



دليل المستخدم



**HP Ink Tank
310 series**

HP Ink Tank 310 series



جدول المحتويات

١	تعليمات HP Ink Tank 310 series
٢	بدء الاستخدام
٣	أجزاء الطابعة
٥	التعرف على نظام خزان الحبر
٦	مميزات لوحة التحكم
٨	مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز
١٣	تحميل وسائط
١٨	تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
١٩	أساسيات الورق
٢١	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
٢٢	وضع السكون
٢٣	الوضع الهادئ
٢٤	إيقاف تلقائي
٢٥	طباعة
٢٦	الطباعة من جهاز الكمبيوتر
٣١	تلميحات للطباعة الناجحة
٣٤	النسخ والمسح الضوئي
٣٥	نسخ المستندات
٣٦	قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP
٣٩	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين
٤٠	إدارة الحبر ورأس الطباعة
٤١	مستويات الحبر
٤٢	إعادة تعبئة خزانات الحبر
٤٥	طلب مستلزمات الحبر
٤٦	الطباعة بالحبر الأسود فقط
٤٧	تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة
٤٨	نقل الطابعة

٦ توصيل طابعتك ٤٩

٥٠ قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

٧ حل مشكلة ٥١

٥٢ انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق

٥٨ مشكلات رؤس الطباعة

٦٢ مشاكل متعلقة بالطباعة

٧١ مشاكل النسخ

٧٢ مشاكل المسح الضوئي

٧٣ مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة

٧٤ رموز الخطأ في لوحة التحكم

٧٥ خدمة دعم HP

الملحق أ المعلومات الفنية ٧٧

٧٨ الإشعارات الخاصة بشركة HP

٧٩ المواصفات

٨١ الإشعارات التنظيمية

٨٥ برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

الفهرس ٩٢

١ تعليمات HP Ink Tank 310 series

تعرف على كيفية استخدام طابعتك.

- [بدء الاستخدام في صفحة ٢](#)

- [طباعة في صفحة ٢٥](#)

- [النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٣٤](#)

- [إدارة الحبر ورأس الطباعة في صفحة ٤٠](#)

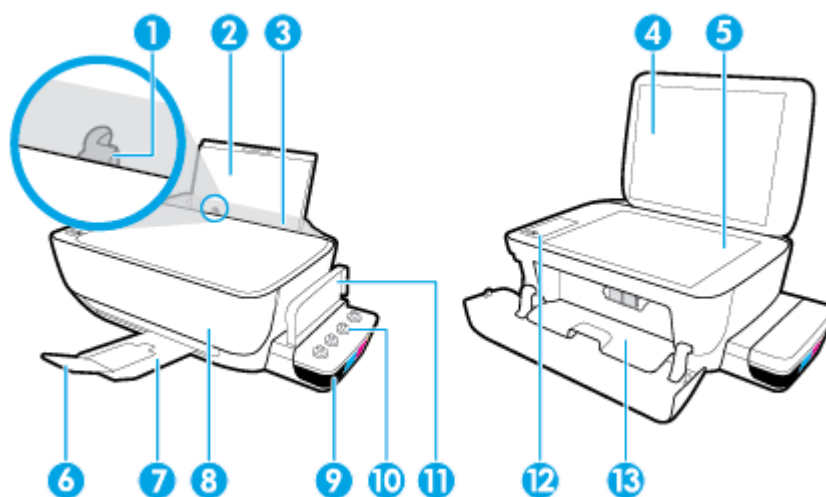
- [توصيل طابعتك في صفحة ٤٩](#)

- [حل مشكلة في صفحة ٥١](#)

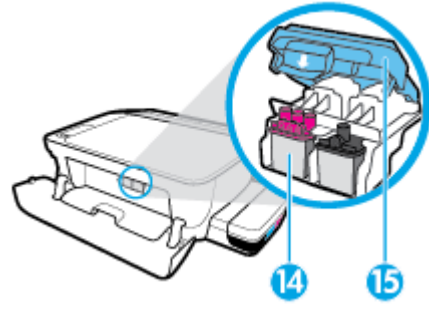
- [المعلومات الفنية في صفحة ٧٧](#)

- [أجزاء الطابعة](#)
- [التعرف على نظام خزان الحبر](#)
- [مميزات لوحة التحكم](#)
- [مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز](#)
- [تحميل وسائل](#)
- [تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للاسمعة الضوئية](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [وضع السكون](#)
- [الوضع الهادئ](#)
- [إيقاف تلقائي](#)

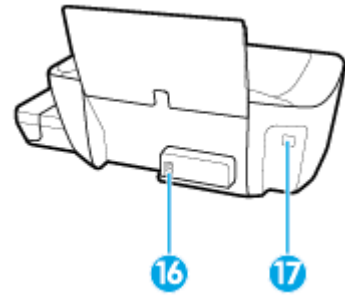
أجزاء الطابعة



1	دليل عرض الورق
2	درج الإدخال
3	غطاء درج الإدخال
4	غطاء الماسحة الضوئية
5	زجاج الماسحة الضوئية
6	أداة إطالة درج الإخراج (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)
7	درج الإخراج
8	الباب الأمامي
9	خزان الحبر
10	أغطية خزان الحبر
11	غطاء خزان الحبر
12	لوحة التحكم
13	باب الوصول إلى الخرطوشات

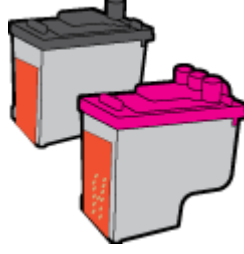
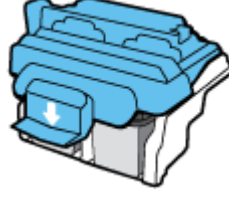


رؤوس الطباعة	14
مزلاج رأس الطباعة	15



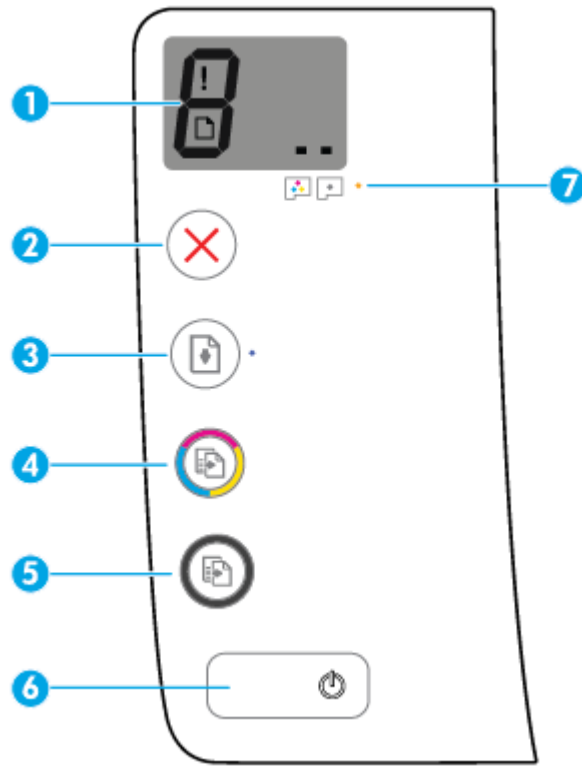
توصيل الطاقة	16
منفذ USB	17

التعرف على نظام خزان الحبر

المصطلح	التعريف
رؤوس الطباعة	تُعد رؤوس الطباعة مكونات آلية الطباعة التي تضع الحبر على الورق. هناك رأساً طباعة: رأس طباعة بالحبر الأسود ورأس طباعة بالحبر الثلاثي الألوان. ملاحظة: بعد إعداد الطابعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تتركب رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك. 
مزلاج رأس الطباعة	يعمل مزلاج رأس الطباعة الموجود على حامل خرطوشات الطباعة على تثبيت رؤوس الطباعة في الحامل. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انتشار الخرطوشة. ملاحظة: بعد إعداد الطابعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تتركب رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك. 
خزانات الحبر	تعد خزانات الحبر حاويات خارجية للحبر توجد في الجانب الأيمن من الطابعة. توجد أربعة خزانات حبر: بطابق كل من خزانات الحبر لونا معينا: أسود وسائوي وأرجواني وأصفر. 
أغطية خزان الحبر	تعد أغطية خزان الحبر سدادات مطاطية مستخدمة لعلق خزانات الحبر.
التجهيز	التجهيز هو عملية تعبئة أنابيب إمداد الحبر التي توصل خزانات الحبر برؤوس الطباعة. تحدث هذه العملية عندما تتركب رؤوس طباعة جديدة وتبدأ عملية التجهيز من لوحة التحكم. للمزيد من المعلومات حول التجهيز، راجع أقفازات تجهيز ومحاذاة رؤوس الطباعة في صفحة ٩.
محاذاة	يُستخدم هذا الإجراء لمحاذاة رؤوس الطباعة من أجل تحسين جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات حول المحاذاة، راجع أقفازات تجهيز ومحاذاة رؤوس الطباعة في صفحة ٩.

مميزات لوحة التحكم

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح



الوصف	الميزة
شاشة لوحة التحكم: يشير إلى عدد النسخ، وحالة تجهيز رؤوس الطباعة، وأخطاء الوسائط، والمشكلات المتعلقة برؤوس الطباعة.	1
زر إلغاء الأمر: يوقف العملية الحالية.	2
زر استئناف: يقوم باستئناف المهمة بعد أي تعطل (على سبيل المثال، بعد تحميل الورق أو إزالة انحشار الورق).	3
استئناف مصباح: يشير إلى أن الطابعة في حالة تحذير أو خطأ.	
زر النسخ بالألوان: بدء مهمة نسخ بالألوان. لزيادة عدد النسخ الملوثة، اضغط على الزر عدة مرات. ستبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغط على الزر.	4
ملاحظة: يمكنك إنشاء تقرير تشخيص جودة الطباعة بالضغط على زر النسخ بالألوان لمدة ثلاث ثوان.	
زر النسخ بالأسود: يبدأ مهمة نسخ بالأبيض والأسود. لزيادة عدد النسخ بالأبيض والأسود، اضغط على الزر عدة مرات. ستبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغط على الزر.	5
زر الطاقة: يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.	6
تنبيه رأس الطباعة مصباح: يشير إلى مشاكل في رؤوس الطباعة.	7

أيقونات شاشة لوحة التحكم



الرمز	الوصف
	عدد النسخ رمز : يعرض عدد النسخ عندما يتم نسخ المستندات، ويتغير إلى الحرف P عندما تتطلب الطابعة إجراء التجهيز، ويتبدل بين الحرف E وبين رقم عندما تكون الطابعة في حالة خطأ.
	خطأ رمز : يشير إلى حدوث خطأ.
	خطأ في الورق رمز : يشير إلى خطأ يتعلق بالورق.
	رأس الطابعة رموز: يشير وميض أيقونة رأس الطابعة اليسرى إلى خطأ ذي صلة برأس الطابعة التلاني الألوان، ويشير وميض الأيقونة اليمنى إلى خطأ ذي صلة برأس الطابعة الأسود.

مصاييح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز

- [الطاقة مصباح الزر](#)
- [رموز رأس الطباعة ومصباح تنبيه رأس الطباعة](#)
- [أيقونات تجهيز ومحاذاة رؤوس الطباعة](#)
- [رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف](#)
- [رمز عدد النسخ](#)
- [صيانة نظام الحبر](#)

الطاقة مصباح الزر



الحالة	الوصف
التشغيل	الطابعة قيد التشغيل.
إيقاف التشغيل	تم إيقاف تشغيل الطابعة.
خافت	يشير إلى أن الطابعة في وضع السكون. يدخل الجهاز تلقائيًا وضع السكون بعد مرور 5 دقائق من عدم النشاط. بعد مرور ساعتين من عدم النشاط، تتوقف الطابعة عن التشغيل تلقائيًا إذا لم تكن متصلة بالكمبيوتر.
يومض	الطابعة تقوم بمعالجة مهمة. لإلغاء المهمة، اضغط على الزر إلغاء الأمر (X).
يومض بسرعة	إذا كان باب الوصول إلى رؤوس الطباعة مفتوحًا، فأغلقه. إذا كان باب الوصول إلى رؤوس الطباعة مغلقًا والمصباح يومض سريعًا، فإن الطابعة في حالة خطأ والتي يمكن حلها عن طريق اتباع الرسائل الظاهرة على شاشة جهاز الكمبيوتر. في حالة عدم مشاهدتك أية رسائل على الشاشة، جرب طباعة مستند لتوليد رسالة على الشاشة.

رموز رأس الطباعة ومصباح تنبيه رأس الطباعة

- يومض رمز خطأ وأحد رمزي رأس الطباعة ومصباح تنبيه رأس الطباعة .



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	— إذا كان أحد رؤوس الطباعة مفقودًا، أدخل رأس الطباعة المناسب.
— رأس الطباعة المناسب مفقود.	— إذا تم تركيب كلا رأسي الطباعة في الطابعة، فأزل رأس الطباعة المناسب وتأكد من عدم وجود سداة أو شريط بلاستيكي عليه، ثم أعد إدخال رأس الطباعة بطريقة سليمة.
— رأس الطباعة المناسب مركب بشكل غير صحيح.	— ملاحظة: بعد إعداد الطابعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تتركب رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.
— ما يزال يحتوي رأس الطباعة المناسب على الشريط البلاستيكي البرتقالي أو السداة.	للمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات رؤوس الطباعة في صفحة ٥٨.

- يومض رمز خطأ ورمزا رأس الطباعة ومصباح تنبيه رأس الطباعة .



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	— في حالة عدم وجود أي رؤوس طباعة مركبة في الطابعة، تم تركيب رؤوس الطباعة.
— كلا رأسي الطباعة مفقودان.	— إذا تم تركيب كلا رأسي الطباعة في الطابعة، فأزل رأسي الطباعة وتأكد من عدم وجود سدادة أو شريط بلاستيكي عليها، ثم أعد إدخال رأسي الطباعة بطريقة سليمة.
— كلا رأسي الطباعة مكرنان بشكل غير صحيح.	— ملاحظة: بعد إعداد الطابعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تترك رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.
— ما يزال يحتوي كلا رأسي الطباعة على الأشرطة البلاستيكية البرتقالية أو السدادات.	— تأكد من أنك تستخدم رؤوس طباعة HP المناسبة لطابعتك.
— كلا رأسي الطباعة غير متوافقين أو تالفا.	— في حالة استمرار الخطأ، يرجى الاتصال بدعم HP للحصول على المساعدة.

أيقونات تجهيز ومحاذاة رؤوس الطباعة

رؤوس الطباعة مستعدة للتجهيز

- تتغير أيقونة عدد النسخ إلى الحرف P الواض أثناء إعداد الطابعة الأولى. في نفس الوقت تنطفئ جميع الأيقونات الأخرى على شاشة لوحة التحكم.



السبب	الحل
تكتشف الطابعة أثناء الإعداد الأولي أنه تم تركيب رؤوس الطباعة الجديدة وأن نظام الحبر مستعد للتجهيز.	تأكد من ملء جميع خزانات الحبر فوق خط الحد الأدنى ومن إغلاق مزلاج رأس الطباعة بإحكام. اضغط طولياً على زر استئناف (🔄) لمدة ثلاث ثواني لبدء التجهيز بالحبر.
	— ملاحظة: سيجري التجهيز في الخلفية ولن يمنع إجراء الطباعة أو النسخ أو المسح الضوئي.

أيقونة حالة المحاذاة

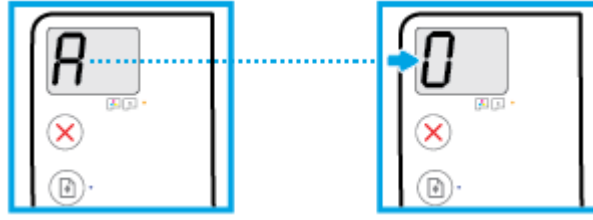
- تتغير أيقونة عدد النسخ إلى الحرف A الواض.



السبب	الحل
تم طباعة صفحة المحاذاة والمجهز في انتظار المسح الضوئي.	ضع صفحة المحاذاة مع توجيه الوجه المطبوع عليه إلى الأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، ثم اضغط على زر النسخ بالألوان (🌈) الموجود على لوحة التحكم لإجراء المحاذاة.
	— ملاحظة: عند بدء المسح الضوئي، يتغير الحرف A الواض إلى الحرف A الثابت. تنتهي المحاذاة بعد إجراء المسح الضوئي.
—	إذا حدثت المحاذاة كجزء من عملية التجهيز أثناء إعداد الطابعة الأولى، فيتغير الحرف "A" الثابت إلى "O" بمجرد اكتمال المحاذاة.
—	إذا حدثت المحاذاة بعد إعداد الطابعة الأولى، فتعود شاشة لوحة التحكم إلى حالتها العادية بمجرد اكتمال المحاذاة.

التجهيز قيد التقدم

- تجهيز رؤوس الطباعة قيد التقدم.



السبب	الحل
تجهيز رؤوس الطباعة قيد التقدم.	يمكن أن يتم التجهيز في الخلفية عندما تكون الطباعة في وضع المحمول. يكون التجهيز قد انتهى إذا عرضت الشاشة "0".
	لم يزل بإمكانك الطباعة والمسح الضوئي والنسخ حتى إذا كان التجهيز يتم في الخلفية.

رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف

رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم يومضون سريعاً.



السبب	الحل
تستلم الطباعة مهمة الطباعة، وتكتشف أنه لا يوجد ورق في درج الإدخال.	قم بتحميل الورق ثم اضغط على الزر استئناف () لمواصلة الطباعة.
	للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائل في صفحة ١٣ .

رمز عدد النسخ

• يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E والرقم 3. وفي نفس الوقت، يومض مصباح استئناف ويضيء مصباح الزر الطاقة .



السبب	الحل
أعيقت عربة الخرطوشة داخل الطباعة.	افتح باب الوصول إلى رؤوس الطباعة، ثم تحقق من إغلاق مزلاج رؤوس الطباعة على ما يرام ومن عدم إعاقه مسار عربة الطباعة. اقل حامل الخرطوشات ناحية اليمين، وأغلق باب الوصول إلى رؤوس الطباعة، ثم اضغط على زر استئناف () لمواصلة الطباعة. راجع إخشاف الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٥٢ للحصول على المزيد من المعلومات.
	ملاحظة: بعد إعداد الطباعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تتركب رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطباعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.

• يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E والرقم 4. وفي نفس الوقت، يومض رمز خطأ ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف .



السبب	الحل
يوجد انخسار في الورق.	قم بنحو انخسار الورق، ثم اضغط على الزر استئناف () لمعاينة الطباعة.
	للمزيد من المعلومات، راجع انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٥٢.

- يتبدل رمز عدد السُخغ بين الحرف E وبين الرقم 5. وفي نفس الوقت، جميع المصاييح في لوحة التحكم يومضون سريعاً.



السبب	الحل
الماسحة الضوئية لا تعمل.	قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.
	وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP. ستستمر الطابعة في الطباعة حتى إذا كان الماسح الضوئي لا يعمل.

- تتبدل أيقونة عدد السُخغ بين الحرف E والرقم 6.



السبب	الحل
الطابعة في حالة خطأ.	أعد ضبط الطابعة.
	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
	٢. قم بفصل سلك الطاقة.
	٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى.
	٤. قم بتشغيل الطابعة.
	وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP.

- تتبدل أيقونة عدد السُخغ بين الحرف E والرقم 7.



السبب	الحل
وصلت الطابعة إلى الحد الأقصى لعدد التجهيزات الأولية المسموح بها.	اتصل بدعم HP للمساعدة.

صيانة نظام الحبر

يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E وبين الرقم 9. وفي نفس الوقت، رمز خطأ ومصباح استئناف جميعهم يومضون سريعاً.



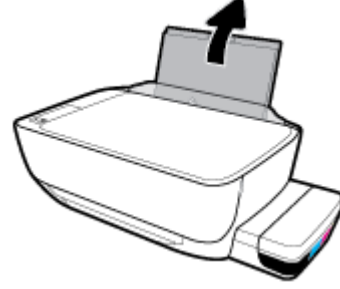
السبب	الحل
تلازم صيانة نظام الحبر.	نقد الإجراءات التالية لحل الخطأ:
	- الخص خزانات الحبر مضيقاً الحبر إذا لزم الأمر. للمزيد من المعلومات، راجع إعادة تعبئة خزانات الحبر في صفحة ٤٢. - افتح باب الوصول إلى رؤوس الطباعة بالكامل، ثم أغلقه لإزالة تراكم الحبر داخل الطابعة.
	ملاحظة: لا تفتح مزلاج رأس الطباعة.

تحميل وسائط

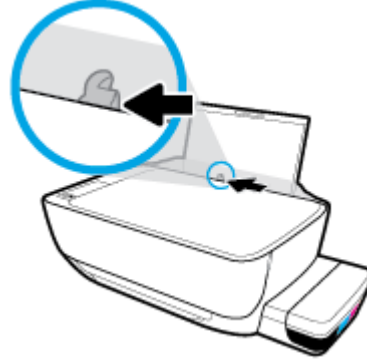
حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم كامل

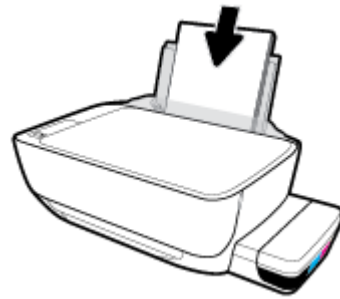
١. ارفع درج الإدخال.



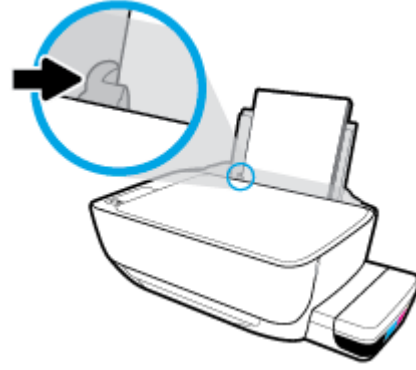
٢. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.



٣. أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.



٤. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.

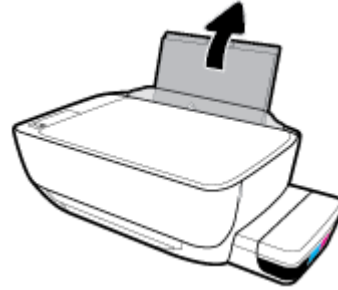


٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.

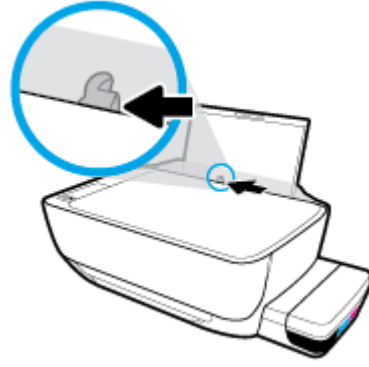


لتحميل ورق بحجم صغير

١. ارفع درج الإدخال.



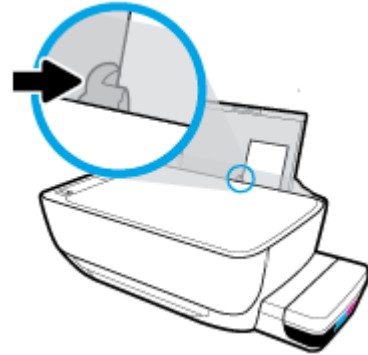
٢. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.



٣. أدخل رزمة من الورق الصغير الحجم (مثل ورق الصور) في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأسفل والوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى وادفع رزمة الورق للأسفل حتى تتوقف.



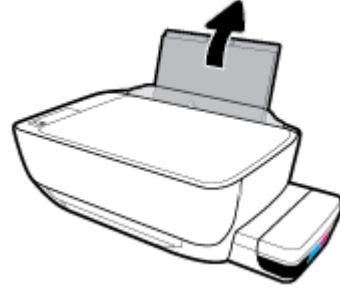
٤. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



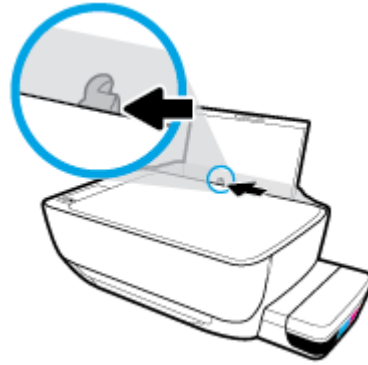
٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



١. ارفع درج الإدخال.

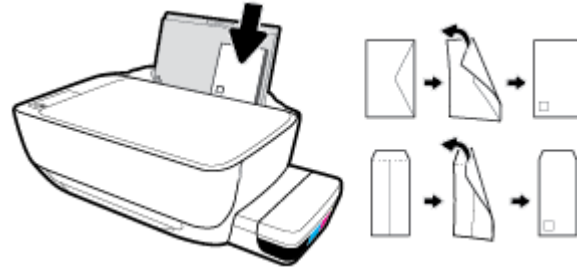


٢. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.

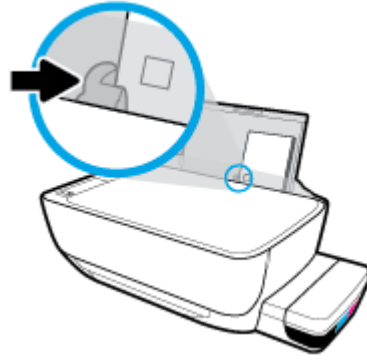


٣. أدخل مطروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتجريد رزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف.

يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. بالنسبة للأظرف ذات اللسان الموجود على الحافة الطويلة، أدخل الأظرف عموديًا مع توجيه اللسان للأسفل واليسار. بالنسبة للأظرف ذات اللسان الموجود على الحافة القصيرة، أدخل الأظرف عموديًا مع توجيه اللسان للأسفل والأمام.



٤. حرك موجة عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة الضوئية

١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



٣. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.



أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوتوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اجت عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام إلى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- طلب مستلزمات الورق من HP

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يغطي ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة، و 4 × 6 بوصة (15 × 10 سم)، و 5 × 7 بوصة (13 × 18 سم) وبطريقتين خارجيتين — لامعة أو خفيفة المعان (نصف لامعة). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلميحه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

تم طباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمة بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة نفث الحبر. متوفر بطبقة خارجية لامعة ومقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 5 × 7 سم و 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• حزم الطباعة HP Photo Value Packs

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبمغن معقول مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معاً حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

- ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120
تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.
- HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للمصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.
- ورق منشور HP غير لامع 180 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 180
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للمصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

- تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطيخ الورق بالخبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.
- HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نقادها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.
 - ورق طباعة من HP
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.
 - HP Office Paper (ورق المكتب من HP)
يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.
 - ورق HP Office Recycled Paper
يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكثي المعاد تدويره من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرفة وألوان سوداء مميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. انجث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة HP، انقر نقراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7، Windows Vista، و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، وحدد **كافة البرامج**، ثم انقر على **HP**، ثم على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

ملاحظة: إذا لم تقم بتثبيت برنامج طابعة HP، فأدخل hp.com.123 في مستعرض الويب على الكمبيوتر لتنزيل برنامج طابعة HP وتثبيته.



وضع السكون

- يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من التحول.
- مصباح زر الطاقة خافت وشاشة لوحة تحكم الطابعة لا تعمل في وضع السكون.
- يمكن إنهاء وضع السكون للطابعة بالضغط على أحد الأزرار الموجودة على لوحة التحكم، أو عن طريق إرسال محممة طباعة أو مسح ضوئي إلى الطابعة.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة طبيعية على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضيًا.

 **ملاحظة:** في الوضع الهادئ، إذا كنت تطلع على ورق عادي بجودة المسودة أو أفضل جودة أو إذا قمت بطباعة الصور أو المظاريف، تعمل الطابعة بنفس الطريقة كما هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢١.
٢. انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
٣. انقر فوق **On (تشغيل)** أو **Off (إيقاف تشغيل)**.
٤. انقر على حفظ الإعداد.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (macOS و OS X)

١. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

٢. حدد الطابعة.
٣. انقر على الوضع الهادئ .
٤. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
٥. انقر على تطبيق الآن.

إيقاف تلقائي

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. **تعمل إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.** إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطاقة.

- يتم تمكين إيقاف تلقائي عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بقدرات الشبكة أو الفاكس أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل إيقاف تلقائي عند تشغيل القدرة اللاسلكية أو قدرة **Wi-Fi Direct** للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال **USB** أو اتصال بشبكة **Ethernet** من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو **USB** أو شبكة **Ethernet**.

- [الطباعة من جهاز الكمبيوتر](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

الطباعة من جهاز الكمبيوتر

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الأطرف](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)

طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك ورق محمل في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٣](#).

لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
 ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (إعدادات الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، **Options** (خيارات)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، أو **Printer Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**.
- انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
- للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطباعة في صفحة ٣٢](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
- اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
 ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعدادات الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.
٤. من علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، حدد اختصار **الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة)** ثم حدد خيارًا من القائمة المنسدلة **الطباعة على الوجهين يدويًا**.
- انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
- للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعدادات الطباعة في صفحة ٣٢](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على وجهي الصفحة (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. في مربع حوار الطباعة، اختر **Paper Handling** (معالجة الورق)، وقم بتعيين إعداد **Page Order** (ترتيب الصفحات) على **Normal** (عادي).
٣. قم بتعيين إعداد **صفحات للطباعة** إلى **فردية فقط**.
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).
٥. بعد طباعة كافة الصفحات الفردية المرقمة من المستند، أزل المستند من درج الإخراج.
٦. أعد تحميل المستند بحيث ينتقل الطرف البارز خارج الطابعة إلى داخل الطابعة والجانب الفارغ للمستند مواجه للجانب الأمامي للطابعة.
٧. ضمن مربع حوار الطباعة، عد إلى القائمة المنسدلة **Paper Handling** (معالجة الورق) واضبط ترتيب الصفحات على **Normal** (عادي) والصفحات المراد طباعتها على **Even Only** (فردية فقط).
٨. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الصور

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق صور يحمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٣](#).

لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
 ٢. تأكد من تشغيل الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصاصات الطابعة** أو **اختصار الطابعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٣٢](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٥. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٦. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

 **ملاحظة:** بعد الانتهاء من الطباعة، أخرج ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكمبيوتر (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

- اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب

- **الجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.

- انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون)، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.

— **Off** (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.

— **On** (تشغيل): يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك مظاريف محملة في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. يمكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المخرقة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٣](#).

ملاحظة: للاطلاع على تفاصيل بخصوص كيفية تنسيق النص لطباعته على الأظرف، راجع الوثائق الخاصة بالتطبيق المستخدم.

طباعة مطروف (نظام التشغيل Windows)

١. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **إختصارات الطابعة** أو **إختصار الطابعة**.
- انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
- للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٣٢](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٥. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.
٦. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

طباعة أظرف (OS X و macOS)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.
- ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).
٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للاطلاع على مستويات دقة الطباعة المدعومة، زر [موقع الويب لدعم الطابعة على www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
٤. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.

Windows 10 , Windows 8.1 , Windows 8:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. من القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد حجم الورق الملائم. من القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد نوع الورق الملائم.
- انقر على علامة التبويب **متقدم**. ثم انقر على **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة**.

Windows 7 , Windows Vista , Windows XP:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. في القائمة المنسدلة **الوسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم). حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق). في منطقة **Printer Features** (مميزات الطابعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة). ثم انقر على **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خيارات متقدمة**.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٣٢](#).

٥. أكد الاتجاه في علامة التبويب **تخطيط**. ثم انقر على **موافق** للطباعة.

للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
- **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)
- ٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

تلميحات للطباعة الناجمة

● [تلميحات حول رؤوس الطباعة والحبر](#)

● [تلميحات حول تحميل الورق](#)

● [تلميحات إعداد الطباعة](#)

للطباعة بنجاح، يجب أن تعمل رؤوس الطباعة من HP على ما يرام، ويجب أن تحتوي خزانات الحبر على حبر كافٍ، ويجب تحميل الورق على النحو الصحيح وإعداد الطباعة بشكل مناسب. لا تسري إعدادات الطباعة على النسخ أو المسح الضوئي.

تلميحات حول رؤوس الطباعة والحبر

● استخدم رؤوس طباعة HP الأصلية.

● ركب رأس الطباعة الأسود ورأس الطباعة اللاتني الألوان بطريقة صحيحة.

● للمزيد من المعلومات، راجع [حل مشكلات رؤوس الطباعة في صفحة ٥٨](#).

● اخفض مستويات الحبر في خزانات الحبر للتأكد من توفر حبر كافٍ.

● للمزيد من المعلومات، راجع [مستويات الحبر في صفحة ٤١](#).

● إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٦٢](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

 **ملاحظة:** تم تصميم رؤوس الطباعة والأحبار الأصلية من HP واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

تلميحات حول تحميل الورق

● قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحسار الورق.

● قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.

● تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.

● قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.

● للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٣](#).

تلميحات إعدادات الطباعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطباعة HP، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطباعة، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ٢١](#).
- يمكنك استخدام اختصارات الطباعة لتوفير الوقت المطلوب لتعيين تفضيلات الطباعة المطلوبة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين الإعدادات المناسبة لنوع الوظيفة المحدد، بحيث يمكنك تعيين جميع الخيارات بنقرة واحدة. لاستخدام أحد اختصارات الطباعة، انتقل إلى علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، وحدد الاختصار المطلوب، ثم انقر **موافق**.
- لإضافة اختصار طباعة جديد، ضع تفضيلات الطباعة المطلوبة في علامة التبويب **الورقة/الجودة**، أو **التخطيط**، أو **متقدم**، وحدد علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، ثم انقر **حفظ ك** وأدخل اسماً، ثم انقر **موافق**.
- لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديثه، ثم انقر فوق **Delete (حذف)**.

 **ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:
 - **Paper Size (حجم الورق):** حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
 - **مصدر الورق:** حدد درج الورق المحمل به الورق.
 - **نوع الورق أو الوسائط:** حدد نوع الورق الذي تستخدمه.
- لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
 - **الألوان:** يتم استخدام الحبر من جميع الخرطوشات لتوفير مطبوعات كاملة الألوان.
 - **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط:** يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
 - **تدرج الرامادي عالي الجودة:** يتم استخدام الحبر من كل من خرطوشات الألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
- لفهم إعدادات جودة الطباعة:
 - يتم قياس جودة الطباعة بنقاط دقة الطباعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطئ سرعة الطباعة وقد يستخدم حبر أكثر.
 - **مسودة:** يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **عادي:** ملائم لمعظم مهام الطباعة.
 - **الأفضل:** مستوى أعلى من النقاط في البوصة عن العادي.
 - **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة:** يُتاح إعداد أعلى نقاط في البوصة لخدم جودة الطباعة.
 - **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
- لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الإنهاء:** حدد عمودي للمطبوعات الرأسية أو أفقي للمطبوعات الأفقية.
 - **الطباعة على الوجهين يدوياً:** اقلب الصفحات يدوياً بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجهي الورقة.

- القلب من الحافة الطويلة: تمّ بتحديدّها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
- القلب من الحافة القصيرة: تمّ بتحديدّها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
- تخطيط الكتيب أو الكتيب: يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طبعها داخل كتيب بنصف حجم الورق.
- الربط الأيسر أو الربط الأيسر للكتيب: يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
- الربط الأيمن أو الربط الأيمن للكتيب: يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
- بدون إطار أو حدود الصفحة: يساعدك على إضافة الحدود إلى الصفحات أو إزالتها إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.
- **Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.
- الصفحات المطلوب طباعتها: يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
- إكسكاس ترتيب الصفحات أو ترتيب الصفحات: يتيح لك طباعة الصفحات من الأم إلى الخلف أو يعكس الترتيب.

تلميحات إصدارات الطابعة (macOS , OS X)

- في مربع حوار الطابعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطابعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختر جزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) واختر **Grayscale** (تدرج الرمادي) من قائمة الألوان المنبثقة.

- [نسخ المستندات](#)
- [قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP](#)
- [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجح](#)

نسخ المستندات

ملاحظة: يتم نسخ كافة المستندات بوضع جودة الطباعة العادية. لا يمكنك تغيير جودة وضع الطباعة عند النسخ.

لنسخ المستندات

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
٢. للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٣](#).
٢. حمل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأقنونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في صفحة ١٨](#).
٣. اضغط فوق زر **النسخ بالأسود** () أو زر **النسخ بالألوان** () لإنشاء نسخة.

ملاحظة: قم بتغيير إعدادات الورق لمطابقة ما تم تحميله في الطباعة، أو قم بتحميل الورق الذي يتطابق مع إعدادات الورق. للتفاصيل، راجع [لتغيير إعدادات الورق عند النسخ في صفحة ٣٥](#).

سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.

تلميح: يمكنك زيادة عدد النسخ بالضغط المتكرر على الزر.

لتغيير إعدادات الورق عند النسخ

نوع الورق الحالي	قد ذلك	لتغيير نوع هذا الورق	تمرض شاشة عرض الطباعة هذا الرمز
الورق العادي	اضغط مع الاستمرار على كلا زرَي النسخ () في نفس الوقت لمدة ثلاث ثوان.	ورق الصور الفوتوغرافية	
ورق الصور الفوتوغرافية	اضغط مع الاستمرار على كلا زرَي النسخ () في نفس الوقت لمدة ثلاث ثوان.	الورق العادي	

قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP

- [المسح الضوئي من كمبيوتر](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)

المسح الضوئي من كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي من كمبيوتر، تأكد من أنك قد قمت بتنصيب برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضها البعض وتشغيلها.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

1. حمل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. انقر نقرًا مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
3. في برنامج الطابعة، انقر على **مسح ضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
4. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
 - اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
 - اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

 **ملاحظة:** انقر على ارتباط **المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى** من مربع الحوار "المسح الضوئي" لمراجعة وتعديل الإعدادات لجميع عمليات المسح الضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٣٧.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسحوبة ضوئياً في شاشة المعاينة.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (OS X و macOS)

1. افتح المسح الضوئي من HP.
2. يوجد HP Scan في مجلد **التطبيقات/HP** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.
3. اختر نوع ملف تعريف المسح الضوئي الذي تريده.
3. انقر على **مسح ضوئي**.

[اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج HP Scan](#) مما يتيح لك معرفة طريقة:

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. حمل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
 ٢. انقر فوق مزدوجاً على رمز الطباعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطباعة:
 - **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطباعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطباعة.
 - **نظام التشغيل Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطباعة.
 - **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطباعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطباعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطباعة.
 ٣. في برنامج الطباعة، انقر على **مسح ضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 ٤. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.
 - يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.
 ٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.
 - يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.
 - تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة **+** (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما القبول بالنقر على **موافق** النقر على **إلغاء الأمر** لإلغاء أية تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.
 ٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.
 - انقر على **مسح ضوئي**. مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
 - انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
- تعرف على المزيد حول استخدام برنامج HP Scan. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.
- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
 - معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

١. حمل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
٢. انقر نقرًا مزدوجاً على رمز الطباعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطباعة:
 - **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطباعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطباعة.
 - نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطباعة.
 - **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطباعة.
 - **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطباعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطباعة.
٣. في برنامج الطباعة، انقر على **مسح ضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
٤. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.
٥. أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء**.

على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسم عند إجراء المسح الضوئي.
٦. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٣٧.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

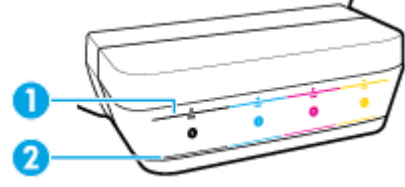
- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [مستويات الحبر](#)
- [إعادة تعبئة خزانات الحبر](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [الطباعة بالحبر الأسود فقط](#)
- [تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة](#)
- [نقل الطابعة](#)

مستويات الحبر

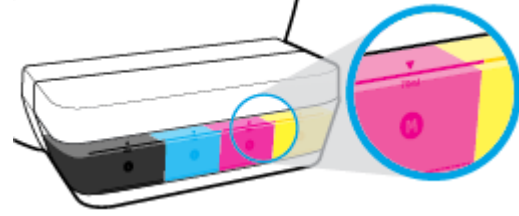
استخدم خطوط مستوى الحبر الموجودة على خزانات الحبر لتحديد الوقت الذي يجب فيه تعبئة الخزانات وكية الحبر التي يجب إضافتها.



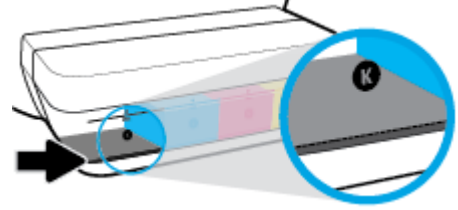
1	خط الحد الأقصى: يجب ألا يتجاوز مستوى الحبر الفعلي خط الحد الأقصى.
2	خط الحد الأدنى: يجب ألا ينخفض مستوى الحبر الفعلي إلى أسفل خط الحد الأدنى.

قم بملاءمة لون زجاجة الحبر بلون خزان الحبر عند تعبئة الخزانات، وأغلق خزانات الحبر بواسطة السدادات المطاطية بإحكام بعد ذلك.

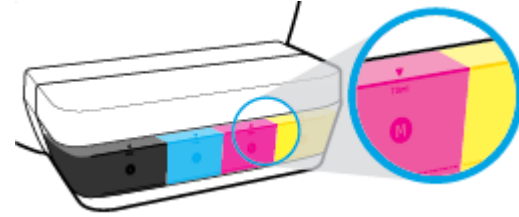
سيكون مستوى الحبر في كل من الخزانات أسفل بقليل من خط الحد الأقصى عند تعبئة الخزانات لأول مرة.



إذا لاحظت وصول مستوى الحبر إلى خط الحد الأدنى أثناء الطباعة اليومية، فأعد تعبئة الخزان بالحبر المناسب. عندما يكون مستوى الحبر أسفل خط الحد الأدنى، قد تؤدي الطباعة إلى إتلاف الطباعة.



عند إعادة تعبئة خزانات الحبر، احرص على ألا يتجاوز مستوى الحبر خطوط الحد الأقصى. فقد يؤدي تجاوز خط الحد الأقصى إلى تسرب الحبر.

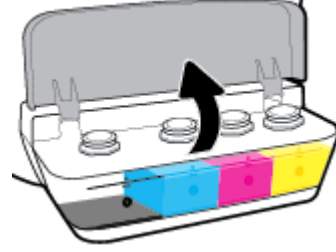


ملاحظة: لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج تنتج عن تعبئة خزانات الحبر بشكل غير صحيح و/أو باستخدام الأحبار من غير صنع HP.

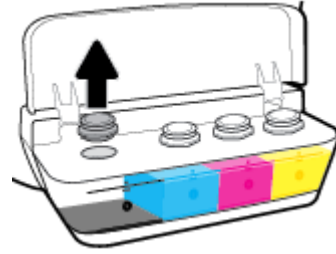
إعادة تعبئة خزانات الحبر

لإعادة تعبئة خزانات الحبر

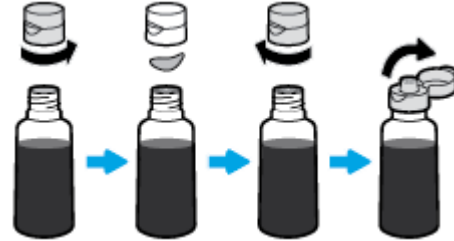
١. ارفع غطاء خزان الحبر.



٢. أزل غطاء خزان الحبر الذي تريد إعادة تعبئته.

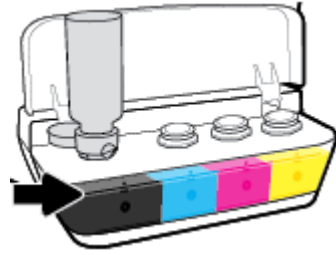


٣. لف غطاء زجاجة الحبر لإزالته، ثم أزل ختم الزجاج، ثم أعد تركيب الغطاء على الزجاج، ثم اسحب الجزء العلوي من الغطاء لفتحه.



٤. أمسك زجاجة الحبر وضعها على فوهة الخزان، وأعد ملء خزان الحبر إلى خط الحد الأقصى فقط. إذا لم يتم تفريغ الزجاجة من الحبر على الفور، فأزل الزجاجة وأدخلها في الخزان مرة أخرى.

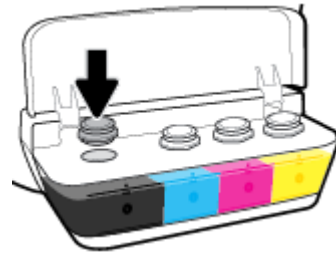
⚠️ **تنبيه:** تجنب الضغط على زجاجة الحبر أثناء هذا الإجراء.



📝 **ملاحظة:** سيبقى قدر من الحبر في الزجاجة بعد ملء الخزان إلى خط الحد الأقصى. ثم بتخزين الزجاجة في وضع رأسي في مكان بارد وجاف.

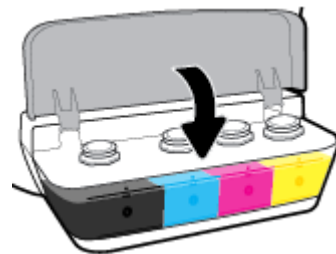


٥. أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



٦. كرر الخطوات 2 إلى 5 لإعادة تعبئة خزانات الحبر الأخرى.

٧. أغلق غطاء خزان الحبر.



احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع زجاجات الحبر:

- احتفظ بزجاجات الحبر بعيدًا عن متناول الأطفال.
- افتح زجاجة الحبر فقط عندما ترغب في ملء خزانات الحبر.

- لا تقم بإمالة زجاجة الحبر أو هزها أو الضغط عليها بعد فتحها لتجنب تسرب الحبر.

- قم بتخزين زجاجات الحبر في مكان بارد ومظلم.

طلب مستلزمات الحبر

قبل طلب زجاجات الحبر، انظر المصنقات الموجودة عليها لتحديد أرقام زجاجات الحبر.

لطلب مستلزمات HP الأصلية للطابعة، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. حدد بلدك/منطقتك إذا تمت مطالبتك بذلك، ثم اتبع المطالبات للعثور على زجاجات الحبر المناسبة للطابعة الخاصة بك.



ملاحظة: لا يتم دعم إمكانية طلب زجاجات الحبر عبر الإنترنت في بعض البلدان/المناطق. إذا ما أتيحت ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

الطباعة بالحبر الأسود فقط

قبل الطباعة بالحبر الأسود فقط، تأكد من عدم انخفاض مستويات الحبر الفعلية إلى أسفل خطوط الحد الأدنى لكمية الحبر. فقد يؤدي إجراء الطباعة عندما يكون مستوى الحبر أسفل خط الحد الأدنى إلى إتلاف الطابعة.

للطباعة بالحبر الأسود فقط (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطابعة) أو **Printer Properties** (خصائص الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة.

Windows 10 , Windows 8.1 , Windows 8:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**.
- من **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط** من القائمة، ثم انقر على **موافق**.

Windows 7 , Windows Vista , Windows XP:

- من علامة التبويب **التخطيط أو الورق/الجودة**، انقر على زر **متقدم** لفتح مربع الحوار **خيارات متقدمة**.
- من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر على **موافق**.

للطباعة بالحبر الأسود فقط (macOS , OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **عرض التفاصيل**.

 **ملاحظة:** يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق).

٥. من القائمة المنبثقة 'اللون'، اختر **Grayscale** (تدرج الرمادي)، ثم انقر على **Print** (طباعة).

تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة

تلميحات خاصة برأس الطباعة

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع رؤوس الطباعة:

- لتجنب تعريض رؤوس الطباعة للجفاف، أوقف الطباعة دائماً باستخدام زر **الطاقة** وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر **الطاقة** .
- لا تفتح رؤوس الطباعة ولا تزل الأشرطة اللاصقة منها حتى تكون جاهزاً لتثبيتها. يعمل ترك الشريط الواقي على رؤوس الطباعة على الحد من تبخر الحبر.
- أدخل رؤوس الطباعة في الفتحات المناسبة. قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل رأس طباعة للون ورمز كل فتحة. تأكد من انغلاق رؤوس الطباعة في مكانها، ثم أغلق مزلاج رأس الطباعة. بعد تركيب رؤوس الطباعة الجديدة وتجهيزها بالحبر، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة إلا إذا كنت تتركب رأس طباعة جديد أو تنقل الطباعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.
- قم بإجراء محاذاة لخطوط الطباعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٦٢](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

تلميحات خاصة بالحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع الحبر:

- تأكد من ملء خزانات الحبر فوق خط الحد الأدنى قبل الطباعة.
- أعد ملء خزانات الحبر عند وصول مستوى الحبر فيها إلى خط الحد الأدنى. عندما يكون مستوى الحبر أسفل خط الحد الأدنى، قد تؤدي الطباعة إلى إتلاف الطباعة.
- تجنب تجاوز خط الحد الأقصى لمستوى الحبر عن طريق ملء خزانات الحبر أكثر من اللازم أو إمالة الطباعة. قد يتسبب تجاوز خط الحد الأقصى في تسرب الأحبار واختلاطها.

نقل الطابعة

لتفادي إلحاق الضرر بالطابعة أو تسرب الحبر، اتبع الإرشادات التالية.

إذا كنت تنقل الطابعة داخل منزلك أو مكتبك، فاحتفظ بمزلاج رأس الطابعة مغلقًا وحافظ على استواء الطابعة.

في حال قيامك بنقل الطابعة خارج منزلك أو مكتبك، تفضل بزيارة www.hp.com/support أو اتصل بدعم HP.

- [قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB \(اتصال غير شبكي\)](#)

قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

١. قم بزيارة [hp.com.123](http.com.123) لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

 **ملاحظة:** لا تتم توصيل كبل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد **USB** من شاشة خيارات الاتصال.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشكلات رؤس الطابعة](#)
- [مشاكل متعلقة بالطابعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [رموز الخطأ في لوحة التحكم](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحشار الورق

حل مشاكل انحشار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
احصل على تعليمات خطوة بخطوة لتحرير انحشار الورق وحل مشاكل الورق أو تغذية الورق.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار الورق

يمكن أن تحدث مشاكل انحشار الورق في عدة مواقع.

لتحرير انحشار الورق من درج الإدخال

1. اضغط على زر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة محو الانحشار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدوياً.
2. اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإدخال.



3. تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.

ملاحظة: درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحشار الورق الخطيرة. لا تقم بنزع درج الإدخال.

4. اضغط على زر **استئناف** (⏮) في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انحشار الورق من درج الإخراج

1. اضغط على زر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة محو الانحشار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدوياً.

٢. اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإخراج.



٣. اضغط على زر استئناف (⏮) في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انخسار الورق من منطقة الوصول إلى رؤوس الطباعة

١. اضغط على زر إلغاء الأمر (X) لمحاولة محو الانخسار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانخسار يدوياً.

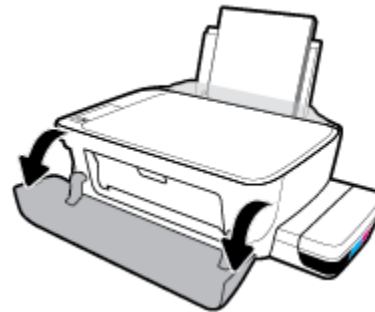
٢. أزل الورق المنحشر.

أ. اضغط على زر الطاقة (⏻) لإيقاف تشغيل الطابعة.

ب. أغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.



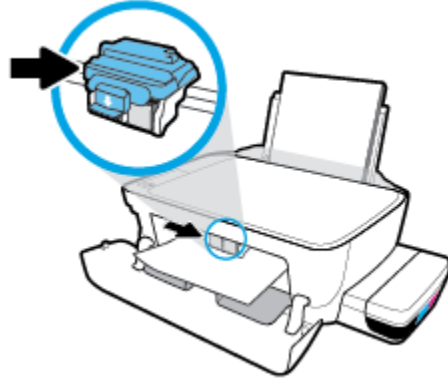
ج. افتح باب الطابعة الأمامي.



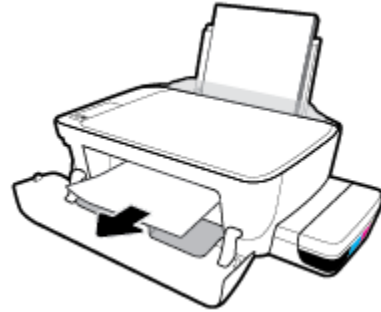
د. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة.

هـ. تحقق من إغلاق مزلاج رؤوس الطباعة على ما يرام ومن عدم إعاقة مسار عربة الطباعة. إذا كان حامل خراطيش الطباعة موجود في وسط الطباعة، حركه إلى اليمين.

ملاحظة: بعد إعداد الطباعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تركيب رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطباعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.



و. أزل الورق المنحشر.



ز. أغلق باب الوصول إلى رأس الطباعة. ثم أغلق الباب الأمامي.

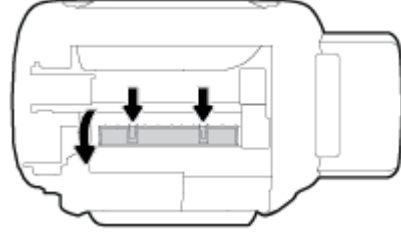
ح. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



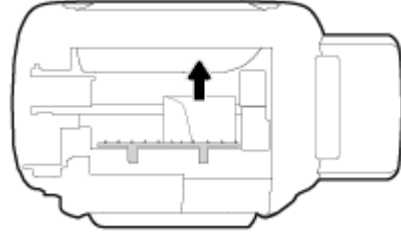
٣. اضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيل الطباعة.

ملاحظة: لمنع تسرب الحبر، تحقق من إغلاق سدادات خزانات الحبر بإحكام.

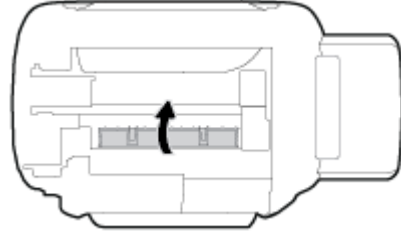
١. اضغط على زر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة محو الانحصار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحصار يدوياً.
٢. اضغط على زر **الطاقة** (⏻) لإيقاف تشغيل الطابعة.
٣. اقلب الطابعة على جانبها برفق، حدد موقع باب تنظيف الطابعة على الجزء السفلي من الطابعة، ثم اسحب كلا اللسانين على باب تنظيف الطابعة لفتحه.



٤. أزل الورق المنحشر.



٥. أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعهما.



٦. انصب الطابعة قائمة، ثم اضغط على زر **الطاقة** (⏻) لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

تحرير انحصار عربة الطابعة

[حل مشكلة انحصار عربة الطابعة.](#)

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

إذا كان هناك شيء يسبب انحصار عربة الطابعة أو كانت عربة الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة. للمزيد من المعلومات راجع "لتحرير انحشار الورق من منطقة الوصول إلى رؤوس الطباعة" من "[تحرير انحشار الورق في صفحة ٥٢](#)".

 **ملاحظة:** لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطباعة.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- للحصول على أفضل النتائج، تجنب تحميل درج الإدخال أكثر من اللازم، لكن احرص على تحميل 5 صفحات على الأقل.
- حافظ على الطباعة خالية من الغبار والأوساخ عن طريق إزالة الورق وإغلاق درج الإدخال عند عدم استخدام الطباعة.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء. راجع [أساسيات الورق في صفحة ١٩](#) للحصول على مزيد من المعلومات عن ورق HP.
- قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- لا تحمّل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة. إذا كانت الطباعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى ينفد الورق من الطباعة أولاً ثم تحمّل الورق.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

- لا يتم رفع الورق من درج الإدخال
 - تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٣](#).
 - قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
 - تأكد من عدم تجمع والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.
 - نظّف أسطوانة الورق.
- الصفحات مائلة
 - تأكد من أن الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأن محدّد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
 - قم بتحميل الورق في الطباعة إذا لم تكن تطبع فقط.
- أخذ أكثر من صفحة في المرة
 - قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
 - تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
 - تأكد من أن قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.

— استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

— نظّف أسطوانات الورق.

لتنظيف أسطوانات الورق باستخدام أداة تلقائية

١. اضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيل الطابعة.
٢. أزل الورق من درج الإدخال.
٣. اضغط طويلاً على زر الطاقة (⏻)، واضغط على زر إلغاء الأمر (✗) ثلاث مرات، واضغط على زر النسخ بالألوان (🌈) سبع مرات، ثم ارفع إصبعك عن زر الطاقة (⏻).
- ستصدر الطابعة بعض الضوضاء لمدة دقيقة واحدة تقريباً. انتظر حتى تتوقف الطابعة عن إصدار الضوضاء قبل المتابعة.
٤. حاول الطابعة في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف أسطوانات الورق يدوياً.

لتنظيف أسطوانات الورق يدوياً

١. قم بتحضير المواد التالية:
 - قطعة قماش طويلة خالية من الير
 - مياه مقطرة أو مياه مصفاة أو مياه معبأة (مياه الصنبور قد تسبب تلف الطابعة)
٢. اضغط على زر الطاقة (⏻) لإيقاف تشغيل الطابعة.
٣. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للطابعة.
٤. افصل كبل USB إذا لم يتم فصله بالفعل.
٥. ارفع درج الإدخال.
٦. ارفع درج الإدخال وامسك به.

ملاحظة: لا تقم بإزالة درج الإدخال. يقوم درج الإدخال بمنع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في انحشار الورق.

٧. انظر عبر درج الإدخال المفتوح، وحدد موضع أسطوانات التقاط الورق رمادية اللون. قد تحتاج إلى مصباح يدوي لإضاءة هذه المساحة.
٨. بلل قطعة قماش طويلة بمياه معبأة أو مياه مقطرة، ثم اعصر قطعة القماش للتخلص من الماء الزائد.
٩. ثبت قطعة القماش على الأسطوانات، ثم قم بلفها للأعلى باستخدام أصابعك. اضغط بطريقة معتدلة لإزالة تراكم الأتربة والأوساخ.
١٠. أنزل درج الإدخال.
١١. اترك الأسطوانات لمدة 10 أو 15 دقيقة لتجف.
١٢. أعد توصيل سلك التيار في الجزء الخلفي للطابعة.
١٣. أعد توصيل كبل USB بالطابعة إذا لزم الأمر.
١٤. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

مشكلات رؤوس الطباعة

تحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في رأس طباعة

لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في رأس طباعة، اخص حالة مصباح تنبيه رأس الطباعة وأيقونة رأس الطباعة المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [مصباح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٨](#).



حل مشكلات رؤوس الطباعة

ملاحظة: بعد إعداد الطابعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تتركب رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.

إذا حدث خطأ بعد تركيب رأس الطباعة، أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في رأس الطباعة، حاول إزالة رأس الطباعة مع التحقق من إزالة القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي والسدادة من كل من رؤوس الطباعة، ثم أعد إدخال رأس الطباعة. في حالة استمرار المشكلة، نظّف نقاط تلامس رأس الطباعة. إذا لم يتم حل المشكلة، يُرجى الاتصال بقسم الدعم لـ HP للحصول على المساعدة.

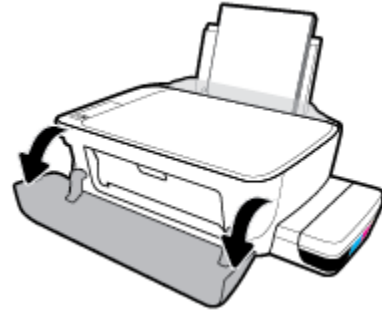
للتحقق من تركيب رأس الطباعة بشكل صحيح

١. تأكد من تشغيل الطابعة.
٢. أغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.



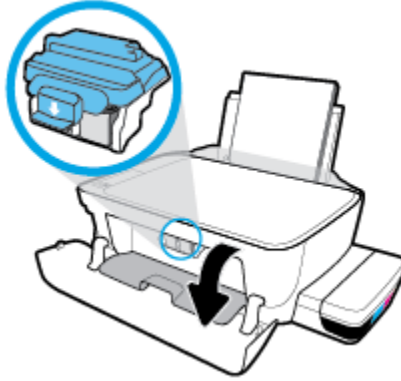
٣. أزل رأس الطباعة ثم أعد تركيبه.

١. افتح باب الطابعة الأمامي.

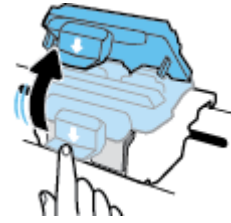


ب. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة. اضغط طويلاً على زر **النسخ بالأسود** لمدة ثلاث ثواني تقريباً حتى تبدأ عربة الطباعة بالتحرك.

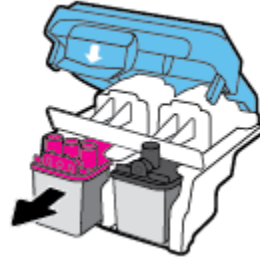
ملاحظة: بعد إعداد الطابعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تتركب رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.



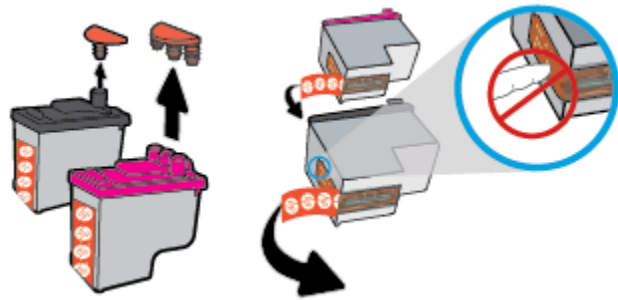
ج. اضغط على مزلاج رأس الطباعة لفتحه.



د. أزل رأس الطباعة من الحامل.

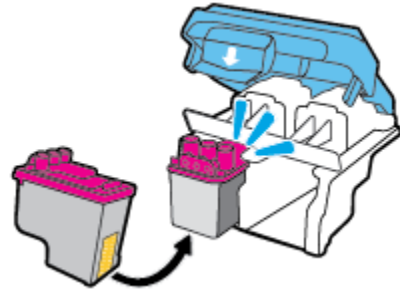


هـ. تحقق من عدم وجود سداة على رأس الطباعة أو شريط بلاستيكي على نقاط التلامس الخاصة برأس الطباعة. في حالة وجودها، أزل السداة من رأس الطباعة والشريط البلاستيكي من نقاط التلامس.

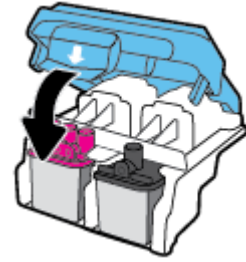


ملاحظة: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في رأس الطباعة.

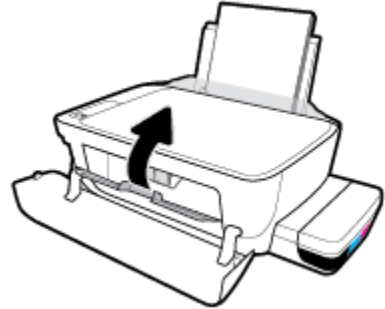
و. أزل رأس الطباعة في الفتحة حتى ينغلق في مكانه.



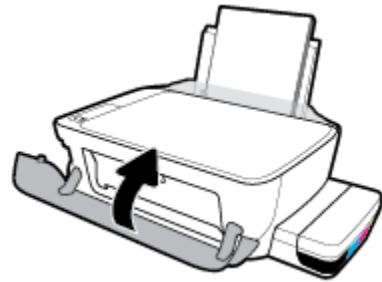
ز. أغلق مزلاج رأس الطباعة بإحكام. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انحصار الخرطوشة.



ح. أغلق باب الوصول إلى رؤوس الطباعة.



ط. اغلق باب الطباعة الأمامي.



٤. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.



ملاحظة: قد لا يكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطابعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا استمر تعذر الطباعة، فحرب ما يلي بالترتيب:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطباعة وقم بحلها عن طريق اتباع التعليقات التي تظهر على الشاشة.
2. افصل كبل USB عن جهاز الكمبيوتر والطابعة، ثم أعد توصيل الكبل.
3. تأكد أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

1. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام Windows، وحدد لوحة التحكم. ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة البدء في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة البدء في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة البدء في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. انقر نقراً مزدوجاً على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر عليه بزر الماوس الأيمن، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في القائمة Printer (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطباعة مؤقتاً) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطابعة دون اتصال).
- د. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.
- 4. تحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام Windows، وحدد لوحة التحكم. ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لمس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم. ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختبار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows.
- ii. انقر على لوحة التحكم، وانقر على النظام والحماية، ثم انقر على أدوات إدارية.
- iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب علم التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8.1 و Windows 8

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.

v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.

vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.

ii. انقر نقراً مزدوجاً على **Services** (خدمات).

iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.

iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.

v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.

ii. انقر نقراً مزدوجاً على **Services** (خدمات).

iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.

iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.

v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.

ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.

iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.

iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام **Windows**، وحدد لوحة التحكم. ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. الغص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل الطابعة (macOS و OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
 ٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
 ٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.
- للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل
- أ. من تفضيلات النظام، انقر على الطابعات والماسحات الضوئية .
 - ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطابعة.
 - ج. انقر فوق مهمة طباعة لتحديثها.
- استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطابعة:
- **Delete (حذف):** يقوم بحذف مهمة الطابعة المحددة.
 - **Hold (تعليق):** يقوم بتوقف مهمة الطابعة المحددة بشكل مؤقت.
 - **Resume (استئناف):** يقوم بمتابعة مهمة الطابعة المتوقفة بشكل مؤقت.
 - **Pause Printer (إيقاف الطابعة مؤقتًا):** يقوم بإيقاف كافة مهام الطابعة الموجودة في قائمة انتظار الطابعة بشكل مؤقت.
 - د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطابعة.
 - ٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطابعة

استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطابعة وإصلاحها على الإنترنت

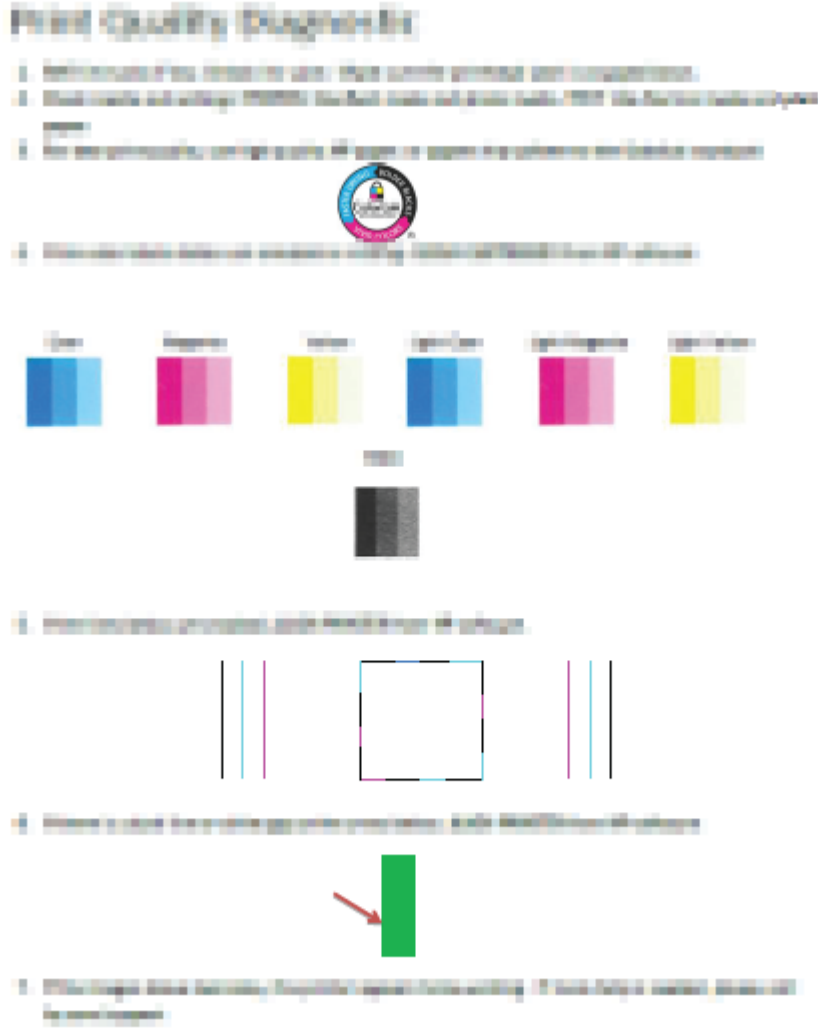
إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطابعة.

 **ملاحظة:** لتجنب تعريض رؤوس الطباعة للجفاف، أوقف الطباعة دائماً باستخدام زر الطاقة وانتظر حتى يتطفئ مصباح الزر الطاقة .

لتحسين جودة الطباعة

١. تأكد من استخدامك رؤوس الطباعة والأحبار الأصلية من صنع HP.
 - تأكد من ملء جميع خزانات الحبر فوق خط الحد الأدنى.
 - فكّر في إعادة تعبئة خزانات الحبر إذا وصل مستوى الحبر إلى خط الحد الأدنى.
٢. اخفض نوع الورق.
 - للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم جودة عالية من ورق HP، أو الورق الذي يلتزم بمعايير ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ١٩](#).
 - تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
 - قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوٍ في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي، حيث يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.
٣. اخفض برنامج الطباعة للتأكد من أن إعدادات الطباعة تناسب نوع الورق المستخدم. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات إعداد الطباعة في صفحة ٣٢](#).
٤. اضغط على زر النسخ بالألوان  الموجود على لوحة التحكم لمدة ثلاثة ثوانٍ لطباعة صفحة تشخيصية.

٥. راجع المربعات المساوية والأرجوانية والصفراء والسوداء بالإضافة إلى المحتويات الأخرى في الصفحة التشخيصية.



٦. نظف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء مفقودة من المربعات الملونة والسوداء.

٧. قم بمحاذاة رؤوس الطباعة (الخرطوشات) إذا ظهرت الخطوط المستقيمة مسننة على المطبوعات، أو إلى أشارت الصفحة التشخيصية إلى أن محاذاة رؤوس الطباعة قد تنفك.

٨. إذا استمرت المشاكل في جودة الطباعة بعد تنظيف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) ومحاذاتها، فانصل بقسم الدعم لـ HP.

لتنظيف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) (نظام التشغيل Windows)

تنبيه: ⚠️ قم بتنظيف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رؤوس الطباعة (الخرطوشات).

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

٢. افتح برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢١.

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة)** للوصول إلى **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة)**.

٤. انقر على **تنظيف الخرطوشات** من علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لمحاذاة رؤوس الطباعة (الخرطوشات) (نظام التشغيل Windows)

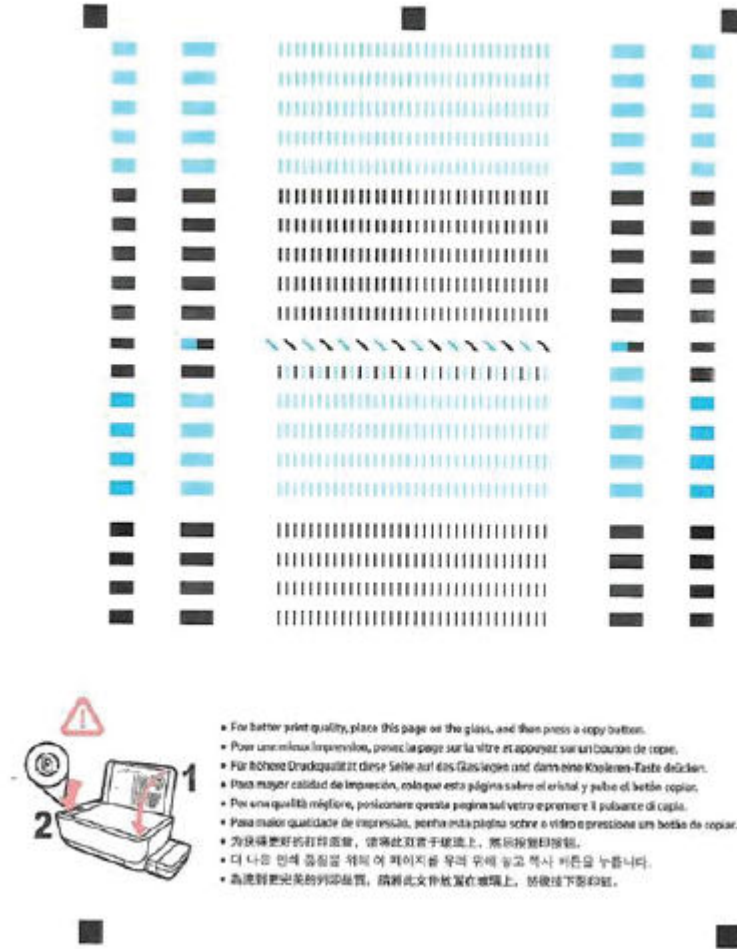
١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.

٢. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢١.

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة)** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة. يظهر صندوق أدوات الطابعة.

٤. انقر على محاذاة الخطوط من علامة التبويب خدمات الجهاز.

تقوم الطابعة بطباعة صفحة محاذاة.



٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحميل صفحة محاذاة رؤوس الطابعة مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، ثم انقر على مسح ضوئي لمسح صفحة المحاذاة ضوئيًا.

تقوم الطابعة بمحاذاة رؤوس الطابعة. أعد تدوير ورقة محاذاة رؤوس الطابعة أو تخلص منها.

لتنظيف رؤوس الطابعة (الخطوطات) (macOS و OS X)

تنبيه: ⚠️ قم بتنظيف رؤوس الطابعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رؤوس الطابعة.

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.

٢. اضغط HP Utility.

ملاحظة: 📌 توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

٣. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

٤. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

٥. انقر على **تنظيف** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذة رأس الطباعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذة، اتصل بدعم HP.

٦. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **Information and Support** (معلومات ودعم).

محاذة رؤوس الطباعة (الخطوط) (macOS و OS X)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو **A4** في درج الإدخال.

٢. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد التطبيقات.

٣. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

٤. انقر فوق **Align** (محاذة).

٥. انقر على **محاذة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٦. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **Information and Support** (معلومات ودعم).

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها.
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.	
تلميحات النسخ والمسح الضوئي التاجين في صفحة ٣٩	

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	حل مشكلات المسح الضوئي
احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	

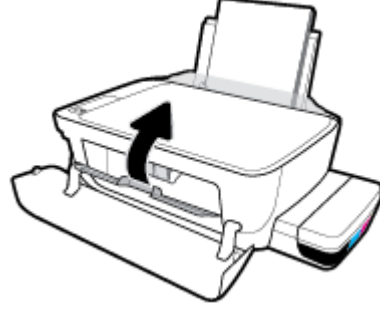
ملاحظة: قد لا يكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.	
---	---

[تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجح في صفحة ٣٩](#)

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

إغلاق باب الوصول إلى رؤوس الطابعة

- يجب إغلاق باب رؤوس الطابعة لبدء الطابعة.



يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير متوقع

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك طاقة الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة سليم.

ملاحظة: عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تلقائي في صفحة ٢٤](#).

حل فشل الطابعة

- إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

رموز الخطأ في لوحة التحكم

إذا كان رمز **عدد النسخ** على شاشة الطابعة يتبدل بين الحرف **E** وبين رقم، فإنه يشير إلى أن الطابعة في حالة خطأ. يعمل الحرف **E** والرقم كرموز خطأ. على سبيل المثال، إذا كان رمز **عدد النسخ** يتبدل بين الحرف **E** وبين الرقم **4**، فإنه يشير إلى بأن مشكلة انخسار الورق قد حدثت.

لتحديد رمز الخطأ والحلول المقابلة له، راجع المعلومات حول رموز **عدد النسخ** في [مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٨](#).

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زُر [موقع دعم الطابعة على الويب](http://www.support.hp.com) www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتحديثات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP Ink Tank 310)
- رقم المنتج (موجود داخل الباب الأمامي)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بتضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.hp.com/support ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

يوفر هذا القسم المواصفات التقنية والمعلومات التنظيمية بخصوص الطابعة. المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتعديل بدون إشعار مسبق.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة HP](#)
- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)

الإشعارات الخاصة بشركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

المواصفات

للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ HP للدعم عبر الإنترنت على www.hp.com/support.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 إلى 30 درجة مئوية (59 إلى 86 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 إلى 40 درجة مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 إلى 60 درجة مئوية (-104 إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في حالة وجود مجال كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج الطابعة مشوشًا بشكل طفيف
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتلال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 60
- الأطراف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 20
- ورقات من ورق الصور: حتى 20

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 25
- الأطراف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 10
- ورقات من ورق الصور: حتى 10

حجم الورق

- للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

أوزان الورق

- ورق عادي: من 64 إلى 90 جم/م² (16 إلى 24 رطلاً)
- الأطراف: من 75 إلى 90 جم/م² (20 إلى 24 رطلاً)

- البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م² (بحد أقصى ١١٠ أرطال لبطاقات الفهرس)

- ورق الصور: حتى 280 جم/م² (75 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند

- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب

- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات النسخ

- الدقة: حتى 300 × 600 نقطة بصرية في البوصة

- معالجة الصور الرقمية

- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطرز

مواصفات المسح

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة ضوئي

للمزيد من المعلومات حول دقة dpi، راجع برنامج الماسح الضوئي.

- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)

- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

دقة الطباعة

- للاطلاع على مستويات دقة الطباعة المدعومة، زر [موقع الويب لدعم الطابعة على www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

معلومات صوتية

- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليقات الصوتية من [موقع الويب لـ HP](http://www.support.hp.com).

الإشعارات التنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف الطراز التنظيمي](#)
- [بيان FCC](#)
- [VCCI \(الفتة B\) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [بيان انبعاث الضوء لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [إعلان التوافق](#)

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRH-1506. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Ink Tank 310 series، إلخ) أو أرقام المنتج (Z4B05A، Z4B04A، إلخ).

بيان FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

إشعار للمستخدمين في كوريا

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 B급 기기
하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

(가정용 방송통신기자재)

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



تمثل المنتجات التي تحمل علامة CE للتوجيهات الأوروبية والمعايير الأوروبية المتناسقة المعمول بها. يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمور التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506- R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP DeskJet GT 5810 All-in-One Printer Series
HP Ink Tank 310 Series
HP Smart Tank 350 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1506

Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 + A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15
ICES-003, Issue 6

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2014/35/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
13-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501
<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRH-1506

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001
Powe Supply (China and India only)	F5S43-64002

* Where X represents any alpha numeric character.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بمخط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتأثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب الخاص بالترام HP نحو الحفاظ على البيئة على العنوان:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفضلة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الأمان](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المتقدمة \(تاعوان\)](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها \(الصين\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة \(تركيا\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشعار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP Inkjet مستلزمات إعادة تدوير مستلزمات

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاثًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل *Regulation EC No 1907/2006 of REACH*. يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach. (the European Parliament and the Council)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元
Restricted substances and its chemical symbols						Unit
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
○	○	○	○	○	—	列印引擎 Print engine
○	○	○	○	○	○	外殼和紙匣 External casing and trays
○	○	○	○	○	—	電源供應器 Power supply
○	○	○	○	○	○	電線 Cables
○	○	○	○	○	—	印刷電路板 Print printed circuit board
○	○	○	○	○	—	控制面板 Control panel
○	○	○	○	○	○	墨水匣 Cartridge
○	○	○	○	○	—	掃描器組件 Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

خطر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

خطر المواد الخطرة (أوكرانيا)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة (تركيا)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

W

Windows

متطلبات النظام ٧٩

ا

أزرار لوحة التحكم ٦

أنظمة التشغيل المعتمدة ٧٩

أيقونات الحالة ٧

إعادة تدوير خرطوشات الحبر ٨٦

الأدراج

تنظيف انخسارات الورق ٥٢

حل مشكلات التغذية ٥٦

الإشعارات التنظيمية ٨١

رقم تعريف الطراز التنظيمي ٨١

الطاقة

حل المشكلات ٧٣

العربة

إزالة انخسار العربة ٥٥

المواصفات

متطلبات النظام ٧٩

النسخ

المواصفات ٨٠

الورق

HP، طلب ٢٠

انحراف الصفحات ٥٦

تنظيف الانخسارات ٥٢

حل مشكلات التغذية ٥٦

انخسارات

محو ٥٢

ب

برنامج الطباعة (Windows)

فتح ٢١

بيئة

المواصفات البيئية ٧٩

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ٨٥

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٥٦

ح

حل المشكلات

الطاقة ٧٣

انحراف الصفحات ٥٦

تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٥٦

طباعة ٧٣

لم يتم التقاط الورق من الدرج ٥٦

مشكلات تغذية الورق ٥٦

د

دعم العملاء

ضمان ٧٦

ض

ضمان ٧٦

ط

طباعة

المواصفات ٨٠

حل المشكلات ٧٣

ل

لوحة التحكم

أزرار ٦

أيقونات الحالة ٧

ميزات ٦

م

متطلبات النظام ٧٩

مسح ضوئي

مواصفات المسح الضوئي ٨٠

مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٥٦

معلومات فنية

المواصفات البيئية ٧٩

مواصفات الطباعة ٨٠

مواصفات المسح الضوئي ٨٠

مواصفات النسخ ٨٠

ميل، حل المشاكل

طباعة ٥٦

