



## Guía del usuario

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, el logotipo HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías sobre los productos y servicios de HP se presentan en la declaración de garantía expresa que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones aquí contenidas.

#### **Anuncio sobre el producto**

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Encuentre su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Primera edición: septiembre de 2016

Número de referencia del documento: 902227-E51

## Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, la configuración y las especificaciones técnicas.

- 
-  **¡ADVERTENCIA!** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar la muerte o lesiones graves.
  -  **PRECAUCIÓN:** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones entre moderadas y leves.
  -  **NOTA:** Contiene información adicional para hacer énfasis o complementar puntos importantes del texto principal.
  -  **SUGERENCIA:** Proporciona sugerencias útiles para completar una tarea.
- 



Este producto incorpora tecnología HDMI.



---

# Tabla de contenido

<b>1 Pasos iniciales</b>	<b>1</b>
Información importante sobre seguridad	1
Componentes y características del producto	3
Funciones	3
Componentes de la parte trasera	3
Modelo de 60,47 cm/23,8 pulgadas	4
Modelo de 68,6 cm/27 pulgadas	5
Controles del bisel delantero	6
Instalación del monitor	7
Instalación de la base para monitor	7
Conexión de los cables	7
Ajuste del monitor	11
Encendido del monitor	11
Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen	12
Instalación de un cable de seguridad	12
<b>2 Uso del monitor</b>	<b>13</b>
Descarga de los controladores del monitor	13
Instalación desde el disco óptico (disponible en algunas regiones)	13
Descarga desde Internet	13
Uso del menú en pantalla	14
Ajuste del modo Luz azul baja	14
Uso del modo de suspensión automática	15
<b>3 Utilización del software My Display</b>	<b>16</b>
Descarga del software	17
Utilización del software	17
<b>4 Soporte y solución de problemas</b>	<b>18</b>
Resolución de problemas comunes	18
Uso de la función de ajuste automático (entrada analógica)	20
Optimización del rendimiento de la imagen (entrada analógica)	21
Botón de bloqueos	22
Soporte del producto	22
Preparación para llamar al soporte técnico	22
Localización del número de serie y número de producto	23

<b>5 Mantenimiento del monitor .....</b>	<b>24</b>
Pautas para el mantenimiento .....	24
Limpieza del monitor .....	24
Envío del monitor .....	24
<b>Apéndice A Especificaciones técnicas .....</b>	<b>25</b>
Modelo de 60,47 cm/23,8 pulgadas .....	25
Modelo de 68,6 cm/27 pulgadas .....	25
Resoluciones de pantalla predeterminadas .....	26
Modelo de 60,47 cm/23,8 pulgadas .....	26
Modelo de 68,6 cm/27 pulgadas .....	27
Introducción de modos de usuario .....	27
Función de ahorro de energía .....	27
<b>Apéndice B Accesibilidad .....</b>	<b>29</b>
Tecnologías asistenciales compatibles .....	29
Cómo comunicarse con el soporte técnico .....	29

# 1 Pasos iniciales

## Información importante sobre seguridad

Se incluye un cable de alimentación de CA con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuada para este monitor. Para obtener información sobre el cable y el adaptador de alimentación correctos para usar con el monitor, consulte los *Avisos sobre el producto* suministrados en el disco óptico, si se incluye uno con el monitor, o en el kit de documentación.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA a la que pueda acceder fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- Si se le suministra un cable con un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica con conexión a tierra. No inutilice el pin de conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo, usando un adaptador de dos pines. El pin de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos.

Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta guía describe la configuración apropiada de la estación de trabajo, la postura y los hábitos laborales y de salud recomendados para los usuarios de equipos, así como información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Esta guía se encuentra en la web en <http://www.hp.com/ergo>.

 **PRECAUCIÓN:** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobrevoltaje, como un extensor de alimentación o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). Ni todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que poseen este recurso. Utilice un extensor de alimentación cuyo fabricante proporcione una garantía de reemplazo por daños, de modo que pueda reemplazar el equipo si falla la protección contra sobrevoltaje.

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.

 **¡ADVERTENCIA!** Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.

Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.

Asegúrese de que el total de amperios de los productos conectados a la toma de corriente no exceda la clasificación eléctrica de la toma de corriente, y de que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.

Instale el monitor cerca de una toma de CA para que pueda llegar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.

No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.

 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos de la pantalla.

---

# Componentes y características del producto

## Funciones

Los monitores incluyen las siguientes funciones:

- Pantalla con área diagonal visible de 60.47 cm (23.8 pulgadas) y resolución de 1920 × 1080; además, admite pantalla completa para resoluciones más bajas; incluye graduación personalizada para obtener tamaño de máximo de imagen, mientras que mantiene la relación de aspecto original
- Pantalla con área diagonal visible de 68.6 cm (27 pulgadas) y resolución de 1920 × 1080; además, admite pantalla completa para resoluciones más bajas; incluye graduación personalizada para obtener tamaño de máximo de imagen, mientras que mantiene la relación de aspecto original
- Panel antirreflejo con retroiluminación de la pantalla LED – Modelo de 60.47 cm (23,8 pulgadas)
- Panel antiniebla — Modelo de 68,6 cm (27 pulgadas)
- Amplio ángulo de visualización que permite visualización desde varias posiciones, de pie, sentado o moviéndose
- Recurso de inclinación
- Entrada de vídeo VGA
- Entrada de vídeo HDMI (interfaz multimedia de alta definición)
- Altavoces integrados y conectores de audio para una calidad de sonido optimizada
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Provisión de ranura de cable de seguridad en la parte trasera del monitor para cable de seguridad opcional
- Ajustes del menú en pantalla (OSD) en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- Software My Display para ajustar las configuraciones del monitor
- Protección contra copia HDCP (protección de contenido digital de alto ancho de banda) en todas las entradas digitales
- Recurso de ahorro de energía para cumplir con todos los requisitos para consumo reducido de energía

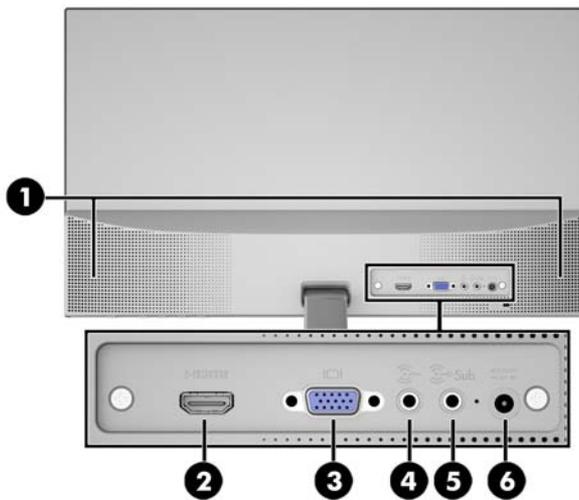


**NOTA:** Para obtener información normativa y de seguridad, consulte los *Avisos sobre el producto* suministrados en su disco óptico o en el kit de documentación. Para encontrar las actualizaciones de la guía del usuario de su producto, visite <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Además, regístrese para recibir notificaciones automáticas cuando las actualizaciones estén disponibles.

## Componentes de la parte trasera

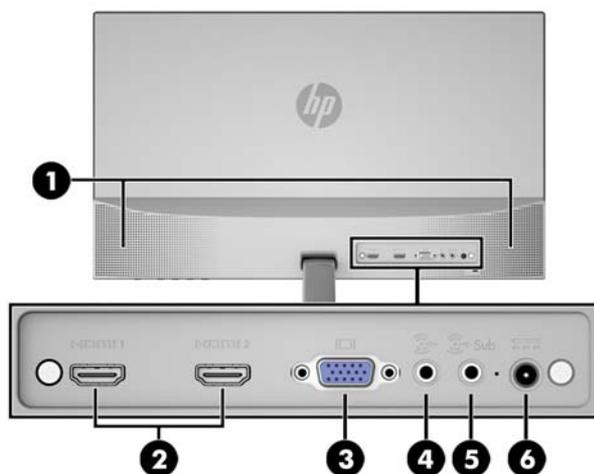
Los componentes de la parte trasera serán distintos según el modelo de monitor.

## Modelo de 60,47 cm/23,8 pulgadas



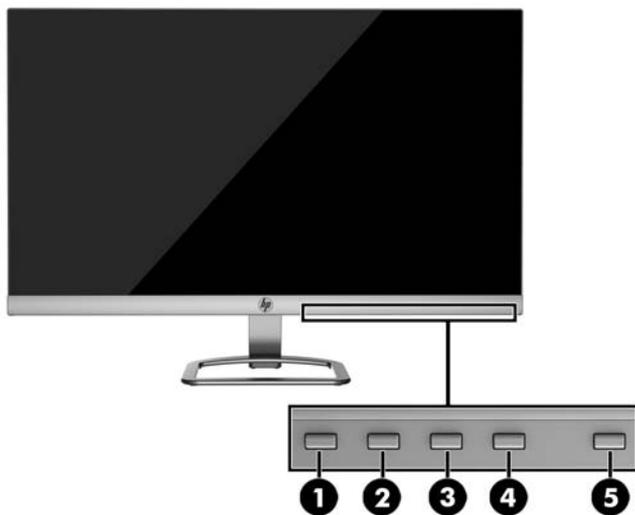
Componente	Función
1    Altavoces	Proporciona un sonido premium.
2    Conector HDMI	Conecta el cable HDMI al monitor.
3    Conector VGA	Conecta el cable VGA al monitor.
4    Entrada de audio	Conecta el cable de audio (no incluido) del dispositivo de origen al monitor.
5    Salida de audio	Conecta un cable de auriculares (se adquiere por separado) al monitor.
6    Conector de alimentación	Conecta el cable de alimentación al monitor.

## Modelo de 68,6 cm/27 pulgadas



Componente	Función	
1	Altavoces	Proporciona un sonido premium.
2	Conectores HDMI (2)	Conecta el cable HDMI al monitor.
3	Conector VGA	Conecta el cable VGA al monitor.
4	Entrada de audio	Conecta el cable de audio (no incluido) del dispositivo de origen al monitor.
5	Salida de audio	Conecta un cable de auriculares (se adquiere por separado) al monitor.
6	Conector de alimentación	Conecta el cable de alimentación al monitor.

## Controles del bisel delantero



Control	Función	
1	Menu/OK (Menú/Aceptar)	Abre el menú en pantalla o selecciona elementos en el menú en pantalla.
2	Volumen/Menos	Volumen: Si el menú en pantalla está inactivo, pulse para mostrar el nivel de volumen del altavoz en la pantalla o para abrir el menú de audio. Menos: Si el menú en pantalla está activado, pulse para navegar hacia atrás a través del menú en pantalla y para disminuir los niveles de ajuste.
3	Input/Plus (Entrada/Más)	Entrada: Si el menú en pantalla está inactivo, pulse para cambiar la entrada de señal de vídeo (VGA). Más: Si el menú en pantalla está activado, pulse para navegar hacia adelante a través del menú en pantalla y para aumentar los niveles de ajuste.
4	QuickView/Exit (Automático/Salir)	QuickView: Si el menú en pantalla (OSD) está inactivo, pulse para activar QuickView y elegir configuraciones de vídeo diferentes. Salir: Si el menú en pantalla (OSD) está activado, pulse para guardar los cambios realizados y salir del menú en pantalla (OSD).
5	Power (botón de alimentación)	Enciende y apaga el monitor.

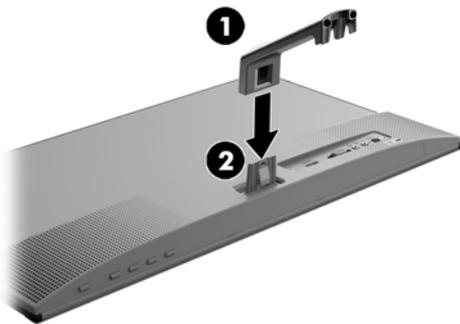
 **NOTA:** Para ver un simulador del menú en pantalla, visite HP Customer Self Repair Services Media Library en <http://www.hp.com/go/sml>.

# Instalación del monitor

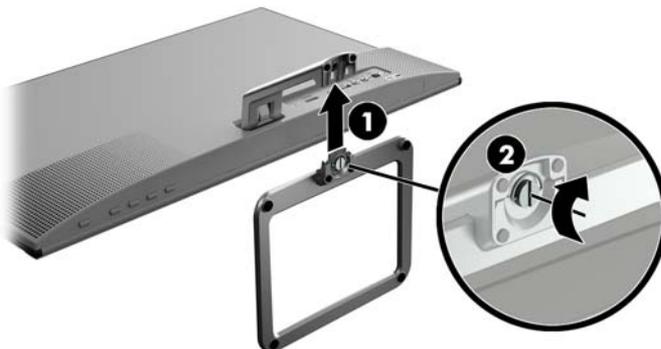
## Instalación de la base para monitor

**⚠ PRECAUCIÓN:** No toque la superficie de la pantalla LCD. Presión en la pantalla puede causar no uniformidad de color o desorientación de los cristales de líquido. Si esto ocurre, la pantalla no recuperará su estado normal.

1. Coloque la parte superior de la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana cubierta por un paño limpio y seco.
2. Conecte la parte superior del brazo de la base (1) al conector (2) en la parte trasera de la pantalla. El brazo de la base hará clic al encajar en su posición.



3. Deslice la base (1) en la parte inferior del brazo de la base hasta que los orificios del centro estén alineados. Luego apriete el tornillo (2) en la parte inferior de la base.



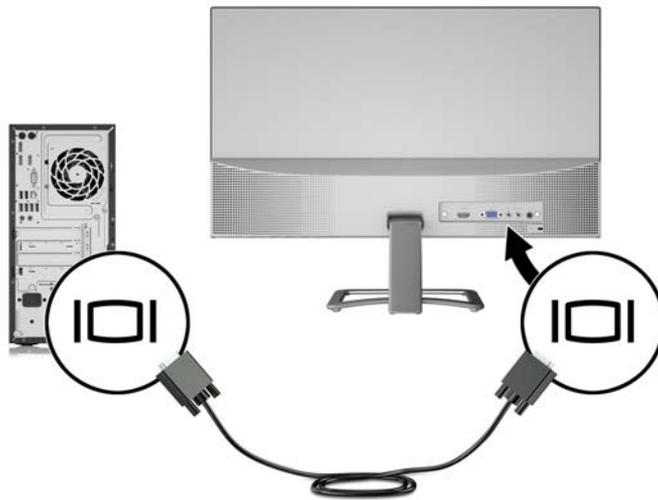
## Conexión de los cables

**📝 NOTA:** El monitor se suministra con cables seleccionados. No todos los cables que se muestran en esta sección se incluyen con el monitor.

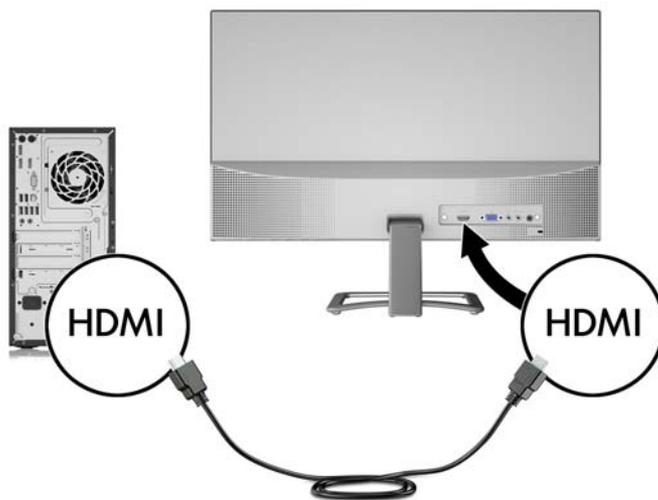
1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte un cable de vídeo.

 **NOTA:** El monitor determinará automáticamente cuales entradas poseen señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse pulsando el botón Menú para acceder al menú de visualización en pantalla (OSD) y seleccionando **Control de entrada**.

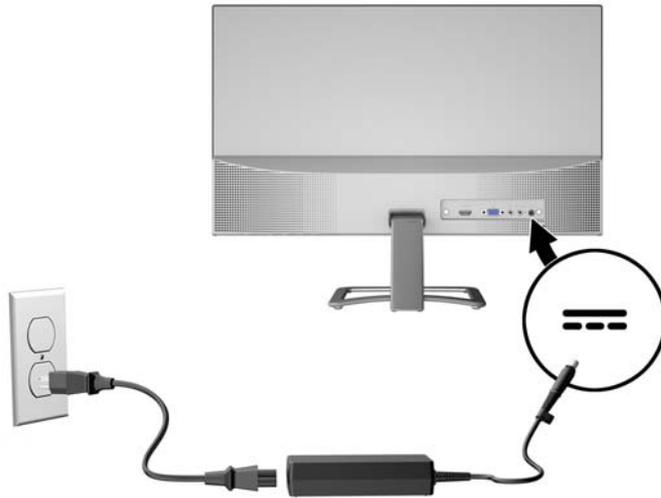
- Conecte un extremo de un cable VGA al conector VGA en la parte trasera del monitor y el otro extremo al conector VGA del dispositivo de origen.



- Conecte un extremo de un cable HDMI al conector HDMI en la parte trasera del monitor y el otro extremo al conector HDMI del dispositivo de origen.



3. Conecte el extremo redondeado del cable de la fuente de alimentación al monitor (1) y luego conecte un extremo del cable de alimentación a la fuente de alimentación (2) y el otro extremo a una toma de CA con conexión a tierra (3).



**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

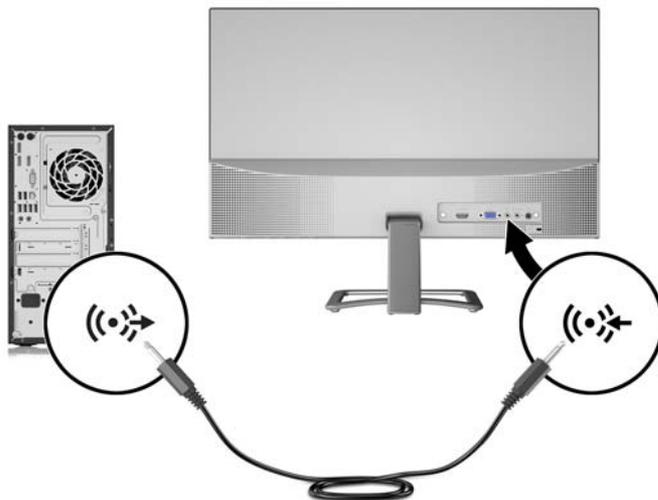
No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódolos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Al desenchufar un cable desde la fuente de alimentación de CA, tome el cable por el enchufe.

4. Para activar el sonido de los altavoces del monitor, conecte un extremo de un cable de audio (no incluido) al conector de entrada de audio del monitor y el otro extremo al conector de salida de audio en el dispositivo de origen.



Para activar el sonido de unos auriculares, conecte los auriculares al conector de salida de audio del monitor.



---

**NOTA:** Para ajustar el volumen del altavoz, pulse el botón de volumen en el marco frontal del monitor o pulse el botón Menú para abrir el menú en pantalla. En el menú en pantalla, seleccione **Administración > Control de audio > Volumen**. Utilice los controles más (+) y menos (-) para ajustar el volumen.

---

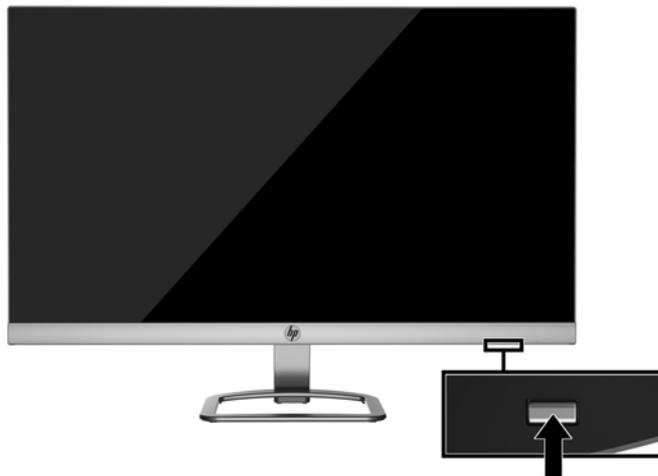
## Ajuste del monitor

Incline la parte superior de la pantalla hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.



## Encendido del monitor

1. Pulse el botón de alimentación del equipo para encenderlo.
2. Pulse el botón de alimentación en la parte inferior del monitor para encenderlo.



**⚠ PRECAUCIÓN:** Si en la pantalla se muestra la misma imagen estática durante 12 o más horas de forma consecutiva sin utilizarse, es posible que la imagen quede marcada en el monitor. Para evitar daños como una imagen marcada en la pantalla del monitor, tenga activada una aplicación salvapantallas o apague el monitor cuando no lo use durante un periodo prolongado de tiempo. La retención de imagen es un problema que puede aparecer en todas las pantallas LCD. Los monitores que presentan “una imagen marcada en pantalla (efecto burned-in)” no están cubiertos por la garantía de HP.

**📝 NOTA:** Si no surte efecto cuando se pulsa el botón de alimentación, la función de bloqueo del botón de alimentación puede estar activada. Para desactivar esta característica, mantenga pulsado durante 10 segundos el botón de alimentación del monitor.

 **NOTA:** Puede desactivar el LED de encendido en el menú en pantalla (OSD). Pulse el botón Menú situado en la parte inferior del monitor y luego seleccione **Control de energía > LED de alimentación > Apagado**.

Cuando se enciende el monitor, aparece por 5 segundos un mensaje del estado del monitor. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del interruptor automático (encendido o apagado; la configuración predeterminada es encendido), la resolución de pantalla predeterminada actualmente y la resolución de pantalla predeterminada recomendada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal buscando una entrada activa, y utiliza esa entrada para la pantalla.

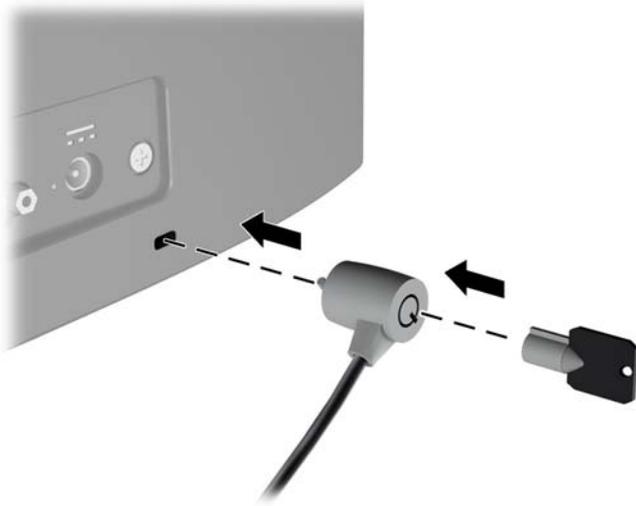
## Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen

Los modelos de monitor IPS se han diseñado con tecnología de visualización IPS (In-Plane Switching) que proporciona ángulos de visualización con mayor amplitud y una calidad de imagen mejorada. Los monitores IPS son adecuados para una amplia variedad de aplicaciones de calidad de imagen avanzada. Esta tecnología de panel, sin embargo, no es adecuada para aplicaciones que muestren imágenes inmóviles o fijas durante periodos de tiempo prolongados sin la utilización de salvapantallas. Estos tipos de aplicaciones pueden incluir cámaras de vigilancia, videojuegos, logotipos publicitarios y plantillas que se visualicen en la pantalla durante largos periodos de tiempo. Las imágenes estáticas pueden causar daños por retención de imagen que podrían mostrarse como manchas o marcas de agua en la pantalla del monitor.

Los monitores utilizados durante las 24 horas del día en los que se ocasionen daños por retención de imagen no están cubiertos por la garantía de HP. Para evitar daños por retención de imagen, apague siempre el monitor cuando no esté en uso o utilice la configuración de administración de energía, si su sistema lo permite, para desactivar la visualización cuando el sistema esté inactivo.

## Instalación de un cable de seguridad

Puede asegurar el monitor en un objeto fijo con un bloqueo de cable opcional disponible de HP.



---

## 2 Uso del monitor

### Descarga de los controladores del monitor

#### Instalación desde el disco óptico (disponible en algunas regiones)

Para instalar los archivos .INF e .ICM en el equipo desde el disco óptico, si se proporciona uno:

1. Inserte el disco óptico en la unidad óptica del equipo. Aparecerá el menú del disco óptico.
2. Consulte el archivo **Información del software del monitor HP**.
3. Seleccione **Install Monitor Driver Software** (Instalar el software de controlador del monitor).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Verifique que las frecuencias de resolución y renovación adecuadas aparezcan en el panel de control de vídeo de Windows.



**NOTA:** Es posible que necesite instalar los archivos .INF e .ICM con firma digital manualmente desde el disco óptico, si se incluye uno con el monitor, en el caso de que ocurriese un error de instalación.

#### Descarga desde Internet

Si no tiene un equipo o dispositivo fuente con una unidad óptica, puede descargar la versión más reciente de los archivos .INF e ICM del sitio web de Soporte de HP para monitores.

1. Vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione el país adecuado y el idioma.
2. Seleccione **Obtener software y controladores**.
3. Introduzca el modelo del monitor HP en el campo de búsqueda y seleccione **Buscar mi producto**.
4. Si es necesario, seleccione su monitor de la lista.
5. Seleccione su sistema operativo y luego haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en el **Controlador, Pantalla/Monitor** para abrir la lista de controladores.
7. Haga clic en el nombre del controlador.
8. Haga clic en **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar el software.

## Uso del menú en pantalla

Utilice el menú en pantalla para ajustar la imagen de la pantalla del monitor basada en sus preferencias. Puede acceder y efectuar los ajustes en el menú en pantalla utilizando los botones de la parte inferior del marco frontal del monitor.

Para acceder al menú en pantalla y hacer ajustes, haga lo siguiente:

1. Si el monitor aún no está encendido, presione el botón Alimentación para encenderlo.
2. Para acceder al menú en pantalla, pulse uno de los botones de función situados en la parte inferior del marco frontal del monitor para activar los botones y luego pulse el botón Menú para abrir el menú en pantalla.
3. Utilice los tres botones de función para navegar, seleccionar y ajustar las opciones del menú. Las etiquetas de los botones son variables, dependiendo del menú o submenú que esté activo.

La siguiente tabla enumera las selecciones del menú en el OSD.

Menú principal	Descripción
Brillo	Ajusta el nivel de brillo de la pantalla.
Contraste	Ajusta el contraste de la pantalla.
Control de color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla.
Control de entrada	Selecciona la señal de entrada de vídeo.
Control de imagen	Ajusta la imagen de la pantalla.
Control alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Menú Control	Ajusta el menú en pantalla (OSD) y os controles de los botones de función.
Administración	Activa/desactiva el soporte DDC/CI, ajusta la configuración de audio, y hace que todas las configuraciones del menú en pantalla vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica.
Idioma	Selecciona el idioma en el que se muestra el menú en pantalla. El valor predeterminado de fábrica es inglés.
Información	Muestra información importante acerca del monitor.
Salir	Sale del menú en pantalla.

## Ajuste del modo Luz azul baja

Atenuar la luz azul que emite la pantalla reduce la exposición de sus ojos a la luz azul. El monitor ofrece una configuración para reducir la transmisión de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante para leer contenido en la pantalla. Para realizar este ajuste,

- pulse el botón **Vista rápida** en el panel frontal y luego seleccione **Luz azul baja**, o
- pulse el botón **Menú**, seleccione **Control de color > Vista rápida > Luz azul baja**.

Pulse el botón con una marca de verificación (aceptar) para guardar y volver.

## Uso del modo de suspensión automática

El monitor admite una opción OSD (menú en pantalla) denominada **Modo de suspensión automática**, que le permite activar o desactivar un estado de alimentación reducida del monitor. Cuando esté activado el modo de suspensión automática (activado de forma predeterminada), el monitor entrará en un estado de alimentación reducida cuando el equipo host emita señales de potencia baja (ausencia de señal horizontal o vertical de sincronización).

Al entrar en el estado de alimentación reducida (modo de suspensión), la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador LED de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este estado de alimentación reducida. El monitor se reactivará desde el modo de suspensión cuando el equipo host envía una señal activa al monitor (por ejemplo, si el usuario activa el ratón o el teclado).

Puede desactivar el modo de suspensión automática en el menú en pantalla. Pulse uno de los cuatro botones de función de la parte inferior del marco frontal para activar los botones y luego pulse la tecla Menú para abrir el menú en pantalla. En el menú en pantalla, seleccione **Control de energía > Modo de suspensión automática > Apagado**.

---

## 3 Utilización del software *My Display*

Utilice el software *My Display* para escoger sus preferencias para que la visualización sea óptima. Puede seleccionar la configuración apropiada para juegos, películas, edición de fotos o simplemente trabajar con documentos y hojas de cálculo. También puede ajustar fácilmente la configuración de brillo, color y contraste usando el software *My Display*.

## Descarga del software

Para descargar el software de *My Display*, siga las instrucciones a continuación.

1. Vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione el país adecuado y el idioma.
2. Seleccione **Obtener software y controladores**, escriba el modelo del monitor en el campo de búsqueda y haga clic en **Buscar mi producto**.
3. Si es necesario, seleccione su monitor de la lista.
4. Seleccione su sistema operativo y luego haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Utilidad - Herramientas** para abrir la lista de utilidades y herramientas.
6. Haga clic en **HP My Display**.
7. Haga clic en la pestaña **Requisitos del sistema** y luego, compruebe que su sistema acepta los requisitos mínimos del programa.
8. Haga clic en **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar *My Display*.

## Utilización del software

Para abrir el software *My Display*:

1. Haga clic en el icono **HP My Display** en la barra de tareas.  
O bien  
Haga clic en **Inicio de Windows™** situado en la barra de tareas.
2. Haga clic en **Todos los programas**.
3. Haga clic en **HP My Display**.
4. Seleccione **HP My Display**.  
Para más información, consulte en **Ayuda** en pantalla en el software.

# 4 Soporte y solución de problemas

## Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El monitor está apagado.	Pulse el botón de inicio/apagado. <b>NOTA:</b> Si no se observa un efecto cuando se pulsa el botón de alimentación, manténgala pulsada durante 10 segundos para desactivar el recurso de bloqueo de el botón de alimentación.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Consulte <a href="#">Conexión de los cables en la página 7</a> para obtener más información.
	El PC está en modo de suspensión.	Presione cualquier tecla o mueva el mouse para salir del modo de suspensión.
	La tarjeta de vídeo es incompatible.	Abra el menú en pantalla y seleccione el menú <b>Control de entrada. Ajuste cambio automático de entrada a Apagado</b> y seleccione manualmente la entrada.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	Brillo está demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione <b>Brillo</b> para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
<b>Comprobar cable de vídeo</b> aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
No se escucha sonido o el volumen de los altavoces es bajo.	Ajuste el control de volumen en el panel frontal: <ul style="list-style-type: none"><li>• El volumen está silenciado.</li><li>• El volumen está bajo en el menú en pantalla.</li><li>• Los auriculares están conectados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pulse hacia arriba en el control de volumen para salir del modo silencio.</li><li>• Abra el menú en pantalla y seleccione <b>Administración &gt; Control de audio</b> y ajuste la escala de volumen.</li><li>• Desconecte los auriculares. Los altavoces están desactivados cuando los auriculares están conectados.</li></ul>
El mensaje <b>Señal de entrada fuera de rango</b> aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de refresco se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida. Consulte <a href="#">Resoluciones de pantalla predeterminadas en la página 26</a> para obtener más información.
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione <b>Control de energía &gt; Modo de suspensión automática</b> y ajuste la suspensión automática en <b>Encendida</b> .

<b>Problema</b>	<b>Causa posible</b>	<b>Solución</b>
Aparece <b>Bloqueo de OSD.</b>	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón Menú en la parte inferior del marco frontal durante 10 segundos para desactivar la función OSD Lockout (Bloqueo de menú en pantalla).
Aparece <b>Bloqueo del botón de encendido.</b>	Se activa la función de bloqueo del tecla de alimentación del monitor.	Mantenga presionado el botón de alimentación por 10 segundos para desactivar la función de Bloqueo de botón de alimentación.

## Uso de la función de ajuste automático (entrada analógica)

Al configurar por primera vez el monitor, cuando se realiza un reinicio de fábrica del equipo, o cada vez que cambie la resolución del monitor, la función Ajuste automático se activará automáticamente e intentará de optimizar la pantalla para usted.

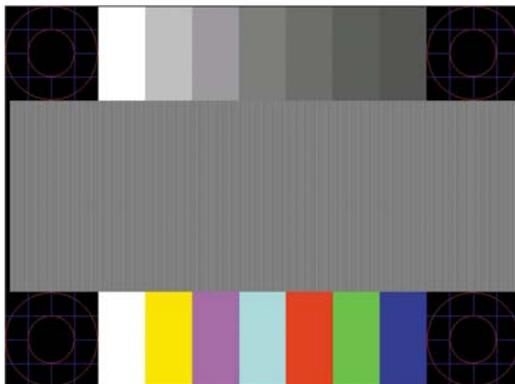
También puede optimizar el rendimiento de la pantalla para la entrada VGA (analógica) en cualquier momento con el botón Auto del monitor (consulte la guía del usuario de su modelo para conocer el nombre específico del botón) y la utilidad del software de patrón de ajuste automático que se encuentra en el CD que se proporciona (únicamente los modelos).

No utilice este procedimiento si el monitor está utilizando otra entrada diferente a VGA. Si el monitor está utilizando una entrada VGA (analógica), este procedimiento puede corregir las siguientes condiciones de calidad de imagen:

- Foco borroso y poco claro
- Efectos de rallas, fantasmas o sombras
- Barras verticales tenues
- Líneas finas de desplazamiento horizontal
- Una imagen descentralizada

Para utilizar el recurso de ajuste automático:

1. Permita que el monitor se caliente por veinte minutos antes de ajustarlo.
2. Pulse el botón Auto de la parte inferior del marco del monitor.
  - También puede presionar el botón Menú y luego seleccionar **Control de imagen > Ajuste automático** desde el menú principal del menú en pantalla.
  - Si el resultado no es satisfactorio, continúe con el procedimiento.
3. Inserte el disco óptico en la unidad óptica. Aparecerá el menú del disco óptico.
4. Seleccione **Open Auto-Adjustment Utility** (Abrir la utilidad de ajuste automático). El patrón de configuración de prueba aparece.
5. Pulse el botón Auto en la parte inferior del marco frontal para producir una imagen estable y centrada.
6. Presione la tecla **ESC** o cualquier otra tecla del teclado para salir del modelo de prueba.



 **NOTA:** Puede descargar la utilidad del patrón de prueba de ajuste automático desde <http://www.hp.com/support>.

## Optimización del rendimiento de la imagen (entrada analógica)

Dos controles en el menú en pantalla (OSD) pueden ajustarse con el fin de mejorar el rendimiento de la imagen: Reloj y fase (disponible en el menú en pantalla).

 **NOTA:** Los controles de Reloj y fase de reloj son ajustables solo cuando se utilice una entrada analógica (VGA). Estos controles no son ajustables para entradas digitales.

En primer lugar, el Reloj deberá configurarse de manera correcta, debido a que la configuración de la Fase depende de esa definición. Utilice estos controles solamente cuando la función de ajuste automático no proporcione una imagen satisfactoria.

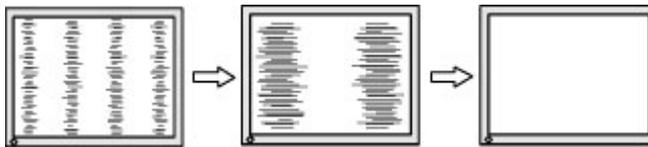
- **Reloj:** aumenta o disminuye el valor para minimizar todas las barras o franjas verticales visibles en el plano de fondo de la pantalla.
- **Fase:** aumenta/disminuye el valor para minimizar el movimiento rápido o borrosidad del vídeo.

 **NOTA:** Al utilizar los controles, obtendrá los mejores resultados utilizando la aplicación de patrón de ajuste automático suministrada con el disco óptico.

Si al ajustar los valores de Reloj y fase, las imágenes del monitor se distorsionan, continúe ajustando los valores hasta que desaparezca la distorsión. Para restablecer las configuraciones de fábrica, seleccione **Sí** desde el menú **Ajuste de fábrica** que aparece en el menú en pantalla (OSD).

Para eliminar las barras verticales (Reloj):

1. Pule el botón Menú en la parte inferior del marco frontal para abrir el menú en pantalla (OSD) y luego seleccione **Control de imagen > Reloj y fase**.
2. Utilice los botones de función de la parte inferior del marco frontal que muestran los iconos flecha hacia arriba y hacia abajo para eliminar las barras verticales. Presione los botones lentamente para no errar el punto de ajuste óptimo.



3. Después de ajustar el Reloj, si aparece borrosidad, movimiento rápido o barras en pantalla, continúe para ajustar la Fase.

Para eliminar el movimiento rápido o la borrosidad (Fase):

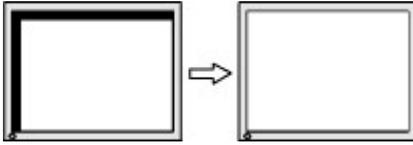
1. Presione el botón Menú en la parte inferior del marco frontal del monitor para abrir el menú en pantalla (OSD), y a continuación, seleccione **Control de imagen > Reloj y fase**.
2. Pulse los botones de función en la parte inferior del marco frontal del monitor que muestran los iconos de flecha hacia arriba y hacia abajo para eliminar el parpadeo o la borrosidad. El parpadeo o borrosidad pueden no ser eliminados dependiendo de su equipo o de la tarjeta gráfica instalada.



Para posicionar correctamente la pantalla (Posición horizontal o vertical):

1. Pulse el botón Menú en la parte inferior del marco frontal para abrir el menú en pantalla y luego seleccione **Posición de imagen**.

2. Pulse los botones de función en la parte inferior del marco frontal que muestran los iconos de flecha hacia arriba y hacia abajo para ajustar adecuadamente la posición de la imagen en el área de la pantalla del monitor. La posición horizontal cambia la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha; la posición vertical cambia la imagen hacia arriba o hacia la abajo.



## Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de alimentación o el botón de Menú durante diez segundos bloqueará las funciones de ese botón. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsado el botón durante diez segundos. Esta función sólo estará disponible cuando el monitor esté encendido, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté disponible.

## Soporte del producto

Si desea más información sobre el uso de su monitor, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione **Encuentre su producto** y siga las direcciones que aparecen en pantalla.

Aquí se puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP



**NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no está disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.

- Buscar un centro de servicio HP

## Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

## Localización del número de serie y número de producto

El número de serie y el número de producto se encuentran en una etiqueta en la parte inferior de la parte principal del monitor. Es posible que necesite estos números al entrar en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor.

 **NOTA:** Es posible que tenga que girar parcialmente el frente de la pantalla para leer la etiqueta.



---

# 5 Mantenimiento del monitor

## Pautas para el mantenimiento

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.



**NOTA:** Los monitores que presentan “una imagen marcada en pantalla (efecto burned-in)” no están cubiertos por la garantía de HP.

---

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Cuando extraiga la base del monitor, usted debe posicionar la pantalla del monitor hacia abajo sobre una superficie suave para evitar que se raye, deforme o rompa.

## Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.



**PRECAUCIÓN:** Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.

**PRECAUCIÓN:** No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

---

## Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

# A Especificaciones técnicas

 **NOTA:** Las especificaciones del producto suministradas en la guía del usuario podrían haber cambiado entre el momento de fabricación y la entrega de su producto.

Para obtener las especificaciones más recientes o especificaciones adicionales sobre este producto, vaya a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> y busque su modelo específico de monitor para encontrar las QuickSpecs de su modelo específico.

## Modelo de 60,47 cm/23,8 pulgadas

Pantalla	Pantalla ancha de 60,47 cm	Pantalla ancha de 23.8 pulgadas
Tipo	IPS	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 60,47 cm	Diagonal de 23.8 pulgadas
Peso máximo (desembalado)	3,07 kg	6,77 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura	40,89 cm	16,09 pulgadas
Profundidad	18,36 cm	7,23 pulgadas
Ancho	53,99 cm	21,25 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	1920 × 1080	
Resolución de gráficos óptima	1920 × 1080	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35 °C	41 a 95 °F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60 °C	-4 a 140 °F
Fuente de alimentación	100–240 VCA 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Un conector de entrada de audio, un conector de salida de audio	

## Modelo de 68,6 cm/27 pulgadas

Pantalla	Pantalla ancha de 68,6 cm	Pantalla ancha de 27 pulgadas
Tipo	IPS	
Tamaño de visualización de imagen	Diagonal de 68,6 cm	Diagonal de 27 pulgadas
Peso máximo (desembalado)	3,89 kg	8,58 lb
Dimensiones (incluyendo la base)		
Altura	45,57 cm	17,93 pulgadas

Profundidad	19,46 cm	7,66 pulgadas
Ancho	62,10 cm	24,44 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	1920 × 1080	
Resolución de gráficos óptima	1920 × 1080	
Requisitos ambientales de temperatura		
Temperatura operativa	5 a 35 °C	41 a 95 °F
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60 °C	-4 a 140 °F
Fuente de alimentación	100–240 VCA 50/60 Hz	
Terminal de entrada	Un conector de entrada de audio, un conector de salida de audio	

## Resoluciones de pantalla predeterminadas

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados habitualmente y se definen como valores predeterminados de fábrica. El monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán mostrados en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

### Modelo de 60,47 cm/23,8 pulgadas

Predefinido	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

## Modelo de 68,6 cm/27 pulgadas

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

## Introducción de modos de usuario

Es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado si:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede ser necesario reajustar los parámetros de la pantalla del monitor utilizando el menú en pantalla (OSD). Puede cambiar todos o algunos de estos modos y guardarlos en la memoria. El monitor guarda automáticamente la nueva configuración, y luego reconoce el nuevo modo tal como lo hace un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, existen por lo menos 10 modos de usuario que pueden ingresarse y almacenarse.

## Función de ahorro de energía

Los monitores admiten un estado de alimentación reducida. Habrá que ingresar el estado de energía reducida si el monitor detecta la ausencia de señal de sincronización horizontal o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor queda en blanco, la retro alimentación se apaga y el indicador luminoso de alimentación se torna ámbar. Cuando el monitor se encuentra en el estado de energía reducida, utilizará 0,3 vatios de energía. Existe un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su modo de funcionamiento normal.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de los recursos de ahorro de energía (a veces llamados recursos de administración de energía).



**NOTA:** El recurso de ahorro de energía anterior sólo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen recursos de ahorro de energía.

Al seleccionar las configuraciones en la utilidad de ahorro de energía del monitor, también puede programar el monitor para que ingrese a un estado de energía reducida en una hora predeterminada. Cuando la utilidad de ahorro de energía hace que el monitor ingrese en un estado de energía reducida, el indicador luminoso de alimentación parpadea de color ámbar.

---

## B Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

### Tecnologías asistenciales compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de búsqueda en su dispositivo de origen que está conectado al monitor para obtener más información sobre los recursos asistenciales.



**NOTA:** Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

---

### Cómo comunicarse con el soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.