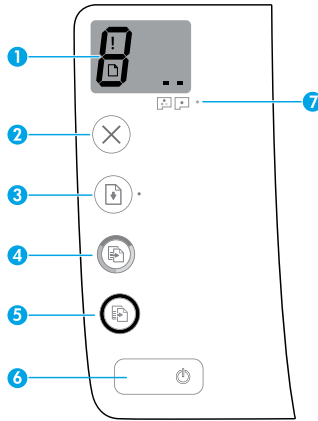




Z4B04-90054



Control panel

- 1 Control panel display:** Indicates number of copies, printhead priming state, media errors, and printhead problems.
 Indicates number of copies selected to print and printhead priming state.
 Indicates a printer error that requires your attention.
 Indicates that there is a problem with the media, such as a paper jam.
 Indicates that there is a printhead problem. The left icon flashing indicates a problem with the tri-color printhead, and the right icon flashing indicates a problem with the black printhead.
For more information about the icons, see the user guide at www.support.hp.com.
- 2 X (Cancel button):** Stops the current operation.
- 3  (Resume button):** Resumes a job after a disruption (for example, after loading paper or clearing a paper jam).
Resume light: Indicates the printer is in a warning or error state.

- 4  (Color Copy button):** Starts a color copy job. To increase the number of copies, press the button multiple times. The number of copies appears on the control panel display. Copying starts two seconds after the last button press.
NOTE: You can generate a print quality diagnostics report by pressing and holding the **Color Copy** button for three seconds.
- 5  (Black Copy button):** Starts a black-and-white copy job. To increase the number of copies, press the button multiple times. The number of copies appears on the control panel display. Copying starts two seconds after the last button press.
- 6  (Power button):** Turns the printer on or off.
- 7 Printhead Alert light:** Indicates printhead problems.

The information contained herein is subject to change without notice.

Control Panel Display Errors

The printer control panel display indicates some errors by alternatively flashing the letter “E” and a number. The table below contains some common errors.

Display Error	Solution
 Printhead Carriage Stall	1. Open the front door, and then open the printhead access door. 2. Make sure the printhead latch is properly closed and the print carriage is not obstructed. IMPORTANT: Do not open the printhead latch but check that it is pushed down firmly. Keep printhead latch closed unless installing new printheads or moving printer outside your home or office. 3. Close printhead access door, then front door. 4. Press  (the Resume button) to continue printing.
 Paper Jam	Clear the jam, and then press  (the Resume button) to continue printing. For more information, see the user guide on www.support.hp.com.
 System Maintenance Required	Open the printhead access door completely, and then close it immediately. This process helps remove ink buildup and maintains the best print quality throughout the life of the printer. IMPORTANT: Do not open the printhead latch unless you get this message, or are installing new printheads, or moving the printer outside your home or office.
 Out of Paper The Error icon (!), the Paper Error icon () and Resume light () are blinking.	1. Load paper in the input tray. 2. Press  (the Resume button) to continue printing. NOTE: For more information on how to load paper, see the user guide on www.support.hp.com.
 Printhead Problem The Error icon (!), one or both Printhead icons ( ) and Printhead Alert light (  ) are blinking.	Flashing left printhead icon: Indicates an error with the tri-color printhead. Flashing right printhead icon: Indicates an error with the black printhead. If you are setting up the printer for the first time, make sure you have removed the tape from the printhead. If you have been using your printer and are starting to see print quality problems, the printhead indicated needs to be replaced. Contact HP support at www.support.hp.com to get a replacement printhead.

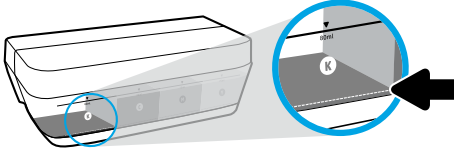
For more information about control panel display errors, visit www.support.hp.com to view or download the user guide.

Important Ink Information

After you have set up the printer, do not open the printhead latch unless you are installing new printheads or moving the printer outside your home or office. In addition, you should maintain proper ink levels in the ink tanks when printing.

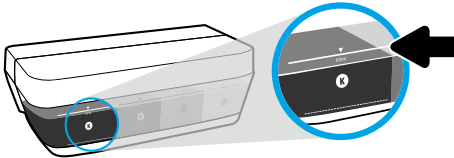
Maintain proper ink levels

Use the ink level lines on the ink tanks to determine when to fill the tanks and how much ink should be added. Never print when any of the ink tanks has less than the minimum amount of ink. Printing with too little ink or filling tanks with too much ink can damage the printer and affect print quality. Make sure you match the color of the ink to the color on the ink tank when you refill an ink tank. See the Start here booklet for instructions on how to fill the ink tanks.



Minimum ink level

Ink level should never go below the minimum ink line. Printing with ink level below the minimum line may cause damage to your printer.



Maximum ink level

Do not fill ink above the maximum ink line. Overfilling might cause ink leakage. When you refill, some ink might be left in the ink bottle. You can save the remaining ink by storing the ink bottle in a dry cool place for future refilling.

NOTE: Product service or repairs required as a result of filling the ink tanks improperly and/or using non-HP ink will not be covered under warranty.

! Moving printer after setup

To prevent damage to the printer or ink leakage, follow these instructions.

If you are moving the printer within your home or office, keep the printhead latch closed, and keep the printer level.

If you are moving the printer outside your home or office, visit www.support.hp.com or contact HP.

Basic troubleshooting

- Make sure you have installed the latest printer software from 123.hp.com.
- If using a USB cable, make sure the cable is securely connected and the printer is set as the default printer.

Note for Windows® users: You may also order a printer software CD. Please visit www.support.hp.com.

Visit HP Diagnostic Tools at www.hp.com/go/tools to fix common printer problems.

Learn more



Product support

www.hp.com/support/it310



HP mobile printing

www.hp.com/go/mobileprinting

Get additional help and find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice, North America EMC, Wireless and Telecom statements, and other compliance statements, in the “Technical Information” section of the User Guide: www.hp.com/support/it310.
Printer registration: www.register.hp.com.
Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates.
Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

HP printer limited warranty statement

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year or 20,000 pages, whichever is earlier.
Ink bottles	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the ink bottle has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year or 20,000 pages, whichever is earlier.
Accessories (excludes printheads)	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
3. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
4. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
5. For HP GT series, Ink Tank and Smart Tank series, the warranty does not cover printer or printhead failure due to damage from use of non-HP ink or an expired printhead. In such case, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer or printhead replacement for the particular failure or damage.
6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

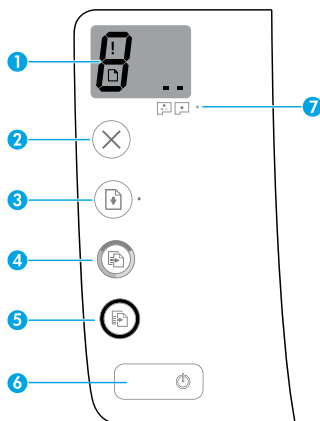
Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

Gamme HP Ink Tank 310

Besoin d'aide ? www.support.hp.com



Panneau de commande

- 1 Écran du panneau de commande** : Indique le nombre de copies, l'état du démarrage des têtes d'impression, les erreurs de supports et les problèmes liés aux têtes d'impression.

8 Indique le nombre de copies sélectionnées pour l'impression et l'état du démarrage des têtes d'impression.

! Indique une erreur de l'imprimante qui nécessite votre attention.

📄 Indique qu'il y a un problème avec le support, comme un bourrage papier.

■ ■ Indique qu'il y a un problème avec la tête d'impression. L'icône clignotante à gauche indique un problème avec la tête d'impression trichromique et l'icône clignotante à droite indique un problème avec la tête d'impression noire.

Pour plus d'informations sur les icônes, consultez le manuel de l'utilisateur sur le site www.support.hp.com.

- 2** **X** (Bouton **Annuler**) : Interrompt l'opération en cours.

- 3** **➡** (Bouton **Reprendre**) : Reprend une tâche après une interruption (par exemple, après le chargement du papier ou le débouillage papier).

Voyant **Reprendre** : Indique que l'imprimante présente un état d'avertissement ou d'erreur.

- 4** **🌈** (Bouton **Copie couleur**) : Permet de lancer une copie en couleur. Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton à plusieurs reprises. Le nombre de copies s'affiche sur l'écran du panneau de commande. La copie démarrera deux secondes après la dernière pression sur le bouton.

REMARQUE : Vous pouvez générer un rapport de diagnostic sur la qualité d'impression en maintenant enfoncé le bouton **Copie Couleur** pendant 3 secondes.

- 5** **🖨** (Bouton **Copie N/B**) : Permet de lancer une copie en noir et blanc. Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton à plusieurs reprises. Le nombre de copies s'affiche sur l'écran du panneau de commande. La copie démarrera deux secondes après la dernière pression sur le bouton.

- 6** **🔌** (Bouton **Marche/arrêt**) : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.

- 7** Voyant **Alerte tête d'impression** : Indique les problèmes liés aux têtes d'impression.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles de changer sans préavis.

Erreurs sur l'écran du panneau de commande

Le panneau de commande de l'imprimante indique certaines erreurs en faisant clignoter successivement la lettre « E » et un chiffre. Le tableau ci-dessous contient certaines des erreurs courantes.

Erreur affichée	Solution
 Blocage du chariot de la tête d'impression	- Ouvrez la porte avant, puis ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression. - Assurez-vous que le loquet de la tête d'impression est correctement fermé et que le chariot d'impression n'est pas obstrué. IMPORTANT : N'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression mais vérifiez qu'il est enfoncé correctement. Maintenez le loquet de la tête d'impression fermé sauf si vous installez de nouvelles têtes d'impression ou si vous déplacez votre imprimante en dehors de votre domicile ou bureau. - Fermez la porte d'accès aux têtes d'impression, puis la porte avant. - Appuyez sur  (bouton Reprendre) pour poursuivre l'impression.
 Bourrage papier	Éliminez le bourrage, puis appuyez sur le bouton  (bouton Reprendre) pour poursuivre l'impression. Pour plus d'informations, consultez le manuel de l'utilisateur www.support.hp.com.
 Maintenance système requise	Ouvrez complètement la porte d'accès aux têtes d'impression et refermez-la immédiatement. Ce processus facilite le retrait de l'encre accumulée et maintient le meilleur niveau de qualité d'impression pendant toute la durée de vie de l'imprimante. IMPORTANT : N'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression sauf si vous recevez ce message, ou vous installez de nouvelles têtes d'impression ou si vous déplacez votre imprimante en dehors de votre domicile ou bureau.
 Papier épuisé L'icône Erreur (!), l'icône Erreur papier () , et le voyant Reprendre () clignotent.	- Chargez du papier dans le bac d'alimentation. - Appuyez sur  (bouton Reprendre) pour poursuivre l'impression. REMARQUE : Pour en savoir plus sur le chargement du papier, consultez le manuel de l'utilisateur sur le site www.support.hp.com.
 Problème lié à la tête d'impression L'icône Erreur (!), l'une ou les deux icônes Tête d'impression ( ), et le voyant Alerte tête d'impression () clignotent.	Icône tête d'impression à gauche clignotante : Indique une erreur avec la tête d'impression trichromique. Icône tête d'impression à droite clignotante : Indique une erreur avec la tête d'impression noire. Si vous configurez l'imprimante pour la première fois, assurez-vous d'avoir retiré la bande sur la tête d'impression. Si vous avez déjà utilisé votre imprimante et que vous commencez à voir des problèmes de qualité d'impression, la tête d'impression indique qu'elle doit être remplacée. Contactez le support HP sur le site www.support.hp.com pour obtenir le remplacement de la tête d'impression.

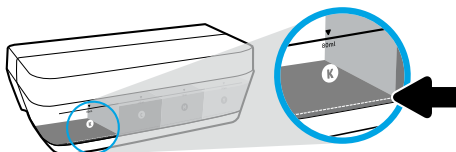
Pour plus d'informations sur les erreurs sur l'écran du panneau de commande, rendez-vous sur le site www.support.hp.com pour consulter ou télécharger le manuel de l'utilisateur.

Informations importantes sur l'encre

Une fois l'imprimante configurée, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression, sauf pour en installer de nouvelles ou déplacer l'imprimante hors de votre domicile ou bureau. De plus, vous devez maintenir des niveaux d'encre appropriés dans les réservoirs d'encre pendant l'impression.

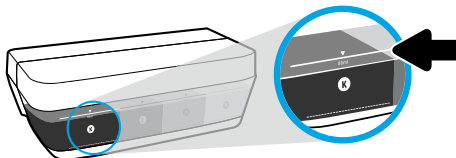
Maintien de niveaux d'encre appropriés

Utilisez les lignes de niveau d'encre qui se trouvent sur les réservoirs d'encre pour déterminer le moment opportun de remplissage et la quantité de recharge d'encre à ajouter. N'imprimez jamais si l'un des réservoirs d'encre dispose d'un niveau d'encre inférieur au niveau minimum. Une impression avec une quantité trop faible d'encre ou le remplissage excessif des réservoirs peuvent endommager l'imprimante et affecter la qualité d'impression. Assurez-vous de bien faire correspondre la couleur de l'encre avec le réservoir d'encre que vous souhaitez remplir. Reportez-vous ici à la brochure de Démarrage pour obtenir des instructions sur le remplissage des réservoirs d'encre.



Niveau d'encre minimum

Le niveau d'encre ne doit jamais être inférieur au repère de niveau d'encre minimum. L'impression avec un niveau d'encre au-dessous de la ligne minimum peut occasionner des dommages à votre imprimante.



Niveau d'encre maximum

Ne remplissez pas au-dessus du niveau d'encre maximum. Tout remplissage excessif peut provoquer une fuite de l'encre. Lorsque vous effectuez le remplissage, de l'encre peut rester dans le flacon. Vous pouvez garder l'encre restante en stockant le flacon d'encre dans un endroit sec et frais pour un nouveau remplissage ultérieur.

REMARQUE : Les services ou réparations du produit requis suite à un remplissage incorrect des réservoirs d'encre et/ou l'utilisation d'encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

! Déplacement de l'imprimante après configuration

Pour éviter d'endommager l'imprimante ou des fuites d'encre, veuillez respecter les instructions suivantes.

Si vous déplacez l'imprimante à l'intérieur de votre domicile ou de votre bureau, maintenez le loquet de la tête d'impression fermé et maintenez l'imprimante de niveau.

Si vous déplacez l'imprimante hors de votre domicile ou bureau, consultez le site www.support.hp.com ou contactez HP.

Résolution des problèmes courants

- Vérifiez que vous avez installé la dernière version du logiciel de l'imprimante depuis le site 123.hp.com.
- Si vous utilisez un câble USB, vérifiez qu'il est correctement raccordé et que l'imprimante est définie comme l'imprimante par défaut.

Remarque à l'attention des utilisateurs de Windows® : Vous pouvez également commander un CD du logiciel de l'imprimante. Rendez-vous sur le site www.support.hp.com.

Consultez HP Diagnostic Tools à l'adresse www.hp.com/go/tools pour corriger les problèmes d'impression courants.

En savoir plus



Assistance produit

www.hp.com/support/it310



Impression mobile HP

www.hp.com/go/mobileprinting

Obtenez une aide supplémentaire et retrouvez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, les déclarations EMC Amérique du Nord, sans fil et télécoms, ainsi que d'autres déclarations de conformité dans la section « Informations techniques » du manuel de l'utilisateur :

www.hp.com/support/it310.

Enregistrement de l'imprimante : www.register.hp.com.

Déclaration de conformité : www.hp.eu/certificates.

Consommation d'encre : www.hp.com/go/inkusage.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Période de garantie limitée
Supports de logiciels	90 jours
Imprimante	1 an ou 20 000 pages, l'échéance la plus proche étant retenue.
Bouteilles d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la bouteille ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la bouteille (selon celui de ces événements qui se produit le premier). Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.
Têtes d'impression	1 an ou 20 000 pages, l'échéance la plus proche étant retenue.
Accessoires (têtes d'impression exclues)	1 an sauf spécification contraire

A. Extension de garantie limitée

1. Cette garantie limitée HP s'applique uniquement aux produits de marque HP vendus ou loués a) par HP Inc., ses succursales, ses filiales, ses revendeurs agréés, ses distributeurs autorisés ou ses distributeurs dans les pays ; b) avec cette garantie limitée HP.
2. HP Inc. (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP spécifiés ci-dessus sont exempts de vices de matériaux et de fabrication pendant la durée spécifiée ci-dessus (la « Période de garantie limitée »), laquelle Période de garantie limitée commence le jour où le produit matériel HP a été détecté pour la première fois lors du démarrage initial, dont la date est réputée la « date du premier démarrage ». Ou bien, si le produit matériel HP n'a pas été détecté à ce moment-là, la Période de garantie limitée commence au plus tard à la date d'achat ou de location auprès de HP, ou du fournisseur de services agréé par HP ou, le cas échéant, auprès du fournisseur de services agréé par HP qui a terminé l'installation.
3. Pour les logiciels, la garantie limitée de HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le produit fonctionnera sans interruption ou sans erreur.
4. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
5. La garantie des gammes HP GT, Ink Tank et Smart Tank ne couvre pas les pannes d'imprimante ou de tête dues à l'utilisation d'encre d'autre origine que HP ou de tête périmée. Dans de tels cas, HP facture ses tarifs horaires et matériels standard pour réparer l'imprimante ou remplacer en rapport avec ces dommages spécifiques.
6. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
7. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
8. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
9. Tout produit de remplacement est neuf ou comme neuf et comporte les fonctionnalités semblables au produit remplacé.
10. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
11. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines clauses de non-responsabilité, renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.

Garantie du fabricant HP

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays :

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relative aux défauts du bien vendu, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur. Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL :

Garantie Légale de Conformité

Article L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

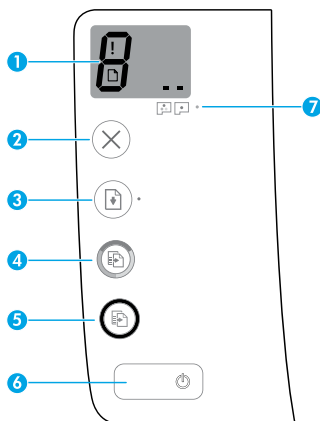
Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg & Belgique

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Pour plus d'information, consultez le lien suivant : Garantie légale du consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou visitez le site des Centres Européens des Consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



Painel de controle

- 1 Visor do painel de controle:** indica o número de cópias, o estado de preparação do cabeçote de impressão, erros de mídia e problemas com o cabeçote.

8 Indica o número de cópias selecionado para impressão e o estado de preparação do cabeçote de impressão.

! Indica um erro da impressora que exige sua atenção.

📄 Indica que há um problema com a mídia, como um congestionamento de papel.

■ ■ Indica que há um problema com o cabeçote de impressão. O ícone à esquerda pisca para indicar um problema com o cabeçote de impressão colorido, enquanto o ícone à direita pisca para indicar um problema com o cabeçote de impressão preto.

Para obter mais informações sobre os ícones, consulte o guia do usuário em www.support.hp.com.

- 2** **✕ (Botão Cancelar):** interrompe a operação atual.

- 3** **➡ (Botão Continuar):** retoma um trabalho após uma interrupção (por exemplo, após o carregamento de papel ou remoção de congestionamento de papel).

Luz **Continuar:** indica que a impressora está em estado de alerta ou erro.

- 4** **🖨️ (Botão Cópia em Cores):** inicia uma cópia em cores. Para aumentar o número de cópias, pressione o botão várias vezes. O número de cópias aparece no visor do painel de controle. A cópia começará dois segundos após o último aperto do botão.

OBSERVAÇÃO: para gerar um relatório de diagnóstico de qualidade de impressão, mantenha pressionado o botão **Cópia Colorida** por três segundos.

- 5** **🖨️ (Botão Cópia em Preto):** inicia uma cópia em preto e branco. Para aumentar o número de cópias, pressione o botão várias vezes. O número de cópias aparece no visor do painel de controle. A cópia começará dois segundos após o último aperto do botão.

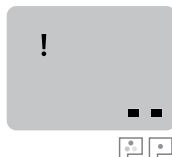
- 6** **🔌 (Botão Liga/Desliga):** liga ou desliga a impressora.

- 7** **Luz de Alerta de Cabeçote de Impressão:** indica problemas no cabeçote de impressão.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Erros do visor do painel de controle

O visor do painel de controle da impressora indica alguns erros ao piscar alternativamente a letra “E” e um número. A tabela abaixo contém alguns erros comuns.

Erro do visor	Solução
 Carro de cabeçotes de impressão preso	1. Abra a porta frontal e depois abra a porta de acesso ao cabeçote de impressão. 2. Certifique-se de que a trava de cabeçote de impressão esteja corretamente fechada e o carro de impressão não esteja obstruído. IMPORTANTE: Não abra a trava do cabeçote de impressão, mas verifique se ela está pressionada firmemente para baixo. Mantenha a trava do cabeçote de impressão fechada a menos que esteja instalando novos cabeçotes de impressão ou levando a impressora para fora de casa ou do escritório. 3. Feche a porta de acesso ao cabeçote de impressão e, em seguida, feche a porta frontal. 4. Pressione  (o botão Continuar) para prosseguir com a impressão.
 Congestionamento de papel	Elimine o congestionamento, pressione  (o botão Continuar) para continuar imprimindo. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário em www.support.hp.com.
 Manutenção do sistema necessária	Abra completamente a porta de acesso ao cabeçote de impressão e, em seguida, feche-a imediatamente. Esse processo ajuda a remover o acúmulo de tinta e mantém a melhor qualidade de impressão durante toda a vida útil da impressora. IMPORTANTE: Não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que receba esta mensagem ou se estiver instalando novos cabeçotes de impressão, ou levando a impressora para fora de casa ou do escritório.
 Sem papel O ícone Erro (!) , o ícone Erro de Papel () e a luz Continuar () estão piscando.	1. Coloque papel na bandeja de entrada. 2. Pressione  (o botão Continuar) para prosseguir com a impressão. OBSERVAÇÃO: Para mais informações sobre como carregar o papel, consulte o guia do usuário em www.support.hp.com.
 Problema no cabeçote de impressão O ícone Erro (!) , um ou ambos os ícones Cabeçote de Impressão ( ) e a luz Alerta de Cabeçote de Impressão ( ) estão piscando.	Ícone de cabeçote de impressão esquerdo piscando: Indica um erro no cabeçote de impressão colorida. Ícone de cabeçote de impressão direito piscando: Indica um erro no cabeçote de impressão em preto. Se você estiver configurando a impressora pela primeira vez, certifique-se de ter removido a fita do cabeçote de impressão. Se você estiver usando sua impressora e começar a perceber problemas na qualidade de impressão, o cabeçote indicado precisará ser substituído. Entre em contato com o suporte da HP em www.support.hp.com para obter um cabeçote de impressão para substituição.

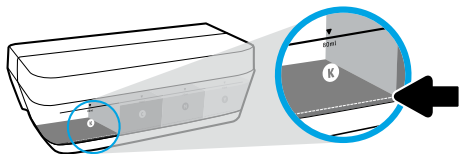
Para obter mais informações sobre os erros do visor do painel de controle, acesse www.support.hp.com para visualizar ou baixar o guia do usuário.

Informação importante sobre a tinta

Após instalar a impressora, não abra a trava do cabeçote de impressão, a menos que esteja instalando novos cabeçotes de impressão ou transportando a impressora para fora de casa ou do escritório. Além disso, você deve manter níveis apropriados de tinta nos tanques ao imprimir.

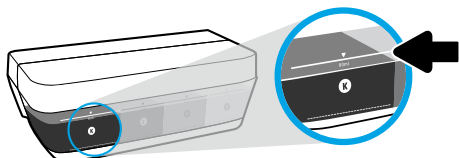
Mantenha níveis adequados de tinta

Use as linhas do nível de tinta nos tanques de tinta para determinar quando encher os tanques e o quanto de tinta deve ser adicionado. Nunca imprima quando algum dos tanques de tinta tiver menos do que a quantidade mínima de tinta. Imprimir com muito pouca tinta ou encher demais os tanques pode danificar a impressora e afetar a qualidade de impressão. Certifique-se de corresponder a cor da tinta com a cor no tanque de tinta ao enchê-lo. Veja as instruções no livreto Inicie aqui sobre como encher os tanques de tinta.



Nível mínimo de tinta

O nível de tinta nunca deve ficar abaixo da linha mínima de tinta. Imprimir com o nível de tinta abaixo da linha mínima pode causar danos à sua impressora.



Nível máximo de tinta

Não encha com tinta acima da linha máxima de tinta. Encher demais pode causar vazamento de tinta. Ao reabastecer, poderá restar alguma quantidade de tinta no cartucho. Você pode guardar a tinta restante armazenando o cartucho em um local seco e fresco para os próximos reabastecimentos.

OBSERVAÇÃO: Os serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do reabastecimento impróprio dos tanques de tinta e/ou uso de tintas que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

! Movimentar a impressora após a instalação

Para evitar danos à impressora ou vazamento de tinta, siga estas instruções.

Se você movimentar a impressora dentro de casa ou do escritório, mantenha a trava do cabeçote de impressão fechada e mantenha a impressora nivelada.

Se estiver transportando a impressora para fora de casa ou do escritório, acesse www.support.hp.com ou entre em contato com a HP.

Solução de problemas básicos

- Verifique se você tem instalado o software da impressora mais recente, que pode ser obtido em 123.hp.com.
- Se estiver usando um cabo USB, certifique-se de que o cabo esteja bem conectado e a impressora esteja configurada como a impressora padrão.

Observação para usuários do Windows®: também é possível encomendar o CD de software da impressora. Visite www.support.hp.com.

Visite Ferramentas de Diagnóstico HP em www.hp.com/go/tools para corrigir problemas comuns da impressora.

Mais informações



Suporte do produto

www.hp.com/support/it310



Impressão móvel HP

www.hp.com/go/mobileprinting

Obtenha mais ajuda e avisos, informações ambientais e regulamentares, incluindo Aviso Regulatório da União Europeia, a EMC da América do Norte, as declarações Sem Fio e Telecomunicações e outras declarações de conformidade, na seção "Informações Técnicas" do Guia do Usuário: www.hp.com/support/it310. Registro da impressora: www.register.hp.com. Declaração de Conformidade: www.hp.eu/certificates. Consumo de tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Período da Garantia Limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano ou 20.000 páginas, o que acontecer primeiro.
Garrafas de tinta	Até a tinta HP acabar ou até a data de "término da garantia" impressa na garrafa de tinta, o que ocorrer primeiro. Essa garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.
Cabeçotes de impressão	1 ano ou 20.000 páginas, o que acontecer primeiro.
Acessórios (excluindo cabeçotes de impressão)	1 ano, a menos que estabelecido de outra forma

A. Extensão da garantia limitada

- Esta garantia limitada HP se aplica apenas a produtos com a marca HP vendidos ou arrendados a) pela HP Inc., suas subsidiárias, afiliadas, revendedores autorizados, distribuidores autorizados ou distribuidores em países; b) com esta garantia limitada HP.
- A HP Inc. (HP) garante ao cliente usuário final que os produtos HP especificados acima estão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período indicado acima (o "Período de Garantia Limitada"), cujo Período de Garantia Limitada começa na data em que o Produto de Hardware HP é detectado pela primeira vez durante sua inicialização, cuja data é conhecida como a "primeira data de início." Alternativamente, caso o Produto de Hardware HP não seja detectado naquela ocasião, o Período de Garantia Limitada deverá ter seu início na data de compra ou arrendamento da HP, ou na data em que a HP ou, se for o caso, o prestador de serviço, concluir a instalação, o que ocorrer por último.
- Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - Manutenção ou modificação inadequada;
 - Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - Operação fora das especificações do produto;
 - Modificação não autorizada ou uso indevido.
- Para HP série GT, Ink Tank e série Smart Tank, a garantia não cobre falha de impressora ou de cabeçote de impressão devido a dano por uso de tinta não HP ou de um cabeçote de impressão expirado. Nesse caso, a HP irá cobrar as taxas padrão de tempo e material para o conserto da impressora ou a substituição do cabeçote de impressão relativo à falha ou dano em particular.
- Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
- Todos os produtos de substituição podem ser novos ou iguais a novos de funcionalidade similar ao produto sendo substituído.
- Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

- Até a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

- Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
- Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração, exclusões e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente.

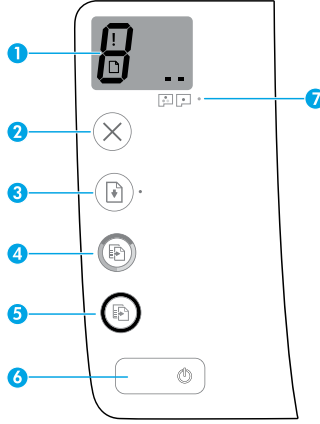
Informações relativas à Garantia Limitada da HP

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e o endereço da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte o link da Garantia legal do consumidor ou visite o Web site da rede dos European Consumer Centres. Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Para obter mais informações, consulte o link Garantia legal para o consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou acesse o site dos European Consumer Centres (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



لوحة التحكم

4 (الزر نسخ بالألوان): يبدأ مهام النسخ بالألوان.

لزيادة عدد النسخ بالألوان، اضغط على الزر عدة مرات. يظهر عدد النسخ على شاشة لوحة التحكم. ستبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.

ملاحظة: يمكنك إنشاء تقرير تشخيص جودة الطباعة بالضغط على الزر **نسخ بالألوان** لمدة ثلاث ثوان.

5 (الزر نسخ بالأسود): يبدأ مهمة نسخ بالأبيض والأسود.

لزيادة عدد النسخ بالألوان، اضغط على الزر عدة مرات. يظهر عدد النسخ على شاشة لوحة التحكم. ستبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغطة على الزر.

6 (زر الطاقة): يشغل الطباعة أو يوقف تشغيلها.

7 مصباح تنبيه رأس الطباعة: يشير إلى وجود مشاكل في رؤوس الطباعة.

1 شاشة عرض لوحة التحكم: تشير إلى عدد النسخ، وحالة تجهيز رؤوس الطباعة، وأخطاء الوسائط، والمشكلات المتعلقة برؤوس الطباعة.

8 تشير إلى عدد النسخ المحدد للطباعة وحالة تجهيز رؤوس الطباعة.

! يشير إلى خطأ في الطباعة يتطلب انتباهك. يشير إلى وجود مشكلة متعلقة بالوسائط، مثل انحشار الورق.

■ ■ يشير إلى وجود مشكلة برؤوس الطباعة. يشير وميض الأيقونة اليسرى إلى مشكلة في رأس الطباعة ثلاثي الألوان، ويشير وميض الأيقونة اليمنى إلى مشكلة في رأس الطباعة الأسود. للحصول على مزيد من المعلومات حول الأيقونات، راجع دليل المستخدم على الموقع www.support.hp.com.

2 (الزر إلغاء الأمر): إيقاف العملية الحالية.

3 (الزر استئناف): يستأنف المهمة بعد أي توقف (على سبيل المثال، بعد تحميل الورق أو إزالة انحشار الورق).

المصباح استئناف: يشير إلى أن الطباعة في حالة تحذير أو خطأ.

المعلومات الواردة بهذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار.

تشير شاشة عرض لوحة التحكم الخاصة بالطابعة إلى بعض الأخطاء عن طريق وميض الحرف "E" ورقم بالتناوب. يحتوي الجدول أدناه على بعض الأخطاء الشائعة.

الخطأ الظاهر	الحل
 إعاقة ناقل رؤوس الطابعة	1. افتح الباب الأمامي، ثم افتح باب الوصول إلى رأس الطابعة. 2. تحقق من إغلاق مزلاج رؤوس الطابعة على ما يرام ومن عدم إعاقة مسار ناقل الطابعة. هام: لا تفتح مزلاج رأس الطابعة لكن تأكد من ضغطه للأسفل بإحكام. احتفظ بمزلاج رأس الطابعة مغلقاً إلا إذا كنت تتركب رؤوس طابعة جديدة أو تنقل الطابعة إلى خارج مكتبك أو منزلك. 3. أغلق باب الوصول إلى رؤوس الطابعة ثم الباب الأمامي. 4. اضغط على  (الزر استئناف) لمتابعة الطابعة.
 انحشار الورق	حرر الانحشار واضغط على  (الزر استئناف) لمتابعة الطابعة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع دليل المستخدم على الموقع www.support.hp.com.
 صيانة النظام مطلوبة	افتح باب الوصول إلى رؤوس الطابعة بالكامل وأغلقه على الفور. تساعد هذه العملية في إزالة تراكم الحبر والحفاظ على أفضل جودة للطابعة طوال عمر الطابعة. هام: لا تفتح مزلاج رأس الطابعة ما لم تظهر لك هذه الرسالة أو تتركب رأس طابعة جديد أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.
 نفاد الورق	1. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. 2. اضغط على  (الزر استئناف) لمتابعة الطابعة. ملاحظة: للمزيد من المعلومات عن كيفية تحميل الورق، راجع دليل المستخدم المتوفر على www.support.hp.com.
 مشكلة في رأس الطابعة	تومض أيقونة رأس الطابعة الأيسر: إشارة إلى خطأ في رأس الطابعة ثلاثي الألوان. تومض أيقونة رأس الطابعة الأيمن: إشارة إلى خطأ في رأس الطابعة الأسود. إذا كنت تقوم بإعداد الطابعة لأول مرة، تأكد من إزالة الشريط من رأس الطابعة. إذا كنت تقوم باستخدام الطابعة وتبدأ بمواجهة مشاكل متعلقة بجودة الطابعة، يجب استبدال رأس الطابعة المشار إليه. اتصل بدعم HP على موقع www.support.hp.com للحصول على رأس طابعة بديل.

للحصول على مزيد من المعلومات عن الأخطاء المعروضة على شاشة لوحة التحكم، تفضل بزيارة موقع www.support.hp.com لعرض دليل المستخدم أو تنزيله.

معلومات هامة عن الحبر

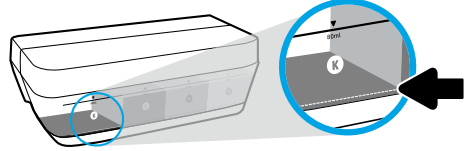
بعد إعداد الطابعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطابعة إلا إذا كنت تركب رؤوس طابعة جديدة أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك. كما يجب عليك الحفاظ على مستويات الحبر المناسبة في خزانات الحبر عند الطابعة.

الحفاظ على مستويات الحبر المناسبة

استخدم خطوط مستوى الحبر الموجودة على خزانات الحبر لتحديد الوقت الذي يجب فيه تعبئة الخزانات وكمية الحبر التي يجب إضافتها. لا تقم بالطباعة إذا كانت كمية الحبر في أي من خزانات الحبر أقل من الحد الأدنى لها. قد يؤدي إجراء الطابعة عندما يكون مستوى الحبر منخفضًا جدًا أو ملء الخزانات بكمية كبيرة جدًا من الحبر إلى تلف الطابعة والتأثير على جودة الطابعة. تأكد من مطابقة لون الحبر للون خزان الحبر عند إعادة ملء خزان الحبر. راجع الكتيب "ابدأ هنا" للحصول على إرشادات حول كيفية ملء خزانات الحبر.

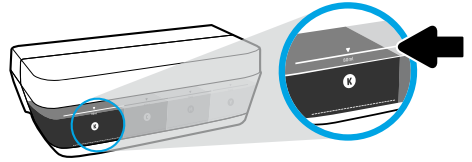
الحد الأدنى لمستوى الحبر

يجب ألا ينخفض مستوى الحبر تحت خط الحد الأدنى للحبر أبدًا. عندما يكون مستوى الحبر أسفل خط الحد الأدنى، قد تؤدي الطابعة إلى إتلاف الطابعة.



الحد الأقصى لمستوى الحبر

لا تقم بملء الحبر فوق خط الحد الأقصى لمستوى الحبر. فقد يؤدي الملء الزائد إلى تسرب الحبر. عند إعادة الملء، ستبقى لديك كمية معينة من الحبر في زجاجة الحبر. يمكنك الاحتفاظ بالحبر المتبقي عن طريق تخزين زجاجة الحبر في مكان بارد جاف واستخدامه لإعادة الملء في المستقبل.



ملاحظة: لا يغطي الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج تنتج عن ملء خزانات الحبر بشكل غير صحيح و/أو باستخدام أحبار من شركة غير HP.

! نقل الطابعة بعد الإعداد

لتفادي إلحاق الضرر بالطابعة أو تسرب الحبر، اتبع الإرشادات التالية. إذا كنت تنقل الطابعة داخل منزلك أو مكتبك، فاحتفظ بمزلاج رأس الطابعة مغلقًا وحافظ على استواء الطابعة. في حال قيامك بنقل الطابعة خارج المنزل أو المكتب، فقم بزيارة www.support.hp.com أو اتصل بشركة HP.

استكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها

• تأكد من تثبيت الإصدار الأخير من برنامج الطابعة من موقع 123.hp.com.

• إذا كنت تستخدم كبل USB، تأكد من اتصال الكبل بالطابعة بشكل آمن وتعيين الطابعة كالطابعة الافتراضية. **ملاحظة لمستخدمي نظام التشغيل Windows®:** يمكنك أيضًا طلب القرص المضغوط الذي يحتوي على برامج الطابعة. يُرجى زيارة موقع www.support.hp.com.

تفضل بزيارة HP Diagnostic Tools على موقع www.hp.com/go/tools لتصحيح المشاكل الشائعة في الطابعة.

تعرف على المزيد

يمكنك الحصول على تعليمات إضافية والعثور على الإشعارات والمعلومات البيئية والتنظيمية، بما في ذلك الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي وبيانات التوافق الكهرومغناطيسي لأمريكا الشمالية والبيانات اللاسلكية والاتصالات وبيانات التوافق الأخرى من قسم "المعلومات الفنية" من دليل المستخدم:

www.hp.com/support/it310

تسجيل الطابعة: www.register.hp.com

إعلان التوافق: www.hp.eu/certificates

استخدام الحبر: www.hp.com/go/inkusage



الطابعة من الأجهزة
المحمولة من HP



دعم المنتج
www.hp.com/support/it310

www.hp.com/go/mobileprinting

بيان الضمان المحدود لطابعة HP

منتج HP	فترة الضمان المحدود
البرامج	٩٠ يوماً
الطابعة	سنة واحدة أو 20000 صفحة، أيهما أسبق.
زجاجات الحبر	يستمر الضمان حتى نفاذ حبر HP أو حلول تاريخ «انتهاء صلاحية الضمان» المطبوع على زجاجة الحبر، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تحديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.
رؤوس الطابعة	سنة واحدة أو 20000 صفحة، أيهما أسبق.
الملحقات (باستثناء رؤوس الطابعة)	سنة واحدة، ما لم ينص على خلاف ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

- ١ - ينطبق هذا الضمان المحدود من HP فقط على المنتجات التي تحمل علامة HP والتي تم شراؤها أو استئجارها (أ) من شركة HP Inc. أو شركاتها الفرعية أو الشركات التابعة لها أو وكلاء المبيعات المعتمدين أو الموزعين المعتمدين لديها أو الموزعين في مختلف البلدان؛ (ب) مع هذا الضمان المحدود من HP.
 - ٢ - تضمن شركة HP Inc. (HP) للعميل بصفته المستخدم النهائي خلو منتجات HP المذكورة من العيوب في المواد والتصنيع وذلك للمدة المذكورة («فترة الضمان المحدود»)، حيث أن مدة الضمان المحدود تعتبر من يوم اكتشاف جهاز HP لأول مرة خلال عملية التمهيد الأولية له، ويشير إلى هذا التاريخ بعبارة «يوم البدء الأول». كذلك، إذا لم يتم اكتشاف جهاز HP في الموعد المذكور، فتعتبر فترة الضمان المحدود من يوم الشراء أو الاستئجار من HP أو من يوم إتمام التثبيت بواسطة من يوفر الخدمة من قبل HP أو بترخيص منها، أيهما يكون الأخير.
 - ٣ - بالنسبة لمنتجات البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة فشل تلك البرامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP أن يتم تشغيل أي منتج بدون توقف بشكل خالي من الأخطاء.
 - ٤ - لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستخدام العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها أو تدعمها شركة HP؛ أو
 - ج - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
 - ٥ - بالنسبة لسلسلة طابعات HP GT، وسلسلة طابعات Smart Tank Ink Tank، لا يغطي الضمان تعطل الطابعة أو رؤوس الطابعة بسبب تلف ناتج عن استخدام حبر ليس من HP أو رأس طباعة منتهي الصلاحية. وفي هذه الحالة، ستقوم HP بتحميل تكاليف الوقت المستغرق والمواد المستخدمة في تصليح ذلك العطل أو استبدال رؤوس الطابعة بالتكلفة القياسية على العميل.
 - ٦ - إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
 - ٧ - إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
 - ٨ - لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
 - ٩ - تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد وأن يكون أدائه مماثلاً لأداء المنتج المستبدل.
 - ١٠ - من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
 - ١١ - يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها. يمكن إبرام تعاقدات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.
- ب - حدود الضمان
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمته لمستوى معين من الجودة أو ملائمته لغرض بعينه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- ١ - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
 - ٢ - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مرتبطة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- د - القوانين المحلية
- ١ - يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - ٢ - في حالة توافق بيان الضمان الحالي مع القانون المحلي، يمكن تعديل هذا البيان المتوافق مع القانون المحلي وبموجب مثل هذا القانون المحلي. قد لا ينطبق بعض بنود إخلاء المسؤولية والاستثناءات والقيود الخاصة ببيان الضمان هذا على العميل.