



Impresora HP Latex 115

Guía del usuario

Edición 3

© Copyright 2017–2020 HP Development Company, L.P.

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en la declaración de garantía explícita que les acompaña. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Marcas comerciales

Microsoft® y Windows® son marcas registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

1	Introducción	1
	Presentación de la impresora	2
	Piezas adicionales	2
	Documentación	3
	Precauciones de seguridad	3
	Componentes principales de la impresora	8
	Panel frontal	10
	Servidor Web Incorporado	19
	Instrucciones de software y conectividad	25
	Configuración avanzada de red	27
	Encendido y apagado de la impresora	34
	Reinicie la impresora	35
2	Enlaces útiles	36
	Cuando necesite ayuda	36
3	Gestionar el sustrato y solucionar los problemas de sustrato	38
	Visión general	39
	Sustratos porosos	43
	Carga de un rollo en el eje	44
	Carga de un rollo en la impresora	48
	Carga manual asistida	51
	Los sujetapapeles	53
	Carga de una hoja cortada en la impresora	55
	Descarga de un rollo de la impresora	55
	El rodillo de recogida (accesorio)	56
	Más información sobre el sustrato	64
	Cambiar el ancho del sustrato y la posición correcta del borde	64
	Seguimiento de la longitud del sustrato	65
	Cortar el sustrato	65
	Omitir seguro inicio trabajo	65
	Almacenamiento del sustrato	65
	El sustrato no se puede cargar correctamente	66
	El sustrato está mal colocado	66

El sustrato se ha atascado	67
El sustrato está deformado o arrugado	69
El sustrato ha encogido o se ha ensanchado	70
El sustrato se ha deformado como un arco	70
La cuchilla automática no funciona	71
Atasco de sustrato en el rodillo de recogida de papel	71
El rodillo de recogida no gira (si lo ha adquirido como accesorio)	72
4 Ajustes del sustrato	73
Preajustes de sustrato	74
Buscar en línea	74
Localizador de soluciones de soportes de HP	76
Preajustes genéricos	77
Clonar un preajuste de sustrato	77
Modificar un preajuste de sustrato	78
Agregación de un sustrato nuevo	78
Eliminar un preajuste de sustrato	83
Impresión más rápida	83
Calibración del color	83
Perfiles ICC	87
Mejorar la coherencia del color al crear mosaicos	87
5 Solucionar problemas de calidad de impresión	90
Avisos generales sobre impresión	91
Mejora de la calidad de impresión	91
Problemas de calidad de impresión más frecuentes	97
6 El sistema de tinta	108
Cartuchos de tinta	108
Cabezales de impresión	109
Cartucho de mantenimiento	109
Modo a prueba de fallos	110
7 Mantenimiento del hardware	111
Consejos para el sistema de tinta	112
Mantenimiento de los cartuchos de tinta	112
Sustitución de un cartucho de tinta	112
No se puede insertar un cartucho de tinta	116
Limpieza (recuperación) de los cabezales de impresión	116
Alineación de los cabezales de impresión	117
En el panel frontal se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión	119
Sustitución de un cabezal de impresión	119
No se puede insertar un cabezal de impresión	125

Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión	126
Sustituya el cartucho de mantenimiento	130
No se puede insertar el cartucho de mantenimiento	133
Limpie y lubrique la varilla del carro	133
Limpieza de la tira del codificador	135
Limpieza de la platina	136
Limpieza del exterior de la impresora	138
Traslado o almacenamiento de la impresora	138
Mantenimiento del servicio	139
8 Actualización del firmware	140
Actualización del firmware utilizando una unidad flash USB	140
Actualización de firmware utilizando el Servidor Web Incorporado	141
Actualizaciones de firmware automáticas	141
9 Accesorios	142
Solicitud de suministro de tinta	142
Pedidos de accesorios	143
10 Solución de otros problemas	144
La impresora no puede obtener una dirección IP	145
No se puede acceder al Servidor Web Incorporado	145
La impresora no imprime	146
El programa de software se ralentiza o se detiene al generar el trabajo de impresión	146
La impresora parece lenta	146
Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora	147
No puede conectarse a servicios como la actualización de firmware, la búsqueda en línea o el Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora	147
Códigos de error del panel frontal	148
11 Especificaciones de la impresora	155
Especificaciones funcionales	156
Especificaciones físicas	157
Especificaciones de memoria	157
Especificaciones de encendido	157
Especificaciones ecológicas	158
Especificaciones ambientales	158
Especificaciones acústicas	158
Apéndice A Resumen de problemas comunes de impresión	159
Glosario	162

1 Introducción

- [Presentación de la impresora](#)
- [Piezas adicionales](#)
- [Documentación](#)
- [Precauciones de seguridad](#)
- [Componentes principales de la impresora](#)
- [Panel frontal](#)
- [Servidor Web Incorporado](#)
- [Instrucciones de software y conectividad](#)
- [Configuración avanzada de red](#)
- [Encendido y apagado de la impresora](#)
- [Reinicie la impresora](#)

Presentación de la impresora

Su dispositivo es una impresora de inyección de tinta a color diseñada para imprimir imágenes de gran calidad en sustratos flexibles. A continuación se indican algunas de las principales características de la impresora:

- Tintas de látex inodoras, basadas en agua, de seis colores más optimizador
- Cartuchos de tinta de 400 ml
- Calidad de impresión más nítida, transiciones homogéneas y finos detalles con 1200 dpi reales
- Calidad de impresión uniforme y repetible en cualquier velocidad de impresión
- Impresiones totalmente secas y listas para su acabado y entrega
- Impresión en una amplia gama de sustratos, entre los que se incluyen los sustratos más económicos, sin recubrimiento y compatibles con los solventes
- Hay disponible un rango de sustratos reciclables de HP
- Valore el uso no laminado resistente a rayones en comparación con tintas solventes físicas en pancartas de PVC y SAV
- Impresiones duraderas con un tiempo de permanencia de exposición en el exterior de hasta tres años sin laminar, cinco años laminadas
- Cientos de sustratos predeterminados listos para usar fácilmente disponibles

Para enviar trabajos de impresión a la impresora, necesitará el software de procesador de imágenes de trama (RIP), que debe ejecutarse en un equipo a parte. El software de RIP está disponible a través de varias compañías.

Piezas adicionales

Proporcionado con la impresora	Sujetapapeles para HP Latex Eje de 2 pulg. para HP Latex de 54 pulg. (incluido adaptador de eje de 2 a 3 pulg.) Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex FlexiPRINT HP Basic 100 Series Edition
Accesorios opcionales	Rodillo de recogida para HP Latex 54 (que incluye un carrete de 2 pulgadas con adaptador de 3 pulgadas y kit de tensión frontal variable) Eje de 2 pulg. para HP Latex de 54 pulg. (incluido adaptador de eje de 2 a 3 pulg.) Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex 100/300/500
Consumibles	Cabezales de impresión para HP 831 Latex (1 set incluido en la caja) Cartuchos de tinta para HP 821 Latex Cartucho de mantenimiento para HP 831 Latex (1 incluido en la caja)

Documentación

Los siguientes documentos pueden descargarse desde <http://www.hp.com/go/latex115/manuals/>:

- Información de introducción
- Guía del usuario
- Información legal
- Garantía limitada

Las imágenes de los códigos QR ubicados en algunas partes de esta guía del usuario proporcionan enlaces a explicaciones adicionales en vídeo de determinados temas. Para ver un ejemplo de dicha imagen, consulte [Componentes principales de la impresora en la página 8](#).

Precauciones de seguridad

Antes de utilizar la impresora, lea las siguientes precauciones de seguridad para asegurarse de utilizar adecuadamente el equipo.

El usuario es responsable de disponer de la formación técnica adecuada y de la experiencia necesaria para ser consciente de los peligros a los que se expone al realizar una tarea y adoptar en consecuencia las medidas necesarias con el fin de minimizar el riesgo para el propio usuario y para otras personas.

Directrices generales de seguridad

- En el interior de la impresora no existe ninguna pieza que el usuario pueda reparar, a excepción de las que cubre el programa de autorreparación por parte del cliente de HP (consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Deje la reparación del resto de piezas en manos de un representante del servicio técnico cualificado.
- Apague la impresora y póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente en los casos siguientes:
 - El cable de alimentación o el enchufe está dañado.
 - Las carcasas de polimerización están dañadas.
 - La impresora se ha dañado debido a un impacto.
 - Hay algún daño mecánico o en la carcasa.
 - Ha entrado líquido en la impresora.
 - Sale humo o algún olor extraño de la impresora.
 - La impresora se ha caído o el módulo de polimerización ha resultado dañado.
 - La impresora no funciona con normalidad.
- Apague la impresora en cualquiera de los casos siguientes:
 - Durante una tormenta
 - Durante un fallo eléctrico
- Tenga especial cuidado con las zonas marcadas con etiquetas de advertencia.

Posible riesgo de descarga eléctrica

⚠ ¡ADVERTENCIA! Los circuitos internos de zonas de polimerización, la secadora de salida, los calentadores de la zona de impresión y las fuentes de alimentación integradas funcionan con voltajes peligrosos capaces de causar la muerte o lesiones personales graves.

La impresora utiliza dos cables de alimentación. Desenchúfelos antes de reparar la impresora.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas:

- La impresora solo debe enchufarse en las tomas de la red de alimentación conectadas a tierra.
- No intente desmontar los módulos de polimerización.
- No quite ni abra las tapas o los enchufes de ningún otro sistema cerrado.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.

Peligro de calentamiento

Los subsistemas de polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas y pueden provocar quemaduras si se tocan. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones:

- No toque los compartimentos internos de los módulos de polimerización de la impresora.
- Espere a que la impresora se enfríe cuando acceda a la zona de polimerización interna y la platina de salida en caso de atasco del sustrato.
- Deje que la impresora se enfríe antes de realizar algunas tareas de mantenimiento.


Peligro de incendio

Los subsistemas de polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas.

Para evitar el riesgo de incendios, siga las siguientes precauciones:

- El cliente es responsable de cumplir con los requisitos de la impresora y del código eléctrico según la jurisdicción local del país donde está instalado el equipo. Utilice la tensión de la fuente de alimentación especificada en la etiqueta.
- Conecte los cables de alimentación a las líneas dedicadas, cada una protegida por un interruptor automático de derivación, conforme a la información que se detalla en la guía sobre la preparación del sitio. No utilice una regleta (toma de alimentación trasladable) para conectar ambos cables de alimentación.
- Utilice únicamente los cables de alimentación que HP suministra con la impresora. No utilice un cable de alimentación dañado. No utilice los cables de alimentación con otros productos.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos en la impresora. Después de la limpieza, asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de volver a utilizar la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de la impresora. No utilice la impresora en una atmósfera explosiva.
- No bloquee ni cubra las aperturas de la impresora.
- No intente desmontar o modificar los módulos de polimerización.

- Asegúrese de que no se supera la temperatura de funcionamiento del sustrato recomendada por el fabricante. Si esta información no está disponible, pregunte al fabricante. No cargue sustratos que no se puedan utilizar a una temperatura de funcionamiento superior a los 125 °C (257 °F).
- No cargue sustratos cuyas temperaturas de ignición automática sean inferiores a los 250 °C (482 °F). Si esta información no está disponible, la impresión debe ser supervisada en todo momento. Consulte la nota abajo.

 **NOTA:** Método de prueba basado en el estándar EN ISO 6942:2002; *Evaluación de los materiales y de los montajes de los materiales cuando se ven expuestos a una fuente de radiación térmica, método B*. Las condiciones de la prueba, para determinar la temperatura cuando el sustrato comienza la ignición (con llama o sin llama) fueron las siguientes: Densidad del flujo térmico: 30 kW/m², calorímetro de cobre, termopar de tipo K.

Peligro mecánico

La impresora tiene piezas móviles que podrían provocar lesiones. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones cuando trabaje cerca de la impresora.

- Mantenga la ropa y todas las partes del cuerpo lejos de las piezas móviles de la impresora.
- Evite el uso de collares, brazaletes y otros objetos colgantes.
- Si tiene el cabello largo, intente llevarlo recogido de forma que no caiga sobre la impresora.
- Asegúrese de que las mangas o guantes no queden atrapados en las piezas móviles.
- Evite permanecer cerca de ventiladores, que podrían causar lesiones y también afectar a la calidad de impresión (obstruyendo la circulación del aire).
- No toque los engranajes ni los rollos en movimiento durante la impresión.
- No utilice la impresora con las cubiertas abiertas.

Peligro de radiación de luz

La radiación de luz se emite desde la iluminación de la zona de impresión. Esta iluminación cumple los requisitos del grupo exento de ICE 62471:2006 *Seguridad fotobiológica de lámparas y sistemas de lámparas*. Sin embargo, se recomienda no mirar directamente a las luces LED mientras están encendidas. No modifique el módulo.

Peligro de materiales pesados

Se debe tener especial cuidado para evitar lesiones personales al manipular sustratos pesados.

- Para manipular rollos de sustratos pesados es posible que se necesite más de una persona. Se debe tener cuidado para evitar sobrecargas o lesiones de espalda.
- Se recomienda el uso de una carretilla elevadora u otro equipo de manipulación.
- Cuando manipule rollos de sustrato pesados, póngase un equipo de protección personal, incluido guantes y botas.

Tratamiento de la tinta

HP recomienda utilizar guantes cuando manipule los componentes del sistema de tinta.

Peligro de sustancias químicas

Consulte las hojas de datos de seguridad disponibles en <http://www.hp.com/go/msds> para identificar los ingredientes químicos de sus consumibles de tinta. Debe proporcionarse la ventilación suficiente para garantizar que las posibles exposiciones transmitidas por el aire a estas sustancias se controlen adecuadamente. Póngase en contacto con su técnico especialista en aire acondicionado o especialista en salud y seguridad

medioambiental para que le aconseje sobre las medidas adecuadas que debe adoptar en su ubicación. Para obtener más información, consulte las secciones "Ventilación y "Aire acondicionado" de la guía de preparación del sitio disponible en <http://www.hp.com/go/latex115/manuals/>.

Ventilación

Asegurarse de que la sala en la que está instalado el sistema cumple con las directrices y normativas locales de salud y seguridad medioambiental.

Es necesario proporcionar una ventilación suficiente para garantizar que la exposición potencial se controle adecuadamente. Consulte las hojas de datos de seguridad disponibles en <http://www.hp.com/go/msds> para identificar los ingredientes químicos de sus consumibles de tinta. Los niveles de ciertas sustancias en su entorno dependen de las variables del área de trabajo que están bajo su control, como el tamaño de la sala, el rendimiento de la ventilación y la duración del uso de los equipos. Póngase en contacto con su especialista en salud y seguridad medioambiental para que le aconseje sobre las medidas adecuadas que debe adoptar en su ubicación.

Aire acondicionado

Además de la ventilación de aire del exterior para prevenir la exposición a riesgos para la salud, considere la posibilidad de preservar los niveles ambientales del lugar de trabajo garantizando las condiciones climáticas de funcionamiento especificadas en este documento (consulte [Especificaciones ambientales en la página 158](#)) para evitar provocar un funcionamiento incorrecto de los equipos y molestias a los operadores. Los sistemas de aire acondicionado en el área de trabajo deberán tener en cuenta que el equipo genera calor. Normalmente, la disipación de potencia de la impresora es de 2,2 kW.

Los sistemas de aire acondicionado deben cumplir con las directrices y normativas locales de salud y seguridad medioambiental.

⚠ PRECAUCIÓN: Las unidades de aire acondicionado no deben apuntar directamente a la impresora.

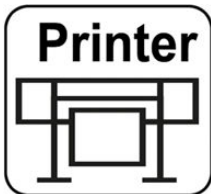
Advertencias y precauciones

Los símbolos siguientes se publican en este manual para garantizar el uso correcto de la impresora e impedir que resulte dañada. Siga las instrucciones marcadas con estos símbolos.

⚠ ¡ADVERTENCIA! El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones graves o incluso mortales.

⚠ PRECAUCIÓN: El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones leves o daños en la impresora.

Etiquetas de advertencia

Etiqueta	Explicación
	Etiqueta de la impresora. Para identificar el cable de alimentación de la impresora.

Etiqueta

Explicación



Etiqueta de polimerización. Para identificar el cable de alimentación de polimerización.



Posible riesgo de descarga. Los módulos de calentamiento funcionan con voltajes peligrosos. Desconecte la fuente de alimentación antes de repararlos.

PRECAUCIÓN: Polo doble. Fusión neutra.

El equipo se debe conectar solamente a una toma eléctrica con conexión a tierra. Deje la reparación en manos del personal de servicio cualificado. Desconecte todos los cables de alimentación antes de la reparación. La impresora no contiene piezas internas que pueda reparar el operario.

Antes de comenzar, lea y siga las instrucciones de funcionamiento y seguridad. Compruebe que el voltaje de entrada está incluido en el rango de voltaje válido para la impresora. La impresora requiere hasta dos líneas dedicadas.

Esta guía está disponible en el cuadro electrónico.



Riesgo de quemaduras. No toque la zona de polimerización ni la platina de salida de la impresora. Podría estar caliente.

Esta etiqueta se encuentra en la parte frontal del módulo de polimerización.



Riesgo de que los dedos queden atrapados. No toque las partes móviles.

Estas etiquetas se encuentran en la parte posterior de la impresora, en el engranaje de entrada de sustrato.



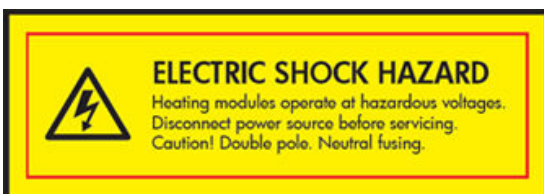
Parte móvil. Manténgase alejado del carro del cabezal de impresión móvil. Durante la impresión, el carro del cabezal de impresión recorre el sustrato hacia delante y hacia atrás.

Esta etiqueta se encuentra en la parte posterior de la ventana del eje de escaneo, detrás del plástico.




Se recomienda usar guantes al manipular el cartucho de mantenimiento o la platina.

Esta etiqueta se encuentra en el cartucho de mantenimiento.



Posible riesgo de descarga. Los módulos de calentamiento funcionan con voltajes peligrosos. Desconecte todas las fuentes de alimentación antes de la reparación.

Esta etiqueta se encuentra en la carcasa de control de polimerización del PCA. Solo para uso del personal de servicio.

 **NOTA:** La posición final de la etiqueta y su tamaño en la impresora pueden variar ligeramente, aunque siempre debe estar visible y cerca de la zona potencial de riesgo.

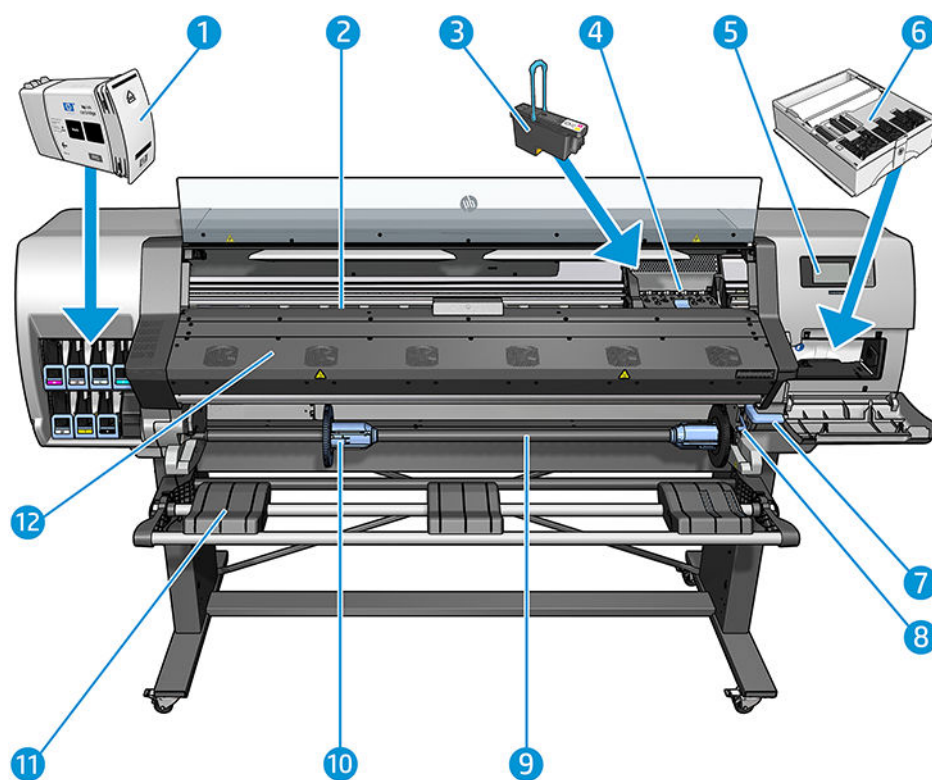
Componentes principales de la impresora



La imagen anterior es un código QR que contiene un enlace a un vídeo; consulte [Documentación en la página 3](#).

Las siguientes vistas de la impresora muestran sus componentes principales.

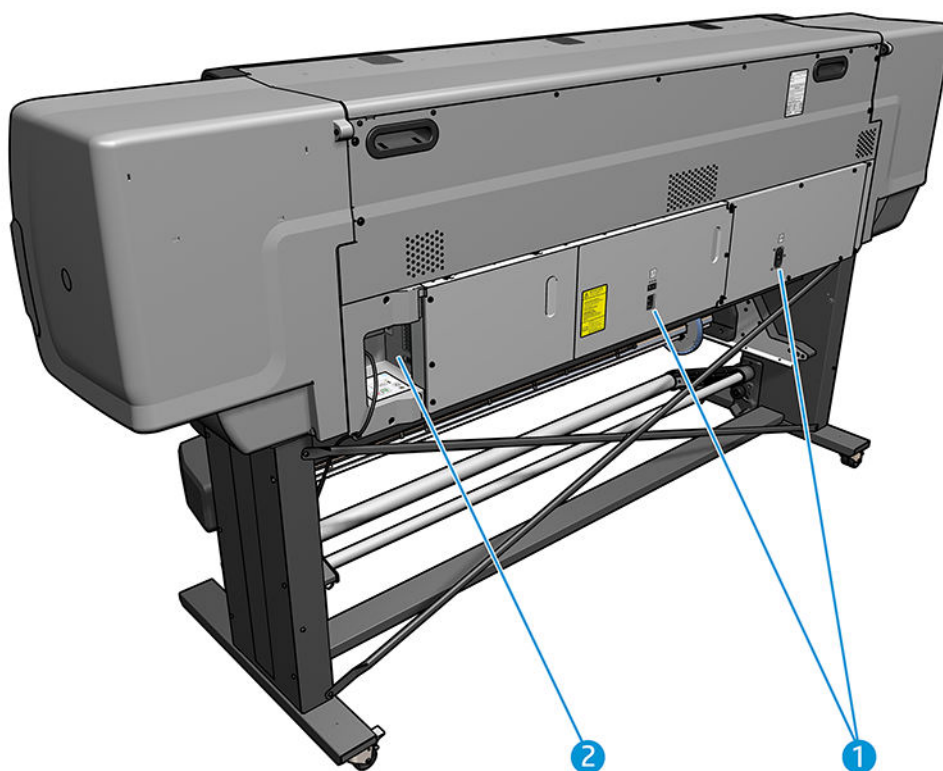
Vista frontal



1. Cartucho de tinta
2. Platina
3. Cabezal de impresión
4. Carro de cabezales de impresión
5. Panel frontal
6. Cartucho de mantenimiento
7. Palanca de sujeción del sustrato
8. Palanca de bloqueo del eje
9. Eje

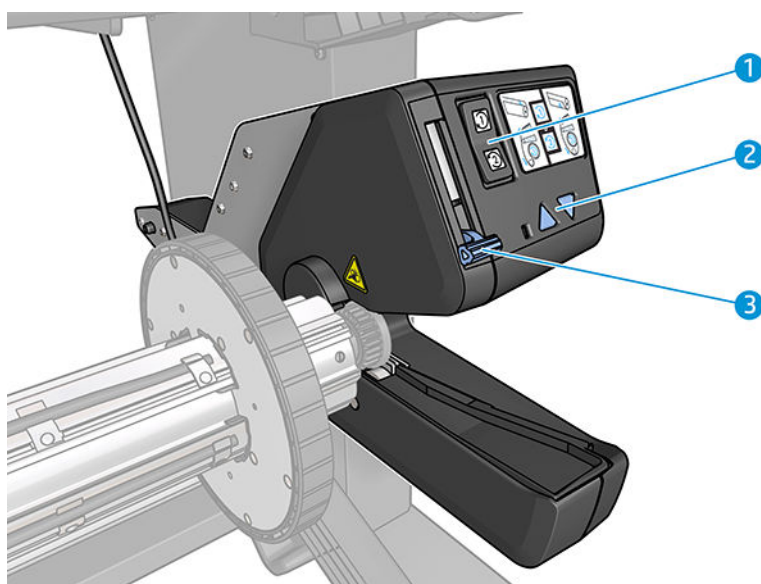
- 10. Tope del eje con adaptador de 2 pulg. a 3 pulg.
- 11. Mesa de carga
- 12. Módulo de curado

Vista posterior



- 1. Interruptor y toma de corriente
- 2. Tomas para cables de comunicación y accesorios opcionales

Motor del rodillo de recogida (accesorio)

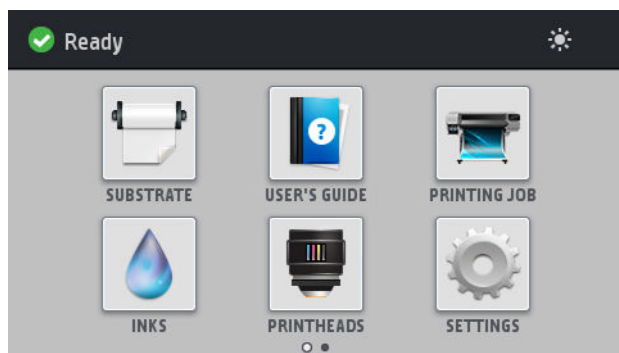


1. Interruptor de dirección del enrollado
2. Botones de enrollado manual
3. Palanca del rodillo de recogida de papel

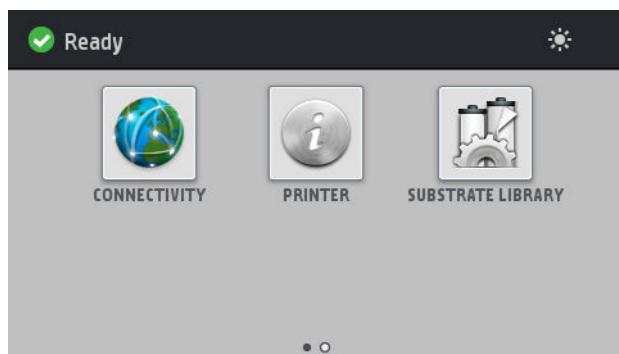
Panel frontal

Introducción al panel frontal

El panel frontal es una pantalla táctil que dispone de una interfaz de usuario gráfica; se encuentra en la parte frontal de la impresora, a la derecha. Le permite controlar completamente la impresora: desde el panel frontal puede ver información sobre la impresora, cambiar la configuración de la impresora, realizar calibraciones y pruebas, entre otros. En el panel frontal también se muestran alertas (mensajes de advertencia y de error) cuando es necesario.







Hay una pantalla de inicio alternativa que puede ver al deslizar el dedo por la pantalla hacia la izquierda.



El panel frontal tiene una gran zona central en la que se muestra información e iconos dinámicos. A la izquierda y a la derecha se pueden observar hasta cuatro iconos fijos en distintos momentos. No suelen mostrarse todos a la vez.

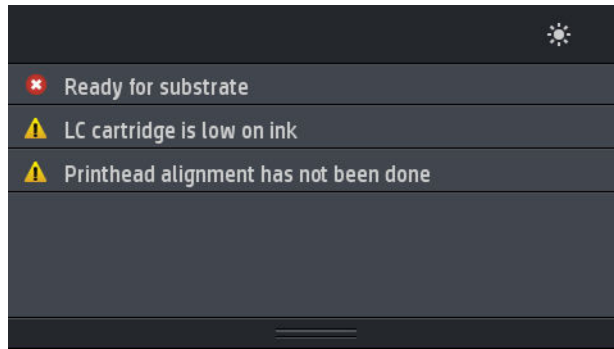
Iconos fijos a la izquierda y a la derecha




- Pulse  para volver a la pantalla de inicio.
- Pulse  para ver la ayuda sobre la pantalla actual.
- Pulse  para volver a la última pantalla visitada. No se descartan los cambios que se hayan realizado en la pantalla actual.
- Pulse  para cancelar el proceso actual.


Iconos dinámicos de la pantalla de inicio

Los elementos siguientes solo se muestran en la pantalla de inicio.

- En la parte superior izquierda de la pantalla aparece un mensaje que muestra el estado de la impresora o la alerta actual más importante. Pulse sobre este mensaje para ver una lista de todas las alertas actuales, junto con un icono que indica la gravedad de cada alerta. Puede pulsar sobre una alerta para obtener ayuda para resolver el problema.



- En la parte superior derecha, pulse  para activar o desactivar las luces de iluminación de la zona de impresión.
- Pulse  para ver el estado del sustrato y realizar operaciones relacionados con la gestión de sustratos.
- Pulse  para abrir la Biblioteca de sustratos y acceder a la extensa biblioteca en línea de preajustes de sustratos.
- Pulse  para ver información sobre el trabajo que está imprimiendo en ese momento.
- Pulse  para ver el estado de los cartuchos de tinta y realizar operaciones.
- Pulse  para ver el estado de los cabezales de impresión y realizar operaciones.
- Pulse  para ver y cambiar la configuración de la impresora en general.
- Pulse  para ver el estado de las redes e Internet y cambiar ajustes relacionados.
- Pulse  para ver información sobre la impresora.
- Pulse  para obtener ayuda.





Si la impresora permanece inactiva durante un tiempo, pasa al modo de suspensión y se apaga la pantalla del panel frontal. Para cambiar el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo de reposo, pulse  y, a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Tiempo espera modo reposo**. Puede establecer el tiempo desde 5 a 240 minutos. El valor predeterminado es de 25 minutos.

Si se produce alguna interacción externa con la impresora, ésta sale del modo de suspensión y se enciende la pantalla del panel frontal.

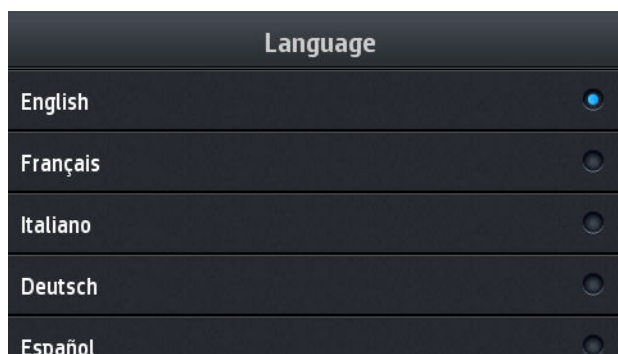
En esta guía se puede encontrar información sobre los distintos usos del panel frontal.

Cambio del idioma del panel de frontal

Hay disponibles dos métodos para cambiar el idioma de los menús y mensajes del panel frontal:


- Si comprende el idioma actual del panel frontal, acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Idioma**.
- Si no comprende el idioma actual del panel frontal, comience con la impresora apagada. Enciéndala. Tan pronto como el icono de  aparezca, presiónelo durante unos pocos segundos. Cuando todos los iconos hayan aparecido en el panel frontal, pulse  seguido de . El panel frontal parpadeará brevemente.

Cualquiera que sea el método empleado, el menú de selección de idioma aparecerá en el panel frontal.




Pulse el nombre del idioma deseado.


Consulta o establecimiento de la fecha y la hora

Para consultar o establecer la fecha y la hora de la impresora, acceda al panel frontal, pulse  y, a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Opciones de fecha y hora**.

Establecimiento de la altitud

Si va a utilizar su impresora a una altitud de 500 m por encima del nivel del mar, acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Configuración > Seleccionar altitud** para indicar la altitud de funcionamiento de la impresora.

Establecer hora del día antes del modo de espera


Si no hay más trabajos para imprimir, o si desea precalentar la impresora (opción **Preparar impresión** en el RIP), los calentadores de polimerización de la impresora permanecerán activados durante el tiempo especificado y con la temperatura indicada por si llega otro trabajo o por si necesita evitar cualquier problema con la calidad de la impresión que pudiera provocar una temperatura incorrecta en la zona de impresión. Para elegir el tiempo en que los calentadores permanecerán en esta situación, vaya al panel frontal y pulse  y, a continuación,

Sustrato > Opciones manejo sustrato > Duración espera polim. Puede seleccionar un tiempo entre 5 y 120 minutos.


La temperatura de polimerización durante este período de espera viene configurado automáticamente por la impresora.

Cambio del ajuste del modo de reposo


Si se deja la impresora encendida pero sin utilizar durante un periodo tiempo determinado, pasa automáticamente al modo de reposo para ahorrar energía. El periodo de tiempo predeterminado de espera es

de 25 minutos. Para cambiar el tiempo que debe esperar la impresora antes de pasar a este modo, acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Configuración > Opciones de panel frontal > Tiempo espera modo reposo**. Indique el tiempo de espera que desee, expresado en minutos, y, a continuación, pulse **OK**.


Cambio del volumen del altavoz

Para cambiar el volumen del altavoz de la impresora, acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Volumen del altavoz** y seleccione **Desactivado**, **Bajo** o **Alto**.


Activación o desactivación de alertas de audio

Para activar o desactivar las alertas de audio de la impresora, acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Configuración > Opciones de panel frontal > Activar alertas acústicas** o **Desactivar alertas acústicas**. Por defecto, las alertas de audio están activadas.

Cambio del brillo de la pantalla del panel frontal


Para cambiar el brillo de la pantalla del panel frontal, pulse  y, a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Brillo de pantalla** y seleccione un valor moviendo la barra de desplazamiento. Pulse **OK** para guardar el valor.

Cambio de las unidades de medida

Para cambiar las unidades de medida que aparecen en el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Selección de unidades** y elija **Inglés** o **Métrico**.

Las unidades de medida también se pueden cambiar en el Servidor Web Incorporado. Vea la [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#).

Restaurar la configuración del fabricante

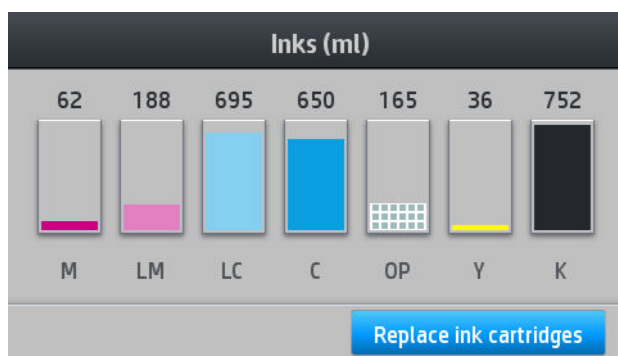
Para restaurar los ajustes de la impresora a los valores originales de fábrica, acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Configuración > Restablecer > Restaurar valores predeterminados de fábrica**. Con esta opción se restaurarán todos los ajustes de la impresora, a excepción de la configuración de Gigabit Ethernet y los preajustes de sustratos.

Comprobación del estado de la impresora

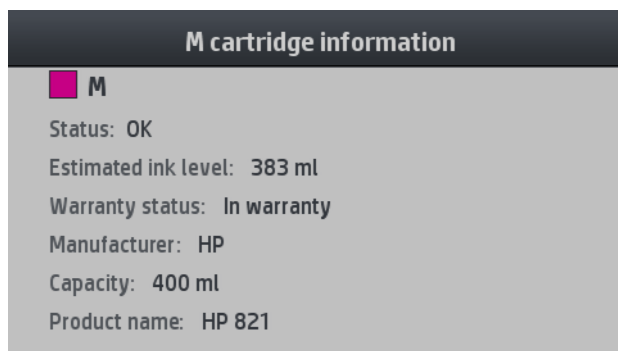
El panel frontal y el Servidor Web Incorporado muestran el estado de la impresora, el sustrato cargado y el sistema de tinta.

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta

Puede ver el nivel de tinta de los cartuchos pulsando  en la pantalla de inicio del panel frontal.



Para obtener más información sobre cualquier cartucho de tinta, pulse el rectángulo que representa ese cartucho. Se mostrará la siguiente información.



- Estado
- Nivel de tinta estimado
- Estado de la garantía
- Fabricante
- Capacidad
- Nombre de producto
- Número del producto
- Número de serie
- Fecha de caducidad
- Cartuchos de tinta compatibles

Estos son los posibles mensajes sobre el estado del cartucho de tinta que puede ver en el panel frontal:

- **OK:** el cartucho funciona normalmente, sin problemas.
- **Falta:** falta el cartucho o no está bien conectado a la impresora.
- **Bajo:** el nivel de tinta es bajo.
- **Muy bajo:** el nivel de tinta es muy bajo.
- **Vacío:** el cartucho está vacío.
- **Reinsertar:** se recomienda que retire el cartucho y vuelva a insertarlo.
- **Sustituir:** se recomienda que sustituya el cartucho por otro nuevo.
- **Caducado:** la fecha de caducidad de los cartuchos ha expirado.

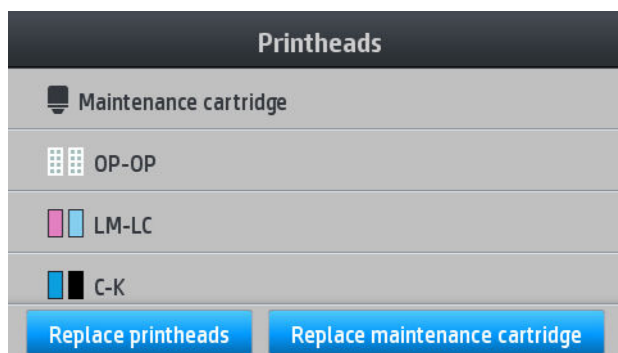
- **Incorrecto:** el cartucho es incompatible con esta impresora. El mensaje incluye una lista de cartuchos compatibles.
- **No de HP:** se trata de un cartucho usado, relleno o falsificado.

También puede ver el estado de los cartuchos de tinta en el Servidor Web Incorporado. Vea la [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#).

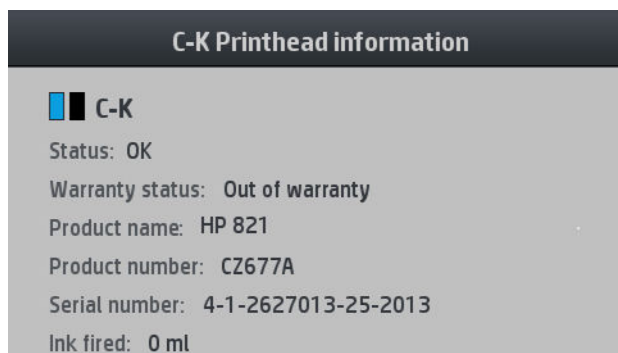
Comprobación del estado de un cabezal de impresión

La impresora comprueba automáticamente los cabezales y realiza el servicio de mantenimiento después de cada impresión. Siga estos pasos para obtener más información sobre los cabezales de impresión:

1. En la pantalla de inicio del panel frontal, pulse .



2. Seleccione el cabezal sobre el que desea obtener información.
3. En el panel frontal se muestra la siguiente información.



- Estado
- Estado de la garantía
- Nombre de producto
- Número del producto
- Número de serie
- Tinta inyectada
- Fecha de instalación

Estos son los posibles mensajes relativos a los cabezales de impresión que puede ver en el panel frontal:


- **OK:** el cabezal de impresión funciona correctamente, sin experimentar ningún problema.
- **Falta:** no hay ningún cabezal de impresión o no está instalado correctamente en la impresora.

- **Reinsertar:** se recomienda que retire el cabezal y vuelva a insertarlo. Si esto no surte efecto, limpie las conexiones eléctricas (consulte [Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión en la página 126](#)). Si tampoco surte efecto, sustituya el cabezal de impresión por otro nuevo (consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 119](#)).
- **Sustituir:** el cabezal de impresión falla. Sustituya el cabezal de impresión por otro que funcione (consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 119](#)).
- **Sustitución incompleta:** el proceso de sustitución del cabezal de impresión no se ha completado correctamente; vuelva a iniciar el proceso de sustitución y espere hasta que termine.
- **Quitar:** el cabezal de impresión no es de un tipo adecuado para su impresora.
- **Tinta que no es de HP:** tinta de un cartucho de tinta usado, rellenado o falsificado que ha pasado por el cabezal de impresión. Consulte el documento sobre la garantía limitada que se suministra con la impresora para obtener detalles sobre las implicaciones de la garantía.

También puede utilizar el Servidor Web Incorporado para comprobar el estado de los cabezales de impresión y de la garantía. Vea la [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#).

Comprobación del sistema de archivos

Es posible comprobar la integridad del sistema de archivos en el disco duro de la impresora y corregir cualquier error automáticamente. Le recomendamos que lo haga aproximadamente una vez cada seis meses o si observa algún problema al acceder a los archivos del disco duro.

Para ejecutar la comprobación del sistema de archivos, acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación,

Tareas de mant. prevent. > Comprueba sistema archivos.

Si la impresora detecta daños en el sistema de archivos, por ejemplo, después de que se produzca un problema de software grave, puede iniciar una comprobación del sistema de archivos automáticamente. Este proceso puede tardar alrededor de diez minutos.

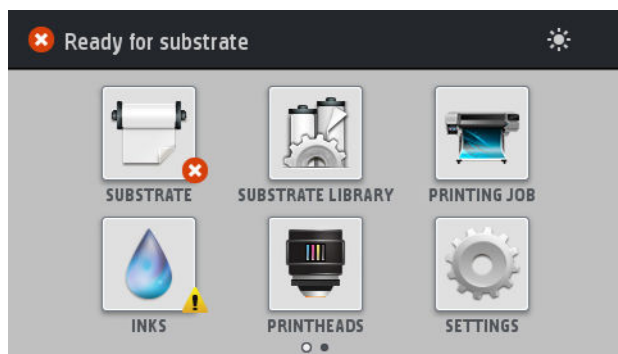
Alertas de la impresora

La impresora puede comunicar dos tipos de alertas:

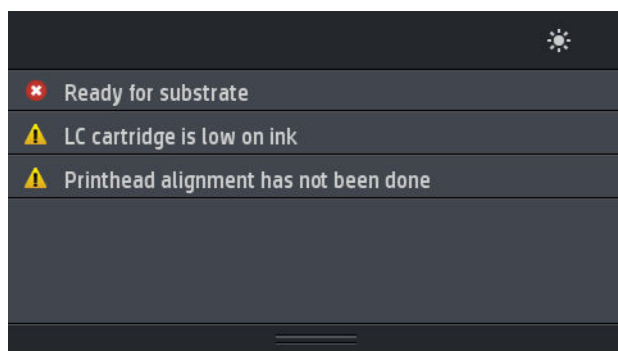
- **Errores:** Cuando la impresora no puede imprimir.
- **Advertencias:** Cuando la impresora requiere la atención del usuario para que realice un ajuste, como una calibración, el mantenimiento preventivo o la sustitución del cartucho de tinta.
- **Consejo:** Cuando la actualización del firmware está disponible o el firmware descargado está listo para instalarse.

Las alertas de la impresora se muestran en el panel frontal y en el Servidor Web Incorporado.

- **Pantalla del panel frontal:** El panel frontal muestra las alertas en la parte superior izquierda de la pantalla (barra de notificación).



Solo se muestra una alerta a la vez. Si presiona la barra de notificación, se muestran todas las alertas actuales de la impresora. La lista de alertas puede plegarse pulsando o deslizando hacia arriba la fila inferior de la lista.



Al hacer clic en un mensaje de alerta, la aplicación que podría ayudar a resolverlo se abre. Los avisos sobre actualización del firmware quedan descartados al acceder a la aplicación de la impresora. Una vez descartados, ya no habrá recordatorio en el futuro sobre el mismo aviso (en caso de actualizaciones de firmware, una nueva notificación aparece cuando hay una nueva versión de firmware disponible).

- **Servidor Web incorporado:** El Servidor Web Incorporado muestra solo una alerta, que se considera la más importante.

Una alerta puede requerir que lleve a cabo una operación de mantenimiento; consulte [Mantenimiento del hardware en la página 111](#).

Las siguientes alertas requieren la asistencia de un técnico de servicio:

- **Kit de mantenimiento de servicio 1**
- **Kit de mantenimiento de servicio 2**
- **Kit de mantenimiento de servicio 3**

Estados de la impresora

La impresora puede tener uno de los estados siguientes; algunos de ellos requieren un tiempo de espera:

- **Preparada (fría):** la impresora está encendida, pero todavía no ha impreso y los calentadores no están encendidos.
- **Preparándose para imprimir:** la impresora está calentando los calentadores y preparando los cabezales. Este proceso tarda entre 1 y 6 minutos.
- **Listo para sustrato**
- **Preparada para cara A/B**
- **Impresión**

- **Imprimiendo cara A/B**
- **Secado:** Este proceso tarda entre 1.5 y 5 minutos.
- **Finalizando:** la impresora se está enfriando y se está preparando para el modo en espera. Este proceso tarda entre 0.5 y 5 minutos.

Si se envían trabajos con el mismo modo de impresión que el que ya se ha impreso mientras la impresora tiene el estado **Secado** o **Finalizado**, la impresora cambiará al estado **Preparándose para imprimir**.


Para ahorrar tiempo entre impresiones, se recomienda utilizar el anidamiento para imprimir varios trabajos en el mismo flujo de trabajo.


Cambio de los márgenes

Los márgenes de la impresora determinan el área entre los bordes de la imagen y los bordes del sustrato.

Los márgenes laterales para un determinado trabajo se seleccionan en el software del RIP; Si el trabajo supera la anchura del sustrato, se recortará.

El panel frontal ofrece ajustes adicionales para los márgenes superior e inferior: consulte [Tabla 11-4 Márgenes en la página 156](#). Estos ajustes se aplican solamente a impresiones simples cuando no se utiliza la cortadora.

Para establecer el margen superior en el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Sustrato > Opciones manejo sustrato > Margen superior adicional**.

Para establecer el margen inferior en el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Sustrato > Opciones manejo sustrato > Margen inferior adicional**.


 **NOTA:** El margen superior/inferior adicional establecido en el panel frontal se aplica además del margen superior/inferior seleccionado en el RIP.

 **NOTA:** Los márgenes laterales se pueden ajustar en el RIP.

Solicitud de las impresiones internas de la impresora

Las impresiones internas proporcionan información diversa sobre la impresora. Solicite estas impresiones desde el panel frontal sin utilizar un ordenador.

Antes de solicitar una impresión interna, asegúrese de que se ha cargado sustrato y de que en la pantalla del panel frontal aparece el mensaje **Preparada**.

Para imprimir una impresión interna, pulse  y, a continuación, **Configuración > Impresiones internas** y seleccione el tipo de impresión interna que desee.


Las siguientes impresoras internas se encuentran disponibles:

- **Informe de uso:** muestra estimaciones del número total de impresiones, número de impresiones por familia de sustrato, número de impresiones por opción de calidad de impresión y cantidad total de tinta utilizada por color. No se garantiza la precisión de estas estimaciones.
- **Información de asistencia:** facilita la información que necesitan los técnicos de servicio.

Comprobación de las estadísticas de uso de la vida de la impresora

Hay dos maneras de comprobar las estadísticas de uso de la impresora.

 **NOTA:** La precisión de estas estadísticas de uso no está garantizada.

- En el Servidor Web Incorporado, acceda a la ficha **Principal** y seleccione **Historial > Uso**. Vea la [Servidor Web Incorporado en la página 19](#).
- En el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Configuración > Impresiones internas > Impresiones de información usuario > Imprimir informe de uso**.

Servidor Web Incorporado

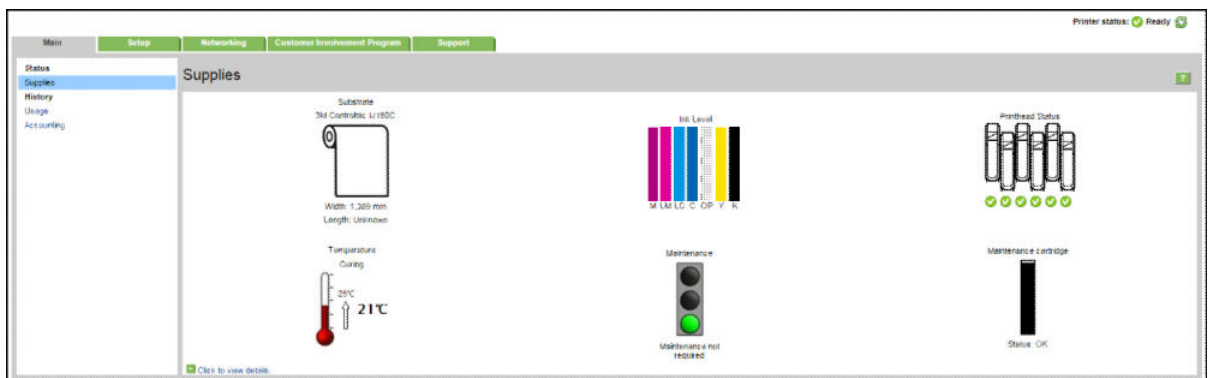


Introducción al Servidor Web Incorporado

El Servidor Web incorporado es un servidor Web que funciona dentro de la impresora. Puede utilizarlo para obtener información de la impresora, gestionar la configuración y los valores preestablecidos, alinear cabezales, cargar firmware nuevo, así como para solucionar problemas. Los ingenieros de servicio pueden utilizarlo para obtener información interna que les ayude a diagnosticar problemas de la impresora.

Puede acceder al Servidor Web Incorporado remotamente a través de un navegador Web convencional que se ejecute en un ordenador cualquiera. Vea la [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#).

La ventana del Servidor Web Incorporado muestra tres fichas separadas. Los botones que aparecen junto a cada una de las páginas ofrecen acceso a la ayuda en línea y al pedido de suministros.



Ficha Principal

La ficha **Principal** ofrece información sobre los siguientes elementos:

- Estado del sustrato, de la tinta, del cabezal de impresión y del mantenimiento
- Temperatura del módulo de polimerización
- Uso y contabilidad del sustrato y de la tinta

Ficha Configuración

La ficha **Configuración** incluye opciones para completar estas tareas:

- Especificar la configuración de la impresora, como unidades de medida y fecha de actualización
- Especificar la configuración de la red y la seguridad
- Establecimiento de la fecha y la hora
- Actualizar firmware
- Alinear los cabezales
- Cargar valores preestablecidos de sustrato
- Configurar las notificaciones de correo electrónico

Pestaña Asistencia

La ficha **Asistencia** ofrece distintos tipos de ayuda para la impresora.

- Buscar información útil en una variedad de fuentes de información
- Solución de problemas
- Acceder a los enlaces de HP para obtener asistencia técnica relativa a la impresora y los accesorios
- Acceder a páginas de soporte de servicios que muestren datos actuales e históricos sobre la utilización de la impresora

Ficha Red

La ficha **Red** le permite cambiar la configuración de red de la impresora.

Pestaña Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora

La pestaña **Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora** permite firmar dicho acuerdo y configurar su participación.

Acceso al Servidor Web Incorporado

Utilice el servidor web incorporado para ver la información de la impresora de forma remota a través de un navegador Web convencional que se ejecute en un ordenador cualquiera.

Los navegadores siguientes son compatibles con el Servidor Web Incorporado:

- Internet Explorer 7 y posterior para Windows
- Safari 3 o posterior para Mac OS X
- Mozilla Firefox 3.6 y posterior
- Google Chrome 7 y posterior

Para utilizar el Servidor Web Incorporado en cualquier ordenador, abra su navegador Web y escriba la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones del navegador. La dirección IP de la impresora aparece en el panel

frontal de la impresora, tras pulsar .

Si sigue estas instrucciones pero no puede abrir el Servidor Web Incorporado, consulte [No se puede acceder al Servidor Web Incorporado en la página 145](#).

Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado

El Servidor Web incorporado puede funcionar en los siguientes idiomas: inglés, portugués, español, catalán, francés, italiano, alemán, chino simplificado, chino tradicional, coreano y japonés. Utiliza el idioma que haya especificado en las opciones del navegador Web. Si ha especificado un idioma que no se admite, utiliza el inglés.

Para cambiar el idioma, deberá cambiar el ajuste del idioma del navegador Web. Por ejemplo, en Chrome, asegúrese de que el idioma que desea está en la parte superior de la lista en el cuadro de diálogo en **Configuración, Idioma** (en ver configuración avanzada); Por ejemplo, en Internet Explorer 8, vaya al menú **Herramientas** y seleccione **Opciones de Internet > Idiomas**. Asegúrese de que el idioma que desea se encuentra al principio de la lista del cuadro de diálogo.


Para completar el cambio, debe cerrar y volver a abrir el navegador Web.

Restricción del acceso a la impresora

En el Servidor Web Incorporado, puede seleccionar **Configuración > Seguridad** para establecer una contraseña de administrador. Una vez establecida, deberá proporcionar esta contraseña para realizar las siguientes funciones de la impresora:

- Borrar información de contabilidad.
- Actualice el firmware de la impresora.
- Cambiar la configuración de seguridad.
- Ver información protegida sobre la impresora.
- Cambiar la configuración de la conexión a Internet.
- Cambiar algunos ajustes de red.
- Configure el Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora.
- Ejecutar pruebas para solucionar problemas de conectividad.


Para obtener más información, consulte la ayuda en línea del Servidor Web Incorporado.

Si olvida la contraseña de administrador, puede eliminar la contraseña actual desde el panel frontal: pulse  y, a continuación, **Configuración > Conectividad > Avanzadas > Servidor Web Incorporado > Restablecer contraseña EWS**.

Únase al Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora.

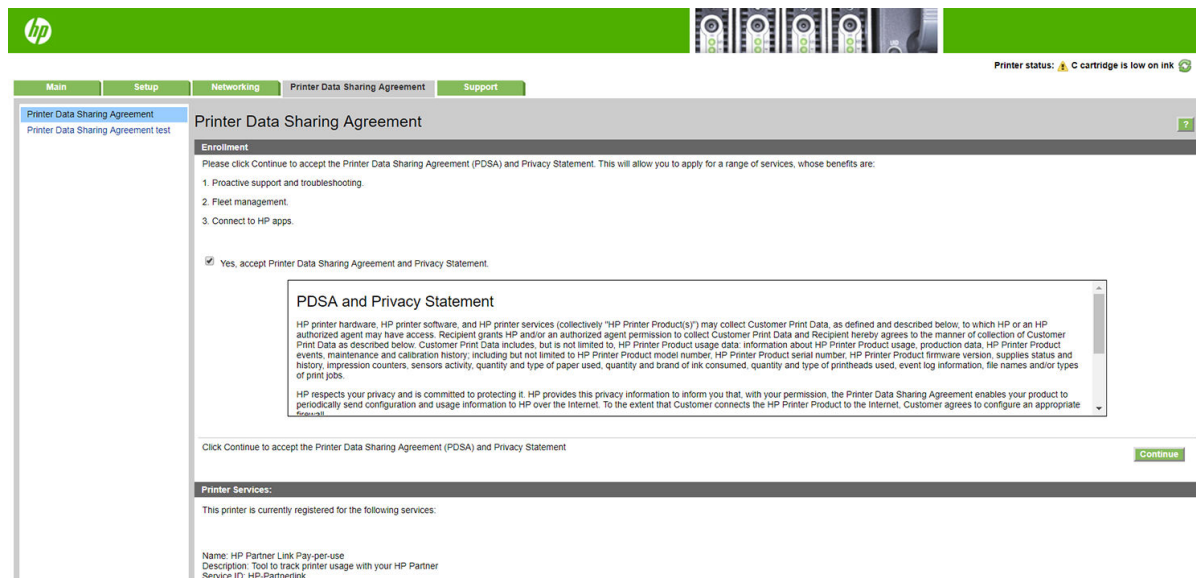
Puede activar o desactivar el Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora desde el Servidor Web Incorporado o desde el panel frontal de la impresora.



NOTA: En el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Configuración > Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora**.

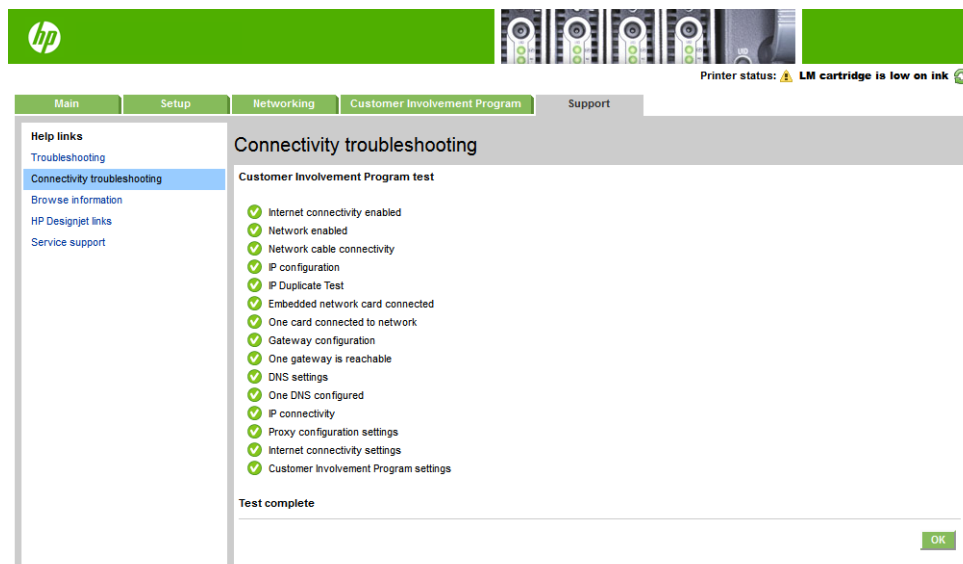
El Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora es un sistema de seguimiento estadístico de uso de la impresora. Se utilizará también para determinar la idoneidad de determinados programas de compensación basados en el uso o para supervisar el dispositivo en relación con servicios opcionales, como la sustitución proactiva de cartuchos, contratos de pago por página o acuerdos de asistencia técnica (la disponibilidad varía según producto, región y país). Consulte la pestaña Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora del Servidor Web Incorporado para obtener más detalles sobre los datos recopilados y el uso por parte de HP de tales datos. Una vez que el Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora está activado, la impresora enviará automáticamente 'instantáneas de uso' a HP a través de Internet aproximadamente una vez por semana, durante el tiempo en que el acuerdo permanezca activado. Los archivos con estas instantáneas se

recogen en un servidor de almacén y, a continuación, son procesados automáticamente para extraer los datos pertinentes, que se almacenan en una base de datos de uso. Enviar los datos no interfiere en el funcionamiento normal de su impresora y no requiere ningún tipo de intervención. Se puede dejar de participar en cualquier momento, en cuyo caso las transmisiones de datos cesarán de inmediato.



En la página **Configuración del PDSA** de la pestaña **Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora** puede iniciar, detener o cambiar su participación en el acuerdo. De forma predeterminada, solo se envían a HP los datos de uso anónimo, aunque usted tiene la opción de incluir el número de serie de la impresora. Esto puede ser necesario para ciertos programas o servicios, que nos permiten proporcionarle un mejor servicio y soporte del producto. Una vez que haya realizado cualquier cambio a la configuración, haga clic en el botón **Aplicar** para aplicarlos.

Si el Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora se ha activado antes de hacer clic en el botón **Aplicar**, se ejecuta una prueba de conectividad automáticamente para determinar si los datos de dicho acuerdo se han entregado correctamente a HP.



Si la prueba se realiza correctamente, la configuración está completa y se puede proceder con cualquier otra página del Servidor Web Incorporado o cerrar la ventana del navegador. Si la prueba falla, siga las instrucciones para intentar identificar y solucionar el problema.

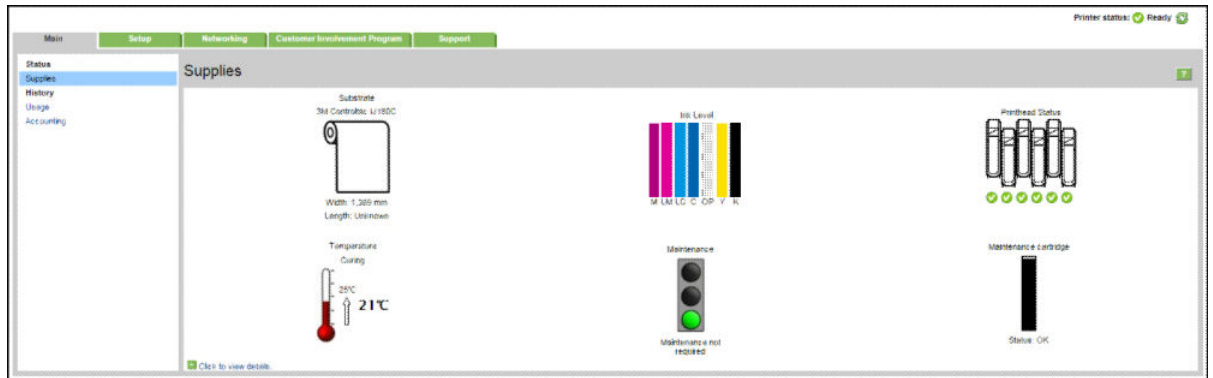
La página **Estado y prueba del PDSA** de la pestaña **Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora** puede utilizarse para comprobar el estado actual (activado o no, datos anónimos o no), así como para ejecutar una prueba de conectividad para comprobar que los datos del acuerdo pueden entregarse correctamente a HP.

Comprobación del estado de la impresora

El panel frontal y el Servidor Web Incorporado muestran el estado de la impresora, el sustrato cargado y el sistema de tinta.

Comprobación del estado del sistema de tinta

1. Acceso al Servidor Web Incorporado (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#)).
2. Vaya a la página Consumibles de la ficha **Principal**.



La página Consumibles muestra el estado del sustrato cargado, los cartuchos de tinta, los cabezales de impresión, el calentador y el cartucho de mantenimiento.

El semáforo indica si se requiere mantenimiento.

Para obtener más información, haga clic en **Haga clic para ver los detalles**.

Solicitud de notificación por correo electrónico de condiciones de error específicas

1. En el Servidor Web Incorporado (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#)), acceda a la página del Servidor de Correo electrónico en la ficha **Configuración** y asegúrese de que los siguientes campos están completados correctamente:
 - **Servidor SMTP.** Se trata de la dirección IP del servidor de correo saliente (Simple Mail Transfer Protocol o SMTP) que procesa todos los mensajes de correo electrónico de la impresora. Si el servidor de correo electrónico requiere autenticación, las notificaciones por correo electrónico no funcionarán.
 - **Dirección de correo electrónico de la impresora.** Cada mensaje de correo electrónico que envía la impresora debe incluir una dirección de retorno. Esta dirección no tiene que ser una dirección de correo electrónico real y funcional, pero debe ser exclusiva para que los destinatarios del mensaje puedan identificar la impresora que lo envió.
2. Vaya a la página de notificaciones, que también se encuentra en la ficha **Configuración**.
3. Haga clic en el icono **Nuevo** para solicitar nuevas notificaciones, o bien haga clic en el icono **Editar** para editar las notificaciones que ya se hayan configurado. A continuación, especifique las direcciones de correo electrónico a las que se envían las notificaciones y seleccione los incidentes que van a producir los mensajes de notificación.

Obtención de la información de contabilidad

Hay varias formas de obtener la información contable de la impresora:

- Ver las estadísticas de uso de la impresora para una tarea determinada, consulte [Comprobación de las estadísticas de uso de un trabajo en la página 24](#).
- Ver estadísticas de uso de la impresora durante todo el tiempo de vida de la impresora (consulte [Comprobación de las estadísticas de uso de la vida de la impresora en la página 24](#)).

- Solicitar datos contables por correo electrónico. El producto envía datos XML a intervalos regulares a determinadas direcciones de correo electrónico; los datos se pueden interpretar y resumir mediante una aplicación externa o bien se pueden visualizar en una hoja de cálculo de Excel. Vea la [Solicitud de datos contables por correo electrónico en la página 24](#).
- Utilice una aplicación de terceros para solicitar el estado, el consumo o los datos de contabilidad de trabajos de la impresora a través de Internet. La impresora suministra datos en formato XML a la aplicación cada vez que se le solicita. HP proporciona un kit de desarrollo de software (Software Development Kit) para facilitar el desarrollo de dichas aplicaciones.

De manera predeterminada, los nombres de usuario no se incluyen en la información de contabilidad. Si desea incluirlos, marque la casilla **Mostrar nombre de usuario en la contabilidad de trabajos** en el menú **Seguridad**.

Comprobación de las estadísticas de uso de un trabajo

Puede utilizar el Servidor Web Incorporado para comprobar las estadísticas de uso de un determinado trabajo: acceda a la ficha **Principal** y seleccione **Historial > Contabilidad**.




NOTA: La precisión de estas estadísticas de uso no está garantizada.

Comprobación de las estadísticas de uso de la vida de la impresora

Hay dos maneras de comprobar las estadísticas de uso de la impresora.



NOTA: La precisión de estas estadísticas de uso no está garantizada.

- En el Servidor Web Incorporado, acceda a la ficha **Principal** y seleccione **Historial > Uso**.
- En el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Configuración > Impresiones internas > Impresiones de información usuario > Imprimir informe de uso**.

Solicitud de datos contables por correo electrónico

1. Pida la dirección IP del servidor de correo de salida (SMTP) al departamento de TI; la necesitará para enviar mensajes por correo electrónico.
2. Asegúrese de que el servidor de correo saliente está configurado para permitir la transmisión de los mensajes de correo electrónico que enviará el producto.
3. Abra su navegador web y conéctese al Servidor Web Incorporado del producto.
4. Seleccione la ficha **Configuración**.
5. En la columna de la izquierda del menú Configuración, seleccione **Fecha y hora**.
6. Compruebe que la fecha y hora de la impresora se han establecido correctamente.
7. En el menú Configuración, seleccione **Servidor de correo**.
8. Escriba la dirección IP del servidor de correo saliente (SMTP).
9. Especifique una dirección de correo electrónico para el producto. No es necesario que esta última sea una dirección de correo electrónico válida, ya que el producto no va a recibir mensajes; pero debe tener el formato de una dirección de correo electrónico. Sirve para identificar al producto cuando envía mensajes de correo electrónico.
10. En el menú Configuración, seleccione **Configuración de impresora**.
11. Establezca **Enviar archivos de contabilidad** en Activado.

12. Establezca **Enviar archivos de contabilidad a** con las direcciones de correo electrónico a las que desee enviar la información de contabilidad. Puede tratarse de una dirección que haya creado específicamente para recibir automáticamente mensajes generados por el producto.
13. Establezca **Enviar archivos de contabilidad cada** con la frecuencia con la que desea que se envíe la información; puede elegir un número determinado de días o de impresiones.
14. Quizás desee establecer la opción **Excluir datos personales del mensaje de la cuenta** en **Activada** para que los mensajes de contabilidad no incluyan información personal. Si esta opción está **Desactivada**, se incluirá información como el nombre de usuario, el nombre del trabajo y el ID de cuenta.

Cuando haya completado los pasos anteriores, la impresora enviará los datos contables por correo electrónico con la frecuencia que haya especificado. Los datos se suministran en formato XML y se pueden interpretar fácilmente en un programa de terceros. Los datos que se suministran en cada trabajo de impresión incluyen el momento en que se ha enviado e impreso el trabajo, la hora de impresión, el tipo de imagen, el número de páginas, el número de copias, el tipo y el tamaño de papel, la cantidad de cada color de tinta que se ha usado y otros atributos del trabajo. Los datos de contabilidad también se suministran en trabajos de escaneado y copia.

Puede descargar una plantilla Excel desde el sitio web de HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>) que le permitirá visualizar los datos en formato XML de forma más práctica mediante una hoja de cálculo.

El análisis de los datos de contabilidad le permitirá facturar el uso de la impresora a los clientes de forma precisa y flexible. Por ejemplo, podrá realizar lo siguiente:


- Facturar a cada cliente por la cantidad total de tinta y papel que haya utilizado dicho cliente durante un determinado período.
- Facturar a cada cliente de forma separada por trabajo.
- Facturar a cada cliente de forma separada por cada proyecto, desglosado por trabajo.

Instrucciones de software y conectividad

Método de conexión

Puede conectar la impresora de la siguiente forma.

Tipo de conexión	Velocidad	Longitud máxima del cable	Otros factores
Gigabit Ethernet	Rápida: varía en función del tráfico de red	Largo (100 metros = 328 pies)	Requiere accesorios adicionales (conmutadores)


 **NOTA:** La velocidad de cualquier conexión de red depende de todos los componentes utilizados en la red, entre los que se pueden incluir tarjetas de interfaz de red, hubs, routers, conmutadores y cables. Si alguno de estos componentes no puede funcionar a alta velocidad, tendrá una conexión de baja velocidad. Para obtener el rendimiento esperado de la impresora, debe utilizar equipo compatible con 1000TX Full Gigabit. La velocidad de la conexión de red también puede verse afectada por la cantidad total de tráfico de otros dispositivos de la red.



Conexión de la impresora a la red


La impresora es capaz de configurarse a sí misma para la mayoría de las redes, de forma similar a cualquier ordenador de la misma red. La primera vez que se conecta a una red, este proceso puede tardar unos minutos. Si es necesario, consulte [Configuración avanzada de red en la página 27](#).

Una vez que la impresora tiene una configuración de red activa, puede comprobar su dirección de red desde el panel frontal: pulse .

Configuración de red

Para obtener más información sobre la configuración actual de la red, acceda al panel frontal, pulse  y, a continuación, **Conectividad > Conectividad de red > Gigabit Ethernet > Modificar configuración**. Desde aquí es posible, aunque por lo general, no es necesario, cambiar los ajustes de forma manual; también se puede hacer de forma remota usando el Servidor Web Incorporado.

 **SUGERENCIA:** Puede resultarle útil imprimir en una hoja de papel toda la configuración de red de la impresora. Esto se puede hacer desde el panel frontal: pulse  y, a continuación, **Impresiones internas > Imprimir información de asistencia > Imprimir configuración de conectividad**. Si no imprime toda la configuración de red, también puede anotar la dirección IP de la impresora y el nombre de red.

Si por error configura erróneamente los ajustes de red de la impresora, puede restaurar la configuración de red a los valores de fábrica desde el panel frontal: pulse  y, a continuación, **Conectividad > Conectividad de red > Avanzadas > Restabl. ajustes fabricante**. A continuación, deberá reiniciar la impresora. Automáticamente se proporciona una configuración de red activa para la mayoría de las redes. El resto de ajustes de la impresora no se cambian.

Uso de IPv6

Su impresora admite prácticamente todas las funciones de conectividad de red usando IPv6, del mismo modo que usando IPv4. Para aprovechar todos los usos de IPv6, quizás deba conectar la impresora a una red IPv6 en la que existan routers y servidores IPv6.

En la mayoría de redes IPv6, la impresora se configurará a sí misma automáticamente de la siguiente forma, y no será necesario que el usuario configure ningún elemento:


1. La impresora se autoasigna una dirección IPv6 de enlace local (que empieza por “fe80::”).
2. La impresora se autoasigna direcciones IPv6 sin estado tal y como se lo indican los routers IPv6 de la red.
3. Si no se puede asignar ninguna dirección IPv6 sin estado, la impresora intentará obtener direcciones IPv6 mediante DHCPv6. También lo hará si los routers se lo indican.

Las direcciones IPv6 sin estado y DHCPv6 se pueden usar para acceder a la impresora y, en la mayoría de las redes IPv6, será lo adecuado.

La dirección IPv6 link-local solo funciona en la subred local. Aunque es posible acceder a la impresora usando esta dirección, no se lo recomendamos.

Es posible asignar una dirección IPv6 manual a la impresora usando el panel frontal o el Servidor Web Incorporado. También es posible desactivar IPv6 completamente en la impresora. No obstante, no es posible desactivar IPv4 en la impresora y, por lo tanto, no es posible configurar la impresora únicamente como IPv6.

 **NOTA:** Con el uso habitual de IPv6, la impresora dispondrá de varias direcciones IPv6, aunque solo tendrá una dirección IPv4.


 **SUGERENCIA:** Se recomienda asignar un nombre a la impresora. Puede hacerlo desde el panel frontal o (más fácilmente) desde el Servidor Web Incorporado.

SUGERENCIA: Normalmente, le resultará más fácil usar IPv4 aunque en algunas ocasiones tenga que usar IPv6.

Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008, las últimas versiones de Windows y los nuevos dispositivos de impresión y creación de imágenes de HP Printing tendrán habilitada la opción IPv6 de forma predeterminada. Para obtener más información sobre IPv6, consulte <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. En este documento se explica por qué la resolución del nombre desempeña un papel fundamental en los métodos de transición de doble pila. Al usar el algoritmo de resolución del nombre en Windows, el documento pasa por varios entornos de red y estudia el modo en que la

introducción de direcciones IPv6 enrutables afectarán a las aplicaciones de red. También se trata sobre DHCPv6, SLAAC y cómo afecta a DNS, y se realizan algunas recomendaciones.

Conecte la impresora a Internet

Para conectarse a Internet, vaya al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Conectividad > Asistente de conectividad**. El asistente para conectividad también comprueba que el firmware de la impresora esté actualizado. Por lo general, se necesita ejecutar el asistente una única vez al instalar la impresora por primera vez.

Se requiere una conexión a Internet para las diversas funciones de la impresora descritas en esta guía, como el Servidor Web Incorporado.

instalación de software RIP

Instale el software RIP siguiendo las instrucciones que se proporcionan con el software.

Configuración avanzada de red

Probablemente, no será necesario que lea esta sección, aunque la información facilitada puede ser útil en algunos casos.

La impresora ofrece un puerto conector RJ-45 único para establecer una conexión de red. Con el fin de cumplir con los límites de la Clase B, es necesario usar cables de E/S blindados.

El servidor de impresión Jetdirect incorporado admite la conexión a las redes compatibles con IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet y 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Cuando la impresora está conectada y encendida, negocia automáticamente con su red para trabajar con una velocidad de vínculo de 10, 100 o 1.000 Mbps, y para comunicarse mediante el modo dúplex completo o dúplex medio. Sin embargo, puede configurar de forma manual el vínculo usando el panel frontal de la impresora o mediante otras herramientas de configuración una vez establecida la comunicación de red.

La impresora puede admitir varios protocolos de red de forma simultánea, incluidos TCP/IPv4 y TCP/IPv6. Para su seguridad, incluye funciones para controlar el tráfico de IP hacia y desde la impresora.

Comprobación del funcionamiento correcto

1. Imprima una página de configuración de E/S para los mensajes de estado.
2. En la parte superior de la página de configuración de E/S, busque el mensaje de estado **Tarjeta E/S preparada**.
3. Si el mensaje **Tarjeta E/S preparada** aparece en la lista, significa que el servidor de impresión está funcionando correctamente. Pase a la siguiente sección.

Si aparece un mensaje distinto de **Tarjeta E/S preparada**, pruebe lo siguiente:

- a. Apague la impresora y vuelva a encenderla para reinicializar el servidor de impresión.
- b. Compruebe que las luces del indicador de estado (LED) indican el estado correcto.



NOTA: Consulte [Solución de problemas en la página 28](#) para obtener información sobre la configuración y solución de problemas de los vínculos.

Consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP Jetdirect* de su modelo de servidor de impresión para interpretar y solucionar problemas relacionados con otros mensajes.

Configuración previa de los ajustes de red si es necesario

Si su red requiere configurar los parámetros de red antes de añadir la impresora a sus sistemas de red, puede hacerlo ahora.

Sin embargo, en la mayoría de los casos, puede omitir esta sección. En su lugar, puede pasar directamente a la siguiente sección para instalar la impresora en sus sistemas informáticos de red. El software de instalación de la red le permitirá configurar ajustes básicos de la red y añadir la impresora a la configuración del sistema.

Herramientas para la configuración previa

Puede usar las siguientes herramientas para preconfigurar los ajustes de red:

- Panel frontal
- Servidor Web Incorporado
- Puede usar un método de configuración avanzada, como BootP, DHCP, Telnet o los comandos arp y ping. Para obtener instrucciones, consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP Jetdirect* de su modelo de servidor de impresión.

Después de configurar los ajustes de red de la impresora, los valores de configuración se guardan y mantienen incluso aunque se apague y se vuelva a encender.

Solución de problemas

Página de configuración de E/S

La página de configuración de E/S le proporciona información sobre el estado del servidor de impresión. Es una herramienta de diagnóstico importante, especialmente si las comunicaciones de red no se encuentran disponibles. Para ver una descripción de los mensajes que pueden aparecer en la página de configuración de E/S, consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP Jetdirect* de su modelo de servidor de impresión.

Indicadores luminosos

La impresora tiene indicadores luminosos de estado (LED) que indican el estado del vínculo y la actividad de la red:

- Cuando el indicador luminoso de color verde está encendido, significa que la impresora se ha vinculado correctamente a la red.
- Cuando el indicador luminoso de color amarillo parpadea, significa que existe actividad de transmisión de la red.

Solución de problemas con los vínculos

Si la impresora no se conecta correctamente a la red:

- Ambos LED estarán apagados.
- En la página de configuración de E/S se mostrará el mensaje **Error de LAN - Pérdida de portadora**.

Si se notifica un fallo del vínculo, pruebe lo siguiente:

- Compruebe las conexiones de los cables.
- Imprima una página de configuración de E/S y compruebe la configuración de enlace.

Elemento	Descripción
Configuración del puerto	<p>Si la impresora está vinculada correctamente, el elemento tiene uno de los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 10BASE-T MEDIO: 10 Mbps, semidúplex – 10BASE-T COMPLETO: 10 Mbps, dúplex simultáneo – 100TX-MEDIO: 100 Mbps, semidúplex – 100TX-COMPLETO: 100 Mbps, dúplex simultáneo – 1000TX Completo <p>Si la impresora no está vinculada correctamente, aparecerá uno de los siguientes mensajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – DESCONOCIDO: la impresora tiene el estado de inicialización. – DESCONECTADO: no se ha detectado ninguna conexión de red. Compruebe los cables de la red. Vuelva a configurar la configuración del vínculo o reinicie la impresora.
Negociación automática	<p>Indica si la negociación automática para la configuración del vínculo está activada o desactivada.</p> <ul style="list-style-type: none"> – ACTIVADA (predeterminado): la impresora intentará configurarse automáticamente a la red a la velocidad y modo de comunicación adecuados. – DESACTIVADA: debe configurar manualmente la velocidad de vínculo y el modo de comunicación usando el panel frontal. Para garantizar el funcionamiento, la configuración debe coincidir con la de la red.

Restablecimiento de los parámetros de la red

Los parámetros de la red (por ejemplo, la dirección IP) puede restablecerse a los valores predeterminados de fábrica mediante un restablecimiento en frío: apagando y volviendo a encender la impresora. Después de un restablecimiento en frío, imprima una página de configuración de E/S para confirmar que se han asignado los valores restablecidos de fábrica.

⚠ PRECAUCIÓN: Se guardará un certificado de HP Jetdirect X.509 instalado de fábrica después de un restablecimiento en frío de los valores predeterminados de fábrica. Sin embargo, no se guardará el certificado de la entidad de certificación (CA) que el usuario haya instalado para validar un servidor de autenticación de red.

Elementos de menú

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
TCP/IP	Nombre del host		Cadena alfanumérica, de hasta 32 caracteres, utilizada para identificar el dispositivo. Este nombre aparece en la página de configuración de HP Jetdirect. El nombre de host predeterminado es NPIxxxxxx, donde xxxxxx representa los últimos seis dígitos de la dirección de hardware LAN (MAC).

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
	Configuración IPv4	Método de configuración	<p>Especifica el método por medio del cual se configurarán los parámetros de TCP/IPv4 en el servidor de impresión de HP Jetdirect.</p> <p>Bootp: use BootP (protocolo Bootstrap) para la configuración automática desde un servidor BootP.</p> <p>DHCP (predeterminado): use DHCPv4 (Protocolo de configuración dinámica de hosts) para la configuración automática desde un servidor DHCP. Si se selecciona y existe una concesión DHCP, los menús Liberar DHCP y Renovación de DHCP estarán disponibles para definir las opciones de la concesión DHCP.</p> <p>Auto IP: usa una dirección IPv4 local a una subred. Se asignará automáticamente una dirección con el formato 169.254.x.x.</p> <p>Manual: use el menú Configuración manual para configurar los parámetros de TCP/IPv4.</p>
		Liberar DHCP	<p>Este menú se muestra si Método de configuración se ha establecido con el valor DHCP y si existe una concesión DHCP para el servidor de impresión.</p> <p>No (predeterminado): se guarda la concesión DHCP actual.</p> <p>Sí: se libera la concesión DHCP actual así como la dirección IP correspondiente.</p>
		Renovación de DHCP	<p>Este menú se muestra si Método de configuración se ha establecido con el valor DHCP y si existe una concesión DHCP para el servidor de impresión.</p> <p>No (predeterminado): el servidor de impresión no solicita la renovación de la concesión DHCP.</p> <p>Sí: el servidor de impresión solicita la renovación de la concesión DHCP actual.</p>
		Configuración manual	<p>(Solo disponible si Método de configuración se ha establecido como Manual) Configure los parámetros directamente desde el panel de control de la impresora:</p> <p>Dirección IP: la dirección IP única de la impresora (n.n.n.n).</p> <p>Máscara de subred: la máscara de subred para la impresora (n.n.n.n).</p> <p>Servidor syslog: la dirección IP del servidor syslog (n.n.n.n) que se usa para recibir y registrar los mensajes syslog.</p> <p>Pasarela predeterminada: la dirección IP (n.n.n.n) de la puerta de enlace o el direccionador que se ha usado para la comunicación con otras redes.</p> <p>Tiempo de espera en inactividad: el tiempo de espera, expresado en segundos, tras el cual se cierra una conexión de datos de impresión TCP inactiva (el valor predeterminado es de 270 segundos; el valor 0 desactiva el tiempo de espera).</p>

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
		Dirección IP predeterminada	<p>Especifica la dirección IP que se debe usar cuando el servidor de impresión no puede obtener una dirección IP de la red durante una nueva configuración de TCP/IP forzada (por ejemplo, cuando se configura manualmente para usar BootP o DHCP).</p> <p>Auto IP: se establece la dirección IP local de vínculo 169.254.x.x.</p> <p>Heredada: se establece la dirección 192.0.0.192, de acuerdo con dispositivos anteriores de HP Jetdirect.</p>
		DNS principal	<p>Especifica la dirección IP (n.n.n.n) de un servidor del sistema de nombres de dominio (DNS) principal.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparece si la configuración de Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Gestor de configuración Precedencia, configurada mediante el Servidor Web Incorporado.</p>
		DNS secundario	<p>Especifica la dirección IP (n.n.n.n) del servidor del sistema de nombres de dominio (DNS) secundario.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparecerá si la configuración de Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Gestor de configuración Precedencia, configurada mediante el Servidor Web Incorporado.</p>
	Configuración IPv6	Activar	<p>Use este elemento para activar o desactivar el funcionamiento de IPv6 en el servidor de impresión.</p> <p>Desactivado: IPv6 está deshabilitado.</p> <p>Activado (predeterminado): IPv6 está habilitado.</p>
		Dirección	<p>Use este elemento para configurar manualmente una dirección IPv6.</p> <p>Configuración manual: Use el menú Configuración manual para activar y configurar manualmente una dirección TCP/IPv6.</p> <p>Activar: Seleccione este elemento y, a continuación, elija Activado para activar la configuración manual o Desactivado para desactivar la configuración manual.</p> <p>Dirección: use este elemento para escribir una dirección de nodo IPv6 de 32 dígitos hexadecimales que use la sintaxis hexadecimal de dos puntos.</p>
		Política de DHCPV6	<p>Enrutador especificado: el método de configuración automática con estado que usará el servidor de impresión viene determinado por un direccionador. El direccionador especifica si el servidor de impresión obtiene su dirección, su información de configuración o ambos datos de un servidor DHCPV6.</p> <p>Enrutador no disponible: si un direccionador no está disponible, el servidor de impresión debe intentar obtener su configuración con estado de un servidor DHCPV6.</p> <p>Siempre: Tanto si está disponible un direccionador como si no lo está, el servidor de impresión siempre intenta obtener su configuración con estado de un servidor DHCPV6.</p>

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
		DNS principal	<p>Use este elemento para especificar una dirección IPv6 para un servidor DNS principal que debe usar el servidor de impresión.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparecerá si la configuración de Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Precedencia de Config., configurada mediante el Servidor Web Incorporado.</p>
		DNS secundario	<p>Use este elemento para especificar una dirección IPv6 para un servidor DNS secundario que debe usar el servidor de impresión.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparecerá si la configuración de Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Precedencia de Config., configurada mediante el Servidor Web Incorporado.</p>
	Servidor proxy		<p>Especifica el servidor proxy que utilizarán las aplicaciones incorporadas del dispositivo. Los clientes de red suelen usar un servidor proxy para obtener acceso a Internet. Almacena páginas web y proporciona un grado de seguridad de Internet para estos clientes.</p> <p>Para especificar un servidor proxy, introduzca su dirección IPv4 o nombre de dominio completo. El nombre puede tener hasta 255 octetos.</p> <p>En algunas redes, es necesario que se ponga en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener la dirección del servidor proxy.</p>
		Puerto de Proxy	<p>Escriba el número de puerto que usa el servidor proxy para la compatibilidad de clientes. El número de puerto identifica el puerto reservado para la actividad del proxy en la red y puede ser un valor de 0 a 65535.</p>
Información	Imprimir página de seguridad		<p>Sí: Imprime una página que contiene la configuración de seguridad actual en el servidor de impresión HP Jetdirect de HP.</p> <p>No (predeterminado): no se imprime una página de configuración de seguridad.</p>
Seguridad	Web segura		<p>Para la administración de seguridad, especifique si el Servidor Web Incorporado aceptará comunicaciones solo con HTTPS (HTTP seguro) o con HTTP y HTTPS.</p> <p>HTTPS necesario: para las comunicaciones seguras y cifradas, solo se acepta el acceso HTTPS. El servidor de impresión aparecerá como un sitio seguro.</p> <p>HTTP/HTTPS opcional: Se permite el acceso con HTTP o HTTPS.</p> <p>NOTA: La configuración predeterminada de fábrica depende del modelo de servidor de impresión.</p>

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
	Restablecer seguridad		<p>Especifica si la configuración de seguridad actual del servidor de impresión se guardará o se recuperará la configuración predeterminada de fábrica.</p> <p>No (predeterminado): se mantiene la configuración de seguridad actual.</p> <p>Sí: se recupera la configuración de seguridad predeterminada de fábrica.</p>
Velocidad de transferencia			<p>La velocidad de vínculo y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con los de la red. La configuración disponible depende del dispositivo y del servidor de impresión instalado. Seleccione uno de los siguientes ajustes de configuración del vínculo:</p> <p>PRECAUCIÓN: Si modifica la configuración del vínculo podría perderse la comunicación de red con el servidor de impresión y con el dispositivo de red.</p> <p>Automático (predeterminado): el servidor de impresión usa la negociación automática para configurarse con la velocidad de vínculo más alta y el modo de comunicación permitido. Si falla la negociación automática, se fija 100TX MEDIO o 10TX MEDIO según la velocidad del vínculo del concentrador/switch. (No está permitido seleccionar el valor 1000T semidúplex).</p> <p>10T medio: 10 Mbps, funcionamiento en semidúplex.</p> <p>10T Completo: 10 Mbps, funcionamiento en dúplex completo.</p> <p>100TX medio: 100 Mbps, funcionamiento en semidúplex.</p> <p>100TX Completo: 100 Mbps, funcionamiento en dúplex completo.</p> <p>100TX automático: limita la negociación automática a una velocidad de vínculo máxima de 100 Mbps.</p> <p>1000TX Completo: 1000 Mbps, funcionamiento en dúplex completo.</p>

Servicios incorporados

A continuación se indican los servicios de red clave incorporados en la impresora. Para consultar las últimas funciones y servicios, visite <http://www.hp.com/go/jetdirect>.

- Configuración y administración
 - BootP/DHCP (solo para IPv4)
 - DHCPv6
 - TFTP (solo para IPv4)
 - Proxy Web (cURL automática/manual)
 - LLMNR
 - Telnet (solo IPv4)
 - Agentes SNMP (v1, v2c, v3)

- Bonjour (para Mac OS X)
- FTP (Protocolo de transferencia de archivos)
- Servidor Web Incorporado, HTTP (puerto TCP 80)
- Servidor Web Incorporado, HTTPS (puerto TCP 443)
- Impresión
 - Impresión IP sin procesar (puertos TCP propiedad de HP 9100, 9101, 9102)
- Seguridad
 - SNMP v3
 - SSL/TLS
 - Firewall

Encendido y apagado de la impresora

Para encender la impresora, asegúrese de que el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora está encendido y, a continuación, pulse el botón de encendido junto al panel frontal.

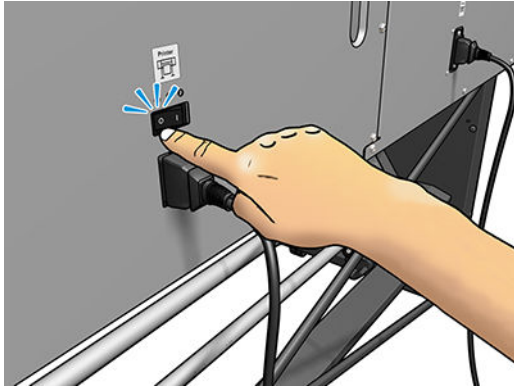
Puede dejar encendida la impresora sin que gaste energía. Así mejorará el tiempo de respuesta. Si no se utiliza durante un tiempo determinado, la impresora pasa al modo de reposo para ahorrar energía. Pulsar el botón de encendido lo devuelve a modo activo y puede reanudar la impresión inmediatamente.

Para apagar la impresora, el método recomendado y normal es pulsar el botón de encendido.



Al apagar la impresora de esta forma, se evita que los cabezales de impresión se sequen, ya que éstos se almacenan automáticamente con el cartucho de mantenimiento.

Sin embargo, si tiene previsto dejar la impresora apagada durante un largo periodo de tiempo, le recomendamos que la apague mediante el botón de encendido y que también apague el interruptor de alimentación de la parte posterior.



Para encenderla de nuevo más tarde, utilice el interruptor de la parte posterior. Si la impresora no se inicia automáticamente, presione el botón de encendido.

Cuando la impresora esté encendida, tardará aproximadamente entre 2 y 3 minutos en inicializarse.

Reinicie la impresora

En algunas circunstancias, puede que se le recomiende reiniciar la impresora.

1. Apague la impresora pulsando el botón de encendido y apagando el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora.
2. Espere, al menos, 10 segundos.
3. Encienda el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora.
4. Si el panel frontal no se activa, presione el botón de encendido.

2 Enlaces útiles

Documentación del producto: <http://www.hp.com/go/latex115/manuals/>

Vídeos sobre cómo usar la impresora: <http://www.hp.com/supportvideos/> o <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Sustratos preestablecidos: <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> (ver [Localizador de soluciones de soportes de HP en la página 76](#))

Compatibilidad con HP: <http://www.hp.com/go/latex115/support/>

Servidor Web incorporado: Utilice la dirección IP de la impresora (ver [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#))

Registro y comunicación con HP: <http://www.hp.com/communities/HPLatex/>.


Cuando necesite ayuda

Póngase en contacto con el soporte de HP en la página web, tal y como se muestra arriba.

También puede obtener ayuda por teléfono. Qué debe hacer antes de llamar:

- Revise las sugerencias de resolución de problemas que encontrará en esta guía.
- Revisar la documentación de RIP, si es pertinente.
- Por favor tenga a mano la siguiente información:
 - La impresora que está utilizando: el número de producto, el número de serie y el ID de servicio.



NOTA: Encontrará esta información en el panel frontal: pulse . También encontrará una etiqueta en la parte posterior de la impresora.

- Si aparece un código de error en el panel frontal, anótelo; consulte [Códigos de error del panel frontal en la página 148](#)
- El RIP que está utilizando y el número de su versión
- Si tiene un problema de calidad de impresión: la referencia del sustrato, el nombre y el origen del preajuste del sustrato usados para imprimir en él
- El informe de servicio de la información (ver [Información de asistencia en la página 37](#))

Número de teléfono

El número de teléfono de asistencia de HP está disponible en la web: consulte <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-phone-assist.html>.

Autoreparación por parte del cliente

El programa de autoreparación por parte del cliente de HP ofrece a nuestros clientes el servicio más rápido en virtud de cualquier garantía o contrato. Permite a HP enviar directamente a los clientes (usuarios finales) piezas de sustitución para que puedan sustituirlas. Mediante este programa puede sustituir las piezas según le convenga.

Práctica, fácil de usar

- Un especialista en soporte de HP diagnosticará la situación y le asesorará sobre si necesita una pieza de sustitución para solucionar un componente de hardware defectuoso.
- Las piezas de repuesto se envían rápidamente; la mayoría de las piezas en stock se envían el mismo día que se solicitan a HP.
- Disponible para la mayoría de los productos de HP en garantía o con contrato.
- Disponible en la mayoría de países/regiones.

Para obtener más información sobre el servicio de autorreparación por parte del cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

Información de asistencia

La impresora puede generar una lista de muchos aspectos de su estado actual, algunos de los cuales pueden ser útiles al ingeniero del servicio que intente solucionar un problema. Hay dos maneras diferentes de solicitar esta lista:

- En el Servidor Web Incorporado (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#)), seleccione la ficha **Asistencia** y, a continuación, **Asistencia de servicio > Información de impresora**. Se recomienda solicitar la lista entera (seleccione **Todas las páginas**).
- Desde cualquier equipo con acceso a Internet, escriba la URL de la impresora en un navegador, seguida de `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Por ejemplo, si el URL de su impresora es `http://123.123.123.123`, escriba:

```
http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm
```

Si necesita enviar la lista por correo electrónico, puede guardar la página como un archivo de su explorador web y después enviar el archivo. Como alternativa, desde Internet Explorer puede enviar directamente la página: seleccione **Archivo > Enviar > Página por correo electrónico**.

3 Gestionar el sustrato y solucionar los problemas de sustrato

- [Visión general](#)
- [Sustratos porosos](#)
- [Carga de un rollo en el eje](#)
- [Carga de un rollo en la impresora](#)
- [Carga manual asistida](#)
- [Los sujetapapeles](#)
- [Carga de una hoja cortada en la impresora](#)
- [Descarga de un rollo de la impresora](#)
- [El rodillo de recogida \(accesorio\)](#)
- [Más información sobre el sustrato](#)
- [Cambiar el ancho del sustrato y la posición correcta del borde](#)
- [Seguimiento de la longitud del sustrato](#)
- [Cortar el sustrato](#)
- [Omitir seguro inicio trabajo](#)
- [Almacenamiento del sustrato](#)
- [El sustrato no se puede cargar correctamente](#)
- [El sustrato está mal colocado](#)
- [El sustrato se ha atascado](#)
- [El sustrato está deformado o arrugado](#)
- [El sustrato ha encogido o se ha ensanchado](#)
- [El sustrato se ha deformado como un arco](#)
- [La cuchilla automática no funciona](#)
- [Atasco de sustrato en el rodillo de recogida de papel](#)
- [El rodillo de recogida no gira \(si lo ha adquirido como accesorio\)](#)

Visión general

Puede imprimir en una amplia variedad de materiales de impresión, a los que denominaremos sustratos en esta guía.

Consejos sobre el sustrato

Elegir el tipo de sustrato correcto para sus necesidades es un paso esencial para garantizar una calidad de impresión óptima.


A continuación se indican algunos consejos sobre el uso del sustrato.

- Al utilizar el rodillo de recogida con algunos sustratos, la impresora puede controlar mejor el sustrato y probablemente mejore la calidad de impresión. Vea la [El rodillo de recogida \(accesorio\) en la página 56](#).
- Deje que todos los tipos de sustrato se adapten a las condiciones ambientales, fuera de su envoltorio, durante 24 horas antes de utilizarlos para imprimir.
- Manipule las películas y el sustrato fotográfico por los bordes, o bien utilice guantes de algodón. La grasa de la piel se puede transferir al sustrato, dejando las marcas de las huellas digitales.
- Mantenga el sustrato bien enrollado durante los procesos de carga y descarga. Para asegurarse de que el rollo permanece bien enrollado, puede utilizar cinta adhesiva para adherir el borde del rollo al centro antes de retirarlo de la impresora. Puede mantener el rollo con la cinta adhesiva durante el almacenamiento. Si el rollo comienza a desenrollarse, puede resultar difícil de manipular.

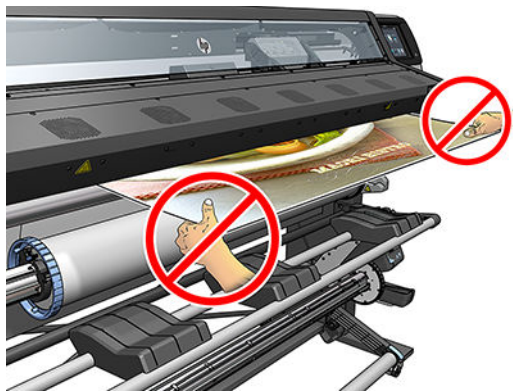


NOTA: El uso de la cinta para adherir el borde del rollo al centro es de especial importancia para los sustratos pesados, ya que la rigidez inherente del sustrato puede hacer que se suelte y se desenrolle del centro.

- La calidad de impresión puede verse afectada si utiliza un sustrato que no es adecuado para la imagen.
- Compruebe que en el RIP ha seleccionado los ajustes de calidad de impresión apropiados.
- Siempre que cargue un rollo, el panel frontal le pide que especifique el tipo de sustrato que está cargando. Para obtener una calidad de impresión óptima, es fundamental que lo especifique correctamente. Compruebe que el nombre del sustrato es el mismo en el panel frontal y en el RIP.

Si los nombres no son los mismos, pulse  en el panel frontal y, a continuación, **sustrato > Cambiar sustrato cargado** o cambie el sustrato en el RIP.

- No tire del sustrato impreso mientras la impresora está imprimiendo: Esto puede ocasionar severos defectos de calidad en la impresión.



- Al imprimir una serie de trabajos, no deje que el sustrato impreso obstaculice el camino de salida: Esto puede ocasionar severos defectos de calidad en la impresión.



- Para conocer más consejos sobre los sustratos, consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 48](#) y [Carga manual asistida en la página 51](#).

⚠ PRECAUCIÓN: Si quita el sustrato de la impresora de forma manual sin utilizar el panel frontal puede dañar la impresora. Hágalo únicamente para eliminar un atasco de sustrato.









Categorías de sustrato compatibles





Categoría del sustrato	Tipos de sustrato	Nombres genéricos del sustrato
Vinilo autoadhesivo	Vinilo autoadhesivo colado	Vinilo autoadh. genérico
	Vinilo autoadhesivo calandrado	Vin autoad alta tinta gen
	Vinilo autoadhesivo perforado	
	Vinilo autoadhesivo transparente	
	Vinilo autoadhesivo reflectante	
Textil	Textiles y telas de poliéster	Textil genérico
	Lona de textil	Lienzo genérico y textiles recubiertos
	Telones	
	Malla textil con revestimiento	
	Textil de iluminación frontal con revestimiento si es poroso	
	Textil retroiluminado con revestimiento si es poroso	
	Lienzo	
	Bandera y gasa con revestimiento	
	Textil de algodón	
	Textil autoadhesivo	

Categoría del sustrato	Tipos de sustrato	Nombres genéricos del sustrato
Lona de PVC	Rótulo iluminado frontalmente	Rótulo de PVC genérico
	Rótulo retroiluminado	Rótulo PVC trans. gen.
	Lona	
	Lona sin cartelería	
	Rótulo de malla con revestimiento	
	Rótulo opaco	
	Lonas para cortinas de camiones o toldos	
Película y rótulos de PP y PE	Película de polipropileno (PP)	Sintético PP y PE gen.
	Papel sintético (como Yupo)	
	Tyvek	
	Rótulo recubierto PE/HDPE (polietileno)	
Película PET	Película de poliéster retroiluminada (PET)	Película poliéster gen.
	Película de poliéster de iluminación frontal (PET)	Película poliéster trans. gené.
	Película de poliéster con dorso gris (PET)	
Papel	Papel recubierto	Papel genérico
	Papel no recubierto	Papel recubierto genérico
	Papel fotográfico	Retroiluminado genérico
	Papel con dorso azul	
	Papel autoadhesivo	

Sustratos de HP compatibles

Categoría	Sustrato	Calib. color	Aplicaciones
Vinilo autoadhesivo	Vinilo adhesivo brillante ajustable por liberación de aire HP	Sí	Recubrimientos para vehículos, flotas de coches, autobuses y camiones, señalizaciones
	Sin revestimiento: 50 micrones • 100 g/m ² • 45,7 m		
	Con revestimiento: 241 micrones • 260 g/m ² • 45,7 m		
	Vinilo adhesivo brillante permanente HP	Sí	
	Sin revestimiento: 121 micrones • 150 g/m ² • 45,7 m/ 91,4 m		
	Con revestimiento: 248 micrones • 270 g/m ² • 45,7 m/ 91,4 m		
	Vinilo adhesivo mate permanente HP	Sí	
	Sin revestimiento: 121 micrones • 150 g/m ² • 45,7 m/ 91,4 m		
	Con revestimiento: 248 micrones • 270 g/m ² • 45,7 m/ 91,4 m		
HP Vinilo Adhesivo Perforado para ventanas	No		
Sin revestimiento: 165 micrones • 155 g/m ² • 50 m			
Con revestimiento: 406 micrones • 288 g/m ² • 50 m			


Categoría	Sustrato	Calib. color	Aplicaciones		
Textil	Nuevo rótulo textil ligero para expositores HP 	No	Banderas para interiores, decoraciones murales, decoración para interiores, bellas artes		
	Consulte http://www.globalbmg.com/hp/				
	Rótulo textil de gramaje extra HP 				
	Consulte http://www.globalbmg.com/hp/				
	Lienzo satinado HP	Sí			
	419 micrones • 370 g/m ² • 14.9 m				
	Nuevo lienzo satinado premium HP				
	463 micrones • 381 g/m ² • 22,9 m				
Lona de PVC	Nuevo lienzo satinado diario HP		Lonas, POP, banderolas, cubiertas para vías, murales para paredes		
	444 micrones • 340 g/m ² • 22,9 m				
	Nuevo papel HP sin PVC de ante duradero para Murales en Paredes				
	Consulte http://www.globalbmg.com/hp/				
	Lona cartelería iluminación frontal duradera HP	Sí			
	449 micrones • 535 g/m ² • 35 m				
	Película y rótulos de PP y PE	Nuevo Rótulo reforzado de polietileno de alta densidad HP 		Sí	Rótulos, POP, banderas, cubiertas de camiones, decoraciones murales, fotografías grandes, revestimientos para suelos
		203 micrones • 170 g/m ² • 45.7 m			
Rótulo reforzado de polietileno de alta densidad y doble cara de HP					
Consulte http://www.globalbmg.com/hp/					
Nuevo HP Everyday Polipropileno mate, núcleo de 3 pulgadas 		Sí			
203 micrones • 120 g/m ² • 61 m					
Nuevo Polipropileno adhesivo HP mate para uso diario, núcleo de 3 pulgadas		Sí			
Sin revestimiento: 180 micrones • 120 g/m ² • 30,5 m					
Con revestimiento: 215 micrones • 168 g/m ² • 30.5 m					
Película PET	Banner HP con DuPont Tyvek 	No	Marquesinas de los autobuses, anuncios en los aeropuertos, POP, anuncios en la calle		
	Nueva película de poliéster retroiluminada HP 	No			
	220 micrones • 285 g/m ² • 30.5 m				
Papel	Papel HP sin PVC para Murales en Paredes *	Sí	POP interior y exterior, ventanas, marquesinas para autobuses, vallas publicitarias, decoraciones de murales		
	177 micrones • 175 g/m ² • 30,5 m				
	Papel satinado blanco para pósters HP 				
	165 micrones • 136 g/m ² • 61 m				
	Papel para vallas publicitarias con rev. azul HP	Sí			
	165 micrones • 123 g/m ² • 80 m				
Papel	Nuevo Papel recubierto HP Universal, núcleo de 3 pulgadas 	Sí			
	124 micrones • 90 g/m ² • 61 m				

Categoría	Sustrato	Calib. color	Aplicaciones
	Nuevo Papel recubierto HP, núcleo de 3 pulgadas 	Sí	
	114 micrones • 90 g/m ² • 61 m		
	Nuevo Papel recubierto de gramaje extra HP Universal, núcleo de 3 pulgadas 	Sí	
	165 micrones • 125 g/m ² • 61 m		
	Nuevo Papel recubierto de gramaje extra HP, núcleo de 3 pulgadas 	Sí	
	167 micrones • 130 g/m ² • 61 m		
	Nuevo Papel mate de gramaje extra superior HP, núcleo de 3 pulgadas 	Sí	
	259 micrones • 210 g/m ² • 61 m		
	Nuevo papel fotográfico satinado profesional HP		
	Consulte http://www.globalbmg.com/hp/		
	Nuevo papel fotográfico satinado profesional HP		
	Consulte http://www.globalbmg.com/hp/		
	Nuevo papel fotográfico satinado diario HP		
	Consulte http://www.globalbmg.com/hp/		

- Para consultar las soluciones de sustrato de terceros con tecnología ColorPRO, visite <http://ColorPROtechnology.com/>.
- HP PVC-free Wall Paper imprimé avec les encres HP Latex est classé A+ selon l'arrêté du 19 avril 2011 « Émissions dans l'air intérieur », qui définit des seuils sur l'émission de polluants volatils posant des problèmes en cas d'inhalation – sur une échelle de A+ (émission très basses) à C (émission élevée).
- El Papel HP sin PVC para Murales en Paredes impreso con tintas HP Latex tiene la clasificación A+ según la norma *Émissions dans l'air intérieur*, que ofrece una declaración del nivel de emisión de sustancias volátiles en el aire de interiores que supone un riesgo para la salud en caso de inhalación, en una escala de A+ (nivel muy bajo de emisiones) a C (nivel alto de emisiones).

* El Papel HP sin PVC para Murales en Paredes impreso con tintas HP Latex cuenta con la certificación GREENGUARD Children & Schools. Vea la <http://www.greenguard.org/>.

* El Papel HP sin PVC para Murales en Paredes impreso con tintas HP Latex cumple con los criterios de AgBB para la evaluación de las emisiones de COV de productos de edificios interiores relacionada con la salud. Vea la <http://www.umweltbundesamt.de/produkte-e/bauprodukte/agbb.htm>.

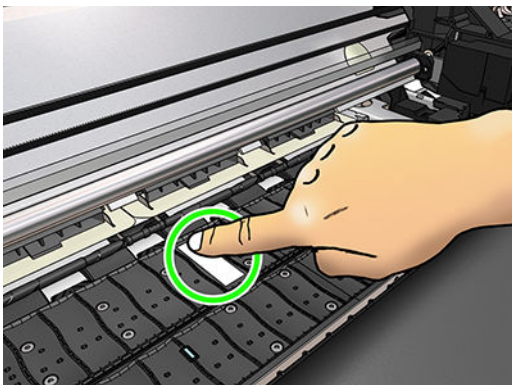
 La disponibilidad del programa de devolución de sustratos de gran formato de HP varía. Algunos sustratos de HP reciclables se pueden reciclar mediante los programas de reciclaje que suelen estar disponibles. Es posible que su zona no cuente con programas de reciclaje. Consulte <http://www.hp.com/recycle/> para obtener más información.

Sustratos porosos

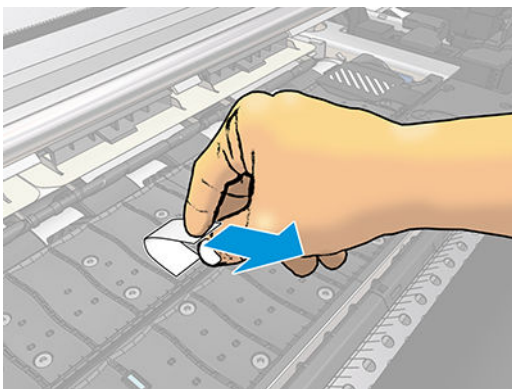
La impresora no está diseñada para usarse con sustratos porosos y podría resultar dañada por estos, requiriendo una reparación no cubierta por la garantía.

Para comprobar la porosidad del sustrato, realice lo siguiente.

1. Si hay sustrato cargado en la impresora, descárguelo.
2. Corte un trozo de vinilo autoadhesivo blanco satinado de 15 × 50 mm.
3. Péguelo a la platina como se muestra.





4. Cargue el sustrato que desee comprobar.
5. Abra el software de RIP.
6. Descargue el archivo de prueba desde el interior de la impresora: http://printerIP/hp/device/webAccess/images/lnk_trespassing_check.pdf, donde *printerIP* corresponde a la dirección IP de la impresora.
7. Imprima el archivo de prueba utilizando el número de pasadas y el valor preestablecido de sustrato que tenga previsto utilizar con este sustrato (o un perfil similar en términos de límite de tinta).
8. Descargue el sustrato.
9. Retire la banda de vinilo autoadhesivo de la platina.

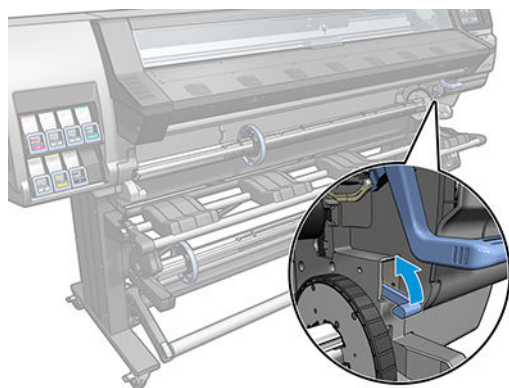


10. Observe el vinilo autoadhesivo que ha sacado de la platina.
 - Si la banda es completamente blanca (no tiene tinta), significa que el sustrato que se ha probado no es poroso y que se puede utilizar para imprimir como se describe en esta guía.
 - Si hay algo de tinta en la tira, el sustrato probado es poroso y no se debería usar.
11. Limpie la platina: consulte [Limpieza de la platina en la página 136](#).

Carga de un rollo en el eje

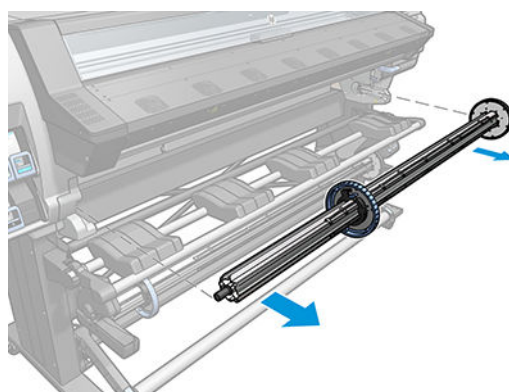
 **SUGERENCIA:** Como alternativa a la esta descripción puede ver una animación de este proceso en el panel frontal: pulse  y, a continuación, **Sustrato > Carga de sustrato > Cómo cargar el eje**.

1. Asegúrese de que las ruedas de la impresora estén bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.
2. Levante la palanca de bloqueo del eje para desengancharlo.



3. Extraiga el eje de la impresora.

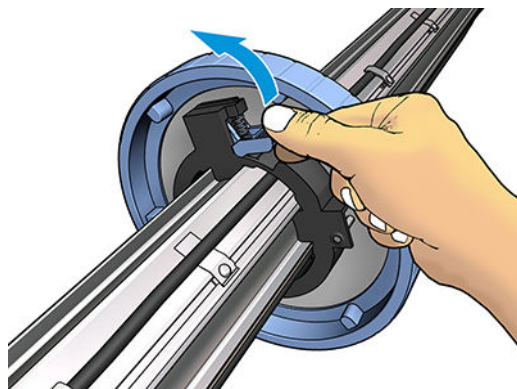
⚠ PRECAUCIÓN: No inserte los dedos en los soportes del eje.



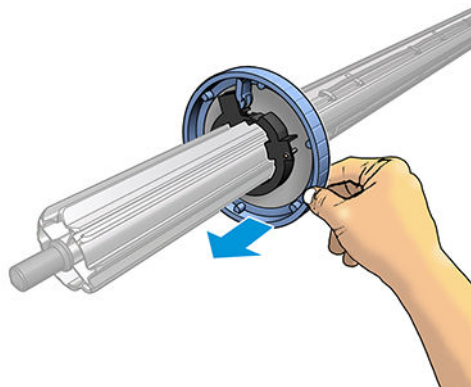
El eje tiene un tope en cada extremo para evitar que el rollo se mueva. Retire el tope azul situado en el extremo izquierdo para colocar un rollo nuevo (si lo desea, también puede retirar el tope del otro extremo de un eje de diámetro de 76 mm o 3 pulg.). El tope se desliza por el eje para poder sostener rollos de diferentes anchuras.

📝 NOTA: Si tiene un eje de 51 mm (2 pulg.), puede utilizar el adaptador de 3 pulg.

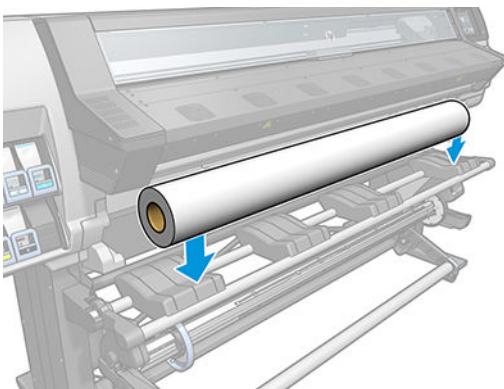
4. Desbloquee el tope azul.



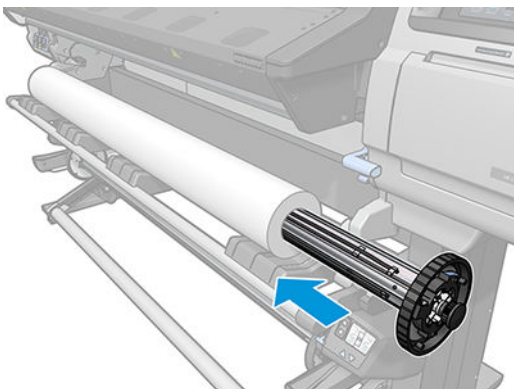
5. Retire el tope de del extremo izquierdo del eje.



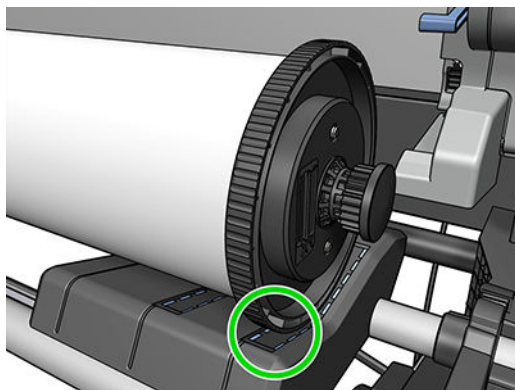
6. Coloque el rollo en la mesa de carga.



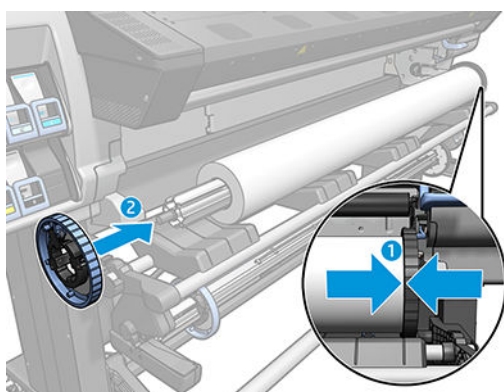
7. Deslice el eje en el interior del rollo.



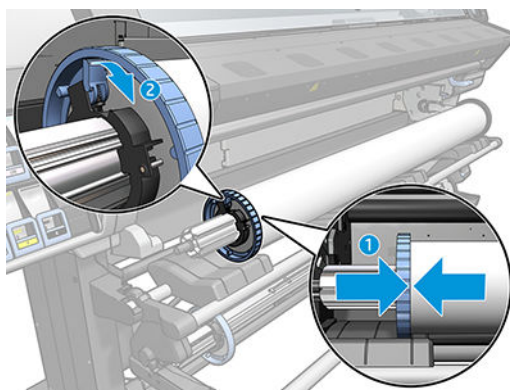
8. El eje de diámetro de 51 mm solo tiene una posición para el tope derecho. Hay líneas azules en la tabla de carga que corresponden a dos posiciones, pero cuando se utiliza este eje solo se puede usar la posición exterior.



9. Coloque el tope azul en el extremo superior del eje y empújelo hasta que alcance el final del rollo.



10. Bloquee el tope azul cuando esté en contacto con el sustrato.



11. Con cuidado, inserte el eje en la impresora.

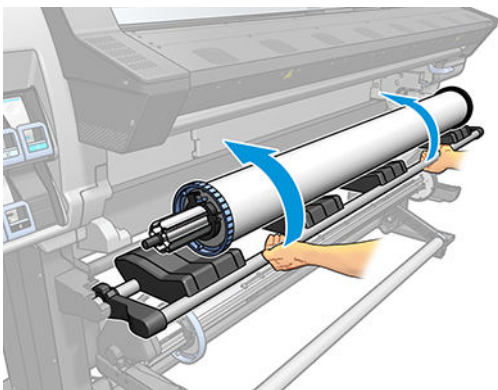
⚠ ¡ADVERTENCIA! Evite engancharse los dedos entre el eje y los soportes para el eje.



Riesgo de atrapar los dedos

Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Asegúrese de que las barras deslizantes en la tabla de carga están bajo el concentrador izquierdo; de lo contrario, el eje no se introducirá correctamente en el soporte del eje izquierdo y podría caerse al suelo.




Si suele usar distintos sustratos, podrá cambiar los rollos con mayor rapidez si los carga previamente en ejes diferentes. Se pueden adquirir ejes adicionales.


Carga de un rollo en la impresora

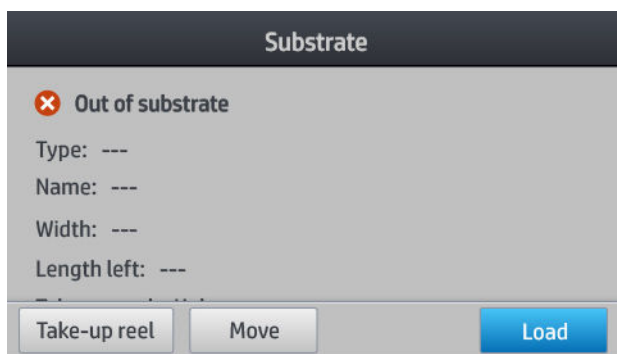


Para comenzar este procedimiento, debe haber cargado previamente un rollo en el eje. Vea la [Carga de un rollo en el eje en la página 44](#).

El ancho mínimo habitual del sustrato es de 584 mm (23 pulgadas). Para cargar sustratos con una anchura inferior a los 254 mm (10 pulgadas), acceda al panel frontal, pulse  y, a continuación, **Sustrato > Opciones manejo sustrato > Activar sustrato estrecho**. Esta opción no garantiza la calidad de impresión.

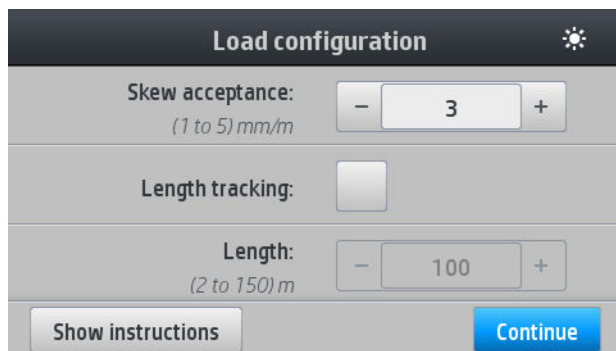
💡 SUGERENCIA: Al cargar sustratos muy finos o muy gruesos, o sustratos con tendencia a arrugarse, siga el procedimiento de carga manual para reducir el riesgo de que se produzcan atascos de sustrato y roturas de los cabezales de impresión; consulte [Carga manual asistida en la página 51](#).

1. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Carga**.



También puede pulsar  y, a continuación, **Carga de sustrato** > **Rollo de carga**.

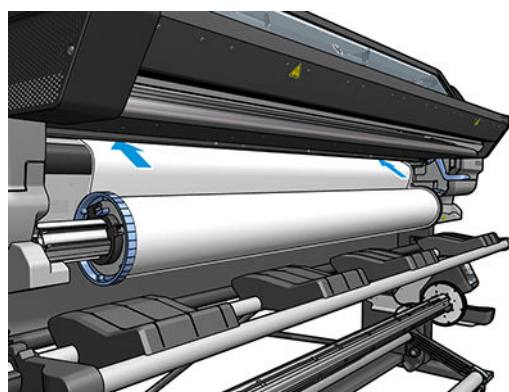
2. Aparecerá la pantalla de configuración de carga.



- Aceptación de sesgo: Los valores disponibles están entre 1 y 5, siendo el 3 el valor predeterminado. La impresora le avisa si hay un sesgo por encima del límite establecido, pero aún así podrá seguir cargando.
- Seguimiento de longitud: Si comprueba la caja y da la longitud del rollo, la impresora reduce el papel consumido al imprimir y le indica la longitud restante. Vea la [Seguimiento de la longitud del sustrato en la página 65](#).
- Carga manual asistida. Vea la [Carga manual asistida en la página 51](#).
- Usar sujetapapeles. Vea la [Los sujetapapeles en la página 53](#).

Una vez que se haya realizado su elección, se mostrarán las instrucciones.

3. Inserte cuidadosamente el extremo del sustrato por encima del rodillo uniforme negro, asegurándose de que el sustrato permanece tenso durante el proceso. Evite rebobinar el sustrato de forma manual, salvo que así lo requiera la impresora.



⚠ ¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no poner los dedos en el recorrido del sustrato en la impresora.

La impresora emite una señal acústica cuando detecta y acepta el extremo del sustrato.


4. Seleccione la categoría y el nombre de sustrato que esté cargando.

Select substrate category	
★ Favorites	
Self-Adhesive Vinyl	(31) >
Textile	(15) >
PVC Banner	(12) >
PP & PE Film & Banner	(8) >

También puede buscar por favoritos o puede seleccionar **Ninguna de estas, lo elegiré más tarde:** accediendo a la biblioteca de sustrato después de completar el procedimiento de carga. Vea la [Preajustes de sustrato en la página 74](#).

 **NOTA:** Debe seleccionar el mismo nombre de sustrato que está utilizando en su software RIP.

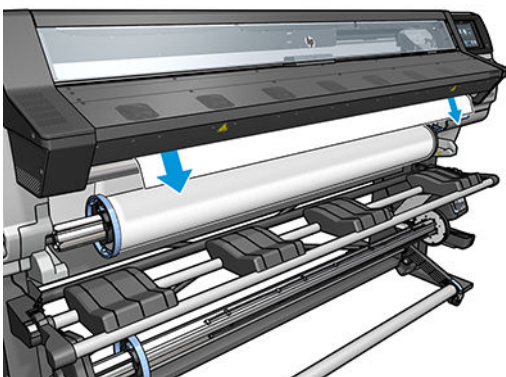
5. La impresora comprueba el sustrato de varias formas y puede que le pida que corrija problemas de sesgo o de resistencia.
6. Espere hasta que la impresora expulse el sustrato como se indica en la siguiente figura.


 **¡ADVERTENCIA!** Tenga cuidado de no tocar la zona de polimerización o la platina, que podría estar caliente.



Riesgo de quemaduras

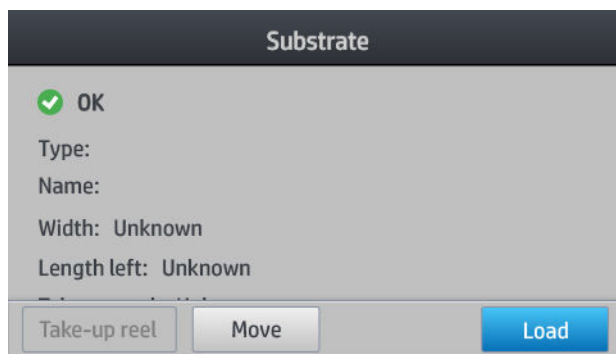
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)



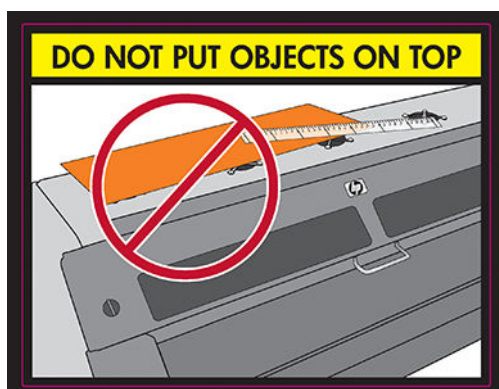
 **NOTA:** Si le surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de sustrato, consulte [El sustrato no se puede cargar correctamente en la página 66](#).

7. Si está cargando un sustrato transparente sin bordes opacos, se le pedirá que introduzca el ancho del sustrato y la distancia del borde derecho de la placa lateral de la impresora (la indica la regla de la parte frontal del módulo de polimerización).

8. La impresora indica si está lista para imprimir.



Tenga cuidado de no cubrir los ventiladores superiores.



Para ver las instrucciones sobre cómo utilizar el rodillo de recogida de papel, consulte [El rodillo de recogida \(accesorio\) en la página 56](#).


Carga manual asistida

El proceso de carga manual asistida debe utilizarse en los siguientes casos:

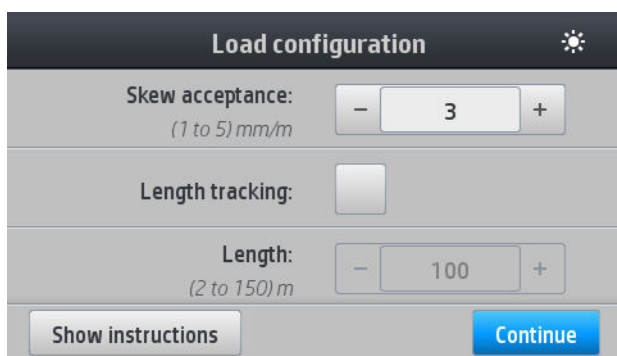
- Si el sustrato es más fino o grueso de lo habitual.
- Si el sustrato tiene los bordes cortados.
- Si los bordes del sustrato tienen tendencia a arrugarse.
- Si la cara de impresión del sustrato mira hacia fuera.

En otros casos, se recomienda utilizar el procedimiento normal de carga. Vea la [Carga de un rollo en la impresora en la página 48](#).

Para comenzar el procedimiento de carga manual asistida, debe haber cargado previamente un rollo en el eje. Vea la [Carga de un rollo en el eje en la página 44](#).

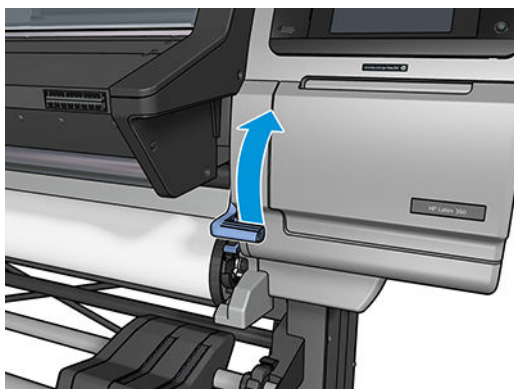
El ancho mínimo habitual del sustrato es de 584 mm (23 pulgadas). Para cargar sustratos con una anchura inferior a los 254 mm (10 pulgadas), acceda al panel frontal, pulse  y, a continuación, **Sustrato > Opciones manejo sustrato > Activar sustrato estrecho**. Esta opción no garantiza la calidad de impresión.

1. Inicie el procedimiento de carga del sustrato de la forma habitual (consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 48](#)) y asegúrese de comprobar la casilla **Carga manual asistida** en la pantalla de configuración de carga.



Puede comenzar en el paso 2, en cuyo caso la pantalla de configuración de carga aparecerá con esta casilla marcada después de levantar la palanca de sujeción. Pulse **Continuar** antes de tomar el siguiente paso.

2. Levante la palanca de sujeción del sustrato tanto como pueda.



3. Inserte cuidadosamente el extremo del sustrato por encima del rodillo uniforme negro, asegurándose de que el sustrato permanece tenso durante el proceso. Evite rebobinar el sustrato de forma manual, salvo que así lo requiera la impresora.
4. Siga introduciendo el sustrato hasta que llegue a la platina de impresión. Abra la ventana para ayudar a sacar el sustrato y siga alimentado el sustrato por lo menos hasta que el borde delantero se encuentre a la misma altura que el rollo del sustrato. Alinee el borde derecho del sustrato con el borde derecho del rollo.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No toque la estructura de polimerización de la impresora. Incluso después de haber abierto el pestillo de la ventana, que desconecta la alimentación de los módulos de polimerización, las superficies internas pueden estar calientes. Tenga cuidado de no engancharse los dedos con el recorrido del sustrato.



Riesgo de quemaduras

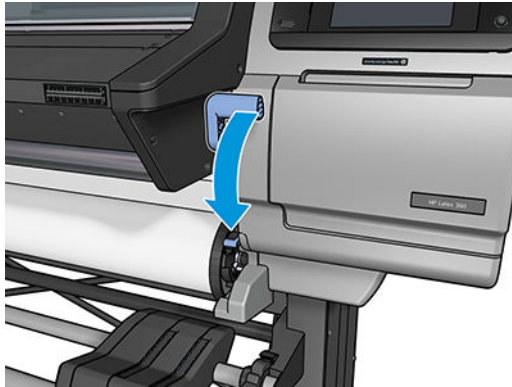


Riesgo de atrapar los dedos

Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)

💡 SUGERENCIA: Si el sustrato que está utilizando tiende a arrugarse, siga introduciendo el sustrato hasta que el borde salga por la impresora. También le recomendamos utilizar el rodillo de recogida, si lo ha adquirido como accesorio, o deshabilitar la cortadora desde el panel frontal si no va a utilizar el rodillo de recogida.

- Una vez que el sustrato esté debidamente alimentado en la impresora, tire hacia abajo de la palanca de sujeción del sustrato hasta que haga tope.




- Seleccione la categoría y el nombre de sustrato que esté cargando.

Select substrate category	
★ Favorites	
Self-Adhesive Vinyl	(31) >
Textile	(15) >
PVC Banner	(12) >
PP & PE Film & Banner	(8) >

El resto del procedimiento de carga asistida es el mismo que en el procedimiento normal de carga. Vea la [Carga de un rollo en la impresora en la página 48](#).

Los sujetapapeles


Los sujetapapeles están diseñados para evitar que los bordes del sustrato se suban durante la impresión. No suelen ser necesarios. Cuando no esté en uso, deben almacenarse dentro de la impresora, a la derecha y a la izquierda respectivamente, para evitar que se produzcan atascos del sustrato. También es buena idea almacenar los sujetapapeles cuando no hay ningún sustrato cargado, en caso de que los olvide posteriormente y los deje instalados por error.

 **NOTA:** Los sujetapapeles se extienden 7 mm sobre el borde del sustrato. Debe establecer un margen mínimo izquierdo y derecho de 7 mm en el RIP cuando se utilizan sujetapapeles; de lo contrario, la impresora podría intentar imprimir en los sujetapapeles.

Si decide usarlos, debe moverlos a su posición cuando se le solicite en el panel frontal (este mensaje aparece cuando la casilla **Usar sujetapapeles** ha sido marcada). Abra la ventana, coloque los sujetapapeles y, a continuación, cierre la ventana.

Los sujetapapeles deben colocarse en la platina de forma que se solapen ligeramente con el borde izquierdo y derecho del sustrato. Hay marcas en la impresora que le muestran dónde colocarlos.

Los sujetapapeles para cada modelo de impresora son los mismos, pero están instalados de formas diferentes.

 **¡ADVERTENCIA!** Evite las piezas móviles. Trate las piezas frágiles con cuidado. Le recomendamos que utilice guantes.



Parte móvil



Frágil

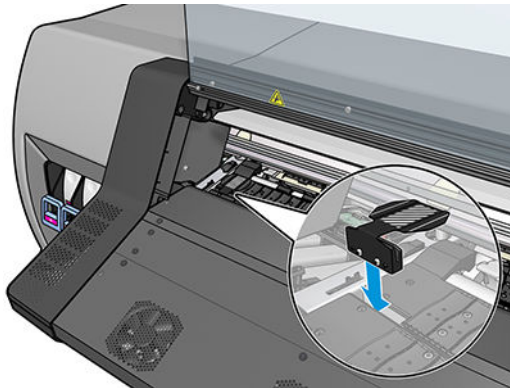


Use guantes

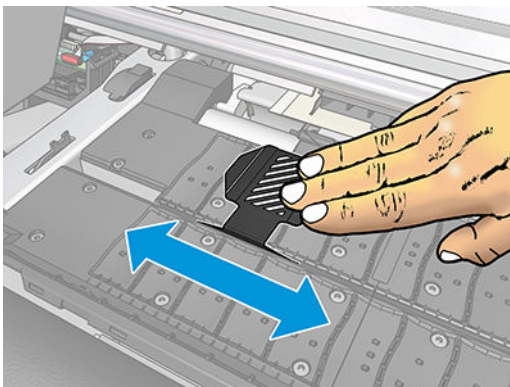
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)

Cómo colocar los sujetapapeles

1. Hay un orificio en la izquierda para los sujetapapeles. Inserte un sujetapapeles verticalmente en el orificio.



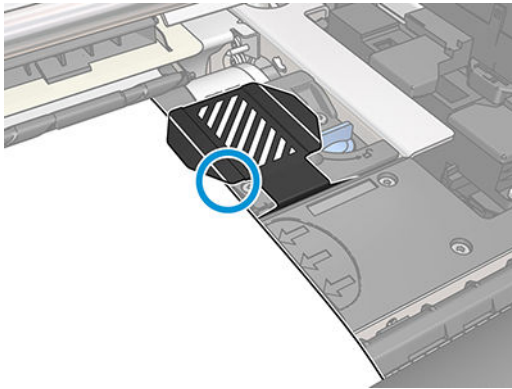
2. Deslice el sujetapapeles hacia su posición correcta.



3. Repita el procedimiento con el otro sujetapapeles.

Alinear el sustrato

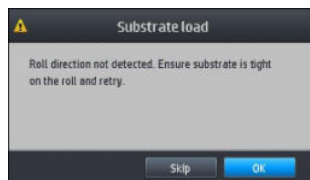
Cuando el sustrato ha sido cargado, lo debe alinear con la línea blanca del sujetapapeles. Un desajuste puede provocar un atasco del sustrato o daños al sustrato o a los cabezales de impresión.



Carga de una hoja cortada en la impresora



La impresora está diseñada para utilizarse con rollos de sustrato. Es posible cargar hojas cortadas en la impresora, pero en este caso no se garantiza la calidad de impresión y puede que tenga problemas para evitar el sesgo.

- La hoja debe tener una longitud mínima de 1.067 mm.
- Cargue la hoja siguiendo el proceso normal de carga del rollo (automático o manual, dependiendo del sustrato).
- Durante el proceso de carga, la impresora intenta detectar la dirección de bobinado del rollo girando el eje en ambas direcciones. Si el sustrato no está fijado al eje se mostrará el mensaje siguiente:



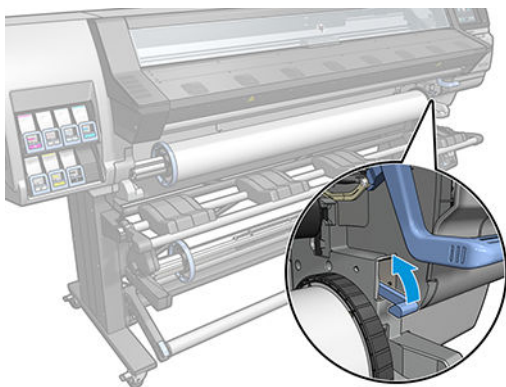
- Lo más probable es que una hoja cortada se cargue con demasiado sesgo y que la impresora no sea capaz de corregirlo automáticamente. Si el sesgo calculado por la impresora supera los 3 mm/m, se recomienda recargar la hoja. No obstante, si el sesgo es aceptable, puede optar por ignorar la corrección automática del sesgo. Para ello, elija **Continuar con sesgo actual** cuando se lo soliciten.

Descarga de un rollo de la impresora

1. Si ha utilizado el rodillo de recogida de papel durante la impresión, descargue el rollo impreso del rodillo de recogida de papel. Vea la [Descargar el rodillo de recogida de papel en la página 63](#).
2. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Descargar**.
Como alternativa, puede pulsar  y, a continuación, **Sustrato > Descargar sustrato**.
3. Si la impresora ha estado realizando el seguimiento de la longitud del sustrato, en el panel frontal se mostrará la longitud restante para que pueda anotarla para futuras referencias. Vea la [Seguimiento de la longitud del sustrato en la página 65](#).

Pulse **OK** para continuar.

4. Una vez que la impresora haya bobinado el rollo, levante la palanca de bloqueo del eje.



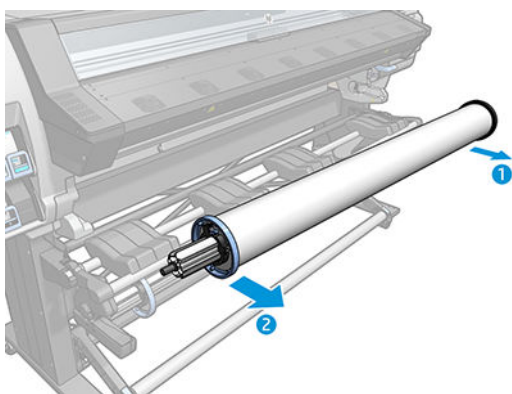
5. Extraiga el eje de la impresora, sacando en primer lugar el extremo derecho de la parte derecha.

 **¡ADVERTENCIA!** No introduzca los dedos en los soportes para ejes mientras extrae el eje.



Riesgo de atrapar los dedos

Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)




El rodillo de recogida (accesorio)



La barra de tensión

Cuando se utiliza, el rodillo de recogida de papel necesita un bucle suelto de sustrato cargado mediante una barra de tensión. La barra de tensión se puede mover con los botones del rodillo de recogida de papel o mediante las opciones **Mover papel** o **Rebobinar papel** en el panel frontal.


Carga de un rollo en el rodillo de recogida de papel

 **NOTA:** Se pueden usar rodillos de recogida de papel con 51 mm o 76 mm de diámetro.

1. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Rodillo de recogida de papel**.

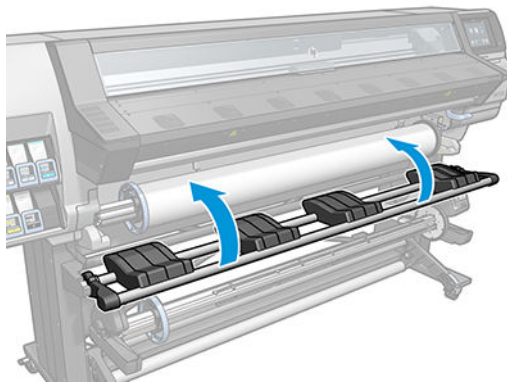
Las instrucciones se muestran en la pantalla; deslice el dedo lateralmente a través del panel frontal para seguir las instrucciones hasta el final.

2. Si opta por cargar el rodillo de recogida de papel durante la impresión, familiarícese con los pasos del proceso antes de pulsar el botón **Activar**. Para cargar el rodillo de recogida de papel durante la impresión deberá completar el procedimiento mientras la impresora está cargando el sustrato e imprimiendo en él. Con la carga del rodillo de recogida de papel durante la impresión se ahorra aproximadamente 1,5 m de sustrato.

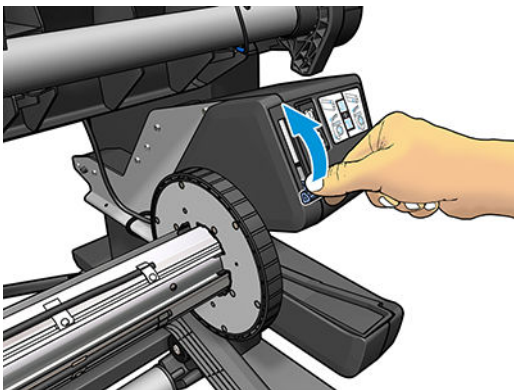
 **SUGERENCIA:** Le recomendamos que mantenga la dirección de bobinado del rodillo de recogida de papel en la posición de apagado (consulte [Descargar el rodillo de recogida de papel en la página 63](#)) para evitar movimientos no deseados al cargar el rodillo de recogida de papel durante la impresión. Una vez que el extremo del sustrato esté fijado al núcleo y que el sustrato esté recto, cambie la dirección de bobinado a la posición 1 ó 2, la que prefiera. El ajuste 1 enrolla el sustrato de modo que la imagen impresa aparece hacia el interior. El ajuste 2 enrolla el sustrato de modo que la imagen impresa aparece hacia el exterior.

En los pasos siguientes se da por supuesto que ha optado por cargarlo inmediatamente. Si decide cargarlo posteriormente, durante la impresión, deberá completar los mismos pasos sin guiarse por el panel frontal.

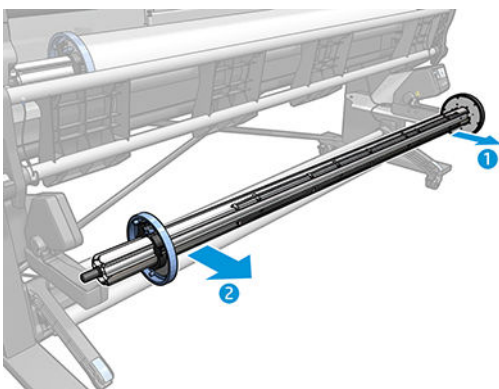
3. Para acceder más fácilmente al rodillo de recogida de papel, levante la mesa de carga y colóquela en posición vertical.



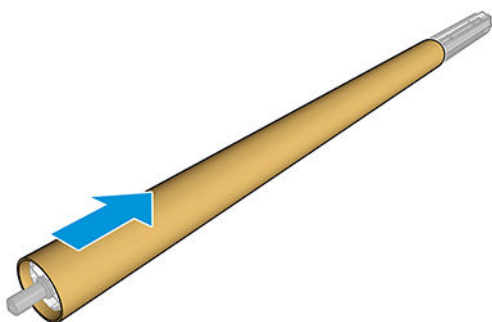
4. Desbloquee el rodillo de recogida de papel colocando la palanca del eje en la posición más alta.



5. Extraiga el rodillo de recogida de papel.



6. Cargue el núcleo en el rodillo de recogida de papel. El núcleo debe tener como mínimo la misma anchura que el sustrato.



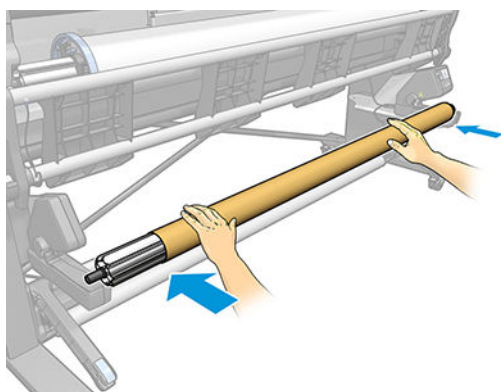
7. Cargue el rodillo de recogida de papel en la impresora presionando firmemente en ambos extremos.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no engancharse los dedos.

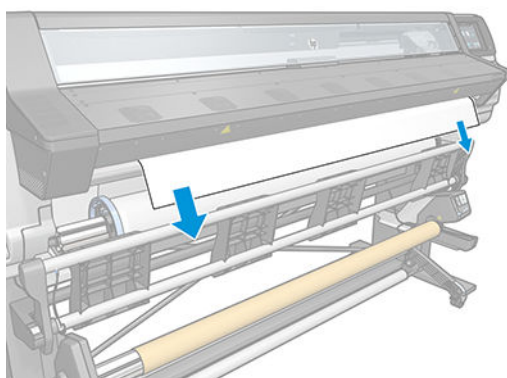


Riesgo de atrapar los dedos


Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)



- Haga avanzar el sustrato pulsando el botón **Mover sustrato** en el panel frontal. Asegúrese de que el sustrato pasa delante de la mesa de carga.



- Empuje hacia abajo el centro del borde del sustrato para tensarlo. *No intente extraer más sustrato de la impresora.*

 **NOTA:** Si va a cargar el rodillo de recogida de papel *durante* la impresión no necesita tirar del sustrato hasta que quede tenso. Pegue el sustrato con cinta adhesiva al núcleo cuando haya salido una longitud adecuada de sustrato de la impresora una vez que comience la impresión.

 **¡ADVERTENCIA!** No toque la estructura de polimerización de la impresora, que podría estar caliente.

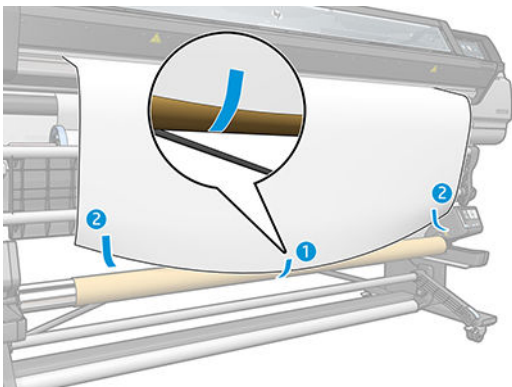



Riesgo de quemaduras

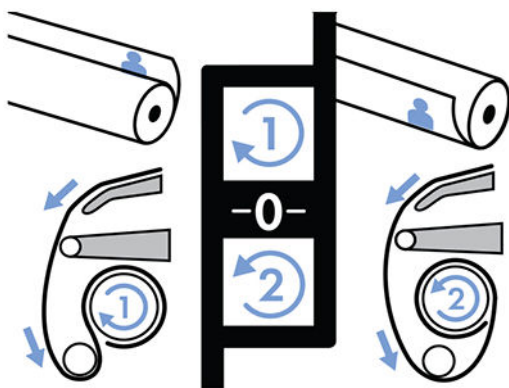
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)

- Ajuste la posición del núcleo en el rodillo de recogida de papel para que quede alineado con el sustrato.

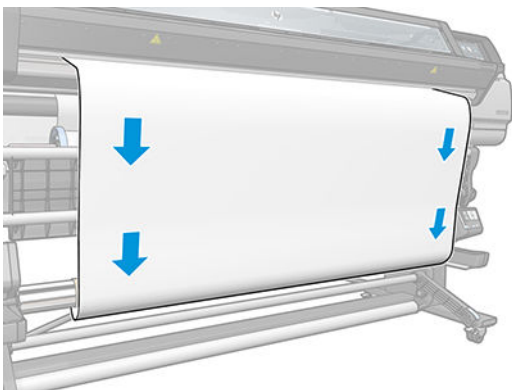
11. Pegue el borde del sustrato al núcleo por el centro y, a continuación, por cada uno de los lados. Asegúrese de que el sustrato esté tensado.



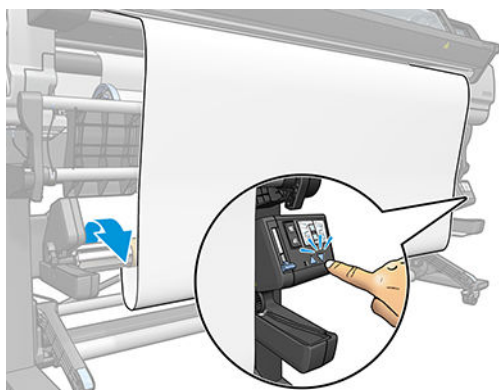
 **NOTA:** En función de si desea imprimir las imágenes hacia dentro o fuera, coloque la cinta en consecuencia. Vea más abajo.



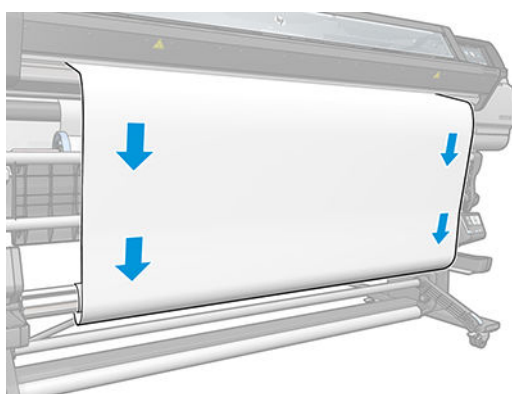
12. Presione el botón que se encuentra en el panel frontal para hacer avanzar el sustrato, creando un bucle.



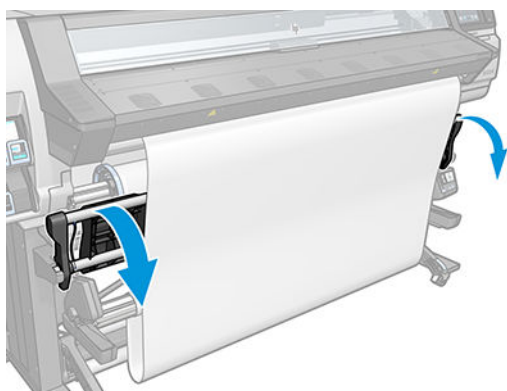
13. Pulse la flecha azul en el motor del rodillo de recogida de papel para girar el rodillo una vuelta completa. Esto ayudará a soportar el peso de la barra de tensión.



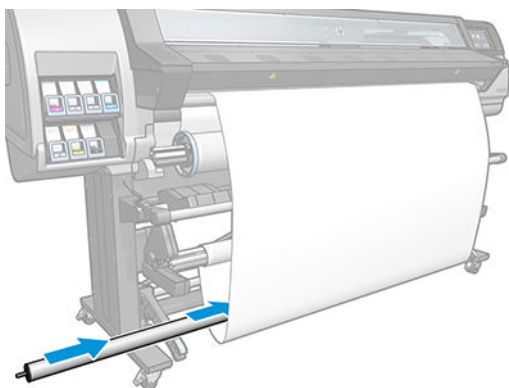
14. Pulse el botón del panel frontal para que el sustrato avance de nuevo.



15. Baje suavemente la mesa de carga, para evitar que se formen arrugas y mejorar el enrollado.



16. Con cuidado, introduzca la barra de tensión. Esto es fundamental: el rodillo de recogida de papel no funcionará correctamente sin este elemento.



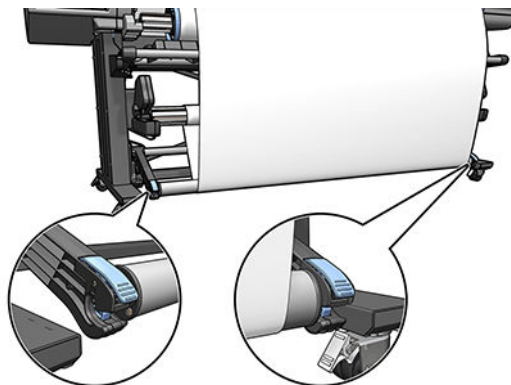
17. Encaje la barra de tensión en ambos lados del soporte.

 **¡ADVERTENCIA!** Tenga cuidado de no engancharse los dedos.



Riesgo de atrapar los dedos

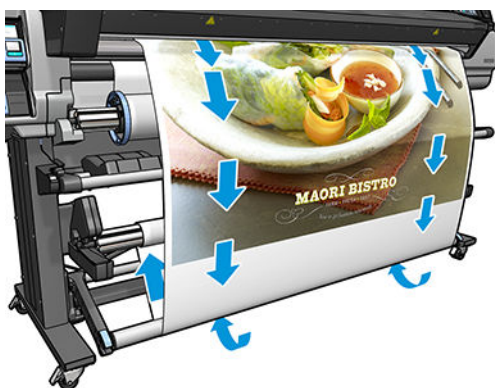
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)



18. Utilice el interruptor de dirección de enrollado del motor del rodillo de recogida de papel para seleccionar la dirección de enrollado. El ajuste **1** enrolla el sustrato de modo que la imagen impresa aparece hacia el interior. El ajuste **2** enrolla el sustrato de modo que la imagen impresa aparece hacia el exterior.



19. Pulse el botón **Activar** del panel frontal.
20. La siguiente imagen muestra el aspecto de la impresora cuando está funcionando. A medida que el sustrato sale de la impresora, cae por la barra de tensión, sobre el desviador, y después otra vez hacia el rodillo de recogida de papel.



 **NOTA:** Cuando el rodillo de recogida de papel está en uso, el sustrato no se corta automáticamente después de cada impresión.

Descargar el rodillo de recogida de papel

 **¡ADVERTENCIA!** Tenga cuidado de no engancharse los dedos.



Riesgo de atrapar los dedos

Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)

1. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Rodillo de recogida de papel**.

La impresora le permite trasladar el sustrato para facilitar el corte.

2. Coloque el interruptor de dirección de enrollado en la posición de apagado. El interruptor se encuentra en la posición de apagado cuando está en el centro (es decir, cuando no se encuentra ni en la posición 1 ni en la 2).
3. Para extraer la barra de tensión, levante el soporte y, a continuación, presione la palanca.
4. Utilice el botón del motor del rodillo de recogida de papel para enrollar el sustrato sobrante alrededor del rodillo de recogida de papel.
5. Corte el sustrato con unas tijeras.
6. Mientras sostiene el sustrato, utilice el botón del motor del rodillo de recogida de papel para enrollar el sustrato sobrante alrededor del rodillo de recogida de papel.
7. Desbloquee el rodillo de recogida de papel colocando la palanca del eje en la posición más alta.
8. Extraiga el rodillo de recogida de papel de la impresora, sacando en primer lugar el extremo derecho de la parte derecha.
9. Para extraer el rollo de la impresora una vez que ha descargado el rodillo de recogida de papel, consulte [Descarga de un rollo de la impresora en la página 55](#).

Más información sobre el sustrato

En la pantalla de inicio del panel frontal, pulse .


La siguiente información aparece en el panel frontal, si un sustrato está cargado:


- El tipo de sustrato
- El nombre del sustrato
- La anchura del sustrato en milímetros (estimación de la impresora)
- La longitud restante del sustrato, si se conoce
- La zona de impresión
- El estado del rodillo de recogida de papel
- El estado de calibración del color

Si no hay sustrato cargado, aparece el mensaje **No hay sustrato**.

Aparece la misma información en la página de Consumibles del servidor Web incorporado.

Cambiar el ancho del sustrato y la posición correcta del borde

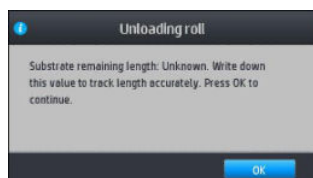
Si la impresora no encuentra correctamente los bordes del sustrato, se pueden cambiar desde el panel frontal; para ello, pulse  y, a continuación, **Sustrato** > **Opciones manejo sustrato** > **Anchura de sustrato** o **Posición de borde derecho**.

 **SUGERENCIA:** Tenga en cuenta que la detección automática de los bordes no se volverá a intentar hasta la siguiente carga de sustrato.

Seguimiento de la longitud del sustrato


La función de seguimiento de longitud del sustrato le permite llevar un registro de cuánto sustrato permanece en el rollo.



1. Cuando se carga el rollo por primera vez en la impresora, tiene la opción (en la pantalla de Configuración de carga) de introducir la longitud del sustrato en el rollo. De este modo se irá realizando un seguimiento del sustrato que se va utilizando.
2. Una vez descargado el sustrato, en el panel frontal aparecerá la cantidad restante para que pueda anotarla para futuras referencias.




En el área Sustrato del panel frontal siempre aparece la longitud restante del sustrato. Puede que esta información también aparezca en el RIP.

Cortar el sustrato


Encontrará esta opción en el panel frontal de la impresora: Si pulsa  y, a continuación, el icono de las tijeras, la impresora normalmente hace avanzar el sustrato 10 cm y lo corta.

 **NOTA:** Si la cuchilla está desactivada ( y, a continuación, **Opciones manejo sustrato > Cuchilla > Desactivada**), la impresora hace avanzar el sustrato pero no lo corta.

 **NOTA:** Algunas pancartas y textiles no se pueden cortar.

Omitir seguro inicio trabajo

El modo de seguridad de inicio del trabajo está activado de forma predeterminada para que el borde delantero del sustrato no se bloquee bajo el sistema de polimerización.

Si imprime con el sustrato colgado de la parte frontal de la impresora o mediante el uso del rodillo de recogida de papel, es posible que desee desactivar esta opción para mejorar la producción. Para ello, pulse  y, a continuación, **Sustrato > Opciones manejo sustrato > Omitir seguro inicio trabajo**.

Almacenamiento del sustrato

A continuación se indican algunos consejos para almacenar el sustrato:

- Mantenga siempre los rollos sin usar con el envoltorio de plástico para evitar la decoloración y la acumulación de polvo. Vuelva a envolver parcialmente los rollos usados si no se van a utilizar.
- No apile los rollos.
- Deje que todos los tipos de sustrato se adapten a las condiciones ambientales, fuera de su envoltorio, durante 24 horas antes de la impresión.

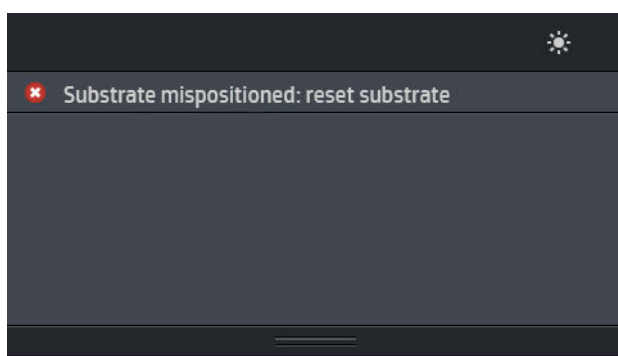
- Manipule las películas y los sustratos satinados por los bordes, o bien utilice guantes de algodón. La grasa de la piel se puede transferir al sustrato, dejando las marcas de las huellas digitales.
- Mantenga el sustrato bien enrollado durante los procesos de carga y descarga. Si el rollo comienza a desenrollarse, puede resultar difícil de manipular.

El sustrato no se puede cargar correctamente

A continuación se indican algunas sugerencias que puede probar si no puede cargar correctamente el sustrato.

- Vuelva a consultar las instrucciones de carga y asegúrese de seguirlas. Vea la [Gestionar el sustrato y solucionar los problemas de sustrato en la página 38](#).
- Si no funciona la carga automática, pruebe con la carga manual asistida.
- Puede que el sustrato no se haya colocado derecho (que esté torcido o en mala posición). Asegúrese de que el borde derecho del sustrato está alineado con el rollo del eje de entrada.
- Puede que el sustrato esté arrugado o combado, o que tenga bordes irregulares. Vea la [El sustrato está deformado o arrugado en la página 69](#).
- Si el sustrato se atasca en su ruta hacia la platina, puede que el borde anterior esté torcido o mal cortado. Elimine los 2 cm (1 pulgada) iniciales del sustrato del rollo e inténtelo de nuevo. Esto podría ser necesario incluso con un rollo de sustrato nuevo.
- Asegúrese de que el eje se ha insertado correctamente.
- Asegúrese de que el sustrato se ha cargado correctamente en el eje.
- Asegúrese de que el sustrato se ha enrollado bien.

El sustrato está mal colocado



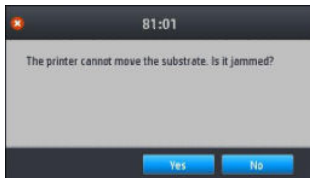
Si observa la pantalla de arriba en el panel frontal, siga este procedimiento.

1. Levante la palanca del sustrato.
2. Vuelva a colocar de forma manual el sustrato en la platina.
3. Baje la palanca del sustrato.
4. Repita los pasos anteriores hasta que en el panel frontal aparezca el mensaje **Preparado**.

El sustrato se ha atascado



Cuando se produce un atasco de sustrato, normalmente aparece el mensaje **Probable atasco de sustrato** en el panel frontal, con uno de estos dos códigos de error (consulte [Códigos de error del panel frontal en la página 148](#)).



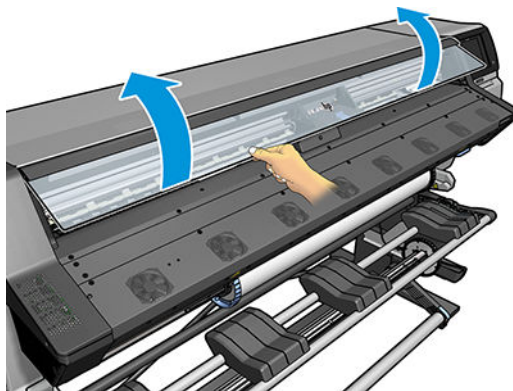
Si está intentando cargar un sustrato muy fino o muy grueso, o un sustrato textil, recuerde seguir el procedimiento especial para cargar estos sustratos.

Comprobación de la ruta del sustrato

Este problema se puede producir cuando, al terminarse un rollo, el final del papel está pegado al centro del cilindro interior de cartón. Si es así, corte el extremo del rollo y retírelo del cilindro interior. A continuación, haga que el sustrato pase por la impresora y cargue un rollo nuevo.

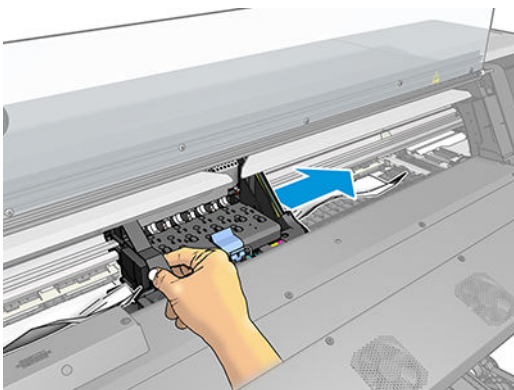
O bien:

1. Apague la impresora en el panel frontal y, a continuación, desconéctela también mediante el interruptor de corriente de la parte posterior.
2. Abra la ventana de la impresora.

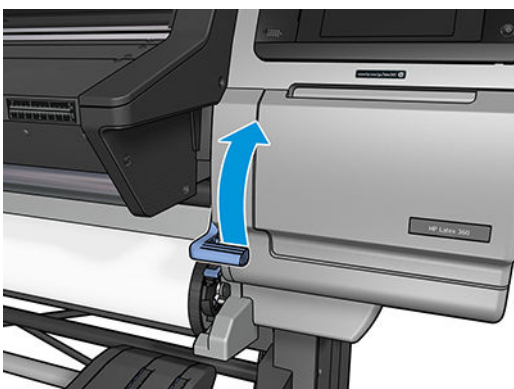


3. Corte el sustrato por el punto en el que se introduce en la impresora y rebobine el rollo de entrada.

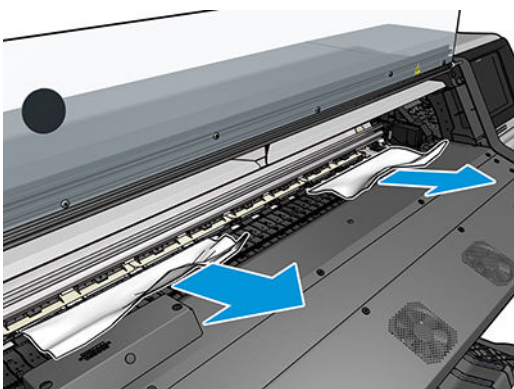
4. Intente apartar el carro de cabezales de impresión.



5. Levante la palanca de sujeción del sustrato tanto como pueda.



6. Elimine con cuidado el mayor atasco posible de sustrato de la parte superior de la impresora. Corte el sustrato si fuera necesario.



⚠ PRECAUCIÓN: Evite estirar del sustrato fuera a través de la ruta de entrada, dado que con esto se revierte la dirección normal del movimiento y podría dañar piezas de la impresora.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No toque la estructura de polimerización de la impresora, que podría estar caliente.



Riesgo de quemaduras

Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)


7. Baje la palanca de sujeción del sustrato.
8. Asegúrese de que han quedado trozos de sustrato en la impresora. Concretamente, compruebe el interior y debajo del módulo de polimerización, y la ruta del sustrato.
9. Cierre la ventana.
10. Encienda la impresora.
11. Vuelva a cargar el rollo.
12. Si queda algo de sustrato obstruyendo la impresora, a menudo se puede eliminar cargando un sustrato rígido.
13. Si después de un atasco de papel aparecen problemas de calidad de impresión, pruebe a realinear los cabezales. Vea la [Alineación de los cabezales de impresión en la página 117](#).

Cómo evitar los atascos de sustrato al imprimir

Los atascos de sustrato se pueden producir cuando se carga sustrato con mucho sesgo: en este caso, no ignore el mensaje de aviso que aparece durante el proceso de carga.

También pueden producirse si no hay succión del aspirador suficiente en la zona de impresión. Si decide aumentar la succión, no supere los límites siguientes: 20 mmH₂O para lonas, 35 mmH₂O para vinilo y 50 mmH₂O para otras familias de sustrato.

Si los atascos solo se producen al inicio de la impresión, pruebe una de las siguientes sugerencias:

- Desactive la cuchilla automática.
- Acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Opciones manejo sustrato > Margen inferior adicional y Margen superior adicional**. Establezca ambos márgenes en 100 mm. Si no es suficiente, pruebe con valores más altos.
- Aumente el nivel del aspirador en incrementos de 10 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para lonas, 45 mmH₂O para vinilo y 60 mmH₂O para otras familias de sustrato.


Considere la posibilidad de reducir el porcentaje de la aspiradora en la parte frontal de la zona de impresión para sustratos finos.

- Aumente el número de pasadas.
- Asegúrese de que el sustrato se almacene en la misma sala en la que se encuentra la impresora.
- Inténtelo usando los sujetapapeles del sustrato.

El sustrato está deformado o arrugado

Si el sustrato se deforma o se arruga debido al proceso de polimerización, cambie los ajustes de temperatura antes de imprimir el siguiente trabajo y avance el sustrato utilizando la opción **Mover sustrato** del menú **Sustrato** del panel frontal para que el siguiente trabajo se imprima en un sustrato que no esté dañado.

Si el problema aparece solo al inicio de la impresión, pruebe una de las siguientes sugerencias:

- Desactive la cuchilla automática.
- Acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Opciones manejo sustrato > Margen inferior adicional y Margen superior adicional**. Establezca ambos márgenes en 100 mm. Si no es suficiente, pruebe con valores más altos.

- Aumente el nivel del aspirador en incrementos de 10 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para lonas, 45 mmH₂O para vinilo y 60 mmH₂O para otras familias de sustrato.
- Aumente el número de pasadas.
- Asegúrese de que el sustrato se almacene en la misma sala en la que se encuentra la impresora.

El sustrato ha encogido o se ha ensanchado

Durante el proceso de impresión, algunos sustratos pueden encogerse y otros pueden ensancharse. Si esto sucede, las dimensiones de la impresión no serán correctas.

Como normal general, se prevén los siguientes porcentajes de reducción:

- Lona: menos del 0,2 %
- Vinilo autoadhesivo: menos del 0,0.5 %
- Translúcido: menos del 0,0.5 %
- Papel: menos del 0,0.5 %
- Papel sintético PP y PE: menos del 0,1 %

El problema de la aplicación de marcos se puede solucionar imprimiendo una muestra y ajustando el tamaño de la imagen en el RIP. Puede volver a utilizar este valor para todas las impresiones futuras con el mismo sustrato, aunque debe prestar atención al utilizar lonas, ya que la reducción puede variar hasta un 1 % dependiendo de la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

De una impresión a otra se prevén las siguientes variaciones:

- Lona: menos del 0,0.3 %
- Vinilo autoadhesivo: menos del 0,0.1 %
- Translúcido: menos del 0,0.05 %
- Papel: menos del 0,0.1 %
- Papel sintético PP y PE: menos del 0,0.4 %

Le recomendamos que agrupe en mosaico áreas con cantidades de tinta similares. Si esto no es posible, imprima las áreas con distintas cantidades de tinta como trabajos diferentes y modifique la longitud del trabajo con menos tinta en el RIP para que coincida con el tamaño del trabajo con mayor contenido de tinta.

Puede que algunos RIP incluyan una opción de escalado para que pueda compensar fácilmente los sustratos encogidos o ensanchados; consulte la documentación de RIP.

El sustrato se ha deformado como un arco

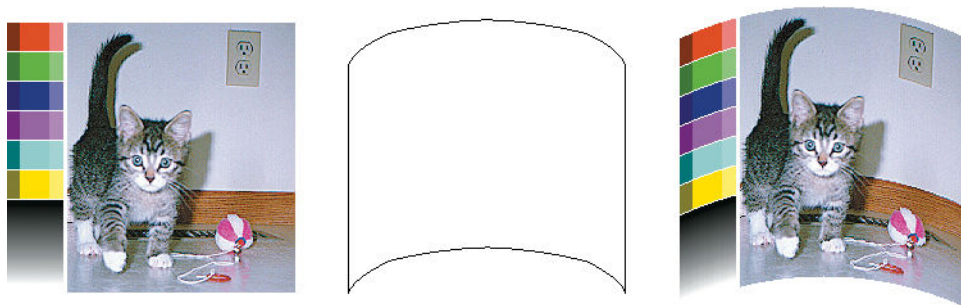
Los sustratos siguientes pueden deformarse como un arco durante la impresión y, por lo tanto, la impresión aparecerá curvada.

- Sustratos de vinilo autoadhesivos (solo determinados vinilos calandrados)
- Papeles de póster con base de celulosa sin dorso ni revestimiento

Esta deformación puede que se aprecie sobre todo en las aplicaciones siguientes.


- Al imprimir imágenes que posteriormente se cortarán automática o manualmente. Cuando se produce una deformación en arco, las cuchillas que están alineadas en los laterales podrían quedar sueltas en el centro.
- En la impresión de pósters, si se aplican marcos o se montan sobre una superficie recta.

En el ejemplo de abajo se muestra la imagen original, el sustrato deformado en arco y el resultado de la impresión, que también se ha deformado en arco.




Puede compensar el efecto y restaurar la forma original de la imagen: seleccione un valor de corrección desde -6 hasta +6 en su RIP o en la biblioteca sustrato. Para aplicar la corrección de su RIP, consulte la documentación RIP.



El valor elegido debe representar la distancia vertical que se ha movido el centro del sustrato respecto a los bordes izquierdo y derecho. Si la deformación ha movido el centro del sustrato hacia el avance del sustrato, el valor de corrección debe ser negativo; si se ha movido hacia la dirección opuesta, el valor de corrección debe ser positivo. En la práctica, el valor de corrección suele ser negativo.

 **SUGERENCIA:** Puede utilizar la imagen de diagnóstico que se suministra en <http://IPaddress/hp/device/webAccess/diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (donde *IPaddress* corresponde a la dirección IP de la impresora) para ayudarle a determinar el valor correcto que debe aplicar.

La cuchilla automática no funciona

La cortadora automática se desactiva en los siguientes casos:

- Cuando se ha desactivado de forma manual desde el RIP o desde el panel frontal. Para desactivar la cuchilla desde el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Opciones manejo sustrato > Cuchilla > Desactivada**.
- Cuando se imprime en textiles, en rótulos de PVC o en cualquier otro tipo de sustrato que no se puede cortar, el RIP desactiva la cuchilla.
- Cuando el rodillo de recogida de papel está activado.

 **SUGERENCIA:** Puede desactivar el rodillo de recogida de papel desde el panel frontal pulsando  y, a continuación, **Rodillo de recogida de papel > Activar rodillo de recogida de papel**.

- Durante la impresión a doble cara (cara A o B).
- Al imprimir las impresiones internas (consulte [Solicitud de las impresiones internas de la impresora en la página 18](#)).

Atasco de sustrato en el rodillo de recogida de papel

Si el sustrato se daña en el rodillo de recogida de papel, no utilice la cuchilla de la impresora para cortar y retirar el sustrato. En su lugar, corte el sustrato manualmente lo más cerca posible de la ventana de la impresora y, a continuación, retire el rollo.

Si el problema persiste después de solucionar el atasco de sustrato, descargue el rodillo de recogida de papel desde el panel frontal y vuelva a cargarlo.

El rodillo de recogida no gira (si lo ha adquirido como accesorio)

Si el rodillo de recogida de papel no enrolla como se espera, el trabajo impreso seguramente terminará en el suelo. Si la impresora detecta un problema con el rodillo de recogida de papel, detiene el trabajo de impresión hasta que se corrige el problema. Si no reconoce el problema, el trabajo continúa imprimiéndose. En la tabla siguiente se destacan los posibles problemas y sus soluciones.

LED de estado del rodillo de recogida de papel	Problema	¿Trabajo de impresión interrumpido?	Posible causa	Posible solución
Parpadea deprisa	El rodillo de recogida de papel no enrolla	Sí	La barra de tensión está en la posición más baja porque la dirección de bobinado no es correcta.	Cambie la dirección de bobinado utilizando el interruptor de dirección de bobinado del motor del rodillo de recogida de papel. Quizás necesite utilizar los botones de flecha azul para recoger el sustrato del suelo.
Parpadea despacio	El rodillo de recogida de papel no enrolla	No	Los cables de los sensores están sueltos o desconectados.	Compruebe que los cables de los sensores están bien conectados.
Fijo en rojo	El rodillo de recogida de papel no enrolla	No	El motor del rodillo de recogida de papel está encontrando demasiada resistencia.	Asegúrese de que no haya nada que bloquee la ruta del sustrato en la barra de tensión.
Fijo en verde	El rodillo de recogida de papel no enrolla	No	El interruptor de la dirección de bobinado del motor del rodillo de recogida de papel está apagado o en la posición incorrecta.	Asegúrese de que el interruptor esté encendido y seleccione la dirección de bobinado correcta (1 ó 2).
Fijo en verde	El rodillo de recogida de papel enrolla en la dirección equivocada	No	El interruptor de dirección de bobinado del motor del rodillo de recogida de papel está en la posición incorrecta.	Cambie el interruptor a la posición correcta.

4 Ajustes del sustrato

- [Preajustes de sustrato](#)
- [Buscar en línea](#)
- [Localizador de soluciones de soportes de HP](#)
- [Preajustes genéricos](#)
- [Clonar un preajuste de sustrato](#)
- [Modificar un preajuste de sustrato](#)
- [Agregación de un sustrato nuevo](#)
- [Eliminar un preajuste de sustrato](#)
- [Impresión más rápida](#)
- [Calibración del color](#)
- [Perfiles ICC](#)
- [Mejorar la coherencia del color al crear mosaicos](#)

Preajustes de sustrato

Cada tipo de sustrato tiene un conjunto de características propias. Para obtener la mejor calidad de impresión, la impresora tiene que adaptar sus parámetros de impresión para cada tipo de sustrato diferente. Por ejemplo, puede que algunos necesiten más tinta, mientras que otros pueden necesitar temperaturas más altas para la polimerización. Una especificación de los parámetros correctos de impresión para un determinado tipo de sustrato se llama *Preajuste de sustrato*.

El preajuste de sustrato contiene un formato analizador de color ICC, que describe las características de color de la combinación de la impresora, tintas y sustrato. También contiene información sobre otros parámetros (como temperatura de polimerización, presión del aspirador y compensación de avance de sustrato) que no están directamente relacionados con el color. Los preajustes de sustrato (también conocidos Sistema de apertura de medios o paquetes OMEs) están instalados en la impresora y son copiados automáticamente al software RIP compatible siempre que esté conectado a la impresora.

La impresora incluye preajustes de sustrato para los sustratos genéricos y específicos más utilizados. Si carga un sustrato para el que no haya un preajuste específico en la impresora, tiene varias opciones:






- Utilice la función **Buscar en línea** en el panel frontal o el Localizador de soluciones de soportes de HP de la Web para explorar, buscar y descargar un preajuste específico para su sustrato.
- Descargue un preajuste desde el sitio web del proveedor del RIP o desde el sitio web del proveedor de sustrato.
- Utilice un preajuste genérico diseñado para su categoría de sustrato, aunque no se ajuste al tipo de sustrato específico. Tenga en cuenta que no se puede modificar la configuración genérica del sustrato; en su lugar, el preajuste puede ser clonado y, posteriormente, modificado.
- Clone (copie) un preajuste para un sustrato similar y edítelo según sea necesario.
- Cree un nuevo preajuste a partir de cero, utilizando el botón **Agregar nuevo**.

Si puede encontrar un preajuste para su sustrato específico, le recomendamos que lo utilice.

Buscar en línea




Usted puede buscar en Internet un preajuste de sustrato por medio de la función de **Buscar en línea** en el menú del panel frontal de la Biblioteca de sustratos. La impresora se conecta a la base de datos del Localizador de soluciones de soportes de HP de Internet y le permite buscar todos los preajustes de sustrato disponibles para su modelo específico de impresora, incluidas las marcas de sustratos HP y de terceros. Pueden estar disponibles cientos de preajustes de sustrato diferentes, ya que la base de datos de preajustes de sustrato se actualiza y amplía continuamente. De esta forma, siempre obtendrá el contenido más actualizado.



Online search (340) 			
Brand	Type	Subtype	Application
HP	HP Blue Back Billboard Paper		
HP	HP Air Release Adhesive Gloss Cast Vinyl		
HP	HP Backlit Polyester Film		
	HP Double-sided HDPE Reinforced Banner		

Cuando la impresora está conectada a la base de datos (esto puede tardar unos segundos), se muestra una lista de todos los preajustes de sustratos disponibles para su modelo de impresora. Puede navegar por la lista desplazándose por ella y obtener los detalles de cualquier preajuste predefinido pulsando su nombre. Además de navegar, hay dos formas adicionales para buscar valores predeterminados: búsqueda libre de texto y filtros.

- La búsqueda libre de texto le permite escribir cualquier texto que use un teclado virtual en pantalla; se mostrarán todos los preajustes de sustrato que contengan ese texto en cualquier parte de su nombre o de su descripción. Por ejemplo, si busca "vinilo", ciertas descripciones de sustrato como "vinilo autoadhesivo" o "pancarta de vinilo" coincidirán y serán mostradas. La búsqueda no distingue entre mayúsculas y minúsculas; es decir, "vinilo" coincidirá con "vinilo" y "Vinilo".
- Los filtros están disponibles por marca, tipo, subtipo y aplicación. Cuando un valor es seleccionado para un filtro concreto, solo se mostrarán los preajustes de sustrato que coincidan. Por ejemplo, si selecciona "HP" del filtro por marca, solo se mostrarán preajustes de sustrato HP. El efecto de utilizar más de un filtro se usa para restringir la búsqueda de combinación de los valores de configuración del filtro. Por ejemplo, si elige "HP" del filtro por marca y "vinilo autoadhesivo" del filtro por tipo, solo se mostrarán preajustes de sustrato para vinilo autoadhesivo HP.

Online search (395) 			
Brand	Type	Subtype	Application
<input checked="" type="radio"/>	All		
<input type="radio"/>	PET Film		
<input type="radio"/>	PP & PE Film & Banner		
<input type="radio"/>	PVC Banner		

Cuando haya localizado el preajuste de sustrato de su elección, pulsar su icono de descarga lo pondrá en la cola para su descarga automática e instalación en segundo plano. Puede seleccionar tantos preajustes de sustrato como desee para su descarga e instalación (se procesan en el orden en que fueron seleccionados). Puede volver a cualquier otra parte del Gestor de Medios u otra pantalla del panel frontal en cualquier momento después de poner los preajustes en cola para descargar. Esto no interrumpirá el proceso de descarga e instalación.

Online search (3) 			
Brand	Type	Subtype	Application
Aurora	AC Canvas Gloss		
Aurora	AC Canvas Matte		
Aurora	AC Semi-Gloss 50Yd Roll		

Una vez descargado en segundo plano el preajuste de sustrato, se comprueba y se instala en el disco duro de la impresora. Durante la comprobación y la instalación, se mostrará un mensaje a pantalla completa en el panel frontal. Este mensaje desaparecerá cuando haya finalizado la comprobación y la instalación.

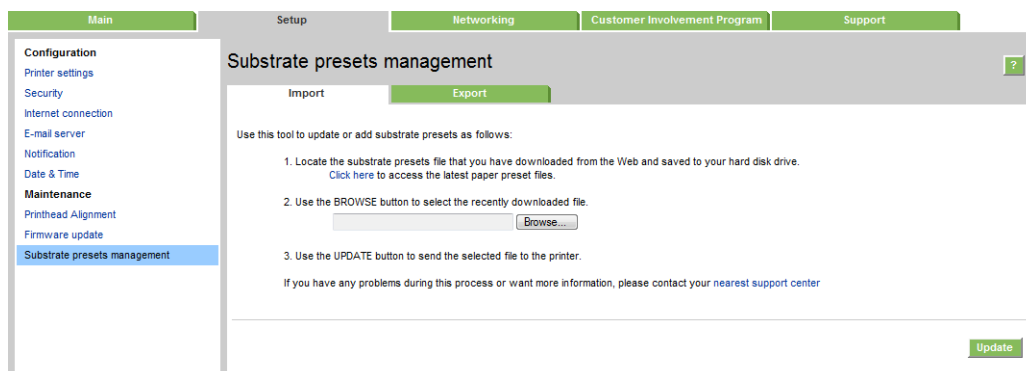
El nuevo preajuste de sustrato aparece ahora en la Biblioteca de sustratos junto con todos los valores predeterminados de fábrica y los instalados con anterioridad y está listo para ser utilizado.

Algunos RIP admitidos pueden implementar una función similar de búsqueda en línea de preajustes de sustratos accediendo a la misma base de datos del Localizador de soluciones de soportes de HP. No importa si usa la búsqueda del panel frontal de la impresora o la búsqueda basada en RIP: el resultado final es el mismo. El software RIP compatible sincroniza su lista de preajustes de sustrato con la impresora, de modo que la impresora y el RIP siempre tendrán la misma lista.

Localizador de soluciones de soportes de HP

A la base de datos de preajustes de sustrato del Localizador de soluciones de soportes de HP también se puede acceder desde un explorador Web visitando <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>. Esto proporciona acceso a la base de datos para distintas regiones, modelos de impresora, aplicaciones, proveedores, tipos de sustratos y otros.

Cuando haya localizado el preajuste de sustrato de su elección, puede descargarlo en su equipo. Para instalar el preajuste en la impresora con la que desea utilizarlo, utilice el Servidor Web Incorporado de la impresora. Navegue hasta la pantalla **Configuración > Gestión de configuraciones predeterminadas de sustrato > Importar**.



Haga clic en **Examinar** para buscar el archivo de preajuste de sustrato que ha descargado anteriormente en su equipo y, a continuación, haga clic en **Actualizar** para instalar el preajuste en la impresora.

El servidor web incorporado también le permite exportar preajustes de sustrato de su impresora para su uso con otra impresora del mismo modelo. Cuando se importa un preajuste de sustrato previamente exportado, es posible que vea un mensaje advertencia que le informe que el paquete no tiene firma (solo los paquetes descargados de la base de datos en línea del Localizador de soluciones de soportes de HP están firmados digitalmente, como una forma de autenticación); puede ignorar el mensaje de advertencia y continuar con la instalación o bien anular la instalación.

Preajustes genéricos

Substrate library	
+ New PVC Banner	>
☆ Generic Backlit PVC Banner	>
☆ Generic PVC Banner	✓ >
☆ HP Durable Frontlit Scrim Banner	>

Los preajustes genéricos están diseñados para toda una categoría de sustrato, más que para un tipo de sustrato en particular. No se pueden editar, borrar, guardar, calibrar en color o con perfil ICC; aunque pueden ser clonados. Por lo tanto, si desea modificar un preajuste genérico en cualquier modo, primero debe clonarlo y después trabajar en el clon, que es completamente editable.

La impresora ofrece preajustes genéricos para las categorías compatibles de sustrato: consulte [Categorías de sustrato compatibles en la página 40](#).

Clonar un preajuste de sustrato

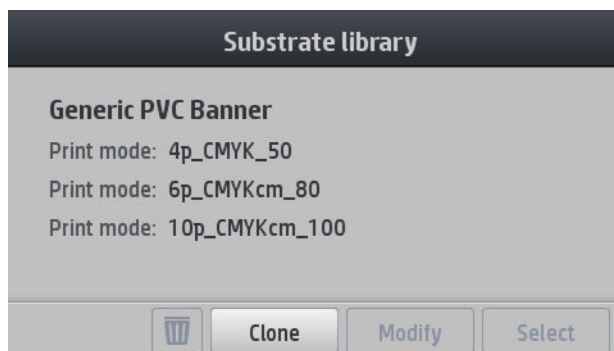


Es posible que desee clonar y editar un preajuste por varios motivos:

- Para asignar un nombre de su propia elección a un sustrato determinado
- Para ajustar el preajuste a las características precisas de su sustrato
- Para ajustar el preajuste a uso intencionado del sustrato, que puede ir de impresión de calidad superior a salida de la producción rápida


Para clonar un preajuste de sustrato, siga estos pasos:

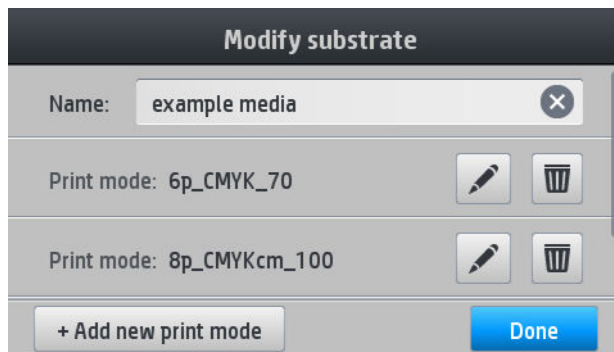
1. Seleccione un preajuste en la Biblioteca de sustratos.
2. Haga clic en **Clonar** para clonar el preajuste y escriba un nombre para el nuevo preajuste.





Modificar un preajuste de sustrato


Se puede modificar un preajuste pulsando **Modificar**.

A continuación, pulse el icono de  del modo de impresión que desea modificar; o haga clic en **Agregar nuevo modo de impresión**. Puede eliminar o cambiar el nombre de cualquier modo de impresión; aunque debe mantener al menos un modo de impresión.

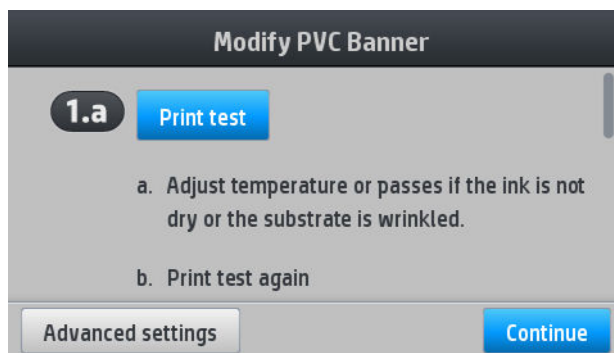


 **NOTA:** Puede definir hasta seis modos de impresión.

 **NOTA:** El número de pasadas de un modo de impresión existente no puede modificarse. Si desea cambiar el número de pasadas, cree un nuevo modo de impresión.

 **NOTA:** No puede crear dos modos de impresión con el mismo número de pasadas y la misma saturación de color.

Para cambiar los valores, debe imprimir un trazado de prueba. Compruebe y elija el número que aparece en el menú desplegable de saturación de color que mejor se ajuste a sus preferencias en cuanto a polimerización y secado. Si ninguna de las opciones son lo suficientemente buenas, pruebe a cambiar la temperatura y vuelva a imprimir. También puede cambiar la configuración del avance del sustrato.



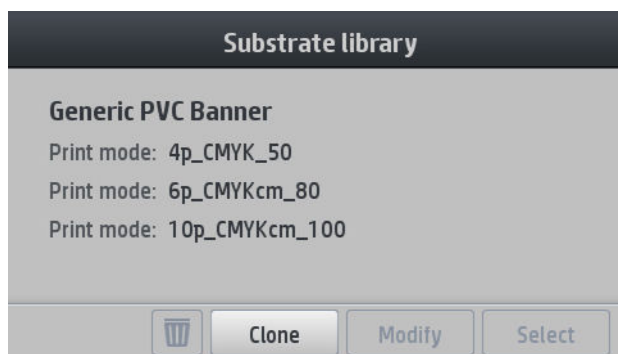
Agregación de un sustrato nuevo

Si no puede encontrar un preajuste listo para su sustrato y prefiere no utilizar un preajuste genérico o editar un preajuste ya existente, puede crear su propio preajuste desde cero.

El asistente para Agregar nuevo sustrato le guiará para averiguar cuál es la configuración más adecuada para su sustrato. Primero le solicita determinada información sobre el sustrato y sobre el uso que tiene previsto hacer de él y, a continuación, imprime algunas pruebas y le pide que las evalúe. A partir de esta información, crea el nuevo valor preestablecido.

1. Asegúrese de que la impresora esté en el estado de Preparada.
2. Detenga la cola de trabajos.

- Cargue su nuevo sustrato, seleccionando el sustrato más similar cuando se le pregunte; o seleccione **Ninguna de estos**.
- Cuando el sustrato se ha cargado, vaya a la Biblioteca de sustratos en el panel frontal y elija la categoría de sustrato en la columna de la izquierda de la pantalla de la Biblioteca de sustratos (**PANCARTA PVC** en este ejemplo) y, a continuación, haga clic en **+ Nuevas pancartas de PVC** en la parte superior de la columna derecha. Su nuevo preajuste se basará en un preajuste genérico; Si hay varios preajustes genéricos en esa categoría, el panel frontal le solicitará que elija uno de ellos.



- Aparecerá la pantalla siguiente:



- Pulse el botón azul para generar el secado de tinta y impresión de prueba de saturación de color; a continuación, proceda con la configuración e imprima nuevamente hasta que esté satisfecho con el resultado.

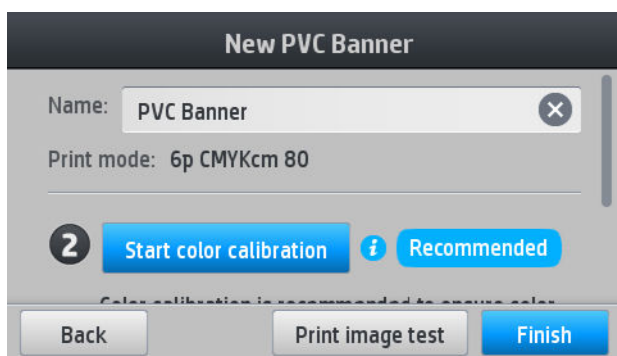
 **NOTA:** Puede omitir este paso si ya conoce la configuración que desea utilizar.

- Si usted no alcanza un resultado satisfactorio, es posible que desee pulsar **Ajustes avanzados** para ajustar los parámetros, que están destinados a personas conocedoras de sus implicaciones.

Para regresar a la pantalla anterior, pulse .



- Enderezar o compensar el arco: Le permite compensar la deformación del sustrato con forma de tonel. El valor representa la distancia que se ha movido el centro del sustrato respecto a los bordes izquierdo y derecho. Vea la [El sustrato se ha deformado como un arco en la página 70](#).
 - Nivel de optimizador Latex: Si tiene sangrado o coalescencia, puede aumentar el nivel del optimizador hasta que vea un impacto significativo en el brillo o en la saturación de color.
 - Vacío durante impresión: Establece el valor de aspirado en la zona de impresión para mantener el sustrato plano. Aumenta si el sustrato sufre golpes o manchas y disminuye si ve rayas o granulosidad.
 - Factor de avance: Le permite aumentar o disminuir el avance del sustrato en cada pase del carro.
 - Offs. demora entre pasos: El tiempo de demora entre pasadas permite un secado más suave. Aumente la demora si ha visto rayas en sus impresiones.
 - Tensión de entrada: Tensión de la rebobinadora de sustrato, aumenta en caso de soportes arrugados sustrato en la zona de impresión
8. Cuando haya terminado, pulse **Continuar** para realizar la calibración del color.



9. Introduzca el nombre del nombre y, a continuación, haga clic en **Iniciar calibración color**. Vea la [Calibración del color en la página 83](#).
10. Después de que el proceso automático de calibración de color se haya completado, recomendamos que utilice el perfil ICC; como alternativa, puede elegir crear un nuevo perfil o copiar un perfil ya asignado a un modo de impresión diferente para este sustrato (si existen dichos perfiles). El botón **Crear perfil ICC** está desactivado hasta que la calibración del color se haya completado. Vea la [Perfiles ICC en la página 87](#).

Cambio de la configuración durante la impresión

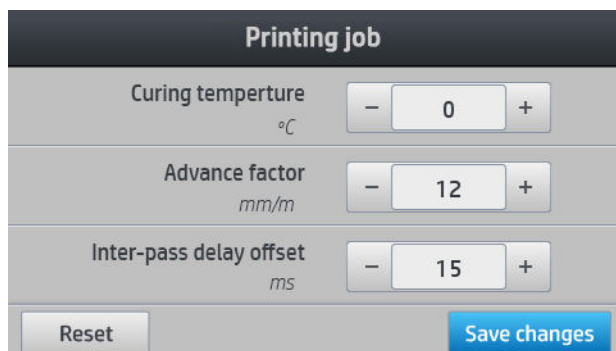


Puede utilizar el panel frontal para ajustar la siguiente configuración durante la impresión.

- Para cambiar la temperatura, el aspirado, el offset de demora entre pasadas y la configuración del avance del sustrato mientras está imprimiendo, presione **Ajustes** en la pantalla de impresión del trabajo del panel frontal y, a continuación, seleccione la configuración que desea ajustar. Los cambios que realice surtirán efecto de forma inmediata, pero no se guardarán: en el siguiente trabajo se utilizará la configuración del preajuste de sustrato de la forma habitual.

Puede utilizar el botón **Guardar** para guardar la configuración y el botón **Restablecer** para restaurar la última configuración guardada.

 **NOTA:** El botón **Guardar** no está disponible para preajustes genéricos o no editables.



- Para cambiar la calibración del avance del sustrato durante la impresión (en el caso de que se formen bandas): pulse **Ajustes** > **Factor de avance**. Los cambios que realice surtirán efecto de forma inmediata, pero no se guardarán para el trabajo siguiente. Consulte también [Ajuste del avance del sustrato mientras imprime en la página 97](#).

Para realizar cambios permanentes en el avance del sustrato, utilice el RIP o el panel frontal para modificar el preajuste de sustrato.

Perfil de temperatura


Muchos de los ajustes principales y avanzados del sustrato están relacionados con el control de la temperatura, dado que se trata de un área fundamental para corregir los resultados de la impresión con tintas de látex en una amplia variedad de sustratos.

 **NOTA:** Existe una demora entre que realiza un cambio y ve los resultados. Consulte el panel frontal para comprobar la temperatura real.

 **NOTA:** Si ha seleccionado unidades de medida inglesas, es posible que note algunas discrepancias, ya que la impresora funciona en grados Celsius y hace la conversión.

Seleccione el número de pasadas

El aumento del número de pasadas tenderá a mejorar la calidad de impresión, pero se reducirá la velocidad de impresión.


 **NOTA:** La siguiente tabla se usa para el límite normal de tinta, a menos que se indique lo contrario.


Categoría	Nombre del sustrato	Modos de impresión disponibles		
		Alta velocidad	Estándar	Alta calidad
Rótulo	Rótulo de PVC genérico	–	6p_6C_80	10p_6C_100
	Rótulo PVC trans. gen.	–	16p_6C_170	20p_6C_185
Vinilo autoadhesivo	Vinilo autoadh. genérico	–	8p_6C_90	10p_6C_110

Categoría	Nombre del sustrato	Modos de impresión disponibles		
		Alta velocidad	Estándar	Alta calidad
	Vin autoad retro gen	12p_6C_150	16p_6C_200	20p_6C_260
Papel	Papel genérico	–	8p_6C_100	10p_6C_110
	Papel recubierto genérico	–	10p_6C_100	10p_6C_90
	Retroiluminado genérico	12p_6C_130	16p_6C_150	20p_6C_150
Película y rótulos de PP y PE	Sintético PP y PE gen.	12p_6C_80	16p_6C_80	20p_6C_90
	Papel sintético PP y PE trans. genérico	12p_6C_130	16p_6C_130	20p_6C_150
Película PET	Película poliéster gen.	–	8p_6C_100	10p_6C_110
	Película poliéster trans. gené.	–	16p_6C_170	20p_6C_185
Textil	Textil genérico	–	16p_6C_200	20p_6C_230
	Lienzo genérico y textil recubierto	–	12p_6C_110	12p_6C_110
	Textil retroiluminado gen	–	16p_6C_200	20p_6C_200

Clave

- **XXp**: Nº de pasadas
- **XXC**: Número de colores
- **XXX**: Densidad de tinta

 **NOTA:** Encontrará otros ajustes específicos para muchos sustratos de diferentes proveedores en la aplicación Media Finder de HP, disponible en <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

 **NOTA:** Después de seleccionar el número de pasadas en la pantalla Agregar nuevo modo de impresión, asegúrese de restablecer el modo de impresión a los valores de categoría predeterminados para ese modo de impresión.

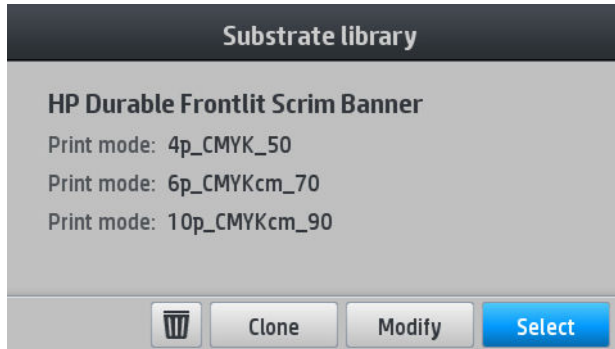
Consejos

- Entre 2 y 4 pasadas se obtiene una calidad de impresión menor. Además, la gama de colores se reduce ligeramente, ya que la cantidad total de tinta está limitada para permitir la polimerización.
- La resolución de impresión de 1200 ppp solamente está disponible en el modo de impresión de 18 pasadas. Si pretende usarlo, asegúrese de que dispone de un preajuste específico para este modo de impresión, ya que al reutilizar otros puede que no se obtenga la calidad de impresión esperada.
- Para las pruebas de diseño en los sustratos de bajo coste, se ha activado un modo de impresión de 2 pasadas y bajo nivel de tinta. Está recomendado para sustratos basados solo en papel, ya que la polimerización puede no funcionar correctamente para otros tipos de sustrato en este modo.

Eliminar un preajuste de sustrato

Puede eliminar preajustes de sustrato que haya añadido, pero no los que se hayan suministrado con la impresora.

Para ello, solo tiene que pulsar el icono de  en la pantalla de la Biblioteca de sustratos.




Si elimina un preajuste, perderá la referencia a ese sustrato en su uso e información. En lugar del nombre del sustrato, a partir de ese momento verá "Sustrato eliminado" en el uso e información.


Impresión más rápida

La forma obvia de aumentar la velocidad es reduciendo el número de pasadas de impresión, aunque esto tenderá a reducir la calidad de la impresión. Tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- Con menos de 8 pasadas, puede ver un aumento del grano.
- Con menos de 6 pasadas, la impresora es más sensible a los problemas de avance del sustrato, por lo que es posible que tenga que reducir la cantidad de tinta para mejorar calidad de impresión.
- A medida que reduce el número de pasadas, es más difícil encontrar la mejor temperatura de polimerización y esta es más sensible a la temperatura y humedad ambiente.

A continuación se indica otra sugerencia para aumentar la velocidad de impresión:

- La concatenación de las impresiones permite ahorrar tiempo, ya que se puede imprimir una mientras se está polimerizando otra.
- Desactive la cuchilla desde el software RIP, o pulse  y, a continuación **Opciones manejo sustrato > Cuchilla > Desactivada**. Con la mayoría de los sustratos, esto permite ahorrar algo de tiempo al final del proceso de impresión. No olvide volver a activar la cuchilla más tarde.

 **NOTA:** La impresión de un único trabajo durante más de 2 horas puede reducir la vida útil de los cabezales de impresión.

Consulte también [La impresora parece lenta en la página 146](#).

Calibración del color

El objetivo de la calibración del color es producir colores constantes con los cabezales, tintas y sustratos concretos que esté utilizando, y en sus condiciones ambientales específicas. Después de la calibración del color, puede esperar obtener impresiones muy parecidas en ocasiones distintas.

Cada sustrato debe calibrarse por separado.

 **NOTA:** La calibración del color puede no funcionar correctamente con tinta que no es de HP.

Hay casos en los que un sustrato puede que no esté calibrado, en cuyo caso las opciones de **Calibrar** y **Restablecer** no están disponibles:


- El sustrato cargado tiene un preajuste genérico.
- El sustrato cargado tiene un preajuste que no es editable.
- El sustrato cargado no es adecuado para la calibración de color.

La calibración del color se inicia desde el panel frontal, después de pulsar **Modificar preajuste** o al añadir un nuevo sustrato.

En líneas generales, el proceso consta de los pasos siguientes.

1. Se imprime un objetivo de calibración.
2. Los colores en el objetivo de calibración se miden automáticamente.
3. Las medidas del objetivo para la calibración se comparan con una referencia interna para calcular las tablas necesarias de calibración para la impresión del color uniforme sobre el sustrato en uso.

Las tablas de calibración predeterminadas se utilizan cuando la calibración del color todavía no se ha ejecutado. La primera vez que la calibración de color se ejecuta, el color de impresión en curso se toma como referencia y las tablas de la calibración predeterminadas se siguen usando. Esto significa que, después de la primera calibración del color, los colores impresos no cambian, sino que se registran como referencia para calibraciones futuras. Las calibraciones subsiguientes de color comparan los colores de objetivo de calibración con la referencia grabada, con el fin de calcular las nuevas tablas de calibración para la impresión del color uniforme en ese tipo de sustrato en particular.


Desde el panel frontal, puede eliminar la tabla actual de calibración, dejando la tabla de calibración predeterminada de fábrica activa, como si dicho sustrato en particular nunca hubiera sido calibrado. Pulse  y, a continuación, **Mantenim. calidad imagen > Calibración de color > Restablecer a valores de fábrica**.

No se recomienda realizar la calibración del color descrita anteriormente para los siguientes tipos de sustrato. Puede que sea posible calibrar algunos de estos sustratos utilizando un dispositivo externo de medición del color, mediante un RIP externo.

- Sustratos no opacos de otros fabricantes, como la película transparente y sustratos translúcidos.
- Los sustratos con una superficie desigual, como el vinilo perforado y los sustratos con ventanas de perforación.

Entre los sustratos adecuados para la calibración del color se incluyen vinilos adhesivos con superficies uniformes (no perforados), lonas de PVC y papeles.


Algunos sustratos necesitan el rodillo de recogida de papel para lograr una impresión correcta. No obstante, puede que el rodillo de recogida de papel no soporte el movimiento hacia atrás del sustrato entre las fases de impresión y escaneado de la calibración del color. Para realizar la calibración de color cuando el rodillo de recogida de papel está en uso, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el rodillo de recogida de papel esté activado. Desde el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Instalar rodillo de recogida de papel**.
2. Establezca la dirección de bobinado del rodillo de recogida de papel a la posición de apagado. Vea la [Descargar el rodillo de recogida de papel en la página 63](#).
3. Rebobine manualmente el rodillo de recogida de papel, utilizando los botones del motor del rodillo de recogida de papel, para recoger el sustrato y elevar la barra de tensión hasta que casi toque el rodillo de recogida de papel.

4. Inicie la calibración del color desde el panel frontal.
5. Cuando la calibración de color haya terminado, puede restaurar la dirección del bobinado del rodillo de recogida de papel.

Calibrando el color

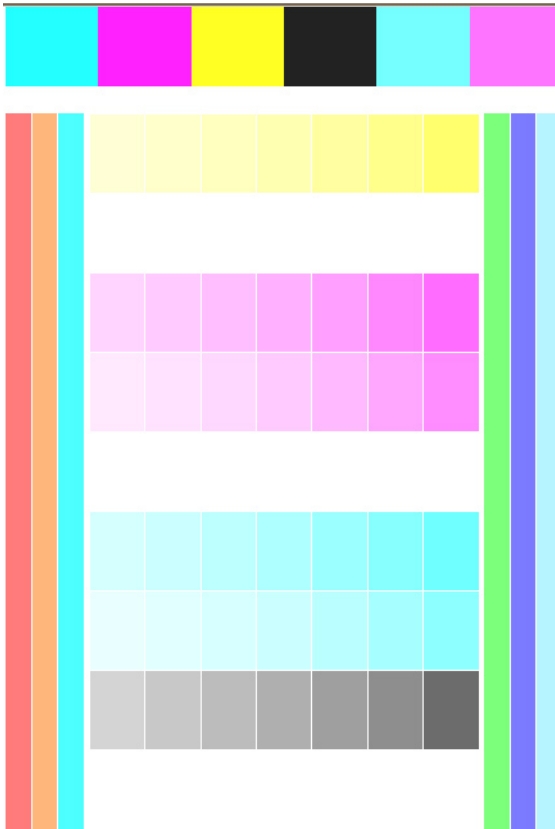
El gráfico de prueba de la calibración del color se ha impreso utilizando un modo de impresión fijo con un elevado número de pasadas, una polimerización fija y unos ajustes de secado determinados para garantizar la coherencia de la impresión. Sin embargo, los parámetros que afectan al avance del sustrato se deben ajustar con más precisión y se deben alinear los cabezales de impresión antes de iniciar la calibración del color por primera vez.

Para iniciar la calibración del color de los sustratos cargados desde el panel frontal, seleccione  y, a continuación, **Mantenim. calidad imagen > Calibración de color > Calibrar**. La calibración del color también puede ejecutarse al mismo tiempo que se añade un nuevo sustrato (consulte [Agregación de un sustrato nuevo en la página 78](#)).

 **NOTA:** Solo se pueden calibrar sustratos con una anchura mínima de 61 cm.

El proceso de calibración es totalmente automático y se puede realizar sin vigilarlo una vez cargado el tipo de sustrato que desea calibrar. El proceso dura unos 15 minutos y consta de los pasos siguientes:


1. Se imprime un gráfico de prueba de la calibración del color que contiene parches de densidades diferentes de cada tinta que se utiliza en la impresora.




2. El gráfico de prueba es escaneado por el sensor de línea. Si no se puede completar correctamente el escaneado, se mostrará un mensaje en el panel frontal; consulte [Códigos de error del panel frontal en la página 148](#).
3. A partir de las mediciones realizadas por el sensor, la impresora calcula las tablas de corrección necesarias que deben aplicarse en los trabajos de impresión y obtener una impresión en color uniforme en ese tipo de sustrato.

La calibración debe realizarse en cualquiera de las situaciones siguientes:

- Siempre que se introduzca un tipo de sustrato nuevo que todavía no se ha calibrado.
- Cuando observe diferencias excesivas en el color entre las impresiones. Tales diferencias del color se pueden producir principalmente por el envejecimiento y el desgaste de los cabezales de impresión al instalar cabezales de impresión nuevos y por cambios en las características de los sustratos entre un rollo y otro.

Puede comprobar que el estado de la calibración de color de su sustrato pulsando  en el panel frontal.

- El estado **Recomendado** indica que nunca se ha calibrado el sustrato. En este caso, las tablas de color predeterminadas de fábrica se aplicarán a los trabajos de impresión dado que no hay ningún estado de referencia definido. Después de que se hayan realizado una o más calibraciones de color, al pulsar el botón **Restablecer** se vuelve al estado Recomendado.
- El estado **Terminado** indica que una calibración del color se ha realizado correctamente al menos una vez en este sustrato y, por lo tanto, se define un estado de color de referencia.
- El estado **Obsoleto** indica que la última calibración de color puede no estar actualizada. Por ejemplo, el estado de calibración del color se ha establecido en Obsoleto cada vez que un cabezal de impresión es sustituido. El estado de referencia de color queda definido.
- El estado **N/A** indica que nunca se ha calibrado el sustrato.

 **NOTA:** Los sustratos genéricos no se pueden calibrar con color, aunque dichos sustratos pueden ser adecuados para la calibración del color. Puede calibrar con color clones de la mayoría de sustratos genéricos.

 **SUGERENCIA:** Si la calibración de color falla, vale la pena intentarlo de nuevo.

SUGERENCIA: Si la primera calibración de color de un sustrato nuevo falla, presione el botón **Restablecer** antes de un nuevo intento.

Perfiles ICC

La calibración del color proporciona colores consistentes, aunque no necesariamente precisos. Por ejemplo, si la impresora imprime todos los colores como negro, esos colores pueden ser consistentes pero no son precisos.


Para imprimir colores precisos, es necesario convertir los valores de color de los archivos a los valores de color que producirán los colores correctos con su impresora, su tinta, su modo de impresión y su sustrato. Un perfil de color ICC es una descripción de una combinación de impresora, tinta, modo de impresión y sustrato que contiene toda la información necesaria para estas conversiones de color.

Su procesador de imágenes de trama (RIP) es el que realiza estas conversiones del color, si ofrece tal posibilidad; la impresora no las puede realizar. Para obtener información adicional sobre el uso de perfiles ICC, consulte la documentación de su software y del RIP.


Además de los perfiles ICC que se utilizan para la impresión, quizás desee calibrar y crear un perfil para su monitor (pantalla del dispositivo) con el fin de que los colores que se muestran en la pantalla reflejen con mayor fidelidad los que aparecen en las hojas impresas.

Mejorar la coherencia del color al crear mosaicos

La forma más sencilla para mejorar la coherencia de color al crear mosaicos es utilizando un sustrato optimizado para mosaicos.

 **NOTA:** Para una coherencia de color óptima, todos los sustratos optimizados para mosaico deben tener un intervalo de tiempo predeterminado de 1 s. Puede cambiar esta configuración, pero puede afectar a la coherencia del color.

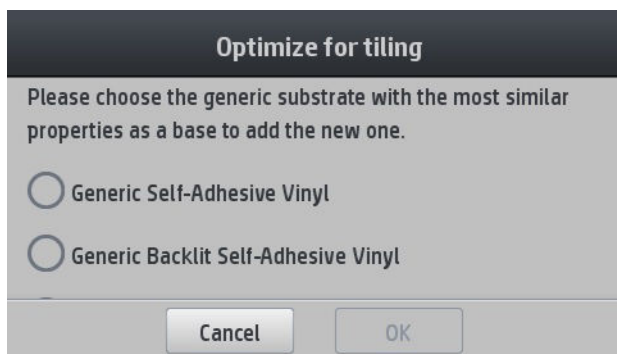
1. En la biblioteca de sustratos, seleccione la familia de sustrato para la optimización del mosaico.

 **NOTA:** La opción de optimización para mosaico solo está disponible para familias de sustrato compatibles: vinilos autoadhesivos, rótulos y papeles para tapizar paredes.


Substrate library	
+ New Self-Adhesive Vinyl	>
+ New Self-Adhesive Vinyl optimized for tiling	>
☆ Generic Backlit Self-Adhesive Vinyl	>
☆ Generic Self-Adhesive Vinyl	>
★ Generic Self-Adhesive Vinyl-Tiling	>

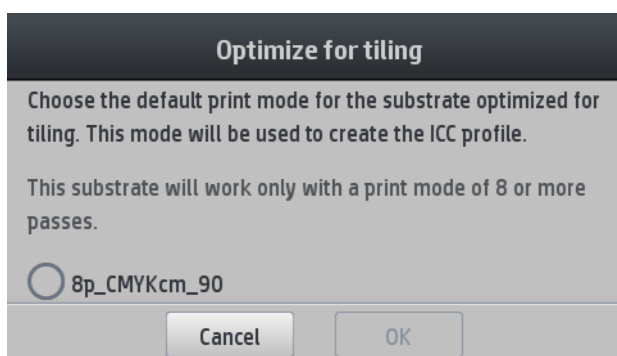
2. Seleccione la versión de la familia de sustrato que está optimizada para mosaico.

3. Elija el sustrato genérico con las propiedades más similares como base para añadir el nuevo.

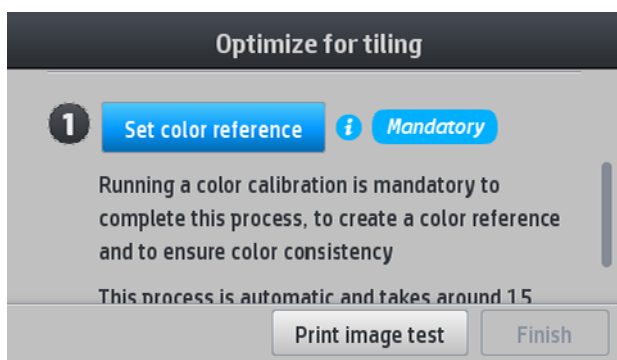



4. Seleccione el modo de impresión para crear el perfil ICC.

 **NOTA:** El número de pasadas debe de ser ocho o más: los perfiles con menos pasadas no aparecerán en la lista. Si ninguno de los perfiles tiene suficiente pasadas, aparecerá un perfil predeterminado.

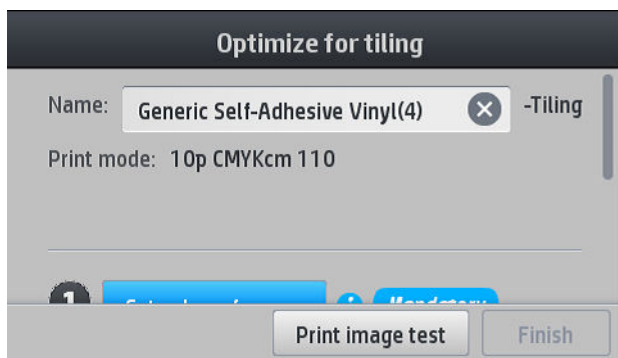


5. Establezca la referencia de color y cree el perfil ICC.




 **IMPORTANTE:** La calibración de color es obligatoria para este tipo de modo de impresión.

 **NOTA:** Se añade un sufijo de mosaico al nombre del sustrato. Puede modificar el nombre, pero no puede eliminar el sufijo.



Los sustratos se pueden exportar de una impresora a otra. Cuando se utiliza un perfil importado, se recomienda realizar una calibración del color con la nueva impresora.

 **IMPORTANTE:** El firmware anterior puede que no le permita importar los sustratos de mosaico.

5 Solucionar problemas de calidad de impresión

- [Avisos generales sobre impresión](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
 - [1. El trazado del estado de los cabezales](#)
 - [2. El trazado de verificación del optimizador](#)
 - [3. El trazado del estado de la alineación del cabezal de impresión](#)
 - [4. El trazado de verificación del avance del sustrato](#)
 - [Ajuste del avance del sustrato mientras imprime](#)
 - [Qué hacer si el problema persiste](#)
- [Problemas de calidad de impresión más frecuentes](#)
 - [Granulosidad](#)
 - [Bandas horizontales](#)
 - [Bandas verticales](#)
 - [La impresión aparece deformada en forma de curva](#)
 - [Colores mal alineados](#)
 - [Corrección de variación del color y de líneas de texto](#)
 - [Las áreas negras se ven borrosas](#)
 - [Manchas de tinta](#)
 - [Apariencia irregular en la zona de relleno](#)
 - [La tinta tiene aceite o manchas cuando se toca](#)
 - [Dimensiones de impresión incorrectas](#)
 - [Problemas de mosaico](#)

Avisos generales sobre impresión




Utilice el sistema siguiente cuando tenga cualquier problema de calidad de impresión:

- Asegúrese de que el tipo de sustrato que selecciona en el panel frontal y en el software de RIP es el mismo tipo de sustrato cargado en la impresora. Asegúrese de que el tipo de sustrato ha sido calibrado (incluyendo el avance del sustrato, el cabezal de impresión y la calibración del color).

⚠ PRECAUCIÓN: Si ha seleccionado un tipo de sustrato incorrecto, podría obtener una impresión de baja calidad y colores incorrectos, e incluso podría dañar los cabezales de impresión.


- Asegúrese de que está utilizando el preajuste correcto para su sustrato, con el perfil ICC correcto, o que ha seguido el procedimiento correcto para generar un nuevo preajuste de sustrato (consulte [Agregación de un sustrato nuevo en la página 78](#)).
- Compruebe que está utilizando los ajustes de calidad de impresión adecuados en el software de RIP.
- Compruebe que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) se encuentran dentro del intervalo recomendado. Vea la [Especificaciones ambientales en la página 158](#).
- Compruebe que los cartuchos de tinta no hayan excedido la fecha de caducidad. Vea la [Mantenimiento de los cartuchos de tinta en la página 112](#).
- Evite tocar el sustrato mientras la impresora esté imprimiendo.
- Tratar de imprimir trabajos con mucha tinta en modos rápidos (normalmente 6 pasadas o menos) puede provocar resultados sin secarse completamente y otros problemas de calidad de impresión. Considere la posibilidad de utilizar modos con más pasadas cuando se imprime con una gran cantidad de tinta o aumentar la temperatura de polimerización. Tenga en cuenta que aumentar la temperatura de polimerización puede deformar el sustrato (consulte [El sustrato está deformado o arrugado en la página 69](#)).

Mejora de la calidad de impresión

Como primer paso, puede mejorar la calidad de impresión mediante un simple comando. Desde el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Optimizar calidad impresión**.

Esto ejecuta la recuperación del cabezal de impresión, alineación y las rutinas de calibración del color a fin de optimizar automáticamente la calidad de impresión en un paso único. Pueden pasar hasta 30 minutos para que la impresora lleve a cabo todo el proceso.


Si sigue teniendo problemas de calidad de impresión, puede seguir un práctico procedimiento de solución de problemas en calidad de impresión de imprimiendo, interpretando y realizando acciones correctivas.

Puede imprimir todos los trazados de prueba a la vez para una depuración total de su problema de calidad de impresión. Desde el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Imprimir todos los trazados de prueba**.

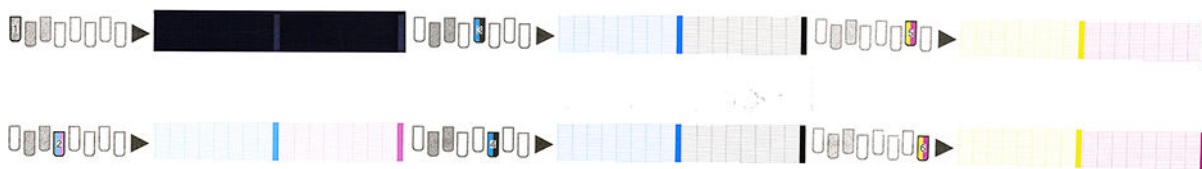
Como alternativa, puede imprimir los trazados de prueba por separado para una depuración específica del estado de los inyectores, alineación, optimizador o problemas de calidad de impresión del avance del sustrato tal y como se describe a continuación.

1. El trazado del estado de los cabezales

El trazado del estado de los cabezales consta de patrones diseñados para resaltar los problemas de fiabilidad de los cabezales de impresión. Resulta útil para determinar si algún cabezal de impresión está experimentando una obturación o problemas de cualquier otro tipo.

Para limpiar el trazado, vaya al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Limpiar cabezales > Imprimir gráfico prueba**. Para una máxima visibilidad, se recomienda vinilo, preferiblemente satinado de al menos 36 pulgadas de ancho. Otros tipos de sustrato podrían no mostrar detalles suficientes para ver los puntos del optimizador con claridad.

El trazado consta de pequeños puntos, uno por cada inyector de cada cabezal.




En cada patrón de color individual, asegúrese de que están presentes la mayoría de los puntos.

Acción correctiva

1. Limpie los cabezales defectuosos. Vea la [Limpieza \(recuperación\) de los cabezales de impresión en la página 116](#). A continuación, vuelva a imprimir el gráfico de estado de los cabezales para ver si se ha resuelto el problema.
2. Si el problema persiste, limpie otra vez los cabezales y vuelva a imprimir el gráfico de estado de los cabezales para ver si se ha resuelto el problema.
3. Si el problema persiste, sustituya los cabezales defectuosos. Vea la [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 119](#).

2. El trazado de verificación del optimizador

Para imprimir el trazado de comprobación del optimizador:

1. Utilice el mismo tipo de sustrato que utilizaba cuando detectó el problema.
2. Compruebe que el tipo de sustrato seleccionado es el mismo que el sustrato cargado en la impresora.
3. Vaya al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Imprimir gráfico de prueba del optimizador Latex**.

El optimizador Latex es un líquido transparente que puede no ser visible en todos los sustratos; para una máxima visibilidad, se recomienda vinilo. Esta impresión se compone de varios rellenos de área, texto, líneas y barras de colores. Está pensada para identificar los problemas de calidad de impresión que pueden ser causados por defectos en los inyectores del optimizador.

LATEX OPTIMIZER PERFORMANCE PRINTING 10 PASSES BIDIRECTIONAL

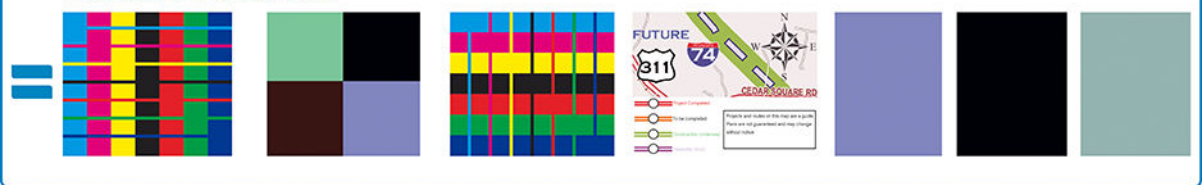
SIMULATED PERFORMANCE INCREASING OPTIMIZER LEVEL



SIMULATED PERFORMANCE FORCING UNHEALTHY OPTIMIZER



YOUR CURRENT PERFORMANCE



- a) Compare current performance (=) with simulated situations (+) and (-)
b) Check for optimizer alerts in front panel
c) Refer to the user guide if further assistance is needed

Compare las tres filas.

- La fila con el símbolo + muestra una imagen simulada con una cantidad de optimizador por encima de lo normal.
- La fila con el símbolo - muestra una imagen simulada con una cantidad de optimizador por debajo de lo normal, equivalente a más de 200 inyectores bloqueados.
- La fila con el rectángulo alrededor y el símbolo = muestra el rendimiento actual de la impresora, imprimiendo a 10 pasadas.

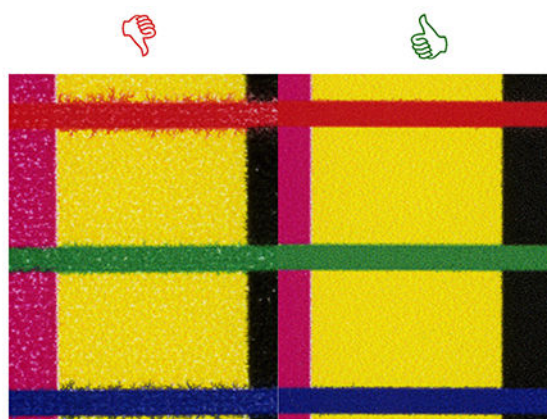
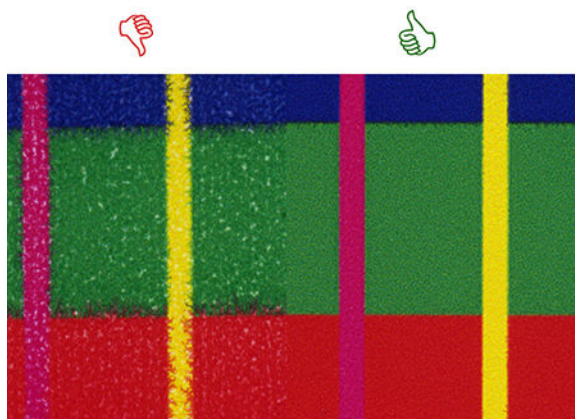
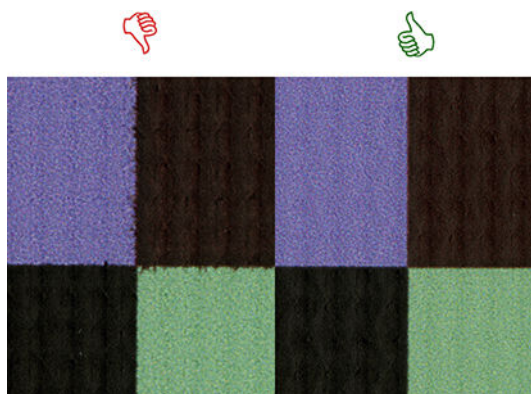
Busque las diferencias en el rendimiento entre las imágenes, tales como el sangrado en las barras de colores, el grano excesivo en los rellenos de área, el texto borroso y la calidad de impresión general.

Si hay poca diferencia de calidad entre las filas, hay al menos dos posibles explicaciones:

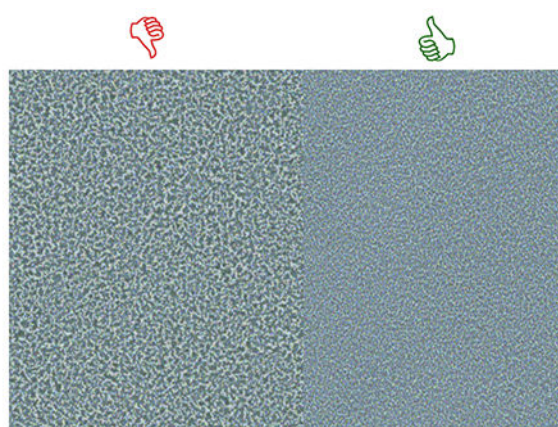
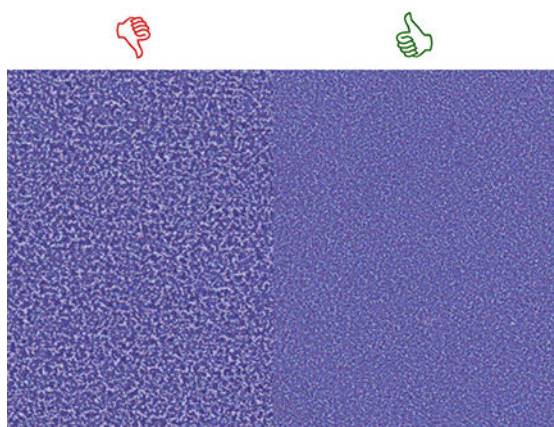
- El sustrato no es sensible a la cantidad de optimizador. Probablemente, no haya ningún problema con el cabezal de impresión del optimizador. Considere otras posibilidades ante cualquier problema que tenga.
- Es posible que exista un problema con el cabezal de impresión del optimizador si ve altos niveles de coalescencia y sangrado como en los ejemplos de 🗋️ que se muestran a continuación. En este caso, intente limpiar el cabezal del optimizador; consulte [Limpieza \(recuperación\) de los cabezales de impresión en la página 116](#).



NOTA: El panel frontal muestra un mensaje si se detecta un rendimiento anormal del optimizador.



Bleed Bad vs Good samples




Coalescence Bad vs Good samples

Si hay una diferencia clara de calidad entre las filas, hay al menos dos posibles explicaciones:

- Si la calidad de la fila con el símbolo **+** es superior, el sustrato es muy sensible a la cantidad de optimizador. Vaya a su Biblioteca de sustratos en el panel frontal o en el RIP, seleccione el modo de impresión y aumente la cantidad de optimizador en la configuración avanzada. Vea la [Agregación de un sustrato nuevo en la página 78](#).
- Si no ve diferencia de calidad entre las filas con los símbolos **=** y **+**, pero la fila con el símbolo **+** parece peor, el sustrato es sensible a la cantidad de optimizador, aunque no parece que haya problema con el cabezal de impresión del optimizador o con la cantidad de optimizador utilizado. Considere otras posibilidades ante cualquier problema que tenga.

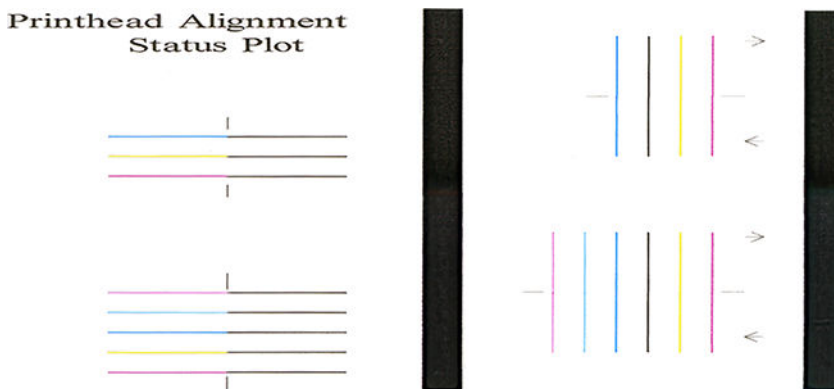
3. El trazado del estado de la alineación del cabezal de impresión

Para imprimir el trazado de estado de alineación del cabezal de impresión:

1. Utilice el mismo tipo de sustrato que utilizaba cuando detectó el problema. O considere usar sustrato satinado de vinilo para una mejor visibilidad del optimizador en particular.
2. Vaya al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Alinear cabezales > Imprimir gráfico prueba.**

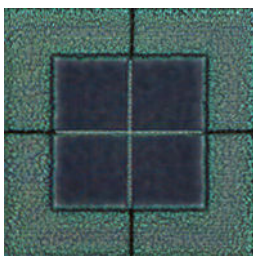


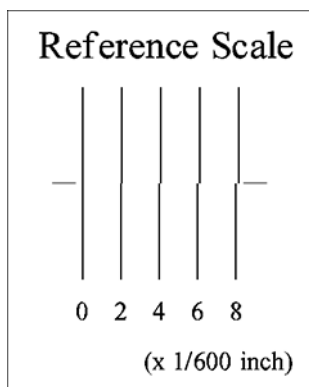
Compruebe la continuidad de las líneas finas de diagnóstico del trazado del estado de alineación. En una sección, se imprimen líneas de colores en línea con líneas negras para probar la alineación de un color a otro. En otra sección, se imprimen líneas de colores de modo que la mitad se realiza con una pasada hacia adelante y otra mitad se realiza con una pasada inversa para probar la alineación entre las dos direcciones. En ambos grupos de patrones, un desajuste del cabezal se hará visible como un paso en la línea y su centro (marcado con una línea negra corta).



Tenga en cuenta que los desajustes pequeños no pueden causar defectos de calidad de impresión. El proceso de impresión está diseñado para ocultar los efectos de pequeñas cantidades de desajustes. La escala de referencia se puede utilizar para cuantificar la cantidad de desajuste; los errores por debajo de 4/600 pulg. no suelen causar defectos de calidad de impresión.

El líquido del optimizador es transparente y normalmente no puede verse directamente. El líquido puede verse en algunos sustratos (como, por ejemplo, vinilo autoadhesivo) cuando se imprime junto con tintas de colores. El patrón cruzado impreso por encima de la escala de referencia se imprime de este modo y puede usarse para calcular la alineación del optimizador en algunos sustratos. En un sistema bien alineado, el cruce de luz de color del centro del patrón será alineado con las cuatro líneas negras de los costados del patrón. La siguiente figura muestra cómo este patrón aparecerá en los sustratos en los que se visible. Esta muestra está ligeramente desajustada.





Si los cabezales de impresión no están bien alineados o si no tiene seguridad en ellos (por ejemplo, porque el sustrato ha recibido un golpe), debe alinear los cabezales de impresión. Vea la [Alineación de los cabezales de impresión en la página 117](#).


4. El trazado de verificación del avance del sustrato

Para ajustar al máximo la calidad de impresión, puede que tenga que ajustar la frecuencia del avance del sustrato. El avance de sustrato determina la impresión adecuada de los puntos en el sustrato. Si el sustrato no avanza correctamente, aparecen bandas oscuras o claras en la imagen impresa y puede aumentar el grano en la impresión.

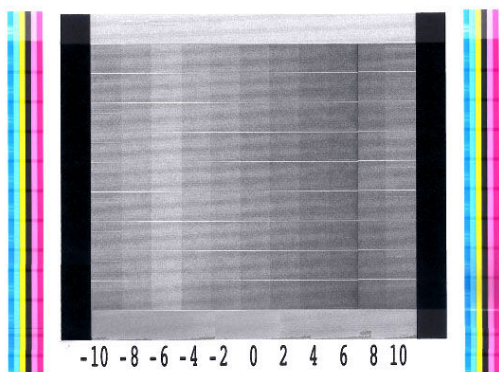
El ajuste del avance de sustrato es muy recomendable, ya que el avance de sustrato no se controla automáticamente.


Puede modificar el avance del sustrato desde el RIP o desde el panel frontal mediante el parámetro de avance de sustrato del preajuste de sustrato.

Para imprimir el trazado de verificación del avance del sustrato:


1. Utilice el mismo tipo de sustrato que utilizaba cuando detectó el problema.
2. Compruebe que el tipo de sustrato seleccionado es el mismo que el sustrato cargado en la impresora.
3. Vaya al panel frontal y pulse , y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Calibración avance sustr. > Imprimir gráfico ajuste**.

El trazado de verificación del avance del sustrato está formado por varias columnas con un número en la parte inferior. Localice la columna más clara e introduzca su número en el parámetro del avance del sustrato del para el preajuste de sustrato actual. En este ejemplo, el valor elegido sería “-6”.



 **NOTA:** Los problemas menores del avance del sustrato (± 2 en torno al valor 0) rara vez causan un problema de calidad de impresión, especialmente con los modos de impresión de más de 8 pasadas.

Ajuste del avance del sustrato mientras imprime

Si no utiliza más de seis pasadas, puede ajustar el avance del sustrato durante la impresión: pulse  y, a continuación, **Ajustes > Factor de avance**. Seleccione un valor de cambio entre -10 mm/m y $+10$ mm/m (o mm/pulgada). Para corregir las bandas claras, disminuya el valor. Para corregir las bandas oscuras, aumente el valor.

Si utiliza ocho o más pasadas, un ajuste del avance erróneo no producirá bandas sino grano, que es más difícil de valorar visualmente. Por lo tanto, en este caso le recomendamos que utilice únicamente el gráfico de ajuste.

Cuando haya elegido un valor y haya pulsado **OK** el resto del trabajo se imprimirá con ese valor y se restablecerá a cero al finalizar el trabajo. Añada el valor al parámetro del avance del sustrato del valor preestablecido para imprimir futuros trabajos con la nueva configuración.

Qué hacer si el problema persiste

Si sigue teniendo problemas de calidad de impresión después de seguir los consejos de este capítulo, estos son otros pasos que puede realizar:


- Pruebe a seleccionar una opción de calidad de impresión superior en su software RIP, aumentando el número de pasadas.
- Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado. Vea la [Actualización del firmware en la página 140](#).
- Compruebe que tiene la configuración correcta en el programa de software.
- Llame a su representante de asistencia al cliente. Vea la [Cuando necesite ayuda en la página 36](#).

Problemas de calidad de impresión más frecuentes


Granulosidad



Si observa este tipo de problema:

- Asegúrese de que la opción de corrección vertical esté desactivada en el RIP y en el panel frontal. En el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Corrección vertical** (si esta opción está disponible).
- Los cabezales de impresión puede estar mal alineados. Probablemente se debe a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se ha producido un atasco de sustrato. Alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 117](#)). Puede comprobar si es necesario utilizando el trazado de estado de alineación los cabezales de impresión (consulte [3. El trazado del estado de la alineación del cabezal de impresión en la página 95](#)).

- Si imprime con ocho o más pasadas, es posible que el avance del sustrato requiera una calibración adecuada. Vea la [4. El trazado de verificación del avance del sustrato en la página 96](#).
- Utilice un mayor número de pasadas: con diez o más pasadas, probablemente observará menos grano.
- Si la granulosidad es más visible en rellenos de área de luz con la aparición de granulosidad de coalescencia (consulte [2. El trazado de verificación del optimizador en la página 92](#)), pruebe las siguientes soluciones:
 - Vaya a su Biblioteca de sustratos en el panel frontal o en el RIP. Seleccione el modo de impresión y aumente la cantidad de optimizador en la configuración avanzada. Vea la [Agregación de un sustrato nuevo en la página 78](#).
 - Limpie el cabezal de impresión del optimizador.
 - Imprimir en Economode (cuatro colores).

 **NOTA:** Un pequeño cambio en la granulosidad general (pero no coalescencia) puede percibirse en algunas áreas porque las tintas de colores claros, que no se utilizan en Economode, ayudan a proporcionar transiciones fluidas.

Bandas horizontales

Intente los remedios siguientes si la imagen impresa tiene líneas horizontales añadidas como las que se muestran (el color puede variar).



- Si utiliza un modo de impresión con seis o menos pasadas, pruebe a aumentar el número de pasadas. Se puede esperar algún grado de formación de bandas con pocas pasadas.
- Si las bandas afectan a todos los colores en todo el ancho de la imagen impresa, probablemente se deba a un problema con el avance del sustrato. Utilice el panel frontal para ajustar el avance del sustrato sobre la marcha (consulte [Ajuste del avance del sustrato mientras imprime en la página 97](#)). Si observa bandas oscuras, aumente el avance del sustrato; si observa bandas claras, redúzcalo. Cuando encuentre el ajuste correcto, guarde el valor en el panel frontal para futuras impresiones con el mismo sustrato.

Otra causa podría ser que hubiera fibras enganchadas en uno de los cabezales. Apague la impresora y, a continuación, extraiga los cabezales de impresión de uno en uno y elimine cualquier resto que esté pegado.
- Si las bandas afectan solo a algunos colores, puede ser que el cabezal de impresión esté defectuoso.
 - Imprima el gráfico de estado de los cabezales de impresión (consulte [1. El trazado del estado de los cabezales en la página 92](#)). Si es necesario, limpie los cabezales de impresión (consulte [Limpieza \(recuperación\) de los cabezales de impresión en la página 116](#)).
 - A veces una acción única de limpieza puede no que limpie completamente la boquilla. Imprima el trazado de estado y considere la posibilidad de limpiarla nuevamente.

- Alinee los cabezales de impresión (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 117](#)). Si es necesario, alinéelos manualmente.
- Imprima de nuevo el trazado de estado de los cabezales de impresión. Identifique el cabezal que tenga el mayor número de inyectores bloqueados y sustitúyalo.



NOTA: El cabezal de impresión del optimizador rara vez causa este tipo de problema.


- Si las bandas afectan a la mayoría de colores, puede ser que los cabezales de impresión estén mal alineados. Probablemente se debe a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se ha producido un atasco de sustrato. Alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 117](#)). Puede comprobar si es necesario imprimiendo el trazado de estado de los cabezales de impresión (consulte [3. El trazado del estado de la alineación del cabezal de impresión en la página 95](#)).
- Si las bandas se producen sobre todo en zonas negras, cree un nuevo perfil de color utilizando el negro puro y no una mezcla de otros colores. Consulte la documentación de RIP.
- Debido a las rutinas de mantenimiento de los cabezales durante la impresión, algunas fibras o pequeñas cantidades de tinta pueden permanecer depositadas en los inyectores, provocando fallos temporales. Esto es poco probable y puede causar un par de bandas aisladas. Asimismo, también es poco probable que esto se repita en los mismos trabajos de impresión o en posteriores. Sin embargo, si usted nota uno, intente limpiar los cabezales de impresión (consulte [Limpieza \(recuperación\) de los cabezales de impresión en la página 116](#)).

Si el problema persiste, llame a su representante de servicio (consulte [Cuando necesite ayuda en la página 36](#)).

Bandas verticales

Pueden aparecer distintos tipos de bandas verticales por motivos diferentes.

- Se pueden observar bandas verticales regulares que coinciden con la forma de la platina en sustratos basados en papel y, en general, en sustratos finos en rellenos de área de densidad media como grises o violetas. Pruebe las siguientes sugerencias para mitigar este problema:

- Alinee los cabezales de impresión. Vea la [Alineación de los cabezales de impresión en la página 117](#).
- Intente la corrección automática para bandas verticales. Desde el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Corrección vertical**. Esta opción también debería estar disponible en su RIP.



NOTA: Recuerde desactivar la corrección de bandas verticales cuando ya no la necesite, dado que pueden aumentar el grano.

- Reduzca el nivel del aspirador en incrementos de 5 mmH₂O o al imprimir en vinilo. No sobrepase el límite inferior de 10 mmH₂O para vinilos o de 25 mmH₂O para papeles a fin de evitar accidentes y/o manchas. Considere la utilización de los sujetapapeles de sustrato para evitar caídas laterales. Vea la [Los sujetapapeles en la página 53](#).
- Plantéese utilizar el rodillo de recogida de papel para que la impresora pueda controlar mejor el sustrato.
- Este tipo de bandas es menos visible cuando la impresora está estable a una temperatura alta (después de más de media hora de impresión continua). Puede ayudar a evitar las bandas visibles modificando la cola de impresión para que las impresiones vulnerables o importantes se impriman más tarde; o por pre-calentamiento de la impresora mediante la opción disponible en su RIP.
- Bandas oscuras, verticales y finas, por lo general, observadas en los primeros 150-200 mm de la impresión en los rellenos de zona de alta densidad o en aplicaciones translúcidas.

- Reduzca la cantidad de tinta si es posible.
- Cuando se utilizan sustratos sintéticos y translúcidos, disminuya el nivel de vacío para valores en torno al 5-15, dependiendo del grosor del sustrato. Normalmente, se aplica más vacío a sustratos gruesos y menos vacío a sustratos finos.
- Aumente el número de pasadas.
- Si procede, use el RIP que agrupe los trabajos de modo que las temperaturas de la impresora permanezcan lo más estable posible entre los trabajos.
- Bandas verticales irregulares o aisladas con niveles anormales de granulosidad
 - Aumente el nivel del vacío en incrementos de 5 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para lonas, 45 mmH₂O para vinilo y 50 mmH₂O para otras familias de sustrato.
 - En aplicaciones translúcidas, aumente el número de pasadas a 20, manteniendo el nivel de vacío por debajo de 20 mmh₂O.
 - Si las bandas aparecen solamente al principio de la impresión, avance el sustrato de forma manual unos 100–150 mm antes de la primera impresión.

La impresión aparece deformada en forma de curva

Esto puede ocurrir debido a una deformación en arco del sustrato. Vea la [El sustrato se ha deformado como un arco en la página 70](#).

Colores mal alineados



Si los colores están mal alineados en cualquier dirección, es posible que los cabezales de impresión estén mal alineados. Probablemente se debe a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se ha producido un atasco de sustrato. Alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 117](#)). Puede comprobar si es necesario imprimiendo el trazado de estado de los cabezales de impresión (consulte [3. El trazado del estado de la alineación del cabezal de impresión en la página 95](#)).

Corrección de variación del color y de líneas de texto

Si en el mismo cabezal de impresión hay algunos inyectores que se utilizan y otros que no, el agua de la tinta se va evaporando lentamente en los inyectores que no se utilizan, lo que hace que el color sea más intenso. Por lo tanto, en estos casos, puede que observe variaciones en la intensidad del color en áreas en las que el color de la imagen debería ser constante.




Si observa este tipo de problema, hay varias soluciones posibles:

1. Si observa que la intensidad varía hacia un lateral de la impresión, pruebe a girar la imagen 180 grados antes de imprimir. En algunos casos esto puede solucionar el problema, dado que los inyectores se refrescan cuando entran en la estación de servicio entre las pasadas.
2. Utilice su RIP para añadir barras de color laterales a un lado del trazado cercano a los suministros de tinta. Las barras de colores están diseñadas para aplicarse a todos los inyectores de los cabezales con el fin de evitar este problema.

 **NOTA:** No todos los RIP ofrecen esta opción.



3. Añada barras de color laterales a la imagen, de forma manual, antes de imprimir. En este caso, puede utilizar los colores estándar u optar por incluir un determinado color en el que haya observado el problema. La anchura que se recomienda para cada barra de color es de 3 mm.
4. Desde el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Corrección de variación del color y de línea de texto > Activado**.

Si existe texto, líneas o ligeras áreas sólidas desiguales o borrosos, pruebe las siguientes sugerencias:

- Los cabezales de impresión puede estar desalineados. Probablemente se debe a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se ha producido un atasco de sustrato. Imprima el trazado de estado de alineación de los cabezales impresión (consulte [3. El trazado del estado de la alineación del cabezal de impresión en la página 95](#)) y alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 117](#)).
- El cabezal de impresión del optimizador puede tener bloqueados los inyectores. Puede comprobar si es así imprimiendo el trazado de verificación del optimizador (consulte [2. El trazado de verificación del optimizador en la página 92](#)).
- El agua se evapora lentamente de la tinta de los inyectores no utilizados, por lo que las primeras gotas de tinta se expulsan con una velocidad menor. Esto puede ocurrir, por ejemplo, en los inyectores no utilizados

durante la totalidad de una franja impresa, lo que provoca que el texto o las líneas sean rugosos o borrosos. Se recomienda ir a través de los pasos 1 a 4 tal y como se describe más arriba.

- Si el área clara está cerca del borde durante la impresión sobre un sustrato fino, asegúrese de que el sustrato está cargado con el borde del sustrato en un refuerzo de la platina para evitar la borrosidad en la zona. Como alternativa, pruebe a girar la imagen, de modo que la zona afectada no esté en el borde del sustrato.

Las áreas negras se ven borrosas

Si las zonas negras parecen borrosas o no están suficientemente negras, pruebe las siguientes sugerencias:

- Aumente el número de pasadas.
- Lamine la impresión.
- Los preajustes de sustrato están diseñados para lograr una calidad de impresión homogénea y fiable en una amplia gama de sustratos. Sin embargo, puede ser que desee considerar la opción de invertir en el proceso de gestión de color, utilizando herramientas externas y/o expertos para obtener resultados específicos. Normalmente, los mejores colores oscuros y vinilos satinados se adquieren cuando se utiliza tanto negro y pequeño compuesto como posible cuando crea el perfil ICC.

Manchas de tinta

Puede que observe manchas de tinta debido a lo siguiente:

- Si el sustrato está cortado. Si el sesgo es considerable, no ignore el mensaje de aviso que aparece durante el proceso de carga.
- El sustrato no queda liso en la zona de impresión. Pruebe las siguientes soluciones.
 - Aumente el nivel del vacío en incrementos de 5 mmH₂O.
 - Reduzca la temperatura de polimerización. Puede que necesite aumentar el número de pasadas para lograr la polimerización adecuada.
 - Compruebe si hay restos adheridos a los cabezales de impresión.

Si el problema aparece solamente a los lados de la impresión, porque los bordes son desiguales o porque el sustrato está torcido hacia arriba y hacia los lados, plantéese utilizar los soportes de borde (consulte [Los sujetapapeles en la página 53](#)).

Si el problema aparece solo al inicio de la impresión, pruebe una de las siguientes sugerencias:

- Aumente el margen superior de su impresión para dar más espacio al borde delantero. Como alternativa (o como medida adicional), aumente el margen inferior para proporcionar un borde delantero no deformado para la siguiente impresión. Vea la [Cambio de los márgenes en la página 18](#).
- Aumente el nivel del vacío en incrementos de 5 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para lonas, 45 mmH₂O para vinilo y 60 mmH₂O para otros sustratos. Si el nivel de vacío es demasiado alto, es posible que vea un aumento de la granulosis debido a una fricción excesiva entre la superficie posterior del sustrato y la platina, mientras avanza el sustrato durante el proceso de impresión; también es posible que vea bandas verticales que coinciden con los contornos de la platina de impresión.
- Aumente el número de pasadas.
- Asegúrese de que el sustrato se almacene en la misma sala en la que se encuentra la impresora.



NOTA: Varios sustratos son sensibles a las condiciones ambientales (temperatura y humedad): si las condiciones ambientales están fuera del rango recomendado, puede afectar a la carga y a la impresión.

Apariencia irregular en la zona de relleno

Se pueden observar ligeras diferencias de color en las zonas de relleno de alta densidad de algunos sustratos si se almacenan cubiertos parcialmente después de una impresión. Inmediatamente después de la impresión, estos sustratos deben almacenarse totalmente cubiertos o descubiertos. Se aconseja evitar el contacto cara a cara prolongado entre dos impresiones. Este problema tiende a desaparecer si el sustrato se deja descubierto cierto tiempo.

De forma alternativa, especialmente con vinilos y pancartas, algunos rollos individuales pueden tener un recubrimiento defectuoso; por ejemplo, es posible que el recubrimiento pueda haber envejecido. Esto puede provocar rellenos de zona irregulares en áreas claras. En este caso, intente con un nuevo rollo.

La tinta tiene aceite o manchas cuando se toca

Estos síntomas se pueden observar ante diversas circunstancias:

- Si los síntomas solo se observan al principio de la primera impresión, después de que la impresora haya estado inactiva durante un tiempo (sobre todo si al inicio de la impresión se utiliza una gran cantidad de tinta)

Esto puede ser simplemente un problema temporal: intente volviendo a imprimir y tal vez reduzca ligeramente los límites de tinta. Puede ser útil ajustar la cola de impresión para que el primer trabajo no sea difícil de polimerizar (consume mucha tinta).
- Si los síntomas solo se observan en determinadas partes de la impresión que utiliza una gran cantidad de tinta

Aumente la temperatura de polimerización, reduzca la cantidad total de tinta, aumente el número de pasadas o modifique el offset de demora entre pasadas (en el RIP o en el panel frontal) para lograr un mejor secado en las siguientes pasadas.
- Cuando los síntomas aparecen tras reducir el número de pasadas

Aumente la temperatura de polimerización, reduzca la cantidad total de tinta o modifique el offset de demora entre pasadas (en el RIP o en el panel frontal) para lograr un mejor secado en las siguientes pasadas.
- Si el acabado aceitoso aparece transcurridos minutos u horas después de la impresión

Almacene la impresión con la cara impresa hacia arriba y sin cubrir; el efecto suele desaparecer al cabo de un rato.



NOTA: Si reduce la cantidad general de tinta, puede observar menos saturación del color.

Dimensiones de impresión incorrectas

A medida que el sustrato se calienta durante el proceso de polimerización, algunos sustratos pueden encogerse (y otros pueden ensancharse) después de imprimir la imagen. Esto puede resultar un inconveniente si se van a aplicar marcos a la impresión o si se van a colocar en mosaico varias impresiones.

Vea la [El sustrato ha encogido o se ha ensanchado en la página 70](#).

Problemas de mosaico

Los problemas más comunes que suelen aparecer al imprimir mosaicos son los siguientes:

- Variación de color entre mosaicos

En algunos casos, los mosaicos contiguos cuyo fondo es del mismo color sólido pueden mostrar diferencias de color entre la parte derecha del primer mosaico y la parte izquierda del segundo. Se trata de un problema común de las impresoras de inyección de tinta (tanto inyección de tinta térmica como inyección de tinta piezo) en las que se producen ligeras variaciones de color a medida que avanza el barrido.

Para mejorar la coherencia del color de lado a lado y mosaico a mosaico, trate de añadir barras de color en el lateral de la impresión. Se pueden establecer desde el RIP.

Dado que las diferencias de color más grandes se encuentran entre el borde izquierdo y el derecho, puede que a veces el efecto se observe al colocar dos mosaicos juntos. Este problema se puede solucionar fácilmente invirtiendo mosaicos alternos: la parte derecha del primer mosaico se coloca junto a la parte derecha del segundo mosaico y la parte izquierda del segundo mosaico se coloca junto a la parte izquierda del tercer mosaico como si todas las áreas contiguas se hubieran impreso en el mismo punto del barrido y, por lo tanto, tendrán el mismo color. Se trata de una función disponible en todos los RIP.

- Variaciones de dimensión entre mosaicos

Puede que algunos sustratos concretos de lona no tengan una estabilidad dimensional uniforme al imprimir mosaicos muy largos. El resultado es que la longitud del mosaico puede ser diferente entre la parte izquierda y derecha (por ejemplo, puede que un mosaico con una longitud de 9 metros sea aproximadamente 1 cm más largo a la derecha que a la izquierda). Aunque en trazados individuales apenas se aprecia, afecta a la alineación entre los paneles de las aplicaciones de mosaico. Los tipos de sustrato que muestran este comportamiento tienden a mostrarlo continuamente en todo el rollo. Por lo tanto, si se produce este problema, se puede solucionar invirtiendo mosaicos alternos como se describe arriba.

- En la impresión bidireccional, se podrían observar pequeñas diferencias en el tono tras una inspección minuciosa

Esto sucede porque los tiempos de secado no son los mismos por el eje de escaneado. Agregar un pequeño offset de demora entre pasadas de unos 0,5 -1 segundo puede dar mejores resultados.

Kit de tensión frontal variable

En función del sustrato cargado, puede observar falta de coherencia en la longitud al comparar las mediciones de la parte izquierda y derecha en el modo mosaico utilizando el rodillo de recogida de papel: las mediciones de la izquierda son menos uniformes que las de la derecha. Este comportamiento se debe a la tensión frontal aplicada por la barra de tensión.

El kit de tensión frontal variable contiene un par de contrapesos que puede unir a los brazos de la barra de tensión para reducir la tensión frontal y mejorar la coherencia de longitud del modo mosaico al imprimir con determinados sustratos, como el vinilo autoadhesivo y los papeles para tapizar paredes. Otras aplicaciones y sustratos, como los textiles y rótulos, funcionan mejor sin estos contrapesos, por lo que HP recomienda encarecidamente desinstalar el kit de tensión frontal variable cuando no sea necesario.

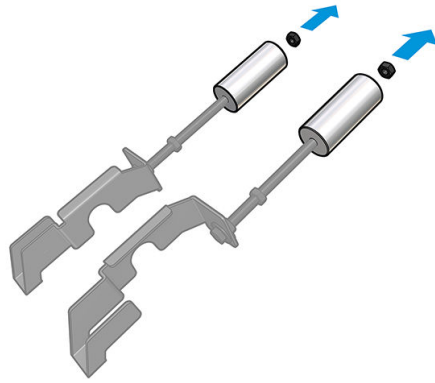
El kit de tensión frontal variable puede utilizarse con impresoras de 54 y 64 pulgadas, aunque deben realizarse ajustes diferentes.

Instalación

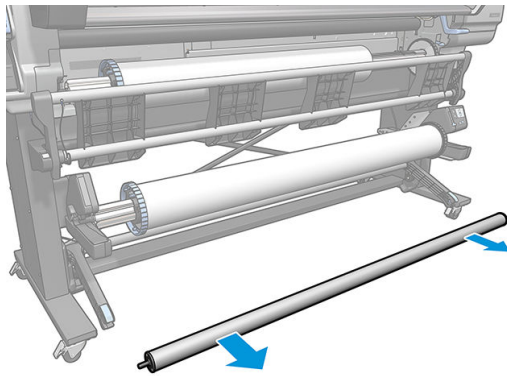
El kit de tensión frontal variable consiste en dos brazos, izquierdo y derecho, dos pesos, dos tornillos M10×180 mm, seis tuercas M10 y cuatro arandelas.

Cada brazo y cada contrapeso pesa 1,4 kg.

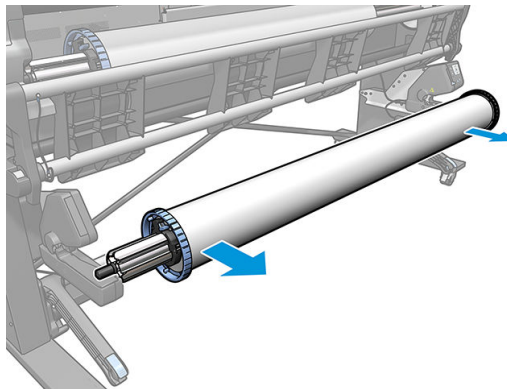
1. Retire los pesos de los subconjuntos izquierdos y derecho.



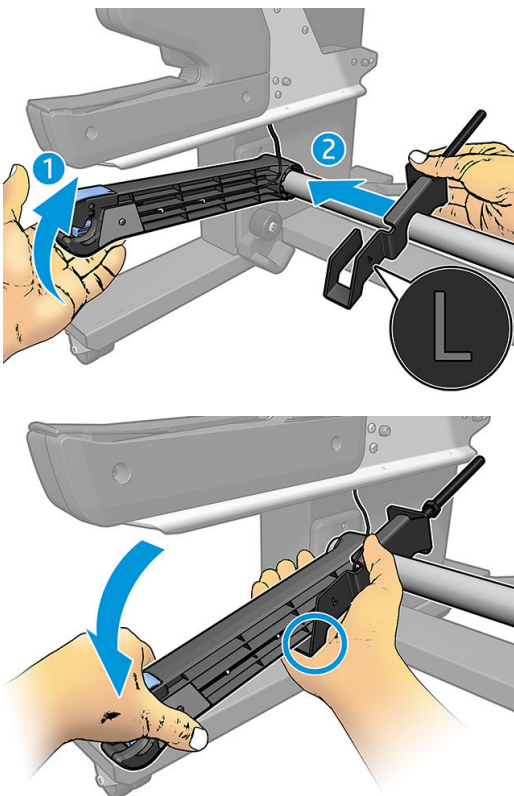
2. Retire la barra de tensión.



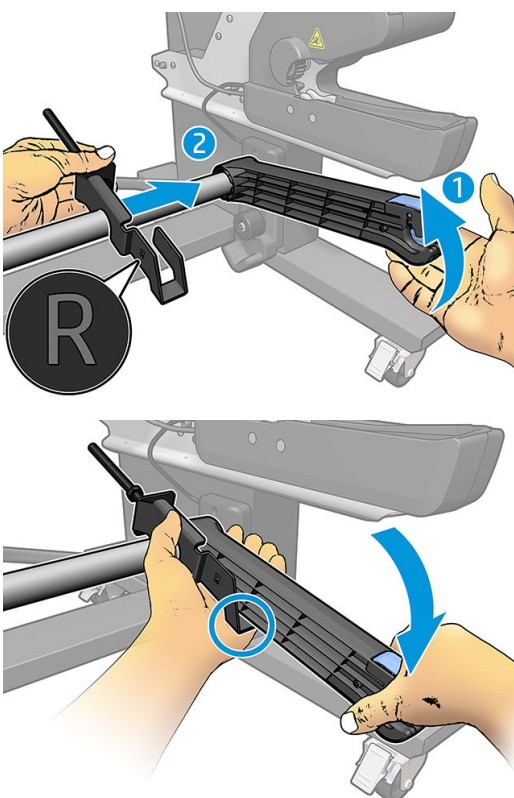
3. Extraiga el rodillo de recogida de papel para facilitar la instalación de los nuevos brazos con contrapesos.



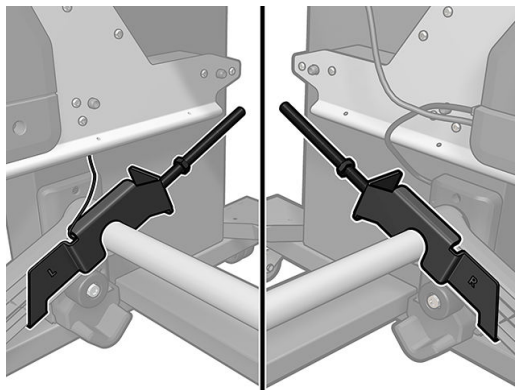
4. Instale el subconjunto en el brazo izquierdo de la barra de tensión, desplazando los brazos hacia arriba.



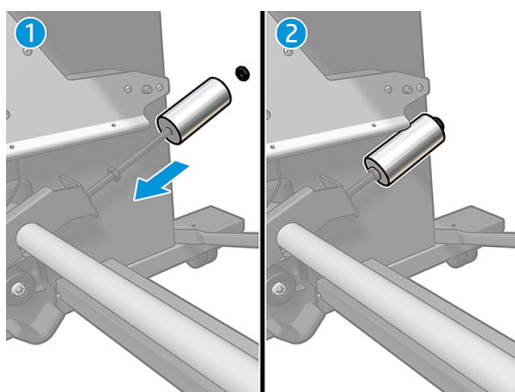
5. Instale el subconjunto en el brazo derecho de la barra de tensión, desplazando los brazos hacia arriba.



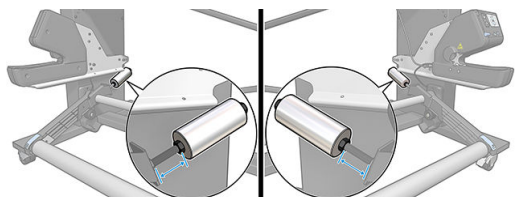
6. Después de instalar los brazos, corrija la posición de la barra de tensión.



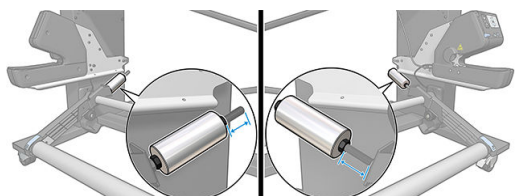
7. Instale el peso en el extremo de la tuerca para imprimir con la mayoría de sustratos. En determinados casos, puede mover el peso hacia adelante para reducir la tensión frontal e imprimir con un sustrato determinado.



8. Para una impresora de 64 pulgadas: Mantenga los pesos en la posición más alejada de la barra de tensión, para proporcionar el par de torsión de contrapeso máximo.



9. Para una impresora de 54 pulgadas: Mueva el peso izquierdo lo más cerca posible de la barra de tensión, para proporcionar el par de torsión de contrapeso mínimo. El peso de la derecha debe situarse igual que en la configuración de 64 pulgadas.



 **NOTA:** Si tiene una impresora HP Latex 375, probablemente deberá mover ligeramente los depósitos de tinta para permitir que el brazo se mueva libremente.

6 El sistema de tinta

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Cabezales de impresión](#)
- [Cartucho de mantenimiento](#)
- [Modo a prueba de fallos](#)

Cartuchos de tinta

Los siete cartuchos de tinta de la impresora proporcionan a los cabezales de impresión tintas de color magenta, magenta claro, negro, amarillo, cian claro, cian y tinta para el optimizador. Cada cartucho tiene una capacidad de 400 ml.



Los cartuchos de tinta no requieren mantenimiento ni limpieza, pero deben agitarse antes de instalarlos. Aunque los niveles de tinta estén bajos, se siguen obteniendo unos resultados de impresión con calidad alta.

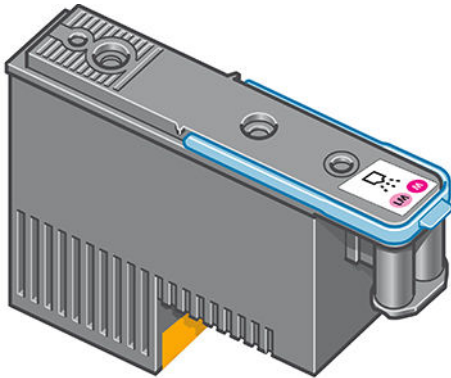
El optimizador HP Latex permite la alta calidad a alta velocidad. El optimizador HP Latex consta de polímeros cargados positivamente (catiónico) suspendidos en un vehículo sin color y de tinta basada en agua. Reacciona con los pigmentos de tinta, que están cargados negativamente (aniónicos), para inmovilizarlos rápidamente sobre la superficie de impresión. Esto provoca detalles nítidos en texto e imagen suprimiendo el plumaje y el sangrado de color especialmente con altos niveles de productividad.

El optimizador HP Latex también permite el proceso de secado y polimerización de las tintas HP Latex para operar a bajas temperaturas y para ser más eficientes en términos de consumo de energía, que tiene los beneficios adicionales de permitir amplios soportes de sustrato y reducir el consumo de energía.

⚠ PRECAUCIÓN: Evite tocar las patillas, cables y circuitos cuando manipule los cartuchos de tinta, ya que estos elementos son sensibles a descargas electrostáticas. Estos dispositivos se denominan dispositivos sensibles a ESD. Vea la [Glosario en la página 162](#). Las descargas electrostáticas constituyen uno de los principales peligros para los productos electrónicos. El tipo de daño puede reducir la vida útil del dispositivo.

Cabezales de impresión

Los cabezales de impresión depositan tinta en el sustrato. Cada cabezal de impresión, excepto el cabezal del optimizador, está conectado a dos cartuchos de tinta.



Los cabezales de impresión son muy duraderos y **no** es necesario sustituirlos cada vez que se sustituye un cartucho de tinta. Ofrecen excelentes resultados incluso cuando los cartuchos tienen un nivel bajo de tinta.

Para mantener una óptima calidad de impresión, periódicamente, se realiza una prueba automática de los cabezales y éstos se reparan automáticamente cuando resulta necesario. Este proceso lleva un tiempo y, a veces, puede retrasar la impresión.

Cuando un cabezal de impresión finalmente debe ser sustituido, en el panel frontal aparecerá un mensaje.

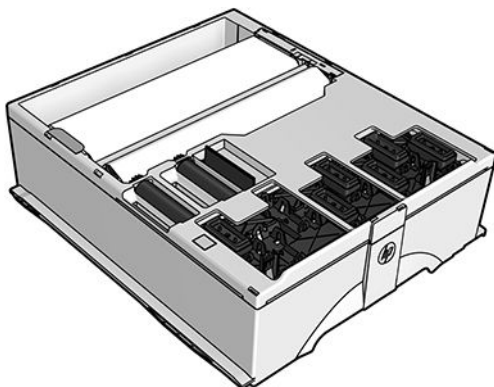
⚠ PRECAUCIÓN: Evite tocar las patillas, cables y circuitos cuando manipule los cabezales de impresión, ya que estos elementos son sensibles a descargas electrostáticas. Estos dispositivos se denominan dispositivos sensibles a ESD. Vea la [Glosario en la página 162](#). Las descargas electrostáticas constituyen uno de los principales peligros para los productos electrónicos. El tipo de daño puede reducir la vida útil del dispositivo.

PRECAUCIÓN: Si desea eliminar un cabezal de la impresora y conservarlo para usarlo posteriormente, vuelva a instalar la tapa y el enchufe, pero nunca instale una tapa de optimizador clara o un enchufe blanco en un cabezal de impresión sin optimizador. Los cabezales de impresión del optimizador tienen tapas claras y enchufes blancos, mientras que los otros cabezales de impresión tienen tapas y enchufes naranjas. Instalar una tapa y un enchufe incorrectos puede causar daños irreversibles al cabezal.

Cartucho de mantenimiento


El cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión limpia y mantiene los cabezales de impresión y los sella cuando no se utilizan para evitar que estos se sequen. También se utiliza para almacenar residuos de tinta.


📌 IMPORTANTE: Guarde el cartucho de mantenimiento horizontal al retirarlo para evitar que se derrame la tinta.



El cartucho contiene un rollo de tela que se utiliza para limpiar los cabezales de impresión. Recibirá un aviso cuando se haya utilizado un 92 % del rollo; a partir de este momento el cartucho debería funcionar durante


aproximadamente otros 140 m² de área impresa. Un rollo nuevo dura aproximadamente 1.850 m² de área de impresión.

 **NOTA:** Estas cifras pueden variar considerablemente dependiendo de la densidad de la imagen, el modo de impresión y la temperatura ambiente. El paño se agotará mucho más rápido con la impresión de alta densidad, muchas pasadas y un ambiente caliente.

 **NOTA:** Se comprueba el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión para detectar el final del rollo cuando se enciende la impresora y al final de cada trabajo de impresión.

La impresora no iniciará ningún trabajo de impresión si detecta el final del rollo de limpieza. Deberá sustituir el cartucho de mantenimiento por uno nuevo.

Modo a prueba de fallos

En ciertas condiciones, incluidos el funcionamiento de la impresora fuera de las especificaciones ambientales, y cuando se detecta un cartucho de tinta usado, rellenado o falsificado, la impresora funcionará en modo 'seguro'. HP no puede garantizar el rendimiento del sistema de impresión cuando se utiliza fuera de las especificaciones ambientales o cuando se instala un cartucho de tinta usado, rellenado o falsificado. El modo a prueba de fallos está diseñado para proteger a la impresora y los cabezales de impresión de los daños ocasionados por condiciones imprevistas y funciona cuando el  se muestra en el panel frontal. Para obtener un rendimiento óptimo, se recomienda utilizar cartuchos de tinta originales de HP. Los sistemas de impresión HP Latex, entre los que se incluyen las tintas originales y los cabezales de impresión de HP, se han diseñado y fabricado para proporcionar una calidad de impresión, consistencia, rendimiento, durabilidad y valores fiables en cada impresión.

7 Mantenimiento del hardware

Para realizar las tareas que se mencionan en este capítulo necesitará el kit de mantenimiento del usuario que se suministra con la impresora.

- [Consejos para el sistema de tinta](#)
- [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#)
- [Sustitución de un cartucho de tinta](#)
- [No se puede insertar un cartucho de tinta](#)
- [Limpieza \(recuperación\) de los cabezales de impresión](#)
- [Alineación de los cabezales de impresión](#)
- [En el panel frontal se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión](#)
- [Sustitución de un cabezal de impresión](#)
- [No se puede insertar un cabezal de impresión](#)
- [Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión](#)
- [Sustituya el cartucho de mantenimiento](#)
- [No se puede insertar el cartucho de mantenimiento](#)
- [Limpie y lubrique la varilla del carro](#)
- [Limpieza de la tira del codificador](#)
- [Limpieza de la platina](#)
- [Limpieza del exterior de la impresora](#)
- [Traslado o almacenamiento de la impresora](#)
- [Mantenimiento del servicio](#)

Consejos para el sistema de tinta

Para obtener los mejores resultados, siga siempre estas directrices:

- Siga las instrucciones del panel frontal durante la instalación.
- Deje que la impresora y el cartucho de mantenimiento limpien automáticamente los cabezales de impresión.
- No retire, si no es necesario, los cartuchos de tinta ni los cabezales de impresión.
- Los cartuchos de tinta nunca deberán retirarse mientras la impresora esté imprimiendo. Sólo deberán retirarse cuando la impresora esté preparada para que los sustituya. En el panel frontal se le indicará el procedimiento de sustitución.
- Asegúrese de que cumple con todas las leyes y normativas aplicables cuando vaya a eliminar los consumibles del sistema de tinta.



NOTA: Agite con fuerza los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión antes de instalarlos.

Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Durante el tiempo de vida normal de un cartucho, no se requiere un mantenimiento específico. Deberá sustituir el cartucho cuando caduque. Consulte la información sobre la fecha de caducidad de los cartuchos de tinta en el panel frontal.

Sustitución de un cartucho de tinta



Los cartuchos de tinta deberán sustituirse por estos dos motivos:

- El cartucho presenta un nivel muy bajo de tinta y desea sustituirlo por un cartucho lleno para realizar tareas de impresión desatendida. Podrá utilizar la tinta restante del primer cartucho en otro momento.
- El cartucho de tinta está vacío o defectuoso y debe sustituirlo para continuar con la impresión.



NOTA: Si un cartucho de tinta se queda sin tinta al imprimir, el panel frontal le indica que sustituya el cartucho de tinta, el trabajo queda en pausa y se reanuda cuando acabe. Esta pausa puede afectar a la calidad de impresión del trabajo.



PRECAUCIÓN: El procedimiento para retirar un cartucho de tinta deberá iniciarse desde el panel frontal. No retire un cartucho de tinta hasta que así se le indique en el panel frontal. Si extrae un cartucho de tinta de forma incorrecta, puede que después la impresora rechace dicho cartucho.

PRECAUCIÓN: Retire un cartucho de tinta solo cuando esté listo para insertar otro.


PRECAUCIÓN: Tenga precaución al manipular los cartuchos de tinta porque son dispositivos sensibles a ESD. Procure no tocar las clavijas, los cables y los circuitos.



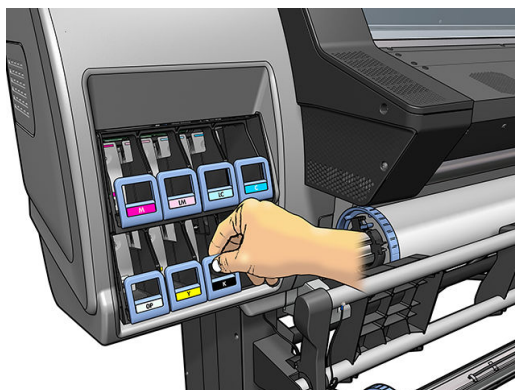
¡ADVERTENCIA! Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.

Extracción de un cartucho de tinta

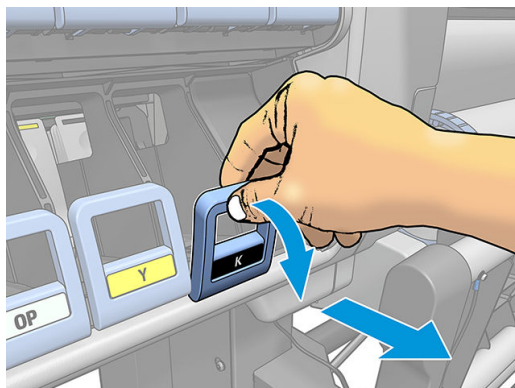
1. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Sustituir cartuchos tinta**.

También puede pulsar  y, a continuación, **Tinta > Sustituir cartuchos tinta**.

2. Agarre la pestaña azul situada delante del cartucho que desea retirar.



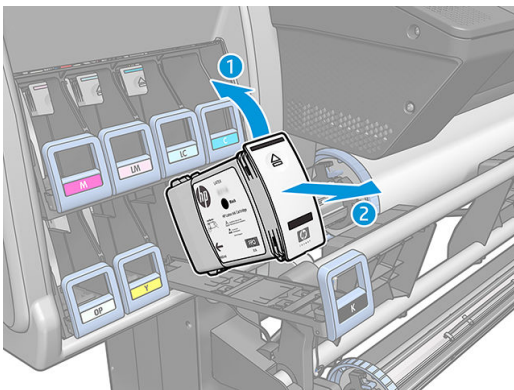
3. Tire de la pestaña azul hacia abajo y después, hacia fuera, en dirección a usted.



4. El cartucho saldrá en su cajón.



5. Extraiga el cartucho de su cajón.



NOTA: Evite tocar el extremo del cartucho que se inserta en la impresora, ya que el punto de conexión podría quedar cubierto de tinta.

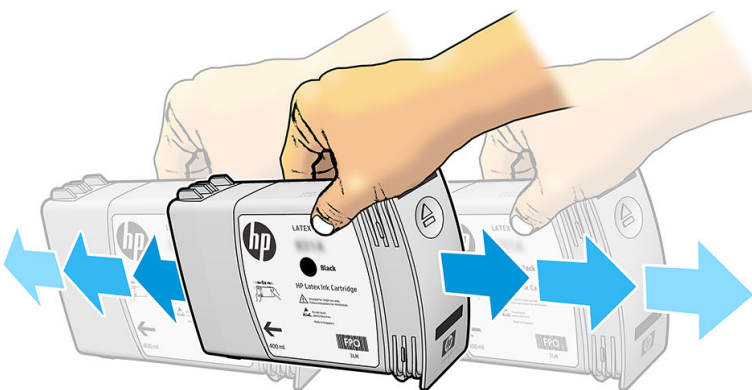
NOTA: Si es necesario, guarde un cartucho de tinta parcialmente utilizado en la misma posición que si estuviera insertado en la impresora. Evite el uso de un cartucho parcialmente utilizado que se haya guardado en una posición inadecuada.

6. La pantalla del panel frontal indicará la ausencia del cartucho de tinta.



Introducción de un cartucho de tinta

1. Coja el nuevo cartucho y localice la etiqueta que identifica el color de la tinta. Sostenga el cartucho de tinta de tal forma que pueda ver la etiqueta en la parte superior del lateral que está orientado hacia usted.
2. Compruebe que la etiqueta de color que se encuentra sobre la ranura vacía de la impresora coincide con el color de la etiqueta del cartucho.
3. Agite con fuerza el cartucho durante unos 15 segundos.



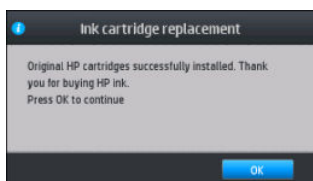
4. Inserte el cartucho en el cajón correspondiente.



5. Inserte el cajón y el cartucho en la ranura hasta que encajen en su sitio.



6. La pantalla del panel frontal confirma que todos los cartuchos se han insertado correctamente.



Cartuchos de tinta rellenos y no originales de HP

HP recomienda sustituir el cartucho vacío por un nuevo cartucho HP.

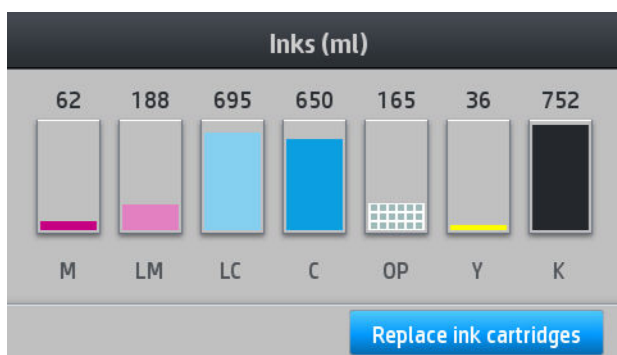
El uso de cartuchos de tinta rellenos o no originales de HP tiene una serie de desventajas:

- En caso de que el fallo o daño de la impresora se atribuya al uso de un cartucho de tinta relleno o no original de HP, HP cargará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para prestar servicio a la impresora, con objeto de reparar dicho fallo o daño, incluso si la impresora está en periodo de garantía.
- Si el fallo o daño de los cabezales, cartuchos de tinta o de cualquier otro consumible de tinta se atribuye a uso de cartuchos de tinta no originales de HP, caducados o rellenos, HP no se responsabilizará del coste de la sustitución.
- La calidad de impresión puede verse afectada.
- La impresora no podrá estimar el nivel de tinta del cartucho e indicará que está vacío.

Si decide utilizar cartuchos rellenos o cartuchos que no sean de HP, deberá seguir estas instrucciones para que la impresora pueda utilizar un cartucho que considera vacío.

⚠ PRECAUCIÓN: Los cartuchos completamente vacíos pueden dañar los cabezales de impresión. La garantía no cubre los daños derivados de imprimir con cartuchos de tinta vacíos. Si fuerza la impresora para que acepte cartuchos vacíos, también se vaciará el sistema de suministro de tinta. Una vez vacío, deberá utilizar tinta para rellenar el sistema y reimprimir el cabezal de impresión cuando instale un cartucho de tinta nuevo.

1. Instale el cartucho en la impresora (consulte [Sustitución de un cartucho de tinta en la página 112](#)).
2. El panel frontal indicará que el cartucho está vacío y comenzará el proceso de extracción del cartucho. Pulse **X** para detener el proceso automático.
3. En la pantalla de inicio del panel frontal, pulse **Información de tinta** para visualizar la pantalla siguiente.



4. Pulse sobre cualquier cartucho para ver más información.
5. A la derecha del panel frontal, pulse la secuencia siguiente: **X**, **X**, **?**, **?**. Estos iconos no están iluminados; pero si pulsa sobre ellos correctamente, el panel frontal mostrará una serie de mensajes de advertencia. Para responder a los mensajes, pulse **Cancelar** para cancelar el proceso u **OK** para confirmar que desea continuar.
6. Cuando haya pulsado **OK** como respuesta a todos los mensajes de aviso, en el panel frontal aparecerá el estado del cartucho de tinta habitual, pero el cartucho aparecerá como vacío con una señal de aviso.

No se puede insertar un cartucho de tinta


1. Compruebe si está usando el tipo correcto de cartucho (número de modelo).
2. Compruebe que la etiqueta en color del cartucho es del mismo color que la etiqueta de la ranura.
3. Compruebe que el cartucho tiene la orientación correcta, con la flecha de la parte frontal del cartucho de tinta mirando hacia arriba.


⚠ PRECAUCIÓN: Nunca limpie la parte interior de las ranuras del cartucho de tinta.

Limpieza (recuperación) de los cabezales de impresión

Mientras la impresora se mantenga encendida, periódicamente se realizará una limpieza automática de los cabezales. Sin embargo, debería limpiar los cabezales si la calidad de la impresión no es buena y no puede resolver el problema siguiendo otro método. Esto garantiza que haya tinta fresca en los inyectores y ayuda a evitar que se obstruyan.

Si ha impreso el trazado de estado de los cabezales (consulte [1. El trazado del estado de los cabezales en la página 92](#)), sabrá los colores que están fallando. Limpie los cabezales de impresión que no funcionen adecuadamente. Si no está seguro de qué cabezales debe limpiar, límpielos todos.

 **NOTA:** Es poco probable que si existe un pequeño número de inyectores bloqueados afecte de forma visible a las impresiones, dado que la impresora se ha diseñado para compensar este problema durante la impresión con varias pasadas.

Para limpiar los cabezales de impresión (que a menudo permite solucionar problemas), acceda al panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Limpiar cabezales** y seleccione los cabezales que desea limpiar. Puede limpiar todos los cabezales o sólo algunos. Seleccione una de las opciones que se indican a continuación:

- Imprimir gráfico prueba
- Limpiar todos
- Limpiar LM-LC
- Limpiar K-C
- Limpiar M-Y
- Limpiar OP

La limpieza de todos los cabezales lleva unos 5 minutos. La limpieza de dos cabezales lleva unos 3 minutos.

 **NOTA:** La limpieza de todos los cabezales emplea más tinta que la de una sola pareja.

Alineación de los cabezales de impresión

La impresora realiza la alineación de los cabezales siempre que se sustituye alguno. Si no hay sustrato cargado cuando se sustituye un cabezal de impresión, la impresora realizará la alineación la siguiente vez que cargue sustrato.

También le recomendamos que alinee los cabezales para solucionar cualquier problema de calidad de impresión.

Alineación automática

En primer lugar, asegúrese de que hay cargado en la impresora un rollo de sustrato blanco opaco. Los sustratos de color, los lienzos satinados, los textiles gruesos y los materiales transparentes, como el bond translúcido, las transparencias, el sustrato de calco o el papel vegetal, no resultan adecuados para la alineación de los cabezales; Para estos sustratos debe alinear los cabezales de impresión manualmente (consulte [Alineación manual en la página 118](#)) o realizar la alineación automática primero en un sustrato compatible y después cambiar al sustrato especial. La configuración de la alineación se mantiene aunque se cambien los sustratos hasta que se vuelva a realizar una nueva alineación de los cabezales de impresión.

El optimizador HP Latex puede estar alineado solo en determinados sustratos, como por ejemplo, vinilo autoadhesivo. El patrón varía según el sustrato.


Para realizar una alineación de los cabezales desde el panel frontal (si la alineación no se realiza automáticamente), pulse  y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Alinear cabezales >**

Alineación cabezal automática.

Para realizar una alineación de los cabezales desde el Servidor Web Incorporado, seleccione la ficha **Configuración** y, a continuación, **Alinear cabezales > Alineación automática del cabezal > Imprimir.**

El proceso dura unos 10 minutos y se inicia inmediatamente, a menos que una imagen se esté imprimiendo en ese momento. Si hay un trabajo de impresión en curso, la alineación se realizará en cuanto finalice el trabajo de impresión actual.

Alineación manual

Para realizar una alineación manual de los cabezales desde el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Alinear cabezales > Alineación cabezal manual > Imprimir patrón alineación.**

Para realizar una alineación de los cabezales desde el Servidor Web Incorporado, seleccione la ficha **Configuración** y, a continuación, **Alinear cabezales > Alineación cabezal manual > Imprimir.**



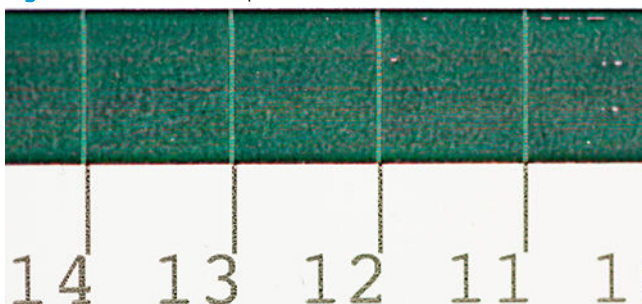
La impresora imprime 16 filas etiquetadas de la A a la P. Observe la impresión y anote el número de la línea que aparece más recta en cada fila (por ejemplo, A:9).

Los patrones A y B se utilizan para alinear el optimizador HP Latex. Están visibles solo en determinados sustratos, como por ejemplo, vinilo autoadhesivo. Si el mejor patrón de alineación no se puede determinar, se usará el valor predeterminado de 10.


Figura 7-1 Detalle del patrón A



Figura 7-2 Detalle del patrón B



Una vez anotadas todas las filas, introduzca los valores de corrección en el panel frontal o en el Servidor Web Incorporado.

Para introducir los valores de corrección en el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Alinear cabezales > Alineación cabezal manual > Introducir valores de corrección**. Introduzca cada valor en la ventana etiquetada con la misma letra que la del patrón correspondiente.

Para introducir los valores de corrección en el Servidor Web Incorporado, seleccione la ficha **Configuración** y, a continuación, **Alinear cabezales > Alineación cabezal manual** e introduzca cada valor en la ventana etiquetada con la misma letra que la del patrón correspondiente.


En el panel frontal se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión

1. Retire el cabezal de impresión y compruebe que no ha sufrido ningún daño físico y que las conexiones eléctricas no están manchadas de tinta.
2. Si es necesario, limpie las conexiones eléctricas situadas entre el cabezal y el carro. Vea la [Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión en la página 126](#).
3. Vuelva a instalar el cabezal en el carro y verifique el mensaje del panel frontal.
4. Si el problema persiste, introduzca un nuevo cabezal.

Sustitución de un cabezal de impresión



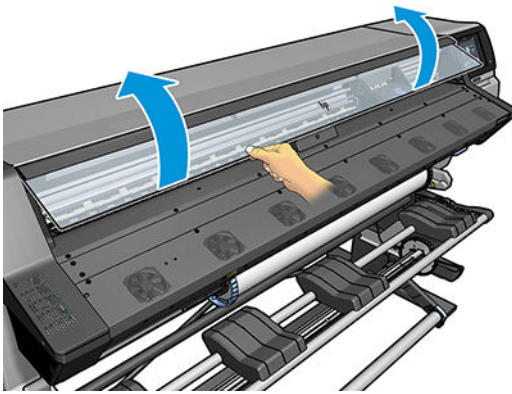
Extracción de un cabezal de impresión

1. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Sustituir cabezales de impresión**.
2. El carro se mueve a la posición de retirada.

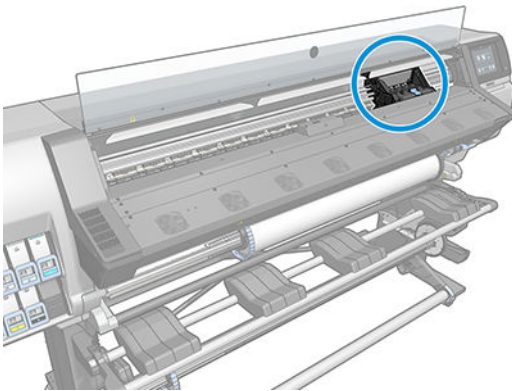
⚠ PRECAUCIÓN: Si el carro permanece en la posición de sustitución durante más de 3 minutos sin que se inserte o retire un cabezal, intentará volver a su posición normal de la derecha.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga precaución al manipular los cabezales de impresión porque son dispositivos sensibles a las ESD. Procure no tocar las clavijas, los cables y los circuitos.

3. Cuando el carro haya dejado de moverse, la pantalla del panel frontal le indicará que abra la ventana de la impresora.

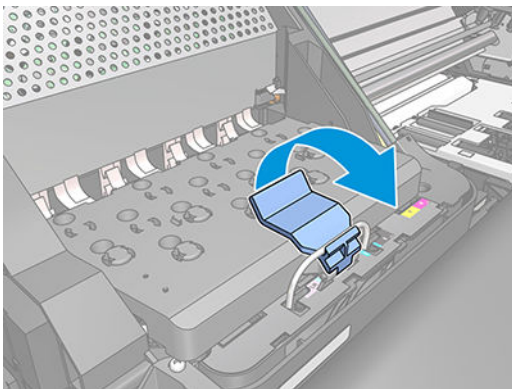


4. Sitúe el carro en el lado derecho de la impresora.

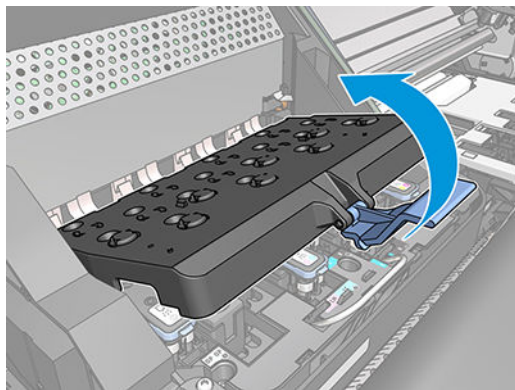


⚠ PRECAUCIÓN: Evite tocar la estructura de polimerización de la impresora, podría estar caliente.

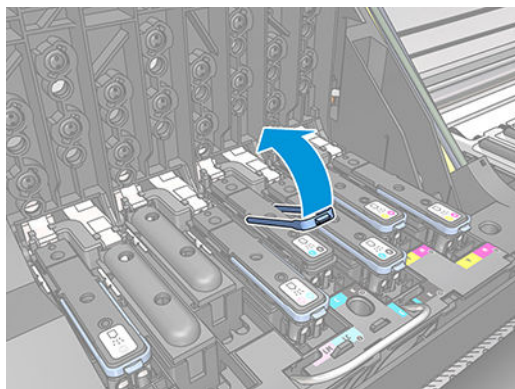
5. Tire del pestillo en la parte superior del carro para liberarlo.



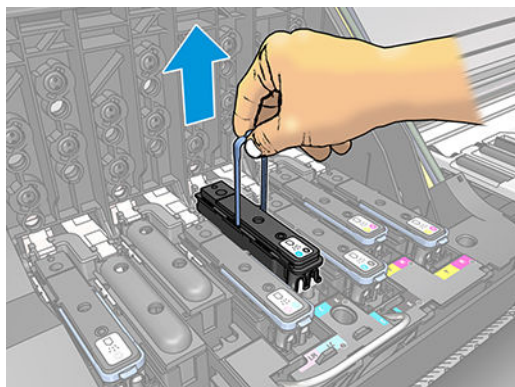
6. Levante la cubierta. De esta forma, accederá a los cabezales de impresión.



7. Para extraer un cabezal de impresión, tire hacia arriba del tirador azul.

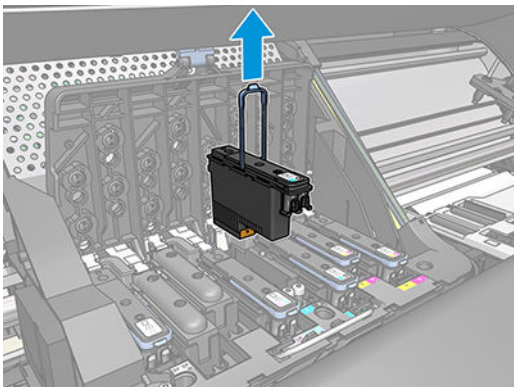


8. Con el tirador azul, desenganche con cuidado el cabezal de impresión.



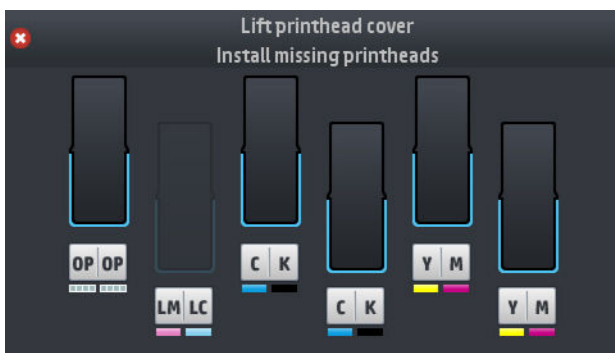
9. Tire lentamente hacia arriba del tirador azul hasta que el cabezal se suelte del carro.

PRECAUCIÓN: No lo haga bruscamente, ya que podría dañar el cabezal de impresión.



PRECAUCIÓN: Si desea conservar el cabezal de impresión usado para utilizarlo posteriormente, vuelva a instalar la tapa y el enchufe, pero nunca instale una tapa clara en el optimizador o un enchufe blanco en un cabezal sin optimizador. Los cabezales de impresión del optimizador tienen tapas claras y enchufes blancos, mientras que los otros cabezales de impresión tienen tapas y enchufes naranjas. Instalar una tapa y un enchufe incorrectos puede causar daños irreversibles al cabezal.

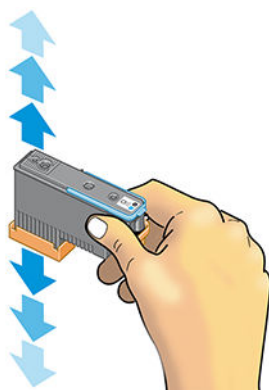
10. La pantalla del panel frontal indicará la ausencia del cabezal de impresión.



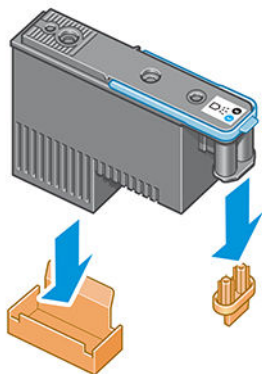
Introducción de un cabezal de impresión

1. Si el cabezal de impresión es nuevo, agítelo con fuerza antes de retirar las tapas protectoras. Sostenga el cabezal de impresión boca arriba (con las tapas protectoras orientadas hacia abajo) y agítelo con fuerza con un movimiento de arriba a abajo durante unos 15 segundos.

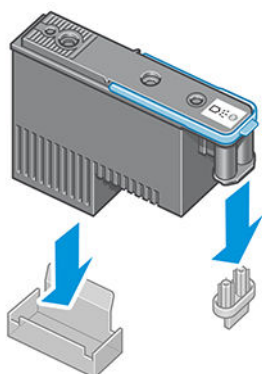
NOTA: Procure no golpear el cabezal de impresión contra ningún objeto mientras lo agita, ya que podría resultar dañado.




2. Retire las tapas protectoras de color naranja tirando hacia abajo.

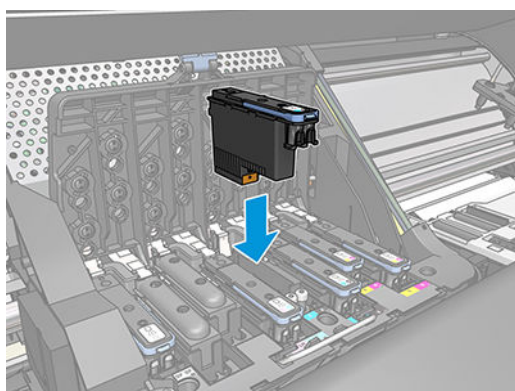


 **NOTA:** Las tapas de protección del optimizador son de color blanco o transparente.

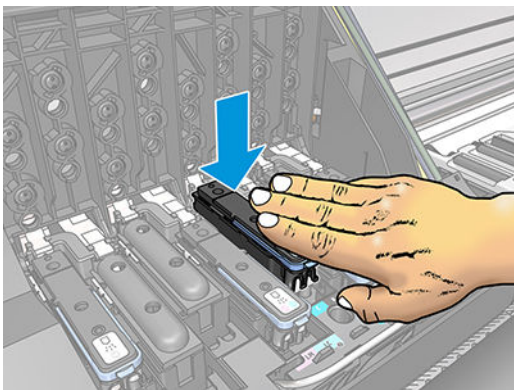


3. El cabezal está diseñado para impedir que se inserte accidentalmente en una ranura incorrecta. Compruebe que el color de la etiqueta del cabezal coincide con el color de la etiqueta de la ranura del carro en la que se va a insertar el cabezal.
4. Inserte el nuevo cabezal en la ranura adecuada del carro.

 **PRECAUCIÓN:** Inserte el cabezal de impresión lentamente y en dirección vertical, hasta el fondo. Podría dañarse si lo inserta demasiado rápido o en ángulo, o si lo gira al insertarlo.

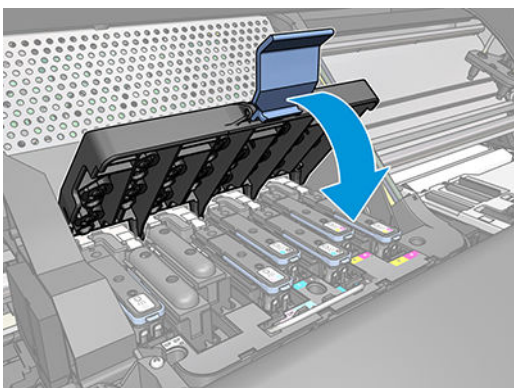


5. Empújelo hacia abajo en la dirección que indica la flecha.

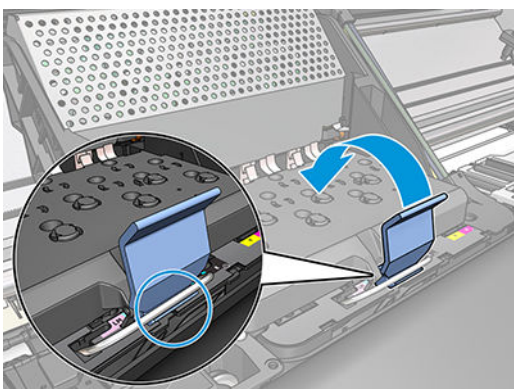


⚠ PRECAUCIÓN: Al insertar el nuevo cabezal de impresión, puede que éste presente cierta resistencia, por lo que deberá presionarlo hacia abajo suavemente y con firmeza. Debería oír una señal acústica y ver en la pantalla del panel frontal la confirmación de que el cabezal se ha insertado.

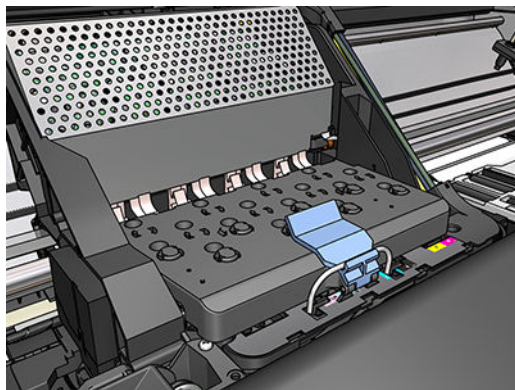
6. Inserte todos los demás cabezales que necesite instalar y cierre la cubierta del carro.




7. Asegúrese de que el extremo del cerrojo recoge el lazo metálico en el lado más próximo del carro.



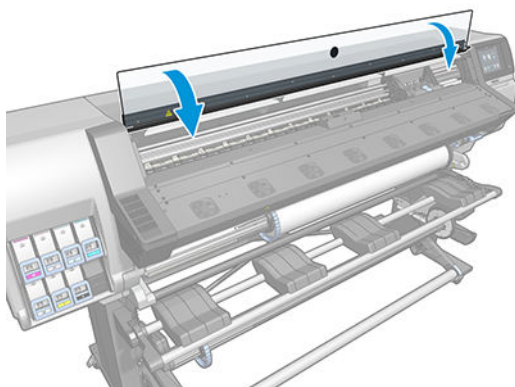
- Baje el cerrojo hasta dejarlo sobre la cubierta del carro.



El sistema emite una señal cuando todos los cabezales se han insertado correctamente y han sido aceptados por la impresora.

 **NOTA:** Si la impresora no emite la señal cuando inserta el cabezal de impresión y aparece el mensaje **Sustituir** en la pantalla del panel frontal, es posible que el cabezal deba insertarse de nuevo.

- Cierre la ventana de la impresora.



- La pantalla del panel frontal confirmará que todos los cabezales de impresión se han insertado correctamente. La impresora inicia la comprobación y preparación de los cabezales. El proceso rutinario predeterminado de cambio de todos los cabezales lleva unos 18 minutos. Si la impresora identifica un problema al preparar los cabezales, el proceso puede durar hasta 30 minutos. Para la introducción de un solo cabezal, el tiempo varía entre 10 y 20 minutos. Una vez comprobados y preparados todos los cabezales, se ejecutará automáticamente el procedimiento de realineación de los cabezales si el sustrato está cargado.

No se puede insertar un cabezal de impresión

- Compruebe que está usando el tipo correcto de cabezal de impresión (número de modelo).
- Compruebe que ha retirado del cabezal los capuchones protectores de color naranja.

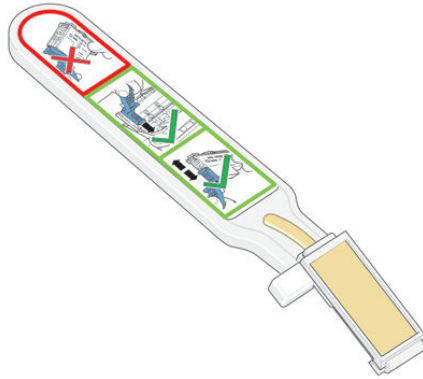
 **NOTA:** Las tapas del cabezal de impresión del optimizador son de color blanco o transparente.

- Compruebe que la etiqueta en color del cabezal es del mismo color que la etiqueta de la ranura.
- Compruebe que el cabezal se ha orientado correctamente (compare con los otros).
- Compruebe que ha cerrado y asegurado la cubierta de los cabezales.


Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión

Es posible que la impresora no reconozca un cabezal de impresión después de haber sido instalado. Esto puede suceder cuando la tinta se acumula en las conexiones eléctricas entre el cabezal de impresión y el carro de cabezales. En ese caso, HP recomienda limpiar las conexiones eléctricas del cabezal de impresión. No obstante, *no* se recomienda realizar una limpieza rutinaria de las conexiones cuando no existan problemas aparentes.

En el kit de mantenimiento del usuario que se suministra con la impresora se incluye un limpiador de conexiones del carro.

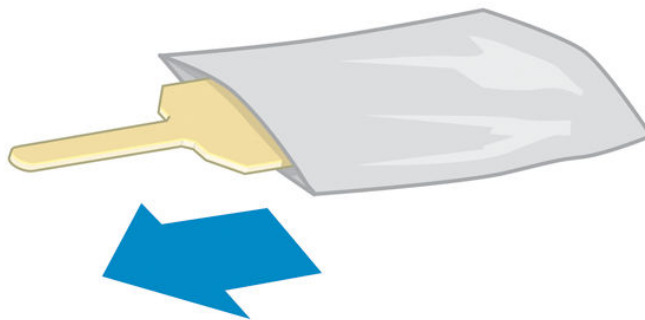


Utilice este limpiador para limpiar las conexiones eléctricas tanto del carro de cabezales como del cabezal de impresión si el mensaje **Reinsertar** o **Sustituir** sigue apareciendo junto al cabezal de impresión en la pantalla del panel frontal.

 **SUGERENCIA:** Le recomendamos que utilice guantes.

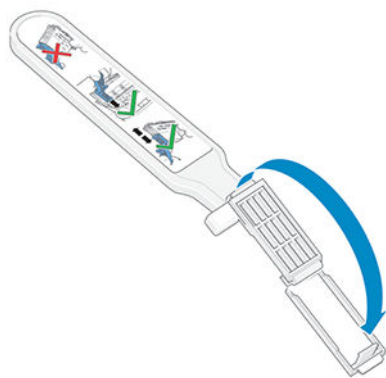


-
1. Extraiga una nueva esponja de repuesto pre-humedecida de su bolsa.

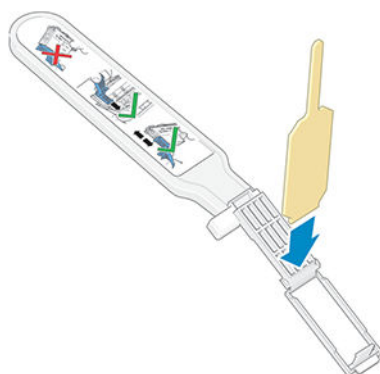


Con el limpiador se incluyen varias esponjas. Si ya ha utilizado todas las esponjas y desea obtener más, póngase en contacto con su representante del servicio de asistencia.

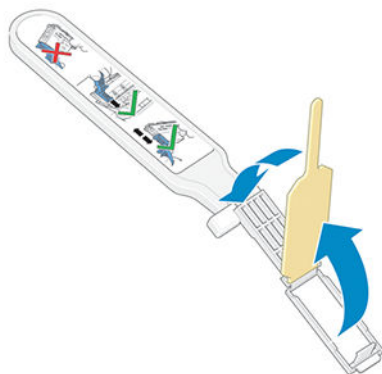
2. Abra el limpiador de conexiones del carro.



3. Coloque la esponja en la parte delantera del limpiador de conexiones del carro con la ficha más corta en la ranura.



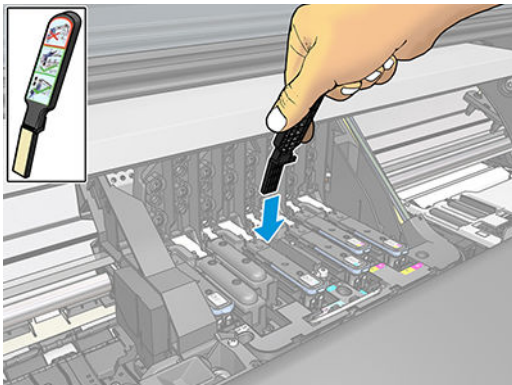
4. Cierre el limpiador de conexiones del carro, manteniendo la esponja en su sitio.



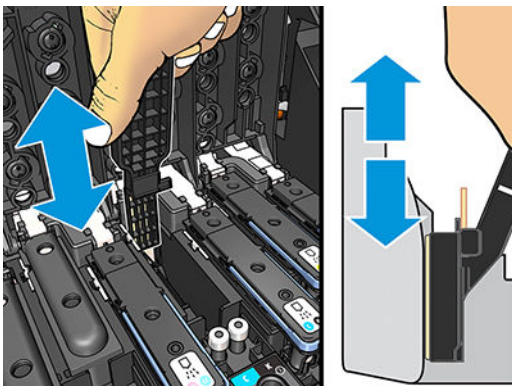
5. Abra el pestillo del carro de cabezales y extraiga el cabezal de impresión que está causando el problema, según se indica en el panel frontal. Vea la [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 119](#).

6. Inserte el limpiador de conexiones del carro en la parte posterior de la ranura del cabezal de impresión. Limpie los contactos eléctricos insertando la herramienta entre las conexiones eléctricas de la parte posterior de la ranura y el resorte de acero, con la esponja orientada hacia los contactos eléctricos. Evite recoger cualquier depósito de tinta que se haya acumulado en la superficie inferior de la ranura.

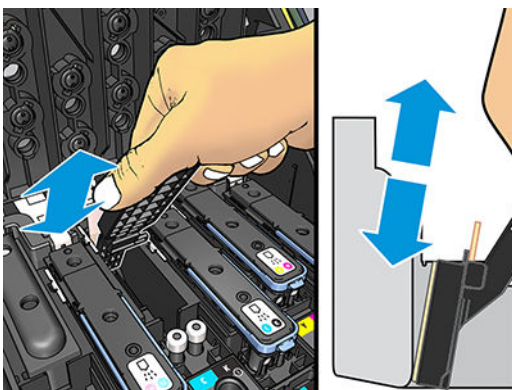
⚠ PRECAUCIÓN: Si el carro permanece en el centro de la impresora durante más de 7 minutos, intentará volver a su posición normal de la derecha.



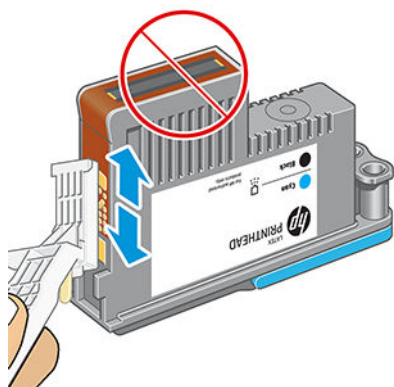
7. Frote la esponja por los contactos con una *ligera* presión hasta el fondo del conector flex e inserte el limpiador lo máximo que pueda hasta alcanzar el tope mecánico de la herramienta.



8. Procure limpiar a fondo todos los contactos, incluidos los que están situados en la parte inferior del conector.

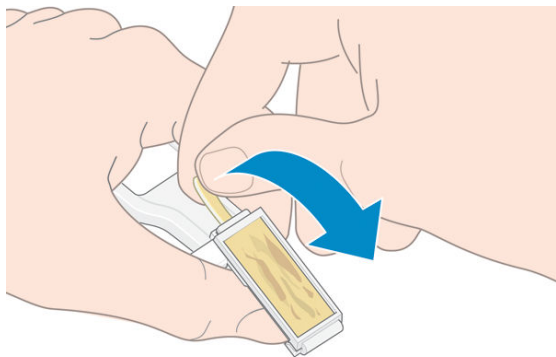


9. Con la misma esponja, limpie la tira inferior de los contactos eléctricos del cabezal de impresión (a menos que el cabezal sea nuevo). Evite tocar el conjunto superior de los contactos eléctricos.

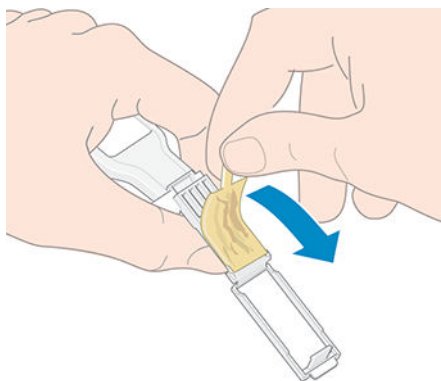


⚠ PRECAUCIÓN: No toque la superficie del cabezal de impresión que contiene los inyectores, ya que éstos se dañan con facilidad.

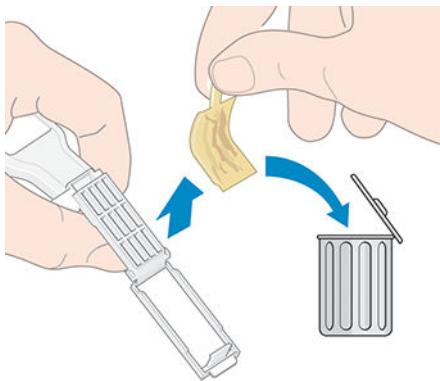
10. Deje pasar unos segundos para que se sequen ambos conectores y, a continuación, vuelva a colocar el cabezal de impresión en el carro de cabezales. Vea la [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 119](#).
11. Una vez finalizado el proceso de limpieza, abra el limpiador de conexiones del carro tirando de la ficha de la esponja.



12. Retire la esponja usada del limpiador de conexiones del carro.



13. Deshágase de la esponja usada de un modo seguro para evitar mancharse las manos y la ropa de tinta.




Si en el panel frontal sigue apareciendo el mensaje **Reinsertar** o **Sustituir**, sustituya el cabezal de impresión o póngase en contacto con su representante de servicio de asistencia.

Sustituya el cartucho de mantenimiento



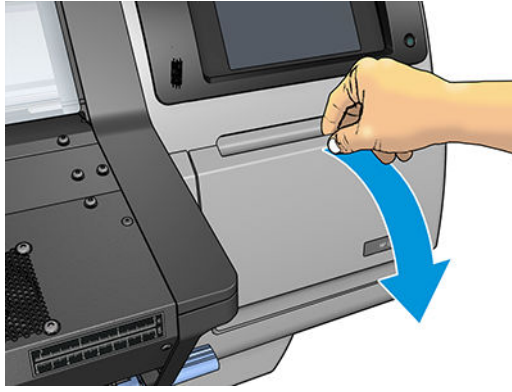
Debe reemplazar el cartucho de mantenimiento cuando el panel frontal se lo indique.

SUGERENCIA: Si en algún momento desea extraer el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión para examinarlo, siga este procedimiento. Si vuelve a colocar el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión antiguo en la impresora después de examinarlo, el procedimiento acaba aquí.

1. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Sustituir kit de limpieza del cabezal**.



2. El cartucho de mantenimiento se encuentra ubicado en una ranura situada debajo del panel frontal, en la parte delantera de la impresora. Abra la puerta.




 **IMPORTANTE:** Al eliminar un cartucho de mantenimiento, recuerde que está lleno de tinta. Por lo tanto,

- Use guantes.



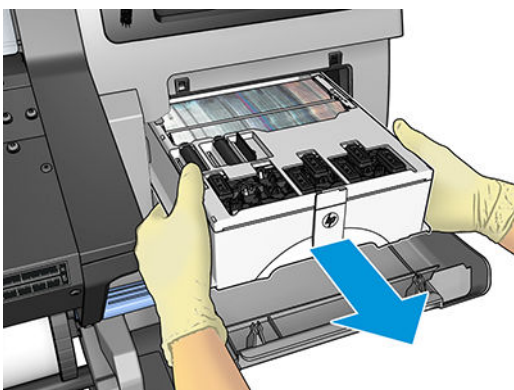
- Retírelo con cuidado y en horizontal para evitar salpicaduras de agua.
- Maneje y almacene siempre el cartucho de mantenimiento sustituido en posición vertical.

 **¡ADVERTENCIA!** Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.

3. El cartucho de mantenimiento dispone de un tirador en la parte delantera. Para retirar el cartucho, simplemente deslícelo fuera.



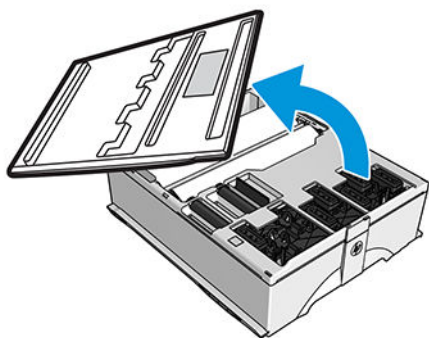
- Una vez que lo haya deslizado hacia fuera parcialmente, sujételo de cada lado con las dos manos: Es muy pesado.



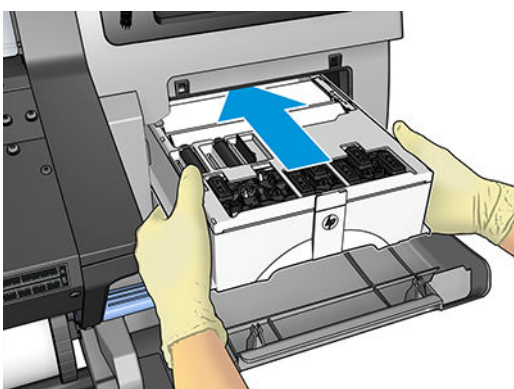
IMPORTANTE: Deslícelo en forma horizontal para evitar derrames, ya que está lleno de tinta.



- Retire la bolsa de plástico que contiene el cartucho de mantenimiento nuevo.



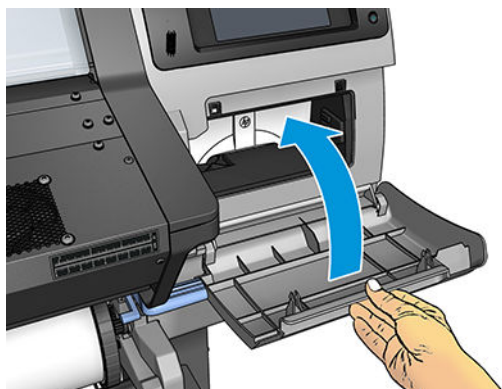
- Inserte el cartucho de mantenimiento en la ranura, en la dirección que indica la flecha.




7. Presione el cartucho de mantenimiento hasta que no sobresalga de la ranura. Notará que la impresora lo acepta; no se debe aplicar fuerza excesiva.

 **NOTA:** En el panel frontal no aparecerá el nuevo cartucho de mantenimiento hasta que se cierre la puerta.

8. Una vez que haya insertado el cartucho de mantenimiento en la impresora, cierre la puerta.




 **NOTA:** Antes de reanudar la impresión, la impresora debe tener instalados todos los cartuchos de tinta, los cabezales de impresión y el cartucho de mantenimiento y la ventana de la impresora y la puerta del cartucho de limpieza de los cabezales deben estar cerrados.


No se puede insertar el cartucho de mantenimiento

Compruebe que el número de modelo del cartucho de mantenimiento es el correcto y que está bien orientado.


Limpie y lubrique la varilla del carro



 **NOTA:** En algunas circunstancias, como en situaciones de altas temperaturas por encima de la especificación operativa de la impresora (consulte [Especificaciones ambientales en la página 158](#)) o en situaciones con una cantidad considerable de polvo en el aire, la lubricación de la varilla de deslizamiento pueden estar desajustadas, lo que puede afectar al rendimiento de la impresora.

1. En el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Tareas de mant. prevent. > Lubricación de la varilla del carro.**
2. Abra la ventana.
3. Limpie la varilla del carro con un paño que no suelte pelusas humedecido con etanol al 95 %. Procure limpiar todo el riel, incluida la parte que hay debajo de la cubierta izquierda.

 **NOTA:** El etanol al 95 % no se proporciona con el kit de mantenimiento.

 **PRECAUCIÓN:** El etanol es muy inflamable. Tenga en cuenta las precauciones de seguridad del fabricante.

PRECAUCIÓN: No utilice productos de limpieza comerciales ni abrasivos.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Evite las piezas móviles. Le recomendamos que utilice guantes.

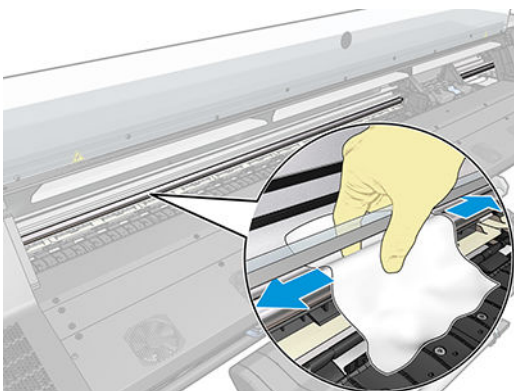


Parte móvil

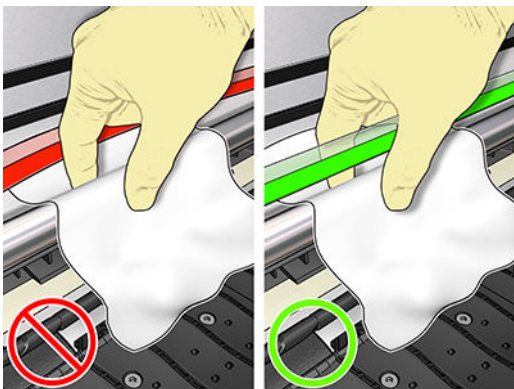


Use guantes

Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#)

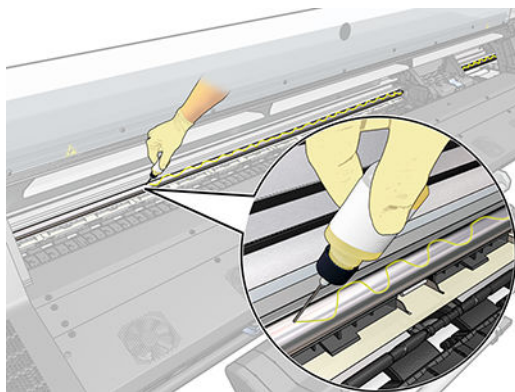



⚠ PRECAUCIÓN: Durante la limpieza, tenga cuidado de no dañar la banda codificadora de plástico que se encuentra en la parte superior de la varilla.



4. Espere a que la varilla se seque y, a continuación, cierre la ventana. El carro se mueve hacia el lado izquierdo de la impresora para que pueda llegar a la parte del riel que hay debajo de la cubierta derecha.
5. Abra la ventana de la impresora.
6. Limpie el área del riel del carro que hay debajo de la cubierta derecha, tal y como se describe en el paso 3.
7. Coja la botella de lubricante del kit de mantenimiento que se suministra con la impresora (si es necesario se puede solicitar un kit de repuesto).

8. Deposite un chorro de aceite muy delgado en forma de zigzag a lo largo de la varilla.



 **NOTA:** Durante la lubricación, tenga cuidado de no dañar la banda codificadora que se encuentra en la parte superior de la varilla.

9. Pulse **OK** en el panel frontal.
10. Cierre la ventana.
11. El carro se mueve de un lado de la impresora al otro para distribuir el aceite a lo largo de la varilla.
12. El panel frontal le pide que confirme si se ha completado la lubricación. Pulse **OK** para confirmar.


Limpieza de la tira del codificador




Limpiar la banda del codificador es una parte fundamental en el mantenimiento de la impresora ya que puede eliminar una variedad de errores del sistema:

- 86:01 o 87:01 errores del sistema y errores relacionados con una posición incorrecta del carro, como golpes del carro en el lateral de la impresora.
- 42:10 errores del sistema relacionados con fallo de inicio y posición del carro en el eje de escaneado.
- 29:01 errores de sistema que no se pueden borrar, incluso después de instalar nuevos cartuchos de mantenimiento.
- Hay ocasiones en que una tira del codificador sucia puede provocar problemas de carga del sustrato, ya que el carro no detecta correctamente la posición del sustrato.

La banda del codificador debería limpiarse cuando la impresora lo solicite. El panel frontal muestra un mensaje si se requiere una limpieza: **Para obtener un rendimiento óptimo, siga el proceso de Limpieza de la tira del codificador, descrito en la Guía de usuario.**


 **NOTA:** Cuando el mensaje se muestra en el panel frontal, se ha añadido un mensaje de advertencia en silencio dentro del registro de errores del sistema '8:01'. Esto ayuda al revisar el historial de registro de errores.

Procedim. limpieza


1. En el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Tareas de mantenimiento preventivo > Limpiar codificador de eje de escaneado**.
2. Abra la ventana.
3. Limpie la tira del codificador en ambas caras con un paño humedecido en agua, tal y como se indica en el panel frontal y, a continuación, pulse **Continuar** cuando termine.
4. Cierre la ventana. El carro de impresión se mueve hacia el extremo izquierdo de la impresora.
5. El panel frontal le indicará que vuelva a abrir la ventana y a que limpie el lado derecho de la tira del codificador (dentro de la estación de servicio). Pulse **Continuar** cuando finalice.
6. Cierre la ventana. El carro vuelve a estar listo en la estación de servicio.

Limpieza de la platina

Debería limpiar la platina de la impresora cada pocos meses o cuando sea necesario.

 **NOTA:** Si imprime en sustrato ancho después de haber impreso en otro más estrecho, el lateral izquierdo de la platina podría estar sucio. Si no está limpia esta sección contaminada de la platina, podría dejar marcas en el reverso del sustrato.

 **NOTA:** No imprima en sustratos porosos.

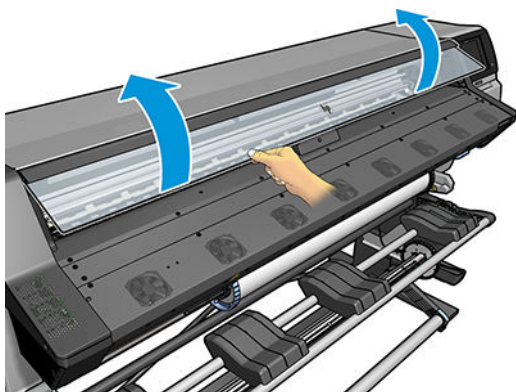
 **NOTA:** Si, al limpiar la platina, ve que el adhesivo no se encuentra o está fuera de su posición, puede sustituirlo por uno de los adhesivos suministrados en el kit de mantenimiento del usuario.

 **SUGERENCIA:** Le recomendamos que utilice guantes.



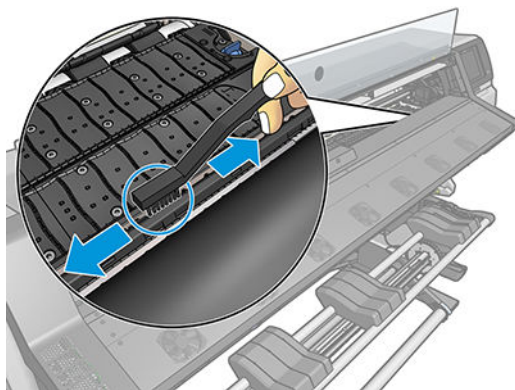
Siga estas instrucciones para limpiar la platina.

1. Descargue todo el sustrato de la impresora. Vea la [Descarga de un rollo de la impresora en la página 55](#).
2. Apagar la impresora.
3. Abra la ventana de la impresora.

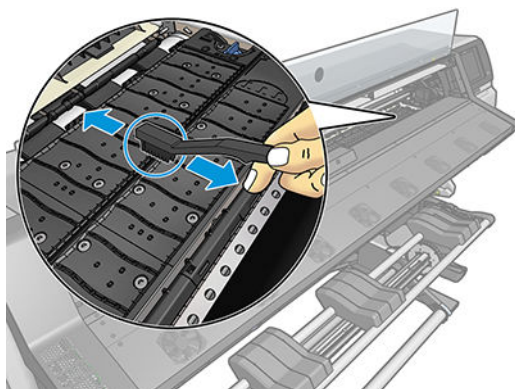


4. Utilice un paño absorbente limpio que no suelte pelusas para eliminar los depósitos húmedos de tinta de la platina.

5. Con un cepillo seco, retire los depósitos de tinta secos que estén sueltos.



6. Utilice asimismo el cepillo seco para eliminar los depósitos de tinta seca de la superficie de la platina.



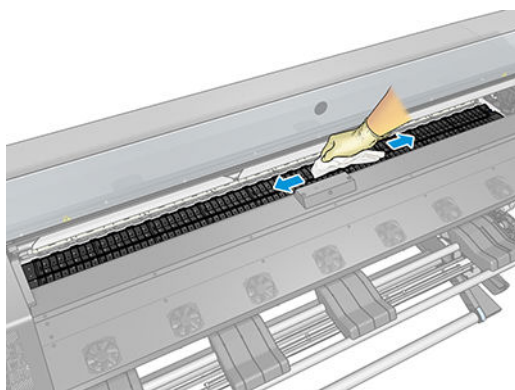
7. Humedezca ligeramente el paño que ha utilizado en etanol al 95 % para limpiar los restos de tinta seca de la platina.

 **NOTA:** Los restos de tinta secos tardan más tiempo en ser extraídos.

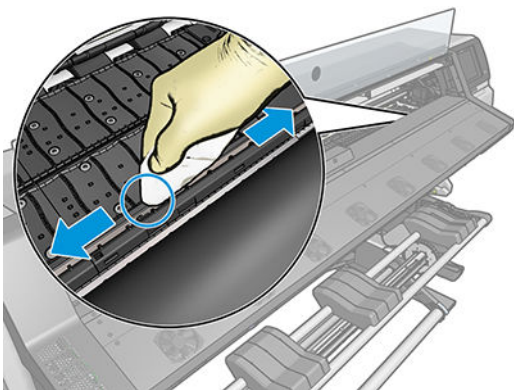
 **NOTA:** El etanol al 95 % no se proporciona con el kit de mantenimiento del usuario.

 **PRECAUCIÓN:** El etanol es muy inflamable. Tenga en cuenta las precauciones de seguridad del fabricante.

PRECAUCIÓN: No utilice productos de limpieza comerciales ni abrasivos. No humedezca directamente la platina, puesto que dejará demasiada humedad.



8. Utilice el paño humedecido para eliminar los depósitos de tinta seca que queden.



9. Cierre el recipiente de etanol al 95 % y extráigalo junto al paño cercano a la impresora.
10. Espere 3 o 4 minutos para que se evapore el etanol antes de encender la impresora, y vuelva a cargar el sustrato.
11. Utilice una herramienta de punta de 1 mm de diámetro para asegurarse de que los orificios del aspirador no estén obstruidos, sobre todo los orificios que quedan cubiertos por los tamaños de sustrato que utiliza con más frecuencia.

Limpeza del exterior de la impresora

Utilice una esponja húmeda o un trapo suave y un limpiador doméstico suave, como un jabón líquido no abrasivo, para limpiar el exterior de la impresora y todas las piezas de la misma que suele tocar como parte del manejo normal.

Bajo los ventiladores del módulo de polimerización puede haber restos de humedad procedentes de la condensación. En ese caso, séquela con un paño seco.

¡ADVERTENCIA! Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de que la impresora esté apagada y desenchufada antes de proceder a su limpieza. Impida que el agua penetre en el interior de la impresora.


PRECAUCIÓN: No use productos de limpieza abrasivos.

Traslado o almacenamiento de la impresora

Si tiene que trasladar la impresora o almacenarla durante mucho tiempo, prepárela correctamente para evitar posibles daños.

1. No retire los cartuchos de tinta, los cabezales de impresión ni el cartucho de mantenimiento.
2. Asegúrese de que no hay sustrato cargado.
3. Asegúrese de que el carro de los cabezales de impresión se encuentra en la estación de servicio (a la derecha de la impresora).
4. Asegúrese de que aparece el mensaje **Preparado** en el panel frontal.
5. Desconecte la alimentación con el botón de encendido del panel frontal.
6. Pulse también el interruptor de la parte posterior de la impresora.
7. Desconecte los dos cables que conectan la impresora a una red, ordenador o escáner.

8. Si tiene pensado girar la impresora hacia abajo o a un lado, retire primero el cartucho de mantenimiento (consulte [Sustituya el cartucho de mantenimiento en la página 130](#)).
9. Para conocer las condiciones de almacenamiento ambientales correctas, consulte [Especificaciones ambientales en la página 158](#).

 **NOTA:** Si se ha trasladado la impresora o los cartuchos de impresión de un lugar frío a otro más caliente y húmedo, el vapor de agua de la atmósfera se puede condensar en las piezas de la impresora y en los cartuchos, provocando pérdidas de tinta y errores en la impresora. En este caso, HP recomienda esperar al menos 3 horas antes de encender la impresora o instalar los cartuchos de tinta para permitir que se evapore la condensación.

Mantenimiento del servicio

Durante la vida útil de la impresora, los componentes que se utilizan constantemente se pueden desgastar.

Para evitar que se degraden estos componentes y que se rompa la impresora, esta realiza un seguimiento de varios parámetros como la degradación del sensor de línea, el número de ciclos que recorre el carro por el eje de la impresora y la cantidad total de tinta utilizada.

La impresora utiliza estos números para hacer un seguimiento de las necesidades de mantenimiento de servicio y muestra uno de los mensajes siguientes en el panel de control:

- **Kit de mantenimiento de servicio 1**
- **Kit de mantenimiento de servicio 2**
- **Kit de mantenimiento de servicio 3**

Estos mensajes indican que algunos componentes están cerca del final de su vida útil. Dependiendo del uso que haga de la impresora, puede seguir imprimiendo durante algún tiempo. No obstante, HP recomienda encarecidamente que se ponga en contacto con el representante de servicio y que acuerde una visita de mantenimiento de servicio. El técnico del servicio podrá sustituir las piezas gastadas in situ, lo que prolongará la vida útil de la impresora.

Las ventajas de concertar una visita del técnico del servicio cuando aparecen estos mensajes en el panel frontal son dobles:

- Los componentes de la impresora se pueden sustituir en el momento en que mejor le convenga sin que afecte a su flujo de trabajo diario.
- Durante la visita del mantenimiento de servicio, el ingeniero sustituirá varias piezas, lo cual evita que se tengan que repetir las visitas.

8 Actualización del firmware



Las distintas funciones de la impresora se controlan a través del software de la misma, también llamado firmware.

HP lanzará ocasionalmente actualizaciones de firmware. Estas actualizaciones aumentan la funcionalidad de la impresora y mejoran sus características.


Actualización del firmware utilizando una unidad flash USB

Al instalar la impresora por primera vez, puede que le pidan actualizar el firmware. Para ello, necesita una unidad flash USB con las siguientes especificaciones:

- Compatible con USB 2.0
- Capacidad de 2 GB
- Formato previo FAT32
- Sin codificación de hardware

Ejecutar la actualización del firmware

1. Descargue la actualización del firmware desde <http://www.hp.com/go/latex115/support/> y guárdela en la unidad flash USB.

 **IMPORTANTE:** La unidad flash USB debería contener solamente un archivo de firmware (.fmw) en la carpeta raíz, y ninguno otro archivo más.

2. Apagar la impresora.
3. Enchufe la unidad USB al conector USB de la parte posterior de la impresora.
4. Encienda la impresora.
5. Siga las instrucciones del panel frontal.

Podrá instalar las siguientes actualizaciones de firmware en la impresora del mismo modo o utilizando el Servidor Web Incorporado de la impresora.

Actualización de firmware utilizando el Servidor Web Incorporado

1. Para acceder al Servidor Web Incorporado desde cualquier ordenador, consulte [Comprobación del estado de la impresora en la página 23](#).
2. En el Servidor Web Incorporado, seleccione la ficha **Configuración** y, a continuación, **Actualización del firmware** > **Actualización manual del firmware**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar el archivo de firmware de <http://www.hp.com/go/latex115/support/> y almacenarlo en su disco duro. A continuación, seleccione el archivo .fmw descargado y haga clic en **Actualizar**.


Si el proceso de carga del archivo de firmware en la impresora se ralentiza en exceso, podría deberse a que está utilizando un servidor proxy. En ese caso, pruebe a omitir el servidor proxy y acceda directamente al Servidor Web incorporado.

- En Internet Explorer para Windows, vaya a **Herramientas** > **Opciones de Internet** > **Conexiones** > **Configuración de LAN** y marque la casilla **No usar servidor proxy para direcciones locales**. Opcionalmente, para un control más preciso, haga clic en el botón **Avanzadas** y agregue la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones, para las cuales no se usa el servidor proxy.
- En Firefox para Windows, acceda a **Herramientas** > **Opciones** > **Red** > **Conexión** > **Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.
- En Firefox para Linux, acceda a **Editar** > **Preferencias** > **Red** > **Conexión** > **Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.

Actualizaciones de firmware automáticas

Las actualizaciones de firmware automático son una conveniente que es posible con conectada a la Web impresoras. La impresora puede descargar automáticamente la versión más reciente del firmware e instalarlo para usted.

Notas importantes

- La impresora debe estar conectada a una red.
- Para configurar las actualizaciones automáticas de firmware, puede utilizar el panel frontal o el Servidor Web Incorporado (**Configuración** > **Actualización de firmware** > **Configuración de actualización de firmware**).
- Si se ha establecido una contraseña de administrador, será necesario cambiar estos ajustes.
- Un paquete de actualización del firmware puede ser bastante grande; quizás deba tener en cuenta cómo puede afectar a su red o conexión de Internet.
- Una actualización de firmware se descarga en segundo plano: la impresora puede seguir imprimiendo a la vez. No obstante, no se puede instalar en segundo plano: debe detener la impresión.
- Para activar o desactivar la descarga o verificación automática, vaya al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Actualizaciones** > **Actualizaciones de firmware**.

9 Accesorios



Para pedir consumibles o accesorios, visite <http://www.hp.com/go/latex115/accessories> en Internet. Aquí podrá ver la lista más reciente de consumibles y accesorios para su impresora.

En el resto de este capítulo se enumeran los consumibles y accesorios disponibles, y sus números de referencia, en el momento de redactar este documento.

Solicitud de suministro de tinta

Puede solicitar los suministros de tinta siguientes para su impresora.

Tabla 9-1 Cartuchos de tinta

Cartucho	Número de pieza
Cartucho de tinta Latex cian HP 821 de 400 ml	G0Y86A
Cartucho de tinta Latex magenta HP 821 de 400 ml	G0Y87A
Cartucho de tinta Latex amarillo HP 821 de 400 ml	G0Y88A
Cartucho de tinta Latex negro HP 821 de 400 ml	G0Y89A
Cartucho de tinta Latex cian claro HP 821 de 400 ml	G0Y90A
Cartucho de tinta Latex magenta claro HP 821 de 400 ml	G0Y91A
Cartucho de tinta Latex optimizador HP 821 de 400 ml	G0Y92A

Tabla 9-2 Cabezales de impresión

Cabezal de impresión	Número de pieza
Cabezal de impresión Cian/Negro de HP 831 Latex	CZ677A
Cabezal de impresión Amarillo/Magenta de HP 831 Latex	CZ678A
Cabezal de impresión Magenta claro/Cian claro de HP 831 Latex	CZ679A
Cabezal de impresión del optimizador HP 831 Latex	CZ680A

Tabla 9-3 Otros consumibles

Kit	Número de pieza
Cartucho de mantenimiento de HP 831 Latex	CZ681A

Pedidos de accesorios

Se pueden pedir los siguientes accesorios de la impresora.


 **SUGERENCIA:** Los ejes de recambio facilitan el proceso de cambiar entre distintos sustratos.

Tabla 9-4 Accesorios


Nombre	Número de pieza
Eje de 2 pulg. para impresora HP Latex de 54 pulg.	F0M55A
Rodillo de recogida de papel para HP Latex de 54 pulg.	W5A60A
Kit de mantenimiento para HP Latex 100/300/500	F0M59A

10 Solución de otros problemas

- [La impresora no puede obtener una dirección IP](#)
- [No se puede acceder al Servidor Web Incorporado](#)
- [La impresora no imprime](#)
- [El programa de software se ralentiza o se detiene al generar el trabajo de impresión](#)
- [La impresora parece lenta](#)
- [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora](#)
- [No puede conectarse a servicios como la actualización de firmware, la búsqueda en línea o el Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora](#)
- [Códigos de error del panel frontal](#)



La impresora no puede obtener una dirección IP

Si su red no dispone de un servidor DHCP, la impresora no puede recuperar automáticamente una dirección IP. En este caso, deberá establecer la dirección IP de la impresora manualmente, de la siguiente forma:

1. Desde el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Configuración > Conectividad de red > Gigabit Ethernet > Modificar configuración > TCP/IP > Configuración IPv4 > Método de configuración > Manual**.
2. En el menú Configuración IPv4, seleccione **Configuración manual > Dirección IP**.
3. Introduzca la dirección IP que desee utilizar y pulse **OK** cuando haya terminado.

No se puede acceder al Servidor Web Incorporado

Si no lo ha hecho ya, consulte las instrucciones de [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#).

1. Acceda al panel frontal, pulse  y, a continuación, **Conectividad > Conectividad de red > Avanzadas > Permitir EWS > Activar**.
2. Pulse  y, a continuación, **Conectividad > Información de red**.
3. La información debería ser: **IP activa: Sí**. En caso contrario, quizás necesite utilizar una conexión diferente.

Si aún no puede acceder al Servidor Web Incorporado, apague la impresora con el botón de encendido del panel frontal y vuelva a encenderla.

Si el proceso de acceso al servidor Web incorporado se ralentiza en exceso, el problema podría ser que está utilizando un servidor proxy. Intente omitir el servidor proxy y acceder directamente al servidor Web incorporado.

- En Internet Explorer 6 para Windows, vaya a **Herramientas > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN** y marque la casilla **No usar servidor proxy para direcciones locales**. Opcionalmente, para un control más preciso, haga clic en el botón **Avanzadas** y agregue la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones, para las cuales no se usa el servidor proxy.
- En Firefox 3.0 para Windows, acceda a **Herramientas > Opciones > Red > Conexión > Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.
- En Firefox 2.0 para Linux, acceda a **Editar > Preferencias > Red > Conexión > Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.

La impresora no imprime

Entre los posibles motivos que pueden provocar que no se imprima cuando se espera un archivo enviado desde el ordenador cabe citar los siguientes:

- Puede que se haya producido un problema en el suministro eléctrico. Si la impresora no funciona y el panel frontal no responde, compruebe que el interruptor de la parte posterior está encendido, que el cable de alimentación está conectado correctamente y que la toma recibe suministro eléctrico.
- Puede que se esté produciendo un fenómeno electromagnético poco frecuente, como fuertes campos electromagnéticos o interrupciones graves del suministro eléctrico. Tales supuestos pueden provocar que la impresora se comporte de un modo extraño o que incluso deje de funcionar. Apague la impresora mediante el botón de encendido del panel frontal, espere hasta que el entorno electromagnético vuelva a la normalidad y, después, encienda la impresora de nuevo. Si el problema persiste, llame a su representante de servicio de asistencia.
- El cable de red está desconectado o tiene problemas con la configuración de comunicaciones. Consulte [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora en la página 147](#) o póngase en contacto con su departamento de TI o proveedor de sistema de comunicaciones.
- Puede que al sustrato le afecte uno de los supuestos siguientes:
 - El nombre de sustrato que aparece en el panel frontal no refleja el sustrato cargado en la impresora.
 - El ancho de rollo definido en el RIP para el trabajo no coincide con la anchura del rollo en la impresora.
 - No hay suficiente sustrato en el rollo cargado para que se imprima el trabajo en su totalidad.

En estas condiciones, quizás se imprima un trabajo y se mantenga otro en la cola de impresión. Para resolver el problema, quite el rollo de la impresora y cargue uno nuevo, siguiendo las instrucciones del panel frontal durante el proceso.

El programa de software se ralentiza o se detiene al generar el trabajo de impresión

Tal vez se necesiten muchos datos para generar un trabajo de impresión de alta calidad en gran formato. Esto puede provocar que el software se ralentice mucho o se pare. Disminuir la resolución de impresión puede ayudar a evitar este problema; sin embargo, disminuir la resolución de impresión reduce la calidad de impresión. Consulte la documentación del software.

La impresora parece lenta

A continuación se ofrecen algunas posibles explicaciones.

- Si solicita la mejor calidad de impresión posible en el RIP, es posible que la velocidad de impresión sea relativamente lenta en comparación con la calidad de impresión de borrador.
- Compruebe que el sustrato cargado en la impresora pertenece a la familia de sustrato que aparece en el panel frontal.
- ¿La impresora está conectada a una red? Compruebe que todos los componentes utilizados en la red (tarjetas de interfaz de red, hubs, routers, conmutadores y cables) pueden funcionar con Gigabit Ethernet. ¿Existe mucho tráfico procedente de otros dispositivos de la red?
- ¿Los cabezales de impresión están bien? El tiempo de impresión tiende a aumentar cuando un cabezal de impresión está sucio. Compruebe el estado del cabezal de impresión en el panel frontal o a través del servidor Web incorporado. En caso necesario, limpie o sustituya los cabezales de impresión.
- ¿La imagen contiene áreas negras de alta densidad? Esto puede aumentar el tiempo de impresión.

Consulte también [Estados de la impresora en la página 17](#).

Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora

A continuación se ofrecen algunos de los síntomas:



- La pantalla del panel frontal no muestra el mensaje **Recibiendo** cuando se ha enviado una imagen a la impresora.
- El RIP muestra un mensaje de error al intentar imprimir, como el error 61:09 o 63:05. Consulte [Códigos de error del panel frontal en la página 148](#).
- El RIP se bloquea al transferir datos.


Para resolver un problema de comunicación:


- Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en el RIP.
- Recuerde que normalmente se necesita más tiempo para recibir, procesar e imprimir imágenes de gran tamaño.
- Si la impresora está conectada al RIP a través de cualquier otro dispositivo intermedio, como cajas de interruptores, cajas de búferes, adaptadores de cables o convertidores de cables, retire el dispositivo intermedio e intente conectar la impresora directamente al ordenador.
- Pruebe con otro cable de interfaz.
- Pruebe a cambiar el tiempo de espera de E/S, que especifica el tiempo que una conexión inactiva puede permanecer abierta cuando la impresora está en espera de un ordenador remoto. El valor predeterminado es 270 segundos. Para cambiar la espera de E/S, vaya al Servidor Web Incorporado y seleccione la ficha **Red** y, a continuación, la ficha **Avanzadas**.

No puede conectarse a servicios como la actualización de firmware, la búsqueda en línea o el Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora

Si la impresora tiene problemas para conectarse a Internet, puede iniciar automáticamente el asistente de impresoras conectadas a la web. También puede iniciar manualmente el asistente en cualquier momento.

- En el panel frontal: Pulse  y, a continuación, **Conectividad** > **Asistente de conectividad**.
- En el panel frontal: Pulse  y, a continuación, **Impresiones internas** > **Imprimir información de asistencia** > **Imprimir config. conect.** En este caso, los resultados se imprimen.

 **NOTA:** Los resultados se imprimen desde el último ejecutar el asistente de conectividad, por lo que ya debe tener ejecutar el asistente de conectividad para obtener los resultados.

El asistente realiza automáticamente una serie de pruebas. También puede elegir realizar pruebas individuales. Desde el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Conectividad** > **Diagnóstico y Solución de problemas**. Están disponibles las siguientes opciones:

- **Todas las pruebas**
- **Prueba de conectividad de red:** comprueba la conexión de la impresora a la red de área local.
- **Prueba de conectividad a Internet:** comprueba la conexión de la impresora a Internet.

- **Prueba actualización del firmware:** comprueba la conexión de la impresora a los servidores de actualización de firmware de HP.
- **Prueba de servidor de correo electrónico:** comprueba la conexión de la impresora con el servidor de correo electrónico configurado.
- **Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora:** compruebe la conexión de la impresora al acuerdo.
- **Ajustes de configuración del Localizador de soluciones de soportes de HP:** compruebe si puede acceder a la biblioteca en línea de preajustes de sustratos.

También puede iniciar estas pruebas desde el Servidor Web Incorporado: seleccione **Asistencia > Solución de problemas de conectividad**.

Si alguna de las pruebas falla, la impresora describe el problema y propone una solución.

Códigos de error del panel frontal

En determinadas circunstancias, aparece un código de error numérico en el panel frontal. Siga los consejos de la columna Recomendación para resolverlo. Si la recomendación que se indica no parece resolver el problema, póngase en contacto con el representante de servicio de su zona. Vea la [Cuando necesite ayuda en la página 36](#).

Si en el panel frontal aparece un código de error que *no* está incluido en esta lista, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.

Código de error	Recomendación
03.21:01	<p>Se ha detectado subvoltaje en la PSU.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
03.22:01	<p>Se ha detectado sobrevoltaje en la PSU.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
14.72:01	<p>Voltaje cero detectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.

Código de error	Recomendación
14.73:01	<p>Voltaje muy bajo detectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
14.74:01	<p>Voltaje bajo detectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
14.75:01	<p>Voltaje excesivo detectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
14.87:10	<p>Se ha detectado temperatura excesiva en el regulador de potencia de polimerización.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15-35 °C). 3. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados. 4. Encienda la impresora.
16.01:00	<p>La impresora no puede calentarse en un límite de tiempo preestablecido.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Si el voltaje es bajo, reducir la temperatura de polimerización puede servirle de ayuda. 5. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 6. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15-35 °C). 7. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados. 8. Encienda la impresora.

Código de error	Recomendación
16.02:00	<p>La impresora no puede enfriarse en un límite de tiempo preestablecido.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que todos los ventiladores funcionan y que no están bloqueados cuando imprima. 2. Apagar la impresora. 3. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C). 4. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados. 5. Encienda la impresora.
16.03:00	<p>Calor excesivo en la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C). 2. Reduzca la temperatura de polimerización y/o aumente el número de pases. 3. Compruebe que todos los ventiladores están desbloqueados.
16.04:00	<p>Calor insuficiente en la impresora. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C).</p>
16.11:10	<p>La medición del sensor de temperatura de polimerización está fuera de rango (sensor 1 de temperatura averiado o no conectado).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C). 3. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados. 4. Encienda la impresora.
16.12:10	<p>La medición del sensor de temperatura de polimerización está fuera de rango (sensor 2 de temperatura averiado o no conectado).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C). 3. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados. 4. Encienda la impresora.
16.13:10	<p>La medición del sensor de temperatura de polimerización está fuera de rango (sensor 3 de temperatura averiado o no conectado).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C). 3. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados. 4. Encienda la impresora.


Código de error	Recomendación
16.14:10	<p>La medición del sensor de temperatura de polimerización está fuera de rango (sensor 4 de temperatura averiado o no conectado).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15–35 °C). 3. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados. 4. Encienda la impresora.
16.84:03, 16.85:03	<p>La resistencia de la cortina de aire está fuera de rango. Compruebe que los ventiladores de la cortina de aire (en la parte frontal del módulo de polimerización) están funcionando y desbloqueados.</p>
21:13	<p>No puede mover el cartucho de mantenimiento a lo largo de su recorrido completo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Mientras la impresora está apagada, extraiga el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión manualmente. 3. Asegúrese de que el recorrido del cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión está despejado. Retire los obstáculos visibles (papel, piezas de plástico y otros) que restrinjan el movimiento. 4. Reinstale el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión. 5. Encienda la impresora. 6. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
21.2:10	<p>Error del cartucho de mantenimiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Retire y reinserte el cartucho de mantenimiento. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
21.5:03	<p>La pieza que hace avanzar el rodillo de limpieza del cartucho de mantenimiento de los cabezales está bloqueada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Retire y reinserte el cartucho de mantenimiento. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
25.n:10 (donde n = el número del cartucho de tinta)	<p>Se ha detectado un posible error en el sensor de presión de los cartuchos de tinta. El nivel de tinta indicado puede no ser exacto. Llame a su representante de asistencia al cliente si es posible.</p>
27.1:00	<p>Se han detectado varias boquillas bloqueadas en el cabezal de impresión optimizador. Si la calidad de impresión no es aceptable, limpie o sustituya el cabezal de impresión.</p>
27.n:01 (donde n = el número de ranura del cabezal de impresión)	<p>Se ha detectado un gran número de boquillas bloqueadas en uno o más cabezales de impresión. La calibración podría haber fallado debido al bajo rendimiento de los cabezales de impresión. Limpie todos los cabezales de impresión y verifique su estado.</p>
29:00	<p>El cartucho de mantenimiento (número de pieza CZ681A) está casi lleno. Deberá cambiarse pronto.</p>

Código de error	Recomendación
29:01	<p>El cartucho de mantenimiento no se ha introducido correctamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta del cartucho de mantenimiento en la parte derecha de la impresora. 2. Asegúrese de que el cartucho de mantenimiento está sellado correctamente y, posteriormente, cierre la puerta. 3. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
29:1:01	No se puede hacer un seguimiento del estado del cartucho de mantenimiento. Compruebe visualmente que el cartucho de mantenimiento tiene un patrón de estado correcto.
29:2:00	No se ha podido hacer avanzar el rodillo de limpieza del cabezal de impresión. Sustituya el cartucho de mantenimiento.
32:01	El rodillo de recogida está desconectado. Si desea utilizar el rodillo de recogida, apague la impresora y compruebe que los cables del rodillo de recogida (los cables del sensor y el cable de la impresora) están conectados. Si no desea utilizarlo, deberá descargar el sustrato manualmente del rodillo de recogida. Recuerde cortar primero el sustrato.
32:01.1, 32:01.2	<p>Este error se produce cuando la barra de tensión permanece en una de sus posiciones de activación del sensor durante más de 8 segundos. Las causas más probables de este error son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El interruptor de la dirección de bobinado del motor del rodillo de recogida está activado, pero el sustrato todavía no se ha pegado al rodillo de recogida. • Se ha seleccionado una dirección de bobinado del rodillo de recogida incorrecta. • Hay algo que bloquea el movimiento de la barra de tensión. • El sustrato no está siguiendo la ruta correcta entre la barra de tensión y el desviador.
32:02	Este error se produce durante la inicialización de la impresora para advertirle de que el rodillo de recogida se ha desconectado mientras la impresora estaba apagada. También sucede si intenta activar el rodillo de recogida pero no está conectado a la impresora. Conecte el rodillo de recogida de papel a la impresora y pulse OK para continuar.
41:03	<p>Límite de corriente eléctrica en motor de papel.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Abra la ventana y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el avance del sustrato. Si hay sustrato arrugado en la ruta del sustrato, levante la palanca de compresión del sustrato y elimine la obstrucción. Elimine con cuidado el mayor atasco posible de sustrato de la parte superior de la impresora. Corte el sustrato si fuera necesario. Consulte también El sustrato se ha atascado en la página 67. <p>PRECAUCIÓN: Evite estirar del sustrato fuera de la ruta de entrada, dado que con esto se revierte la dirección normal del movimiento y podría dañar piezas de la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Encienda la impresora.
42:03	<p>Límite de corriente eléctrica del motor del eje de escaneo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Abra la ventana y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el avance del sustrato. Si hay sustrato arrugado en la ruta del sustrato, levante la palanca de compresión del sustrato y elimine la obstrucción. Elimine con cuidado el mayor atasco posible de sustrato de la parte superior de la impresora. Corte el sustrato si fuera necesario. Consulte también El sustrato se ha atascado en la página 67. 3. Encienda la impresora.
63:04	<p>Se ha producido un problema de entrada/salida en la tarjeta de red.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el cable de red está conectado correctamente a la tarjeta de red. 2. Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado. Vea la Actualización del firmware en la página 140.

Código de error	Recomendación
63:05	<p>El trabajo llega a la impresora demasiado lento. La impresora cancela el trabajo si se producen pausas prolongadas de más de 20 s.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que haya conectado una tarjeta Ethernet de 1 Gigabit en el ordenador que incluye el RIP. 2. Compruebe si el RIP ha mostrado otros mensajes de error. Compruebe que el ordenador que incluye el RIP funcione correctamente y que tenga las especificaciones mínimas que requiere el RIP. Compruebe que el disco duro no esté lleno ni demasiado fragmentado. 3. Compruebe que la opción RIP durante impresión esté desactivada. Esta opción puede causar una impresión lenta si el ordenador no es lo suficientemente potente. 4. Pruebe a reducir la resolución del trabajo o a aumentar el número de pasadas. 5. Compruebe que todos los componentes de su LAN están funcionando a velocidad Gigabit.
68:03	<p>Ha habido una pérdida de datos permanente, como datos de configuración o de contabilidad. Esto puede suceder después de una actualización de firmware con una estructura de datos incompatible con la versión anterior.</p>
74:01	<p>Se ha producido un error mientras se cargaba el archivo de actualización del firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora con la tecla de encendido del panel frontal y el interruptor de encendido en la parte trasera de la impresora. Desconecte el cable de alimentación y, a continuación, vuelva a conectarlo y encienda la impresora. 2. Intente cargar de nuevo en la impresora el archivo de actualización del firmware. Vea la Actualización del firmware en la página 140.
78:08	<p>La impresión sin bordes no es posible.</p>
78.1:04	<p>La impresora no tiene ningún valor preestablecido de sustrato para este sustrato. Siga el procedimiento de actualización de firmware para actualizar la impresora con los valores predeterminados de sustrato más recientes. Vea la Actualización del firmware en la página 140.</p>
78.2:01	<p>Se ha perdido la tensión posterior. Esto podría deberse a que el núcleo del rollo está suelto o a que está a punto de acabarse el rollo. Si estos no son los motivos, pruebe a descargar y volver a cargar el sustrato.</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>Error de firmware genérico. Actualice el firmware de la impresora. Vea la Actualización del firmware en la página 140.</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>Fue imposible detener el servo correctamente antes de ajustar la posición del codificador.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Abra la ventana, observando todos los procedimientos de seguridad, y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del rodillo del motor. Si hay sustrato arrugado en la ruta de sustrato, levante las ruedas de compresión (utilizando la palanca del sustrato) y elimine la obstrucción. Consulte también El sustrato se ha atascado en la página 67. 3. Encienda la impresora.
86:01, 86.2:01	<p>Existe un problema en el conjunto del carro.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Abra la ventana, observando todos los procedimientos de seguridad, y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del carro. Si hay sustrato arrugado en la ruta de sustrato, levante las ruedas de compresión (utilizando la palanca del sustrato) y elimine la obstrucción. Consulte también El sustrato se ha atascado en la página 67. 3. Encienda la impresora.
87:01	<p>La banda codificadora del eje de escaneo está detectando errores en la posición del carro. Limpieza de la tira del codificador. Vea la Limpieza de la tira del codificador en la página 135.</p>
89:11, 89.1:10, 89.2:10	<p>El indicador luminoso interior del PCA puede estar fallando o desconectado. La impresora continuará funcionando normalmente, viéndose afectada esta funcionalidad.</p>

Código de error	Recomendación
94:01	No se puede calibrar el color en este sustrato. La medición del sustrato blanco está fuera de rango.
94:02	Se han detectado colores no uniformes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la selección del tipo de sustrato en el panel frontal corresponde a un sustrato real cargado. 2. Vuelva a intentar la calibración.
94:08	Fallo en la calibración del color. Inténtelo de nuevo. Vea la Calibración del color en la página 83 .
98:03	Uno o varios cabezales de impresión no funcionan correctamente. Utilice el trazado de estado de los cabezales de impresión para saber qué cabezales funcionan mal y sustitúyalos. Vea la 1. El trazado del estado de los cabezales en la página 92 .

Registros de la impresora

Si accede al panel frontal y pulsa  y, a continuación, **Configuración > Registros de impresora**, puede elegir visualizar en el panel frontal un registro de últimos errores del sistema, avisos o eventos de los cabezales de impresión o cartuchos de tinta.

11 Especificaciones de la impresora

- [Especificaciones funcionales](#)
- [Especificaciones físicas](#)
- [Especificaciones de memoria](#)
- [Especificaciones de encendido](#)
- [Especificaciones ecológicas](#)
- [Especificaciones ambientales](#)
- [Especificaciones acústicas](#)

Especificaciones funcionales

Tabla 11-1 Suministros de tinta

Cabezales de impresión	Cian/negro, amarillo/magenta, magenta claro/cian claro y optimizador
Cartuchos de tinta	Amarillo, negro, magenta, magenta claro, cian, cian claro y optimizado; todos los cartuchos contienen 400 ml de tinta
Cartucho de mantenimiento	No específico de color

Tabla 11-2 Tamaños de sustrato

	Mínimo	Máxima
Ancho	584 mm Sustrato estrecho: 254 mm	1.372 mm
Duración	1,5 m (59 pulg.)	Rollo con diámetro externo máximo de 180 mm
Peso		25 kg

La impresora admite diámetros de núcleo de sustrato de 76,2 mm y 50,8 mm

Tabla 11-3 Velocidades de impresión

Pasadas	Velocidad de impresión aproximada (m ² /h)
2	42.4
4	24.1
6	14.2
8	12.0
10	9.7
12	8.0
16	6.0
18	4.7
20	4.2



NOTA: Las condiciones del entorno, la longitud del trabajo y la densidad de la tinta afectan a la velocidad máxima que se puede conseguir con un determinado modo de impresión. Las opciones de finalidad especial también pueden tener efecto sobre la velocidad de impresión.

La resolución máxima de impresión de la impresora es de 1200 × 1200 ppp. Consulte la documentación de RIP para ver las resoluciones compatibles con su RIP.

Tabla 11-4 Márgenes

Márgenes laterales	5 mm o 10 mm con sujetapapeles
--------------------	--------------------------------

Tabla 11-4 Márgenes (continuación)

Margen superior (borde frontal)	5 mm
Margen inferior (borde posterior)	5 mm (ninguno)
	100 mm (pequeño)
	150 mm (normal)
	200 mm (extra)
	300 mm (extra)
	400 mm (extra)
	500 mm (extra)

Especificaciones físicas

Tabla 11-5 Especificaciones físicas de la impresora

Peso (soporte incluido)	174 Kg
Ancho	2.307 mm
Profundidad	840 mm
Altura	1.380 mm
Peso con embalaje	290 Kg
Anchura con embalaje	2541 mm
Profundidad con embalaje	765 mm
Altura con embalaje	1.239 mm

Especificaciones de memoria

Tabla 11-6 Especificaciones de memoria

Memoria física (DRAM)	1 GB
Disco duro	32 GB

Especificaciones de encendido

Tabla 11-7 Especificaciones de la línea monofásica

	Impresora	Polimerización
Número de cables de alimentación	2	
Voltaje de entrada	200-240 V (dos cables y toma de tierra)	
Frecuencia de entrada	50/60 Hz	
Corriente de carga máxima (por cable de alimentación)	3 A	13 A

Tabla 11-7 Especificaciones de la línea monofásica (continuación)

	Impresora	Polimerización
Consumo de energía por cable de alimentación en modo de impresión	200 W	2,0 kW
Consumo de energía en modo Preparado	70 W	

Especificaciones ecológicas


Para ver las especificaciones ecológicas actualizadas de la impresora, vaya a <http://www.hp.com/> y busque "especificaciones ecológicas".

Especificaciones ambientales

Tabla 11-8 Especificaciones medioambientales de la impresora

Rango de humedad relativa para una calidad de impresión óptima	40-60 %, según el tipo de sustrato
Rango de humedad relativa para la impresión	20-80 %, según el tipo de sustrato
Rango de temperatura para una calidad de impresión óptima	De 20 a 25 °C (de 68 a 77 °F), dependiendo del tipo de sustrato
Rango de temperatura para imprimir	De 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F), dependiendo del tipo de sustrato
Rango de temperatura cuando no está en funcionamiento	-25 a +55°C (-13 a +131°F)
Gradiente de temperatura	no más de 10 °C/h (18 °F/h)
Máxima altitud durante la impresión	3000 m (10.000 pies)

 **NOTA:** La impresora debe mantenerse en el interior.

 **NOTA:** Si se ha trasladado la impresora o los cartuchos de impresión de un lugar frío a otro más caliente y húmedo, el vapor de agua de la atmósfera se puede condensar en las piezas de la impresora y en los cartuchos, provocando pérdidas de tinta y errores en la impresora. En este caso, HP recomienda esperar al menos 3 horas antes de encender la impresora o instalar los cartuchos de tinta para permitir que se evapore la condensación.

Especificaciones acústicas

Tabla 11-9 Especificaciones acústicas de la impresora

Presión sonora	Impresión	54 dB (A)
	Preparado (en espera)	38 dB(A)
	Reposo	< 15 dB (A)
Potencia sonora	Impresión	7.2 B (A)
	Preparado (en espera)	5,5 B (A)
	Reposo	< 3,5 B (A)

A Resumen de problemas comunes de impresión

A continuación se muestra una tabla de los problemas más comunes y de los parámetros que se pueden cambiar para solucionar el problema. También se indican algunos de los posibles efectos secundarios. Para obtener un tratamiento más detallado sobre un problema en concreto, consulte el capítulo correspondiente en esta guía.

Problema	Parámetro	Cambiar	Posibles efectos secundarios
Problemas de durabilidad, manchas de tinta o acabado aceitoso	Temperatura de curado	Aumentar	Atasco de sustrato, daños en el sustrato, manchas de tinta
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Offset de demora entre pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
Atasco de sustrato, daños en el sustrato, manchas de tinta	Temperatura de curado	Reducir	Menos durabilidad (la tinta se corre), acabado aceitoso
	Aspirador	Aumentar	Sesgo del sustrato, formación de bandas verticales si se ha aumentado demasiado
	Margen superior o inferior	Aumentar	Desecho de sustrato
	Sujetapapeles	Uso	Los márgenes laterales mínimos aumentan ligeramente, con lo que se reduce la anchura máxima de la imagen impresa
Bandas verticales en rellenos de áreas saturadas	Límites de tinta	Reducir	Reducción de la gama de colores
	Offset de demora entre pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Cutter	Desactivar	Puede que sea necesario avanzar el sustrato de forma manual para evitar roturas de algunos sustratos
	Agrupar trabajos	Sí	Evita los espacios en blanco entre las impresiones
	Modificar la cola de impresión	Evite imprimir trabajos difíciles (usando mucha tinta) al principio de la cola	
Bandas horizontales en rellenos de áreas saturadas	Límites de tinta	Reducir	Reducción de la gama de colores
	Offset de demora entre pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Modificar las separaciones del color y la generación de colores oscuros		
	Alinear los cabezales		
	Limpia los cabezales		

Problema	Parámetro	Cambiar	Posibles efectos secundarios
Bandas verticales en rellenos de área de bajo a medio	Alinear los cabezales		
	Límites de tinta	Aumentar	
	Offset de demora entre pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Corrección vertical	Activar	Aspecto con grano
	Rodillo de recogida (accesorio)	Uso	
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Modificar la cola de impresión	Evite imprimir trabajos difíciles (usando mucha tinta) al principio de la cola	
	Tensión posterior del rollo	Aumentar	Puede aparecer grano o bandas horizontales si es demasiado alta
	Calentar la impresora	Activar en RIP	Retrasa el inicio de la impresión sin reducir la velocidad de impresión
Granulado de coalescencia en rellenos de área de bajo a medio	Alinear los cabezales		
	Límites de tinta	Aumentar	
	Offset de demora entre pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Modificar la cola de impresión	Evite imprimir trabajos difíciles (usando mucha tinta) al principio de la cola	
	Calentar la impresora	Activar en RIP	Retrasa el inicio de la impresión sin reducir la velocidad de impresión
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Nivel del optimizador	Aumentar	Brillo reducido en áreas de relleno oscuras. Con algunos sustratos, puede que no tenga efecto en coalescencia.
	Rollo sucio o recubrimiento defectuoso	Intente con un rollo nuevo. Algunos sustratos se deterioran durante largos períodos de almacenamiento.	
Grano, registro incorrecto del color o falta de nitidez	Alinear los cabezales		
	Corrección vertical	Retirar	
	Calibrar avance de sustrato		
Las áreas negras parecen borrosas o el satinado de la imagen no es uniforme	Modificar las separaciones del color y la generación de colores oscuros		
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Temperatura de curado	Reducir	Menos durabilidad (la tinta se corre), acabado aceitoso
Sangrado entre tintas o mecha en áreas en blanco	Alinear los cabezales		
	Alinear el optimizador manualmente	Si es necesario, cargue un vinilo autoadhesivo para lograr una alineación correcta	
	Límites de tinta	Reducir	Reducción de la gama de colores
	Nivel del optimizador	Aumentar	Brillo reducido en áreas de relleno oscuras. Con algunos sustratos, puede que no tenga efecto en el sangrado o en la mecha.
	Limpieza del cabezal de impresión del optimizador		

Problema	Parámetro	Cambiar	Posibles efectos secundarios
Falta de nitidez en texto o en áreas sólidas	Alinear los cabezales		
	Alinear el optimizador manualmente	Si es necesario, cargue un vinilo autoadhesivo para lograr una alineación buena.	
	Barras de color	Agregar manualmente o en RIP	Algunos residuos de sustrato y tinta
	Corrección de variación del color y de líneas de texto	Aplicar	Las áreas blancas pueden aparecer ligeramente diferentes.
Variaciones sutiles de color en áreas sólidas	Barras de color	Agregar manualmente o en RIP	Algunos residuos de sustrato y tinta
	Corrección de variación del color y de líneas de texto	Aplicar	Las áreas blancas pueden aparecer ligeramente diferentes.

Glosario

Barra de tensión

Peso cilíndrico que se inserta en el bucle del sustrato y que es necesario para el rodillo de recogida de papel.

Bidireccional

La impresión bidireccional significa que los cabezales de impresión imprimen al moverse en ambas direcciones. Aumenta la velocidad de impresión.

Cabezal de impresión

Componente extraíble de impresora que toma la tinta de uno o más colores del cartucho o cartuchos de tinta correspondientes y la deposita en el sustrato a través de un grupo de inyectores.

Coalescencia

Un defecto de la calidad de impresión que se produce cuando la tinta se une en el sustrato dentro de un área del mismo color.

Compensación de avance de sustrato

Ligero ajuste que se realiza en la cantidad de avance de sustrato entre pasadas de impresión para compensar las características de los distintos tipos de sustrato. La impresora suele realizar este ajuste automáticamente, pero es posible que deba recalibrarse para sustratos no compatibles con HP o en casos de una temperatura ambiente o humedad poco habituales. Una compensación de avance de sustrato incorrecta puede provocar la aparición de bandas en menos de 8 pasadas o granulado en 8 o más pasadas.

Consistencia de color

Capacidad de imprimir los mismos colores en un trabajo concreto, en cada copia y en cada impresora.

Cutter

Componente de la impresora que recorre la platina de izquierda a derecha para cortar el sustrato.

Decoloración

Un defecto de la calidad de impresión que se produce cuando la tinta se expande en el sustrato por las áreas de colores diferentes.

Densidad de tinta

La cantidad relativa de tinta que se deposita en el sustrato por unidad de área.

Dirección IP

Identificador único que identifica un nodo concreto en una red TCP/IP. Consta de cuatro números enteros separados por puntos.

E/S

Entrada/Salida: este término describe el paso de datos entre dos dispositivos.

Eje

Varilla que sujeta un rollo de sustrato mientras se está utilizando para imprimir.

ESD

Descarga electroestática, del inglés ElectroStatic Discharge. Las descargas electroestáticas son un fenómeno común. Se producen al tocar la puerta del coche o un perchero metálico. Aunque la electricidad estática controlada tiene algunas aplicaciones útiles, las descargas electroestáticas no controladas son uno de los principales peligros de los productos electrónicos. Por lo tanto, para evitar daños son necesarias ciertas precauciones cuando se configura un producto o cuando

se manipulan dispositivos sensibles a ESD. El tipo de daño puede reducir la esperanza de vida del dispositivo. Una manera de reducir las descargas electrostáticas no controladas, y en consecuencia, de reducir este tipo de daños, es tocar cualquier parte del producto con toma a tierra (principalmente las piezas metálicas) antes de manipular dispositivos sensibles a ESD, como por ejemplo, los cabezales de impresión o los cartuchos de tinta. Para reducir la generación de carga electrostática en su propio cuerpo, evite trabajar en una zona alfombrada, muévase lo menos posible cuando manipule dispositivos sensibles a ESD y evite trabajar en ambientes con poca humedad.

Firmware

Software que controla la funcionalidad de la impresora y está almacenado de forma semipermanente en la impresora (se puede actualizar).

Flujo de aire

El aire circula por la zona de impresión para agilizar el proceso de secado.

Gama

Intervalo de colores y de valores de densidad que se pueden reproducir en un dispositivo de salida, como una impresora o un monitor.

HDPE

Polietileno de alta densidad.

ICC

International Color Consortium, un grupo de empresas que han acordado un estándar común para los perfiles de color.

Inyector

Uno de los muchos pequeños orificios de un cabezal de impresión a través del que se deposita la tinta en el sustrato.

LED

Diodo emisor de luz, del inglés Light-Emitting Diode. Dispositivo semiconductor que emite luz cuando es estimulado eléctricamente.

Pasadas

El número de pasadas de impresión específica cuántas veces los cabezales de impresión imprimirán sobre la misma área de sustrato. Un mayor número de pasadas tiende a mejorar la calidad de impresión y el estado de los cabezales, pero reduce la velocidad de impresión.

PC

Policarbonato.

PE

Polietileno.

PET

Polietilentereftalato (poliéster).

PLA

Ácido poliláctico.

Platina

Superficie plana de la impresora a través de la que pasa el sustrato mientras se está imprimiendo.

Pliegues

Una condición del sustrato en la que la superficie no es completamente lisa, sino que sube y baja presentando una ligera ondulación.

Polimerización

El sustrato se calienta en la zona de polimerización para que el látex se una, creando una película polimérica que actuará como una capa protectora, a la vez que quitará los cosolventes restantes de la impresión. El curado es importante para asegurar la duración de las imágenes impresas. Una temperatura de polimerización demasiado alta o demasiado baja puede provocar defectos en la calidad de impresión.

PP

Polipropileno.

Preajuste del sustrato

El valor preestablecido de sustrato contiene el perfil del color ICC, que describe las características de color del sustrato. También incluye información acerca de otras características (configuración del RIP y de la impresora, como las temperaturas de secado y polimerización, la presión del vacío y la compensación del avance de sustrato), así como acerca de otros requisitos del sustrato que no están relacionados directamente con el color.

Precisión del color

Capacidad de imprimir colores de forma que coincidan lo más posible con los de la imagen original, dado que la gama de colores de todos los dispositivos es limitada y puede que no sean capaces de igualar ciertos colores con exactitud.

Presión del aspirador

El sustrato se mantiene plano en la platina por la acción de la succión del aspirador. Una succión demasiado fuerte o demasiado floja puede provocar defectos en la calidad de impresión. Una succión demasiado floja también puede provocar un atasco de sustrato o dañar los cabezales de impresión.

PVC

Cloruro de polivinilo.

Resistencia

Resistencia aplicada al sustrato mediante el eje de entrada, que debe ser constante a lo ancho del sustrato. Una resistencia demasiado fuerte o demasiado floja puede provocar la deformación del sustrato así como defectos en la calidad de impresión.

Sujetapapeles

Pieza de metal diseñada para evitar que los bordes del sustrato se suban durante la impresión.

Sustrato

Material fino y delgado fabricado para imprimir en él, compuesto de papel o de otros materiales.

Índice

A

accesorios
 pedir 143
activación/desactivación de alertas de audio 13
actualización de firmware 140
Acuerdo de uso compartido de datos de la impresora 21
advertencia 6
ajuste del avance de sustrato 96
alertas
 por correo electrónico 23
altitud 12
asistencia telefónica 36
Atención al cliente 36
Autoreparación por parte del cliente 37
avisos de correo 23

B

Banda del codificador
 limpieza 135
brillo del panel frontal 13

C

cabezal de impresión
 acerca de 109
 alineado 117
 especificación 156
 estado 15
 limpieza 116
 limpieza de conexiones 126
 no se puede insertar 125
 pedido 142
 recuperar 116
 Reinsertar 119
 sustituir 119
 trazado de comprobación del optimizador 92
 trazado de estado 92
 trazado de estado de alineación 95

calibración
 color 83
calibración de color 83
calidad de impresión, mejorar 91
características principales de la impresora 2
cartucho de mantenimiento
 acerca de 109
 especificación 156
 no se puede insertar 133
 sustituir 130
cartucho de tinta
 acerca de 108
 especificación 156
 estado 13
 mantenimiento 112
 no de HP 115
 no se puede insertar 116
 pedido 142
 rellenar 115
 sustituir 112
cartuchos de tinta no HP 115
cartuchos de tinta rellenados 115
código QR 3
códigos de error del panel frontal 148
componentes de la impresora 8
componentes principales de la impresora 8
comprobación del sistema de archivos 16
conectarse a Internet 27
Conexión a Internet 27
 solución de problemas 147
conexión de la impresora
 generales 25
 método de conexión 25
Configuración de DHCP 30
Configuración de DNS 31
Configuración de IPv6 31
Configuración del servidor proxy 32
configuración de red
 avanzadas 27

Configuración TCP/IP 29
consejos para el sistema de tinta 112
contabilidad 23
contabilidad de trabajos 23
control de acceso 21
cuchilla
 desactivar 83

D

deformación en arco 70
deformación en curva 70
demoras de impresión 17
DHCP no disponible 145
Dirección IP 31
dirección IP, establecer
 manualmente 145
documentación 3

E

encendido y apagado de la impresora 34
especificación de disco duro 157
especificaciones
 acústicas 158
 ambientales 158
 disco duro 157
 ecológicas 158
 encendido 157
 físicas 157
 funcionales 156
 márgenes 156
 memoria 157
 suministros de tinta 156
 tamaño de sustrato 156
 velocidades de impresión 156
especificaciones acústicas 158
especificaciones ambientales 158
especificaciones de encendido 157
especificaciones de memoria 157
especificaciones ecológicas 158
especificaciones físicas 157
especificaciones funcionales 156

estadísticas de uso de la impresora 23
estado de la impresora 23
estado del sistema de tinta 23
estados de la impresora 17
etiquetas, advertencia 6
etiquetas de advertencia 6
etiquetas de seguridad 6

F

fecha y hora 12

G

grano 97

H

HP Customer Care 36

I

idioma 12
impresiones internas 18
impresión lenta 146
impresión más rápida 83
impresora
guardar 138
limpieza 138
trasladar 138
impresora no imprime 146
imprimir información de asistencia 37
instalación de software RIP 27
IPv6 26

L

la aplicación se bloquea 146
la cuchilla no funciona 71

M

mantenimiento, servicio 139
mantenimiento del servicio 139
manuales 3
márgenes
de cambiar 18
especificación 156
modo a prueba de fallos 110
mosaicos
consistencia del color 87

N

no se puede cargar sustrato 66
número de teléfono 36

O

omitir seguridad de inicio de trabajo 65

opciones del panel frontal
activar sustrato estrecho 48, 51
ajustes 81
alerta audio 13
alineación automática de
cabezal 117
alineación manual de cabezales 118
Asistente de conectividad 27, 147
avance y corte 65
Calibración avance sustr. 96
carga 48
cargar rollo 49
comprobación del sistema de
archivos 16
corrección vertical 99
cuchilla 71, 83
descargar 55
descargar el sustrato 55
Duración en espera del módulo de
polimerización. 12
factor de avance 81, 97
firmware, actualizaciones 141
idioma 12
impresiones internas 18
imprimir config. conect. 147
Imprimir informe de uso 19
información de red 145
instalar rodillo de recogida de
papel 71
limpiar cabezales 117
margen extra inferior 18, 69
margen superior adicional 18, 69
modificar configuración 145
opciones de fecha y hora 12
permitir EWS 145
registros de impresora 154
restablecer contraseña EWS 21
restaurar valores predeterminados
de fábrica 13
rodillo de recogida de papel 57, 64
selecc. contr. pantalla 13
seleccionar altitud 12
selección de unidades 13
sus. kit limpieza cabezal 130
sustituir cabezales 119
sustituir cartuchos tinta 113
Tiempo espera modo reposo 11, 13
ver información impresora 36
volumen del altavoz 13

optimización de rectitud 70
optimizador
acerca de 108

P

panel frontal 10
idioma 12
pedir
accesorios 143
cabezales de impresión 142
cartuchos de tinta 142
kit de limpieza de cabezales de
impresión 143
perfiles de color 87
Perfiles ICC 87
platina
limpieza 136
posición correcta del borde, cambio 64
posición del borde, cambio 64
precaución 6
precauciones de seguridad 3
presentación de la impresora 2
problemas de calidad de impresión
bandas horizontales 98
bandas verticales 99
colores mal alineados 100
corrección de línea de texto 100
generales 91
grano 97
las áreas negras parecen
borrosas 102
manchas de tinta 102, 103
mosaicos 104
tamaño erróneo 103
tinta con aceite 103
variación de color 100
zona de relleno irregular 103
problemas de carga de sustrato 66
problemas de comunicación 147
protocolos, red 29

R

redes
protocolos 29
seguridad, valores 32
velocidad del enlace 33
registros de impresora 154
reiniciar la impresora 35
restaurar valores predeterminados de
fábrica 13
rodillo de recogida de papel
atasco 71
motor 9

no enrolla 72
utilización 56

S

seguridad 21
 configuración de la red 32
seguridad de inicio de trabajo, omitir 65
servicios de asistencia
 HP Customer Care 36
Servidor Web incorporado 19
 acceso 20
 estado del sistema de tinta 23
 idioma 21
 no se puede acceder 145
solución de problemas de red 28
sujetapapeles 53
sustrato
 almacenamiento 65
 anchura, cambio 64
 arrugados 69
 atasco 67
 atasco, rodillo de recogida de papel 71
 avance 96
 avance y corte 65
 cambio de la configuración durante la impresión 80
 carga 48
 carga en el eje 44
 carga manual 51
 carga manual asistida 51
 cargar una hoja cortada 55
 categorías 40
 colocado incorrectamente 66
 compruebe la ruta 67
 consejos 39
 deformación en arco 70
 descargar 55
 descripción general 39
 expansión 70
 mostrar información 64
 no se puede cargar 66
 poroso 43
 posición del borde, cambio 64
 reducción 70
 rodillo de recogida de papel 56
 seguimiento de longitud 65
 sujetapapeles 53
 tamaños (máximo y mínimo) 156
sustratos porosos 43
sustratos preestablecidos 74
 buscar en línea 74
 clonar 77

crear 78
eliminar 83
genérico 77
Localizador de soluciones de soportes de HP 76
modificar 78

T

tiempo antes de modo de espera 12
Tiempo espera modo reposo 12
trazado de comprobación del avance del sustrato 96

U

unidades de medida 13

V

varilla del carro
 limpiar y lubricar 133
velocidad del enlace 33
velocidades de impresión 156
vista frontal 8
vista posterior 9
volumen del altavoz 13