

## 用户指南

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所拥有的商标，HP Inc. 已取得授权使用。Intel、Celeron 和 Pentium 是 Intel Corporation 在美国和其他国家/地区的商标。Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文中出现的错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2017 年 9 月

文档部件号：941118-AA1

## 产品通告

本用户指南介绍了大多数机型的常用功能。您的笔记本电脑上可能未提供某些功能。

并非所有功能在所有 Windows 版本中都可用。系统可能需要升级和/或单独购买硬件、驱动程序或 BIOS 更新，以充分利用 Windows 功能。Windows 10 会自动更新，此功能始终处于启用状态。可能会收取 ISP 费用，在更新过程中可能还会有其他要求。请参阅 <http://www.microsoft.com>。

要访问产品的最新用户指南或手册，请转到 <http://www.hp.com/support>。选择**查找您的产品**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 软件条款

如果安装、复制、下载或以其他方式使用此笔记本电脑上预安装的任何软件产品，即表明您同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回经销商处，并依据经销商的退款政策获得全额退款。

有关任何其他信息或申请笔记本电脑的全额退款，请联系您的经销商。

## 安全警告声明


---

**⚠ 警告!** 为了尽可能避免灼伤或笔记本电脑过热，请不要将笔记本电脑直接放在膝盖上，也不要阻塞笔记本电脑的通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。另外，在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体，例如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

---



## 处理器配置设置（仅限部分产品）

 **切记：**部分计算机产品已配置 Intel® Pentium® N35xx/N37xx 系列或 Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx 系列处理器和 Windows® 操作系统。如果您的计算机已如上面所述进行了配置，请勿更改 msconfig.exe 中的处理器配置设置，即从 4 个或 2 个处理器更改为 1 个处理器。否则，您的计算机将不会重启。您必须进行出厂重置以恢复初始设置。



# 目录

<b>1 欢迎使用</b> .....	<b>1</b>
查找信息 .....	2
<b>2 组件</b> .....	<b>4</b>
查找硬件 .....	4
查找软件 .....	4
右侧 .....	5
左侧 .....	6
显示屏 .....	8
键盘区域 .....	9
触摸板 .....	9
指示灯 .....	10
按钮、扬声器和指纹识别器 .....	11
特殊键 .....	12
操作键 .....	13
底部 .....	14
标签 .....	14
插入 SIM 卡（仅限部分产品） .....	15
<b>3 网络连接</b> .....	<b>17</b>
连接到无线网络 .....	17
使用无线控制 .....	17
无线按钮 .....	17
操作系统控件 .....	17
连接到 WLAN .....	17
使用 HP 移动宽带（仅限部分产品） .....	18
使用 HP Mobile Connect Pro（仅限部分产品） .....	18
使用 GPS（仅限部分产品） .....	19
使用蓝牙无线设备（仅限部分产品） .....	19
连接蓝牙设备 .....	19
使用 NFC 共享信息（仅限部分产品） .....	19
共享 .....	19
连接有线网络 .....	20
连接到局域网 (LAN)（仅限部分产品） .....	20

使用 HP LAN-WLAN Protection (仅限部分产品)	21
打开并自定义 HP LAN-WLAN Protection	21
使用 HP MAC Address Manager 标识网络上的计算机 (仅限部分产品)	21
打开并自定义系统 MAC 地址	21
<b>4 在屏幕中导航</b>	<b>23</b>
使用触摸板和触摸屏手势	23
点击	23
双指张合	23
双指滑动 (仅限触摸板)	24
双指点击 (仅限触摸板)	24
四指点击 (仅限触摸板)	24
三指轻扫 (仅限触摸板)	25
单指滑动 (仅限触摸屏)	25
使用可选键盘或鼠标	25
使用屏幕键盘 (仅限部分产品)	26
<b>5 娱乐功能</b>	<b>27</b>
使用摄像头 (仅限部分产品)	27
使用音频	27
连接扬声器	27
连接耳机	27
连接头戴式受话器	28
使用声音设置	28
使用视频	28
用 USB Type-C 电缆连接视频设备 (仅限部分产品)	28
用 VGA 电缆连接视频设备 (仅限部分产品)	29
用 HDMI 电缆连接视频设备 (仅限部分产品)	30
设置 HDMI 音频	31
使用多流传输发现和连接有线显示器	31
将显示器连接到装有 Nvidia 显卡 (带可选集线器) 的计算机	32
将显示器连接到装有 Intel 显卡的笔记本电脑 (带可选集线器)	32
将显示器连接到装有 Intel 显卡的笔记本电脑 (带内置集线器)	32
查找并连接 Miracast 兼容的无线显示屏 (仅限部分产品)	33
<b>6 管理电源</b>	<b>34</b>
使用睡眠或休眠	34
启动和退出睡眠	34
启动并退出休眠 (仅限部分产品)	34



关闭计算机 .....	35
使用电源图标和电源选项 .....	35
依靠电池电源供电 .....	36
使用 HP 快充功能（仅限部分产品） .....	36
显示电池电量 .....	36
在 HP Support Assistant 查找电池信息（仅限部分产品） .....	36
节约电池电量 .....	37
识别电池电量不足的情况 .....	37
解决电池电量不足的情况 .....	37
当有外接电源时解决电池电量不足的情况 .....	37
当没有电源时解决电池电量不足的情况 .....	37
当计算机无法退出休眠时解决电池电量不足的情况 .....	37
出厂时密封的电池 .....	38
依靠外接电源供电运行 .....	38
<b>7 安全保护 .....</b>	<b>39</b>
保护计算机 .....	39
使用密码 .....	39
在 Windows 中设置密码 .....	40
在 Computer Setup 中设置密码 .....	40
管理 BIOS 管理员密码 .....	41
输入 BIOS 管理员密码 .....	43
使用 DriveLock 安全选项 .....	43
选择自动 DriveLock（仅限部分产品） .....	43
启用自动 DriveLock .....	43
禁用自动 DriveLock .....	44
输入自动 DriveLock 密码 .....	45
选择手动 DriveLock .....	45
设置 DriveLock 主密码 .....	46
启用 DriveLock 和设置 DriveLock 用户密码 .....	46
禁用 Drivelock .....	47
输入 DriveLock 密码 .....	47
更改 DriveLock 密码 .....	48
使用 Windows Hello（仅限部分产品） .....	48
使用防病毒软件 .....	48
使用防火墙软件 .....	48
安装软件更新 .....	49
使用 HP Client Security（仅限部分产品） .....	49
使用 HP Touchpoint Manager（仅限部分产品） .....	49

使用可选的安全保护缆锁（仅限部分产品） .....	49
使用指纹识别器（仅限部分产品） .....	50
定位指纹识别器 .....	50

## **8 维护 .....** **51**

提高性能 .....	51
使用磁盘碎片整理程序 .....	51
使用磁盘清理程序 .....	51
使用 HP 3D DriveGuard（仅限部分产品） .....	51
识别 HP 3D DriveGuard 状态 .....	52
更新程序和驱动程序 .....	52
清洁您的计算机 .....	52
清洁步骤 .....	52
清洁显示屏 .....	53
清洁侧面和机盖 .....	53
清洁触摸板、键盘或鼠标（仅限部分产品） .....	53
携带计算机出行或运送计算机 .....	53

## **9 备份、还原和恢复 .....** **55**

创建恢复介质和备份 .....	55
创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品） .....	55
使用 Windows 工具 .....	56
还原和恢复 .....	56
使用 HP Recovery Manager 进行恢复 .....	57
开始前须知 .....	57
使用 HP Recovery 分区（仅限部分产品） .....	58
使用 HP Recovery 介质恢复 .....	58
更改计算机引导顺序 .....	58
删除 HP Recovery 分区（仅限部分产品） .....	59

## **10 Computer Setup (BIOS)、TPM 和 HP Sure Start .....** **60**



使用 Computer Setup（计算机设置） .....	60
启动 Computer Setup（计算机设置） .....	60
使用 USB 键盘或 USB 鼠标启动 Computer Setup（计算机设置）(BIOS) .....	60
在 Computer Setup（计算机设置）中进行浏览和选择 .....	60
在 Computer Setup 中恢复出厂设置 .....	61
更新 BIOS .....	61
确定 BIOS 版本 .....	61
下载 BIOS 更新 .....	62

使用 f9 提示符更改引导顺序 .....	63
TPM BIOS 设置（仅限部分产品） .....	63
使用 HP Sure Start（仅限部分产品） .....	63
<b>11 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>64</b>
将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备 .....	64
<b>12 规格 .....</b>	<b>66</b>
输入电源 .....	66
工作环境 .....	66
<b>13 静电放电 .....</b>	<b>67</b>
<b>14 辅助功能 .....</b>	<b>68</b>
支持的辅助技术 .....	68
联系支持部门 .....	68
<b>索引 .....</b>	<b>69</b>



# 1 欢迎使用

在设置并注册计算机后，我们建议您执行以下步骤来充分利用您的明智投资：

-  **提示：** 要从打开的应用或 Windows 桌面快速返回计算机“开始”屏幕，请按键盘上的 Windows 键 。再按 Windows 键，将会返回上一屏幕。
- **连接到 Internet** — 设置有线或无线网络，以便可以连接到 Internet。如需其他信息，请参阅 [第 17 页的网络连接](#)。
- **更新防病毒软件** — 保护计算机免受病毒侵害。此软件将预安装在计算机上。如需其他信息，请参阅 [第 48 页的使用防病毒软件](#)。
- **了解您的计算机** — 了解您计算机的各种功能。如需详细信息，请参阅 [第 4 页的组件](#)和 [第 23 页的在屏幕中导航](#)。
- **查找已安装的软件** — 访问在计算机上预安装的软件的列表：  
选择**开始按钮**。  
– 或 –  
右键单击**开始按钮**，然后选择**应用和功能**。
- 通过创建恢复光盘或恢复闪存驱动器备份硬盘驱动器。请参阅 [第 55 页的备份、还原和恢复](#)。

## 查找信息

要查找产品详细信息、操作方法信息等资源，请使用此表。

资源	内容
《设置说明》	<ul style="list-style-type: none"><li>计算机设置和各种功能的概述</li></ul>
HP 支持 有关 HP 支持，请访问 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>与 HP 技术人员在线交流</li><li>支持电话号码</li><li>更换部件视频（仅限部分产品）</li><li>维护和服务指南</li><li>HP 服务中心的所在地</li></ul>
《安全与舒适操作指南》 要访问该指南，请执行以下操作： ▲ 依次选择 <b>开始按钮</b> 、 <b>HP 帮助和支持</b> ，然后选择 <b>HP 文档</b> 。 - 或 - ▲ 依次选择 <b>开始按钮</b> 、 <b>HP</b> ，然后选择 <b>HP 文档</b> 。 - 或 - ▲ 访问 <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> 。 <b>切记：</b> 您必须连接到 Internet 才能访问最新版用户指南。	<ul style="list-style-type: none"><li>正确的工作站布置</li><li>有关提高舒适度和降低人身伤害风险的姿势和工作习惯的准则</li><li>电气和机械安全信息</li></ul>
《管制、安全和环境通告》 要访问该文档，请执行以下操作： ▲ 依次选择 <b>开始按钮</b> 、 <b>HP 帮助和支持</b> ，然后选择 <b>HP 文档</b> 。 - 或 - ▲ 依次选择 <b>开始按钮</b> 、 <b>HP</b> ，然后选择 <b>HP 文档</b> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>重要的管制通告，包括电池正确处置的信息（如有需要）。</li></ul>
有限保修* 要访问该文档，请执行以下操作： ▲ 依次选择 <b>开始按钮</b> 、 <b>HP 帮助和支持</b> ，然后选择 <b>HP 文档</b> 。 - 或 - ▲ 依次选择 <b>开始按钮</b> 、 <b>HP</b> ，然后选择 <b>HP 文档</b> 。 - 或 - ▲ 访问 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>有关此计算机的具体保修信息</li></ul>

---

资源	内容
	<p><b>切记：</b>您必须连接到 Internet 才能访问最新版用户指南。</p>
	<p>*您可以在产品上和/或包装盒内提供的 CD 或 DVD 光盘上的用户指南中，找到“HP 有限保修声明”。在某些国家或地区，HP 可能在包装盒中随附印刷版保修声明。对于不提供印刷版保修声明的国家或地区，可从 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> 索取副本。若您是在亚太地区购买产品，您可以写信至 HP，地址为：POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006。请在信中提供产品名称、您的姓名、电话号码和邮寄地址。</p>

---

---

## 2 组件

您的计算机配备顶级组件。本章详细介绍组件相关内容，包括组件位置及其工作原理。

### 查找硬件

要查看计算机上所安装的硬件，请执行以下操作：

- ▲ 在任务栏搜索框中，键入设备管理器，然后选择**设备管理器**应用。

您会看到一份显示计算机上已安装的所有设备的列表。

要查找有关系统硬件组件和系统 BIOS 版本号的信息，请按 **fn+esc**（仅限部分产品）。

### 查找软件

要查看计算机上所安装的软件，请执行以下操作：

- ▲ 选择**开始按钮**。

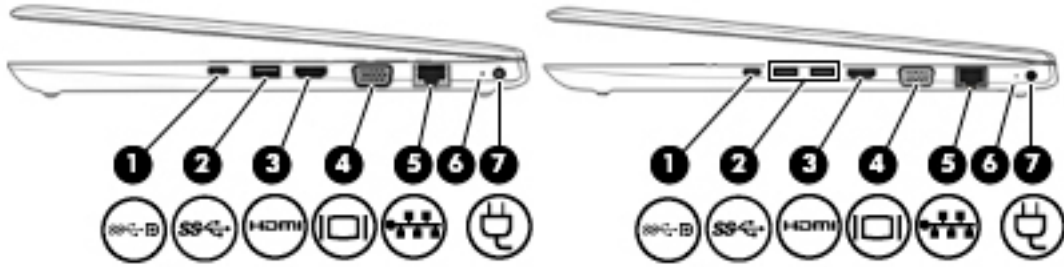
- 或 -






右键单击**开始按钮**，然后选择**应用和功能**。




## 右侧

 **注：**请参阅与您的计算机最近的插图。

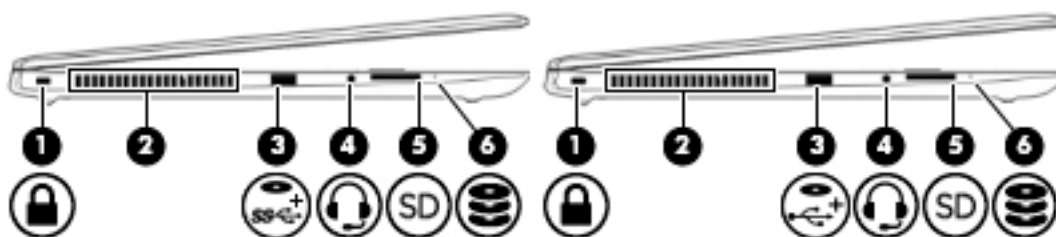






组件	说明
(1)  USB Type-C 电源连接器端口、SuperSpeed 端口和 DisplayPort	连接具有 USB Type-C 接口的交流电源适配器，为计算机供电，还可以为计算机的电池充电（如果需要）。 - 及 - 连接带有 Type-C 接口的 USB 设备，如手机、摄像机、活动追踪器或智能手表，并提供高速数据传输。 - 及 - 连接带有 USB Type-C 接口的显示设备，提供 DisplayPort 输出。 <b>注：</b> 可能需要电缆和/或适配器（需单独购买）。
(2)  USB 3.x SuperSpeed 端口（一个或两个，具体取决于型号）	连接手机、摄像机、活动追踪器或智能手表等 USB 设备，并提供高速数据传输。
(3)  HDMI 端口	连接可选的视频或音频设备（例如高清电视）、任何兼容的数字或音频组件，或者高速高分辨率多媒体接口 (HDMI) 设备。
(4)  外接显示器端口	连接外接 VGA 显示器或投影仪。
(5)  RJ-45（网络）插孔/状态指示灯	连接网络电缆。 <ul style="list-style-type: none"><li>● 绿色（左侧）：网络已连接。</li><li>● 琥珀色（右侧）：网络上存在活动。</li></ul>
(6) 电池指示灯	连接交流电源时： <ul style="list-style-type: none"><li>● 白色：电池电量大于 90%。</li><li>● 琥珀色：电池电量为 0% 至 90%。</li><li>● 熄灭：电池未在充电中。</li></ul> 断开交流电源时（电池未充电）： <ul style="list-style-type: none"><li>● 琥珀色，闪烁：电池电量不足。如果电池电量严重不足，电池指示灯便开始快速闪烁。</li></ul>



组件	说明
(7)  电源接口	<ul style="list-style-type: none"> <li>熄灭： 电池未在充电中。</li> </ul> 连接交流电源适配器。

## 左侧


 **注：**请参阅与您的计算机最近的插图。

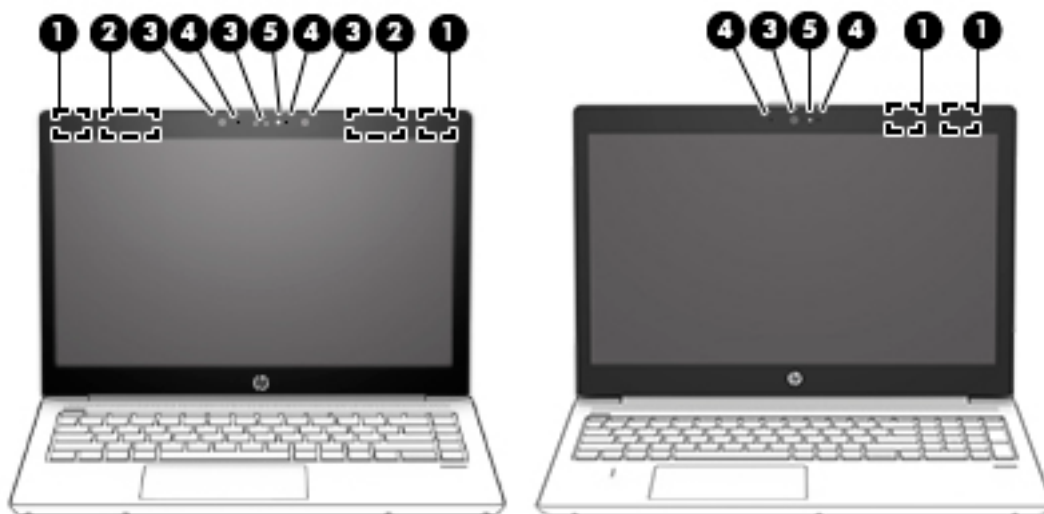


组件	说明
(1)  安全保护缆锁插槽	在笔记本计算机上连接安全保护缆锁选件。 <b>注：</b> 安全保护缆锁只能作为一种防范措施，并不能防止笔记本计算机被误拿取或被盗。
(2) 通风孔	利用气流进行散热，以免内部组件过热。 <b>注：</b> 笔记本计算机的内置风扇自动启动以冷却内部组件，防止过热。在运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭，这属于正常现象。
(3)  USB 3.x SuperSpeed 有源端口 - 或 - - 或 -  USB 2.0 有源端口	连接手机、摄像机、活动追踪器、光驱或智能手表等 USB 设备，并提供高速数据传输。 - 或 - 连接手机、摄像机、活动追踪器、光驱或智能手表等 USB 设备，并提供数据传输。
(4)  音频输出（耳机）插孔/音频输入（麦克风）组合插孔	连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频线。也可以连接可选的头戴式受话器麦克风。该插孔不支持可选的独立麦克风。

组件	说明
(5)  存储卡读取器	<p><b>警告！</b> 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。</p> <p>要访问该指南，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在任务栏搜索框中，键入 <code>support</code>，然后选择 <b>HP Support Assistant</b> 应用。</li> <li>- 或 -</li> <li>单击任务栏上的问号图标。</li> <li>2. 依次选择<b>我的电脑</b>、<b>规格选项卡</b>和<b>用户指南</b>。</li> </ol> <p><b>注：</b> 将设备连接到此插孔时，将会禁用计算机扬声器。</p>
(6)  驱动器指示灯	<p>读取存储、管理、共享或访问信息的可选存储卡。</p> <p>要插入存储卡，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 握住卡，使带标签的一面朝上，并使连接器朝向笔记本电脑。</li> <li>2. 将卡插入存储卡读取器，然后向里推卡，直至其牢固就位。</li> </ol> <p>要取出存储卡，请执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 轻轻按压卡，然后将其从存储卡读取器中取出。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 闪烁白色：正在访问硬盘驱动器。</li> <li>● 琥珀色：HP 3D DriveGuard 已经暂时停止了硬盘驱动器。</li> </ul> <p><b>注：</b> 有关 HP 3D DriveGuard 的详细信息，请参阅 <a href="#">第 51 页的使用 HP 3D DriveGuard (仅限部分产品)</a>。</p>

## 显示屏

 **注：**请参阅与您的计算机最接近的插图。



组件	说明
(1) WLAN 天线* (仅限部分产品)	发送和接收无线信号以便与无线局域网 (WLAN) 通信。
(2) WWAN 天线* (仅限部分产品)	发送和接收无线信号以便与无线广域网 (WWAN) 通信。
(3) 摄像头 (仅限部分产品)	允许您进行视频聊天、录制视频以及记录静态图像。要使用摄像头, 请参阅 <a href="#">第 27 页的使用摄像头 (仅限部分产品)</a> 。某些摄像头还可让您使用面部识别登录 Windows, 而无需使用密码登录。如需详细信息, 请参阅 <a href="#">第 48 页的使用 Windows Hello (仅限部分产品)</a> 。 <b>注：</b> 摄像头功能可能会有所不同, 具体取决于摄像头硬件和产品上安装的软件。
(4) 内置麦克风 (一个或两个, 因机型而异)	录制声音。
(5) 摄像头指示灯 (仅限部分产品)	亮起: 一个或多个摄像头正在使用中。

\*从计算机的外部看不到天线。为使信号传输达到最佳, 请确保天线附近没有障碍物。

要查看无线设备管制通告, 请参阅您所在国家/地区所采用的《管制、安全和环境通告》中的相关部分。

要访问该指南, 请执行以下操作:

1. 在任务栏搜索框中, 键入 `support`, 然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

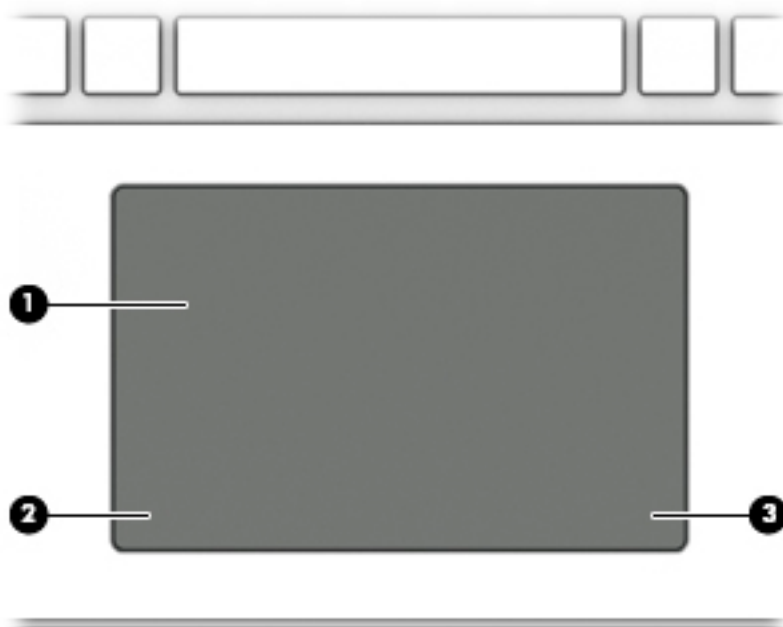
- 或 -

单击任务栏上的问号图标。

2. 依次选择**我的电脑**、**规格选项卡**和**用户指南**。

## 键盘区域

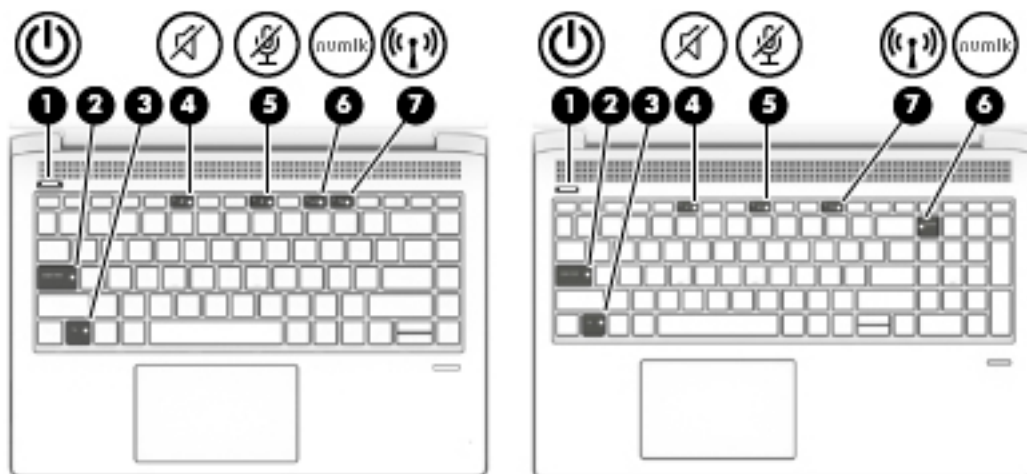
### 触摸板



组件		说明
(1)	触摸板区域	读取手指手势来移动指针或激活屏幕上的项目。
(2)	触摸板左按钮	功能类似于外接鼠标的左键。
(3)	触摸板右按钮	功能类似于外接鼠标的右键。

## 指示灯

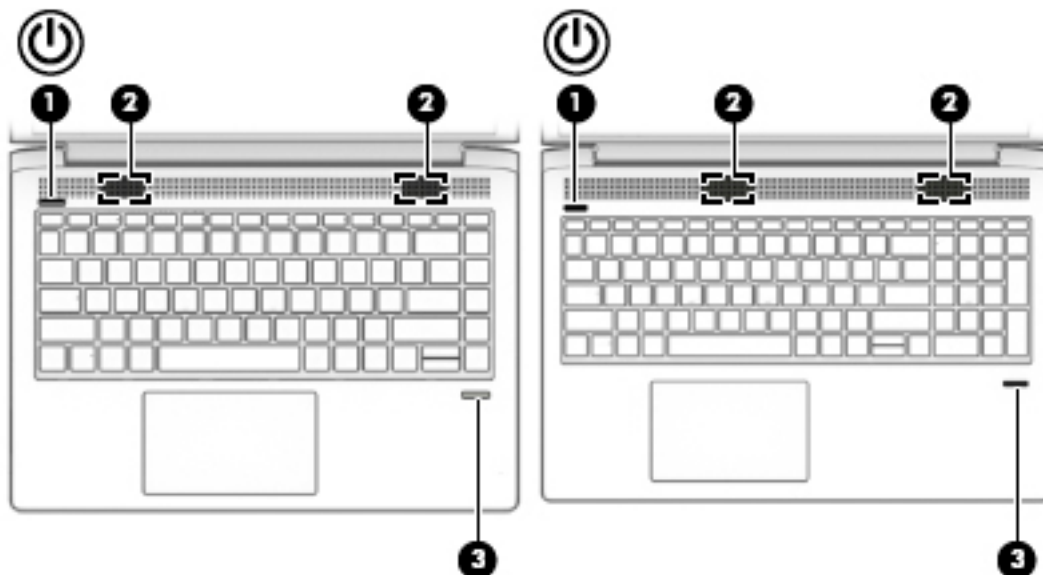
 **注：**请参阅与您的计算机最接近的插图。





组件	说明
(1)  电源指示灯	<ul style="list-style-type: none"><li>亮起：笔记本电脑处于打开状态。</li><li>闪烁：笔记本电脑处于睡眠状态（一种节能状态）。笔记本电脑将显示屏和其他不需要使用的组件断电。</li><li>熄灭：笔记本电脑处于关闭或休眠状态。休眠是用电量最小的节能状态。</li></ul>
(2) caps lock 指示灯	亮起：Caps lock 已打开，这会将所有键盘输入都变为大写字母。
(3) Fn lock 指示灯	亮起：fn 键为锁定状态。
(4)  静音指示灯	<ul style="list-style-type: none"><li>琥珀色：计算机的声音已关闭。</li><li>熄灭：笔记本电脑的声音已打开。</li></ul>
(5)  麦克风静音指示灯	<ul style="list-style-type: none"><li>琥珀色：麦克风处于关闭状态。</li><li>熄灭：麦克风处于打开状态。</li></ul>
(6) num lk Num lk 指示灯	亮起：num lock 处于打开状态。
(7)  无线指示灯	亮起：打开了集成无线设备，如无线局域网 (WLAN) 设备和/或 Bluetooth® 设备。 <b>注：</b> 在某些机型上，当所有无线设备为关闭状态时，无线指示灯为琥珀色。

## 按钮、扬声器和指纹识别器

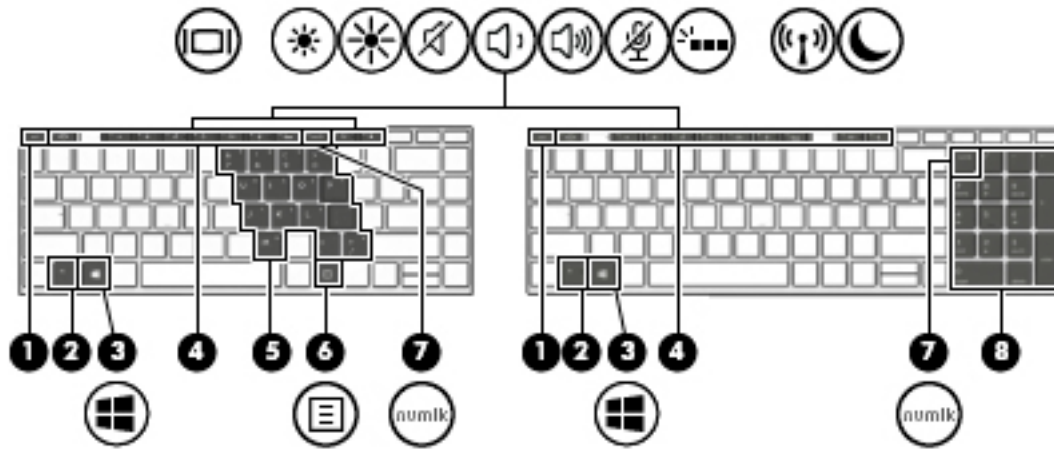
 **注：**请参阅与您的计算机最接近的插图。





组件	说明
(1)  电源按钮	<ul style="list-style-type: none"><li>当笔记本计算机关闭时，按此按钮将打开笔记本计算机。</li><li>笔记本计算机打开后，快速按一下此按钮即可启动睡眠状态。</li><li>当笔记本计算机处于睡眠状态时，快速按一下此按钮将退出睡眠状态。</li><li>当笔记本计算机处于休眠状态时，快速按一下此按钮将退出休眠状态。</li></ul> <p><b>注意：</b>按住电源按钮不放会导致未保存的信息丢失。</p> <p>如果计算机已停止响应且关机步骤不起作用，请按住电源按钮至少 5 秒钟，以关闭计算机。</p> <p>要了解有关电源设置的更多信息，请参阅您的电源选项。</p> <p>▲ 右键单击<b>电源计量器</b>图标 ，然后选择<b>电源选项</b>。</p>
(2) 扬声器（两个）	发出声音。
(3) 指纹识别器（仅限部分产品）	允许使用指纹登录 Windows，而无需使用密码登录。

## 特殊键

 **注：**请参阅与您的计算机最接近的插图。








组件	说明
(1) <code>esc</code> 键	与 <code>fn</code> 键组合使用时，显示系统信息。
(2) <code>fn</code> 键	与另一个键组合使用时，执行常用的系统功能。这些按键组合称为 <b>热键</b> 。
(3)  Windows 键	打开 <b>开始菜单</b> 。 <b>注：</b> 再按 Windows 键将会关闭 <b>开始菜单</b> 。
(4) 操作键	执行常用的系统功能。 请参阅 <a href="#">第 13 页的操作键</a> 。
(5) 嵌入式数字小键盘	键盘字母键上叠加的数字小键盘。按下 <code>fn+num lk</code> 后，可以像使用外接数字小键盘一样使用小键盘。小键盘上的每个按键执行按键右上角的图标所指示的功能。 <b>注：</b> 如果在关闭计算机时小键盘功能处于活动状态，则在重新打开计算机时，该功能将会恢复。
(6)  Windows 应用键	显示适用于选定对象的选项。
(7) <code>num lk</code> 键	与 <code>fn</code> 键组合使用时，可打开和关闭嵌入式数字小键盘。 - 或 - 在集成数字小键盘的导航和数字功能之间进行切换。
(8) 集成数字小键盘	字母键盘右侧的一个独立小键盘。按下 <code>num lk</code> 后，可以像使用外接数字小键盘一样使用集成小键盘。 <b>注：</b> 如果在关闭计算机时小键盘功能处于活动状态，则在重新打开计算机时，该功能将会恢复。




## 操作键


操作键可执行键上图标所指示的功能。要确定您的产品具有哪些按键，请参阅[第 12 页的特殊键](#)。

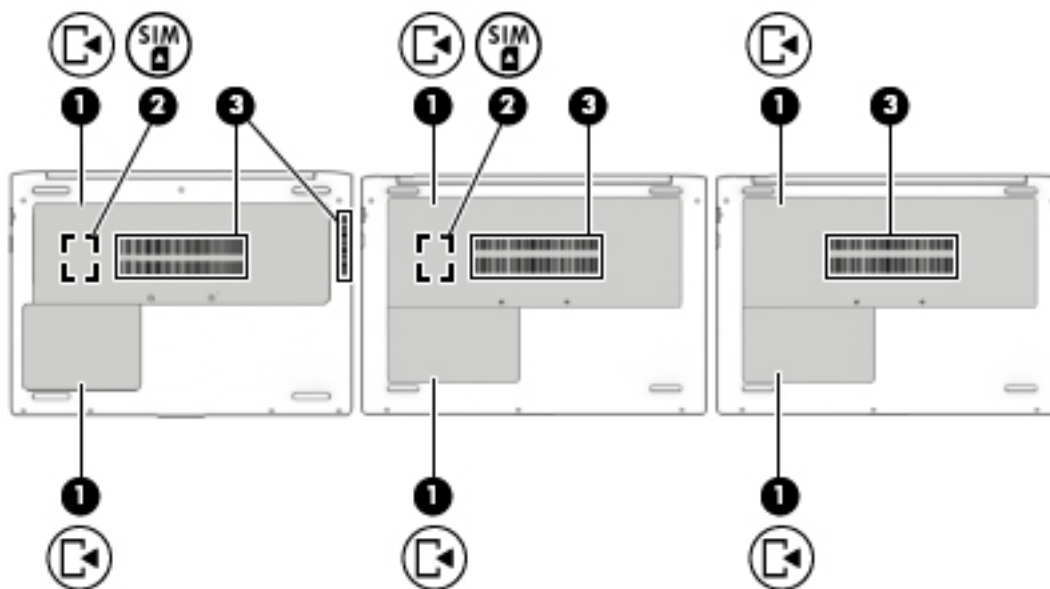
▲ 要使用操作键，请按住该键。



图标	说明
	在系统连接的显示设备之间切换屏幕图像。例如，如果计算机上连接了一台显示器，反复按此键可在计算机显示屏和显示器显示屏之间交替显示屏幕图像，也可在它们各自的显示屏上同时显示。
	按住该键可逐渐降低屏幕亮度。
	按住该键可逐渐提高屏幕亮度。
	启用或取消扬声器静音。
	按住该键可逐渐降低扬声器音量。
	按住该键可逐渐提高扬声器音量。
	麦克风静音。
	打开或关闭键盘背景光。 <b>注：</b> 要节省电池电源，请关闭此功能。
	打开或关闭无线功能。 <b>注：</b> 必须设置无线网络才能建立无线连接。
	用于启动睡眠状态，将您的信息保存在系统内存中。同时关闭显示屏和其他系统组件以节省电能。要退出睡眠状态，请快速按一下电源按钮。 <b>注意：</b> 为降低丢失信息的风险，在启动睡眠状态之前，请保存所做的工作。

 **注：**操作键功能在出厂时已启用。可以通过按住 **fn** 键和左侧 **shift** 键禁用此功能。fn lock 指示灯将亮起。要在禁用操作键功能后执行所分配的功能，必须同时按 **fn** 键与相应的操作键。

## 底部


 **注：**请参阅与您的计算机最接近的插图。



组件	说明
(1)  底盖（两个）	<p>可以检修硬盘驱动器托架、WLAN 模块插槽、WWAN 模块插槽、SIM 卡插槽和内存模块插槽。</p> <p><b>注意：</b>为了避免系统无响应，更换的无线模块必须获得您所在国家/地区管理无线设备的政府机构授权才能在计算机中使用。如果在更换模块后显示警告消息，应卸下模块以恢复计算机功能，然后与支持部门联系。</p> <p>▲ 在任务栏搜索框中，键入 <code>support</code>，然后选择 <b>HP Support Assistant</b> 应用。</p> <p>– 或 –</p> <p>单击任务栏上的问号图标。</p>
(2)  SIM 卡插槽（仅限部分产品）	支持无线用户识别模块 (SIM) 卡。SIM 卡插槽位于底盖下方。
(3) 通风孔（一个或两个，具体取决于型号）	<p>利用气流进行散热，以免内部组件过热。</p> <p><b>注：</b>笔记本电脑的内置风扇自动启动以冷却内部组件，防止过热。在运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭，这属于正常现象。</p>

## 标签

计算机上粘贴的标签提供了排除系统故障或携带计算机出国旅行时可能需要的信息。

 **切记：**请检查以下位置，以查看该部分介绍的标签：计算机底部、平板电脑底部、电池托架内部、底盖下方或显示屏背面。

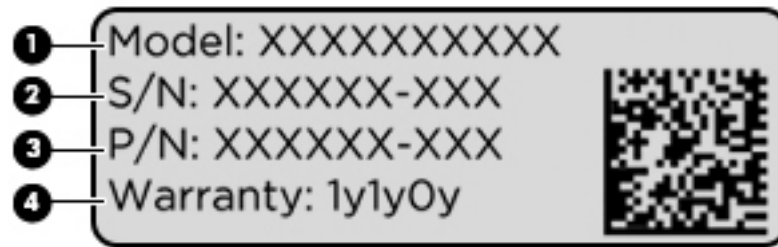
- 服务标签 — 提供重要的计算机识别信息。联系支持部门时，可能会向您询问序列号，以及产品编号或型号。请在联系支持部门前先找到这些编号。

服务标签类似于如下所示的示例之一。请参阅与您计算机上的服务标签最接近的插图。



#### 组件

- (1) 序列号
- (2) 产品编号
- (3) 保修期
- (4) 型号 (仅限部分产品)



#### 组件

- (1) 型号名称 (仅限部分产品)
- (2) 序列号
- (3) 产品编号
- (4) 保修期

- 管制标签 — 提供有关计算机的管制信息。
- 无线认证标签 — 提供有关可选无线设备的信息，以及已批准使用这些设备的国家或地区的许可标志。

## 插入 SIM 卡 (仅限部分产品)


**⚠ 注意:** 为防止损坏接口，插入 SIM 卡时用力要小。

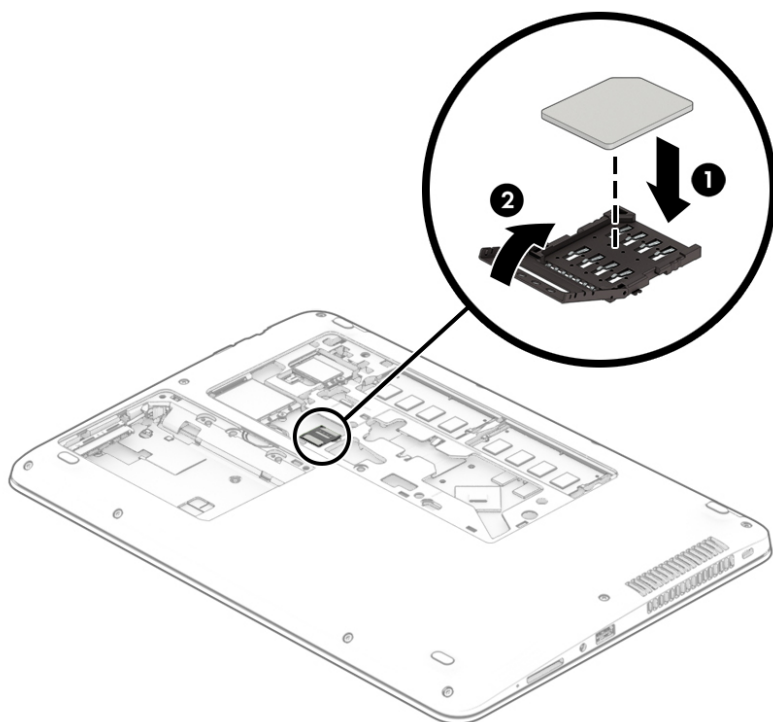
要插入 SIM 卡，请按下列步骤操作：

1. 使用“关机”命令关闭计算机。
2. 合上显示屏。

3. 断开所有与计算机相连的外接设备。
4. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
5. 将计算机底部朝上放在平整的表面上。
6. 卸下底盖。
7. 打开 SIM 卡锁定铰链式连接器。
8. 将 SIM 卡 **(1)** 轻轻按入连接器，然后向下旋转铰链 **(2)** 以固定 SIM 卡。

 **注：** 您计算机上的 SIM 卡看起来可能与本节中提供的插图略有不同。

 **注：** 查看底盖内的图像，以确定应按哪个方向将 SIM 卡插入计算机。



要取出 SIM 卡，可将 SIM 连接器铰链向上旋转，然后从连接器中取出 SIM 卡。

## 3 网络连接

您可携带计算机前往世界各地。但即使在家中，也可以使用连接了有线或无线网络的计算机探索全世界和访问数百万个网站上的信息。本章将帮助您了解如何才能与这个信息丰富的世界紧密联系起来。

### 连接到无线网络

您的计算机可能配备了以下一个或多个无线设备：

- **WLAN 设备** — 将计算机连接到公司办公室、家庭以及机场、餐馆、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，计算机中的移动无线设备与无线路由器或无线接入点通信。
- **HP 移动宽带模块**（仅限部分产品）— 一种无线广域网 (WWAN) 设备，可在非常广阔的区域内为您提供无线连接。移动网络运营商在广阔的地理区域内搭建基站（类似于移动电话发射塔）网络，使信号有效地覆盖整个州/省、地区甚至多个国家/地区。
- **Bluetooth® 设备** — 可建立个域网 (PAN)，用于连接其他启用了蓝牙的设备，如计算机、电话、打印机、头戴式受话器、扬声器和相机。在 PAN 中，每个设备直接与其他设备通信，并且这些设备必须相对比较靠近 — 通常两个设备相距 10 米（大约 33 英尺）以内。

### 使用无线控制

您可以使用以下一个或多个功能来控制计算机中的无线设备：

- **无线按钮**（也称为飞行模式键或无线键）（本章节中称为无线按钮）
- **操作系统控件**

### 无线按钮

计算机具有一个无线按钮、一个或多个无线设备以及一到两个无线指示灯。您计算机上所有无线设备在出厂时均已启用。

无线指示灯指示无线设备的总体电源状态，而不是单个设备的状态。


### 操作系统控件

使用网络和共享中心，您可以在其中设置连接或网络，连接到网络以及诊断和修复网络问题。

要使用操作系统控件，请执行以下操作：

1. 在任务栏搜索框中，键入“控制面板”，然后选择**控制面板**。
2. 选择**网络和 Internet**，然后选择**网络和共享中心**。

### 连接到 WLAN


 **注：**在住宅中设置 Internet 访问之前，必须在 Internet 服务提供商 (ISP) 处建立帐户。要购买 Internet 服务和调制解调器，请与当地的 ISP 联系。ISP 将帮助您设置调制解调器，安装网络电缆以将无线路由器连接到调制解调器上并测试 Internet 服务。

要连接到 WLAN，请执行以下步骤：

1. WLAN 设备已打开。
2. 选择任务栏中的网络状态图标，然后连接到其中一个可用网络。


如果该 WLAN 是启用了安全保护功能的 WLAN，系统会提示您输入安全代码。输入代码，然后选择**下一步**，完成连接。

 **注：**如果未列出 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

 **注：**如果没有看到希望连接的 WLAN，请在任务栏中右键单击网络状态图标，然后选择**打开网络和共享中心**。选择**设置新的连接或网络**。随后将显示一个选项列表，从中可选择手动搜索并连接到网络或创建新的网络连接。

3. 按照屏幕上的说明建立连接。

建立连接后，请选择任务栏最右侧的网络状态图标，以核对连接名称和状态。

 **注：**根据 WLAN 的实现方式、路由器制造商以及其他电子设备或建筑障碍（如墙壁和地板）的干扰，WLAN 连接的功能范围（无线信号的传输距离）会有所不同。

## 使用 HP 移动宽带（仅限部分产品）

您的 HP 移动宽带计算机内置了对移动宽带服务的支持。在移动运营商的网络中使用时，新的计算机能够让您自由连接 Internet、发送电子邮件或者连接到公司网络，并且无需具备 Wi-Fi 热点。

 **注：**如果您的计算机包含 HP Mobile Connect，则不适用本节的说明。请参阅[第 18 页的使用 HP Mobile Connect Pro（仅限部分产品）](#)。

您可能需要 HP 移动宽带模块 IMEI 和/或 MEID 编号才能激活移动宽带服务。此编号会印在计算机的底部、电池托架的内侧、底盖的内侧或显示屏背面的标签上。

– 或 –

您可以查找下面这些步骤的编号：

1. 从任务栏选择网络状态图标。
2. 选择**查看连接设置**。
3. 在**移动宽带**部分，选择网络状态图标。

某些移动网络运营商要求使用 SIM 卡。SIM 卡包含了您的基本信息，如个人标识号 (PIN) 和网络信息。某些型号的计算机预装有 SIM 卡。如果未预装 SIM 卡，则可能会在计算机附带的 HP 移动宽带文档中提供 SIM 卡，或者移动网络运营商可能会将其与计算机分开提供。

有关 HP 移动宽带的信息及通过首选移动网络运营商激活服务的方法，请参阅计算机附带的 HP 移动宽带信息。

## 使用 HP Mobile Connect Pro（仅限部分产品）

HP Mobile Connect Pro 是一种预付费的移动宽带服务，可为您的计算机提供经济高效、安全、简单和灵活的移动宽带连接。要使用 HP Mobile Connect Pro，您的计算机必须安装 SIM 卡和 HP Mobile Connect 应用。有关 HP Mobile Connect Pro 以及从何处获取该产品的更多信息，请访问 <http://www.hp.com/go/mobileconnect>。

## 使用 GPS（仅限部分产品）

您的计算机可能会配备全球定位系统 (GPS) 设备。GPS 卫星会将位置、速度和方向信息传送到配备了 GPS 的系统。

要启用 GPS，请确保在 Windows 隐私设置下启用了位置。

1. 在任务栏搜索框中，键入“位置”，然后选择**位置隐私设置**。
2. 请按照屏幕上的使用位置设置说明进行操作。

## 使用蓝牙无线设备（仅限部分产品）

蓝牙设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：


- 计算机（台式机、笔记本电脑）
- 电话（移动电话、无绳电话、智能电话）
- 成像设备（打印机和相机）
- 音频设备（头戴式受话器和扬声器）
- 鼠标
- 外接键盘


### 连接蓝牙设备

在使用蓝牙设备之前，必须先建立蓝牙连接。

1. 在任务栏搜索框中，键入“蓝牙”，然后选择 **Bluetooth and other devices settings**（蓝牙和其他设备设置）。
2. 如果蓝牙功能尚未开启，请将其打开。
3. 从列表中选择您的设备，然后按照屏幕上的说明进行操作。

---

 **注：**如果设备需要验证，则会显示一个配对代码。在您要添加的设备上，按照屏幕上的说明进行操作以验证设备上的代码是否与配对代码相匹配。有关详细信息，请参阅设备随附的文档。

 **注：**如果您的设备并未在列表中显示，请确保设备上的蓝牙功能已打开。部分设备可能还有其他要求；请参阅设备随附的文档。

---

## 使用 NFC 共享信息（仅限部分产品）

您的计算机支持近场通信 (NFC)，可让您在两台支持 NFC 的设备之间通过无线方式共享信息。通过点击计算机的点击区域（天线）以及您的手机或其他设备的天线，可以传输信息。借助 NFC 功能和支持的应用，您可以共享网站、传输联系信息、转账付款以及在支持 NFC 的打印机上进行打印。

---

 **注：**要查找您的计算机上的点击区域，请参阅[第 4 页的组件](#)。

---

### 共享

1. 确认已启用 NFC 功能。


- a. 在任务栏搜索框中键入“无线”，然后选择**打开或关闭无线设备**。
  - b. 确认 NFC 的选项处于**开启**状态。
2. 利用支持 NFC 的设备点击 NFC 点击区域。当设备成功连接时，您可能会听到提示音。

 **注：**要查找其他 NFC 设备的天线的位置，请参阅该设备的说明。

3. 按照屏幕上的说明继续进行操作。


## 连接有线网络

选择可能允许有线连接的产品：局域网 (LAN) 和调制解调器连接。LAN 连接使用网线，其速度比调制解调器快得多，后者使用电话线。两种电缆均需单独购买。

 **警告！**为了降低电击、火灾或设备损坏的风险，请不要将调制解调器电缆或电话电缆插入 RJ-45（网络）插孔。

## 连接到局域网 (LAN)（仅限部分产品）


如果要将计算机直接连接到住宅内的路由器（而不是以无线方式工作），或要连接到办公室的现有网络，请使用 LAN 连接。

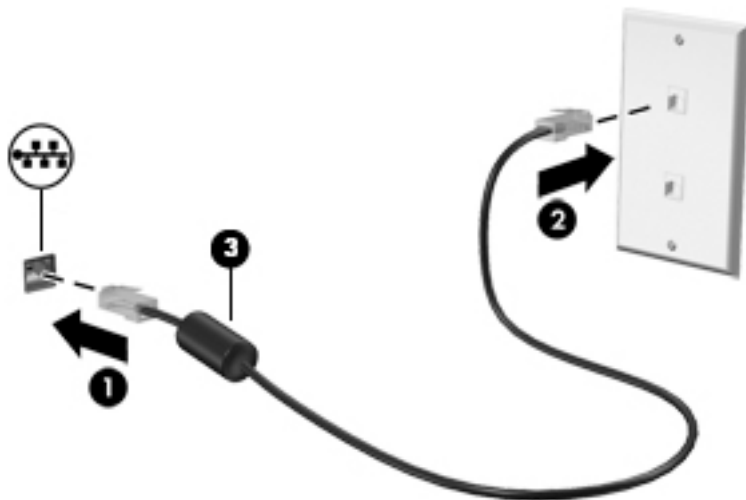
 **注：**您的计算机可能已启用 HP LAN-WLAN Protection 功能。当您直接连接到 LAN 时，将关闭无线 (Wi-Fi) 连接。有关 HP LAN-WLAN Protection 的详细信息，请参阅[第 21 页的使用 HP LAN-WLAN Protection（仅限部分产品）](#)。

如果计算机上没有 RJ-45 端口，那么连接到 LAN 需要具备 8 针 RJ-45 网络电缆或可选的对接设备/扩展产品。

要连接网络电缆，请执行以下步骤：

1. 将网络电缆插入计算机或可选对接设备/扩展产品上的网络插孔 **(1)**。
2. 将网络电缆的另一端插入墙上的网络插孔 **(2)** 或路由器。

 **注：**如果网络电缆上有噪声抑制电路 **(3)**（防止接收电视和广播所产生的干扰），请将电缆上该电路所在的一端朝向计算机。





## 使用 HP LAN-WLAN Protection（仅限部分产品）

在 LAN 环境中，您可以设置 HP LAN-WLAN Protection，以保护 LAN 网络，防止未经授权的无线访问。如果已启用 HP LAN-WLAN Protection，那么当计算机直接连接到 LAN 时，将关闭 WLAN (Wi-Fi) 连接。

### 打开并自定义 HP LAN-WLAN Protection

1. 将网络电缆连接到计算机或可选对接设备/扩展产品上的网络插孔。
2. 启动 Computer Setup（计算机设置）(BIOS)。
  - 对于带键盘的计算机或平板电脑：
    - ▲ 打开或重新启动计算机，当出现 HP 徽标时，按 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
  - 对于不带键盘的平板电脑：
    - ▲ 打开或重新启动平板电脑，然后快速按住降低音量按钮，直到显示 Startup（启动）菜单。点击 **f10** 键进入 Computer Setup（计算机设置）。
3. 选择 **Advanced**（高级），然后选择 **Built-in Device Options**（内置设备选项）。
4. 选中 **LAN/WLAN Auto Switching**（LAN/WLAN 自动切换）复选框，以在连接到 LAN 网络时关闭 WLAN 连接。
5. 要保存更改并退出 Computer Setup（计算机设置），请选择屏幕右下角的 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

依次选择 **Main**（主菜单）、**Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。

重新启动计算机后，更改开始生效。

## 使用 HP MAC Address Manager 标识网络上的计算机（仅限部分产品）

您可以启用系统媒体访问控制 (MAC) 地址，以提供一种在网络上标识您的计算机及其通信的可自定义方法。即使您的计算机已通过坞站或外接无线适配器等外接设备进行连接，此系统 MAC 地址也会提供唯一标识。此地址默认设置为禁用。

### 打开并自定义系统 MAC 地址

1. 将网络电缆连接到计算机或可选对接设备/扩展产品上的网络插孔。
2. 启动 Computer Setup（计算机设置）(BIOS)。ul>- 对于带键盘的计算机或平板电脑：
  - ▲ 打开或重新启动计算机，当出现 HP 徽标时，按 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
- 对于不带键盘的平板电脑：
  - ▲ 打开或重新启动平板电脑，然后快速按住降低音量按钮，直到显示 Startup（启动）菜单。点击 **f10** 键进入 Computer Setup（计算机设置）。
3. 选择 **Advanced**（高级），然后选择 **Host Based MAC Address**（基于主机的 MAC 地址）。

4. 在 **Host Based MAC Address**（基于主机的 MAC 地址）右侧的框中，选择 **System**（系统）以启用基于主机的 MAC 地址，或者选择 **Custom**（自定义）以自定义地址。
5. 选择引导顺序和受支持的设备。
6. 如果您选择了 Custom（自定义），则选择 **MAC ADDRESS**（MAC 地址），输入您自定义的系统 MAC 地址，然后按 **enter** 保存地址。
7. 要保存更改并退出 Computer Setup（计算机设置），请选择屏幕右下角的 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

依次选择 **Main**（主菜单）、**Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。

重新启动计算机后，更改开始生效。

有关 HP MAC Address Manager 和使用系统 MAC 地址的其他文档，请转至 <http://www.hp.com/support>。选择**查找您的产品**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 4 在屏幕中导航


您可以通过以下一种或多种方式在计算机屏幕中导航：

- 直接在计算机屏幕上使用触摸手势
- 在触摸板上使用触摸手势
- 使用可选鼠标或键盘（需单独购买）
- 使用屏幕键盘
- 使用指点杆

### 使用触摸板和触摸屏手势

在触摸板上，通过简单的触摸动作便可导航计算机屏幕和控制指针。您还可以使用触摸板左右按钮，其使用方式与外接鼠标上对应按钮的使用方式相同。要导航触摸屏（仅限部分产品），请使用本节所述手势直接触摸屏幕。

您还可以自定义手势，并查看其运行方式的演示。在任务栏搜索框中，键入控制面板，选择**控制面板**，然后选择**硬件和声音**。在**设备和打印机**下，选择**鼠标**。

 **注：**除非另有说明，否则您可以在触摸板或触摸屏上使用触摸手势（仅限部分产品）。

### 点击

使用点击/双击手势来选择或打开屏幕上的项目。

- 指向屏幕中的一个项目，然后用手指点击触摸板区域或触摸屏，将该项目选定。双击某项可将其打开。



### 双指张合

使用双指张合缩放手势可以放大或缩小图像或文本。

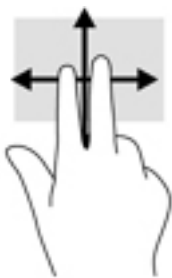
- 要进行缩小，请将两根手指分开放在触摸板区域或触摸屏上，然后收拢手指。
- 要进行放大，请将两根手指并拢放在触摸板区域或触摸屏上，然后分开手指。



## 双指滑动（仅限触摸板）

使用双指滑动手势可以在页面或图片上进行上移、下移或侧移。

- 将两根手指稍微分开放在触摸板区域，然后将它们向上、向下、向左或向右拖动。



## 双指点击（仅限触摸板）

使用双指点击手势可以打开屏幕上对象的菜单。

 **注：**双指点击手势的功能与单击鼠标右键的功能相同。

- 将两根手指置于触摸板区域并点击，可打开选定对象的选项菜单。



## 四指点击（仅限触摸板）

使用四指点击可以打开操作中心。

- 使用四根手指在触摸板上点击，可打开操作中心和查看当前设置及通知。



### 三指轻扫（仅限触摸板）

使用三指轻扫可以查看打开的窗口，并在打开的窗口和桌面之间进行切换。

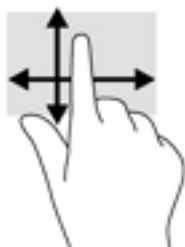
- 向远离您的方向轻扫三根手指，可查看所有打开的窗口。
- 向面对您的方向轻扫三根手指，可显示桌面。
- 向左或向右轻扫三根手指，可在打开的窗口之间进行切换。



### 单指滑动（仅限触摸屏）

使用单指滑动可以在列表和页面中进行平移或滚动，还可以移动对象。

- 要使屏幕滚动，请在屏幕中将一根手指轻轻地沿希望移动的方向滑过。
- 要移动对象，请先用手指按住对象，然后拖动手指即可移动对象。




## 使用可选键盘或鼠标


通过可选键盘或鼠标可以键入、选择项目、滚动并执行与使用触摸手势相同的功能。在键盘上还可以通过操作键和热键执行特定功能。

## 使用屏幕键盘（仅限部分产品）

1. 要显示屏幕键盘，请点击任务栏最右侧的通知区域中的键盘图标。
2. 开始键入。

---

 **注：** 建议的单词会在屏上键盘的上方显示。点击某个字词即可将其选中。

 **注：** 无法在屏幕键盘上显示或使用操作键和热键。

---

## 5 娱乐功能

使用 HP 计算机上的摄像头、混合音频和视频，或连接外接设备，如投影仪、显示器、电视或扬声器，与他人交流，开展业务或享受娱乐。请参阅[第 4 页的组件](#)，查找计算机上的音频、视频和相机功能。

### 使用摄像头（仅限部分产品）

您的计算机拥有摄像头（集成摄像头），可录制视频和拍摄照片。部分机型支持使用流视频进行视频会议和在线聊天。

▲ 要访问摄像头，请在任务栏搜索框中，键入相机，然后从应用程序列表中选择**相机**。

### 使用音频

下载和欣赏音乐，从 Web 播放流式音频（包括广播），录制音频或混合音频和视频以创建多媒体。您还可以在计算机上播放音乐 CD（某些机型）或将外接光驱来播放 CD。要增强听音效果，请连接耳机或扬声器。

### 连接扬声器

您可以将有线扬声器连接到计算机，方法是将扬声器连接到计算机或坞站上的 USB 端口或音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔。

要将无线扬声器连接到计算机，请按照设备制造商的说明进行操作。要将高清扬声器连接到计算机，请参阅[第 31 页的设置 HDMI 音频](#)。在连接扬声器以前，请先调低音量设置。

### 连接耳机

⚠ **警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

要访问该文档，请执行以下操作：

1. 在任务栏搜索框中，键入 support，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

– 或 –


单击任务栏上的问号图标。

2. 依次选择**我的电脑**、**规格选项卡**和**用户指南**。

您可以将有线耳机连接到计算机上的音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔。

要将无线耳机连接到计算机，请按照设备制造商的说明进行操作。

## 连接头戴式受话器

 **警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

要访问该文档，请执行以下操作：

1. 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

- 或 -

单击任务栏上的问号图标。

2. 依次选择**我的电脑**、**规格选项卡**和**用户指南**。

耳机和麦克风的组合叫做头戴式受话器。您可以将有线头戴式受话器连接到计算机上的音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔。

要将无线头戴式受话器连接到计算机，请按照设备制造商的说明进行操作。

## 使用声音设置

使用声音设置以调整系统音量、更改系统声音或管理音频设备。

要查看或更改声音设置，请执行以下操作：

▲ 在任务栏搜索框中，键入控制面板，依次选择**控制面板**、**硬件和声音**，然后选择**声音**。

您的计算机可能包含由 Bang & Olufsen、DTS、Beats audio 或其他供应商提供的增强型音响系统。因此，您的计算机可能包含高级音频功能，而且您可以通过特定于音频系统的音频控制面板来控制这些功能。


使用音频控制面板查看并控制音频设置。

▲ 在任务栏搜索框中，键入控制面板，依次选择**控制面板**、**硬件和声音**，然后选择特定于您系统的音频控制面板。

## 使用视频

您的计算机是一个功能强大的视频设备，使用它，您可以在自己最喜欢的网站上观看流式视频，下载视频和影片，以便在未连接到网络时在计算机上进行观看。

要增强观看效果，请使用计算机上的某个视频端口连接到外接显示器、投影仪或电视。

 **切记：** 确保使用正确的电缆，将外接设备连接到计算机上正确的端口。请按照设备制造商的说明进行操作。

有关使用视频功能的信息，请参阅 HP Support Assistant。

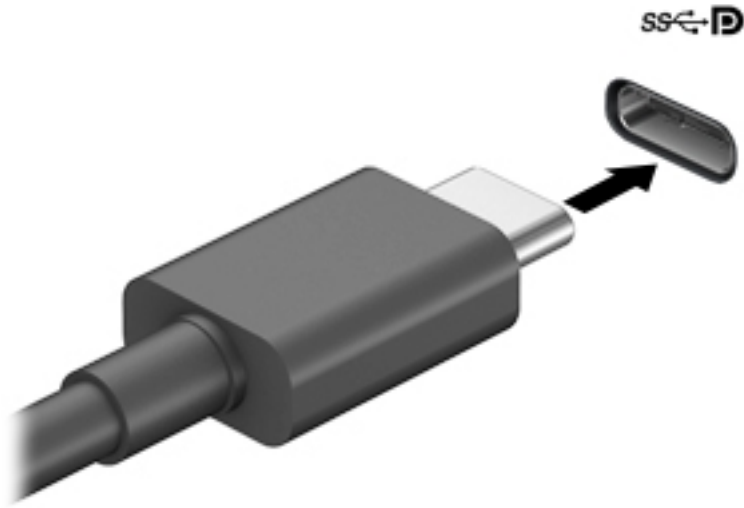
## 用 USB Type-C 电缆连接视频设备（仅限部分产品）

 **注：** 要将 USB Type-C DisplayPort 设备连接到计算机，需要使用 USB Type-C 电缆（需单独购买）。

要在外接 DisplayPort 设备上查看视频或高分辨率显示输出，请按照下列指示连接 DisplayPort 设备：


1. 将 USB Type-C 电缆的一端连接到计算机上的 USB SuperSpeed 和 DisplayPort 端口。





2. 将电缆的另一端连接到外接 DisplayPort 设备。
3. 按 **f1** 可在四种显示状态之间切换笔记本电脑屏幕图像。
  - **仅电脑屏幕**：仅在笔记本电脑上查看屏幕图像。
  - **复制**：同时在计算机和外接设备上查看屏幕图像。
  - **扩展**：同时在计算机和外接设备上查看扩展的屏幕图像。
  - **仅第二屏幕**：仅在外接设备上查看屏幕图像。

每次按 **f1**，都会改变显示状态。

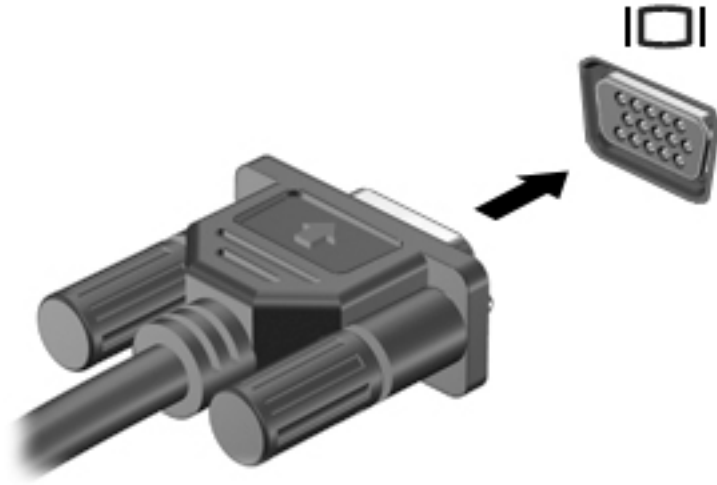
 **注**：要获得最佳效果，尤其是在选择“扩展”选项时，请按以下步骤提高外接设备的屏幕分辨率。依次选择**开始按钮**、**设置**，然后选择**系统**。在**显示屏**上，选择相应的分辨率，然后选择**保留更改**。

## 用 VGA 电缆连接视频设备（仅限部分产品）

 **注**：要将 VGA 视频设备连接到计算机，需要使用 VGA 电缆（需单独购买）。

要外接 VGA 显示器上查看计算机屏幕图像或投影该图像进行演示，请将显示器或投影仪连接到计算机的 VGA 端口。


1. 将显示器或投影仪上的 VGA 电缆按所示方法连接到计算机上的 VGA 端口。



2. 按 **f1** 可在四种显示状态之间切换屏幕图像：

- **仅电脑屏幕**：仅在计算机上查看屏幕图像。
- **复制**：同时在计算机和外接设备上查看屏幕图像。
- **扩展**：同时在计算机和外接设备上查看放大的屏幕图像。
- **仅第二屏幕**：仅在外接设备上查看屏幕图像。

每次按 **f1**，都会改变显示状态。

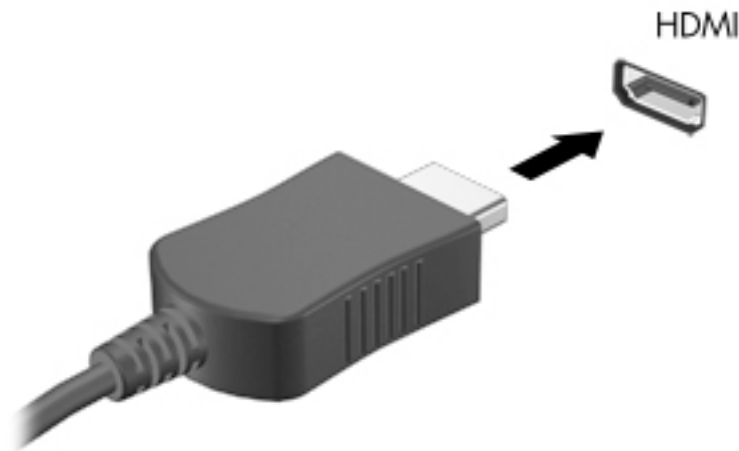
 **注**：要获得最佳效果，尤其是在选择“扩展”选项时，请按以下步骤提高外接设备的屏幕分辨率。依次选择**开始按钮**、**设置**，然后选择**系统**。在**显示屏**上，选择相应的分辨率，然后选择**保留更改**。

## 用 HDMI 电缆连接视频设备（仅限部分产品）

 **注**：要将 HDMI 设备连接到计算机，需要使用 HDMI 电缆（需单独购买）。


要在高清电视或显示器上查看计算机屏幕图像，请按以下说明连接高清设备：

1. 将 HDMI 电缆的一端连接到计算机上的 HDMI 端口。



2. 将电缆的另一端连接到高清电视或显示器。
3. 按 **f1** 可在四种显示状态之间切换计算机屏幕图像：
  - **仅电脑屏幕**：仅在计算机上查看屏幕图像。
  - **复制**：同时在计算机和外接设备上查看屏幕图像。
  - **扩展**：同时在计算机和外接设备上查看放大的屏幕图像。
  - **仅第二屏幕**：仅在外接设备上查看屏幕图像。

每次按 **f1**，都会改变显示状态。

 **注**：要获得最佳效果，尤其是在选择“扩展”选项时，请按以下步骤提高外接设备的屏幕分辨率。依次选择**开始按钮**、**设置**，然后选择**系统**。在**显示屏**上，选择相应的分辨率，然后选择**保留更改**。

## 设置 HDMI 音频

HDMI 是唯一可支持高清视频和音频的视频接口。将 HDMI 电视连接到计算机后，可通过执行以下步骤开启 HDMI 音频：

1. 右键单击任务栏最右侧通知区域中的**扬声器**图标，然后选择**播放设备**。
2. 在**播放**选项卡上，选择数字输出设备的名称。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。

要将音频流切换回计算机的扬声器，请执行以下操作：


1. 右键单击任务栏最右侧通知区域中的**扬声器**图标，然后单击**播放设备**。
2. 在“播放”选项卡上，单击**扬声器**。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。

## 使用多流传输发现和连接有线显示器

多流传输 (MST) 允许您通过连接计算机上的 VGA 或 DisplayPort 以及集线器或外接坞站上的 VGA 或 DisplayPort 将多个有线显示设备连接到您的笔记本电脑。连接方式有多种，具体根据您的笔记本电脑上安装的图形控制器的类型和您的计算机是否包含内置的集线器而定。要查看计算机上所安装的硬件，请转至设备管理器。


- ▲ 在任务栏搜索框中，键入设备管理器，然后选择**设备管理器**应用。您会看到一份显示计算机上已安装的所有设备的列表。

## 将显示器连接到装有 Nvidia 显卡（带可选集线器）的计算机


 **注：**使用 Nvidia 图形控制器及可选集线器时，最多可以连接 3 台外接显示设备。

若要设置多台显示设备，请执行下列步骤：

1. 使用 DP 对 DP 电缆（需单独购买）将外部集线器（需单独购买）连接到笔记本计算机上的 DisplayPort 端口。请确保集线器的电源适配器已连接到交流电源。
2. 将外接显示设备连接到集线器上的 VGA 端口或 DisplayPort。
3. 要查看所有已连接的显示设备，请在任务栏搜索框中，键入设备管理器，然后选择**设备管理器**应用程序。如果未看到所有已连接的显示器，请检查各设备是否都已连接至集线器上正确的端口。


 **注：**多显示器选项包括**复制**，即将笔记本计算机屏幕的内容映射到所有已启用的显示设备上，或**扩展**，即将笔记本计算机屏幕内容分开在所有已启用的显示设备上显示。

## 将显示器连接到装有 Intel 显卡的笔记本电脑（带可选集线器）

 **注：**使用 Intel 图形控制器和可选集线器时，最多可以连接 3 台显示设备。

若要设置多台显示设备，请执行下列步骤：

1. 使用 DP 对 DP 电缆（需单独购买）将外部集线器（需单独购买）连接到笔记本计算机上的 DisplayPort 端口。请确保集线器的电源适配器已连接到交流电源。
2. 将外接显示设备连接到集线器上的 VGA 端口或 DisplayPort。
3. 当 Windows 检测到连接到 DP 集线器的显示器时，显示 **DisplayPort 拓扑通知**对话框。单击相应的选项来配置您的显示器。多显示器选项包括**复制**，即将笔记本计算机屏幕的内容映射到所有已启用的显示设备上，或**扩展**，即将屏幕图像扩展到在所有已启用的显示设备上显示。

 **注：**如果没有显示此对话框，请确保各个外部显示设备都已连接至集线器上正确的端口。依次选择**开始按钮**、**设置**，然后选择**系统**。在**显示屏**上，选择相应的分辨率，然后选择**保留更改**。


## 将显示器连接到装有 Intel 显卡的笔记本电脑（带内置集线器）

凭借内部集线器和 Intel 图形控制器，您可以在以下配置中连接最多 3 个显示设备：

- 两个已连接至计算机的 1920 x 1200 DP 显示器 + 一个已连接至可选坞站的 1920 x 1200 VGA 显示器
- 一个已连接至计算机的 2560 x 1600 DP 显示器 + 一个已连接至可选坞站的 1920 x 1200 VGA 显示器

若要设置多台显示设备，请执行下列步骤：

1. 将您的外接显示设备连接到笔记本电脑底座或坞站上的 VGA 端口或 Displayport (DP)。
2. 当 Windows 检测到连接到 DP 集线器的显示器时，显示 **DisplayPort 拓扑通知**对话框。单击相应的选项来配置您的显示器。多显示器选项包括**复制**，即将笔记本计算机屏幕的内容映射到所有已启用的显示设备上，或**扩展**，即将屏幕图像扩展到在所有已启用的显示设备上显示。

 **注：**如果没有显示此对话框，请确保各个外部显示设备都已连接至集线器上正确的端口。依次选择**开始按钮**、**设置**，然后选择**系统**。在**显示屏**上，选择相应的分辨率，然后选择**保留更改**。

## 查找并连接 Miracast 兼容的无线显示屏（仅限部分产品）

---

 **注：**要了解您拥有哪种类型的显示屏（与 Miracast 兼容或 Intel WiDi），请参阅电视或辅助显示设备随附的文档。

---

要查找并连接 Miracast 兼容的无线显示屏，而无需离开您当前的应用，请执行以下步骤。

打开 Miracast：

- ▲ 在任务栏搜索框中，键入投影，然后单击**投影到第二屏幕**。单击**连接到无线显示器**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 6 管理电源

计算机可依靠电池电源或外接电源运行。当计算机依靠电池电源供电，并且没有可对电池进行充电的外接电源时，监控和节省电池电量便十分重要。

您的计算机可能并不具有本章中所述的部分电源管理功能。

### 使用睡眠或休眠

**注意：**计算机处于睡眠模式时有几个已知漏洞。为防止未经授权的用户访问您计算机上的数据，即使数据已加密，HP 仍建议您在无法实际使用计算机时始终启用休眠模式，而非睡眠模式。当您带着计算机一起旅行时，此做法尤为重要。

**注意：**为减少音频和视频质量可能下降、丧失音频或视频播放功能或者丢失信息的风险，在读取或刻录光盘或者写入外接介质卡时，请勿启动睡眠。

Windows 具有两种节能状态，即“睡眠”和“休眠”。

- 睡眠 — 活动停止一段时间后将自动启动睡眠状态。工作保存至内存，因此能够快速恢复工作。也可手动启动睡眠模式。如需详细信息，请参阅[第 34 页的启动和退出睡眠](#)。
- 休眠 — 电池电量严重不足时，平板电脑会自动启动休眠状态。在休眠状态下，系统将您的工作保存到休眠文件中，然后关闭计算机。也可手动启动休眠模式。如需详细信息，请参阅[第 34 页的启动并退出休眠（仅限部分产品）](#)。

### 启动和退出睡眠

您可以通过以下任一方式启动睡眠状态：

- 关闭显示器（仅限部分产品）。
- 选择**开始**按钮，选择**电源**图标，然后选择**睡眠**。
- 按睡眠热键；例如，**fn+f3**（仅限部分产品）。

您可以通过以下任一方式退出睡眠模式：


- 快速按一下电源按钮。
- 如果计算机已关闭，请抬起显示屏（仅限部分产品）。
- 按键盘上的任意键（仅限部分产品）。
- 点击触摸板（仅限部分产品）。


当计算机退出睡眠模式时，屏幕返回到您先前停止工作的地方。

**注：**如果已设置退出睡眠模式时需要使用的密码，则必须输入 Windows 密码，屏幕才能返回到您先前停止工作的地方。


### 启动并退出休眠（仅限部分产品）

通过使用“电源选项”，可以启用用户启动的休眠，以及更改其他电源设置和超时。

1. 右键单击**电源图标** ，然后选择**电源选项**。
2. 在左窗格中，选择**选择电源按钮的功能**（措词可能因产品而异）。
3. 您可以通过以下方式之一针对电池电源或外接电源启用休眠，具体取决于您所使用的产品：
  - **电源按钮** — 在**电源和睡眠按钮和机盖设置**（措词可能因产品而异）下方，选择**当按电源按钮**，然后选择**休眠**。
  - **睡眠按钮**（仅限部分产品） — 在**电源和睡眠按钮和机盖设置**（措词可能因产品而异）下方，选择**当按睡眠按钮**，然后选择**休眠**。
  - **机盖**（仅限部分产品） — 在**电源和睡眠按钮和机盖设置**（措词可能因产品而异）下方，选择**当合上机盖**，然后选择**休眠**。
  - **电源菜单** — 选择**更改当前不可用的设置**，然后在**关机设置**下方，勾选**休眠复选框**。  
通过选择**开始按钮**，可以访问电源菜单。
4. 选择**保存更改**。
  - ▲ 要启动休眠，请使用您在步骤 3 中启用的方法。
  - ▲ 要退出休眠，请快速按一下电源按钮。

 **注：**如果已设置退出休眠模式时需要使用的密码，则必须输入 Windows 密码，屏幕才能返回到您先前停止工作的地方。

## 关闭计算机

 **注意：**计算机关闭时，未保存的信息将丢失。请确保先保存工作，再关闭计算机。

“关机”命令将关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭显示屏和计算机。  
如果之后较长一段时间都不会使用计算机且不会接上外接电源，请关闭计算机。  
建议采用 Windows 关机命令。


 **注：**如果计算机处于睡眠状态或休眠状态，则必须先通过快速按一下电源按钮退出睡眠或休眠。



1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
2. 选择**开始按钮**，选择**电源图标**，然后选择**关机**。

如果计算机没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：

- 按 **ctrl+alt+delete**，选择**电源图标**，然后选择**关机**。
- 按住电源按钮至少 10 秒钟。
- 如果您的计算机具有用户可更换电池（仅限部分产品），请断开计算机的外接电源，然后再卸下电池。

## 使用电源图标和电源选项

电源图标  位于 Windows 任务栏上。使用电源图标可以快速访问电源设置并查看电池的剩余电量。

- 要查看电池剩余电量百分比和当前电源计划，请将指针移到**电源图标**  上。
- 要使用“电源选项”，右键单击**电源图标** ，然后选择**电源选项**。

不同的电源图标指示计算机是依靠电池供电，还是依靠外接电源供电。当电池电量低或严重不足时，如果将鼠标指针置于图标上方将会显示一条消息。

## 依靠电池电源供电

**警告！** 为了减少潜在的安全问题，请仅使用随计算机提供的电池、HP 提供的备用电池或从 HP 购买的兼容电池。

当计算机中装有已充电的电池并且未与外接电源连接时，将依靠电池电源供电。当计算机处于关闭状态且断开外接电源时，计算机中的电池会缓慢放电。当电池电量不足或严重不足时，计算机将显示一条消息。

根据电源管理设置、计算机上运行的程序、屏幕亮度、连接到计算机的外接设备和其他元素，计算机的电池寿命会有所变化。

**注：** 当您断开外接电源时，显示屏亮度会自动降低，以节省电池电量。部分计算机产品可以在图形模式之间切换，以节省电池电量。


## 使用 HP 快充功能（仅限部分产品）

通过 HP 快充功能，您可以快速为您的计算机电池充电。充电时间可能会相差 +/- 10%。根据您的计算机型号和计算机附带的 HP 交流电源适配器，HP 快速充电会在以下情况之一发生时开始作用：

- 当电池剩余电量在 0 到 50% 之间时，电池将在不到 30 分钟的时间内充电到完整容量的 50%。
- 当电池剩余电量在 0 到 90% 之间时，电池将在不到 90 分钟的时间内充电到完整容量的 90%。

要使用 HP 快充功能，请关闭您的计算机，然后将交流电源适配器连接到您的计算机和外接电源。

## 显示电池电量

要查看电池剩余电量百分比和当前电源计划，请将指针移到**电源图标**  上。

## 在 HP Support Assistant 查找电池信息（仅限部分产品）

要访问电池信息，请执行以下操作：

1. 在任务栏搜索框中，键入 support，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

– 或 –

选择任务栏上的问号图标。

2. 依次选择**我的电脑**和**诊断和工具**选项卡，然后选择 **HP 电池检查**。如果“HP 电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。

HP Support Assistant 提供以下有关电池的工具和信息：

- HP 电池检查
- 有关电池类型、规格、使用周期和容量的信息




## 节约电池电量

要使电池节电和最大程度延长寿命，请执行以下操作：

- 降低显示屏亮度。
- 选择“电源选项”中的**节能程序**设置。
- 不使用无线设备时将其关闭。
- 断开未插入外接电源的未使用外接设备的连接，如连接到 USB 端口的外接硬盘驱动器。
- 停止、禁用或取出当前不使用的**外接介质卡**。
- 在放下手中的工作前，启动睡眠或关闭计算机。

## 识别电池电量不足的情况

如果电池是计算机的唯一电源，而且其电量不足或严重不足的状态，则将会发生以下情况：

- 电池指示灯（仅限部分产品）指示电量不足或严重不足。
- 或 –
- 电源图标  显示电池电量低或严重不足的通知。

---

 **注：**有关电源图标的其他信息，请参阅[第 35 页的使用电源图标和电源选项](#)。

---

计算机在电池电量严重不足时执行以下操作：

- 如果禁用了休眠，且计算机处于开机或睡眠状态，则计算机会短暂地保持睡眠状态，然后会关机，并且会丢失所有未保存的信息。
- 如果启用了休眠，且笔记本计算机开机或处于睡眠状态，则计算机会启动休眠。

## 解决电池电量不足的情况

### 当有外接电源时解决电池电量不足的情况

将下列任一组件连接到计算机和外接电源：

- 交流电源适配器
- 可选对接设备或扩展产品
- 从 HP 购买的可选电源适配器附件

### 当没有电源时解决电池电量不足的情况

保存您所做的工作，然后关闭计算机。

### 当计算机无法退出休眠时解决电池电量不足的情况

1. 将交流电源适配器连接到计算机和外接电源。
2. 通过按电源按钮退出休眠。

## 出厂时密封的电池

要监视电池的状态，或是如果电池无法再充电，请运行 HP Support Assistant 应用中的“HP 电池检查”（仅限部分产品）。

1. 在任务栏搜索框中，键入 support，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

- 或 -

选择任务栏上的问号图标。

2. 依次选择**我的电脑**和**诊断和工具**选项卡，然后选择 **HP 电池检查**。如果“HP 电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。

用户自己不太容易更换此产品中的电池。移除或更换电池可能会影响保修范围。如果电池无法充电，请联系支持部门。

当电池达到使用寿命期限时，不要将电池与日常生活垃圾一起弃置。请遵守当地关于电池处置的法律法规。

## 依靠外接电源供电运行

有关连接到外接电源的信息，请参阅计算机包装盒中提供的《设置说明》海报。

当计算机通过批准使用的交流电源适配器或可选的对接设备或扩展产品连接到外接电源时，计算机不会使用电池电源。


**警告！** 为减少安全隐患，只能使用计算机附带的交流电源适配器、HP 提供的换用交流电源适配器或从 HP 购买的兼容交流电源适配器。

**警告！** 不要在飞机上为计算机的电池充电。


当以下情况发生时，请将计算机连接到外接电源：

- 给电池充电或校准电池时
- 在安装或更新系统软件时
- 在更新系统 BIOS 时
- 向光盘写入信息时（仅限某些产品）
- 在计算机上对内置硬盘驱动器运行磁盘碎片整理程序
- 执行备份或恢复时

将计算机连接到外接电源时：

- 电池开始充电。
- 屏幕亮度增强。
- 电源图标  外观会发生变化。


断开外接电源时：

- 计算机切换到电池电源。
- 屏幕亮度自动降低以节省电池电量。
- 电源图标  外观会发生变化。


# 7 安全保护


## 保护计算机

由 Windows 操作系统提供的标准安全保护功能和 Windows Computer Setup 实用程序（BIOS，可在任何操作系统下运行）可以保护个人设置和数据免遭各种风险的威胁。

 **注：**安全措施只能起到防范作用，这些防范措施可能无法杜绝产品使用不当或被盗等现象。

 **注：**在将您的计算机送去维修之前，请备份您的文件、删除机密文件，然后删除所有密码设置。

 **注：**您的计算机上可能未提供本章中所列出的某些安全功能。

 **注：**您的计算机支持 CompuTrace，它是一种基于安全保护的在线跟踪和恢复服务，仅在某些地区提供。如果计算机被盗，当未经授权的用户使用该计算机访问 Internet 时，CompuTrace 能够追踪它的下落。您必须购买软件并订购服务才能使用 CompuTrace。有关订购 CompuTrace 软件的信息，请转至 <http://www.hp.com>。

计算机风险	安全保护功能
未经授权擅自使用计算机	<ul style="list-style-type: none"><li>HP Client Security 软件与密码、智能卡、非接触卡、已注册指纹或其他身份验证凭证结合使用</li><li>BIOS 开机密码</li></ul>
未经授权擅自访问 Computer Setup（计算机设置）（BIOS）	Computer Setup（计算机设置）中的 BIOS 管理员密码*
未经授权擅自访问硬盘驱动器上的内容	Computer Setup（计算机设置）*中的 DriveLock 密码（仅限部分产品）
未经授权擅自从可选外接光驱（仅限部分产品）、可选外接硬盘驱动器（仅限部分产品）或内置网络适配器启动	Computer Setup（计算机设置）中的“引导选项”功能*
未经授权擅自访问 Windows 用户帐户	Windows 用户密码
未经授权擅自访问数据	Windows BitLocker
未经授权擅自移动计算机	安全保护缆锁槽口（与可选安全保护缆锁配合使用，仅限部分产品）

\*Computer Setup（计算机设置）是一个基于 ROM 的嵌入式实用程序，即使在操作系统不工作或未加载时也可以使用它。您可以使用指点设备（触摸板、指点杆或 USB 鼠标）或键盘在 Computer Setup（计算机设置）中进行浏览和选择。

**注：**在不带键盘的平板电脑上，您可以使用触摸屏。

## 使用密码

密码是一组用来保护您的计算机信息的字符。根据您的控制信息访问的方式，可以设置几种类型的密码。可以在 Windows 或计算机上预装的 Computer Setup（计算机设置）中设置密码。

- 可在 Computer Setup（计算机设置）中设置 BIOS 管理员密码、开机密码和 DriveLock 密码，并通过系统 BIOS 进行管理。
- Windows 密码只能在 Windows 操作系统中进行设置。
- 如果您忘记了在 Computer Setup（计算机设置）中设置的 DriveLock 用户密码和 DriveLock 主密码，则使用上述密码保护的硬盘驱动器将永久锁定，而无法再进行使用。

Computer Setup（计算机设置）功能和 Windows 安全保护功能可以使用相同的密码。

在创建和保存密码时，请注意以下事项：

- 在创建密码时，请遵循程序设置的要求。
- 多个应用或网站切勿共用同一个密码，也不要任何其他应用或网站上重复使用您的 Windows 密码。
- 使用 HP Client Security 的密码管理器功能存储网站和应用的用户名和密码，以便日后忘记用户名或密码时可以查阅。
- 请不要在计算机上的文件中保存密码。

下表列出了常用的 Windows 密码和 BIOS 管理员密码，并说明了它们的功能。

## 在 Windows 中设置密码

密码	功能
管理员密码*	保护 Windows 管理员级帐户的访问权。 <b>注：</b> 设置 Windows 管理员密码并不同时设置 BIOS 管理员密码。
用户密码*	保护对 Windows 用户帐户的访问。

\*有关设置 Windows 管理员密码或 Windows 用户密码的信息，请在任务栏搜索框中键入 support，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

## 在 Computer Setup 中设置密码

密码	功能
BIOS 管理员密码*	保护 Computer Setup（计算机设置）的访问权。 <b>注：</b> 如果已启用了用于防止删除 BIOS 管理员密码的相关功能，则在禁用这些功能之前，您可能无法删除 BIOS 管理员密码。
开机密码	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每次打开或重启计算机时，必须输入该密码。</li> <li>• 如果忘记了开机密码，则无法打开或重启计算机。</li> </ul>
DriveLock 主密码*	保护由 DriveLock 保护的内置硬盘驱动器的访问权，在启用过程中，在 DriveLock Password（DriveLock 密码）下设置。还可以使用该密码去除 DriveLock 保护。

密码	功能
DriveLock 用户密码*	保护由 DriveLock 保护的内置硬盘驱动器的访问权，在启用过程中，在 DriveLock Password (DriveLock 密码) 下设置。

\*有关每个密码的详细信息，请参阅以下主题。

## 管理 BIOS 管理员密码

要设置、更改或删除此密码，请执行以下步骤：

### 设置新的 BIOS 管理员密码

1. 启动 Computer Setup (计算机设置)。
  - 带键盘的计算机或平板电脑：
    - ▲ 打开或重新启动计算机，当出现 HP 徽标时，按 **f10** 进入 Computer Setup (计算机设置)。
  - 不带键盘的平板电脑：
    - ▲ 关闭平板电脑。同时按电源按钮和调低音量按钮，直至显示 Startup (启动) 菜单，然后单击 **f10** 进入 Computer Setup (计算机设置)。
2. 依次选择 **Security** (安全)、**Create BIOS administrator password** (创建 BIOS 管理员密码) 或 **Set Up BIOS administrator Password** (设置 BIOS 管理员密码) (仅限部分产品)，然后按 **enter** 键。
3. 在出现提示时，键入密码。
4. 在出现提示时，再次键入新密码进行确认。
5. 要保存更改并退出 Computer Setup (计算机设置)，请选择 **Save** (保存) 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

依次选择 **Main** (主菜单)、**Save Changes and Exit** (保存更改并退出)，然后按 **enter** 键。

重新启动计算机后，更改开始生效。

### 更改 BIOS 管理员密码

1. 启动 Computer Setup (计算机设置)。
  - 带键盘的计算机或平板电脑：
    - ▲ 打开或重新启动计算机，当出现 HP 徽标时，按 **f10** 进入 Computer Setup (计算机设置)。
  - 不带键盘的平板电脑：
    - ▲ 关闭平板电脑。同时按电源按钮和调低音量按钮，直至显示 Startup (启动) 菜单，然后单击 **f10** 进入 Computer Setup (计算机设置)。
2. 输入当前的 BIOS 管理员密码。
3. 依次选择 **Security** (安全)、**Change BIOS administrator Password** (更改 BIOS 管理员密码) 或 **Change Password** (更改密码) (仅限部分产品)，然后按 **enter** 键。

4. 在出现提示时，键入当前密码。
5. 在出现提示时，键入新的密码。
6. 在出现提示时，再次键入新密码进行确认。
7. 要保存更改并退出 Computer Setup（计算机设置），请选择 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

依次选择 **Main**（主菜单）、**Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。

重新启动计算机后，更改开始生效。

### 删除 BIOS 管理员密码

1. 启动 Computer Setup（计算机设置）。
  - 带键盘的计算机或平板电脑：
    - ▲ 打开或重新启动计算机，当出现 HP 徽标时，按 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
  - 不带键盘的平板电脑：
    - ▲ 关闭平板电脑。同时按电源按钮和调低音量按钮，直至显示 Startup（启动）菜单，然后单击 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
2. 输入当前的 BIOS 管理员密码。
3. 依次选择 **Security**（安全）、**Change BIOS administrator Password**（更改 BIOS 管理员密码）或 **Change Password**（更改密码）（仅限部分产品），然后按 **enter** 键。
4. 在出现提示时，键入当前密码。
5. 在提示键入新密码时，将字段保留空白，然后按 **enter** 键。
6. 再次提示键入新密码时，将字段保留空白，然后按 **enter** 键。
7. 要保存更改并退出 Computer Setup（计算机设置），请选择 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

依次选择 **Main**（主菜单）、**Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。

重新启动计算机后，更改开始生效。

## 输入 BIOS 管理员密码

在 **BIOS administrator password**（BIOS 管理员密码）提示下，键入您的密码（使用设置密码时使用的同类按键），然后按 **enter** 键。在两次输错 BIOS 管理员密码后，您必须重新启动计算机，然后重试。

## 使用 DriveLock 安全选项

DriveLock 保护可防止未经授权擅自访问硬盘驱动器中的内容。DriveLock 仅适用于计算机的内置硬盘驱动器。在将 DriveLock 保护应用到驱动器后，必须输入相应密码才能访问驱动器。必须将驱动器插入计算机或高级端口复制器上，才能解除该驱动器的锁定。

DriveLock 安全选项具有以下功能：

- **自动 DriveLock** — 请参阅 [第 43 页的选择自动 DriveLock（仅限部分产品）](#)。
- **设置 DriveLock 主密码** — 请参阅 [第 45 页的选择手动 DriveLock](#)。
- **启用 DriveLock** — 请参阅 [第 46 页的启用 DriveLock 和设置 DriveLock 用户密码](#)。

### 选择自动 DriveLock（仅限部分产品）

必须先设置 BIOS 管理员密码，然后才能启用“自动 DriveLock”。启用“自动 DriveLock”后，便会创建从 BIOS 管理员密码中衍生的随机 DriveLock 用户密码和 DriveLock 主密码。在计算机打开后，随机用户密码将自动解锁驱动器。如果驱动器已移动至另一台计算机，您必须在出现 DriveLock Password（DriveLock 密码）提示时输入原始计算机的 BIOS 管理员密码才能解锁该驱动器。

### 启用自动 DriveLock

要启用“自动 DriveLock”，请执行以下步骤：

1. 启动 Computer Setup（计算机设置）。
  - 对于带键盘的计算机或平板电脑：
    1. 关闭计算机。
    2. 按电源按钮，当出现 HP 徽标时，按 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
  - 对于不带键盘的平板电脑：
    1. 关闭平板电脑。
    2. 同时按电源按钮和调低音量按钮，直至显示 Startup（启动）菜单，然后点击 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
2. 在出现 BIOS 管理员密码提示时，输入 BIOS 管理员密码，然后按 **enter**。
3. 依次选择 **Security**（安全性）、**Hard Drive Utilities**（硬盘驱动器实用程序）、**DriveLock/Automatic DriveLock**（DriveLock/自动 DriveLock），然后按 **enter**。
4. 使用 **enter** 键、单击鼠标左键或触摸屏选中 **Automatic DriveLock**（自动 DriveLock）复选框。
5. 要保存更改并退出 Computer Setup（计算机设置），请选择 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

依次选择 **Main**（主菜单）、**Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。

## 禁用自动 DriveLock

要禁用“自动 DriveLock”，请执行以下步骤：

1. 启动 Computer Setup（计算机设置）。
  - 对于带键盘的计算机或平板电脑：
    1. 关闭计算机。
    2. 按电源按钮，当出现 HP 徽标时，按 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
  - 对于不带键盘的平板电脑：
    1. 关闭平板电脑。
    2. 同时按电源按钮和调低音量按钮，直至显示 Startup（启动）菜单，然后点击 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
2. 在出现 BIOS 管理员密码提示时，输入 BIOS 管理员密码，然后按 **enter**。
3. 依次选择 **Security**（安全性）、**Hard Drive Utilities**（硬盘驱动器实用程序）、**DriveLock/Automatic DriveLock**（DriveLock/自动 DriveLock），然后按 **enter**。
4. 选择内置硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
5. 使用 **enter** 键、单击鼠标左键或触摸屏清除 **Automatic DriveLock**（自动 DriveLock）复选框。
6. 要保存更改并退出 Computer Setup（计算机设置），请选择 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

依次选择 **Main**（主菜单）、**Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。



## 输入自动 DriveLock 密码


在启用“自动 DriveLock”并且驱动器仍连接在原始计算机的情况下，您将不会收到输入 DriveLock 密码以解锁驱动器的提示。但是，如果驱动器已移动至另一台计算机，或原始计算机的系统主板已更换，则系统将会提示您提供 DriveLock 密码。

如果出现这种情况，在 **DriveLock Password**（DriveLock 密码）提示框中键入原始计算机的 BIOS 管理员密码（使用设置该密码所用的相同密钥），然后按 **enter** 解锁该驱动器。

三次密码输入尝试失败后，必须关闭计算机，然后重试。

## 选择手动 DriveLock

---

 **注意：** 为了防止受 DriveLock 保护的硬盘驱动器永久无法使用，请记录 DriveLock 用户密码和 DriveLock 主密码，并将它们存放在远离计算机的安全地点。如果您忘记这两个 DriveLock 密码，硬盘驱动器将永久锁定，无法再使用。

---

要将 DriveLock 保护手动应用到内置硬盘驱动器，必须在 Computer Setup（计算机设置）中设置主密码并启用 DriveLock。使用 DriveLock 保护时请注意以下事项：

- 在将 DriveLock 保护应用到硬盘驱动器后，只有输入 DriveLock 用户密码或主密码才能访问该硬盘驱动器。
- DriveLock 用户密码的所有者应当是受保护的硬盘驱动器的日常用户。DriveLock 主密码的所有者可以是系统管理员或日常用户。
- DriveLock 用户密码和 DriveLock 主密码可以完全相同。

## 设置 DriveLock 主密码

要设置 DriveLock 主密码，请执行以下步骤：

1. 启动 Computer Setup（计算机设置）。
  - 对于带键盘的计算机或平板电脑：
    1. 关闭计算机。
    2. 按电源按钮，当出现 HP 徽标时，按 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
  - 对于不带键盘的平板电脑：
    1. 关闭平板电脑。
    2. 同时按电源按钮和调低音量按钮，直至显示 Startup（启动）菜单，然后点击 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
2. 依次选择 **Security**（安全性）、**Hard Drive Utilities**（硬盘驱动器实用程序）、**DriveLock/Automatic DriveLock**（DriveLock/自动 DriveLock），然后按 **enter**。
3. 选择您想要保护的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
4. 选择 **Set DriveLock Master Password**（设置 DriveLock 主密码），然后按 **enter**。
5. 仔细阅读警告。
6. 按照屏幕上的说明设置 DriveLock 主密码。



**注：**您可以启用 DriveLock 并在退出 Computer Setup（计算机设置）之前设置 DriveLock 用户密码。如需详细信息，请参阅第 46 页的[启用 DriveLock 和设置 DriveLock 用户密码](#)。

7. 要退出 Computer Setup（计算机设置），请依次选择 **Main**（主菜单）、**Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后选择 **Yes**（是）。

## 启用 DriveLock 和设置 DriveLock 用户密码

要启用 DriveLock 并设置 DriveLock 用户密码，请执行以下步骤：

1. 启动 Computer Setup（计算机设置）。
  - 对于带键盘的计算机或平板电脑：
    1. 关闭计算机。
    2. 按电源按钮，当出现 HP 徽标时，按 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
  - 对于不带键盘的平板电脑：
    1. 关闭平板电脑。
    2. 同时按电源按钮和调低音量按钮，直至显示 Startup（启动）菜单，然后点击 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
2. 依次选择 **Security**（安全性）、**Hard Drive Utilities**（硬盘驱动器实用程序）、**DriveLock/Automatic DriveLock**（DriveLock/自动 DriveLock），然后按 **enter**。
3. 选择您想要保护的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
4. 选择 **Enable DriveLock**（启用 DriveLock），然后再按 **enter**。
5. 仔细阅读警告。

6. 请按照屏幕上的说明进行操作以设置 DriveLock 用户密码和启用 DriveLock。
7. 要退出 Computer Setup (计算机设置), 请依次选择 **Main** (主菜单)、**Save Changes and Exit** (保存更改并退出), 然后选择 **Yes** (是)。

## 禁用 Drivelock

1. 启动 Computer Setup (计算机设置)。
  - 对于带键盘的计算机或平板电脑:
    1. 关闭计算机。
    2. 按电源按钮, 当出现 HP 徽标时, 按 **f10** 进入 Computer Setup (计算机设置)。
  - 对于不带键盘的平板电脑:
    1. 关闭平板电脑。
    2. 同时按电源按钮和调低音量按钮, 直至显示 Startup (启动) 菜单, 然后点击 **f10** 进入 Computer Setup (计算机设置)。
2. 依次选择 **Security** (安全性)、**Hard Drive Utilities** (硬盘驱动器实用程序)、**DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/自动 DriveLock), 然后按 **enter**。
3. 选择您想要管理的硬盘驱动器, 然后按 **enter** 键。
4. 选择 **Disable DriveLock** (禁用 DriveLock), 然后再按 **enter** 键。
5. 按照屏幕上的说明禁用 DriveLock。
6. 要退出 Computer Setup (计算机设置), 请依次选择 **Main** (主菜单)、**Save Changes and Exit** (保存更改并退出), 然后选择 **Yes** (是)。

## 输入 DriveLock 密码

确保将硬盘驱动器插入计算机 (而不是可选对接设备或外接 MultiBay)。

在 **DriveLock Password** (DriveLock 密码) 提示下, 键入 DriveLock 用户或主密码 (使用设置密码时所用的相同密钥), 然后按 **enter** 键。


三次密码输入尝试失败后, 必须关闭计算机, 然后重试。

## 更改 DriveLock 密码

要在 Computer Setup（计算机设置）中更改 DriveLock 密码，请执行以下步骤：

1. 关闭计算机。
2. 按电源按钮。
3. 出现 **DriveLock Password**（DriveLock 密码）提示时，键入当前的 DriveLock 用户密码或您要更改的主密码，接着按 **enter**，然后按下或点击 **f10** 进入 Computer Setup（计算机设置）。
4. 依次选择 **Security**（安全性）、**Hard Drive Utilities**（硬盘驱动器实用程序）、**DriveLock/Automatic DriveLock**（DriveLock/自动 DriveLock），然后按 **enter**。
5. 选择您想要管理的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
6. 选择您想要更改的 DriveLock 密码，然后按照屏幕上的说明进行操作以输入密码。

---

 **注：**只有在步骤 3 提示输入 DriveLock 密码时已提供 DriveLock 主密码的情况下，才会显示 **Change DriveLock Master Password**（更改 DriveLock 主密码）选项。

---

7. 要退出 Computer Setup（计算机设置），请依次选择 **Main**（主菜单）、**Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按照屏幕上的说明进行操作。


## 使用 Windows Hello（仅限部分产品）

在配备指纹识别器或红外摄像头的产品上，您可以通过滑动您的手指或目视摄像头，使用 Windows Hello 进行登录。

要设置 Windows Hello，请执行以下步骤：

1. 依次选择**开始按钮**、**设置**、**帐户及登录选项**。
2. 在 **Windows Hello** 下，按照屏幕上的说明添加密码和数字 PIN，然后注册您的指纹或脸部 ID。

---

 **注：**PIN 的长度没有限制，但它必须仅包含数字。不允许使用字母数字或特殊字符。

---

## 使用防病毒软件

在使用计算机收发电子邮件、联网或访问 Internet 时，计算机可能会感染病毒。计算机病毒可能会导致操作系统、程序或实用程序无法运行或无法正常运行。

防病毒软件可以检测出大部分病毒并杀灭病毒，而且在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。为了实时防止感染新发现的病毒，必须及时更新防病毒软件。

Windows Defender 已预安装在计算机上。强烈建议您继续使用防病毒程序，以便为计算机提供全面保护。

有关计算机病毒的详细信息，请访问 HP Support Assistant。

## 使用防火墙软件


防火墙用于防止未经授权访问系统或网络。防火墙可以是您安装在计算机上和/或网络上的软件程序，也可以是由硬件和软件组合而成的解决方案。

您可以考虑两种类型的防火墙：

- 基于主机的防火墙 — 只保护安装了该防火墙的计算机软件。
- 基于网络的防火墙 — 安装在 DSL 或电缆调制解调器和您的家庭网络之间，可保护该网络中的所有计算机。


系统上安装了防火墙后，所有进出系统的数据都会受到监控，并会与一组用户定义的安全条件对比。任何不符合这些条件的数据都会被阻止。

您的计算机或网络设备上可能已安装了防火墙。如果未安装，可以使用防火墙软件解决方案。

 **注：**在某些情况下，防火墙可能会阻止访问 Internet 游戏、干扰在网络上共享打印机或文件、以及阻止传输授权的电子邮件附件。要暂时解决该问题，可以先禁用防火墙，再执行所要执行的任务，然后重新启用防火墙。要永久解决该问题，请重新配置防火墙。

## 安装软件更新

应当定期更新计算机上安装的 HP、Windows 和第三方软件，以便纠正安全问题和提高软件性能。

 **切记：**Microsoft 会发送有关 Windows 更新的警报，其中可能包括安全更新。为防止计算机感染病毒以及受到安全威胁，请您在收到警报后立即安装 Microsoft 提供的所有更新。

可以自动安装这些更新。

要查看或更改设置，请执行以下操作：

1. 选择**开始按钮**，选择**设置**，然后选择**更新和安全保护**。
2. 选择 **Windows Update**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 要计划安装更新的时间，请选择**高级选项**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 使用 HP Client Security（仅限部分产品）

您的计算机上已经预装了 HP Client Security 软件。您可使用 Windows 控制面板或任务栏最右侧的 HP Client Security 图标来访问此软件。它提供了安全性功能，有助于防止未经授权者擅自访问计算机、网络和重要数据。如需其他信息，请参阅 HP Client Security 软件的“帮助”。

## 使用 HP Touchpoint Manager（仅限部分产品）

HP Touchpoint Manager 是基于云的 IT 解决方案，可使企业有效地管理和保护其公司资产。HP Touchpoint Manager 有助于保护设备免受恶意软件和其他攻击，监控设备的运行状况，并帮助客户节省花费在解决最终用户设备和安全问题上的时间。客户可以快速下载并安装该软件。相比传统的内部部署解决方案，这款软件具有更高的经济效益。如需详细信息，请参阅 <http://www.hptouchpointmanager.com>。

## 使用可选的安全保护缆锁（仅限部分产品）

安全保护缆锁（需单独购买）的目的在于阻止，但并不能避免计算机遭受不当处理或失窃。要将安全保护缆锁连接到计算机，请按设备制造商的说明进行操作。

## 使用指纹识别器（仅限部分产品）

某些产品上提供集成指纹识别器。为了使用指纹识别器，您必须在 HP Client Security 的凭据管理器中注册您的指纹。请参阅 HP Client Security 软件帮助。

在凭据管理器中注册指纹后，您可以使用 HP Client Security 的密码管理器在支持的网站和应用中存储和填写您的用户名和密码。

### 定位指纹识别器

指纹读取器是一个小的金属传感器，位于计算机的以下某个区域：

- 接近触摸板底部
- 键盘右侧
- 显示屏的右上方
- 显示屏左侧
- 显示屏背面

根据您所使用的产品，指纹识别器可能是水平方向或垂直方向。

## 8 维护

为使计算机保持最佳状况，定期执行维护至关重要。本章介绍了如何使用磁盘碎片整理程序和磁盘清理等工具。本章还包括更新程序和驱动程序的介绍、清理计算机的步骤和携带（或运输）计算机的提示。

### 提高性能

您可以使用磁盘碎片整理程序和磁盘清理等工具定期执行维护任务，从而可显著提高计算机的性能。

#### 使用磁盘碎片整理程序

HP 建议使用磁盘碎片整理程序来整理硬盘驱动器（至少每月一次）。

 **注：**不需要在固态硬盘上运行磁盘碎片整理程序。

要运行磁盘碎片整理程序，请执行以下操作：

1. 将计算机连接到交流电源。
2. 在任务栏的搜索框中，键入“碎片整理”，然后选择**碎片整理和优化驱动器**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

有关其他信息，请访问磁盘碎片整理程序软件帮助。

#### 使用磁盘清理程序

磁盘清理在硬盘驱动器上搜索可以删除的无用文件以释放磁盘空间，从而使计算机更有效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：


1. 在任务栏搜索框中，键入“磁盘”，然后选择**磁盘清理**。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。


#### 使用 HP 3D DriveGuard（仅限部分产品）

在发生以下任一情况时，HP 3D DriveGuard 将停止驱动器并暂停数据请求，以此保护硬盘驱动器：

- 计算机跌落。
- 在依靠电池供电时，移动显示屏关闭的计算机。

上述任一事件结束之后，HP 3D DriveGuard 会立即使硬盘驱动器恢复正常运行。

 **注：**仅内置的硬盘驱动器受 HP 3D DriveGuard 保护。安装在可选对接设备中或连接到 USB 端口的硬盘驱动器不受 HP 3D DriveGuard 保护。

 **注：**由于固态硬盘 (SSD) 没有移动部件，因此不需要 HP 3D DriveGuard。

如需详细信息，请参阅 HP 3D DriveGuard 软件的帮助。

## 识别 HP 3D DriveGuard 状态

计算机上的硬盘驱动器指示灯变色，表明主硬盘驱动器托架和/或次硬盘驱动器托架（仅限部分产品）中的驱动器已停止。要确定驱动器当前是受保护还是已停止，请查看 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域的图标。

## 更新程序和驱动程序

HP 建议您定期更新程序和驱动程序。更新可以解决多种问题，并为计算机带来新的功能和选项。例如，较老的图形组件可能无法顺利地用于最新的游戏软件。没有最新的驱动程序，即无法充分利用设备。

请访问 <http://www.hp.com/support> 以下载 HP 程序和驱动程序的最新版本。此外，注册即可在有更新可用时收到自动通知。

如果您想要更新您的程序和驱动程序，请按照以下说明进行操作：

1. 在任务栏的搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。  
- 或 -  
单击任务栏上的问号图标。
2. 选择**我的电脑**，选择**更新**选项卡，然后选择**检查更新和消息**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

## 清洁您的计算机

可以使用以下产品安全地清洁计算机：

- 浓度不超过 0.3% 的二甲基苄基氯化铵（例如，多个品牌的一次性湿巾）
- 不含酒精的玻璃清洁液
- 水和温和肥皂的溶液
- 超细纤维干清洁布或软皮（防静电无油布）
- 防静电抹布

**⚠ 注意：**避免使用可能永久损坏您的计算机的强烈清洁溶剂。如果您不确定某种清洁产品是否可以安全用于您的计算机，请检查产品内容，确保产品中不包含酒精、丙酮、氯化铵和碳氢化合物等成分。

纤维材料（如纸巾）可能会划伤计算机。随着时间的推移，灰尘颗粒和清洁剂可能会沉积在划痕中。

## 清洁步骤

按照本节中的步骤安全地清洁您的计算机。

**⚠ 警告！** 为防止电击或损坏组件，请不要尝试在计算机打开时对其进行清洁。

1. 关闭计算机。
2. 断开交流电源。
3. 断开所有有源外接设备。

**⚠ 注意：**为防止对内部组件造成损坏，请勿将清洁剂或液体直接喷洒在任何计算机表面上。如果将液体滴到表面上，则可能会永久损坏内部组件。




## 清洁显示屏


使用柔软、蘸有不含酒精的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。在关闭计算机之前，请确保显示屏已干透。


## 清洁侧面和机盖

要对侧面和机盖进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性湿巾。

 **注：**清洁计算机的顶盖时，通过画圈运动来帮助清除污垢和碎屑。

## 清洁触摸板、键盘或鼠标（仅限部分产品）

 **警告！**为降低触电或损坏内部组件的风险，请勿使用吸尘器清洁键盘。吸尘器可能会使房间内的碎屑落到键盘表面上。


 **注意：**为防止对内部组件造成损坏，不要将液体滴入按键之间的缝隙。

- 要对触摸板、键盘和鼠标进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性湿巾。
- 为防止按键粘连并清除沉积在键盘上的灰尘、绒毛和颗粒物，请使用带有加长喷头的压缩空气罐。

## 携带计算机出行或运送计算机

如果必须携带计算机旅行或运输计算机，请按照以下提示保证设备安全。


- 为运输或旅行准备好笔记本电脑：
  - 将信息备份到外接驱动器。
  - 取出所有光盘和所有外接介质卡，例如存储卡。
  - 关闭所有外接设备，然后断开与它们的连接。
  - 关闭计算机。
- 同时携带您备份的信息。备份信息应与笔记本电脑分开存放。
- 乘飞机旅行时，请将笔记本电脑作为手提行李携带；请勿将其与其他行李一起办理登机手续。

 **注意：**不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

- 如果要在飞行途中使用笔记本电脑，请注意收听机上事项通知，其中会告知何时允许使用笔记本电脑。飞行途中使用笔记本电脑必须征得航空公司同意。
- 如果要运送笔记本电脑或驱动器，请使用适当的防护性包装，并且在包装箱上标明“易碎物品”。
- 在某些环境中可能会禁止使用无线设备。实行这些限制的场所可能是：飞机、医院、易燃易爆物品附近，以及危险地段。如果不清楚能否使用计算机无线设备的规定，请先征得使用计算机的许可，然后再打开该设备。
- 如果您要出国旅行，请遵循下列建议：

- 查阅沿途各个国家/地区针对笔记本电脑制定的海关规定。
- 了解所要前往的各个国家/地区对笔记本电脑使用的电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能会有所不同。

---

 **警告!** 为减小电击、火灾或设备损坏的危险，切勿尝试使用家用电器的电压转换器套件来为笔记本电脑供电。

---

# 9 备份、还原和恢复

本章介绍以下过程。本章内容是适用于大多数产品的基本流程。


- 创建恢复介质和备份
- 还原和恢复系统

有关其他信息，请访问 HP Support Assistant 应用。

▲ 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

– 或 –

选择任务栏上的问号图标。

 **切记：**如果您要在平板电脑上执行恢复过程，在您启动恢复过程之前，平板电脑的电池必须至少有 70% 的剩余电池电量。

**切记：**对于带有可拆卸键盘的平板电脑，请先将平板电脑连接到键盘基座，然后再开始执行任一恢复过程。

## 创建恢复介质和备份

以下创建恢复介质和备份的方法仅在部分产品中可用。请根据计算机的型号选择可用的方法。

- 成功设置计算机后，使用 HP Recovery Manager 创建 HP Recovery 介质。执行此步骤会在计算机中创建一个 HP Recovery 分区备份。在硬盘驱动器损坏或被更换的情况下，该备份可用于重新安装原始操作系统。有关创建恢复介质的信息，请参阅第 55 页的[创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。有关使用恢复介质时可用的恢复选项的信息，请参阅第 56 页的[使用 Windows 工具](#)。

- 使用 Windows 工具创建系统还原点并创建个人信息的备份。

如需详细信息，请参阅第 57 页的[使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。

 **注：**如果存储容量为 32 GB 或更少，则 Microsoft 系统还原默认处于禁用状态。

- 在某些产品中，可使用 HP Cloud 恢复下载工具来为 HP Recovery 介质创建可引导的 USB 驱动器。访问 <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>，选择国家或地区，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）

如果可能，检查是否存在恢复分区和 Windows 分区。右键单击**开始**菜单上，选择**文件资源管理器**，然后选择**这台电脑**。

- 如果您的计算机未列出 Windows 分区和恢复分区，可从支持部门获取系统恢复介质。您可在 HP 网站上查找联系信息。访问 <http://www.hp.com/support>，选择国家或地区，然后按照屏幕上的说明进行操作。


您可以使用 Windows 工具创建系统还原点并创建个人信息的备份，请参阅第 56 页的[使用 Windows 工具](#)。

- 如果您的计算机列出了恢复分区和 Windows 分区，可在成功设置计算机后使用 HP Recovery Manager 创建恢复介质。如果硬盘驱动器被损坏，HP Recovery 介质可执行系统恢复。系统恢复会

重新安装原始操作系统和出厂安装的软件程序，然后配置这些程序的设置。HP Recovery 介质还可用于自定义系统或在更换硬盘驱动器的情况下恢复出厂映像。

- 只能创建一组恢复介质。这些恢复工具应轻拿轻放并存放在安全的地方。
- HP Recovery Manager 会检测计算机并确定必要介质所需的存储容量。
- 要创建恢复光盘，您的计算机必须装有具备 DVD 刻录功能的光驱，而且您必须仅使用高质量的空白 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL、DVD+R DL 光盘。不要使用可重写光盘，如 CD±RW、DVD ±RW、双层 DVD±RW 或 BD-RE（可重写 Blu-ray）光盘；这些光盘与 HP Recovery Manager 软件不兼容。您也可使用高质量的空白 USB 闪存驱动器。
- 如果计算机未集成具备 DVD 写入功能的光驱，但又想创建 DVD 恢复介质，则可使用外接光驱（需单独购买）创建恢复光盘，或从支持部门获取恢复光盘。若使用外接光驱，外接光驱必须直接连接到计算机的 USB 端口，而不能连接到 USB 集线器等外接设备的 USB 端口。如果您无法自己创建 DVD 介质，您可以从 HP 获取适用于您的计算机的恢复光盘。您可在 HP 网站上查找联系信息。访问 <http://www.hp.com/support>，选择国家或地区，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 确保计算机已连接到交流电源，然后再开始创建恢复介质。
- 创建过程可能需要一小时或更长时间。请勿中断创建过程。
- 如有必要，可在所有恢复 DVD 创建完毕之前退出程序。HP Recovery Manager 将完成当前 DVD 的刻录。下次打开 HP Recovery Manager 时，系统将提示您继续进行该过程。

要创建 HP Recovery 介质，请执行以下操作：

 **切记：**对于带有可拆卸键盘的平板电脑，请先将平板电脑连接到键盘基座，然后再开始执行这些步骤。

1. 在任务栏搜索框中，键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**创建恢复介质**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

如需恢复系统，请参阅[第 57 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。

## 使用 Windows 工具

使用 Windows 工具可以创建恢复介质、系统还原点和个人信息的备份。

 **注：**如果存储容量为 32 GB 或更小，则 Microsoft 系统还原在默认情况下处于禁用状态。


有关详细信息和步骤，请参阅“获取帮助”应用。

- ▲ 选择**开始按钮**，然后选择**获取帮助应用**。

 **注：**您必须连接到 Internet 才能访问“获取帮助”应用。

## 还原和恢复

恢复系统有多种方法。请选择最符合您的情况和专业水平的方法：

 **切记：**某些方法在部分产品上不适用。

- Windows 提供多个选项，这些选项可用于从备份还原、刷新计算机和将计算机恢复到其原始状态。有关详细信息，请参阅“获取帮助”应用。
  - ▲ 选择**开始按钮**，然后选择**获取帮助应用**。

---

 **注：**您必须连接到 Internet 才能访问“获取帮助”应用。

---


- 如需更正预装应用程序或驱动程序的问题，可使用 HP Recovery Manager 的“重新安装驱动程序和/或应用程序”选项（仅限部分产品），重新安装个别应用程序或驱动程序。
  - ▲ 在任务栏搜索框中，键入 `recovery`，选择 **HP Recovery Manager**，然后选择**重新安装驱动程序和/或应用程序**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 如果要将 Windows 分区恢复为原始出厂内容，可从 HP Recovery 分区（仅限部分产品）选择“系统恢复”选项，或使用 HP Recovery 介质。如需详细信息，请参阅[第 57 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 55 页的创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。
- 对于部分产品，如果要恢复计算机的原始出厂分区和内容，或已更换硬盘驱动器，可使用 HP Recovery 介质中的“出厂重置”选项。如需详细信息，请参阅[第 57 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。
- 对于部分产品，如果要删除恢复分区以释放硬盘驱动器空间，可选择 HP Recovery Manager 的“删除恢复分区”选项。

如需详细信息，请参阅[第 59 页的删除 HP Recovery 分区（仅限部分产品）](#)。

## 使用 HP Recovery Manager 进行恢复

HP Recovery Manager 软件允许您通过使用您创建的或从 HP 获取的 HP Recovery 介质，或者通过使用 HP Recovery 分区（仅限部分产品）将计算机恢复到其原始出厂状态。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 55 页的创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。

### 开始前须知

- HP Recovery Manager 只能恢复出厂时安装的软件。对于此计算机未提供的软件，必须从生产商网站下载或通过生产商提供的介质重新安装。
- 
-  **切记：**通过 HP Recovery Manager 恢复应作为纠正计算机问题的最后措施。
- 
- 如果计算机硬盘驱动器出现故障，则必须使用 HP Recovery 介质。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 55 页的创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。
  - 要使用“出厂重置”选项（仅限部分产品），您必须使用 HP Recovery 介质。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 55 页的创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。
  - 如果您的计算机不允许创建 HP Recovery 介质，或如果 HP Recovery 介质不能用，则可从支持部门获取系统恢复介质。您可从 HP 网站查找联系信息。访问 <http://www.hp.com/support>，选择国家或地区，然后按照屏幕上的说明进行操作。


---

 **切记：**HP Recovery Manager 不自动备份个人数据。开始恢复之前，请备份任何要保留的个人数据。

---

使用 HP Recovery 介质时，可以选择以下恢复选项之一：

---

 **注：**在开始恢复过程后，仅显示计算机可用的选项。

---


- 系统恢复 — 重新安装原始操作系统，然后对在出厂时安装的程序设置进行配置。
- 出厂重置 — 通过删除硬盘驱动器的所有信息和重新创建分区将计算机恢复到原始出厂状态。然后重新安装操作系统和出厂时安装的软件。

HP Recovery 分区（仅限部分产品）仅支持系统恢复。

## 使用 HP Recovery 分区（仅限部分产品）

使用 HP Recovery 分区时不需要恢复光盘或恢复 USB 闪存驱动器即可执行系统恢复。在硬盘驱动器仍可正常运行时才能使用此类型的恢复。

要从 HP Recovery 分区启动 HP Recovery Manager，请执行以下操作：


 **切记：**对于带有可拆卸键盘的平板电脑，请先将平板电脑连接到键盘基座，然后再开始执行这些步骤（仅限部分产品）。

1. 在任务栏搜索框中键入 `recovery`，选择 **HP Recovery Manager**，然后选择 **Windows 恢复环境**。  
- 或 -  
对于连接键盘的计算机或平板电脑，请在计算机启动时按 **f11** 或在按电源按钮时按住 **f11**。  
对于不带键盘的平板电脑，请执行以下操作：
  - 打开或重新启动平板电脑，然后快速按住增大音量按钮；然后选择 **f11**。
  - 或 -
  - 打开或重新启动平板电脑，然后快速按住减小音量按钮；然后选择 **f11**。
2. 从启动选项菜单中选择**疑难解答**。
3. 选择 **Recovery Manager**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 使用 HP Recovery 介质恢复

可以使用 HP Recovery 介质恢复原始系统。如果系统没有 HP Recovery 分区或者硬盘驱动器无法正常工作，可使用此法。

1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 插入 HP Recovery 介质，然后重新启动计算机。


 **注：**如果计算机无法在 HP Recovery Manager 中自动重启，请更改计算机的引导顺序。请参阅 [第 58 页的更改计算机引导顺序](#)。

3. 按照屏幕上的说明进行操作。

## 更改计算机引导顺序

如果计算机无法在 HP Recovery Manager 中重新启动，您可以更改计算机引导顺序，即 BIOS 中所列的设备（计算机在其中查找启动信息）顺序。可将选择更改为光驱或 USB 闪存驱动器。

要更改引导顺序，请执行以下操作：

 **切记：**对于带有可拆卸键盘的平板电脑，请先将平板电脑连接到键盘基座，然后再开始执行这些步骤。

1. 插入 HP Recovery 介质。
2. 访问系统**启动**菜单。  
对于连接键盘的计算机或平板电脑，请执行以下操作：
  - ▲ 打开或重新启动计算机或平板电脑，快速按 `esc`，然后按 **f9** 以显示引导选项。对于不带键盘的平板电脑，请执行以下操作：

▲ 打开或重新启动平板电脑，然后快速按住增大音量按钮；然后选择 **f9**。

- 或 -

打开或重新启动平板电脑，然后快速按住减小音量按钮；然后选择 **f9**。

3. 选择从中进行引导的光驱或 USB 闪存驱动器。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。


## 删除 HP Recovery 分区（仅限部分产品）

使用 HP Recovery Manager 软件可以删除 HP Recovery 分区以释放硬盘驱动器空间。

---

 **切记：**删除 HP Recovery 分区后，您将无法执行系统恢复，也无法从 HP Recovery 分区创建 HP Recovery 介质。因此，删除恢复分区之前，请先创建 HP Recovery 介质；请参阅[第 55 页的创建 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。

---

 **注：**“删除恢复分区”选项仅在支持此功能的产品中可用。

---


请按照以下步骤删除 HP Recovery 分区：

1. 在任务栏搜索框中，键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**删除恢复分区**，然后按照屏幕上的说明执行操作。

# 10 Computer Setup (BIOS)、TPM 和 HP Sure Start

## 使用 Computer Setup (计算机设置)

Computer Setup (计算机设置) 或基本输入输出系统 (BIOS) 可控制系统上所有输入和输出设备之间的通信, 这些设备包括磁盘驱动器、显示器、键盘、鼠标和打印机。Computer Setup (计算机设置) 包括针对所安装类型设备的设置、计算机的启动顺序以及系统和扩展内存的数量。

 **注:** 在 Computer Setup (计算机设置) 中进行更改时, 请务必小心谨慎。任何错误均有可能导致计算机无法正常运行。

## 启动 Computer Setup (计算机设置)

▲ 打开或重新启动计算机, 当出现 HP 徽标时, 按 **f10** 进入 Computer Setup (计算机设置)。

## 使用 USB 键盘或 USB 鼠标启动 Computer Setup (计算机设置) (BIOS)

可以通过使用连接到 USB 端口的键盘或鼠标来启动 Computer Setup (计算机设置), 但必须先禁用 FastBoot。

1. 打开或重新启动计算机, 当出现 HP 徽标时, 按 **f9** 进入 Boot Device Options (引导设备选项) 菜单。
2. 清除 **Fast Boot** (快速引导) 的复选框。
3. 要保存更改并退出, 请选择屏幕右下角的 **Save** (保存) 图标, 然后按照屏幕上的说明进行操作。

– 或 –

依次选择 **Main** (主菜单)、**Save Changes and Exit** (保存更改并退出), 然后按 **enter** 键。

重新启动计算机后, 更改开始生效。

## 在 Computer Setup (计算机设置) 中进行浏览和选择

- 要选择菜单或菜单项, 请使用 **tab** 键和键盘箭头键, 然后按 **enter** 键, 或者使用指点设备选择该项。
- 要向上或向下滚动, 请选择屏幕右上角的向上或向下箭头, 或使用键盘上的向上或向下箭头键。
- 要关闭打开的对话框并返回到 Computer Setup (计算机设置) 主屏幕, 请按 **esc** 键, 然后按照屏幕上的说明进行操作。



要退出 Computer Setup (计算机设置) 菜单, 请选择下列方法之一:

- 要在不保存更改的情况下退出 Computer Setup (计算机设置) 菜单, 请遵循以下操作:  
选择屏幕右下角的 **Exit** (退出) 图标, 然后按照屏幕上的说明操作。  
– 或 –  
依次选择 **Main** (主菜单)、**Ignore Changes and Exit** (忽略更改并退出), 然后按 **enter** 键。
- 要保存更改并退出 Computer Setup (计算机设置) 菜单, 请遵循以下操作:  
选择屏幕右下角的 **Save** (保存) 图标, 然后按照屏幕上的说明操作。  
– 或 –  
依次选择 **Main** (主菜单)、**Save Changes and Exit** (保存更改并退出), 然后按 **enter** 键。

重新启动计算机后, 更改开始生效。

## 在 Computer Setup 中恢复出厂设置

 **注:** 恢复默认设置不会更改硬盘驱动器的模式。

要将 Computer Setup (计算机设置) 的所有设置还原为出厂时设置的值, 请执行以下步骤:

1. 启动 Computer Setup (计算机设置)。请参阅[第 60 页的启动 Computer Setup \(计算机设置\)](#)。
2. 选择 **Main** (主菜单), 然后选择 **Apply Factory Defaults and Exit** (应用出厂默认设置并退出)。

 **注:** 在部分产品中, 选项可能会显示 **Restore Defaults** (恢复默认设置), 而不是 **Apply Factory Defaults and Exit** (应用出厂默认设置并退出)。

3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 要保存更改并退出, 请选择屏幕右下角的 **Save** (保存) 图标, 然后按照屏幕上的说明进行操作。  
– 或 –  
依次选择 **Main** (主菜单)、**Save Changes and Exit** (保存更改并退出), 然后按 **enter** 键。

重新启动计算机后, 更改开始生效。

 **注:** 在还原出厂设置后, 密码和安全保护设置并不会更改。

## 更新 BIOS

HP 网站上可提供更新的 BIOS 版本。

HP 网站上的大多数 BIOS 更新都打包在名为 *SoftPaq* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件, 其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。

## 确定 BIOS 版本

要确定是否需要更新 Computer Setup (计算机设置) (BIOS), 请先确定您的计算机上的 BIOS 版本。

可通过按 **fn+esc** 组合键 (如果已位于 Windows 中) 或使用 Computer Setup (计算机设置) 来访问 BIOS 版本信息 (也称为 *ROM 日期和系统 BIOS*)。


1. 启动 Computer Setup (计算机设置)。请参阅[第 60 页的启动 Computer Setup \(计算机设置\)](#)。
2. 选择 **Main** (主菜单)，然后选择 **System Information** (系统信息)。
3. 要退出 Computer Setup (计算机设置) 且不保存所做更改，请选择屏幕右下角的 **Exit** (退出) 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

依次选择 **Main** (主菜单)、**Ignore Changes and Exit** (忽略更改并退出)，然后按 **enter** 键。

要检查是否为更高版本的 BIOS 版本，请参阅[第 62 页的下载 BIOS 更新](#)。

## 下载 BIOS 更新

 **注意：** 为了降低损坏计算机或安装失败的风险，请只在计算机使用交流电源适配器与可靠的外接电源相连的情况下下载和安装 BIOS 更新。当计算机使用电池供电、连接到选配的对接设备或连接到选配的电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：

不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使计算机断电。

不要关闭计算机或者启动睡眠状态。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

1. 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 HP Support Assistant 应用。

- 或 -


选择任务栏上的问号图标。

2. 选择 **Updates** (更新)，然后选择 **Check for updates and messages** (检查更新和消息)。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在下载区内，请执行下列步骤：

- a. 确定最新的 BIOS 更新并与计算机中当前安装的 BIOS 版本进行比较。记下其日期、名称或其他标识信息。在将更新下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要通过这些信息来查找它。

- b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。

记下硬盘驱动器上 BIOS 更新下载位置的路径。准备安装更新时需要访问此路径。

 **注：** 如果您的计算机与网络相连，请在安装任何软件更新（尤其是系统 BIOS 更新）之前，首先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 在任务栏搜索框中，键入“文件”，然后选择**文件资源管理器**。
2. 选择硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新的文件夹。
4. 双击带有 `.exe` 扩展名的文件（例如，`文件名.exe`）。

BIOS 安装过程随即开始。

5. 请按照屏幕上的说明完成安装。


 **注：** 当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

## 使用 f9 提示符更改引导顺序


要为当前的启动顺序动态选择引导设备，请执行以下步骤：

1. 访问 Boot Device Options（引导设备选项）菜单：
  - 打开或重新启动计算机，当出现 HP 徽标时，按 **f9** 进入 Boot Device Options（引导设备选项）菜单。
2. 选择一个引导设备并按 **enter**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## TPM BIOS 设置（仅限部分产品）

 **切记：**在系统中启用 TPM 功能前，请您务必确保 TPM 的预期用途遵守相关的当地法律、法规及政策，并已获得所需的一切事先批准及许可（如适用）。若因您未获得 TPM 的操作/使用许可而发生违反上述要求的合规问题，皆由您自行承担全部责任。HP 将不承担与此相关的任何责任。

TPM 可为您的计算机提供额外的安全保护。您可以在 Computer Setup（计算机设置）(BIOS) 中修改 TPM 设置。

 **注：**如果您将 TPM 设置更改为 Hidden（隐藏），TPM 将不会显示在操作系统中。

要访问 Computer Setup（计算机设置）中的 TPM 设置，请执行以下操作：

1. 启动 Computer Setup（计算机设置）。请参阅第 60 页的启动 [Computer Setup（计算机设置）](#)。
2. 选择 **Security**（安全），然后选择 **TPM Embedded Security**（TPM 嵌入式安全），并按照屏幕上的说明进行操作。

## 使用 HP Sure Start（仅限部分产品）

部分机型配置了 HP Sure Start 技术，该技术可以监控计算机 BIOS 受到的攻击或出现的损坏。如果 BIOS 损坏或受到攻击，HP Sure Start 会自动将 BIOS 还原到以前安全的状态，无需用户介入。


HP Sure Start 已配置并已启用，因此大多数用户可以使用 HP Sure Start 默认配置。高级用户可以自定义默认配置。

要访问 HP Sure Start 的最新文档，请转到 <http://www.hp.com/support>。选择 **查找您的产品**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

# 11 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一个统一的可扩展固件接口 (UEFI)，通过它可以运行诊断测试，以确定计算机硬件是否运行正常。该工具在操作系统外部运行，以将硬件故障与可能由操作系统或其他软件组件引起的问题隔离开来。

当 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 检测到故障且需要更换硬件时，系统将生成一个 24 位故障 ID 代码。然后可向支持部门提供该 ID 代码，以帮助确定如何解决该问题。


 **注：**要在可转换计算机上启动 BIOS，您的计算机必须处于笔记本电脑计算机模式中，同时必须使用连接到您笔记本电脑的键盘。

要启动 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)，请执行以下步骤：

1. 打开或重启计算机，然后快速按下 **esc** 键。
2. 按 **f2** 键。

BIOS 按下列顺序在三个位置搜索诊断工具：

- a. 连接的 USB 驱动器


 **注：**要将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具下载到 USB 驱动器，请参阅 [第 64 页的将 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 下载到 USB 设备](#)。

- b. 硬盘驱动器
- c. BIOS

3. 诊断工具打开后，选择您要运行的诊断测试类型，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注：**如果需要停止诊断测试，请按 **esc** 键。

## 将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备

 **注：**HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载说明仅提供英文版，您必须使用 Windows 计算机以下载并创建 HP UEFI 支持环境，因为仅会提供.exe 文件。

可提供两种选项以用于将 HP PC Hardware Diagnostics 下载到 USB 设备。

**下载最新的 UEFI 版本：**

1. 访问 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。将显示 HP PC Diagnostics 主页。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬件诊断) 部分中，选择 **Download (下载)** 链接，然后选择 **Run (运行)**。

**为特定产品下载任何版本的 UEFI：**

1. 访问 <http://www.hp.com/support>。
2. 选择**获取软件和驱动程序**。
3. 输入产品名称或编号。

4. 选择您的计算机，然后选择您的操作系统。
5. 在**诊断**部分，按照屏幕上的说明进行操作，以选择并下载您需要的 UEFI 版本。

## 12 规格

### 输入电源

如果您准备携带计算机出国旅行，本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

计算机使用直流电源运行，但可以通过交流电源或直流电源为其供电。交流电源额定值必须为 100 – 240 V、50 – 60 Hz。尽管可以通过独立的直流电源为计算机供电，但只应使用 HP 提供或许可用于此款计算机的交流电源适配器或直流电源为其供电。

此款计算机可使用符合以下规格的直流电源运行。可在管制标签上找到您计算机的电压和电流。

输入电源	额定值
工作电压和电流	19.5 V dc @ 2.31 A – 45 W
	19.5 V dc @ 3.33 A – 65 W

 **注：**本产品的的设计符合挪威 IT 电源系统的要求，相位间电压不超过 240 伏均方根。

### 工作环境

具体要素	公制	美制
<b>Temperature (温度)</b>		
工作期间 (包括刻录光盘的操作)	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
非工作状态	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
<b>相对湿度 (无冷凝)</b>		
工作状态	10% 至 90%	10% 至 90%
非工作状态	5% 至 95%	5% 至 95%
<b>最大高度 (非受压状态)</b>		
工作状态	-15 米至 3,048 米	-50 英尺至 10,000 英尺
非工作状态	-15 米至 12,192 米	-50 英尺至 40,000 英尺

---

## 13 静电放电

静电放电是指两个物体接触时静电的释放 — 例如，当您走过地毯或触摸金属门把手时感觉到的电击。来自手指或其他静电导体的静电放电可能会损坏电子元件。

为降低笔记本电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，请遵循以下防范措施：

- 如果移除或安装说明指导您拔出计算机电缆，请先确保计算机已正确接地。
- 在安装之前，请将组件存放在防静电容器中。
- 避免触摸栓销、铅制品和电路。尽量避免触碰电子元件。
- 使用无磁工具。
- 在处理组件之前，请触摸裸露的金属表面以释放静电。
- 如果拆下了某个组件，请将其放置在防静电容器中。

---

## 14 辅助功能

HP 设计、生产和销售的产品与服务可供任何人（包括残疾人）独立使用或与适当的辅助设备配套使用。要获取有关 HP 辅助功能的最新信息，请访问 <http://www.hp.com/accessibility>。

### 支持的辅助技术

HP 产品支持各种操作系统辅助技术，且可配置为与其他辅助技术配合使用。使用设备上的“搜索”功能可查找更多关于辅助功能的信息。

---

 **注：**有关某种辅助技术产品的更多信息，请咨询该产品的客户支持人员。

---

### 联系支持部门

我们不断完善我们产品和服务的易用性，欢迎用户提出反馈意见。如果您有任何与产品相关的问题，或者希望告知我们曾对您有所帮助的辅助功能，请于周一至周五上午 6:00 至晚上 9:00（北美山地时间）期间，拨打 +1 (888) 259-5707 联系我们。如果您是失聪人士或有听力障碍且使用 TRS/VRS/ WebCapTel，可在需要技术支持或遇到可访问性问题时，于周一至周五上午 6:00 至晚上 9:00（北美山地时间）期间，拨打 +1 (877) 656-7058 联系我们。

---

 **注：**支持人员仅使用英语。

---



# 索引

## A

安全保护缆锁插槽, 识别 6

按键

esc 12

fn 12

Windows 键 12

Windows 应用 12

按钮

触摸板右按钮 9

触摸板左按钮 9

电源 11

## B

BIOS

更新 61

确定版本 61

下载更新 62

Bluetooth 标签 15

保护笔记本电脑 52

备份 55

标签

Bluetooth 15

WLAN 15

服务 14

管制 15

无线认证 15

序列号 15

## C

caps lock 指示灯, 识别 10

computer setup (计算机设置)  
60

Computer Setup (计算机设置)

BIOS 管理员密码 41

恢复出厂设置 61

浏览和选择 60

使用 USB 键盘或 USB 鼠标启动

Computer Setup (计算机设置)  
60

操作键

使用 13

操作键, 识别 12

插槽

SIM 卡 14

安全保护缆锁 6

插孔

RJ-45 (网络) 5

网络 5

音频输出 (耳机) / 音频输入  
(麦克风) 组合 6

查找信息

软件 4

硬件 4

产品名称和编号, 计算机 15

出厂时密封的电池 38

触摸板

按钮 9

使用 23

触摸板和触摸屏手势

点击 23

双指张合 23

触摸板区域

识别 9

触摸板手势

三指轻扫 25

双指点击 24

双指滑动 24

四指点击 24

触摸板四指点击手势 24

触摸屏手势

单指滑动 25

磁盘清理软件 51

磁盘碎片整理程序软件 51

存储卡读取器, 识别 7

## D

DisplayPort

识别 USB Type-C 5

DriveLock

禁用 47

启用 46

说明 45

DriveLock 密码

更改 48

设置 46

输入 47

DriveLock 主密码

更改 48

单指滑动触摸屏手势 25

底部 15

点击触摸板和触摸屏手势 23

电池

查找信息 36

出厂时密封 38

电池电量不足 37

放电 37

节约电量 37

解决电池电量不足的情况 37

电池电量 36

电池电量不足 37

电池电量严重不足 37

电池电源 36

电池信息, 查找 36

电池指示灯 5

电源

电池 36

外部 38

电源按钮, 识别 11

电源接口, 识别 6

电源连接器

识别 USB Type-C 5

电源设置, 使用 35

电源图标, 使用 35

电源指示灯 10

端口

HDMI 5, 30

Miracast 33

USB 2.0 有源 6

USB 3.x SuperSpeed 5, 6

USB Type-C DisplayPort 5

USB Type-C SuperSpeed 5

USB Type-C SuperSpeed 端口和  
DisplayPort 28

USB Type-C 电源接口 5

VGA 29

外接显示器 5, 29

## E

esc 键, 识别 12  
耳机, 连接 27

## F

fn lock 指示灯 10  
fn 键, 识别 12  
防病毒软件 48  
防火墙软件 48  
飞行模式键 17  
服务标签, 定位 14  
辅助功能 68

## G

GPS 19  
高清设备, 连接 30, 33  
更新程序和驱动程序 52  
工作环境 66  
公司 WLAN 连接 17  
公用 WLAN 连接 17  
关闭 35  
关闭计算机 35  
管理电源 34  
管理员密码 40  
管制信息  
管制标签 15  
无线认证标签 15

## H

HDMI 端口  
连接 30  
HDMI 端口, 识别 5  
HDMI, 配置音频 31  
HP 3D DriveGuard 51  
HP Client Security 49  
HP LAN-WLAN Protection 21  
HP MAC Address Manager 21  
HP Mobile Connect 18  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
使用 64  
HP Recovery Manager  
纠正引导问题 58  
启动 58  
HP Recovery 分区  
恢复 58  
删除 59

## HP Recovery 介质

创建 55  
恢复 58  
HP Touchpoint Manager 49  
HP 参考资料 2  
HP 快充功能 36  
恢复  
HP Recovery Manager 57  
USB 闪存驱动器 58  
光盘 56, 58  
介质 58  
启动 58  
使用 HP Recovery 介质 56  
系统 57  
选项 56  
支持的光盘 56  
恢复分区  
删除 59  
恢复介质  
创建 55  
恢复原始系统 57

## J

集成摄像头指示灯, 识别 8  
集成数字小键盘, 识别 12  
键盘和可选鼠标  
使用 25  
接口, 电源 6  
静电放电 67

## L

蓝牙设备 17, 19  
连接到 WLAN 17

## M

Miracast 33  
麦克风静音键, 识别 13  
麦克风静音指示灯, 识别 10  
密码  
BIOS 管理员 41  
管理员 40  
用户 40

## N

NFC 19  
num lock 指示灯 10  
内存模块  
识别 14  
内置麦克风, 识别 8

## Q

启动睡眠和休眠 34  
嵌入式数字小键盘, 识别 12  
清洁您的计算机 52  
驱动器指示灯, 识别 7

## R

RJ-45 (网络) 插孔, 识别 5  
RJ-45 (网络) 指示灯, 识别 5  
热键  
麦克风静音 13  
软件  
HP 3D DriveGuard 51  
磁盘清理 51  
磁盘碎片整理程序 51  
防病毒 48  
防火墙 48  
软件更新, 安装 49

## S

SIM 卡  
插入 15  
SIM 卡插槽, 识别 14  
Sleep  
启动 34  
退出 34  
SuperSpeed 端口和 DisplayPort  
连接 USB Type-C 28  
Sure Start  
使用 63  
三指轻扫触摸板手势 25  
设置实用程序  
恢复出厂设置 61  
浏览和选择 60  
摄像头 8  
使用 27  
摄像头指示灯, 识别 8  
摄像头, 识别 8  
声音设置, 使用 28  
使用 HP Recovery Manager 进行恢复  
介质  
创建 56  
使用触摸板 23  
使用电源设置 35  
使用电源图标 35  
使用键盘和可选鼠标 25  
使用声音设置 28  
使用外接电源 38

- 视频 28
- 输入电源 66
- 双指点击触摸板手势 24
- 双指滑动触摸板手势 24
- 双指张合触摸板和触摸屏手势 23
- 睡眠和休眠
  - 启动 34
- T**
- TPM 设置 63
- 特殊键, 使用 12
- 通风孔, 识别 6, 14
- 头戴式受话器, 连接 28
- U**
- USB 2.0 有源端口, 识别 6
- USB 3.x SuperSpeed 端口, 识别 5
- USB 3.x SuperSpeed 有源端口, 识别 6
- USB Type-C SuperSpeed 端口, 识别 5
- USB Type-C 电源连接器端口, 识别 5
- USB Type-C 端口, 连接 28
- V**
- VGA 端口, 连接 29
- W**
- Windows
  - 系统还原点 55, 56
- Windows Hello
  - 使用 48
- Windows 工具
  - 使用 56
- Windows 键, 识别 12
- Windows 应用键, 识别 12
- WLAN 标签 15
- WLAN 设备 15
- WLAN 天线, 识别 8
- WWAN 设备 17, 18
- WWAN 天线, 识别 8
- 外接电源, 使用 38
- 外接显示器端口 29
- 外接显示器端口, 使用 5
- 网络插孔, 识别 5
- 维护
  - HP 3D DriveGuard 51
  - 磁盘清理 51
  - 磁盘碎片整理程序 51
  - 更新程序和驱动程序 52
- 无线按钮 17
- 无线键 17
- 无线控制
  - 按钮 17
  - 操作系统 17
- 无线认证标签 15
- 无线天线, 识别 8
- 无线网络 (WLAN)
  - 公司 WLAN 连接 17
  - 公用 WLAN 连接 17
  - 功能范围 18
  - 连接 17
- 无线指示灯 10, 17
- X**
- 系统不响应 35
- 系统还原点
  - 创建 56
- 系统还原点, 创建 55
- 系统恢复 57
- 小键盘
  - 集成数字 12
  - 嵌入式数字 12
- 携带计算机外出旅行 15, 53
- 休眠
  - 启动 34
  - 退出 34
  - 在电池电量严重不足时启动 37
- 序列号 15
- 序列号, 计算机 15
- Y**
- 扬声器
  - 连接 27
- 扬声器, 识别 11
- 音频 28
- 音频输出 (耳机) / 音频输入 (麦克风) 组合插孔, 识别 6
- 引导顺序
  - 更改 58
  - 使用 f9 提示符更改 63
- 硬盘驱动器, 识别 14
- 用户密码 40
- 运输计算机 53
- Z**
- 支持的光盘, 恢复 56
- 指示灯
  - caps lock 10
  - fn lock 10
  - num lock 10
  - RJ-45 (网络) 5
  - 电池 5
  - 电源 10
  - 麦克风静音 10
  - 摄像头 8
  - 无线 10
  - 硬盘驱动器 7
- 指纹, 注册 48
- 指纹识别器 50
- 指纹识别器, 识别 11
- 自动 DriveLock 43
  - 禁用 44
  - 启用 43
- 自动 DriveLock 密码
  - 输入 45
- 组件
  - 底部 14
  - 顶部 9
  - 显示屏 8
  - 右侧 5
  - 左侧 6
- 最低限度的映像恢复 58
- 最低限度的映像, 创建 57