



Manuale dell'utente

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI, il Logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC. Windows è un marchio registrato o un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.





Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono espresse sotto forma di dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non si ritiene responsabile di omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Prima edizione: agosto 2017

Numero di parte del documento: 928103-061

Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sulle funzionalità e sulla configurazione del monitor, sull'utilizzo del software e sulle specifiche tecniche.

-
-  **AVVERTENZA!** Il testo evidenziato in questo modo indica che il mancato rispetto delle istruzioni potrebbe comportare lesioni personali o la perdita della vita.
 -  **ATTENZIONE:** Il testo evidenziato in questo modo indica che la mancata esecuzione delle indicazioni fornite potrebbe provocare danni all'apparecchiatura o la perdita di informazioni.
 -  **NOTA:** Il testo evidenziato in questo modo fornisce importanti informazioni supplementari.
 -  **SUGGERIMENTO:** Il testo segnalato da questo simbolo fornisce consigli utili.
-

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Questo prodotto incorpora la HDMI.

Sommario


1 Guida introduttiva	1
Importanti informazioni sulla sicurezza	1
Caratteristiche e componenti del prodotto	2
Caratteristiche	2
Componenti anteriori	3
Componenti sul lato posteriore	4
Installazione del monitor	5
Fare attenzione durante l'installazione del monitor	5
Montaggio del supporto per monitor	5
Montaggio del monitor	6
Rimozione del supporto del monitor	6
Fissaggio della staffa di montaggio VESA	7
Collegamento dei cavi	8
Regolazione del monitor	11
Installazione di un cavo di sicurezza	12
Accensione del monitor	13
HP watermark and image retention Policy	13
2 Utilizzo del monitor	14
Software e utility	14
File di informazione	14
Il file per la corrispondenza cromatica	14
Installazione dei file INF e ICM	14
Installazione da disco ottico (disponibile in determinate regioni)	14
Scaricamento dal Web	15
Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)	15
Assegnazione dei pulsanti funzione	16
Regolazione della Modalità luce blu bassa	17
Utilizzo della Modalità disattivazione automatica	17
3 Supporto e risoluzione dei problemi	18
Soluzione dei problemi più comuni	18
Blocchi pulsanti	19
Assistenza tecnica	19
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	19
Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto	20

4 Manutenzione del monitor	21
Indicazioni per la manutenzione	21
Pulizia del monitor	22
Spedizione del monitor	22
Appendice A Specifiche tecniche	23
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	24
Accesso alle modalità utente	25
Funzione risparmio energetico	25
Appendice B Accessibilità	26
Tecnologie assistive supportate	26
Come contattare l'assistenza	26

1 Guida introduttiva

Importanti informazioni sulla sicurezza


Con il monitor viene fornito un cavo di alimentazione. Se si usa un altro cavo, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare con il monitor, consultare l'*Avviso relativo al prodotto* fornito con il disco ottico, se incluso, oppure con il kit di documentazione.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:


- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.
- Scollegare completamente il computer dalla sorgente di alimentazione staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserirla in una presa tripolare dello stesso tipo, provvista del terminale di messa a terra. Non escludere il contatto di terra del cavo di alimentazione (collegando, ad esempio, un adattatore bipolare). in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo dalla presa CA, afferrarlo per la spina.


Per ridurre il rischio di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*, che descrive come usare ed impostare adeguatamente la workstation e le corrette abitudini posturali, sanitarie e di lavoro per gli operatori di computer, e che contiene importanti informazioni di sicurezza elettriche e meccaniche. La guida si trova su Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Per proteggere il monitor nonché il computer, collegare tutti i cavi di alimentazione di computer e altre periferiche (monitor, stampante, scanner, ecc.) a un sistema di protezione dalle sovratensioni, ad esempio una ciabatta con fusibile o un gruppo di continuità. Non tutte le ciabatte di alimentazione forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le ciabatte devono essere specificamente etichettate come dotate di questa funzione. Utilizzare una presa multipla con garanzia del rispettivo produttore di sostituzione dell'apparecchiatura in caso di danno da sovratensione.

Utilizzare attrezzature di dimensioni appropriate e corrette per supportare correttamente il monitor LCD HP.

 **AVVERTENZA!** I monitor LCD posizionati in modo inappropriato su credenze, librerie, ripiani, scrivanie, altoparlanti, casse o carrelli possono ribaltarsi e causare lesioni personali.

Usare cautela nell'orientare tutti i cavi collegati al monitor LCD in modo che non possano essere tirati, afferrati o siano di inciampo.

 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte delle superfici luminose e lucenti nelle vicinanze le quali potrebbero causare riflessi di disturbo della schermata.

Caratteristiche e componenti del prodotto

Caratteristiche

Il monitor presenta le seguenti caratteristiche:

- 95,29 cm (37,5 pollici) con curvatura 2300r, risoluzione 3840 x 1600, display con retroilluminazione Ultra-Wide Quad High Definition (UWQHD), più supporto a schermo intero per risoluzioni inferiori
- Regolazione dell'inclinazione per una visualizzazione ottimale sia in posizione seduta che in piedi, o anche spostandosi lateralmente davanti al monitor
- Possibilità di regolazione dell'orientamento e dell'altezza
- Ingresso video HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Ingresso video DisplayPort
- Porta USB Type-C con erogazione di potenza fino a 65 W e modalità DisplayPort alternata
- Hub USB 3.0 con tre porte
- Jack uscita audio (cuffie)
- Altoparlanti integrati di qualità superiore
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Regolazioni OSD in diverse lingue per la semplificazione dell'impostazione e l'ottimizzazione dello schermo
- Software HP Display Assistant per regolare le impostazioni del monitor e abilitare funzioni antifurto
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) utilizzata su tutti gli ingressi digitali
- In determinate regioni, il disco ottico del software e della documentazione fornito con il monitor, contenente i driver per il monitor e la documentazione del prodotto
- Staffa di montaggio VESA per il fissaggio del monitor su un dispositivo con montaggio a parete o su un braccio snodabile
- Impostazioni Modalità luce blu bassa per creare un'immagine più rilassante e meno stimolante



NOTA: Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, consultare l'*Avviso relativo al prodotto* fornito nel disco ottico, se incluso, o nel kit della documentazione. Per individuare gli aggiornamenti della guida per l'utente del prodotto in uso, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Componenti anteriori



Componente	Funzione
1 Pulsante Menu	Premere per aprire il menu OSD, selezionare una voce del menu dall'OSD o chiudere il menu OSD.
2 Pulsanti funzione	Utilizzare questi pulsanti per spostarsi nel menu OSD in base agli indicatori sopra i pulsanti, che si attivano quando il menu OSD è aperto. NOTA: È possibile riconfigurare i pulsanti funzione nel menu OSD per selezionare rapidamente le operazioni più frequenti. Vedere Assegnazione dei pulsanti funzione a pagina 16 per ulteriori informazioni.
3 Pulsante Alimentazione	Consente lo spegnimento o l'accensione del monitor. Quando il monitor è acceso, la spia di alimentazione sul pulsante di alimentazione è accesa. NOTA: Accertarsi che l'interruttore di alimentazione principale sul retro del monitor sia nella posizione di accensione ON.

Componenti sul lato posteriore




Componente	Funzione
1 Interruttore di alimentazione principale	Spegne il monitor. NOTA: Portando l'interruttore in posizione Off verrà mantenuto lo stato di alimentazione minimo quando il monitor non è in uso.
2 Connettore di alimentazione	Consente di collegare l'alimentazione CA.
3 Porta HDMI	Consente di collegare un cavo HDMI al dispositivo sorgente.
4 Porta DisplayPort	Consente di collegare un cavo DisplayPort al dispositivo sorgente.
5 Jack di uscita audio (cuffie)	Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari, cuffie auricolari con microfono o cavi audio per televisore opzionali. AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni personali, ridurre il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare gli Avvisi relativi al prodotto forniti sul disco ottico, se incluso con il prodotto in uso.
6 Porte USB Type-A (2) (a valle)	Consentono di collegare un dispositivo USB.
7 Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare un cavo di sicurezza a un oggetto stabile.
8 Porta USB Type-A con carica della batteria a 1,2 W (a valle)	Consente di collegare un cavo USB Type-A al dispositivo sorgente.
9 Porta USB Type-C (a monte)	Consente di collegare un cavo USB Type-C al dispositivo sorgente.

NOTA: la porta USB Type-C può funzionare anche da porta a monte USB se collegata a un dispositivo sorgente USB Type-C.

La porta USB Type-C può funzionare come ingresso audio/video DisplayPort, come connessione a monte USB 3.0, oppure può essere utilizzata per fornire fino a 65 watt di potenza ad un dispositivo. La potenza di uscita è 5 V/20 V/12 V per ottenere 15 W in uscita.

Installazione del monitor


Prima di installare il monitor verificare che il computer, le periferiche e il monitor stesso non siano alimentati, quindi procedere come segue:

 **NOTA:** assicurarsi che l'interruttore di alimentazione principale situato sul pannello posteriore del monitor sia spento. L'interruttore di alimentazione principale spegne il monitor.


Fare attenzione durante l'installazione del monitor

Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare la superficie dello schermo LCD. La pressione sul pannello potrebbe comportare disuniformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

Montaggio del supporto per monitor

 **ATTENZIONE:** Lo schermo è fragile. Evitare di toccare o esercitare pressione sullo schermo per non danneggiarlo.

Non appoggiare il monitor rivolto verso il basso quando si fissa il supporto. Se lo si posiziona rivolto verso il basso, una sollecitazione sulla curvatura dello schermo potrebbe danneggiarlo.


 **SUGGERIMENTO:** Si consiglia di valutare il posizionamento dello schermo, in quanto la cornice potrebbe determinare riflessi causati dall'illuminazione e da superfici brillanti circostanti, interferendo con la visione.


1. Rimuovere il supporto dalla confezione.
2. Inserire i ganci della parte superiore della piastra di supporto nei fori (1) sul retro del monitor.
3. Ruotare la base del supporto verso l'alto e verso il monitor (2) fino a far scattare il supporto della piastra in posizione.



Montaggio del monitor

È possibile fissare il pannello del monitor al muro, ad un braccio mobile e regolabile o a un altro supporto di montaggio.

 **NOTA:** Questo apparato è concepito per essere supportato da una staffa di montaggio a parete certificata UL o CSA.


 **ATTENZIONE:** Il monitor supporta fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Se si utilizza una soluzione di montaggio per il monitor realizzata da terzi, è necessario disporre di quattro viti da 4 mm, passo della filettatura 0,7 e lunghezza 10 mm. Non utilizzare viti più lunghe perché potrebbero danneggiare il monitor. È importante verificare che il sistema di montaggio utilizzato sia conforme allo standard VESA e in grado di sostenere il peso del monitor. Per ottenere le migliori prestazioni è importante utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti col monitor.

Rimozione del supporto del monitor

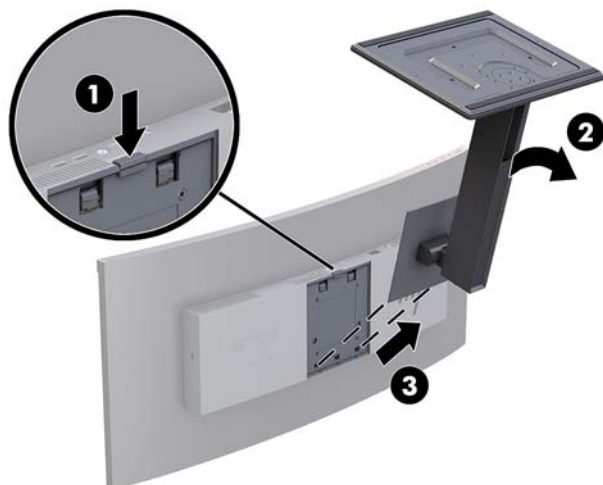
 **ATTENZIONE:** Prima di smontare il monitor verificare che sia spento e che tutti i cavi siano stati scollegati.

Non appoggiare il monitor rivolto verso il basso quando si rimuove il supporto. Se lo si posiziona rivolto verso il basso, una sollecitazione sulla curvatura dello schermo potrebbe danneggiarlo.

1. Scollegare e rimuovere tutti i cavi dal monitor.
2. Posizionare il monitor su una superficie piana con il lato inferiore del supporto rivolto verso l'alto.

 **ATTENZIONE:** Lo schermo è fragile. Evitare di toccare o esercitare pressione sullo schermo per non danneggiarlo.

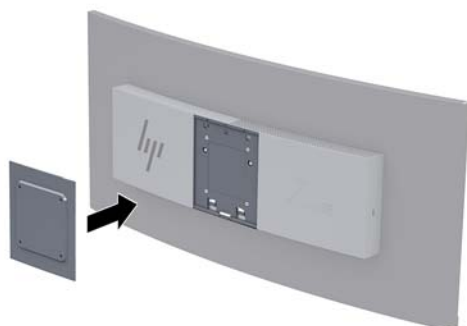
3. Premere sulla levetta di rilascio (1) e rimuovere la base del supporto dal pannello del monitor inclinandola (2).
4. Scollegare i ganci sulla parte superiore del supporto e sollevarlo dal monitor per rimuoverlo (3).



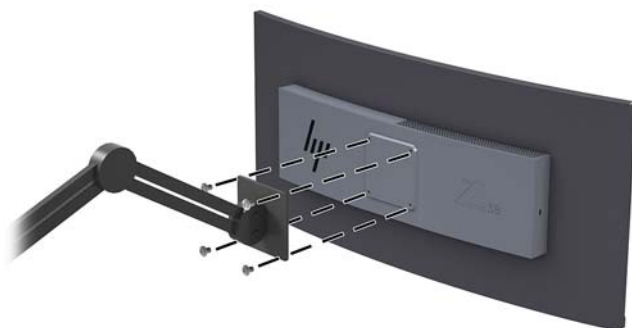
Fissaggio della staffa di montaggio VESA


Con il monitor viene fornita una staffa di montaggio VESA da utilizzare quando si fissa il monitor a una parete, a un braccio snodabile o ad un altro impianto di montaggio.

1. Rimuovere il supporto del monitor. Consultare [Rimozione del supporto del monitor a pagina 6](#).
2. Posizionare la staffa VESA in modo tale che l'alloggiamento del connettore sulla staffa sia allineato con l'alloggiamento del connettore del monitor.
3. Premere la staffa VESA sul monitor fino a farla scattare in posizione.




4. Per collegare il monitor a un braccio snodabile o altro dispositivo di montaggio, inserire quattro viti di montaggio nei fori del dispositivo di montaggio e nei fori sulla staffa VESA.




 **IMPORTANTE:** se si installa il monitor su una parete o su un braccio snodabile, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo di montaggio.

IMPORTANTE: per ottenere prestazioni ottimali e chiarezza dello schermo, non ruotare il monitor di 90° in orientamento verticale.

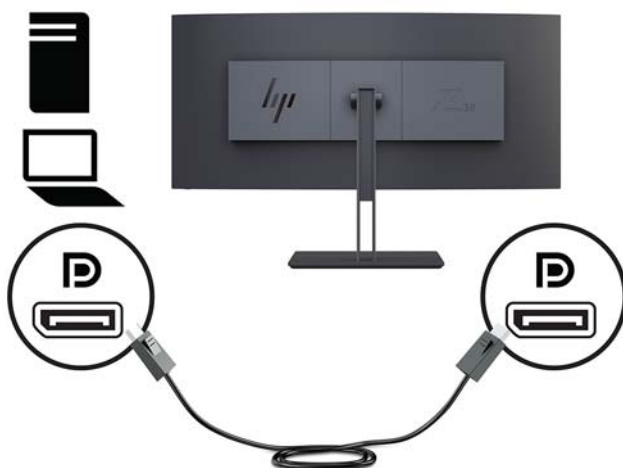
Collegamento dei cavi

 **NOTA:** Il monitor viene fornito con determinati cavi. Non tutti i cavi mostrati in questa sezione sono forniti in dotazione con il monitor.

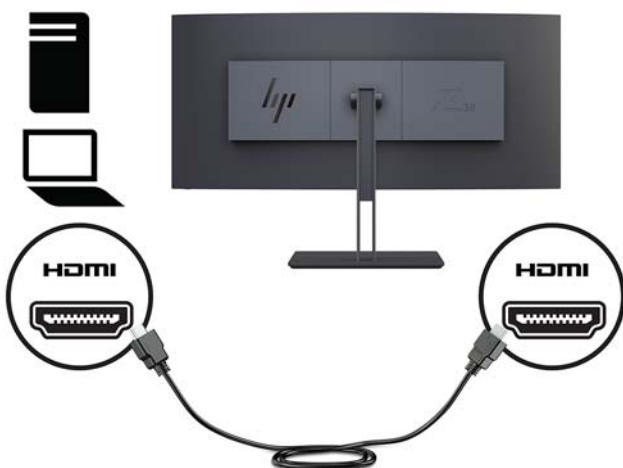
1. Ubicare il monitor vicino al computer in una posizione adatta e ben ventilata.
2. Collegare il cavo video.

 **NOTA:** Il monitor determinerà automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. Gli ingressi possono essere selezionati attraverso il menu OSD premendo il pulsante **Menu** e selezionando **Controllo ingresso**.


- Collegare un'estremità del cavo DisplayPort alla porta DisplayPort sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta DisplayPort sul dispositivo sorgente.

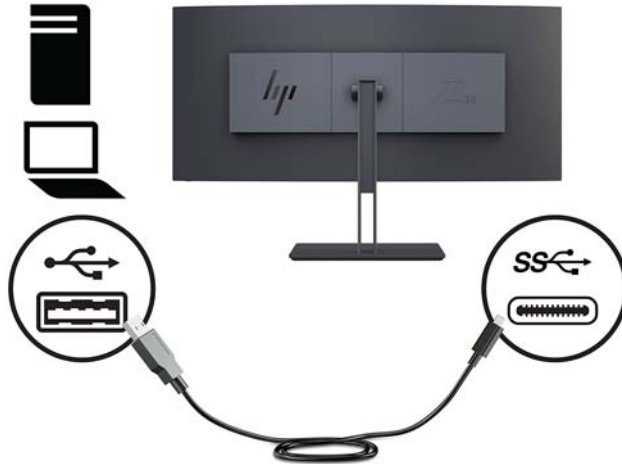



- Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI sul retro del monitor e l'altra estremità al dispositivo sorgente.



3. Collegare l'estremità Type-C del cavo USB alla porta USB Type-C sul lato del monitor e l'altra estremità alla porta USB Type-A sul dispositivo sorgente.

 **NOTA:** Per attivare le porte USB sul monitor è necessario collegare il cavo USB a monte dal computer al monitor.



 **NOTA:** Per impostare la sorgente di ingresso video USB-C, premere il pulsante Menu sulla parte anteriore del monitor, selezionare [Controllo ingressi](#), quindi [Configurazione USB-C](#).

- Selezionare l'opzione **3840 × 1600 a 60 Hz + USB 2.0** per una frequenza di aggiornamento verticale maggiore e una velocità USB minore.
oppure
 - Selezionare l'opzione **3840 × 1600 a 30 Hz + USB 3.0** per una frequenza di aggiornamento verticale minore e una velocità USB maggiore.
-

4. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione al monitor e l'altra estremità a una presa CA con messa a terra.



⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non disattivare il collegamento a terra del cavo di alimentazione. Il terminale di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

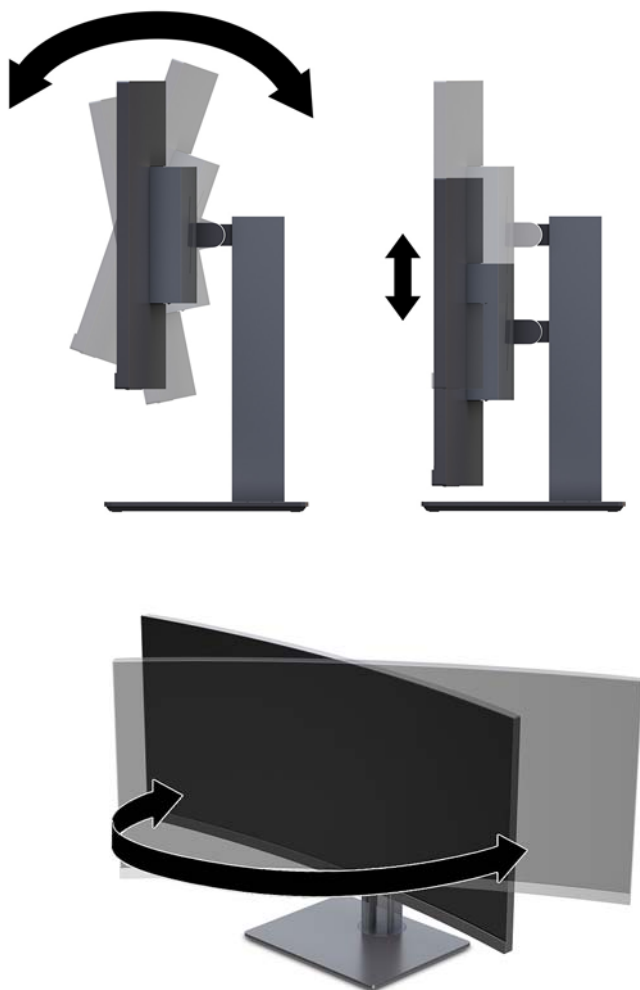
Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

Regolazione del monitor

È possibile inclinare il pannello del monitor in avanti o indietro, sollevarlo o abbassarlo, e ruotarlo da un lato e dall'altro.



Installazione di un cavo di sicurezza

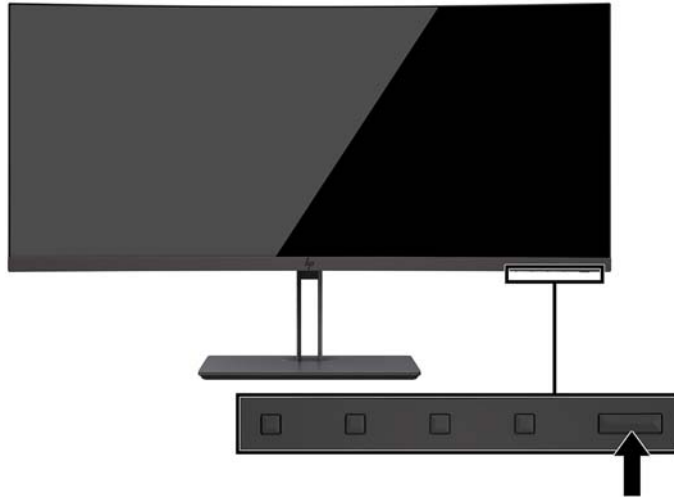
Un cavo di sicurezza è un dispositivo di blocco a cui è collegato un cavo. Un'estremità del cavo viene fissata alla scrivania (o a un altro oggetto stabile) mentre l'altra estremità del cavo viene collegata all'attacco per cavo di sicurezza sul computer. Chiudere il blocco del cavo di sicurezza con la chiave.



⚠ ATTENZIONE: quando è installato un cavo di sicurezza, prestare attenzione durante la regolazione dell'inclinazione, della rotazione o dell'altezza del computer poiché il cavo o il blocco potrebbero interferire con la regolazione.

Accensione del monitor

1. Portare l'interruttore di alimentazione principale sul retro del monitor nella posizione di accensione ON.
2. Premere il pulsante di alimentazione del dispositivo sorgente per accenderlo.
3. Per attivarlo, premere il pulsante di accensione sulla parte anteriore del monitor.



ATTENZIONE: se sul monitor rimane visualizzata la stessa immagine statica per 12 ore consecutive, è possibile che il monitor subisca danni da burn-in. Per evitare questo inconveniente occorre attivare un programma salvaschermo o spegnere il monitor quando non viene utilizzato per un tempo prolungato. La ritenzione dell'immagine è una condizione che può verificarsi su tutti i monitor LCD. I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

NOTA: se la pressione del pulsante di alimentazione non sortisce alcun effetto, potrebbe essere abilitata la funzione di blocco del pulsante di alimentazione. Per disattivare questa funzione, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per 10 secondi.

NOTA: è possibile disabilitare la spia di alimentazione nel menu OSD. Premere il pulsante Menu sul monitor, selezionare **Controllo alimentazione**, quindi **LED alimentazione**, e infine **Off**.

Quando il monitor è acceso, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per cinque secondi. Il messaggio indica l'ingresso del segnale attivo corrente, lo stato dell'impostazione di accensione/spegnimento automatica della sorgente (On oppure Off; il valore predefinito è On), la risoluzione dello schermo corrente preimpostata e la risoluzione dello schermo consigliata preimpostata.

Il monitor esegue automaticamente una scansione degli ingressi del segnale per trovare un ingresso attivo e utilizza tale ingresso.

HP watermark and image retention Policy

I modelli di monitor IPS sono progettati con tecnologia di visualizzazione IPS (In-Plane Switching) che assicura angoli di visione ultra-ampi e qualità dell'immagine avanzata. I monitor IPS sono adatti a una vasta gamma di applicazioni che richiedono qualità avanzata delle immagini. Questa tecnologia per schermi piatti non è tuttavia adatta alle applicazioni che visualizzano immagini statiche, immobili o fisse per lunghi periodi di tempo senza l'impiego di salvaschermo. Questi tipi di applicazioni possono includere la sorveglianza tramite videocamera, i videogame, i logo di marketing e i modelli che sono visualizzati sullo schermo per un periodo di tempo prolungato. Le immagini statiche possono causare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine che potrebbero apparire come macchie o sovrappressioni sullo schermo del monitor.

2 Utilizzo del monitor

Software e utility

Il disco ottico, se fornito in dotazione con il monitor, contiene file installabili sul computer. Se non si dispone di un'unità ottica, è possibile scaricare i file dalla pagina <http://www.hp.com/support>.

- File INF (Informazioni)
- File ICM (Corrispondenza Colori Immagine) (uno per ogni spazio colore calibrato)
- Software HP Display Assistant

File di informazione

Il file INF definisce le risorse del monitor utilizzate dai sistemi operativi Windows per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Il monitor è compatibile con lo standard Plug and Play di Windows e quindi funziona correttamente anche senza installare il file INF. Per la compatibilità Plug and Play del monitor, è necessario che la scheda grafica del computer sia compatibile con lo standard VESA DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. La funzionalità Plug and Play non funziona con connettori di tipo BNC separati o con buffer/box di distribuzione.

Il file per la corrispondenza cromatica

I file ICM sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra schermo del monitor e stampante e tra scanner e schermo del monitor. Il file viene attivato direttamente dai programmi di grafica compatibili.



NOTA: Il profilo cromatico ICM è conforme alle specifiche International Color Consortium (ICC) Profile Format.

Installazione dei file INF e ICM

Dopo aver determinato che è necessario eseguire l'aggiornamento, utilizzare uno dei seguenti metodi per installare i file.

Installazione da disco ottico (disponibile in determinate regioni)

Per installare i file INF e ICM sul computer dal disco ottico:

1. Inserire il disco ottico nell'unità ottica del computer. Verrà visualizzato il menu del disco ottico.
2. Visualizzare il file **HP Monitor Software Information** (Informazioni sul software del monitor HP).
3. Selezionare il **Install Monitor Driver Software** (Software del driver di installazione del monitor).
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Verificare che nelle Proprietà dello schermo di Windows siano visualizzate la risoluzione e la velocità di refresh corrette.

Scaricamento dal Web

Se non si dispone di un computer o di un dispositivo sorgente con unità ottica, è possibile scaricare la versione più recente dei file INF e ICM dal sito Web di assistenza monitor HP.

1. Aprire la pagina all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Scarica software e driver**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare il monitor e scaricare il software corrispondente.

Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)

Utilizzare il menu OSD per regolare l'immagine su schermo del monitor in base alle preferenze di visualizzazione. È possibile accedere e apportare regolazioni al menu OSD mediante i pulsanti sul frontalino del monitor.

Per accedere al menu OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

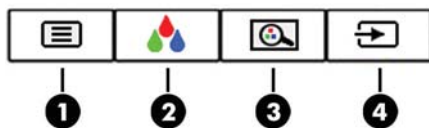
1. Se non lo si è già fatto, accendere il monitor premendo il pulsante di accensione.
2. Per accedere al menu OSD, premere uno dei tre pulsanti funzione sul frontalino per attivare i pulsanti. Quindi, premere il pulsante Menu per aprire l'OSD.
3. Utilizzare i tre pulsanti funzione per spostarsi, selezionare e regolare le opzioni di menu. Le etichette dei pulsanti su schermo variano a seconda del menu o del sottomenu attivo.

Nella seguente tabella sono elencate le selezioni presenti nel menu principale OSD.

Menu principale	Descrizione
Luminosità	Regola il livello di luminosità dello schermo. Il valore predefinito di fabbrica è 90.
Contrasto	Regola il livello di contrasto dello schermo.
Controllo colore	Seleziona e regola il colore dello schermo.
Controllo ingresso	Seleziona il segnale dell'ingresso video.
Controllo dell'immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.
Controllo alimentazione	Consente di regolare le impostazioni di alimentazione.
Controllo Menu	Regola i controlli OSD.
Gestione	Consente di regolare le impostazioni DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Lingua	Consente di selezionare la lingua.
Informazioni	Consente di selezionare e visualizzare informazioni importanti sul monitor.
Uscita	Esce dallo schermo del menu OSD.

Assegnazione dei pulsanti funzione

La pressione di uno dei pulsanti funzione consente di attivare i pulsanti e visualizzare le icone sopra i pulsanti. Le icone e le funzioni dei pulsanti delle impostazioni predefinite sono illustrate di seguito.




Elemento	Pulsante	Funzione
1	Menu	Premere per aprire il menu OSD, selezionare una voce del menu dall'OSD o chiudere il menu OSD.
2	Controllo colore (Pulsante funzione 3 - assegnabile)	Premere per aprire il menu Controllo colore e selezionare una voce di menu.
3	Modalità di visualizzazione (Pulsante funzione 2 - assegnabile)	Premere per spostarsi attraverso il menu delle modalità di visualizzazione e selezionare una modalità di visualizzazione preimpostata.
4	Ingresso attivo successivo (Pulsante funzione 1 - assegnabile)	Premere per spostarsi nel menu OSD e selezionare una sorgente di ingresso video.

È possibile ripristinare i valori predefiniti dei pulsanti funzione affinché all'attivazione dei pulsanti sia possibile accedere rapidamente alle voci di menu comunemente utilizzate.

Per assegnare i pulsanti funzione:

1. Premere uno dei tre pulsanti funzione per attivarli, quindi premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD.
2. Dal menu OSD, selezionare **Menu Control** (Controllo Menu) > **Assign Buttons** (Assegna funzione), quindi selezionare una delle opzioni disponibili per il pulsante che si desidera assegnare.


 **NOTA:** È possibile riassegnare solo i tre pulsanti funzione. Non è possibile assegnare nuovamente il pulsante Menu o il pulsante di alimentazione.

Regolazione della Modalità luce blu bassa

È possibile ridurre l'esposizione degli occhi alla luce blu emessa dal display riducendone l'emissione. Questo monitor consente di selezionare un'impostazione per ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo.

Per regolare l'emissione di luce blu dal display:

1. Premere il pulsante **Modalità di visualizzazione**.
2. Selezionare un'impostazione:
 - **Luce blu bassa:** la luce blu è ridotta per un migliore comfort degli occhi
 - **Notte:** regola alla minore emissione di luce blu e riduce l'impatto sul sonno
 - **Lettura:** la luminosità e la luce blu sono ottimizzate per la visualizzazione in ambienti chiusi
 - **HP Enhance +**
 - **Funzionalità multimediali**
 - **Foto**
 - **Personalizzata**
3. Selezionare **Salva e ritorna** per salvare l'impostazione e chiudere il menu **Modalità di visualizzazione**. Selezionare **Annulla** se non si desidera salvare l'impostazione.
4. Selezionare **Esci** dal menu principale.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*, che descrive come usare ed impostare adeguatamente la workstation e le corrette abitudini posturali, sanitarie e di lavoro per gli operatori di computer, e che contiene importanti informazioni di sicurezza elettriche e meccaniche. La guida si trova su Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

Utilizzo della Modalità disattivazione automatica

Questo monitor supporta un'opzione OSD denominata Modalità Sospensione automatica che consente di attivare o disattivare uno stato di consumo ridotto del display. Quando viene attivata la Modalità Sospensione automatica (abilitata per impostazione predefinita), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta quando il PC host segnala la modalità di basso consumo energetico (assenza di segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale).

Quando entra in questo stato di consumo ridotto (modalità sospensione), lo schermo del monitor si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e la spia di alimentazione diventa arancione. In questo stato di alimentazione ridotto, il monitor riceve meno di 0,5 W di alimentazione. Il monitor esce dalla modalità di sospensione quando il PC host invia un segnale attivo al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

È possibile disabilitare la Modalità sospensione automatica dal menu OSD. Premere il pulsante Menu per aprire l'OSD. Nell'OSD selezionare **Controllo dell'alimentazione**, selezionare **Modalità disattivazione automatica**, quindi **Off**.

3 Supporto e risoluzione dei problemi

Soluzione dei problemi più comuni

Nella tabella seguente sono elencati i possibili problemi, la causa possibile dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Problema	Causa possibile	Risoluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	L'alimentazione è spenta.	Premere il pulsante di alimentazione sul pannello frontale. NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disabilitare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.
	L'interruttore di alimentazione principale è spento.	Portare l'interruttore di alimentazione principale sul retro del monitor nella posizione di accensione ON.
	Il cavo video non è collegato correttamente.	Collegare correttamente il cavo video. Per ulteriori informazioni, consultare Collegamento dei cavi a pagina 8 .
	Il sistema è in modalità sospensione.	Premere un tasto sulla tastiera e/o muovere il mouse per disattivare l'utility di disattivazione schermo.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La luminosità impostata è troppo bassa.	Accedere al menu OSD e selezionare Luminosità per regolare la scala di luminosità secondo le proprie necessità.
	Controllare il cavo video è visualizzato sullo schermo.	Il cavo video del monitor video è scollegato.
Segnale di ingresso fuori dai limiti è visualizzato sullo schermo.	Risoluzione video e/o velocità di refresh risultano più elevate dei valori supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato (vedere Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 24).
Il monitor è spento ma non sembra passare in modalità di sospensione a basso consumo.	Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disattivato.	Accedere al menu OSD e selezionare Controllo alimentazione , selezionare Modalità disattivazione automatica , quindi impostare la disattivazione automatica su On .
È visualizzato Blocco OSD .	La funzione di blocco OSD del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante Menu sul pannello frontale per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco dell'OSD.
È visualizzato Blocco del pulsante di alimentazione .	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è attivata.	Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per sbloccare la funzione del pulsante di alimentazione.

Blocchi pulsanti

Tenendo premuto il pulsante di alimentazione o il pulsante Menu per dieci secondi la funzionalità dei pulsanti viene bloccata. È possibile ripristinare la funzionalità tenendo nuovamente premuti i pulsanti per dieci secondi. Questa funzionalità è disponibile solo quando il monitor è alimentato, con l'indicazione di un segnale attivo e l'OSD non è aperto.

Assistenza tecnica

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del monitor, consultare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: La guida per l'utente del monitor, la guida di consultazione e i driver sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Qui potete eseguire le seguenti operazioni:

- Chattare on-line con un tecnico HP



NOTA: Se le chat di supporto tecnico non sono disponibili in una determinata lingua, utilizzare quelle in inglese.

- Localizzare un centro di assistenza HP

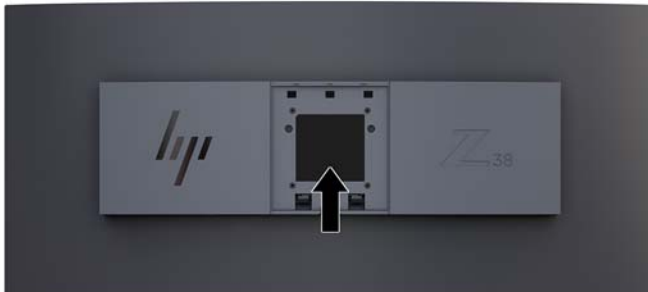
Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere un problema con l'aiuto dei consigli presentati in questo capitolo è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Numero di modello del monitor (vedere [Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto a pagina 20](#))
- Numero di serie del monitor (vedere [Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto a pagina 20](#))
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software che si stanno utilizzando

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

La targhetta sul monitor riporta il codice del prodotto e il numero di serie. Questi dati vanno comunicati ad HP per qualsiasi richiesta di assistenza. La targhetta dei dati tecnici si trova sulla parte inferiore del pannello del monitor.



4 Manutenzione del monitor

Indicazioni per la manutenzione

Per migliorare le prestazioni del monitor e aumentarne la durata:

- Evitare di aprire l'involucro del monitor o di riparare personalmente il prodotto. Effettuare solo le regolazioni indicate nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o ha subito danni o cadute, contattare un concessionario, rivenditore o centro assistenza autorizzati HP.
- Utilizzare solo l'alimentazione e le connessioni adatte per questo monitor, indicate sulla targhetta/sul retro del monitor.
- Verificare che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa non superi la portata della presa CA e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi la portata del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMP o A) dei singoli dispositivi.
- Installare il monitor vicino ad una presa che sia facilmente accessibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in funzione. È possibile aumentare significativamente la durata del monitor utilizzando uno screen saver e spegnendo il monitor quando non è in funzione.



NOTA: I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

- Gli alloggiamenti e le cavità dell'involucro servono a favorire la ventilazione e non devono essere né bloccati né coperti. Evitare di introdurre oggetti di qualsiasi tipo negli alloggiamenti dell'involucro o in altre cavità.
- Non far cadere il monitor né collocarlo su superfici instabili.
- Non collocare oggetti sul cavo di alimentazione. Non calpestare il cavo.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata e lontano da fonti di luce e calore dirette, e dall'umidità.
- Non appoggiare mai il monitor rivolto verso il basso. Se lo si posiziona rivolto verso il basso, una sollecitazione sulla curvatura dello schermo potrebbe danneggiarlo.

Pulizia del monitor

1. Spegnere il monitor e scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità.
2. Spolverare il monitor strofinando lo schermo e l'involucro con un panno morbido antistatico pulito.
3. Per situazioni di pulizia più difficili, utilizzare una miscela 50/50 di acqua e alcool isopropilico.

⚠ ATTENZIONE: Spruzzare il detergente su un panno e utilizzare il panno inumidito per strofinare delicatamente la superficie dello schermo. Non spruzzare mai il detergente direttamente sulla superficie dello schermo: potrebbe penetrare dietro il bezel e danneggiare l'elettronica.

ATTENZIONE: Non utilizzare detergenti contenenti materiali a base di petrolio quali benzene, solvente o altre sostanze volatili per la pulizia dello schermo del monitor o del contenitore. Queste sostanze chimiche potrebbero danneggiare lo schermo.

Spedizione del monitor

Conservare la scatola di imballaggio originale in un luogo sicuro. Potrebbe essere utile in futuro, qualora si rendesse necessario spostare o trasportare il monitor.

A Specifiche tecniche



NOTA: Tutte le specifiche rappresentano i valori tipici forniti dai costruttori dei componenti HP; le prestazioni effettive possono risultare superiori o inferiori.

Per conoscere le specifiche tecniche più recenti o ulteriori specifiche di questo prodotto, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare il modello di monitor specifico nella sezione QuickSpecs.

Display	Widescreen 95,29 cm	Widescreen da 37,5 pollici
Tipo	IPS	
Dimensioni immagine visualizzabile	95,29 cm in diagonale	diagonale 37,5 pollici
Inclinazione	da -5° a 20°	
Peso		
Senza supporto	10,00 kg	20,26 libbre
Con supporto	14,00 kg	30,83 libbre
Dimensioni (supporto compreso)		
Altezza	55,87 cm	22,00 pollici
Profondità	24,80 cm	9,76 pollici
Larghezza	89,55 cm	35,26 pollici
Risoluzione grafica massima	3840 × 1600 (60 Hz)	
Risoluzione grafica ottimale	3840 × 1600 (60 Hz)	
Dot pitch	0,23 x 0,23 mm	
Pixel per pollice	110,93 PPI	
Frequenza orizzontale	da 27 kHz a 130 kHz	
Frequenza di aggiornamento verticale	24 Hz a 76 Hz	
Requisiti di temperatura ambientale:		
Temperatura di esercizio	da 5 °C a 35 °C	da 41 °F a 95 °F
Temperatura di conservazione	da -20 °C a 60 °C	da -4 °F a 140 °F
Umidità relativa	Da 20% a 80%	
Alimentazione	da 100 V CA a 240 V CA, 50/60 Hz 2 A	
Altitudine:		
In funzione	da 0 m a 5.000 m	da 0 a 16.400 piedi
Conservazione	da 0 m a 12.192 m	da 0 a 40.000 piedi
Consumo misurato:		
Pronto	195 W	
Impostazioni tipiche	80 W	
Autospegnimento	<0,5 W	

Spento	<0,3 W
Terminale d'ingresso	Una porta DisplayPort, una porta HDMI, un jack di ingresso audio analogico, tre porte USB 3 e una porta USB Type-C

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni elencate nella tabella seguente costituiscono le modalità più frequentemente utilizzate e sono preimpostate di fabbrica. Questo monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, che appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

Preimpostazione	Formato in pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	720 × 480	31,469	59,940
5	1024 × 768	48,363	60,004
6	1280 × 720	45,000	60,000
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1600 × 1200	75,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,038	59,950
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951
16	2560 × 1600	98,713	59,972
17	3840 × 1600	98,760	60,000
18	3840 × 1600	48,689	29,999
19	2560 × 1080	66,000	60,000

Preimpostazione	Formati video ingresso	Formato in pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	59,940
2	480p	720 × 480	31,469	59,940

Preimpostazione	Formati video ingresso	Formato in pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,000
4	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,000
5	576i	720 × 576	15,625	50,000
6	576p	720 × 576	31,250	50,000
7	720p50	1280 × 720	37,500	50,000
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50,000
9	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,000

Accesso alle modalità utente

A volte il segnale proveniente dalla scheda grafica può richiamare una modalità non preimpostata alle seguenti condizioni:

- Non si sta utilizzando una scheda grafica standard.
- Non si sta utilizzando una modalità preimpostata.

In questo caso può essere necessario regolare nuovamente i parametri del monitor utilizzando l'OSD. È possibile effettuare modifiche ad alcune o tutte le modalità e salvarle. Il monitor memorizza automaticamente la nuova impostazione e la riconosce come se fosse preimpostata. In aggiunta alle modalità preimpostate in fabbrica, sono presenti almeno 10 modalità utente che possono essere immesse e memorizzate.

Funzione risparmio energetico

Il monitor prevede una modalità a consumo ridotto. La modalità di alimentazione ridotta viene attivata quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale e/o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e la spia di alimentazione diventa di colore arancione. In modalità basso consumo il monitor utilizza meno di 0,5 watt di potenza. Prima di tornare allo stato operativo normale, il monitor impiega alcuni istanti per tornare alla temperatura di esercizio.

Per le istruzioni relative all'impostazione della modalità di risparmio energetico (talvolta denominata anche funzione di gestione dell'alimentazione) consultare il manuale del computer.



NOTA: La funzione descritta sopra funziona solo se il monitor è collegato ad un computer dotato di tale funzione.

Selezionando le impostazioni nell'utility Timer di disattivazione del monitor è possibile programmare l'attivazione della modalità di risparmio energetico del monitor ad un orario prestabilito. Quando il Timer di disattivazione del monitor fa passare il monitor nello stato di alimentazione ridotto, la spia di alimentazione lampeggia di colore arancione.

B Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia in maniera indipendente che con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo sorgente connesso al monitor.



NOTA: Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede supporto tecnico o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.