



מדריך למשתמש



**HP OfficeJet Pro
7730**

HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One series



גירסת הדפוס

מידע על זכויות יוצרים

© 2020 HP Development Company, L.P.

הודעות של HP Company

המידע במסמך זה נתון לשינוי ללא הודעה מראש.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של HP מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

זכויות יוצרים

Microsoft ו-Windows הינם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

ENERGY STAR והסמל של ENERGY STAR הם סימנים מסחריים רשומים הנמצאים בבעלותה של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות להגנת הסביבה של ארצות הברית).

Mac, OS X ו-AirPrint הם סימנים מסחריים של Apple Inc. הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.

- ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על-גבי המוצר.

- נתק מוצר זה משקע החשמל לפני שתנקה אותו.

- אין להתקין מוצר זה או להשתמש בו בקרבת מים או כאשר אתה רטוב.

- התקן את המוצר בבטחה על-גבי משטח יציב.

- התקן את המדפסת במקום מוגן, כך שאיש לא ידרוך על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן מנזקים.

- אם המוצר אינו פועל כהלכה, עיין בפרק [פתרון בעיות](#).

- אין בתוך המוצר חלקים שהשתמש יכול לתחזק אותם. לשירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים.

תוכן העניינים

1 כיצד ניתן לבצע?

2 צעדים ראשונים

2	נגישות
2	HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה)
3	ניהול צריכת חשמל
4	מצב שקט
5	שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים
5	הכרת רכיבי המדפסת
6	מבט קדמי ועילי
6	אזור חומרי הדפסה
7	מבט מאחור
7	שימוש בלוח הבקרה של המדפסת
7	הרמת לוח הבקרה
8	סקירה כללית של לחצנים ונוריות
9	סמלים בתצוגת לוח הבקרה
10	שינוי הגדרות מדפסת
10	לוח מחוונים
11	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
11	סוגי נייר מומלצים להדפסה
12	הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP
12	עצות לבחירה ולשימוש בנייר
13	עבודה עם מגשים
14	טעינת נייר
24	טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית
25	טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים
26	עדכון המדפסת
27	פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)
27	השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10
28	כיבוי המדפסת

3 הדפסה

29	הדפסת מסמכים
30	הדפסת חוברות פרסום
31	הדפסה על מעטפות
32	הדפסת צילומים

33	הדפסה על נייר מיוחד ובגדלים מותאמים אישית
35	הדפסה דו-צדדית
35	הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart
36	הדפסה באמצעות התקנים ניידים
36	הדפסה מהתקנים ניידים
37	עצות להדפסה מוצלחת

4 העתקה וסריקה

40	העתקה
40	סריקה
41	סריקה למחשב
42	סריקה לדואר אלקטרוני
42	הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני
43	סרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני
43	שינוי הגדרות חשבון
44	סריקה באמצעות HP Smart
44	סרוק ממכשיר Windows 10
45	סרוק ממכשיר Android או iOS
46	סריקה באמצעות Webscan
46	סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה
46	סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה
47	הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה
48	יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)
48	שינוי הגדרות סריקה (Windows)
49	עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

5 פקס

50	שליחת פקס
50	שליחת פקס רגיל
51	שליחת פקס רגיל מהמחשב
52	שליחת פקס מטלפון
52	שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג
53	שליחת פקס באמצעות זיכרון המדפסת
53	שיגור פקס למספר נמענים
54	שיגור פקס ב-Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות)
54	קבלת פקס
54	קבלת פקס באופן ידני
55	הגדר פקס גיבוי
55	הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו
56	העברת פקסים למספר אחר
56	הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים

57	חסימת מספרי פקס בלתי רצויים
58	הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים
58	יצירה ועריכה של איש קשר בספר הטלפונים
58	יצירה ועריכה של קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים
59	מחיקת אנשי קשר מספר הטלפונים
60	שינוי הגדרות פקס
60	הגדרת כותרת הפקס
60	הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)
61	קביעת מספר צלצולים לפני המענה
61	שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן
62	הגדרת סוג חיוג
62	הגדרת אפשרויות חיוג חוזר
62	הגדרת מהירות הפקס
63	הגדרת עוצמת הקול של הפקס
63	פקס ושירותי טלפון דיגיטליים
64	פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט
64	שימוש בדוחות
64	הדפסת דוחות אישור פקסים
65	הדפסת דוחות שגיאה של פקס
65	הדפסה והצגה של יומן הפקס
66	מחיקת יומן הפקס
66	הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה
66	הדפסת דוח שיחה מזוהה
66	הצגת היסטוריית השיחות
67	מידע נוסף אודות הגדרת פקס
67	הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקבילות)
68	בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
69	אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)
70	אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL
71	אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN
72	אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון
73	אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים
74	אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי
75	אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)
75	התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב
76	להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב
77	אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב
77	קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב
79	קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב
80	אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון
81	מקרה י': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון

81	קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון
83	קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון
84	אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי
86	בדיקת הגדרות הפקס

6 שירותי אינטרנט 87

87	מהם 'שירותי אינטרנט'?;
87	הגדרת שירותי אינטרנט
88	שימוש בשירותי אינטרנט
89	HP ePrint
89	יישומי הדפסה
90	הסרת 'שירותי אינטרנט';

7 עבודה עם מחסניות 91

91	מידע על המחסניות ועל ראש ההדפסה
92	בדיקת מפלסי הדיו המשווערים
92	החלפת המחסניות
93	הזמנת מחסניות
94	אחסון חומרי הדפסה מתכלים
94	אחסון מידע אנונימי אודות השימוש
94	מידע על אחריות למחסניות

8 הגדרת רשת 96

96	הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית
96	לפני שתתחיל
97	הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך
97	חבר את המדפסת באמצעות האפליקציה HP Smart
97	שינוי סוג החיבור
99	בדיקת החיבור האלחוטי
99	הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת
99	שינוי הגדרות רשת
100	שימוש ב-Wi-Fi Direct

9 כלי ניהול מדפסת 104

104	ארגז כלים (Windows)
104	תוכנית השירות (OS X HP Utility או macOS)
104	שרת אינטרנט משובץ
105	אודות קובצי Cookie
105	פתיחת שרת האינטרנט המשובץ
106	לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

10 פתרון בעיות 107

107	חסימות ובעיות בהזנת נייר
107	שחרור חסימת נייר
107	קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה'; בנוגע לשחרור חסימות נייר
112	שחרור חסימה בגורת הדפסה
	קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה'; בנוגע לשחרור חסימות בגורת הדפסה
113	למד כיצד למנוע חסימות נייר
113	פתרון בעיות בהזנת הנייר
114	בעיות בהדפסה
114	פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)
	קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה'; בנוגע לבעיות שבגללן לא ניתן להדפיס
118	פתרון בעיות באיכות ההדפסה
118	קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה'; בנוגע לפתרון בעיות בהדפסה
121	בעיות בהעתקה
122	בעיות בסריקה
122	בעיות פקס
122	ביצוע בדיקת הפקס
122	מה ניתן לעשות אם בדיקת הפקס נכשלה
125	פתרון בעיות פקס
126	קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה'; בנוגע לבעיות פקס ספציפיות
126	בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר
126	בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת
127	המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים
128	המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים
128	צלילי פקס מוקלטים במשיבון
128	המחשב אינו מסוגל לקבל פקסים (')תיק דגיטלי של HP')
129	בעיות ברשת ובחיבור
129	פתרון בעיה בחיבור אלחוטי
129	איתור הגדרות רשת לחיבור אלחוטי
129	פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct
130	פתרון בעיה בחיבור אתרנט
130	בעיות בחומרת המדפסת
131	קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת
131	קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart
131	הבנת דוחות המדפסת
131	דוח סטטוס המדפסת
132	דף תצורת רשת
132	דוח איכות הדפסה
132	דוח בדיקת האלחוט

132	 דוח בדיקת הגישה לאינטרנט
132	 פתרון בעיות באמצעות; שירותי אינטרנט;apos
133	 תחזוקת המדפסת
133	 נקה את משטח הזכוכית של הסורק
134	 ניקוי חיצוני
134	 ניקוי מזין המסמכים
135	 תחזוקה של ראש ההדפסה והמחסניות
136	 שחזור ההגדרות המקוריות של היצון שנקבעו כברירת מחדל
137	 התמיכה של HP

139 **נספח א מידע טכני**

139	 מפרטים
141	 הודעות תקינה
142	 מספר זיהוי דגם לתקינה
142	 הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה
142	 הודעת תקינה של האיחוד האירופי
142	 מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית
143	 הצהרת תאימות
143	 הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה
143	 הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה
143	 הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה
143	 מידע תקינה עבור מוצרים אלחוטיים
143	 חשיפה לקרינת תדר רדיו
143	 הודעה למשתמשים בטייוואן
144	 Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
145	 עצות ידידותיות לסביבה
145	 תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי
145	 נייר
145	 חלקי פלסטיק
145	 גיליונות נתונים על בטיחות
145	 תוכנית מיחזור
145	 תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים
145	 צריכת חשמל
146	 השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים
146	 השלכת פסולת עבור ברזיל
146	 חומרים כימיים
147	 הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)
147	 טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)
148	 הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)
148	 הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)
148	 הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (טורקיה)

149	 EPEAT
149	 מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)
149	 תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה
150	 השלכת סוללות בטייוואן
150	 הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות
150	 הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל
150	 הודעה על חומרים פוקוליים בקליפורניה

151 אינדקס

1 כיצד ניתן לבצע?

- [צעדים ראשונים](#)
- [הדפסה](#)
- [העתקה וסריקה](#)
- [פקס](#)
- [שירותי אינטרנט](#)
- [עבודה עם מחסניות](#)
- [הגדות רשת](#)
- [כלי ניהול מדפסת](#)
- [פתרון בעיות](#)

2 צעדים ראשונים

מדריך זה מכיל פרטים על השימוש במדפסת ופתרון בעיות.

- [נגישות](#)
- [HP EcoSolutions \(HP ואיכות הסביבה\)](#)
- [הכרת רכיבי המדפסת](#)
- [שימוש בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)
- [עבודה עם מגשים](#)
- [טעינת נייר](#)
- [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#)
- [טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים](#)
- [עדכון המדפסת](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10](#)
- [כיבוי המדפסת](#)

נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

- **נגישות חזותית**

תוכנת HP נגישה למשתמשים עם ליקויי ראייה באמצעות האפשרויות והמאפיינים של הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, התוויות והלחצנים הצבעוניים בתוכנת HP מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.
- **ניידות**

עבור משתמשים עם ניידות מוגבלת, ניתן לבצע את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות מקשים. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים לתפעל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני ורחב הנייר.

לקבלת מידע נוסף על פתרונות הנגישות למוצרי HP, בקר באתר האינטרנט של HP - נגישות וגיל הזהב (www.hp.com/accessibility).

לקבלת מידע בנוגע לנגישות עבור OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה)

HP מחויבת לסייע לך למטב את ההשפעה על הסביבה ולאפשר לך להדפיס באחריות—בבית ובמשרד.

לקבלת מידע מפורט יותר על הנחיות בנוגע לאיכות הסביבה ש-HP פועלת על-פיהן לאורך תהליך הייצור, עיין בסעיף [Environmental product stewardship program](http://www.hp.com/ecosolutions) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר). לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/ecosolutions.

- [ניהול צריכת חשמל](#)
- [מצב שקט](#)
- [שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים](#)

ניהול צריכת חשמל

השתמש במצב שינה, כיבוי אוטומטי ובתזמון לכיבוי/הפעלה כדי לחסוך בחשמל.

מצב שינה

צריכת החשמל פוחתת במצב שינה; לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, היא תיכנס למצב שינה; לאחר חמש דקות של חוסר פעילות.

היעזר בהוראות הבאות לשינוי משך הזמן של חוסר פעילות הנדרש כדי שהמדפסת תיכנס למצב שינה;.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים; גע ב-.
2. גע במצב שינה, ולאחר מכן גע באפשרות הרצויה.

כיבוי אוטומטי

מאפיין זה מכבה את המדפסת לאחר 8 שעות של חוסר פעילות כדי להפחית את צריכת האנרגיה. המאפיין שיכבד אוטומטי; מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה/כיבוי כדי להפעיל שוב את המדפסת.

אם המדפסת תומכת במאפיין זה לחיסכון באנרגיה, כיבוי אוטומטי יופעל או יושבת בהתאם ליכולות המדפסת ולאפשרויות החיבור. גם כשהכיבוי האוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב שינה; לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה.

- כיבוי אוטומטי מופעל כאשר המדפסת מופעלת, אם למדפסת אין יכולת רשת, פקס או Wi-Fi Direct, או שאינה משתמשת ביכולות אלה.
- כיבוי אוטומטי מושבת כאשר היכולת האלחוטית או יכולת ה-Wi-Fi Direct מופעלת, או כאשר מדפסת עם יכולת פקס, USB, או רשת Ethernet יוצרת חיבור פקס, USB או רשת Ethernet.

תזמון להפעלה וכיבוי

השתמש במאפיין זה כדי להפעיל או לכבות את המדפסת באופן אוטומטי בימים נבחרים. לדוגמה, תוכל לתזמן את המדפסת כך שתופעל בשעה 8 בבוקר ותיכבה בשעה 8 בערב בימים ראשון עד חמישי. כך תוכל לחסוך בצריכת חשמל בלילות ובסופי שבוע.

היעזר בהוראות הבאות כדי לתזמן את היום והשעה להפעלה או כיבוי.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את לוח המחוונים; גע ב-.
2. גע בתזמון הפעלה/כיבוי של המדפסת.
3. ניתן לגעת בתזמון של הפעלה/כיבוי כדי לעבור להגדרות השעה לאחר הגדרה של אחת מהאפשרויות לערך מופעל;.
4. גע באפשרות הרצויה ופעל בהתאם להודעות המוצגות על-גבי המסך כדי להגדיר את היום והשעה להפעלה ולכיבוי המדפסת.

זהירות: הקפד לכבות את המדפסת בצורה נכונה, על-ידי לחיצה על **תזמון כיבוי** או על  (הלחצן הפעלה/כיבוי) שנמצא בקדמת המדפסת מצד שמאל.

אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.

לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר חסרות בה מחסניות. HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו במחסניות שבותרו או נזק למערכת הדיו.

מצב שקט

מצב שקט; מאט את ההדפסה כדי להפחית את הרעש הכולל מבלי להשפיע על איכות ההדפסה. מצב זה פועל בעת הדפסה על נייר רגיל. בנוסף, מצב שקט; מושבת אם אתה מדפיס באמצעות איכות ההדפסה המוגדרת לערך; או מצב שקט; כדי להפחית את רעש ההדפסה, הפעל את מצב שקט; כדי להדפיס במהירות וגילה, כבה את מצב שקט; מצב שקט; מושבת כברירת מחדל.

הערה: מצב שקט; אינו פועל בעת הדפסת צילומים או מעטפות.

באפשרותך ליצור תזמון על-ידי בחירת השעה שבה המדפסת מדפיסה; מצב שקט; לדוגמה, באפשרותך לתזמן את המדפסת לעבור מצב שקט; החל מהשעה 22 עד השעה 8 כל יום.

להפעלה של מצב שקט; מלוח הבקרה של המדפסת

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את מצב שקט; ולאחר מכן גע ב- (הגדרות).
2. גע ב מצב שקט .
3. גע בלחצן הדו-מצבי שליד מצב שקט כדי להפעיל את המאפיין.

ליצירת תזמון עבור מצב שקט; מלוח הבקרה של המדפסת

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את מצב שקט; ולאחר מכן גע ב- (הגדרות).
2. גע ב מצב שקט .
3. הפעל את מצב שקט .
4. גע בלחצן הדו-מצבי שליד תזמון כדי להפעיל אותו, ולאחר מכן שנה את שעת ההתחלה והסיום של התזמון.

להפעלה של מצב שקט; כאשר המדפסת פועלת

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את מצב שקט; ולאחר מכן בחר את עבודת ההדפסה הנוכחית המודפסת כעת.
2. במסך ההדפסה, גע ב- (מצב שקט) כדי להפעילו.

הערה: מצב שקט; מופעל רק לאחר הדפסת העבודה הנוכחית וניתן להשתמש בו רק עבור עבודת ההדפסה הנוכחית.

להפעלה או לכיבוי של מצב שקט; מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. לחץ על מצב שקט .
3. בחר מופעל או כבוי .
4. לחץ על שמור הגדרות.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' ; מתוכנת המדפסת (OS X ו-macOS)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתיקייה **Applications** (אפליקציות).

2. בחר את המדפסת.

3. לחץ על **מצב שקט**.

4. בחר **מופעל** או **כבוי**.

5. לחץ על **החל כעת**.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' ; משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#).

2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.

3. במקטע **העדפות**, בחר את האפשרות **מצב שקט**, ולאחר מכן בחר **מופעל** או **כבוי**.

4. לחץ על **החל**.

שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים

לשימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים כגון דיו ונייר, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

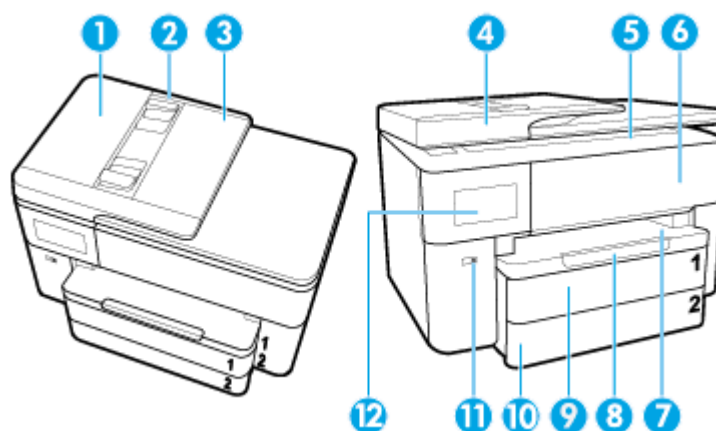
- מחזור מחסניות דיו מקוריות של HP שהשתמשת בהן באמצעות תוכנית HP Planet Partners. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר www.hp.com/recycle.
- השתמש בנייר באופן יעיל יותר על-ידי הדפסה משני צידי הנייר.
- שנה את הגדרות איכות ההדפסה במנהל ההתקן של המדפסת להגדרה 'טיטה'; ההגדרה 'טיטה' צורכת פחות דיו.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.

הכרת רכיבי המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

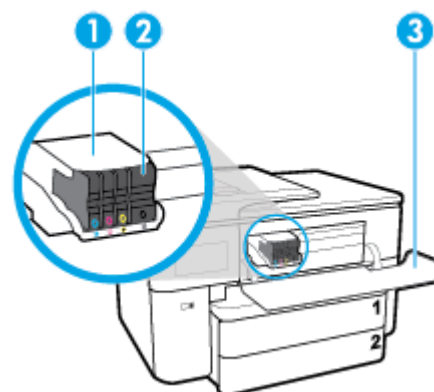
- [מבט קדמי ועילי](#)
- [אזור חומרי הדפסה](#)
- [מבט מאחור](#)

מבט קדמי ועילי



1	מזין המסמכים
2	מכווני רוחב הנייר במזין המסמכים
3	מגש מזין המסמכים
4	מכסה הסורק
5	משטח זכוכית של הסורק
6	דלת הגישה למחסניות
7	מגש פלט
8	מאריך מגש הפלט
9	מגש הזנה / מגש 1
10	מגש הזנה / מגש 2
11	לחצן הפעלה/כיבוי
12	תצוגת לוח הבקרה

אזור חומרי הדפסה

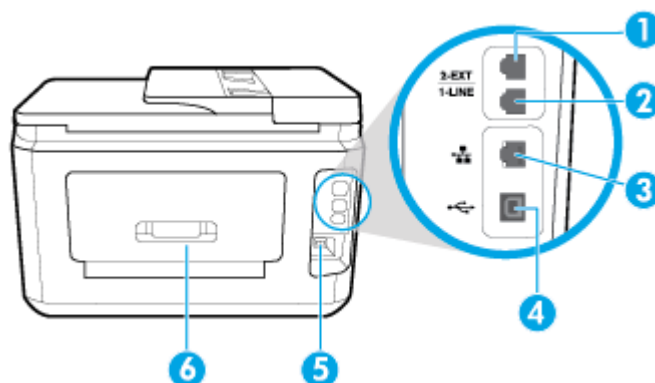


1	ראש הדפסה
---	-----------

מחסניות	2
דלת הגישה למחסניות	3

הערה: יש לשמור את המחסניות בתוך המדפסת כדי למנוע בעיות אפשריות באיכות ההדפסה או גרימת נזק לראש ההדפסה. הימנע מהוצאת חומרים מתכלים מן ההתקן לפרקי זמן ממושכים. אין לכבות את המדפסת כאשר חסרה מחסנית.

מבט מאחור



כניסת פקס (EXT-2)	1
כניסת פקס (LINE-1)	2
יציאת רשת אתרנט	3
יציאת USB אחורית	4
כניסת חשמל	5
לוח גישה אחורי	6

שימוש בלוח הבקרה של המדפסת

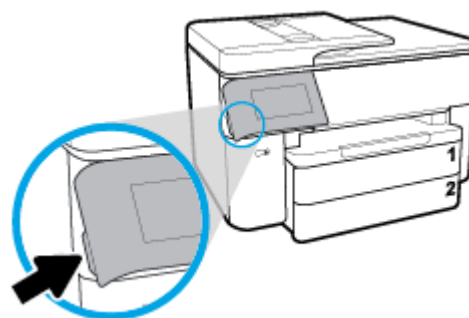
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הרמת לוח הבקרה](#)
- [סקירה כללית של לחצנים ובוריות](#)
- [סמלים בתצוגת לוח הבקרה](#)
- [שינוי הגדרות מדפסת](#)
- [לוח מחוונים](#)

הרמת לוח הבקרה

ניתן להזיז את לוח הבקרה לשימוש קל יותר.

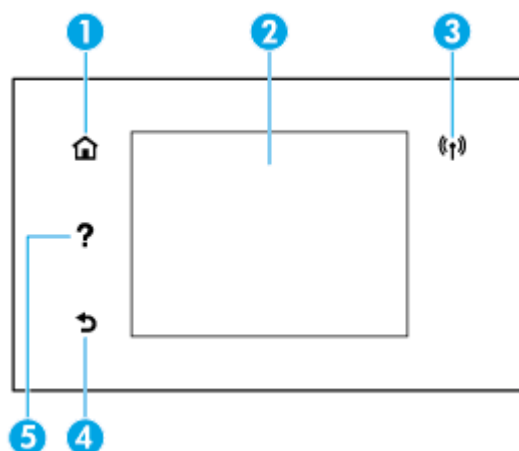
- השתמש בידית בפינה השמאלית התחתונה של לוח הבקרה כדי להרים או להוריד אותו באיטיות.



הערה: החזרו את לוח הבקרה למיקומו המקורי על-ידי לחיצה על צידו השמאלי עד שיתייצב במקומו.

סקירה כללית של לחצנים ונוריות

האיור הבא והטבלה המשויכת לו מהווים מדריך מקוצר למאפיינים של לוח הבקרה של המדפסת.



תווית	שם ותיאור
1	לחצן 'דף הבית'; לחצן 'לחזור למסך דף הבית מכל מסך אחר'.
2	תצוגת לוח הבקרה: גע במסך כדי לבחור אפשרויות בתפריט, או גלול כדי לעבור בין אפשרויות. לקבלת מידע אודות הסמלים המופיעים בתצוגה, ראה סמלים בתצוגת לוח הבקרה .
3	נורית אלחוט: לציון סטטוס החיבור האלחוטי של המדפסת. - אור כחול רציף מציין כי החיבור האלחוטי נוצר וכי באפשרותך להדפיס. - נורית מהבהבת באיטיות מציינת כי האלחוט פועל, אך המדפסת אינה מחוברת לרשת. ודא כי המדפסת שברשותך נמצאת בטווח של האות האלחוטי. - נורית מהבהבת במהירות מציינת כי אירעה שגיאת אלחוט. עיין בהודעה שבתצוגת המדפסת. - אם נורית האלחוט כבויה, האלחוט כבוי.
4	לחצן 'הקודם'; לחצן 'לחזור למסך הקודם'.
5	לחצן 'עזרה'; לפתיחת התפריט 'עזרה'; כאשר נמצאים במסך 'דף הבית';, או להצגת תוכן עזרה לפי הקשר או הוא זמין עבור הפעולה הנוכחית כאשר נמצאים במסכים אחרים.

סמלים בתצוגת לוח הבקרה

סמל	מטרה
	העתקה: לפתיחת התפריט העתקה שבו באפשרותך לבחור סוג העתקה או לשנות את הגדרות ההעתקה.
	סריקה: לפתיחת התפריט סריקה , שבו ניתן לבחור יעד עבור הסריקה.
	Apps: גש ליישומים דרך המדפסת.
	פקס: להצגת המסך שבו ניתן לשלוח פקס או לשנות הגדרות פקס.
	הגדרות: להצגת המסך הגדרות ; שבו ניתן לשנות העדפות, הגדרות רשת, Wi-Fi Direct, הגדרות שירותי אינטרנט , הגדרות פקס, והגדרות תחזוקה אחרות וליצירת דוחות.
	אלחוט: להצגת סטטוס האלחוט ואפשרויות התפריט. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית . הערה: האפשרויות א-לחוט (א-לחוט) לא יוצגו בו-זמנית. אופן הצגת סמל האתונט או האלחוט תלוי באופן שבו המדפסת מחוברת לרשת. אם לא הגדרת את חיבור הרשת של המדפסת, בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת יופיע א-לחוט (אלחוט) כברירת מחדל.
	אתונט: מראה שקיים חיבור לרשת אתונט וכן מספק גישה קלה למסך מצב הרשת.
	HP ePrint: להצגת התפריט סיכום שירותי אינטרנט , שבו ניתן לבדוק את פרטי מצב ePrint, לשנות הגדרות ePrint, או להציג את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה HP ePrint .
	Wi-Fi Direct: להצגת המצב, השם והסיסמה של Wi-Fi Direct, ומספר ההתקנים המחוברים. בנוסף, תוכל לשנות הגדרות ולהדפיס מדריך.
	דיו: להצגת מפלסי הדיו המשוערים. הערה: התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחליף מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות עד שתבקש לעשות זאת.
	מצב הפקס: מציג מידע על המצב של הפונקציה מענה אוטומטי ; של יומני פקס ושל עוצמת הקול של צילוי הפקס.

HP EcoSolutions: להצגת מסך שבו ניתן לקבוע חלק ממאפייני השמירה על איכות הסביבה של המדפסת.



עזרה: לפתיחת התפריט עזרה; שבו ניתן להציג סרטונים הכוללים הוראות לביצוע, מידע על מאפייני המדפסת ועצות.



שינוי הגדרות מדפסת

השתמש בלוח הבקרה לשינוי הפונקציות וההגדרות של המדפסת, להדפסת דוחות או לקבלת עזרה בנוגע למדפסת.

עצה:  אם המדפסת מחוברת למחשב, תוכל גם לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות כלים לניהול המדפסת בתוכנה. לקבלת מידע נוסף אודות כלים אלה, עיין בסעיף [כלי ניהול מדפסת](#).

לשינוי הגדרות הפונקציה

מסך דף הבית של תצוגת לוח הבקרה מציג את הפונקציות הזמינות של המדפסת.

1. מהמסך דף הבית, בחר פונקציה רצויה כגון **העתקה** או **סריקה**.
2. לאחר בחירת פונקציה, גע ב-  (**הגדרות**), גלול בין ההגדרות הזמינות, ולאחר מכן גע בהגדרה שאותה ברצונך לשנות.
3. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי תצוגת לוח הבקרה כדי לשנות את ההגדרות.

עצה:  גע ב-  (דף הבית) כדי לחזור למסך דף הבית.

לשינוי הגדרות המדפסת

לשינוי הגדרות המדפסת או להדפסת דוחות, השתמש באפשרויות הזמינות בתפריט **הגדרות**.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, החלק כלפי מטה או גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך כדי לפתוח את לוח המחוונים; ולאחר מכן גע ב-  (**הגדרות**).
2. גע במסכים וגלול ביניהם.
3. גע בפריטי המסך כדי לבחור מסכים או אפשרויות.

עצה:  גע ב-  (דף הבית) כדי לחזור למסך דף הבית.

לוח מחוונים

לוח המחוונים; שבלוח הבקרה של המדפסת מאפשר לך לגשת לסמלים המופיעים בתצוגה, לבדוק את מצב המדפסת, או לעקוב אחר משימות המדפסת הנוכחיות והמתוזמנות ולנהל אותן.

לפתיחת לוח המחוונים; גע בכרטיסייה  שבחלקו העליון של מסך לוח הבקרה או החלק עליה את האצבע כלפי מטה.

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמיות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתיישישים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סוגי נייר מומלצים להדפסה
- הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP
- עצות לבחירה ולשימוש בנייר

סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בייצור מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרויקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך. ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

הדפסת צילומים

- HP Advanced Photo Paper** נייר צילום •

נייר צילום זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מיחיות, טביעות אצבע ולחות.
הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x
11 אינץ'x10; apos;, 15 ס"מ (4 x6 אינץ'; apos;) , 18 ס"מ (5 x7 אינץ'; apos;) , 11 x17; apos;. הוא
נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

- נייר צילום HP Everyday Photo Paper**

הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות בייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. בייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בבייר זה בכל מדפסת להזרקת דיו. בייר זה זמין בגימור מבריק בכמה גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ'' 5 x 7 אינץ'' 4 x 6 אינץ'' 10 x 15 x 10 ס"מ. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

מסמכים עסקיים

- **נייר מט למצגות HP Premium של 120 ג'אוס; או נייר מט של HP לשימוש מקצועי של 120 ג'אוס;**
ניירות אלה הם ניירות כבדים מצופים בשכבת מט משני הצדדים, אידיאליים עבור מצגות, הצעות, דוחות וידעונים. הם כבדים ולכן מספקים מראה ותחושה מרשימים.
- **נייר HP Brochure Paper מבריק או נייר HP Professional Paper מבריק**
ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.
- **נייר מט של HP לחוברות או נייר מט של HP לשימוש מקצועי**
ניירות אלה מצופים בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

הדפסה יומיומית

- כל סוגי הנייר המפורטים להלן מתאימים לשימוש לצורך הדפסה יומיומית וכוללים טכנולוגיית ColorLok Technology להפחתת של מריחת הדיו ולקבלת צבעי שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.
- **נייר HP Bright White Inkjet Paper**
נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים.
 - **נייר HP Printing Paper**
נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיך מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשניים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
 - **נייר HP Office Paper**
נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com. בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

HP ממליצה על ניירות וגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווני שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות וגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.

עצות לבחירה ושימוש בנייר

- כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.
- טען רק סוג אחד וגודל אחד של נייר בכל פעם למגש או למזין המסמכים.
- בעת טעינה ממגש ההזנה או ממזין המסמכים, ודא שהנייר טעון כהלכה.
- אין לטעון את המגש או את מזין המסמכים יתר על המידה.
- למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת סוגי הנייר הבאים במגש או במזין המסמכים:

- טפסים מרובי חלקים
- חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
- חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
- חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
- חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות
- חומרי הדפסה המכילים סיכות ואטבי הידוק

עבודה עם מגשים

המדפסת מושכת נייר ממגש 1 כברירת מחדל 1. אם מגש 1 ריק ומגש 2 מותקן ומכיל נייר, המדפסת תמשיך נייר ממגש 2. באפשרותך לשנות הגדרות אלה בעזרת המאפיינים הבאים:

- **מגש ברירת מחדל:** הגדר את מגש ברירת המחדל הראשון שממנו המדפסת תמשיך נייר לאחר טעינת נייר בגודל זהה במגש 1 ובמגש 2.
- **נעילת מגש:** נעל מגש כדי שללא ייעשה בו שימוש בטעות; לדוגמה, לאחר טעינת נייר מיוחד (כגון נייר חברה או נייר מודפס מראש).

המדפסת לא תעשה שימוש במגש נעול גם אם המגש השני פתוח.

הערה: לחוויית הדפסה טובה יותר, טען רק סוג אחד של נייר במגש.

הערה: מגש 2 תומך בנייר וגיל בלבד.

כדי לעשות זאת	בצע שלבים אלה
טען נייר בשני המגשים והשתמש בנייר ממגש אחד אם המגש השני ריק.	● טען נייר בשני המגשים. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר. ● בטל את נעילת המגש.
טען נייר בשני המגשים והשתמש תחילה בנייר ממגש אחד.	● טען נייר בגודל זהה בשני המגשים. ● הגדר את המגש הרצוי כמגש ברירת המחדל.
בחר בין נייר וגיל לסוג אחר של נייר שבו אתה משתמש מדי פעם.	● טען את הנייר המיוחד במגש ההזנה הראשי ואת הנייר הרגיל במגש 2. ● נעל את מגש ההזנה הראשי והגדר את מגש 2 כמגש ברירת המחדל.
הערה: לחוויית הדפסה טובה יותר, טען רק סוג אחד של נייר במגש.	

לשינוי הגדרות המגש

הערה: בנוסף, באפשרותך לשנות את הגדרות המגש באמצעות תוכנת המדפסת של HP או EWS.

כדי לגשת ל-EWS ולתוכנת המדפסת, עיין בסעיפים [שרת אינטרנט משובץ](#) ו**פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)**.

1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את [לוח המחוונים](#); ולאחר מכן גע ב-⚙️ (הגדרות).
3. גלול וגע ב**ניהול מגשים ונייר**.
4. בחר ב**מגש ברירת מחדל** או **נעילת מגש**, ולאחר מכן בחר את האפשרות המתאימה.

להפעלת הבחירה האוטומטית של מקור הנייר (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. לחץ על **הגדר העדפות תחת הדפסה, סריקה ופקס**.
3. בתיבת הדו-שיח **העדפות הדפסה**, לחץ על הכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה**.
4. ברשימה הנפתחת **מקור הנייר**, בחר באחת מאפשרויות הבחירה האוטומטית הבאות:
5. לחץ על **OK** פעמיים כדי לסגור את תיבת הדו-שיח ולקבל את השינויים.

להפעלת הבחירה האוטומטית של מקור הנייר (macOS ו-OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. בחר **בחירה אוטומטית** מהתפריט המוקפץ **מקור**, לחץ על **הצג פרטים** כדי לגשת לאפשרויות ההדפסה.

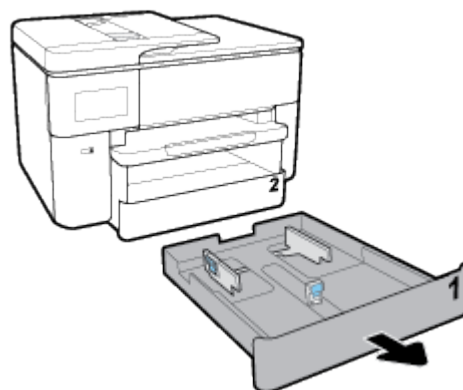
טעינת נייר

לטעינת נייר בגודל רגיל

כדי לקבל פרטים על אופן השימוש במגש 2, ראה [עבודה עם מגשים](#).

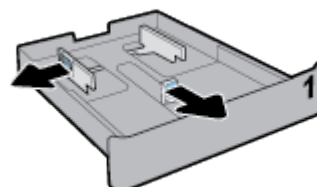
1. משוך את מגש ההזנה עד הסוף בשתי ידיך.

הערה: אם קיים נייר נוסף במגש ההזנה, הסר את הנייר לפני טעינת סוג או גודל נייר שונים.

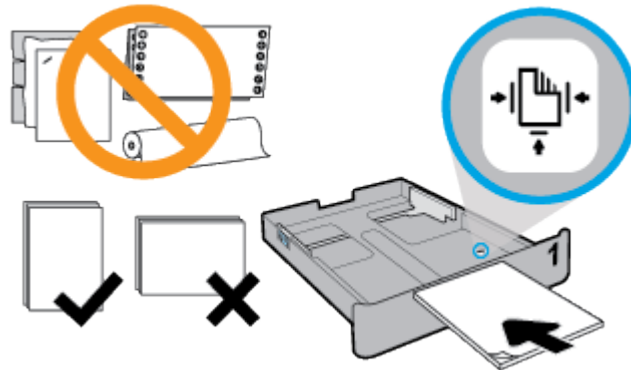


2. הסט את מכווני הנייר כלפי קצוות המגש עד כמה שניתן.

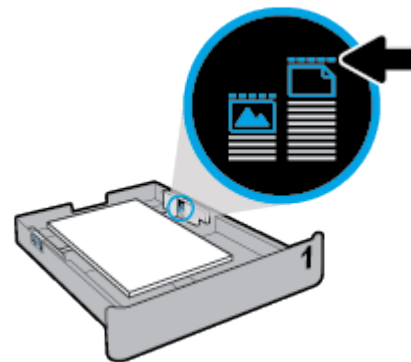
- כדי להסיט את מכווני רוחב הנייר, לחץ על הלחצן שבמכוון רוחב הנייר השמאלי והסט את המכוון בו-זמנית.
- כדי להסיט את מכוון אורך הנייר, לחץ על הלחצן שבמכוון אורך הנייר והסט את המכוון בו-זמנית.



3. הכנס את הנייר בכיוון הדפסה לאורך, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

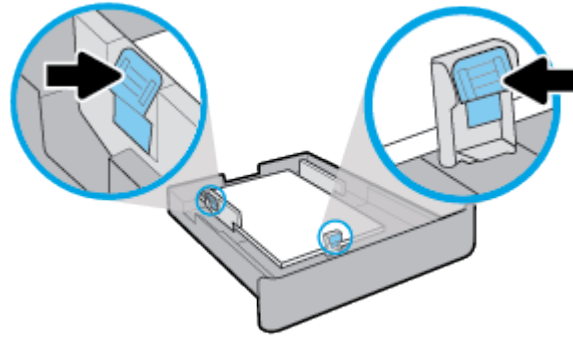


ודא שחבילת הנייר מיושרת בהתאם לקווים המיועדים לגודל הנייר המתאים בחלקו הקדמי של המגש. בנוסף, ודא שערימת הנייר אינה גבוהה יותר מסימוני גובה הערימה בקצה הימני של המגש.



הערה: במגש 2 ניתן לטעון רק נייר רגיל או גדלים סטנדרטיים בין A4 או Letter ל-A3 או Tabloid. אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

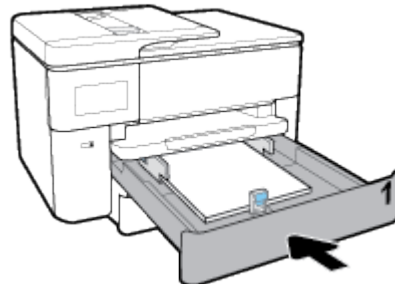
4. התאם את מכווני רוחב הנייר ואת מכוון אורך הנייר עד שייגעו בקצה של ערימת הנייר.



הערה: לפני הכנסת מגש ההזנה, בדוק את הרווח במדפסת שבו היה מגש ההזנה והסר נייר.



5. החזר את מגש ההזנה לתוך למדפסת.



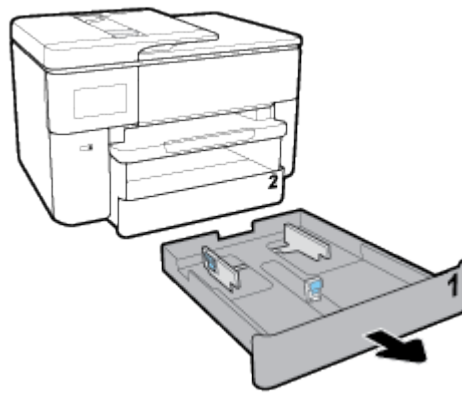
6. משוך את מאריך מגש הפלט כפי שמוצג.



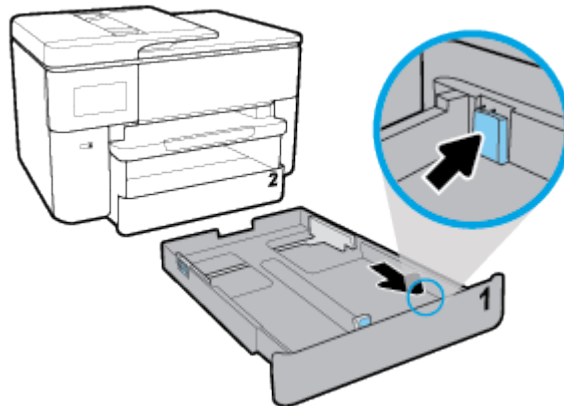
לטעינת נייר בגודל B

1. משוך את מגש ההזנה עד הסוף בשתי ידיך.

הערה: אם קיים נייר נוסף במגש ההזנה, הסר את הנייר לפני טעינת סוג או גודל נייר שונים.

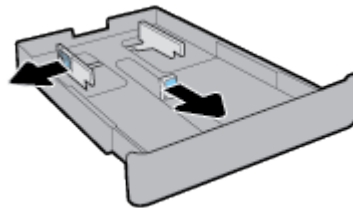


2. לחץ על הלחצן הקרוב לחלק הימני הקדמי של המגש ומשוך החוצה את מאריך מגש ההזנה.

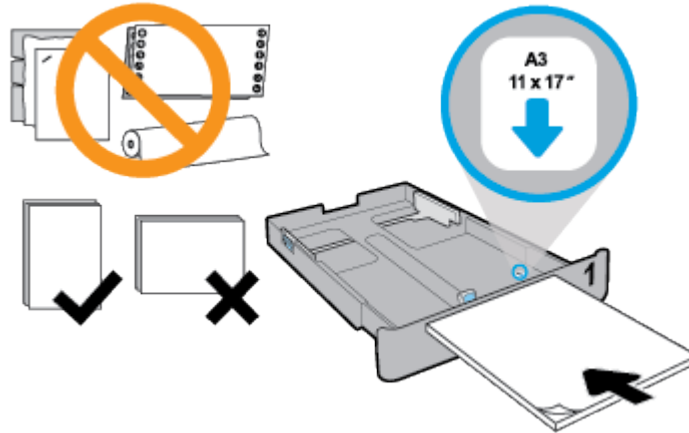


3. הסט את מכווני הביור כלפי קצוות המגש עד כמה שניתן.

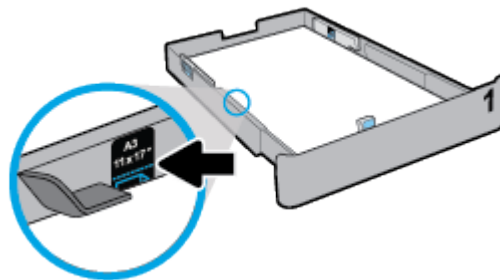
- כדי להסית את מכווני רוחב הביור, לחץ על הלחצן שבמכוון רוחב הביור השמאלי והסט את המכוון בו-זמנית.
- כדי להסית את מכוון אורך הביור, לחץ על הלחצן שבמכוון אורך הביור והסט את המכוון בו-זמנית.



4. הכנס את הבייר בכיוון הדפסה לאורך, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

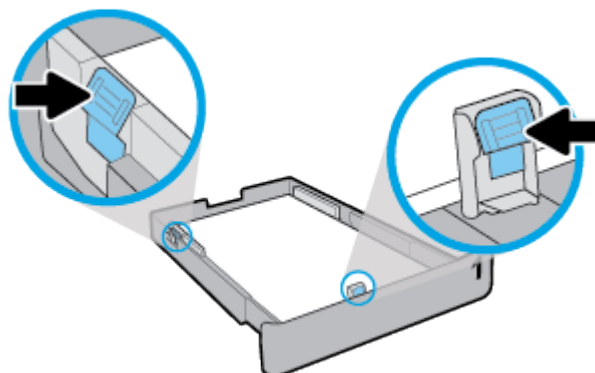


Make sure the stack of paper is aligned with the appropriate paper size lines on the front of the tray. Also, make sure the stack of paper does not exceed the stack height marking on the left edge of the tray



הערה: אין לטעון בייר כשהמדפסת מדפיסה.

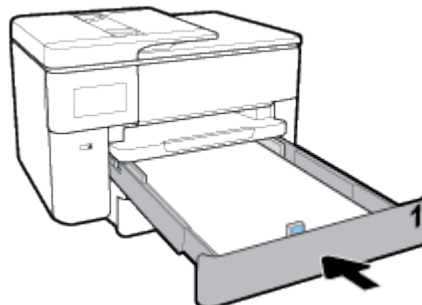
5. התאם את מכווני רוחב הבייר ואת מכוון אורך הבייר עד שייגעו בקצה של ערימת הבייר.



הערה: לפני הכנסת מגש ההזנה, בדוק את הרווח במדפסת שבו היה מגש ההזנה והסר בייר.



6. החזר את מגש ההזנה לתוך למדפסת.



הערה: בעת הכנסת מגש ההזנה, המאריך נשאר מחוץ למדפסת. זוהי תוצאה צפויה.

7. משוך את מאריך מגש הפלט כפי שמוצג.



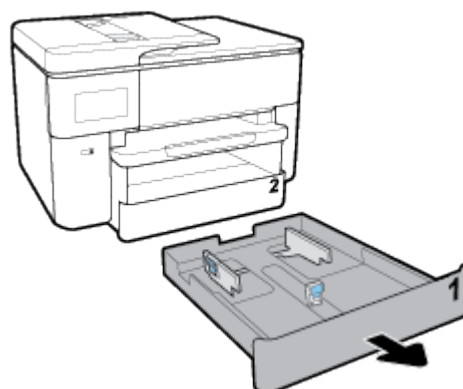
משוך החוצה את מאריך מגש הפלט כדי להאריך את המגש במלואו.



לטעינת מעטפה

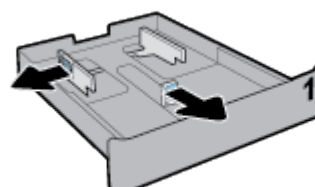
1. משוך את מגש ההזנה עד הסוף בשתי ידיך.

הערה: אם קיים נייר נוסף במגש ההזנה, הסר את הנייר לפני טעינת סוג או גודל נייר שונים.

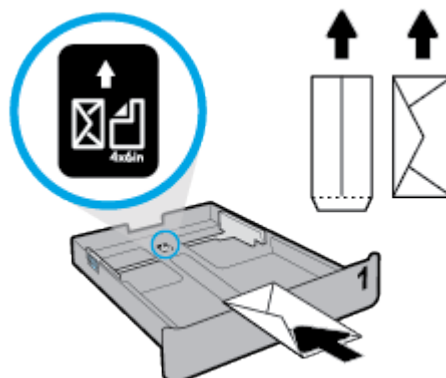


2. הסט את מכווני הנייר כלפי קצוות המגש עד כמה שניתן.

- כדי להסיט את מכווני רוחב הנייר, לחץ על הלחצן שבמכוון רוחב הנייר השמאלי והסט את המכוון בו-זמנית.
- כדי להסיט את מכוון אורך הנייר, לחץ על הלחצן שבמכוון אורך הנייר והסט את המכוון בו-זמנית.



3. הכנס את המעטפה בכיוון הדפסה לאורך, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

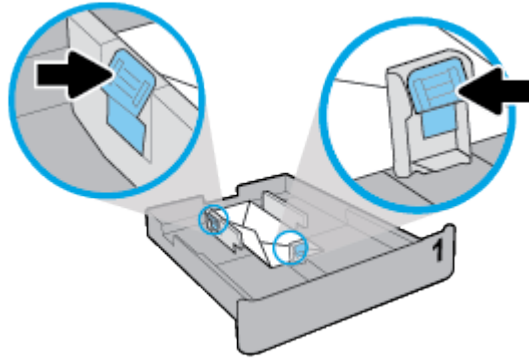


ודא שערימת המעטפות מיושרת בהתאם לקווים המיועדים לגודל הנייר המתאים בחלקו הקדמי של המגש. בנוסף, ודא שערימת המעטפות אינה גבוהה יותר מסימון גובה הערימה בקצה הימני של המגש.



הערה: אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

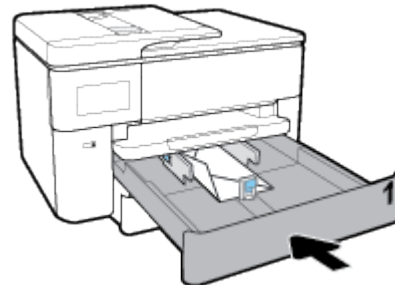
4. התאם את מכווני רוחב הנייר ואת מכוון אורך הנייר עד שייגעו בקצה של ערימת הנייר.



הערה: לפני הכנסת מגש ההזנה, בדוק את הרווח במדפסת שבו היה מגש ההזנה והסר נייר.



5. החזר את מגש ההזנה לתוך למדפסת.



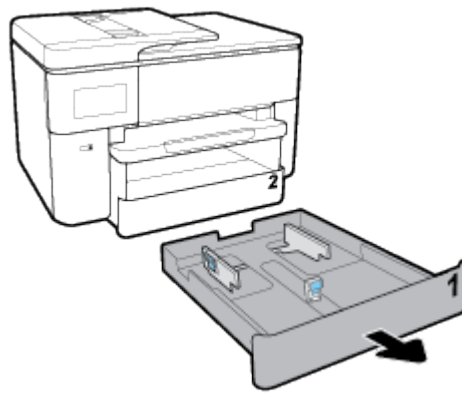
6. משוך את מאריך מגש הפלט כפי שמוצג.



לטעינת כרטיסים ונייר צילום

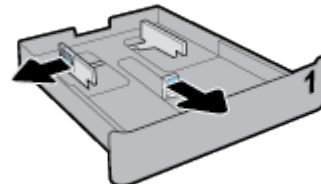
1. משוך את מגש ההזנה עד הסוף בשתי ידיך.

הערה: אם קיים נייר נוסף במגש ההזנה, הסר את הנייר לפני טעינת סוג או גודל נייר שונים.

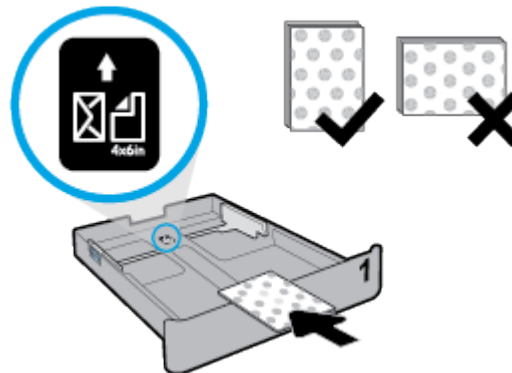


2. הסט את מכווני הנייר כלפי קצוות המגש עד כמה שניתן.

- כדי להסיט את מכווני רוחב הנייר, לחץ על הלחצן שבמכוון רוחב הנייר השמאלי והסט את המכוון בו-זמנית.
- כדי להסיט את מכוון אורך הנייר, לחץ על הלחצן שבמכוון אורך הנייר והסט את המכוון בו-זמנית.



3. הכנס את הכרטיסים או את נייר הצילום בכיוון הדפסה לאורך, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

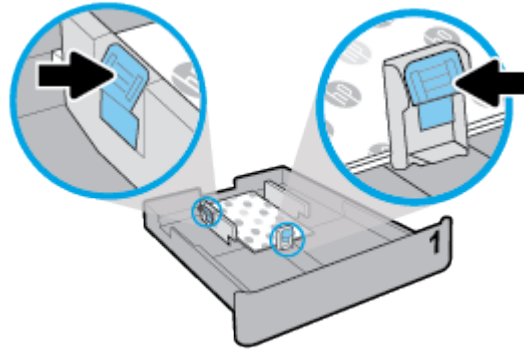


ודא שערימת הכרטיסים ונייר הצילום מיושרת בהתאם לקווים המיועדים לגודל הנייר המתאים בחלקו הקדמי של המגש. בנוסף, ודא שערימת הכרטיסים או נייר הצילום אינה גבוהה יותר מסימוני גובה הערימה בקצה הימני של המגש.

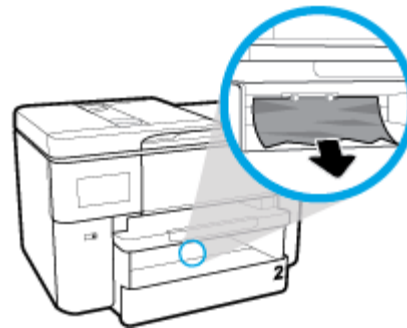


הערה: אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

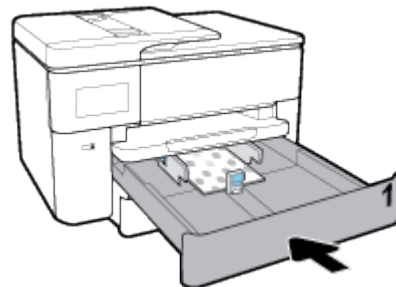
4. התאם את מכווני רוחב הנייר ואת מכוון אורך הנייר עד שייגעו בקצה של ערימת הנייר.



הערה: לפני הכנסת מגש ההזנה, בדוק את הרווח במדפסת שבו היה מגש ההזנה והסר נייר.



5. החזר את מגש ההזנה לתוך למדפסת.



6. משוך את מאריך מגש הפלט כפי שמוצג.



טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית

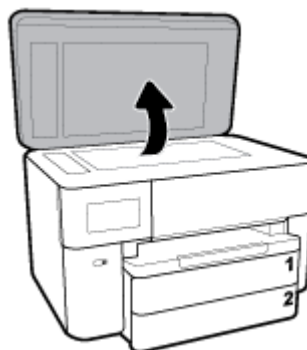
באפשרותך להעתיק, לסרוק או לשגר בפקס מסמכי מקור על-ידי הנחתם על משטח הזכוכית של הסורק.

הערה: רבים מהמאפיינים המיוחדים אינם פועלים כראוי אם משטח הזכוכית והמכסה של הסורק אינם נקיים. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת המדפסת](#).

הערה: הסר את כל מסמכי המקור ממשטח הזכוכית לפני הרמת המכסה של המדפסת.

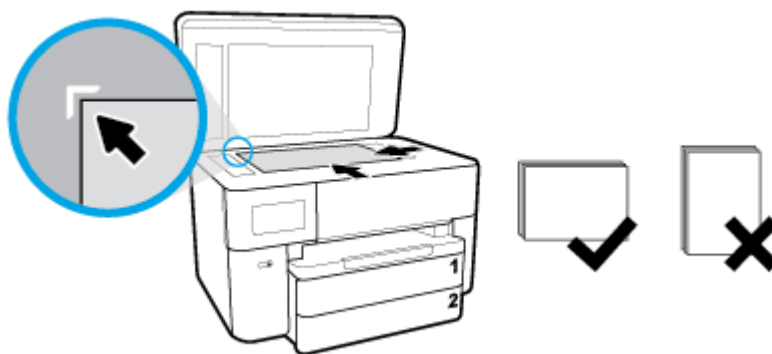
כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

1. הרים את מכסה הסורק.



2. הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה וישר אותו בהתאם לסימון שבפינה האחורית השמאלית של משטח הזכוכית.

עצה: לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, היעזר במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית של הסורק.



3. סגור את המכסה.

טעינת מסמך מקור לתוך המסמכים

באפשרותך להעתיק, לסרוק או לשלוח בפקס מסמך על-ידי הנחתו במזין המסמכים.

זהירות: אל תטען צילומים למזין המסמכים, משום שפעולה זו עלולה להזיק לצילומים שלך. השתמש רק בנייר הנתמך על-ידי המסמכים.

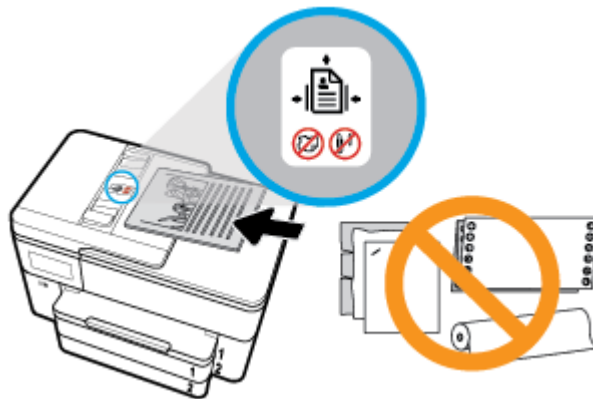
הערה: מאפיינים מסוימים, כגון מאפיין ההעתקה **התאמה לעמוד**, אינם פועלים כאשר מסמכי מקור נטענים במזין המסמכים. כדי שמאפיינים אלה יפעלו, טען את מסמכי המקור על משטח הזכוכית של הסורק.

טעינת מסמך מקור במזין המסמכים

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.

- א. אם אתה טוען מסמן מקור המודפס בכיוון לאורך, מקם את הדפים כך שהקצה העליון של המסמן ייכנס פנימה ראשון. אם אתה טוען מסמן מקור המודפס בכיוון לרוחב, מקם את הדפים כך שהקצה השמאלי של המסמן ייכנס פנימה ראשון.
- ב. החלק את הנייר למזין המסמכים עד שתשמע צליל או תראה הודעה בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת המציינת שהדפים שנטענו זוהו.

עצה: לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור למזין המסמכים, עיין בתרשים שנמצא במגש מזין המסמכים. 💡



2. הסט פנימה את מכווני רוחב הנייר עד שיעצרו בקצוות הנייר.

עדכון המדפסת

כברירת מחדל, אם המדפסת מחוברת לרשת ו''שירותי אינטרנט'' מופעלים, המדפסת מחפשת באופן אוטומטי אם קיימים עדכונים.

כדי לעדכן את המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. מחלקו העליון של המסך, גע בכרטיסייה או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחווים''; גע ב-⚙️ (הגדרות)
2. גע ב תחזוקת המדפסת .
3. גע ב עדכון המדפסת .
4. גע בחפש אחר עדכוני מדפסת כעת.

להפעלת חיפוש אוטומטי אחר עדכונים במדפסת

הערה: הגדרות ברירת המחדל של עדכון אוטומטי היא מופעל. 📋

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחווים''; ולאחר מכן גע ב-⚙️ (הגדרות).
2. גע בתחזוקת המדפסת.
3. גע בעדכן את המדפסת.
4. גע באפשרויות עדכון המדפסת.
5. בחר התקנה אוטומטית (מומלץ), שלח התראה כאשר זמין או אל תבדוק.

לעדכון המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS).
לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **כלים**.
3. במקטע **עדכוני מדפסת**, לחץ על **עדכוני קושחה**, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.

 **הערה:** אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש.

 **הערה:** אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרות שרת Proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

לאחר התקנת המדפסת של HP, בצע את הפעולות הבאות בהתאם למערכת ההפעלה:

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **HP** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר את הסמל עם שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך **התחל**; ובחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**; לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10

HP Smart (שנקראה בעבר HP All-in-One Printer Remote) מסייעת לך להגדיר, לסרוק, להדפיס, לשתף ולנהל את מדפסת HP שברשותך. תוכל לשתף מסמכים ותמונות באמצעות הדואר האלקטרוני, הודעות טקסט ושירותי ענן ומדיה חברתית פופולריים (כגון iCloud, Google Drive, Dropbox ו-Facebook). באפשרותך גם להגדיר מדפסות חדשות של HP, כמו גם לבטל ולהזמין חומרים מתכלים.

 **הערה:** ייתכן שהאפליקציה HP Smart לא תהיה זמינה בכל השפות. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים בכל דגמי המדפסות.

להתקנת האפליקציה HP Smart

- ▲ האפליקציה HP Smart נתמכת במכשירי iOS, Android ו-Windows 10. כדי להתקין את האפליקציה במכשיר שלך, עבור אל hp.com.123 ובצע את ההנחיות שמופיעות על המסך כדי לגשת אל חנות האפליקציות של המכשיר.

לפתיחת האפליקציה HP Smart במחשב Windows 10

- ▲ לאחר התקנת האפליקציה HP Smart, בשולחן העבודה של המכשיר, לחץ על **התחל**, ולאחר מכן בחר ב-**HP Smart** מתוך רשימת האפליקציות.

התחבר למדפסת שלך

- ▲ ודא כי ההתקן מחובר לאותה הרשת שאלה מחוברת המדפסת. לאחר מכן HP Smart תזהה אוטומטית את המדפסת.

קבל מידע נוסף אודות האפליקציה HP Smart

לקבלת הוראות בסיסיות בנוגע לאופן ההדפסה, הסריקה ופתרון הבעיות באמצעות HP Smart, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#), [סריקה באמצעות HP Smart](#) ו-[קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart](#).

לקבלת מידע נוסף אודות שימוש ב-HP Smart לצורך הדפסה, סריקה, קבלת גישה למאפייני המדפסת ופתרון בעיות, עבור אל:

• **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

• **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

כיבוי המדפסת

לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת. המתן עד שתיכבה נורית ההפעלה לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל.

⚠️ זהירות: אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון, ובכך לגרום לבעיות במחסניות ובאיכות ההדפסה.

3 הדפסה

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים.

עצה:  המדפסת כוללת את **HP ePrint**, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שהתומכת ב-ePrint של HP בכל עת, מכל מיקום, וללא תוכנות או מנהלי התקן מדפסת נוספים. לקבלת מידע נוסף, ראה **HP ePrint**.

עצה: ניתן להשתמש במדפסת זו כדי להדפיס מסמכים וצילומים בהתקן הנייד שברשותך (כגון טלפון חכם או מחשב לוח). לקבלת מידע נוסף, עבור אל אתר האינטרנט של ההדפסה הניידת של HP (www.hp.com/go/mobileprinting). (בשלב זה, ייתכן שאתר האינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.)

- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת חוברות פרסום](#)
- [הדפסה על מעטפות](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסה על נייר מיוחד ובגדלים מותאמים אישית](#)
- [הדפסה דו-צדדית](#)
- [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#)
- [הדפסה באמצעות התקנים בידיים](#)
- [עצות להדפסה מוצלחת](#)

הדפסת מסמכים

הדפסת מסמכים (Windows)

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

הערה:  כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינויים בתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה [כלי ביהול מדפסת](#).

5. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצור דרך להדפסה**.
6. אם ברצונך לשנות הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות. לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות להדפסה מוצלחת](#).

הערה:  אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

7. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

8. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת מסמכים (macOS ו-OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.

2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.

אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה'; לחץ על **הצג פרטים**.

- בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

- בחר את כיוון ההדפסה.

- הזן את אחוז שינוי קנה המידה.

4. לחץ על **הדפסה**.

הדפסת חוברות פרסום

הדפסת עלונים (Windows)

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).

2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה**.

3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, ייתכן שלחצן זה נקרא **מאפיינים**, **אפשרויות**, **התקנת המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

 **הערה:** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינויים בתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה [כלי בניהול מדפסת](#).

5. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצור דרך להדפסה**.

6. אם ברצונך לשנות הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות. לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות להדפסה מוצלחת](#).

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

7. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **העדפות**.

8. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת עלונים (macOS ו-OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.

2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.

אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה'; לחץ על **הצג פרטים**.

א. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

ב. בתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר את האפשרות המספקת את האיכות המיטבית או את רזולוציית ה-dpi המרבית.

4. לחץ על **הדפסה**.

הדפסה על מעטפות

הימנע ממעטפות בעלות המאפיינים הבאים:

- גימור חלק במיוחד
 - פסי הדבקה, סגרים מתכתיים או חלונות
 - קצוות עבים, לא רגילים או מסולסלים
 - אזורים מקומטים, קרועים או פגומים בצורה אחרת
- ודא שקיפולי המעטפות שאתה טוען במדפסת חדים ומהודקים.

הערה: למידע נוסף אודות הדפסה על מעטפות, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה שאתה משתמש בה.

להדפסת מעטפות (Windows)

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

הערה: כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינויים בתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה [כלי ביהול מדפסת](#).

5. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצור דרך להדפסה**.
6. אם ברצונך לשנות הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות. לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות להדפסה מוצלחת](#).

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

7. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **העדפות**.
8. לחץ על **הדפסה** או על **OK** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסת מעטפות (macOS ו-OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. בחר בגודל המעטפה המתאים מהתפריט המוקפץ **גודל נייר**. אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח **הדפסה**, לחץ על **הצג פרטים**.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

4. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, וודא כי סוג הנייר מוגדר לערך **נייר רגיל**.

5. לחץ על **הדפסה**.

הדפסת צילומים

ניתן להדפיס צילום ממחשב.

אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגום באיכות ההדפס. על נייר צילום להיות מיושר ושטח לפני ההדפסה.

עצה: ניתן להשתמש במדפסת זו כדי להדפיס מסמכים וצילומים בהתקן הנייד שברשותך (כגון טלפון חכם או מחשב לוח). לקבלת מידע נוסף, עבור אל אתר האינטרנט של ההדפסה הניידת של HP (www.hp.com/go/mobileprinting) (HP). (בשלב זה, ייתכן שאתר האינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.)

להדפסת צילום מהמחשב (Windows)

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת נייר**.

2. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.

3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

5. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצור דרך להדפסה**.

6. אם ברצונך לשנות הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות. לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף **עצות להדפסה מוצלחת**.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

7. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

8. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הערה: בסיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

להדפסת צילום מהמחשב (macOS ו-OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.

2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.

אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח **הדפסה**, לחץ על **הצג פרטים**.

• בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

• בחר את כיוון ההדפסה.

4. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:

- **סוג נייר:** סוג נייר הצילום המתאים
 - **איכות:** בחר את האפשרות המספקת את האיכות המיטבית או את רזולוציית ה-dpi המרבית.
 - לחץ על המשולש **אפשרויות צבע**, ולאחר מכן בחר באפשרות המתאימה **תיקון צילום**.
 - **כבוי:** לא מתבצעים שינויים בתמונה.
 - **מופעל:** מתמקד בתמונה באופן אוטומטי; מכווّن את חדות התמונה באופן מתון.
5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסה על נייר מיוחד ובגדלים מותאמים אישית

אם היישום שברשותך תומך בנייר בגודל מותאם אישית, הגדר את הגודל הרצוי ביישום לפני הדפסת המסמך. אם לא, הגדר את הגודל במנהל התקן המדפסת. ייתכן שיהיה עליך לעצב מחדש את המסמכים הקיימים כדי להדפיס אותם כהלכה על נייר בגודל מותאם אישית.

להגדרת גדלים מותאמים אישית (Windows)

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**. בחר את שם המדפסת ולחץ על **מאפייני שרת הדפסה**.
 - **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה הימנית או השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ על הקש על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**. לחץ או הקש על שם המדפסת ולחץ או הקש על **מאפייני שרת הדפסה**.
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**. בחר את שם המדפסת ובחר באפשרות **מאפייני שרת הדפסה**.
 - **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**. לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק בחלון **מדפסות** ובחר באפשרות **מאפייני שרת**.
 - **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**. בתפריט **קובץ**, לחץ על **מאפייני שרת**.
2. סמן את תיבת הסימון **צור טופס חדש**.
3. הזן את שם הנייר בגודל מותאם אישית.
4. הזן את מידות הגודל המותאם אישית במקטע **תיאור טופס (מידות)**.
5. לחץ על **שמור טופס** ולאחר מכן לחץ על **סגור**.

להגדרת גדלים מותאמים אישית (macOS ו-OS X)

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - מהתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup** (הגדרת עמוד), ולאחר מכן ודא כי המדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה מהתפריט המוקפץ **Format For** (תבנית עבור).
 - מהתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה), ולאחר מכן ודא כי המדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
2. בחר **ניהול גדלים מותאמים אישית** מתוך התפריט המוקפץ **גודל נייר**.

הערה: אם אינך רואה אפשרויות אלה בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**, לחץ על משולש החשיפה שליד התפריט המוקפץ **Printer (מדפסת)** או לחץ על **Show Details (הצג פרטים)**.

3. לחץ על סימן החיבור + בצידו השמאלי של המסך, לחץ לחיצה כפולה על **ללא שם** והקלד שם עבור הגודל החדש והמותאם אישית.
4. בתיבה **Width** (רוחב) ובתיבה **Height** (גובה), הקלד את הממדים ולאחר מכן הגדור שוליים אם ברצונך להתאים אותם אישית.
5. לחץ על **OK**.

הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Windows)

הערה: לפני שתוכל להדפיס על נייר בגודל מותאם אישית, עליך להגדיר את הגודל המותאם אישית במאפייני שרת ההדפסה.

1. טען את הנייר המתאים במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. מתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

הערה: כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינויים בתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).

5. בכרטיסייה **פריסה** או **נייר/איכות** לחץ על הלחצן **מתקדם**.
6. באזור **נייר/פלט**, בחר את הגודל המותאם אישית מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

7. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
8. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (macOS ו-OS X)

לפני שתוכל להדפיס על נייר מותאם אישית, עליך להגדיר את הגודל המותאם אישית בתוכנה של HP.

1. טען את הנייר המתאים במגש.
2. צור את גודל הנייר המותאם אישית החדש.
 - א. בתוכנה שממנה ברצונך להדפיס, לחץ על **קובץ**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.
 - ב. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
 - ג. לחץ על **ניהול גדלים מותאמים אישית** בתפריט המוקפץ **גודל נייר**. אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח **הדפסה**; , לחץ על **הצג פרטים**.
 - ד. לחץ על **+**, ולאחר מכן בחר בפריט החדש מהרשימה והקלד את שם גודל הנייר המותאם אישית.
 - ה. הזן את הגובה והרוחב עבור הנייר המותאם אישית שלך.
 - ו. לחץ על **סיים** או על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **שמור**.
3. השתמש בגודל הנייר המותאם אישית שיצרת להדפסה.
 - א. מתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
 - ב. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

- ג. בחר בשם של גודל הנייר המותאם אישית שיצרת בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.
- ד. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסה דו-צדדית

להדפסה משני צידי הדף (Windows)

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
 2. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
 3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
 4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
-
- הערה:** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינויים בתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).
-
5. כרטיסייה **קיצור דרך להדפסה**, בחר בקיצור הדרך **הדפסה דו-צדדית**.
 6. אם ברצונך לשנות הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות. לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות להדפסה מוצלחת](#).
-
- הערה:** המדפסת תומכת בהדפסה דו-צדדית אוטומטית בגדלי נייר של A4, Letter, Executive ו-JIS B5.
- הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.
-
7. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
 8. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסה משני צידי הנייר (macOS ו-OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בתיבת הדו-שיח **הדפסה**, בחר את האפשרות **פריסה** מהתפריט המוקפץ.
3. בחר את סוג הכריכה הרצוי עבור ההדפסות משני צידי הדף, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס מהתקן Windows 10, iOS, Android או Windows 10 שלך. לפרטים נוספים על השימוש באפליקציה HP Smart, עבור אל:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

כדי להדפיס ממכשיר Windows 10

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android או Windows 10](#).
3. במסך הבית של HP Smart, הקדד לבחור את המדפסת שלך.



עצה: אם ברצונך לבחור מדפסת אחרת, לחץ או הקש על סמל המדפסת בסוגל הכלים בצדו השמאלי של המסך ובחר **בחירת מדפסת שונה** כדי להציג את כל המדפסות הזמינות.

4. בתחתית מסך הבית, לחץ או הקש על **הדפסה**.
5. בחר **הדפסת תמונה**, אתר תמונה שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **בחירת תמונות להדפסה**.
- בחר **הדפסת מסמך**, אתר מסמך PDF שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **הדפסה**.
6. בחר באפשרויות המתאימות. כדי להציג הגדרות נוספות, לחץ או הקש על **הגדרות נוספות**. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות הדפסה, ראה [עצות להדפסה מוצלחת](#).
7. לחץ או הקש על **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

כדי להדפיס ממכשיר Android או iOS

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
3. הקש על אפשרות הדפסה (לדוגמה, **הדפסת תמונות** או **הדפסת תמונות Facebook** וכן הלאה). באפשרותך להדפיס תמונות ומסמכים דרך ההתקן שלך, אחסון הענן או אתרי מדיה חברתית.
4. בחר את התמונה או המסמך שברצונך להדפיס.
5. הקש על **הדפסה**.

הדפסה באמצעות התקנים ניידים

הדפסה מהתקנים ניידים

באפשרותך להדפיס מסמכים ותמונות ישירות מההתקנים הניידים שלך, לרבות iOS, Android, Windows Mobile, התקני Amazon Kindle ו-Chromebook.

הערה: באפשרותך גם להשתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס מהתקנים ניידים. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#).

1. ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שאליה מחובר גם ההתקן הנייד.
 2. הפעל הדפסה בהתקן הנייד שברשותך:
- **iOS:** השתמש באפשרות **Print** (הדפסה) דרך התפריט **Share** (שיתוף). לא דרושה התקנה משום ש-iOS AirPrint מותקן מראש.

הערה: בהתקנים שבהם פועלת מערכת ההתקנה iOS 4.2 ואילך, AirPrint מותקן מראש.

- **Android:** הורד את יישום ה-Plugin של HP Print Service (שנתמך על-ידי רוב ההתקנים מבוססי Android) מחנות Google Play Store והפעל אותו בהתקן שברשותך.

הערה: התקנים שבהם פועל Android 4.4 ואילך בתמיכה על-ידי יישום ה-HP Print Service Plugin. התקנים שבהם פועל Android 4.3 או גרסה קודמת יכולים להדפיס באמצעות היישום HP ePrint הזמין ב-Google Play Store.

- **Windows Mobile:** הקש על **Print** (הדפסה) מהתפריט **Device** (התקן). לא דרושה התקנה משום שהתוכנה מותקנת מראש.

הערה: אם המדפסת שברשותך לא מופיעה ברשימה, יתכן שעליך לבצע התקנה חד-פעמית של המדפסת באמצעות האשף **Add Printer** (הוספת מדפסת).

- **Chromebook:** הורד והתקן את היישום **HP Print for Chrome** דרך Chrome Web Store כדי להפעיל הן הדפסת Wi-Fi והן הדפסה באמצעות USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 ו-HDX:** בפעם הראשונה שתבחר **Print** (הדפסה) בהתקן שברשותך, יישום ה-HP Print Service Plugin יורד באופן אוטומטי כדי להפעיל הדפסה ביידית.

הערה: לקבלת מידע מפורט אודות הפעלת הדפסה דרך ההתקנים הניידים שלך, בקר בכתובת www.hp.com/go/mobileprinting. אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

3. ודא שהנייר שנטען תואם להגדרות הנייר של המדפסת (ראה [טעינת נייר](#) לקבלת מידע נוסף). הגדרה מדויקת של גודל הנייר בהתאם לנייר הטעון מאפשרת להתקן הנייד שברשותך לדעת על איזה גודל נייר מתבצעת ההדפסה.

עצות להדפסה מוצלחת

הגדרות התוכנה שנבחרו במנהל התקן ההדפסה חלות על הדפסה בלבד, הן אינן חלות על העתקה או על סריקה. באפשרותך להדפיס את המסמך משני צדי הנייר. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה דו-צדדית](#).

עצות לשימוש בדי

להלן עצות שימוש בדי עבור הדפסה מוצלחת:

- אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, עיין ב**בעיות בהדפסה** לקבלת מידע נוסף.
- השתמש במחסניות מקוריות של HP.

המחסניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ובבדקו בעזרתם כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

הערה: HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות מקוריות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/antcounterfeit.

- התקן כהלכה את המחסניות להדפסה בשחור ובצבע.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת המחסניות](#).
- בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות כדי לוודא שכמות הדיו מספיקה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#).

הערה: התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר המחווון מצביע על מפלסי דיו נמוכים, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

- כבה תמיד את המדפסת באמצעות  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לאפשר למדפסת להגן על החריים.

עצות לטעינת נייר

לקבלת מידע נוסף, עיין גם בפרק [טעינת נייר](#).

- ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה, והגדר את גודל וסוג חומר ההדפסה המתאים. לאחר טעינת נייר במגש ההזנה, תתבקש להגדיר את גודל וסוג חומר ההדפסה דרך לוח הבקרה.
- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות מאותו גודל וסוג כדי למנוע חסימת נייר.
- טען את הנייר כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.

- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש.
- התאם את מכוון אורך הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לנייר מכל סוג. ודא שהמכוון אינו מקפל את הנייר במגש.

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (Windows)

להלן עצות בנוגע להגדרות המדפסת עבור הדפסה מוצלחת:

- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** בתוכנת המדפסת של HP.
- כדי לפתוח את תוכנת המדפסת של HP, עיין בסעיף **פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)** לקבלת מידע נוסף.
- ניתן להשתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי לחסוך את הזמן הנדרש להגדרת העדפות הדפסה. קיצור דרך להדפסה שומר את ההגדרות המתאימות לסוג מסוים של עבודה, כך שתוכל להגדיר את כל האפשרויות בלחיצה אחת בלבד. כדי להשתמש בקיצור דרך, עבור לכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, בחר את קיצור הדרך הרצוי ולחץ על **OK**.
- כדי להוסיף קיצור דרך חדש להדפסה, הגדר את העדפות ההדפסה הרצויות בכרטיסייה **נייר/איכות, פריסה, או מתקדם**, בחר את הכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, לחץ על **שמירה בשם**, הזן שם ולחץ על **OK**.
- למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן אותו, ולאחר מכן לחץ על **מחיקה**.

הערה: לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך להדפסה שהוגדרו כברירת המחדל.

- כדי להבין את הגדרות הנייר ומגש הנייר:
 - **גודל נייר:** בחר את גודל הנייר שטענת במגש ההזנה.
 - **מקור הנייר:** בחר את מגש הנייר שטענת בו את הנייר.
 - **סוג נייר או חומר הדפסה:** בחר את סוג הנייר שבו אתה משתמש.
- כדי להבין את הגדרות הצבע או השחור-לבן:
 - **צבע:** שימוש בדיו מכל המחסניות עבור הדפסים בצבעים מלאים.
 - **שחור-לבן או דיו שחור בלבד:** שימוש בדיו השחור בלבד עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות רגילה או נמוכה יותר.
 - **גוני אפור באיכות גבוהה:** שימוש בדיו מהמחסנית בצבע ומהמחסנית בשחור כדי להפיק מגוון רחב יותר של גוני שחור ואפור עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות גבוהה.
- כדי להבין את הגדרות איכות ההדפסה:
 - איכות ההדפסה נמדדת בנקודות של רזולוציית הדפסה לכל אינץ' (dpi). גבוה יותר מפיק הדפסים ברורים ומפורטים יותר, אבל מאט את מהירות ההדפסה ועשוי להשתמש בכמות דיו גדולה יותר.
 - **טייטה:** ה-dpi הנמוך ביותר משמש בדרך כלל כאשר מפלסי הדיו נמוכים או כאשר אין צורך בהדפסים באיכות גבוהה.
 - **רגיל:** מתאים לרוב עבודות ההדפסה.
 - **מיטבי:** dpi טוב יותר מאשר **רגיל**.
 - **הדפסה ב-DPI מרבי:** הגדרת ה-dpi הגבוהה ביותר הזמינה עבור איכות הדפסה.
 - **טכנולוגיות HP Real Life:** בעזרת מאפיין זה ניתן לבצע החלקה וחיזור התמונות והגרפיקה לקבלת איכות הדפסה טובה יותר.
- כדי להבין את הגדרות הדף והפריסה:
 - **Orientation (כיוון הדפסה):** בחר **לאורך** עבור הדפסים מאונכים או **לרוחב** עבור הדפסים אופקיים.
 - **הדפסה דו-צדדית ידנית:** הפיכת הדפים באופן ידני לאחר שצד אחד של הנייר הודפס כך שבאפשרותך להדפיס על שני צידי הנייר.

- **הפוך בצד הארוך:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הארוך של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
- **הפוך בצד הקצר:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הקצר של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
- **פריסת חוברת או חוברת:** בעזרת אפשרות זו ניתן להדפיס מסמך מרובה עמודים כחוברת. בחירה באפשרות זו מביאה להדפסת שני עמודים בכל צד של הגיליון, שאותו ניתן לקפל לחוברת בגודל מחצית מגודלו של הנייר.
- **כריכה בצד שמאל או חוברת-כריכה משמאל:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד שמאל. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא משמאל לימין.
- **כריכה בצד ימין או חוברת-כריכה מימין:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד ימין. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא מימין לשמאל.
- **שולי העמוד:** באמצעות אפשרות זו ניתן להוסיף שוליים לעמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.
- **פריסת עמודים לגיליון:** בעזרת אפשרות זו ניתן לציין את סדר העמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.
- **עמודים להדפסה:** באמצעות אפשרות זו ניתן להדפיס את העמודים האי-זוגיים בלבד, את העמודים הזוגיים בלבד, או את כל העמודים.
- **סדר דפים הפוך או סדר דפים:** מאפשרת לך להדפיס דפים מקדימה לאחור או בסדר הפוך.

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (OS X ו-macOS)

- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה';; השתמש בתפריט הנפתח **גודל נייר** כדי לבחור את גודל הנייר הנטען במדפסת.
- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה';; בחר בתפריט המוקפץ **סוג/איכות הנייר** ובחר את סוג הנייר והאיכות המתאימים.

4 העתקה וסריקה

- [העתקה](#)
- [סריקה](#)
- [עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות](#)

העתקה

להעתקת מסמך או תעודת זהות

1. ודא שטענבט נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, או במזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.
3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב [העתקה](#).
4. בחר [מסמך](#) או [כרטיס ID](#).
5. הזן את מספר העותקים באמצעות לוח המקשים המספרי או בצע שינויים בהגדרות אחרות.

 **עצה:** כדי לשמור הגדרות אלה כברירות מחדל לעבודות העתידיות, גע ב- ([הגדרות העתקה](#)), ולאחר מכן גע ב [בשמור הגדרות נוכחיות](#).

6. גע ב  [העתקה](#).

 **עצה:** כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להעתקה בצבע. אם ברצונך להעתיק בשחור-לבן, גע ב  ([הגדרות העתקה](#)) כדי לשנות את צבע ברירת המחדל.

סריקה

באפשרותך לסרוק מסמכים, צילומים וסוגי ניירות נוספים, וכן לשלוח אותם למגוון יעדים, כגון למחשב או לכמען בדואר אלקטרוני.

בעת סריקת מסמכים בעזרת תוכנת המדפסת של HP, ניתן לסרוק אותם בתבנית שתאפשר חיפוש במסמכים ועריכה שלהם. בעת סריקת מסמך מקור ללא שוליים, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים.

 **הערה:** פונקציות סריקה מסוימות זמינות רק לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP.

 **עצה:** אם אתה מתקשה בסריקת מסמכים, עיין ב [בעיות בסריקה](#).

- [סריקה למחשב](#)
- [סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [סריקה באמצעות HP Smart](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [סריקת מסמכים כטקסט הביתן לעריכה](#)
- [יצירת קיצור דרך חדש לסריקה \(Windows\)](#)

סריקה למחשב

לפני סריקה למחשב, ודא שכבר התקנת את התוכנה המומלצת של HP למדפסת. המדפסת והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

בנוסף, במחשבי Windows, יש להפעיל את תוכנת המדפסת לפני הסריקה.

ניתן להשתמש בתוכנת המדפסת של HP לסריקת מסמכים לתבנית של טקסט שניתן לעריכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה](#).

לסריקת מסמך מקור למחשב מלוח הבקרה של המדפסת

לפני הסריקה, ודא שהמדפסת מחוברת למחשב.

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. גע ב **סריקה** בלוח הבקרה, ולאחר מכן בחר **מחשב**.
3. בחר את שם המחשב.
4. גע ב**התחל סריקה**.

כדי להפעיל את המאפיין **סריקה למחשב (Windows)**

ודא שהמדפסת מחוברת למחשב באמצעות חיבור USB, מאפיין הסריקה למחשב מופעל כברירת מחדל ולא ניתן להשבתה. אם אתה משתמש בחיבור רשת, פעל בהתאם להוראות אלה אם המאפיין הושבת ואם ברצונך להפעיל אותו מחדש.

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
3. בחר **בניהול סריקה למחשב**.
4. לחץ על **הפעל**.

כדי להפעיל את המאפיין **סריקה למחשב (OS X ו-macOS)**

המאפיין **סריקה למחשב** מופעל כברירת מחדל כחלק מהגדרות היצרן. אם המאפיין הושבת וברצונך להפעיל אותו מחדש, בצא את ההוראות הבאות.

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתיקייה **Applications** (אפליקציות).

2. תחת **הגדרות סריקה**, לחץ על **סריקה למחשב**.
3. ודא שהאפשרות **הפעלת סריקה למחשב** נבחרה.

לסריקת מסמך או צילום לקובץ (Windows)

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
4. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

- בחר באפשרות **שמור כ-PDF** כדי לשמור את המסמך (או הצילום) כקובץ PDF.
- בחר **שמור כ-JPEG** כדי לשמור את הצילום (או המסמך) כקובץ תמונה.

הערה: המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה'; כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#).

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסוקת במסך התצוגה המקדימה.

לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של HP (OS X ו-macOS)

1. פתח את HP Scan.
2. תוכנת HP Scan ממוקמת בתיקייה **Applications/HP** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
3. בחר את סוג פרופיל הסריקה הרצוי.
3. לחץ על **סריקה**.

סריקה לדואר אלקטרוני

היישום 'סריקה לדואר אלקטרוני'; הוא יישום המאפשר לך לסרוק צילומים או מסמכים ולשלוח אותם במהירות בדואר אלקטרוני לנמענים שצוינו ישירות ממדפסת HP All-in-One. תוכל להגדיר את כתובות הדואר האלקטרוני שלך, להיכנס לחשבונות שלך בעזרת קודי PIN נתונים ולאחר מכן לסרוק את המסמכים ולשלוח אותם בדואר אלקטרוני.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [סרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני](#)
- [שינוי הגדרות חשבון](#)

הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

1. הפעל 'שירותי אינטרנט'; במדפסת 'סריקה לדואר אלקטרוני'; לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת שירותי אינטרנט](#).
2. במסך 'דף הבית';, גע ב**יישומים**, ולאחר מכן גע ב**יישום סריקה לדואר אלקטרוני**.
3. במסך **ברוך הבא**, גע ב**המשך**.
4. גע ב**תיבה דואר אלקטרוני** כדי להזין את כתובת הדואר האלקטרוני שלך, ולאחר מכן גע ב**סיום**.
5. גע ב**המשך**.
6. קוד PIN יישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שהזנת. גע ב**המשך**.
7. גע ב**PIN** כדי להזין את קוד ה-PIN שלך ולאחר מכן גע ב**סיום**.
8. גע ב**שמור כתובת דואר אלקטרוני** או ב**כניסה אוטומטית**, בהתאם לאופן שבו אתה רוצה שהמדפסת תשמור את פרטי הכניסה שלך.
9. בחר את סוג הסריקה על-ידי נגיעה ב**צילום** או **מסמך**.
10. לסריקת צילומים, בחר הגדרות סריקה וגע ב**המשך**.
11. לסריקת מסמכים, המשך לשלב הבא.
11. אמת את פרטי הדואר האלקטרוני וגע ב**המשך**.
12. גע ב**סריקה לדוא"ל**.
13. גע ב**אישור** לאחר שהסריקה תושלם, ולאחר מכן גע ב**כן** כדי לשלוח הודעת דואר אלקטרוני נוספת או ב**לא** כדי לסיים.

סרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני

ניתן לסרוק לדואר אלקטרוני מלוח הבקרה או מתוכנת המדפסת של HP.

כדי לסרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני מלוח הבקרה

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
 2. במסך <אפשרויות> הבית, גע ביישומים, ולאחר מכן גע ביישום **סריקה לדואר אלקטרוני**.
 3. בתצוגת לוח הבקרה, בחר את החשבון שבו ברצונך להשתמש וגע ב**המשך**.
-
- הערה:** בחר באפשרויות **החשבון שלי לא מופיע** אם אין לך חשבון. תוצג הודעה שבה תתבקש להזין כתובת דואר אלקטרוני כדי לקבל קוד PIN.
-
4. אם תתבקש, הזן סיסמה.
 5. בחר את סוג הסריקה על-ידי נגיעה ב**צילום** או **מסמך**.
 6. לסריקת צילומים, בחר הגדרות סריקה וגע ב**המשך**.
 - לסריקת מסמכים, המשך לשלב הבא.
 7. כדי להוסיף או להסיר נמענים, גע ב**שינוי נמענים**, ולאחר שתסיים גע ב**סיום**.
 8. אמת את פרטי הדואר האלקטרוני וגע ב**המשך**.
 9. גע ב**סריקה לדוא"ל**.
 10. גע ב**אישור** לאחר שהסריקה תושלם, ולאחר מכן גע ב**כן** כדי לשלוח הודעת דואר אלקטרוני נוספת או ב**לא** כדי לסיים.

כדי לסרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני מתוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
 2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
 3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
 4. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
- בחר **שלח בדואר אלקטרוני כ-PDF** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG** כדי לפתוח את תוכנת הדואר האלקטרוני המכילה את הקובץ הסרוק כמסמך מצורף.

הערה: המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח <אפשרויות> כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#).

אם בחרת באפשרויות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסרוקת במסך התצוגה המקדימה.

שינוי הגדרות חשבון

1. במסך <אפשרויות> הבית, גע ביישומים, ולאחר מכן גע ביישום **סריקה לדואר אלקטרוני**.
 2. בחר את החשבון שאותו ברצונך להשתמש, וגע ב**שינוי**.
 3. בחר אילו הגדרות ברצונך לשנות, ופעל על-פי ההנחיות המוצגות על-גבי המסך.
- התחברות אוטו <אפשרויות>
 - שמור דוא"ל

- הסר מהרשימה
- שנה PIN
- מחר חשבון

סריקה באמצעות HP Smart

באפשרותך להשתמש באפליקציה HP Smart כדי לסרוק מסמכים או תמונות מסורק המדפסת, ובאפשרותך גם לסרוק באמצעות מצלמת ההתקן. HP Smart כולל כלי עריכה שמאפשרים לך להתאים את התמונה הסרוקה לפני השמירה או השיתוף. באפשרותך להדפיס, לשמור את הסריקות שלך באופן מקומי או באחסון הענן ולשתף אותן דרך דואר אלקטרוני, הודעת SMS, Facebook, Instagram וכדומה. כדי לסרוק באמצעות HP Smart, בצע את ההנחיות שסופקו בסעיף המתאים להלן, בהתאם לסוג ההתקן שבו אתה משתמש.

• [סרוק ממכשיר Windows 10](#)

• [סרוק ממכשיר iOS או Android](#)

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציה HP Smart כדי לסרוק מהתקן Windows 10, iOS, Android או Windows. שכן, לפרטים נוספים על השימוש באפליקציה HP Smart, עבור אל:

• **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

• **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

סרוק ממכשיר Windows 10

כדי לסרוק מסמך או צילום באמצעות סרוק המדפסת

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסרוק, כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.
2. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android או Windows 10](#).
3. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **סרוק**.
4. לחץ או הקש על סמל ההגדרות כדי לשנות את ההגדרות הבסיסיות.

 **הערה:** הקפד לבחור את מקור הקלט הנכון אם המדפסת שלך תומכת בסריקה הן ממזין המסמכים והן מזכוכית הסרוק.

5. לחץ או הקש על סמל התצוגה המקדימה כדי להציג בתצוגה מקדימה ולהתאים את התמונה, במידת הצורך.

6. לחץ או הקש על סמל הסריקה.

7. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:

• לחץ או הקש על **הוספה** כדי להוסיף מסמכים או תמונות נוספים.

• לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.

8. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל השמירה כדי לשמור אותו או לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

כדי לסרוק מסמך או צילום באמצעות מצלמת המכשיר

אם המכשיר שברשותך מצויד במצלמה, תוכל להשתמש באפליקציה HP Smart כדי לסרוק מסמך מודפס או צילום באמצעות מצלמת המכשיר. לאחר מכן תוכל להשתמש ב-HP Smart כדי לערוך, לשמור, להדפיס או לשתף את התמונה.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **מצלמה**.
3. הצב מסמך או תמונה מול המצלמה, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן העגול בתחתית המסך כדי לצלם תמונה.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
 - לחץ או הקש על **הוספה** כדי להוסיף מסמכים או תמונות נוספים.
 - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל השמירה כדי לשמור אותו או לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

כדי לערוך מסמך או צילום שנסרקו בעבר

HP Smart מספקת כלי עריכה, כגון חיתוך או סיבוב, כך שתוכל להשתמש בה כדי להתאים מסמך או צילום שנסרקו בעבר במכשיר שלך.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **ייבוא מקומי**.
3. בחר את המסמך או התמונה שברצונך להתאים, ולאחר מכן לחץ או הקש על **פתיחה**.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
 - לחץ או הקש על **הוספה** כדי להוסיף מסמכים או תמונות נוספים.
 - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על **שמירה** או **שיתוף** כדי לשמור את הקובץ או לשתף אותו עם אחרים.

סרוק ממכשיר Android או iOS

כדי לסרוק ממכשיר Android או iOS

1. פתח את HP Smart ובחר אפשרות סריקה.
 - אם תבחר לסרוק באמצעות המצלמה, המצלמה המובנית תיפתח. סרוק את התמונה או המסמך שלך באמצעות המצלמה.
 - אם תבחר לסרוק באמצעות סרוק המדפסת, לחץ על הסמל ; כדי לבחור את מקור הקלט ולשנות את הגדרות הסריקה ולאחר מכן לחץ על הסמל ;.

 **הערה:** הקפד לבחור את מקור הקלט הנכון אם המדפסת שלך תומכת בסריקה הן ממזין המסמכים והן מזכוכית הסרוק.

2. לאחר שתסיים להתאים את המסמך או הצילום הסרוקים, שמור, שתף או הדפס אותם.

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט.

מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

הערה:  כברירת מחדל, המאפיין Webscan מושבת. ניתן להפעיל מאפיין זה דרך שרת האינטרנט המשובץ.

אם אינך מצליח לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה אל מנהל הרשת שלך או אל האדם שהגדיר את הרשת.

להפעלת Webscan

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **אבטחה**, לחץ על **הגדרות מנהל מערכת**.
4. בחר **Webscan** כדי להפעיל את המאפיין Webscan.
5. לחץ על **החל**.

לסריקה באמצעות Webscan

סריקה באמצעות Webscan מציעה אפשרויות סריקה בסיסיות. לקבלת אפשרויות או פונקציות סריקה נוספות, בצע סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**.
4. לחץ על **Webscan** בחלונת הימנית, שבה הגדרות ולחץ על **התחל סריקה**.

עצה:  לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה, עליך להתקין את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה](#).

סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק את המסמכים לתבנית שביתן לערוך בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך. הדבר מאפשר לך לערוך מכתבים, קטעי עיתון ומסמכים רבים אחרים.

- [סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה](#)
- [הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה](#)

סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

בעת סריקה של מסמכים כטקסט לעריכה, פעל על-פי ההנחיות שלהלן.

לסריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה (Windows)

באפשרותך לסרוק סוגים שונים של מסמכים מודפסים בתבנית שביתן לבצע בה חיפוש ועריכה.

אם האפשרות **שמו כטקסט הניתן לעריכה (OCR)** לא מופיעה ברשימת אפשרויות הסריקה הזמינות, עליך להתקין את התוכנה מחדש ולבחור באפשרות זו.

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
4. בחר **שמור כטקסט הניתן לעריכה (OCR)** ולחץ על **סריקה**.

הערה:  המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח <code>apos;apos; סריקה; כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#). אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסורקת במסך התצוגה המקדימה.

לסריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה (OS X ו-macOS)

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. פתח את HP Scan.
3. תוכנת HP Scan ממוקמת בתיקייה **Applications/HP** ברמה העליונה של הכונן הקשיח. לחץ על הלחצן **Scan (סריקה)**. מופיעה תיבת דו-שיח ומציגה בקשה לאשר את ההגדרה מראש של התקן הסריקה ושל הגדרות הסריקה.
4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.
5. לאחר סריקת כל הדפים, בחר **Save (שמור)** מהתפריט **File (קובץ)**. מופיעה תיבת הדו-שיח **Save (שמירה)**.
6. בחר את סוג הטקסט הניתן לעריכה.

ברצוני...	בצע שלבים אלה
לחץ רק את הטקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי	בחר באפשרות TXT בתפריט המוקפץ Format (תבנית).
לחץ את הטקסט יחד עם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי	בחר באפשרות RTF בתפריט המוקפץ Format (תבנית).
חץ את הטקסט והפוך אותו באמצעות קוראי PDF לטקסט שניתן לערוך בו	בחר PDF שניתן לערוך בו חיפוש מתפריט המוקפץ Format (תבנית).

7. לחץ על **Save (שמור)**.

הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

היעזר בהנחיות הבאות כדי לוודא שהתוכנה ממירה בהצלחה את המסמכים שלך:

- **ודא שמשטח הזכוכית של הסורק או חלון מזין המסמכים נקי.**
- כתמים או אבק על-גבי משטח הזכוכית של הסורק או על החלון של מזין המסמכים עלולים למנוע מהתוכנה להמיר את המסמך לטקסט הניתן לעריכה.
- **ודא שהמסמך טעון כהלכה.**
- ודא שמסמך המקור טעון כהלכה ושהוא אינו נוטה הצידה.
- **ודא שהטקסט במסמך ברור.**
- כדי שהמרת המסמך לטקסט הניתן לעריכה תצלח, על מסמך המקור להיות ברור וביאור גבוה.
- התנאים הבאים עלולים למנוע המרה מוצלחת של המסמך:

- הטקסט במסמך המקור חלש או מעוות.
- הטקסט קטן מדי.
- מבנה המסמך מורכב מדי.
- הטקסט צפוף מדי. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה מכיל תווים חסרים או מחוברים, האותיות "רר" עלולות להופיע כ"'";.
- הטקסט נמצא על רקע צבעוני. רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמזג יותר מדי.

• **בחר את הפרופיל הנכון.**

ודא שאתה בוחר קיצור דרך או תחנה קבועה שמאפשרים סריקה כטקסט הניתן לעריכה. האפשרויות האלו משתמשות בהגדרות הסריקה על מנת למטב את האיכות של סריקה ה-OCR שלך.

Windows: השתמש בקיצורי הדרך **טקסט ניתן לעריכה (OCR)** או **שמור כ-PDF**.

OS X: השתמש בהגדרה שנקבעה מראש **מסמכים עם טקסט**.

• **שמור את הקובץ שלך בתבנית הנכונה.**

אם ברצונך לחלץ מהמסמך רק טקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי, בחר תבנית טקסט וגיל, כגון **(טקסט .txt)** או **.TXT**.

אם ברצונך לחלץ מהמסמך את הטקסט וגם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי, בחר תבנית טקסט עשיר, כגון **טקסט עשיר (.rtf)** או **RTF**, או תבנית של קובץ PDF ניתן לחיפוש, כגון **PDF שניתן לערוך בו חיפוש (.pdf)** או **PDF שניתן לערוך בו חיפוש**.

יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)

באפשרותך ליצור קיצור דרך משלך לסריקה כדי לבצע את הסריקה בקלות רבה יותר. לדוגמה, ייתכן שתצטרך לסרוק ולשמור צילומים באופן קבוע בתבנית PNG, ולא ב-JPEG.

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.

2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).

3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.

4. לחץ על **יצירת קיצור דרך חדש לסריקה**.

5. הזן שם תיאורי, בחר קיצור דרך קיים שעליו יתבסס קיצור הדרך החדש, ולאחר מכן לחץ על **יצירה**.

לדוגמה, אם אתה יוצר קיצור דרך חדש לצילומים, בחר **שמור כ-JPEG** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG**. באמצעות אפשרויות אלה תוכל לעבוד עם גרפיקה בעת סריקה.

6. שנה את ההגדרות עבור קיצור הדרך החדש בהתאם לצרכיך, ולאחר מכן לחץ על סמל השמירה מימין לקיצור הדרך.

הערה: המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה; ' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#).

שינוי הגדרות סריקה (Windows)

באפשרותך לשנות את הגדרות הסריקה לשימוש חד-פעמי או לשמור את השינויים לשימוש קבוע. הגדרות אלה כוללות אפשרויות כגון גודל וכיוון דף, רזולוציית סריקה, ניגודיות, ומיקום התיקיה עבור הסריקות ששמרת.

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.

2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).

3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
4. לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית של תיבת הדו-שיח HP Scan.
- חלונת ההגדרות המפורטות תופיע מימין. העמודה השמאלית מסכמת את ההגדרות הנוכחיות שנקבעו עבור כל מקטע. בעמודה הימנית ניתן לשנות את ההגדרות במקטע המודגש.
5. לחץ על כל מקטע בצידה השמאלי של חלונת ההגדרות המפורטות כדי לעיין בהגדרות של מקטע זה.
- באפשרותך לעיין בהגדרות ולשנות את רובן באמצעות תפריטים נפתחים.
- הגדרות מסוימות מעניקות גמישות רבה יותר באמצעות הצגת חלונת חדשה. הגדרות אלה מסומנות על-ידי + (סימן הפלוס) המופיע מימין להגדרה. עליך לקבל או לבטל את השינויים בחלונת זו כדי לחזור לחלונת ההגדרות המפורטות.
6. לאחר שתסיים לשנות את ההגדרות, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- לחץ על **סריקה**. בסיום הסריקה, תתבקש לשמור או לדחות את השינויים שביצעת בקיצור הדיון.
 - לחץ על לחצן השמירה שבצידו השמאלי של קיצור הדיון. הלחצן שומר את השינויים שביצעת בקיצור הדיון כדי שתוכל להשתמש בהם שוב בפעם הבאה. לחלופין, השינויים ישפיעו על הסריקה הנוכחית בלבד. לאחר מכן, לחץ על **סריקה**.
- [התחבר לאינטרנט כדי לקבל מידע נוסף על השימוש בתוכנת HP Scan](#). למד כיצד לבצע את הפעולות הבאות:
- להתאים אישית הגדרות סריקה, כגון סוג קובץ תמונה, רזולוציית סריקה ורמות ניגודיות.
 - לסרוק לתיקיות רשת ולכוננים בענן.
 - להציג בתצוגה מקדימה ולכוון תמונות לפני סריקה.

עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע בהצלחה העתקה וסריקה:

- שמור על משטח הזכוכית וגב המכסה נקיים. הסרוק מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.
- הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסרוק כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה וישר אותו בהתאם לסימון שבפינה האחורית השמאלית של משטח הזכוכית.
- כדי ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.
- אם ברצונך לכוון את גודל הסריקה, סוג הפלט, רזולוציית הסריקה, או סוג הקובץ, וכן הלאה, התחל את הסריקה מתוכנת המדפסת.
- כדי למנוע טקסט שגוי או חסר במסמך הסרוק, ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה.
- אם ברצונך לסרוק מסמך מרובה עמודים לקובץ אחד במקום לקבצים מרובים, התחל את הסריקה באמצעות תוכנת המדפסת במקום לבחור באפשרות **סריקה** מתצוגת המדפסת, או השתמש במזין המסמכים כדי לסרוק.

באפשרותך להשתמש במדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים, לרבות פקסים בצבע. ניתן לתזמן שליחת פקסים במועד מאוחר יותר תוך 24 שעות, ולהגדיר אנשי קשר מספר הטלפונים כדי לשלוח פקסים למספרים שאתה משתמש בהם לעתים קרובות, בקלות ובמהירות. מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך גם להגדיר מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין הגוונים הבהירים והכהים בפקסים שאתה שולח.

הערה: לפני שתתחיל לשלוח ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את המדפסת כראוי לשליחה ולקבלה של פקסים. באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת.

- [שליחת פקס](#)
- [קבלת פקס](#)
- [הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים](#)
- [שינוי הגדרות פקס](#)
- [פקס ושירותי טלפון דיגיטליים](#)
- [פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט](#)
- [שימוש בדוחות](#)
- [מידע בוסף אודות הגדרת פקס](#)

שליחת פקס

ניתן לשלוח פקס במגוון דרכים, בהתאם למצב שבו אתה נמצא או לצרכים שלך.

- [שליחת פקס רגיל](#)
- [שליחת פקס רגיל מהמחשב](#)
- [שליחת פקס מטלפון](#)
- [שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג](#)
- [שליחת פקס באמצעות זיכרון המדפסת](#)
- [שיגור פקס למספר נמנים](#)
- [שיגור פקס ב-Error Correction Mode \(מצב תיקון שגיאות\)](#)

שליחת פקס רגיל

ניתן לשלוח פקס בשחור-לבן או בצבע בעל עמוד אחד או עמודים מרובים באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

הערה: שלח פקסים המכילים עמוד אחד על-ידי הנחת מסמך המקור על משטח הזכוכית. שלח מסמכים המכילים יותר מעמוד אחד באמצעות מזין המסמכים האוטומטי.

הערה: אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים נשלחו בהצלחה, עליך להפעיל אישור פקס.

שלוחת פקס רגיל מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
3. גע ב**שלח כעת**.
4. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים המספרי או על-ידי בחירה מספר הטלפונים.

 **עצה:** כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע כמה פעמים ב-*, עד שיופיע מקף (-) על-גבי הצג.

5. גע ב  **שליחה**.

 **עצה:** כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לשליחת פקס בשחור-לבן. אם ברצונך לשלוח פקס בצבע, גע ב  (**הגדרות פקס**) כדי לשנות את צבע ברירת המחדל.

אם המדפסת מזהה מסמך מקור שטעון במזין המסמכים, היא שולחת את המסמך למספר שהזנת.

 **עצה:** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס, באפשרותך לבסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שליחת פקס רגיל מהמחשב

ניתן לשלוח פקס ישירות מהמחשב, מבלי להדפיס אותו קודם.

כדי להשתמש במאפיין זה, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל ושפונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כהלכה.

כדי לשלוח פקס רגיל מהמחשב (Windows)

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשלוח.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. מהרשימה **שמות**, בחר את המדפסת שבשמה מופיע "**fax**".
4. לשינוי הגדרות (כגון בחירת שליחת המסמך בתור פקס בשחור-לבן או בצבע), לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לאחר שינוי ההגדרות, לחץ על **אישור**.
6. לחץ על **הדפסה** או **אישור**.
7. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף עבור הנמען, שנה הגדרות נוספות עבור הפקס ולאחר מכן לחץ על **שיגור פקס**. המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשלוח את המסמך.

כדי לשלוח פקס רגיל מהמחשב (macOS ו-OS X)

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשלוח.
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. בחר את המדפסת שבשמה מופיע "**(Fax)**".
4. הזן מספר פקס או שם מרשימת 'אבשי הקשר'; שכבר כולל רשימת מספר פקס.
5. לאחר שתסיים למלא את פרטי הפקס, לחץ על **פקס**.

שליחת פקס מטלפון

באפשרותך לשלוח פקס משלוחת טלפון. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען המיועד לפני שליחת הפקס.

לשליחת פקס משלוחת טלפון

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.
3. אם הנמען עונה לטלפון, הודע לו שיקבל את הפקס במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צילי פקס. אם מכשיר פקס עונה לשיחה, תשמע צילי פקס ממכשיר הפקס המקבל.
3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
4. גע ב **שלח כעת**.
5. כשתהיה מוכן לשליחת הפקס, גע ב  **שליחה**.

עצה:  כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לשליחת פקס בשחור-לבן. אם ברצונך לשלוח פקס בצבע, גע ב  (**הגדרות פקס**) כדי לשנות את צבע ברירת המחדל.

בזמן שליחת הפקס, קו הטלפון דומם. אם ברצונך לשוחח עם הנמען במועד מאוחר יותר, הישאר על הקו עד לסיום שליחת הפקס. אם סיימת לשוחח עם הנמען, תוכל לבטל ברגע שתחל שליחת הפקס.

שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג

בעת שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג, באפשרותך לשמוע את צילי החיוג, הנחיות בטלפון או צלילים אחרים באמצעות הרמקולים במדפסת. הדבר מאפשר לך להגיב לבקשות הנשמעות במהלך החיוג ולשלוח בקצב החיוג.

עצה:  אם אתה משתמש בכרטיס חיוג ואינך מזין את מספר ה-PIN במהירות הנדרשת, המדפסת עלולה להתחיל לשלוח צילי פקס מוקדם מדי ולגרום לכך ששירות כרטיס החיוג לא יזהה את מספר ה-PIN. במקרה זה, צור איש קשר בספר הטלפונים לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך.

הערה:  ודא שעוצמת הקול מופעלת כדי שתוכל לשמוע את צליל החיוג.

לשיגור פקס באמצעות חיוג מהצג מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
3. גע ב **שלח כעת**.
4. גע ב  **שליחה**.

עצה:  כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לשליחת פקס בשחור-לבן. אם ברצונך לשלוח פקס בצבע, גע ב  (**הגדרות פקס**) כדי לשנות את צבע ברירת המחדל.

5. כשתשמע את צליל החיוג, הזן את המספר באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה של המדפסת.
6. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

עצה:  בעת השימוש בכרטיס חיוג לשליחת פקס כאשר קוד ה-PIN של כרטיס החיוג שמור כאיש קשר בספר הטלפונים, כאשר תתבקש להזין את קוד ה-PIN, גע ב-  (**ספר טלפונים**), ולאחר מכן גע ב- **ספר טלפונים מקומי** כדי לבחור את איש הקשר בספר הטלפונים שתחתיו שמרת את קוד ה-PIN.

הפקס ישוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

שליחת פקס באמצעות זיכרון המדפסת

תוכל לסרוק פקס שחור-לבן לתוך הזיכרון ולאחר מכן לשלוח את הפקס מתוך הזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה להגיע תפוס או אינו זמין זמנית. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת אותם ברגע שהיא מצליחה להתחבר למכשיר הפקס המקבל. לאחר שהמדפסת סורקת את העמודים לזיכרון, ניתן מיד להסיר את מסמכי המקור ממגש הזנת המסמכים או ממשטח הזכוכית של הסורק.

 **הערה:** ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.

לשליחת פקס באמצעות זיכרון המדפסת

1. **ודא ששיטת סריקה ופקס מופעלת.**
 - א. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
 - ב. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
 - ג. גע בשיטת **סריקה ופקס** כדי להפעיל אותה.
 2. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.
 3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
 4. גע ב**שלח כעת**.
 5. השתמש בלוח המקשים המספרי להזנת מספר הפקס.
- לחלופין, גע ב-  (**ספר טלפונים**), ולאחר מכן גע ב- **ספר טלפונים מקומי** או **היסטוריית שיחות** כדי לבחור מספר או קבוצה שאליהם ברצונך לחייג.
6. גע ב **שיגור פקס**.
- המדפסת סורקת את מסמכי המקור לתוך הזיכרון ומשגרת את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.

שיגור פקס למספר נמענים

ניתן לשלוח פקס לנמענים רבים על-ידי יצירת קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים, המורכבת משני נמענים נפרדים או יותר.

לשליחת פקס לנמענים רבים באמצעות קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
 2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
 3. גע ב**שלח כעת**.
 4. גע ב-  (**ספר טלפונים**), ולאחר מכן גע ב **ספר טלפונים מקומי**.
 5. גע ב-  ובחר  (**קבוצה**) כדי לעבור לספר הטלפונים של הקבוצה.
 6. גע בשם הקבוצה שאליה ברצונך לשלוח את המסמך.
 7. גע ב **שיגור פקס**.
- המדפסת שולחת את המסמכים לכל המספרים בקבוצה שבחרת.

 **עצה:** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שיגור פקס ב-Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות)

מצב תיקון שגיאות (EMC) מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור מחדש את החלקים הבעייתיים. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **מופעל**. כבה את EMC רק אם הוא מוביל להגדלה משמעותית של חשבון הטלפון, ואם אתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון מצומצם יותר.

אם אתה מכבה את ECM (מצב תיקון השגיאות):

- איכות ומהירות שידור הפקסים משוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **מהירות** מוגדרת באופן אוטומטי ל **בינונית**.
- לא תוכל עוד לשגר הודעות פקס צבעוניות או לקבלן.

לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גלול אל **מצב תיקון שגיאות** כדי לגעת באפשרות זו כדי להפעיל או להשבית את המאפיין.

קבלת פקס

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תבטל את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל), המדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי לאחר מספר הצלולים שצוינו בהגדרה **מספר צלולים למענה**. (הגדרת ברירת המחדל של **מספר צלולים למענה** היא חמישה צלולים).

אם מתקבל פקס בגודל Legal או גדול יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין **הקטנה אוטומטית**, המדפסת מדפיסה את הפקס על-גבי שני עמודים.

הערה: אם אתה מעתיק מסמך תוך כדי קבלת פקס, הפקס יישמר בזיכרון המדפסת עד לסיום ההעתקה.

- [קבלת פקס באופן ידני](#)
- [הגדר פקס גיבוי](#)
- [הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו](#)
- [העברת פקסים למספר אחר](#)
- [הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים](#)
- [חסימת מספרי פקס בלתי רצויים](#)

קבלת פקס באופן ידני

במהלך שיחת טלפון, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשלוח לך פקס בעודך מחובר. באפשרותך להרים את האפרכסת כדי לדבר או להקשיב לצלילי פקס.

ניתן לקבל פקסים באופן ידני מטלפון המחובר ישירות למדפסת (ביציאה 2-EXT).

לקבלת פקס באופן ידני

1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.

3. הגדר את האפשרות **מספר צלולים למענה** למספר גבוה כדי שתוכל לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שמהדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
4. אם אתה משוחח בטלפון עם השולח כעת, הנחה אותו ללחוץ על **שלח** במכשיר הפקס שלו.
5. כשיישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות.
 - א. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** , גע ב**שליחה וקבלה**, ולאחר מכן גע ב**קבל כעת**.
 - ב. לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.

הגדר פקס גיבוי

בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את המדפסת כך שתאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה במדפסת, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.

להגדרת פקס גיבוי מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע ב **הגדרות** .
3. גע ב **העדפות** .
4. גע ב**גיבוי קבלת פקס**.
5. גע בהגדרה הרצויה.

מופעל הגדרת ברירת המחדל. כאשר Backup fax (פקס גיבוי) הוא מופעל , המדפסת מאחסנת את כל הפקסים שמתקבלים בזיכרון. פונקציה זו מאפשרת לך להדפיס מחדש עד 30 מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון.	הערה: כאשר זיכרון המדפסת מתמלא, היא מחליפה את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מלא בפקסים שלא הודפסו, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות. הערה: אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.
במצב שגיאה בלבד המצב גורם למדפסת לאחסן פקסים בזיכרון רק אם קיים מצב שגיאה שמונע מהמדפסת להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת) המדפסת ממשיכה לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש זיכרון פנוי. (אם הזיכרון מלא, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.) כאשר מצב השגיאה נפתר, הפקסים המאוחסנים בזיכרון מודפסים באופן אוטומטי ולאחר מכן נמחקים מהזיכרון.	כבוי פקסים לעולם אינם מאוחסנים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שתרוצה לבטל את פקס גיבוי למטרות אבטחה. אם מתרחש מצב שגיאה המונע מהמדפסת להדפיס (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת), המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.

הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו

הפקסים שהתקבלו ושלא הודפסו, שמורים בזיכרון.

הערה: לאחר שהזיכרון מתמלא, המדפסת לא תקבל פקסים חדשים עד שתדפיס או תמחק את הפקסים מהזיכרון. ייתכן שתרוצה גם למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי בטיחות או פרטיות.

באפשרותך להדפיס מחדש עד 30 מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש את הפקסים אם איבדת את העותק של ההדפס האחרון שלך.

להדפסה חוזרת של פקסים בזיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת נייר**.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .

3. גע בהדפסה חוזרת.

הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחורונים מודפסים תחילה וכן הלאה.

4. גע כדי לבחור פקס, ולאחר מכן גע בהדפסה.

אם ברצונך להפסיק את ההדפסה מחדש של פקסים מהזיכרון, גע ב X (ביטול).

העברת פקסים למספר אחר

באפשרותך להגדיר את המדפסת להעברת הפקסים למספר פקס אחר. כל הפקסים מועברים בשחור-לבן, בין אם המקור שנשלח שחור-לבן או לא.

HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שלח פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר.

להעברת פקסים מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.

2. גע ב **הגדרות**.

3. גע ב **העדפות**.

4. גע בהעברת פקסים לנמען נוסף.

5. גע בהלאה - הדפסה והעברה כדי להדפיס ולהעביר את הפקס, או בחר הלאה - העברה כדי להעביר את הפקס.

 **הערה:** אם המדפסת לא מסוגלת להעביר את הפקס למכשיר הפקס המיועד (לדוגמה, אם הוא אינו מופעל), המדפסת מדפיסה את הפקס. אם הגדרת את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, מודפס גם דוח שגיאה.

6. כאשר תתבקש, הזן את מספר מכשיר הפקס המיועד לקבלת הפקסים המועברים, ולאחר מכן גע ב **סיום**. הזן את המידע הדרוש עבור כל אחת מבקשות ההזנה שלהלן: תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום.

7. העברת פקסים מופעלת. גע ב- **אישור** כדי לאשר.

אם המדפסת נכבית כאשר מוגדרת העברת פקסים, המדפסת שומרת את ההגדרה ומספר הטלפון של העברת הפקסים. כאשר המדפסת מופעלת שוב, ההגדרה של העברת הפקסים היא עדיין **מופעל**.

 **הערה:** באפשרותך לבטל העברת פקסים על-ידי בחירת **כבוי מתפריט העברת פקסים**.

הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים

ההגדרה **הקטנה אוטומטית** קובעת את אופן הפעולה של המדפסת כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל נייר הטעון. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם תכונה זו מושבתת, המידע שאינו נכנס לעמוד הראשון, מודפס על-גבי עמוד שני. **הקטנה אוטומטית** שימושית בעת קבלת פקס שגודל יותר מגודל Letter/A4 כאשר במגש ההזנה טעון נייר בגודל Letter/A4.

להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.

2. גע ב **הגדרות**.

3. גע ב **העדפות**.

4. גלול אל **הקטנה אוטומטית** וגע באפשרות זו כדי להפעיל או להשבית את המאפיין.

חסימת מספרי פקס בלתי רצויים

אם אתה רשום כמנוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק שירותי הטלפון, תוכל לחסום מספרי פקס מסוימים כך שהמדפסת לא תקבל פקסים ממספרים אלה. כאשר מתקבלת שיחת פקס בכנסת, המדפסת משווה את המספר לרשימת מספרי פקס הזבל כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם למספר ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס לא יתקבל. (המספר המרבי של מספרי פקס שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם).

הערה: מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם מאפיין זה לא נתמך במדינה/אזור שלך, האפשרות **חסימת פקס זבל** לא מופיעה בתפריט **העדפות**.

הערה: אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימת שיחות מזוהות, ההנחה היא שהמשתמש לא הצטרף לשירות ' שיחה מזוהה ' של חברת הטלפונים.

ניתן לחסום מספרי פקס מסוימים על-ידי הוספתם לרשימת פקס זבל, לבטל את החסימה של מספרים אלה על-ידי הסרתם מהרשימה ולהדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.

להוספת מספר לרשימת פקס הזבל

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גע ב **חסימת פקס זבל**.
5. גע ב-  **(סימן חיבור)**.
6. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - כדי לבחור מספר פקס לחסימה מתוך רשימת היסטוריית השיחות, גע ב-  **(היסטוריית שיחות)**.
 - הזן ידנית מספר פקס לחסימה, וגע ב **בהוסף**.

הערה: ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכתורת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.

להסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גע ב **חסימת פקס זבל**.
5. גע במספר שברצונך להסיר ולאחר מכן גע ב **בהסר**.

להדפסת רשימת פקס זבל

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **דוחות**.
3. גע ב **הדפסת דוחות פקס**.
4. גע ב **דוח פקס זבל**.
5. גע ב **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים

באפשרותך להגדיר מספרי פקס שאתה משתמש בהם לעתים קרובות כאנשי קשר בספר הטלפונים. מאפיין זה מאפשר לך לחייג למספרים אלה במהירות באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

עצה:  בנוסף ליצירה ולניהול של אנשי קשר בלוח הטלפונים מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך להשתמש גם בכלים הזמינים במחשב, כגון תוכנת המדפסת של HP ושרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).

- [יצירה ועריכה של איש קשר בספר הטלפונים](#)
- [יצירה ועריכה של קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים](#)
- [מחיקת אנשי קשר מספר הטלפונים](#)

יצירה ועריכה של איש קשר בספר הטלפונים

באפשרותך לשמור מספרי פקס כאנשי קשר בספר הטלפונים.

להגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **ספר טלפונים**.
3. גע ב-  **(סימן פלוס)** כדי להוסיף איש קשר.
4. גע ב**שם**, ולאחר מכן הקלד את השם של איש הקשר בספר הטלפונים, ולאחר מכן גע ב **סיום**.
5. גע ב**מספר פקס**, ולאחר מכן הזן את מספר הפקס של איש הקשר בספר הטלפונים, ולאחר מכן גע ב **סיום**.

הערה:  הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

6. גע ב**הוספה**.

לשינוי פרטי אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **ספר טלפונים**.
3. גע באיש הקשר בספר הטלפונים שאת פרטיו ברצונך לערוך.
4. גע ב**שם** וערוך את השם של איש הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב **סיום**.
5. גע ב**מספר פקס** וערוך את מספר הפקס של איש הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב **סיום**.

הערה:  הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

6. גע ב **סיום**.

יצירה ועריכה של קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

באפשרותך לשמור קבוצות מספרי פקס כקבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים.

הערה: לפני שתוכל ליצור קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים, יש ליצור תחילה איש קשר אחד לפחות בספר הטלפונים.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **ספר טלפונים**, ולאחר מכן גע ב ובחר (**קבוצה**) כדי לעבור לספר הטלפונים של הקבוצה.
3. גע ב- (**סימן פלוס**) כדי להוסיף קבוצה.
4. גע ב **שם**, ולאחר מכן הזן את שם הקבוצה, ולאחר מכן גע ב **סיום**.
5. גע ב **מספר החברים**, בחר את אנשי הקשר מספר הטלפונים שברצונך לכלול בקבוצה זו, ולאחר מכן גע ב **בחר**.
6. גע ב **ביצירה**.

לשינוי פרטים של קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **ספר טלפונים**, ולאחר מכן גע ב ובחר (**קבוצה**) כדי לעבור לספר הטלפונים של הקבוצה.
3. גע בקבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים שאת פרטיה ברצונך לערוך.
4. גע ב **שם** וערוך את השם של קבוצת אנשי הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב **סיום**.
5. גע ב **מספר החברים**.
6. אם ברצונך להוסיף איש קשר לקבוצה, גע ב- (**סימן הפלוס**). גע בשם של איש קשר, ולאחר מכן גע ב **בחר**.

הערה: אם ברצונך להסיר איש קשר מהקבוצה, גע בשמו של איש הקשר כדי לבטל את הבחירה בו.

7. גע ב **סיום**.

מחיקת אנשי קשר מספר הטלפונים

ניתן למחוק אנשי קשר או קבוצת אנשי קשר מספר הטלפונים.

כדי למחוק אנשי קשר מספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **ספר טלפונים**.
3. גע בשם של איש הקשר שברצונך למחוק מספר הטלפונים.
4. גע ב **מחק**.
5. גע ב **כן לאישור**.

כדי למחוק קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **ספר טלפונים**, ולאחר מכן גע ב ובחר (**קבוצה**) כדי לעבור לספר הטלפונים של הקבוצה.
3. גע בשם של איש הקשר שברצונך למחוק מספר הטלפונים.
4. גע ב **מחק**.
5. גע ב **כן לאישור**.

שינוי הגדרות פקס

לאחר השלמת השלבים שמתוארים ב־< a href="#">מזריח לתחילת העבודה; שצורף למדפסת, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.

- [הגדרת כותרת הפקס](#)
- [הגדרת מצב המענה \(מענה אוטומטי\)](#)
- [קביעת מספר צלצולים לפני המענה](#)
- [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#)
- [הגדרת סוג חיוב](#)
- [הגדרת אפשרויות חיוב חוזר](#)
- [הגדרת מהירות הפקס](#)
- [הגדרת עוצמת הקול של הפקס](#)

הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שנשלח. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות תוכנת המדפסת של HP. ניתן גם להגדיר את כותרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת, כפי שמתואר להלן.

הערה: בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

הגדרה או שינוי של כותרת הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **כותרת פקס**.
4. הזן את המידע שלך או של החברה ולאחר מכן גע ב **סיום**.
5. הזן את מספר הפקס, ולאחר מכן גע ב **סיום**.

הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם המדפסת עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך שהמדפסת תענה לפקסים **באופן אוטומטי**. המדפסת עונה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך לקבל פקסים **באופן ידני**. עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות או שהמדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

להגדרת מצב המענה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **מענה אוטומטי** כדי להפעיל או לכבות מאפיין זה.

עצה: תוכל לגשת למאפיין זה גם על-ידי לחיצה על  (לחצן **מצב פקס**) ב־< a href="#">לוח המחוונים;.

קביעת מספר צלולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **מענה אוטומטי**, תוכל להגדיר את מספר הצלולים שאחריו ההתקן יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

ההגדרה **מספר צלולים למענה** חשובה אם לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת מחובר גם משיבון, מפני שרצוי שהמשיבון יענה לשיחות לפני המדפסת. מספר הצלולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלולים למענה עבור המשיבון.

לדוגמה, הגדר את המשיבון למספר קטן של צלולים ואת המדפסת למספר הצלולים המרבי. (המספר המרבי של צלולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהתקנה זו, המשיבון עונה לשיחה והמדפסת מנסה את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת.

לקביעת מספר צלולים לפני המענה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **מספר צלולים למענה**.
4. גע כדי לבחור במספר הצלולים.
5. גע ב **סיום**.

שינוי דפוס צלול המענה לצלול מובחן

חברות טלפונים רבות מציעות מאפיין של צלול מובחן המאפשר קיום מספר של מספרי טלפון על אותו הקו. לאחר ההירשמות כמנוי לשיחות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלול ספציפי.

אם אתה מחבר את המדפסת לקו בעל צלול מובחן, בקש מחברת הטלפון שלך להקצות דפוס צלול אחד לשיחות קוליות ודפוס אחר לשיחות פקס. HP ממליצה לך לבקש צלול כפול או משולש עבור מספרי פקס. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.

עצה: ניתן גם להשתמש במאפיין <apos>איתור דפוס הצלול<apos>; בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס.

אם לא נרשמת כמנוי לשיחות צלול מובחן, השתמש בברירת המחדל של דפוס הצלול, כלומר **כל הצלולים הסטנדרטיים**.

הערה: המדפסת אינה יכולה לקבל פקסים אם מספר הטלפון העיקרי נמצא בשימוש.

לשינוי דפוס הצלול למענה עבור צלול מובחן

1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
2. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת מצב המענה \(מענה אוטומטי\)](#).
3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
4. גע בלחצן **הגדרות** ולאחר מכן בחר **העדפות**.
5. גע ב **צלול מובחן**.
6. גע בדפוס צלול אחד ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם אתה משתמש במרכזייה מקומית שדפוס הצלול בה שונים עבור שיחות פנימיות וחיצוניות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיצוני.

הגדרת סוג חיוג

בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר מצב חיוג צלילים או מצב חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של המפעל היא **צלילים**. אל תשנה הגדרה זו אלא אם ידוע לך שקו הטלפון שלך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

הערה: האפשרויות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.

הגדרת סוג החיוג

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **סוג החיוג**.
4. גע לבחירת **צלילים** או **מתקפים**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם למדפסת לא הייתה אפשרות לשלוח את הפקס משום שמכשיר הפקס המקבל לא ענה או היה תפוס, המדפסת מנסה לחייג שוב בהתבסס על ההגדרות עבור אפשרויות החיוג החוזר. השתמש בהליך הבא להפעלה או לכיבוי של האפשרויות:

- **חיוג חוזר למספר תפוס:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מתקבל אות תפוס. ברירת המחדל היא **מופעל**.
- **חיוג חוזר באין מענה:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם אין מענה במכשיר הפקס המקבל. ברירת המחדל היא **כבוי**.
- **חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת תבצע חיוג מחדש באופן אוטומטי אם הייתה בעיה בהתחברות למכשיר הפקס המקבל. חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור פועל רק בעת שליחת פקסים מהזיכרון. ברירת המחדל היא **מופעל**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **חיוג חוזר אוטומטי**.
4. גע ב **חיוג חוזר למספר תפוס**, ב **חיוג חוזר באין מענה**, או ב **חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור** כדי להפעיל או לכבות מאפיין זה.

הגדרת מהירות הפקס

באפשרותך להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור פקסים וקבלתם.

אם תשתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX (רשת טלפונים פרטית)
- פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP)
- שירות ISDN

אם אתה נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש ב **מהירות** נמוכה יותר. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירויות הפקס האפשריות.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 bps)	מהירה
v.17 (14400 bps)	בינונית
v.29 (9600 bps)	איטית

להגדרת מהירות הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **מהירות**.
4. גע לבחירת אפשרות.

הגדרת עוצמת הקול של הפקס

ניתן לשנות את עוצמת הקול של צלילי הפקס.

להגדרת עוצמת הקול של הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **עוצמת קול של פקס**.
4. גע כדי לבחור **חלש**, **חזק** או **כבוי**.

 **עצה:** תוכל לגשת למאפיין זה גם על-ידי לחיצה על  (לחצן **מצב פקס**) ב:apos'לוח המחוונים'.

פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- DSL: שירות קו מנוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
- PBX: מערכת רשת טלפונים פרטית (PBX).
- ISDN: רשת דיגיטלית לשירותים משולבים.
- VoIP: שירות טלפון בעלות במוכה המאפשר לך לשלוח ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP).

לקבלת מידע נוסף, ראה [פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט](#).

מדפסות HP מתוכננות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אבולוגיים מסורתיים. אם אתה נמצא בסביבת טלפון דיגיטלי (כגון ADSL/DSL, PBX או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש במסננים או בממירים מסוג דיגיטלי-לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים.

 **הערה:** חברת HP אינה ערבה לתאימות המדפסת לכל קו או ספק של שירותים דיגיטליים, לפעולתה בכל סביבה דיגיטלית או לתאימותה לכל ממיר דיגיטלי לאנלוגי. תמיד מומלץ לדון ישירות עם חברת הטלפון באפשרויות ההגדרה הנכונות על סמך השירותים שהיא מספקת.

פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט

ייתכן שתוכל להירשם כמבוי לשירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשלוח ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP).

להלן אינדיקציות לכך שאתה משתמש בכל הנראה בשירות VoIP:

- חייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס.
- יש לך תיבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

הערה: באפשרותך לשלוח ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור קו טלפון ליציאה בשם "LINE-1" במדפסת. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים וגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפונים שלך.

עצה: לעתים קרובות קיימת הגבלת תמיכה בשליחת פקסים וגילה במערכות טלפון של פרוטוקול אינטרנט. אם אתה נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס נמוכה יותר או להשבית את מצב תיקון השגיאות (ECM) בפקס. עם זאת, אם תשבית את ה-ECM, לא תוכל לשלוח ולקבל פקסים בצבע.

אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע נוסף.

שימוש בדוחות

באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל. ניתן גם להדפיס דוחות מערכת באופן ידני כנדרש; דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי על המדפסת.

כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפיס דוח רק אם קיימת בעיה בשליחה או בקבלה של פקסים. הודעת אישור המציינת את פקס נשלח בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל פעולת פקס.

הערה: אם הדוח של איכות ההדפסה אינו קריא, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה או מהתוכנה Software. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#).

הערה: התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה.

הערה: ודא שראשי ההדפסה והמחסניות במצבים במצב טוב והותקנו כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה [עבודה עם מחסניות](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת דוחות אישור פקסים](#)
- [הדפסת דוחות שגיאה של פקס](#)
- [הדפסה והצגה של יומן הפקס](#)
- [מחיקת יומן הפקס](#)
- [הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה](#)
- [הדפסת דוח שיחה מזהה](#)
- [הצגת היסטוריית השיחות](#)

הדפסת דוחות אישור פקסים

באפשרותך להדפיס דוח אישור בעת שליחת פקס או בעת שליחה או קבלה של כל פקס. הגדרת ברירת המחדל היא **הפעלה (שליחת פקס)**. כאשר אפשרות זו מושבת, הודעת אישור מוצגת לזמן קצר בלוח הבקרה לאחר שליחה וקבלה של כל פקס.

הפעלת תכונת אישור פקסים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **דוחות** וב **אישור פקס**.
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

מופעל (שיגור פקס)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר.
מופעל (קבלת פקס)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל.
מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל.
כבוי	לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.

כדי לכלול תמונה של הפקס בדוח

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **דוחות** וב **אישור פקס**.
4. גע ב **מופעל (שיגור פקס)** או ב **מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים)**.
5. גע ב **אישור פקס עם תמונה**.

הדפסת דוחות שגיאה של פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת המדפסת כך שתדפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

להגדרת המדפסת להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **דוחות** ולאחר מכן גע ב **דוחות שגיאות פקס**.
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

מופעל (שיגור פקס)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת שידור. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
מופעל (קבלת פקס)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת קבלה.
מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת פקס.
כבוי	לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.

הדפסה והצגה של יומן הפקס

באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ושוגרו מהמדפסת.

להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **דוחות**.
3. גע ב **הדפסת דוחות פקס**.
4. גע ב **30 הפעולות האחרונות ביומני הפקס**.
5. גע ב **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

מחיקת יומן הפקס

מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.

למחיקת יומן הפקסים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**, ולאחר מכן גע ב **בכלים**.
3. גע ב **בניקוי היומנים/הזיכרון של הפקס**.

הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה

הדוח פעולת הפקס האחרונה מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה שהתרחשה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.

להדפסת דוח פעולת הפקס האחרונה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **דוחות**.
3. גע ב **הדפסת דוחות פקס**.
4. גע ב **יומן פעולות אחרונות**.
5. גע ב **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת דוח שיחה מזהה

ניתן להדפיס רשימה של שיחות מזהות של מספרי פקס.

להדפסת דוח היסטוריית שיחה מזהה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **דוחות**.
3. גע ב **הדפסת דוחות פקס**.
4. גע ב **דוח שיחה מזהה**.
5. גע ב **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

הצגת היסטוריית השיחות

ניתן להציג רשימה של כל השיחות שבוצעו מהמדפסת.

הערה: לא ניתן להדפיס את היסטוריית השיחות.



1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב**שלח כעת**.
3. גע ב  (**ספר טלפונים**).
4. גע ב  (**היסטוריית שיחות**).

מידע נוסף אודות הגדרת פקס

לאחר השלמת כל השלבים ב'אפשרויות להשתמש באשף הגדרת הפקס (Windows) או בתוכנית השירות HP Utility (OS X) שיסייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. תוכל לגשת אל כלים אלה באמצעות תוכנת המדפסת של HP. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.

סעיף זה כולל הוראות להגדרת המדפסת כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציווד ושירותים אחרים שעשויים להיות בשימוש באותו קו הטלפון.



עצה: כמו כן, באפשרותך להשתמש באשף הגדרת הפקס (Windows) או בתוכנית השירות HP Utility (OS X) שיסייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. תוכל לגשת אל כלים אלה באמצעות תוכנת המדפסת של HP. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת העברת פקסים \(מערכות טלפון מקביליות\)](#)
- [בדיקת הגדרות הפקס](#)

הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)

לפני שתתחיל בהגדרת המדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים, ברו איזו מערכת טלפון נמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההוראות להגדרת הפקס משתנות במערכות טלפון טוריות או מקביליות:

- אם אינך רואה את המדינה/אזור שלך בטבלה, כנראה שאתה משתמש במערכת טלפון טורית. במערכת טלפון טורית, סוג המחבר בציווד הטלפון המשותף (מודמים, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ליציאה "2-EXT" במדפסת. במקום זאת, כל הציווד חייב להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר.

הערה:  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם לשימוש במדינה/אזור שלך.

- אם המדינה/אזור שלך מופיעים בטבלה, כנראה שיש לך מערכת טלפון מקבילית. במערכת טלפון מקבילית, יש לך אפשרות לחבר ציווד טלפון משותף לקו הטלפון באמצעות היציאה "2-EXT" בגב המדפסת.

הערה:  אם אתה משתמש במערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה שתחבר כבל טלפון דו-גידי לשקע הטלפון שבקיר.

טבלה 5-1 מדינות אזוריים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
אינדונזיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית
סינגפור	ספרד	טייוואן

תאילנד	ארה"ב	ונצואלה
וייטנאם		

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילית או טורית), בדוק עם חברת הטלפונים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד](#)
- [אפשרות א': קו פקס בפרד \(ללא שיחות קוליות\)](#)
- [אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL](#)
- [אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN](#)
- [אפשרות ד': קו פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון](#)
- [אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים](#)
- [אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי](#)
- [אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב \(ללא שיחות קוליות\)](#)
- [אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב](#)
- [אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון](#)
- [מקרה י': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון](#)
- [אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי](#)

בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי לבצע פעולות פקס בהצלחה, עליך לדעת את סוג הציוד והשירותים (אם ישנם) המשתפים את אותו קו טלפון עם המדפסת. הדבר חשוב משום שיתכן שתצטרך לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות למדפסת, וייתכן שגם תצטרך לשנות כמה הגדרות פקס לפני שתוכל לבצע פעולות פקס בהצלחה.

1. קבע אם מרכזת הטלפון שלך היא טורית או מקבילית.

לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת העברת פקסים \(מערכות טלפון מקביליות\)](#).

א. מרכזת טלפון טורית.

ב. מערכת טלפון מקבילית - עבור לשלב 2.

2. בחר את שילוב הציוד והשירותים שמתמשים יחד בקו הפקס.

- DSL: שירות קו מנזר דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
- PBX: מרכזת טלפונים פרטית (PBX).
- ISDN: מערכת של רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).
- שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים מספק מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.
- שיחות קוליות: שיחות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס במדפסת.
- מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של המדפסת. אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:

- האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
- האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
- האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?

- משיבון: משיבון המשיב לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש לשיחות פקס במדפסת.
- שירות דואר קולי: מנוי לדואר קולי שמספקת חברת הטלפון באותו מספר המשמש לשיחות פקס במדפסת.

3. מתוך הטבלה הבאה, בחר את השילוב של ציוד ושירותים הרלוונטי להגדרות המשרד או הבית שלך. לאחר מכן חפש את הגדרות הפקס המומלצות. הוראות צעד-אחר-צעד כלולות לכל מקרה בסעיפים הבאים.



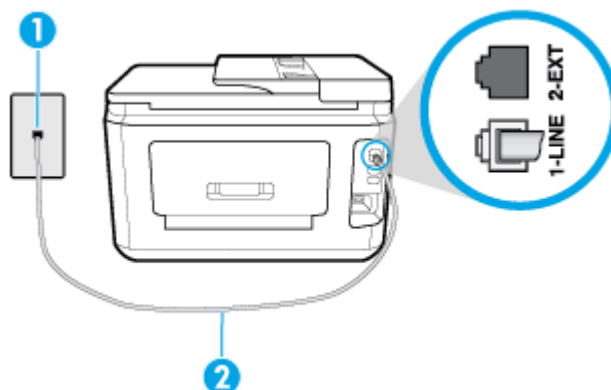
הערה: אם התצורה הקיימת בבית או במשרד שלך אינה מתוארת בסעיף זה, התקן את המדפסת כפי שהיית מתקין טלפון אבולוגי רגיל. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר ואת הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

הגדרות פקס מומלצות	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס						
	DSL	PBX	שירות צלצול מובחן	שיחות קוליות	מודם חיוג במחשב	משיבון	שירות דואר קולי
אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)							
אפשרות ב': קו פקס המדפסת עם DSL	✓						
אפשרות ג': קו פקס המדפסת עם מערכת טלפון מסוג ISDN או קו PBX		✓					
אפשרות ד': קו פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון			✓				
אפשרות ה': קו משותף לשיחות ולפקסים				✓			
אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי				✓			✓
אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)					✓		
אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב				✓	✓		
אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון				✓		✓	
מקרה י': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון				✓	✓	✓	
אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי				✓	✓		✓

אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו טלפון נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



1	שקע הטלפון בקיר.
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת עם קו פקס נפרד

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

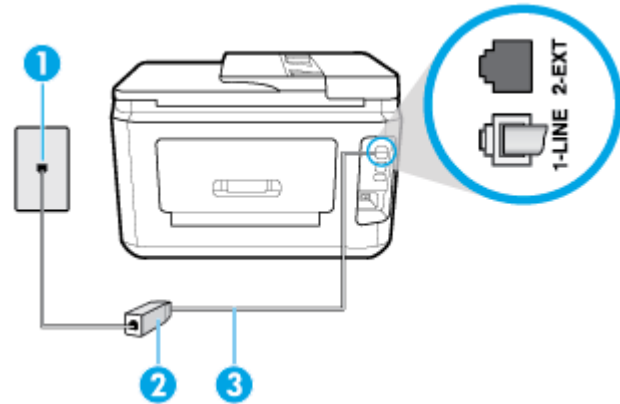
4. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילוי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אפשרות ב':: הגדרת המדפסת עם DSL

אם אתה משתמש בשירות DSL באמצעות חברת הטלפון, ואינך מחבר ציוד אחר למדפסת, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול להפריע למדפסת, כך שהמדפסת יכולה לנהל תקשורת כראוי עם קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

הערה: אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות המדפסת.



1	שקע הטלפון בקיר.
2	מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על-ידי ספק שירות ה-DSL.
3	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת עם DSL

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון למסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

ייתכן שתצטרך להשיג חוטי טלפון נוספים לתצורה זו.

3. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.
 4. בצע בדיקת פקס.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הצידוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ג':: הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקדד לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף של PBX או ISDN, חבר את המדפסת ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.



הערה: מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. לדוגמה, ייתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ופקס מקבוצה 3 ויציאה אחרת למספר מטרות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס או טלפון במתאם ISDN, נסה להשתמש ביציאה הרב תכליתית. היא עשויה להיות מסומנת בתווית "multi-combi" או בתווית דומה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).



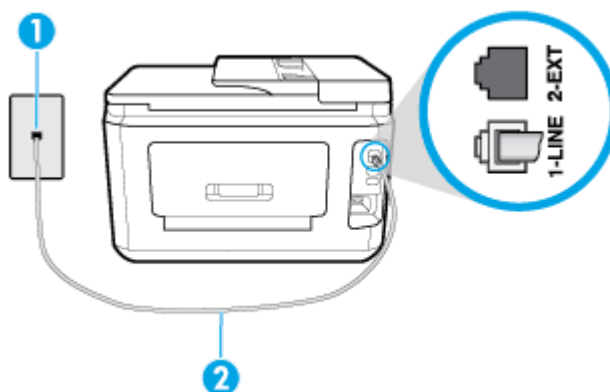
הערה: מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל לשיחה ממתינה המופעל כברירת מחדל. הצליל לשיחה ממתינה מפריע לשידורי פקס ולא ניתן לשגר או לקבל פקסים באמצעות המדפסת. עיין בתיעוד שצורף למערכת הטלפון מסוג PBX לקבלת הוראות לכיבוי הצליל לשיחה ממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיג מספר הפקס.
 - ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות D'apos; פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מנוי באמצעות חברת הטלפון לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור 3-5 מראה המדפסת מאחור



1	שקע הטלפון בקיר.
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

לחיבור המדפסת לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.



הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. שנה את הגדרת **צלצול מובחן** שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.



הערה: כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לענות לכל דפוס הצלצול. אם לא תגדיר את **צלצול מובחן** להתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, המדפסת עלולה לענות לשיחות קוליות ולשיחות פקס גם יחד, או לא לענות כלל.

עצה: ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול'; בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#).

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

5. בצע בדיקת פקס.

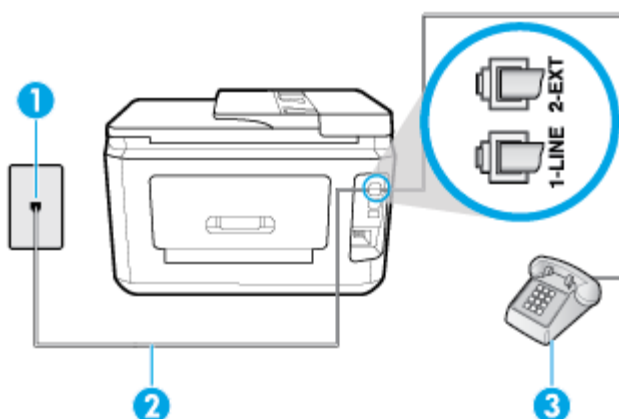
המדפסת עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (ההגדרה **צלצול מובחן**) לאחר מספר הצלצולים שבחרת (ההגדרה **מספר צלצולים למענה**). המדפסת מתחילה לפלוט צילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות 'קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור 4-5 מראה המדפסת מאחור



1	שקע הטלפון בקיר.
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
3	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
	טלפון (אופציונלי).

חיבור המדפסת לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:

- אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

- אם יש ברשותך מערכת טלפון טורית, תוכל לחבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.

3. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

4. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

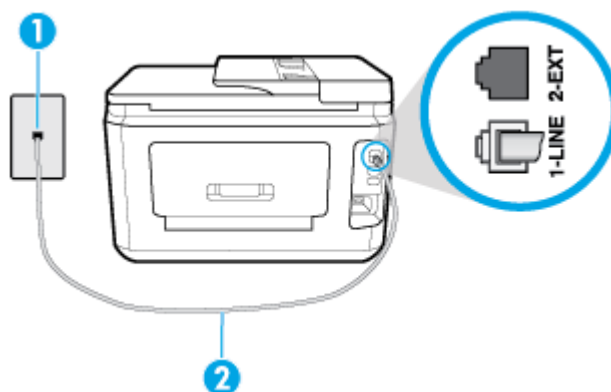
אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מבוז לשירות תא קולי של חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

איור 5-5 מראה המדפסת מאחור



1	שקע הטלפון בקיר.
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

להגדרת המדפסת עם תא קולי

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

3. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס כנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

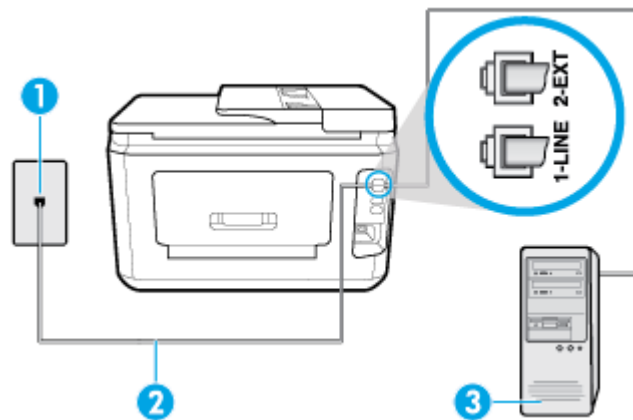
הערה: אם יש ברשותך מודם חיוג למחשב, מודם זה משתף את קו הטלפון עם המדפסת. לא ניתן להשתמש במודם ובמדפסת במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- [התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב](#)
- [להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג למחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את המדפסת.

איור 5-6 מראה המדפסת מאחור



1	שקע הטלפון בקיר.
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
3	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
	מחשב עם מודם.

להתקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרות קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

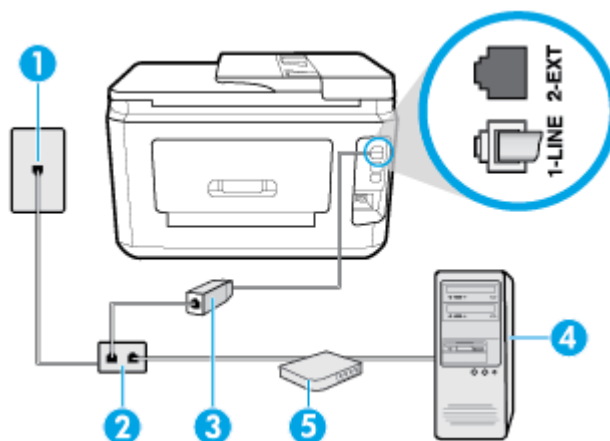
7. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשליחת פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.



1	שקע הטלפון בקיר.
2	מפצל מקבילי.
3	DSL/ADSL.
	חבר קצה אחד של חוט הטלפון ליציאת 1-LINE שבגב המדפסת. חבר את הקצה השני של החוט למסנן DSL/ADSL. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
4	מחשב.
5	מודם ADSL/DSL במחשב.

הערה: עליך לרכוש מפצל מקבילי. מפצל מקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.

איור 5-7 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק ה-DSL שלך.
2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון למסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת LINE-1 בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.
 4. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.
 5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.
 6. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ח: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

- [קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב](#)
- [קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

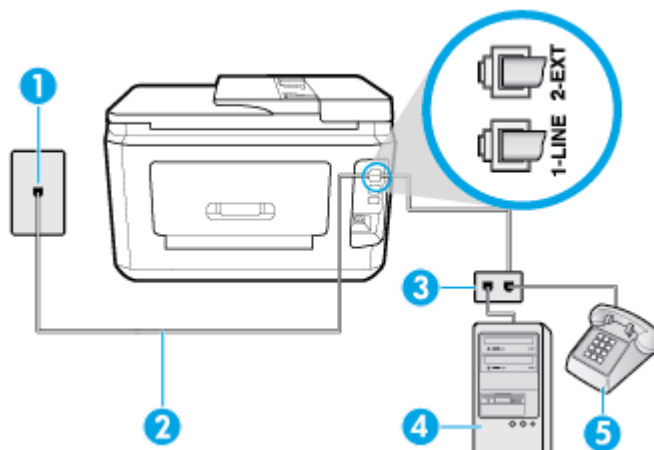
קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות פקס ושיחות קוליות, היעזר בהוראות הבאות כדי להגדיר את הפקס. יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה: אם המחשב כולל יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי הכולל שתי יציאות RJ-11 בחלקו הקדמי ותקע בחלקו האחורי.)

איור 5-8 דוגמה למפצל מקבילי





1	שקע הטלפון בקיר.
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
3	מפצל מקבילי.
4	מחשב עם מודם.
5	טלפון.

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" (פלט) בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה כזה, המדפסת לא תוכל להבחין בין פקסים לשיחות קוליות; אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לה לפני המדפסת. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

7. בצע בדיקת פקס.

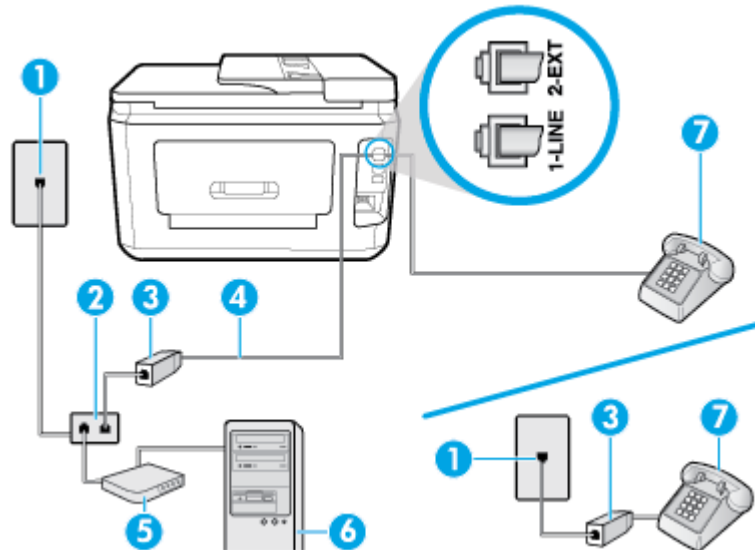
אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס שולח, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

השתמש בהוראות הבאות אם המחשב שלך מצויד במודם DSL/ADSL



1	שקע הטלפון בקיר.
2	מפצל מקבילי.
3	DSL/ADSL.
4	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
5	מודם ADSL/DSL.
6	מחשב.
7	טלפון.

הערה: עליך לרכוש מפצל מקבילי. מפצל מקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.

איור 5-10 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק ה-DSL שלך.

הערה: יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון למסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. בצע בדיקת פקס.

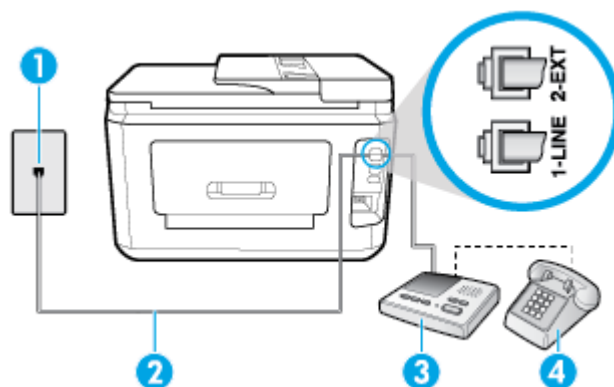
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור 5-11 מראה המדפסת מאחור



1	שקע הטלפון בקיר.
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
3	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
4	משיבון.
4	טלפון (אופציונלי).

להתקנת המדפסת עם קו/פקס משותף עם משיבון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
 2. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.
 - הערה:** אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילי הפקס הנשמעים בעת שליחת פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.
 3. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
 - הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
 4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בגב המשיבון.
 - הערה:** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.
 5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 6. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלצולים.
 7. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).
 8. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילי פקס. אם מזהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציווד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

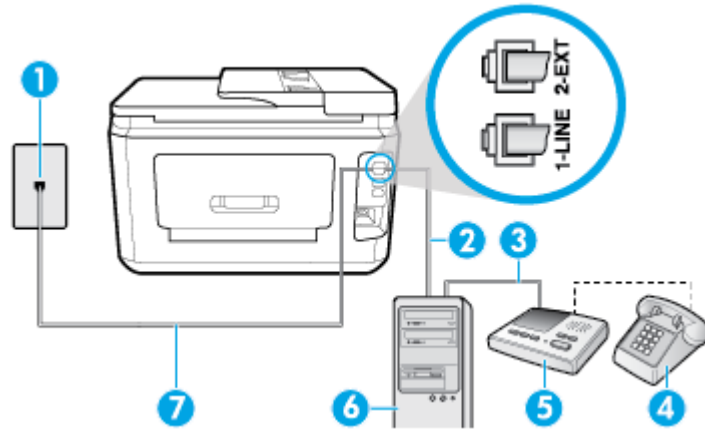
מקרה J: קו/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון

- אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיבון מחוברים לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.
- הערה:** הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- [קו/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון](#)
- [קו/קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון](#)

קו/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון

- יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.
- הערה:** אם המחשב כולל יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי הכולל שתי יציאות RJ-11 בחלקו הקדמי ותקע בחלקו האחורי).



1	שקע הטלפון בקיר.
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב.
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב.
4	טלפון (אופציונלי).
5	משיבון.
6	מחשב עם מודם.
7	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת "OUT" בגב המחשב (מודם החיוג של המחשב).
4. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בגב המשיבון.

הערה: אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון וגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

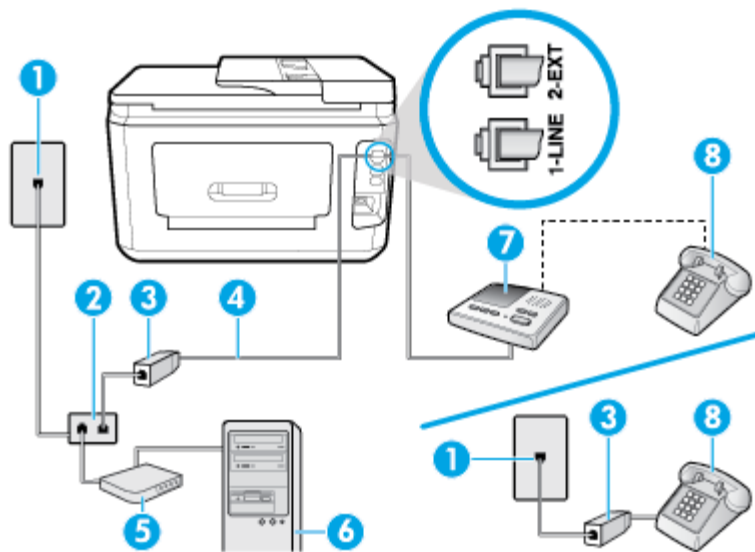
הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

7. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
8. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלצולים.
9. שנה את ההגדרה של **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי המוצר. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).
10. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילי פקס. אם מזוהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון



1	שקע הטלפון בקיר.
2	מפצל מקבילי.
3	DSL/ADSL.
4	חוט טלפון מחובר ליציאת 1-LINE בגב המדפסת.
5	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.
6	מודם DSL/ADSL.
7	מחשב.
8	משיבון.
9	טלפון (אופציונלי).

הערה: עליך לרכוש מפצל מקבילי. מפצל מקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL/ADSL מספק ה-DSL/ADSL שלך.

הערה: יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון למסנן ה-DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.

הערה: אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שליחת פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת.

הערה: המספר המרבי של צלצולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מבטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזוהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צילילי פקס, יופסק ביטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, אתה משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מבני לשיחות תא קולי דרך חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: אין באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש לך שירות תא דואר באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני, פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי במקום זאת, פנה אל חברת הטלפון שלך כדי להירשם לשיחות צלצול מובחן או לקבל קו טלפון נפרד לשליחת פקסים.

הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס אם אתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

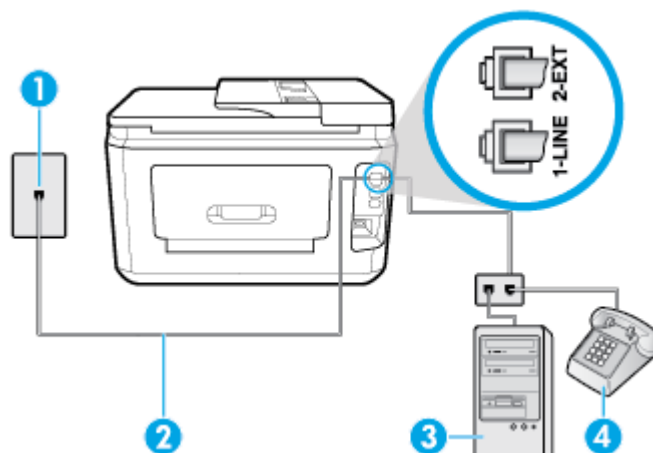
- אם המחשב כולל יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי הכולל שתי יציאות RJ-11 בחלקו הקדמי ותקע בחלקו האחורי.)

איור 5-15 דוגמה למפצל מקבילי



- אם המחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את המדפסת כמתואר להלן:

איור 5-16 מראה המדפסת מאחור



1	שקע הטלפון בקיר.
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם.
4	טלפון.

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" (פלט) בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס בכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

בדיקת הגדרות הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את מצב המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הדברים הבאים:

- בדיקת חומרת הפקס

- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת

- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה

- בדיקת צליל חיוג

- בדיקת קו טלפון פעיל

- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלה, עיין בדוח לקבלת מידע על אופן הטיפול בבעיה ובצע את הבדיקה שוב.

לבדיקת הגדרות הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.

2. ודא שהמחסניות מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.

3. בחלקו העליון של המסך, גע בכוטיסייה או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'אם; לוח המחווים; , ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).

4. גע ב **הגדרות הפקס**.

5. גע ב **כלים**, ולאחר מכן גע ב**הפעלת בדיקת פקס**.

המדפסת מציגה את מצב הבדיקה על-גבי התצוגה ומדפיסה דוח.

6. סקור את הדוח.

- אם הבדיקה עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחת פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרה ריקה או לא נכונה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בעת תפעולו.

- אם הבדיקה נכשלה, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

6 שירותי אינטרנט

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מהם שירותי אינטרנט?
- הגדרת שירותי אינטרנט
- שימוש בשירותי אינטרנט
- הסרת שירותי אינטרנט

מהם שירותי אינטרנט?

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מותאמי אינטרנט שיסייעו לך לגשת במהירות לאינטרנט, לגשת למסמכים ולהדפיס אותם במהירות רבה יותר ובפחות טרחה – וכל זאת ללא שימוש במחשב.

הערה: כדי שתוכל להשתמש במאפייני אינטרנט אלה, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט (באמצעות כבל Ethernet או חיבור אלחוטי). אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

HP ePrint

- **HP ePrint** הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצת למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את שירותי אינטרנט. במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דוא"ל, תוכל להדפיס מכל מקום, באמצעות **HP ePrint**.

הערה: תוכל להירשם לחשבון ב- [HP Connected](#) (ייתכן שאינו זמין בכל המדינות/האזורים), ולהיכנס כדי לקבוע את הגדרות ePrint.

לאחר פתיחת חשבון ב- [HP Connected](#) (ייתכן שאינו זמין בכל המדינות/האזורים), באפשרותך להיכנס כדי לראות את מצב העבודות ב- **HP ePrint**, לנהל את התור של מדפסת **HP ePrint**, לבדוק מי יכול להשתמש בחשבון הדוא"ל **HP ePrint** של המדפסת שלך כדי להדפיס, ולקבל עזרה עבור **HP ePrint**.

יישומי הדפסה

- יישומי הדפסה מאפשרים לך לסרוק את המסמכים שלך ולאחסן אותם באופן דיגיטלי באינטרנט, לגשת לתוכן ולשתף אותו ולבצע פעולות נוספות.

הגדרת שירותי אינטרנט

לפני שתגדיר את שירותי אינטרנט, ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור לרשת אתרנט או לרשת אלחוטית.

להגדרת שירותי אינטרנט, השתמש באחת מהשיטות הבאות:

להגדרת שירותי אינטרנט באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. בחלקו העליון של המסך, גע בכרטיסייה או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את [שירותי אינטרנט](#); המחווה, ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב **הגדרות שירותי אינטרנט**.

3. גע ב קבל כדי לאשר את קבלת תנאי השימוש ב'אשר'; שירותי אינטרנט; ולהפוך אותם לזמינים.

4. במסך שמופיע, גע ב-OK כדי לאפשר למדפסת לחפש עדכוני מוצר באופן אוטומטי.

הערה: אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. אם מוצג המסך **אפשרויות עדכון המדפסת**, בחר באחת האפשרויות.

6. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

להגדרת שירותי אינטרנט באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

2. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט**.

3. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.

4. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

הערה: כשקיימים עדכונים זמינים, המדפסת תוריד ותתקין אותם באופן אוטומטי, ולאחר מכן תופעל מחדש.

הערה: אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

להגדרת שירותי אינטרנט; באמצעות תוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).

2. בחלון המוצג, לחץ לחיצה כפולה על **הדפסה, סריקה ופקס** ולאחר מכן בחר באפשרות **דף הבית של המדפסת (EWS)** תחת 'הדפסה'; דף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ) נפתח.

3. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט**.

4. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.

5. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

הערה: כשקיימים עדכונים זמינים, המדפסת תוריד ותתקין אותם באופן אוטומטי, ולאחר מכן תופעל מחדש.

הערה: אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

6. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

שימוש בשירותי אינטרנט

סעיף זה מתאר כיצד להשתמש ב'אשר'; שירותי אינטרנט; ולהגדיר אותם.

• [HP ePrint](#)

• [יישומי הדפסה](#)

כדי להשתמש ב **HP ePrint** , בצע את השלבים הבאים:

- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד שברשותך תומך בחיבור לאינטרנט ובשימוש בדואר אלקטרוני.
- הפעל 'שירותי אינטרנט'; במדפסת'; לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת שירותי אינטרנט](#).

עצה: לקבלת מידע נוסף על ניהול והגדרת התצורה של הגדרות **HP ePrint** ועל המאפיינים החדשים ביותר, בקר באתר [HP Connected](#) (ייתכן שאתר זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים).

להדפסת מסמכים באמצעות HP ePrint

1. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.
2. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה ולאחר מכן צרף את הקובץ שברצונך להדפיס.
3. הזן את כתובת הדואר האלקטרוני של **HP ePrint** בשדה "אל", ולאחר מכן בחר באפשרות לשליחת ההודעה.

הערה: אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות "אל" או "עותק". שרת ה **HP ePrint** אינו מקבל עבודות הדפסה אם מצוינות כתובות דואר אלקטרוני רבות.

לאיתור כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים'; ולאחר מכן גע ב-  (**HP ePrint**).
2. גע ב**הדפסת מידע**. המדפסת מדפיסה דף מידע הכולל את קוד המדפסת והוראות בנוגע להתאמה אישית של כתובת הדואר האלקטרוני.

לכיווי HP ePrint

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים'; גע ב-  (**HP ePrint**), ולאחר מכן גע ב-  (**הגדרות שירותי אינטרנט'**).
2. גע ב **HP ePrint** ולאחר מכן גע ב- **כבוי**.

הערה: להסרת כל שירותי האינטרנט, ראה [הסרת'שירותי אינטרנט'](#).

יישומי הדפסה

יישומי הדפסה מאפשרים לך לסרוק את המסמכים שלך ולאחסן אותם באופן דיגיטלי באינטרנט, לגשת לתוכן ולשתף אותו ולבצע פעולות נוספות.

לישומי הדפסה

1. במסך 'דף הבית'; גע ב **יישומים**.
2. גע ביישום ההדפסה שבהו ברצונך להשתמש.

עצה: 

- כדי לקבל מידע נוסף אודות יישומי הדפסה נפרדים וכדי להוסיף, להגדיר תצורה או להסיר יישומי הדפסה, בקר באתר www.hpconnected.com (HP Connected). ייתכן שאתר זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים.
- בנוסף, ניתן להשביט יישומים מ-EWS. כדי לעשות זאת, פתח את EWS (ראה [שרת אינטרנט משובץ](#)), לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט** והשבת את ההגדרה; או לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, ובחר את האפשרות הרצויה בדף **הגדרות מנהל מערכת**.

הסרת שירותי אינטרנט;

היעזר בהנחיות הבאות כדי להסיר את שירותי אינטרנט.

להסרת שירותי אינטרנט; באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. בחלקו העליון של המסך, גע בכרטיסייה או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את ;אם לוח המחוונים; , גע ב- (HP ePrint), ולאחר מכן גע ב- (הגדרות שירותי אינטרנט).
 2. גע בהסרת שירותי אינטרנט.
- ### להסרת שירותי אינטרנט; באמצעות שרת האינטרנט המשובץ
1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
 2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט** במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**.
 3. לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט**.
 4. לחץ על **כן** להסרת שירותי האינטרנט מהמדפסת.

7 עבודה עם מחסניות

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מהמדפסת, עליך לבצע מספר נוהלי תחזוקה פשוטים.

עצה: אם אתה מתקשה בהערכת מסמכים, עיין ב**בעיות בהדפסה**.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע על המחסניות ועל ראש ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשווערים](#)
- [החלפת המחסניות](#)
- [הזמנת מחסניות](#)
- [אחסון חומרי הדפסה מתכלים](#)
- [אחסון מידע אבנימי אודות השימוש](#)
- [מידע על אחריות למחסניות](#)

מידע על המחסניות ועל ראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות HP ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ההוראות במדריך זה מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- אחסן את כל המחסניות במאזרים המקוריים האטומים עד שתזדקק להן.
- הקפד לכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15°-35° צלזיוס או 59°-95° פרנהייט).
- בקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.
- אם אתה משנע את המדפסת, כדי למנוע נזילת דיו מהמדפסת או נזק אחר שעלול לקרות לה, פעל לפי ההוראות הבאות:
 - הקפד לכבות את המדפסת על-ידי לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי). טרם ניתוקה של המדפסת מהחשמל, יש להמתין עד לרגע שבו אין רעשי תנועה פנימיים.
 - ודא שהמחסניות מותקנות.
 - יש לשנע את המדפסת כשהיא מונחת בצורה שטוחה; אין להניחה על הצד, על חלקה האחורי, הקדמי או העליון.

זהירות: HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר חסרות בה מחסניות.

הערה:  מדפסת זו אינה מיועדת לשימוש עם מערכות הזנת דיו רצופה. כדי לחדש את ההדפסה, הסר את מערכת הזנת הדיו הרצופה והתקן מחסניות מקוריות (או תואמות) של HP.

הערה:  מדפסת זו מיועדת לשימוש עם מחסניות דיו עד שיתרוקנו. מילוי מחסניות לפני שיתרוקנו עלול לגרום לכשלים במדפסת. אם מחסנית מתרוקנת, הכנס מחסנית חדשה (מקורית של HP או תואמת) כדי להמשיך בהדפסה.

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

ניתן לבדוק את רמות הדיו המוערכות בתוכנה של המדפסת או בלוח הבקרה של המדפסת.

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת

▲ בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים'; ולאחר מכן גע ב- (דיו) כדי לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים.

הערה: התראות ומחווים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחליף מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות עד שתבקש לעשות זאת.

הערה: אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

הערה: הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחוריי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסניות שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/go/inkusage.

החלפת המחסניות

הערה: לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#).

אם עדיין אין ברשותך מחסניות חלופיות עבור המדפסת, עיין בסעיף [הזמנת מחסניות](#).

הערה: בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

הערה: לא כל המחסניות זמינות בכל המדינות/אזורים.

זהירות: HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר חסרות בה מחסניות.

להחלפת המחסניות

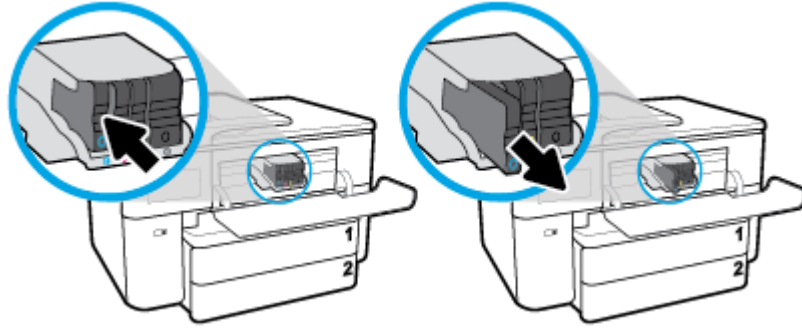
1. ודא שהמדפסת מופעלת.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות.

הערה: המתן עד שגורת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

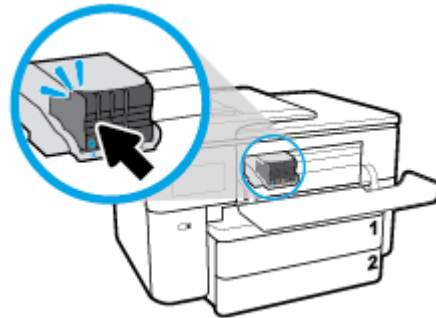


3. לחץ על החלק הקדמי של המחסנית כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הוצא אותה מהחריץ.

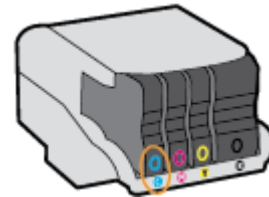


4. הוצא את המחסנית החדשה מאריזתה.

5. היעזר באותיות הצבעוניות והחלק את המחסנית לחריץ הריק עד שתתייצב היטב בחריץ.



ודא שהאות הצבעוני המופיעה על-גבי המחסנית תואמת לזו של החריץ.



6. חזור על שלבים 3 עד 5 עבור כל מחסנית שברצונך להחליף.

7. סגור את דלת הגישה של המחסניות.

הזמנת מחסניות

להזמנת מחסניות, עבור אל www.hp.com. (בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד). הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע על הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, תוכל לבקר בדף www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע על רכישת מוצרי HP במדינה\אזור שבהם אתה נמצא.

השתמש רק במחסניות חלופיות בעלות מספר מחסנית שזהה למספר המחסנית שאתה מחליף. מספר המחסנית מופיע במקומות הבאים:

- בשרת האינטרנט המשובץ, לחץ על הכרטיסייה **כלים** ולאחר מכן לחץ על **מד מפלס דיו במחסנית תחת מידע אודות המוצר**. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
- בדוח מצב המדפסת (עיין ב-[הבנת דוחות המדפסת](#)).

- בתווית של המחסנית שאתה מחליף.
- על גבי מדבקה בתוך המדפסת. פתח את דלת הגישה למחסניות כדי לאתר את המדבקה.

הערה: מחסנית ה-Setup שכלולה במארז של המדפסת אינה זמינה לרכישה בנפרד.

אחסון חומרי הדפסה מתכלים

ניתן להשאיר את המחסניות במדפסת לפרקי זמן ממושכים. עם זאת, על מנת להבטיח תקינות מיטבית של המחסנית, הקפד לכבות את המדפסת כהלכה כאשר אינה בשימוש.

לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).

אחסון מידע אנונימי אודות השימוש

מחסניות HP שבמדפסת זו מכילות שבב זיכרון שמסייע בהפעלת המדפסת. בנוסף, שבב זיכרון זה מאחסן מידע אנונימי מוגבל על השימוש במדפסת, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: מספר העמודים שהודפסו באמצעות המחסנית, כיסוי ממוצע לעמוד, תדירות ההדפסה, מצבי ההדפסה שנעשה בהם שימוש.

מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מדפסות עתידיות שיענו על צורכי ההדפסה של לקוחותנו. הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחסנית אינם מכילים מידע שניתן לעשות בו שימוש כדי לזהות לקוח או משתמש במחסנית או את המדפסת שברשותם.

HP אוספת דגימה של שבבי הזיכרון ממחסניות שהוחזרו לתוכנית להחזרת מוצרים ולמיחזור ללא תשלום של HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). שבבי הזיכרון הנאספים מזגימות אלה נקראים ונלמדים על מנת לשפר מדפסות עתידיות של HP. ייתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחסנית תהיה גישה לנתונים אלה.

לכל צד שלישי שברשותו המחסנית עשויה להיות גישה למידע האנונימי שעל גבי שבב הזיכרון. אם אתה מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להביא את השבב למצב לא פעיל. עם זאת, לאחר שהבאת את שבב הזיכרון למצב לא פעיל, לא ניתן יהיה להשתמש במחסנית במדפסת של HP.

אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

להשבת פונקציית המידע על השימוש

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחווני';; ולאחר מכן גע ב- (הגדרות).
2. גע ב 'העדפות', ולאחר מכן גע ב**בשמו מידע אנונימי על השימוש** כדי להשבית את המאפיין.

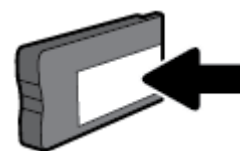
הערה: להפעלת פונקציית המידע אודות השימוש, שחזר את ברירות המחדל של היצרן. לפרטים נוספים על שחזור ברירות מחדל, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירות מחדל](#).

הערה: באפשרותך להמשיך להשתמש במחסנית במדפסת של HP אם תכבה את היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במחסנית נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לה. אחריות זו לא מכסה מחסניות דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המדפסת מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM, מופיע על-גבי המדפסת כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP עבור המדפסת, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בדף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ או EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית](#)
- [שינוי הגדרות רשת](#)
- [שימוש ב-Wi-Fi Direct](#)

הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפני שתתחיל](#)
- [הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך](#)
- [חבר את המדפסת באמצעות האפליקציה HP Smart](#)
- [שינוי סוג החיבור](#)
- [בדיקת החיבור האלחוטי](#)
- [הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת](#)

הערה: אם אתה נתקל בבעיות בחיבור המדפסת, ראה [בעיות ברשת ובחיבור](#).

עצה: לקבלת מידע נוסף על הגדרה ושימוש במדפסת באופן אלחוטי, בקר במרכז ההדפסה האלחוטית של HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

לפני שתתחיל

ודא את הפרטים הבאים לפני שתתחיל בהגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית:

- המדפסת אינה מחוברת לרשת באמצעות כבל אתרנט.
- הרשת האלחוטית מוגדרת ופועלת בצורה תקינה.
- המדפסת והמחשבים שמשתמשים במדפסת נמצאים באותה רשת (רשת משנה).

הערה: בזמן חיבור המדפסת, ייתכן שתבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID) וסיסמת אלחוט.

- שם הרשת האלחוטית הוא שם הרשת האלחוטית שלך.
- סיסמת האלחוט מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלחוטית שלך ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלחוטית שלך עשויה להשתמש במשפט-סיסמה WPA או במפתח WEP.

אם לא שינית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהגדרת את הרשת האלחוטית שלך, אתה עשוי למצוא אותם במקרים מסוימים בגב או בצד הכתב האלחוטי.

אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת או את סיסמת האבטחה, או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לכתב האלחוטי. אם עדיין אין באפשרותך למצוא מידע זה, פנה אל מנהל המערכת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך

השתמש ב־Windows; אשף הגדרת הרשת האלחוטית; או ב־macOS; הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi; בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.

הערה: לפני שתמשיך, עיין ברשימה בכתובת [לפני שתתחיל](#).

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את Windows; לוח המחוונים; ולאחר מכן גע ב־ (הגדרות).
 2. גע ב־ (הגדרות).
 3. גע בהגדרות אלחוט.
 4. גע באשף הגדרת הרשת האלחוטית או בהגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi.
 5. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.
- אם אתה משתמש במדפסת עם סוג אחר של חיבור, כגון חיבור USB, פעל בהתאם להוראות המפורטות ב־שינוי סוג החיבור כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית.

חבר את המדפסת באמצעות האפליקציה HP Smart

כדי להגדיר באמצעות האפליקציה HP Smart

באפשרותך להשתמש ב-HP Smart כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך. אפליקציית HP Smart נתמכת ב-iOS, ב-Android ובהתקני Windows. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס](#), לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10.

1. אם אתה משתמש בהתקן נייד של iOS או Android, רדא ש-Bluetooth מופעל. (HP Smart משתמשת ב-Bluetooth כדי להפוך את תהליך ההתקנה למהיר וקל יותר בהתקנים ניידים של iOS ו-Android.)

הערה: HP Smart משתמשת ב-Bluetooth עבור הגדרת המדפסת בלבד. הדפסה באמצעות Bluetooth אינה נתמכת.

2. פתח את האפליקציה HP Smart.
3. **Windows:** במסך הבית, לחץ או הקש על **הגדרת מדפסת חדשה** ובצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להוסיף מדפסת לרשת שלך.
- iOS/Android:** במסך הבית, הקש על סימן הפלוס ולאחר מכן הקש על **Add Printer** (הוסף מדפסת). בצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להוסיף מדפסת לרשת שלך.

שינוי סוג החיבור

לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP וחיבור המדפסת למחשב או לרשת, באפשרותך להשתמש בתוכנה כדי לשנות את סוג החיבור (לדוגמה, מחיבור USB לחיבור אלחוטי).

הערה: חיבור כבל אתרנט משבית את יכולת האלחוט של המדפסת.

למעבר מחיבור אתרנט לחיבור אלחוטי (Windows)

1. נתק את כבל האתרנט מהמדפסת.
2. הפעל את Windows; אשף הגדרת הרשת האלחוטית; או ב־macOS; הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi; בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית שלך.

למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית (Windows)

לפני שתמשיך, עיין ברשימה בכתובת [לפני שתתחיל](#).

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. לחץ על **כלים**.
3. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
4. בחר **המרת חיבור USB לחיבור אלחוטי של המדפסת**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

למעבר מחיבור USB או אתרנט לחיבור אלחוטי (macOS ו-OS X)

1. נתק כל כבל USB או אתרנט מהמדפסת.
2. החזר את המדפסת להגדרות ברירת המחדל של הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל](#).
3. הורד את הגרסה העדכנית ביותר של HP Easy Start מהכתובת hp.com.123.
4. כדי לחבר את המדפסת, פתח את HP Easy Start ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי להחליף מחיבור USB לרשת אלחוטית באמצעות האפליקציה HP Smart (במחשב Windows 10)

1. לפני שתמשיך, ודא שהמחשב והמדפסת שברשותך עומדים בדרישות הבאות:
 - המדפסת שלך מחוברת כעת למחשב שלך באמצעות USB.
 - המחשב שלך אינו מחובר כעת לרשת אלחוטית.
2. פתח את האפליקציה HP Smart. לקבלת מידע על אופן פתיחת האפליקציה במחשב Windows 10, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10](#).
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

 **עצה:** אם ברצונך לבחור מדפסת אחרת, לחץ על סמל המדפסת בסרגל הכלים בצדו השמאלי של המסך ובחר **בחירת מדפסת שונה** כדי להציג את כל המדפסות הזמינות.

4. לחץ על **מידע נוסף** כאשר אתה רואה את ההודעה "הפוך את ההדפסה לקלה יותר על-ידי חיבור המדפסת שלך באופן אלחוטי" בראש דף הבית של האפליקציה.

 קבל מידע נוסף על מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#). בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.

למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB או חיבור אתרנט (Windows)

- חבר את כבל ה-USB או את כבל האתרנט למדפסת.

למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB (macOS ו-OS X)

1. פתח את **העדפות מערכת**.
2. לחץ על **מדפסות וסורקים**.
3. בחר את המדפסת שברשותך בחלונית הימנית ולחץ בתחתית הרשימה. בצע אותה פעולה עבור רשומת פקס, אם רשומה כזו קיימת עבור החיבור הנוכחי.
4. חבר כבל USB למחשב ולמדפסת.
5. לחץ על **+** מתחת לרשימת המדפסות מצד שמאל.

6. בחר את מדפסת ה-USB החדשה מתוך הרשימה.
7. בחר את שם דגם המדפסת שברשותך מהתפריט המוקפץ **שימוש**.
8. לחץ על **הוסף**.

בדיקת החיבור האלחוטי

הדפס את דוח בדיקת הרשת האלחוטית לקבלת מידע אודות החיבור האלחוטי של המדפסת. דוח בדיקת הרשת האלחוטית מספק מידע אודות מצב המדפסת, כתובת החומרה (MAC) וכתובת ה-IP. אם קיימת בעיה בחיבור האלחוטי או אם ניסיון החיבור האלחוטי נכשל, דוח בדיקת הרשת האלחוטית מספק גם פרטי אבחון. אם המדפסת מחוברת לרשת, דוח הבדיקה יציג פרטים אודות הגדרות הרשת.

להדפסת דוח בדיקת האלחוט

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כדי לפתוח את **אפשרויות המחשבים**; גע ב-**רשת** (לחצן אלחוט), ולאחר מכן גע ב-**הגדרות**.
2. גע ב**המדפסת דוחות**.
3. גע ב**דוח בדיקת האלחוט**.

הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

נורית האלחוט הכחולה בלוח הבקרה של המדפסת דולקת כאשר יכולת האלחוט של המדפסת מופעלת.

הערה: חיבור כבל אתרנט למדפסת משבית באופן אוטומטי את יכולת האלחוט ומכבה את נורית האלחוט.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כדי לפתוח את **אפשרויות המחשבים**; גע ב-**רשת** (לחצן אלחוט), ולאחר מכן גע ב-**הגדרות**.
2. גע ב**הגדרות אלחוט**.
3. גע בלחצן הדו-מצבי ליד **אלחוט** כדי להפעיל או להשבית אותו.

הערה: אם המדפסת מעולם לא הייתה מוגדרת להתחבר לרשת אלחוטית, הפעלת יכולת האלחוט תפעיל את **אפשרויות הגדרות הרשת האלחוטית**; באופן אוטומטי.

שינוי הגדרות רשת

בלוח הבקרה של המדפסת, תוכל להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי של המדפסת ולבצע מגוון פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות הצגה ושינוי של הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, והפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט.

זהירות: הגדרות הרשת מוצגות לנכויותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, אל תשנה הגדרות מסוימות (כגון מהירות קישור, הגדרות IP והגדרות חומת אש).

להדפסת הגדרות רשת

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כדי לפתוח את **אפשרויות המחשבים**; גע ב-**רשת** (אלחוט) או ב-**אתרנט** (אתרנט) כדי להציג את מסך מצב הרשת. גע ב**הדפסת פרטים** כדי להדפיס את דף תצורת הרשת.
- בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את **אפשרויות המחשבים**; גע ב-**הגדרות** (הגדרות), ולאחר מכן גע ב**דוח תצורת רשת**.

כדי להגדיר את מהירות הקישור

באפשרותך לשנות את המהירות שבה עוברים הכתובים ברשת. ברירת המחדל היא **אוטומטי**.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחווים'; גע ב-⚙️ (**הגדרות**), ולאחר מכן גע ב**הגדרות רשת**.
2. גע ב**הגדרות אתרנט**.
3. בחר **הגדרות מתקדמות**.
4. גע ב**מהירות קישור**.
5. גע באפשרות המתאימה לחומרת הרשת שלך.

לשינוי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **אוטומטי**, המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. אם אתה משתמש מתקדם וברצונך לשנות הגדרות שונות (כגון כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל), תוכל לעשות זאת באופן ידני.

עצה: ⚡ לפני הגדרת כתובת IP ידנית, מומלץ לחבר תחילה את המדפסת לרשת באמצעות מצב 'אוטומטי'; פעולה זו מאפשרת לכתב להגדיר את תצורת המדפסת יחד עם הגדרות נחוצות אחרות כגון מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחדל וכתובת DNS.

זהירות: ⚠ היזהר בעת הקצאה ידנית של כתובות IP. אם תזין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, וכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחווים'; גע ב-⚙️ (**הגדרות**), ולאחר מכן גע ב**הגדרות רשת**.
2. גע ב**הגדרות אתרנט** או ב**הגדרות אלחוט**.
3. גע באפשרות **הגדרות מתקדמות**.
4. גע ב**הגדרות IP**.
5. מופיעה הודעה שמזהירה ששינוי כתובת ה-IP מסיר את המדפסת מהרשת. גע ב- **אישור** להמשיך.
6. לשינוי ההגדרות באופן ידני, גע ב**ידני** (סטטי), ולאחר מכן הזן את המידע המתאים עבור ההגדרות הבאות:
 - **IP Address (כתובת IP)**
 - **מסיכת רשת משנה**
 - **שער ברירת מחדל**
 - **כתובת DNS**
7. הזן את השינויים, ולאחר מכן גע ב **סיום** .
8. גע ב **אישור** .

שימוש ב-Wi-Fi Direct

עם Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מטלפון חכם, ממחשב לוח או מהתקן אחרי התומך באלחוט— מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.

הנחיות לשימוש ב-Wi-Fi Direct

- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
- אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP.

אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, התחבר תחילה אל Wi-Fi Direct, ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר **אלחוטי** כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.

– אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

- ודא שה-Wi-Fi Direct עבור המדפסת מופעל.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור Wi-Fi Direct.
- ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct כשהמדפסת מחוברת גם למחשב באמצעות כבל USB או לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
- לא ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.

להפעלת Wi-Fi Direct

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחווניים'; ולאחר מכן גע ב-Wi-Fi Direct.

2. גע ב (הגדרות).

3. אם בתצוגה מופיע ש-Wi-Fi Direct נמצא במצב **כבוי**, גע ב-Wi-Fi Direct ולאחר מכן הפעל אותו.

עצה: בנוסף, ניתן להפעיל את Wi-Fi Direct משרת האינטרנט המשובץ. לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

שינוי שיטת החיבור

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחווניים'; ולאחר מכן גע ב-Wi-Fi Direct.

2. גע ב (הגדרות).

3. גע **שיטת חיבור** ולאחר מכן בחר **אוטומטית** או **ידנית**.

- אם בחרת באפשרות **אוטומטית** במהלך הגדרת Wi-Fi Direct במדפסת, ההתקן הנייד מתחבר למדפסת באופן אוטומטי.
- אם בחרת באפשרות **ידנית** במהלך הגדרת Wi-Fi Direct במדפסת, אשר את החיבור בתצוגת המדפסת או הזן את קוד ה-PIN של המדפסת בהתקן הנייד שלך. קוד ה-PIN מסופק על-ידי המדפסת כאשר נעשה ניסיון להתחבר.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט עם תמיכה ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת את הגרסה העדכנית ביותר של יישום ה-Plugin של HP Print Service בהתקן הנייד שברשותך.

הערה: אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. הפעל את Wi-Fi Direct בהתקן הנייד שברשותך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.
3. בהתקן הנייד, בחר מסמך מאפליקציה שתומכת בהדפסה, ולאחר מכן בחר את אפשרות הדפסת המסמך. תופיע רשימה של מדפסות זמינות.
4. מרשימת המדפסות הזמינות, בחר את השם של Wi-Fi Direct המוצג, כגון **DIRECT**-HP OfficeJet Pro 7730** (הסימון ** מציינ את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי מסך המדפסת וההתקן הנייד שברשותך.
5. הדפס את המסמך.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

הערה: אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 7730** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

הערה: אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 7730** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

4. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

5. עבור לשלב 5 אם המדפסת הותקנה וחבורה למחשב באמצעות רשת אלחוטית. אם להתקנת המדפסת במחשב ולחיבור אליו נעשה שימוש בכבל USB, פעל על-פי השלבים שלהלן כדי להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות החיבור Wi-Fi Direct.

א. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).

ב. לחץ על **כלים**.

ג. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**, ולאחר מכן בחר באפשרות **חבר התקן חדש**.

הערה: אם בעבר התקנת את המדפסת באמצעות USB וכעת ברצונך לעבור לחיבור Wi-Fi Direct, אל תבחר באפשרות **המרת מדפסת המחוברת ב-USB לאלחוטית**.

ד. כאשר יופיע המסך **אפשרויות חיבור**, בחר ב**אלחוטי**.

ה. בחר את המדפסת של HP שברשותך מתוך רשימת המדפסות המזוהות.

ו. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

6. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (OS X ו-macOS)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi במחשב.

לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד שסופק על-ידי Apple.

3. לחץ על הסמל של Wi-Fi ובחר את השם של Wi-Fi Direct, לדוגמה **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 7730** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. הוסף את המדפסת.

א. פתח את העדפות מערכת .

ב. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, לחץ על **מדפסות וסורקים** .

ג. לחץ על + מתחת לרשימת המדפסות מצד שמאל.

ד. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות שזוהו (המילה "Bonjour" מופיעה בעמודה הימנית לצד שם המדפסת), ולחץ על **Add (הוסף)**.

 [לחץ כאן](#) כדי לפתור בעיות ב-Wi-Fi Direct באופן מקוון, או כדי לקבל סיוע נוסף בהגדרת Wi-Fi Direct. בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.

9 כלי ניהול מדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ארגז כלים \(Windows\)](#)
- [תוכנית השירות OS X HP Utility \(macOS-ו\)](#)
- [שרת אינטרנט משובץ](#)

ארגז כלים (Windows)

ארגז הכלים מספק מידע על תחזוקת המדפסת.

לפתיחת ארגז הכלים

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**.
3. לחץ על **תחזוקת המדפסת**.

תוכנית השירות OS X HP Utility (macOS-ו)

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על אתרי אינטרנט של תמיכה.

הערה: המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שבבחרה.

התראות ומחזורים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר המחזורים מצביע על מפלסי דיו נמוכים, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לחץ על HP Utility בתיקיית **HP** שבתיקיית **יישומים** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

שרת אינטרנט משובץ

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

הערה: ייתכן שתזדקק לסיסמה כדי להציג או לשנות הגדרות מסוימות.

הערה: קיימת אפשרות לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [אודות קובצי Cookie](#)
- [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ](#)

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (Cookies) בכונן הקשיח בזמן הגלישה. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקרו באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתיר בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

בהתאם למדפסת שברשותך, אם תשבית קובצי Cookie, תשבית גם אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- שימוש בחלק מאשפי ההגדרה
- שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
- התאמה אישית של דף הבית של EWS דף הבית

לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך לגשת לשרת האינטרנט המשובץ דרך רשת או דרך Wi-Fi Direct.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת

1. אתר את כתובת ה-IP או את שם המארח של המדפסת על-ידי נגיעה ב- (אלחוט) או ב- (אתרנט) או על-ידי הדפסת דף תצורת רשת.

 **הערה:** על המדפסת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP.

2. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: <http://123.123.123.123>

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ באמצעות Wi-Fi Direct

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'אזור המחשבים'; ולאחר מכן גע ב- (Wi-Fi Direct).
2. גע ב- (הגדרות).
3. אם בתצוגה מופיע ש-Wi-Fi Direct נמצא במצב **כבוי**, גע ב-Wi-Fi Direct ולאחר מכן הפעל אותו.
4. מהמחשב האלחוטי שברשותך, הפעל את הגדרות האלחוט, חפש אחר השם של Wi-Fi Direct והתחבר אליו, לדוגמה: **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 7730** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).
5. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתתבקש לעשות זאת.
6. בדפדפן אינטרנט הנתמך במחשב, הקלד את הכתובת הבאה: <http://192.168.223.1>

לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

בדוק את הגדרות הרשת

- ודא שלא חיברת את המדפסת לרשת באמצעות כבל טלפון או כבל מוצלב.
- ודא שכבל הרשת מחובר היטב למדפסת.
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

בדוק את המחשב

- ודא כי המחשב שאתה משתמש בו מחובר לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.

בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת.
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לכבות הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.
- ודא ש-JavaScript וקובצי Cookie מופעלים בדפדפן האינטרנט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.

בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- ודא שכתובת ה-IP של המדפסת נכונה.
כדי למצוא את כתובת ה-IP של המדפסת, בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים'; גע ב- (ניי) (אלחוט) או ב- (אתרנט).
כדי להשיג את כתובת ה-IP של המדפסת על-ידי הדפסת דף תצורת רשת, בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים'; גע ב- (הגדרות), גע ב- **דוחות**, ולאחר מכן גע ב**דף תצורת הרשת**.
- ודא שכתובת ה-IP של המדפסת חוקית. התבנית של כתובת ה-IP של המדפסת חייבת להיות זהה לזו של כתובת ה-IP של הנתב. לדוגמה, כתובת ה-IP של הנתב עשויה להיות 192.168.0.1 או 10.0.0.1 וכתובת ה-IP של המדפסת היא 192.168.0.5 או 10.0.0.5.
אם תבנית כתובת ה-IP של המדפסת דומה ל-169.254.XXX.XXX או ל-0.0.0.0, המדפסת לא מחוברת לרשת.

עצה: אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, תוכל לבקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.support.hp.com. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

10 פתרון בעיות

המידע בחלק זה של המדריך מציע פתרונות לבעיות נפוצות. אם המדפסת אינה פועלת כראוי והצעות אלה אינן פותרות את הבעיה, נסה להשתמש באחד משירותי התמיכה המוצגים ב[התמיכה של HP](#) לקבלת סיוע.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות בהעתקה](#)
- [בעיות בסריקה](#)
- [בעיות פקס](#)
- [בעיות ברשת ובחיבור](#)
- [בעיות בחומרת המדפסת](#)
- [קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת](#)
- [קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart](#)
- [הבנת דוחות המדפסת](#)
- [פתרון בעיות באמצעות <code>:apos</code>שירותי אינטרנט <code>:apos</code>](#)
- [תחזוקת המדפסת](#)
- [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל](#)
- [התמיכה של HP](#)

חסימות ובעיות בהזנת נייר

איזו פעולה ברצונך לבצע?

שחרור חסימת נייר

פתור בעיות של חסימת נייר.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
הוראות בנוגע לשחרור החסימה במדפסת או במזין המסמכים ופתרון בעיות הקשורות לנייר או להזנת הנייר.	

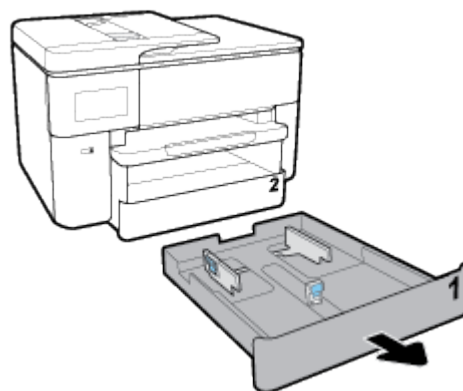
 **הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב<code>:apos</code>עזרה<code>:apos</code> בנוגע לשחרור חסימות נייר

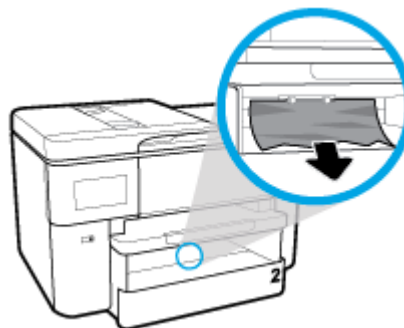
חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה מקומות במדפסת.

לשחרור חסימת נייר ממגש 1

1. משוך את מגש 1 החוצה מהמדפסת עד הסוף.



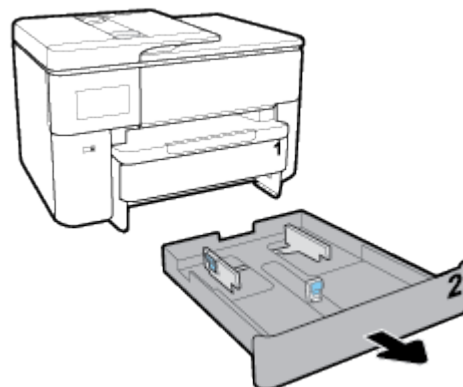
2. בדוק אם נתקע נייר ברווח במדפסת שבו היה מגש ההזנה. הכנס את ידך לרווח שנוצר והוצא את הנייר שנתקע.



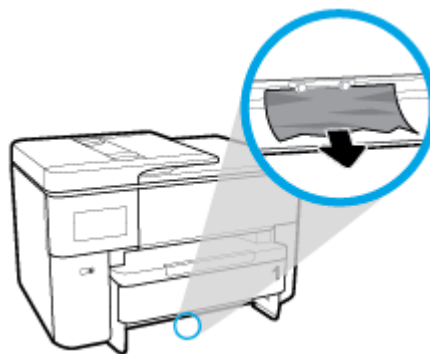
3. הכנס את מגש 1 בחזרה למדפסת.

לשחרור חסימת נייר ממגש 2

1. משוך את מגש 2 החוצה מהמדפסת עד הסוף.



2. בדוק אם נתקע נייר ברווח במדפסת שבו היה מגש ההזנה. הכנס את ידך לרווח שנוצר והוצא את הנייר שנתקע.



3. הכנס את מגש 2 בחזרה למדפסת.

לשחרור חסימת נייר מחלקה הקדמי של המדפסת

הערה: אין לכבות את המדפסת כאשר ישנה חסימת נייר בחלקה הקדמי של המדפסת.

1. פתח את דלת הגישה למחסניות.



2. אם גורת המדפסת אינה חסומה, הזז את גורת המדפסת לקצה הימני של המדפסת והוצא את הנייר שנתקע.



במקרה הצורך, הזז את הגורה לקצה השמאלי של המדפסת והוצא את הנייר שנתקע או את פיסות הנייר שנותרו במדפסת.



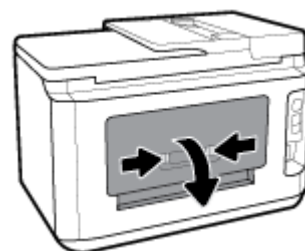
3. סגור את דלת הגישה של המחסניות.



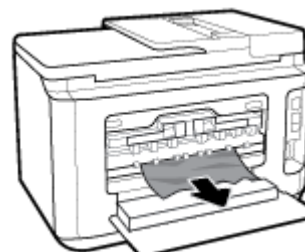
לשחרור חסימת נייר מחלקה האחורי של המדפסת

1. עבור אל החלק האחורי של המדפסת.

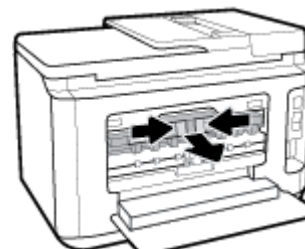
2. כדי לפתוח את הדלת, לחץ על שתי הלשוניות שבדלת הגישה האחורית.



3. הסר כל נייר שנתקע.



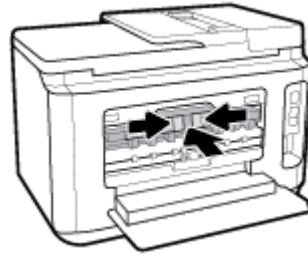
4. לחץ על שני הלחצנים על מכסה נתיב הנייר, ומשוך את המכסה החוצה מהמדפסת עד הסוף.



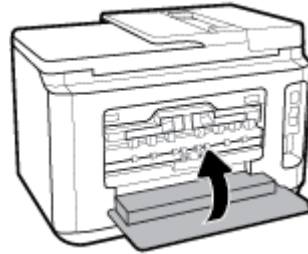
5. הסר כל נייר שנתקע.



6. הכנס את מכסה נתיב הנייר בחזרה לתוך המדפסת.

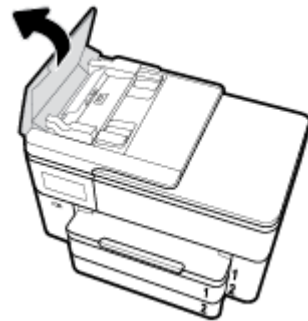


7. סגור את דלת הגישה האחורית.

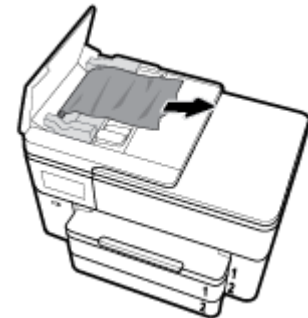


לשחרור חסימת נייר ממזין המסמכים

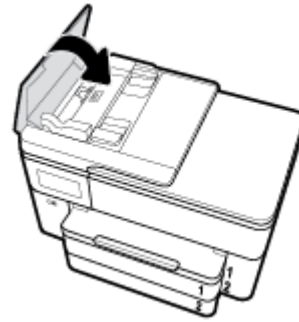
1. הרם את המכסה של מזין המסמכים.



2. הוצא את הנייר שנתקע מתוך הגלגלות.



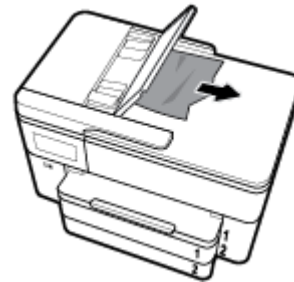
3. סגור את המכסה של מזין המסמכים עד שיתייצבו במקומו בנקישה.



4. הרם את מגש מזין המסמכים.



5. הסר את הנייר שנתקע מחלקו התחתון של המגש.



6. הורד את מגש מזין המסמכים



7. הרם את מכסה הסורק כדי לבדוק אם יש נייר שנתקע והוצא אותו.

שחרור חסימה בגררת הדפסה

[פתרון חסימה בגררת הדפסה](#)

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.

אם עצם כלשהו חוסם את גררת ההדפסה או אם הגררה אינה נעה בחופשיות, עיין בהוראות המפורטות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב[apoc'עזרה](#); בנוגע לשחרור חסימות בגורת הדפסה

הסר כל חפץ, כגון נייר, שחוסם את גורת ההדפסה.

 **הערה:** אל תשתמש באף כלי או התקן אחר כדי להסיר נייר שנתקע במדפסת. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת נייר שנתקע מחלקה הפנימי של המדפסת.

למד כיצד למנוע חסימות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שאתה מדפיס על נייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמאד הנחתן לאיטום חוזר.
- אל תשתמש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.
- וודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
- וודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תניח יותר מדי נייר במגש הזנת המסמכים. לקבלת מידע על המספר המרבי של גיליונות שניתן להניח במזין המסמכים, ראה [מפרטים](#).
- אין לערבב בין סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- התאם את מכוון אורך הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לנייר מכל סוג. ודא שמכוון אורך הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- אם אתה מדפיס משני צידי הדף, אל תדפיס תמונות עשירות בצבע על נייר דק.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במדפסת.
- אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר. אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.
- בעת הסרת מגש ההזנה, מומלץ להוציא אותו לחלוטין מהמדפסת כדי לוודא שלא נשאר נייר בחלקו האחורי של המגש. ייתכן שתצטרך לבדוק את הפתח במדפסת שבו היה ממוקם המגש, ודרך הרווח שנוצר, להסיר את הנייר שנותר במדפסת.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?

• הנייר אינו נאסף מהמגש

- ודא שטענת נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#). הפרד את גיליונות הנייר זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטעתם.
- ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.

- ודא שחבילת הנייר מיושרת בהתאם לקווים המתאימים המיועדים לגודל הנייר בתחתית מגש ההזנה, ושהיא אינה גבוהה יותר מגובה הערימה המסומן באמצעות מדבקה אחת או יותר בצידו של מגש ההזנה או במכוון רוחב הנייר שבמגש.
- ודא כי הנייר במגש אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.

• הדפים מוזנים בצורה עקומה

- ודא שהנייר שנטען במגש ההזנה מיושר בהתאם למכווני רוחב הנייר. במקרה הצורך, משוך את מגש ההזנה החוצה מהמדפסת וטען מחדש את הנייר כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.
- ודא שדלת הגישה האחורית סגורה היטב.

• נאספים מספר דפים יחד

- ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני רוחב הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא שחבילת הנייר מיושרת בהתאם לקווים המתאימים המיועדים לגודל הנייר בתחתית מגש ההזנה, ושהיא אינה גבוהה יותר מגובה הערימה המסומן באמצעות מדבקה אחת או יותר בצידו של מגש ההזנה או במכוון רוחב הנייר שבמגש.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- השתמש בנייר של HP לביצועים ויעילות מרביים.

בעיות בהדפסה

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.
הערה:	תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.
פתור בעיות המונעות הדפסה של עבודות.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות. קבל הוראות מפורטות אם המדפסת אינה מגיבה או אינה מדפיסה.

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב[HP Print and Scan Doctor](#); בנוגע לבעיות שבגללן לא ניתן להדפיס

לפתרון בעיות בהדפסה (Windows)

ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגת המדפסת ופתור אותן באמצעות מילוי ההוראות שיופיעו על המסך.
2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות כבל USB, נתק את כבל ה-USB וחבר אותו מחדש. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות** תחת **חומרה וקול**.
 - **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל הצג אפס;א, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על הצג **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
 - **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת שברשותך ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.
- ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

כדי לוודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות** תחת **חומרה וקול**.
 - **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל הצג אפס;א, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על הצג **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
 - **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.
- ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
- ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
5. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- Windows 10**
- i. מתפריט **התחל** של Windows, בחר **כלי ניהול של Windows** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר **שירותים**.
- ii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.

- iii. בכרטיסייה כללי, שליד סוג הפעלה, ודא שנבחרה האפשרות אוטומטי.
- iv. אם השירות טרם הופעל, תחת מצב שירות, לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על אישור.

Windows 8.1 ו-Windows 8:

- i. הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'אט;אומס, ולאחר מכן לחץ על הסמל הגדרות.
- ii. לחץ או הקש על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ או הקש על מערכת ואבטחה.
- iii. לחץ או הקש על כלי ניהול, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה או הקש הקשה כפולה על שירותים.
- iv. לחץ לחיצה ימנית או גע ממושכות על הדפסה ברקע, ולאחר מכן לחץ על מאפיינים.
- v. בכרטיסייה כללי, שליד סוג אתחול, ודא שנבחרה האפשרות אוטומטי.
- vi. אם השירות טרם הופעל, תחת מצב שירות, לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על אישור.

Windows 7

- i. מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה, מערכת ואבטחה ולאחר מכן לחץ על כלי ניהול.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על שירותים.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על הדפסה ברקע ולאחר מכן לחץ על מאפיינים.
- iv. בכרטיסייה כללי, שליד סוג הפעלה, ודא שנבחרה האפשרות אוטומטי.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת מצב שירות, לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על אישור.

Windows Vista

- i. מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה, מערכת ותחזוקה, כלי ניהול.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על שירותים.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על שירות הדפסה ברקע ולאחר מכן לחץ על מאפיינים.
- iv. בכרטיסייה כללי, שליד סוג הפעלה, ודא שנבחרה האפשרות אוטומטי.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת מצב שירות, לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על אישור.

Windows XP

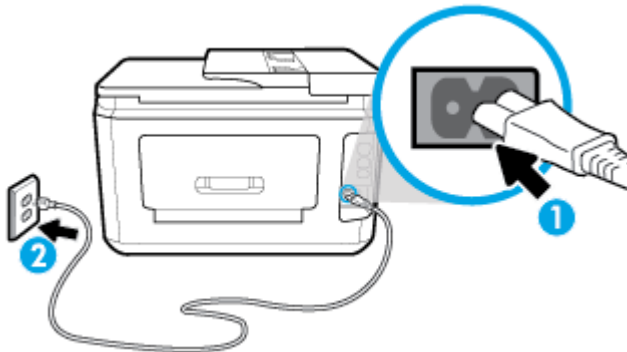
- i. מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ לחיצה ימנית על המחשב שלי.
- ii. לחץ על ניהול ולאחר מכן לחץ על שירותים ויישומים.
- iii. לחץ לחיצה כפולה על שירותים ולאחר מכן בחר הדפסה ברקע.
- iv. לחץ לחיצה ימנית על הדפסה ברקע ולחץ על הפעלה מחדש להפעלת השירות מחדש.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת מדפסת ברירת המחדל.
- ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר קבע כמדפסת ברירת מחדל.
- ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
- 6. הפעל מחדש את המחשב.
- 7. פנה את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
 - **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל הצג, ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
 - **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
- ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- ה. בדוק שבית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

בדוק את חיבור החשמל ואפס את המדפסת

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת.



1	חיבור המתח למדפסת
2	חיבור לשקע חשמל

2. בדוק את הלחצן הפעלה/כיבוי הממוקם על-גבי המדפסת. אם הוא לא מאיר, המדפסת כבויה. לחץ על הלחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המדפסת.

הערה: אם לא קיימת אספקת מתח למדפסת, חבר אותה לשקע חשמל אחר.

3. כשהמדפסת מופעלת, נתק את כבל המתח מצידה של המדפסת.
4. נתק את כבל המתח מהשקע בקיר.
5. המתן 15 שניות לפחות.
6. חבר שוב את כבל המתח לשקע בקיר.
7. חבר מחדש את כבל המתח לצידה של המדפסת.

8. אם המדפסת אינה מתחילה לפעול באופן עצמי, לחץ על הלחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעילה.
9. נסה להשתמש במדפסת שוב.

לפתרון בעיות בהדפסה (macOS ו-OS X)

1. בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.
3. ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון

- א. בהעדפות מערכת, לחץ על **מדפסות וסורקים**.
- ב. לחץ על הלחצן **פתח תור הדפסה**.
- ג. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.
 - היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:
 - **מחק:** לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **הפסק:** להפסקת עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **המשך:** להמשך עבודת הדפסה שהופסקה.
 - **השהה מדפסת:** להשהית כל עבודות ההדפסה הנמצאות בתור ההדפסה.
- ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. הפעל מחדש את המחשב.

פתרון בעיות באיכות ההדפסה

הוראות מפורטות בנוגע לפתרון מרבית הבעיות באיכות ההדפסה	פתור בעיות באיכות ההדפסה באופן מקוון
--	--------------------------------------

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'apostrophe; עזרה'; בנוגע לפתרון בעיות בהדפסה

הערה: כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן הפעלה/כיבוי, והמתן לכיבוי נורית הלחצן הפעלה/כיבוי לפני הוצאת התקע או כיבוי המפצל. פעולה זו מאפשרת למדפסת להעביר את המחסניות למצב שבו הן מכוסות כדי למנוע התייבשות.

לשיפור איכות ההדפסה (Windows)

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. בדוק תוכנת המדפסת כדי לוודא שבחרת בסוג הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** ובאיכות ההדפסה המתאימה מתוך הרשימה הנפתחת **הגדרות איכות**.
 - בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס** ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** כדי לגשת למאפייני ההדפסה.
3. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#). אם מפלס הדיו במחסניות נמוך, מומלץ להחליף אותן.
4. יישר את ראש ההדפסה.

ליישור ראש ההדפסה באמצעות תוכנת המדפסת

הערה: יישור ראש ההדפסה מבטיח קבלת פלט באיכות גבוהה. ראש ההדפסה לא חייב להיות מיושר בעת החלפת המחסניות.

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
 - ב. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
 - ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגז הכלים של המדפסת**.
 - ד. **בארגז הכלים של המדפסת**, לחץ על **יישור ראשי הדפסה** בכרטיסייה **שירותי התקן**. המדפסת מדפיסה גיליון יישור.
5. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.

להדפסת דף אבחון מתוכנת המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
 - ב. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
 - ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגז הכלים של המדפסת**.
 - ד. לחץ על **הדפסת מידע המשמש לאבחון** בכרטיסייה **דוחות התקן** כדי להדפיס דף אבחון.
6. סקור את הריבועים בצבע כחול, מגנטה, צהוב ושחור על-גבי דף האבחון. אם אתה מבחין בפסים בריבועים הצבעוניים והשחורים, או בחלקי הריבועים שחסר בהם דיו, נקה את המחסניות באופן אוטומטי.

לניקוי ראש ההדפסה באמצעות תוכנת המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
 - ב. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
 - ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגז הכלים של המדפסת**.
 - ד. לחץ על **ניקוי ראשי ההדפסה** בכרטיסייה **שירותי התקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
7. אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.support.hp.com. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לשיפור איכות ההדפסה (macOS ו-OS X)

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
 2. בדוק את סוג הנייר.
לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#).
 - הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced.
יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש. כשתיהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.
3. ודא שבחרת בסוג הנייר ובאיכות ההדפסה המתאימים בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

4. בדוק את מפלסי הדיו המשווערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך.

מומלץ להחליף את מחסניות ההדפסה או מפלס הדיו בהן נמוך.

5. יישור את ראש ההדפסה.

ליישור ראש ההדפסה באמצעות התוכנה

א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.

ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה HP שבתיקייה Applications (אפליקציות).

ג. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.

ד. לחץ על **יישור**.

ה. לחץ על **יישור** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

ו. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונות **מידע ותמיכה**.

6. הדפס דף ניסיון.

להדפסת דף ניסיון

א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.

ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה HP שבתיקייה Applications (אפליקציות).

ג. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.

ד. לחץ על **דף ניסיון**.

ה. לחץ על הלחצן **Print Test Page (הדפסת דף ניסיון)** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

7. אם בדף האבחון מופיעים פסים או שישנם חלקים חסרים בטקסט או בריבועים הצבעוניים, נקה את ראש ההדפסה באופן אוטומטי.

לניקוי ראש ההדפסה באופן אוטומטי

א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.

ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה HP שבתיקייה Applications (אפליקציות).

ג. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.

ד. לחץ על **ניקוי ראשי הדפסה**.

ה. לחץ על **ניקוי** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

 **זהירות:** נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבז דיו ולקיצור חיי ראש ההדפסה.

 **הערה:** אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר הניקוי, נסה ליישור את ראש ההדפסה. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

ו. לחץ על **כל ההגדרות** כדי לחזור לחלונות **מידע ותמיכה**.

לשיפור איכות ההדפסה מתצוגת המדפסת

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. ודא שבחרת בסוג הנייר ובאיכות ההדפסה המתאימים.
3. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#). אם מפלס הדיו במחסניות נמוך, מומלץ להחליף אותן.
4. יישור את ראש ההדפסה.

ליישור ראש ההדפסה מתצוגת המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
 - ב. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'lוח המחווניים'; ולאחר מכן גע ב- (הגדרות).
 - ג. גע ב **תחזוקת המדפסת**, גע ב**יישור ראש ההדפסה**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך.
5. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.

להדפסת דף אבחון מתצוגת המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
 - ב. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'lוח המחווניים'; ולאחר מכן גע ב- (הגדרות).
 - ג. גע ב **דוחות**.
 - ד. גע ב**דוח איכות הדפסה**.
6. סקור את הריבועים בצבע כחול, מגנטה, צהוב ושחור על-גבי דף האבחון. אם אתה מבחין בפסים בריבועים הצבעוניים והשחורים, או בחלקי הריבועים שחסר בהם דיו, נקה את המחסניות באופן אוטומטי.

לניקוי ראש ההדפסה מתצוגת המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
 - ב. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'lוח המחווניים'; ולאחר מכן גע ב- (הגדרות).
 - ג. גע ב **תחזוקת המדפסת**, בחר **ניקוי ראש ההדפסה**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך.
7. אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.support.hp.com. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

בעיות בהעתקה

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.	פתרון בעיות בהעתקה
קבל הוראות מפורטות אם לא ניתן ליצור עותקים במדפסת, או אם ההדפסים מתקבלים באיכות ירודה.	

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

[עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות](#)

בעיות בסריקה

HP Print and Scan Doctor	הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.
פתרון בעיות סריקה	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.
	קבל הוראות מפורטות אם אינך מצליח לסרוק או אם הסריקות מתקבלות באיכות ירודה.

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות](#).

בעיות פקס

צור תחילה את דוח בדיקת הפקס כדי לבדוק אם קיימת בעיה בהגדרות הפקס. אם הבדיקה עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שהן נכונות.

ביצוע בדיקת הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את סטטוס המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשליחה ולקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו רק לאחר שהשלמת את הגדרות הפקס במדפסת. הבדיקה מבצעת את הפעולות הבאות:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון
- בדיקת קו טלפון פעיל

לבדיקת הגדרות הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשליחת וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. לפני תחילת הבדיקה, ודא שהמחשבוניות מותקנות ושבמגש ההזנה טעון נייר בגודל מלא.
3. במסך **פקס**, החלק את האצבע ימינה וגע ב **הגדרות** , גע ב**אשף הגדרות**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
המדפסת מציגה את מצב הבדיקה על-גבי התצוגה ומדפיסה דוח.
4. סקור את הדוח.
 - אם הבדיקה נכשלה, עיין בפתרונות שלהלן.
 - אם בדיקת הפקס עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחת פקסים, ודא שהגדרות הפקס, המפורטות בדוח, נכונות. בנוסף, ניתן להשתמש באשף המקוון של HP לפתרון בעיות.

מה ניתן לעשות אם בדיקת הפקס נכשלה

אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח וחפש מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

בדיקת חומרת פקס נכשלה

- כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) הממוקם בקדמת הצד השמאלי של המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל החשמל מגב המדפסת. לאחר כמה שניות, חבר שוב את כבל החשמל והפעל את המדפסת מחדש. בצע את הבדיקה שנית. אם הבדיקה נכשלה שנית, המשך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.
 - נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
 - אם אתה מבצע בדיקה מתוך **אשף הגדרת הפקס** (Windows) או **HP Utility** (OS X), ודא שהמדפסת אינה מבצעת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שמהמדפסת עסוקה. אם ההתקן עסוק, המתן עד שיסיים את המשימה ויעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מתבצעת בהצלחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **בדיקת חומרת הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.support.hp.com. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
 - חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
 - נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה

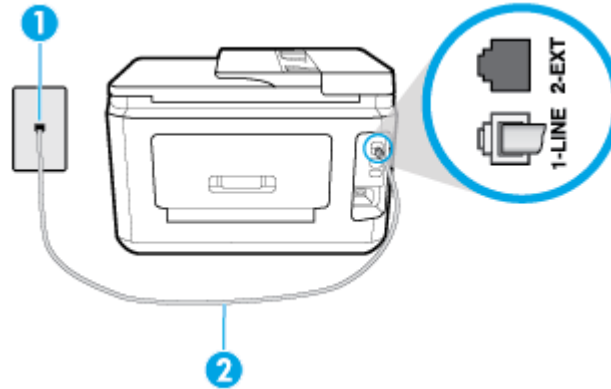
אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

חבר את חוט הטלפון ליציאה המתאימה

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

 **הערה:** אם אתה משתמש ביציאה 2-EXT לחיבור לשקע הטלפון בקיר, לא ניתן לשגר או לקבל פקסים. היציאה 2-EXT משמשת לחיבור ציוד אחר בלבד, כגון משיבון.

איור 10-1 מראה המדפסת מאחור



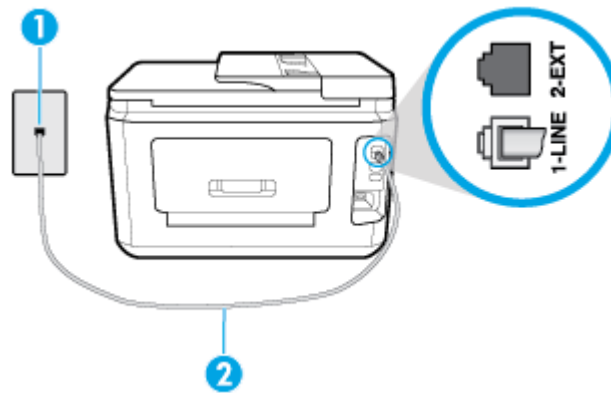
1	שקע הטלפון בקיר.
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

3. נסה לשגר ולקבל פקס.

בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה

- חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.



1	שקע הטלפון בקיר.
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה

- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברור אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה. אם **בדיקת זיהוי צליל חיוג** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
- חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גיד שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג, בדומה למערכות של רשתות טלפון פרטיות (PBX) מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לכישלון הבדיקה. הדבר אינו גורם לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בדיקה.
- בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור וקבלת פקסים.
- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **זיהוי צליל חיוג** ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

בדיקת מצב קו פקס נכשלה

- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברור אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה.
- אם **בדיקת מצב קו הפקס** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
- אם **בדיקת מצב קו הפקס** נכשלת כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את המדפסת לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גיד שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **מצב קו הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה סובל מבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

פתרון בעיות פקס

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.	פתרון בעיות פקס
פתור בעיות בשליחה או בקבלה של פקסים באופן כללי או באמצעות המחשב בפרט.	

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'אפשרויות'; 'אפשרויות'; בנוגע לבעיות פקס ספציפיות

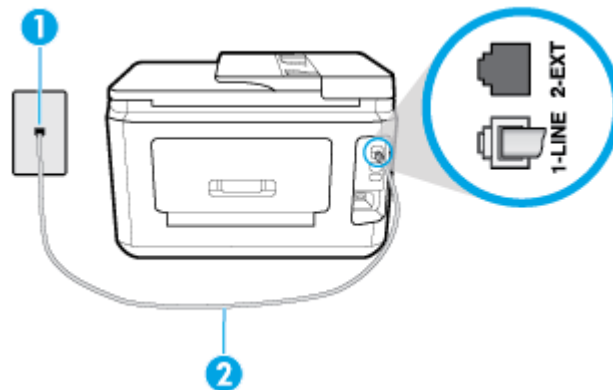
באיזו בעיה אתה נתקל בעת שליחת פקס?

בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר

- HP ממליצה להשתמש בחוט טלפון דו-גיד.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת

- ודא שהמדפסת מופעלת. הבט בתצוגת המדפסת. אם התצוגה ריקה ונורית הלחצן (לחצן הפעלה/כיבוי) אינה דולקת, המדפסת כבויה. ודא שכבל החשמל מחובר היטב למדפסת ולשקע חשמל. לחץ על (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.
- לאחר הפעלת המדפסת, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקסים. למדפסת אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בעת האתחול לאחר שהייתה כבויה.
- אם 'אפשרויות' פקס דיגיטלי של HP 'אפשרויות' מופעל, ייתכן שלא תוכל לשלוח או לקבל פקסים אם זיכרון הפקס מלא (מוגבל על-ידי זיכרון המדפסת).
- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון צריך להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, והקצה השני צריך להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע הטלפון בקיר.
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפון המקומית לקבלת שירות.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
- בדוק אם תהליך אחר גרם לשגיאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה שגיאה, המדפסת אינה יכולה לשגר או לקבל פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.

- ייתכן שקיים רעש בחיבור קו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשליחה או בקבלה של פקסים. בדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם תשמע רעשים, השבת את **מצב תיקון שגיאות** (ECM) ונסה להשתמש בפקס שוב. אם הבעיה נמשכת, פנה אל חברת הטלפונים.
- אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסכן DSL אחרת לא תצליח לשגר או לקבל פקסים בהצלחה.
- ודא שהמדפסת אינה מחוברת לשקע טלפון בקיר שמוגדר עבור טלפונים דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.
- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שהמדפסת מחוברת ליציאה הנכונה ושמאתם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי.
- אם המדפסת משתפת את קו הטלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, הדבר עלול לגרום לרעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם אתה שומע רעשים, כבה את מודם ה-DSL ונתק את החשמל לחלוטין למשך 15 דקות לפחות. הפעל שוב את מודם ה-DSL והאזן לצליל החיוג שוב.

הערה: ייתכן שתבחין ברעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם המדפסת מפסיקה לשגר ולקבל פקסים, חזור על התהליך.

אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם DSL, פנה לספק DSL לקבלת תמיכה.

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר למצב **כל הצלצולים הסטנדרטיים**.
- אם **מענה אוטומטי** מוגדר לאפשרות **כבוי**, עליך לקבל פקסים באופן ידני; אחרת, המדפסת לא יכולה לקבל את הפקס.
- אם ברשותך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שמשמש גם לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני, ולא באופן אוטומטי. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס בכנסות.
- אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון לקבלת פקסים בכנסים, מה שמונע מהמדפסת לקבל שיחות פקס.
- אם מחובר משיבון לאותו קו טלפון שאליה מחוברת המדפסת, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:
 - המשיבון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם המדפסת.
 - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צלילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שפרק הזמן השקט במשיבון לאחר ההודעה היוצאת קצר מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צלילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיבונים דיגיטליים.
- הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:
 - אם ברשותך משיבון שמחובר לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות למדפסת.
 - ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי.
 - ודא שההגדרה **מספר צלצולים למענה** מוגדרת למספר רב יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיבון.

- נתק את המשיבון ונסה לקבל פקס. אם הנך יכול לקבל פקס ללא המשיבון, מקור הבעיה הוא ככל הנראה במשיבון.
- חבר חזרה את המשיבון והקלט מחדש את ההודעה היוצאת. הקלט הודעה באורך של כ- 10 שניות. בעת הקלטת ההודעה, דבר באיטיות ובעוצמת קול נמוכה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה. רצוי שלא יהיו רעשי רקע בעת הקלטת פרק הזמן השקט הזה. נסה שוב לקבל פקס.

 **הערה:** משיבונים דיגיטליים מסויימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את ההודעה המושמעת שלך כדי לבדוק את העניין.

- אם המדפסת משתפת את אותו קו טלפון עם סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיבון, מודם חיוג של מחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת אות הפקס עלולה לצנוח. רמת האות עשויה לצנוח גם אם אתה משתמש במפצל או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מופחת עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקסים.
- כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המדפסת מקו הטלפון ונסה לקבל פקס. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את הציוד שגורם לבעיה.
- אם הגדרת דפוס צלצול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלצול מובחן של חברת הטלפון), ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר בהתאם.

המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. יתכן שעליך להוסיף השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין מרווח במספר הפקס שאתה מקליד, גע ב-* מספר פעמים, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.
- כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגיב להנחיות במהלך החיוג.
- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו בתבנית המתאימה, או שישנן בעיות במכשיר הפקס הייעודי. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס ממכשיר טלפון ולהאזין לצלילי הפקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שמכשיר הפקס הייעודי אינו מופעל או אינו מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. באפשרותך גם לבקש מהנמען לבדוק אם יש בעיה במכשיר הפקס שלו.

צלילי פקס מוקלטים במשיבון

- אם ברשותך משיבון שמחובר לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות למדפסת. אם אינך מחבר משיבון כפי שהומלץ, צלילי פקס עלולים להיות מוקלטים במשיבון.
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי וכי ההגדרה **מספר צלצולים למענה** נכונה. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיבון. אם המשיבון והמדפסת מוגדרים לאותו מספר צלצולים למענה, שני ההתקנים יענו לשיחה וצלילי הפקס יוקלטו במשיבון.
- הגדר את המשיבון למספר צלצולים נמוך ואת המדפסת למענה לאחר מספר הצלצולים המרבי הניתן. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.) בהתקנה זו, המשיבון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת.

המחשב אינו מסוגל לקבל פקסים (אפשרות; תיוק דיגיטלי של HP & apos;)

- המחשב שנבחר לקבלת פקסים כבוי. ודא כי המחשב שנבחר לקבלת פקסים מופעל כל הזמן.
- ישנם מספר מחשבים המוגדרים לקבלת פקסים ויתכן שאחד מהם כבוי. אם המחשב המקבל את הפקסים שונה מזה המשמש להגדרות, שני המחשבים הללו צריכים להיות פעילים תמיד.
- הפקס הדיגיטלי של HP אינו מופעל או שתצורת המחשב אינה מוגדרת לקבלת פקסים. הפעל את הפקס הדיגיטלי של HP וודא כי תצורת המחשב מוגדרת לקבלת פקסים.

בעיות ברשת ובחיבור

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיה בחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	הערה: HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי. תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	- פתור את הבעיות ברשת האלחוטית, בין שהמדפסת עדיין לא חוברת, ובין שחוברה אך הפסיקה לפעול. - פתור בעיות בחומת אש או בתוכנת האנטי-וירוס, אם אתה חושב שהן מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת.

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב-[עזרה](#); בנוגע לפתרון בעיות ברשת האלחוטית

בדוק את תצורת הרשת או הדפס את דוח בדיקת האלחוט כדי לסייע באבחון בעיות בחיבור הרשת.

- ממסך [הבית](#); גע ב-[\(אנטי-וירוס\)](#) (אלחוט) ולאחר מכן גע ב-[\(הגדרות\)](#).
- גע ב-[המדפסת דוחות](#), ולאחר מכן גע ב-[דף תצורת רשת](#) או [דוח בדיקת האלחוט](#).

איתור הגדרות רשת לחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	הערה: HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שבאמצעותה ניתן לברר מהו שם הרשת (SSID) והסיסמה (מפתח רשת). תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד. אם ברשותך מחשב עם מערכת ההפעלה Windows שבו פועל HP Print and Scan Doctor, יש לחבר אותו לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	לבדיקת הגדרות האלחוט, פתח את HP Print and Scan Doctor, לחץ על הכרטיסייה רשת בחלקו העליון של המסך, בחר הצגת מידע מתקדם , ולאחר מכן בחר הצגת מידע על הרשת האלחוטית . ניתן גם למצוא את הגדרות האלחוט על-ידי לחיצה על הכרטיסייה רשת בחלקו העליון של המסך ובחירה בפתח את דף האינטרנט של הנתב.
	למד כיצד לאתר את שם הרשת (SSID) ואת סיסמת האלחוט.

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	פתור את הבעיה ב-Wi-Fi Direct או למד כיצד להגדיר את Wi-Fi Direct.
-------------------------------------	--

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב-[עזרה](#); בנוגע לפתרון בעיות ב-Wi-Fi Direct

- בדוק את המדפסת כדי לוודא ש-Wi-Fi Direct מופעל:

▲ בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים'; ולאחר מכן גע ב-Wi-Fi Direct.

2. מהמחשב האלחוטי או מההתקן הנייד, הפעל את חיבור ה-Wi-Fi, ולאחר מכן חפש את השם של Wi-Fi Direct של המדפסת והתחבר אליו.

3. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

פתרון בעיה בחיבור אתרנט

נסה את הפתרונות הבאים:

- הרשת מתפקדת ורכזת הרשת, המתג או הנתב מופעלים.
 - ודא שכבל האתרנט מחבר את המדפסת לרשת כהלכה. כבל האתרנט מחובר ליציאת האתרנט במדפסת והנוורית שליד המחבר דולקת בעת החיבור.
 - תוכנות האנטי-וירוס, לרבות תוכנות להגנה מפני וירוסים, אינן משפיעות על חיבור הרשת של המדפסת. אם ידוע לך שתוכנות האנטי-וירוס או חומת האש מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת ברשת, [השתמש בכלי המקוון של HP לפתרון בעיות בחומת אש](#) כדי לפתור את הבעיה.
 - [HP Print and Scan Doctor](#)
- הפעל את HP Print and Scan Doctor כדי לפתור את הבעיה באופן אוטומטי. תוכנית השירות תנסה לאבחן ולפתור את הבעיה. ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor לא יהיה זמין בכל השפות.

בעיות בחומרת המדפסת

עצה: הפעל את [HP Print and Scan Doctor](#) כדי לאבחן בעיות בהדפסה ולפתור אותן באופן אוטומטי. היישום זמין רק בחלק מהשפות.

המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

יישור ראש הדפסה נכשל

- אם תהליך היישור נכשל, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן וגיל שלא נעשה בו שימוש. אם טעון נייר צבעוני טעון במגש ההזנה בעת יישור ראש ההדפסה, תהליך היישור ייכשל.
- אם תהליך היישור נכשל שוב ושוב, ייתכן שקיים חיישן פגום או שיש לנקות את ראש ההדפסה. לניקוי ראש ההדפסה, ראה [תחזוקה של ראש ההדפסה והמחסנית](#).
- אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.support.hp.com. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי לפתור בעיות כשל מדפסת:

1. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.
2. נתק את כבל המתח וחבר אותו בחזרה.
3. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.

אם הבעיה נמשכת, רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP](#).

קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת

ניתן להשתמש בנושאי העזרה של המדפסת כדי לקבל מידע נוסף על המדפסת, וחלק מנושאי העזרה כוללים איורים שיציגו לך כיצד לבצע הליכים מסוימים, כגון טעינת נייר.

כדי לגשת לתפריט [עזרה](#); [מסך](#); [דף הבית](#); או לעזרה תלוית-הקשר בנוגע למסך, גע ב? בלוח הבקרה של המדפסת.

קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart

האפליקציה HP Smart מספקת התראות עבור בעיות מדפסת (חסימות ובעיות אחרות), קישורים לתוכן עזרה ואפשרויות ליצירת קשר עם התמיכה לקבלת סיוע נוסף.

הבנת דוחות המדפסת

תוכל להדפיס את הדוחות הבאים שסייעו לך לפתור בעיות במדפסת.

- [דוח סטטוס המדפסת](#)
- [דף תצורת רשת](#)
- [דוח איכות הדפסה](#)
- [דוח בדיקת האלחוט](#)
- [דוח בדיקת הגישה לאינטרנט](#)

להדפסת דוח מדפסת

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את [לוח המחוונים](#); גע ב- (הגדרות).
2. גע ב **דוחות**.
3. בחר בדוח מדפסת להדפסה.

דוח סטטוס המדפסת

השתמש בדוח מצב המדפסת להצגת פרטי המדפסת ומצב המחסנית הנוכחיים. כמו כן, ניתן להשתמש בדוח מצב המדפסת לפתרון בעיות במדפסת.

דוח מצב המדפסת מכיל גם יומן של אירועים אחרונים.

אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס את דוח המצב של המדפסת לפני ביצוע השיחה.

דף תצורת רשת

אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת כדי להציג את הגדרות הרשת עבור המדפסת ורשימת רשתות שאותו על-ידי המדפסת. העמוד האחרון בדוח כולל רשימה של כל הרשתות האלחוטיות הניתנות לזיהוי באזור, כמו גם עוצמת האות של הרשתות והערוצים שבהם נעשה שימוש. רשימה זו עשויה לסייע לך לבחור עבור הרשת שלך ערוץ שרשתות אחרות אינן עושות בו שימוש רב (ובכך לשפר את ביצועי הרשת).

הערה: כדי לקבל את הרשימה של הרשתות האלחוטיות שזוהו באזור, יש להפעיל את הרדיו האלחוטי. אם הרדיו האלחוטי מחובר באמצעות אתרנט, הרשימה לא תופיע.

באפשרותך להשתמש בדף תצורת הרשת המסייע לפתור בעיות של קישוריות לרשת. אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס דף זה לפני ביצוע השיחה.

דוח איכות הדפסה

לבעיות באיכות ההדפסה יכולות להיות סיבות רבות - הגדרות תוכנה, קובץ תמונה באיכות ירודה או מערכת ההדפסה עצמה. אם אינך שבע רצון מאיכות ההדפסים שלך, בעזרת דף 'אבחון איכות הדפסה' תוכל לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת כהלכה.

דוח בדיקת האלחוט

בעת הדפסת 'דוח בדיקת הרשת האלחוטי'; מתבצעות כמה בדיקות הבודקות מצבים שונים של חיבור האלחוטי של המדפסת. הדוח מציג את תוצאות הבדיקה. אם התגלתה בעיה כלשהי, בדוח תופיע הודעה על כך ועל פתרון הבעיה. במקטע התחתון של הדוח ניתן למצוא כמה פרטים מרכזיים על תצורת הרשת האלחוטי.

דוח בדיקת הגישה לאינטרנט

הדפס את דוח הגישה לרשת כדי שסייע לך לזהות בעיות בקישוריות האינטרנט העשויות להשפיע על שירותי האינטרנט.

פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט';

אם אתה נתקל בבעיות בעת שימוש ב'שירותי אינטרנט';, כגון **HP ePrint** ויישומי ההדפסה, בצע את הפעולות הבאות:

- ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור לרשת אתרנט או רשת אלחוטי.

הערה: אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

- ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת.
- ודא כי 'שירותי אינטרנט'; מופעלים במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת שירותי אינטרנט](#).
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות כבל אתרנט, ודא שאינך משתמש בחוט טלפון או בכבל מוצלב כדי לחבר את המדפסת לרשת ושכבל האתרנט מחובר כהלכה למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [בעיות ברשת ובחיבור](#).
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [בעיות ברשת ובחיבור](#).
- אם אתה משתמש ב- **HP ePrint**, בצע את הפעולות הבאות:
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת נכונה.
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת היא הכתובת היחידה המפורטת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני. אם כתובת דוא"ל נוספות מפורטות בשורה "אל", ייתכן כי הקבצים המצורפים שתשלח לא יודפסו.
 - ודא שאתה שולח מסמכים שעומדים בדרישות של **HP ePrint**. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [HP Connected](#) (ייתכן שאתה זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים).

- אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהזנת חוקיות:

– בדוק את ההגדרות שבשימוש בדפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (כגון Firefox, Internet Explorer או Safari).

– היעזר במנהל ה-IT או באדם שהגדיר את חומת האש שלך.

אם הגדרות ה-Proxy שבשימוש בחומת האש שלך השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת או בשרת האינטרנט המשובץ. אם הגדרות אלה אינן מעודכנות, לא תוכל להשתמש ב-HP ePrint.

לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרות שירותי אינטרנט](#).

עצה: לקבלת סיוע נוסף בנושא הגדרה ושימוש ב-[שירותי אינטרנט](#); בקר ב- [HP Connected](#) (ייתכן שאתר זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים).

תחזוקת המדפסת

איזו פעולה ברצונך לבצע?

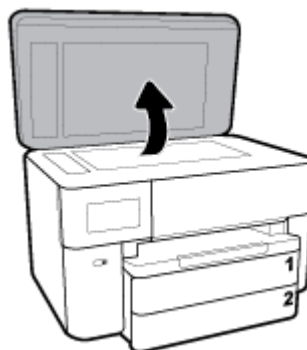
נקה את משטח הזכוכית של הסורק

אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על תומך המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על דיוקן של תמונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

אזהרה! לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על  (הלחצן הפעלה/כיבוי), ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

1. הרום את מכסה הסורק.



2. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת המכסה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה נוזל ביקוי עדין למשטחי זכוכית.



זהירות: נקה את משטח הזכוכית של הסורק רק בעזרת נוזל ביקוי למשטחי זכוכית. אל תשתמש בחומרי ביקוי שמכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן או פחמן טטרכלוריד, העלולים לגרום נזק למשטח הזכוכית. אל תשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על משטח הזכוכית של הסורק.

זהירות: אל תרסס את נוזל הביקוי ישירות על משטח הזכוכית של הסורק. אם תתיז כמות גדולה מדי של נוזל ביקוי, נוזל הביקוי עלול לבזול מתחת למשטח הזכוכית של הסורק ולגרום נזק לסורק.

3. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

ביקוי חיצוני

אזהרה! לפני ביקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על לחצן ההפעלה ⏻ ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארז. הרוק נוזלים מפנים המדפסת ומלווה הבקרה שלה.

ביקוי מזין המסמכים

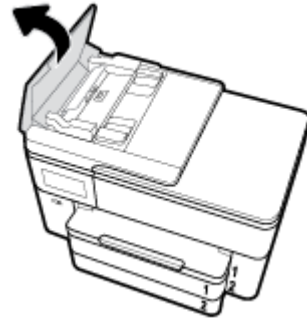
אם מזין המסמכים מרים מספר דפים או אם הוא אינו מרים נייר וגיל, באפשרותך לנקות את הגלגלות ואת משטח ההפרדה.

לביקוי הגלגלות או משטח ההפרדה

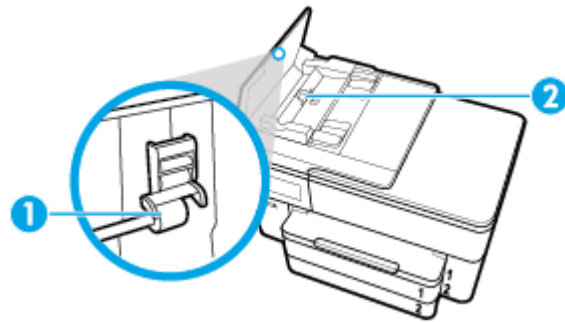
אזהרה! לפני ביקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על ⏻ (הלחצן הפעלה/כיבוי), ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

1. הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים.

2. הרום את המכסה של מזין המסמכים.



פעולה זו מספקת גישה קלה לגלגלות (1) ולמשטח ההפרדה (2).



1	גלגלות
2	משטח הפרדה

3. הרטב קלות מטלית נקיה בטולת מוך במים מזוקקים ולאחר מכן סחוט את הנוזלים העודפים מהמטלית.

4. השתמש במטלית הלחה כדי לנגב את כל המשקעים מהגלגלות או ממשטח ההפרדה.

 **הערה:** אם המשקע אינו יורד באמצעות מים מזוקקים, נסה להשתמש בכוהל איזופרופיל (ספירט).

5. סגור את המכסה של מזין המסמכים.

תחזוקה של ראש ההדפסה והמחסניות

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, ייתכן שיש בעיה בראש ההדפסה. עליך לבצע את ההליכים שבסעיפים הבאים רק כאשר תקבל הנחיה לבצע זאת לצורך פתרון בעיות באיכות ההדפסה.

ביצוע הליכי היישור והניקוי כאשר אין צורך בכך עלול לגרום לבזבוז דיו ולקיצור חיי המחסניות.

• אם הפלט המודפס מפוספס או שהצבעים בו שגויים או חסרים, נקה את ראש ההדפסה.

הניקוי כולל שלושה שלבים. כל שלב נמשך כשתי דקות, ועושה שימוש בגיליון אחד של נייר ובכמות דיו הולכת וגדלה. בסיום כל שלב, בדוק את איכות הדף המודפס. יש לעבור לשלב הבא של הניקוי אם איכות ההדפסה ירודה.

אם לאחר השלמת כל שלבי הניקוי איכות ההדפסה עדיין ירודה, נסה ליישר את ראש ההדפסה. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

• יישור את ראש ההדפסה כאשר בדף מצב המדפסת מופיעים פסים או קווים לבנים בכל אחד מגושי הצבע, או אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה בהדפסים שלך.

המדפסת מיישרת באופן אוטומטי את ראש ההדפסה במהלך ההתקנה הראשונית.



הערה: פעולת ביקוי ראש ההדפסה צורכת זיור, ולכן יש לבצעה רק במידת הצורך. תהליך הביקוי נמשך זקות ספורות. במהלך הביקוי עשויים להישמע רעשים מסוימים.

השתמש תמיד בלחצן הפעלה/כיבוי כדי לכבות את המדפסת. כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה.

לביקוי או יישור של ראש ההדפסה

1. טען ביור בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת ביור](#).
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחווניים'; ולאחר מכן גע ב- (הגדרות).
3. גע ב **תחזוקת המדפסת**, בחר באפשרות הרצויה, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.



הערה: תוכל לבצע את אותה פעולה דרך תוכנת המדפסת של HP או שרת האינטרנט המשובץ (EWS). כדי לגשת לתוכנה או ל-EWS, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#) או [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#).

שחזור ההגדרות המקוריות של היצור שנקבעו כברירת מחדל

אם לאחר השבתת פונקציות מסוימות או שינוי הגדרות מסוימות ברצונך להחזירן למצב הקודם, ניתן לשחזר את המדפסת להגדרות היצור או להגדרות הרשת המקוריות.

לשחזור פונקציות המדפסת שבחרת להגדרות היצור המקוריות

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחווניים'; ולאחר מכן גע ב- (הגדרות).
2. גע ב **תחזוקת המדפסת**.
3. גע ב**שחזור**.
4. גע ב**שחזור הגדרות**.
5. בחר באחת מהפונקציות הבאות כדי לשחזר את הגדרות היצור המקוריות:
 - העתקה
 - סריקה
 - פקס
 - רשת
 גע ב**שחזור**.
6. מופיעה הודעה המציינת שיתבצע שחזור של ההגדרות. גע ב**שחזור**.

לשחזור המדפסת להגדרות ברירת המחדל המקוריות של היצור

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחווניים'; ולאחר מכן גע ב- (הגדרות).
2. גע ב **תחזוקת המדפסת**.
3. גע ב**שחזור**.

4. גע בשחזור הגדרות ברירת מחדל של היצרן.

מופיעה הודעה המציינת שיתבצע שחזור של הגדרות ברירת המחדל של היצרן.

5. גע בהמשך.

לשחזור המדפסת להגדרות הרשת המקוריות

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים'; ולאחר מכן גע ב- (הגדרות).

2. גע בהגדרות רשת.

3. גע בשחזור הגדרות רשת.

מופיעה הודעה המציינת כי יתבצע שחזור של הגדרות ברירת המחדל של הרשת.

4. גע בכך.

5. הדפס את דף תצורת הרשת וודא שהגדרות הרשת אופסו.

הערה: לאחר איפוס הגדרות הרשת של המדפסת, הגדרות האלחוט והגדרות האתרכט שנקבעו קודם לכן, (כגון מהירות הקישור או כתובת IP) יימחקו. כתובת ה-IP מוגדרת בחזרה למצב 'אוטומטי'.

עצה: באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.support.hp.com לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

(Windows) הפעל את [HP Print and Scan Doctor](#) כדי לאבחן בעיות בהדפסה ולפתור אותן באופן אוטומטי. היישום זמין רק בחלק מהשפות.

התמיכה של HP

לקבלת המידע העדכני ביותר בנוגע לתמיכה ועדכוני המוצר החדשים ביותר, בקר באתר האינטרנט של התמיכה במוצר בכתובת www.support.hp.com. התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

מנהלי התקנים והורדות: הורד את מנהלי ההתקן והעדכונים של התוכנה, וכן את מדריכי המוצר והתיעוד הבלווה המצורף למדפסת.



פורומי התמיכה של HP: בקר בפורומי התמיכה של HP לקבלת תשובות לשאלות ולבעיות נפוצות. באפשרותך להציג שאלות שפורסמו על-ידי לקוחות אחרים של HP, או להיכנס לפורום ולפרסם את השאלות וההערות שלך.



פתרון בעיות: השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים.



פנייה ל-HP

אם אתה זקוק לסיוע של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר ב**פנייה לאתר האינטרנט של התמיכה**. האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):



בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת, למשל HP OfficeJet Pro XXXX)
- מספר המוצר (ממוקם ליד אזור הגישה למחסנית)



- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)

רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור המדפסת תמורת עלות נוספת. עבור אל www.support.hp.com, בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, ולאחר מכן חפש את אפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרטים](#)
- [הודעות תקינה](#)
- [Environmental product stewardship program \(תוכנית ניהול סביבתי למוצר\)](#)

מפרטים

המידע הכלול כאן נתון לשינויים ללא הודעה מראש. לקבלת מפרטי מוצר נוספים, עיין בגיליון הנתונים של המוצר בכתובת www.support.hp.com.

דרישות המערכת

- לקבלת מידע אודות דרישות תוכנה ומערכת או פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.support.hp.com.

מפרט תנאי סביבה

- טמפרטורת הפעלה: 5° C עד 40° C
- לחות בהפעלה: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- תנאי הפעלה מומלצים: 15° C עד 32° C
- לחות יחסית מומלצת: 20 עד 80% ללא עיבוי

קיבולת מגש 1

- גליונות נייר רגיל (60 עד 105 ג'אָס; מ"ר² [16 עד 28 ליבראות]):
 - נייר רגיל בגודל A: עד 250
 - נייר רגיל בגודל B: עד 125
- מעטפות: עד 30
- כרטיסיות: עד 80
- גליונות נייר צילום:
 - נייר צילום בגודל A: עד 50
 - נייר צילום בגודל B: עד 25

קיבולת מגש 2

- גליונות נייר רגיל (60 עד 105 ג'אָס; מ"ר² [16 עד 28 ליבראות]):
 - נייר רגיל בגודל A: עד 250
 - נייר רגיל בגודל B: עד 125

קיבולת מגש הפלט

- גיליונות נייר רגיל (60 עד 105 ג'אפוס; מ"ר 21 [16 עד 28 ליבראות]):
 - נייר רגיל בגודל A: עד 75
 - נייר רגיל בגודל B: עד 50
- מעטפות: עד 30
- כרטיסיות: עד 35
- גיליונות נייר צילום: עד 25

הקיבולת של מזין המסמכים

- גיליונות נייר רגיל (60 עד 90 ג'אפוס; מ"ר² 16 [24 ליבראות]): עד 35

גודל ומשקל הנייר

לקבלת רשימה של גודלי הנייר הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת של HP.

- נייר רגיל: 60 עד 105 ג'אפוס; מ"ר 16 [28 ליבראות]
- מעטפות: 75 עד 90 ג'אפוס; מ"ר 20 [24 ליבראות]
- כרטיסים: עד 200 ג'אפוס; מ"ר² (כרטיסי אינדקס 110 ליברה לכל היותר)
- נייר צילום: 300 ג'אפוס; מ"ר² (80 ליבראות)

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך ודגם המדפסת
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
 - Windows, PCL 3, GUI
 - PostScript, OS X, PDF
- רזולוציית הדפסה:
 - לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במדפסת בכתובת www.support.hp.com.
- שולי הדפסה:
 - לקבלת מידע על הגדויות שוליים של חומרי הדפסה שונים, בקר באתר האינטרנט של התמיכה במדפסת בכתובת www.support.hp.com.

מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך ודגם המדפסת

מפרט סריקה

- רזולוציה: עד 1200 x 1200 ppi אופטית
- לקבלת מידע נוסף אודות רזולוציית סריקה, עיין בתוכנת המדפסת של HP.
- צבע: צבע 24-bit, גווני אפור 8-bit (256 רמות של אפור)
- גודל הסריקה המרבי ממשטח הזכוכית של הסורק:

– 356 x 216 מ"מ (8.5 אינץ' x 14 אינץ';)

- גודל הסריקה המרבי ממזין המסמכים:

– דף חד-צדדי 356 x 216 מ"מ (8.5 x 14 אינץ';)

מפרט פקס

- יכולת שיגור/קבלה של פקס בשחור-לבן ופקס בצבע ישירות מההתקן.
- שיגור וקבלה של פקס באופן ידני.
- חיוג חוזר אוטומטי עד חמש פעמים (משתנה בהתאם לדגם).
- חיוג חוזר אוטומטי באין מענה (משתנה בהתאם לדגם).
- דוחות אישור ופעילות.
- פקס CCITT/ITU Group 3 עם מצב תיקון שגיאות.
- העברה של עד 33.6 Kbps.
- מהירות של 4 שניות לעמוד בקצב שידור של 33.6 Kbps (בהתבסס על ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית).
- דפים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר צורכים יותר זיכרון ואורכים זמן רב יותר.
- זיהוי צלצול עם מיתוג אוטומטי בין פקס/משיבון.
- רזולוציית פקס:

צילום (dpi)	עדין מאוד (dpi)	עדין (dpi)	סטנדרטי (dpi)
שחור	203 x 196	300 x 300	203 x 98
צבע	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- מפרטי פקס למחשב:

– סוגי קבצים נתמכים: TIFF לא דחוס

– סוגי פקסים נתמכים: פקסים שחור ולבן

תפוקת המחשנית

- לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחשנית המשווערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

הודעות תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה](#)
- [הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה](#)

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SNPRC-1500-02. אין לבלבל בין המספר לתקינה לבין השם השיווקי (HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One series, וכדומה) או המק"ט (Y0S19A, וכדומה).

הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעת תקינה של האיחוד האירופי



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחית האיחוד האירופי הרלוונטיות ולתקנים המתואמים האירופאים הקשורים. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא:

www.hp.eu/certificates (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתווית התקינה).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

EMF

- מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו. אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש רגיל במוצר מבטיחה כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

פונקציונליות אלחוטית באירופה

- עבור מוצרים עם 802.11 b/g/n או רדיו Bluetooth:
 - מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.
- עבור מוצרים עם רדיו a/b/g/n 802.11:
 - מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, ובין 5170 MHz ל-5710 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.

זהירות: LAN אלחוטי IEEE 802.11 עם רצועת תדרים של 5.15-5.35 GHz מוגבל לשימוש בתוך מבנים בלבד עבור כל המדינות/אזורים המופיעים בתרשים. שימוש באפליקציית WLAN זו בחוץ עלול להוביל להפרעות בשירותי רדיו קיימים.



הצהרת תאימות

ניתן למצוא את הצהרת התאימות בכתובת www.hp.eu/certificates.

הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielllem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

מידע תקינה עבור מוצרים אלחוטיים

סעיף זה מכיל מידע וגולטורי אודות מוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן](#)

חשיפה לקרינת תדר רדיו

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

הודעה למשתמשים בטייוואן

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. חלקים בעדיפות גבוהה תוכננו כך שניתן יהיה לגשת אליהם בקלות לפירוק ותיקון יעילים. למידע נוסף, בקר באתר המחויבות לסביבה של HP, www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי](#)
- [נייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גליונות נתונים על בטיחות](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [השלכת פסולת עבור ברזיל](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים \(טייוואן\)](#)
- [טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם \(סין\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(אוקראינה\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)
- [הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים \(טורקיה\)](#)
- [EPEAT](#)
- [מידע למשתמש על SEPA Ecolabel \(סין\)](#)
- [תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה](#)
- [השלכת סוללות בטייוואן](#)
- [הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות](#)

- [הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל](#)
- [הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה](#)

עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות אקולוגיים של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/sustainableimpact

תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itcodesktop-pc.html.

נייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים על בטיחות

גיליונות נתונים על בטיחות, מידע על בטיחות המוצר ועל איכות הסביבה זמינים באתר www.hp.com/go/ecodata או לפי בקשה.

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר ההולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/recycle

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/recycle

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של HP המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מצוין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>.



השלכת פסולת עבור ברזיל

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach.

הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

עבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (טורקיה)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

מידע לחשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

השלכת סוללות בטייוואן



廢電池請回收

הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות



מוצר זה כולל סוללה המשמשת לשמירה על שלמות הנתונים של שעון זמן אמת או הגדרות המוצר, והיא מתוכננת להמשיך לפעול למשך כל חיי המוצר. כל ניסיון להעניק שירות או להחליף את הסוללה צריך להתבצע אך ורק על-ידי טכנאי שירות מוסמך.

הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

א

אביזרים

התקנה 13

אחריות 138

איכות הדפסה

ניקוי מריחות על הדף 135

אפשרויות חיוג חוזר, הגדרה 62

אתרי אינטרנט

מידע על נגישות 2

ב

בדוק ומות דיו 92

בדיקה, פקס

בדיקת חומרה, נכשלה 123

בדיקת סוג חוט הטלפון בפקס

נכשלה 124

חיבור ליציאה, נכשלה 123

מצב קו פקס 125

צליל חיוג, נכשלה 125

שקע טלפון בקיר 123

בדיקות, פקס

הגדרות 86

כשל 122

בדיקת חיבור לשקע בקיר, פקס 123

בדיקת יציאה נכונה, פקס 123

בדיקת מצב קו, פקס 125

בדיקת צליל חיוג, נכשלה 125

בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות 113

ג

גורר

שחרור חסימות גורר 112

ד

דוח איכות הדפסה 132

דוח בדיקת האלחוט 132

דוח בדיקת הגישה לאינטרנט 132

דוחות

אבחון 132

אישור, פקס 64

בדיקת האלחוט 132

בדיקת הפקס נכשלה 122

גישה לרשת 132

שגיאה, פקס 65

דוחות אישור, פקס 64

דוחות שגיאה, פקס 65

דוח מצב מדפסת

מידע על 131

דלת הגישה למחסניות, איתור 6

דף אבחון 132

דפוס צלצול מענה

מערכות טלפון מקביליות 72

שינוי 61

דפים בשחור-לבן

פקס 50

דרישות המערכת 139

ה

הגדרה

DSL (מערכות טלפון מקביליות) 70

מודם במחשב (מערכות טלפון

מקביליות) 75

מודם במחשב ומשיבון (מרכזת טלפון

מקבילית) 81

מודם במחשב וקו קולי (מערכות טלפון

מקביליות) 77

מודם במחשב ותא קולי (מערכות טלפון

מקביליות) 84

מערכת PBX (מערכות טלפוניות

מקביליות) 71

משיבון (מערכות טלפון מקביליות)

80

משיבון ומודם (מרכזת טלפון

מקבילית) 81

פקס, עם מערכות טלפון מקביליות

67

צלצול מובחן 61

צלצול מובחן (מערכות טלפון

מקביליות) 72

קו ISDN (מערכות טלפוניות

מקביליות) 71

קו טלפון משותף (מערכות טלפון

מקביליות) 73

קו פקס נפרד (מערכות טלפון

מקביליות) 69

תא קולי ומודם במחשב (מערכות טלפון

מקביליות) 84

תרחישי פקס 68

הגדרות

בדיקת פקס 86

מהירות, פקס 62

עוצמה, פקס 63

רשת 99

הגדרות IP 100

הדפסה

דוחות פקס 64

דו-צדדית 35

דף אבחון 132

יומני פקס 65

פקסים 55

פרטי פקס אחרונים 66

פתרון בעיות 130

הדפסה דו-צדדית 35

הדפסה מחדש

פקסים מהזיכרון 55

הדפסה על שני צדי הדף 35

הדפסה עקומה, פתרון בעיות

הדפסה 114

הדפסת חוברות פרסום

הדפסה 30

הודעות תקינה 141

מספר זיהוי דגם לתקינה 142

הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות 114

החלפת מחסניות 92

העברת פקסים 56

העתקה

מפרט 140

הפרעות רדיו

מידע בנוגע לתקינה 143

הצגה

הגדרות רשת 99

הקטן פקס 56

הקטנת פקס אוטומטית 56

התקנה

אביזרים 13

ז

זיכרון

הדפסה חוזרת של פקסים 55

שמור פקסים 55

זכויות, סורק

טעינת מסמכי מקור 24

ה

חוט טלפון
בדיקת חיבור ליציאה נכונה נכשלה
123
בדיקת סוג ככון נכשלה 124
חומרה, בדיקת התקנת פקס 123
חומרי הדפסה
הדפסה דו צדדית 35
חיבור USB
יציאה, איתור 7, 6
חיוג מהצג 53, 52
חיוג מתקפים 62
חיוג צלילים 62
חלונות
דרישות המערכת 139
חסימות
מחיקה 107
נייר שיש להימנע ממנו 12
חשמל
פתרון בעיות 130

ט

טלפון, דפוס צלצול מענה 61
טלפון, שליחת פקס מ-
קבלה 54
שליחה 52
שליחה, 52
טקסט צבעוני, ו-OCR 46

י

יומן, פקס
הדפסה 65
יישור ראש ההדפסה 135

כ

כותרת, פקס 60
כניסת מתח, איתור 7
כתובת IP
בדיקה עבור המדפסת 106

ל

לוח גישה אחורי
איתור 7
לוח הבקרה
לחצנים 8, 7
נוריות 8, 7
סמלי מצב 9
לוח הבקרה של המדפסת
איתור 6
הגדרות רשת 99
שליחת פקסים 51

לחצן Help (עזרה) 10
לחצנים, לוח בקרה 7
לחצנים, לוח הבקרה 8

מ

מגשים
איתור של מכוני רוחב הנייר 6
איתור 6
טעינת נייר 14
פתרון בעיות בהזנה 113
שחרור חסימות נייר 107
מגש פלט
איתור 6
מהירות הקישור, הגדרות 100
מודל
אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזת
טלפון מקבילית) 81
מודם
משותף עם פקס (מערכות טלפון
מקביליות) 75
משותף עם פקס ותא קולי (מערכות
טלפון מקביליות) 84
משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות
(מערכות טלפון מקביליות) 77
מודם במחשב
משותף עם פקס (מערכות טלפון
מקביליות) 75
משותף עם פקס ותא קולי (מערכות
טלפון מקביליות) 84
משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות
(מערכות טלפון מקביליות) 77
מודם חיוג
אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזת
טלפון מקבילית) 81
משותף עם פקס (מערכות טלפון
מקביליות) 75
משותף עם פקס ותא קולי (מערכות
טלפון מקביליות) 84
משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות
(מערכות טלפון מקביליות) 77
מודם של המחשב
אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזת
טלפון מקבילית) 81
מזין המסמכים
בעיות הזנה, פתרון בעיות 134
טעינת מסמכי מקור 25
ביקוי 134
מחברים, איתור 7
מחיקה
יומני פקס 66

מחשניות 93, 7
איתור 6
בדיקת מפלסי הדיו 92
החלפה 92
עצות 91
מחשניות דיו
מק"ט 93
מידע בנוגע לתקינה 143
מידע טכני
מפרט העתקה 140
מפרט סריקה 140
מפרט פקס 141
מיחזור
מחשניות דיו 145
מסך פקס 9
מספרי פקס חסומים
הגדרה 57
מספר צלצולים למענה 61
מערכות הפעלה נתמכות 139
מערכות טלפון טוריות
מדינות/אזורים עם 67
סוגי הגדרות 68
מערכות טלפוניות מקביליות
ISDN הגדרה 71
הגדרת PBX 71
מערכות טלפון מקביליות
הגדרה בשיתוף עם מודם ותא קולי
84
הגדרת DSL 70
הגדרת מודם 75
הגדרת מודם משותף עם קו קולי 77
הגדרת משיבון 80
הגדרת צלצול מובחן 72
הגדרת קו משותף 73
הגדרת קו נפרד 69
מדינות/אזורים עם 67
סוגי הגדרות 68
מערכת PBX, להגדרה עם פקס
מערכות טלפוניות מקביליות 71
מפרט טמפרטורה 139
מפרטים
דרישות המערכת 139
מפרט תנאי לחות 139
מפרט תנאי סביבה 139
מצב
דף תצורת רשת 132
מצב הודעות פקס זבל 57
מצב תיקון שגיאות 54
מרכזות המחבורות באופן מקבילי
התקנה של מודם ושל משיבון 81

משטח הזכוכית, סורק

איתור 6

ניקוי 133

משטח הזכוכית של הסורק

איתור 6

טעינת מסמכי מקור 24

ניקוי 133

משיבון

הגדרה עם פקס (מערכות טלפון

מקביליות) 80

הקלטת צלילי פקס 128

התקנה יחד עם פקס ומודם 81

מתח

נייר 140

פיזי 139

ב

נגישות 2

נוריות, לוח הבקרה 8,7

נייר

HP, הזמנה 12

בחירה 12

דפים עקומים 114

טעינת מגש 14

מתח 140

פתרון בעיות בהזנה 113

שחרור חסימות 107

ניקוי

החלק החיצוני 134

מזין המסמכים 134

משטח הזכוכית של הסורק 133

ראש הדפסה 136,135

ס

סביבה

Environmental product

stewardship program (תוכנית

ניהול סביבתי למוצר) 144

סוג חיוג, הגדרה 62

סמל הגדרות 9

סמלי חיבור אלחוטי 9

סמלי מצב 9

סמלים של מפלס דיו 9

ספר טלפונים

הגדרה 58

הגדרה של קבוצת אנשי קשר 58

מחיקת אנשי קשר 59

שינוי פרטים של אנשי קשר 58

שינוי פרטים של קבוצת אנשי קשר

58

שליחת פקס 50

סריקה

OCR 46

מפרט סריקה 140

מתוך Webscan 46

ע

עוצמת הקול

צלילי פקס 63

עריכה

טקסט בתוכנית OCR 46

פ

פקס

DSL, הגדרה (מערכות טלפון

מקביליות) 70

אפשרויות חיוג חוזר 62

בדיקה נכשלה 122

בדיקת הגדרות 86

בדיקת חיבור חוט טלפון, נכשלה 123

בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה

123

בדיקת מצב קו, נכשלה 125

בדיקת סוג חוט טלפון, נכשלה 124

בדיקת צליל חיוג, נכשלה 125

דוחות 64

דוחות אישור 64

דוחות שגיאה 65

הגדרות, שינוי 60

הגדרת צלול מובחן 72

הגדרת קו טלפון משותף (מערכות טלפון

מקביליות) 73

הגדרת קו נפרד (מערכות טלפון

מקביליות) 69

הדפסה מחדש 55

הדפסת פרטים אודות הפעולה

האחרונה 66

העברה 56

הקטנה 56

חיוג מהצג 53,52

חסימת מספרים 57

יומן, הדפסה 65

יומן, מחיקה 66

כותרת 60

מהירות 62

מודם, משותף עם (מערכות טלפון

מקביליות) 75

מודם במחשב ומשיבון, משותפים

באמצעות (מרכזת טלפון מקבילית)

81

מודם וקו קולי, משותף עם (מערכות

טלפון מקביליות) 77

מודם ותא קולי, משותף עם (מערכות

טלפון מקביליות) 84

מספר צלולים למענה 61

מענה אוטומטי 60

מערכות טלפון מקביליות 67

מערכת PBX, הגדרה (מערכות טלפוניות

מקביליות) 71

מפרט 141

מצב מענה 60

מצב תיקון שגיאות 54

משיבון, הגדרה (מערכות טלפון

מקביליות) 80

משיבון מודם, משותפים באמצעות

(מרכזת טלפון מקבילית) 81

סוג חיוג, הגדרה 62

סוגי הגדרות 68

עוצמת קול 63

פקס גיבוי 55

פרוטוקול אינטרנט, דרך 64

פתרון בעיות 122

פתרון בעיות במשיבון 128

צלול מובחן, שינוי דפוס 61

קבלה 54

קבלה, פתרון בעיות 127,126

קבלה ידנית 54

קו ISDN, הגדרה (מערכות טלפוניות

מקביליות) 71

שיגור, פתרון בעיות 128,126

שליחה 50

תא קולי, הגדרה (מערכות טלפון

מקביליות) 74

פקס באופן ידני

קבלה 54

שליחה 52

פקס גיבוי 55

פרוטוקול אינטרנט

פקס, שימוש 64

פתרון בעיות

HP Smart 131

בדיקות פקס 122

בדיקת חומרת הפקס נכשלה 123

בדיקת חיבור חוט טלפון של הפקס

נכשלה 123

בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה

123

תקשורת אלחוטית	הגדרת תקשורת אלחוטית	בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה
הגדרה 96	מהירות הקישור 100	124
מידע בנוגע לתקינה 143		בדיקת צליל חיוג של הפקס נכשלה
		125
A	ש	בדיקת קו פקס נכשלה 125
ADSL, הגדרת פקס עם	שיגור פקסים	בעיות בהזנת הנייר 113
מערכות טלפון מקבילות 70	פתרון בעיות 128, 126	זוח מצב מדפסת 131
	שידור פקסים	דפים עקומים 114
D	שליחה 53	דף תצורת רשת 132
DSL, הגדרת פקס עם	שליחת מסמכים סרוקים	הדפסה 130
מערכות טלפון מקבילות 70	ל-OCR 46	הנייר אינו נאסף מהמגש 113
	שליחת פקסים	חשמל 130
E	זיכרון, מ- 53	מערכת העזרה בלוח הבקרה 131
ECM. ראה מצב תיקון שגיאות	חיוג מהצג 53, 52	משיבונים 128
EWS. ראה שרת אינטרנט משובץ	מטלפון 52	נאספים מספר דפים יחד 114
	פקס בסיסי 50	פקס 122
F	שמו	קבלת פקסים 127, 126
FoIP 64	פקסים בזיכרון 55	שיגור פקסים 128, 126
	שני צדי הדף, הדפס על 35	שרת אינטרנט משובץ 106
M	שקע טלפון בקיר, פקס 123	
Mac OS 30	שרת אינטרנט משובץ	צ
	Webscan 46	צלצול מובחן
O	אודות 104	מערכות טלפון מקבילות 72
OCR	פתיחה 105	שינוי 61
עריכת מסמכים סרוקים 46	פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח 106	
OS X		ק
תוכנית השירות HP Utility 104	ת	קבלת פקסים
	תא קולי	באופן אוטומטי 54
S	הגדרה בשיתוף עם פקס ומודם במחשב	באופן ידני 54
setup	(מערכות טלפון מקבילות) 84	העברה 56
תא קולי (מערכות טלפון מקבילות)	הגדרה עם פקס (מערכות טלפון מקבילות) 74	מספרים חסומים 57
74	תוכנה	מספר צלצולים למענה 61
	OCR 46	מצב מענה אוטומטי 60
W	Webscan 46	פתרון בעיות 127, 126
Webscan 46	תוכנית השירות HP Utility (OS X)	קו ISDN, הגדרה עם פקס
Windows	פתיחה 104	מערכות טלפוניות מקבילות 71
הדפסת עלונים 30	תוכנת המדפסת (Windows)	קוד זיהוי המכוי 60
	אודות 104	קו טלפון, דפוס צלצול מענה 61
	פתיחה 104, 27	קצב באוד 62
	תחזוקה	
	בדיקת מפלסי הדיו 92	ר
	דף אבחון 132	ראש הדפסה 135
	החלפת מחסניות 92	ניקוי 136
	יישור ראש ההדפסה 135	ראש הדפסה, יישור 135
	מריחות על הדף 135	רשתות
	ניקוי 134	איוור של המחבר 7
	ניקוי ראש ההדפסה 136	הגדרות, שינוי 99
	ראש הדפסה 135	הגדרות IP 100
	תמיכת לקוחות	הגדרות אלחוט 132
	אחריות 138	הגדרות הצגה והדפסה 99