



Felhasználói útmutató

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

A HDMI, a HDMI embléma és a High-Definition Multimedia Interface HDMI Licensing LLC védjegye vagy bejegyzett védjegye. A Windows a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.


Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül változhatnak. A HP termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos kizárólagos jótállás leírása a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett jótállási nyilatkozatokban szerepel. Az itt leírtak nem jelentenek további jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.


Első kiadás: 2017. augusztus


Dokumentum cikkszám: 928103-211


Az útmutatóról

Ez az útmutató a monitor jellemzőit, az üzembe helyezésének lépéseit, a szoftver használatát, valamint a műszaki adatait mutatja be.

 **FIGYELEM!** Az ilyen módon jelzett szöveg azt jelzi, hogy az útmutatás helytelen követése sérüléshez vagy halálhoz vezethet.

 **VIGYÁZAT!** Az ilyen módon jelzett szöveg azt jelzi, hogy az útmutatás helytelen követése a készülékek megromlásához vagy információvesztéshez vezethet.

 **MEGJEGYZÉS:** Az ilyen módon jelzett szöveg fontos kiegészítő információkat tartalmaz.

 **TIPP:** Az ilyen módon jelzett szöveg segítő ötletekkel szolgál.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

A termék HDMI technológiát alkalmaz.

Tartalomjegyzék


1 Első lépések	1
Fontos biztonsági előírások	1
A termék jellemzői és összetevői	2
Jellemzők	2
Az előlap részegységei	3
Hátsó részegységek	4
A monitor üzembe helyezése	5
Kellő körültekintéssel helyezze üzembe monitorát	5
A monitorállvány felszerelése	5
A monitor felszerelése	6
A monitorállvány eltávolítása	6
VESA tartókonzol szerelése	7
A kábelek csatlakoztatása	8
A monitor beállítása	11
Biztonsági kábel beszerelése	12
A monitor bekapcsolása	13
HP vízjel és kép beégés irányelv	13
2 A monitor használata	14
Szoftverek és segédprogramok	14
Az információs fájl	14
A kép színillesztő fájl	14
Az INF és ICM fájlok telepítése	14
Telepítés optikai lemezről (egyres régiókban áll rendelkezésre)	14
Letöltés a weboldalról	15
A képernyőn megjelenő menü (On-Screen Display, OSD) használata	15
A funkciógombok hozzárendelése	16
Alacsony kék fény mód beállítása	17
Az Auto-Sleep (Automatikus alvó mód) használata	17
3 Támogatás és hibaelhárítás	18
Gyakoribb hibák elhárítása	18
Gombos zárolások	19
Terméktámogatás	19
Előkészületek a műszaki támogatás felhívásához	19
A sorozatszám és a termékszám megkeresése	20

4 A monitor karbantartása	21
Útmutató a karbantartáshoz	21
A monitor tisztítása	22
A monitor szállítása	22
A függelék: Műszaki adatok	23
Előre beállított kijelzőfelbontások	24
Belépés felhasználói üzemmódokba	25
Energiatakarékos mód	25
B függelék: Kiegészítő lehetőségek	26
Támogatott kiegészítő technológiák	26
Kapcsolatfelvétel a támogatással	26

1 Első lépések

Fontos biztonsági előírások


A monitor tartozéka egy tápkábel is. Ha másik kábelt használ, csak a monitornak megfelelő áramforrást és csatlakozókat használjon. A monitorral használandó megfelelő hálózati kábelkészlettel kapcsolatos információkat lásd az optikai lemezen található *Termékkel kapcsolatos tájékoztatás*, ha valamelyik tartalmazza, vagy a dokumentációs készletet.

 **FIGYELEM!** Az áramütés és a készülék károsodásának elkerülése érdekében tartsa be a következőket:


- A tápkábelt mindig könnyen hozzáférhető váltakozó áramú aljzathoz csatlakoztassa.
- A számítógép feszültségmentesítéséhez a váltóáramú hálózati aljzathoz húzza ki a tápkábelt.
- Ha a tápkábelen háromérintkezős csatlakozó van, azt mindig földelt, háromérintkezős dugaszolóaljzathoz csatlakoztassa. Ne kerülje meg a tápkábel földelését (például kétérintkezős adapter beiktatásával). A földelés fontos biztonsági elem.

A tápkábelekre és vezetékekre ne helyezzen semmit. A kábeleket úgy rendezze el, hogy ne lehessen véletlenül rájuk lépni vagy beléjük botlani. A kábeleket és vezetékeket ne húzza vagy rángassa. A hálózati tápkábel kihúzásakor a csatlakozót fogja meg, ne a kábelt.


A súlyos sérülések kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a *Biztonsági és kényelmi útmutató* című dokumentumot, amely bemutatja a munkaállomások célszerű kialakításának módját, javaslatokat tesz a felhasználóknak a megfelelő testtartásra, tippeket ad az egészség megőrzésére és a helyes munkahelyi szokásokra, továbbá fontos tájékoztatással szolgál az elektromos és mechanikai veszélyek elhárítására. Ez az útmutató a <http://www.hp.com/ergo> webhelyen található.

 **FONTOS:** A monitor és a számítógép védelmében a számítógép és a perifériák (monitor, nyomtató, szkennel) tápkábelét csatlakoztassa túlfeszültség ellen védő eszközbe, ilyen elosztóba, vagy szünetmentes tápegységbe (UPS). Nem minden elosztó biztosít túlfeszültség-védelmet, a túlfeszültség-védelemmel rendelkező elosztókon ezt külön címke jelzi. Használjon olyan túlfeszültség ellen védő elosztót, amelynél a gyártó a védett termékre cseregaranciát biztosít, így a védelem hibája esetén meghibásodott készüléke helyett másikat kap.

Használjon megfelelő méretű bútort, amely a HP LCD monitort biztosan megtartja.

 **FIGYELEM!** A nem megfelelő helyen, például öltözőasztalon, könyvszekrényen, polcon, íróasztalon, hangszórón, ládán vagy kizárólag felállított monitor ledőlhet és balesetet okozhat.

Az LCD monitor kábeleit körültekintően úgy vezesse el, hogy azokat ne húzza semmi és senki, ne akadjanak el, és ne legyenek senkinek az útjában.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a termék szórakoztatási célra alkalmas. Fontolja meg a monitor kontrollált fényű környezetbe történő elhelyezését annak érdekében, hogy elkerülje a környező fényforrások és fénylő felületek által keltett interferenciát, mivel ezek zavaróan tükröződhetnek a képernyőn.

A termék jellemzői és összetevői

Jellemzők

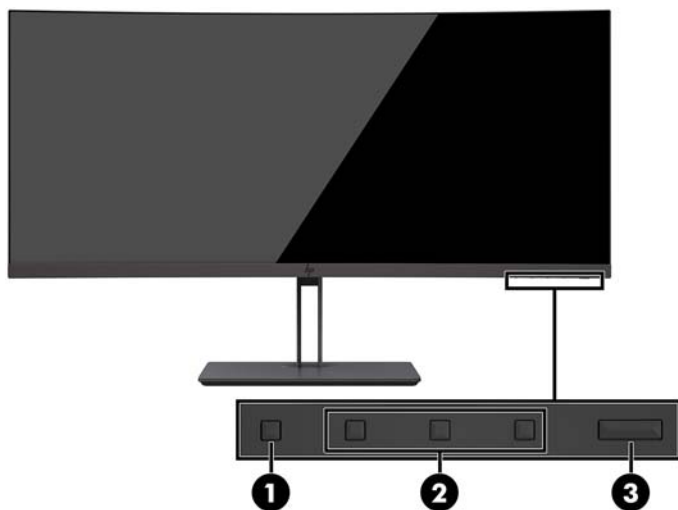
A monitor jellemzői közé az alábbiak tartoznak:

- 95,29 cm-es (37,5 hüvelyk) hajlított 2300r 3840 x 1600 felbontással, Ultra-Wide Quad High Definition (UWQHD) háttérvilágítású kijelző, valamint teljes képernyős támogatás az alacsonyabb felbontásokhoz
- Billenthető ülő vagy álló helyzetben történő kényelmes használathoz, vagy egyik oldalról a másikra való áthelyezéséhez
- Forgatás és magasságállítás
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface, nagyfelbontású multimédiás interfész) videóbemenet
- DisplayPort videóbemenet
- Legfeljebb 65 W tápellátást biztosító USB Type-C port, DisplayPort Váltakozó üzemmód
- USB 3.0 hub három porttal
- Hangkimeneti (fejhallgató-) csatlakozó
- Prémium minőségű beépített hangszórók
- Plug and Play lehetőség, ha az operációs rendszer is támogatja
- Kijelzőn megjelenő beállítási lehetőségek több nyelven az egyszerű beállításhoz és képernyő optimalizáláshoz
- HP Display Assistant szoftver a monitorbeállításokhoz és a lopásriasztó funkciók aktiválásához
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection, nagy sávszélességű digitális tartalomvédelem) az összes digitális bemeneten használatos
- Egyes régiókban szoftvereket és dokumentációt tartalmazó optikai lemez a monitorhoz mellékelve, amely tartalmazza a monitor illesztőprogramjait és a termékdokumentációt
- VESA tartókonzolt a monitort falra rögzítő eszköz vagy állítható karhoz csatlakoztatásához
- Az alacsony kék fény mód beállításai a pihentetőbb, kevésbé stimuláló kép érdekében



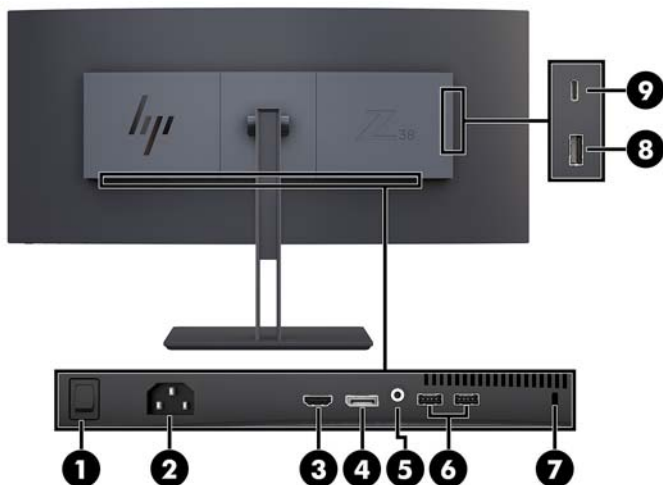
MEGJEGYZÉS: A biztonsági és egyéb jogi tudnivalókat lásd az optikai lemezen található *Termékkel kapcsolatos tájékoztatást*, amennyiben a csomag tartalmazza azt, illetve a dokumentációs készletet. A felhasználói útmutatójában található a termékfrissítések megkereséséhez menjen a <http://www.hp.com/support> oldalra. Válassza a **Készülék keresése** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Az előlap részegységei



Component	Funkció
1 Menü gomb	Nyomja meg az OSD menü megnyitásához, válassza az OSD menü valamelyik elemét vagy zárja be az OSD menüt.
2 Funkciógombok	Ezekkel a gombokkal navigálhat az OSD menüben, azoknak a jelzéseknek az alapján, amelyek a gombok fölött aktívak, amikor az OSD menü nyitva van. MEGJEGYZÉS: Újrakonfigurálhatja a Funkció gombokat az OSD menüben, hogy gyorsan kiválaszthassa a leggyakrabban használt műveleteket. További információkat a következő részben talál: A funkciógombok hozzárendelése 16. oldal.
3 Bekapcsoló gomb	Nyomja meg a monitor be- és kikapcsolásához. Ha a monitor bekapcsolt állapotban van, világít a tápkapcsológomb fölött lévő tápfeszültségjelző fény. MEGJEGYZÉS: A monitor bekapcsolásához ellenőrizze, hogy a monitor hátoldalán a főkapcsoló bekapcsolt (ON) helyzetben van-e.

Hátsó részegységek




Component	Funkció
1 Főkapcsoló	A monitor teljes áramellátását kikapcsolja. MEGJEGYZÉS: Ha a kapcsolót kikapcsolja, a használaton kívüli monitor a lehető legkevesebb áramot fogja használni.
2 Tápcsatlakozó	Csatlakoztatja a váltóáramú tápellátást.
3 HDMI port	HDMI kábelt csatlakoztatja a forráseszközhöz.
4 DisplayPort port	DisplayPort kábelt csatlakoztatja a forráseszközhöz.
5 Hangkimeneti (fejhallgató-) csatlakozó	Opcionális aktív sztereó hangszóró, fejhallgató, fülhallgató, mikrofonos fejhallgató és televíziós hangrendszer csatlakoztatására szolgál. FIGYELEM! A halláskárosodás elkerülése érdekében csökkentse a hangerőt a fejhallgató, fülhallgató vagy mikrofonos fejhallgató használata előtt. További biztonsági tudnivalókat lásd az optikai lemezen megtalálható Termékkel kapcsolatos tájékoztatásban, amennyiben a csomag tartalmazza azt.
6 USB Type-A portok (2) (lefelé irányuló)	Csatlakoztatja az USB-eszközt.
7 Biztonsági kábel befűzőnyílása	Csatlakoztatja a biztonsági kábelt egy nem mozdítható tárgyhoz.
8 USB Type-A port legfeljebb 1,2 W tápellátással (lefelé)	Az USB Type-A kábelt csatlakoztatja a forráseszközhöz.
9 USB Type-C port (felfelé irányuló)	Az USB Type-C kábelt csatlakoztatja a forráseszközhöz.

MEGJEGYZÉS: Az USB Type-C port USB Type-C forráseszközeire csatlakoztatva felfelé irányuló USB-portként is képes működni.

Az USB Type-C port DisplayPort hang-/videobemenetként, illetve USB 3.0 felfelé irányuló kapcsolatként is működik, vagy akár 65 W tápellátást biztosít az eszközök számára. Teljesítmény-kimenetet 5 V/12 V/20 V 15 W kimeneti teljesítmény eléréséhez.

A monitor üzembe helyezése


A monitor üzembe helyezéséhez győződjön meg arról, hogy a monitor, a számítógép és minden más csatlakoztatott eszköz ki van kapcsolva, majd kövesse az alábbi utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Gondoskodjon arról, hogy a monitor hátoldalán lévő főkapcsoló ki legyen kapcsolva. A főkapcsoló a monitor teljes áramellátását kikapcsolja.


Kellő körültekintéssel helyezze üzembe monitorát

A monitor épsége érdekében ügyeljen rá, hogy ne érintse meg az LCD panel felületét. A monitorra ható nyomás színegyenetlenségeket, vagy a folyadékkristály elmozdulását okozhatja. Amennyiben ez megtörténik, a képernyő nem fog visszatérni eredeti állapotába.

A monitorállvány felszerelése

 **VIGYÁZAT!** A képernyő törékeny. Ügyeljen arra, hogy ne érintse, ne nyomja meg a képernyőt; ezzel károsodást okozhat rajta.

Az állvány felhelyezésekor ne fektesse le a monitort képernyővel lefelé. Az ívelt képernyőpanelre kifejtett nyomás a panel károsodásához vezethet, ha a monitort a képernyővel lefele helyezi el.


 **TIPP:** Fordítson különös figyelmet az elhelyezésre, mert a környező lámpák és fénylő felületek tükröződései zavaróak lehetnek.


1. Távolítsa el az állványt a dobozból.
2. Illessze az állványlap tetején lévő kampókat (1) a monitor hátoldalán található lyukakba.
3. Forgassa el az állvány talapzatát felfelé, és a monitor (2) felé, amíg az állványlap a helyére nem kattant.




A monitor felszerelése

A monitorpanelt falra, forgókarrá vagy bármilyen más tartószerkezetre is erősítheti.

 **MEGJEGYZÉS:** Az eszközt úgy alakították ki, hogy az UL- vagy a CSA-Listed listákon szereplő fali tartószerkezetet használhasson hozzá.


 **VIGYÁZAT!** Ez a monitor az iparágban szabványos VESA 100 mm-es illesztőfuratokat támogatja. Ahhoz, hogy egy külső szállítótól származó tartószerkezetet erősítsen a monitorhoz, négy darab 4 mm-es, 0,7 emelkedésű, 10 mm hosszú csavarra lesz szüksége. Hosszabb csavarok használata nem ajánlott, mert megrongálhatják a monitort. Fontos ellenőrizni, hogy a gyártó tartószerkezete megfelel-e a VESA szabványnak, és a besorolása alapján képes-e megtartani a monitor kijelzőpaneljének súlyát. A legjobb teljesítmény érdekében fontos, hogy a monitorhoz mellékelt táp- és videokábeleket használja.

A monitorállvány eltávolítása

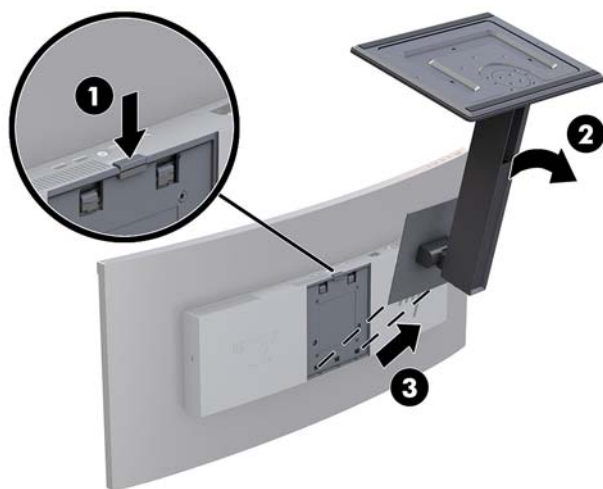
 **VIGYÁZAT!** Mielőtt elkezdené szétszedni a monitort, győződjön meg arról, hogy ki van kapcsolva, valamint az összes kábel ki van húzva.

Az állvány eltávolításakor ne fektesse le a monitort képernyővel lefelé. Az ívelt képernyőpanelre kifejtett nyomás a panel károsodásához vezethet, ha a monitort a képernyővel lefele helyezi el.

1. Húzza ki, és távolítsa el az összes kábelt a monitorból.
2. Helyezze a monitort vízszintes felületre úgy, hogy az állvány alsó oldala felfelé mutasson.

 **VIGYÁZAT!** A képernyő törékeny. Ügyeljen arra, hogy ne érintse, ne nyomja meg a képernyőt; ezzel károsodást okozhat rajta.

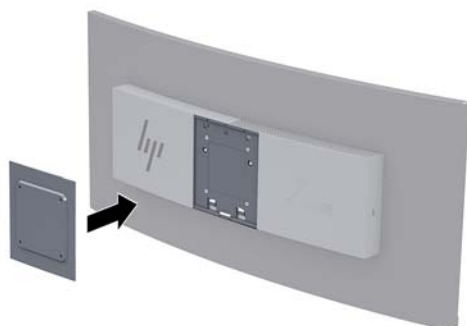
3. Nyomja be a kioldózárát (1), és döntse meg az állvány talapzatát elfelé a monitortól (2).
4. Oldja ki az állvány tetején lévő kampókat, majd emelje meg az állványt elfelé a monitortól (3).



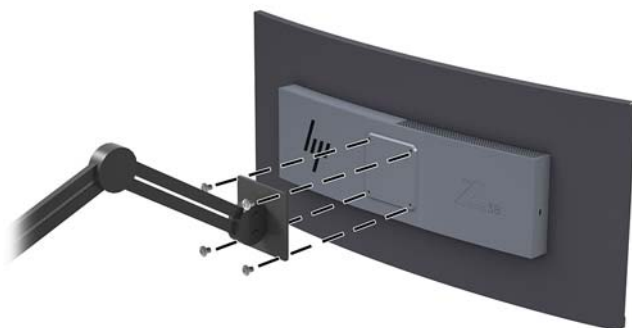
VESA tartókonzol szerelése


A VESA tartókonzol tartozéka a monitornak, és akkor használható, ha a monitort falra, lengőkarra vagy egyéb tartószerelvényre rögzíti.

1. A monitorállvány eltávolítása. További tájékoztatás: [A monitorállvány eltávolítása 6. oldal.](#)
2. Helyezze a VESA tartót úgy, hogy a tartón lévő csatlakozónyílás egy vonalba kerüljön a monitoron lévő csatlakozónyílással.
3. Nyomja a VESA tartót a monitorra, amíg a helyére kattán.




4. Ha a monitort lengőkarhoz, illetve egyéb tartószerkezethez szeretné rögzíteni, helyezze be a négy rögzítőcsavart a tartószerkezetbe a furatokon át, és a VESA kereten található csavarfuratokba.




 **FONTOS:** A monitor a falra vagy lengőkarhoz csatlakoztatásakor kövesse a felszerelő eszköz gyártójának utasításait.

FONTOS: Az optimális monitorteljesítményhez és a képernyő tisztaságához, ne fordítsa el a monitort 90 fokkal, álló tájolásba.

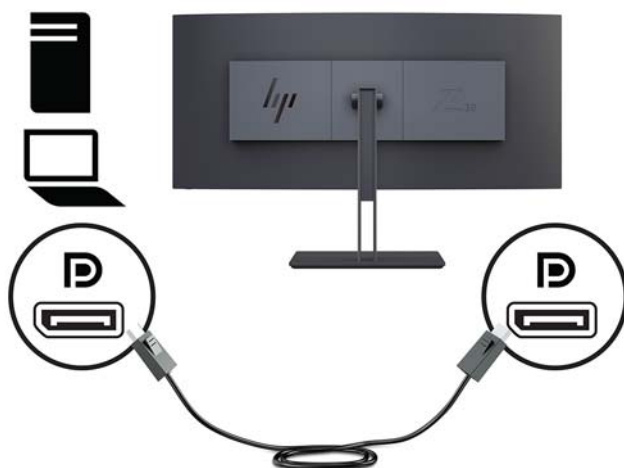
A kábelek csatlakoztatása

 **MEGJEGYZÉS:** A monitor szállítja a választó kábelekkel. Nem minden, ebben a részben látható kábelt adnak a monitorral.

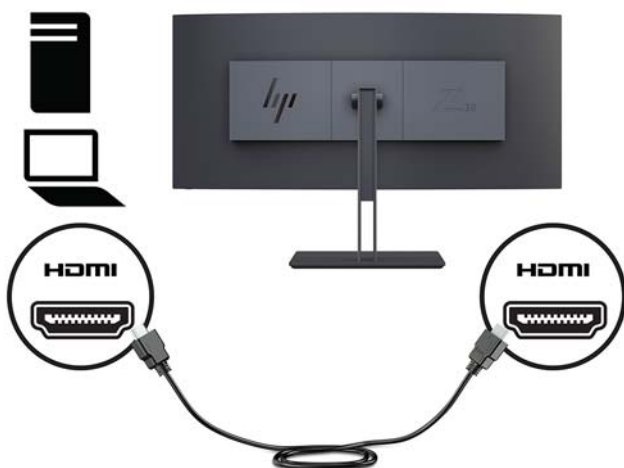
1. Tegye a monitort egy kényelmes, jól szellőző helyre a számítógép közelébe.
2. Csatlakoztassa videokábelt.

 **MEGJEGYZÉS:** A monitor automatikusan meghatározza, hogy mely bemeneten van érvényes videojel. A bemenetek kiválaszthatók az OSD használatával, nyomja meg a **Menü** gombot és válassz az **Input Control** (Bemenet vezérlése) lehetőséget.


- Csatlakoztassa a DisplayPort kábel egyik végét a DisplayPort porthoz a monitor hátulján, a másik végét pedig a forráseszköz DisplayPort portjához.

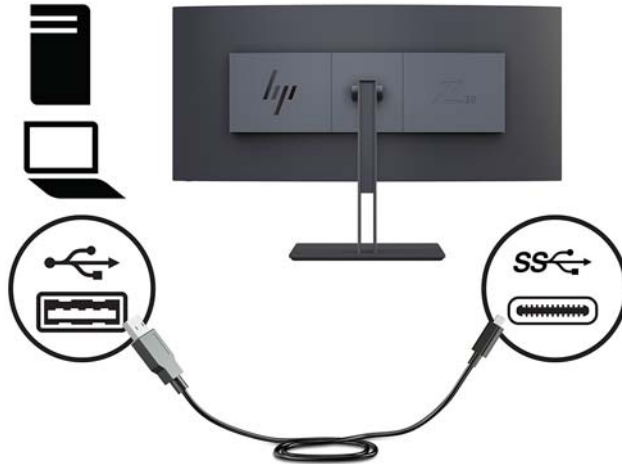



- Csatlakoztasson HDMI-kábelt a HDMI-porthoz a monitor hátoldalán, a másik végét pedig csatlakoztassa a forráseszközhöz.



3. Csatlakoztassa az USB-kábel Type-C végét az USB Type-C porthoz a monitor oldalán, a másik végét pedig a forráseszköz USB Type-A portjához.

 **MEGJEGYZÉS:** A monitor USB-portjainak engedélyezéséhez a monitor USB upsteam kábelét csatlakoztatni kell a forrásszámítógéphez.



 **MEGJEGYZÉS:** A videobemenet jelforrásának USB-C értékre állításához nyomja meg a monitor elülső részén a Menu gombot, válassza ki a [Bemenet vezérlése](#) lehetőséget, és válassza ki [Az USB-C konfigurálása](#) elemet.

- Válassza ki a **3840 × 1600 @ 60 Hz + USB 2.0** beállítást egy nagyobb függőleges frissítési gyakoriságért és lassabb USB-sebességért.
Vagy
 - Válassza ki a **3840 × 1600 @ 30 Hz + USB 3.0** beállítást egy alacsonyabb függőleges frissítési gyakoriságért és nagyobb USB-sebességért.
-

4. Csatlakoztassa a tápkábel egyik végét a monitorhoz, a másik végét pedig egy földelt váltóáramú hálózati aljzathoz.



⚠ FIGYELEM! Az áramütés és a készülék károsodásának elkerülése érdekében tartsa be a következőket:

A tápkábel földelésre szolgáló tűjét ne iktassa ki. A védőérintkező fontos biztonsági szerepet tölt be.

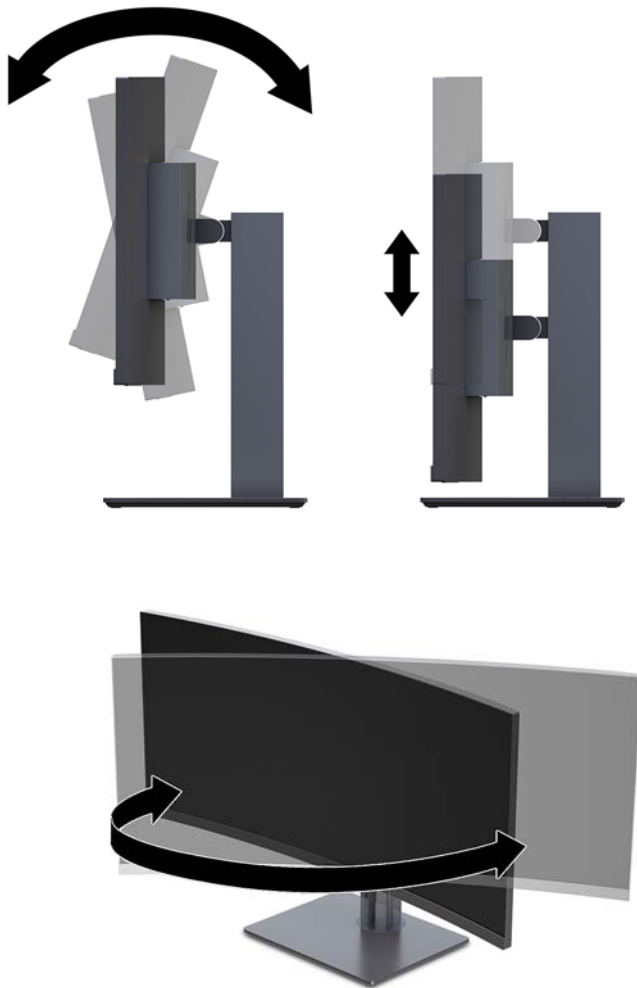
A tápvezetéket csak könnyen elérhető, földelt hálózati konnektorba csatlakoztassa.

A készülék feszültségmentesítéséhez a hálózati aljzathoz húzza ki a váltakozóáramú tápkábelt.

A tápkábelekre és vezetésekre ne helyezzen semmit. A kábeleket úgy rendezze el, hogy ne lehessen véletlenül rájuk lépni vagy beléjük botlani. A kábeleket és vezetéseket ne húzza vagy rángassa. A tápkábelt a csatlakozójánál fogva húzza ki a konnektorból.

A monitor beállítása

A monitorpanelt előre, vagy hátra is döntheti, felemelheti, vagy leeresztheti, és átfordíthatja egyik oldaláról a másikra.



Biztonsági kábel beszerelése

A biztonsági kábel olyan kulcsos záróeszköz, amelyhez egy drótkábel kapcsolódik. A kábel egyik végét az asztalhoz (vagy más nem mozdítható tárgyhoz), a másik végét pedig a számítógép biztonságikábel-nyílásához kell rögzíteni. A biztonságikábel-zár kulccsal zárható.



⚠ VIGYÁZAT! Legyen óvatos, amikor a számítógépet dönt, forgatja vagy a magasságát állítja, ha telepítve van a biztonsági kábel. A kábel- vagy a zár befolyásolhatja a beállítást.

A monitor bekapcsolása

1. Ellenőrizze, hogy a monitor hátoldalán a főkapcsoló bekapcsolt (ON) helyzetben van-e.
2. A bekapcsoláshoz nyomja meg a tápkapcsoló gombot a forráseszközön.
3. A monitor bekapcsolásához nyomja meg a bekapcsoló gombot az előlapon.



⚠ VIGYÁZAT! Beégési károsodás keletkezhet olyan monitorokon, amelyek a képernyőn ugyanazt a sztatikus képet jelzik ki 12 egymást követő óra használaton kívül. Ha el akarja kerülni, hogy a monitor képernyőjét beégési kár érje, mindig aktiváljon egy képernyőkímélő alkalmazást, vagy kapcsolja ki a monitort, ha huzamosabb ideig nem használja. A képviszamaradás jelensége minden LCD monitornál előfordulhat. A „beégett képes” monitorokra a HP nem vállal garanciát.

📝 MEGJEGYZÉS: Ha megnyomja a bekapcsoló gombot, és nem történik semmi, lehetséges, hogy a bekapcsológomb-zárolás engedélyezve van. A funkció kikapcsolásához nyomja le és legalább 10 másodpercig tartsa lenyomva a tápkapcsoló gombot.

📝 MEGJEGYZÉS: A tápfeszültségjelző fényt kikapcsolhatja az OSD menüben. Nyomja meg a monitoron lévő Menü gombot, majd válassza ki a **Power Control** (Tápellátás-vezérlés), majd a **Power LED** (Bekapcsolásjelző LED), végül pedig az **Off** (Ki) lehetőségeket.

Ha a monitor be van kapcsolva, öt másodpercre megjelenik a monitor állapotára vonatkozó üzenet. Az üzenet jelzi, hogy melyik bemenet az aktuálisan aktív jel, az automatikus forrásváltás beállítását (ki- vagy bekapcsolt, a gyári alapbeállítás bekapcsolt), a jelenlegi, előre beállított képernyőfelbontást, valamint a javasolt, előre beállított képernyőfelbontást.

A monitor automatikusan beolvassa a bemenő jeleket aktív bemenetet keresve, és az aktív bemenetet használja.

HP vízjel és kép beégés irányelv

Ezek az IPS monitormodellek IPS (In-Plane Switching, képsíkváltó) technológiával készültek, ami rendkívül széles betekintési szöveget és kiváló képminőséget biztosít. Az IPS monitorok fejlett képmegjelenítési alkalmazások széles tartományában felhasználható. Ugyanakkor ez a panel technológia nem alkalmas olyan alkalmazásokra, amelyek statikus, álló vagy rögzített képeket sugároznak hosszú időn keresztül, képernyővédő nélkül. Ilyen alkalmazások lehetnek például kamerás megfigyelő rendszerek, videojátékok, a képernyőn hosszú időre megjelenő marketing emblémák és sablonok. A statikus képek beégést okozhatnak, amik a képernyőn foltokként, vízjelként jelennek meg.

2 A monitor használata

Szoftverek és segédprogramok

A monitorhoz mellékelt optikai lemez – ha van – olyan fájlokat tartalmaz, amelyeket a számítógépre telepíthet. Ha nincs optikai meghajtó, akkor a következő webhelyről töltheti le a fájlokat:
<http://www.hp.com/support>.

- INF (információs) fájl
- Képszínillesztő (ICM) fájlok (mindegyik kalibrált szintérhez egy)
- A HP Display Assistant szoftver

Az információs fájl

Az INF fájl a Windows operációs rendszerek által használt monitor-erőforrásokat definiálja, és biztosítja a monitor kompatibilitását a számítógép grafikus adapterével.

Ez a monitor kompatibilis a Windows Plug and Play telepítőrendszerével, és a monitor az INF fájl telepítése nélkül is megfelelően fog működni. A monitor Plug and Play kompatibilitásához szükséges, hogy a számítógép grafikus kártyája megfeleljen a VESA DDC2 szabványnak, és a monitor közvetlenül a grafikus kártyához kapcsolódjon. A Plug and Play telepítés nem működik különálló BNC típusú csatlakozókon vagy elosztó puffereken/dobozokon keresztül.

A kép színillesztő fájl

Az ICM fájlok adatfájlok, amelyek a grafikus programok számára konzisztens színillesztést biztosítanak a monitor kijelzője és a nyomtató, illetve a lapolvasó és a monitor kijelzője között. Ez a fájl az e szolgáltatást támogató grafikus programban aktiválódik.



MEGJEGYZÉS: Az ICM színprofil az International Color Consortium (ICC) profilformátum-szabványának megfelelően van kialakítva.

Az INF és ICM fájlok telepítése

Miután megállapította, hogy frissíteni kell, az alábbi módszerek valamelyikével telepítse a fájlokat.

Telepítés optikai lemezről (egyes régiókban áll rendelkezésre)

Ahhoz, hogy az INF és ICM fájlokat az optikai lemezről a számítógépre telepítse, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Helyezze be az optikai lemezt a számítógép optikai meghajtójába. Megjelenik az optikai lemez menüje.
2. Olvassa el a **HP Monitor Software Information** (HP monitor szoftverinformációi) fájlt.
3. Válassza az **Install Monitor Driver Software** (Monitor illesztőprogram-szoftverének telepítése) lehetőséget a monitor illesztőprogramjának telepítéséhez.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. Győződjön meg arról, hogy a Windows vezérlőpultján elérhető Képernyő segédeszközben a megfelelő felbontás- és frissítésértékek jelennek meg.

Letöltés a weboldalról

Ha nem rendelkezik a számítógép vagy a forráseszköz optikai meghajtóval, akkor letöltheti az INF és ICM fájlok legfrissebb verzióját a HP monitorok támogatási webhelyéről.

1. Keresse fel a <http://www.hp.com/support> címet.
2. Válassza ki a **Szoftverek és illesztőprogramok letöltése** lehetőséget.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a monitor kiválasztásához és a szoftver letöltéséhez.

A képernyőn megjelenő menü (On-Screen Display, OSD) használata

Az OSD-menüt a képernyőn megjelenő monitorbeállítási kép egyéni igényekhez történő beállításához használhatja. Az OSD menü eléréséhez és az OSD-ben végzett beállításokhoz használja a monitor előlapján található gombokkal.

Az OSD menü eléréséhez és a beállítások elvégzéséhez, tegye a következőket:

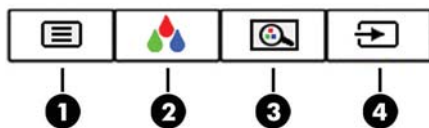
1. Ha a monitor még nincs bekapcsolva, nyomja meg a bekapcsoló gombot a monitor bekapcsolásához.
2. Az OSD menü eléréséhez nyomja meg a három funkciógomb közül valamelyiket, hogy aktiválja a gombokat. Ezután nyomja meg a monitor Menü gombját a képernyőmenü megnyitásához.
3. A három funkciógombbal navigálhat, választhat ki és állíthat be dolgokat a menüben. A képernyőn megjelenő gombok címkéi az aktív menü vagy almenü függvényében változóak.

Az alábbi táblázat felsorolja az OSD főmenüben rendelkezésre álló menükiválasztásokat.

Főmenü	Leírás
Brightness (Fényerő)	A kijelző fényerejének módosítása. Az alapértelmezett gyári beállítás 90.
Contrast (Kontraszt)	A kijelző kontrasztjának beállítása.
Color Control (Színszabályozás)	A képernyőn megjelenő szín kiválasztása és beállítása.
Input Control (Bemenet vezérlése)	A videobemeneti jel kiválasztása.
Image Control (Kép szabályozása)	A képernyőn megjelenő kép beállítása.
Power Control (Tápellátás-vezérlés)	Állítsa az energiagazdálkodási beállításokat.
Menu Control (Menü vezérlése)	Állítsa be az OSD-vezérlőket.
Management (Kezelés)	Megadja a DDC/CI beállításokat, és minden OSD menübeállítást visszaállít a gyári alapértékekre.
Language (Nyelv)	A nyelv kiválasztása.
Information (Információ)	A monitorral kapcsolatos fontos információk kijelölése és megjelenítése.
Exit (Kilépés)	Kilépés a képernyőn megjelenő menüből.

A funkciógombok hozzárendelése

A funkciógombok bármelyikének megnyomása aktiválja a gombokat, és megjeleníti a gomb feletti ikonokat. A gyári beállítások gomb ikonjai és funkciói alább láthatók.



Elem	Gomb	Funkció
1	Menü	Nyomja meg az OSD menü megnyitásához, válassza az OSD menü valamelyik elemét vagy zárja be az OSD menüt.
2	Színszabályozás (3. funkciógomb – hozzárendelhető)	A gomb megnyomásával nyissa meg a Színszabályozás menüt, és kiválasszon egy menüpontot.
3	Megjelenítési módok (2. funkciógomb – hozzárendelhető)	A gomb megnyomásával a Megjelenítési üzemmódok menüben navigálhat, és előre beállított megtekintési üzemmódok közül választhat.
4	Következő aktív bemenet (1. funkciógomb – hozzárendelhető)	A gomb megnyomásával az OSD menüben navigálhat és kiválaszthat egy videobemeneti jelforrást.

Az elülső takarólemezen felül lévő Funkció gombok alapértelmezett értékeit úgy módosíthatja, hogy a gombok aktiválásakor gyorsan elérhesse a leggyakrabban használt menüelemeket.

A funkciógombok hozzárendelése:

1. Nyomja meg a három funkciógomb egyikét a gombok aktiválásához, majd nyomja meg a **Menü** gombot az OSD megnyitásához.
2. Az OSD menüben válassza a **Menu Control** (A menü vezérlése) > **Assign Buttons** (Gombok hozzárendelése) lehetőséget, majd válassza ki a rendelkezésre álló lehetőségek egyikét ahhoz a gombhoz, amelyhez funkciót szeretne hozzárendelni.




MEGJEGYZÉS: Csak a három funkciógomb hozzárendelését lehet megváltoztatni. A menü gombot vagy a tápkapcsoló gombot nem konfigurálhatja át.

Alacsony kék fény mód beállítása

A képernyő által kibocsátott kék fény csökkentésével a szem kevésbé lesz kitéve a kék fény hatásának. Ezen a monitoron csökkentheti a kék fény kimenetét, és a képernyőn történő olvasás közben pihentetőbb, kevésbé stimuláló képet jeleníthet meg.

A kék fény kimenetének beállítása a képernyőn:

1. Nyomja meg a **Megjelenítési mód** gombot.
2. Válasszon ki egy beállítást:
 - **Low Blue Light** (Alacsony kék fény): csökkenti a kék fényt a szem kényelmének fokozása érdekében
 - **Night** (Éjszaka): beállítja a lehető legkisebb kék fényt, és csökkenti az alvásra gyakorolt hatást
 - **Reading** (Olvasás): beltéri megtekintésre optimalizálja a kék fényt és a fényerőt
 - **HP Enhance +** (HP kiterjesztett +)
 - **Multimedia** (Multimédia)
 - **Photo** (Fénykép)
 - **Custom** (Egyedi)
3. Válassza ki a **Save and Return** (Mentés, majd visszatérés) lehetőséget a beállítások mentéséhez, majd zárja be a **Viewing Mode** (Megjelenítési mód) menüt. Válassza ki a **Cancel** (Mégse) lehetőséget, ha nem kívánja menteni a beállítást.
4. Válassza ki az **Exit** (Kilépés) parancsot a főmenüben.

 **FIGYELEM!** A súlyos sérülések kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a *Biztonsági és kényelmi útmutató* című dokumentumot, amely bemutatja a munkaállomások célszerű kialakításának módját, javaslatokat tesz a felhasználóknak a megfelelő testtartásra, tippeket ad az egészség megőrzésére és a helyes munkahelyi szokásokra, továbbá fontos tájékoztatással szolgál az elektromos és mechanikai veszélyek elhárítására. Ez az útmutató a <http://www.hp.com/ergo> webhelyen található.

Az Auto-Sleep (Automatikus alvó mód) használata

A monitor a Képernyőmenüben támogatja az úgynevezett Auto-Sleep Mode (Automatikus alvó mód) lehetőséget, amely lehetővé teszi a képernyő csökkentett energiaállapotának be- és kikapcsolását. Az automatikus alvó mód bekapcsolt állapotában (alapértelmezés szerint bekapcsolva) a monitor csökkentett energiaállapotba lép, amikor a gazdaszámítógép alacsony energiamódot jelez (vagy a vízszintes, vagy a függőleges szinkronjel hiányával).

A csökkentett energiaállapotba (alvó módba) belépve a képernyő elsötétül, a háttérvilágítás kikapcsol, a tápfeszültségjelző fény pedig borostyánsárga színre vált. Ebben a csökkentett energiaállapotban a monitor teljesítményfelvétele kisebb 0,5 W-nál. A monitor akkor ébred fel alvó módból, amikor a gazdaszámítógép aktív jelet küld neki (például ha Ön az egeret vagy a billentyűzetet használja).

Az Automatikus alvó módot az OSD menüben kapcsolhatja ki. Nyomja meg a monitor Menü gombját a képernyőmenü megnyitásához. Az OSD-ben válassza a **Power Control** (Tápellátás-vezérlés), majd az **Auto-Sleep Mode**, és végül az **Off** elemet.

3 Támogatás és hibaelhárítás

Gyakoribb hibák elhárítása

A következő táblázat lehetségesen előforduló problémákat, a problémák lehetséges okait, valamint a javasolt megoldásokat sorolja fel.

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
A képernyő üres vagy a videó villog.	Nincs csatlakoztatva a tápkábel.	Csatlakoztassa a hálózati tápkábelt.
	Ki van kapcsolva.	Nyomja meg az elülső panel bekapcsoló gombját. MEGJEGYZÉS: Ha a gomb megnyomása nem hoz eredményt, tartsa nyomva a bekapcsoló gombot 10 másodpercig a zárolási funkció letiltásához.
	A főkapcsoló ki van kapcsolva.	Ellenőrizze, hogy a monitor hátoldalán a főkapcsoló bekapcsolt (ON) helyzetben van-e.
	A videokábel nincs megfelelően csatlakoztatva.	Csatlakoztassa megfelelően a videokábelt. További tájékoztatás: A kábelek csatlakoztatása 8. oldal .
	A rendszer alvó üzemmódban van.	Nyomja meg a billentyűzet bármely gombját, vagy mozgassa az egeret az üres képernyővédő alkalmazás kikapcsolásához.
A videokártya nem kompatibilis.	Nyissa meg az OSD menüt, és válassza ki az Input Control (Bemenet vezérlése) menüt. Állítsa az Auto-Switch Input (Automatikus bemenetváltás) elemet Off (Ki) értékre, és manuálisan válassza ki a bemenetet.	
A kép homályos, alig kivehető vagy túl sötét.	A fényerő-beállítás túl alacsony.	Nyissa meg az OSD menüt, és válassza ki a Brightness (Fényerő) pontot a fényerő skálájának szükség szerinti beállításához.
A képernyőn a Check Video Cable (Ellenőrizze a videokábelt) üzenet jelenik meg.	A monitorkábel ki van húzva.	Csatlakoztassa a megfelelő videojelkábelt a számítógép és a monitor között. A monitorkábel csatlakoztatásához a számítógépet ki kell kapcsolni.
A képernyőn a Signal Out of Range (Bemeneti jel tartományon kívül) felirat látható.	A képfelbontás és/vagy a képfrissítési gyakoriság értékei magasabbra vannak állítva, mint amit a monitor támogat.	Állítsa az értékeket a támogatott értékre (lásd Előre beállított kijelzőfelbontások 24. oldal).
A monitor ki van kapcsolva, de nem úgy tűnt, mintha energiatakarékos alvó módra váltott volna.	A monitor energiatakarékos vezérlése le van tiltva.	Nyissa meg az OSD menüt, majd válassza ki a Power Control (Tápellátás-vezérlés), majd az Auto-Sleep Mode (Automatikus alvó mód) lehetőséget, és az automatikus alvást állítsa On értékre.
A képernyőn az OSD Lockout (OSD zárolva) üzenet jelenik meg.	A képernyőn megjelenő menü zárolási funkciója be van kapcsolva.	Nyomja meg és tartsa lenyomva az oldalsó panelen a Menu (Menü) gombot 10 másodpercig az OSD zárolásának feloldásához.
A képernyőn a Power Button Lockout (Tápkapcsoló gomb zárolva) üzenet jelenik meg.	A monitor bekapcsoló gombjának zárolási funkciója engedélyezve van.	Nyomja meg és tartsa lenyomva 10 másodpercig a tápkapcsoló gombot a tápkapcsoló gomb zárolásának feloldásához.

Gombos zárolások

Ha tíz másodpercig nyomva tartja a bekapcsoló gombot vagy a menü gombot, akkor zárolja a gombok működését. A működés visszaállításához tartsa lenyomva újból a gombokat tíz másodpercig. Ez a működés csak akkor érhető el, ha a monitor bekapcsolt, és aktív jelet jelenít meg, illetve nincs megnyitva az OSD menü.

Terméktámogatás

A monitor használatával és beállításával kapcsolatos további információkért látogassa meg a <http://www.hp.com/support> címet. Válassza a **Készülék keresése** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: A monitor felhasználói útmutatóját, referenciaanyagait és illesztőprogramjait a <http://www.hp.com/support> címen találja.

A következő lehetőségek közül választhat:

- HP szakértő kérézése on-line



MEGJEGYZÉS: Ha a csevegés nem érhető el az adott nyelven, cseveghet angolul.

- A HP szervizközpont megkeresése

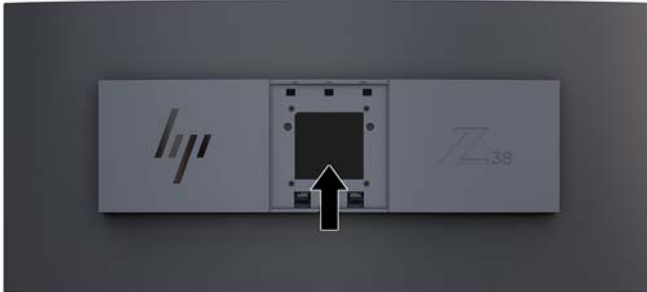
Előkészületek a műszaki támogatás felhívásához

Ha nem tud megoldani egy problémát az ebben a fejezetben található problémamegoldó tippek segítségével, lehetséges, hogy fel kell hívnia a műszaki támogatást. A következő adatok legyenek kéznél, ha telefonál:

- A monitor modellszáma (lásd [A sorozatszám és a termékszám megkeresése 20. oldal](#))
- A monitor sorozatszám (lásd [A sorozatszám és a termékszám megkeresése 20. oldal](#))
- A vásárlás a számlán feltüntetett dátuma
- A hiba fellépésének körülményei
- A megjelenő hibaüzenetek
- Hardverkonfiguráció
- Az ön által használt hardver és szoftver neve és verziója

A sorozatszám és a termékszám megkeresése

A monitoron található adatlap tartalmazza a termék típusszámát és sorozatszámát. Ha kapcsolatba lép a HP forgalmazóval a monitor modelljével kapcsolatban, szüksége lehet ezekre a számokra. Az adatléc a monitorpanel alján található.



4 A monitor karbantartása

Útmutató a karbantartáshoz

A monitor teljesítményének fokozása és élettartamának meghosszabbítása érdekében:

- Ne nyissa fel a monitorházat, és ne kísérelje meg önállóan javítani a terméket. Csak a használati útmutató által ismertett kezelőszerveket állítsa be. Ha a monitor nem működik megfelelően, leasett vagy megsérült, lépjen kapcsolatban hivatalos HP márkakereskedőjével, viszonteladójával vagy szolgáltatójával.
- Csak a monitornak megfelelő áramforrást és csatlakozókat használjon, amelyeket a monitor hátulján található címke/hátlap jelöl.
- Biztosítsa, hogy a kimenethez csatlakoztatott termékek teljes áramfelvétele ne lépje túl a tápcsatlakozóról levehető mértéket, és a kábelhez csatlakoztatott termékek teljes áramfelvétele ne lépje túl a kábellel átvihető mértéket. Tekintse meg az áramfelvételi információs címkét az egyes eszközök áramfelvételének (AMPS vagy A) meghatározásához.
- A monitort könnyen elérhető tápcsatlakozó kimenet mellé telepítse. Amikor kihúzza a monitort, erősen fogja meg a csatlakozót, és húzza ki azt az aljzatból. Soha ne a kábelt húzva húzza ki a monitort.
- Ha a monitor nincs használatban, kapcsolja ki. Jelentősen megnövelheti monitora várható élettartamát, ha képernyővédő programot használ, és kikapcsolja a monitort, ha nincs használatban.



MEGJEGYZÉS: A „beégett képes” monitorokra a HP nem vállal garanciát.

- A házon lévő rések és nyílások szellőzésre szolgálnak. Ne zárja le vagy takarja el ezeket a nyílásokat. Soha ne dugjon tárgyakat a készülékházon található vagy egyéb nyílásokba.
- Ne ejtse le a monitort, és ne helyezze azt instabil felületre.
- Ügyeljen rá, hogy semmit se tegyen a tápkábelre. Ne lépjen rá a kábelre.
- Tartsa a monitort jó szellőző helyen, távol erős fény- és hőforrásoktól, valamint nedvességtől.
- Soha ne fektesse a monitort képernyővel lefelé. Az ívelt képernyőpanelre kifejtett nyomás a panel károsodásához vezethet, ha a monitort a képernyővel lefele helyezi el.

A monitor tisztítása

1. Kapcsolja ki a monitort, és a készülék hátoldalából húzza ki a tápkábelt.
2. Egy puha, tiszta, antisztatikus ronggyal törölje le a monitor kijelzőjét és a házat.
3. A bonyolultabb tisztítási eljárásokhoz használja izopropil-alkohol és víz 50/50 arányú keverékét.

⚠ VIGYÁZAT! A tisztítófolyadékot spriccelje egy rongyra, és a nedves ronggyal gyengéden törölje le a kijelző felületét. A tisztítófolyadékot soha ne spriccelje közvetlenül a kijelző felületére, mert befuthat a keret alá, és megrongálhatja az elektronikát.

VIGYÁZAT! Ne használjon olyan tisztítószereket a képernyő tisztításához, amelyek petróleumalapú anyagot tartalmaznak, például benzolt, hígítót vagy más illékony anyagot. Ezek a vegyszerek megrongálhatják a monitort.

A monitor szállítása

Tartsa meg az eredeti csomagolást egy tárolóhelyen. A későbbiekben szüksége lehet rá, ha áthelyezi vagy szállítja a monitort.

A Műszaki adatok



MEGJEGYZÉS: Minden műszaki adat a HP összetevők gyártói által megadott általános adatokat tükrözi, a tényleges teljesítmény lehet nagyobb vagy kisebb is.

A termék legújabb műszaki jellemzőihez és további műszaki jellemzőkhöz keresse fel a(z) <http://www.hp.com/go/quickspecs/> webhelyet, és az adott típus QuickSpecs dokumentumának megkereséséhez adja meg a monitor típusát.

Képernyő	95,29 cm , szélesvásznú	37,5 hüvelyk, szélesvásznú
Típus	IPS	
Látható képméret	95,29 cm képátmérő	37,5 hüvelykes képátmérő
Dőlésszög	-5° és 20° között	
Tömeg		
Állvány nélkül	10,00 kg	20,26 lb
Állvánnyal együtt	14,00 kg	30,83 lb
Méreték (állvánnyal együtt)		
Magasság	55,87 cm	22,00 hüvelyk
Hosszúság	24,80 cm	9,76 hüvelyk
Szélesség	89,55 cm	35,26 hüvelyk
Maximális képfelbontás	3840 × 1600 (60 Hz)	
Optimális grafikus felbontás	3840 × 1600 (60 Hz)	
Képpontméret	0,23 mm x 0,23 mm	
Képpont per hüvelyk	110,93 PPI	
Vízszintes frekvencia	27 kHz - 130 kHz	
Függőleges frissítési gyakoriság	24 Hz - 76 Hz	
Környezeti hőmérséklet-követelmény:		
Működési hőmérséklet	5°C - 35°C	41°F - 95°F
Tárolási hőmérséklet	-20°C - 60°C	-4°F - 140°F
Relatív páratartalom	20 - 80%	
Tápforrás	100–240 V AC – 50/60 Hz 2 A	
Magasság:		
Üzemi	0 - 5 000 m	0 - 16 400 láb
Storage	0 - 12 192 m	0 - 40 000 láb
Mért energiafogyasztás:		
Maximális teljesítmény	195 W	
Szokásos beállítások	80 W	

Alvó állapot	<0,5 W
Ki	<0,3 W
Bemeneti csatlakozó	Egy DisplayPort csatlakozó, egy HDMI-port, egy analóg hangbemeneti csatlakozó, három USB 3 port, egy USB Type-C port

Előre beállított kijelzőfelbontások

Az alábbiakban felsorolt felbontások a leggyakrabban használt üzemmódok, és gyári alapbeállításként használhatók. Ez a monitor automatikusan felismeri ezeket az előre beállított üzemmódokat, ezek pontosan méretezve, középre illesztve jelennek meg a képernyőn.

Alapérték	Képpontformátum	Vízszintes frekvencia (kHz)	Függőleges frekvencia (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	720 × 480	31,469	59,940
5	1024 × 768	48,363	60,004
6	1280 × 720	45,000	60,000
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1600 × 1200	75,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,038	59,950
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951
16	2560 × 1600	98,713	59,972
17	3840 × 1600	98,760	60,000
18	3840 × 1600	48,689	29,999
19	2560 × 1080	66,000	60,000

Alapérték	Időzítés neve	Képpontformátum	Vízszintes frekvencia (kHz)	Függőleges frekvencia (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	59,940
2	480p	720 × 480	31,469	59,940

Alapérték	Időzítés neve	Képpontformátum	Vízszintes frekvencia (kHz)	Függőleges frekvencia (Hz)
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,000
4	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,000
5	576i	720 × 576	15,625	50,000
6	576p	720 × 576	31,250	50,000
7	720p50	1280 × 720	37,500	50,000
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50,000
9	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,000

Belépés felhasználói üzemmódkba

A videovezérlő jel néha olyan üzemmódot kérhet, amely nincs előre beállítva, az alábbi feltételek teljesülése esetén:

- Ön nem szabványos grafikus adaptert használ.
- Ön nem előre beállított módot használ.

Ebben az esetben szükség lehet a monitor paramétereinek módosítására a képernyőmenü segítségével. A beállított értékek módosításai a memóriába mentésre kerülnek. A monitor automatikusan tárolja az új beállítást, majd az új üzemmódot úgy fogja felismerni, mint egy előre beállított üzemmódot. A gyárilag előre beállított üzemmódokon kívül legalább 10 felhasználói üzemmód alakítható ki és tárolható.

Energiatakarékos mód

A monitor támogatja az alacsony energiafelhasználású állapotot. A monitor akkor lép alacsony energiafelhasználású állapotba, ha észleli a vízszintes szinkronjel vagy a függőleges szinkronjel hiányát. Ezeknek a jeleknek a hiányában a monitor képernyője üres lesz, a háttérvilágítás kikapcsol, és a tápfeszültségjelző fény sárgára vált. Amikor a monitor alacsony energiafelhasználású állapotba kapcsol, <0,5 watt energiát használ fel. A normál működési módba való visszatérés előtt van egy rövid bemelegedési idő.

Az energiatakarékos móddal kapcsolatos üzemmód beállításával kapcsolatos további információkért olvassa el számítógépe dokumentációját (a funkció energiagazdálkodás néven is előfordulhat).



MEGJEGYZÉS: Az energiatakarékos funkció csak akkor működik, ha a monitor energiatakarékos funkcióval rendelkező számítógéphez csatlakozik.

A monitor alvó állapotot időzítő segédprogramjában a beállítások kiválasztásával azt is megszabhatja, hogy a monitor egy megadott idő elteltével lépjen csökkentett energiafelvételi állapotba. Amikor a monitor az alvó állapotot időzítő segédprogramja következtében csökkentett energiafelvételi állapotba lép, a bekapcsolásjelző sárga színben villog.

B Kisegítő lehetőségek

A HP olyan termékeket és szolgáltatásokat tervez, állít elő és forgalmaz, amelyeket mindenki használhat, köztük a fogyatékkal élők is – vagy önmagukban, vagy megfelelő kisegítő eszközzel.

Támogatott kisegítő technológiák

A HP termékei támogatnak sokféle operációs rendszer kisegítő technológiát, és beállítható, hogy együttműködjön további kisegítő technológiákkal is. A kisegítő funkciókkal kapcsolatos további információk megkereséséhez használja a keresés funkciót azon a forráseszközön, amely a monitorhoz csatlakozik.



MEGJEGYZÉS: Egy adott kisegítő technológiával kapcsolatos további információt az adott termék ügyfélszolgálatától kaphat.

Kapcsolatfelvétel a támogatással

Folyamatosan finomítjuk termékeink és szolgáltatásaink kisegítő lehetőségeit, és örülünk minden felhasználói visszajelzésnek. Ha problémája van egy termékkel vagy szeretne valamit elmondani nekünk a kisegítő funkciókról, melyek segítettek Önt, akkor hívja a (888) 259-5707 számot hétfőtől péntekig reggel 6 és este 9 óra között (GMT-7). Ha siket vagy nehezen halló, és a TRS/VRS/WebCapTel-t használja, forduljon hozzánk, ha műszaki támogatást igényel vagy kisegítő kérdései vannak. Ehhez hívja a (877) 656-7058 számot hétfőtől péntekig reggel 6 és este 9 óra között (GMT-7).