

# Ghidul utilizatorului



# HP Ink Tank 310 series



**HP Ink Tank 310 series**



---

# Cuprins

<b>1 Ajutor HP Ink Tank 310 series .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Noțiuni introductive .....</b>	<b>2</b>
Componentele imprimantei .....	3
Familiarizați-vă cu sistemul rezervorului de cerneală .....	5
Caracteristicile panoului de control .....	6
Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate .....	8
Încărcarea suporturilor de imprimare .....	14
Încărcarea unui original pe geamul scannerului .....	19
Noțiuni de bază despre hârtie .....	20
Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows) .....	23
Modul Repaus .....	24
Mod silențios .....	25
Oprire automată .....	26
<b>3 Imprimare .....</b>	<b>27</b>
Imprimarea de la computer .....	28
Sfaturi pentru imprimarea cu succes .....	34
<b>4 Copiere și scanare .....</b>	<b>37</b>
Copierea documentelor .....	38
Scanarea utilizând HP software imprimantă .....	39
Sfaturi pentru succesul copierii și scanării .....	43
<b>5 Gestionarea cernelii și a capului de imprimare .....</b>	<b>44</b>
Niveluri de cerneală .....	45
Reumplerea rezervoarelor de cerneală .....	46
Comandarea consumabilelor de cerneală .....	49
Imprimarea utilizând numai cerneala neagră .....	50
Sfaturi referitoare la lucrul cu cerneala și capul de imprimare .....	51
Mutarea imprimantei .....	52

<b>6 Conectarea imprimantei .....</b>	<b>53</b>
Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB (conexiune fără rețea) .....	54
<b>7 Rezolvarea unei probleme .....</b>	<b>55</b>
Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie .....	56
Probleme legate de capetele de imprimare .....	63
Probleme legate de imprimare .....	67
Probleme legate de copiere .....	76
Probleme legate de scanare .....	77
Probleme legate de hardware-ul imprimantei .....	78
Codurile de eroare de pe panoul de control .....	79
Asistență HP .....	80
<b>Anexa A Informații tehnice .....</b>	<b>82</b>
Notificări ale companiei HP .....	83
Specificații .....	84
Informații privind reglementările .....	86
Programul de susținere a produselor ecologice .....	90
<b>Index .....</b>	<b>97</b>

---

# 1 Ajutor HP Ink Tank 310 series

Învățați cum să utilizați imprimanta.

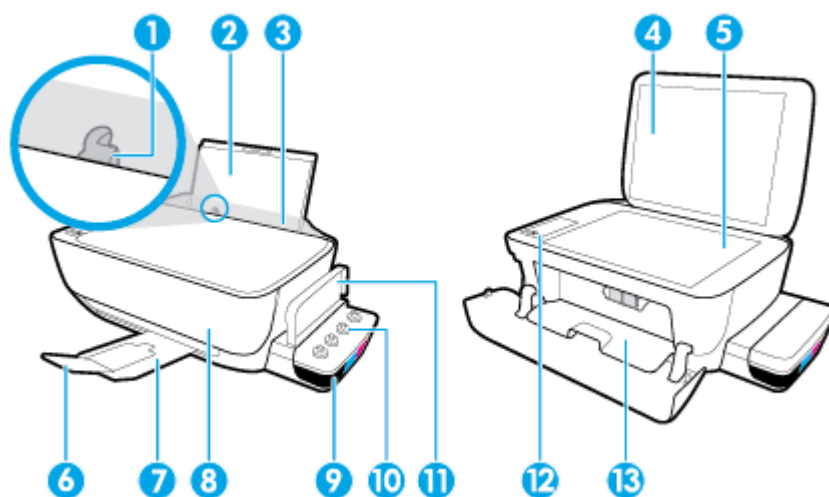
- [Noțiuni introductive, la pagina 2](#)
- [Imprimare, la pagina 27](#)
- [Copiere și scanare, la pagina 37](#)
- [Gestionarea cernelii și a capului de imprimare, la pagina 44](#)
- [Conectarea imprimantei, la pagina 53](#)
- [Rezolvarea unei probleme, la pagina 55](#)
- [Informații tehnice, la pagina 82](#)

---

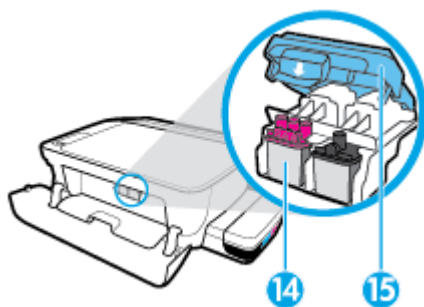
## 2 Noțiuni introductive

- [Componentele imprimantei](#)
- [Familiarizați-vă cu sistemul rezervorului de cerneală](#)
- [Caracteristicile panoului de control](#)
- [Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate](#)
- [Încărcarea suporturilor de imprimare](#)
- [Încărcarea unui original pe geamul scannerului](#)
- [Noțiuni de bază despre hârtie](#)
- [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#)
- [Modul Repaus](#)
- [Mod silențios](#)
- [Oprire automată](#)

## Componentele imprimantei

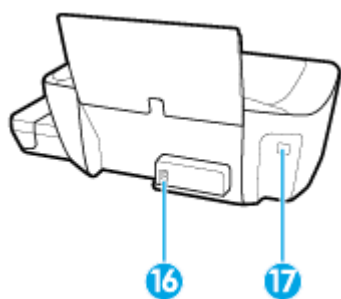


1	Ghidaj pentru lățimea hârtiei
2	Tavă de intrare
3	Apărătoarea tăvii de intrare
4	Capac scanner
5	Geamul scannerului
6	Extensia tăvii de ieșire (numită și extensia tăvii)
7	Tavă de ieșire
8	Capac frontal
9	Rezervor de cerneală
10	Capace rezervoare de cerneală
11	Capac rezervor de cerneală
12	Panou de control
13	Ușă de acces la capul de imprimare



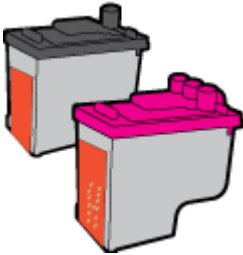
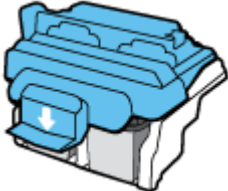

14	Capete de imprimare
15	Zăvor cap de imprimare





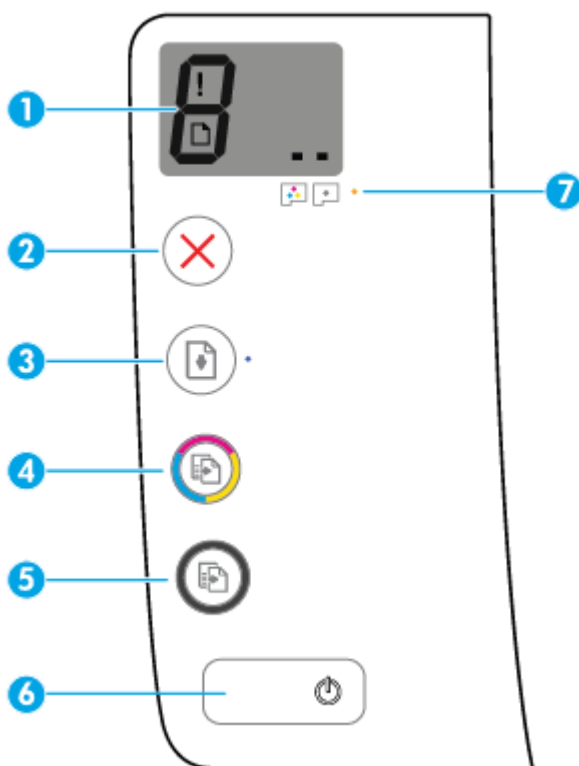
<b>16</b>	Conexiunea de alimentare
<b>17</b>	Port USB

## Familiarizați-vă cu sistemul rezervorului de cerneală

Termen	Definiție
Capete de imprimare	<p>Capetele de imprimare sunt componentele din mecanismul de imprimare care aplică cerneala pe hârtie. Există două capete de imprimare: un cap de imprimare cu cerneală neagră și unul cu cerneală tricoloră.</p> <p><b>NOTĂ:</b> După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă instalați capete de imprimare noi sau mutați imprimanta în afara locuinței sau biroului.</p> 
Zăvor cap de imprimare	<p>Zăvorul capetelor de imprimare de pe care fixează capetele de imprimare în car. Asigurați-vă că zăvorul capetelor de imprimare este închis corespunzător, pentru a evita probleme precum blocarea carului.</p> <p><b>NOTĂ:</b> După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă instalați capete de imprimare noi sau mutați imprimanta în afara locuinței sau biroului.</p> 
Rezervoare de cerneală	<p>Rezervoarele de cerneală sunt rezervoare de cerneală externe situate în partea dreaptă a imprimantei. Există patru rezervoare de cerneală. Fiecare rezervor de cerneală corespunde unei culori individuale: negru, cyan, magenta și galben.</p> 
Capace rezervoare de cerneală	<p>Capacele rezervoarelor de cerneală sunt dopuri de cauciuc care etanșează fiecare rezervor de cerneală.</p>
Amorsare	<p>Amorsarea este procesul de umplere a tuburilor de alimentare cu cerneală care fac legătura între rezervoarele de cerneală și capetele de imprimare. Acest proces apare când instalați capete de imprimare noi și începeți procesul de amorsare de la panoul de control. Pentru informații suplimentare despre amorsare, consultați <a href="#">Pictogramele de amorsare și de aliniere a capetelor de imprimare, la pagina 9</a>.</p>
Aliniere	<p>Alinierea este un proces de aliniere a capetelor de imprimare în vederea îmbunătățirii calității de imprimare. Pentru informații suplimentare despre aliniere, consultați <a href="#">Pictogramele de amorsare și de aliniere a capetelor de imprimare, la pagina 9</a>.</p>

# Caracteristicile panoului de control





## Prezentarea generală a butoanelor și a indicatoarelor luminoase



Caracteristică	Descriere
1	<b>Afișajul panoului de control</b> : Indică numărul de copii, starea de amorsare a capului de imprimare, erorile privind suportul de imprimare și problemele capului de imprimare.
2	Butonul <b>Anulare</b> : Oprește operația în curs.
3	Butonul <b>Reluare</b> : Reia o lucrare după o întrerupere (de exemplu, după încărcarea hârtiei sau după eliminarea unui blocaj de hârtie).  Indicatorul luminos <b>Reluare</b> : Indică faptul că imprimanta se află într-o stare de avertizare sau de eroare.
4	Butonul <b>Copiere color</b> : Pornește o lucrare de copiere color. Pentru a crește numărul de copii color, apăsați butonul de mai multe ori. Copierea va începe în două secunde după ultima apăsare a butonului.  <b>NOTĂ:</b> Puteți să generați un raport de diagnosticare a calității imprimării, ținând apăsat butonul <b>Copiere color</b> timp de trei secunde.
5	Butonul <b>Copiere alb-negru</b> : Pornește o lucrare de copiere alb-negru. Pentru a crește numărul de copii alb-negru, apăsați butonul de mai multe ori. Copierea va începe în două secunde după ultima apăsare a butonului.
6	Butonul <b>Alimentare</b> : Pornește sau oprește imprimanta.
7	Indicatorul luminos <b>Alertă cap de imprimare</b> : Indică problemele capului de imprimare.

## Pictograme de pe afișajul panoului de control



Pictogramă	Descriere
	Pictograma <b>Număr de exemplare</b> : Afișează numărul de copii când copiați documente, se schimbă în litera P când imprimanta necesită amorsare și alternează între litera E și un număr când imprimanta se află într-o stare de eroare.
	Pictograma <b>Eroare</b> : Indică o eroare.
	Pictograma <b>Eroare hârtie</b> : Indică o eroare legată de hârtie.
	Pictogramele <b>Cap de imprimare</b> : Pictograma clipitoare din partea stângă prezintă o eroare referitoare la capul de imprimare tricolor și pictograma clipitoare din partea dreaptă prezintă o eroare referitoare la capul de imprimare negru.

# Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate

- [Indicatorul luminos pentru butonul Alimentare](#)
- [Pictogramele pentru Cap de imprimare și indicatorul luminos Alertă cap de imprimare](#)
- [Pictogramele de amorsare și de aliniere a capetelor de imprimare](#)
- [Pictograma Eroare , pictograma Eroare hârtie și indicatorul luminos Reluare](#)
- [Pictograma Număr de exemplare](#)
- [Întreținere sistem de cerneală](#)

## Indicatorul luminos pentru butonul Alimentare



Stare	Descriere
Pornit	Imprimanta este pornită.
Oprit	Imprimanta este oprită.
Estompat	Indică faptul că imprimanta este în modul Repaus. Imprimanta intră automat în modul Repaus după 5 minute de inactivitate. După 2 ore de inactivitate, imprimanta se oprește automat dacă nu este conectată la un computer.
Intermitent	Imprimanta procesează o lucrare. Pentru a anula lucrarea, apăsați butonul <b>Anulare</b> (X).
Clipire rapidă	Dacă ușa de acces la capul de imprimare este deschisă, închideți-o. În cazul în care ușa de acces la capetele de imprimare este închisă și indicatorul luminos clipește rapid, imprimanta se află într-o stare de eroare, pe care o puteți rezolva urmând mesajele de pe ecranul computerului. Dacă nu vedeți niciun mesaj pe ecran, încercați să imprimați un document pentru a genera un mesaj pe ecran.

## Pictogramele pentru Cap de imprimare și indicatorul luminos Alertă cap de imprimare

- Pictograma **Eroare** , una din pictogramele pentru **Cap de imprimare** și indicatorul luminos **Alertă cap de imprimare** clipește.



Cauză	Soluție
<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Capul de imprimare corespunzător lipsește.</li> <li>– Capul de imprimare corespunzător este instalat incorect.</li> <li>– Capul de imprimare corespunzător încă are atașate banda de plastic portocalie sau dopul.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dacă unul dintre capetele de imprimare lipsește, introduceți capul de imprimare corespunzător.</li> <li>– Dacă în imprimantă sunt instalate ambele capete de imprimare, scoateți capul de imprimare corespunzător, asigurați-vă că nu sunt atașate dopul sau banda de plastic, apoi introduceți din nou capul de imprimare, fixându-l pe poziție.</li> </ul> <p><b>NOTĂ:</b> După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă instalați capete de imprimare noi sau mutați imprimanta în afara locuinței sau biroului.</p> <p>Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Rezolvarea problemelor legate de capetele de imprimare, la pagina 63.</a></p>

- Pictograma **Eroare**, ambele pictograme pentru **Cap de imprimare** și indicatorul luminos **Alertă cap de imprimare** clipească.




Cauză	Soluție
<p>Este posibil să fi survenit una din următoarele situații.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ambele capete de imprimare lipsesc.</li> <li>– Ambele capete de imprimare sunt instalate incorect.</li> <li>– Ambele capete de imprimare încă au atașate banda de plastic portocalie sau dopul.</li> <li>– Ambele capete de imprimare sunt incompatibile sau deteriorate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dacă în imprimantă nu este instalat niciun cap de imprimare, instalați capetele de imprimare.</li> <li>– Dacă în imprimantă sunt instalate ambele capete de imprimare, scoateți capetele de imprimare, asigurați-vă că nu au atașate dopul sau banda de plastic, apoi introduceți din nou capetele de imprimare, fixându-le pe poziție.</li> </ul> <p><b>NOTĂ:</b> După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă instalați capete de imprimare noi sau mutați imprimanta în afara locuinței sau biroului.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Asigurați-vă că utilizați capetele de imprimare HP corecte pentru imprimanta dumneavoastră.</li> <li>– Dacă eroarea persistă, contactați asistența HP pentru a obține ajutor.</li> </ul>

## Pictogramele de amorsare și de aliniere a capetelor de imprimare

### Capete de imprimare pregătite pentru amorsare

- În timpul configurării inițiale a imprimantei, pictograma **Număr de exemplare** se schimbă în litera **P** clipitoare. În același timp, toate celelalte pictograme de pe afișajul panoului de control sunt stinse.




Cauză	Soluție
În timpul configurării inițiale, imprimanta detectează că sunt instalate noile capete de imprimare și sistemul de cerneală este pregătit pentru amorsare.	Asigurați-vă că toate rezervoarele de cerneală sunt umplute deasupra liniei de minim și că zăvorul capetelor de imprimare este închis ferm. Țineți apăsat butonul <b>Reluare</b> (  ) timp de trei secunde, pentru a începe încărcarea cu cerneală.  <b>NOTĂ:</b> Încărcarea se va efectua în fundal și nu va bloca imprimarea, copierea sau scanarea.

### Pictograma de stare a alinierii

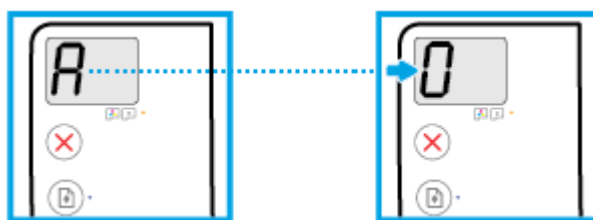
- Pictograma **Număr de exemplare** devine o literă A clipitoare.



Cauză	Soluție
Pagina de aliniere se imprimă și se așteaptă scanarea acesteia.	Poziționați pagina de aliniere cu fața imprimată în jos pe geamul scannerului, apoi apăsați butonul <b>Copiere color</b> (  ) de pe panoul de control pentru a efectua alinierea.  <b>NOTĂ:</b> Când începe scanarea, litera „A” clipitoare se schimbă în litera „A”, care luminează constant. Alinierea se finalizează după scanare.  <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dacă evenimentul de aliniere are loc ca parte a procesului de încărcare în timpul configurării inițiale a imprimantei, litera „A”, care este aprinsă constant, se schimbă în „0” după ce se finalizează alinierea.</li> <li>– Dacă evenimentul de aliniere are loc după configurarea inițială a imprimantei, afișajul panoului de control revine la starea normală după ce se finalizează alinierea.</li> </ul>

### Amorsare în curs

- Încărcarea capetelor de imprimare este în curs.




Cauză	Soluție
Amorsarea capetelor de imprimare este în curs.	Încărcarea se poate efectua în fundal când imprimanta este inactivă. Încărcarea este finalizată când afișajul arată „0”.  Când încărcarea este în curs, încă puteți să imprimați, să scanați sau să copiați.

## Pictograma Eroare , pictograma Eroare hârtie și indicatorul luminos Reluare

Pictograma **Eroare** , pictograma **Eroare hârtie** și indicatorul luminos **Reluare** clipește.




Cauză	Soluție
Imprimanta primește o lucrare de imprimare și detectează că nu există hârtie în tava de intrare.	Încărcați hârtie, apoi apăsați butonul <b>Reluare</b> (  ) pentru a continua imprimarea.  Pentru informații despre încărcarea hârtiei, consultați <a href="#">Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 14.</a>

## Pictograma Număr de exemplare

- Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 3. În același timp, indicatorul luminos **Reluare** clipește și indicatorul luminos al butonului **Alimentare** este aprins.




Cauză	Soluție
Carul din interiorul imprimantei este blocat.	Deschideți ușa de acces la capetele de imprimare, asigurați-vă că zăvorul capetelor de imprimare este închis corespunzător și că nu este obstrucționat carul. Pentru a continua imprimarea, mutați carul spre dreapta, închideți ușa de acces la capetele de imprimare, apoi apăsați butonul <b>Reluare</b> (  ). Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie, la pagina 56.</a>  <b>NOTĂ:</b> După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă instalați capete de imprimare noi sau mutați imprimanta în afara locuinței sau biroului.

- Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 4. În același timp, pictograma **Eroare** , pictograma **Eroare hârtie** și indicatorul luminos **Reluare** clipește.





Cauză	Soluție
A survenit un blocaj de hârtie.	Eliminați blocajul, apoi apăsați butonul <b>Reluare</b> (  ) pentru a continua imprimarea.  Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie, la pagina 56.</a>

- Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 5. În același timp, toate indicatoarele luminoase de pe panoul de control clipeșc.



Cauză	Soluție
Scannerul nu funcționează.	Oprți și porniți imprimanta.  Dacă problema persistă, contactați HP. Imprimanta imprimă în continuare chiar dacă scannerul nu funcționează.

- Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 6.



Cauză	Soluție
Imprimanta anunță o stare de eroare.	Resetați imprimanta.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oprți imprimanta.</li> <li>2. Deconectați cablul de alimentare.</li> <li>3. Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare.</li> <li>4. Porniți imprimanta.</li> </ol> Dacă problema persistă, contactați HP.

- Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 7.



Cauză	Soluție
Imprimanta a atins numărul maxim de amorsări permise.	Pentru ajutor, contactați asistența HP.

## Întreținere sistem de cerneală

Pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 9. În același timp, pictograma **Eroare** și indicatorul luminos **Reluare** clipește.



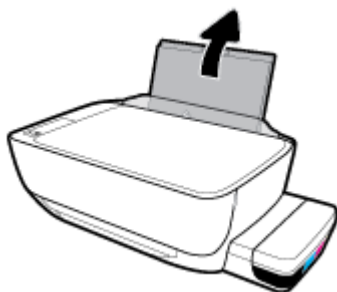
Cauză	Soluție
Este necesară întreținerea sistemului de cerneală.	Efectuați următoarele operații pentru a elimina eroarea: <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificați rezervoarele de cerneală și adăugați cerneală, dacă este necesar. Pentru mai multe informații, consultați <a href="#">Reumplerea rezervoarelor de cerneală, la pagina 46</a>.</li><li>• Deschideți complet ușa de acces la capetele de imprimare, apoi închideți-o pentru a îndepărta cerneala acumulată în imprimantă.</li></ul> <p><b>NOTĂ:</b> Nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare.</p>

# Încărcarea suporturilor de imprimare

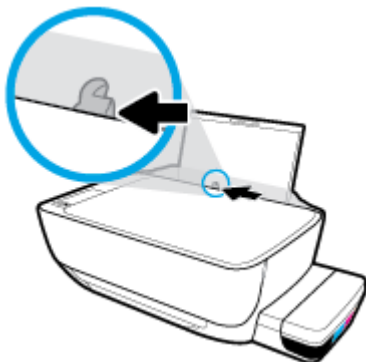
Selectați o dimensiune de hârtie pentru a continua.

## Pentru a încărca hârtie la dimensiune completă

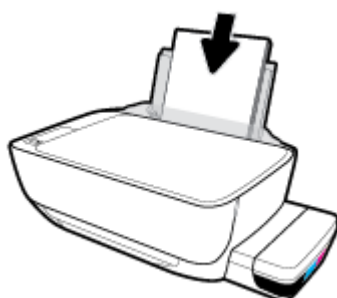
1. Ridicați tava de intrare.



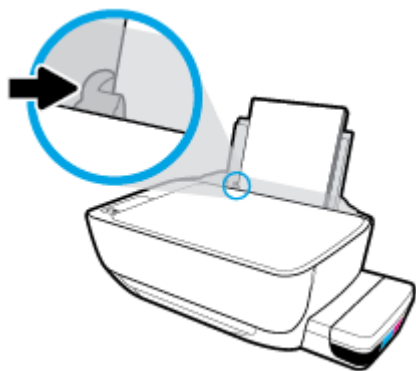
2. Glisați spre stânga ghidajul de lățime a hârtiei.



3. Introduceți un teanc de hârtie în tava de intrare, cu latura scurtă în jos și cu fața de imprimat în sus, apoi glisați teancul de hârtie în jos până când se oprește.



4. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre dreapta până când se oprește lângă marginea hârtiei.

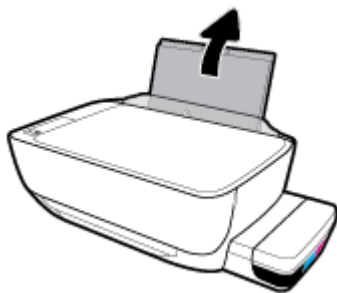


5. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.

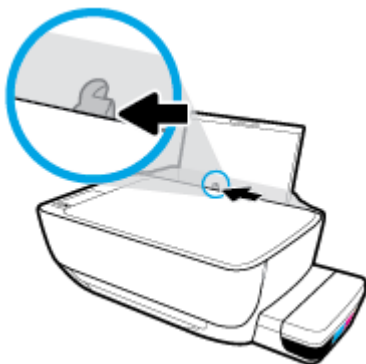


#### Pentru a încărca hârtie de dimensiuni mici

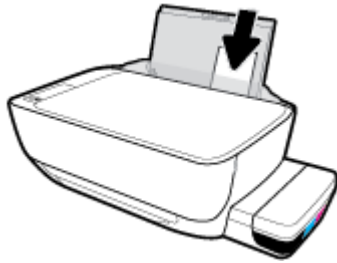
1. Ridicați tava de intrare.



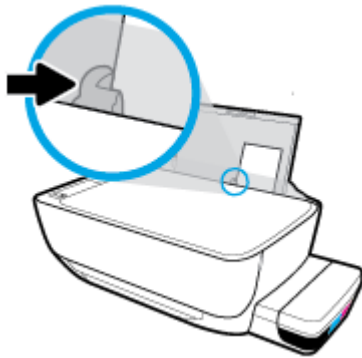
2. Glisați spre stânga ghidajul de lățime a hârtiei.



3. Introduceți un teanc de hârtie de dimensiuni mici (precum hârtia foto) în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare, cu marginea scurtă în jos și cu fața de imprimat în sus și împingeți teancul de hârtie în jos până când se oprește.



4. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre dreapta până când se oprește lângă marginea hârtiei.



5. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.

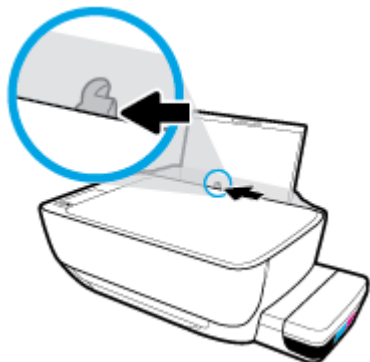


### Pentru a încărca plicuri

1. Ridicați tava de intrare.

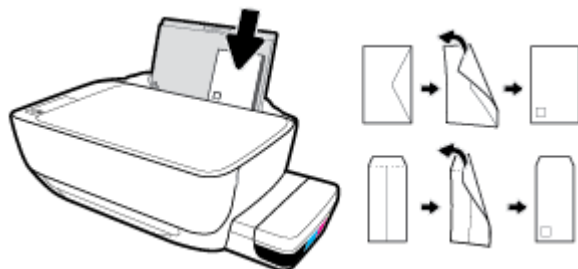


2. Glisați spre stânga ghidajul de lățime a hârtiei.

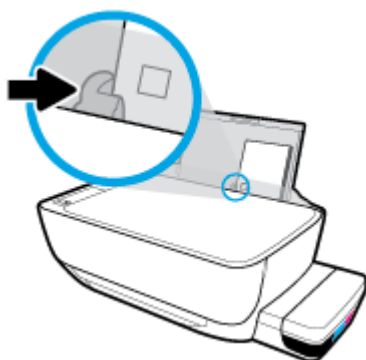


3. Introduceți unul sau mai multe plicuri în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare și împingeți teancul de plicuri în jos până când se oprește.

Partea de imprimat trebuie să fie orientată în sus. Pentru plicurile cu clapa pe marginea lungă, introduceți plicurile vertical cu clapa în partea stângă și cu fața în jos. Pentru plicurile cu clapa pe marginea scurtă, introduceți plicurile vertical cu clapa în partea superioară și cu fața în jos.



4. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre dreapta până când se oprește la marginea teancului de plicuri.



5. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.



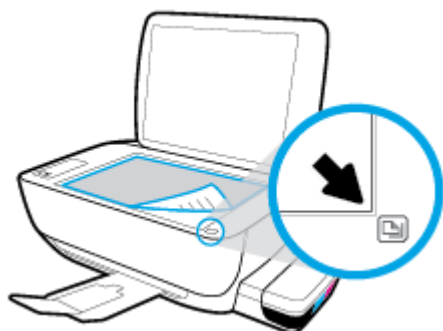
# Încărcarea unui original pe geamul scannerului

Pentru a încărca un original pe geamul scannerului

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta al geamului scannerului.



3. Închideți capacul scannerului.





## Noțiuni de bază despre hârtie

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de hârtie înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați hârtie HP pentru calitate optimă de imprimare. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)
- [Comandarea consumabilelor de hârtie HP](#)

## Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

### Imprimare fotografii

- **Hârtia foto HP Premium Plus**

Hârtia foto HP Premium Plus este hârtia de cea mai bună calitate de la HP pentru cele mai bune fotografii. Cu hârtia foto HP Premium Plus, puteți să imprimați fotografii minunate cu uscare instantanee astfel încât să le puteți partaja imediat după ieșirea din imprimantă. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 4 x 6 inchi (10 x 15 cm), 5 x 7 inchi (13 x 18 cm) și în două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (semilucioasă). Este ideală pentru înrămarea, afișarea sau dăruirea celor mai bune fotografii și pentru proiecte foto speciale. Hârtia foto HP Premium Plus oferă rezultate excepționale, asigurând calitate profesională și durabilitate.

- **Hârtia foto HP Advanced**

Această hârtie foto lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee, pentru o manevrare simplă, fără a se păta. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia foto HP Everyday**

Imprinați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este

disponibilă cu finisaj lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 5 x 7 inchi și 4 x 6 inchi (10 x 15 cm). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

- **Pachete HP foto ieftine**

Pachetele HP foto convenabile sunt concepute astfel încât modul de ambalare al cartușelor de cerneală HP originale și al hârtiei foto HP superioare să economisească timpul dvs. și să elimine incertitudinile privind imprimarea convenabilă a fotografiilor profesionale cu imprimanta dvs. HP. Cernelurile HP originale și hârtia foto avansată HP au fost proiectate pentru a fi utilizate împreună, astfel încât fotografiile dvs. să fie durabile și în culori vii la fiecare imprimare. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute de-a lungul întregii vacanțe sau a mai multor imprimate pentru partajare.

## Documente de afaceri

- **Hârtie mată pentru prezentări HP Premium de 120 g sau hârtie mată HP Professional 120**

Această hârtie este hârtie mată, grea, față-verso, perfectă pentru prezentări, propuneri, rapoarte și buletine informative. Este de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.

- **Hârtie lucioasă HP pentru broșuri, 180g sau hârtie lucioasă HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat lucios pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica copertilor de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

- **Hârtie mată HP pentru broșuri, 180 g sau hârtie mată HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat mat pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica copertilor de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

## Imprimări zilnice

Toate hârtiile listate pentru imprimări zilnice prezintă tehnologia ColorLok pentru reducerea mânjirii, nuanțe mai intense de negru și culori vii.

- **Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet**

Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași.

- **Hârtia de imprimare HP**

Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai durabile decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP pentru birou**

Hârtia HP pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este adecvată pentru copii, ciorne, memorii sau alte documente zilnice. Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP reciclată pentru birou**

Hârtia HP reciclată pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată.

## Comandarea consumabilelor de hârtie HP

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com). Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.


HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente cu culori clare și vii, cu nuanțe mai intense de negru, care se usucă mai rapid decât cele imprimate pe hârtiile simple obișnuite. Căutați hârtiile cu sigla ColorLok într-o varietate de greutate și dimensiuni de la principalii producători de hârtie.

## Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)

După instalarea software-ului imprimantei HP, faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din acțiunile următoare pentru a deschide software-ul imprimantei:

- **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **HP** din lista de aplicații, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.

---

 **NOTĂ:** Dacă nu ați instalat software-ul imprimantei HP, introduceți [123.hp.com](http://123.hp.com) într-un browser web de pe computer, pentru a descărca și instala software-ul imprimantei HP.

---


## Modul Repaus

- Consumul de energie este redus în modul Repaus.
- După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va trece în modul Repaus după 5 minute de inactivitate.
- Indicatorul luminos pentru butonul **Alimentare** este estompat și afișajul panoului de control al imprimantei este stins în modul Repaus.
- Apăsarea oricărui buton de pe panoul de control sau trimiterea unei lucrări de imprimare sau de scanare poate trezi imprimanta din modul Repaus.

# Mod silențios

Funcția Mod silențios încetinește imprimarea pentru a reduce zgomotul general, fără să afecteze calitatea imprimării. Modul silențios funcționează numai pentru imprimarea cu calitatea de imprimare pe setarea **Normal**, pe hârtie simplă. Pentru a reduce zgomotul de imprimare, activați funcția Mod silențios. Pentru a imprima la viteză normală, dezactivați funcția Mod silențios. Funcția Mod silențios este dezactivată în mod implicit.

---

 **NOTĂ:** În Mod silențios, dacă imprimați pe hârtie simplă cu calitatea de imprimare pe setarea **Draft** (Ciornă) sau **Best** (Optim) sau dacă imprimați fotografii sau plicuri, imprimanta funcționează la fel ca atunci când funcția Mod silențios este dezactivată.

---

## Pentru a activa sau a dezactiva modul silențios din software-ul imprimantei (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), la pagina 23.
2. Faceți clic pe fila **Quiet Mode** (Mod silențios).
3. Faceți clic pe **Activat** sau pe **Dezactivat**.
4. Faceți clic pe **Save Setting** (Salvare setare).

## Pentru a activa sau a dezactiva modul silențios din software-ul imprimantei (OS X și macOS)

1. Deschideți HP Utility.

---

 **NOTĂ:** HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații).

---

2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Mod silențios**.
4. Selectați **Activat** sau **Dezactivat**.
5. Faceți clic pe **Apply Now** (Aplicare acum).

## Oprire automată

Această funcție oprește imprimanta după 2 ore de inactivitate, pentru a reduce consumul de energie. **Funcția Oprire automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul de alimentare pentru a reporni imprimanta.** Dacă imprimanta dvs. acceptă această caracteristică de economisire a energiei, funcția Oprire automată se activează sau se dezactivează automat în funcție de capacitățile imprimantei și de opțiunile de conectare. Chiar și atunci când caracteristica Oprire automată este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a reduce consumul de energie.

- Funcția Oprire automată este activată când imprimanta este pornită, dacă imprimanta nu are capacitate de rețea sau de fax ori nu utilizează aceste capacități.
- Funcția Oprire automată este dezactivată când capacitatea wireless sau Wi-Fi Direct a unei imprimante este pornită sau când o imprimantă cu capacitate de fax, USB sau rețea Ethernet stabilește o conexiune de fax, USB sau de rețea Ethernet.

---

## 3 Imprimare

- [Imprimarea de la computer](#)
- [Sfaturi pentru imprimarea cu succes](#)



# Imprimarea de la computer

- [Imprimarea documentelor](#)
- [Imprimarea fotografiilor](#)
- [Imprimare plicuri](#)
- [Imprimarea în modul dpi maxim](#)

## Imprimarea documentelor

Înainte de a imprima documente, asigurați-vă că este încărcată hârtie în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 14](#).

### Pentru a imprima un document (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).


În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile corespunzătoare de pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei, la pagina 35](#).

---

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.

---

5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

### Pentru a imprima documente (OS X și macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setează opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

- Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

---

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

---

- Selectați orientarea.
- Introduceți procentajul de scalare.

4. Faceți clic pe **Imprimare**.

#### Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.


În funcție de aplicația software, acest buton poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare), selectați comanda rapidă **Two-sided (Duplex) Printing** (Imprimare față-verso (duplex)), apoi selectați o opțiune din lista verticală **Print On Both Sides Manually** (Imprimare manuală pe ambele fețe).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#), la pagina 35.

---

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.

---

5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

#### Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (OS X și macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. În dialogul Imprimare, alegeți panoul **Manevrare hârtie** din meniul pop-up și setați **Page Order** (Ordine pagini) pe **Normal**.
3. Setati **Pages to Print** (Pagini de imprimat) pe **Odd Only** (Numai impare).
4. Faceți clic pe **Imprimare**.
5. După ce au fost imprimate toate paginile impare, scoateți documentul din tava de ieșire.
6. Reîncărcați documentul astfel încât capătul care a ieșit din imprimantă să intre acum în imprimantă și partea goală a documentului să fie orientată spre partea din față a imprimantei.
7. În dialogul Imprimare, reveniți la meniul pop-up **Paper Handling** (Manevrare hârtie) și setați ordinea paginilor pe **Normal** and the pages to print to **Even Only** (Numai pare).
8. Faceți clic pe **Imprimare**.

## Imprimarea fotografiilor

Înainte de a imprima fotografii, asigurați-vă că este încărcată hârtie foto în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 14](#).

### Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).


În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile corespunzătoare de pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei, la pagina 35](#).


---

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.

---

5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

---

 **NOTĂ:** După finalizarea imprimării, scoateți hârtia foto neutilizată din tava de intrare. Depozitați hârtia foto astfel încât să nu înceapă să se curbeze, ceea ce poate reduce calitatea imprimatelor.

---

### Pentru a imprima o fotografie din computer (OS X și macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setează opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

- Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

---

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

---


- Selectați orientarea.
4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:

- **Tip hârtie:** Tipul de hârtie foto adecvat
  - **Calitate:** Selectați opțiunea care oferă cea mai bună calitate sau un număr maxim de dpi.
  - Faceți clic pe triunghiul de dezvoltare **Opțiuni de culoare**, apoi alegeți opțiunile adecvate pentru **Remediere fotografie**.
    - **Dezactivată:** nu aplică modificări la imagine.
    - **Activată:** focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
5. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

## Imprimare plicuri

Înainte de a imprima plicuri, asigurați-vă că sunt încărcate plicuri în tava de intrare și că tava de ieșire este deschisă. Puteți să încărcați unul sau mai multe plicuri în tava de intrare. Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre. Pentru mai multe informații despre încărcarea plicurilor, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 14](#).

---

 **NOTĂ:** Pentru detalii despre cum se formatează textul pentru imprimarea pe plicuri, consultați documentația aplicației pe care o utilizați.

---


### Pentru a imprima un plic (Windows)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).  
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Selectați opțiunile corespunzătoare de pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare).

Pentru a modifica alte setări de imprimare, faceți clic pe celelalte file.

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei, la pagina 35](#).

---

 **NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că încărcați hârtia corectă în tava de intrare și setați dimensiunea hârtiei de pe panoul de control al imprimantei.

---

5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Imprimare** sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

### Pentru a imprima plicuri (OS X și macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).



**NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate** și verificați dacă tipul de hârtie este setat pe **Hârtie simplă**.
5. Faceți clic pe **Imprimare**.

## Imprimarea în modul dpi maxim

Utilizați modul cu numărul maxim de puncte de inchi (dpi) pentru a imprima imagini clare de înaltă calitate pe hârtie foto.

Imprimarea în modul Maximum dpi durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și are nevoie de un spațiu liber mai mare pe unitatea de disc.

Pentru rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați [site-ul web de asistență pentru imprimantă, la www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Pentru a imprima în modul cu rezoluție maximă în dpi (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.

#### Windows 10, Windows 8.1 și Windows 8

- Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate). Din lista verticală **Paper Size** (Format hârtie), selectați dimensiunea de hârtie corespunzătoare. Din lista verticală **Paper Type** (Tip de hârtie), selectați tipul de hârtie corespunzător.
- Faceți clic pe fila **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI maxim).

#### Windows 7, Windows Vista și Windows XP

- Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate). În lista verticală **Media** (Suporturi de imprimare), selectați tipul corespunzător de hârtie.
- Faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat). Selectați dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Format hârtie). În zona **Printer Features** (Caracteristici imprimantă), selectați **Yes** (Da) din lista verticală **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI maxim). Apoi, faceți clic pe **OK** pentru a închide dialogul **Advanced Options** (Opțiuni avansate).

Pentru mai multe sfaturi privind imprimarea, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei, la pagina 35](#).

5. Confirmați orientarea pe fila **Layout** (Aspect), apoi faceți clic pe **OK** pentru a imprima.

## Pentru a imprima utilizând rezoluția maximă în dpi (OS X și macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setați opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

- Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.



**NOTĂ:** Dacă modificați dimensiunea hârtiei, asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă.

- Selectați orientarea.
4. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:
    - **Tip hârtie:** Tipul de hârtie adecvat
    - **Calitate: Dpi maxim**
  5. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

## Sfaturi pentru imprimarea cu succes

- [Sfaturi referitoare la capul de imprimare și la cerneală](#)
- [Sfaturi referitoare la încărcarea hârtiei](#)
- [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#)

Pentru a imprima cu succes, capetele de imprimare HP trebuie să funcționeze corespunzător, rezervoarele de cerneală trebuie să fie umplute cu suficientă cerneală, hârtia trebuie să fie încărcată corect și imprimanta trebuie să aibă setările corecte.

Setările de imprimare nu se aplică la copiere sau scanare.

## Sfaturi referitoare la capul de imprimare și la cerneală

- Utilizați capete de imprimare originale HP.
- Instalați corect atât capul de imprimare negru, cât și capul de imprimare tricolor.

Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor legate de capetele de imprimare, la pagina 63](#).

- Verificați nivelurile de cerneală din rezervoarele de cerneală pentru a vă asigura că este suficientă cerneală.

Pentru informații suplimentare, consultați [Niveluri de cerneală, la pagina 45](#).

- În cazul în care calitatea imprimării nu este acceptabilă, consultați [Probleme legate de imprimare, la pagina 67](#) pentru mai multe informații.



**NOTĂ:** Capetele de imprimare și cernelurile originale HP sunt proiectate și testate cu imprimantele și hârtiile HP pentru a vă ajuta să obțineți simplu, de fiecare dată, rezultate excepționale.

HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

## Sfaturi referitoare la încărcarea hârtiei

- Încărcați un teanc de hârtie (nu doar o pagină). Toată hârtia din teanc trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip pentru a evita un blocaj de hârtie.
- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în sus.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 14](#).

## Sfaturi referitoare la setările imprimantei

### Sfaturi privind setările imprimantei (Windows)

- Pentru a modifica setările de imprimare implicite, deschideți HP software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe). Pentru informații despre cum se deschide software imprimantă, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), la pagina 23.
- Puteți utiliza comenzi rapide de imprimare pentru a economisi timpul pentru setarea preferințelor de imprimare. O comandă rapidă de imprimare stochează setările care sunt adecvate pentru un anumit tip de lucrare, astfel încât să puteți seta toate opțiunile cu un singur clic. Pentru a utiliza o comandă rapidă, mergeți la fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă de imprimare), selectați comanda rapidă dorită, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a adăuga o nouă comandă rapidă de imprimare, setați preferințele de imprimare pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate), **Layout** (Aspect) sau **Advanced** (Avansat), selectați fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) sau **Printing Shortcut** (Comandă rapidă imprimare), faceți clic pe **Save As** (Salvare ca) și introduceți un nume, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare, selectați-o, apoi faceți clic pe **Ștergere**.



**NOTĂ:** Nu puteți șterge comenzile rapide de imprimare implicite.

- Pentru a înțelege setările pentru hârtie și pentru tăvile de hârtie:
  - **Paper Size** (Format hârtie): Selectați dimensiunea hârtiei pe care ați încărcat-o în tava de intrare.
  - **Paper Source** (Sursă hârtie): Selectați tava pentru hârtie în care ați încărcat hârtia.
  - **Paper Type** (Tip de hârtie) sau **Media** (Suport): Selectați tipul de hârtie pe care îl utilizați.
- Pentru a înțelege setările pentru imprimarea color sau alb-negru:
  - **Color**: Utilizează cerneală din toate cartușele, pentru imprimări integral color.
  - **Black & White** (Alb - Negru) sau **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră): Utilizează numai cerneala neagră, pentru imprimări alb-negru de calitate normală sau mai scăzută.
  - **High Quality Grayscale** (Tonuri de gri de calitate superioară): Utilizează cerneală din cartușele color și din cartușul negru, pentru a produce o gamă mai largă de tonuri de negru și gri, pentru imprimări alb-negru de înaltă calitate.
- Pentru a înțelege setările de calitate a imprimării:

Calitatea de imprimare este dată de rezoluția măsurată în puncte pe inch (dots per inch – dpi). O rezoluție mai mare („valoare dpi” mai mare) produce imprimate mai clare și mai detaliate, dar reduce viteza de imprimare și poate utiliza mai multă cerneală.

- **Draft** (Ciornă): Cea mai mică „valoare dpi”, utilizată în mod tipic atunci când nivelurile de cerneală sunt scăzute sau când nu sunt necesare imprimări de înaltă calitate.
- **Normal**: Setare indicată pentru majoritatea lucrărilor de imprimare.
- **Best** (Optim): „Valoare dpi” mai mare decât la setarea **Normal**.



- **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI maxim): Cea mai mare „valoare dpi” disponibilă pentru calitatea de imprimare.
- **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life): Această caracteristică intensifică și atenuează imagini și grafică pentru o calitate mai bună a imprimării.
- Pentru a înțelege setările pentru pagină și aspect:
  - **Orientation**(Orientare): Selectați **Portrait** (Portret) pentru imprimări verticale sau **Landscape** (Peisaj) pentru imprimări orizontale.
  - **Print on Both Sides Manually** (Imprimare manuală pe ambele fețe): Întoarceți manual paginile după ce se imprimă o față a hârtiei, astfel încât să puteți imprima pe ambele fețe ale acesteia.
    - **Flip on Long Edge** (Întoarcere pe lungime): Selectați această setare dacă doriți să întoarceți paginile de la marginea lungă a hârtiei atunci când imprimați pe ambele fețe ale hârtiei.
    - **Flip on Short Edge** (Întoarcere pe lățime): Selectați această setare dacă doriți să întoarceți paginile de la marginea scurtă a hârtiei atunci când imprimați pe ambele fețe ale hârtiei.
  - **Booklet Layout** (Aspect broșură) sau **Booklet** (Broșură): Vă permite să imprimați un document cu mai multe pagini ca broșură. Așează câte două pagini pe fiecare parte a unei coli, astfel încât să se poată plia într-o broșură cu dimensiunea pe jumătate față de a hârtiei.
    - **Left binding** (Legare la stânga) sau **Booklet-LeftBinding** (Broșură-Legare stânga): Latura de legare după plierea într-o broșură apare pe partea stângă. Selectați această opțiune dacă modul în care citiți este de la stânga la dreapta.
    - **Right binding** (Legare la dreapta) sau **Booklet-RightBinding** (Broșură-Legare dreapta): Latura de legare după plierea într-o broșură apare pe partea dreaptă. Selectați această opțiune dacă modul în care citiți este de la dreapta la stânga.
  - **Borderless** (Fără chenar) sau **Page Borders** (Chenare pagină): Vă ajută să adăugați/eliminați chenarele paginilor, dacă imprimați documentul cu două sau mai multe pagini pe coală.
  - **Aspect pagini per foaie**: Vă ajută să specificați ordinea paginilor, dacă imprimați documentul cu mai mult de două pagini pe coală.
  - **Pages to Print** (Pagini de imprimat): Vă permite să imprimați numai paginile impare, numai paginile pare sau toate paginile.
  - **Reverse page order** (Inversare ordine pagini) sau **Page Order** (Ordine pagini): Vă permite să imprimați paginile de la început la sfârșit sau în ordine inversă.

### Sfaturi privind setările imprimantei (OS X și macOS)


- În dialogul Imprimare, utilizați meniul pop-up **Dimensiune hârtie** pentru a selecta dimensiunea hârtiei încărcate în imprimantă.
- În dialogul Imprimare, alegeți meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și selectați tipul și calitatea corespunzătoare ale hârtiei.
- Pentru a imprima un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră, selectați din meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și alegeți **Tonuri de gri** din meniul pop-up Culoare.

---

## 4 Copiere și scanare

- [Copierea documentelor](#)
- [Scanarea utilizând HP software imprimantă](#)
- [Sfaturi pentru succesul copierii și scanării](#)

# Copierea documentelor

 **NOTĂ:** Toate documentele sunt copiate în modul de imprimare la calitate normală. Nu puteți schimba calitatea modului de imprimare la copiere.

## Pentru a copia documente


1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.

Pentru mai multe informații despre încărcarea hârtiei, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 14](#).

2. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, lângă pictograma din colțul geamului scannerului.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea unui original pe geamul scannerului, la pagina 19](#).







3. Pentru a realiza o copie, apăsați fie butonul **Copiere alb-negru** () , fie butonul **Copiere color** () .

 **NOTĂ:** Modificați setările de hârtie pentru a corespunde hârtiei încărcate în imprimantă sau încărcați hârtie care să corespundă setărilor de hârtie. Pentru detalii, consultați [Pentru a modifica setările de hârtie când se copiază, la pagina 38](#).

Copierea va începe în două secunde după ultima apăsare de buton.

 **SFAT:** Puteți mări numărul de exemplare apăsând butonul de mai multe ori.

## Pentru a modifica setările de hârtie când se copiază

Tip hârtie curent	Procedați astfel	Pentru a trece la acest tip de hârtie	Afișajul imprimantei prezintă această pictogramă
Hârtie simplă	Țineți apăsați simultan ambele butoane de copiere (   ) timp de trei secunde.	Hârtie foto	
Hârtie foto	Țineți apăsați simultan ambele butoane de copiere (   ) timp de trei secunde.	Hârtie simplă	

# Scanarea utilizând HP software imprimantă

- [Scanarea de la un computer](#)
- [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\)](#)
- [Crearea unei comenzi rapide pentru scanare \(Windows\)](#)

## Scanarea de la un computer

Înainte de a scana de la un computer, asigurați-vă că ați instalat deja software-ul de imprimantă HP recomandat. Imprimanta și computerul trebuie să fie conectate și pornite.

### Pentru a scana un document sau o fotografie într-un fișier (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, lângă pictograma din colțul geamului scannerului.
2. Faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:
  - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
3. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Scanare** , apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie** .
4. Selectați tipul de scanare dorit, apoi faceți clic pe **Scanare** .
  - Alegeți **Salvare ca PDF** pentru a salva documentul (sau fotografia) ca fișier PDF.
  - Alegeți **Salvare ca JPEG** pentru a salva fotografia (sau documentul) ca fișier imagine.



**NOTĂ:** Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\), la pagina 40](#).

Dacă este selectată opțiunea **Afișare vizualizator după scanare** , puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de previzualizare.

## Pentru a scana un original din software-ul imprimantei HP (OS X și macOS)

1. Deschideți HP Scan.  
HP Scan se află în folderul **Applications/HP** de pe nivelul superior al hard diskului.
2. Alegeți tipul de profil de scanare dorit.
3. Faceți clic pe **Scan** (Scanare).

[Conectați-vă online pentru a afla mai multe despre utilizarea software-ului HP Scan](#) și pentru a afla cum să:

- cum să particularizați setările de scanare, precum tipul de fișier de imagine, rezoluția de scanare și nivelurile de contrast.
- cum să previzualizați și să ajustați imaginile înainte de scanare.

## Modificarea setărilor de scanare (Windows)

Puteți să modificați orice setări de scanare pentru o singură utilizare sau să salvați modificările pentru a le utiliza permanent. Aceste setări includ opțiuni precum dimensiunea și orientarea hârtiei, rezoluția de scanare, contrastul și locația folderului pentru scanările salvate.


1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, lângă pictograma din colțul geamului scannerului.
2. Faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:
  - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
3. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Scanare**, apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie**.
4. Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului HP Scan.  
Panoul cu setări detaliate apare în partea dreaptă. Coloana din stânga rezumă setările curente pentru fiecare secțiune. Coloana din dreapta vă permite să modificați setările din secțiunea evidențiată.
5. Faceți clic pe fiecare secțiune din partea stângă a panoului cu setări detaliate pentru a examina setările din acea secțiune.

Puteți să examinați și să modificați majoritatea setărilor, utilizând meniurile derulante.

Anumite setări permit o flexibilitate îmbunătățită prin afișarea unui nou panou. Acestea sunt indicate de + (semnul plus) din partea dreaptă a setării. Trebuie să faceți clic pe **OK** pentru a accepta sau să faceți

clic pe **Anulare** pentru a anula orice modificări de pe acest panou, pentru a reveni la panoul cu setări detaliate.

6. Când ați terminat de modificat setările, efectuați una din următoarele.
  - Faceți clic pe **Scanare** . Vi se solicită să salvați sau să respingeți modificările comenzii rapide după ce scanarea este finalizată.
  - Faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide, apoi faceți clic pe **Scanare** .

 Aflați mai multe despre utilizarea software-ului HP Scan. [Pentru mai multe informații, faceți clic aici pentru a vă conecta online](#). În prezent, este posibil ca acest site web să nu fie disponibil în toate limbile.

- cum să particularizați setările de scanare, precum tipul de fișier de imagine, rezoluția de scanare și nivelurile de contrast.
- cum să previzualizați și să ajustați imaginile înainte de scanare.

## Crearea unei comenzi rapide pentru scanare (Windows)


Puteți să creați propria comandă rapidă pentru scanare, în scopul simplificării operațiilor de scanare. De exemplu, poate doriți să scanați și să salvați în mod regulat fotografiile în format PNG, nu în JPEG.

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, lângă pictograma din colțul geamului scannerului.
2. Faceți dublu clic pe pictograma imprimantei de pe desktop sau efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:
  - **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
  - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
  - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
3. În software-ul imprimantei, faceți clic pe **Scanare** , apoi faceți clic pe **Scanare document sau fotografie** .
4. Faceți clic pe **Creare comandă rapidă scanare** .
5. Introduceți un nume descriptiv, alegeți o comandă rapidă existentă pe care să se bazeze noua comandă rapidă, apoi faceți clic pe **Creare** .

De exemplu, dacă creați o nouă comandă rapidă pentru fotografii, alegeți fie **Salvare ca JPEG** , fie **E-mail ca JPEG** . În acest fel, operațiile de scanare vor avea disponibile opțiunile pentru lucrul cu imagini.

6. Modificați setările pentru noua comandă rapidă în funcție de cerințele dumneavoastră, apoi faceți clic pe pictograma de salvare din partea dreaptă a comenzii rapide.

---

 **NOTĂ:** Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al dialogului Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Modificarea setărilor de scanare \(Windows\), la pagina 40](#).

---

## Sfaturi pentru succesul copierii și scanării

Folosiți sfaturile următoare pentru a reuși copierea și scanarea:

- Mențineți geamul și spatele capacului curate. Scannerul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.
- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.
- Pentru a face o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.
- Pentru a evita textul scanat incorect sau lipsă, asigurați-vă că luminozitatea este setată adecvat în software.



---

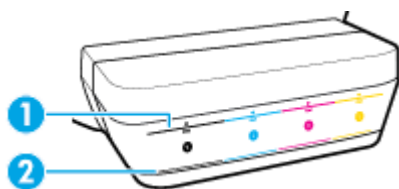
# 5 Gestionarea cernelii și a capului de imprimare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Niveluri de cerneală](#)
- [Reumplerea rezervoarelor de cerneală](#)
- [Comandarea consumabilelor de cerneală](#)
- [Imprimarea utilizând numai cerneala neagră](#)
- [Sfaturi referitoare la lucrul cu cerneala și capul de imprimare](#)
- [Mutarea imprimantei](#)

## Niveluri de cerneală

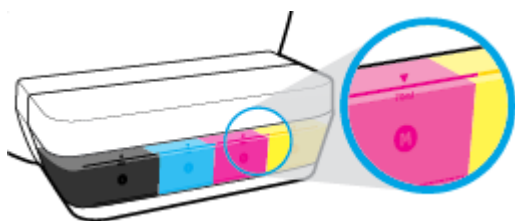
Utilizați liniile de nivel de cerneală de pe rezervoarele de cerneală pentru a stabili când să le umpleți și câtă cerneală trebuie adăugată.



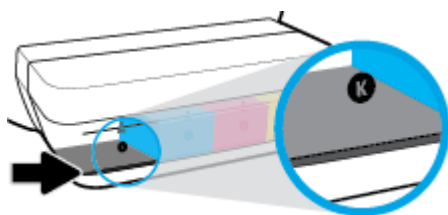
1	Linia de maxim: Nivelul de cerneală efectiv nu trebuie să fie mai sus de linia de maxim.
2	Linie de minim: Nivelul de cerneală efectiv nu trebuie să fie mai jos de linia de minim.

Când umpleți rezervoarele, potriviți culoarea sticlei de cerneală cu culoarea din rezervor și, după aceea, etanșați corect capacele din cauciuc ale rezervorului de cerneală.

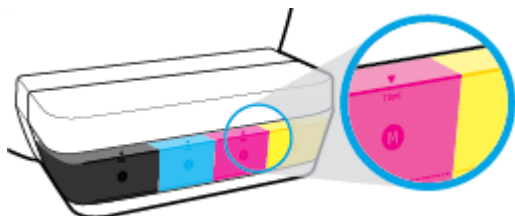
Când umpleți prima dată rezervoarele, nivelul de cerneală din fiecare rezervor va fi puțin sub linia de maxim de umplere.




Dacă în timpul imprimării zilnice observați că un nivel de cerneală atinge linia de minim, reumpleți rezervorul respectiv cu cerneala corectă. Imprimarea cu nivelul de cerneală sub linia de minim poate cauza deteriorarea imprimantei.



Când reumpleți rezervoarele de cerneală, umpleți cu cerneală numai până la liniile de maxim. Orice nivel de cerneală care depășește linia de maxim poate cauza scurgerea cernelii.

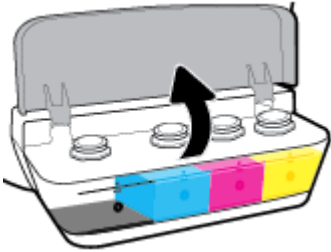


 **NOTĂ:** Lucrările de service sau reparațiile produsului necesare ca urmare a umplerii necorespunzătoare a rezervoarelor de cerneală și/sau a utilizării cernelurilor care nu sunt produse de HP nu sunt acoperite de garanție.

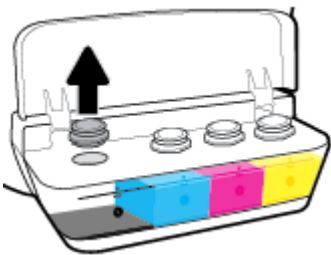
# Reumplerea rezervoarelor de cerneală

## Pentru a reumple rezervoarele de cerneală

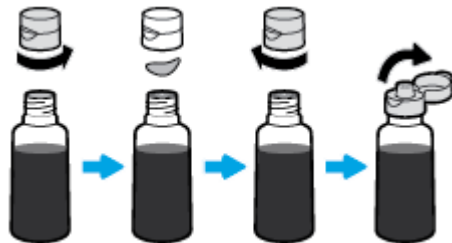
1. Ridicați capacul rezervorului de cerneală.



2. Scoateți capacul rezervorului de cerneală pe care doriți să îl reumpleți.

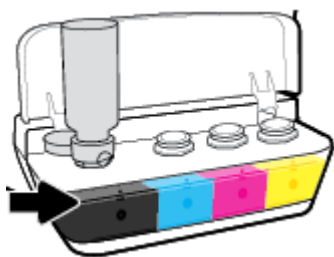


3. Răsuciți pentru a scoate capacul sticlei de cerneală, îndepărtați sigiliul de la sticlă, instalați din nou capacul la sticlă, apoi trageți pentru a deschide partea superioară a capacului.



4. Țineți sticla de cerneală pe duza rezervorului și reumpleți rezervorul de cerneală numai până la linia de maxim. Dacă cerneala nu se scurge imediat, scoateți și reintroduceți sticla pe rezervor.

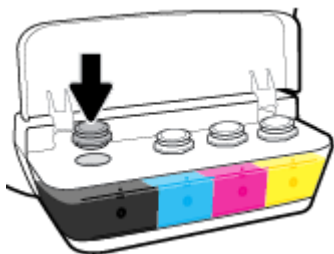
**ATENȚIE:** Nu trebuie să presați sticla de cerneală în timpul acestui proces.



**NOTĂ:** După umplerea rezervorului până la linia de nivel maxim, în sticlă va rămâne o anumită cantitate de cerneală. Depozitați sticla în poziție verticală, într-un loc răcoros și uscat.

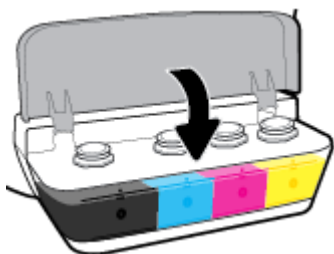


5. Închideți ferm capacul rezervorului de cerneală.



6. Repetați pașii de la 2 până la 5 pentru a reumple alte rezervoare de cerneală.

7. Închideți capacul rezervorului de cerneală.



### Măsuri de siguranță pentru lucrul cu sticlele de cerneală

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu sticlele de cerneală:

- Nu țineți sticlele de cerneală la îndemâna copiilor.
- Deschideți sticla de cerneală numai când doriți să umpleți rezervoarele de cerneală.


- Nu înclinați, nu agitați și nu presați sticla de cerneală când este deschisă, pentru a evita scurgerea cernelii.
- Depozitați sticlele de cerneală într-un loc răcoros și întunecat.

## Comandarea consumabilelor de cerneală

Înainte de a comanda sticlele de cerneală, verificați vizual etichetele de pe acestea pentru a găsi numerele sticlelor de cerneală.

Pentru a comanda consumabile originale HP pentru imprimantă, mergeți la [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, apoi urmați solicitările pentru a găsi sticlele de cerneală corespunzătoare pentru imprimanta dvs.

---

 **NOTĂ:** Comandarea online a sticlelor de cerneală nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă aceasta nu este disponibilă în țara/regiunea dvs., puteți vedea informații despre consumabile și imprima o listă pentru consultare atunci când cumpărați de la distribuitorul HP local.

---

# Imprimarea utilizând numai cerneala neagră

Înainte de a imprima utilizând numai cerneala neagră, asigurați-vă că nivelurile de cerneală efective din toate rezervoarele nu sunt mai jos de liniile de minim de cerneală. Imprimarea cu un nivel de cerneală sub linia de minim poate cauza deteriorarea imprimantei.

## Pentru a imprima utilizând numai cerneala neagră (Windows)

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.

### Windows 10, Windows 8.1 și Windows 8

- Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate).
- Sub **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri), selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră) din listă, apoi faceți clic pe **OK**.

### Windows 7, Windows Vista și Windows XP

- În fila **Aspect** sau în fila **Hârtie/Calitate**, faceți clic pe butonul **Complex** pentru a deschide caseta de dialog **Opțiuni complexe**.
- Din lista verticală **Print in Grayscale** (Imprimare în nuanțe de gri), selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră), apoi faceți clic pe **OK**.

## Pentru a imprima utilizând numai cerneala neagră (OS X și macOS)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setați opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).



**NOTĂ:** Locațiile pentru opțiuni pot să difere de la o aplicație la alta.

4. Din meniul pop-up, alegeți **Paper Type/Quality** (Tip/Calitate hârtie).
5. Din meniul pop-up Color, alegeți **Grayscale** (Tonuri de gri), apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare).

# Sfaturi referitoare la lucrul cu cerneala și capul de imprimare

## Sfaturi referitoare la capul de imprimare

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu capetele de imprimare:

- Pentru a proteja capetele de imprimare împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul **Alimentare** și așteptați până când se stinge indicatorul luminos al butonului **Alimentare**.
- Nu deschideți și nu desigilați capetele de imprimare înainte de a fi gata să le instalați. Prin lăsarea benzii pe capetele de imprimare se reduce evaporarea cernelii.
- Introduceți noile capete de imprimare în sloturile corecte. Potrivii culoarea și pictograma fiecărui cap de imprimare cu culoarea și pictograma de la fiecare slot. Asigurați-vă că se fixează pe poziție capetele de imprimare, apoi închideți zăvorul acestora. După ce noile capete de imprimare sunt instalate și amorstate cu cerneală, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă instalați capete de imprimare noi sau mutați imprimanta în afara locuinței sau biroului.
- Aliniați imprimanta pentru a obține o calitate optimă a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme legate de imprimare, la pagina 67](#).

## Sfaturi referitoare la cerneală

Utilizați următoarele sfaturi pentru a lucra cu cerneala:

- Înainte de imprimare, asigurați-vă că rezervoarele de cerneală sunt umplute cu cerneală și că nivelurile de cerneală sunt deasupra liniei de minim.
- Reumpleți rezervoarele de cerneală când nivelurile de cerneală ajung la linia de minim. Imprimarea cu nivelul de cerneală sub linia de minim poate cauza deteriorarea imprimantei.
- Aveți grijă ca nivelul de cerneală să nu depășească linia de maxim, așadar, nu umpleți excesiv rezervoarele de cerneală și nu înclinați imprimanta. Nivelul de cerneală care depășește linia de maxim poate cauza scurgeri de cerneală și amestecarea cernelii.



## Mutarea imprimantei

Pentru a preveni deteriorarea imprimantei sau scurgerile de cerneală, urmați aceste instrucțiuni.

Dacă intenționați să mutați imprimanta în locuință sau în birou, țineți închis zăvorul capetelor de imprimare și țineți imprimanta în poziție orizontală.

Dacă intenționați să mutați imprimanta în afara locuinței sau biroului, vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) sau contactați asistența HP.

---

## 6 Conectarea imprimantei

- [Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB \(conexiune fără rețea\)](#)

## Conectarea imprimantei la computer utilizând un cablu USB (conexiune fără rețea)

Imprimanta este echipată cu un port USB 2.0 de mare viteză în partea din spate, pentru conectarea la computer.

### Pentru a conecta imprimanta prin cablul USB

1. Vizitați [123.hp.com](http://123.hp.com) pentru a descărca și instala software imprimantă.



---

**NOTĂ:** Nu conectați cablul USB la imprimantă până nu vi se solicită acest lucru.

2. Urmați instrucțiunile de pe ecran. Când vi se solicită, conectați imprimanta la computer selectând **USB** în ecranul **Opțiuni conexiune**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă s-a instalat software imprimantă, imprimanta va funcționa ca dispozitiv plug and play.

---

# 7 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie](#)
- [Probleme legate de capetele de imprimare](#)
- [Probleme legate de imprimare](#)
- [Probleme legate de copiere](#)
- [Probleme legate de scanare](#)
- [Probleme legate de hardware-ul imprimantei](#)
- [Codurile de eroare de pe panoul de control](#)
- [Asistență HP](#)

# Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie

Ce doriți să faceți?

## Eliminarea unui blocaj de hârtie

[Rezolvați problemele legate de blocarea hârtiei.](#)

Utilizarea unui expert de depanare online HP

Obțineți instrucțiuni pas cu pas pentru eliminarea blocajelor de hârtie și rezolvarea problemelor legate de hârtie sau de alimentarea cu hârtie.



**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru eliminarea blocajelor de hârtie

Blocajele de hârtie pot surveni în câteva locuri.

### Pentru a elimina un blocaj de hârtie de la tava de intrare

1. Apăsați butonul **Anulare** (✘) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Scoateți cu grijă hârtia din tava de alimentare



3. Asigurați-vă că nu există niciun obiect străin în calea hârtiei, apoi reîncărcați hârtie.



**NOTĂ:** Apărătoarea tăvii de intrare poate preveni căderea unor mici obiecte în calea hârtiei, care ar cauza producerea blocajelor. Nu demontați apărătoarea tăvii de intrare.

4. Apăsați butonul **Reluare** (↵) de pe panoul de control pentru a continua lucrarea curentă.

### Pentru a elimina un blocaj de hârtie din tava de ieșire

1. Apăsați butonul **Anulare** (✘) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.

2. Trageți cu grijă hârtia din tava de ieșire.



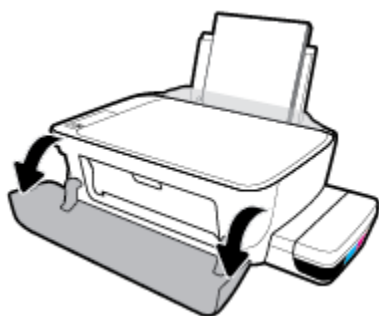
3. Apăsați butonul **Reluare** (↻) de pe panoul de control pentru a continua lucrarea curentă.

### Pentru a elimina un blocaj de hârtie din zona de acces la capetele de imprimare

1. Apăsați butonul **Anulare** (✖) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Eliminați hârtia blocată.
  - a. Apăsați butonul **Alimentare** (⏻) pentru a opri imprimanta.
  - b. Închideți extensia tăvii de ieșire, apoi rotiți tava de ieșire în sens orar pentru a o introduce în imprimantă.




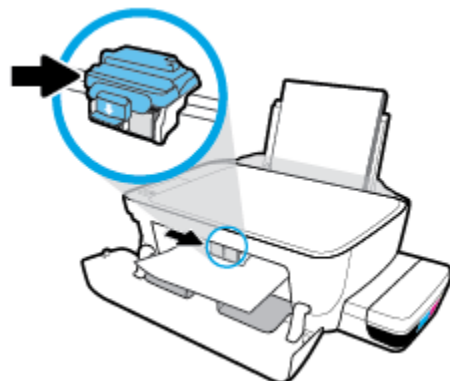
- c. Deschideți capacul frontal al imprimantei.



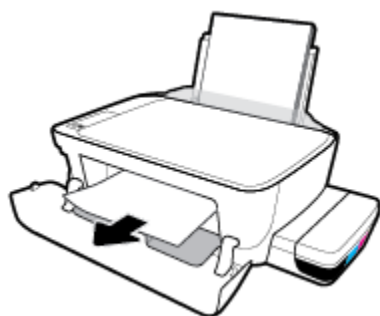
- d. Deschideți ușa de acces la capetele de imprimare.

- e. Asigurați-vă că zăvorul capetelor de imprimare este închis corespunzător și că nu este obstrucționat carul. În cazul în care carul de imprimare se află în centrul imprimantei, glisați-l spre dreapta.

 **NOTĂ:** După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă instalați capete de imprimare noi sau mutați imprimanta în afara locuinței sau biroului.




- f. Eliminați hârtia blocată.




- g. Închideți ușa de acces la capetele de imprimare, apoi închideți ușa frontală.

- h. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.

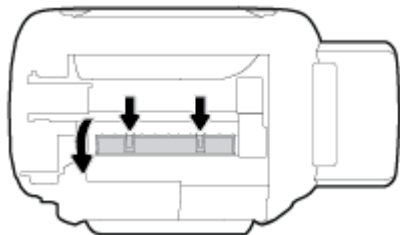


3. Apăsați butonul **Alimentare** () pentru a porni imprimanta.

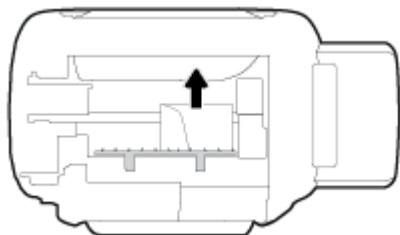
## Pentru a elimina un blocaj de hârtie din interiorul imprimantei

 **NOTĂ:** Pentru a preveni scurgerea cernelii, asigurați-vă că sunt ferm închise capacele rezervoarelor de cerneală.

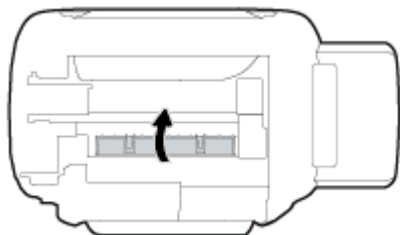
1. Apăsați butonul **Anulare** (❌) pentru a încerca să eliminați automat blocajul. Dacă această acțiune nu are efect, finalizați următorii pași pentru a elimina manual blocajul.
2. Apăsați butonul **Alimentare** (⏻) pentru a opri imprimanta.
3. Întoarceți ușor imprimanta pe o parte, identificați ușa de curățare de pe fundul imprimantei, apoi trageți de ambele proeminențe ale ușii de curățare pentru a o deschide.



4. Eliminați hârtia blocată.



5. Închideți ușa de eliminare. Împingeți ușor ușa către imprimantă până când ambele siguranțe se fixează în poziție.



6. Întoarceți imprimanta în poziția normală, apoi apăsați butonul **Alimentare** (⏻) pentru a porni imprimanta.

## Eliminarea unui blocaj la carul de imprimare

[Rezolvarea unui blocaj la carul de imprimare.](#)

Utilizarea unui expert de depanare online HP

Dacă ceva blochează carul de imprimare sau dacă acesta nu se deplasează ușor, obțineți instrucțiunile pas cu pas.





**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru eliminarea blocajului de la carul de imprimare

Scoateți orice obiect, cum ar fi hârtia, care blochează carul de imprimare. Pentru mai multe informații, consultați „Pentru a elimina un blocaj de hârtie din zona de acces a capetelor de imprimare” din „[Eliminarea unui blocaj de hârtie, la pagina 56](#)”.



**NOTĂ:** Nu utilizați niciun instrument sau alte dispozitive pentru a îndepărta hârtia blocată. Acționați întotdeauna cu atenție atunci când îndepărtați hârtia blocată din interiorul imprimantei.

## Aflați cum să evitați blocajele de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Nu supraîncărcați tava de intrare, dar asigurați-vă că ați lăsat cel puțin 5 pagini încărcate, pentru rezultate optime.
- Mențineți imprimanta curată, fără praf și reziduuri, scoțând hârtia și închizând tava de intrare când nu o utilizați.
- Înlăturați cu regularitate colile imprimate din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de alimentare; toată stiva de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de același tip și dimensiune.

Pentru performanțe optime, utilizați hârtie HP. Pentru informații suplimentare despre hârtia HP, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 20](#).

- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de intrare.
- Nu adăugați hârtie în timp ce imprimanta imprimă. Dacă imprimanta este pe cale să rămână fără hârtie, așteptați până când apare mesajul de epuizare a hârtiei, apoi adăugați hârtie.

## Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie

Ce fel de problemă aveți?

- **Hârtia nu este preluată din tava de intrare**
  - Asigurați-vă că în tava de intrare este încărcată hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare, la pagina 14](#).
  - Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.
  - Asigurați-vă că hârtia din tava de intrare nu este ondulată. Îndreptați hârtia îndoind-o în direcția opusă deformării.
  - Curățați rolele de hârtie.
- **Paginile sunt oblice**

- Asigurați-vă că hârtia este încărcată în partea din extrema dreaptă a tăvii de intrare și că ghidajul de lățime a hârtiei este potrivit pe marginea stângă a hârtiei.
- Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când nu imprimă.
- **Sunt preluate mai multe coli simultan**
  - Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoaie hârtia din tava de alimentare.
  - Asigurați-vă că tava de intrare nu este supraîncărcată cu hârtie.
  - Asigurați-vă că folie de hârtie încărcate nu se lipesc între ele.
  - Pentru performanțe și eficiență optime, utilizați hârtie HP.
  - Curățați rolele de hârtie.

### Pentru a curăța rolele de hârtie utilizând un instrument automat

1. Apăsați butonul **Alimentare** (🔌) pentru a porni imprimanta.
2. Scoateți hârtia din tava de intrare.
3. Țineți apăsat butonul **Alimentare** (🔌), apăsați butonul **Anulare** (❌) de trei ori, apăsați butonul **Copiere color** (🖨️) de șapte ori, apoi eliberați butonul **Alimentare** (🔌).

Imprimanta produce un zgomot timp de aproximativ un minut. Înainte de a continua, așteptați ca imprimanta să nu mai producă niciun zgomot.

4. Încercați să imprimați. Dacă problema persistă, continuați cu curățarea manuală a rolelor de hârtie.

### Pentru a curăța manual rolele de hârtie

1. Sunt necesare următoarele materiale:
  - O bucată lungă de bumbac care nu lasă scame
  - Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate deteriora imprimanta)
2. Apăsați butonul **Alimentare** (🔌) pentru a opri imprimanta.
3. Deconectați cablul de alimentare din spatele imprimantei.
4. Deconectați cablul USB, dacă acesta nu este deja deconectat.
5. Ridicați tava de intrare.
6. Țineți ridicată apărătoarea tăvii de intrare.



**NOTĂ:** Nu scoateți apărătoarea tăvii de intrare. Apărătoarea tăvii de intrare previne căderea reziduurilor în calea hârtiei, care ar cauza producerea blocajelor de hârtie.

7. Uitați-vă în jos prin tava de intrare deschisă și găsiți rolele gri de preluare a hârtiei. Pentru a lumina zona, poate fi necesară o lanternă.

- 8.** Umeziți un bețișor de ureche lung cu apă îmbuteliată sau distilată, apoi stoarceți excesul de apă din tampon.
- 9.** Presați bețișorul pe role, apoi rotiți-le în sus cu degetele. Aplicați o presiune moderată pentru a îndepărta acumulările de praf sau murdărie.
- 10.** Coborâți apărătoarea tăvii de intrare.
- 11.** Lăsați rolele să se usuce timp de 10 – 15 minute.
- 12.** Reconectați cablul de alimentare în partea din spate a imprimantei.
- 13.** Reconectați cablul USB la imprimantă, dacă este necesar.
- 14.** Apăsăți pe butonul Alimentare pentru a porni imprimanta.

# Probleme legate de capetele de imprimare

## Identificarea unei eventuale probleme la un cap de imprimare

Pentru a identifica dacă un cap de imprimare are o problemă, verificați starea indicatorului luminos **Alertă cap de imprimare** și pictograma **Cap de imprimare** corespunzătoare. Pentru informații suplimentare, consultați [Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate, la pagina 8](#).



## Rezolvarea problemelor legate de capetele de imprimare

**NOTĂ:** După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă instalați capete de imprimare noi sau mutați imprimanta în afara locuinței sau biroului.

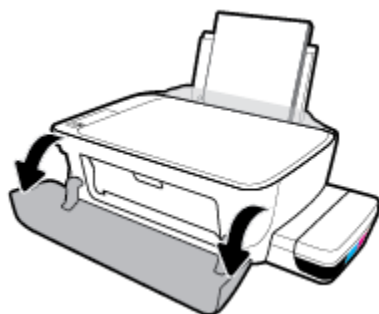
Dacă apare o eroare după ce este instalat un cap de imprimare sau dacă un mesaj indică o problemă legată de capul de imprimare, încercați să scoateți capul de imprimare, verificând dacă au fost scoase banda de protecție din plastic și dopul de pe fiecare cap de imprimare, apoi reintroduceți capul de imprimare. Dacă această acțiune nu dă rezultate, curățați contactele capului de imprimare. Dacă problema persistă, contactați asistența HP pentru a obține ajutor.

### Pentru a verifica dacă este instalat corespunzător capul de imprimare


1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Închideți extensia tăvii de ieșire, apoi rotiți tava de ieșire în sens orar pentru a o introduce în imprimantă.

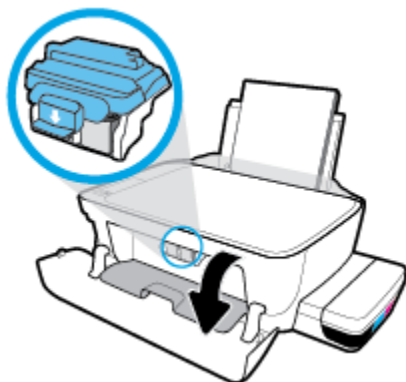


3. Scoateți și reintroduceți capul de imprimare.
  - a. Deschideți capacul frontal al imprimantei.

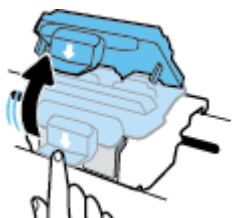


- b. Deschideți ușa de acces la capetele de imprimare. Țineți apăsat butonul **Copiere alb-negru** timp de aproximativ trei secunde, până când carul de imprimare începe să se deplaseze.

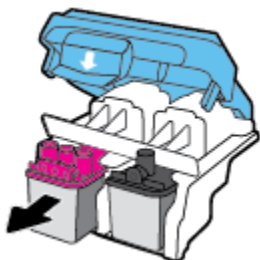
 **NOTĂ:** După ce ați configurat imprimanta, nu deschideți zăvorul capetelor de imprimare decât dacă instalați capete de imprimare noi sau mutați imprimanta în afara locuinței sau biroului.



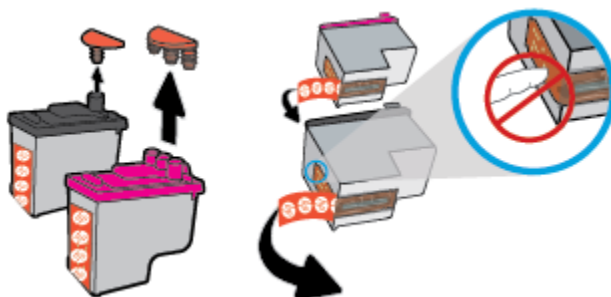
- c. Apăsați în jos pentru a deschide zăvorul capetelor de imprimare.




- d. Scoateți capul de imprimare din car.

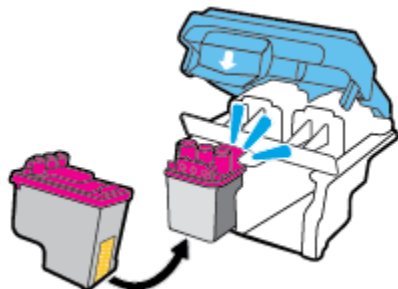


- e. Verificați dacă există un dop pe partea superioară a capului de imprimare sau o bandă de plastic pe contactele capului de imprimare. Dacă există, scoateți dopul din partea superioară a capului de imprimare și banda de plastic de pe contacte.

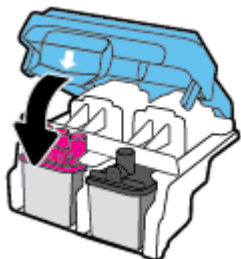


 **NOTĂ:** Nu atingeți contactele electrice de pe capul de imprimare.

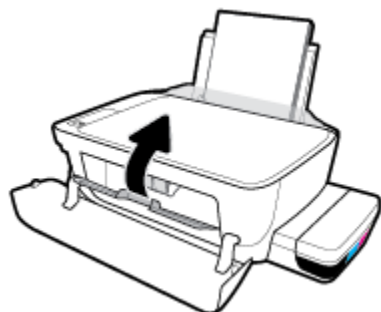
- f. Glisați capul de imprimare în slot până când se fixează pe poziție (se aude un clic).



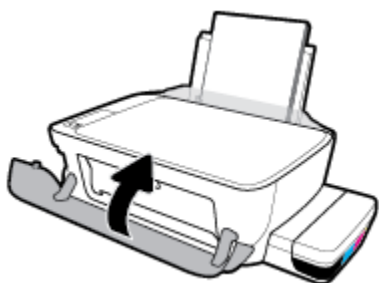
- g. Închideți ferm zăvorul capetelor de imprimare. Asigurați-vă că zăvorul capetelor de imprimare este închis corespunzător, pentru a evita probleme precum blocarea carului.



- h. Închideți ușa de acces la capetele de imprimare.



- i. Închideți capacul frontal al imprimantei.



4. Trageți în afară tava de ieșire și extensia tăvii.




# Probleme legate de imprimare

Ce doriți să faceți?

## Remediarea problemelor legate de pagina care nu se imprimă (imposibil de imprimat)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
<a href="#">Depanați problemele legate de lucrările de imprimare care nu se imprimă.</a>	Utilizarea unui expert de depanare online HP Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu răspunde sau nu imprimă.

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru probleme legate de imposibilitatea de a imprima

### Pentru a rezolva problemele de imprimare (Windows)

Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că există hârtie în tava de intrare. Dacă tot nu puteți imprima, încercați următoarele în ordine:

1. Verificați mesajele de eroare de la software imprimantă și rezolvați-le urmând instrucțiunile de pe ecran.
2. Deconectați cablul USB de la computer și imprimantă, apoi reconectați cablul USB.
3. Verificați dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

### Pentru a verifica dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **All apps** (Toate aplicațiile), selectați **Sistem Windows, Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** din meniul **Hardware și sunete**.
  - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
  - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
  - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
  - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- b. Faceți dublu clic sau clic dreapta pe pictograma pentru imprimantă și selectați **Se vede ceea ce se imprimă** pentru a deschide coada de imprimare.



- c. Din meniul **Printer** (Imprimantă), asigurați-vă că nu sunt semne de validare lângă **Pause Printing** (Pauză imprimare) sau **Use Printer Offline** (Utilizare imprimantă offline).
  - d. Dacă ați efectuat modificări, încercați să imprimați din nou.
4. Verificați dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită.

#### Pentru a verifica dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
    - **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **All apps** (Toate aplicațiile), selectați **Sistem Windows, Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** din meniul **Hardware și sunete**.
    - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
    - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
    - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
    - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
  - b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.  
Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă aceasta.
  - c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
  - d. Încercați să utilizați din nou imprimanta.
5. Reporniți comprimarea imprimării.

#### Pentru a reporni comprimarea imprimării

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

##### Windows 10

- i. Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **All apps** (Toate aplicațiile), apoi faceți clic pe **Sistem Windows**.
- ii. Faceți clic pe **Panou de control, Sistem și securitate**, apoi faceți clic pe **Instrumente de administrare**.
- iii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).
- iv. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- v. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- vi. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe **Pornire**, apoi faceți clic pe **OK**.

### Windows 8.1 și Windows 8

- i. Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, apoi faceți clic pe pictograma **Setări**.
- ii. Faceți clic pe sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic pe sau atingeți **Sistem și securitate**.
- iii. Faceți clic pe sau atingeți **Instrumente de administrare**, apoi faceți dublu clic pe sau atingeți de două ori **Servicii**.
- iv. Faceți clic dreapta pe sau țineți apăsat **Derulator de imprimare**, apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- v. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- vi. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe sau atingeți **Pornire**, apoi faceți clic pe sau atingeți **OK**.

### Windows 7

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), **System and Security** (Sistem și securitate), apoi faceți clic pe **Administrative Tools** (Instrumente administrative).
- ii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).
- iii. Faceți clic dreapta pe **Print Spooler** (Derulator de imprimare), apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
- iv. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Service status** (Stare serviciu), faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **OK**.

### Windows Vista

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), **System and Maintenance** (Sistem și întreținere), **Administrative Tools** (Instrumente administrative).
- ii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).
- iii. Faceți clic dreapta pe **Print Spooler service** (Serviciu derulator de imprimare), apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
- iv. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Service status** (Stare serviciu), faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **OK**.

### Windows XP

- i. În meniul **Start** din Windows, faceți clic dreapta pe **Computerul meu**.
- ii. Faceți clic pe **Manage** (Gestionare), apoi faceți clic pe **Services and Applications** (Servicii și aplicații).

- iii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii), apoi selectați **Print Spooler** (Derulator de imprimare).
  - iv. Faceți clic dreapta pe **Print Spooler** (Derulator de imprimare) și apoi faceți clic pe **Restart** (Repornire) pentru a reporni serviciul.
- b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.
- Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă aceasta.
- c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
- d. Încercați să utilizați din nou imprimanta.
6. Reporniți computerul.
7. Goliți coada de imprimare.

#### Pentru a goli coada de imprimare

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
- **Windows 10:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **All apps** (Toate aplicațiile), selectați **Sistem Windows, Panou de control**, apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante** din meniul **Hardware și sunete**.
  - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
  - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
  - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
  - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- b. Faceți dublu clic pe pictograma pentru imprimanta dvs. pentru a deschide coada de imprimare.
- c. În meniul **Printer** (Imprimantă), faceți clic pe **Cancel all documents** (Revocare toate documentele) sau **Purge Print Document** (Golire imprimare documente) apoi faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a confirma.
- d. Dacă mai sunt documente în coadă, reporniți computerul și încercați să imprimați din nou după ce computerul a fost repornit.
- e. Verificați din nou coada de imprimare pentru a vă asigura că este goală, apoi încercați din nou să imprimați.

#### Pentru a rezolva problemele de imprimare (OS X și macOS)

1. Verificați și rezolvați mesajele de eroare.
2. Deconectați și reconectați cablul USB.
3. Verificați dacă produsul nu este în pauză sau deconectat.

### Pentru a verifica dacă produsul nu este în pauză sau deconectat

- a. În **System Preferences** (Preferințe sistem), faceți clic pe **Printers & Scanners** (Imprimante și scanere).
- b. Faceți clic pe butonul **Open Print Queue** (Deschidere coadă de imprimare).
- c. Faceți clic pe o lucrare de imprimare pentru a o selecta.

Utilizați următoarele butoane pentru a gestiona lucrarea de imprimare:

- **Ștergere:** Revocă lucrarea de imprimare selectată.
- **Așteptare:** Întrerupe lucrarea de imprimare selectată.
- **Reluare:** Continuă o lucrare de imprimare întreruptă.
- **Pauză imprimantă:** Întrerupe toate lucrările de imprimare din coada de imprimare.

- d. Dacă ați făcut modificări, încercați să imprimați din nou.

4. Reporniți computerul.

## Remediarea problemelor legate de calitatea imprimării

[Instrucțiuni pas cu pas pentru rezolvarea majorității problemelor legate de calitatea imprimării.](#)

Depanarea online a problemelor legate de calitatea imprimării


## Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării

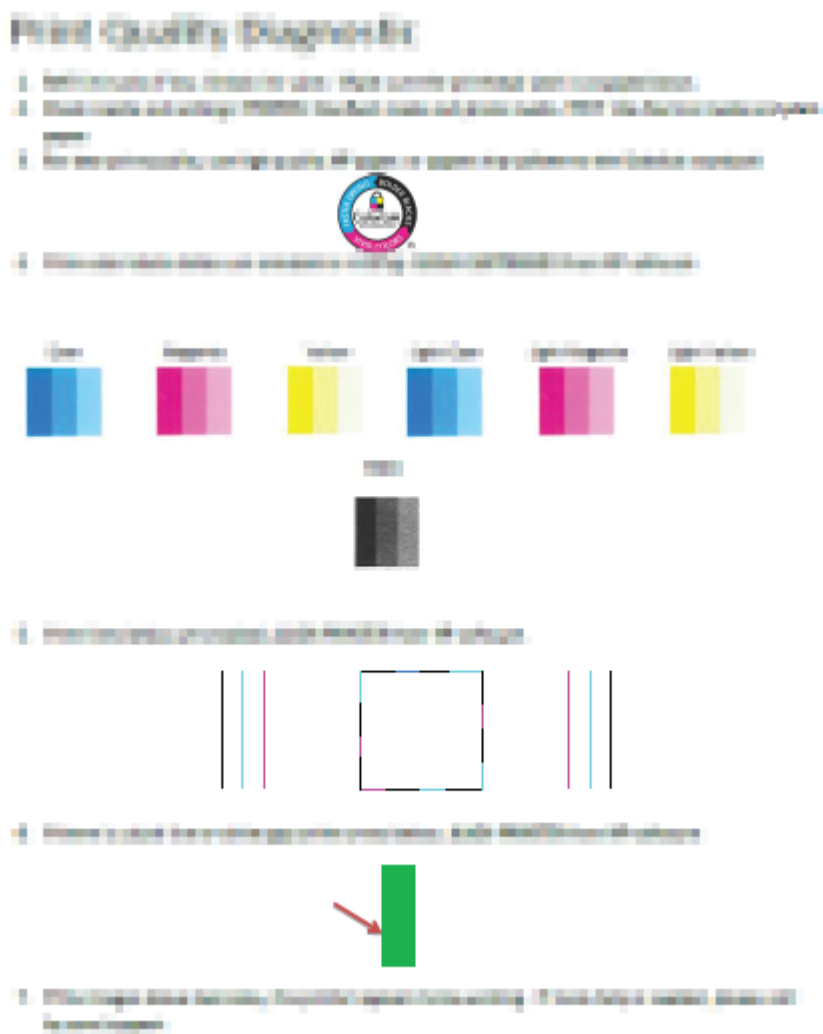


**NOTĂ:** Pentru a proteja capetele de imprimare împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul **Alimentare** și așteptați până când se stinge indicatorul luminos al butonului **Alimentare**.

### Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării


1. Asigurați-vă că utilizați capete de imprimare și cerneluri originale HP.
  - Asigurați-vă că toate rezervoarele de cerneală sunt umplute peste linia de minim.
  - Reumpleți rezervoarele de cerneală dacă cerneala atinge linia de minim.
2. Verificați tipul de hârtie.
  - Pentru a beneficia de cea mai bună calitate a imprimării, utilizați hârtie HP de înaltă calitate sau hârtii care respectă standardul ColorLok®. Pentru informații suplimentare, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 20](#).
  - Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate la imprimarea imaginilor, utilizați hârtie foto HP Advanced.
  - Depozitați hârtia specială în ambalajul original, într-o pungă de plastic resigilabilă, pe o suprafață plană, într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit să imprimați, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. În acest fel preveniți ondularea hârtiei foto.

3. Verificați software-ul imprimantei pentru a vedea dacă setările de imprimare corespund cu tipul de hârtie pe care îl utilizați. Pentru mai multe informații despre setările de imprimare, consultați [Sfaturi referitoare la setările imprimantei](#), la pagina 35.
4. Țineți apăsat butonul **Copiere color** () de pe panoul de control, timp de trei secunde, pentru a imprima o pagină de diagnosticare.
5. Examinați casetele cyan, magenta, galbenă și neagră împreună cu alte elemente de pe pagina de diagnosticare.



6. Curățați capetele de imprimare (cartușele) dacă pagina de diagnosticare prezintă dungi sau porțiuni lipsă în casetele color și neagră.
7. Aliniați capetele de imprimare (cartușele) dacă liniile drepte apar în zigzag pe paginile imprimate sau dacă pagina de diagnosticare indică faptul că alinierea capetelor de imprimare poate fi utilă.
8. Dacă problemele de calitate a imprimării persistă după curățarea și alinierea capetelor de imprimare (cartușelor), contactați serviciul de asistență HP.

## Pentru a curăța capetele de imprimare (cartușele) (Windows)

 **ATENȚIE:** Curățați capetele de imprimare (cartușele) numai când este necesar. Curățarea inutilă consumă cerneală și scurtează durata de viață a capetelor de imprimare (cartușelor).

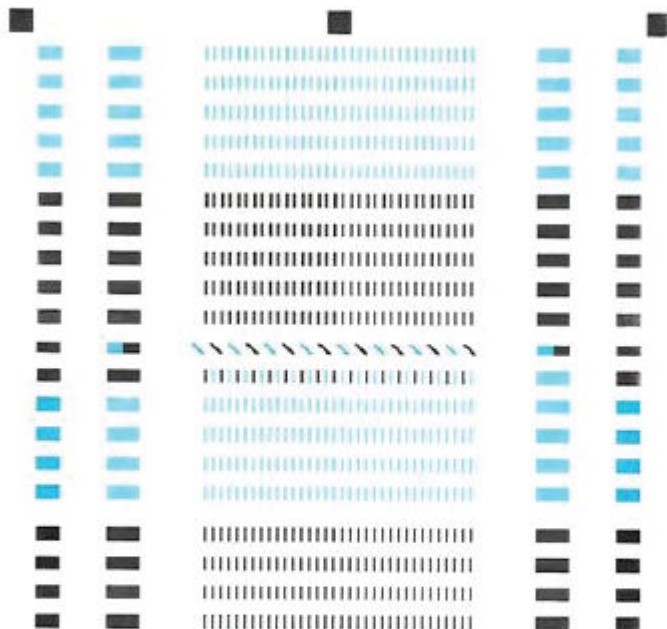
1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 23](#).
3. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).
4. Faceți clic pe **Clean Cartridges** (Curățare cartușe) de pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv). Urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Pentru a alinia capetele de imprimare (cartușele) (Windows)

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Deschideți software imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 23](#).
3. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.

Apare caseta de instrumente a imprimantei.

4. Faceți clic pe **Align Cartridges** (Aliniere cartușe) de pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).  
Imprimanta imprimă o pagină de aliniere.



- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une meilleure impression, placez la page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität diese Seite auf das Glas legen und dann eine Kopieren-Faste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copia.
- Para una melhor impressão, posicione esta página sobre o vidro e pressione o botão de cópia.
- Para maior qualidade de impressão, posicione esta página sobre o vidro e pressione um botão de cópia.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위해 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 為獲得更完美的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下複印鍵。

5. Urmăți instrucțiunile de pe ecran pentru a încărca pe geamul scannerului pagina de aliniere a capetelor de imprimare, cu fața imprimată în jos, apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare) pentru a scana pagina de aliniere.  
Imprimanta aliniaza capetele de imprimare. Reciclați sau aruncați foaia de aliniere a capetelor de imprimare.

#### Pentru a curăța capetele de imprimare (cartușele) (OS X și macOS)


**ATENȚIE:** Curățați capetele de imprimare numai când este necesar. Curățarea inutilă consumă cerneală și scurtează durata de viață a capetelor de imprimare.


1. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava de intrare.
2. Deschideți HP Utility.

**NOTĂ:** HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații).

3. Selectați imprimanta din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
4. Faceți clic pe **Clean Printheads** (Curățare capete imprimare).
5. Faceți clic pe **Curățare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

 **ATENȚIE:** Curățați capul de imprimare numai când este necesar. Curățarea inutilă consumă cerneală și scurtează durata de viață a capului de imprimare.

 **NOTĂ:** În cazul în care calitatea imprimării este în continuare slabă după ce ați finalizat curățarea, încercați să aliniați capul de imprimare. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după curățare și aliniere, contactați serviciul de asistență HP.


---

6. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Informații și asistență**.

#### Pentru a alinia capetele de imprimare (cartușele) (OS X și macOS)

1. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava de intrare.
2. Deschideți HP Utility.

---

 **NOTĂ:** HP Utility se găsește în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații).

---

3. Selectați imprimanta din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
4. Faceți clic pe **Align** (Aliniere).
5. Faceți clic pe **Align** (Aliniere) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
6. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Informații și asistență**.



## Probleme legate de copiere

[Depanați problemele legate de copiere.](#)

Utilizarea unui expert de depanare online HP

Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu creează o copie sau dacă imprimatale sunt de calitate scăzută.




**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Sfaturi pentru succesul copierii și scanării, la pagina 43](#)

## Probleme legate de scanare

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemul de operare Windows.
<a href="#">Rezolvarea problemelor de scanare</a>	Utilizarea unui expert de depanare online HP Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă nu puteți să scanați sau dacă scanările sunt de calitate scăzută.

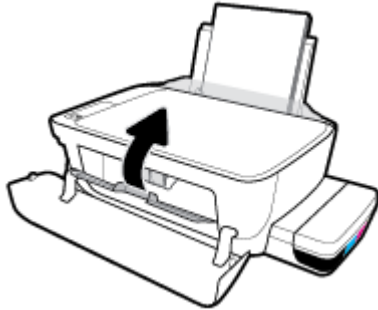
 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Sfaturi pentru succesul copierii și scanării, la pagina 43](#)

# Probleme legate de hardware-ul imprimantei

## Închiderea ușii de acces la capetele de imprimare

- Ușa capetelor de imprimare trebuie să fie închisă pentru a începe imprimarea.



## Imprimanta se oprește pe neașteptate

- Verificați alimentarea și conexiunile de alimentare.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare al imprimantei la o priză de alimentare funcțională.



**NOTĂ:** Când este activată caracteristica Oprește automată, imprimanta se oprește automat după 2 ore de inactivitate pentru a reduce consumul de energie. Pentru informații suplimentare, consultați [Oprește automată](#), la pagina 26.

## Rezolvarea erorii imprimantei

- Opriți imprimanta, apoi porniți-o. În cazul în care nu se rezolvă problema, contactați asistența HP.

## Codurile de eroare de pe panoul de control

Dacă pictograma **Număr de exemplare** de pe afișajul imprimantei alternează între litera E și un număr, aceasta indică faptul că imprimanta este într-o stare de eroare. Litera E și numărul reprezintă coduri de eroare. De exemplu, dacă pictograma **Număr de exemplare** alternează între litera E și numărul 4, aceasta indică faptul că a survenit un blocaj de hârtie.

Pentru a interpreta codul de eroare și a identifica soluțiile corespunzătoare, consultați informațiile despre pictogramele **Număr de exemplare** din [Stările indicatoarelor luminoase de pe panoul de control și ale pictogramelor afișate, la pagina 8](#).

## Asistență HP

Pentru cele mai recente actualizări legate de produs și pentru informații despre asistență, vizitați [site-ul web de asistență pentru imprimantă, la www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Asistența online HP furnizează o varietate de opțiuni care vă ajută să lucrați cu imprimanta:



**Driveri și descărcări:** descărcați driverii și actualizările de software, precum și manualele și documentația care au fost livrate în cutia imprimantei.



**Forumuri de asistență HP:** vizitați forumurile de asistență HP pentru a găsi răspunsuri la întrebările și problemele comune. Puteți să vizualizați întrebările postate de alți clienți HP sau să vă înregistrați și să postați întrebările și comentariile dumneavoastră.



**Depanare:** utilizați instrumentele online HP pentru a detecta imprimanta și a găsi soluțiile recomandate.

## Contactare HP

Dacă aveți nevoie de ajutor de la un reprezentant al serviciului de asistență tehnică HP pentru a rezolva o problemă, vizitați [Contact Support website](http://www.support.hp.com). Următoarele opțiuni de contact sunt disponibile gratuit pentru clienții care au produse în garanție (asistența oferită de un agent HP pentru clienții care nu mai beneficiază de garanție poate necesita plata unei taxe):



Discutați online prin chat cu un agent de asistență HP.



Apelați un agent de asistență HP.

Când contactați asistența HP, fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numele produsului (situat pe imprimantă, ca HP Ink Tank 310)
- Numărul produsului (situat în interiorul capacului frontal)



- Numărul de serie (aflat pe partea din spate sau inferioară a imprimantei)

## Înregistrați imprimanta

Rezervând doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistența pentru produs. Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la <http://www.register.hp.com>.

## Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru imprimantă, la costuri suplimentare. Mergeți la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați opțiunile de garanție extinsă disponibile pentru imprimanta dumneavoastră.

---

# A Informații tehnice

Această secțiune furnizează specificații tehnice și informații de reglementare pentru imprimantă. Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Notificări ale companiei HP](#)
- [Specificații](#)
- [Informații privind reglementările](#)
- [Programul de susținere a produselor ecologice](#)

## Notificări ale companiei HP

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără preaviz.

Toate drepturile rezervate. Este interzisă reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără acordul scris prealabil al companiei HP, cu excepția cazurilor prevăzute de legile privind drepturile de autor. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.



# Specificații

Pentru mai multe specificații despre produs, consultați Fișa de date a produsului la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Cerințe de sistem

- Pentru informații despre cerințele de software și de sistem sau despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul web de asistență online HP la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Specificații de mediu

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: între 15°C și 30°C (între 59°F și 86°F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: Între 5°C și 40°C (între 41°F și 104°F)
- Umiditate: între 15% și 80% RH fără condensare; 28°C punct de condensare maxim
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): Între -40°C și 60°C (între -40°F și 140°F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, este posibil ca rezultatele imprimării să fie ușor alterate
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maximum 3 m lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice

## Capacitatea tăvii de alimentare

- Coli de hârtie simplă (80 g/m<sup>2</sup> [20 livre]): până la 60
- Plicuri: până la 5
- Cartele index: Maximum 20
- Coli de hârtie foto: Maximum 20

## Capacitatea tăvii de ieșire

- Coli de hârtie simplă (80 g/m<sup>2</sup> [20 livre]): până la 25
- Plicuri: până la 5
- Cartele index: până la 10
- Coli de hârtie foto: până la 10

## Dimensiune hârtie

- Pentru o listă completă a dimensiunilor acceptate pentru suporturi de imprimare, consultați software-ul imprimantei.

## Greutăți ale hârtiei

- Hârtie simplă: 64 - 90 g/m<sup>2</sup> (16 - 24 livre)
- Plicuri: 75 - 90 g/m<sup>2</sup> (20 - 24 livre)
- Cartele: Până la 200 g/m<sup>2</sup> (maximum 110 livre pentru index)
- Hârtie foto: Până la 280 g/m<sup>2</sup> (75 livre)

### Specificații pentru imprimare

- Vitezele de imprimare diferă în funcție de complexitatea documentului
- Metodă: imprimare termică inkjet drop-on-demand
- Limbaj: PCL3 GUI

### Specificații pentru copiere

- Rezoluție: până la 600 x 300 dpi optic
- Procesare digitală a imaginilor
- Vitezele de copiere variază în funcție de model și de complexitatea documentului

### Specificații de scanare

- Rezoluție: până la 1200 x 1200 dpi optic  
Pentru informații suplimentare despre rezoluția ppi, consultați meniul software-ului scannerului.
- Color: Color pe 24 de biți, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) pe 8 biți
- Dimensiune maximă de scanare de la geamul-suport: 21,6 x 29,7 cm

### Rezoluția de imprimare

- Pentru rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați [site-ul web de asistență pentru imprimantă, la www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Informații despre emisiile acustice

- Dacă aveți acces la Internet, puteți să accesați informații despre emisiile acustice accesând [HP website](#).

## Informații privind reglementările

Imprimanta îndeplinește cerințele specifice produsului, așa cum sunt stipulate de autoritățile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de identificare a modelului reglementat](#)
- [Declarație FCC](#)
- [Declarație de conformitate VCCI \(Clasa B\) pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania](#)
- [Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)
- [Declarație de conformitate](#)

## Numărul de identificare a modelului reglementat

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model reglementat. Numărul de model reglementat pentru produsul dvs. este SNPRH-1506. Acest număr de model reglementat nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Ink Tank 310 series etc.) sau cu codurile de produse (Z4B04A, Z4B05A etc.).

## Declarație FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notificare pentru utilizatorii din Coreea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană



Produsele care poartă marcajul CE se conformează cu Directivele UE aplicabile și cu Standardele europene armonizate corelate. Conținutul integral pentru Declarația de conformitate este disponibil pe următorul site Web:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Căutați cu numele de model al produsului sau cu numărul de model de reglementare (RMN – Regulatory Model Number), care poate fi găsit pe eticheta de reglementare.)

Punctul de contact pentru aspectele ce privesc reglementările este HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germania.

## Declarație de conformitate



### DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506- R5 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

**declare, under its sole responsibility that the product**

**Product Name and Model:<sup>2)</sup>** HP DeskJet GT 5810 All-in-One Printer Series  
HP Ink Tank 310 Series  
HP Smart Tank 350 Series

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRH-1506  
**Product Options:** Please See ANNEX I

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013  
EN 60950-1:2006 + A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
+A2:2013  
EN 62479:2010  
EN 62311:2008

#### EMC

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15  
ICES-003, Issue 6

#### Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

#### RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2014/35/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:  
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA  
13-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRH-1506**

**OPTIONS**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001

**For non-EU countries only:**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001
Powe Supply (China and India only)	F5S43-64002

\* Where X represents any alpha numeric character.

## Programul de susținere a produselor ecologice

Compania HP este angajată în furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare. Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să fie separate simplu. Dispozitivele de fixare și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite. Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dezasamblării și reparării eficiente.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul Web HP dedicat protecției mediului:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Sfaturi ecologice](#)
- [Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene](#)
- [Hârtie](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Fișe tehnice de securitate](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#)
- [Consum energie](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate](#)
- [Eliminarea deșeurilor în Brazilia](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Tabel privind substanțele toxice și periculoase \(China\)](#)
- [Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora \(China\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(India\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(Ucraina\)](#)
- [Declarație privind restricția utilizării substanțelor periculoase \(Turcia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA \(China\)](#)
- [Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator](#)

### Sfaturi ecologice

HP este angajat în asistarea clienților pentru a-și reduce impactul asupra mediului. Pentru mai multe informații privind inițiativele HP în privința protecției mediului, vizitați site-ul Web HP Environmental Programs and Initiatives.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene

Pentru date referitoare la alimentarea cu energie electrică a produsului, inclusiv consumul de energie al produsului în mod standby conectat în rețea, dacă toate porturile de rețea cablată sunt conectate și toate porturile de rețea wireless sunt activate, consultați secțiunea P14 „Additional Information” (Informații suplimentare) din Declarația IT ECO pentru produs, de la [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Hârtie

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

## Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

## Fișe tehnice de securitate

Fișele tehnice de securitate, informațiile privind siguranța produsului și informațiile de mediu sunt disponibile la [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) sau la cerere.

## Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare și reciclare a produselor în numeroase țări/regiuni și are relații de parteneriat cu cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice din întreaga lume. HP conservă resursele prin revânzarea unora dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare și de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consum energie

Echipamentul HP de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® este certificat de Agenția de Protecție a Mediului din S.U.A. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:





Informații suplimentare despre modelele de produse de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR sunt listate la: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea umană și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, luați legătura cu serviciul de dezafectare a deșeurilor menajere sau mergeți la <http://www.hp.com/recycle>.

## Eliminarea deșeurilor în Brazilia



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințe legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tabel privind substanțele toxice și periculoase (China)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
	列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Restricția privind substanțele periculoase (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Restricția privind substanțele periculoase (Ucraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Declarație privind restricția utilizării substanțelor periculoase (Turcia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informații pentru utilizatori privind eticheta ecologică SEPA (China)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Eticheta de energie în China pentru imprimantă, fax și copiator

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商**设置的时间**决定了**该产品**在完成主功能后**进入**低耗模式（例如睡眠、自动关机）的**时间**。**该数据**以**分钟**表示。

– 附加功能功率因子之和

**网络接口**和**内存**等附加功能的功率因子之和。**该数据**以**瓦特 (W)**表示。

**标识上**显示的能耗数据是根据**典型配置**测量得出的数据，此类配置包含**登记备案**的打印机依据**复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则**所选的所有配置。因此，**该特定产品型号**的**实际能耗**可能与**标识上**显示的数据有所不同。

要了解**规范**的更多**详情**，请**参考**最新版的**GB 21521**标准。

# Index

## A

alimentare  
depanare 78  
alimentări suprapuse, depanare 61  
asistență clienți  
garanție 81

## B

blocaje  
eliminare 56  
butoane, panou de control 6

## C

car  
eliminare blocaje car 59  
cerințe de sistem 84  
copiere  
specificații 85

## D

depanare  
alimentare 78  
hârtie nepreluată din tavă 60  
imprimare 78  
pagini oblice 60  
probleme legate de alimentarea  
cu hârtie 60  
sunt preluate mai multe pagini  
61

## G

garanție 81

## H

hârtie  
depanarea alimentării 60  
eliminare blocaje 56  
HP, comandă 22  
pagini oblice 60

## I

imprimare  
depanare 78  
specificații 85  
informații privind reglementările 86  
informații tehnice  
specificații de mediu 84  
specificații de scanare 85  
specificații pentru copiere 85  
specificații pentru imprimare 85

## M

mediu  
Programul de susținere a  
produselor ecologice 90  
specificații de mediu 84

## O

oblicitate, depanare  
imprimare 60

## P

panou de control  
butoane 6  
caracteristici 6  
pictograme stare 7  
pictograme stare 7  
probleme legate de alimentarea cu  
hârtie, depanare 60

## R

reciclare  
cartușe de cerneală 91  
reglementări  
număr de identificare a modelului  
reglementat 86

## S

scanare  
specificații de scanare 85

sisteme de operare acceptate 84  
software imprimantă (Windows)  
deschidere 23  
specificații  
cerințe de sistem 84

## T

tăvi  
depanarea alimentării 60  
eliminarea blocaje de hârtie 56

## W

Windows  
cerințe de sistem 84

