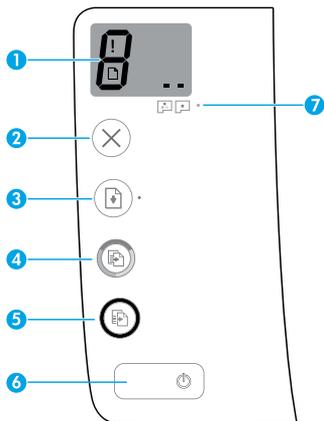




保留备用

需要帮助？ www.support.hp.com



控制面板

- 1 控制面板显示屏：**指示份数、打印头注墨状态、介质错误和打印头问题。

8 指示选定进行打印的份数和打印头注墨状态。

! 指示需要注意的打印机错误。

📄 指示介质存在问题，例如卡纸。

■ ■ 指示打印头存在问题。左侧图标闪烁指示三色打印头存在问题，右侧图标闪烁则指示黑色打印头存在问题。

有关此图标的详细信息，请参阅 www.support.hp.com 上的使用手册。

- 2** **✕ (取消按钮)：**停止当前操作。

- 3** **🔄 (重新开始按钮)：**中断后（例如，装入纸张或清除卡纸后）重新开始作业。

重新开始指示灯：指示打印机处于警告或错误状态。

- 4** **🖨️ (彩色复印按钮)：**开始彩色复印作业。若要增加复印份数，多按几次该按钮即可。份数将显示在控制面板显示屏中。复印作业会在最后一次按下按钮的两秒钟后开始。

注意：按住**彩色复印按钮**三秒钟，可以生成打印质量诊断报告。

- 5** **🖨️ (黑白复印按钮)：**开始黑白复印作业。若要增加复印份数，多按几次该按钮即可。份数将显示在控制面板显示屏中。复印作业会在最后一次按下按钮的两秒钟后开始。

- 6** **🔌 (电源按钮)：**开启或关闭打印机。

- 7** **💡 (打印头警告指示灯)：**指示打印头问题。

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。



控制面板显示屏错误

打印机控制面板显示屏通过交替闪烁字母 E 和一个数字，指示出现某些错误。下表包含一些常见错误。

显示错误	解决方法
 打印头托架卡住	<ol style="list-style-type: none">1. 打开前盖，然后打开打印头检修门。2. 确保打印头卡销正确关闭，并且墨盒托架没有阻塞。 重要信息：请勿打开打印头卡销，应检查其是否已牢固推下。除非要安装新的打印头或者要将打印机搬到家外或办公室外，否则打印头卡销应保持关闭状态。3. 关闭打印头检修门，然后关闭前盖。4. 按下  (重新开始按钮) 以继续打印。
 卡纸	清除卡纸，然后按  (重新开始按钮) 继续打印。 有关详细信息，请参阅 www.support.hp.com 上的使用手册。
 需要进行系统维护	完全打开打印头检修门，然后立即将其关闭。此过程可清除积聚的墨水，并在打印机的整个使用寿命中保持最佳打印质量。 重要信息： 除非您收到这条消息、要安装新的打印头或者要将打印机搬到家外或办公室外，否则请勿打开打印头卡销。
 缺纸 错误图标 (!)、纸张错误图标 (□) 以及重新开始指示灯 (Ⓜ*) 闪烁。	<ol style="list-style-type: none">1. 在进纸盒中装入纸张。2. 按下  (重新开始按钮) 以继续打印。 注意： 有关如何装入纸张的详细信息，请参阅使用手册（网址为： www.support.hp.com ）。
 打印头问题 错误图标 (!)、一个或两个打印头图标 (■ ■) 以及打印头警告指示灯 (Ⓜ□·) 闪烁。	左侧打印头图标闪烁：指示三色打印头出现错误。 右侧打印头图标闪烁：指示黑色打印头出现错误。 如果您首次设置打印机，请确保已经揭下打印头上的胶带。 如果您一直在使用打印机并开始遇到打印质量问题，则需要更换所指示的打印头。请通过 www.support.hp.com 联系 HP 支持部门，获取用于更换的打印头。

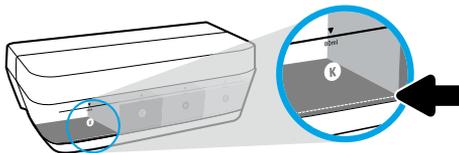
有关控制面板显示屏错误的详细信息，请访问 www.support.hp.com 查看或下载使用手册。

重要墨水信息

设置好打印机后，除非您要安装新打印头或者将打印机搬到家或办公室外，否则请勿打开打印头卡销。此外，您还应在打印时让墨槽保持适当的墨水量。

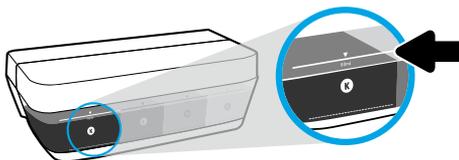
保持适当的墨水量

请使用墨槽上的墨水量标示线来确定何时需要为墨槽填充墨水以及应添加多少墨水。切勿在任意墨槽的墨水少于最低墨水量时进行打印。打印时墨水过少或向墨槽填充过量墨水都可能会损坏打印机并影响打印质量。重新填充墨槽时，请确保根据墨槽颜色选择相应颜色的墨水。有关如何填充墨槽的说明，请参阅《从此处开始》小册子。



最低墨水量

墨水量绝不能低于最低墨水标示线。打印时墨水量低于最低标示线可能会导致打印机损坏。



最高墨水量

填充的墨水量不得高于最高墨水标示线。过度填充可能会导致漏墨。重新填充时，墨瓶内可能会残留一些墨水。您可以将墨瓶存放在干燥阴凉之处来保存好剩余墨水，以供后续填充墨水时使用。

注意：由于不正确填充墨槽和/或使用非 HP 墨水而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

! 设置后移动打印机

为了防止打印机受损或漏墨，请遵循以下说明。

在家中或办公室内移动打印机时，请使打印头卡销处于关闭状态，并确保打印机保持水平。

如果您需要将打印机搬到家或办公室外，请访问 www.support.hp.com 或联系 HP。

基本故障排除

- 请确保从 123.hp.com 下载安装了最新的打印机软件。
- 如果使用 USB 电缆，请确保电缆连接牢固并且将打印机设置为默认打印机。

Windows® 用户须知：您还可以订购打印机软件 CD。请访问 www.support.hp.com。

如需修复常见打印机问题，请访问 HP 诊断工具，网址为：www.hp.com/go/tools。

进一步了解



产品支持

www.hp.com/support/it310



HP 移动打印

www.hp.com/go/mobileprinting

在《使用手册》的“技术信息”部分中获取其他帮助并查找通告、环保和法规信息（包括欧盟管制通告、北美 EMC、无线和电信声明以及其他合规性声明）：www.hp.com/support/it310。

打印机注册：www.register.hp.com。

符合性声明：www.hp.eu/certificates。

墨水使用：www.hp.com/go/inkusage。

HP 打印机有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件介质	90 天
打印机	保修期 1 年
墨水瓶	直到 HP 墨水用尽或已达墨盒上所印的“保修截止”日期，以先到的时间为准。重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品不在此保修范围内。
打印头	保修期 1 年
配件（不包含打印头）	除非另行说明，否则保修期为 1 年

A. 有限保修范围

1. 此“HP 有限保修”仅适用于 a) 通过 HP Inc.、其子公司、附属公司、授权经销商、授权分销商或国家/地区分销商销售或租赁的 HP 品牌产品；b) 依据此“HP 有限保修”销售或租赁的 HP 品牌产品。
2. HP Inc. (HP) 向最终用户客户保证，以上指定的 HP 产品在上述指定时期（以下简称“有限保修期限”）没有材料和工艺上的缺陷。“有限保修期限”自 HP 硬件产品初始引导期间首次被检测到开始，该日期称之为“初始启动日期”。另外，如果在该时间未检测到 HP 硬件产品，“有限保修期限”应始于从 HP 购买或租赁产品之日，或自 HP 或 HP 授权服务提供商（如果适用）完成安装之日开始算起，以较晚者为准。
3. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行程序指令的情况。HP 不保证任何产品都能不间断地运行或没有任何错误。
4. HP 的有限保修仅指那些由于正确使用该产品而造成的缺陷，不包括其他任何问题。这包括由下列原因所导致的问题：
 - a. 维护或修改不当；
 - b. 不是 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - c. 不符合产品规范的操作；
 - d. 未经授权的改动或使用错误。
5. 对于 HP GT series、Ink Tank 和 Smart Tank series，保修范围不包括因使用非 HP 墨水或已过期的打印头而造成的打印机或打印头故障。对于这类情况，HP 将针对具体故障或损坏所进行的打印机维护或打印头更换收取标准的工时和材料费用。
6. 如果 HP 在适用的保修期限内收到有关任何产品（在 HP 保修范围内）存在问题的通知，HP 可以选择维修或更换此产品。
7. 如果 HP 无法按照要求修复或更换 HP 保修范围之内的问题产品，在收到问题通知后的合理时间内，HP 将退还购买该产品的金额。
8. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不负责维修、更换或退款。
9. 任何更换产品都应全新或比较新的产品，其所具有的功能也应与被更换的产品类似。
10. HP 产品可能包含在性能上相当于新产品的再制造零件、部件或材料。
11. HP 的有限保修声明在 HP 产品所及的所有国家/地区均有效。在 HP 或其授权销售代表销售过该产品的国家（地区），可以与 HP 授权服务机构签订额外的保修服务（如现场服务）合同。

B. 保修限制

在当地法律许可的范围内，HP 及其第三方供应商都不会提供任何种类的其他任何内在或外在保修或条款，特别是与产品的销售情况、满意程度和特殊用途相关的保修或条款。

C. 责任限制

1. 在当地法律允许的范围内，本保修声明中的补偿措施是客户的唯一和全部补偿。
2. 在当地法律允许的范围内（本保修声明中特别声明的义务除外），对于任何情况下的直接、间接、特殊、偶然或后果性损失（无论是否基于合同、侵权或其他法律理论，也无论是否已被告知可能出现此类损失），HP 及其第三方供应商概不负责。

D. 当地法律

1. 本保修声明赋予客户特定的法律权利。客户还可以享受其他权利，视各州（美国）、各省（加拿大）以及各国家（地区）的情况而定。
2. 如果本保修声明与当地法律有冲突，应以当地法律为准。根据当地法律，本保修声明中的某些免责、例外和限制条款可能对客户并不适用。