

Vodič za korisnike

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je zaštitni znak kompanije koja ga poseduje, a kompanija HP Inc. ga koristi sa licencom. Intel, Celeron i Pentium su žigovi korporacije Intel Corporation u SAD i drugim zemljama. Windows je registrovani žig ili zaštitni znak korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne bi trebalo protumačiti kao dodatnu garanciju. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Prvo izdanje: septembar 2017.

Broj dela dokumenta: 937693-E31

Obaveštenje o proizvodu

Ovaj vodič opisuje funkcije koje su zajedničke većini proizvoda. Neke funkcije možda neće biti dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Za sisteme će možda biti potrebni nadograđeni i/ili posebno kupljen hardver, upravljački programi, softver ili BIOS ažuriranje kako biste u potpunosti mogli da iskoristite prednosti funkcija operativnog sistema Windows. Windows 10 se automatski ažurira i to je uvek omogućeno. ISP može naplatiti naknadu, a moguće je i da će s vremenom važiti i dodatni zahtevi za ispravke. Idite na <http://www.microsoft.com> za više detalja.


Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike, idite na <http://www.hp.com/support>, i pratite uputstva da biste pronašli vaš proizvod. Zatim kliknite na **Vodiči za korisnike**.

Uslovi za korišćenje softvera


Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru saglasni ste da prihvatite odredbe ugovora kompanije HP o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da se vrati čitav, nekorišćen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.

Za dodatne informacije ili zahtev za punom refundacijom cene računara, obratite se prodavcu.

Bezbednosno upozorenje

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost nastanka opekotina ili pregrevanja računara, nemojte ga držati direktno u krilu ili zaklanjati otvore za vazduh na računaru. Računar koristite samo na čvrstoj, ravnoj površini. Nemojte dozvoliti da neki drugi čvrsti predmet, kao što je opcionalni štampač koji se nalazi pored, ili neki meki predmet, kao što su jastuci ili tepih ili odeća, blokiraju protok vazduha. Nemojte dozvoliti ni da adapter naizmjenične struje tokom rada računara dođe u dodir sa kožom ili nekim mekim predmetom, kao što su jastuci, tepih ili odeća. Računar i adapter naizmjenične struje usklađeni su sa ograničenjima temperature površine kojoj korisnik može da pristupi, a koja su određena međunarodnim standardom za bezbednost opreme informacione tehnologije (IEC 60950).

Postavka konfiguracije procesora (samo na odabranim proizvodima)

 **VAŽNO:** Konfiguracija pojedinih proizvoda obuhvata seriju procesora Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operativni sistem Windows®. **Ako vaš računar ima opisanu konfiguraciju, nemojte menjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe iz 4 ili 2 procesora u 1.** Ako to uradite, računar se neće ponovo pokrenuti. Moraćete da izvršite uspostavljanje fabričkih vrednosti da biste vratili originalne postavke.

Sadržaj

1 Pravilno pokretanje	1
Preporučene radnje	1
Dodatni HP resursi	2
2 Upoznajte svoj računar	4
Pronalaženje hardvera	4
Pronalaženje softvera	4
Prednja strana	5
Zone u boji	6
Zone u boji	6
Desna strana	7
Zadnja strana	9
Donja strana	11
Nalepnice	11
3 Povezivanje sa mrežom	13
Povezivanje sa bežičnom mrežom	13
Korišćenje bežičnih kontrola	13
Kontrole operativnog sistema	13
Povezivanje na WLAN mrežu	13
Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima)	14
Povezivanje Bluetooth uređaja	14
Povezivanje sa ožičenom mrežom – LAN	15
4 Uživajte u funkcijama za zabavu	16
Korišćenje audio zapisa	16
Povezivanje zvučnika	16
Povezivanje digitalnih zvučnika	17
Povezivanje slušalica	17
Povezivanje mikrofona	17
Povezivanje slušalica sa mikrofonom	18
Korišćenje postavki za zvuk	18
Korišćenje video zapisa	18
Otkrivanje i povezivanje sa Miracast kompatibilnim bežičnim ekranima (samo odabrani proizvodi)	18

5 Upravljanje napajanjem	19
Korišćenje stanja spavanja i hibernacije	19
Aktiviranje i deaktiviranje stanja spavanja	19
Pokretanje i izlazak iz hibernacije (samo na pojedinim proizvodima)	19
Isključivanje računara	20
6 Održavanje računara	21
Poboljšavanje performansi	21
Korišćenje softvera „Defragmentator diska“	21
Korišćenje programa „Čišćenje diska“	21
Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima)	21
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	22
Ažuriranje programa i upravljačkih programa	22
Čišćenje računara	22
Procedure za čišćenje	22
Čišćenje bočnih strana ili poklopca	23
Putovanje sa računarom ili transport računara	23
7 Zaštita računara i informacija	25
Korišćenje lozinki	25
Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows	25
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)	26
Korišćenje softvera za internet bezbednost	26
Korišćenje antivirusnog softvera	26
Korišćenje softvera zaštitnog zida	27
Ažuriranje softvera	27
Korišćenje programa HP Touchpoint Manager (samo na pojedinim proizvodima)	27
Zaštita bežične mreže	27
Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija	27
Korišćenje opcionalnog bezbednosnog kabla (samo na pojedinim proizvodima)	28
8 Korišćenje programa Setup Utility (BIOS)	29
Pokretanje alatke Setup Utility (BIOS)	29
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS)	29
Utvrđivanje verzije BIOS-a	29
Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a	30
9 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	31
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj	31

10 Pravljenje rezervnih kopija, obnavljanje i oporavak podataka	33
Kreiranje medijuma za oporavak i rezervnih kopija	33
Korišćenje HP medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)	33
Korišćenje Windows alatki	34
Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool (samo na pojedinim proizvodima)	35
Obnavljanje i oporavak sistema	35
Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager	36
Šta je potrebno da znate pre početka rada	36
Korišćenje HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)	36
Korišćenje HP medijuma za oporavak	37
Promena redosleda pokretanja sistema računara	37
Uklanjanje HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)	38
11 Specifikacije	39
Radno okruženje	39
12 Elektrostatičko pražnjenje	40
13 Pristupačnost	41
Podržane pomoćne tehnologije	41
Obraćanje podršci	41
Indeks	42

1 Pravilno pokretanje

Ovaj računar predstavlja moćnu alatku za posao i zabavu, koja je osmišljena tako da ih unapredi. Pročitajte ovo poglavlje da biste saznali koje radnje se preporučuju nakon podešavanja računara, koje zabavne stvari možete da radite na računaru i gde možete da pronađete dodatne resurse za HP.

Preporučene radnje

Kada podesite i registrujete računar, preporučujemo vam sledeće korake da biste iskoristili svoju pametnu investiciju:

- Kreirajte medijume za oporavak da biste napravili rezervnu kopiju čvrstog diska. Pogledajte odeljak [Pravljenje rezervnih kopija, obnavljanje i oporavak podataka na stranici 33](#).
- Ukoliko to još niste uradili, povežite računar na žičnu ili bežičnu mrežu. Pogledajte detalje u odeljku [Povezivanje sa mrežom na stranici 13](#).
- Upoznajte se sa hardverom i softverom računara. Više informacija potražite u odeljcima [Upoznajte svoj računar na stranici 4](#) i [Uživanje u funkcijama za zabavu na stranici 16](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odeljak [Korišćenje antivirusnog softvera na stranici 26](#).

Dodatni HP resursi

Da biste pronašli resurse koji sadrže detalje o proizvodu, informacije o tome kako da izvršite neke radnje i još toga, koristite ovu tabelu.

Resurs	Sadržaj
<i>Uputstva za podešavanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled podešavanja i funkcija računara
HP podrška Za HP podršku idite na http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Časkanje na mreži sa HP tehničkim osobljem• Brojevi telefona podrške• Video zapisi o rezervnim delovima (samo za pojedine proizvode)• Vodiči za održavanje i servisiranje• Lokacije HP servisnih centara
<i>Vodič za bezbednost i udobnost</i> Da biste pristupili ovom vodiču: <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite dugme Start, izaberite HP pomoć i podrška, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite dugme Start, izaberite HP, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ Posetite lokaciju http://www.hp.com/ergo. VAŽNO: Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji vodiča za korisnike.	<ul style="list-style-type: none">• Odgovarajuće podešavanje radne stanice• Saveti za pravilno držanje i radne navike koji će povećati udobnost i smanjiti rizik od povrede• Bezbednosne informacije o elektronskim i mehaničkim komponentama
<i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i> Da biste pristupili ovom dokumentu: <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite dugme Start, izaberite HP pomoć i podrška, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite dugme Start, izaberite HP, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija.	<ul style="list-style-type: none">• Važna obaveštenja o propisima, uključujući po potrebi informacije o pravilnom odlaganju baterije
<i>Ograničena garancija*</i> Da biste pristupili ovom dokumentu: <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite dugme Start, izaberite HP pomoć i podrška, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite dugme Start, izaberite HP, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. – ili – <ul style="list-style-type: none">▲ Posetite lokaciju http://www.hp.com/go/orderdocuments.	<ul style="list-style-type: none">• Specifične informacije o garanciji koje se odnose na ovaj računar

Resurs**Sadržaj**

VAŽNO: Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji vodiča za korisnike.

*HP ograničena garancija se nalazi među vodičima za korisnike na proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u isporučenom u kutiji. U nekim zemljama ili regionima HP će možda obezbediti odštampanu kopiju garancije u kutiji. Za zemlje ili regione u kojima se garancija ne obezbeđuje u štampanom formatu možete zatražiti primerak sa adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u oblasti Pacifičke Azije, možete pisati kompaniji HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Priložite naziv proizvoda, svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.

2 Upoznajte svoj računar

Vaš računar sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje pruža više informacija o komponentama, o njihovim lokacijama i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Da biste saznali koji je hardver instaliran na računaru:

- ▲ Upišite **upravljač uređajima** u polje za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **Upravljač uređajima**.

Prikazuje se lista svih uređaja instaliranih na računaru.

Da biste pronašli informacije o hardverskim komponentama sistema i broj verzije BIOS-a sistema, pritisnite kombinaciju tastera **fn+esc** (samo na odabranim proizvodima).

Pronalaženje softvera

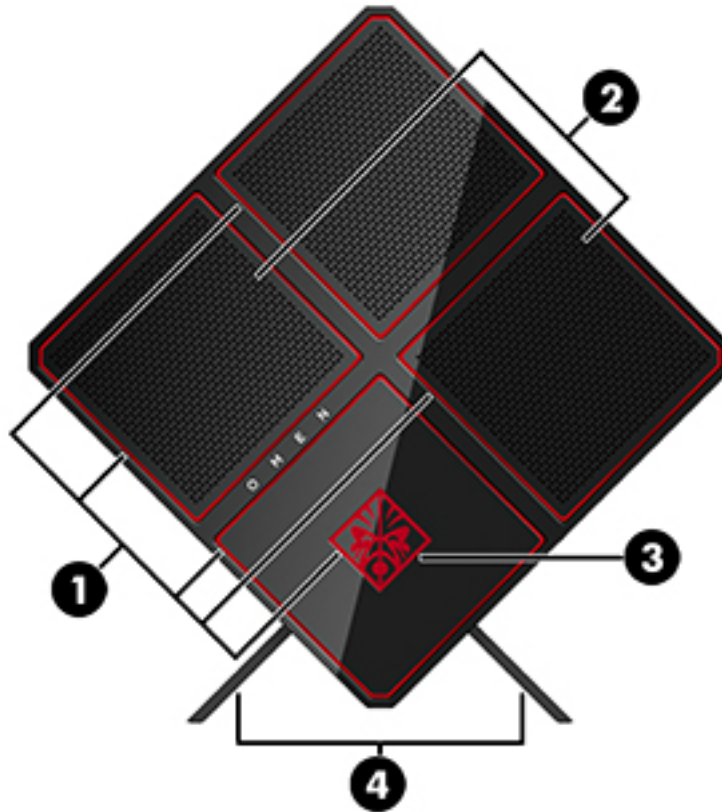
Da biste saznali koji je softver instaliran na računaru:

- ▲ Kliknite na **Start** dugme.

– ili –

Kliknite desnim tasterom miša na **Start** dugme, a zatim izaberite **Aplikacije i funkcije**.

Prednja strana



Komponenta	Opis
(1) Osvetljene zone u boji	Kreirajte jedinstvene svetlosne efekte na računaru. NAPOMENA: Dodatne informacije potražite u odeljku Zone u boji na stranici 6.
(2) Otvori za vazduh (2)	Omogućavaju protok vazduha radi hlađenja unutrašnjih komponenti. NAPOMENA: Ventilator računara pokreće se automatski kako bi hladio unutrašnje komponente i sprečio pregrevanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.
(3) Komplet alatki (nije prikazano)	Sadrži ključ i zavrtnje koji su potrebni za instaliranje komponenti računara i ventilatora grafičke kartice. Komplet alatki se nalazi ispod logotipa. UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od ozbiljnih povreda ili oštećenja opreme, ne otvarajte poklopac kućišta bilo kog računara koji sadrži 1.300 W PSU. Da biste utvrdili da li imate 600 W ili PSU 1.300 W, pogledajte nalepnicu na poleđini računara.
(4) Postolje	Drži računar u uspravnom položaju.

Zone u boji

Računar sadrži devet podesivih osvetljenih zona u boji koje vam omogućuju da kreirate jedinstvene svetlosne efekte. Sa OMEN komandnim centrom možete da prilagodite boje svake zone ili grupe zona.

 **NAPOMENA:** Kada prvi put podesite svoj računar, sve zone u boji su crvene.



Zone u boji

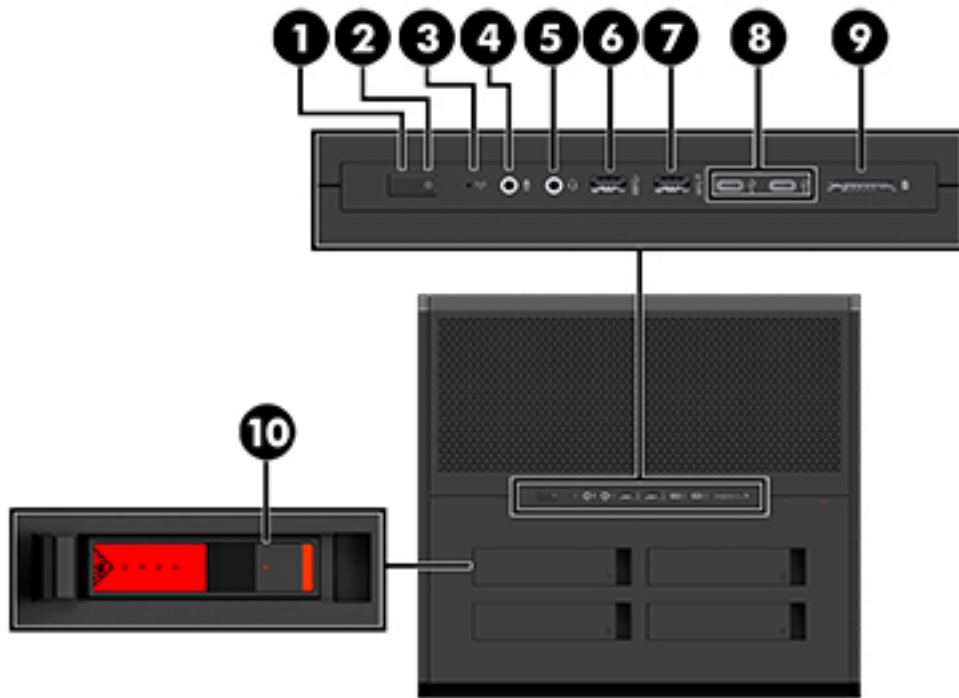
Postoji pet efekata u boji koje možete da podesite u OMEN komandnom centru:


- Statična boja – statično osvetljenje za svaku od devet zona u boji.
- Niz u boji – prilagodite do četiri faze za sve zone u boji. Boja će prelaziti iz jedne faze u drugu.
- Vitalni znaci sistema – prilagodite zone u boji različitim metričkim podacima o hardveru na računaru (korišćenje procesora, temperatura procesora, korišćenje grafičke kartice ili temperatura grafičke kartice).
- Audio-puls – svetlina osvetljenja odgovara frekvenciji audio-izlaza.
- Isključeno—sve zone u boji su isključene.








Da biste otvorili OMEN komandni centar i prilagodili svetlosne efekte:

- ▲ Kliknite na ikonu **OMEN** na traci zadataka.

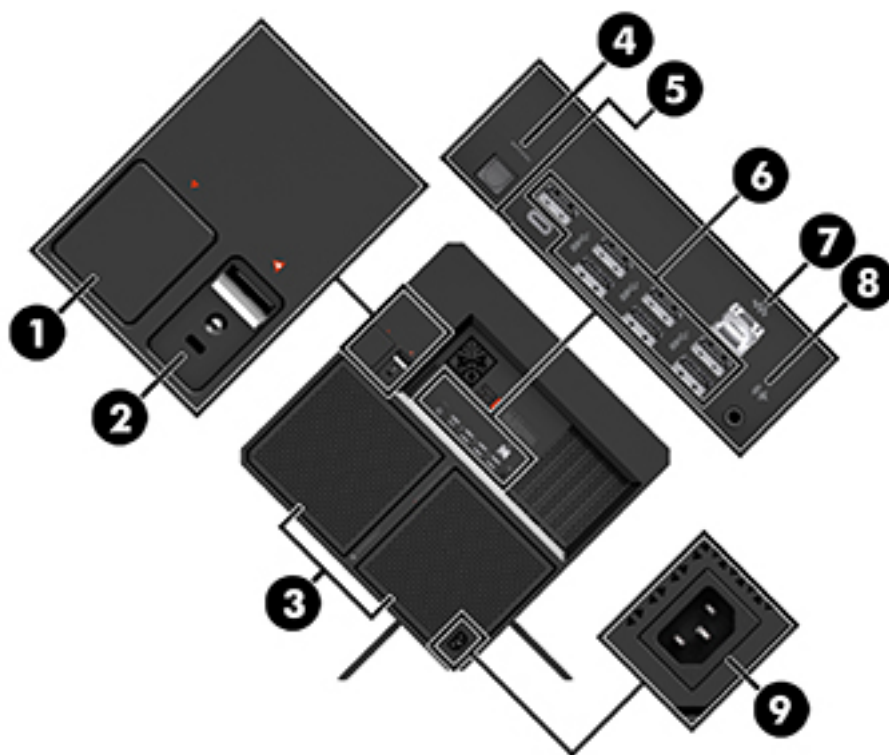
Desna strana









Komponenta	Opis
(1)  Dugme za napajanje	<ul style="list-style-type: none">• Kada je računar isključen, pritisnite ovo dugme da biste ga uključili.• Kada je računar uključen, nakratko pritisnite ovo dugme da biste pokrenuli stanje spavanja.• Kada je računar u stanju spavanja, nakratko pritisnite ovo dugme da bi napustio to stanje.• Kada je računar u stanju hibernacije, nakratko pritisnite ovo dugme da bi napustio to stanje. <p>OPREZ: Ako pritisnete i zadržite dugme za napajanje, izgubićete sve nesačuvane informacije.</p> <p>Ako je računar prestao da reaguje, a procedure za isključivanje sistema ne funkcionišu, pritisnite dugme za napajanje i zadržite ga najmanje 5 sekundi da biste isključili računar.</p> <p>Da biste saznali više o postavkama napajanja, pogledajte opcije napajanja.</p> <p>▲ Upišite napajanje u polje za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku Opcije napajanja i stanja spavanja.</p> <p>–ili–</p> <p>▲ Kliknite desnim tasterom miša na dugme Start, a zatim izaberite stavku Opcije napajanja.</p>
(2) Lampica napajanja	<ul style="list-style-type: none">• Uključena: računar je uključen.

Komponenta	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> • Treperi: računar je u stanju spavanja, to jest u stanju uštede energije. Računar isključuje napajanje ekrana i drugih nepotrebnih komponenti. • Isključena: računar je isključen ili u stanju hibernacije. Hibernacija predstavlja stanje uštede energije koje koristi najmanju količinu energije.
(3)  Lampica bežične veze	Uključeno: Uključen je integrirani bežični uređaj, kao što su uređaj za bežičnu lokalnu mrežu (WLAN) i/ili Bluetooth® uređaj. Lampica bežične veze ostaje upaljena kada su svi bežični uređaji isključeni.
(4)  Utikač za audio-ulaz (mikrofon)	Povezuje opcionalne računarske slušalice sa mikrofonom, stereo-mikrofon ili monofoni mikrofon.
(5)  Kombinovani utikač za audio-izlaz (slušalice)/ audio-ulaz (mikrofon)	Povezuje opcionalne stereo-zvučnike, slušalice, slušalice „bubice“, slušalice sa mikrofonom ili televizijski audio-kabl. Takođe povezuje opcionalne slušalice sa mikrofonom. Ovaj utikač ne podržava izborne samostalne mikrofone. <p>UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, slušalice bubice ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u dokumentu <i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i>.</p> Da biste pristupili ovom vodiču: <ul style="list-style-type: none"> ▲ Izaberite Start dugme, izaberite HP pomoć i podrška, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. <p>NAPOMENA: Kada se neki uređaj poveže sa utikačem, zvučnici na računaru su onemogućeni.</p>
(6)  USB 3.x SuperSpeed port	Povezuje USB uređaj, na primer mobilni telefon, foto-aparat, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametni sat i obezbeđuje prenos podataka velike brzine.
(7)  USB 3.x SuperSpeed port sa funkcijom HP Sleep and Charge	Povezuje USB uređaj, omogućava prenos podataka velikom brzinom i čak i kada je računar isključen, puni većinu proizvoda kao što su mobilni telefon, kamera, narukvica za praćenje aktivnosti ili pametan sat.
(8)  USB Type-C portovi (2)	Kada je računar uključen, povezuje i puni USB uređaj koji ima konektor tipa C, kao što su mobilni telefon, kamera, narukvica za praćenje aktivnosti ili pametan sat i obezbeđuje prenos podataka.
(9)  Čitač memorijskih kartica	Čita opcionalne memorijske kartice koje vam omogućavaju da skladištite i delite informacije, kao i da njima upravljate ili im pristupate. <p>Da biste umetnuli karticu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Okrenite karticu nalepnicom nagore, tako da konektori budu okrenuti ka računaru. 2. Ubacite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da bude čvrsto postavljena. <p>Da biste uklonili karticu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pritisnite karticu i izvadite je iz čitača memorijskih kartica.
(10) Brava za čvrsti disk	Zaključava servisni poklopac čvrstog diska.

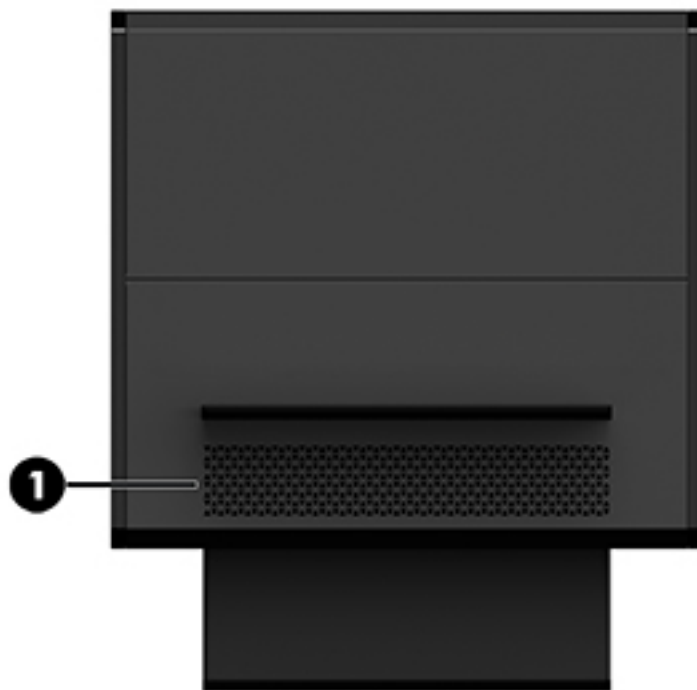
Zadnja strana



Komponenta	Opis
(1) Reza za otpuštanje bočne ploče	Otpušta bočnu ploču. UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od ozbiljnih povreda ili oštećenja opreme, ne otvarajte poklopac kućišta bilo kog računara koji sadrži 1.300 W PSU. Da biste utvrdili da li imate 600 W ili PSU 1.300 W, pogledajte nalepnicu na poledini računara.
(2)  Slot za bezbednosni kabl	Povezuje opcionalni bezbednosni kabl sa računaram. NAPOMENA: Bezbednosni kabl namenjen je da odvrati nekog od zloupotrebe ili krađe računara, ali ne može to da spreči.
(3) Otvori za vazduh (2)	Omogućavaju protok vazduha radi hlađenja unutrašnjih komponenti. NAPOMENA: Ventilator računara pokreće se automatski kako bi hladio unutrašnje komponente i sprečio pregrevanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.
(4) Optički izlazni konektor	Povezuje digitalne zvučnike (kupuje se zasebno).
(5)  USB Type-C port (samo na pojedinim proizvodima)	Kada je računar uključen, povezuje i puni USB uređaj koji ima konektor tipa C, kao što su mobilni telefon, kamera, narukvica za praćenje aktivnosti ili pametan sat i obezbeđuje prenos podataka.
(6)  USB 3.x SuperSpeed portovi (6 ili 7)	Povezuje USB uređaj, na primer mobilni telefon, foto-aparat, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametni sat i obezbeđuje prenos podataka velike brzine.

Komponenta	Opis
(7)  RJ-45 (mrežni) utikač/statusne lampice	<p>NAPOMENA: U zavisnosti od proizvoda, računar može da ima 6 ili 7 USB 3.x SuperSpeed portova.</p> <p>Povezuje mrežni kabl.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bela: Mreža je povezana. • Žuta: Postoji aktivnost na mreži.
(8)  Utikač za audio-izlaz (slušalice)	<p>Povezuje opcionalne stereo-zvučnike, slušalice, slušalice „bubice“, slušalice sa mikrofonom ili televizijski audio-kabl.</p> <p>UPOZORENJE! Da biste umanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne bezbednosne informacije potražite u odeljku <i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom vodiču:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Izaberite Start dugme, izaberite HP pomoć i podrška, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija. <p>NAPOMENA: Kada se neki uređaj poveže sa utikačem za slušalice, zvučnici na računaru su onemogućeni.</p>
(9)  Konektor za napajanje	<p>Povezuje kabl za napajanje naizmeničnom strujom.</p>


Donja strana



Komponenta	Opis
(1) Otvor za vazduh	Omogućava protok vazduha koji hladi unutrašnje komponente. NAPOMENA: Ventilator računara pokreće se automatski kako bi hladio unutrašnje komponente i sprečio pregrevavanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.

Nalepnice

Nalepnice na računaru pružaju informacije koje vam mogu zatrebati kada rešavate probleme sa sistemom ili kada nosite računar na put u inostranstvo.

 **VAŽNO:** Proverite da li se na sledećim lokacijama nalaze nalepnice opisane u ovom odeljku: donja strana računara, ispod zaštitnog poklopca ili na poledini računara.

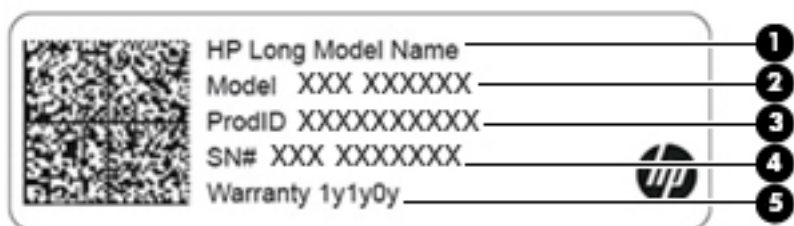
- Servisna nalepnica – pruža važne informacije za identifikovanje računara. Kad se obraćate podršci, verovatno će vam biti zatražen serijski broj, a možda i broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te brojeve pre nego što se obratite podršci.

Vaša servisna nalepnica će ličiti na neki od primera prikazanih u nastavku. Pogledajte ilustraciju koja najbliže odgovara servisnoj nalepnici na vašem računaru.



Komponenta

- (1) Serijski broj
- (2) Broj proizvoda
- (3) Garantni period
- (4) Broj modela (samo na odabranim proizvodima)



Komponenta

- (1) HP naziv proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)
- (2) Naziv modela (samo na odabranim proizvodima)
- (3) Broj proizvoda
- (4) Serijski broj
- (5) Garantni period

- Nalepnica/nalepnice sa informacijama o propisima—Sadrže informacije o propisima u vezi sa računarom.
- Nalepnica/nalepnice sa certifikatima bežične mreže—Sadrže informacije o opcionalnim bežičnim uređajima i oznake odobrenja za neke zemlje ili regione u kojima se ti uređaji mogu koristiti.

3 Povezivanje sa mrežom

Računar možete da nosite svuda sa sobom. Međutim, čak i od kuće možete da istražite svet i pristupite informacijama koje nude milioni veb lokacija pomoću svog računara i žične ili bežične mrežne veze. Ovo poglavlje će vam pomoći da se povežete sa tim svetom.

Povezivanje sa bežičnom mrežom

Računar može biti opremljen jednim ili više od sledećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računar sa bežičnim lokalnim mrežama (često se nazivaju Wi-Fi mreže, bežične LAN ili WLAN mreže) u poslovnim prostorima, vašem domu i na javnim mestima poput aerodroma, restorana, kafića, hotela i univerziteta. U okviru WLAN mreže, mobilni bežični uređaj u računaru komunicira sa bežičnom mrežnom skretnicom ili pristupnom tačkom za bežično povezivanje.
- Bluetooth® uređaj – kreira ličnu mrežu (PAN) radi povezivanja sa drugim uređajima opremljenim Bluetooth tehnologijom, poput računara, telefona, štampača, slušalica sa mikrofonom, zvučnika i kamera. U PAN mreži svaki uređaj komunicira direktno sa drugim uređajima i uređaji moraju biti relativno blizu – obično do 10 metara (približno 33 stope) jedni od drugih.

Korišćenje bežičnih kontrola

Pomoću kontrola operativnog sistema možete da kontrolišete bežične uređaje u računaru.


Kontrole operativnog sistema

Centar za mrežu i deljenje omogućava podešavanje veze ili mreže, povezivanje sa mrežom i dijagnostiku i rešavanje problema sa mrežom.

Da biste koristili kontrole operativnog sistema:

1. U polju za pretragu na traci zadataka otkucajte `kontrolna tabla`, a zatim izaberite stavku **Kontrolna tabla**.
2. Izaberite stavku **Mreža i internet**, a zatim stavku **Centar za mrežu i deljenje**.


Povezivanje na WLAN mrežu


 **NAPOMENA:** Kada podešavate pristup internetu kod kuće, morate napraviti nalog kod dobavljača internet usluga (ISP). Da biste kupili internet uslugu i modem, obratite se lokalnom dobavljaču internet usluga. Dobavljač internet usluga će vam pomoći da postavite modem, instalirate mrežni kabl kako biste povezali bežičnu mrežnu skretnicu i modem i testirali internet uslugu.

Da biste se povezali na WLAN, pratite sledeće korake:

1. Postarajte se da je WLAN uređaj uključen.
2. Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka i povežite se sa jednom od dostupnih mreža.


Ako je WLAN mreža sa omogućenim bezbednosnim opcijama, od vas se zahteva da unesete bezbednosni kôd. Unesite kôd i izaberite **Dalje** da biste dovršili uspostavljanje veze.

 **NAPOMENA:** Ako na spisku nema WLAN mreža, možda se nalazite van dometa bežične skretnice ili pristupne tačke.

 **NAPOMENA:** Ako ne vidite WLAN mrežu sa kojom želite da se povežete, kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Otvori Centar za mrežu i deljenje**. Izaberite stavku **Podešavanje nove veze ili mreže**. Prikazuje se lista sa opcijama koja vam omogućava da ručno potražite mrežu i povežete se na nju ili da kreirate novu mrežnu vezu.

3. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili povezivanje.

Nakon uspostavljanja veze izaberite ikonu statusa mreže na desnom kraju trake zadataka da biste videli ime i status veze.

 **NAPOMENA:** Funkcionalni domet (koliko daleko bežični signali putuju) zavisi od primene WLAN-a, proizvođača mrežne skretnice i smetnji drugih elektronskih uređaja ili strukturalnih prepreka poput zidova i podova.

Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima)


Bluetooth uređaj pruža bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamenjuje veze putem fizičkih kablova koji tradicionalno povezuju elektronske uređaje poput sledećih:


- Računari (stoni, prenosni)
- Telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- Uređaji za slike (štampač, kamera)
- Audio uređaji (slušalice, zvučnici)
- Miš
- Spoljašnja tastatura

Povezivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli da koristite Bluetooth uređaj, morate da uspostavite Bluetooth vezu.

1. Unesite `bluetooth` u polje za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke za Bluetooth i druge postavke uređaja**.
2. Uključite Bluetooth ako već nije uključen.
3. Izaberite uređaj sa liste, a zatim pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Ako uređaj zahteva verifikaciju, prikazuje se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete pratite uputstva na ekranu da biste proverili da li kôd odgovara kodu za uparivanje. Za više informacija pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.

 **NAPOMENA:** Ako se uređaj ne pojavi na listi, uverite se da je Bluetooth na tom uređaju uključen. Neki uređaji možda imaju dodatne zahteve; pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.


Povezivanje sa ožičenom mrežom – LAN

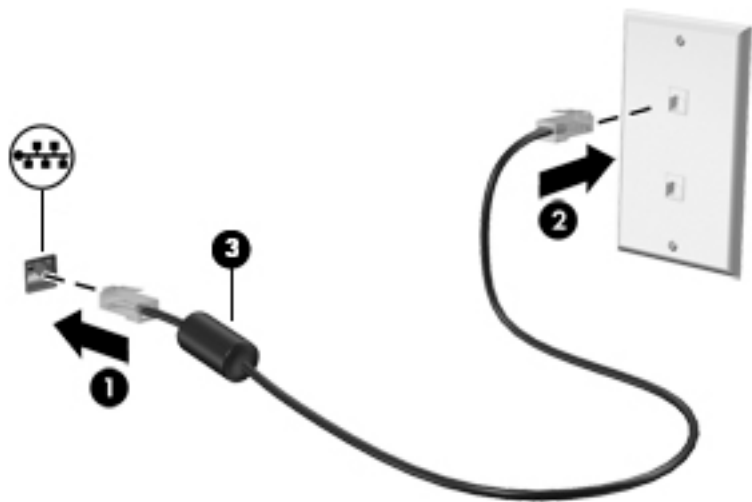
Koristite LAN vezu ako želite da povežete računar direktno sa mrežnom skretnicom u svom domu (umesto bežične veze) ili ako želite da se povežete sa postojećom mrežom na poslu.

Povezivanje sa lokalnom mrežom (LAN) zahteva RJ-45 (mrežni) kabl i mrežni utikač ili opcionalni uređaj za priključivanje ili port za proširenje ako na računaru nema RJ-45 utikača.

Da biste povezali mrežni kabl, pratite ove korake:

1. Uključite mrežni kabl u mrežni konektor **(1)** na računaru.
2. Drugi kraj mrežnog kabla priključite u mrežni konektor na zidu **(2)** ili u mrežnu skretnicu.

 **NAPOMENA:** Ako mrežni kabl ima strujno kolo za smanjivanje šumova **(3)** koje sprečava smetnje od TV i radio prijemnika, usmerite kraj kabla sa strujnim kolom ka računaru.



4 Uživanje u funkcijama za zabavu

Koristite HP računar kao centar za zabavu koji vam omogućava da se družite pomoću kamere, uživajte u muzici i organizujete je, kao i da preuzimate i gledate filmove. Da biste računar učinili još moćnijim centrom za zabavu, povežite spoljašnje uređaje kao što su monitor, projektor, TV, zvučnici ili slušalice.

Korišćenje audio zapisa

Možete da preuzimate muziku i slušate je, koristite protok audio sadržaja (uključujući radio) sa veba, snimate zvuk ili kombinujete zvuk i video da biste kreirali multimedijalni sadržaj. Možete i da reprodukujete muzičke CD-ove na računaru (na pojedinim modelima) ili povežete spoljašnju optičku disk jedinicu za reprodukovanje CD-ova. Da biste povećali uživanje u slušanju, povežite spoljne audio uređaje kao što su zvučnici ili slušalice.


Povezivanje zvučnika

Na računar možete priključiti žičane zvučnike tako što ćete ih povezati sa USB protom ili sa kombinovanim utikačem za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru ili na priključnoj stanici.

Da biste povezali bežične zvučnike sa računarem, pratite uputstva proizvođača uređaja. Pre povezivanja zvučnika, smanjite postavku za jačinu zvuka.

Povezivanje digitalnih zvučnika

Možete da koristite digitalne zvučnike sa računarom tako što ćete ih povezati sa optičkim izlaznim konektorom na računaru.

 **NAPOMENA:** Da biste povezali digitalne zvučnike sa računarom, potreban je optički kabl, koji se kupuje zasebno.


1. Povežite jedan kraj optičkog kabla sa optičkim izlaznim konektorom na računaru.



2. Povežite drugi kraj kabla sa digitalnim zvučnicima.

Za više detalja o korišćenju digitalnih zvučnika, pogledajte uputstva proizvođača uređaja.

Povezivanje slušalica

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne bezbednosne informacije potražite u odeljku *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom dokumentu:

- ▲ Izaberite **Start** dugme, izaberite **HP pomoć i podrška**, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.


Možete da povežete žične slušalice preko utikača za slušalice ili preko kombinovanog priključka za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

Da biste povezali bežične slušalice sa računarom, pratite uputstva proizvođača uređaja.

Povezivanje mikrofona

Da biste snimali audio zapis, povežite mikrofon na utikač za mikrofon na računaru. Za najbolje rezultate pri snimanju govorite direktno u mikrofon i snimajte zvuk u okruženjima bez pozadinske buke.

Povezivanje slušalica sa mikrofonom

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda, podesite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne bezbednosne informacije potražite u odeljku *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom dokumentu:

- ▲ Izaberite **Start** dugme, izaberite **HP pomoć i podrška**, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.

Slušalice kombinovane sa mikrofonom se nazivaju slušalice sa mikrofonom. Možete da povežete slušalice sa mikrofonom sa kablom putem kombinovanog utikača za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

Da biste sa računarem povezali bežične slušalice sa mikrofonom, pratite uputstva proizvođača uređaja.

Korišćenje postavki za zvuk

Koristite postavke zvuka da biste podesili jačinu sistemskog zvuka, promenili sistemske zvukove ili upravljali audio uređajima.

Da biste prikazali ili promenili postavke zvuka:

- ▲ U polju za pretragu zadataka unesite `kontrolna tabla`, izaberite stavku **Kontrolna Tabla**, izaberite **Hardver i zvuk** i zatim izaberite **Zvuk**.

Vaš računar može da sadrži poboljšani zvučni sistem kompanija Bang & Olufsen, B&O Play ili nekog drugog pružaoca usluga. Zahvaljujući tome, računar može imati napredne audio-funkcije kojima može da se upravlja preko kontrolne table za zvuk specifične za vaš zvučni sistem.


Koristite kontrolnu tablu za zvuk da biste prikazali i kontrolisali postavke za zvuk.

- ▲ U polju za pretragu zadataka unesite `kontrolna tabla`, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite **Hardver i zvuk** i zatim izaberite kontrolnu tablu za zvuk specifičnu za vaš sistem.

Korišćenje video zapisa

Vaš računar je moćan video uređaj koji vam omogućava da gledate strimovanje video snimka sa vaših omiljenih veb lokacija i preuzimate video zapise i filmove da biste ih gledali na računaru kad niste povezani sa mrežom.

Da biste još više uživali u gledanju, upotrebite jedan od video-portova na računaru za povezivanje sa spoljnim monitorom, projektorom ili TV-om.

 **VAŽNO:** Postarajte se da spoljni uređaj bude povezan na odgovarajući port na računaru pomoću odgovarajućeg kabla. Sledite uputstva proizvođača uređaja.

Za informacije o korišćenju funkcija za video-zapise, pogledajte HP Support Assistant.

Otkrivanje i povezivanje sa Miracast kompatibilnim bežičnim ekranima (samo odabrani proizvodi)

Da biste otkrili i povezali se sa Miracast kompatibilnim bežičnim ekranima bez napuštanja trenutnih aplikacija, pratite dolenađene korake.

Da biste otvorili Miracast:


- ▲ Upišite `projektovanje` u polje za pretragu na traci zadataka i zatim kliknite na **Projektovanje na drugom ekranu**. Kliknite na **Poveži se sa bežičnim prikazom**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

5 Upravljanje napajanjem

Računar može da radi na napajanje iz baterije ili spoljašnje napajanje. Kad računar koristi napajanje iz baterije, a spoljni izvor napajanja naizmjeničnom strujom nije dostupan za punjenje baterije, važno je nadgledati i štedeti napunjenost baterije.

Neke funkcije za upravljanje napajanjem opisane u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računaru.

Korišćenje stanja spavanja i hibernacije

 **OPREZ:** Postoji nekoliko dobro poznatih nedostataka programa kada je računar u stanju spavanja. Da biste sprečili da neovlašćeni korisnik pristupi podacima na vašem računaru, čak i šifrovanim podacima, HP preporučuje da pokrenete stanje hibernacije umesto stanja spavanja svaki put kad računar fizički nije kod vas. Ovaj postupak je naročito važan kada računar nosite na putovanja.

OPREZ: Da biste smanjili rizik od mogućeg narušavanja kvaliteta audio i video snimaka, gubitka mogućnosti reprodukcije zvuka ili video zapisa ili gubitka informacija, ne uključujte režim spavanja dok snimate na disk ili spoljašnju medijsku karticu ili čitate sa njih.

Windows ima dva stanja za uštedu energije, spavanje i hibernaciju.

- Spavanje – Stanje spavanja se automatski pokreće nakon određenog perioda neaktivnosti. Vaš rad se čuva u memoriji, što vam omogućava da vrlo brzo nastavite sa poslom. Stanje spavanja možete da aktivirate i ručno. Više informacija potražite u odeljku [Aktiviranje i deaktiviranje stanja spavanja na stranici 19](#).
- Hibernacija – Stanje hibernacije se automatski pokreće kad baterija dostigne kritični nivo. U stanju hibernacije vaš rad se čuva u datoteci za hibernaciju i računar se isključuje. Hibernaciju takođe možete pokrenuti ručno. Više informacija potražite u odeljku [Pokretanje i izlazak iz hibernacije \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 19](#).


Aktiviranje i deaktiviranje stanja spavanja

- ▲ Da biste pokrenuli stanje spavanja, izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Stanje spavanja**.

Iz stanja spavanja možete izaći na neki od sledećih načina:

- Kratko pritisnite dugme za napajanje.
- Pritisnite neki taster na tastaturi (samo na pojedinim proizvodima).


Kada računar izađe iz režima spavanja, na ekranu se prikazuje ono na čemu ste radili.

 **NAPOMENA:** Ako ste računar podesili tako da zahteva lozinku pri izlasku iz režima spavanja, morate da unesete lozinku za Windows da bi se ono što ste radili prikazalo na ekranu.


Pokretanje i izlazak iz hibernacije (samo na pojedinim proizvodima)

Možete da omogućite hibernaciju koju pokreće korisnik, kao i da promenite druge postavke napajanja i vremenska ograničenja u odeljku „Opcije napajanja“.

1. Kliknite desnim tasterom miša na dugme **Start**, a zatim izaberite stavku **Opcije napajanja**.
2. Pod **Srodne postavke**, izaberite **Dodatne postavke napajanja**.
3. U levom okviru izaberite **Odaberite funkciju dugmadi za napajanje** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda).
4. U zavisnosti od proizvoda koji imate, možete da omogućite stanje hibernacije za baterijsko napajanje na bilo koji od sledećih načina:
 - **Dugme za napajanje**—Pod **Postavke dugmeta za napajanje, dugmeta za stanje spavanja i poklopca** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda), izaberite **Kada pritisnem dugme za napajanje**, a zatim izaberite **Stanje hibernacije**.
 - **Meni Napajanje**—Izaberite **Promenite postavke koje trenutno nisu dostupne**, a zatim, pod **Postavke isključivanja**, označite polje za potvrdu **Stanje hibernacije**.Meniju Napajanje može se pristupiti pritiskom na dugme **Start**.
5. Izaberite **Sačuvaj promene**.
 - ▲ Za pokretanje Stanja hibernacije koristite metod koji ste omogućili u koraku 3.
 - ▲ Da biste izašli iz stanja hibernacije, kratko pritisnite dugme za napajanje.

 **NAPOMENA:** Ako ste računar podesili tako da zahteva lozinku pri izlasku iz hibernacije, morate da unesete lozinku za Windows da bi se ono što ste radili prikazalo na ekranu.


Isključivanje računara

 **OPREZ:** Kada isključite računar, nesačuvane informacije biće izgubljene. Uverite se da ste sačuvali rad pre isključivanja računara.

Komanda za isključivanje računara zatvara sve otvorene programe, uključujući operativni sistem, a zatim isključuje ekran i računar.

Isključite računar kada se u dužem periodu neće koristiti niti priključivati na spoljašnje napajanje.

Preporučeni postupak je korišćenje komande za isključivanje operativnog sistema Windows.

 **NAPOMENA:** Ako je računar u stanju spavanja ili hibernaciji, prvo izađite iz stanja spavanja ili hibernacije kratkim pritiskom na dugme za napajanje.

1. Sačuvajte ono što ste radili i zatvorite sve otvorene programe.
2. Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.

Ako se računar ne odaziva na komandu i ne možete da ga isključite na navedeni način, probajte sa sledećim procedurama isključivanja u hitnim slučajevima, i to ovim redosledom:

- Pritisnite kombinaciju tastera **ctrl+alt+delete**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.
- Pritisnite i držite dugme za napajanje najmanje 10 sekundi.
- Isključite računar iz izvora napajanja.

6 Održavanje računara

Veoma je važno da redovno održavate računar kako bi bio u optimalnom stanju. U ovom poglavlju je objašnjeno kako da koristite alatke kao što su Defragmentator diska i Čišćenje diska. Ono takođe sadrži uputstva za ažuriranje programa i upravljačkih programa, korake za čišćenje računara i savete za nošenje računara na put (ili transport računara).

Poboljšavanje performansi

Performanse računara možete da poboljšate redovnim održavanjem računara pomoću alatki kao što su Defragmentator diska i Čišćenje diska.

Korišćenje softvera „Defragmentator diska“

HP preporučuje da bar jednom mesečno defragmentišete čvrsti disk pomoću Defragmentatora diska.



NAPOMENA: Nije neophodno pokretati Defragmentator diska na solid-state disk jedinicama.

Da biste pokrenuli „Defragmentator diska“:

1. Priključite računar na napajanje naizmjeničnom strujom.
2. Otkucajte `defragmentiranje` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite **Defragmentuj i optimizuj diskove**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Dodatne informacije potražite u pomoći za alatku Defragmentator diska.

Korišćenje programa „Čišćenje diska“

Koristite Čišćenje diska da biste na čvrstom disku pronašli nepotrebne datoteke koje slobodno možete izbrisati kako biste oslobodili prostor na disku i doprineli efikasnijem radu računara.

Da biste pokrenuli „Čišćenje diska“:

1. Upišite `disk` u polje za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Čišćenje diska**.
2. Pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti čvrsti disk parkiranjem disk jedinice i zaustavljanjem zahteva za podatke pod bilo kojim od sledećih uslova:

- Ispao vam je računar.
- Premeštate računar sa zatvorenim ekranom dok se napaja iz baterije.

Ubrzo po završetku nekog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard ponovo omogućava normalan rad čvrstog diska.



NAPOMENA: Samo interni čvrsti diskovi su zaštićeni tehnologijom HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne štiti čvrsti disk koji se nalazi u opcionalnim uređajima za priključivanje ili je povezan sa USB portom.



NAPOMENA: Pošto solid-state disk jedinice (SSD-ovi) nemaju rotirajuće delove, zaštita HP 3D DriveGuard nije neophodna za ove disk jedinice.

Dodatne informacije potražite u odeljku Pomoć za HP 3D DriveGuard softver.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Lampica čvrstog diska na računaru menja boju kako bi pokazala da je disk jedinica u primarnom ležištu za čvrsti disk i/ili u sekundarnom ležištu za čvrsti disk (samo na pojedinim proizvodima) parkirana. Da biste utvrdili da li je disk jedinica trenutno zaštićena ili je parkirana, koristite ikonu na radnoj površini operativnog sistema Windows, u polju za obaveštavanje, na desnom kraju trake zadataka.

Ažuriranje programa i upravljačkih programa

HP preporučuje da redovno ažurirate programe i upravljačke programe. Ažuriranje može da reši određene probleme i obezbedi nove funkcije i opcije računara. Na primer, starije grafičke komponente možda neće dobro raditi sa najnovijim softverom za igre. Ako nemate najnoviji upravljački program, nećete moći na najbolji način da iskoristite opremu.

Posetite <http://www.hp.com/support> da biste preuzeli najnovije verzije HP programa i upravljačkih programa. Pored toga, registrujte se da biste primali automatska obaveštenja o raspoloživim ispravkama.

Ako želite da ažurirate programe i upravljačke programe, pratite ova uputstva:

1. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Kliknite na ikonu znaka pitanja na traci zadataka.
2. Izaberite **Moj računar**, izaberite karticu **Ažuriranja** i izaberite **Proveri da li postoje ažuriranja i poruke**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Čišćenje računara

Koristite sledeće proizvode za bezbedno čišćenje računara:

- Dimetil-benzil-amonijum-hlorid maksimalne koncentracije od 0,3 procenta (na primer, maramice za jednokratnu upotrebu raznih proizvođača)
- Tečnost za čišćenje stakla bez alkohola
- Rastvor vode i blagog sapuna
- Suva krpica od mikrofibera ili antilopa (krpica bez statičkog elektriciteta i bez ulja)
- Pamučne krpice bez statičkog elektriciteta



OPREZ: Izbegavajte jaka sredstva za čišćenje koja mogu trajno da oštete računar. Ako niste sigurni da li je neki proizvod za čišćenje bezbedan za računar, proverite sadržaj proizvoda da biste se uverili da on ne sadrži sastojke kao što su alkohol, aceton, amonijum-hlorid, metilen-hlorid i ugljovodonici.

Vlakanasti materijali kao što su papirni ubrusi mogu izgrebati računar. Čestice prašine i sredstva za čišćenje vremenom mogu da se sakupe u pukotinama.

Procedure za čišćenje

Sledite procedure u ovom odeljku da biste bezbedno očistili računar.

⚠ UPOZORENJE! Da biste sprečili električni udar ili oštećenje komponenti, ne pokušavajte da očistite računar dok je uključen.

1. Isključite računar.
2. Isključite napajanje naizmeničnom strujom.
3. Isključite sve uključene spoljne uređaje.

⚠ OPREZ: Da ne bi došlo do oštećenja unutrašnjih komponenti, nemojte nanositi sredstva ili tečnosti za čišćenje direktno na površinu računara. Tečnost isprskana po površini može trajno oštetiti unutrašnje komponente.

Čišćenje bočnih strana ili poklopca

Da biste očistili bočne strane ili poklopac, koristite mekanu krpu od mikrofibera ili krpu od jelenske kože navlaženu nekim od gorenavedenih rastvora za čišćenje ili odgovarajuću maramicu za jednokratnu upotrebu.

📝 NAPOMENA: Kada čistite poklopac računara, koristite kružne pokrete da biste lakše uklonili prljavštinu i prašinu.

Putovanje sa računarom ili transport računara


Ako morate da nosite računar na put ili da ga transportujete, postupite u skladu sa sledećim savetima kako biste zaštitili opremu.

- Pripremite računar za putovanje ili transport:
 - Napravite rezervnu kopiju podataka na spoljašnjem disku.
 - Izvadite sve diskove i sve spoljašnje medijske kartice kao što su memorijske kartice.
 - Isključite i iskopčajte sve spoljašnje uređaje.
 - Isključite računar.
- Ponesite sa sobom rezervnu kopiju svojih podataka. Držite rezervnu kopiju odvojeno od računara.
- Kada putujete avionom, nosite računar kao ručni prtljag; nemojte ga čekirati sa ostatkom prtljaga.

⚠ OPREZ: Izbegavajte izlaganje disk jedinice magnetnim poljima. Bezbednosni uređaji sa magnetnim poljima obuhvataju stajaće i ručne uređaje za otkrivanje metala. Pokretne trake na aerodromima i slični bezbednosni uređaji koji proveravaju ručni prtljag koriste rendgenske zrake umesto magnetnih i ne oštećuju disk jedinice.

- Ako nameravate da koristite računar tokom leta, slušajte uputstva posade leta o tome kada možete da koristite računar. Mogućnost korišćenja računara tokom leta zavisi od odluke avio-kompanije.
- Ako transportujete računar ili jedinicu diska, stavite ih u odgovarajuće zaštitno pakovanje i označite kao „LOMLJIVO“.
- Upotreba bežičnih uređaja može biti ograničena u nekim okruženjima. Takva ograničenja mogu da se odnose na unošenje u avione, bolnice, korišćenje u blizini eksplozivnih materija i na opasnim mestima. Ako niste sigurni koja pravila važe za korišćenje određenog bežičnog uređaja povezanog sa računarom, pre nego što ga uključite, pitajte da li je to dozvoljeno.
- Ako putujete u inostranstvo, poštujujte sledeće smernice:

- Raspitajte se o carinskoj regulativi u pogledu računara za svaku zemlju ili region kroz koje prolazite.
- Proverite koji kabl za napajanje i adapter su potrebni za svako mesto gde planirate da koristite računar. Napon, frekvencija i konfiguracije priključaka se razlikuju.

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od strujnog udara, požara ili oštećenja opreme, nemojte da pokušavate da uključujete računar pomoću konvertera za napon koji se prodaju za razne kućne uređaje.

7 Zaštita računara i informacija

Bezbednost računara je neophodna radi zaštite poverljivosti, integriteta i dostupnosti vaših informacija. Standardna bezbednosna rešenja koja obezbeđuju Windows, HP aplikacije, Setup Utility (BIOS) i druge vrste softvera nezavisnih proizvođača mogu doprineti zaštiti računara od različitih rizika kao što su virusi, crvi i drugi tipovi zlonamernog koda.



VAŽNO: Neke bezbednosne funkcije navedene u ovom odeljku možda nisu dostupne na vašem računaru.

Korišćenje lozinki

Lozinka predstavlja grupu znakova koje odaberete da biste zaštitili informacije na računaru i transakcije na mreži. Može se postaviti nekoliko tipova lozinki. Na primer, prilikom prvog podešavanja računara, od vas će se tražiti da napravite korisničku lozinku da biste zaštitili računar. Dodatne lozinke se mogu podesiti u operativnom sistemu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unapred instaliran na računaru.

Može vam biti lakše da koristite istu lozinku za funkciju programa Setup Utility (BIOS) i za Windows bezbednosnu funkciju.

Da biste kreirali i sačuvali lozinke, pridržavajte se sledećih saveta:

- Da biste smanjili rizik od zabrane pristupa računaru, zabeležite svaku lozinku i uskladištite je na bezbednom mestu udaljenom od računara. Nemojte čuvati svoje lozinke u datoteci na računaru.
- Pri kreiranju lozinki, pratite zahteve koje postavlja program.
- Menjajte lozinke barem na svaka 3 meseca.
- Idealna lozinka je dugačka i sadrži slova, znake interpunkcije, simbole i brojeve.
- Pre nego što pošaljete računar na servisiranje, napravite rezervnu kopiju datoteka, izbrišite poverljive datoteke, a zatim uklonite sve postavke lozinke.

Za dodatne informacije o lozinkama za Windows kao što su lozinke čuvara ekrana:

- ▲ Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite na ikonu znaka pitanja na traci zadataka.

Postavljanje lozinki u operativnom sistemu Windows

Lozinka	Funkcija
Lozinka korisnika	Štiti pristup Windows korisničkom nalogu.
Lozinka administratora	Štiti pristup sadržaju računara na nivou administratora.

NAPOMENA: Ova lozinka ne može se koristiti za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).

Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

Lozinka	Funkcija
Lozinka administratora	<ul style="list-style-type: none">Mora se uneti svaki put kada pristupate programu Setup Utility (BIOS).Ako zaboravite administratorsku lozinku, ne možete pristupiti programu Setup Utility (BIOS).
Lozinka za pokretanje sistema	<ul style="list-style-type: none">Mora se uneti svaki put kada uključite ili ponovo pokrenete računar, odnosno kada on izađe iz hibernacije.Ako zaboravite svoju lozinku pri uključivanju, ne možete da uključite ili ponovo pokrenete računar niti da izađete iz stanja hibernacije.

Da biste postavili, promenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku za pokretanje sistema u programu Setup Utility (BIOS):

⚠ OPREZ: Budite veoma pažljivi kad pravite izmene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu sprečiti ispravan rad računara.

- Da biste pokrenuli Setup Utility (BIOS), uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **F10**.
- Izaberite **Bezbednost**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Promene stupaju na snagu kada se računar ponovo pokrene.

Korišćenje softvera za internet bezbednost

Kada računar koristite za pristup e-pošti, mreži ili internetu, vi ga možete izložiti računarskim virusima, špijunskom softveru i drugim pretnjama na mreži. Da biste zaštitili računar, softver za internet bezbednost koji uključuje antivirusne funkcije i funkcije zaštitnog zida može biti unapred instaliran na računaru u vidu probne ponude. Da biste imali stalnu zaštitu od najnovijih virusa i drugih bezbednosnih rizika, bezbednosni softver mora uvek da bude ažuran. Preporučuje se da nadogradite probnu verziju bezbednosnog softvera ili da kupite softver po sopstvenom izboru kako biste u potpunosti zaštitili računar.

Korišćenje antivirusnog softvera

Računarski virusi mogu da onemoguće rad programa, uslužnih programa ili operativnog sistema, odnosno da prouzrokuju njihovo neispravno funkcionisanje. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih i, u većini slučajeva, popraviti štetu koju su oni izazvali.

Da biste imali stalnu zaštitu od najnovijih virusa, antivirusni softver mora biti stalno ažuriran.

Možda je antivirusni program unapred instaliran na računaru. Preporučujemo da obavezno odaberete i koristite neki antivirusni program kako biste u potpunosti zaštitili računar.

Za više informacija o računarskim virusima otkucajte **support** u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite na ikonu znaka pitanja na traci zadataka.

Korišćenje softvera zaštitnog zida

Zaštitni zidovi su napravljeni tako da sprečavaju neovlašćeni pristup sistemu ili mreži. Zaštitni zid može da bude softver koji se instalira na računaru i/ili mreži, a može da bude i kombinacija hardvera i softvera.


Postoje dve vrste zaštitnih zidova koje bi trebalo da uzmete u obzir:

- Zaštitni zidovi zasnovani na hostu – softver koji štiti samo računar na kome je instaliran.
- Zaštitni zidovi zasnovani na mreži – instaliraju se između DSL ili kablovskog modema i kućne mreže kako bi zaštitili sve računare na mreži.

Kada se zaštitni zid instalira na sistem, svi podaci koji se šalju tom sistemu ili iz njega se nadgledaju i upoređuju sa nizom bezbednosnih kriterijuma koje određuje korisnik. Svi podaci koji ne ispunjavaju zadate kriterijume se blokiraju.

Ažuriranje softvera

HP softver, Windows softver i softver nezavisnih proizvođača instaliran na računaru treba redovno ažurirati da bi se otklonili problemi sa bezbednošću i poboljšale performanse softvera.

 **OPREZ:** Microsoft šalje upozorenja u vezi sa Windows ispravkama koje mogu da obuhvataju i bezbednosne ispravke. Da biste zaštitili računar od bezbednosnih upada i virusa, instalirajte sve ispravke korporacije Microsoft odmah nakon prijema upozorenja.

Te ispravke možete da instalirate automatski.

Da biste prikazali ili promenili postavke:

1. Izaberite dugme **Start**, stavku **Postavke**, a zatim stavku **Ažuriranje i bezbednost**.
2. Izaberite stavku **Windows Update** i sledite uputstva na ekranu.
3. Da biste zakazali vreme za instaliranje ispravki, izaberite **Više opcija** i pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje programa HP Touchpoint Manager (samo na pojedinim proizvodima)

HP Touchpoint Manager je IT rešenje zasnovano na tehnologiji oblaka koje omogućuje preduzećima efikasno upravljanje i obezbeđivanje imovine. HP Touchpoint Manager vam pomaže da zaštitite uređaje od malvera i drugih napada, nadgleda ispravnost uređaja i omogućava vam da smanjite vreme provedeno u rešavanju problema u vezi sa uređajima i bezbednošću krajnjih korisnika. Možete brzo da preuzmete i instalirate softver, što je izuzetno ekonomično u odnosu na tradicionalna organizaciona rešenja.

Zaštita bežične mreže

Kada podešavate WLAN ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvek omogućite bezbednosne funkcije da biste zaštitili mrežu od neovlašćenog pristupa. WLAN mreže na javnim mestima (hotspotovima) kao što su kafici i aerodromi možda ne pružaju nikakvu bezbednost.

Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija

Redovno pravite rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja usled napada virusa odnosno od otkazivanja softvera ili hardvera.


Korišćenje opcionalnog bezbednosnog kabla (samo na pojedinim proizvodima)

Bezbednosni kabl (kupuje se posebno) predviđen je da služi za odvracanje od zloupotrebe ili krađe računara, ali ne može da ih spreči. Da biste povezali bezbednosni kabl sa računarem, pratite uputstva proizvođača uređaja.

8 Korišćenje programa Setup Utility (BIOS)

Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS), kontroliše komunikaciju između svih uređaja ulaza i izlaza u sistemu (kao što su disk jedinice, ekran, tastatura, miš i štampač). Setup Utility (BIOS) uključuje postavke za tipove instaliranih uređaja, sekvence za pokretanje računara i količinu sistemske i proširene memorije.

Pokretanje alatke Setup Utility (BIOS)

 **OPREZ:** Budite veoma pažljivi kada menjate postavke u okviru alatke Setup Utility (BIOS). Greške mogu sprečiti ispravan rad računara.

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar, kratko pritisnite **esc**, pa pritisnite **f10**.

Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS)

Ažurne verzije programa Setup Utility (BIOS-a) mogu biti dostupne na HP veb lokaciji.

Većina ažurnih verzija BIOS-a koje se nalaze na HP veb lokaciji spakovane su u komprimovane datoteke pod nazivom *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku Readme.txt, koja pruža informacije o instaliranju i rešavanju problema sa datotekom.

Utvrđivanje verzije BIOS-a


Da biste odlučili da li treba da ažurirate Setup Utility (BIOS), prvo utvrdite koju verziju BIOS-a imate na računaru.

Da biste prikazali informacije o verziji BIOS-a (poznato i kao *datum ROM-a* i *BIOS sistema*), koristite neku od ovih opcija:


- HP Support Assistant
 1. Upišite *podrška* u polje za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite **HP Support Assistant** aplikaciju.
– ili –
Kliknite na ikonu znaka pitanja na traci zadataka.
 2. Izaberite **Moj računar** i izaberite **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte [Pokretanje alatke Setup Utility \(BIOS\) na stranici 29](#)).
 2. Izaberite **Main** (Glavno), izaberite **System Information** (Informacije o sistemu) i zapišite verziju BIOS-a.
 3. Izaberite **Exit** (Izadi), izaberite **No** (Ne) i pratite uputstva na ekranu.

Da biste proverili da li postoje novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a na stranici 30](#).

Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a

 **OPREZ:** Preuzimate i instalirajte BIOS ispravku samo kada je računar povezan sa pouzdanim spoljnim napajanjem preko adaptera naizmjenične struje da biste sprečili oštećenja računara ili neuspešno instaliranje. Nemojte preuzimati ili instalirati ažurnu BIOS verziju dok računar radi na baterijsko napajanje, dok je u opcionalnom uređaju za priključivanje ili je povezan na opcioni izvor napajanja. Tokom preuzimanja i instalacije, postupajte prema sledećim uputstvima:


- Ne isključujte napajanje računara izvlačenjem kabla za napajanje iz utičnice za naizmjeničnu struju.
- Ne isključujte računar i ne pokrećite režim spavanja.
- Nemojte ubacivati, uklanjati, povezivati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabl ili žicu.

 **NAPOMENA:** Ako je računar povezan na mrežu, savetujte se sa administratorom mreže pre instaliranja bilo kakvih ažurnih verzija softvera, naročito u slučaju sistemskog BIOS-a.

1. Upišite `podrška` u polje za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite **HP Support Assistant** aplikaciju.
– ili –
Kliknite na ikonu znaka pitanja na traci zadataka.
2. Kliknite na **Ažuriranja**, a zatim kliknite na **Proveri da li postoje ažuriranja i poruke**.
3. Pratite uputstva na ekranu.
4. U polju za preuzimanje pratite ove korake:
 - a. Otkrijte koja je verzija BIOS-a najažurnija i uporedite je sa verzijom BIOS-a koja je trenutno instalirana na računaru. Ako je ispravka novija od vašeg BIOS-a, zabeležite datum, ime ili druge identifikatore. Ti detalji mogu vam zatrebati da kasnije pronađete tu ažurnu verziju, pošto bude preuzeta i smeštena na vaš čvrsti disk.
 - b. Pratite uputstva na ekranu da biste preuzeli izabranu datoteku i sačuvali je na čvrstom disku.
Zapišite putanju do lokacije na čvrstom disku gde će ispravka BIOS-a biti preuzeta. Ta putanja će vam biti potrebna da biste pristupili datoteci kada budete spremni da instalirate ažurnu verziju.

Postupci instaliranja BIOS-a se razlikuju. Pratite uputstva koja se pojavljuju na ekranu kada se završi preuzimanje. Ako se ne prikažu uputstva, pratite ove korake:

1. Otkucajte `datoteka` u polju za pretragu na traci zadataka i izaberite stavku **Istraživač datoteka**.
2. Kliknite na oznaku vašeg čvrstog diska. Oznaka čvrstog diska obično je „Lokalni disk (C:)“.
3. Pomoću prethodno zabeležene putanje do čvrstog diska, otvorite direktorijum koji sadrži ažuriranu verziju.
4. Dvapat kliknite na datoteku sa oznakom tipa datoteke „.exe“ (na primer, *filename.exe*).
Započinje instaliranje BIOS-a.
5. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili instalaciju.

 **NAPOMENA:** Kad se na ekranu pojavi poruka o uspešnom instaliranju, možete da izbrišete preuzetu datoteku sa čvrstog diska.

9 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics predstavlja Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) koji vam omogućava da pokrenete dijagnostičke testove da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće izvan operativnog sistema da bi se kvarovi hardvera izolovali od problema do kojih možda dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.

Kad HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije kvar koji zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd kvara od 24 cifre. Ovaj ID kôd posle možete da saopštite stručnjacima podrške da bi lakše utvrdili kako da rešite problem.

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite taster **esc**.
2. Pritisnite ili dodirnite taster **f2**.

BIOS traži alatke za dijagnostiku na tri mesta sledećim redosledom:

- a. Povezana USB disk jedinica



NAPOMENA: Da biste alatku HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) preuzeli na USB disk jedinicu, pogledajte odeljak [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB uređaj na stranici 31](#).

- b. Čvrsti disk
- c. BIOS

3. Kad se otvori dijagnostička alatka, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Da biste zaustavili test, pritisnite dugme koje ste koristili za pristup UEFI.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj



NAPOMENA: Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) obezbeđena su samo na engleskom jeziku i morate da koristite Windows računar da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer se nude samo .exe datoteke.

Postoje dve opcije za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj.

Preuzmite najnoviju verziju alatke UEFI

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odeljku HP PC Hardware Diagnostics kliknite na vezu **Preuzmi**, a zatim izaberite **Pokreni**.

Preuzmite bilo koju verziju alatke UEFI za određeni proizvod

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite opciju **Preuzimanje softvera i upravljačkih programa**.
3. Unesite ime ili broj proizvoda.
4. Izaberite računar, a zatim i operativni sistem.
5. U odeljku **Dijagnostika** pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli željenu verziju UEFI-ja.

10 Pravljenje rezervnih kopija, obnavljanje i oporavak podataka

Ovo poglavlje sadrži informacije o sledećim procesima. Informacije iz poglavlja opisuju standardnu proceduru za većinu proizvoda.


- Kreiranje medijuma za spasavanje i rezervnih kopija
- Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak

Dodatne informacije potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

- ▲ Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu znaka pitanja na traci zadataka.


 **VAŽNO:** Ako ćete procedure oporavka izvršavati na tablet računaru, baterija tableta mora biti bar 70% napunjena pre pokretanja procesa oporavka.

VAŽNO: Kod tableta sa odvojom tastaturom povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što započnete proces oporavka.

Kreiranje medijuma za oporavak i rezervnih kopija

Sledeći metodi za kreiranje medijuma za oporavak i rezervnih kopija dostupni su samo na pojedinim proizvodima. Odaberite dostupni metod u zavisnosti od modela vašeg računara.

- Kada podesite računar, koristite HP Recovery Manager da biste kreirali HP medijume za oporavak. U ovom koraku kreiraćete rezervnu kopiju HP particije za oporavak na računaru. Rezervna kopija može da se upotrebi za ponovnu instalaciju originalnog operativnog sistema ukoliko se čvrsti disk ošteti ili zameni. Informacije o kreiranju medijuma za oporavak potražite u odeljku [Korišćenje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 33](#). Informacije o opcijama oporavka koje su raspoložive pomoću medijuma za oporavak potražite u odeljku [Korišćenje Windows alatki na stranici 34](#).
- Koristite Windows alatke za kreiranje referentnih tačaka za obnavljanje sistema i pravljenje rezervnih kopija ličnih informacija. Pogledajte odeljak [Korišćenje Windows alatki na stranici 34](#).

 **NAPOMENA:** Ako skladište ima 32 GB ili manje, Microsoft oporavak sistema je podrazumevano onemogućen.

- Na pojedinim proizvodima možete da koristite HP Cloud Recovery Download Tool da biste za HP medijume za oporavak kreirali USB fleš disk sa koga se može pokrenuti računar. Više informacija potražite u odeljku [Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 35](#).

Korišćenje HP medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Ako je moguće, proverite da li postoje particija za oporavak i particija operativnog sistema Windows. Kliknite desnim tasterom miša na dugme **Start**, izaberite **Istraživač datoteka**, a zatim izaberite **Ovaj računar**.

- Ako na računaru nije navedena particija operativnog sistema Windows i particija za oporavak, medijume za oporavak za sistem možete da nabavite od podrške. Kontakt informacije možete naći na veb lokaciji kompanije HP. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.
- Ako računar navodi particiju za oporavak i particiju operativnog sistema Windows, možete da koristite HP Recovery Manager da biste kreirali medijum za oporavak nakon uspešnog podešavanja računara. HP medijumi za oporavak vrše oporavak sistema u slučaju da dođe do oštećenja čvrstog diska. Oporavak sistema ponovo instalira prvobitni operativni sistem i fabrički instalirane softverske programe, a zatim konfiguriše postavke za programe. HP medijum za oporavak može da se koristi i za prilagođavanje sistema, vraćanje fabričke slike ili kao pomoć prilikom zamene čvrstog diska.
 - Može da se kreira samo jedan komplet medijuma za oporavak. Pažljivo rukujte ovim diskovima i čuvajte ih na sigurnom mestu.
 - HP Recovery Manager ispituje računar i utvrđuje potreban kapacitet za skladištenje za medijume koji će biti potrebni.
 - Da bi se kreirali diskovi za oporavak, računar mora da ima mogućnost upisivanja na DVD i morate da koristite isključivo kvalitetne prazne DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL diskove. Nemojte koristiti ponovo upisive diskove kao što su CD±RW, DVD±RW, dvoslojni DVD±RW ili BD-RE (ponovo upisivi Blu-ray) diskovi; oni nisu kompatibilni sa softverom HP Recovery Manager. Možete da upotrebite i kvalitetan prazan USB fleš disk.
 - Ako računar ne sadrži integrisanu optičku disk jedinicu sa mogućnostima DVD pisača, a želeli biste da kreirate DVD medijum za oporavak, za kreiranje diskova za oporavak možete da upotrebite opcionalnu spoljašnju disk jedinicu (kupuje se posebno) ili možete zatražiti diskove za oporavak od podrške kompanije HP. Ako koristite spoljnu optičku disk jedinicu, ona mora biti direktno povezana sa USB portom na računaru; disk jedinica ne sme biti povezana sa USB portom preko spoljnog uređaja kao što je USB čvorište. Ako ne možete da kreirate DVD medijum sami, možete da zatražite diskove za oporavak za računar od kompanije HP. Kontakt informacije možete naći na veb lokaciji kompanije HP. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.
 - Postarajte se da računar bude priključen na izvor napajanja naizmeničnom strujom pre nego što počnete da kreirate medijume za oporavak.
 - Proces kreiranja može da potraje sat vremena ili više. Nemojte prekidati proces kreiranja.
 - Po potrebi, možete napustiti program pre završetka kreiranja DVD-ova za oporavak. HP Recovery Manager će završiti sa rezanjem trenutnog DVD-a. Sledeći put kada pokrenete program HP Recovery Manager, od vas će biti zatraženo da nastavite proces.

Da biste kreirali HP medijum za oporavak pomoću programa HP Recovery Manager:




VAŽNO: Kod tableta sa odvojjivom tastaturom, povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima.

1. Otkucajte `recovery` u polju za pretragu trake zadataka i izaberite **HP Recovery Manager**.
2. Izaberite opciju **Kreiraj medijum za oporavak** i pratite uputstva na ekranu.

Ukoliko nekada bude potrebno da oporavite sistem, pogledajte odeljak [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 36](#).

Korišćenje Windows alatki

Pomoću Windows alatki možete da kreirate medijume za oporavak, referentne tačke za obnavljanje sistema i rezervne kopije ličnih informacija.

 **NAPOMENA:** Ako skladište ima 32 GB ili manje, Microsoft oporavak sistema je podrazumevano onemogućen.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji „Dobijanje pomoći“.

- ▲ Izaberite dugme **Start**, a zatim aplikaciju **Dobijanje pomoći**.

 **NAPOMENA:** Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili aplikaciji Dobijanje pomoći.


Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool (samo na pojedinim proizvodima)

Koristite HP Cloud Recovery Download Tool da biste kreirali HP medijum za oporavak:

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi) i pratite uputstva na ekranu.

Obnavljanje i oporavak sistema

Postoji nekoliko opcija za oporavak sistema. Odaberite metod koji najviše odgovara vašoj situaciji i stepenu stručnosti:

 **VAŽNO:** Nisu svi metodi dostupni na svim proizvodima.

- Windows nudi nekoliko opcija za vraćanje u prethodno stanje iz rezervne kopije, osvežavanje računara i uspostavljanje originalnog stanja računara. Dodatne informacije potražite u aplikaciji „Dobijanje pomoći“.

- ▲ Izaberite dugme **Start**, a zatim aplikaciju **Dobijanje pomoći**.

 **NAPOMENA:** Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili aplikaciji Dobijanje pomoći.

- Ako imate problem sa unapred instaliranom aplikacijom ili upravljačkim programom, koristite opciju za ponovno instaliranje upravljačkih programa i/ili aplikacija (samo na pojedinim proizvodima) u programu HP Recovery Manager za ponovno instaliranje pojedinačnih aplikacija ili programa.
 - ▲ Otkucajte `recovery` u polju za pretragu na traci zadataka, izaberite **HP Recovery Manager**, izaberite **Ponovo instalirajte upravljačke programe i aplikacije** i pratite uputstva na ekranu.
- Ako želite da oporavite Windows particiju i vratite originalni fabrički sadržaj, možete odabrati opciju „Oporavak sistema“ sa HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima) ili upotrebiti HP medijum za oporavak. Više informacija potražite u odeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 36](#). Ako još niste kreirali medijum za oporavak, pogledajte odeljak [Korišćenje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 33](#).
- Na pojedinim proizvodima, ako želite da oporavite originalnu fabričku particiju i sadržaj računara ili ako ste zamenili čvrsti disk, možete da upotrebite opciju za fabričko resetovanje HP medijuma za oporavak. Više informacija potražite u odeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 36](#).
- Na pojedinim proizvodima, ako želite da uklonite particiju za oporavak da biste oslobodili prostor na čvrstom disku, HP Recovery Manager nudi opciju Uklanjanje particije za oporavak.


Više informacija potražite u odeljku [Uklanjanje HP particije za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 38](#).

Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager


Softver HP Recovery Manager omogućava vam da oporavite računar i vratite ga u originalno fabričko stanje pomoću HP medijuma za oporavak koji ste kreirali ili dobili od kompanije HP odnosno pomoću HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima). Ako još niste kreirali medijum za oporavak, pogledajte odeljak [Korišćenje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 33](#).

Šta je potrebno da znate pre početka rada


- HP Recovery Manager oporavlja samo onaj softver koji je fabrički instaliran. Softver koji nije isporučen uz računar mora da se preuzme sa veb lokacije proizvođača softvera ili da se ponovo instalira sa medijuma koji je obezbedio proizvođač.

 **VAŽNO:** Oporavak sistema putem programa HP Recovery Manager bi trebalo koristiti samo kao krajnju meru za rešavanje problema na računaru.

- Ako čvrsti disk otkáže, morate upotrebiti HP medijum za oporavak. Ako još niste kreirali medijum za oporavak, pogledajte odeljak [Korišćenje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 33](#).
- Da biste koristili opciju fabričkog resetovanja (samo na pojedinim proizvodima), morate da koristite HP medijume za oporavak. Ako još niste kreirali medijum za oporavak, pogledajte odeljak [Korišćenje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 33](#).
- Ako računar ne dozvoljava kreiranje HP medijuma za oporavak ili ako HP medijum za oporavak ne funkcioniše, možete da nabavite medijume za oporavak za svoj sistem od podrške. Kontakt informacije možete naći na veb lokaciji kompanije HP. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

 **VAŽNO:** Program HP Recovery Manager ne obezbeđuje automatski rezervnu kopiju vaših ličnih podataka. Pre nego što započnete oporavak, napravite rezervnu kopiju ličnih podataka koje želite da zadržite.

Pomoću HP medijuma za oporavak možete da odaberete neku od sledećih opcija oporavka:

 **NAPOMENA:** Kada pokrenete proces oporavka, prikazuju se samo opcije dostupne za vaš računar.


- Oporavak sistema – ponovo se instalira operativni sistem, a zatim se konfigurišu postavke za programe koji su bili fabrički instalirani.
- Fabričko resetovanje – računar se vraća u prvobitno fabričko stanje tako što se sa čvrstog diska brišu sve informacije, a particije se ponovo kreiraju. Zatim se ponovo instalira operativni sistem i softver koji je fabrički instaliran.

HP particija za oporavak (samo na pojedinim proizvodima) omogućava samo oporavak sistema.

Korišćenje HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

HP particija za oporavak vam omogućava da oporavite sistem, a pritom vam nisu potrebni diskovi za oporavak niti USB fleš disk za oporavak. Ovaj tip oporavka može da se koristi samo ako čvrsti disk još uvek funkcioniše.

Da biste pokrenuli program HP Recovery Manager sa HP particije za oporavak:

 **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojivom tastaturom, povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima (samo na pojedinim proizvodima).

1. Unesite `recovery` u polje za pretragu na traci zadataka, izaberite **HP Recovery Manager**, a zatim izaberite **Windows okruženje za oporavak sistema**.

– ili –

Za računare ili tablete sa pričvršćenom tastaturom pritisnite **f11** dok se računar pokreće ili pritisnite i zadržite **f11** dok pritiskate dugme za napajanje.

Za tablete bez tastatura:

- Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme za povećavanje jačine zvuka; zatim izaberite **f11**.
- ili –
- Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka; zatim izaberite **f11**.
2. Izaberite stavku **Reši problem** u meniju sa opcijama za pokretanje računara.
 3. Izaberite **HP Recovery Manager** i pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje HP medijuma za oporavak

Možete se poslužiti HP medijumom za oporavak prvobitnog sistema. Ovaj metod možete primeniti ukoliko vaš sistem nema HP particiju za oporavak ili ako čvrsti disk ne radi kako treba.

1. Ako je moguće, izradite rezervne kopije svih ličnih datoteka.
2. Umetnite HP medijum za oporavak i ponovo pokrenite računar.



NAPOMENA: Ako se pri ponovnom pokretanju računara ne otvori automatski program HP Recovery Manager, mora da se promeni redosled pokretanja sistema. Pogledajte odeljak [Promena redosleda pokretanja sistema računara na stranici 37](#).

3. Pratite uputstva na ekranu.

Promena redosleda pokretanja sistema računara

Ako se računar ne pokrene ponovo u programu HP Recovery Manager, možete promeniti redosled pri pokretanju, što podrazumeva listu uređaja koje BIOS prikazuje kada računar zatraži informacije o pokretanju. Možete odabrati optičku disk jedinicu ili USB fleš disk.

Da biste promenili redosled pri pokretanju računara:



VAŽNO: Kod tableta sa odvojitom tastaturom, povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima.

1. Umetnite HP medijum za oporavak.
2. Pristupite sistemskom meniju **Pokretanje**.

Za računare ili tablete sa pričvršćenom tastaturom:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f9** za opcije pokretanja sistema.

Za tablete bez tastatura:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme za povećavanje jačine zvuka; zatim izaberite **f9**.


– ili –


Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka; zatim izaberite **f9**.

3. Izaberite optičku disk jedinicu ili USB fleš disk sa koga želite da pokrenete sistem.
4. Pratite uputstva na ekranu.

Uklanjanje HP particije za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Softver HP Recovery Manager omogućava vam da uklonite HP particiju za oporavak kako biste oslobodili prostor na čvrstom disku.

 **VAŽNO:** Kada uklonite HP particiju za oporavak, nećete moći da vršite oporavak sistema niti da kreirate HP medijume za oporavak sa HP particije za oporavak. Zato, pre nego što uklonite particiju za oporavak, kreirajte HP medijum za oporavak; pogledajte odeljak [Korišćenje HP medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 33](#).

 **NAPOMENA:** Opcija uklanjanja particije za oporavak dostupna je samo na proizvodima koji podržavaju tu funkciju.

Za uklanjanje HP particije za oporavak pratite sledeće korake:

1. Otkucajte `recovery` u polju za pretragu trake zadataka i izaberite **HP Recovery Manager**.
2. Izaberite stavku **Uklanjanje particije za oporavak** i pratite uputstva na ekranu.

11 Specifikacije

Radno okruženje



NAPOMENA: Da biste utvrdili tačnu nominalnu snagu računara, pročitajte oznaku o nominalnim vrednostima računara koja se nalazi na spoljnoj strani računara.

Faktor	Metrički	SAD
Temperatura		
Kada je računar uključen	5 °C do 35 °C	41 °F do 95 °F
Neoperativna	-20 °C do 60 °C	-4 °F do 140 °F
Relativna vlažnost (bez kondenzacije)		
Kada je računar uključen	10% do 90%	10% do 90%
Neoperativna	5% do 95%	5% do 95%
Maksimalna nadmorska visina (bez pritiska)		
Kada je računar uključen	-15 m do 3048 m	-50 stopa do 10.000 stopa
Neoperativna	-15 m do 12.192 m	-50 stopa do 40.000 stopa

12 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobađanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta dođu u dodir – na primer, šok koji osetite kada hodate preko tepiha i dodirnete metalnu kvaku na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta sa prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može da ošteti elektronske komponente.

Pridržavajte se ovih mera predostrožnosti da bi sprečili oštećenja računara i disk jedinice ili gubitak informacija:

- Ako vam uputstva za uklanjanje ili instalaciju nalažu da isključite računar iz utičnice, prvo proverite da li je ispravno uzemljen.
- Držite komponente u njihovim kutijama koje pružaju zaštitu od statičkog elektriciteta sve dok ne budete spremni da ih instalirate.
- Nemojte da dodirujete pinove, vodove ili strujna kola. Elektronske komponente dodirujte što je moguće manje.
- Koristite nenamagnetisan alat.
- Pre rukovanja komponentama, dodirnite neku nebojenu metalnu površinu da biste ispraznili statički elektricitet.
- Ako uklanjate komponentu, postavite je u kutiju zaštićenu od elektrostatičkog elektriciteta.

13 Pristupačnost

HP dizajnira, proizvodi i reklamira proizvode i usluge koje mogu koristiti svi, uključujući i ljude sa hendikepom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima. Da biste pristupili najnovijim informacijama o pristupačnosti HP proizvoda, posetite lokaciju <http://www.hp.com/accessibility>.

Podržane pomoćne tehnologije

HP proizvodi širok spektar pomoćne tehnologije za operativni sistem koja se može konfigurisati za rad sa dodatnom pomoćnom tehnologijom. Koristite funkciju „Pretraga“ na svom uređaju da biste pronašli više informacija o pomoćnim funkcijama.



NAPOMENA: Za dodatne informacije o određenom proizvodu pomoćne tehnologije, obratite se podršci za korisnike za taj proizvod.

Obraćanje podršci

Stalno unapređujemo pristupačnost svojih proizvoda i usluga i povratne informacije od korisnika su dobrodošle. Ako imate problem sa nekim proizvodom ili želite da nam nešto kažete o funkcijama pristupačnosti koje su vam bile od pomoći, obratite nam se na tel. +1 (888) 259-5707, od ponedjeljka do petka, od 6 do 21h po severnoameričkom planinskom vremenu. Ako ste gluvi ili slabije čujete i koristite telefon TRS/VRS/WebCapTel, obratite nam se ako vam je potrebna tehnička podrška ili imate pitanja o pristupačnosti pozivanjem broja +1 (877) 656-7058, od ponedjeljka do petka, od 6 do 21h po severnoameričkom planinskom vremenu.



NAPOMENA: Podrška je samo na engleskom jeziku.

Indeks

- W**
Windows
referentna tačka za obnavljanje sistema 33, 34
Windows alatke
korišćenje 34
Windows lozinke 25
WLAN mreža u preduzeću 13
WLAN uređaj 12
- A**
antivirusni softver, korišćenje 26
audio 18
ažuriranja softvera, instaliranje 27
ažuriranje programa i upravljačkih programa 22
- B**
bezbednosni kabl, instaliranje 28
bežična mreža (WLAN)
WLAN mreža u preduzeću 13
funkcionalni domet 14
javna WLAN mreža 13
povezivanje 13
bežična mreža, zaštita 27
bežične kontrole
dugme 13
operativni sistem 13
BIOS
ažuriranje 29
pokretanje programa Setup Utility 29
preuzimanje ažurne verzije 30
utvrđivanje verzije 29
Bluetooth uređaj 13, 14
brava čvrstog diska, identifikovanje 8
briga o računaru 22
- Č**
čišćenje računara 22
čitač memorijskih kartica, prepoznavanje 8
- D**
digitalni zvučnici, povezivanje 17
donja strana 12
dugmad
napajanje 7
dugme za bežično povezivanje 13
dugme za napajanje, prepoznavanje 7
- E**
elektrostatičko pražnjenje 40
- H**
Hibernacija
aktiviranje 19
deaktiviranje 19
HP 3D DriveGuard 21
HP medijum za oporavak oporavak 37
HP medijumi za oporavak korišćenje 33
HP particija za oporavak oporavak 36
uklanjanje 38
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
ID kôd kvara 31
korišćenje 31
HP Recovery Manager
pokretanje 36
rešavanje problema sa pokretanjem sistema 37
HP resursi 2
HP Touchpoint Manager 27
- I**
informacije o propisima
nalepnica sa informacijama o propisima 12
nalepnice sa certifikatima bežične mreže 12
instaliranje
opcionalni bezbednosni kabl 28
isključivanje 20
isključivanje računara 20
- J**
javna WLAN mreža 13
- K**
Komplet alatki, identifikovanje 5
komponente
desno 7
zadnja strana 9
komponente sa
donja strana 11
konektor za napajanje, prepoznavanje 10
konektor, napajanje 10
kontrola operativnog sistema 13
korišćenje lozinke 25
Korišćenje postavki za zvuk 18
- L**
lampica bežične veze 8, 13
lampica napajanja, identifikovanje 7
lampice
bežična veza 8
napajanje 7
Status RJ-45 (mrežnog) utikača 10
lozinke
Windows 25
Setup Utility (BIOS) 26
- M**
medijumi za oporavak korišćenje 33
kreiranje pomoću programa HP Recovery Manager 34
memorijska kartica, prepoznavanje 8
mikrofon, povezivanje 17
Miracast 18
mrežni utikač, prepoznavanje 10
- N**
nalepnica sa certifikatima bežične mreže 12
nalepnica za WLAN 12
nalepnica za Bluetooth 12

- nalepnice
 - WLAN 12
 - Bluetooth 12
 - certifikati bežične mreže 12
 - informacije o propisima 12
 - serijski broj 11
 - servisna 11
- naziv i broj proizvoda, računar 11
- nošenje računara na put 23
- O**
- održavanje
 - ažuriranje programa i upravljačkih programa 22
 - HP 3D DriveGuard 21
 - „Čišćenje diska“ 21
 - „Defragmentator diska“ 21
- OMEN komandni centar 6
- oporavak
 - diskovi 34, 37
 - HP Recovery Manager 36
 - korišćenje HP medijuma za oporavak 34
 - medijum 37
 - opcije 35
 - podržani diskovi 34
 - pokretanje 36
 - sistem 36
 - USB fleš disk 37
- oporavak prvobitnog sistema 36
- oporavak sistema 36
- oporavak smanjene slike 36
- optički izlazni konektor, identifikovanje 9
- optički izlazni konektor, povezivanje 17
- osvetljenje
 - OMEN komandni centar 6
 - prilagođavanje 6
- otvori za vazduh, prepoznavanje 5, 9, 11
- P**
- particija za oporavak
 - uklanjanje 38
- podržani diskovi, oporavak 34
- pokretanje stanja spavanja i hibernacije 19
- portovi
 - USB Type-C 8, 9
- postavke zvuka, korišćenje 18
- postolje 5
- povezivanje na WLAN mrežu 13
- povezivanje na LAN mrežu 15
- povezivanje sa bežičnom mrežom 13
- povezivanje sa mrežom 13
- pravljenje rezervne kopije softvera i informacija 27
- preporučene radnje 1
- priključci
 - Miracast 18
 - USB 3.x HP Sleep and Charge 8
 - USB 3.x SuperSpeed 8, 9
- pristupačnost 41
- pronalaženje informacija
 - hardver 4
 - softver 4
- putovanje sa računarom 12
- R**
- radno okruženje 39
- redosled pokretanja sistema
 - menjanje 37
- referentna tačka za obnavljanje sistema
 - kreiranje 34
- referentna tačka za obnavljanje sistema, kreiranje 33
- reza za otpuštanje bočne ploče, identifikovanje 9
- rezervne kopije 33
- RJ-45 (mrežni) utikač, prepoznavanje 10
- S**
- serijski broj, računar 11
- servisne nalepnice, nalaženje 11
- Setup Utility (BIOS) lozinke 26
- sistem koji se ne odaziva 20
- slot za bezbednosni kabl, prepoznavanje 9
- slotovi
 - bezbednosni kabl 9
 - čitač memorijskih kartica 8
- slušalice sa mikrofonom, povezivanje 18
- slušalice, povezivanje 17
- softver
 - HP 3D DriveGuard 21
 - „Čišćenje diska“ 21
 - „Defragmentator diska“ 21
 - softver programa „Čišćenje diska“ 21
 - softver za Internet bezbednost, korišćenje 26
 - softver „Defragmentator diska“ 21
- Stanje spavanja
 - aktiviranje 19
 - deaktiviranje 19
- Stanje spavanja i hibernacija
 - aktiviranje 19
- Statusne lampice RJ-45 (mrežnog) utikača, prepoznavanje 10
- T**
- transport računara 23
- U**
- umanjena slika, kreiranje 36
- upravljanje napajanjem 19
- uređaji visoke rezolucije, povezivanje 18
- USB 3.x port sa funkcijom HP Sleep and Charge, prepoznavanje 8
- USB 3.x SuperSpeed port, prepoznavanje 8, 9
- USB Type-C port, prepoznavanje 8, 9
- utičnica za audio-izlaz (slušalice)/ audio-ulaz (mikrofon), prepoznavanje 8
- utikač za audio-ulaz (mikrofon) 8
- utikači
 - audio-izlaz (slušalice) 10
 - audio-izlaz (slušalice)/ 8
 - audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) 8
 - mreža 10
 - RJ-45 (mrežni) 10
- utikači za audio-izlaz (slušalice) 10
- V**
- video 18
- Z**
- zaštitni zid 27
- zone u boji 6
- zone u boji, identifikovanje 5
- zvučnici
 - povezivanje 16

Ž

žična mreža (LAN) 15