



**Manuale dell'utente**

© 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI, il Logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC. Windows è un marchio registrato o un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono espresse sotto forma di dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non si ritiene responsabile di omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

#### **Avviso relativo al prodotto**






Questa guida descrive caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi selezionare il proprio paese. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Prima edizione: luglio 2017

Numero di parte del documento: 931228-061

## Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sulle funzionalità e sulla configurazione del monitor, sull'utilizzo del software e sulle specifiche tecniche.

- 
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
  -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
  -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Un avviso segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
  -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
  -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
- 

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Questo prodotto incorpora la HDMI.



---

# Sommario

<b>1 Guida introduttiva .....</b>	<b>1</b>
Importanti informazioni sulla sicurezza .....	1
Caratteristiche e componenti del prodotto .....	2
Caratteristiche .....	2
Componenti sul lato posteriore .....	3
Installazione del monitor .....	4
Fare attenzione durante l'installazione del monitor .....	4
Montaggio del supporto per monitor .....	5
Collegamento dei cavi .....	6
Regolazione del monitor .....	7
Accensione del monitor .....	8
Policy HP in tema di watermark e ritenzione dell'immagine .....	8
Montaggio del monitor .....	9
Rimozione del supporto del monitor .....	9
Fissaggio della staffa di montaggio VESA .....	10
Installazione di un cavo di sicurezza .....	11
<b>2 Utilizzo del monitor .....</b>	<b>12</b>
Software e utility .....	12
File di informazione .....	12
Il file per la corrispondenza cromatica .....	12
Uso del software My Display .....	12
Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD) .....	13
Impostazione della Modalità luce blu bassa .....	13
Utilizzo della Modalità disattivazione automatica .....	14
<b>3 Supporto e risoluzione dei problemi .....</b>	<b>15</b>
Soluzione dei problemi più comuni .....	15
Blocchi pulsanti .....	16
Come contattare l'assistenza .....	16
Prima di chiamare l'assistenza tecnica .....	16
Individuazione della targhetta dei valori nominali .....	16
<b>4 Manutenzione del monitor .....</b>	<b>18</b>
Indicazioni per la manutenzione .....	18
Pulizia del monitor .....	19

Spedizione del monitor .....	19
<b>Appendice A Specifiche tecniche .....</b>	<b>20</b>
Risoluzioni di visualizzazione predefinite .....	21
Accesso alle modalità utente .....	22
Adattatore CA .....	22
Funzione risparmio energetico .....	22
<b>Appendice B Accessibilità .....</b>	<b>23</b>
Tecnologie assistive supportate .....	23
Come contattare l'assistenza .....	23


---

# 1 Guida introduttiva

## Importanti informazioni sulla sicurezza

Con il monitor viene fornito un cavo di alimentazione. Se si usa un altro cavo, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare per il monitor, fare riferimento agli *Avvisi relativi al prodotto* forniti con il kit di documentazione.


---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.
- Scollegare completamente il computer dalla sorgente di alimentazione staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserirla in una presa tripolare dello stesso tipo, provvista del terminale di messa a terra. Non escludere il contatto di terra del cavo di alimentazione (collegando, ad esempio, un adattatore bipolare). in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.


Per la sicurezza personale, non collocare alcun oggetto sui cavi di alimentazione o su altri cavi. Sistemarli in modo che nessuno possa calpestarli incidentalmente o inciamparvi. Non tirare fili o cavi. Durante lo scollegamento dalla presa di corrente elettrica, afferrare il cavo per la spina.

Per ridurre il rischio di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*, in cui vengono forniti agli utenti di computer alcuni importanti suggerimenti sulla organizzazione ottimale della postazione di lavoro, sulla postura e sulle abitudini di lavoro corrette da adottare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.


 **IMPORTANTE:** Per proteggere il monitor nonché il computer, collegare tutti i cavi di alimentazione di computer e altre periferiche (monitor, stampante, scanner, ecc.) a un sistema di protezione dalle sovratensioni, ad esempio una ciabatta con fusibile o un gruppo di continuità. Non tutte le ciabatte di alimentazione forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le ciabatte devono essere specificamente etichettate come dotate di questa funzione. Utilizzare una presa multipla con garanzia del rispettivo produttore di sostituzione dell'apparecchiatura in caso di danno da sovratensione.

---

Utilizzare attrezzature di dimensioni appropriate e corrette per supportare correttamente il monitor LCD HP.

 **AVVERTENZA!** I monitor LCD posizionati in modo inappropriato su credenze, librerie, ripiani, scrivanie, altoparlanti, casse o carrelli possono ribaltarsi e causare lesioni personali.

Usare cautela nell'orientare tutti i cavi collegati al monitor LCD in modo che non possano essere tirati, afferrati o siano di inciampo.

 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte delle superfici luminose e lucenti nelle vicinanze le quali potrebbero causare riflessi di disturbo della schermata.

---


# Caratteristiche e componenti del prodotto


## Caratteristiche

Questo prodotto è un monitor AMD FreeSync che consente di giocare ai videogiochi per PC con prestazioni fluide, reattive e prive di scatti ogni volta che un'immagine cambia sullo schermo. Sulla sorgente esterna collegata al monitor deve essere installato il driver FreeSync.

La tecnologia AMD FreeSync è pensata per eliminare disturbi e scatti nella visualizzazione di giochi e video, bloccando la frequenza di aggiornamento del monitor alla velocità di trasmissione della scheda grafica. Per informazioni su funzionalità specifiche, rivolgersi al produttore del componente o del sistema.

---

 **IMPORTANTE:** Sono necessari display compatibili con AMD Radeon Graphics e/o AMD A-Series APU, dotati di DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync. Driver AMD 15.11 Crimson (o più recente) necessario per supportare FreeSync via HDMI.

 **NOTA:** Le frequenze di aggiornamento adattive variano in base al display. Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina [www.amd.com/freesync](http://www.amd.com/freesync).


---

Per abilitare FreeSync sullo schermo, premere il pulsante **Menu** sul monitor per aprire il menu OSD. Selezionare **Controllo colori**, quindi **Modalità di visualizzazione**, e infine selezionare **Gaming-FreeSync**.

Il display retroilluminato a LED (diodo a emissione luminosa) è dotato di un pannello AMVA+ con matrice attiva. Il display presenta le seguenti caratteristiche:

- Area di visualizzazione diagonale pari a 68,47 cm (27 pollici), risoluzione QHD 2560 × 1440 e supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori
- Regolazione dell'inclinazione per una visualizzazione ottimale sia in posizione seduta che in piedi, o anche spostandosi lateralmente davanti al monitor
- Tecnologia PLS in grado di offrire angoli di visualizzazione ampi con colori che mantengono la loro integrità
- Ingresso video HDMI (High Definition Multimedia Interface) (2)
- Ingresso video DisplayPort
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) in 10 lingue per una configurazione e ottimizzazione dello schermo semplice
- Software My Display per regolare le impostazioni del monitor tramite Windows
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) utilizzata su tutti gli ingressi digitali
- Staffa di montaggio VESA per il fissaggio del display su un dispositivo con montaggio a parete o su un braccio snodabile
- Qualificazione AMD FreeSync che consente di giocare ai videogiochi per PC con prestazioni fluide, reattive e prive di scatti ogniqualvolta che cambia un'immagine sullo schermo

---

 **NOTA:** Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, fare riferimento agli *Avvisi relativi al prodotto* forniti con il kit di documentazione. Per accedere alle Guide per l'utente o ai manuali più recenti del prodotto in uso, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

---



## Componenti sul lato posteriore



Componente	Funzione
1 Pulsante <b>Menu</b>	Premere per aprire il menu OSD, selezionare una voce del menu dall'OSD o chiudere il menu OSD.
2 Pulsante <b>Più</b>	Se il menu OSD è aperto, premere per spostarsi in avanti nel menu OSD e aumentare i livelli di regolazione. Se il menu OSD è chiuso, premere per aprire il menu audio.
3 Pulsante <b>Meno</b>	Se il menu OSD è aperto, premere per spostarsi all'indietro nel menu OSD e ridurre i livelli di regolazione. Se il menu OSD è chiuso, premere per passare alla porta di ingresso attiva successiva (HDMI, DisplayPort).
4 <b>OK</b>	Consente di annullare e uscire dall'azione.
5 Pulsante di alimentazione	Premere il pulsante per accendere o spegnere il monitor.
6 Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al monitor un cavo di sicurezza opzionale. <b>NOTA:</b> Sebbene funga da deterrente, il cavo di sicurezza non è tuttavia in grado di impedire la manomissione o il furto del monitor.
7 Jack uscita audio (cuffie)	Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati opzionali al monitor. <b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare l' <i>Avviso relativo al prodotto</i> fornito con il prodotto.
8 DisplayPort	Consente di collegare il cavo DisplayPort dal dispositivo sorgente al monitor.
9 Porte HDMI (2)	Consentono di collegare il cavo HDMI dai dispositivi sorgente al monitor.
10 LED di alimentazione	Si illumina quando il monitor è acceso.
11 Connettore di alimentazione	Consente di collegare il cavo di alimentazione.

# Installazione del monitor

## Fare attenzione durante l'installazione del monitor

Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare la superficie dello schermo LCD. La pressione sul pannello potrebbe comportare difformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

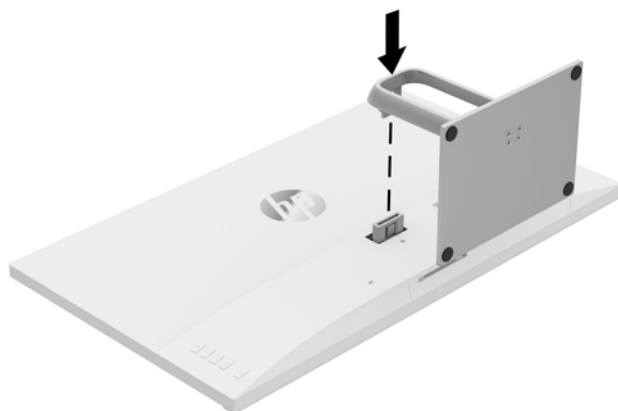
Durante l'installazione del supporto, collocare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta da un foglio protettivo o da un panno non abrasivo. Ciò impedisce ciò impedisce graffi, danni o guasti allo schermo.

## Montaggio del supporto per monitor


**⚠ ATTENZIONE:** Lo schermo è fragile. Evitare di toccare o esercitare pressione sullo schermo per non danneggiarlo.

**💡 SUGGERIMENTO:** Si consiglia di valutare il posizionamento dello schermo, in quanto la cornice potrebbe determinare riflessi causati dall'illuminazione e da superfici brillanti circostanti, interferendo con la visione.


1. Sollevare il monitor dalla confezione e collocarlo rivolto verso il basso su una superficie piana coperta da un foglio protettivo o da un panno non abrasivo.
2. Fissare il supporto al monitor spingendolo nell'apposito connettore sul monitor.



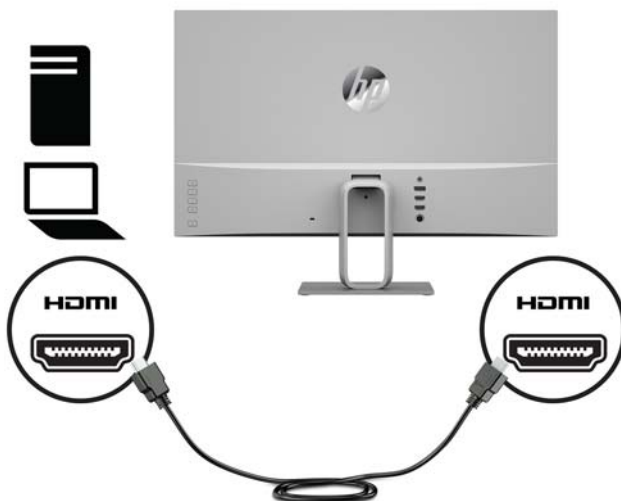
## Collegamento dei cavi

 **NOTA:** Il monitor viene fornito con determinati cavi. Non tutti i cavi mostrati in questa sezione sono forniti in dotazione con il monitor.

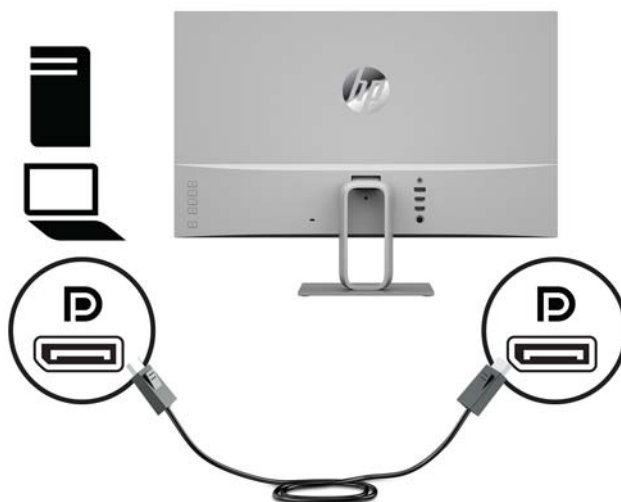
1. Ubicare il monitor vicino al computer in una posizione adatta e ben ventilata.
2. Collegare il cavo video.

 **NOTA:** Il monitor determinerà automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. È possibile selezionare gli ingressi premendo il pulsante **Meno** sul pannello posteriore oppure, tramite l'On-Screen Display (OSD), premendo il pulsante **Menu** e selezionando **Controllo ingressi**.

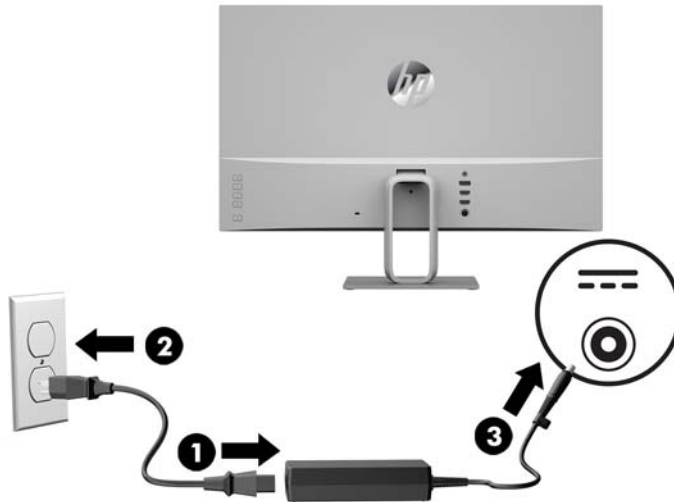
- Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI sul retro del monitor e l'altra estremità al dispositivo sorgente.



- Collegare un'estremità del cavo DisplayPort alla porta DisplayPort sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta DisplayPort sul dispositivo sorgente.



3. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione all'adattatore CA (1) e l'altra estremità del cavo a una presa di corrente con messa a terra (2), quindi collegare l'adattatore CA al monitor (3).



**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non disattivare il collegamento a terra del cavo di alimentazione. Il terminale di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

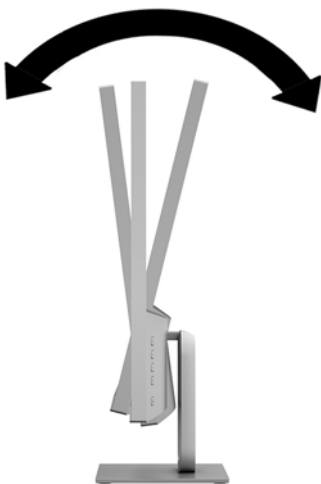
Collegare il cavo di alimentazione a una presa di corrente collegata a terra che sia facilmente accessibile in qualsiasi momento.

Scollegare l'apparecchio disinserendo il cavo di alimentazione dalla presa di corrente elettrica.

Per la sicurezza personale, non collocare alcun oggetto sui cavi di alimentazione o su altri cavi. Sistemarli in modo che nessuno possa calpestarli incidentalmente o inciamparvi. Non tirare fili o cavi. Durante lo scollegamento dalla presa di corrente elettrica, afferrare il cavo per la spina.

## Regolazione del monitor

Inclinare la testa del monitor in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.



## Accensione del monitor

1. Premere il pulsante di alimentazione del dispositivo sorgente per accenderlo.
2. Premere il pulsante di alimentazione sul retro del monitor per accenderlo.



**ATTENZIONE:** Se sul monitor rimane visualizzata la stessa immagine statica per un tempo consecutivo di 12 o più ore, è possibile che il monitor subisca danni da burn-in. Per evitare questo inconveniente occorre attivare un programma salvaschermo o spegnere il monitor quando non viene utilizzato per un tempo prolungato. La ritenzione dell'immagine è una condizione che può verificarsi su tutti i monitor LCD. I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

**NOTA:** Se la pressione del pulsante Alimentazione non sortisce alcun effetto, potrebbe essere abilitata la funzione di blocco del pulsante di alimentazione. Per disattivare questa funzione, premere il pulsante di alimentazione del monitor e tenerlo premuto per 10 secondi.

**NOTA:** È possibile disabilitare il LED di alimentazione nel menu OSD. Premere il pulsante **Menu** sul retro del monitor, quindi selezionare **Controllo alimentazione**. Selezionare **LED alimentazione**, quindi **Disattivato**.

Quando il monitor è acceso, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per cinque secondi. Il messaggio indica l'ingresso di provenienza del segnale attivo, lo stato dell'impostazione di accensione/ spegnimento automatici della sorgente (On oppure Off; il valore predefinito è On), la risoluzione corrente preimpostata del display e la risoluzione consigliata preimpostata del display.

Il monitor ricerca automaticamente i segnali d'ingresso per un ingresso attivo e utilizza quell'ingresso per lo schermo.


## Policy HP in tema di watermark e ritenzione dell'immagine


I modelli di monitor PLS sono progettati con tecnologia dello schermo PLS (Plane to Line Switching) che assicura angoli di visione estremamente ampi e qualità avanzata delle immagini. I monitor PLS sono adatti a una vasta gamma di applicazioni che richiedono qualità avanzata delle immagini. Questa tecnologia per schermi piatti non è tuttavia adatta alle applicazioni che visualizzano immagini statiche, immobili o fisse per lunghi periodi di tempo senza l'impiego di salvaschermo. Questi tipi di applicazioni possono includere la sorveglianza tramite videocamera, i videogame, i logo di marketing e i modelli che sono visualizzati sullo schermo per un periodo di tempo prolungato. Le immagini statiche possono causare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine che potrebbero apparire come macchie o sovrappressioni sullo schermo del monitor.

I monitor utilizzati 24 ore al giorno che sviluppano danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine non sono coperti dalla garanzia HP. Per evitare danni causati dalla ritenzione dell'immagine, spegnere sempre il monitor quando non è in uso oppure utilizzare l'impostazione di risparmio energetico, se supportata dal sistema, per spegnere lo schermo quando il sistema non è attivo.

## Montaggio del monitor

È possibile fissare la testa del monitor a una parete, a un braccio snodabile o ad un altro impianto di montaggio.

 **NOTA:** Questo apparato è concepito per essere sostenuto da una staffa montata a parete certificata UL o CSA.

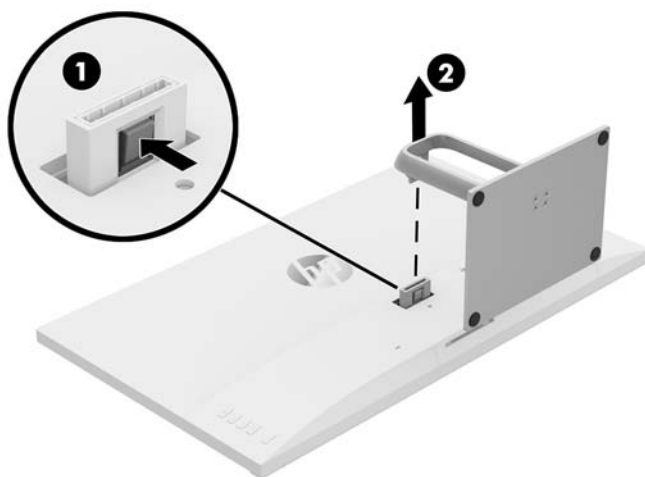
 **ATTENZIONE:** Il monitor supporta fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Se si utilizza una soluzione di montaggio per il monitor realizzata da terzi, è necessario disporre di quattro viti da 4 mm, passo della filettatura 0,7 e lunghezza 10 mm. L'utilizzo di viti più lunghe può danneggiare il monitor. È importante verificare che la soluzione di montaggio del produttore sia conforme allo standard VESA e che questa sia idonea a sostenere il peso della testa del monitor. Per ottenere le migliori prestazioni è importante utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti col monitor.

## Rimozione del supporto del monitor

È possibile rimuovere la testa del monitor dal supporto per installarla su una parete, un braccio snodabile o un altro impianto di montaggio.

 **ATTENZIONE:** Prima di smontare il monitor verificare che sia spento e che tutti i cavi siano stati scollegati.

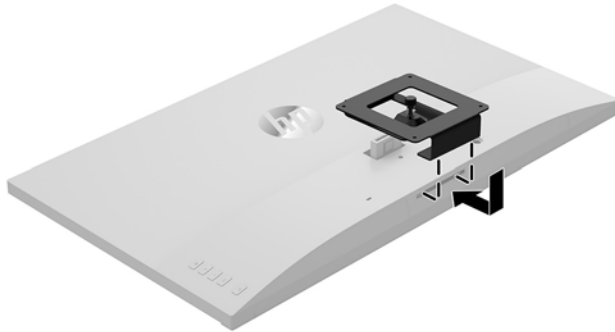
1. Scollegare e rimuovere tutti i cavi dal monitor.
2. Collocare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta da un foglio protettivo o da un panno non abrasivo.
3. Premere la levetta di rilascio (1) e rimuovere il supporto sollevandolo dal monitor (2).



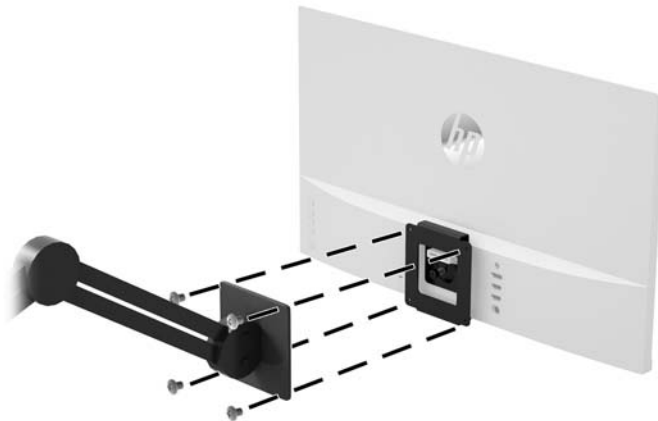
## Fissaggio della staffa di montaggio VESA

Con il monitor viene fornita una staffa di montaggio VESA da utilizzare per fissare la testa del monitor a una parete, a un braccio snodabile o ad un altro impianto di montaggio.

1. Rimuovere il supporto del monitor. Vedere [Rimozione del supporto del monitor a pagina 9](#).
2. Inserire la linguetta nella parte inferiore della staffa VESA nello slot sul retro della testa del monitor fino a far scattare la staffa in posizione.



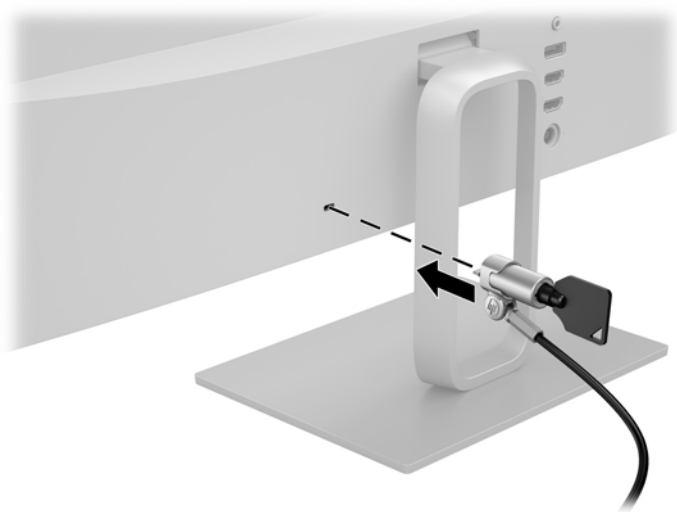
3. Per collegare il monitor a un braccio snodabile o altro dispositivo di montaggio, inserire quattro viti di montaggio nei fori del dispositivo di montaggio e nei fori sulla staffa VESA.





## Installazione di un cavo di sicurezza

È possibile assicurare il monitor ad un oggetto fisso mediante un cavo di sicurezza opzionale, disponibile presso HP.



---

## 2 Utilizzo del monitor

### Software e utility

È possibile scaricare e installare i file seguenti sul computer dalla pagina [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- File INF (Informazioni)
- File ICM (Corrispondenza Colori Immagine) (uno per ogni spazio colore calibrato)
- Software My Display

### File di informazione

Il file INF definisce le risorse del monitor utilizzate dai sistemi operativi Windows® per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Il monitor è compatibile con lo standard Plug and Play di Windows, quindi funziona correttamente anche senza installare il file INF. Per la compatibilità Plug and Play del monitor, è necessario che la scheda grafica del computer sia compatibile con lo standard VESA DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. La funzionalità Plug and Play non funziona con connettori di tipo BNC separati o con buffer/box di distribuzione.

### Il file per la corrispondenza cromatica

I file ICM sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra schermo del monitor e stampante e tra scanner e schermo del monitor. Il file viene attivato direttamente dai programmi di grafica compatibili.



**NOTA:** Il profilo cromatico ICM è conforme alle specifiche International Color Consortium (ICC) Profile Format.

---

### Uso del software My Display

È possibile utilizzare il software My Display per selezionare le preferenze ottimali di visualizzazione. È possibile selezionare impostazioni per giochi, film, editing di foto o semplicemente per l'elaborazione di documenti e fogli di calcolo. È inoltre possibile regolare facilmente le impostazioni di luminosità, colore e contrasto.

Per aprire il software My Display dopo il download:

1. Fare clic sull'icona **HP My Display** sulla barra delle applicazioni.  
- oppure -  
Fare clic su **Windows Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Tutti i programmi**.
3. Fare clic su **HP My Display**.
4. Selezionare **HP My Display**.

Per maggiori informazioni consultare la **Guida** visualizzata fornita con il software.

## Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)

Utilizzare il menu OSD per regolare l'immagine su schermo del monitor in base alle preferenze di visualizzazione. È possibile accedere e apportare regolazioni dal menu OSD utilizzando i pulsanti sul retro del monitor.

Per accedere al menu OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

1. Se non lo si è già fatto, accendere il monitor premendo il pulsante Alimentazione.
2. Per accedere al menu OSD, premere il pulsante **Menu** sul retro del monitor.
3. Per spostarsi nel menu OSD, premere il pulsante **Più** sul pannello posteriore del monitor per spostarsi verso l'alto o il pulsante **Meno** per spostarsi verso il basso.
4. Per selezionare una voce dal menu OSD, utilizzare i pulsanti **Più** o **Meno** per raggiungere ed evidenziare la selezione desiderata, quindi premere il pulsante **OK** per selezionare quella funzione.
5. Regolare la scala della selezione utilizzando i pulsanti **Più** o **Meno**.
6. Una volta effettuata la regolazione della funzione, selezionare **OK** per salvare l'impostazione, quindi selezionare **Esci** dal menu principale.

Menu principale	Descrizione
Luminosità	Regola il livello di luminosità dello schermo. L'intervallo predefinito è 90.
Contrasto	Regola il livello di contrasto dello schermo. L'intervallo predefinito è 80.
Controllo colore	Consente di selezionare e regolare il colore dello schermo e le modalità di visualizzazione.
Controllo ingresso	Consente di selezionare il segnale di ingresso video.
Controllo dell'immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.
Controllo alimentazione	Consente di regolare le impostazioni dell'alimentazione.
Controllo Menu	Regola i comandi (OSD) di visualizzazione sullo schermo.
Gestione	Consente di regolare le impostazioni DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Lingua	Seleziona la lingua di visualizzazione del menu OSD. Il valore predefinito di fabbrica è English.
Informazioni	Consente di selezionare e visualizzare informazioni importanti sul monitor.
Uscita	Esce dallo schermo del menu OSD.

## Impostazione della Modalità luce blu bassa


È possibile ridurre l'esposizione degli occhi alla luce blu emessa dal display riducendone l'emissione. I monitor HP dispongono di un'impostazione che consente di ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo.

Per regolare l'emissione di luce blu dal display:

1. Premere il pulsante **Modalità di visualizzazione**.
2. Selezionare l'impostazione desiderata:

- **Luce blu bassa:** certificata TUV. la luce blu è ridotta per un migliore comfort degli occhi
  - **Lettura:** la luminosità e la luce blu sono ottimizzate per la visualizzazione in ambienti chiusi
  - **Notte:** l'emissione di luce blu è ridotta al minimo per ridurre l'impatto sul sonno
3. Selezionare **Salva e ritorna** per salvare l'impostazione e chiudere il menu **Modalità di visualizzazione**. Selezionare **Annulla** se non si desidera salvare l'impostazione.
  4. Selezionare **Esci** dal menu principale.

---

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Descrive come organizzare l'ambiente di lavoro, la postura corretta e fornisce importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. Questa guida si trova sul Web alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

---

## Utilizzo della Modalità disattivazione automatica

Questo monitor supporta un'opzione OSD denominata **Modalità Sospensione automatica** che consente di attivare o disattivare uno stato di consumo ridotto del display. Quando viene attivata la Modalità Sospensione automatica (abilitata per impostazione predefinita), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta quando il PC host segnala la modalità di basso consumo energetico (assenza di segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale).

Quando si entra in questa modalità di sospensione a ridotto consumo di alimentazione, lo schermo del monitor appare vuoto, la retroilluminazione si spegne e l'indicatore LED di alimentazione diventa arancione. In questa modalità di alimentazione ridotta, il monitor riceve meno di 0,5 W di alimentazione. Il monitor esce dalla modalità di sospensione quando il PC host invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

È possibile disabilitare la Modalità disattivazione automatica nel menu OSD. Premere il pulsante **Menu** sul pannello posteriore per accedere al menu OSD. Nel menu OSD, selezionare **Controllo alimentazione**. Selezionare **Modalità Sospensione automatica**, quindi selezionare **Disattivata**.

## 3 Supporto e risoluzione dei problemi

### Soluzione dei problemi più comuni

Nella tabella seguente sono elencati i possibili problemi, la causa possibile dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Problema	Causa possibile	Risoluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante Alimentazione. <b>NOTA:</b> Se la pressione del pulsante di alimentazione non sortisce alcun effetto, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.
	Il cavo video è collegato male.	Collegare correttamente il cavo video. Vedere <a href="#">Collegamento dei cavi a pagina 6</a> per ulteriori informazioni.
	Il sistema è in modalità sospensione.	Premere un tasto sulla tastiera e/o muovere il mouse per disattivare l'utility di disattivazione schermo.
	La scheda video non è compatibile.	Accedere al menu OSD e selezionare il menu <b>Controllo ingresso</b> . Impostare <b>Ingresso sorg. commutazione autom.</b> su <b>Off</b> e selezionare manualmente l'ingresso.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La luminosità impostata è troppo bassa.	Accedere al menu OSD e selezionare <b>Luminosità</b> per regolare la scala di luminosità, in base a necessità.
Nessun volume dell'altoparlante o volume dell'altoparlante basso.	Il controllo del volume è impostato su basso.	Accedere al menu OSD, quindi selezionare <b>Gestione&gt;Audio</b> e regolare il volume.
	Il volume è basso nell'OSD.	Accedere al menu OSD, quindi selezionare <b>Gestione&gt;Audio</b> e regolare il volume.
	Sono inserite le cuffie.	Scollegare le cuffie. Gli altoparlanti sono disattivati quando le cuffie sono collegate.
<b>Controllare il cavo video</b> è visualizzato sullo schermo.	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il cavo del segnale video appropriato tra il computer e il monitor. Prima di collegare il cavo video accertarsi che il computer sia spento.
Sullo schermo appare il messaggio <b>Segnale di ingresso fuori dai limiti</b> .	La risoluzione e/o la frequenza di aggiornamento sono impostate su valori superiori a quelli supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato (vedere <a href="#">Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 21</a> ).
Il monitor è spento ma non sembra passare in modalità spegnimento - basso consumo.	Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disattivato.	Accedere al menu OSD e selezionare <b>Controllo alimentazione &gt; Modalità disattivazione automatica</b> , quindi impostare la disattivazione automatica su <b>On</b> .

Problema	Causa possibile	Risoluzione
È visualizzato <b>Blocco OSD</b> .	La funzione di blocco OSD del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante <b>Menu</b> sul pannello posteriore per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del menu OSD.
È visualizzato <b>Blocco del pulsante di alimentazione</b> .	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante Alimentazione per 10 secondi per sbloccare la funzione del pulsante Alimentazione.

## Blocchi pulsanti

Tenendo premuto il pulsante di alimentazione o il pulsante **Menu** per dieci secondi, si bloccheranno le funzionalità dei pulsanti. È possibile ripristinare la funzionalità tenendo nuovamente premuti i pulsanti per dieci secondi. Questa funzionalità è disponibile solo quando il display è alimentato, indicando un segnale attivo, e il menu OSD è chiuso.

## Come contattare l'assistenza

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del monitor, consultare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per risolvere problemi relativi all'hardware o al software, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Utilizzare questo sito per ottenere maggiori informazioni sul prodotto in uso, tra cui collegamenti ai forum di discussione e istruzioni sulla risoluzione dei problemi. È inoltre possibile trovare informazioni su come contattare HP e aprire una richiesta di assistenza.



**NOTA:** La guida per l'utente del monitor, la guida di consultazione e i driver sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

## Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere un problema con l'aiuto dei consigli presentati in questo capitolo è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software che si stanno utilizzando

## Individuazione della targhetta dei valori nominali

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su un'etichetta apposta sul bordo inferiore del monitor. Questi dati vanno comunicati ad HP per qualsiasi richiesta di assistenza.



---

# 4 Manutenzione del monitor

## Indicazioni per la manutenzione

Per migliorare le prestazioni del monitor e aumentarne la durata:

- Evitare di aprire l'involucro del monitor o di riparare personalmente il prodotto. Effettuare solo le regolazioni indicate nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o ha subito danni o cadute, contattare un concessionario, rivenditore o centro assistenza autorizzati HP.
- Utilizzare solo l'alimentazione e le connessioni adatte per questo monitor, indicate sulla targhetta/sul retro del monitor.
- Verificare che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa non superi quello della presa e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMP o A) dei singoli dispositivi.
- Installare il monitor vicino ad una presa che sia facilmente accessibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in funzione. È possibile aumentare significativamente la durata del monitor utilizzando uno screen saver e spegnendo il monitor quando non è in funzione.



**NOTA:** La garanzia HP non copre i "danni da burn-in" del monitor.

---


- Gli alloggiamenti e le cavità dell'involucro servono a favorire la ventilazione e non devono essere né bloccati né coperti. Evitare di introdurre oggetti di qualsiasi tipo negli alloggiamenti dell'involucro o in altre cavità.
- Non far cadere il monitor né collocarlo su superfici instabili.
- Non collocare oggetti sul cavo di alimentazione. Non calpestare il cavo.
- Tenere il monitor in una zona ben ventilata, lontano da fonti eccessive di illuminazione, calore o umidità.
- Per rimuovere il supporto per monitor, collocare il monitor rivolto verso il basso su una superficie morbida per evitare di graffiarlo, rovinarlo o romperlo.



## Pulizia del monitor

1. Spegner il monitor e scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità.
2. Spolverare il monitor strofinando lo schermo e l'involucro con un panno morbido antistatico pulito.
3. Per situazioni di pulizia più difficili, utilizzare una miscela 50/50 di acqua e alcool isopropilico.

---

 **ATTENZIONE:** Spruzzare il detergente su un panno e utilizzare il panno inumidito per strofinare delicatamente la superficie dello schermo. Non spruzzare mai il detergente direttamente sulla superficie dello schermo: potrebbe penetrare dietro il bezel e danneggiare l'elettronica.

**ATTENZIONE:** Non utilizzare detergenti contenenti materiali a base di petrolio quali benzene, solvente o altre sostanze volatili per la pulizia dello schermo del monitor o del contenitore. Queste sostanze chimiche potrebbero danneggiare lo schermo.

---

## Spedizione del monitor

Conservare la scatola di imballaggio originale in un luogo sicuro. Potrebbe essere utile in futuro, qualora si rendesse necessario spostare o trasportare il monitor.

# A Specifiche tecniche



**NOTA:** Tutte le specifiche rappresentano i valori tipici forniti dai costruttori dei componenti HP; le prestazioni effettive possono risultare superiori o inferiori.

Per le specifiche più recenti o aggiuntive su questo prodotto, si prega di collegarsi al sito <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e di ricercare nelle QuickSpecs il modello specifico dello schermo.

<b>Display</b>	<b>71,22 cm</b>	27 pollici
Tipo	PLS	
<b>Dimensioni immagine visualizzabile</b>	<b>68,47 cm</b> in diagonale	27 pollici in diagonale
<b>Inclinazione</b>	da -5° a 25°	
<b>Peso</b>		
Senza supporto	<b>4,25 kg</b>	9,37 libbre
Con supporto	<b>4,85 kg</b>	10,69 libbre
<b>Dimensioni (supporto compreso)</b>		
Altezza	<b>45,577 cm</b>	17,944 pollici
Profondità	<b>15,492 cm</b>	6,099 pollici
Larghezza	<b>61,33 cm</b>	24,147 pollici
<b>Risoluzione grafica massima</b>	2560 × 1440 (75 Hz)	
<b>Risoluzione grafica ottimale</b>	2560 × 1440 (60 Hz)	
<b>Testo, modalità</b>	720 × 400	
<b>Dot pitch</b>	<b>0,32951 mm</b>	
<b>Pixel per pollice</b>	108,8 PPI	
<b>Frequenza orizzontale</b>	da 30 kHz a 120 kHz	
<b>Frequenza di aggiornamento verticale</b>	da 48 Hz a 75 Hz	
<b>Requisiti ambientali</b>		
Temperatura	da 5 °C a 35 °C	da 41 °F a 95 °F
Temperatura di esercizio	da -20 °C a 60 °C	da -4 °F a 140 °F
Temperatura di conservazione		
<b>Umidità relativa</b>	da 20% a 80%	
<b>Altitudine</b>		
<b>In funzione</b>	da 0 m a 5.000 m	da 0 a 16.400 m
<b>Conservazione</b>	da 0 m a 12.192 m	da 0 a 40.000 m
<b>Alimentazione</b>	90 – 265 V CA, 47/63 Hz	
<b>Consumo di energia misurato</b>		

Pronto	39,8 W
Impostazioni tipiche	37,4 W
Autospegnimento	<0,3 W
Spento	<0,3 W
Terminale d'ingresso	Due porte HDMI, una porta DisplayPort

## Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni elencate nella tabella seguente costituiscono le modalità più frequentemente utilizzate e sono preimpostate di fabbrica. Questo monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, che appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

Preimp.	Formato in pixel	Freq. orizz. (KHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 x 480	31,469	59,94
2	720 x 400	31,469	70,087
3	800 x 600	37,879	60,317
4	1024 x 768	48,363	60,004
5	1280 x 720	45	60
6	1280 x 1024	63,981	60,02
7	1440 x 900	55,935	59,887
8	1600 x 900	60	60
9	1600 x 1200	75	60
10	1680 x 1050	65,29	59,954
11	1920 x 1080	67,5	60
12	1920 x 1200	74,556	59,885
13	2560 x 1440	88,787	59,951
14	2560 x 1440	111,03	74,968

Preimp.	Formati video ingresso	Formato in pixel	Freq. orizz. (KHz)	Freq. vert. (Hz)
1	480i	720 x 480	15,734	59,940
2	480p	720 x 480	31,469	59,940
3	720p60	1280 x 720	45	60
4	1080i60	1920 x 1080	33,750	60
5	576i	720 x 576	15,625	50
6	576p	720 x 576	31,25	50
7	720p50	1280 x 720	37,5	50

8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50
9	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
10	1080p50	1920 × 1080	56,25	50
11	480p	640 × 480	31,469	60

## Accesso alle modalità utente

A volte il segnale proveniente dalla scheda grafica può richiamare una modalità non preimpostata nelle seguenti circostanze:

- Non si sta utilizzando una scheda grafica standard.
- Non si sta utilizzando una modalità preimpostata.

In questo caso può essere necessario regolare nuovamente i parametri del monitor utilizzando l'OSD. Le modifiche potranno essere immesse in una qualsiasi di tali modalità o in tutte e salvate nella memoria. Il monitor memorizza automaticamente la nuova impostazione e quindi la riconosce come fosse preimpostata. Oltre alle modalità preimpostate in fabbrica, esistono almeno 10 modalità utente che è possibile immettere e memorizzare.

## Adattatore CA

Produttore	Numero di modello	Alimentazione
Delta	ADP-65PD TH	19,5 V CC a 3,33 A – 65 W

## Funzione risparmio energetico

Il monitor prevede una modalità basso consumo. Questa modalità si attiva automaticamente quando il monitor non rileva il segnale di sincronizzazione orizzontale e/o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e la spia di alimentazione diventa di colore arancione. In modalità basso consumo il monitor utilizza meno di 0,5 watt di potenza. Prima di tornare allo stato operativo normale, il monitor impiega alcuni istanti per tornare alla temperatura di esercizio.

Per le istruzioni relative all'impostazione della modalità di risparmio energetico (talvolta denominata anche funzione di gestione dell'alimentazione) consultare il manuale del computer.



**NOTA:** La funzione Risparmio di energia descritta sopra funziona solo se il monitor è collegato ad un computer dotato di tale funzione.

Selezionando le impostazioni nell'utility Timer di disattivazione del monitor è possibile programmare l'attivazione della modalità di risparmio energetico del monitor ad un orario prestabilito. Quando il Timer di disattivazione del monitor fa passare il monitor nello stato di alimentazione ridotto, la spia di alimentazione lampeggia di colore arancione.

---

## B Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia in maniera indipendente che con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

### Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo sorgente connesso al monitor.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

---

### Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede assistenza tecnica o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.