



Používateľská príručka

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI, logo HDMI a označenie High-Definition Multimedia Interface sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti HDMI Licensing LLC. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.


Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktorá sa dodáva spolu s týmito produktmi a službami. Nič z uvedeného nemôže byť chápané tak, že zakladá dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo vynechania, ktoré tento dokument obsahuje.


Prvé vydanie: august 2017


Katalógové číslo dokumentu: 928103-231


Informácie o príručke

Táto príručka obsahuje informácie o funkciách monitora, nastavení monitora, používaní softvéru a technické špecifikácie.

 **VAROVANIE!** Takto vyznačený text naznačuje, že zanedbanie dodržiavania pokynov môže viesť k poškodeniu zdravia alebo smrti.

 **UPOZORNENIE:** Takto vyznačený text naznačuje, že zanedbanie dodržiavania pokynov môže viesť k poškodeniu zariadenia alebo strate informácií.

 **POZNÁMKA:** Takto vyznačený text poskytuje dôležité dodatočné informácie.

 **TIP:** Takto vyznačený text poskytuje užitočné informácie.



Tento produkt obsahuje technológiu HDMI.

Obsah

1 Začíname	1
Dôležité bezpečnostné informácie	1
Vlastnosti výrobku a súčasti	2
Vlastnosti	2
Súčasti na prednej strane	3
Súčasti na zadnej strane	4
Inštalácia monitora	5
Pri nastavovaní monitora postupujte opatrne	5
Pripojenie podstavca pre monitor	5
Upevnenie monitora	6
Odstránenie podstavca pre monitor	6
Pripojenie pripevňovacieho držiaka VESA	7
Pripojenie káblov	8
Nastavenie monitora	11
Inštalácia bezpečnostného kábla	12
Zapnutie monitora	13
Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu	13
2 Používanie monitora	14
Softvér a pomocné nástroje	14
Informačný súbor	14
Súbor Prispôsobovanie farieb obrazu (ICM)	14
Inštalácia súborov INF a ICM	14
Inštalácia z optického disku (k dispozícii vo vybraných regiónoch)	14
Prevzatie z webu	15
Používanie ponuky na obrazovke	15
Priradenie tlačidiel funkcií	16
Nastavenie režimu zníženia modrého svetla	17
Používanie režimu Auto-Sleep	17
3 Podpora a riešenie problémov	18
Riešenie bežných problémov	18
Button lockouts (Uzamknutia tlačidiel)	19
Podpora produktu	19
Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu	19
Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu	20

4 Montáž monitora	21
Pokyny pre údržbu	21
Čistenie monitora	22
Preprava monitora	22
Príloha A Technické špecifikácie	23
Prednastavené rozlíšenia obrazovky	24
Aktivovanie užívateľských režimov	25
Funkcia šetriča energie	25
Príloha B Zjednodušenie ovládania	26
Podporované pomocné technológie	26
Kontaktovanie podpory	26

1 Začíname

Dôležité bezpečnostné informácie


Kábel napájania je priložený k monitoru. Ak je použitý iný kábel, používajte len zdroj napájania a pripojenie vhodné pre tento monitor. Informácie o správnej súprave napájacie kábla, ktorý sa má používať s monitorom, sú uvedené v časti *Upozornenia týkajúce sa produktu* na optickom disku, ak je súčasťou balenia, alebo vo vašom súbore dokumentov.

 **VAROVANIE!** Aby ste sa vyhli úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu zariadenia:


- Zapájajte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je po celý čas ľahko prístupná.
- Prerušte napájanie z počítača odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.
- Ak je sieťová šnúra vybavená 3-kolíkovou zástrčkou, zasuňte ju do uzemnenej elektrickej zásuvky s 3 otvormi. Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla, napríklad pripojením 2-kolíkového adaptéra. Uzemňovací kolík plní dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol. Káble neťahajte. Pri odpájaní z elektrickej zásuvky uchopte kábel za zástrčku.


V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Opisuje správne pracovné stanice, nastavenia, držanie tela, zdravie a pracovné návyky pre používateľov počítačov. Poskytuje dôležité elektrické a mechanické bezpečnostné informácie. Táto príručka je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.

 **DÔLEŽITÉ:** Na ochranu monitora a počítača pripájajte všetky napájacie káble počítača a periférnych zariadení (napr. monitora, tlačiarne alebo skenera) k zariadeniu s niektorou formou ochrany proti prepätiu, napríklad k rozbočovacej zásuvke s ochranou proti prepätiu alebo k neprerušiteľnému zdroju energie (UPS). Nie všetky rozbočovacie zásuvky majú prepäťovú ochranu. Zásuvky musia byť špeciálne označené, ak touto funkciou disponujú. Používajte zásuvky, ktorých výrobca ponúka výmenu poškodených zariadení v prípade, že ochrana proti prepätiu zlyhá.

Použite vhodné a správne veľkosti nábytku navrhnuté tak, aby vhodne podporovali LCD monitor spoločnosti HP.

 **VAROVANIE!** LCD monitory, ktoré sú nevhodne umiestnené na príborníkoch, knižniciach, regáloch, písacích stoloch, reproduktoroch, skrinkách, alebo vozíkoch môžu spadnúť a spôsobiť zranenie.

Pri vedení všetkých káblov pripojených k LCD je potrebná opatrnosť, aby ste o ne nemohli zavadiť, zachytiť ani potknúť sa.

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je vhodný na účely zábavy. Zvážte umiestnenie obrazovky v prostredí s kontrolovaným osvetlením, aby ste predišli ovplyvňovaniu s okolitým osvetlením a jasnými povrchmi, ktoré môžu spôsobovať rušivé odrazy na obrazovke.

Vlastnosti výrobku a súčasti

Vlastnosti

Medzi vlastnosti monitora patria:

- 95,29 cm (37,5 palcov) zakrivený monitor 2300r s rozlíšením 3840 x 1600, obrazovka s podsvietením Ultra-Wide Quad High Definition (UWQHD), plus podpora celej obrazovky pre nižšie rozlíšenia
- Možnosť nastavenia sklonu a pohodlné sledovanie zo sedu alebo zo stoja, alebo pri prechádzaní z jednej strany monitora na druhú
- Možnosti nastavenia sklonu a výšky
- Vstupného video signál HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- DisplayPort video vstup
- Port USB Type-C, ktorý podporuje poskytovanie napájania až 65 wattov a režim zmeny na DisplayPort
- Rozbočovač USB 3.0 s tromi portami
- Konektor zvukového výstupu (slúchadlá)
- Prémiové zabudované reproduktory
- Funkcia Plug and Play, ak je podporovaná vaším operačným systémom
- Nastavenia v ponuke na obrazovke v niekoľkých jazykoch pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky
- Softvér HP Display Assistant na úpravu nastavení monitora a aktivovanie funkcie ochrany proti krádeži
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection - Ochrana širokopásmového digitálneho obsahu) na digitálnom vstupe
- Optický disk so softvérom a dokumentáciou priložený k monitoru vo vybraných regiónoch, ktorý obsahuje ovládače monitora a dokumentáciu k produktu
- Pripevňovací držiak VESA na pripojenie monitora na stenu alebo otáčavé rameno
- Nastavenia režimu redukcie modrého svetla, ktoré vytvárajú pohodlnejší a menej zatažujúci obraz



POZNÁMKA: Bezpečnostné a regulačné informácie sú uvedené v časti *Upozornenia týkajúce sa produktu* na optickom disku (ak je súčasťou balenia) alebo v súprave dokumentov. Ak chcete pre svoj produkt vyhľadať aktualizácie používateľskej príručky, prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súčasti na prednej strane



Súčasť	Funkcia
1 Tlačidlo Ponuka	Stlačením otvoríte ponuku na obrazovke, vyberiete položku z ponuky na obrazovke alebo zatvoríte ponuku na obrazovke.
2 Tlačidlá funkcií	Pomocou týchto tlačidiel prechádzate ponukou na obrazovke v závislosti od indikátorov nad tlačidlami, ktoré sa aktivujú, keď je ponuka na obrazovke otvorená. POZNÁMKA: Môžete prekonfigurovať tlačidlá funkcií v ponuke na obrazovke, takže môžete rýchlo zvoliť najpoužívanejšie úkony. Ďalšie informácie nájdete v časti Priradenie tlačidiel funkcií na strane 16 .
3 Tlačidlo napájania	Stlačením monitor zapnete alebo vypnete. Keď je monitor zapnutý, indikátor napájania nad tlačidlom napájania svieti. POZNÁMKA: Ak chcete zapnúť monitor, uistite sa, či je hlavný vypínač na zadnej strane monitora v polohe ON (Zapnuté).

Súčasti na zadnej strane




Súčasť	Funkcia
1	Hlavný vypínač napájania Slúži na úplné vypnutie monitora. POZNÁMKA: Keď monitor nepoužívate, prepnite spínač do polohy Off (Vypnuté) do stavu najnižšej spotreby energie.
2	Napájací konektor Slúži na zapojenie sieťového napájania.
3	Port HDMI Slúži na pripojenie kábla HDMI k zdrojovému zariadeniu.
4	Port DisplayPort Slúži na pripojenie kábla DisplayPort k zdrojovému zariadeniu.
5	Konektor zvukového výstupu (slúchadlá) Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. VAROVANIE! Pred použitím slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom znížte hlasitosť a redukovajte tak riziko fyzickej ujmy. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v Oznámeniach o výrobku na optickom disku (ak sa k výrobku prikladá).
6	Porty USB Type-A (2) (downstream) Slúžia na pripojenie USB zariadenia.
7	Otvor pre bezpečnostné lanko Slúži na pripojenie bezpečnostného lanka k pevnému objektu.
8	Port USB Type-A s nabíjaním batérie 1.2 (downstream) Slúži na pripojenie kábla USB Type-A k zdrojovému zariadeniu.
9	Port USB Type-C (upstream) Slúži na pripojenie kábla USB Type-C k zdrojovému zariadeniu.

POZNÁMKA: Port USB Type-C môže pri pripojení k portu USB type-C na zdrojovom zariadení slúžiť aj ako port USB upstream.

Port USB Type-C môže tiež fungovať ako vstup zvuku/video DisplayPort, ako pripojenie USB 3.0 upstream alebo ho možno použiť na poskytovanie napájania zariadenia až do 65 wattov. Výstupy napájania sú 5 V/12 V/20 V na dosiahnutie výstupu 15.

Inštalácia monitora


Na inštaláciu monitora skontrolujte, či monitor, počítačový systém a ďalšie pripojené zariadenia sú odpojené od napájania, potom postupujte podľa pokynov uvedených nižšie.

 **POZNÁMKA:** Uistite sa, či je hlavný vypínač na zadnej strane monitora vo vypnutej polohe. Hlavný vypínač slúži na vypnutie všetkého napájania monitora.


Pri nastavovaní monitora postupujte opatrne

Aby sa monitor nepoškodil, nedotýkajte sa povrchu LCD obrazovky. Pritláčanie na obrazovku môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo dezorientáciu tekutých kryštálov. Ak sa to stane, obrazovka sa neobnoví do normálneho stavu.

Pripojenie podstavca pre monitor

 **UPOZORNENIE:** Obrazovka je krehká. Nedotýkajte sa ani netlačte na obrazovku. Môžete ju tým poškodiť.

Pri pripájaní stojana nedávajte monitor obrazovkou nadol. Záťaž na zakrivenie zobrazovacieho panela môže poškodiť panel, ak sa monitor položí lícom nadol.


 **TIP:** Starostlivo sa zamyslite nad umiestnením obrazovky, pretože panel môže spôsobovať rušivé odrazy okolitých svetiel a jasných povrchov.


1. Vytiahnite stojan zo škatule.
2. Vložte háčiky v hornej časti dosky stojana do otvorov (1) na zadnej strane monitora.
3. Otočte podstavec stojana nahor a smerom k monitoru (2), až kým doska stojana nezacvakne na miesto.




Upevnenie monitora

Panel monitora možno namontovať na stenu, výkyvné rameno alebo iné upínacie zariadenie.

 **POZNÁMKA:** Toto zariadenie má podporu pre držiaky nástennej montáže podľa štandardov UL- alebo CSA-Listed.


 **UPOZORNENIE:** Tento monitor má podporu pre priemyselne štandardné (VESA) 100 mm montážne otvory. Na inštaláciu montážneho riešenia od tretej strany k monitoru sa vyžadujú štyri 4 mm, stúpanie 0,7 a 10 mm dlhé skrutky. Dlhšie skrutky sa nesmú použiť, pretože môžu poškodiť monitor. Je dôležité overiť, že montážne riešenie výrobcu je v súlade so štandardom VESA, a že má hodnotenie potrebné na udržanie panela obrazovky monitora. Pre čo najlepší výkon je dôležité použiť napájacie a video káble priložené k monitoru.

Odstránenie podstavca pre monitor

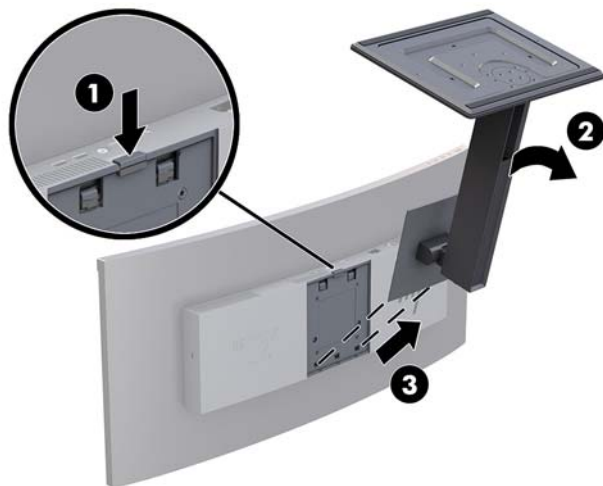
 **UPOZORNENIE:** Pred začatím demontáže monitora skontrolujte, či je monitor vypnutý a všetky napájacie a signálové káble sú odpojené.

Pri odstraňovaní stojana nedávajte monitor obrazovkou nadol. Závaž na zakrivenie zobrazovacieho panela môže poškodiť panel, ak sa monitor položí lícom nadol.

1. Odpojte všetky káble a vyberte ich z monitora.
2. Položte monitor na rovný povrch spodnou stranou stojana otočenou nahor.

 **UPOZORNENIE:** Obrazovka je krehká. Nedotýkajte sa ani netlačte na obrazovku. Môžete ju tým poškodiť.

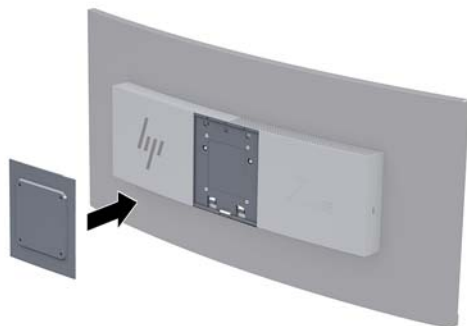
3. Zatlačte na uvoľňovaciu zarážku (1) a vyklopte stojan z monitora (2).
4. Odpojte háčiky v hornej časti stojana a nadvihnutím odpojte stojan od monitora (3).



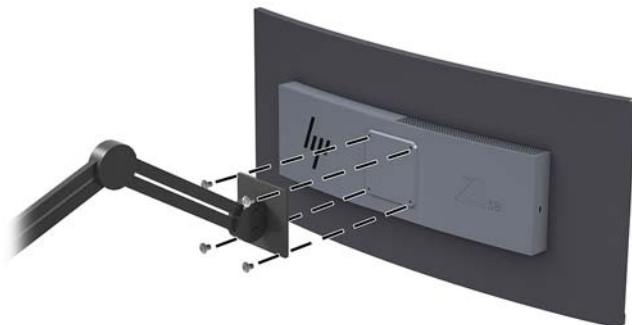
Pripojenie pripevňovacieho držiaka VESA


Pripevňovací držiak VESA je priložený k monitoru a používa sa na upevňovanie monitora na stenu, výkyvné rameno alebo iné montážne upevnenie.

1. Vyberte podstavec pre monitor. Informácie nájdete v časti [Odstránenie podstavca pre monitor na strane 6](#).
2. Nastavte držiak VESA tak, aby bola zásuvka konektora na držiaku priložená ku konektorovému otvoru na monitore.
3. Zatlačte držiak VESA do monitora, až kým nezacvakne na miesto.




4. Ak chcete upevniť monitor na výkyvné rameno alebo iné montážne zariadenie, vložte štyri upevňovacie skrutky do otvorov na montážnom zariadení a do skrutkových otvorov na držiaku VESA.




 **DÔLEŽITÉ:** Pri montáži monitora na stenu alebo otáčavé rameno postupujte podľa montážnych pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

DÔLEŽITÉ: Pre optimálny výkon monitora a jasnosť obrazovky neotáčajte monitor o 90 stupňov do orientácie na výšku.

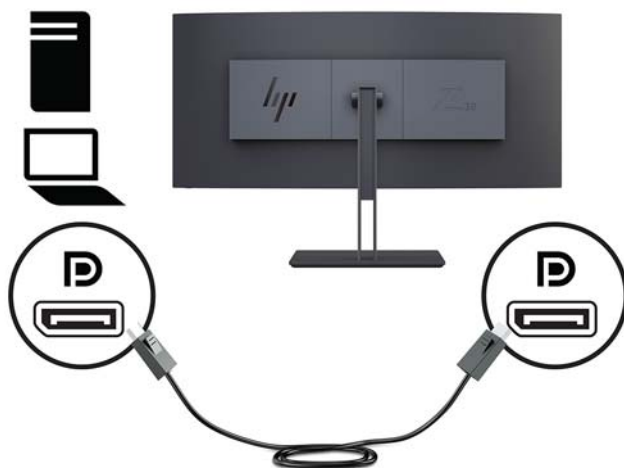
Pripojenie káblov

 **POZNÁMKA:** Monitor sa dodáva s vybranými káblami. Nie všetky káble, ktoré sú uvedené v tejto časti, sa dodávajú s monitorom.

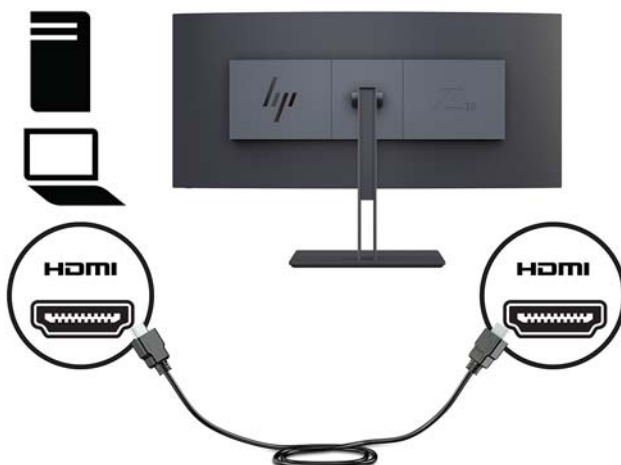
1. Monitor umiestnite na vhodné, dobre vetrané miesto v blízkosti počítača.
2. Pripojte káble pre video.

 **POZNÁMKA:** Monitor automaticky určí vstupy so správnym video signálom. Vstupy sa dajú vyberať cez ponuku na obrazovke stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) a položkou **Input Control** (Ovládanie vstupu).


- Zapojte jeden koniec kábla DisplayPort do portu DisplayPort na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu DisplayPort na zdrojovom zariadení.

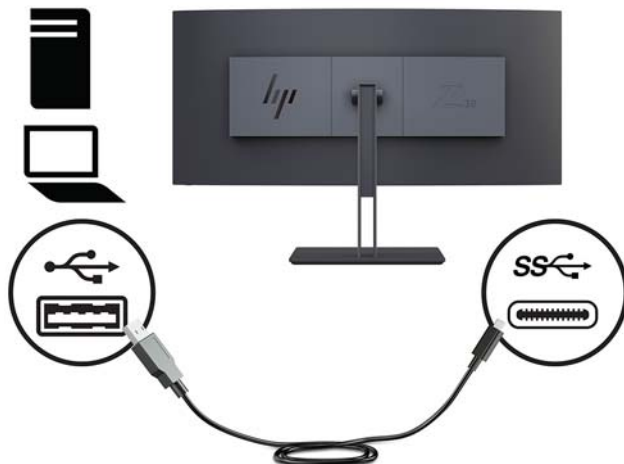



- Zapojte jeden koniec kábla HDMI do portu HDMI na zadnej strane monitora, a druhý koniec do zdrojového zariadenia.



3. Zapojte koniec Type-C na kábli USB do portu USB Type-C na bočnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu USB Type-A na zdrojovom zariadení.

 **POZNÁMKA:** Musíte pripojiť kábel USB od klienta na server zo zdrojového počítača k monitoru, aby ste mohli povoliť porty USB na monitore.



 **POZNÁMKA:** Vstupný zdroj videa nastavíte na USB-C tak, že stlačíte tlačidlo Menu (Ponuka) na prednej strane monitora, vyberiete položku **Input Control** (Ovládanie vstupu) a potom vyberiete možnosť **USB-C Configuration** (Konfigurácia USB-C).

- Vyberte možnosť **3840 × 1600 @ 60 Hz + USB 2.0** pre vyššiu zvislú obnovovaciu frekvenciu a nižšiu rýchlosť USB.
Alebo
 - Vyberte možnosť **3840 × 1600 @ 30 Hz + USB 3.0** pre nižšiu zvislú obnovovaciu frekvenciu a vyššiu rýchlosť USB.
-

4. Pripojte jeden koniec sieťového kábla monitoru k monitoru a druhý koniec do uzemnenej elektrickej zásuvky.



VAROVANIE! Aby ste sa vyhlí úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu zariadenia:

Neodpájajte uzemňovací konektor napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní z pohľadu bezpečnosti veľmi dôležitú funkciu.

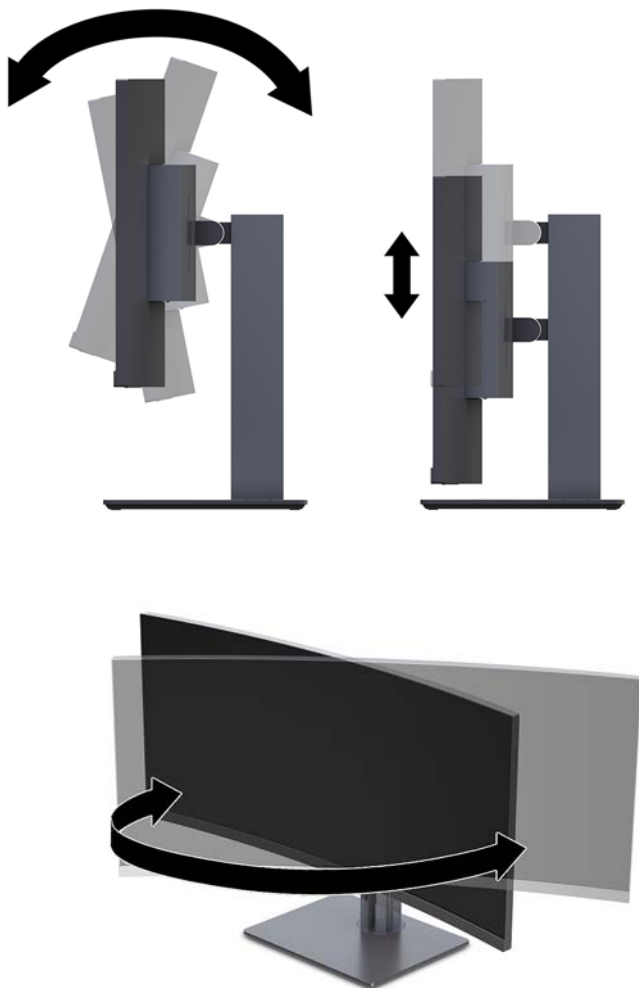
Zapojte napájací kábel do uzemnenej zásuvky so striedavým prúdom, ktorá je celý čas ľahko prístupná.

Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol. Káble nefahajte. Pri odpájaní napájacieho kábla zo zásuvky so striedavým prúdom uchopte kábel za zástrčku.

Nastavenie monitora

Panel monitora môžete nakloniť dopredu alebo dozadu, dať vyššie alebo nižšie a otáčať ho z jednej strany na druhú.



Inštalácia bezpečnostného kábla

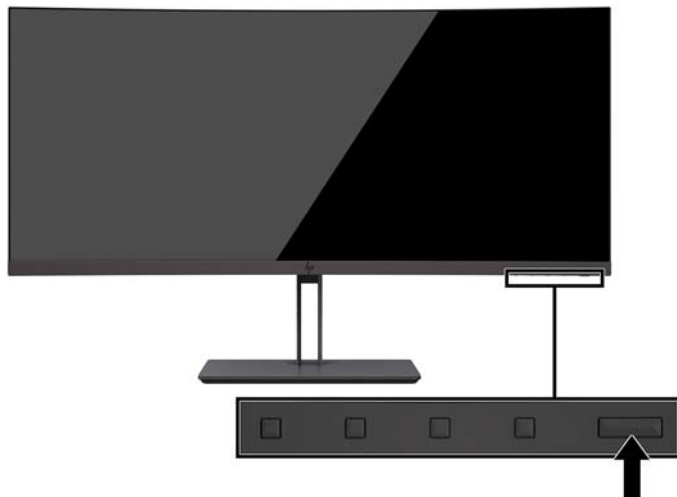
Bezpečnostný zámok je zariadenie uzamykateľné kľúčom s pevným káblom. Jeden koniec kábla pripevníte o pracovný stôl (alebo iný stacionárny predmet) a druhý koniec kábla zasuniete do otvoru pre lankový zámok na počítači. Zaistíte lankový zámok kľúčom.



⚠ UPOZORNENIE: Dávajte pozor pri úprave sklonu, otáčania alebo výšky počítača, ak je nainštalovaný bezpečnostný lankový zámok. Kábel alebo zámok môžu ovplyvňovať nastavenie.

Zapnutie monitora

1. Nastavte hlavný vypínač na zadnej strane monitora do polohy On (Zapnuté).
2. Stlačte tlačidlo napájania na zdrojovom zariadení a zapnite ho.
3. Stlačte tlačidlo napájania na prednej strane počítača a zapnite ho.



⚠ UPOZORNENIE: Poškodenie vypálením obrazu môže nastať na monitoroch, ktoré zobrazujú na obrazovke rovnaký statický obraz po dobu 12 neprerušovaných hodín nepoužívania. Poškodeniu vypálením obrazu na obrazovke monitora zabránite aktivovaním šetriča obrazovky alebo vypnutím monitora, ak sa dlhšiu dobu nepoužíva. Uchovanie obrazu je stav, ktorý sa môže vyskytnúť na všetkých LCD obrazovkách. Záruka spoločnosti HP sa na monitory s „vypáleným obrazom“ nevzťahuje.

📝 POZNÁMKA: Ak stlačenie tlačidla napájania nemá žiaden efekt, môže byť zapnutá funkcia Uzamknutie tlačidla napájania. Ak chcete túto funkciu vypnúť, stlačte a 10 sekúnd podržte tlačidlo napájania.

📝 POZNÁMKA: Indikátor LED napájania môžete vypnúť v ponuke na obrazovke. Stlačte tlačidlo ponuky na monitore, vyberte položku **Power Control** (Ovládanie napájania), vyberte položku **Power LED** (LED indikátor napájania) a potom vyberte možnosť **Off** (Vypnúť).

Keď je monitor zapnutý, zobrazí sa na päť sekúnd hlásenie o stave monitora. Hlásenie zobrazuje, ktorý vstup je aktuálnym aktívnym signálom, stav nastavenia zdroja automatického vypínača (On (Zapnuté) alebo Off (Vypnuté)), predvolené nastavenie je On (Zapnuté)), aktuálna predvoľba rozlíšenia obrazovky a odporúčaná predvoľba rozlíšenia obrazovky.

Monitor automaticky vyhľadáva signálové vstupy, aby zistil, ktorý je aktívny, a potom použije tento vstup.

Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu

Modely monitora IPS sú navrhnuté s použitím zobrazovacej technológie IPS (In-Plane Switching), ktorá poskytuje ultra široký uhol zobrazenia a pokročilú kvalitu zobrazovania. Monitory IPS sú vhodné pre širokú škálu aplikácií využívajúcich pokročilú kvalitu obrazu. V prípade aplikácií, ktoré prejavujú statické, stacionárne alebo pevné zobrazenia v dobe bez dlhšieho použitia šetričov obrazovky, však táto panelová technológia nie je vhodná. Medzi tento druh aplikácií patria bezpečnostné kamery, video hry, reklamné logá a šablóny, ktoré sú na obrazovke zobrazené na dlhšiu dobu. Statické obrázky môžu spôsobiť škodu retenciou obrazu, ktoré zvyčajne vyzerajú, ako škvrny alebo vodoznaky na obrazovke monitora.

2 Používanie monitora

Softvér a pomocné nástroje

Na optickom disku (ak bol k monitoru priložený) sú súbory, ktoré si môžete nainštalovať do počítača. Ak nemáte optickú jednotku, môžete si prevziať súbory z lokality <http://www.hp.com/support>.

- Súbor INF (informačný)
- Súbory ICM (zhoda farieb obrazu) (jeden pre každý kalibrovaný priestor farieb)
- Softvér HP Display Assistant

Informačný súbor

Súbor INF definuje zdroje monitora, ktoré používa operačný systém Windows na zabezpečenie kompatibility monitora s grafickým adaptérom počítača.

Tento monitor je kompatibilný s funkciou Plug and Play systému Windows a monitor bude správne fungovať aj bez inštalácie súboru INF. Kompatibilita monitora s funkciou Plug and Play si vyžaduje, aby grafická karta počítača bola v súlade s VESA DDC2 a monitor sa pripájal ku grafickej karte priamo. Funkcia Plug and Play nefunguje cez samostatné konektory typu BNC alebo cez distribučné vyrovnávače/skrinky.

Súbor Prispôbovanie farieb obrazu (ICM)

Súbory ICM sú dátovými súbormi, ktoré sa používajú v spojení s grafickými programami, pri poskytovaní ucelenej úpravy farieb z displeja monitora k tlačiarňi alebo od skenera k obrazovke monitora. Tento súbor je aktivovaný z vnútra v grafických programoch, ktoré túto funkciu podporujú.



POZNÁMKA: Farebný profil ICM je napísaný v súlade so špecifikáciami formátu profilu Medzinárodného konzorcia farieb (ICC).

Inštalácia súborov INF a ICM

Keď zistíte, že je potrebné aktualizovať, použite jeden z nasledujúcich postupov inštalácie súborov.

Inštalácia z optického disku (k dispozícii vo vybraných regiónoch)

Ak chcete súbory INF a ICM nainštalovať z optického disku do svojho počítača:

1. Vložte optický disk do optickej mechaniky počítača. Zobrazí sa ponuka optického disku.
2. Prezrite si súbor **HP Monitor Software Information** (Informácie o softvéri monitora HP).
3. Zvoľte **Install Monitor Driver Software** (Inštalovať softvér ovládača monitora).
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Uistite sa, že v Ovládacom paneli displeja programu Windows sa objavia správne rozlíšenia a obnovovacie frekvencie.

Prevzatie z webu

Ak nemáte počítač alebo zdrojové zariadenie s optickou jednotkou, môžete si prevziať najnovšiu verziu súborov INF a ICM z webovej lokality podpory pre monitory HP.

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače).
3. Podľa pokynov na obrazovke vyberte svoj monitor a prevezmite si softvér.

Používanie ponuky na obrazovke

Na nastavenie obrazu na monitore podľa svojich predvolieb použite ponuku na obrazovke. Pomocou tlačidiel na ráme monitora môžete otvoriť ponuku na obrazovke a urobiť v nej nastavenia.

Ak chcete prejsť k nastaveniam v ponuke na obrazovke a urobiť úpravy, postupujte takto:

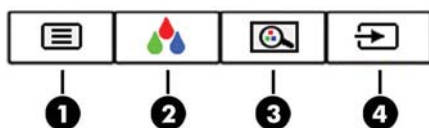
1. Ak monitor ešte nie je zapnutý, zapnite ho stlačením tlačidla Power (Napájanie).
2. Ak chcete otvoriť ponuku na obrazovke, stlačením jedného z troch tlačidiel funkcií aktivujte tlačidlá. Potom stlačením tlačidla ponuky otvoríte ponuku na obrazovke.
3. Pomocou štyroch tlačidiel funkcií môžete prechádzať, vyberať a upravovať voľby v ponuke. Menovky tlačidiel sa menia v závislosti od ponuky alebo podponuky, ktorá je aktívna.

Nasledujúca tabuľka uvádza voľby ponuky v hlavnej ponuke na obrazovke.

Hlavná ponuka	Popis
Jas	Upravuje úroveň jasov obrazovky. Predvolená hodnota z výroby je 90.
Kontrast	Upravuje hladinu kontrastu obrazovky.
Ovládanie farieb	Vyberá a upravuje farbu obrazovky.
Ovládací prvok vstupu	Zvolí vstupný video signál.
Ovládanie obrazu	Upravuje obraz na obrazovke.
Ovládanie napájania	Upravuje nastavenia napájania.
Ovládanie ponuky	Upraví ovládacie prvky ponuky na obrazovke.
Riadenie	Upraví nastavenia DDC/CI a vráti všetky nastavenia ponuky na obrazovke do predvolených nastavení od výrobcu.
Jazyk	Zvoľte si jazyk.
Informácie	Vyberá a zobrazuje dôležité informácie o monitore.
Ukončiť	Slúži na zatvorenie obrazovky s ponukou na obrazovke.

Priradenie tlačidiel funkcií

Stlačením jedného z tlačidiel funkcií aktivujete tlačidlá a zobrazíte ikony nad tlačidlami. Ďalej sú uvedené výrobcom predvolené ikony tlačidiel a funkcie.



Položka	Tlačidlo	Funkcia
1	Menu (Ponuka)	Stlačením otvoríte ponuku na obrazovke, vyberiete položku z ponuky na obrazovke alebo zatvoríte ponuku na obrazovke.
2	Color Control (Ovládanie farieb) (Tlačidlo funkcie 3 – priraditeľné)	Stlačením otvoríte ponuku Color Control (Ovládanie farieb) a vyberete položku ponuky.
3	Viewing Modes (Režimy zobrazenia) (Tlačidlo funkcie 2 – priraditeľné)	Stláčaním prechádzate v ponuke Viewing Modes (Režimy zobrazenia) a vyberáte režimy predvoleného zobrazenia.
4	Next Active Input (Ďalší aktívny vstup) (Tlačidlo funkcie 1 – priraditeľné)	Stláčaním prechádzate v ponuke na obrazovke a vyberáte zdroj vstupného videa.

Môžete zmeniť tlačidlá funkcií z predvolených hodnôt, takže ak sú tlačidlá aktivované, môžete rýchlo otvárať najpoužívanejšie položky ponuky.

Priradenie tlačidiel funkcií:

1. Stlačením jedného z troch tlačidiel funkcií aktivujte tlačidlá a potom stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka), čím otvoríte ponuku na obrazovke.
2. V ponuke na obrazovke vyberte položku **Menu Control** (Ovládanie ponuky) > **Assign Buttons** (Priradiť tlačidlá) a potom vyberte jednu z dostupných možností pre tlačidlo, ktoré chcete priradiť.




POZNÁMKA: Priradiť môžete len tri tlačidlá funkcií. Nie je možné priradiť tlačidlo ponuky ani tlačidlo napájania.

Nastavenie režimu zníženia modrého svetla

Pri znížení vyžarovania modrého svetla z obrazovky sa redukuje zaťaženie zraku modrým svetlom. Monitor umožňuje vybrať nastavenie redukcie vyžarovania modrého svetla, vďaka čomu sa počas čítania obsahu na obrazovke vytvára pohodlnejší a menej zaťažujúci obraz.

Úprava výstupu modrého svetla z obrazovky:

1. Stlačte tlačidlo **Viewing Mode** (Režim zobrazenia).
2. Vyberte nastavenie:
 - **Low Blue Light** (Redukcia modrého svetla): Znižuje modré svetlo a vylepšuje pohodlie zraku
 - **Night** (Noc): Nastavenie monitora na najnižšie modré svetlo a zníženie vplyvu na spánok
 - **Reading** (Čítanie): Optimalizuje modré svetlo aj jas pri pozeraní v interiéri
 - **HP Enhance +**
 - **Multimedia** (Multimédia)
 - **Photo** (Fotografia)
 - **Custom** (Používateľské)
3. Vyberte možnosť **Save and Return** (Uložiť a vrátiť sa), čím uložíte svoje nastavenia a zatvoríte ponuku **Viewing Mode** (Režim zobrazenia). Ak nechcete uložiť nastavenia, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).
4. Vyberte možnosť **Exit** (Skončiť) z hlavnej ponuky.

 **VAROVANIE!** V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Opisuje správne pracovné stanice, nastavenia, držanie tela, zdravie a pracovné návyky pre používateľov počítačov. Poskytuje dôležité elektrické a mechanické bezpečnostné informácie. Táto príručka je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.

Používanie režimu Auto-Sleep

Monitor podporuje možnosť ponuky na obrazovke s názvom Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku), ktorá umožňuje povoliť alebo zakázať stav zníženého napájania obrazovky. Keď je povolený režim Automatický režim spánku (štandardne je povolený), monitor prejde do stavu zníženého napájania, keď hostiteľský počítač ukáže režim nízkej spotreby energie (chýbajúci vodorovný alebo zvislý synchronizačný signál).

Po prechode do tohto režimu spánku pri zníženom stave napájania bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Monitor má v tomto stave zníženého napájania príkon menej než 0,5 W. Monitor sa prebudí z režimu spánku, keď hostiteľský počítač odošle aktívny signál do monitora (napríklad, ak ste aktivovať myš alebo klávesnicu).

Režim automatického spánku môžete deaktivovať v ponuke na obrazovke. Stlačením tlačidla ponuky otvorte ponuku na obrazovke. V ponuke na obrazovke vyberte možnosť **Power Control** (Ovládanie napájania), vyberte položku **Auto-Sleep Mode** (Automatický režim spánku) a potom vyberte možnosť **Off** (Vypnuté).

3 Podpora a riešenie problémov

Riešenie bežných problémov

Nasledujúca tabuľka uvádza možné problémy, možnú príčinu každého z nich a odporúčané riešenia.

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Obrazovka je prázdna alebo video bliká.	Kábel napájania je odpojený.	Pripojte napájací kábel.
	Napájanie je vypnuté.	Stlačte tlačidlo napájania na prednom paneli. POZNÁMKA: Ak tlačidlo napájania nereaguje na stlačenie, stlačte ho a podržte po dobu 10 sekúnd, aby ste odomkli jeho funkciu.
	Hlavný vypínač je vypnutý.	Nastavte hlavný vypínač na zadnej strane monitora do polohy On (Zapnuté).
	Video kábel je nesprávne pripojený.	Pripojte správne video kábel. Ďalšie informácie nájdete v časti Pripojenie káblov na strane 8 .
	Systém je v režime spánku.	Nástroj na vypnutie obrazovky vypnite stlačením niektorého klávesu na klávesnici alebo pohnite myšou.
Grafická karta nie je kompatibilná.		Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte ponuku Input Control (Ovládanie vstupu). Nastavte položku Auto-Switch Input (Automatické prepnutie vstupu) na možnosť Off (Vypnuté) a ručne vyberte vstup.
Obraz sa zobrazuje rozmazane, nezreteľne alebo je príliš tmavý.	Nastavenie jasu je príliš nízke.	Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte možnosť Brightness (Jas) na nastavenie mierky jasu podľa potreby.
Check Video Cable (Skontrolujte video kábel) sa zobrazí na obrazovke.	Videokábel monitoru je odpojený.	Pripojte vhodný kábel pre videosignál medzi počítačom a monitorom. Uistite sa, že počítač je pri pripájaní videokábla vypnutý.
Input Signal Out of Range (Vstupný signál mimo rozsah) sa objaví na obrazovke.	Buď rozlíšenie videa, alebo obnovovacia frekvencia je nastavená vyššie, ako podporuje monitor.	Nastavenia zmeňte na podporované nastavenie (pozrite si Prednastavené rozlíšenia obrazovky na strane 24).
Monitor je vypnutý, ale neprešiel do režimu spánku pre nízku spotrebu energie.	Zablokovaný je ovládací prvok monitora pre úsporu energie.	Otvorte ponuku na obrazovke, vyberte položku Power Control (Ovládanie napájania), vyberte položku Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku) a potom nastavte Automatický režim spánku na možnosť On (Zapnuté).
OSD Lockout (Uzamknutie OSD) je zobrazené.	Na monitore je aktivovaná funkcia uzamknutia ponuky na obrazovke.	Stlačte a podržte 10 sekúnd tlačidlo ponuky na prednom paneli, čím deaktivujete funkciu uzamknutia ponuky na obrazovke.
Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania) je zobrazené.	Na monitore je aktivovaná funkcia uzamknutia tlačidla napájania.	Stlačte a podržte tlačidlo napájania po dobu 10 sekúnd na odomknutie tlačidla napájania.

Button lockouts (Uzamknutia tlačidiel)

Podržaním tlačidla napájania alebo tlačidla ponuky po dobu desať sekúnd zablokujete funkčnosť tlačidiel. Funkcie môžete obnoviť opätovným podržaním tlačidiel na 10 sekúnd. Táto funkcia je k dispozícii len vtedy, ak je monitor zapnutý, zobrazuje aktívny signál a ponuka na obrazovke nie je otvorená.

Podpora produktu

Ak potrebujete ďalšie informácie o používaní monitora, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Find your product** (Vyhľadanie produktu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Používateľská príručka monitora, referenčný materiál a ovládače sú dostupné na adrese <http://www.hp.com/support>.

Tu môžete robiť nasledujúce činnosti:

- Hovoriť s technikom spoločnosti HP online



POZNÁMKA: Keď nie je podpora prostredníctvom rozhovoru dostupná v príslušnom jazyku, je dostupná v angličtine.

- Vyhľadať servisné centrum spoločnosti HP

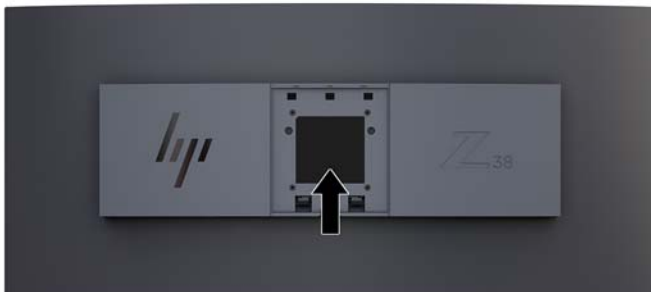
Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu

Ak problém neviete vyriešiť použitím tipov na riešenie problémov uvedených v tejto časti, možno budete musieť zavolať technickú podporu. Skôr, než budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu monitora (pozrite časť [Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu na strane 20](#))
- Sériové číslo monitora (pozrite časť [Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu na strane 20](#))
- Dátum nákupu na faktúre
- Podmienky, pri ktorých vznikol problém
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Názov a verzia hardvéru a softvéru, ktorý používate

Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu

Štítok hodnôt na monitore obsahuje číslo výrobku a výrobné číslo. Je možné, že budete potrebovať tieto čísla, keď budete kontaktovať spoločnosť HP ohľadne modulu monitora. Štítok hodnôt sa nachádza na spodnej strane panela monitora.



4 Montáž monitora

Pokyny pre údržbu

Ak chcete vylepšiť výkon a predĺžiť životnosť vášho monitora, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- Neotvárajte kryt vášho monitora a nepokúšajte sa produkt sami opraviť. Upravujte nastavenia len tých ovládacích prvkov, ktoré sú popísané v pokynoch na prevádzku. Ak váš monitor nefunguje správne, padol na zem alebo bol poškodený, obráťte sa na autorizovaného predajcu, predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP.
- Používajte iba zdroj napájania a pripojenie, ktoré sú vhodné pre tento monitor. Príslušné označenia nájdete na zadnej strane monitora alebo na štítku monitora.
- Uistite sa, že celkový prúd zariadení, pripojených k zásuvke neprekračuje maximálny menovitý prúd elektrickej zásuvky, a že celkový prúd zariadení pripojených ku káblu neprekračuje maximálny menovitý prúd kábla. Menovitý prúd (AMPS alebo A) jednotlivých zariadení je uvedený na príslušných štítkoch.
- Monitor nainštalujte v blízkosti zásuvky, ku ktorej máte ľahký prístup. Ak chcete monitor odpojiť, pevne uchopte zástrčku a vytiahnite ju zo zásuvky. Nikdy neodpájajte monitor potiahnutím za kábel.
- Ak monitor nepoužívate, vypnite ho. Ak používate šetrič obrazovky a monitor v dobe nečinnosti vypínate, môžete výrazne predĺžiť jeho životnosť.




POZNÁMKA: Záruka spoločnosti HP sa na monitory s „vypáleným obrazom“ nevzťahuje.

- Štrbiny a otvory v kryte slúžia na ventiláciu. Nezakrývajte ani nezapchávajte tieto otvory. Do otvorov na kryte v žiadnom prípade nekladajte žiadne predmety.
- Nedovoľte, aby monitor spadol a neumiestňujte ho na nestabilný povrch.
- Nedovoľte, aby bol kábel zaťažovaný inými predmetmi. Nestúpajte na kábel.
- Monitor používajte v dobre vetranom priestore, chránený pred nadmerným svetlom, teplom a vlhkosťou.
- Nikdy nedávajte monitor prednou stranou nadol. Záťaž na zakrivenie zobrazovacieho panela môže poškodiť panel, ak sa monitor položí lícom nadol.

Čistenie monitora

1. Vypnite monitor a odpojte napájaciu šnúru zo zadnej časti jednotky.
2. Odstráňte prach z monitora zotretím obrazovky a skrine jemnou, čistou antistatickou handričkou.
3. Pri nadmernom znečistení použite zmes vody a izopropyl alkoholu v pomere 50:50.

 **UPOZORNENIE:** Nastriekajte čistič na handričku a pomocou vlhkej handričky jemne utierajte povrch obrazovky. Nikdy nestriekajte čistiaci prostriedok priamo na povrch obrazovky. Môže zatiecť za fazetku a poškodiť elektroniku.

UPOZORNENIE: Na čistenie obrazovky nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré obsahujú ropné produkty ako napríklad benzén, riedidlo, ani žiadne prchavé látky. Tieto látky môžu monitor poškodiť.

Preprava monitora

Pôvodné balenie si uschovajte. Je možné, že ho budete potrebovať neskôr pri prenose alebo preprave vášho monitora.

A Technické špecifikácie



POZNÁMKA: Všetky špecifikácie predstavujú typické špecifikácie, ktoré poskytnú výrobcovia súčastí HP. Skutočný výkon môže byť buď vyšší alebo nižší.

Ak chcete získať najnovšie špecifikácie alebo dodatočné špecifikácie k tomuto produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs/> a vyhľadajte váš konkrétny model obrazovky pre vyhľadanie QuickSpecs špecifických pre tento model.

Obrazovka	95,29 cm širokouhlá	37,5-palcová širokouhlá obrazovka
Typ	IPS	
Viditeľná veľkosť obrazu	95,29 cm uhlopriečka	37,5-palcová uhlopriečka
Sklon	-5° až 20°	
Hmotnosť		
Bez stojana	10,00 kg	20,26 lb
So stojanom	14,00 kg	30,83 lb
Rozmery (vrátane stojana)		
Výška	55,87 cm	22,00 palca
Hĺbka	24,80 cm	9,76 palca
Šírka	89,55 cm	35,26 palca
Maximálne grafické rozlíšenie	3840 × 1600 (60 Hz)	
Optimálne grafické rozlíšenie	3840 × 1600 (60 Hz)	
Rozstup bodov	0,23 x 0,23 mm	
Pixlov na palec	110,93 PPI	
Horizontálna frekvencia	27 kHz až 130 kHz	
Vertikálna frekvencia obnovovania	24 Hz až 76 Hz	
Požiadavky na teplotu prostredia:		
Prevádzková teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Skladovacia teplota	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť	20 % až 80 %	
Zdroj napájania	100 – 240 V stried., 50/60 Hz, 2 A	
Nadmorská výška:		
Pri prevádzke	0 m až 5 000 m	0 až 16 400 stôp
Pri skladovaní	0 m až 12 192 m	0 až 40 000 stôp
Meraná spotreba energie:		
Úplné napájanie	195 W	
Typické nastavenia	80 W	

Spánok	<0,5 W
Nesvieti	<0,3 W
Vstupné pripojenie	Jeden port DisplayPort, jeden port HDMI, jeden analógový konektor zvukového vstupu, tri porty USB a jeden port USB Type-C

Prednastavené rozlíšenia obrazovky

Rozlíšenia displeja uvedené nižšie sú najviac používané režimy a sú nastavené ako predvolené nastavenia od výrobcu. Monitor automaticky rozpozná tieto predvolené režimy, ktoré sa zobrazia v správnej veľkosti a v strede obrazovky.

Predvol'ba	Formát obrazového bodu	Vodorovná frekvencia (kHz)	Zvislá frekvencia (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	720 × 480	31,469	59,940
5	1024 × 768	48,363	60,004
6	1280 × 720	45,000	60,000
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1600 × 1200	75,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,038	59,950
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951
16	2560 × 1600	98,713	59,972
17	3840 × 1600	98,760	60,000
18	3840 × 1600	48,689	29,999
19	2560 × 1080	66,000	60,000

Predvol'ba	Názov časovania	Formát obrazového bodu	Vodorovná frekvencia (kHz)	Zvislá frekvencia (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	59,940
2	480p	720 × 480	31,469	59,940

Predvoľba	Názov časovania	Formát obrazového bodu	Vodorovná frekvencia (kHz)	Zvislá frekvencia (Hz)
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,000
4	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,000
5	576i	720 × 576	15,625	50,000
6	576p	720 × 576	31,250	50,000
7	720p50	1280 × 720	37,500	50,000
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50,000
9	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,000
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,000

Aktivovanie užívateľských režimov

Riadiaca jednotka videa môže za týchto okolností v niektorých prípadoch aktivovať režim, ktorý nie je prednastavený:

- Ak nepoužívate štandardný grafický adaptér.
- Ak nepoužívate režim prednastavený od výrobcu.

Ak k tomu dôjde, možno budete musieť prestaviť parametre obrazovky monitora použitím OSD. Vaše zmeny je možné vykonať na jednom alebo všetkých z týchto režimov ako aj uložených v pamäti. Monitor automaticky ukladá nové nastavenia a potom rozoznáva nový režim tak, ako je to v prípade predvoleného režimu. Okrem predvolených režimov od výrobcu existuje aspoň 10 užívateľských režimov, ktoré je možné vytvoriť a uložiť.

Funkcia šetriča energie

Monitor podporuje stav zníženého napájania. Do tohto zníženého stavu napájania sa prejde, keď monitor rozpozná neprítomnosť buď horizontálneho alebo vertikálneho synchronizačného signálu. Po zistení neprítomnosti týchto signálov bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Keď je monitor v stave zníženého napájania, monitor bude využívať 0,5 Wattov napájania. Pred návratom monitora do svojho normálneho prevádzkového stavu je krátka zahrievacia doba.

Pozrite si návod počítača, kde nájdete pokyny na nastavenie režimu šetrenia energie (niekedy sa nazýva funkcia riadenia spotreby energie).



POZNÁMKA: Funkcia šetrenia energie je aktívna len v prípade, že monitor je pripojený k počítaču, ktorý tieto funkcie obsahuje.

Výberom nastavení v pomôcke monitora Sleep Timer (Časovač spánku) môžete takisto naprogramovať monitor, aby prešiel do stavu zníženého napájania vo vopred určenom čase. Keď pomôcka monitora Sleep Timer (Časovač spánku) spôsobí prechod monitora do stavu zníženého napájania, indikátor napájania bude blikať na jantárovo.

B Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a predáva výrobky a služby, ktoré môže používať každý, či už samostatne alebo s príslušnými pomocnými zariadeniami.

Podporované pomocné technológie

Výrobky spoločnosti HP podporujú širokú škálu pomocných technológií operačného systému a dajú sa nakonfigurovať tak, aby fungovali s ďalšími pomocnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na svojom zdrojovom zariadení, ktoré je pripojené k monitoru a vyhľadajte ďalšie informácie o pomocných funkciách.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o konkrétnom výrobku s pomocnou technológiou vám poskytne zákaznícka podpora pre daný výrobok.

Kontaktovanie podpory

Neustále zdokonaľujeme zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom, prípadne nám chcete povedať niečo k funkciám zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomohli, obráťte sa na nás na čísle (888) 259-5707, od pondelka do piatka od 14.00 do 5.00 SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujúci, používate TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia prístupu, obráťte sa na nás na čísle (877) 656-7058, od pondelka do piatka od 14.00 do 5.00 SEČ.