

Control panel

- 1 Control panel display:** Indicates number of copies, printhead priming state, media errors, and printhead problems.

Indicates number of copies selected to print and printhead priming state.

Indicates a printer error that requires your attention.

Indicates that there is a problem with the media, such as a paper jam.

Indicates that there is a printhead problem. The left icon flashing indicates a problem with the tri-color printhead, and the right icon flashing indicates a problem with the black printhead.

For more information about the icons, see the user guide at www.support.hp.com.

- 2** (**Cancel** button): Stops the current operation.

- 3** (**Resume** button): Resumes a job after a disruption (for example, after loading paper or clearing a paper jam).

Resume light: Indicates the printer is in a warning or error state.

- 4** (**Color Copy** button): Starts a color copy job. To increase the number of copies, press the button multiple times. The number of copies appears on the control panel display. Copying starts two seconds after the last button press.

NOTE: You can generate a print quality diagnostics report by pressing and holding the **Color Copy** button for three seconds.

- 5** (**Black Copy** button): Starts a black-and-white copy job. To increase the number of copies, press the button multiple times. The number of copies appears on the control panel display. Copying starts two seconds after the last button press.









- 6** (**Power** button): Turns the printer on or off.

- 7** **Printhead Alert** light: Indicates printhead problems.

The information contained herein is subject to change without notice.

Control Panel Display Errors

The printer control panel display indicates some errors by alternatively flashing the letter “E” and a number. The table below contains some common errors.

Display Error	Solution
 <p>Printhead Carriage Stall</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open the front door, and then open the printhead access door. 2. Make sure the printhead latch is properly closed and the print carriage is not obstructed. <p>IMPORTANT: Do not open the printhead latch but check that it is pushed down firmly. Keep printhead latch closed unless installing new printheads or moving printer outside your home or office.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Close printhead access door, then front door. 4. Press  (the Resume button) to continue printing.
 <p>Paper Jam</p>	<p>Clear the jam, and then press  (the Resume button) to continue printing.</p> <p>For more information, see the user guide on www.support.hp.com.</p>
 <p>System Maintenance Required</p>	<p>Open the printhead access door completely, and then close it immediately. This process helps remove ink buildup and maintains the best print quality throughout the life of the printer.</p> <p>IMPORTANT: Do not open the printhead latch unless you get this message, or are installing new printheads, or moving the printer outside your home or office.</p>
 <p>Out of Paper</p> <p>The Error icon (!), the Paper Error icon (📄), and Resume light (💡*) are blinking.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Load paper in the input tray. 2. Press  (the Resume button) to continue printing. <p>NOTE: For more information on how to load paper, see the user guide on www.support.hp.com.</p>
 <p>Printhead Problem</p> <p>The Error icon (!), one or both Printhead icons (■ ■), and Printhead Alert light (💡💡) are blinking.</p>	<p>Flashing left printhead icon: Indicates an error with the tri-color printhead.</p> <p>Flashing right printhead icon: Indicates an error with the black printhead.</p> <p>If you are setting up the printer for the first time, make sure you have removed the tape from the printhead.</p> <p>If you have been using your printer and are starting to see print quality problems, the printhead indicated needs to be replaced. Contact HP support at www.support.hp.com to get a replacement printhead.</p>

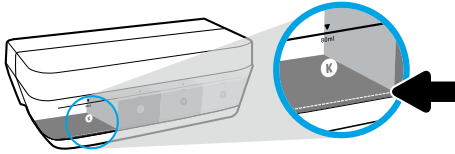
For more information about control panel display errors, visit www.support.hp.com to view or download the user guide.

Important Ink Information

After you have set up the printer, do not open the printhead latch unless you are installing new printheads or moving the printer outside your home or office. In addition, you should maintain proper ink levels in the ink tanks when printing.

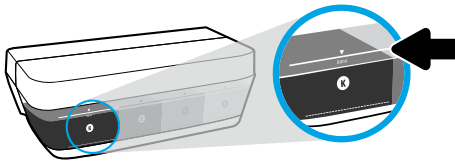
Maintain proper ink levels

Use the ink level lines on the ink tanks to determine when to fill the tanks and how much ink should be added. Never print when any of the ink tanks has less than the minimum amount of ink. Printing with too little ink or filling tanks with too much ink can damage the printer and affect print quality. Make sure you match the color of the ink to the color on the ink tank when you refill an ink tank. See the Start here booklet for instructions on how to fill the ink tanks.



Minimum ink level

Ink level should never go below the minimum ink line. Printing with ink level below the minimum line may cause damage to your printer.



Maximum ink level

Do not fill ink above the maximum ink line. Overfilling might cause ink leakage. When you refill, some ink might be left in the ink bottle. You can save the remaining ink by storing the ink bottle in a dry cool place for future refilling.

NOTE: Product service or repairs required as a result of filling the ink tanks improperly and/or using non-HP ink will not be covered under warranty.

! Moving printer after setup

To prevent damage to the printer or ink leakage, follow these instructions.

If you are moving the printer within your home or office, keep the printhead latch closed, and keep the printer level.

If you are moving the printer outside your home or office, visit www.support.hp.com or contact HP.

Basic troubleshooting

- Make sure you have installed the latest printer software from 123.hp.com.
- If using a USB cable, make sure the cable is securely connected and the printer is set as the default printer.

Note for Windows® users: You may also order a printer software CD. Please visit www.support.hp.com.

Visit HP Diagnostic Tools at www.hp.com/go/tools to fix common printer problems.

Learn more



Product support

www.hp.com/support/it310



HP mobile printing

www.hp.com/go/mobileprinting

Get additional help and find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice, North America EMC, Wireless and Telecom statements, and other compliance statements, in the “Technical Information” section of the User Guide: www.hp.com/support/it310.
Printer registration: www.register.hp.com.
Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates.
Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

HP printer limited warranty statement

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year or 20,000 pages, whichever is earlier.
Ink bottles	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the ink bottle has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year or 20,000 pages, whichever is earlier.
Accessories (excludes printheads)	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
3. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
4. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
5. For HP GT series, Ink Tank and Smart Tank series, the warranty does not cover printer or printhead failure due to damage from use of non-HP ink or an expired printhead. In such case, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer or printhead replacement for the particular failure or damage.
6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

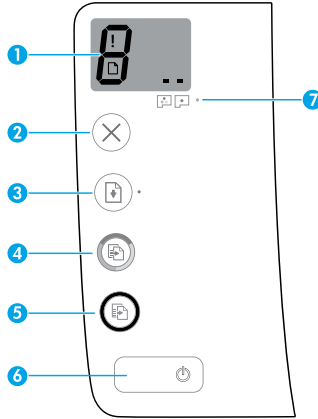
TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.



Panel kontrol

1 **Control panel display** (Layar panel kontrol):

Menunjukkan jumlah salinan, status persiapan kepala cetak, kesalahan media, dan masalah pada kepala cetak.

8 Menunjukkan pilihan jumlah salinan yang akan dicetak dan status persiapan kepala cetak.

! Menunjukkan adanya kesalahan pada printer yang memerlukan perhatian Anda.

📄 Menunjukkan adanya masalah pada media, seperti kertas macet.

■ ■ Menunjukkan adanya masalah pada kepala cetak. Ikon kiri yang berkedip menunjukkan adanya masalah pada kepala cetak tiga warna, dan ikon kanan yang berkedip menunjukkan adanya masalah pada kepala cetak hitam.

Untuk informasi lebih lanjut tentang ikon, lihat panduan pengguna di www.support.hp.com.

2 **X** (Tombol **Cancel** (Batal)): Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.

3 **📄** (Tombol **Resume** (Lanjutkan)): Melanjutkan pekerjaan yang terhenti (misalnya, setelah memasukkan kertas atau mengeluarkan kertas macet).

Lampu **Resume** (Lanjutkan): Menunjukkan printer dalam status peringatan atau kesalahan.

4 **🌈** (Tombol **Color Copy** (Fotokopi Berwarna)): Memulai pekerjaan fotokopi berwarna. Untuk menambah jumlah salinan, tekan tombol ini beberapa kali. Jumlah salinan akan muncul pada layar panel kontrol. Pekerjaan fotokopi dimulai dua detik setelah tombol terakhir ditekan.

CATATAN: Anda bisa menghasilkan laporan diagnostik kualitas cetak dengan menekan dan menahan tombol **Color Copy** (Fotokopi Berwarna) selama tiga detik.

5 **🖨️** (Tombol **Black Copy** (Fotokopi Hitam Putih)): Memulai pekerjaan fotokopi hitam putih. Untuk menambah jumlah salinan, tekan tombol ini beberapa kali. Jumlah salinan akan muncul pada layar panel kontrol. Pekerjaan fotokopi dimulai dua detik setelah tombol terakhir ditekan.
















6 **🔌** (Tombol **Power** (Daya)): Menyalakan atau mematikan printer.

7 Lampu **Printhead Alert** (Peringatan Kepala Cetak): Menunjukkan adanya masalah pada kepala cetak.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Kesalahan Tampilan Panel Kontrol

Tampilan panel kontrol printer menunjukkan adanya kesalahan yang ditandai dengan huruf "E" dan sebuah angka yang berkedip secara bergantian. Tabel di bawah ini mencantumkan sejumlah kesalahan yang umum.

Kesalahan Tampilan	Solusi
 <p>Kemacetan Kereta Kartrid Kepala Cetak</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka pintu depan, lalu buka pintu akses kepala cetak. 2. Pastikan selot kepala cetak sudah ditutup dengan benar dan kereta cetak tidak terhalang. <p>PENTING: Jangan membuka selot kepala cetak tetapi periksalah apakah sudah ditekan ke bawah dengan kuat. Pastikan selot kepala cetak dalam kondisi tertutup kecuali saat memasang kepala cetak baru atau memindahkan printer dari rumah atau kantor.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Tutup pintu akses kepala cetak, lalu pintu depan. 4. Tekan  (tombol Resume (Lanjutkan)) untuk melanjutkan pencetakan.
 <p>Kertas Macet</p>	<p>Keluarkan kertas macet, lalu tekan  (tombol Resume (Lanjutkan)) untuk melanjutkan pencetakan.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna di www.support.hp.com.</p>
 <p>Diperlukan Pemeliharaan Sistem</p>	<p>Buka sepenuhnya pintu akses kepala cetak, lalu segera tutup. Proses ini membantu menghilangkan penumpukan tinta dan mempertahankan kualitas cetak terbaik selama masa pakai printer.</p> <p>PENTING: Jangan buka selot kepala cetak kecuali Anda mendapat pesan ini, atau Anda akan memasang kepala cetak baru, atau memindahkan printer dari rumah atau kantor.</p>
 +  <p>Kertas Habis Ikon Error (Kesalahan) (!), ikon Paper Error (Kesalahan Kertas) () , dan lampu Resume (Lanjutkan) () berkedip.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masukkan kertas ke dalam baki masukan. 2. Tekan  (tombol Resume (Lanjutkan)) untuk melanjutkan pencetakan. <p>CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memasukkan kertas, lihat panduan pengguna di www.support.hp.com.</p>
 <p>Masalah Kepala Cetak Ikon Error (Kesalahan) (!), salah satu atau kedua ikon Printhead (Kepala Cetak) () , dan lampu Printhead Alert (Peringatan Kepala Cetak) (  ) berkedip.</p>	<p>Ikon kepala cetak kiri berkedip: Menunjukkan adanya kesalahan pada kepala cetak tiga warna.</p> <p>Ikon kepala cetak kanan berkedip: Menunjukkan adanya kesalahan pada kepala cetak hitam.</p> <p>Jika Anda mengeset printer untuk pertama kalinya, pastikan Anda telah melepaskan perekat dari kepala cetak.</p> <p>Jika Anda telah menggunakan printer Anda dan mulai melihat masalah kualitas pencetakan, maka kepala cetak yang ditunjukkan perlu diganti. Hubungi dukungan HP www.support.hp.com untuk mendapatkan kepala cetak pengganti.</p>

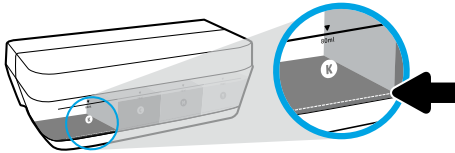
Untuk informasi lebih lanjut tentang kesalahan tampilan panel kontrol, kunjungi www.support.hp.com untuk menampilkan atau mengunduh panduan pengguna.

Informasi Penting terkait Tinta

Setelah pengaturan printer dilakukan, jangan buka selot kepala cetak, kecuali jika Anda ingin memasang kepala cetak yang baru atau memindahkan printer keluar rumah atau kantor Anda. Selain itu, tinta harus selalu berada di level yang mencukupi dalam tangki tinta saat mencetak.

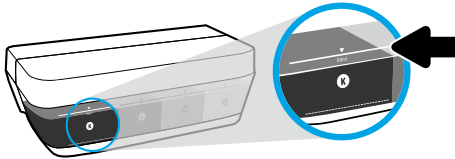
Pertahankan tinta di level yang mencukupi

Gunakan garis level tinta pada tangki tinta untuk menentukan waktu pengisian tangki dan seberapa banyak tinta harus ditambahkan. Jangan pernah mencetak jika ada tangki tinta yang berisi kurang dari batas minimum tinta. Jika mencetak dengan isi tinta yang terlalu sedikit atau mengisi tangki dengan tinta yang terlalu banyak, maka dapat merusak printer dan memengaruhi kualitas cetak. Pastikan untuk mencocokkan warna tinta dengan warna pada tangki tinta saat mengisi ulang tangki tinta. Lihat buklet Start here (Mulai dari sini) untuk mengetahui petunjuk mengenai cara mengisi tangki tinta.



Level minimum tinta

Level tinta tidak boleh berada di bawah garis minimum tinta. Jika mencetak dengan level tinta yang berada di bawah garis minimum, maka bisa menyebabkan kerusakan pada printer Anda.



Level maksimum tinta

Jangan mengisi tinta melebihi garis maksimum tinta. Pengisian yang berlebihan dapat menyebabkan tinta bocor. Saat Anda mengisi ulang, sebagian tinta mungkin tersisa di dalam botol tinta. Anda dapat menyimpan sisa tinta dengan menyimpan botol tinta di tempat yang kering dan sejuk untuk diisi ulang nanti.

CATATAN: Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat dari pengisian tangki tinta yang tidak benar dan/atau penggunaan tinta non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

! Pindahkan printer setelah pengesetan

Untuk mencegah kerusakan pada printer atau kebocoran tinta, ikuti petunjuk ini.

Jika Anda memindahkan printer dari rumah atau kantor, pertahankan agar selot kepala cetak tetap tertutup, dan pertahankan agar printer tetap berada di permukaan rata.

Jika Anda memindahkan printer keluar rumah atau kantor Anda, kunjungi www.support.hp.com atau hubungi HP.

Pemecahan masalah dasar

- Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer terbaru dari 123.hp.com.
- Jika menggunakan kabel USB, pastikan kabel tersambung dengan benar dan printer diatur sebagai printer default.

Catatan untuk pengguna Windows®: Anda juga dapat memesan CD perangkat lunak printer. Silakan kunjungi www.support.hp.com.

Kunjungi Alat Diagnostik HP di www.hp.com/go/tools untuk mengatasi masalah umum pada printer.

Pelajari selengkapnya



Dukungan produk

www.hp.com/support/it310



Pencetakan mobile HP

www.hp.com/go/mobileprinting

Dapatkan bantuan tambahan dan temukan pemberitahuan, informasi tentang lingkungan dan regulasi, termasuk Maklumat Regulasi Uni Eropa, EMC Amerika Utara, pernyataan Nirkabel dan Telekomunikasi, serta pernyataan kepatuhan lainnya, di bagian "Informasi Teknis" dalam Panduan Pengguna: www.hp.com/support/it310.
Pendaftaran printer: www.register.hp.com.
Pernyataan Kesesuaian: www.hp.eu/certificates.
Pemakaian tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Masa Jaminan Terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun atau 20.000 halaman, mana saja yang lebih dulu.
Botol tinta	Sampai tinta HP habis atau sampai tanggal “akhir jaminan” yang tertera pada botol tinta, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak menjamin produk-produk tinta HP yang telah diisi ulang, dibuat kembali, diperbarui, disalahgunakan, maupun diotak-atik.
Kepala cetak	1 tahun atau 20.000 halaman, mana saja yang lebih cepat.
Aksesori (tidak termasuk kepala cetak)	1 tahun, kecuali telah disebutkan

A. Perpanjangan jaminan terbatas

- Jaminan Terbatas HP ini berlaku hanya untuk produk bermerek HP yang dijual atau disewakan a) dari HP Inc., anak perusahaannya, afiliasinya, penyalur resminya, distributor resminya, atau distributor negaranya; b) dengan Jaminan Terbatas HP ini.
- HP Inc. (HP) menjamin pelanggan pengguna akhir bahwa bahan dan pembuatan produk-produk HP yang ditentukan di atas bebas cacat selama durasi yang ditentukan di atas (“Masa Jaminan Terbatas”), yang dimulai pada tanggal saat Produk Perangkat Keras HP pertama kali terdeteksi dalam proses boot awalnya, yang dikenal dengan “tanggal mulai pertama.” Atau, jika Produk Perangkat Keras HP tidak terdeteksi pada waktu tersebut, Masa Jaminan Terbatas akan dimulai pada tanggal pembelian atau sewa dari HP atau dari HP atau, jika sesuai, penyedia layanan resmi HP yang akan menyelesaikan penginstalan.
- Untuk setiap produk perangkat lunak, garansi terbatas HP berlaku hanya untuk kegagalan dalam melakukan instruksi program. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun tidak mengalami gangguan atau bebas masalah.
- Jaminan terbatas HP hanya melayani cacat yang ditimbulkan karena penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lainnya, termasuk yang ditimbulkan karena:
 - Pemeliharaan atau modifikasi yang salah;
 - Perangkat lunak, media, peralatan, atau persediaan yang tidak diberikan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi atau penyalahgunaan yang tidak diizinkan.
- Untuk HP GT series, Ink Tank, dan Smart Tank series, garansi tidak mencakup kegagalan fungsi printer atau kepala cetak karena kerusakan yang ditimbulkan oleh penggunaan tinta selain HP atau kepala cetak yang telah kedaluwarsa. HP akan mengenakan biaya waktu dan bahan standar untuk menyervis printer atau mengganti kepala cetak akibat kegagalan fungsi atau kerusakan tertentu.
- Bila HP menyetujui, selama masa jaminan yang berlaku, pemberitahuan cacat pada produk apa pun yang tercakup dalam jaminan HP, HP akan memperbaiki atau mengganti produk, sesuai pilihan HP.
- Bila HP tidak mampu memperbaiki atau mengganti, sesuai ketentuan, produk cacat yang dijamin jaminan HP, HP akan, dalam jangka waktu yang wajar setelah pemberitahuan mengenai cacat, membayar ganti rugi sesuai harga pembelian produk.
- HP tidak memiliki kewajiban untuk memperbaiki, mengganti atau membayar ganti rugi sampai pelanggan mengembalikan produk yang cacat kepada HP.
- Setiap produk pengganti dapat berupa produk baru atau menyerupai baru dengan fungsi yang sama seperti produk yang diganti.
- Produk HP dapat terdiri dari suku cadang yang sudah dibuat kembali, komponen, atau bahan-bahan yang sama-sama baru dalam performanya.
- Jaminan terbatas HP untuk setiap produk berlaku di negara tempat produk HP yang dijamin didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti servis di tempat, tersedia di setiap fasilitas servis resmi HP di negara tempat produk tersebut didistribusikan oleh HP atau agen resmi.

B. Pembatasan jaminan

SELAMA DIPERBOLEHKAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN ATAU KETENTUAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

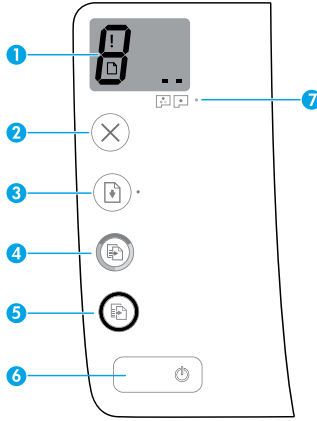
- Sejauh cakupan yang diperbolehkan berdasarkan hukum setempat, cara penanganan masalah dalam Pernyataan Jaminan Terbatas ini merupakan cara penanganan masalah satu-satunya dan eksklusif bagi pelanggan.
- SEJAUH CAKUPAN YANG DIPERBOLEHKAN HUKUM SETEMPAT, KECUALI UNTUK KEWAJIBAN YANG SECARA KHUSUS DITULIS DALAM PERNYATAAN JAMINAN TERBATAS INI, DALAM HAL APA PUN HP ATAU PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL ATAU KONSEKUENSIAL BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KESALAHAN KONTRAK ATAU TEORI HUKUM LAINNYA DAN PEMBERITAHUAN TENTANG KEMUNGKINAN TIMBULNYA KERUSAKAN TERTENTU.

D. Peraturan hukum setempat

- Pernyataan Jaminan ini memberikan perlindungan hukum khusus bagi pelanggan. Pelanggan dapat juga memiliki hak lain yang berbeda dari satu negara bagian dengan negara bagian lain di Amerika Serikat, dari satu provinsi dengan provinsi lain di Kanada dan dari satu negara dengan negara lain di dunia.
- Sejauh cakupan Pernyataan Jaminan ini tidak sesuai dengan hukum setempat, Pernyataan Jaminan ini harus disesuaikan dengan hukum setempat yang berlaku. Berdasarkan hukum setempat yang berlaku, beberapa penyangkalan, pengecualian, dan pembatasan Pernyataan Jaminan ini mungkin tidak berlaku bagi pelanggan.

HP Ink Tank 310 series

ต้องการความช่วยเหลือหรือไม่ www.support.hp.com



แผงควบคุม

- 1 จอแสดงผลแผงควบคุม:** แสดงจำนวนสำเนา สถานะการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ข้อผิดพลาดของวัสดุพิมพ์ และปัญหาของหัวพิมพ์
8 แสดงถึงจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ และสถานะการทำความสะอาดหัวพิมพ์
! แสดงถึงข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ที่คุณจะต้องใส่ใจ
📄 แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นกับวัสดุพิมพ์ เช่น กระดาษติด
■ ■ แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่หัวพิมพ์ ไอคอนด้านซ้าย กระพริบแสดงว่าเกิดปัญหาที่หัวพิมพ์สามสี และไอคอนด้านขวากระพริบแสดงว่าเกิดปัญหาที่หัวพิมพ์สีดำ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไอคอน โปรดอ่านคู่มือผู้ใช้ที่ www.support.hp.com
- 2 ✕ (ปุ่ม Cancel (ยกเลิก)):** หยุดการทำงานปัจจุบัน
- 3 ⏪ (ปุ่ม Resume (กลับสู่การทำงาน)):** เริ่มทำงานใหม่หลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากใส่กระดาษ หรือดึงกระดาษที่ติดออก)
ไฟแสดงสถานะ **Resume** (กลับสู่การทำงาน): แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะเตือนหรือข้อผิดพลาด













- 4 🖨️ (ปุ่ม Color Copy (ทำสำเนาสี)):** เริ่มงานทำสำเนาสีในการเพิ่มจำนวนสำเนาให้กดปุ่มหลาย ๆ ครั้ง จะมีการแสดงจำนวนสำเนานจอแสดงผลแผงควบคุม การทำสำเนาจะเริ่มต้นขึ้นในเวลา 2 วินาทีหลังจากการกดปุ่มครั้งสุดท้าย
หมายเหตุ: คุณสามารถสร้างรายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ได้ โดยการกดปุ่ม **Copy Color** (ทำสำเนาสี) ค้างไว้เป็นเวลาสามวินาที
- 5 🖨️ (ปุ่ม Black Copy (ทำสำเนาขาวดำ)):** เริ่มงานทำสำเนาขาวดำในการเพิ่มจำนวนสำเนาให้กดปุ่มหลาย ๆ ครั้ง จะมีการแสดงจำนวนสำเนานจอแสดงผลแผงควบคุม การทำสำเนาจะเริ่มต้นขึ้นในเวลา 2 วินาทีหลังจากการกดปุ่มครั้งสุดท้าย
- 6 ⏻ (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)):** เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
- 7 🔔** ไฟแสดงสถานะ **Printhead Alert** (การเตือนหัวพิมพ์): แสดงถึงปัญหาของหัวพิมพ์

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



ข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลแผงควบคุม

จอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อผิดพลาดบางรายการ โดยมีการกระพริบแสดงตัวอักษร “E” และตัวเลขสลับกัน ตารางด้านล่างแสดงถึงข้อผิดพลาดทั่วไปบางรายการ

ข้อผิดพลาดบนจอแสดงผล	การแก้ปัญหา
 <p>รางเลื่อนหัวพิมพ์ติดขัด</p>	<ol style="list-style-type: none"> เปิดฝาด้านหน้า จากนั้นเปิดฝาด้านรอบหัวพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิดสล็อตหัวพิมพ์แน่นสนิท และรางเลื่อนหัวพิมพ์ไม่ติดขัด ข้อควรทราบ: ห้ามเปิดสล็อตหัวพิมพ์ แต่ให้ตรวจสอบว่ามีการดินลงจนแน่นสุดแล้ว ปิดสล็อตหัวพิมพ์ไว้ตลอดเวลา ยกเว้นในกรณีที่ต้องการติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ หรือย้ายเครื่องพิมพ์ออกไปยังนอกบ้านหรือสำนักงานของคุณ ปิดฝาด้านรอบหัวพิมพ์ จากนั้น ปิดฝาด้านหน้า กด  (ปุ่ม Resume (กลับสู่การทำงาน)) เพื่อทำการพิมพ์ต่อ
 <p>Paper Jam (กระดาษติด)</p>	<p>นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากนั้นกด  (ปุ่ม Resume (กลับสู่การทำงาน)) เพื่อพิมพ์ต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านคู่มือผู้ใช้ที่ www.support.hp.com</p>
 <p>System Maintenance Required (ต้องทำการบำรุงรักษาระบบ)</p>	<p>เปิดฝาด้านรอบหัวพิมพ์จนสุด และจากนั้นเปิดลงในทันที กระบวนการนี้จะช่วยทำให้ไม่มีหมึกค้าง และคงคุณภาพงานพิมพ์ที่ตลอดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์</p> <p>ข้อควรทราบ: อย่าเปิดสล็อตหัวพิมพ์จนกว่าคุณจะได้เห็นข้อความนี้ หรือขณะติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ หรือย้ายเครื่องพิมพ์ออกไปยังนอกบ้านหรือสำนักงานของคุณ</p>
 <p>Out of Paper (กระดาษหมด)</p> <p>ไอคอน Error (ผิดพลาด) (!) ไอคอน Paper Error (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ) () และไฟ Resume (กลับสู่การทำงาน) () กระพริบ</p>	<ol style="list-style-type: none"> ใส่กระดาษเข้าในถาดป้อนกระดาษ กด  (ปุ่ม Resume (กลับสู่การทำงาน)) เพื่อทำการพิมพ์ต่อ <p>หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใส่กระดาษ ให้อ่านจากคู่มือผู้ใช้ที่ www.support.hp.com</p>
 <p>หัวพิมพ์มีปัญหา</p> <p>ไอคอน Error (ผิดพลาด) (!) เพียงอย่างเดียว หรือทั้งไอคอน Printhead (หัวพิมพ์) () และไฟ Printhead Alert (แจ้งเตือนหัวพิมพ์) () กระพริบ</p>	<p>ไอคอนหัวพิมพ์ด้านซ้ายกระพริบ: หมายความว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับหัวพิมพ์สามสี</p> <p>ไอคอนหัวพิมพ์ด้านขวากระพริบ: หมายความว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับหัวพิมพ์สีดำ</p> <p>หากคุณทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้ถอดแถบเทปออกจากหัวพิมพ์แล้ว</p> <p>หากคุณมีการใช้เครื่องพิมพ์ของคุณแล้ว และเริ่มมีปัญหาในคุณภาพการพิมพ์ แสดงว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ใหม่ ติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP ได้ที่ www.support.hp.com เพื่อขอรับอะไหล่หัวพิมพ์ใหม่</p>

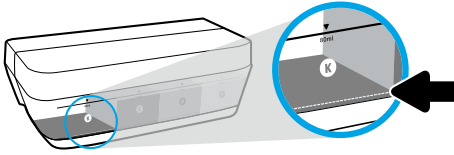
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลแผงควบคุม ให้ไปที่ www.support.hp.com เพื่อดูหรือดาวน์โหลดคู่มือผู้ใช้

ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับหมึก

หลังจากที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์แล้ว อย่าเปิดสติกหัวพิมพ์ ยกเว้นในกรณีที่คุณต้องการติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ หรือย้ายเครื่องพิมพ์ออกไปยังนอกบ้านหรือสำนักงานของคุณ นอกจากนี้ คุณควรรักษาระดับหมึกในถังหมึกให้มีปริมาณที่เหมาะสมเสมอเมื่อคุณทำการพิมพ์

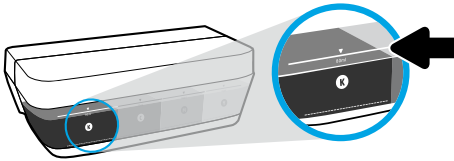
รักษาระดับหมึกให้เหมาะสม

ใช้เส้นระดับหมึกบนถังหมึกเพื่อตรวจสอบว่าควรเติมหมึกเมื่อใด และควรเติมหมึกมากน้อยเพียงใด ห้ามพิมพ์เมื่อถึงหมึกใด ๆ มีหมึกต่ำกว่าปริมาณขั้นต่ำ การพิมพ์โดยที่หมึกเหลือน้อยหรือเติมหมึกมากเกินไป สามารถทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย และมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการจับคู่สีหมึกตรงกับสีที่ถังหมึก เมื่อคุณเติมหมึกเข้าไปในถังหมึก ให้ดูคำแนะนำสำหรับการเติมถึงหมึกได้จากคู่มือฉบับย่อ เริ่มต้นที่นี่



ระดับหมึกขั้นต่ำ

ห้ามให้มีปริมาณหมึกต่ำกว่าขีดระดับหมึกขั้นต่ำ การพิมพ์ขณะที่มีหมึกอยู่ต่ำกว่าขีดขั้นต่ำอาจทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย



ระดับหมึกสูงสุด

ห้ามเติมหมึกเกินขีดระดับหมึกสูงสุด การเติมหมึกมากเกินไป อาจทำให้หมึกรั่วซึมได้ เมื่อคุณทำการเติมหมึก อาจมีหมึกหลงเหลืออยู่ในขวดหมึก คุณสามารถประหยัดหมึกที่เหลืออยู่ได้ โดยการจับเก็บขวดหมึกไว้ ในบริเวณที่เย็นและแห้งสำหรับการเติมใหม่ในอนาคต

หมายเหตุ: การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการเติมหมึกในถังหมึกอย่างไม่เหมาะสม และ/หรือใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

! การย้ายเครื่องพิมพ์หลังจากตั้งค่าแล้ว

เพื่อป้องกันการเกิดความเสียหายขึ้นกับเครื่องพิมพ์ หรือหมึกรั่วซึม ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

หากคุณต้องการย้ายเครื่องพิมพ์ภายในบ้านหรือสำนักงาน ให้ปิดสติกหัวพิมพ์ไว้ และพยายามวางเครื่องพิมพ์ในบนพื้นระนาบ

หากคุณต้องการขนย้ายเครื่องพิมพ์ออกไปนอกบ้านหรือสำนักงาน ให้ไปที่ www.support.hp.com หรือติดต่อ HP

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP เวอร์ชันล่าสุดจาก 123.hp.com
- หากใช้สายเคเบิล USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อสายเคเบิลเป็นอย่างดีแล้ว และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

หมายเหตุสำหรับผู้ที่ใช้ Windows®: คุณยังสามารถสั่งซื้อซีดีซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ได้ด้วยเช่นกัน โปรดไปที่ www.support.hp.com

เข้าไปใช้งาน HP Diagnostic Tools ที่ www.hp.com/go/tools เพื่อแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เรียนรู้เพิ่มเติม



ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์

www.hp.com/support/it310



HP mobile printing

www.hp.com/go/mobileprinting

รับความช่วยเหลือเพิ่มเติมและตรวจสอบประกาศ ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ (รวมถึงประกาศกฎข้อบังคับของสหภาพยุโรป EMC อเมริกาเหนือ คำชี้แจงด้านระบบไร้สายและการโทรคมนาคม และคำชี้แจงการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ อื่นๆ) ให้ดูที่ส่วน "ข้อมูลทางเทคนิค" ของคู่มือผู้ใช้: www.hp.com/support/it310

การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์: www.register.hp.com

คำประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด:

www.hp.eu/certificates

ปริมาณหมึกพิมพ์ที่ใช้: www.hp.com/go/inkusage

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
สื่อซอฟต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี หรือ 20,000 หน้า แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน
ขวดหมึกพิมพ์	จนกว่าหมึก HP จะหมด หรือถึงวันที่ "สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน" ที่ระบุบนดรัมหมึก แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ได้รับการเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ใช้งานผิดปกติ หรือทำให้เสีย
หัวพิมพ์	1 ปี หรือ 20,000 หน้า แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน
อุปกรณ์เสริม (ยกเว้นหัวพิมพ์)	1 ปี ยกเว้นจะมีการระบุเป็นอื่น

A. ขอบเขตของการรับประกันแบบจำกัด

- การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ มีผลบังคับใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์แบรนด์ HP ซึ่งจำหน่ายหรือให้เช่า () โดย HP Inc. บริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายประจำประเทศ (ข) ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้
- HP Inc. (HP) รับประกันต่อลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ผลิตภัณฑ์ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นไม่มีข้อบกพร่องใดๆ ในวัสดุและคุณภาพของงานภายในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น ("ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด") ซึ่งระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มต้นในวันที่เมื่อมีการตรวจพบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เป็นครั้งแรกในระหว่างกระบวนการเริ่มต้น โดยระบุวันที่เป็น "วันที่เริ่มต้นครั้งแรก" อีกทางเลือกหนึ่ง หากตรวจหาไม่พบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ในระหว่างนั้น ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มต้นขึ้นหลังวันที่สั่งซื้อหรือเช่าจาก HP หรือจาก HP หรือเมื่อผู้ให้บริการซึ่งผ่านการรับรองจาก HP ดำเนินการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว หากมีการดำเนินการ
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีที่เกิดความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่มีการรับประกันว่า การทำงานของผลิตภัณฑ์ใดๆ จะไม่มีการขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันแบบจำกัดของ HP ครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องอันเป็นผลเนื่องจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอันใดทั้งสิ้น รวมถึงปัญหาที่เป็นผลเนื่องจาก:
 - การดูแลรักษาหรือการดัดแปลงที่ไม่เหมาะสม
 - ซอฟต์แวร์ สื่อ อะไหล่ หรือวัสดุที่ไม่ได้เป็นของหรือจัดหาให้โดย HP
 - การดำเนินงานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการนำไปใช้ในทางที่ผิด
- สำหรับ HP GT series, Ink Tank และ Smart Tank series การรับประกันจะไม่ครอบคลุมอาการผิดปกติของเครื่องพิมพ์หรือหัวพิมพ์ เนื่องจากความเสียหายที่เกิดจากการใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือใช้หัวพิมพ์ที่หมดอายุแล้ว ในกรณีดังกล่าว HP จะคิดค่าบริการตามเวลามาตรฐานและคิดค่าวัสดุอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์หรือเปลี่ยนหัวพิมพ์ สำหรับความผิดปกติหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น
- ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ใดๆ ซึ่งอยู่ภายใต้ขอบข่ายครอบคลุมของการรับประกันจาก HP HP สามารถเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องนั้น ตามที่ระบุไว้ในสัญญาของ HP
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดตามความเหมาะสม ซึ่งอยู่ภายใต้ขอบข่ายครอบคลุมของการรับประกันจาก HP ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ตามราคาซื้อให้แก่ลูกค้า ภายในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากมีการตรวจสอบข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนใดๆ จะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ ที่มีประสิทธิภาพเสมือนผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งมีฟังก์ชันการทำงานเดียวกับผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทน
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- ค่าแรงการรับประกันแบบจำกัดของ HP จะสามารถใช้ได้ ในทุกประเทศ ซึ่งมีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ HP ที่อยู่ภายใต้ขอบข่ายครอบคลุมโดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

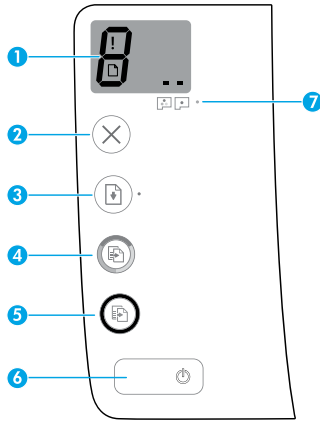
ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่า HP หรือลูกค้าใดๆ จะไม่สามารถกำหนดขอบเขตหรือเงื่อนไขการรับประกันอื่นๆ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยของการรับประกัน หรือเงื่อนไขสำหรับการค้า เพื่อคุณภาพที่เป็นเท็จเพียงอย่างเดียว และเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์พิเศษเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายใต้ขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขที่แสดงไว้ภายในค่าแถมการรับประกันนี้ จะเป็นการแก้ไขสำหรับลูกค้าเป็นการพิเศษเฉพาะแต่เพียงรายเดียว
- ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ยกเว้นข้อบังคับผูกพันอื่นที่มีการกำหนดไว้ ในการรับประกันนั้น HP หรือลูกค้าจะไม่มีการผูกพันต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งโดยตรง โดยอ้อม โดยอุบัติเหตุ หรือโดยเหตุอื่นใด ไม่ว่าจะมีการกำหนดไว้ในสัญญา หรือภายใต้กฎหมายใดๆ รวมถึงการแนะนำถึงสาเหตุของความเสียหายที่เกิดขึ้น


D. กฎหมายท้องถิ่น


- ค่าแถมการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า นอกจากนี้ ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นซึ่งอาจมีการกำหนดแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐของสหรัฐอเมริกา ในแต่ละรัฐของแคนาดา และในประเทศอื่นทั่วโลก
- ภายใต้ขอบเขตที่ค่าแถมการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ค่าแถมการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นดังกล่าว การปฏิเสธความรับผิดชอบบางประการ การยกเว้น และข้อจำกัดบางอย่างในค่าแถมการรับประกันนี้อาจไม่มีผลบังคับใช้กับลูกค้า





控制台

- 1 控制台顯示器：**指示份數、列印頭裝填狀態、紙材錯誤以及列印頭問題。

 指示選取的份數和列印頭裝填狀態。


 指示需要您注意的印表機錯誤。


 指示存在紙材問題，例如卡紙。

  指示存在列印頭問題。左側圖示閃爍指示三色列印頭出現問題，右側圖示閃爍指示黑色列印頭出現問題。


如需有關圖示的更多資訊，請參閱

www.support.hp.com 上的使用者指南。


- 2  (取消按鈕)：**停止目前的操作。

- 3  (重新開始按鈕)：**中斷後(例如，放入紙張或清除卡紙後)重新開始工作。

重新開始指示燈：指示印表機處於警告或錯誤狀態。

- 4  (彩色影印按鈕)：**開始彩色影印工作。若要增加份數，多按幾次這個按鈕即可。份數會顯示在控制台顯示器上。影印將在最後一次按下按鈕兩秒後開始。

注意：按住彩色影印按鈕三秒鐘，即可產生列印品質診斷報告。

- 5  (黑白影印按鈕)：**開始黑白影印工作。若要增加份數，多按幾次這個按鈕即可。份數會顯示在控制台顯示器上。影印將在最後一次按下按鈕兩秒後開始。









- 6  (電源按鈕)：**開啟或關閉印表機。

- 7 列印頭警示指示燈：**指示列印頭問題。

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

控制台顯示器錯誤

印表機控制台顯示器透過交替閃爍字母「E」和一個數字來指示某些錯誤。下表包含一些常見錯誤。

顯示器錯誤	解決方法
 列印頭滑動架卡住	<ol style="list-style-type: none">1. 開啟前擋門，再開啟列印頭存取擋門。2. 確保列印頭卡榫正確關緊，且列印滑動架未受阻。 重要事項：請勿開啟列印頭卡榫，只需檢查是否已向下推緊。保持列印頭卡榫關閉，除非安裝新的列印頭或是將印表機從家中或辦公室移出。3. 關閉列印頭存取擋門，然後關閉前擋門。4. 按下  (重新開始按鈕) 繼續列印。
 卡紙	清除卡紙，然後按下  (重新開始按鈕) 繼續列印。 如需更多資訊，請參閱 www.support.hp.com 上的使用者指南。
 需要系統維護	完全開啟列印頭存取擋門，然後立即關閉。該程序可協助移除墨水堆積，並在整個印表機使用週期內維持最佳列印品質。 重要事項： 請勿開啟列印頭卡榫，除非您看見此訊息、要安裝新的列印頭或是要將印表機從家中或辦公室移出。
 紙張用完 錯誤圖示 (!)、紙張錯誤圖示 (⏏) 和重新開始指示燈 (⏏*) 閃爍。	<ol style="list-style-type: none">1. 將紙張放入進紙匣。2. 按下  (重新開始按鈕) 繼續列印。 注意： 如需有關如何放入紙張的更多資訊，請參閱 www.support.hp.com 上的使用者指南。
 列印頭問題 錯誤圖示 (!)、一個或兩個列印頭圖示 (■ ■) 以及列印頭警示指示燈 (⏏ ⏏) 閃爍。	左側列印頭圖示閃爍：指示三色列印頭發生錯誤。 右側列印頭圖示閃爍：指示黑色列印頭發生錯誤。 如果您是首次設定印表機，請確保已取下下列印頭的膠帶。 如果您一直在使用印表機且開始看到列印品質問題，則需要更換所指示的列印頭。請聯絡 HP 支援部門 (網址： www.support.hp.com) 以取得更換用的列印頭。

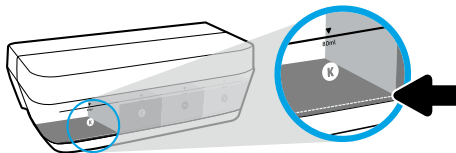
如需有關控制台顯示器錯誤的更多資訊，請造訪 www.support.hp.com 檢視或下載使用者指南。

重要墨水資訊

在您完成印表機設定後，除非您要安裝新的列印頭，或是將印表機移到家或辦公室外，否則請勿打開列印頭卡榫。此外，列印時，墨罐中應維持適當的墨水存量。

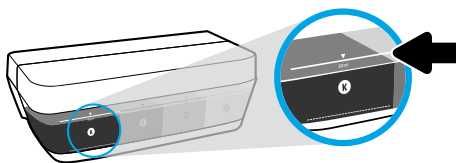
維持適當的墨水存量

使用墨罐上的墨水存量標線，來確定填充墨罐的時機以及應添加的墨水量。當任一墨罐的墨水存量低於下限時，切勿進行列印。使用過少墨水進行列印或為墨罐填充過多墨水，都會損壞印表機並影響列印品質。重新填充墨罐時，確保墨水色彩與墨罐上的色彩相符。如需如何填充墨罐的相關指示，請參閱《從這裡開始》小冊子。



最低墨水存量

墨水存量切勿低於最低墨水標線。以低於最低標線的墨水存量進行列印，可能會損壞印表機。



最高墨水存量

填充墨水時請勿超過最高墨水標線。過度填充會造成墨水洩漏。重新填充時，墨水瓶內可能會剩餘一些墨水。您可將墨水瓶存放在乾燥陰涼的位置來儲存剩餘墨水，以供日後重新填充使用。

注意：因不正確填充墨罐和/或使用非 HP 墨水而引起的產品服務或維修不屬於保固範圍。

! 設定後移動印表機

為避免損壞印表機或造成墨水洩漏，請依照下方指示操作。

如果在家中或辦公室內移動印表機，請保持列印頭卡榫關閉，並保持印表機處於水平位。

如果要將印表機移到家或辦公室外，請造訪 www.support.hp.com 或聯絡 HP。

基本疑難排解

- 確定已經從 123.hp.com 安裝最新的印表機軟體。
- 如果使用 USB 纜線，請確定纜線已接受，而且印表機已設為預設印表機。

適用於 Windows® 使用者的注意事項：您也可以訂購印表機軟體 CD。請造訪 www.support.hp.com。

請造訪位於 www.hp.com/go/tools 的 HP 診斷工具，修正常見的印表機問題。

瞭解更多



產品支援

www.hp.com/support/it310



HP 行動列印

www.hp.com/go/mobileprinting

在使用者指南的「技術資訊」一節中，可取得額外的協助並尋找聲明、環境和法規資訊，包括歐盟法規聲明、北美電磁相容性 (EMC)、無線與通訊聲明，以及其他合規聲明：www.hp.com/support/it310。
印表機註冊：www.register.hp.com。
符合性聲明：www.hp.eu/certificates。
墨水用量：www.hp.com/go/inkusage。

HP 產品	有限保固期間
軟體媒體	90 天
印表機	1 年或 20,000 頁（以發生時間較早為準）。
墨水瓶	直到 HP 墨水用完，或已達墨水瓶上所印的「保固結束」日期（視何者先發生）。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、不當使用或經過改裝的 HP 墨水產品。
列印頭	1 年或 20,000 頁（以發生時間較早為準）。
配件（不含列印頭）	1 年（除非另有說明）

A. 有限保固範圍

- 此 HP 有限保固僅適用於以下來源的銷售或出租 HP 品牌產品 a) 來自 HP Inc.、其子公司、分支機構、授權轉銷商、授權經銷商、或國家經銷商；b) 帶有此 HP 有限保固。
- HP Inc. (HP) 向終端使用者客戶擔保，上述 HP 產品在上述期間（「有限保固期間」）無材料和製作方面的瑕疵，有限保固期間始於 HP 硬體產品初次啟動期間首次被偵測之日，該日期稱為「首次開始日期」。或者，如果 HP 硬體產品在當時未被偵測，則有限保固期間應始於從 HP 或 HP 授權服務供應商購買或出租之日或者 HP 授權服務供應商完成安裝之日（若適用），以此二個日期中較晚者為準。
- 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令。HP 並不保證產品的運作不會發生中斷或錯誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，不涵蓋其他任何問題，包括下列情況導致的問題：
 - 不當的維護或修改；
 - 非 HP 提供或支援的軟體、紙張、零件或耗材；
 - 產品規格外的操作；
 - 任何未經授權的修改或錯誤的使用方式。
- 針對 HP GT series、Ink Tank 和 Smart Tank series，保固範圍不包括因使用非 HP 墨水或已超過使用期限的列印頭所造成的印表機或列印頭故障問題。針對此類情況，HP 會按維修印表機或更換列印頭之特定故障或損壞的標準時間和材料費用進行收費。
- 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 會依其選擇為客戶修理或更換有問題的產品。
- 如果 HP 不能維修或更換在 HP 保固期限內的瑕疵產品，HP 應該在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的價錢。
- 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 所有更換用的產品可以是與所要更換產品具有類似功能的全新產品，或近似全新的產品。
- HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- HP 有限保固聲明在任何經銷 HP 產品的國家/地區都有效。其他保固，如現場實地服務，可以由 HP 或授權進口商 HP 產品分銷處所的 HP 授權服務機構提供。

B. 保固的限制

在當地法律允許的範圍內，HP 及其協力廠商對於所保固的 HP 產品，不提供任何其他的明確或暗示性保固或條款，對於產品的適銷性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性，沒有任何保固或條款。

C. 責任限制

- 在地方法令允許的範圍內，本保固聲明中提供的補償為客戶唯一專有的補償。
- 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商絕對不為直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家/地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責、排除和限制條款可能不適用於客戶。