

Podręcznik użytkownika



HP Ink Tank 310 series



HP Ink Tank 310 series

Spis treści

1 Pomoc urządzenia HP Ink Tank 310 series	1
2 Rozpoczęcie pracy	2
Elementy drukarki	3
Zapoznanie z układem pojemników z tuszem	5
Funkcje panelu sterowania	6
Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon	8
Ładowanie materiałów	14
Umieszczanie oryginału na szybie skanera	19
Podstawowe informacje dotyczące papieru	20
Otwieranie oprogramowania drukarki HP (Windows)	23
Tryb uśpienia	24
Tryb cichy	25
Automatyczne wyłączenie	26
3 Drukowanie	27
Drukowanie z komputera	28
Wskazówki przydatne w trakcie drukowania	34
4 Kopiowanie i skanowanie	37
Kopiowanie dokumentów	38
Skanowanie przy użyciu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki	39
Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania	42
5 Zarządzanie tuszem i głowicami drukującymi	43
Poziomy tuszu	44
Napętnianie pojemników z atramentem	45
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych	48
Drukowanie z użyciem tylko czarnego tuszu	49
Wskazówki dotyczące korzystania z tuszu i głowic drukujących	50
Przenoszenie drukarki	51

6 Podłączanie drukarki	52
Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB (połączenie inne niż sieciowe)	53
7 Rozwiązywanie problemów	54
Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru	55
Problemy związane z głowicami drukującymi	62
Problem związany z drukowaniem	66
Problemy związane z kopiowaniem	75
Problemy związane ze skanowaniem	76
Problemy sprzętowe drukarki	77
Kody błędów na panelu sterowania	78
Pomoc techniczna firmy HP	79
Załącznik A Informacje techniczne	81
Informacje firmy HP Company	82
Dane techniczne	83
Informacje prawne	85
Program ochrony środowiska naturalnego	89
Indeks	96

1 Pomoc urządzenia HP Ink Tank 310 series

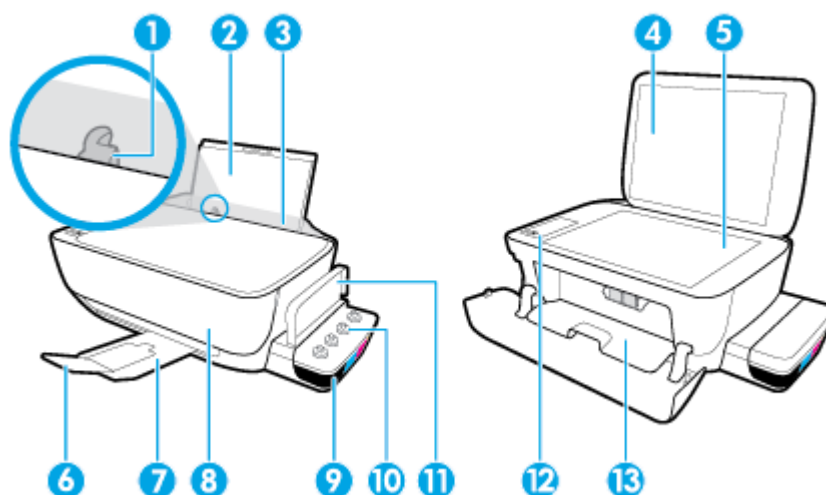
Informacje na temat korzystania z drukarki.

- [Rozpoczęcie pracy na stronie 2](#)
- [Drukowanie na stronie 27](#)
- [Kopiowanie i skanowanie na stronie 37](#)
- [Zarządzanie tuszem i głowicami drukującymi na stronie 43](#)
- [Podłączanie drukarki na stronie 52](#)
- [Rozwiązywanie problemów na stronie 54](#)
- [Informacje techniczne na stronie 81](#)

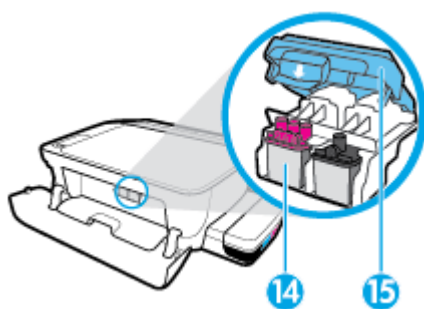
2 Rozpoczęcie pracy

- [Elementy drukarki](#)
- [Zapoznanie z układem pojemników z tuszem](#)
- [Funkcje panelu sterowania](#)
- [Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon](#)
- [Ładowanie materiałów](#)
- [Umieszczanie oryginału na szybie skanera](#)
- [Podstawowe informacje dotyczące papieru](#)
- [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\)](#)
- [Tryb uśpienia](#)
- [Tryb cichy](#)
- [Automatyczne wyłączenie](#)

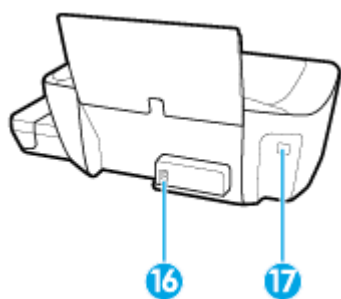
Elementy drukarki



1	Prowadnica szerokości papieru
2	Podajnik
3	Taca podajnika wejściowego
4	Pokrywa skanera:
5	Szyba skanera
6	Przedłużenie zasobnika wyjściowego (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
7	Zasobnik wyjściowy
8	Drzwiczki przednie
9	Pojemnik z tuszem
10	Ostony pojemników z tuszem
11	Pokrywa pojemników z tuszem
12	Panel sterowania
13	Drzwiczki dostępu do głowic drukujących

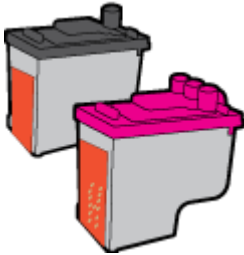
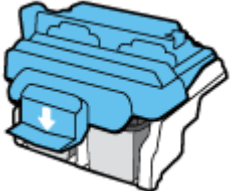



14	Głowice drukujące
15	Zatrzask głowic drukujących



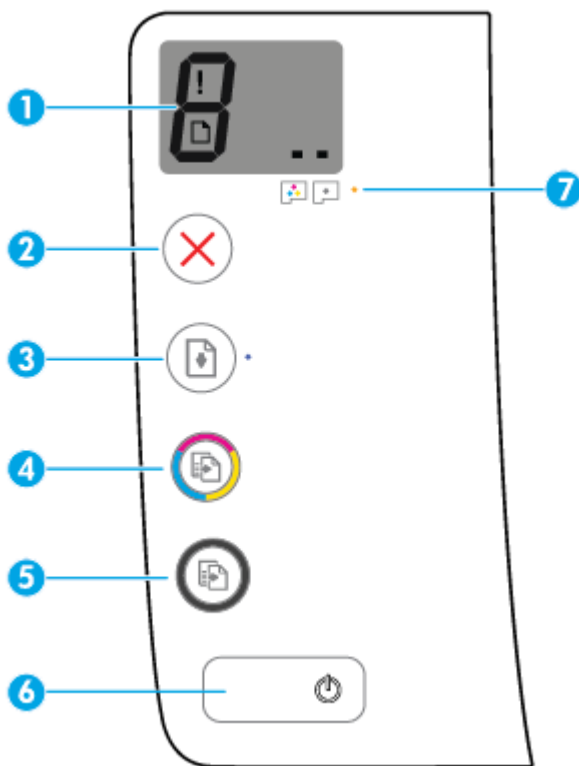
16	Gniazdo zasilania
17	Port USB

Zapoznanie z układem pojemników z tuszem

Pojęcie	Definicja
Główce drukujące	<p>Główce drukujące to podzespoły mechanizmu drukującego, które nanoszą tusz na papier. Występują dwie główce drukujące: głowica drukująca do czarnego tuszu i głowica drukująca do trójkolorowego tuszu.</p> <p>UWAGA: Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe główce lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.</p>
	
Zatrzask głowic drukujących	<p>Zatrzask głowic drukujących na karetkce służy do zabezpieczania ich w niej. Należy sprawdzić, czy zatrzask głowicy drukującej jest prawidłowo zamknięty. Pozwoli to uniknąć problemów, takich jak blokada karetki.</p> <p>UWAGA: Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe główce lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.</p>
	
Pojemniki z tuszem	<p>Pojemniki z tuszem to zewnętrzne zbiorniki tuszu umieszczone po prawej stronie drukarki. Występują cztery pojemniki z tuszem. Każdy pojemnik z tuszem odpowiada jednemu kolorowi: czarnemu, turkusowemu, purpurowemu i żółtemu.</p>
	
Ostony pojemników z tuszem	<p>Ostony pojemników z tuszem to gumowe zatyczki, które zamykają każdy pojemnik z tuszem.</p>
Zalewanie	<p>Zalewanie to proces napełniania rurek dostarczających tusz, które łączą pojemniki z tuszem z głowicami drukującymi. Proces ten zachodzi po zainstalowaniu nowych głowic drukujących i zainicjowaniu go za pomocą panelu sterowania. Dalsze informacje na temat zalewania można znaleźć w lkony zalewania i wyrównywania głowic drukujących na stronie 9.</p>
wyrównanie	<p>Wyrównywanie to proces wzajemnego dopasowywania położenia głowic drukujących w celu poprawy jakości wydruku. Dalsze informacje na temat wyrównywania można znaleźć w lkony zalewania i wyrównywania głowic drukujących na stronie 9.</p>

Funkcje panelu sterowania





Opis przycisków i wskaźników



Funkcja	Opis
1	Wyświetlacz panelu sterowania : Wskazuje liczbę kopii, stan zalewania głowic drukujących, błędy nośnika i problemy z głowicami drukującymi.
2	Przycisk Anuluj : Zatrzymuje bieżącą operację.
3	Przycisk Wznów : Wznawia zadanie po wstrzymaniu (np. po załadowaniu papieru lub usunięciu zacięcia papieru). Wskaźnik Wznów : Wskazuje wystąpienie w drukarce stanu ostrzeżenia lub błędu.
4	Przycisk Kopia kolorowa : Rozpoczęcie zadania kopiowania w kolorze. Aby zwiększyć liczbę kopii w kolorze, wielokrotnie naciśnij ten przycisk. Kopiowanie rozpoczyna się dwie sekundy po ostatnim naciśnięciu przycisku. UWAGA: Raport diagnostyki jakości wydruku można wygenerować, naciskając i przytrzymując przez trzy sekundy przycisk Kopia kolorowa .
5	Przycisk Kopia mono : Rozpoczęcie zadania kopiowania w odcieniach czerni i bieli. Aby zwiększyć liczbę kopii w czerni i bieli, wielokrotnie naciśnij ten przycisk. Kopiowanie rozpoczyna się dwie sekundy po ostatnim naciśnięciu przycisku.
6	Przycisk Zasilanie : Służy do włączania i wyłączania drukarki.
7	Wskaźnik Ostrzeżenie o głowicy drukującej : Sygnalizuje problemy z głowicami drukującymi.

Ikony wyświetlacza panelu sterowania



Ikona	Opis
	Ikona Liczba kopii : Pokazuje liczbę kopii podczas kopiowania dokumentów, zmienia się w literę P, gdy drukarka wymaga zalania, a w przypadku wystąpienia błędu wyświetla na przemian literę E oraz numer błędu.
	Ikona Błąd : Sygnalizuje błąd.
	Ikona Błąd papieru : Sygnalizuje błąd związany z papierem.
	Ikony Głowica drukująca : Miganie lewej ikony głowicy drukującej sygnalizuje błąd dotyczący trójkolorowej głowicy drukującej, a miganie prawej ikony głowicy drukującej — błąd dotyczący czarnej głowicy drukującej.

Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon

- [Wskaźnik przycisku Zasilanie](#)
- [Ikony Głowica drukująca i wskaźnik Ostrzeżenie o głowicy drukującej](#)
- [Ikony zalewania i wyrównywania głowic drukujących](#)
- [Ikona Błąd , ikona Błąd papieru i wskaźnik Wznów](#)
- [Ikona Liczba kopii](#)
- [Konservacja układu atramentu](#)

Wskaźnik przycisku Zasilanie



Stan	Opis
Włącz	Drukarka jest włączona.
Nie świeci	Zasilanie drukarki jest wyłączone.
Przyciszony	Wskazuje, że drukarka znajduje się w trybie uśpienia. Drukarka automatycznie przechodzi w tryb uśpienia po 5 minutach braku aktywności. Po 2 godzinach braku aktywności drukarka automatycznie się wyłącza, jeśli nie jest podłączona do komputera.
Miga	Drukarka wykonuje zadanie. Aby anulować zadanie, należy nacisnąć przycisk Anuluj (✗).
Miga szybko	Jeśli drzwiczki dostępu do głowicy drukującej są otwarte, zamknij je. Jeśli drzwiczki dostępu do głowicy drukującej są zamknięte, a wskaźnik szybko miga, wystąpił błąd drukarki, który można usunąć, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie komputera. Jeżeli nie jest wyświetlany żaden komunikat, wydrukuj coś, aby spowodować wyświetlenie komunikatu.

Ikony Głowica drukująca i wskaźnik Ostrzeżenie o głowicy drukującej

- Ikona **Błąd** , jedna z ikon **Głowica drukująca** i wskaźnik **Ostrzeżenie o głowicy drukującej** migają.



Przyczyna	Rozwiązanie
<p>Mogła wystąpić jedna z poniższych sytuacji.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Brakuje odpowiedniej głowicy drukującej. – Odpowiednia głowica drukująca jest nieprawidłowo zainstalowana. – Na odpowiedniej głowicy drukującej znajduje się nadal pomarańczowa taśma plastikowa lub zatyczka. 	<ul style="list-style-type: none"> – Jeśli brak jednej z głowic drukujących, włóż odpowiednią głowicę drukującą. – Jeśli w drukarce zainstalowane są obie głowice drukujące, wyjmij odpowiednią głowicę, upewnij się, że nie znajduje się na niej zatyczka ani taśma plastikowa, a następnie jeszcze raz włóż ją starannie. <p>UWAGA: Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.</p> <p>Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Naprawianie problemów z głowicami drukującymi na stronie 62.</p>

- Ikona **Błąd**, obie ikony **Głowica drukująca** i wskaźnik **Ostrzeżenie o głowicy drukującej** migają.




Przyczyna	Rozwiązanie
<p>Mogła wystąpić jedna z poniższych sytuacji.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Brakuje obu głowic drukujących. – Obie głowice drukujące są nieprawidłowo zainstalowane. – Na obu głowicach drukujących znajdują się pomarańczowe taśmy plastikowe lub zatyczki. – Obie głowice drukujące są niezgodne lub uszkodzone. 	<ul style="list-style-type: none"> – Jeśli w drukarce nie ma głowic drukujących, zainstaluj je. – Jeśli w drukarce są zainstalowane obie głowice drukujące, wyjmij je, upewnij się, że nie znajdują się na nich zatyczki ani taśmy plastikowe, a następnie jeszcze raz starannie je włóż. <p>UWAGA: Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Upewnij się, że używasz w drukarce prawidłowych głowic drukujących HP. – Jeśli problem występuje nadal, zwróć się o poradę do działu pomocy technicznej firmy HP.

Ikony zalewania i wyrównywania głowic drukujących

Głowice drukujące gotowe do zalewania

- Podczas wstępnej konfiguracji drukarki ikona **Liczba kopii** zmienia się w migające P. Jednocześnie z wyświetlacza panelu sterowania znikają pozostałe ikony.




Przyczyna	Rozwiązanie
Podczas wstępnej konfiguracji drukarka wykrywa, czy są zainstalowane nowe głowice drukujące, a układ tuszu jest gotowy do zalewania.	Upewnij się, że wszystkie pojemniki z atramentem są napełnione powyżej linii poziomu minimalnego, a zatrask głowic drukujących jest starannie zamknięty. Naciśnij przycisk Wznów () i przytrzymaj go przez trzy sekundy, aby rozpocząć zalewanie atramentem.
	UWAGA: Zalewanie jest wykonywane w tle i nie blokuje trwałego drukowania, kopiowania ani skanowania.

Ikona stanu wyrównania

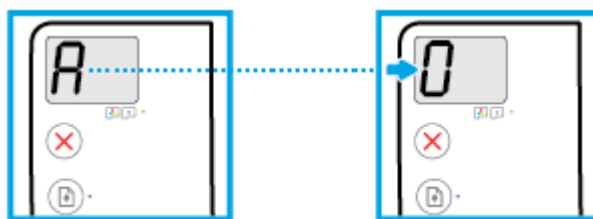
- Ikona **Liczba kopii** zmienia się w migające A.



Przyczyna	Rozwiązanie
Strona wyrównania jest drukowana i oczekuje na zeskanowanie.	Umieść na szybie skanera stronę wyrównania zadrukowaną stroną do dołu, a następnie naciśnij przycisk Kopia kolorowa () na panelu sterowania, aby rozpocząć wyrównywanie.
	UWAGA: Po rozpoczęciu skanowania ikona w kształcie litery „A” przestaje migać. Proces wyrównywania zostaje zakończony po skanowaniu.
	<ul style="list-style-type: none"> Jeśli wyrównywanie następuje jako element procesu zalewania podczas wstępnej konfiguracji drukarki, po zakończeniu wyrównywania ikona w kształcie litery „A” zmienia się w symbol „0”. Jeśli wyrównywanie ma miejsce po wstępnej konfiguracji drukarki, po zakończeniu wyrównywania wyświetlacz panelu sterowania powraca do normalnego stanu.

Trwa zalewanie

- Trwa zalewanie głowic drukujących.




Przyczyna	Rozwiązanie
Trwa zalewanie głowic drukujących.	Zalewanie może odbywać się w tle, gdy drukarka znajduje się w stanie bezczynności. Zakończenie zalewania w tle sygnalizuje symbol „0” na wyświetlaczu.
	Podczas zalewania nadal można drukować, skanować lub kopiować.

Ikona Błąd , ikona Błąd papieru i wskaźnik Wznów

Ikona **Błąd** , ikona **Błąd papieru** i wskaźnik **Wznów** migają.




Przyczyna	Rozwiązanie
Drukarka odbiera zadanie drukowania i wykrywa, że w podajniku wejściowym nie ma papieru.	Załaduj papier, a następnie naciśnij przycisk Wznów (), aby kontynuować drukowanie. Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części Ładowanie materiałów na stronie 14 .

Ikona Liczba kopii


- Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i numer 3. Jednocześnie miga wskaźnik **Wznów** i świeci wskaźnik przycisku **Zasilanie** .



Przyczyna	Rozwiązanie
Karteczka wewnątrz drukarki została zablokowana.	Otwórz drzwiczki dostępu do głowicy drukującej, sprawdź, czy zatrzask głowicy drukującej jest prawidłowo zamknięty, a karetkę drukującą może poruszać się swobodnie. Przesuń karetkę w prawo, zamknij drzwiczki dostępu do głowic drukujących, a następnie naciśnij przycisk Wznów (), aby kontynuować drukowanie. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru na stronie 55 . UWAGA: Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.

- Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i numer 4. Jednocześnie ikona **Błąd** , ikona **Błąd papieru** i wskaźnik **Wznów** migają.



Przyczyna	Rozwiązanie
Wystąpiło zacięcie papieru.	Usunąć zacięcie i nacisnąć przycisk Wznów (), aby kontynuować drukowanie. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru na stronie 55 .

- Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i numer 5. W tym samym czasie migają wszystkie wskaźniki na panelu sterowania.



Przyczyna	Rozwiązanie
Skaner nie działa.	Wyłączyć i włączyć drukarkę. Jeśli problem nie zniknie, skontaktuj się z firmą HP. Drukarka nadal drukuje, nawet jeśli skaner nie działa.

- Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i numer 6.



Przyczyna	Rozwiązanie
Wystąpił błąd drukarki.	Zresetuj drukarkę. <ol style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę. Odłącz przewód zasilający. Poczekaj minutę, a następnie z powrotem podłącz kabel zasilający. Włącz drukarkę. <p>Jeśli problem nie zniknie, skontaktuj się z firmą HP.</p>

- Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i cyfrę 7.



Przyczyna	Rozwiązanie
Drukarka osiągnęła maksymalną dozwoloną liczbę napnień.	Skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Konserwacja układu atramentu

Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i cyfrę 9. W tym samym czasie ikona **Błąd** i wskaźnik **Wznów** migają.



Przyczyna	Rozwiązanie
Wymagana konserwacja układu atramentu.	Wykonaj poniższe czynności, aby usunąć błąd: <ul style="list-style-type: none">• Sprawdź pojemniki z tuszem i w razie potrzeby uzupełnij tusz. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Napełnianie pojemników z atramentem na stronie 45.• Otwórz na pełną szerokość drzwiczki dostępu do głowic drukujących, a następnie zamknij je, aby usunąć atrament nagromadzony w drukarce. <p>UWAGA: Nie otwieraj zatrzasku głowicy drukującej.</p>

Ładowanie materiałów

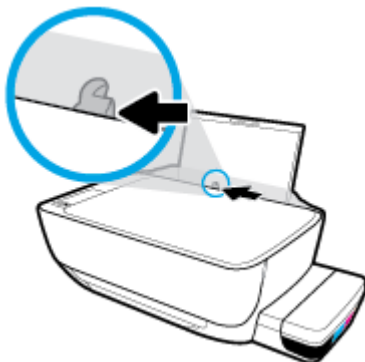
Wybierz rozmiar papieru, aby kontynuować.

Ładowanie papieru pełnowymiarowego

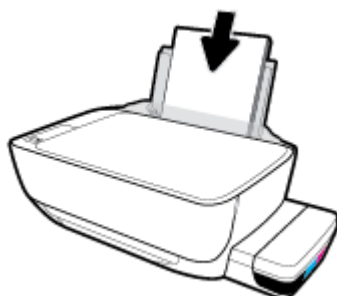
1. Podnieś zasobnik wejściowy.



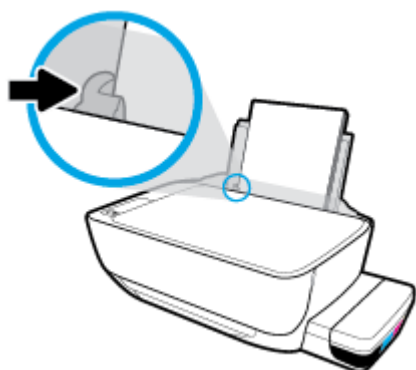
2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



3. Włóż plik kartek do zasobnika wejściowego krótszą krawędzią w dół, stroną do druku do góry i wsuń plik kartek w dół, aż do oporu.



4. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.

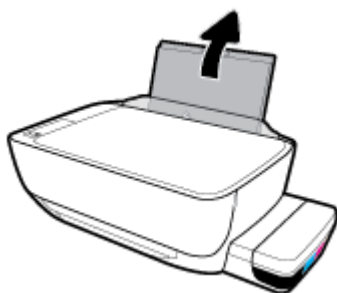


5. Wysuń zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.

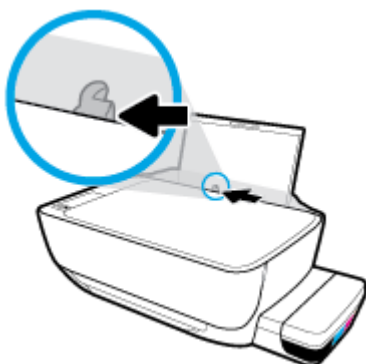


Ładowanie papieru małego formatu

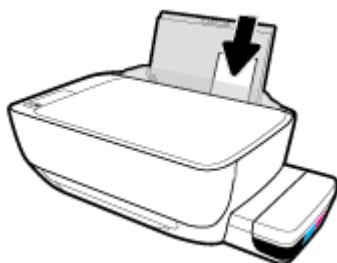
1. Podnieś zasobnik wejściowy.



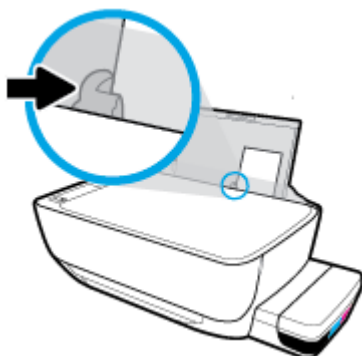
2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



3. Wsuń stos papieru małego formatu (np. papieru fotograficznego) z prawej strony podajnika wejściowego krótszą stroną w dół i stroną do druku w górę, a następnie przesuń go w dół aż do oporu.



4. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.



5. Wysuń zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.

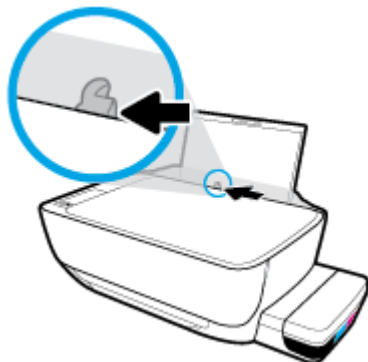


Ładowanie kopert

1. Podnieś zasobnik wejściowy.

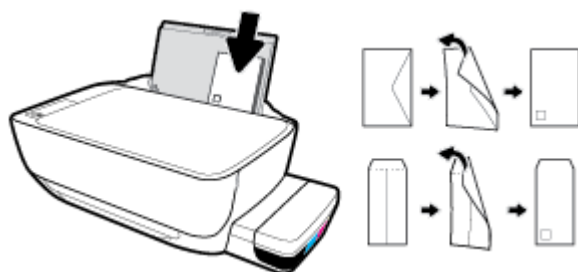


2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.

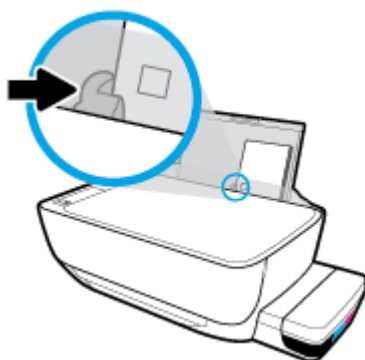


3. Wsuń jedną lub więcej kopert z prawej strony podajnika wejściowego, a następnie przesuń stos kopert w dół aż do oporu.

Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana do góry. W przypadku koperty ze skrzydełkiem na dłuższym boku wsuń ją pionowo ze skrzydełkiem po lewej stronie skierowanym w dół. W przypadku koperty ze skrzydełkiem na krótszym boku wsuń ją pionowo ze skrzydełkiem po górnej stronie skierowanym w dół.



4. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędziach pliku kopert.



5. Wysuń zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.



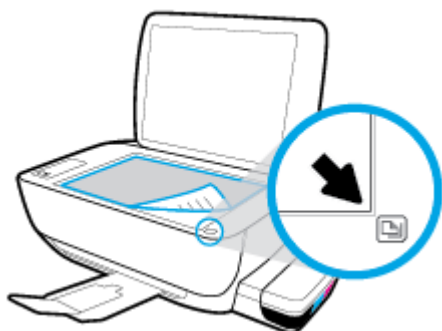
Umieszczanie oryginału na szybie skanera

Umieszczanie oryginału na szybie skanera

1. Unieś pokrywę skanera.



2. Połóż oryginał w prawym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną w dół.



3. Zamknij pokrywę skanera.



Podstawowe informacje dotyczące papieru

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Przed kupieniem większej ilości papieru najlepiej wypróbować kilka jego rodzajów. Papier firmy HP zapewnia optymalną jakość druku. Odwiedź stronę internetową HP pod adresem www.hp.com zawierającą więcej informacji na temat papieru HP.



Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok zostały niezależnie przetestowane, spełniają najwyższe standardy w zakresie jakości i niezawodności, zapewniają wyraźne, żywe kolory i głębszą czerń, a także schną szybciej niż standardowe papiery tej samej klasy. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)
- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych firmy HP](#)

Zalecane rodzaje papieru do drukowania

Aby osiągnąć najwyższą jakość druku, zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Drukowanie zdjęć

- **Papier fotograficzny HP Premium Plus**

Papier HP Premium Plus Photo to najwyższej jakości papier fotograficzny firmy HP przeznaczony do najlepszych zdjęć. Na papierze HP Premium Plus Photo można drukować piękne zdjęcia, które natychmiast wysychają, co pozwala je udostępniać zaraz po wyjęciu z drukarki. Jest dostępny w kilku rozmiarach, między innymi A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 cali), 10 x 15 cm (4 x 6 cali) i 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (półbłyszczącym). Idealny do zdjęć w ramkach, prezentowania zdjęć lub w przypadku prezentów i specjalnych projektów fotograficznych. Papier HP Premium Plus Photo zapewnia wyjątkowe wyniki, profesjonalną jakość i trwałość.

- **Papier fotograficzny HP Advanced Photo**

Jest to błyszczący papier fotograficzny o szybko schnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku rozmiarach, między innymi A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 cali), 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier fotograficzny HP Everyday**

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci błyszczącej, w kilku rozmiarach, między

innymi A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) i 10 x 15 cm (4 x 6 cali). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Zestawy HP Photo Value Pack**

Zestawy HP Photo Value Pack zawierają oryginalne pojemniki z tuszem HP i papier fotograficzny HP Advanced Photo, pozwalają oszczędzać czas i ułatwiają drukowanie na urządzeniu HP niedrogich zdjęć o jakości, jaką zapewniają laboratoria fotograficzne. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

Dokumenty firmowe

- **Papier HP Premium Presentation , matowy 120g lub Papier HP Professional 120, matowy**

Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i biuletynów. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

- **Papier HP Brochure 180g, błyszczący lub Papier HP Professional 180, błyszczący**

Papiery te są błyszczące z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

- **Papier HP Brochure, mat. 180g lub Papier HP Professional 180, matowy**

Papiery te są matowe z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

Codziennie drukowanie

Wszystkie wymienione papiery do codziennego drukowania charakteryzuje technologia ColorLok zmniejszająca powstawanie smug oraz poprawiająca wygląd czerni i kolorów.

- **Papier HP Bright White Inkjet**

Papier HP Bright White Inkjet gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrysty na potrzeby obustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek.

- **Papier HP Printing**

Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier HP Office**

Papier HP Office to papier uniwersalny o wysokiej jakości. Nadaje się on do kopiowania, wydruków próbnych, notatek i innych codziennych dokumentów. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier HP Office Recycled**

Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien.

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych firmy HP

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Papier firmy HP zapewnia optymalną jakość wydruku.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com. Obecnie niektóre części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania w zakresie niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniały wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i krótszy czas schnięcia w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych producentów.

Otwieranie oprogramowania drukarki HP (Windows)

Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:

- **Windows 10:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz pozycję **HP** z listy aplikacji, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
- **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
- **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
- **Windows 7, Windows Vista** oraz **Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.




UWAGA: Jeśli oprogramowanie drukarki nie zostało jeszcze zainstalowane, wprowadź adres 123.hp.com w przeglądarce internetowej i zainstaluj oprogramowanie drukarki HP.

Tryb uśpienia

- Zużycie energii jest ograniczone w trybie uśpienia.
- Po wstępnej konfiguracji drukarki wejdzie ona w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności.
- W trybie uśpienia wskaźnik przycisku **Zasilanie** jest przygaszony, a wyświetlacz panelu sterowania jest wyłączony.
- Naciśnięcie dowolnego przycisku na panelu sterowania albo wysłanie do drukarki zadania drukowania lub skanowania może spowodować wyjście drukarki z trybu uśpienia.

Tryb cichy

Tryb cichy powoduje spowolnienie drukowania w celu ograniczenia hałasu bez wpływu na jakość wydruków. Tryb cichy działa wyłącznie podczas drukowania z jakością **Normalna** na zwykłym papierze. Tryb cichy można włączyć, aby ograniczyć hałas związany z drukowaniem. Aby drukować z normalną szybkością, należy wyłączyć tryb cichy. Tryb cichy jest domyślnie wyłączony.

 **UWAGA:** Jeśli w trybie cichym drukowanie jest wykonywane na zwykłym papierze z ustawieniem jakości **Robocza** lub **Najlepsza** oraz podczas drukowania zdjęć lub kopert drukarka działa w taki sam sposób, jak przy wyłączonym trybie cichym.

Włączanie lub wyłączanie trybu cichego z poziomu oprogramowania drukarki (Windows)

1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 23](#).
2. Kliknij kartę **Tryb cichy**.
3. Kliknij opcję **Wł.** lub **Wył.**
4. Kliknij przycisk **Zapisz ustawienie**.

Włączanie lub wyłączanie trybu cichego z poziomu oprogramowania drukarki (OS X i macOS)

1. Otwórz program HP Utility.

 **UWAGA:** Narzędzie HP Utility znajduje się w folderze **HP** w folderze **Aplikacje**.

2. Wybierz drukarkę.
3. Kliknij opcję **Tryb cichy**.
4. Wybierz pozycję **Włącz** lub **Wył**.
5. Kliknij przycisk **Zastosuj teraz**.

Automatyczne wyłączenie

Ta funkcja wyłącza drukarkę po 2 godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii. **Automatyczne wyłączenie całkowicie wyłącza drukarkę, konieczne jest więc użycie przycisku zasilania w celu ponownego jej włączenia.** Jeśli drukarka obsługuje tę funkcję oszczędzania energii, Automatyczne wyłączenie jest automatycznie włączone lub wyłączone w zależności od funkcji drukarki i opcji połączenia. Nawet gdy Automatyczne wyłączenie nie działa, drukarka przejdzie w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii.

- Automatyczne wyłączenie jest włączone, gdy drukarka jest włączona, jeśli drukarka nie jest wyposażona w funkcję sieci lub faksu, albo z nich nie korzysta.
- Automatyczne wyłączenie jest wyłączone, gdy funkcja bezprzewodowa drukarki lub funkcja Wi-Fi Direct jest włączona lub gdy drukarka wyposażona w funkcję faksu, USB lub sieci Ethernet nawiąże jedno z tych połączeń.

3 Drukowanie

- [Drukowanie z komputera](#)
- [Wskazówki przydatne w trakcie drukowania](#)

Drukowanie z komputera

- [Drukowanie dokumentów](#)
- [Drukowanie fotografii](#)
- [Drukowanie na kopertach](#)
- [Drukowanie z maksymalną rozdzielczością](#)

Drukowanie dokumentów

Przed rozpoczęciem drukowania dokumentów należy się upewnić, że do podajnika wejściowego załadowano papier, a zasobnik wyjściowy jest otwarty. Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części [Ładowanie materiałów na stronie 14](#).

Drukowanie dokumentu (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

4. Wybierz odpowiednie opcje na karcie **Skróty drukowania** lub **Skrót drukowania**.

Aby zmienić inne ustawienia drukowania, kliknij inne karty.

Więcej wskazówek związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki na stronie 35](#).



UWAGA: W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że do podajnika wejściowego załadowano poprawny papier, a następnie ustaw rozmiar papieru na panelu sterowania drukarki.

5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
6. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie dokumentów (OS X i macOS)

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

- Wybierz odpowiedni rozmiar papieru w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.

 **UWAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że załadowano prawidłowy papier.

- Wybierz orientację.
- Wprowadź procent powiększenia.

4. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie na obu stronach arkusza (Windows)


1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Właściwości**.

4. Na karcie **Skróty drukowania** lub **Skrót drukowania** wybierz skrót **Drukowanie dwustronne (dupleks)**, a następnie wybierz opcję z listy rozwijanej **Drukuj dwustronnie ręcznie**.

Aby zmienić inne ustawienia drukowania, kliknij inne karty.

Więcej wskazówek związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki na stronie 35](#).

 **UWAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że do podajnika wejściowego załadowano poprawny papier, a następnie ustaw rozmiar papieru na panelu sterowania drukarki.

5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
6. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie na obu stronach arkusza (OS X i macOS)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. W oknie dialogowym drukowania wybierz z menu rozwijanego opcję **Paper Handling** (Obsługa papieru) i ustaw opcję **Page Order** (Kolejność stron) na wartość **Normal** (Normalnie).
3. Dla opcji **Liczba stron do wydrukowania** wybierz ustawienie **Tylko nieparzyste**.
4. Kliknij przycisk **Drukuj**.
5. Po wydrukowaniu wszystkich stron nieparzystych wyjmij dokument z zasobnika wyjściowego.
6. Załaduj dokument ponownie w taki sposób, aby ostatnie wydrukowane strony były pobierane przez drukarkę jako pierwsze, a pusta strona była skierowana do przodu drukarki.
7. W oknie dialogowym drukowania powróć do menu rozwijanego **Paper Handling** (Obsługa papieru) i ustaw dla kolejności stron opcję **Normal** (Normalnie), a dla stron do drukowania opcję **Even Only** (Tylko parzyste).
8. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie fotografii

Przed rozpoczęciem drukowania zdjęć należy się upewnić, że w podajniku wejściowym załadowany jest papier fotograficzny, a zasobnik wyjściowy jest otwarty. Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części [Ładowanie materiałów na stronie 14](#).

Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

4. Wybierz odpowiednie opcje na karcie **Skróty drukowania** lub **Skrót drukowania**.

Aby zmienić inne ustawienia drukowania, kliknij inne karty.

Więcej wskazówek związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki na stronie 35](#).



UWAGA: W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że do podajnika wejściowego załadowano poprawny papier, a następnie ustaw rozmiar papieru na panelu sterowania drukarki.

5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
6. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.



UWAGA: Po zakończeniu drukowania wyjmij niewykorzystany papier fotograficzny z podajnika. Papier fotograficzny należy przechowywać w taki sposób, aby nie zaczął się zawijać, co może spowodować obniżenie jakości wydruków.

Drukowanie zdjęcia z komputera (OS X i macOS)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

- Wybierz odpowiedni rozmiar papieru w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.



UWAGA: W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że załadowano prawidłowy papier.

- Wybierz orientację.
4. Z menu aplikacji wybierz **Rodzaj papieru/jakość** i wybierz następujące ustawienia:
 - **Rodzaj papieru:** odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego
 - **Quality** (Jakość): Wybierz opcję, która zapewni najlepszą jakość lub maksymalną rozdzielczość DPI.
 - Kliknij trójkąt przycisku rozwijania **Opcje koloru**, a następnie wybierz odpowiednią opcję **Photo Fix** (Poprawianie zdjęć).

- **Wyłączony:** brak zmian na obrazie.
 - **Włącz:** automatycznie optymalizuje ostrość obrazu; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
5. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Print** (Drukuj).

Drukowanie na kopertach

Przed rozpoczęciem drukowania kopert należy się upewnić, że w podajniku wejściowym załadowane są koperty, a zasobnik wyjściowy jest otwarty. Do podajnika wejściowego można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać błyszczących ani tłoczonych kopert, ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami. Informacje o ładowaniu kopert znajdują się w części [Ładowanie materiałów na stronie 14](#).

 **UWAGA:** Szczegóły dotyczące formatowania tekstu do drukowania na kopertach znajdują się w dokumentacji używanej aplikacji.

Drukowanie koperty (Windows)


1. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

4. Wybierz odpowiednie opcje na karcie **Skróty drukowania** lub **Skrót drukowania**.

Aby zmienić inne ustawienia drukowania, kliknij inne karty.

Więcej wskazówek związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki na stronie 35](#).

 **UWAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że do podajnika wejściowego załadowano poprawny papier, a następnie ustaw rozmiar papieru na panelu sterowania drukarki.

5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Properties** (Właściwości).
6. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Drukowanie na kopertach (OS X i macOS)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. W menu podręcznym **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

 **UWAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że załadowano prawidłowy papier.

4. Z menu rozwijanego wybierz opcję **Paper Type/Quality** (Rodzaj/jakość papieru) i sprawdź, czy ustawienie rodzaju papieru ma wartość **Plain Paper** (Zwykły papier).
5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie z maksymalną rozdzielczością

Użyj trybu maksymalnej rozdzielczości do drukowania wyraźnych obrazów wysokiej jakości na papierze fotograficznym.

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

Listę obsługiwanych rozdzielczości druku można znaleźć [na stronie pomocy technicznej drukarki pod adresem \[www.support.hp.com\]\(http://www.support.hp.com\)](http://na stronie pomocy technicznej drukarki pod adresem www.support.hp.com).

Drukowanie w trybie maksymalnej rozdzielczości (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

4. Wybierz odpowiednie opcje.

Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Kliknij kartę **Papier/Jakość**. Z listy rozwijanej **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar papieru. Z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
- Kliknij kartę **Zaawansowane**, a następnie wybierz opcję **Drukuj w trybie Maksymalne DPI**.

Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP

- Kliknij kartę **Papier/Jakość**. Z listy rozwijanej **Materiał** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
- Kliknij przycisk **Zaawansowane**. Z listy rozwijanej **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar papieru. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Tak** na liście rozwijanej **Drukuj w rozdzielczości maksymalnej**. Następnie kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Opcje zaawansowane**.

Więcej wskazówek związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki na stronie 35](#).

5. Potwierdź orientację na karcie **Układ** i kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować.

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości (OS X i macOS)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

- Wybierz odpowiedni rozmiar papieru w menu rozwijanym **Paper Size** (Rozmiar papieru).



UWAGA: W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że załadowano prawidłowy papier.

- Wybierz orientację.

4. Z menu aplikacji wybierz **Rodzaj papieru/jakość** i wybierz następujące ustawienia:
 - **Rodzaj papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru
 - **Quality (Jakość): Maximum dpi (Maksymalna rozdzielczość)**
5. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Wskazówki przydatne w trakcie drukowania

- [Wskazówki dotyczące głowic drukujących i tuszu](#)
- [Wskazówki dotyczące ładowania papieru](#)
- [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki](#)

Aby drukowanie było udane, głowice drukujące HP powinny działać prawidłowo, pojemniki z atramentem powinny być napełnione wystarczającą ilością atramentu, papier powinien być prawidłowo załadowany, a w drukarce powinny być wprowadzone właściwe ustawienia.

Ustawienia drukowania nie wpływają na kopiowanie i skanowanie.

Wskazówki dotyczące głowic drukujących i tuszu

- Należy stosować oryginalne głowice drukujące HP.
- Należy prawidłowo zainstalować czarną i trójkolorową głowicę drukującą.
Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Naprawianie problemów z głowicami drukującymi na stronie 62](#).
- Należy sprawdzić poziomy tuszu w pojemnikach, aby się upewnić, że jest go wystarczająca ilość.
Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Poziomy tuszu na stronie 44](#).
- Jeśli jakość wydruku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu, zobacz [Problem związany z drukowaniem na stronie 66](#) w celu uzyskania więcej informacji.



UWAGA: Oryginalne głowice drukujące i tusze firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami i papierami HP, aby umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych wyników za każdym razem.

Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Wskazówki dotyczące ładowania papieru

- Włóż stos papieru (nie tylko jedną stronę). Papier w stosie powinien być tego samego rozmiaru i rodzaju w celu uniknięcia zacięcia papieru.
- Załaduj papier stroną do druku do góry.
- Sprawdź, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, a jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdź, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.
Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie materiałów na stronie 14](#).

Wskazówki dotyczące ustawień drukarki

Wskazówki dotyczące ustawień drukarki (Windows)

- Aby zmienić domyślne ustawienia drukowania, otwórz folder HP oprogramowanie drukarki, kliknij opcję **Print & Scan (Drukowanie i skanowanie)**, a następnie kliknij opcję **Ustaw preferencje**. Informacje na temat otwierania folderu oprogramowanie drukarki można znaleźć w sekcji [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 23](#).

- Aby skrócić czas ustawiania preferencji drukowania, można skorzystać ze skrótów drukowania. Skrót drukowania zapisuje ustawienia odpowiednie dla określonego rodzaju zadania, dzięki czemu można wybrać wszystkie opcje jednym kliknięciem. Aby użyć skrótu drukowania, przejdź na kartę **Skróty drukowania** lub **Skrót drukowania**, zaznacz skrót, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby dodać nowy skrót drukowania, wybierz ustawienia na karcie **Papier/Jakość, Układ** lub **Zaawansowane**, kliknij kartę **Skróty drukowania** lub **Skrót drukowania**, kliknij przycisk **Zapisz jako** i wprowadź nazwę, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby usunąć skrót, zaznacz go, a następnie kliknij przycisk **Usuń**.



UWAGA: Nie można usuwać domyślnych skrótów drukowania.

- Ustawienia papieru i zasobnik papieru:
 - **Rozmiar papieru:** Wybierz rozmiar papieru załadowanego do podajnika wejściowego.
 - **Źródło papieru:** Wybierz zasobnik papieru, do którego załadowano papier.
 - **Rodzaj papieru** lub **Materiał:** Wybierz rodzaj używanego papieru.
- Opcje drukowania w kolorze lub w czerni i bieli:
 - **Kolor:** Korzysta z atramentu ze wszystkich wkładów, aby wykonywać wydruki w pełnym kolorze.
 - **Czarno-białe** lub **Tylko czarny atrament:** Korzysta tylko z czarnego atramentu do wykonywania czarno-białych wydruków o normalnej lub obniżonej jakości.
 - **Wysokiej jakości skala szarości:** Korzysta zarówno z wkładów z atramentami kolorowymi, jak i z wkładu z atramentem w kolorze czarnym w celu uzyskania szerszej gamy tonów czerni i szarości w wysokiej jakości wydrukach czarno-białych.
- Ustawienia jakości wydruku:

Jakość wydruku jest mierzona za pośrednictwem rozdzielczości wydruku, czyli punktów na cal (dpi). Im wyższa rozdzielczość, tym wyraźniejsze i bardziej szczegółowe wydruki. Ustawienie wyższej rozdzielczości zmniejsza jednak prędkość druku i może zwiększyć zużycie atramentu.

- **Szkic:** Z najniższej rozdzielczości należy zazwyczaj korzystać, gdy poziomy atramentu są niskie lub gdy nie są potrzebne wydruki wysokiej jakości.
- **Normalna:** Odpowiednia dla większości zadań drukowania.
- **Najlepsza:** Rozdzielczość wyższa niż **Normalna**.

- **Drukuj w trybie Maksymalne DPI:** Najwyższa dostępna rozdzielczość wykorzystywana do wydruków wysokiej jakości.
- **Technologie HP Real Life:** Ta funkcja służy do wygładzania oraz wyostrzania obrazów i grafik w celu podniesienia jakości wydruku.
- Aby poznać ustawienia strony i układu:
 - **Orientacja:** Wybierz opcję **Pionowa** do wydruków pionowych lub **Pozioma** do wydruków poziomych.
 - **Drukuj dwustronnie ręcznie:** Ręcznie odwracaj strony po zadrukowaniu jednej strony, aby drukować dwustronnie.
 - **Odwróć wzdłuż dłuższej krawędzi:** Wybierz tę opcję, jeśli chcesz odwracać strony wzdłuż dłuższej krawędzi podczas drukowania dwustronnego.
 - **Odwróć wzdłuż krótszej krawędzi:** Wybierz tę opcję, jeśli chcesz odwracać strony wzdłuż krótszej krawędzi podczas drukowania dwustronnego.
 - **Układ broszury** lub **Broszura:** Umożliwia wydrukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury. Powoduje umieszczenie dwóch stron na każdej stronie arkusza papieru. Po złożeniu arkuszy na pół można utworzyć broszurę.
 - **Zszywanie z lewej strony** lub **Broszura, zszywanie lewej krawędzi:** Po złożeniu arkuszy do postaci broszury krawędź zszywania znajdzie się po lewej stronie. Wybierz tę opcję, jeśli czytasz od strony lewej do prawej.
 - **Zszywanie z prawej strony** lub **Broszura, zszywanie prawej krawędzi:** Po złożeniu arkuszy do postaci broszury krawędź zszywania znajdzie się po prawej stronie. Wybierz tę opcję, jeśli czytasz od strony prawej do lewej.
 - **Bez ramek** lub **Ramki stron:** Umożliwia dodanie lub usunięcie obramowania stron, gdy na jednym arkuszu papieru drukowane są więcej niż dwie strony dokumentu.
 - **Układ stron na arkusz:** Ułatwia określenie kolejności stron, gdy na jednym arkuszu papieru drukowane są więcej niż dwie strony dokumentu.
 - **Liczba stron do wydrukowania:** Umożliwia wydrukowanie tylko stron nieparzystych, tylko stron parzystych lub wszystkich stron.
 - **Odwrócona kolejność stron** lub **Kolejność stron:** Pozwala na drukowanie stron od przodu do tyłu lub w odwrotnej kolejności.


Wskazówki dotyczące ustawień drukarki (OS X i macOS)

- W oknie dialogowym drukowania wybierz z menu **Paper Size** (Rozmiar papieru) rozmiar papieru załadowanego do drukarki.
- W oknie dialogowym drukowania wybierz menu rozwijane **Paper/ Type/Quality** (Rodzaj papieru/jakość) i wybierz odpowiedni rodzaj papieru oraz odpowiednią jakość.
- Aby wydrukować czarno-biały dokument z użyciem wyłącznie czarnego tuszu, wybierz z menu podręcznego opcję **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/jakość) i wybierz opcję **Grayscale** (Skala szarości) z menu podręcznego Color (Kolor).



4 Kopiowanie i skanowanie


- [Kopiowanie dokumentów](#)
- [Skanowanie przy użyciu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki](#)
- [Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania](#)

Kopiowanie dokumentów

 **UWAGA:** Wszystkie dokumenty są kopiowane w trybie normalnej jakości. Nie można zmienić trybu jakości druku w trakcie kopiowania.

Kopiowanie dokumentów







1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.
Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części [Ładowanie materiałów na stronie 14](#).
2. Połóż oryginał w pobliżu ikony w rogu szyby skanera zadrukowaną stroną w dół.
Więcej informacji znajdziesz w [Umieszczanie oryginału na szybie skanera na stronie 19](#).
3. Naciśnij przycisk **Kopia mono** () albo **Kopia kolorowa** (), aby utworzyć kopię.

 **UWAGA:** Zmień ustawienia papieru na takie, które odpowiadają papierowi załadowanemu do drukarki, albo załaduj papier zgodny z ustawieniami papieru. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz [Aby zmienić ustawienia papieru podczas kopiowania na stronie 38](#).

Kopiowanie rozpocznie się po dwóch sekundach od ostatniego naciśnięcia przycisku.

 **WSKAZÓWKA:** Liczbę kopii można zwiększyć, wielokrotnie naciskając ten przycisk.

Aby zmienić ustawienia papieru podczas kopiowania

Aktualny rodzaj papieru	Wykonaj następujące czynności	Aby zmienić na ten rodzaj papieru	Na wyświetlaczu drukarki widoczna jest ta ikona
Zwykły papier	Równocześnie naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy oba przyciski kopiowania (  .	Papier fotograficzny	
Papier fotograficzny	Równocześnie naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy oba przyciski kopiowania (  .	Zwykły papier	

Skanowanie przy użyciu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki


- [Skanowanie z komputera](#)
- [Zmiana ustawień skanowania \(Windows\)](#)
- [Tworzenie nowego skrótu do skanowania \(Windows\)](#)

Skanowanie z komputera

Przed skanowaniem z komputera upewnij się, że jest już na nim zainstalowane zalecane oprogramowanie drukarki HP. Drukarka i komputer muszą być połączone i włączone.

Skanowanie dokumentu lub zdjęcia do pliku (Windows)

1. Połóż oryginał w pobliżu ikony w rogu szyby skanera zadrukowaną stroną w dół.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
 - **Windows 10:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie aplikacje**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
 - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 7, Windows Vista** oraz **Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Skanuj**, a następnie **Skanuj dokument lub zdjęcie**.
4. Wybierz typ skanowania, jakie chcesz przeprowadzić, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.
 - Wybierz opcję **Zapisz jako PDF**, aby zapisać dokument (lub zdjęcie) w postaci pliku PDF.
 - Wybierz opcję **Zapisz jako JPEG**, aby zapisać zdjęcie (lub dokument) w postaci pliku obrazu.

 **UWAGA:** Aby przejrzeć i zmodyfikować ustawienia skanowania, należy kliknąć łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego skanowania.

Więcej informacji znajdziesz w [Zmiana ustawień skanowania \(Windows\) na stronie 40](#).

Jeśli wybrano opcję **Pokaż przeglądarkę po skanowaniu**, na ekranie podglądu można dokonać poprawek na zeskanowanym obrazie.

Skanowanie oryginału z poziomu oprogramowania drukarki HP (OS X i macOS)

1. Otwórz program HP Scan.

Program HP Scan znajduje się w folderze **Applications/HP** na najwyższym poziomie dysku twardego.

2. Wybierz odpowiedni typ profilu skanowania.
3. Kliknij opcję **Skanuj**.

[Przejdź w tryb online, aby dowiedzieć się więcej o korzystaniu z oprogramowania HP Scan](#) i dowiedzieć się, jak:

- dostosować ustawienia skanowania takie jak typ pliku obrazu, rozdzielczość skanowania oraz poziomy kontrastu;
- wyświetlać podgląd obrazów i ustawiać ich parametry przed skanowaniem.

Zmiana ustawień skanowania (Windows)

Dowolne ustawienia skanowania można zmodyfikować w celu jednokrotnego użycia lub można trwale zapisać zmiany do użycia w przyszłości. Ustawienia te obejmują takie opcje, jak rozmiar i orientacja papieru, rozdzielczość skanowania, kontrast oraz położenie folderu, w którym zapisywane są zeskanowane obrazy.


1. Połóż oryginał w pobliżu ikony w rogu szyby skanera zadrukowaną stroną w dół.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
 - **Windows 10:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie aplikacje**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
 - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Skanuj**, a następnie **Skanuj dokument lub zdjęcie**.
4. Kliknij łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego programu HP Scan.

Po prawej stronie zostanie wyświetlone okno szczegółowych ustawień. Lewa kolumna zawiera podsumowanie bieżących ustawień każdej sekcji. W prawej kolumnie można zmieniać ustawienia znajdujące się w wyróżnionej sekcji.
5. Kliknij każdą sekcję po lewej stronie okna szczegółowych ustawień, aby przejrzeć ustawienia w tej sekcji.

Większość ustawień można wyświetlać i zmieniać za pomocą menu rozwijanych.

Niektóre ustawienia oferują większą elastyczność dzięki wyświetleniu nowego okna. Są one oznaczone znakiem plus (+) po prawej stronie ustawienia. Aby wrócić do okna szczegółowych ustawień, należy zaakceptować lub odrzucić wszystkie zmiany, klikając odpowiednio przycisk **OK** lub przycisk **Anuluj**.
6. Po zakończeniu modyfikowania ustawień wykonaj jedną z poniższych czynności.

- Kliknij opcję **Skanuj** . Zostanie wyświetlony monit o zapisanie lub odrzucenie zmian wprowadzonych do skrótu po zakończeniu skanowania.
- Kliknij ikonę zapisu po prawej stronie skrótu, a następnie kliknij przycisk **Skanuj** .

 Dowiedz się więcej o korzystaniu z oprogramowania HP Scan. [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami](#). W chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.

- dostosować ustawienia skanowania takie jak typ pliku obrazu, rozdzielczość skanowania oraz poziomy kontrast;
- wyświetlać podgląd obrazów i ustawiać ich parametry przed skanowaniem.

Tworzenie nowego skrótu do skanowania (Windows)

Aby ułatwić skanowanie, można utworzyć własny skrót do niego. Można na przykład regularnie skanować zdjęcia i zapisywać je w formacie PNG zamiast JPEG.

1. Połóż oryginał w pobliżu ikony w rogu szyby skanera zadrukowaną stroną w dół.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
 - **Windows 10:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie aplikacje**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
 - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Skanuj** , a następnie **Skanuj dokument lub zdjęcie** .
4. Kliknij opcję **Utwórz nowy skrót do skanowania** .
5. Wpisz opisową nazwę, wybierz istniejący skrót, na podstawie którego zostanie utworzony nowy, a następnie kliknij przycisk **Utwórz** .

Jeśli na przykład tworzony jest nowy skrót dla zdjęć, wybierz opcję **Zapisz jako JPEG** albo **E-mail jako JPEG** . Powoduje to udostępnienie tych opcji do pracy z ilustracjami podczas skanowania.

6. Odpowiednio do potrzeb zmień ustawienia nowego skrótu, a następnie kliknij ikonę zapisu znajdującą się po jego prawej stronie.



UWAGA: Aby przejrzeć i zmodyfikować ustawienia skanowania, należy kliknąć łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego skanowania.

Więcej informacji znajdziesz w [Zmiana ustawień skanowania \(Windows\) na stronie 40](#).

Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania

Poniższe wskazówki pozwolą na udane kopiowanie i skanowanie:

- Utrzymuj szybę i tył pokrywy skanera w czystości. Skaner analizuje wszystko, co zostanie wykryte na szybie jako część obrazu.
- Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.
- W celu wykonania dużej kopii z małego oryginału, zeskanuj go na dysk komputera, zmień rozmiar obrazu w oprogramowaniu do skanowania, a następnie wydrukuj kopię z powiększonego obrazu.
- Aby uniknąć nieprawidłowo zeskanowanego lub brakującego tekstu, upewnij się, że jasność została właściwie ustawiona w oprogramowaniu.

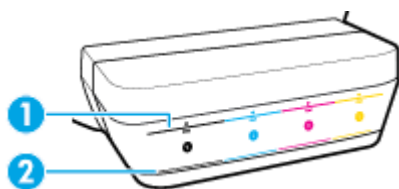
5 Zarządzanie tuszem i głowicami drukującymi

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Poziomy tuszu](#)
- [Napełnianie pojemników z atramentem](#)
- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Drukowanie z użyciem tylko czarnego tuszu](#)
- [Wskazówki dotyczące korzystania z tuszu i głowic drukujących](#)
- [Przenoszenie drukarki](#)

Poziomy tuszu

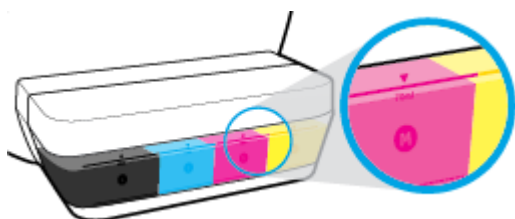
Linie poziomu tuszu na pojemnikach z tuszem umożliwiają zorientowanie się, kiedy i jak dużo tuszu należy dolać.



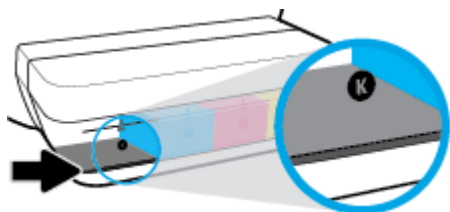
1	Linia maksymalnego poziomu: Faktyczny poziom tuszu nie powinien przekraczać linii maksymalnego poziomu.
2	Linia minimalnego poziomu: Faktyczny poziom tuszu nie powinien spadać poniżej linii minimalnego poziomu.

Przy napełnianiu pojemników dopasuj kolor buteleczki z tuszem do koloru na pojemniku, a następnie zamknij szczelnie gumowe osłony pojemników.

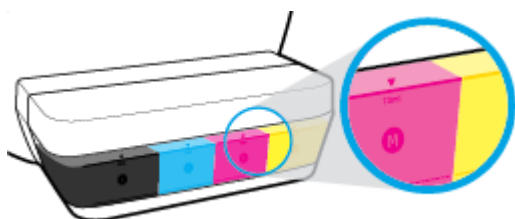
Przy pierwszym napełnianiu pojemników poziom tuszu w każdym pojemniku będzie nieco niższy od maksymalnego.



Jeśli w trakcie codziennego drukowania zauważysz, że poziom któregoś tuszu spadnie do linii minimalnego poziomu, dolej do tego pojemnika właściwy tusz. Drukowanie po opadnięciu poziomu tuszu poniżej linii minimalnego poziomu może spowodować uszkodzenie drukarki.



Przy napełnianiu pojemników z tuszem nie należy przekraczać linii maksymalnego poziomu. Mogłoby to spowodować wyciekanie tuszu.

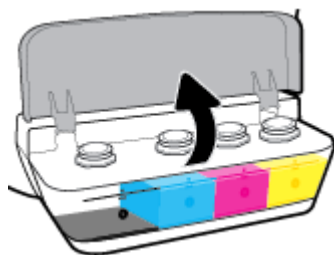


UWAGA: Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku nieprawidłowego napełnienia pojemników lub użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją.

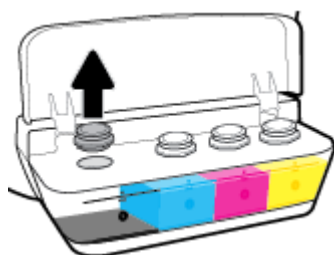
Napełnianie pojemników z atramentem

Sposób napełniania pojemników z tuszem

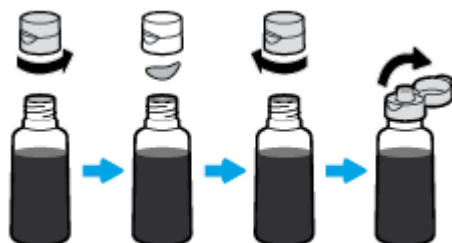
1. Podnieś pokrywę pojemników z tuszem.



2. Zdejmij osłonę z pojemnika z tuszem, który chcesz napełnić.

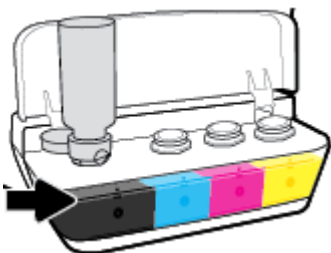


3. Obróć nakrętkę na buteleczce z tuszem, aby ją zdjąć, usuń uszczelnienie buteleczki, załóż nakrętkę z powrotem na buteleczkę, a następnie pociągnij za górną część nakrętki w celu jej otwarcia.



4. Przytknij buteleczkę z tuszem do dyszy pojemnika i napełnij go tylko do linii maksymalnego poziomu. Jeśli tusz nie zacznie od razu wyciekać z buteleczki, odsuń ją od pojemnika, a następnie przytknij do niego ponownie.

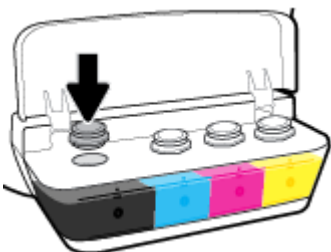
⚠ OSTROŻNIE: Podczas tego procesu nie należy ścisnąć buteleczki z tuszem.



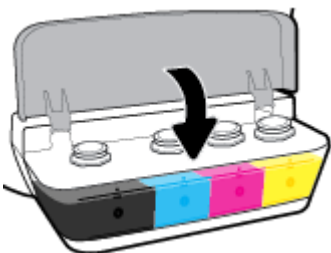
📝 UWAGA: Po napełnieniu pojemnika do linii maksymalnego poziomu część tuszu pozostanie w buteleczce. Należy ją przechowywać w pozycji pionowej w suchym i chłodnym miejscu.



5. Zamknij szczelnie osłonę pojemnika z tuszem.



6. Powtarzaj czynności 2–5, aby napełnić pozostałe pojemniki z tuszem.
7. Zamknij pokrywę pojemników z tuszem.



Środki ostrożności wymagane w przypadku buteleczek z tuszem

Poniższe wskazówki mogą być przydatne w trakcie korzystania z buteleczek z tuszem:

- Buteleczki z tuszem należy przechowywać poza zasięgiem dzieci.
- Buteleczki z tuszem należy otwierać tylko z zamiarem napełniania pojemników z tuszem.

- Po otwarciu buteleczki z atramentem nie należy jej przechylać ani ścisnąć bądź nią potrząsać, ponieważ mogłoby to spowodować wyciekanie z niej atramentu.
- Buteleczki z tuszem należy przechowywać w ciemnym i chłodnym miejscu.

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych

Przed zamówieniem buteleczek z tuszem należy znaleźć ich numery podane na znajdujących się na nich etykietach.

Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne firmy HP do drukarki, przejdź na stronę internetową www.hp.com/buy/supplies. W przypadku wyświetlenia monitu wybierz swój kraj/region, a następnie postępuj zgodnie z monitami, aby znaleźć odpowiednie buteleczki z tuszem.



UWAGA: Zamawianie buteleczek z tuszem przez Internet jest niedostępne w niektórych krajach/regionach. Jeżeli możliwość ta nie jest dostępna w twoim kraju/regionie, można przejrzeć informacje o materiałach eksploatacyjnych i wydrukować ich listę przydatną podczas zakupów u lokalnego sprzedawcy HP.

Drukowanie z użyciem tylko czarnego tuszu

Przed drukowaniem z użyciem tylko czarnego tuszu upewnij się, że faktyczne poziomy tuszu we wszystkich pojemnikach utrzymują się co najmniej na wysokości linii minimalnego poziomu. Drukowanie po opadnięciu poziomu któregoś z tuszów poniżej linii minimalnego poziomu może spowodować uszkodzenie drukarki.

Sposób drukowania z użyciem tylko czarnego tuszu (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

4. Wybierz odpowiednie opcje.

Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
- Z listy **Drukuj w odcieniach szarości** wybierz opcję **Tylko czarny atrament**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP

- Na karcie **Układ** lub **Papier/Jakość** kliknij przycisk **Zaawansowane** w celu otwarcia okna dialogowego **Opcje zaawansowane**.
- Z listy rozwijanej **Drukuj w odcieniach szarości** wybierz opcję **Tylko czarny atrament**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Sposób drukowania z użyciem tylko czarnego tuszu (OS X i macOS)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.



UWAGA: Lokalizacja opcji może się różnić w zależności od aplikacji.

4. Z menu podręcznego wybierz opcję **Rodzaj papieru/Jakość**.
5. Z menu podręcznego Kolor wybierz opcję **Odcienie szarości**, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Wskazówki dotyczące korzystania z tuszu i głowic drukujących

Wskazówki dotyczące głowic drukujących

Poniższe wskazówki mogą być przydatne w trakcie korzystania z głowic drukujących:

- Aby chronić głowice drukujące przed wyschnięciem, zawsze wyłączaj drukarkę przy użyciu przycisku **Zasilanie** i poczekaj, aż zgaśnie wskaźnik przycisku **Zasilanie**.
- Otwieraj głowice drukujące i zdejmuj z nich taśmę tylko bezpośrednio przed instalacją. Pozostawienie taśmy na głowicach drukujących ogranicza ułatwienie się tuszu.
- Wkładaj nowe głowice drukujące do odpowiednich gniazd. Dopasuj kolor i ikonę każdej głowicy drukującej do koloru i ikony gniazda. Upewnij się, że głowice drukujące zatrzasnęły się na swoim miejscu, a następnie zamknij zatrzask głowicy drukującej. Po zainstalowaniu głowic drukujących i przygotowaniu atramentu nie należy otwierać zatrzasków głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest zabierana z domu lub biura.
- Wyrównaj drukarkę, aby uzyskać najlepszą jakość wydruku. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Problem związany z drukowaniem na stronie 66](#).

Wskazówki dotyczące tuszu

Poniższe wskazówki mogą być przydatne w trakcie korzystania z tuszu:

- Przed drukowaniem upewnij się, że pojemniki są napełnione tuszem, którego poziom przekracza linię minimalnego poziomu.
- Jeśli poziom atramentu spadnie do linii minimalnego poziomu, napełnij pojemniki. Drukowanie po opadnięciu poziomu tuszu poniżej linii minimalnego poziomu może spowodować uszkodzenie drukarki.
- Nie należy dopuszczać, aby poziom tuszu przekroczył linię maksymalnego poziomu w wyniku przepełnienia pojemników z tuszem lub przechylenia drukarki. Poziom tuszu przekraczający linię maksymalnego poziomu może spowodować wyciekanie tuszu lub mieszanie się różnych tuszów.

Przenoszenie drukarki

Aby drukarka nie uległa uszkodzeniu i nie wylał się z niej atrament, należy przestrzegać następujących zasad.

Podczas przenoszenia drukarki w domu lub biurze należy pozostawić zatrzask głowicy drukującej zamknięty i utrzymywać drukarkę w pozycji poziomej.

W przypadku przenoszenia drukarki poza dom lub biuro należy zapoznać się z informacjami na stronie www.hp.com/support lub skontaktować się z pomocą techniczną firmy HP.

6 Podłączanie drukarki

- [Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB \(połączenie inne niż sieciowe\)](#)

Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB (połączenie inne niż sieciowe)

Drukarka obsługuje połączenie USB 2.0 High Speed z komputerem przez tylny port.

Podłączanie drukarki za pomocą przewodu USB

1. Odwiedź stronę internetową 123.hp.com, aby pobrać i zainstalować oprogramowanie drukarki.



UWAGA: Nie podłączaj przewodu USB do drukarki, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.

2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Po monicie podłącz drukarkę do komputera, wybierając opcję **USB** na ekranie **Connection Options** (Opcje połączenia).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli zainstalowano oprogramowanie drukarki, drukarka będzie działała jako urządzenie plug and play.

7 Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru](#)
- [Problemy związane z głowicami drukującymi](#)
- [Problem związany z drukowaniem](#)
- [Problemy związane z kopiowaniem](#)
- [Problemy związane ze skanowaniem](#)
- [Problemy sprzętowe drukarki](#)
- [Kody błędów na panelu sterowania](#)
- [Pomoc techniczna firmy HP](#)

Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru

Co chcesz zrobić?

Usuwanie zacięcia papieru

[Rozwiąż problemy związane z zacięciami papieru.](#)

Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP

Uzyskaj szczegółowe instrukcje dotyczące usuwania zacięć papieru oraz rozwiązywania problemów z papierem i jego podawaniem.



UWAGA: Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi usuwania zacięć papieru w Pomocy

Zacięcia papieru mogą wystąpić w kilku miejscach.

Usuwanie zacięcia papieru z podajnika wejściowego

1. Naciśnij przycisk **Anuluj** (✗), aby spróbować automatycznie usunąć zacięcie. Jeśli nie przyniesie to skutku, wykonaj poniższe kroki, aby usunąć zacięcie ręcznie.
2. Delikatnie wyjmij papier z podajnika wejściowego.



3. Upewnij się, że ścieżki papieru nie blokuje żadne obce ciało, a następnie ponownie załaduj papier.



UWAGA: Osłona podajnika wejściowego może zapobiegać dostawianiu się ciał obcych na ścieżkę papieru i dzięki temu pozwala uniknąć poważnych zacięć papieru. Nie należy zdejmować osłony podajnika wejściowego.

4. Naciśnij przycisk **Wznów** (↵) na panelu sterowania, aby kontynuować bieżące zadanie.

Usuwanie zacięcia papieru przez zasobnik wyjściowy

1. Naciśnij przycisk **Anuluj** (✗), aby spróbować automatycznie usunąć zacięcie. Jeśli nie przyniesie to skutku, wykonaj poniższe kroki, aby usunąć zacięcie ręcznie.

2. Delikatnie wyjmij papier z zasobnika wyjściowego.



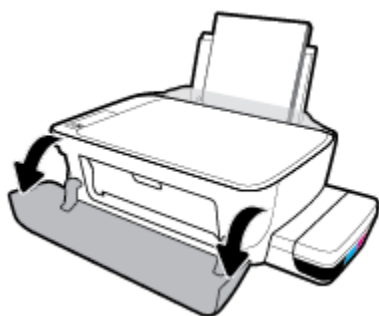
3. Naciśnij przycisk **Wznów** (↻) na panelu sterowania, aby kontynuować bieżące zadanie.

Usuwanie zaciętego papieru przez obszar dostępu do głowic drukujących

1. Naciśnij przycisk **Anuluj** (✖), aby spróbować automatycznie usunąć zacięcie. Jeśli nie przyniesie to skutku, wykonaj poniższe kroki, aby usunąć zacięcie ręcznie.
2. Wyjmij zacięty papier.
 - a. Naciśnij przycisk **Zasilanie** (⏻), aby wyłączyć drukarkę.
 - b. Zamknij przedłużenie zasobnika wyjściowego, a następnie obróć zasobnik wyjściowy w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara, aby go schować w drukarce.




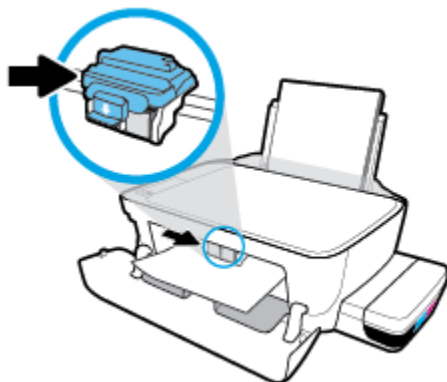
- c. Otwórz przednie drzwiczki drukarki.



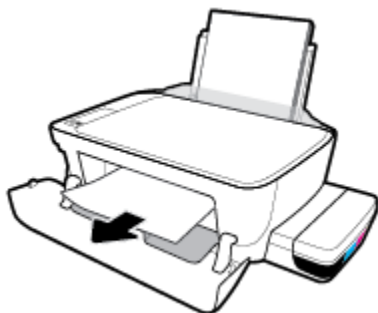
- d. Otwórz drzwiczki dostępu do głowicy drukującej.

- e. Sprawdź, czy zatrzask głowicy drukującej jest prawidłowo zamknięty, a karetki drukująca może poruszać się swobodnie. Jeśli karetki znajduje się w środku drukarki, przesunij ją w prawą stronę.

 **UWAGA:** Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.



- f. Wyjmij zacięty papier.




- g. Zamknij drzwiczki dostępu do głowicy drukującej, a następnie zamknij drzwiczki przednie.
- h. Wsuń zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.

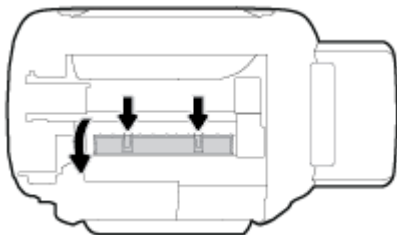


- 3. Naciśnij przycisk **Zasilanie** () , aby włączyć drukarkę.

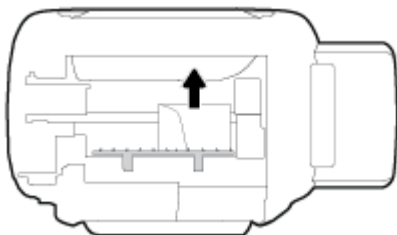
Usuwanie zacięcia papieru wewnątrz drukarki

 **UWAGA:** Aby zapobiec wyciekom atramentu, należy sprawdzić, czy korki pojemników z atramentem są dobrze zamocowane.

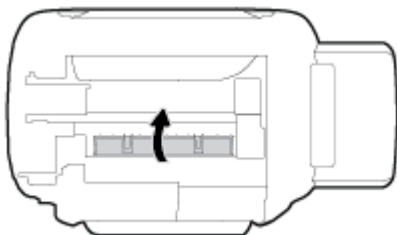
1. Naciśnij przycisk **Anuluj** (✗), aby spróbować automatycznie usunąć zacięcie. Jeśli nie przyniesie to skutku, wykonaj poniższe kroki, aby usunąć zacięcie ręcznie.
2. Naciśnij przycisk **Zasilanie** (⏻), aby wyłączyć drukarkę.
3. Delikatnie obróć drukarkę na bok, znajdź drzwiczki czyszczenia na spodzie drukarki, a następnie pociągnij za dwa uchwyty w drzwiczkach czyszczenia, aby je otworzyć.



4. Wyjmij zacięty papier.



5. Zamknij drzwiczki do czyszczenia. Delikatnie dopchnij drzwiczki do drukarki, aż oba zaczepy zablokują się we właściwym miejscu.



6. Obróć drukarkę do normalnego położenia, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie** (⏻), aby ją włączyć.

Usuwanie zacięcia karetki

[Usuń zacięcie karetki](#)

Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP

Jeśli coś blokuje karetkę lub karetką nie przesuwają się w normalny sposób, skorzystaj z instrukcji krok po kroku.

 **UWAGA:** Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami w Pomocy dotyczącymi usuwania zacięć karetki

Usuń wszystkie obiekty, takie jak papier, mogące blokować karetkę. Aby uzyskać więcej informacji, patrz „Usuwanie zacięcia papieru z obszaru dostępowego głowicy drukującej” w „[Usuwanie zacięcia papieru na stronie 55](#)”.



UWAGA: Nie używaj żadnych narzędzi ani innych urządzeń do usuwania zaciętego papieru. Zawsze zachowaj ostrożność podczas usuwania zaciętego papieru z wnętrza drukarki.

Sposoby unikania zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Uważaj, aby nie przepełnić podajnika wejściowego, ale z drugiej strony w celu uzyskania najlepszych efektów zadbaj o znajdowanie się w nim co najmniej 5 arkuszy.
- Dbaj o to, aby do wnętrza drukarki nie przedostawały się drobiny kurzu ani inne zanieczyszczenia, wyjmując papier z podajnika wejściowego i zamykając go, gdy nie jest używany.
- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Sprawdź, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, a jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być tego samego formatu i rodzaju.

W celu zapewnienia optymalnej wydajności należy używać papieru firmy HP. Więcej informacji na temat papieru firmy HP można znaleźć w rozdziale [Podstawowe informacje dotyczące papieru na stronie 20](#).

- Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdź, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Nie należy dodawać papieru, kiedy drukarka drukuje. Jeśli w drukarce kończy się papier, dodaj go po wyświetleniu komunikatu o braku papieru.

Rozwiązywanie problemów z pobieraniem papieru

Czego dotyczy problem?

- **Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego**
 - Upewnij się, że do podajnika wejściowego został załadowany papier. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie materiałów na stronie 14](#).
 - Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdź, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.
 - Upewnij się, że papier w podajniku wejściowym nie jest zwinięty. Rozprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.
 - Wyczyść rolki papieru.
- **Strony są przekrzywione**

- Sprawdź, czy papier jest załadowany z prawej strony podajnika wejściowego, a prowadnica szerokości papieru opiera się o lewą krawędź papieru.
- Ładuj papier do drukarki tylko wtedy, gdy drukarka nie drukuje.
- **Pobierane jest kilka stron**
 - Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdzaj, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.
 - Sprawdź, czy w podajniku wejściowym nie ma zbyt wiele papieru.
 - Upewnij się, że arkusze załadowanego papieru nie są posklejane.
 - W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać papieru firmy HP.
 - Wyczyść rolki papieru.

Czyszczenie rolek papieru za pomocą automatycznego narzędzia

1. Naciśnij przycisk **Zasilanie** (⏻), aby włączyć drukarkę.
2. Usuń papier z podajnika wejściowego.
3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Zasilanie** (⏻), naciśnij trzykrotnie przycisk **Anuluj** (✖), siedmiokrotnie przycisk **Kopia kolorowa** (🖨️), a następnie zwolnij przycisk **Zasilanie** (⏻).

Drukarka będzie przez około minutę wydawać odgłosy pracy. Przed kontynuowaniem poczekaj, aż drukarka ucichnie.

4. Spróbuj wydrukować stronę. Jeśli problem nie zniknie, przejdź do ręcznego czyszczenia rolek papieru.

Ręczne czyszczenie rolek papieru

1. Przygotuj następujące materiały:
 - Długi, niestrzępiący się, bawełniany wacik
 - Woda destylowana, filtrowana lub z butelki (woda z kranu może uszkodzić drukarkę)
2. Naciśnij przycisk **Zasilanie** (⏻), aby wyłączyć drukarkę.
3. Odłącz przewód zasilający z tyłu drukarki.
4. Jeśli kabel USB jest nadal podłączony, odłącz go.
5. Podnieś zasobnik wejściowy.
6. Unieś i przytrzymaj osłonę podajnika wejściowego.



UWAGA: Nie należy zdejmować osłony podajnika wejściowego. Osłona podajnika wejściowego zapobiega przedostawaniu się ciał obcych na ścieżkę papieru i dzięki temu pozwala uniknąć zacięć papieru.

7. Popatrz przez otwarty zasobnik wejściowy i znajdź szare rolki do pobierania papieru. Potrzebna może być latarka w celu oświetlenia odpowiedniego miejsca.

- 8.** Zwilż długi, bawełniany wacik wodą destylowaną lub z butelki, a następnie ściśnij go, aby usunąć nadmiar wody.
- 9.** Wciśnij wacik w rolki, a następnie obracaj je palcami do góry. Zastosuj odpowiednio mocny nacisk, aby usunąć kurz i nagromadzony brud.
- 10.** Opuść osłonę podajnika wejściowego.
- 11.** Rolki powinny schnąć przez 10 lub 15 minut.
- 12.** Podłącz przewód zasilający do gniazda znajdującego się z tyłu drukarki.
- 13.** W razie potrzeby ponownie podłącz kabel USB do drukarki.
- 14.** Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć drukarkę.

Problemy związane z głowicami drukującymi

Określanie, czy występuje problem z głowicą drukującą

Aby określić, czy występuje problem z głowicą drukującą, sprawdź stan wskaźnika **Ostrzeżenie o głowicy drukującej** i odpowiadającą mu ikonę **Głowica drukująca**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon na stronie 8](#).



Naprawianie problemów z głowicami drukującymi

UWAGA: Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.

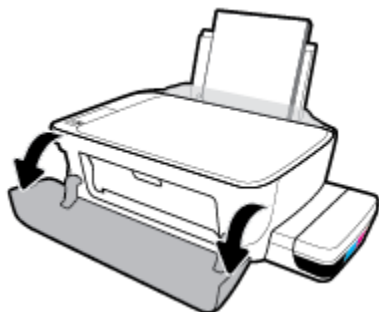
Jeśli błąd pojawia się po zainstalowaniu głowicy drukującej lub jeśli komunikat sygnalizuje problem z głowicą, wyjmij głowice, sprawdź, czy z każdej z nich została zdjęta plastikowa taśma ochronna, a następnie włóż głowice z powrotem. Jeśli to nie rozwiąże problemu, wyczyść styki głowic drukujących. Jeśli problem występuje nadal, zwróć się o poradę do działu pomocy technicznej firmy HP.

Weryfikowanie prawidłowego zainstalowania głowicy drukującej


1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Zamknij przedłużenie zasobnika wyjściowego, a następnie obróć zasobnik wyjściowy w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara, aby go schować w drukarce.

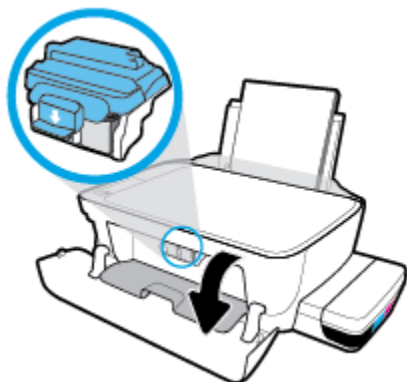


3. Wyjmij głowicę drukującą i włóż ją ponownie.
 - a. Otwórz przednie drzwiczki drukarki.

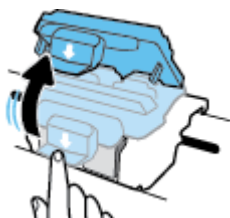


- b. Otwórz drzwiczki dostępu do głowicy drukującej. Naciśnij i przytrzymaj przez około trzy minuty przycisk **Kopia mono**, aż karetką drukująca zacznie się przesuwać.

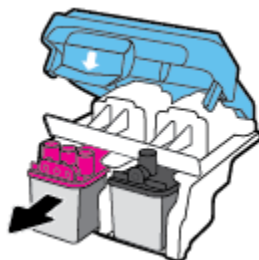
 **UWAGA:** Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.



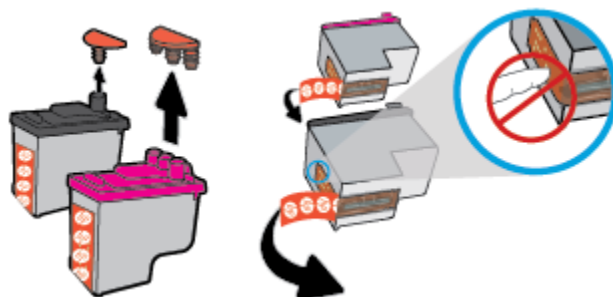
- c. Wciśnij zatrzask głowicy drukującej, aby go otworzyć.




- d. Wymij głowicę drukującą z karetki.

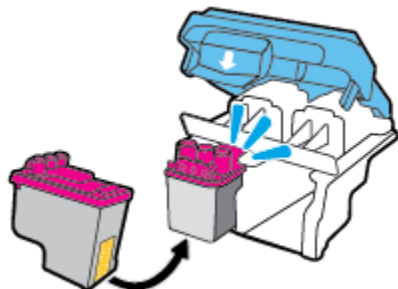


- e. Sprawdź, czy na górze głowicy drukującej znajduje się osłona lub jej styki są zaklejone taśmą plastikową. Jeśli tak właśnie jest, usuń osłonę z górnej części głowicy i taśmę plastikową z jej styków.

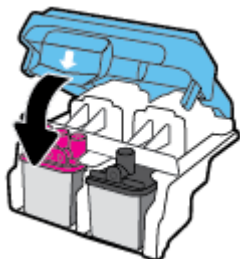


 **UWAGA:** Nie dotykaj styków elektrycznych głowicy drukującej.

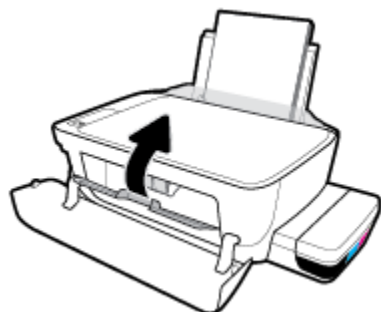
- f. Wsuń głowicę drukującą do gniazda, aż zatrzaśnie się na swoim miejscu.



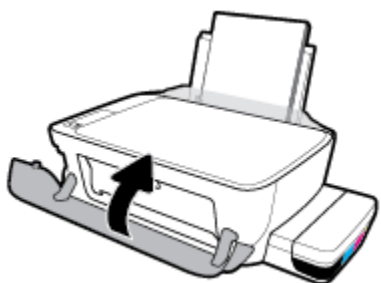
- g. Zamknij starannie zatrzask głowicy drukującej. Należy sprawdzić, czy zatrzask głowicy drukującej jest prawidłowo zamknięty. Pozwoli to uniknąć problemów, takich jak blokada karetki.



- h. Zamknij drzwiczki dostępu do głowic drukujących.



- i. Zamknij przednie drzwiczki drukarki.



4. Wysuń zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.



Problem związany z drukowaniem

Co chcesz zrobić?

Naprawianie problemu z niedrukowaniem strony (nie można drukować)

HP Print and Scan Doctor	Narzędzie HP Print and Scan Doctor podejmie próbę zdiagnozowania i automatycznego naprawienia problemu. UWAGA: To narzędzie jest dostępne tylko dla systemu operacyjnego Windows.
Rozwiąż problemy z niedrukowaniem zadań drukowania.	Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP Jeśli drukarka nie odpowiada lub nie drukuje, skorzystaj z instrukcji krok po kroku.



UWAGA: Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi problemów związanych z niedrukowaniem w Pomocy

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem (Windows)

Sprawdź, czy drukarka jest włączona i czy w podajniku wejściowym jest papier. Jeśli wciąż nie można drukować, wykonaj poniższe kroki w podanej kolejności:

1. Sprawdź oprogramowanie drukarki pod kątem komunikatów o błędach i rozwiąż je, postępując zgodnie z instrukcjami na ekranie.
2. Odłącz kabel USB łączący drukarkę z komputerem, a następnie podłącz go ponownie.
3. Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub wyłączona.

Sprawdzanie, czy drukarka nie jest wstrzymana lub wyłączona

- a. Zależnie od systemu operacyjnego wykonaj jedną z czynności:
 - **Windows 10:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Wszystkie aplikacje**, wybierz **System Windows, Panel sterowania**, a następnie kliknij **Wyświetl urządzenia i drukarki** w menu **Sprzęt i dźwięk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia** kliknij opcję **Panel sterowania** (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję **Wyświetl urządzenia i drukarki** (lub dotknij jej).
 - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
 - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
 - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i fakсы**.
- b. Kliknij dwukrotnie lub kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki i wybierz opcję **Sprawdź, co jest drukowane**, aby otworzyć kolejkę drukowania.

- c. W menu **Drukarka** sprawdź, czy opcje **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline** nie są zaznaczone.
 - d. Jeśli zostały wprowadzone jakiegokolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.
4. Sprawdź, czy drukarka jest drukarką domyślną.

Sprawdzanie, czy drukarka jest drukarką domyślną

- a. Zależnie od systemu operacyjnego wykonaj jedną z czynności:
 - **Windows 10:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Wszystkie aplikacje**, wybierz **System Windows, Panel sterowania**, a następnie kliknij **Wyświetl urządzenia i drukarki** w menu **Sprzęt i dźwięk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia** kliknij opcję **Panel sterowania** (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję **Wyświetl urządzenia i drukarki** (lub dotknij jej).
 - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
 - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
 - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
 - b. Upewnij się, że właściwa drukarka jest ustawiona jako drukarka domyślna.
Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.
 - c. Jeśli wybrana jest niewłaściwa drukarka, kliknij właściwą drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
 - d. Spróbuj ponownie użyć drukarki.
5. Ponownie uruchom bufor wydruku.

Ponowne uruchamianie bufora wydruku

- a. Zależnie od systemu operacyjnego wykonaj jedną z czynności:

Windows 10

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij **Wszystkie aplikacje**, a następnie kliknij **System Windows**.
- ii. Kliknij **Panel sterowania, System i zabezpieczenia**, a następnie kliknij **Narzędzia administracyjne**.
- iii. Kliknij dwukrotnie **Usługi**.
- iv. Kliknij prawym przyciskiem **Bufor wydruku**, a następnie kliknij **Właściwości**.
- v. Na karcie **Ogólne**, obok **Rodzaju uruchomienia** sprawdź, czy wybrano **Automatycznie**.
- vi. Jeśli usługa nie działa, w **Stanie usługi** kliknij **Uruchom**, a następnie kliknij **OK**.

Windows 8.1 i Windows 8

- i. Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, a następnie kliknij ikonę **Ustawienia**.
- ii. Kliknij opcję **Panel sterowania** lub dotknij tej opcji, a następnie kliknij opcję (lub dotknij opcji) **System i zabezpieczenia**.
- iii. Kliknij opcję (lub dotknij opcji) **Narzędzia administracyjne**, a następnie kliknij dwukrotnie opcję (lub dotknij dwukrotnie opcji) **Usługi**.
- iv. Kliknij prawym przyciskiem lub dotknij i przytrzymaj opcję **Bufor wydruku**, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- v. Na karcie **Ogólne**, obok **Rodzaju uruchomienia** sprawdź, czy wybrano **Automatycznie**.
- vi. Jeśli usługa nie działa, w **Stanie usługi** kliknij opcję lub dotknij opcji **Uruchom**, a następnie kliknij opcję lub dotknij opcji **OK**.

System Windows 7

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania**, **System i zabezpieczenia**, a następnie **Narzędzia administracyjne**.
- ii. Kliknij dwukrotnie opcję **Usługi**.
- iii. Kliknij prawym przyciskiem opcję **Bufor wydruku**, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- iv. Na karcie **Ogólne**, w sekcji **Rodzaj uruchomienia** sprawdź, czy wybrano opcję **Automatycznie**.
- v. Jeśli usługa nie działa, w sekcji **Stan usługi** kliknij opcję **Uruchom**, a następnie kliknij **OK**.

Windows Vista

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania**, **System i konserwacja**, a następnie **Narzędzia administracyjne**.
- ii. Kliknij dwukrotnie opcję **Usługi**.
- iii. Kliknij prawym przyciskiem **usługę bufora wydruku**, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- iv. Na karcie **Ogólne**, w sekcji **Rodzaj uruchomienia** sprawdź, czy wybrano opcję **Automatycznie**.
- v. Jeśli usługa nie działa, w sekcji **Stan usługi** kliknij opcję **Uruchom**, a następnie kliknij **OK**.

Windows XP

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij prawym przyciskiem **Mój komputer**.
- ii. Kliknij opcję **Zarządzaj**, a następnie kliknij opcję **Usługi i aplikacje**.

- iii. Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi**, a następnie wybierz opcję **Bufor wydruku**.
 - iv. Kliknij prawym przyciskiem **Bufor wydruku**, a następnie kliknij opcję **Uruchom ponownie**, aby uruchomić usługę ponownie.
- b. Upewnij się, że właściwa drukarka jest ustawiona jako drukarka domyślna.
- Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.
- c. Jeśli wybrana jest niewłaściwa drukarka, kliknij właściwą drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
- d. Spróbuj ponownie użyć drukarki.
6. Ponownie uruchom komputer.
7. Czyszczenie kolejki wydruku.

Czyszczenie kolejki wydruku

- a. Zależnie od systemu operacyjnego wykonaj jedną z czynności:
- **Windows 10:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Wszystkie aplikacje**, wybierz **System Windows, Panel sterowania**, a następnie kliknij **Wyświetl urządzenia i drukarki** w menu **Sprzęt i dźwięk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia** kliknij opcję **Panel sterowania** (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję **Wyświetl urządzenia i drukarki** (lub dotknij jej).
 - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
 - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
 - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
- b. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki, aby otworzyć kolejkę wydruku.
- c. W menu **Drukarka** kliknij opcję **Anuluj wszystkie dokumenty** lub **Zakończ drukowanie dokumentu**, a następnie kliknij opcję **Tak**, aby potwierdzić.
- d. Jeśli w kolejce wciąż znajdują się dokumenty, uruchom komputer ponownie i po uruchomieniu jeszcze raz rozpocznij drukowanie.
- e. Sprawdź ponownie kolejkę drukowania, aby upewnić się, że jest pusta, a następnie rozpocznij ponownie drukowanie.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem (OS X i macOS)

1. Sprawdź komunikaty o błędach i rozwiąż je.
2. Odłącz i podłącz ponownie kabel USB.
3. Sprawdź, czy urządzenie nie jest wstrzymane lub w trybie offline.

Sprawdzanie, czy urządzenie nie jest wstrzymane lub w trybie offline

- a. W obszarze **Preferencje systemowe** kliknij opcję **Drukarki i skanery**.
- b. Kliknij przycisk **Otwórz kolejkę drukowania**.

- c. Kliknij zadanie drukowania, aby je zaznaczyć.

Zadaniami drukowania można zarządzać przy użyciu następujących przycisków:

- **Delete** (Usuń): Usuwanie wybranego zadania drukowania.
- **Hold** (Wstrzymaj): Wstrzymywanie wybranego zadania drukowania.
- **Resume** (Wznów): Kontynuowanie wstrzymanego zadania drukowania.
- **Pause Printer** (Wstrzymaj drukarkę): Wstrzymywanie wszystkich zadań drukowania w kolejce wydruku.

- d. Jeśli zostały wprowadzone jakiegokolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.

4. Ponownie uruchom komputer.

Naprawianie problemów z jakością wydruku

[Instrukcje krok po kroku rozwiązywania większości problemów z jakością wydruku.](#)


Rozwiąż problemy z jakością wydruku online

Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi rozwiązywania problemów z jakością wydruku w Pomocy

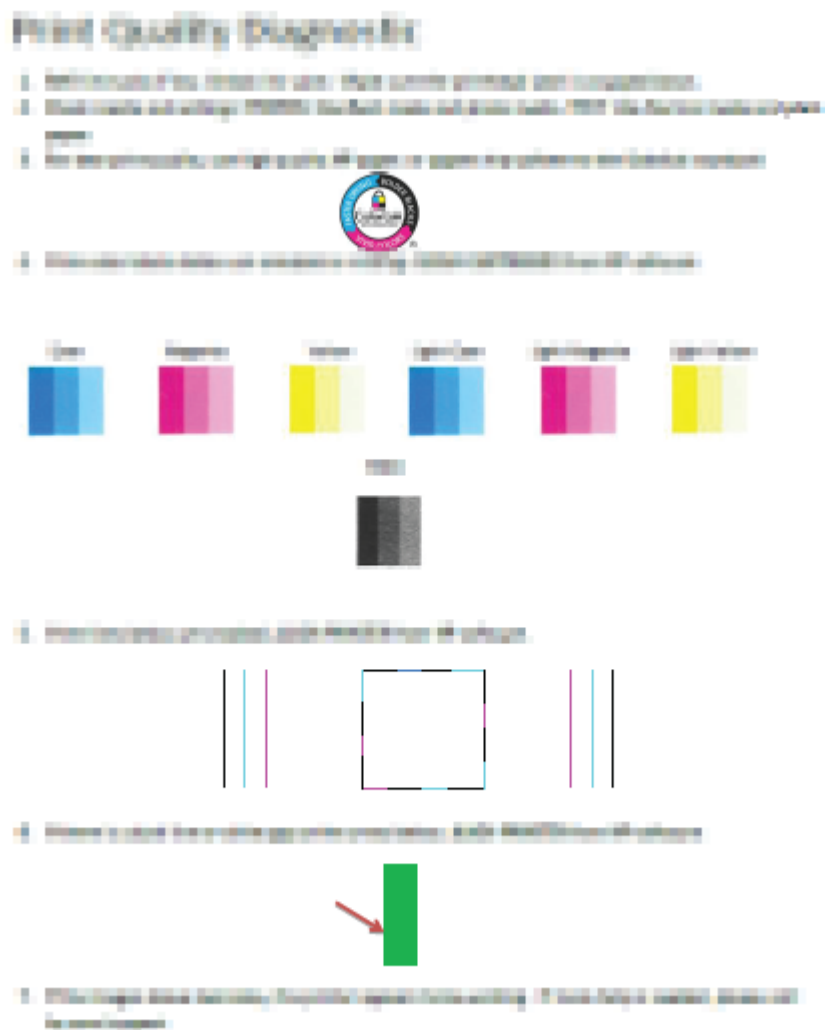


UWAGA: Aby chronić głowice drukujące przed wyschnięciem, zawsze wyłączaj drukarkę przy użyciu przycisku **Zasilanie** i poczekaj, aż zgaśnie wskaźnik przycisku **Zasilanie**.

Poprawianie jakości wydruku


1. Upewnij się, że korzystasz z oryginalnych głowic drukujących i tuszy firmy HP.
 - Upewnij się, że wszystkie pojemniki z tuszem są napełnione powyżej linii minimalnego poziomu.
 - Jeśli poziom tuszu spadnie do linii minimalnego poziomu, napełnij pojemniki.
2. Sprawdź rodzaj papieru.
 - Aby uzyskać najlepszą jakość wydruku, używaj papieru HP wysokiej jakości lub papierów zgodnych ze standardem ColorLok®. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Podstawowe informacje dotyczące papieru na stronie 20](#).
 - Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.
 - Przechowuj papiery specjalne w ich oryginalnych opakowaniach wewnątrz szczelnie zamykanych torebek na płaskiej powierzchni w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiega to marszczeniu papieru fotograficznego.
3. Sprawdź w oprogramowaniu drukarki, czy ustawienia drukowania są odpowiednie do rodzaju papieru, którego używasz. Więcej informacji na temat ustawień drukowania można znaleźć w rozdziale [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki na stronie 35](#).
4. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk **Kopia kolorowa** () na panelu sterowania, aby wydrukować stronę diagnostyczną.

5. Sprawdź pola kolorów turkusowego, purpurowego, żółtego i czarnego oraz inne elementy na stronie diagnostycznej.



6. Jeśli strona diagnostyczna zawiera smugi lub brakuje na niej fragmentów kolorowych i czarnych pól, wyczyść głowice drukujące (pojemniki z tuszem).
7. Jeśli na stronie diagnostycznej widoczne są poszarpane linie lub zawiera ona informację, że warto wyrównać głowice drukujące (pojemniki z tuszem), wykonaj wyrównywanie.
8. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania głowic drukujących (pojemników z tuszem) nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.

Czyszczenie głowic drukujących (pojemników z tuszem) (Windows)

 **OSTROŻNIE:** Głowice drukujące (pojemniki z tuszem) należy czyścić tylko w razie potrzeby. Zbyt częste czyszczenie powoduje szybkie zużywanie tuszu i skrócenie okresu eksploatacji głowic drukujących (pojemników z tuszem).

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 23](#).
3. Uruchom oprogramowanie drukarki i kliknij opcję **Print & Scan (Drukowanie i skanowanie)**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do okna dialogowego **Przybornik drukarki**.
4. Kliknij opcję **Wyczyść pojemniki** na karcie **Usługi urządzenia**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

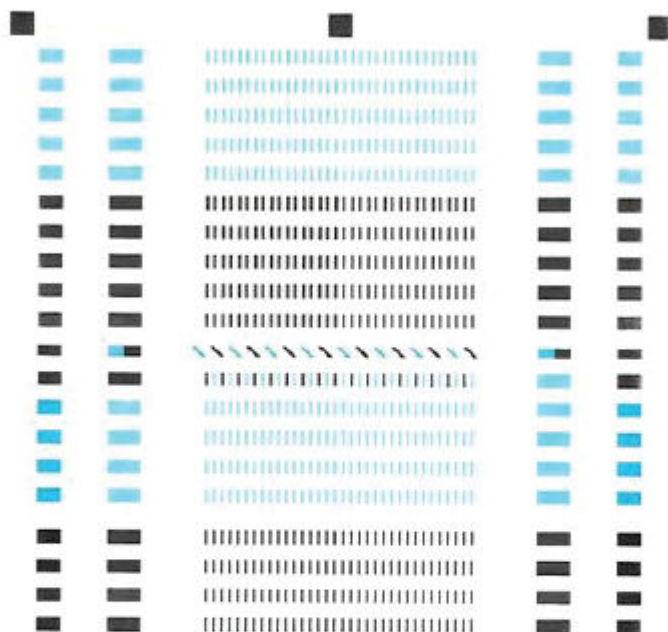
Wyrównywanie głowic drukujących (pojemników z tuszem) (Windows)

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 23](#).
3. Uruchom oprogramowanie drukarki i kliknij opcję **Print & Scan (Drukowanie i skanowanie)**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do przybornika drukarki.

Zostanie wyświetlona opcja przybornika drukarki.

4. Kliknij opcję **Wyrównaj pojemniki** na karcie **Usługi urządzenia**.

Zostanie wydrukowana strona zawierająca wzory wyrównania.



- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une meilleure impression, placez la page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität ist diese Seite auf das Glas legen und dann eine Kopieren-Taste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copiar.
- Per una qualità migliore, posizionare questa pagina sul vetro e premere il pulsante di copia.
- Para maior qualidade de impressão, coloque esta página sobre o vidro e pressione um botão de copiar.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위한 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 為達到更好的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下複印鍵。

5. Zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie umieść stronę wyrównania głowic drukujących na szybie skanera stroną do zadrukowania w dół, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**, aby zeskanować stronę wyrównania.

Drukarka wyrówna głowice drukujące. Arkusz wyrównywania głowic drukujących należy wyrzucić lub pozostawić do ponownego wykorzystania.

Czyszczenie głowic drukujących (pojemników z tuszem) (OS X i macOS)


OSTROŻNIE: Głowice drukujące należy czyścić tylko w razie potrzeby. Zbyt częste czyszczenie powoduje szybkie zużywanie tuszu i skrócenie okresu eksploatacji głowic.


1. Załaduj do podajnika zwykły, biały papier formatu Letter lub A4.
2. Otwórz program HP Utility.



UWAGA: Narzędzie HP Utility znajduje się w folderze **HP** w folderze **Aplikacje**.

3. Wybierz swoją drukarkę z listy urządzeń po lewej stronie okna.
4. Kliknij przycisk **Wyczyść głowice**.
5. Kliknij opcję **Wyczyść** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **OSTROŻNIE:** Głowicę drukującą należy czyścić tylko w razie potrzeby. Zbyt częste czyszczenie powoduje szybkie zużywanie atramentu i skrócenie okresu eksploatacji głowicy drukującej.

 **UWAGA:** Jeżeli po zakończeniu czyszczenia jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj wyrównać głowicę drukującą. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.

6. Kliknij przycisk **Wszystkie ustawienia**, aby powrócić do okna **Informacje i pomoc techniczna**.

Wyrównywanie głowic drukujących (pojemników z tuszem) (OS X i macOS)

1. Załaduj do podajnika zwykły, biały papier formatu Letter lub A4.
2. Otwórz program HP Utility.

 **UWAGA:** Narzędzie HP Utility znajduje się w folderze **HP** w folderze **Aplikacje**.

3. Wybierz swoją drukarkę z listy urządzeń po lewej stronie okna.
4. Kliknij opcję **Wyrównaj**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Kliknij przycisk **Wszystkie ustawienia**, aby powrócić do okna **Informacje i pomoc techniczna**.

Problemy związane z kopiowaniem

[Rozwiąż problemy z kopiowaniem.](#)

Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP

Skorzystaj z instrukcji krok po kroku, jeśli drukarka nie kopiuje lub wydruki są niskiej jakości.



UWAGA: Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

[Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania na stronie 42](#)

Problemy związane ze skanowaniem

HP Print and Scan Doctor	Narzędzie HP Print and Scan Doctor podejmie próbę zdiagnozowania i automatycznego naprawienia problemu. UWAGA: To narzędzie jest dostępne tylko dla systemu operacyjnego Windows.
Rozwiąż problemy ze skanowaniem	Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP Jeśli nie można skanować lub skany są niskiej jakości, skorzystaj z instrukcji krok po kroku.



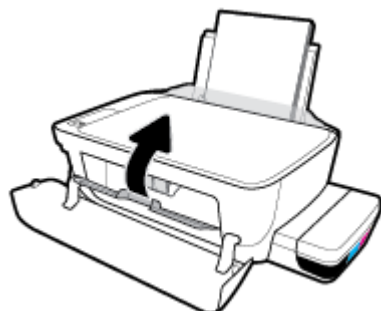
UWAGA: Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

[Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania na stronie 42](#)

Problemy sprzętowe drukarki

Zamknij drzwiczki dostępu do głowic drukujących

- Drzwiczki głowic drukujących muszą być zamknięte przed rozpoczęciem drukowania.



Drukarka niespodziewanie wyłącza się

- Sprawdź zasilanie i połączenia kabli zasilania.
- Sprawdź, czy kabel zasilający drukarki jest dobrze podłączony do działającego gniazdka.



UWAGA: Gdy Automatyczne wyłączenie działa, drukarka wyłączy się automatycznie po 2 godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Automatyczne wyłączenie na stronie 26](#).

Usuwanie awarii drukarki

- Wyłącz i włącz drukarkę. Jeżeli to nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z firmą HP.

Kody błędów na panelu sterowania

Jeśli ikona **Liczba kopii** na wyświetlaczu panelu sterowania wyświetla na przemian literę E i numer, wskazuje to na wystąpienie błędu drukarki. Litera E i numer oznaczają kody błędów. Jeśli na przykład ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i numer 4, oznacza to wystąpienie zacięcia papieru.

Aby określić kod błędu oraz odpowiednie jego rozwiązania, należy się zapoznać z informacjami na temat ikon **Liczba kopii** w sekcji [Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon na stronie 8](#).

Pomoc techniczna firmy HP

Najnowsze aktualizacje produktów i informacje pomocy technicznej można znaleźć [na stronie internetowej pomocy technicznej drukarki pod adresem \[www.support.hp.com\]\(http://www.support.hp.com\)](#). Pomoc techniczna online firmy HP udostępnia szeroką gamę opcji ułatwiających korzystanie z drukarki:



Sterowniki i pliki do pobrania: Pobierz sterowniki i aktualizacje oprogramowania, a także podręczniki i dokumentację produktów dostarczone wraz z drukarką.



Fora pomocy technicznej HP: Odwiedź fora pomocy technicznej HP, aby uzyskać odpowiedzi na często zadawane pytania i rozwiązania typowych problemów. Można się tam zapoznać z pytaniami publikowanymi przez innych klientów firmy HP, a po zalogowaniu można publikować swoje pytania i komentarze.



Rozwiązywanie problemów: Użyj narzędzi internetowych firmy HP, aby wykryć swoją drukarkę i odnaleźć zalecane rozwiązania.

Kontakt z HP

Aby rozwiązać problem z pomocą przedstawiciela pomocy technicznej firmy HP, należy odwiedzić [stronę internetową Kontakt z pomocą techniczną](#). W okresie gwarancji klienci mają bezpłatny dostęp do następujących opcji kontaktu (pomoc techniczna udzielana przez przedstawiciela firmy HP po upływie okresu gwarancji może wymagać wniesienia opłaty):



Czat internetowy z pracownikiem działu pomocy technicznej firmy HP.



Rozmowa telefoniczna z pracownikiem działu pomocy technicznej firmy HP.

Kontaktując się z działem pomocy technicznej HP, należy przygotować się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (umieszczona na drukarce, np. HP Ink Tank 310)
- Numer produktu (znajduje się za drzwiczkami przednimi)



- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie drukarki)

Rejestracja drukarki

Jeśli poświęcisz tylko kilka chwil na rejestrację, możesz uzyskać szybszą obsługę, jeszcze lepszą pomoc techniczną i informacje pomocy technicznej dotyczące urządzenia. Jeśli drukarka nie została zarejestrowana w trakcie instalacji oprogramowania, możesz się zarejestrować na stronie <http://www.register.hp.com>.

Dodatkowe opcje gwarancyjne

Za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe dla drukarki. Należy przejść na stronę www.hp.com/support, wybrać kraj/region i język, a następnie zapoznać się z opcjami rozszerzonej gwarancji dostępnymi dla posiadanej drukarki.

A Informacje techniczne

W tej części znajdują się specyfikacje techniczne i informacje dotyczące przepisów prawnych związane z drukarką. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje firmy HP Company](#)
- [Dane techniczne](#)
- [Informacje prawne](#)
- [Program ochrony środowiska naturalnego](#)

Informacje firmy HP Company

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy HP, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Wszystkie gwarancje udzielane w odniesieniu do Produktów i Usług HP określone zostały w oświadczeniach gwarancyjnych załączanych do każdego produktu i usługi. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Dane techniczne

Więcej informacji na temat danych technicznych urządzenia znajdziesz w arkuszu danych technicznych pod adresem www.hp.com/support.

Wymagania systemowe

- Informacje na temat wymaganego oprogramowania i wymagań systemowych lub przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/support.

Środowisko eksploatacyjne

- Zalecany zakres temperatury pracy: Od 15°C do 30°C (od 59°F do 86°F);
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: 5°C do 40°C (41°F do 104°F)
- Wilgotność: od 15% do 80% wilg. wzgl. bez kondensacji; Maksymalna temperatura punktu rosy 28°C
- Zakres temperatury podczas przechowywania: -40°C do 60°C (-40°F do 140°F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z drukarki może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywoływany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

Pojemność zasobnika wejściowego

- Kartki zwykłego papieru (80 g/m² [20lb]): Maks. 60
- Koperty: Maks. 5
- Karty katalogowe: Maks. 20
- Papier fotograficzny: Maks. 20

Pojemność zasobnika wyjściowego

- Kartki zwykłego papieru (80 g/m² [20lb]): Maks. 25
- Koperty: Maks. 5
- Karty katalogowe: Maks. 10
- Papier fotograficzny: Maks. 10

Rozmiar papieru

- Kompletną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Gramatury papieru

- Zwykły papier: 64–90 g/m² (16–24 funtów)
- Koperty: 75–90 g/m² (20–24 funtów)
- Karty: Maks. 200 g/m² (110 funtów)
- Papier fotograficzny: Maks. 280 g/m² (75 funtów)

Specyfikacje drukowania

- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu.
- Metoda: termiczny druk atramentowy na żądanie
- Język: PCL3 GUI

Dane techniczne kopiowania

- Rozdzielczość: do 600 × 300 dpi w rozdzielczości optycznej;
- Cyfrowe przetwarzanie obrazów
- Szybkość kopiowania zależy od modelu i od stopnia złożoności dokumentu

Specyfikacje skanowania

- Rozdzielczość: optyczna do 1200 x 1200 ppi
Więcej informacji na temat rozdzielczości znajduje się w oprogramowaniu skanera.
- W kolorze: 24-bitowa w kolorze, 8-bitowa skala szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny rozmiar skanowania z szyby: 21,6 x 29,7 cm

Rozdzielczość druku

- Listę obsługiwanych rozdzielczości druku można znaleźć [na stronie pomocy technicznej drukarki pod adresem www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Informacje dźwiękowe

- Jeśli masz dostęp do Internetu, możesz uzyskać dźwiękowe informacje w [witrynie internetowej firmy HP](http://www.hp.com).

Informacje prawne

Drukarka spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Prawny numer identyfikacyjny modelu](#)
- [Oświadczenie FCC](#)
- [Oświadczenie o zgodności VCCI \(klasa B\) dla użytkowników w Japonii](#)
- [Informacje dotyczące przewodu zasilającego dla użytkowników w Japonii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Korei](#)
- [Oświadczenie o emisji hałasu dla Niemiec](#)
- [Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej](#)
- [Deklaracja zgodności](#)

Prawny numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Prawny numer modelu dla tego urządzenia to SNPRH-1506. Prawnego numeru modelu nie należy mylić z nazwą handlową (HP Ink Tank 310 series itd.) ani numerami produktu (Z4B04A, Z4B05A itd.).

Oświadczenie FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Oświadczenie o zgodności VCCI (klasa B) dla użytkowników w Japonii

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Informacje dotyczące przewodu zasilającego dla użytkowników w Japonii

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Informacje dla użytkowników w Korei

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Oświadczenie o emisji hałasu dla Niemiec

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej



Produkty z oznaczeniem CE są zgodne z odpowiednimi dyrektywami UE oraz z powiązаныmi, ujednoliconymi normami europejskimi. Pełna Deklaracja zgodności jest dostępna na następującej stronie internetowej:

www.hp.eu/certificates (wyszukaj nazwę modelu urządzenia lub jego numer Regulatory Model Number (RMN), który znajduje się na etykiecie dotyczącej zgodności z normami).

W sprawach dotyczących zgodności z przepisami można kontaktować się z firmą HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Niemcy.

Deklaracja zgodności



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506- R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP DeskJet GT 5810 All-in-One Printer Series
HP Ink Tank 310 Series
HP Smart Tank 350 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1506
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following **Product Specifications and Regulations:**

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 + A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15
ICES-003, Issue 6

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2014/35/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
13-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRH-1506

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001
Powe Supply (China and India only)	F5S43-64002

* Where X represents any alpha numeric character.

Program ochrony środowiska naturalnego

Firma HP dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba materiałów została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Różne materiały mogą zostać w łatwy sposób rozdzielone. Łączniki i inne powiązania mogą zostać łatwo odnalezione, są łatwo dostępne i można je w łatwy sposób usunąć przy użyciu standardowych narzędzi. Szybki dostęp do ważnych części umożliwia efektywny demontaż i naprawę.

Więcej informacji można znaleźć w witrynie HP Commitment to the Environment (Zobowiązania wobec środowiska HP) pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Wskazówki ekologiczne](#)
- [Rozporządzenie Komisji Europejskiej 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Karty charakterystyki](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników](#)
- [Usuwanie odpadów w Brazylii](#)
- [Substancje chemiczne](#)
- [Deklaracja dotycząca oznaczenia obecności substancji podlegających ograniczeniom \(Tajwan\)](#)
- [Tabela niebezpiecznych substancji/elementów i ich zawartości \(Chiny\)](#)
- [Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych \(Indie\)](#)
- [Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych \(Ukraina\)](#)
- [Oświadczenie dotyczące dyrektywy RoHS \(Turcja\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informacje dla użytkowników produktów oznaczonych etykietą SEPA \(Chiny\)](#)
- [Chińskie etykiety energetyczne na drukarkach, faksach i kopiarkach](#)

Wskazówki ekologiczne

HP stara się pomagać klientom zmniejszać ich wpływ na środowisko naturalne. Więcej informacji o inicjatywach środowiskowych można znaleźć na stronie internetowej HP Environmental Programs and Initiatives.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Rozporządzenie Komisji Europejskiej 1275/2008

Dane dotyczące zasilania produktu, w tym zużycie energii przy pozostawianiu urządzenia w trybie gotowości i równoczesnym połączeniu z siecią, gdy wszystkie porty sieci przewodowej są połączone i wszystkie porty sieci bezprzewodowej są aktywne, można znaleźć w sekcji P14 „Additional Information” dokumentu IT ECO Declaration produktu na stronie www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Karty charakterystyki

Karty charakterystyki, informacje dotyczące bezpieczeństwa produktów i środowiska są dostępne pod adresem www.hp.com/go/ecodata lub na żądanie.

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby, ponownie sprzedając niektóre ze swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pobór mocy

Urządzenia HP do drukowania i przetwarzania obrazów oznaczone logo ENERGY STAR® są certyfikowane przez amerykańską Agencję Ochrony Środowiska. Na urządzeniach spełniających wymagania ENERGY STAR dla urządzeń do przetwarzania obrazu znajduje się następujące oznaczenie:



Dodatkowe informacje o urządzeniach zgodnych z normą ENERGY STAR znajdują się pod adresem: www.hp.com/go/energystar

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników



Ten symbol oznacza, że tego produktu nie można utylizować z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Należy chronić zdrowie i środowisko poprzez dostarczenie zużytego produktu do wyznaczonego punktu odbioru zużytych produktów elektrycznych i elektronicznych. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z firmą zajmującą się utylizacją odpadów z gospodarstwa domowego lub odwiedzając stronę <http://www.hp.com/recycle>.

Usuwanie odpadów w Brazylii



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substancje chemiczne

Firma HP zobowiązuje się do dostarczania swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (Dyrektywa EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: www.hp.com/go/reach.

Deklaracja dotycząca oznaczenia obecności substancji podlegających ograniczeniom (Tajwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabela niebezpiecznych substancji/elementów i ich zawartości (Chiny)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Oświadczenie dotyczące dyrektywy RoHS (Turcja)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informacje dla użytkowników produktów oznaczonych etykietą SEPA (Chiny)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Chińskie etykiety energetyczne na drukarkach, faksach i kopiarkach

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商**设置的时间**决定了**该产品**在完成主功能后**进入**低耗模式（例如睡眠、自动关机）的**时间**。**该数据**以**分钟**表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和**内存**等附加功能的功率因子之和。**该数据**以**瓦特 (W)**表示。

标识上显示的能耗数据是根据**典型配置**测量得出的数据，此类配置包含**登记备案**的打印机依据**复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则**所选的所有配置。因此，**该特定产品型号**的**实际能耗**可能与**标识上显示**的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的**GB 21521**标准。

Indeks

- D**
 - dane techniczne
 - wymagania systemowe 83
 - drukowanie
 - dane techniczne 84
 - rozwiązywanie problemów 77
- G**
 - gwarancja 80
- I**
 - ikony stanu 7
 - informacje prawne
 - prawny numer identyfikacyjny modelu 85
 - informacje techniczne
 - dane techniczne kopiowania 84
 - specyfikacje drukowania 84
 - specyfikacje skanowania 84
 - środowisko eksploatacyjne 83
- K**
 - karetki
 - usuwanie zacięć karetki 58
 - kopia
 - dane techniczne 84
- O**
 - obsługa klienta
 - gwarancja 80
 - obsługiwane systemy operacyjne 83
 - odzysk
 - pojemniki z tuszem 90
 - oprogramowanie drukarki (Windows)
 - otwieranie 23
- P**
 - panel sterowania
 - funkcje 6
- R**
 - ikony stanu 7
 - przyciski 6
 - papier
 - HP, zamawianie 22
 - przekrzywione strony 59
 - rozwiązywanie problemów z pobieraniem 59
 - usuwanie zacięć 55
 - pobierane kilka stron, rozwiązywanie problemów 60
 - pobieranie papieru, rozwiązywanie problemów 59
 - podajniki
 - rozwiązywanie problemów z pobieraniem 59
 - usuwanie zacięć papieru 55
 - przekrzywienie, rozwiązywanie problemów
 - drukowanie 59
 - przyciski, panel sterowania 6
- S**
 - skanowanie
 - specyfikacje skanowania 84
- Ś**
 - środowisko
 - Program ochrony środowiska naturalnego 89
 - środowisko eksploatacyjne 83
- U**
 - uregulowania prawne 85
- W**
 - Windows
 - wymagania systemowe 83
 - wymagania systemowe 83
- Z**
 - zacięcia
 - usuwanie 55
 - zasilanie
 - rozwiązywanie problemów 77

