



HP Latex 115 Yazıcı

Sınırlı Garanti

© Copyright 2017 HP Development Company,  
L.P.

Sürüm 1

**Yasal bildirimler**

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber  
verilmeksizin deęiştirilebilir.

---

# İçindekiler

HP Sınırlı Garanti Beyanı .....	1
A. Sınırlı HP Garantisinin Kapsamı .....	1
B. Garanti Kısıtlamaları .....	3
C. Yükümlülük Kısıtlamaları .....	3
D. Yerel Yasa .....	3
E. Yalnızca Avustralya için tüketici hakları .....	4
F. Yalnızca Yeni Zelanda tüketici hakları .....	5
G. Garanti ve destek hakkı nasıl kontrol edilir .....	5



# HP Sınırlı Garanti Beyanı

HP ürünü	Sınırlı Garanti Süresi
Yazıcı	Kurulum Kaydı Sonu, yetkili HP satıcısı ya da kullanıcı tarafından (müşteri tarafından kurulum durumunda) tamamlandıktan 1 yıl sonra. Bu durumda, çevrimiçi eğitim müşteri tarafından tamamlanmalıdır ve yazıcı, Müşteri Katılım Programı veya Yazıcı Veri Paylaşımı programına bağlı olmalı ve mümkünse yazıcının seri numarasını gönderme seçeneği etkin olmalıdır.
Yazılım	90 gün.
Yazıcı kafası	Ürün üzerinde yazılı "garanti sonu" tarihine veya 1000 ml'lik HP mürekkebi baskı kafasında kullanılına kadar (hangisi önce gerçekleşirse) geçerlidir.
Mürekkep kartuşu	HP mürekkebi tükenene veya kartuşun üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine gelinene kadar (hangisi önce gerçekleşirse) geçerlidir.
Bakım kartuşu	Temizleme kartuşu üzerinde yazılı "garanti sonu" tarihine kadar veya temizleme rulusunun sonu algılanana kadar (hangisi önce gerçekleşirse). En iyi sonuçlar için, 6 ay boyunca aynı temizleme rulusunu kullandığınız halde rulonun tükenmemesi durumunda, HP baskı kafası temizleme kitinin değiştirilmesini önerir.
HP Latex Kenar Tutucuları	Müşteri tarafından satın alındıktan sonraki 90 gün.
HP Latex 100/300/500 Kullanıcı Bakım Kiti	Müşteri tarafından satın alındıktan sonraki 90 gün.

## A. Sınırlı HP Garantisinin Kapsamı

1. HP, HP donanım ürünlerinin, aksesuarlarının ve sarf malzemelerinin malzeme ve işçilik bakımından yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşullarında hatasız olacağını garanti etmektedir. Sınırlı Garanti Süresi, yetkili HP satıcısı tarafından Kurulum Kaydı Sonu'nun tamamlanmasıyla kanıtlanan kurulum tarihinden itibaren başlar.
2. Yazılım ürünleri için, HP'nin Sınırlı Garantisi, doğru kurulum ve kullanım durumunda, yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti Süresi boyunca sadece malzeme, fiziksel yazılım desteği ve işçilikteki hatalardan kaynaklanan programlama talimatlarına yönelik hatalar için geçerlidir. HP, HP'nin mülkiyetindeki standart yazılımların Sınırlı Garanti Süresi boyunca spesifikasyonlara büyük ölçüde uygun olacağını da garanti eder. HP, yazılımın sizin tarafınızdan seçilmiş donanım veya yazılım birleşimlerinde çalışacağı ya da tarafınızca belirlenmiş gereksinimleri karşılayacağı garantisini vermemektedir.

HP, Sınırlı Garanti Süresi zarfında bu koşullar çerçevesinde geçerli bir garanti bildirimini alması halinde, kendi takdirine bağlı olarak kusuru düzeltecek veya ilgili HP Yazılımını değiştirecektir.
3. HP herhangi bir ürünün kesintisiz veya hatasız çalışmasını garanti etmemektedir.
4. HP'nin Sınırlı Garantisi, HP ürünlerinin yalnızca normal kullanımı sonucunda ortaya çıkan hataları kapsamakta olup, aşağıdaki hususlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamamaktadır:

- a. Ürün belgelerinde veya HP'nin talimatlarında belirtilen şekilde hatalı ya da yetersiz bakım veya kalibrasyon
- b. HP tarafından sağlanmayan ve desteklenmeyen aksesuarlar, yazılım, arabirim, alt tabakalar, parçalar, mürekkep veya malzemeler
- c. Ürün özelliklerinin dışında çalıştırma
- d. Ürün belgelerinde veya HP'nin talimatlarında belirtilen şekilde tesis hazırlıklarının ya da bakım işlemlerinin yetersiz olması
- e. HP veya HP temsilcisi tarafından hazırlık yapılmadan yazıcıyı taşıma
- f. HP tarafından verilmeyen veya desteklenmeyen elektrik/elektronik sistemleri/bileşenleri/panoları ve/veya sistemle birlikte sunulanlardan farklı kabloları takma/bağlama da dahil olmak üzere yetkisiz değiştirme veya hatalı kullanımlar
- g. Ürün belgelerinde belirtilen şekilde doğru hazırlık sonrasında elektrik kesintisi veya uzun süreli elektrik arızası

Yerel kanunlar tarafında izin verilen şekilde, HP, ürün için HP'ye ödenmesi gereken tutarın gecikmesi durumunda Sınırlı Garanti beyanlarını iptal etme hakkını saklı tutmaktadır.

Çizilme veya parmak izlerini de içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan yüzeysel hasarlar HP'nin Sınırlı Garantisi kapsamında değildir.

Yazıcıda temizleme ve koruyucu bakım hizmetleri gibi rutin yazıcı bakım işlemleri (herhangi bir koruyucu bakım setinde ve HP servis mühendisinin ziyaretlerinde verilen parçalar dahil olmak üzere) HP'nin Sınırlı Garantisi kapsamında yer almamaktadır.

5. Yazıcının, sürekli mürekkep sistemi gibi bir yazıcı işlevini değiştiren bir yan sanayi aparatına veya sistemine bağlanması durumunda, HP tarafından sağlanan sınırlı garanti geçersizdir.
6. HP yazıcı ürünleri için, tekrar doldurulan veya orijinal olmayan HP sarf malzemelerinin kullanımı (mürekkep, baskı kafası, mürekkep kartuşu veya bakım kiti) gerek HP Sınırlı Garantisini gerekse HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcı hatası veya hasarı HP olmayan veya tekrar doldurulmuş mürekkep kartuşlarından ya da kullanım tarihi geçmiş mürekkep kartuşlarından kaynaklandığı durumlarda, HP'nin yetkili temsilcisinden belirli hata veya hasarlara ilişkin olarak yazıcıya hizmet vermek üzere standart zamanını ücretlendirecek ve malzemelerden ücret talep edecektir.
7. HP veya HP yetkili temsilcisinin geçerli Sınırlı Garanti Süresi boyunca bu HP Sınırlı Garanti kapsamında bulunan ürünlerden birinde hata olduğuna dair bir bildirim alması durumunda, HP, kendi isteğine bağlı olarak hatalı ürünü tamir eder veya değiştirir.

HP hatalı ürünü veya parçayı değiştirmeyi seçerse, HP, HP'nin kararına bağlı olarak (i) yeni ürünü veya parçayı gönderecek ve gerekirse, uzaktan yardım sağlayacak ya da (ii) hatalı ürünü veya parçayı yerinde değiştirecektir. HP yukarıdaki (i) seçeneğini belirlese de HP'den hatalı ürünü veya parçayı yerinde değiştirmesini talep edebilirsiniz, ancak böyle bir durumda HP, değiştirme işleminin standart yol ve işçilik masraflarını ücretlendirebilir.

8. Müşteri, örneğin kendini sınaama veya tanılama programlarını başlatma ve çalıştırma, tüm gerekli bilgileri sağlama veya HP'nin veya HP yetkili temsilcisinin isteği üzerine tüm temel sorun giderici faaliyetleri gerçekleştirme gibi sorunun uzaktan çözülmesine yönelik konularda HP'yi veya HP yetkili temsilcisini desteklemek ve onlarla işbirliği yapmak için makul çabayı gösterecektir. Müşterilerin, yazıcıyla ilgili bilgilerin (dosya günlükleri, gibi) sağlanması dahil olmak üzere, kusurun en ayrıntılı şekilde nitelendirilmesini ve temel nedeninin tespit edilmesini sağlamak için, uzaktan sorun giderme faaliyetine aktif olarak katılmaları gerekebilir.
9. HP, bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hatalı ürünü tamir edemez veya değiştiremezse, HP, hatanın bildiriminden sonra makul bir zaman dilimi içerisinde ürünün kalan değerini iade eder. Kalan değer, iade edilen ürünün HP tarafından belirlenmiş olan fiyatından aşınma payı ve amortisman düşülerek hesaplanır.

10. HP, ilgili belgeler de dahil olmak üzere, hatalı bileşenler, parçalar, sarf malzemeleri veya donanım kendisine gönderilene kadar, değiştirme veya bedel iade etme yükümlülüğünü taşımaz. Bu Sınırlı Garanti kapsamında çıkarılan tüm bileşenler, parçalar, sarf malzemeleri veya donanım ürünleri HP'nin mülkiyeti altına girer. Yukarıda bahsedilen hususlara rağmen, HP arızalı ürünü iade etmenizi istemeyebilir.
11. HP ürünleri, aksi belirtilmedikçe ve yerel kanunun izin verdiği ölçüde, yeni malzemelerle veya performans ve güvenilirlik açısından yeni veya yeniyeye eşdeğer kullanılmış malzemeler kullanılarak üretilebilir. HP, ürünleri onarabilir veya ürünleri (i) onarılmakta ve değiştirilmekte olan ürünlere eşdeğer olan ancak daha önceden kullanılmış olabilecek ürünlerle; veya (ii) üretimi sonlandırılmış orijinal ürüne eşdeğer bir ürünle değiştirebilir.
12. Bu Sınırlı Garanti, HP'nin veya yetkili servislerinin garanti hizmeti verdiği ve HP'nin bu Sınırlı Garanti kapsamında HP ürününü pazarladığı herhangi bir ülkede/bölgede geçerlidir. Ancak, garanti hizmetinin mevcudiyeti ve yanıt zamanı ülkeden/bölgeden ülkeye/bölgeye değişebilir. HP, yasal ve resmi nedenlerden ötürü bir ülkede çalıştırılmak üzere tasarlanmamış ürünün şeklini, yapısını değiştirmez veya o ülkede çalıştırmak üzere fonksiyonunu değiştirmez.
13. Ek hizmetlere ilişkin sözleşmeler, listelenen HP ürününün, HP veya yetkili ithalatçı tarafından dağıtımının yapıldığı herhangi bir yetkili HP hizmet tesisinden edinilebilir.
14. Sahibi olduğu gizli bilgilerin güvenliği ve kayıp veya değiştirilmiş dosyaların, verilerin veya programların yenilenmesine yönelik yazıcının haricinde bir prosedür sağlamak, kullanıcının sorumluluğundadır. HP, YAZICININ SABİT DİSKİNDE, HP DAHİLİ YAZDIRMA SUNUCUSU BİLGİSAYARINDA VEYA DİĞER DEPOLAMA AYGITLARINDA DEPOLADIĞINIZ DOSYALARIN ZARAR GÖRMESİNDEN VEYA KAYBOLMASINDAN SORUMLU DEĞİLDİR. HP KAYIP DOSYA VEYA VERİLERİN KURTARILMASINDAN SORUMLU DEĞİLDİR.
15. HP, HP tarafından Yedek Parçalar olarak belirlenmiş parçaların Sınırlı Garanti Süresi boyunca işçilik ve malzeme bakımından hatalara karşı garantili olduğunu garanti eder. HP Yedek Parçalarının Sınırlı Garanti süresi, teslimat gününden itibaren doksan (90) gündür; veya, HP veya ürün onarımından sorumlu Yetkili HP Servis İş Ortağı tarafından kurulması halinde, HP Yedek Parçası onarılan ürünün kalan garanti süresini (hangisi daha uzunsa) kabul eder.

## B. Garanti Kısıtlamaları

YEREL KANUN TARAFINDAN İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE, HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLER SARIHEN VEYA ZİMNEN HİÇBİR SURETTE BAŞKA BİR GARANTİ VEREMEZ VEYA ŞART KOŞAMAZ VE ÖZELLİKLE SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK HUSUSLARINA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİ VE ŞARTLARI REDDETMEKTEDİR.

## C. Yükümlülük Kısıtlamaları

YEREL KANUNLAR TARAFINDAN İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, İŞBU SINIRLI GARANTİDE YER ALAN ÇÖZÜMLER BAŞVURABİLECEĞİNİZ YEGANE ÇÖZÜMLERİ OLUŞTURMAKTADIR. YUKARIDA BELİRTİLENLER DIŞARIDA BIRAKILMAK KOŞULUYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ ŞAHIS TEDARİKÇİLER HİÇBİR DURUMDA SÖZ KONUSU ZARARLARIN SÖZLEŞMEDEN, HAKSIZ FİİLDEN VEYA BAŞKA BİR YASAL TEORİDEN KAYNAKLANMASINDAN VE BU ZARAR OLASILIĞINDAN HABERDAR OLMALARINDAN BAĞIMSIZ OLARAK VERİ KAYBINDAN, DOĞRUDAN, DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ VEYA SONUÇ NİTELİĞİNDE ZARARLARDAN (KAR VE KAZANÇ KAYBI BUNA DAHİLDİR) SORUMLU TUTULAMAZ.

## D. Yerel Yasa

1. Bu Sınırlı Garanti size bazı özel yasal haklar tanımaktadır. Ayrıca, Amerika Birleşik Devletleri'nde eyaletten eyalete, Kanada'da vilayetten vilayete ve dünyanın diğer yerlerinde ülkeden ülkeye değişen diğer haklara sahip olabilirsiniz. Haklarınızın tam anlamıyla tespit edilmesi için yürürlükteki eyalet, vilayet veya ulusal kanunlara danışmanız tavsiye edilmektedir.
2. Bu Sınırlı Garanti Beyanı'nın yerel yasalarla tutarsızlık arz etmesi durumunda, bu Beyan'ın yerel yasalarla tutarlık arz edecek şekilde değiştirilmesi gerektiği kabul edilecektir. BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ GARANTİ ŞARTLARI, KANUNEN İZİN VERİLEN ÖLÇÜ HARİÇ OLMAK ÜZERE, BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞIYLA

## E. Yalnızca Avustralya için tüketici hakları

Avustralyalı bir tüketici olarak haklarınız, yukarıdaki belgede belirtilenlerden farklıdır.

Yukarıdaki belgede bahsedilen hiçbir kısıtlama ve dışlamayı dikkate almamalı ve aşağıdaki bilgilere başvurmalısınız:

- Tüketici olarak HP'den ürün satın aldığınızda, bu ürünler Avustralya Tüketici Kanunları kapsamında dışlanamayacak garantiler içerir. Büyük arızalarda değiştirme veya para iadesi isteme, ayrıca makul ve öngörülebilir diğer kayıp ya da hasarlar için tazminat isteme hakkına sahipsiniz. Ürünler büyük bir arızaya neden olmasa bile kabul edilebilir kaliteye sahip değilse, ürünlerin onarılmasını veya değiştirilmesini isteme hakkına sahipsiniz.
- Bu hükümler, Avustralyalı tüketicilere satılan HP ürünlerinde tanımlanmış bir garanti süresi olmadığı anlamına gelir.
- Bunun yerine ürün, o ürünün durumuyla ilgili her türlü bilgiye sahip makul bir tüketicinin, söz konusu ürünün satıldığı amaca uygun olarak çalışmasını bekleyeceği süre boyunca çalışabilmelidir. Bu süre, ürüne göre değişebilir.
- Bir HP ürününün aşağıda sıralanan herhangi bir garantiyi karşılamadığını düşünüyorsanız, HP'ye başvurmalısınız. Böyle bir durumda HP söz konusu ürünün durumunu ve içinde bulunduğu koşulları sizinle konuşarak arızanın ya da sorunun yasal garanti kapsamına girip girmediğini değerlendirir.

HP'nin Sınırlı Garantisinde yer alan hiçbir hüküm, kanunen dışlanması ya da kısıtlanması mümkün olmayan ve kanunen sahip olduğunuz hiçbir koşulu, garantiyi, teminatı, hakkı ya da çözüm yolunu (Avustralya Tüketici Kanunu kapsamındaki tüketici garantisi dahil) dışlayamaz, kısıtlayamaz ya da değiştiremez.

İlgili garantiler aşağıdaki gibidir:

- Kalite: HP'nin sattığı ürünler kabul edilebilir kalitede olmalıdır. Kabul edilebilir kalite testi, o ürünün durumundan tamamen haberdar makul bir tüketicinin ürünü:
  - Güvenilir, dayanıklı ve hatasız
  - Kabul edilebilir görünüm ve yüzeye sahip
  - Söz konusu ürünün satıldığı amaca uygun bulması olacaktır

Bu son maddeyle ilgili olarak ürünün durumu, fiyatı ve ambalaj ya da etiket üzerindeki beyanlar da göz önünde bulundurulmalıdır.
- Açıklanan amaç: HP'nin sattığı ve müşterilerin kullanım amacına uygun olduğunu açıkladığı ürün veya hizmetler, belirtilen amaca uygun olmalıdır.
- Açıklama: HP'nin sattığı ürünler HP'nin sağladığı açıklamaya uygun olmalıdır.
- Numune: HP'nin sattığı ürünler, HP'nin size gösterdiği numunelere uygun olmalıdır.
- Mülkiyet: HP'den ürün satın alan bir tüketici, ürünün mülkiyetini almalıdır.
- Gerekli özen ve beceri: HP'nin verdiği hizmetlerin gerekli özen ve beceriyle birlikte verilmesi gerekmektedir.
- Açık garantiler: HP, hüküm ve koşullarına göre düzenlenmiş olan açık garantiye yasal olarak uymak zorundadır.
- Makul zaman dilimi: HP'nin verdiği onarım hizmetleri makul bir zaman diliminde verilmelidir.

Yukarıdaki çözümleri veya HP Dünya Genelinde Geçerli Sınırlı Garanti ve Teknik Destek Belgesi kapsamındaki herhangi bir çözümü isteme hakkına sahip olduğunuzu düşünüyorsanız, lütfen HP'ye başvurun:



HP PPS Australia Pty Ltd  
Building F, 1 Homebush Bay Drive  
Rhodes, NSW 2138  
Avustralya

Tüketici haklarınızla ilgili daha fazla bilgi için <http://www.consumerlaw.gov.au> ve <http://www.accc.gov.au/consumerquarantees> adreslerini ziyaret edin.

## F. Yalnızca Yeni Zelanda tüketici hakları

Yeni Zelanda'da donanım ve yazılımlar, Yeni Zelanda tüketici kanunu kapsamında dışlanamaz garantiler içerir. Yeni Zelanda'da Tüketici İşlemi, iş amaçlı değil; kişisel veya evsel kullanım veya tüketim amaçlı ürün satın alan bir kişiyi ilgilendiren işlem anlamına gelir. İş amaçlı değil; kişisel veya evsel amaçlı ürün satın alan Yeni Zelanda tüketicileri ("Yeni Zelanda Tüketicileri"), hatalar için onarım, değiştirme veya bedel iadesi ile makul ve öngörülebilir diğer kayıp ya da hasarlar için tazminat isteme hakkına sahiptir. Yeni Zelanda tüketici kanunu ihlali olması durumunda, Yeni Zelanda Tüketicisi (yukarıda tanımlandığı gibi), ürünü satın alınan yere iade etme bedelini geri alabilir; ayrıca, ürünü HP'ye iade etmek Yeni Zelanda Tüketicisi için ciddi bir maliyete neden olacaksa, bu tür ürünlerin adresten alınmasına ait masraflar HP'ye ait olmalıdır.

## G. Garanti ve destek hakkı nasıl kontrol edilir

Garanti hakkınızı, <http://www.hp.com/go/warrantycheck> adresinde ürün model numarasını ve seri numarasını girerek kontrol edebilirsiniz.

HP Care Pack servisleri kaydı <http://www.hp.com/go/cpc> adresindeki Care Pack Central'dan kontrol edilebilir.

### HP ile Temasa Geçme

HP donanım ürününüzde, Sınırlı Garanti Süresi boyunca malzeme ve işçilik bakımından hata ortaya çıkarsa ve ürün belgelerindeki öneriler sorunu çözmüyorsa, aşağıdakilerden biri yoluyla destek alabilirsiniz:

- <http://www.hp.com/support> adresindeki HP Destek web sitesinde ek destek ve sorun giderme bilgisi veya güncellenmiş yazılım ve sürücüler aramak.
- <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> adresindeki web sitesi yoluyla size en yakın HP Destek merkezini bulmak ve buna başvurmak.
- Yetkili HP satıcısına veya yetkili HP servis sağlayıcınıza başvurmak. HP'yi veya yetkili HP servis sağlayıcısını aramadan önce aşağıdaki bilgileri yanınızda bulundurun:
  - Ürün seri numarası, model adı ve ürün model numarası
  - Geçerli hata mesajları
  - Eklenti seçenekleri
  - İşletim sistemi
  - Üçüncü taraf donanım ve yazılımlar
  - Ayrıntılı sorular