

Guia do usuário



HP Ink Tank 310 series



HP Ink Tank 310 series

Conteúdo

1 Ajuda da HP Ink Tank 310 series	1
2 Introdução	2
Peças da impressora	3
Conheça o sistema de tanque de tinta	5
Recursos do painel de controle	6
Status das luzes do painel de controle e dos ícones do visor	8
Colocar mídia	14
Carregar um original no vidro do scanner	18
Instruções básicas sobre papel	19
Abra o software da impressora HP (Windows)	22
Modo de suspensão	23
Modo Silencioso	24
Desligamento automático	25
3 Imprimir	26
Imprimir do computador	27
Dicas para uma impressão bem-sucedida	32
4 Copiar e digitalizar	35
Copiar documentos	36
Digitalizar usando o HP software da impressora	37
Dicas para cópia e digitalização com êxito	40
5 Gerenciar tintas e cabeçotes de impressão	41
Níveis de tinta	42
Reabastecer tanques de tinta	43
Solicitar suprimentos de tinta	46
Imprimir usando tinta preta apenas	47
Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão	48
Mova a impressora para	49

6 Conectar a impressora	50
Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB (conexão sem rede)	51
7 Solucionar um problema	52
Configurações e problemas de alimentação de papel	53
Problemas de cabeçotes de impressão	60
Problemas de impressão	64
Problemas de cópia	73
Problemas de digitalização	74
Problemas de hardware da impressora	75
Códigos de erro do painel de controle	76
Suporte HP	77
Apêndice A Informações técnicas	79
Avisos da HP Company	80
Especificações	81
Avisos sobre regulamentação	83
Programa de controle ambiental de produtos	87
Índice	94

1 Ajuda da HP Ink Tank 310 series

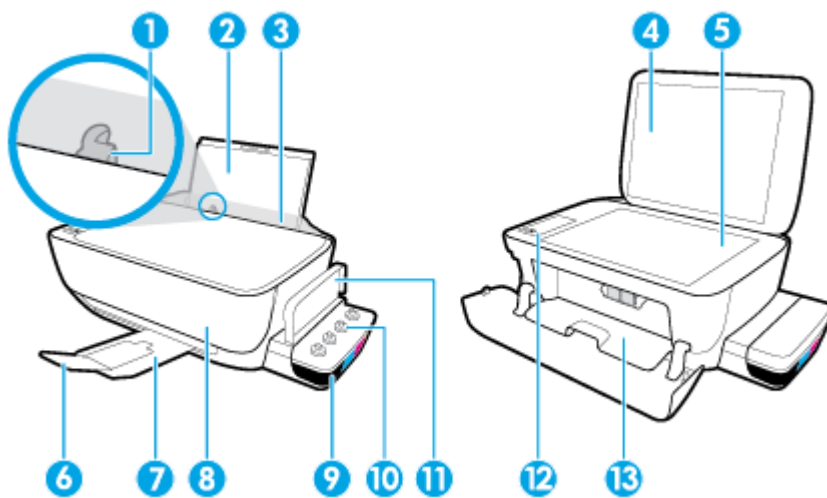
Saiba como usar sua impressora.

- [Introdução na página 2](#)
- [Imprimir na página 26](#)
- [Copiar e digitalizar na página 35](#)
- [Gerenciar tintas e cabeçotes de impressão na página 41](#)
- [Conectar a impressora na página 50](#)
- [Solucionar um problema na página 52](#)
- [Informações técnicas na página 79](#)

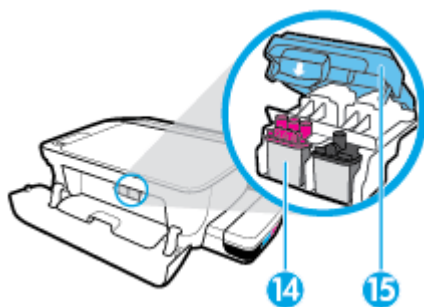
2 Introdução

- [Peças da impressora](#)
- [Conheça o sistema de tanque de tinta](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Status das luzes do painel de controle e dos ícones do visor](#)
- [Colocar mídia](#)
- [Carregar um original no vidro do scanner](#)
- [Instruções básicas sobre papel](#)
- [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#)
- [Modo de suspensão](#)
- [Modo Silencioso](#)
- [Desligamento automático](#)

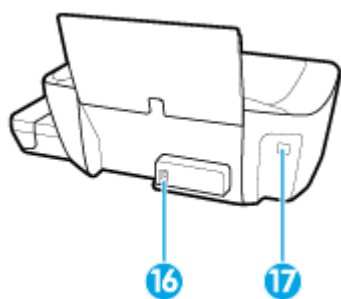
Peças da impressora



1	Guia de largura do papel
2	Bandeja de entrada
3	Protetor da bandeja de entrada
4	Tampa do scanner
5	Vidro do scanner
6	Extensão da bandeja de saída (também citada como extensão da bandeja)
7	Bandeja de saída
8	Porta frontal
9	Tanque de tinta
10	Lacres do tanque de tinta
11	Tampa do tanque de tinta
12	Painel de controle
13	Porta de acesso aos cabeçotes de impressão

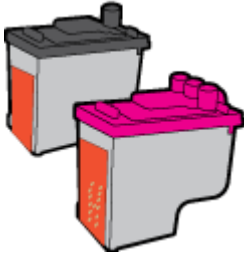
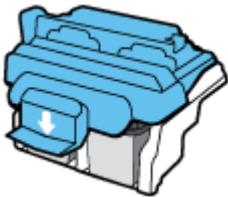



14	Cabeçotes de impressão
15	Trava do cabeçote de impressão



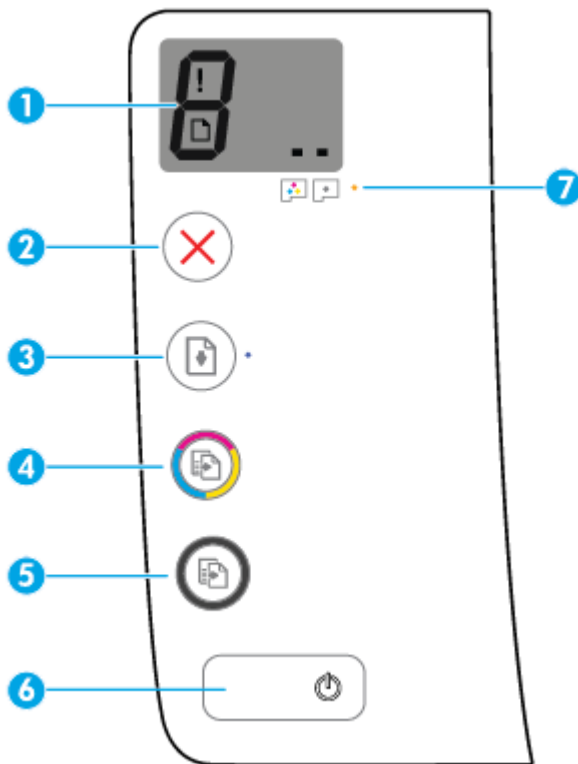
16	Conexão de alimentação
17	Porta USB

Conheça o sistema de tanque de tinta

Termo	Definição
Cabeçotes de impressão	<p>Os cabeçotes de impressão são os componentes do mecanismo de impressão que aplicam tinta ao papel. Há dois cabeçotes de impressão: um para tinta preta e um para as outras cores.</p> <p>NOTA: Após instalar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que esteja instalando novos cabeçotes de impressão ou transportando a impressora para fora de casa ou do escritório.</p> 
Trava do cabeçote de impressão	<p>A trava do cabeçote de impressão no carro prende os cabeçotes ao carro. Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente para evitar problemas, como congestionamento de cartuchos.</p> <p>NOTA: Após instalar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que esteja instalando novos cabeçotes de impressão ou transportando a impressora para fora de casa ou do escritório.</p> 
Tanques de tinta	<p>Os tanques de tinta são reservatórios externos localizados no lado direito da impressora. Há quatro tanques de tinta. Cada tanque corresponde a uma cor individual: preto, ciano, magenta e amarelo.</p> 
Lacres do tanque de tinta	<p>Os lacres do tanque de tinta são plugues de borracha que selam cada tanque de tinta.</p>
Preparação	<p>A preparação é o processo de preenchimento dos tubos de suprimento de tinta entre os tanques de tinta e os cabeçotes de impressão. Esse processo ocorre quando você instala cabeçotes novos e começa o processo de preparação, no painel de controle. Para mais informações sobre a preparação, consulte ícones de preparação e alinhamento do cabeçote de impressão na página 9.</p>
Alinhamento	<p>O alinhamento é o processo de alinhar os cabeçotes de modo a aumentar a qualidade da impressão. Para mais informações sobre o alinhamento, consulte ícones de preparação e alinhamento do cabeçote de impressão na página 9.</p>

Recursos do painel de controle

Visão geral dos botões e luzes



Recurso	Descrição
1	Visor do painel de controle : Indica número de cópias, status de preparação do cabeçote de impressão, erros de mídia e problemas nos cabeçotes de impressão.
2	Botão Cancelar : Interrompe a operação atual.
3	Botão Continuar : Retoma um trabalho após uma interrupção (por exemplo, após o carregamento de papel ou remoção de congestionamento de papel). Luz do Continuar : Indica que impressora está em estado de alerta ou erro.
4	Botão Cópia colorida : Inicia uma cópia em cores. Para aumentar o número de cópias coloridas, pressione o botão várias vezes. A cópia irá começar dois segundos após o último apertar do botão. NOTA: Você pode gerar um relatório de diagnóstico de qualidade da impressão, mantendo pressionado o botão Cópia colorida por três segundos.
5	Botão Cópia em preto : Inicia uma cópia em preto-e-branco. Para aumentar o número de cópias em preto e branco, pressione o botão várias vezes. A cópia irá começar dois segundos após o último apertar do botão.
6	Botão Liga/desliga : Liga ou desliga a impressora.
7	Luz do Alerta de cabeçote de impressão : Indica problemas no cabeçote de impressão.

Ícones no visor do painel de controle



Ícone	Descrição
	Ícone Número de cópias : Mostra o número de cópias, quando você está copiando documentos, muda para a letra P quando a impressora precisa de preparação e alterna entre a letra E e um número, quando a impressora está em um estado de erro.
	Ícone Erro : Indica um erro.
	Ícone Erro de papel : Indica um erro relacionado a papel.
	Ícones de Cabeçote de impressão : O ícone do cabeçote de impressão esquerdo piscando mostra um erro relacionado ao cabeçote de impressão colorido, e o ícone direito piscando mostra um erro relacionado ao cabeçote de impressão preto.

Status das luzes do painel de controle e dos ícones do visor

- [Luz do botão Liga/desliga](#)
- [Ícones de Cabeçote de impressão e luz de Alerta de cabeçote de impressão](#)
- [Ícones de preparação e alinhamento do cabeçote de impressão](#)
- [Ícone Erro , ícone Erro de papel e luz Continuar](#)
- [ícone Número de cópias](#)
- [Manutenção do sistema de tinta](#)

Luz do botão Liga/desliga



Status	Descrição
Acesa	A impressora está ligada.
Desativado	A impressora está desligada.
Esmaecida	Indica que a impressora está no modo de suspensão. A impressora entra automaticamente em modo de suspensão após cinco minutos de inatividade. Após 2 horas de inatividade, a impressora irá se desligar automaticamente, caso não esteja conectada a um computador.
Piscando	A impressora está processando um trabalho. Para cancelar o trabalho, pressione o botão Cancelar (X).
Piscando rapidamente	Se a porta de acesso aos cabeçotes de impressão estiver aberta, feche-a. Se a porta de acesso aos cabeçotes de impressão estiver fechada e a luz estiver piscando rápido, a impressora está em um estado de erro que você poderá resolver seguindo as mensagens na tela do computador. Se não houver mensagens na tela, tente imprimir um documento para gerar uma mensagem na tela.

Ícones de Cabeçote de impressão e luz de Alerta de cabeçote de impressão

- O ícone de **Erro** , um dos ícones de **Cabeçote de impressão** e a luz de **Alerta de cabeçote de impressão** estão piscando.



Motivo	Solução
<p>Uma das seguintes situações pode ter ocorrido.</p> <ul style="list-style-type: none"> – O cabeçote de impressão correspondente está faltando. – O cabeçote de impressão correspondente foi instalado incorretamente. – O cabeçote de impressão correspondente ainda está com a fita plástica laranja ou com o plugue. 	<ul style="list-style-type: none"> – Se um dos cabeçotes de impressão estiver faltando, insira o cabeçote correspondente. – Se ambos os cabeçotes de impressão estiverem instalados na impressora, remova o cabeçote correspondente, certifique-se de que ele não tenha a fita plástica ou plugue e reinsira o cabeçote com firmeza. <p>NOTA: Após instalar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que esteja instalando novos cabeçotes de impressão ou transportando a impressora para fora de casa ou do escritório.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Corrigir problemas no cabeçote de impressão na página 60.</p>

- O ícone de **Erro**, os dois ícones de **Cabeçote de impressão** e a luz de **Alerta de cabeçote de impressão** estão piscando.




Motivo	Solução
<p>Uma das seguintes situações pode ter ocorrido.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ambos os cabeçotes de impressão estão faltando. – Ambos os cabeçotes foram instalados incorretamente. – Ambos os cabeçotes ainda estão com as fitas plásticas laranja ou os plugues. – Ambos os cabeçotes de impressão são incompatíveis ou estão danificados. 	<ul style="list-style-type: none"> – Se não houver cabeçotes de impressão instalados na impressora, instale-os. – Se ambos os cabeçotes de impressão estiverem instalados na impressora, remova os cabeçotes, certifique-se de que não estejam com as fitas plásticas ou plugues e reinsira os cabeçotes com firmeza. <p>NOTA: Após instalar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que esteja instalando novos cabeçotes de impressão ou transportando a impressora para fora de casa ou do escritório.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Verifique se está usando os cabeçotes de impressão HP certos para a sua impressora. – Se o erro persistir, entre em contato com o Suporte HP, para ajuda.

Ícones de preparação e alinhamento do cabeçote de impressão

Cabeçotes de impressão prontos para preparação

- O ícone **Número de cópias** muda para um P piscante, durante a configuração inicial. Ao mesmo tempo, todos os outros ícones no visor do painel de controle se apagam.




Motivo	Solução
Durante a configuração inicial, a impressora detecta se os novos cabeçotes de impressão estão instalados e se o sistema de tinta está pronto para preparação.	Verifique se todos os tanques de tinta estão acima da linha mínima e a trava dos cabeçotes de impressão está firmemente fechada. Mantenha pressionado o botão Continuar () por três segundos, para começar a preparação de tinta.
	NOTA: A preparação irá ocorrer em segundo plano e não irá bloquear impressão, cópia ou digitalização.

Ícone do status do alinhamento

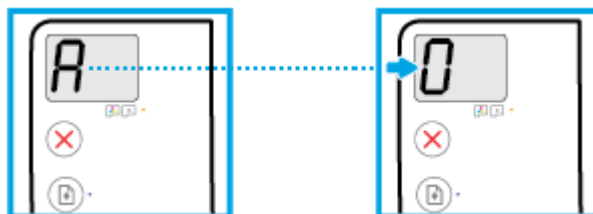
- O ícone **Número de cópias** muda para um A piscante.



Motivo	Solução
A página de alinhamento está imprimindo e aguardando para digitalizar.	Coloque a página de alinhamento com a face voltada para baixo no vidro do scanner e pressione o botão Cópia colorida (), no painel de controle, para alinhar.
	NOTA: Quando a digitalização começa, o "A" piscante fica sólido. O alinhamento estará concluído após a digitalização.
	<ul style="list-style-type: none"> Se o evento de alinhamento for parte do processo de preparação durante a configuração inicial da impressora, o "A" sólido muda para "0", assim que o alinhamento terminar. Se o alinhamento for feito após a configuração inicial da impressora, o visor do painel de controle voltará ao estado normal, assim que o alinhamento terminar.

Preparação em andamento

- Preparação do cabeçote de impressão em andamento.




Motivo	Solução
Preparação do cabeçote de impressão em andamento.	A preparação ocorre em segundo plano, quando a impressora está ociosa. A preparação estará concluída quando o visor mostrar "0".
	Enquanto a preparação está em andamento, você ainda pode imprimir, digitalizar ou fazer cópias.

Ícone Erro , ícone Erro de papel e luz Continuar

O ícone de **Erro** , o ícone de **Erro de papel** e a luz de **Continuar** estão piscando.




Motivo	Solução
A impressora recebe o trabalho de impressão e detecta que não há papel na bandeja de entrada.	Coloque o papel e pressione o botão Continuar () para dar continuidade à impressão. Para obter informações sobre como colocar papel, consulte Colocar mídia na página 14 .

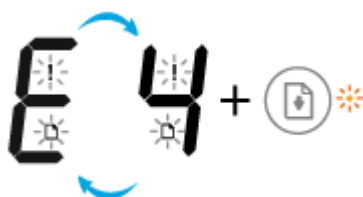
Ícone Número de cópias


- O ícone **Número de cópias** está alternando entre a letra E e o número 3. Ao mesmo tempo, a luz **Continuar** está piscando, e a luz do botão **Liga/desliga** está piscando.



Motivo	Solução
O carro no interior da impressora está travado.	Abra a porta de acesso ao cabeçote de impressão, verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente e se o cartucho de impressão não está obstruído. Mova o carro para a direita, feche a porta de acesso aos cabeçotes de impressão e pressione o botão Continuar () para continuar imprimindo. Consulte Configurações e problemas de alimentação de papel na página 53 para mais informações. NOTA: Após instalar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que esteja instalando novos cabeçotes de impressão ou transportando a impressora para fora de casa ou do escritório.

- O ícone **Número de cópias** está alternando entre a letra E e o número 4. Ao mesmo tempo, o ícone de **Erro** , o ícone de **Erro de papel** e a luz de **Continuar** estão piscando.



Motivo	Solução
Há um congestionamento de papel.	Elimine o congestionamento, pressione o botão Continuar () para continuar imprimindo. Para obter mais informações, consulte Configurações e problemas de alimentação de papel na página 53 .

- O ícone **Número de cópias** está alternando entre a letra E e o número 5. Ao mesmo tempo, todas as luzes no painel de controle estão piscando.



Motivo	Solução
O scanner não está funcionando.	Desligue e ligue novamente a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com a HP. A impressora ainda imprime, embora o scanner não funcione.

- O ícone **Número de cópias** está alternando entre a letra E e o número 6.



Motivo	Solução
A impressora está em um estado de erro.	Redefina a impressora. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Desconecte o cabo de alimentação. 3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação. 4. Ligue a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com a HP.

- O ícone **Número de cópias** está alternando entre a letra E e o número 7.



Motivo	Solução
A impressora alcançou o número máximo de preparações permitidas.	Entre em contato com o suporte HP para obter assistência.

Manutenção do sistema de tinta

O ícone **Número de cópias** está alternando entre a letra E e o número 9. Ao mesmo tempo, o ícone **Erro** e a luz **Continuar** estão piscando.



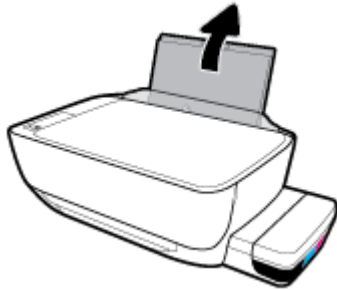
Motivo	Solução
É necessária manutenção do sistema de tinta.	Faça o seguinte para solucionar o erro: <ul style="list-style-type: none">• Verifique os tanques de tinta e acrescente mais tinta, se necessário. Para obter mais informações, consulte Reabastecer tanques de tinta na página 43.• Abra completamente a porta de acesso ao cabeçote de impressão e feche-a em seguida para remover o acúmulo de tinta na impressora. <p>NOTA: Não abra a trava do cabeçote de impressão.</p>

Colocar mídia

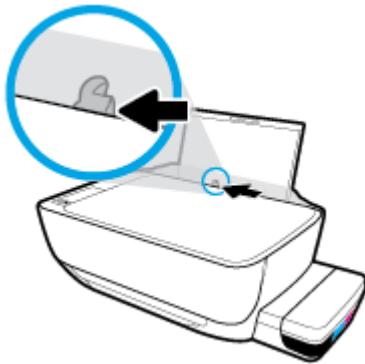
Selecione um tamanho de papel para continuar.

Carregar papel de tamanho normal

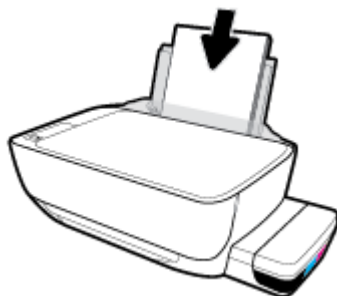
1. Levante a bandeja de entrada.



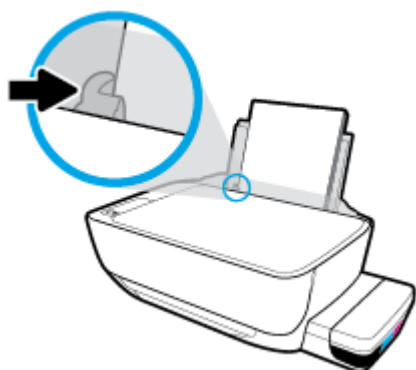
2. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta voltada para baixo e o lado a ser impresso voltado para cima. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



4. Deslize a guia de largura do papel para a direita até que ela pare na borda do papel.

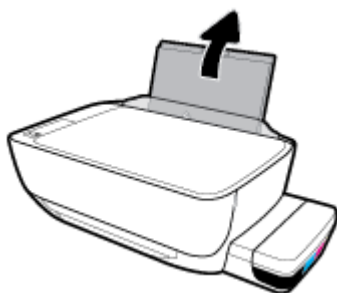


5. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.

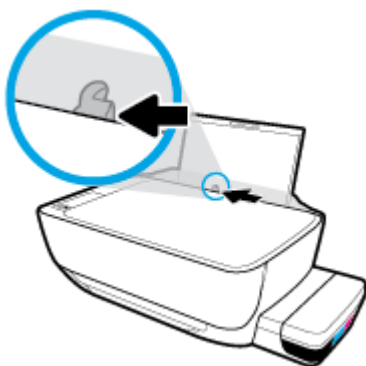


Para colocar papel de tamanho pequeno

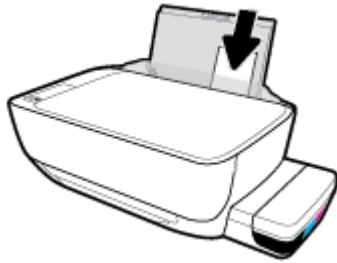
1. Levante a bandeja de entrada.



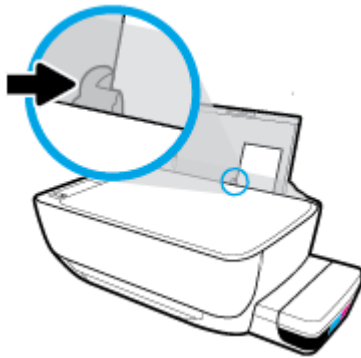
2. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



3. Insira a pilha de papel de pequenas dimensões (como papel fotográfico) na lateral direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para baixo, e o lado de impressão voltado para cima. Deslize a pilha de papel para baixo até que ela pare.



4. Deslize a guia de largura do papel para a direita até que ela pare na borda do papel.



5. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.

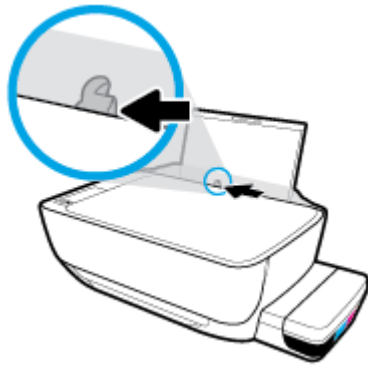


Para colocar envelopes

1. Levante a bandeja de entrada.

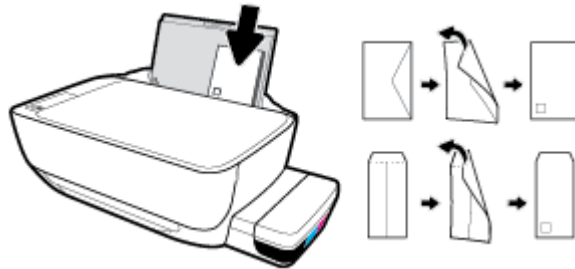


2. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.

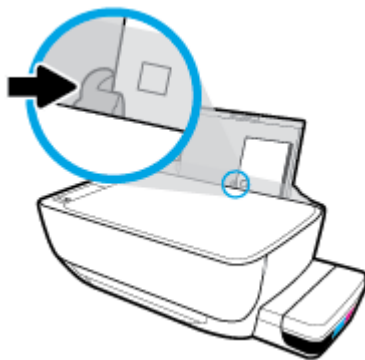


3. Insira um ou mais envelopes no lado direito da bandeja de entrada e deslize a pilha de envelopes para baixo até que ela pare.

O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima. Para envelopes com a aba na borda longa, insira-o verticalmente, com a aba no lado esquerdo e voltado para baixo. Para envelopes com a aba na borda curta, insira-o verticalmente, com a aba na borda superior e voltado para baixo.



4. Empurre a guia de largura do papel para a direita, contra a pilha de envelopes, até ela parar.



5. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.



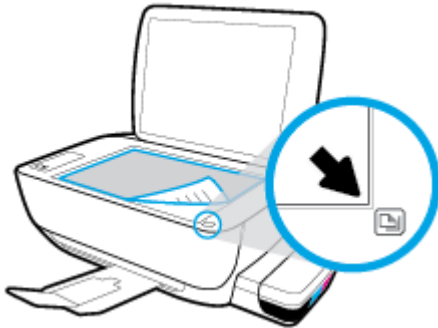
Carregar um original no vidro do scanner

Para carregar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa do scanner.



2. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto direito do vidro do scanner.



3. Feche a tampa do scanner.



Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em www.hp.com para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Solicitar suprimentos de papel da HP](#)

Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

O papel fotográfico HP Premium Plus é o papel fotográfico HP de maior qualidade para suas melhores fotos. Com o papel fotográfico HP Premium Plus, você pode imprimir lindas fotos que secam instantaneamente, podendo ser compartilhadas assim que deixam a impressora. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), e em dois acabamentos: brilhante ou brilhante suave (semibrilhante). Ideal para emoldurar, exibir ou presentear suas melhores fotos e seus projetos fotográficos especiais. O papel fotográfico HP Premium Plus oferece resultados excepcionais com qualidade e durabilidade profissionais.

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico brilhante possui um acabamento de secagem instantânea que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Está disponível em acabamento brilhante de vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 13 x 18 cm (5

x 7 polegadas) e 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Pacotes fotográficos promocionais HP**

Os pacotes fotográficos promocionais HP oferecem a praticidade de reunir cartuchos de tinta HP originais e papel fotográfico avançado da HP para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos com qualidade laboratorial em impressoras HP. As tintas HP originais e o papel fotográfico avançado HP foram feitos para uso conjunto, para você imprimir fotos duradouras e vibrantes, sempre. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que queira compartilhar.

Documentos comerciais

- **Papel de apresentação fosco HP Premium 120g ou Papel profissional fosco HP 120**

Esses papéis são de alta gramatura e possuem dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. São de alta gramatura para causar boa impressão.

- **Papel brilhante para folheto HP 180g ou Papel profissional brilhante HP 180**

Esses papéis possuem revestimento brilhante em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.

- **Papel fosco para folheto HP 180g ou Papel fosco profissional HP 180**

Esses papéis possuem revestimento fosco em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Impressão diária

Todos os papéis listados para impressões do dia a dia contam com a tecnologia ColorLok para obter menos manchas, pretos mais fortes e cores vívidas.

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

- **Papel de impressão HP**

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel reciclado para escritório HP**

O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada.

Solicitar suprimentos de papel da HP

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com . Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e tempo de secagem menor do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Abra o software da impressora HP (Windows)

Após instalar o software da impressora HP, dê um duplo-clique no ícone da impressora, na área de trabalho, ou siga uma destas instruções, para abrir o software da impressora.

- **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **HP** na lista de aplicativos e selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela inicial e selecione o nome da impressora.
- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela inicial, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.



NOTA: Se você não instalou o software da impressora HP, acesse 123.hp.com em um navegador da Web de seu computador para baixar e instalar o software da impressora HP.

Modo de suspensão

- O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão.
- Após a configuração inicial da impressora, ela entrará no modo de suspensão após 5 minutos de inatividade.
- A luz do botão **Liga/desliga** fica mais fraca e o visor do painel de controle fica apagado, no modo Hibernação.
- Pressionar qualquer botão no painel de controle ou enviar uma impressão ou digitalização pode fazer a impressora sair do modo de suspensão.

Modo Silencioso

O Modo Silencioso diminui a velocidade da impressão, para reduzir os ruídos gerais sem afetar a qualidade da impressão. O Modo Silencioso funciona apenas para imprimir na qualidade da impressão **Normal** em papel comum. Para reduzir os ruídos de impressão, ative o Modo Silencioso. Para imprimir na velocidade normal, desative o Modo Silencioso. O Modo Silencioso fica desativado por padrão



NOTA: No Modo Silencioso, se você imprimir em papel comum com a qualidade da impressão **Rascunho** ou **Otimizada** ou se imprimir fotos ou envelopes, a impressora trabalha da mesma forma de que quando o Modo Silencioso está desativado.

Para ativar ou desativar o Modo Silencioso, no software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 22](#).
2. Clique na guia **Modo Silencioso**.
3. Clique em **Ativado** ou **Desativado**.
4. Clique em **Salvar Configuração**.

Para ativar ou desativar o Modo Silencioso, no software da impressora (OS X e macOS)

1. Abra o Utilitário HP.



NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Modo Silencioso**.
4. Selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.
5. Clique em **Aplicar agora**.

Desligamento automático

Esse recurso desliga a impressora automaticamente após duas horas de inatividade, ajudando a reduzir o consumo de energia. **O Desligamento automático desliga a impressora completamente, por isso, você deve usar o botão Liga/Desl. para ligá-la novamente.** Se sua impressora conta com suporte a esse recurso de economia de energia, o Desligamento automático é habilitado ou desabilitado automaticamente, de acordo com os recursos da impressora e as opções de conexão. Mesmo quando Desligamento automático está desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

- O Desligamento automático é habilitado quando a impressora é ligada, caso a impressora não tenha recursos de rede ou fax ou não esteja usando esses recursos.
- O Desligamento automático é desabilitado quando o recurso Wi-Fi Direct ou sem fio da impressora é habilitado ou quando a impressora com recurso de fax, USB ou rede Ethernet estabelece uma conexão de fax, USB ou rede Ethernet.

3 Imprimir

- [Imprimir do computador](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)

Imprimir do computador

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir fotos](#)
- [Imprimir envelopes](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)

Imprimir documentos

Antes de imprimir documentos, certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Para mais informações sobre como carregar papel, consulte [Colocar mídia na página 14](#).

Para imprimir um documento (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 33](#).



NOTA: Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.

- Selecione a orientação.
 - Digite a porcentagem da escala.
4. Clique em **Imprimir**.

Para imprimir nos dois lados da página (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Na guia **Atalhos de impressão** ou **Atalho de impressão**, selecione o atalho **Impressão nos 2 lados (duplex)** e, em seguida, selecione uma opção da lista suspensa **Imprimir nos dois lados manualmente**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 33](#).



NOTA: Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Para imprimir nos dois lados da página (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, escolha **Manuseio de papel** no menu pop-up e defina **Ordem das páginas** como **Normal**.
3. Configure **Páginas a imprimir** como **Somente ímpares**.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Após a impressão de todas as páginas ímpares, remova o documento da bandeja de saída.
6. Carregue novamente o documento de forma que a ponta que acabou de sair da impressora vá agora para dentro da impressora, e o lado em branco do documento esteja virado para a frente da impressora.
7. Na caixa de diálogo Imprimir, volte ao menu pop-up **Manuseio de papel** e defina a ordem das páginas como **Normal** e as páginas a imprimir como **Somente pares**.
8. Clique em **Imprimir**.

Imprimir fotos


Antes de imprimir fotos, certifique-se de que haja papel fotográfico na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Para mais informações sobre como carregar papel, consulte [Colocar mídia na página 14](#).

Para imprimir uma foto em papel fotográfico (Windows)


1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.

3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.
Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 33](#).

 **NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

 **NOTA:** Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de entrada. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade dos impressos.

Imprimir uma foto usando o computador (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.

 **NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto.

- Selecione a orientação.
4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
 - **Qualidade:** Selecione a opção que fornece qualidade superior ou máximo ponto por polegada (ppp).
 - Clique no triângulo de expansão de **Opções de cor** e escolha a opção **Corrigir foto** adequada.
 - **Desativado:** não aplica ajustes à imagem.
 - **Ativado:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
 5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir envelopes

Antes de imprimir em envelopes, certifique-se de que haja envelopes na bandeja de entrada e que a bandeja de saída esteja aberta. Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas. Para mais informações sobre como carregar envelopes, consulte [Colocar mídia na página 14](#).



NOTA: Para obter detalhes sobre como formatar texto para impressão em envelopes, consulte a documentação do aplicativo que você está utilizando.

Para imprimir em envelopes (Windows)

1. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas nos **Atalhos de Impressão** ou na guia **Atalho de Impressão**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 33](#).



NOTA: Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir em envelopes (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Escolha o tamanho de envelope apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel**.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.



NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.

4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel** e confirme se a configuração de tipo de papel está definida como **Papel comum**.
5. Clique em **Imprimir**.

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o dpi máximo para imprimir imagens nítidas de alta qualidade em papel fotográfico.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para uma lista de resoluções de impressão suportadas, acesse o [site da web de suporte da impressora em www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Imprimir em modo de dpi máximo (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.

Windows 10, Windows 8.1 e Windows 8

- Clique na guia **Papel/Qualidade**. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho de papel adequado. Na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione o tipo de papel apropriado.
- Clique na guia **Avançado** e selecione **Imprimir em DPI máx.**

Windows 7, Windows Vista e Windows XP

- Clique na guia **Papel/Qualidade**. Na lista suspensa **Mídia**, selecione o tipo de papel apropriado.
- Clique no botão **Avançadas**. Selecione o tamanho do papel correto na lista suspensa **Tamanho do papel**. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**. Em seguida, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Opções avançadas**.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 33](#).

5. Confirme a orientação na guia **Layout** e, em seguida, clique em **OK** para imprimir.

Imprimir usando dpi máximo (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



NOTA: Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto.

- Selecione a orientação.
4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** O tipo de papel apropriado
 - **Qualidade:** **Resolução máxima (dpi)**
 5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

- [Dicas para cabeçotes de impressão e tintas](#)
- [Dicas para colocar o papel](#)
- [Dicas de configurações da impressora](#)

Para excelentes impressões, os cabeçotes de impressão HP devem estar funcionando apropriadamente, os tanques de tinta devem ter tinta suficiente, o papel deve ser colocado corretamente e a impressora deve ter as configurações apropriadas.

As configurações de impressão não se aplicam a cópias ou digitalizações.

Dicas para cabeçotes de impressão e tintas

- Use cabeçotes de impressão originais HP.
- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.

Para obter mais informações, consulte [Corrigir problemas no cabeçote de impressão na página 60](#).

- Verifique os níveis de tinta nos tanques, para ver se há tinta suficiente.

Para obter mais informações, consulte [Níveis de tinta na página 42](#).

- Se a qualidade de impressão não for aceitável, consulte [Problemas de impressão na página 64](#) para obter mais informações.



NOTA: Os cabeçotes de impressão e tintas originais HP foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados sempre.

A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não tenham a sua marca. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Dicas para colocar o papel

- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo para evitar a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 14](#).

Dicas de configurações da impressora

Dicas de configurações da impressora (Windows)

- Para alterar as configurações padrão de impressão, abra o HP software da impressora, clique em **Impressão e digitalização** e em **Definir Preferências**. Para obter mais informações sobre como abrir o software da impressora, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 22](#).
- Você pode usar os atalhos de impressão para economizar tempo definindo as preferências de impressão desejadas. O atalho de impressão armazena as configurações apropriadas para um tipo de trabalho em particular, para que você possa definir todas as opções com um único clique. Para usar um atalho, vá para os **Atalhos de Impressão** ou a guia **Atalho de Impressão**, selecione o atalho desejado e clique em **OK**.

Para adicionar um novo atalho de impressão, configure as preferências de impressão desejadas na guia **Papel/Qualidade, Layout** ou **Avançado**, selecione os **Atalhos de Impressão** ou, na guia de **Atalho de Impressão**, clique em **Salvar Como** e digite um nome, e clique em **OK**.

Para excluir um atalho de impressão, selecione-o e clique em **Excluir**.



NOTA: Não é possível excluir os atalhos de impressão padrão.

- Para entender as configurações de papel e bandeja de papel:
 - **Tamanho do papel:** Selecione o tamanho do papel que você carregou na bandeja de entrada.
 - **Origem do papel:** Selecione a bandeja de papel em que você carregou o papel.
 - **Tipo de papel** ou **Mídia:** Selecione o tipo de papel que está usando.
- Para entender as configurações de cor e branco e preto:
 - **Cor:** Usa tinta de todos os cartuchos para impressões coloridas.
 - **Preto e Branco** ou **Somente tinta preta:** Usa a tinta preta somente para impressões normais ou em branco e preto de menor qualidade.
 - **Escala de cinza de alta qualidade:** Usa tinta de ambos os cartuchos, colorido e preto, para produzir uma variedade maior de tons de preto e cinza para impressões em preto e branco de alta qualidade.
- Para entender as configurações de qualidade de impressão:

A qualidade de impressão é medida em pontos por polegada (dpi) de resolução de impressão. Um dpi mais alto produz impressões mais claras e detalhadas, mas diminui a velocidade de impressão e pode usar mais tinta.

- **Rascunho:** Um dpi mais baixo é geralmente usado quando os níveis de tinta estão baixos ou quando não são necessárias impressões de alta qualidade.
- **Normal:** Adequado para a maioria dos trabalhos de impressão.
- **Melhor:** dpi melhor do que **Normal**.

- **Imprimir usando a resolução máxima (dpi):** Maior configuração de dpi disponível para qualidade de impressão.
- **HP Real Life Technologies:** Esse recurso suaviza e molda as imagens e figuras para melhorar a qualidade da impressão.
- Entender configurações de página e layout:
 - **Orientação:** Selecione **Retrato** para impressões verticais ou **Paisagem** para impressões horizontais.
 - **Imprimir em ambos os lados manualmente:** Vire manualmente as páginas após imprimir em um lado do papel de modo a poder imprimir em ambos os lados do papel.
 - **Virar na borda longa:** Selecione se você quiser virar as páginas pela borda longa do papel quando imprimir em ambos os lados do papel.
 - **Virar na borda curta:** Selecione se você quiser virar as páginas pela borda curta do papel quando imprimir em ambos os lados do papel.
 - **Layout de Livreto ou Livreto:** permite imprimir um documento com diversas páginas na forma de livreto. Ele coloca duas páginas em cada lado da folha para que seja possível fazer a dobradura na forma de livreto, na metade do tamanho do papel.
 - **Encadernação esquerda ou Encadernação esquerda de livreto:** o lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado esquerdo. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da esquerda para a direita.
 - **Encadernação direita ou Encadernação direita de livreto:** o lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado direito. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da direita para a esquerda.
 - **Sem margem ou Bordas de página:** Permite que você adicione ou remova bordas das páginas, caso imprima o documento com duas ou mais páginas por folha.
 - **Layout das Páginas por Folha:** Ajuda você a especificar a ordem das páginas, caso você imprima o documento com mais de duas páginas por folha.
 - **Páginas a imprimir:** Permite imprimir apenas as páginas ímpares, apenas páginas pares ou todas as páginas.
 - **Ordem inversa das páginas ou Ordem das Páginas:** Permite imprimir páginas da frente para trás ou em ordem inversa.


Dicas de configuração da impressora (OS X e macOS)

- Na caixa de diálogo Imprimir, use o menu pop-up **Tamanho do papel** para selecionar o tamanho do papel carregado na impressora.
- Na caixa de diálogo Imprimir, escolha o menu pop-up **Tipo/qualidade do papel** para selecionar o tipo de papel e a qualidade apropriados.
- Se quiser imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta, escolha **Tipo/qualidade do papel** no menu pop-up e escolha **Escala de cinza** no menu pop-up Cor.



4 Copiar e digitalizar


- [Copiar documentos](#)
- [Digitalizar usando o HP software da impressora](#)
- [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

Copiar documentos


 **NOTA:** Todos os documentos são copiados no modo de impressão de qualidade normal. Não é possível alterar a qualidade do modo de impressão durante a cópia.

Para copiar documentos







1. Coloque papel na bandeja de entrada.
Para informações sobre como colocar papel, consulte [Colocar mídia na página 14](#).
2. Coloque o lado de impressão original voltado para baixo perto do ícone no canto do vidro do scanner.
Para obter mais informações, consulte [Carregar um original no vidro do scanner na página 18](#).
3. Pressione o botão **Cópia em preto** () ou o botão **Cópia colorida** () para fazer uma cópia.

 **NOTA:** Altere as configurações de papel para corresponder ao carregado na impressora ou coloque um papel que corresponda às configurações de papel. Para detalhes, consulte [Para alterar as configurações de papel ao copiar na página 36](#).

A cópia irá começar dois segundos após o último apertar do botão.

 **DICA:** Você pode aumentar a quantidade de cópias, pressionando o botão várias vezes.

Para alterar as configurações de papel ao copiar

Tipo de papel atual	Faça isto	Para alterar para este tipo de papel	A tela da impressora mostra este ícone
Papel comum	Pressione e segure ambos os botões de cópia ( ) ao mesmo tempo por três segundos.	Papel fotográfico	
Papel fotográfico	Pressione e segure ambos os botões de cópia ( ) ao mesmo tempo por três segundos.	Papel comum	

Digitalizar usando o HP software da impressora

- [Digitalizar de um computador](#)
- [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#)
- [Criar um atalho de digitalização \(Windows\)](#)

Digitalizar de um computador

Antes de digitalizar de um computador, certifique-se de que você já tenha instalado o software recomendado da impressora HP. A impressora e o computador devem estar conectados e ligados.

Para digitalizar um documento ou foto para um arquivo (Windows)

1. Coloque o lado de impressão original voltado para baixo perto do ícone no canto do vidro do scanner.
2. Dê um duplo-clique no ícone da impressora, na área de trabalho, ou siga uma destas instruções, para abrir o software da impressora:
 - **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Aplicativos**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela inicial e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela inicial, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
3. No software da impressora HP, clique em **Digitalizar** e depois em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Selecione o tipo de digitalização desejada e clique em **Digitalizar**.
 - Selecione **Salvar como PDF** para salvar o documento (ou foto) como arquivo PDF.
 - Selecione **Salvar como JPEG** para salvar a foto (ou documento) como arquivo de imagem.



NOTA: Clique no link **Mais**, no canto direito superior da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações para qualquer digitalização.

Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\) na página 38](#).

Se **Mostrar visualizador após digitalizar** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada, na tela de visualização.

Digitalizar um original usando o software da impressora HP (OS X e macOS)

1. Abra Digitalização HP.
O HP Scan está localizado na pasta **Applications/HP** no nível superior do disco rígido.
2. Escolha o tipo de perfil de digitalização que deseja.
3. Clique em **Digitalizar**.

[Fique online para saber mais sobre como usar o software Digitalização HP](#) para saber como:

- personalizar as configurações de digitalização, como tipo de arquivo de imagem, resolução de digitalização e níveis de contraste.
- visualizar e ajustar imagens antes de digitalizar.

Alterar configurações de digitalização (Windows)

Você pode modificar qualquer configuração de digitalização, seja para uma digitalização apenas ou para salvar as alterações permanentemente. Essas configurações incluem opções como tamanho e orientação da página, resolução de digitalização, contraste e local da pasta para digitalizações salvas.

1. Coloque o lado de impressão original voltado para baixo perto do ícone no canto do vidro do scanner.
2. Dê um duplo-clique no ícone da impressora, na área de trabalho, ou siga uma destas instruções, para abrir o software da impressora:
 - **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Aplicativos**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela inicial e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela inicial, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
3. No software da impressora HP, clique em **Digitalizar** e depois em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo HP Scan.


O painel de configurações detalhadas aparece à direita. A coluna esquerda resume as configurações atuais para cada seção. A coluna direita permite que você altere as configurações na seção destacada.

5. Clique em cada seção à esquerda, para as ver o painel de configurações detalhadas, a fim de revisar as configurações na seção correspondente.

Você pode revisar e alterar a maioria das configurações, usando os menus suspensos.

Algumas configurações permitem maior flexibilidade, mostrando um novo painel. Elas são indicadas por um + (sinal de mais), à direita da configuração. Você deverá em **OK** para aceitar ou clicar em **Cancelar** para cancelar quaisquer alterações nesse painel, para voltar ao painel de configurações detalhadas.

6. Quando você tiver terminado de alterar as configurações, siga uma destas instruções.
 - Clique em **Digitalizar**. Você receberá um aviso para salvar ou rejeitar as alterações ao atalho, após o fim da digitalização.
 - Clique no ícone Salvar, à direita do atalho, e clique em **Digitalizar**.

 Saiba mais sobre como usar o software HP Scan. [Clique aqui para ver mais informações on-line](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

- personalizar as configurações de digitalização, como tipo de arquivo de imagem, resolução de digitalização e níveis de contraste.
- visualizar e ajustar imagens antes de digitalizar.

Criar um atalho de digitalização (Windows)

Você pode criar seu próprio atalho de digitalização, para deixar as digitalizações mais fáceis. Por exemplo, você pode digitalizar e salvar fotos regularmente no formato PNG, em vez de JPEG.

1. Coloque o lado de impressão original voltado para baixo perto do ícone no canto do vidro do scanner.
2. Dê um duplo-clique no ícone da impressora, na área de trabalho, ou siga uma destas instruções, para abrir o software da impressora:
 - **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Aplicativos**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela inicial e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela inicial, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
3. No software da impressora HP, clique em **Digitalizar** e depois em **Digitalizar documento ou foto** .
4. Clique em **Criar atalho de impressão** .
5. Insira um nome descritivo, escolha um atalho existente no qual basear seu novo atalho e clique em **Criar** .

Por exemplo, se você estiver criando um novo atalho para fotos, escolha **Salvar como JPEG** ou **Enviar por e-mail como JPEG** . Isso torna disponíveis as opções para trabalhar com imagens, ao digitalizar.
6. Altere as configurações do atalho novo de acordo com suas necessidades e clique no ícone Salvar, à direita do atalho.



NOTA: Clique no link **Mais** , no canto direito superior da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações para qualquer digitalização.

Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\) na página 38](#).

Dicas para cópia e digitalização com êxito

Use as seguintes dicas para realizar cópia e digitalização com êxito:

- Mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Para evitar texto digitalizado incorretamente ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.

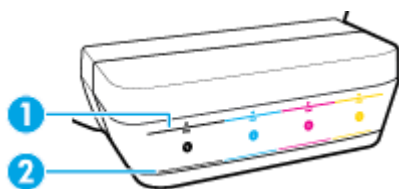
5 Gerenciar tintas e cabeçotes de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Níveis de tinta](#)
- [Reabastecer tanques de tinta](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Imprimir usando tinta preta apenas](#)
- [Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão](#)
- [Mova a impressora para](#)

Níveis de tinta

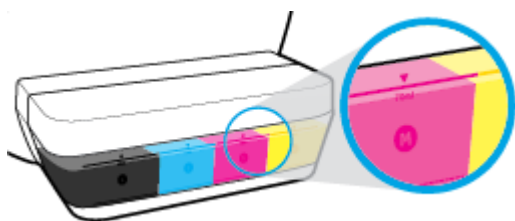
Use as linhas de nível de tinta, nos tanques de tinta, para determinar quando encher os tanques e quanta tinta deve ser adicionada.



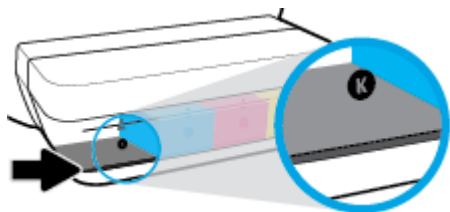
1	Linha de máximo: O nível real de tinta não deve estar acima da linha do máximo.
2	Tamanho do mínimo: O nível real de tinta não deve estar abaixo da linha do mínimo.

Faça a correspondência do frasco de tinta com a cor no tanque, quando for encher os tanques, e feche adequadamente os lacres de borracha do tanque de tinta, depois disso.

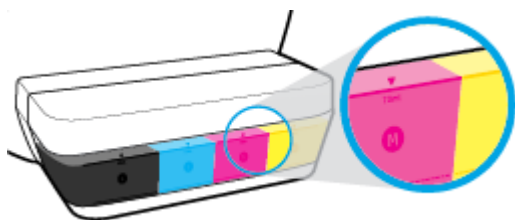
O nível de tinta em cada tanque ficará um pouco abaixo da linha de preenchimento máximo, quando você encher os tanques pela primeira vez.




Se você perceber que qualquer nível de tinta alcança a linha de mínimo, durante a impressão diária, encha esse tanque com a tinta correta. Imprimir com o nível de tinta abaixo do mínimo pode danificar a impressora.



Quando você reabastecer os tanques de tinta, coloque tinta somente até as linhas de máximo. Qualquer nível de tinta acima da linha de máximo pode causar vazamentos de tinta.

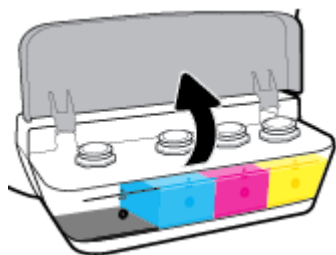


 **NOTA:** Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do reabastecimento inadequado dos tanques de tinta e/ou do uso de tintas que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

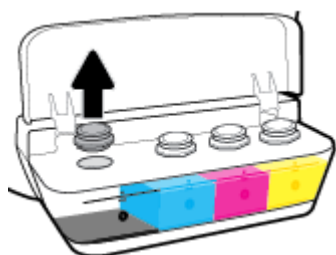
Reabastecer tanques de tinta

Para reabastecer os tanques de tinta

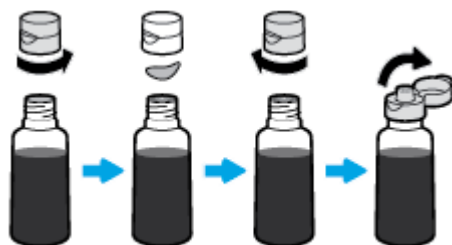
1. Levante a tampa do tanque de tinta.



2. Remova o lacre do tanque de tinta que você deseja reabastecer.

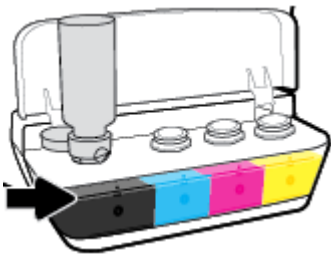


3. Gire o lacre do frasco de tinta, para remover o lacre, remova o selo do frasco, recoloca o lacre no frasco e abra a parte superior do lacre.



4. Segure o frasco de tinta no bico do tanque e encha o tanque apenas até a linha do máximo. Se a tinta não descer imediatamente, remova e reinsira o frasco no tanque.

⚠ CUIDADO: Não aperte o frasco de tinta durante esse processo.



📝 NOTA: Ainda ficará um pouco de tinta no frasco, após se encher o tanque até a linha do nível máximo. Guarde o frasco de pé, em um local fresco e seco.

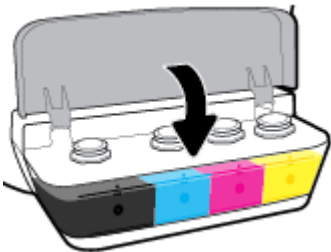


5. Feche bem firme o lacre do tanque de tinta.



6. Repita os passos de 2 a 5 para selecionar outros tanques de tinta.

7. Feche a tampa dos tanques de tinta.



Precauções para trabalhar com frascos de tinta

Siga estas dicas para trabalhar com frascos de tinta:

- Mantenha os frascos de tinta longe do alcance de crianças.
- Abra os frascos de tinta apenas quando você for reabastecer os tanques de tinta.

- Não incline, sacuda ou aperte o frasco de tinta quando ele estiver aberto para evitar vazamento de tinta.
- Armazene os frascos de tinta em um local fresco, escuro.

Solicitar suprimentos de tinta

Antes de encomendar frascos de tinta, verifique visualmente os rótulos nos frascos de tinta, para localizar os números dos frascos de tinta.

Para encomendar suprimentos originais HP para a impressora, acesse www.hp.com/buy/supplies . Se solicitado, escolha seu país/região e siga os prompts, para encontrar os frascos de tinta certos para a sua impressora.



NOTA: Não é possível encomendar frascos de tinta pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

Imprimir usando tinta preta apenas

Antes de imprimir somente com tinta preta, certifique-se de que os níveis de tinta reais em todos os tanques não estejam abaixo das linhas de mínimo de tinta. Imprimir com qualquer nível de tinta abaixo da linha de mínimo pode danificar a impressora.

Para imprimir usando tinta preta apenas (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da Impressora**, **Propriedades da Impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.

Windows 10, Windows 8.1 e Windows 8

- Clique na guia **Papel/Qualidade**.
- Em **Imprimir em escalas de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** da lista e, em seguida, clique em **OK**.

Windows 7, Windows Vista e Windows XP

- Na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado** para abrir a caixa de diálogo **Opções Avançadas**.
- A partir do menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** e, em seguida, clique em **OK**.

Para imprimir usando tinta preta apenas (OS X e macOS)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.



NOTA: A localização das opções pode variar de um aplicativo para o outro.

4. No menu suspenso, selecione **Tipo/Qualidade do papel**.
5. No menu suspenso **Cores**, selecione **Escala de cinza** e clique em **Imprimir**.

Dicas para trabalhar com tintas e cabeçotes de impressão

Dicas de cabeçotes de impressão

Siga estas dicas para trabalhar com cabeçotes de impressão:

- Para proteger os cabeçotes de impressão contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão **Liga/desliga** e espere até que a luz do botão **Liga/desliga** se apague.
- Não abra ou retire a fita dos cabeçotes de impressão, até você estar pronto para instalá-los. Deixar a fita nos cabeçotes reduz a evaporação de tinta.
- Insira os novos cabeçotes nos slots corretos. Combine a cor e o ícone de cada cabeçote com a cor e o ícone de cada slot. Verifique se os cabeçotes de impressão se encaixam no lugar e feche a trava azul dos cabeçotes de impressão. Depois que os novos cabeçotes de impressão forem instalados e abastecidos com tinta, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que esteja instalando novos cabeçotes de impressão ou transportando a impressora para fora de sua residência ou escritório.
- Alinhe a impressora, para ter a melhor qualidade de impressão. Consulte [Problemas de impressão na página 64](#) para mais informações.

Dicas de tinta

Siga estas dicas para trabalhar com tinta:

- Verifique se os tanques têm tinta e se os níveis de tinta estão acima da linha do mínimo, antes de imprimir.
- Reabasteça os tanques de tinta, sempre que os níveis de tinta alcançarem a linha de mínimo. Imprimir com o nível de tinta abaixo da linha de mínimo pode danificar a impressora.
- Não permita que o nível de tinta fique acima da linha de máximo, enchendo demais os tanques de tinta ou inclinando a impressora. Um nível de tinta acima da linha do máximo pode fazer as tintas vazarem e se misturarem.

Mova a impressora para

Para evitar danos à impressora ou vazamento de tinta, siga estas instruções.

Se você movimentar a impressora dentro de casa ou do escritório, mantenha a trava do cabeçote de impressão fechada e mantenha a impressora nivelada.

Se estiver movendo a impressora para fora da sua casa ou escritório, visite www.hp.com/support ou entre em contato com o suporte da HP.

6 Conectar a impressora

- [Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB \(conexão sem rede\)](#)

Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB (conexão sem rede)

A impressora é compatível com uma porta traseira USB 2.0 de alta velocidade para conexão com um computador.

Para conectar a impressora usando o cabo USB

1. Visite 123.hp.com para baixar e instalar o software da impressora.



NOTA: Não conecte o cabo USB à impressora até receber a instrução para realizar essa operação.

2. Siga as instruções na tela. Quando for solicitado, conecte a impressora ao computador selecionando **USB** na tela **Opções de conexão**.
3. Siga as instruções na tela.

Se o software da impressora tiver sido instalado, a impressora operará como um dispositivo plug-and-play.

7 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurações e problemas de alimentação de papel](#)
- [Problemas de cabeçotes de impressão](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de cópia](#)
- [Problemas de digitalização](#)
- [Problemas de hardware da impressora](#)
- [Códigos de erro do painel de controle](#)
- [Suporte HP](#)

Configurações e problemas de alimentação de papel

O que você quer fazer?

Eliminar um atolamento de papel

Resolva problemas de congestionamento de papel.	Usar um assistente de solução de problemas online HP Obtenha instruções passo a passo para limpar congestionamentos de papel e resolver problemas com o papel ou a alimentação de papel.
---	---

 **NOTA:** Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de papel na Ajuda


Podem ocorrer congestionamentos de papel em diversos locais.

Para eliminar um congestionamento de papel pela bandeja de entrada

1. Pressione o botão **Cancelar** (✘) para tentar eliminar o congestionamento automaticamente. Se isso não funcionar, siga estas instruções, para limpar o congestionamento manualmente.
2. Puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de entrada.



3. Verifique se não há nenhum objeto estranho no caminho do papel e recoloque o papel.

 **NOTA:** A bandeja de entrada pode evitar que detritos estranhos caiam no caminho do papel e causem congestionamentos de papel graves. Não retire a proteção da bandeja de entrada.

4. Pressione o botão **Continuar** (⏪) no painel de controle para retomar a tarefa atual.

Para eliminar um congestionamento de papel pela bandeja de saída

1. Pressione o botão **Cancelar** (✘) para tentar eliminar o congestionamento automaticamente. Se isso não funcionar, siga estas instruções, para limpar o congestionamento manualmente.

2. Puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de saída.



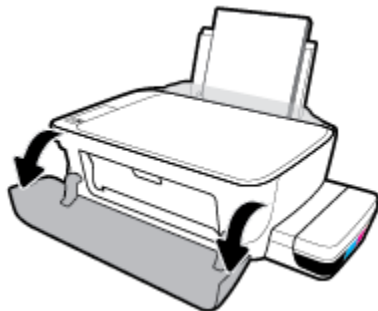
3. Pressione o botão **Continuar** (📄) no painel de controle para retomar a tarefa atual.

Para limpar um congestionamento de papel pela área de acesso aos cabeçotes de impressão

1. Pressione o botão **Cancelar** (✖) para tentar eliminar o congestionamento automaticamente. Se isso não funcionar, siga estas instruções, para limpar o congestionamento manualmente.
2. Remova o papel congestionado.
 - a. Pressione o botão **Liga/desliga** (🔌) para desligar a impressora.
 - b. Feche a extensão da bandeja de saída e gire essa bandeja no sentido horário para guardá-la na impressora.




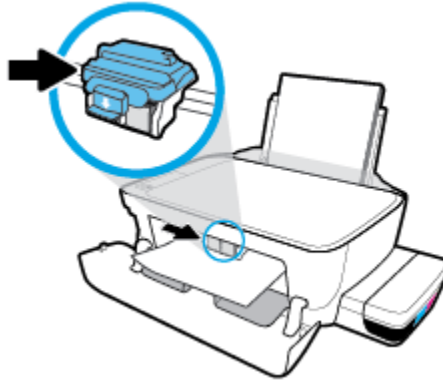
- c. Abra a porta frontal da impressora.



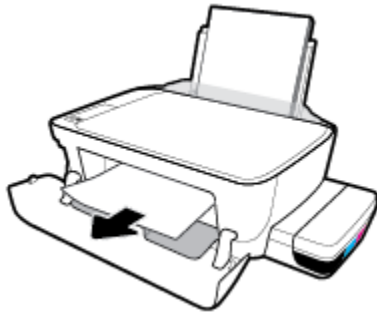
- d. Abra a porta de acesso aos cabeçotes de impressão.

- e. Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente e se o cartucho de impressão não está obstruído. Se o carro de impressão estiver no centro da impressora, deslize-o para a direita.

 **NOTA:** Após instalar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que esteja instalando novos cabeçotes de impressão ou transportando a impressora para fora de casa ou do escritório.



- f. Remova o papel congestionado.



- g. Feche a porta de acesso aos cabeçotes de impressão e a porta frontal.
- h. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.



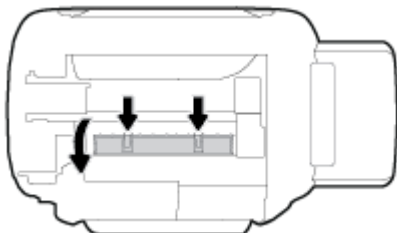
- 3. Pressione o botão **Liga/desliga** () para ligar a impressora.

Para eliminar um congestionamento de papel dentro da impressora

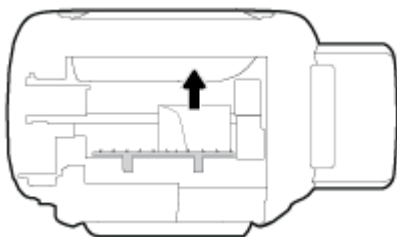


NOTA: Para evitar vazamentos de tinta, verifique se as tampas dos tanques de tinta estão bem fechadas.

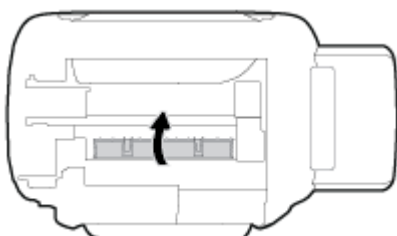
1. Pressione o botão **Cancelar** (✘) para tentar eliminar o congestionamento automaticamente. Se isso não funcionar, siga estas instruções, para limpar o congestionamento manualmente.
2. Pressione o botão **Liga/desliga** (⏻) para desligar a impressora.
3. Vire a impressora cuidadosamente de lado, localize a porta de limpeza, na parte inferior da impressora, e puxe as duas guias da porta de limpeza para abrir a porta.



4. Remova o papel congestionado.



5. Feche a porta de limpeza. Empurre cuidadosamente a porta na direção da impressão até as linguetas se encaixarem no lugar.



6. Vire a impressora para a posição vertical e pressione o botão **Liga/desliga** (⏻), para ligar a impressora.

Limpar um congestionamento de carro de impressão

[Resolva um congestionamento de carro de impressão.](#)

Usar um assistente de solução de problemas online HP

Se algo estiver bloqueando o carro de impressão ou se o carro estiver com dificuldades para se mover, siga as instruções passo a passo.



NOTA: Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia as instruções gerais na seção de Ajuda sobre a limpeza de um congestionamento do carrinho de impressão

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão. Para obter mais informações, consulte "Limpar um congestionamento de papel da área de acesso ao cabeçote de impressão" de "[Eliminar um atolamento de papel na página 53](#)".



NOTA: Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro da impressora.

Veja como evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações.

- Não sobrecarregue a bandeja de entrada, mas certifique-se de colocar pelo menos 5 folhas, para melhores resultados.
- Mantenha sua impressora livre de poeira e detritos, removendo o papel e fechando a bandeja de entrada, quando não em uso.
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja de entrada; a pilha inteira de papel na bandeja de entrada deve ser do mesmo tamanho e tipo.

Use papel HP para ter o desempenho ideal. Consulte [Instruções básicas sobre papel na página 19](#), para mais informações sobre o papel HP.

- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para dentro na bandeja de entrada.
- Não adicione papel enquanto a impressora estiver imprimindo. Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel.






Resolver problemas de alimentação de papel

Que tipo de problema você tem?

- **O papel não é coletado na bandeja de entrada**
 - Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia na página 14](#).
 - Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.

- Verifique se o papel na bandeja de entrada não está enrolado. Desenrole o papel, curvando-o na direção oposta do enrolamento.
- Limpe os roletes de papel.
- **As páginas estão inclinadas**
 - Verifique se o papel está colocado bem na direita da bandeja de entrada e se a guia de largura do papel está encostada no lado esquerdo do papel.
 - Coloque papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- **Várias páginas estão sendo coletadas**
 - Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
 - Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada de papel.
 - Verifique se as folhas colocadas não estão grudadas.
 - Use papel HP para obter eficiência e desempenho ideais.
 - Limpe os roletes de papel.


Para limpar os roletes de papel usando uma ferramenta automatizada

1. Pressione o botão **Liga/desliga** () para ligar a impressora.
2. Remova o papel da bandeja de entrada.
3. Pressione e mantenha pressionado o botão **Liga/desliga** () , pressione o botão **Cancelar** () três vezes, pressione o botão **Cópia colorida** () sete vezes e solte o botão **Liga/desliga** () .

A impressora irá emitir alguns ruídos por aproximadamente um minuto. Aguarde até a impressora parar de fazer barulho, antes de prosseguir.

4. Tente imprimir. Se o problema persistir, limpe manualmente os roletes de papel.

Para limpar os manualmente os roletes de papel

1. Reúna este material:
 - Uma haste de algodão longa e que não solte fiapos
 - Água destilada, filtrada ou engarrafada (água de torneira pode danificar a impressora)
2. Pressione o botão **Liga/desliga** () para desligar a impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da parte de trás da impressora.
4. Desconecte o cabo USB, se já não estiver desconectado.
5. Levante a bandeja de entrada.
6. Levante e segure a proteção da bandeja de entrada.



NOTA: Não retire a proteção da bandeja de entrada. A proteção da bandeja de entrada pode evitar que detritos estranhos caiam no caminho do papel e causem congestionamentos de papel.

7. Olhe pela bandeja de entrada aberta e encontre os roletes cinzas de papel. Talvez seja necessária uma lanterna para iluminar a área.
8. Umedeça a haste de algodão com água engarrafada ou destilada e remova o excesso de água do pano.
9. Pressione a haste de algodão contra os roletes e gire-os para cima com seus dedos. Aplique uma pressão moderada para remover qualquer poeira ou sujeira acumulada.
10. Abaixar a proteção da bandeja de entrada.
11. Deixe os roletes secarem entre 10 e 15 minutos.
12. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás da impressora.
13. Reconecte o cabo USB à impressora, se necessário.
14. Pressione o botão Liga/desliga para ligar a impressora.

Problemas de cabeçotes de impressão

Verificar se um cabeçote de impressão está com problemas

Para verificar se um cabeçote de impressão está com problemas, verifique o status da luz **Alerta de cabeçote de impressão** e do ícone **Cabeçote de impressão** correspondente. Para obter mais informações, consulte [Status das luzes do painel de controle e dos ícones do visor na página 8](#).



Corrigir problemas no cabeçote de impressão

NOTA: Após instalar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que esteja instalando novos cabeçotes de impressão ou transportando a impressora para fora de casa ou do escritório.

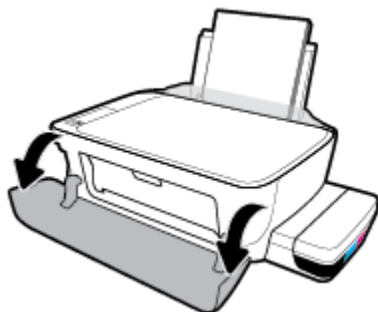
Se ocorrer um erro depois de o cabeçote de impressão ser instalado ou se aparecer uma mensagem de problema no cabeçote, tente remover o cabeçote, verificar se a fita plástica protetora e o plugue foram removidos de todos os cabeçotes e reinstalar o cabeçote. Se isso não funcionar, limpe os contatos do cabeçote de impressão. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP, para assistência.

Para verificar se o cabeçote de impressão está instalado adequadamente


1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Feche a extensão da bandeja de saída e gire essa bandeja no sentido horário para guardá-la na impressora.

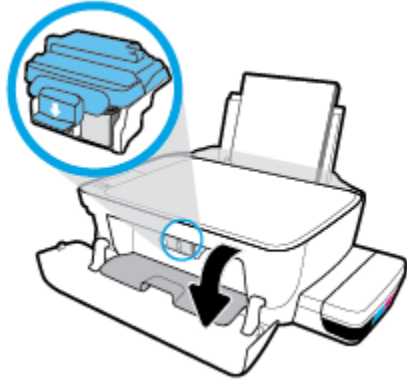


3. Remova e reinstale o cabeçote de impressão.
 - a. Abra a porta frontal da impressora.

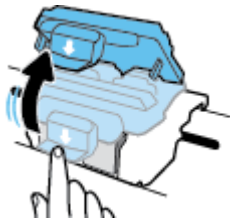


- b. Abra a porta de acesso aos cabeçotes de impressão. Mantenha pressionado o botão **Cópia em preto** por cerca de três segundos, até que o cartucho de impressão comece a se mover.

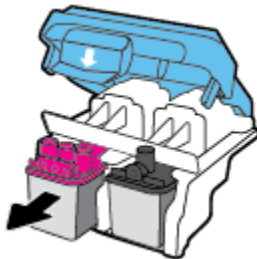
 **NOTA:** Após instalar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que esteja instalando novos cabeçotes de impressão ou transportando a impressora para fora de casa ou do escritório.



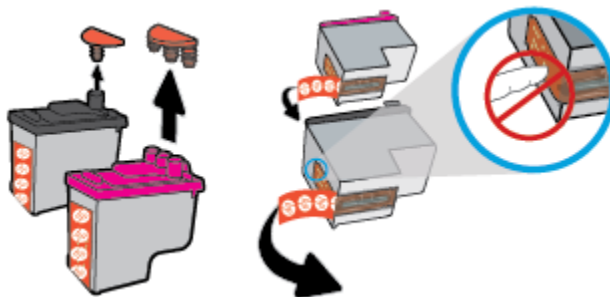
- c. Puxe-a para baixo para abrir a trava do cabeçote de impressão.




- d. Remova o cabeçote de impressão do carro.

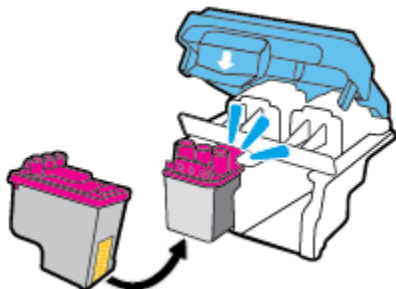


- e. Verifique se há um plugue na parte de cima do cabeçote ou fita plástica nos contatos do cabeçote. Se houver, remova o plugue e a fita plástica.

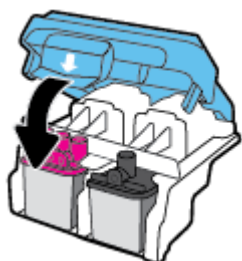


 **NOTA:** Não toque nos contatos elétricos do cabeçote de impressão.

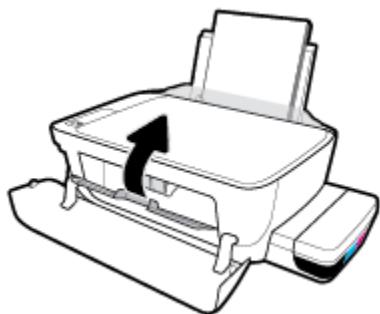
- f. Deslize o cabeçote de impressão para dentro do slot, até o cabeçote se encaixar no lugar.



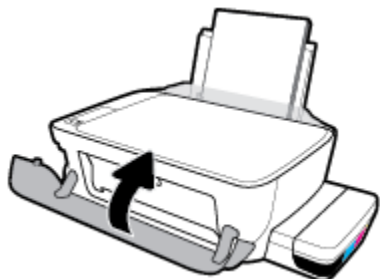
- g. Feche a trava do cabeçote de impressão com firmeza. Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente para evitar problemas, como congestionamento de cartuchos.



- h. Feche a porta de acesso aos cabeçotes de impressão.



- i. Feche a porta frontal da impressora.



4. Puxe a bandeja de saída e a extensão da bandeja.



Problemas de impressão

O que você quer fazer?

Corrigir problemas de páginas não sendo impressas (não é possível imprimir)

HP Print and Scan Doctor	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente. NOTA: Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.
Solucione problemas de trabalhos não sendo impressos.	Usar um assistente de solução de problemas online HP Veja instruções passo a passo para o caso de a impressora não estar respondendo ou imprimindo.



NOTA: O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Leia instruções gerais de problemas de não conseguir imprimir na Ajuda

Para resolver problemas de impressão (Windows)

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja de entrada. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro no software da impressora e solucione-as seguindo as instruções na tela.
2. Desconecte e reconecte o cabo USB entre o computador e a impressora.
3. Verifique se a impressora não está em pausa ou off-line.

Para verificar se a impressora não está em pausa ou off-line

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Aplicativos**, selecione **Sistema do Windows, Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**.
 - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Clique duas vezes no ícone da impressora ou clique com o botão direito nesse ícone e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.

- c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
 - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.

Para verificar se a impressora está configurada como padrão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Aplicativos**, selecione **Sistema do Windows, Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**.
 - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
 - b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.

A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
 - c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - d. Tente usar a impressora novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

Para reiniciar o spooler de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

Windows 10

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Aplicativos** e depois em **Sistema do Windows**.
- ii. Clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança** e em **Ferramentas Administrativas**.
- iii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iv. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- v. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- vi. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows 8.1 e Windows 8

- i. Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões e clique no ícone **Configurações**.
- ii. Clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Sistema e Segurança**.
- iii. Clique ou toque em **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes ou toque duas vezes em **Serviços**.
- iv. Clique com o botão direito ou mantenha o toque sobre **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- v. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- vi. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique ou toque em **Iniciar** e clique ou toque em **OK**.

Windows 7

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle**, **Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows Vista

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle**, **Sistema e Manutenção**, **Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows XP

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
 - ii. Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.
 - iii. Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
 - iv. Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.
- b.** Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.

- c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - d. Tente usar a impressora novamente.
6. Reinicie o computador.
 7. Limpe a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Aplicativos**, selecione **Sistema do Windows, Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**.
 - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Clique duas vezes no ícone da sua impressora para abrir a fila de impressão.
- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Para resolver problemas de impressão (OS X e macOS)

1. Verifique se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.

Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line

- a. Nas **Preferências do Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**.
- b. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.
- c. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.

Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:

- **Excluir:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
- **Manter:** Pausa o trabalho de impressão selecionado.

- **Continuar:** Continua um trabalho de impressão pausado.
 - **Pausar impressora:** Pausa todos os trabalhos na fila de impressão.
- d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Reinicie o computador.

Corrigir problemas de qualidade de impressão

[Instruções passo a passo para resolver a maioria dos problemas de qualidade de impressão.](#)


Solucionar problemas de qualidade de impressão online

Leia instruções gerais para resolver problemas de qualidade de impressão na Ajuda

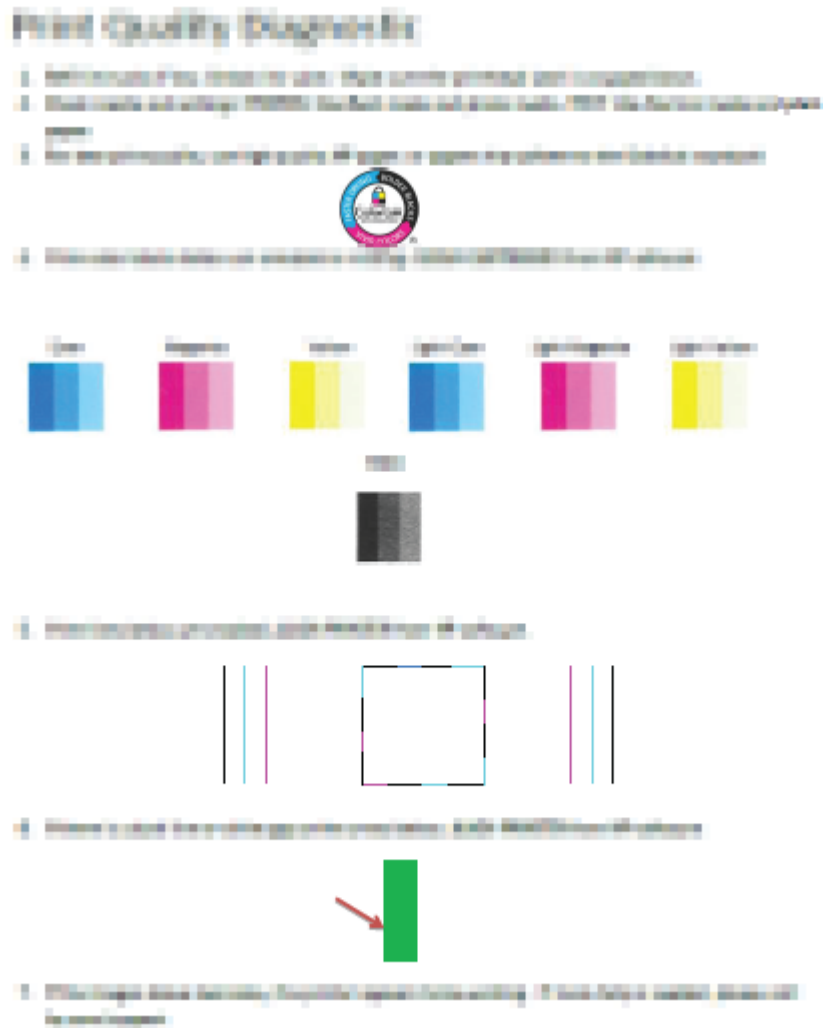


NOTA: Para proteger os cabeçotes de impressão contra secagem de tinta, sempre desligue a impressora usando o botão **Liga/desliga** e espere até que a luz do botão **Liga/desliga** se apague.

Para aumentar a qualidade da impressão

1. Certifique-se de usar cabeçotes de impressão e tintas HP originais.
 - Certifique-se de que todos os tanques de tinta estejam cheios acima da linha do mínimo.
 - Reabasteça os tanques de tinta sempre que os níveis alcançarem a linha de mínimo.
2. Verifique o tipo de papel.
 - Para a melhor qualidade de impressão, use papel HP de alta qualidade ou papéis que sigam o padrão ColorLok®. Para obter mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 19](#).
 - Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o Papel Fotográfico Avançado da HP.
 - Armazene o papel especial no pacote original, dentro de uma embalagem plástica vedável, sobre uma superfície plana e em lugar frio e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico se enrol.
3. Verifique o software da impressora, para ver se as configurações de impressão estão adequadas para o tipo de papel que você está usando. Para obter mais informações sobre as configurações de impressão, consulte [Dicas de configurações da impressora na página 33](#).
4. Mantenha pressionado o botão **Cópia colorida** () no painel de controle por três segundos para imprimir uma página de diagnósticos.

5. Verifique as caixas de cor ciano, magenta, amarelo e preto, além dos outros conteúdos na página de diagnóstico.



6. Limpe os cabeçotes de impressão (cartuchos) se a página de diagnóstico mostrar faixas ou partes faltando nas caixas coloridas e pretas.
7. Alinhe os cabeçotes de impressão (cartuchos), se as linhas retas estiverem tremidas nas impressões, ou se a página de diagnóstico indicar que alinhar os cartuchos de impressão pode ajudar.
8. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento dos cabeçotes de impressão (cartuchos), entre em contato com o Suporte HP.

Para limpar os cabeçotes de impressão (cartuchos) (Windows)

⚠ CUIDADO: Limpe os cabeçotes de impressão (cartuchos) somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz a vida útil dos cabeçotes de impressão (cartuchos).

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 22](#).

3. No software da impressora, clique em **Impressão e digitalização** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
4. Clique em **Limpar cartuchos** na guia **Serviços de dispositivo**. Siga as instruções na tela.

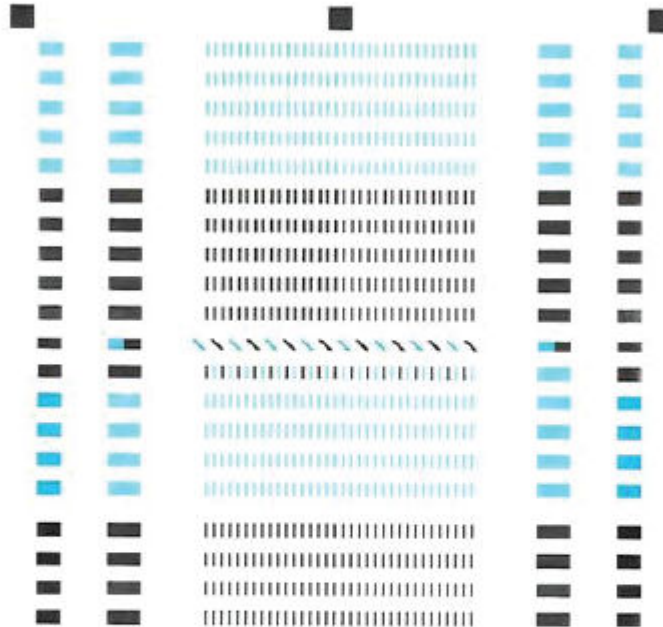
Para alinhar os cabeçotes de impressão (cartuchos) (Windows)

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 22](#).
3. No software da impressora, clique em **Impressão e digitalização** e depois clique em **Manutenção da impressora** para acessar a Caixa de ferramentas da impressora.

A caixa de ferramentas da impressora será exibida.

4. Clique em **Alinhar cartuchos** na guia **Serviços de dispositivo**.

A impressora deverá imprimir uma página de alinhamento.



- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une qualité d'impression, placez la page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität drücke Sie bitte auf das Glaslegen und dann eine Kopieren-Taste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copiar.
- Per una qualità migliore, posizionare questa pagina sul vetro e premere il pulsante di copia.
- Para maior qualidade de impressão, posicione esta página sobre o vidro e pressione um botão de cópia.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위해 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 為達到更完美的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下复印鈕。

5. Siga as instruções na tela para colocar a página de alinhamento dos cabeçotes de impressão com o lado impresso voltado para baixo, no vidro do scanner, e clique em **Digitalizar** para digitalizar a página de alinhamento.

A impressora alinhará os cabeçotes de impressão. Recicle ou descarte a folha de alinhamento dos cabeçotes de impressão.


Para limpar os cabeçotes de impressão (cartuchos) (OS X e macOS)


⚠ CUIDADO: Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz a vida útil dos cabeçotes.

1. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
2. Abra o Utilitário HP.

📝 NOTA: O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

3. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
4. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
5. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.


 **CUIDADO:** Limpe o cabeçote de impressão somente quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cabeçote.

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após a limpeza, experimente alinhar o cabeçote de impressão. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

6. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e Suporte**.

Para alinhar os cabeçotes de impressão (cartuchos) (OS X e macOS)

1. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
2. Abra o Utilitário HP.

 **NOTA:** O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**.

3. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
4. Clique em **Alinhar**.
5. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.
6. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e Suporte**.

Problemas de cópia

[Solucione problemas de cópia.](#)

Usar um assistente de solução de problemas online HP

Siga instruções passo a passo, se a impressora não criar uma cópia ou se os impressos estiverem com baixa qualidade.



NOTA: Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

[Dicas para cópia e digitalização com êxito na página 40](#)

Problemas de digitalização

HP Print and Scan Doctor	<p>O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente.</p> <p>NOTA: Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.</p>
Solucionar problemas de digitalização	<p>Usar um assistente de solução de problemas online HP</p> <p>Siga as instruções passo a passo se você não conseguir fazer uma digitalização ou se as digitalizações estiverem com baixa qualidade.</p>



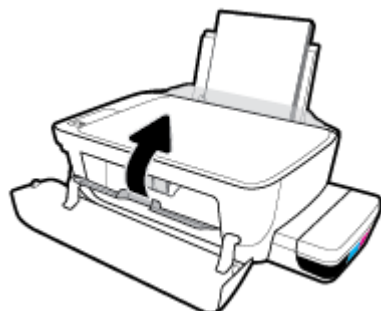
NOTA: O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

[Dicas para cópia e digitalização com êxito na página 40](#)

Problemas de hardware da impressora

Fechar a porta de acesso aos cabeçotes de impressão

- A porta de acesso aos cabeçotes de impressão deverá ser fechada para se iniciar a impressão.



A impressora desliga inesperadamente

- Verifique a alimentação e suas conexões
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.



NOTA: Quando Desligamento automático está ativado, a impressora automaticamente desliga após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia. Para obter mais informações, consulte [Desligamento automático na página 25](#).

Resolver falha na impressora

- Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se isso não resolver o problema, entre em contato com a HP.

Códigos de erro do painel de controle

Se o ícone **Número de cópias** no visor da impressora estiver alternando entre a letra E e um número, isso indica que a impressora está em um estado de erro. A letra E e o número funcionam como códigos de erro. Por exemplo, se o ícone **Número de cópias** estiver alternando entre a letra E e o número 4, isso indica um congestionamento de papel.

Para identificar o código de erro e as soluções correspondentes, consulte as informações sobre ícones **Número de cópias** em [Status das luzes do painel de controle e dos ícones do visor na página 8](#).

Suporte HP

Para obter as mais recentes atualizações do produto e informações de suporte, acesse o site da web de suporte da impressora em www.support.hp.com. O suporte online HP oferece uma variedade de opções de ajuda para sua impressora:



Drivers e downloads: Baixe drivers e atualizações, assim como manuais e documentação do produto que vieram na caixa com a impressora.



Fóruns de suporte HP: Visite os fóruns de suporte da HP, para ver respostas a problemas e dúvidas comuns. Você pode ver perguntas postadas por outros clientes da HP ou fazer login e postar suas próprias dúvidas e comentários.



Solução de problemas: Use as ferramentas online da HP para detectar sua impressora e encontrar soluções recomendadas.

Falar com a HP

Se você precisar de ajuda de um representante do suporte técnico HP, para resolver um problema, acesse o [site de Contato com o Suporte na Web](#). As seguintes opções de contato estão disponíveis sem custo, para clientes na garantia (suporte assistido por agente HP para clientes fora da garantia pode ser cobrado):



Converse com um agente de suporte HP em um bate-papo online.



Ligar para um agente de suporte HP.

Ao fazer contato com o Suporte HP, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora, como HP Ink Tank 310)
- Número do produto (localizado dentro da porta frontal)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)

Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

Opções adicionais de garantia

Os planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e veja as opções de garantia estendida disponíveis para a sua impressora.

A Informações técnicas

Esta seção fornece especificações técnicas e informações regulatórias para a impressora. Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Avisos da HP Company](#)
- [Especificações](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)
- [Programa de controle ambiental de produtos](#)

Avisos da HP Company

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da HP é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos ou editoriais que possam estar aqui contidos.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Especificações

Para obter especificações completas do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

- Para informações sobre software e requisitos do sistema ou futuros lançamentos de sistema operacional e suporte, visite o site do suporte on-line HP em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 30 °C (59 °F a 86 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5°C a 40°C (41°F a 104°F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; 28 °C de ponto de condensação máximo
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40°C a 60°C (-40°F a 140°F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída da impressora seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Capacidade da bandeja de entrada

- Folhas de papel comum (80 g/m² [20 lb]): Até 60
- Envelopes: Até 5
- Cartões de índice: Até 20
- Folhas de papel fotográfico: Até 20

Capacidade da bandeja de saída

- Folhas de papel comum (80 g/m² [20 lb]): Até 25
- Envelopes: Até 5
- Cartões de índice: Até 10
- Folhas de papel fotográfico: Até 10

Tamanho do papel

- Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Gramaturas do papel

- Papel Comum: 64 a 90 g/m² (16 a 24 lb)
- Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)
- Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo de 110 lb)
- Papel Fotográfico: Até 280 g/m² (75 lb)

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand (gota por demanda)
- Linguagem: PCL3 GUI

Especificações de cópia

- Resolução: até 600 x 300 dpi óptico
- Processamento digital de imagem
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento

Especificações de digitalização

- Resolution (resolução): até 1200 x 1200 ppi óptico
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Cor: cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo da digitalização a partir do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Resolução de impressão

- Para uma lista de resoluções de impressão suportadas, acesse o [site da web de suporte da impressora em www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Informações sobre acústica

- Se você tiver acesso à Internet, é possível obter informações sobre acústica no [site da HP na Web](#).

Avisos sobre regulamentação

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [Declaração da FCC](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários do Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)
- [Declaração de emissão de ruídos da Alemanha](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Declaração de conformidade](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar do Modelo. O Número de regulamentação do modelo do seu produto é SNPRH-1506. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Ink Tank 310 series etc.) ou número do produto (Z4B04A, Z4B05A etc.)

Declaração da FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Aviso aos usuários da Coreia

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notificações sobre regulamentação da União Europeia



Os produtos que apresentam a marcação CE estão em conformidade com as Diretivas da União Europeia aplicáveis e relacionadas às Normas Harmonizadas Europeias. A Declaração de Conformidade completa está disponível no seguinte endereço:

www.hp.eu/certificates (Pesquise usando o nome do modelo do produto ou seu Número Regulamentar de Modelo (RMN), que pode ser localizado na etiqueta de regulamentação).

O ponto para contato para assuntos regulatórios é a HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Alemanha.

Declaração de conformidade



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506- R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP DeskJet GT 5810 All-in-One Printer Series
HP Ink Tank 310 Series
HP Smart Tank 350 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1506
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following **Product Specifications and Regulations:**

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 + A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15
ICES-003, Issue 6

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2014/35/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
13-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRH-1506

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001
Powe Supply (China and India only)	F5S43-64002

* Where X represents any alpha numeric character.

Programa de controle ambiental de produtos

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para mais informações, visite o site Compromisso com o ambiente da HP em:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Dicas ecológicas](#)
- [Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008](#)
- [Papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [Ficha de Dados sobre Segurança](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Descarte de equipamento usado pelos usuários](#)
- [Descarte de resíduos no Brasil](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Declaração de Condição de Presença de Marcação de Substâncias Perigosas \(Taiwan\)](#)
- [Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo \(China\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Índia\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Turquia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site de programas e iniciativas ambientais da HP para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P14 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

Ficha de Dados sobre Segurança

A Ficha de Dados sobre Segurança e as informações sobre segurança do produto e ambientais estão disponíveis em www.hp.com/go/ecodata ou mediante solicitação.

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para mais informações, consulte este site:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® são certificados pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem certificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem certificados para ENERGY STAR estão listadas em: www.hp.com/go/energystar

Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse <http://www.hp.com/recycle>.

Descarte de resíduos no Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Declaração de Condição de Presença de Marcação de Substâncias Perigosas (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restrição de substância perigosa (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Restrição de substância perigosa (Ucrânia)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Declaração de restrição de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商**设置的时间**决定了**该产品**在完成主功能后**进入**低耗模式（例如睡眠、自动关机）的**时间**。**该数据**以**分钟**表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和**内存**等附加功能的功率因子之和。**该数据**以**瓦特 (W)**表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置**测量**得出的数据，此类配置包含**登记备案**的打印机依据复印机、打印机和传真机**能源效率标识实施规则**所选的所有配置。因此，**该特定产品型号**的**实际能耗**可能与**标识上**显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，**请参考**最新版的**GB 21521**标准。

Índice

- A**
 - alimentação
 - solução de problemas 75
 - avisos sobre regulamentação
 - número de identificação do modelo de regulamentação 83
- B**
 - bandejas
 - eliminar congestionamentos de papel 53
 - solucionar problema de alimentação 57
 - botões, painel de controle 6
- C**
 - carro
 - eliminar congestionamentos do carro de impressão 56
 - congestionamentos
 - eliminar 53
 - copiar
 - especificações 82
- D**
 - digitalizar
 - especificações de digitalização 82
- E**
 - especificações
 - requisitos do sistema 81
- G**
 - garantia 78
- I**
 - ícones de status 7
- imprimir**
 - especificações 82
 - solução de problemas 75
- inclinação, solucionar problemas**
 - imprimir 58
- informações técnicas**
 - especificações ambientais 81
 - especificações de cópia 82
 - especificações de digitalização 82
 - especificações de impressão 82
- M**
 - meio ambiente
 - especificações ambientais 81
 - Programa de controle ambiental de produtos 87
 - multialimentação, solução de problemas 58
- N**
 - notificações sobre regulamentações 83
- P**
 - painel de controle
 - botões 6
 - ícones de status 7
 - recursos 6
 - papel
 - eliminar congestionamentos 53
 - HP, solicitar 21
 - páginas inclinadas 58
 - solucionar problema de alimentação 57
 - problemas de alimentação de papel, solução de problemas 57
- R**
 - reciclar
 - cartuchos de tinta 88
 - requisitos do sistema 81
- S**
 - sistemas operacionais compatíveis 81
 - software do dispositivo (Windows)
 - abrir 22
 - solução de problemas
 - alimentação 75
 - imprimir 75
 - páginas inclinadas 58
 - papel não coletado da bandeja 57
 - problemas de alimentação de papel 57
 - várias páginas são coletadas 58
 - suporte ao cliente
 - garantia 78
- W**
 - Windows
 - requisitos do sistema 81

