

Ръководство за потребителя



HP Ink Tank 310 series



HP Ink Tank 310 series

Съдържание

1 Помощ за HP Ink Tank 310 series	1
2 Първи стъпки	2
Части на принтера	3
Обяснение на системата на резервоара за мастило	5
Функции на контролния панел	6
Индикатори на контролния панел и състояние на иконите	8
Зареждане на носител	14
Поставяне на оригинал на стъклото на скенера	18
Основна информация за хартията	19
Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)	22
Режим на заспиване	23
Безшумен режим	24
Автоматично изключване	25
3 Печат	26
Печат от вашия компютър	27
Съвети за сполучлив печат	33
4 Копиране и сканиране	36
Копиране на документи	37
Сканиране чрез HP софтуер на принтера	38
Съвети за сполучливо копиране и сканиране	42
5 Управление на мастилото и печатащите глави	43
Нива на мастилото	44
Повторно пълнене на резервоарите за мастило	46
Поръчване на консумативи с мастило	49
Печат само с черно мастило	50
Съвети за работа с мастило и печатаща глава	51
Преместване на принтера	52

6	Свързване на принтера	53
	Свързване на принтера към компютър чрез USB кабел (немрежова връзка)	54
7	Решаване на проблем	55
	Проблеми с подаване на хартията и засядания	56
	Проблеми с печатащата глава	63
	Грешки при печат	67
	Проблеми при копиране	77
	Проблеми при сканиране	78
	Проблеми с хардуера на принтера	79
	Кодове за грешка на контролния панел	80
	Поддръжка от HP	81
	Приложение а Техническа информация	83
	Бележки на HP Compaq	84
	Спецификации	85
	Нормативни бележки	87
	Програма за екологичен контрол на продуктите	91
	Азбучен указател	98

1 Помощ за HP Ink Tank 310 series

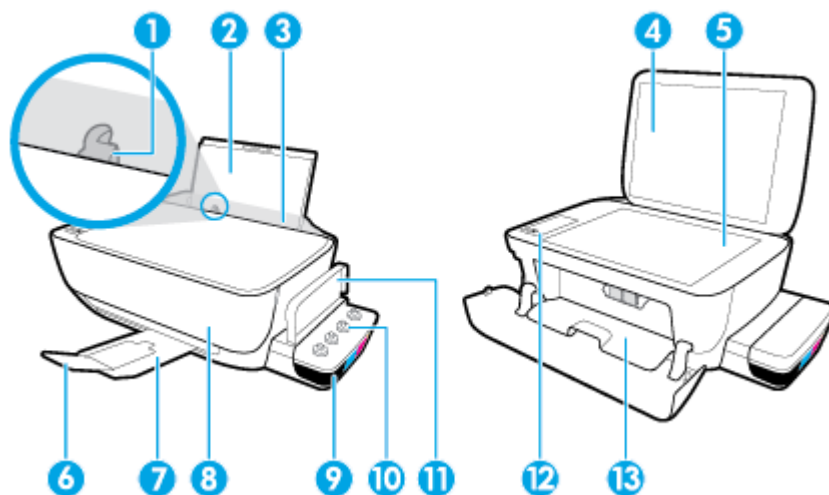
Научете как да използвате принтера си.

- [Първи стъпки на страница 2](#)
- [Печат на страница 26](#)
- [Копиране и сканиране на страница 36](#)
- [Управление на мастилото и печатащите глави на страница 43](#)
- [Свързване на принтера на страница 53](#)
- [Решаване на проблем на страница 55](#)
- [Техническа информация на страница 83](#)

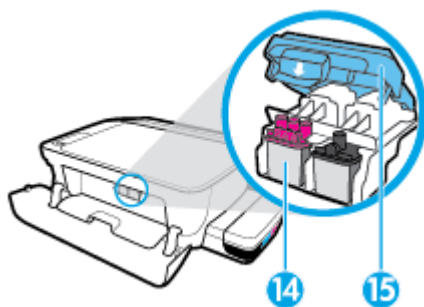
2 Първи стъпки

- [Части на принтера](#)
- [Обяснение на системата на резервоара за мастило](#)
- [Функции на контролния панел](#)
- [Индикатори на контролния панел и състояние на иконите](#)
- [Зареждане на носител](#)
- [Поставяне на оригинал на стъклото на скенера](#)
- [Основна информация за хартията](#)
- [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#)
- [Режим на заспиване](#)
- [Безшумен режим](#)
- [Автоматично изключване](#)

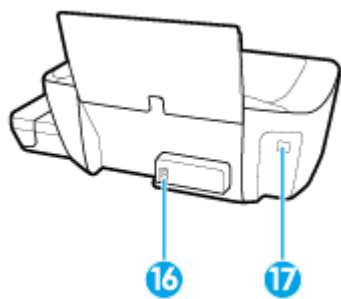
Части на принтера



1	Водач за хартията по ширина
2	Входна тава
3	Входна поставка
4	Капак на скенера
5	Съкло на скенера
6	Удължител на изходната тава (наричан още „удължител на тавата“)
7	Изходна тава
8	Предна вратичка
9	Резервоар за мастило
10	Капачки на резервоара за мастило
11	Капак на резервоара за мастило
12	Контролен панел
13	Вратичка за достъп до печатащата глава

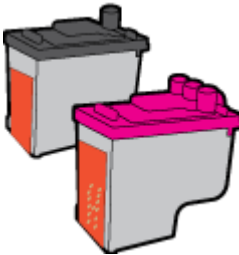
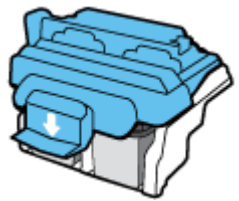



14	Печатащи глави
15	Фиксатор на печатащите глави



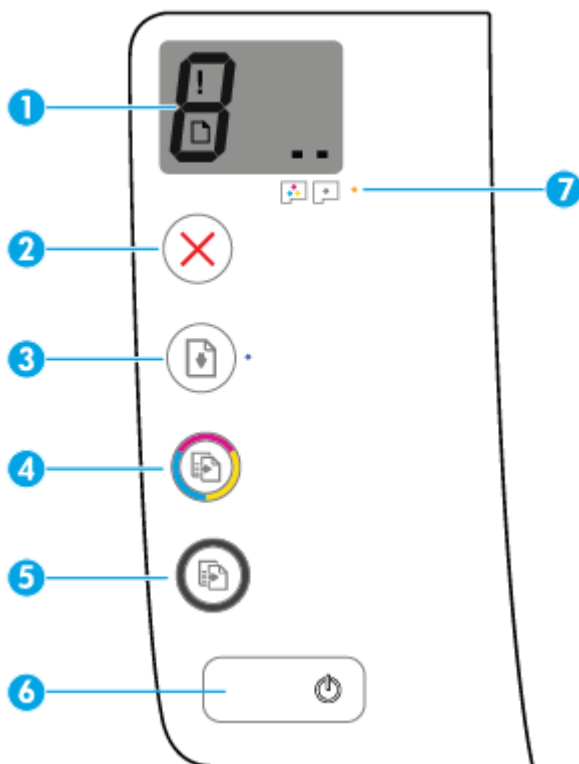
16	Извод за захранване
17	USB порт

Обяснение на системата на резервоара за мастило

Термин	Дефиниция
Печатащи глави	<p>Печатащите глави са компоненти в печатащия механизъм, който служи за нанасяне на мастило върху хартията. Има две печатащи глави: печатаща глава за черно мастило и печатаща глава за трицветно мастило.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: След като сте настроили принтера, повече не отваряйте фиксатора на печатащата глава, освен ако не поставяте нови глави или не местите принтера извън дома или офиса си.</p> 
Фиксатор на печатащите глави	<p>Фиксаторът на печатащите глави върху каретката фиксира печатащите глави в каретката. Уверете се, че фиксаторът е плътно затворен, за да избегнете определени проблеми, например засядане на каретката.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: След като сте настроили принтера, повече не отваряйте фиксатора на печатащата глава, освен ако не поставяте нови глави или не местите принтера извън дома или офиса си.</p> 
Резервоари за мастило	<p>Резервоарите за мастило са външни резервоари за мастило, намиращи се отдясно на принтера. Има четири резервоара за мастило. Всеки резервоар за мастило отговаря на отделен цвят: черно, циан, магента и жълто.</p> 
Капачки на резервоара за мастило	<p>Капачките на резервоара за мастило са гумени тапи, които запушват всеки резервоар за мастило.</p>
Напълване	<p>Напълването е процесът на напълване на тръбите за подаване на мастилото, които са разположени между резервоарите за мастило и печатащите глави. Този процес възниква, когато монтирате нови печатащи глави и стартирате процес по напълване от контролния панел. За повече информация относно напълването вижте Икони за подравняване и напълване на печатаща глава на страница 9.</p>
Подравняване	<p>Подравняването е процес на подравняване на печатащите глави с цел подобряване на качеството на печат. За повече информация относно подравняването вижте Икони за подравняване и напълване на печатаща глава на страница 9.</p>

Функции на контролния панел





Преглед на бутоните и индикаторите



Функция	Описание
1	Дисплей на контролния панел : Указва броя на копията, състоянието на напълване на печатащата глава, грешки в носители, както и проблеми с печатащата глава.
2	Бутон Отказ : Спира текущата операция.
3	Бутон Възобновяване : Възобновява дадено задание след прекъсване (например след зареждане на хартия или почистване на засядање на хартията). Индикатор Възобновяване : Указва, че принтерът е в състояние на грешка или предупреждение.
4	Бутон Цветно копиране : Стартира задание за цветно копиране. За да увеличите броя на цветните копия, натиснете бутона няколко пъти. Копирането ще започне две секунди след последното натискане на бутона. ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да генерирате диагностичен отчет за качество на печат, като натиснете и задържите бутона Цветно копиране за три секунди.
5	Бутон Черно-бяло копиране : Стартира задание за черно-бяло копиране. За да увеличите броя на черно-белите копия, натиснете бутона няколко пъти. Копирането ще започне две секунди след последното натискане на бутона.
6	Бутон Захранване : Включва или изключва принтера.
7	Индикатор Предупреждение за печатаща глава : Указва проблеми с печатащата глава.

Икони на дисплея на контролния панел



Икона	Описание
	Икона Брой на копията : Показва броя на копията, когато копирате документи, променя се на буквата Р, когато принтерът има нужда от напълване и се превключва между буквата Е и дадено число, когато принтерът е в състояние на грешка.
	Икона Грешка : Указва грешка.
	Икона Грешка в хартията : Указва грешка, свързана с хартията.
	Икони Печатаща глава : Мигащата лява икона на печатаща глава показва грешка, свързана с трицветната печатаща глава, а мигащата дясна икона показва грешка, свързана с черната печатаща глава.

Индикатори на контролния панел и състояние на иконите

- [Светещ бутон Захранване](#)
- [Икони Печатаща глава и индикатор Предупреждение за печатаща глава](#)
- [Икони за подравняване и напълване на печатаща глава](#)
- [Икона Грешка , икона Грешка в хартията и индикатор Възобновяване](#)
- [Икона Брой на копията](#)
- [Поддръжка на системата за мастило](#)

Светещ бутон Захранване



Състояние	Описание
Включено	Принтерът е включен.
Изключено	Принтерът е изключен.
Свети по-слабо	Показва, че принтерът е в режим на заспиване. Принтерът автоматично влиза в режим на заспиване след 5 минути неактивност. След 2 часа неактивност принтерът автоматично се изключва, ако не е свързан към компютър.
Мигане	Принтерът обработва задание. За да отмените заданието, натиснете бутона Отказ (X).
Бързо мигане	Ако вратичката за достъп до печатащата глава е отворена, затворете я. Ако вратичката за достъп до печатащата глава е затворена и индикаторът мига бързо, принтерът е в състояние на грешка, която можете да отстраните, като последвате екранните съобщения от компютъра. Ако не виждате никакви съобщения на екрана, опитайте да отпечатате документ, за да генерирате съобщение на екрана.

Икони Печатаща глава и индикатор Предупреждение за печатаща глава

- Иконата **Грешка** , една от иконите **Печатаща глава** и индикаторът **Предупреждение за печатаща глава** мигат.



Причина	Решение
<p>Може да се е случило едно от нещата по-долу.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Съответната печатаща глава липсва. – Съответната печатаща глава е монтирана неправилно. – Съответната печатаща глава все още има върху себе си оранжевата пластмасова лента или капачката ѝ е сложена. 	<ul style="list-style-type: none"> – Ако някоя от печатащите глави липсва, поставете съответната печатаща глава. – Ако и двете печатащи глави са поставени в принтера, премахнете съответната печатаща глава, уверете се, че върху нея няма тапа или пластмасова лента, след което поставете отново и здраво печатащата глава. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: След като сте настроили принтера, повече не отваряйте фиксатора на печатащата глава, освен ако не поставяте нови глави или не местите принтера извън дома или офиса си.</p> <p>За допълнителна информация вж. Поправяне на проблем с печатаща глава на страница 63.</p>

- Иконата **Грешка** , и двете икони **Печатаща глава** и индикаторът **Предупреждение за печатаща глава** мигат.




Причина	Решение
<p>Може да се е случило едно от нещата по-долу.</p> <ul style="list-style-type: none"> – И двете печатащи глави липсват. – И двете печатащи глави са монтирани неправилно. – И двете печатащи глави все още имат върху себе си оранжеви пластмасови ленти или тапи. – И двете печатащи глави са несъвместими или повредени. 	<ul style="list-style-type: none"> – Ако в принтера няма монтирани печатащи глави, поставете печатащите глави. – Ако и двете печатащи глави са поставени в принтера, премахнете печатащите глави, уверете се, че върху тях няма тапа или пластмасова лента, след което поставете отново и здраво печатащите глави. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: След като сте настроили принтера, повече не отваряйте фиксатора на печатащата глава, освен ако не поставяте нови глави или не местите принтера извън дома или офиса си.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Уверете се, че използвате правилните печатащи глави на HP за вашия принтер. – Ако проблемът продължава, се свържете с отдела за поддръжка на HP за съдействие.

Икони за подравняване и напълване на печатаща глава

Печатащи глави, готови за напълване

- Иконата **Брой на копията** се променя на мигаща буква Р по време на първоначалната настройка на принтера. В същото време всички други икони на дисплея на контролния панел се изключват.




Причина	Решение
По време на първоначалната настройка принтерът открива, че новите печатащи глави са монтирани и системата за мастилото е готова за напълване.	Уверете се, че всички резервоари за мастило са напълнени над линията за минимум и че фиксаторът на печатащите глави е затворен стабилно. Натиснете и задръжте бутона Възобновяване () за три секунди, за да започне напълването с мастило. ЗАБЕЛЕЖКА: Напълването ще се изпълнява на заден план и няма да блокира печатането, копирането или сканирането.

Икона за състояние на подравняването

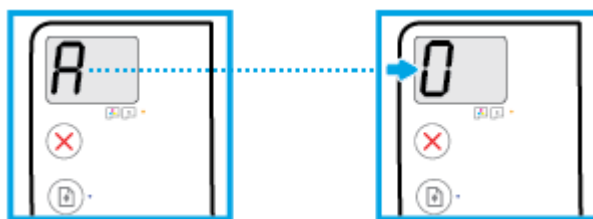
- Иконата **Брой на копията** става на мигаща буква А.



Причина	Решение
Страницата за подравняване се отпечатва и чака сканиране.	Поставете страницата за подравняване със страната за печат надолу върху стъклото на скенера, след което натиснете бутона Цветно копиране () на контролния панел, за да подравните. ЗАБЕЛЕЖКА: Когато сканирането започне, мигащото А става постоянно светещо А. Подравняването е готово след сканирането. <ul style="list-style-type: none"> Ако подравняване възникне като част от процеса по напълване по време на първоначалната настройка на принтера, постоянно светещото А ще се промени на „0“, след като подравняването е завършено. Ако подравняване възникне след първоначалната настройка на принтера, дисплеят на контролния панел на принтера се връща в нормално състояние, след като подравняването е завършено.

Извършва се напълване

- Напълването на печатащата глава се изпълнява.




Причина	Решение
Напълването на печатащата глава се изпълнява.	Напълването може да се изпълнява на заден план, докато принтерът не е активен. Напълването приключва, когато дисплеят покаже „0“. Докато напълването се изпълнява, можете спокойно да печатате, сканирате или копирате.

Икона Грешка , икона Грешка в хартията и индикатор Възобновяване

Иконата **Грешка** , иконата **Грешка в хартията** и индикаторът **Възобновяване** мигат.




Причина	Решение
Принтерът получава задание за печат и открива, че няма хартия във входната тава.	Заредете хартия, след което натиснете бутона Възобновяване (), за да продължите печатането. За информация относно това, как се зарежда хартия, вижте Зареждане на носител на страница 14 .

Икона Брой на копията


- Иконата **Брой на копията** се превключва между буквата Е и числото 3. Едновременно с това индикаторът **Възобновяване** мига, а индикаторът на бутона **Захранване** е включен.



Причина	Решение
Каретката вътре в принтера е блокирала.	Отворете вратичката за достъп до печатащата глава и се уверете, че фиксаторът е затворен правилно и че пътят на каретката не е препречен. Преместете каретката надясно, затворете вратичката за достъп до печатащата глава, след което натиснете бутона Възобновяване (), за да продължите печатането. Вижте Проблеми с подаване на хартията и засядания на страница 56 за повече информация. ЗАБЕЛЕЖКА: След като сте настроили принтера, повече не отваряйте фиксатора на печатащата глава, освен ако не поставяте нови глави или не местите принтера извън дома или офиса си.

- Иконата **Брой на копията** се превключва между буквата Е и числото 4. Едновременно иконата **Грешка** , иконата **Грешка в хартията** и индикаторът **Възобновяване** мигат.



Причина	Решение
Заседнала е хартия.	Изчистете заседналата хартия, след което натиснете бутона Възобновяване (), за да продължите печатането. За повече информация вж. Проблеми с подаване на хартията и засядания на страница 56 .

- Иконата **Брой на копията** се превключва между буквата Е и числото 5. Едновременно всички индикатори на контролния панел мигат.



Причина	Решение
Скенерът не работи.	Изключете и включете принтера. Ако проблемът продължава, се обърнете към НР. Принтерът ще продължи да печата дори ако скенерът не работи.

- Иконата **Брой на копията** се превключва между буквата Е и числото 6.



Причина	Решение
Принтерът е в състояние на грешка.	Нулирайте принтера. <ol style="list-style-type: none"> Изключете принтера. Изключете захранващия кабел от контакта. Изчакайте една минута и след това включете отново захранващия кабел. Включете принтера. Ако проблемът продължава, се обърнете към НР.

- Иконата **Брой на копията** се превключва между буквата Е и числото 7.



Причина

Принтерът е достигнал максималния брой допустими зареждания.

Решение

Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Поддръжка на системата за мастило

Иконата **Брой на копията** се превключва между буквата E и числото 9. Едновременно иконата **Грешка** и индикаторът **Възобновяване** мигат.



Причина

Необходима е поддръжка на системата за мастило.

Решение

Направете следното, за да отстраните грешката:

- Проверете резервоарите за мастило и добавете мастило, ако е необходимо. За повече информация вж. [Повторно пълнене на резервоарите за мастило на страница 46](#).
- Отворете вратичката за достъп до печатащата глава изцяло, след което я затворете, за да отстраните натрупването на мастило в принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА: Не отваряйте фиксатора на печатащата глава.

Зареждане на носител

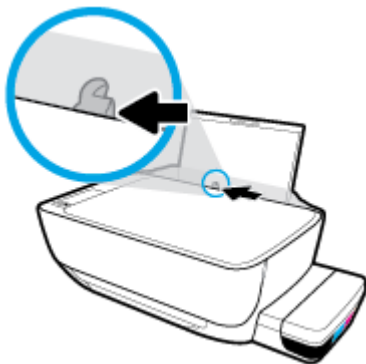
Изберете размер хартия, за да продължите.

Зареждане на хартия със стандартен размер

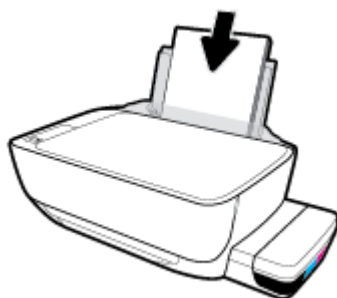
1. Вдигнете входната тава.



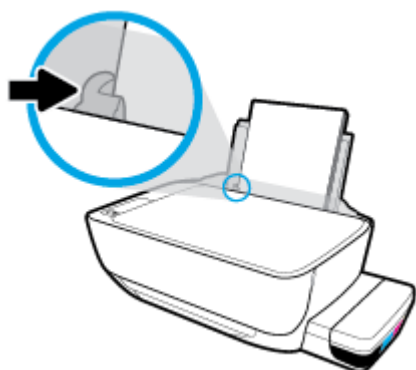
2. Плъзнете вляво водача за хартията по ширина.



3. Поставете тесте хартия във входната тава с късия край надолу и страната за печат нагоре и плъзнете тестето хартия надолу, докато спре.



4. Плъзнете водача за хартия по ширина надясно, докато опре в ръба на хартията.

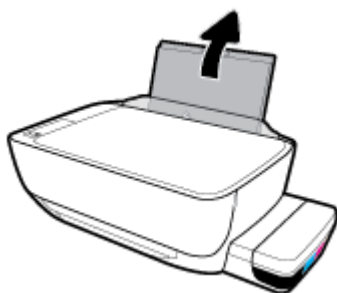


5. Изтегнете навън изходната тава и удължителя на тавата.

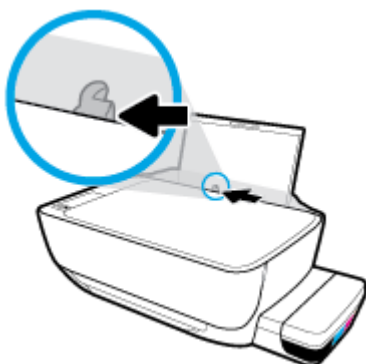


Поставяне на хартия с малък размер

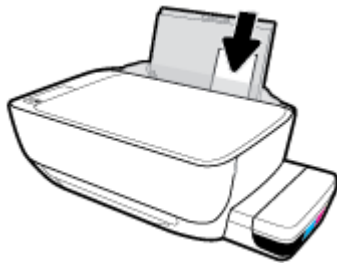
1. Вдигнете входната тава.



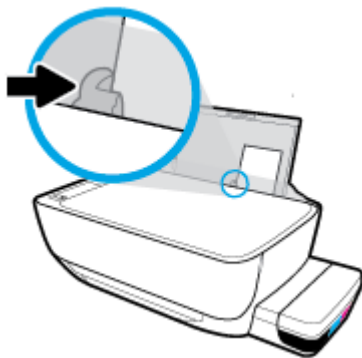
2. Плъзнете вляво водача за хартията по ширина.



3. Поставете тесна хартия с малък размер (например фотохартия) в далечната дясна страна на входната тава с късия край надолу и страната за печат нагоре, след което плъзнете тестето хартия надолу, докато спре.



4. Плъзнете водача за хартия по ширина надясно, докато опре в ръба на хартията.



5. Изтеглете навън изходната тава и удължителя на тавата.

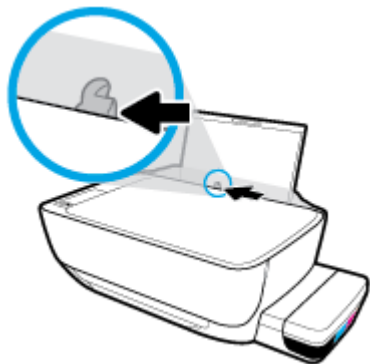


Зареждане на пликове

1. Вдигнете входната тава.

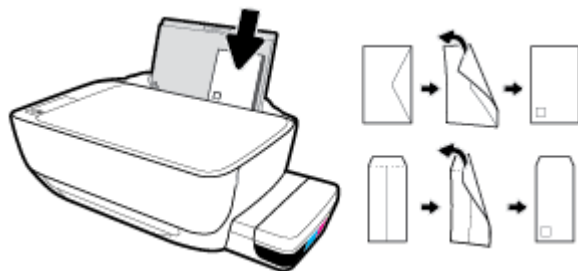


2. Плъзнете вляво водача за хартията по ширина.

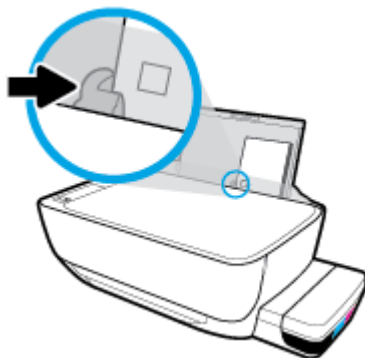


3. Поставете един или повече пликове в далечната дясна страна на входната тава и плъзнете тестето пликове надолу, докато спре.

Страната за печат трябва да бъде нагоре. За пликове с крило на дългия ръб вкарайте плика вертикално с крилото от лявата страна и с лицето надолу. За пликове с крило на късия ръб вкарайте плика вертикално с крилото от горната страна и с лицето надолу.



4. Плъзнете водача за хартията по ширина надясно към тестето пликове, докато спре.



5. Изтеглете навън изходната тава и удължителя на тавата.



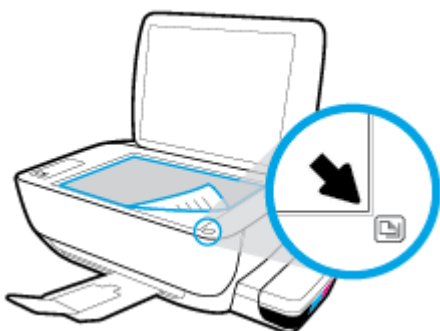
Поставяне на оригинал на стъклото на скенера

Поставяне на оригинал върху стъклото на скенера

1. Повдигнете капака на скенера.



2. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния ъгъл на стъклото на скенера.



3. Затворете капака на скенера.



Основна информация за хартията

Принтерът е проектиран, така че да работи добре с повечето типове офис хартия. Най-добре е да тествате различни типове хартия, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP www.hp.com за допълнителна информация за хартията на HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всички хартии с емблемата на ColorLok са независимо тествани, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартии с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поръчка на хартия на HP](#)

Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Фотопечат

- **Фотохартия HP Premium Plus**

Фотохартията HP Premium Plus е най-качествената фотохартия на HP за вашите най-добри снимки. С фотохартията HP Premium Plus можете да отпечатвате красиви снимки, които изсъхват мигновено, така че да можете да ги споделяте веднага след като излезнат от принтера. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 4 x 6 инча (10 x 15 см), 5 x 7 инча (13 x 18 см), както и в две покрития – гланцово и леко гланцово (полугланцирана). Идеална е за рамкиране, показване или подаряване на най-хубавите ви снимки и специални фото проекти. Фотохартията HP Premium Plus дава изключителни резултати с професионално качество и трайност.

- **Фотохартия HP Advanced**

Тази гланцова фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Фотохартия на HP за ежедневна употреба**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен

принтер. Налична е с гланцово покритие в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 5 x 7 инча и 4 x 6 инча (10 x 15 см). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Икономични фотокомплекти на HP**

Икономичните фотокомплекти на HP включват оригинални касети с мастило на HP и фотохартия HP Advanced, като гарантират добро качество, а също така ви дават възможност да спестите време, докато печатате професионални снимки с вашия принтер на HP. Оригиначните мастила на HP и фотохартията HP Advanced са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки – разпечатка след разпечатка. Изключително подходящи са за отпечатване на снимките от ваканцията ви или на няколко разпечатки, които да споделите.

Бизнес документи

- **Матирана хартия HP Premium Presentation 120 г или Матирана хартия HP Professional 120 г**

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy (Гланцова хартия за брошури 180 г на HP) или HP Professional Paper 180 Glossy (Гланцова професионална хартия 180 на HP)**

Тези хартии са с гланцово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

- **Матирана брошура HP 180 г или Матирана хартия HP Professional 180 г**

Тези хартии са с матово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

За ежедневен печат

Всички изброени хартии за ежедневен печат се отличават с технологията ColorLok за по-малко зацапване, по-плътен черен цвят и ярки цветове.

- **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки.

- **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Рециклирана офисна хартия на HP**

Рециклираната офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия, създадена от 30% рециклирани влакна.

Поръчка на хартия на HP

Принтерът е проектиран така, че да работи добре с повечето типове офис хартия. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат.

За да поръчате хартии и други консумативи на HP, отидете на www.hp.com . В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.

Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)

След като инсталирате софтуера на принтера на HP, щракнете двукратно върху иконата на принтера на работния плот или направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:

- **Windows 10:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **HP** от списъка с приложения, след което изберете иконата с името на принтера.
- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
- **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не сте инсталирали софтуера за принтер на HP, въведете 123.hp.com в веб браузър на компютъра си, за да изтеглите и инсталирате софтуера за принтер на HP.

Режим на заспиване

- Консумацията на енергия е намалена в режим на заспиване.
- След първоначалната настройка на принтера той ще влезе в режим на заспиване след 5 минути липса на активност.
- Светещият бутон **Захранване** е затъмнен и дисплеят на контролния панел на принтера е изключен в режим на заспиване.
- Натискането на който и да е бутон на контролния панел или изпращането на задание за печат или сканиране може да събуди принтера от режим на заспиване.

Безшумен режим

Безшумният режим забавя печатането, за да се намали цялостният шум, без да се засяга качеството на печат. Безшумният режим работи само за печата с **Normal** (Нормално) качество на печат върху обикновена хартия. За да намалите шума от печатането, включете Безшумен режим. За да печатате с нормална скорост, изключете Безшумен режим. Безшумният режим е изключен по подразбиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: В Безшумен режим, ако печатате върху обикновена хартия с качество на печат **Draft** (Чернова) или **Best** (Най-добро) или ако отпечатвате снимки или пликкове, принтерът работи по същия начин, както при изключен Безшумен режим.

Включване/изключване на безшумен режим от софтуера на принтера (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 22](#).
2. Щракнете върху раздела **Quiet Mode** (Безшумен режим).
3. Щракнете върху **On** (Включено) или **Off** (Изключено).
4. Щракнете върху **Записване на настройката**.

Включване/изключване на безшумен режим от софтуера на принтера (OS X и macOS)

1. Отворете HP Utility.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Безшумен режим**.
4. Изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).
5. Щракнете върху **Apply Now** (Прилагане сега).

Автоматично изключване

Тази функция изключва принтера след 2 часа неактивност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. **Автоматично изключване изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона на захранването, за да включите принтера отново.** Ако принтерът поддържа тази функция за пестене на енергия, Автоматично изключване автоматично се активира или деактивира в зависимост от способностите на принтера и опциите за връзка. Дори когато Автоматично изключване е забранено, принтерът влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

- Автоматично изключване е активирано, когато принтерът е включен, ако принтерът няма способности за работа в мрежа или с факсове или когато не използва тези способности.
- Автоматично изключване е деактивирано, когато способността за безжична връзка или за Wi-Fi Direct на принтера е включена или когато принтер с факс, USB или способност за Ethernet мрежа установи факсова, USB или Ethernet мрежова връзка.

3 Печат

- [Печат от вашия компютър](#)
- [Съвети за сполучлив печат](#)

Печат от вашия компютър

- [Отпечатване на документи](#)
- [Отпечатване на снимки](#)
- [Отпечатване на пликосе](#)
- [Печат с максимум dpi](#)

Отпечатване на документи

Преди да отпечатвате документи, се уверете, че има заредена хартия във входната тава и че изходната тава е отворена. За повече информация относно поставянето на хартия вж. [Зареждане на носител на страница 14](#).

Отпечатване на документ(Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции в раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат**.

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вижте [Съвети за настройки на принтера на страница 34](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

5. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
6. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на документи (OS X и macOS)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- Изберете ориентацията.
 - Въведете процента на мащабиране.
4. Щракнете върху **Print** (Печат).

Печат и от двете страни на листа (Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че е избран вашият принтер.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от софтуерното ви приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. В раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат** изберете прекия път **Двустранен (дуплекс) печат**, след което изберете опция от падащия списък **Ръчен печат от двете страни**.

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вижте [Съвети за настройки на принтера на страница 34](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

5. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
6. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

Печат и от двете страни на листа (OS X и macOS)


1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. В диалоговия прозорец „Print“ (Печат) изберете **Paper Handling** (Работа с хартия) от изскачащото меню и задайте настройката **Page Order** (Ред на страниците) на **Normal** (Нормален).
3. Задайте **Pages to Print** (Страници за отпечатване) на **Odd only** (Само нечетни).
4. Щракнете върху **Print** (Печат).
5. След отпечатването на всички нечетни страници, извадете документа от изходната тава.
6. Поставете документа така, че края, който е излязъл от принтера, сега да влезе в принтера и празната страна на документа да е обърната с лицевата страна към предната част на принтера.
7. В диалоговия прозорец „Print“ (Печат) се върнете към изскачащото меню **Paper Handling** (Работа с хартия) и задайте реда на страниците на **Normal** (Нормален) и страници за печат на **Even Only** (Само четни).
8. Щракнете върху **Print** (Печат).

Отпечатване на снимки


Преди да отпечатвате снимки, се уверете, че има заредена фотохартия във входната тава и че изходната тава е отворена. За повече информация относно поставянето на хартия вж. [Зареждане на носител на страница 14](#).

Печат на снимка на фотохартия (Windows)


1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Изберете подходящите опции в раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат**.
За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.
За повече съвети за печат вижте [Съвети за настройки на принтера на страница 34](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

5. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
6. Щракнете върху **Print** (Печат) или **OK**, за да започнете да печатате.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След завършване на печата извадете неизползваната фотохартия от входната тава. Съхранявайте фотохартията така, че да не започне да се навива, което може да влоши качеството на разпечатката.

Отпечатване на снимки от компютъра (OS X и macOS)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
 2. Уверете се, че принтерът е избран.
 3. Задайте опциите за печат.
Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).
 - От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.
-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.
-
- Изберете ориентацията.
 4. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и след това изберете следните настройки:

- **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип фотохартия
 - **Quality** (Качество): Изберете опцията, която предоставя най-добро качество или максимум dpi.
 - Щракнете върху триъгълника за разгъване на **Опции за цвят** и след това изберете подходящата опция за **Photo Fix** (Коригиране на снимка).
 - **Off** (Изкл.): не прилага промени към изображението.
 - **Вкл.:** автоматично фокусиране на изображението; равномерно настройване на остротата на изображението.
5. Изберете други желани настройки за печат, а след това щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Отпечатване на пликове

Преди да отпечатвате пликове, се уверете, че има заредени пликове във входната тава и че изходната тава е отворена. Можете да заредите един или повече пликове във входната тава. Не използвайте гланцирани или релефни пликове или такива със закопчалки или прозорчета. За повече информация относно зареждането на пликове вижте [Зареждане на носител на страница 14](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: За повече информация относно форматирането на текст за печат на пликове вижте документацията на приложението, което използвате.

Отпечатване на плик (Windows)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Изберете подходящите опции в раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат**.
За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.
За повече съвети за печат вижте [Съвети за настройки на принтера на страница 34](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.


5. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства**.
6. Щракнете върху **Печат** или **ОК**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на пликове (OS X и macOS)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.

3. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на плика.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

4. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и проверете дали настройката за тип на хартията е зададена на **Plain Paper** (Обикновена хартия).
5. Щракнете върху **Print** (Печат).

Печат с максимум dpi

Използвайте режима за максимален брой точки на инч (dpi) за отпечатване на висококачествени и ясни изображения върху фотохартия.

Печатането в максимум dpi отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква и повече свободно дисково пространство.

За поддържаните разделителни способности за печат посетете [уеб сайта за поддръжка на принтера на адрес www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Печат в режим на максимален брой точки на инч (dpi) (Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Изберете подходящите опции.

Windows 10, Windows 8.1 и Windows 8

- Щракнете върху раздела **Хартия/качество**. От падащия списък **Размер на хартията** изберете подходящия размер хартия. От падащия списък **Тип хартия** изберете съответния тип хартия.
- Щракнете върху раздела **Разширени**, след което изберете **Печат с максимална DPI стойност**.

Windows 7, Windows Vista и Windows XP

- Щракнете върху раздела **Хартия/качество**. В падащия списък **Носител** изберете подходящия тип хартия.
- Щракнете върху бутона **Разширени**. Изберете подходящия размер на хартията от падащия списък **Размер на хартията**. В областта **Функции на принтера** изберете **Да** от падащия списък **Печат с максимална DPI стойност**. След това щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Разширени опции**.

За повече съвети за печат вижте [Съвети за настройки на принтера на страница 34](#).

5. Потвърдете ориентацията в раздела **Оформление**, след което щракнете върху **ОК**, за да печатате.

Печат с максимален брой точки на инч (dpi) (OS X и macOS)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- Изберете ориентацията.
4. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и след това изберете следните настройки:
 - **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип хартия
 - **Quality** (Качество): **Макс. dpi**
 5. Задайте, ако е необходимо, други настройки за печат, след това щракнете върху **Print** (Печат).

Съвети за сполучлив печат

- [Съвети за мастилото и печатащата глава](#)
- [Съвети за зареждане на хартия](#)
- [Съвети за настройки на принтера](#)

За да печатате сполучливо, печатащите глави на HP трябва да функционират правилно, резервоарите трябва да са заредени с достатъчно мастило, хартията трябва да е правилно поставена, а също така принтерът трябва да е подходящо настроен.

Настройките за печат не се прилагат за копиране или сканиране.

Съвети за мастилото и печатащата глава

- Използвайте оригинални печатащи глави на HP.
- Поставете черната и трицветната печатащи глави правилно.
За повече информация вж. [Поправяне на проблем с печатаща глава на страница 63](#).
- Проверете нивата на мастилото в резервоарите за мастило, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.
За повече информация вж. [Нива на мастилото на страница 44](#).
- Ако качеството на печат не е приемливо, вижте [Грешки при печат на страница 67](#) за повече информация.



ЗАБЕЛЕЖКА: Оригиначните печатащи глави и мастило на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създавате лесно чудесни резултати, отново и отново.

HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат от използването на консуматив, който не е на HP.

Съвети за зареждане на хартия

- Заредете тесте хартия (не само една страница). Всичката хартия в тестето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Заредете хартията със страната за печат нагоре.
- Уверете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Регулирайте водача за хартията по ширина във входната тава да приляга плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.
За повече информация вижте [Зареждане на носител на страница 14](#).

Съвети за настройки на принтера

Съвети за настройки на принтера (Windows)

- За да промените настройките за печат по подразбиране, отворете HP софтуер на принтера, щракнете върху **Печат и сканиране**, след което щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания). За информация относно начина за отваряне на софтуер на принтера вижте [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 22](#).
- За да спестите време за задаване на желаните предпочитания за печат, можете да използвате преки пътища за печат. Прекият път за печат съхранява настройките, които са подходящи за конкретен тип задание, така че можете да зададете всички опции само с едно щракване. За да използвате пряк път, отидете в раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат**, изберете желания пряк път и щракнете върху **ОК**.

За да добавите нов пряк път за печат, задайте желаните предпочитания за печат в раздела **Хартия/качество, Оформление** или **Разширени**, изберете раздела **Преки пътища за печат** или **Пряк път за печат**, щракнете върху **Запазване като** и въведете име, след което щракнете върху **ОК**.

За да изтриете даден пряк път, изберете съответния пряк път, след което щракнете върху **Delete** (Изтрий).



ЗАБЕЛЕЖКА: Не можете да изтриете преките пътища за печат по подразбиране.

- За по-добро разбиране на настройките за хартия и тава за хартия:
 - **Размер на хартията:** Изберете размера на хартията, която сте заредили във входната тава.
 - **Източник на хартията:** Изберете тавата, в която сте заредили хартия.
 - **Тип хартия** или **Носител:** Изберете типа хартия, който използвате.
- За по-добро разбиране на настройките за цветен или черно-бял печат:
 - **Цветен:** Използва мастило от всички касети за пълноцветен печат.
 - **Черно-бял** или **Само черно мастило:** Използва само черното мастило за нормални или нискокачествени черно-бели разпечатки.
 - **Висококачествена скала на сивото:** Използва мастило от цветната и черната касети, за да състави по-широк диапазон от черни и сиви тонове за висококачествени черно-бели разпечатки.

- За по-добро разбиране на настройките за качество на печата:

Качеството на печата се измерва в точки на разделителната способност на печата в инчове (dpi). По-високата dpi стойност води до по-ясни и детайлни разпечатки, но забавя скоростта на печата и може да използва повече мастило.

- **Чернова:** Най-ниската dpi стойност, която обикновено се използва, когато нивото на мастилото е ниско или когато няма нужда от високо качество.
- **Нормално:** Подходящо за повечето задания за печат.
- **Най-добро:** По-добра dpi стойност от **Нормално**.

- **Печат с максимална DPI стойност:** Най-високата dpi настройка, която е достъпна за качеството на печата.
- **HP Real Life Technologies** (Технологии на HP за живи и реалистични изображения): Тази функция изглажда и прави по-ясни контурите на изображения и графики за по-добро качество на печат.
- За по-добро разбиране на настройките за страница и оформление:
 - **Ориентация:** Изберете **Портрет** за вертикални разпечатки или **Пейзаж** за хоризонтални.
 - **Ръчен печат от двете страни:** Обърнете страниците ръчно след печата на едната страна, за да можете да продължите с печата и върху другата.
 - **Обръщане по дългата страна:** Изберете тази опцията, ако искате да обръщате страниците по дългата страна на хартията, когато печатате двустранно.
 - **Обръщане по късата страна:** Изберете тази опцията, ако искате да обръщате страниците по късата страна на хартията, когато печатате двустранно.
 - **Оформление на брошура** или **Брошура:** Позволява ви да отпечатате документ от няколко страници като брошура. Тя поставя две страници от всяка страна на лист, така че после да може да се сгъне като брошура с размер наполовина на размера на хартията.
 - **Ляво подвързване** или **Брошура – ляво подвързване:** След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отляво. Изберете тази опция, ако четете отляво надясно.
 - **Дясно подвързване** или **Брошура – дясно подвързване:** След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отдясно. Изберете тази опция, ако четете отдясно наляво.
 - **Без граници** или **Граници на страниците:** Позволява ви да добавяте или премахвате граници от страниците, ако отпечатвате документ с две или повече страници на лист.
 - **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист): Помага да определите реда на страниците, ако отпечатвате документ с повече от две страници на лист.
 - **Pages to Print** (Страници за отпечатване): Позволява ви да печатате само нечетните страници, само четните страници или всички страници.
 - **Обръщане на реда на страниците** или **Ред на страниците:** Позволява ви да печатате страниците отпред назад или в обратен ред.


Съвети за настройки на принтера (OS X и macOS)

- В диалоговия прозорец Print (Печат) използвайте изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), за да изберете размера на хартията, поставена в принтера.
- В диалоговия прозорец „Print“ (Печат) изберете изскачащото меню **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и изберете подходящите типове хартия и качество.
- За да отпечатате черно-бял документ само с черно мастило, изберете екрана **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) от изскачащото меню и изберете **Grayscale** (В нива на сивото) от изскачащото меню за цвят.



4 Копиране и сканиране


- [Копиране на документи](#)
- [Сканиране чрез HP софтуер на принтера](#)
- [Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#)

Копиране на документи


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Всички документи се копират в режим на печат с нормално качество. Когато копирате, не можете да промените режима за качество на печат.

Копиране на документи









1. Поставете хартия във входната тава.
За информация относно това как се поставя хартия вж. [Зареждане на носител на страница 14](#).
2. Заредете оригинала със страната за печат надолу близо до иконата в ъгъла на стъклото на скенера.
За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинал на стъклото на скенера на страница 18](#).
3. Натиснете бутона **Черно-бяло копиране** () или бутона **Цветно копиране** (), за да направите копие.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Променете настройките, за да съответстват на заредената в принтера хартия, или сменете хартията спрямо настройките. За повече информация вижте [За да промените настройките за хартията при копиране на страница 37](#).

Копирането ще започне две секунди след последното натискане на бутона.

 **СЪВЕТ:** Можете да увеличите броя на копията, като натиснете бутона няколко пъти.

За да промените настройките за хартията при копиране

Текущ тип хартия	Направете това	За да промените този тип хартия	На дисплея на принтера се показва тази икона
Обикновена хартия	Натиснете и задръжте бутони ( ) едновременно за няколко секунди. 	Фотохартия	
Фотохартия	Натиснете и задръжте бутони ( ) едновременно за няколко секунди. 	Обикновена хартия	

Сканиране чрез HP софтуер на принтера

- [Сканиране от компютъра](#)
- [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#)
- [Създаване на нов пряк път за сканиране \(Windows\)](#)

Сканиране от компютъра

Преди да сканирате от компютър се уверете, че вече сте инсталирали препоръчания софтуер на принтера на HP. Принтерът и компютърът трябва да са свързани и включени.

Сканиране на документ или снимка във файл (Windows)

1. Заредете оригинала със страната за печат надолу близо до иконата в ъгъла на стъклото на скенера.
2. Щракнете двукратно върху иконата на принтера на работния плот или направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:
 - **Windows 10:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички приложения**, щракнете върху **HP**, след което изберете иконата с името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на принтера.
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Сканиране**, след което щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Изберете типа сканиране, който искате, след което щракнете върху **Сканиране**.
 - Изберете **Save as PDF (Запис като PDF)**, за да запишете документа (или снимката) като PDF файл.
 - Изберете **Save as JPEG (Запис като JPEG)**, за да запишете снимката (или документа) като файл с изображение.



ЗАБЕЛЕЖКА: Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените настройките за което и да било сканиране.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\) на страница 39](#).

Ако **Show Viewer After Scan (Показване на визуализатор след сканиране)** е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.

Сканиране на оригинал от софтуера на принтера на HP (OS X и macOS)

1. Отворете HP Scan.
HP Scan се намира в папката **Applications/HP** (Приложения/HP) в най-горното ниво на твърдия диск.
2. Изберете типа на профила за сканиране, който желаете.
3. Щракнете върху **Scan** (Сканиране).

[Научете повече онлайн за използването на софтуера HP Scan:](#)

- персонализирайте настройките за сканиране, като например файловия тип на изображението, разделителната способност на сканиране и нивата на контраста.
- преглеждате и нагласяте изображенията преди сканиране.

Промяна на настройките за сканиране (Windows)


Можете да промените всяка от настройките за сканиране за еднократна употреба или да запишете промените, за да ги ползвате за постоянно. Тези настройки включват опции, като размер на хартията и ориентация, разделителна способност на сканиране, контраст, както и местоположението на папката за записаните сканирания.

1. Заредете оригинала със страната за печат надолу близо до иконата в ъгъла на стъклото на скенера.
2. Щракнете двукратно върху иконата на принтера на работния плот или направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:
 - **Windows 10:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички приложения**, щракнете върху **HP**, след което изберете иконата с името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на принтера.
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Сканиране**, след което щракнете върху **Scan a Document or Photo** (Сканиране на документ или снимка).
4. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец HP Scan.
Панелът за подробни настройки се появява вдясно. Лявата колона обобщава текущите настройки за всяка секция. Дясната колона позволява да промените настройките в осветената секция.
5. Щракнете върху всяка секция вляво на панела за подробни настройки, за да прегледате настройките в тази секция.

Можете да прегледате и промените повечето настройки чрез падащи менюта.

Някои настройки позволяват по-голяма гъвкавост, като показват нов панел. Те са указани с + (знак плюс) вдясно на настройката. Трябва да щракнете върху **ОК** за приемане или върху **Отказ** за отказване на промените в този раздел, за да се върнете към прозореца с подборни настройки.

6. Когато сте завършили с промяната на настройките, направете едно от следните неща.
 - Щракнете върху **Сканиране** . Ще получите подкана да запишете или отхвърлите промените към прекия път, след като сканирането е завършено.
 - Щракнете върху иконата за запис вдясно от прекия път, след което щракнете върху **Сканиране** .

 Научете повече за използването на софтуера HP Scan. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

- персонализирайте настройките за сканиране, като например файловия тип на изображението, разделителната способност на сканиране и нивата на контраста.
- преглеждате и нагласяте изображенията преди сканиране.

Създаване на нов пряк път за сканиране (Windows)

Можете да създадете свой собствен пряк път за сканиране, за да улесните сканирането. Например може да искате редовно да сканирате и записвате снимки в PNG формат, а не в JPEG.

1. Заредете оригинала със страната за печат надолу близо до иконата в ъгъла на стъклото на скенера.
2. Щракнете двукратно върху иконата на принтера на работния плот или направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:
 - **Windows 10:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички приложения**, щракнете върху **HP**, след което изберете иконата с името на принтера.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на принтера.
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Сканиране** , след което щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)** .
4. Щракнете върху **Create New Scan Shortcut (Създаване на нов пряк път за сканиране)** .

5. Въведете описателно име, изберете съществуващ пряк път, на който да базирате новия пряк път, след което щракнете върху **Create (Създаване)**.

Например, ако създавате нов пряк път за снимки, изберете **Save as JPEG (Запис като JPEG)** или **Email as JPEG (По имейл като JPEG)**. Това прави достъпни опциите за работа с графика, когато сканирате.

6. Променете настройките за новия пряк път да отговарят на нуждите ви, след което щракнете върху иконата за записване вдясно от прекия път.



ЗАБЕЛЕЖКА: Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените настройките за което и да било сканиране.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\) на страница 39](#).

Съвети за сполучливо копиране и сканиране

Използвайте следните съвети за успешно копиране и сканиране:

- Пазете стъклото и задната част на капака чисти. Скенерът възприема всичко, което е върху стъклото, като част от самото изображение.
- Заредете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.
- За да направите голямо копие на малък оригинал, сканирайте оригинала в компютъра, преоразмерете изображението с помощта на софтуера за сканиране, а след това отпечатайте копие на увеличеното изображение.
- За да избегнете неправилен или липсващ сканиран текст, не забравяйте да зададете яркостта правилно в софтуера.

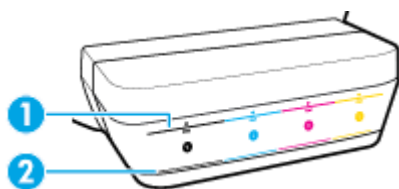
5 Управление на мастилото и печатащите глави

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нива на мастилото](#)
- [Повторно пълнене на резервоарите за мастило](#)
- [Поръчване на консумативи с мастило](#)
- [Печат само с черно мастило](#)
- [Съвети за работа с мастило и печатаща глава](#)
- [Преместване на принтера](#)

Нива на мастилото

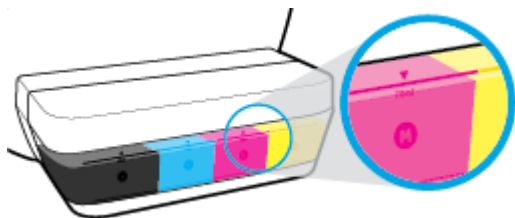
Използвайте линиите за нива на мастилото върху резервоарите за мастило, за да определите кога да напълните резервоарите и колко мастило трябва да бъде добавено.



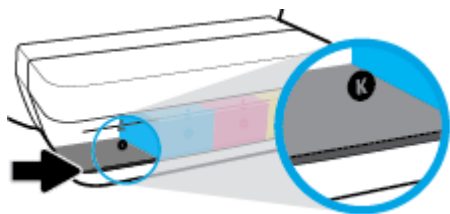
1	Линия за максимум: Реалното ниво на мастилото не трябва да бъде по-високо от линията за максимум.
2	Линия за минимум: Реалното ниво на мастилото не трябва да бъде по-ниско от линията за минимум.

Напаснете цвета на бутилката с мастило с цвета на резервоара, когато пълните резервоарите, и след това добре затворете гумените капачки на резервоара за мастило.

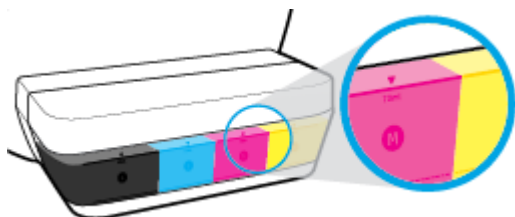
Нивото на мастилото във всеки резервоар ще бъде малко под линията за максимално напълване, когато за първи път пълните резервоарите.




Ако забележите, че някое ниво на мастило достигне линията за минимум по време на ежедневен печат, напълнете повторно резервоара с правилното мастило. Печатането с ниво на мастило под линията за минимум може да повреди принтера.



Когато напълните повторно резервоарите за мастило, напълнете мастилото само до линиите за максимум. Всяко ниво на мастило над линията за максимум може да доведе до протичане на мастило.

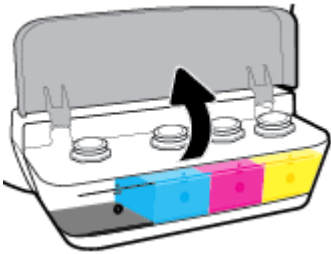


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поправка или обслужване на продукта, необходими в резултат на неправилно повторно пълнене на резервоарите за мастило и/или в резултат на използване на мастило, което не е на HP, няма да бъдат покривани от гаранцията.

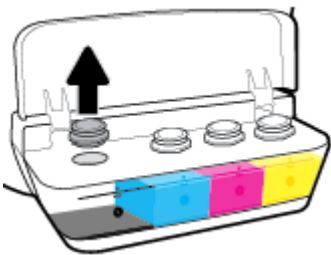
Повторно пълнене на резервоарите за мастило

Повторно пълнене на резервоарите за мастило

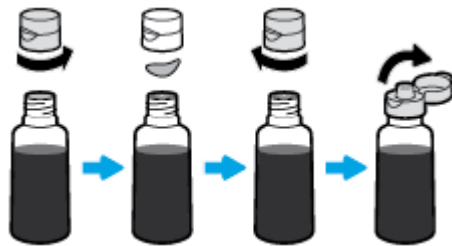
1. Повдигнете капака на резервоара за мастило.



2. Свалете капачката на резервоара за мастило, който планирате да напълните.

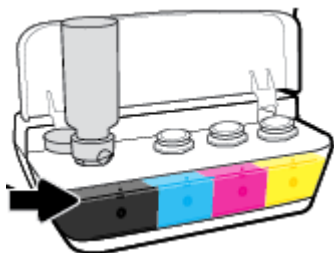


3. Завъртете, за да свалите капачката на бутилката с мастило, премахнете запечатването от бутилката, монтирайте капачката обратно върху бутилката, след което отворете с издърпване горната част на капачката.



4. Задръжте бутилката с мастило върху дюзата на резервоара и напълнете повторно резервоара с мастило само до линията за максимум. Ако мастилото не започне да се източва веднага, премахнете и поставете отново бутилката върху резервоара.

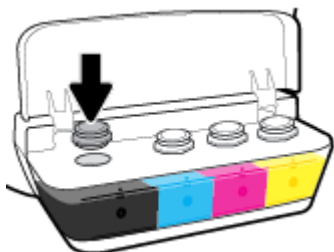
⚠ ВНИМАНИЕ: Не трябва да стискате бутилката с мастило по време на този процес.



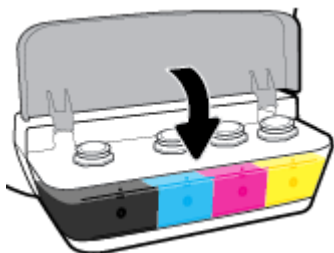
📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Малко мастило ще остане в бутилката след пълненето на резервоара до линията за максимално ниво. Съхранете бутилката в изправена позиция на хладно и сухо място.



5. Затворете капачката на резервоара за мастило здраво.



6. Повторете стъпки от 2 до 5, за да напълните другите резервоари за мастило.
7. Затворете капака на резервоара за мастило.



Предпазни мерки за работа с бутилки с мастило

Използвайте следните съвети за работа с бутилки с мастило:

- Дръжте бутилките с мастило далеч от деца.
- Отваряйте бутилката с мастило само когато планирате да напълните резервоарите с мастило.

- Не наклоняйте, разклащайте или стискайте бутилката с мастило, когато тя е отворена, за да избегнете разливане.
- Съхранете бутилките с мастило на хладно и тъмно място.

Поръчване на консумативи с мастило

Преди да поръчате бутилки с мастило, визуално проверете етикетите на бутилките с мастило, за да намерите номерата на бутилките с мастило.

За да поръчате оригинални консумативи на HP за принтера, отидете на www.hp.com/buy/supplies. Ако получите подкана, изберете своята държава/регион, след което следвайте съобщенията, за да намерите правилните бутилки с мастило за своя принтер.



ЗАБЕЛЕЖКА: Онлайн поръчката на бутилки с мастило не се поддържа във всички държави/региони. Ако не е налично във вашата страна/регион, все пак можете да видите информацията за консумативите и да отпечатате списък за справка, когато пазарувате при местен търговец на HP.

Печат само с черно мастило

Преди да печатате само с черно мастило, се уверете, че реалните нива на мастилото във всички резервоари не са по-ниско от линиите за минимално мастило. Печатането с ниво на мастило под линията за минимум може да повреди принтера.

Печат само с черно мастило (Windows)

1. От софтуера изберете **Печат**.
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.

В зависимост от софтуерното ви приложение този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтера), **Printer Properties** (Свойства на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.

Windows 10, Windows 8.1 и Windows 8

- Щракнете върху раздела **Хартия/качество**.
- Под **Печат в сиво** изберете **Само черно мастило** от списъка, след което щракнете върху **ОК**.

Windows 7, Windows Vista и Windows XP

- В раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество) щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени), за да отворите диалоговия прозорец **Advanced Options** (Разширени опции).
- От падащия списък **Печат в сиво** изберете **Само черно мастило** и щракнете върху **ОК**.

Печат само с черно мастило (OS X и macOS)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).



ЗАБЕЛЕЖКА: Местата на опциите може да се различават в зависимост от приложението.

4. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Качество/тип на хартията).
5. От изскачащото меню за цвят изберете **Grayscale** (Скала на сивото), след което щракнете върху **Print** (Печат).

Съвети за работа с мастило и печатаща глава

Съвети за печатащата глава

Използвайте следните съвети за работа с печатащи глави:

- За да предпазите касетите от изсъхване, винаги изключвайте принтера с бутона **Захранване** и изчакайте, докато индикаторът на бутона **Захранване** изгасне.
- Не отваряйте и не сваляйте предпазните ленти на печатащите глави, докато не е време да ги монтирате. Ако предпазители са върху печатащите глави, това намалява изпаряването на мастилото.
- Поставете новите печатащи глави в правилните слотове. Цветовете и иконите на всяка печатаща глава трябва да съвпадат с тези на всеки слот. Уверете се, че печатащите глави щракват на място, след което затворете фиксатора на печатащите глави. След поставянето на нови печатащи глави и напълването им с мастило повече не отваряйте фиксатора на печатащата глава, освен ако не поставяте нови глави или не местите принтера извън дома или офиса си.
- Подравнете принтера за постигане на оптимално качество на печат. Вижте [Грешки при печат на страница 67](#) за повече информация.

Съвети за мастилото

Използвайте следните съвети за работа с мастило:

- Уверете се, че резервоарите за мастило са напълнени с мастило и че нивата на мастилото са над линията за минимум, преди да печатате.
- Напълнете повторно резервоарите за мастило, когато нивото на мастилото не достигне линията за минимум. Печатането с ниво на мастило под линията за минимум може да повреди принтера.
- Не правете така, че нивото на мастилото да бъде над линията за максимум поради препълване на резервоарите за мастило или поради накланяне на принтера. Ниво на мастилото, по-високо от линията за максимум, може да доведе до протичане на мастило и до смесване на мастило.

Преместване на принтера

За да предотвратите повреждането на принтера или течовете на мастило, изпълнете следните инструкции.

Ако местите принтера в рамките на дома или офиса си, дръжете щифта на печатащите глави затворен и не клатете принтера.

Ако местите принтера извън вашия офис, посетете www.hp.com/support или се свържете с поддръжката на HP.

6 Свързване на принтера

- [Свързване на принтера към компютър чрез USB кабел \(немрежова връзка\)](#)

Свързване на принтера към компютър чрез USB кабел (немрежова връзка)

Принтерът поддържа заден USB 2.0 високоскоростен порт за свързване към компютър.

Свързване на принтера чрез USB кабел

1. Посетете 123.hp.com, за да изтеглите и инсталирате софтуер на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не свързвайте USB кабела към принтера, докато не получите подкана за това.

2. Следвайте инструкциите на екрана. Когато получите съобщение, свържете принтера към компютъра, като изберете **USB** на екрана **Connection Options** (Опции за свързване).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Ако софтуер на принтера е инсталиран, принтерът ще работи като plug-and-play устройство.

7 Решаване на проблем

Този раздел съдържа следните теми:

- [Проблеми с подаване на хартията и засядания](#)
- [Проблеми с печатащата глава](#)
- [Грешки при печат](#)
- [Проблеми при копиране](#)
- [Проблеми при сканиране](#)
- [Проблеми с хардуера на принтера](#)
- [Кодове за грешка на контролния панел](#)
- [Поддръжка от HP](#)

Проблеми с подаване на хартията и засядания

Какво искате да направите?

Почистване на заседнала хартия

[Решете проблеми със засядане на хартията.](#)

Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP

Можете да получите инструкции за почистване на заседнала хартия и разрешаване на проблеми с хартията или подаването на хартия стъпка по стъпка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия

Хартията може да заседне на няколко места.

За отстраняване на заседнала хартия от входната тава

1. Натиснете бутона **Отказ** (✗), за да опитате да отстраните автоматично заседналата хартия. Ако това не работи, изпълнете стъпките по-долу, за да премахнете ръчно заседналата хартия.
2. Издърпайте внимателно хартията от входната тава.



3. Уверете се, че няма външен обект в трасето на хартията, след което заредете хартия.



ЗАБЕЛЕЖКА: Предпазителят на входната тава може да попречи на външни замърсители да попаднат в трасето на хартията и да доведат до сериозни засядания на хартия. Не сваляйте предпазителя на входната тава.

4. Натиснете бутона **Възобновяване** (↻) на контролния панел, за да продължите текущото задание.

За отстраняване на заседнала хартия от изходната тава

1. Натиснете бутона **Отказ** (✗), за да опитате да отстраните автоматично заседналата хартия. Ако това не работи, изпълнете стъпките по-долу, за да премахнете ръчно заседналата хартия.

2. Издърпайте внимателно заседналата хартия от изходната тава.



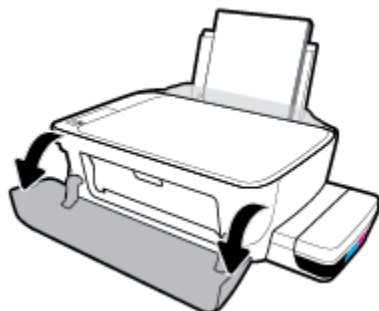
3. Натиснете бутона **Възобновяване** (🔄) на контролния панел, за да продължите текущото задание.

Почистване на заседнала хартия от областта за достъп печатащата глава

1. Натиснете бутона **Отказ** (❌), за да опитате да отстраните автоматично заседналата хартия. Ако това не работи, изпълнете стъпките по-долу, за да премахнете ръчно заседналата хартия.
2. Отстранете заседналата хартия.
 - а. Натиснете бутона **Захранване** (🔌), за да изключите принтера.
 - б. Затворете удължителя на изходната тава, след което завъртете изходната тава по часовниковата стрелка, за да я приберете в принтера.




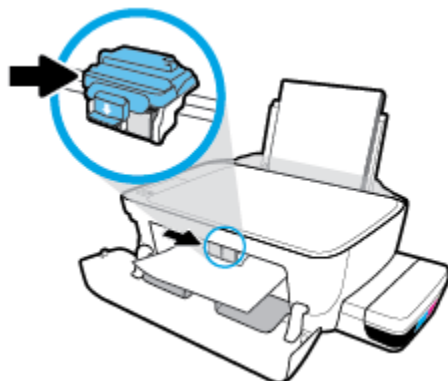
- в. Отворете предната вратичка на принтера.



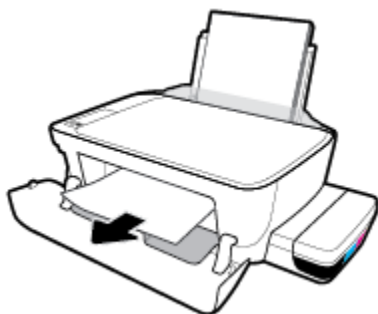
- г. Отворете вратичката за достъп до печатащата глава.

- д. Уверете се, че фиксаторът е затворен правилно и че пътят на каретката не е препречен. Ако печатащата каретка е в центъра на принтера, плъзнете я надясно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като сте настроили принтера, повече не отваряйте фиксатора на печатащата глава, освен ако не поставяте нови глави или не местите принтера извън дома или офиса си.



- е. Отстранете заседналата хартия.




- ж. Затворете вратичката за достъп до печатащата глава, след което затворете предната вратичка.
- з. Изтеглете навън изходната тава и удължителя на тавата.

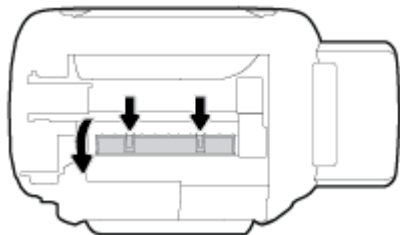


3. Натиснете бутона **Захранване** () , за да включите принтера.

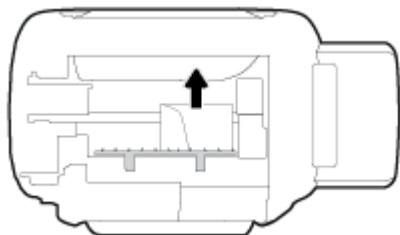
За отстраняване на заседнала хартия вътре в принтера

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете течове на мастилото, се уверете, че капачките на резервоарите са плътно затворени.

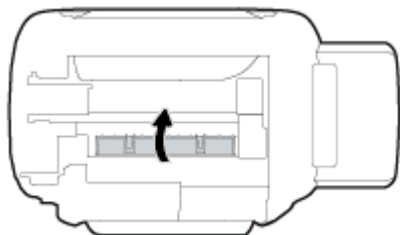
1. Натиснете бутона **Отказ** (✗), за да опитате да отстраните автоматично заседналата хартия. Ако това не работи, изпълнете стъпките по-долу, за да премахнете ръчно заседналата хартия.
2. Натиснете бутона **Захранване** (⏻), за да изключите принтера.
3. Внимателно обърнете принтера настрани, намерете вратичката за почистване отдолу на принтера, след което изтеглете двата палеца на вратичката за почистване, за да я отворите.



4. Отстранете заседналата хартия.



5. Затворете вратичката за почистване. Внимателно натиснете вратичката към принтера, докато и двата фиксатора не щракнат на място.



6. Обърнете принтера нагоре, след което натиснете бутона **Захранване** (⏻), за да го включите.

Премахване на заседнала хартия в печатащата каретка

[Отстранете заседнала хартия в печатащата каретка.](#)

Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP

Ако нещо блокира печатащата каретка или тя не се движи лесно, получите инструкции стъпка по стъпка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Светниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия в печатащата каретка

Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка. За повече информация вижте „Почистване на заседнала хартия от областта за достъп до печатащата глава“ от „[Почистване на заседнала хартия на страница 56](#)“.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на принтера.

Информация за избягване на заседания на хартия

За да избегнете заседание на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Не препълвайте входната тава, но се уверете, че сте заредили поне 5 страници, за да получите най-добър резултат.
- Пазете по принтера да не се натрупва прах и мръсотия, като изваждате хартията и затваряте входната тава, когато не го използвате.
- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Уверете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не комбинирайте различни типове и размери хартия във входната тава; целият топ хартия във входната тава трябва да е с един размер и от един тип.

Използвайте хартия на HP за оптимални резултати. Вижте [Основна информация за хартията на страница 19](#) за повече информация относно хартията на HP.

- Регулирайте водача за хартията по ширина във входната тава да приляга плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила хартията твърде надолу във входната тава.
- Не добавяйте хартия, докато принтерът печата. Ако очаквате хартията на принтера да свърши всеки момент, изчакайте да се появи съобщение за това и едва тогава добавете хартията.






Решаване на проблеми с подаване на хартия

Какъв вид проблем имате?

- **Хартията не се поема от входната тава**
 - Уверете се, че във входната тава е заредена хартия. За повече информация вж. [Зареждане на носител на страница 14](#).
 - Регулирайте водача за хартията по ширина във входната тава да приляга плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.

- Проверете дали хартията във входната тава не е огъната. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.
- Почистете ролките за хартията.
- **Страниците са изкривени**
 - Уверете се, че хартията е заредена в далечната дясна страна на входната тава и че водачът за хартията по ширина е притиснат към лявата страна на хартията.
 - Зареждайте хартия в принтера само когато той не печата.
- **Захванати са няколко страници**
 - Регулирайте водача за хартията по ширина във входната тава да приляга плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.
 - Уверете се, че входната тава не е претоварена с хартия.
 - Уверете се, че листовите на заредената хартия не са залепнали един към друг.
 - Използвайте хартия на HP за оптимално качество и резултати.
 - Почистете ролките за хартията.


Почистване на ролките за хартията с автоматизиран инструмент

1. Натиснете бутона **Захранване** () , за да включите принтера.
2. Премахнете хартията от входната тава.
3. Натиснете и задръжте бутона **Захранване** () , натиснете бутона **Отказ** () три пъти, натиснете бутона **Цветно копиране** () седем пъти, след което освободете бутона **Захранване** () .

Принтерът издава звуци за около една минута. Изчакайте, докато принтерът спре да издава звуци, преди да продължите.

4. Опитайте да печатате. Ако проблемът продължава, продължете да почиствате ролките за хартията ръчно.

Ръчно почистване на ролките за хартията

1. Съберете следните материали:
 - Дълъг памучен тампон без мъх
 - Дестилирана, филтрирана или бутилирана вода (вода от чешмата може да повреди принтера)
2. Натиснете бутона **Захранване** () , за да изключите принтера.
3. Изключете захранващия кабел от задната страна на принтера.
4. Изключете USB кабела, ако вече не сте го изключили.
5. Вдигнете входната тава.

6. Повдигнете и задръжете предпазителя на входната тава.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не премахвайте предпазителя на входната тава. Предпазителят на входната тава пречи на външни замърсители да попаднат в трасето на хартията и да доведат до засядания на хартията.

7. Погледнете надолу през отворената входна тава и намерете сивите ролки за поемане на хартията. Може да ви трябва фенерче, за да осветите областта.
8. Навлажнете дълъг памучен тампон с бутилирана или дестилирана вода и след това изцедете излишната вода.
9. Притиснете тампона към ролките, след което ги въртете нагоре с пръстите си. Приложете умерен натиск, за да премахнете прах или натрупана мръсотия.
10. Наведете надолу предпазителя на входната тава.
11. Оставете ролките да изсъхнат за 10 или 15 минути.
12. Включете отново захранващия кабел към задната страна на принтера.
13. Свържете отново USB кабела към принтера, ако е нужно.
14. Натиснете бутона Power (Захранване), за да включите принтера.


Проблеми с печатащата глава

Идентифициране на евентуален проблем с печатащата глава

За да проверите дали в печатаща глава има проблем, проверете състоянието на индикатора **Предупреждение за печатаща глава** и на съответната икона **Печатаща глава**. За повече информация вж. [Индикатори на контролния панел и състояние на иконите на страница 8](#).



Поправяне на проблем с печатаща глава

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като сте настроили принтера, повече не отваряйте фиксатора на печатащата глава, освен ако не поставяте нови глави или не местите принтера извън дома или офиса си.

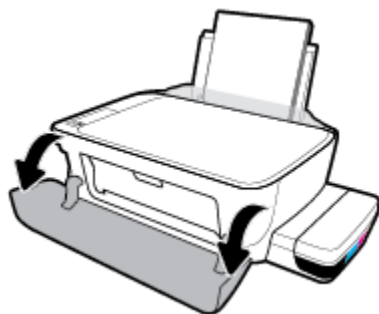
Ако възникне грешка, след като е поставена печатаща глава, или ако съобщение указва проблем с печатаща глава, опитайте да извадите печатащата глава, като се уверите, че защитната пластмасова лента и тапата са били премахнати от всяка печатаща глава, след което поставете обратно печатащата глава. Ако това не проработи, почистете контактите на печатащата глава. Ако проблемът все още не е разрешен, се свържете с отдела за поддръжка на HP за съдействие.

Потвърждаване на правилното монтиране на печатащата глава


1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Затворете удължителя на изходната тава, след което завъртете изходната тава по часовниковата стрелка, за да я приберете в принтера.

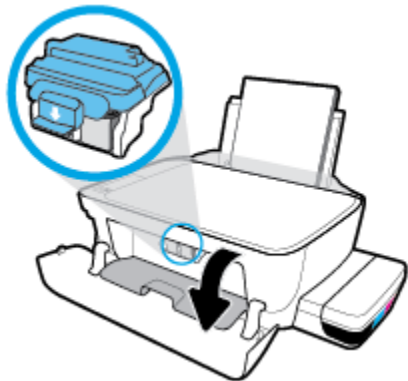


3. Премахнете и поставете обратно печатащата глава.
 - a. Отворете предната вратичка на принтера.

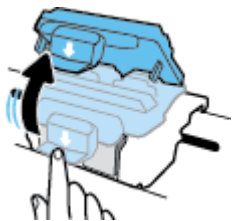


- б. Отворете вратичката за достъп до печатащата глава. Натиснете и задръжте бутона **Черно-бяло копиране** за приблизително три секунди, докато каретката не започне да се движи.

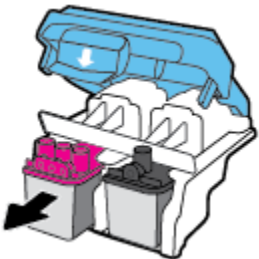
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като сте настроили принтера, повече не отваряйте фиксатора на печатащата глава, освен ако не поставяте нови глави или не местите принтера извън дома или офиса си.



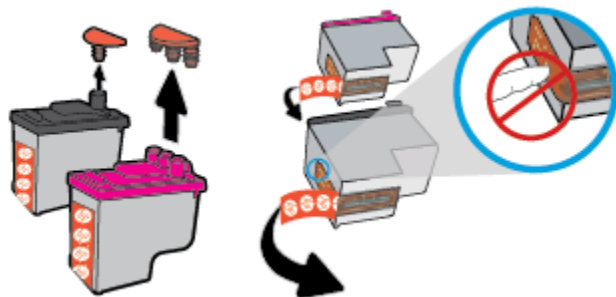
- в. Натиснете надолу, за да отворите фиксатора на печатащите глави.



- г. Извадете печатащата глава от каретката.

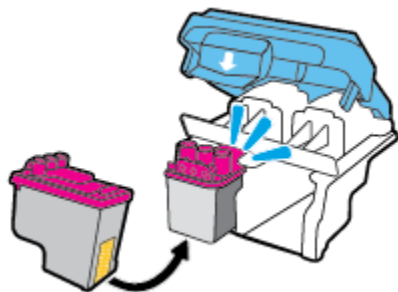


- д. Проверете дали има капачка отгоре на печатащата глава или пластмасова лента върху контактите на печатащата глава. Ако има, свалете капачката от горе на печатащата глава и пластмасовата лента от контактите.

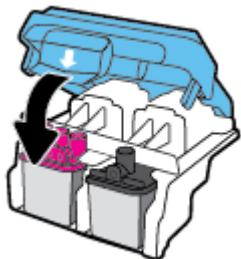


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не докосвайте електрическите контакти на печатащата глава.

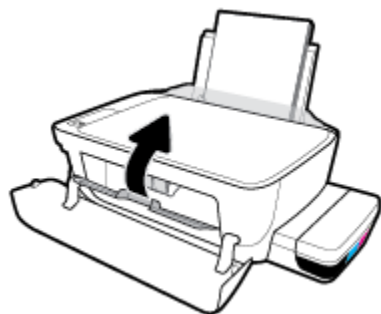
- е. Плъзнете печатащата глава в слота, докато щракне на място.



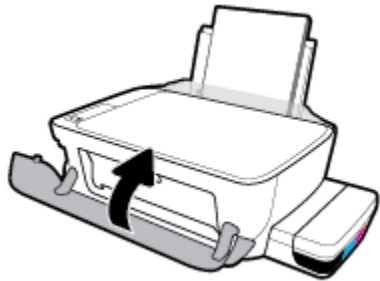
- ж. Затворете плътно фиксатора на печатащите глави. Уверете се, че фиксаторът е плътно затворен, за да избегнете определени проблеми, например засядане на каретката.



- з. Затворете вратичката за достъп до печатащата глава.



- и. Затворете предната вратичка на принтера.



- 4. Изтеглете навън изходната тава и удължителя на тавата.



Грешки при печат

Какво искате да направите?

Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата (не може да се печата)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.
Отстранете проблеми със задания за печат, които не се отпечатват.	Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP Получете инструкции стъпка по стъпка, ако принтерът не реагира или не печата.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за проблеми, когато не може да се печата

Отстраняване на проблеми при печат (Windows)

Уверете се, че принтерът е включен и че във входната тава има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешка от софтуер на принтера и ги решете, като следвате инструкциите на екрана.
2. Изключете USB кабела между компютъра и принтера, след което включете отново USB кабела.
3. Уверете се, че принтерът не е поставен в пауза или е офлайн.

Проверка дали принтерът не е поставен в пауза или е офлайн

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
 - **Windows 10:** От **Стартовото** меню на Windows щракнете върху **Всички приложения**, изберете **Система на Windows, Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под менюто **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).

- **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Щракнете двукратно с левия или веднъж с десния бутон на мишката върху иконата на принтера и изберете **Вижте какво се печата**, за да отворите опашката за печат.
- в. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
- г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране.

Проверка на това дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
- **Windows 10:** От **Стартовото** меню на Windows щракнете върху **Всички приложения**, изберете **Система на Windows, Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройствата и принтери** под менюто **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройствата и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер и изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
5. Рестартирайте спулера за печат.

Рестартиране на спулера за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:

Windows 10

- i. От менюто **Старт** на Windows щракнете върху **Всички приложения**, след което щракнете върху **Система на Windows**.
- ii. Щракнете върху **Контролен панел, Система и защита**, след което щракнете върху **Административни инструменти**.
- iii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iv. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- v. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- vi. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows 8.1 и Windows 8

- i. Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки).
- ii. Щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **System and Security** (Система и сигурност).
- iii. Щракнете или натиснете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти) и след това щракнете двукратно или натиснете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iv. Щракнете с десен бутон на мишката върху или докоснете и задръжте **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- v. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- vi. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете или натиснете върху **Start** (Старт), след което щракнете или натиснете върху **OK**.

Windows 7

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Security** (Система и защита), а след това щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Спулер за печат**, след което щракнете върху **Свойства**.
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows Vista

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), **System and Maintenance** (Система и поддръжка), **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler service** (Услуга за спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows XP

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър).
 - ii. Щракнете върху **Manage** (Управление), а след това щракнете върху **Services and Applications** (Услуги и приложения).
 - iii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги), а след това изберете **Print Spooler** (Спулер за печат).
 - iv. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Restart** (Рестартиране), за да рестартирате услугата.
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
- До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер и изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
6. Рестартирайте компютъра.
7. Изчистете опашката за печат.

Изчистване на опашката за печат

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
 - **Windows 10:** От **Стартовото** меню на Windows щракнете върху **Всички приложения**, изберете **Система на Windows**, **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под менюто **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).

- **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Щракнете двукратно върху иконата на принтера, за да се отвори опашката за печат.
 - в. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Изхвърли документите за печат), след което щракнете върху бутона **Yes** (Да) за потвърждение.
 - г. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
 - д. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.

Отстраняване на проблеми при печат (OS X и macOS)

1. Проверете за съобщения за грешки и разрешаване на проблеми.
2. Изключете и включете отново USB кабела.
3. Уверете се, че продуктът не е поставен в пауза или е офлайн.

Проверка дали продуктът не е поставен в пауза или е офлайн

- а. В **System Preferences** (Предпочитания за системата) щракнете върху **Printers & Scanners** (Принтери и скенери).
- б. Щракнете върху бутона **Open Print Queue** (Отвори опашката за печат).
- в. Щракнете върху дадено задание за печат, за да го изберете.

Използвайте следните бутони, за да управлявате избраното задание за печат:

- **Delete** (Изтрий): Отменя избраното задание за печат.
- **Hold** (Пауза): Временно спира избраното задание за печат.
- **Resume** (Възобнови): Възобновява временно спряно задание за печат.
- **Pause Printer** (Пауза на принтера): Временно спира всички задания за печат в опашката за печат.

- г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.

4. Рестартирайте компютъра.

Поправяне на проблеми с качеството на печат

[Инструкции стъпка по стъпка за решаване на повечето проблеми с качеството на печат.](#)


Отстраняване на неизправности при проблеми с качеството на печат онлайн

Прочетете общите инструкции в помощта за решаване на проблеми с качеството на печат

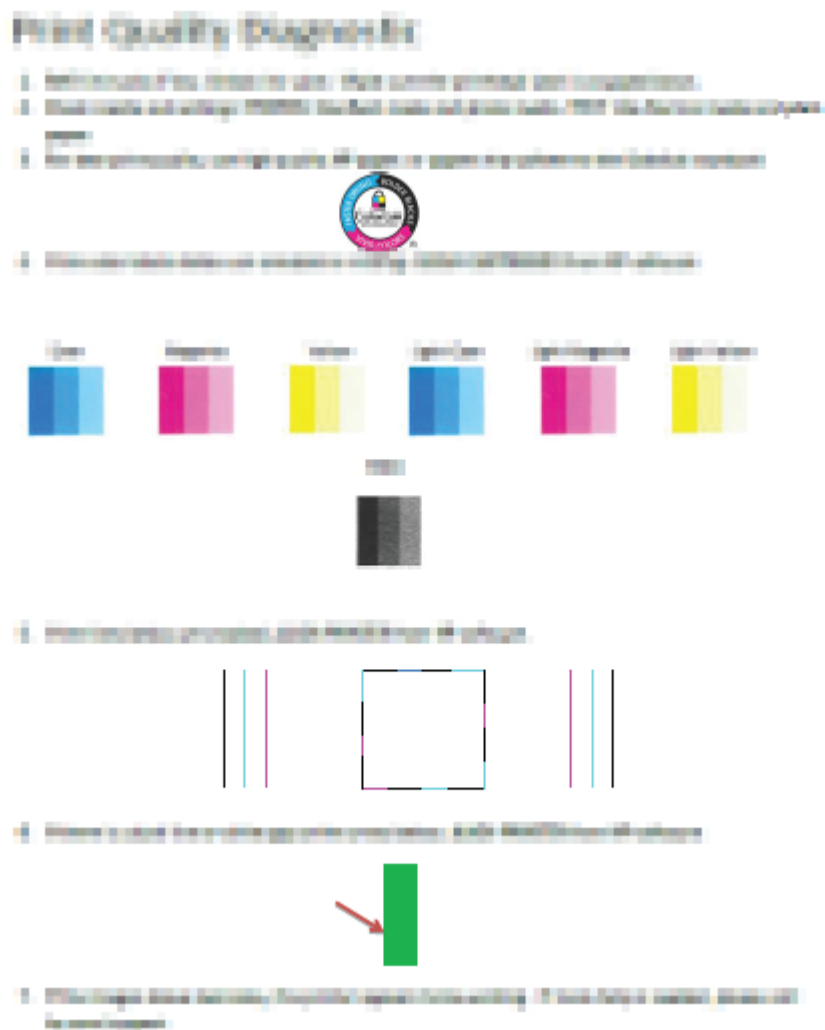


ЗАБЕЛЕЖКА: За да предпазите касетите от изсъхване, винаги изключвайте принтера с бутона **Захранване** и изчакайте, докато индикаторът на бутона **Захранване** изгасне.

За повишаване на качеството на печат

1. Уверете се, че използвате оригинални печатащи глави и мастило на HP.
 - Уверете се, че всички резервоари за мастило са напълнени над линията за минимум.
 - Помислете за повторно напълване на резервоарите за мастило, ако мастилото достига линията за минимум.
2. Проверка на типа на хартията.
 - За най-добро качество на печат използвайте висококачествена хартия на HP или хартия, която отговаря на стандарта ColorLok®. За повече информация вж. [Основна информация за хартията на страница 19](#).
 - Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.
 - Съхранявайте специалната хартия само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната фотохартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.
3. Проверете софтуера на принтера, за да видите дали настройките за печат са подходящи за типа хартия, който използвате. За повече информация относно настройките за печат вижте [Съвети за настройки на принтера на страница 34](#).
4. Натиснете и задръжте бутона **Цветно копиране** () на контролния панел за три секунди, за да отпечатате диагностична страница.

5. Прегледайте полетата за циан, магента, жълто и черно заедно с другото съдържание на диагностичната страница.



6. Почистете печатащите глави (касети), ако диагностичната страница показва ивици или липсващи части в цветните и черните полета.
7. Подравнете печатащите глави (касетите), ако правите линии върху разпечатките изглеждат нащърбени или диагностичната страница указва, че това може да помогне.
8. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването на печатащите глави (касети), се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP.

Почистване на печатащите глави (касети) (Windows)

⚠ ВНИМАНИЕ: Почиствайте печатащите глави (касети) само когато това е необходимо. Ненужното почистване изхвърля мастилото и съкращава живота на печатащите глави (касети).

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
2. Отворете софтуер на принтера. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 22](#).

3. В софтуер на принтера щракнете върху **Печат и сканиране** , след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
4. Щракнете върху **Почистване на касетите** в раздела **Услуги за устройството**. Следвайте инструкциите на екрана.

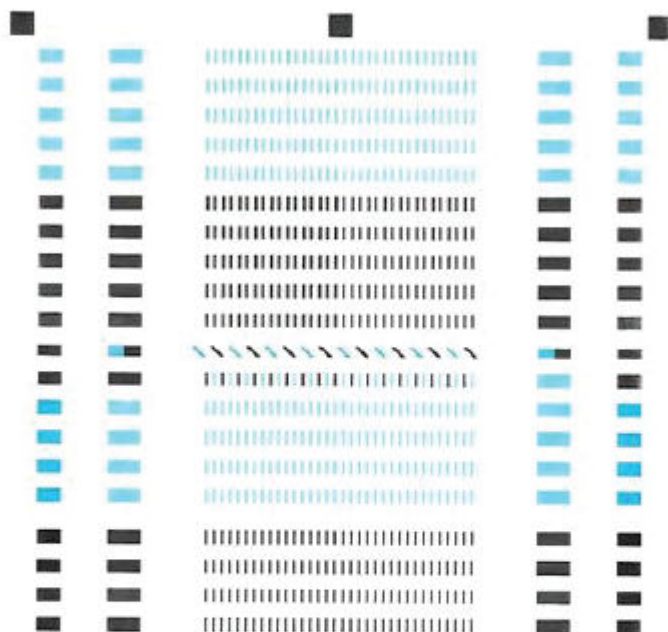
Подравняване на печатащите глави (касети) (Windows)

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
2. Отворете софтуер на принтера. За повече информация вижте [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\) на страница 22](#).
3. В софтуер на принтера щракнете върху **Печат и сканиране** , след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до кутията с инструменти за принтера.

Ще се покаже кутията с инструменти за принтера.

4. Щракнете върху **Подравняване на касетите** в раздела **Услуги за устройството**.

Принтерът ще отпечата страница за подравняване.



- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une mieux impression, placez la page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität ist diese Seite auf das Glas legen und dann eine Kopieren-Taste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copiar.
- Per una qualità migliore, posizionare questa pagina sul vetro e premere il pulsante di copia.
- Para maior qualidade de impressão, coloque esta página sobre o vidro e pressione um botão de copiar.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위해 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 為達到更好的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下複印鍵。

5. Следвайте инструкциите на екрана, за да заредите страницата за подравняване на печатащата глава страната за печат надолу върху стъклото на скенера, след което щракнете върху **Сканиране**, за да сканирате страницата за подравняване.

Принтерът ще подравни печатащите глави. Дайте за рециклиране или изхвърлете листа за подравняване на печатащата глава.


Почистване на печатащите глави (касети) (OS X и macOS)


ВНИМАНИЕ: Почиствайте печатащите глави само когато е необходимо. Ненужното почистване изхабява мастилото и съкращава живота на печатащите глави.

1. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
2. Отворете HP Utility.

ЗАБЕЛЕЖКА: HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

3. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.
4. Щракнете върху **Clean Printheads** (Почистване на печатащите глави).
5. Щракнете върху **Clean** (Почистване), а след това изпълнете инструкциите на екрана.

 **ВНИМАНИЕ:** Почиствайте печатащата глава само когато е необходимо. Ненужното почистване изхабява мастилото и съкращава живота на печатащата глава.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако след почистването качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните печатащата глава. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP.

6. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.

Подравняване на печатащите глави (касети) (OS X и macOS)

1. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
2. Отворете HP Utility.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

3. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.
4. Щракнете върху **Align** (Подравняване).
5. Щракнете върху **Align** (Подравняване), след което изпълнете инструкциите на екрана.
6. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.

Проблеми при копиране

[Решете проблеми с копирането.](#)

Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP

Получете инструкции стъпка по стъпка, ако принтерът не прави копия или ако разпечатките са с лошо качество.



ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

[Съвети за сполучливо копиране и сканиране на страница 42](#)

Проблеми при сканиране

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.
Разрешаване на проблеми при сканиране	Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP Получете инструкции стъпка по стъпка, ако не можете да сканирате или ако сканирането е с лошо качество.



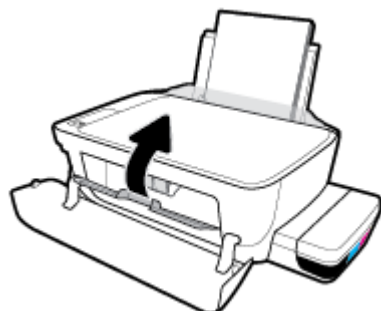
ЗАБЕЛЕЖКА: HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

[Съвети за сполучливо копиране и сканиране на страница 42](#)

Проблеми с хардуера на принтера

Затваряне на вратичката за достъп до печатащата глава

- Вратичката за печатащата глава трябва да е затворена, преди да започнете да печатате.



Принтерът се изключва неочаквано

- Проверете захранването и захранващите кабели.
- Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато Автоматично изключване е разрешено, принтерът автоматично се изключва след 2 часа липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. За повече информация вж. [Автоматично изключване на страница 25](#).

Отстраняване на неизправността в принтера

- Изключете и включете принтера. Ако това не разреши проблема, се свържете с HP.

Кодове за грешка на контролния панел

Ако иконата **Брой на копията** на дисплея на принтера се сменя между буквата Е и дадено число, това указва, че принтерът е в състояние на грешка. Буквата Е и числото работят като кодове за грешка. Например, ако иконата **Брой на копията** се сменя между буквата Е и числото 4, това указва, че има засядане на хартия.

За да идентифицирате кода за грешка и съответните му решения, вижте информацията за иконите **Брой на копията** в [Индикатори на контролния панел и състояние на иконите на страница 8](#).

Поддръжка от HP

За последните актуализации на продукта и информация за поддръжка посетете [уеб сайта за поддръжка на принтера на адрес \[www.support.hp.com\]\(http://www.support.hp.com\)](#). Онлайн поддръжката на HP предоставя различни опции, за да ви помогне с принтера:



Драйвери и файлове за изтегляне: Изтеглетe софтуерни драйвери и актуализации, както и ръководства и документация за продуктите, предоставени в кутията заедно с принтера.



Форуми за поддръжка на HP: Посетете форумите за поддръжка на HP за отговори на често срещани въпроси и проблеми. Можете видете въпросите, публикувани от други клиенти на HP, или да влезете и да публикувате свои собствени въпроси и коментари.



Отстраняване на неизправности: Използвайте онлайн инструментите на HP, за да откриете принтера си и да намерите препоръчани решения.

Свържете се с HP

Ако ви трябва помощ от представител на техническата поддръжка на HP, за да разрешите даден проблем, посетете [уеб сайта за връзка с поддръжката](#). Следните опции за контакт са налични безплатно за клиенти с активна гаранция (за поддръжка от служител на HP за клиенти без активна гаранция може да се изисква такса):



Проведете онлайн чат със служител от поддръжката на HP.



Обадете се на служител от поддръжката на HP.

Когато се свързвате с поддръжката на HP, бъдете подготвени да предоставите следната информация:

- Име на продукта (намира се върху принтера, като например HP Ink Tank 310)
- Номер на продукта (намира се вътре в предната вратичка)



- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)

Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

Допълнителни гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за сервиз за принтера. Отидете на www.hp.com/support, изберете своята държава/регион и език, след което проучете опциите за удължена гаранция, налични за принтера ви.

а Техническа информация

В този раздел са посочени технически спецификации и регулаторна информация за принтера. Съдържащата се в настоящия документ информация подлежи на промяна без предизвестие.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Бележки на HP Company](#)
- [Спецификации](#)
- [Нормативни бележки](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)

Бележки на HP Company

Информацията, съдържаща се в този документ, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Възпроизвеждането, адаптирането или преводът на този материал са забранени без предварително писмено разрешение от HP, освен по начин, разрешен от законите за авторското право. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са посочени в изричните декларации за гаранция, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо в настоящия документ не следва да се тълкува като представляващо допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Спецификации

За повече спецификации на продукта вижте данните за продукта на www.hp.com/support.

Изисквания към системата

- За информация относно софтуера и системните изисквания или бъдещите издания и поддръжката на операционната система посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на адрес www.hp.com/support.

Спецификации на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: От 15°C до 30°C (от 59°F до 86°F)
- Допустим диапазон на работната температура: 5°C до 40°C (41°F до 104°F)
- Влажност: от 15% до 80% относителна влажност без кондензация; 28°C максимална точка на кондензация
- Температурен диапазон за неработно състояние (на съхранение): -40°C до 60°C (-40°F до 140°F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно излизащите от принтера резултати да бъдат леко изкривени
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина не по-голяма от 3 м, за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

Капацитет на входната тава

- Листи обикновена хартия: (80 г/м² [20 фунта]): до 60
- Пликове: до 5
- Каталожни картончета: до 20
- Листове фотохартия: до 20

Капацитет на изходната тава

- Листи обикновена хартия: (80 г/м² [20 фунта]): до 25
- Пликове: до 5
- Каталожни картончета: до 10
- Листове фотохартия: до 10

Размер на хартията

- За пълен списък на поддържаните размери носители вж. софтуера на принтера.

Тегло на хартията

- Обикновена хартия: От 64 до 90 г/м² (от 16 до 24 фунта)
- Пликове: От 75 до 90 г/м² (от 20 до 24 фунта)

- Картички: До 200 г/м² (110-фунта индекс максимум)
- Фотохартия: До 280 г/м² (75 фунта)

Спецификации на печата

- Скоростта на печат зависи от сложността на документа
- Метод: drop-on-demand thermal inkjet (пускане при поискване при термален мастилено-струен)
- Език: PCL3 GUI

Спецификации на копирането

- Разделителна способност: до 600 x 300 dpi оптична
- Цифрова обработка на изображения
- Скоростите на копиране варира в зависимост от сложността на документа и съответния модел

Данни на сканиране

- Разделителна способност: до 1200 x 1200 dpi оптична
За повече информация за разделителната способност PPI вж. софтуера на скенера.
- Цветно: 24-бита цветно, 8-бита за нива на сивото (256 нива на сивото)
- Максимален размер на сканиране от стъкло: 21,6 x 29,7 см

Разделителна способност

- За поддържаните разделителни способности за печат посетете [уеб сайта за поддръжка на принтера на адрес www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Информация за звука

- Ако имате достъп до интернет, можете да осъществите достъп до звукова информация от [уеб сайта на HP](http://www.hp.com).

Нормативни бележки

Принтерът отговаря на продуктите изисквания на регулаторните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модел](#)
- [Декларация на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Декларация за съответствие с VCCI \(клас Б\) за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [Декларация за нормативните положения на Европейския съюз](#)
- [Декларация за съответствие](#)

Нормативен идентификационен номер на модел

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SNPRH-1506. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. HP Ink Tank 310 series) или с номерата на продуктите (напр. Z4B04A, Z4B05A).

Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Декларация за съответствие с VCCI (клас Б) за потребителите в Япония

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Бележка за потребителите в Корея

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Декларация за емисиите на шум за Германия

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Декларация за нормативните положения на Европейския съюз



Продуктите с маркировка CE отговарят на приложимите Директиви на ЕС и на свързаните Европейски хармонизирани стандарти. Пълната декларация за съответствие можете да намерите на следния уеб сайт:

www.hp.eu/certificates (Търсете с името на модела на продукта или неговия нормативен номер на модел (RMN), които можете да откриете върху нормативния етикет.)

Мястото за контакт за нормативни въпроси е HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Vöelzingen, Германия.

Декларация за съответствие



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506- R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP DeskJet GT 5810 All-in-One Printer Series
HP Ink Tank 310 Series
HP Smart Tank 350 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1506
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following **Product Specifications and Regulations:**

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 + A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15
ICES-003, Issue 6

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2014/35/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
13-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRH-1506

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001
Powe Supply (China and India only)	F5S43-64002

* Where X represents any alpha numeric character.

Програма за екологичен контрол на продуктите

HP се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заключващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт.

За повече информация посетете уеб сайта на HP, посветен на опазването на околната среда:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Екологични съвети](#)
- [Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз](#)
- [Хартия](#)
- [Пластмаси](#)
- [Информационни листове за безопасност](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители](#)
- [Отделяне на отпадъци за Бразилия](#)
- [Химически вещества](#)
- [Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества \(Тайван\)](#)
- [Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание \(Китай\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Индия\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Украйна\)](#)
- [Декларация за ограничение на опасните вещества \(Турция\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Информация за потребителя за SEPA Ecolabel \(Китай\)](#)
- [Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина](#)

Екологични съвети

HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. Посетете уеб сайта на HP за екологични програми и инициативи за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз

За данните за електрическото захранване на продукта, включително потреблението на енергия на продукта в състояние на мрежова готовност, ако всички жични мрежови портове са свързани и всички безжични мрежови портове са активирани, моля, направете справка в раздел P14 „Допълнителна информация“ на продукта IT ECO Декларация на адрес: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Хартия

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Информационни листове за безопасност

Информационните листове за безопасност, информация за безопасност на продукта и опазване на околната среда са налични на адрес www.hp.com/go/ecodata или при поискване.

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

HP се ангажира да опазва околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на HP, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, е сертифицирано от Агенцията за защита на околната среда на САЩ. Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които са сертифицирани от ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който е сертифициран от ENERGY STAR, можете да получите тук: www.hp.com/go/energystar

Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете с местната служба за изхвърляне на битови отпадъци или отидете на <http://www.hp.com/recycle>.

Отделяне на отпадъци за Бразилия



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (*Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Доклад с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach.

Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества (Тайван)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ограничение на опасните вещества (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Ограничение на опасните вещества (Украина)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Декларация за ограничение на опасные вещества (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Информация за потребителя за SEPA Ecolabel (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商**设置的时间**决定了**该产品**在完成主功能后**进入**低耗模式（例如睡眠、自动关机）的**时间**。**该数据**以**分钟**表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和**内存**等附加功能的功率因子之和。**该数据**以**瓦特 (W)**表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置**测量**得出的数据，此类配置包含**登记备案**的打印机依据复印机、打印机和传真机**能源效率标识实施规则**所选的所有配置。因此，**该特定产品型号**的**实际能耗**可能与**标识上显示**的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的**GB 21521**标准。

Азбучен указател

- Б**
бутони, контролен панел 6
- Г**
гаранция 82
- З**
засядане
почистване 56
захранване
отстраняване на
неизправности 79
- И**
изисквания към системата 85
изкривяване, отстраняване на
неизправности
печат 61
икони за състоянието 7
- К**
каретка
отстраняване на засядането на
каретката 59
контролен панел
бутони 6
икони за състоянието 7
характеристики 6
Копиране
спецификации 86
- Н**
нормативни бележки 87
нормативен идентификационен
номер на модел 87
- О**
околна среда
Програма за екологичен
контрол на продуктите 91
спецификации на околната
среда 85
отстраняване на неизправности
захванати са няколко
страници 61
захранване 79
изкривени страници 61
печат 79
проблеми с подаване на
хартия 60
хартията не се поема от
тавата 60
- П**
печат
отстраняване на
неизправности 79
спецификации 86
подаване на няколко страници,
отстраняване на неизправности
61
поддръжка на клиенти
гаранция 82
поддържани операционни
системи 85
проблеми с подаване на хартия,
отстраняване на неизправности
60
- Р**
рециклиране
касети с мастило 92
- С**
сканиране
спецификации за сканиране
86
софтуер на принтера (Windows)
отваряне 22
спецификации
изисквания към системата 85
- Т**
тави
отстраняване на неизправности
с подаването 60
почистване на заседнала
хартия 56
техническа информация
спецификации за сканиране
86
спецификации на копирането
86
спецификации на околната
среда 85
спецификации на печата 86
- Х**
хартия
HP, поръчка 21
изкривени страници 61
отстраняване на неизправности
с подаването 60
почистване на засядания 56
- W**
Windows
изисквания към системата 85

