

دليل المستخدم

إشعار خاص بالمنتج

يصف دليل المستخدم هذا الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

لا تتوفر بعض الميزات في بعض إصدارات Windows. قد تتطلب الأنظمة ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للاستفادة من كافة وظائف Windows بشكل كامل. يتم تحديث Windows 10 تلقائيًا؛ هذه الميزة ممكنة دومًا. قد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. انظر <http://www.microsoft.com>.

للوصول إلى أحدث أدلة المستخدم والأدلة الأخرى الخاصة بمنتجك انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. حدد العنود على منتجك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

شروط البرامج

إنك وبثبيتك أو نسختك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقًا، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يومًا لإعادة ثمن الشراء وفقًا لسياسة إعادة ثمن الشراء الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

تعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة لأصحابها ويتم استخدامها من قبل HP Inc. بموجب ترخيص. ويعد Intel و Celeron و Pentium علامات تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. تعد Windows إما علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.


الإصدار الأول: سبتمبر 2017

الرقم المرجعي للمستند: 941118-171

إشعار التحذير بشأن الأمان

⚠ تحذير! للتقليل من الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك حتى لا تسد فتحات التهوية الموجودة به. واستخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس بإعاقة تدفق الهواء. وكذلك لا تسمح لمحول التيار المتناوب أثناء التشغيل بلامسة الجلد أو سطح لين مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. ويلتزم جهاز الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب بحدود درجة حرارة السطح الذي يحتك به المستخدم المنصوص عليها في المقاييس العالمية الخاصة بسلامة استخدام تجهيزات تقنية المعلومات (IEC 60950).

إعداد تكوين المعالج (منتجات مختارة فقط)

 **هام:** تم تكوين منتجات كمبيوتر مختارة باستخدام معالج من سلسلة Intel® Pentium® N35xx/N37xx أو Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx ونظام التشغيل Windows®. في هذه الطرز لا تقم بتغيير إعداد تكوين المعالج في **msconfig.exe** من أربعة معالجات أو معالجين إلى معالج واحد. إذا قمت بتغيير هذا الإعداد، فلن تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر. سيتعين عليك إعادة الضبط على إعدادات المصنع لاستعادة الإعدادات الأصلية.

جدول المحتويات

١ مرحباً ١

٢ العثور على معلومات

٢ المكونات ٤

٤ العثور على الأجهزة

٤ العثور على البرامج

٥ الجهة اليمنى

٦ الجهة اليسرى

٨ الشاشة

٩ منطقة لوحة المفاتيح

٩ لوحة اللمس

١٠ أضواء

١١ الأزرار ومكبرات الصوت وقارئ بصمات الأصابع

١٢ المفاتيح الخاصة

١٣ مفاتيح الإجراء

١٤ الجزء السفلي

١٤ ملصقات

١٥ إدخال بطاقة SIM (منتجات مختارة فقط)

٣ اتصالات الشبكة ١٧

١٧ الاتصال بشبكة لاسلكية

١٧ استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

١٧ زر اللاسلكية

١٧ عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

١٨ الاتصال بـ WLAN

١٨ استخدام الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)

١٩ استخدام HP Mobile Connect Pro (منتجات مختارة فقط)

١٩ استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)

١٩ استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)

١٩ توصيل أجهزة Bluetooth

٢٠ استخدام NFC لمشاركة المعلومات (طرز مختارة فقط)

٢٠ المشاركة

٢٠ الاتصال بشبكة سلكية

٢٠ الاتصال بشبكة منطقة محلية (LAN) (منتجات مختارة فقط)

٢١ استخدام HP LAN-WLAN Protection (منتجات مختارة فقط)

٢١ تشغيل وتخصيص HP LAN-WLAN Protection

- ٢٢ استخدام HP MAC Address Manager لتحديد كمبيوترك على الشبكة (منتجات مختارة فقط)
- ٢٢ تشغيل وتخصيص عنوان MAC للنظام

٤ التنقل في الشاشة

- ٢٣ استخدام إيماءات لوحة اللمس أو شاشة اللمس
- ٢٣ اللمس
- ٢٣ التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين
- ٢٤ التمرير بإصبعين (لوحة اللمس فقط)
- ٢٤ اللمس بإصبعين (لوحة اللمس فقط)
- ٢٤ اللمس بأربع أصابع (لوحة اللمس فقط)
- ٢٥ السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس فقط)
- ٢٥ تحريك الإصبع الواحدة (شاشة اللمس فقط)
- ٢٥ استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين
- ٢٦ استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

٥ ميزات الترفيه

- ٢٧ استخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط)
- ٢٧ استخدام الصوت
- ٢٧ توصيل مكبرات الصوت
- ٢٧ توصيل سماعات الرأس
- ٢٨ توصيل أطقم الرأس
- ٢٨ استخدام إعداد الصوت
- ٢٨ استخدام الفيديو
- ٢٨ توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل USB Type-C (منتجات مختارة فقط)
- ٢٩ توصيل أجهزة الفيديو بواسطة كبل VGA (منتجات مختارة فقط)
- ٣٠ توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل HDMI (منتجات مختارة فقط)
- ٣١ تكوين صوت HDMI
- ٣١ توصيل شاشات العرض السلكية باستخدام MultiStream Transport
- ٣٢ قم بتوصيل شاشات العرض بأجهزة الكمبيوتر مع رسومات Nvidia (مع لوحة وصل اختيارية)
- ٣٢ توصيل شاشات العرض بأجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقات رسومات Intel (باستخدام موزع اختياري)
- ٣٢ توصيل شاشات العرض بأجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقات رسومات Intel (باستخدام لوحة وصل مضمنة)
- ٣٣ اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات مختارة فقط)

٦ إدارة الطاقة

- ٣٤ استخدام وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)
- ٣٤ بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهائه
- ٣٥ بدء تشغيل وضع Hibernation (الإسبات) وإنهائه (منتجات مختارة فقط)

٣٥	إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر
٣٦	استخدام رمز Power (الطاقة) و Power Options (خيارات الطاقة)
٣٦	التشغيل بطاقة البطارية
٣٦	استخدام HP Fast Charge (منتجات مختارة فقط)
٣٧	عرض شحن البطارية
٣٧	العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات مختارة فقط)
٣٧	توفير طاقة البطارية
٣٧	التعرف على مستويات ضعف البطارية
٣٨	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية
٣٨	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية
٣٨	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة
٣٨	حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع
٣٨	Hibernation (الإسبات)
٣٨	بطارية مختومة من قبل المصنع
٣٨	التشغيل على الطاقة الخارجية

٤٠ الحماية

٤٠	حماية الكمبيوتر
٤٠	استخدام كلمات المرور
٤١	إعداد كلمات المرور في Windows
٤١	إعداد كلمات المرور في Computer Setup
٤٢	إدارة كلمة مرور مسؤول BIOS
٤٤	إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS
٤٤	استخدام خيارات أمان DriveLock
٤٤	تحديد Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) (منتجات مختارة فقط)
٤٤	تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)
٤٥	تعطيل Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)
٤٦	إدخال كلمة مرور Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)
٤٦	تحديد DriveLock اليدوي
٤٧	تعيين كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock
٤٧	تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock
٤٨	تعطيل DriveLock
٤٨	إدخال كلمة مرور DriveLock
٤٩	تغيير كلمة مرور DriveLock
٤٩	استخدام Windows Hello (منتجات مختارة فقط)
٤٩	استخدام برنامج مكافحة الفيروسات
٥٠	استخدام برنامج جدار الحماية
٥٠	تثبيت تحديثات البرامج
٥٠	استخدام HP Client Security (منتجات مختارة فقط)
٥٠	استخدام HP Touchpoint Manager (منتجات مختارة فقط)
٥١	استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

- ٥١ استخدام قارئ بصمات الأصابع (منتجات مختارة فقط)
- ٥١ تحديد مكان قارئ بصمات الأصابع

٨ الصيانة

- ٥٢ تحسين الأداء
- ٥٢ استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)
- ٥٢ استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)
- ٥٢ استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)
- ٥٣ التعرف على حالة HP 3D DriveGuard
- ٥٣ تحديث البرامج وبرامج التشغيل
- ٥٣ تنظيف الكمبيوتر
- ٥٣ إجراءات التنظيف
- ٥٤ تنظيف شاشة العرض
- ٥٤ تنظيف الجوانب والغطاء
- ٥٤ تنظيف لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس (منتجات مختارة فقط)
- ٥٤ السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

٩ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة

- ٥٦ إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية
- ٥٦ إنشاء وسائط HP Recovery (منتجات مختارة فقط)
- ٥٧ استخدام أدوات Windows
- ٥٨ الاستعادة والاسترداد
- ٥٨ الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager
- ٥٨ ما الذي يجب أن تعرفه قبل البدء بالتشغيل
- ٥٩ استخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)
- ٦٠ استخدام وسائط HP Recovery للاسترداد
- ٦٠ تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر
- ٦١ إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

١٠ HP Sure Start و TPM و Computer Setup (BIOS)

- ٦٢ استخدام Computer Setup
- ٦٢ تشغيل Computer Setup
- ٦٢ استخدام لوحة مفاتيح USB أو ماوس USB لتشغيل Computer Setup (BIOS)
- ٦٢ التنقل والتحديد في Computer Setup
- ٦٣ استرداد إعدادات المصنع في Computer Setup
- ٦٣ تحديث BIOS
- ٦٣ تحديد إصدار BIOS
- ٦٤ تنزيل تحديثات BIOS
- ٦٥ تغيير ترتيب التمهيد باستخدام الأمر f9
- ٦٥ إعدادات TPM BIOS (منتجات مختارة فقط)

٦٥ استخدام HP Sure Start (منتجات مختارة فقط)
٦٦ استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٦٦ تنزيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) إلى جهاز USB
٦٨ المواصفات
٦٨ طاقة الإدخال
٦٨ بيئة التشغيل
٦٩ التفريغ الكهروستاتيكي
٧٠ إمكانية الوصول
٧٠ تقنيات المساعدة المعتمدة
٧٠ الاتصال بالدعم
٧١ الفهرس

بعد إعدادك جهاز الكمبيوتر وتسجيلك إياه، نوصيك باتباع الخطوات التالية للاستفادة من استثمارك الذكي بأفضل شكل:

- **تلميح:** للعودة سريعاً إلى شاشة Start (بدء) الخاصة بالكمبيوتر من تطبيق مفتوح أو سطح مكتب Windows، اضغط على مفتاح Windows  من لوحة المفاتيح. سيعيدك الضغط على مفتاح Windows ثانيةً إلى الشاشة السابقة.
- **الاتصال بالإنترنت** — أعد شبكاتك السلكية أو اللاسلكية ليتمكنك الاتصال بالإنترنت. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [اتصالات الشبكة في صفحة ١٧](#).
- **تحديث برنامج مكافحة الفيروسات** — احم كمبيوترك ضد الأضرار التي تلحقها الفيروسات به. يتم تثبيت البرنامج مسبقاً على الكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [استخدام برنامج مكافحة الفيروسات في صفحة ٤٩](#).
- **معرفة الكمبيوتر** — تعلم عن ميزات كمبيوترك. راجع [المكونات في صفحة ٤](#) و [التنقل في الشاشة في صفحة ٢٣](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- **العثور على البرامج المثبتة** — صل إلى مجموعة برامج تم تثبيتها مسبقاً في الكمبيوتر:
حدد زر **Start** (بدء).
– أو –
انقر بالزر الأيمن على زر **Start** (البدء)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).
- قم بإنشاء نسخ احتياطية من محرك القرص الثابت عن طريق إنشاء أقراص استرداد أو محرك أقراص محمول للاسترداد. راجع [عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة في صفحة ٥٦](#).

العثور على معلومات

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغير ذلك المزيد، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

المحتويات	المورد
<ul style="list-style-type: none">• نظرة عامة حول إعداد جهاز الكمبيوتر وميزاته	إرشادات الإعداد
<ul style="list-style-type: none">• المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP• أرقام الهاتف لقسم الدعم• فيديوهات لقطع الغيار (منتجات مختارة فقط)• أدلة الصيانة والخدمة• أماكن مراكز خدمة HP	دعم HP للدعم من HP، انتقل إلى http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">• إعداد محطة العمل بشكل صحيح• توجيهات بخصوص وضعية الجسم واعدات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل من خطر إصابتك خلال العمل• معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية	دليل الأمان والراحة ل للوصول إلى هذا الدليل: ▲ حدد زر Start (بدء)، ثم حدد HP Help and Support ، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). -أو- ▲ حدد زر Start (بدء)، ثم حدد HP ، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). -أو- ▲ انتقل إلى http://www.hp.com/ergo .
<ul style="list-style-type: none">• إشعارات تنظيمية هامة، بما في ذلك معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات، إذا لزم الأمر.	هام: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم. إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية ل للوصول إلى هذا المستند: ▲ حدد زر Start (بدء)، ثم حدد HP Help and Support ، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). -أو- ▲ حدد زر Start (بدء)، ثم حدد HP ، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).
<ul style="list-style-type: none">• معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر	ضمان محدود* ل للوصول إلى هذا المستند: ▲ حدد زر Start (بدء)، ثم حدد HP Help and Support ، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). -أو- ▲ حدد زر Start (بدء)، ثم حدد HP ، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). -أو- ▲ انتقل إلى http://www.hp.com/go/orderdocuments .

*يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم في المنتج و/أو في القرص المضغوط أو قرص DVD المرفق في علبة المنتج. قد توفر HP ضماناً مطبوعاً في العلبة في بعض البلدان أو المناطق. وفي تلك البلدان أو المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطبوعاً،

المحتويات

المورد

يمكنك طلب نسخة من موقع <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. بالنسبة للمنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا والمحيط الهادي، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان 912006 Kitcheener Road Post Office, Singapore 912006. واذكر في الرسالة اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوان مراسلتك.

٢ المكونات

يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مكونات عالية الجودة. يقدم هذا الفصل تفاصيل عن المكونات الخاصة بك، بما في ذلك مكانها وطريقة عملها.

العثور على الأجهزة

للاطلاع على قائمة بالأجهزة المثبتة في كمبيوترك:

▲ اكتب `device manager` (إدارة الأجهزة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

ستظهر قائمة بجميع الأجهزة المثبتة في كمبيوترك.

للحصول على معلومات حول مكونات الأجهزة ورقم إصدار BIOS للنظام، اضغط على `fn+esc` (منتجات مختارة فقط).

العثور على البرامج

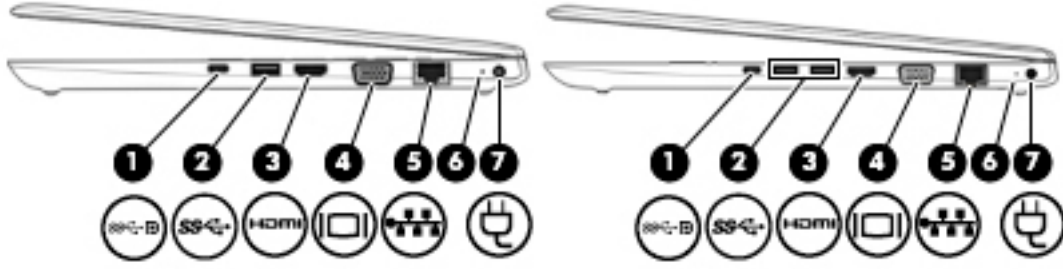
للاطلاع على البرامج المثبتة في الكمبيوتر:

▲ حدد زر **Start** (بدء).

– أو –

انقر بالزر الأيمن على زر **Start** (البدء)، ثم حدد **Apps and Features** (التطبيقات والميزات).

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.

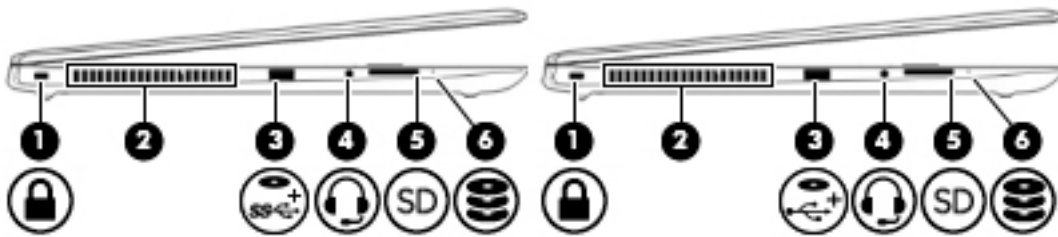


المكوّن	الوصف
(1) SS-C-B	يوصل محول للطاقة للموصل للبطارية نوع USB Type-C ومنفذ DisplayPort ومنفذ SuperSpeed - و - يوصل أجهزة USB ذات موصل Type-C مثل الهواتف المحمولة، أو الكاميرات، أو أجهزة تعقب النشاط، أو الساعات الذكية، متيغًا نقل البيانات بسرعات عالية. - و - يوصل جهاز عرض يتضمن موصل USB Type-C لتوفير مخرج DisplayPort. ملاحظة: قد يلزم استخدام كبلات/محوّلات معينة (يتم شراؤها على حدتها).
(2) SS	منفذ USB 3.x SuperSpeed (واحد أو اثنان اعتمادًا على الطراز)
(3) HDMI	منفذ HDMI يوصل الكمبيوتر بجهاز فيديو أو جهاز صوت اختياري، مثل تلفزيون عالي الدقة أو أي مكون رقمي أو صوتي متوافق أو جهاز واجهة الوسائط المتعددة العالية الدقة (HDMI) العالي السرعة.
(4) VGA	منفذ الشاشة الخارجية يوصل شاشة VGA خارجية أو مسلاطًا.
(5) RJ-45	مأخذ/مصباح حالة RJ-45 (شبكة) يوصل كبل شبكة. • أخضر (يسار): الشبكة متصلة. • كهربائي (يمين): وجود نشاط على الشبكة.
(6) Battery Cover	ضوء البطارية عند توصيل طاقة التيار المتناوب: • أبيض: يكون شحن البطارية أكثر من 90 في المائة. • كهربائي: يكون شحن البطارية ما بين 0 و 90 في المائة. • مطفأ: لا يتم شحن البطارية. عند فصل طاقة التيار المتناوب (عدم شحن البطارية): • يومض بلون كهربائي: وصلت البطارية إلى مستوى ضعيف من الشحن. عند انخفاض شحنة البطارية إلى أن أصبحت ضعيفة للغاية سيومض ضوء البطارية بشكل أسرع.

المكوّن	الوصف
	• مطلقاً: لا يتم شحن البطارية.
(7)	موصول الطاقة

الجهة اليسرى

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.



المكوّن	الوصف
(1)	فتحة كبل الحماية
	توصّل كبل حماية اختياريًا بالكمبيوتر. ملاحظة: تم تصميم كبل الأمان ليعمل كحل رادع، ولكنه لا يمنع إساءة التعامل مع جهاز الكمبيوتر أو سرقته.
(2)	فتحة التهوية
	تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية. ملاحظة: تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.
(3)	منفذ USB 3.x SuperSpeed مزود بالطاقة - أو - منفذ USB 2.0 مزود بالطاقة
	لتوصيل أجهزة USB، مثل الهواتف الخلوية، أو الكاميرات، أو أدوات تعقب النشاط، أو الساعات الذكية، وتوفير نقل البيانات بسرعة عالية. - أو - لتوصيل أجهزة USB، مثل الهواتف الخلوية، أو الكاميرات، أو أدوات تعقب النشاط، أو الساعات الذكية، وتمكين نقل البيانات.
(4)	مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون)
	يوصل مكبرات صوت ستريو اختيارية مزودة بالطاقة، أو سماعات رأس، أو سماعات للأذن، أو سماعات رأس مزودة بميكروفون، أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يُستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ الميكروفونات المستقلة الاختيارية.

تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية. للوصول إلى هذا الدليل:

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

– أو –

انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

2. حدد **My PC** (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب **Specifications** (المواصفات)، ثم حدد **User Guides** (دلائل المستخدم).

ملاحظة: يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.

يقرأ بطاقات الذاكرة الاختيارية والتي تخزن وتدير وتشارك وتصل إلى المعلومات.

قارئ بطاقات الذاكرة

SD

(5)

لإدخال البطاقة:

1. أمسك البطاقة حيث يكون ملصق التسمية متجهًا للأعلى وتكون الموصلات باتجاه الكمبيوتر.

2. أدخل البطاقة إلى قارئ بطاقات الذاكرة، ثم اضغط البطاقة للداخل حتى تستقر بإحكام.

لإخراج البطاقة:

▲ اضغط على البطاقة للداخل، ثم أزلها من قارئ بطاقات الذاكرة.

- أبيض وامض: جار الوصول إلى محرك القرص الثابت.
- كهربائي: قام HP 3D DriveGuard بإيقاف محرك القرص الثابت مؤقتًا.

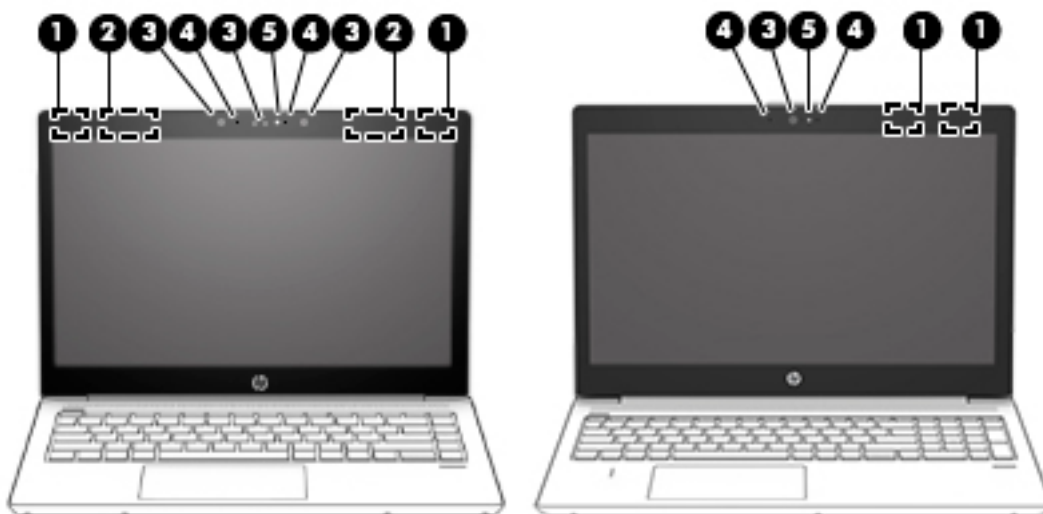
مصباح محرك الأقراص



(6)

ملاحظة: للمزيد من المعلومات حول HP 3D DriveGuard، انظر استخدام **HP 3D DriveGuard** (منتجات مختارة فقط) في صفحة 02.

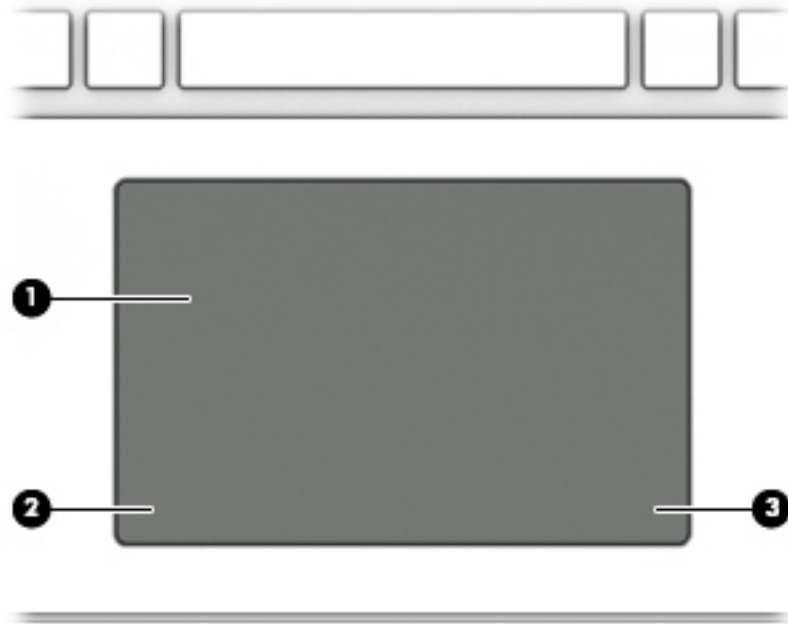
ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.



المكوّن	الوصف
(1) هوائيا WLAN* (منتجات مختارة فقط)	يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات المحلية اللاسلكية (WLANs).
(2) هوائيا WWAN* (منتجات مختارة فقط)	يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بالشبكات اللاسلكية الواسعة النطاق (WWAN).
(3) كاميرا (كاميرات) (منتجات مختارة فقط)	تتيح لك إجراء محادثات الفيديو وتسجيل الفيديو وتسجيل الصور الثابتة. لاستخدام الكاميرا، راجع استخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط) في صفحة ٢٧ . تتيح بعض الكاميرات أيضًا تسجيل الدخول إلى Windows بالتعرف على الوجه، بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة مرور. لمزيد من المعلومات، راجع استخدام Windows Hello (منتجات مختارة فقط) في صفحة ٤٩ .
(4) ميكروفونات داخلية (1 أو 2 اعتمادًا على الطراز)	ملاحظة: تختلف وظائف الكاميرا، باختلاف عتاد الكاميرا والبرامج المثبتة في منتجك.
(5) ضوء الكاميرا (منتجات مختارة فقط)	يسجلان الصوت.
	مضاء: يتم استخدام كاميرا واحدة أو أكثر.
	*ليست الهوائيات مرئية من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيات خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا الدليل:
١. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant .	
– أو –	
انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.	
٢. حدد My PC (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب Specifications (المواصفات)، ثم حدد User Guides (دلائل المستخدم).	

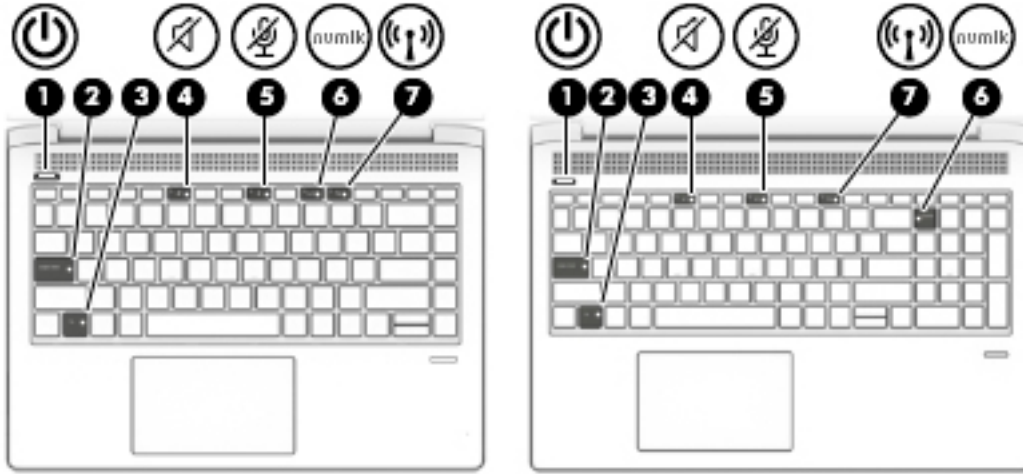
منطقة لوحة المفاتيح

لوحة اللمس



المكوّن	الوصف
(1)	منطقة لوحة اللمس تقرأ إيماءات أصابعك لنقل المؤشر أو تنشيط العناصر الموجودة على الشاشة.
(2)	زر لوحة اللمس الأيسر يعمل عمل الزر الأيسر الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.
(3)	زر لوحة اللمس الأيمن يعمل عمل الزر الأيمن الموجود على أجهزة الماوس الخارجية.

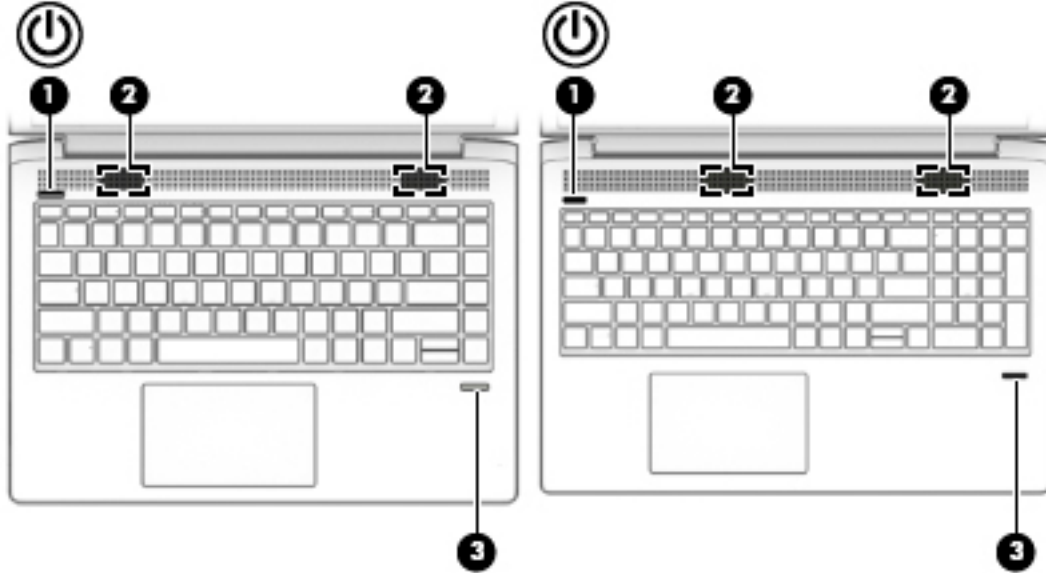
ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.



المكوّن	الوصف
(1) ضوء الطاقة 	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل. • وامض: يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) وهو وضع يوفر الطاقة. يقوم جهاز الكمبيوتر خلال ذلك بقطع إمداد الشاشة والمكونات الأخرى غير المطلوبة بالطاقة. • مطلقاً: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع Hibernation (الإسبات). ووضع Hibernation (الإسبات) عبارة عن وضع موفر للطاقة يستخدم أقل قدر ممكن من الطاقة.
(2) ضوء caps lock	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: مفتاح caps lock قيد التشغيل، ويحول هذا المفاتيح جميع مفاتيح الإدخال إلى أحرف استهلاكية.
(3) ضوء fn lock	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: تم تأمين مفتاح fn.
(4) ضوء كتم الصوت 	<ul style="list-style-type: none"> • كهربائي: صوت جهاز الكمبيوتر متوقف عن التشغيل. • مطلقاً: تم تشغيل صوت الكمبيوتر.
(5) ضوء كتم صوت الميكروفون 	<ul style="list-style-type: none"> • كهربائي: موقوف التشغيل. • مطلقاً: صوت داخل للميكروفون
(6) ضوء num lk 	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: num lock قيد التشغيل.
(7) ضوء اللاسلكية 	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: تم تشغيل جهاز لاسلكي مدمج، مثل جهاز شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN) و/أو جهاز Bluetooth®. <p>ملاحظة: في بعض الطرز، يضيء ضوء اللاسلكية باللون الكهربائي عند إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.</p>

الأزرار ومكبرات الصوت وقارئ بصمات الأصابع

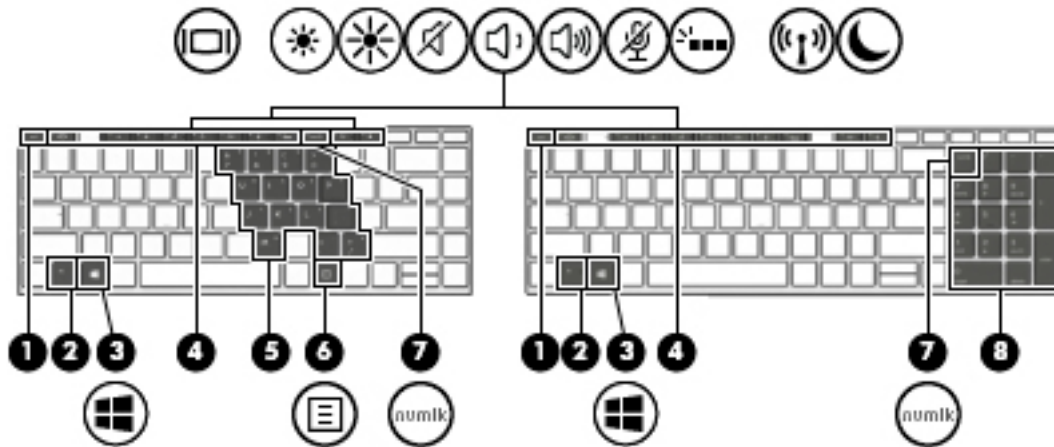
ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.



المكوّن	الوصف
(1) زر التشغيل 	<ul style="list-style-type: none"> • عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفاً عن التشغيل، اضغط على الزر لتشغيله. • عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على الزر خفيفاً لتشغيل وضع Sleep (السكون). • إذا كان الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون)، اضغط على الزر خفيفاً لإنهاء وضع Sleep (السكون). • إذا كان الكمبيوتر في وضع Hibernation (الإسبات)، اضغط على الزر خفيفاً لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات). <p>تنبيه: يؤدي الضغط الطويل على زر الطاقة إلى ضياع المعلومات غير المحفوظة.</p> <p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة وتعذر استخدام إجراءات إيقاف التشغيل، فاضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 5 ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، انظر خيارات الطاقة.</p> <p>▲ انقر بالزر الأيمن على أيقونة Power meter (جهاز قياس الطاقة) ، ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).</p>
(2) مكبرات الصوت (2)	يصدران الصوت.
(3) قارئ بصمات الأصابع (منتجات مختارة فقط)	يتيح تسجيل الدخول إلى Windows بواسطة بصمات الأصابع بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة المرور.

المفاتيح الخاصة

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.



المكوّن	الوصف
(1)	مفتاح <code>esc</code> يعرض معلومات النظام عند ضغطه مع المفتاح <code>fn</code> .
(2)	مفتاح <code>fn</code> ينفذ وظائف النظام الكثيرة الاستخدام وذلك عند ضغطه مع مفتاح آخر. تسمى مثل هذه التركيبات مفاتيح سريعة.
(3)	مفتاح Windows يفتح قائمة Start (بدء). ملاحظة: يؤدي الضغط على مفتاح Windows مرة أخرى إلى إغلاق قائمة Start (بدء).
(4)	مفاتيح الإجراء تنفذ وظائف النظام التي يتكرر استخدامها. انظر مفاتيح الإجراء في صفحة ١٣ .
(5)	لوحة مفاتيح رقمية مضمّنة لوحة مفاتيح رقمية متراكبة على المفاتيح الأبجدية للوحة. عند الضغط على مفتاح <code>fn+num lk</code> ، يمكن استخدام لوحة المفاتيح كلوحة مفاتيح رقمية خارجية. يقوم كل مفتاح موجود على لوحة المفاتيح الرقمية بتنفيذ الوظيفة المشار إليها بواسطة الرمز الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من المفتاح. ملاحظة: إذا كانت وظيفة لوحة المفاتيح الرقمية نشطة وقت إيقاف تشغيل الكمبيوتر، فستتم استعادة تلك الوظيفة عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.
(6)	مفتاح تطبيقات Windows يعرض خيارات العنصر المختار.
(7)	مفتاح <code>num lk</code> يقوم بتشغيل لوحة المفاتيح الرقمية المضمّنة ويوقف تشغيلها عند ضغطه مع المفتاح <code>fn</code> . - أو - يبدل بين وظائف التنقل والوظائف الرقمية الموجودة على لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة.
(8)	لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة لوحة المفاتيح المنفصلة الموجودة على يمين لوحة المفاتيح الأبجدية. عند ضغط مفتاح <code>num lk</code> ، يمكن استخدام لوحة المفاتيح المدمجة كلوحة مفاتيح رقمية خارجية. ملاحظة: إذا كانت وظيفة لوحة المفاتيح الرقمية نشطة وقت إيقاف تشغيل الكمبيوتر، فستتم استعادة تلك الوظيفة عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

مفاتيح الإجراء

تنفذ مفاتيح العمليات الوظائف التي تشير إليها الرموز الموجودة على المفاتيح. لتحديد نوع المفاتيح الموجودة على منتجك، راجع [المفاتيح الخاصة في صفحة ١٢](#).

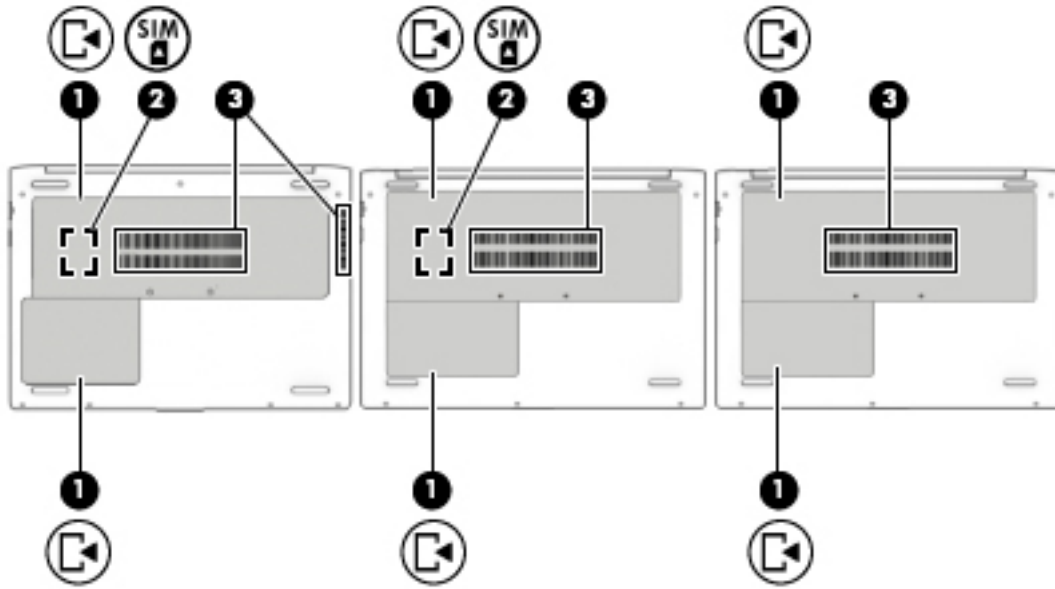
▲ لاستخدام أحد مفاتيح الإجراءات، استمر في الضغط عليه.


الرمز	الوصف
	تبدل صورة الشاشة بين أجهزة العرض المتصلة بالنظام. على سبيل المثال، في حال كانت شاشة عرض مُتصلة بالكمبيوتر، فيؤدي الضغط المتكرر على هذا المفتاح إلى تبديل صورة الشاشة بين شاشة الكمبيوتر وشاشة العرض وكليهما في آن واحد.
	يخفض مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.
	يرفع مستوى سطوع الشاشة تدريجيًا أثناء ضغطك على هذا المفتاح باستمرار.
	يكتم صوت مكبرات الصوت أو يستعيده.
	يخفض صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.
	يرفع صوت مكبر الصوت تدريجيًا عند الضغط باستمرار.
	يكتم صوت الميكروفون.
	يشغل إضاءة لوحة المفاتيح الخلفية ويوقف تشغيلها. ملاحظة: لتوفير طاقة البطارية، أوقف تشغيل هذه الميزة.
	لتشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي أو إيقاف تشغيلها. ملاحظة: يجب إعداد شبكة لاسلكية ليتمكن إنشاء الاتصالات اللاسلكية.
	يبدأ الوضع Sleep (السكون)، الذي يقوم بحفظ معلوماتك في ذاكرة النظام. كما يتم إيقاف تشغيل الشاشة ومكونات النظام الأخرى ويتم توفير الطاقة. لإنهاء وضع Sleep (السكون)، اضغط ضغطة خفيفة على زر الطاقة. تنبيه: لتقليل خطر فقد المعلومات، احفظ عملك قبل بدء تشغيل وضع Sleep (السكون).

ملاحظة: تم تمكين ميزة مفاتيح العمليات من قبل المصنع. يمكنك تعطيل هذه الميزة بالضغط طويلاً على مفتاح **fn** ومفتاح **shift** الأيسر. سيتم تشغيل ضوء **fn lock**. بعد تعطيل ميزة مفاتيح العمليات، لا يزال بإمكانك تنفيذ الوظائف عن طريق الضغط على المفتاح **fn** مع مفتاح العملية المناسب.

الجزء السفلي

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.



المكوّن	الوصف
(1) 	توفر الوصول إلى فتحة حجرة محرك القرص الثابت ووحدة WLAN وفتحة وحدة WWAN وفتحة الـ SIM وفتحات وحدة الذاكرة. تنبيه: لتجنب عدم استجابة النظام، لا تستبدل وحدة الالاسلكية إلا بأخرى مرخصة للاستخدام في الكمبيوتر من قبل الوكالة الحكومية التي تنظم الأجهزة الالاسلكية في بلدك أو منطقتك. إذا استبدلت الوحدة ثم ظهرت رسالة تحذير، فأزل الوحدة لاستعادة وظائف الكمبيوتر، ثم اتصل بالدعم. ▲ اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant . - أو - انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.
(2) 	فتحة بطاقة SIM (منتجات مختارة فقط) تدعم بطاقة وحدة هوية المشترك الالاسلكية (SIM). توجد فتحة بطاقة SIM تحت غطاء الصيانة.
(3)	فتحات التهوية (1 أو 2 اعتمادًا على الطراز) تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية. ملاحظة: تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.

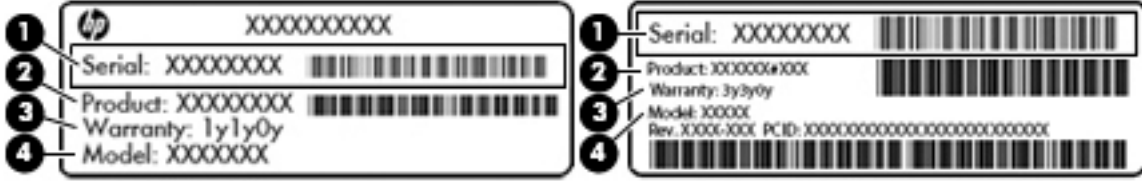
ملصقات

توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم.

هام: ابحث عن الملصقات المذكورة في هذا القسم في المواضيع التالية: الجزء السفلي من جهاز الكمبيوتر، الجزء السفلي من مسند الكمبيوتر اللوحي، داخل حجرة البطارية، أسفل غطاء الصيانة، أو على الجهة الخلفية من شاشة العرض.

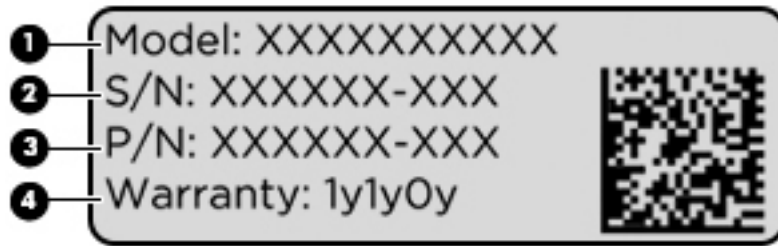
- ملصق الخدمة — يقدم معلومات مهمة لتعريف الكمبيوتر. عند الاتصال بالدعم من المحتمل جدًا أنهم يطلبون إليك تقديم الرقم التسلسلي وأيضًا من الممكن أن تطالب بتقديم رقم المنتج أو الطراز. حدد هذه الأرقام قبل الاتصال بالدعم.

سيبدو ملصق الخدمة مثل أحد النماذج الواردة فيما يلي. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة الموجود على كمبيوترك.



المكوّن

- (1) الرقم التسلسلي
- (2) رقم المنتج
- (3) فترة الضمان
- (4) رقم الطراز (منتجات مختارة فقط)



المكوّن

- (1) اسم الطراز (منتجات مختارة فقط)
- (2) الرقم التسلسلي
- (3) رقم المنتج
- (4) فترة الضمان

- ملصقات المعلومات التنظيمية — توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات اللاسلكية — توفر معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الاعتمادات المطلوبة من قبل بعض البلدان أو المناطق التي وافقت على استخدام الأجهزة فيها.

إدخال بطاقة SIM (منتجات مختارة فقط)

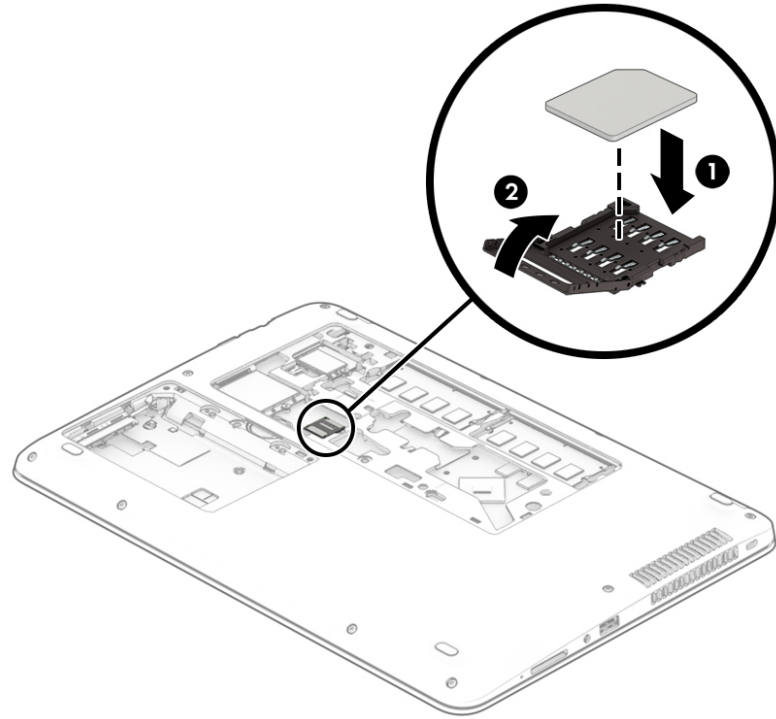
تنبيه: لمنع تلف الموصلات، استخدم أدنى قوة ضغط عند إدخال بطاقة SIM. ⚠

لإدخال بطاقة SIM، اتبع الخطوات التالية:

١. أوقف تشغيل الكمبيوتر باستخدام أمر Shut down (إيقاف التشغيل).
٢. أغلق الشاشة.
٣. افصل كل الأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر.
٤. افصل كبل الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب.
٥. اقلب الكمبيوتر رأسًا على عقب على سطح مستو.
٦. أزل غطاء الصيانة.
٧. افتح موصل تثبيت SIM المفصلي.
٨. اضغط على بطاقة SIM برفق (1) لإدخالها في الموصل، ثم دوّر المفصلة (2) إلى الأسفل لتثبيت بطاقة SIM.

ملاحظة: قد تبدو بطاقة SIM في كمبيوترك مختلفة بعض الشيء عن الرسم التوضيحي في هذا القسم.

ملاحظة: انظر إلى الصورة الموجودة داخل حجرة الصيانة لتحديد الاتجاه الصحيح لإدخال بطاقة SIM في جهاز الكمبيوتر.



لإزالة بطاقة SIM، دوّر مفصلة موصل SIM للأعلى، ثم أزل بطاقة SIM من الموصل.

٣ اتصالات الشبكة

يمكنك اصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه أينما ذهبت. لكن حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بشبكة. وسيساعدك هذا الفصل على الاتصال بذلك العالم.

الاتصال بشبكة لاسلكية

وقد يكون الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بجهاز أو أكثر من الأجهزة اللاسلكية التالية:

- جهاز WLAN — يوصل الكمبيوتر بشبكات محلية لاسلكية (عادةً يُشار إليها بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة، مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. في شبكة WLAN، يتصل الجهاز اللاسلكي المحمول في جهاز الكمبيوتر الموجود لديك بمحول لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- وحدة HP المحمولة واسعة النطاق (منتجات مختارة فقط) — جهاز شبكة الاتصال اللاسلكية الواسعة النطاق (WWAN) الذي يوفر إمكانية الاتصال اللاسلكي عبر مساحة أكبر. تقوم مشغلات شبكات الهاتف المحمول بتثبيت المحطات الأساسية (المشابهة لأبراج الهواتف المحمولة) على مستوى مناطق جغرافية كبيرة، حيث أنها توفر تغطية فعالة في جميع المحافظات والمناطق، أو حتى البلدان بأكملها.
- جهاز Bluetooth® — ينشئ شبكة خصوصية (PAN) للاتصال بأجهزة أخرى تدعم تقنية Bluetooth مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. في الشبكة الخصوصية، يتصل كل جهاز مباشرة بالأجهزة الأخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا — عادة داخل حيز ١٠ أمتار (33 قدمًا تقريبًا) من بعضها البعض.

استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يمكنك التحكم في الأجهزة اللاسلكية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- زر اللاسلكية (يطلق عليه أيضًا مفتاح وضع الطائرة) (والمشار إلى كل منها في هذا الفصل بزر اللاسلكية)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

زر اللاسلكية

قد يحتوي جهاز الكمبيوتر زر لاسلكية وجهازًا لاسلكيًا واحدًا أو أكثر وضوءًا واحدًا أو ضوءين لاسلكيين. تم تمكين كافة الأجهزة اللاسلكية في الكمبيوتر من قبل المصنع.

يشير ضوء اللاسلكية إلى إجمالي حالة الطاقة الخاصة بالأجهزة اللاسلكية لديك، وليس حالة الأجهزة الفردية.

عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

يتيح لك Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة) إعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل:

١. اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. حدد **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، ثم حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

ملاحظة: عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يجب عليك إنشاء حساب لدى أحد موفري خدمات الإنترنت. اتصل بموفر خدمات إنترنت محلي لشراء خدمات الإنترنت والمودم. سيساعدك موفر خدمات الإنترنت على إعداد المودم وتثبيت كبل الشبكة لتوصيل الموجّه اللاسلكي الخاص بك بالمودم واختبار خدمة الإنترنت.

للاتصال بشبكة WLAN، اتبع الخطوات التالية:

1. تأكد من تشغيل جهاز WLAN.
 2. حدد أيقونة حالة الشبكة من شريط المهام، واتصل بإحدى الشبكات المتوفرة.
- إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، ستتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. أدخل الرمز، ثم حدد **Next** (التالي) لإتمام الاتصال.

ملاحظة: إذا لم يتم سرد أية شبكة من شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق الموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

ملاحظة: إن لم تجد شبكة WLAN المراد الاتصال بها، انقر بالزر الأيمن على أيقونة حالة الشبكة في شريط المهام، ثم حدد **Open Network and Sharing Center** (فتح مركز الشبكة والمشاركة). حدد **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة). يتم عرض قائمة بالخيارات، مما يمكنك من البحث عن شبكة يدويًا ثم الاتصال بها أو إنشاء اتصال جديد بالشبكة.

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال التوصيل.

بعد إجراء الاتصال، حدد أيقونة حالة الشبكة الموجودة أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

ملاحظة: يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN، والشركة المصنعة للمحول، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية مثل الحوائط والأرضيات.

استخدام الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP (منتجات مختارة فقط)

تم تزويد جهاز الكمبيوتر الذي يحتوي على الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP بالدعم المدمج للخدمة المحمولة الواسعة النطاق. يمنحك الكمبيوتر الجديد، عند استخدامه مع شبكة موفر الخدمات المحمولة، حرية الاتصال بالإنترنت، إرسال رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصال بشبكة الشركة الخاصة بك دون الحاجة إلى نقطة Wi-Fi فعالة.

ملاحظة: إذا كان جهاز الكمبيوتر يتضمن تطبيق HP Mobile Connect، فلا تنطبق الإرشادات الموجودة في هذا القسم عليك. راجع استخدام HP Mobile Connect Pro (منتجات مختارة فقط) في صفحة ١٩.

قد تحتاج إلى رقم IMEI و/أو MEID للوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP من أجل تنشيط الخدمة المحمولة واسعة النطاق. قد تجد الرقم مطبوعًا على ملصق موجود أسفل جهاز الكمبيوتر، أو داخل حجرة البطارية، أو أسفل غطاء الصيانة، أو على الجهة الخلفية من الشاشة.

- أو -

يمكنك العثور على هذا الرقم عن طريق اتباع الخطوات التالية:

1. حدد أيقونة حالة الشبكة من شريط المهام.
 2. حدد **View Connection Settings** (عرض إعدادات الاتصال).
 3. ضمن قسم **Mobile broadband** (الوحدة المحمولة الواسعة النطاق)، حدد أيقونة حالة الشبكة.
- يتطلب بعض مشغلي شبكة المحمول استخدام بطاقة SIM. تحتوي بطاقة SIM على معلومات أساسية حولك، مثل رقم التعريف الشخصي (PIN)، بالإضافة إلى معلومات الشبكة. تتضمن بعض أجهزة الكمبيوتر بطاقة SIM مثبتة مسبقًا. في حالة عدم تثبيت بطاقة SIM مسبقًا، فإنها قد تتوفر ضمن معلومات الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP المزودة بالكمبيوتر، أو قد يوفرها مشغل شبكات الأجهزة المحمولة بشكل منفصل عن الكمبيوتر.

للحصول على معلومات حول الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP وكيفية تنشيط الخدمة مع مشغل شبكات الأجهزة المحمولة المفضل، يرجى مراجعة معلومات الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP المرفقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام HP Mobile Connect Pro (منتجات مختارة فقط)

HP Mobile Connect Pro عبارة عن خدمة واسعة النطاق مدفوعة مسبقاً تعمل من خلال شبكات الهاتف المحمول، وهي توفر اتصالاً محمولاً واسع النطاق لجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل آمن وبسيط ومرن وموفر للتكاليف. لاستخدام HP Mobile Connect Pro، يجب أن يتضمن الكمبيوتر الخاص بك بطاقة SIM وتطبيق HP Mobile Connect. للحصول على مزيد من المعلومات عن خدمة HP Mobile Connect Pro ومدى توافرها، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

استخدام GPS (منتجات مختارة فقط)

ربما تم تزويد كمبيوترك بجهاز نظام التموضع العالمي (GPS). توفر أقمار GPS الاصطناعية معلومات عن الموقع والسرعة والتوجيه للأنظمة المزودة بـ GPS.

لتمكن GPS، تأكد من تمكين ميزة تحديد الموقع ضمن إعداد الخصوصية لـ Windows.

1. اكتب location (موقع) في مربع البحث من شريط المهام، ثم حدد **Location privacy settings** (إعدادات خصوصية الموقع).
2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لاستخدام إعدادات الموقع.

استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)

يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديماً بين الأجهزة الإلكترونية مثل التالي:

- أجهزة الكمبيوتر (كمبيوترات مكتبية وكمبيوترات محمولة)
- الهواتف (هواتف خلوية وهواتف لاسلكية وهواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطابعة والكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس ومكبرات الصوت)
- الماوس
- لوحة مفاتيح خارجية

توصيل أجهزة Bluetooth

قبل أن تتمكن من استخدام جهاز Bluetooth، يجب إنشاء اتصال Bluetooth.

1. اكتب bluetooth في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Bluetooth and other devices settings** (إعدادات Bluetooth والأجهزة الأخرى).
2. شغل Bluetooth، إذا لم يتم تشغيله بالفعل.
3. حدد جهازك من القائمة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا كان الجهاز يتطلب التحقق، يتم عرض رمز الإقران. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الجهاز الذي تضيفه للتحقق من تطابق الرمز على جهازك مع رمز الإقران. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

ملاحظة: إذا لم يظهر جهازك في القائمة، تأكد من تشغيل Bluetooth على هذا الجهاز. قد تكون لبعض الأجهزة متطلبات إضافية؛ راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

استخدام NFC لمشاركة المعلومات (طرز مختارة فقط)

يدعم كمبيوترك الاتصالات القريبة المدى (NFC) التي تتيح لك مشاركة المعلومات لاسلكيًا ما بين جهازين يدعمان تقنية NFC. يتم نقل المعلومات بلمس منطقة اللمس (الهوائي) الخاصة بالكمبيوتر بواسطة هوائي الهاتف أو الجهاز الآخر. باستخدام NFC والتطبيقات المدعومة، يمكنك مشاركة مواقع الويب ونقل تفاصيل جهات الاتصال ونقل عمليات الدفع والطباعة على الطابعات التي تدعم تقنية NFC.

ملاحظة: لتحديد منطقة اللمس الخاصة بالكمبيوتر، انظر [المكونات في صفحة ٤](#).

المشاركة

1. تحقق من تمكين وظيفة NFC.
 - أ. اكتب wireless (لاسلكي) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Turn wireless devices on or off** (تشغيل الأجهزة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها).
 - ب. تحقق من **تشغيل** حالة تحديد NFC.
2. المس منطقة NFC بواسطة جهاز تم تمكين NFC فيه. قد تسمع صوتًا عند توصيل الأجهزة.

ملاحظة: للعثور على موقع الهوائي على جهاز NFC الآخر، راجع إرشادات الجهاز الخاص بك.

3. اتبع جميع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للمتابعة.

الاتصال بشبكة سلكية

قد تسمح منتجات مختارة بالاتصالات السلكية: شبكة المنطقة المحلية (LAN) والاتصال عبر المودم. يستخدم اتصال LAN كبل شبكة، كما أنه أسرع بكثير من الاتصال عبر المودم الذي يستخدم كبل هاتف. يُباع كلا الكبلين بشكل منفصل.

تحذير! لتقليل خطر التعرض إلى صدمة كهربائية أو الحريق أو التلف للجهاز، لا تحاول توصيل كبل للمودم أو للهاتف بمأخذ RJ-45 (شبكة).

الاتصال بشبكة منطقة محلية (LAN) (منتجات مختارة فقط)

استخدم الاتصال بالشبكة المحلية إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بوجه بمنزلك (بدلاً من الاتصال بشكل لاسلكي)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

ملاحظة: ربما تم تمكين ميزة يطلق عليها HP LAN-WLAN Protection على كمبيوترك. تؤدي هذه الميزة إلى إغلاق الاتصال اللاسلكي (Wi-Fi) عند الاتصال مباشرةً بشبكة LAN. للمزيد من المعلومات حول HP LAN-WLAN Protection، انظر [استخدام HP LAN-WLAN Protection \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٢١](#).

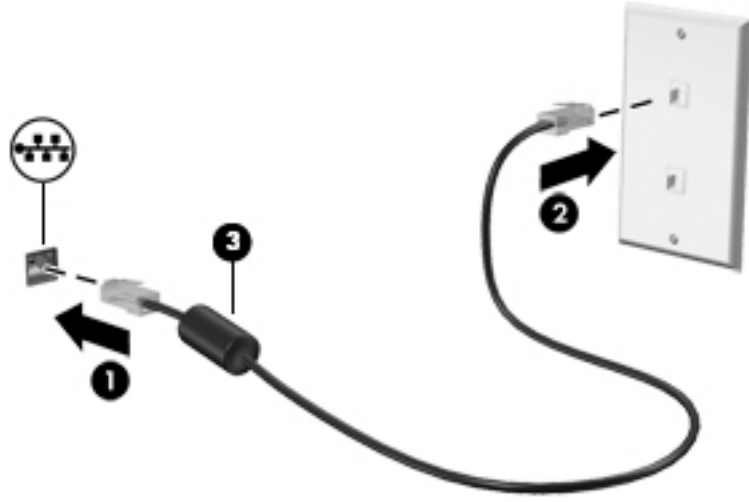
يتطلب الاتصال بشبكة LAN كبل شبكة RJ-45 بثمانية سنون أو جهاز إرساء اختياريًا أو منتج توسيع، إذا لم يكن هناك منفذ RJ-45 على جهاز الكمبيوتر.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

1. قم بتوصيل كبل الشبكة بمأخذ شبكة الاتصال (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو جهاز الإرساء الاختياري أو منتج التوسيع.

٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ شبكة الاتصال الموجود بالحائط (2) أو بموجه.

ملاحظة: في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (3) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التليفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل ناحية جهاز الكمبيوتر.



استخدام HP LAN-WLAN Protection (منتجات مختارة فقط)

في بيئات LAN، يمكنك إعداد HP LAN-WLAN Protection لحماية شبكة LAN من الوصول اللاسلكي غير المصرح به. عند تمكين HP LAN-WLAN Protection، يتم إيقاف تشغيل اتصال WLAN (اتصال Wi-Fi) إذا اتصل الكمبيوتر مباشرة بشبكة LAN.

تشغيل وتخصيص HP LAN-WLAN Protection

١. قم بتوصيل كبل شبكة بمأخذ الشبكة (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو جهاز الإرساء الاختياري أو منتج التوسيع.
 ٢. شغل (BIOS) Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض الصوت حتى تظهر قائمة بدء التشغيل. انقر فوق **F10** لدخول Computer Setup.
 ٣. حدد **Advanced** (متقدم)، ثم حدد **Built-in Device Options** (خيارات الأجهزة المدمجة).
 ٤. حدد مربع الاختيار الخاص بالخيار **LAN/WLAN Auto Switching** (التبديل التلقائي بين LAN و WLAN) لإيقاف تشغيل اتصالات WLAN كلما تم الاتصال بشبكة LAN.
 ٥. لحفظ التغييرات التي أجريتها وإنهاء Computer Setup، حدد **Save** (حفظ) من الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 - أو -
 - حدد **Main** (رئيسي)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
- ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

استخدام HP MAC Address Manager لتحديد كمبيوترك على الشبكة (منتجات مختارة فقط)

يمكنك تمكين عنوان التحكم في الوصول إلى الوسائط Media Access Control (أو باختصار MAC) لتوفير طريقة قابلة للتخصيص للتعرف على كمبيوترك واتصالاته على الشبكة. يوفر عنوان MAC للنظام معرفاً استثنائياً حتى إذا تم توصيل الكمبيوتر عبر جهاز خارجي مثلًا جهاز إرساء أو محول لاسلكي خارجي. يعد هذا العنوان معطلاً بشكل افتراضي.

تشغيل وتخصيص عنوان MAC للنظام

1. قم بتوصيل كبل شبكة بمأخذ الشبكة (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو جهاز الإرساء الاختياري أو منتج التوسيع.
 2. شغل Computer Setup (BIOS).
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض الصوت حتى تظهر قائمة بدء التشغيل. انقر فوق **F10** لدخول Computer Setup.
 3. حدد **Advanced** (متقدم)، ثم حدد **Host Based MAC Address** (عنوان MAC مستند إلى المضيف).
 4. في المربع الموجود إلى يمين **Host Based MAC Address** (عنوان MAC مستند إلى المضيف)، حدد إما **System** (النظام) لتمكين عنوان MAC المستند إلى المضيف أو **Custom** (مخصص) لتخصيص العنوان.
 5. حدد الخيارات المناسبة لترتيب التمهيد والأجهزة المدعومة.
 6. إذا اخترت **Custom** (مخصص)، فحدد **MAC ADDRESS** (عنوان MAC)، أدخل عنوان MAC الخاص بك المخصص للنظام، ثم اضغط **enter** لحفظ العنوان.
 7. لحفظ التغييرات التي أجريتها وإنهاء Computer Setup، حدد **Save** (حفظ) من الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 - أو –
 - حدد **Main** (رئيسي)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
- ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.
- للحصول على وثائق إضافية عن HP MAC Address Manager واستخدام عناوين MAC للنظام، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. حدد **العثور على منتجك**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤ التنقل في الشاشة

يمكنك التنقل على شاشة الكمبيوتر بوحدة أو أكثر من الطرق التالية:

- استخدام إيماءات اللمس مباشرة على شاشة الكمبيوتر
- استخدام إيماءات اللمس على لوحة اللمس
- استخدام ماوس أو لوحة مفاتيح اختياريين (يتم شراؤهما على حدة)
- استخدام لوحة مفاتيح ظاهرة على الشاشة
- استخدام عصا تأشير

استخدام إيماءات لوحة اللمس أو شاشة اللمس

تساعدك لوحة اللمس في التنقل على شاشة الكمبيوتر والتحكم في المؤشر من خلال إيماءات اللمس البسيطة. استخدم الزرين الأيسر والأيمن للوحة اللمس تمامًا مثل الزرين الموجودين في الماوس الخارجي. للتنقل في شاشة اللمس (منتجات مختارة فقط)، المس الشاشة مباشرة باستخدام الإيماءات الموضحة في هذا الفصل.

يمكنك أيضًا تخصيص الإيماءات ومشاهدة عروض توضيحية لمعرفة طريقة عملها. اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت). ضمن **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، حدد **Mouse** (الماوس).

ملاحظة: يمكن استخدام الإيماءات على لوحة اللمس أو شاشة اللمس (منتجات مختارة فقط) ما لم تتم الإشارة إلى غير ذلك.

اللمس

استخدم إيماءة اللمس/اللمس المزدوج لتحديد أحد العناصر الموجودة على الشاشة، أو فتحه.

- أشر إلى عنصر ما على الشاشة، ثم المس منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس بإصبع واحدة لتحديده. المس عنصر ما مرتين لفتحه.



التكبير والتصغير بالقرص بإصبعين

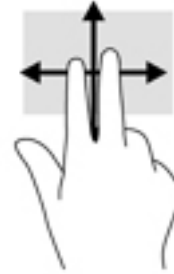
استخدم التصغير والتكبير بإصبعين لتباعد الصور أو النص أو تقريبها.

- يمكنك التصغير بوضع إصبعين متباعدين على منطقة لوحة اللمس شاشة اللمس، ثم تحريكهما معًا.
- يمكنك التكبير بوضع إصبعين معًا على منطقة لوحة اللمس أو شاشة اللمس، ثم تحريكهما بعيدًا عن بعضهما.




التمرير بإصبعين (لوحة اللمس فقط)

- استخدم التمرير بإصبعين للتنقل لأعلى أو لأسفل أو للجانبين على صفحة أو صورة.
• ضع إصبعين مفتوحتين قليلاً على ناحية لوحة اللمس ثم اسحبهما للأعلى أو للأسفل أو اليسار أو اليمين.



اللمس بإصبعين (لوحة اللمس فقط)

استخدم اللمس بإصبعين لفتح القائمة الخاصة بأحد العناصر الموجودة على الشاشة.

ملاحظة:  ينفذ اللمس بإصبعين ووظيفة النقر بزر الماوس الأيمن.

- المس منطقة لوحة اللمس بإصبعين لفتح قائمة الخيارات الخاصة بالعنصر المحدد.



اللمس بأربع أصابع (لوحة اللمس فقط)

استخدم اللمس بأربع أصابع لفتح مركز الصيانة.

- المس لوحة اللمس بأربع أصابع لفتح مركز الصيانة وعرض الإعدادات والإعلامات الحالية.



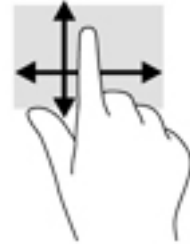
السحب بثلاث أصابع (لوحة اللمس فقط)

- استخدم السحب بثلاث أصابع لعرض النوافذ المفتوحة والتبديل بين النوافذ المفتوحة وسطح المكتب.
- اسحب بثلاث أصابع بعيداً عنك لعرض جميع النوافذ المفتوحة.
- اسحب بثلاث أصابع تجاهك لعرض سطح المكتب.
- اسحب بثلاث أصابع لليسار أو لليمين للتبديل بين النوافذ المفتوحة.



تحريك الإصبع الواحدة (شاشة اللمس فقط)

- استخدم إيماءة تحريك الإصبع الواحدة للتمرير الأفقي أو العمودي في القوائم والصفحات، أو لتحريك الكائنات.
- لتحريك المؤشر عبر الشاشة، حرك إصبعاً واحدة عبر الشاشة بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه.
- لتحريك كائن ما، اضغط بإصبعك طويلاً على كائن ثم اسحب إصبعك لتحريك الكائن.





استخدام لوحة مفاتيح أو ماوس اختياريين

يتيح لك الماوس أو لوحة المفاتيح الاختياريان الكتابة وتحديد العناصر والتمرير وإجراء نفس الوظائف مثل استخدام إيماءات اللمس. كما تتيح لك لوحة المفاتيح استخدام مفاتيح الإجراءات ومفاتيح التشغيل السريع لتنفيذ وظائف معينة.

استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة (منتجات مختارة فقط)

١. لعرض لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، انقر على رمز لوحة المفاتيح في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام.
٢. ابدأ في الكتابة.

 **ملاحظة:** قد تظهر كلمات مقترحة فوق لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة. انقر كلمةً لتحديدها.

 **ملاحظة:** لا تظهر مفاتيح العمليات والمفاتيح السريعة ولا تعمل على لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة.

٥ ميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP الخاص بك للأعمال أو لمتعة مقابلة الآخرين عبر الكاميرا، أو خلط الصوت والفيديو، أو توصيل أجهزة خارجية مثل مسلاط أو شاشة عرض أو تلفزيون أو مكبرات الصوت. راجع [المكونات في صفحة ٤](#) لتحديد مكان ميزات الصوت والفيديو والكاميرا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام الكاميرا (منتجات محددة فقط)

يحتوي الكمبيوتر على كاميرا (كاميرا مدمجة) تسجل الفيديو وتلتقط الصور. تسمح لك بعض الطرز بإجراء مؤتمرات الفيديو والمحادثة عبر الإنترنت عن طريق دفع الفيديو.

▲ للوصول إلى الكاميرا، اكتب camera (كاميرا) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Camera** (الكاميرا) من قائمة التطبيقات.

استخدام الصوت

يمكنك تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو دفع المحتوى الصوتي (بما في ذلك الراديو) من الويب، أو تسجيل الصوت، أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. كما يمكنك تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة على جهاز الكمبيوتر (في طرز مختارة) أو توصيل محرك أقراص بصري خارجي لتشغيل الأقراص المضغوطة. ولتعزيز استمتاعك بالاستماع، قم بتوصيل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت.

توصيل مكبرات الصوت

يمكنك توصيل مكبرات صوت سلكية بجهاز الكمبيوتر عن طريق توصيلها بمنفذ USB أو بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) الموجود على جهاز الكمبيوتر أو على محطة الإرساء.

لتوصيل مكبرات صوت لاسلكية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز. لتوصيل مكبرات صوت فائقة الدقة بجهاز الكمبيوتر، انظر [تكوين صوت HDMI في صفحة ٣١](#). قبل توصيلك مكبرات الصوت اخفض مستوى الصوت.

توصيل سماعات الرأس

تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

لوصول إلى هذا المستند:

١. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

- أو -

انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

٢. حدد **My PC** (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب **Specifications** (المواصفات)، ثم حدد **User Guides** (دلائل المستخدم).

يمكنك توصيل سماعات الرأس السلكية بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) بالكمبيوتر.

لتوصيل سماعات الرأس اللاسلكية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

توصيل أطقم الرأس

⚠ **تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا المستند:

١. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو -

انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

٢. حدد **My PC** (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب **Specifications** (المواصفات)، ثم حدد **User Guides** (دلائل المستخدم).

تُسمى سماعات الرأس المزودة بميكروفون أطقم رأس. يمكنك توصيل أطقم رأس سلكية بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) في الكمبيوتر.

لتوصيل أطقم الرأس اللاسلكية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، اتبع إرشادات الشركة المصنعة للجهاز.

استخدام إعداد الصوت

استخدم إعدادات الصوت لضبط مستوى صوت النظام أو تغيير أصوات النظام أو إدارة الأجهزة الصوتية.

لعرض إعدادات الصوت أو تغييرها:

▲ اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد **Sound** (الصوت).

قد يتضمن الكمبيوتر نظام صوت محسن من Bang & Olufsen أو DTS أو Beats audio أو موفر آخر. ونتيجة لذلك، قد يتضمن جهاز الكمبيوتر ميزات صوت متقدمة يمكن التحكم فيها من خلال لوحة التحكم في الصوت والخاصة بنظام الصوت لديك.

استخدم لوحة التحكم في الصوت لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها.

▲ اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، وحدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم حدد لوحة التحكم في الصوت الخاصة بالنظام لديك.

استخدام الفيديو

يعتبر الكمبيوتر الخاص بك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي يمكنك من مشاهدة تدفق الفيديو من مواقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر إذا كنت غير متصل بالشبكة.

لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو الموجودة بجهاز الكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو مسلاط أو تليفزيون.

✍ **هام:** تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بإحكام بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر بواسطة الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

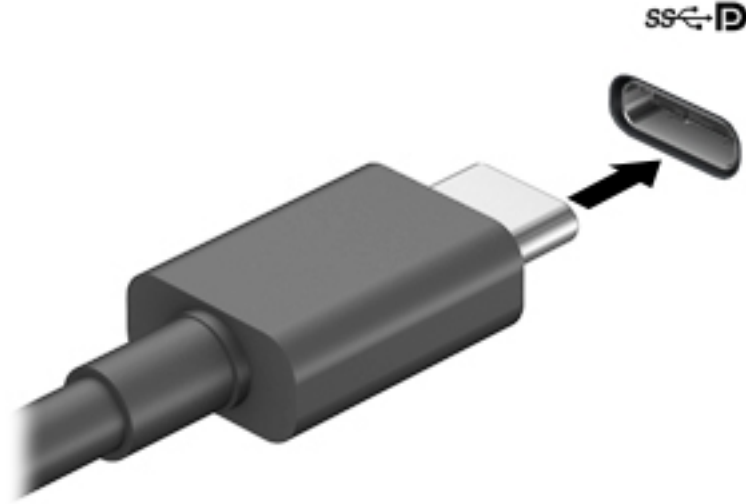
للحصول على معلومات حول استخدام ميزات الفيديو، راجع HP Support Assistant.

توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل USB Type-C (منتجات مختارة فقط)

✍ **ملاحظة:** لتوصيل جهاز USB Type-C DisplayPort بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فأنت في حاجة إلى كبل USB Type-C، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

لمشاهدة خرج الفيديو أو شاشة العرض عالية الدقة على جهاز DisplayPort خارجي، قم بتوصيل جهاز DisplayPort وفقاً للإرشادات التالية:

١. قم بتوصيل أحد طرفي كبل USB Type-C بمنفذ USB SuperSpeed و DisplayPort الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل طرف الكبل الآخر بجهاز DisplayPort الخارجي.

٣. اضغط على **f1** لتبديل صورة شاشة الكمبيوتر بين أربع حالات عرض.

- **شاشة الكمبيوتر فقط:** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
 - **مزدوج:** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
 - **توسيع:** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
 - **الشاشة الثانية فقط:** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f1**.

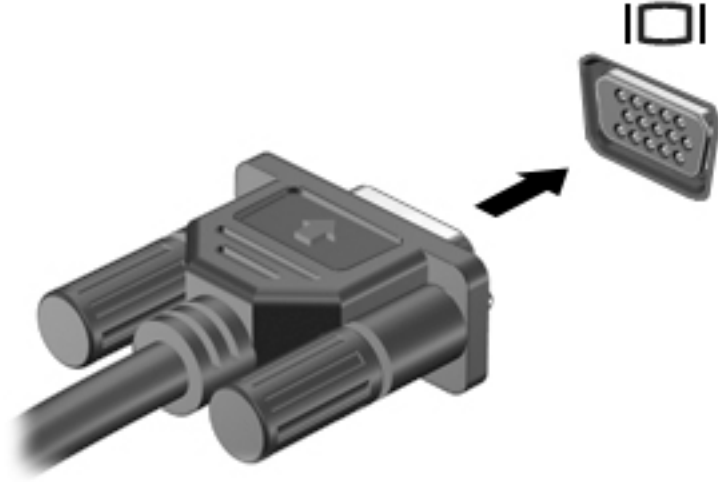
ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار Extend (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (البداء)، حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

توصيل أجهزة الفيديو بواسطة كبل VGA (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: لتوصيل جهاز فيديو VGA بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يجب أن يكون لديك كبل VGA، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

لمشاهدة صورة شاشة جهاز الكمبيوتر على جهاز عرض خارجي أو مسلاط VGA خارجي لصالح عرض تقديمي، قم بتوصيل جهاز العرض أو المسلاط بمنفذ VGA لجهاز الكمبيوتر.

١. قم بتوصيل كبل VGA من الشاشة أو المسلاط بمنفذ VGA الموجود في جهاز الكمبيوتر كما هو موضح.



٢. اضغط على **f1** لتبديل صورة الشاشة بين 4 حالات للعرض:

- **شاشة الكمبيوتر فقط:** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
 - **مزدوج:** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
 - **توسيع:** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
 - **الشاشة الثانية فقط:** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f1**.

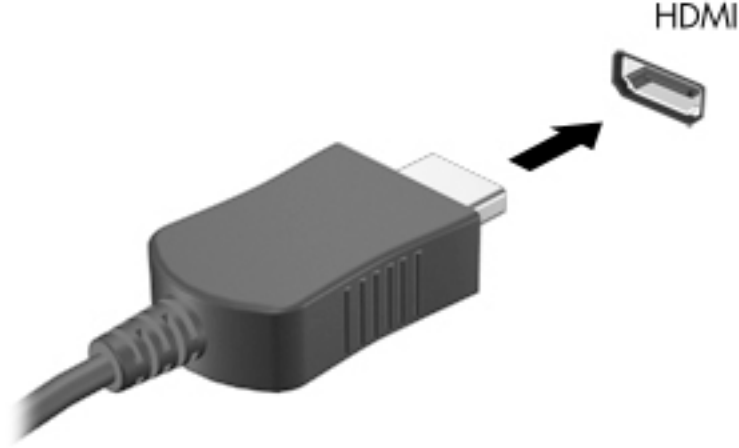
ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار **Extend** (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (البدء)، حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

توصيل أجهزة الفيديو باستخدام كبل HDMI (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: لتوصيل جهاز HDMI بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يجب أن يكون لديك كبل HDMI، الذي يتم شراؤه بشكل منفصل.

لعرض صورة شاشة الكمبيوتر على جهاز عرض أو تليفزيون فائق الدقة، قم بتوصيل الجهاز الفائق الدقة وفقاً للإرشادات التالية:

١. قم بتوصيل أحد أطراف كبل HDMI بمنفذ HDMI الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من الكبل بجهاز العرض أو التلفزيون الفائق الدقة.
 ٣. اضغط على **f1** للانتقال من حالة لأخرى بين أربع حالات العرض:
 - **شاشة الكمبيوتر فقط:** عرض صورة الشاشة على جهاز الكمبيوتر فقط.
 - **تكرار:** عرض صورة الشاشة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
 - **توسيع:** عرض صورة الشاشة موسعة على كل من جهاز الكمبيوتر والجهاز الخارجي في الوقت نفسه.
 - **الشاشة الثانية فقط:** عرض صورة الشاشة على الجهاز الخارجي فقط.
- يتم تغيير حالة العرض في كل مرة تضغط فيها على المفتاح **f1**.

ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج وبالأخص إن اخترت خيار Extend (توسيع)، قم بزيادة دقة شاشة الجهاز الخارجي على النحو التالي. حدد زر **Start** (البدء)، حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

تكوين صوت HDMI

- HDMI هي واجهة الفيديو الوحيدة التي تدعم الفيديو والصوت الفائقين الدقة. بعد توصيل تلفزيون HDMI بجهاز الكمبيوتر، يمكنك تشغيل صوت HDMI عن طريق اتباع الخطوات التالية:
١. انقر بالزر الأيمن على أيقونة **Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم حدد **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
 ٢. من علامة التبويب **Playback** (تشغيل) اختر اسم جهاز الإخراج الرقمي.
 ٣. انقر على **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم انقر على **OK** (موافق).
- إعادة دفق الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر:
١. انقر بالزر الأيمن على أيقونة **Speakers** (مكبرات الصوت) في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم انقر على **Playback devices** (أجهزة التشغيل).
 ٢. في علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، انقر على **Speakers** (مكبرات الصوت).
 ٣. انقر على **Set Default** (تعيين كافتراضي)، ثم انقر على **OK** (موافق).

توصيل شاشات العرض السلكية باستخدام MultiStream Transport

تتيح لك تقنية MultiStream Transport (MST) توصيل أجهزة عرض سلكية متعددة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك عن طريق التوصيل بمنافذ VGA أو DisplayPort في جهاز الكمبيوتر، وكذلك بمنافذ VGA أو DisplayPort في موزع أو محطة إرساء خارجية. يمكنك التوصيل بطرق عدة، بناءً على نوع وحدة التحكم في الرسومات المثبتة في جهاز

الكمبيوتر الخاص بك وعمًا إذا كان جهاز الكمبيوتر يتضمن موزعًا مضمّنًا أم لا. انتقل إلى Device Manager (إدارة الأجهزة) لمعرفة الأجهزة المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك.

▲ اكتب device manager (إدارة الأجهزة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **Device Manager** (إدارة الأجهزة). ستظهر قائمة بجميع الأجهزة المثبتة في كمبيوترك.

قم بتوصيل شاشات العرض بأجهزة الكمبيوتر مع رسومات Nvidia (مع لوحة وصل اختيارية)

📝 **ملاحظة:** باستخدام وحدة التحكم في الرسوم Nvidia و لوحة الوصل الاختيارية، يمكنك توصيل ما يصل إلى ثلاثة شاشات خارجية.

لإعداد أجهزة عرض متعددة، اتبع الخطوات التالية:

1. قم بتوصيل لوحة وصل خارجية (يتم شراؤها على حدة) بمنفذ DisplayPort على الكمبيوتر الخاص بك، باستخدام كبل DP إلى DP (يتم شراؤه على حدة). تأكد من توصيل محول طاقة لوحة الوصل بطاقة التيار المتناوب.
2. قم بتوصيل أجهزة العرض الخارجية الخاصة بك بمنافذ VGA، أو DisplayPorts بلوحة وصل.
3. لمشاهدة جميع أجهزة العرض المتصلة الخاصة بك، اكتب device manager (إدارة الأجهزة) في مربع البحث في شريط المهام، ومن ثم حدد التطبيق **Device Manager** (إدارة الأجهزة). إذا كنت لا ترى جميع الشاشات المتصلة الخاصة بك، فتأكد من أنها متصلة جميعًا بالمنفذ المناسب في لوحة الوصل.

📝 **ملاحظة:** تتضمن خيارات شاشات العرض المتعددة **Duplicate** (مزدوج)، والذي يعكس شاشة الكمبيوتر على جميع شاشات العرض الممكنة، أو **Extend** (توسيع)، والذي يوسع شاشة الكمبيوتر عبر جميع شاشات العرض الممكنة.

توصيل شاشات العرض بأجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقات رسومات Intel (باستخدام موزع اختياري)

📝 **ملاحظة:** باستخدام وحدة التحكم في الرسوم Intel و لوحة الوصل الاختيارية، يمكنك توصيل ما يصل إلى ثلاثة أجهزة عرض.

لإعداد أجهزة عرض متعددة، اتبع الخطوات التالية:

1. قم بتوصيل لوحة وصل خارجية (يتم شراؤها على حدة) بمنفذ DisplayPort على الكمبيوتر الخاص بك، باستخدام كبل DP إلى DP (يتم شراؤه على حدة). تأكد من توصيل محول طاقة لوحة الوصل بطاقة التيار المتناوب.
2. قم بتوصيل أجهزة العرض الخارجية الخاصة بك بمنافذ VGA، أو DisplayPorts بلوحة وصل.
3. عندما يكتشف Windows شاشة متصلة بموزع DP، يتم عرض مربع الحوار **DisplayPort Topology Notification** (إعلام طوبولوجيا DisplayPort). انقر على الخيارات المناسبة لتكوين شاشات العرض الخاصة بك. تتضمن خيارات شاشات العرض المتعددة **Duplicate** (مزدوج)، والذي يعكس شاشة الكمبيوتر على جميع شاشات العرض الممكنة، أو **Extend** (توسيع)، والذي يوسع صورة الشاشة عبر جميع شاشات العرض الممكنة.

📝 **ملاحظة:** إذا كان مربع الحوار هذا لا يظهر، فتأكد من توصيل كل جهاز عرض خارجي بالمنفذ المناسب في الموزع. حدد زر **Start** (البدء)، حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

توصيل شاشات العرض بأجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقات رسومات Intel (باستخدام لوحة وصل مضمنة)

باستخدام الموزع الداخلي ووحدة التحكم في الرسومات من Intel، يمكنك توصيل ما يصل إلى 3 أجهزة عرض في التكوينات التالية:

- شاشتان بمنفذ DP بدقة 1200 × 1920 متصلتان بالكمبيوتر + شاشة واحدة بمنفذ VGA بدقة 1200 × 1920 متصلة بمحطة إرساء اختيارية
 - شاشة واحدة بمنفذ DP بدقة 1600 × 2560 متصلة بالكمبيوتر + شاشة واحدة بمنفذ VGA بدقة 1200 × 1920 متصلة بمحطة إرساء اختيارية
- لإعداد أجهزة عرض متعددة، اتبع الخطوات التالية:

1. قم بتوصيل أجهزة العرض الخارجية الخاصة بك بمنافذ VGA أو منافذ DisplayPort (DP) على قاعدة الكمبيوتر أو محطة الإرساء.
2. عندما يكتشف Windows شاشة متصلة بموزع DP، يتم عرض مربع الحوار **DisplayPort Topology Notification** (إعلام طوبولوجيا DisplayPort). انقر على الخيارات المناسبة لتكوين شاشات العرض الخاصة بك. تتضمن خيارات شاشات العرض المتعددة **Duplicate** (مزدوج)، والذي يعكس شاشة الكمبيوتر على جميع شاشات العرض الممكنة، أو **Extend** (توسيع)، والذي يوسع صورة الشاشة عبر جميع شاشات العرض الممكنة.

ملاحظة: إذا كان مربع الحوار هذا لا يظهر، فتأكد من توصيل كل جهاز عرض خارجي بالمنفذ المناسب في الموزع. حدد زر **Start** (البدء)، حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **System** (النظام). ضمن **Display** (العرض)، حدد الدقة المناسبة ثم حدد **Keep changes** (حفظ التغييرات).

اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: لمعرفة ما هو نوع شاشة العرض لديك (المتوافقة مع مقياس Miracast أو Intel WiDi)، يرجى الرجوع إلى الوثائق التي وصلت مع الشاشة الثانوية أو التليفزيون الخاص بك.

لاكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها بدون ترك التطبيقات الحالية، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

افتح Miracast:

- ▲ اكتب project (عرض) في مربع بحث شريط المهام، ثم انقر على **Project to a second screen** (العرض على شاشة أخرى). انقر فوق **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة عرض لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٦ إدارة الطاقة

يمكن تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك إما بطاقة البطارية أو بالطاقة الخارجية. وإذا كان الكمبيوتر يعمل بطاقة البطارية مع عدم توفر مصدر طاقة خارجي لشحن البطارية، فمن المهم مراقبة وتوفير شحنة البطارية. وقد لا تتوفر بعض ميزات إدارة الطاقة الموصوفة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام وضع Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)

تنبيه: توجد عدة ثغرات معروفة جيدًا عندما يكون جهاز الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون). لمنع مستخدم غير مصرح له من الوصول إلى البيانات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، حتى البيانات المشفرة، توصي HP بأن تقوم دائمًا ببدء تشغيل حالة Hibernation (الإسبات) بدلًا من حالة Sleep (السكون) في أي وقت سيكون فيه الكمبيوتر خارج نطاق استحوذك فعليًا. هذه الطريقة مهمة لا سيما عند السفر باصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك معك.

تنبيه: للتقليل من خطر التدهور في جودة الصوت والفيديو، أو فقدان وظائف قراءة الصوت أو الفيديو، أو فقدان المعلومات، لا تقم بتنشيط وضع Sleep (السكون) أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو الكتابة إليهما.

يحتوي Windows على وضعين لتوفير الطاقة هما Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات).

- Sleep (السكون) — يتم تنشيط وضع Sleep (السكون) تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط. يتم حفظ عملك في الذاكرة، مما يتيح لك استئناف عملك على نحو سريع جدًا. يمكنك أيضًا تنشيط وضع Sleep (السكون) يدويًا. لمزيد من المعلومات، انظر [بدء تشغيل وضع Sleep \(السكون\) وإنهائه في صفحة ٣٤](#).
- Hibernation (الإسبات) — يتم تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) تلقائيًا عند وصول البطارية إلى مستوى حرج. في وضع Hibernation (الإسبات)، يتم حفظ عملك في ملف الإسبات ويتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) يدويًا. لمزيد من المعلومات، انظر [بدء تشغيل وضع Hibernation \(الإسبات\) وإنهائه \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٣٥](#).

بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهائه

يمكن تنشيط وضع Sleep (السكون) بأي من الطرق التالية:


- أغلق شاشة العرض (منتجات مختارة فقط).
 - حدد زر **Start** (بدء)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Sleep** (السكون).
 - اضغط على مفتاح Sleep (السكون) السريع؛ على سبيل المثال، **fn+f3** (منتجات مختارة فقط).
- يمكن إنهاء وضع Sleep (السكون) بأي من الطرق التالية:

- اضغط ضغطًا خفيفًا على زر الطاقة.
 - إذا كان جهاز الكمبيوتر مغلقًا، ارفع شاشة العرض (منتجات مختارة فقط).
 - اضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح (منتجات مختارة فقط).
 - المس لوحة اللمس (منتجات مختارة فقط).
- عند إنهاء الكمبيوتر وضع Sleep (السكون)، يعود عملك إلى الشاشة.

ملاحظة: إذا قمت بتعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها بعد إنهاء وضع Sleep (السكون)، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

بدء تشغيل وضع Hibernation (الإسبات) وإنهاؤه (منتجات مختارة فقط)

بإمكانك تمكين تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) من قبل المستخدم وتغيير إعدادات الطاقة الأخرى والممدد الزمنية لميزات الطاقة من خلال Power Options (خيارات الطاقة).

1. انقر بالزر الأيمن على أيقونة **Power** (الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).
 2. في الجزء الأيسر، حدد **Choose what the power buttons do** (اختيار ما تقوم به أزرار الطاقة) (قد تختلف صيغة الكلام وفقاً للمنتج).
 3. على حسب منتجك، يمكنك تمكين وضع Hibernation (الإسبات) لطاقة البطارية أو الطاقة الخارجية بأي من الطرق التالية:
 - **Power button** (زر الطاقة) —ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلام وفقاً للمنتج)، حدد **When I press the power button** (عند ضغطي على زر الطاقة)، ثم حدد **Hibernate** (الإسبات).
 - **Sleep button** (زر السكون) (منتجات مختارة فقط) —ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلام وفقاً لنوع المنتج)، حدد **When I press the sleep button** (عند ضغطي على زر السكون)، ثم حدد وضع **Hibernate** (الإسبات).
 - **Lid** (الغطاء) (منتجات مختارة فقط) —ضمن **Power and sleep buttons and lid settings** (إعدادات الغطاء وأزرار السكون والطاقة) (قد تختلف صيغة الكلام وفقاً لنوع المنتج)، حدد **When I close the lid** (عند إغلاقي للغطاء)، ثم حدد وضع **Hibernate** (الإسبات).
 - **Power menu** (قائمة الطاقة) —حدد **Change Settings that are currently unavailable** (تغيير الإعدادات غير المتاحة حالياً)، ثم، ضمن **Shutdown settings** (إعدادات إيقاف التشغيل)، حدد مربع الاختيار **Hibernate** (الإسبات).
يمكن الوصول إلى قائمة Power (طاقة) بتحديد زر **Start** (البدء).
 4. حدد **Save changes** (حفظ التغييرات).
- ▲ لبدء تشغيل وضع "الإسبات"، استخدم الطريقة التي قمت بتمكينها في الخطوة 3.
- ▲ لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، اضغط على زر الطاقة لفترة وجيزة.

ملاحظة: إذا قمت بتعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها بعد إنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

تنبيه: يتم فقد معلومات غير محفوظة عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. تأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

يقوم أمر إيقاف التشغيل بإغلاق كافة البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر.

أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر في حالة عدم استخدامه وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة.

الإجراء الموصى به هو استخدام أمر Windows Shut down (إيقاف تشغيل Windows).


ملاحظة: إذا كان جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)، قم أولاً بإنهاء وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات) وللقيام بذلك اضغط خفيفاً على زر الطاقة.

1. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
2. حدد زر **Start** (بدء)، حدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).

إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فحاول استخدام إجراءات الطوارئ التالية وفقاً للترتيب الموضح:


- اضغط على **ctrl+alt+delete**، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 10 ثوانٍ على الأقل.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على بطارية يمكن استبدالها من قبل مستخدم (منتجات مختارة فقط)، فافصل الكمبيوتر عن الطاقة الخارجي، ثم فك البطارية.

استخدام رمز Power (الطاقة) وPower Options (خيارات الطاقة)

يوجد رمز Power (الطاقة)  على شريط مهام Windows. يسمح لك رمز الطاقة الوصول إلى إعدادات الطاقة بشكل سريع وعرض مقدار الشحن المتبقي بالبطارية.

- لعرض نسبة شحن البطارية المتبقي ومخطط الطاقة الحالي، ضع مؤشر الماوس فوق رمز **Power** (الطاقة)



- لاستخدام Power Options (خيارات الطاقة)، انقر بالزر الأيمن على رمز **Power** (الطاقة) ، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

تشير رموز الطاقة المختلفة إلى ما إذا كان يتم تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أم بطاقة خارجية. يؤدي وضع مؤشر الماوس فوق الأيقونة إلى كشف رسالة في حالة انخفاض شحنة البطارية إلى أن أصبحت ضعيفة أو ضعيفة للغاية.

التشغيل بطاقة البطارية

تحذير! لتقليل مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط البطارية التي يتم توفيرها مع جهاز الكمبيوتر، أو بطارية بديلة يتم توفيرها من قبل HP، أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP.

في حالة وجود بطارية مشحونة داخل جهاز الكمبيوتر وعدم توصيله بمصدر طاقة خارجي، سيتم تشغيل جهاز الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية. عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وفصله عن مصدر الطاقة الخارجي، يتم تفريغ شحن بطارية الكمبيوتر ببطء. يعرض جهاز الكمبيوتر رسالة عند وصول شحنة البطارية إلى مستوى ضعيف أو ضعيف للغاية.

يختلف عمر بطارية الكمبيوتر استناداً إلى إعدادات إدارة الطاقة والبرامج التي يتم تشغيلها عليه وسطوع الشاشة والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر وعوامل أخرى.

ملاحظة: عند فصلك الطاقة الخارجية، يقل سطوع الشاشة تلقائياً لتوفير شحنة البطارية. يمكن لأجهزة كمبيوتر مختارة التبديل بين أوضاع الرسومات لتوفير شحنة البطارية.

استخدام HP Fast Charge (منتجات مختارة فقط)

تتيح ميزة HP Fast Charge شحن بطارية الكمبيوتر بسرعة. قد يختلف وقت الشحن بنسبة +/- 10%. وفقاً لطراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك ومحول التيار المتردد من HP المرفق مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتم تشغيل HP Fast Charge بإحدى الطرق التالية:

- عندما تكون شحنة البطارية المتبقية بين صفر و 50%، سيتم شحن البطارية إلى نسبة 50% من سعتها الكاملة في غضون 30 دقيقة.
- عندما تكون شحنة البطارية المتبقية بين صفر و 90%، سيتم شحن البطارية إلى نسبة 90% من سعتها الكاملة في غضون 90 دقيقة.

لاستخدام HP Fast Charge، أوقف تشغيل الكمبيوتر، ثم قم بتوصيل محول التيار المتناوب بالكمبيوتر ومصدر طاقة خارجية.

عرض شحن البطارية

عرض نسبة شحن البطارية المتبقي ومخطط الطاقة الحالي، ضع مؤشر الماوس فوق رمز **Power** (الطاقة) .

العثور على معلومات حول البطارية في HP Support Assistant (منتجات مختارة فقط)

للوصول إلى معلومات عن البطارية:

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

2. حدد **My PC** (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب **Diagnostics and tools** (التشخيصات والأدوات)، ثم حدد **HP Battery Check** (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.

تتوفر الأدوات والمعلومات الآتية والخاصة بالبطارية في HP Support Assistant:

- HP Battery Check (فحص البطارية من HP)
- معلومات عن أنواع البطاريات ومواصفاتها وأدوار حياتها وسعاتها


توفير طاقة البطارية


لتوفير طاقة البطارية وإطالة عمر البطارية:

- خفض سطوع الشاشة.
- حدد إعداد **Power saver** (موفر الطاقة) في Power Options (خيارات الطاقة).
- أوقف تشغيل الأجهزة اللاسلكية في حال عدم استخدامها.
- افصل جميع الأجهزة الخارجية غير الموصلة بمصادر الطاقة الخارجية مثل محركات الأقراص الثابتة بتوصيل USB.
- قم بإيقاف أي بطاقات وسائط خارجية لا تستخدمها أو قم بتعطيلها أو إخراجها.
- قبل ترك عملك، نشط وضع Sleep (السكون) أو قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

التعرف على مستويات ضعف البطارية

عندما تضعف البطارية التي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد لجهاز الكمبيوتر أو تصل إلى مستوى منخفض أو حرج من الطاقة، ستشاهد السلوك التالي:

- يشير ضوء البطارية (منتجات مختارة فقط) إلى ما إذا كان مستوى البطارية منخفضًا أو ضعيفًا جدًا.
- أو -
- يعرض رمز **Power** (الطاقة)  إعلماً بوصول شحنة البطارية إلى مستوى ضعيف أو أنها على وشك النفاذ.

 **ملاحظة:** للحصول على معلومات إضافية حول رمز **Power** (الطاقة)، راجع [استخدام رمز Power \(الطاقة\)](#) و [Power Options \(خيارات الطاقة\)](#) في صفحة ٣٦.

يقوم جهاز الكمبيوتر باتخاذ الإجراءات التالية عند وصول البطارية إلى مستوى منخفض للغاية:

- إذا تم تعطيل وضع Hibernation (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون)، يظل جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) لفترة وجيزة، ثم يتوقف عن التشغيل ويتم فقد أية معلومات لم يتم حفظها.
- في حالة تمكين وضع Hibernation (الإسبات) وتواجد جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون)، ينشط جهاز الكمبيوتر وضع Hibernation (الإسبات).

حل مشكلة ضعف طاقة البطارية

حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

صل أحد الأجهزة التالية بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي:

- محول التيار المتناوب
- جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري
- محول طاقة اختياري يتم شراؤه كملحق من HP

حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة

احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.

حل مشكلة ضعف طاقة البطارية عند تعذر قيام جهاز الكمبيوتر بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)

1. صل محول التيار المتناوب بالكمبيوتر وبمصدر طاقة خارجي.
2. قم بإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) بالضغط على زر الطاقة.

بطارية مختومة من قبل المصنع

لفحص حالة البطارية أو في حالة عدم قبولها الشحن، شغل HP Battery Check (فحص البطارية من HP) من تطبيق HP Support Assistant (منتجات مختارة فقط).

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو -

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

2. حدد **My PC** (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب **Diagnostics and tools** (التشخيصات والأدوات)، ثم حدد **HP Battery Check** (فحص البطارية من HP). إذا أشارت أداة HP Battery Check (فحص البطارية من HP) إلى ضرورة استبدال البطارية، فاتصل بالدعم.

لا يمكن للمستخدم نفسه استبدال البطاريات الخاصة بهذا المنتج بسهولة. ذلك أن إزالة البطارية أو استبدالها قد يؤثر على تغطية الضمان. إذا كانت البطارية لم تعد تقبل الشحن، فاتصل بقسم الدعم.

عند وصول البطارية إلى نهاية فترة صلاحيتها، لا تتخلص منها مع المهملات المنزلية. اتبع القوانين والأنظمة المحلية المعمول بها في منطقتك والسارية على التخلص من البطاريات.

التشغيل على الطاقة الخارجية

للحصول على معلومات بخصوص التوصيل بطاقة خارجية، راجع ملصق إرشادات الإعداد المتوفر في علبة الكمبيوتر.

لا يستهلك الكمبيوتر شحنة البطارية وهو متصل بالطاقة الخارجية عبر محول تيار متناوب معتمد أو جهاز إرساء أو منتج توسيع اختياري.

⚠️ **تحذير!** للتقليل من مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط محول التيار المتناوب المتوفر مع جهاز الكمبيوتر، أو محول تيار متناوب بديلاً توقّره HP، أو محول تيار متناوب متوافقاً يتم شراؤه من HP.

⚠️ **تحذير!** لا تشحن بطارية الكمبيوتر أثناء وجودك على متن طائرة.

قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بطاقة خارجية في أية حالة من الحالات التالية:

- عند شحن بطارية أو معايرتها
 - عند تثبيت برنامج النظام أو تحديثه
 - عند تحديث BIOS النظام
 - عند كتابة معلومات على قرص (منتجات مختارة فقط)
 - عند تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على محركات الأقراص الثابتة الداخلية
 - عند القيام بالنسخ الاحتياطي أو الاسترداد
- عند توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي:
- يبدأ شحن البطارية.
 - يزداد سطوع الشاشة.
 - يتغير مظهر رمز Power (الطاقة) .
- عند فصلك للطاقة الخارجية:
- يتم تحويل جهاز الكمبيوتر إلى طاقة البطارية.
 - يقل سطوع الشاشة تلقائياً لتوفير شحن البطارية.
 - يتغير مظهر رمز Power (الطاقة) .

٧ الحماية

حماية الكمبيوتر

يمكن لميزات الأمان القياسية المزودة من قبل نظام التشغيل Windows والأداة المساعدة (Computer Setup BIOS) الذي يعمل مع أي نظام تشغيل) الخاصة بـ Windows حماية إعداداتك وبياناتك الشخصية من مخاطر متنوعة.

ملاحظة: تم تصميم حلول الحماية لتعمل كحلول رادعة، ولكن هذه الحلول الرادعة قد لا تمنع إساءة التعامل مع المنتج أو سرقة.

ملاحظة: قبل تسليم جهاز الكمبيوتر الخاص بك ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك السرية احتياطيًا واحذفها وأزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمة المرور.

ملاحظة: قد لا تتوفر بعض الميزات الواردة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر لديك.

ملاحظة: يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك Computrace، وهو خدمة تعقب واسترداد تستند إلى الحماية المباشرة المتوفرة في مناطق مختارة. في حالة تعرض الكمبيوتر إلى السرقة، يمكن لخدمة Computrace تعقب الكمبيوتر إذا قام المستخدم غير المصرح له بالاتصال بالإنترنت. يجب أن تقوم بشراء البرنامج والاشتراك في الخدمة لتتمكن من استخدام Computrace. للحصول على معلومات حول طلب برنامج Computrace، انتقل إلى <http://www.hp.com>.

الخطر على الكمبيوتر	ميزة حماية
الاستخدام غير المصرح به لجهاز الكمبيوتر	<ul style="list-style-type: none">برنامج HP Client Security بالإضافة إلى كلمة مرور أو بطاقة ذكية أو بطاقة غير تلامسية أو بصمات الأصابع المسجلة أو أية بيانات اعتماد أخرى للمصادقةكلمة مرور تشغيل BIOS
الوصول غير المصرح به إلى (BIOS) Computer Setup	كلمة مرور مسؤول BIOS في Computer Setup*
الوصول غير المصرح به إلى محتويات محرك القرص الثابت	كلمة مرور DriveLock (منتجات مختارة فقط) في Computer Setup*
بدء التشغيل غير المصرح به من محرك أقراص بصرية خارجي اختياري (منتجات مختارة فقط) أو محرك قرص ثابت خارجي اختياري (منتجات مختارة فقط) أو محول شبكة داخلي	ميزة خيارات التمهيد في Computer Setup*
الوصول غير المصرح به إلى حساب مستخدم Windows	كلمة مرور مستخدم Windows
الوصول غير المصرح به إلى البيانات	Windows BitLocker
الإزالة غير المصرح بها لجهاز الكمبيوتر	فتحة كبل الحماية (يتم استخدامها مع كبل حماية اختياري في منتجات مختارة فقط)
*تعد Computer Setup أداة مساعدة مضمنة تستند إلى ROM يمكن استخدامها حتى في حالة عدم تشغيل نظام التشغيل أو تعذر تحميله. يمكنك استخدام جهاز تأشير (لوحة لمس أو عصا تأشير أو ماوس USB) أو لوحة المفاتيح للتنقل والتحديد في Computer Setup.	
ملاحظة: في أجهزة الكمبيوتر اللوحية بدون لوحات المفاتيح، يمكنك استخدام شاشة اللمس.	

استخدام كلمات المرور

كلمة المرور هي عبارة عن مجموعة من الأحرف يمكنك اختيارها لحماية معلومات الكمبيوتر. ويمكن إعداد أنواع شتى من كلمات المرور، اعتمادًا على الطريقة التي تريد التحكم في الوصول إلى معلوماتك من خلالها. ويمكن تعيين كلمات المرور في Windows أو في Computer Setup المثبت مسبقًا على الكمبيوتر.

- يتم تعيين كلمات المرور الخاصة بمسؤول BIOS والتشغيل و DriveLock في Computer Setup وتتم إدارتها بواسطة BIOS النظام.
 - يتم تعيين كلمات مرور Windows في نظام التشغيل Windows فقط.
 - في حالة نسيانك كلاً من كلمة مرور المستخدم لـ DriveLock وكلمة مرور DriveLock الأساسية التي تم تعيينها في Computer Setup، يتم تأمين محرك القرص الثابت المحمي بكلمتي المرور هاتين بشكل دائم ولا يمكن استخدامه بعد ذلك.
- يمكنك استخدام كلمة المرور ذاتها لميزات Computer Setup وميزات الحماية لـ Windows.
- استخدم التلميحات الآتية لإنشاء كلمات المرور وحفظها:
- عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
 - لا تستخدم كلمة المرور نفسها لتطبيقات أو مواقع ويب عديدة، كما يجب عدم استخدام كلمة مرور Windows لأي تطبيق أو موقع ويب آخر.
 - استخدم ميزة Password Manager (إدارة كلمة المرور) لـ HP Client Security لتخزين أسماء المستخدمين وكلمات المرور الخاصة بمواقع الويب والتطبيقات. علماً بأنه يمكنك قراءتها بأمان في المستقبل إذا نسيته.
 - لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
- تسرد الجداول التالية كلمات المرور الشائعة الاستخدام في Windows وبواسطة مسؤول BIOS، كما توضح وظائفها.

إعداد كلمات المرور في Windows

الوظيفة	كلمة المرور
تحمي الوصول إلى الحسابات على مستوى المسؤول في Windows.	كلمة مرور المسؤول*
ملاحظة: تحديد كلمة مرور مسؤول Windows لا يعني بالضرورة تحديد كلمة مرور مسؤول BIOS.	
تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows.	كلمة مرور المستخدم*
* للحصول على معلومات حول إعداد كلمة مرور مسؤول Windows أو كلمة مرور مستخدم Windows، اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant .	

إعداد كلمات المرور في Computer Setup

الوظيفة	كلمة المرور
تحمي من الوصول إلى Computer Setup.	كلمة مرور مسؤول BIOS*
ملاحظة: في حالة تمكين منع إزالة كلمة مرور مسؤول BIOS من خلال إحدى الميزات فقد يتعذر عليك إزالتها حتى تعطيل الميزات المناسبة.	
<ul style="list-style-type: none"> • يجب إدخالها كلما شغلت جهاز الكمبيوتر أو أعدت تشغيله. • في حالة نسيان كلمة مرور التشغيل، لا يمكنك تشغيل جهاز الكمبيوتر أو إعادة تشغيله. 	كلمة مرور التشغيل
تحمي من الوصول إلى محرك القرص الثابت الداخلي المحمي بواسطة DriveLock ويتم تعيينها ضمن DriveLock Passwords (كلمات مرور DriveLock) خلال إجراء التمكين. ويتم استخدام كلمة المرور هذه أيضاً لإلغاء حماية DriveLock.	كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock*

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور المستخدم لـ DriveLock*	تحمي من الوصول إلى محرك القرص الثابت الداخلي المحمي بواسطة DriveLock ويتم تعيينها ضمن DriveLock Passwords (كلمات مرور DriveLock) خلال إجراء التمكين.
* للاطلاع على التفاصيل بخصوص كل من كلمات المرور هذه، راجع المواضيع الآتية.	

إدارة كلمة مرور مسؤول BIOS

لضبط كلمة المرور هذه، أو تغييرها أو حذفها، اتبع هذه الخطوات:

إعداد كلمة مرور جديدة لمسؤول BIOS

1. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 - ▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 2. حدد **Security** (الأمان)، حدد **Create BIOS administrator password** (إنشاء كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Set Up BIOS administrator Password** (إعداد كلمة مرور مسؤول BIOS) (منتجات مختارة فقط)، ثم اضغط على **enter**.
 3. أدخل كلمة مرور عند طلبها.
 4. أدخل كلمة المرور الجديدة ثانية للتأكيد عند المطالبة بذلك.
 5. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، انقر على أيقونة **Save** (حفظ)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 - أو -
- حدد **Main** (رئيسي)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**. فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS

1. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 - ▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
2. أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS الحالية.
3. حدد **Security** (الأمان)، حدد **Change BIOS administrator Password** (تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Change Password** (تغيير كلمة المرور) (منتجات مختارة فقط)، ثم اضغط على **enter**.
4. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الحالية.

٥. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الجديدة.
٦. أدخل كلمة مرورك الجديدة ثانية للتأكيد عند المطالبة بذلك.
٧. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد أيقونة **Save** (حفظ)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- أو -

حدد **Main** (رئيسي)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

حذف كلمة مرور مسؤول BIOS

١. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 - ▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 - ▲ أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 ٢. أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS الحالية.
 ٣. حدد **Security** (الأمان)، حدد **Change BIOS administrator Password** (تغيير كلمة مرور مسؤول BIOS) أو **Change Password** (تغيير كلمة المرور) (منتجات مختارة فقط)، ثم اضغط على **enter**.
 ٤. عند المطالبة، اكتب كلمة مرورك الحالية.
 ٥. عند المطالبة بكلمة المرور الجديدة، اترك هذا الحقل فارغًا، ثم اضغط على **enter**.
 ٦. عند المطالبة بكتابة كلمة مرورك الجديدة مرة أخرى، اترك هذا الحقل فارغًا، ثم اضغط على **enter**.
 ٧. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد أيقونة **Save** (حفظ)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- أو -
- حدد **Main** (رئيسي)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS

عند ظهور مطالبة **BIOS administrator password** (كلمة مرور مسؤول BIOS)، اكتب كلمة المرور (باستخدام المفاتيح نفسها التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**. بعد إجراء محاولتين فاشلتين لإدخال كلمة مرور مسؤول BIOS، يجب إعادة تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

استخدام خيارات أمان DriveLock

تعمل ميزة حماية DriveLock على منع الوصول غير المصرح به إلى محتويات محرك القرص الثابت. ويمكن تطبيق DriveLock فقط على محركات الأقراص الثابتة الداخلية بالكمبيوتر. بعد تطبيق حماية DriveLock على محرك أقراص، يجب إدخال كلمة المرور المناسبة للوصول إلى محرك الأقراص. يجب إدخال محرك الأقراص في جهاز الكمبيوتر أو في مكنز منافذ متقدم ليتم إلغاء تأمين محرك الأقراص.

تقدم خيارات أمان DriveLock الميزات التالية:

- **Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)** — راجع **تحديد Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) (منتجات مختارة فقط) في صفحة ٤٤**.
- **Set DriveLock Master Password** (تعيين كلمة مرور DriveLock الأساسية) — راجع **تحديد DriveLock اليدوي في صفحة ٤٦**.
- **Enable DriveLock** (تمكين DriveLock) — راجع **تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock في صفحة ٤٧**.

تحديد Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي) (منتجات مختارة فقط)

يجب تعيين كلمة مرور مسؤول BIOS قبل أن يكون بإمكانك تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي). عند تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)، يتم إنشاء كلمة مرور مستخدم DriveLock بشكل عشوائي، بالإضافة إلى كلمة مرور DriveLock الأساسية المشتقة من كلمة مرور مسؤول BIOS. عند تشغيل الكمبيوتر، يتم إلغاء تأمين محرك الأقراص تلقائيًا باستخدام كلمة مرور المستخدم العشوائية. إذا تم نقل محرك الأقراص إلى جهاز كمبيوتر آخر، يتعين عليك إدخال كلمة مرور مسؤول BIOS الخاصة بجهاز الكمبيوتر الأصلي عند المطالبة بإدخال كلمة مرور DriveLock لإلغاء تأمين محرك الأقراص.

تمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)

لتمكين Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة ببلوحات المفاتيح:
 1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة ببلوحات مفاتيح:
 1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
 2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
2. عند عرض المطالبة بإدخال كلمة مرور مسؤول BIOS، أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS، ثم اضغط على **enter**.
3. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.

٤. استخدم مفتاح **enter** أو زر الماوس الأيسر أو شاشة اللمس لتحديد خانة الاختيار **Automatic DriveLock** (DriveLock تلقائي).

٥. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، انقر على أيقونة **Save** (حفظ)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

حدد **Main** (رئيسي)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

تعطيل Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)

لتعطيل Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)، اتبع الخطوات التالية:

١. شغل Computer Setup.

• أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:

١. أوقف تشغيل الكمبيوتر.

٢. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** لدخول Computer Setup.

• أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:

١. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.

٢. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **F10** للدخول إلى Computer Setup.

٣. عند عرض المطالبة بإدخال كلمة مرور مسؤول BIOS، أدخل كلمة مرور مسؤول BIOS، ثم اضغط على **enter**.

٣. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.

٤. حدد محرك قرص ثابت داخليًا، ثم اضغط على **enter**.

٥. استخدم مفتاح **enter** أو زر الماوس الأيسر أو شاشة اللمس لمسح خانة الاختيار **Automatic DriveLock** (DriveLock تلقائي).

٦. لحفظ التغييرات وإنهاء Computer Setup، حدد أيقونة **Save** (حفظ)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

حدد **Main** (رئيسي)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

إدخال كلمة مرور Automatic DriveLock (تلقائي DriveLock)

عندما يتم تمكين Automatic DriveLock (تلقائي DriveLock) ويظل محرك الأقراص متصلاً بالكمبيوتر الأصلي، لا تتم مطالبتك بإدخال كلمة مرور DriveLock لإلغاء تأمين محرك الأقراص. مع ذلك، إذا تم نقل محرك الأقراص إلى كمبيوتر آخر، أو تم استبدال لوحة النظام على الكمبيوتر الأصلي، ستتم مطالبتك بإدخال كلمة مرور DriveLock.

في حالة حدوث ذلك، عند ظهور مطالبة **DriveLock Password** (كلمة مرور DriveLock)، اكتب كلمة مرور مسؤول BIOS الخاصة بالكمبيوتر الأصلي (باستخدام المفاتيح نفسها التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter** لإلغاء تأمين محرك الأقراص.

بعد إجراء ثلاث محاولات فاشلة لإدخال كلمة المرور، يجب إيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

تحديد DriveLock اليدوي

⚠ تنبيه: لتجنب جعل محرك القرص الثابت المحمي بواسطة DriveLock من أن يصبح غير قابل للاستخدام بشكل دائم، سجّل كلمة مرور مستخدم DriveLock وكلمة مرور DriveLock الأساسية واحتفظ بهما في مكان آمن بعيداً عن جهاز الكمبيوتر. في حالة نسيان كلمتي مرور DriveLock، سيتم تأمين محرك القرص الثابت بشكل دائم ولا يمكن استخدامه بعد ذلك.

لتطبيق حماية DriveLock على محرك قرص ثابت داخلي يدوياً، يجب تعيين كلمة المرور الأساسية، كما يجب تمكين DriveLock في Computer Setup. لاحظ الاعتبارات التالية حول استخدام حماية DriveLock:

- بعد تطبيق حماية DriveLock على محرك القرص الثابت، يمكن الوصول إليه فقط بواسطة إدخال إما كلمة مرور مستخدم DriveLock أو كلمة المرور الأساسية.
- يجب أن يكون صاحب كلمة مرور مستخدم DriveLock هو المستخدم اليومي لمحرك القرص الثابت المحمي. ويمكن أن يكون صاحب كلمة مرور DriveLock الأساسية هو مسؤول النظام أو المستخدم اليومي.
- يمكن أن تكون كلمة مرور مستخدم DriveLock وكلمة مرور DriveLock الأساسية متطابقتين.

تعيين كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock

لتعيين كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
 2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
 2. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
 3. حدد محرك القرص الثابت الذي تريد حمايته، ثم اضغط على **enter**.
 4. حدد **Set DriveLock Master Password** (تعيين كلمة مرور DriveLock الأساسية)، ثم اضغط على **enter**.
 5. اقرأ التحذير بعناية.
 6. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعيين كلمة مرور DriveLock الأساسية.
-
- ملاحظة:** يمكنك تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock قبل الخروج من Computer Setup. لمزيد من المعلومات، انظر [تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock](#) في صفحة ٤٧.
7. لإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (رئيسي)، وحدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

تمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock

لتمكين DriveLock وتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
 1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 2. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح:
 1. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
 2. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
2. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
3. حدد محرك القرص الثابت الذي تريد حمايته، ثم اضغط على **enter**.
4. حدد **Enable DriveLock** (تمكين DriveLock)، ثم اضغط على **enter**.
5. اقرأ التحذير بعناية.

٦. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعيين كلمة مرور مستخدم DriveLock وتمكين DriveLock.
٧. لإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (رئيسي)، وحدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات وإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

تعطيل DriveLock

١. شغل Computer Setup.
- أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة ببلوحات المفاتيح:
 ١. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 ٢. اضغط على زر الطاقة، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
 - أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة ببلوحات مفاتيح:
 ١. أوقف تشغيل الكمبيوتر اللوحي.
 ٢. اضغط على زر الطاقة مع زر خفض مستوى الصوت حتى يتم عرض قائمة Startup (بدء التشغيل)، ثم المس **f10** للدخول إلى Computer Setup.
٢. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
٣. حدد محرك الأقراص الثابت الذي تريد إدارته، ثم اضغط على **enter**.
٤. حدد **Disable DriveLock** (تعطيل DriveLock)، ثم اضغط على **enter**.
٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتعطيل DriveLock.
٦. لإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (رئيسي)، وحدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات وإنهاء)، ثم حدد **Yes** (نعم).

إدخال كلمة مرور DriveLock

- تأكد من إدخال محرك القرص الثابت في جهاز الكمبيوتر (وليس في جهاز الإرساء الاختياري أو الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay الخارجية).
- عند مطالبة **DriveLock Password** (كلمة مرور DriveLock)، اكتب كلمة مرور المستخدم أو كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock (باستخدام نفس المفاتيح التي استخدمتها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**.
- بعد إجراء ثلاث محاولات فاشلة لإدخال كلمة المرور، يجب إيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

تغيير كلمة مرور DriveLock

لتغيير كلمة مرور DriveLock في Computer Setup، اتبع هذه الخطوات:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 2. اضغط على زر الطاقة.
 3. عند المطالبة بـ **DriveLock Password** (كلمة مرور DriveLock)، اكتب كلمة مرور مستخدم DriveLock الحالية أو كلمة المرور الأساسية التي ستقوم بتغييرها، واضغط على **enter**، ثم اضغط على **F10** للدخول إلى Computer Setup.
 4. حدد **Security** (الأمان)، ثم حدد **Hard Drive Utilities** (الأدوات المساعدة لمحرك القرص الثابت)، ثم حدد **Automatic DriveLock / DriveLock** (DriveLock تلقائي)، ثم اضغط على **enter**.
 5. حدد محرك الأقراص الثابت الذي تريد إدارته، ثم اضغط على **enter**.
 6. حدد كلمة مرور DriveLock التي تريد تغييرها، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإدخال كلمات المرور.
-
- ملاحظة:** خيار **Change DriveLock Master Password** (تغيير كلمة مرور DriveLock الأساسية) ظاهر فقط إذا كان قد تم إدخال كلمة مرور DriveLock الأساسية عند طلب كلمة مرور DriveLock في الخطوة 3.
7. لإنهاء Computer Setup، حدد **Main** (رئيسي)، وحدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات وإنهاء)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام Windows Hello (منتجات مختارة فقط)

في تلك المنتجات المزودة بقرائ بصمات الأصابع أو الكاميرا التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء، يمكنك استخدام Windows Hello لتسجيل الدخول عن طريق سحب إصبعك أو النظر إلى الكاميرا.

إعداد Windows Hello، اتبع الخطوات التالية:

1. حدد زر **Start** (بدء)، وحدد **Settings** (الإعدادات) ثم **Accounts** (الحسابات)، ثم حدد **Sign-in options** (خيارات تسجيل الدخول).
2. ضمن **Windows Hello**، اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة كل من كلمة المرور ورقم PIN، ثم سجل بصمة إصبعك أو وجهك.

ملاحظة: ليس رقم PIN محدود الطول ولكنه يتكون من الأرقام فقط. لا يجوز استخدام الحروف الهجائية أو الخاصة.

استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة أو الإنترنت، من المحتمل أنك تعرضه لفيروسات الكمبيوتر. ويمكن لفيروسات الكمبيوتر تعطيل نظام التشغيل، أو البرامج، أو الأدوات المساعدة، أو التسبب في عملها بشكل غير طبيعي.

يمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات، والقضاء عليها، وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف ممكن أن تتسبب فيه الفيروسات. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، ينبغي تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

تم تثبيت Windows Defender مسبقاً على الكمبيوتر. يوصى بشدة بالاستمرار في استخدام برنامج مكافحة الفيروسات لحماية الكمبيوتر كلياً.

للحصول على مزيد من المعلومات حول فيروسات الكمبيوتر، صل إلى HP Support Assistant.

استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. يمكن أن يكون جدار الحماية برنامجًا مثبتًا على الكمبيوتر أو الشبكة كما يمكنه أن يكون حلاً مركبًا من البرامج والأجهزة.

ثمة نوعا جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران محاية تستند إلى مضيف — عبارة عن برامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تركيبها فيه لا غير.
- جدران حماية تستند إلى الشبكة — والتي يتم تركيبها بين مودم الـ DSL أو الكوابل وشبكتك المنزلية لتحمي كافة أجهزة الكمبيوتر التي في الشبكة.

عند تركيب جدار حماية على النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الصادرة والواردة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قبل المستخدم. ويتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.

وقد يحتوي كمبيوترك أو أجهزة شبكتك على جدار حماية مثبت بالفعل. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فإن حلول برامج جدران الحماية متوفرة.

ملاحظة: في بعض الحالات، يستطيع جدار الحماية حظر الوصول إلى برامج التسالي على الإنترنت، أو إعاقة مشاركة ملفات أو طابعات على شبكة، أو حظر مرفقات بريد إلكتروني مصرح بها. لحل المشكلة مؤقتًا، يجب عليك تعطيل جدار الحماية، تنفيذ المهمة المطلوبة، ومن ثم إعادة تمكين عمل جدار الحماية. لحل المشكلة بشكل دائم، يجب عليك إعادة تكوين جدار الحماية.

تثبيت تحديثات البرامج

يجب تحديث برامج HP و Windows والأطراف الثالثة بشكل منتظم من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج.

هام: ترسل شركة Microsoft تنبيهات تتعلق بتحديثات Windows التي قد تشمل تحديثات الحماية. لحماية الكمبيوتر من اختراقات الحماية وفيروسات الكمبيوتر، ثبت جميع التحديثات من شركة Microsoft بمجرد تلقي أية تنبيهات.

يمكنك تثبيت هذه التحديثات تلقائيًا.

لعرض الإعدادات أو تغييرها:

1. حدد زر **Start** (بدء)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Update & Security** (التحديث والأمان).
2. حدد **Windows Update** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. لجدولة وقت تثبيت التحديثات، حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام HP Client Security (منتجات مختارة فقط)

يتم تثبيت برنامج HP Client Security مسبقًا على الكمبيوتر. يمكن الوصول إلى هذا البرنامج من خلال رمز HP Client Security في أقصى يمين شريط المهام أو لوحة التحكم الخاصة بـ Windows. فهو يوفر ميزات أمان تساعد في الحماية من الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر وشبكات الاتصال والبيانات الهامة. للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP Client Security.

استخدام HP Touchpoint Manager (منتجات مختارة فقط)

يُعد HP Touchpoint Manager أحد حلول تقنية المعلومات التي تستند إلى السحابة يتيح للشركات إمكانية إدارة أصولها وتأمينها بفعالية. يساعد HP Touchpoint Manager في حماية الأجهزة من البرامج الضارة والهجمات الأخرى، ويحافظ على سلامة الشاشات، ويسمح بتمكين العملاء من تقليل الوقت المنقضي في حل مشاكل الأمان والمشاكل المتعلقة بأجهزة المستخدمين. يستطيع العملاء بسرعة تنزيل البرامج وتثبيتها، مما يوفر إلى حد كبير

من التكلفة مقارنةً بالحلول الداخلية التقليدية. لمزيد من المعلومات، راجع <http://www.hptouchpointmanager.com>.

استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

تم تصميم كبلات الحماية (يتم شراؤها على حدها) لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الكمبيوتر أو سرقة. لتوصيل كبل الحماية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

استخدام قارئ بصمات الأصابع (منتجات مختارة فقط)

تتوفر قارئات بصمات الأصابع المدمجة في منتجات مختارة. لاستخدام قارئ بصمات الأصابع، يجب تسجيل بصمات أصابعك أولاً في وحدة Credential Manager النمطية لـ HP Client Security. راجع تعليمات برنامج HP Client Security.

بعد تسجيل بصمات أصابعك في Credential Manager، يمكنك استخدام وحدة Password Manager النمطية لـ HP Client Security لتخزين وتعبئة أسماء المستخدمين وكلمات المرور الخاصة بك في مواقع الويب والتطبيقات التي تدعم هذه الإمكانية.

تحديد مكان قارئ بصمات الأصابع

قارئ بصمات الأصابع عبارة عن مستشعر معدني صغير يوجد في إحدى المناطق التالية بالكمبيوتر:

- قرب الجزء السفلي من لوحة اللمس
 - على الجانب الأيمن من لوحة المفاتيح
 - في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة
 - على الجانب الأيسر من الشاشة
 - على الجهة الخلفية للشاشة
- قد يكون القارئ أفقيًا أو عموديًا وفقًا للكمبيوتر.

من المهم عمل صيانة دورية للحفاظ على جهاز الكمبيوتر في حالة جيدة. يشرح هذا الفصل كيفية استخدام الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). وكذلك يشمل هذا الفصل تعليمات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل وخطوات تنظيف جهاز الكمبيوتر وتلميحات تتعلق بالسفر مع (أو شحن) الكمبيوتر.

تحسين الأداء

يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر عن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص).

استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

توصي HP باستخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) لإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت الخاص بك مرة واحدة في الشهر على الأقل.

ملاحظة: ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على المحركات الصلبة الحالة.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

1. وصل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة التيار المتناوب.
 2. اكتب defragment (إلغاء التجزئة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Defragment and optimize your drives** (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
 3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)

استخدم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) للبحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لتشغيل Disk Cleanup (تنظيف القرص):

1. اكتب disk (قرص) في مربع البحث لشريط المهام، ثم حدد **Disk Cleanup** (تنظيف القرص).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استخدام HP 3D DriveGuard (منتجات مختارة فقط)

يقوم HP 3D DriveGuard بحماية محرك القرص الثابت عن طريق إيقاف المحرك وتوقف الطلبات المتعلقة بالبيانات في إحدى الحالات الآتية:

- إسقاط الكمبيوتر.
 - تحريك الكمبيوتر والشاشة مغلقة عند تشغيله على طاقة البطارية.
- فترة قليلة بعد حدوث أحد هذه الأحداث، يقوم HP 3D DriveGuard بإعادة محرك القرص الثابت إلى التشغيل الطبيعي.

ملاحظة: لا تتم حماية سوى محركات الأقراص الثابتة الداخلية من خلال HP 3D DriveGuard. لا تتم حماية محركات الأقراص الثابتة الموجودة في أجهزة الإرساء الاختيارية أو المتصلة بمنافذ USB بواسطة HP 3D DriveGuard.

ملاحظة: نظرًا لعدم احتواء محركات الأقراص الصلبة الحالة (SSDs) على مكونات متحركة، لا يكون HP 3D DriveGuard ضروريًا لهذه المحركات.

للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP 3D DriveGuard.

التعرف على حالة HP 3D DriveGuard

يتغير لون ضوء محرك القرص الثابت الموجود في جهاز الكمبيوتر إشارة إلى إيقاف محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الرئيسية و/أو محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الثانوية (منتجات مختارة فقط). لمعرفة ما إذا كانت محركات الأقراص محمية أو موقفة، انظر إلى الأيقونة الموجودة على سطح مكتب Windows في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك بانتظام. يمكن للتحديثات حل المشاكل وجلب ميزات وخيارات جديدة إلى جهاز الكمبيوتر. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. ودون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

انتقل إلى <http://www.hp.com/support> لتنزيل أحدث الإصدارات من برامج وبرامج التشغيل المقدمة من HP. كما يمكنك أيضًا التسجيل لاستقبال إعلانات تلقائية بالتحديثات عند توفرها.

إذا كنت ترغب في تحديث البرامج وبرامج التشغيل، فاتبع الإرشادات التالية:

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

– أو –

انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

2. حدد **My PC** (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تنظيف الكمبيوتر

استخدم المنتجات الآتية لتنظيف كمبيوترك بأمان:

- ثنائي ميثيل بنزيل كلوريد الأمونيوم بتركيز 0.3 في المئة بحد أقصى (على سبيل المثال، الممسحات للاستعمال الواحد والتي تتوفر بماركات مختلفة)
- سائل لتنظيف الزجاج خالٍ من الكحول
- محلول من الماء والصابون اللطيف
- ممسحة تنظيف جافة من الألياف الصغيرة (ميكروفيبر) أو شمواة (قماش مضاد للاستاتيكية بدون زيت)
- مماسح قماشية مضادة للاستاتيكية

تنبيه: تجنب استخدام مذيبات التنظيف القوية والتي من شأنها أن تلحق الضرر النهائي بالكمبيوتر. وإن كنت تشك في إمكانية استخدام منتج التنظيف بأمان على الكمبيوتر فانظر إلى محتوياته للتحقق من عدم وجود مكونات مثل الكحول والأسيتون وكلوريد الأمونيوم وكلوريد الميثيلين والهيدروكربونات في المنتج.

يمكن أن تتسبب المواد ذات الألياف، مثل المناشف الورقية، في خدش الكمبيوتر. مع مرور الوقت، قد تنحشر جسيمات الغبار وعناصر التنظيف داخل الخدوش.

إجراءات التنظيف

اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لتنظيف كمبيوترك بأمان.

⚠️ **تحذير!** لتجنب الصدمة الكهربائية أو تلف المكونات، لا تحاول تنظيف جهاز الكمبيوتر الخاص بك وهو قيد التشغيل.

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

٢. افصل طاقة التيار المتناوب.

٣. افصل كافة الأجهزة الخارجية المزودة بالطاقة.

⚠️ **تنبيه:** لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا ترش مواد أو سوائل التنظيف مباشرة على أي من أسطح الكمبيوتر. يمكن أن تلحق السوائل الضرر النهائي بالمكونات الداخلية إذا تُركت تتقطر على المكونات الداخلية.

تنظيف شاشة العرض

امسح الشاشة برفق بواسطة ممسحة ناعمة وخالية من الألياف مبللة بمنظف زجاج خال من الكحول. تأكد من أن الشاشة جافة قبل إغلاق الكمبيوتر.

تنظيف الجوانب والغطاء

لتنظيف الجانبين أو الغطاء، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.

📌 **ملاحظة:** عند تنظيف غطاء الكمبيوتر، حرّك يدك في شكل دائري للمساعدة في إزالة الغبار والأوساخ.

تنظيف لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس (منتجات مختارة فقط)

⚠️ **تحذير!** للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم ملحق المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. فقد يؤدي استخدام المكنسة الكهربائية إلى ترسيب بعض المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح.

⚠️ **تنبيه:** لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا تترك أية سوائل تتسرب إلى ما بين المفاتيح.

- لتنظيف لوحة اللمس أو لوحة المفاتيح أو الماوس، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.
- لمنع المفاتيح من الالتصاق وإزالة الغبار والألياف والجسيمات المنحشرة من لوحة المفاتيح، استخدم علبة من الهواء المضغوط ذات امتداد أنبوبي.

السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطراً لاصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك معك في السفر أو شحنه، فاتبع هذه التلميحات للحفاظ على أمان جهاز الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:
 - انسخ معلوماتك احتياطياً على محرك أقراص خارجي.
 - أخرج كافة الأقراص وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات الذاكرة.
 - قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.
 - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- خذ معك نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.
- عند السفر على الخطوط الجوية خذ الكمبيوتر بصفته حقيبة يد؛ ولا تتركه مع باقي أمتعتك.

⚠ تنبيه: تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

- إذا قررت استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، فينبغي مراعاة الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران والتي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام جهاز الكمبيوتر. يكون استخدام جهاز الكمبيوتر على متن الطائرة أمرًا متروكًا لشركة الخطوط الجوية.
- إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلافًا واقياً وكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).
- قد تفرض قيود على استخدام الأجهزة اللاسلكية في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من المتفجرات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز لاسلكي في الكمبيوتر الخاص بك، فاطلب تصريحًا باستخدام جهاز الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.
- إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:
 - راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
 - افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

⚠ تحذير! للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية، أو لحريق، أو تلف الجهاز، لا تحاول توصيل الكمبيوتر بمحول جهد كهربائي مخصص للأجهزة.

٩ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة

يقدم هذا الفصل معلومات عن العمليات التالية. تصف المعلومات الواردة في هذا الفصل إجراءات قياسية منطبقة على معظم المنتجات.

- إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطي
- استعادة واسترداد النظام

للمزيد من المعلومات، راجع تطبيق HP Support Assistant.

▲ اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

– أو –

حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

هام: إذا كنت تنوي تنفيذ إجراءات الاسترداد على كمبيوتر لوجي فيجب أن تكون بطارية الكمبيوتر اللوحي مشحونة بنسبة 70% على الأقل قبل بدء عملية الاسترداد.

هام: بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل بدء عملية الاسترداد.

إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطي

تتوفر الطرق التالية لإنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطي في منتجات مختارة فقط. حدد الطريقة المتاحة اعتمادًا على طراز جهاز الكمبيوتر خاصتك.

- استخدم HP Recovery Manager لإنشاء وسائط الاسترداد لـ HP بعد الإعداد الناجح لجهاز الكمبيوتر. يؤدي هذا الإجراء إلى إنشاء نسخة احتياطية من قسم HP Recovery على الكمبيوتر. يمكن استخدام النسخة الاحتياطية لإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي في حالات تلف محرك القرص الثابت أو استبداله. للمزيد من المعلومات عن إنشاء وسائط الاسترداد، راجع **إنشاء وسائط HP Recovery (منتجات مختارة فقط) في صفحة ٥٦**. للحصول على معلومات حول خيارات الاسترداد المتوفرة باستخدام وسائط الاسترداد، راجع **استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٧**.

- استخدم أدوات Windows لإنشاء نقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية من المعلومات الشخصية. للمزيد من المعلومات، راجع **الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٥٨**.

ملاحظة: إذا كانت سعة التخزين المتاحة 32 ج ب أو أقل، فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

- في منتجات مختارة، يمكنك استخدام أداة HP Cloud Recovery Download Tool لتنزيل مواد الاسترداد لإنشاء محرك قرص USB لوسائط الاسترداد من HP. انتقل إلى <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إنشاء وسائط HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

إذا أمكن الأمر، تحقق من وجود قسم Recovery (الاسترداد) وقسم Windows. انقر بالزر الأيمن على قائمة **Start** (البدء)، حدد **File Explorer** (مستكشف الملفات)، ثم حدد **This PC** (هذا الكمبيوتر).

- في حالة عدم وجود قسم Windows وقسم Recovery (الاسترداد) في الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك الحصول على وسائط الاسترداد لنظامك من طاقم الدعم. ويمكنك التعرف على معلومات جهات الاتصال في موقع HP

على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية من المعلومات الشخصية؛ راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٥٧](#).

- في حالة وجود قسم Recovery (الاسترداد) وقسم Windows في الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام HP Recovery Manager لإنشاء وسائط الاسترداد بعد الإعداد الناجح لجهاز الكمبيوتر. يمكن استخدام وسائط HP Recovery للقيام باسترداد النظام في حالة تلف محرك القرص الثابت. تقوم وظيفة استرداد النظام بإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع، ثم تكوين الإعدادات الخاصة بالبرامج. يمكن استخدام وسائط HP Recovery لتخصيص النظام أو استرداد صورة المصنع في حالة استبدال محرك القرص الثابت.
- يمكن إنشاء مجموعة واحدة فقط من وسائط الاسترداد. تعامل مع أدوات الاسترداد هذه بحذر واحتفظ بها في مكان آمن.
- يفحص HP Recovery Manager جهاز الكمبيوتر ويحدد سعة التخزين المطلوبة للوسائط المطلوبة.
- لإنشاء أقراص الاسترداد، يجب أن يحتوي جهاز الكمبيوتر على محرك أقراص بصرية مع إمكانية الكتابة على أقراص DVD، ويجب ألا تستخدم سوى أقراص DVD-R، DVD+R، DVD-R DL أو DVD+R DL الفارغة العالية الجودة. لا تستخدم الأقراص القابلة لإعادة الكتابة مثل CD±RW أو DVD±RW أو أقراص DVD±RW الثنائية الطبقات أو BD-RE (أقراص Blu-ray القابلة لإعادة الكتابة)؛ فهذه الأقراص غير متوافقة مع برنامج HP Recovery Manager. أو بدلا من ذلك باستطاعتك استخدام محرك أقراص USB محمول فارغ عالي الجودة.
- في حالة عدم احتواء جهاز الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص بصرية مدمج له قدرات الكتابة على أقراص DVD ولكنك تريد إنشاء وسائط استرداد DVD، يمكنك استخدام محرك أقراص بصرية خارجي (يتم شراؤه بشكل منفصل) لإنشاء أقراص الاسترداد. إذا كنت تستخدم محرك أقراص بصرية خارجيًا فيجب توصيله مباشرة بمنفذ USB في الكمبيوتر؛ يتعذر توصيل محرك الأقراص بمنفذ USB في جهاز خارجي مثل لوحة وصل USB. إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط DVD نفسك، يمكنك الحصول على أقراص استعادة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك من HP. ويمكنك التعرف على معلومات جهات الاتصال في موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متناوب قبل بدء إنشاء وسائط الاسترداد.
- تستغرق عملية إنشاء هذه الوسائط ساعة أو أكثر. لا تقم بمقاطعة عملية الإنشاء.
- إذا لزم الأمر، يمكنك إنهاء البرنامج قبل الانتهاء من إنشاء كافة أقراص الـ DVD للاسترداد. سيكمل HP Recovery Manager نسخ قرص الـ DVD الحالي. في المرة القادمة التي تقوم فيها بتشغيل HP Recovery Manager، ستتم مطالبتك بالمتابعة.

لإنشاء وسائط HP Recovery:

هام: بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل البدء بهذه الخطوات.

1. اكتب recovery في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.
 2. حدد **Create recovery media** (إنشاء وسائط الاسترداد) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا حدث يومًا أن اضطرت إلى استرداد النظام، فراجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٥٨](#).

استخدام أدوات Windows

يمكنك إنشاء وسائط الاسترداد ونقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية للمعلومات الشخصية بواسطة أدوات Windows.

ملاحظة: إذا كانت سعة التخزين المتاحة 32 ج ب أو أقل، فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات، انظر تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).
▲ حدد الزر **Start** (البدء)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

ملاحظة: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).

الاستعادة والاسترداد

هناك خيارات عدة لاسترداد النظام. اختر الطريقة التي تتناسب بشكل أفضل مع حالتك وخبرتك:

هام: تتوفر بعض الطرق في منتجات محددة فقط.

- يقدم Windows عدة خيارات للاستعادة من نسخ احتياطية وتحديث الكمبيوتر وإعادةه إلى حالته الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).
▲ حدد الزر **Start** (البدء)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

ملاحظة: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).

- إذا احتجت إلى إصلاح مشكلة متعلقة بتطبيق أو برنامج تشغيل مسبق التثبيت، فاستخدم خيار **Reinstall drivers and/or applications** (إعادة تثبيت برامج التشغيل و/أو التطبيقات) (منتجات مختارة فقط) في **HP Recovery Manager** من أجل إعادة تثبيت التطبيق أو برنامج التشغيل الفردي.

▲ اكتب **recovery** في مربع بحث شريط المهام، حدد **HP Recovery Manager**، ثم حدد **Reinstall drivers and/or applications** (إعادة تثبيت برامج التشغيل و/أو التطبيقات) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- إذا كنت ترغب في استرداد محتوى المصنع الأصلي لقسم Windows، فيمكنك تحديد خيار **System Recovery** (استرداد النظام) من قسم **HP Recovery** (منتجات مختارة فقط) أو استخدام وسائط **HP Recovery**. لمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٥٨](#). إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٥٦](#).
- في منتجات مختارة، إذا كنت ترغب في استرداد قسم المصنع والمحتوى الأصلي للكمبيوتر، أو في حال استبدلت محرك القرص الثابت، فيمكنك استخدام خيار **Factory Reset** (إعادة الضبط للمصنع) لوسائط **HP Recovery**. لمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٥٨](#).
- في منتجات مختارة، إذا كنت ترغب في إزالة قسم الاسترداد من أجل تحرير مساحة على القرص الثابت، فيقدم **HP Recovery Manager** خيار **Remove Recovery Partition** (إزالة قسم الاسترداد).
لمزيد من المعلومات، راجع [إزالة قسم HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٦١](#).

الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager

يتيح لك برنامج **HP Recovery Manager** استرداد حالة المصنع الأصلية للكمبيوتر باستخدام وسائط **HP Recovery** التي أنشأتها أو حصلت عليها من **HP**، أو باستخدام قسم **HP Recovery** (منتجات مختارة فقط). إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٥٦](#).

ما الذي يجب أن تعرفه قبل البدء بالتشغيل

- يقوم برنامج **HP Recovery Manager** باسترداد البرامج التي قد تم تثبيتها مسبقاً في المصنع لا غير. يجب عليك إما تنزيل البرامج التي لم يتم تزويد جهاز الكمبيوتر هذا بها من على موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة أو إعادة تثبيت تلك البرامج من خلال الوسائط المتوفرة من قبل الشركة المصنعة.

هام: يجب استخدام وظيفة الاسترداد الخاصة بـ HP Recovery Manager كحل أخير لإصلاح مشاكل جهاز الكمبيوتر.

- إذا كان محرك القرص الثابت للكمبيوتر قد فشل وجب استخدام وسائط HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\)](#) في صفحة ٥٦.
- لاستخدام خيار Factory Reset (إعادة الضبط للمصنع) (منتجات مختارة فقط)، يجب استخدام وسائط HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\)](#) في صفحة ٥٦.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك لا يتيح إنشاء وسائط HP Recovery (وسائط الاسترداد من HP) أو إذا لم تعمل وسائط HP Recovery، فيمكنك الحصول على وسائط الاسترداد لنظام التشغيل من طاقم الدعم. ويمكنك التعرف على معلومات جهات الاتصال من موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

هام: لا يقدم HP Recovery Manager نُسخًا احتياطية لبياناتك الشخصية تلقائيًا. قبل الشروع في الاسترداد، انسخ أية بيانات شخصية تريد الاحتفاظ بها احتياطيًا.

باستخدام وسائط HP Recovery، يمكنك الاختيار من أحد خيارات الاستعادة التالية:

ملاحظة: عندما تبدأ بعملية الاسترداد، لا يتم عرض الخيارات سوى تلك المتاحة للكمبيوتر الخاص بك.

- System Recovery (استرداد النظام) — يعيد تثبيت نظام التشغيل الأصلي ثم يكون إعدادات البرامج التي تم تثبيتها في المصنع.
- Factory Reset (إعادة الضبط للمصنع) — يستعيد الكمبيوتر إلى حالة المصنع الأصلية من خلال حذف جميع معلومات القرص الثابت وإعادة إنشاء التقسيمات. ثم أنه يعيد تثبيت نظام التشغيل والبرامج التي كانت قد ثبتت في المصنع.

يتيح قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) إجراء System Recovery (استرداد النظام) فقط.

استخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك قسم HP Recovery إجراء استرداد للنظام دون الحاجة إلى أقراص استرداد أو محرك أقراص استرداد محمول من نوعية USB. ولا يمكن استخدام هذا النوع من الاسترداد إلا إذا كان محرك القرص الثابت لا يزال يعمل.

لتشغيل HP Recovery Manager من قسم HP Recovery:

هام: بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل البدء بهذه الخطوات (منتجات مختارة فقط).

١. اكتب recovery (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، وحدد **HP Recovery Manager**، ثم حدد **Windows Recovery Environment**.

– أو –

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح، اضغط على **f11** أثناء تمهيد الكمبيوتر، أو اضغط باستمرار على **f11** واضغط على زر الطاقة.

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات المفاتيح:

- شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر رفع مستوى الصوت بشكل متواصل؛ ثم حدد **f11**.

– أو –

- شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض مستوى الصوت بشكل متواصل؛ ثم حدد **f11**.


٢. اختر **Troubleshoot** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) من قائمة خيارات التمهيد.

٣. حدد **Recovery Manager**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام وسائط HP Recovery للاسترداد

يمكنك استخدام وسائط HP Recovery لاسترداد النظام الأصلي. يمكن استخدام هذه الطريقة إذا لم يحتو نظامك على قسم HP Recovery أو إذا لم يعمل محرك القرص الثابت على ما يرام.


1. إن أمكن الأمر، انسخ جميع الملفات الشخصية احتياطيًا.
2. أدخل وسائط HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** إذا لم يتم جهاز الكمبيوتر بإعادة التشغيل من خلال HP Recovery Manager تلقائيًا، فيجب تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر. انظر [تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر في صفحة ٦٠](#).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر في HP Recovery Manager، فيمكنك تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر وهذا هو ترتيب الأجهزة المسرودة في BIOS حيث يبحث الكمبيوتر عن معلومات بدء التشغيل. يمكنك تغيير التحديد إلى محرك أقراص بصرية أو محرك أقراص USB محمول.
لتغيير ترتيب التمهيد:

 **هام:** بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل البدء بهذه الخطوات.

1. أدخل وسائط HP Recovery.
2. صل إلى قائمة **Startup** (بدء التشغيل) للنظام.
بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:
▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي واضغط بسرعة على **esc**، ثم على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.
بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات المفاتيح:
▲ شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر رفع مستوى الصوت بشكل متواصل؛ ثم حدد **f9**.
- أو -
شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض مستوى الصوت بشكل متواصل؛ ثم حدد **f9**.
3. حدد محرك الأقراص البصرية أو محرك الأقراص المحمول من نوعية USB الذي تريد إجراء التمهيد من خلاله.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك برنامج HP Recovery Manager إزالة قسم HP Recovery لتحرير مساحة على القرص الثابت.

هام: بعد إزالة قسم HP Recovery، لن تتمكن من تنفيذ System Recovery (استرداد النظام) أو إنشاء وسائط الاسترداد من HP من قسم HP Recovery. لذا قبل إزالة قسم Recovery، قم بإنشاء وسائط HP Recovery; انظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٥٦](#).

ملاحظة: يتاح خيار Remove Recovery Partition (إزالة قسم الاسترداد) فقط على المنتجات التي تدعم هذه الوظيفة.

اتبع هذه الخطوات لإزالة قسم HP Recovery:

١. اكتب recovery في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.
٢. حدد **Remove Recovery Partition** (إزالة قسم الاسترداد) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

١٠ HP Sure و TPM و Computer Setup (BIOS) Start

استخدام Computer Setup

Computer Setup، أو نظام الدخول والخرج الأساسي (BIOS) يتحكم في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل محركات الأقراص والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل Computer Setup إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وترتيب بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

ملاحظة: تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في Computer Setup. فقد تمنع الأخطاء جهاز الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

تشغيل Computer Setup

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f10** للدخول إلى Computer Setup.

استخدام لوحة مفاتيح USB أو ماوس USB لتشغيل Computer Setup (BIOS)

يمكنك تشغيل Computer Setup بواسطة لوحة مفاتيح أو ماوس متصلين بمنفذ USB ولكنه يجب أولاً تعطيل FastBoot.

١. شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **f9** للدخول إلى قائمة Boot Device Options (خيارات أجهزة التمهيد).

٢. امسح الخانة الخاصة بميزة **Fast Boot** (التمهيد السريع).

٣. لحفظ التغييرات التي أجريتها والإنهاء، حدد **Save** (حفظ) من الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

حدد **Main** (رئيسي)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

التنقل والتحديد في Computer Setup

- لاختيار قائمة أو عنصر قائمة، استخدم مفتاح **tab** ومفاتيح الأسهم بلوحة المفاتيح، ثم اضغط على **enter**، أو استخدم جهاز تأشير لتحديد العنصر.
- للتمرير لأعلى ولأسفل، حدد السهم لأعلى أو السهم لأسفل في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة أو استخدم مفتاح السهم للأعلى أو مفتاح السهم للأسفل من لوحة المفاتيح.
- لإغلاق مربعات الحوار المفتوحة والرجوع إلى الشاشة الرئيسية الخاصة بـ Computer Setup، اضغط على المفتاح **esc** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لإنهاء قوائم Computer Setup، اختر إحدى الطرق التالية:

- لإنهاء القوائم الخاصة بـ Computer Setup دون حفظ تغييراتك:
حدد **Exit** (إنهاء) من الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- أو -
حدد **Main** (رئيسي)، حدد **Ignore Changes and Exit** (تجاهل التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
لحفظ تغييراتك وإنهاء القوائم الخاصة بـ Computer Setup:
حدد الأيقونة **Save** (حفظ) أسفل يمين الشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- أو -
حدد **Main** (رئيسي)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

استرداد إعدادات المصنع في Computer Setup

ملاحظة: لن تؤدي استعادة الإعدادات الافتراضية إلى تغيير وضع القرص الثابت.

لإرجاع كافة الإعدادات الموجودة في Computer Setup إلى القيم المعينة من قبل الشركة المصنعة، اتبع هذه الخطوات:

1. شغل Computer Setup. راجع [تشغيل Computer Setup في صفحة ٦٢](#).
2. حدد **Main** (رئيسي)، ثم حدد **Apply Factory Defaults and Exit** (تطبيق افتراضيات المصنع والإنهاء).

ملاحظة: قد تعرض التحديدات **Restore Defaults** (استعادة الافتراضيات) بدلاً من **Apply Factory Defaults and Exit** (تطبيق افتراضيات المصنع والإنهاء) في منتجات مختارة.

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
4. لحفظ التغييرات التي أجريتها والإنهاء، حدد **Save** (حفظ) من الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- أو -

حدد **Main** (رئيسي)، حدد **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: لا يتم تغيير إعدادات كلمة المرور الخاصة بك وإعدادات الحماية عند استعادة إعدادات المصنع.

تحديث BIOS

قد تتاح إصدارات محدثة من BIOS في موقع HP على الويب.

يتم حزم معظم تحديثات BIOS الموجودة على موقع HP على الويب في ملفات مضغوطة تسمى *SoftPaqs*. تتضمن بعض حزم التنزيل ملفًا يسمى *Readme.txt*، والذي يحتوي على معلومات تتعلق بتثبيت الملف وحل مشكلات تتعلق به.

تحديد إصدار BIOS

لتقرير ما إذا كنت بحاجة لتحديث (BIOS) Computer Setup، حدد إصدار BIOS أولاً من الكمبيوتر.

يمكن الوصول إلى معلومات إصدار BIOS (المشار إليها أيضًا بتاريخ ROM و BIOS النظام) بالضغط على **fn+esc** (إذا كنت في نظام التشغيل Windows بالفعل) أو بواسطة Computer Setup.

١. شغل Computer Setup. راجع [تشغيل Computer Setup في صفحة ٦٢](#).
٢. حدد **Main** (رئيسي)، ثم انقر على **System Information** (معلومات النظام).
٣. لإنهاء Computer Setup دون حفظ التغييرات، انقر على أيقونة **Exit** (إنهاء) من الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- أو -
- حدد **Main** (رئيسي)، حدد **Ignore Changes and Exit** (تجاهل التغييرات وإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
للتحقق من وجود إصدارات أحدث من BIOS، انظر [تنزيل تحديثات BIOS في صفحة ٦٤](#).

تنزيل تحديثات BIOS

⚠ تنبيه: للحد من خطر حدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تركيب فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتثبيته فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محول التيار المتناوب. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تثبيته أثناء تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية، أو في حالة إرساله بجهاز إرسال اختياري، أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتثبيت، اتبع هذه الإرشادات:
لا تقم بفصل الطاقة عن الكمبيوتر وذلك بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب.
لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو بدء تشغيل وضع Sleep (السكون).
لا تقم بإدخال، إزالة، توصيل أو فصل أي جهاز، كبل، أو سلك.

١. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.
- أو -
حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.
٢. حدد **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. في منطقة التنزيل، اتبع هذه الخطوات:
أ. حدد تحديث إصدار BIOS الأحدث وقارنه بإصدار BIOS المثبت حاليًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. سجل التاريخ أو الاسم أو معرف آخر. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقًا، بعد تنزيله إلى محرك القرص الثابت.
ب. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتنزيل التحديد الخاص بك إلى القرص الثابت.
سجّل المسار إلى الموقع على محرك القرص الثابت، حيث سيتم تنزيل تحديث BIOS. ستحتاج إلى الوصول إلى هذا المسار عندما تكون مستعدًا لتثبيت التحديث.

📌 ملاحظة: إذا قمت بتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة، فقم باستشارة مسؤول الشبكة قبل تثبيت أي تحديثات لبرامج، خاصةً تحديثات BIOS النظام.

- تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم يتم عرض أية إرشادات، فاتبع هذه الخطوات:
١. اكتب file (ملف) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **File Explorer** (مستكشف الملفات).
٢. حدد الموقع المحدد على محرك القرص الثابت. عادةً ما يكون الموقع المحدد لمحرك القرص الثابت هو Local Disk (C:) (القرص المحلي (C:)).
٣. باستخدام مسار محرك القرص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقًا، افتح المجلد الذي يحتوي على التحديث.

٤. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف ذي الملحق .exe. (على سبيل المثال filename.exe).
ستبدأ عملية تركيب BIOS.

٥. أكمل عملية التركيب باتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التركيب، يمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك القرص الثابت.

تغيير ترتيب التمهيد باستخدام الأمر f9

لاختيار جهاز تمهيد ديناميكيًا لتسلسل بدء التشغيل الحالي، اتبع الخطوات التالية:

١. الوصول إلى قائمة Boot Device Options (خيارات أجهزة التمهيد):

- شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على f9 للدخول إلى قائمة Boot Device Options (خيارات أجهزة التمهيد).

٢. حدد جهاز التمهيد، اضغط على enter، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إعدادات TPM BIOS (منتجات مختارة فقط)

هام: قبل تمكين وظيفة الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) على هذا النظام، يجب عليك التأكد من أن استخدامك المطلوب من TPM يتوافق مع القوانين واللوائح والسياسات المحلية، كما يجب أن الحصول على الاعتمادات أو التراخيص إذا كان معمول بها. في حالة حدوث أي مشاكل تتعلق بالتوافق الناشئة عن تشغيل/استخدام TPM التي تنتهك المتطلبات المذكورة أعلاه، يجب عليك تحمل كافة المسؤوليات القانونية بمفردك. لن تكون شركة HP مسؤولة عن أي مسؤوليات قانونية ذات صلة.

تقدم TPM حماية إضافية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك تعديل إعدادات TPM من Computer Setup (BIOS).

ملاحظة: إذا قمت بتغيير إعداد TPM إلى Hidden (مخفي)، تكون وحدة TPM غير مرئية في نظام التشغيل.

للوصول إلى إعدادات TPM في Computer Setup:

١. شغل Computer Setup. راجع [تشغيل Computer Setup في صفحة ٦٢](#).

٢. حدد **Security** (الأمان)، حدد **TPM Embedded Security** (الأمان المضمن لوحدة TPM)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام HP Sure Start (منتجات مختارة فقط)

تم تكوين طرز مختارة من أجهزة الكمبيوتر لتحتوي HP Sure Start، وهي تقنية تراقب BIOS الكمبيوتر للتصدي للهجمات أو التلف. في حالة تلف BIOS أو تعرضه للهجوم، تقوم HP Sure Start باستعادة BIOS تلقائيًا إلى حالته الأمنة السابقة دون تدخل المستخدم في ذلك.

تم تكوين HP Sure Start وتمكينه فعليًا بحيث يمكن لمعظم المستخدمين استخدام التكوين الافتراضي لـ HP Sure Start. علمًا بأنه يمكن تخصيص التكوين الافتراضي بواسطة المستخدمين المتقدمين.

للوصول إلى أحدث وثائق HP Sure Start، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. اختر **العثور على منتجك** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

١١ استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics عبارة عن واجهة (UEFI) Unified Extensible Firmware Interface تتيح تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد هل مكونات الكمبيوتر الصلبة تعمل على ما يرام. تشتغل الأداة خارج نظام التشغيل حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي تُعزى إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

عندما تكتشف (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics أي فشل يتطلب استبدال الأجهزة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من 24 رقمًا. يمكن تقديم هذا الرمز المعرف لقسم الدعم للمساعدة في تحديد كيفية حل المشكلة.

ملاحظة: لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر متحول، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر في وضع الكمبيوتر المحمول ويجب أن تستخدم لوحة المفاتيح المتصلة.

لبدء تشغيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.
2. اضغط على **f2**.

يبحث BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة مواقع بالترتيب التالي:
أ. محرك أقراص USB متصل

ملاحظة: لتنزيل أداة (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics إلى محرك أقراص USB انظر [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) إلى جهاز USB في صفحة ٦٦](#).

ب. محرك القرص الثابت

ج. BIOS

3. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB

ملاحظة: تتوفر إرشادات تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics بالإنجليزية فقط، ويجب استخدام كمبيوتر مزود بنظام التشغيل Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق **exe** فقط.

هناك خياران لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB:

تنزيل أحدث إصدار من UEFI

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. في قسم HP PC Hardware Diagnostics، حدد ارتباط **Download** (تنزيل)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل أي إصدار من UEFI لمنتج معين

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **Get software and drivers** (الحصول على البرامج وبرامج التشغيل).
3. أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به.

٤. حدد الكمبيوتر الخاص بك ثم نظام التشغيل.
٥. في قسم **التشخيص**، اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد إصدار UEFI المطلوب وتنزيله.

١٢ المواصفات

طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات المتعلقة بالطاقة في هذا القسم مفيدة عندما تخطط للسفر دوليًا واصطحاب الكمبيوتر معك.

يعمل الكمبيوتر على طاقة التيار المستمر، التي يمكن توفيرها بواسطة مصدر طاقة التيار المتناوب أو التيار المستمر. يجب تقدير مصدر طاقة التيار المتناوب 100-240 فولت، 50-60 هرتز. بالرغم من إمكانية تشغيل الكمبيوتر على مصدر طاقة مستمر مستقل، إلا أنه يجب تشغيل الكمبيوتر فقط بمصدر طاقة تيار مستمر أو محول تيار متناوب يتم توفيره واعتماده من قبل HP لاستخدامه مع هذا الكمبيوتر.

يمكن تشغيل الكمبيوتر على طاقة تيار مستمر ضمن المواصفات التالية. يمكن العثور على فولتية وتيار تشغيل الكمبيوتر في ملصق البيانات التنظيمية.

طاقة الدخل	التصنيف
فولتية التشغيل وتيار التشغيل	19.5 فولت تيار مستمر في 2.31 أمبير - 45 واط
	19.5 فولت تيار مستمر في 3.33 أمبير - 65 واط

ملاحظة: تم تصميم هذا النظام للعمل ضمن أنظمة طاقة تكنولوجيا المعلومات في النرويج مع مرحلة فولتية إلى مرحلة فولتية لا تتجاوز 240 فولت دورة في الثانية.

بيئة التشغيل

العامل	النظام المتري	الولايات المتحدة
درجة الحرارة		
تشغيل (الكتابة على قرص بصري)	من 5 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية	من ٤١ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	من 20- درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية	من 4- درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت
الرطوبة النسبية (عدم التكثيف)		
التشغيل	10% إلى 90%	10% إلى 90%
عدم التشغيل	5% إلى 95%	5% إلى 95%
الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)		
التشغيل	15 م إلى 3048 م	50- قدم إلى 10000 قدم
عدم التشغيل	15 م إلى 12192 م	50- قدمًا إلى 40000 قدم

١٣ التفريغ الكهروستاتيكي

- تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر — على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي.
- قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية. لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:
- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
 - ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تركيبها.
 - تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
 - استخدام أدوات غير ممغنطة.
 - قبل التعامل مع المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بملامسة سطح معدني غير مطلي.
 - إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

١٤ إمكانية الوصول

تقوم HP بتصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للجميع استخدامها، بما في ذلك المعاقين، إما باستخدام المنتج لوحده أو بالدمج مع الأجهزة المساعدة المناسبة. للحصول على أحدث معلومات الوصولية لـ HP، انتقل إلى <http://www.hp.com/accessibility>.

تقنيات المساعدة المعتمدة

تدعم منتجات HP مجموعة متنوعة من تقنيات المساعدة لنظام التشغيل، ويمكن تكوين هذه المنتجات للعمل مع تقنيات المساعدة الإضافية. استخدم ميزة البحث على جهازك للعثور على مزيد من المعلومات حول ميزات المساعدة.

ملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات حول أحد منتجات تقنية المساعدة، اتصل بدعم العملاء لهذا المنتج.

الاتصال بالدعم

نحن نعمل بشكل دائم على تحسين إمكانية الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا، كما نرحب بتعليقات المستخدمين. إذا واجهت مشكلة في منتج ما أو كنت ترغب في إخبارنا عن ميزات الوصول التي ساعدتك، فيرجى الاتصال بنا على الرقم 259-5707 (888) 1+، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي لأمريكا الشمالية. إذا كنت تعاني من الصمم أو صعوبة في السمع وكنت تستخدم هواتف أنظمة TRS/VRS/WebCapTel، فاتصل بنا إذا كنت بحاجة للدعم الفني أو كانت لديك استفسارات حول إمكانية الوصول عن طريق طلب الرقم 1+ 7058-656 (877)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي لأمريكا الشمالية.

ملاحظة: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

الفهرس

الرموز/الأعداد

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
استخدام ٦٦

A

DriveLock) Automatic DriveLock
تلقائي) ٤٤

B

BIOS

تحديث ٦٣
تحديد النسخة ٦٣
تنزيل التحديثات ٦٤

C

computer setup ٦٢
Computer Setup
استعادة إعدادات المصنع ٦٣
كلمة مرور المسؤول لـ BIOS ٤٢
Computer Setup
استخدام لوحة مفاتيح USB أو
ماوس USB لتشغيل Computer Setup
٦٢ Setup
التنقل والتحديد ٦٢

D

DriveLock
الوصف ٤٦
تعطيل ٤٨
تمكين ٤٧
DriveLock تلقائي
تعطيل ٤٥
تمكين ٤٤

G

GPS ١٩

H

HDMI,تهيئة الصوت ٣١
HP 3D DriveGuard ٥٢
HP Fast Charge ٣٦
HP LAN-WLAN Protection ٢١
HP MAC Address Manager ٢٢
HP Mobile Connect ١٩

HP Recovery Manager

إصلاح مشاكل التمهيد ٦٠
بدء تشغيل ٥٩
HP Touchpoint Manager ٥٠

M

Miracast ٣٣

N

NFC (تقنية الاتصالات قريبة المدى)
٢٠

S

Sleep (السكون) و Hibernation
(الإسبات)
بدء تشغيل ٣٤

W

Windows
نقطة استعادة النظام ٥٦، ٥٧
Windows Hello
استخدام ٤٩

I

أجهزة فائقة الدقة، توصيل ٣٠، ٣٣
أدوات Windows
استخدام ٥٧
أزرار
الطاقة ١١
لوحة اللمس اليمنى ٩
يسار لوحة اللمس ٩
أضواء

caps lock ١٠

microphone mute ١٠

num lock ١٠

RJ-45 (شبكة) ٥

البطارية ٥

الطاقة ١٠

اللاسلكية ١٠

كاميرا ٨

محرك القرص الثابت ٧

مفتاح fn lock ١٠

أضواء الطاقة ١٠

أطقم الرأس، التوصيل ٢٨

إدارة الطاقة ٣٤

إعدادات TPM ٦٥

إعدادات الطاقة، استخدام ٢٨، ٣٦

إمكانية الوصول ٧٠

إيقاف التشغيل ٣٥

إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر ٣٥

إيماءات شاشة اللمس

تحريك الإصبع الواحدة ٢٥

إيماءات لوحة اللمس

التمرير بإصبعين ٢٤

السحب بثلاث أصابع ٢٥

اللمس بأربع أصابع ٢٤

اللمس بإصبعين ٢٤

إيماءات لوحة اللمس وشاشة اللمس

التكبير والتصغير بالقرص

بإصبعين ٢٣

لمس ٢٣

إيماءة التصغير/التكبير بإصبعين للوحة

اللمس وشاشة اللمس ٢٣

إيماءة التمرير بإصبعين على لوحة

اللمس ٢٤

إيماءة السحب بثلاث أصابع على لوحة

اللمس ٢٥

إيماءة اللمس على لوحة اللمس

وشاشة اللمس ٢٣

إيماءة تحريك الإصبع الواحدة على

شاشة اللمس ٢٥

إيماءة لمس لوحة اللمس بأربع

أصابع ٢٤

إيماءة لمس لوحة اللمس بإصبعين

٢٤

استخدام إعدادات الطاقة ٣٦

استخدام إعداد الصوت ٢٨

استخدام الطاقة الخارجية ٣٨

استخدام رمز Power (الطاقة) ٣٦

استخدام لوحة اللمس ٢٣

استخدام لوحة المفاتيح والماوس

الاختياري ٢٥

استرداد

HP Recovery Manager ٥٨

أقراص ٥٧

الأقراص المدعومة ٥٧

النظام ٥٨

بدء تشغيل ٥٩

استرداد الصورة المصغرة ٥٩

استرداد النظام ٥٨

ب

- استرداد النظام الأصلي ٥٨
 - اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ١٥
 - الأداة المساعدة setup
 - استعادة إعدادات المصنع ٦٣
 - التنقل والتحديد ٦٢
 - الأقراص المدعومة، استرداد ٥٧
 - الاتصال بـ WLAN ١٨
 - الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ١٨
 - الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٨
 - الاسترداد
 - بواسطة وسائط HP Recovery ٥٧
 - خيارات ٥٨
 - محرك فلاش USB ٦٠
 - وسائط ٦٠
 - الاسبرداد
 - أقراص ٦٠
 - البطارية
 - العثور على معلومات ٣٧
 - تفريغ الشحن ٣٧
 - توفير الطاقة ٣٧
 - حل مشكلة ضعف طاقة البطارية ٣٨
 - مختومة من قبل المصنع ٣٨
 - مستويات ضعف البطارية ٣٧
 - البطارية على وشك النفاد ٣٨
 - التفريغ الكهروستاتيكي ٦٩
 - الجزء السفلي ١٥
 - الرقم التسلسلي ١٥
 - السفر مع جهاز الكمبيوتر ٥٤
 - السفر والكمبيوتر ١٥
 - الصوت ٢٨
 - الطاقة
 - البطارية ٣٦
 - خارجي ٣٨
 - الطاقة الخارجية، استخدام ٣٨
 - العثور على المعلومات
 - الأجهزة ٤
 - برنامج ٤
 - العناية بالكمبيوتر ٥٣
 - الكاميرا، التعرف على ٨
 - المفاتيح الخاصة، استخدام ١٢
 - المفاتيح السريعة
 - كتم صوت الميكروفون ١٣
 - الميكروفونان الداخليان، التعرف على ٨
 - النسخ الاحتياطي ٥٦
- برنامج ٥٢
 - Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٥٢
 - Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٥٢
 - HP 3D DriveGuard ٥٢
 - جدار الحماية ٥٠
 - مكافح الفيروسات ٤٩
 - برنامج Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٥٢
 - برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٥٢
 - برنامج HP Client Security ٥٠
 - برنامج جدار الحماية ٥٠
 - برنامج مكافحة الفيروسات ٤٩
 - بصمات الأصابع، تسجيل ٤٩
 - بطارية مختومة من قبل المصنع ٣٨
 - بطاقة SIM
 - إدخال ١٥
 - بيئة التشغيل ٦٨
- تحديثات البرامج، تثبيت ٥٠
 - تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٥٣
 - ترتيب التمهيد
 - التغيير باستخدام أمر f9 ٦٥
 - تغيير ٦٠
 - تقنية Sure Start
 - استخدام ٦٥
 - تنشيط وضع Sleep (السكون) ووضع Hibernation (الإسبات) ٣٤
 - تنظيف الكمبيوتر ٥٣
- جهاز Bluetooth ١٩، ١٧
 - جهاز WLAN ١٥
 - جهاز WWAN ١٨، ١٧
- رقم تسلسلي، الكمبيوتر ١٥
 - رمز Power (الطاقة)، استخدام ٣٦
- زر التشغيل، التعرف على ١١
 - زر اللاسلكية ١٧
- سكون
 - إنهاء ٣٤
 - بدء تشغيل ٣٤
 - سماعات رأس، توصيل ٢٧

ش

- شبكة لاسلكية (WLAN)
- الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ١٨
- الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٨
- النطاق الوظيفي ١٨
- توصيل ١٨
- شحن البطارية ٣٧
- شحن جهاز الكمبيوتر ٥٤

ص

- صورة مصغرة، إنشاء ٥٨
- صيانة
- Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٥٢
- Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٥٢
- HP 3D DriveGuard ٥٢
- تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٥٣

ض

- ضوء caps lock، التعرف على ١٠
- ضوء fn lock ١٠
- ضوء num lock ١٠
- ضوء البطارية ٥
- ضوء الكاميرا، التعرف على ٨
- ضوء الكاميرا المدمجة، التعرف على ٨
- ضوء اللاسلكية ١٧، ١٠
- ضوء كتم صوت الميكروفون، التعرف على ١٠
- ضوء محرك أقراص، التعرف على ٧

ط

- طاقة الإدخال ٦٨
- طاقة البطارية ٣٦

ع

- عدم استجابة النظام ٣٥
- عناصر التحكم اللاسلكية
- زر ١٧
- نظام التشغيل ١٧

ف

- فتحات
- بطاقة SIM ١٤
- كبل الحماية ٦
- فتحات التهوية، التعرف على ١٤، ٦
- فتحة بطاقة SIM، التعرف على ١٤
- فتحة كبل الحماية، التعرف على ٦
- فيديو ٢٨

س

- سكون
- إنهاء ٣٤
- بدء تشغيل ٣٤
- سماعات رأس، توصيل ٢٧

منافذ	مآخذ	ق
30,5 HDMI	RJ-45 (شبكة) 5	قارئ بصمات الأصابع 51
33 Miracast	الشبكة 5	قارئ بصمات الأصابع، التعرف على 11
6 USB 2.0 مزود بالطاقة	مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون) 6	قارئ بطاقات الذاكرة، التعرف على 7
5 USB Type-C DisplayPort	محرك القرص الثابت، التعرف على 14	قسم HP Recovery
5 USB Type-C SuperSpeed	مستوى ضعف البطارية 37	إزالة 61
29 VGA	معلومات تنظيمية	استرداد 59
شاشة خارجية 29,5	ملصقات شهادات الأجهزة	قسم الاسترداد
6,5 USB 3.x SuperSpeed منفذ	اللاسلكية 15	إزالة 61
منفذ USB Type-C SuperSpeed و DisplayPort 28	ملصق المعلومات التنظيمية 15	
0 موصل طاقة USB Type-C	معلومات عن البطارية، العثور على 37	
منطقة لوحة اللمس	مفاتيح 12	ك
التعرف على 9	esc 12	كاميرا 8
منفذ DisplayPort	fn 12	استخدام 27
0 التعرف على USB Type-C	تطبيق Windows 12	كلمات المرور
منفذ HDMI	مفتاح Windows 12	مسؤول 41
توصيل 30	مفاتيح الإجراء	مسؤول BIOS 42
منفذ HDMI، التعرف على 5	استخدام 13	مستخدم 41
منفذ SuperSpeed و DisplayPort	مفاتيح العمليات، التعرف على 12	كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock
توصيل USB Type-C 28	مفتاح esc، التعرف على 12	تغيير 49
منفذ USB 2.0 مزود بالطاقة، التعرف على 6	مفتاح fn، التعرف على 12	كلمة مرور Automatic DriveLock (DriveLock تلقائي)
منفذ USB 3.x SuperSpeed، التعرف على 5	مفتاح Windows، التعرف على 12	إدخال 46
منفذ USB 3.x SuperSpeed مزود بالطاقة، التعرف على 6	مفتاح تطبيق Windows، التعرف على 12	كلمة مرور DriveLock
منفذ USB 3.x SuperSpeed مزود بالطاقة، التعرف على 6	على 12	إدخال 48
منفذ USB Type-C، التوصيل 28	مفتاح كتم صوت الميكروفون، التعرف على 13	تعيين 47
منفذ USB Type-C SuperSpeed، التعرف على 5	مفتاح لاسلكي 17	تغيير 49
منفذ VGA، التوصيل 29	مفتاح وضع الطائرة 17	كلمة مرور المسؤول 41
منفذ الشاشة الخارجية 29	مكبرات الصوت	كلمة مرور المستخدم 41
منفذ الشاشة الخارجية، استخدام 5	توصيل 27	
منفذ موصل طاقة USB Type-C، التعرف على 5	مكبرات الصوت، التعرف على 11	ل
موارد HP 2	مكونات	لوحة اللمس
موصل، الطاقة 6	الجانب الأيسر 6	أزرار 9
موصل الطاقة	الجانب الأيمن 5	استخدام 23
0 التعرف على USB Type-C	الجزء السفلي 14	لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة، التعرف على 12
موصل الطاقة، التعرف على 6	الجزء العلوي 9	لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة، توضيح 12
	الشاشة 8	لوحة المفاتيح والماوس الاختياري
	ملصق Bluetooth 15	استخدام 25
	ملصق WLAN 15	لوحة مفاتيح
	ملصقات	لوحة رقمية مضمنة 12
	Bluetooth 15	لوحة مفاتيح رقمية متكاملة 12
	WLAN 15	
	الخدمة 14	م
	الرقم التسلسلي 15	مأخذ RJ-45 (شبكة)، التعرف على 5
	شهادة جهاز لاسلكي 15	مأخذ الشبكة، التعرف على 5
	معلومات تنظيمية 15	مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون)، التعرف على 6
	ملصقات الخدمة، مكانها 14	
	ملصق شهادة جهاز لاسلكي 15	

وحدة الذاكرة	
التعرف على	١٤
وسائط HP Recovery	
إنشاء	٥٦
الاسترداد	٦٠
وسائط الاسترداد	
إنشاء	٥٦
الإنشاء بواسطة HP Recovery	
Manager	٥٧
وضع Hibernation (الإسبات)	
إنهاء	٣٥
بدء تشغيل	٣٥
يتم تنشيطه عندما تكون البطارية	
على وشك النفاذ	٣٨