

## Панель управления














- 1 **Дисплей панели управления:** отображает количество копий, состояние печатающей головки, проблемы с носителями и сбой в работе печатающей головки.  
8 Обозначает количество копий для печати и состояние печатающей головки.  
! Обозначает ошибки печати, на которые стоит обратить внимание.  
! Обозначает проблемы с носителями, например замятие бумаги.  
■ ■ Обозначает сбой в работе печатающих головок. Мигание левого индикатора означает сбой в работе трехцветной печатающей головки, мигание правого — сбой в работе черной печатающей головки.  
 Подробную информацию о значках см. в руководстве пользователя на веб-сайте [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).
- 2 **X (кнопка Отмена):** позволяет остановить текущую операцию.
- 3 **⏏ (кнопка Возобновить):** используется для возобновления задания печати (например, после загрузки бумаги или устранения замятия).  
**Индикатор Возобновление печати:** оповещает об ошибке или проблеме в работе принтера.

- 4 **🖨 (кнопка Цветное копирование):** используется для запуска цветного копирования. Чтобы увеличить количество копий, нажмите эту кнопку соответствующее количество раз. Выбранное количество копий отображается на экране панели управления. Копирование начинается через две секунды после последнего нажатия.  
**ПРИМЕЧАНИЕ:** нажмите и удерживайте кнопку **Цветное копирование** в течение трех секунд, чтобы создать отчет по диагностике качества печати.
- 5 **🖨 (кнопка Черно-белое копирование):** используется для запуска черно-белого копирования. Чтобы увеличить количество копий, нажмите эту кнопку соответствующее количество раз. Выбранное количество копий отображается на экране панели управления. Копирование начинается через две секунды после последнего нажатия.
- 6 **⏻ (кнопка Питание):** используется для включения и выключения принтера.
- 7 **Индикатор Сбой печатающей головки:** используется для оповещения о проблемах в работе печатающей головки.

Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления.

# Значки на дисплее панели управления

Для индикации определенных ошибок на дисплее панели управления попеременно мигают буква E и цифра. В таблице ниже представлены сведения о некоторых распространенных ошибках.

Индикация ошибки	Решение
 <p><b>Застревание каретки печатающих головок</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Откройте переднюю дверцу принтера, а затем дверцу доступа к печатающим головкам.</li> <li>2. Убедитесь, что фиксатор печатающих головок закрыт и на пути каретки нет препятствий.</li> </ol> <p><b>ВАЖНО.</b> Не открывайте фиксатор печатающих головок! Просто убедитесь, что он опущен до конца. Открывать фиксатор можно только для установки новых печатающих головок или перемещения принтера за пределы дома или офиса.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Закройте дверцу доступа к печатающим головкам и переднюю дверцу принтера.</li> <li>4. Чтобы продолжить печать, нажмите  (<b>Возобновить</b>).</li> </ol>
 <p><b>Замятие бумаги</b></p>	<p>Устраните замятие и нажмите  (<b>Возобновить</b>), чтобы продолжить печать.</p> <p>Подробную информацию см. в руководстве пользователя на веб-сайте <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>.</p>
 <p><b>Требуется техническое обслуживание системы</b></p>	<p>Полностью откройте дверцу доступа к печатающим головкам и сразу закройте ее. Это необходимо для удаления остатков чернил и обеспечения наилучшего качества печати на протяжении всего срока службы принтера.</p> <p><b>ВАЖНО.</b> Открывать фиксатор печатающих головок можно только в случае появления этого сообщения, установки новых головок или перемещения принтера за пределы дома или офиса.</p>
 +  <p><b>Нет бумаги</b></p> <p>Мигают значки <b>Ошибка (!)</b>, <b>Проблема с бумагой</b> () и индикатор <b>Возобновление печати</b> ().</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загрузите бумагу во входной лоток.</li> <li>2. Чтобы продолжить печать, нажмите  (<b>Возобновить</b>).</li> </ol> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> подробную информацию о загрузке бумаги см. в руководстве пользователя на веб-сайте <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>.</p>
 <p><b>Проблема с печатающей головкой</b></p> <p>Мигает значок <b>Ошибка (!)</b>, один значок <b>Печатающая головка</b> () или оба и индикатор <b>Проблема с печатающей головкой</b> ().</p>	<p>Мигает значок левой печатающей головки: произошла ошибка трехцветной печатающей головки.</p> <p>Мигает значок правой печатающей головки: произошла ошибка черной печатающей головки.</p> <p>Если вы выполняете первоначальную настройку принтера, убедитесь, что отклеили защитную ленту с печатающей головки.</p> <p>При появлении проблем с качеством печати указанную печатающую головку необходимо заменить. Для замены печатающей головки свяжитесь со службой поддержки HP по адресу <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a>.</p>

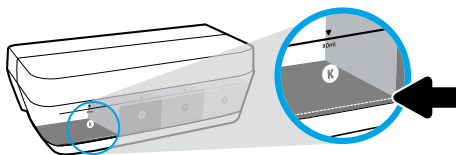
Подробная информация об ошибках, отображаемых на панели управления, представлена в руководстве пользователя, которое можно просмотреть и загрузить на веб-сайте [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support).

## Важные сведения о чернилах

После установки принтера не открывайте фиксаторы печатающих головок, за исключением случаев установки новых печатающих головок или перемещения принтера за пределы дома или офиса. Необходимо также следить за уровнем чернил в емкости в процессе печати.

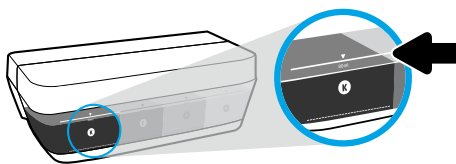
### Поддержание необходимого уровня чернил

На емкостях с чернилами проведены специальные линии для контроля их уровня. Не пытайтесь выполнить печать, если объем каких-либо чернил ниже минимального уровня. Печать при недостаточном количестве чернил или заправка выше необходимого уровня могут привести к повреждению принтера и сказаться на качестве печати. При пополнении емкостей следите за соответствием цветов чернил. Инструкция по заполнению емкостей для чернил приведена в буклете «Начало работы».



#### Минимальный уровень чернил

Объем чернил не должен опускаться ниже минимального уровня. Печать при недостаточном количестве чернил может привести к повреждению принтера.



#### Максимальный уровень чернил

Следите, чтобы объем чернил не превышал предельно допустимое ограничение. Наполнение емкости выше указанного уровня может привести к утечке чернил. При пополнении емкостей в бутылках может остаться некоторое количество чернил. Храните бутылки с чернилами в сухом прохладном месте до следующего пополнения.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием чернил другого производителя (не HP) или неправильным заполнением емкостей.

### ! Перемещение принтера после установки

Чтобы не допустить повреждения принтера и утечки чернил, соблюдайте следующие правила.

Если вы перемещаете принтер в пределах дома или офиса, убедитесь, что фиксатор печатающих головок закрыт. Держите принтер параллельно полу.

Если вам нужно переместить принтер за пределы дома или офиса, посетите веб-сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) или обратитесь в компанию HP.

### Устранение простых неполадок

- Убедитесь, что установлена последняя версия ПО принтера, доступная на сайте [123.hp.com](http://123.hp.com).
- Если используется кабель USB, убедитесь, что он надежно подключен, а принтер выбран как принтер по умолчанию.

**Примечание для пользователей Windows®.** Можно заказать программное обеспечение принтера на CD-диске. Посетите веб-сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Посетите ресурс со средствами диагностики HP [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools), чтобы устранить типичные неполадки принтера.

### Дополнительная информация



Поддержка продукта

[www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310)



Мобильная печать HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Справочная информация, примечания и сведения, связанные с защитой окружающей среды и законодательством (в том числе уведомление о соответствии нормам Европейского союза, заявления о соответствии стандартам Северной Америки по электромагнитной совместимости, по беспроводной связи и телекоммуникациям и прочие заявления о соответствии нормативным требованиям), находящаяся в разделе «Техническая информация» руководства пользователя по адресу [www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310).  
Регистрация принтера: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).  
Декларация соответствия: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).  
Использование чернил: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Продукт HP	Срок действия ограниченной гарантии
Носитель с ПО	90 дней
Принтер	1 год или 20 000 стр., меньший срок.
Емкости с чернилами	Прежде чем закончатся чернила HP или истечет срок гарантии, указанный на емкости с чернилами (в зависимости от того, что наступит раньше). Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные емкости с чернилами HP, а также не действует при неправильном обращении с ними.
Печатающие головки	1 год или 20 000 стр., меньший срок.
Дополнительные принадлежности (за исключением печатающих головок)	1 год, если не указано иное.

## A. Условия ограниченной гарантии

- Настоящая ограниченная гарантия HP распространяется только на фирменную продукцию HP, реализуемую или предоставляемую в аренду: а) компаниями HP Inc., ее дочерними организациями, филиалами, авторизованными посредниками, авторизованными дистрибьюторами или региональными дистрибьюторами; б) вместе с настоящей ограниченной гарантией HP.
- Компания HP Inc. (HP) гарантирует конечному пользователю отсутствие в вышеуказанных изделиях HP дефектов, связанных с качеством материалов или изготовления, на протяжении вышеуказанного срока («Срок действия ограниченной гарантии»), который отсчитывается с момента, когда оборудование HP впервые определяется во время начальной загрузки, то есть с так называемой «даты первого запуска». В противном случае, если оборудование HP не определяется во время начальной загрузки, Срок действия ограниченной гарантии отсчитывается со дня покупки или оформления аренды в компании HP или с того момента, когда представитель HP или (если это применимо) авторизованный HP поставщик услуг завершит процедуру установки продукции.
- Для программного обеспечения изделий ограниченная гарантия HP распространяется только на ошибки в выполнении запрограммированных инструкций. Компания HP не гарантирует, что работа таких продуктов будет бесперебойной и безошибочной.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Для принтеров HP серии GT с системами Ink Tank и Smart Tank предоставляется гарантия, которая не покрывает повреждение принтера или печатающей головки вследствие использования неоригинальных чернил или печатающей головки с истекшим сроком годности. В этом случае компания HP применяет стандартные расценки на ремонт и материалы для устранения неисправности принтера или замену печатающих головок.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому при условии, что его функциональные возможности равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, где компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

## B. Ограничения гарантии

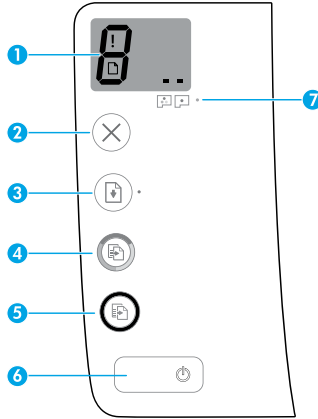
В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

## V. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

## G. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В случае если эта Гарантия не соответствует местным законам, ее следует изменить, чтобы обеспечить соответствие таким местным законам. В рамках местного законодательства некоторые оговорки, исключения и ограничения этой Гарантии могут не применяться к потребителю.



## Панель керування

- 1** **Дисплей панелі керування:** показує кількість копій, рівень заповнення друкуючої головки, помилки носіїв та проблеми з друкуючою головкою.

**8** Показує вибрану кількість копій для друку та рівень заповнення друкуючої головки.

**!** Указує на наявність помилки принтера, що потребує уваги.

**📄** Указує на наявність проблеми з носієм, наприклад змінання паперу.

**■ ■** Указує на наявність проблеми з друкуючою головкою. Блімання лівого значка вказує на наявність помилки, пов'язаної з триколірною друкуючою головкою, блімання правого — помилки, пов'язаної з чорною друкуючою головкою.

Додаткову інформацію про значки див. у посібнику користувача за адресою [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- 2** **✕ (Кнопка Скасувати):** припинення виконання поточної операції.

- 3** **📄 (Кнопка Продовжити):** відновлення друку після перебоїв (наприклад, після завантаження паперу або усунення змінання).

Індикатор **Продовжити:** указує на те, що сталася помилка або принтер працює неправильно.

- 4** **🌈 (Кнопка Кольорове копіювання):** запуск завдання кольорового копіювання. Щоб збільшити кількість копій, натисніть кнопку декілька разів. Поточна кількість копій відображується на дисплеї панелі керування. Копіювання починається через дві секунди після останнього натискання кнопки.

**ПРИМІТКА.** Для створення звіту про якість друку потрібно натиснути кнопку **Кольорове копіювання** й утримувати її протягом трьох секунд.

- 5** **⚫⚪ (Кнопка Чорно-біле копіювання):** запуск завдання чорно-білого копіювання. Щоб збільшити кількість копій, натисніть кнопку декілька разів. Поточна кількість копій відображується на дисплеї панелі керування. Копіювання починається через дві секунди після останнього натискання кнопки.
















- 6** **🔌 (Кнопка Живлення):** увімкнення та вимкнення принтера.

- 7** Індикатор **Проблема з друкуючою головкою:** указує на проблеми з друкуючою головкою.

Наведену в цьому посібнику інформацію може бути змінено без додаткових повідомлень.

# Повідомлення про помилки на дисплеї панелі керування

Повідомлення про деякі помилки виводяться на дисплей панелі керування у вигляді почергового блимання літери «E» та цифри. Деякі поширені помилки наведено в таблиці нижче.

Повідомлення про помилку	Рішення
 <p><b>Заїдання каретки друкуючої головки</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Відкрийте передні дверцята, а потім — дверцята доступу до друкуючих головок.</li> <li>2. Переконайтеся, що фіксатор друкуючих головок закріплено належним чином, а на шляху каретки немає перешкод.</li> </ol> <p><b>ВАЖЛИВО!</b> Не піднімайте фіксатор друкуючих головок під час перевірки стану його закріплення, лише переконайтеся, що його повністю опущено. Фіксатор друкуючих головок дозволяється відкривати лише для встановлення нових друкуючих головок або переміщення принтера за межі оселі чи офісу.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Закрийте дверцята доступу до друкуючих головок і передні дверцята.</li> <li>4. Натисніть  (кнопку <b>Продовжити</b>), щоб продовжити друк</li> </ol>
 <p><b>Змінання паперу</b></p>	<p>Усуньте змінання та натисніть  (кнопку <b>Продовжити</b>), щоб продовжити друк. Додаткову інформацію див. у посібнику користувача за адресою <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a></p>
 <p><b>Потрібне обслуговування системи подачі чорнил</b></p>	<p>Повністю відкрийте й одразу закрийте дверцята доступу до друкуючих головок. Це дозволяє усунути чорнила, що накопичилися, та забезпечити найкращу якість друку протягом усього терміну експлуатації принтера.</p> <p><b>ВАЖЛИВО!</b> Фіксатор друкуючих головок дозволяється відкривати лише в разі отримання цього повідомлення або для встановлення нових друкуючих головок чи переміщення принтера за межі оселі або офісу</p>
 +  <p><b>Закінчився папір</b></p> <p>Блимають значок <b>Помилка (!)</b>, значок <b>Проблема з папером</b> () та індикатор <b>Продовжити</b> ()</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Завантажте папір у вхідний лоток.</li> <li>2. Натисніть  (кнопку <b>Продовжити</b>), щоб продовжити друк.</li> </ol> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Детальнішу інформацію про завантаження паперу можна отримати на веб-сайті <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a></p>
 <p><b>Проблема з друкуючою головою</b></p> <p>Блимають значок <b>Помилка (!)</b>, один або обидва значки <b>Друкуюча головка</b> ( ) та індикатор <b>Проблема з друкуючою головою</b> ( )</p>	<p>Блимання лівого значка друкуючої головки: указує на наявність помилки, пов'язаної з триколірною друкуючою головою.</p> <p>Блимання правого значка друкуючої головки: указує на наявність помилки, пов'язаної з чорною друкуючою головою.</p> <p>Якщо принтер новий і ви налаштовуєте його вперше, переконайтесь у відсутності на друкуючій голівці захисної стрічки.</p> <p>Якщо проблеми з якістю друку стали помітними після певного періоду використання принтера, друкуючу головку, що їх спричиняє, необхідно замінити. Для заміни друкуючої головки зверніться до служби підтримки HP за адресою <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a></p>

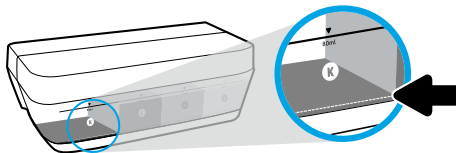
Щоб отримати додаткову інформацію щодо повідомлень про помилки на дисплеї панелі керування, завітайте на веб-сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) і перегляньте або завантажте посібник користувача.

## Важлива інформація про чорнила

Після встановлення принтера відкривайте фіксатор друкуючих голівок лише для встановлення нових друкуючих голівок або переміщення принтера за межі дому чи офіса. Крім того, під час друку важливо завжди підтримувати належний рівень чорнил у резервуарах.

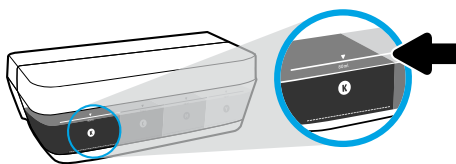
### Підтримка належного рівня чорнил

Для визначення необхідності заповнення резервуарів і потрібної кількості чорнил використовуйте позначки рівня чорнил. Не намагайтеся розпочинати друк, якщо рівень чорнила в будь-якому з резервуарів є нижчим за мінімальну позначку. Друк із замалою кількістю чорнил або надмірне заповнення резервуарів може призвести до пошкодження принтера та негативно позначитися на якості друку. Перед доливанням чорнила в резервуар завжди перевіряйте, щоб колір, зазначений на резервуарі, збігався з кольором на пляшці з чорнилом. Указівки щодо доливання чорнил у резервуари можна знайти в буклеті «Початок роботи».



#### Мінімальний рівень чорнил

Рівень чорнил не має опускатися нижче мінімальної позначки. Друк із рівнем чорнил нижче мінімальної позначки може призвести до пошкодження принтера.



#### Максимальний рівень чорнил

Рівень чорнил не має перевищувати максимальної позначки. Надмірне заповнення резервуара може призвести до протікання чорнила. Після заправлення резервуара в пляшці може залишитися трохи чорнила. Щоб використати його в майбутньому, пляшку слід зберігати в сухому прохолодному місці.

**ПРИМІТКА.** Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт пристрою, якщо така потреба виникає в результаті неналежного заповнення резервуарів і (або) використання чорнил, вироблених не HP.

### ! Переміщення принтера після налаштування

Щоб запобігти пошкодженню принтера або протіканню чорнил, дотримуйтеся наведених далі вказівок.

Під час переміщення принтера в межах оселі або офісу фіксатор друкуючої головки має бути закритим, а принтер слід утримувати в горизонтальному положенні.

Якщо ви переміщуєте принтер за межі дому чи офіса, перейдіть на веб-сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) або зв'яжіться із представником HP.

### Основна інформація з пошуку й усунення несправностей

- Переконайтеся, що з веб-сайту [123.hp.com](http://123.hp.com) встановлено останню версію програмного забезпечення для принтера.
- У разі використання USB-кабелю переконайтеся, що кабель надійно під'єднано, а принтер встановлено як принтер за замовчуванням.

**Примітка для користувачів Windows®.** Програмне забезпечення для принтера також можна замовити на компакт-диску. Для цього завітайте на сайт [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Для усунення поширених проблем у роботі принтера перейдіть на веб-сторінку інструментів діагностики HP за посиланням [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

### Докладні відомості



Служба технічної підтримки  
[www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310)



Технологія HP для  
друку з мобільних пристроїв  
[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

У розділі «Технічна інформація» посібника користувача можна отримати додаткову довідку, а також ознайомитися з відповідними зауваженнями, відомостями про безпеку для довкілля та нормативною інформацією, зокрема із зауваженням щодо дотримання норм ЄС, заявами щодо ЕМС, бездротового зв'язку та телекомунікацій для Північної Америки, а також іншими заявами про відповідність: [www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310).  
Реєстрація принтера: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).  
Декларація відповідності: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).  
Використання чорнил: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).



# Обмежена гарантія на принтер від компанії HP

Виріб HP	Період дії обмеженої гарантії
Носії з програмним забезпеченням	90 днів
Принтер	1 рік або 20 000 сторінок, залежно від того, що настане раніше
Пляшки із чорнилами	До настання першої з двох подій: закінчення чорнила HP або настання дати закінчення гарантії, зазначеної на пляшці. Ця гарантія не стосується чорнильних продуктів HP, які було повторно заповнено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено
Друкуючі головки	1 рік або 20 000 сторінок, залежно від того, що настане раніше
Аксесуари (окрім друкуючих головок)	1 рік, якщо не зазначено іншого

## A. Тривалість обмеженої гарантії

- Ця обмежена гарантія стосується лише продуктів компанії HP, які було продано або здано в оренду: а) компанією HP Inc., її дочірніми компаніями, афілійованими особами, офіційними дилерами, офіційними дистрибуторами або регіональними дистрибуторами; б) разом з цією обмеженою гарантією HP.
- Компанія HP Inc. (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що вказані вище вироби HP не матимуть дефектів у матеріалах та якості виготовлення протягом зазначеного вище терміну («період дії обмеженої гарантії»), чий період дії обмеженої гарантії розпочинається із дати, коли апаратний виріб HP було вперше визначено під час запуску цього забезпечення, яка відома як «дата першого ввімкнення». В іншому випадку, якщо апаратний виріб HP не було визначено в той час, період дії обмеженої гарантії починається з дати придбання або орендування виробу в компанії HP чи моменту завершення встановлення постачальником послуг HP або (у відповідних випадках) постачальником послуг, уповноваженим HP (залежно від того, яка подія настане пізніше).
- Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія HP може застосовуватися лише до помилок у роботі програм. HP не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперебійною або безпомилковою.
- Обмежена гарантія HP поширюється лише на дефекти, що виникають у результаті нормального використання продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, зокрема тих, що виникають унаслідок:
  - неправильного обслуговування чи модифікації;
  - використання програмного забезпечення, деталей або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються компанією HP;
  - використання в умовах, не придатних для роботи продукту згідно його специфікацій;
  - несанкціонованої видозміни чи неправильного використання.
- Гарантія не покриває випадків несправності принтерів серій GT, Ink Tank чи Smart Tank або несправності їхніх друкуючих головок, до яких призвело використання чорнил стороннього виробника (не HP) або друкуючих головок, термін дії яких минув. У таких випадках за заміну принтера або друкуючих головок компанія HP стягатиме стандартну платню за час роботи та необхідні матеріали залежно від несправності або пошкодження, що мали місце.
- Одержавши звернення щодо несправності будь-якого продукту протягом гарантійного терміну, компанія HP прийме рішення стосовно того, чи продукт буде відремонтовано, чи замінено.
- Якщо компанія HP не зможе відремонтувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню HP, користувачеві має бути відшкодовано вартість продукту впродовж прийнятеного часу з моменту виявлення несправності.
- HP не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни чи відшкодування несправного продукту, поки користувач не поверне його компанії HP.
- На заміну надається новий виріб або виріб з якостями нового, який має такі ж функціональні можливості, що й замінюваний виріб.
- Продукти HP можуть містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.
- Обмежена гарантія HP дійсна в будь-якій країні, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією HP. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад обслуговування на території замовника, може бути укладено в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, де продукт продається компанією HP чи її уповноваженим імпортером.

## B. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ HP, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

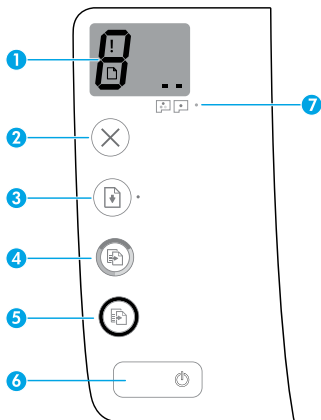
## V. Обмеження відповідальності

- У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві.
- У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОБОВ'ЯЗКИ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ У ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПЕРЕДАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

## G. Місцеве законодавство

- Умови цієї гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, провінціях Канади та країнах світу.
- Якщо умови гарантії якоюсь мірою не відповідають місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. Відповідно до місцевого законодавства деякі обмеження відповідальності, виключення й обмеження умов цієї гарантії можуть не застосовуватися до користувача.





## Басқару тақтасы

- 1 Control panel display (Басқару тақтасының дисплейі):** Көшірмелер санын, басып шығару механизмінің құю күйін, мультимедиа қателерін және басып шығару механизмі мәселелерін көрсетеді.

**8** Басып шығаруға таңдалған көшірмелер саны мен басып шығару механизмінің құю күйін көрсетеді.

**!** Назар аударуды қажет ететін принтер қатесін көрсетеді.

**📄** Қағаз кептелісі сияқты мультимедиаға қатысты мәселе барын көрсетеді.

**■ ■** Басып шығару механизмінің ақауы барын көрсетеді. Сол жақтағы жыпылықтайтын белгіше үш түсті басып шығару механизмінде ақау барын, ал оң жақтағы жыпылықтайтын белгіше қара басып шығару механизмінде ақау барын көрсетеді.

Бұл белгішелер туралы толығырақ ақпарат алу үшін [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) сайтындағы пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз.

- 2** **✕ (Cancel (Бас тарту))** түймесі): Ағымдағы операцияны тоқтатады.

- 3** **⏪ (Resume (Жалғастыру))** түймесі): Ақадан кейін жұмысты қайта жалғастырады (мысалы, қағазды салған соң немесе қағаз кептелісін тазартқан соң).

**Resume (Жалғастыру)** шамы: Принтер ескерту не қате күйінде екендігін көрсетеді.

- 4** **🖨️ (Color Copy (Түсті көшіру))** түймесі): Түрлі түсті көшіру тапсырмасын бастайды. Көшірмелер санын көбейту үшін түймені бірнеше рет басыңыз. Көшірмелер саны басқару тақтасының дисплейінде көрсетіледі. Көшіру соңғы түймені басқаннан кейін екі секундтан соң басталады.

**ЕСКЕРТПЕ: Start Copy Color (Түрлі түсті көшіруді бастау)** түймесін 3 секундтай басып тұру арқылы басып шығару сапасын диагностикалау есебін жасауға болады.

- 5** **🖨️ (Black Copy (Ақ-қара түсті көшіру))** түймесі): Қара және ақ көшіру тапсырмасын бастайды. Көшірмелер санын көбейту үшін түймені бірнеше рет басыңыз. Көшірмелер саны басқару тақтасының дисплейінде көрсетіледі. Көшіру соңғы түймені басқаннан кейін екі секундтан соң басталады.













- 6** **🔌 (Power (Қуат))** түймесі): Принтерді қосады немесе өшіреді.

- 7** **🖨️ (Printhead Alert (Басып шығару механизмі ескертуі))** шамы: Басып шығару механизмі мәселелерін көрсетеді.

Бұл құжатта қамтылған мәліметтер ескертусіз өзгертіледі.

# Басқару тақтасы дисплейінің қателері

Принтер басқару тақтасының дисплейі «Е» әрпі мен санды кезекпен жыпылықтату арқылы кейбір қателерді көрсетеді. Төмендегі кестеде кейбір қарапайым қателер қамтылған.

Дисплей қатесі	Шешім
 <p><b>Басып шығару механизмі кареткасының аударылуы</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Алдымен алдыңғы есікті, одан кейін басып шығару механизмі есігін жабыңыз.</li> <li>2. Басып шығару механизмінің ысырмасы тиісінше жабылғанын және басып шығару кареткасын ештеңе бөгеп тұрмағанын тексеріңіз.</li> </ol> <p><b>МАҢЫЗДЫ:</b> Басып шығару ысырмасын ашпаңыз, бірақ мықтап басылғанын тексеріңіз. Жаңа басып шығару механизмін орнатпайынша немесе принтерді үйден не кеңседен басқа жерге апармайынша, басып шығару механизмінің ысырмасын жабық ұстаңыз.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Басып шығару механизмінің кіру есігін, сосын алдыңғы есікті жабыңыз.</li> <li>4. Басып шығаруды жалғастыру үшін,  (<b>Resume (Жалғастыру)</b>) түймесін басыңыз.</li> </ol>
 <p><b>Қағаз кептелісі</b></p>	<p>Басып шығаруды жалғастыру үшін кептелісті жойып,  (<b>Resume (Жалғастыру)</b>) түймесін басыңыз.</p> <p>Толығырақ ақпарат алу үшін <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> сайтындағы пайдаланушы ақпаратын қараңыз.</p>
 <p><b>Жүйеге техникалық қызмет көрсету қажет</b></p>	<p>Басып шығару механизмінің кіру есігін толық ашып, оны тез арада жабыңыз. Бұл процесс артық сияны алып тастауға көмектеседі және принтердің бүкіл жарамдылық мерзімінде жақсы басып шығару сапасымен қамтамасыз етеді.</p> <p><b>МАҢЫЗДЫ:</b> Осы хабар шықпайынша немесе жаңа басып шығару механизмдерін орнатпайынша немесе принтерді үйден не кеңседен тыс жерлерге тасымалдамайынша, басып шығару механизмінің ысырмасын ашпаңыз.</p>
 <p><b>Бет жиегінен шығу</b> <b>Error (Қате)</b> белгішесі (!), <b>Paper Error (Қағаз қатесі)</b> белгішесі  және <b>Resume (Жалғастыру)</b> шамы  жыпылықтауда.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Науаға қағазды салыңыз.</li> <li>2. Басып шығаруды жалғастыру үшін,  (<b>Resume (Жалғастыру)</b>) түймесін басыңыз.</li> </ol> <p><b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Қағаз салу әдісі туралы ақпарат алу үшін <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>.</p>
 <p><b>Басып шығару механизмінің проблемасы</b> <b>Error (Қате)</b> белгішесі (!), <b>Printhead (Басып шығару механизмі)</b> белгішесінің біреуі не екеуі де  және <b>Printhead Alert (Басып шығару механизмі ескертпесі)</b> шамы  жыпылықтауда.</p>	<p>Сол жақ басып шығару механизмі белгішесі жыпылықтауда: Үш түсті басып шығару механизмінде қате барын көрсетеді.</p> <p>Оң жақ басып шығару механизмі белгішесі жыпылықтауда: Қара түсті басып шығару механизмінде қате барын көрсетеді.</p> <p>Принтерді бірінші рет орнатып жатсаңыз, басып шығару механизмінен лентаны алғаныңызды тексеріңіз.</p> <p>Егер принтерді пайдаланып жатсаңыз және басып шығару сапасының нашарлағанын байқап бастасаңыз, көрсетілген басып шығару механизмін ауыстыру қажет. Жаңа басып шығару механизмін алу үшін <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> бетінен HP қолдау қызметіне хабарласыңыз.</p>

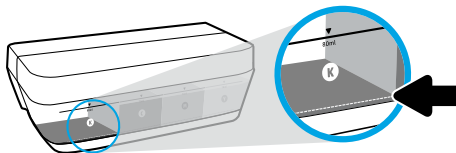
Басқару тақтасы дисплейінің қателері туралы қосымша ақпарат алу үшін [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) бетіне кіріп, толық пайдаланушы нұсқаулығын көріңіз немесе жүктеп алыңыз.

## Сия туралы маңызды ақпарат

Принтерді реттегеннен кейін, жаңа басып шығару механизмдерін орнатып жатпасаңыз немесе принтерді үйден немесе кеңседен тыс жерге тасымалдап жатпасаңыз, басып шығару механизмінің ысырмасын ашпаңыз. Сондай-ақ басып шығару кезінде сия ыдыстарындағы сия қажетті деңгейде екенін де қадағалап отыруыңыз керек.

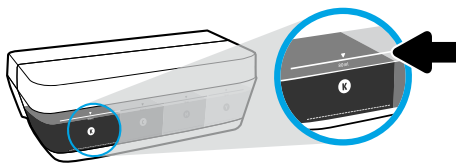
### Тиісті сия деңгейлерін қадағалау

Ыдыстарды қашан толтыру керектігін және сияның қандай мөлшерін қосу қажеттігін анықтау үшін сия ыдыстарындағы сия деңгейінің сызықтарын пайдаланыңыз. Сия ыдыстарының біреуінің сия мөлшері ең төмен деңгейден төмен болса, ешқашан басып шығармаңыз. Тым аз сиямен басып шығарсаңыз немесе ыдыстарды тым көп сиямен толтырсаңыз, принтерді зақымдап, принтер сапасына әсер етуі мүмкін. Сия ыдысын қайта толтырған кезде, сия түсін сия ыдысындағы түспен сәйкестендіргеніңізді тексеріңіз. Сия ыдыстарын толтыру нұсқауларын Start here (Бастау мәзірінің) буклетінен қараңыз.



#### Ең төмен сия деңгейі

Сия деңгейі ең төмен сызықтан төмен болмауы қажет. Ең төмен сызықтан төмен сия деңгейімен басып шығару принтеріңіздің зақымдалуына әкелуі мүмкін.



#### Ең жоғары сия деңгейі

Сияны ең жоғары деңгейден асыра толтырмаңыз. Сияның шамадан тыс көп болуы оның жылыстауына әкелуі мүмкін. Қайта толтырған кезде, сия бөтелкесінде біраз сия қалып қоюы мүмкін. Алдағы уақытта қайта толтыруға сия бөтелкесін құрғақ салқын орынға қою арқылы қалған сияны сақтай аласыз.

**ЕСКЕРТПЕ:** Сия ыдыстарын қате толтыру және/немесе HP компаниясы шығармаған сияны пайдалану нәтижесінен болған принтер қызмет көрсету немесе жөндеу жұмыстары кепілдікке кірмейді.

### ! Реттегеннен кейін принтерді тасымалдау

Принтерге зақым келуіне не сияның ағуына жол бермеу үшін мына нұсқауларды орындаңыз.

Егер принтерді үйде не кеңсе ішінде тасымалдайтын болсаңыз, басып шығару механизмі ысырмасын жауып, принтерді тиісті деңгейде ұстаңыз.

Егер принтерді үйден не кеңседен тыс жерге тасымалдайтын болсаңыз, [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) сайтына кіріңіз не HP компаниясына хабарласыңыз.

### Негізгі ақауларды жою

- **123.hp.com** веб-сайтынан принтердің бағдарламалық құралы орнатылғанын тексеріңіз.
- Егер USB кабелін пайдаланатын болсаңыз, кабель мықты жалғанғанын және принтердің әдепкі принтер ретінде орнатылғанын тексеріңіз.

**Windows® пайдаланушыларына ескертпе:** Сондай-ақ, принтердің CD дискіне тапсырыс беруге болады.

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) мекенжайына өтіңіз.

Принтердің жиі кездесетін мәселелерін жөндеу үшін [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) бетінде HP диагностикалық құралдарына кіріңіз.

### Қосымша мәліметтер алу



Өнімді қолдау

[www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310)



HP мобильді басып шығару

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Қосымша анықтамалар алып, ескертпелер табу үшін қоршаған орта мен реттеуге қатысты ақпаратты, соның ішінде Еуропа Одағы реттеу ескертпесі, Солтүстік Америка ЕМ; және телекоммуникация мәлімдемелерін және басқа сәйкестік мәлімдемелерін пайдаланушы нұсқаулығының «Техникалық ақпарат» бөлімінен алыңыз: [www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310).

Принтерді тіркеу: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

Сәйкестік туралы мәлімдеме: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Сияны пайдалану: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# HP принтерінің шектеулі кепілдік мәлімдемесі

HP өнімі	Шектеулі кепілдік мерзімі
Бағдарламалық құрал медиа құралы	90 күн
Принтер	Қайсысы бірінші келетініне қарай 1 жыл немесе 20 000 бет.
Сия бөтелкелері	Қайсысы бірінші келетініне қарай, HP сиясы аяқталғанша немесе сия бөтелкесінде көрсетілген «кепілдік мерзімі» біткенше. Осы кепілдіктің күші қайта толтырылған, қайта өңделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған HP сия өнімдеріне қатысты қолданылмайды.
Басып шығару механизмдері	Қайсысы бірінші келетініне қарай 1 жыл немесе 20 000 бет.
Керек-жарақтар (басып шығару механизмдерін қамтымайды)	егер басқаша айтылмаса, 1 жыл

## A. Шектеулі кепілдіктің мерзімін ұзарту

- Осы HP шектеулі кепілдігі а) HP Inc. компаниясынан, оның еншілес компанияларынан, филиалдарынан, өкілетті дилерлерінен, өкілетті жеткізушілерінен немесе елдегі жеткізушілерден; б) осы HP шектеулі кепілдігі арқылы сатылған немесе жалға берілген HP брендінің өнімдеріне ғана қатысты.
- HP Inc. (HP) соңғы тұтынушысына жоғарыда берілген HP өнімдерінің материалдары мен жұмысында жоғарыда көрсетілген мерзім («Шектеулі кепілдік мерзімі») ішінде ақау болмайтынына кепілдік береді. Шектеулі кепілдік мерзімі HP аппараттық өнімді бастапқы іске қосу кезінде алғашқы рет ашылатын, «алғашқы іске қосу күні» ретінде белгілі күнде басталады. Не болмаса, егер HP аппараттық өнімі сол уақытта ашылмаса, Шектеулі кепілдік мерзімі HP компаниясынан сатып алу немесе жалға алу күнінен кейін немесе, мүмкін болса, HP рұқсат еткен қызмет жеткізушісі орнатуды аяқтаған соң, басталуы мүмкін.
- Бағдарламалық құрал өнімдері үшін HP компаниясының шектеулі кепілдігі бағдарламалау нұсқауларының орындалмауына ғана қолданылады. HP компаниясы кез келген өнім үзіліссіз немесе қатесіз жұмыс істейтініне кепілдік бермейді.
- HP компаниясының шектеулі кепілдігінің күші өнімді қалыпты қолдану себебінен туындаған ақаулықтарға ғана қатысты қолданылады және төмендегі себептерді қоса басқа салдардан туындаған ақаулықтарға қолданылмайды:
  - Техникалық қызметті дұрыс көрсетпеу немесе өзгерту;
  - HP компаниясы арқылы ұсынылмаған немесе қолдау көрсетілмейтін бағдарламалық құралдар, медиа, бөлшектер немесе бөліктер;
  - Өнімді оның сипаттамасына сәйкес пайдаланбау;
  - Рұқсат етілмеген өзгерту немесе дұрыс пайдаланбау.
- HP GT сериялары, Ink Tank және Smart Tank серияларында кепілдік HP шығармаған сияны пайдалану нәтижесіндегі басып шығару механизмінің мерзімі бітуіне байланысты зақымдарға байланысты принтер мен басып шығару механизмінің ақауына қолданылмайды. Мұндай жағдайда HP принтердің немесе басып шығару механизмінің ауыстыру қызметі үшін стандартты уақыт және материалдар ақысын алады.
- Егер қолданыстағы кепілдік мерзімі барысында HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін кез келген өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпелі алса, HP компаниясы өзінің таңдауы бойынша өнімді жөндейді немесе ауыстырады.
- Егер HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін ақаулығы бар өнімді сәйкесінше жөндей немесе ауыстыра алмаса, өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпелі алғаннан бастап орынды мерзім ішінде өнім бағасын қайтаруы тиіс.
- Тұтынушы ақаулығы бар өнімді HP компаниясына қайтарғанша HP компаниясы жөндеу, ауыстыру немесе бағаны қайтаруға жауапты болмайды.
- Кез келген ауыстырылатын өнім жаңа немесе ауыстырылатын өніммен бірдей қызмет көрсететін жаңалау өнім болады.
- HP өнімдерінің құрамында қайта өңделген бөлшектер, бөліктер немесе жұмыс атқаруы жағынан жаңаға сәйкес пайдаланылған материалдар болуы мүмкін.
- HP компаниясының Шектеулі кепілдік туралы мәлімдемесі HP компаниясы арқылы HP өнімі жеткізілетін кез келген елде заңды күште қалады. Орнату орнындағы қызмет сияқты қосымша кепілдік қызметтерін көрсету жөніндегі келісімшарттарды өнім HP компаниясы немесе рұқсаты бар импорттаушы арқылы жеткізілетін елде рұқсаты бар кез келген HP қызмет орталығында жасауға болады.

## B. Кепілдікті шектеу

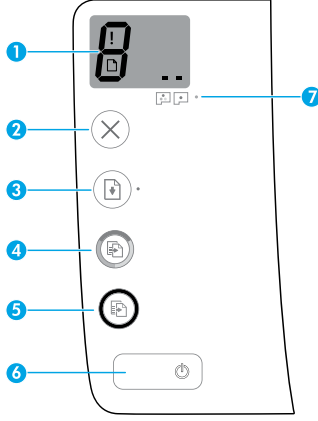
ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢ БОЙЫНША БЕЛГІЛЕНГЕН ЖАҒДАЙЛАРДА, HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ ТАУАРДЫҢ СӘЙКЕСТІГІ, ЖЕТКІЛІКТІ САПАСЫ ЖӘНЕ АРНАЙЫ МАҚСАТҚА АРНАЛҒАН СӘЙКЕСТІКТІҢ ШАМАЛАНҒАН КЕПІЛДІКТЕРІН ҚАМТИТЫН ЕШҚАНДАЙ КЕПІЛДІКТЕР НЕМЕСЕ ЖАҒДАЙЛАР, АНЫҚ БІЛДІРУЛЕР МЕН ТҮСПАЛДАУЛАРДАН БАС ТАРТАДЫ.

## C. Жауапкершілікті шектеу





- Жергілікті заң бойынша белгіленген жағдайларда, осы Кепілдік мәлімдемесінде ұсынылған шараларды тұтынушының өзі орындауы тиіс.
- ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕНДЕЙ, ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНДЕ АРНАЙЫ БЕЛГІЛЕНГЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРДЕН БАСҚА, ЕШБІР ЖАҒДАЙДА HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ КЕЗ КЕЛГЕН ЗАҢДЫ ТЕОРИЯҒА НЕГІЗДЕЛГЕН ЖӘНЕ МҮНДАЙ МҮМКІН ШЫҒЫҢДАР ТУРАЛЫ ЕСКЕРТІЛГЕН ЖАҒДАЙДА КЕЛТІРІЛГЕН ТІКЕЛЕЙ, ЖАНАМА, АРНАЙЫ, КЕЗДЕЙСОҚ НЕ КЕЛЕСІ ШЫҒЫҢДАР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.

## D. Жергілікті заң

- Осы Кепілдік мәлімдемесі тұтынушыға ерекше заңды құқықтар береді. Тұтынушы Америка Құрама Штаттарында штат пен штаттан, Канадада провинция мен провинциядан және мемлекет пен мемлекеттен айырмашылықтары бар басқа да құқықтарға ие болуы мүмкін.
- Осы кепілдік мәлімдемесі жергілікті заңға қайшы келетін болатын жағдайда, кепілдік мәлімдемесіне жергілікті заңға сәйкестендіру үшін өзгертулер енгізілуі тиіс. Жергілікті заңға сәйкес осы кепілдік мәлімдемесінің белгілі қабылдауы, бас тарту хабарлары мен шектеулері тұтынушыға қатысты қолданылмауы мүмкін.



## Kontrol paneli










- 1 Kontrol paneli ekranı:** Kopya sayısını, baskı kafası hazırlama durumunu, baskı malzemesi hatalarını ve baskı kafası sorunlarını gösterir.  
 Yazdırmak için seçilen kopya sayısını ve baskı kafası hazırlama durumunu gösterir.  
 Dikkatinizi yöneltmeniz gereken bir yazıcı hatasını gösterir.  
 Baskı malzemesiyle ilgili bir sorun olduğunu (örneğin kağıt sıkışması) belirtir.  
■ ■ Baskı kafasıyla ilgili bir sorun olduğunu belirtir. Sol simgenin yanıp sönmesi üç renkli baskı kafasında, sağ simgenin yanıp sönmesi ise siyah baskı kafasında bir sorun olduğunu gösterir.  
Simgeler hakkında daha fazla bilgi için [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) sayfasındaki kullanıcı kılavuzunu inceleyin.
- 2 × (İptal düğmesi):** Geçerli işlemi durdurur.
- 3  (Devam düğmesi):** Kesinti sonrasında (örneğin kağıt yükledikten veya kağıt sıkışmasını giderdikten sonra) yapılmakta olan işi sürdürür.  
**Devam ışığı:** Yazıcının uyarı veya hata durumunda olduğunu gösterir.

- 4  (Renkli Kopya düğmesi):** Renkli bir kopyalama işi başlatır. Düğmeye üst üste basarak kopya sayısını artırabilirsiniz. Kopya sayısı, kontrol paneli ekranında görüntülenir. Kopyalama işlemi, düğmeye son kez basıldıktan iki saniye sonra başlar.  
**NOT: Renkli Kopya** düğmesini üç saniye basılı tutarak baskı kalitesi tanılama raporu oluşturabilirsiniz.
- 5  (Siyah Beyaz Kopya düğmesi):** Siyah beyaz bir kopyalama işi başlatır. Düğmeye üst üste basarak kopya sayısını artırabilirsiniz. Kopya sayısı, kontrol paneli ekranında görüntülenir. Kopyalama işlemi, düğmeye son kez basıldıktan iki saniye sonra başlar.
- 6  (Güç düğmesi):** Yazıcıyı açar veya kapatır.
- 7 Baskı Kafası Uyarısı ışığı:** Baskı kafasıyla ilgili sorunları gösterir.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir.

# Kontrol Paneli Ekranı Hataları

Yazıcı kontrol paneli ekranında "E" harfi ile birlikte bir rakamın dönüşümlü olarak yanıp sönmesi bazı hatalar olduğunu ifade eder. Aşağıdaki tabloda sık karşılaşılan bazı hatalar yer almaktadır.

Ekran Hatası	Çözüm
 <b>Baskı Kafası Taşıyıcısının Takılması</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Önce ön kapağı, ardından baskı kafasının erişim kapağını açın.</li><li>2. Baskı kafası mandalının düzgün şekilde kapatıldığından ve taşıyıcının engellenmediğinden emin olun. <b>ÖNEMLİ:</b> Baskı kafasının mandalını açmayın, ancak aşağı doğru sıkıca bastırıldığından emin olun. Yeni baskı kafaları takmayacaksanız veya yazıcıyı evinizin ya da ofisinizin dışına taşımayacaksanız baskı kafası mandalını kapalı tutun.</li><li>3. Baskı kafası erişim kapağını, ardından ön kapağı kapatın.</li><li>4. Yazdırmaya devam etmek için  (<b>Devam</b> düğmesine) basın.</li></ol>
 <b>Kağıt Sıkışması</b>	Sıkışmayı giderin, ardından  ( <b>Devam</b> düğmesine) basarak yazdırmaya devam edin. Daha fazla bilgi için <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> sayfasındaki kullanıcı kılavuzunu inceleyin.
 <b>Sistem Bakımı Gerekıyor</b>	Baskı kafası erişim kapağını tamamen açın ve hemen kapatın. Bu işlem, biriken mürekkebin temizlenmesine yardımcı olur ve yazıcının kullanım ömrü boyunca en iyi baskı kalitesinin korunmasını sağlar. <b>ÖNEMLİ:</b> Bu mesajı almadıysanız, yeni baskı kafaları takmayacaksanız ya da yazıcıyı evinizin veya ofisinizin dışına taşımayacaksanız baskı kafasının mandalını açmayın.
 +  <b>Kağıt Bitti</b> <b>Hata simgesi (!), Kağıt Hatası simgesi (□) ve Devam ışığı (□*) yanıp sönüyor.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Giriş tepsinine kağıt yükleyin.</li><li>2. Yazdırmaya devam etmek için  (<b>Devam</b> düğmesine) basın.</li></ol> <b>NOT:</b> Kağıt yükleme hakkında daha fazla bilgi için <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> sayfasındaki kullanıcı kılavuzunu inceleyin.
 <b>Baskı Kafası Sorunu</b> <b>Hata simgesi (!), Baskı Kafası simgelerinden biri veya her ikisi (■ ■) ve Baskı Kafası Uyarısı ışığı (□* □* □*) yanıp sönüyor.</b>	Sol baskı kafası simgesinin yanıp sönmesi: Üç renkli baskı kafasıyla ilgili bir hata olduğunu gösterir. Sağ baskı kafası simgesinin yanıp sönmesi: Siyah baskı kafasıyla ilgili bir hata olduğunu gösterir. Yazıcıyı ilk kez kuruyorsanız baskı kafasındaki bandı çıkardığınızdan emin olun. Yazıcınızı bir süredir kullanıyorsanız ve baskı kalitesinde sorunlar tespit etmeye başladıysanız, belirtilen baskı kafasının değiştirilmesi gerekir. Yedek baskı kafası almak için <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> adresinden HP destek ile iletişime geçebilirsiniz.

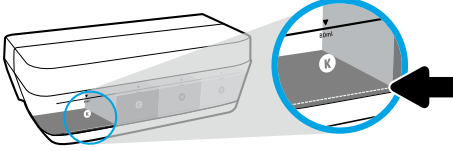
Kontrol paneli ekranı hataları hakkında daha fazla bilgi için [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) sayfasındaki kullanıcı kılavuzunu görüntüleyebilir veya indirebilirsiniz.

## Mürekkeple İlgili Önemli Bilgiler

Yazıcıyı kurduktan sonra yeni baskı kafası takmayacaksınız ya da yazıcıyı evin veya ofisin dışına taşımayacaksınız baskı kafasının mandalını açmayın. Ayrıca, yazdırma işlemi yaparken mürekkep tanklarındaki mürekkep düzeylerini uygun düzeyde tutmanız gerekir.

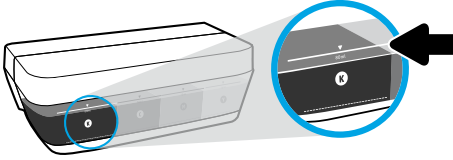
### Mürekkep düzeylerini uygun düzeyde tutma

Tankların ne zaman doldurulacağını ve ne kadar mürekkep ekleneceğini belirlemek için mürekkep tanklarının üzerinde yer alan mürekkep düzeyi çizgilerini kullanın. Mürekkep tanklarından birinde minimum mürekkep miktarından az mürekkep bulunuyorsa kesinlikle yazdırmayın. Çok düşük miktarda mürekkep ile yazdırma veya tankları çok fazla mürekkep ile doldurmak yazıcıya hasar verebilir ve baskı kalitesini olumsuz etkileyebilir. Mürekkep tanklarını doldururken, mürekkep renginin mürekkep tankı üzerindeki renkle aynı olduğundan emin olun. Mürekkep tanklarını doldurma yönergeleri için, Buradan başlayın kitapçığına göz atın.



#### Minimum mürekkep düzeyi

Mürekkep düzeyi minimum mürekkep çizgisinin altına inmemelidir. Mürekkep düzeyi minimum mürekkep çizgisinin altındayken yazdırma işlemi yapmak yazıcınıza zarar verebilir.



#### Maksimum mürekkep düzeyi

Mürekkep doldururken maksimum mürekkep çizgisini geçmeyin. Fazla mürekkep doldurmak mürekkebin sızmasına neden olabilir. Tankı doldururken mürekkep şişesinde biraz mürekkep kalabilir. Mürekkep şişesini kuru ve serin bir yerde tutarak kalan mürekkebi ileride yeniden doldurmak üzere saklayabilirsiniz.

**NOT:** Mürekkep tanklarının düzgün şekilde doldurulmamasından ve/veya HP ürünü olmayan mürekkep kullanılmasından kaynaklanan ürün servis veya onarımları, garanti kapsamında değildir.

### ! Yazıcıyı kurduktan sonra taşıma

Yazıcıya zarar vermemek veya mürekkep sızıntısını engellemek için bu yönergeleri uygulayın.

Yazıcıyı evinizin veya ofisinizin dışına taşıırken baskı kafasının mandalını kapalı tutun ve yazıcıyı düz bir şekilde taşıyın.

Yazıcıyı evinizin veya ofisinizin dışına taşıyorsanız [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) adresini ziyaret edin veya HP ile iletişime geçin.

### Temel sorun giderme

- **123.hp.com** adresinden en güncel yazıcı yazılımını yüklediğinizden emin olun.
- Bir USB kablosu kullanıyorsanız, kablonun düzgün bir şekilde takıldığından ve yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun.

**Windows® kullanıcılarına yönelik not:** Yazıcı yazılımını CD olarak da sipariş edebilirsiniz. Lütfen [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) sayfasını ziyaret edin.

Yazıcılarla ilgili sık karşılaşılan sorunları gidermek için [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) adresinden HP Tanılama Araçları web sitesini ziyaret edin.

### Daha fazla bilgi



Ürün desteği

[www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310)



HP mobil baskı

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Kullanıcı Kılavuzu'nun "Teknik Bilgiler" bölümünden daha fazla yardım alabilir, ayrıca Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi, Kuzey Amerika EMC, Kablosuz ve Telekom beyanları ve diğer uyumluluk beyanlarını kapsayan bildirimlere, çevresel ve yasal düzenleme bilgilerine ulaşabilirsiniz. [www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310). Yazıcı kaydı: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Uygunluk Beyanı: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Mürekkep kullanımı: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).



# HP yazıcı sınırlı garanti bildirimi

HP Ürünü	Sınırlı Garanti Süresi
Yazılım Medyası	90 gün
Yazıcı	İki yıl veya 20.000 sayfa, hangisi daha önce gerçekleşirse.
Mürekkep şişeleri	HP mürekkebi bitinceye kadar veya mürekkep şişesi üzerindeki "end of warranty" (garanti sonu) tarihi geçtiğinde; hangisi daha önce gerçekleşirse. Bu garanti yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, yenilenmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.
Baskı kafaları	1 yıl veya 20.000 sayfa, hangisi daha önce gerçekleşirse.
Aksesuarlar (baskı kafaları hariç)	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

## A. Sınırlı garanti kapsamı

1. Bu HP Sınırlı Garantisini yalnızca a) HP Inc., bağlı ortaklıkları, iştirakleri, yetkili satıcıları, yetkili dağıtımçıları veya ülke bayileri tarafından b) bu HP Sınırlı Garantisini ile satılan veya kiralandan HP markalı ürünler için geçerlidir.
2. HP Inc. (HP), yukarıda belirtilen HP ürünlerinin, "ilk başlangıç tarihi" olarak bilinen HP Donanım Ürünleri'nin ilk kullanımları sırasında incelendiği ve Sınırlı Garanti Süresi'nin başladığı tarihten başlayarak, yukarıda belirtilen süre boyunca ("Sınırlı Garanti Süresi"), malzeme ve işçilik yönünden arızalanmayacağı son kullanıcı müşteriye garanti eder. Alternatif olarak, HP Donanım Ürünü bu süre içerisinde incelenmezse Sınırlı Garanti Süresi satın alma veya HP'nin kiralama işleminin veya varsa HP yetkili servis sağlayıcısının kurulumunun tamamladığı tarihten daha sonra başlayacaktır.
3. Yazılım ürünleri için, HP'nin sınırlı garantisini, yalnızca programlama yönergelerinin yürütülmesinde bir hatayla karşılaşılması halinde geçerlidir. HP, hiçbir ürünün çalışmasının kesintisiz veya hatasız olacağını garanti etmemektedir.
4. HP'nin sınırlı garantisini yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
  - a. Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
  - b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
  - c. Ürünün belirtileri dışında kullanılması;
  - d. Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
5. HP GT serisi ile Ink Tank ve Smart Tank serisine yönelik garanti, HP ürünü olmayan mürekkeplerin veya süresi dolan baskı kafalarının kullanımından kaynaklı yazıcı veya baskı kafası arızalarını karşılamaz. Böyle bir durumda HP, bu arıza veya hasara karşı yazıcının onarılması ya da baskı kafasının değiştirilmesi için standart süre ve malzeme ücretlerini uygulayacaktır.
6. İlgili garanti süresi içinde HP garantisini kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
7. HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisini kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
8. Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
9. Yedek ürün, değiştirilen ürün ile benzer işleve sahip yeni veya yeni benzeri bir ürün olabilir.
10. HP ürünlerinde performans açısından yeni ürüne eşit veya yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
11. HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

## B. Garanti sınırlamaları

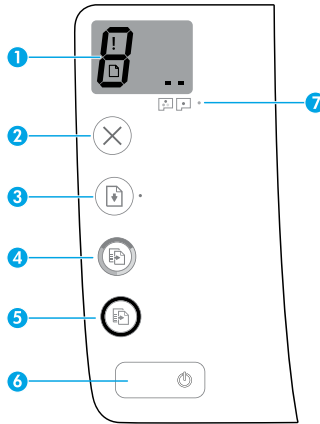
YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

## C. Sorumluluk sınırlamaları

1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimini ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve münhasır tazminatlarıdır.
2. YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHİ HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZİ VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

## D. Yerel yasalar

1. İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
2. İşbu Garanti Bildirimi, yerel yasalarla uyumsuz olduğu ölçüde ilgili yerel yasalarca değiştirilmiş olarak kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri, istisnalar ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir.



## לוח הבקרה

- 1 תצוגת לוח הבקרה:** מציינת את מספר העותקים, מצב ההכנה לשימוש של ראש ההדפסה, שגיאות בחומרי ההדפסה ובעיות בראש ההדפסה.

**2** מצוין את מספר העותקים שנבחרו להדפסה ומצב ההכנה לשימוש של ראש ההדפסה.

**!** מצוין שגיאת מדפסת הדורשת את תשומת לבן.

**📄** מצוין שיש בעיה עם חומרי ההדפסה, למשל חסימת נייר.

■ ■ מצוין שיש בעיה בראש ההדפסה. הבהוב הסמל השמאלי מצוין בעיה הקשורה לראש ההדפסה של שלושת הצבעים, והבהוב הסמל הימני מצוין בעיה הקשורה לראש ההדפסה של הצבע השחור.









לקבלת מידע נוסף אודות הסמלים, עיין במדריך למשתמש בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).
- 3** (לחצן **חידוש פעולה**): לחידוש עבודה לאחר הפרעה (לדוגמה, לאחר טעינת נייר או שחרור חסימת נייר).

נורית **חידוש פעולה**: מציינת שהמדפסת נמצאת במצב אזהרה או שגיאה.
- 4** (לחצן **העתקה בצבע**): להתחלת עבודת העתקה בצבע. כדי להגדיל את מספר העותקים, לחץ על הלחצן כמה פעמים. מספר העותקים יופיע בתצוגת לוח הבקרה. ההעתקה מתחילה שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.

**הערה:** ניתן ליצור דוח אבחון של איכות ההדפסה על-ידי לחיצה ממושכת על הלחצן **העתקה בצבע** למשך שלוש שניות.
- 5** (לחצן **העתקה בשחור**): להתחלת עבודת העתקה בשחור-לבן. כדי להגדיל את מספר העותקים, לחץ על הלחצן כמה פעמים. מספר העותקים יופיע בתצוגת לוח הבקרה. ההעתקה מתחילה שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.
- 6** (לחצן **הפעלה/כיבוי**): להפעלה או לכיבוי של המדפסת.
- 7** נורית **התראת ראש הדפסה**: מציינת בעיות בראש ההדפסה.

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

תצוגת לוח הבקרה של המדפסת מציינת שגיאות מסוימות על-ידי הבהוב לסירוגין של האות "E" ומספר. הטבלה שלהלן מכילה כמה שגיאות נפוצות.

שגיאה בתצוגה	פתרון
 <p><b>גורה תקועה בראש ההדפסה</b></p>	<p>1. פתח את הדלת הקדמית, ולאחר מכן פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה.</p> <p>2. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב ושגורת ההדפסה אינה חסומה.</p> <p><b>חשוב:</b> אין לפתוח את תפס ראש ההדפסה, אולם יש לוודא שהוא לחוץ היטב למטה. הקפד על סגירת תפס ראש ההדפסה, אלא אם כן אתה מתקין ראשי הדפסה חדשים או מעביר את המדפסת מחוץ לבית או למשרד.</p> <p>3. סגור את דלת הגישה לראש ההדפסה ולאחר מכן את הדלת הקדמית.</p> <p>4. לחץ על  (הלחצן <b>חידוש פעולה</b>) כדי להמשיך בהדפסה.</p>
 <p><b>חסימת נייר</b></p>	<p>שחור את החסימה ולאחר מכן לחץ על  (הלחצן <b>חידוש פעולה</b>) כדי להמשיך בהדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש בכתובת <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>.</p>
 <p><b>נדרשת תחזוקת מערכת</b></p>	<p>פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה במלואה ולאחר מכן סגור אותה באופן מיידי. תהליך זה מסייע בהסרת הצטברות הדיו ושומר על איכות ההדפסה המיטבית במהלך כל חיי המדפסת.</p> <p><b>חשוב:</b> אין לפתוח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם כן אתה מקבל הודעה זו, או מתקין ראשי הדפסה חדשים, או מעביר את המדפסת מחוץ לבית או למשרד.</p>
 <p><b>הנייר אזל</b></p> <p>הסמל <b>שגיאה (!)</b>, הסמל <b>שגיאת נייר (E)</b>, ונורית <b>חידוש פעולה (D*)</b> מהבהבים.</p>	<p>1. טען נייר במגש ההזנה.</p> <p>2. לחץ על  (הלחצן <b>חידוש פעולה</b>) כדי להמשיך בהדפסה.</p> <p><b>הערה:</b> לקבלת מידע נוסף אודות אופן טעינת נייר, עיין במדריך למשתמש בכתובת <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>.</p>
 <p><b>בעיה בראש הדפסה</b></p> <p>הסמל <b>שגיאה (!)</b>, סמל אחד או שני סמלי <b>ראש הדפסה (A)</b>, ונורית <b>התראת ראש הדפסה (D*)</b> מהבהבים.</p>	<p>סמל ראש הדפסה שמאלי מהבהב: מציין שגיאה בראש ההדפסה בשלושה צבעים.</p> <p>סמל ראש הדפסה ימני מהבהב: מציין שגיאה בראש ההדפסה בשחור.</p> <p>אם אתה מגדיר את המדפסת לשימוש ראשון, ודא שהסרת את הסרט מראש ההדפסה. אם השתמשת במדפסת ואתה מתחיל לראות בעיות באיכות ההדפסה, יש להחליף את ראש ההדפסה שצוין. פנה לתמיכה של HP בכתובת <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> לקבלת ראש הדפסה חלופי.</p>

לקבלת מידע נוסף אודות שגיאות בתצוגת לוח הבקרה, בקר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) כדי להציג או להוריד את המדריך למשתמש.

## מידע חשוב בנושא דיו

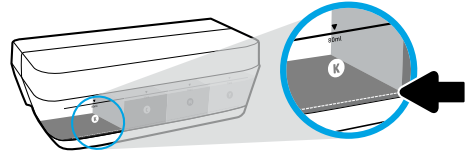
לאחר שהגדרת את המדפסת, אין לפתוח את תפסי ראש ההדפסה, אלא אם כן אתה מתקין ראשי הדפסה חדשים או מוביל את המדפסת מחוץ לבית או למשרד שלך. בנוסף, עליך להקפיד על מפלסי דיו תקינים במיכלי הדיו בעת ההדפסה.

### שמירה על מפלסי דיו תקינים

השתמש בקווי מפלס הדיו במיכלי הדיו כדי לקבוע מתי יש צורך למלא את המיכלים ואת כמות הדיו שיש להוסיף. לעולם אל תדפיס כאשר אחד ממיכלי הדיו מכיל פחות מכמות הדיו המינימלית. הדפסה עם מעט דיו או מילוי מיכלים בכמות רבה מדי של דיו עלולה לגרום נזק למדפסת ולהשפיע על איכות ההדפסה. הקפד להתאים את צבע הדיו לצבע שעל מיכל הדיו בעת מילוי מחדש של מיכל דיו. עיין בחוברת התחל כאן לקבלת הוראות כיצד למלא את מיכלי הדיו.

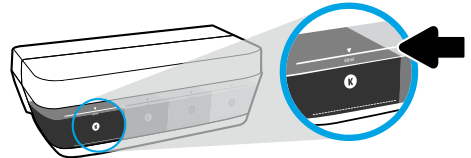
#### מפלס דיו מינימלי

מפלס הדיו חייב להיות תמיד מעל לקו המינימום של הדיו. הדפסה עם מפלס דיו מתחת לקו המינימום עלולה לגרום נזק למדפסת.



#### מפלס דיו מקסימלי

אין למלא במיכל דיו מעל לקו המקסימום של הדיו. מילוי יתר עלול לגרום לדליפת דיו. בעת המילוי יוותרו שאריות דיו בבקבוק הדיו. ניתן לשמור את שארית הדיו על-ידי אחסון בקבוק הדיו במקום קריר ויבש למילוי מחדש בעתיד.



**הערה:** האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה ממילוי מחסני הדיו שלא כהלכה ו/או שימוש בצבע דיו שלא מתוצרת HP.

### ! העברת מדפסת לאחר ההגדרה

כדי למכור נזק למדפסת או דליפת דיו, בצע הוראות אלה. אם אתה מעביר את המדפסת בתוך הבית או המשרד, הקפד על סגירת תפס ראש ההדפסה, ושמור על המדפסת ישרה. אם אתה מוביל את המדפסת מחוץ לבית או למשרד שלך, בקר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) או צור קשר עם HP.

### פתרון בעיות בסיסיות

- ודא שהתקבת את תוכנת המדפסת העדכנית ביותר מהכתובת [123.hp.com](http://123.hp.com).
  - אם נעשה שימוש בכבל USB, ודא שהכבל מחובר היטב ושהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.
- להשמות לבם של משתמשי Windows®:** אפשר להזמין גם תקליטור של תוכנת המדפסת. בקר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). בקר באתר HP Diagnostic Tools בכתובת [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) כדי לתקן בעיות נפוצות במדפסת.

### מידע נוסף

קבל עזרה נוספת ומצא הודעות בנוגע לאיכות הסביבה ולתקינה (כולל הודעת תקינה של האיחוד האירופי, EMC בצפון אמריקה, הצהרות אלוט וטלקומוניקציה, והצהרות תאימות אחרות), בסעיף 'מידע טכני' של המדריך למשתמש:

[www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310)

רישום המדפסת: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

הצהרת תאימות: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

שימוש בדיו: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)



הדפסה מהתקנים ניידים של HP

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

תמיכה במוצר

[www.hp.com/support/it310](http://www.hp.com/support/it310)

## הצהרות אחריות מוגבלת של מדפסת HP

### אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.