



เครื่องพิมพ์ HP Latex 115

การรับประกันอย่างจำกัด

© Copyright 2017 HP Development Company,  
L.P.

พิมพ์ครั้งที่ 1

**คำชี้แจงทางกฎหมาย**

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

---

# สารบัญ

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ HP .....	1
A. ขอบเขตการรับประกันอย่างจำกัดของ HP .....	1
B. ข้อจำกัดของการรับประกัน .....	3
C. การจำกัดการรับผิดชอบ .....	3
D. กฎหมายท้องถิ่น .....	4
E. สิทธิผู้บริโภคสำหรับออสเตรเลียเท่านั้น .....	4
F. สิทธิผู้บริโภคสำหรับนิวซีแลนด์เท่านั้น .....	5
G. วิธีตรวจสอบการรับประกันและสิทธิการใช้บริการสนับสนุน .....	5



# ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP	ระยะเวลาในการรับประกันอย่างจำกัด
เครื่องพิมพ์	1 ปีหลังจากการลงทะเบียนการสิ้นสุดการติดตั้งโดยตัวแทนจำหน่ายของ HP ที่ได้รับอนุญาต หรือโดยผู้ใช้ในกรณีการติดตั้งโดยลูกค้าในกรณีนี้ ลูกค้าต้องทำการฝึกอบรมออนไลน์ให้แล้วเสร็จ และเครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับ Customer Involvement Program หรือ Printer Data Sharing Program พร้อมกับเปิดใช้งานตัวเลือกการส่งหมายเลขซีเรียลของเครื่องพิมพ์หากทำได้
ซอฟต์แวร์	90 วัน
หัวพิมพ์	จนกว่าจะถึงวันที่ "สิ้นสุดการรับประกัน" ที่พิมพ์ไว้บนผลิตภัณฑ์ หรือจนกว่าจะมีการใช้หมึกพิมพ์ HP จำนวน 1000 มล. ผ่านหัวพิมพ์นั้น ขึ้นอยู่กับว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน
ตลับหมึกพิมพ์	จนกว่าหมึกพิมพ์ HP จะหมด หรือจนกว่าจะถึงวันที่ "สิ้นสุดการรับประกัน" ที่พิมพ์ไว้บนตลับ ขึ้นอยู่กับว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน
ตลับซ่อมบำรุง	จนกว่าจะถึงวันที่ "สิ้นสุดการรับประกัน" ที่พิมพ์ไว้บนตลับทำความสะอาด หรือตรวจพบการสิ้นสุดของม้วนทำความสะอาดหัวพิมพ์ ขึ้นอยู่กับว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด HP แนะนำให้เปลี่ยนชุดทำความสะอาดหัวพิมพ์หากคุณใช้ม้วนทำความสะอาดเดิมมาเป็นเวลา 6 เดือนและยังไม่หมด
ตัวยึดขอบสำหรับ HP Latex	90 วัน นับจากวันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์
ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 100/300/500	90 วัน นับจากวันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์

## A. ขอบเขตการรับประกันอย่างจำกัดของ HP

- HP รับประกันว่า ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลืองของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น จะไม่มีข้อบกพร่องในตำแน่งและฝีมือการผลิตในการใช้งานตามปกติระหว่างระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้น ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะสิ้นสุด ณ วันที่ติดตั้ง โดยยึดตามการลงทะเบียนโดยตัวแทนจำหน่ายของ HP ที่ได้รับอนุญาต เพื่อยืนยันการติดตั้งเสร็จเรียบร้อย
- ในส่วน of ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP มีผลเฉพาะกับการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งการเขียนโปรแกรม ตามระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้น โดยมีสาเหตุเนื่องมาจากข้อบกพร่องของวัสดุ การสนับสนุนซอฟต์แวร์ทางกายภาพ และฝีมือการผลิต เมื่อมีการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม HP ให้รับประกันเพิ่มเติมว่าซอฟต์แวร์มาตรฐานซึ่ง HP เป็นเจ้าของจะเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในระหว่างช่วงระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัด โดย HP ไม่รับประกันว่าซอฟต์แวร์จะทำงานได้ในฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่คุณเลือก หรือไม่รับประกันว่าจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่คุณเป็นผู้ระบุขึ้นเอง  

หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับการเสียหายหรือการรับประกันซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในระหว่างช่วงระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัด HP จะมีสิทธิเลือกแก้ไขข้อบกพร่องหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ HP ดังกล่าว
- HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่มีอาการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP ครอบคลุมเฉพาะความชำรุดบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ HP ตามปกติ และไม่ครอบคลุมถึงปัญหาอื่นๆ รวมถึงสิ่งที่เกิดขึ้นเนื่องจาก:

- a. การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือตามที่แนะนำโดย HP
- b. อุปกรณ์เสริม ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง วัสดุพิมพ์ ชิ้นส่วน หมึกพิมพ์ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ HP มิได้เป็นผู้จัดหาหรือให้บริการ
- c. การใช้งานที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์
- d. การจัดเตรียมหรือการดูแลรักษาสถานที่ซึ่งไม่เหมาะสมตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือตามที่แนะนำโดย HP
- e. การขนย้ายเครื่องพิมพ์โดยไม่มีการเตรียมการจาก HP หรือตัวแทนของ HP
- f. การตัดแปลงหรือการใช้ในทางที่ผิดโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการใส่/การเชื่อมต่อระบบ/ส่วนประกอบ/บอร์ดไฟฟ้า/อิเล็กทรอนิกส์ซึ่ง HP ไม่ได้จัดให้หรือสนับสนุน และ/หรือสายเคเบิลเพิ่มเติมอื่นใด ๆ ที่ไม่ใช่สิ่งซึ่งอยู่ในระบบมาแต่เดิม
- g. การสูญเสียหรือการหยุดชะงักของพลังงานไฟฟ้า หรือการปิดไฟเป็นเวลานานโดยไม่ปฏิบัติตามการเตรียมความพร้อมอย่างเหมาะสมตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์

ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตให้ทำได้ HP ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธคำเรียกร้องการรับประกันอย่างจำกัดหาก HP พบว่ามีค่าชำระเงินซึ่ง HP ถือว่าจำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์

ความเสียหายที่เกิดกับพื้นผิวภายนอกซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วนหรือรอยนิ้วมือ ไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองการรับประกันอย่างจำกัดของ HP

การรับประกันอย่างจำกัดของ HP ไม่ครอบคลุมถึงการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ตามปกติในเครื่องพิมพ์ เช่น บริการทำความสะอาดและบริการดูแลรักษาเชิงป้องกัน (รวมถึงชิ้นส่วนที่อยู่ในชุดดูแลรักษาเชิงป้องกันและการตรวจสอบของวิศวกรที่คอยให้บริการของ HP)

5. การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะสิ้นสุดลงในกรณีที่เครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับเครื่องมือหรือระบบซึ่งเป็นสินค้าทดแทน อันเป็นการปรับเปลี่ยนการทำงานของเครื่องพิมพ์ เช่น ระบบหมึกต่อเนื่อง
6. สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ผลิตภัณฑ์สิ้นเปลืองชนิดเติมหรือที่ไม่ใช่ของ HP (หมึก หัวพิมพ์ ตลับหมึก หรือชุดดูแลรักษา) จะไม่มีผลกระทบต่อทั้งการรับประกันอย่างจำกัดของ HP หรือสัญญาการให้ความสนับสนุนของ HP อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ชำรุดหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกชนิดเติม หรือตลับหมึกที่หมดอายุ ผู้แทนที่ได้รับอนุญาตของ HP จะคิดค่าเสียหาย ค่าวัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการกับเครื่องพิมพ์ที่เกิดการชำรุดหรือเสียหายนั้น
7. หาก HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาตของ HP ได้รับหนังสือแจ้งถึงความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ใดก็ตาม ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดของ HP ในระหว่างระยะเวลารับประกันอย่างจำกัด HP จะเป็นผู้เลือกซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดนั้นโดยดุลยพินิจของ HP เอง
 

หาก HP เลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ชำรุด HP จะ (i) จัดส่งผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนใหม่ และให้ความช่วยเหลือในการติดตั้งจากระยะไกลในกรณีที่จำเป็น หรือ (ii) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดให้แก่คุณถึงที่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP แม้ HP จะเลือกข้อ (i) ข้างต้น แต่คุณก็อาจขอให้ HP ทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดให้แก่คุณในสถานที่ได้อย่างไรก็ตาม ในกรณีนี้ HP อาจคิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าแรงตามหลักมาตรฐานสำหรับการดำเนินการเปลี่ยนดังกล่าว
8. ลูกค้าจะต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อสนับสนุนและร่วมมือกับ HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาตจาก HP ในการแก้ไขปัญหาจากระยะไกล เช่น การเปิดและดำเนินการทดสอบเครื่องหรือโปรแกรมวินิจฉัยปัญหา โดยให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด หรือดำเนินการแก้ไขขั้นพื้นฐานตามที่ HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาตจาก HP ร้องขอ ลูกค้าอาจจำเป็นต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาจากระยะไกล เพื่อให้ได้คุณสมบัติที่ดีที่สุด และสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง รวมถึงให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์ (บันทึกของไฟล์ เป็นต้น)
9. หาก HP ไม่สามารถซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีความชำรุดบกพร่อง ตามที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมอยู่ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้ HP จะชดเชยเงินตามราคาคงเหลือของผลิตภัณฑ์ คืนให้แก่ลูกค้าภายในระยะเวลาอันสมควร หลังจากได้รับหนังสือแจ้งถึงความชำรุดบกพร่องดังกล่าว มูลค่าที่เหลืออยู่จากราคาของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ถูกส่งคืนหักด้วยค่าเสื่อมราคาและการลบล้างหนี้ (Amortization)

10. HP ไม่มีภาระหน้าที่ในการเปลี่ยนหรือซดใช้เงินคืน จนกว่าจะมีการส่งคืนส่วนประกอบ ชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง หรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ชำรุดบกพร่องนั้นให้แก่ HP รวมถึงเอกสารที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนดังกล่าว ส่วนประกอบ ชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง หรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดที่ถอดออกภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของ HP แต่กระนั้นก็ตาม HP อาจละเว้นข้อกำหนดที่จะให้คืนเงินผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง
11. ชิ้นแต่ละอะไหล่จะเป็นอย่างไร และอยู่ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตไว้ ผลิตภัณฑ์ HP อาจผลิตขึ้นโดยใช้วัสดุใหม่ หรือวัสดุใหม่กับวัสดุที่ใช้แล้วซึ่งมีสมรรถนะการทำงานและความน่าเชื่อถือเทียบเท่ากับวัสดุใหม่ HP อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ (i) ด้วยผลิตภัณฑ์ซึ่งเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่กำลังซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอยู่ แต่อาจมีการใช้งานมาแล้ว หรือ (ii) ด้วยผลิตภัณฑ์ซึ่งเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์เดิมที่เลิกผลิตแล้ว
12. การรับประกันอย่างจำกัดนี้มีผลบังคับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตให้บริการสำหรับการรับประกันนี้ และที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ที่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้ อย่างไรก็ตามความพร้อมในการให้บริการตามการรับประกันและผลในการตอบรับอาจแตกต่างกันไป ในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์เพื่อให้ใช้งานได้ในประเทศที่ HP ไม่เคยมีตลาดนาที่จะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือข้อบังคับ
13. ห้างนี้อาจมีสัญญาสำหรับบริการเพิ่มเติมจากศูนย์บริการของ HP ที่ได้รับอนุญาตซึ่งมีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ HP ที่ระบุรายการไว้โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
14. ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับ และการดูแลกระบวนการภายนอกให้กับเครื่องพิมพ์ในส่วนของการสร้างไฟล์ ข้อมูลหรือโปรแกรมที่สูญหายหรือถูกเปลี่ยนแปลงขึ้นใหม่ HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญหายของไฟล์ใดๆ ที่จัดเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายใน HP หรืออุปกรณ์จัดเก็บอื่นๆ HP ไม่รับผิดชอบในการเรียกคืนไฟล์หรือข้อมูลที่สูญหายไป
15. HP รับประกันว่าชิ้นส่วนที่กำหนดโดย HP ว่าเป็นชิ้นส่วนอะไหล่และได้รับการรับประกันความบกพร่องในฝีมือแรงงานและวัสดุคุณภาพระหว่างช่วงผลการรับประกันอย่างจำกัด ช่วงผลการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับชิ้นส่วนอะไหล่ของ HP คือเก้าสิบ (90) วัน นับจากวันที่จัดส่ง หรือในกรณีที่ติดตั้งโดย HP หรือผู้ร่วมให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP สำหรับการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ ชิ้นส่วนอะไหล่ของ HP จะถือว่าเป็นระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของเครื่องพิมพ์ที่ได้รับการซ่อม แล้วแต่ว่าระยะเวลาจะนานกว่า

## B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด HP หรือผู้จัดจำหน่ายภายนอกของ HP จะไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และจะเพิกถอนการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยในเชิงพาณิชย์ คุณภาพความพอใจ และความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้าน

## C. การจำกัดการรับประกัน

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การดำเนินการแก้ไขต่างๆ ตามการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นสิทธิของคุณแต่เพียงผู้เดียวและเป็นการดำเนินการแก้ไขให้โดยเฉพาะแต่เพียงผู้เดียว ยกเว้นตามที่ระบุไว้ข้างต้นไม่ว่าอย่างไรก็ตาม HP หรือผู้จัดจำหน่ายภายนอกของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล ความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม ความเสียหายเฉพาะ ความเสียหายที่เกิดโดยอุบัติเหตุ หรือที่เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงผลกำไรหรือเงินออมที่ขาดหายไป) ไม่ว่าจะอยู่ภายใต้สัญญา การละเมิด หรือทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ และไม่ว่าจะได้รับการแจ้งเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าว

## D. กฎหมายท้องถิ่น

1. การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายแก่คุณบางประการ คุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือแต่ละเมืองในประเทศแคนาดา และแตกต่างกันไปตามประเทศต่างๆ ทั่วโลก ขอแนะนำให้คุณศึกษากฎหมายของรัฐ เมืองหรือกฎหมายของประเทศในการระบุถึงสิทธิของคุณอย่างชัดเจน
2. ในกรณีที่คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้ขัดกับกฎหมายท้องถิ่น คำชี้แจงนี้จึงได้รับการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้จะไม่มีการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นเป็นไปตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

## E. สิทธิผู้บริโภคสำหรับออสเตรเลียเท่านั้น

สิทธิของคุณซึ่งเป็นผู้บริโภคในออสเตรเลียมีความแตกต่างจากที่ระบุไว้ในเอกสารด้านข้างต้น

โดยข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นใดๆ ข้างต้นดังกล่าวไม่มีผลกับคุณ และให้อ้างอิงตามข้อมูลด้านล่างนี้แทน:

- เมื่อคุณซื้อสินค้าจาก HP ในฐานะผู้บริโภคที่ สินค้าจะมาพร้อมการรับประกันซึ่งไม่อาจมีข้อยกเว้นได้ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย คุณมีสิทธิในการเปลี่ยนสินค้าหรือรับเงินคืนในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องอันสำคัญ และได้รับค่าชดเชยในกรณีที่เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร คุณยังมีสิทธินำสินค้าเข้ารับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า ถ้าคุณภาพของสินค้านั้นไม่เป็นที่ยอมรับและความบกพร่องนั้นไม่ใช่ความบกพร่องอันสำคัญ
- นั้นหมายถึง ไม่มีการระบุระยะเวลาการรับประกันสำหรับสินค้าของ HP ที่จำหน่ายแก่ผู้บริโภคในออสเตรเลีย
- ตัวอย่างเช่น สินค้าควรสอดคล้องตามวัตถุประสงค์แห่งการใช้งานโดยปกติทั่วไปเป็นระยะเวลาอันสมเหตุสมผลที่ผู้บริโภคได้รับทราบได้ตามสถานะและสภาพของสินค้าดังที่ควรคาดหวัง ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวอาจแตกต่างกันในแต่ละผลิตภัณฑ์
- ทั้งนี้คุณควรติดต่อ HP หากพบว่าผลิตภัณฑ์หนึ่งในของ HP ไม่เป็นไปตามการรับประกันต่างๆ ดังระบุไว้ด้านล่างนี้ โดย HP จะหรือถึงลักษณะและสถานะของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกับคุณ พร้อมพิจารณาว่าข้อผิดพลาดหรือปัญหานี้ๆ เป็นไปตามขอบเขตของการรับประกันตามกฎหมายหรือไม่

และการรับประกันแบบจำกัดของ HP นั้น ไม่ถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือปรับเปลี่ยนสถานะ การรับประกัน การให้คำมั่น สิทธิ หรือการเยียวยาใดที่คุณพึงมีตามกฎหมาย (รวมถึงการคุ้มครองผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย) ซึ่งไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย

การรับประกันที่เกี่ยวข้องมีดังต่อไปนี้:

- คุณภาพ – สินค้าจาก HP ต้องมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับได้ โดยการทดสอบด้านคุณภาพอันเป็นที่ยอมรับได้นั้น หมายถึง การที่ผู้บริโภคโดยทั่วไปซึ่งตระหนักโดยชัดเจนถึงสถานะและสภาพของสินค้า จะได้รับสินค้าที่:
  - ปลอดภัย ทนทาน และปราศจากข้อผิดพลาด
  - มีรูปร่างและลักษณะอันเป็นที่ยอมรับได้
  - ทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ซึ่งสินค้านี้ดังกล่าวควรทำงานได้โดยทั่วไป

โดยต้องพิจารณาจากลักษณะและราคาของสินค้า ตลอดจนความแตกต่างที่ระบุบนบรรจุภัณฑ์หรือป้ายฉลากด้วย

- ประสงค์ในการใช้งานอันเปิดเผย – สินค้าหรือบริการจาก HP ซึ่ง HP รับรองว่าเป็นไปตามประสงค์การใช้งานอย่างสมดังที่ผู้ซื้อเปิดเผย ต้องมีความเหมาะสมตามประสงค์การใช้งานดังกล่าว
- คำบรรยาย – สินค้าจาก HP ต้องมีลักษณะตามคำบรรยายดังที่ HP ได้ระบุ
- ตัวอย่าง – สินค้าจาก HP ต้องมีลักษณะตรงกับสินค้าตัวอย่างที่ HP นำเสนอแก่คุณ
- กรรมสิทธิ์ – ผู้บริโภคที่ซื้อสินค้าจาก HP ต้องได้รับกรรมสิทธิ์ในสินค้านี้ดังกล่าวโดยชัดเจน



- ความระมัดระวังและมีทักษะ – บริการที่ HP มอบให้แก่คุณต้องเป็นไปโดยระมัดระวังและมีทักษะ
- การรับประกันโดยชัดเจน – HP ต้องปฏิบัติตามกฎหมายในการรับประกันโดยชัดเจนดังระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ
- ผลลัพธ์ที่เหมาะสม – บริการซ่อมแซมสินค้าของ HP ต้องเป็นไปในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล

หากคุณเชื่อว่าคุณมีสิทธิภายใต้การเยียวยาใดๆ ข้างต้น หรือภายใต้การเยียวยาของการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกของ HP และเอกสารสนับสนุนทางเทคนิค กรุณาติดต่อ HP ได้ที่:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภค โปรด โปรดดูได้จาก <http://www.consumerlaw.gov.au> และ <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>

## F. สิทธิผู้บริโภคสำหรับนิวซีแลนด์เท่านั้น

สำหรับประเทศนิวซีแลนด์นั้น ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ต้องมาพร้อมการรับประกันที่ไม่สามารถมีข้อยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ โดยในประเทศนิวซีแลนด์นั้น ธุรกรรมของผู้บริโภค หมายถึง ธุรกรรมของบุคคลที่ซื้อสินค้าเพื่อใช้ในการส่วนตัวใช้ภายในประเทศ หรือภายในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และมีได้ใช้เพื่อธุรกิจ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าเพื่อการใช้ส่วนตัว ภายในประเทศ หรือภายในครอบครัวหรือเพื่อการบริโภค และมีได้ใช้เพื่อธุรกิจ ("ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์") มีสิทธิได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยนทดแทน หรือคืนเงิน หากเกิดข้อบกพร่องขึ้น และได้รับการชดเชยหากเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายอันคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ (ตามที่ระบุไว้ข้างต้น) สามารถเรียกค่าใช้จ่ายชดเชยในการส่งคืนผลิตภัณฑ์กลับไปยังสถานที่ซื้อได้หากมีการละเมิดกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้หากการที่ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์จัดส่งสินค้ากลับคืนมายัง HP ต้องตรงกับค่าใช้จ่ายสูง ทาง HP จะรับสินค้าดังกล่าวกลับมาด้วยตนเองภายใต้โดยจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

## G. วิธีตรวจสอบการรับประกันและสิทธิการใช้บริการสนับสนุน

คุณสามารถตรวจสอบสิทธิตามการรับประกันของคุณได้โดยป้อนหมายเลขรุ่นและหมายเลขรหัสสินค้าที่ <http://www.hp.com/go/warrantycheck>:

สำหรับการลงทะเบียนบริการ HP Care Pack นั้น สามารถตรวจสอบได้ที่ Care Pack Central ที่ <http://www.hp.com/go/cpc>

### การติดต่อ HP

หากผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์จาก HP ของคุณเกิดการชำรุดในทางวัสดุและมีมือแรงงานภายใต้ช่วงระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด และคำแนะนำในเอกสารประกอบผลิตภัณฑ์ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณสามารถขอรับบริการช่วยเหลือได้ดังต่อไปนี้:

- ค้นหาข้อมูลการช่วยเหลือและการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม หรือซอฟต์แวร์และไดรฟ์เวอร์รุ่นใหม่จากเว็บไซต์ HP Support ได้ที่ <http://www.hp.com/support>
- ค้นหาและติดต่อศูนย์บริการของ HP ในพื้นที่ของคุณได้จากเว็บไซต์ที่ <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html>
- ติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP โดยก่อนการโทรหา HP หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อม:
  - หมายเลขที่ผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น และหมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์
  - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

- รายการอุปกรณ์เสริม
- ระบบปฏิบัติการ
- ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่น
- คำถามโดยละเอียด