

# Guida per l'utente



# HP Ink Tank 310 series



HP Ink Tank 310 series



---

# Sommario

<b>1 Guida di HP Ink Tank 310 series .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Come iniziare .....</b>	<b>2</b>
Componenti della stampante .....	3
Illustrazione del sistema del serbatoio di inchiostro .....	5
Caratteristiche del pannello di controllo .....	6
Spie del pannello di controllo e stato delle icone di visualizzazione .....	8
Caricamento dei supporti .....	14
Caricamento di un originale sul vetro dello scanner .....	19
Informazioni di base sulla carta .....	20
Aprire il software della stampante HP (Windows) .....	23
Modalità di sospensione .....	24
Modalità silenziosa .....	25
Spegnimento automatico .....	26
<b>3 Stampa .....</b>	<b>27</b>
Stampare dal computer .....	28
Consigli per la riuscita della stampa .....	34
<b>4 Copia e scansione .....</b>	<b>37</b>
Copia di documenti .....	38
Scansioni tramite HP software della stampante .....	39
Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione .....	43
<b>5 Gestione inchiostro e testina di stampa .....</b>	<b>44</b>
Livelli di inchiostro .....	45
Ricarica dei serbatoi d'inchiostro .....	46
Ordinare le cartucce di inchiostro .....	49
Stampa con inchiostro nero .....	50
Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con la testina di stampa .....	51
Trasferimento della stampante .....	52

<b>6 Collegamento della stampante .....</b>	<b>53</b>
Collegamento della stampante al computer tramite cavo USB (connessione non di rete) .....	54
<b>7 Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>55</b>
Problemi di inceppamento e alimentazione della carta .....	56
Problemi con la testina di stampa .....	63
Errori di stampa .....	67
Problemi di copia .....	76
Problemi di scansione .....	77
Problemi legati all'hardware della stampante .....	78
Codici di errore sul pannello di controllo .....	79
Assistenza HP .....	80
<b>Appendice A Informazioni tecniche .....</b>	<b>82</b>
avvisi della HP Company .....	83
Specifiche .....	84
Informazioni normative .....	86
Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti .....	90
<b>Indice analitico .....</b>	<b>97</b>

---

# 1 Guida di HP Ink Tank 310 series

Utilizzo della stampante.

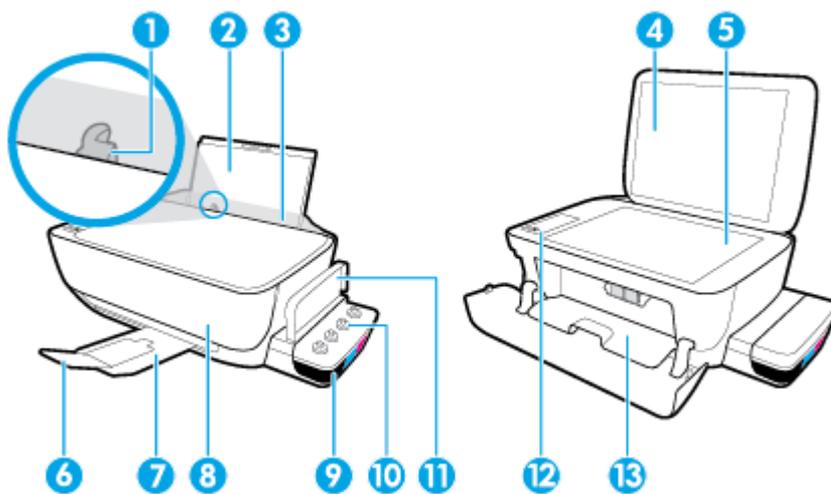
- [Come iniziare a pagina 2](#)
- [Stampa a pagina 27](#)
- [Copia e scansione a pagina 37](#)
- [Gestione inchiostro e testina di stampa a pagina 44](#)
- [Collegamento della stampante a pagina 53](#)
- [Risoluzione dei problemi a pagina 55](#)
- [Informazioni tecniche a pagina 82](#)

---

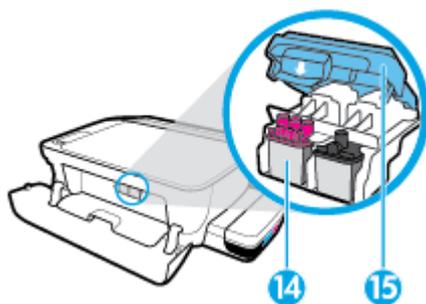
## 2 Come iniziare

- [Componenti della stampante](#)
- [Illustrazione del sistema del serbatoio di inchiostro](#)
- [Caratteristiche del pannello di controllo](#)
- [Spie del pannello di controllo e stato delle icone di visualizzazione](#)
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Caricamento di un originale sul vetro dello scanner](#)
- [Informazioni di base sulla carta](#)
- [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#)
- [Modalità di sospensione](#)
- [Modalità silenziosa](#)
- [Spegnimento automatico](#)

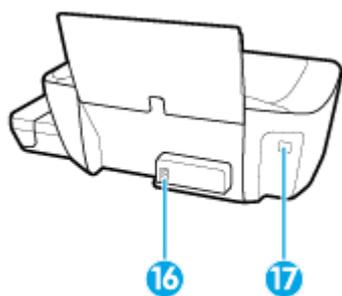
## Componenti della stampante



1	Guida larghezza carta
2	Vassoio di alimentazione
3	Input tray shield
4	Coperchio dello scanner
5	Piano di scansione
6	Estensione del vassoio di uscita (indicato anche come "estensione del vassoio")
7	Vassoio di uscita
8	Sportello anteriore
9	Serbatoio inchiostro
10	Cappucci del serbatoio inchiostro
11	Coperchio del serbatoio inchiostro
12	Pannello di controllo
13	Sportello di accesso alle testine di stampa

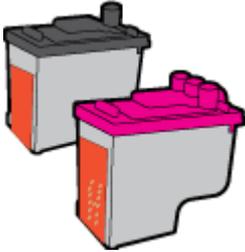
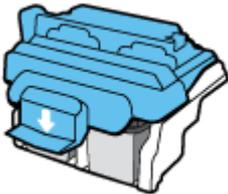


14	Testine di stampa
15	Fermo delle testine di stampa



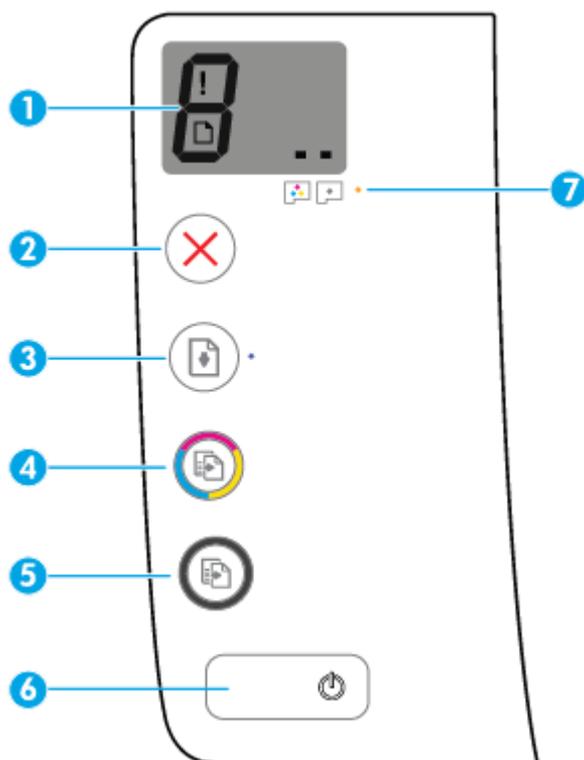
<b>16</b>	Connessione di alimentazione
<b>17</b>	Porta USB

# Illustrazione del sistema del serbatoio di inchiostro

Termine	Definizione
Testine di stampa	<p>Le testine di stampa sono i meccanismi all'interno del sistema deputati all'applicazione dell'inchiostro sulla carta. Vi sono due tipologie di testine di stampa: Una testina di stampa per l'inchiostro nero e una testina di stampa per l'inchiostro in tricromia.</p> <p><b>NOTA:</b> Se la stampante è già stata installata, non aprire il fermo delle testine di stampa a meno che non si desideri installarne di nuove o spostare la stampante al di fuori dell'abitazione o dell'ufficio.</p> 
Fermo delle testine di stampa	<p>Il fermo delle testine di stampa posto sul carrello ha lo scopo di tenerle in sicurezza. Verificare che sia chiuso correttamente per evitare problemi, per esempio inceppamenti del carrello.</p> <p><b>NOTA:</b> Se la stampante è già stata installata, non aprire il fermo delle testine di stampa a meno che non si desideri installarne di nuove o spostare la stampante al di fuori dell'abitazione o dell'ufficio.</p> 
Serbatoi inchiostro	<p>I serbatoi inchiostro sono dei contenitori esterni per l'inchiostro, situati sul lato destro della stampante. Sono disponibili quattro serbatoi d'inchiostro. Ciascun serbatoio corrisponde a un colore singolo: nero, ciano, magenta e giallo.</p> 
Cappucci del serbatoio d'inchiostro	<p>I cappucci del serbatoio d'inchiostro sono in gomma, sigillandone ciascuno.</p>
Priming	<p>Il priming è la procedura di riempimento dei tubi di alimentazione dell'inchiostro che passano tra i serbatoi e le testine di stampa. Questa procedura si verifica all'installazione delle nuove testine di stampa, quando si avvia il processo dal pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sul priming, vedere <a href="#">icone del priming e dell'allineamento della testina di stampa a pagina 9</a>.</p>
Allineamento	<p>L'allineamento è la procedura di allineamento delle testine di stampa allo scopo di migliorare la qualità della stampa. Per ulteriori informazioni sull'allineamento, vedere <a href="#">icone del priming e dell'allineamento della testina di stampa a pagina 9</a>.</p>

# Caratteristiche del pannello di controllo

## Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose



Funzione	Descrizione
1	<b>Display del pannello di controllo</b> : Indica il numero di copie, lo stato di priming della testina di stampa, gli errori nei supporti e i problemi con le testine di stampa.
2	Pulsante <b>Pulsante di annullamento</b> : interrompe l'operazione corrente.
3	Pulsante <b>Riprendi</b> : Consente di riprendere la stampa dopo un'interruzione (ad esempio, dopo aver caricato la carta o eliminato un inceppamento).  Spia <b>Riprendi</b> : Indica che la stampante è in stato di avviso o di errore.
4	Pulsante <b>Copia colore</b> : consente di avviare una copia a colori. Per aumentare il numero di copie a colori, premere il pulsante ripetutamente. La copia avrà inizio due secondi dopo aver premuto l'ultimo pulsante.  <b>NOTA:</b> È possibile generare un rapporto di diagnostica della qualità di stampa semplicemente tenendo premuto il pulsante <b>Copia colore</b> per tre secondi.
5	Pulsante <b>Copia nero</b> : consente di avviare un lavoro di copia in bianco e nero. Per aumentare il numero di copie in bianco e nero, premere il pulsante ripetutamente. La copia avrà inizio due secondi dopo aver premuto l'ultimo pulsante.
6	Pulsante <b>Specifiche tecniche</b> : Consente di accendere o spegnere la stampante.
7	Spia <b>Avviso testina di stampa</b> : Indica problemi con la testina di stampa.

## Icone sul display del pannello di controllo



Icona	Descrizione
	Icona <b>Numero di copie</b> : mostra il numero di copie quando si stampano documenti, le modifiche alla lettera P quando la stampante richiede il priming e vengono visualizzati alternativamente la lettera E e un numero quando la stampante è in stato di errore.
	Icona <b>Errore</b> : indica un errore.
	Icona <b>Errore carta</b> : indica un errore legato alla carta.
	Icone <b>Testina di stampa</b> : L'icona sinistra lampeggiante della testina di stampa riporta un errore correlato alla testina di stampa in tricromia e l'icona di destra lampeggiante riporta un errore relativo alla testina di stampa nera.

# Spie del pannello di controllo e stato delle icone di visualizzazione

- [Spia del pulsante Specifiche tecniche](#)
- [Icane Testina di stampa e spia Avviso testina di stampa](#)
- [Icane del priming e dell'allineamento della testina di stampa](#)
- [Icona Errore , icona Errore carta e spia Riprendi](#)
- [Icona Numero di copie](#)
- [Manutenzione del sistema dell'inchiostro](#)

## Spia del pulsante Specifiche tecniche



Stato	Descrizione
Accesa	La stampante è accesa.
Off	La stampante è spenta.
Semi-illuminata	Indica che la stampante si trova in modalità di sospensione. La stampante entra automaticamente in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività. Dopo due ore di inattività, la stampante si spegne automaticamente, se non è connessa a un computer.
Lampeggiante	La stampante sta elaborando le informazioni. Per annullare un processo di stampa, premere il pulsante <b>Pulsante di annullamento</b> (✗).
Lampeggia rapidamente	Se lo sportello di accesso alle testine di stampa è aperto, chiuderlo. Se lo sportello di accesso alle testine di stampa è chiuso e la spia lampeggia rapidamente, la stampante si trova in uno stato di errore risolvibile seguendo i messaggi visualizzati sullo schermo del computer. Se sullo schermo non viene visualizzato alcun messaggio, provare a stampare un documento per creare un messaggio.

## Icane Testina di stampa e spia Avviso testina di stampa

- L'icona **Errore** , una delle icone di **Testina di stampa** e la spia **Avviso testina di stampa** lampeggiano.



Causa	Soluzione
<p>Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Manca la testina di stampa corrispondente.</li> <li>– La testina di stampa corrispondente è installata erroneamente.</li> <li>– Sulla testina di stampa corrispondente è ancora applicato il nastro o il cappuccio di plastica arancione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Se una delle testine di stampa manca, inserire la testina di stampa corrispondente.</li> <li>– Se nella stampante sono installate entrambe le testine di stampa, rimuovere la testina corrispondente, assicurarsi che il nastro o il cappuccio in plastica sia stato rimosso, quindi reinserire la testina di stampa in modo corretto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se la stampante è già stata installata, non aprire il fermo delle testine di stampa a meno che non si desideri installarne di nuove o spostare la stampante al di fuori dell'abitazione o dell'ufficio.</p> <p>Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Correzione problemi relativi alla testina di stampa a pagina 63</a>.</p>

- L'icona **Errore**, entrambe le icone di **Testina di stampa** e la spia **Avviso testina di stampa** lampeggiano.



Causa	Soluzione
<p>Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mancano entrambe le testine di stampa.</li> <li>– Entrambe le testine di stampa sono installate in modo errato.</li> <li>– Su entrambe le testine di stampa sono ancora applicati i nastri o i cappucci di plastica arancione.</li> <li>– Entrambe le testine di stampa sono incompatibili o danneggiate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Se nessuna testina di stampa è installata nella stampante, provvedere all'installazione delle testine.</li> <li>– Se nella stampante sono installate entrambe le testine di stampa, rimuoverle, assicurarsi che il nastro in plastica sia stato rimosso, quindi reinserire le testine in modo corretto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se la stampante è già stata installata, non aprire il fermo delle testine di stampa a meno che non si desideri installarne di nuove o spostare la stampante al di fuori dell'abitazione o dell'ufficio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Assicurarsi di utilizzare una testina di stampa corretta per la stampante in uso.</li> <li>– Se l'errore persiste, contattare il Supporto tecnico HP.</li> </ul>

## Icone del priming e dell'allineamento della testina di stampa

### Testine di stampa pronte al priming

- L'icona di **Numero di copie** si trasforma in una P lampeggiante durante la configurazione iniziale della stampante. Al contempo, tutte le altre icone sul display del pannello di controllo sono disattivate.



Causa	Soluzione
Durante la configurazione iniziale, la stampante rileva l'installazione delle nuove testine di stampa e il sistema dell'inchiostro è pronto per il priming.	Assicurarsi che tutti i serbatoi d'inchiostro siano riempiti sopra la linea minima e che il fermo della testina di stampa sia fissato in modo sicuro. Premere e tenere premuto il pulsante <b>Riprendi</b> (  ) per tre secondi per avviare la preinchiostrazione (o priming).  <b>NOTA:</b> Il priming si verifica in background e non bloccherà la stampa, la copia o la scansione.

## Icona di stato dell'allineamento

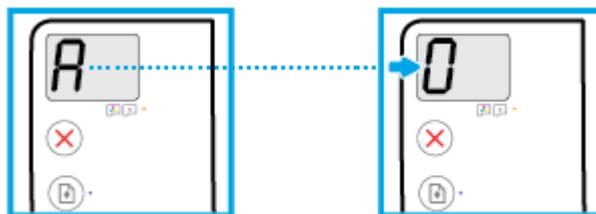
- L'icona di **Numero di copie** diventa una A lampeggiante.



Causa	Soluzione
La pagina di allineamento è in stampa e in attesa di scansione.	Per eseguire l'allineamento, posizionare la pagina allineamento sul vetro dello scanner con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere il pulsante <b>Copia colore</b> (  ) sul pannello di controllo.  <b>NOTA:</b> Quando la scansione viene avviata, la "A" lampeggiante diventa una "A" fissa. Dopo la scansione, l'allineamento è completo. <ul style="list-style-type: none"> <li>Se l'evento di allineamento si verifica come parte del processo di priming durante la configurazione iniziale della stampante, la "A" costantemente accesa si trasforma in "0" al termine dell'allineamento.</li> <li>Se l'evento di allineamento si verifica dopo la configurazione iniziale della stampante, il display del pannello di controllo torna allo stato normale al termine dell'allineamento.</li> </ul>

## Priming in esecuzione

- Il priming della testina di stampa è in corso.



Causa	Soluzione
Il priming della testina di stampa è in corso.	Il priming si verifica in background quando la stampante è inattiva. Il priming è completato quando sul display appare "0".  Quando il priming è in corso, è comunque possibile stampare, copiare o effettuare scansioni.

## Icona Errore , icona Errore carta e spia Riprendi

L'icona **Errore** , l'icona **Errore carta** e la spia **Riprendi** lampeggiano.



Causa	Soluzione
La stampante riceve un lavoro di stampa e rileva l'assenza di carta nel vassoio di alimentazione.	Caricare la carta e premere il pulsante <b>Riprendi</b> (  ) per continuare con la stampa.  Per informazioni sul caricamento della carta, vedere <a href="#">Caricamento dei supporti a pagina 14</a> .

## Icona Numero di copie

- L'icona **Numero di copie** visualizza in modo alternato la lettera E e il numero 3. Allo stesso tempo, la spia **Riprendi** lampeggia e la spia del pulsante **Specifiche tecniche** è accesa.



Causa	Soluzione
Il carrello all'interno della stampante si è bloccato.	Aprire lo sportello di accesso alle testine di stampa e verificare che il fermo sia chiuso correttamente e che non ci siano ostruzioni nel carrello di stampa. Spostare a destra il carrello, chiudere lo sportello di accesso alle testine di stampa, quindi premere il pulsante <b>Riprendi</b> (  ) per continuare a stampare. Per ulteriori informazioni, consultare la <a href="#">Problemi di inceppamento e alimentazione della carta a pagina 56</a> .  <b>NOTA:</b> Se la stampante è già stata installata, non aprire il fermo delle testine di stampa a meno che non si desideri installarne di nuove o spostare la stampante al di fuori dell'abitazione o dell'ufficio.

- L'icona **Numero di copie** visualizza alternativamente la lettera E e il numero 4. Allo stesso tempo, l'icona **Errore** , l'icona **Errore carta** e la spia **Riprendi** lampeggiano.



Causa	Soluzione
La carta è inceppata.	Risolvere l'inceppamento e premere il pulsante <b>Riprendi</b> (  ) per continuare con la stampa.  Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Problemi di inceppamento e alimentazione della carta a pagina 56</a> .

- L'icona **Numero di copie** visualizza alternativamente la lettera E e il numero 5. Allo stesso tempo, tutte le spie sul pannello di controllo lampeggiano.



Causa	Soluzione
Scanner non funzionante.	Spegnere e riaccendere la stampante.  Se il problema persiste, contattare HP. La stampante continua a stampare anche se lo scanner non funziona.

- L'icona **Numero di copie** visualizza in modo alternato la lettera E e il numero 6.



Causa	Soluzione
La stampante è in stato di errore.	Reimpostare la stampante.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnere la stampante.</li> <li>2. Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>3. Attendere un minuto e ricollegarlo.</li> <li>4. Accendere la stampante.</li> </ol> Se il problema persiste, contattare HP.

- L'icona **Numero di copie** visualizza in modo alternato la lettera E e il numero 7.



Causa	Soluzione
La stampante ha raggiunto il numero massimo di inchiostrazioni consentite.	Contattare HP per assistenza.

## Manutenzione del sistema dell'inchiostro

L'icona **Numero di copie** visualizza alternativamente la lettera E e il numero 9. Allo stesso tempo, l'icona **Errore** e la spia **Riprendi** lampeggiano.



Causa	Soluzione
È necessaria un'operazione di manutenzione del sistema dell'inchiostro.	<p data-bbox="879 531 1406 552">Attenersi alla seguente procedura per risolvere il problema:</p> <ul data-bbox="879 583 1449 762" style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 583 1449 657">• Controllare i serbatoi d'inchiostro e, se necessario, aggiungerne altro. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Ricarica dei serbatoi d'inchiostro a pagina 46</a>.</li><li data-bbox="879 688 1449 762">• Aprire completamente lo sportello di accesso alla testina di stampa, quindi chiuderlo per rimuovere l'accumulo di inchiostro nella stampante.</li></ul> <p data-bbox="930 793 1382 814"><b>NOTA:</b> Non aprire il fermo della testina di stampa.</p>

# Caricamento dei supporti

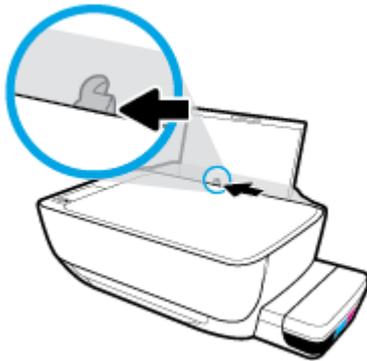
Selezionare un formato carta per continuare.

## Per caricare carta di formato standard

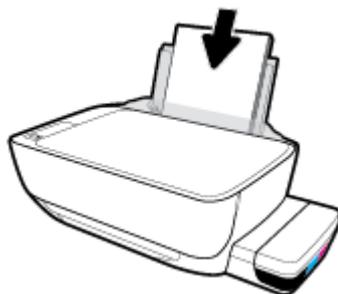
1. Sollevare il vassoio di alimentazione.



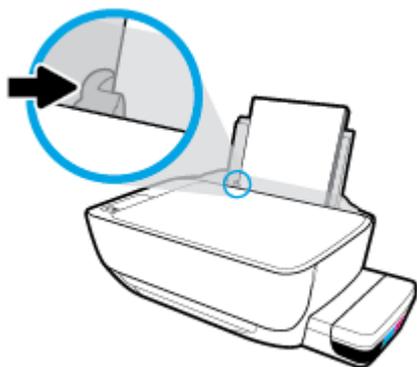
2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



3. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione con il lato corto del foglio e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta verso il basso finché non si arresta.



4. Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo della carta.



5. Estrarre il vassoio di uscita e l'estensione del vassoio.

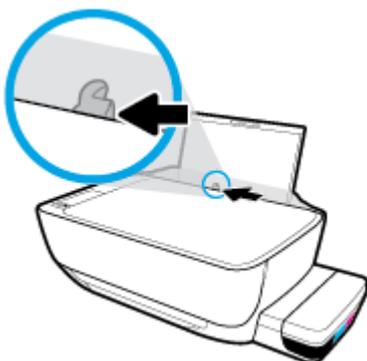


#### Per caricare carta di formato piccolo

1. Sollevare il vassoio di alimentazione.



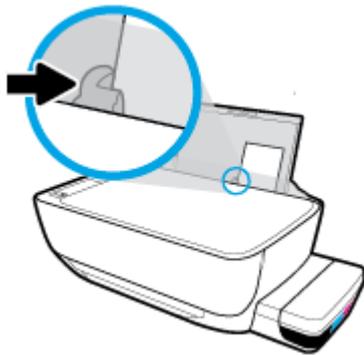
2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



3. Caricare una risma di carta di piccolo formato (come la carta fotografica) nell'estremità destra del vassoio di alimentazione dal lato corto e con il lato di stampa rivolto verso il basso, quindi far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.



4. Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo della carta.



5. Estrarre il vassoio di uscita e l'estensione del vassoio.

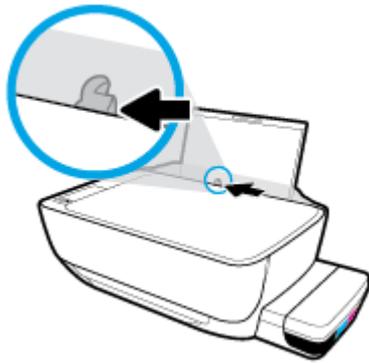


### Per caricare le buste

1. Sollevare il vassoio di alimentazione.

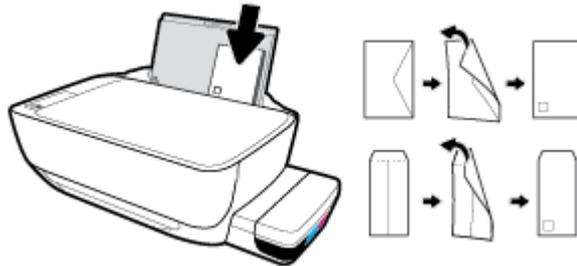


2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.

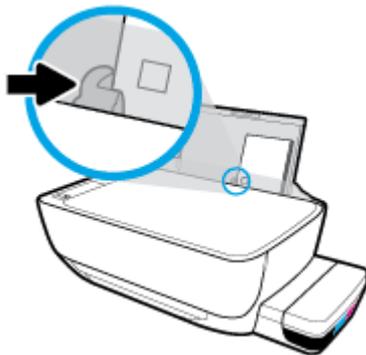


3. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione e far scorrere la risma finché non si arresta.

Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto. Per le buste con il lembo sul margine lungo, inserire la busta in verticale con il lembo sul lato sinistro e rivolto verso il basso. Per le buste con il lembo sul margine corto, inserire la busta in verticale con il lembo sulla parte superiore e rivolto verso il basso.



4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso destra accostandola alla risma di buste finché non si arresta.



5. Estrarre il vassoio di uscita e l'estensione del vassoio.



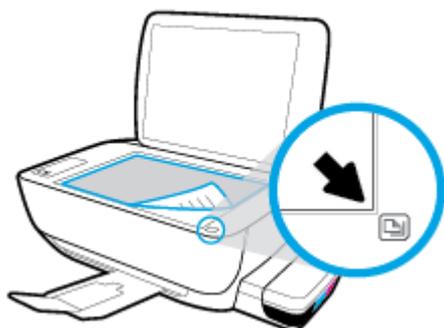
# Caricamento di un originale sul vetro dello scanner

## Per caricare un originale sul vetro dello scanner

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa verso il basso nell'angolo destro del piano di scansione.



3. Chiudere il coperchio dello scanner.



## Informazioni di base sulla carta

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta per stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Come ordinare le forniture di carta HP](#)

### Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

#### Stampa fotografica

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper è la carta fotografica di altissima qualità HP per stampare foto ottimali. Con HP Premium Plus Photo Paper, è possibile stampare splendide foto che si asciugano istantaneamente per condividerle non appena uscite dalla stampante. È disponibile in vari formati, tra cui A4, 8,5" x 11", 10 x 15 cm (4" x 6"), 13 x 18 cm (5" x 7") e in due finiture, lucida e semi lucida. Ideale per foto ottimali e progetti fotografici speciali, da incorniciare, da mostrare o regalare. HP Premium Plus Photo Paper offre risultati eccezionali con qualità e durata professionali.

- **HP Advanced Photo Paper**

Carta fotografica lucida, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, tra cui A4, 8,5" x 11", 10 x 15 cm (4" x 6"), 13 x 18 cm (5" x 7"). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta HP Everyday Photo Paper**

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in finitura lucida e in diversi formati, tra cui A4, 8,5" x 11", 5" x 7" e 4" x 6". Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Kit HP Photo Value Pack**

I Value Pack carta fotografica HP raggruppano praticamente cartucce di inchiostro HP originali e carta fotografica ottimizzata HP per consentire di risparmiare tempo e semplificare la stampa di foto professionali economiche con la stampante HP. Gli inchiostri originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per interagire e offrire foto durature e nitide, stampa dopo stampa. Sono ideali per stampare tutte le foto di un'intera vacanza o più foto da condividere.

## Documenti aziendali

- **Carta per presentazioni HP alta qualità 120 g opaca o Carta professionale HP 120 g opaca**

Questo tipo di carta opaca per il fronte/retro è perfetta per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. È un tipo di carta robusto e pesante per risultati di forte impatto.

- **Carta HP per brochure 180 g, lucida o Carta Professionale HP 180 g lucida**

Queste carte sono lucide sui due lati per consentire la stampa su entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semi fotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

- **Carta HP per brochure 180 g opaca o Carta professionale HP 180 g opaca**

Queste carte sono opache sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

## Stampa per uso quotidiano

Tutti i tipi di carta per le attività di stampa quotidiane inclusi nell'elenco sono stati concepiti con la tecnologia ColorLok che consente riduzione delle macchie, neri più decisi e colori accesi.

- **Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro**

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

- **Carta multiuso per stampanti HP**

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta da ufficio HP**

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta riciclata per ufficio HP**

La carta riciclata per ufficio HP è una carta di alta qualità multifunzione prodotta con il 30% di fibre riciclate.

## Come ordinare le forniture di carta HP

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito [www.hp.com](http://www.hp.com). Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi e tempi di asciugatura più rapidi rispetto alla carta comune tradizionale. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

## Aprire il software della stampante HP (Windows)

Dopo aver installato il software della stampante, fare doppio clic sull'icona della stampante sul desktop oppure effettuare una delle seguenti operazioni per aprire il software della stampante:

- **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **HP** dall'elenco di app, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
- **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.



---

**NOTA:** Se non è stato installato il software della stampante HP, andare su [123.hp.com](http://123.hp.com) da un browser sul computer per scaricare e installare il software della stampante HP.

---

## Modalità di sospensione

- Il consumo energetico è ridotto nella modalità di sospensione.
- Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.
- La spia del pulsante **Specifiche tecniche** è in grigio e il display del pannello di controllo della stampante è disattivato in modalità Sospensione.
- La pressione di un qualsiasi pulsante sul pannello di controllo o l'invio di un processo di stampa o di scansione può riattivare la stampante dalla modalità sospensione.

## Modalità silenziosa

La modalità attenuazione differenze rallenta la stampa per ridurre il livello complessivo di rumorosità senza compromettere la qualità della stampa. La modalità attenuazione differenze funziona unicamente per la stampa di qualità **Normale** su carta comune. Per ridurre la rumorosità della stampa, attivare la modalità attenuazione differenze. Per stampare a velocità normale, disattivare la modalità attenuazione differenze. La modalità attenuazione differenze è disattivata per impostazione predefinita.



**NOTA:** In modalità attenuazione differenze, se si stampa su carta comune con qualità di stampa **Bozza o Ottima**, o se si stampano foto o buste, la stampante funziona come se la modalità attenuazione differenze fosse stata disattivata.

### Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal software della stampante (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 23](#).
2. Fare clic sulla scheda **Modalità attenuazione differenze**.
3. Fare clic su **On** o **Off**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

### Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal software della stampante (OS X e macOS)

1. Apertura di HP Utility.



**NOTA:** HP Utility si trova nella cartella **HP** della cartella **Applicazioni**.

2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Modalità attenuazione differenze**.
4. Selezionare **Attivato** o **Off**.
5. Fare clic su **Applica ora**.

## Spegnimento automatico

Questa funzionalità consente di spegnere automaticamente la stampante dopo 2 ore di inattività per favorire la riduzione del consumo energetico. **Spegnimento automatico spegne completamente la stampante, quindi sarà necessario utilizzare il pulsante di accensione per riaccenderla.** Se la stampante supporta questa funzionalità di risparmio energetico, Spegnimento automatico viene abilitato o disabilitato automaticamente in base alle funzioni della stampante e alle opzioni di connessione. Anche quando la funzione Spegnimento automatico è disabilitata la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività per ridurre il consumo energetico.

- Spegnimento automatico è abilitato all'accensione della stampante, se la stampante non dispone di funzioni di rete o fax, o se non si utilizzano queste funzionalità.
- Spegnimento automatico è disabilitato quando la funzionalità wireless o Wi-Fi Direct di una stampante è attivata o quando una stampante dotata di funzioni fax, USB o di rete Ethernet stabilisce una connessione fax, USB o di rete Ethernet.

---

## 3 Stampa

- [Stampare dal computer](#)
- [Consigli per la riuscita della stampa](#)

# Stampare dal computer

- [Stampa dei documenti](#)
- [Stampa delle foto](#)
- [Stampa di buste](#)
- [Stampare utilizzando il Max dpi](#)

## Stampa dei documenti

Prima di stampare i documenti, assicurarsi di aver caricato la carta nel vassoio di alimentazione e che il vassoio di uscita sia aperto. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 14](#).

### Per stampare un documento (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante a pagina 35](#).



---

**NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

---

5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

### Per stampare documenti (OS X e macOS)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che la stampante sia selezionata.
3. Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.

- Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.



---

**NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.

- Selezionare l'orientamento.
- Inserire una percentuale di riduzione in scala.

4. Fare clic su **Stampa**.

#### Per stampare su entrambi i lati della pagina (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante può apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Nella scheda **Printing Shortcuts** (Scorciatoie di stampa) o **Printing Shortcut** (Scorciatoia di stampa), selezionare la scorciatoia **Two-sided (Duplex) Printing** (Stampa fronte/retro), quindi selezionare un'opzione dall'elenco a discesa **Print On Both Sides Manually** (Stampa su entrambi i lati manualmente).

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante a pagina 35](#).



---

**NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

---

5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

#### Per stampare su entrambi i lati della pagina (OS X e macOS)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Nel catalogo di stampa, scegliere il riquadro **Gestione della carta** e impostare l'**ordine delle pagine** su **Normale**.
3. Impostare **Pagine da stampare** su **Solo dispari**.
4. Fare clic su **Stampa**.
5. Dopo aver stampato le pagine dispari, rimuovere il documento dal vassoio di uscita.
6. Ricaricare il documento capovolgendolo e posizionando il lato vuoto rivolto verso la parte anteriore della stampante.
7. Nel catalogo di stampa, tornare al menu a comparsa **Gestione della carta** e impostare l'ordine delle pagine su **Normale** e le pagine da stampare su **Solo pari**.
8. Fare clic su **Stampa**.

## Stampa delle foto

Prima di stampare le foto, assicurarsi di aver caricato la carta fotografica nel vassoio di alimentazione e che il vassoio di uscita sia aperto. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 14](#).

### Per stampare una foto su carta fotografica (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante a pagina 35](#).

---

 **NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

---

5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

---

 **NOTA:** Al termine della stampa, rimuovere la carta fotografica non utilizzata dal vassoio di alimentazione. Riporre la carta in modo da evitare che si arrotoli compromettendo la qualità di stampa.

---

### Per stampare foto dal computer (OS X e macOS)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che la stampante sia selezionata.
3. Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.

- Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.

---

 **NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.

---

- Selezionare l'orientamento.
4. Dal menu a comparsa, selezionare **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
    - **Tipo carta:** il tipo di carta fotografica appropriato
    - **Qualità:** Selezionare l'opzione che offre la qualità migliore o i dpi max.
    - Fare clic sul triangolo **Opzioni per i colori**, quindi scegliere l'opzione appropriata per **Correggi foto**.

- **Spenta:** consente di non apportare alcuna modifica all'immagine.
- **On:** mette automaticamente a fuoco l'immagine; consente di regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

## Stampa di buste

Prima di stampare le buste, assicurarsi di aver caricato le buste nel vassoio di alimentazione e che il vassoio di uscita sia aperto. È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre. Per maggiori informazioni sul caricamento delle buste, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 14](#).

---

 **NOTA:** Per informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la documentazione dell'applicazione in uso.

---

### Per stampare una busta (Windows)

1. Nel menu **File** del software in uso, fare clic su **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante a pagina 35](#).

---

 **NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

---

5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

### Per stampare su buste (OS X e macOS)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che la stampante sia selezionata.
3. Selezionare il formato di busta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.

---

 **NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.

---

4. Dal menu a comparsa, scegliere **Tipo di carta/qualità** e verificare che il tipo di carta sia impostato su **Carta comune**.
5. Fare clic su **Stampa**.

## Stampare utilizzando il Max dpi

Utilizzare la modalità Dpi max per stampare immagini nitide e di alta qualità sulla carta fotografica.

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

Per informazioni sulle risoluzioni di stampa supportate, visitare il sito Web dell'assistenza per la stampante all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Per stampare in modalità Dpi max (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.

#### Windows 10, Windows 8.1 e Windows 8

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**. Dall'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato carta appropriato. Dall'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta appropriato.
- Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Stampa in max dpi**.

#### Windows 7, Windows Vista e Windows XP

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**. Dall'elenco a discesa **Supporto**, selezionare il tipo di carta appropriato.
- Fare clic sul pulsante **Avanzate**. Selezionare un formato carta nell'elenco a discesa **Formato**. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Sì** nell'elenco a discesa **Stampa in max dpi**. Quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Advanced Options** (Opzioni avanzate).

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante a pagina 35](#).

5. Verificare l'orientamento nella scheda **Layout**, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

### Per stampare utilizzando la funzione Dpi max (OS X e macOS)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che la stampante sia selezionata.
3. Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.

- Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.



**NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.

- Selezionare l'orientamento.

4. Dal menu a comparsa, selezionare **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
  - **Tipo carta:** il tipo di carta appropriato
  - **Qualità: Max dpi**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

## Consigli per la riuscita della stampa

- [Suggerimenti per le testine di stampa e l'inchiostro](#)
- [Consigli per il caricamento della carta](#)
- [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante](#)

Per ottenere stampe di qualità, le testine di stampa HP devono funzionare correttamente, i serbatoi dell'inchiostro devono essere riempiti di un quantitativo di inchiostro sufficiente, la carta deve essere caricata correttamente e la stampante deve presentare le impostazioni corrette.

Le impostazioni di stampa non si applicano alla copia o alla scansione.

### Suggerimenti per le testine di stampa e l'inchiostro

- Utilizzare testine di stampa originali HP.
- Installare correttamente entrambe le testine di stampa (nero e tricromia).  
Per maggiori informazioni, vedere [Correzione problemi relativi alla testina di stampa a pagina 63](#).
- Controllare i livelli di inchiostro nei serbatoi d'inchiostro per accertarsi che l'inchiostro sia sufficiente.  
Per maggiori informazioni, vedere [Livelli di inchiostro a pagina 45](#).
- Se la qualità di stampa non è accettabile, consultare [Errori di stampa a pagina 67](#) per ulteriori informazioni.



**NOTA:** Le testine di stampa e l'inchiostro originali HP sono progettati e testati su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali, ogni volta.

HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

### Consigli per il caricamento della carta

- Caricare una risma di carta (non un solo foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.  
Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 14](#).

## Suggerimenti sulle impostazioni della stampante

### Consigli per le impostazioni della stampante (Windows)

- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, aprire HP software della stampante, fare clic su **Stampa e scansione**, quindi su **Imposta preferenze**. Per ulteriori informazioni sull'apertura del software della stampante, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 23](#).
- È possibile utilizzare i collegamenti di stampa per accelerare l'impostazione delle preferenze di stampa desiderate. Un collegamento di stampa archivia le impostazioni appropriate per un determinato tipo di lavoro, in modo da poter configurare tutte le opzioni con un solo clic. Per utilizzare un collegamento, accedere alla scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**, selezionare il collegamento desiderato e fare clic su **OK**.

Per aggiungere un nuovo collegamento di stampa, configurare le impostazioni di stampa desiderate nella scheda **Carta/qualità**, **Layout** o **Avanzate**, selezionare la scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**, fare clic su **Salva con nome**, inserire un nome e fare clic su **OK**.

Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Elimina**.



**NOTA:** I collegamenti di stampa predefiniti non possono essere eliminati.

- Per comprendere le impostazioni relative alla carta e al vassoio della carta:
  - **Formato carta:** Selezionare il formato carta corrispondente a quello della carta caricata nel vassoio di alimentazione.
  - **Alimentazione carta:** Selezionare il vassoio corrispondente a quello in cui è stata caricata la carta.
  - **Tipo carta o Supporto:** Selezionare il tipo di carta corrispondente a quello in uso.
- Per comprendere le impostazioni di stampa a colori o in bianco e nero:
  - **Colore:** consente di utilizzare l'inchiostro di tutte le cartucce per la stampa a colori pieni.
  - **Bianco e nero o Solo inchiostro nero:** consente di utilizzare solo l'inchiostro nero per stampe in bianco e nero di qualità normale o bassa.
  - **Scala di grigi alta qualità:** consente di utilizzare l'inchiostro delle cartucce nero e a colori per produrre una gamma più ampia di toni di nero e grigio e realizzare stampe in bianco e nero di alta qualità.

- Per comprendere le impostazioni relative alla qualità di stampa:

La qualità di stampa dipende dalla risoluzione di stampa, misurata in punti per pollice (dpi). L'uso di un numero di dpi più elevato consente di ottenere stampe più chiare e dettagliate, ma riduce la velocità di stampa e potrebbe aumentare il consumo di inchiostro.

- **Bozza:** un'impostazione con un numero di dpi inferiore, generalmente utilizzata quando i livelli di inchiostro sono bassi o quando non sono necessarie stampe di alta qualità.
- **Normale:** impostazione adatta alla maggior parte dei processi di stampa.
- **Ottima:** un'impostazione con un numero di dpi superiore a **Normale**.

- **Stampa in DPI max:** l'impostazione con il numero di dpi più alto per la massima qualità di stampa.
- **Tecnologie HP Real Life:** consente di aumentare il contrasto nelle immagini e nei grafici per migliorare la qualità di stampa.
- Per comprendere le impostazioni relative alla pagina e al layout:
  - **Orientamento:** Selezionare **Portrait** (Ritratto) per le stampe verticali o **Landscape** (Panorama) per le stampe orizzontali.
  - **Stampa in fronte/retro manuale:** consente di capovolgere manualmente le pagine dopo aver stampato un lato del foglio, al fine di stampare su entrambi i lati del foglio.
    - **Capovolgi su lato lungo:** selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato lungo del foglio durante la stampa in fronte/retro.
    - **Capovolgi su lato corto:** selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato corto del foglio durante la stampa in fronte/retro.
  - **Layout opuscolo** oppure **Opuscolo:** consente di stampare un documento contenente più pagine come un opuscolo. Su ciascun lato del foglio vengono posizionate due pagine in modo che piegando il foglio a metà si ottenga un opuscolo con una pagina su ogni lato.
    - **Rilegatura a sinistra** oppure **Opuscolo - Rilegatura a sinistra:** il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato sinistro. Selezionare questa opzione se l'orientamento di lettura è da sinistra a destra.
    - **Rilegatura a destra** oppure **Opuscolo - Rilegatura a destra:** il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato destro. Selezionare questa opzione se l'orientamento di lettura è da destra a sinistra.
  - **Borderless** (Senza bordi) o **Page Borders** (Margini pagina): Consente di rimuovere o aggiungere bordi alle pagine se si stampa il documento con due o più pagine per foglio.
  - **Layout pagine per foglio:** consente di specificare l'ordine delle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.
  - **Pagine da stampare:** consente di stampare solo le pagine dispari, solo le pagine pari o tutte le pagine.
  - **Inverti ordine pagine** oppure **Ordine pagine:** consente di stampare le pagine dalla prima all'ultima o in ordine inverso.

### Consigli per le impostazioni della stampante(OS X e macOS)

- Nella finestra di dialogo Stampa, utilizzare il menu a comparsa **Formato carta** per selezionare le dimensioni della carta caricata nella stampante.
- Nella finestra di dialogo Stampa, scegliere il riquadro **Tipo di carta/qualità** per selezionare il tipo di carta e la qualità desiderate.
- Per stampare un documento in bianco e nero utilizzando solo inchiostro nero, scegliere il riquadro **Tipo di carta/qualità** e selezionare **Scala di grifi** dal menu a comparsa Colore.

---

## 4 Copia e scansione

- [Copia di documenti](#)
- [Scansioni tramite HP software della stampante](#)
- [Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#)

# Copia di documenti

 **NOTA:** Tutti i documenti sono copiati con qualità di stampa normale. Durante la copia non è possibile modificare la qualità della stampa.

## Per copiare i documenti

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.  
Per informazioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 14](#).
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona in corrispondenza dell'angolo del piano di scansione.  
Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul vetro dello scanner a pagina 19](#).
3. Premere il pulsante **Copia nero** () o il pulsante **Copia colore** () per effettuare una copia.

 **NOTA:** Modificare le impostazioni della carta in modo che corrispondano alla carta caricata nella stampante oppure caricare carta corrispondente alle impostazioni. Per dettagli, vedere [Per modificare le impostazioni della carta nelle operazioni di copia a pagina 38](#).

La copia avrà inizio due secondi dopo aver premuto l'ultimo pulsante.

 **SUGGERIMENTO:** È possibile aumentare il numero di copie premendo il pulsante ripetutamente.

## Per modificare le impostazioni della carta nelle operazioni di copia

Tipo carta corrente	Procedere nel modo seguente	Per modificare questo tipo di carta	Sul display della stampante viene visualizzata questa icona
Carta comune	Tenere premuti i pulsanti di copia (   ) contemporaneamente per tre secondi.	Carta fotografica	
Carta fotografica	Tenere premuti i pulsanti di copia (   ) contemporaneamente per tre secondi.	Carta comune	

# Scansioni tramite HP software della stampante

- [Scansione dal computer](#)
- [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#)
- [Creazione di un nuovo collegamento per la scansione \(Windows\)](#)

## Scansione dal computer

Prima di eseguire una scansione da un computer, verificare di avere già installato il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

### Per eseguire la scansione di un documento o foto su un file (Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona in corrispondenza dell'angolo del piano di scansione.
2. Fare doppio clic sull'icona della stampante sul desktop oppure effettuare una delle seguenti operazioni per aprire il software della stampante:
  - **Windows 10:** Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutte le app**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
  - **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
  - **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
3. Nel software della stampante, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Selezionare il tipo di scansione desiderato e fare clic su **Scansione**.
  - Scegliere **Salva come PDF** per salvare il documento (o la foto) come file PDF.
  - Scegliere **Salva come JPEG** per salvare la foto (o il documento) come file di immagine.



**NOTA:** Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\) a pagina 40](#).

Se **Mostra visualizzatore dopo la scansione** è selezionato, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

## Per eseguire la scansione di un originale dal software della stampante HP (OS X e macOS)

1. Aprire HP Scan.  
HP Scan si trova nella cartella **Applications/HP** nel livello superiore del disco rigido.
2. Scegliere il tipo di profilo di scansione desiderato.
3. Fare clic su **Scansione**.

[Visitare il sito Web per maggiori informazioni sull'utilizzo del software HP Scan](#) e scoprire come:

- personalizzazione delle impostazioni di scansione, ad esempio il tipo di file immagine, risoluzione di scansione e livelli di contrasto.
- anteprima e adattamento delle immagini prima della scansione.

## Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)

È possibile modificare singolarmente tutte le impostazioni di scansione oppure salvare le modifiche per utilizzarle regolarmente. Tali impostazioni includono opzioni quali formato e orientamento della pagina, risoluzioni di scansione, contrasto e percorso della cartella per le scansioni salvate.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona in corrispondenza dell'angolo del piano di scansione.
2. Fare doppio clic sull'icona della stampante sul desktop oppure effettuare una delle seguenti operazioni per aprire il software della stampante:
  - **Windows 10:** Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutte le app**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
  - **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
  - **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
3. Nel software della stampante, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo HP Scan.  
A destra viene visualizzato il riquadro delle impostazioni dettagliate. Nella colonna a sinistra vengono riepilogate le impostazioni correnti per ogni sezione. La colonna a destra consente di modificare le impostazioni nella sezione evidenziata.
5. Fare clic su ogni sezione a sinistra del riquadro delle impostazioni dettagliate per esaminare le impostazioni della sezione specifica.

Utilizzare i menu a discesa per esaminare e modificare la maggior parte delle impostazioni.

Alcune impostazioni consentono una maggiore flessibilità grazie alla visualizzazione di un nuovo riquadro. Tali impostazioni sono contrassegnate da + (segno più) a destra dell'impostazione. Per tornare

al riquadro delle impostazioni dettagliate, occorre fare clic su **OK** per accettare o fare clic su **Pulsante di annullamento** per annullare le modifiche in questo riquadro.

- Una volta terminata la modifica delle impostazioni, effettuare una delle seguenti operazioni.
  - Fare clic su **Scansione** . Una volta terminata la scansione, viene richiesto di salvare o rifiutare le modifiche al collegamento.
  - Fare clic sull'icona Salva a destra del collegamento, quindi fare clic su **Scansione** .

 Le informazioni sull'utilizzo del software HP Scan sono disponibili online. [Fare clic qui per ulteriori informazioni](#). Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

- personalizzazione delle impostazioni di scansione, ad esempio il tipo di file immagine, risoluzione di scansione e livelli di contrasto.
- anteprima e adattamento delle immagini prima della scansione.

## Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)

È possibile creare un collegamento personalizzato per semplificare la scansione. Ad esempio, per effettuare abitualmente scansioni e salvataggio di foto in formato PNG anziché in JPEG.

- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona in corrispondenza dell'angolo del piano di scansione.
- Fare doppio clic sull'icona della stampante sul desktop oppure effettuare una delle seguenti operazioni per aprire il software della stampante:
  - Windows 10:** Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutte le app**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
  - Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
  - Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
  - Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- Nel software della stampante, fare clic su **Scansione** , quindi su **Scansione di un documento o una foto** .
- Fare clic su **Crea nuovo collegamento per la scansione** .
- Inserire un nome descrittivo, scegliere un collegamento esistente su cui basare il nuovo collegamento e fare clic su **Crea** .

Ad esempio, se si sta creando un nuovo collegamento per le foto, scegliere **Salva come JPEG o Invia tramite e-mail come JPEG** . In questo modo saranno disponibili le opzioni per utilizzare la grafica durante la scansione.

- Modificare le impostazioni del nuovo collegamento in base alle proprie esigenze, quindi fare clic per salvare l'icona a destra del collegamento.

---

 **NOTA:** Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\) a pagina 40](#).

---

## Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:

- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.

---

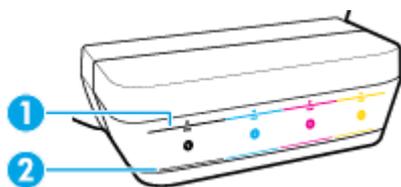
# 5 Gestione inchiostro e testina di stampa

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Livelli di inchiostro](#)
- [Ricarica dei serbatoi d'inchiostro](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Stampa con inchiostro nero](#)
- [Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con la testina di stampa](#)
- [Trasferimento della stampante](#)

## Livelli di inchiostro

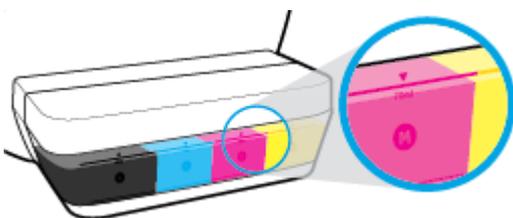
Utilizzare le linee dei livelli di inchiostro riportate nei serbatoi così da determinare il momento in cui riempirli e la quantità di inchiostro necessaria.



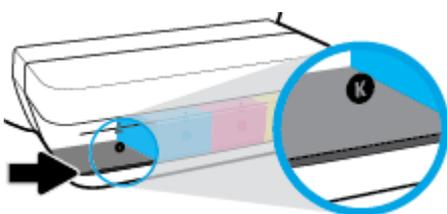
1	Linea massima: Il livello di inchiostro effettivo non deve superare la linea massima.
2	Linea minima: Il livello di inchiostro effettivo non deve essere inferiore alla linea minima.

Al momento di riempire i serbatoi, abbinare il colore della bottiglia di inchiostro al colore sul serbatoio e quindi sigillare adeguatamente i cappucci di gomma dei serbatoi dell'inchiostro.

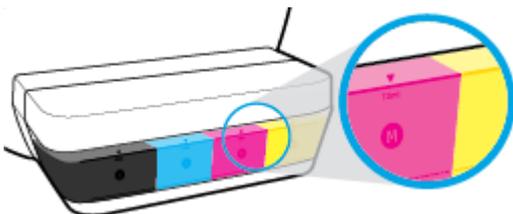
Al primo riempimento dei serbatoi, il livello dell'inchiostro di ciascun serbatoio sarà leggermente inferiore alla linea di riempimento massima.



Se si nota che un livello dell'inchiostro raggiunge la linea minima durante la stampa giornaliera, ricaricarlo con l'inchiostro corretto. La stampa con un livello dell'inchiostro inferiore alla linea minima può causare danni alla stampante.



Quando si ricaricano i serbatoi dell'inchiostro, riempire solo fino alla linea massima. Se l'inchiostro supera il livello massimo, si possono verificare perdite.

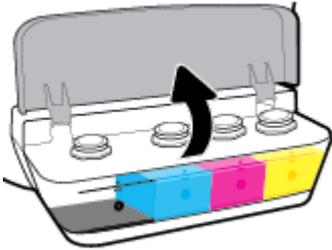


 **NOTA:** Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito di una ricarica impropria dei serbatoi dell'inchiostro e/o dell'uso di inchiostro non HP non sono coperti dalla garanzia.

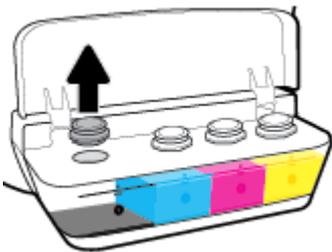
# Ricarica dei serbatoi d'inchiostro

## Per ricaricare i serbatoi dell'inchiostro

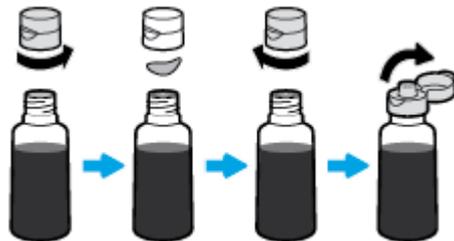
1. Sollevare il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



2. Rimuovere il cappuccio del serbatoio inchiostro che si intende ricaricare.

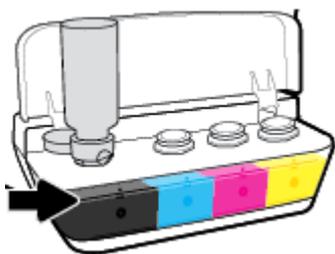


3. Ruotare il cappuccio per sfilarlo dalla flacone dell'inchiostro, rimuovere il sigillo dal flacone, infilare nuovamente il cappuccio e quindi tirare il cappuccio dalla parte superiore per aprirlo.



4. Tenere il flacone dell'inchiostro dall'ugello apposito e ricaricare il serbatoio solo fino alla linea massima. Se l'inchiostro non si svuota immediatamente, rimuovere e reinserire il flacone sul serbatoio.

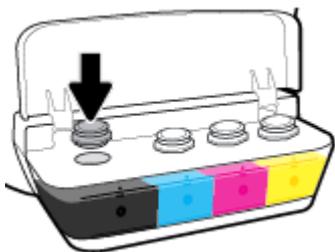
**ATTENZIONE:** Durante questo processo, non stringere il flacone dell'inchiostro.



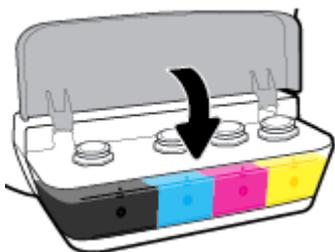
**NOTA:** Dopo aver riempito il serbatoio fino alla linea del livello massimo, rimarrà un po' di inchiostro all'interno del flacone. Conservare il flacone in posizione verticale, in un luogo fresco e asciutto.



5. Chiudere con fermezza il cappuccio del serbatoio inchiostro.



6. Ripetere i passaggi da 2 a 5 per ricaricare gli altri serbatoi inchiostro.
7. Chiudere il coperchio del serbatoio inchiostro.



### Precauzioni per lavorare con i flaconi d'inchiostro

Utilizzare i seguenti suggerimenti per lavorare con i flaconi di inchiostro:

- Tenere i flaconi dell'inchiostro lontani dalla portata dei bambini.
- Aprire il flacone dell'inchiostro solo quando si prevede di ricaricare i serbatoi dell'inchiostro.

- Non inclinare, agitare o premere il flacone dell'inchiostro quando è aperto per evitare fuoriuscite.
- Riporre i flaconi dell'inchiostro in un luogo fresco e asciutto.

## Ordinare le cartucce di inchiostro

Prima di ordinare i flaconi dell'inchiostro, controllare visivamente le etichette relative per individuare i numeri di flaconi dell'inchiostro.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per la stampante, visitare il sito Web [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, scegliere il proprio paese/regione, quindi seguire i prompt per individuare i flaconi dell'inchiostro adatti alla stampante utilizzata.



**NOTA:** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare i flaconi dell'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

---

## Stampa con inchiostro nero

Prima di stampare con solo inchiostro nero, assicurarsi che i livelli di inchiostro effettivi di tutti i serbatoi non siano inferiori alle linee di inchiostro minimo. La stampa con un livello dell'inchiostro qualsiasi inferiore alla linea minima può causare danni alla stampante.

### Per stampare con solo inchiostro nero (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.

#### Windows 10, Windows 8.1 e Windows 8

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
- Da **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero** dall'elenco, quindi fare clic su **OK**.

#### Windows 7, Windows Vista e Windows XP

- Nella scheda **Layout** o **Carta/qualità**, fare clic sul pulsante **Avanzate** per aprire la finestra di dialogo **Impostazioni avanzate**.
- Dall'elenco a discesa **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero**, quindi fare clic su **OK**.

### Per stampare con solo inchiostro nero (OS X e macOS)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.



**NOTA:** Le posizioni per le opzioni possono variare da un'applicazione all'altra.

4. Nel menu a comparsa, scegliere **Tipo di carta/Qualità**.
5. Dal menu a comparsa Colore, scegliere **Scala di grigi**, quindi fare clic su **Stampa**.

# Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con la testina di stampa

## Suggerimenti per la testina di stampa

Attenersi ai seguenti consigli per l'uso delle testine di stampa:

- Per proteggere le testine di stampa dall'essiccamento, spegnere sempre la stampante usando il pulsante **Specifiche tecniche** e attendere fino a quando la spia del pulsante **Specifiche tecniche** si spegne.
- Non aprire o rimuovere il nastro dalle testine di stampa fino al momento dell'installazione. Lasciando il nastro protettivo sulle testine di stampa si riduce l'evaporazione dell'inchiostro.
- Inserire le nuove testine di stampa negli alloggiamenti appropriati. Far corrispondere il colore e l'icona di ogni testina di stampa con il colore e l'icona di ogni alloggiamento. Assicurarsi che le testine di stampa scattino in posizione, quindi chiudere il fermo della testina. Dopo che le nuove testine di stampa sono state installate e preinchiostrate, non aprire il fermo a meno che non si desideri installare nuove testine di stampa o spostare la stampante al di fuori della casa o dell'ufficio.
- Allineare la stampante per ottenere una qualità di stampa ottimale. Per ulteriori informazioni, consultare la [Errori di stampa a pagina 67](#).

## Consigli per l'inchiostro

Attenersi ai seguenti consigli per l'uso dell'inchiostro:

- Prima di procedere con la stampa, assicurarsi che i serbatoi d'inchiostro siano riempiti e che i livelli dell'inchiostro siano superiori alla linea minima.
- Quando il livello di inchiostro raggiunge la linea minima, ricaricare i serbatoi d'inchiostro. La stampa con il livello dell'inchiostro inferiore alla linea minima può causare danni alla stampante.
- Evitare il riempimento eccessivo dei serbatoi o l'inclinazione della stampante, perché potrebbe causare il superamento della linea massima del livello d'inchiostro. Un livello di inchiostro superiore alla linea massima può causare perdite e mescolamento dell'inchiostro.

## Trasferimento della stampante

Per non danneggiare la stampante e impedire fuoriuscite di inchiostro, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Se si sta spostando la stampante all'interno della propria abitazione o dell'ufficio, tenere chiuso il fermo e mantenere la stampante a livello.

Se si intende spostare la stampante al di fuori dell'abitazione o dell'ufficio, visitare [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) oppure contattare l'assistenza HP.

---

## 6 Collegamento della stampante

- [Collegamento della stampante al computer tramite cavo USB \(connessione non di rete\)](#)

# Collegamento della stampante al computer tramite cavo USB (connessione non di rete)

La stampante supporta una porta USB 2.0 High Speed posteriore per il collegamento al computer.

## Per collegare la stampante a un cavo USB

1. Visitare [123.hp.com](http://123.hp.com) per scaricare e installare software della stampante.



---

**NOTA:** Non collegare il cavo USB alla stampante finché non espressamente indicato nelle istruzioni.

2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Quando viene richiesto, collegare la stampante al computer selezionando **USB** nella schermata **Opzioni di connessione**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se software della stampante è installato, la stampante funzionerà come un dispositivo "plug and play".

---

# 7 Risoluzione dei problemi

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#)
- [Problemi con la testina di stampa](#)
- [Errori di stampa](#)
- [Problemi di copia](#)
- [Problemi di scansione](#)
- [Problemi legati all'hardware della stampante](#)
- [Codici di errore sul pannello di controllo](#)
- [Assistenza HP](#)

# Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Quale operazione effettuare?

## Rimozione della carta inceppata

[Risoluzione dei problemi legati all'inceppamento della carta.](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP

Ottenere istruzioni dettagliate per risolvere gli inceppamenti e i problemi con la carta o l'alimentatore.



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

## Per la rimozione degli inceppamenti, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali

Gli inceppamenti della carta possono verificarsi in diverse posizioni.

### Per rimuovere un inceppamento dal vassoio carta

1. Premere il pulsante **Pulsante di annullamento** (✘) per cercare di eliminare l'inceppamento automaticamente. Se non funziona, seguire la procedura indicata di seguito per risolvere manualmente l'inceppamento.
2. Estrarre delicatamente la carta dal vassoio di alimentazione



3. Accertarsi che non siano presenti oggetti estranei lungo il percorso della carta, quindi ricaricare la carta.



**NOTA:** La protezione del vassoio di alimentazione può evitare la caduta di corpi estranei nel percorso della carta che potrebbero causare inceppamenti della carta di grave entità. Non rimuovere la protezione del vassoio di alimentazione.

4. Premere il pulsante **Riprendi** (⏪) sul pannello di controllo per continuare il lavoro di stampa in corso.

### Risoluzione di un inceppamento carta inceppata nel vassoio di uscita

1. Premere il pulsante **Pulsante di annullamento** (✘) per cercare di eliminare l'inceppamento automaticamente. Se non funziona, seguire la procedura indicata di seguito per risolvere manualmente l'inceppamento.

2. Estrarre delicatamente la carta dal vassoio di uscita



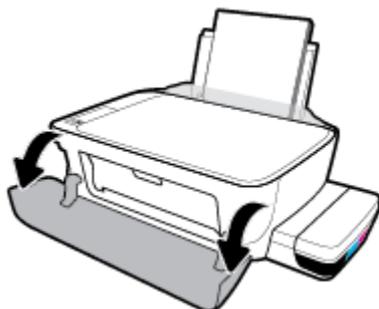
3. Premere il pulsante **Riprendi** (↻) sul pannello di controllo per continuare il lavoro di stampa in corso.

### Rimozione di un inceppamento carta dall'area di accesso alle testine di stampa

1. Premere il pulsante **Pulsante di annullamento** (✖) per cercare di eliminare l'inceppamento automaticamente. Se non funziona, seguire la procedura indicata di seguito per risolvere manualmente l'inceppamento.
2. Rimuovere la carta inceppata.
  - a. Premere il pulsante **Specifiche tecniche** (⏻) per spegnere la stampante.
  - b. Chiudere l'estensione del vassoio di uscita, quindi ruotare in senso orario il vassoio di uscita per riposizionarlo nella stampante.



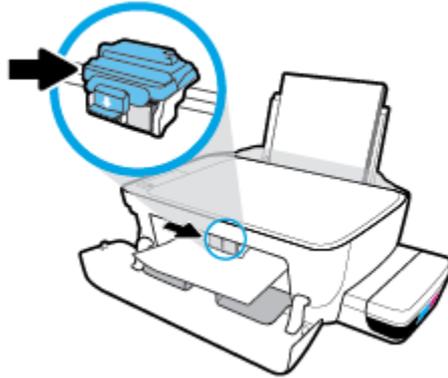
- c. Aprire lo sportello anteriore della stampante.



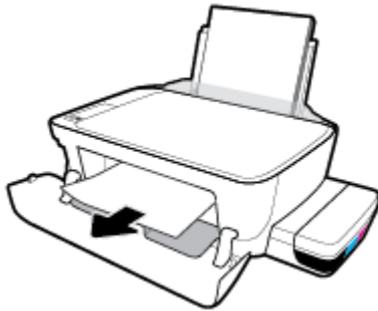
- d. Aprire lo sportello di accesso alla testina di stampa.

- e. Verificare che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente e che non ci siano ostruzioni nel carrello di stampa. Se il carrello di stampa si trova al centro della stampante, farlo scorrere a destra.

 **NOTA:** Se la stampante è già stata installata, non aprire il fermo delle testine di stampa a meno che non si desideri installarne di nuove o spostare la stampante al di fuori dell'abitazione o dell'ufficio.



- f. Rimuovere la carta inceppata.



- g. Chiudere lo sportello di accesso alla testina di stampa, quindi chiudere lo sportello anteriore.
- h. Estrarre il vassoio di uscita e l'estensione del vassoio.

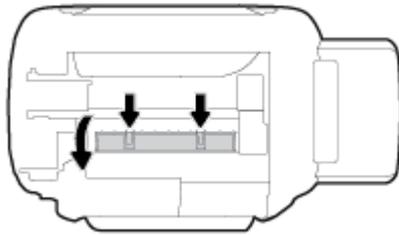


- 3. Premere il pulsante **Specifiche tecniche** () per accendere la stampante.

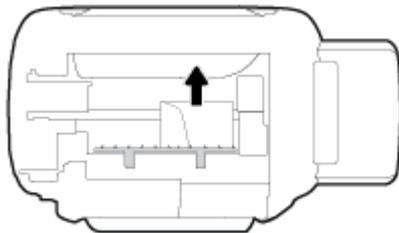
## Rimozione di un inceppamento carta all'interno della stampante.

 **NOTA:** Per evitare fuoriuscite di inchiostro, verificare che i tappi dei serbatoi siano chiusi saldamente.

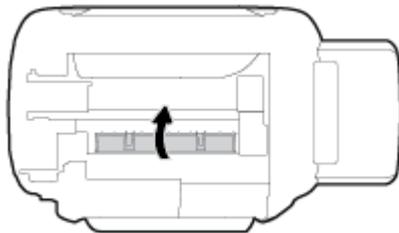
1. Premere il pulsante **Pulsante di annullamento** (✘) per cercare di eliminare l'inceppamento automaticamente. Se non funziona, seguire la procedura indicata di seguito per risolvere manualmente l'inceppamento.
2. Premere il pulsante **Specifiche tecniche** (⏻) per spegnere la stampante.
3. Capovolgere delicatamente la stampante su un lato, individuare lo sportello di pulizia collocato sotto la stampante e tirare entrambe le linguette sullo sportello di pulizia per aprirlo.



4. Rimuovere la carta inceppata.



5. Chiudere lo sportello di pulizia. Spingere delicatamente lo sportello verso la stampante finché entrambi i fermi non scattano in posizione.



6. Riportare la stampante nella posizione corretta e premere il pulsante **Specifiche tecniche** (⏻) per accenderla.

## Rimuovere un inceppamento del carrello di stampa

[Risolvere un inceppamento del carrello di stampa.](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP

Se il carrello di stampa è bloccato o è difficile spostarlo, seguire le istruzioni dettagliate.



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

## Per la rimozione degli inceppamenti del carrello di stampa, consultare la sezione della guida con le istruzioni generali

Rimuovere eventuali oggetti, come la carta, che bloccano il carrello di stampa. Per maggiori informazioni, consultare "To clear a paper jam from the printhead access area" (Eliminazione di un inceppamento di carta dall'area di accesso delle testine di stampa) in "[Rimozione della carta inceppata a pagina 56](#)".



**NOTA:** Non utilizzare strumenti o altri dispositivi per rimuovere la carta inceppata. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione della carta inceppata dall'interno della stampante.

## Consigli per evitare gli inceppamenti

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Per ottenere i risultati migliori, non sovraccaricare il vassoio di alimentazione, ma accertarsi di aver caricato almeno 5 pagine.
- Per mantenere la stampante priva di polvere o altro rimuovere la carta e chiudere il vassoio di alimentazione quando non in uso.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio di alimentazione; i fogli di carta nel vassoio di alimentazione devono essere dello stesso formato e tipo.

Per ottenere le migliori prestazioni, utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, consultare la sezione [Informazioni di base sulla carta a pagina 20](#).

- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione tirandola verso il basso.
- Non aggiungere carta durante la stampa. Se la carta nella stampante sta per terminare, attendere che sia visualizzato il messaggio di esaurimento carta prima di inserirne altra.

## Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Quale tipo di problema si è verificato?

- **La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione**
  - Controllare che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 14](#).
  - Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.

- Accertarsi che la carta presente nel vassoio di alimentazione non sia arricciata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
- Pulire i rulli della carta.
- **Le stampe risultano inclinate**
  - Accertarsi che la carta sia caricata nell'estremità destra del vassoio di alimentazione e che la guida di larghezza della carta aderisca al lato sinistro della risma.
  - Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
- **Vengono prelevate più pagine alla volta**
  - Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.
  - Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio con la carta.
  - Verificare che i fogli caricati non siano attaccati tra loro.
  - Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.
  - Pulire i rulli della carta.

#### Per pulire i rulli della carta con uno strumento automatico

1. Premere il pulsante **Specifiche tecniche** (⏻) per accendere la stampante.
2. Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione.
3. Tenere premuto il pulsante **Specifiche tecniche** (⏻), premere il pulsante **Pulsante di annullamento** (✗) tre volte, premere il pulsante **Copia colore** (🖨️) sette volte, quindi rilasciare il pulsante **Specifiche tecniche** (⏻).

La stampante produrrà rumori per circa un minuto. Prima di procedere, attendere che la stampante non emetta più rumori.

4. Provare a stampare. Se il problema persiste, pulire i rulli della carta manualmente.

#### Pulizia manuale dei rulli della carta

1. Preparare il materiale indicato di seguito:
  - Un lungo bastoncino con le estremità in cotone privo di lanugine
  - Acqua distillata, depurata o imbottigliata (l'acqua del rubinetto potrebbe danneggiare la stampante)
2. Premere il pulsante **Specifiche tecniche** (⏻) per spegnere la stampante.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.
4. Se non lo si è già fatto, scollegare il cavo USB.
5. Sollevare il vassoio di alimentazione.

6. Tenere sollevata la protezione del vassoio di alimentazione.



---

**NOTA:** Non rimuovere la protezione del vassoio di alimentazione. La protezione del vassoio di alimentazione evita la caduta di corpi estranei nel percorso della carta che potrebbero causare inceppamenti.

---

7. Controllare all'interno del vassoio di alimentazione aperto e individuare i rulli di prelievo della carta grigi. Potrebbe essere necessaria una torcia per illuminare l'area.
8. Inumidire un lungo bastoncino con le estremità in cotone con acqua imbottigliata, quindi eliminare l'acqua in eccesso.
9. Premere il bastoncino contro i rulli, quindi ruotarli verso l'alto con le dita. Applicare una lieve pressione per rimuovere la polvere o le impurità accumulate.
10. Abbassare la protezione del vassoio di alimentazione.
11. Lasciare asciugare i rulli per 10/15 minuti.
12. Ricollegare il cavo di alimentazione sul retro della stampante.
13. Se necessario, ricollegare il cavo USB alla stampante e al computer.
14. Premere il pulsante di Accensione per accendere la stampante.

# Problemi con la testina di stampa

## Identificare eventuali problemi nella testina di stampa

Per rilevare eventuali problemi con la testina di stampa, controllare lo stato della spia **Avviso testina di stampa** e dell'icona **Testina di stampa** corrispondente. Per maggiori informazioni, vedere [Spie del pannello di controllo e stato delle icone di visualizzazione a pagina 8](#).



## Correzione problemi relativi alla testina di stampa

 **NOTA:** Se la stampante è già stata installata, non aprire il fermo delle testine di stampa a meno che non si desideri installarne di nuove o spostare la stampante al di fuori dell'abitazione o dell'ufficio.

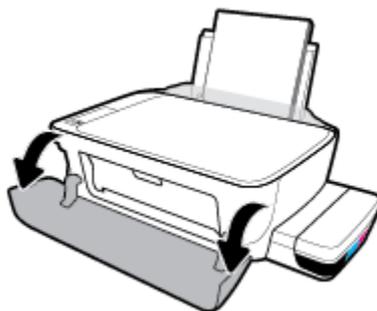
Se si verifica un errore dopo l'installazione di una testina di stampa o se un messaggio segnala un problema con una testina, provare a rimuovere le testine, verificando che la parte protettiva del nastro e del cappuccio in plastica sia stata rimossa da ogni testina, quindi reinserirle. Se il problema persiste, pulire i contatti della testina di stampa. Se il problema persiste comunque, contattare il supporto tecnico HP per ottenere assistenza.

### Per verificare la corretta installazione della testina di stampa

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Chiudere l'estensione del vassoio di uscita, quindi ruotare in senso orario il vassoio di uscita per riposizionarlo nella stampante.

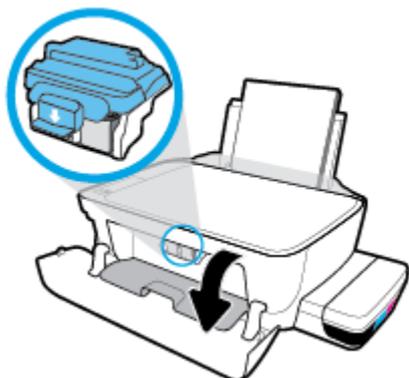


3. Rimuovere e reinstallare la testina di stampa.
  - a. Aprire lo sportello anteriore della stampante.

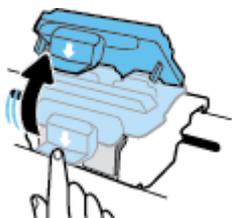


- b. Aprire lo sportello di accesso alla testina di stampa. Premere e tenere premuto il pulsante **Copia nero** per circa tre secondi, finché il carrello della stampante non inizia a muoversi.

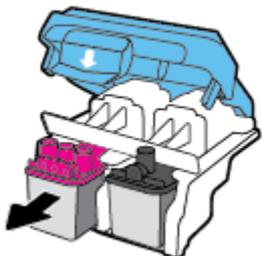
 **NOTA:** Se la stampante è già stata installata, non aprire il fermo delle testine di stampa a meno che non si desideri installarne di nuove o spostare la stampante al di fuori dell'abitazione o dell'ufficio.



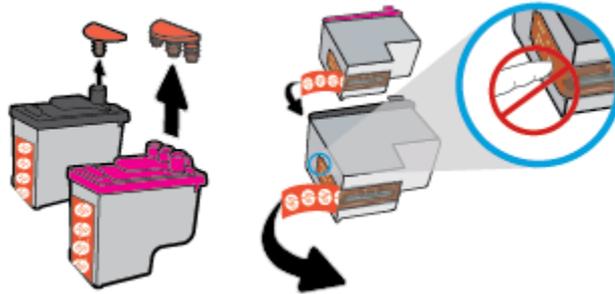
- c. Per aprire il fermo della testina di stampa, spingere verso il basso.



- d. Estrarre la testina di stampa dal carrello.

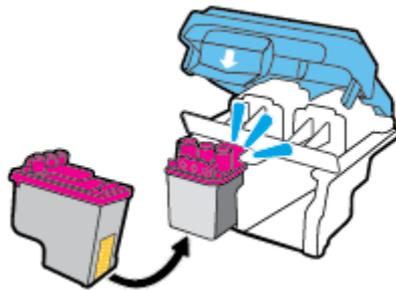


- e. Verificare la presenza di un cappuccio sulla testina di stampa o di nastro di plastica sui contatti della testina. Se è presente, rimuovere il cappuccio dalla parte superiore della testina di stampa e il nastro di plastica dai contatti.

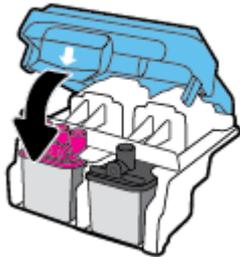


 **NOTA:** Non toccare i contatti elettrici sulla testina di stampa.

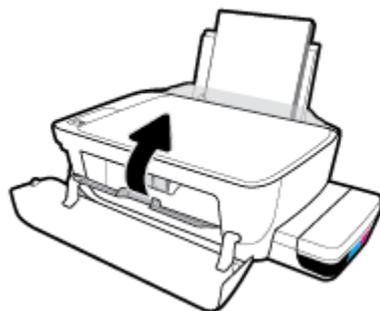
- f. Far scorrere e bloccare la testina di stampa nell'alloggiamento.



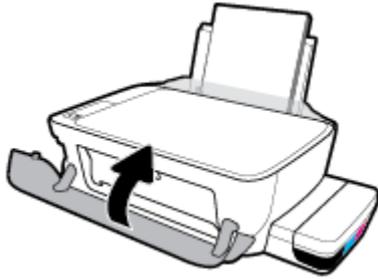
- g. Fissare in modo sicuro il fermo della testina di stampa. Verificare che sia chiuso correttamente per evitare problemi, per esempio inceppamenti del carrello.



- h. Chiudere lo sportello d'accesso della testina di stampa.



- i. Chiudere lo sportello superiore della stampante.



- 4. Estrarre il vassoio di uscita e l'estensione del vassoio.



# Errori di stampa

Quale operazione effettuare?

## Risoluzione dei problemi dovuti all'impossibilità di stampare la pagina

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente.  <b>NOTA:</b> Questo programma di utilità è disponibile solamente per il sistema operativo Windows.
<a href="#">Risoluzione dei problemi relativi all'impossibilità di eseguire lavori di stampa</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP  Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non risponde o non stampa.



**NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

**Per i problemi legati all'impossibilità di stampare, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.**

### Per risolvere i problemi di stampa(Windows)

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se il problema persiste, attenersi alle seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

1. Controllare i messaggi di errore visualizzati sul software della stampante e risolvere i problemi seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Scollegare il cavo USB tra il computer e la stampante, quindi ricollegarlo.
3. Verificare che la stampante non sia in pausa o offline

#### Per verificare che la stampante non sia in pausa o offline

- a. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito:
  - **Windows 10:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Tutte le applicazioni**, quindi selezionare **Sistema Windows, Pannello di controllo** e fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti** nel menu **Hardware e suoni**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
  - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
  - **Windows XP:** Dal menu di Windows **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
- b. Fare doppio clic oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Stampa in corso** per aprire la coda di stampa.

- c. Dal menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
  - d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Verificare che la stampante sia impostata come predefinita.

#### Per verificare che la stampante sia impostata come predefinita

- a. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito:
    - **Windows 10:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Tutte le applicazioni**, quindi selezionare **Sistema Windows, Pannello di controllo** e fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti** nel menu **Hardware e suoni**.
    - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
    - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
    - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
    - **Windows XP:** Dal menu di Windows **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
  - b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come predefinita.

Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
  - c. Se la stampante impostata come predefinita non è quella corretta, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
  - d. Provare a utilizzare nuovamente la stampante.
5. Riavviare lo spooler di stampa.

#### Per riavviare lo spooler di stampa

- a. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito:  
**Windows 10**
  - i. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Tutte le applicazioni**, quindi su **Sistema Windows**.
  - ii. Fare clic su **Pannello di controllo, Sistema e sicurezza**, quindi fare clic su **Strumenti di amministrazione**.
  - iii. Fare doppio clic su **Servizi**.
  - iv. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.

- v. Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- vi. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

#### Windows 8.1 e Windows 8

- i. Puntare o toccare l'angolo in alto a destra dello schermo per aprire la barra Charms, quindi fare clic sull'icona **Impostazioni**.
- ii. Fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare su **Sistema e protezione**.
- iii. Fare clic o toccare **Strumenti di amministrazione**, quindi fare doppio clic o toccare due volte **Servizi**.
- iv. Fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare tenendo premuto **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- v. Nella scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- vi. Se il servizio non è in esecuzione, in **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

#### Windows 7

- i. Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**, **Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- ii. Fare doppio clic su **Servizi**.
- iii. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- iv. Nella scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- v. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Avvia**, quindi scegliere **OK**.

#### Windows Vista

- i. Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**, **Sistema e manutenzione**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- ii. Fare doppio clic su **Servizi**.
- iii. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- iv. Nella scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- v. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Avvia**, quindi scegliere **OK**.

#### Windows XP

- i. Dal menu **Start** di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- ii. Fare clic su **Gestione**, quindi su **Servizi e applicazioni**.

- iii. Fare doppio clic su **Servizi**, quindi su **Spooler di stampa**.
  - iv. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi su **Riavvia** per riavviare il servizio.
- b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come predefinita.
- Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
- c. Se la stampante impostata come predefinita non è quella corretta, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
  - d. Provare a utilizzare nuovamente la stampante.
6. Riavviare il computer.
7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

#### Per cancellare la coda di stampa

- a. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito:
- **Windows 10:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Tutte le applicazioni**, quindi selezionare **Sistema Windows, Pannello di controllo** e fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti** nel menu **Hardware e suoni**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
  - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
  - **Windows XP:** Dal menu di Windows **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
- c. Dal menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
- d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
- e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

#### Per risolvere i problemi di stampa (OS X e macOS)

1. Cercare e risolvere gli errori.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
3. Verificare che l'unità non sia in pausa o offline

### Per verificare che l'unità non sia in pausa o offline

- a. In **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampanti e scanner**.
- b. Fare clic sul pulsante **Apri coda di stampa**.
- c. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.

Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:

- **Elimina**: annulla il processo di stampa selezionato.
- **Sospendi**: sospende il processo di stampa selezionato.
- **Riprendi**: continua un processo di stampa messo in pausa.
- **Sospendi stampante**: sospende tutti i processi di stampa all'interno della coda di stampa.

- d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

4. Riavviare il computer.

## Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa

[Istruzioni dettagliate per risolvere la maggior parte dei problemi legati alla qualità di stampa.](#)

Per risolvere online i problemi legati alla qualità di stampa

### Per la risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.

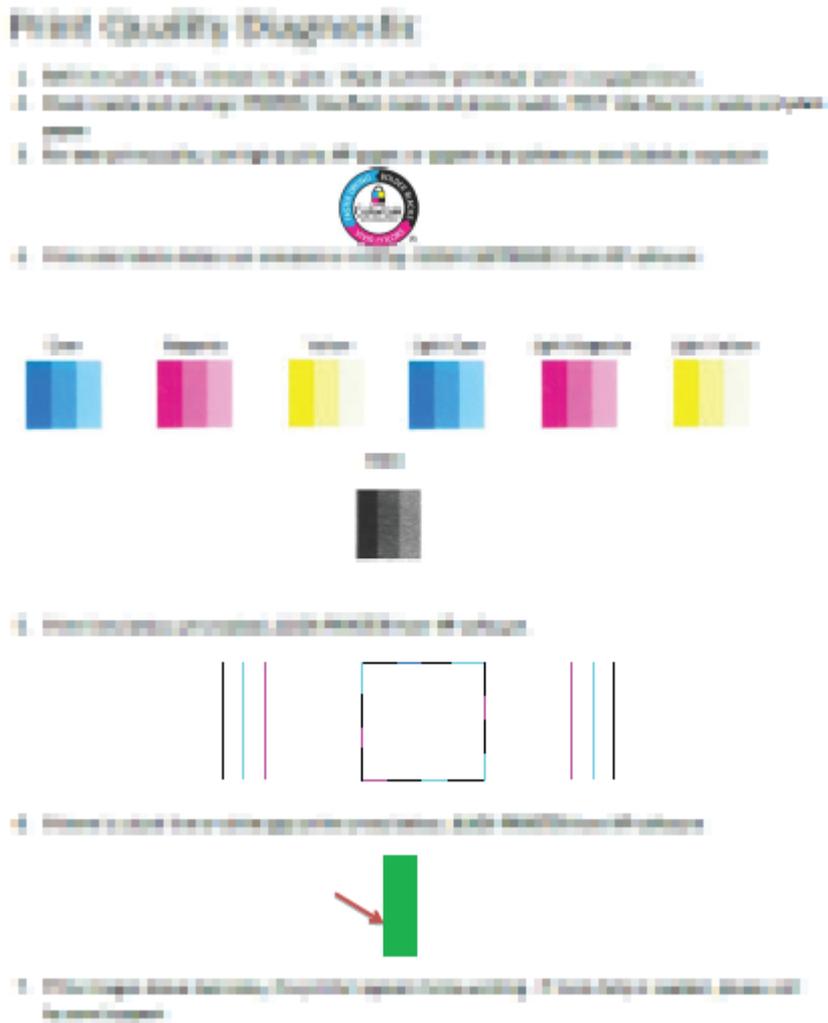


**NOTA:** Per proteggere le testine di stampa dall'essiccamento, spegnere sempre la stampante usando il pulsante **Specifiche tecniche** e attendere fino a quando la spia del pulsante **Specifiche tecniche** si spegne.

### Per migliorare la qualità di stampa

1. Assicurarsi di usare testine di stampa e inchiostro HP originali.
  - Assicurarsi che tutti i serbatoi dell'inchiostro siano riempiti sopra la linea minima.
  - Se l'inchiostro sta raggiungendo la linea minima, valutare la ricarica dei serbatoi d'inchiostro.
2. Controllare il tipo di carta
  - Per una qualità di stampa ottimale, utilizzare carta HP di alta qualità o tipi di carta che aderiscono agli standard ColorLok®. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta a pagina 20](#).
  - Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica ottimizzata HP.
  - Conservare la carta speciale nella confezione originale o in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò previene l'arricciamento della carta fotografica.

3. Controllare il software della stampante per verificare che le impostazioni di stampa corrispondano a quelle del tipo di carta in uso. Per maggiori informazioni sulle impostazioni di stampa, vedere [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante a pagina 35](#).
4. Tenere premuto il pulsante **Copia colore** (  ) sul pannello di controllo per tre secondi per eseguire la stampa di una pagina di diagnostica.
5. Rivedere le caselle del ciano, del magenta, del giallo e del nero insieme al resto del contenuto sulla pagina di diagnostica.



6. Pulire le testine di stampa se la pagina di diagnostica mostra striature o se le caselle in nero o a colori non sono uniformi.
7. Allineare le testine di stampa (cartucce) in presenza di linee frastagliate, o qualora la pagina di diagnostica indichi che possa essere di aiuto.
8. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento delle testine di stampa (cartucce), contattare l'assistenza clienti HP.

## Per pulire le testine di stampa (cartucce) (Windows)

 **ATTENZIONE:** Pulire le testine di stampa (cartucce) solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e riducono la durata delle testine di stampa (cartucce).

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 23](#).
3. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa e scansione**, quindi su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.
4. Fare clic su **Pulisci cartucce** nella scheda **Servizi dispositivo**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

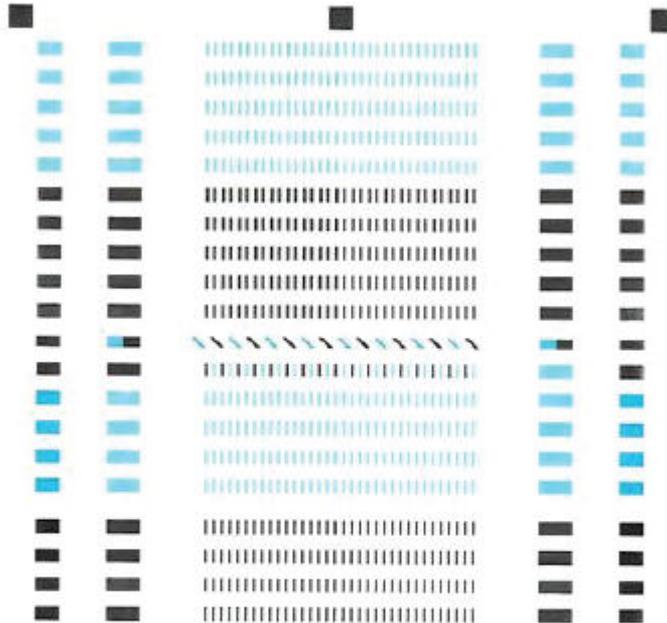
## Per allineare le testine di stampa (cartucce) (Windows)

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 23](#).
3. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa e scansione**, quindi su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella strumenti stampante.

Viene visualizzata la Casella strumenti stampante.

4. Fare clic su **Allineare le cartucce** nella scheda **Servizi dispositivo**.

Viene stampata una pagina di allineamento.



- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une mieux impression, placez la page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität diese Seite auf das Glas legen und dann eine Kopieren-Faste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copia.
- Para una melhor impressão, posicione esta página sobre o vidro e pressione o botão de cópia.
- Para maior qualidade de impressão, posicione esta página sobre o vidro e pressione o botão de cópia.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위해 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 為獲得更完美的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下影印鍵。

5. Seguire le istruzioni visualizzate per caricare la pagina di allineamento delle testine di stampa con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner, quindi fare clic su **Scansione** per eseguire la scansione della pagina di allineamento.

La stampante allinea le testine di stampa. Riciclare o gettare la pagina di allineamento delle testine di stampa.

**Per pulire le testine di stampa (cartucce) (OS X e macOS)**

**ATTENZIONE:** Pulire le testine di stampa solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata delle testine di stampa.

1. Caricare una risma di carta comune bianca di formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Apertura di HP Utility.

**NOTA:** HP Utility si trova nella cartella **HP** della cartella **Applicazioni**.

3. Selezionare la stampante dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
4. Fare clic su **Pulisci testine di stampa**.
5. Fare clic su **Pulisci** e seguire le istruzioni visualizzate.

---

 **ATTENZIONE:** Pulire la testina di stampa solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata della testina di stampa.

 **NOTA:** Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo aver eseguito la pulitura, provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP.

---

6. Fare clic su **Tutte le impostazioni** per ritornare al pannello **Informazioni e assistenza**.

#### Per allineare le testine di stampa (cartucce) (OS X e macOS)

1. Caricare una risma di carta comune bianca di formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Apertura di HP Utility.

---

 **NOTA:** HP Utility si trova nella cartella **HP** della cartella **Applicazioni**.

---

3. Selezionare la stampante dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
4. Fare clic su **Allinea**.
5. Fare clic su **Allinea** e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Fare clic su **Tutte le impostazioni** per ritornare al pannello **Informazioni e assistenza**.

## Problemi di copia

---

[Risoluzione dei problemi di copia](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP

Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non crea le copie o se la qualità di stampa è scadente.

---



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

---

[Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione a pagina 43](#)

## Problemi di scansione

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente. <b>NOTA:</b> Questo programma di utilità è disponibile solamente per il sistema operativo Windows.
<a href="#">Risoluzione dei problemi di scansione</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP Seguire le istruzioni dettagliate se non è possibile effettuare scansioni o se la qualità delle scansioni è scadente.



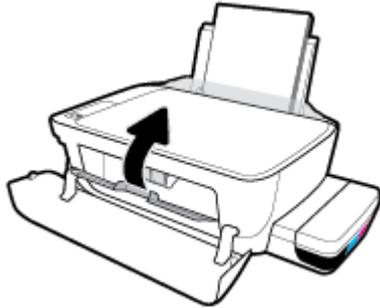
**NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

[Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione a pagina 43](#)

# Problemi legati all'hardware della stampante

## Chiusura dello sportello di accesso alle testine di stampa

- Per avviare la stampa, lo sportello delle testine di stampa deve essere chiuso.



## Arresto imprevisto della stampante

- Controllare l'alimentazione e le connessioni.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante.



**NOTA:** Se Spegnimento automatico è abilitato, la stampante viene spenta automaticamente dopo due ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnimento automatico a pagina 26](#).

## Risolvere un errore della stampante

- Spegnere e riaccendere la stampante. Se questo tentativo non risolve il problema, contattare HP.

## Codici di errore sul pannello di controllo

Se l'icona **Numero di copie** sul display della stampa visualizza alternativamente la lettera E e un numero, la stampante si trova in stato di errore. La lettera E e il numero fungono da codici di errore. Ad esempio, se l'icona **Numero di copie** visualizza alternativamente la lettera E e il numero 4, ciò indica che si è verificato un inceppamento della carta.

Per identificare il codice di errore e le soluzioni corrispondenti, vedere le informazioni sulle icone del **Numero di copie** in [Spie del pannello di controllo e stato delle icone di visualizzazione a pagina 8](#).

## Assistenza HP

Per gli ultimi aggiornamenti del prodotto e informazioni sul supporto, visitare il sito Web del supporto della stampante all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Il supporto online HP fornisce un'ampia gamma di opzioni per risolvere i problemi della stampante:



**Driver e download:** download di driver e aggiornamenti del software, nonché manuali e documentazione del prodotto forniti in dotazione con la stampante.



**Forum del supporto HP:** visitate i forum del supporto HP per ottenere risposte alle domande e ai problemi più comuni. È possibile visualizzare le domande inserite da altri clienti HP oppure accedere e inserire le proprie domande e commenti.



**Risoluzione dei problemi:** utilizzare gli strumenti online HP per individuare la propria stampante e trovare le soluzioni consigliate.

## Contatta HP

Per ottenere assistenza da un rappresentante del supporto tecnico HP per risolvere un problema, visitate il [sito Web di contatto del supporto tecnico](#). Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti che usufruiscono di una garanzia valida (il supporto con l'ausilio di un responsabile del supporto tecnico HP per i clienti che non dispongono di garanzia potrebbe richiedere il pagamento di una tariffa):



Chatta con un responsabile del supporto online HP.



Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto HP, prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (situato sul prodotto, ad esempio HP Ink Tank 310)
- Numero di prodotto (situato all'interno dello sportello anteriore)



- Numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)

## Registrazione stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo <http://www.register.hp.com>.

## Altre garanzie

Programmi di assistenza integrativa per la stampante sono disponibili a costi aggiuntivi. Visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selezionare il proprio paese/regione e lingua, quindi esaminare le diverse opzioni per la garanzia estesa disponibili per la propria stampante.

---

# A Informazioni tecniche

Questa sezione fornisce le specifiche tecniche e le informazioni sulle normative per la stampante. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [avvisi della HP Company](#)
- [Specifiche](#)
- [Informazioni normative](#)
- [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#)

## avvisi della HP Company

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di HP, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright. Le uniche garanzie per i servizi e prodotti HP sono espresse nelle informazioni di garanzia fornite con tali prodotti e servizi. Il presente documento non costituisce alcuna garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali ovvero delle omissioni contenute nel presente documento.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

# Specifiche

Per ulteriori specifiche del prodotto, vedere la scheda tecnica in [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Requisiti di sistema

- Per informazioni sui requisiti software e di sistema o sulle future versioni e sul supporto dei sistemi operativi, visitare il sito Web del supporto online di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: Da 15°C a 30°C (da 59°F a 86°F)
- Intervallo di temperatura operativa consentito: Da 5°C a 40°C (da 41°F a 104°F)
- Umidità: Dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa; 28°C punto di condensazione massimo
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: Da -40°C a 60°C (da -40°F a 140°F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che l'output della stampante risulti lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

## Capacità del vassoio di alimentazione

- Fogli di carta comune (80 g/m<sup>2</sup>): fino a 60
- Buste: fino a 5
- Schede indice: fino a 20
- Fogli di carta fotografica: fino a 20

## Capacità del vassoio di uscita

- Fogli di carta comune (80 g/m<sup>2</sup>): fino a 25
- Buste: fino a 5
- Schede indice: fino a 10
- Fogli di carta fotografica: fino a 10

## Formato della carta

- Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

## Grammatura della carta

- Carta comune: da 64 a 90 g/m<sup>2</sup>
- Buste: da 75 a 90 g/m<sup>2</sup>
- Biglietti: fino a 200 g/m<sup>2</sup> (indice massimo 110 libbre)
- Carta fotografica: fino a 280 g/m<sup>2</sup>

### Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Lingue: PCL3 GUI

### Specifiche di copia

- Risoluzione: fino a 600 x 300 dpi ottici
- Elaborazione delle immagini digitali
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento

### Specifiche di scansione

- Risoluzione: fino a 1200 x 1200 PPI  
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- Colore: colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Massima dimensione dal piano di scansione: 21,6 x 29,7 cm

### Risoluzione della stampa

- Per informazioni sulle risoluzioni di stampa supportate, visitare il sito Web dell'assistenza per la stampante all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Informazioni vocali

- Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile accedere alle informazioni vocali [dal sito Web HP](#).

## Informazioni normative

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [Specifica FCC](#)
- [Dichiarazione di compatibilità VCCI \(Classe B\) per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Corea](#)
- [Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania](#)
- [Avviso normativo per l'Unione Europea](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)

### Numero di modello normativo

Al prodotto viene assegnato un numero che consente di identificare le norme di conformità a esso applicabili. Il Numero di modello normativo del prodotto è SNPRH-1506. Questo numero non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Ink Tank 310 series e così via) o con il codice prodotto (Z4B04A, Z4B05A e così via).

### Specifica FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti residenti in Giappone

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Avviso per gli utenti residenti in Corea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Avviso normativo per l'Unione Europea



I prodotti con marchio CE sono conformi alle direttive europee applicabili e alle relative norme europee armonizzate. La dichiarazione completa di conformità è disponibile sul seguente sito Web:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) Cercare il nome del prodotto o il numero RMN (Regulatory Model Number), disponibile sull'etichetta.

Per le questioni normative, rivolgersi a HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germania.

## Dichiarazione di conformità



### DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506- R5 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

**declare, under its sole responsibility that the product**

**Product Name and Model:<sup>2)</sup>** HP DeskJet GT 5810 All-in-One Printer Series  
HP Ink Tank 310 Series  
HP Smart Tank 350 Series

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRH-1506  
**Product Options:** Please See ANNEX I

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013  
EN 60950-1:2006 + A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
+A2:2013  
EN 62479:2010  
EN 62311:2008

#### EMC

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15  
ICES-003, Issue 6

#### Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

#### RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2014/35/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:  
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA  
13-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRH-1506**

**OPTIONS**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001

**For non-EU countries only:**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001
Powe Supply (China and India only)	F5S43-64002

\* Where X represents any alpha numeric character.

## Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitarne il riciclaggio. Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate. I vari materiali sono stati utilizzati in modo da poterli separare facilmente. Gli elementi di fissaggio e altri tipi di connessione sono facilmente individuabili e possono essere rimossi con normali utensili. I componenti principali sono stati progettati in modo da poter essere smontati e riparati in modo semplice e veloce.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Commitment to the Environment al seguente indirizzo:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Consigli per la protezione dell'ambiente](#)
- [Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008](#)
- [Carta](#)
- [Componenti in plastica](#)
- [Scheda sulla sicurezza](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti](#)
- [Smaltimento dei rifiuti per il Brasile](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni \(Taiwan\)](#)
- [Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto \(Cina\)](#)
- [Vincoli imposti alle sostanze nocive \(India\)](#)
- [Vincoli imposti alle sostanze nocive \(Ucraina\)](#)
- [Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive \(Turchia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA \(Cina\)](#)
- [Marchio CEL \(China Energy Label\) per stampanti, fax e fotocopiatrici](#)

### Consigli per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. Visitare il sito Web HP Environmental Programs and Initiatives per maggiori informazioni sulle iniziative per l'ambiente di HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P14 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

## Componenti in plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

## Scheda sulla sicurezza

La scheda sulla sicurezza, le informazioni su sicurezza del prodotto e ambiente sono disponibili all'indirizzo [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) o su richiesta.

## Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP si occupa della conservazione delle risorse rivendendo alcuni dei suoi prodotti più comuni. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito all'indirizzo:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consumo energetico

I dispositivi di stampa e di imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente. I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presenteranno il seguente marchio:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare <http://www.hp.com/recycle>.

## Smaltimento dei rifiuti per il Brasile



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Vincoli imposti alle sostanze nocive (Ucraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

喷墨打印机

#### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商**设置的时间**决定了**该产品**在完成主功能后**进入**低耗模式（例如睡眠、自动关机）的**时间**。**该数据**以**分钟**表示。

— 附加功能功率因子之和

**网络接口**和**内存**等附加功能的功率因子之和。**该数据**以**瓦特 (W)**表示。

**标识上显示**的能耗数据是根据**典型配置**测量得出的数据，此类配置包含**登记备案**的打印机依据复印机、打印机和**传真机能源效率标识实施规则**所选的所有配置。因此，**该特定产品型号**的**实际能耗**可能与**标识上显示**的数据有所不同。

要了解**规范**的更多**详情**，**请参考**最新版的**GB 21521**标准。

# Indice analitico

## A

- alimentazione
  - risoluzione dei problemi 78
- ambiente
  - Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti 90
  - specifiche ambientali 84

## C

- carrello
  - rimuovere gli inceppamenti del carrello 59
- carta
  - HP, ordine 21
  - pagine inclinate 61
  - rimozione inceppamenti 56
  - risoluzione dei problemi di alimentazione 60
- copia
  - di alimentazione 85

## D

- di alimentazione
  - requisiti di sistema 84
- disallineamento, risoluzione dei problemi
  - stampa 61

## G

- garanzia 81

## I

- icone di stato 7
- inceppamenti
  - eliminazione 56
- informazioni sulle regolamentazioni
  - numero di modello normativo 86

## informazioni tecniche

- specifiche ambientali 84
- specifiche di copia 85
- specifiche di scansione 85
- specifiche di stampa 85

## N

- note normative 86

## P

- pannello di controllo
  - funzioni 6
  - icone di stato 7
  - tasti 6
- prelievo di più pagine, risoluzione dei problemi 61
- problemi di alimentazione carta, risoluzione 60
- pulsanti, pannello di controllo 6

## R

- requisiti di sistema 84
- Riciclaggio
  - cartucce d'inchiostro 91
- risoluzione dei problemi
  - alimentazione 78
  - la carta non viene prelevata dal vassoio 60
  - pagine inclinate 61
  - prelievo di più pagine 61
  - problemi di alimentazione carta 60
  - stampa 78

## S

- scansione
  - specifiche di scansione 85
- sistemi operativi supportati 84

## software stampante (Windows)

- apertura 23
- stampa
  - di alimentazione 85
  - risoluzione dei problemi 78
- supporto tecnico alla clientela
  - garanzia 81

## V

- vassoio
  - eliminazione inceppamenti carta 56
  - risoluzione dei problemi di alimentazione 60

## W

- Windows
  - requisiti di sistema 84

