

Guide de l'utilisateur



HP Ink Tank 310 series



HP Ink Tank série 310

Sommaire

1 HP Ink Tank série 310 - Aide	1
2 Pour commencer	2
Composants de l'imprimante	3
Comprendre le système de réservoirs d'encre	5
Fonctions du panneau de commande	6
État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande	8
Chargement de supports	14
Chargement d'un original sur la vitre du scanner	19
Principes de base relatifs au papier	20
Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)	23
Mode Veille	24
Mode silencieux	25
Désactivation auto	26
3 Impression	27
Impression à partir de votre ordinateur	28
Conseils pour réussir vos impressions	34
4 Copie et numérisation	37
Copie de documents	38
Numérisation avec HP logiciel d'impression	39
Conseils pour réussir vos copies et numérisations	43
5 Gestion de l'encre et des têtes d'impression	44
Niveaux d'encre	45
Remplissage des réservoirs d'encre	46
Commande de fournitures d'encre	49
Impression avec de l'encre noire uniquement	50
Conseils relatifs à l'utilisation de l'encre et des têtes d'impression	51
Déplacement de l'imprimante	52

6 Connexion de votre imprimante	53
Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non réseau)	54
7 Résolution de problèmes	55
Problèmes d'alimentation et bourrages de papier	56
Problèmes liés aux têtes d'impression	63
Problèmes d'impression	67
Problèmes de copie	76
Problèmes de numérisation	77
Problèmes liés à l'imprimante	78
Codes d'erreur du panneau de commande	79
Assistance HP	80
Annexe A Informations techniques	82
Avis publiés par la société HP	83
Caractéristiques techniques	84
Déclarations de conformité aux réglementations	86
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	90
Index	97

1 HP Ink Tank série 310 - Aide

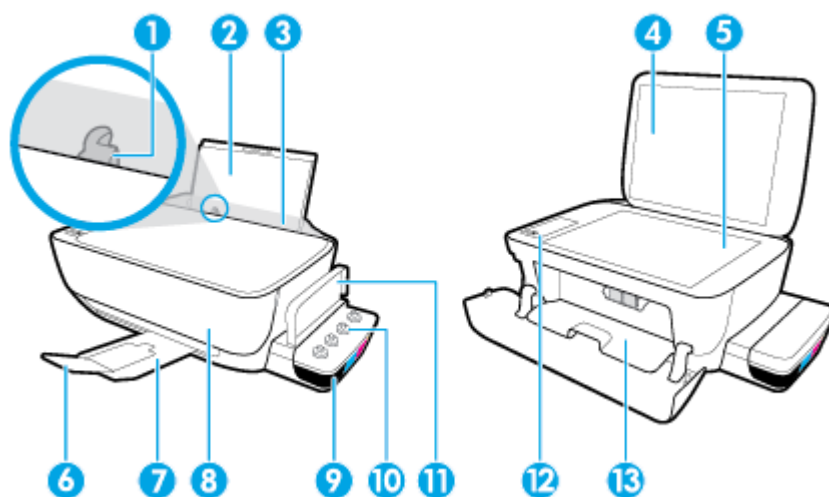
Apprenez à utiliser votre imprimante.

- [Pour commencer à la page 2](#)
- [Impression à la page 27](#)
- [Copie et numérisation à la page 37](#)
- [Gestion de l'encre et des têtes d'impression à la page 44](#)
- [Connexion de votre imprimante à la page 53](#)
- [Résolution de problèmes à la page 55](#)
- [Informations techniques à la page 82](#)

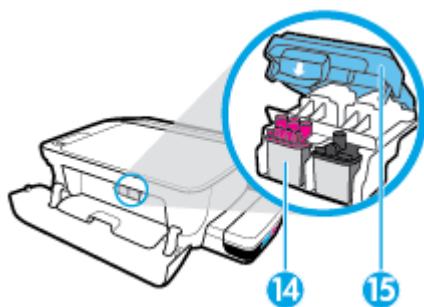
2 Pour commencer

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Comprendre le système de réservoirs d'encre](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande](#)
- [Chargement de supports](#)
- [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#)
- [Principes de base relatifs au papier](#)
- [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#)
- [Mode Veille](#)
- [Mode silencieux](#)
- [Désactivation auto](#)

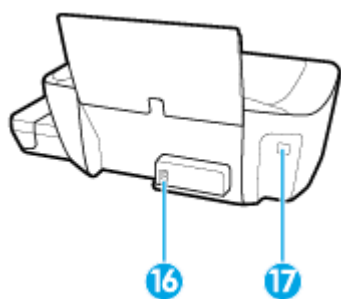
Composants de l'imprimante



1	Guide de largeur
2	Bac d'alimentation
3	Protection du bac d'alimentation
4	Capot du scanner
5	Vitre du scanner
6	Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac)
7	Bac de sortie
8	Porte avant
9	Réservoir d'encre
10	Bouchons des réservoirs d'encre
11	Capot des réservoirs d'encre
12	Panneau de commande
13	Porte d'accès à la tête d'impression

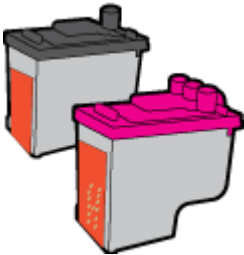
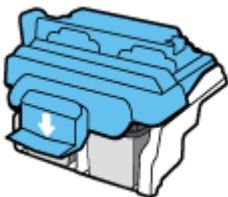


14	Têtes d'impression
15	Loquet des têtes d'impression



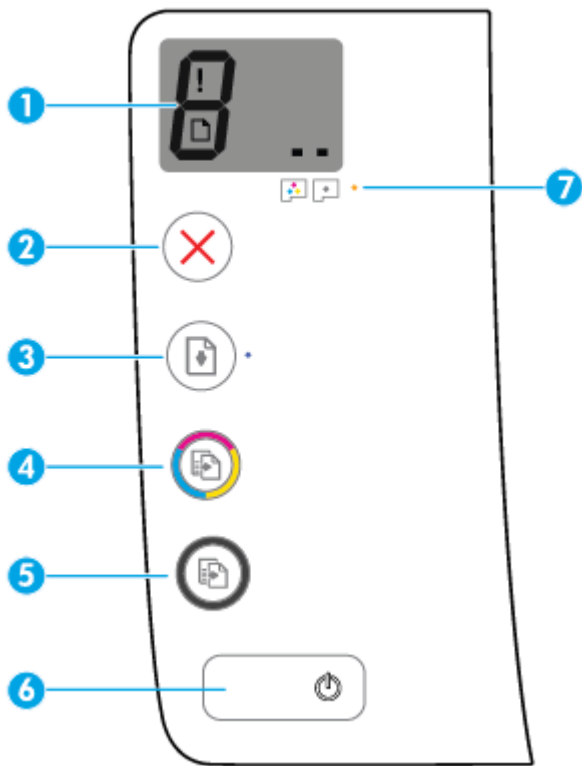
16	Branchement de l'alimentation
17	Port USB

Comprendre le système de réservoirs d'encre

Terme	Définition
Têtes d'impression	Les têtes d'impression sont les composants du mécanisme d'impression qui appliquent l'encre sur le papier. Le mécanisme comprend deux têtes d'impression : Une tête d'impression pour l'encre noire et une tête d'impression pour l'encre tricolore. REMARQUE : Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression, sauf pour en installer de nouvelles ou pour déplacer l'imprimante à l'extérieur de votre maison ou bureau. 
Loquet des têtes d'impression	Le loquet des têtes d'impression sur le chariot d'impression permet de maintenir les têtes d'impression fixées sur le chariot. Assurez-vous que le loquet des têtes d'impression est bien fermé pour éviter des problèmes, tels que des blocages du chariot. REMARQUE : Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression, sauf pour en installer de nouvelles ou pour déplacer l'imprimante à l'extérieur de votre maison ou bureau. 
Réservoirs d'encre	Les réservoirs d'encre sont des réservoirs d'encre externes situés sur le côté droit de l'imprimante. L'imprimante comporte quatre réservoirs d'encre. Chaque réservoir d'encre correspond à une couleur spécifique : noire, cyan, magenta et jaune. 
Bouchons des réservoirs d'encre	Les bouchons des réservoirs d'encre sont des bouchons en caoutchouc qui assurent l'étanchéité de chaque réservoir d'encre.
Démarrage (du système d'encre)	Le démarrage du système d'encre est le processus de remplissage des tubes d'alimentation en encre qui relie les réservoirs d'encre et les têtes d'impression. Ce processus est exécuté lors de l'installation de nouvelles têtes d'impression et du lancement du processus de démarrage à partir du panneau de commande. Pour plus d'informations sur le démarrage du système d'encre, reportez-vous à la section Icônes de démarrage et d'alignement des têtes d'impression à la page 9.
Alignement	L'alignement est le processus qui consiste à aligner les têtes d'impression afin d'améliorer la qualité d'impression. Pour plus d'informations sur l'alignement, reportez-vous à la section Icônes de démarrage et d'alignement des têtes d'impression à la page 9.

Fonctions du panneau de commande

Présentation des boutons et voyants



Fonction	Description
1	Écran du panneau de commande : Indique le nombre de copies, l'état du démarrage des têtes d'impression, les erreurs de supports et les problèmes liés aux têtes d'impression.
2	Bouton Annuler : interrompt l'opération en cours.
3	Bouton Reprendre : reprend une tâche après une interruption (par exemple, après le chargement du papier ou le débouillage papier). Voyant Reprendre : indique que l'imprimante présente un état d'avertissement ou d'erreur.
4	Bouton Copie Couleur : permet de lancer une copie couleur. Pour augmenter le nombre de copies couleur, appuyez à plusieurs reprises sur ce bouton. La copie démarrera deux secondes après le dernier appui sur le bouton. REMARQUE : Vous pouvez générer un rapport de diagnostic sur la qualité d'impression en maintenant enfoncé le bouton Copie Couleur pendant trois secondes.
5	Bouton Copie Noir : permet de lancer une copie en noir et blanc. Pour augmenter le nombre de copies noir et blanc, appuyez à plusieurs reprises sur ce bouton. La copie démarrera deux secondes après le dernier appui sur le bouton.
6	Bouton Mise sous tension : permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
7	Voyant Alerte relative à la tête d'impression : Indique les problèmes liés aux têtes d'impression.

Icônes de l'écran du panneau de commande



Icône	Description
	Icône Nombre de copies : indique le nombre de copies lorsque vous copiez des documents, affiche la lettre P lorsque le processus de démarrage de l'imprimante doit être exécuté et alterne entre la lettre E et un nombre lorsque l'imprimante présente un état d'erreur.
	Icône Erreur : indique une erreur.
	Icône Erreur de papier : indique une erreur relative au papier.
	Icônes Tête d'impression : l'icône de tête d'impression gauche clignotante indique une erreur liée à la tête d'impression pour l'encre tricolore et l'icône de tête d'impression droite signale une erreur liée à la tête d'impression pour l'encre noire.

État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande

- [Voyant du bouton Mise sous tension](#)
- [Icônes Tête d'impression et voyant Alerte relative à la tête d'impression](#)
- [Icônes de démarrage et d'alignement des têtes d'impression](#)
- [Icône Erreur , icône Erreur de papier , et voyant Reprendre](#)
- [Icône Nombre de copies](#)
- [Maintenance du système d'encrage](#)

Voyant du bouton Mise sous tension



État	Description
Activé	L'imprimante est allumée.
Éteint	L'imprimante est hors tension.
Faible	Indique que le périphérique est en mode Veille. L'imprimante passe automatiquement en mode Veille après 5 minutes d'inactivité. Après 2 heures d'inactivité, l'imprimante s'éteint automatiquement si elle n'est pas connectée à un ordinateur.
Clignotant	L'imprimante est en train de traiter une tâche. Pour annuler la tâche, appuyez sur le bouton Annuler (X).
Clignotement rapide	Si la porte d'accès aux têtes d'impression est ouverte, fermez-la. Si la porte d'accès aux têtes d'impression est fermée et que le voyant clignote rapidement, l'imprimante présente un état d'erreur que vous pouvez résoudre en suivant les messages à l'écran depuis l'ordinateur. Si aucun message ne s'affiche à l'écran, essayez d'imprimer un document afin de générer l'affichage d'un message.

Icônes Tête d'impression et voyant Alerte relative à la tête d'impression

- L'icône **Erreur** , une des icônes **Tête d'impression** et le voyant **Alerte relative à la tête d'impression** clignotent.



Causes	Solution
Un des problèmes suivants a pu se produire.	Si une des têtes d'impression est manquante, insérez celle qui est manquante.
La tête d'impression correspondante est manquante.	Si les deux têtes d'impression sont installées dans l'imprimante, retirez celle correspondante, assurez-vous qu'il n'y a pas de ruban adhésif ou de bouchon dessus, puis réinsérez-la bien.
La tête d'impression correspondant n'est pas correctement installée.	
La tête d'impression a toujours son ruban adhésif orange ou son bouchon.	REMARQUE : Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression, sauf pour en installer de nouvelles ou pour déplacer l'imprimante à l'extérieur de votre maison ou bureau. Pour plus d'informations, consultez la section Résolution des problèmes liés aux têtes d'impression à la page 63.

- L'icône **Erreur**, les deux icônes **Tête d'impression** et le voyant **Alerte relative à la tête d'impression** clignotent.



Causes	Solution
Un des problèmes suivants a pu se produire.	Installez les têtes d'impression s'il n'y en a pas dans l'imprimante.
Les deux têtes d'impression sont manquantes.	Si les deux têtes d'impression sont installées dans l'imprimante, retirez-les, assurez-vous qu'il n'y a pas de bouchon ou de ruban adhésif dessus, puis réinsérez-les bien.
Les deux têtes d'impression sont mal installées.	
Les deux têtes d'impression ont toujours leur ruban adhésif orange ou leur bouchon.	REMARQUE : Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression, sauf pour en installer de nouvelles ou pour déplacer l'imprimante à l'extérieur de votre maison ou bureau.
Les deux têtes d'impression sont incompatibles ou endommagées.	- Vérifiez que vous utilisez le type de tête d'impression HP approprié pour votre imprimante. - Si le problème persiste, contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide.

Icônes de démarrage et d'alignement des têtes d'impression

Têtes d'impression prêtes pour le démarrage

- L'icône **Nombre de copies** est remplacée par un P clignotant lors de la configuration initiale de l'imprimante. Au même moment, toutes les autres icônes du panneau de commande sont éteintes.



Causes	Solution
Lors de la configuration initiale, l'imprimante détecte que les nouvelles têtes d'impression sont installées et le système d'encre est prêt pour le démarrage.	Assurez-vous que tous les réservoirs d'encre sont remplis au-delà de la ligne de remplissage et que le loquet des têtes d'impression est bien fermé. Maintenez enfoncé le bouton Reprendre () pendant trois secondes pour démarrer le système d'encre. REMARQUE : Le démarrage du système d'encre s'effectuera en arrière-plan et n'empêchera pas l'impression, la copie ou la numérisation.

Icône d'état de l'alignement

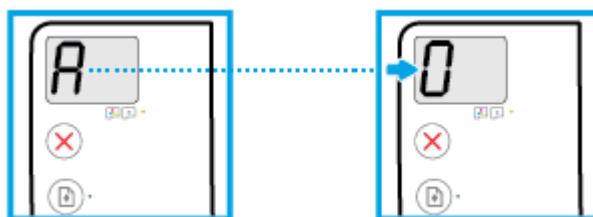
- L'icône **Nombre de copies** se transforme en A clignotant.



Causes	Solution
La page d'alignement est en cours d'impression et en attente de la numérisation.	Placez la face à imprimer de la page d'alignement vers le bas sur la vitre du scanner, puis appuyez sur le bouton Copie Couleur () du panneau de commande pour commencer l'alignement. REMARQUE : Lorsque la numérisation commence, le « A » clignotant se transforme en « A » fixe. L'alignement est terminé après la numérisation. - Si l'événement d'alignement survient dans le cadre du processus de démarrage du système d'encre au cours de la configuration initiale de l'imprimante, le « A » fixe se transforme en « 0 » une fois l'alignement terminé. - Si l'événement d'alignement survient après la configuration initiale de l'imprimante, le panneau de commande retrouve son état normal lorsque l'alignement est terminé.

Démarrage du système d'encre en cours

- Le système d'encre des têtes d'impression est en cours de démarrage.



Causes	Solution
Le système d'encrage des têtes d'impression est en cours de démarrage.	Le démarrage du système d'encrage s'effectue en arrière-plan lorsque l'imprimante est inactive. Le démarrage du système d'encrage est terminé lorsque « 0 » apparaît sur l'affichage. Pendant le démarrage du système d'encrage, vous pouvez toujours imprimer, numériser ou copier.

Icône Erreur , icône Erreur de papier , et voyant Reprendre

L'icône **Erreur** , l'icône **Erreur de papier** , et le voyant **Reprendre** clignotent.



Causes	Solution
L'imprimante reçoit une tâche d'impression, et détecte l'absence de papier dans le bac d'entrée.	Chargez du papier, puis appuyez sur le bouton Reprendre () pour continuer l'impression. Pour obtenir des informations relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique Chargement de supports à la page 14 .

Icône Nombre de copies

- L'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le chiffre 3. En même temps, le voyant **Reprendre** clignote et le voyant du bouton **Mise sous tension** est allumé.



Causes	Solution
Le chariot à l'intérieur de l'imprimante s'est bloqué.	Ouvrez la porte d'accès aux têtes d'impression, assurez-vous que le loquet des têtes d'impression est bien fermé et que le chariot d'impression n'est pas obstrué. Déplacez le chariot vers la droite, fermez la porte d'accès aux têtes d'impression, puis appuyez sur le bouton Reprendre () pour continuer l'impression. Consultez la section Problèmes d'alimentation et bourrages de papier à la page 56 pour plus d'informations. REMARQUE : Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression, sauf pour en installer de nouvelles ou pour déplacer l'imprimante à l'extérieur de votre maison ou bureau.
L'icône Nombre de copies alterne entre la lettre E et le chiffre 4. En même temps, l'icône Erreur , l'icône Erreur de papier et le voyant Reprendre clignotent.	



Causes	Solution
Un bourrage papier s'est produit.	Éliminez le bourrage, puis appuyez sur le bouton Reprendre () pour continuer l'impression.
	Pour plus d'informations, consultez la section Problèmes d'alimentation et bourrages de papier à la page 56 .

- L'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le nombre 5. En même temps, tous les voyants sur le panneau de commande clignotent.



Causes	Solution
Le scanner ne fonctionne pas.	Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la.
	Si le problème persiste, contactez HP. L'imprimante poursuit l'impression même si le scanner ne fonctionne pas.

- L'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le nombre 6.



Causes	Solution
L'imprimante présente un état d'erreur.	Réinitialisez l'imprimante.
	1. Mettez l'imprimante hors tension. 2. Débranchez le cordon d'alimentation. 3. Patientez une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation. 4. Mettez l'imprimante sous tension.
	Si le problème persiste, contactez HP.

- L'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le nombre 7.



Causes	Solution
L'imprimante a atteint le nombre maximum de démarrages autorisés.	Contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide.

Maintenance du système d'encre

L'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le nombre 9. En même temps, l'icône **Erreur** et le voyant **Reprendre** clignotent.



Causes	Solution
Une maintenance de l'imprimante est requise.	Procédez comme suit pour résoudre le problème : • Vérifiez les réservoirs d'encre et ajoutez de l'encre si nécessaire. Pour plus d'informations, consultez la section Remplissage des réservoirs d'encre à la page 46. • Ouvrez complètement la porte d'accès aux têtes d'impression et refermez-la pour retirer l'encre accumulée dans l'imprimante. REMARQUE : N'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression.

Chargement de supports

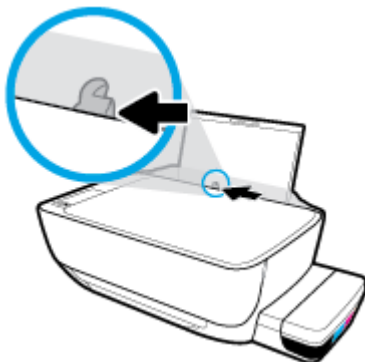
Sélectionnez un format de papier pour poursuivre.

Chargement du papier au format standard

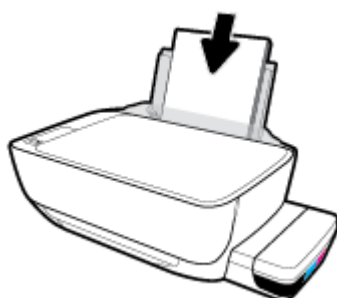
1. Soulevez le bac d'alimentation.



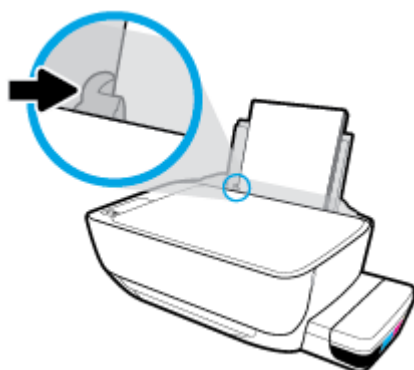
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



3. Insérez une pile de papier dans le bac d'alimentation dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.



5. Retirez le bac de sortie et son extension.

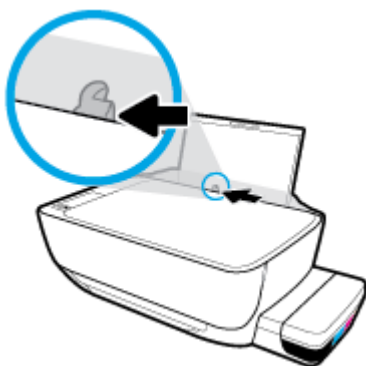


Chargement du papier de petit format

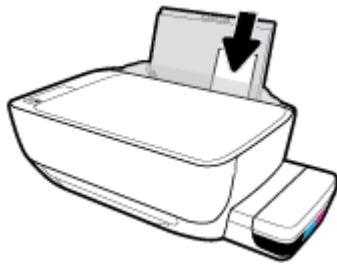
1. Soulevez le bac d'alimentation.



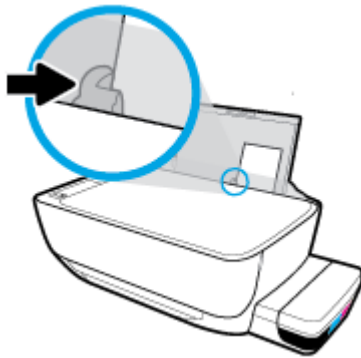
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



3. Insérez une pile de papier de petit format (comme du papier photo) à l'extrême droite du bac d'entrée, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.



5. Retirez le bac de sortie et son extension.

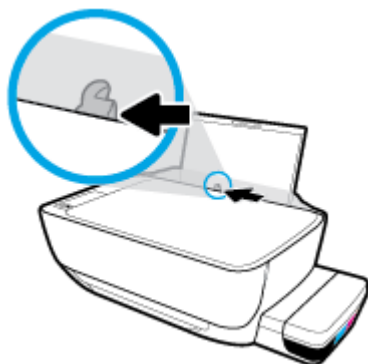


Chargement d'enveloppes

1. Soulevez le bac d'alimentation.

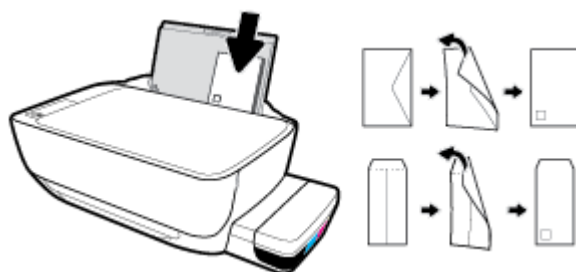


2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.

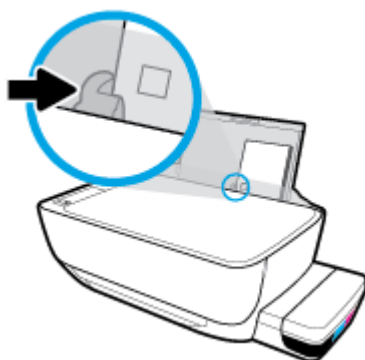


3. Insérez une ou plusieurs enveloppes à l'extrême droite du bac d'alimentation et faites glisser la pile jusqu'à ce qu'elle soit calée.

Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut. Pour une enveloppe dont le rabat se trouve sur son côté long, insérez l'enveloppe verticalement, le rabat sur la gauche et face vers le bas. Pour une enveloppe dont le rabat se trouve sur son côté court, insérez l'enveloppe verticalement, le rabat sur le dessus et face vers le bas.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec la pile d'enveloppes.



5. Retirez le bac de sortie et son extension.



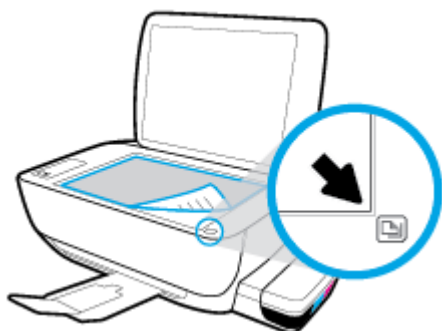
Chargement d'un original sur la vitre du scanner

Positionnement d'un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le capot du scanner.



2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.



3. Refermez le capot du scanner.



Principes de base relatifs au papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier d'impression avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com pour plus d'informations sur le papier HP.



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Commande de consommables papier HP](#)

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Impression photo

- **Papier photo HP Premium Plus**

Le papier photo HP Premium Plus est le papier photo HP offrant la meilleure qualité pour vos photos. Grâce à ce papier, vous pouvez imprimer des magnifiques photos à séchage rapide pour que vous puissiez les partager dès qu'elles sont imprimées. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 4 x 6 pouces (10 x 15 cm), 5 x 7 pouces (13 x 18 cm), et deux finitions, brillant ou glacé lisse (satin mate). C'est idéal pour cadrer, afficher ou laisser libre cours à vos meilleures photos et projets photographiques particuliers. Le papier HP Premium Plus Photo offre des résultats exceptionnels de qualité et de résistance professionnelle.

- **papier photo HP Advanced**

Ce papier photo brillant offre un séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 21,5 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) et 13 x 18 cm (5 x 7 pouces). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier photo HP Everyday**

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition brillante en

plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 5 x 7 pouces et 4 x 6 pouces (10 x 15 cm). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Lots HP Photo Value Pack**

Les lots HP Photo sont très pratiques, ils comprennent des cartouches d'encre de marque HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres originales HP et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour être utilisés ensemble pour des photos plus durables et plus vives, impression après impression. Une combinaison idéale pour l'impression de vos photos de vacances ou pour des retirages à partager.

Documents professionnels

- **Papier mat pour présentations HP Premium (120 g) ou Papier HP professionnel mat (120 g)**

Ce papier à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

- **Papier brillant HP pour brochures (180 g) ou Papier brillant professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche brillante sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ils conviennent parfaitement pour les reproductions de qualité quasi-photographique, les graphismes professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

- **Papier mat HP pour brochures (180 g) ou Papier mat professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche mate sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Impression quotidienne

Tous les papiers pouvant être utilisés pour imprimer au quotidien intègrent la technologie ColorLok qui réduit le nombre de stries et qui produit des noirs plus francs et des couleurs plus vives.

- **Papier jet d'encre HP Bright White**

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

- **Papier pour impression HP**

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office**

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office recyclé**

Le papier HP Office recyclé est un papier multifonction de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées.

Commande de consommables papier HP

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, accédez à www.hp.com. Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes élevées de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)

Après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez comme suit pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :

- **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **HP** dans la liste des applications, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.



REMARQUE : Si vous n'avez pas installé le logiciel d'imprimante HP, saisissez 123.hp.com dans le navigateur Web de votre ordinateur pour télécharger et installer le logiciel d'impression HP.

Mode Veille

- En mode veille, la consommation d'énergie est réduite.
- Après configuration initiale de l'imprimante, celle-ci passe en mode veille après 5 minutes d'inactivité.
- Le voyant du bouton **Mise sous tension** est estompé et l'écran du panneau de commande de l'imprimante est arrêté en mode Veille.
- Une pression sur n'importe quel bouton du panneau de commande ou l'envoi d'une tâche d'impression ou de numérisation permet de sortir l'imprimante du mode Veille.

Mode silencieux

Le mode silencieux ralentit l'impression pour réduire le bruit global sans affecter la qualité d'impression. Le mode silencieux ne fonctionne que pour l'impression avec la qualité d'impression **Normale** sur du papier ordinaire. Pour réduire le bruit de l'impression, activez le mode silencieux. Pour imprimer à vitesse normale, désactivez le mode silencieux. Le mode silencieux est désactivé par défaut.



REMARQUE : En mode silencieux, si vous imprimez sur du papier ordinaire avec la qualité d'impression **Brouillon** ou **Supérieure**, ou si vous imprimez des photos ou des enveloppes, l'imprimante fonctionne de la même manière que lorsque le mode silencieux est désactivé.

Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 23](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Mode silencieux**.
3. Cliquez sur **Activé** ou **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (OS X et macOS)

1. Ouvrez Utilitaire HP.



REMARQUE : L'utilitaire HP est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Mode silencieux**.
4. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**.
5. Cliquez sur **Appliquer maintenant**.

Désactivation auto

Cette fonction désactive l'imprimante après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie.

Désactivation auto met complètement l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton Marche/arrêt pour remettre l'imprimante sous tension. Si votre imprimante prend en charge cette fonction d'économie d'énergie, Désactivation auto est automatiquement activé ou désactivé en fonction des capacités de l'imprimante et des options de connexion. Même lorsque Désactivation auto est désactivé, l'imprimante passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.

- Désactivation auto est activé lorsque l'imprimante est sous tension, si l'imprimante ne possède pas la fonctionnalité réseau ou fax, ou n'utilise pas ces fonctionnalités.
- Désactivation auto est désactivé lorsque la fonctionnalité sans fil ou Wi-Fi Direct de l'imprimante est activée ou lorsqu'une imprimante avec la fonctionnalité fax, USB ou réseau Ethernet établit une connexion correspondante.

3 Impression

- [Impression à partir de votre ordinateur](#)
- [Conseils pour réussir vos impressions](#)

Impression à partir de votre ordinateur

- [Impression de documents](#)
- [Impression des photos](#)
- [Impression d'enveloppes](#)
- [Impression en mode ppp maximal](#)

Impression de documents

Avant d'imprimer des documents, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, consultez [Chargement de supports à la page 14](#).

Impression d'un document (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez la section [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 35](#).



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression de documents (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veuillez à charger le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.
- Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.

4. Cliquez sur **Imprimer**.

Pour imprimer en recto verso (Windows)

1. Sélectionnez **Imprimer** dans votre logiciel.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut s'appeler **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Propriétés de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, sélectionnez le raccourci **Impression recto verso** et sélectionnez une option dans la liste déroulante **Imprimer recto verso manuellement**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez la section [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 35](#).



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Pour imprimer en recto verso (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel et définissez le paramètre **Ordre des pages** sur **Normal**.
3. Définissez **Pages à imprimer** sur **Impaires seulement**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.
5. Une fois que toutes les pages impaires du document ont été imprimées, retirez le document du bac de sortie.
6. Rechargez le document de sorte que l'extrémité sortie de l'imprimante se trouve maintenant à l'entrée de celle-ci et en orientant la face blanche du document vers l'avant de l'imprimante.
7. Dans la boîte de dialogue Imprimer, revenez au menu contextuel **Gestion du papier** et définissez le paramètre d'ordre des pages sur **Normal** et les pages à imprimer sur **Paires uniquement**.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression des photos

Avant d'imprimer des photos, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, consultez [Chargement de supports à la page 14](#).

Pour imprimer une photo sur du papier photo (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.
Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez la section [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 35](#).

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

 **REMARQUE :** Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac d'alimentation. Stockez ce papier de manière à ce qu'il ne gondolé pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.

Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.

4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :

- **Type de papier** : type de papier photo approprié
- **Qualité** : Sélectionnez l'option qui offre la meilleure qualité ou la meilleure résolution (dpi).
- Cliquez sur le triangle d'information **Options couleur** , puis sélectionnez l'option **Retouche photo** appropriée.
 - **Désactivé** : aucune modification n'est apportée à l'image.
 - **Activé** : permet d'effectuer une mise au point automatique de l'image ; règle légèrement la netteté de l'image.

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'enveloppes

Avant d'imprimer des enveloppes, assurez-vous d'avoir chargé des enveloppes dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'entrée. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Pour plus d'informations sur le chargement d'enveloppes, reportez-vous à la rubrique [Chargement de supports à la page 14](#).



REMARQUE : Pour des détails concernant le formatage du texte en vue d'une impression sur des enveloppes, consultez la documentation de l'application que vous utilisez.

Impression d'une enveloppe (Windows)

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.
Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez la section [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 35](#).



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Pour imprimer des enveloppes (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.

3. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.
Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.
-
-  **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.
-
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type/qualité de papier** et vérifiez que le paramètre correspondant au type de papier est défini sur **Papier ordinaire**.
 5. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression en mode ppp maximal

Utilisez l'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximal pour imprimer des images nettes haute qualité sur du papier photo.

L'impression en mode ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour connaître les résolutions d'impression prises en charge, rendez-vous sur [le site Web d'assistance de l'imprimante à l'adresse www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Pour imprimer au mode dpi maximum (Windows)

1. Sélectionnez **Imprimer** dans votre logiciel.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.

Windows 10, Windows 8,1 et Windows 8

- Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**. Dans la liste déroulante **Format papier**, sélectionnez le format de papier approprié. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier approprié.
- Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sélectionnez **Imprimer en mode ppp maximal**.

Windows 7, Windows Vista et Windows XP

- Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**. Sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support**.
- Cliquez sur le bouton **Avancé**. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format de papier**. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Imprimer en mode ppp maximal**. Ensuite, cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Options avancées**.

Pour plus de conseils d'impression, consultez la section [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 35](#).

5. Confirmez l'orientation dans l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

Pour imprimer en utilisant la résolution ppp maximale (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Type de papier** : Type de papier approprié
 - **Qualité** : **dpi maximum**
 5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **Imprimer**.

Conseils pour réussir vos impressions

- [Conseils relatifs aux têtes d'impression et à l'encre](#)
- [Conseils de chargement du papier](#)
- [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante](#)

Pour réussir une impression, les têtes d'impression HP doivent fonctionner correctement, les réservoirs d'encre doivent être remplis avec suffisamment d'encre, le papier doit être chargé correctement et les réglages de l'imprimante doivent être appropriés.

Les paramètres d'impression ne s'appliquent pas à la copie ou à la numérisation.

Conseils relatifs aux têtes d'impression et à l'encre

- Utilisez des têtes d'impression HP authentiques.
- Installez correctement les têtes d'impression d'encre noire et tricolore.

Pour plus d'informations, consultez la section [Résolution des problèmes liés aux têtes d'impression à la page 63](#).
- Vérifiez les niveaux d'encre dans les réservoirs d'encre pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'encre.

Pour plus d'informations, consultez la section [Niveaux d'encre à la page 45](#).
- Si la qualité d'impression est inacceptable, voir [Problèmes d'impression à la page 67](#) pour plus d'informations.



REMARQUE : Les têtes d'impression et l'encre HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

HP ne peut garantir la qualité ni la fiabilité des consommables de marque autre que HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Conseils de chargement du papier

- Chargez une pile de papier (et non une seule page). Tout le papier contenu dans la pile doit être de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier en orientant le côté à imprimer vers le haut.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement de supports à la page 14](#).

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (Windows)

- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, ouvrez HP logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis cliquez sur **Définir les préférences**. Pour plus d'informations sur l'ouverture de logiciel d'impression, reportez-vous à [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 23](#).
- Vous pouvez utiliser des raccourcis d'impression choisis afin de passer moins de temps à la définition de vos paramètres d'impression. Un raccourci d'impression stocke les paramètres qui sont appropriés à un type de tâche particulier, pour que vous puissiez définir toutes les options en un seul clic. Pour utiliser un raccourci, allez dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, sélectionnez un raccourci, puis cliquez sur **OK**.

Pour ajouter un nouveau raccourci d'impression, choisissez vos paramètres dans l'onglet **Mise en page**, **Papier/Qualité** ou **Avancé**, cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, cliquez sur **Enregistrer sous** et saisissez un nom, puis cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un raccourci d'impression, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas supprimer les raccourcis d'impression par défaut.

- Pour comprendre les paramètres du papier et du bac à papier :
 - **Format de papier** : sélectionnez le format de papier correspondant au papier chargé dans le bac d'alimentation.
 - **Source du papier** : sélectionnez le bac de papier dans lequel vous avez chargé le papier.
 - **Type de papier** ou **Support** : sélectionnez le type de papier utilisé.
- Pour comprendre les paramètres de copie couleur ou en noir et blanc.
 - **Couleur** : Utilisez l'encre de toutes les cartouches pour les tirages couleur.
 - **Noir et blanc** ou **Encre noire uniquement** : N'utilisez l'encre noire que pour les impressions en noir et blanc de qualité normale ou inférieure.
 - **Nuances de gris Haute qualité** : Utilisez de l'encre à la fois des cartouches couleur et noires pour produire une gamme plus large de tons noirs et gris pour les impressions noir et blanc de haute qualité.

- Pour comprendre les paramètres de qualité d'impression :

La qualité d'impression est mesurée en points de résolution d'impression par pouce (ppp). Des ppp plus élevés produisent des impressions plus claires et plus détaillées, mais ralentissent la vitesse d'impression et peuvent utiliser plus d'encre.

- **Brouillon** : Des ppp plus faibles sont généralement utilisés lorsque les niveaux d'encre sont faibles ou lorsque des impressions de haute qualité ne sont pas nécessaires.
- **Normale** : Adapté à la plupart des travaux d'impression.
- **Supérieure** : Meilleur ppp que **Normale**.

- **Impression avec le ppp maximum** : Le paramètre ppp le plus élevé est disponible pour la qualité d'impression.
- **Technologies HP Real Life** : cette fonction lisse et affine les images et graphiques pour augmenter la qualité d'impression.
- Pour comprendre les paramètres de page et de mise en page :
 - **Orientation** : sélectionnez **Portrait** pour les impressions verticales ou **Paysage** pour les impressions horizontales.
 - **Impression recto verso (manuelle)** : Retournez manuellement les pages après avoir imprimé une face du papier pour pouvoir imprimer sur les deux faces du papier.
 - **Retourner sur les bords longs** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords longs lors de l'impression sur les deux faces du papier.
 - **Retourner sur les bords courts** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords courts lors de l'impression sur les deux faces du papier.
 - **Mise en page livret ou Livret** : vous permet d'imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret. L'imprimante place deux pages sur chaque moitié d'une feuille qui peut être pliée en son milieu pour former un livret.
 - **Lien gauche ou Livret-Lien gauche** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la gauche. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de gauche à droite.
 - **Lien droite ou Livret-Lien droite** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la droite. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de droite à gauche.
 - **Sans bordures ou Bordures de page** : vous permet d'ajouter des bordures aux pages si vous imprimez un document sur deux ou plusieurs pages par feuille.
 - **Mise en page des pages par feuillet** : vous aide à indiquer l'ordre des pages si vous imprimez un document sur plus de deux pages par feuille.
 - **Pages à imprimer** : permet d'imprimer les pages impaires uniquement, les pages paires uniquement ou toutes les pages.
 - **Inverser l'ordre des pages ou Ordre des pages** : Permet d'imprimer des pages de l'avant vers l'arrière ou dans l'ordre inverse.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (OS X et macOS)

- Dans la boîte de dialogue Imprimer, utilisez le menu **Format du papier** pour sélectionner le format du papier chargé dans l'imprimante.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez le type et la qualité du papier.
- Pour imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement l'encre noire, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez l'option **Échelle de gris** dans le menu contextuel Couleur.

4 Copie et numérisation

- [Copie de documents](#)
- [Numérisation avec HP logiciel d'impression](#)
- [Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#)

Copie de documents



REMARQUE : Tous les documents sont copiés en mode d'impression de qualité normale. Vous ne pouvez pas modifier la qualité du mode d'impression lors de la copie.

Pour copier des documents

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour obtenir des informations relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique [Chargement de supports à la page 14](#).

2. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.

Pour plus d'informations, consultez [Chargement d'un original sur la vitre du scanner à la page 19](#).

3. Appuyez soit sur le bouton **Copie Noir** () , soit sur le bouton **Copie Couleur** () pour réaliser une copie.



REMARQUE : Modifiez les paramètres papier pour correspondre au papier chargé dans l'imprimante, ou chargez du papier qui correspond aux paramètres de papier. Pour plus de détails, voir [Pour modifier les paramètres de papier pendant la copie à la page 38](#).

La copie démarrera deux secondes après le dernier appui sur le bouton.



CONSEIL : Vous pouvez augmenter le nombre de copies en appuyant plusieurs fois sur ce bouton.

Pour modifier les paramètres de papier pendant la copie

Type de papier actuel	Procédez comme suit	Pour basculer dans ce type de papier	L'affichage de l'imprimante dispose de cette icône
Papier ordinaire	Appuyez simultanément sur les boutons de copie () et () et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes.	Papier photo	
Papier photo	Appuyez simultanément sur les boutons de copie () et () et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes.	Papier ordinaire	

Numérisation avec HP logiciel d'impression

- [Numérisation à partir d'un ordinateur](#)
- [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\)](#)
- [Création d'un nouveau raccourci de numérisation\(Windows\)](#)

Numérisation à partir d'un ordinateur

Avant d'effectuer une tâche de numérisation à partir d'un ordinateur, assurez-vous d'avoir déjà installé le logiciel d'impression recommandé par HP. Votre imprimante et votre ordinateur doivent être reliés entre eux et allumés.

Pour numériser un document ou une photo en un fichier (Windows)

1. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
 - **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Toutes les applications**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numérisation**, puis sur **Numériser un document ou une photo**.
4. Sélectionnez le type de numérisation souhaité, puis cliquez sur **Numérisation**.
 - Choisissez **Enregistrer au format PDF** pour enregistrer le document (ou la photo) en tant que fichier PDF.
 - Choisissez **Enregistrer au format JPEG** pour enregistrer la photo (ou le document) en tant que fichier image.



REMARQUE : Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numérisation pour examiner et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\) à la page 40](#).

Si l'option **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (OS X et macOS)

1. Ouvrez Numérisation HP.
HP Scan est situé dans le dossier **Applications/HP** au sommet de l'arborescence du disque dur.
2. Choisissez le type de profil de numérisation que vous souhaitez.
3. Cliquez sur **Numériser**.

[Connectez-vous à Internet pour en savoir plus sur l'utilisation du logiciel HP Scan](#) et apprendre à :

- personnaliser les paramètres de numérisation, tels que le type de fichier d'image, la résolution de la numérisation et les niveaux de contraste ;
- prévisualiser et ajuster les images avant de numériser.

Modification des paramètres de numérisation (Windows)

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation soit pour une utilisation normale, soit pour enregistrer les modifications pour une utilisation définitive. Ces paramètres incluent des options telles que le format et l'orientation de page, la résolution de numérisation, le contraste et l'emplacement de dossier des numérisations enregistrées.

1. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
 - **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Toutes les applications**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numérisation**, puis sur **Numériser un document ou une photo**.
4. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue HP Scan.
Le volet des paramètres détaillés s'affiche à droite. La colonne de gauche récapitule les paramètres actuels de chaque section. La colonne de droite permet de modifier les paramètres dans la section en surbrillance.
5. Cliquez sur chaque section à gauche du volet des paramètres détaillés pour examiner les paramètres dans cette section.

Vous pouvez examiner et modifier la plupart des paramètres en utilisant les menus déroulants.

Certains paramètres permettent une plus grande souplesse en affichant un nouveau volet. Ceux-ci sont indiqués par un + (signe plus) à droite du paramètre. Vous devez soit cliquer sur **OK** pour accepter ou sur **Annuler** pour annuler les modifications dans ce volet afin de revenir au volet des paramètres détaillés.

6. Une fois que vous avez terminé de modifier les paramètres, procédez comme suit.

- Cliquez sur **Numérisation**. Vous êtes invité à enregistrer ou refuser les modifications dans le raccourci après la numérisation.
- Cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci, puis cliquez sur **Numérisation**.



En savoir plus sur l'utilisation du logiciel HP Scan. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)

Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.

- personnaliser les paramètres de numérisation, tels que le type de fichier d'image, la résolution de la numérisation et les niveaux de contraste ;
- prévisualiser et ajuster les images avant de numériser.

Création d'un nouveau raccourci de numérisation(Windows)

Vous pouvez créer votre propre raccourci de numérisation pour simplifier celle-ci. Par exemple, vous souhaitez peut-être numériser régulièrement et enregistrer des photos au format PNG, plutôt qu'au format JPEG.

1. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
 - **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Toutes les applications**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Numérisation**, puis sur **Numériser un document ou une photo**.
4. Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci de numérisation**.

5. Entrez un nom descriptif, choisissez un raccourci existant sur lequel baser votre nouveau raccourci, puis cliquez sur **Créer**.

Par exemple, si vous créez un raccourci pour les photos, choisissez soit **Enregistrer au format JPEG** soit **Envoyer par courriel au format JPEG**. Ceci permet de rendre les options disponibles pour utiliser les images lors de la numérisation.

6. Modifiez les paramètres de votre nouveau raccourci pour répondre à vos besoins, puis cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci.



REMARQUE : Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez [Modification des paramètres de numérisation \(Windows\) à la page 40](#).

Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez votre original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.

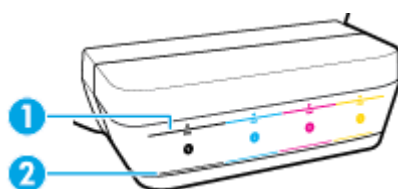
5 Gestion de l'encre et des têtes d'impression

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Niveaux d'encre](#)
- [Remplissage des réservoirs d'encre](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Impression avec de l'encre noire uniquement](#)
- [Conseils relatifs à l'utilisation de l'encre et des têtes d'impression](#)
- [Déplacement de l'imprimante](#)

Niveaux d'encre

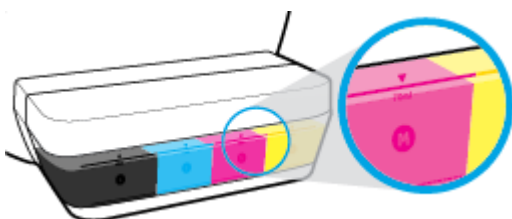
Utilisez les lignes de niveau d'encre qui se trouvent sur les réservoirs d'encre pour déterminer le moment opportun de remplissage et la quantité de recharge d'encre à ajouter.



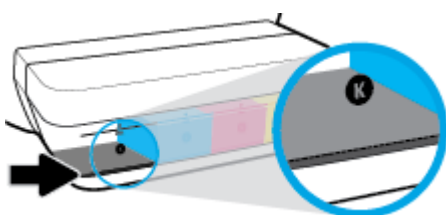
1	Ligne maximum : le niveau d'encre actuel ne doit pas dépasser la ligne maximum.
2	Ligne minimum : le niveau d'encre actuel ne doit pas être inférieur à la ligne maximum.

Lors du remplissage des réservoirs d'encre, faites correspondre le flacon d'encre à la couleur figurant sur le réservoir et remettez en place les bouchons en caoutchouc des réservoirs d'encre lorsque vous avez terminé.

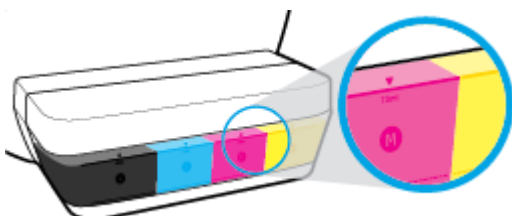
Le niveau d'encre de chaque réservoir sera légèrement au-dessous de la ligne maximum lors du premier remplissage des réservoirs.



Si vous observez que le niveau d'encre a atteint la ligne minimum lors de vos impressions quotidiennes, remplissez le réservoir en utilisant l'encre appropriée. L'impression avec un niveau d'encre au-dessous de la ligne minimum peut occasionner des dommages à votre imprimante.



Lorsque vous procédez au remplissage des réservoirs d'encre, ajoutez de l'encre jusqu'à la ligne maximum uniquement. Si le niveau d'encre dépasse la ligne maximum, un écoulement d'encre peut se produire.

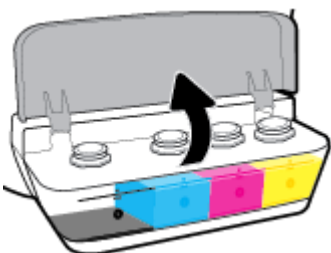


REMARQUE : Les services ou réparations du produit requis suite à un remplissage incorrect des réservoirs d'encre et/ou l'utilisation d'encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

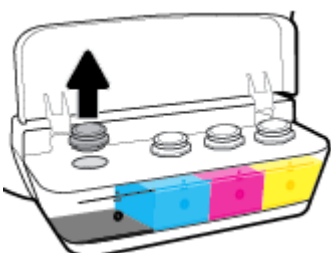
Remplissage des réservoirs d'encre

Pour remplir les réservoirs d'encre

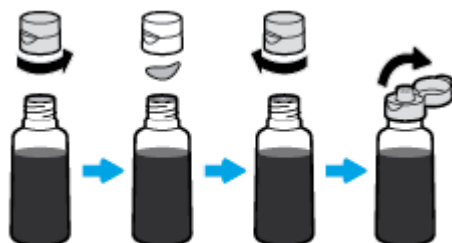
1. Soulevez le capot des réservoirs d'encre.



2. Enlevez le bouchon du réservoir d'encre que vous souhaitez remplir.

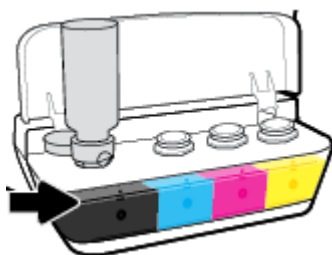


3. Tournez le bouchon du flacon d'encre pour le retirer, ôtez l'opercule du flacon, remettez le bouchon sur le flacon, puis appuyez sur la partie supérieure du bouchon pour ouvrir le flacon.



4. Maintenir le flacon d'encre au niveau de la buse du réservoir et remplissez le réservoir en veillant à ne pas dépasser la ligne maximum. Si l'encre ne s'écoule pas immédiatement, retirez puis replacez le flacon sur le réservoir.

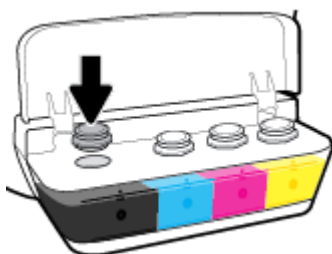
⚠ ATTENTION : Vous ne devez pas compresser le flacon d'encre pendant cette opérations.



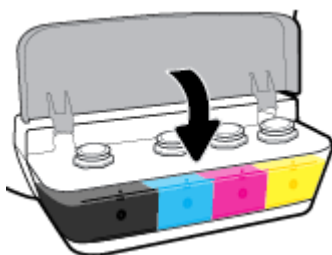
REMARQUE : Il restera de l'encre ans le flacon après le remplissage du réservoir jusqu'à la ligne maximum. Stockez le flacon à la verticale dans un local frais et sec.



5. Fermez bien le bouton du réservoir d'encre.



6. Répétez les étapes 2 à 5 pour remplir les autres réservoirs d'encre.
7. Fermez le capot des réservoirs d'encre.



Précautions relatives à l'utilisation de flacons d'encre

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les flacons d'encre :

- Conservez les flacons d'encre hors de la portée des enfants.
- Ouvrez le flacon d'encre uniquement lorsque vous prévoyez de remplir les réservoirs d'encre.

- N'inclinez pas, ne secouez pas ou ne compressez pas le flacon d'encre lorsqu'il est ouvert pour éviter tout écoulement d'encre.
- Conservez les flacons d'encre dans un endroit frais et sombre.

Commande de fournitures d'encre

Avant de commander des flacons d'encre, vérifiez visuellement les étiquettes sur les flacons d'encre afin de localiser les numéros des flacons.

Pour commander des consommables HP authentiques pour l'imprimante, rendez-vous sur www.hp.com/buy/supplies. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région et suivez les invites pour rechercher les flacons d'encre compatibles avec votre imprimante.



REMARQUE : La commande de flacons d'encre en ligne n'est pas prise en charge dans tous les pays/toutes les régions. Même si cette possibilité n'est pas offerte dans votre pays/région, vous pouvez afficher des informations sur les consommables et imprimer une liste de référence afin d'effectuer l'achat chez d'un revendeur HP local.

Impression avec de l'encre noire uniquement

Avant d'imprimer avec de l'encre noire uniquement, assurez-vous que le niveau d'encre actuel dans tous les réservoirs ne se trouve pas au-dessous de la ligne minimum. L'impression avec n'importe quelle encre dont le niveau se trouve au-dessous de la ligne minimum peut occasionner des dommages à votre imprimante.

Pour imprimer avec de l'encre noire uniquement(Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées.

Windows 10, Windows 8,1 et Windows 8

- Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
- Sous **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez **Encre Noire seulement** dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

Windows 7, Windows Vista et Windows XP

- Dans l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur le bouton **Avancé** pour ouvrir la boîte de dialogue **Options avancées**.
- Dans le menu déroulant **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez **Encre Noire seulement**, puis cliquez sur **OK**.

Pour imprimer avec de l'encre noire uniquement (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.



REMARQUE : Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type/Qualité du papier**.
5. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Niveaux de gris**, puis cliquez sur **Imprimer**.

Conseils relatifs à l'utilisation de l'encre et des têtes d'impression

Conseils relatifs aux têtes d'impression

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les têtes d'impression :

- Pour éviter que les têtes d'impression ne sèchent, éteignez toujours l'imprimante à l'aide du bouton **Mise sous tension**, et attendez que le voyant du bouton **Mise sous tension** s'éteigne.
- N'ouvrez pas ou ne retirez pas le ruban des têtes d'impression tant que vous n'êtes pas prêt(e) à les installer. Le fait de laisser l'adhésif sur les têtes d'impression réduit l'évaporation de l'encre.
- Insérez les nouvelles têtes d'impression dans les logements appropriés. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque tête d'impression avec celles de chaque emplacement. Assurez-vous que les têtes d'impression s'enclenchent, puis fermez le loquet de la tête d'impression. Une fois les nouvelles têtes d'impression installées et amorcées avec de l'encre, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression, sauf pour en installer de nouvelles ou déplacer l'imprimante à l'extérieur de votre maison ou bureau.
- Alignez l'imprimante pour une qualité d'impression optimale. Consultez la section [Problèmes d'impression à la page 67](#) pour plus d'informations.

Conseils d'impression

Suivez les conseils ci-après pour utiliser l'encre :

- Assurez-vous que les réservoirs d'encre sont remplis avec de l'encre et que le niveau d'encre dépasse la ligne minimum avant l'impression.
- Remplissez les réservoirs d'encre lorsque le niveau d'encre de chaque réservoir atteint la ligne minimum. L'impression avec un niveau d'encre au-dessous de la ligne minimum peut occasionner des dommages à votre imprimante.
- Veillez à ne pas dépasser la ligne maximum de remplissage d'encre en versant trop d'encre ou en inclinant l'imprimante. Si le niveau d'encre est supérieur à la ligne maximum, l'encre peut s'écouler et se mélanger.

Déplacement de l'imprimante

Pour éviter d'endommager l'imprimante ou des fuites d'encre, veuillez respecter les instructions suivantes.

Si vous déplacez l'imprimante à l'intérieur de votre domicile ou de votre bureau, maintenez le loquet de la tête d'impression fermé et maintenez l'imprimante de niveau.

Si vous déplacez l'imprimante en dehors de votre domicile ou de votre bureau, consultez le site www.hp.com/support ou contactez l'assistance HP.

6 Connexion de votre imprimante

- [Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB \(connexion non réseau\)](#)

Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non réseau)

L'imprimante prend en charge un port USB 2.0 haut débit arrière permettant la connexion à un ordinateur.

Pour connecter l'imprimante à l'aide d'un câble USB :

1. Rendez-vous sur le site 123.hp.com pour télécharger et installer le logiciel d'impression.



REMARQUE : Ne branchez le câble USB sur l'imprimante que lorsque vous y êtes invité.

2. Suivez les instructions à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, connectez l'imprimante à l'ordinateur en sélectionnant **USB** sur l'écran **Options de connexion**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Si le logiciel d'impression a été installé, l'imprimante fonctionnera comme périphérique plug-and-play.

7 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Problèmes d'alimentation et bourrages de papier](#)
- [Problèmes liés aux têtes d'impression](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes de copie](#)
- [Problèmes de numérisation](#)
- [Problèmes liés à l'imprimante](#)
- [Codes d'erreur du panneau de commande](#)
- [Assistance HP](#)

Problèmes d'alimentation et bourrages de papier

Que voulez-vous faire ?

Élimination d'un bourrage papier

[Résolvez les problèmes de bourrage papier.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

Récupérez les instructions pas à pas pour éliminer les bourrages papier et résoudre les problèmes de papier ou d'alimentation papier.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les bourrages papier

Les bourrages papier peuvent se produire à plusieurs endroits.

Pour éliminer un bourrage papier du bac d'entrée

1. Appuyez sur le bouton **Annuler** (✗) pour essayer d'éliminer automatiquement le bourrage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bourrage.
2. Retirez doucement le papier du bac d'alimentation.



3. Assurez-vous qu'il n'y a aucun objet étranger dans le chemin papier, puis rechargez le papier.



REMARQUE : La protection du bac d'entrée peut empêcher les débris étrangers de tomber dans le chemin papier et de provoquer des bourrages papier graves. Ne retirez pas la protection du bac d'entrée.

4. Appuyez sur le bouton **Reprendre** (↵) du panneau de commande pour continuer la tâche en cours.

Élimination d'un bourrage papier du bac de sortie

1. Appuyez sur le bouton **Annuler** (✗) pour essayer d'éliminer automatiquement le bourrage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bourrage.

2. Retirez doucement le papier du bac de sortie.



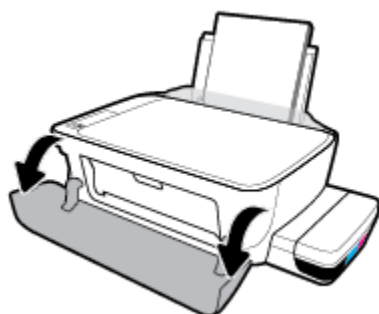
3. Appuyez sur le bouton **Reprendre** () du panneau de commande pour continuer la tâche en cours.

Pour éliminer un bouchage papier de la zone d'accès aux têtes d'impression

1. Appuyez sur le bouton **Annuler** () pour essayer d'éliminer automatiquement le bouchage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bouchage.
2. Retirez le papier coincé.
 - a. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** () pour mettre l'imprimante hors tension.
 - b. Fermez l'extension du bac de sortie, puis faites pivoter le bac dans le sens horaire pour l'insérer dans l'imprimante.



- c. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.

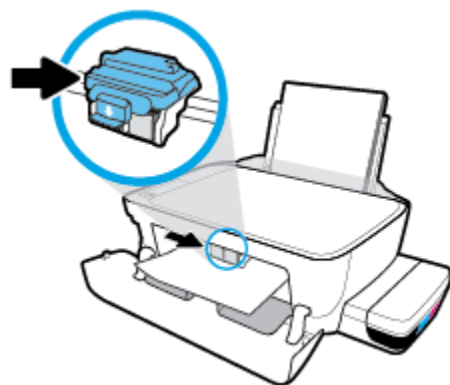


- d. Ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression.

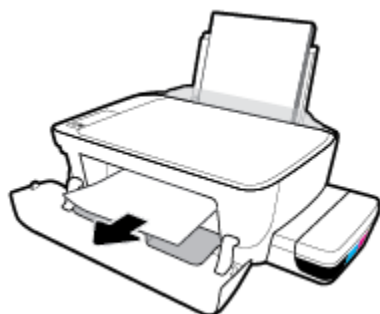
- e. Assurez-vous que le loquet des têtes d'impression est bien fermé et que le chariot d'impression n'est pas obstrué. Si le chariot d'impression est au centre de l'imprimante, déplacez-le vers la droite.



REMARQUE : Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression, sauf pour en installer de nouvelles ou pour déplacer l'imprimante à l'extérieur de votre maison ou bureau.



- f. Retirez le papier coincé.



- g. Fermez la porte d'accès à la tête d'impression, puis fermez la porte avant.
- h. Retirez le bac de sortie et son extension.

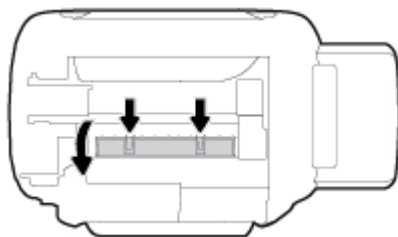


- 3. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** (🔌) pour mettre l'imprimante sous tension.

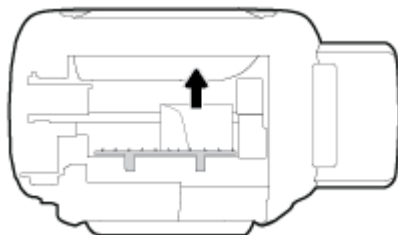
Élimination d'un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante

 **REMARQUE :** Pour prévenir tout écoulement d'encre, assurez-vous que les capuchons des réservoirs d'encre sont bien fermés.

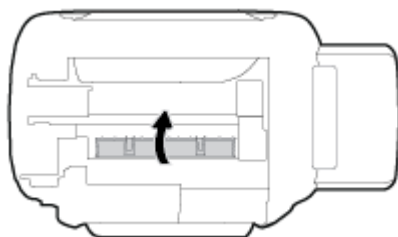
1. Appuyez sur le bouton **Annuler** (X) pour essayer d'éliminer automatiquement le bourrage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bourrage.
2. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** (⏻) pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Renversez délicatement l'imprimante sur le côté, repérez la trappe de nettoyage au bas de l'imprimante, puis tirez sur les deux languettes sur cette trappe pour l'ouvrir.



4. Retirez le papier coincé.



5. Refermez la porte de visite. Poussez doucement la porte en direction de l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



6. Remettez l'imprimante en position normale, puis appuyez sur le bouton **Mise sous tension** (⏻) pour la mettre sous tension.

Élimination d'un blocage du chariot d'impression

[Résolvez un problème de blocage du chariot d'impression.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

Si quelque chose bloque le chariot d'impression ou l'empêche de se déplacer librement, suivez les instructions pas à pas.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer un blocage du chariot d'impression

Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple). Pour plus d'informations, consultez le paragraphe « Pour éliminer un bourrage papier de la zone d'accès aux têtes d'impression » à la section « [Élimination d'un bourrage papier à la page 56](#) ».



REMARQUE : N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.

Conseils pour éviter les bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Ne remplissez pas excessivement le bac d'entrée, mais assurez-vous d'avoir chargé au moins 5 pages pour de meilleurs résultats.
- Veillez à éviter toute accumulation de poussière ou de débris sur l'imprimante en retirant le papier et en fermant le bac d'entrée lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne placez pas dans le bac d'alimentation des papiers de formats et types différents. Toute la pile de papier doit être du même type et du même format.

Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale. Pour plus d'informations sur le papier HP, consultez la section [Principes de base relatifs au papier à la page 20](#).

- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- N'enfoncez pas trop le papier dans le bac d'entrée.
- N'ajoutez pas de papier pendant l'impression. Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, patientez jusqu'à ce que le message d'épuisement du papier apparaisse avant d'ajouter du papier.

Résolution des problèmes d'introduction du papier

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- **Le papier n'est pas récupéré depuis le bac d'entrée**
 - Vérifiez que le bac d'entrée contient du papier. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement de supports à la page 14](#).
 - Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.

- Vérifiez que le papier placé dans le bac d'entrée n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.
- Nettoyez les rouleaux de papier.
- **Les pages sont de travers**
 - Assurez-vous que le papier est chargé à l'extrême droite du bac d'entrée et que le guide est ajusté à gauche du papier.
 - Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.
- **Plusieurs pages sont prélevées en même temps**
 - Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
 - Vérifiez que le bac d'entrée n'est pas surchargé de papier.
 - Vérifiez que les feuilles de papier chargé sont détachées l'une de l'autre.
 - Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.
 - Nettoyez les rouleaux de papier.

Pour nettoyer les rouleaux de papier en utilisant un dispositif automatique

1. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** () pour mettre l'imprimante sous tension.
2. Retirez le papier du bac d'entrée.
3. Maintenez enfoncé le bouton **Mise sous tension** () , appuyez trois fois sur le bouton **Annuler** () , appuyez sept fois sur le bouton **Copie Couleur** () , puis relâchez le bouton **Mise sous tension** () .

L'imprimante fait du bruit pendant environ une minute. Attendez que l'imprimante arrête de faire du bruit avant de continuer.

4. Essayez d'imprimer. Si le problème persiste, nettoyez manuellement les rouleaux de papier.

Pour nettoyer manuellement les rouleaux de papier

1. Munissez-vous des accessoires suivants :
 - Un long coton-tige non pelucheux
 - De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet risque d'endommager l'imprimante)
2. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** () pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
4. Débranchez le câble USB, si ce n'est pas déjà fait.
5. Soulevez le bac d'alimentation.
6. Soulevez la protection du bac d'entrée.



REMARQUE : Ne retirez pas la protection du bac d'entrée. La protection du bac d'entrée empêche les débris étrangers de tomber dans le chemin papier et de provoquer des bouchages papier.

7. Regardez à travers le bac d'alimentation ouvert et localisez les rouleaux gris servant à attraper le papier. Vous aurez peut-être besoin d'une lampe de poche pour éclairer cette zone.
8. Imbibez le long coton tige d'eau distillée ou en bouteille, puis enlevez l'excès d'eau.
9. Appuyez à l'aide du coton tige sur les rouleaux et faites-les ensuite tourner vers le haut à l'aide de vos doigts. Appuyez modérément pour enlever la poussière ou la saleté accumulée.
10. Abaissez la protection du bac d'entrée.
11. Laissez les rouleaux sécher pendant 10 à 15 minutes.
12. Rebranchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
13. Reconnectez le câble USB à l'imprimante, si nécessaire.
14. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension.

Problèmes liés aux têtes d'impression

Identification d'un éventuel problème lié à une tête d'impression

Pour identifier si une tête d'impression a un problème, vérifiez l'état du voyant **Alerte relative à la tête d'impression** et de l'icône **Tête d'impression** correspondante. Pour plus d'informations, consultez la section [État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande à la page 8](#).



Résolution des problèmes liés aux têtes d'impression

 **REMARQUE :** Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression, sauf pour en installer de nouvelles ou pour déplacer l'imprimante à l'extérieur de votre maison ou bureau.

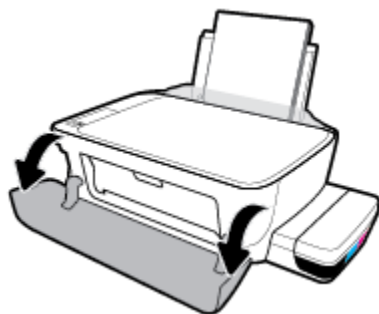
Si une erreur se produit après l'installation d'une tête d'impression, ou si un message indique un problème de tête d'impression, essayez de retirer la tête d'impression, en vérifiant que le ruban adhésif de protection et le bouchon ont été retirés de chaque tête d'impression, puis en réinsérant la tête d'impression. Si le problème persiste, nettoyez les contacts des têtes d'impression. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide.

Pour vérifier si la tête d'impression est correctement installée

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Fermez l'extension du bac de sortie, puis faites pivoter le bac dans le sens horaire pour l'insérer dans l'imprimante.



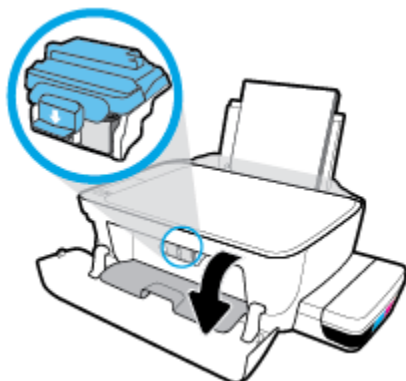
3. Retirez et réinstallez la tête d'impression.
 - a. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.



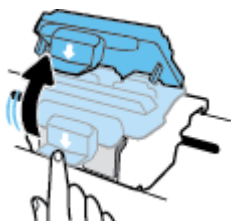
- b. Ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression. Maintenez enfoncé le bouton **Copie Noir** pendant environ trois secondes jusqu'à ce que le chariot d'impression commence à se déplacer.



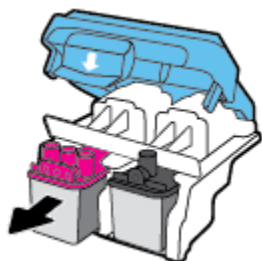
REMARQUE : Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression, sauf pour en installer de nouvelles ou pour déplacer l'imprimante à l'extérieur de votre maison ou bureau.



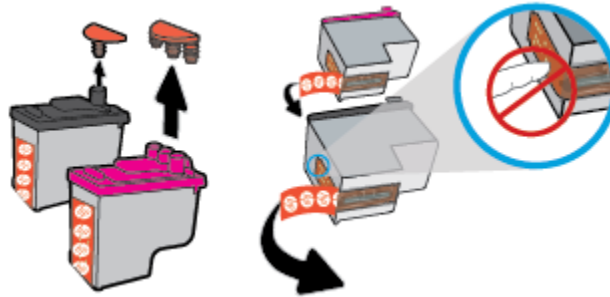
- c. Appuyez sur le loquet des têtes d'impression.



- d. Retirez la tête d'impression du chariot.

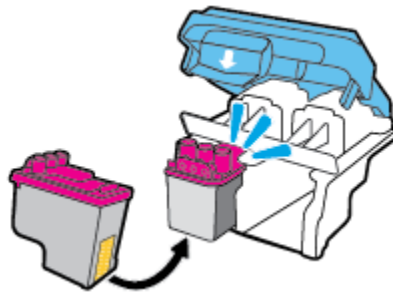


- e. Vérifiez si un bouchon se trouve en haut de la tête d'impression ou s'il y a un ruban adhésif sur les contacts de la tête d'impression. Si tel est le cas, retirez le bouchon du haut de la tête d'impression et ôtez le ruban adhésif des contacts.

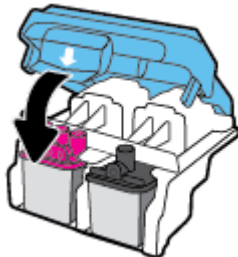


REMARQUE : Ne touchez pas les contacts électriques sur la tête d'impression.

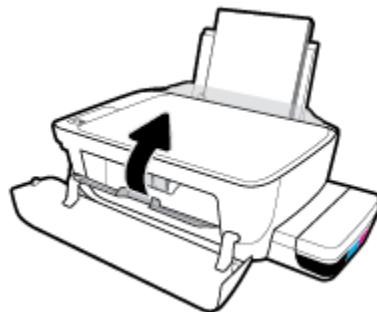
- f. Faites glisser la tête d'impression dans l'emplacement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



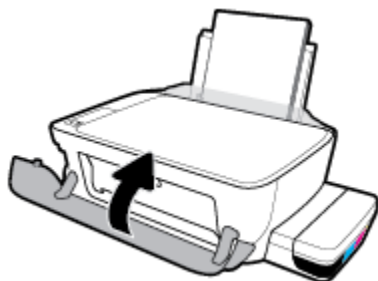
- g. Fermez bien le loquet des têtes d'impression. Assurez-vous que le loquet des têtes d'impression est bien fermé pour éviter des problèmes, tels que des blocages du chariot.



- h. Fermez la porte d'accès aux têtes d'impression.



- i. Fermez la porte avant de l'imprimante.



- 4. Retirez le bac de sortie et son extension.



Problèmes d'impression

Que voulez-vous faire ?

Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer)

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système de fonctionnement Windows.
Résolvez les problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante ne répond ou n'imprime pas.



REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes d'impression

Résolution des problèmes d'impression (Windows)

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac d'alimentation. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur à partir du logiciel d'impression et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Déconnectez le câble USB entre l'ordinateur et l'imprimante, puis reconnectez-le.
3. Vérifiez que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10 :** Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Toutes les applications**, sélectionnez **Système Windows, Panneau de commande**, puis sur **Afficher les périphériques et les imprimantes** sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8 :** Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7 :** dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista :** Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP :** Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante et sélectionnez **Visualiser le contenu de l'impression en cours** pour ouvrir la file d'attente de l'imprimante.

- c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
 - d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Toutes les applications**, sélectionnez **Système Windows**, **Panneau de commande**, puis sur **Afficher les périphériques et les imprimantes** sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
 - b. Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
 - c. Si l'imprimante par défaut n'est pas l'imprimante appropriée, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante correcte et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
 - d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
5. Redémarrez le spouleur d'impression.

Pour redémarrer le spouleur d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

Windows 10

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Toutes les applications**, puis sur **Système Windows**.
- ii. Cliquez sur **Panneau de commande**, **Système de sécurité**, puis cliquez sur **Outils administratifs**.
- iii. Double-cliquez sur **Services**.
- iv. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 8.1 et Windows 8

- i. Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**.
- ii. Cliquez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Système et sécurité**.
- iii. Cliquez ou sélectionnez **Outils d'administration**, puis cliquez ou sélectionnez deux fois **Services**.
- iv. Cliquez avec le bouton droit ou touchez **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **État du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 7

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows Vista

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur le **Service du spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows XP

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Poste de travail**.
- ii. Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.

- iii. Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.
 - iv. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.
 - b. Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
 - c. Si l'imprimante par défaut n'est pas l'imprimante appropriée, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante correcte et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
 - d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
6. Redémarrez l'ordinateur.
7. Videz la file d'attente d'impression.

Pour vider la file d'attente d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Toutes les applications**, sélectionnez **Système Windows, Panneau de commande**, puis sur **Afficher les périphériques et les imprimantes** sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante pour ouvrir la file d'attente d'impression.
- c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
- d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
- e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Pour résoudre les problèmes d'impression (OS X et macOS)

- 1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
- 2. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le.
- 3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

- a. Dans la zone **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
- b. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
- c. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.

Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.

- **Supprimer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
- **Suspendre** : met en attente la tâche d'impression sélectionnée.
- **Reprendre** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
- **Mettre l'imprimante en pause** : met en attente tous les travaux d'impression contenus dans la file d'attente.

- d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

4. Redémarrez l'ordinateur.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

[Instructions pas à pas pour résoudre la plupart des problèmes de qualité d'impression.](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression en ligne

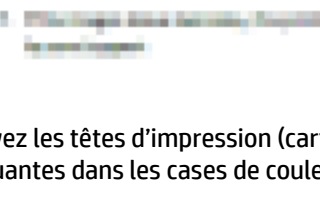
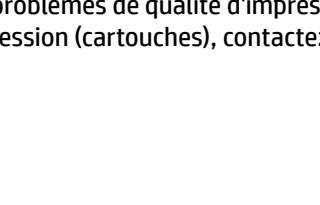
Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de qualité d'impression



REMARQUE : Pour éviter que les têtes d'impression ne sèchent, éteignez toujours l'imprimante à l'aide du bouton **Mise sous tension**, et attendez que le voyant du bouton **Mise sous tension** s'éteigne.

Pour améliorer la qualité d'impression

1. Veillez à bien utiliser des têtes d'impression et de l'encre HP authentiques.
 - Assurez-vous que le niveau d'encre de tous les réservoirs d'encre se trouve au-dessus de la ligne minimum.
 - Pensez à remplir les réservoirs d'encre lorsque le niveau d'encre atteint la ligne minimum.
2. Vérifiez le type de papier.
 - Pour une meilleure qualité d'impression, utilisez du papier HP de qualité supérieure, ou des papiers qui respectent la norme ColorLok®. Pour plus d'informations, consultez la section [Principes de base relatifs au papier à la page 20](#).
 - Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.
 - Rangez le papier spécial dans son emballage d'origine ou à l'intérieur d'un sac plastique blanc réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous souhaitez imprimer, chargez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sac plastique. Cela empêche le papier photo de gondoler.

- ## Print Quality Diagnostics
1. Refill/replace the ink/toner cartridge that prints printed color incorrectly.
 2. Make sure all color channels (cyan, magenta, yellow) are properly aligned. Print the Color Registration Chart.
 3. For monochrome, verify quality of paper or paper type settings on printer software.
- 
4. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
- 
5. Make sure the printer is using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
- 
6. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
- 
7. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
- 
8. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
9. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
10. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
11. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
12. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
13. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
14. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
15. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
16. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
17. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
18. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
19. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
20. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
21. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
22. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
23. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
24. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
25. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
26. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
27. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
28. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
29. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
30. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
31. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
32. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
33. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
34. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
35. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
36. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
37. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
38. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
39. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
40. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
41. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
42. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
43. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
44. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
45. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
46. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
47. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
48. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
49. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
50. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
51. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
52. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
53. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
54. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
55. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
56. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.
-
57. Make sure the printer is properly using 600 DPI or 1200 DPI resolution.

- FRWW

Pour nettoyer les têtes d'impression (cartouches) (Windows)

 **ATTENTION :** Nettoyez les têtes d'impression (cartouches) seulement si cela est nécessaire. Tout nettoyage inutile gaspille de l'encre et réduit la durée de vie des têtes d'impression (cartouches).

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Ouvrez logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 23](#).
3. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Nettoyer les cartouches** sur l'onglet **Services du périphérique**. Suivez les instructions à l'écran.

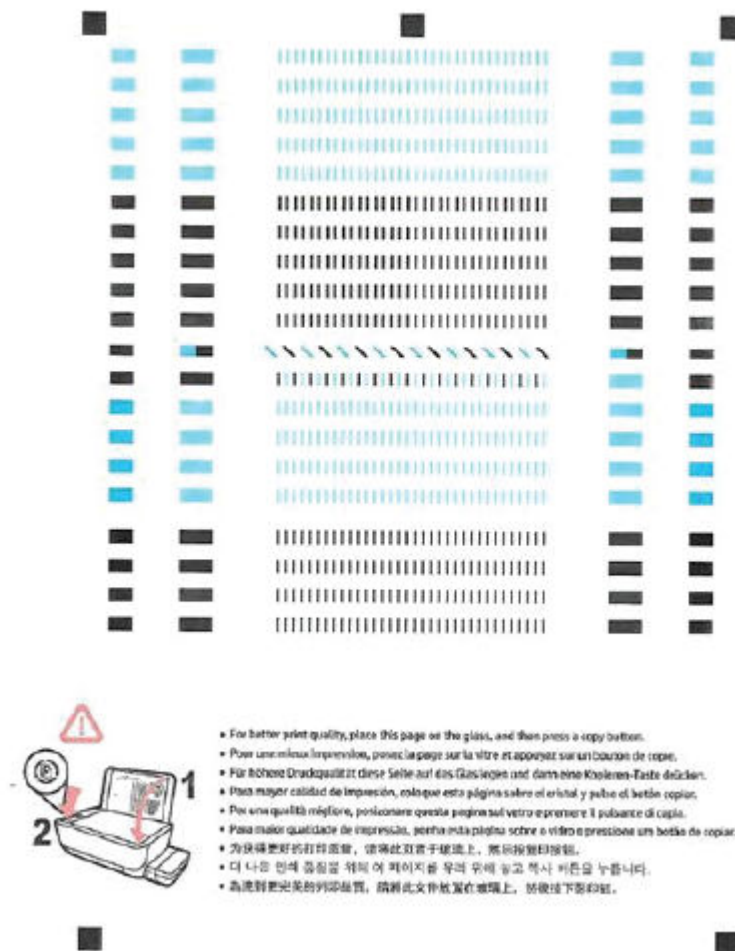
Pour aligner les têtes d'impression (cartouches) (Windows)

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Ouvrez logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 23](#).
3. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer et scan**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.

La Boîte à outils de l'imprimante apparaît.

4. Cliquez sur **Aligner les cartouches** sur l'onglet **Services du périphérique**.

L'imprimante imprime une page d'alignement.



5. Suivez les instructions à l'écran pour charger la page d'alignement des têtes d'impression face à imprimer vers le bas sur la vitre du scanner, puis cliquez sur **Numériser** pour numériser la page d'alignement.

L'imprimante effectue l'alignement des têtes d'impression. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des têtes d'impression.

Pour nettoyer les têtes d'impression (cartouches) (OS X et macOS)

ATTENTION : Ne nettoyez les têtes d'impression que lorsque cela est nécessaire. Tout nettoyage inutile des têtes d'impression gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.

1. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Ouvrez l'Utilitaire HP.

REMARQUE : L'utilitaire HP est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

3. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
4. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**.
5. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

 **ATTENTION :** Nettoyez la tête d'impression uniquement lorsque c'est nécessaire. Tout nettoyage inutile gaspille de l'encre et réduit la durée de vie de la tête d'impression.

 **REMARQUE :** Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez d'aligner la tête d'impression. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

6. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Pour aligner les têtes d'impression (cartouches) (OS X et macOS)

1. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez l'Utilitaire HP.

 **REMARQUE :** L'utilitaire HP est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

3. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
4. Cliquez sur **Aligner**.
5. Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions à l'écran.
6. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Problèmes de copie

[Résolvez les problèmes de copie.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

Obtenez des instructions pas à pas si l'imprimante ne crée pas de copie ou vos impressions sont de mauvaise qualité.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 43](#)

Problèmes de numérisation

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système de fonctionnement Windows.
Résolution des problèmes de numérisation	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Récupérez les instructions pas à pas si vous ne pouvez pas numériser ou si vos numérisations sont de mauvaise qualité.



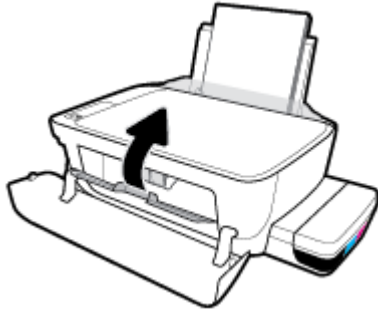
REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 43](#)

Problèmes liés à l'imprimante

Fermeture de la porte d'accès aux têtes d'impression

- La porte d'accès aux têtes d'impression doit être fermée pour que l'impression puisse commencer.



L'imprimante s'est arrêtée brusquement

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.



REMARQUE : Quand la fonction Désactivation auto est activée, l'imprimante se met automatiquement hors tension après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. Pour plus d'informations, consultez la section [Désactivation auto à la page 26](#).

Résoudre une panne de l'imprimante.

- Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP.

Codes d'erreur du panneau de commande

Si l'icône **Nombre de copies** sur l'écran de l'imprimante alterne entre la lettre E et un nombre, elle indique que l'imprimante présente un état d'erreur. La lettre E et le nombre fonctionnent comme codes d'erreur. Par exemple, si l'icône **Nombre de copies** alterne entre la lettre E et le nombre 4, elle indique qu'un bourrage papier s'est produit.

Pour identifier le code d'erreur et ses solutions correspondantes, reportez-vous aux informations sur les icônes **Nombre de copies** dans [État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande à la page 8](#).

Assistance HP

Pour obtenir les dernières mises à jour produits et les informations d'assistance, rendez-vous sur [le site Web d'assistance de l'imprimante à l'adresse www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). L'assistance en ligne HP propose tout un ensemble d'options pour vous aider avec votre imprimante :



Pilotes et téléchargements : téléchargez les pilotes et mises à jour de logiciels, ainsi que les manuels et la documentation des produits inclus dans la boîte avec l'imprimante.



Forums d'assistance HP : visitez les forums d'assistance HP pour obtenir des réponses aux questions et problèmes courants. Vous pouvez consulter des questions affichées par d'autres clients HP, ou vous connecter et afficher vos propres questions et commentaires.



Résolution des problèmes : utilisez les outils en ligne HP pour détecter votre imprimante et trouver les solutions recommandées.

Contacter HP

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, visitez le [site Web Contacter l'assistance technique](#). Les options de contact suivantes sont disponibles gratuitement pour les clients avec garantie (l'assistance technique guidée par des agents HP pour les clients sans garantie est payante) :



Discutez avec un agent d'assistance en ligne HP.



Appelez un agent d'assistance HP.

Lorsque vous contactez l'assistance technique HP, préparez-vous à indiquer les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur le produit, tel que HP Ink Tank 310)
- Référence (situé à l'intérieur de la porte avant)



- Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)

Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site <http://www.register.hp.com>.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'imprimante sont disponibles moyennant un supplément financier. Rendez-vous sur www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et langue, puis examinez les options de garantie prolongée disponibles pour votre imprimante.

A Informations techniques

Cette section fournit les spécifications techniques et les informations réglementaires relatives à cette imprimante. Les informations fournies dans ce document peuvent faire l'objet de modifications à tout moment.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avis publiés par la société HP](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)

Avis publiés par la société HP

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de HP, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie complémentaire. HP ne peut pas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Caractéristiques techniques

Pour obtenir les spécifications complètes de l'imprimante, consultez la fiche produit sur www.hp.com/support.

Configuration système requise

- Pour en savoir plus sur les configurations logicielles et systèmes requises ou les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, rendez-vous sur le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Caractéristiques d'environnement

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : de 15°C à 30°C (59°F à 86°F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5°C à 40°C (41°F à 104°F)
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation ; 28°C : point de rosée maximal
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40°C à 60°C (-40°F à 140°F)
- En présence de champs électromagnétiques élevés, la sortie de l'imprimante peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Capacité du bac d'alimentation

- Feuilles de papier ordinaire (80 g/m² [20 lb]) : jusqu'à 60
- Enveloppes : jusqu'à 5
- Fiches Bristol : jusqu'à 20
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 20

Capacité du bac de sortie

- Feuilles de papier ordinaire (80 g/m² [20 lb]) : jusqu'à 25
- Enveloppes : jusqu'à 5
- Fiches Bristol : jusqu'à 10
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 10

Format du papier

- Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Grammage du papier

- Papier ordinaire : 64 à 90 g/m² (16 à 24 lb)
- Enveloppes : 75 à 90 g/m² (20 à 24 lb)

- Cartes : jusqu'à 200 g/m² (110 lb)
- Papier photo : jusqu'à 280 g/m² (75 lb)

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la copie

- Résolution : jusqu'à 600 x 300 dpi optique
- Traitement numérique de l'image
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.

Spécifications relatives à la numérisation

- Résolution : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp (optique)
Pour plus d'informations sur la résolution ppp, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : couleur 24 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Résolution d'impression

- Pour connaître les résolutions d'impression prises en charge, rendez-vous sur [le site Web d'assistance de l'imprimante à l'adresse www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Informations acoustiques

- Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du [site Web de HP](http://www.hp.com).

Déclarations de conformité aux réglementations

L'imprimante respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [Déclaration de la FCC](#)
- [Déclaration de conformité VCCI \(Classe B\) destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)
- [Avis d'émission sonore pour l'Allemagne](#)
- [Avis de conformité pour l'Union Européenne](#)
- [Déclaration de conformité](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de votre produit est SNPRH-1506. Le numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (HP Ink Tank série 310, etc.) ou le numéro de produit (Z4B04A, Z4B05A, etc.).

Déclaration de la FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avis aux utilisateurs situés en Corée

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Avis d'émission sonore pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avis de conformité pour l'Union Européenne



Les produits portant la marque CE sont conformes aux directives européennes applicables et aux normes harmonisées européennes associées. La Déclaration de conformité est disponible en intégralité sur le site Web suivant :

www.hp.eu/certificates (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)

Le point de contact pour les questions réglementaires est HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Allemagne.

Déclaration de conformité



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506- R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP DeskJet GT 5810 All-in-One Printer Series
HP Ink Tank 310 Series
HP Smart Tank 350 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1506
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 + A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15
ICES-003, Issue 6

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2014/35/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
13-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRH-1506

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001
Powe Supply (China and India only)	F5S43-64002

* Where X represents any alpha numeric character.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage ultérieur. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon à ce que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web de HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Conseils environnementaux](#)
- [Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Plastique](#)
- [Fiches de données sur la sécurité](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs](#)
- [Élimination des déchets au Brésil](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Déclaration de signalisation de présence de substances soumises à restriction \(Taiwan\)](#)
- [Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu \(Chine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses \(Turquie\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informations utilisateur Ecolabel SEPA \(Chine\)](#)
- [Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse \(Chine\)](#)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web Programmes et initiatives environnementales de HP.

Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches de données sur la sécurité

Les fiches de données sur la sécurité, les informations de sécurité des produits et les informations sur la protection de l'environnement sont disponibles à l'adresse www.hp.com/go/ecodata ou sur demande.

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie HP munis du logo ENERGY STAR® sont certifiés par l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR sont disponibles sur le site : www.hp.com/go/energystar

Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur <http://www.hp.com/recycle>.

Élimination des déchets au Brésil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Déclaration de signalisation de présence de substances soumises à restriction (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Index

A

- assistance client
 - garantie 81
- avis d'application de la réglementation
 - numéro d'identification réglementaire de modèle 86

B

- bacs
 - éliminer bourrages papier 56
 - résolution des problèmes d'alimentation en papier 60
- bourrages
 - suppression 56
- boutons, panneau de commande 6

C

- chariot
 - élimination des blocages chariot 59
- configuration système 84
- copier
 - d'alimentation 85

D

- d'alimentation
 - configuration système 84
- déclarations de conformité 86
- de travers, dépannage
 - impression 61

E

- environnement
 - Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 90
 - spécifications relatives à l'environnement 84

G

- garantie 81

I

- icônes d'état 7
- impression
 - d'alimentation 85
 - résolution des problèmes 78
- informations techniques
 - caractéristiques relatives à la copie 85
 - spécifications relatives à l'environnement 84
 - spécifications relatives à l'impression 85
 - spécifications relatives à la numérisation 85

L

- logiciel d'impression (Windows)
 - ouverture 23

M

- marche/arrêt
 - résolution des problèmes 78
- multi-collectes, dépannage 61

N

- numérisation
 - spécifications relatives à la numérisation 85

P

- panneau de commande
 - boutons 6
 - fonctionnalités 6
 - icônes d'état 7
- papier
 - élimination des bourrages 56
 - HP, commande 22

- pages de travers 61
- résolution des problèmes d'alimentation en papier 60
- problèmes d'introduction du papier, dépannage 60

R

- recyclage
 - cartouches d'encre 91
- résolution des problèmes
 - impression 78
 - marche/arrêt 78
 - pages de travers 61
 - pages multiples prélevées 61
 - papier non récupéré depuis le bac 60
 - problèmes d'introduction du papier 60

S

- systèmes d'exploitation pris en charge 84

W

- Windows
 - configuration système 84

