



HP Latex 115 printer

Beperkte garantie

© Copyright 2017 HP Development Company,
L.P.

Uitgave 1

Wettelijke kennisgevingen

De informatie in dit document kan zonder
vooraankondiging worden gewijzigd.

Inhoudsopgave

Beperkte garantieverklaring van HP	1
A. Duur van de beperkte garantie van HP	1
B. Beperking van garantie	3
C. Beperking van aansprakelijkheid	3
D. Lokale wetgeving	4
E. Consumentenrechten uitsluitend voor Australië	4
F. Consumentenrechten uitsluitend voor Nieuw-Zeeland	5
G. Hoe u het recht op garantie en ondersteuning kunt controleren	5

Beperkte garantieverklaring van HP

HP product	Periode van de beperkte garantie
Printer	1 jaar nadat de installatieregistratie is voltooid door een door HP erkende wederverkoper of door de gebruiker, in het geval van een installatie door de klant. In dit geval moet de online training zijn voltooid door de klant en de printer moet zijn aangesloten bij het Customer Involvement Program of het programma Printer Data Sharing, zodat de optie voor verzending van het serienummer van de printer wordt ingeschakeld, indien mogelijk.
Software	90 dagen.
Printkop	Tot de op het product vermelde 'warranty ends'-datum (de datum waarop de garantie eindigt) is bereikt, of tot er 1000 ml HP-inkt door de printkop is gestroomd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
Inkcartridge	Tot de originele HP-inkt op is of tot de op de inkcartridge vermelde 'warranty ends'-datum (de datum waarop de garantie eindigt) is bereikt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
Onderhoudspatroon	Tot het einde van de reinigingsrol is gedetecteerd of tot de op de onderhoudspatroon vermelde 'warranty ends'-datum (de datum waarop de garantie eindigt) is bereikt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Voor de beste resultaten raadt HP de vervanging aan van de printkopreinigingskit als u dezelfde reinigingsrol gedurende 6 maanden hebt gebruikt zonder deze volledig op te gebruiken.
HP Latex Edgeholders	90 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft.
HP Latex 100/300/500 Gebruikersonderhoudspakket	90 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft.

A. Duur van de beperkte garantie van HP

1. HP garandeert dat de hierboven vermelde hardwareproducten, accessoires en benodigdheden van HP vrij zijn van materiaal- en productiefouten tijdens normaal gebruik gedurende de hierboven vermelde beperkte garantieperiode. De beperkte garantieperiode begint op de installatiedatum, die blijkt uit voltooiing van de installatieregistratie door een door HP erkende wederverkoper.
2. HP garandeert dat de software van HP, indien deze op de juiste wijze wordt geïnstalleerd en gebruikt, gedurende de hierboven gemelde garantieperiode geen defecten zal vertonen bij het uitvoeren van de programmeringsinstructies als gevolg van materiaal- en constructiefouten en fouten in fysieke ondersteuning. HP garandeert verder dat de standaardsoftware in eigendom van HP substantieel overeenstemt met de specificaties tijdens de Beperkte garantieperiode. HP garandeert niet dat de software werkt in de hardware- en softwarecombinaties die u kiest, of voldoet aan uw vereisten.

Als HP in kennis wordt gesteld van een geldige garantieclaim overeenkomstig deze voorwaarden tijdens de Beperkte garantieperiode zal HP, naar eigen goeddunken, het defect corrigeren of de HP-software vervangen.

3. HP garandeert niet dat de werking van enig product storing- of foutvrij zal zijn.
4. De garantie van HP geldt alleen voor defecten die optreden bij een normaal gebruik van de HP producten. De garantie geldt niet voor andere problemen, waaronder problemen die het gevolg zijn van:
 - a. Onjuist of ontoereikend onderhoud of kalibratie zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP
 - b. Niet door HP geleverde of ondersteunde software, interfacing, substraten, onderdelen, inkten of benodigdheden
 - c. Gebruik dat niet in overeenstemming is met de specificaties van het product
 - d. Onjuiste preparatie of onderhoud van de gebruikruimte zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP
 - e. Vervoer van de printer zonder voorbereiding van HP of een HP partner
 - f. Onbevoegde aanpassingen of verkeerd gebruik, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de invoeging/aansluiting van elektrische/elektronische systemen/componenten/circuits die niet door HP zijn geleverd of door HP worden ondersteund en/of aanvullende kabels die verschillen van degene die oorspronkelijk in het systeem aanwezig waren
 - g. Verlies of onderbreking van elektriciteit of langdurig niet-gebruiken zonder de juiste preparatie zoals is beschreven in de productdocumentatie

Voor zover toegestaan door lokale wetgeving, behoudt HP zich het recht voor om claims met betrekking tot Beperkte garantie af te wijzen als HP vaststelt dat er uitstaande betalingen zijn aan HP voor het product.

Cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen en vingerafdrukken, wordt niet gedekt door de beperkte garantie van HP.

Regelmatig printeronderhoud voor de printer, zoals reiniging en preventief onderhoud (inclusief onderdelen uit sets voor preventief onderhoud en het bezoek van HP-onderhoudstechnici), valt niet onder de beperkte HP-garantie.

5. De garantie van HP vervalt als de printer wordt aangesloten op niet-toegestane vervangende apparatuur of op een niet-toegestaan vervangend systeem dat de functionaliteit van de printer wijzigt, zoals bijvoorbeeld een continu inksysteem.
6. Voor HP printerproducten is het gebruik van een HP-verbruiksartikel (inkt, printkop of inktcartridge) dat niet door HP is geleverd, of een nagevuld HP-verbruiksartikel niet van invloed op de beperkte garantie van HP of op een contract voor ondersteuning van HP. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt de geautoriseerde HP-partner de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
7. Als HP of een geautoriseerde HP-partner tijdens de van toepassing zijnde periode van Beperkte garantie kennisgeving ontvangt van een defect in enig product dat onder deze beperkte garantie van HP valt, zal HP het defecte product naar eigen goeddunken repareren of vervangen.

Als HP ervoor kiest om een defect product of onderdeel te vervangen, zal HP naar eigen keuze (i) het vervangende product of onderdeel leveren en zo nodig op afstand assistentie verlenen bij de installatie, of (ii) het defecte product of onderdeel ter plaatse vervangen. Zelfs als HP optie (i) hierboven kiest, kunt u HP vragen het defecte product of onderdeel ter plaatse te vervangen. In een dergelijk geval kan HP echter de standaardreiskosten en –arbeidskosten in rekening brengen voor een dergelijke vervanging.

8. Klanten verrichten alle redelijke inspanningen om HP of een geautoriseerde HP-partner te ondersteunen en bij te staan bij de oplossing van het probleem op afstand, bijvoorbeeld tests of diagnostische programma's starten en uitvoeren, alle vereiste informatie leveren of eenvoudige tegenmaatregelen nemen op verzoek van HP of van de geautoriseerde HP-partner. Klanten kan worden gevraagd actief deel te nemen aan de

- probleemoplossing op afstand voor een juiste beoordeling van het probleem en het opsporen van de hoofdoorzaak, met inbegrip van het leveren van informatie over de printer (logbestanden, enz.).
9. Als HP een defect product dat onder deze beperkte garantie van HP valt, niet kan repareren of vervangen, wat van toepassing is, zal HP binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen, de restwaarde van het product restitueren. De restwaarde zal de prijs van HP voor het geretourneerde product zijn, minus afschrijving en amortisatie.
 10. HP heeft geen enkele verplichting tot vervanging of restitutie totdat u de defecte componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten, inclusief de bijbehorende documentatie, aan HP hebt geretourneerd. Alle componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten die onder deze beperkte garantie worden teruggenomen, worden het eigendom van HP. Niettegenstaande het hierboven vermelde kan HP aangeven dat u het defecte product niet hoeft te retourneren.
 11. Tenzij anders wordt aangegeven, en voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, kunnen HP producten worden vervaardigd van nieuwe materialen of van nieuwe en gebruikte materialen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijk zijn aan elkaar. HP mag producten repareren of vervangen (i) met/door producten die gelijkwaardig zijn aan de producten die worden gerepareerd of vervangen, maar mogelijk eerder zijn gebruikt; of (ii) door/met een product dat gelijkwaardig is aan een uit het assortiment genomen product.
 12. Deze beperkte garantie geldt voor alle landen en er kan een beroep op worden gedaan in elk land waarin HP of haar geautoriseerde servicepartners garantie bieden en waar HP dit product op de markt heeft gebracht, onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden die vermeld staan in deze garantieverklaring. De beschikbaarheid van garantieservices en de reactietijd kunnen echter variëren van land/regio tot land/regio. HP zal de vorm, geschiktheid of functie van het product niet wijzigen om het bruikbaar te maken voor een land/regio waarvoor het om juridische of regelgevingsredenen nooit was bedoeld.
 13. Mogelijk zijn er contracten voor extra services verkrijgbaar via geautoriseerde HP servicecentra waar het betreffende HP product wordt gedistribueerd door HP of een geautoriseerde importeur.
 14. Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie en voor het aanhouden van een procedure buiten de printer voor het herstel van verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN BESTANDEN DIE U OP DE VASTE SCHIJF VAN DE PRINTER, DE HP INTERNAL PRINT SERVER OF ANDERE OPSLAGAPPARATEN HEBT OPGESLAGEN. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR HET HERSTELLEN VAN VERLOREN BESTANDEN OF GEGEVENS.
 15. HP garandeert dat onderdelen die zijn aangewezen door HP als reserve-onderdelen zijn gegarandeerd tegen fabricage- en materiaalfouten tijdens de beperkte garantieperiode. De Beperkte garantieperiode voor HP-reserveonderdelen bedraagt (90) dagen ingaande de datum van levering; of, als geïnstalleerd door HP of een geautoriseerde HP-servicepartner om het product te repareren, dan zal het HP reserveonderdeel de resterende garantieperiode voor zijn rekening nemen, afhankelijk van welke langer duurt.

B. Beperking van garantie

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, VERLEENT HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS GEEN ANDERE GARANTIE, NOCH UITDRUKKELIJK NOCH IMPLICIET, DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, KWALITEIT DIE AAN DE VERWACHTINGEN VOLDOET OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING.

C. Beperking van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, ZIJN DE RECHTSMIDDELEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN. TENZIJ ZOALS HIERBOVEN IS AANGEDUID. IN GEEN GEVAL STELLEN HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS ZICH AANSPRAKELIJK VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS, VOOR DIRECTE, INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIJ VAN VERLIES VAN WINST OF BESPARINGEN), OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE

D. Lokale wetgeving

1. Deze beperkte garantie verleent u specifieke wettelijke rechten. U kunt ook nog andere rechten hebben, die in de Verenigde Staten van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie, en in de rest van de wereld van land/regio tot land/regio kunnen variëren. U wordt aangeraden de geldende wetgeving in uw staat, provincie of land/regio te controleren om vast te stellen welke rechten u heeft.
2. Voor zover deze beperkte garantieverklaring conflicteert met de lokale wetgeving, wordt deze beperkte garantieverklaring geacht gewijzigd te zijn in overeenstemming met de lokale wetgeving. DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, BEHALVE VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, ZIJN GEEN UITSLUITING VAN, BEPERKING OP OF WIJZIGING VAN EN ZIJN EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE STATUTAIRE RECHTEN VAN TOEPASSING OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.

E. Consumentenrechten uitsluitend voor Australië

Uw rechten als Australische consument zijn anders dan de rechten die in het bovenstaande document worden vermeld.

U moet de beperkingen of uitsluitingen in het bovenstaande document negeren en de onderstaande informatie raadplegen:

- Wanneer u goederen van HP als consument aanschaft, worden de producten geleverd met garanties die niet worden kunnen uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. U hebt recht op vervanging of terugbetaling in geval van aanzienlijk falen en op compensatie voor andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. U hebt er ook recht op dat de producten worden hersteld of vervangen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen niet de omvang heeft van aanzienlijk falen.
- Dit betekent dat er geen gedefinieerde garantieperiode is voor HP producten die aan Australische consumenten wordt geleverd.
- In plaats daarvan moeten de goederen bijvoorbeeld geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor zij in het algemeen worden geleverd voor een dergelijke periode zoals een redelijke consument zou verwachten die volledig vertrouwd is met de staat en de toestand van de goederen. Deze periode kan variëren, afhankelijk van het product.
- U moet contact opnemen met HP als u denkt dat een product van HP niet voldoet aan een van de hierna genoemde garanties. HP zal de specifieke aard en omstandigheden van dat product en of de specifieke fout/het specifieke probleem binnen het kader van de wettelijke garanties valt, met u bespreken.

Niets in de beperkte garantie van HP sluit een voorwaarde, garantie, recht of remedie uit of beperkt of wijzigt deze die u krachtens de wet bezit (waaronder een consumentengarantie onder de Australische consumentenwet) en die niet wettig kan worden uitgesloten of beperkt.

De relevante garanties zijn als volgt:

- Kwaliteit: producten die worden geleverd door HP moeten een acceptabele kwaliteit hebben. De test voor acceptabele kwaliteit is of een redelijke consument, die volledig op hoogte is van de status en de staat van de producten, zou vinden dat deze:
 - Veilig, duurzaam en vrij van defecten zijn
 - Een acceptabel uiterlijk en afwerking hebben
 - Geschikt zijn voor alle toepassingen waarvoor producten van dat type gewoonlijk worden geleverd

Hierbij moet rekening worden gehouden met de aard en prijs van de producten en eventuele verklaringen op de verpakking of labeling.

- Geopendbaar doel: producten of services die door HP zijn geleverd of waarvan HP aangeeft dat deze redelijkerwijs geschikt zijn voor een doel zoals uitdrukkelijk wordt aangegeven door een consument, moeten in redelijke mate geschikt zijn voor dat doel.
- Beschrijving: producten die worden geleverd door HP moeten overeenkomen met de onderstaande beschrijving welke door HP is geleverd.
- Voorbeeld: producten die worden geleverd door HP moeten overeenkomen met een eventueel voorbeeld dat u door HP is getoond.
- Eigendom: een consument die een product van HP aanschaft, moet de eigendomsrechten daarop ontvangen.
- Vereiste zorg en vakmanschap: services die u door HP worden geleverd, moeten met de vereiste zorg en vakmanschap worden geleverd.
- Expliciete garanties: HP is wettelijk verplicht om te voldoen aan de expliciete garantie die in de gebruiksvoorwaarden daarvan zijn vastgelegd.
- Redelijke termijn: hersteldiensten die worden geleverd door HP moeten binnen een redelijke termijn worden verstrekt.

Als u denkt dat u recht hebt op een van de bovenstaande oplossingen of enige remedie onder de beperkte garantie volgens het document Wereldwijde beperkte garantie en technische ondersteuning van HP, neemt u contact op met HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australië

Bezoek <http://www.consumerlaw.gov.au> en <http://www.accc.gov.au/consumergarantees> voor meer informatie over consumentenrechten.

F. Consumentenrechten uitsluitend voor Nieuw-Zeeland

In Nieuw-Zeeland worden hardware en software geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder het Nieuw-Zeelandse consumentenrecht. In Nieuw-Zeeland betekent Consumer Transaction een transactie waarbij een persoon betrokken is die producten aanschaft voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik of consumptie en niet voor zakelijke doeleinden. Consumenten in Nieuw-Zeeland die producten aanschaffen voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik of consumptie en niet voor zakelijke doeleinden ("Consumenten in Nieuw-Zeeland") hebben recht op reparatie, vervanging of terugbetaling in geval van een fout en op compensatie voor andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. Een consument in Nieuw-Zeeland (zoals hierboven gedefinieerd) kan de kosten van het product voor het retourneren van het product naar de plaats van aankoop terugsturen als er sprake is van een schending van het consumentenrecht in Nieuw-Zeeland; als de Nieuw-Zeelandse consument daarnaast aanzienlijke kosten moet betalen om het product terug te sturen naar HP, dan zal HP dergelijke producten op eigen kosten ophalen.

G. Hoe u het recht op garantie en ondersteuning kunt controleren

U kunt uw recht op garantie controleren door het modelnummer en serienummer van uw product in te voeren op <http://www.hp.com/go/warrantycheck>.

De registratie bij HP Care Pack-services kan worden gecontroleerd op Care Pack Central op <http://www.hp.com/go/cpc>.

Contact opnemen met HP

Als uw HP-hardwareproduct een defect vertoont in materiaal- en productiefouten tijdens de Beperkte garantieperiode en de suggesties in de productdocumentatie het probleem niet oplossen, kunt u ondersteuning ontvangen op één van de volgende manieren:

- Zoek naar extra ondersteuning en informatie over het oplossen van problemen of bijgewerkte software en drivers op de website van HP Support op <http://www.hp.com/support>.
- Zoek en neem contact op met uw dichtstbijzijnde locatie voor HP-ondersteuning via de website op <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html>.
- Neem contact op met uw geautoriseerde wederverkoper van HP of geautoriseerde serviceleverancier van HP. Voordat u HP of een door HP geautoriseerde serviceleverancier belt, moet u de volgende gegevens bij de hand hebben:
 - Serienummer, modelnaam en modelnummer van het product
 - Van toepassing zijnde foutmeldingen
 - Aanvullende opties
 - Besturingssysteem
 - Hardware of software van andere leveranciers
 - Gedetailleerde vragen