



Tiskárna HP Latex 115

Omezená záruka

© Copyright 2017 HP Development Company,
L.P.

Vydání 1

Právní ujednání

Informace v tomto dokumentu mohou být
změněny bez předchozího upozornění.

Obsah

Prohlášení o omezené záruce společnosti HP	1
A. Rozsah omezené záruky HP	1
B. Omezení záruky	3
C. Omezení odpovědnosti	3
D. Místní zákony	4
E. Práva spotřebitelů pouze pro Austrálii	4
F. Práva spotřebitelů pouze pro Nový Zéland	5
G. Jak ověřit nároky na záruku a podporu	5

Prohlášení o omezené záruce společnosti HP

Produkt HP	Doba platnosti omezené záruky (záruční lhůta)
Tiskárna	1 rok po registraci potvrzující dokončení instalace – registraci provedl autorizovaný prodejce společnosti HP nebo uživatel (v případě instalace prováděné zákazníkem). V takovém případě musí zákazník absolvovat online školení a tiskárnu je nutno připojit k programu Customer Involvement Program nebo k programu Printer Data Sharing s povolením možnosti pro odeslání sériového čísla tiskárny (je-li to možné).
Software	90 dní.
Tisková hlava	Do dosažení data „konce záruky“ vytištěného na produktu nebo do průchodu 1 000 ml inkoustu HP tiskovou hlavou. Platí podmínka, která nastane dříve.
Inkoustová kazeta	Do vyčerpání inkoustu HP nebo dosažení data „konce záruky“ vytištěného na kazetě. Platí podmínka, která nastane dříve.
Kazeta pro údržbu	Do dosažení data „konce záruky“ vytištěného na čisticí kazetě nebo do zjištění konce čisticí role. Platí podmínka, která nastane dříve. K dosažení nejlepších výsledků doporučuje společnost HP vyměnit sadu k čištění tiskové hlavy, pokud byla stejná čisticí role používána po dobu 6 měsíců, aniž došlo k dosažení jejího konce.
Okrajové držáky pro tiskárny HP Latex	90 dnů od data prodeje zákazníkovi.
Souprava pro uživatelskou údržbu tiskárny HP Latex 100/300/500	90 dnů od data prodeje zákazníkovi.

A. Rozsah omezené záruky HP

1. Společnost HP zaručuje, že se u výše uvedených hardwarových produktů, příslušenství a spotřebního materiálu společnosti HP po dobu výše uvedené doby platnosti omezené záruky nevyskytnou při běžném používání žádné vady materiálu ani závady v provedení. Období omezené záruky začíná běžet datem instalace, které je potvrzeno na vyplněném registračním formuláři potvrzujícím dokončení instalace. Formulář vyplňuje autorizovaný prodejce společnosti HP.
2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových instrukcí během výše uvedené doby platnosti omezené záruky způsobené vadami materiálu, fyzickou softwarovou podporou nebo závadami v provedení za předpokladu, že byl produkt správně nainstalován a používán. Společnost HP dále zaručuje, že během doby platnosti omezené záruky bude standardní software společnosti HP odpovídat specifikacím. Společnost HP nezaručuje, že bude software pracovat s vámi vybranými kombinacemi hardwaru a softwaru a splňovat vámi určené požadavky.

Pokud společnost HP obdrží platnou reklamační žádost splňující podmínky této omezené záruky, opraví nebo vymění vadný software společnosti HP (rozhodnutí o opravě nebo výměně náleží společnosti HP).

3. Společnost HP nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz jakéhokoli produktu.

4. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobků společnosti HP a nevztahuje se na problémy vzniklé jiným způsobem, včetně těch, které vznikly z následujících příčin:
- nesprávné nebo nepřiměřené údržby či kalibrace popsané v dokumentaci k produktu nebo v pokynech vydaných společností HP,
 - použití příslušenství, softwaru, propojovacích prvků, substrátů, součástí, inkoustu nebo spotřebního materiálu nedodávaného či nepodporovaného společností HP,
 - provozu mimo rámec specifikací produktu,
 - nesprávné přípravy nebo údržby v místě použití popsané v dokumentaci k produktu nebo v pokynech vydaných společností HP,
 - přepravy tiskárny, kterou nepřipravila společnost HP nebo její zástupce,
 - neoprávněných změn nebo použití k jinému účelu, včetně (avšak nejen) vložení/připojení elektrických/elektronických systémů/součástí/desek nedodaných nebo nepodporovaných společností HP nebo použití jiných kabelů, než jaké byly původně vloženy v systému,
 - výpadkem či přerušením napájení nebo dlouhodobým odpojením od napětí bez náležité přípravy popsané v dokumentaci k produktu.

Do míry odpovídající místním zákonům si společnost HP vyhrazuje právo zamítnout záruční reklamace u produktů společnosti HP, u nichž došlo ke zpoždění splácení.

Drobná poškození, včetně škrábanců či zanechaných otisků prstů apod., nejsou omezenou zárukou společnosti HP kryty.

Běžné operace údržby tiskárny, jako například čištění a preventivní údržba (včetně údržby součástí obsažených v sadě pro preventivní údržbu a návštěv servisního technika společnosti HP), nejsou zahrnuty v omezené záruce společnosti HP.

5. Omezená záruka společnosti HP je neplatná, pokud je tiskárna připojena k přístroji pocházejícího z poprodejšího trhu nebo systému, který mění funkci tiskárny, např. systému průběžného doplňování inkoustu.
6. Použití doplněných kazet s inkoustem nebo neoriginálních spotřebních produktů společnosti HP (inkoustu, tiskových hlav, kazet s inkoustem nebo sady pro údržbu tiskárny) u tiskáren HP nemá vliv na omezenou záruku společnosti HP ani na servisní smlouvu se společností HP. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné inkoustové kazety či inkoustu, jehož doba životnosti vypršela, bude autorizovaný zástupce společnosti HP za opravu účtovat standardní poplatky podle délky opravy a použitého materiálu.
7. Obdrží-li společnost HP nebo její autorizovaný zástupce v průběhu záruční doby oznámení o závadách na jakémkoli produktu, na který se vztahuje omezená záruka, společnost HP vadný produkt podle vlastního uvážení opraví nebo vymění.

Pokud společnost HP zvolí výměnu vadného produktu nebo součásti, je povinna podle vlastního uvážení (i) doručit zákazníkovi náhradní produkt nebo součást a, je-li to třeba, poskytnout vzdálenou pomoc při instalaci, nebo (ii) vyměnit vadný produkt nebo součást u zákazníka. I pokud společnost HP zvolí výše uvedenou možnost (i), můžete požadovat výměnu vadného produktu nebo součásti na svém pracovišti. V takovém případě ale může společnost HP za provedení výměny účtovat běžné poplatky za dopravu a práci.

8. Při vzdáleném řešení problému je nutná plná podpora a spolupráce zákazníka se společností HP nebo autorizovaným zástupcem, která zahrnuje např. zahájení a spuštění testů nebo diagnostických programů, poskytnutí všech potřebných informací nebo provedení základních nápravných činností podle požadavku společnosti HP nebo autorizovaného zástupce. Pro zajištění nejpřesnějších informací a odhalení základní příčiny poruchy může být třeba, aby se zákazníci aktivně zúčastnili vzdáleného řešení problémů a poskytli informace související s tiskárnou (protokoly souborů atd.).

9. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje omezená záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši zbytkové hodnoty produktu. Aktuální hodnota se vypočítá jako rozdíl ceny, za jakou se produkt společnosti HP prodává, a odpisů a amortizace.
10. Společnost HP není povinna vyměnit nebo vrátit peníze za vadné součásti, spotřební materiál ani hardwarový produkt, pokud není vrácen společnosti HP včetně příslušné dokumentace. Všechny součásti, spotřební materiál a hardwarové produkty odebrané dle této omezené záruky se stávají majetkem společnosti HP. Bez ohledu na výše uvedené podmínky se společnost HP smí zříci svého požadavku na vrácení vadného produktu.
11. Není-li uvedeno jinak, v přípustném rozsahu místních zákonů mohou být produkty společnosti HP vyrobeny s použitím nových materiálů nebo nových a použitých materiálů ekvivalentních s novými ve výkonu a spolehlivosti. Společnost HP může produkty opravit nebo je může vyměnit (i) za použité produkty, které jsou shodné s těmi opravovanými nebo vyměňovanými, nebo (ii) nebo za produkty shodné s původními produkty, jejichž výroba a prodej již byly ukončeny.
12. Tato omezená záruka je platná ve všech zemích/oblastech světa, kde společnost HP či její poskytovatelé servisu poskytují záruční servis a kde společnost HP propaguje produkt, na který se omezená záruka vztahuje. Platnost omezené záruky a doba odezvy se v různých zemích/oblastech může lišit. Společnost HP neupravuje vzhled nebo funkci produktu, aby ho bylo možné používat v zemi, pro kterou nebyl určen, z důvodů právních nebo jiných předpisů.
13. Smlouvy o dalších záručních službách, například provádění opravy u zákazníka, je možné získat od jakéhokoli autorizovaného servisního pracoviště společnosti HP, kde jmenované produkty HP distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.
14. Zákazník je odpovědný za zabezpečení svých vlastních důvěrných informací a za udržování postupů nezávislých na tiskárně při obnovení ztracených nebo změněných souborů, dat nebo programů. **SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU JAKÝCHKOLI SOUBORŮ ULOŽENÝCH NA PEVNÉM DISKU TISKÁRNY, V POČÍTAČI S INTERNÍM TISKOVÝM SERVEREM HP NEBO V JINÝCH PAMĚŤOVÝCH ZAŘÍZENÍCH. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA OBNOVU ZTRACENÝCH SOUBORŮ NEBO DAT.**
15. Společnost HP zaručuje po dobu omezené záruky, že díly označené jako náhradní neobsahují vady ve zpracování či materiálu. Omezená záruka na náhradní díly HP je poskytována na dobu devadesáti (90) dní od data dodání; nebo, v případě instalace společností HP nebo jejím autorizovaným servisním partnerem při opravě produktu, na dobu trvání záruční doby daného opravovaného produktu (delší z období).

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NEPOSKYTUJE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY ANI PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UVEDENÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ. SPOLEČNOST HP ZVLÁŠTĚ NEUZNÁVÁ ŽÁDNÉ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SE OPATŘENÍ UVEDENÁ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE VZTAHUJÍ POUZE A VÝHRADNĚ NA VÁS. KROMĚ VÝJIMEK UVEDENÝCH VÝŠE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NŮREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

1. Tato omezená záruka vám poskytuje specifická zákonná práva. Mohou vám příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa. Pro plné stanovení vašich práv je doporučeno prostudovat zákony příslušného státu nebo země/oblasti.
2. V rozsahu, ve kterém jsou ustanovení omezené záruky v rozporu s místními zákony, je třeba tato ustanovení považovat za upravená tak, aby byla v souladu s místním právním řádem. **PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE, KROMĚ ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEMĚNÍ POVINNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.**

E. Práva spotřebitelů pouze pro Austrálii

Vaše práva jako australského spotřebitele jsou odlišná od práv uvedených v dokumentu výše.

Neberte do úvahy jakákoli omezení nebo výjimky v dokumentu výše a měli byste se řídit informacemi níže:

- Když kupujete zboží od společnosti HP jako zákazník, na zboží se vztahují záruky, které nelze podle australského spotřebitelského práva vyloučit. V případě závažné poruchy máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a na náhradu za všechny další přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody. Máte také nárok na opravu nebo výměnu zboží v případě, že zboží nemá přijatelnou kvalitu a závada nepředstavuje závažnou poruchu.
- To znamená, že pro zboží HP dodávané australským zákazníkům není definována záruční doba.
- Místo toho by například zboží mělo být vhodné k účelům, pro které je obvykle dodáváno, po takovou dobu, kterou by slušný zákazník plně seznámený se stavem a podmínkami zboží mohl očekávat. Toto období se může v závislosti na výrobku lišit.
- Měli byste kontaktovat společnost HP, pokud se domníváte, že některý z produktů HP nesplňuje kteroukoliv ze záruk uvedených níže. Společnost HP s vámi projedná specifickou povahu a okolnosti daného produktu a to, zda konkrétní závada/problém spadá do rozsahu zákonných záruk.

Nic v omezené záruce společnosti HP nevylučuje, neomezuje ani nemodifikuje jakoukoliv podmínku, záruku, právo nebo nárok na odškodné, které můžete mít podle zákona (včetně záruk zákazníka podle australského spotřebitelského práva) a které nelze podle práva vyloučit nebo omezit.

Odpovídající záruky jsou následující:

- Kvalita – Zboží dodané společností HP musí mít přijatelnou kvalitu. Zkouška přijatelné kvality spočívá v tom, zda slušný zákazník plně seznámený se stavením a podmínkami zboží shledá:
 - Bezpečným, trvanlivým a bez vad
 - Přijatelným z hlediska vzhledu a povrchové úpravy
 - Vhodným k účelům, ke kterým je zboží tohoto druhu obvykle dodávánoTato kontrola musí zohledňovat povahu a cenu zboží a případné pokyny uvedené na obalech nebo štítcích.
- Sdělený účel – Zboží nebo služby dodané společností HP, které společnost HP považuje za přiměřeně vhodné k účelům výslovně uvedeným spotřebitelem, musí být přiměřeně vhodné k tomuto účelu.
- Popis – Zboží dodané společností HP musí odpovídat popisu poskytnutému společností HP.
- Vzorek – Zboží dodané společností HP musí odpovídat jakémukoli vzorku poskytnutému společností HP.
- Vlastnické právo – Spotřebitel, který zakoupí zboží od společnosti HP musí ke zboží obdržet jasné vlastnické právo.

- Řádná péče a odborné vědomosti – Služby, které obdržíte od společnosti HP, musí být poskytnuty s řádnou péčí a úrovní odbornosti.
- Výslovné záruky – Společnost HP je dle zákona povinná dodržovat podmínky výslovné záruky, která je definována ve všeobecných obchodních podmínkách.
- Přiměřená doba – Opravy zajišťované společností HP musejí být poskytnuty v přiměřené době.

Pokud se domníváte, že máte nárok na jakékoli z výše uvedených odškodnění nebo na jakékoli odškodnění podle dokumentu Celosvětová omezená záruka a technická podpora společnosti HP, obraťte se na následující adresu:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Austrálie

Další informace o právech zákazníka najdete na <http://www.consumerlaw.gov.au> a <http://www.accc.gov.au/consumer guarantees>.

F. Práva spotřebitelů pouze pro Nový Zéland

Na Novém Zélandu jsou dodávky hardwaru a softwaru kryty zárukami, které podle novozélandského zákona o ochraně spotřebitelů nelze vyloučit. Spotřebitelská transakce na Novém Zélandu označuje transakci, jejímž účastníkem je osoba nakupující zboží pro osobní nebo domácí použití nebo pro spotřebu a nikoli pro účely dalšího prodeje. Spotřebitelé na Novém Zélandu, kteří nakupují zboží pro osobní nebo domácí použití či spotřebu a nikoli pro účely dalšího prodeje (dále „spotřebitelé na Novém Zélandu“), mají nárok na opravu, výměnu nebo vrácení kupní ceny v souvislosti s poruchou a na náhradu ostatních, přiměřeně předvídatelných ztrát nebo škod. Spotřebitel na Novém Zélandu (jak je definován výše) má nárok na úhradu nákladů spojených s vrácením zboží na místo zakoupení, pokud dojde k porušení novozélandského zákona na ochranu spotřebitelů; pokud by navíc v souvislosti s vrácením zboží společnosti HP vznikly spotřebiteli na Novém Zélandu značné náklady, odebere společnost HP takové zboží zpět na své vlastní náklady.

G. Jak ověřit nároky na záruku a podporu

Své nároky na záruku a můžete ověřit zadáním čísla modelu a sériového čísla produktu na adrese <http://www.hp.com/go/warrantycheck>.

Registraci ke službám HP Care Pack Services lze ověřit na adrese <http://www.hp.com/go/cpc>.

Kontaktování společnosti HP

Pokud hardwarový produkt společnosti HP vykáže během omezené záruční doby vadu v materiálech nebo provedení a problém nelze odstranit pomocí doporučení uvedených v dokumentaci k produktu, je možné získat podporu jedním z následujících způsobů:

- Vyhledáním doplňkových informací o podpoře a řešení problémů nebo aktualizovaného softwaru či ovladačů na stránkách podpory společnosti HP na adrese <http://www.hp.com/support>.
- Vyhledáním a kontaktováním nejbližšího pracoviště podpory společnosti HP na webových stránkách <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.
- Kontaktováním autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb společnosti HP. Dříve, než zavoláte společnosti HP nebo jejího autorizovaného poskytovatele služeb, si připravte následující informace:
 - Výrobní číslo produktu, název modelu a modelové číslo produktu
 - Příslušné chybové zprávy

- Doplnková zařízení
- Operační systém
- Hardware či software jiných výrobců
- Podrobné dotazy