



Εκτυπωτής HP Latex 115

Περιορισμένη εγγύηση

© Copyright 2017 HP Development Company,  
L.P.

Έκδοση 1

#### **Νομικές σημειώσεις**

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν  
υπόκεινται σε αλλαγή χωρίς προηγούμενη  
ειδοποίηση.

---

# Πίνακας περιεχομένων

Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP .....	1
Α. Διεύρυνση της περιορισμένης εγγύησης HP .....	1
Β. Περιορισμοί της εγγύησης .....	3
Γ. Περιορισμοί ευθύνης .....	4
Δ. Τοπική νομοθεσία .....	4
Ε. Δικαιώματα καταναλωτών μόνο για την Αυστραλία .....	4
F. Δικαιώματα καταναλωτών για τον Νέα Ζηλανδία μόνο .....	5
Ζ. Πώς να ελέγξετε το δικαίωμα εγγύησης και υποστήριξης .....	6



# Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Εκτυπωτής	1 χρόνο μετά την συμπλήρωση της δήλωσης ολοκλήρωσης εγκατάστασης από έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της HP ή από τον χρήστη, στην περίπτωση που η εγκατάσταση έγινε από τον πελάτη. Σε αυτήν την περίπτωση, η online εκπαίδευση πρέπει να ολοκληρωθεί από τον πελάτη και ο εκτυπωτής θα πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο πρόγραμμα Συμμετοχή στο πρόγραμμα ανάπτυξης προϊόντος ή στο πρόγραμμα Κοινή χρήση δεδομένων εκτυπωτή, ενεργοποιώντας την επιλογή αποστολής του σειριακού αριθμού του εκτυπωτή, εφόσον είναι εφικτό.
Λογισμικό	90 ημέρες.
Κεφαλή εκτύπωσης	Έως την ημερομηνία λήξης της εγγύησης που αναγράφεται στο προϊόν ή έως τη χρήση 1000 ml μελανιού HP στην κεφαλή εκτύπωσης, όποιο συμβεί πρώτο.
Δοχείο μελάνης	Έως την εξάντληση του μελανιού HP ή έως την ημερομηνία λήξης της εγγύησης που αναγράφεται στο δοχείο, όποιο συμβεί πρώτο.
Δοχείο συντήρησης	Έως την ημερομηνία λήξης της εγγύησης που αναγράφεται στο δοχείο καθαρισμού ή μέχρι να τελειώσει ο κύλινδρος καθαρισμού, όποιο συμβεί πρώτο. Για καλύτερα αποτελέσματα, η HP συνιστά αντικατάσταση του κιτ καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης, εάν χρησιμοποιείτε τον ίδιο καθαριστικό κύλινδρο για 6 μήνες χωρίς να έχει τελειώσει.
Συγκρατητές άκρων HP Latex	90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
Κιτ συντήρησης χρήστη HP Latex 100/300/500	90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.

## A. Διεύρυνση της περιορισμένης εγγύησης HP

1. Η HP εγγυάται ότι τα προϊόντα υλικού, τα εξαρτήματα και τα αναλώσιμα της HP που ορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν αστοχία υλικού και εργασίας κατά τη συνήθη χρήση στη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης που ορίζεται παραπάνω. Η διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία της εγκατάστασης όπως αποδεικνύεται από τη συμπλήρωση της δήλωσης ολοκλήρωσης εγκατάστασης από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της HP.
2. Για τα προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη εγγύηση της HP αφορά μόνο την αποτυχία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού στη διάρκεια ισχύος της περιόδου περιορισμένης εγγύησης που καθορίζεται παραπάνω λόγω ελαττωμάτων στα υλικά, στην κατασκευή και στην υποστήριξη λογισμικού, εφόσον τα προϊόντα έχουν εγκατασταθεί και χρησιμοποιούνται σωστά. Η HP εγγυάται ότι το πρότυπο λογισμικό που ανήκει στην HP θα συμμορφώνεται ουσιαστικά με τις προδιαγραφές κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης. Η HP δεν εγγυάται ότι το λογισμικό θα λειτουργεί στους συνδυασμούς υλικού και λογισμικού που έχετε επιλέξει ή ότι θα πληροί τις απαιτήσεις που έχετε καθορίσει.

Εάν η HP λάβει ειδοποίηση για μια έγκυρη αξίωση που απορρέει από την εγγύηση σύμφωνα με αυτούς τους όρους κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης, η HP, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, θα διορθώσει το ελάττωμα ή θα αντικαταστήσει το HP λογισμικό.

3. Η ΗΡ δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα είναι απρόσκοπτη ή χωρίς σφάλματα.
4. Η περιορισμένη εγγύηση της ΗΡ καλύπτει μόνο τα ελαττώματα που προκύπτουν από τη φυσιολογική χρήση των προϊόντων ΗΡ και δεν καλύπτει κανένα άλλο πρόβλημα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
  - α. Ακατάλληλη ή ανεπαρκή συντήρηση ή ρύθμιση όπως ορίζεται στην τεκμηρίωση του προϊόντος ή σύμφωνα με την καθοδήγηση από την ΗΡ
  - β. Εξαρτήματα, λογισμικό, διασύνδεση, υποστρώματα, εξαρτήματα, μελάνια ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται και δεν υποστηρίζονται από την ΗΡ
  - γ. Λειτουργία που βρίσκεται εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος
  - δ. Εσφαλμένη προετοιμασία θέσης ή ακατάλληλη συντήρηση όπως ορίζεται στην τεκμηρίωση του προϊόντος ή σύμφωνα με την καθοδήγηση από την ΗΡ
  - ε. Μεταφορά εκτυπωτή χωρίς προετοιμασία από την ΗΡ ή τον αντιπρόσωπο της ΗΡ
  - ζ. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή κακή χρήση, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της εισαγωγής/ σύνδεσης ηλεκτρικών/ηλεκτρονικών συστημάτων/εξαρτημάτων/πλακετών που δεν παρέχονται ή υποστηρίζονται από την ΗΡ ή/και πρόσθετων καλωδίων εκτός από εκείνων που περιλαμβάνονταν αρχικά στο σύστημα
  - η. Απώλεια ή διακοπή της ηλεκτρικής ισχύος ή από μακράν απενεργοποίηση χωρίς να ακολουθείται η σωστή προετοιμασία όπως περιγράφεται στην τεκμηρίωση του προϊόντος

Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, η ΗΡ διατηρεί το δικαίωμα να απορρίπτει αξιώσεις που απορρέουν από την περιορισμένη εγγύηση εάν η ΗΡ διαπιστώσει ότι εκκρεμούν πληρωμές για το εν λόγω ΗΡ προϊόν.

Αισθητική φθορά, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται ενδεικτικά οι γρατσουνιές ή τα δακτυλικά αποτυπώματα, δεν καλύπτεται από την περιορισμένη εγγύηση της ΗΡ.

Οι συνηθισμένες διαδικασίες συντήρησης εκτυπωτή του εκτυπωτή ΗΡ, όπως ο καθαρισμός και οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που περιέχονται σε οποιοδήποτε κιτ προληπτικής συντήρησης και των επισκέψεων των μηχανικών σέρβις της ΗΡ), δεν καλύπτονται από την περιορισμένη εγγύηση της ΗΡ.

5. Η περιορισμένη εγγύηση ΗΡ ακυρώνεται σε περίπτωση που ο εκτυπωτής συνδεθεί σε εξοπλισμό ή σύστημα ανεξάρτητου κατασκευαστή (aftermarket) που τροποποιεί τις λειτουργίες του εκτυπωτή, όπως ένα σύστημα συνεχούς ροής μελάνης.
6. Για τα προϊόντα εκτυπωτή της ΗΡ, η χρήση ξαναγεμισμένου ή μη γνήσιου αναλώσιμου της ΗΡ (μελάνι, κεφαλή εκτύπωσης, δοχείο μελανιού ή κιτ συντήρησης) δεν επηρεάζει την περιορισμένη εγγύηση της ΗΡ ή οποιοδήποτε συμβόλαιο υποστήριξης της ΗΡ. Ωστόσο, εάν η βλάβη ή η ζημιά που έχει υποστεί ο εκτυπωτής αποδίδεται στη χρήση δοχείου μελανιού που έχει λήξει ή δεν ανήκει στην ΗΡ ή έχετε ξαναγεμίσει, ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της ΗΡ θα χρεώσει κανονικά το χρόνο και τα υλικά για την επισκευή της συγκεκριμένης βλάβης ή ζημιάς του εκτυπωτή.
7. Εάν η ΗΡ ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της ΗΡ ενημερωθεί κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης για ελάττωμα σε κάποιο από τα προϊόντα που καλύπτεται από την παρούσα περιορισμένη εγγύηση της ΗΡ, η ΗΡ οφείλει να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν κατά την κρίση της ΗΡ.

Αν η ΗΡ επιλέξει να αντικαταστήσει ένα ελαττωματικό προϊόν ή μέρος του, η ΗΡ είτε (i) θα παρέχει το προϊόν ή το μέρος αντικατάστασης, καθώς και απομακρυσμένη βοήθεια εγκατάστασης, αν χρειαστεί, είτε (ii) θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν ή μέρος του επί τόπου, κατά τη διακριτική ευχέρεια της ΗΡ. Ακόμη και εάν η ΗΡ καταλήξει στην επιλογή (i), μπορείτε να ζητήσετε από την ΗΡ να αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν ή εξάρτημα στο χώρο εγκατάστασης, ωστόσο, στην περίπτωση αυτή, η ΗΡ μπορεί να χρεώσει τα συνήθη μεταφορικά και εργατικά έξοδα για τη συγκεκριμένη αντικατάσταση.

8. Ο πελάτης θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την υποστήριξη και τη συνεργασία με την ΗΡ ή έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της ΗΡ για την επίλυση του προβλήματος από απόσταση, για παράδειγμα, με την εκτέλεση αυτοελέγχων ή διαγνωστικών προγραμμάτων, παρέχοντας όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ή εκτελώντας βασικές εργασίες αποκατάστασης κατόπιν απαίτησης της ΗΡ ή ενός εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της ΗΡ. Ενδέχεται να απαιτείται η ενεργή συμμετοχή των πελατών στη διαδικασία απομακρυσμένης αντιμετώπισης προβλημάτων για τη διευκόλυνση της διαδικασίας εντοπισμού των βασικών αιτίων του ελαττώματος, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών που αφορούν τον εκτυπωτή (ημερολόγια αρχείων, κλπ).
9. Εάν η ΗΡ δεν μπορεί να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, αναλόγως, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την παρούσα περιορισμένη εγγύηση, η ΗΡ πρέπει, εντός εύλογου διαστήματος από την ειδοποίησή της για το ελάττωμα, να επιστρέψει την εναπομένουσα αξία του προϊόντος. Η υπολειμματική αξία θα είναι η τιμή για το προϊόν ΗΡ που επιστρέφεται μείον την απαξίωση και την απόσβεση.
10. Η ΗΡ δεν έχει καμία υποχρέωση να αντικαταστήσει ή να σας επιστρέψει κάποιο χρηματικό πόσο έως ότου επιστρέψετε τα ελαττωματικά εξαρτήματα, ανταλλακτικά, αναλώσιμα ή προϊόντα υλικού στην ΗΡ, συμπεριλαμβανομένης της σχετικής τεκμηρίωσης. Όλα τα εξαρτήματα, ανταλλακτικά, αναλώσιμα ή προϊόντα υλικού που αφαιρούνται στο πλαίσιο της παρούσας περιορισμένης εγγύησης αποτελούν ιδιοκτησία της ΗΡ. Παρά τα προαναφερθέντα, η ΗΡ μπορεί να παραιτηθεί από την απαίτηση επιστροφής του ελαττωματικού προϊόντος στην εταιρεία.
11. Εκτός εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό και στο μέτρο που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, τα προϊόντα της ΗΡ μπορεί να κατασκευαστούν με τη χρήση νέων υλικών ή νέων και χρησιμοποιημένων υλικών ισοδύναμων με τα νέα σε ό,τι αφορά την απόδοση και την αξιοπιστία. Η ΗΡ μπορεί να κάνει επισκευή ή αντικατάσταση προϊόντων (i) με προϊόντα ισοδύναμα με αυτά που επισκευάζονται ή αντικαθίστανται, αλλά τα οποία ενδέχεται να έχουν χρησιμοποιηθεί στο παρελθόν ή (ii) με κάποιο προϊόν το οποίο είναι ισοδύναμο με το αρχικό προϊόν η λειτουργία του οποίου έχει διακοπεί.
12. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση είναι έγκυρη σε οποιαδήποτε χώρα/περιοχή όπου η ΗΡ ή εξουσιοδοτημένοι παροχείς υπηρεσιών αυτής προσφέρουν σέρβις που καλύπτεται από την εγγύηση και η ΗΡ έχει προωθήσει το προϊόν ΗΡ υπό την κάλυψη της παρούσας περιορισμένης εγγύησης. Ωστόσο, η διαθεσιμότητα για το σέρβις στα πλαίσια της εγγύησης και ο χρόνος ανταπόκρισης μπορεί να ποικίλλουν ανάλογα με τη χώρα ή την περιοχή. Η ΗΡ δεν θα μεταβάλλει τη μορφή, την εφαρμογή ή τη λειτουργία του προϊόντος με σκοπό να το καταστήσει κατάλληλο για λειτουργία σε χώρα στην οποία δεν σκόπευε ποτέ να λειτουργήσει για νομικούς ή κανονιστικούς λόγους.
13. Συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες μπορεί να διατίθενται από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία σέρβις της ΗΡ, στις περιπτώσεις που το αναγραφόμενο προϊόν ΗΡ διανέμεται από την ΗΡ ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.
14. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια των ιδιοκτησιακών και απόρρητων πληροφοριών, καθώς και για την εφαρμογή μιας διαδικασίας εκτός του εκτυπωτή για την αναδόμηση χαμένων ή τροποποιημένων αρχείων, δεδομένων ή προγραμμάτων. Η ΗΡ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΟΠΟΙΟΥΝΔΗΠΟΤΕ ΑΡΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΕΙ ΣΤΟ ΣΚΛΗΡΟ ΔΙΣΚΟ ΤΟΥ ΕΚΤΥΠΩΤΗ, ΣΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ ΤΗΣ ΗΡ Ή ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΧΑΜΕΝΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.
15. Η ΗΡ εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά που ορίζεται από την ΗΡ ως ανταλλακτικά δεν έχουν ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή τους κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης. Η περίοδος ισχύος της περιορισμένης εγγύησης για τα ανταλλακτικά ΗΡ είναι ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης. Ή, αν είναι εγκατεστημένα από την ΗΡ ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη υπηρεσιών ΗΡ που επιδιόρθωσε το προϊόν, τα ανταλλακτικά ΗΡ διατηρούν την εναπομένουσα περίοδο εγγύησης του επισκευασμένου προϊόντος, ανάλογα με το ποια είναι μεγαλύτερη.

## B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΗΡ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΗ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΗ, ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

## Γ. Περιορισμοί ευθύνης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΑ ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΕΝΔΙΚΑ ΜΕΣΑ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΚΕΙΝΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΗΡ Ή ΑΛΛΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ, ΑΜΕΣΗ Ή ΕΜΜΕΣΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΘΕΤΙΚΗ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ), ΕΙΤΕ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ, ΑΔΙΚΗΜΑΤΟΣ Ή ΑΛΛΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΩΡΙΑΣ, ΕΙΤΕ ΥΠΗΡΞΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΕΙΤΕ ΟΧΙ.

## Δ. Τοπική νομοθεσία

1. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Μπορεί επίσης να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία ποικίλλουν ανάλογα με την πολιτεία στις Η.Π.Α., την επαρχία στον Καναδά και τη χώρα οπουδήποτε αλλού στον κόσμο. Σας συνιστούμε να συμβουλευτείτε τα ισχύοντα πολιτειακά, επαρχιακά ή εθνικά δίκαια για τον πλήρη καθορισμό των δικαιωμάτων σας.
2. Στο βαθμό που η παρούσα Δήλωση Εγγύησης Περιορισμένης Ευθύνης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα Δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΜΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΘΕΣΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΥΤΟΥ ΣΕ ΣΑΣ.

## Ε. Δικαιώματα καταναλωτών μόνο για την Αυστραλία

Τα δικαιώματα σας ως Αυστραλοί καταναλωτές διαφέρουν από αυτά που περιγράφονται στο έγγραφο παραπάνω.

Πρέπει να παραβλέψετε τυχόν περιορισμούς ή εξαιρέσεις στο παραπάνω έγγραφο και να ανατρέξετε στις παρακάτω πληροφορίες:

- Όταν αγοράζετε αγαθά από την ΗΡ ως καταναλωτές, τα αγαθά συνοδεύονται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας καταναλωτών της Αυστραλίας. Έχετε το δικαίωμα αντικατάστασης ή αποζημίωσης για μια σημαντική βλάβη και αποζημίωσης για κάθε άλλη εύλογα προβλεπόμενη απώλεια ή καταστροφή. Επίσης έχετε δικαίωμα επισκευής ή αντικατάστασης των αγαθών εάν τα αγαθά δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και η βλάβη δεν αποτελεί σημαντική βλάβη.
- Αυτό σημαίνει ότι δεν υπάρχει καμία καθορισμένη περίοδος εγγύησης για τα αγαθά ΗΡ που παρέχονται στους Αυστραλούς καταναλωτές.
- Αντίθετα, τα αγαθά πρέπει, για παράδειγμα, να είναι κατάλληλα για τους σκοπούς για τους οποίους παρέχονται συνήθως για τη χρονική περίοδο που θα αναμενόταν για έναν τυπικό καταναλωτή να εξοικειωθεί πλήρως με την κατάσταση των αγαθών. Αυτή η περίοδος μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το προϊόν.
- Πρέπει να επικοινωνήσετε με την ΗΡ αν θεωρείτε ότι κάποιο από τα προϊόντα της ΗΡ δεν ανταποκρίνεται σε οποιαδήποτε από τις εγγυήσεις που παρατίθενται παρακάτω. Η ΗΡ θα συζητήσει μαζί σας σχετικά με τη συγκεκριμένη φύση και τις περιστάσεις αυτού του προϊόντος και εάν η συγκεκριμένη βλάβη/πρόβλημα περιλαμβάνεται στο εύρος των κατοχυρωμένων εγγυήσεων.

Τίποτα από όσα αναφέρονται στην Περιορισμένη εγγύηση ΗΡ δεν αποκλείει, περιορίζει ή τροποποιεί οποιαδήποτε κατάσταση, εγγύηση, δικαίωμα ή αποζημίωση που μπορεί να έχετε σύμφωνα με τη νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης καταναλωτών σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας καταναλωτών της Αυστραλίας), που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί από τον νόμο.



Οι σχετικές εγγυήσεις είναι οι εξής:

- Ποιότητα – Τα αγαθά που παρέχονται από την HP πρέπει να είναι αποδεκτής ποιότητας. Ο έλεγχος για αποδεκτή ποιότητα είναι εάν ένας τυπικός καταναλωτής, ο οποίος γνωρίζει πλήρως την κατάσταση των αγαθών, θα θεωρούσε ότι είναι:
  - Ασφαλή, ανθεκτικά και χωρίς ελαττώματα
  - Αποδεκτά ως προς την εμφάνιση και το φινίρισμα
  - Κατάλληλα για όλους τους σκοπούς για τους οποίους παρέχονται συνήθως τα αγαθά αυτού του είδουςΠρέπει να λαμβάνεται υπόψη η φύση και η τιμή των αγαθών και τυχόν δηλώσεις στη συσκευασία ή τις ετικέτες.
- Αποκαλυμμένος σκοπός – Τα αγαθά ή υπηρεσίες που παρέχονται από την HP που η HP δηλώνει ότι είναι ευλόγως κατάλληλα για τον σκοπό που έχει αποκαλυφθεί ρητά από έναν καταναλωτή πρέπει να είναι ευλόγως κατάλληλα για τον σκοπό αυτόν.
- Περιγραφή – Τα αγαθά που παρέχονται από την HP πρέπει να ταιριάζουν με την περιγραφή που παρέχεται από την HP.
- Δείγμα – Τα αγαθά που παρέχονται από την HP πρέπει να ταιριάζουν με τυχόν δείγμα που σας έχει δείξει η HP.
- Τίτλος – Ο καταναλωτής που αγοράζει ένα αγαθό από την HP πρέπει να έχει πλήρη κατοχή του αγαθού.
- Δέουσα φροντίδα και ικανότητα – Οι υπηρεσίες που σας παρέχονται από την HP πρέπει να παρέχονται με τη δέουσα φροντίδα και ικανότητα.
- Ρητές εγγυήσεις – Θα απαιτείται νομικά από την HP να συμμορφώνεται με τη ρητή εγγύηση που παρατίθεται στους όρους και προϋποθέσεις.
- Λογικό χρονικό διάστημα – Οι υπηρεσίες επισκευής που παρέχονται από την HP πρέπει να παρέχονται μέσα σε λογικό χρονικό διάστημα.

Εάν πιστεύετε ότι δικαιούστε οποιαδήποτε από τις παραπάνω αποζημιώσεις ή οποιαδήποτε αποζημίωση στα πλαίσια του εγγράφου Παγκόσμιας περιορισμένης εγγύησης και τεχνικής υποστήριξης της HP, επικοινωνήστε με την HP στη διεύθυνση:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα καταναλωτών, επισκεφτείτε την τοποθεσία <http://www.consumerlaw.gov.au> και <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

## F. Δικαιώματα καταναλωτών για τον Νέα Ζηλανδία μόνο

Στην Νέα Ζηλανδία, το υλικό και λογισμικό συνοδεύεται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτών της Νέας Ζηλανδίας. Στη Νέα Ζηλανδία, ως Συναλλαγή καταναλωτή νοείται μια συναλλαγή που περιλαμβάνει ένα άτομο που αγοράζει αγαθά για προσωπική ή οικιακή χρήση και όχι για επαγγελματικούς σκοπούς. Οι καταναλωτές της Νέας Ζηλανδίας που αγοράζουν αγαθά για προσωπική ή οικιακή χρήση ή κατανάλωση και όχι για επαγγελματικούς σκοπούς ("Καταναλωτές της Νέας Ζηλανδίας") έχουν το δικαίωμα επισκευής, αντικατάστασης ή επιστροφής χρημάτων για βλάβη και της αποζημίωσης για άλλη εύλογη προβλεπόμενη απώλεια ή ζημιά. Ο Καταναλωτής της Νέας Ζηλανδίας (όπως ορίζεται παραπάνω) μπορεί να ανακτήσει το κόστος επιστροφής του προϊόντος στον τόπο

αγοράς, εάν υπάρχει παραβίαση της νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτών της Νέας Ζηλανδίας. Επιπλέον, εάν το κόστος επιστροφής των αγαθών στην HP είναι πολύ μεγάλο για τον Καταναλωτή της Νέας Ζηλανδίας, τότε η HP θα συλλέξει αυτά τα αγαθά με δικό της κόστος.

## Z. Πώς να ελέγξετε το δικαίωμα εγγύησης και υποστήριξης

Μπορείτε να ελέγξετε το δικαίωμα εγγύησης εισάγοντας τον αριθμό μοντέλου του προϊόντος και τον αριθμό σειράς του στην τοποθεσία <http://www.hp.com/go/warrantycheck>.

Μπορείτε να ελέγξετε την εγγραφή στις υπηρεσίες HP Care Pack στο Care Pack Central στην τοποθεσία <http://www.hp.com/go/cpc>.

### Επικοινωνία με την HP

Σε περίπτωση που το προϊόν υλικού HP παρουσιάσει ελάττωμα στα υλικά και την εργασία κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και οι προτάσεις της τεκμηρίωσης του προϊόντος δεν επιλύουν το πρόβλημα, μπορείτε να λάβετε υποστήριξη κάνοντας τα εξής:

- Αναζητήστε πρόσθετες πληροφορίες υποστήριξης και αντιμετώπισης προβλημάτων ή ενημερωμένο λογισμικό και προγράμματα οδήγησης από την τοποθεσία web υποστήριξης HP στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
- Εντοπίστε και επικοινωνήστε με την κοντινότερη τοποθεσία Υποστήριξης της HP μέσω της τοποθεσίας web στη διεύθυνση <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.
- Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα υπηρεσιών της HP. Πριν καλέσετε την HP ή έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της HP, να έχετε διαθέσιμες τις παρακάτω πληροφορίες:
  - Αριθμός σειράς προϊόντος, όνομα μοντέλου και αριθμός μοντέλου προϊόντος
  - Ισχύοντα μηνύματα σφαλμάτων
  - Επιλογές πρόσθετου εξοπλισμού
  - Λειτουργικό σύστημα
  - Υλικό ή λογισμικό τρίτων κατασκευαστών
  - Λεπτομερείς ερωτήσεις