



HP Latex 115 Drucker

Eingeschränkte Gewährleistung

© Copyright 2017 HP Development Company,  
L.P.

Ausgabe 1

**Rechtliche Hinweise**

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments  
behalten wir uns ohne Ankündigung vor.

---

# Inhaltsverzeichnis

Eingeschränkte HP Gewährleistung .....	1
A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung .....	1
B. Gewährleistungsbeschränkung .....	4
C. Haftungsbeschränkung .....	4
D. Geltendes Recht .....	4
E. Kundenrechte (nur Australien) .....	4
F. Kundenrechte (nur Neuseeland) .....	6
G. So prüfen Sie Garantie- und Support-Ansprüche .....	6



# Eingeschränkte HP Gewährleistung

HP Produkt	Gewährleistungszeitraum
Drucker	1 Jahr, nachdem die Installationsabschluss-Registrierung durch einen von HP autorisierten Händler oder vom Benutzer im Falle einer Kundeninstallation abgeschlossen ist. In diesem Fall muss die Online-Schulung durch den Kunden abgeschlossen werden und der Drucker muss mit dem Customer Involvement Program oder dem Drucker-Datenfreigabeprogramm verbunden sein, wodurch die Option, die Seriennummer des Druckers zu senden, aktiviert wird, falls möglich.
Software	90 Tage.
Druckkopf	Bis zum Ablauf des auf dem Produkt ausgewiesenen Gewährleistungszeitraums, oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem 1000 ml HP Tinte durch den Druckkopf geflossen sind, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.
Tintenpatrone	Bis zum Ablauf des auf dem Behälter ausgewiesenen Gewährleistungszeitraums, oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem die HP Tinte verbraucht ist, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.
Wartungspatrone	Bis zum Ablauf des auf dem Behälter ausgewiesenen Gewährleistungszeitraums, oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem das Ende der Reinigungsrolle erkannt wird, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Zum Erzielen optimaler Ergebnisse empfiehlt HP, das Druckkopfreinigungsset auszutauschen, falls Sie dieselbe Reinigungswalze bereits seit 6 Monaten verwenden, auch wenn sie noch nicht abgenutzt ist.
HP Latex Kantenhalter	90 Tage (ab Kaufdatum).
HP Latex 100/300/500 Benutzerwartungsset	90 Tage (ab Kaufdatum).

## A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung

1. HP garantiert, dass die oben genannten HP Hardwareprodukte mit Zubehör und Verbrauchsmaterial für die angegebene Laufzeit der beschränkten Garantie und bei bestimmungsgemäßer Verwendung frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Laufzeit der beschränkten Garantie beginnt mit dem Datum der

Installation, welches durch den Abschluss der Installationsabschluss-Registrierung durch einen von HP autorisierten Händler dokumentiert wird.

2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte HP Gewährleistung nur dann, wenn die Programme im oben angegebenen Gewährleistungszeitraum nicht ausgeführt werden können, weil Material- oder Fertigungsfehler vorliegen. HP gewährleistet weiterhin, dass die HP Standardsoftware im Wesentlichen den Spezifikationen während des eingeschränkten Gewährleistungszeitraums entspricht. HP garantiert nicht, dass die Software in allen von Ihnen zusammengestellten Kombinationen von Hardware und Software lauffähig ist oder die von Ihnen festgelegten Anforderungen erfüllt.

Wenn HP Kenntnis von einem gültigen Gewährleistungsanspruch gemäß diesen Bedingungen während des eingeschränkten Gewährleistungszeitraums erlangt, übernimmt HP nach eigenem Ermessen die Nachbesserung oder den Austausch der jeweiligen HP Software.

3. HP gewährleistet weder einen unterbrechungs- noch fehlerfreien Betrieb der Softwareprodukte.
4. Die eingeschränkte Gewährleistung von HP deckt nur Defekte ab, die sich bei normaler Benutzung der HP Produkte ergeben, und erstreckt sich nicht auf Probleme mit folgenden Ursachen:
  - a. Unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung wie in der Produktdokumentation oder in Anweisungen von HP angegeben
  - b. Zubehör, Software, Schnittstellen, Druckmaterialien, Teile, Tinte oder Verbrauchsmaterial, das nicht von HP vertrieben oder unterstützt wird
  - c. Betrieb außerhalb der Produktspezifikationen
  - d. Durch unsachgemäße Vorbereitung oder Instandhaltung des Standorts wie in der Produktdokumentation oder in Anweisungen von HP angegeben
  - e. Druckertransport ohne Vorbereitung durch HP oder einen Vertreter von HP
  - f. Nicht autorisierte Veränderungen oder missbräuchliche Verwendung, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das, Einfügen/Verbinden von elektrischen/elektronischen Systemen/Komponenten/Baugruppen, die nicht von HP bereitgestellt oder unterstützt werden und/oder zusätzliche Kabel, die nicht im Originalzubehör des Systems enthalten sind
  - g. Ausfall oder Unterbrechung der elektrischen Stromversorgung oder langfristiger Stromausfall ohne Einhaltung der hierfür vorgesehenen Vorbereitungsmaßnahmen wie in der Produktdokumentation beschrieben.

In dem gesetzlich zulässigen Umfang behält sich HP das Recht vor, Ansprüche aus der eingeschränkten Gewährleistung zurückzuweisen, wenn HP zu dem Schluss kommt, dass Zahlungen für das Produkt an HP überfällig sind.

Kosmetische Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Kratzer oder Fingerabdrücke, sind von der eingeschränkten HP Gewährleistung nicht abgedeckt.

Routinemäßige Wartungsarbeiten am Drucker, wie z. B. Reinigung und vorbeugende Wartungsmaßnahmen (einschließlich der Teile im vorbeugenden Wartungskit und der durch den Servicetechniker von HP ausgetauschten Komponenten), werden von der eingeschränkten Gewährleistung von HP nicht abgedeckt.

5. Die eingeschränkte Gewährleistung von HP ist nicht gültig, wenn der Drucker an ein Aftermarket-Gerät oder -System angeschlossen wird, das die Funktionalität des Druckers ändert, wie z. B. ein Continuous Ink System.
6. Bei HP Druckerprodukten werden Ansprüche aus der eingeschränkten Gewährleistung oder aus evtl. bestehenden Supportverträgen durch die Verwendung von nachgefüllten Tintenpatronen oder nicht von HP hergestelltem Tintenverbrauchsmaterial (Tinte, Druckkopf, Tintenpatrone oder Wartungskit) nicht berührt. Sollte der Druckerfehler oder -schaden jedoch direkt auf die Verwendung einer nicht von HP gefertigten, einer nachgefüllten Tintenpatrone oder einer Tintenpatrone mit abgelaufenem Haltbarkeitsdatum zurückzuführen sein, stellt Ihnen der autorisierte HP Servicepartner die zur Reparatur dieses Schadens

angefallene Arbeitszeit sowie die erforderlichen Ersatzteile in Rechnung. Hierbei werden die normalen Gebührensätze erhoben.

7. Sollte HP oder ein von HP beauftragter Servicepartner während des eingeschränkten Gewährleistungszeitraums einen Defekt an einem Produkt feststellen, das unter die eingeschränkte HP Gewährleistung fällt, repariert oder ersetzt HP das defekte Gerät nach alleinigem Ermessen.

Wenn sich HP für den Austausch eines defekten Produkts oder einer defekten Komponente entscheidet, (i) liefert HP ein Ersatzprodukt oder eine Ersatzkomponente und bietet Unterstützung per Telefon oder per E-Mail bei der Installation an, falls erforderlich, oder (ii) führt HP einen Austausch des defekten Produkts bzw. der defekten Komponente vor Ort durch. Die Entscheidung hierfür liegt allein bei HP. Selbst wenn HP sich für die oben unter (i) beschriebene Variante entscheidet, können Sie von HP den Austausch des defekten Produkts bzw. der defekten Komponente vor Ort verlangen. In diesem Fall berechnet HP jedoch die übliche Vergütung für Reise- und Arbeitskosten.

8. Der Kunde unternimmt bei der Behebung des Problems auf telefonischem Wege oder per E-Mail alle angemessenen Anstrengungen für die Unterstützung von und die Kooperation mit HP oder einem von HP autorisierten Servicetechniker. Hierzu zählen die Durchführung von Selbsttests und die Ausführung von Diagnoseprogrammen, die Bereitstellung aller erforderlichen Informationen sowie die Ausführung von grundlegenden Wiederherstellungsverfahren auf Anforderung von HP oder einem von HP autorisierten Servicetechniker. Kunden können aufgefordert werden, aktiv an der telefonisch oder per E-Mail unterstützten Fehlerbehebung mitzuwirken, indem sie auf Kundenseite qualifiziertes Personal bereitstellen und sich an der Ermittlung der Hauptursache des Defekts beteiligen. Hierzu gehört die Bereitstellung von druckerspezifischen Informationen, wie etwa Angaben über die Inhalte von Protokolldateien usw.
9. Sollte HP ein defektes Produkt nicht reparieren oder ersetzen können, das unter diese eingeschränkte Gewährleistung fällt, erstattet Ihnen HP, nachdem Sie HP von dem Defekt in Kenntnis gesetzt haben, den Restwert innerhalb eines angemessenen Zeitraums zurück. Der Restwert entspricht dem Preis von HP für das zurückgegebene Produkt abzüglich Abschreibungen.
10. HP ist zu keinem Austausch bzw. keiner Rückerstattung verpflichtet, bis das defekte Teil, Verbrauchsmaterial, Medium oder Hardwaregerät einschließlich der zugehörigen Dokumentation an HP zurückgegeben wurde. Alle im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung entfernten Komponenten, Teile, Verbrauchsmaterialien oder Hardwaregeräte gehen in das Eigentum von HP über. Ungeachtet der obigen Bestimmungen kann HP auf die Rückgabe des defekten Produkts verzichten.
11. Sofern nicht anders angegeben und im Rahmen des gültigen Rechts werden bei der Herstellung von HP Produkten neue Materialien oder neue und gebrauchte Materialien, die neuen hinsichtlich Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit gleichwertig sind, verwendet. HP kann für die Reparatur oder den Austausch von Produkten (i) Produkte verwenden, die dem zu reparierenden oder auszutauschenden Produkt entsprechen, jedoch möglicherweise vorher schon verwendet wurden; oder (ii) ein Produkt verwenden, das dem Originalprodukt entspricht, falls dieses nicht mehr erhältlich ist.
12. Diese eingeschränkte Gewährleistung gilt in allen Ländern/Regionen, in denen HP oder die autorisierten Dienstleister Garantieleistungen erbringen und in denen HP dieses Produkt anbietet. Jedoch kann sich die Verfügbarkeit der Garantieleistungen und der Zeitpunkt ihrer Erfüllung von Land/Region zu Land/Region unterscheiden. HP passt dieses Produkt nicht für die Verwendung in Ländern/Regionen an, in denen sein Betrieb aus rechtlichen oder Zulassungsgründen nicht vorgesehen ist.
13. Hinsichtlich Verträgen für zusätzliche Dienstleistungen, wenden Sie sich bitte an das für den Endbenutzer zuständige HP Servicezentrum, von dem das aufgeführte HP Produkt von HP oder einem autorisierten Importeur vertrieben wird.
14. Der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Sicherheit urheberrechtlich geschützter und vertraulicher Informationen sowie für die Umsetzung eines Verfahrens, mit dem ohne funktionale Einbeziehung des Druckers verlorene oder geänderte Dateien, Daten oder Programme wiederhergestellt werden können. HP IST NICHT FÜR DIE BESCHÄDIGUNG ODER DEN VERLUST DER DATEIEN AUF DER FESTPLATTE DES DRUCKERS, IM HP INTERNAL PRINT SERVER-COMPUTER ODER AUF ANDEREN SPEICHERGERÄTEN

VERANTWORTLICH. HP IST AUCH NICHT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG DER VERLOREN GEGANGENEN DATEIEN ODER DATEN VERANTWORTLICH.

15. HP gewährleistet, dass für von HP als Ersatzteile deklarierte Teile eine Gewährleistung in Bezug auf Herstellungsmängel und Materialfehler während des eingeschränkten Gewährleistungszeitraums besteht. Der eingeschränkte Gewährleistungszeitraum für Ersatzteile von HP beträgt neunzig (90) Tage ab dem Tag der Lieferung; oder, falls eine Reparatur des Produkts durch HP oder einen autorisierten HP Servicepartner gewählt wird, wird auf das HP Ersatzteil die verbleibende Gewährleistungszeit des reparierten Produkts übertragen; je nachdem, welcher Gewährleistungszeitraum größer ist.

## B. Gewährleistungsbeschränkung

IM RAHMEN DES GELTENDES RECHTS GEBEN HP UND DIE ZULIEFERER KEINE ÜBER DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG HINAUSGEHENDEN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN. DIES GILT INSBESONDERE FÜR DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHEN ODER ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

## C. Haftungsbeschränkung

DIE RECHTE AUS DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG SIND IM RAHMEN DER VOR ORT GÜLTIGEN RECHTSBESTIMMUNGEN DIE EINZIGEN UND EXKLUSIVEN RECHTE DES KUNDEN. UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DES VORSTEHENDEN HAFTEN HP UND DIE DRITTANBIETER IN KEINEM FALL FÜR DATENVERLUST, MITTELBARE SCHÄDEN, KONKRETE SCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN WIE ENTGANGENE GEWINNE ODER EINSPARUNGEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN ODER DECKUNGSKOSTEN SOWIE FÜR JEDLICHE ANDERE MATERIELLE VERLUSTE, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUS EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER AUF SONSTIGE WEISE ENTSTEHEN, UND ZWAR SELBST DANN NICHT, WENN HP AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

## D. Geltendes Recht

1. Diese eingeschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte subjektive Rechte ein. Sie haben möglicherweise noch weitere Rechte, die sich in den USA von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz oder anderswo von Land/Region zu Land/Region unterscheiden können. Informationen zu Ihren vollständigen Rechten erhalten Sie von den zuständigen Behörden.
2. In dem Maße, in dem diese eingeschränkte Gewährleistungserklärung den lokalen Gesetzen nicht entspricht, gilt diese Erklärung als modifiziert, damit sie der lokalen Gesetzeslage entspricht. DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN WERDEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, DIE GESETZLICH VERANKERTEN RECHTE, DIE FÜR DEN VERKAUF DIESES PRODUKTS AN DEN KUNDEN GELTEN, IN KEINER WEISE GEÄNDERT, BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN, SONDERN SIE GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DIESEN RECHTEN.

## E. Kundenrechte (nur Australien)

Ihre Rechte als australischer Verbraucher unterscheiden sich von denen des obigen Dokuments.



Ignorieren Sie alle Einschränkungen oder Ausschlüsse im obigen Dokument und lesen Sie die folgenden Informationen:

- Beim Kauf von Waren von HP als Verbraucher sind im Lieferumfang Gewährleistungen enthalten, die laut australischem Gesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben ein Recht auf Umtausch oder Zurückerstattung des Kaufpreises für einen schwerwiegenden Defekt sowie auf Schadensersatz für alle anderen unter normalen Umständen vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Darüber hinaus haben Sie im Falle eines nicht schwerwiegenden Defekts ein Recht auf Reparatur oder Ersatz der Waren, wenn diese nicht von annehmbarer Qualität sind.
- Dies bedeutet, dass keine definierte Garantiezeit für HP Waren besteht, die australischen Verbrauchern geliefert werden.
- Die Waren sollten stattdessen beispielsweise für die Zwecke geeignet sein, für die sie normalerweise geliefert werden, und für so lange, wie ein angemessener Verbraucher, der vollständig mit dem Zustand der Waren vertraut ist, erwarten würde. Dieser Zeitraum variiert unter Umständen von Produkt zu Produkt
- Sie sollten HP kontaktieren, wenn Sie vermuten, dass eines der Produkte von HP nicht die unten aufgeführten Garantien erfüllt. HP wird die Art und die Umstände dieses Produkts besprechen und feststellen, ob der/das jeweilige Fehler/Problem in den Geltungsbereich der gesetzlichen Garantien fällt.

Nichts in der eingeschränkten HP Gewährleistung schließt aus, beschränkt oder ändert eine Bedingung, Gewährleistung, Garantie, Recht oder Rechtsmittel, die Ihnen gesetzlich zusteht (einschließlich einer Verbrauchergarantie unter dem australischen Recht), die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann.

Die relevanten Garantien sind Folgende:

- Qualität – Von HP gelieferte Waren müssen von akzeptabler Qualität sein. Der Test auf akzeptable Qualität besteht darin, ob ein entsprechender Verbraucher, der sich des Zustands und der Beschaffenheit der Waren vollkommen bewusst ist, findet, dass die Waren folgende Kriterien erfüllen:
  - Sicher, haltbar und frei von Mängeln
  - Akzeptable Ausführung und Verarbeitung
  - Eignen sich für alle Zwecke, für die Waren dieser Art gewöhnlich geliefert werdenDabei müssen die Art und der Preis der Waren berücksichtigt werden sowie alle Angaben auf der Verpackung oder Etikettierung.
- Offengelegter Zweck – Von HP bereitgestellte Waren oder Dienstleistungen, von denen HP behauptet, dass sie sich nach vernünftigem Ermessen für einen vom Verbraucher ausdrücklich offengelegten Zweck eignen, müssen sich nach vernünftigem Ermessen für diesen Zweck eignen.
- Beschreibung – Von HP gelieferte Waren müssen mit der von HP angegebenen Beschreibung übereinstimmen.
- Muster – Von HP gelieferte Waren müssen allen Mustern entsprechen, die Ihnen von HP gezeigt wurden.
- Eigentumsrecht – Ein Verbraucher, der eine Ware von HP erwirbt, muss ein unanfechtbares Eigentumsrecht an der Ware erhalten.
- Sorgfaltspflicht und Sachkenntnis – Dienstleistungen, die Ihnen von HP angeboten werden, müssen mit Sorgfalt und Sachkenntnis bereitgestellt werden.
- Ausdrückliche Zusicherungen – HP ist gesetzlich dazu verpflichtet, die in den Geschäftsbedingungen dargelegte ausdrückliche Zusicherung einzuhalten.
- Angemessene Frist – Von HP angebotene Reparaturdienstleistungen müssen innerhalb einer angemessenen Frist durchgeführt werden.

Wenn Sie glauben, dass Sie das Recht auf eines der oben genannten Rechtsmittel oder ein anderes Rechtsmittel gemäß dem Dokument zur weltweit beschränkten Garantie und zum technischen Support von HP haben, wenden Sie sich an HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Gebäude F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Australien

Weitere Informationen über Ihre Rechte finden Sie unter <http://www.consumerlaw.gov.au> und <http://www.accc.gov.au/consumer/qa/faq>.

## F. Kundenrechte (nur Neuseeland)

In Neuseeland kommen Hardware und Software mit Garantien, die gemäß dem neuseeländischen Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. In Neuseeland bezeichnet „Konsumentengeschäft“ ein Geschäft unter Beteiligung einer Person, die Waren für den Eigenbedarf, Hausgebrauch oder Haushaltsgebrauch und nicht für geschäftliche Zwecke erwirbt. Neuseeländische Verbraucher, die Waren für den Eigenbedarf, Hausgebrauch oder Haushaltsgebrauch und nicht für geschäftliche Zwecke erwerben („Neuseeländische Kunden“), haben ein Recht auf Reparatur, Austausch oder Rückerstattung aufgrund eines Defekts und auf Entschädigung aufgrund anderer vernünftigerweise vorhersehbarer Schäden. Ein neuseeländischer Verbraucher (wie oben definiert) kann sich die Kosten für die Rückgabe des Produkts an den Einkaufsort zurückerstatten lassen, wenn ein Verstoß gegen das neuseeländische Verbraucherrecht vorliegt. Wenn dem neuseeländischen Verbraucher aufgrund der Rückgabe der Waren an HP erhebliche Kosten entstehen würden, holt HP die Waren auf eigene Kosten ab.

## G. So prüfen Sie Garantie- und Support-Ansprüche

Sie können Ihren Garantieanspruch prüfen, indem Sie Modell- und Seriennummer Ihres Produkts unter <http://www.hp.com/go/warrantycheck> eingeben.

Die Registrierung für HP Care Pack Services kann bei der Care Pack Zentrale unter <http://www.hp.com/go/cpc> geprüft werden.

### Kontaktaufnahme mit HP

Sollte Ihr HP Hardwareprodukt während des Garantiezeitraums einen Fehler in Material und Verarbeitung aufweisen, der durch die in der Produktdokumentation aufgeführten Maßnahmen nicht behoben werden kann, erhalten Sie auf eine der folgenden Weisen Support:

- Suche nach zusätzlichen Support- und Fehlerbehebungsinformationen oder nach aktualisierter Software und Treibern auf der Support-Website von HP unter <http://www.hp.com/support>.
- Lokalisierung und Kontaktaufnahme mit dem nächsten Support-Standort von HP über die Website unter <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.
- Kontaktaufnahme mit einem autorisierten Händler von HP oder einem autorisierten Dienstleister von HP. Bevor Sie HP oder einen autorisierten Dienstleister von HP anrufen, halten Sie die folgenden Informationen bereit:
  - Seriennummer, Modellbezeichnung und Modellnummer des Produkts
  - Relevante Fehlermeldungen
  - Zusätzliche Optionen
  - Betriebssystem

- Hardware oder Software von Drittanbietern
- Detaillierte Fragen