



دليل المستخدم



HP OfficeJet Pro 7730

HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One series



دليل المستخدم

معلومات حقوق الطبع والنشر

© HP Development Company, L.P 2020 .

الإشعارات الخاصة بشركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير دون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة HP، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

إقرارات

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

يعد ENERGY STAR وعلامة ENERGY STAR علامتين تجاريتين مملوكتين لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

يعد Mac و OS X و AirPrint علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

معلومات السلامة



اتبع احتياطات السلامة دائماً عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة بالحروق أو بصدمة كهربائية.

- اقرأ واستوعب جميع الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطابعة.

- اتبع جميع التحذيرات والإرشادات المبينة على المنتج.

- افصل هذا المنتج عن المقابس الموجودة بالحائط قبل تنظيفه.

- لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما يكون جسدك مبللاً.

- قم بتركيب المنتج جيداً على سطح ثابت.

- قم بتركيب المنتج في مكان آمن حتى لا يتسنى لأي شخص أن يطأ سلك الكهرباء بقدمه أو يتعثر فيه وبالتالي تتم حماية السلك من التلف.

- إذا لم يعمل المنتج بشكل طبيعي، فراجع [حل مشكلة](#).

- لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

جدول المحتويات

١ كيف أقوم بـ؟ ١

٢ الشروع في التشغيل ٢

٢	إمكانية الاستخدام
٣	HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)
٣	إدارة الطاقة
٤	الوضع الهادئ
٥	الاقتصاد في مستلزمات الطباعة
٥	فهم أجزاء الطباعة
٦	منظر علوي وأمامي
٦	منطقة مستلزمات الطباعة
٧	منظر خلفي
٧	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٧	رفع لوحة التحكم
٨	نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
٩	رموز شاشة لوحة التحكم
١٠	تغيير إعدادات الطباعة
١٠	لوحة المعلومات
١١	أساسيات الورق
١١	أنواع الورق الموصى بها للطباعة
١٢	طلب مستلزمات الورق من HP
١٢	تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه
١٣	التعامل مع الأدرج
١٤	تحميل الورق
٢٥	تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة
٢٦	تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات
٢٧	تحديث الطباعة
٢٨	افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)
٢٨	استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 ..
٢٩	إيقاف تشغيل الطباعة

٣ الطباعة ٣٠

٣٠	طباعة مستندات
٣١	طباعة المنشورات الدعائية
٣٢	الطباعة على الأظرف
٣٣	طباعة صور

٣٤	 الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص
٣٦	 الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)
٣٧	 الطباعة من خلال تطبيق HP Smart
٣٧	 الطباعة من الأجهزة المحمولة
٣٧	 الطباعة من الأجهزة المحمولة
٣٨	 تلميحات للطباعة الناجحة

٤ النسخ والمسح الضوئي ٤٢

٤٢	 نسخ
٤٢	 المسح الضوئي
٤٣	 المسح الضوئي إلى كمبيوتر
٤٤	 المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٤٤	 إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٤٥	 مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني
٤٦	 تغيير إعدادات الحساب
٤٦	 المسح الضوئي باستخدام HP Smart
٤٦	 المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10
٤٧	 المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS
٤٨	 المسح الضوئي بواسطة Webscan
٤٨	 مسح مستندات كنص قابل للتعديل
٤٩	 لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كنص قابل للتعديل
٥٠	 إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره
٥٠	 إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)
٥١	 تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)
٥٢	 تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

٥ الفاكس ٥٣

٥٣	 إرسال فاكس
٥٣	 إرسال فاكس عادي
٥٤	 إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر
٥٥	 إرسال فاكس من هاتف
٥٥	 إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة
٥٦	 إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطباعة
٥٦	 إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
٥٧	 إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء
٥٧	 استلام فاكس
٥٨	 استقبال فاكس يدوياً
٥٨	 إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
٥٩	 إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
٥٩	 إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
٦٠	 ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

٦٠	حظر الفاكسات التافهة
٦١	قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف
٦١	إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها
٦٢	إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها
٦٣	قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف
٦٣	تغيير إعدادات الفاكس
٦٣	ضبط ترويسة الفاكس
٦٤	ضبط وضع الرد (رد تلقائي)
٦٤	ضبط عدد الرنات قبل الرد
٦٥	تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة
٦٥	ضبط نوع الطلب
٦٥	ضبط خيارات معاودة الاتصال
٦٦	ضبط سرعة الفاكس
٦٦	ضبط مستوى صوت الفاكس
٦٧	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
٦٧	إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
٦٨	استخدام التقارير
٦٨	طباعة تقارير تأكيد الفاكس
٦٩	طباعة تقارير أخطاء الفاكس
٦٩	طباعة وعرض سجل الفاكسات
٦٩	محو سجل الفاكس
٧٠	طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
٧٠	طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)
٧٠	عرض سجل المكالمات
٧٠	إعدادات الفاكس الإضافية
٧١	إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
٧٢	اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
٧٣	الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
٧٤	الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
٧٥	الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
٧٦	الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
٧٧	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
٧٨	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
٧٩	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
٧٩	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي
٨٠	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL
٨١	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
٨١	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي
٨٣	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL
٨٤	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
٨٥	الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على	
مكالمات	٨٦
خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على	
مكالمات	٨٧
الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد	
صوتي	٨٩
اختبار إعداد الفاكس	٩٠

٦ خدمات الويب

ما هي خدمات الويب؟	٩٢
إعداد خدمات الويب	٩٢
استخدام خدمات الويب	٩٣
HP ePrint	٩٤
تطبيقات الطباعة	٩٤
إزالة خدمات الويب	٩٥

٧ التعامل مع الخرطوشات

معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة	٩٦
فحص مستويات الحبر المقدرة	٩٧
استبدال الخرطوشات	٩٧
طلب الخراطيش	٩٩
تخزين مستلزمات الطباعة	٩٩
تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية	٩٩
معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات	١٠٠

٨ إعداد الشبكة

إعداد الطباعة للاتصال لاسلكيًا	١٠١
قبل البداية	١٠١
إعداد الطباعة في شبكتك اللاسلكية	١٠٢
توصيل الطباعة بواسطة تطبيق HP Smart	١٠٢
تغيير نوع الاتصال	١٠٢
اختبر الاتصال اللاسلكي	١٠٤
قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطباعة	١٠٤
تغيير إعدادات الشبكة	١٠٤
استخدام Wi-Fi Direct	١٠٦

٩ أدوات إدارة الطباعة

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)	١٠٩
HP Utility (OS X و macOS)	١٠٩
ملقم الويب المضمن	١٠٩
حول ملفات تعريف الارتباط	١١٠

١١٠	فتح خادم الويب المضمن
١١١	تعذر فتح ملقم الويب المضمن

١٠ حل مشكلة ١١٢

١١٢	انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق
١١٢	تحرير انحسار الورق
١١٢	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحسار الورق
١١٧	تحرير انحسار عربية الطباعة
١١٨	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحسار عربية الطباعة
١١٨	تعرف على طريقة تجنب انحسار الورق
١١٨	حل مشاكل تغذية الورق
١١٩	مشاكل متعلقة بالطباعة
١١٩	حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)
١١٩	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة
١٢٤	حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة
١٢٤	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة
١٢٧	مشاكل النسخ
١٢٧	مشاكل المسح الضوئي
١٢٨	مشاكل الفاكس
١٢٨	قم بتشغيل اختبار الفاكس
١٢٨	ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس
١٣٢	حل مشكلات الفاكس
١٣٢	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لتحرير مشاكل الفاكس المحددة
١٣٢	تعرض الشاشة دائمًا السماعه ليست في مكانها
١٣٢	تواجه الطباعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها
١٣٤	لا يمكن للطباعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات
١٣٥	لا يمكن للطباعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات
١٣٥	نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات
١٣٥	لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات ((فاكس HP الرقمي))
١٣٥	مشاكل الشبكة والاتصال
١٣٦	حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي
١٣٦	اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي
١٣٦	حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct
١٣٧	حل المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet
١٣٧	مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة
١٣٨	للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة
١٣٨	الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart
١٣٨	فهم تقارير الطباعة
١٣٨	تقرير حالة الطباعة
١٣٩	صفحة تكوين شبكة الاتصال
١٣٩	تقرير خاص بجودة الطباعة

١٣٩	تقرير اختبار اللاسلكية
١٣٩	تقرير اختبار الوصول إلى الويب
١٣٩	حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
١٤٠	صيانة الطباعة
١٤٠	قم بتنظيف السطح الزجاجي للمساحة الضوئية
١٤١	التنظيف من الخارج
١٤١	تنظيف وحدة التغذية المستندات
١٤٢	صيانة رأس الطباعة والخرطوشات
١٤٣	استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية
١٤٤	خدمة دعم HP

الملحق أ المعلومات الفنية ١٤٦

١٤٦	المواصفات
١٤٨	الإشعارات التنظيمية
١٤٩	رقم تعريف الطراز التنظيمي
١٤٩	بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
١٤٩	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
١٤٩	المنتجات التي لها وظائف لاسلكية
١٥٠	إعلان التوافق
١٥٠	بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا
١٥٠	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية
١٥٠	بيان الفاكس السلكي في أستراليا
١٥٠	معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية
١٥٠	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
١٥٠	إشعار للمستخدمين في تايوان
١٥١	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
١٥٢	تلميحات خاصة بالبيئة
١٥٢	لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008
١٥٢	الورق
١٥٢	المواد البلاستيكية
١٥٢	أوراق بيانات الأمان
١٥٢	برنامج إعادة التدوير
١٥٢	برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet
١٥٢	استهلاك الطاقة
١٥٣	التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين
١٥٣	التخلص من النفايات في البرازيل
١٥٣	مواد كيميائية
١٥٤	شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان)
١٥٤	جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما (الصين)
١٥٥	حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)
١٥٥	حظر المواد الخطرة (الهند)

١٥٥	بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة (تركيا)
١٥٦	EPEAT
١٥٦	معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)
١٥٦	ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ
١٥٧	التخلص من البطارية في تايوان
١٥٧	توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية
١٥٧	إشعار البطارية للبرازيل
١٥٧	إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

١٥٨ الفهرس

١ كيف أقوم بـ؟

- [الشروع في التشغيل](#)
- [الطباعة](#)
- [النسخ والمسح الضوئي](#)
- [الفاكس](#)
- [خدمات الويب](#)
- [التعامل مع الخرطوشات](#)
- [إعداد الشبكة](#)
- [أدوات إدارة الطباعة](#)
- [حل مشكلة](#)

٢ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطابعة وطرق حل المشكلات.

- [إمكانية الاستخدام](#)
- [HP EcoSolutions \(حلول HP البيئية\)](#)
- [فهم أجزاء الطابعة](#)
- [استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [التعامل مع الأدرج](#)
- [تحميل الورق](#)
- [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة](#)
- [تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات](#)
- [تحديث الطابعة](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows](#)
- [إيقاف تشغيل الطابعة](#)

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من المميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

• بصري

يُتاح الاستخدام السهل لبرامج HP للمستخدمين ضعاف البصر أو منخفضي الرؤية من خلال استخدام خيارات ومميزات سهولة الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة وقارئ برايل وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التبويب الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

• سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدرج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

للمزيد من المعلومات عن حلول إمكانية الوصول في منتجات HP، يرجى زيارة موقع HP لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين على الويب (www.hp.com/accessibility).

للحصول على معلومات حول إمكانية الوصول في نظام OS X، يرجى زيارة موقع الويب لشركة Apple على www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع [Environmental product stewardship program](#) (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات). لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

- إدارة الطاقة
- الوضع الهادئ
- الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

إدارة الطاقة

استخدم وضع السكون وإيقاف التشغيل التلقائي و جدولة تشغيل/إيقاف تشغيل الطابعة لتوفير الكهرباء.

وضع السكون

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط.

استخدم الإرشادات التالية لتغيير الفترة من عدم النشاط التي تدخل بعدها الطابعة وضع السكون.

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس .
2. المس وضع السكون، ثم المس الخيار المطلوب.

إيقاف تلقائي

تقوم هذه الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 8 ساعات من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. يؤدي إيقاف التشغيل تلقائيًا إلى إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا سيتعين عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، يتم تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائيًا" أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل خيار "إيقاف التشغيل تلقائيًا"، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.

- يتم تمكين "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بإمكانية الاتصال بالشبكة أو الفاكس أو Wi-Fi Direct أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عندما يتم تشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي أو Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بإمكانيات الفاكس أو USB أو الاتصال بشبكة Ethernet.

تشغيل وإيقاف الجدول الزمني

استخدم هذه الميزة لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها تلقائيًا في أيام محددة. على سبيل المثال، يمكنك جدولة وقت الطابعة ليتم تشغيلها عند الساعة 8 صباحًا وإيقافها عند الساعة 8 مساءً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. وبهذه الطريقة، ستوفر الطاقة خلال الليل وعطلات نهاية الأسبوع.

استخدم الإرشادات التالية لتحديد الجدول الزمني للتشغيل وإيقاف التشغيل.

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس .
2. المس **Schedule Printer On/Off** (تشغيل وإيقاف الجدول الزمني للطابعة).

٣. يمكنك لمس **تشغيل/إيقاف تشغيل الجدولة** للوصول إلى إعدادات الوقت بعد تشغيل أحد الخيارات المذكورة.

٤. المس الخيار المرغوب فيه، واتبع الرسائل التي تظهر على الشاشة لتعيين اليوم والوقت الذي يتم فيه تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

تنبيه: أوقف تشغيل الطابعة دائمًا بطريقة صحيحة، أي باستخدام **جدولة إيقاف التشغيل** أو  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة.

في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطابعة.

لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة. توصي HP بإعادة تركيب أية خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل في جودة الطابعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي من الخرطوشات المتبقية أو إلحاق الضرر بنظام الحبر.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطابعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطابعة. يعمل ذلك عند الطابعة على ورق عادي لا غير. علاوة على ذلك، يتم تعطيل الوضع الهادئ عند الطابعة بأفضل جودة أو بجودة العروض التقديمية. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطابعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضيًا.

ملاحظة: لا يعمل الوضع الهادئ عند طباعة الصور أو الأظرف.

يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطابعة في الوضع الهادئ. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطابعة لتعمل في الوضع الهادئ من العاشرة مساءً وحتى الثامنة صباح كل يوم.

لتشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

٢. المس **الوضع الهادئ**.

٣. المس زر التبديل بجوار **الوضع الهادئ** لتشغيله.

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

٢. المس **الوضع الهادئ**.

٣. شغل **الوضع الهادئ**.

٤. المس زر التبديل الذي بجوار **الجدولة**، لتشغيل الميزة، ثم غيّر ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

لتشغيل الوضع الهادئ أثناء قيام الطابعة بالطباعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم حدد مهمة الطابعة الجارية.

٢. من شاشة الطابعة، المس  (الوضع الهادئ) لتشغيله.

ملاحظة: لا يتم تشغيل الوضع الهادئ إلا بعد طباعة الصفحة الحالية كما أنه يُستخدم لمهمة الطابعة الحالية فقط.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر على الوضع الهادئ.
٣. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل.
٤. انقر على حفظ الإعداد.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (macOS و OS X)

١. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

٢. حدد الطابعة.
٣. انقر على الوضع الهادئ.
٤. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل.
٥. انقر على تطبيق الآن.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن](#).
٢. انقر على علامة التبويب Settings (الإعدادات).
٣. من قسم تفضيلات، حدد الوضع الهادئ، ثم حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل.
٤. انقر على تطبيق.

الاقتصاد في مستلزمات الطابعة

للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطابعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

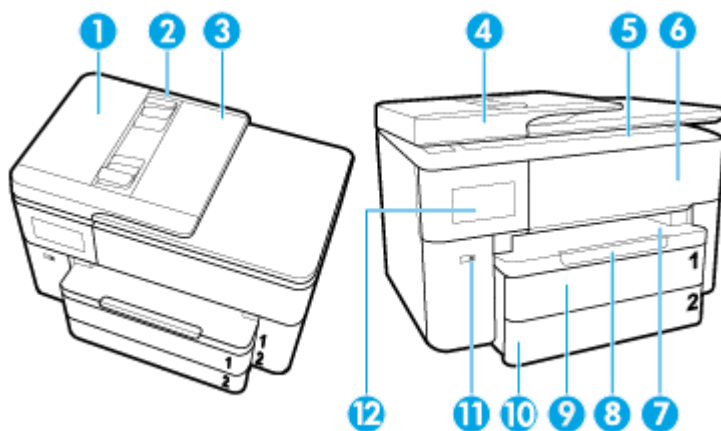
- قم بإعادة تصنيع خراطيش الحبر الأصلية من HP من خلال برنامج شركاء في الكوكب HP Planet Partners. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/recycle.
- قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.
- قم بتغيير جودة الطباعة في برنامج تشغيل الطابعة إلى وضع للمسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبرًا أقل.
- لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

فهم أجزاء الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

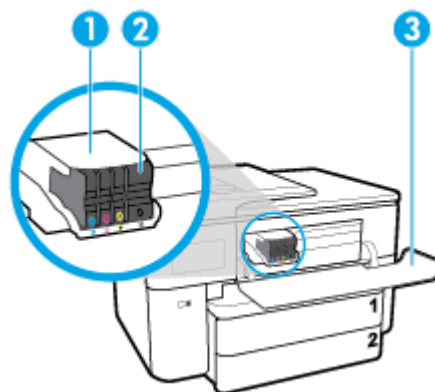
- [منظر علوي وأمامي](#)
- [منطقة مستلزمات الطباعة](#)
- [منظر خلفي](#)

منظر علوي وأمامي



1	وحدة التغذية بالمستندات
2	دليل عرض الورق لوحدة تغذية المستندات
3	درج تغذية المستندات
4	غطاء الماسحة الضوئية
5	زجاج الماسحة الضوئية
6	باب الوصول إلى الخرطوشات
7	درج الإخراج
8	أداة امتداد درج الإخراج
9	درج الإدخال / الدرج 1
10	درج الإدخال / الدرج 2
11	زر الطاقة
12	شاشة لوحة التحكم

منطقة مستلزمات الطباعة

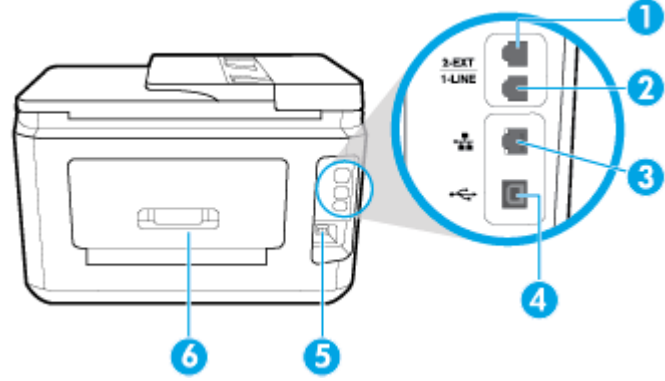


1	رأس الطباعة
---	-------------

2	خرطوشات
3	باب الوصول إلى الخرطوشات

ملاحظة: يجب الاحتفاظ بالخرطوشات داخل الطابعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمدد زمنية طويلة. لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة في حالة عدم وجود الخرطوشة.

منظر خلفي



1	منفذ الفاكس (2-EXT)
2	منفذ الفاكس (1-LINE)
3	منفذ شبكة إيثرنت
4	منفذ USB الخلفي
5	مدخل الطاقة
6	لوحة الوصول الخلفية

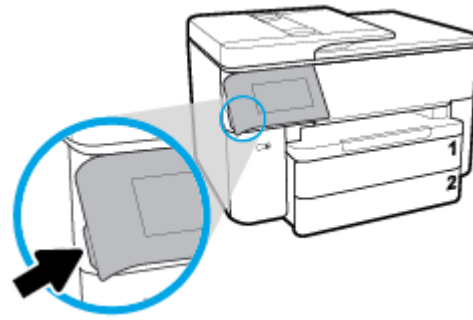
استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رفع لوحة التحكم
- نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
- رموز شاشة لوحة التحكم
- تغيير إعدادات الطباعة
- لوحة المعلومات

رفع لوحة التحكم

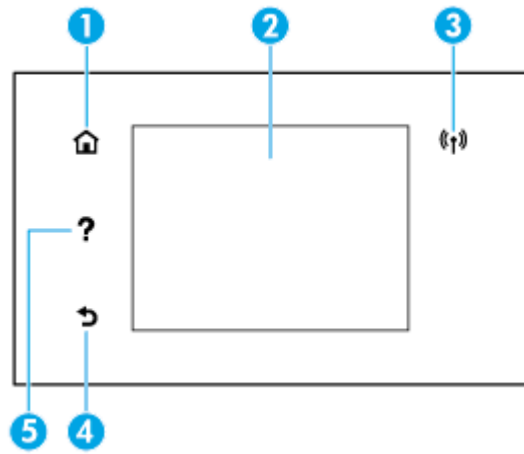
- يمكنك تحريك لوحة التحكم لتسهيل استخدامها.
- استخدم المقبض في أسفل يسار لوحة التحكم لرفعها أو إنزالها ببطء.



ملاحظة: أرجع لوحة التحكم إلى موضعها الأصلي بالضغط على يسارها حتى تعود إلى مكانها.

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يقدم الرسم التخطيطي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لميزات لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
2	شاشة عرض لوحة التحكم: قم بلمس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو قم بالتمرير من خلال عناصر القائمة. للمزيد من المعلومات حول الرموز التي تظهر على الشاشة، راجع رموز شاشة لوحة التحكم .
3	مصباح اللاسلكية: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة. - مصباح أورق ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطابعة. - يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية. - يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. راجع الرسالة المعروضة على شاشة الطابعة. - إذا كان مصباح اللاسلكية مطفأً، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل اللاسلكية.
4	زر السابق: للعودة إلى القائمة السابقة.
5	زر 'التعليمات': يفتح قائمة 'التعليمات' من الشاشة الرئيسية، أو يعرض محتوى التعليمات السياقية في حالة توفرها للعملية الحالية من شاشات أخرى.

رموز شاشة لوحة التحكم

الرمز	الغرض
	Copy (نسخ): يتيح فتح قائمة النسخ حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.
	Scan (مسح ضوئي): يفتح قائمة Scan (مسح ضوئي)، حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.
	Apps (التطبيقات) : للوصول إلى تطبيقات الطابعة.
	فاكس : لعرض شاشة يمكنك من خلالها إرسال فاكس أو تغيير إعدادات الفاكس.
	إعداد : يعرض شاشة الإعداد التي تتيح تغيير التفضيلات وإعدادات الشبكة و Wi-Fi Direct وخدمات الويب ووظيفة الفاكس وإعدادات الصيانة الأخرى بالإضافة إلى إنشاء التقارير.
	لاسلكي : يعرض حالة الاتصال اللاسلكي وخيارات القائمة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا . ملاحظة: لن تظهر  (إيثرنت) و  (الاتصال اللاسلكي) في وقت واحد. يعتمد إظهار أيقونة Ethernet أو أيقونة اللاسلكية على طريقة توصيل طابعتك بالشبكة. إذا لم يكن قد تم إعداد اتصال الطابعة بالشبكة، فتعرض شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة  (الاتصال اللاسلكي) بشكل افتراضي.
	إيثرنت : يوضح أن اتصال بشبكة Ethernet موجود، كما أنه يوفر وصولاً سهلاً إلى شاشة حالة الشبكة.
	HP ePrint : يعرض قائمة ملخص خدمات الويب حيث يمكنك فحص تفاصيل حالة ePrint أو تغيير إعدادات ePrint أو عرض عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint .
	Wi-Fi Direct : يعرض الحالة والاسم وكلمة المرور الخاصة بـ Wi-Fi Direct وعدد الأجهزة المتصلة. يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات وطباعة دليل.
	الحبر : يعرض مستويات الحبر المقدرة. ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.
	حالة الفاكس : تعرض معلومات الحالة الخاصة بوظيفة الرد الآلي، وسجل الفاكسات، ومستوى صوت الفاكس.

HP EcoSolutions: تعرض شاشة يمكنك من خلالها تهيئة بعض ميزات الطابعة والتي تتعلق بالبيئة.



تعليمات: يفتح قائمة التعليمات التي تتيح لك عرض الفيديوها التوضيحية والمعلومات حول ميزات الطابعة والنصائح.



تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطابعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام الطابعة.

تلميح: إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، فيمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطابعة باستخدام أدوات إدارة الطابعة في البرنامج.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

تغيير إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطابعة المتاحة.

١. من شاشة الصفحة الرئيسية، حدد الوظيفة المطلوبة، مثل **النسخ أو مسح ضوئي**.
٢. بعد تحديد الوظيفة، المس (**Settings (الإعدادات)**) وقم بالتمرير خلال الإعدادات المتوفرة، ثم المس الإعداد الذي تريد تغييره.
٣. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

تلميح: المس (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة **إعداد**.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس (**إعداد**).
٢. المس وقم بالتمرير خلال الشاشات.
٣. المس عناصر الشاشة لتحديد الشاشات أو الخيارات.

تلميح: المس (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

لوحة المعلومات

تتيح لك 'لوحة المعلومات' الموجودة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة الوصول إلى أيقونات الشاشة وفحص حالة الطابعة ومراقبة مهام الطابعة الحالية والمجدولة وإدارتها.

لفتح 'لوحة المعلومات'، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى شاشة لوحة التحكم.

أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلوخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)
- [تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه](#)

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطابعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بتشطيبه السريع الجفاف الذي يتيح التعامل معه بسهولة دون تلوخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. إنه متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة، 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة)، 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، 11 × 17 بوصة. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. إنه يتوفر بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 5 × 7 بوصات و 4 × 6 بوصات 10 × 15 سم. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- **ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120**
هذه الأوراق عبارة عن أوراق ثقيلة غير لامعة من الوجهين مناسبة جدًا للعروض التقديمية والعروض والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.
- **ورق HP لامع للمنشورات أو ورق HP احترافي لامع**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.
- **ورق HP غير اللامع للكتيبات أو ورق HP الاحترافي غير اللامع**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

- تتميز جميع الأوراق المناسبة للطباعة اليومية والمُدركة فيما يلي بتقنية ColorLok لتقليل من تلطيخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر شدة وتوفير الألوان الزاهية.
- **HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)**
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفادها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.
 - **ورق طباعة من HP**
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.
 - **HP Office Paper (ورق المكتب من HP)**
يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

طلب مستلزمات الورق من HP

- تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.
- لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.
- توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرفة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

- لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.
- حمّل فقط نوعًا وحجمًا واحدًا من الورق في المرة الواحدة في الدرج أو في وحدة تغذية المستندات.
 - احرص على تحميل الورق بشكل صحيح عند تحميله في درج الإدخال أو وحدة تغذية المستندات.

- لا تقم بزيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية للمستندات.
- لتفادي انحشار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب وضع أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية للمستندات:
 - النماذج المتعددة الأجزاء
 - الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجعدة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمدها
 - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

التعامل مع الأدراج

افتراضياً تسحب الطابعة الورق من الدرج 1. إذا كان الدرج 1 فارغاً وكان الدرج 2 موجوداً ويحتوي على ورق، ستسحب الطابعة الورق من الدرج 2.

ولكن يمكنك تغيير هذا السلوك باستخدام الميزات التالية:

- **الدرج الافتراضي:** حدد الدرج الافتراضي الذي ستسحب الطابعة الورق منه أولاً في حالة تحميل ورق من نفس الحجم في الدرج 1 والدرج 2.
 - **تأمين الدرج:** قم بتأمين الدرج لمنع الاستخدام غير المقصود، على سبيل المثال، عندما تقوم بتحميل ورق خاص، (مثل الورق ذي الرأسية أو الورق المطبوع بصورة مسبقة).
- لن تستخدم الطابعة الدرج المؤمن حتى إذا كان الدرج الآخر فارغاً.

 **ملاحظة:** للحصول على تجربة استخدام أفضل، قم بتحميل نوع واحد فقط من الورق في الدرج.

 **ملاحظة:** يدعم الدرج 2 الورق العادي فقط.

للقيام بذلك	اتَّبِع الخطوات التالية
قم بتحميل ورق في كلا الدرجين واستخدم الورق من درج واحد إذا كان الدرج الآخر فارغاً.	• قم بتحميل ورق في كلا الدرجين. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق. • قم بإيقاف تشغيل تأمين الدرج.
قم بتحميل ورق في كلا الدرجين واستخدم الورق من أحد الأدراج أولاً.	• قم بتحميل ورق من نفس الحجم في كلا الدرجين. • قم بتعيين الدرج المطلوب كدرج افتراضي.
يمكنك الاختيار من بين الورق العادي ونوع الورق الآخر الذي تستخدمه من وقت لآخر.	• قم بتحميل الورق الخاص في درج الإدخال الرئيسي والورق العادي في الدرج 2.
ملاحظة: للحصول على تجربة استخدام أفضل، قم بتحميل نوع واحد فقط من الورق في الدرج.	• قم بتأمين درج الإدخال الرئيسي وتعيين الدرج 2 كدرج افتراضي.

تغيير إعدادات الأدرج

ملاحظة: يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الأدرج من خلال برنامج طابعة HP أو من خلال EWS. للوصول إلى خادم EWS وبرنامج الطابعة، راجع [ملقم الويب المضمن](#) وافتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).

1. تأكد من تشغيل الطابعة.
2. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
3. مرر والمس إدارة الأدرج والورق.
4. حدد الدرج الافتراضي أو تأمين الدرج، ثم حدد الخيار الملائم.

تشغيل الاختيار التلقائي للدرج أو مصدر الورق (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. انقر على إعداد التفضيلات ضمن الطابعة والمسح الضوئي والفاكس .
3. في مربع الحوار تفضيلات الطابعة، انقر على علامة التبويب اختصارات الطابعة.
4. من القائمة المنسدلة مصدر الورق، حدد أحد خيارات التحديد التلقائي.
5. انقر مرتين على OK لإغلاق مربع الحوار وقبول التغييرات.

تشغيل الاختيار التلقائي للدرج أو مصدر الورق (macOS و OS X)

1. من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
2. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
3. حدد تحديد تلقائي من قائمة المصدر المنبثقة، ثم انقر على عرض التفاصيل للوصول إلى خيارات الطابعة.

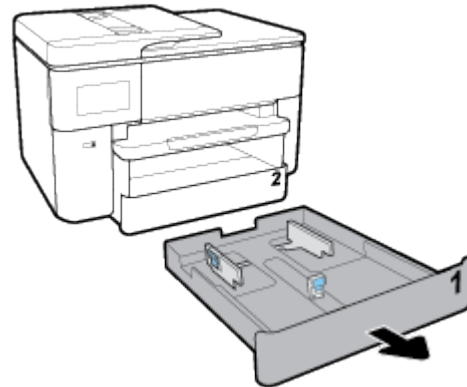
تحميل الورق

لتحميل ورق بحجم قياسي

لمعرفة كيفية استخدام الدرج 2، راجع [التعامل مع الأدرج](#).

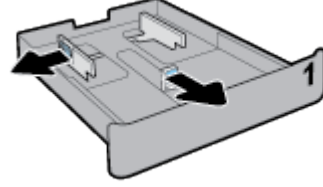
1. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل باستخدام اليدين.

ملاحظة: إذا بقي أي ورق في درج الإدخال، فأزل الورق قبل تحميل ورق من نوع أو حجم مختلفين.

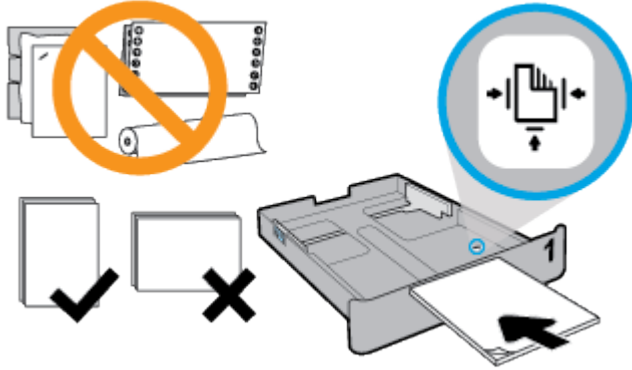


٢. حرك موجهات الورق نحو حافات الدرج أقصى ما يمكن.

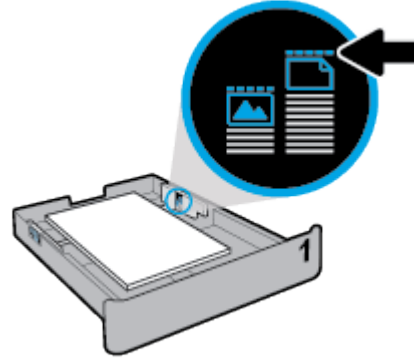
- لتحريك موجهي عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه عرض الورق الأيسر وحرك الموجه في نفس الوقت.
- لتحريك موجه طول الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه طول الورق وحرك الموجه في نفس الوقت.



٣. أدخل الورق عمودياً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

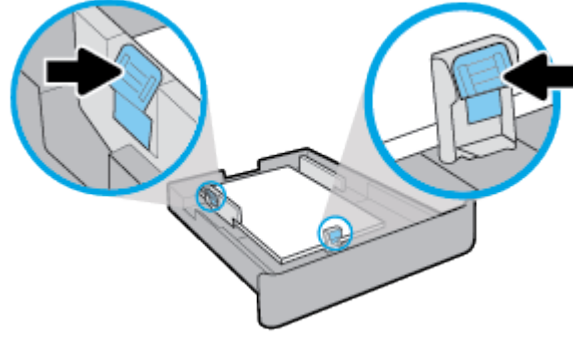


تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على حافة الدرج اليمنى.



ملاحظة: لا يمكن للدرج 2 أن يتم تحميله سوى بأوراق عادية بأحجام قياسية تتراوح بين A4 و Letter و A3 أو Tabloid. لا تُحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

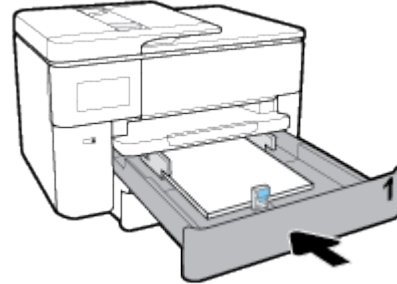
٤. اضبط موجهي عرض الورق وموجه طول الورق حتى تلمس الموجهات حافة رزمة الورق.



ملاحظة: قبل إدخال درج الإدخال، تفقد الفراغ في الطباعة حيث كان درج الإدخال مزيلاً أي ورق منه.



٥. أعد إدخال درج الإدخال في الطباعة.



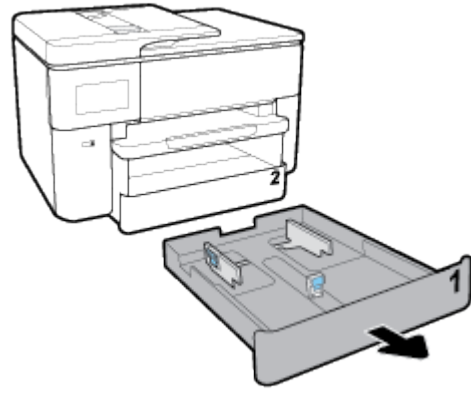
٦. اسحب ملحق درج الإخراج للخارج على المحو الموضح.



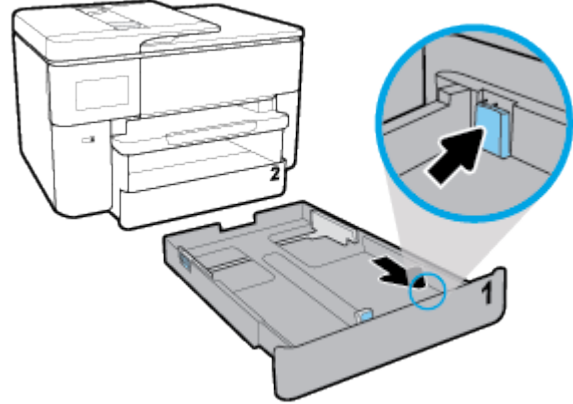
لتحميل الورق بأحجام B

١. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل باستخدام اليدين.

ملاحظة: إذا بقي أي ورق في درج الإدخال، فأزل الورق قبل تحميل ورق من نوع أو حجم مختلفين.

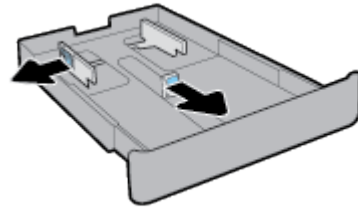


٢. اضغط على الزر الموجود في مقدمة الدرج عن يمينه واسحب أداة امتداد درج الإدخال للخارج.

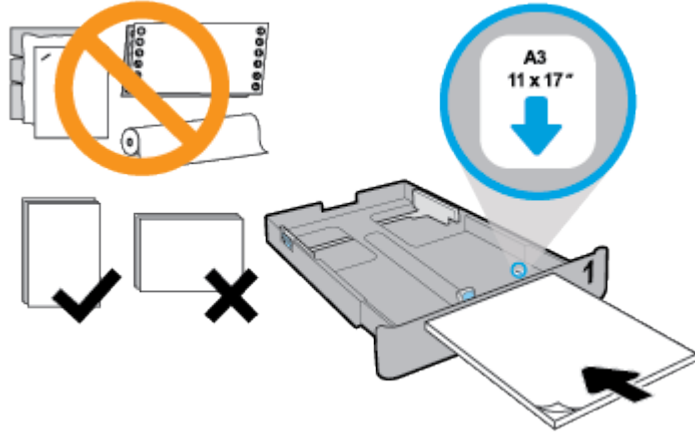


٣. حرك موجهات الورق نحو حافات الدرج أقصى ما يمكن.

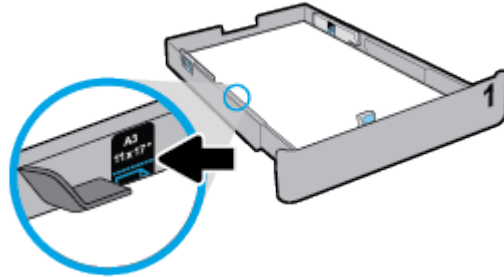
- لتحريك موجهي عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه عرض الورق الأيسر وحرك الموجه في نفس الوقت.
- لتحريك موجه طول الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه طول الورق وحرك الموجه في نفس الوقت.



٤. أدخل الورق عمودياً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

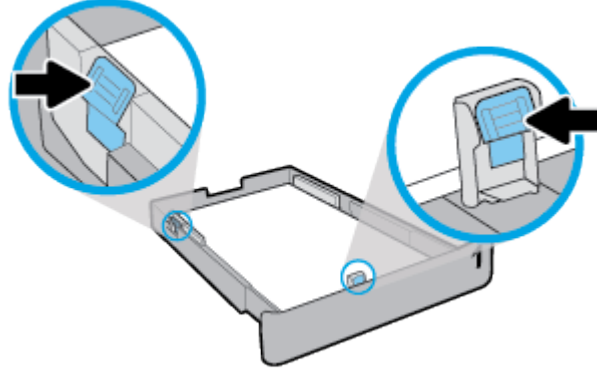


Make sure the stack of paper is aligned with the appropriate paper size lines on the front of the tray. Also, make sure the stack of paper does not exceed the stack height marking on the left edge of the tray.



ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

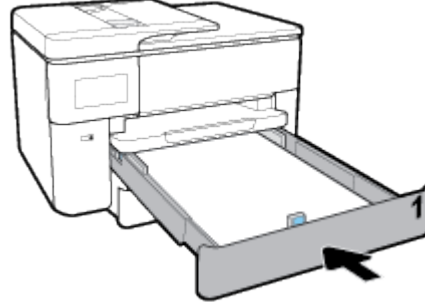
٥. اضبط موجهي عرض الورق وموجه طول الورق حتى تلمس الموجهات حافة رزمة الورق.



ملاحظة: قبل إدخال درج الإدخال، تفقد الفراغ في الطابعة حيث كان درج الإدخال مزيلًا أي ورق منه.



٦. أعد إدخال درج الإدخال في الطابعة.



ملاحظة: عند إدخال درج الإدخال ستبقى أداة امتداد درج الإدخال خارج الطابعة. هذه النتيجة المتوقعة.

٧. اسحب ملحق درج الإخراج للخارج على المحو الموضح.



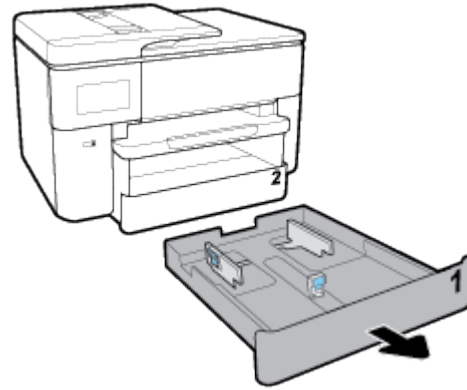
اسحب ملحق درج الإخراج أكثر للخارج لتمديد الدرج بالكامل.



لتحميل ظرف:

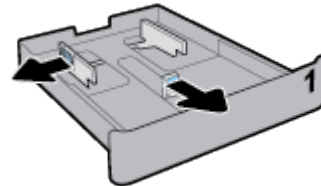
١. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل باستخدام اليدين.

ملاحظة: إذا بقي أي ورق في درج الإدخال، فأزل الورق قبل تحميل ورق من نوع أو حجم مختلفين.

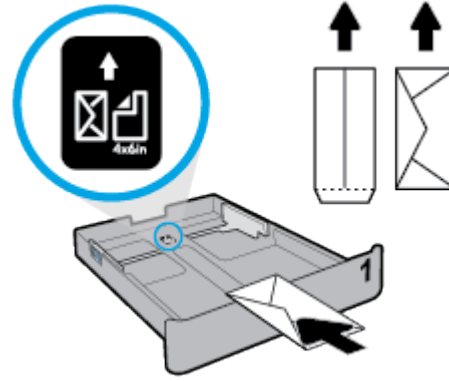


٢. حرّك موجّهات الورق نحو حافات الدرج أقصى ما يمكن.

- لتحريك موجّهي عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على وجه عرض الورق الأيسر وحرك الموجّه في نفس الوقت.
- لتحريك موجّه طول الورق، اضغط على الزر الموجود على وجه طول الورق وحرك الموجّه في نفس الوقت.



٣. أدخل الظرف عمودياً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

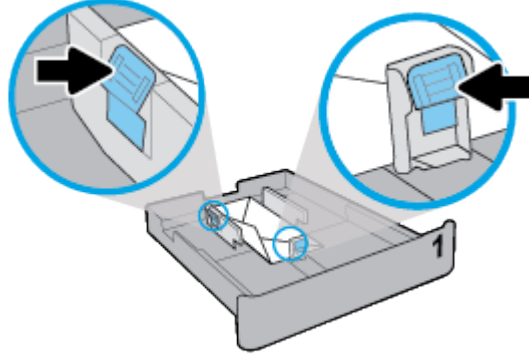


تأكد من محاذاة رزمة الأظرف مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة الأظرف لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على حافة الدرج اليمنى.

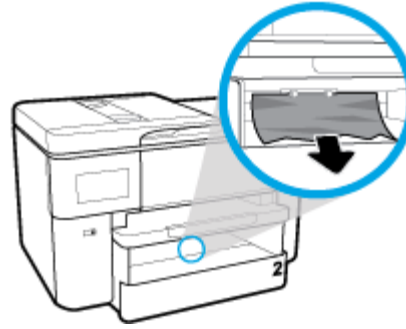


ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

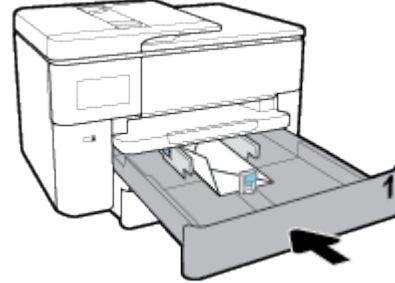
٤. اضبط موجهي عرض الورق وموجه طول الورق حتى تلمس الموجهات حافة رزمة الورق.



ملاحظة: قبل إدخال درج الإدخال، تفقد الفراغ في الطباعة حيث كان درج الإدخال مزيلاً أي ورق منه.



٥. أعد إدخال درج الإدخال في الطباعة.



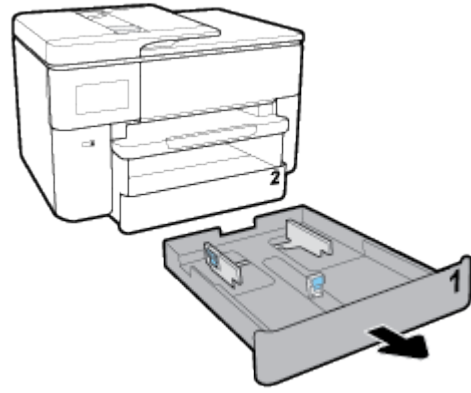
٦. اسحب ملحق درج الإخراج للخارج على المحو الموضح.



لتحميل البطاقات وورق الصور

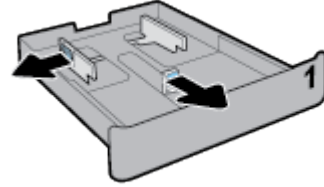
١. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل باستخدام اليدين.

ملاحظة: إذا بقي أي ورق في درج الإدخال، فأزل الورق قبل تحميل ورق من نوع أو حجم مختلفين.

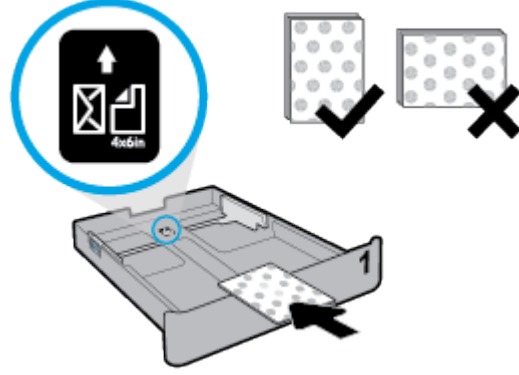


٢. حرّك موجهات الورق نحو حافات الدرج أقصى ما يمكن.

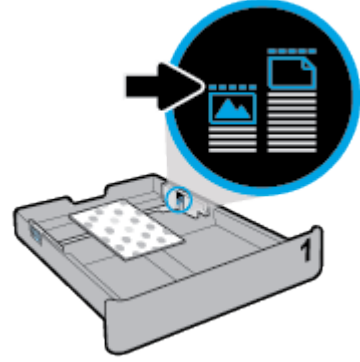
- لتحريك موجهي عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه عرض الورق الأيسر وحرك الموجه في نفس الوقت.
- لتحريك موجه طول الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه طول الورق وحرك الموجه في نفس الوقت.



٣. أدخل البطاقات أو ورق الصور عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

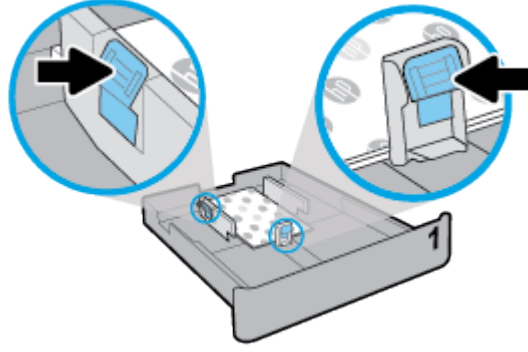


تأكد من محاذاة رزمة البطاقات أو ورق الصور مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة البطاقات أو ورق الصور لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على حافة الدرج اليمنى.



ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

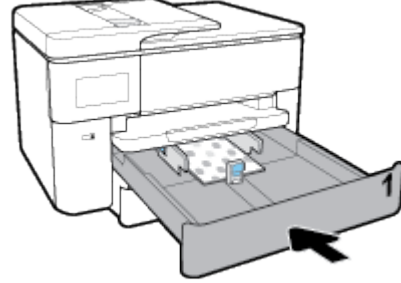
٤. اضبط موجهي عرض الورق وموجه طول الورق حتى تلمس الموجهات حافة رزمة الورق.



ملاحظة: قبل إدخال درج الإدخال، تفقد الفراغ في الطابعة حيث كان درج الإدخال مزيلًا أي ورق منه.



٥. أعد إدخال درج الإدخال في الطابعة.



٦. اسحب ملحق درج الإخراج للخارج على المحو الموضح.



تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

يمكنك نسخ المستندات الأصلية أو مسحها ضوئيًا أو إرسالها بالفاكس من خلال تحميلها على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

ملاحظة: لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء نظيفين. للمزيد من المعلومات، راجع [صيانة الطابعة](#).

ملاحظة: إزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

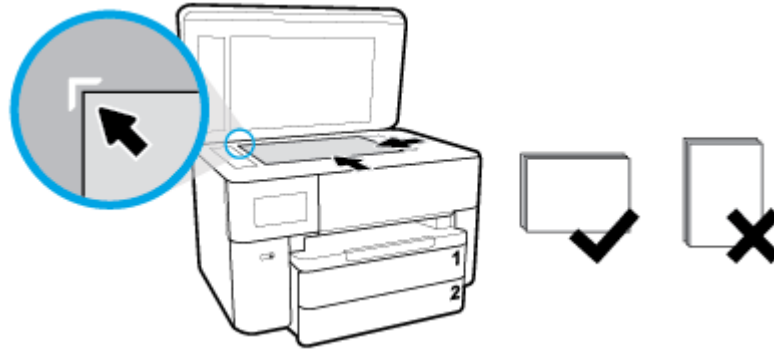
لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

١. ارفع غطاء الماسحة.



٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل وقم بمحاذاتها مع الزاوية الخلفية اليسرى من السطح الزجاجي.

تلميح: للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي للماسح الضوئي.



٣. أغلق الغطاء.

تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات

يمكنك نسخ المستندات ومسحها ضوئيًا وإرسالها بالفاكس من خلال وضعها في وحدة تغذية المستندات.

تنبيه: لا تقم بتحميل الصور في وحدة التغذية التلقائية للمستندات فقد يتسبب ذلك في تلف الصور. استخدم نوع الورق المدعوم من قبل وحدة تغذية المستندات فقط.

ملاحظة: إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ لجهاز **ملائمة الصفحة**، لا تعمل عند تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات لتشغيل هذه المزايا، قم بتحميل النسخ الأصلية على اللوح الزجاجي للماسحة الضوئية.

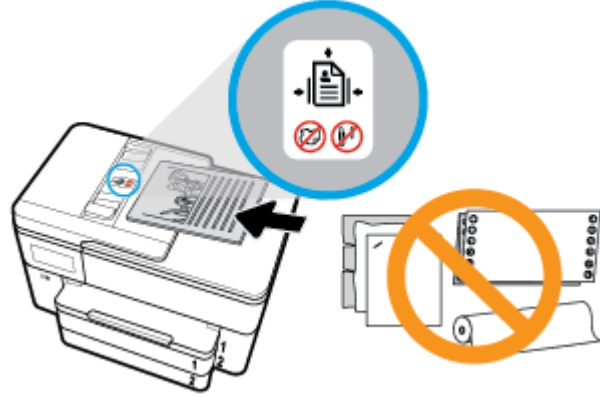
لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

١. قم بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في وحدة تغذية المستندات.

أ. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة عموديًا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولاً. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة أفقيًا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة اليسرى من المستند أولاً.

ب. ادفع الورق إلى وحدة تغذية المستندات حتى تسمع طنينًا أو ترى رسالة تظهر على شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وتشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.

تلميح: لمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات، راجع الرسم البياني المحفور على درج تغذية المستندات.



٢. قم بإزالة أدلة عرض الورق للداخل حتى تتوقف عند حواف الأوراق ناحية اليمين وناحية اليسار.

تحديث الطابعة

افتراضيًا، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة وتم تمكين خدمات الويب، تتحقق الطابعة تلقائيًا من وجود التحديثات.

تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

١. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس (إعداد)
٢. المس صيانة الطابعة.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس تحقق من وجود تحديثات الطابعة الآن.

تمكين الطابعة لتبحث عن التحديثات تلقائيًا

ملاحظة: الإعداد التلقائي لخيار **Auto Update** (التحديث التلقائي) هو التشغيل.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس (إعداد).
٢. المس صيانة الطابعة.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس خيارات تحديث الطابعة.
٥. حدد تثبيت تلقائي (مستحسن)، أو تنبيه عند توفر أو عدم التحقق.

تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS).
للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).
٣. في قسم **تحديثات الطابعة**، انقر على **تحديثات البرنامج الثابت**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

ملاحظة: إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برامج طابعة HP، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البداية**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **نظام التشغيل Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **ابدأ**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

استخدم تطبيق HP Smart للطابعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10

HP Smart (المعروف سابقاً باسم HP All-in-One Printer Remote) يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في الطباعة والمسح الضوئي ومشاركتها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني البريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضاً إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

ملاحظة: قد لا يتوفر تطبيق HP Smart بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

لتثبيت تطبيق HP Smart

- ▲ يتوفر دعم لتطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows 10. لتثبيت التطبيق على جهازك، انتقل إلى موقع hp.com.123 واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للوصول إلى متجر تطبيقات جهازك.

لفتح تطبيق HP Smart في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10

- ▲ بعد تثبيت تطبيق HP Smart، من سطح مكتب الجهاز، انقر فوق **ابدأ**، ثم حدد **HP Smart** من قائمة التطبيقات.

توصيل طابعتك

- ▲ تأكد من توصيل جهازك بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة. وبعد ذلك، سيكتشف HP Smart الطابعة تلقائياً.

الحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart

للحصول على إرشادات أساسية عن طريقة الطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات بواسطة HP Smart، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#) و [المسح الضوئي باستخدام HP Smart](#) و [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#).

للمزيد من المعلومات عن استخدام HP Smart للطباعة والمسح الضوئي والوصول إلى ميزات الطباعة وحل المشكلات، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help: Android/iOS

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help: Windows

إيقاف تشغيل الطباعة

اضغط على (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطباعة. انتظر حتى ينطفئ مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.

⚠ **تنبيه:** في حالة إيقاف تشغيل الطباعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطباعة.

٣ الطباعة

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

تلميح: تحتوي هذه الطباعة على **HP ePrint**، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طابعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع **HP ePrint**.

تلميح: يمكنك استخدام هذه الطباعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ HP على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting). (في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات).

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة المنشورات الدعائية](#)
- [الطباعة على الأظرف](#)
- [طباعة صور](#)
- [الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص](#)
- [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#)
- [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

طباعة مستندات

لطباعة المستندات (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطباعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، و **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصار الطباعة**.
٦. إذا أردت تغيير إعدادات الطباعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٨. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

• اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

• حدد الاتجاه.

• أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة المنشورات الدعائية

طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

٢. من قائمة **ملف** الموجودة في تطبيق البرامج لديك، انقر فوق **الطباعة**.

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٤. إذا رغبت في تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (الخصائص).

ووفقاً لتطبيق البرامج الذي تستخدمه، يمكن أن تجد هذا الزر تحت مسمى **Properties** (الخصائص) أو **Options** (خيارات) أو **إعدادات الطباعة** أو **طباعة** أو **تفضيلات**.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برنامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برنامج HP، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصار الطباعة**.

٦. إذا أردت تغيير إعدادات الطباعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٨. انقر فوق **الطباعة** أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

لطباعة المنشورات الدعائية (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

أ. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

ب. من القائمة المنبثقة، اختر **نوع/جودة الورق**، ثم اختر الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
- الملصقات أو الخطاطيف أو النوافذ
- حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
- المناطق المتجعدة أو الممزقة أو التالفة بأي حال

تأكد من ثني الأظرف المحملة بحدة وشدة.

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

لطباعة أظرف (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تحديد الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصار الطباعة**.

٦. إذا أردت تغيير إعدادات الطباعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٨. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

لطباعة أظرف (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).

٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة صور

يمكنك طباعة الصور من الكمبيوتر.

لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستويًا قبل الطباعة.

تلميح: يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ HP على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting). (في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات).

طباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.

٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تشغيل الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصار الطباعة**.

٦. إذا أردت تغيير إعدادات الطباعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر **تلميحات للطباعة الناجحة**.

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٨. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

ملاحظة: بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

طباعة صور من الكمبيوتر (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
- **الجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.
- انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون)، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.
- **Off (إيقاف التشغيل):** يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
- **On (تشغيل):** يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص

إذا دعم التطبيق أوراقًا مخصصة الحجم، فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. إذا لم يكن الأمر كذلك، فحدد الحجم في برنامج تشغيل الطباعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها بشكل صحيح على أوراق ذات حجم مخصص.

لإعداد الحجم المخصص (نظام التشغيل Windows)

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد **نظام Windows** من قائمة التطبيقات، حدد **لوحة التحكم**، ثم انقر على **عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت**. حدد اسم الطباعة، انقرًا على **خصائص ملقم الطباعة**.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** قم بالإشارة إلى أو انقر فوق الركن الأيمن العلوي من الشاشة لفتح شريط الرموز وانقر فوق الرمز **إعدادات** وانقر فوق أو المس **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو المس **عرض الأجهزة والطابعات**. انقر فوق أو اكتب اسم الطباعة، وانقر فوق أو اكتب **Print server properties** (خصائص خادم الطباعة)
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**. قم باختيار اسم الطباعة، وقم باختيار **Print server properties** (خصائص خادم الطباعة).
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **طابعات**. انقر بالزر الأيمن في مكان فارغ في نافذة **Printers** (طابعات)، وقم بتحديد **Server Properties** (خصائص الخادم).
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **الطابعات وأجهزة الفاكس**. من قائمة **File** (ملف)، انقر **Server Properties** (خصائص الخادم).

٢. حدد خانة الاختيار **إنشاء استثمار جديدة**.

٣. قم بإدخال اسم الورق بالحجم المخصص.

٤. قم بإدخال أبعاد الورق بالحجم المخصص في قسم **Form description (measurements)** (وصف النموذج (القياسات)).

٥. انقر فوق **Save Form** (حفظ النموذج)، ثم انقر فوق **Close** (إغلاق).

لإعداد الحجم المخصص (macOS و OS X)

١. قم بأحد الإجراءات التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- من القائمة **File** (ملف) في البرنامج، انقر فوق **Page Setup** (إعداد الصفحة)، ثم تأكد من اختيارك الطابعة المطلوبة في القائمة المنبثقة **Format For** (تنسيق من أجل).
 - من قائمة **File** (ملف) في البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة)، ثم تأكد من اختيارك الطابعة المطلوبة.
٢. اختر **Manage Custom Sizes** (إدارة الأحجام المخصصة) في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).
-
- ملاحظة:** إذا لم تر هذه الخيارات في مربع حوار **Print** (الطباعة)، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة **Printer** (الطابعة) المنبثقة أو انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
-
٣. انقر فوق **+** على الجهة اليسرى من الشاشة، ثم انقر نقراً مزدوجاً فوق **Untitled** (بدون عنوان) س، واكتب اسماً للحجم الجديد المخصص.
٤. اكتب الأبعاد في مربعي **Width** (العرض) و **Height** (الارتفاع) واضبط الهوامش إذا رغبت في تغييرهما.
٥. انقر فوق **OK** (موافق).

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل Windows)

ملاحظة: قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في خصائص ملقم الطباعة.

١. قم بتحميل الورق المناسب في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
 ٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 ٣. تأكد من تحديد الطباعة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برنامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برنامج HP، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

٥. على علامة التبويب **Layout** (تخطيط) **Paper/Quality** (الورق/الطباعة)، انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
٦. في منطقة **Paper/Output** (الورقة/الإخراج)، قم بتحديد الحجم المخصص من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
٨. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

لطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (macOS و OS X)

قبل أن تتمكن من الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب عليك إعداد الحجم المخصص في برنامج HP.

١. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج.
 ٢. أنشئ حجم الورق المخصص الجديد.
- أ. في البرنامج الذي تريد استخدامه للطباعة، انقر على **ملف** ثم على **طباعة**.
- ب. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
- ج. انقر على **إدارة الأحجام المخصصة** في القائمة المنبثقة **حجم الورق**.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **عرض التفاصيل**.

- د. انقر على +، ثم حدد العنصر الجديد في القائمة واكتب اسمًا لحجم الورق المخصص.
- هـ. أدخل ارتفاع الورق المخصص وعرضه.
- و. انقر على **تم** أو **OK**، ثم انقر على **حفظ**.
٣. استخدم حجم الورق المخصص الذي أنشأته للطباعة.
- أ. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
- ب. تأكد من تحديد الطابعة.
- ج. اختر اسم حجم الورق المخصص الذي أنشأته في القائمة المنبثقة **حجم الورق**.
- د. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
 ٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
 ٣. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعدادات الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **تفضيلات**.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

٥. في علامة التبويب **اختصار الطباعة**، حدد الاختصار **طباعة على الوجهين**.
٦. إذا أردت تغيير إعدادات الطباعة الأخرى، فانقر على علامات التبويب الأخرى. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** تدعم الطباعة التلقائية على الوجهين للأوراق بحجم A4، Letter، Executive، و JIS B5.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٨. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على وجهي الورقة (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر **Layout** (تخطيط) من القائمة المنبثقة.
٣. حدد نوع الربط المطلوب للورق ذي الوجهين، ثم اختر **Print** (طباعة).

الطباعة من خلال تطبيق HP Smart

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل الطباعة من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help: Android/iOS

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help: Windows

للطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).
٣. من شاشة HP Smart الرئيسية، تحقق من أنه تم تحديد طابعتك.
٤. **تلميح:** إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أيسر الشاشة أو المسها، ثم حدد **تحديد طابعة مختلفة** لعرض جميع الطابعات المتاحة.
٥. في الجزء السفلي من الشاشة الرئيسية، انقر على **طباعة** أو **المسه**.
٥. حدد **طباعة صورة**، ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر على **تحديد الصور للطباعة** أو **المسه**.
٦. حدد **طباعة مستند**، ابحث عن ملف الـ PDF المراد طباعته، ثم انقر على **طباعة** أو **المسه**.
٦. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو **المسه**. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات للطباعة الناجحة](#).
٧. انقر على **طباعة** أو **المسه** لبدء الطباعة.

للطباعة من جهاز Android أو iOS

١. افتح تطبيق HP Smart.
٢. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.
٣. المس واحدًا من خيارات الطباعة (مثلًا **طباعة الصور** أو **طباعة صور Facebook** الخ). يمكنك طباعة الصور والمستندات من جهازك أو من التخزين السحابي أو مواقع الوسائط الاجتماعية.
٤. قم بتحديد الصورة أو الصور المراد طباعتها.
٥. المس **طباعة**.

الطباعة من الأجهزة المحمولة

الطباعة من الأجهزة المحمولة

يمكنك طباعة المستندات والصور مباشرة من الأجهزة المحمولة، بما في ذلك أجهزة iOS و Android و Windows و Amazon Kindle و Chromebook و Mobile.

ملاحظة: يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart للطباعة من الأجهزة المحمولة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#).

١. تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها الجهاز المحمول.
٢. قم بتمكين الطباعة على جهازك المحمول:
- **iOS:** استخدم خيار **Print** (طباعة) من قائمة **Share** (مشاركة). لا حاجة إلى الإعداد لأن iOS AirPrint يأتي مثبتًا مسبقًا.

ملاحظة: يأتي AirPrint مثبتًا مسبقًا على الأجهزة التي تعمل بنظام iOS 4.2 أو أحدث.

- **Android:** قم بتنزيل المكون الإضافي HP Print Service (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر Google Play وقم بتمكينه على جهازك.

ملاحظة: يدعم المكون الإضافي HP Print Service الأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.4 أو أحدث. يمكن للأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.3 أو أقدم الطباعة باستخدام تطبيق HP ePrint المتوفر في متجر Google Play.

- **Windows Mobile:** المس **طباعة** من قائمة **الجهاز**. لا حاجة إلى الإعداد لأن البرنامج يأتي مثبتًا مسبقًا.

ملاحظة: في حالة عدم سرد طابعتك، قد يلزمك إعداد الطباعة لمرة واحدة باستخدام المعالج **إضافة** **طابعة**.

- **Chromebook:** قم بتنزيل تطبيق **HP Print for Chrome** من متجر Chrome على الويب وتثبيته لتمكين الطباعة عن طريق Wi-Fi و USB.

- **Amazon Kindle Fire HD9 و HDX:** عند تحديثك **طباعة** على جهازك لأول مرة، سيتم تنزيل المكون الإضافي HP Print Service تلقائيًا لتمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة.

ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول تمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة، يرجى زيارة www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

٣. تأكد من توافق الورق المحمل مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (راجع [تحميل الورق](#)) للحصول على المزيد من المعلومات. إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي ستتم طباعته.

تلميحات للطباعة الناجحة

تنطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

يمكنك طباعة المستند على وجهي الورقة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#).

تلميحات خاصة بالحبر

فيما يلي تلميحات عدة بخصوص الحبر تساعد في نجاح الطباعة:

- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [مشاكل متعلقة بالطباعة](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- استخدم خرطوشات HP الأصلية.
- تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانتقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit.

- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود والألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).
- افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.

للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#).

ملاحظة: توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة مؤشر للحبر إلى انخفاض مستويات الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يلزمك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة دائمًا باستخدام (زر الطاقة) للسماح للطابعة بحماية الفتحات.

تلميحات حول تحميل الورق

للمزيد من المعلومات، راجع أيضًا [تحميل الورق](#).

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح وقم بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها. بعد تحميل الورق في درج الإدخال، ستطالب بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها من لوحة التحكم.
- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحشار الورق.
- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من عدم ثني الورق في الدرج الرئيسي من خلال دليلي الورق.
- اضبط موجه طول الورق في درج الإدخال ليتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجه الورق لا يسبب انثناء الورق في الدرج.

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

فيما يلي تلميحات عدة بخصوص إعدادات الطابعة والتي تساعد في نجاح الطباعة:

- لتغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرنامج الطابعة من HP.
- لفتح برنامج طباعة HP، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) لمزيد من المعلومات.
- يمكنك استخدام اختصارات الطباعة لتوفير الوقت المطلوب لتعيين تفضيلات الطباعة المطلوبة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين الإعدادات المناسبة لنوع الوظيفة المحدد، بحيث يمكنك تعيين جميع الخيارات بنقرة واحدة. لاستخدام أحد اختصارات الطباعة، انتقل إلى علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، وحدد الاختصار المطلوب، ثم انقر **موافق**.
- لإضافة اختصار طباعة جديد، ضع تفضيلات الطباعة المطلوبة في علامة التبويب **الورقة/الجودة**، أو **التخطيط**، أو **متقدم**، وحدد علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، ثم انقر **حفظ كـ** وأدخل اسمًا، ثم انقر **موافق**.

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).

ملاحظة: لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:
 - **Paper Size (حجم الورق):** حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
 - **مصدر الورق:** حدد درج الورق المحمل به الورق.
 - **نوع الورق أو الوسائط:** حدد نوع الورق الذي تستخدمه.
- لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:

- **الألوان:** يتم استخدام الحبر من جميع الخرطوشات لتوفير مطبوعات كاملة الألوان.
- **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط:** يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
- **تدرج الرمادي عالي الجودة:** يتم استخدام الحبر من كل من خرطوشات الألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
- لفهم إعدادات جودة الطباعة:
 - يتم قياس جودة الطباعة بنقاط دقة الطباعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطئ سرعة الطباعة وقد يستخدم حبر أكثر.
 - **مسودة:** يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **عادي:** ملائم لمعظم مهام الطباعة.
 - **الأفضل:** مستوى أعلى من النقاط في البوصة عن العادي.
 - **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة:** يُتاح إعداد أعلى نقاط في البوصة ليعمل جودة الطباعة.
 - **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
- لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الاتجاه:** حدد عمودي للمطبوعات الرأسية أو أفقي للمطبوعات الأفقية.
 - **الطباعة على الوجهين يدوياً:** اقلب الصفحات يدوياً بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجهي الورقة.
 - **القلب من الحافة الطويلة:** قم بتحديد ما إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **القلب من الحافة القصيرة:** قم بتحديد ما إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **تخطيط الكتيب أو الكتيب:** يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق.
 - **الربط الأيسر أو الربط الأيسر للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
 - **الربط الأيمن أو الربط الأيمن للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
 - **Page Borders (حدود الصفحة):** يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.
 - **Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة):** يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.
 - **الصفحات المطلوب طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
 - **إعكاس ترتيب الصفحات أو ترتيب الصفحات:** يُتيح لك طباعة الصفحات من الأم إلى الخلف أو يعكس الترتيب.

تلميحات إعدادات الطابعة (macOS و OS X)

- في مربع حوار الطابعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطابعة، اختار الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.

٤ النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ](#)
- [المسح الضوئي](#)
- [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين](#)

نسخ

لنسخ مستند أو بطاقة هوية

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. قم بوضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على السطح الزجاجي أو في وحدة تغذية المستندات مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس [النسخ](#).
٤. حدد [مستند أو بطاقة هوية](#).
٥. أدخل عدد النسخ بواسطة لوحة المفاتيح الرقمية أو عدّل الإعدادات الأخرى.

 **تلميح:** لحفظ إعداداتك كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية، المس  ([إعدادات النسخ](#))، ثم المس [حفظ الإعدادات الحالية](#).

٦. المس  [النسخ](#).

 **تلميح:** افتراضياً تطبع الطابعة بالألوان. إذا كنت تريد النسخ بالأبيض والأسود، فالمس  ([إعدادات النسخ](#)) لتغيير اللون الافتراضي.

المسح الضوئي

يمكنك مسح المستندات والصور وأنواع الورق الأخرى وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل الكمبيوتر أو مستلم البريد الإلكتروني.

عند مسح المستندات مع برنامج طابعة HP، يمكنك فحص التنسيق التي يمكن البحث عنه وتحريره.

عند إجراء المسح الضوئي لنسخة أصلية بدون إطار، استخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية بدلاً من وحدة تغذية المستندات.

 **ملاحظة:** تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

 **تلميح:** إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئياً، انظر [مشاكل المسح الضوئي](#).

- [المسح الضوئي إلى كمبيوتر](#)
- [المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [المسح الضوئي باستخدام HP Smart](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)
- [مسح مستندات كنص قابل للتعديل](#)

- إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)
- تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما.

بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.

يمكنك أيضاً استخدام برنامج طابعة HP لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتعديل. للمزيد من المعلومات، راجع [مسح مستندات كنص قابل للتعديل](#).

لمسح نسخة أصلية ضوئياً إلى كمبيوتر من لوحة تحكم الطابعة

يرجى التأكد من توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر قبل بدء المسح الضوئي.

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. المسح مسح ضوئي على لوحة التحكم، ثم حدد كمبيوتر .
3. حدد اسم الكمبيوتر الخاص بك.
4. المسح بدء المسح الضوئي.

لتمكين ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر من خلال اتصال USB تكون ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر ممكنة افتراضياً ولا يمكن تعطيلها.

في حالة استخدام اتصال شبكة، اتّبع الإرشادات التالية إذا تم تعطيل الميزة وكنت ترغب في إعادة تمكينها.

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق مسح ضوئي .
3. حدد إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
4. انقر فوق تمكين.

لتمكين ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (macOS و OS X)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

1. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

2. تحت إعدادات المسح الضوئي، انقر فوق المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
3. تأكد من أنه قد تم تحديد **Enable Scan to Computer** (تمكين المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٣. في برنامج الطباعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
٤. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
 - اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
 - اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها. للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)**. إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسحوبة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

لمسح نسخة أصلية ضوئيًا من برنامج طباعة HP (OS X و macOS)

١. افتح المسح الضوئي من HP.
- يوجد HP Scan في مجلد **التطبيقات/HP** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.
٢. اختر نوع ملف تعريف المسح الضوئي الذي تريده.
٣. انقر على **مسح ضوئي**.

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

إن المسح الضوئي لتطبيق البريد الإلكتروني هو أحد التطبيقات التي تسمح لك بالقيام بالمسح السريع وإرسال الصور بالبريد الإلكتروني أو الوثائق إلى المستلمين المحددين مباشرة من طباعة HP All-in-One. يمكنك إعداد عناوين البريد الإلكتروني الخاص بك، قم بتسجيل الدخول إلى حساباتك مع رموز PIN معين، ومن ثم تفحص المستندات الخاصة بك وإرسالها من خلال البريد الإلكتروني.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [مسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني](#)
- [تغيير إعدادات الحساب](#)

إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

١. قم بتمكين خدمات الويب على الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).
٢. من الشاشة الرئيسية، المس **التطبيقات**، ثم المس تطبيق **المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني**.
٣. من شاشة **مرحبًا**، المس **متابعة**.
٤. المس مربع **البريد الإلكتروني** لإدخال عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك، ثم المس **تم**.
٥. المس **متابعة**.
٦. سيتم إرسال رقم PIN إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخلته. المس **متابعة**.
٧. قم بلمس **PIN** لإدخال رقم PIN ثم قم بلمس **تم**.
٨. المس **تخزين البريد الإلكتروني أو تسجيل الدخول التلقائي**، اعتمادًا على كيفية تخزين الطباعة لمعلومات الدخول الخاصة بك.
٩. حدد نوع الماسحة الضوئية من خلال لمس **صورة أو مستند**.
١٠. للصور، قم بتحديد الإعدادات الممكنة، ثم قم بلمس **متابعة**. للمستندات، استمر في تنفيذ الخطوة التالية.

١١. تحقق من معلومات البريد الإلكتروني والمس متابعة.
١٢. المس مسح إلى البريد الإلكتروني.
١٣. قم بلمس **OK** (موافق) عند اكتمال المسح الضوئي ثم قم بلمس **Yes** (نعم) لإرسال بريدًا إلكترونيًا آخرًا، أو **No** (لا) لالانتهاء.

مسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني

يمكنك إجراء المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال لوحة التحكم أو برنامج طابعة HP.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من الشاشة الرئيسية، المس **التطبيقات**، ثم المس تطبيق **المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني**.
٣. في شاشة لوحة التحكم، قم بتحديد الحساب الذي ترغب في استخدامه، ثم المس **متابعة**.

ملاحظة: قم بتحديد **لم يتم إدراج حسابي** إذا لم يكن لديك حساب. سيتم مطالبتك بإدخال عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك والحصول على رقم PIN.

٤. أدخل رقم PIN عند المطالبة بذلك.
٥. حدد نوع الماسحة الضوئية من خلال لمس **صورة** أو **مستند**.
٦. للصور، قم بتحديد الإعدادات الممكنة، ثم قم بلمس **متابعة**.
للمستندات، استمر في تنفيذ الخطوة التالية.
٧. لإضافة أو حذف المستلمين، قم بلمس **تعديل المستلمين**، وعند الانتهاء قم بلمس **تم**.
٨. قم بتأكيد معلومات البريد الإلكتروني، ثم قم بلمس **متابعة**.
٩. المس **مسح إلى البريد الإلكتروني**.
١٠. قم بلمس **OK** (موافق) عند اكتمال المسح الضوئي ثم قم بلمس **Yes** (نعم) لإرسال بريدًا إلكترونيًا آخرًا، أو **No** (لا) لالانتهاء.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني من خلال برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)**.
٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
٤. اختر نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراءه، ثم انقر على **مسح ضوئي**.
اختر **بريد إلكتروني بتنسيق PDF** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** لفتح برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك لإرسال الملف الممسوح ضوئيًا كمرفق.

ملاحظة: تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)**.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

تغيير إعدادات الحساب

١. من الشاشة الرئيسية، المس التطبيقات، ثم المس تطبيق المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.
 ٢. حدد الحساب المراد تغييره، والمس تعديل.
 ٣. حدّد الإعداد الذي تريد تعديله، واتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة.
- تسجيل الدخول التلقائي
 - تخزين البريد الإلكتروني
 - الإزالة من القائمة
 - تغيير رقم PIN
 - حذف الحساب

المسح الضوئي باستخدام HP Smart

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لمسح المستندات أو الصور ضوئيًا من الماسحة الضوئية للطباعة كما يمكنك تنفيذ المسح الضوئي بواسطة كاميرا جهازك. يشمل HP Smart أدوات تحريرية يمكنك من تعديل الصورة الممسوحة ضوئيًا قبل حفظها أو مشاركتها. يمكنك الطباعة وحفظ نتائج المسح الضوئي محليًا أو على منصات التخزين السحابية ومشاركتها عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية و Facebook و Instagram وغيرها. لتنفيذ المسح الضوئي بواسطة HP Smart اتبع الإرشادات المتوفرة في القسم المناسب أدناه اعتمادًا على نوع الجهاز المستخدم.

- [المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10](#)
- [المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS](#)

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

- www.hp.com/go/hpsmart-help: Android/iOS
- www.hp.com/go/hpsmartwin-help: Windows

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام الماسحة الضوئية للطباعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).
٣. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الماسحة الضوئية.
٤. انقر على أيقونة الإعدادات أو المسح لتعديل الإعدادات الأساسية.

 **ملاحظة:** تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.

٥. انقر على أيقونة المعاينة أو المسح لمعاينة الصورة وتعديلها إذا لزم الأمر.
٦. انقر على أيقونة المسح الضوئي أو المسح.
٧. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:

- انقر على **إضافة** أو المسه لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
 - انقر على **تحرير** أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتيها.
٨. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسه لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسه لمشاركته مع الآخرين.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام كاميرا الجهاز

إذا كان جهازك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق HP Smart للمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام HP Smart لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).
٢. حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد **الكاميرا**.
٣. ضع مستندًا أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسه لالتقاط صورة.
٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسه.
٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
- انقر على **إضافة** أو المسه لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
- انقر على **تحرير** أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتيها.
٦. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسه لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسه لمشاركته مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحها ضوئيًا مسبقًا

يوفر HP Smart أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل مستند أو صورة تم مسحها ضوئيًا على جهازك.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).
٢. حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد **استيراد محلي**.
٣. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على **فتح** أو المسه.
٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسه.
٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
- انقر على **إضافة** أو المسه لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
- انقر على **تحرير** أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتيها.
٦. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر على **حفظ** أو **مشاركة** أو المسه لحفظ الملف أو لمشاركته مع الآخرين.

المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

للمسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

١. افتح HP Smart، ثم حدد خيار المسح الضوئي.

- إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الكاميرا، سيتم فتح الكاميرا المدمجة. امسح الصورة أو المستند بواسطة الكاميرا.
- إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الماسحة الضوئية للطابعة، فانقر فوق أيقونة "الإعدادات"؛ لتحديد مصدر الإدخال وتغيير إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق أيقونة "مسح ضوئي".

ملاحظة: تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.

٢. عندما تنتهي من تعديل المستند أو الصورة الممسوحين ضوئياً، قم بحفظهما أو مشاركتهما أو طباعتهما.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تُعد Webscan ميزة لملقم الويب المضمن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

ملاحظة: يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

١. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
٢. انقر علامة التبويب **Settings (الإعدادات)**.
٣. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.
٤. حدد **Webscan** لتمكين Webscan.
٥. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

١. قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
٣. انقر علامة التبويب **مسح ضوئي**.
٤. انقر فوق **Webscan** (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan (بدء المسح)**.

تلميح: للقيام بالمسح ضوئي للمستندات وإنتاج نص قابل للتحرير، استخدم برامج HP للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [مسح مستندات كنص قابل للتعديل](#).

مسح مستندات كنص قابل للتعديل

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برامج HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره. هذا الأمر يتيح لك تحرير الخطابات وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

- [لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كنص قابل للتحديد](#)
- [إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره](#)

لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كنص قابل للتحديد

استخدم الإرشادات التالية لمسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره:

لمسح مستند ضوئياً إلى نص قابل للتحديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك مسح أنواع مختلفة من المستندات المطبوعة ضوئياً إلى تنسيق والذي يمكنك من خلاله البحث والتحديد. إذا لم يكن **حفظ كنص قابل للتحديد (OCR)** موجوداً في القائمة الخاصة بخيارات المسح الضوئي المتوفرة، فأنت في حاجة إلى إعادة تثبيت برنامجك واختيار هذا الخيار.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

٢. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٣. في برنامج الطباعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.

٤. حدد **حفظ كنص قابل للتحديد (OCR)** وانقر فوق **مسح ضوئي**.

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كنص قابل للتحديد (macOS و OS X)

١. قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

٢. افتح المسح الضوئي من HP.

يوجد HP Scan في مجلد **التطبيقات/HP** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

٣. انقر فوق زر **Scan**. سوف يظهر مربع حوار يطلب تأكيد جهاز المسح الضوئي الخاص بك وإعدادات المسح المخصصة مسبقاً.

٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.

٥. عند إتمام المسح لجميع الصفحات، اختر **Save** (حفظ) من قائمة **File** (ملف). يظهر المربع الحوار الخاص بالحفظ.

٦. حدد نوع النص القابل للتحديد.

أريد...	اتبع الخطوات التالية
استخراج النصوص فقط بدون تنسيقات المستند الأصلي	اختر TXT من القائمة المنبثقة تهيئة .
استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي	اختر RTF من القائمة المنبثقة تهيئة .
استخرج النص واجعله قابلاً للبحث في برامج قراءة ملفات PDF	اختر قابل للبحث في قارئ ملفات PDF من القائمة المنبثقة تهيئة .

٧. انقر فوق **Save** (حفظ).

إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

اتبع التوجيهات التالية لضمان تحويل المستندات بنجاح من خلال البرنامج:

- **تأكد من نظافة زجاج الماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تغذية المستندات.**
الغبار أو التلطيخ على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تغذية المستندات قد يمنع البرنامج من تحويل المستندات إلى نص قابل للتحرير.
- **تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح.**
تأكد من تحميل النسخ الأصلية بشكل صحيح ومن أن المستندات غير موضوعة بشكل مائل.
- **تأكد من أن النص في المستند واضح.**
لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتحرير، يجب أن يكون المستند الأصلي واضحاً وعالي الجودة. قد تؤدي الظروف التالية إلى عدم نجاح البرنامج في تحويل المستند.
 - النص في المستند الأصلي باهت أو متجعد.
 - النص صغير للغاية.
 - شكل المستند معقد للغاية.
 - المسافات بين كلمات النص صغيرة للغاية. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من البرنامج به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن الحرفين rn قد يظهران وكأنهما m.
 - النص موجود على خلفية ملونة. يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.
- **اختر الوضع الصحيح.**
تأكد من تحديد اختصار أو الإعداد المسبق والذي يتيح المسح الضوئي كنص قابل للتحرير. تستخدم هذه الخيارات إعدادات المسح الضوئي المصممة لزيادة جودة المسح الضوئي لخاصية OCR الخاصة بك.
بالنسبة لكمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows: استخدم اختصارات **Save as** أو **Editable Text (OCR)** أو **PDF**.
OS X: استخدم التعيين المسبق **مستندات نصية**.
- **حفظ الملف الخاص بك بالتنسيق الصحيح.**
إذا كنت تريد فقط استخراج النص من المستند، بدون أي تنسيق من المستند الأصلي، اختر أحد تنسيقات النصوص الخالية من التنسيقات (مثل **Text (.txt)** أو **TXT**).
إذا كنت تريد استخراج النص، مع بعض التنسيقات من المستند الأصلي، اختر تنسيق النص المنشق (مثل **Rich Text (.rtf)** أو **RTF**) تنسيق قابل للبحث في برامج قراءة PDF مثل (قابل للبحث في قارئ ملفات PDF (.pdf) أو قابل للبحث في قارئ ملفات PDF).

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
3. في برنامج الطباعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
4. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.

٥. أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق إنشاء .

على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** . هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.

٦. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها. للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)**.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواءً لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)**.

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة** .

٤. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.

٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية:

- انقر فوق **مسح ضوئي** . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
- انقر على أيقونة الحفظ على يمين الاختصار. يتم حفظ التغييرات في الاختصار بحيث يمكنك إعادة استخدامها في المرة القادمة. خلافاً لذلك، تؤثر التغييرات على مهمة المسح الضوئي الحالية فقط. ثم انقر على **مسح ضوئي** .

[اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج HP Scan](#). تعلم كيفية تنفيذ العمليات التالية:

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
- معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- حقل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية وقم بمحاذاتها مع الزاوية الخلفية اليسرى من السطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطباعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات إلى ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، فابدأ المسح الضوئي باستخدام برنامج الطباعة بدلاً من تحديد **مسح ضوئي** من شاشة الطباعة أو استخدم وحدة تغذية المستندات لإجراء المسح الضوئي.

٥ الفاكس

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقاً في غضون 24 ساعة، وإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وبسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضاً ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.



ملاحظة:

قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

- [إرسال فاكس](#)
- [استلام فاكس](#)
- [قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف](#)
- [تغيير إعدادات الفاكس](#)
- [الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية](#)
- [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#)
- [استخدام التقارير](#)
- [إعدادات الفاكس الإضافية](#)

إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقاً لاحتياجك والوضع الخاص بك.

- [إرسال فاكس عادي](#)
- [إرسال فاكس قياس من الكمبيوتر](#)
- [إرسال فاكس من هاتف](#)
- [إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة](#)
- [إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة](#)
- [إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين](#)
- [إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء](#)

إرسال فاكس عادي

يمكنك إرسال فاكسات بالأبيض والأسود أو بالألوان تتألف من صفحة واحدة أو عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



ملاحظة:

أرسل الفاكسات من صفحة واحدة عن طريق وضع المستند الأصلي على السطح الزجاجي. أرسل الفاكسات المتعددة الصفحات باستخدام وحدة تغذية المستندات.



ملاحظة:

عند الحاجة إلى تأكيد مطبوع بإرسال الفاكسات بنجاح، يجب تمكين تأكيد الفاكس.

إرسال فاكس عادي من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٣. المس **إرسال الآن**.

٤. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح أو بتحديد من دفتر الهاتف.

 **تلميح:** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٥. المس  **إرسال**.

 **تلميح:** افتراضياً تقوم الطابعة بإرسال الفاكس بالأبيض والأسود. إذا كنت تريد إرسال الفاكس بالألوان، فالمس  (**إعدادات الفاكس**) لتغيير اللون الافتراضي.

عند كشف الطباعة عن نسخ أصلية تم تحميلها في وحدة تغذية المستندات؛ يتم إرسال المستند إلى الرقم الذي قمت بإدخاله.

 **تلميح:** إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، فحاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة طباعته أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطابعة قد تم توصيلها بخط تليفون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.

٢. في قائمة **ملف** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **طباعة**.

٣. من قائمة **اسم** اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **فاكس**.

٤. لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **الخصائص**. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (**خصائص**)، **Options** (**خيارات**)، **Printer Setup** (**إعداد الطابعة**)، **Printer** (**الطابعة**) أو **Preferences** (**تفضيلات**).

٥. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق **موافق**.

٦. انقر فوق **Print** (**طباعة**) أو **OK** (**موافق**).

٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على **إرسال الفاكس**. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (macOS و OS X)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.

٢. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (**طباعة**).

٣. اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **"(Fax)"**.

٤. أدخل رقم فاكس أو اسمًا من جهات الاتصال خاصتك والذي يكون له إدخال رقم فاكس بالفعل.
٥. عند الانتهاء من تعبئة معلومات الفاكس، انقر على **فاكس**.

إرسال فاكس من هاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف ممتد. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

إرسال فاكس من هاتف فرعي

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك. إذا قام المستلم بالرد على الهاتف، قم بإبلاغ المستلم بأنه ينبغي تلقي الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد سماع نغمات الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٤. المس **إرسال الآن**.
٥. إذا كنت مستعدًا لإرسال الفاكس، المس **إرسال**.

تلميح: افتراضيًا تقوم الطباعة بإرسال الفاكس بالأبيض والأسود. إذا كنت تريد إرسال الفاكس بالألوان، فالمس **(إعدادات الفاكس)** لتغيير اللون الافتراضي.

لن يصدر أي صوت عن الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس. إذا أوشكت على الانتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة مراقبة الطلب، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافةً إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح: في حالة استخدامك بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطباعة بإرسال نغمات الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، قم بإنشاء جهة اتصال في دفتر الهاتف لتخزين رقم الـ PIN الخاص بطاقة الاتصال.

ملاحظة: تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع طنين الطلب.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب من خلال لوحة التحكم في الطباعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. المس **إرسال**.

تلميح: افتراضيًا تقوم الطباعة بإرسال الفاكس بالأبيض والأسود. إذا كنت تريد إرسال الفاكس بالألوان، فالمس **(إعدادات الفاكس)** لتغيير اللون الافتراضي.

٥. عند سماعك لنغمة الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطباعة.

٦. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح: إذا كنت تستخدم بطاقة اتصال لإرسال الفاكس وتم تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كجهة اتصال في دفتر الهواتف، فعند ظهور المطالبة بإدخال رقم PIN، المس ( **دفتر الهاتف**)، ثم المس **دفتر الهواتف المحلي** لتحديد جهة اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم PIN فيها.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطباعة

يمكنك إجراء المسح الضوئي لفاكس بالأبيض والأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطباعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تسمح الطباعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة الضوئية.

ملاحظة:  يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطباعة

١. تأكد من تشغيل أسلوب المسح الضوئي والفاكس.
 - أ. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس **الفاكس**.
 - ب. المس إعداد ثم المس **تفضيلات**.
 - ج. المس **أسلوب المسح الضوئي والفاكس** لتشغيله.
 ٢. قم بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأعلى، في درج تغذية المستندات.
 ٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس **الفاكس**.
 ٤. المس **إرسال الآن**.
 ٥. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.

أو المس ( **دفتر الهاتف**)، ثم المس **دفتر الهواتف المحلي** أو **سجل المكالمات** لتحديد الرقم أو المجموعة المراد طلبها.
 ٦. المس **إرسال فاكس**.
- ستجري الطباعة مسحاً ضوئياً للمستندات الأصلية إلى الذاكرة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكنك إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين من خلال إنشاء مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف والمتكونه من اثنين أو أكثر من المستلمين.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس **الفاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.

٤. المس (دفتر الهاتف)، ثم المس دفتر الهواتف المحلي .

٥. المس وحدد (مجموعة) للانتقال إلى دفتر هواتف المجموعات.

٦. المس اسم المجموعة المراد الإرسال إليها.

٧. المس إرسال فاكس .

تقوم الطابعة بإرسال المستند إلى جميع الأرقام في المجموعة المحددة.

تلميح: إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، فحاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يمنع وضع تصحيح الأخطاء (ECM) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آلياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماداً. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل** . لا تقم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM):

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط السرعة آلياً إلى متوسط .
- لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملونة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. قم بالتمرير حتى تعثر على **وضع تصحيح الأخطاء** ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

استلام فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار **الرد التلقائي**، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار **الرد التلقائي** (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد **رنات للرد** . (يُعد إعداد **رنات للرد** الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم Legal أو أكبر وعدم ضبط الطابعة حالياً على استخدام ورق بحجم Legal، ستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس ليتلاءم مع حجم الورق المحمل. في حالة تعطيل ميزة **تقليل تلقائي**، ستطبع الطابعة الفاكس على صفحتين.

ملاحظة: في حالة نسخك مستنداً عند وصول فاكس، يتم تخزين الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى تنتهي عملية النسخ.

- [استقبال فاكس يدوياً](#)
- [إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي](#)
- [إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة](#)
- [إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر](#)

- ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
- حظر الفاكسات التافهة

استقبال فاكس يدويًا

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي يتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. يمكن رفع السماعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمات الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدويًا من هاتف متصل مباشرة بالطابعة (من خلال منفذ 2-EXT).

لاستقبال فاكس يدويًا

1. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
2. قم بإزالة أي نُسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائيًا.
3. قم بضبط إعداد **الرد** على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آليًا.
4. إذا كنت حاليًا على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على **إرسال** في جهاز الفاكس لديه.
5. قم بما يلي عند سماعك لنغمات الفاكس من جهاز إرسال الفاكسات.
 - أ. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** ، ثم المس **إرسال واستلام**، ثم المس **استلام الآن**.
 - ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتًا أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقًا لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًا من الفاكسات المستقبلية.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
2. المس **إعداد** .
3. المس **تفضيلات** .
4. المس **إنشاء نُسخ احتياطية للفاكسات المستلمة**.
5. المس الإعداد المطلوب.

التشغيل	الإعداد الافتراضي. إذا كان اعمل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل ، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكسًا من الفاكسات المستقبلية حديثًا إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.
	ملاحظة: عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستتوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.
	ملاحظة: عند استقبال فاكس كبير جدًا، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.
مشغل للأخطاء فقط	يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاد الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستتوقف الطابعة عن الرد على

مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آلياً ثم يتم حذفها من الذاكرة.

إيقاف التشغيل

لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل **أعمل نسخة احتياطية للفاكس** لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطباعة من الطباعة (نفاد الورق في الطباعة مثلاً)، تتوقف الطباعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يتم تخزين الفاكسات المستلمة التي لم تتم طباعتها في الذاكرة.

ملاحظة: بعد أن تصبح الذاكرة ممتلئة، يتعذر على الطباعة استلام الفاكس الجديد حتى تقوم بطباعة أو حذف الفاكسات من الذاكرة. قد ترغب أيضاً في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

يمكنك إعادة طباعة حتى 30 فاكساً من الفاكسات التي تم طباعتها حديثاً إذا ما زالت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطباعة

1. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
2. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس **الفاكس**.
3. المس **إعادة الطباعة**.
4. تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.
5. المس أحد الفاكسات لتحديده، ثم المس **طباعة**.
6. إذا كنت تريد أن توقف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فالمس **X** (إلغاء الأمر).

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطباعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بغض النظر عن الحالة التي تم إرسالهم بهما في الأصل. توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكان آلة الفاكس استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

إعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطباعة

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد**.
3. المس **تفضيلات**.
4. المس **إعادة توجيه الفاكسات**.
5. المس **تشغيل (طباعة وإعادة توجيه)** لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد **تشغيل (إعادة توجيه)** لإعادة توجيهه.

ملاحظة: عندما لا تتمكن الطباعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطباعة الفاكس. عند إعداد الطباعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلية، فستطبع أيضاً تقرير خطأ.

٦. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس **تم** .
أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء، وقت الابتداء، تاريخ الانتهاء ووقت الانتهاء.
 ٧. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. قم بلمس **OK (موافق)** للتأكيد.
- إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس **التشغيل** .

 **ملاحظة:** يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد **إيقاف التشغيل** من القائمة **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكس).

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

يحدد إعداد **تقليل تلقائي** ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا بالنسبة لحجم الورق المحمّل. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. إذا تم إيقاف تشغيل هذه الميزة، فإن المعلومات التي لا يكفي حجم الورق لطباعتها على الصفحة الأولى تُطبع على الصفحة الثانية. يعد **تقليل تلقائي** مفيدًا عندما تستقبل فاكسًا بحجم أكبر من A4/Letter وتم تحميل الورق بحجم A4/Letter في درج الإدخال.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. قم بالتمرير حتى تعثر على **تقليل تلقائي** ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف المتصل من قبل موثّر الخدمات الهاتفية، يمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تستلم الطابعة الفاكسات الواردة من تلك الأرقام. عند استقبال مكالمات فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير الهامة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكالمات أم لا. في حالة مطابقة الرقم لرقم موجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، لا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكنك حظرها باختلاف الطراز).

 **ملاحظة:** لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معتمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار **حظر الفاكسات غير الهامة** في قائمة **تفضيلات** .

 **ملاحظة:** إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيفترض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

يمكنك حظر أرقام فاكس محددة خلال إضافتهم إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الحظر بواسطة إزالتهم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، بالإضافة إلى إمكانية طباعة قائمة من أرقام فاكسات غير مرغوب فيها والتي تم حجبها.

لإضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير الهامة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. المس **حظر الفاكسات غير الهامة** .
٥. المس  (علامة الزائد).
٦. نفذ واحدًا مما يلي:

- لتحديد رقم فاكس ليتم حظره من قائمة سجل المكالمات، المس  (سجل المكالمات).
- قم بإدخال رقم فاكس يدويًا ليتم حظره، ثم المس **إضافة**.

ملاحظة: تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
2. المس **إعداد** .
3. المس **تفضيلات** .
4. المس **حظر الفاكسات غير الهامة** .
5. المس الرقم المراد إزالته، ثم المس **إزالة**.

طباعة قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
2. المس **إعداد** ثم المس **تقارير** .
3. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
4. المس **تقرير الفاكسات غير المرغوب فيها**.
5. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطباعة.

تلميح: بالإضافة إلى إنشاء وإدارة جهات اتصال دفتر الهاتف من لوحة التحكم في الطباعة، يمكنك أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة بالطابعة وألية الـ EWS للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

- [إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها](#)
- [إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها](#)
- [قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف](#)

إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
2. المس **دفتر الهاتف** .
3. قم بلمس  (**علامة الإضافة**) لإضافة جهات اتصال.
4. المس **اسم** ثم أدخل اسم جهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **تم** .
5. المس **رقم الفاكس**، ثم أدخل رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **تم** .

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٦. المس إضافة.

لتغيير جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف** .
٣. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٤. قم بلمس **اسم** ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
٥. قم بلمس **رقم الفاكس** ثم قم بتحرير رقم الفاكس الخاص باسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٦. المس تم .

إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

 **ملاحظة:** قبل أن يمكنك إنشاء مجموعة جهات اتصال في دفتر الهاتف، يجب أن تكون قد أنشأت جهة اتصال واحدة على الأقل في دفتر الهاتف.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف** ثم المس  محددًا  (**مجموعة**) للانتقال إلى دفتر هواتف المجموعات.
٣. قم بلمس  (**علامة الإضافة**) لإضافة مجموعة.
٤. المس **اسم**، ثم أدخل اسم المجموعة والمس **تم** .
٥. قم بلمس **عدد الأعضاء**، م بتحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينه داخل هذه المجموعة، ثم المس **تحديد**.
٦. المس **إنشاء**.

لتغيير مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف** ثم المس  محددًا  (**مجموعة**) للانتقال إلى دفتر هواتف المجموعات.
٣. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٤. قم بلمس **اسم** ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
٥. المس **عدد الأعضاء**.
٦. إذا كنت تريد إضافة جهة اتصال إلى المجموعة، المس  (**علامة الجمع**). المس اسم جهة اتصال، ثم المس **تحديد**.

 **ملاحظة:** إذا كنت تريد إزالة جهة اتصال من المجموعة، المس جهة الاتصال المطلوبة لإلغاء تحديدها.

٧. المس تم .

قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

لحذف جهات الاتصال من دفتر الهواتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف** .
٣. قم بلمس اسم جهة الاتصال الذي ترغب في حذفه من دفتر الهاتف
٤. المس **حذف**.
٥. المس **نعم** للتأكيد.

لحذف جهات الاتصال من دفتر هواتف المجموعات

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهاتف** ثم المس  محدداً  (**مجموعة**) للانتقال إلى دفتر هواتف المجموعات.
٣. قم بلمس اسم جهة الاتصال الذي ترغب في حذفه من دفتر الهاتف
٤. المس **حذف**.
٥. المس **نعم** للتأكيد.

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات الواردة في دليل بدء التشغيل المرفق بالطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو تكوين خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- [ضبط ترويسة الفاكس](#)
- [ضبط وضع الرد \(رد تلقائي\)](#)
- [ضبط عدد الرنات قبل الرد](#)
- [تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة](#)
- [ضبط نوع الطلب](#)
- [ضبط خيارات معاودة الاتصال](#)
- [ضبط سرعة الفاكس](#)
- [ضبط مستوى صوت الفاكس](#)

ضبط ترويسة الفاكس

يتم من خلال ترويسة الفاكس طباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس تقوم بإرساله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام ببرامج HP للطابعة. يمكن أيضاً إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **رأس الفاكس** .
٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **تم** .
٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **تم** .

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

- يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.
- قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **تلقائياً**. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
 - قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات **يدوياً**. يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمة الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **الرد التلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

 **تلميح:** يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر **حالة الفاكس**) على 'لوحة المعلومات'.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **الرد التلقائي** ؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة آلياً. يهملك إعداد **رنات للرد** إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض واضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمات، وسوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط. إذا اكتشفت الطابعة نغمات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **رنات للرد** .
٤. المس لتحديد عدد الرنات.
٥. المس **تم** .

تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بوجود عدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نمط رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نمط رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نمط رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونمط رنين آخر لمكالمات الفاكس. تُوصي HP بأن تطلب رنينين أو ثلاث زيات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نمط الرنين المحدد، فسترد على المكالمة وتستلم الفاكس.

تلميح: يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمة ستحدد تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نمط رنين افتراضيًا وهو **كل نغمات الرنين القياسية**.

ملاحظة: الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

١. تأكد من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.

للمزيد من المعلومات، راجع **ضبط وضع الرد (رد تلقائي)**.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٣. المس **إعداد** ثم حدد **تفضيلات**.

٤. المس **الرنين المميز**.

٥. المس أحد أنماط الرنين، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم نظام هاتف PBX به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نغمة**. لا تغيير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

ملاحظة: لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.

٣. المس **نوع الطلب**.

٤. المس لتحديد **الطنين** أو **النبض**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا تعذر على الطابعة إرسال فاكس لأن جهاز الفاكس المستلم لم يرد أو كان مشغولاً، فإن الطابعة ستحاول إعادة الاتصال اعتمادًا على إعدادات إعادة الطلب. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها:

- **إعادة الطلب عند انشغال الخط:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائيًا في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.
- **إعادة الطلب عند عدم الرد:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائيًا في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل**.
- **إعادة طلب مشكلة الاتصال:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تقوم الطابعة بإعادة الطلب أتماتيكيًا في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من الذاكرة. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **إعادة الطلب تلقائيًا**.
٤. المس **إعادة الطلب عند انشغال الخط** أو **إعادة الطلب عند عدم الرد** أو **إعادة طلب مشكلة الاتصال** لتشغيله أو إيقاف تشغيله.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحدًا مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
 - نظام PBX (بدالة فرعية خاصة)
 - إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)
 - خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)
- في حالة مواجهة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام **السرعة** (سرعة فاكس) أبطأ. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (33600 بت في الثانية)
متوسط	v.17 (14400 بت في الثانية)
بطيء	v.29 (9600 بت في الثانية)

لضبط سرعة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **السرعة**.
٤. المس لتحديد خيار.

ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

ضبط مستوى صوت الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **مستوى صوت الفاكس** .
٤. المس لتحديد **Soft** (منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو **إيقاف التشغيل** .

تلميح: يمكنك أيضًا الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر حالة الفاكس) على 'الوحة المعلومات'.

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- PBX: نظام بدالة فرعية خاصة (PBX).
- ISDN: نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- VoIP: خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#).

تم تصميم طابعات HP خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف العادية التناظرية. إذا كان نظام الهاتف لديك رقميًا (مثل DSL/ADSL، PBX، أو ISDN)، فقد تحتاج إلى استخدام المرشحات أو المحولات من النظام الرقمي إلى التناظري عند إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

ملاحظة: لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائمًا مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناءً على خدمات الخط المقدمة.

إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

وفيما يلي الإرشادات التي تدل على ترجيح استخدامك خدمة VoIP:

- اطلب رمز وصول خاصًا مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق محول IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

ملاحظة: يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "LINE-1" على الطابعة فقط. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحول (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

تلميح: غالبًا ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدودًا. في حالة مواجهة مشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) للفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد آلياً لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام يدوياً وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

تم ضبط الطابعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة: إذا كان تقرير جودة الطابعة غير مقروء، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#).

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبال تنبيه بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطباعة. لا يلزمك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

ملاحظة: تأكد من أن رؤوس الطباعة والخرطوشات في حالة جيدة ومن تركيبها بطريقة صحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع [التعامل مع الخرطوشات](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة تقارير تأكيد الفاكس](#)
- [طباعة تقارير أخطاء الفاكس](#)
- [طباعة وعرض سجل الفاكسات](#)
- [محو سجل الفاكس](#)
- [طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس](#)
- [طباعة تقرير تعريف المتصل \(Caller ID\)](#)
- [عرض سجل المكالمات](#)

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكنك طباعة تقرير تأكيد إما عندما يتم إرسال فاكس أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو **علي (الفاكس المرسل)**. في حالة إيقاف التشغيل، تظهر رسالة تأكيد بشكل مختصر على لوحة التحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.

لتمكين تأكيد إرسال الفاكس

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد**.
3. المس **تقارير ثم المس Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
4. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

تشغيل (إرسال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.
(Fax Receive) On (تشغيل) (استقبال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.
تشغيل إرسال واستقبال Fax	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.
إيقاف التشغيل	عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.

لتضمين صورة للفاكس في التقرير

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد .
٣. المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation** (تأكيد الفاكس) .
٤. قم بلمس تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل إرسال واستقبال **Fax** .
٥. المس تأكيد الفاكس مع صورة.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقبله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد .
٣. المس تقارير ثم المس **تقارير أخطاء الفاكس**.
٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

تشغيل (إرسال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
(Fax Receive) On (استقبال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.
تشغيل إرسال واستقبال Fax	يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد ثم المس **تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **سجل آخر 30 معاملة فاكس** .
٥. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

محو سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يحذف أيضاً كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمسح سجل الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد ثم المس **أدوات**.
٣. المس **مسح سجلات الفاكس/الذاكرة**.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **سجل آخر معاملة**.
٥. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمة تعريف رقم المتصل.

لطباعة تقرير محفوظات معرّف المتصل

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **تقرير معرّف المتصل**.
٥. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 **ملاحظة:** لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

لعرض سجل المكالمات

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إرسال الآن**.
٣. المس  (**دفتر الهاتف**).
٤. المس  (**سجل المكالمات**).

إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من جميع الخطوات الواردة في دليل بدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس. احتفظ بدليل بدء التشغيل لاستخدامه لاحقاً.

في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.



تلميح: يمكنك كذلك استخدام معالج إعدادات الفاكس (Windows) أو الأداة المساعدة HP Utility (OS X) بغرض مساعدتك في ضبط بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات رأسية ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برامج HP للطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعدادات الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعدادات الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
- اختيار إعدادات الفاكس

إعدادات الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، حدد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. تختلف إرشادات إعدادات الفاكس باختلاف ما إذا كان نظام الهاتف لديك متسلسلاً أو متوازيًا:

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف متسلسلاً. في نظام الهاتف المتسلسل، لا يمكن لنوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة: إذا كان لديك نظام هاتفي متوازي، توصي HP بتوصيل سلك هاتف مكون من سلكين بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

جدول ١-٥ بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
لبرتغال	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تاوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- اختر إعدادات الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
- الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
- الحالة ب: إعدادات الطابعة مع DSL

- الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
- الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
- الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
- الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع يريد صوتي
- الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
- الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
- الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
- الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات
- الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم كمبيوتر للطلب الهاتفي ويريد صوتي

اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١. حدد ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا.

للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية).

أ. نظام هواتف تسلسلي.

ب. بالنسبة لنظام الهواتف المتوازي — انتقل إلى الخطوة 2.

٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.

- DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- PBX: نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX).
- ISDN: نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة (ISDN).
- خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتتان نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.
- مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
- مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:
 - هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرةً إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

- آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
- خدمة البريد الصوتي: اشتراك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

٣. من الجدول التالي؛ قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

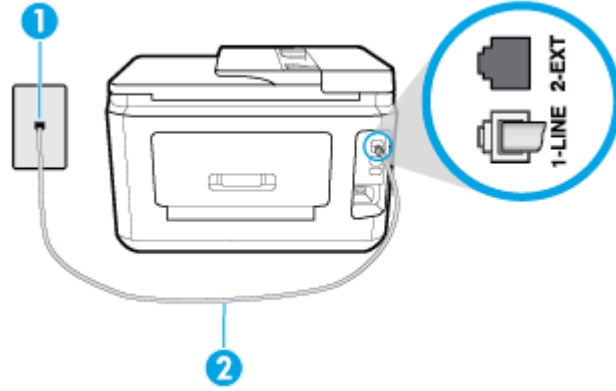
ملاحظة: إذا لم يرد الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد الطابعة بنفس الطريقة التي تقوم فيها بإعداد الهاتف التناظري العادي. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك					
	DSL	PBX	خدمة الرنين المميز	مكالمات صوتية	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	آلة الرد على المكالمات
الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)						
الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL	✓					
الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN		✓				
الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط			✓			
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك				✓		
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي				✓	✓	
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)				✓		
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر				✓	✓	
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات				✓		✓
الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات				✓	✓	✓
الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي و بريد صوتي				✓	✓	✓

الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

2. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .
3. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).
4. اختبر عمل الفاكس.

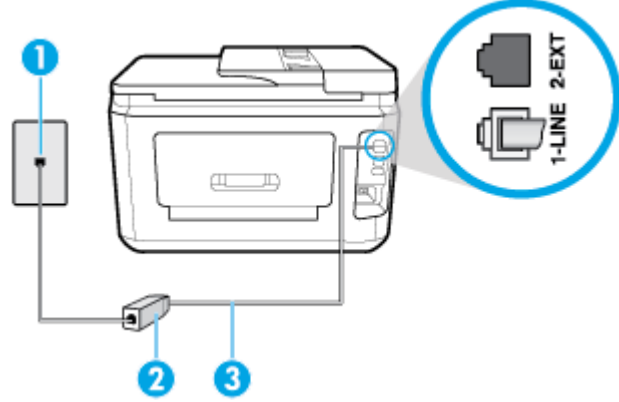
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).

ملاحظة: إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

شكل ٢-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل موفر خدمة DSL لديك.
3	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع DSL

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
 ٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
- ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
- إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.
- قد يلزمك الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.
٣. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 ٤. اختبر عمل الفاكس.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN

- في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:
- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.

ملاحظة: إن بعض أنظمة ISDN تمكنك من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذاً للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذاً آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، فحاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوباً عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

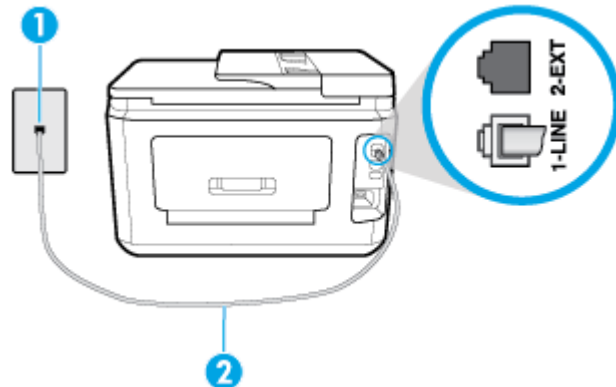
ملاحظة: إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.
- قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ٣-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

2. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
3. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة: بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبداً.

تلميح: يمكن أيضاً استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك المكالمة ستحدد تلقائياً قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة](#).

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).

٥. اختبر عمل الفاكس.

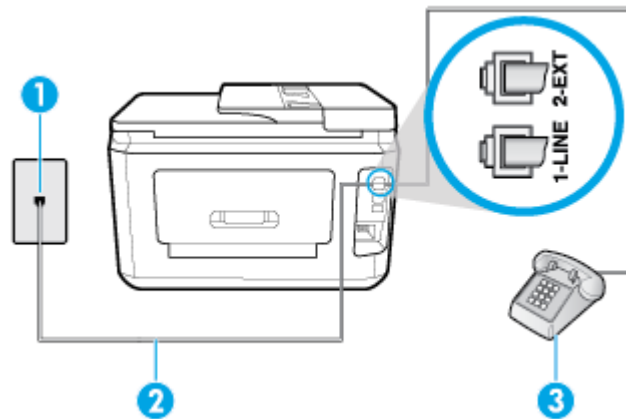
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتحديدته (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ٥-٤ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

3 هاتف (اختياري).

إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. اعمل واحداً مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرةً فوق كابل الطابعة و الذي لها مقبس حائط. مرفق بها.

٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات مكالمات صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي .

٤. اختبر عمل الفاكس.

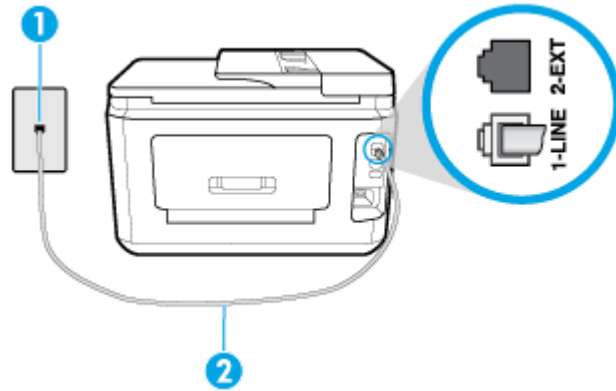
- إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

شكل ٥-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: إذا كان بحوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

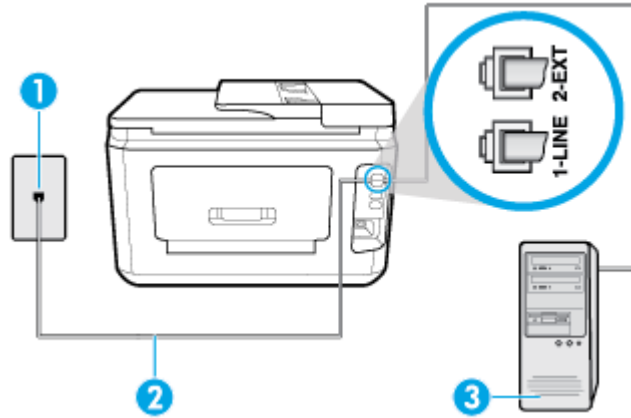
• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

شكل ٦-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

3 قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

كمبيوتر مع مودم.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

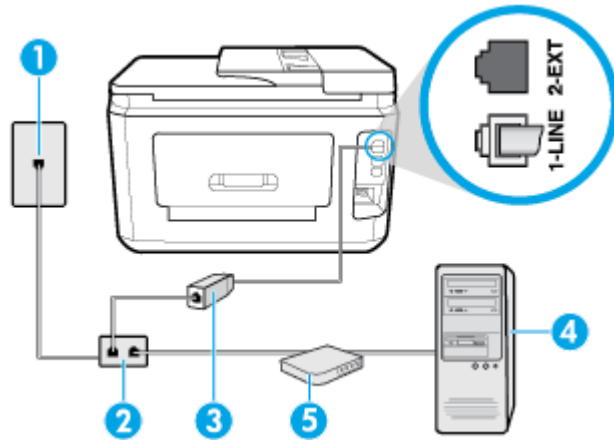
٦. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).

٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



١ مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

٢ مقسم متوازٍ.

٣ مرشح DSL/ADSL.

قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمنفذ 1-LINE الذي في الجزء الخلفي من الطابعة. قم بتوصيل الطرف الآخر من السلك بمرشح DSL/ADSL.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

4	كمبيوتر.
5	مودم DSL/ADSL للكمبيوتر.

ملاحظة: يجب شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم مقسم هاتف ثنائي الخطوط ولا مقسمًا تسلسليًا ولا مقسمًا متوازيًا الذي يشمل على منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ٧-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

١. احصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.
٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
 ٤. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.
 ٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
 ٦. قم بتشغيل اختبار الفاكس.
- عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

- [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي](#)
- [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL](#)

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليمات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

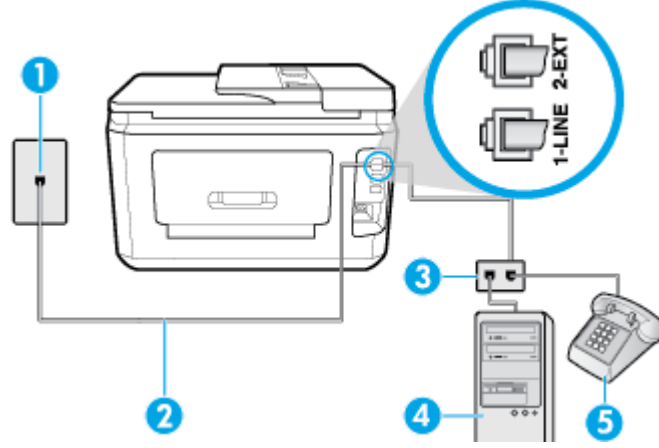
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذ RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ٨-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ٩-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
3	مقسم متوازي.
4	كمبيوتر مع مودم.
5	هاتف.

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
4. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

5. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

6. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على جميع المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا تتمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة؛ إذا

كنت تشك أن المكالمات عبارة عن مكالمات صوتية، فإنه يجب عليك الرد عليها قبل أن ترد الطابعة عليها. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** .

- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات **يدوياً**، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي** .

v. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

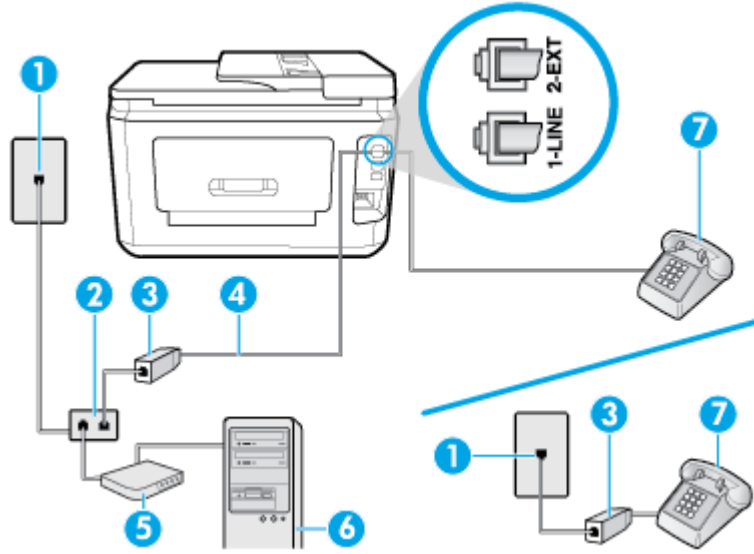
إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على موديم DSL/ADSL



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	مقسم متوازي.
3	مرشح DSL/ADSL.
4	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
5	مودم DSL/ADSL.
6	كمبيوتر.
7	هاتف.

ملاحظة: يجب شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

١. احصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/ المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعلنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. إذا كان نظام الهاتف لديك من النوع المتوازي، فأزل القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم وصل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

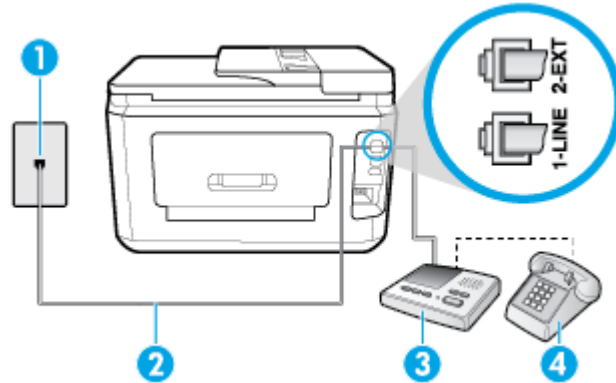
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١١-٥ منظر خلفي للطابعة



١ مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

٢ قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

3	جهاز الرد على المكالمات.
4	هاتف (اختياري).

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع جهاز الرد على المكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
 ٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 - 📝 **ملاحظة:** عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.
 ٣. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون LINE-1 على الجهة الخلفية من الطابعة.
 - 📝 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
 ٤. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (مخرج).
 - 📝 **ملاحظة:** إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متواز واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.
 ٥. قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
 ٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.
 ٧. قم بتغيير إعداد **رنات للرد** في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).
 ٨. قم بتشغيل اختبار الفاكس.
- عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنية المسجلة. تراقب الطابعة الكلمة في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمات الفاكس، ستوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

- 📝 **ملاحظة:** لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

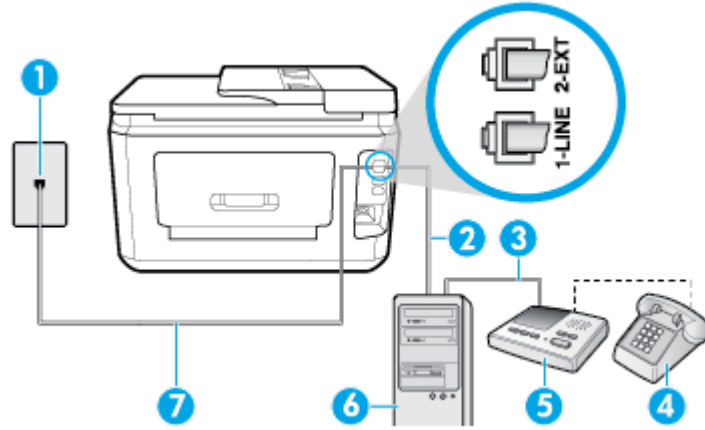
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتواز على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ١٢-٥ مثال لوحدة التقسيم المتواز



شكل ١٣-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	منفذ هاتف "IN" على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3	منفذ هاتف "OUT" على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
4	هاتف (اختياري).
5	جهاز الرد على المكالمات.
6	كمبيوتر مع مودم.
7	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..

٤. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (مخرج).

ملاحظة: إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متوازٍ واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر ألياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٧. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

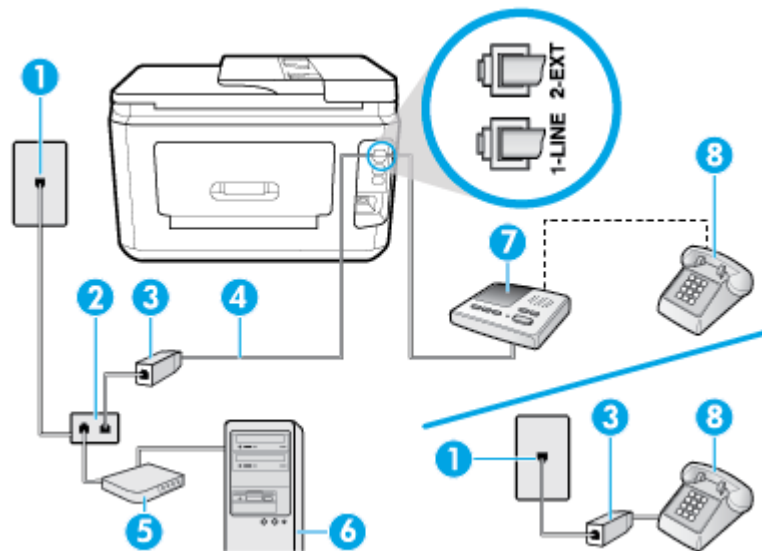
٩. قم بتغيير رنات للرد الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

١٠. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 مقسم متوازٍ.

3	مرشح DSL/ADSL.
4	سلك الهاتف المتصل بمنفذ 1-LINE الذي بالجانب الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
5	مودم DSL/ADSL.
6	كمبيوتر.
7	جهاز الرد على المكالمات.
8	هاتف (اختياري).

ملاحظة: يجب شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ١٤-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

١. احصل على مرشح DSL/ADSL من قبل مزود خدمة DSL/ADSL.
٢. **ملاحظة:** أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.
٣. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
٤. **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
٥. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.
٦. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٧. **ملاحظة:** عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.
٨. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.
٩. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
١٠. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.
١١. قم بتغيير إعداد **رنات للرد** في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.
١٢. **ملاحظة:** يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.
١٣. قم بتشغيل اختبار الفاكس.
١٤. عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة الترحيب المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهواتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

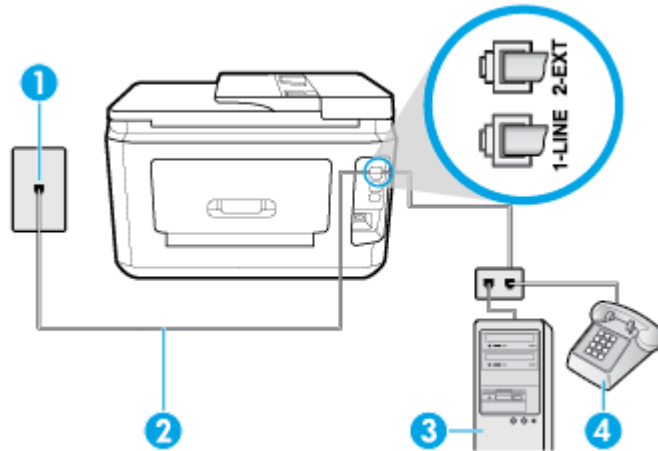
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتواز على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذ RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ١٥-٥ مثال لوحدة التقسيم المتواز



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتفي هاتفي؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

شكل ١٦-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

3	كمبيوتر مع مودم.
4	هاتف.

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون LINE-1 على الجهة الخلفية من الطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

 **ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .
 ٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.
- يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداداته من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
 - البحث عن نغمة طلب الرقم
 - البحث عن خط هاتف نشط
 - اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- تطبع الطابعة تقريراً بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكد من تركيب خرطوشات الطباعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
٣. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

٤. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) .

٥. المس الأدوات ، ثم المس تشغيل اختبار الفاكس.

تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريرًا.

٦. قم بمراجعة التقرير.

- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

٦ خدمات الويب

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [استخدام خدمات الويب](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كمبيوتر على الإطلاق.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكابل إيثرنت أو باتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

HP ePrint

- تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقتها عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثما كنت باستخدام **HP ePrint**.

ملاحظة: يمكنك تسجيل حساب في **HP Connected** (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق) وتسجيل الدخول إليه لتكوين إعدادات ePrint.

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في **HP Connected** (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام **HP ePrint**، وإدارة قائمة انتظار الطباعة **HP ePrint**، كما يمكنك التحكم فيمن يمكنهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة **HP ePrint** ويمكنك الحصول على تعليمات عن **HP ePrint**.

تطبيقات الطباعة

- باستخدام تطبيقات الطباعة، يمكنك مسح المستندات ضوئيًا وتخزينها في شكل رقمي على الويب، كما يمكنك الوصول إلى المحتوى ومشاركته والقيام بالمزيد من الإجراءات.

إعداد خدمات الويب

قبل أن يمكنك إعداد خدمات الويب، تأكد من أنك متصل بالإنترنت باستخدام إما اتصال إيثرنت أو اتصال لاسلكي. لإعداد 'خدمات الويب'، اتبع أية الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

١. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس إعداد خدمات الويب.

٣. **المس قبول** لقبول شروط استخدام خدمات الويب وتمكينها.

٤. من الشاشة التي تظهر، المس **OK** للسماح للطباعة بالتحقق من وجود تحديثات المنتج تلقائيًا.

ملاحظة: إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. في حالة عرض شاشة **خيارات تحديث الطباعة**، حدد أحد الخيارات.

٦. عندما تكون الطباعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات لانتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب مستخدمًا ملقم ويب المضمن

١. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع **ملقم الويب المضمن**.

٢. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.

٣. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر على **إعداد**، ثم انقر على **متابعة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٤. اختر السماح للطباعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

ملاحظة: يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائيًا، ثم يعاد تشغيل الطباعة.

ملاحظة: إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطباعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات لانتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)**.

٢. في النافذة التي ستظهر، انقر مرتين على **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم حدد **الصفحة الرئيسية للطباعة (EWS)** ضمن 'الطباعة'. يتم فتح الصفحة الرئيسية للطباعة (خادم الويب المضمن).

٣. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.

٤. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر على **إعداد**، ثم انقر على **متابعة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٥. اختر السماح للطباعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

ملاحظة: يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائيًا، ثم يعاد تشغيل الطباعة.

ملاحظة: إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

٦. عندما تكون الطباعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات لانتهاء من عملية الإعداد.

استخدام خدمات الويب

تصف الأقسام التالية طريقة استخدام وتكوين خدمات الويب.

• **HP ePrint**

HP ePrint

لاستخدام HP ePrint ، يجب القيام بما يلي:

- تأكد من أن لديك كمبيوتر أو جهاز محمول به إنترنت وبريد إلكتروني
- قم بتمكين خدمات الويب على الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

تلميح: للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات HP ePrint والتعرف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة [HP Connected](#) (قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق).

للطباعة بواسطة HP ePrint .

١. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.
٢. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.
٣. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint في الحقل "إلى"، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

ملاحظة: لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في حقل الإرسال أو حقل Cc. لا يقبل ملقم HP ePrint وظائف الطباعة في حالة وجود عناوين متعددة من البريدي الإلكتروني.

للعثور على عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (HP ePrint).
٢. المس **طباعة المعلومات**. تقوم الطباعة بطباعة صفحة معلومات تشمل رمز الطباعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

لإيقاف تشغيل HP ePrint

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس HP ePrint ثم المس **إيقاف التشغيل**.

ملاحظة: لإزالة كافة خدمات الويب، انظر [إزالة خدمات الويب](#).

تطبيقات الطباعة

باستخدام تطبيقات الطباعة، يمكنك مسح المستندات ضوئيًا وتخزينها في شكل رقمي على الويب، كما يمكنك الوصول إلى المحتوى ومشاركته والقيام بالمزيد من الإجراءات.

لاستخدام تطبيقات الطباعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس **تطبيقات**.
٢. المس تطبيق الطباعة الذي ترغب في استخدامه.

تلميح:

- لتعلم المزيد عن تطبيقات طباعة فردية وإضافة تطبيقات الطباعة أو تكوينها أو إزالتها، زر موقع HP Connected (www.hpconnected.com). قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.
- يمكنك أيضًا إيقاف تشغيل تطبيقات الطباعة من خلال EWS. للقيام بذلك، افتح EWS (راجع [ملقم الويب المضمن](#))، ثم انقر على علامة التبويب **خدمات الويب** وأوقف تشغيل الإعداد؛ أو انقر على علامة التبويب **إعدادات**، ثم حدد الخيار المطلوب في صفحة **إعدادات المسؤول**.

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، والمس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس إزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضمّن

١. افتح خادم الويب المضمّن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمّن](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب خدمات الويب، ثم انقر فوق إزالة خدمات الويب من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر فوق إزالة خدمات الويب.
٤. انقر فوق Yes (نعم) لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

٧ التعامل مع الخرطوشات

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة.

تلميح: إذا كنت تواجه مشاكل في نسخ المستندات، انظر [مشاكل متعلقة بالطباعة](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة](#)
- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [طلب الخراطيش](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)

معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات HP وضمان جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في هذا الدليل تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التركيب للمرة الأولى.
- احتفظ بجميع الخرطوشات مغلفة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطابعة](#).
- قم بتخزين الخرطوشات في درجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- تعامل مع الخرطوشات بحذر. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة.
 - تأكد من ترك الخرطوشات مثبتة.
 - يجب أن يتم نقل الطابعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

تنبيه:  ننصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة.

ملاحظة:  هذه الطابعة غير مصممة للاستخدام مع أنظمة إمداد الحبر المستمر. لاستئناف الطباعة، أزل نظام إمداد الحبر المستمر وقم بتركيب خرطوشات HP أصلية (أو متوافقة).

ملاحظة: صُممت هذه الطابعة لاستخدام خرطوشات الحبر حتى يتم نفاذ الحبر منها. قد تؤدي إعادة تعبئة الخرطوشات قبل نفاذ الحبر منها إلى فشل الطابعة. في حالة حدوث ذلك، أدخل خرطوشة جديدة (إما خرطوشة أصلية من HP أو خرطوشة متوافقة) لمتابعة الطابعة.

مواضيع ذات صلة

- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطابعة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لفحص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

▲ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس (الحبر) لفحص مستويات الحبر المقدرة.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبال رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطابعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

ملاحظة: في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطابعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطابعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال الخرطوشات

ملاحظة: للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#).

في حالة عدم وجود خرطوشات بديلة للطابعة، راجع [طلب الخراطيش](#).

ملاحظة: تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

ملاحظة: لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

تنبيه: ننصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطابعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة.

لاستبدال الخرطوشات

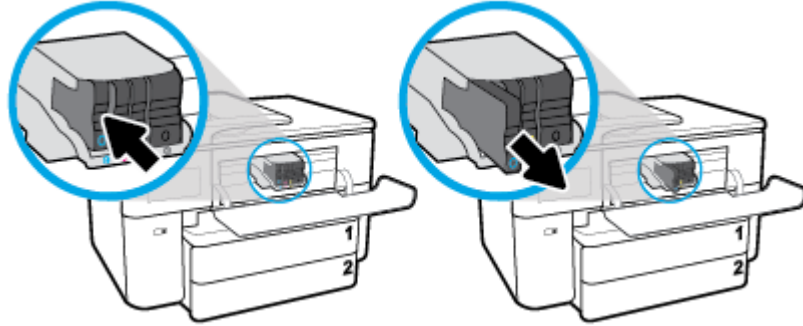
1. تأكد من تشغيل الطابعة.

٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

ملاحظة: انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

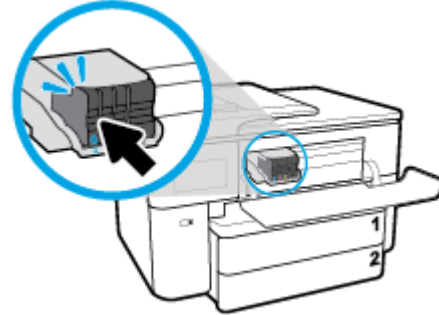


٣. اضغط على الجزء الأمامي من الخرطوشة لتحريرها، ثم أزلها من الفتحة.

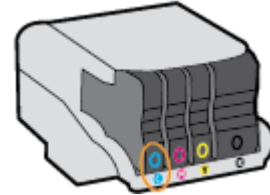


٤. أخرج الخرطوشة الجديدة من العبوة.

٥. باستخدام الحروف الملونة لمساعدتك، ادفع الخرطوشة في الفتحة الفارغة حتى تستقر بإحكام في الفتحة.



تأكد من تطابق الحرف الملون على الخرطوشة مع الحرف الموجود على الفتحة.



٦. كرر خطوات 3 إلى 5 لكل من الخرطوشات التي تقوم باستبدالها.

٧. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

طلب الخراطيش

لطلب خراطيش، انتقل إلى www.hp.com . (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.) لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعتور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك. استخدم فقط خراطيش بديلة ذات رقم خرطوشة يماثل الخراطيش التي تقوم باستبدالها. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- من ملقم الويب المضمن، انقر على علامة التبويب **الأدوات** ، ثم انقر على **مقياس مستوى الحبر في الخرطوشات** ضمن **معلومات المنتج**. للمزيد من المعلومات، راجع **ملقم الويب المضمن**.
- في تقرير حالة الطباعة (راجع **فهم تقارير الطباعة**).
- من الملصق الموجود على الخرطوشة التي تقوم باستبدالها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطباعة. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة لتحديد موضع البطاقة الملصقة.

ملاحظة: لا تتوفر خرطوشة الإعداد التي تأتي مع الطباعة للشراء بشكل منفصل.

تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك الخرطوشة داخل الطباعة لفترة طويلة. مع ذلك، لضمان أفضل حالة للخرطوشات، تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح عند عدم استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع **إيقاف تشغيل الطباعة**.

تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطباعة رقاقة ذاكرة تساعد الطباعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك، تخزن شريحة الذاكرة هذه مجموعة محددة من معلومات مجهولة عن استخدام الطباعة التي قد تتضمن المعلومات التالية: عدد الصفحات التي تم طباعتها باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، ومعدل تكرار الطباعة وأوضاع الطباعة المستخدمة.

تساعد هذه المعلومات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطباعة الخاصة به.

تجمع HP عينة من رقائق الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـ HP (شركاء HP Planet: www.hp.com/recycle). تتم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طباعة HP.

إذا ساورك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة، فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطباعة.

لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

٢. المس **تفضيلات** ، ثم المس **تخزين معلومات الاستخدام المجهولة الهوية** لإيقاف تشغيله.

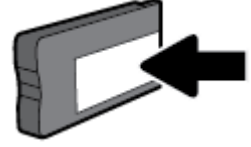
ملاحظة: لتشغيل وظيفة معلومات الاستخدام، يجب عليك استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع. للمزيد من المعلومات حول كيفية استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#).

ملاحظة: يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطابعة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام الطابعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة، طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنتهِ فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على الخرطوشة بتنسيق سنة/شهر كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

٨ إعداد الشبكة

تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا](#)
- [تغيير إعدادات الشبكة](#)
- [استخدام Wi-Fi Direct](#)

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [قبل البداية](#)
- [إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية](#)
- [توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart](#)
- [تغيير نوع الاتصال](#)
- [اختير الاتصال اللاسلكي](#)
- [قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة](#)

 **ملاحظة:** إذا واجهت أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).

 **تلميح:** للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكيًا، قم بزيارة HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

قبل البداية

تحقق مما يلي قبل شروعك في إعداد الطابعة للاتصالات اللاسلكية:

- عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل إيثرنت.
- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).

 **ملاحظة:** عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:

- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادًا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح WEP.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحيانًا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم 'معالج الإعداد اللاسلكي' أو Wi-Fi Protected Setup من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

ملاحظة: قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في قبل البداية.

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس «1» (الاتصال اللاسلكي).
 2. المس  (Settings (الإعدادات)).
 3. المس **Wireless Settings** (إعدادات اللاسلكي).
 4. المس **معالج الإعداد اللاسلكي** أو **Wi-Fi Protected Setup**.
 5. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.
- إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال USB، فاتباع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الاتصال لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart

لإعداد بواسطة تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام HP Smart لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية. يتم دعم التطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10.

1. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا يعمل بنظام التشغيل iOS أو Android، فتتحقق من تشغيل Bluetooth. (HP Smart يستخدم Bluetooth لجعل عملية الإعداد أسرع وأسهل على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل iOS و Android).

ملاحظة: HP Smart يستخدم Bluetooth لإعداد الطابعة لا غير. لا يتم دعم الطابعة عبر Bluetooth.

2. افتح تطبيق HP Smart.
3. **Windows:** من الشاشة الرئيسية، انقر على **إعداد طابعة جديدة** أو المسه ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.
- Android/iOS:** من الشاشة الرئيسية انقر على أيقونة الزائد ثم المس **إضافة طابعة**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج HP وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي).

ملاحظة: يؤدي توصيل كابل إيثرنت إلى إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة.

للتغيير من اتصال عبر الإيثرنت إلى اتصال لاسلكي (نظام التشغيل Windows)

1. قم بإزالة كبل Ethernet من الطابعة.
2. تشغيل معالج الإعداد اللاسلكي لإجراء الاتصال اللاسلكي. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية.

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قيل البداية](#).

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر على **الأدوات**.
٣. انقر على **إعداد الجهاز والبرامج**.
٤. حدد **تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتغيير توصيل USB أو Ethernet إلى توصيل لاسلكي (macOS و OS X)

١. افصل أي كبل USB أو Ethernet متصل بالطابعة.
٢. قم باستعادة الطابعة إلى افتراضيات الشبكة الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#).
٣. قم بتنزيل أحدث إصدار من HP Easy Start من موقع 123.hp.com.
٤. افتح HP Easy Start واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتوصيل الطابعة.

للتبديل من توصيل USB إلى الشبكة اللاسلكية بواسطة تطبيق HP Smart على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10 (نظام التشغيل Windows)

١. قبل المتابعة، تحقق من أن الكمبيوتر والطابعة يلبون كلاً من المتطلبات التالية:
 - الطابعة متصلة بالكمبيوتر حاليًا بواسطة كبل USB.
 - الكمبيوتر متصل بالشبكة حاليًا.
 ٢. افتح تطبيق HP Smart. لمزيد من المعلومات عن فتح التطبيق في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#).
 ٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
-
- تلميح:** إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أيسر الشاشة، ثم حدد **تحديد طابعة مختلفة** لعرض جميع الطابعات المتاحة.
٤. انقر على **معرفة المزيد** عند ظهور النص "اجعل الطابعة أسهل بتوصيل الطابعة لاسلكيًا" أعلى شاشة التطبيق الرئيسية.

 تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. انقر هنا [للاطلاع بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال Ethernet أو USB (نظام التشغيل Windows)

- قم بتوصيل كبل USB أو كبل Ethernet بالطابعة.

لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل USB (macOS و OS X)

١. افتح **تفضيلات النظام**.
٢. انقر على **ماسحات وطابعات**.
٣. حدد طابعتك في الجزء الأيسر وانقر على - أسفل القائمة. كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفاكس، إذا كان موجودًا للتوصيل الحالي.
٤. وُضِّل كبل USB بالكمبيوتر والطابعة.

٥. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
٦. حدد طابعة USB الجديدة من القائمة.
٧. اختر اسم طراز الطابعة من القائمة المنبثقة استخدام.
٨. انقر على إضافة.

اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي أو إذا فشلت محاولة إنشاء اتصال لاسلكي، فستجد معلومات تشخيصية في تقرير اختبار اللاسلكية. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، والمس (١) (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (Settings) (الإعدادات).

٢. المس طباعة التقارير.

٣. المس تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

ملاحظة: يؤدي توصيل كابل إيثرنت بالطابعة بصورة تلقائية إلى إيقاف الإمكانيات اللاسلكية وانطفاء ضوء الاتصال اللاسلكي.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، والمس (١) (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (Settings) (الإعدادات).

٢. المس إعدادات الاتصال اللاسلكي.

٣. المس زر التبديل الذي بجوار اللاسلكية لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

ملاحظة: إذا لم يتم تكوين الطابعة للاتصال بشبكة سلكية من قبل، فسيؤدي تشغيل اللاسلكية إلى تشغيل 'معالج الإعداد اللاسلكي' تلقائيًا.

تغيير إعدادات الشبكة

تتيح لك لوحة التحكم الخاصة بالطابعة إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، و البوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

لطباعة إعدادات الشبكة

نفذ واحدًا مما يلي:

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'. المس (🔍) (الاتصال اللاسلكي) أو (🌐) (إيثرنت) لعرض شاشة حالة الشبكة. المس **تفاصيل الطباعة** لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس (⚙️) (إعداد)، ثم المس **تقارير**، ثم المس **صفحة تكوين الشبكة**.

لضبط سرعة الارتباط

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو **تلقائي**.

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، المس (⚙️) (إعداد)، ثم المس (إعداد الشبكة).
2. المس إعدادات متقدمة.
3. المس إعدادات متقدمة.
4. المس سرعة الارتباط.
5. المس الخيار الملائم الذي يتوافق مع أجهزة الشبكة الخاصة بك.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العبارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدويًا.

🔧 **تلميح:** قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتيح ذلك للموجه تكوين الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وعنوان DNS.

⚠️ **تنبيه:** انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، المس (⚙️) (إعداد)، ثم المس (إعداد الشبكة).
2. المس إعدادات إيثرنت أو إعدادات الاتصال اللاسلكي.
3. المس إعدادات متقدمة.
4. المس إعدادات IP.
5. تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. المس **OK (موافق)** للمتابعة.
6. لتغيير الإعدادات يدويًا، المس **يدوي (ثابت)**، ثم أدخل المعلومات المطلوبة للإعدادات التالية:
 - IP Address (عنوان IP)
 - قناع الشبكة الفرعية
 - العبارة الافتراضية
 - عنوان DNS
7. أدخل التغييرات، ثم المس **تم**.
8. المس **OK (موافق)**.

استخدام Wi-Fi Direct

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP للطباعة. إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طباعة HP على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ Wi-Fi Direct، ثم قم بتثبيت برنامج الطباعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطباعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. للمزيد من المعلومات، زر موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطباعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طباعة بالإنترنت.

لتشغيل Wi-Fi Direct

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (Wi-Fi Direct).
 2. المس  (Settings) (الإعدادات).
 3. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فالمس **Wi-Fi Direct** وقم بتشغيله.
- تلميح:** يمكنك أيضًا تشغيل Wi-Fi Direct من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

لتغيير أسلوب الاتصال

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (Wi-Fi Direct).
 2. المس  (Settings) (الإعدادات).
 3. المس **أسلوب الاتصال** ثم حدد **تلقائي** أو **يدوي**.
- إذا تم تحديد **تلقائي** أثناء إعداد Wi-Fi Direct على الطباعة، يتصل الجهاز المحمول بالطابعة تلقائيًا.
 - إذا تم تحديد **يدوي** أثناء إعداد Wi-Fi Direct على الطباعة، فقم بتأكيد الاتصال على شاشة الطباعة أو أدخل رقم PIN الخاص بالطابعة عن طريق الجهاز المحمول. يتم تقديم رقم الـ PIN من قبل الطباعة عند محاولة الاتصال.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطباعة HP على جهازك المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.
٢. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند. تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
٤. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروض مثل **DIRECT**-HP OfficeJet Pro 7730** (حيث تعّد ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة كل من الطابعة والجهاز المحمول.
٥. اطبع المستند.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.
٢. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **DIRECT**-HP OfficeJet Pro 7730** (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).
٤. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
٥. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
٢. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **DIRECT**-HP OfficeJet Pro 7730** (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).
٤. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
٥. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct.
- أ. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ب. انقر على الأدوات.
- ج. انقر على إعداد الجهاز والبرامج، ثم حدد توصيل جهاز جديد.

 **ملاحظة:** إذا كنت قد قمت بتركيب الطابعة عبر USB وكنت تريد تحويل الاتصال إلى Wi-Fi Direct، فلا تحدد خيار تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية.

- د. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد اللاسلكية.
- هـ. حدد طابعة HP الخاصة بك من القائمة بالطابعات التي تم العثور عليها.
- و. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٦. اطبع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (OS X و macOS)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
 ٢. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.
 - للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز Apple.
 ٣. انقر على أيقونة Wi-Fi واختر اسم Wi-Fi Direct، مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 7730** (حيث ** هي أحرف فريدة تُستخدم لتعريف الطابعة الخاصة بك).
 - أدخل كلمة المرور الخاصة بـ Wi-Fi Direct عند مطالبتك بها.
 ٤. أضف الطابعة.
 - أ. افتح تفضيلات النظام .
 - ب. وفقًا لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على **ماسحات وطابعات** .
 - ج. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
 - د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق **Add** (إضافة).
-  انقر هنا لخيارات استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها على الإنترنت أو للمزيد من التعليمات حول إعداد Wi-Fi Direct. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

٩ أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [صندوق الأدوات \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X و macOS\)](#)
- [ملقم الويب المضمن](#)

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

لفتح Toolbox (صندوق الأدوات)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق **الطابعة والمسح الضوئي والفاكس**.
٣. انقر فوق **صيانة الطابعة الخاصة بك**.

HP Utility (OS X و macOS)

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

 **ملاحظة:** تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقاً للطابعة المحددة.

توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة أحد المؤشرات إلى انخفاض مستويات الحبر، فاعتبر تجهيز خرطوشة حبر بديلة في متناولك لتجنب تأخيرات محتملة في عمليات الطابعة. لا يجب استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تصبح جودة الطابعة غير مقبولة.

انقر مرتين على HP Utility في مجلد **HP** الموجود في مجلد **التطبيقات** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ملقم الويب المضمن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر لخاص بك.

 **ملاحظة:** قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

 **ملاحظة:** ويمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا متاح بعض الميزات في هذه الحالة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [حول ملفات تعريف الارتباط](#)
- [فتح خادم الويب المضمن](#)
- [تعذر فتح ملقم الويب المضمن](#)

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كوّنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبذك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- استخدام بعض معالجات الإعداد
- تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

1. تعرف على عنوان الـ IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بلمس  (الاتصال اللاسلكي) أو  (إيثرنت) أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

 **ملاحظة:** يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

2. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: <http://123.123.123.123>

لفتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (Wi-Fi Direct).
2. المس  (الإعدادات).
3. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فالمس **Wi-Fi Direct** وقم بتشغيله.
4. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن وقم بالاتصال Wi-Fi Direct باسم، على سبيل المثال: **DIRECT**-HP OfficeJet Pro 7730** (حيث تعتبر ** هي الرموز المميزة المعرفة لطابعتك).
5. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
6. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

افحص الكمبيوتر

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة.

افحص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام.
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

تأكد من عنوان IP الخاص بالطابعة

- تأكد من صحة عنوان IP للطابعة.
لمعرفة عنوان IP للطابعة، فمن لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس (1) (الاتصال اللاسلكي) أو (2) (إيثرنت).
للحصول على عنوان IP للطابعة بطباعة صفحة تكوين الشبكة، فمن لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس (إعداد)، ثم المس **تقارير**، ثم المس **صفحة تكوين الشبكة**.
- تأكد من أن عنوان IP الخاص بالطابعة صالح. يجب أن يشابه تنسيق عنوان IP الخاص بالطابعة تنسيق عنوان IP للموجه. على سبيل المثال، قد يكون عنوان IP للموجه 192.168.0.1 أو 10.0.0.1 وعنوان IP للطابعة 192.168.0.5 أو 10.0.0.5.
إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة يشبه 169.254.XXX.XXX أو 0.0.0.0، لن يتم اتصال الطابعة بالشبكة.

تلميح: إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الإنترنت على www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

١٠ حل مشكلة

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم المُدرجة في [خدمة دعم HP](#) للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الفاكس](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#)
- [فهم تقارير الطابعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحشار الورق

حل مشاكل انحشار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
إرشادات لتحرير انحشار الورق في الطابعة أو وحدة تغذية المستندات وحل المشاكل المتعلقة بالورق أو تغذيته.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

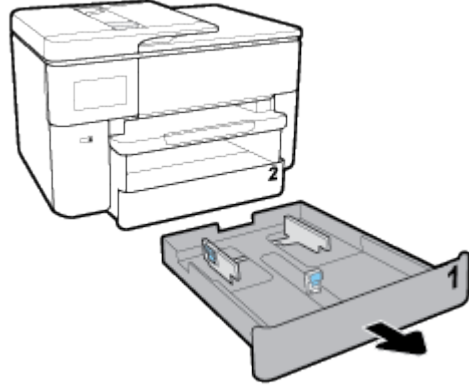
اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار الورق

قد يحدث انحشار الورق في أماكن عدة داخل الطابعة.

⚠ **تنبيه:** لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطباعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

لتحرير انحشار الورق من الدرج 1

١. اسحب الدرج 1 إلى خارج الطباعة بالكامل.



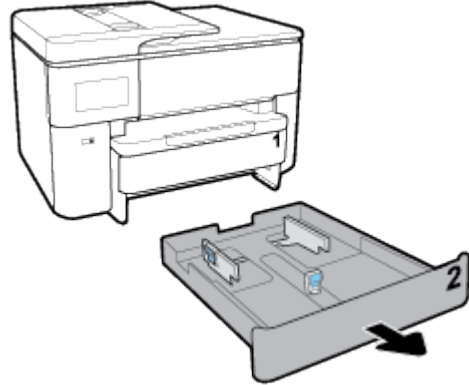
٢. قم بفحص مكان درج الإدخال في الطباعة. صل إلى داخل الطباعة وأزل الورق المحشور.



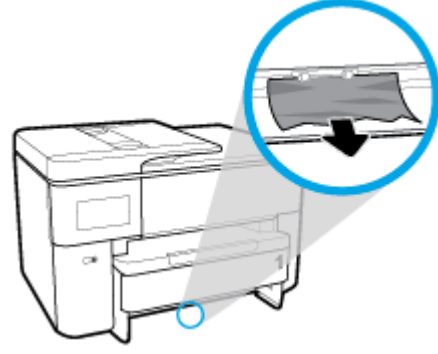
٣. أعد الدرج 1 إلى الطباعة.

لتحرير انحشار الورق من الدرج 2

١. اسحب الدرج 2 إلى خارج الطباعة بالكامل.



٢. قم بفحص مكان درج الإدخال في الطابعة. صل إلى داخل الطابعة وأزل الورق المحشور.



٣. أعد تركيب الدرج 2 في الطابعة.

لتحرير انحشار الورق من الجزء الأمامي للطابعة

ملاحظة: لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة في حالة وجود ورق محشور في الجزء الأمامي للطابعة.

١. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



٢. إذا لم تتم إعاقة عربة الطابعة، فحرّكها إلى أقصى يمين الطابعة وأزل الورق المحشور.



إذا لزم الأمر، حرك العربة إلى أقصى يسار الطابعة وأزل أية قطع ورق محشورة أو ممزقة.



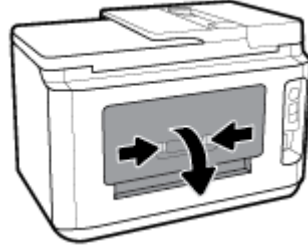
٣. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



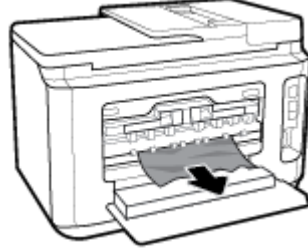
لتحرير انحشار الورق من الجزء الخلفي للطابعة

١. انتقل إلى الجزء الخلفي للطابعة.

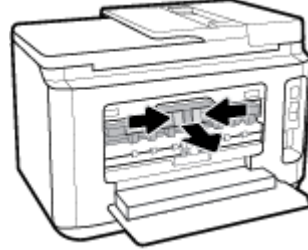
٢. اضغط على اللسانين على باب الوصول الخلفي لفتح الباب.



٣. أزل الورق المنحشر كليًا.



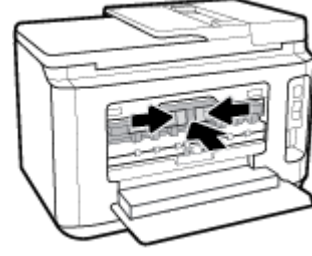
٤. اضغط على الزرين على غطاء مسار الورق واسحب الغطاء إلى خارج الطابعة بالكامل.



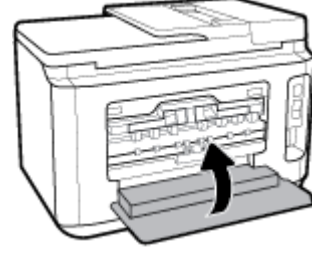
٥. أزل الورق المنحشر كليًا.



٦. أعد إدخال غطاء مسار الورق في الطابعة.

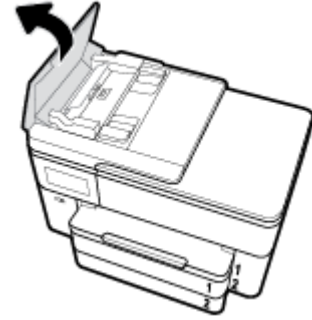


٧. أغلق باب الوصول الخلفي.

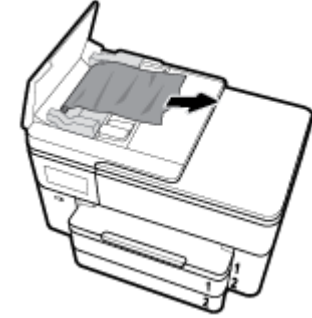


لتحرير انحشار الورق في وحدة تغذية المستندات

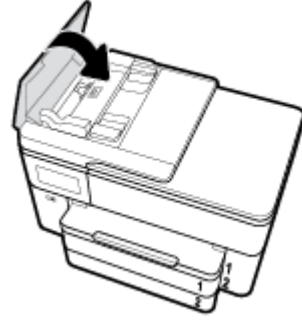
١. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



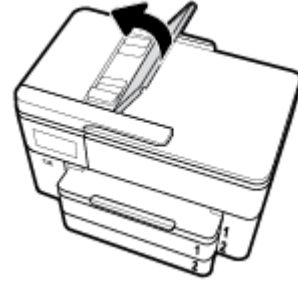
٢. اسحب الورق المحشور من الأسطوانات.



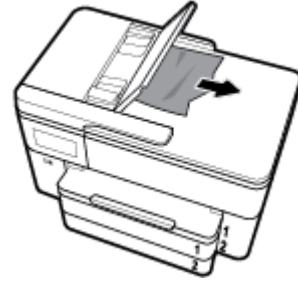
٣. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، ضاعطاً عليه حتى ينغلق في مكانه.



٤. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٥. أزل الورق المحشور من أسفل الدرج.



٦. اترك درج تغذية المستندات.



٧. ارفع غطاء الماسحة الضوئية للتحقق من عدم وجود ورق منحسر، وأزله في حالة وجوده.

تحرير انحشار عربة الطباعة

استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

[حل مشكلة انحشار حامل خراطيش الطباعة](#)

إذا كان هناك شيء يسبب انحشار عربة الطباعة أو كانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار عربية الطباعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربية الطباعة.

 **ملاحظة:** لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطباعة على ورق غير مجعد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطباعة.
- تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع ورقًا بكمية كبيرة جدًا في درج تغذية المستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسوح به في درج تغذية المستندات، راجع [المواصفات](#).
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- اضبط موجه طول الورق في درج الإدخال ليتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجه طول الورق لا يسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المتشعبة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطباعة.
- إذا كانت الطباعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطباعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحمّل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة.
- عند إزالة درج الإدخال من المستحسن إزالة الدرج من الطباعة بالكامل لضمان عدم وجود ورق محشور في الجزء الخلفي من الدرج. قد يلزمك فحص مكان الدرج في الطباعة والوصول إلى الفتحة لإزالة أي ورق موجود.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

• لم يتم التقاط الورق من الدرج

- تأكد من تحميل الورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الأدلة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.

- تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
- تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في الدرج. بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

• الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يحاذي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطباعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل الورق في الطباعة إذا لم تكن تطبع فقط.
- تأكد من إغلاق باب الوصول الخلفي بإحكام.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في الدرج.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعدر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	
استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطباعة أو عدم الطباعة.	

 **ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

لحل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من أن الطباعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطباعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكياً، فتتحقق من تفعيل الاتصال.

٣. تأكد أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. أو انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطابعة مؤقتًا أو استخدام الطابعة دون اتصال.
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطابعة.

٤. تحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد ضبطها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
٥. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة البدء في Windows، حدد الأدوات الإدارية في Windows من قائمة التطبيقات، ثم حدد الخدمات.
- ii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iii. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- iv. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8 و Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقرا مزدوجا أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرا مزدوجا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرا مزدوجا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.

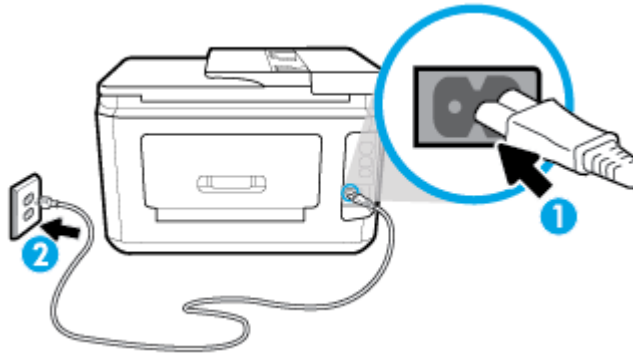
- iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد ضبطها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٧. فرّع قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة Printer (الطابعة)، انقر فوق Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات) أو Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)، ثم انقر فوق Yes (نعم) للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

افحص توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطابعة.

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحوٍ محكم.



1	توصيل الطابعة بالطاقة
2	الاتصال بمأخذ التيار

٢. انظر إلى زر الطاقة الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط الزر الطاقة لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

٣. أثناء تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة عن جانب الطابعة.
٤. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالحائط.
٥. وانتظر 15 ثانية.
٦. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالحائط.
٧. أعد توصيل سلك الطاقة بجانب الطابعة.
٨. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائيًا، فاضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.
٩. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

لحل مشاكل الطباعة (OS X و macOS)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل

- أ. من تفضيلات النظام، انقر على الطابعات والماسحات الضوئية .
 - ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطباعة.
 - ج. انقر فوق مهمة طباعة لتحديثها.
- استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطباعة:
- **Delete** (حذف): يقوم بحذف مهمة الطباعة المحددة.
 - **Hold** (تعليق): يقوم بتوقف مهمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.

- **Resume** (استئناف): يقوم بمتابعة مهمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
- **Pause Printer** (إيقاف الطباعة مؤقتًا): يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطباعة باستخدام زر الطاقة، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر الطاقة قبل فصل التيار عن الطباعة أو فصل موصل التيار. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. افحص برنامج الطباعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط**، وجودة الطباعة من القائمة المنسدلة **إعدادات الجودة**.
 - في برنامج الطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) للوصول إلى خصائص الطباعة.
٣. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع **فحص مستويات الحبر المقدرة**. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٤. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال برنامج الطباعة

ملاحظة: تضمن محاذاة رأس الطباعة الحصول على نتائج عالية الجودة. لا تتعين إعادة محاذاة رأس الطباعة عند استبدال الخرطوشات.

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)**.
- ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطباعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
- د. في **صندوق أدوات الطباعة**، انقر على **محاذاة رؤوس الطباعة** في علامة التبويب **خدمات الجهاز**. تقوم الطباعة بطباعة ورقة محاذاة.
٥. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

طباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)**.

ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.

٦. افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف رأس الطباعة آليًا.

تنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.

ب. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [إفتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطابعة).

د. انقر فوق **محاذاة رؤوس الطباعة** على علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٧. إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص جهات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لتحسين جودة الطباعة (macOS و OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.

٢. افحص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق](#).

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

٣. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print** (الطباعة).

٤. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.

احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٥. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال البرنامج

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد **التطبيقات**.

ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق **Align** (محاذاة).

- هـ. انقر على **محاذاة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **المعلومات والدعم**.
٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

لطباعة صفحة اختبار

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد **التطبيقات**.

- ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
- د. انقر فوق **Test Page** (صفحة اختبار).
- هـ. انقر على زر **طباعة صفحة اختبار**، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٧. نظف رأس الطابعة آليًا إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

لتنظيف رأس الطابعة آليًا

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد **التطبيقات**.

- ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
- د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطابعة).
- هـ. انقر على **تنظيف** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
-  **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطابعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطابعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم HP.

- و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **المعلومات والدعم**.

لتحسين جودة الطباعة من خلال شاشة الطابعة

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. تأكد من تحديد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبة.
٣. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع **فحص مستويات الحبر المقدرة**. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٤. قم بمحاذاة رأس الطابعة.

لمحاذاة رأس الطابعة من خلال شاشة الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
- ج. المس **صيانة الطابعة**، المس **محاذاة رأس الطابعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
 - ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
 - ج. المس تقارير.
 - د. قم بلمس تقرير جودة الطباعة.
٦. افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف رأس الطباعة آليًا.

لتنظيف رأس الطباعة من شاشة الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
 - ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
 - ج. المس صيانة الطباعة، ثم حدد تنظيف رأس الطباعة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٧. إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

مشاكل النسخ

استكشف أخطاء النسخ وإصلاحها	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.

 **ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين](#)

مشاكل المسح الضوئي

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.
	ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.
حل مشكلات المسح	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئيًا أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.

 **ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

لمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين](#).

مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعدادات الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعداد الفاكس على الطابعة. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

1. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
2. تأكد من تركيب خرطوشات الطباعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
3. في شاشة **فاكس**، قم بالتمرير إلى اليمين والمس **إعداد**، ثم المس **معالج الإعداد**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
4. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريراً.

- في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
- إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير. يمكنك أيضاً استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملئم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة ثم افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للطابعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة.

- عند تشغيل الاختبار من (معالج إعداد الفاكس) Windows (أو من OS X HP Utility)، فتأكد من أن الجهاز ليس مشغولاً بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. افحص الشاشة بحثاً عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار أجهزة الفاكس في الفشل وأنت تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

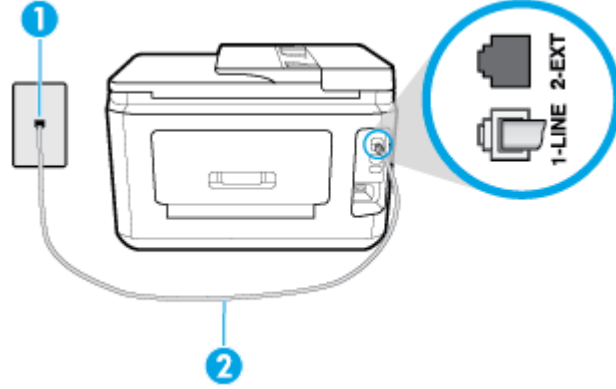
إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

 **ملاحظة:** في حالة استخدامك منفذ 2-EXT للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ 2-EXT إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

شكل ١-١٠ المنظر الخلفي للطابعة



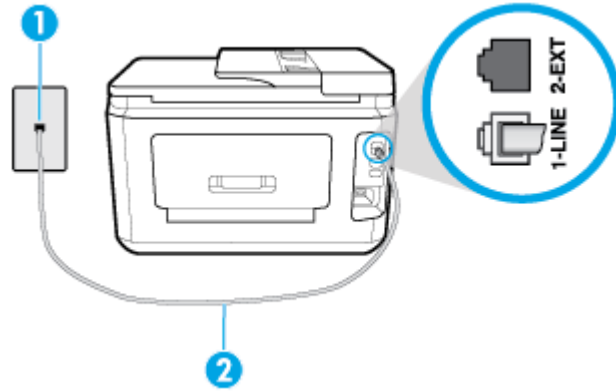
1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقبله.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعلنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار الكشف عن نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX (تبادل الفرع الخاص)، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
 - قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن يتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معدًا للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار الكشف عن نغمة الطلب بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل اختبار حالة خط الفاكس

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معدًا للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- افحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
- إذا نجح اختبار وضع خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- في حالة فشل اختبار وضع خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار حالة خط الفاكس بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

حل مشكلات الفاكس

حل مشكلات الفاكس	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	حل المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لتحرير مشاكل الفاكس المحددة

ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

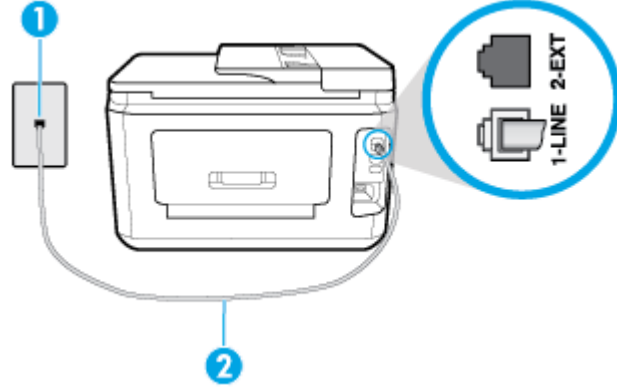
تعرض الشاشة دائمًا السماعة ليست في مكانها

- توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة عرض الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة وكان (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط على (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.
- في حالة تمكين فاكس HP الرقمي، فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (المحدودة بذاكرة الطابعة).

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. افحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.
- قد يحدث ضجيج بسبب توصيل خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها. تحقق من جودة الصوت بخط الهاتف عن طريق توصيل الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، أوقف تشغيل **وضع تصحيح الأخطاء (ECM)** وحاول إرسال الفاكس مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهواتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس.
- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤزماً بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤزماً بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجاً على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجاً، قم بإيقاف تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كلياً لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

ملاحظة: ربما تلاحظ تشويشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

إذا كان الخط ما يزال مشوشاً؛ فاتصل بشركة الهواتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكن إرسال الفاكسات

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من تعيين ميزة **الرنين المميز** في الطابعة إلى **كل نغمات الرنين القياسية**.
 - في حالة تعيين **الرد التلقائي** إلى **إيقاف التشغيل**، يجب استلام الفاكسات يدوياً؛ وفي الحالات الأخرى لن تتمكن الطابعة من استلام الفاكس.
 - إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدوياً وليس تلقائياً. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة.
 - إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائياً، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
 - إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاخبة جداً بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغمات الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.
- قد تساعد الخطوات التالية على حل هذه المشكلات:
- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة.
 - تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً.
 - تأكد من تعيين إعداد **رنات للرد** إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات.
 - قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقبله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
 - أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريباً. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

 **ملاحظة:** قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضاً عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
- للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو

أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً جهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.

- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة **الرنين المميز** في الطباعة مضبوطة لكي تناسبه.

لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

- قد تكون الطباعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 9555555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: 9-555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضاً طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة. إذا لم تقم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقاً للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطباعة إلى استقبال الفاكسات تلقائياً ومن صحة إعداد **رنات للرد**. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط الطباعة حيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المعتمد. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمات، وسوف تقوم الطباعة بمراقبة الخط. إذا اكتشفت الطباعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، فسيقوم جهاز الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات ((فاكس HP الرقمي))

- تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات. تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.
- تم تكوين أجهزة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها. إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفاً عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كلا جهازي الكمبيوتر في كل الأوقات.
- لم يتم تنشيط فاكس HP الرقمي أو لم يتم تكوين الكمبيوتر ليستقبل الفاكسات. قم بتنشيط فاكس HP الرقمي وتأكد من تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات.

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.
	ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	- استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبدًا أو تم توصيلها لكنها لم تعد تعمل. - استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

1. من الشاشة الرئيسية، المس (1) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (⚙️) (Settings (الإعدادات)).
2. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة أو تقرير اختبار اللاسلكية.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).
	ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows. يجب أن يكون الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows والذي تقوم بتشغيل HP Print and Scan Doctor عليه متصلاً بالشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
	لفحص إعدادات الاتصال اللاسلكي، افتح HP Print and Scan Doctor، وانقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة، وحدد عرض معلومات متقدمة، ثم حدد عرض المعلومات حول الاتصال اللاسلكي. يمكنك أيضًا العثور على إعدادات الاتصال اللاسلكي بالنقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة وتحديد فتح صفحة الويب الخاصة بالموجه.
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.
---	---

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

1. افحص الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct:

▲ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (Wi-Fi Direct).

٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet

افحص التالي:

- تأكد من عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة أو وحدة التحويل أو الموجه.
- كبل Ethernet متصل بالطابعة والموجه بشكل صحيح. كبل Ethernet متصل بمنفذ Ethernet في الطابعة وببضوء المصباح بجوار الموصل عند التوصيل.
- تأكد من أن برنامج مكافحة الفيروسات، بما في ذلك برامج الحماية ضد برامج التجسس، لا تؤثر على اتصال الطابعة بالشبكة. إذا كنت تعتقد أن برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية يمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة، استخدم أداة [HP لاكتشاف أخطاء جدار الحماية](#) للمساعدة في حل هذه المشكلة.
- [HP Print and Scan Doctor](#)
- قم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لحل المشكلة تلقائيًا. ستحاول الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد تكون أداة HP Print and Scan Doctor غير متاحة بجميع اللغات.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

تلميح: قم بتشغيل [HP Print and Scan Doctor](#) لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

فشل محاذاة رأس الطابعة

- في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة رأس الطابعة، فلن تنجح عملية المحاذاة.
- إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطابعة، أو ربما يكون لديك عطباً في جهاز الاستشعار. لتنظيف رأس الطابعة راجع [صيانة رأس الطابعة والخرطوشات](#).
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص جهات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل فشل الطابعة

أكمل الخطوات التالية لحل مشكلات فشل الطابعة:

1. اضغط على (١) (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
2. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
3. اضغط على (١) (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP](#).

للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليمات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليمات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل تحميل الورق. للوصول إلى قائمة 'التعليمات' من الشاشة الرئيسية أو التعليمات السياقية لشاشة المس؟ على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

يقدم لك تطبيق HP Smart التنبيهات بخصوص مشاكل الطباعة (انحشار الورق ومشاكل أخرى) وارتباطات للوصول إلى محتوى التعليمات وخيارات الاتصال بالدعم للحصول على تعليمات ومساعدة إضافية.

فهم تقارير الطابعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

- [تقرير حالة الطابعة](#)
- [صفحة تكوين شبكة الاتصال](#)
- [تقرير خاص بجودة الطباعة](#)
- [تقرير اختبار الاسلكية](#)
- [تقرير اختبار الوصول إلى الويب](#)

لطباعة تقرير الطابعة

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
2. المس **تقارير**.
3. حدد تقرير الطابعة المطلوب طباعته.

تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة الخرطوشات. استخدم أيضاً تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضاً على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

صفحة تكوين شبكة الاتصال

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمشاهدة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعة. تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (مما يحسن أداء الشبكة).

ملاحظة: للحصول على قائمة بالشبكات اللاسلكية التي تم اكتشافها في المنطقة، يجب تشغيل الإرسال اللاسلكي في الطابعة. إذا تم إيقاف تشغيله أو إذا كانت الطابعة متصلة عبر Ethernet، لا يتم عرض القائمة.

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فغالباً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

تقرير خاص بجودة الطباعة

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة: مثل إعدادات البرامج أو ملفات الصور رديئة الجودة أو نظام الطباعة نفسه. إذا لم تكن راضياً عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تقرير جودة الطباعة في تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يعمل على ما يرام.

تقرير اختبار اللاسلكية

عند طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، يتم إجراء عدد من الاختبارات لفحص حالات مختلفة لاتصال الطابعة اللاسلكي. يقدم التقرير نتائج الاختبارات. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، ستجد رسالة في التقرير توضح طريقة حل المشكلة. وستجد بعض تفاصيل تكوين الاتصال اللاسلكي الأساسية في الجزء السفلي من التقرير.

تقرير اختبار الوصول إلى الويب

قم بطباعة تقرير الوصول إلى الويب للمساعدة على التعرف على مشكلات الاتصال بالإنترنت التي يمكنها أن تؤثر على خدمات الويب.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل HP ePrint وتطبيقات الطابعة، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر توصيل لاسلكي أو Ethernet.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
- تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيل الطابعة باستخدام كابل إيثرنت؛ فتأكد من أنك لا تقوم بتوصيل الطابعة باستخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الطابعة بالشبكة وأن كابل إيثرنت محكم التوصيل بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
- في حالة توصيل الطابعة لاسلكياً، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
- إذا كنت تستخدم HP ePrint ، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطباعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطباعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات **HP ePrint**. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة [HP Connected](#) (قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق).
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
 - افحص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Internet Explorer، Firefox، أو Safari).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
- إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطباعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال خدمات الويب.
- للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

تلميح: للحصول على تعليمات إضافية حول إعداد خدمات الويب واستخدامها، قم بزيارة [HP Connected](#) (قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق).

صيانة الطباعة

ما الذي تريد فعله؟

قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات الممسوحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف زجاج الماسحة الضوئية

⚠ تحذير! قبل تنظيف الطباعة، أوقف تشغيل الطباعة بالضغط على زر (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



٢. نظّف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر تم رشها بمنظّف زجاج معتدل.



⚠ تنبيه: لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطاً على الزجاج.

⚠ تنبيه: لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٣. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

⚠ تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر الطاقة (⏻) وافصل سلك الطاقة عن المقبس الكهربائي.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

تنظيف وحدة التغذية المستندات

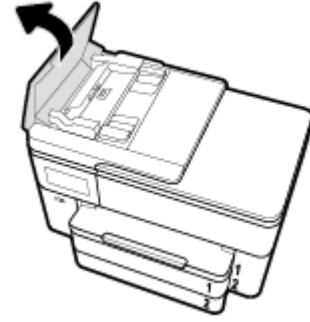
إذا التقطت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفاصل.

لتنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

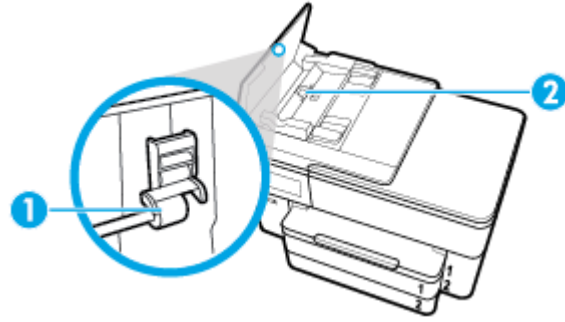
⚠ تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (⏻) (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات.

٢. ارفع غطاء وحدة التغذية للمستندات.



يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (1) ولوحة الفصل (2).



1	الاسطوانات
2	الجزء الفاصل

٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.

٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

ملاحظة: إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح).

٥. قم بإغلاق غطاء درج تغذية المستندات.

صيانة رأس الطباعة والخرطوشات

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطباعة. لا تقم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشاكل جودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

- قم بتنظيف رأس الطباعة إذا كانت المخرجات المطبوعة يشوبها خطوط أو إذا كان بها أية ألوان مختفية أو غير صحيحة.

ثمة ثلاث مراحل للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد اكتمال جميع مراحل التنظيف، فحاول محاذاة رأس الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP. للمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP](#).

- قم بمحاذاة رأس الطباعة عندما تظهر صفحة حالة الطباعة خطوطاً متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب الألوان أو إذا كنت تواجه مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

تحاذي الطابعة رأس الطابعة تلقائياً عند الإعداد المبدئي.

ملاحظة: عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطابعة عندما تقتضي الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية. استخدم دوماً زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة. قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطابعة.

لتنظيف رأس الطابعة أو محاذاته

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٣. المس **صيانة الطابعة**، ثم حدد الخيار المطلوب، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: يمكنك القيام بهذا أيضاً باستخدام برنامج طابعة HP أو باستخدام خادم الويب المضمن (EWS). للوصول إلى البرنامج أو خادم الويب المضمن، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) أو افتح خادم الويب المضمن](#).

استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

إذا قمت بإيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادتها مرة أخرى، يمكنك استعادة حالة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشبكة.

لاستعادة وظائف الطابعة المحددة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس **صيانة الطابعة**.
٣. المس **Restore** (استعادة).
٤. المس **Restore Settings** (استعادة الإعدادات).
٥. حدد واحدة من الوظائف التالية لاستعادة افتراضيات المصنع:
 - نسخ
 - المسح الضوئي
 - فاكس
 - شبكة
- المس **Restore** (استعادة).
- ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة الإعدادات.
٦. المس **Restore** (استعادة).

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس **صيانة الطابعة**.

٣. المس **Restore** (استعادة).

٤. المس **Restore Factory Defaults** (استعادة ضبط الإعدادات الافتراضية للمصنع).

ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع.

٥. المس **متابعة**.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

٢. المس **إعداد الشبكة**.

٣. قم بلمس **Restore Network Settings** (استعادة إعدادات الشبكة).

ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة الإعدادات الافتراضية للشبكة.

٤. المس **نعم**.

٥. اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه قم تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.

 **ملاحظة:** عند إعادة تعيين إعدادات الشبكة للطابعة، تتم إزالة إعدادات الاتصال اللاسلكي و Ethernet التي تم تكوينها سابقاً (مثل سرعة الاتصال أو عنوان IP). تتم إعادة تعيين عنوان IP إلى 'الوضع التلقائي'.

 **تلميح:** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.support.hp.com للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

(نظام التشغيل Windows) قم بتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتزيلات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول ونشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](http://www.support.hp.com). تتوفر خيارات الاتصال التالية دون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة، مثلاً HP OfficeJet Pro XXXX)
- رقم المنتج (يوجد بجوار منطقة الوصول إلى الخراطوشات)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.support.hp.com، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتدة المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)

المواصفات

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتعديل بدون إشعار مسبق. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.support.hp.com.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ HP للدعم عبر الإنترنت على www.support.hp.com.

المواصفات البيئية

- درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
- درجة الرطوبة أثناء التشغيل: 15 إلى 80% رطوبة نسبية بدون تكثف
- ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)
- الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

سعة الدرج 1

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م² [16 إلى 28 رطل]):
 - ورق عادي بأحجام A: حتى 250
 - ورق عادي بأحجام B: حتى 125
- الأطراف: حتى 30
- بطاقات الفهرس: حتى 80
- ورقات من ورق الصور:
 - ورق صور بأحجام A: حتى 50
 - ورق صور بأحجام B: حتى 25

سعة الدرج 2

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م² [16 إلى 28 رطل]):
 - ورق عادي بأحجام A: حتى 250
 - ورق عادي بأحجام B: حتى 125

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م² [16 إلى 28 رطل]):
 - ورق عادي بأحجام A: حتى 75
 - ورق عادي بأحجام B: حتى 50
- الأظرف: حتى 30
- بطاقات الفهرس: حتى 35
- ورقات من ورق الصور: حتى 25

سعة درج تغذية المستندات

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 90 جم/م² [16 إلى 24 رطل]): حتى 35

أحجام الورق وأوزانه

- للحصول على قائمة بأحجام الورق المعتمدة، راجع برنامج طابعة HP.
- الورق العادي: 60 إلى 105 جم/م² (من 16 إلى 28 رطل)
- الأظرف: 75 إلى 90 جم/م² (من 20 إلى 24 رطل)
- البطاقات: حتى 200 جم/م² (بعد أقصى 110 رطل لبطاقات الفهرس)
- ورق الصور الفوتوغرافية: 300 جم/م² (80 رطل)

مواصفات الطباعة

- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطرار
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
 - Windows: PCL 3 و GUI
 - OS X: PostScript و PDF
- دقة الطباعة:
- للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com
- هوامش الطباعة:
- للحصول على إعدادات الهوامش لمواد طباعة مختلفة، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند وطرار الطابعة

مواصفات المسح

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة بصرية
- للمزيد من المعلومات حول دقة المسح الضوئي، راجع برنامج طابعة HP.
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح الضوئي من السطح الزجاجي للماسحة الضوئية:

– 216 × 356 مم (8.5 × 14 بوصة)

- أقصى حجم للنسخة الممسوحة ضوئياً من وحدة تغذية المستندات:
- على وجه واحد: 216 × 356 مم (8.5 × 14 بوصة)

مواصفات الفاكس

- إمكانية فاكس آلي بالأبيض والأسود والألوان.
- إرسال الفاكسات واستقبالها يدوياً.
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب الطراز).
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند عدم الرد حتى مرة واحدة (تختلف حسب الطراز).
- تقارير التأكيد والنشاط.
- فاكس CCITT/ITU Group 3 مع نمط تصحيح الأخطاء.
- إرسال بسرعة تصل إلى 33.6 كيلوبايت في الثانية.
- 5 ثوانٍ للصفحة بسرعة 33.6 كيلو بت في الثانية (استناداً إلى ITU-T Test Image #1 بدقة قياسية). الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الوضوح الأعلى سوف تستغرق وقتاً أطول وتستخدم حجماً أكبر من الذاكرة.
- كشف الرنين مع تحويل آلي بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.
- دقة الفاكس:

صورة (نقطة في البوصة)	دقيق جداً (نقطة في البوصة)	دقيق (نقطة في البوصة)	عادي (نقطة في البوصة)
196 × 203	300 × 300	196 × 203	98 × 203
200 × 200	200 × 200	200 × 200	200 × 200

- مواصفات ميزة إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر:
- أنواع الملفات المدعومة: TIFF غير مضغوط
- أنواع الفاكسات المعتمدة: فاكسات بالأبيض والأسود

إنتاجية الخرطوشة

- تفضل زيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

الإشعارات التنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد / المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف الطراز التنظيمي](#)
- [بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا](#)
- [إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية](#)

- بيان الفاكس السلبي في أستراليا
- معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRC-1500-02. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format) All-in-One series، إلخ) أو أرقام المنتج (Y0S19A، إلخ).

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



تمثل المنتجات التي تحمل علامة CE للتوجيهات الأوروبية والمعايير الأوروبية المتناسقة المعمول بها. يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمور التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

- يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية. إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 b/g/n أو Bluetooth:
 - يعمل هذا المنتج بتردد الإرسال ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، مع قوة إرسال 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.
- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 a/b/g/n:
 - يتم تشغيل هذا المنتج بترددات الإرسال التي تتراوح ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، وكذلك بين 5170 ميغا هرتز و 5710 ميغا هرتز، مع قدرة إرسال بمعدل 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.

تنبيه: يعد استخدام واجهة الشبكة المحلية اللاسلكية IEEE 802.11x بالنطاق الترددي 5.15 إلى 5.35 جيجا هرتز محدود **للبيئات الداخلية فقط** في جميع البلدان الموضح شأنها في الجدول. قد يؤدي الاستخدام الخارجي لجهاز WLAN هذا إلى مشاكل التدخل مع خدمات الإرسال الموجودة.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

إعلان التوافق

يمكنك مطالعة إعلان التوافق على www.hp.eu/certificates.

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

بيان الفاكس السلكي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في تايوان

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغلة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع HP's Commitment to the Environment (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الأمان](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة \(تايوان\)](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما \(الصين\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة \(تركيا\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)
- [التخلص من البطارية في تايوان](#)
- [توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية](#)

- إشعار البطارية للبرازيل
- إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. يُرجى زيارة موقع HP Eco Solutions على الويب للحصول على مزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية من HP.

www.hp.com/sustainableimpact

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/recycle

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما (الصين)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة (تركيا)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية



يحتوي هذا المنتج على بطارية تُستخدم للحفاظ على تكامل بيانات ساعة الوقت الحقيقي أو إعدادات المنتج وتم تصميمها للعمل طوال فترة استخدام المنتج. يجب إجراء أية عمليات صيانة أو استبدال لهذه البطارية من قبل فنيي الخدمة المؤهلين.

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

الفهرس

الرموز/الأعداد

آلات الرد على المكالمات
تسجيل نغمات الفاكس ١٣٥
آلة الرد على المكالمات
إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٤
إعداد مع فاكس ومودم ٨٥

A

ADSL، إعداد الفاكس مع
أنظمة الهاتف المتوازية ٧٤

D

DSL، إعداد فاكس مع
أنظمة الهاتف المتوازية ٧٤

E

EWS. انظر ملقم ويب المضمن

F

FoIP ٦٧

H

HP Utility (OS X)
فتح ١٠٩

M

Mac OS ٣١

O

OCR
تعديل المستندات الممسوحة ٤٨
OS X
HP Utility ١٠٩

W

WebScan ٤٨
Windows
متطلبات النظام ١٤٦

I

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ١٢٨
أرقام الفاكس المحظورة
إعداد ٦٠
أزرار، لوحة التحكم ٧

أزرار، لوحة التحكم ٨
أنظمة التشغيل المدعومة ١٤٦
أنظمة الهاتف التسلسلية
البلاد/المناطق ذات ٧١
أنظمة الهاتف المتوازي
إعداد آلة الرد على المكالمات ٨٤
إعداد المودم والبريد الصوتي ٨٩
إعداد خط مشترك ٧٧
إعداد رنين مميز ٧٦
إعداد مودم ٧٩
إعداد مودم مشترك مع خط صوت ٨١

مودم وآلة للرد على المكالمات ٨٥
أنظمة الهاتف المتوازية
أنواع الإعداد ٧٢
إعداد DSL ٧٤
إعداد ISDN ٧٥
إعداد PBX ٧٥
إعداد خط منفصل ٧٣
البلاد/المناطق ذات ٧١
أنظمة الهاتف المسلسلة
أنواع الإعداد ٧٢
أيقونات مستوى الحبر ٩
أيقونة 'إعداد' ٩
إرسال الفاكس يدوياً
إرسال ٥٥
استقبال ٥٨
إرسال الملفات الممسوحة
إلى OCR ٤٨
إرسال فاكسات
الذاكرة، من ٥٦
حل المشاكل ١٣٥، ١٣٢
فاكس أساسي ٥٣
مراقبة الطلب ٥٦، ٥٥
من الهاتف ٥٥
إعادة تدوير خرطوشات الحبر
خرطوشات الحبر ١٥٢
إعادة طباعة
فاكسات من الذاكرة ٥٩
إعداد
DSL (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٤
اختبار الفاكس ٩٠
آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٤

آلة للرد على المكالمات ومودم
(أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥
الملحقات ١٣
بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٨
بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٥
خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٧
خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٣
رنين مميز ٦٥
رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٦
طرق الفاكس ٧٢
فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية ٧١
مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٩
مودم كمبيوتر وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥
مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨١
نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٥
إعدادات
سرعة، الفاكس ٦٦
شبكة ١٠٤
مستوى صوت، فاكس ٦٦
إعدادات الـ IP ١٠٥
إعداد سرعة الارتباط ١٠٥
إمكانية الاستخدام ٢
اتصال USB
المنفذ، تحديد موقع ٧، ٦
اتصال لاسلكي
إعداد ١٠١
المعلومات التنظيمية ١٥٠
اختبارات، الفاكس
فشل ١٢٨

بريد صوتي
إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٨
إعداد مع فاكس ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩

ت

ترويسة، فاكس ٦٣
تصغير الفاكس ٦٠
تعديل
نص في برنامج OCR ٤٨
تقارير
اختبار اللاسلكية ١٣٩
تأكيد، فاكس ٦٨
تشخيصي ١٣٩
خطأ، فاكس ٦٩
فشل اختبار الفاكس ١٢٨
للوصول إلى الويب ١٣٩
تقارير أخطاء، فاكس ٦٩
تقارير التأكيد، فاكس ٦٨
تقرير اختبار اللاسلكية ١٣٩
تقرير اختبار الوصول إلى الويب ١٣٩
تقرير حالة الطباعة
معلومات عن ١٣٨
تقرير خاص بجودة الطباعة ١٣٩
تنظيف
السطح الزجاجي للماسحة
الضوئية ١٤٠
رأس الطباعة ١٤٣، ١٤٢
من الخارج ١٤١
وحدة تغذية المستندات ١٤١
توجيه فاكسات ٥٩

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ١١٩
جودة الطباعة
تنظيف تلوخ الصفحة ١٤٢

ح

حالة
صفحة تكوين شبكة الاتصال ١٣٩
حفظ
فاكسات في الذاكرة ٥٨
حل المشاكل
إرسال فاكسات ١٣٥، ١٣٢
اختبار مقبس الفاكس الموجود بالحائط، فشل ١٢٩
استقبال فاكسات ١٣٤، ١٣٢
آلات الرد على المكالمات ١٣٥
فشل اختبار أجهزة الفاكس ١٢٨

تنظيف ١٤١
تنظيف رأس الطباعة ١٤٣
رأس الطباعة ١٤٢
صفحة تشخيصية ١٣٩
فحص مستويات الحبر ٩٧
محاذاة رأس الطباعة ١٤٢
العربة
إزالة انحشار العربة ١١٧
المصاييح، لوحة التحكم ٨، ٧
المعلومات التنظيمية ١٥٠
الملحقات
إعداد ١٣
المواصفات
الورق ١٤٧
فعلية ١٤٦
متطلبات النظام ١٤٦
المواصفات البينية ١٤٦
الموصلات، تحديد موقع ٧
الهاتف، إرسال الفاكس منه
إرسال، ٥٥
استقبال ٥٨
الهاتف، الفاكس منه
إرسال ٥٥
استقبال ٥٨
الوجهين، طباعة على ٣٦
الورق
HP، طلب ١٢
المواصفات ١٤٧
انحراف الصفحات ١١٩
تحرير انحشارات الورق ١١٢
حل مشكلات التغذية ١١٨
انحشارات
الورق الذي يجب تجنبه ١٣
محو ١١٢

ب

باب الوصول إلى الخرطوشات، تحديد موقع ٦
بث الفاكس
إرسال ٥٦
برامج
OCR ٤٨
برنامج
WebScan ٤٨
برنامج الطباعة (Windows)
حول ١٠٩
فتح ١٠٩، ٢٨
بروتوكول الإنترنت
فاكس، باستخدام ٦٧

اختبارات، فاكس
أجهزة، فشل ١٢٨
إعداد ٩٠
اتصال منفذ، فشل ١٢٩
حالة خط الفاكس ١٣١
فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١٣٠
مقبس الهاتف الموجود بالحائط ١٢٩
نغمة الطلب، فشل ١٣١
اختبار المقبس الموجود بالحائط، فاكس ١٢٩
اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١٢٩
اختبار حالة الخط، فاكس ١٣١
اختبار نغمة الطلب، فشل ١٣١
استبدال الخرطوشات ٩٧
استقبال الفاكسات
تلقائيًا ٥٧
يدويًا ٥٨
استقبال فاكسات
حظر أرقام ٦٠
حل المشاكل ١٣٤، ١٣٢
عدد الرنات قبل الرد ٦٤
وضع الرد الآلي ٦٤
استكشاف أخطاء
بطاقة ١٣٧
استلام فاكسات
توجيه ٥٩
الأدراج
تحديد موقع ٦
تحرير انحشارات الورق ١١٢
تحميل الورق ١٤
حل مشكلات التغذية ١١٨
رسم توضيحي لموجهات عرض الورق ٦
الإشعارات التنظيمية ١٤٨
رقم تعريف الطراز التنظيمي ١٤٩
البيئة
برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ١٥١
التداخل مع الراديو
المعلومات التنظيمية ١٥٠
التصغير الآلي للفاكسات ٦٠
الذاكرة
حفظ الفاكسات ٥٨
السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
تحديد موقع ٦
تنظيف ١٤٠
الصيانة
استبدال الخرطوشات ٩٧

فشل اختبار توصيل سلك هاتف
الفاكس ١٢٩
فشل اختبار خط الفاكس ١٣١
فشل اختبار نغمة طلب الفاكس ١٣١
فشل اختبار نوع سلك هاتف
الفاكس ١٣٠
حل المشكلات
HP Smart ١٣٨
اختبارات الفاكس ١٢٨
انحراف الصفحات ١١٩
تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في
المرّة ١١٩
تقرير حالة الطابعة ١٣٨
صفحة تكوين شبكة الاتصال ١٣٩
طابعة ١٣٧
فاكس ١٢٨
لم يتم التقاط الورق من الدرج ١١٨
مشكلات تغذية الورق ١١٨
ملقم ويب المضمن ١١١
نظام مساعدة لوحة التحكم ١٣٨

خ
خادم الويب المضمن
فتح ١١٠
خرطوشات ٩٩، ٧
استبدال ٩٧
تحديد موقع ٦
تلميحات ٩٦
فحص مستويات الحبر ٩٧
خرطوشات الحبر
أرقام القطع ٩٩
خط ISDN، إعداد مع الفاكس
أنظمة الهاتف المتوازية ٧٥
خط الهاتف، طريقة زرين الرد ٦٥
خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٦٥

قم بإعداد مجموعة جهات اتصال
دفتر الهاتف ٦٢
قم بتغيير مجموعة جهات
الاتصال ٦٢

ذ
ذاكرة
إعادة طباعة فاكسات ٥٩

ر
رأس الطباعة ١٤٢
تنظيف ١٤٣
رأس الطباعة، محاذاة ١٤٢
رمز تعريف المشترك ٦٣
رموز الاتصال اللاسلكي ٩
رموز الحالة ٩
رنين مميز
أنظمة الهاتف المتوازي ٧٦
تغيير ٦٥

ز
زجاج، الماسحة الضوئية
تحديد موقع ٦
تنظيف ١٤٠
زجاج، ماسحة
تحميل مستندات أصلية ٢٥
زجاج الماسحة
تحميل مستندات أصلية ٢٥
زر Help (تعليمات) ١٠

س
سجل، فاكس
طابعة ٦٩
سلك الهاتف
فشل اختبار التوصيل بالمنفذ
الصحيح ١٢٩
فشل اختبار النوع الصحيح ١٣٠

ش
شاشة الفاكس ٩
شبكات
إعدادات، تغيير ١٠٤
إعدادات الـ IP ١٠٥
إعدادات اتصالات لاسلكية ١٠١
الإعدادات اللاسلكية ١٣٩
الرسم التوضيحي للموصل ٧
سرعة الارتباط ١٠٥
عرض الإعدادات وطباعتها ١٠٥

ص
صفحات أسود وأبيض
فاكس ٥٣
صفحة تشخيصية ١٣٩
صيانة
تلطخ الصفحة ١٤٢
رأس الطباعة ١٤٢

ض
ضمان ١٤٥

ط
طاقة
استكشاف أخطاء ١٣٧
طابعة
تفاصيل آخر فاكس ٧٠
تقارير فاكس ٦٨
حل المشكلات ١٣٧
سجلات الفاكس ٦٩
صفحة تشخيصية ١٣٩
على الوجهين ٣٦
فاكسات ٥٩
طباعة المنشورات الدعائية
طابعة ٣١
طابعة على الوجهين ٣٦
طريقة زرين الرد
أنظمة الهاتف المتوازي ٧٦
تغيير ٦٥
طلب نبضي ٦٥
طلب نغمي ٦٥

ع
عدد الرنات قبل الرد ٦٤
عرض
إعدادات الشبكة ١٠٥

ف
فاكس
DSL، إعداد (أنظمة الهاتف
المتوازية) ٧٤
أنظمة الهاتف المتوازية ٧١
أنواع الإعداد ٧٢
إرسال ٥٣
إرسال، حل المشاكل ١٣٥، ١٣٢
إعادة طباعة ٥٩
إعدادات، تغيير ٦٣
إعداد الاختبار ٩٠
إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف
المتوازية) ٧٣
إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة
الهاتف المتوازي) ٧٧

إعداد رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٦
اختبار المقبس الموجود بالحائط، فشل ١٢٩
اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ١٢٩
اختبار حالة الخط، فشل ١٣١
اختبار نغمة الطلب، فشل ١٣١
اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ١٣٠
استقبال ٥٧
استقبال، حل المشاكل ١٣٢، ١٣٤
استلام يدوي ٥٨
آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٤
آلة الرد على المكالمات والمودم، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥
الرد الآلي ٦٤
بروتوكول الإنترنت، عبر ٦٧
بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٨
ترويسة ٦٣
تصغير ٦٠
تقارير ٦٨
تقارير تأكيد ٦٨
تقارير فاكس ٦٩
توجيه ٥٩
حظر أرقام ٦٠
حل المشكلات ١٢٨
حل مشاكل آلات الرد على المكالمات ١٣٥
خط ISDN، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٥
خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨١
خيارات معاودة الاتصال ٦٥
رنين مميز، تغيير الطريقة ٦٥
سجل، طباعة ٦٩
سجل، محو ٦٩
سرعة ٦٦
طباعة تفاصيل آخر معاملة ٧٠
عدد الرنات قبل الرد ٦٤
فشل الاختبار ١٢٨
مراقبة الطلب ٥٦، ٥٥
مستوى صوت ٦٦
مواصفات ١٤٨
مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٩

مودم وآلة الرد على المكالمات، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥
مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
نسخ فاكس احتياطي ٥٨
نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٥
نوع الطلب، ضبط ٦٥
وضع الرد ٦٤
وضع تصحيح الأخطاء ٥٧
فحص عنوان IP
الخاص بالطباعة ١١١

ل

لوحة التحكم
أزرار ٨، ٧
أضواء ٨
المصابيح ٧
رموز الحالة ٩
لوحة التحكم الخاصة بالطباعة
إرسال فاكسات ٥٤
إعدادات الشبكة ١٠٤
تحديد موقع ٦
لوحة الوصول الخلفية
رسم توضيحي ٧

م

متطلبات النظام ١٤٦
محاذاة رأس الطباعة ١٤٢
محو
سجلات الفاكس ٦٩
مدخل الطاقة، تحديد موقع ٧
مراقبة الطلب ٥٦، ٥٥
مستوى الصوت
أصوات الفاكس ٦٦
مستويات الحبر، فحص ٩٧
مسح
OCR ٤٨
مواصفات المسح ١٤٧
مسح ضوئي
من WebScan ٤٨
مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ١١٨
معدل baud ٦٦
معلومات فنية

مواصفات الفاكس ١٤٨
مواصفات المسح ١٤٧
مواصفات النسخ ١٤٧

مقبس الهاتف الموجود بالحائط، فاكس ١٢٩
ملقم الويب المضمن WebScan ٤٨
ملقم ويب المضمن
حل المشكلات، لا يمكن فتحه ١١١
حول ١٠٩
مواد الطباعة
طباعة على الوجهين ٣٦
مواصفات الرطوبة ١٤٦
مواصفات درجة الحرارة ١٤٦
مواقع ويب
معلومات إمكانية الوصول ٢
مودم

مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٩
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨١
مودم باتصال هاتفي
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥
مودم طلب هاتفي

مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨١
مودم كمبيوتر
مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥
مشترك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٩
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨١
ميل، حل المشاكل
طباعة ١١٩

ن

نسخ
مواصفات ١٤٧
نسخ الفاكس الاحتياطي ٥٨
نص ملون، و OCR ٤٨

نظام PBX، إعداد مع الفاكس
الأنظمة الهاتفية المتوازية ٧٥
نظام Windows
طباعة المنشورات الدعائية ٣١
نوع الطلب، ضبط ٦٥

9

وحدة تغذية المستندات
تحميل النسخ الأصلية ٢٦
تنظيف ١٤١
مشكلات في تغذية الورق، حل
المشاكل ١٤١
ورق
تحديد ١٢
تحميل الدرج ١٤
وضع الفاكس غير المرغوب ٦٠
وضع تصحيح الأخطاء. انظر وضع
تصحيح الأخطاء