



Tiskalnik HP Latex serije 115

Omejena garancija

© Copyright 2017 HP Development Company,
L.P.

1. izdaja

Pravna obvestila

Te informacije se lahko spremenijo brez
predhodnega obvestila.

Kazalo

Izjava o omejeni garanciji HP	1
A. Obseg HP-jeve omejene garancije	1
B. Omejitve garancije	3
C. Omejitve odgovornosti	3
D. Zakonodaja na vašem območju	3
E. Pravice potrošnikov samo za Avstralijo	4
F. Pravice potrošnikov samo za Novo Zelandijo	5
G. Kako preverite, ali ste upravičeni do garancije in podpore	5

Izjava o omejeni garanciji HP

HP-jev izdelek	Obdobje omejene garancije
Tiskalnik	1 leto po končani registraciji dokončane namestitve s strani HP-jevega pooblaščenega prodajalca ali uporabnika, če namestitev opravi stranka. V tem primeru mora stranka opraviti spletno usposabljanje in tiskalnik mora biti povezan s programom CIP (Program za vključevanje strank) ali PDS (Program za deljenje podatkov tiskalnika), ki omogoča možnost pošiljanja serijske številke tiskalnika, če je to mogoče.
Programska oprema	90 dni.
Tiskalna glava	Do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na izdelku, ali dokler ne steče skozi tiskalno glavo 1.000 ml črnila HP – kar koli nastopi prej.
Kartuša z barvilom	Dokler originalno HP-jevo črnilo ni porabljeno ali do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na kartuši – kar koli nastopi prej.
Kartuša za vzdrževanje	Do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na kartuši, ali do konca čistilnega zvitka – kar koli nastopi prej. Če že 6 mesecev uporabljate isti čistilni zvitki in ga še niste porabili, HP priporoča, da za najboljše rezultate zamenjate čistilni komplet tiskalne glave.
HP Latex, držala robov	90 dni od datuma nakupa.
HP Latex 100/300/500, uporabnikov komplet za vzdrževanje	90 dni od datuma nakupa.

A. Obseg HP-jeve omejene garancije

1. HP jamči, da zgoraj navedeni HP-jevi izdelki strojne opreme, pripomočki in potrebščine pri normalni uporabi v zgoraj navedenem obdobju omejene garancije ne bodo imeli napak v materialu in izdelavi. Obdobje omejene garancije se začne z datumom namestitve, kar je razvidno iz končane registracije dokončane namestitve s strani HP-jevega pooblaščenega prodajalca.
2. Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov v zgoraj navedenem obdobju omejene garancije zaradi napak v materialu, fizičnih podpornih storitvah za programsko opremo ali izdelavi, če je oprema pravilno nameščena in se uporablja v skladu z navodili. HP prav tako jamči, da se bodo bistvene lastnosti standardne programske opreme, ki je v lasti družbe HP, v obdobju omejene garancije ujemale s specifikacijami. HP ne jamči, da bo programska oprema delovala v kombinacijah strojne in programske opreme, ki jih boste izbrali sami, ali da bo programska oprema ustrezala vašim zahtevam.

Če družba HP v obdobju omejene garancije prejme obvestilo o upravičenem garancijskem zahtevku v skladu s temi pogoji, bo družba HP po lastni presoji odpravila okvaro ali nadomestila okvarjeno programsko opremo HP.
3. HP ne jamči, da bodo izdelki delovali brez prekinitev ali napak.
4. HP-jeva omejena garancija krije samo napake, ki nastanejo zaradi normalne uporabe izdelka, in ne velja za druge težave, vključno s težavami, ki jih povzroči:

- a. nepravilno oz. neustrezno vzdrževanje ali umerjanje, določeno v dokumentaciji izdelka ali kot ju je določila družba HP;
- b. uporaba pripomočkov, programske opreme, povezav, substratov, delov, črnila ali potrebščin, ki jih ne zagotavlja in ne podpira družba HP;
- c. uporaba, ki ni v skladu s specifikacijami izdelka;
- d. nepravilna priprava mesta uporabe ali nepravilno vzdrževanje, določeno v dokumentaciji izdelka ali kot ju je določila družba HP;
- e. prevoz tiskalnika, ne da bi ga na to pripravila družba HP ali HP-jev predstavnik;
- f. nedovoljeno preoblikovanje ali napačna uporaba, kar med drugim vključuje vstavljanje/priključevanje električnih/elektronskih sistemov/komponent/plošč, ki jih ne dobavlja ali podpira družba HP, in/ali uporaba dodatnih kablov, ki niso prvotno priloženi sistemu;
- g. prekinitev dotoka električne energije, motnje v dotoku ali dolgotrajen izklop dotoka električne energije, če pri tem niste upoštevali ustreznih varnostnih ukrepov, ki so opisani v dokumentaciji izdelka.

V obsegu, ki ga določa zakonodaja na vašem območju, si lahko družba HP pridrži pravico do zavrnitve garancijskih zahtevkov v obdobju omejene garancije, če družba HP ugotovi, da za ta izdelek obstajajo zapadla plačila.

HP-jeva omejena garancija ne krije lepotnih poškodb, kar med drugim vključuje tudi praske in prstne odtise.

HP-jeva omejena garancija ne krije rednih vzdrževalnih del na tiskalniku kot je čiščenje in preventivnih vzdrževalnih storitev (prav tako ne krije delov, ki so v kompletu za preventivno vzdrževanje, in obiskov HP-jevega serviserja).

- 5. HP-jeva omejena garancija je nična, če je tiskalnik priključen na aparat ali napravo drugega proizvajalca, ki spreminja funkcije tiskalnika, kot je sistem za neprekinjen dovod črnila.
- 6. Pri tiskalnikih HP velja, da uporaba ponovno napolnjenega ali potrošniškega izdelka, ki ga ni izdelala družba HP (črnila, tiskalne glave, tiskalne kartuše ali kompleta za vzdrževanje), ne vpliva na HP-jevo omejeno garancijo ali katero koli HP-jevo podporno pogodbo. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba kartuše drugega izdelovalca, ponovno napolnjena kartuša ali kartuša, ki ji je potekel rok, HP-jev pooblaščen predstavnik izstavi račun za popravilo tiskalnika z običajnimi cenami dela in materialov.
- 7. Če HP ali HP-jev pooblaščen predstavnik v obdobju omejene garancije prejme obvestilo o pokvarjenem izdelku, ki ga krije ta HP-jeva omejena garancija, bo HP po svoji izbiri popravil ali zamenjal pokvarjeni izdelek.

Če se HP odloči za zamenjavo pokvarjenega izdelka ali dela, bo HP (i) dostavil nadomestni izdelek ali del in po potrebi zagotovil oddaljeno pomoč pri namestitvi ali (ii) po lastni izbiri zamenjal pokvarjeni izdelek ali del na mestu uporabe. Tudi če HP izbere možnost (i), lahko zahtevate, da HP zamenja pokvarjeni izdelek ali del na mestu uporabe, vendar vam lahko HP v tem primeru za zamenjavo zaračuna običajne stroške prevoza in dela.
- 8. Stranka se bo na zahtevo HP-ja ali HP-jevega predstavnika potrudila in sodelovala s HP-jem ali HP-jevim pooblaščenim predstavnikom pri reševanju težav na daljavo, npr. sprožila in izvedla bo samopreverjanja ali diagnostične programe, priskrbeli vse potrebne podatke oz. izvedla osnovne ukrepe za odpravljanje težav. Za čim bolj natančno opredelitev in prepoznavanje prvotnega vzroka napake bo morala stranka morda aktivno sodelovati pri odpravljanju težav na daljavo in pripraviti podatke, povezane s tiskalnikom (dnevniške datoteke itd.).
- 9. Če družba HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva ta omejena garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnila kupcu preostalo vrednost izdelka. Preostala vrednost je HP-jeva cena vrnjenega izdelka, od katere se odštejeta znesek zmanjšane vrednosti in amortizacija.
- 10. Dokler kupec HP-ju ne vrne pokvarjenih komponent, delov komponent, potrebščin ali izdelkov strojne opreme, vključno z ustrežno dokumentacijo, HP-ju ni treba izvesti zamenjave ali vračila kupnine. Vse

komponente, deli, potrebščine ali strojna oprema, ki so odstranjeni zaradi omejene garancije, postanejo last podjetja HP. Ne glede na zgornjo izjavo se lahko HP odloči, ali bo od kupca zahteval, da poškodovani izdelek vrne.

11. Če ni določeno drugače in v obsegu, ki ga določa zakonodaja na vašem območju, so lahko izdelki HP izdelani iz novih materialov ali iz novih in rabljenih materialov, ki so novim enaki po zmogljivosti in zanesljivosti. HP lahko izdelke popravi ali jih zamenja (i) z izdelki, ki so enakovredni servisiranim ali zamenjanim izdelkom, vendar so bili pred tem morda že v uporabi; ali (ii) z izdelkom, ki je enakovreden originalnemu izdelku, vendar ni več v proizvodnji.
12. Ta omejena garancija velja v vseh državah/regijah, kjer HP ali pooblaščen ponudniki storitev ponujajo garancijske storitve in tam, kjer HP trži izdelek, ki je zajet v tej omejeni garanciji. Vendar se lahko razpoložljivost in odzivni čas razlikujeta od države/regije do države/regije. Če zaradi pravnih ali zakonskih razlogov izdelek ni bil namenjen za delovanje v določeni državi/regiji, HP ne bo spreminjal oblike, opreme ali funkcij izdelka, da bi ta lahko deloval v tej državi/regiji.
13. Pogodbe za dodatne garancijske storitve so na voljo pri vseh pooblaščenih servisih HP na območjih, kjer HP ali pooblaščen uvozniki prodajajo navedeni HP-jev izdelek.
14. Stranka je odgovorna za varnost zaščitnih in zaupnih podatkov ter za obnovitev izgubljenih ali spremenjenih datotek, podatkov ali programov. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO DATOTEK, SHRANJENIH NA TRDEM DISKU TISKALNIKA, V RAČUNALNIKU Z NOTRANJIM TISKALNIŠKIM STREŽNIKOM HP ALI V DRUGIH NAPRAVAH ZA SHRANJEVANJE PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVITEV IZGUBLJENIH DATOTEK ALI PODATKOV.
15. V obdobju omejene garancije družba HP jamči za dele, ki jih HP označi za rezervne dele, v primeru napak v izdelavi in materialu. Obdobje omejene garancije za rezervne dele HP traja devetdeset (90) dni od datuma prevzema; ali toliko časa, kolikor ostane do konca garancijskega obdobja popravljenega izdelka, če del namesti HP ali HP-jev pooblaščen ponudnik storitev za popravila izdelka; kar koli traja dlje.

B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, HP IN NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZRECNO ALI POSREDNO, IN POSEBEJ ZAVRAČAJO VSE ZAKONSKO DOLOČENE GARANCIJE ALI POGOJE ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

C. Omejitve odgovornosti

V OBSEGU, KI GA DOLOČA ZAKONODAJA NA VAŠEM OBMOČJU, SO VAŠA EDINA IN IZKLJUČNA PRAVNA SREDSTVA TISTA, KI SO NAVEDENA V TEJ OMEJENI GARANCIJI. RAZEN V PRIMERU, OPISANEM ZGORAJ. HP ALI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENEM PRIMERU ODGOVORNI ZA IZGUBO PODATKOV, NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO (VKLJUČNO Z IZGUBO ZASLUŽKA ALI PRIHRANKOV) NA PODLAGI POGODBE, ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

D. Zakonodaja na vašem območju

1. Ta omejena garancija daje kupcu določene pravne pravice. Kupec lahko ima tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v Združenih državah, od province do province v Kanadi in od države/regije do države/regije drugje po svetu. Če želite izvedeti, kakšen je celotni obseg vaših pravic, si oglejte ustrezno zvezno, regionalno ali nacionalno zakonodajo.
2. Če ta izjava o omejeni garanciji ni v skladu z zakonodajo na vašem območju, bo ta izjava prilagojena tako, da bo v skladu z zakonodajo na vašem območju. RAZEN V OBSEGU, KI GA DOLOČA ZAKON, DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE NE IZKLJUČUJEJO, NE OMEJUJEJO IN NE SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO TEGA IZDELKA KUPCEM, TEMVEČ DOPOLNJUJEJO TE ZAKONSKE PRAVICE.

E. Pravice potrošnikov samo za Avstralijo

Vaše pravice kot avstralski kupec se razlikujejo od tistih navedenih v dokumentu zgoraj.

Ne upoštevajte katerih koli omejitev ali izključitev v zgornjem dokumentu, glejte informacije v nadaljevanju:

- Ko kupite izdelke HP kot potrošnik, imajo izdelki garancije, ki jih ni mogoče izključiti pod avstralskim pravom varstva potrošnikov. V primeru bistvene okvare izdelka ste upravičeni do zamenjave izdelka ali povračila kupnine in do nadomestila za katero koli drugo razumno predvidljivo izgubo ali škodo. Ravno tako ste upravičeni do popravila ali zamenjave izdelka, če kakovost izdelka ni sprejemljiva in če napaka ne predstavlja bistvene okvare.
- To pomeni, da za izdelke HP, dobavljene avstralskim potrošnikom, ni določene garancijske dobe.
- Namesto tega morajo biti izdelki npr. primerni za namene, za katere so običajno dobavljeni za dobo, ki jo lahko pričakuje razumen potrošnik, ki je popolnoma seznanjen s stanjem izdelka. To obdobje se lahko razlikuje glede na izdelek.
- Stopite v stik s HP-jem, če vas skrbi, da eden izmed izdelkov HP ne zadovoljuje katerih koli spodaj navedenih garancijskih pogojev. HP se bo z vami pogovoril o specifični naravi in okoliščinah tega izdelka in če je določena okvara/napaka vključena v obseg zakonsko določene garancije.

Niž v HP-jevi omejeni garanciji ne izključuje, ne omejuje ali ne spreminja katerega koli pogoja, garancije, jamstva, pravice ali sredstva, ki jih lahko pravno uporabite (vključno z garancijo potrošnika pod avstralskim pravom varstva potrošnikov) in jih zakonsko ne morete izključiti ali omejiti.

Relevantne garancije so naslednje:

- Kakovost – izdelki, ki jih dobavlja HP, morajo biti sprejemljive kakovosti. Preskus za sprejemljivo kakovost je, če razumen potrošnik, ki je popolnoma seznanjen s stanjem izdelka, ugotovi, da je ta:
 - Varen, vzdržljiv in neoporečen
 - Sprejemljivega videza in obdelave
 - Ustrezen za načine uporabe, za katere so tovrstni izdelki običajno dobavljeniPri tem je treba upoštevati naravo in ceno izdelkov ter vse izjave na embalaži ali nalepkah.
- Razkriti namen – izdelki ali storitve, ki jih dobavlja in predstavlja HP, so sprejemljivo primerni za namene, izrecno razkrite s strani potrošnika.
- Opis – izdelki, ki jih dobavlja HP, morajo ustrezati opisu, ki ga priskrbi HP.
- Vzorec – izdelki, ki jih dobavlja HP, morajo ustrezati kateremu koli vzorcu, ki vam ga pokaže HP.
- Naziv – potrošnik, ki je kupil izdelek HP, mora prejeti jasen naziv izdelka.
- Dolžna skrb in znanje – storitve, ki vam jih zagotavlja HP, morajo biti zagotovljene z dolžno skrbjo in znanjem.
- Izrecna jamstva – HP bo pravno odgovoren za skladnost z izrecnim jamstvom, ki ga je določil v pogojih in določilih.
- Razumen čas – servisna popravila, ki jih zagotavlja HP, morajo biti opravljena v razumnem času.

Če mislite, da ste upravičeni do katerega koli od zgornjih sredstev ali sredstev v omejeni svetovni garanciji HP in dokumentu za tehnično podporo, stopite v stik s HP-jem:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Avstralija

Več informacij o pravicah potrošnikov dobite na <http://www.consumerlaw.gov.au> in <http://www.accc.gov.au/consumer guarantees>.

F. Pravice potrošnikov samo za Novo Zelandijo

V Novi Zelandiji ima strojna in programska oprema garancije, ki jih ni mogoče izključiti pod novozelandskim pravom varstva potrošnikov. V Novi Zelandiji prodaja pomeni transakcijo, ki vključuje osebo, ki kupuje izdelek za osebno, domačo ali gospodinjsko rabo ali uporabo in ne v poslovne namene. Novozelandski potrošniki, ki kupujejo izdelek za osebno, domačo ali gospodinjsko rabo ali uporabo in ne v poslovne namene ("Novozelandski potrošniki") so upravičeni do popravila, zamenjave ali povračila kupnine za okvaro in do nadomestila za katero koli drugo razumno predvidljivo izgubo ali škodo. Novozelandski potrošnik (definicija zgoraj) lahko dobi stroške vračanja izdelka na mesto nakupa povrnjene, če pride do kršenja varstva potrošnikov pod novozelandskim pravom; če bodo nadalje stroški za novozelandskega potrošnika previsoki za vračilo HP-ju, bo HP te izdelke zbral na lastne stroške.

G. Kako preverite, ali ste upravičeni do garancije in podpore

Če želite preveriti, ali lahko uporabite garancijske storitve, na naslovu <http://www.hp.com/go/warrantycheck> vnesite številko modela svojega izdelka in serijsko številko.

Registracijo v storitev HP Care Pack lahko preverite v spletnem mestu Care Pack Central na naslovu <http://www.hp.com/go/cpc>.

Stik s HP-jem

Če se v obdobju veljavnosti omejene garancije na vašem strojnem izdelku HP pokažejo napake v materialu ali izdelavi in jih z nasveti v dokumentaciji izdelka ne morete odpraviti, lahko pomoč poiščete na enega od naslednjih načinov:

- Poiščite informacije o odpravljanju težav ali posodobitvi programske opreme in gonilnikov na spletnem mestu za podporo HP na naslovu <http://www.hp.com/support>.
- V spletnem mestu poiščite najbližji HP-jev center za podporo na <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html>.
- Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja izdelkov HP. Preden stopite v stik s pooblaščenim prodajalcem ali servisnim centrom HP, pripravite naslednje informacije:
 - serijsko številko izdelka, ime modela in številko modela,
 - prikazana sporočila o napakah,
 - seznam dodatne opreme,
 - operacijski sistem,
 - seznam strojne in programske opreme drugih proizvajalcev,
 - podrobna vprašanja.