



Tlačiareň HP Latex 115

Obmedzená záruka

© Copyright 2017 HP Development Company,  
L.P.

Vydanie 1

#### **Právne upozornenia**

Informácie nachádzajúce sa v tomto dokumente  
sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho  
upozornenia.

---

# Obsah

Vyhlasenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP .....	1
A. Rozsah obmedzenej záruky spoločnosti HP .....	1
B. Obmedzenia záruky .....	3
C. Obmedzenia zodpovednosti .....	3
D. Miestne zákony .....	4
E. Práva spotrebiteľov len pre Austráliu .....	4
F. Práva spotrebiteľov len na Novom Zélande .....	5
G. Ako si overiť nároky týkajúce sa záruky a podpory .....	5



# Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP

Výrobok HP	Lehota obmedzenej záruky
Tlačiareň	1 rok po dokončení inštalačnej registrácie autorizovaným predajcom spoločnosti HP alebo používateľom, ak produkt inštaloval zákazník. V takom prípade musí online školenie absolvovať zákazník a tlačiareň sa musí pripojiť k programu Customer Involvement Program alebo Printer Data Sharing, na základe čoho sa aktivuje možnosť odoslania sériového čísla tlačiarne, ak je to možné.
Softvér	90 dní.
Tlačová hlava	Do dátumu „konca záručnej lehoty“ vytlačeného na výrobku, alebo kým cez tlačovú hlavu neprejde 1000 ml atramentu HP, v závislosti od toho, čo nastane skôr.
Atramentová kazeta	Až do vyčerpania atramentu HP alebo do dátumu „konca záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, v závislosti od toho, čo nastane skôr.
Kazeta údržby	Do dátumu „konca záručnej lehoty“ vytlačeného na čistiacej kazete alebo do minútia čistiaceho kotúča, v závislosti od toho, čo nastane skôr. Pre dosiahnutie najlepších výsledkov spoločnosť HP odporúča výmenu čistiacej súpravy tlačovej hlavy vtedy, keď ste rovnaký čistiaci kotúč používali 6 mesiacov a doposiaľ ste ho neminuli.
Držiaky hrán pre výrobok HP Latex	90 dní od dátumu zakúpenia zákazníkom.
Používateľská súprava na údržbu výrobku HP Latex 100/300/500	90 dní od dátumu zakúpenia zákazníkom.

## A. Rozsah obmedzenej záruky spoločnosti HP

1. Spoločnosť HP ručí za to, že vyššie uvedené hardvérové výrobky HP, spotrebný materiál a príslušenstvo nebudú počas vyššie uvedenej lehoty obmedzenej záruky a za normálnych podmienok obsahovať chyby spôsobené materiálom a spracovaním. Lehota obmedzenej záruky začína plynúť dňom inštalácie, ktorý je uvedený v záznamoch podľa dokončenia inštalačnej registrácie autorizovaným predajcom spoločnosti HP.
2. Na softvérové výrobky sa obmedzená záruka spoločnosti HP vzťahuje iba v prípadoch zlyhania pri vykonávaní programových príkazov počas lehoty obmedzenej záruky uvedenej vyššie, z dôvodu chýb materiálu, reálnej softvérovej podpory alebo spracovania pri správnom nainštalovaní a používaní. Spoločnosť HP ďalej ručí za to, že štandardný softvér vo vlastníctve spoločnosti HP bude vo svojej podstate vyhovovať príslušným špecifikáciám v priebehu lehoty obmedzenej záruky. Spoločnosť HP nezaručuje, že softvér bude fungovať s hardvérovými a softvérovými kombináciami, ktoré zvolíte, alebo spĺňať požiadavky, ktoré určíte.

Ak spoločnosť HP dostane oznámenie o platnej záručnej reklamacii podľa týchto podmienok počas lehoty obmedzenej záruky, spoločnosť HP na základe vlastného uváženia opraví chybu alebo nahradí takýto softvér spoločnosti HP.
3. Spoločnosť HP neposkytuje záruku na to, že prevádzka akéhokoľvek výrobku bude nepretržitá alebo bez chýb.

4. Obmedzená záruka spoločnosti HP sa vzťahuje iba na tie chyby, ktoré vzniknú v dôsledku bežného používania výrobkov, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy vrátane tých, ktoré vzniknú v dôsledku nasledujúcich skutočností:
- a. nevhodná alebo neprimeraná údržba alebo kalibrácia, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu alebo ako nariaďuje spoločnosť HP,
  - b. príslušenstvo, softvér, rozhranie, podklady, súčasti, atrament alebo spotrebný materiál, ktoré nie sú poskytované alebo podporované spoločnosťou HP,
  - c. prevádzka, na akú výrobok nie je určený,
  - d. nevhodná príprava pracoviska alebo údržba, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu alebo ako nariaďuje spoločnosť HP,
  - e. preprava tlačiarne bez prípravy zo strany spoločnosti HP alebo bez prítomnosti zástupcu spoločnosti HP,
  - f. neoprávnená úprava alebo nesprávne použitie vrátane, nie však výhradne, vloženia, pripojenia elektrických alebo elektronických systémov, komponentov, plošných spojov, ktoré neposkytuje ani nepodporuje spoločnosť HP, ako aj akýchkoľvek prídavných káblov okrem káblov, ktoré sú pôvodnou súčasťou systému,
  - g. strata alebo prerušenie prívodu elektrickej energie alebo dlhodobé odpojenie bez dodržania vhodnej prípravy, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu.

Spoločnosť HP si v rozsahu, ktorý umožňuje miestne právo, vyhradzuje právo odmietnuť reklamácie vyplývajúce z obmedzenej záruky, ak spoločnosť HP zistí, že v súvislosti s produktom eviduje spoločnosť HP pohľadávky, ktoré sú už po dátume splatnosti.

Obmedzená záruka spoločnosti HP sa nevzťahuje na škody na vzhľade vrátane, no nie výhradne škrabancov alebo odtlačkov.

Na bežné úkony súvisiace s údržbou tlačiarne HP, akými sú čistenie a služby preventívnej údržby (vzťahujúce sa aj na súčasti všetkých súprav preventívnej údržby a prehliadky servisným technikom spoločnosti HP), sa obmedzená záruka spoločnosti HP nevzťahuje.

5. Obmedzená záruka spoločnosti HP neplatí v prípade, keď je tlačiareň pripojená k zariadeniu alebo systému po zakúpení, ktorý mení funkčnosť tlačiarne, napríklad systém priebežného dopĺňania atramentu.
6. Použitie opätovne naplnených spotrebných výrobkov alebo výrobkov od inej spoločnosti ako HP (atrament, tlačová hlava, kazeta s atramentom alebo súprava na údržbu) v súvislosti s tlačiarňami HP nemá vplyv ani na poskytovanú obmedzenú záruku spoločnosti HP, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP. Ak však porucha alebo poškodenie tlačiarne vznikne v dôsledku použitia kazety, ktorá nie je od spoločnosti HP, je opakovane naplnená alebo po skončení záruky, autorizovaný zástupca spoločnosti HP si bude účtovať poplatky za štandardný čas a materiál potrebný na opravu tlačiarne pri konkrétnej poruche alebo poškodení.
7. Ak spoločnosť HP alebo jej autorizovaný zástupca dostane počas platnej záručnej lehoty oznámenie o chybe na akomkoľvek produkte, na ktorý sa vzťahuje obmedzená záruka spoločnosti HP, spoločnosť HP opraví alebo vymení chybný produkt, a to na základe uváženia spoločnosti HP.

Ak sa spoločnosť HP rozhodne vymeniť chybný produkt alebo niektorú zo súčastí, zabezpečí buď (i) doručenie náhradného produktu alebo súčasti a v prípade potreby taktiež pomoc na diaľku pri inštalácii, alebo (ii) náhradu chybného produktu alebo súčasti na mieste, a to na základe uváženia spoločnosti HP. Aj keď sa spoločnosť HP rozhodne pre možnosť (i) uvedenú vyššie, môžete požiadať spoločnosť HP, aby vymenila chybný produkt alebo súčasť na mieste. V takom prípade si môže spoločnosť HP účtovať bežné cestovné a pracovné výdavky potrebné na vykonanie výmeny.

8. V prípade riešenia problému na diaľku zákazník urobí všetko pre podporu a spoluprácu so spoločnosťou HP alebo jej autorizovaným zástupcom. Napríklad začatie a spustenie samokontrolných testov alebo diagnostických programov, poskytnutie všetkých potrebných informácií alebo vykonanie základných

- servisných činností na základe požiadavky spoločnosti HP alebo autorizovaného zástupcu. Od zákazníkov sa môže vyžadovať aktívna účasť na riešení problémov na diaľku na zabezpečenie najlepších podmienok a zistenie hlavnej príčiny chyby vrátane poskytnutia informácií týkajúcich sa tlačiarne (súbory denníkov a pod.).
9. Ak spoločnosť HP nebude môcť chybný výrobok, na ktorý sa vzťahuje táto obmedzená záruka, opraviť alebo vymeniť, v primeranej dobe od oznámenia o chybe vráti zostatkovú cenu výrobku. Zostatkovou cenou bude cena spoločnosti HP za vrátený produkt znížená o depreciáciu a amortizáciu.
  10. Spoločnosť HP nie je povinná vymeniť výrobok ani vrátiť kúpnu cenu, kým sa spoločnosti HP nevrátia chybné súčasti, spotrebný materiál, médiá alebo hardvérový výrobok vrátane súvisiacej dokumentácie. Všetky súčasti, spotrebný materiál, médiá alebo hardvérové výrobky odstránené na základe tejto obmedzenej záruky sa stávajú majetkom spoločnosti HP. Napriek skutočnostiam uvedeným vyššie sa spoločnosť HP môže vzdať požiadavky na vrátenie chybného výrobku.
  11. Ak nie je uvedené inak a v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, môžu byť výrobky HP vyrobené použitím nových materiálov alebo nových a použitých materiálov, ktoré výkonom a spoľahlivosťou zodpovedajú novým. Spoločnosť HP môže výrobky opraviť alebo ich vymeniť (i) za výrobky ekvivalentné tým, ktoré sa opravujú, alebo za výrobky, ktoré sa už mohli predtým používať alebo (ii) za výrobky ekvivalentné pôvodnému výrobku, ktorý sa už nevyrába.
  12. Táto obmedzená záruka platí vo všetkých krajinách/regiónoch, v ktorých spoločnosť HP alebo jej autorizovaní poskytovatelia služieb ponúkajú záručné služby a v ktorých spoločnosť HP predáva výrobok, na ktorý sa vzťahuje táto obmedzená záruka. Dostupnosť záručných služieb a čas odozvy sa však v závislosti od krajiny/regiónu môžu líšiť. Spoločnosť HP nezmení podobu, úpravu ani fungovanie výrobku takým spôsobom, aby bol schopný prevádzky v krajine/regióne, v ktorých zo zákonných alebo kontrolných dôvodov nikdy nemal fungovať.
  13. Zmluvy o dodatočných službách možno získať v každom autorizovanom servisnom stredisku výrobkov HP v krajinách/regiónoch, v ktorých sa výrobok distribuuje spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.
  14. Zákazník zodpovedá za bezpečnosť súkromných a dôverných informácií a za ochranu externých operácií tlačiarne zameraných na obnovenie stratených alebo zmenených súborov, údajov a programov. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ALEBO STRATU SÚBOROV ULOŽENÝCH NA PEVNOM DISKU TLAČIARNE, V INTERNOM TLAČOVOM SERVERI SPOLOČNOSTI HP ALEBO INÝCH PAMÄŤOVÝCH ZARIADENIACH. SPOLOČNOSŤ HP TIEŽ NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVU STRATENÝCH SÚBOROV ALEBO ÚDAJOV.
  15. Spoločnosť HP ručí za to, že na diely vyrobené spoločnosťou HP sa ako na náhradné diely počas lehoty obmedzenej záruky vzťahuje záruka na chyby spracovania a chyby materiálu. Lehota obmedzenej záruky na náhradné diely HP je deväťdesiat (90) dní odo dňa doručenia; alebo ak tlačiareň nainštalovala spoločnosť HP alebo autorizovaný servisný partner spoločnosti HP poskytujúci opravu produktu, na náhradný diel spoločnosti HP prejde zostávajúca záručná lehota opravovaného produktu, podľa toho, ktorá je dlhšia.

## B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI ANI SPOLOČNOSŤ HP, ANI JEJ DODÁVATELIA (TRETIE STRANY) NEPOSKYTUJÚ ŽIADNU INÚ ZÁRUKU ANI PODMIENKU AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÚ, ALEBO IMPLIKOVANÚ, A ŠPECIFICKY ODMIETAJÚ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

## C. Obmedzenia zodpovednosti

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI SÚ PRÁVA NA NÁPRAVU UDELENÉ V TOMTO PREHLÁSENÍ O ZÁRUKÉ JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI PRÁVAMI NA NÁPRAVU. S VÝNIMKOU USTANOVENÍ UVEDENÝCH VYŠŠIE SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE AKEJKOLVEK STRATY ZISKU ALEBO KAPITÁLU), ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA, ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A BEZ OHĽADU NA TO, ČI BOL POUŽÍVATEĽ O MOŽNOSTI TAKEJTO ŠKODY INFORMOVANÝ.

## D. Miestne zákony

1. Táto obmedzená záruka vám poskytuje osobitné zákonné práva. Okrem týchto práv vám môžu byť priznané aj iné práva, ktoré sú v rôznych štátoch USA, rôznych provinciách Kanady a rôznych krajinách kdekol'vek vo svete rôzne. Odporúča sa, aby ste si prečítali príslušné štátne, provinčné alebo národné zákony a dôkladne sa oboznámili so svojimi právami.
2. V rozsahu, v ktorom si Vyhlásenie o obmedzenej záruke protirečí s miestnym právom, sa môže považovať za pozmenené tak, aby vyhovovalo miestnemu právu. ZÁRUČNÉ PODMIENKY OBSIAHNUTÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKE, OKREM ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPŔŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ TOHTO VÝROBKU ZÁKAZNÍKOM.

## E. Práva spotrebiteľov len pre Austráliu

Vaše práva ako austrálskeho spotrebiteľa sa líšia od tých, ktoré sú uvedené v tomto dokumente.

Neplatia žiadne obmedzenia ani výnimky uvedené predtým v dokumente a platia nasledujúce informácie:

- Keď si zakúpite tovar od spoločnosti HP ako zákazník, tovar sa dodáva so zárukami, ktoré sa podľa austrálskych zákonov na ochranu spotrebiteľa nemôžu obmedziť. Pri výskyte závažnej poruchy máte nárok na výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí a pri náležite predvídateľných stratách alebo škodách máte nárok na náhradu. Okrem toho máte nárok na opravu alebo výmenu v prípade nedostatočnej kvality výrobkov a za predpokladu, že takáto chyba nie je závažnou poruchou.
- To znamená, že pre austrálskych zákazníkov nie je určená záručná doba na tovar od spoločnosti HP.
- Namiesto toho by mal byť tovar napríklad vhodný na účely, pre ktoré sa bežne dodáva po takú dobu, ako by rozumný spotrebiteľ, plne oboznámený so stavom a podmienkami tovaru, očakával. Táto doba sa môže líšiť v závislosti od produktu.
- Ak sa domnievate, že nejaký z produktov spoločnosti HP nespĺňa nejaké dole uvedené záruky, mali by ste sa obrátiť na spoločnosť HP. Spoločnosť HP s vami prerokuje konkrétnu povahu a okolnosti týkajúce sa produktu a to, či daná konkrétna chyba/problém spadá pod zákonné záruky.

Nič z obmedzenej záruky spoločnosti HP nevyklučuje, neobmedzuje ani neupravuje žiadne podmienky, záruky, práva ani nároky, ktoré môžete mať v rámci platných zákonov (vrátane spotrebiteľskej záruky podľa austrálskych zákonov na ochranu spotrebiteľa), ktoré nie je možné v rámci zákona vylúčiť ani obmedziť.

Príslušné záruky sú nasledovné:

- Kvalita – tovary dodávané spoločnosťou HP musia byť v prijateľnej kvalite. Test prijateľnej kvality znamená, či by rozumný spotrebiteľ, plne si vedomý stavu a podmienok tovarov, považoval tieto tovary za:
  - Bezpečné, odolné a bez kazov
  - Prijateľné čo sa týka vzhľadu a úpravy
  - Vhodné na všetky účely, ku ktorým sa tovary daného druhu bežne dodávajú
- Je potrebné vziať do úvahy povahu a cenu tovarov a všetky vyhlásenia na obale alebo štítkoch.
- Opísaný účel – tovary alebo služby poskytované spoločnosťou HP, o ktorých spoločnosť HP prehlasuje, že sú primerane vhodné na účel výslovne opísaný spotrebiteľom, musia primerane zodpovedať danému účelu.
- Popis – tovary dodávané spoločnosťou HP musia zodpovedať popisu, ktorý poskytla spoločnosť HP.
- Vzorka – tovary dodávané spoločnosťou HP musia zodpovedať vzorke, ktorú vám spoločnosť HP predviedla.
- Názov – spotrebiteľ, ktorý si zakúpil tovar od spoločnosti HP, musí dostať jasný názov tovaru.



- Náležitá starostlivosť a zručnosti – služby poskytované spoločnosťou HP musia byť poskytované s náležitou starostlivosťou a zručnosťami.
- Výslovné záruky – spoločnosť HP je zo zákona povinná dodržiavať výslovnú záruku uvedenú v jej podmienkach a ustanoveniach.
- Primeraná lehota – služby opravy poskytované spoločnosťou HP musia byť poskytované v primeranej lehote.

Ak sa domnievate, že máte nárok na niektorú z hore uvedených náhrad, prípadne na náhradu v rámci dokumentu Celosvetovej obmedzenej záruky a technickej podpory spoločnosti HP, obráťte sa na spoločnosť HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Austrália

Ďalšie informácie o spotrebiteľských právach nájdete na lokalite <http://www.consumerlaw.gov.au> a <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

## F. Práva spotrebiteľov len na Novom Zélande

Na Novom Zélande sa hardvér a softvér dodáva so zárukami, ktoré nie je možné podľa zákonov na ochranu spotrebiteľa platných na Novom Zélande vyňať. Na Novom Zélande sa spotrebiteľskou transakciou rozumie transakcia uskutočnená osobou, ktorá nakupuje tovary na osobné a domáce používanie alebo spotrebu a nie na účely podnikania. Spotrebiteľia na Novom Zélande, ktorí nakupujú tovary na osobné a domáce používanie alebo spotrebu a nie na účely podnikania („Spotrebiteľia na Novom Zélande“) majú nárok na opravu, výmenu alebo vrátenie peňazí z dôvodu chyby a na náhradu za iné primerane predvídateľné straty alebo škody. Spotrebiteľovi na Novom Zélande (ako je definovaný predtým) môžu byť uhradené náklady spojené s vrátením produktu na miesto zakúpenia, ak došlo k porušeniu zákonov na ochranu spotrebiteľov platných na Novom Zélande. Ak bude mať Spotrebiteľ na Novom Zélande značné náklady na vrátenie tovarov spoločnosti HP, potom spoločnosť HP vyzdvihne takéto tovary na vlastné náklady.

## G. Ako si overiť nároky týkajúce sa záruky a podpory

Nároky vyplývajúce zo záruky si môžete overiť zadaním čísla svojho modelu produktu a sériového čísla na webovej lokalite <http://www.hp.com/go/warrantycheck>.

Registráciu v službách HP Care Pack je možné overiť v centrále služby Care Pack na webovej lokalite <http://www.hp.com/go/cpc>.

### Kontaktovanie spoločnosti HP

Ak sa na vašom hardvérovom produkte HP prejaví chyba materiálu a zhotovenia počas Obmedzenej záručnej doby a návrhy v dokumentácii k produktu problém nevyriešia, môžete získať podporu jedným z nasledujúcich spôsobov:

- Vyhľadanie ďalšej podpory a informácií o riešení problémov alebo aktualizovaného softvéru a ovládačov z webovej lokality technickej podpory spoločnosti HP na adrese <http://www.hp.com/support>.
- Vyhľadanie a kontakt na najbližšie miesto technickej podpory spoločnosti HP prostredníctvom webovej lokality na adrese <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.
- Možnosť obrátiť sa na autorizovaného predajcu alebo spoločnosťou HP autorizovaného poskytovateľa služieb. Pred telefonátom spoločnosti HP alebo autorizovanému poskytovateľovi služieb majte k dispozícii tieto informácie:

- Sériové číslo produktu, názov modelu a číslo modelu produktu
- Príslušné hlásenia o chybe
- Doplnky
- Operačný systém
- Hardvér alebo softvér od tretích strán
- Podrobné otázky