



HP Latex 115 打印机

有限保修

© Copyright 2017 HP Development
Company, L.P.

版本 1

法律通告

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

目录

HP 有限保修声明	1
A. HP 有限保修的范围	1
B. 保修限制	3
C. 责任限制	3
D. 当地法律	3
E. 仅适用于澳大利亚的消费者权益	3
F. 仅适用于新西兰的消费者权益	4
G. 如何检查保修和支持权利	4

HP 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
打印机	由 HP 授权经销商完成安装结束注册后 1 年，或者在客户安装的情况下，由用户完成安装结束注册后 1 年。在这种情况下，客户必须完成在线培训，并且必须将打印机连接至客户参与计划或打印机数据共享程序，以启用发送打印机序列号的选项以备使用。
软件	90 天。
打印头	至产品上印刷的“保修期截止”日期到期或已有 1000 毫升 HP 墨水通过打印头时为止，以二者中较早的日期为准。
墨盒	至 HP 墨水用完或墨盒上印刷的“保修期截止”日期到期为止，以二者中较早的日期为准。
维护墨盒	至维护墨盒上印刷的“保修期截止”日期到期或清洁辊用尽为止，以二者中较早的日期为准。为实现最佳效果，在您使用同一清洁辊长达 6 个月还未耗尽其使用寿命时，HP 建议更换打印头清洁套件。
HP Latex 边缘固定夹	90 天（自客户购买之日起）
HP Latex 100/300/500 用户维护套件	90 天（自客户购买之日起）

A. HP 有限保修的范围

1. HP 保证：以上 HP 硬件产品、附件和耗材在正常使用的情况下，在上述指定的“有限保修期”内不会有材料和工艺方面的缺陷。有限保修期起始于安装日期，自 HP 授权经销商完成安装结束注册后算起。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修声明仅适用于在上述指定的有限保修期内，软件正确安装和使用，由于材料、实际软件支持和工艺方面的缺陷无法执行编程指令的问题。HP 进一步保证，HP 自有的标准软件将在有限保修期内大体符合规格。HP 不保证软件可在您选择的硬软件组合中运行或符合您指定的要求。

如果 HP 在有限保修期内收到符合这些条款的有效保修索赔通知，HP 将自行选择纠正该缺陷或更换此类 HP 软件。

3. HP 不保证任何产品的运行无中断或没有错误。
4. HP 有限保修声明仅涵盖正常使用 HP 产品所产生的故障，而非任何其它故障，包括以下原因产生的故障：
 - a. 维护或校准不当或不足（根据产品说明文档中的定义或 HP 的指导）
 - b. 使用并非由 HP 提供或支持的附件、软件、接口、基材、部件、墨水或耗材

- c. 未按产品规格操作
- d. 现场准备或维护不当（根据产品说明文档中的定义或 HP 的指导）
- e. 未经 HP 或 HP 代表周密规划而进行的打印机运输
- f. 未经授权的修改或误用，包括但不限于不由 HP 提供或支持的电子系统/组件/板卡的插入/连接和/或系统中最初存在的电缆以外的附加电缆
- g. 不按照产品说明文档中所述的正确准备工作而损失或中断电源或长时间关机

在本地法律允许的范围内，如果 HP 确定有过期未支付 HP 产品的情况，HP 保留拒绝有限保修声明的权利。

表面损坏（包括但不限于被划伤或指纹）不在 HP 的有限保修范围之内。

HP 有限保修不包括对打印机的日常打印机保养操作，例如清洁和预防性保养服务（包括在任何预防性保养工具包中提供的部件和 HP 服务工程师上门服务）。

- 5. 如果打印机连接至连续供墨系统等对打印机功能有所改动的售后设备或系统，将不享受 HP 的有限保修。
- 6. 对于 HP 打印机产品，使用替代或非原装 HP 耗材产品（墨水、打印头、墨盒或维护套件）不影响 HP 有限保修权利或任何 HP 支持协议。但是，如果因为使用了非 HP 墨盒、重新加注的墨盒或过期墨盒而造成打印机故障或损坏，则 HP 授权代表将对这类故障或损坏的维修收取标准工时和材料费用。
- 7. 如果 HP 或 HP 授权代表在适用的有限保修期内收到 HP 有限保修声明涵盖的任意产品存在缺陷的通知，HP 可以选择维修或更换有缺陷的产品。

如果 HP 选择对存在缺陷的产品或部件进行更换，则将 (i) 提供更换产品或部件并根据需要提供远程安装协助，或者 (ii) 到现场更换产品或部件，具体方式由 HP 决定。即使 HP 选择了上述 (i) 的方式，您仍可以要求 HP 到现场更换存在缺陷的产品或部件，但在此情况下，HP 可以按上门服务和人工的费用标准收费。

- 8. 在远程解决问题时，客户应采取所有合理的措施支持 HP 或 HP 授权代表并与其合作。例如，启动并执行自检或诊断程序，提供所有必要的信息或根据 HP 或 HP 授权代表的要求执行基本的补救操作。HP 可能会要求客户积极参与远程故障排除，以提供最佳的缺陷条件限制和根本原因检测，其中包括提供与打印机有关的信息（文件日志等）。
- 9. 如果 HP 在适用的情况下无法维修或更换本有限保修声明所涵盖的缺陷产品，HP 将在收到产品缺陷通知后的合理时间内按产品的剩余价值退款。剩余价值将是返回产品的 HP 价格减去折旧及摊销。
- 10. 在您将有缺陷的组件、部件、耗材或硬件产品（包括相关文档）返还给 HP 之前，HP 没有任何义务予以更换或退款。根据本有限保修声明条款，所有被更换的组件、部件、耗材或硬件产品均为 HP 财产。尽管有以上规定，HP 可放弃要求您返还有缺陷的产品的权利。
- 11. 除非另有规定，并且在当地法律允许的范围内，HP 产品使用新材料或在性能和可靠性上与新材料相当的新旧材料来制造。HP 可能使用以下产品进行维修或更换：(i) 与正在维修或更换之产品等同的产品，但可能已被使用；或 (ii) 与已停产的原始产品等同的产品。
- 12. 本有限保修在 HP 或其授权服务提供商提供保修服务的任何国家/地区均有效，HP 已将本有限保修所涉及的 HP 产品上市销售。但是，可提供的保修服务和响应时间会因国家/地区而异。HP 不会以改变产品的外形、装配尺寸或功能的方式，在法律法规所不允许的国家/地区使用本产品。
- 13. 在 HP 或授权进口商分销所列 HP 产品的地区，任何授权 HP 服务机构均可提供附加服务合同。

14. 客户应对自己的专有和保密信息的安全性负责，且应有一套打印机外部流程，以重建丢失或修改的文件、数据或程序。HP 不对存储在打印机硬盘、HP 内部打印服务器计算机或其他存储设备上的任何文件的损坏或丢失负责。HP 亦不负责恢复已丢失的文件或数据。
15. HP 保证，在有限保修期内，保证 HP 作为备件设计的部件在制造工艺上和材料上无缺陷。HP 备件的有限保修期是自交付之日起九十 (90) 天；或者，如果由 HP 安装或获授权的 HP 维修服务合作伙伴维修产品，HP 备件将接受维修产品的剩余保修期（以多者为准）。

B. 保修限制

在当地法律允许的范围内，HP 及其第三方供应商不提供任何其他明示或暗示担保和条件，并且明确指出，不承担任何对适销性、令人满意的质量以及针对特定目的的适用性的暗示担保或条件。

C. 责任限制

在当地法律允许的范围内，本有限保修声明提供的补救措施是您能够获得的唯一补救。前面另有规定者除外。HP 或其第三方供应商在任何情况下均不对数据丢失，直接、间接、特定、偶发或继发性损失（包括任何利润或存款损失）负责，无论损失是基于合同、侵权还是任何其他法律理论提出，无论是否被告知此类损失的可能性。

D. 当地法律

1. 本有限保修声明赋予您特定的法律权利。您可能还拥有其它权利，这在美国因所在州而异，在加拿大因所在省而异，在世界其它地方因所在国家/地区而异。为了充分明确您的权利，您最好查阅一下相应州、省/市/区或国家/地区的适用法律条文。
2. 如果本有限保修声明与当地法律有冲突，应以当地法律为准。本有限保修中包含的保修条款若非法律允许，不得排除、限制或修改适用于向您销售本产品的强制法定权利，但可以作为此类法定权利的补充。

E. 仅适用于澳大利亚的消费者权益

作为澳大利亚的消费者，您的权利与本文档上述内容有所不同。

您应忽略上述文档中的所有限制条款和除外条款，并应参阅以下信息：

- 当您作为消费者购买 HP 的产品时，这些产品均带有澳大利亚消费者法律规定不可排除的保证。如果产品出现重大缺陷，您有权要求更换产品或申请退款。对于其它可以合理预见的损失或损坏，您有权获得补偿。如果产品未达到可接受的质量标准，但此类缺陷不属于重大缺陷，则您还有权要求维修或更换产品。
- 这表示，HP 向澳大利亚的消费者提供的产品没有明确的保修期限。
- 相反，例如，产品应该可以满足其一般用途，且时限应该符合预计应可以正常使用的时限（消费者根据产品的状态和状况判断）。此期限可能会因产品的不同而有所差异。
- 如果您担心某个 HP 产品不能满足下文所列的任何保证，则应该联系 HP。HP 会与您讨论该产品的具体性质和情况，并确定有关故障或问题是否在法定保证的范围内。

HP 有限保修声明中的任何内容不能排除、限制或修改根据法律适用于您且不能合法地排除或限制的任何条件、保修、保证、权利或补偿（包括澳大利亚消费者法规定的消费者保证）。

相关保证如下：

- 质量 — HP 提供的产品必须质量合格。质量合格测试是指，充分了解产品状态和状况的消费者公正地判断产品是否：

- 安全、持久耐用且没有缺陷
- 外观和成品均合格
- 可用于该类产品的的主要适用场景

这必须考虑到产品的性质和价格，以及包装或标签上的所有声明。

- 公开用途 — 如果 HP 表示其提供的产品或服务合理适用于消费者明确披露的用途，则该产品或服务必须合理适用于该用途。
- 描述 — HP 提供的产品必须与 HP 提供的描述相符。
- 样品 — HP 提供的产品必须与 HP 展示的任何样品相符。
- 所有权 — 从 HP 购买产品的消费者必须获得该产品的明确所有权。
- 合理的关注和技能 — HP 必须以合理的关注和技能向您提供服务。
- 明示担保 — HP 必须根据法律规定遵守其条款和条件中列出的明示担保。
- 合理时限 — HP 必须在合理时限内提供维修服务。

如果您认为您有权要求任何上述补救措施或 HP 全球有限保修和技术支持文档中规定的任何补救措施，请联系 HP：

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

有关消费者权益的更多相关信息，请访问 <http://www.consumerlaw.gov.au> 和 <http://www.accc.gov.au/consumer guarantees>。

F. 仅适用于新西兰的消费者权益

在新西兰，硬件和软件自带保证，且根据新西兰消费者保护法的规定，这些保证不能排除。在新西兰，消费者交易是指购买商品以供个人、住宅或家庭使用或用于消费的人员所涉及的交易，此交易不能用于商业用途。购买商品以供个人、住宅或家庭使用或用于消费（而非商业用途）的新西兰消费者（以下简称“新西兰消费者”），有权因故障要求维修、更换产品或退款，并为其他合理预见的损失或损害要求赔偿。如有任何违反新西兰消费者保护法的行为，则新西兰消费者（定义如上）可追讨将产品退还至原购买处所发生的费用；此外，如果新西兰消费者将产品退还至 HP 所需的费用巨大，则 HP 将自行收取此类产品并承担相关费用。

G. 如何检查保修和支持权利

可通过在以下位置输入产品型号和序列号来检查您的保修权利：<http://www.hp.com/go/warrantycheck>。

可通过访问 Care Pack Central（网址：<http://www.hp.com/go/cpc>）来检查 HP Care Pack 服务注册信息。

与 HP 联系

如果您的 HP 硬件产品在有限保修期限内出现材料和工艺缺陷，并且产品文档中提供的建议无法解决问题，则您可以通过以下任一方式获得支持：

- 登录 <http://www.hp.com/support>，通过 HP 支持网站查找其他支持和故障排除信息或更新的软件和驱动程序。
- 通过网站 <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> 找到并联系距离您最近的 HP 支持中心的位置。
- 联系 HP 授权经销商或 HP 授权服务提供商。在致电 HP 或 HP 授权服务提供商之前，请准备好以下信息：
 - 产品序列号、机型名称和产品型号
 - 有关的错误信息
 - 附加选件
 - 操作系统
 - 第三方硬件或软件
 - 详细问题