



Användarhandbok

© 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logotypen och High-Definition Multimedia Interface är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HDMI Licensing LLC. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

Produktmeddelande






I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din produkt. För att komma åt senaste användarhandbok, gå till <http://www.hp.com/support> och välj ditt land. Välj **Hitta din produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Första utgåvan: Juli 2017

Dokumentartikelnummer: 931228-101

Om den här handboken

Den här guiden ger information om bildskärmsfunktioner, installation av bildskärmen, användning av programvaran och tekniska specifikationer.

-
-  **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till dödsfall eller allvarlig skada.
 -  **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttlig skada.
 -  **VIKTIGT:** Visar information som anses viktig, men inte farorelaterad (exempelvis meddelanden relaterade till skada på egendom). Ett meddelande informerar användaren att om inte en procedur följs exakt enligt beskrivning kan det leda till dataförlust eller skada på maskin- eller programvara. Innehåller även grundläggande information för att beskriva ett koncept eller utföra en uppgift.
 -  **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.
 -  **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Denna produkt innehåller HDMI-teknik.

Innehåll


1 Komma igång	1
Viktig säkerhetsinformation	1
Produktens funktioner och komponenter	2
Funktioner	2
Komponenter på baksidan	3
Installera bildskärmen	4
Var försiktig när du ställer upp bildskärmen	4
Montera bildskärmens stativ	5
Ansluta kablarna	6
Justera bildskärmen	7
Slå på bildskärmen	8
HP-riktlinje för vattenstämpel och bildinbränning	8
Montera bildskärmen	9
Ta av bildskärmsstativet	9
Montera VESA-fästet	10
Installera ett säkerhetslås	11
2 Använda bildskärmen	12
Programvara och programverktyg	12
Informationsfilen	12
Bildfärgsmatchningsfilen	12
Använda programmet My Display	12
Använda skärmmenyn (OSD)	13
Justera till svagt blåljusläge	13
Använda automatiskt viloläge	14
3 Support och felsökning	15
Lösna vanliga problem	15
Knapplåsning	16
Kontakta support	16
Förberedelser innan du ringer teknisk support	16
Placering av etiketter med spänning och strömstyrka	16
4 Underhåll av bildskärmen	17
Underhållsriktlinjer	17
Rengöra bildskärmen	18

Transport av bildskärmen	18
Bilaga A Tekniska specifikationer	19
Förinställda bildskärmsupplösningar	20
Ange användarlägen	21
Nätadapter	21
Energisparfunktion	21
Bilaga B Hjälpmedel	22
Hjälpmedel som stöds	22
Kontakta support	22

1 Komma igång

Viktig säkerhetsinformation


Med bildskärmen medföljer en strömkabel. Om du använder en annan sladd, ska du endast använda en strömkälla och en kontakt som är lämplig för den här bildskärmen. För information om vilken strömkabel du bör använda med bildskärmen, se *Produktmeddelanden* som finns i dokumentationspaketet.

 **VARNING:** Så här minskar du risken för personskada och skada på utrustningen:


- Anslut strömkabeln till ett eluttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.
- Om strömkabeln har en jordad kontakt med 3 stift, koppla kabeln till ett jordat uttag för 3 stift. Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift (t.ex. genom att ansluta en tvåstiftsadapter). Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.

Av säkerhetsskäl får du aldrig placera något föremål på strömsladdar/kablar. Se till att ingen av misstag trampar eller snavar på dem. Dra aldrig i en kabel eller sladd. När du ska koppla ur dem ur vägguttaget, fatta då tag i själva kontakten.


Du kan minska risken för allvarlig skada genom att följa råden i *Säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs hur du kan ordna din arbetsplats, sittställningar, hälsofrågor och arbetsvanor för datoranvändare. *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö* finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** Skydda bildskärmen och datorn genom att ansluta alla nätsladdar för datorn och kringutrustningen (till exempel bildskärm, skrivare och skanner) till ett överspänningsskydd, till exempel en förgreningsdosa med överspänningsskydd eller UPS (Uninterruptible Power Supply). Det är inte alla grenuttag som har överspänningsskydd; grenuttagen måste ha en specifik märkning om att de har denna funktion. Använd ett grenuttag vars tillverkare erbjuder ersättning vid skada så att du kan få ny utrustning om överspänningsskyddet inte fungerar.

Använd en ändamålsenlig möbel av adekvat storlek som är gjord för att hålla för din HP LCD-bildskärm.

 **VARNING:** LCD-skärmar som placeras på olämpligt sätt på byråer, bokhyllor, skrivbord, högtalare eller vagnar kan falla av och orsaka personskada.

Var noga med att dra LCD-bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.


 **OBS!** Den här produkten passar utmärkt för underhållningssyften. Överväg att placera bildskärmen i en kontrollerad och väl upplyst miljö för att undvika störande reflexer från omgivningsljus och blanka ytor.


Produktens funktioner och komponenter

Funktioner

Den här produkten är en AMD FreeSync-kvalificerad bildskärm, vilket innebär att du kan spela spel med jämn, snabb och flimmerfri prestanda när en ny bild visas på skärmen. FreeSync-drivrutinen måste vara installerad för den externa strömkällan som är ansluten till bildskärmen.

AMD FreeSync-teknik är utformad för att eliminera lagg och "screen tearing" i spel och videor genom att låsa skärmens uppdateringsfrekvens till grafikkortets bildruteffrekvens. Du hör efter med komponentens eller systemets tillverkare för specifika funktioner.


 **VIKTIGT:** Bildskärmar som är kompatibla med AMD Radeon Graphics och/eller AMD A-Series APU med DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync krävs. AMD 15.11 Crimson drivrutin (eller senare) krävs för att stödja FreeSync över HDMI.

 **OBS!** Adaptiv uppdateringsfrekvenser varierar med bildskärmen. Mer information finns på www.amd.com/freesync.

Du aktiverar FreeSync på bildskärmen genom att trycka på **Menu** (Meny)-knappen på bildskärmen för att öppna skärmmenyn. Välj **Color Control** (Färgkontroll), välj **Viewing Modes** (Visningslägen) och välj sedan **Gaming-FreeSync**.

Det här är en LED-skärm med bakgrundsbelysning och en aktiv matris (AMVA+). Skärmegenskaperna omfattar följande:

- 68,47 cm (27 tum) diagonal visningsyta och 2560 × 1440 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen
- Behaglig att titta på både sittande och stående, eller när du flyttar dig från ena sidan av skärmen till den andra
- PLS är en teknik som möjliggör breda visningsvinklar med skarpa färger
- HDMI-videoingång (High-Definition Multimedia Interface) (2)
- DisplayPort-videoingång
- Plug-and-play-funktion om operativsystemet stöder detta
- Skärminställningar på 10 språk för enkel konfigurerings och skärmoptimering
- My Display – programvara för att justera bildskärmsinställningarna via Windows
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) används på alla digitala ingångar
- VESA-monteringsfäste för att montera bildskärmen på ett väggfäste eller svängarm
- Kvalificerad för AMD FreeSync, vilket låter dig spela datorspel med jämn, snabb och tear-fri prestanda när en ny bild visas på skärmen

 **OBS!** Säkerhetsinformation och föreskrifter finns i *Produktmeddelanden* som medföljde i dokumentationen. Besök <http://www.hp.com/support> för de senaste användarguiderna eller manualerna. Välj **Hitta din produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Komponenter på baksidan



Komponent	Funktion
1 Menu -knapp (Meny)	Tryck på den här knappen för att öppna skärmmenyn, välja ett alternativ på skärmmenyn eller stänga skärmmenyn.
2 Plus -knapp	Om skärmmenyn är öppen ska du trycka för att gå framåt i skärmmenyn och för att öka justeringsnivåerna. Om skärmmenyn är stängd trycker du här för att öppna ljudkontrollmenyn.
3 Minus -knapp	Om skärmmenyn är aktiv ska du trycka för att gå bakåt i skärmmenyn och för att minska justeringsnivåerna. Om skärmmenyn är stängd trycker du här för att gå till nästa aktiva ingångsport (HDMI och DisplayPort).
4 OK	Avbryt och avsluta åtgärden.
5 Strömknapp	Tryck på knappen för att starta eller stänga av bildskärmen.
6 Plats för säkerhetskabel	Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till skärmen. OBS! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärjande syfte, men den kan inte alltid förhindra att bildskärmen hanteras ovarsamt eller blir stulen.
7 Jack för ljudutgång (hörlurar)	Ansluter valfria strömdrivna högtalare eller hörlurar till bildskärmen. WARNING: Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du använder hörlurar, hörsnäckor eller headset. Ytterligare säkerhetsinformation finns i <i>Produktmeddelanden</i> som medföljer din produkt.
8 DisplayPort	Ansluter DisplayPort-kabeln från källanheten till bildskärmen.
9 HDMI-portar (2)	Anslut HDMI-kablarna från källanheten till bildskärmen.
10 Strömlampa	Lyser när bildskärmen är på.
11 Strömkontakt	Anslutning för strömkabeln.

Installera bildskärmen

Var försiktig när du ställer upp bildskärmen

Förhindra skada på bildskärmen genom att inte röra vid LCD-panelens yta. Om du trycker på panelen kan detta orsaka färgavvikelse eller att de flytande kristallerna hamnar i oordning. Om detta sker återgår inte bildskärmen till normal status.

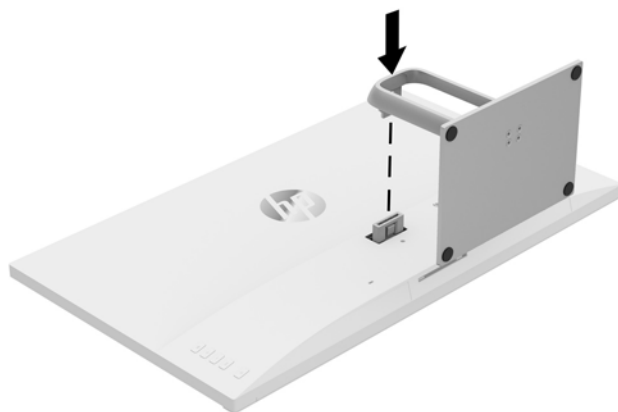
Om du installerar ett stativ lägger du bildskärmen med framsidan nedåt mot ett jämnt underlag täckt med ett skyddande skumgummiark eller mjukt tyg. Detta förhindrar att skärmen blir repig, skadas eller att fel uppstår.

Montera bildskärmens stativ


⚠ VIKTIGT: Skärmen är ömtålig. Undvik att vidröra eller att trycka på skärmen; det kan orsaka skador.

💡 TIPS: Tänk på skärmens placering eftersom speglingar från omgivningsljus och ljusa ytor kan störa.


1. Lyft ut bildskärmen ur kartongen och placera den med framsidan nedåt på en plan yta täckt av ett skyddande skumgummiark eller mjukt tyg.
2. Montera stället på bildskärmen genom att trycka ned det på bildskärmens koppling.



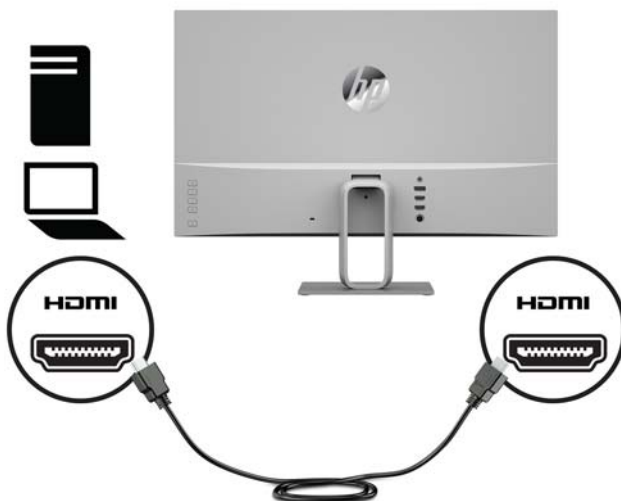
Ansluta kablarna

 **OBS!** Bildskärmen levereras med ett urval av kablar. Alla kablar som visas i det här avsnittet följer inte med bildskärmen.

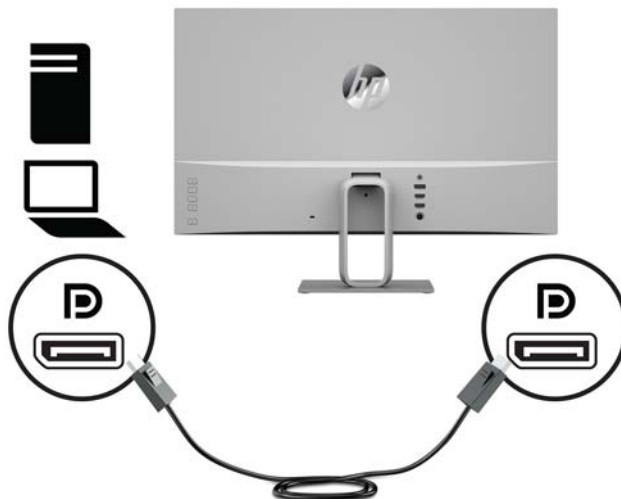
1. Placera bildskärmen på en lämplig, välventilerad plats i närheten av datorn.
2. Anslut en videokabel.

 **OBS!** Bildskärmen fastställer automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. Du kan välja ingång genom att trycka på knappen **Minus** på bildskärmens baksida eller via skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny) och välja **Input Control** (Ingångskontroll).

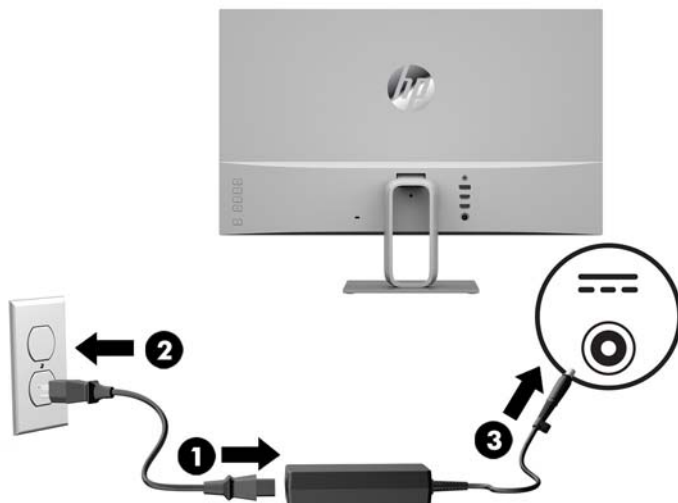
- Anslut ena änden av en HDMI-kabel till HDMI-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanheten.



- Anslut ena änden av en DisplayPort-kabel till DisplayPort-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens DisplayPort-port.



3. Anslut ena änden av strömkabeln till nätadaptern (1), anslut andra änden till ett jordat eluttag (2) och anslut sedan nätadaptern till bildskärmen (3).



⚠ VARNING: Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

Ta aldrig bort strömsladdens jordkontakt. Jordningen fyller en viktig säkerhetsfunktion.

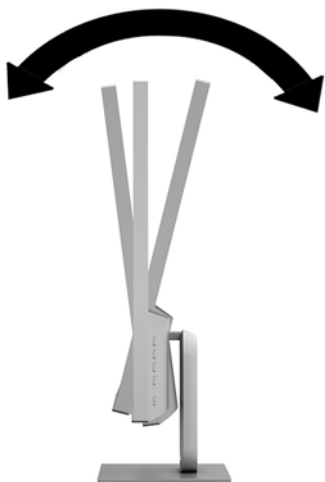
Sätt i strömsladden i ett jordat eluttag som alltid är lätt att komma åt.

Bryt strömmen till utrustningen genom att ta ut strömsladden ur eluttaget.

Av säkerhetsskäl får du aldrig placera föremål på strömsladdar och kablar. Se till att ingen av misstag trampar eller snavar på dem. Dra aldrig i en kabel eller sladd. När du ska koppla ur dem ur vägguttaget, fatta då tag i själva kontakten.

Justera bildskärmen

Luta bildskärmen framåt eller bakåt för att placera den i bekväm ögonhöjd.



Slå på bildskärmen

1. Starta datorn genom att trycka på källanhetens strömbrytare.
2. Starta bildskärmen genom att trycka på strömbrytaren på baksidan av bildskärmen.



⚠ VIKTIGT: Bilden kan brännas in i bildskärmen om den inte används och visar samma statiska bild under mer än 12 timmar. Du kan undvika detta genom att aktivera en skärmläckare, eller genom att stänga bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bilder som bränns in på skärmen är något som kan hända på alla LCD-skärmar. Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

📝 OBS! Händer det inget när du trycker på bildskärmens Strömbrytare kan strömbrytarens låsfunktion vara aktiverad. Inaktivera funktionen genom att hålla strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.

📝 OBS! Du kan inaktivera strömlampan på skärmmenyn. Tryck på knappen **Menu** (Meny) på bildskärmens baksida och välj sedan **Power Control** (Strömkontroll). Välj **Power LED** (Strömlampa) och sedan **Off** (Av).

När den slås på visas bildskärmens statusmeddelande i fem sekunder. Meddelandet visar på vilken ingång den aktiva signalen finns för tillfället, inställningen för automatisk källaktivering (På eller Av, fabriksinställningen är På), aktuell förinställd bildskärmsupplösning och den rekommenderade förinställda bildskärmsupplösningen.

Bildskärmen söker automatiskt bland ingångssignalerna efter en aktiv ingång och använder denna för skärmen.


HP-riktlinje för vattenstämpel och bildinbränning


PLS-bildskärmsmodellerna har utvecklats med PLS-skärmt teknik (Plane to Line Switching) som ger extremt breda betraktningvinklar och avancerad bildkvalitet. PLS-bildskärmar är lämpliga för en mängd olika avancerade bildkvalitetstillämpningar. Den här paneltekniken är emellertid inte lämplig för tillämpningar som uppvisar statiska, stillastående eller stillbilder under långa perioder utan användning av skärmläckare. Dessa tillämpningstyper kan omfatta kameraövervakning, videospel, marknadsföringslogotyper och mallar som visas på bildskärmen under en längre tid. Statische bilder kan orsaka bildinbränningskador som skulle kunna se ut som fläckar eller vattenstämplar på bildskärmen.

Bildskärmar som används dygnet runt och som resultat därav uppvisar bildinbränningskada omfattas inte av HP-garantin. För att undvika en bildinbränningskada ska du alltid stänga av bildskärmen när den inte används eller använda energisparfunktionen, om den är kompatibel med ditt system, för att stänga av bildskärmen när systemet är överksam.

Montera bildskärmen


Bildskärmen kan monteras på en vägg, svängarm eller annan monteringsanordning.

 **OBS!** Apparaten är avsedd att monteras med UL- eller CSA-listade fästen för väggmontering.

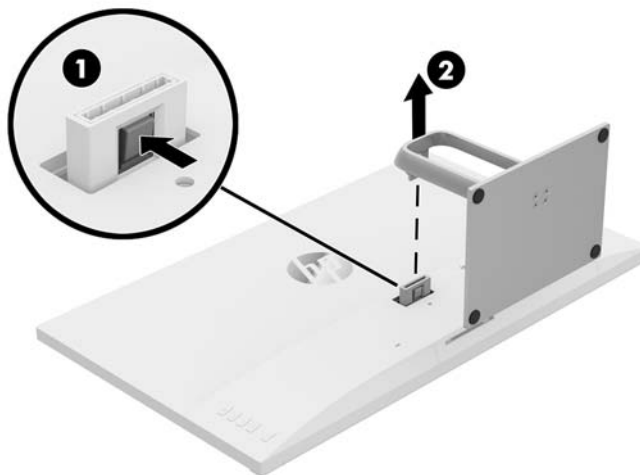
 **VIKTIGT:** Den här bildskärmen uppfyller VESA-standarden för 100 mm skruvhål för montering. Om du vill använda en monteringslösning från en annan tillverkare än HP behöver du fyra stycken 4 mm skruvar, 10 mm långa med 0,7-gänga. Längre skruvar kan skada bildskärmen. Det är viktigt att kontrollera att tillverkarens monteringslösning överensstämmer med VESA-standarden och är godkänd för att klara bildskärmens vikt. För att få bästa möjliga prestanda är det viktigt att använda den ström- och videokabel som medföljer bildskärmen.

Ta av bildskärmsstativet

Du kan ta av bildskärmen från stativet för att montera den på en vägg, svängarm eller annan fästanordning.

 **VIKTIGT:** Stäng av strömmen och dra ur alla kablar ur bildskärmen innan den demonteras.

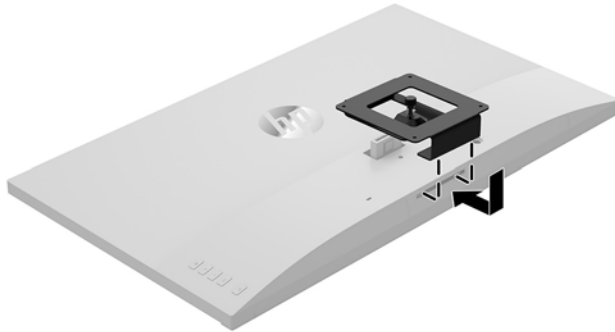
1. Koppla ur och ta bort alla kablar från bildskärmen.
2. Lägg bildskärmen med framsidan nedåt mot ett jämnt underlag täckt med ett skyddande skumgummiark eller mjukt tyg.
3. Tryck in frigöringsspärren (1) och lyft upp stativet ur bildskärmspanelen (2).



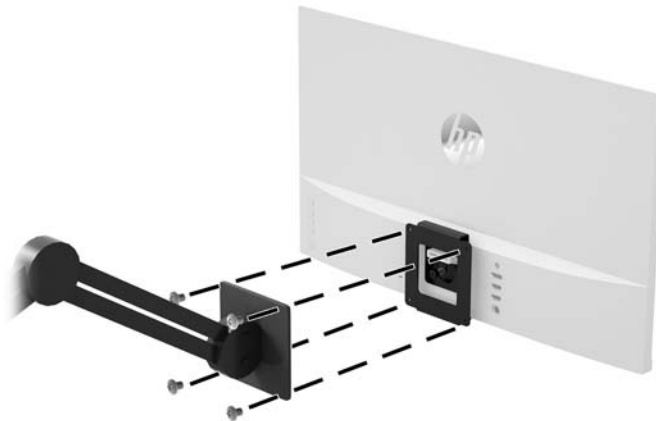
Montera VESA-fästet

VESA-monteringsfästet medföljer bildskärmen och används för att montera bildskärmen på en vägg, svängarm eller annan monteringsanordning.

1. Ta av bildskärmsstativet. Se [Ta av bildskärmsstativet på sidan 9](#).
2. Passa in fliken på undersidan av VESA-fästet i spåret på baksidan av bildskärmen tills fästet klickar på plats.

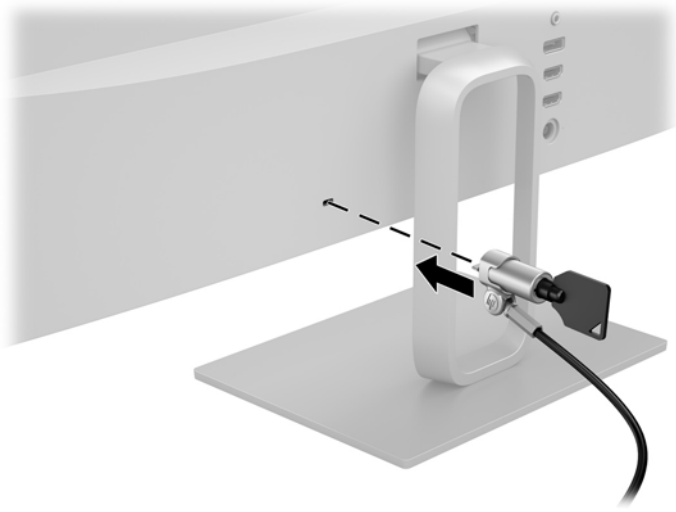


3. Om du vill montera bildskärmen på en svängarm eller annan monteringsanordning sätter du i fyra skruvar genom hålen på monteringsanordningen och genom skruvhålen på VESA-fästet.



Installera ett säkerhetslås

Lås fast bildskärmen vid ett fast föremål med en säkerhetskabel som kan köpas som tillval från HP.



2 Använda bildskärmen

Programvara och programverktyg

På www.hp.com/support kan du hämta och installera följande filer i datorn.

- INF (information)-fil
- ICM-filer (Image Color Matching), en fil för varje kalibrerad färgrymd
- Programmet My Display (Min bildskärm)

Informationsfilen

INF-filen visar vilka bildskärmsresurser som används av operativsystem i Windows® för att säkerställa kompatibilitet med datorns grafikkort.

Bildskärmen är Windows Plug and Play-kompatibel och bildskärmen fungerar korrekt utan att INF-filen installeras. Bildskärmens Plug and Play-kompatibilitet kräver att datorns grafikkort överensstämmer med VESA DDC2 och att bildskärmen är direktansluten till grafikkortet. Plug-and-play-funktionen fungerar inte via separata kontakter av BNC-typ eller via distributionsbuffertar/-boxar.

Bildfärgsmatchningsfilen

ICM-filer är datafiler som används tillsammans med grafikprogram för att ge en konsekvent färgmatchning från bildskärm till skrivare, eller från en skanner till bildskärmen. Den här filen aktiveras från grafikprogram som stöder den här funktionen.



OBS! ICM-färgprofilen har skrivits i enlighet med profilformatsspecifikationen från International Color Consortium (ICC).

Använda programmet My Display

Med programmet My Display kan du välja inställningar för optimal visning. Du kan välja inställningar för spel, filmer, fotoredigering eller bara för arbete på dokument och kalkylblad. Du kan också enkelt justera inställningar som ljusstyrka, färg och kontrast.

Så här öppnar du programmet My Display när du har hämtat det:

1. Klicka på ikonen **HP My Display** i aktivitetsfältet.
– eller –
Klicka på **Windows Start** i aktivitetsfältet.
2. Klicka på **Alla program**.
3. Klicka på **HP My Display**.
4. Välj **HP My Display**.

Mer information finns i **Hjälpen** på skärmen i programvaran.

Använda skärmmenyn (OSD)

Använd OSD-menyn för att justera skärmbilden enligt dina önskemål. Du kan komma åt och göra ändringar i skärmmenyn med knapparna på skärmens baksida.

Om du vill få tillgång till skärmmenyn och justera gör du följande:

1. Om inte bildskärmen redan är på trycker du på Strömbrytaren för att slå på den.
2. Öppna skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny) på baksidan av bildskärmen.
3. Navigera på skärmmenyn genom att trycka på **Plus**-knappen på bildskärmens baksida för att rulla uppåt eller på **Minus**-knappen för att rulla nedåt.
4. För att välja en funktion på skärmmenyn använder du knapparna **Plus** eller **Minus** för att rulla till och markera ditt val. Tryck därefter på knappen **OK** för att välja funktionen i fråga.
5. Justera funktionen med hjälp av knapparna **Plus** eller **Minus**.
6. Välj **OK** för att spara inställningen när du har justerat funktionen och välj sedan **Exit** (Avsluta) i huvudmenyn.

Huvudmeny	Beskrivning
Brightness (Ljusstyrka)	Justerar skärmens ljusstyrkenivå. Det fabriksinställda värdet är 90.
Contrast (Kontrast)	Justerar skärmens kontrastnivå. Det fabriksinställda värdet är 80.
Color Control (Färgkontroll)	Väljer och justerar skärmfärg och visningslägen.
Input Control (Ingångskontroll)	Väljer ingång för videosignalen.
Image Control (Bildkontroll)	Justerar skärmbilden.
Power Control (Strömkontroll)	Justerar energiinställningarna.
Menu Control (Menykontroll)	Justerar skärmmenyns inställningar.
Management (Hantering)	Ändrar DDC/CI-inställningarna och återställer alla skärmmenyinställningar till fabriksinställningarna.
Language (Språk)	Väljer skärmmenyns språk. Fabriksinställningen är English (Engelska).
Information	Väljer och visar viktig information om bildskärmen.
Exit (Avsluta)	Stänger skärmmenyn.


Justera till svagt blåljusläge

Minskar det blåljus från bildskärmen som dina ögon exponeras för. HP-bildskärmar har en inställning för att minska blåljus och skapa en lugnare och mindre stimulerande bild vid läsning av innehåll på skärmen.

Så här justerar du den blå ljusstyrkan från bildskärmen:

1. Tryck på knappen **Viewing Mode** (Visningsläge).
2. Välj din önskade inställning:

- **Low Blue Light** (Svagt blåljus): TUV-certifierad. Minskar mängden blått ljus för bättre ögonkomfort
 - **Reading** (Läsning): Optimerar både blått ljus och ljusstyrka för inomhusvisning
 - **Night** (Natt): Justerar till lägsta blåljusnivå och minskar påverkan på viloläge
3. Välj **Save and Return** (Spara och återgå) för att spara inställningarna och stänga menyn **Viewing Mode** (Visningsläge). Välj **Cancel** (Avbryt) om du inte vill spara inställningarna.
 4. Välj **Exit** (Avsluta) från huvudmenyn.

 **WARNING:** Du kan minska risken för allvarlig skada genom att följa råden i *Säkerhet och arbetsmiljö*. Den beskriver en korrekt utformad arbetsplats, installation, lämplig arbetsställning samt hälso- och arbetstips för datoranvändare. Här finns också viktig information om elektricitet och mekanisk säkerhet. Handboken finns på webben på <http://www.hp.com/ergo>.

Använda automatiskt viloläge

Bildskärmen har stöd för ett OSD-alternativ som kallas **Auto-Sleep Mode** (Automatiskt viloläge), som gör det möjligt att aktivera eller inaktivera ett läge som drar mindre ström. Om Auto-Sleep Mode (Automatiskt strömsparläge) är aktiverat (vilket det är som standard) övergår bildskärmen till ett strömsparläge när datorn sänder en signal om att den går in i ett strömsparläge (avsaknad av antingen vågrätt eller lodrätt synkroniseringsignal).

När bildskärmen försätts i viloläge blir skärmen blank, bakgrundsbelysningen släcks och strömindikatorn lyser gult. Bildskärmen drar mindre än 0,5 W när den befinner sig i reducerat strömförbrukningsläge. Bildskärmen väcks från strömsparläget när värddatorn skickar en aktiveringsignal till bildskärmen (t.ex. om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera automatiskt viloläge på skärmmenyn. Tryck på knappen **Menu** (Meny) på baksidan för att öppna skärmmenyn. Välj **Power Control** (Strömkontroll) på skärmmenyn. Välj **Auto-Sleep Mode** (Automatiskt strömsparläge) och välj sedan **Off** (Av).

3 Support och felsökning

Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, troliga orsaker och rekommenderade åtgärder.

Fel	Trolig orsak	Lösning
Skärmen är tom eller så blinkar bilden.	Strömkabeln är inte ansluten.	Anslut strömkabeln.
	Bildskärmen är avstängd.	Tryck på Strömknappen. OBS! Om det inte händer något när du trycker på strömbrytaren kan du inaktivera låsningen av strömbrytaren genom att hålla knappen intryckt i 10 sekunder.
	Bildskärmskabeln är inte rätt ansluten.	Anslut videokabeln på rätt sätt. Mer information finns i Ansluta kablarna på sidan 6 .
	Systemet är i viloläge.	Tryck på valfri tangent på tangentbordet eller flytta musen för att inaktivera skärmläckaren.
Bilden ser suddig, oskarp eller för mörk ut.	Videokortet är inkompatibelt.	Öppna skärmmenyn och välj sedan menyn Input Control (Ingångskontroll). Ställ in Auto-Switch Input (Automatiskt byte av källa) på Off (Av) och välj källa manuellt.
	Den inställda ljusstyrkan är för låg.	Öppna skärmmenyn och välj Brightness (Ljusstyrka) för att justera ljusstyrkan efter behov.
	Inget eller mycket lågt ljud från högtalarna.	Volymen är nedvriden.
Inget eller mycket lågt ljud från högtalarna.	Volymen är nedvriden i skärmmenyn.	Öppna skärmmenyn och välj Management (Hantering) > Audio (Ljud) och justera volymen.
	Hörlurar är anslutna.	Dra ur hörlurarna ur kontakten. När hörlurarna är anslutna inaktiveras högtalarna.
	Check Video Cable (Kontrollera bildskärmskabeln) visas på skärmen.	Bildskärmskabeln är inte ansluten.
Input Signal Out of Range (Ingångssignal utanför området) visas på skärmen.	Skärmupplösningen och/eller uppdateringsfrekvensen är inställda på ett högre värde än bildskärmen klarar.	Ändra till inställningar som stöds (se Förinställda bildskärmsupplösningar på sidan 20).
Bildskärmen är avstängd men den verkar inte ha försatts i ett strömbesparande viloläge.	Bildskärmens strömsparkontroll är inaktiverad.	Öppna skärmmenyn, välj Power Control (Strömkontroll) > Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) och välj On (På).
OSD Lockout (Skärmmeny låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av skärmmenyn är aktiverad.	Inaktivera låsningsfunktionen för skärmmenyn genom att hålla knappen Menu (Meny) på baksidan intryckt i 10 sekunder.
Power Button Lockout (Strömbrytaren låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av strömbrytaren är aktiverad.	Lås upp funktionen för Strömbrytaren genom att hålla Strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.


Knapplåsning

Funktionerna i knapparna låses om du håller strömbrytaren eller knappen **Menu** (Meny) nedtryckt i tio sekunder. Du kan återställa funktionaliteten genom att hålla ner knapparna igen i tio sekunder. Den här funktionen är bara tillgänglig när bildskärmen är på och visar en aktiv signal. Skärmmenyn får dock inte vara öppen.

Kontakta support

Det finns ytterligare information om hur du använder bildskärmen på <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta din produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

För att lösa ett hårdvaru- eller programvaruproblem ska du gå till <http://www.hp.com/support>. På denna webbplats kan du få mer information om din produkt, inklusive länkar till diskussionsforum och instruktioner om felsökning. Du kan även hitta information om hur du kontaktar HP och öppnar ett supportärende.

 **OBS!** Användarhandbok, referensmaterial och drivrutiner för bildskärmen finns på <http://www.hp.com/support>.

Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan avhjälpa ett problem med felsökningstipsen i detta avsnitt kan du ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig innan du ringer:

- Bildskärmens modellnummer
- Bildskärmens serienummer
- Inköpsdatum enligt kvittot
- Vad du gjorde när problemet uppstod
- Eventuella felmeddelanden
- Maskinvarans konfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

Placering av etiketter med spänning och strömstyrka

Serienumret och produktnumret finns på en etikett på bildskärmens nedre kant. Du kan behöva dessa nummer när du kontaktar HP om just din bildskärmsmodell.



4 Underhåll av bildskärmen

Underhållsriktlinjer

Så här gör du för att förbättra prestandan och förlänga bildskärmens livslängd:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte att reparera produkten själv. Ändra bara de inställningar som beskrivs i användarinstruktionerna. Om din bildskärm inte fungerar som den ska eller om du har tappat den eller den har skadats, ska du kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare, -handlare eller serviceställe.
- Använd bara en strömkälla som bildskärmen är godkänd för, se etiketten/märkplåten på bildskärmens baksida.
- Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än uttaget (säkringen) klarar och att ingen enskild sladd belastas med mer ström än den är godkänd för. Varje enhet är försedd med en märkning om effekt- och/eller strömförbrukning.
- Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt vägguttag. Koppla ur strömsladden genom att ta ett ordentlig tag i kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar ur bildskärmen.
- Stäng av bildskärmen när du inte använder den. Du kan förlänga bildskärmens livslängd påtagligt genom att använda ett skärmsläckarprogram och genom att stänga av bildskärmen när den inte används.



OBS! Skador på grund av inbränd bild på bildskärmen omfattas inte av HP:s garanti.

- Uttag och öppningar i bildskärmens hölje är till för att ge fullgod ventilation. Dessa öppningar får inte blockeras eller täckas över. För aldrig in några föremål i bildskärmens uttag eller öppningar.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila underlag.
- Placera ingenting ovanpå strömsladden. Kliv inte på sladden.
- Ställ bildskärmen på en väl ventilerad plats där den inte utsätts för starkt ljus, värme eller fukt.
- När du tar bort bildskärmsstativet ska du lägga bildskärmen med glaset nedåt på ett mjukt underlag så att den inte repas eller skadas på annat sätt.

Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen och koppla bort strömsladden från enhetens baksida.
2. Damma bildskärmen genom att torka av glaset och höljet med en mjuk, ren, antistatisk trasa.
3. Till kraftigare rengöring används en blandning av lika delar vatten och isopropylalkohol.

⚠ VIKTIGT: Spreja rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt av skärmens yta med den fuktiga trasan. Spreja aldrig rengöringsmedlet direkt på skärmens yta. Det kan tränga in bakom panelen och skada elektroniken.

VIKTIGT: Rengör aldrig bildskärmen eller höljet med rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade material som bensen, tinner eller flyktiga ämnen. Dessa kemikalier kan skada bildskärmen.

Transport av bildskärmen

Förvara originalförpackningen i ett förråd. Du kanske behöver den vid ett senare tillfälle, om du flyttar eller transporterar bildskärmen.

A Tekniska specifikationer



OBS! Alla uppgifter gäller de normala specifikationer som levereras av HPs komponenttillverkare; den faktiska prestandan variera högre eller lägre.

För de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för denna produkt, gå till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och sök efter din specifika bildskärmsmodell för att hitta QuickSpecs specifika för din modell.

Bildskärm	71,22 cm	27 tum
Typ	PLS	
Visningsyta	68,47 cm diagonalt	27 tum diagonalt
Lutning	-5 till 25 °C	
Vikt		
Utan stativ	4,25 kg	9,37 lbs
Med stativ	4,85 kg	10,69 lbs
Mått (inklusive stativ)		
Höjd	45,577 cm	17,944 tum
Djup	15,492 cm	6,099 tum
Bredd	61,33 cm	24,147 tum
Maximal grafisk upplösning	2560 x 1440 (75 Hz)	
Optimal grafikupplösning	2560 x 1440 (60 Hz)	
Text, läge	720 x 400	
Punkttäthet	0,32951 mm	
Pixlar per tum	108,8 ppi	
Horisontell frekvens	30 till 120 kHz	
Vertikal uppdateringsfrekvens	48 till 75 Hz	
Miljökrav		
Temperatur	5°C till 35°C	41°F till 95°F
Drifttemperatur	-20°C till 60°C	-4°F till 140°F
Förvaringstemperatur		
Relativ luftfuktighet	20% till 80%	
Höjd över havet		
Vid drift	0 m till 5 000 m	0 till 16 400 ft
Vid förvaring	0 m till 12 192 m	0 till 40 000 ft
Strömkälla	90 VAC till 265 VAC 47/63 Hz	

Uppmätt energiförbrukning

Full effekt	39,8 W
Normala inställningar	37,4 W
Viloläge	<0,3 W
Av	<0,3 W
Ingångar	Två HDMI-portar och en DisplayPort-port

Förinställda bildskärmsupplösningar

Skärmutplösningarna nedan är de vanligaste och ställs in på fabriken som standardvärden. Den här skärmen känner automatiskt av de förinställda lägena, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.

Förinst.	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60	60
9	1600 × 1200	75	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,556	59,885
13	2560 × 1440	88,787	59,951
14	2560 × 1440	111,03	74,968

Förinst.	Timingnamn	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	59,940
2	480p	720 × 480	31,469	59,940
3	720p60	1280 × 720	45	60
4	1080i60	1920 × 1080	33,750	60
5	576i	720 × 576	15,625	50
6	576p	720 × 576	31,25	50

7	720p50	1280 × 720	37,5	50
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50
9	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
10	1080p50	1920 × 1080	56,25	50
11	480p	640 × 480	31,469	60

Ange användarlägen

Videokontrollsignalen kan ibland anropa ett läge som inte är förinställt under följande omständigheter:

- Du inte använder en grafikadapter av standardtyp.
- Du inte använder ett förinställt läge.

Om detta inträffar behöver du justera skärmparametrarna direkt på skärmen. Dina ändringar kan göras i ett eller alla av dessa lägen och sparas i minnet. Bildskärmen sparar automatiskt den nya inställningen och känner av det nya läget som om det vore ett förinställt läge. Förutom de lägen som förinställts på fabriken, finns det minst 10 användarlägen som du kan ange och lagra.


Nätadapter

Tillverkare	Modellnummer	Strömförsörjningsaggregatets uteffekt
Delta	ADP-65PD TH	19,5 V DC vid 3,33 A – 65 W

Energisparfunktion

Bildskärmen stöder ett läge med lägre effektförbrukning. Energisparläget aktiveras om skärmen inte känner av den horisontella och/eller den vertikala synkroniseringssignalen. När dessa signaler inte kan kännas av släcks skärmen och bakgrundsbelysningen. Strömlampan lyser dessutom gulbrunt. När bildskärmen befinner sig i strömsparläge förbrukar skärmen <0,5 watt. En kort uppvärmningsperiod behövs innan bildskärmen återgår till normalt driftläge.

Instruktioner om hur strömsparläget (kallas ibland energihanteringsfunktioner) ställs in finns i handboken till din dator.

 **OBS!** Ovanstående energisparfunktion fungerar endast när skärmen är ansluten till en dator med energisparfunktioner.

Genom att välja inställningar för bildskärmens verktyg Sleep Timer kan du också programmera det så att strömsparläget startar vid en viss tidpunkt. När Sleep Timer för bildskärmens strömsparläge aktiveras börjar strömlampan blinka gulbrunt.

B Hjälpmedel

HP konstruerar, tillverkar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive människor med handikapp, antingen med en fristående enhet eller med lämpliga tekniska hjälpmedel.

Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel för operativsystem och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på källanheten som är ansluten till bildskärmen för att hitta mer information om hjälpfunktioner.



OBS! Om du vill ha mer information om en viss hjälpmedelsprodukt, kontaktar du kundsupport för den produkten.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt tillgängligheten för våra produkter och tjänster och välkomnar feedback från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller vill berätta om hjälpmedelsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid. Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har frågor om hjälpmedel genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid.