



使用指南

© Copyright 2017 HP Development
Company, L.P.

HDMI、HDMI 標誌和高畫質多媒體介面為 HDMI Licensing 有限公司的商標或註冊商標。Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固列於隨產品和服務所附的明示保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責任。

產品通知

本指南說明大部分機型的通用功能。有些功能可能無法在您的產品上使用。若要存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

第 1 版：2017 年 5 月

文件編號：928357-AB1

關於此手冊

本手冊提供關於顯示器功能、安裝顯示器和技術規格的資訊。

-
-  **警告！** 表示有危險狀況，如果不避免可能會造成死亡或嚴重傷害。
 -  **注意：** 表示有危險狀況，如果不避免可能會造成輕微或中度傷害。
 -  **重要：** 表示將此資訊視為重要資訊，但不是危險相關（例如與財產損失相關的訊息）。出現提醒，警示使用者若不完整遵循所描述的程序，可能會導致資料遺失或損壞硬體或軟體。亦包含解釋概念或完成工作的基本資訊。
 -  **附註：** 包含要強調或補充本文重點的其他資訊。
 -  **提示：** 提供有用提示以完成工作。
-

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

本產品採納 HDMI 技術。

目錄

1 快速入門	1
重要安全資訊	1
產品功能和元件	1
功能	1
後面與側面的組件	3
安裝顯示器	4
安裝顯示器機座	4
連接纜線	4
連接 USB 裝置	8
調整顯示器	9
開啟顯示器電源	10
HP 浮水印及影像殘留政策	11
拆下顯示器機座	11
掛載顯示器本體	13
安裝安全纜線	13
2 使用顯示器	14
軟體與公用程式	14
資訊檔	14
影像色彩對應檔	14
安裝 INF 與 ICM 檔	15
由光碟安裝（在特定地區提供）	15
從網路下載	15
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	15
指定功能按鈕	16
選取更快速的回應時間	17
選取低藍光模式	17
使用自動睡眠模式	17
原廠校正	18
3 支援與疑難排解	19
解決常見的問題	19
按鈕鎖定	19
使用自動調整功能（類比輸入）	20

最佳化影像效能（類比輸入）	20
連絡支援	21
連絡技術支援的準備事項	22
尋找序號和產品編號	23
4 維護顯示器	24
維護準則	24
清潔顯示器	24
搬運顯示器	24
附錄 A 技術規格	25
61.1 公分/24 吋機型	25
60.5 公分/23.8 吋機型	25
58.4 公分/23 吋機型	26
54.6 公分/21.5 吋機型	27
預設顯示器解析度	27
61.1 公分/24 吋機型	28
54.6 公分/21.5 吋、58.4 公分/23 吋和 60.5 公分/23.8 吋機型	28
進入使用者模式	29
省電功能	29
附錄 B 協助工具	30
支援的輔助技術	30
連絡支援	30

1 快速入門

重要安全資訊

顯示器會隨附 AC 電源變壓器及電源線。如果使用其他電源線，請僅使用與本顯示器相容的電源及連接方式。如需搭配本顯示器的正確電源線組的資訊，請參閱光碟片或說明文件套件中的《產品通知》。

⚠ 警告！ 若要減少電擊或設備損壞的風險：

- 將電源線插入可隨時輕鬆取用的 AC 插座中。
- 請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷電腦的電源。
- 電源線若是附有一個 3 腳插頭，請將電源線插入接地的（連接地上的）3 孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如插上一個 2 接腳轉接器。接地接腳具備重要的安全功能。

為了您的安全起見，請勿在電源線或連接線上放置任何物品。請妥當地佈置電源線或連接線以避免有人誤踏或絆倒。

為了降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。其中說明了適當的工作站設定以及電腦使用者的適當姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全與舒適操作指南》還提供重要的電子和機械安全資訊。您可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

📖 重要： 為了保護顯示器與電腦，請將所有電腦和其週邊裝置（例如顯示器、印表機、掃描器）的電源線插至具有穩壓保護的裝置，例如延長線或不斷電供電系統 (UPS)。不是所有的延長線都提供穩壓保護；延長線必須明確標示具有此功能。請使用提供損壞更換方案的製造商所製作的電源導片。如此一來，當突波保護故障時，您便可以更換本設備。

請使用合適且尺寸正確的家俱，才能承載您的 HP LCD 顯示器。

⚠ 警告！ 不當放置於梳妆台、書櫃、架子、桌子、喇叭、櫃子或推車上的 LCD 顯示器可能會掉落，並導致人身傷害。

請小心裝設連接到 LCD 顯示器的所有電線與纜線，避免不適當的拉扯或絆倒他人。

請確定連接到 AC 插座的產品總安培數不會超過插座的電流安培數上限；且連接到電源線的產品總安培數不會超過電源線的安培數上限。請參考電源標籤來判斷每個裝置的安培數 (AMPS 或 A)。

請將顯示器安裝在方便使用的 AC 插座附近。若要中斷顯示器的電源，請緊握插頭並從 AC 插座拔出插頭。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。

請勿讓顯示器掉落，或將其放置在不平穩的物體表面上。

📖 附註： 本產品適合娛樂用途。請考慮將顯示器置於受控制的光源環境之中，以避免因周圍光線和明亮表面造成的干擾導致螢幕產生令人困擾的反光。

產品功能和元件

功能

本指南說明以下顯示器的特色：

- 對角線 54.6 公分 (21.5 英吋) 的可視螢幕區域，解析度達 1920 × 1080，並支援較低解析度的全螢幕模式
- 對角線 58.4 公分 (23 英吋) 的可視螢幕區域，解析度達 1920 × 1080，並支援較低解析度的全螢幕模式
- 對角線 60.5 公分 (23.8 英吋) 的可視螢幕區域，解析度達 1920 × 1080，並支援較低解析度的全螢幕模式
- 對角線 61.1 公分 (24 英吋) 的可視螢幕區域，解析度達 1920 × 1200，並支援較低解析度的全螢幕模式

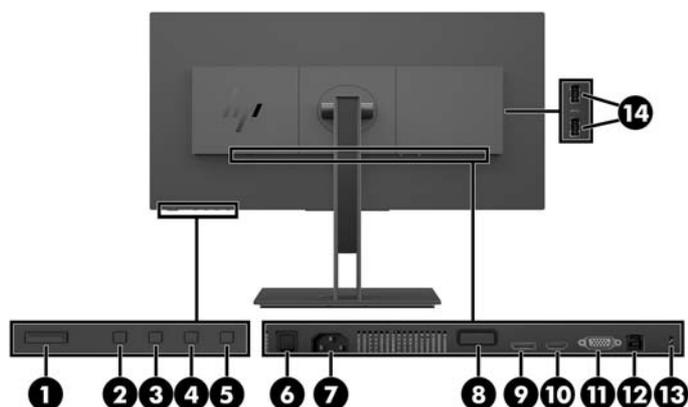
顯示器的功能如下：

- 具備 LED 背光的防眩光面板
- 讓您在坐著、站著或左右移動時都可以寬廣視角觀看
- 傾斜、轉動、旋轉以及高度調整功能
- 可拆卸的底座，適合多種顯示器本體安裝固定座
- 支援適用於 HP 迷你桌上型電腦、Chromebox，或精簡型電腦的選用支架
- 支援選購的 HP 條狀喇叭
- DisplayPort 視訊輸入
- HDMI (高畫質多媒體介面) 視訊輸入
- VGA 視訊輸入 (未隨附纜線)
- USB 3.0 集線器，含一個上行連接埠和兩個下行連接埠
- 隨附 DisplayPort、HDMI 和 USB Type-B 至 Type-A 纜線
- 纜線與電源線位置的纜線管理功能
- 所有數位輸入都有 HDCP (高頻寬數位內容保護) 複製防護
- 「隨插即用」功能 (需作業系統支援)
- 顯示器背面提供安全纜線鎖孔保護，可供選購的安全纜線使用
- 以數種語言進行螢幕內建顯示 (OSD) 調整，讓設定與螢幕最佳化更為容易
- HP Display Assistant 軟體可供調整顯示器設定，並啟用防盜功能
- 在特定地區顯示器隨附的軟體與說明文件光碟，包含顯示器驅動程式與產品說明文件
- 省電裝置功能可符合降低耗電量的要求



附註：如需安全與法規資訊，請參閱提供您的說明文件套件中隨附的《產品通知》。若要找到產品使用指南的更新，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

後面與側面的組件



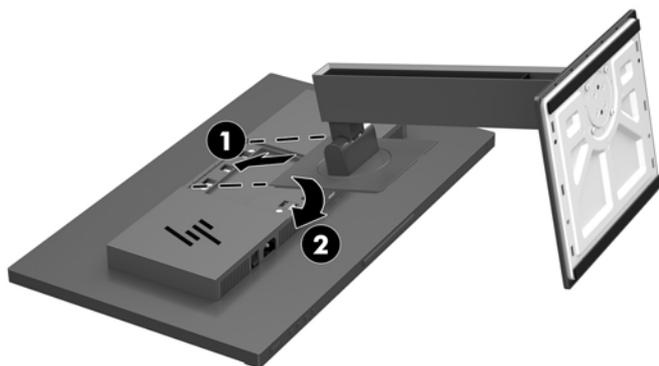
組件	描述
(1) 電源按鈕	開啟或關閉顯示器的電源。
(2) Back/Exit (接聽/撥打) 按鈕	如果 OSD 功能表為開啟狀態，按下可離開 OSD 功能表。 如果 OSD 功能表為關閉狀態，按下可切換至下一個使用中的輸入。
(3) 加號按鈕	如果 OSD 功能表為開啟狀態，按下可向前瀏覽 OSD 功能表各項功能，並進行遞增調整。 如果 OSD 功能表為關閉狀態，按下可開啟檢視模式功能表。
(4) 減號按鈕	如果 OSD 功能表為開啟狀態，按下可向後瀏覽 OSD 功能表各項功能，並進行遞減調整。 如果 OSD 功能表為關閉狀態，按下可開啟色彩功能表。
(5) Menu (功能表) 按鈕	按一下以開啟 OSD 功能表、從 OSD 中選取功能表項目，或關閉 OSD 功能表。
(6) 主要電源開關	關閉顯示器的所有電源。 若開關位於關閉位置，則電源在顯示器不用時會降到最低。
(7) 電源接頭	將 AC 電源線連接至顯示器。
(8) 顯示器釋放按鈕	將顯示器機座與顯示器本體分離。
(9) DisplayPort 連接埠	將 DisplayPort 纜線連接至來源裝置。
(10) HDMI 連接埠	將 HDMI 纜線連接至來源裝置。
(11) VGA 連接埠	將 VGA 纜線連接至來源裝置。
(12) USB 3.0 Type-B 連接埠	將 USB 集線器纜線連接至來源裝置。
(13) 安全纜線鎖孔	連接選用的安全纜線鎖。
(14) USB 3.0 Type-A 連接埠 (2 個)	連接 USB 裝置。

安裝顯示器

安裝顯示器機座

 **重要：**請勿碰觸 LCD 面板的表面。在面板上施加壓力可能造成顏色不一致或液晶無法定位。如果發生這種情況，螢幕將無法復原到正常狀態。

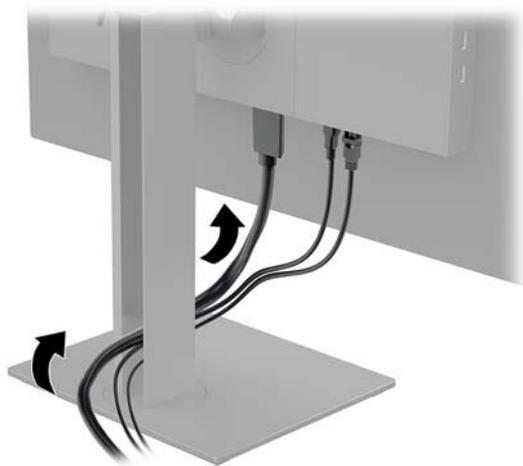
1. 將顯示器正面朝下，放置在墊有乾淨軟布的平坦表面上。
2. 將機座掛架頂端的定位片滑入顯示器本體的插槽 (1)，然後將掛架底部向下壓 (2)。在機座妥善卡入定位時，您會聽到喀嚓聲。使用前，請確定機座正確安裝於顯示器本體上。



連接纜線

 **附註：**顯示器出貨時會隨附特定纜線。顯示器並非隨附本段落中所列出的所有纜線。

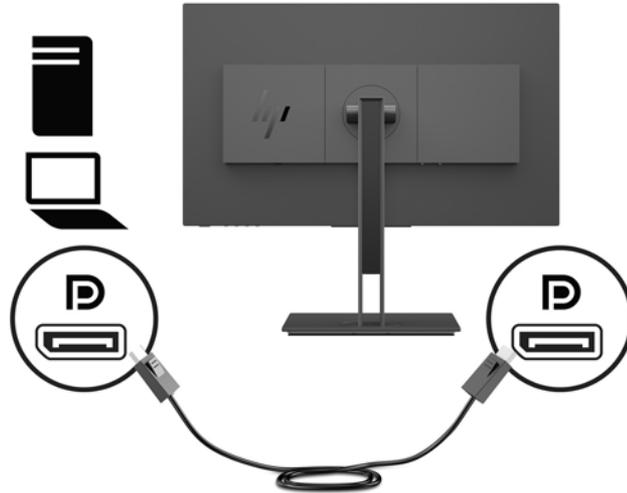
1. 將顯示器置於接近電腦、方便且通風良好的地方。
2. 連接纜線之前，請將纜線穿過機座中央的佈線孔。



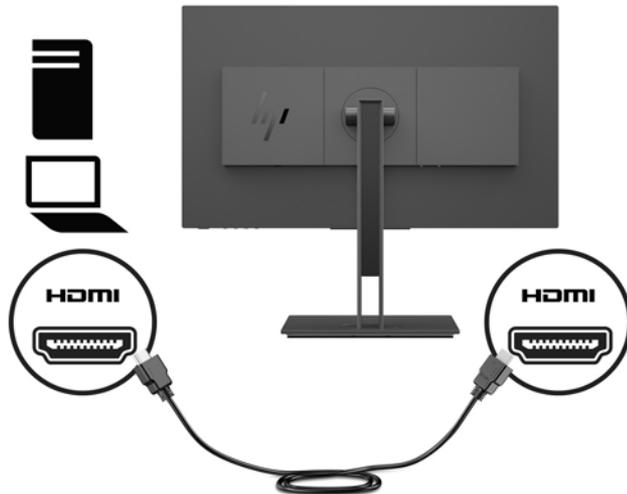
3. 連接影像纜線。

 **附註：**顯示器會自動決定哪一個輸入是有效的視訊訊號。按下 **Menu**（功能表）按鈕以存取螢幕顯示 (OSD) 功能表，然後選取**輸入控制**即可選取輸入。

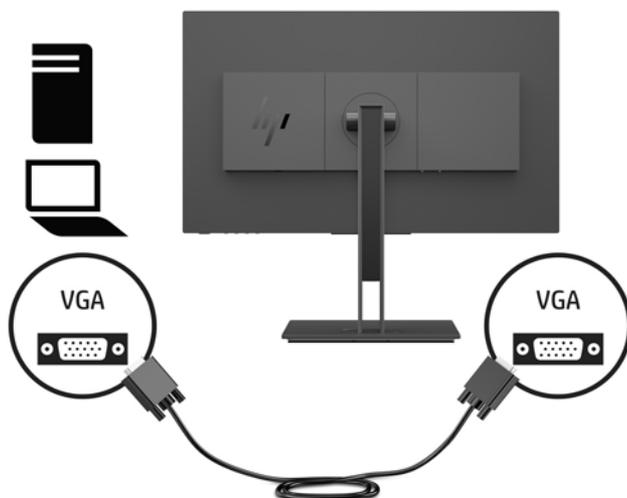
- 將 DisplayPort 纜線連接至顯示器後面的 DisplayPort 連接埠，再將另一端連接至來源裝置上的 DisplayPort 連接埠。



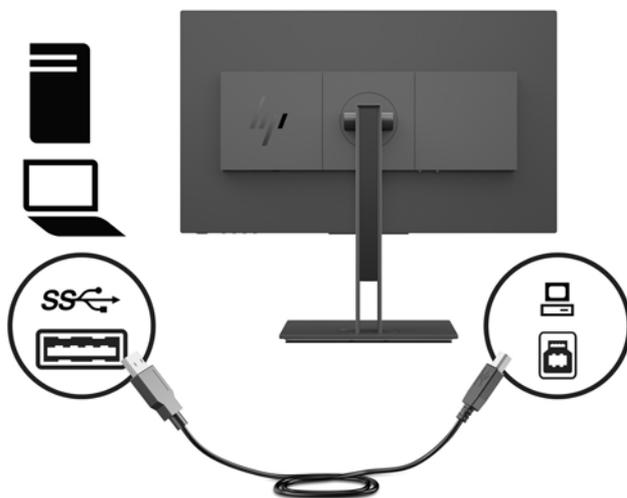
- 將 HDMI 纜線連接至顯示器後面的 HDMI 連接埠，再將另一端連接至來源裝置上的 HDMI 連接埠。



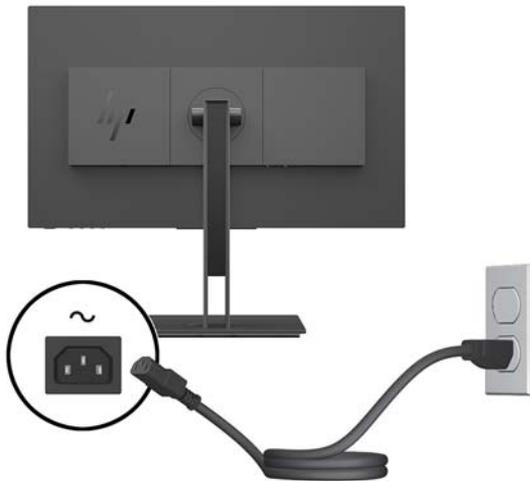
- 將 VGA 纜線連接至顯示器後面的 VGA 連接埠，再將另一端連接至來源裝置上的 VGA 連接埠。



4. 將 USB 上行纜線的 Type-B 接頭連接至顯示器背面的 USB 上行連接埠。然後將纜線的 Type-A 接頭連接至來源裝置的 USB 下行連接埠。



5. 將電源線的其中一端連接至顯示器背面的電源接頭，再將另一端連接至接地的 AC 插座。



⚠ 警告！ 為了降低電擊或損壞設備的風險：

請務必使用電源線接地插頭。接地插頭是一項重要的安全功能。

將電源線插入隨時容易插拔的接地 AC 插座。

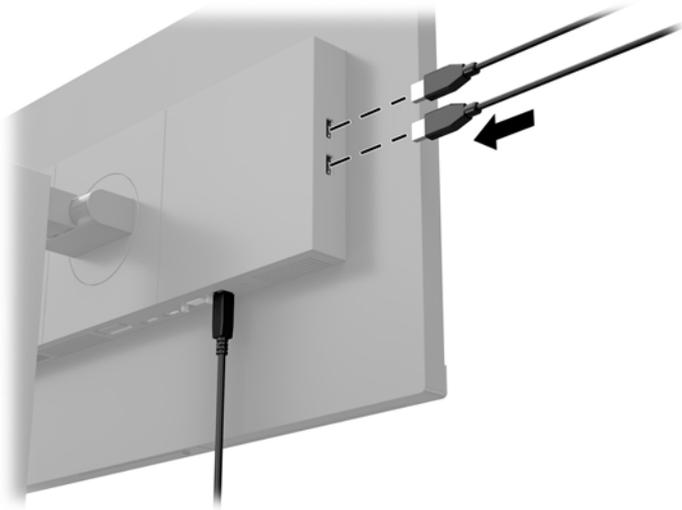
請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷設備的電源。

為了您的安全起見，請勿在電源線或連接線上放置任何物品。請妥當地佈置電源線或連接線以避免有人誤踏或絆倒。請勿拉扯電源線或纜線。從 AC 插座上拔出電源線時，請握緊插頭。

連接 USB 裝置

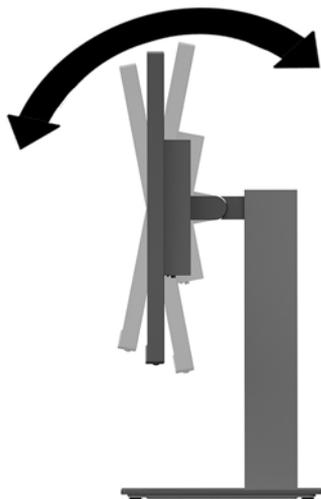
顯示器背面提供一個 USB Type-B 上行連接埠。顯示器側面具有兩個 USB Type-A 下行連接埠。

 **附註：**您必須將 USB 上行纜線從來源裝置連接至顯示器，才能啟用顯示器上的 USB 下行連接埠。

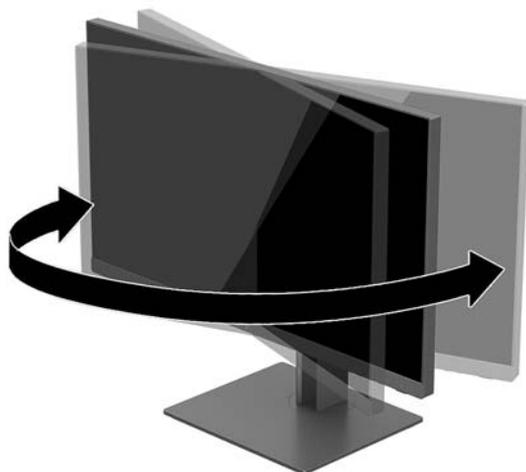


調整顯示器

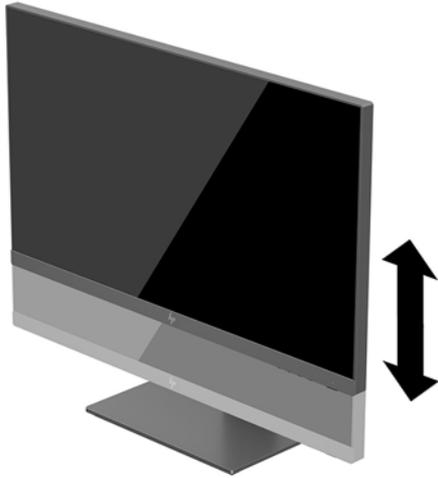
1. 將顯示器本體向前或向後傾斜以設定一個舒適的觀看位置。



2. 將顯示器本體向左或向右旋轉以找出最佳視角。

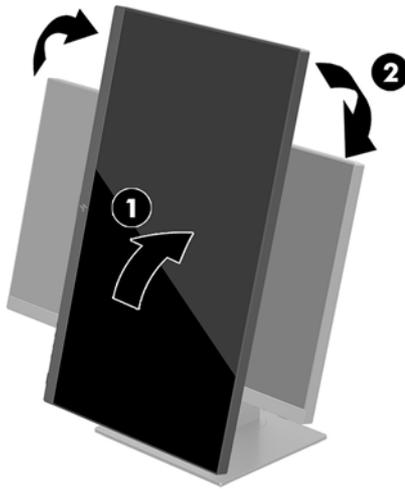


3. 將顯示器本體向上或向下調整，以設定一個舒適的觀看位置。



4. 您可以將顯示器從橫向檢視轉為直向檢視，以配合您的應用程式。
 - a. 將顯示器調整至最高位置，並將顯示器傾斜至最斜位置 (1)。
 - b. 將顯示器以順時針或逆時針方向旋轉 90°，從橫向轉為縱向 (2)。

 **重要：** 如果旋轉時顯示器不在最高與最斜位置，則顯示器面板的右下角將碰觸底座並可能導致損壞顯示器。

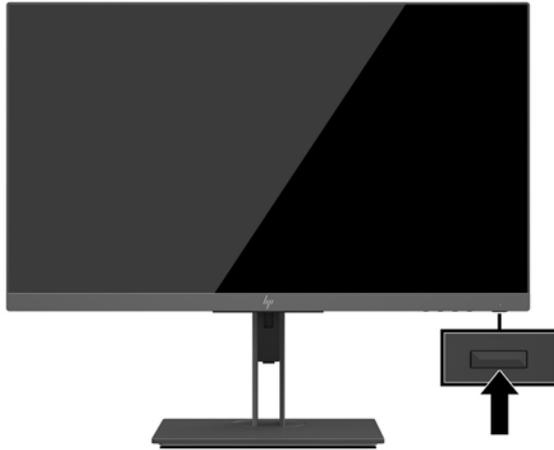


 **附註：** 若要在縱向模式下檢視螢幕上的資訊，您可以安裝包含在軟體和說明文件光碟的 HP Display Assistant 軟體。您也可以將 OSD 功能表的位置旋轉為縱向模式。若要旋轉 OSD 功能表，請按下 **Menu** (功能表) 按鈕以開啟 OSD，並選取 **功能表控制**。選取 **功能表旋轉**，然後選取適合您應用程式的旋轉選項。

開啟顯示器電源

1. 確認顯示器背面的主電源開關位於「開」。
2. 按下電腦上的電源按鈕以開啟電腦。

3. 按下顯示器底端的電源按鈕，開啟顯示器電源。



重要：若螢幕顯示相同的靜態影像長達 12 個小時或更長時間完全未使用，可能會發生預燒影像損毀 (Burn-in image damage)。若要預防顯示器螢幕的預燒影像損毀，請務必在長時間不使用顯示器時啟動螢幕保護程式或關閉顯示器。所有的 LCD 螢幕都可能發生影像殘留 (Image retention) 現象。HP 保固不涵蓋顯示器「預燒影像損毀」。

附註：若按下電源按鈕沒有效果，則可能已啟用「電源按鈕鎖定」功能。若要停用這個功能，請按住顯示器電源按鈕 10 秒鐘。

附註：您可以在 OSD 功能表中停用電源 LED。按下 **Menu**（功能表）按鈕以開啟 OSD，然後選取**電源控制**。選取**電源 LED**，然後選取**關閉**。

顯示器會自動掃描作用中的輸入訊號並在螢幕使用該輸入。

HP 浮水印及影像殘留政策

IPS 顯示器機型的設計使用 IPS (In-Plane Switching) 顯示技術，提供超廣視角及卓越的影像品質。IPS 顯示器適合應用在各種高畫質影像上。但若是在長時間展示靜態、靜止或固定影像，且不使用螢幕保護程式情況下，則不適合使用此面板技術。這些應用類型包括監控攝影、電玩遊戲、展示商標及範本等長時間顯示在螢幕上的動作。靜態影像可能會造成影像殘留損壞，就像是顯示器螢幕上有污漬或浮水印一般。

因連續 24 小時使用顯示器而造成的影像殘留損壞，不在 HP 的保固範圍內。若要避免影像殘留損壞，請務必在未使用時關閉顯示器，或是利用電源管理設定（需系統支援），在系統閒置時關閉顯示器。

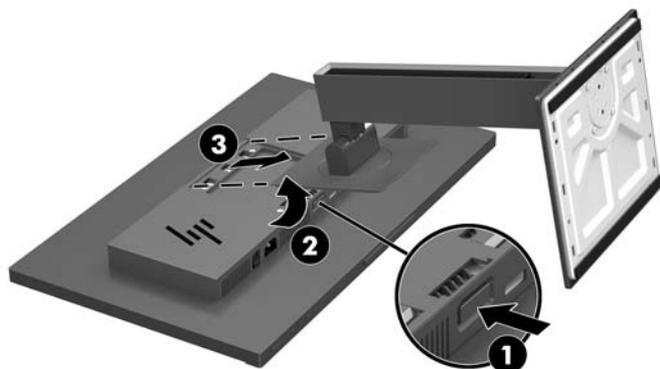
拆下顯示器機座

您可以將顯示器本體從機座拆下，以將顯示器本體安裝在牆壁、懸臂或其他的安裝固定座上。

重要：開始拆解顯示器之前，請務必關閉顯示器電源，並且拔下電源線及訊號連接線。

1. 中斷且移除所有顯示器上的纜線。
2. 將顯示器正面朝下，放置在墊有乾淨軟布的平坦表面上。

3. 按下顯示器本體背面的釋放按鈕 (1)，然後將支架的底部朝上 (2)，將支架向後滑動 (3)，以將其取出。



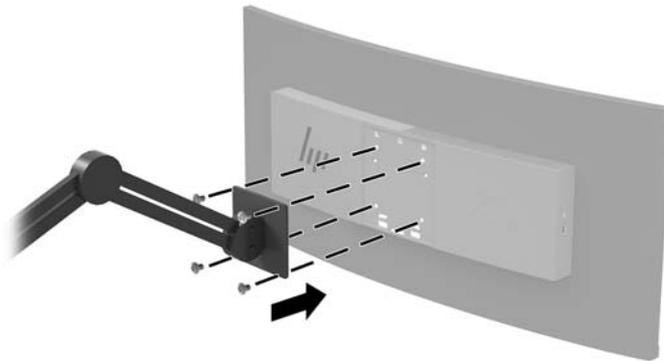
掛載顯示器本體

顯示器本體可固定到牆上、懸臂或其他安裝固定座上。

 **附註：**應由 UL 或 CSA 列出的壁掛支架來支撐此裝置。

 **重要：**本 VESA 壁掛套件支援 VESA 業界標準 100 公釐安裝孔。若要將 VESA 托架安裝到協力廠商的壁掛固定座上，請使用四顆 4 公釐、0.7 螺距、10 公釐長的螺絲。不得使用較長的螺絲，否則可能會損壞顯示器。請務必確認製造商的安裝固定座符合 VESA 標準，且足以支撐顯示器面板的重量。為發揮最佳效能，請使用顯示器隨附的電源線和影像纜線。

1. 如果機座已連接到顯示器本體，請拆下機座。請參閱[位於第 11 頁的拆下顯示器機座](#)。
2. 若要將顯示器本體連接到懸臂或其他壁掛裝置，請將四顆安裝螺絲穿過壁掛裝置上的孔，然後鎖入顯示器本體上的 VESA 螺絲孔。



 **重要：**請依照固定裝置製造商的指示，將顯示器安裝到牆上或懸臂上。

安裝安全纜線

HP 提供選購的安全纜線，可讓您將顯示器鎖在固定物體上。



2 使用顯示器

軟體與公用程式

若顯示器有隨附光碟，該光碟包含以下您可以安裝在電腦上的檔案。如果您沒有光碟機，您可以由 <http://www.hp.com/support> 下載檔案。

- INF (資訊) 檔
- ICM (影像色彩對應) 檔案 (每個經過校正的色彩空間都有一個檔案)

資訊檔

INF 檔可定義 Windows® 作業系統所使用的顯示器資源，以確保顯示器與電腦圖形介面卡相容。

本顯示器與 Windows 隨插即用的功能相容，且不需要安裝 INF 檔，顯示器即可正常運作。符合顯示器隨插即用需要兩個條件，第一是電腦圖形介面卡與 VESA DDC2 相容，第二是顯示器直接連接到圖形介面卡。如果透過單獨的 BNC 類型連接器或分配用緩衝器/分配器連接，則隨插即用無法運作。

影像色彩對應檔

ICM 檔是一種搭配圖形程式使用的資料檔，讓顯示器螢幕到印表機、掃描器到顯示器螢幕的色彩能有一致性的對應。此檔案是從支援此功能的圖形程式來啟動。



附註： ICM 色彩設定檔是依照「國際色彩協會 (ICC) 設定檔格式」規格而撰寫。

安裝 INF 與 ICM 檔

確定需要更新之後，請使用下列其中一個方法安裝檔案。

由光碟安裝（在特定地區提供）

1. 將光碟插入電腦的光碟機。接著會顯示光碟功能表。
2. 檢視 **HP Monitor Software Information**（HP 螢幕軟體資訊）檔案。
3. 選取 **Install Monitor Driver Software**（安裝顯示器驅動程式軟體）。
4. 依照畫面上的指示繼續執行。
5. 確認 Windows 控制台的「顯示」出現適當的解析度與更新率。

從網路下載

如果您的電腦或來源裝置沒有光碟機，則可從 HP 顯示器支援網站下載最新版的 INF 和 ICM 檔案。

1. 前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選取**取得軟體和驅動程式**。
3. 請依照畫面上的指示，選取您的顯示器，並下載軟體。

使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

請使用螢幕顯示 (OSD) 功能表，根據您觀看時的個人偏好調整螢幕影像。您可以使用顯示器底部的按鈕來存取 OSD 並進行調整。

若要存取 OSD 並進行調整，請依下列步驟操作：

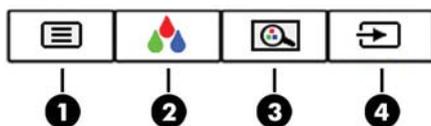
1. 如果尚未開啟顯示器，請按電源按鈕來開啟顯示器。
2. 若要存取 OSD 功能表，請按下顯示器底部的 **Menu**（功能表）按鈕。
3. 若要瀏覽 OSD 功能表，請按下顯示器底部的**加號**按鈕向上捲動，或**減號**按鈕向下捲動。
4. 若要選取 OSD 功能表中的項目，請使用**加號**或**減號**按鈕捲動到您要的選項並反白顯示，然後按下 **Menu**（功能表）按鈕選取該功能。
5. 使用**加號**或**減號**按鈕來進行調整。
6. 在調整功能後，請選取**確定**以儲存設定，然後從主功能表中選取**結束**。

主功能表	描述
亮度	調整螢幕亮度。
對比	調整螢幕對比度。
色彩控制項	選取與調整螢幕色彩和檢視模式。
輸入控制	選取視訊輸入訊號（DisplayPort、HDMI 或 VGA）。
影像控制	調整螢幕影像與回應時間。
電源控制	調整電源設定。

主功能表	描述
Menu Control (功能表控制)	調整螢幕視控顯示 (OSD) 控制項。
管理	將所有 OSD 功能表設定還原為原廠預設設定。
語言	選取 OSD 功能表所顯示的語言。
系統資訊	選取並顯示關於顯示器的重要資訊。
結束	離開 OSD 功能表畫面。

指定功能按鈕

按下四個 OSD 面板按鈕中的任何一個，即可啟用按鈕，並在按鈕上方顯示圖示。預設按鈕圖示和功能如下所示。



按鈕	功能
1 Menu (選單)	開啟 OSD 主功能表。
2 Color Control (色彩控制) (功能按鈕 3 - 可指定)	開啟「色彩」功能表。
3 檢視模式 (功能按鈕 2 - 可指定)	開啟「檢視模式」功能表。
4 Next Active Input (下一個使用中的輸入) (功能按鈕 1 - 可指定)	將顯示器的輸入來源切換到下一個使用中的輸入。

您可以變更 Function (功能) 按鈕的預設值，以便在啟用按鈕時，可以快速存取常用的選單項目。

若要指定功能按鈕：

1. 按下**功能表**按鈕以開啟 OSD。
2. 在 OSD 功能表中，選取 **Menu Control (功能表控制)** > **Assign Buttons (指定按鈕)**，然後針對您要指定的按鈕，選取其中一個可用的選項。

 **附註：**您只能指定四個功能按鈕。您無法重新指定 **Menu (功能表)** 按鈕或**電源**按鈕。

選取更快速的回應時間

1. 按下**功能表**按鈕以開啟 OSD。
2. 選取**影像控制**，然後選取**回應時間**。
3. 從**回應時間**功能表中，選取下列各等級其中之一：
 - 等級 1（預設）
 - 等級 2（快速）
 - 等級 3
 - 等級 4
 - 等級 5（最快速）

 **附註：**預設回應時間是 14.0 毫秒。在顯示功能表中，可將回應時間調整至最快 5.4 毫秒。所有效能規格表示 HP 組件製造商提供的標準規格；實際效能可能較高或較低。

選取低藍光模式

將顯示器發出的藍光調暗，可減少照到您眼睛的藍光。HP 顯示器提供可降低藍光輸出的設定，讓您在螢幕上檢視內容時可以看到更舒適且較不刺眼的影像。若要將顯示器調整到舒適的檢視光線環境，請依照下列步驟執行。

1. 按下顯示器底部的四個 OSD 面板按鈕之一，以在螢幕上顯示 OSD 圖示。
2. 按下**檢視模式**按鈕以開啟「檢視模式」功能表中，或按下 **Menu**（功能表）按鈕，選取**色彩控制**，然後選取**檢視模式**。
3. 選擇以下其中一個設定：
 - 低藍光（TUV 認證）：減少藍光以提高眼睛舒適度
 - 閱讀：最佳化藍光和亮度，以適合室內檢視
 - 夜間：將顯示器輸出的藍光調整為最低

 **警告！**為了降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全舒適操作指南》。其中說明了適當的工作站設定以及電腦使用者的適當姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子和機械安全資訊。您可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

使用自動睡眠模式

此顯示器支援一種稱為自動睡眠模式的 OSD（螢幕顯示）功能表選項，可讓您啟用或停用顯示器的省電狀態。若啟用「自動睡眠模式」（預設會啟用此模式），顯示器會在主機電腦發出低耗電模式訊號（沒有水平或垂直同步訊號）時進入省電狀態。

進入此省電狀態（睡眠模式）時，顯示器螢幕會變成空白、關閉背光，電源 LED 指示燈會變成琥珀色。顯示器進入這種省電狀態時，使用的電力不到 0.5 瓦。當主機裝置將主動訊號傳送至顯示器（例如，如果您啟用滑鼠或鍵盤）時，就會喚醒睡眠模式中的顯示器。

您可以在 OSD 中停用「自動睡眠模式」。按下顯示器的 **Menu**（功能表）按鈕，然後依序選取**電源控制** > **自動睡眠模式** > **關**。

原廠校正

在出廠時已預先校正下列的色彩空間：

- sRGB
- BT.709

下列色彩空間也可供使用，但並未於原廠預先校正：

- 暖色溫
- 中性的
- 冷色溫
- 檢視模式
- 自訂 RGB

3 支援與疑難排解

解決常見的問題

下表列出可能發生的問題、每個問題的可能原因，以及建議的解決方法。

問題	可能原因	解決方法
螢幕空白或視訊閃爍。	電源線未連接。	連接顯示器電源線。
	顯示器關閉。	將主電源開關設定至開啟位置。 按下顯示器電源按鈕。 附註： 若按下「Power」（電源）按鈕沒有作用，按住「Power」（電源）按鈕 10 秒鐘即可停用「電源按鈕鎖定」功能。
	影像纜線未連接。	以影像纜線連接來源裝置和顯示器。連接影像纜線時，請務必關閉電腦電源。請參閱 位於第 4 頁的連接纜線 以取得詳細資訊。
	系統處於睡眠模式。	按下鍵盤上的任何鍵或是移動滑鼠，即可離開睡眠模式。
	視訊卡不相容。	更換顯示卡，或將影像纜線連接至電腦主機板的影像來源。
顯示的影像太暗。	亮度設定過低。 開啟 OSD 功能表，然後選取 亮度 ，接著視需要調整亮度比例。	
找不到輸入訊號顯示在螢幕上。	顯示器視訊纜線未連接。 以合適的視訊纜線連接電腦和顯示器。連接視訊纜線時，請確定電腦電源已經關閉。	
螢幕上顯示 Input Signal Out of Range （輸入訊號超出範圍）訊息。	影像解析度和/或更新率的設定已超出顯示器所能支援的範圍。 將設定變更為支援的設定（請參閱 位於第 27 頁的預設顯示器解析度 ）。	
顯示器已關閉，但是似乎未進入省電睡眠模式。	顯示器的睡眠模式已停用。 開啟 OSD 功能表，然後選取 電源控制 > 自動睡眠模式 ，接著將自動睡眠設定為開。	
顯示 OSD Lockout （OSD 鎖定）。	顯示器的「OSD 鎖定」功能已啟用。 按住 Menu （功能表）按鈕 10 秒鐘可以停用「OSD 鎖定」功能。	
顯示 電源按鈕鎖定 。	顯示器的電源按鈕鎖定功能已啟用。 按住電源按鈕 10 秒鐘即可停用「電源按鈕鎖定」功能。	

按鈕鎖定

按住電源按鈕或 **Menu**（功能表）按鈕 10 秒鐘，會鎖定該按鈕的功能。您可以再一次按住該按鈕 10 秒鐘以還原功能。只有在顯示器的電源開啟並顯示使用中訊號，且未使用 OSD 時，才能使用此功能。

使用自動調整功能（類比輸入）

若您是第一次設定顯示器，在電腦執行原廠重新設定或變更顯示器解析度後，會自動啟動自動調整功能，並且嘗試將螢幕效能最佳化。

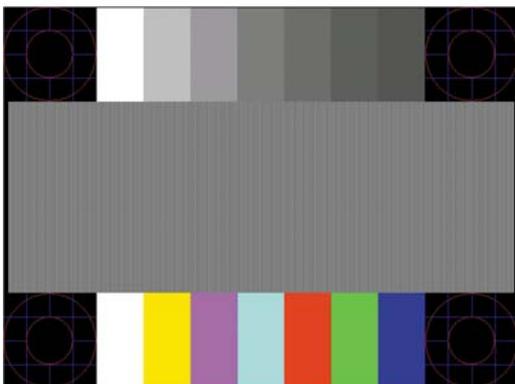
您也可以使用 OSD 中的「自動調整」設定以及隨附光碟中的自動調整模式軟體公用程式（僅限特定機型），隨時最佳化 VGA（類比）輸入的螢幕效能。

如果顯示器並非使用 VGA 輸入，請勿執行此程序。如果顯示器使用 VGA（類比）輸入，此程序可以校正以下影像品質狀況：

- 焦距模糊、不清晰
- 殘影、條紋或陰影效果
- 隱約出現垂直條紋
- 出現會移動的水平細小條紋
- 圖像偏離中央

使用自動調整功能：

1. 讓顯示器暖機 20 分鐘後，再進行調整。
2. 按下 **Menu**（功能表）按鈕以開啟 OSD，選取**影像控制**，然後從 OSD 功能表中選取**自動調整**。如果您對結果不滿意，請繼續進行本程序。
3. 將光碟插入光碟機。接著會顯示光碟功能表。
4. 選取**開啟自動調整軟體**。此時會顯示安裝測試模式。



5. 按下 **Menu**（功能表）按鈕以開啟 OSD，選取**影像控制**，然後從 OSD 功能表中選取**自動調整**，建立穩定、對齊中央的影像。
6. 按下鍵盤的 **ESC** 鍵或任何其他按鍵，離開測試模式。

 **附註：** 您可從 <http://www.hp.com/support> 下載自動調整測試模式公用程式。

最佳化影像效能（類比輸入）

您可以調整螢幕上顯示的兩個控制項，以改善影像效果：時脈和相位（位於 OSD 功能表中）。

 **附註：**唯有使用類比 (VGA) 輸入時，才可調整「時脈」和「相位」控制項。使用數位輸入時無法調整這些控制項。

必須先將「時脈」設定正確，因為「相位」的設定是根據主要的「時脈」設定而來。只有在自動調整功能無法提供令人滿意的影像時，才使用這些控制項。

- **時脈：**增加/減少此值，將螢幕背景中可見的垂直條紋減到最少。
- **相位：**增加/減少此值可減少視訊閃爍或模糊。

 **附註：**在使用控制項時，使用光碟中所提供的自動調整模式軟體公用程式可獲得最佳效果。

當調整「時脈」和「相位」值時，如果顯示器的影像變形，請繼續調整數值，直到影像恢復正常。若要還原為原廠設定，請從螢幕顯示的**出廠預設值**功能表中選擇是。

消除垂直線（時脈）：

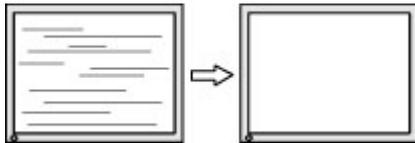
1. 按下顯示器的 **Menu**（功能表）按鈕以開啟 OSD 功能表，然後選取**影像控制 > 時脈和相位**。
2. 使用顯示器上的 OSD 按鈕來消除垂直線。請放慢按下按鈕的速度以避免錯過最佳的調整點。



3. 調整「時脈」之後，如果螢幕上出現模糊、閃爍或線條，請繼續調整「相位」。

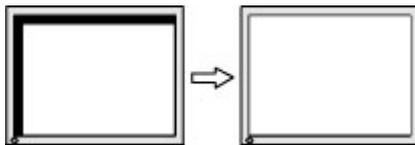
清除閃爍或模糊（相位）：

1. 按下顯示器的 **Menu**（功能表）按鈕以開啟 OSD 功能表，然後選取**影像控制 > 時脈和相位**。
2. 按下顯示器上的 OSD 按鈕來消除閃爍或模糊狀況。閃爍或模糊狀況也有可能因為電腦或已安裝的圖形控制卡而無法消除。



修正畫面位置（水平位置或垂直位置）：

1. 按下顯示器的 **Menu**（功能表）按鈕，以開啟 OSD 功能表，選取**影像位置**，然後選取**影像位置**。
2. 按下顯示器上的 OSD 按鈕，在顯示器的顯示區域中適當調整影像的位置。Horizontal Position（水平位置）會將影像向左或向右移動；Vertical Position（垂直位置）會將影像向上及向下移動。



連絡支援

若要解決硬體或軟體問題，請造訪 <http://www.hp.com/support>。請使用該網站取得有關您產品的更多資訊，包括論壇的連結以及疑難排解的指示。您也可以找到有關如何連絡 HP 以及開啟支援案例的資訊。

連絡技術支援的準備事項

若您無法使用本節的疑難排解秘訣來解除問題，可以連絡技術支援。請在電洽之前備妥下列資訊：

- 顯示器型號
- 顯示器序號
- 發票上的購買日期
- 問題發生時的情況
- 收到的錯誤訊息
- 硬體組態
- 所使用的軟硬體名稱和版本

尋找序號和產品編號

序號和產品編號位於顯示器本體底部的標籤上。如果爾後要聯絡 HP 針對顯示器機型解決問題，您可能需要這些編號。



4 維護顯示器

維護準則

為了強化效能並延長顯示器的壽命：

- 請勿打開顯示器機殼或嘗試自行維修本產品。請只調整操作說明中所提到的控制項。如果顯示器無法正常運作或曾經摔落或損壞，請聯絡當地的 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。
- 請依照顯示器上的標籤/背板所示，使用適合此顯示器的電源及連線。
- 請確定連接到插座的產品總安培數不會超過電源插座的電流安培數上限；且連接到電線的產品總安培數不會超過電線的安培數上限。請參考電源標籤來判斷每個裝置的安培數（AMPS 或 A）。
- 將顯示器安裝在您方便使用的插座附近。要拔掉顯示器的電源線時，請確實握住插頭，並將它由插座拔出。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。
- 不使用時請關閉您的顯示器。您可以使用螢幕保護程式，並在不使用時關閉顯示器，來延長顯示器的使用壽命。

 **附註：** HP 保固不涵蓋顯示器「預燒影像損毀」。

- 機殼的槽孔是用來通風的。不可封閉或覆蓋這些槽孔。絕對不可將任何物品塞入槽孔之中。
- 請勿讓顯示器掉落，或將其放置在不平穩的物體表面上。
- 請勿讓任何東西壓在電源線上。請勿踩踏電源線。
- 將顯示器置於通風良好的區域，遠離強光、高溫或濕氣。

清潔顯示器

1. 關閉顯示器電源並將電源線從 AC 插座拔出。
2. 使用柔軟、乾淨的抗靜電布擦拭螢幕和機殼，除去顯示器上的灰塵。
3. 對於不易擦拭的地方，請使用配比为 1:1 的水和異丙醇的混合物。

 **重要：** 將清潔劑噴在布上，然後使用此濕布輕輕擦拭螢幕表面。永遠不要直接把清潔劑噴在螢幕表面上。它可能會滲透到溝緣後面並損壞電子元件。

重要： 請勿使用任何含有石化原料的清潔劑，例如苯、稀釋劑或是任何揮發性物質來清潔顯示器螢幕或外殼。上述化學物質可能會損壞顯示器。

搬運顯示器

保留原來的包裝箱。如果爾後要移動或搬運顯示器，您可能會需要它。

A 技術規格

 **附註：**所有的規格代表由 HP 元件製造商所提供的規格；實際效能可能較高或較低。

如需本產品的最新規格或其他規格，請造訪 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 並搜尋您的特定顯示器機型，找出該機型專有的 QuickSpecs。

61.1 公分/24 吋機型

規格	度量	
顯示器 類型	61.1 公分寬螢幕 IPS LCD	24 吋寬螢幕
可視影像大小	61.1 公分對角線	24 吋對角線
最大重量 (拆封後)	6.6 公斤	14.6 磅
尺寸 (含底座)		
高度	50.3 公分	19.8 英吋
深度	21.4 公分	8.4 英吋
寬度	53.2 公分	20.9 英吋
最大圖形解析度	1920 × 1200 @ 75 Hz	
最佳圖形解析度	1920 × 1200 @ 60 Hz	
環境需求溫度		
作業溫度	5°C 到 35°C	41°F 至 95°F
存放溫度	-20°C 到 60°C	-4°F 至 140°F
操作溼度	20% 到 80% RH (非冷凝)	
非作業溼度	5% 到 95% RH (非冷凝)	
電源	100 – 240 V ac 50/60 Hz	
輸入端子	一個 DisplayPort、一個 HDMI 連接埠，以及一個 VGA 連接埠	

60.5 公分/23.8 吋機型

規格	度量	
顯示器 類型	60.5 公分寬螢幕 IPS LCD	23.8 吋寬螢幕

規格	度量	
可視影像大小	60.5 公分對角線	23.8 吋對角線
最大重量 (拆封後)	5.6 公斤	12.4 磅
尺寸 (含底座)		
高度	46.3 公分	18.22 英吋
深度	20.5 公分	8.07 英吋
寬度	53.88 公分	21.2 英吋
最大圖形解析度	1920 × 1080 @ 75 Hz	
最佳圖形解析度	1920 × 1080 @ 60 Hz	
環境需求溫度		
作業溫度	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
存放溫度	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
操作溼度	20% 到 80% RH (非冷凝)	
非作業溼度	5% 到 95% RH (非冷凝)	
電源	100 – 240 V ac 50/60 Hz	
輸入端子	一個 DisplayPort、一個 HDMI 連接埠，以及一個 VGA 連接埠	

58.4 公分/23 吋機型

規格	度量	
顯示器	58.4 公分寬螢幕	23 吋寬螢幕
類型	IPS LCD	
可視影像大小	58.4 公分對角線	23 吋對角線
最大重量 (拆封後)	5.9 公斤	13.0 磅
尺寸 (含底座)		
高度	45.8 公分	18.0 英吋
深度	20.5 公分	8.07 英吋
寬度	52.1 公分	20.5 英吋
最大圖形解析度	1920 × 1080 @ 75 Hz	
最佳圖形解析度	1920 × 1080 @ 60 Hz	
環境需求溫度		
作業溫度	5°C 至 35°C	41°F 到 95°F
存放溫度	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F

規格	度量
操作溼度	20% 到 80% RH (非冷凝)
非作業溼度	5% 到 95% RH (非冷凝)
電源	100 – 240 V ac 50/60 Hz
輸入端子	一個 DisplayPort、一個 HDMI 連接埠，以及一個 VGA 連接埠

54.6 公分/21.5 吋機型

規格	度量	
顯示器 類型	54.6 公分寬螢幕 IPS LCD	21.5 吋寬螢幕
可視影像大小	54.6 公分對角線	21.5 吋對角線
最大重量 (拆封後)	5.3 公斤	11.7 磅
尺寸 (含底座)		
高度	44.87 公分	17.7 英吋
深度	20.5 公分	8.07 英吋
寬度	48.83 公分	19.22 英吋
最大圖形解析度	1920 × 1080 @ 75 Hz	
最佳圖形解析度	1920 × 1080 @ 60 Hz	
環境需求溫度		
作業溫度	5°C 至 35°C	41°F 到 95°F
存放溫度	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
操作溼度	20% 到 80% RH (非冷凝)	
非作業溼度	5% 到 95% RH (非冷凝)	
電源	100 – 240 V ac 50/60 Hz	
輸入端子	一個 DisplayPort、一個 HDMI 連接埠，以及一個 VGA 連接埠	

預設顯示器解析度

下列顯示器解析度是最常用的模式且已設為原廠預設值。顯示器會自動辨識這些預設模式，且會以適當的大小顯示並置於螢幕中央。

61.1 公分/24 吋機型

 **重要：**在某些視訊模式中，顯示器可支援最高 75hz 的更新率。不過，連接來源裝置的顯示卡必須可支援 75hz。慣用的模式為 1920 x 1200 @ 60 Hz。

預設顯示器解析度

640 × 480 @ 60 Hz , 75 Hz

720 × 400 @ 70 Hz

800 × 600 @ 60 Hz , 75 Hz

1024 × 768 @ 60 Hz , 75 Hz

1280 × 720 @ 60 Hz

1280 × 800 @ 60 Hz

1280 × 1024 @ 60 Hz , 75 Hz

1440 × 900 @ 60 Hz

1600 × 900 @ 60 Hz

1680 × 1050 @ 60 Hz

1920 × 1080 @ 60 Hz

1920 × 1200 @ 60 Hz , 75 Hz

54.6 公分/21.5 吋、58.4 公分/23 吋和 60.5 公分/23.8 吋機型

 **重要：**在某些視訊模式中，顯示器可支援最高 75hz 的更新率。不過，連接來源裝置的顯示卡必須可支援 75hz。慣用的模式為 1920 x 1080 @ 60 Hz。

預設顯示器解析度

640 × 480 @ 60 Hz , 75 Hz

720 × 400 @ 70 Hz

800 × 600 @ 60 Hz , 75 Hz

1024 × 768 @ 60 Hz , 75 Hz

1280 × 720 @ 60 Hz

1280 × 800 @ 60 Hz

1280 × 1024 @ 60 Hz , 75 Hz

1440 × 900 @ 60 Hz

1600 × 900 @ 60 Hz

1680 × 1050 @ 60 Hz

1920 × 1080 @ 60 Hz , 75 Hz

進入使用者模式

在下列情況下，視訊控制器的訊號可能會出現非預設的模式：

- 您沒有使用標準的圖形介面卡。
- 您沒有使用預設模式。

如果發生這種情況，您可能需要使用螢幕內建顯示重新調整顯示器螢幕的參數。您可以對任何或所有模式進行變更，並儲存在記憶體中。顯示器會自動儲存新設定，然後會辨識新模式，就如同辨識預設模式一般。除了原廠預設模式之外，可以再輸入並儲存 10 個使用者模式。

省電功能

顯示器支援省電狀態。如果顯示器沒有偵測到水平同步訊號或垂直同步訊號，就會開始省電狀態。當偵測不到這些訊號時，螢幕畫面會空白、關閉背光，而且電源指示燈會呈現琥珀色。顯示器處於省電狀態時，會使用 0.5 瓦的電量。顯示器回到正常作業模式前需要一小段熱機時間。

有關設定省電裝置功能（也稱作電源管理功能）的操作說明，請參閱電腦操作手冊。



附註：只有在顯示器連接到具有省電裝置功能的電腦時，才可使用省電功能。

您也可以選取顯示器省電裝置公用程式的設定，設定顯示器在一段預設時間後開始省電狀態。當顯示器的省電裝置公用程式讓顯示器開始省電狀態時，電源指示燈會閃爍琥珀色。

B 協助工具

HP 設計、生產及行銷供所有人使用的產品和服務，身心障礙人士亦包括在內，但可能獨立使用或需搭配適當的輔助裝置。

支援的輔助技術

HP 產品支援各種作業系統的輔助技術，並可設定為搭配其他輔助技術。在連接到顯示器的來源裝置上使用「搜尋」功能，可以找到更多輔助功能的相關資訊。

 **附註：**如需關於特定輔助技術產品的其他資訊，請連絡該產品的客戶支援。

連絡支援

我們持續不斷地改善產品和服務的協助工具，並且歡迎使用者的意見反應。如果您有產品上的問題，或想要告知我們對您有助益的協助工具功能，請致電 (888) 259-5707，時間為星期一到星期五，上午 6 點到下午 9 點（山區標準時間）。如果您為聽障人士或聽力不佳並使用 TRS VRS/WebCapTel，如需技術支援或有協助工具上的問題，請致電 (877) 656-7058，時間為星期一到星期五，上午 6 點到下午 9 點（山區標準時間）。