

Vodič za korisnike



HP Ink Tank 310 series



HP Ink Tank 310 series

Sadržaj

1 HP Ink Tank 310 series – pomoć	1
2 Prvi koraci	2
Delovi štampača	3
Upoznavanje sa sistemom rezervoara za mastilo	5
Funkcije kontrolne table	6
Lampice kontrolne table i status ikona prikaza	8
Ubacivanje medijuma	14
Stavite original na staklo skenera	19
Osnovne informacije o papiru	20
Otvorite softver HP štampača (Windows)	23
Režim spavanja	24
Tihi režim	25
Automatsko isključivanje	26
3 Štampanje	27
Štampanje sa računara	28
Saveti za uspešno štampanje	34
4 Kopiranje i skeniranje	37
Kopiranje dokumenata	38
Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača	39
Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje	42
5 Upravljanje glavom štampača i mastilom	43
Nivoi mastila	44
Dopunjavanje rezervoara za mastilo	45
Poručivanje zalihe mastila	48
Štampanje samo crnim mastilom	49
Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača	50
Premeštanje štampača	51

6 Povezivanje štampača	52
Povežite štampač sa računarom pomoću USB kabla (veza koja nije mrežna)	53
7 Rešavanje problema	54
Problemi sa zaglavlivanjem i ubacivanjem papira	55
Problemi sa glavom štampača	62
Problemi sa štampanjem	66
Problemi sa kopiranjem	75
Problemi sa skeniranjem	76
Problemi sa hardverom štampača	77
Kodovi greške kontrolne table	78
HP podrška	79
Dodatak A Tehničke informacije	81
Obaveštenja kompanije HP	82
Specifikacije	83
Obaveštenja o propisima	85
Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine	89
Indeks	96

1 HP Ink Tank 310 series – pomoć

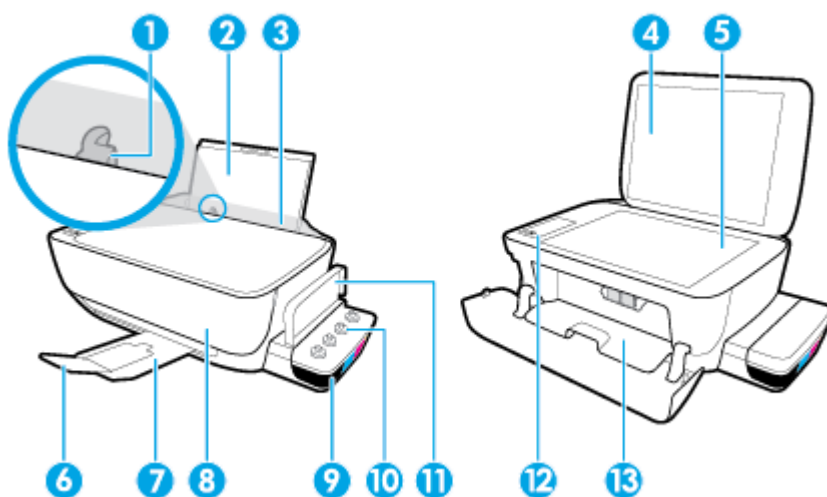
Saznajte kako da koristite štampač.

- [Prvi koraci na stranici 2](#)
- [Štampanje na stranici 27](#)
- [Kopiranje i skeniranje na stranici 37](#)
- [Upravljanje glavom štampača i mastilom na stranici 43](#)
- [Povezivanje štampača na stranici 52](#)
- [Rešavanje problema na stranici 54](#)
- [Tehničke informacije na stranici 81](#)

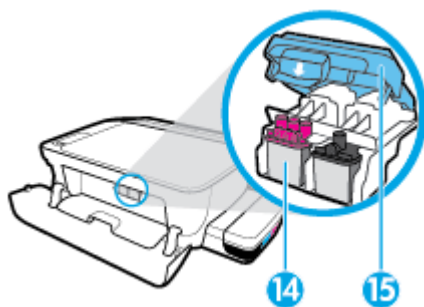
2 Prvi koraci

- [Delovi štampača](#)
- [Upoznavanje sa sistemom rezervoara za mastilo](#)
- [Funkcije kontrolne table](#)
- [Lampice kontrolne table i status ikona prikaza](#)
- [Ubacivanje medijuma](#)
- [Stavite original na staklo skenera](#)
- [Osnovne informacije o papiru](#)
- [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#)
- [Režim spavanja](#)
- [Tihi režim](#)
- [Automatsko isključivanje](#)

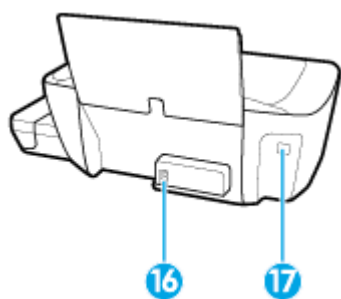
Delovi štopača



1	Vodič za širinu papira
2	Ulazno ležište
3	Štitnik ulaznog ležišta
4	Poklopac skenera
5	Staklo skenera
6	Produživač izlaznog ležišta (naziva se i produživač ležišta)
7	Izlazno ležište
8	Prednji poklopac
9	Rezervoar za mastilo
10	Kapice rezervoara za mastilo
11	Poklopac rezervoara za mastilo
12	Kontrolna tabla
13	Vratanca za pristup glavi štopača

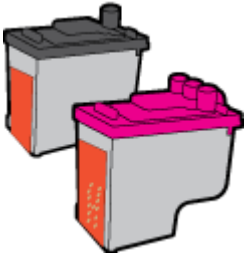
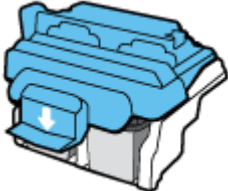


14	Glave štopača
15	Reza glave štopača



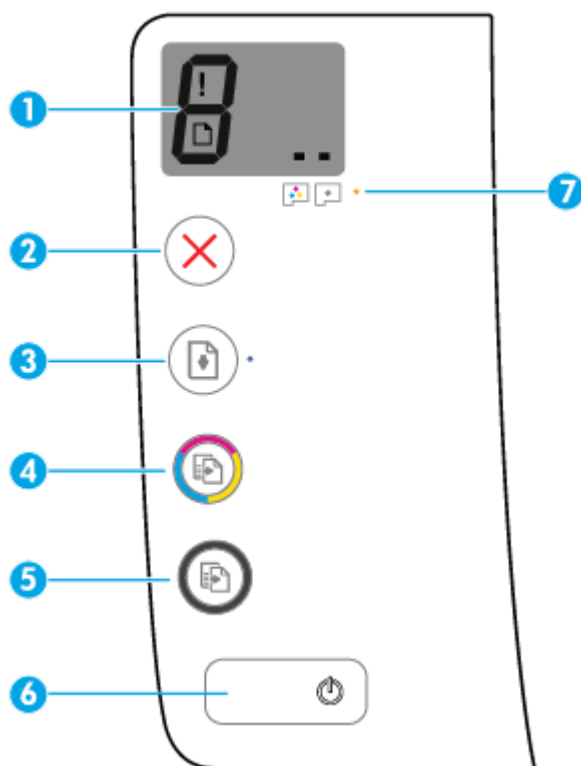
16	Veza napajanja
17	USB port

Upoznavanje sa sistemom rezervoara za mastilo

Ugovorni period	Definicija
Glave štampača	Glave štampača su komponente u mehanizmu za štampanje koje nanose mastilo na papir. Postoje dve glave štampača: glava štampača sa crnim mastilom i glava štampača sa mastilom u tri boje. NAPOMENA: Kada podesite štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača osim ako ne instalirate nove glave štampača ili premeštate štampač izvan kuće ili kancelarije. 
Reza glave štampača	Reza glave štampača na držaču obezbeđuje glave štampača u držaču. Uverite se da je reza glave štampača pravilno zatvorena da biste izbegli probleme kao što je zaglavljivanje držača štampača. NAPOMENA: Kada podesite štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača osim ako ne instalirate nove glave štampača ili premeštate štampač izvan kuće ili kancelarije. 
Rezervoari za mastilo	Rezervoari za mastilo su spoljašnji rezervoari za mastilo koji se nalaze sa desne strane štampača. Postoje četiri rezervoara za mastilo. Svaki rezervoar za mastilo odgovara određenoj boji: crnoj, cijan, magenti i žutoj. 
Kapice rezervoara za mastilo	Kapice rezervoara za mastilo su gumeni čepovi koji zaptivaju sve rezervoare za mastilo.
Punjenje	Punjenje je proces popunjavanja cevčica za mastilo koje prenose mastilo između rezervoara za mastilo i glava štampača. Do ovog procesa dolazi prilikom instaliranja novih glava štampača i pokretanja procesa punjenja sa kontrolne table. Više informacija o punjenju potražite u odeljku Ikone punjenja glave štampača i poravnavanja na stranici 9.
Poravnavanje	Poravnavanje je proces poravnavanja glava štampača radi poboljšanja kvaliteta štampanja. Više informacija o poravnavanju potražite u odeljku Ikone punjenja glave štampača i poravnavanja na stranici 9.

Funkcije kontrolne table

Pregled dugmadi i lampica



Funkcija	Opis
1	Prikaz kontrolne table : Ukazuje na broj kopija, status punjenja glave štampača, greške medijuma i probleme sa glavom štampača.
2	Dugme Otkazi : Zaustavlja trenutnu operaciju.
3	Dugme Nastavi : Nastavlja zadatak posle prekida (na primer, posle ubacivanja papira ili otklanjanja zaglavljelog papira). Nastavi svetlo: Ukazuje na to da li je štampač u stanju upozorenja ili greške.
4	Dugme Kopiranje u boji : Pokreće zadatak kopiranja u boji. Da biste povećali broj kopija u boji, pritisnite dugme više puta. Kopiranje će se pokrenuti dve sekunde nakon pritiskanja poslednjeg dugmeta. NAPOMENA: Dijagnostički izveštaj o kvalitetu štampanja možete da generišete tako što ćete pritisnuti i zadržati dugme Kopiranje u boji na tri sekunde.
5	Dugme Kopiranje u crno-belom : Pokreće zadatak crno-belog kopiranja. Da biste povećali broj crno-belih kopija, pritisnite dugme više puta. Kopiranje će se pokrenuti dve sekunde nakon pritiskanja poslednjeg dugmeta.
6	Dugme Napajanje : Uključuje ili isključuje štampač.
7	Upozorenje o glavi štampača svetlo: Ukazuje na probleme sa glavom štampača.

Ikone na ekranu kontrolne table



Ikona	Opis
	Broj kopija ikona: Prikazuje broj kopija kada kopirate dokumente, pretvara se u slovo P kada je štampaču potrebno punjenje, prebacuje se između slova E i broja kada se štampač nalazi u stanju greške.
	Greška ikona: Ukazuje na grešku.
	Greška papira ikona: Ukazuje na grešku vezanu za papir.
	Glava štampača ikone: Treperenje leve ikone glave štampača pokazuje da se greška odnosi na glavu štampača sa tri boje, a treperenje desne ikone da se greška odnosi na glavu štampača sa crnim mastilom.

Lampice kontrolne table i status ikona prikaza

- [Lampica dugmeta Napajanje](#)
- [Glava štampača ikone i Upozorenje o glavi štampača lampica](#)
- [Ikone punjenja glave štampača i poravnavanja](#)
- [Greška ikona, Greška papira ikona i Nastavi lampica](#)
- [Broj kopija ikona](#)
- [Održavanje sistema mastila](#)

Lampica dugmeta Napajanje



Status	Opis
Uključeno	Štampač je uključen.
Isključeno	Isključeno je napajanje štampača.
Prigušeno	Ukazuje na to da je štampač u režimu spavanja. Štampač automatski prelazi u režim spavanja nakon 5 minuta neaktivnosti. Posle 2 sata neaktivnosti, štampač se automatski isključuje ako nije povezan sa računarem.
Trepće	Štampač obrađuje zadatak. Da biste otkazali zadatak, pritisnite dugme Otkazi (X).
Brzo trepće	Ako su vratanca za pristup glavi štampača otvorena, zatvorite ih. Ako su vratanca za pristup glavi štampača zatvorena i lampica brzo treperi, štampač je u stanju greške koju možete da rešite tako što ćete pratiti poruke na ekranu računara. Ako ne vidite poruke na ekranu, pokušajte da odštampate dokument kako biste generisali poruku na ekranu.

Glava štampača ikone i Upozorenje o glavi štampača lampica

- Ikona **Greška**, jedna od ikona **Glava štampača** i lampica **Upozorenje o glavi štampača** trepere.



Uzrok	Rešenje
Možda se desilo nešto od sledećeg.	– Ako nedostaje neka od glava štampača, ubacite odgovarajuću glavu štampača.
– Nedostaje odgovarajuća glava štampača.	– Ako su obe glave štampača instalirane u štampaču, uklonite odgovarajuću glavu štampača, uverite se da na njoj ne stoje poklopac ili plastična traka, a zatim ponovo ubacite glavu štampača tako da čvrsto stoji.
– Odgovarajuća glava štampača nije ispravno instalirana.	
– Odgovarajuća glava štampača i dalje ima narandžastu plastičnu traku ili poklopac.	NAPOMENA: Kada podesite štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača osim ako ne instalirate nove glave štampača ili premeštate štampač izvan kuće ili kancelarije. Više informacija potražite u članku Rešavanje problema sa glavom štampača na stranici 62.

- Ikona **Greška**, obe ikone **Glava štampača** i lampica **Upozorenje o glavi štampača** trepere.



Uzrok	Rešenje
Možda se desilo nešto od sledećeg.	– Ako nijedna glava štampača nije instalirana u štampaču, instalirajte ih.
– Obe glave štampača nedostaju.	– Ako su obe glave štampača instalirane u štampaču, uklonite ih, uverite se da na njima nisu poklopac ili plastična traka, a zatim ponovo ubacite glave štampača tako da čvrsto stoje.
– Obe glave štampača su neispravno instalirane.	
– Obe glave štampača i dalje imaju narandžastu plastičnu traku ili poklopac na sebi.	NAPOMENA: Kada podesite štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača osim ako ne instalirate nove glave štampača ili premeštate štampač izvan kuće ili kancelarije.
– Obe glave štampača su nekompatibilne ili oštećene.	– Uverite se da koristite ispravne HP glave štampača za svoj štampač. – Ako se problem i dalje javlja, obratite se HP podršci za pomoć.

Ikone punjenja glave štampača i poravnavanja

Glave štampača spremne za punjenje

- Ikona **Broj kopija** se pretvara u slovo P koje treperi tokom početnog podešavanja štampača. Istovremeno, sve druge ikone na prikazu kontrolne table su isključene.



Uzrok	Rešenje
Tokom početnog podešavanja, štampač otkriva da su instalirane nove glave štampača i da je sistem za mastilo spreman za punjenje.	Uverite se da su svi rezervoari za mastilo napunjeni iznad oznake za minimum, a da je plava reza glave štampača čvrsto zatvorena. Pritisnite i držite dugme Nastavi () tokom tri sekunde da biste pokrenuli punjenje mastilom.
	NAPOMENA: Punjenje će početi u pozadini i neće blokirati štampanje, kopiranje niti skeniranje.

Ikona statusa poravnavanja

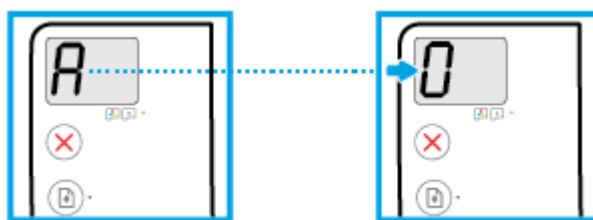
- Ikona **Broj kopija** postaje A koje treperi.



Uzrok	Rešenje
Štampa se stranica za poravnavanje i čeka se skeniranje.	Postavite stranicu za poravnavanje sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklu skenera, a zatim pritisnite dugme Kopiranje u boji () na kontrolnoj tabli da biste izvršili poravnavanje.
	NAPOMENA: Kada skeniranje počne, „A“ koje treperi pretvara se u postojano „A“. Poravnavanje se završava posle skeniranja.
	- Ako se događaj poravnavanja odvija kao deo procesa punjenja tokom početnog podešavanja štampača, postojano „A“ se menja u „0“ pošto se poravnavanje završi. - Ako se događaj poravnavanje desi posle početnog podešavanja štampača, prikaz kontrolne table se vraća u normalno stanje pošto se poravnavanje završi.

Punjenje je u toku

- Punjenje glave štampača je u toku.



Uzrok	Rešenje
Punjenje glave štampača je u toku.	Punjenje se dešava u pozadini kada je štampač u stanju mirovanja. Punjenje je završeno kada se na ekranu prikaže „0“.
	Dok je punjenje u toku, možete i dalje da štamplete, skenirate ili kopirate.

Greška ikona, Greška papira ikona i Nastavi lampica

Greška ikona, **Greška papira** ikona i **Nastavi** lampica trepere.



Uzrok	Rešenje
Štampač prima zadatak za štampanje i otkriva da nema papira u ulaznom ležištu.	Ubacite papir, a zatim pritisnite dugme Nastavi () da biste nastavili sa štampanjem. Za informacije o tome kako da ubacite papir pogledajte Ubacivanje medijuma na stranici 14.

Broj kopija ikona

- Ikona **Broj kopija** se prebacuje između slova E i broja 3. Istovremeno, lampica **Nastavi** treperi, a lampica **Napajanje** je uključena.



Uzrok	Rešenje
Ležište u štampaču je u zastoju.	Otvorite vratanica za pristup glavi štampača, uverite se da je reza glave štampača pravilno zatvorena i da držač štampača nije blokiran. Pomerite držač nadesno, zatvorite vratanica za pristup glavi štampača i pritisnite dugme Nastavi () da biste nastavili sa štampanjem. Više informacija potražite u odeljku Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 55. NAPOMENA: Kada podesite štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača osim ako ne instalirate nove glave štampača ili premeštate štampač izvan kuće ili kancelarije.

- Ikona **Broj kopija** se prebacuje između slova E i broja 4. Istovremeno, ikona **Greška** , ikona **Greška papira** i lampica **Nastavi** trepere.



Uzrok	Rešenje
Papir se zaglavio.	Izvadite zaglavljani papir i pritisnite dugme Nastavi () da biste nastavili sa štampanjem. Više informacija potražite u članku Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 55 .

- **Broj kopija** ikona se prebacuje između slova E i broja 5. Istovremeno, sve lampice na kontrolnoj tabli trepere.



Uzrok	Rešenje
Skener ne funkcioniše.	Isključite i uključite štampač. Ako problem potraje, obratite se preduzeću HP. Štampač će i dalje štampati čak i ako skener ne funkcioniše.

- **Broj kopija** ikona se prebacuje između slova E i broja 6.



Uzrok	Rešenje
Štampač je u stanju greške.	Uspostavite početne vrednosti štampača. 1. Isključite štampač. 2. Iskopčajte kabl za napajanje. 3. Sačekajte minut, a zatim ponovo priključite kabl za napajanje. 4. Uključite štampač. Ako problem potraje, obratite se preduzeću HP.

- **Broj kopija** ikona se prebacuje između slova E i broja 7.



Uzrok	Rešenje
Štampač je dostigao maksimalni dozvoljeni broj punjenja.	Pomoć potražite od HP podrške.

Održavanje sistema mastila

Broj kopija ikona se prebacuje između slova E i broja 9. Istovremeno, **Greška** ikona i **Nastavi** lampica trepere.



Uzrok	Rešenje
Održavanje sistema mastila je obavezno.	Uradite sledeće da biste obrisali grešku: • Proverite rezervoare sa mastilom i dodajte više mastila po potrebi. Više informacija potražite u članku Dopunjavanje rezervoara za mastilo na stranici 45. • Širom otvorite vratanca za pristup glavi štampača, a zatim ih zatvorite da biste uklonili nakupljeno mastilo u štampaču. NAPOMENA: Ne otvarajte rezu glave štampača.

Ubacivanje medijuma

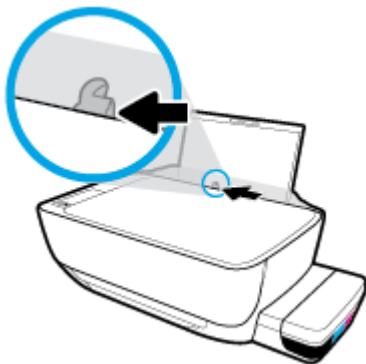
Izaberite veličinu papira da biste nastavili.

Ubacivanje papira pune veličine

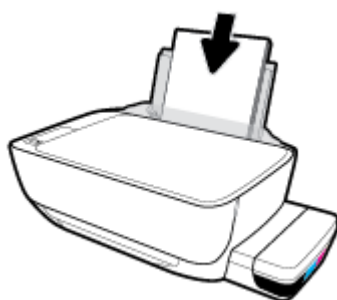
1. Podignite ulazno ležište.



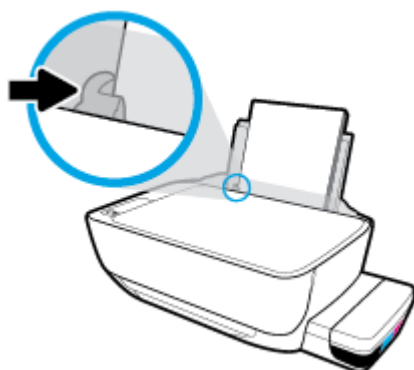
2. Pomerite vodiču za širinu papira ulevo.



3. Ubacite svežanj papira u ulazno ležište tako da kratka ivica bude dole, a strana za štampanje okrenuta nagore i gurnite ga nadole dok se ne zaustavi.



4. Prevlačite vodicu za širinu papira nadesno dok se ne zaustavi na ivici papira.



5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.

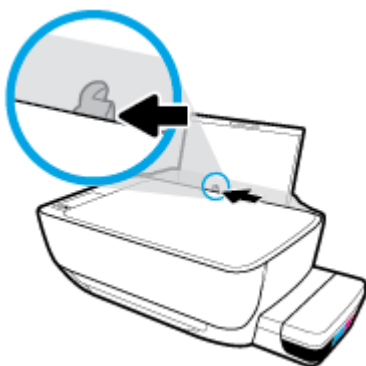


Ubacivanje papira male veličine

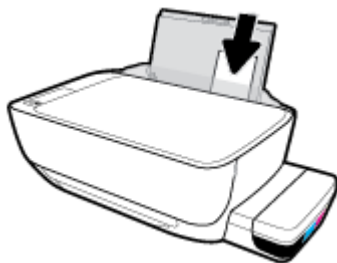
1. Podignite ulazno ležište.



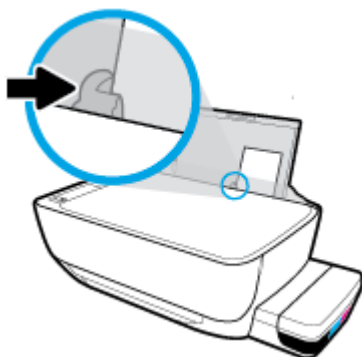
2. Pomerite vodicu za širinu papira ulevo.



3. Ubacite svežanj papira male veličine (poput fotografskog papira) na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta tako da kratka ivica bude dole, a strana za štampanje okrenuta nagore i gurajte ga nadole dok se ne zaustavi.



4. Prevlačite vodicu za širinu papira nadesno dok se ne zaustavi na ivici papira.



5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.

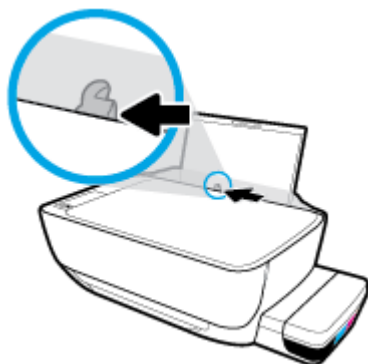


Ubacivanje koverata

1. Podignite ulazno ležište.

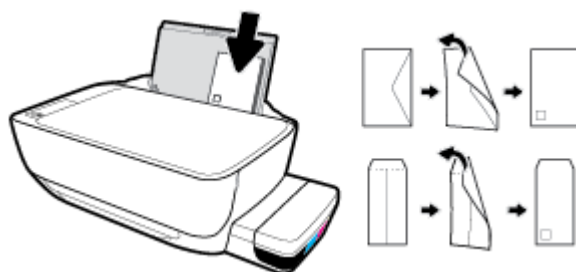


2. Pomerite vodiču za širinu papira ulevo.

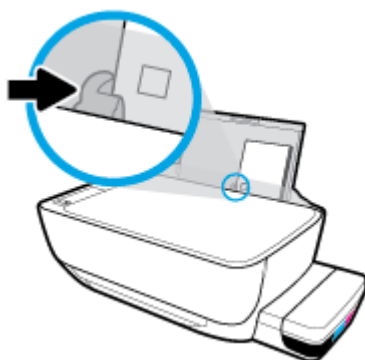


3. Ubacite kovertu na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta i gurnite svežanj koverti nadole dok se ne zaustavi.

Strana na kojoj se štampa trebalo bi da bude okrenuta nagore. Za kovertu koje imaju presavijeni deo na dužoj strani ubacite kovertu vertikalno tako da presavijeni deo bude sa leve strane i okrenut nadole. Za kovertu koje imaju presavijeni deo na kraćoj strani ubacite kovertu vertikalno tako da presavijeni deo bude na vrhu i okrenut nadole.



4. Povucite vodiču za širinu papira nadesno prema svežnju koverata dok se ne zaustavi.



5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.



Stavite original na staklo skenera

Da biste stavili original na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.



2. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.



3. Zatvorite poklopac skenera.



Osnovne informacije o papiru

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Najbolje je testirati različite tipove papira pre kupovine velikih količina. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja. Posetite HP Veb lokaciju www.hp.com za više informacija o HP papiru.



HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i dokumente koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Preporučeni papiri za štampanje](#)
- [Poručivanje zaliha HP papira](#)

Preporučeni papiri za štampanje

Ako želite najbolji kvalitet štampanja, HP preporučuje korišćenje HP papira koji su specijalno dizajnirani za tip projekta koji štampate.

U zavisnosti od zemlje/regiona, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Štampanje fotografija

- **HP Premium Plus fotografski papir**

HP Premium Plus fotografski papir je najkvalitetniji HP fotografski papir za vaše najbolje fotografije. HP Premium Plus fotografski papir vam omogućava da štampate lepe slike koje se odmah suše tako da ih možete podeliti čim izađu iz štampača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 inča), 5 x 7 inča (13 x 18 inča) i sa dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Savršen za uramljivanje, izlaganje ili poklanjanje najboljih fotografija i za specijalne fotografske projekte. HP Premium Plus fotografski papir pruža izuzetne rezultate, profesionalni kvalitet i trajnost.

- **HP Advanced foto-papir**

Ovaj sjajni fotografski papir sadrži završni premaz koji se odmah suši radi lakšeg rukovanja bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Odštampani dokumenti imaju izgled i doživljaj koji se mogu uporediti sa fotografijom obrađenom u foto-radnji. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP svakodnevni foto-papir**

Odštamajte svakodnevne snimke u boji uz male troškove koristeći papir dizajniran za štampanje običnih fotografija. Ovaj pristupačni fotografski papir se brzo suši radi lakog rukovanja. Dobijte oštre, jasne slike kada koristite ovaj papir sa bilo kojim inkjet štampačem. Dostupan je sa sjajnim završnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča (10 x 15 cm). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP paketi fotografskog papira za uštedu**

HP paketi fotografskog papira za uštedu prikladno sadrže originalne HP kertridže sa mastilom i HP Advanced fotografski papir da biste uštedeli vreme i prestali da nagađate da li ćete dobiti pristupačne fotografije laboratorijskog kvaliteta pomoću HP štampača. Originalna HP mastila i HP Advanced fotografski papir dizajnirani su da rade zajedno kako bi vaše fotografije duže trajale i bile žive sa svakim novim štampanjem. Odličan za štampanje fotografija sa celog odmora ili velike količine fotografija za deljenje.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium papir za prezentacije od 120 g matirani ili HP Professional papir 120 matirani**

Ovo je teški dvostrani mat papir savršen za prezentacije, poslovne ponude, izveštaje i biltene. On predstavlja najbolji izbor za zadržavajući izgled i doživljaj.

- **HP papir za brošure od 180g sjajni ili HP Professional papir 180 sjajni**

Ovi papiri su sjajni na obe strane za dvostrano korišćenje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

- **HP papir za brošure od 180 g matirani ili HP Professional papir 180 matirani**

Ovi papiri su mat na obe strane za dvostrano štampanje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

Svakodnevno štampanje

Svi papiri navedeni za svakodnevno štampanje sadrže ColorLok tehnologiju radi manjeg razmazivanja, jače crne boje i živih boja.

- **HP sjajno beli inkjet papir**

HP sjajno beli inkjet papir delivers high-contrast colors and sharp text. On je dovoljno neproziran za dvostranu upotrebu boja bez providnosti, što ga čini idealnim za biltene, izveštaje i letke.

- **HP papir za štampanje**

HP papir za štampanje je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On omogućava dokumente koji izgledaju i deluju izdržljivije od dokumenata odštampanih na standardnim višenamenskim papirima ili papirima za kopiranje. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski papir**

HP kancelarijski papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On je prikladan za kopije, radne verzije, memorandum i ostale svakodnevne dokumente. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski reciklirani papir**

HP kancelarijski reciklirani papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta napravljen od 30% recikliranih vlakana.

Poručivanje zaliha HP papira

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja.

Da biste naručili HP papire i drugu opremu, posetite lokaciju www.hp.com . Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i kraćim vremenom sušenja od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Otvorite softver HP štampača (Windows)

Nakon instalacije softvera HP štampača, kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:

- **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, sa liste aplikacija izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.



NAPOMENA: Ako niste instalirali softver za HP štampač, unesite 123.hp.com u veb-pregledač na računaru da biste preuzeli i instalirali softver za HP štampač.

Režim spavanja

- Upotreba napajanja je smanjena dok se štampač nalazi u režimu spavanja.
- Štampač će posle početnog podešavanja ući u režim spavanja nakon 5 minuta neaktivnosti.
- Lampica dugmeta **Napajanje** je zamagljena i prikaz kontrolne table štampača je isključen u režimu spavanja.
- Režim spavanja štampača možete da prekinete pritiskom bilo kog dugmeta na kontrolnoj tabli ili slanjem zadatka štampanja ili skeniranja.

Tihi režim

Tihi režim usporava štampanje da bi se smanjila ukupna buka bez uticaja na kvalitet štampanja. Tihi režim funkcioniše samo za štampanje pomoću kvaliteta štampanja **Normalan** na čistom papiru. Da biste smanjili buku pri štampanju, uključite tihi režim. Da biste štampali pri normalno brzini, isključite tihi režim. Tihi režim je podrazumevano isključen.



NAPOMENA: Ako u tihom režimu štampate pomoću kvaliteta štampanja **Radna verzija** ili **Najbolji**, odnosno ako štampate fotografije ili koverta, štampač radi na isti način kao kada je tihi režim isključen.

Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 23](#).
2. Izaberite karticu **Tihi režim**.
3. Izaberite stavku **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Izaberite stavku **Sačuvaj postavku**.

Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (OS X i macOS)

1. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.

2. Izaberite štampač.
3. Izaberite stavku **Tihi režim**.
4. Izaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
5. Kliknite na dugme **Apply Now** (Odmah primeni).

Automatsko isključivanje

Ova funkcija isključuje štampač nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. **Automatsko isključivanje potpuno isključuje štampač, tako da morate ponovo da ga uključite koristeći dugme za napajanje.** Ako vaš štampač podržava ovu funkciju uštede energije, Automatsko isključivanje je automatski omogućena ili onemogućena u zavisnosti od mogućnosti štampača i opcija veze. Čak i kada je Automatsko isključivanje onemogućeno, štampač prelazi u režim spavanje posle 5 minuta neaktivnosti da bi doprineo smanjenoj potrošnji energije.

- Automatsko isključivanje je omogućen kada je štampač uključen ako štampač nema mogućnost mreže ili faksa ili ne koristi ove mogućnosti.
- Automatsko isključivanje je onemogućen kada bežična veza štampača ili Wi-Fi Direct mogućnost uključena ili kada štampač sa mogućnošću faksa, USB ili Ethernet mreže zasnuje vezu faksa, USB-a ili Ethernet mreže.

3 Štampanje

- [Štampanje sa računara](#)
- [Saveti za uspešno štampanje](#)

Štampanje sa računara

- [Štampanje dokumenata](#)
- [Štampanje fotografija](#)
- [Štampanje koverata](#)
- [Štampanje uz upotrebu maksimalne vrednosti tpi](#)

Štampanje dokumenata

Pre štampanja dokumenata, uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. Više informacija o ubacivanju papira potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 14](#).

Štampanje dokumenta (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača na stranici 35](#).



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štamplate.

Štampanje dokumenata (OS X i macOS)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

- U iskašućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

- Izaberite položaj.
- Unesite procenat podešavanja razmere.

4. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj).

Štampanje na obe strane stranice (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštapaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

4. Na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje) izaberite prečicu **Two-sided (Duplex) Printing** (Dvostrano (obostrano) štampanje), a zatim izaberite opciju sa padajuće liste **Print On Both Sides Manually** (Ručno štampanje na obe strane).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača na stranici 35](#).



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

Štampanje na obe strane stranice (OS X i macOS)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštapaj).
2. U dijalogu „Print“ (Štampanje), u iskačućem meniju odaberite okno **Paper Handling** (Rukovanje papirom) i podesite postavku **Page Order** (Redosled stranica) na vrednost **Normal** (Normalno).
3. Postavku **Pages to Print** (Stranice za štampanje) podesite na vrednost **Odd Only** (Samo neparne).
4. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj).
5. Kada se odštapaju sve stranice sa neparnim brojevima, uklonite dokument iz izlaznog ležišta.
6. Ponovo ubacite dokument tako da kraj koji je izašao iz štampača sada ide u štampač, a prazna strana dokumenta bude okrenuta ka prednjoj strani štampača.
7. U dijalogu „Print“ (Štampanje) vratite se na iskačući meni **Paper Handling** (Rukovanje papirom) i podesite redosled stranica na vrednost **Normal** (Normalno) i stranice za štampanje na vrednost **Even Only** (Samo parne).
8. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj).

Štampanje fotografija

Pre štampanja fotografija, uverite se da je fotografski papir ubačen u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. Više informacija o ubacivanju papira potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 14](#).

Štampanje fotografije na fotografskom papiru (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača na stranici 35](#).



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.



NAPOMENA: Kada se štampanje završi, uklonite neiskorišćeni foto-papir iz ulaznog ležišta. Uskladištite foto-papir da se ne bi naborao što bi pogoršalo kvalitet otiska.

Štampanje fotografija sa računara (OS X i macOS)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

- U iskaćućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

- Izaberite položaj.
4. U iskaćućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:
 - **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip foto papira
 - **Quality** (Kvalitet): Izaberite opciju koja pruža najbolji kvalitet ili maksimalnu vrednost za tpi.
 - Kliknite na **Opcije boja** trougao za otkrivanje i izaberite odgovarajuću opciju postavke **Photo Fix** (Popravka fotografije).

- **Isključeno:** ne primenjuje promene na sliku.
- **Uključeno:** automatski fokusira sliku; umereno prilagođava oštrinu slike.

5. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Štampanje koverata

Pre štampanja koverata, uverite se da su koverte ubačene u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. U ulazno ležište možete ubaciti jednu ili više koverata. Nemojte koristiti masne ili reljefne koverte, kao ni koverte sa kopčama ili prozorčićima. Više informacija o ubacivanju koverata potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 14](#).



NAPOMENA: Za detalje o tome kako da formatirate tekst za štampanje na koverama, pogledajte dokumentaciju aplikacije koju koristite.

Štampanje koverte (Windows)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odšampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača na stranici 35](#).



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

5. Kliknite na dugme **U redu** da biste zatvorili dijalog **Svojstva**.
6. Kliknite na dugme **Odšampaj** ili **U redu** da biste počeli da šampate.

Štampanje koverata (OS X i macOS)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odšampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. U iskaćućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu koverte.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

4. U iskaćućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira) i proverite da li je postavka za tip papira podešena na vrednost **Plain Paper** (Običan papir).
5. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Štampanje uz upotrebu maksimalne vrednosti tpi

Koristite maksimalan broj tačaka po inču (tpi) da biste odštampani jasne slike velikog kvaliteta na foto-papiru.

Štampanje sa maksimalnim brojem tpi traje duže od štampanja sa drugim postavkama i zahteva veliku količinu prostora na disku.

Listu podržanih rezolucija štampe potražite na [veb lokaciji podrške za štampač na adresi www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Štampanje u režimu maksimalnog broja tpi(Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.

Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet). Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira. Sa padajuće liste **Paper Type** (Tip papira) izaberite odgovarajući tip papira.
- Izaberite karticu **Advanced** (Više opcija), a zatim izaberite **Print in Max DPI** (Štampanjem sa maksimalnim TPI).

Windows 7, Windows Vista i Windows XP

- Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet). Sa padajuće liste **Media** (Medijum) izaberite odgovarajući tip papira.
- Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija). Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira. U oblasti **Printer Features** (Funkcije štampača), sa padajuće liste **Print in Max DPI** (Odštampanj sa maksimalnim brojem TPI) izaberite stavku **Yes** (Da). Zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Advanced Options** (Napredne opcije).

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača na stranici 35](#).

5. Na kartici **Layout** (Raspored) potvrdite raspored, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste štampani.

Štampanje uz maksimalan tpi(OS X i macOS)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

- U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

- Izaberite položaj.
4. U iskaćućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:
- **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip papira
 - **Quality** (Kvalitet): **Maksimalni broj tpi**
5. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Saveti za uspešno štampanje

- [Saveti u vezi sa glavom štampača i mastilom](#)
- [Saveti za ubacivanje papira](#)
- [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#)

Da biste uspešno štampali, HP glave štampača bi trebalo ispravno da funkcionišu, rezervoari za mastilo bi trebalo da imaju dovoljno mastila, papir bi trebalo da bude ispravno ubačen, a štampač da ima odgovarajuće postavke.

Postavke štampanja se ne primenjuju na kopiranje ili skeniranje.

Saveti u vezi sa glavom štampača i mastilom

- Koristite originalne HP glave štampača.
- Ispravno instalirajte glavu štampača sa crnom bojom i glavu štampača sa tri boje.
Više informacija potražite u članku [Rešavanje problema sa glavom štampača na stranici 62](#).
- Proverite nivoe mastila u rezervoarima za mastilo da biste se uverili da ga ima dovoljno.
Više informacija potražite u članku [Nivoi mastila na stranici 44](#).
- Ako kvalitet štampanja nije zadovoljavajući, pogledajte [Problemi sa štampanjem na stranici 66](#) da biste dobili više informacija.



NAPOMENA: Originalne HP glave štampača dizajnirane su i testirane sa HP štampačima i papirom radi lakšeg, stalnog postizanja odličnih rezultata.

HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Saveti za ubacivanje papira

- Ubacite svežanj papira (ne samo jednu stranicu). Svi papiri u svežnju treba da budu iste veličine i tipa da bi se izbeglo zaglavljivanje papira.
- Ubacite papir sa stranom za štampanje okrenutom nagore.
- Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Podesite vodiču za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vodiča za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 14](#).

Saveti u vezi sa postavkama štampača

Saveti u vezi sa postavkama štampača (Windows)

- Da biste promenili podrazumevane postavke štampanja, otvorite HP softver štampača, izaberite **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim izaberite stavku **Podešavanje željenih opcija**. Za informacije o tome kako da otvorite softver štampača, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 23](#).
- Da biste uštedeli vreme pri podešavanju željenih opcija štampanja, možete da koristite prečice za štampanje. Prečica za štampanje skladišti postavke koje odgovaraju određenom tipu zadatka, tako da sve opcije možete da podesite pomoću jednog klika. Da biste ih koristili, idite na karticu **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite neku od prečica za štampanje, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste dodali novu prečicu za štampanje, podesite željene opcije štampanja na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), **Layout** (Raspored) ili **Advanced** (Više opcija), izaberite karticu **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite stavku **Save As** (Sačuvaj kao) i unesite ime, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečicu za štampanje, izaberite je, a zatim kliknite na dugme **Delete** (Izaberi).



NAPOMENA: Podrazumevane prečice za štampanje ne možete da izbrisete.

- Da biste razumeli postavke papira i ležišta za papir:
 - **Paper Size** (Veličina papira): Izaberite veličinu papira koji ste ubacili u ulazno ležište.
 - **Paper Source** (Izvor papira): Izaberite ležište za papir u koje ste ubacili papir.
 - **Paper Type** (Tip papira) ili **Media** (Medijum): Izaberite tip papira koji koristite.
- Da biste razumeli postavke štampanja u boji ili crno-belog štampanja:
 - **Color** (U boji): Koristi mastilo iz svih kertridža za štampanje u svim bojama.
 - **Black & White** (Crno-belo) ili **Black Ink Only** (Samo crno mastilo): Koristi samo crno mastilo za crno-belo štampanje normalnog ili nižeg kvaliteta.
 - **High Quality Grayscale** (Visokokvalitetna skala sivih tonova): Koristi mastilo i iz kertridža u boji i iz crnih kertridža za proizvodnju šireg opsega crnih i sivih tonova za crno-belo štampanje visokog kvaliteta.
- Da biste razumeli postavke kvaliteta štampanja:

Kvalitet štampanje se meri u tačkama po inču (tpi) rezolucije štampanja. Veći tpi proizvodi jasnija i detaljnija štampanja, ali usporava štampanje i može da iskoristi više mastila.

 - **Draft** (Radna verzija): Najniži tpi koji se obično koristi kada su nivoi mastila na izmaku ili kada nije potrebno štampanje visokog kvaliteta.
 - **Normal** (Normalno): Prikladno za većinu štampanja.
 - **Best** (Najbolje): Bolji tpi od opcije **Normal** (Normalno).

- **Print in Max DPI** (Štampanje sa maksimalnim TPI): Najviša dostupna tpi postavka za kvalitet štampanja.
- **HP Real Life tehnologija**: ova funkcija doteruje i izoštrava slike i grafiku radi boljeg kvaliteta štampanja.
- Da biste razumeli postavke stranice i rasporeda:
 - **Orientation** (Položaj): Izaberite **Portrait** (Uspravno) za uspravno štampanje ili **Landscape** (Položeno) za horizontalno štampanje.
 - **Print on Both Sides Manually** (Ručno štampanje na obe strane): Ručno okrenite stranice kada se jedna strana papira odštampa kako biste mogli da štamplate na obe strane papira.
 - **Flip on Long Edge** (Okretanje po dužoj ivici): Izaberite ovo ako želite da okrenete stranice po dužoj ivici papira prilikom štampanja na obe strane papira.
 - **Flip on Short Edge** (Okretanje po kraćoj ivici): Izaberite ovo ako želite da okrenete stranice po kraćoj ivici papira prilikom štampanja na obe strane papira.
 - **Booklet Layout** (Raspored knjižice) ili **Booklet** (Knjižica): Omogućava vam da odštamplate dokument sa više stranica u vidu knjižice. Postavlja dve stranice na svaku stranu lista tako da mogu da se presaviju u knjižicu veličine pola papira.
 - **Left binding** (Povezivanje sa leve strane) ili **Booklet-LeftBinding** (Povezivanje knjižice sa leve strane): Strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na levoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje sleva nadesno.
 - **Right binding** (Povezivanje sa desne strane) ili **Booklet-RightBinding** (Povezivanje knjižice sa desne strane): Strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na desnoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje zdesna nalevo.
 - **Borderless** (Bez ivica) ili **Page Borders** (Ivice stranice): Omogućava vam da dodate ivice na stranice ili ih uklonite ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.
 - **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica na listu): Pomaže vam da navedete redosled stranica ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.
 - **Stranice za štampanje**: Omogućava vam da odštamplate samo neparne stranice, samo parne stranice ili sve stranice.
 - **Reverse page order** (Obrnuti redosled stranica) ili **Page Order** (Redosled stranica): Omogućava vam da odštamplate stranice od napred ka pozadi ili obrnutim redosledom.

Saveti u vezi sa postavkama štampača(OS X i macOS)

- U dijalogu „Print“ (Štampanje) koristite iskaćući meni **Paper Size** (Veličina papira) da biste izabrali veličinu papira koji je ubačen u štampač.
- U dijalogu „Print“ (Štampanje) odaberite iskaćući meni **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) i izaberite odgovarajući tip papira i kvalitet.
- Ako želite da odštamplate crno-beli dokument koristeći samo crno mastilo, iz iskaćućeg menija odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim iz iskaćućeg menija „Color“ (Boja) izaberite stavku **Grayscale** (Skala sivih tonova).

4 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje dokumenata](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača](#)
- [Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje](#)

Kopiranje dokumenata



NAPOMENA: Svi dokumenti se kopiraju u režimu štampanja normalnog kvaliteta. Nije moguće promeniti kvalitet režima štampanja prilikom kopiranja.

Kopiranje dokumenata

1. Ubacite papir u ulazno ležište.

Za informacije o tome kako da ubacite papir pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 14](#).

2. Postavite original odštampanom stranom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.

Više informacija potražite u članku [Stavite original na staklo skenera na stranici 19](#).

3. Pritisnite dugme **Kopiranje u crno-beloj** () ili dugme **Kopiranje u boji** () da biste napravili kopiju.



NAPOMENA: Promenite postavke papira kako bi odgovarale papiru ubačenom u štampač ili ubacite papir koji odgovara postavkama papira. Za detalje pogledajte [Promena postavki papira prilikom kopiranja na stranici 38](#).

Kopiranje će se pokrenuti dve sekunde nakon pritiskanja poslednjeg dugmeta.



SAVET: Broj kopija možete povećati tako što ćete više puta pritisnuti dugme.

Promena postavki papira prilikom kopiranja

Trenutni tip papira	Uradite sledeće	Da biste promenili u ovaj tip papira	Ekran štampača prikazuje ovu ikonu
Običan papir	Istovremeno pritisnite i zadržite dugmad za kopiranje ( ) tri sekunde.	Foto-papir	
Foto-papir	Istovremeno pritisnite i zadržite dugmad za kopiranje ( ) tri sekunde.	Običan papir	

Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača

- [Skeniranje sa računara](#)
- [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#)
- [Kreiranje nove prečice za skeniranje \(Windows\)](#)

Skeniranje sa računara

Pre skeniranja sa računara, uverite se da već imate instaliran preporučeni HP softver za štampač. Štampač i računar moraju biti povezani i uključeni.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Postavite original odštampanom stranom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
 - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.
 - Odaberite **Sačuvaj kao PDF** da biste dokument (ili fotografiju) sačuvali kao PDF datoteku.
 - Odaberite **Sačuvaj kao JPEG** da biste fotografiju (ili dokument) sačuvali kao datoteku slike.



NAPOMENA: Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 40](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

Skeniranje originala iz HP softvera štampača (OS X i macOS)

1. Otvorite HP Scan.
HP Scan se nalazi u fascikli **Applications/HP** (Aplikacije/HP) na najvišem nivou čvrstog diska.
2. Odaberite željeni tip profila skeniranja.
3. Kliknite na **Scan** (Skeniraj).

[Idite na mrežu da biste saznali više o korišćenju HP Scan softvera](#) da biste saznali kako da:

- prilagodite postavke skeniranja, na primer tip datoteke slike, rezoluciju skeniranja i nivoe kontrasta.
- pregledate i podesite slike pre skeniranja.

Promena postavki skeniranja (Windows)

Možete da izmenite bilo koju postavku skeniranja za jednu upotrebu ili da sačuvate promene za trajnu upotrebu. Ove postavke uključuju opcije kao što su veličina i položaj stranice, rezolucija skeniranja, kontrast i lokacija fascikle za sačuvana skeniranja.

1. Postavite original odštampanom stranom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
 - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „HP Scan“.

Okno sa detaljnim postavkama pojavljuje se sa desne strane. Leva kolona rezimira trenutne postavke za svaki odeljak. Desna kolona vam dozvoljava da promenite postavke u markiranom odeljku.

5. Kliknite na svaki odeljak na levoj strani okna sa detaljnim postavkama da biste pregledali postavke u tom odeljku.

Većinu postavki možete da pregledate i promenite pomoću padajućih menija.

Neke postavke dozvoljavaju veću fleksibilnost tako što prikazuju novo okno. Na njih ukazuje + (znak plus) sa desne strane postavke. Morate da kliknete na **U redu** da biste prihvatili ili da kliknete na **Otkazi** da biste otkazali sve promene u ovom oknu da biste se vratili na okno sa detaljnim postavkama.

6. Kada završite sa promenom postavki, uradite nešto od sledećeg.
 - Izaberite stavku **Skeniranje**. Od vas se traži da sačuvate ili odbijete promene prečice kada se skeniranje završi.
 - Kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice, a zatim izaberite stavku **Skeniranje**.

 Saznajte više o korišćenju softvera HP Scan. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

- prilagodite postavke skeniranja, na primer tip datoteke slike, rezoluciju skeniranja i nivoe kontrasta.
- pregledate i podesite slike pre skeniranja.

Kreiranje nove prečice za skeniranje (Windows)

Možete da kreirate sopstvenu prečicu za skeniranje da biste olakšali skeniranje. Na primer, možete redovno da skenirate i čuvate fotografije u PNG formatu, a ne u JPEG formatu.

1. Postavite original odštampanom stranom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
2. Kliknite dvaput na ikonu štampača na radnoj površini ili uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
 - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
3. U softveru štampača kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Izaberite stavku **Kreirajte novu prečicu za skeniranje**.
5. Unesite opisno ime, odaberite postojeću prečicu na kojoj ćete zasnovati novu prečicu, a zatim izaberite stavku **Kreiranje**.

Na primer, ako kreirate novu prečicu za fotografije, odaberite **Sačuvaj kao JPEG** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG**. Ovim će postati dostupne opcije za rad sa grafikom prilikom skeniranja.
6. Promenite postavke za novu prečicu u skladu sa svojim potrebama, a zatim kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice.



NAPOMENA: Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 40](#).

Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje

Koristite sledeće savete da biste uspešno kopirali i skenirali:

- Redovno čistite staklo i pozadinu poklopca. Skener sve što pronade na staklu tretira kao deo slike.
- Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računaru, promenite veličinu slike u softveru za skeniranje i odštamajte kopiju uvećane slike.
- Da biste izbegli netačan ili neskenirani tekst, uverite se da je svetlina ispravno podešena u softveru.

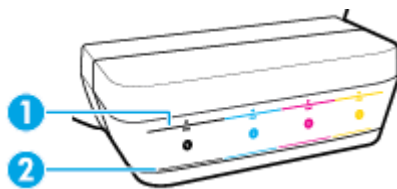
5 Upravljanje glavom štampača i mastilom

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Nivoi mastila](#)
- [Dopunjavanje rezervoara za mastilo](#)
- [Poručivanje zalihe mastila](#)
- [Štampanje samo crnim mastilom](#)
- [Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača](#)
- [Premeštanje štampača](#)

Nivoi mastila

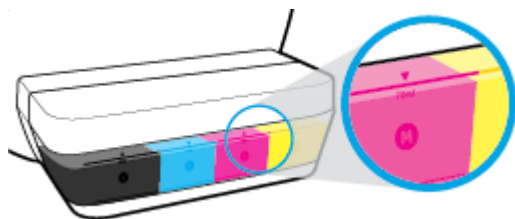
Koristite linije nivoa mastila na rezervoarima za mastilo da biste utvrdili kada da dopunite rezervoare i koliko mastila bi trebalo dodati.



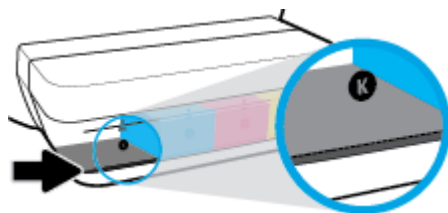
1	Linija za maksimum: Stvarni nivo mastila ne bi trebalo da bude viši od linije za maksimum.
2	Linija za minimum: Stvarni nivo mastila ne bi trebalo da bude niži od linije za minimum.

Uparite boju bočice sa mastilom sa bojom na rezervoaru kada punite rezervoare i nakon toga dobro zatvorite gumene kapice rezervoara za mastilo.

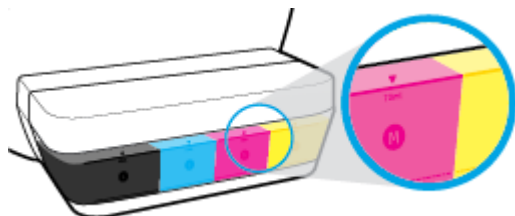
Nivo mastila u svakom rezervoaru biće malo ispod linije za maksimalno punjenje kada prvi put napunite rezervoare.



Ukoliko primetite da bilo koji nivo mastila tokom regularnog štampanja dostigne liniju za minimum, dopunite rezervoar odgovarajućim mastilom. Štampanje sa nivoom mastila koji je ispod linije za minimum može izazvati oštećenje štampača.



Kada dopunite rezervoare za mastilo, mastilo treba da ide samo do linije za maksimum. Ukoliko je mastilo iznad linije za maksimum, može doći do curenja mastila.

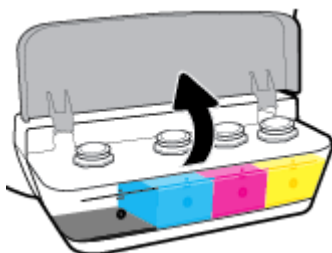


NAPOMENA: Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat nepravilnog punjenja rezervoara za mastilo i/ili korišćenja mastila koje nije proizvela kompanija HP neće biti pokriveni garancijom.

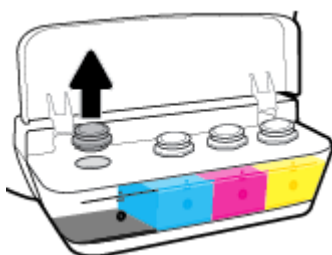
Dopunjavanje rezervoara za mastilo

Da biste dopunili rezervoare za mastilo

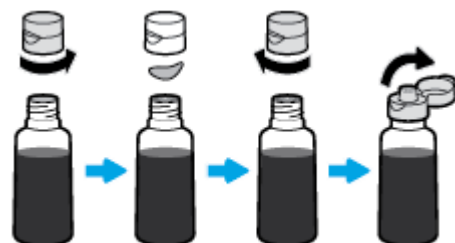
1. Podignite poklopac rezervoara za mastilo.



2. Skinite kapicu rezervoara za mastilo koji planirate da dopunite.

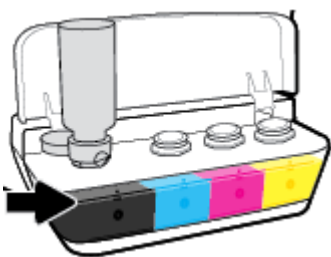


3. Uvrnite poklopac bočice sa mastilom da biste ga uklonili, skinite plombu sa bočice, stavite poklopac ponovo na bočicu i skinite gornji deo poklopca.



4. Stavite bočicu sa mastilom na raspršivač rezervoara i dopunite ga samo do linije za maksimum. Ako mastilo ne krene odmah, uklonite bočicu i ponovo je stavite na rezervoar.

⚠ OPREZ: Ne bi trebalo da pritiskate bočicu sa mastilom tokom ovog postupka.



📝 NAPOMENA: U bočici će ostati malo mastila pošto napunite rezervoar do linije za maksimalni nivo. Čuvajte bočicu u uspravnom položaju na hladnom i suvom mestu.

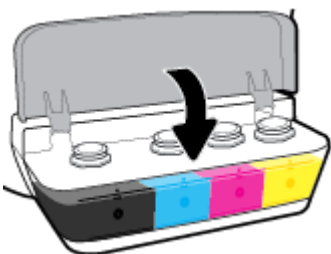


5. Dobro zatvorite kapicu rezervoara za mastilo.



6. Ponovite korake od 2 do 5 da biste dopunili ostale rezervoare za mastilo.

7. Zatvorite poklopac rezervoara za mastilo.



Mere opreza za rad sa bočicama sa mastilom

Koristite sledeće savete za rad sa bočicama sa mastilom:

- Držite bočice sa mastilom van domašaja dece.
- Otvorite bočicu sa mastilom samo kada planirate da puniti rezervoare za mastilo.

- Nemojte nagnjati, tresti ili pritiskati bočicu sa mastilom kada je otvorena da mastilo ne bi iscurelo.
- Držite bočice sa mastilom na hladnom i tamnom mestu.

Poručivanje zalihe mastila

Pre nego što poručite bočice sa mastilom, pogledajte oznake na bočicama sa mastilom da biste našli brojeve.

Da biste poručili originalnu HP opremu za štampač, posetite lokaciju www.hp.com/buy/supplies. Ako budete upitani, odaberite zemlju/region i pratite upite da biste pronašli odgovarajuće bočice sa mastilom za svoj štampač.



NAPOMENA: Naručivanje bočica sa mastilom nije podržano u svim zemljama/regionima. Ako naručivanje nije podržano u vašoj zemlji/regionu, i dalje možete prikazati informacije o opremi i odštampati listu radi dodatnih informacija prilikom kupovine kod lokalnog HP prodavca.

Štampanje samo crnim mastilom

Pre štampanja samo crnim mastilom, uverite se da stvarni nivoi mastila u svim rezervoarima nisu niži od linija za minimum mastila. Štampanje sa nivoom mastila koji je ispod linije za minimum može izazvati oštećenje štampača.

Da biste štampali samo crnim mastilom(Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštapaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.

Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
- U okviru **Print in Grayscale** (Štampanje u skali sivih tonova), sa liste izaberite **Blank Ink Only** (Samo crno mastilo), a zatim kliknite na **OK** (U redu).

Windows 7, Windows Vista i Windows XP

- Na karticama **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) da biste otvorili dijalog **Advanced Options** (Napredne opcije).
- U padajućem meniju **Print in Grayscale** (Štampanje u skali sivih tonova) izaberite stavku **Black Ink Only** (Samo crno mastilo), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste štampali samo crnim mastilom (OS X i macOS)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštapaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Print“ (Štampanje), izaberite stavku **Show Details** (Prikaži detalje).



NAPOMENA: Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

4. U iskaćućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira).
5. Iz iskaćućeg menija „Color“ (Boja) odaberite stavku **Grayscale** (Skala sivih tonova), a zatim izaberite stavku **Print** (Odštapaj).

Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača

Saveti za rad sa glavom štampača

Koristite sledeće savete za rad sa glavama štampača:

- Da biste zaštitili glave štampača od isušivanja, uvek isključite štampač koristeći dugme **Napajanje** i sačekajte dok se lampica dugmeta **Napajanje** ne isključi.
- Nemojte otvarati glave štampača ili im uklanjati trake dok ne budete spremni da ih instalirate. Trake na glavama štampača smanjuju isparavanje mastila.
- Ubacite nove glave štampača u odgovarajuće slotove. Podudarite boju i ikonu svake glave štampača sa bojom i ikonom za svaki slot. Uverite se da su glave štampača dobro nalegle, a zatim zatvorite rezu glave štampača. Kad instalirate nove glave štampača i napunite ih mastilom, nemojte otvarati rezu glave štampača osim ako ne instalirate nove glave štampača ili premeštate štampač izvan kuće ili kancelarije.
- Poravnajte štampač za najbolji kvalitet štampanja. Više informacija potražite u odeljku [Problemi sa štampanjem na stranici 66](#).

Saveti za mastilo

Koristite sledeće savete za rad sa mastilom:

- Pre nego što počnete sa štampanjem, uverite se da su rezervoari za mastilo napunjeni mastilom i da su nivoi mastila iznad linije za minimum.
- Dopunite rezervoare za mastilo kada nivoi mastila dostignu liniju za minimum. Štampanje sa nivoom mastila koji je ispod linije za minimum može izazvati oštećenje štampača.
- Pazite da nivo mastila ne pređe liniju za maksimum, što se može desiti ako prepunite rezervoar za mastilo ili nagnete štampač. Nivo mastila viši od linije za maksimum može dovesti do curenja i mešanja mastila.

Premeštanje štampača

Da biste sprečili oštećenje štampača ili curenje mastila, pratite ova uputstva.

Ako štampač premeštate u okviru kuće ili kancelarije, neka reza glava štampača ostane zatvorena, a štampač držite u ravnom položaju.

Ako štampač premeštate izvan kuće ili kancelarije, posetite www.hp.com/support ili se obratite podršci kompanije HP.

6 Povezivanje štampača

- [Povežite štampač sa računarom pomoću USB kabla \(veza koja nije mrežna\)](#)

Povežite štampač sa računarom pomoću USB kabla (veza koja nije mrežna)

Štampač podržava zadnji USB 2.0 port velike brzine za povezivanje sa računarom.

Povezivanje štampača sa USB kablom

1. Posetite 123.hp.com da biste preuzeli i instalirali softver štampača.



NAPOMENA: Ne povezujte štampač sa USB kablom dok se to od vas ne zatraži.

2. Sledite uputstva na ekranu. Kada se to od vas zatraži, povežite štampač sa računarom tako što ćete izabrati stavku **USB** na ekranu **Connection Options** (Opcije veze).
3. Sledite uputstva na ekranu.

Ako je instaliran softver štampača, štampač će raditi kao plug-and-play uređaj.

7 Rešavanje problema

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira](#)
- [Problemi sa glavom štampača](#)
- [Problemi sa štampanjem](#)
- [Problemi sa kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi sa hardverom štampača](#)
- [Kodovi greške kontrolne table](#)
- [HP podrška](#)

Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira

Šta želite da uradite?

Uklanjanje zaglavljienog papira

[Rešite probleme sa zaglavljenim papirom.](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži

Preuzmite uputstva za uklanjanje zaglavljienog papira i rešavanje problema sa papirima ili mehanizmom za ubacivanje papira.



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljienog papira

Do zaglavljivanja papira može doći na nekoliko lokacija.

Uklanjanje zaglavljienog papira iz ulaznog ležišta

1. Pritisnite dugme **Otkazi** (✗) da biste pokušali automatski da uklonite zaglavljien papir. Ako ovo ne funkcioniše, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljien papir.
2. Nežno izvucite zaglavljien papir iz ulaznog ležišta.



3. Uverite se da se nijedan strani objekat ne nalazi na putanji papira, a zatim ponovo ubacite papir.



NAPOMENA: Štitnik ulaznog ležišta može da spreči upadanje stranih tela na putanju papira i ozbiljna zaglavljivanja papira. Nemojte uklanjati štitnik ulaznog ležišta.

4. Na kontrolnoj tabli pritisnite dugme **Nastavi** (▶) da biste nastavili sa trenutnim zadatkom.

Uklanjanje zaglavljienog papira iz izlaznog ležišta

1. Pritisnite dugme **Otkazi** (✗) da biste pokušali automatski da uklonite zaglavljien papir. Ako ovo ne funkcioniše, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljien papir.

2. Nežno izvucite zaglavljani papir iz izlaznog ležišta.



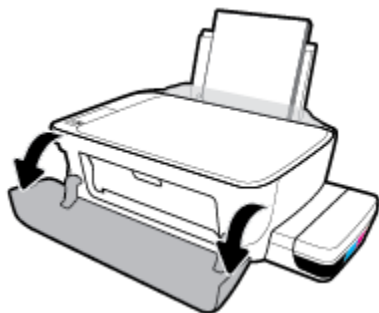
3. Na kontrolnoj tabli pritisnite dugme **Nastavi** (📄) da biste nastavili sa trenutnim zadatkom.

Uklanjanje zaglavljelog papira iz oblasti za pristup glavi štampača

1. Pritisnite dugme **Otkazi** (❌) da biste pokušali automatski da uklonite zaglavljani papir. Ako ovo ne funkcioniše, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljani papir.
2. Uklonite zaglavljani papir.
 - a. Pritisnite dugme **Napajanje** (🔌) da biste isključili štampač.
 - b. Zatvorite produžetak izlaznog ležišta, a zatim rotirajte izlazno ležište u smeru kazaljki na satu da biste ga ubacili u štampač.



- c. Otvorite prednji poklopac štampača.

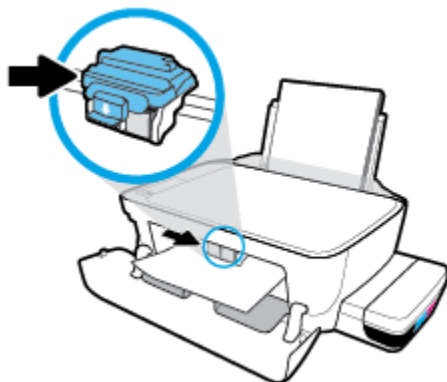


- d. Otvorite vratanca za pristup glavi štampača.

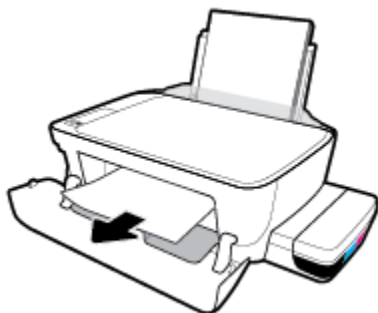
- e. Uverite se da je reza glave štampača pravilno zatvorena i da držač štampača nije blokiran. Ako se držač štampača nalazi u centru štampača, prevucite ga nadesno.



NAPOMENA: Kada podesite štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača osim ako ne instalirate nove glave štampača ili premeštate štampač izvan kuće ili kancelarije.



- f. Uklonite zaglavljene papir.



- g. Zatvorite vratanca za pristup glavi štampača, a zatim zatvorite prednji poklopac.
h. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.



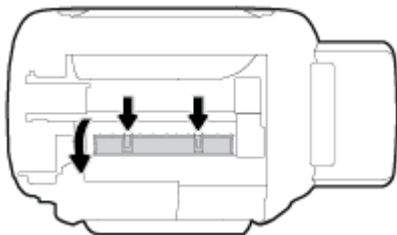
3. Pritisnite dugme **Napajanje** (⏻) da biste uključili štampač.

Uklanjanje zaglavljenog papira iz štampača

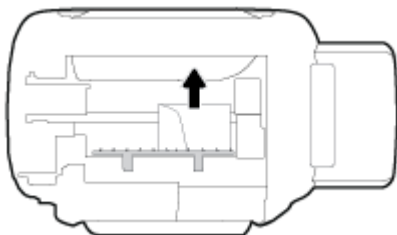


NAPOMENA: Da biste sprečili curenje mastila, uverite se da su kapice rezervoara za mastilo čvrsto zatvorene.

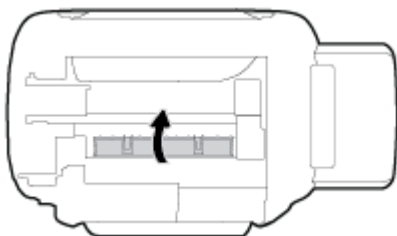
1. Pritisnite dugme **Otkazi** (✗) da biste pokušali automatski da uklonite zaglavljeni papir. Ako ovo ne funkcioniše, dovršite sledeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.
2. Pritisnite dugme **Napajanje** (⏻) da biste isključili štampač.
3. Pažljivo okrenite štampač sa strane, pronađite vratanica za čišćenje na dnu štampača, a zatim izvucite oba jezička na njima da biste ih otvorili.



4. Uklonite zaglavljeni papir.



5. Zatvorite vrata za čišćenje. Nežno gurnite vrata prema štampaču dok obe reze ne legnu na mesto.



6. Okrenite štampač uspravno, a zatim pritisnite dugme **Napajanje** (⏻) da biste uključili štampač.

Uklanjanje zaglavljenog držača štampača

[Rešavanje problema sa zaglavljenim držačem štampača](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži

Ako nešto blokira držač štampača ili se on ne pomera lako, pronađite uputstva korak po korak.



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljelog držača štampača

Uklonite sve objekte, na primer papir, koji blokiraju držač štampača. Za više informacija pogledajte „Uklanjanje zaglavljelog papira iz oblasti za pristup glavi štampača“ iz „[Uklanjanje zaglavljelog papira na stranici 55](#)“.



NAPOMENA: Ne koristite nikakve alate ili druge uređaje za uklanjanje zaglavljelog papira. Uvek budite pažljivi prilikom uklanjanja zaglavljelog papira iz unutrašnjosti štampača.

Saznajte kako da izbegnete zaglavljivanje papira

Da biste izbegli zaglavljivanje papira, pratite ova uputstva.

- Nemojte prepuniti ulazno ležište, ali se uverite da ste ubacili najmanje 5 stranica, radi najboljih rezultata.
- Ako uklanjate papir i zatvarate ulazno ležište kada se štampač ne koristi, u njemu neće biti prašine i ostataka.
- Često uklanjajte odštampane papire iz izlaznog ležišta.
- Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Nemojte kombinovati različite tipove i veličine papira u ulaznom ležištu; ceo stek papira u ulaznom ležištu mora biti iste veličine i istog tipa.

Da biste postigli optimalne performanse, koristite HP papir. Više informacija o HP papiru potražite u odeljku [Osnovne informacije o papiru na stranici 20](#).

- Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
- Nemojte gurati papir previše nadole u ulaznom ležištu.
- Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa. Ako će štampaču ponestati papira, sačekajte da se pojavi poruka nestanku papira, a zatim dodajte papir.

Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica

Kakav problem imate?

- **Papir nije podignut iz ulaznog ležišta**
 - Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 14](#).
 - Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
 - Uverite se da papir u ulaznom ležištu nije iskrivljen. Razmotajte papir tako što ćete ga saviti u suprotnom smeru uvijanja.
 - Očistite valjke za papir.
- **Krivljenje stranica**

- Uverite se da je papir ubačen na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta i da se vodica za širinu papira uklapa uz levu stranu papira.
- Ubacujte papir u štampač samo kada se ništa ne štampa.
- **Više stranica se podiže**
 - Podesite vodicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vodica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
 - Uverite se da ulazno ležište nije pretrpano papirom.
 - Uverite se da listovi ubačenog papira nisu prilepljeni jedan uz drugi.
 - Da biste postigli optimalne performanse i efikasnost, koristite HP papir.
 - Očistite valjke za papir.

Čišćenje valjaka za papir pomoću automatizovane alatke

1. Pritisnite dugme **Napajanje** (⏻) da biste uključili štampač.
2. Uklonite papir iz ulaznog ležišta.
3. Pritisnite i zadržite dugme **Napajanje** (⏻), pritisnite dugme **Otkazi** (✗) tri puta, pritisnite dugme **Kopiranje u boji** (🖨️) sedam puta, a zatim otpustite dugme **Napajanje** (⏻).

Štampač proizvodi zvukove približno jedan minut. Pre nego što nastavite, sačekajte da štampač prestane da proizvodi zvukove.

4. Probajte da štampate. Ako ponovo dođe do problema, nastavite sa ručnim čišćenjem valjaka za papir.

Ručno čišćenje valjaka za papir

1. Prikupite sledeći materijal:
 - Dugačak pamučni štapić za uši bez vlakana
 - Destilovanu, pročišćenu ili flaširanu vodu (voda iz česme može da ošteti štampač)
2. Pritisnite dugme **Napajanje** (⏻) da biste isključili štampač.
3. Iskopčajte kabl za napajanje iz zadnjeg dela štampača.
4. Iskopčajte USB kabl ukoliko već nije iskopčan.
5. Podignite ulazno ležište.
6. Podignite i držite štitnik ulaznog ležišta.



NAPOMENA: Nemojte uklanjati štitnik ulaznog ležišta. Štitnik ulaznog ležišta sprečava upadanje stranih tela u prorez za papir i zaglavljivanja papira.

7. Bacite pogled niz otvoreno ulazno ležište i pronadite sive rolere za hvatanje papira. Možda će vam trebati baterijska lampa da biste osvetlili zonu.

- 8.** Ovlažite dugi pamučni štapić za uši flaširanom ili destilovanom vodom, a zatim iscedite svu suvišnu vodu iz njega.
- 9.** Prislonite štapić na valjke i rotirajte ih nagore prstima. Koristite srednji nivo pritiska da biste uklonili nataloženu prašinu ili prljavštinu.
- 10.** Spustite štitnik ulaznog ležišta.
- 11.** Sačekajte 10 do 15 minuta da se roleri osuše.
- 12.** Ponovo priključite kabl za napajanje u zadnji deo štampača.
- 13.** Ponovo priključite USB kabl u štampač ako je potrebno.
- 14.** Pritisnite dugme Power (Napajanje) da biste uključili štampač.

Problemi sa glavom štampača

Identifikovanje da li postoji problem sa glavom štampača

Da biste identifikovali da li postoji problem sa glavom štampača, proverite status lampice **Upozorenje o glavi štampača** i odgovarajuće ikone **Glava štampača**. Više informacija potražite u članku [Lampice kontrolne table i status ikona prikaza na stranici 8](#).



Rešavanje problema sa glavom štampača

NAPOMENA: Kada podesite štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača osim ako ne instalirate nove glave štampača ili premeštate štampač izvan kuće ili kancelarije.

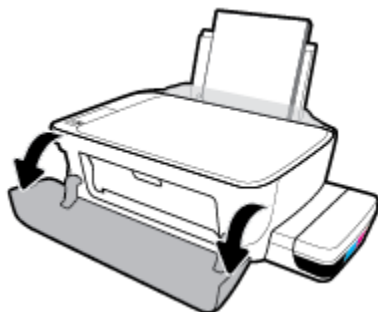
Ako dođe do greške nakon instalacije glave štampača, odnosno ako se pojavi poruka koja ukazuje na problem sa glavom štampača, pokušajte da uklonite glavu štampača, uverite se da su zaštitna plastična traka i poklopac uklonjeni sa svake glave štampača, a zatim ponovo ubacite glavu štampača. Ako to ne pomogne, očistite kontakte glave štampača. Ako problem i dalje nije rešen, obratite se HP podršci za pomoć.

Provera da li je glava štampača pravilno instalirana

1. Uverite se da je štampač uključen.
2. Zatvorite produžetak izlaznog ležišta, a zatim rotirajte izlazno ležište u smeru kazaljki na satu da biste ga ubacili u štampač.



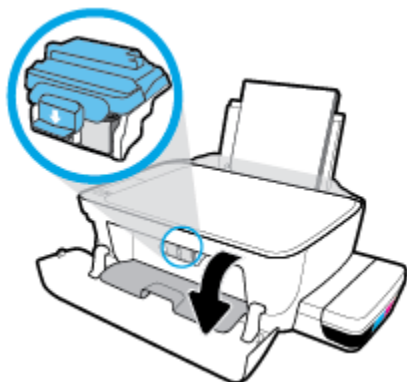
3. Uklonite i ponovo stavite glavu štampača.
 - a. Otvorite prednji poklopac štampača.



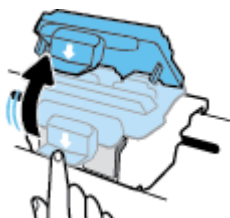
- b. Otvorite vratanca za pristup glavi štampača. Pritisnite i zadržite dugme **Kopiranje u crno-beloj** oko tri sekunde, dok držač štampača ne počne da se pomera.



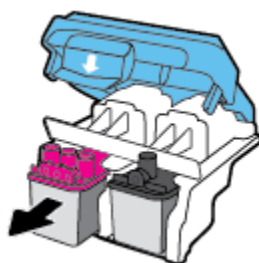
NAPOMENA: Kada podesite štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača osim ako ne instalirate nove glave štampača ili premeštate štampač izvan kuće ili kancelarije.



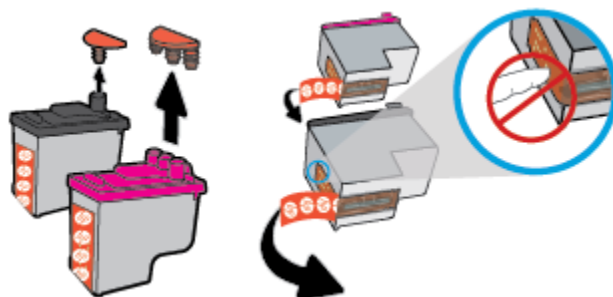
- c. Gurnite nadole da biste otvorili rezu glave štampača.



- d. Izvadite glavu štampača iz držača.

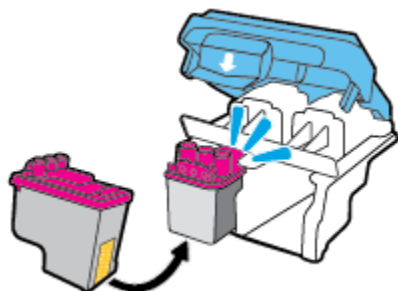


- e. Proverite da li na vrhu glave štampača postoji poklopac i da li na kontaktima glave štampača stoji plastična traka. Ukoliko postoje, skinite poklopac sa vrha glave štampača i plastičnu traku sa kontakata.

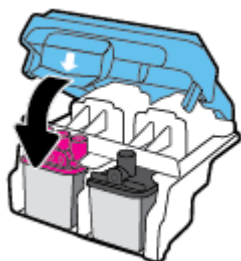


NAPOMENA: Ne dodirujte električne kontakte na glavi štampača.

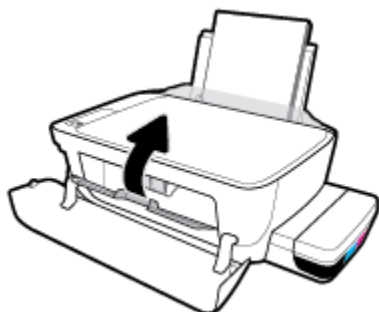
- f.** Gurajte glavu štampača u slot dok dobro ne nalegne.



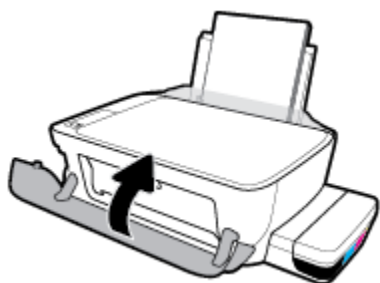
- g.** Čvrsto zatvorite rezu glave štampača. Uverite se da je reza glave štampača pravilno zatvorena da biste izbegli probleme kao što je zaglavljivanje držača štampača.



- h.** Zatvorite vratanica za pristup glavi štampača.



- i.** Zatvorite prednji poklopac štampača.



4. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.



Problemi sa štampanjem

Šta želite da uradite?

Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa (nije moguće štampati)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju.	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Pronađite uputstva korak po korak ako se štampač ne odaziva ili ne štampa.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za probleme vezane za nemogućnost štampanja

Rešavanje problema sa štampanjem (Windows)

Uverite se da je štampač uključen i da u ulaznom ležištu ima papira. Ako i dalje ne možete da štamplate, pokušajte nešto od sledećeg:

1. Proverite da li postoje poruke o greškama u okviru softver štampača i otklonite ih sledeći uputstva na ekranu.
2. Iskopčajte USB kabl između računara i štampača, a zatim ga ponovo prikopčajte.
3. Proverite da li je štampač pauziran ili van mreže.

Provera da li je štampač pauziran ili van mreže

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavke **Windows sistem**, **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
 - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača ili kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampača i izaberite stavku **See what's printing** (Pogledajte šta se štampa) da biste otvorili redosled štampanja.

- c. Uverite se da u meniju **Štampač** nije potvrđen izbor u poljima za potvrdu **Pauziraj štampanje** ili **Koristi štampač van mreže**).
 - d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštamplate.
4. Uverite se da je štampač podešen kao podrazumevani štampač.

Provera da li je štampač podešen kao podrazumevani štampač

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavke **Windows sistem**, **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
 - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
 - b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.

Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
 - c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Postavi kao podrazumevani štampač**.
 - d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
5. Ponovo pokrenite štampanje na čekanju.

Ponovno pokretanje štampanja na čekanju

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:

Windows 10

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite stavku **Windows sistem**.
- ii. Izaberite stavke **Kontrolna tabla**, **Sistem i bezbednost**, a zatim izaberite stavku **Administrativne alatke**.
- iii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).

- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Windows 8.1 i Windows 8

- i. Postavite pokazivač u gornji desni ugao ekrana ili ga dodirnite da biste otvorili traku za dugmad i kliknite na ikonu **Settings** (Postavke).
- ii. Izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost).
- iii. Izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke), a zatim dvaput kliknite na stavku **Services** (Usluge) ili je dvaput dodirnite.
- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju) ili je dodirnite i držite, a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite.

Windows 7

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite stavku **Sistem i bezbednost**, a zatim izaberite stavku **Administrativne alatke**.
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Usluge**.
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Štampanje na čekanju**, a zatim izaberite stavku **Svojstva**.
- iv. Uverite se da je na kartici **Opšte postavke** pored stavke **Tip pokretanja** izabrana opcija **Automatski**.
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Status usluge** izaberite stavku **Pokreni**, a zatim kliknite na dugme **U redu**.

Windows Vista

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavke **Kontrolna tabla**, **Sistem i održavanje** i **Administrativne alatke**.
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Usluge**.
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Usluga štampanja na čekanju**, a zatim izaberite stavku **Svojstva**.
- iv. Uverite se da je na kartici **Opšte postavke** pored stavke **Tip pokretanja** izabrana opcija **Automatski**.
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Status usluge** izaberite stavku **Pokreni**, a zatim kliknite na dugme **U redu**.

Windows XP

- i. U Windows **Start** meniju kliknite desnim tasterom miša na stavku **Moj računar**.
 - ii. Izaberite stavku **Upravljanje**, a zatim izaberite stavku **Usluge i aplikacije**.
 - iii. Kliknite dvaput na stavku **Usluge**, a zatim izaberite stavku **Štampanje na čekanju**.
 - iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Štampanje na čekanju**, a zatim izaberite stavku **Ponovo pokreni** da biste ponovo pokrenuli uslugu.
 - b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.
Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
 - c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Postavi kao podrazumevani štampač**.
 - d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
6. Ponovo pokrenite računar.
7. Obrišite redosled štampanja.

Brisanje redosleda štampanja

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavke **Windows sistem**, **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
 - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača da biste otvorili redosled štampanja.
- c. U meniju **Štampač** kliknite na dugme **Otkazi sve dokumente** ili **Očisti odštampani dokument**, a zatim kliknite na dugme **Da** da biste to potvrdili.
- d. Ako u redosledu postoji još dokumenata, ponovo pokrenite računar i pokušajte opet da štamplate kada se računar ponovo pokrene.
- e. Ponovo proverite da li je redosled štampanja obrisani, a zatim pokušajte opet da štamplate.

Rešavanje problema sa štampanjem (OS X i macOS)

1. Proverite da li postoje poruke o greškama i otklonite ih.
2. Iskopčajte i ponovo priključite USB kabl.

3. Uverite se da proizvod nije pauziran ili van mreže.

Provera da li je proizvod pauziran ili van mreže

- U odeljku **System Preferences** (Željene postavke sistema) izaberite **Printers & Scanners** (Štampači i skeneri).
- Kliknite na dugme **Open Print Queue** (Otvori redosled štampanja).
- Kliknite na zadatak štampanja da biste ga izabrali.

Koristite sledeću dugmad za upravljanje zadatkom štampanja:

- Delete** (Izbriši): Otkazivanje izabranog zadatka štampanja.
 - Hold** (Stavi na čekanje): Pauziranje izabranog zadatka štampanja.
 - Resume** (Nastavi): Nastavljanje pauziranog zadatka štampanja.
 - Pause Printer** (Pauziraj štampač): Pauziranje svih zadataka štampanja u redosledu štampanja.
- Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.

4. Ponovno pokretanje računara.

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

[Uputstva korak po korak za rešavanje većine problema sa kvalitetom štampanja.](#)

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja na mreži

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

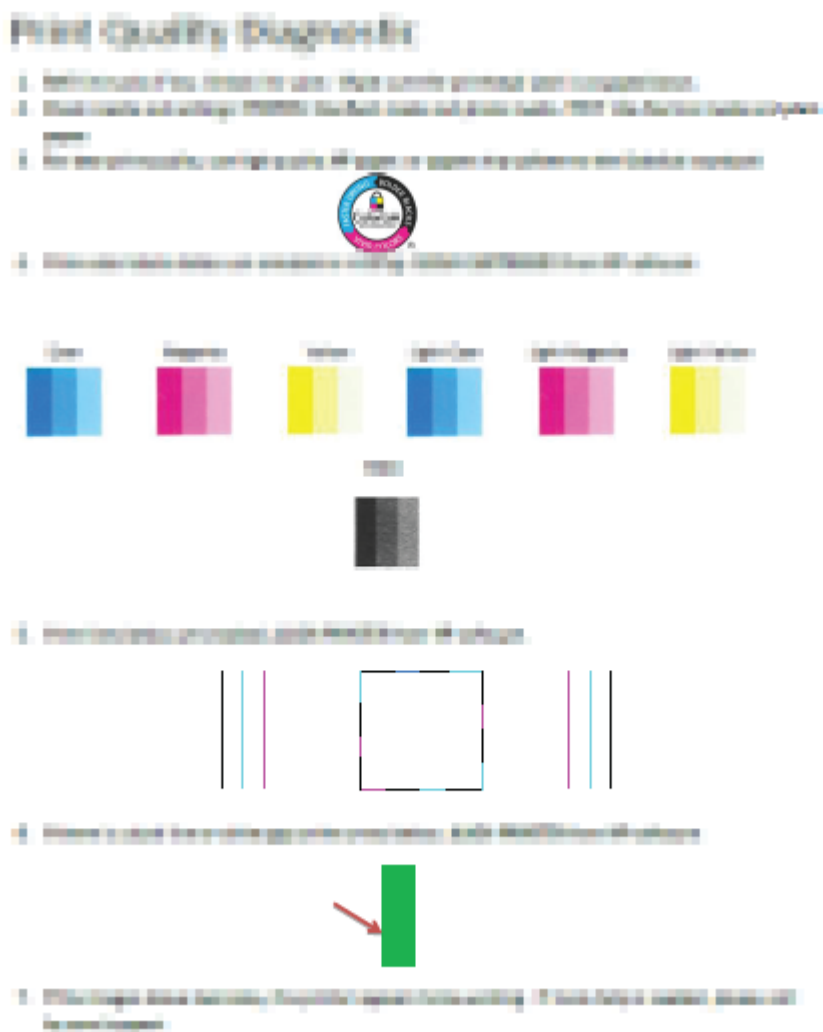


NAPOMENA: Da biste zaštitili glave štampača od isušivanja, uvek isključite štampač koristeći dugme **Napajanje** i sačekajte dok se lampica dugmeta **Napajanje** ne isključi.

Poboljšavanje kvaliteta štampanja

- Proverite da li koristite originalne HP glave štampača i mastilo.
 - Uverite se da su svi rezervoari za mastilo napunjeni iznad linije za minimum.
 - Dopunite rezervoare za mastilo ako je mastilo dostiglo liniju za minimum.
- Proverite tip papira.
 - Za najbolji kvalitet štampanja koristite HP papir visokog kvaliteta ili papire koji zadovoljavaju ColorLok® standard. Više informacija potražite u članku [Osnovne informacije o papiru na stranici 20](#).
 - Uvek se uverite da je papir na kojem šampate ravan. Za najbolje rezultate prilikom štampanja slika koristite HP poboljšani foto papir.
 - Čuvajte specijalizovani papir u originalnom pakovanju unutar plastične kese sa patentom na ravnoj površini i hladnom, suvom mestu. Kada ste spremni da šampate, uklonite samo papir koji planirate odmah da koristite. Pošto završite sa štampanjem, sav neiskorišćeni foto papir vratite u plastičnu kesu. Ovo sprečava prelamanje foto papira.

3. U softveru štampača proverite da li su postavke štampanja odgovarajuće za tip papira koji koristite. Više informacija o postavkama štampanja potražite u odeljku [Saveti u vezi sa postavkama štampača na stranici 35](#)
4. Pritisnite i zadržite dugme **Kopiranje u boji** () na kontrolnoj tabli tri sekunde da biste odštampli stranicu sa dijagnostikom.
5. Pregledajte cijan, magenta, žuto i crno polje zajedno sa ostalim sadržajem na stranici sa dijagnostikom.



6. Očistite glave štampača (kertridže) ako se na stranici sa dijagnostikom pojavljuju tragovi ili nedostaju delovi polja u boji i crnog polja.
7. Poravnajte glave štampača (kertridže) ako prave linije vidite kao reckaste na štampanim papirima ili ako stranica sa dijagnostikom pokazuje da to može da bude od pomoći.
8. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju i posle čišćenja i poravnavanja glava štampača, obratite se HP podršci.

Čišćenje glava štampača (kertridža) (Windows)

 **OPREZ:** Glave štampača (kertridže) čistite samo kada je to neophodno. Nepotrebним čišćenjem troši se mastilo i skraćuje se životni vek glava štampača (kertridža).

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 23](#).
3. U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili **okviru sa alatkama štampača**.
4. Kliknite na stavku **Clean Cartridges** (Očisti kertridže) na kartici **Device Services** (Usluge uređaja). Pratite uputstva na ekranu.

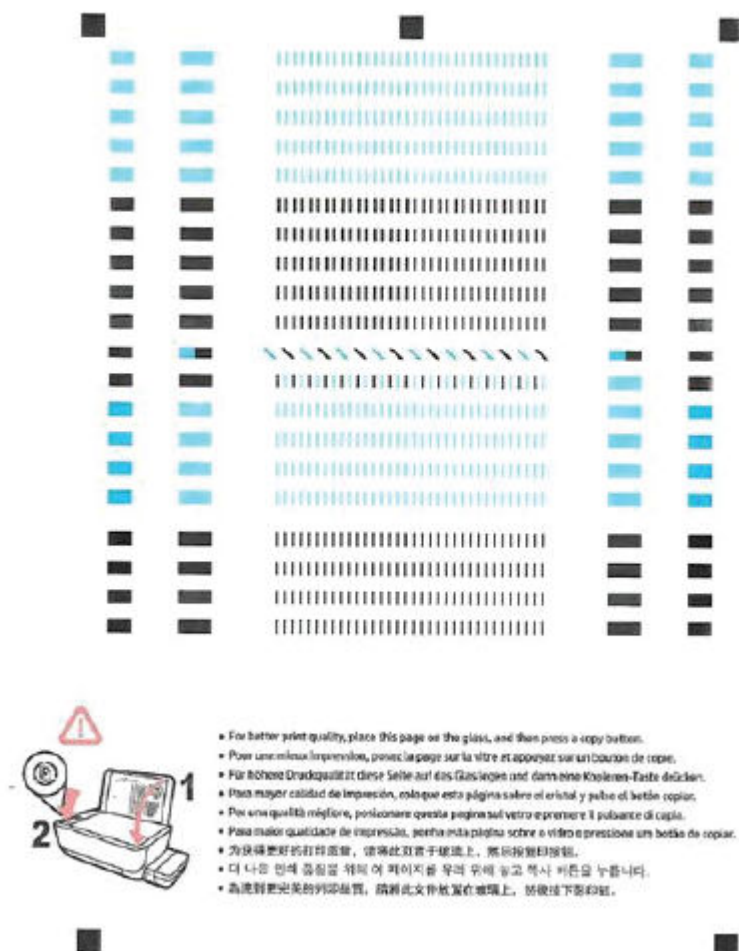
Poravnavanje glava štampača (kertridža) (Windows)

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 23](#).
3. U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili okviru sa alatkama štampača.

Pojavljuje se okvir sa alatkama štampača.

4. Izaberite stavku **Poravnaj kertridže** na kartici **Usluge uređaja**.

Štampač štampa stranicu za poravnavanje.



5. Pratite uputstva na ekranu da biste ubacili stranicu za poravnavanje glave štampača sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera, a zatim izaberite stavku **Scan** (Skeniraj) da biste skenirali stranicu za poravnavanje.

Štampač poravnava glave štampača. Reciklirajte ili odbacite list za poravnavanje glave štampača.

Čišćenje glava štampača (kertridža) (OS X i macOS)

OPREZ: Glave štampača čistite samo kada je to neophodno. Nepotrebним čišćenjem troši se mastilo i skraćuje se životni vek glava štampača.

1. Ubacite Letter ili A4 običan, prazan papir u ležište za papir.
2. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.

3. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite štampač.
4. Izaberite stavku **Clean Printheads** (Očisti glave štampača).
5. Kliknite na dugme **Clean** (Očisti), a zatim pratite uputstva na ekranu.

 **OPREZ:** Glavu štampača čistite samo kada je to neophodno. Nepotrebним čišćenjem troši se mastilo i skraćuje se životni vek glave štampača.

 **NAPOMENA:** Ako je kvalitet štampanja posle čišćenja i dalje loš, pokušajte sa poravnavanjem glave štampača. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju posle čišćenja i poravnavanja, obratite se HP podršci.

6. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Poravnavanje glava štampača (kertridža) (OS X i macOS)

1. Ubacite Letter ili A4 običan, prazan papir u ležište za papir.
2. Otvorite HP Utility.

 **NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u fascikli **Aplikacije**.

3. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite štampač.
4. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj).
5. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj) i pratite uputstva na ekranu.
6. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Problemi sa kopiranjem

[Rešite probleme sa kopiranjem.](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži

Pronađite uputstva korak po korak ako štampač ne kreira kopiju ili ako su otisci lošeg kvaliteta.



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 42](#)

Problemi sa skeniranjem

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Rešavanja problema skeniranja	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Pronađite uputstva korak po korak ako ne možete da izvršite skeniranje ili ako je skeniranje lošeg kvaliteta.



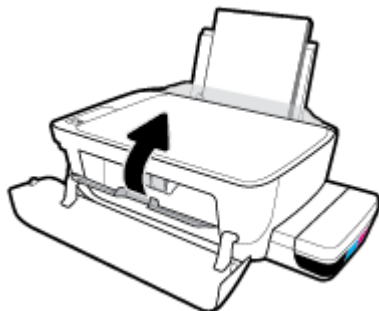
NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 42](#)

Problemi sa hardverom štampača

Zatvaranje vratanaca za pristup glavi štampača

- Vratanca glave štampača moraju biti zatvorena da bi se pokrenulo štampanje.



Štampač se iznenada isključuje

- Proverite napajanje i veze napajanja.
- Uverite se da je kabl za napajanje štampača čvrsto povezan sa ispravnom utičnicom za naizmeničnu struju.



NAPOMENA: Kada je Automatsko isključivanje omogućeno, štampač će se automatski isključiti nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. Više informacija potražite u članku [Automatsko isključivanje na stranici 26](#).

Rešite otkazivanje štampača.

- Isključite, a zatim uključite štampač. Ako to ne reši problem, obratite se preduzeću HP.

Kodovi greške kontrolne table

Ako se **Broj kopija** ikona na prikazu štampača prebacuje između slova E i nekog broja, to znači da se štampač nalazi u stanju greške. Slovo E i broj funkcionišu kao kodovi greške. Na primer, ako se **Broj kopija** ikona prebacuje između slova E i broja 4, to znači da je došlo do zaglavljivanja papira.

Da biste identifikovali kôd greške i odgovarajuća rešenja, pogledajte informacije o **Broj kopija** ikonama u okviru [Lampice kontrolne table i status ikona prikaza na stranici 8](#).

HP podrška

Za najnovije ispravke proizvoda i informacije o podršci posetite [veb lokaciju podrške za štampač na adresi www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). HP podrška na mreži pruža različite opcije za pomoć oko štampača:



Upravljački programi i preuzimanja: Preuzmite upravljačke programe za softver i ispravke za njega, kao i priručnike i dokumentaciju proizvoda koji se dobijaju u kutiji uz štampač.



Forumi HP podrške: Posetite forume HP podrške za odgovore na najčešća pitanja i probleme. Možete da prikazete pitanja koja su postavili drugi HP klijenti, odnosno da se prijavite i postavite sopstvena pitanja i komentare.



Rešavanje problema: Koristite HP alate na mreži da biste otkrili svoj štampač i pronašli preporučena rešenja.

Obratite se kompaniji HP

Ako vam je potrebna pomoć od predstavnika HP tehničke podrške da biste rešili problem, posetite [veb lokaciju „Obraćanje podršci“](http://www.support.hp.com). Sledeće opcije za kontakt dostupne su besplatno za klijente obuhvaćene garancijom (podrška od strane HP agenta za klijente koji nisu obuhvaćeni garancijom možda zahteva naknadu):



Časkajte sa agentom HP podrške na mreži.



Pozovite agenta HP podrške.

Prilikom obraćanja HP podršci, budite spremni da obezbedite sledeće informacije:

- Ime proizvoda (nalazi se na štampaču, na primer HP Ink Tank 310)
- Broj proizvoda (nalazi se unutar prednjeg poklopca)



- Serijski broj (nalazi se na pozadini ili na dnu štampača)

Registracija štampača

Ako odvojite samo nekoliko minuta za registraciju, moći ćete da uživate u bržoj usluzi, efikasnijoj podršci i obaveštenjima podrške za proizvod. Ako niste registrovali štampač pri instalaciji softvera, sada možete da ga registrujete na lokaciji <http://www.register.hp.com>.

Dodatne opcije garancije

Prošireni planovi usluga su dostupni za štampač uz dodatnu naknadu. Idite na www.hp.com/support, izaberite svoju zemlju/region i jezik, a zatim istražite opcije produžene garancije koje su dostupne za vaš štampač.

A Tehničke informacije

Ovaj odeljak pruža tehničke specifikacije i informacije o propisima za štampač. Ove Informacije podležu promeni bez prethodne najave.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Obaveštenja kompanije HP](#)
- [Specifikacije](#)
- [Obaveštenja o propisima](#)
- [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#)

Obaveštenja kompanije HP

Informacije sadržane u ovom dokumentu podležu promeni bez prethodne najave.

Sva prava zadržana. Reprodukција, adaptacija ili prevod ovog materijala zabranjeni su bez prethodne pismene dozvole kompanije HP, osim na način dozvoljen u okviru zakona o autorskim pravima. Jedine garancije za HP proizvode i usluge navedene su u izričitim izjavama o garanciji koje se dobijaju uz te proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne sačinjava neku dodatnu garanciju. Preduzeće HP nije odgovorno za eventualne tehničke ili uredničke greške odnosno propuste u ovom dokumentu.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Specifikacije

Više specifikacija proizvoda potražite na listu sa podacima o proizvodu na adresi www.hp.com/support.

Sistemske zahteve

- Za informacije o softverskim i sistemskim zahtevima ili budućim izdanjima operativnog sistema i podršci posetite HP veb lokaciju za podršku na mreži na adresi www.hp.com/support.

Specifikacije o zaštiti životne sredine

- Preporučeni opseg radne temperature: od 15° C do 30° C (od 59° F do 86° F)
- Dozvoljeni opseg radne temperature: od 5°C do 40°C (od 41°F do 104°F)
- Vlažnost: od 15% do 80% RH bez kondenzacije; 28° C maksimalna tačka orošavanja
- Opseg neoperativne temperature (skladištenje): od -40°C do 60°C (od -40°F do 140°F)
- Rezultat štampanja pomoću štampača može biti blago iskrivljen u prisustvu visokih elektromagnetnih polja
- HP preporučuje upotrebu USB kabla koji je dug najviše 3 m da bi se smanjile smetnje unete zbog potencijalnih visokih elektromagnetnih polja

Kapacitet ulaznog ležišta

- Listovi običnog papira (80 g/m² [20 lb]): do 60
- Koverta: do 5
- Kataloške kartice: do 20
- Listovi foto-papira: do 20

Kapacitet izlaznog ležišta

- Listovi običnog papira (80 g/m² [20 lb]): do 25
- Koverta: do 5
- Kataloške kartice: do 10
- Listovi foto-papira: do 10

Veličina papira

- Kompletanu listu podržanih veličina medijuma potražite u softveru štampača.

Težine papira

- Običan papir: od 64 do 90 g/m² (od 16 do 24 lb)
- Koverta: od 75 do 90 g/m² (od 20 do 24 lb)
- Kartice: do 200 g/m² (maksimalno kataloška kartica od 110 lb)
- Foto-papir: do 280 g/m² (75 lb)

Specifikacije štampanja

- Brzina štampanja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta
- Metod: termalni inkjet sa ispuštanjem na zahtev
- Jezik: PCL3 GUI

Specifikacije kopiranja

- Rezolucija: do 600 x 300 tpi optički
- Obrada digitalnih slika
- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela

Specifikacije skeniranja

- Rezolucija: do 1200 x 1200 ppi optički
Više informacija o ppi rezoluciji potražite u softveru skenera.
- U boji: 24-bitna boja, 8-bitna skala sivih tonova (256 nivoa sive boje)
- Maksimalna veličina skeniranja sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

Rezolucija štampanja

- Listu podržanih rezolucija štampe potražite na [veb lokaciji podrške za štampač na adresi www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Informacije o akustici

- Ako imate pristup internetu, informacijama o akustici možete pristupiti na [HP veb lokaciji](#).

Obaveštenja o propisima

Štampač ispunjava zahteve za proizvod agencija za propise u vašoj zemlji/regionu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Regulatorni identifikacioni broj modela](#)
- [FCC izjava](#)
- [Izjava usaglašena sa standardom VCCI \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)
- [Izjava o emitovanju buke za Nemačku](#)
- [Obaveštenje o propisima Evropske unije](#)
- [Deklaracija o usklađenosti](#)

Regulatorni identifikacioni broj modela

Za potrebe identifikacije propisa proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš proizvod je SNPRH-1506. Ovaj regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom (HP Ink Tank 310 series itd) ili brojevima proizvoda (Z4B04A, Z4B05A itd).

FCC izjava

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Izjava usaglašena sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Obaveštenje za korisnike u Koreji

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Izjava o emitovanju buke za Nemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Obaveštenje o propisima Evropske unije



Proizvodi koji nose oznaku CE usaglašeni su sa primenljivim EU direktivama i srodnim evropskim harmonizovanim standardima. Deklaracija o usklađenosti može se pronaći na sledećoj veb lokaciji:

www.hp.eu/certificates (Pretražite pomoću imena modela proizvoda ili regulatornog broja modela (RMN) koji se nalaze na regulatornoj oznaci.)

Adresa na koju možete da postavite regulatorna pitanja je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506- R5 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP DeskJet GT 5810 All-in-One Printer Series
HP Ink Tank 310 Series
HP Smart Tank 350 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1506
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 + A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15
ICES-003, Issue 6

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2014/35/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
13-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501
<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRH-1506

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-60001
Powe Supply (China and India only)	F5S43-64002

* Where X represents any alpha numeric character.

Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

Preduzeće HP je posvećeno obezbeđivanju kvalitetnih proizvoda koji ne ugrožavaju životnu sredinu. Ovaj proizvod ima dizajn namenjen za reciklažu. Broj materijala sveden je na minimum uz obezbeđivanje ispravne funkcionalnosti i pouzdanosti. Različiti materijali dizajnirani su tako da se lako mogu odvojiti. Pričvršćivači i ostale veze lako se pronalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju pomoću uobičajenih alatki. Delovi visokog prioriteta dizajnirani su za brz pristup radi efikasnog rasklapanja i popravke.

Više informacija potražite na HP veb lokaciji posvećenosti životnoj sredini na adresi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- [Ekološki saveti](#)
- [Regulativa Evropske unije 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Listovi sa podacima o bezbednosti](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja HP inkjet opreme](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika](#)
- [Odlaganje otpada za Brazil](#)
- [Hemijske supstance](#)
- [Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci \(Tajvan\)](#)
- [Tabela opasnih supstanci/elementa i njihovog sadržaja \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Indija\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Ukrajina\)](#)
- [Izjava o ograničenju opasnih materija \(Turska\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Korisničke informacije za SEPA Ecolabel \(Kina\)](#)
- [Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini](#)

Ekološki saveti

Preduzeće HP je posvećeno tome da pomogne klijentima da smanje uticaj na životnu sredinu. Posetite veb lokaciju programa i inicijativa za zaštitu životne sredine preduzeća HP da biste pronašli više informacija o inicijativama preduzeća HP u vezi sa zaštitom životne sredine.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Regulativa Evropske unije 1275/2008

Da biste dobili podatke o napajanju proizvoda, uključujući informacije o potrošnji struje za proizvod u umreženom pasivnom režimu, ako su povezani svi portovi ožičene mreže i aktivirani svi portovi bežične mreže, pogledajte odeljak P14 „Dodatne informacije“ u okviru IT ECO deklaracije proizvoda na adresi www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Ovaj proizvod je prikladan za korišćenje recikliranog papira u skladu sa standardima DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični delovi težine preko 25 grama označeni su u skladu sa međunarodnim standardima koji olakšavaju mogućnost identifikovanja plastike za potrebe recikliranja na kraju životnog veka proizvoda.

Listovi sa podacima o bezbednosti

Listove sa podacima o bezbednosti, kao i informacije o bezbednosti proizvoda i uticaju na životnu sredinu, možete da pronađete na stranici www.hp.com/go/ecodata ili ih možete dobiti na zahtev.

Program recikliranja

Preduzeće HP nudi sve veći broj programa za povraćaj i recikliranje proizvoda u mnogim zemljama/regionima i udružilo se sa nekim od najvećih elektronskih centara za recikliranje širom sveta. HP održava resurse ponovnom prodajom nekih od najpopularnijih proizvoda. Više informacija o recikliranju HP proizvoda potražite na lokaciji:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recikliranja HP inkjet opreme

Preduzeće HP je posvećeno zaštiti životne sredine. Program recikliranja HP Inkjet opreme dostupan je u mnogim zemljama/regionima i on vam omogućava da besplatno reciklirate iskorišćene kertridže za štampač i kertridže sa mastilom. Više informacija potražite na sledećoj veb lokaciji:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Potrošnja energije

HP oprema za štampanje i obradu slika označena ENERGY STAR® logotipom sertifikovana je od strane agencije za zaštitu životne sredine SAD. Sledeća oznaka se pojavljuje na proizvodima za obradu slika sertifikovanim za ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelu proizvoda za obradu slika sertifikovanom za ENERGY STAR navedene su na lokaciji: www.hp.com/go/energystar

Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika



Ovaj simbol znači da ne treba da odlažete proizvod sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, treba da zaštitite zdravlje ljudi i okolinu tako što ćete otpadnu opremu odneti na određeno mesto prikupljanja za recikliranje otpadne električne i elektronske opreme. Za više informacije se obratite usluzi za odlaganje kućnog otpada ili posetite lokaciju <http://www.hp.com/recycle>.

Odlaganje otpada za Brazil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Hemijske supstance

Preduzeće HP je posvećeno tome da klijentima obezbedi informacije o hemijskim supstancama u proizvodima da bi se ispunili zakonski zahtevi kao što je REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Izveštaj sa informacijama o hemijskim supstancama za ovaj proizvod mogu se pronaći na lokaciji: www.hp.com/go/reach.

Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci (Tajvan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabela opasnih supstanci/elementa i njihovog sadržaja (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ograničenje opasnih supstanci (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Ograničenje opasnih supstanci (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Izjava o ograničenju opasnih materija (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Korisničke informacije za SEPA Ecolabel (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商**设置的时间**决定了**该产品**在完成主功能后**进入**低耗模式（例如睡眠、自动关机）的**时间**。**该数据**以**分钟**表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。**该数据**以**瓦特 (W)** 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置**测量**得出的数据，此类配置包含**登记备案**的打印机依据复印机、打印机和传真机**能源效率标识实施规则**所选的所有配置。因此，**该特定产品型号的实际能耗**可能与**标识上显示**的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 **GB 21521** 标准。

Indeks

W

Windows
Sistemske zahteve 83

D

držač
rešavanje problema sa
zaglavljanim držačem 58
dugmad, kontrolna tabla 6

G

garancija 80

I

ikone statusa 7

K

kontrolna tabla
dugmad 6
funkcije 6
ikone statusa 7
kopiranje
specifikacije 84
krivljenje, rešavanje problema
štampaње 59

L

ležišta
rešavanje problema u vezi sa
ubacivanjem papira 59
uklanjanje zaglavljanih papira
55

N

napajanje
rešavanje problema 77

O

obaveštenja o propisima 85

P

papir
HP, poručivanje 21
iskrivljene stranice 59
rešavanje problema u vezi sa
ubacivanjem papira 59
uklanjanje zaglavljanih 55
podrška za korisnike
garancija 80
podržani operativni sistemi 83
Problemi u vezi sa ubacivanjem
stranica, rešavanje problema 59

R

recikliranje
kertridži sa mastilom 90
regulatorna obaveštenja
regulatorni identifikacioni broj
modela 85
rešavanje problema
bira se više stranica 60
iskrivljene stranice 59
napajanje 77
Papir nije podignut iz ležišta 59
problemi u vezi sa ubacivanjem
papira 59
štampaње 77

S

Sistemske zahteve 83
skeniranje
specifikacije skeniranja 84
softver štampača (Windows)
otvaranje 23
specifikacije
Sistemske zahteve 83

Š

štampaње
rešavanje problema 77
specifikacije 84

T

tehničke informacije
specifikacije kopiranja 84
specifikacije o zaštiti životne
sredine 83
specifikacije skeniranja 84
specifikacije štampaња 84

V

Višestruko ubacivanje papira,
rešavanje problema 60

Z

zaglavljani papiri
uklanjanje 55

Ž

životna sredina
Program brige o proizvodima za
zaštitu životne sredine 89
specifikacije o zaštiti životne
sredine 83

