



Impressora HP Latex 115

Garantia limitada

© Copyright 2017 HP Development Company,  
L.P.

Edição 1

**Avisos legais**

As informações contidas neste documento estão  
sujeitas a alteração sem prévio aviso.

---

# Conteúdo

Declaração de garantia limitada da HP .....	1
A. Extensão da Garantia Limitada HP .....	1
B. Limitações da garantia .....	3
C. Limitações de responsabilidade .....	3
D. Lei aplicável .....	4
E. Direitos dos consumidores somente para a Austrália .....	4
F. Direitos dos consumidores apenas na Nova Zelândia .....	5
G. Como verificar o direito a garantia e suporte .....	5



# Declaração de garantia limitada da HP

Produto HP	Período de garantia limitada
Impressora	1 ano após a conclusão do registro de fim de instalação por um revendedor autorizado HP ou pelo usuário, no caso de instalação feita pelo cliente. Nesse caso, o treinamento on-line deve ser concluído pelo cliente e a impressora deve estar conectada ao programa de participação do cliente ou programa de compartilhamento de dados da impressora, com a opção de enviar o número de série da impressora se possível.
Software	90 dias.
Cabeçote de impressão	Até que a data de "término da garantia" que se encontra no produto seja alcançada ou até que tenham sido utilizados 1000 ml de tinta HP, o que ocorrer primeiro.
Cartucho de tinta	Até que o cartucho HP esteja vazio ou até a data de "término da garantia" que se encontra no cartucho, o que ocorrer primeiro.
Cartucho de manutenção	Até a data de "término da garantia" que se encontra no cartucho de limpeza ou até os rolos de limpeza se tornarem inutilizáveis, o que ocorrer primeiro. Para obter melhores resultados, a HP recomenda a substituição do kit de limpeza do cabeçote de impressão se você utilizou o mesmo rolo de limpeza por 6 meses sem alcançar o final.
Suportes de borda para HP Latex	90 dias a partir da data de aquisição pelo cliente.
Kit de manutenção do usuário para HP Latex 100/300/500	90 dias a partir da data de aquisição pelo cliente.

## A. Extensão da Garantia Limitada HP

1. A HP garante que os produtos de hardware, acessórios e suprimentos HP supracitados não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação, se utilizados normalmente, durante o período de garantia limitada especificado anteriormente. O período de garantia limitada começa na data de instalação, como demonstra a conclusão do registro de fim de instalação por um revendedor autorizado HP.
2. Para produtos de software, a Garantia limitada HP se aplica apenas no caso de falha na execução de instruções de programação para o Período de garantia limitada especificado acima, falha esta devida a defeitos no material, suporte físico ao software e trabalho manual, quando devidamente instalado e usado. A HP também garante que o software padrão de propriedade da HP estará substancialmente em conformidade com as especificações durante o período de garantia limitada. A HP não garante que o software funcionará de acordo com as combinações de hardware e software selecionadas pelo usuário ou atenderá aos requisitos especificados por este.

Caso a HP seja notificada de uma reclamação válida de garantia de acordo com esses termos durante o período de garantia limitada, a HP, a seu critério, corrigirá o defeito ou substituirá o Software HP.

3. A HP não garante que os produtos serão operados sem interrupção ou isentos de erros.
4. A Garantia Limitada HP apenas cobre defeitos decorrentes de utilização apropriada do produto, não se aplicando a qualquer outro problema, inclusive os que resultarem de:

- a. Manutenção ou calibração inadequada ou imprópria, conforme definido na documentação do produto ou como indicado pela HP
- b. Acessórios, softwares, interfaces, substratos, peças, tintas ou suprimentos que não sejam fornecidos ou tenham suporte da HP
- c. Operações fora das especificações do produto
- d. Preparação ou manutenção do local imprópria, conforme definido na documentação do produto ou como indicado pela HP
- e. Transporte da impressora sem preparação da HP ou representante da HP
- f. Má utilização ou modificação não autorizada, incluindo, mas sem limitações, a inserção/conexão de sistemas/componentes/placas elétricas/eletrônicas não fornecidas ou com suporte da HP e/ou cabos adicionais que não sejam originais do sistema
- g. Perda, interrupção de eletricidade ou desligamento prolongado sem seguir a preparação adequada como descrito na documentação do produto

Na medida do permitido pela legislação local, a HP se reserva o direito de rejeitar pedidos de garantia limitada se determinar que existem pagamentos atrasados de produtos da HP.

Danos pequenos, incluindo mas não se limitando a arranhões ou impressões digitais, não são cobertos pela garantia limitada HP.

As operações de manutenção de rotina da impressora, como limpeza e serviços de manutenção preventiva (inclusive peças contidas em qualquer um dos kits de manutenção preventiva e visitas de engenheiros da HP), não são cobertas pelos termos da Garantia Limitada HP.

- 5. A garantia limitada da HP será anulada se a impressora for acoplada a um equipamento ou sistema não original que modifica sua funcionalidade, como, por exemplo, um sistema de tinta contínua.
- 6. Em produtos de impressoras HP, a utilização de produtos para consumo recarregados ou não-originais HP (tinta, cabeçotes de impressão, cartucho de tinta ou kit de manutenção), não afeta nem a Garantia limitada HP, nem qualquer contrato de suporte da HP. Entretanto, se as falhas ou os danos na impressora forem atribuídos ao uso de um item para consumo HP não original ou a um cartucho de tinta recarregado ou a um cartucho de tinta com validade vencida, o representante autorizado HP cobrará suas taxas padrão de tempo e material, para reparar as falhas ou os danos específicos na impressora.
- 7. Se a HP ou um representante autorizado da HP forem notificados sobre qualquer produto defeituoso coberto por esta garantia limitada, durante o período de vigência, a HP fará o reparo ou a substituição do produto a seu critério.

Se a HP optar por substituir uma peça ou um produto defeituoso, ela (i) os entregará e fornecerá assistência de instalação remota, se necessária, ou (ii) os substituirá no local onde estiverem instalados, a seu critério. Mesmo que a HP decida pela opção (i) acima, você pode solicitar que a HP substitua o produto ou peça defeituosos onde estiverem instalados, no entanto, em tais casos, a HP pode cobrar suas taxas-padrão de viagem e mão de obra para fazer tal substituição.

- 8. O cliente fará todos os esforços razoáveis para dar suporte e cooperar com a HP ou um representante autorizado HP para resolver o problema remotamente, por exemplo, inicializando e executando testes por conta própria ou programas de diagnóstico, fornecendo todas as informações necessárias ou executando atividades básicas remediadoras, sob a solicitação da HP ou de um representante autorizado HP. Os clientes podem ser solicitados a participar ativamente na solução de problemas remota para fornecer a melhor qualificação e detecção da principal causa do defeito, incluindo o fornecimento de informações relacionadas à impressora (logs de arquivo, etc).
- 9. Se a HP não puder reparar ou substituir, conforme aplicável, o produto com defeito coberto pela Garantia Limitada, a HP devolverá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, o valor residual do produto. O preço residual será o preço da HP pelo produto devolvido menos a depreciação e a amortização.

10. A HP não terá nenhuma obrigação de substituir ou reembolsar até que os componentes, peças, suprimentos ou produtos defeituosos de Hardware HP sejam devolvidos, inclusive sua documentação associada. Todos os componentes, peças, suprimentos ou produtos de hardware removidos sob a Garantia limitada tornam-se propriedade da HP. Não obstante o supracitado, a HP pode dispensar a exigência para o usuário devolver o produto defeituoso.
11. A não ser que especificado de outra forma e de acordo com o permitido pela lei aplicável, os produtos HP podem ser fabricados com materiais novos ou com materiais novos e usados, que sejam equivalentes aos novos no que diz respeito ao desempenho e à confiabilidade. A HP pode consertar ou substituir produtos (i) por outros produtos equivalentes, mas que possam ter sido utilizados anteriormente; ou (ii) por um produto equivalente ao original, que não seja mais fabricado.
12. Esta Garantia Limitada é válida em qualquer país/região onde a HP ou seus fornecedores de serviço autorizados ofereçam serviços de garantia e onde a HP comercialize os produtos HP cobertos por essa Garantia Limitada. No entanto, a disponibilidade do serviço de garantia e o tempo de resposta podem variar de país/região para país/região. A HP não modificará o formato, a adequação ou o funcionamento do produto para operá-lo em um país no qual nunca houve a intenção de que viesse a funcionar por razões legais e de controle.
13. Contratos para serviços adicionais podem estar disponíveis em qualquer instalação de serviço HP autorizada, em que o produto HP listado seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.
14. O cliente é responsável pela segurança de suas informações confidenciais e proprietárias e por manter um procedimento externo à impressora para reconstrução de arquivos, dados ou programas alterados ou perdidos. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS OU DANOS EM QUAISQUER ARQUIVOS ARMAZENADOS NO DISCO RÍGIDO DA IMPRESSORA, NO COMPUTADOR DO SERVIDOR DE IMPRESSÃO INTERNO HP OU EM OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO. A HP TAMBÉM NÃO É RESPONSÁVEL PELA RECUPERAÇÃO DE ARQUIVOS OU DADOS PERDIDOS.
15. A HP garante que as peças designadas como sobressalentes são cobertas pela garantia contra defeitos de fabricação e material durante o período de garantia limitada. O período de garantia limitada para peças sobressalentes HP é de noventa (90) dias a partir da data de entrega; ou, se o produto tiver sido instalado pela HP ou por um parceiro autorizado de serviço HP para consertar o produto, a peça sobressalente HP assumirá o período restante de garantia do produto reparado, o que levar mais tempo.

## B. Limitações da garantia

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, NEM A HP NEM OS RESPECTIVOS FORNECEDORES PRESTAM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU SUBENTENDIDAS, EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DA HP, E SE ISENTAM ESPECIFICAMENTE DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU DAS CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM ESPECÍFICO.

## C. Limitações de responsabilidade

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS OFERECIDAS AO CLIENTE. EXCETO PARA O INDICADO ACIMA. EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDAS DE DADOS, DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSECUTIVOS (INCLUSIVE QUALQUER PREJUÍZO), SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL OU EM AVISOS DA POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

## D. Lei aplicável

1. Esta Garantia limitada dá a você direitos legais específicos. O usuário também pode ter outros direitos, que variam em cada estado nos Estados Unidos, em cada região no Canadá e em cada país. Você deve consultar as leis aplicáveis nacionais, da região ou do estado, para determinar seus direitos.
2. Se esta declaração de garantia limitada não estiver de acordo com a legislação local, ela será modificada de forma a obedecer a legislação local. OS TERMOS DE GARANTIA ESTABELECIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA, EXCETO NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ, E OS COMPLEMENTAM.

## E. Direitos dos consumidores somente para a Austrália

Seus direitos como cliente na Austrália são diferentes daqueles indicados no documento acima.

Você deve ignorar qualquer limitação ou exclusão no documento acima e consultar as informações a seguir:

- Quando você compra mercadorias da HP como consumidor, as mercadorias vêm com garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do Consumidor da Austrália. Você tem direito a uma peça de reposição ou um reembolso para uma falha grave e a compensação para qualquer outra perda ou danos razoavelmente previsíveis. Você também tem direito a ter as mercadorias reparadas ou substituídas se as mercadorias deixarem de ser aceitáveis quanto à qualidade e a falha não caracterizar uma falha grave.
- Isso significa que não há um período de garantia definido para mercadorias HP fornecidas para consumidores na Austrália.
- Em vez disso, as mercadorias devem, por exemplo, ser adequadas para fins para o qual são normalmente fornecidas por tal período como esperado por um consumidor razoável totalmente familiar com o estado e condições das mercadorias. Este período pode variar conforme o produto.
- Você deve contatar a HP se achar que um dos produtos da HP não satisfaz qualquer garantia listada abaixo. A HP irá discutir com você a natureza específica e circunstâncias de tal produto e se a falha/ problema específico é abrangido pelas garantias previstas em lei.

Nada na Garantia Limitada da HP exclui, restringe ou modifica qualquer condição, garantia, direito ou solução a que você possa ter em lei (incluindo a garantia do cliente sob a Lei do Consumidor da Austrália), que não pode ser excluída legalmente ou limitada.

As garantias relevantes são as seguintes:

- Qualidade – As mercadorias fornecidas pela HP devem ter uma qualidade aceitável. O teste para qualidade aceitável é se um consumidor razoável, totalmente ciente do estado e condição das mercadorias, as considera:
  - Sem defeitos, duráveis e seguras
  - Aceitáveis quanto à aparência e acabamento
  - Adequadas para todos os fins para os quais as mercadorias desse tipo normalmente são fornecidasIsso deve levar em conta a natureza e o preço das mercadorias e quaisquer declarações na embalagem ou no rótulo.
- Finalidade declarada – Mercadorias ou serviços fornecidos pela HP que a HP entende serem razoavelmente adequados para uma finalidade expressamente declarada pelo consumidor devem ser razoavelmente adequados para essa finalidade.
- Descrição – Mercadorias fornecidas pela HP devem coincidir com a descrição fornecida pela HP.
- Amostra – Mercadorias fornecidas pela HP devem ser iguais a qualquer amostra exibida a você pela HP.



- Titularidade – Um consumidor que adquira uma mercadoria da HP deve receber a titularidade clara sobre essa mercadoria.
- Devido cuidado e experiência – Serviços fornecidos a você pela HP devem ser fornecidos com o devido cuidado e experiência.
- Garantias expressas – A HP deverá estar legalmente em conformidade com a garantia expressa que é definida em seus termos e condições.
- Prazo razoável – Serviços de reparo fornecidos pela HP devem ser fornecidos em um prazo razoável.

Se você achar que tem direito a qualquer uma das soluções acima ou qualquer solução nos termos da Garantia limitada mundial da HP e do Documento de Suporte Técnico, entre em contato com a HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Austrália

Para obter mais informações sobre direitos do consumidor, visite <http://www.consumerlaw.gov.au> e <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

## F. Direitos dos consumidores apenas na Nova Zelândia

Na Nova Zelândia, software e hardware vêm com garantias que não podem ser excluídas sob a lei do consumidor da Nova Zelândia. Na Nova Zelândia, Transação do Consumidor significa uma transação envolvendo uma pessoa que está adquirindo mercadorias para uso ou consumo pessoal ou doméstico, e não com uma finalidade comercial. Os consumidores da Nova Zelândia que estão adquirindo mercadorias para uso ou consumo pessoal ou doméstico e não com uma finalidade comercial ("Consumidores da Nova Zelândia") têm direito a reparo, substituição ou reembolso por uma falha e compensação por outra perda ou dano razoavelmente previsível. Um Consumidor da Nova Zelândia (conforme definido acima) pode recuperar os custos de devolução do produto para o local de compra, se houver violação da lei do consumidor da Nova Zelândia; além disso, se o custo de devolução das mercadorias à HP for significativo para o Consumidor da Nova Zelândia, então a HP coletará essas mercadorias a seu próprio custo.

## G. Como verificar o direito a garantia e suporte

Você pode verificar o direito a garantia digitando o número de modelo do produto e o número de série em <http://www.hp.com/go/warrantycheck>.

O registro de serviços HP Care Pack pode ser verificado na Central Care Pack em <http://www.hp.com/go/cpc>.

### Contatar a HP

Se o seu produto de hardware HP apresentar um defeito em materiais e mão de obra durante o Período de Garantia Limitada e se as instruções contidas na documentação do produto não solucionarem o problema, você poderá obter assistência de uma das seguintes maneiras:

- Procurando informações adicionais de suporte e solução de problemas ou software e drivers atualizados no site de Suporte HP em <http://www.hp.com/support>.
- Localizando e entrando em contato com seu local de Suporte HP mais próximo através do site <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html>.
- Entrando em contato com um revendedor autorizado HP ou fornecedor de serviços autorizado HP. Antes de entrar em contato com a HP ou um fornecedor de serviços autorizado HP, tenha as seguintes informações disponíveis:

- Número de série do produto, nome do modelo e número do modelo do produto
- Mensagens de erro aplicáveis
- Opções adicionais
- Sistema operacional
- Hardware ou software de terceiros
- Questões detalhadas