

Samsung ML-2850 Series  
Impresora láser monocromo



# Manual del usuario

Antes de operar con el producto, por favor lea el manual de usuario a fin de evitar fallos y conservelo para futuras referencias.



Este manual se proporciona únicamente con fines informativos. Toda la información incluida en él está sujeta a cambios sin previo aviso. Samsung Electronics no se responsabiliza de ningún daño, directo o consecuente, relacionado con el uso de este manual.

© 2007 Samsung Electronics Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

- ML-2850D y ML-2851ND son nombres de modelos de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Samsung y el logotipo de Samsung son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.
- IBM e IBM PC son marcas comerciales de International Business Machines Corporation.
- PCL y PCL6 son marcas comerciales de la empresa Hewlett-Packard.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows 7 y Windows 2008 Server R2 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation.
- PostScript 3 es una marca comercial de Adobe System, Inc.
- UFST® y MicroType™ son marcas registradas de Monotype Imaging Inc.
- TrueType, LaserWriter y Macintosh son marcas comerciales de Apple Computer, Inc.
- El resto de las marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivas empresas u organizaciones.
- Consulte el archivo "LICENSE.txt" en el CD-ROM suministrado para obtener información sobre la licencia de código abierto.

# Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

| COUNTRY/<br>REGION | CUSTOMER CARE<br>CENTER                                                                                                         | WEB SITE                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| ARGENTINE          | 0800-333-3733                                                                                                                   | www.samsung.com/ar                                                 |
| AUSTRALIA          | 1300 362 603                                                                                                                    | www.samsung.com/au                                                 |
| AUSTRIA            | 0810-SAMSUNG (7267864,<br>€ 0.07/min)                                                                                           | www.samsung.com/at                                                 |
| BELARUS            | 810-800-500-55-500                                                                                                              | www.samsung.com/ua<br>www.samsung.com/ua_ru                        |
| BELGIUM            | 02 201 2418                                                                                                                     | www.samsung.com/be<br>(Dutch)<br>www.samsung.com/be_fr<br>(French) |
| BRAZIL             | 0800-124-421<br>4004-0000                                                                                                       | www.samsung.com/br                                                 |
| CANADA             | 1-800-SAMSUNG (726-<br>7864)                                                                                                    | www.samsung.com/ca                                                 |
| CHILE              | 800-SAMSUNG (726-7864)                                                                                                          | www.samsung.com/cl                                                 |
| CHINA              | 400-810-5858<br>010-6475 1880                                                                                                   | www.samsung.com/cn                                                 |
| COLOMBIA           | 01-8000112112                                                                                                                   | www.samsung.com/co                                                 |
| COSTA RICA         | 0-800-507-7267                                                                                                                  | www.samsung.com/latin                                              |
| CZECH<br>REPUBLIC  | 800-SAMSUNG (800-<br>726786)<br><br>Samsung Zrt., česká organizační složka, Oasis Florenc,<br>Sokolovská394/17, 180 00, Praha 8 | www.samsung.com/cz                                                 |
| DENMARK            | 8-SAMSUNG (7267864)                                                                                                             | www.samsung.com/dk                                                 |
| ECUADOR            | 1-800-10-7267                                                                                                                   | www.samsung.com/latin                                              |
| EL SALVADOR        | 800-6225                                                                                                                        | www.samsung.com/latin                                              |
| ESTONIA            | 800-7267                                                                                                                        | www.samsung.com/ee                                                 |
| KAZAKHSTAN         | 8-10-800-500-55-500                                                                                                             | www.samsung.com/kz_ru                                              |
| KYRGYZSTAN         | 00-800-500-55-500                                                                                                               |                                                                    |
| FINLAND            | 30-6227 515                                                                                                                     | www.samsung.com/fi                                                 |
| FRANCE             | 01 4863 0000                                                                                                                    | www.samsung.com/fr                                                 |
| GERMANY            | 01805 - SAMSUNG (726-<br>7864 € 0,14/min)                                                                                       | www.samsung.de                                                     |
| GUATEMALA          | 1-800-299-0013                                                                                                                  | www.samsung.com/latin                                              |
| HONDURAS           | 800-7919267                                                                                                                     | www.samsung.com/latin                                              |
| HONG KONG          | 3698-4698                                                                                                                       | www.samsung.com/hk<br>www.samsung.com/hk_en/                       |
| HUNGARY            | 06-80-SAMSUNG (726-<br>7864)                                                                                                    | www.samsung.com/hu                                                 |

| COUNTRY/<br>REGION | CUSTOMER CARE<br>CENTER                                                                                          | WEB SITE                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| INDIA              | 3030 8282<br>1800 110011<br>1800 3000 8282                                                                       | www.samsung.com/in                          |
| INDONESIA          | 0800-112-8888                                                                                                    | www.samsung.com/id                          |
| ITALIA             | 800-SAMSUNG (726-7864)                                                                                           | www.samsung.com/it                          |
| JAMAICA            | 1-800-234-7267                                                                                                   | www.samsung.com/latin                       |
| JAPAN              | 0120-327-527                                                                                                     | www.samsung.com/jp                          |
| LATVIA             | 8000-7267                                                                                                        | www.samsung.com/lv                          |
| LITHUANIA          | 8-800-77777                                                                                                      | www.samsung.com/lt                          |
| LUXEMBURG          | 02 261 03 710                                                                                                    | www.samsung.com/lu                          |
| MALAYSIA           | 1800-88-9999                                                                                                     | www.samsung.com/my                          |
| MEXICO             | 01-800-SAMSUNG (726-<br>7864)                                                                                    | www.samsung.com/mx                          |
| MOLDOVA            | 00-800-500-55-500                                                                                                | www.samsung.com/ua<br>www.samsung.com/ua_ru |
| NETHERLANDS        | 0900-SAMSUNG (0900-<br>7267864) (€ 0,10/min)                                                                     | www.samsung.com/nl                          |
| NEW ZEALAND        | 0800 SAMSUNG (0800 726<br>786)                                                                                   | www.samsung.com/nz                          |
| NICARAGUA          | 00-1800-5077267                                                                                                  | www.samsung.com/latin                       |
| NORWAY             | 3-SAMSUNG (7267864)                                                                                              | www.samsung.com/no                          |
| PANAMA             | 800-7267                                                                                                         | www.samsung.com/latin                       |
| PHILIPPINES        | 1800-10-SAMSUNG (726-<br>7864)<br>1-800-3-SAMSUNG (726-<br>7864)<br>1-800-8-SAMSUNG (726-<br>7864)<br>02-5805777 | www.samsung.com/ph                          |
| POLAND             | 0 801 1SAMSUNG<br>(172678)<br>022-607-93-33                                                                      | www.samsung.com/pl                          |
| PORTUGAL           | 80820-SAMSUNG (726-<br>7864)                                                                                     | www.samsung.com/pt                          |
| PUERTO RICO        | 1-800-682-3180                                                                                                   | www.samsung.com/latin                       |
| REP. DOMINICA      | 1-800-751-2676                                                                                                   | www.samsung.com/latin                       |
| EIRE               | 0818 717 100                                                                                                     | www.samsung.com/ie                          |
| RUSSIA             | 8-800-555-55-55                                                                                                  | www.samsung.ru                              |
| SINGAPORE          | 1800-SAMSUNG (726-<br>7864)                                                                                      | www.samsung.com/sg                          |

| <b>COUNTRY/<br/>REGION</b>       | <b>CUSTOMER CARE<br/>CENTER</b>         | <b>WEB SITE</b>                                                                                                        |
|----------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SLOVAKIA</b>                  | 0800-SAMSUNG (726-7864)                 | <a href="http://www.samsung.com/sk">www.samsung.com/sk</a>                                                             |
| <b>SOUTH AFRICA</b>              | 0860 SAMSUNG (726-7864)                 | <a href="http://www.samsung.com/za">www.samsung.com/za</a>                                                             |
| <b>SPAIN</b>                     | 902-1-SAMSUNG(902 172 678)              | <a href="http://www.samsung.com/es">www.samsung.com/es</a>                                                             |
| <b>SWEDEN</b>                    | 0771 726 7864<br>(SAMSUNG)              | <a href="http://www.samsung.com/se">www.samsung.com/se</a>                                                             |
| <b>SWITZERLAND</b>               | 0848-SAMSUNG (7267864,<br>CHF 0.08/min) | <a href="http://www.samsung.com/ch">www.samsung.com/ch</a>                                                             |
| <b>TADJIKISTAN</b>               | 8-10-800-500-55-500                     |                                                                                                                        |
| <b>TAIWAN</b>                    | 0800-329-999                            | <a href="http://www.samsung.com/tw">www.samsung.com/tw</a>                                                             |
| <b>THAILAND</b>                  | 1800-29-3232<br>02-689-3232             | <a href="http://www.samsung.com/th">www.samsung.com/th</a>                                                             |
| <b>TRINIDAD &amp;<br/>TOBAGO</b> | 1-800-SAMSUNG (726-7864)                | <a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>                                                       |
| <b>TURKEY</b>                    | 444 77 11                               | <a href="http://www.samsung.com/tr">www.samsung.com/tr</a>                                                             |
| <b>U.A.E</b>                     | 800-SAMSUNG (726-7864)<br>8000-4726     | <a href="http://www.samsung.com/ae">www.samsung.com/ae</a>                                                             |
| <b>U.K</b>                       | 0845 SAMSUNG (726-7864)                 | <a href="http://www.samsung.com/uk">www.samsung.com/uk</a>                                                             |
| <b>U.S.A</b>                     | 1-800-SAMSUNG<br>(7267864)              | <a href="http://www.samsung.com/us">www.samsung.com/us</a>                                                             |
| <b>UKRAINE</b>                   | 8-800-502-0000                          | <a href="http://www.samsung.ua">www.samsung.ua</a><br><a href="http://www.samsung.com/ua_ru">www.samsung.com/ua_ru</a> |
| <b>UZBEKISTAN</b>                | 8-10-800-500-55-500                     | <a href="http://www.samsung.com/kz_ru">www.samsung.com/kz_ru</a>                                                       |
| <b>VENEZUELA</b>                 | 0-800-100-5303                          | <a href="http://www.samsung.com/latin">www.samsung.com/latin</a>                                                       |
| <b>VIETNAM</b>                   | 1 800 588 889                           | <a href="http://www.samsung.com/vn">www.samsung.com/vn</a>                                                             |

# CONTENIDO

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>1. Introducción</b>                                                     |     |
| Funciones especiales .....                                                 | 1.1 |
| Descripción general de la impresora .....                                  | 1.2 |
| Vista frontal .....                                                        | 1.2 |
| Vista posterior .....                                                      | 1.3 |
| Descripción general del panel de control .....                             | 1.3 |
| Descripción de los indicadores LED .....                                   | 1.3 |
| Información adicional .....                                                | 1.4 |
| Configurando el hardware .....                                             | 1.4 |
| Ajuste de la altitud .....                                                 | 1.5 |
| Cambiar la configuración de la fuente .....                                | 1.6 |
| <b>2. Configuración básica</b>                                             |     |
| Impresión de una página de demostración .....                              | 2.1 |
| Uso del modo de ahorro de tóner .....                                      | 2.1 |
| <b>3. Descripción general del software</b>                                 |     |
| Software suministrado .....                                                | 3.1 |
| Funciones del controlador de la impresora .....                            | 3.1 |
| Requisitos del sistema .....                                               | 3.2 |
| <b>4. Configuración de la red (sólo ML-2851ND)</b>                         |     |
| Introducción .....                                                         | 4.1 |
| Sistemas operativos compatibles .....                                      | 4.1 |
| Uso del programa SetIP .....                                               | 4.1 |
| <b>5. Carga de material de impresión</b>                                   |     |
| Selección de material de impresión .....                                   | 5.1 |
| Tamaños de papel admitidos .....                                           | 5.2 |
| Directrices para seleccionar y almacenar los materiales de impresión ..... | 5.3 |
| Carga de papel .....                                                       | 5.4 |
| Uso de la bandeja 1 y de la bandeja opcional 2 .....                       | 5.5 |
| Cambio del tamaño del papel en la bandeja 1 .....                          | 5.5 |
| Uso del alimentador manual .....                                           | 5.6 |
| Impresión con un tamaño de papel establecido .....                         | 5.7 |
| Ubicación de salida .....                                                  | 5.7 |
| <b>6. Impresión básica</b>                                                 |     |
| Impresión de documentos .....                                              | 6.1 |
| Cancelación de un trabajo de impresión .....                               | 6.1 |
| <b>7. Pedido de suministros y accesorios</b>                               |     |
| Cartucho de tóner .....                                                    | 7.1 |
| Accesorio .....                                                            | 7.1 |
| Cómo adquirir productos .....                                              | 7.1 |

|                                                                              |      |
|------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>8. Mantenimiento</b>                                                      |      |
| Limpieza de la impresora .....                                               | 8.1  |
| Limpieza del exterior de la impresora .....                                  | 8.1  |
| Limpieza del interior de la impresora .....                                  | 8.1  |
| Mantenimiento del cartucho de tóner .....                                    | 8.2  |
| Redistribución del cartucho de tóner .....                                   | 8.2  |
| Sustitución del cartucho de tóner .....                                      | 8.3  |
| Impresión de una página de configuración .....                               | 8.4  |
| Piezas de mantenimiento .....                                                | 8.4  |
| <b>9. Solución de problemas</b>                                              |      |
| Eliminación de atascos de papel .....                                        | 9.1  |
| En el área de alimentación del papel .....                                   | 9.1  |
| En el área del cartucho de tóner .....                                       | 9.2  |
| En el área de salida del papel .....                                         | 9.3  |
| En el área de la unidad de impresión dúplex .....                            | 9.3  |
| Consejos para evitar atascos de papel .....                                  | 9.4  |
| Lista de comprobación de solución de problemas .....                         | 9.5  |
| Solución de problemas generales de impresión .....                           | 9.5  |
| Solución de problemas de calidad de impresión .....                          | 9.8  |
| Problemas más comunes en Windows .....                                       | 9.10 |
| Problemas más comunes en PostScript .....                                    | 9.10 |
| Problemas más comunes en Linux .....                                         | 9.11 |
| Problemas más comunes en Macintosh .....                                     | 9.12 |
| <b>10. Instalación de accesorios</b>                                         |      |
| Precauciones al instalar accesorios .....                                    | 10.1 |
| Instalación de un módulo de memoria .....                                    | 10.1 |
| Activación de la memoria añadida en las propiedades de la impresora PS ..... | 10.2 |
| <b>11. Especificaciones</b>                                                  |      |
| Especificaciones de la impresora .....                                       | 11.1 |

---

## Información sobre seguridad y legislación

---

### Precauciones importantes e información sobre seguridad

Al utilizar este equipo, deberán observarse siempre las precauciones básicas de seguridad, para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas:

- 1 Lea detenidamente todas las instrucciones.
- 2 Siempre que maneje aparatos eléctricos, use el sentido común.
- 3 Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el equipo y en la documentación.
- 4 Si alguna instrucción de uso entra en conflicto con la información sobre seguridad, haga lo que indica esta última. Es posible que haya entendido mal la instrucción de uso. Si no puede resolver el conflicto, póngase en contacto con un distribuidor autorizado para obtener ayuda.
- 5 Desconecte el equipo de la toma de CA (Corriente Alterna) antes de limpiarlo. No utilice limpiadores líquidos ni aerosoles. Para limpiar el equipo, utilice sólo un paño húmedo.
- 6 No coloque el equipo sobre una mesa o soporte inestable, pues podría caer al suelo y dañarse.
- 7 No coloque nunca el equipo sobre un radiador, un calefactor, un aparato de aire acondicionado o un conducto de ventilación, así como tampoco cerca de estos elementos.
- 8 Compruebe que no haya nada que se apoye en la toma de corriente. Coloque el equipo en un lugar donde los cables no puedan pisarse.
- 9 No sobrecargue las tomas de corriente y los cables extensores. El rendimiento podría verse afectado y existe riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- 10 No permita que las mascotas mordisqueen los cables de CA (Corriente Alterna) ni del PC.
- 11 No introduzca nunca objetos de ningún tipo por las aberturas de la estructura del equipo. Podrían entrar en contacto con zonas eléctricas y provocar un incendio o descarga eléctrica. No derrame líquido de ningún tipo sobre el equipo ni en su interior.
- 12 Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no desmonte el equipo. Si el equipo necesita reparación, llévelo a un servicio técnico autorizado. Si abre o quita cubiertas del equipo, puede exponerse a voltajes elevados u otros riesgos. Si monta los componentes de forma incorrecta, pueden producirse descargas eléctricas cuando utilice el equipo.
- 13 Desconecte el equipo de la toma de CA (Corriente Alterna) y de PC y deje que el personal cualificado proceda a la realización del servicio:
  - Cuando cualquier parte del cable de corriente, enchufe o cable conector esté dañada o gastada.
  - Si se ha derramado líquido sobre el equipo.
  - Si el equipo ha quedado expuesto a la lluvia o al agua.

- Si el equipo no funciona correctamente tras seguir las instrucciones del manual.
  - Si el equipo ha caído al suelo o el chasis está dañado.
  - Si el equipo sufre un brusco cambio en su funcionamiento.
- 14 Ajuste sólo los controles descritos en las instrucciones de funcionamiento. El ajuste inadecuado de otros controles puede provocar daños y necesitar la intervención de un técnico para restablecer el funcionamiento normal del equipo.
  - 15 No utilice el equipo durante una tormenta eléctrica. Existe un pequeño riesgo de recibir una descarga. Si es posible, desconecte la toma de CA (Corriente Alterna) durante las tormentas.
  - 16 Si imprime muchas páginas seguidas, la superficie de la bandeja de salida podría calentarse. Tenga cuidado de no tocar la superficie y mantenga a los niños alejados de ella.
  - 17 Utilice el cable de corriente proporcionado con el equipo para emplear el equipo con total seguridad. Si utiliza un cable de más de 2 metros en un equipo a 110 V, deberá emplear un cable de 16 AWG\* o superior.
  - 18 GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.

### Consideraciones medioambientales y de seguridad

#### Notificación de seguridad del láser

Esta impresora ha obtenido en los Estados Unidos la certificación que garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en DHHS 21 CFR, capítulo 1, Sección J, para productos láser de Clase I (1). En el resto de los países, la impresora está certificada como producto láser de Clase I, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos de IEC 825.

Los productos láser de la Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora han sido diseñados de forma que las personas no puedan estar expuestas a radiaciones de láser superiores al nivel de Clase I durante el funcionamiento normal, el mantenimiento por parte del usuario o en las condiciones de reparación y mantenimiento prescritas.

---

\* AWG: American Wire Gauge



## Advertencia

No utilice ni realice operaciones de mantenimiento en la impresora sin la cubierta de protección del dispositivo láser/escáner. El rayo reflejado, aunque invisible, puede provocar daños en los ojos. Al utilizar este producto, deberán observarse siempre las precauciones básicas de seguridad, para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas:

|                                                                                   |                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CAUTION - CLASS 3B LASER RADIATION WHEN OPEN<br>AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.<br>DANGER - LASER RADIATION AVOID DIRECT<br>EXPOSURE TO BEAM. |
|                                                                                   | DANGER - RADIATIONS INVISIBLES DU LASER EN CAS<br>D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION<br>DIRECTE AU FAISCEAU.                            |
|                                                                                   | VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN<br>ABDECKUNG GEÖFFNET.<br>NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.                                         |
|                                                                                   | ATTENZIONE - RADIAZIONE LASER INVISIBILE IN CASO DI<br>APERTURA. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL FASCIO.                                         |
|                                                                                   | PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LASER INVISIBLE CUANDO SE ABRE.<br>EVITAR EXPONERSE AL RAYO.                                                       |
|                                                                                   | PERIGO - RADIÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE<br>EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.                                                           |
|                                                                                   | GEVAAR - ONZICHTBARE LASERSTRALLEN BIJ GEOPENDE<br>KLEP. DEZE KLEP NIET OPENEN.                                                           |
|                                                                                   | ADVASEL - USYNLIG LASERSTRÅLNING VED ÅBNING.<br>UNNGÅ UDSAETTELSE FOR STRÅLNING.                                                          |
|                                                                                   | ADVASEL - USYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DEKSEL<br>ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.                                                      |
|                                                                                   | VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL<br>ÄR ÖPPEN. STRÅLEN ÄR FARLIG.                                                            |
|                                                                                   | VAROITUS - NÄKYMÄTÖNTÄ LASERSÄTEILYÄ AVATTAESSA.<br>VARO SUORAA ALTISTUMISTA SÄTEELLE.                                                    |
|                                                                                   | 注意 - 严禁揭开此盖, 以免激光泄露灼伤<br>주의 - 이 덮개를 열면 레이저광에 노출될 수 있으므로<br>주의하십시오.                                                                        |

## Seguridad frente al ozono



Durante su funcionamiento normal, esta impresora emite ozono. El ozono emitido no representa ningún riesgo para el operador. Sin embargo, es aconsejable que la máquina esté ubicada en un área bien ventilada.

Si desea obtener información adicional acerca del ozono, póngase en contacto con su distribuidor de Samsung más cercano.

## Ahorro de energía



Este equipo incorpora una tecnología avanzada de ahorro de energía que permite reducir el consumo de energía cuando el equipo no está en uso.

El consumo de energía se reduce automáticamente cuando el equipo no recibe datos durante un período prolongado.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas de Estados Unidos.

Para obtener información acerca del programa ENERGY STAR, consulte <http://www.energystar.gov>.

## Reciclaje



Recicle o deshágase del material de embalaje de este producto siguiendo las normas medioambientales adecuadas.

## Eliminación correcta de este producto (material eléctrico y electrónico de descarte)

(Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)



La presencia de esta marca en el producto o en el material informativo que lo acompaña, indica que al finalizar su vida útil no deberá eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe este producto de otros tipos de residuos y recíclelo correctamente para promover la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto, o con las autoridades locales pertinentes, para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto no debe eliminarse mezclado con otros residuos comerciales.

## Emissiones de radiofrecuencia

### Regulaciones FCC

Este dispositivo ha sido probado y cumple los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se establecen para garantizar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en entornos residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. En caso de que este equipo produzca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir las interferencias adoptando una o más de las siguientes medidas:

- Cambiar la orientación o la colocación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de un circuito distinto del que está conectado el receptor.
- Consultar a su distribuidor o solicitar los servicios de un técnico de radio/TV.



## Precaución:

Todos los cambios o modificaciones que se efectúen sin el consentimiento del fabricante responsable del cumplimiento podrían invalidar el permiso del usuario para trabajar con el equipo.

## Normativa sobre radio-interferencias para Canadá

Este aparato digital no excede los límites de la Clase B sobre la emisión de ruidos en las señales de radio producidos por aparatos digitales, tal y como se expone en las normativas sobre radio-interferencias del Ministerio de Industria de Canadá, ICES-003.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: "Appareils Numériques", ICES-003 édictée par l'Industrie et Sciences Canada.

## Declaración de conformidad (países europeos)

### Aprobaciones y certificaciones



La marca CE aplicada a este producto simboliza la Declaración de conformidad de Samsung Electronics Co., Ltd. con la siguiente directiva aplicable 93/68/EEC de la Unión europea de las fechas indicadas:

La declaración de conformidad se puede consultar en [www.samsung.com/printer](http://www.samsung.com/printer), visite Atención al cliente > Centro de descargas e introduzca el nombre de su impresora para navegar por EuDoC.

1 de enero de 1995: Directiva del Consejo 73/23/EEC: Aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con equipos de bajo voltaje.

1 de enero de 1996: Directiva del Consejo 89/336/EEC (92/31/EEC): Aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con la compatibilidad electromagnética.

9 de marzo de 1999: Directiva del Consejo 1999/5/EC sobre equipos de radio y terminales de telecomunicaciones y sobre el reconocimiento mutuo de su conformidad.

Una declaración completa que define las directivas relevantes y los estándares mencionados se puede obtener del representante de Samsung Electronics Co., Ltd.

## Reemplazo de la ficha incorporada (únicamente para el Reino Unido)

### Importante

El cable de alimentación principal de este equipo está provisto de una ficha estándar de 13 A (BS 1363) y un fusible de 13 A. Cuando cambie o examine el fusible, debe volver a ajustar el fusible de 13 A correcto. Luego necesita volver a colocar la cubierta del fusible. Si ha perdido la cubierta del fusible, no utilice la ficha hasta que obtenga otra cubierta.

Póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el equipo.

La ficha de 13 A es la que se utiliza con mayor frecuencia en el Reino Unido y debería resultar adecuada. Sin embargo, algunos edificios (principalmente

los antiguos) no cuentan con tomas de 13 A normales. En ese caso, necesita adquirir un adaptador de ficha adecuado. No retire la ficha moldeada.

## Advertencia

**Si corta la ficha moldeada, deshágase de ella inmediatamente.**

**No debe volver a colocar cable a la ficha y puede recibir una descarga eléctrica si la conecta a la toma.**

**Advertencia importante: Debe conectar el equipo a tierra.**

Los hilos metálicos del cable de alimentación principal presentan los siguientes colores:

- Verde y amarillo: Tierra
- Azul: Neutro
- Marrón: Vivo

Si los hilos metálicos del cable de alimentación principal no coinciden con los colores marcados en la ficha, haga lo siguiente:

Debe conectar el cable verde y amarillo a la clavija marcada con la letra "E" o con el símbolo de seguridad "Símbolo de tierra" o de color verde y amarillo o verde.

Debe conectar el cable azul a la clavija marcada con la letra "N" o de color negro.

Debe conectar el cable marrón a la clavija marcada con la letra "L" o de color rojo.

Debe contar con un fusible de 13 A en la ficha, adaptador, o en el tablero de distribución.

# 1 Introducción

Felicitaciones por haber adquirido esta impresora.

Este capítulo incluye:

- **Funciones especiales**
- **Descripción general de la impresora**
- **Descripción general del panel de control**
- **Descripción de los indicadores LED**
- **Información adicional**
- **Configurando el hardware**
- **Ajuste de la altitud**
- **Cambiar la configuración de la fuente**

---

## Funciones especiales

---

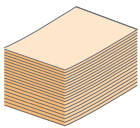
La nueva impresora está equipada con varias funciones especiales que permiten obtener una mejor calidad de impresión. Esta impresora ofrece:

### Impresión con una calidad superior y a alta velocidad



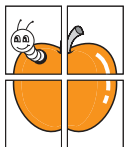
- Puede imprimir con una resolución efectiva de hasta **1.200 x 1.200 ppp**. Consulte la sección de software.
- La impresora imprime a una velocidad de hasta 28 ppm<sup>a</sup> en papel de tamaño A4 y a una velocidad de hasta 30 ppm en papel de tamaño Carta. Para la impresión dúplex, el equipo imprime en papel de tamaño A4 hasta 14 ipm<sup>b</sup> y en papel de tamaño Carta hasta 14.5 ipm.

### Flexibilidad en la carga del papel



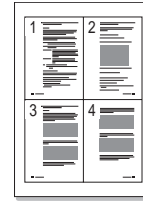
- La bandeja manual permite utilizar sobres, etiquetas, transparencias, materiales de tamaño personalizado, postales y papel de gran gramaje (de uno en uno).
- La bandeja estándar para 250 hojas admite papel común.
- La bandeja de salida con capacidad para 150 hojas permite una mayor comodidad de acceso.

### Creación de documentos profesionales



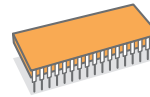
- Impresión de **marcas de agua**. Puede personalizar sus documentos con palabras, tales como "Confidencial". Consulte la sección de software.
- Impresión de **folletos**. Esta función permite imprimir fácilmente un documento para crear un libro. Una vez impreso, todo lo que le queda por hacer es doblar y engrapar las páginas. Consulte la sección de software.
- Impresión de **pósteres**. El texto y los gráficos de las páginas del documento se amplían e imprimen en la hoja. Luego, puede pegarlos para formar un póster. Consulte la sección de software.

### Ahorro de tiempo y dinero



- La impresora permite utilizar el modo de ahorro de tóner para economizarlo. Consulte la sección de software.
- Puede imprimir en ambas caras del papel para ahorrar papel. Consulte la sección de software.
- Puede imprimir varias páginas en una sola hoja para ahorrar papel. Consulte la sección de software.
- Puede usar papeles con membrete y formularios preimpresos en papel común. Consulte la sección de software.
- Esta impresora **ahorra energía** automáticamente al reducir el consumo de energía cuando la impresora no está en uso.

### Ampliación de la capacidad de la impresora



- Esta impresora dispone de 32 MB de memoria ampliable a **160 MB**. Consulte la página 10.1.
- Puede añadirle a la impresora un indicador de nivel de papel con capacidad para 250 hojas. Esta bandeja permite añadir papel a la impresora con menor frecuencia.

---

\* La emulación Zoran IPS es compatible con PostScript 3



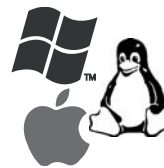
© Copyright 1995-2005, Zoran Corporation.  
Reservados todos los derechos. Zoran, el logotipo de Zoran, IPS/PS3 y Onelimage son marcas comerciales de Zoran Corporation.

\* 136 fuentes PS3

Incluye UFST y MicroType de Monotype Imaging Inc.

---

### Impresión en diferentes entornos



- Puede imprimir con varios sistemas operativos como Windows, Linux y Macintosh.
- Su impresora incluye una interfaz **USB**.

a. páginas por minuto  
b. imágenes por minuto

## Funciones de la impresora

La tabla siguiente ofrece una descripción general de las funciones admitidas por la impresora.

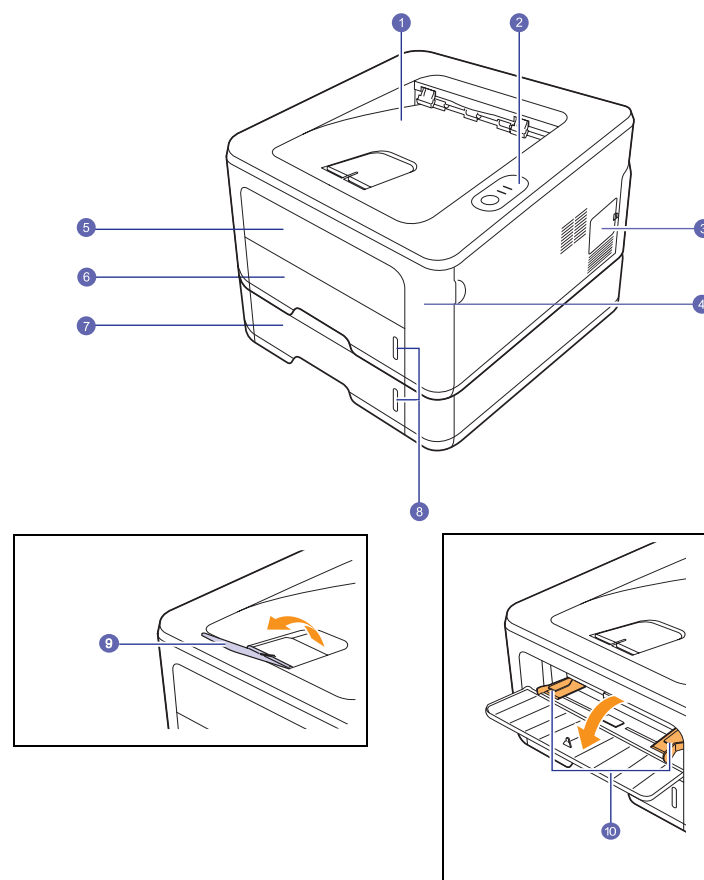
(I: instalada; O: opción, ND: no disponible)

| Funciones                                       | ML-2850D | ML-2851ND |
|-------------------------------------------------|----------|-----------|
| USB 2.0<br>(USB 2.0: USB 2.0 de alta velocidad) | I        | I         |
| Interfaz de red<br>(Ethernet 10/100 Base TX)    | ND       | I         |
| Emulación PCL                                   | I        | I         |
| Emulación PostScript                            | I        | I         |
| Impresión dúplex <sup>a</sup>                   | I        | I         |

a. Impresión en las dos caras del papel.

## Descripción general de la impresora

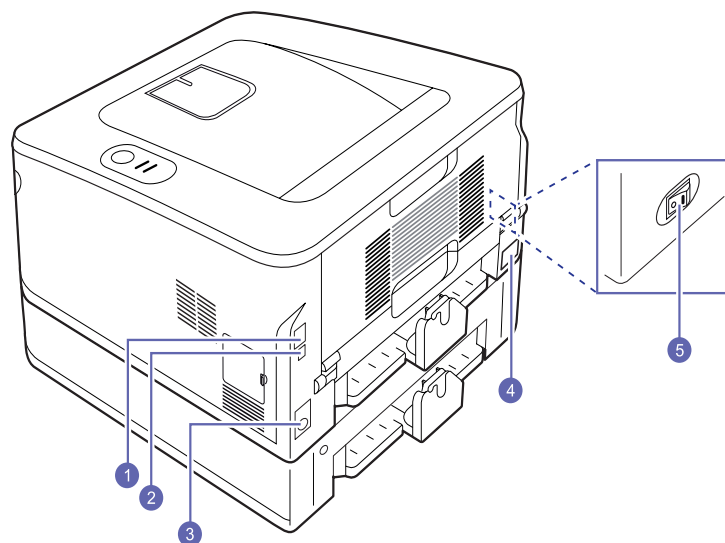
### Vista frontal



\* La figura anterior muestra el modelo **ML-2851ND**.

|   |                                        |    |                                                        |
|---|----------------------------------------|----|--------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Bandeja de salida</b>               | 6  | <b>Bandeja 1</b>                                       |
| 2 | <b>Panel de control</b>                | 7  | <b>Bandeja opcional 2</b>                              |
| 3 | <b>Cubierta de la placa de control</b> | 8  | <b>Indicador de nivel de papel</b>                     |
| 4 | <b>Cubierta frontal</b>                | 9  | <b>Soporte de salida</b>                               |
| 5 | <b>Bandeja manual</b>                  | 10 | <b>Guías de anchura del papel de la bandeja manual</b> |

## Vista posterior

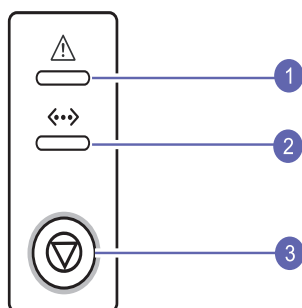


\* La figura anterior muestra el modelo **ML-2851ND**.

|          |                                                    |          |                                    |
|----------|----------------------------------------------------|----------|------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Puerto de red<sup>a</sup></b>                   | <b>4</b> | <b>Unidad de impresión dúplex</b>  |
| <b>2</b> | <b>Puerto USB</b>                                  | <b>5</b> | <b>Toma de alimentación</b>        |
| <b>3</b> | <b>Conector del cable de la bandeja opcional 2</b> | <b>6</b> | <b>Interruptor de alimentación</b> |

a. Sólo ML-2851ND.

## Descripción general del panel de control



|          |                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Error:</b> muestra el estado de la impresora. Consulte la página 9.5.                                                                                                |
| <b>2</b> | <b>En línea:</b> muestra el estado de la impresora. Consulte la página 9.5.                                                                                             |
| <b>3</b> | <b>Cancelar:</b> imprime una página de demostración o una página de configuración.<br>Cancela el trabajo de impresión.<br>La impresora recoge el material de impresión. |

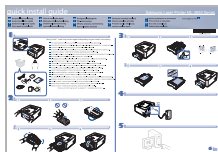
## Descripción de los indicadores LED

| Indicador LED | Estado  |              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|---------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Error         | Rojo    | Encendido    | <ul style="list-style-type: none"> <li>La cubierta está abierta. Cierre la cubierta.</li> <li>No hay papel en la bandeja. Cargue papel en la bandeja.</li> <li>La impresora dejó de imprimir debido a un error grave.</li> <li>El cartucho de tóner no está instalado. Instale el cartucho de tóner.</li> <li>El sistema sufre varios problemas. Si se produce este error, póngase en contacto con el servicio técnico.</li> <li>El cartucho de tóner está totalmente agotado. Retire el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo. Consulte la página 8.3.</li> </ul> |
|               |         | Intermitente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se produjo un error leve y la impresora está esperando que se solucione. Cuando se solucione el problema, la impresora reanudará la impresión.</li> <li>El nivel del cartucho de tóner es bajo. Solicite un nuevo cartucho de tóner. Para mejorar la calidad de impresión temporalmente, redistribuya el tóner. Consulte la página 8.2.</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
|               | Naranja | Encendido    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha producido un atasco de papel. Para resolver el problema, consulte la página 9.1.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| En línea      | Verde   | Encendido    | <ul style="list-style-type: none"> <li>La impresora está en modo de ahorro de energía.</li> <li>La impresora está en línea y puede recibir datos del equipo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|               |         | Intermitente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando la luz parpadea lentamente, la impresora está recibiendo datos del equipo.</li> <li>Cuando la luz parpadea rápidamente, la impresora está imprimiendo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Información adicional

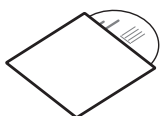
En los siguientes recursos, electrónicos o impresos, encontrará más información acerca de cómo configurar y utilizar la impresora.

### Manual de instalación rápida



Brinda información acerca de cómo configurar la impresora. Asegúrese de seguir las instrucciones del manual para preparar la impresora.

### Manual del usuario en línea



Brinda instrucciones detalladas para utilizar todas las funciones de la impresora y contiene información acerca del mantenimiento de la impresora, la solución de problemas y la instalación de accesorios.

Este manual del usuario también contiene la sección de software, que brinda información sobre cómo imprimir documentos con la impresora en diferentes sistemas operativos y sobre cómo usar las utilidades de software suministradas.



#### Nota

Puede acceder a los manuales en otros idiomas en la carpeta **Manual** del CD del controlador de la impresora.

### Ayuda del controlador de la impresora



Brinda información de ayuda sobre las propiedades del controlador de la impresora e instrucciones sobre cómo configurarlas para la impresión. Para acceder a una pantalla de ayuda del controlador, haga clic en **Ayuda**, en el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora.

### Sitio web de Samsung

Si tiene acceso a Internet, puede obtener ayuda, asistencia, controladores de impresora, manuales e información para realizar pedidos en el sitio web de **Samsung** [www.samsungprinter.com](http://www.samsungprinter.com).

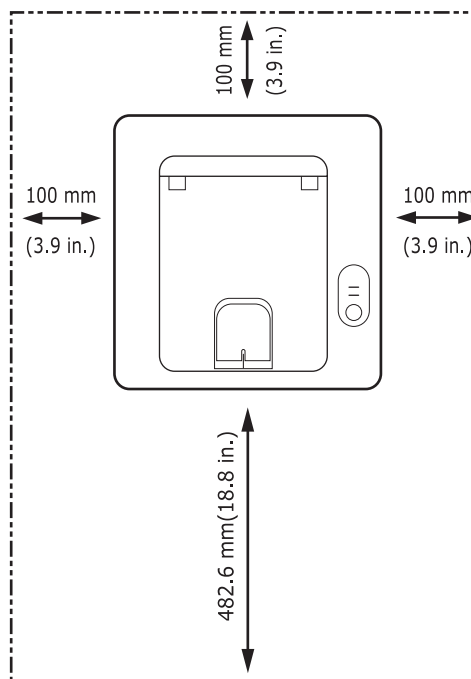
## Configurando el hardware

En esta sección se muestran los pasos necesarios para configurar el hardware descrito en la Guía rápida de instalación. Asegúrese de leer la Guía rápida de instalación y de realizar los pasos siguientes.

### 1 Seleccione una ubicación estable.

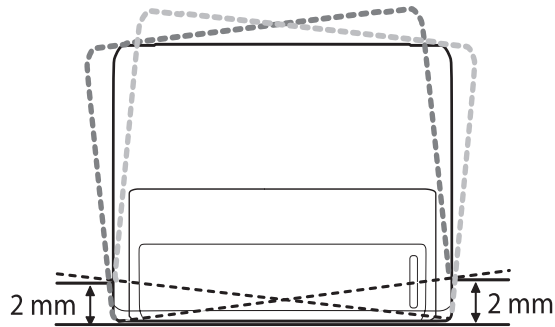
Seleccione un lugar estable y plano que disponga del espacio suficiente para que el aire circule. Deje espacio suficiente para abrir las cubiertas y las bandejas.

Esta zona debe estar bien ventilada y alejada de la luz solar directa o de cualquier fuente de calor, frío y humedad. No coloque la impresora cerca del borde del escritorio o de la mesa.



Se puede imprimir a una altitud por debajo de los 1.000 m. Consulte el ajuste de altitud para optimizar la impresión. Consulte la página 1.5 para más información.

Coloque la máquina en una superficie plana y estable para que no se incline más de 2 mm, ya que esa inclinación puede afectar la calidad de impresión.



- 2 Abra la caja de la máquina y revise todos los elementos suministrados.
- 3 Retire la cinta de embalaje de la máquina.
- 4 Instale el cartucho de tóner.
- 5 Cargue papel. (Consulte “Carga de papel” en la página 5.4.)
- 6 Compruebe que la máquina tenga todos los cables conectados.
- 7 Encienda la máquina.



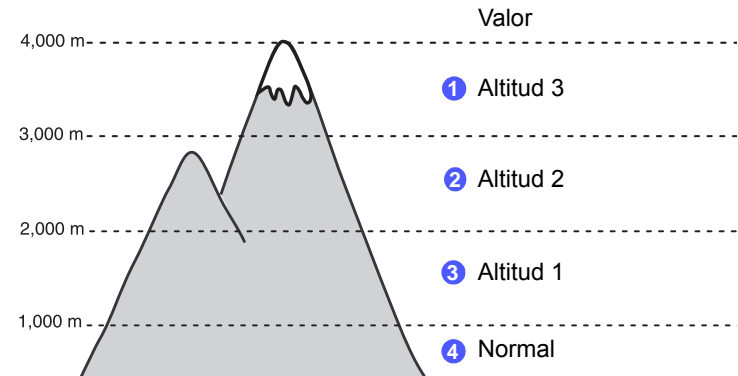
#### Precaución

- No incline ni gire la máquina cuando la desplace. De hacerlo, el tóner puede contaminar el interior de la máquina, con lo que se dañaría o se obtendría una impresión defectuosa.
- Cuando el controlador de la impresora se encuentra en proceso de instalación, el controlador detecta la información acerca de la configuración regional del sistema operativo y configura el tamaño de papel para la máquina. Si utiliza otra configuración regional de Windows, debe cambiar el tamaño de papel de la máquina para que coincida con el tamaño de papel comúnmente utilizado. Abra las propiedades de la impresora para cambiar el tamaño de papel.

## Ajuste de la altitud

La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altura a la que se encuentra el dispositivo con respecto al nivel del mar. La siguiente información lo guiará para configurar el dispositivo en la mejor calidad de impresión.

Antes de configurar el valor de la altura, defina la altura en la que está usando el dispositivo.



- 1 Asegúrese de haber instalado el controlador de la impresora con el CD de software de la impresora suministrado.
- 2 Haga doble clic en el icono **SmartPanel** de la barra de tareas de Windows (o en el área de notificaciones de Linux). También puede hacer clic en **SmartPanel** en la barra de estado en Mac OS X.
- 3 Haga clic en **Conf. de la impresora**.
- 4 Haga clic en **Ajuste > Ajuste de altitud**. Seleccione el valor apropiado de la lista desplegable y haga clic en **Aplicar**.



#### Nota

Si el equipo está conectado a una red, aparecerá la pantalla **SyncThru Web Service** automáticamente. Haga clic en **Ajustes del equipo > Configuración** (o **Configuración del equipo**) > **Ajuste de altitud**. Seleccione el valor apropiado para la altitud y haga clic en **Aplicar**.

---

## Cambiar la configuración de la fuente

---

La máquina ha predeterminado la fuente para su región o país.

Si desea cambiar la fuente o configurar la fuente en condiciones especiales como el entorno DOS, puede cambiar la configuración de la fuente de la siguiente manera:

- 1 Asegúrese de haber instalado el controlador de la impresora con el CD del software que se provee.
- 2 Haga doble clic en el icono de **SmartPanel** en la barra de tareas de Windows (o en el área de notificaciones en Linux). También puede hacer clic en **SmartPanel** en la barra de estado de Mac OS X.
- 3 Haga clic en **Conf. de la impresora**.
- 4 Haga clic en Emulación.**Emulación**
- 5 Confirme si se ha seleccionado PCL en **Ajuste de emulación**.
- 6 Haga clic en **Ajuste**.
- 7 Seleccione la fuente que desea en la lista de **Juego de símbolos**.
- 8 Haga clic en **Aplicar**.



### Nota

En la información siguiente se muestra la lista de fuentes apropiadas para los idiomas correspondientes.

- Ruso: CP866, ISO 8859/5 Latin Cyrillic
- Hebreo: Hebrew 15Q, Hebrew-8, Hebrew-7 (sólo en Israel)
- Griego: ISO 8859/7 Latin Greek, PC-8 Latin/Greek
- Árabe y Farsi: HP Arabic-8, Windows Arabic, Code Page 864, Farsi, ISO 8859/6 Latin Arabic
- OCR: OCR-A, OCR-B



## 2 Configuración básica

Este capítulo incluye:

- **Impresión de una página de demostración**
- **Uso del modo de ahorro de tóner**

---

### Impresión de una página de demostración

---

Después de configurar la impresora, imprima una página de demostración para asegurarse de que la impresora funcione correctamente.

Mantenga pulsado **Cancelar** durante aproximadamente dos segundos.

Se imprimirá una página de demostración.

---

### Uso del modo de ahorro de tóner

---

El modo de ahorro de tóner permite reducir el consumo de tóner de la impresora en cada página. Al activar este modo, se amplía la duración del cartucho de tóner y se reduce el costo por página aún más que en el modo normal, pero se reduce la calidad de impresión.

Puede configurar el modo de ahorro de tóner desde la ventana de propiedades de la impresora en el controlador de la impresora. Consulte la sección de software.

### 3 Descripción general del software

Este capítulo brinda una descripción general del software que se suministra con la impresora. Si desea obtener más información acerca de la instalación y del uso del software, consulte la sección de software.

Este capítulo incluye:

- **Software suministrado**
- **Funciones del controlador de la impresora**
- **Requisitos del sistema**

#### Software suministrado

Debe instalar el software de la impresora y del escáner después de configurar el dispositivo y conectarlo al equipo. Si su sistema operativo es Windows o Macintosh, instale el software del CD que se le proporciona. Si es usuario del sistema operativo de Linux, descargue el software de la página Web de Samsung ([www.samsung.com/printer](http://www.samsung.com/printer)) e instálolo.:

| Sistema operativo | Contenido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Controlador de la impresora:</b> utilice este controlador para aprovechar al máximo las funciones de la impresora.</li> <li>• <b>Smart Panel:</b> este programa permite monitorizar el estado de la impresora y recibir alertas cuando se produce un error durante la impresión.</li> <li>• <b>Utilidad de configuración de impresora:</b> este programa se instala automáticamente al instalar Smart Panel.</li> <li>• <b>Controlador PCL6:</b> use este controlador para imprimir documentos en el lenguaje PCL6, PCL5e.</li> <li>• <b>Archivo de descripción de impresora PostScript (PPD):</b> utilice el controlador PostScript para imprimir documentos con fuentes complejas y gráficos en el lenguaje PostScript.</li> <li>• <b>SetIP:</b> utilice este programa para configurar las direcciones TCP/IP de la impresora.</li> <li>• <b>Manual del usuario</b> en PDF.</li> </ul> |
| Linux             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Controlador de la impresora:</b> utilice este controlador para poner la impresora en funcionamiento desde un equipo Linux e imprimir documentos.</li> <li>• <b>Smart Panel:</b> este programa permite monitorizar el estado de la impresora y recibir alertas cuando se produce un error durante la impresión.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Macintosh         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Controlador de la impresora:</b> utilice este controlador para poner la impresora en funcionamiento desde un equipo Macintosh e imprimir documentos.</li> <li>• <b>Smart Panel:</b> este programa permite monitorizar el estado de la impresora y recibir alertas cuando se produce un error durante la impresión.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

#### Funciones del controlador de la impresora

Los controladores de la impresora admiten las siguientes funciones estándar:

- Selección de la fuente de papel
- Tamaño del papel, orientación y tipo de material
- Cantidad de copias

Además, se pueden utilizar diversas funciones especiales de impresión. La tabla siguiente muestra una descripción general de las funciones compatibles con los controladores de la impresora:

| Función                                     | PCL6    | PostScript |           |          |
|---------------------------------------------|---------|------------|-----------|----------|
|                                             | Windows | Windows    | Macintosh | Linux    |
| Ahorro de tóner                             | O       | O          | O         | O        |
| Opción de calidad de impresión              | O       | O          | O         | O        |
| Impresión de pósteres                       | O       | X          | X         | X        |
| Varias páginas por hoja (en una misma cara) | O       | O          | O         | O (2, 4) |
| Impresión con ajuste a la página            | O       | O          | O         | O        |
| Impresión a escala                          | O       | O          | O         | O        |
| Marcas de agua                              | O       | X          | X         | X        |
| Superposición                               | O       | X          | X         | X        |

## Requisitos del sistema

Antes de comenzar, asegúrese de que el sistema cumpla con los siguientes requisitos:

### Windows

| SISTEMA OPERATIVO      | REQUISITO (RECOMENDADO)                                                                                                                                             |                  |                                          |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
|                        | CPU                                                                                                                                                                 | RAM              | ESPACIO LIBRE EN LA UNIDAD DE DISCO DURO |
| Windows 2000           | Pentium II 400 MHz (Pentium III 933 MHz)                                                                                                                            | 64 MB (128 MB)   | 600 MB                                   |
| Windows XP             | Pentium III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)                                                                                                                              | 128 MB (256 MB)  | 1,5 GB                                   |
| Windows Server 2003    | Pentium III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)                                                                                                                              | 128 MB (512 MB)  | De 1,25 GB a 2 GB                        |
| Windows Server 2008    | Pentium IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)                                                                                                                                 | 512 MB (2048 MB) | 10 GB                                    |
| Windows Vista          | Pentium IV 3 GHz                                                                                                                                                    | 512 MB (1024 MB) | 15 GB                                    |
| Windows 7              | Procesador Pentium IV 1 GHz de 32 bits o 64 bits o superior                                                                                                         | 1 GB (2 GB)      | 16 GB                                    |
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatible con gráficos DirectX 9 y 128 MB de memoria (para activar el tema Aero).</li> <li>• Unidad de DVD-R/W</li> </ul> |                  |                                          |
| Windows Server 2008 R2 | Procesadores Pentium IV 1 GHz(x86) o 1.4 GHz(x64) (2 GHz o superior)                                                                                                | 512 MB (2048 MB) | 10 GB                                    |



#### Nota

- Internet Explorer 5.0 o superior es el requisito mínimo para todos los sistemas operativos de Windows.
- Podrán instalar el software los usuarios con derechos de administrador.

### Linux

| Elemento               | Requisitos                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema operativo      | Varios sistemas operativos Linux incluidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Red Hat 8 ~ 9</li> <li>• Fedora Core 1 ~ 4</li> <li>• Mandrake 9.2 ~ 10.1</li> <li>• SuSE 8.2 ~ 9.2</li> </ul> |
| Procesador             | Pentium IV 1 GHz o superior                                                                                                                                                                         |
| RAM                    | 256 MB o superior                                                                                                                                                                                   |
| Espacio libre en disco | 1 GB o superior                                                                                                                                                                                     |
| Software               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linux Kernel 2.4 o superior</li> <li>• Glibc 2.2 o superior</li> <li>• CUPS</li> </ul>                                                                     |

### Macintosh

| SISTEMA OPERATIVO  | REQUISITO (RECOMENDADO)                                                                                                   |                                                                                                                                                          |                                          |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                    | CPU                                                                                                                       | RAM                                                                                                                                                      | ESPACIO LIBRE EN LA UNIDAD DE DISCO DURO |
| Mac OS X 10.3~10.4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesador Intel</li> <li>• Power PC G4/G5</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 128 MB para una Mac basada en PowerPC (512 MB)</li> <li>• 512 MB para una Mac basada en Intel (1 GB)</li> </ul> | 1 GB                                     |
| Mac OS X 10.5      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesador Intel</li> <li>• CPU PowerPC G4 o G5 de 867 MHz o superior</li> </ul> | 512 MB (1 GB)                                                                                                                                            | 1 GB                                     |
| Mac OS X 10.6      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesador Intel</li> </ul>                                                      | 1 GB (2 GB)                                                                                                                                              | 1 GB                                     |

# 4 Configuración de la red (sólo ML-2851ND)

Este capítulo brinda instrucciones detalladas para la configuración de la impresora.

Este capítulo incluye:

- **Introducción**
- **Sistemas operativos compatibles**
- **Uso del programa SetIP**

## Introducción

Una vez que haya conectado la impresora a una red con un cable Ethernet RJ-45, podrá compartir la impresora con otros usuarios de la red.

Deberá configurar los protocolos de red de la impresora para utilizarla como impresora de red. Es posible configurar los protocolos con los siguientes dos programas que se suministran con la impresora:

- **SyncThru™ Web Admin Service:** una solución de gestión de impresoras vía web para administradores de red. **SyncThru™ Web Admin Service** brinda una forma eficaz de administrar los dispositivos de red, y permite revisarlos y solucionar problemas de forma remota desde cualquier sitio con acceso a la intranet corporativa. Puede descargar este programa en <http://solution.samsungprinter.com>.
- **SyncThru™ Web Service:** un servidor web incorporado al servidor de impresión de red, que permite configurar los parámetros de red necesarios para conectar la impresora a varios entornos de red.
- **SetIP:** un programa de utilidad que permite seleccionar una interfaz de red y configurar manualmente las direcciones que se usarán con el protocolo TCP/IP. El CD del software que se suministra con la impresora incluye este programa.

## Sistemas operativos compatibles

La tabla siguiente muestra los entornos de red compatibles con la impresora.

| Elemento                 | Requisitos                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interfaz de red          | <ul style="list-style-type: none"><li>• 10/100 Base-TX</li></ul>                                                                                                                                                                                                                      |
| Sistema operativo de red | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 2000/XP/2003/2008/Vista/7/Server 2008 R2</li><li>• Varios sistemas operativos Linux, incluidos Red Hat 8 ~ 9, Fedora Core 1 ~ 4, Mandrake 9.2 ~ 10.1, SuSE 8.2 ~ 9.2</li><li>• Sistema operativo Mac 8.6 ~ 9.2, 10.1 ~ 10.6</li></ul> |

| Elemento                              | Requisitos                                                                                                     |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protocolos de red                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• TCP/IP</li><li>• EtherTalk</li><li>• HTTP 1.1</li><li>• SNMP</li></ul> |
| Servidor de direccionamiento dinámico | <ul style="list-style-type: none"><li>• DHCP, BOOTP</li></ul>                                                  |

- TCP/IP: Transmission Control Protocol/Internet Protocol (Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet)
- DHCP: Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuración dinámica de host)
- BOOTP: Bootstrap Protocol (Protocolo de arranque-asignación)


## Uso del programa SetIP

Este programa sirve para configurar la IP de red utilizando la dirección MAC que es el número de serie del hardware de la tarjeta o la interfaz de impresora de red. En concreto, sirve para que el administrador de la red configure varias IP de red al mismo tiempo.




### Nota

Si desea configurar el protocolo de red DHCP, vaya a <http://developer.apple.com/networking/bonjour/download/>, seleccione el programa Bonjour for Windows correspondiente para el sistema operativo de su ordenador e instálelo. Este programa le permitirá reparar automáticamente los parámetros de red. Siga las instrucciones de la ventana de instalación. Este programa no admite Linux.

- 1 Introduzca el CD del controlador que se proporciona con la máquina.
- 2 Inicie Windows Explorer y abra la unidad X. (X representa la unidad de CD-ROM.)
- 3 Haga doble clic en **Application > SetIP**.
- 4 Abra la carpeta del idioma que desee utilizar.
- 5 Haga doble clic en **Setup.exe** para instalar este programa.
- 6 En la ventana del menú de Inicio de Windows, seleccione **Programas > Samsung Network Printer Utilities > SetIP**.
- 7 Seleccione el nombre de la impresora y haga clic en “”.



### Nota

Si no puede encontrar el nombre de la impresora, haga clic en “” para actualizar la lista.

- 8 Introduzca la dirección MAC de la tarjeta de red, la dirección IP, la máscara de subred, el gateway predeterminado y haga clic en **Aplicar**.



### Nota

Si no sabe la dirección MAC de la tarjeta de red, imprima el informe de información de red de la máquina.

**9** Haga clic en **Aceptar** para confirmar la configuración.

**10** Haga clic en **Salir** para cerrar el programa SetIP.

# 5 Carga de material de impresión

Este capítulo brinda información sobre el tipo de papel que puede utilizar con esta impresora. También explica cómo introducirlo correctamente en las diversas bandejas de papel para obtener una calidad de impresión óptima.

Este capítulo incluye:

- **Selección de material de impresión**
- **Carga de papel**
- **Impresión con un tamaño de papel establecido**
- **Ubicación de salida**

## Selección de material de impresión

Puede imprimir en diversos tipos de material de impresión, como papel común, sobres, etiquetas y transparencias. Utilice siempre material de impresión que cumpla con las directrices de uso de esta impresora. El material de impresión que no cumpla con las directrices que se describen en este manual del usuario podría ocasionar los siguientes problemas:

- Baja calidad de impresión
- Aumento de atascos de papel
- Desgaste prematuro de la impresora

Las propiedades, tales como el gramaje, la composición, la rugosidad y la humedad, son factores importantes que pueden afectar el rendimiento de la impresora y la calidad de impresión. Al seleccionar el material de impresión, deberá tener en cuenta lo siguiente:

- El tipo, el tamaño y el gramaje del papel para esta impresora se describen más adelante en esta sección.
- Resultados deseados: el material de impresión que elija deberá ser el adecuado para el tipo de impresión que desee realizar.
- Brillo: el material de impresión más blanco permite obtener copias impresas de mayor nitidez y contraste.
- Homogeneidad de la superficie: según la homogeneidad o la rugosidad del material de impresión, se obtendrán copias impresas de mayor o menor nitidez.



### Notas

- Es posible que algunos tipos de papel cumplan con todas las directrices que se describen en esta sección y aun así no se obtengan resultados satisfactorios. Esto puede ser el consecuencia de una manipulación incorrecta, niveles de temperatura y humedad inaceptables, u otras variables sobre las que Samsung no tiene control.
- Antes de adquirir grandes cantidades de material de impresión, asegúrese de que cumpla con los requisitos especificados en este manual del usuario.



### Precaución

El uso de material de impresión que no cumpla con estas especificaciones podría ocasionar problemas que requieran reparación. La garantía y los acuerdos de servicio Samsung no cubren este tipo de reparaciones.

## Tamaños de papel admitidos

| Tipo                          | Tamaño                                                             | Dimensiones                           | Gramaje <sup>a</sup>                                                                                                                                                                                                         | Capacidad <sup>b</sup>                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Papel común                   | Carta                                                              | 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel Bond de 60 a 105 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 28 lb) para la bandeja de papel</li> <li>Papel Bond de 60 a 163 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 43 lb) para el alimentador manual</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>250 hojas de papel bond de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) para la bandeja</li> <li>1 hoja para el alimentador manual en la bandeja 1</li> </ul> |
|                               | Legal                                                              | 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)      |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
|                               | Folio                                                              | 216 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulgadas)    |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
|                               | Oficio                                                             | 216 x 343 mm (8,5 x 13,5 pulgadas)    |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
|                               | A4                                                                 | 210 x 297 mm (8,26 x 11,69 pulgadas)  |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
|                               | JIS B5                                                             | 182 x 257 mm (7,18 x 10,12 pulgadas)  |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
|                               | ISO B5                                                             | 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulgadas)   |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
|                               | Ejecutivo                                                          | 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pulgadas)   |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
|                               | A5                                                                 | 148 x 210 mm (5,82 x 8,26 pulgadas)   |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
|                               | A6                                                                 | 105 x 148 mm (4,13 x 5,82 pulgadas)   |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
| Sobre                         | Sobre B5                                                           | 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulgadas)   | 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb)                                                                                                                                                                                        | 1 hoja para el alimentador manual en la bandeja 1                                                                                                                                  |
|                               | Sobre Monarch                                                      | 98,4 x 190,5 mm (3,88 x 7,5 pulgadas) |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
|                               | Sobre COM-10                                                       | 105 x 241 mm (4,12 x 9,5 pulgadas)    |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
|                               | Sobre DL                                                           | 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulgadas)   |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
|                               | Sobre C5                                                           | 162 x 229 mm (6,38 x 9,02 pulgadas)   |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
|                               | Sobre C6                                                           | 114 x 162 mm (4,49 x 6,38 pulgadas)   |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
| Transparencias                | Carta, A4                                                          | Consulte la sección Papel común       | 138 a 146 g/m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                   | 1 hoja para el alimentador manual en la bandeja 1                                                                                                                                  |
| Etiquetas                     | Carta, Legal, Folio, Oficio, A4, JIS B5, ISO B5, Ejecutivo, A5, A6 | Consulte la sección Papel común       | 120 a 150 g/m <sup>2</sup> (32 a 40 lb)                                                                                                                                                                                      | 1 hoja para el alimentador manual en la bandeja 1                                                                                                                                  |
| Tarjetas                      | Carta, Legal, Folio, Oficio, A4, JIS B5, ISO B5, Ejecutivo, A5, A6 | Consulte la sección Papel común       | 60 a 163 g/m <sup>2</sup> (16 a 43 lb)                                                                                                                                                                                       | 1 hoja para el alimentador manual en la bandeja 1                                                                                                                                  |
| Tamaño mínimo (personalizado) |                                                                    | 76 mm x 127 mm (3,86 x 5,83 pulgadas) | 60 a 163 g/m <sup>2</sup> (16 a 43 lb)                                                                                                                                                                                       | 1 hoja para el alimentador manual en la bandeja 1                                                                                                                                  |
| Tamaño máximo (personalizado) |                                                                    | 215,9 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)    |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |

a. Si el peso del papel es mayor de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb), utilice el alimentador manual.

b. La capacidad máxima puede variar según el peso y el grosor del material, y según las condiciones ambientales.



### Nota

Para la impresión dúplex, se admiten los tamaños A4, Carta, Oficio, Legal y Folio.



## Directrices para seleccionar y almacenar los materiales de impresión

Al seleccionar o cargar papel, sobres u otro tipo de material de impresión, recuerde estas instrucciones:

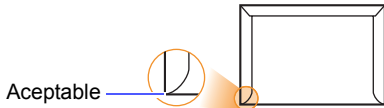
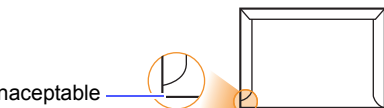
- Utilice siempre materiales de impresión que cumplan con las especificaciones que se indican en la columna siguiente.
- Si intenta imprimir en papel que presenta humedad, abarquillamiento, arrugas o rasgaduras, pueden producirse atascos de papel y se puede obtener una calidad de impresión baja.
- Para obtener una calidad de impresión óptima, utilice sólo papel para copias de alta calidad recomendado específicamente para impresoras láser.
- No utilice los siguientes tipos de materiales de impresión:
  - Papel que tenga letras en relieve, perforaciones o una textura demasiado suave o demasiado áspera.
  - Papel relieve que se pueda borrar.
  - Papel con varias páginas.
  - Papel sintético y papel termorreactivo.
  - Papel sin carbono y papel vegetal.
- El uso de estos tipos de papel puede producir atascos de papel, desprender olores químicos y dañar la impresora.
- Conserve el material de impresión en su envoltorio hasta el momento de utilizarlo. Coloque las cajas en palés o estanterías, pero no en el suelo. No coloque objetos pesados encima del papel, tanto si está embalado como si no lo está. Manténgalo alejado de la humedad y de otras condiciones que puedan ocasionar arrugas o abarquillamientos.
- Almacene el material de impresión no utilizado a una temperatura de 15 °C a 30 °C (59 °F a 86 °F). La humedad relativa debe estar entre el 10% y el 70%.
- Almacene el material de impresión que no utilice en un envoltorio que lo proteja de la humedad, como una bolsa de plástico, para evitar que el polvo y la humedad lo dañen.
- Cuando utilice material de impresión especial, cargue las hojas de a una en la bandeja manual a fin de evitar atascos.
- Para evitar que el material de impresión (como transparencias y etiquetas) se adhieran entre sí, retírelos a medida que se impriman.



### Precaución

Si imprime 20 sobres seguidos, la superficie de la cubierta superior puede calentarse. Tome las precauciones necesarias.

## Directrices para materiales de impresión especiales

| Tipo   | Directrices                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sobres | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La impresión satisfactoria de los sobres depende de la calidad de éstos. Cuando seleccione sobres, tenga en cuenta los siguientes factores:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Peso: el peso del sobre no debe exceder los 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb), ya que podría producirse un atasco de papel.</li> <li>- Estructura: antes de imprimir, los sobres deben estar completamente planos, con menos de 6 mm (0,25 pulgadas) de abarquillamiento, y sin aire.</li> <li>- Estado: los sobres no deben presentar arrugas, muescas ni ningún otro tipo de deterioro.</li> <li>- Temperatura: debe utilizar sobres que sean compatibles con las condiciones de calor y de presión de la impresora.</li> </ul> </li> <li>• Utilice sólo sobres con pliegues bien definidos.</li> <li>• No utilice sobres con sellos.</li> <li>• No utilice sobres con broches, cierres, ventanillas, revestimientos satinados, sellos autoadhesivos u otros materiales sintéticos.</li> <li>• No utilice sobres dañados o de baja calidad.</li> <li>• Asegúrese de que el cierre que hay en ambos extremos llegue hasta la esquina del sobre.</li> </ul> <div style="text-align: center;">  <p>Acceptable</p>  <p>Inacceptable</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los sobres que tengan una banda autoadhesiva o más de una solapa plegable que permita un cierre hermético deben utilizar materiales adhesivos compatibles con la temperatura de fusión de la impresora durante 0,1 segundos. Compruebe las especificaciones de la impresora para conocer la temperatura de fusión. Consulte la página 11.1. Las solapas y las bandas adicionales podrían arrugarse y producir atascos, e incluso podrían ocasionar daños en el fusor.</li> <li>• Para obtener una calidad de impresión óptima, coloque los márgenes a una distancia no superior a 15 mm (0,6 pulgadas) de los extremos del sobre.</li> <li>• No imprima en el área donde coinciden los puntos de unión del sobre.</li> </ul> |

| Tipo           | Diretrizes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transparencias | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para evitar daños en la impresora, utilice sólo transparencias diseñadas para uso en impresoras láser.</li> <li>• Las transparencias que se utilicen en la impresora deben ser capaces de soportar la temperatura de fusión del dispositivo. Compruebe las especificaciones de la impresora para conocer la temperatura de fusión. Consulte la página 11.1.</li> <li>• Coloque las transparencias sobre una superficie plana una vez que las retire de la impresora.</li> <li>• No las deje en la bandeja de papel durante mucho tiempo. El polvo y la suciedad pueden acumularse y causar manchas en la impresión.</li> <li>• Manipule con cuidado las transparencias para evitar que se corra la impresión o que queden los dedos marcados.</li> <li>• Para evitar que pierdan el color, no exponga las transparencias impresas a la luz solar durante mucho tiempo.</li> <li>• Asegúrese de que las transparencias no presenten arrugas, abarquillamiento ni bordes rasgados.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Etiquetas      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para evitar daños a la impresora, utilice sólo etiquetas diseñadas para uso en impresoras láser.</li> <li>• Cuando seleccione etiquetas, tenga en cuenta los siguientes factores: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adhesivos: el material adhesivo debe ser capaz de soportar una temperatura de 180 °C (356 °F), es decir, la temperatura de fusión de la impresora.</li> <li>- Disposición: utilice sólo etiquetas que no tengan refuerzos entre ellas. Las etiquetas pueden desprenderse de las hojas con espacios entre las etiquetas, lo que puede ocasionar graves atascos de papel.</li> <li>- Abarquillamiento: antes de imprimir, debe comprobar que las etiquetas no queden arrugadas y que el abarquillamiento no supere los 13 mm (0,5 pulgadas) en cualquier dirección.</li> <li>- Estado: no utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas de aire u otras indicaciones de separación.</li> </ul> </li> <li>• Compruebe que no haya ningún material adhesivo entre ellas. De lo contrario, éstas pueden desprenderse durante la impresión y ocasionar atascos de papel. El material adhesivo expuesto puede, además, dañar los componentes de la impresora.</li> <li>• No cargue una misma hoja de etiquetas en la impresora varias veces. El material adhesivo de las etiquetas está diseñado para ser utilizado una sola vez en la impresora.</li> <li>• No utilice etiquetas que se hayan desprendido de la hoja posterior o que presenten arrugas, burbujas de aire u otros daños.</li> </ul> |

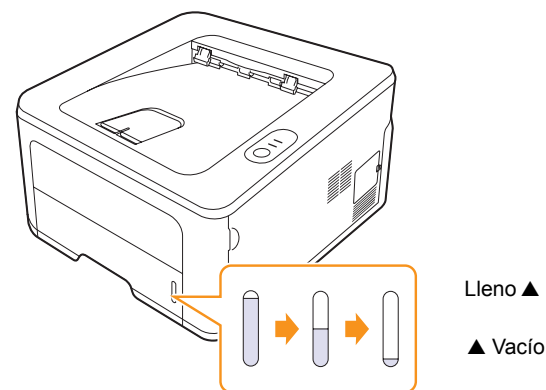
| Tipo                                        | Diretrizes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tarjetas o material de tamaño personalizado | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No intente imprimir en materiales cuyo tamaño sea inferior a 76 mm (3 pulgadas) de ancho o 127 mm (5 pulgadas) de largo.</li> <li>• En la aplicación de software, defina los márgenes en un valor mínimo de 6,4 mm (0,25 pulgadas) de los extremos del material.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Papel preimpreso                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El papel con membrete debe estar impreso con tintas no inflamables, resistentes al calor, que no se diluyan, vaporicen ni desprendan emisiones peligrosas cuando se someten a la temperatura de fusión de la impresora durante 0,1 segundos. Compruebe las especificaciones de la impresora para conocer la temperatura de fusión. Consulte la página 11.1.</li> <li>• La tinta de los papeles con membrete no debe ser inflamable y no debe afectar ninguno de los rodillos de la impresora.</li> <li>• Los formularios y los papeles con membrete deben estar herméticamente sellados, en un envoltorio resistente a la humedad, para evitar deformaciones durante su almacenamiento.</li> <li>• Antes de cargar papel preimpreso, como formularios y papeles con membrete, compruebe que la tinta del papel esté seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso y reducir así la calidad de impresión.</li> </ul> |

## Carga de papel

Cargue el material de impresión que utiliza para la mayoría de los trabajos de impresión en la bandeja 1. La bandeja 1 puede contener hasta 250 hojas de papel común de 75 g/m<sup>2</sup>.

Puede adquirir una bandeja de papel opcional (bandeja 2) y colocarla debajo de la bandeja estándar para agregar una carga adicional de 250 hojas. Para obtener información para realizar pedidos de bandejas opcionales, consulte la sección 7.1.

El indicador de nivel de papel de la parte delantera de la bandeja 1 y la bandeja opcional 2 muestra la cantidad de papel que queda actualmente en la bandeja. Cuando la bandeja está vacía, el indicador de la barra está en el límite inferior.

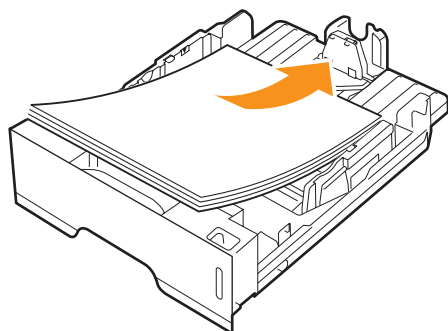


## Uso de la bandeja 1 y de la bandeja opcional 2

Utilice el material de impresión que usa para la mayoría de los trabajos de impresión en la bandeja 1. La bandeja 1 puede contener hasta 250 hojas de 75 g/m<sup>2</sup>.

Puede adquirir una bandeja opcional 2 y colocarla debajo de la bandeja 1 para cargar 250 hojas.

Para cargar papel, abra la bandeja e introduzca el papel con la cara de impresión hacia abajo.



Puede introducir papel con membrete con la cara que contiene el diseño hacia abajo. El borde superior de la hoja que contiene el logotipo debe colocarse en la parte frontal de la bandeja.

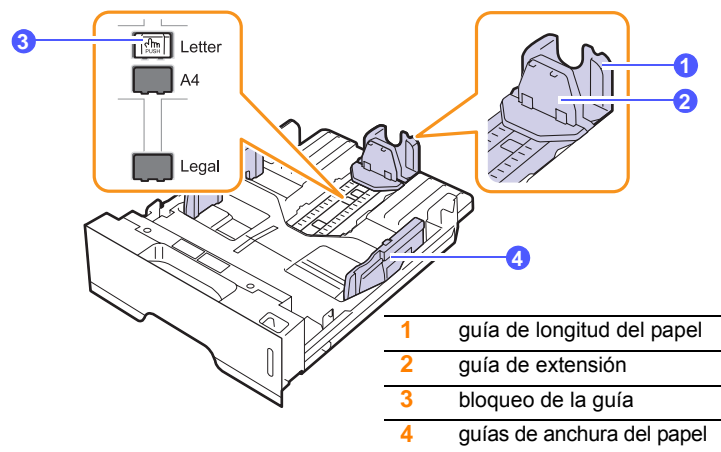


### Notas

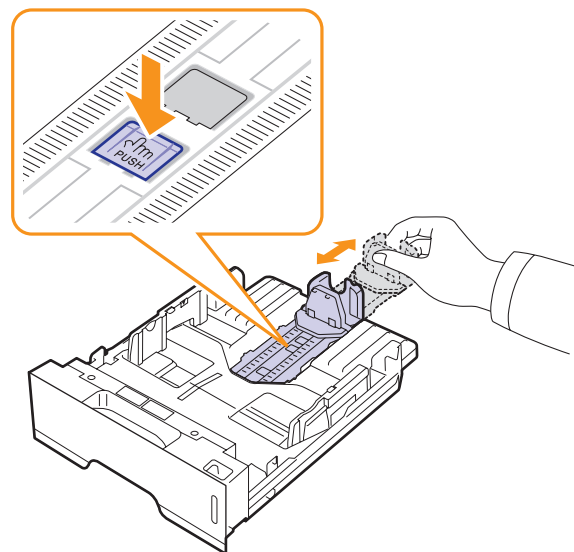
- Si surge algún problema relacionado con la alimentación del papel, coloque las hojas de una en una en la alimentación manual.
- Puede cargar papel impreso anteriormente. La cara impresa debe quedar hacia arriba, con el borde de la parte superior estirado. Si se presenta algún problema relacionado con la alimentación del papel, delo vuelta. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión no está garantizada.

## Cambio del tamaño del papel en la bandeja 1

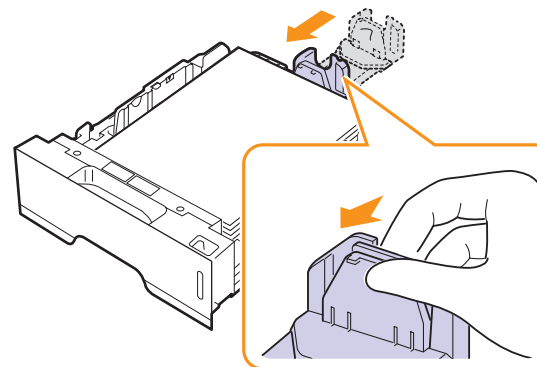
Para cargar papeles de mayor tamaño, como papel de tamaño legal, debe ajustar las guías del papel para ampliar la bandeja.



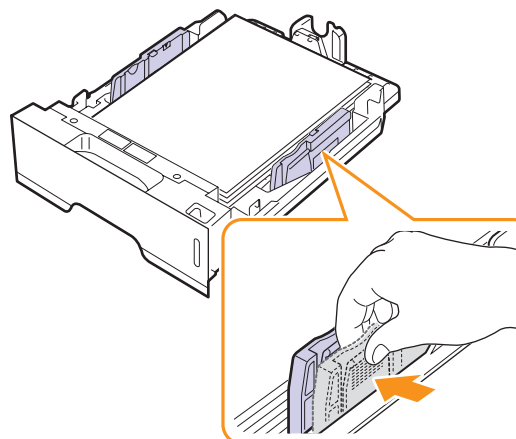
- 1 Mantenga pulsado el bloqueo de la guía y deslice la guía de longitud del papel para colocarla en la ranura de tamaño del papel correcta.



- 2 Después de introducir el papel en la bandeja, ajuste la guía de extensión de modo que toque ligeramente la pila de papel.



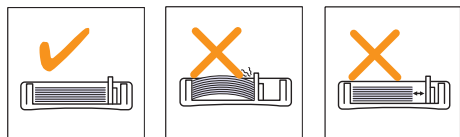
- 3 Presione las guías de anchura del papel tal como se muestra en la ilustración y desplácelas hasta que toquen ligeramente el borde de la pila de papel.





### Notas

- No tire demasiado de la guía lateral, ya que el material puede deformarse.
- Si no ajusta la guía de anchura del papel, se pueden producir atascos de papel.

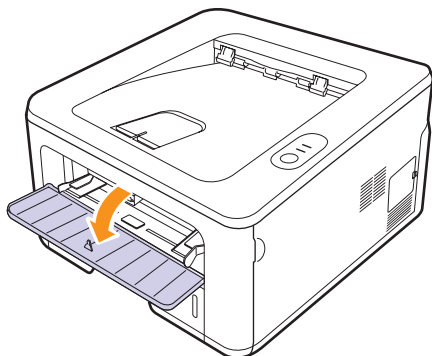


## Uso del alimentador manual

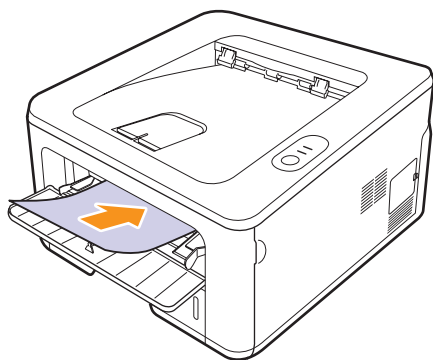
Puede cargar manualmente una hoja del material de impresión en la bandeja manual si selecciona Alimentador manual en la opción Fuente de la ficha Papel cuando cambie las propiedades de impresión para imprimir un documento. Consulte la sección de software. La carga manual del papel resulta de gran utilidad si se desea comprobar la calidad de impresión de las páginas a medida que se imprimen.

Cargue de a una hoja por vez en la bandeja manual, envíe los datos de impresión para imprimir la primera página y pulse **Cancelar** en el panel de control para imprimir cada página siguiente.

- 1 Abra la alimentación manual.

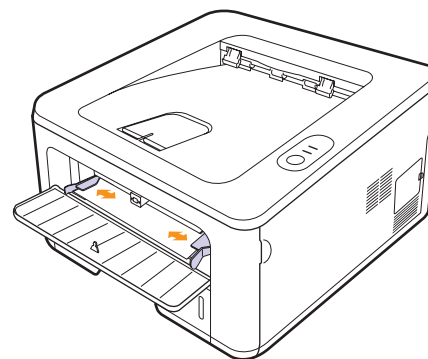


- 2 Cargue el papel **con la cara de impresión hacia arriba**.



- 3 Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja manual según el ancho del papel. No presione con demasiada fuerza o el papel

se doblará, lo que puede provocar un atasco de papel o una impresión torcida.



- 4 Cuando imprima un documento, configure la fuente del papel en Alimentador manual y seleccione el tipo y el tamaño de papel adecuados en la aplicación de software. Consulte la sección de software.

- 5 Imprima un documento.

- 6 Pulse **Cancelar**.

La impresora carga el material de impresión e imprime.



### Nota

Si no pulsa **Cancelar**, transcurrido un instante, la impresora cargará automáticamente el material de impresión.

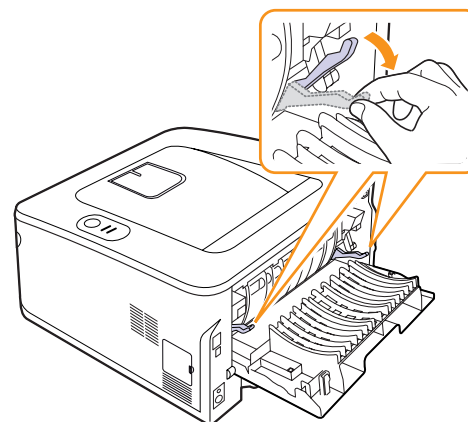
- 7 Inserte la siguiente hoja en la bandeja manual y pulse **Cancelar**.

Repita este paso para cada página.



### Precaución

Si los sobres o los papeles gruesos (163 g/m<sup>2</sup>) se imprimen con arrugas, pliegues o líneas negras en negrita, abra la cubierta posterior y tire de la guía hacia abajo por ambos lados. Mantenga abierta la cubierta posterior durante la impresión.



## Impresión con un tamaño de papel establecido

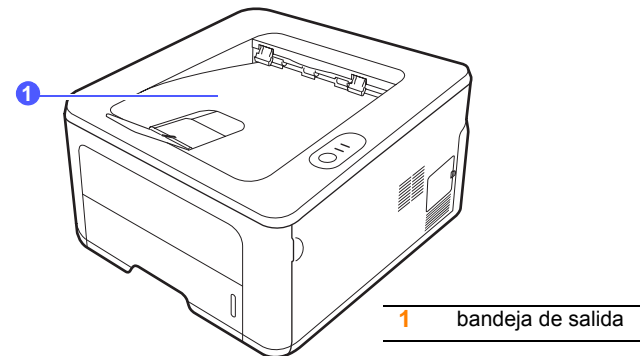
| Región        | País                         | mm                                  |
|---------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Norteamérica  | EE. UU.                      | 101 x 152 (4 pulgadas x 6 pulgadas) |
| UE            | Reino Unido                  | 178 x 210                           |
|               | Italia                       | 152 x 197                           |
|               | Austria                      | 99 x 210                            |
|               | Países Bajos                 | 148 x 105                           |
|               | Suiza                        | -                                   |
|               | Hungría                      | 100 x 203                           |
|               | Polonia                      | Mín. 90 x 110                       |
|               |                              | Máx. 200 x 215                      |
|               | Eslovaquia                   | 104 x 148                           |
|               | República Checa              | 107 x 147                           |
| Eslovenia     | Prescripción<br>98 x 220     |                                     |
|               | Nota del doctor<br>154 x 210 |                                     |
| CEI           | Rusia                        | 105 x 148,5                         |
|               |                              | 125 x 176                           |
| Asia del Este | Singapur                     | <b>141 x 218</b>                    |
|               | Filipinas                    | <b>182 x 257</b>                    |



### Precaución

No utilice material de impresión que no cumpla con las especificaciones sobre los materiales que se indican en el manual del usuario. Esto puede dañar el equipo. Cuando utilice un material que cumpla con las especificaciones, establezca la bandeja que corresponda al tipo de papel en las propiedades de la impresora.

## Ubicación de salida



Los documentos salen por la bandeja con la cara de impresión hacia abajo y en el orden en que se imprimieron las hojas.



### Notas

- Si imprime muchas páginas seguidas, la superficie de la bandeja de salida podría calentarse. Tenga cuidado de no tocar la superficie y mantenga a los niños alejados de ella.
- La bandeja de salida puede contener hasta 150 hojas de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) de papel común. Retire las páginas para no sobrecargar la bandeja.

# 6 Impresión básica

Este capítulo explica las tareas de impresión más comunes.

Este capítulo incluye:

- **Impresión de documentos**
- **Cancelación de un trabajo de impresión**

---

## Impresión de documentos

---

La impresora permite imprimir en varias aplicaciones de Windows, Macintosh o Linux. Los procedimientos de impresión pueden variar según la aplicación utilizada.

Para obtener más información sobre la impresión, consulte la sección de software.

---

## Cancelación de un trabajo de impresión

---

Si el trabajo de impresión está en espera en una cola de impresión, como el grupo de impresión de Windows, elimine el trabajo de la siguiente manera:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** de Windows.
- 2 En Windows 2000, seleccione **Configuración** y, a continuación, **Impresoras**.  
En Windows XP/2003, seleccione **Impresoras y faxes**.  
En Windows Vista/2008, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.  
En Windows 7, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**.  
En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
- 3 En Windows 2000, XP, 2003, 2008 y Vista, haga doble clic en la máquina.  
En Windows 7 y Windows Server 2008 R2, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora > menú contextual > **Mostrar impresión actual**.
- 4 En el menú **Documento**, seleccione **Cancelar**.



### Nota

Puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono de la impresora situado en la esquina inferior derecha del escritorio de Windows.

También podrá cancelar el trabajo actual pulsando **Cancelar** en el panel de control de la impresora.

# 7 Pedido de suministros y accesorios

Este capítulo brinda información sobre el cartucho de tóner y los accesorios disponibles para la impresora.

Este capítulo incluye:

- **Cartucho de tóner**
- **Accesorio**
- **Cómo adquirir productos**

## Cartucho de tóner

Cuando se acaba el tóner, puede solicitar los siguientes tipos de cartuchos de tóner para la impresora:

| Tipo                 | Rendimiento <sup>a</sup> | Código de referencia |
|----------------------|--------------------------|----------------------|
| Rendimiento estándar | Aprox. 2.000 páginas     | ML-D2850A            |
| Rendimiento alto     | Aprox. 5.000 páginas     | ML-D2850B            |

a. Valor de rendimiento declarado conforme a ISO/IEC 19752.



### Precaución

Cuando adquiera un cartucho de impresión u otros suministros, hágalo en el mismo país en el que adquirió el dispositivo. De lo contrario, el cartucho o los suministros de impresión serán incompatibles con el dispositivo, ya que la configuración de los cartuchos y de los suministros de impresión varían según el país.

## Accesorio

Puede adquirir e instalar los siguientes accesorios en las impresoras ML-2850D y ML-2851ND:

| Accesorio        | Descripción                                                                                                                                                                                       | Código de referencia |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Bandeja opcional | Si tiene problemas frecuentes con la alimentación del papel, puede agregar una bandeja opcional para 250 hojas. Podrá imprimir documentos en materiales de impresión de diversos tipos y tamaños. | ML-S2850A            |
| Memoria DIMM     | Amplía la capacidad de memoria de la impresora.                                                                                                                                                   | CLP-MEM301: 128 MB   |

## Cómo adquirir productos

Para adquirir accesorios o suministros autorizados por Samsung, póngase en contacto con el distribuidor Samsung local o con el distribuidor que le vendió el producto, o visite [www.samsungprinter.com](http://www.samsungprinter.com) y seleccione su país/región para obtener información sobre cómo llamar a la asistencia técnica.



# 8 Mantenimiento

Este capítulo brinda información sobre el mantenimiento de la impresora y del cartucho de tóner.

Este capítulo incluye:

- Limpieza de la impresora
- Mantenimiento del cartucho de tóner
- Impresión de una página de configuración
- Piezas de mantenimiento

## Limpieza de la impresora

Durante el proceso de impresión, es posible que se acumule papel, tóner y partículas de polvo en la impresora. Esta acumulación puede causar problemas en la calidad de impresión, como motas de tóner o manchas.



### Precaución

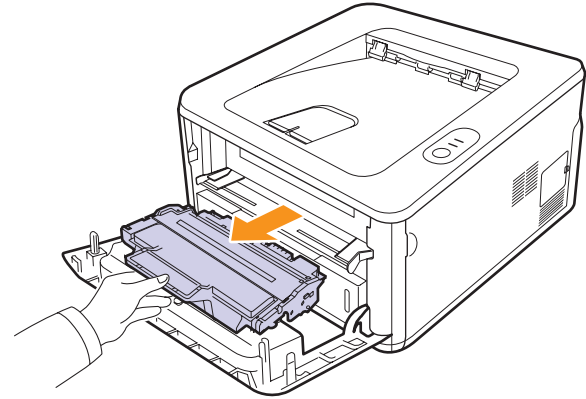
- No limpie la carcasa de la impresora con sustancias que contengan grandes cantidades de alcohol, disolventes u otras sustancias concentradas, porque pueden decolorarla o agrietarla.
- Si el dispositivo o sus alrededores están contaminados con tóner, se recomienda utilizar un paño o un papel suave empapado en agua para limpiarlos. Si utiliza una aspiradora, el tóner se vuela y el aire puede resultar peligroso.

## Limpieza del exterior de la impresora

Limpe la carcasa de la impresora con un paño suave y que no deje pelusas. Puede humedecerlo ligeramente con agua, pero tenga cuidado de que no caiga agua sobre la impresora o dentro de ésta.

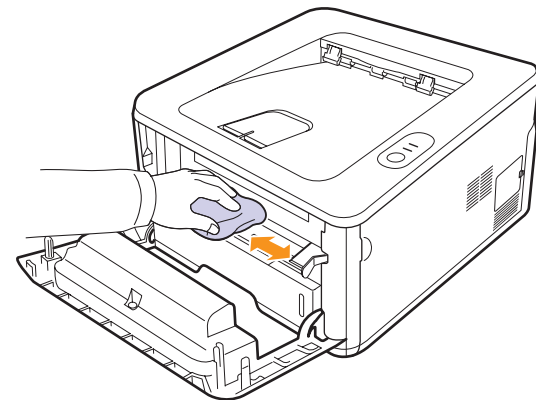
## Limpieza del interior de la impresora

- 1 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación. Espere a que la impresora se enfríe.
- 2 Abra la cubierta frontal y extraiga el cartucho de tóner. Colóquelo sobre una superficie plana y limpia.



### Precaución

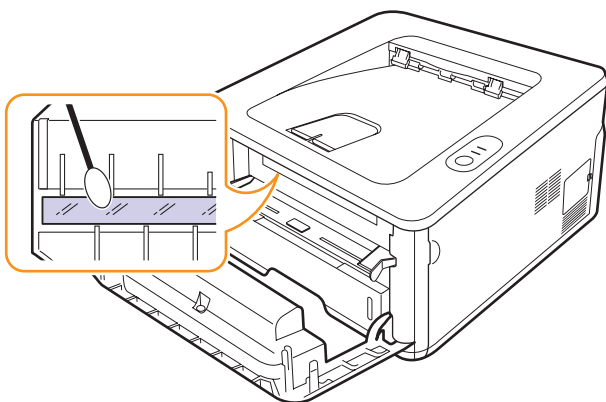
- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbralo con un trozo de papel, si es necesario.
  - No toque la superficie de color verde de la parte inferior del cartucho de tóner. Utilice el asa del cartucho para evitar tocar esta zona.
- 3 Con un paño seco y que no deje pelusa, limpie el polvo y el tóner que se haya derramado en el área del cartucho de tóner y en su compartimento.



### Precaución

Al limpiar el interior de la impresora, tenga cuidado de no tocar las partes más internas. El área del fusor puede estar caliente.

- 4 Limpie suavemente el tubo largo de cristal (LSU) que se encuentra en la parte superior del compartimiento del cartucho para quitar el polvo o la suciedad.

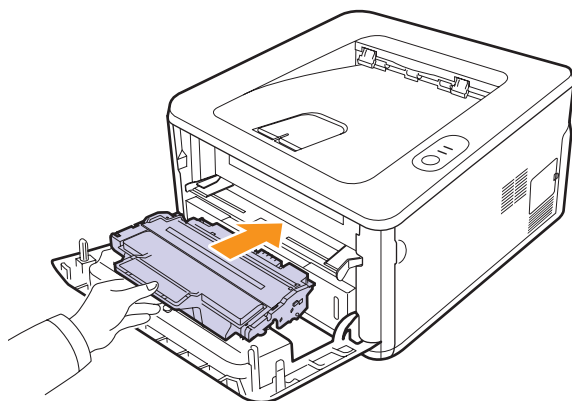


#### Nota

Es difícil encontrar el tubo largo de cristal.

- 5 Sostenga el cartucho de tóner por el asa e inserte suavemente el cartucho en la abertura de la impresora.

Las lengüetas a ambos lados del cartucho y las ranuras correspondientes de la impresora guiarán el cartucho a la posición correcta hasta que encaje en su sitio.



- 6 Cierre la cubierta frontal. Asegúrese de que la cubierta quede bien cerrada.
- 7 Conecte el cable de alimentación y encienda la impresora.

## Mantenimiento del cartucho de tóner

### Almacenamiento del cartucho de tóner

Para obtener el máximo rendimiento del cartucho de tóner, tenga en cuenta las siguientes directrices:

- No extraiga el cartucho de tóner de su envoltorio hasta que necesite usarlo.
- No recargue el cartucho de tóner. La garantía de la impresora no cubre ningún deterioro provocado por la utilización de cartuchos que se hayan rellenado.
- Guarde los cartuchos de tóner en el mismo entorno que la impresora.
- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado.

### Vida útil estimada del cartucho

La vida útil del cartucho de tóner depende de la cantidad de tóner requerida para las tareas de impresión. Además, la cantidad de páginas puede variar en función de la densidad de impresión de las páginas, el entorno de funcionamiento, los intervalos de impresión, y el tipo y tamaño del papel. Si suele imprimir muchos gráficos, es probable que deba cambiar el cartucho con más frecuencia.

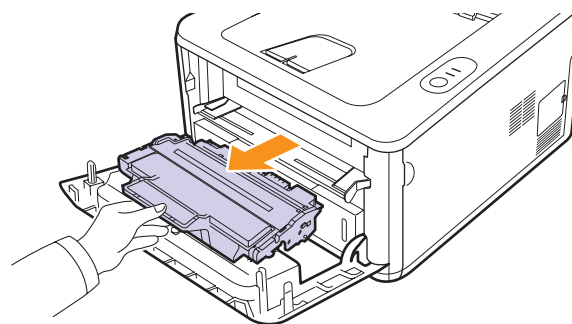
### Redistribución del cartucho de tóner

Cuando el cartucho de tóner está a punto de acabarse:

- Aparecen rayas blancas y la impresión es clara.
- Aparece la ventana del programa Smart Panel en la computadora.
- El indicador LED **Error** parpadea en color rojo.

Si esto ocurre, podrá mejorar la calidad de impresión temporalmente si redistribuye el tóner que queda en el cartucho. En algunos casos, aparecerán rayas blancas o la impresión será más clara, incluso después de que se haya redistribuido el tóner.

- 1 Abra la cubierta frontal.
- 2 Tire del cartucho de tóner para extraerlo.

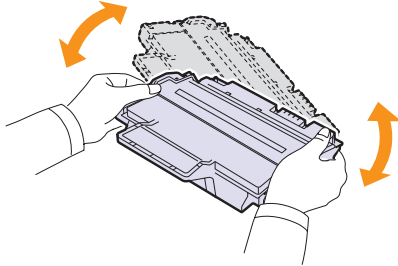




### Precaución

- Evite tocar las partes internas de la impresora. El área del fusor puede estar caliente.
- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbralo con un trozo de papel, si es necesario.
- No toque la superficie de color verde de la parte inferior del cartucho de tóner. Utilice el asa del cartucho para evitar tocar esta zona.

- 3 Agite el cartucho de un lado a otro 5 ó 6 veces para distribuir el tóner del interior del cartucho de forma uniforme.

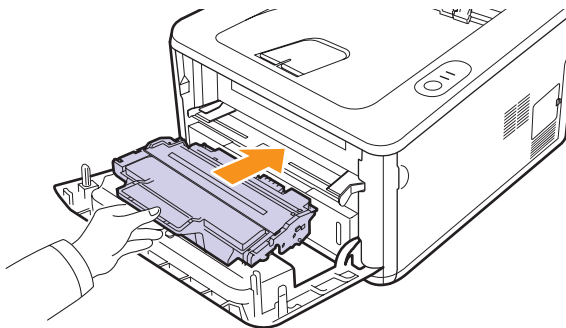


### Precaución

Si se mancha la ropa con tóner, límpiela con un paño seco y lávela con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

- 4 Sostenga el cartucho de tóner por el asa e inserte suavemente el cartucho en la abertura de la impresora.

Las lengüetas a ambos lados del cartucho y las ranuras correspondientes de la impresora guiarán el cartucho a la posición correcta hasta que encaje en su sitio.



- 5 Cierre la cubierta frontal. Asegúrese de que la cubierta quede bien cerrada.



### Nota

Si necesita reemplazar el cartucho de tóner en este momento, consulte la página 8.4.

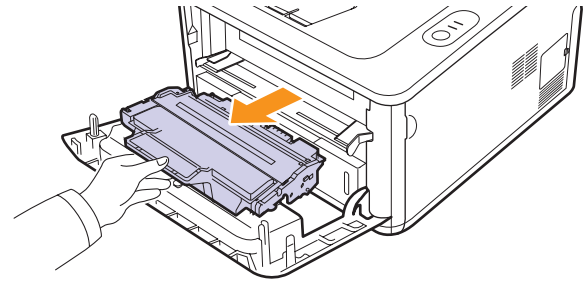
## Sustitución del cartucho de tóner

Cuando el cartucho de tóner esté completamente vacío o cuando finaliza la vida útil del cartucho:

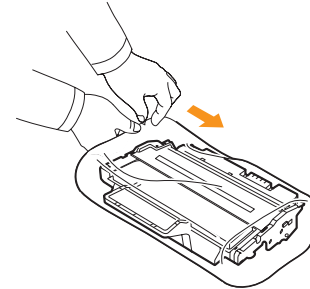
- La impresora deja de imprimir.
- Aparece la ventana del programa Smart Panel en la computadora.
- El indicador LED **Error** parpadea en color rojo.

Si esto ocurre, deberá reemplazar el cartucho de tóner. Para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de tóner, consulte la página 7.1.

- 1 Abra la cubierta frontal.
- 2 Tire del cartucho de tóner para extraerlo.



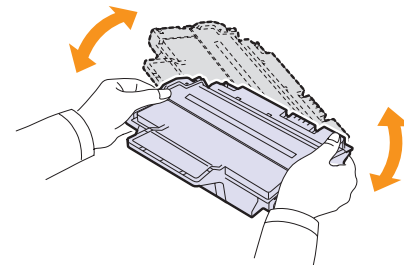
- 3 Saque el nuevo cartucho de tóner del envoltorio.



### Precaución

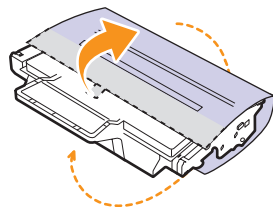
No utilice objetos cortantes, como cuchillos o tijeras, para abrir el embalaje del cartucho de tóner. Podrían rayar el tambor del cartucho.

- 4 Agite el cartucho de un lado a otro 5 ó 6 veces para distribuir el tóner del interior del cartucho de forma uniforme.



Mueva bien el cartucho para conseguir la cantidad máxima de copias con cada cartucho.

- 5 Para quitar el papel que protege el tóner, tire de la cinta de embalaje.



#### Nota

Consulte las imágenes que se encuentran en el papel del cartucho.

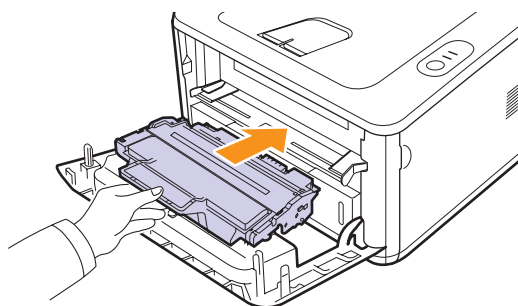


#### Precaución

- Si se mancha la ropa con tóner, límpiela con un paño seco y lávela con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.
- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbralo con un trozo de papel, si es necesario.
- No toque la superficie de color verde de la parte inferior del cartucho de tóner. Utilice el asa del cartucho para evitar tocar esta zona.

- 6 Sostenga el cartucho de tóner por el asa e inserte suavemente el cartucho en la abertura de la impresora.

Las lengüetas a ambos lados del cartucho y las ranuras correspondientes de la impresora guiarán el cartucho a la posición correcta hasta que encaje en su sitio.



- 7 Cierre la cubierta frontal. Asegúrese de que la cubierta quede bien cerrada.

## Impresión de una página de configuración

Puede imprimir una página de configuración para ver los parámetros actuales de la impresora o para resolver problemas de impresión.

Mantenga pulsado el botón **Cancelar** durante aproximadamente 5 segundos.

Se imprimirá una página de configuración.

## Piezas de mantenimiento

Para evitar que surjan problemas con la alimentación del papel y la calidad de impresión provocados por piezas desgastadas, y para mantener su equipo en las mejores condiciones de funcionamiento, deberá sustituir las siguientes piezas cuando se hayan impreso las páginas especificadas o cuando haya finalizado la vida útil del elemento.

| Elementos                | Rendimiento (promedio) |
|--------------------------|------------------------|
| Rodillo de transferencia | Aprox. 50.000 páginas  |
| Unidad del fusor         | Aprox. 50.000 páginas  |
| Rodillo de recogida      | Aprox. 50.000 páginas  |

Samsung recomienda encarecidamente que sea el proveedor de servicios, el distribuidor o el minorista autorizado que le vendió la impresora quien se ocupe de llevar a cabo las tareas de mantenimiento.

La garantía no cubre la reposición de las piezas de mantenimiento después de su vida útil.

# 9 Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil acerca del procedimiento que deberá seguir si surge un error cuando utiliza la impresora.

Este capítulo incluye:

- **Eliminación de atascos de papel**
- **Lista de comprobación de solución de problemas**
- **Solución de problemas generales de impresión**
- **Solución de problemas de calidad de impresión**
- **Problemas más comunes en Windows**
- **Problemas más comunes en PostScript**
- **Problemas más comunes en Linux**
- **Problemas más comunes en Macintosh**

## Eliminación de atascos de papel



### Nota

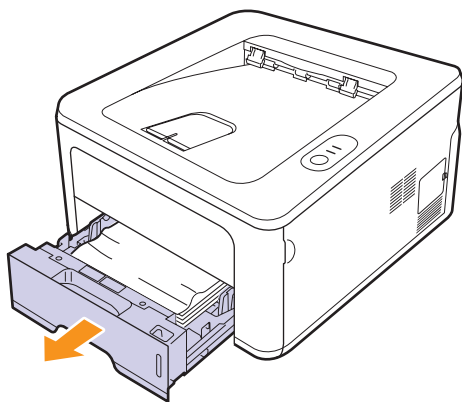
Cuando retire papel atascado de la impresora, intente tirar del papel en la dirección normal de desplazamiento para evitar dañar componentes internos. Tire siempre con firmeza y de modo uniforme. No tire bruscamente del papel. Si el papel se rompe, asegúrese de retirar todos los fragmentos. De lo contrario, el papel podría atascarse de nuevo.

Cuando se produce un atasco de papel, se enciende la luz naranja del indicador **Error**. Abra y cierre la cubierta frontal. El papel atascado saldrá automáticamente de la impresora.

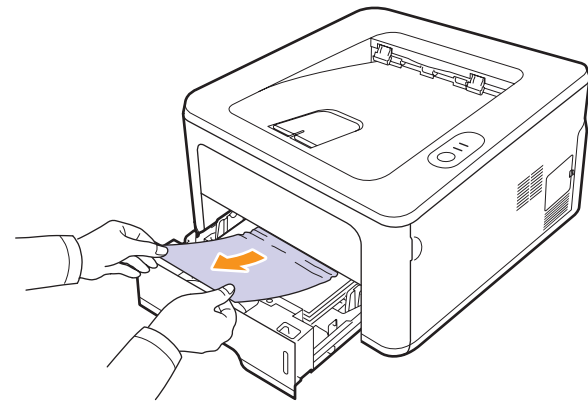
## En el área de alimentación del papel

### En la bandeja 1

- 1 Abra la bandeja 1.



- 2 Retire el papel atascado. Para ello, tire de él con cuidado hacia afuera. Asegúrese de que el papel esté alineado de forma correcta en la bandeja 1.

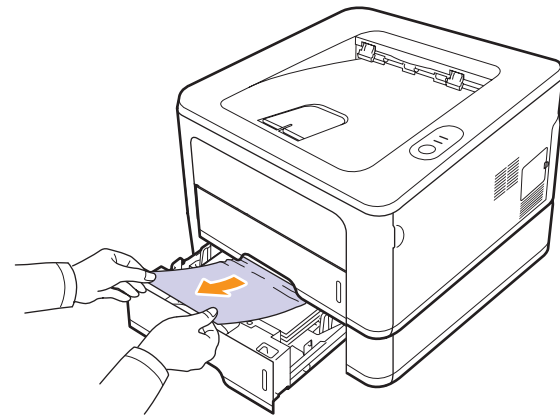


Si el papel ofrece resistencia y no se mueve cuando tira de él o si no ve el papel en esta zona, revise el área del fusor alrededor del **cartucho de tóner**. Consulte la página 9.2.

- 3 Introduzca la bandeja 1 en la impresora hasta que encaje en su sitio. La impresión se reanuda de forma automática.

### En la bandeja opcional 2

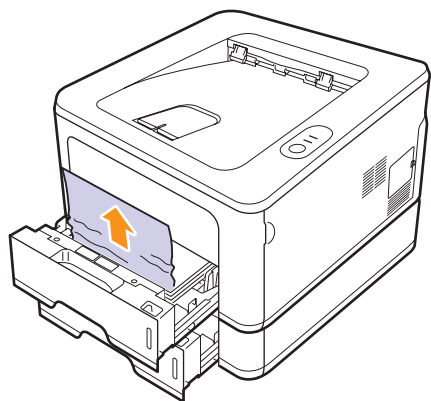
- 1 Abra la bandeja opcional 2.
- 2 Retire el papel atascado de la impresora.



Si el papel no se mueve cuando tira de él o si no ve papel en esta zona, deténgase y vaya al paso 3.

- 3 Saque la bandeja 1 hasta la mitad.

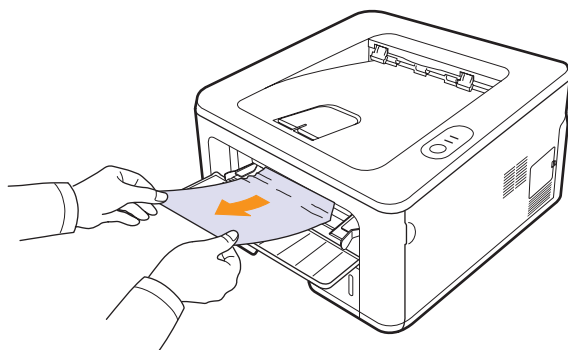
- 4 Saque el papel de forma recta.



- 5 Coloque de nuevo las bandejas en la impresora. La impresión se reanudará de forma automática.

### En la bandeja manual

- 1 Retire el papel atascado de la impresora.



- 2 Abra y cierre la cubierta frontal.
- 3 Cargue un papel en el alimentador manual y, a continuación, la impresora reanudará la impresión.

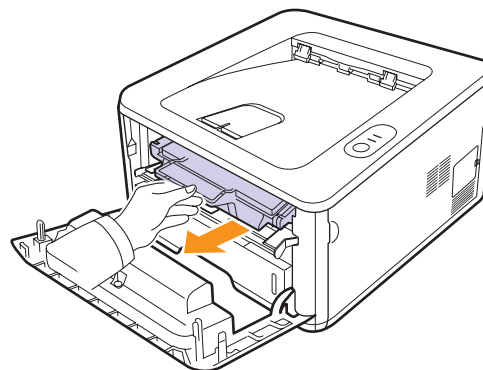
### En el área del cartucho de tóner



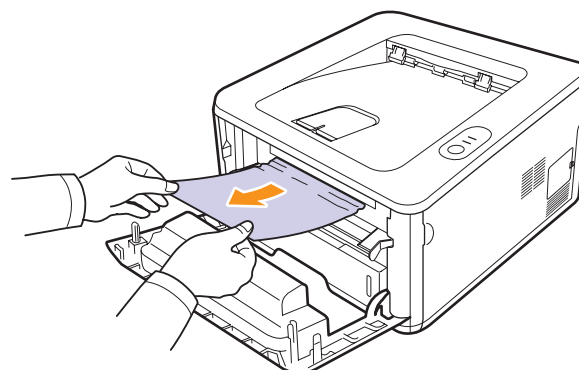
#### Nota

El área del fusor se calienta. Tenga cuidado al retirar el papel de la impresora.

- 1 Abra la cubierta frontal y extraiga el **cartucho de tóner**.



- 2 Retire el papel atascado. Para ello, tire de él con cuidado hacia afuera.

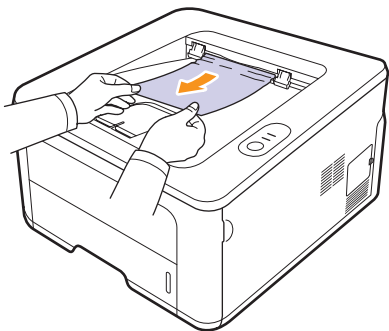


- 3 Vuelva a colocar el cartucho de tóner y cierre la cubierta frontal. La impresión se reanudará de forma automática.



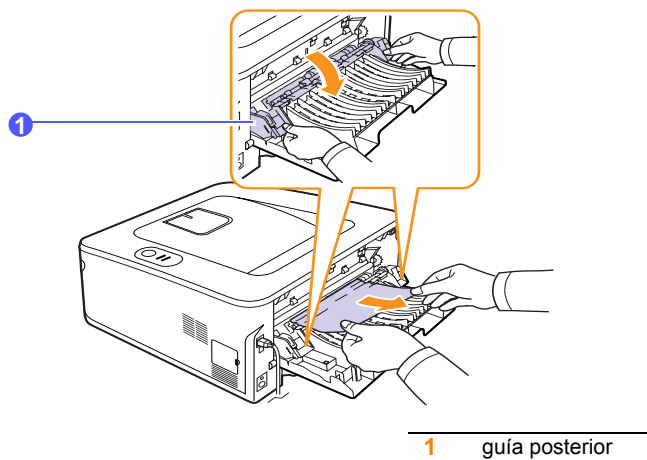
## En el área de salida del papel

- 1 Abra y cierre la cubierta frontal. El papel atascado se expulsará automáticamente de la impresora.
- 2 Extraiga el papel de la bandeja de salida con cuidado.



Si no ve el papel atascado o si éste ofrece resistencia cuando tira de él, deje de tirar y continúe con el paso siguiente.

- 3 Abra la cubierta posterior.
- 4 Tire de ambos lados de la guía posterior y extraiga el papel. Vuelva a colocar la guía posterior en su posición original.



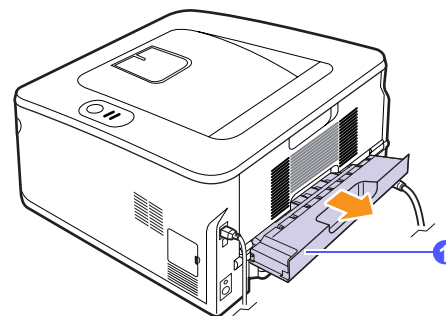
- 5 Cierre la cubierta posterior. La impresión se reanudará de forma automática.

## En el área de la unidad de impresión dúplex

Si la unidad de impresión dúplex no se inserta correctamente, se pueden producir atascos. Asegúrese de que la unidad de impresión dúplex esté bien insertada.

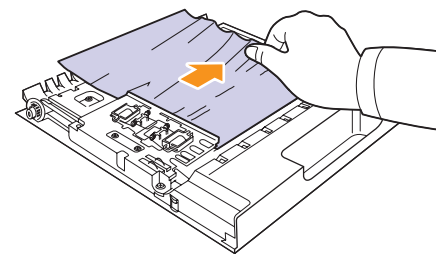
### Atasco dúplex 0

- 1 Extraiga la unidad de impresión dúplex de la impresora.

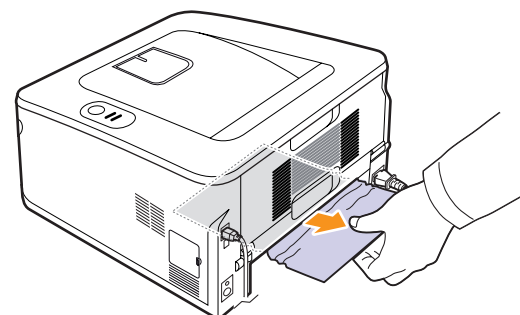


1 unidad de impresión dúplex

- 2 Extraiga el papel atascado de la unidad de impresión dúplex.



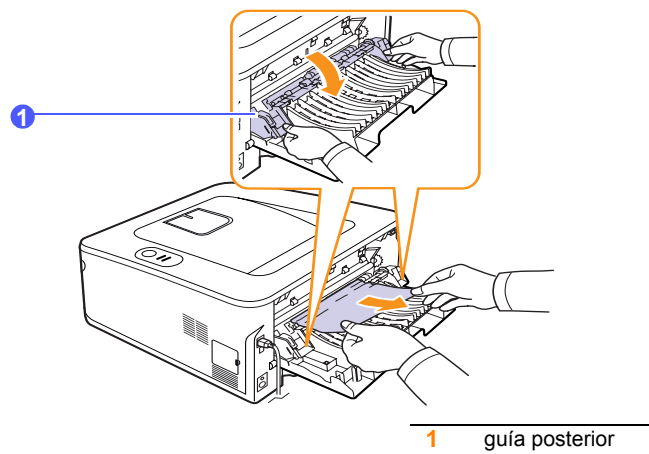
Si el papel no sale de la unidad de impresión dúplex, extraiga el papel desde la parte inferior de la impresora.





## Atasco dúplex 1

- 1 Abra la cubierta posterior.
- 2 Tire de ambos lados de la guía posterior y extraiga el papel. Vuelva a colocar la guía posterior en su posición original.



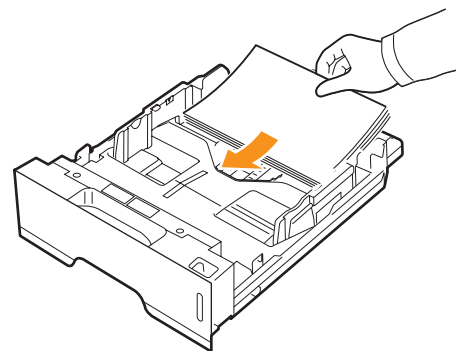
- 3 Cierre la cubierta posterior. La impresión se reanudará de forma automática.

## Consejos para evitar atascos de papel

Es posible evitar la mayoría de los atascos de papel si se selecciona el tipo de papel adecuado. Si se produce un atasco de papel, siga los pasos descritos en la sección 9.1.

- Siga los procedimientos de la sección 5.5. Compruebe que las guías ajustables estén colocadas correctamente.
- No coloque demasiado papel en la bandeja. Asegúrese de que el nivel del papel esté por debajo de la marca de capacidad de la pared interior de la bandeja.
- No retire el papel de la bandeja mientras la impresora esté imprimiendo.
- Doble, airee y empareje el papel antes de cargarlo.
- No cargue papel que presente arrugas, humedad o un excesivo abarquillamiento.
- No mezcle diferentes tipos de papel en una misma bandeja.
- Utilice sólo material de impresión recomendado. Consulte la sección 5.1.
- Compruebe que la cara de impresión recomendada para los materiales de impresión esté hacia abajo en la bandeja y hacia arriba en la bandeja manual.
- Si se producen atascos de papel con frecuencia cuando imprime con papel de tamaño A5:

Cargue el papel en la bandeja con el borde más largo orientado hacia la parte frontal de la bandeja.



En la ventana de propiedades de la impresora, configure la orientación de la página para que gire 90 grados. Consulte la sección de software.

## Lista de comprobación de solución de problemas

Si la impresora no funciona correctamente, consulte la lista de comprobación que se incluye a continuación. Si la impresora falla en uno de los pasos, siga las soluciones recomendadas.

| Problema                                                                                                                                                                              | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compruebe que se encienda la luz verde del indicador LED <b>En línea</b> del panel de control.                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el indicador LED <b>En línea</b> no está encendido, compruebe la conexión del cable de alimentación. Compruebe el interruptor de alimentación. Para comprobar la fuente de alimentación, enchufe el cable de alimentación a otra toma.</li> </ul>                                                                                                                                                                  |
| Imprima una página de demostración para comprobar que el papel se introduce correctamente en la impresora. Consulte la página 2.1.                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Si no se imprime una página de demostración, compruebe si se ha cargado papel en la bandeja.</li> <li>Si el papel se atasca en la impresora, consulte la página 9.1.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       |
| Compruebe que la página de demostración se haya impreso correctamente.                                                                                                                | Si se produce un problema de calidad de impresión, consulte la página 9.8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Imprima un documento corto desde una aplicación de software para comprobar que la computadora y la impresora están conectadas y se comunican correctamente.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la página no se imprime, compruebe la conexión entre la impresora y la computadora.</li> <li>Compruebe la cola de impresión para ver si la impresora está en pausa.</li> <li>Compruebe la aplicación de software para asegurarse de que esté utilizando el controlador de la impresora y el puerto de comunicaciones adecuados. Si se produce un problema durante la impresión, consulte la página 9.5.</li> </ul> |
| Si después de realizar los pasos de la lista de comprobación no se resuelve el problema de la impresora, consulte las secciones de solución de problemas que aparecen a continuación. | <ul style="list-style-type: none"> <li>“Descripción de los indicadores LED” en la página 1.3.</li> <li>“Solución de problemas generales de impresión” en la página 9.5.</li> <li>“Problemas más comunes en Windows” en la página 9.10.</li> <li>“Problemas más comunes en PostScript” en la página 9.10.</li> <li>“Problemas más comunes en Linux” en la página 9.11.</li> <li>“Problemas más comunes en Macintosh” en la página 9.12.</li> </ul>            |

## Solución de problemas generales de impresión

Para los problemas relacionados con el funcionamiento de la impresora, consulte la tabla de soluciones recomendadas.

| Problema                                   | Causa posible                                                                                                                                                                                                                                       | Soluciones recomendadas                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La impresora no imprime.                   | La impresora no recibe corriente eléctrica.                                                                                                                                                                                                         | Revise las conexiones del cable de alimentación. Revise el interruptor y la fuente de alimentación.                                                         |
|                                            | La impresora no se ha seleccionado como impresora predeterminada.                                                                                                                                                                                   | Seleccione <b>Samsung ML-2850 Series</b> o <b>Samsung ML-2850 Series PS</b> como impresora predeterminada.                                                  |
|                                            | La cubierta de la impresora no está cerrada.                                                                                                                                                                                                        | Cierre la cubierta de la impresora.                                                                                                                         |
|                                            | Hay un atasco de papel.                                                                                                                                                                                                                             | Elimine el atasco de papel. Consulte la página 9.1.                                                                                                         |
|                                            | No hay papel en la impresora.                                                                                                                                                                                                                       | Cargue papel. Consulte la página 5.4.                                                                                                                       |
|                                            | El cartucho de tóner no está instalado.                                                                                                                                                                                                             | Instale el cartucho de tóner.                                                                                                                               |
|                                            | Es posible que la impresora se encuentre en el modo de alimentación manual y que se haya agotado el papel.                                                                                                                                          | Añada papel en la bandeja manual y pulse <b>Cancelar</b> en el panel de control de la impresora.                                                            |
|                                            | El cable de conexión entre la computadora y la impresora no está conectado correctamente.                                                                                                                                                           | Desconecte el cable de la impresora y vuelva a conectarlo.                                                                                                  |
|                                            | El cable de conexión entre la computadora y la impresora está defectuoso.                                                                                                                                                                           | Si es posible, conecte el cable a otro equipo que funcione correctamente e intente imprimir un documento. También puede probar con otro cable de impresora. |
| La configuración del puerto es incorrecta. | Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto. Si el equipo dispone de varios puertos, asegúrese de que la impresora se encuentre conectada al puerto apropiado. |                                                                                                                                                             |

| Problema                                                                                      | Causa posible                                                                                          | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La impresora no imprime.<br>(Continuación)                                                    | Es posible que la impresora se haya configurado de forma incorrecta.                                   | Compruebe las propiedades de la impresora para asegurarse de que la configuración de impresión sea correcta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                               | Es posible que el controlador de la impresora esté instalado de forma incorrecta.                      | Vuelva a instalar el controlador de la impresora. Consulte la sección de software. Intente imprimir una página de prueba.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                               | La impresora no funciona correctamente.                                                                | Compruebe el indicador LED de la pantalla del panel de control para determinar si la impresora indica un error del sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| La impresora selecciona materiales de impresión de una fuente de papel que no es la adecuada. | Es posible que se haya seleccionado una fuente de papel incorrecta en las propiedades de la impresora. | En numerosas aplicaciones de software, la selección de la fuente del papel se realiza en la ficha <b>Papel</b> de las propiedades de la impresora. Seleccione la fuente de papel adecuada. Consulte la sección de software.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| El papel no se introduce en la impresora.                                                     | El papel no se ha cargado correctamente.                                                               | Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo de manera correcta.<br>Compruebe que las guías del papel estén ajustadas correctamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                               | Hay demasiado papel en la bandeja.                                                                     | Retire el exceso de papel de la bandeja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                               | El papel es demasiado grueso.                                                                          | Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones de la impresora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.                                        | Es posible que el trabajo sea demasiado complejo.                                                      | Reduzca la complejidad de las páginas o intente ajustar la configuración de la calidad de impresión.<br>Para ajustar la configuración de la calidad de impresión, reduzca la resolución. Si configuró la resolución en <b>1.200 ppp (Perfecta)</b> , cámbiela a <b>600 ppp (Normal)</b> . Consulte la sección de software.<br>Cambie la configuración del puerto a USB o puerto de red para obtener una mayor velocidad de impresión.<br>La impresora imprime en papel de tamaño A4 a una velocidad de 28 ppm y en papel de tamaño Carta a una velocidad de 30 ppm. |



| Problema                                                                 | Causa posible                                                                   | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.<br>(Continuación) | Es posible que el equipo no tenga suficiente memoria de acceso aleatorio (RAM). | Simplifique el diseño y elimine cualquier gráfico innecesario del documento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| La mitad de la página aparece en blanco.                                 | El diseño de la página es demasiado complejo.                                   | Simplifique el diseño y elimine cualquier gráfico innecesario del documento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                          | Es posible que la orientación de la página sea incorrecta.                      | Cambie la orientación de la página en la aplicación. Consulte la sección de software.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                          | El tamaño del papel y la configuración del tamaño del papel no coinciden.       | Asegúrese de que el tamaño del papel definido en la configuración del controlador de la impresora coincida con el del papel que se encuentra en la bandeja.<br>O bien asegúrese de que el tamaño del papel definido en la configuración del controlador de la impresora coincida con la selección de papel en la configuración de la aplicación de software que está usando. |
| El papel se atasca continuamente.                                        | Hay demasiado papel en la bandeja.                                              | Retire el exceso de papel de la bandeja.<br>Si imprime en material de impresión especial, use la bandeja manual.                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                          | El tipo de papel que se está utilizando no es el apropiado.                     | Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones de la impresora.<br>Si imprime en material de impresión especial, use la bandeja manual.                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                          | Es posible que haya algún tipo de residuo en el interior de la impresora.       | Abra la cubierta frontal y retire los residuos existentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

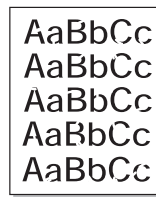
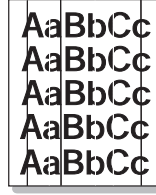
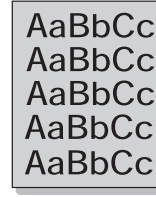
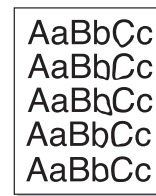
| Problema                                                                     | Causa posible                                                                                         | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La impresora imprime, pero el texto aparece deformado, borroso o incompleto. | El cable de la impresora está suelto o dañado.                                                        | Desconecte el cable de la impresora y vuelva a conectarlo. Intente imprimir un trabajo que ya haya impreso correctamente. Si es posible, conecte el cable y la impresora a otro equipo e intente realizar un trabajo de impresión que sepa que funciona. Por último, pruebe con un cable de impresora nuevo. |
|                                                                              | El controlador de la impresora seleccionado no es el correcto.                                        | Compruebe el menú de selección de impresoras de la aplicación para asegurarse de que la impresora esté seleccionada.                                                                                                                                                                                         |
|                                                                              | La aplicación de software no funciona correctamente.                                                  | Intente imprimir un trabajo desde otra aplicación.                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                              | Si está en un entorno DOS, es posible que la configuración de la fuente de la máquina sea incorrecta. | Cambiar la configuración de la fuente. Consulte la página 1.6.                                                                                                                                                                                                                                               |
| La tarea de impresión aparece en blanco.                                     | El cartucho de tóner está defectuoso o se quedó sin tóner.                                            | Distribuya de forma uniforme el cartucho de tóner. Consulte la página 8.2.<br>Si es necesario, sustituya el cartucho de tóner. Consulte la página 8.3.                                                                                                                                                       |
|                                                                              | Es posible que el archivo contenga páginas en blanco.                                                 | Compruebe que el archivo no contenga páginas en blanco.                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                              | Algunas piezas, como el controlador o la placa, pueden estar dañadas.                                 | Póngase en contacto con el servicio técnico.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Las ilustraciones se imprimen de forma incorrecta en Adobe Illustrator.      | La configuración de la aplicación de software es incorrecta.                                          | Seleccione <b>Descargar como mapa de bits</b> en la ventana <b>Opciones avanzadas</b> de propiedades de gráficos. Vuelva a imprimir el documento.                                                                                                                                                            |

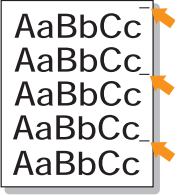

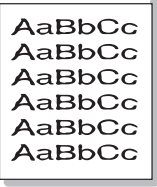
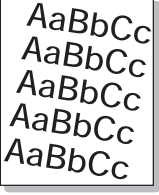
| Problema                                                                                                         | Causa posible                                                      | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La impresora no imprime correctamente un archivo PDF. Faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones. | Hay incompatibilidad entre el archivo PDF y los productos Acrobat. | Puede solucionar el problema si imprime el archivo PDF como imagen. Active <b>Imprimir como imagen</b> en las opciones de impresión de Acrobat.<br><b>Nota:</b> la impresión puede tardar más tiempo si se imprime un archivo PDF como imagen. |

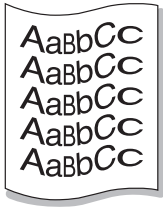
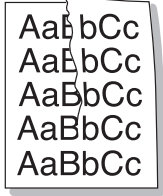
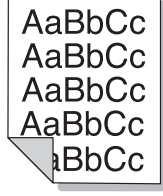

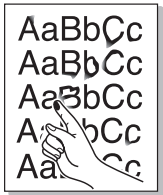
## Solución de problemas de calidad de impresión

Si el interior de la impresora está sucio o el papel se ha introducido de forma incorrecta, podría reducirse la calidad de impresión. Consulte la tabla siguiente para solucionar los problemas.


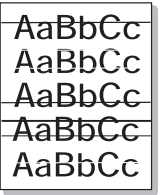
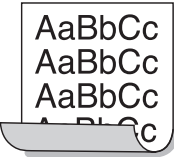
| Problema                                                                                                                 | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Impresión clara o difuminada</b><br> | <p>Si aparece en la página una raya blanca vertical o un área difusa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel de tóner es bajo. Es posible aumentar temporalmente la duración del cartucho de tóner. Consulte la página 8.2. Si de este modo no mejora la calidad de impresión, instale un cartucho de tóner nuevo.</li> <li>• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, el papel está demasiado húmedo o es demasiado áspero). Consulte la página 5.3.</li> <li>• Si la página se imprime muy clara, es posible que la resolución de impresión se haya configurado demasiado clara o que esté activado el modo de ahorro de tóner. Ajuste la resolución de impresión y el modo de ahorro de tóner en las propiedades de la impresora. Consulte la sección de software.</li> <li>• Si aparecen partes difuminadas o con manchas, es posible que sea necesario limpiar la impresora. Consulte la página 8.1.</li> <li>• Es posible que la superficie de la unidad LSU esté sucia. Limpie la unidad LSU. Consulte la página 8.2.</li> </ul> |
| <b>Manchas de tóner</b><br>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, el papel está demasiado húmedo o es demasiado áspero). Consulte la página 5.3.</li> <li>• Es posible que el rodillo de transferencia o la guía del papel estén sucios. Consulte la página 8.1.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Problema                                                                                                                       | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Imperfecciones en los caracteres</b><br> | <p>Si aparecen áreas difuminadas, en forma de círculos, en cualquier parte de la página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que una de las hojas sea defectuosa. Intente imprimir de nuevo el trabajo.</li> <li>• La humedad del papel no es uniforme o éste presenta manchas húmedas en la superficie. Pruebe con una marca de papel diferente. Consulte la página 5.3.</li> <li>• El lote de papel está defectuoso. El proceso de fabricación puede ser la causa de que algunas áreas no absorban el tóner. Pruebe con otro tipo u otra marca de papel.</li> <li>• Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Consulte "Defectos repetitivos a lo largo de la página" en la columna siguiente.</li> <li>• Si estos procedimientos no corrigen los problemas, póngase en contacto con el servicio técnico.</li> </ul> |
| <b>Líneas verticales</b><br>               | <p>Si aparecen rayas verticales negras en la página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que el tambor situado en el interior del cartucho de tóner se haya rayado. Instale un cartucho de tóner nuevo. Consulte la página 8.3. <p>Si aparecen rayas verticales blancas en la página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que la superficie de la unidad LSU, en el interior de la impresora, esté sucia. Limpie la unidad LSU. Consulte la página 8.2.</li> </ul> </li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fondo gris</b><br>                     | <p>Los procedimientos que se indican a continuación pueden ayudar a aclarar el sombreado del fondo cuando éste sea muy intenso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice hojas de menor gramaje. Consulte la página 5.3.</li> <li>• Compruebe el entorno en el que se encuentra la impresora. Un entorno con un nivel de humedad bajo (humedad relativa inferior al 20%) o con un nivel de humedad demasiado alto (humedad relativa superior al 80%) favorece el aumento de la intensidad del sombreado de fondo.</li> <li>• Retire el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo. Consulte la página 8.3.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tóner corrido</b><br>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie el interior de la impresora. Consulte la página 8.1.</li> <li>• Compruebe el tipo y la calidad del papel. Consulte la página 5.2.</li> <li>• Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo. Consulte la página 8.3.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Problema                                                                                                                              | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Defectos repetitivos a lo largo de la página</b>  | <p>Si aparecen, con frecuencia, marcas en la cara impresa del papel a intervalos regulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que el cartucho de tóner esté deteriorado. Si aparece una marca repetida en la página, instale un nuevo cartucho de tóner. Consulte la página 8.3.</li> <li>• Es posible que haya tóner en algunas partes de la impresora. Si las imperfecciones ocurren en el reverso de la página, es probable que el problema se corrija por sí solo después de imprimir varias páginas.</li> <li>• Es posible que el dispositivo de fusión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| <b>Fondo difuso</b>                                  | <p>El fondo difuso se debe a motas de tóner distribuidas en toda la página impresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que esté utilizando un papel demasiado húmedo. Intente imprimir en otro lote de papel. No abra el envoltorio del papel hasta que sea necesario, a fin de evitar que el papel absorba demasiada humedad.</li> <li>• Si el problema de fondo difuso se produce en un sobre, cambie el diseño de impresión para evitar que se imprima texto en áreas que contengan juntas en el reverso del sobre. La impresión en las juntas puede ser la causa del problema.</li> <li>• Si el fondo difuso aparece en toda la superficie de la página impresa, ajuste la resolución de impresión en la aplicación de software o en la ventana de propiedades de la impresora.</li> </ul> |
| <b>Caracteres irregulares</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si los caracteres no tienen la forma correcta y aparecen con partes en blanco, es posible que el papel sea demasiado satinado. Pruebe con un papel diferente. Consulte la página 5.3.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Impresión torcida</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.</li> <li>• Compruebe el tipo y la calidad del papel. Consulte la página 5.2.</li> <li>• Asegúrese de que el papel o cualquier otro material de impresión se haya cargado correctamente y de que las guías no estén ni demasiado sueltas ni demasiado ajustadas a la pila de papel.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Problema                                                                                                                                 | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Abarquillamiento o curvaturas</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.</li> <li>• Compruebe el tipo y la calidad del papel. El calor y la humedad pueden hacer que el papel se abarquille. Consulte la página 5.2.</li> <li>• Dé vuelta la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.</li> </ul>                    |
| <b>Arrugas o pliegues</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.</li> <li>• Compruebe el tipo y la calidad del papel. Consulte la página 5.2.</li> <li>• Dé vuelta la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.</li> </ul>                                                                                   |
| <b>Parte posterior de las copias impresas sucia</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Consulte la página 8.1.</li> <li>• Compruebe si hay pérdidas de tóner. Limpie el interior de la impresora.</li> </ul>                                                                                                                                                                       |
| <b>Páginas negras</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo.</li> <li>• Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso y deba reemplazarse. Instale un cartucho de tóner nuevo.</li> <li>• Es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</li> </ul> |
| <b>Exceso de tóner</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie el interior de la impresora.</li> <li>• Compruebe el tipo y la calidad del papel. Consulte la página 5.2.</li> <li>• Instale un cartucho de tóner nuevo. Consulte la página 8.3.</li> <li>• Si el problema persiste, es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</li> </ul>                |



| Problema                                                                                                                                          | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Huecos en los caracteres</b><br>                              | <p>Los huecos en los caracteres son áreas en blanco que aparecen en los caracteres que deberían ser totalmente negros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está imprimiendo transparencias, pruebe con otro tipo. Puede ser normal que aparezcan huecos en los caracteres debido a la composición de las transparencias.</li> <li>• Es posible que no esté imprimiendo en la cara del papel recomendada. Dé vuelta la pila de papel colocada en la bandeja.</li> <li>• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas. Consulte la página 5.3.</li> </ul> |
| <b>Rayas horizontales</b><br>                                    | <p>Si aparecen rayas o manchas negras alineadas horizontalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo.</li> <li>• Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Instale un cartucho de tóner nuevo. Consulte la página 8.3.</li> <li>• Si el problema persiste, es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</li> </ul>                                                                                                |
| <b>Abarquillamiento</b><br>                                    | <p>Si el papel impreso está curvado o no se introduce en la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dé vuelta la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Una imagen desconocida aparece reiteradamente en algunas hojas, se produce exceso de tóner, la impresión es muy clara o hay contaminación.</p> | <p>Es posible que se esté utilizando la impresora a una altitud de 1.000 m (3.281 pies) o superior. Una altitud elevada puede provocar problemas de calidad de impresión, como exceso de tóner o impresión débil. Puede ajustar esta opción en <b>Utilidad de configuración de la impresora</b> o en la ficha <b>Impresora</b> de las propiedades del controlador de la impresora. Consulte la página 1.5.</p>                                                                                                                                                                               |

## Problemas más comunes en Windows

| Problema                                                                                                | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aparece el mensaje "Archivo en uso" durante la instalación.                                             | Cierre todas las aplicaciones de software. Elimine el programa de software del grupo de inicio y reinicie Windows. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.                                                                                         |
| Aparece el mensaje "Error al escribir en LPTX".                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente y de que la impresora esté encendida.</li> <li>• Si la comunicación bidireccional no está activada en el controlador, aparecerá este mensaje.</li> </ul> |
| Aparecen los mensajes "Error de protección general", "Excepción OE", "Spool32" u "Operación no válida". | Cierre todas las aplicaciones, reinicie Windows e intente imprimir de nuevo.                                                                                                                                                                                 |
| Aparecen los mensajes "Error al imprimir" y "Tiempo de espera de impresora agotado".                    | Estos mensajes pueden aparecer durante la impresión. Espere hasta que la impresora haya terminado. Si el mensaje aparece en modo de espera o tras finalizar la impresión, revise la conexión o compruebe si se ha producido algún error.                     |



### Nota

Consulte el Manual del usuario de Microsoft Windows que le proporcionaron con su equipo para obtener más información sobre los mensajes de error de Windows.

## Problemas más comunes en PostScript

Las situaciones que aparecen a continuación son específicas del lenguaje PostScript y pueden producirse cuando se utilizan varios lenguajes de impresión.



### Nota

Para recibir un mensaje impreso o en pantalla cuando se producen errores de PostScript, abra la ventana de opciones de impresión y haga clic en la selección que desee junto a la sección de errores de PostScript.



| Problema                                                                                                                 | Causa posible                                                                                             | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No es posible imprimir un archivo PostScript.                                                                            | Es posible que el controlador de PostScript no esté instalado correctamente.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprima una página de configuración y compruebe que la versión de PostScript esté disponible para la impresión.</li> <li>• Instale el controlador PostScript. Para instalarlo, consulte la sección de software.</li> <li>• Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.</li> </ul> |
| Aparece el mensaje "Error de comprobación de límite".                                                                    | El trabajo de impresión era demasiado complejo.                                                           | Deberá reducir la complejidad de la página.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Se imprime una página de error de PostScript.                                                                            | Es posible que el trabajo de impresión no sea de PostScript.                                              | Asegúrese de que el trabajo de impresión sea de PostScript. Compruebe si la aplicación de software esperaba que se enviara a la impresora un archivo de configuración o un archivo de encabezado PostScript.                                                                                                                                         |
| Cuando se imprime un documento en Macintosh con Acrobat Reader 6.0 o superior, los colores no se imprimen correctamente. | Es posible que el ajuste de resolución del controlador de impresora no coincida con el de Acrobat Reader. | Asegúrese de que el ajuste de resolución del controlador coincida con el de Acrobat Reader.                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Problemas más comunes en Linux

| Problema                                                                            | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La impresora no imprime.                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el controlador de la impresora está instalado en el sistema. Abra Unified Driver configurator y vaya a la ficha Printers de la ventana Printers configuration para ver la lista de impresoras disponibles. Asegúrese de que el dispositivo aparezca en la lista. Si no aparece, abra el asistente Add new printer para configurar el dispositivo.</li> <li>• Compruebe que la impresora esté encendida. Abra Printers configuration y seleccione el equipo de la lista de impresoras. Observe la descripción en el panel Selected printer. Si su estado contiene la cadena "(stopped)", pulse el botón <b>Start</b>. A continuación, debería restablecerse el funcionamiento normal de la impresora. El estado "stopped" puede activarse cuando se produce algún problema durante la impresión.</li> <li>• Compruebe si su aplicación posee opciones de impresión especiales, como "-oraw". Si aparece "-oraw" como parámetro de la línea de comandos, elimínelo para poder imprimir correctamente. Para Gimp front-end, seleccione "print" -&gt; "Setup printer" y edite el parámetro de la línea de comandos en el comando.</li> </ul> |
| Recibo el error "Unable to open mfp port device file!" cuando imprimo un documento. | Evite cambiar los parámetros de los trabajos de impresión (por ejemplo, por medio de LPR GUI) mientras haya un trabajo de impresión en curso. Las versiones conocidas del servidor CUPS interrumpen la tarea de impresión siempre que se modifican las opciones; luego intentan reiniciar el trabajo desde el principio. Como Unified Linux Driver bloquea el puerto multifunción durante la impresión, la terminación abrupta del controlador mantiene el puerto bloqueado y, por lo tanto, no está disponible para trabajos de impresión subsiguientes. Si se produce esta situación, intente liberar el puerto multifunción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Al imprimir un documento en la red en SuSE 9.2, la impresora no imprime.            | La versión de CUPS (Common Unix Printing System) distribuida con SuSE Linux 9.2 (cups-1.1.21) tiene problemas con la impresión IPP (Internet Printing Protocol). Use la impresión de socket en vez de IPP o instale una versión posterior de CUPS (cups-1.1.22 o superior).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Problemas más comunes en Macintosh

| Problema                                                                                                                 | Soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La impresora no imprime correctamente un archivo PDF. Faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.         | Incompatibilidad entre el archivo PDF y los productos Acrobat:<br>Puede solucionar el problema si imprime el archivo PDF como imagen. Active <b>Imprimir como imagen</b> en las opciones de impresión de Acrobat.<br><b>Nota:</b> la impresión puede tardar más tiempo si se imprime un archivo PDF como imagen. |
| El documento se imprimió, pero el trabajo de impresión no ha desaparecido de la cola en el sistema operativo Mac 10.3.2. | Actualice el sistema operativo Mac a la versión 10.3.3 o superior.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Algunas letras no se visualizan normalmente durante la impresión de la portada.                                          | Este problema se produce porque el sistema operativo de la Mac no puede encontrar la fuente durante la impresión de la portada.<br>Los caracteres alfanuméricos, en el campo Billing Info, sólo se permiten para la impresión en la portada. Se romperán otros caracteres durante la impresión.                  |

# 10 Instalación de accesorios

Este equipo es un modelo completo que se ha optimizado para satisfacer la mayoría de sus necesidades de impresión. Sin embargo, dado que cada usuario puede tener distintas necesidades, Samsung ofrece varios accesorios para mejorar las funciones del equipo.

Este capítulo incluye:

- **Precauciones al instalar accesorios**
- **Instalación de un módulo de memoria**

## Precauciones al instalar accesorios

### Desconecte el cable de alimentación

Nunca retire la cubierta de la placa de control si la máquina está conectada a la fuente de alimentación.

Para evitar una posible descarga eléctrica, desconecte el cable de alimentación al instalar o extraer CUALQUIER accesorio interno o externo.

### Descargue la electricidad estática

La placa de control y los accesorios internos (tarjeta de interfaz de red o memoria) son sensibles a la electricidad estática. Antes de instalar o extraer un accesorio interno, elimine la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque algo de metal, como la placa metálica posterior o cualquier dispositivo enchufado a una fuente de alimentación conectada a tierra. Si camina por el lugar donde se encuentra antes de finalizar la instalación, repita el procedimiento para volver a descargar la electricidad estática.

## Instalación de un módulo de memoria

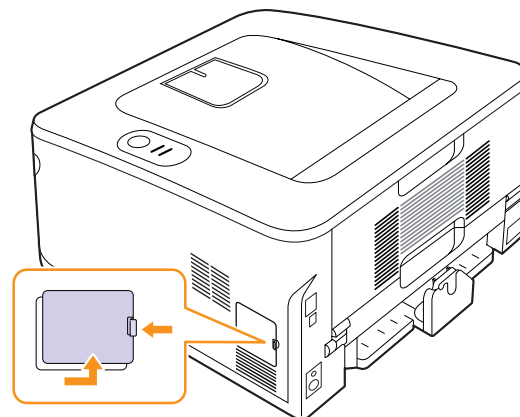
El equipo posee un módulo de memoria dual en línea (DIMM). Utilice esta ranura para módulos de memoria para instalar más memoria.

Cuando expanda la capacidad de la memoria, podrá agregar un módulo de memoria en la ranura de memorias vacía. La máquina tiene 32 MB de memoria, y puede agregarle un módulo de memoria de 128 MB.

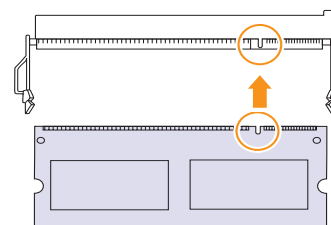
Se proporciona información para realizar el pedido de un módulo de memoria opcional. (Consulte "Accesorio" en la página 7.1.)

- 1 Apague la máquina y desconecte todos los cables.

- 2 Abra la cubierta de la placa de control.



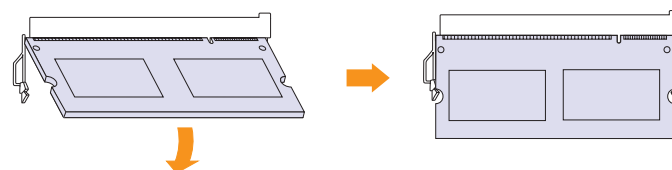
- 3 Quite un nuevo módulo de memoria de la bolsa de plástico.
- 4 Mientras sostiene el módulo de memoria por los bordes, alinéelo con la ranura con una inclinación de 30 grados. Asegúrese de que las muescas del módulo y las partes correspondientes de la ranura se ajusten entre sí.



#### Nota

Es posible que las muescas y las ranuras que se muestran en la ilustración no coincidan con el módulo de memoria real y su ranura.

- 5 Presione con cuidado el módulo de memoria dentro de la ranura hasta que escuche un "clic".





### Precaución

No presione el módulo de memoria con fuerza porque podría dañarlo. Si el módulo no se ajusta correctamente en la ranura, con cuidado, intente realizar nuevamente el procedimiento anterior.

- 6 Vuelva a colocar la cubierta de la placa de control.
- 7 Vuelva a conectar el cable de alimentación y el cable de la impresora y, a continuación, encienda el equipo.



### Nota

Para liberar el módulo de memoria, tire de las dos fichas externas ubicadas a los costados de la ranura. A continuación, el módulo saldrá.

## Activación de la memoria añadida en las propiedades de la impresora PS

Una vez instalado el módulo de memoria, deberá seleccionarlo en las propiedades de la impresora del controlador de la impresora PostScript para poder utilizarlo.

- 1 Compruebe que el controlador de la impresora PostScript esté instalado en su PC. Para obtener información detallada sobre cómo instalar el controlador de la impresora PS, consulte la sección de software.
- 2 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
- 3 En Windows 2000, seleccione **Configuración** y, a continuación, **Impresoras**.  
En Windows XP/2003, seleccione **Impresoras y faxes**.  
En Windows Vista/2008, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.  
En Windows 7, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**.  
En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
- 4 Seleccione la impresora **Samsung ML-2850 Series PS**.
- 5 Haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**.
- 6 Seleccione **Configuración de dispositivo**.
- 7 Seleccione la cantidad de memoria instalada en **Memoria instalada**, en la sección **Opciones instalables**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

# 11 Especificaciones

## Especificaciones de la impresora

| Elemento                                    | Especificaciones y descripción                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Velocidad de impresión <sup>a</sup>         | Hasta 28 ppm en A4 (30 ppm en Carta)<br>Impresión dúplex: 14 ipm en A4 (14.5 ipm en Carta)                                                                                                                                                                                              |
| Resolución                                  | Hasta 1.200 ppp x 1.200 ppp de impresión real                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tiempo de calentamiento                     | Inferior a 8 segundos                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tiempo de salida de la primera impresión    | 8,5 segundos (desde que el equipo está listo para la impresión)<br>Modo de reposo: 15,5 segundos                                                                                                                                                                                        |
| Fuente de alimentación                      | CA 110 - 127 V o CA 220 - 240 V<br>Consulte la etiqueta adherida al dispositivo para conocer la tensión, la frecuencia (hercios) y el tipo de corriente adecuados para el dispositivo.                                                                                                  |
| Consumo de energía                          | Promedio: 400 W<br>Modo de ahorro de energía: inferior a 8 W                                                                                                                                                                                                                            |
| Nivel de ruido <sup>b</sup>                 | Modo de espera: inferior a 26 dBA<br>Modo de impresión: inferior a 50 dBA                                                                                                                                                                                                               |
| Duración del cartucho de tóner <sup>c</sup> | Rendimiento estándar: Rendimiento promedio del cartucho, 2.000 <sup>d</sup> páginas estándar.<br>Rendimiento alto: Rendimiento promedio del cartucho, 5.000 <sup>d</sup> páginas estándar.<br>(incluye un cartucho de tóner inicial/estándar con capacidad para imprimir 2.000 páginas) |
| Ciclo de servicio                           | Mensual: hasta 50.000 páginas                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Gramaje                                     | 8,99 kg (incluidos los elementos consumibles)                                                                                                                                                                                                                                           |
| Peso del paquete                            | Papel: 2,4 kg, plástico: 0,3 kg                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Memoria                                     | 32 MB (Máx. 160 MB)<br>128 MB de memoria opcional disponible<br>Utilice sólo módulos DIMM aprobados por Samsung                                                                                                                                                                         |
| Dimensiones externas (an. x prof. x alt.)   | 364 x 369 x 210 mm (14,3 x 14,5 x 8,3 pulgadas)                                                                                                                                                                                                                                         |
| Entorno de funcionamiento                   | Temperatura: 50 °F a 90 °F (10 °C a 32 °C)<br>Humedad: de 20% a 80% de humedad relativa                                                                                                                                                                                                 |

| Elemento                                | Especificaciones y descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lenguaje de la impresora                | PCL6 <sup>e</sup> , IBM ProPrinter, EPSON, PostScript 3, SPL                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Fuentes                                 | 1 mapa de bits, escala de 45, 136 fuentes PostScript 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Interfaz                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interfaz USB estándar                             <ul style="list-style-type: none"> <li>USB 2.0 USB 2.0 de alta velocidad</li> </ul> </li> <li>Interfaz de red                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Ethernet 10/100 Base TX LAN con cable (Sólo para ML-2851ND)</li> </ul> </li> </ul> |
| Sistemas operativos compatibles         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2000/XP/2003/2008/Vista/7/Server 2008 R2</li> <li>Varios sistemas operativos Linux</li> <li>Mac 10.3 u 8.6 ~ 9.2/10.1 ~ 10.6</li> </ul>                                                                                                                                                                       |
| Controladores de impresora <sup>f</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Controlador PCL6: Windows 2000/XP/2003/2008/Vista/7/Server 2008 R2</li> <li>Controlador PostScript: Windows 2000/XP/2003/2008/Vista/7/Server 2008 R2</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| Opciones                                | Bandeja con capacidad para 250 hojas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Temperatura de fusión                   | 180 °C (356 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

a. La velocidad de impresión depende del sistema operativo utilizado, del rendimiento del equipo, de la aplicación de software utilizada, del método de conexión, del tipo de material de impresión, del tamaño de material de impresión y de la complejidad del trabajo.

b. Nivel de presión acústica, ISO 7779.

c. La cantidad de páginas puede verse afectada por el entorno operativo, los intervalos de impresión, el tipo y el tamaño del material.

d. Valor de rendimiento declarado conforme a ISO/IEC 19752.

e. Compatible con PCL6 versión 2.1.

f. Visite la página [www.samsungprinter.com](http://www.samsungprinter.com) para descargar la última versión del software.

# ÍNDICE

- A**
  - accesorios, información sobre pedidos 7.1
  - atasco de papel, eliminar
    - área de impresión dúplex 9.3
    - área de salida de papel 9.3
    - bandeja multiusos 9.2
    - bandeja opcional 2 9.1
    - bandeja 1 9.1
    - en el área del cartucho de tóner 9.2
  - atasco, eliminar 9.1
- C**
  - carga de papel
    - bandeja 1/bandeja opcional 2 5.5
  - cartucho de tóner
    - mantenimiento 8.2
    - redistribución 8.2
    - sustitución 8.3
- D**
  - directrices para el papel 5.3
- E**
  - especificaciones, impresora 11.1
- I**
  - impresión
    - página de configuración 8.4
    - página de demostración 2.1
    - problemas 9.5
  - indicador de nivel de papel 5.5
  - indicador LED, significado 1.3
- L**
  - limpieza
    - parte externa 8.1
    - parte interna 8.1
- M**
  - material de impresión especial, directrices 5.3
  - modo de ahorro de tóner, uso 2.1
  - modo de alimentación manual, uso 5.6
  - módulo de memoria
    - instalación 10.1
- P**
  - página de configuración, imprimir 8.4
  - página de demostración, imprimir 2.1
  - panel de control
    - descripción general 1.3
    - indicador LED 9.5
  - piezas de mantenimiento 8.4
  - problema, solucionar
    - atastos de papel 9.1
    - calidad de impresión 9.8
    - errores PS 9.10
    - impresión 9.5
    - Linux 9.11
    - lista de comprobación 9.5
    - Macintosh 9.12
    - Windows 9.10
  - problemas de calidad 9.8
  - problemas de calidad de impresión, solucionar 9.8
  - problemas de PostScript 9.10
  - problemas en Linux 9.11
  - problemas en Macintosh 9.12
  - problemas en Windows 9.10
- R**
  - redistribución, cartucho de tóner 8.2
  - requisitos del sistema
    - Linux 3.2
    - Macintosh 3.2
    - Windows 3.2
- S**
  - sistemas operativos de red 4.1
  - solución de problemas 9.1
  - suministros, información sobre pedidos 7.1
  - sustitución, cartucho de tóner 8.3
- T**
  - tamaño del papel
    - especificaciones 5.2
  - tipo de papel
    - especificaciones 5.2
- U**
  - ubicación de los componentes 1.2
  - ubicación de salida 5.7

●● Impresora Samsung



---

## **Sección de software**



# CONTENIDOS

## Capítulo 1: INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DE IMPRESIÓN EN WINDOWS

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Instalación del software de impresión .....             | 4  |
| Instalación del software para impresiones locales ..... | 4  |
| Instalación del software para impresión en red .....    | 7  |
| Reinstalación del software de impresión .....           | 10 |
| Eliminación del software de impresión .....             | 11 |

## Capítulo 2: IMPRESIÓN BÁSICA

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Impresión de un documento .....         | 12 |
| Impresión de un archivo (PRN) .....     | 13 |
| Configuración de la impresora .....     | 13 |
| Ficha Diseño .....                      | 14 |
| Ficha Papel .....                       | 14 |
| Ficha Gráficos .....                    | 15 |
| Ficha Opciones adicionales .....        | 16 |
| Ficha Información .....                 | 17 |
| Ficha Impresora .....                   | 17 |
| Uso de una configuración favorita ..... | 17 |
| Uso de la ayuda .....                   | 17 |

## Capítulo 3: IMPRESIÓN AVANZADA

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel (Impresión de varias páginas en una cara) ..... | 18 |
| Impresión de pósters .....                                                                            | 19 |
| Impresión de folletos .....                                                                           | 19 |
| Impresión por las dos caras del papel .....                                                           | 20 |
| Impresión de un documento en formato reducido o aumentado .....                                       | 20 |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Ajuste del documento a un tamaño de papel seleccionado ..... | 20 |
| Uso de marcas de agua .....                                  | 21 |
| Uso de una marca de agua existente .....                     | 21 |
| Creación de una marca de agua .....                          | 21 |
| Modificación de una marca de agua .....                      | 21 |
| Eliminación de una marca de agua .....                       | 21 |
| Uso de superposiciones .....                                 | 22 |
| ¿Qué es una superposición? .....                             | 22 |
| Creación de una nueva superposición de páginas .....         | 22 |
| Uso de la superposición de páginas .....                     | 22 |
| Eliminación de una superposición de páginas .....            | 22 |

#### **Capítulo 4: CÓMO UTILIZAR EL CONTROLADOR POSTSCRIPT EN WINDOWS**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Configuración de la impresora ..... | 23 |
| Opciones avanzadas .....            | 23 |
| Uso de la ayuda .....               | 23 |

#### **Capítulo 5: CÓMO COMPARTIR LA IMPRESORA LOCALMENTE**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Configuración del equipo anfitrión ..... | 24 |
| Configuración del equipo cliente .....   | 24 |

#### **Capítulo 6: USO DEL PANEL INTELIGENTE SMART PANEL**

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Descripción de Smart Panel .....                              | 25 |
| Cómo abrir la Guía de solución de problemas .....             | 26 |
| Cómo utilizar la Utilidad de configuración de impresora ..... | 26 |
| Uso del archivo de ayuda en pantalla .....                    | 26 |
| Cambio de la configuración del programa Smart Panel .....     | 26 |

#### **Capítulo 7: USO DE LA IMPRESORA EN LINUX**

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Introducción .....                           | 27 |
| Instalación de Unified Linux Driver .....    | 27 |
| Instalación de Unified Linux Driver .....    | 27 |
| Desinstalación de Unified Linux Driver ..... | 28 |

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Uso de Unified Driver Configurator .....               | 29 |
| Inicio de Unified Driver Configurator .....            | 29 |
| Printers Configuration .....                           | 29 |
| Ports Configuration .....                              | 30 |
| Configuración de las propiedades de la impresora ..... | 30 |
| Impresión de un documento .....                        | 31 |
| Impresión desde las aplicaciones .....                 | 31 |
| Impresión de archivos .....                            | 31 |

## **Capítulo 8: USO DE LA IMPRESORA CON UNA COMPUTADORA MACINTOSH**

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Instalación del software para Macintosh .....            | 32 |
| Controlador de la impresora .....                        | 32 |
| Instalación de la impresora .....                        | 33 |
| Para una computadora Macintosh conectada a una red ..... | 33 |
| Para un ordenador Macintosh conectado mediante USB ..... | 33 |
| Impresión .....                                          | 34 |
| Impresión de un documento .....                          | 34 |
| Cambio de las configuraciones de la impresora .....      | 34 |
| Impresión de varias páginas en una sola hoja .....       | 36 |
| Impresión dúplex .....                                   | 36 |

# 1 Instalación del software de impresión en Windows

Este capítulo incluye:

- **Instalación del software de impresión**
- **Reinstalación del software de impresión**
- **Eliminación del software de impresión**

## Instalación del software de impresión

Puede instalar el software de la impresora para impresiones locales o en red. Para instalar el software de la impresora en el equipo, realice el procedimiento de instalación adecuado según la impresora en uso.


Un controlador de impresora es un software que permite al equipo comunicarse con la impresora. El procedimiento para instalar controladores puede diferir según el sistema operativo que utilice.

Todas las aplicaciones deben estar cerradas en la PC antes de comenzar la instalación.

## Instalación del software para impresiones locales

Una impresora local es una impresora conectada al equipo con un cable que viene con la impresora, por ejemplo, un cable USB o un cable paralelo. Si la impresora está conectada a una red, omita este paso y vaya a la sección “Instalación del software para impresión en red” en la página 7.

Puede instalar el software de la impresora utilizando el método típico o personalizado.

**NOTA:** Si la ventana “Asistente de nuevo hardware” aparece durante el procedimiento de instalación, haga clic en  en la esquina superior derecha del cuadro para cerrar la ventana o haga clic en **Cancelar**.

## Instalación típica

Ésta es la opción recomendada para la mayoría de los usuarios. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones de impresión.

**1** Asegúrese de que la impresora esté conectada a la computadora y que esté encendida.

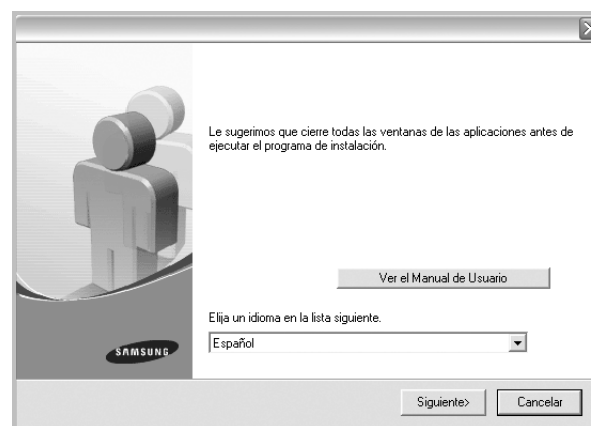
**2** Introduzca el CD-ROM en la unidad de CD-ROM.

El CD-ROM se ejecutará automáticamente y aparecerá en la pantalla la ventana de instalación.

Si no aparece la ventana de instalación, haga clic en **Inicio** y luego en **Ejecutar**. Escriba **X:\Setup.exe**, reemplazando “X” con la letra de la unidad, y haga clic en **Aceptar**.

Si utiliza Windows Vista, Windows 7 y Windows Server 2008 R2, haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Ejecutar** y escriba **X:\Setup.exe**.

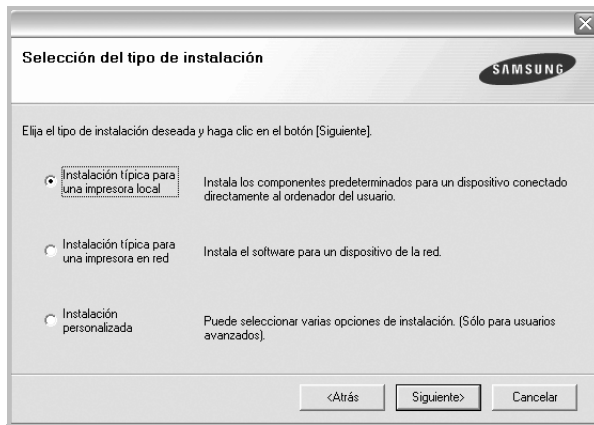
Si aparece la ventana **Reproducción automática** en Windows Vista, Windows 7 y Windows Server 2008 R2, haga clic en **Ejecutar Setup.exe** en el campo **Instalar o ejecutar programa** y después en **Continuar** en la ventana **Control de cuentas de usuario**.



**3** Haga clic en **Siguiente**.

- Si es necesario, seleccione un idioma de la lista desplegable.
- **Ver el Manual de Usuario:** Permite ver el Manual del usuario. Si su equipo no tiene instalada la aplicación Adobe Acrobat Reader, haga clic en esta opción para instalarla automáticamente.

- 4 Seleccione **Instalación típica para una impresora local**. Haga clic en **Siguiente**.



**NOTA:** Si la impresora no está conectada al equipo, se abrirá la siguiente ventana:



- Una vez conectada la impresora, haga clic en **Siguiente**.
- Si no desea conectar la impresora en este momento, haga clic en **Siguiente** y en **No** en la siguiente pantalla. Comenzará la instalación pero la página de prueba no se imprimirá al final de la instalación.
- **La ventana de instalación que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora y la interfaz en uso.**

- 5 Una vez completada la instalación, se abrirá una ventana que le solicitará que imprima una página de prueba. Si desea imprimir una página de prueba, marque esta casilla y haga clic en **Siguiente**. De lo contrario, haga clic en **Siguiente** y vaya al paso 7.
- 6 Si la página de prueba se imprime correctamente, haga clic en **Sí**. En caso contrario, haga clic en **No** para volver a imprimirla.

- 7 Para registrarse como usuario de Impresoras Samsung y recibir información de Samsung, marque esta casilla y haga clic en **Finalizar**. Accederá al sitio web de Samsung.

Si no desea registrarse, haga clic en **Finalizar**.



**NOTA:** Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, después de que haya completado la configuración, vuelva a instalarlo. Consulte la sección "Reinstalación del software de impresión" en la página 10.

### Instalación personalizada

Puede seleccionar componentes individuales para instalarlos.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté conectada al equipo y de que esté encendida.
- 2 Introduzca el CD-ROM en la unidad de CD-ROM. El CD-ROM se ejecutará automáticamente y aparecerá en la pantalla la ventana de instalación. Si no aparece la ventana de instalación, haga clic en **Inicio** y luego en **Ejecutar**. Escriba **X:\Setup.exe**, reemplazando "X" con la letra de la unidad, y haga clic en **Aceptar**. Si utiliza Windows Vista, Windows 7 y Windows Server 2008 R2, haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Ejecutar** y escriba **X:\Setup.exe**. Si aparece la ventana **Reproducción automática** en Windows Vista, Windows 7 y Windows Server 2008 R2, haga clic en **Ejecutar Setup.exe** en el campo **Instalar o ejecutar programa** y

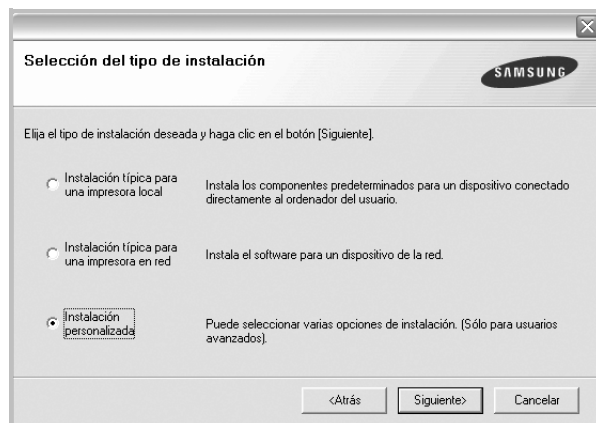
después en **Continuar** en la ventana **Control de cuentas de usuario**.



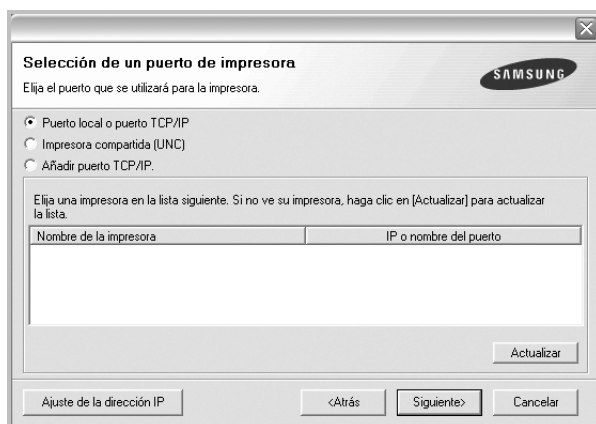
**3** Haga clic en **Siguiente**.

- Si es necesario, seleccione un idioma de la lista desplegable.
- **Ver el Manual de Usuario**: Permite ver el Manual del usuario. Si el equipo no tiene instalada la aplicación Adobe Acrobat Reader, haga clic en esta opción para instalarla automáticamente.

**4** Seleccione **Instalación personalizada**. Haga clic en **Siguiente**.



**5** Seleccione la impresora y haga clic en **Siguiente**.

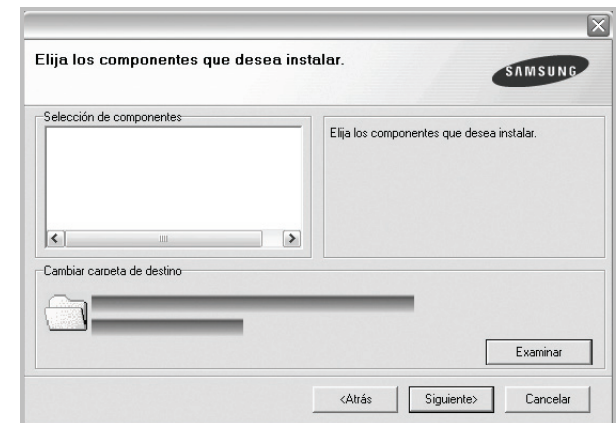


**NOTA:** Si la impresora no está conectada a la computadora, se abrirá la siguiente ventana:



- Una vez conectada la impresora, haga clic en **Siguiente**.
- Si no desea conectar la impresora en este momento, haga clic en **Siguiente** y en **No** en la pantalla siguiente. Comenzará la instalación pero la página de prueba no se imprimirá al final de la instalación.
- **La ventana de instalación que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora y la interfaz en uso.**

**6** Seleccione los componentes que desea instalar y haga clic en **Siguiente**.



**NOTA:** Si desea cambiar la carpeta de instalación deseada, pulse [**Examinar**].

**7** Una vez completada la instalación, se abrirá una ventana que le solicitará que imprima una página de prueba. Si desea imprimir una página de prueba, marque esta casilla y haga clic en **Siguiente**. De lo contrario, haga clic en **Siguiente** y vaya al paso 9.

**8** Si la página de prueba se imprime correctamente, haga clic en **Sí**. En caso contrario, haga clic en **No** para volver a imprimirla.

- 9 Para registrarse como usuario de Impresoras Samsung y recibir información de Samsung, marque esta casilla y haga clic en **Finalizar**. Accederá al sitio web de Samsung.

Si no desea registrarse, haga clic en **Finalizar**.



## Instalación del software para impresión en red

Cuando conecte la impresora a la red, primero debe configurar los valores TCP/IP para la impresora. Cuando haya asignado y verificado los valores TCP/IP, ya puede instalar el software en todos los equipos de la red.

Puede instalar el software de la impresora utilizando el método típico o personalizado.

### Instalación típica

Ésta es la opción recomendada para la mayoría de los usuarios. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones de impresión.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red y que esté encendida. Si desea obtener más información sobre la conexión a la red, consulte el Manual del usuario suministrado.

- 2 Introduzca el CD-ROM en la unidad de CD-ROM.

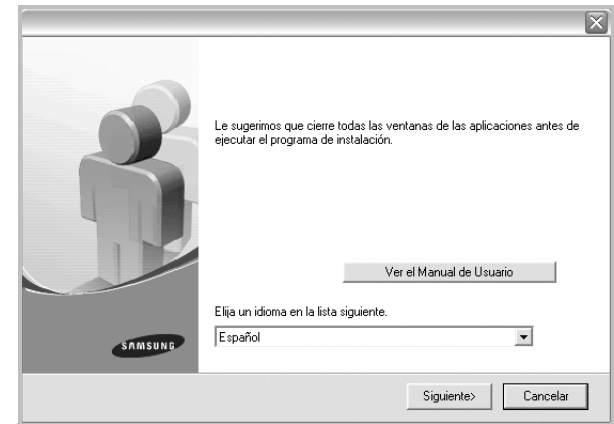
El CD-ROM se ejecutará automáticamente y aparecerá en la pantalla la ventana de instalación.

Si no aparece la ventana de instalación, haga clic en **Inicio** y luego en **Ejecutar**. Escriba **X:\Setup.exe**, reemplazando "X" con la letra de la unidad, y haga clic en **Aceptar**.

Si utiliza Windows Vista, Windows 7 y Windows Server 2008 R2, haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Ejecutar** y escriba **X:\Setup.exe**.

Si aparece la ventana **Reproducción automática** en Windows Vista, Windows 7 y Windows Server 2008 R2, haga clic en **Ejecutar Setup.exe** en el campo **Instalar o ejecutar programa** y

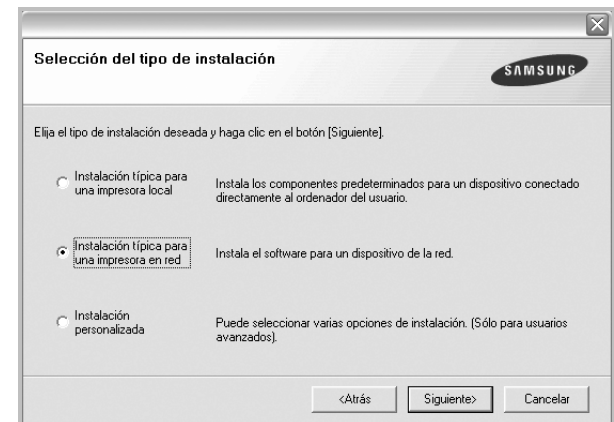
después en **Continuar** en la ventana **Control de cuentas de usuario**.



- 3 Haga clic en **Siguiente**.

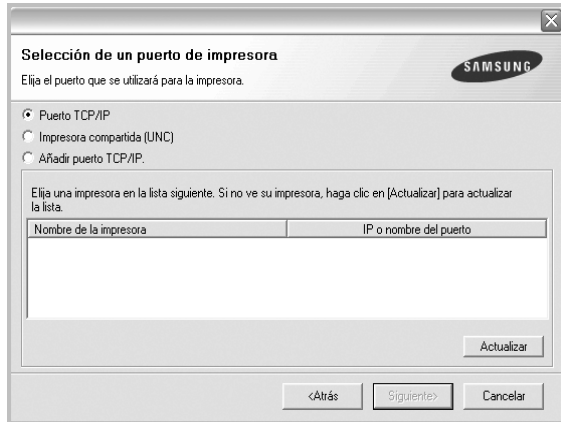
- Si es necesario, seleccione un idioma de la lista desplegable.
- **Ver el Manual de Usuario**: Permite ver el Manual del usuario. Si el equipo no tiene instalada la aplicación Adobe Acrobat Reader, haga clic en esta opción para instalarla automáticamente.

- 4 Seleccione **Instalación típica para una impresora en red**. Haga clic en **Siguiente**.





- 5 Se muestra la lista de impresoras disponibles en la red. Seleccione la impresora que desea instalar de la lista y haga clic en **Siguiente**.



- Si no encuentra la impresora en la lista, haga clic en **Actualizar** para actualizar la lista o seleccione **Añadir puerto TCP/IP** para añadir la impresora a la red. Para añadir la impresora a la red, introduzca el nombre del puerto y una dirección IP existente para la impresora.

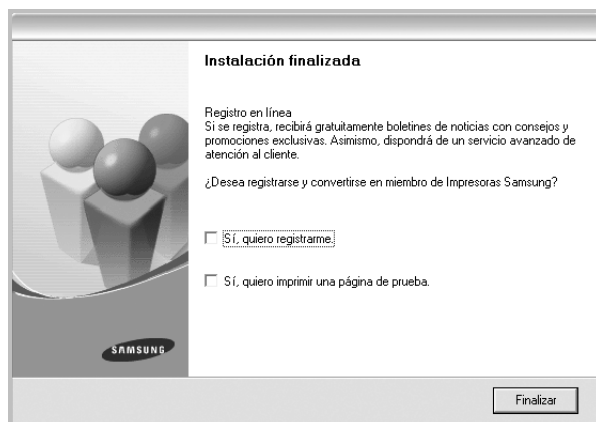
Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC de la impresora, imprima una página de configuración de red.

- Para encontrar una impresora de red compartida (ruta UNC), seleccione **Impresora compartida [UNC]** e introduzca manualmente el nombre compartido o busque una impresora compartida haciendo clic en el botón **Examinar**.

**NOTA:** Si no puede encontrar su máquina en la red, desactive el firewall y haga clic en **Actualizar**.

- 6 Una vez completada la instalación, se abrirá una ventana que le solicitará que imprima un página de prueba y que se registre como usuario de Impresoras Samsung para recibir información de Samsung. Si así lo desea, seleccione las casillas correspondientes y haga clic en **Finalizar**.

Si no desea registrarse, haga clic en **Finalizar**.



**NOTA:** Si el controlador de la impresora no funciona correctamente después de que haya completado la configuración, vuelva a instalarlo. Consulte la sección "Reinstalación del software de impresión" en la página 10.

## Instalación personalizada

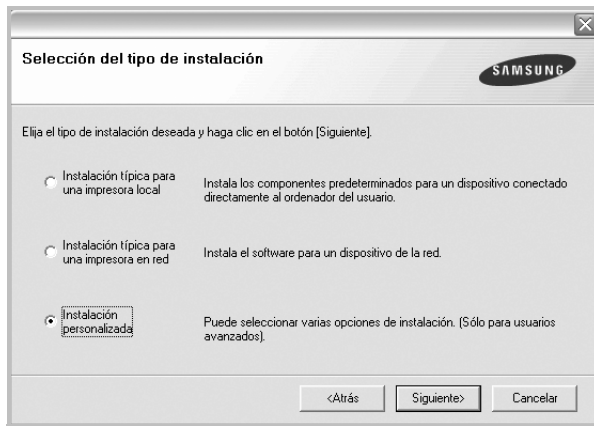
Puede seleccionar componentes individuales para instalarlos y configurar una dirección IP específica.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red y que esté encendida. Si desea obtener más información sobre la conexión a la red, consulte el Manual del usuario suministrado.
- 2 Introduzca el CD-ROM en la unidad de CD-ROM. El CD-ROM se ejecutará automáticamente y aparecerá en la pantalla la ventana de instalación. Si no aparece la ventana de instalación, haga clic en **Inicio** y luego en **Ejecutar**. Escriba **X:\Setup.exe**, reemplazando "X" con la letra de la unidad, y haga clic en **Aceptar**. Si utiliza Windows Vista, Windows 7 y Windows Server 2008 R2, haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Ejecutar** y escriba **X:\Setup.exe**. Si aparece la ventana **Reproducción automática** en Windows Vista, Windows 7 y Windows Server 2008 R2, haga clic en **Ejecutar Setup.exe** en el campo **Instalar o ejecutar programa** y después en **Continuar** en la ventana **Control de cuentas de usuario**.

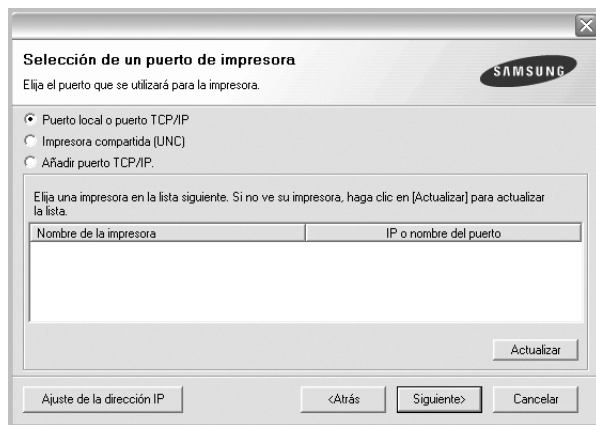


- 3 Haga clic en **Siguiente**.
  - Si es necesario, seleccione un idioma de la lista desplegable.
  - **Ver el Manual de Usuario:** Permite ver el Manual del usuario. Si el equipo no tiene instalada la aplicación Adobe Acrobat Reader, haga clic en esta opción para instalarla automáticamente.

**4** Seleccione **Instalación personalizada**. Haga clic en **Siguiente**.



**5** Se muestra la lista de impresoras disponibles en la red. Seleccione la impresora que desea instalar de la lista y haga clic en **Siguiente**.



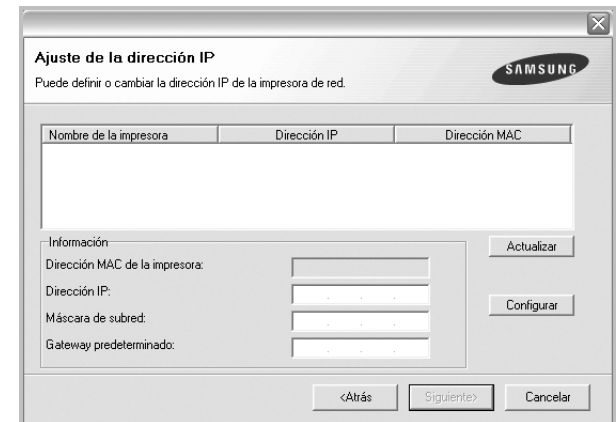
- Si no ve su impresora en la lista, haga clic en **Actualizar** para actualizar la lista o seleccione **Añadir puerto TCP/IP** para añadir la impresora a la red. Para añadir la impresora a la red, introduzca el nombre del puerto y una dirección IP existente para la impresora.

Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC de la impresora, imprima una página de configuración de red.

- Para encontrar una impresora de red compartida (ruta UNC), seleccione **Impresora compartida [UNC]** e introduzca manualmente el nombre compartido o busque una impresora compartida haciendo clic en el botón **Examinar**.

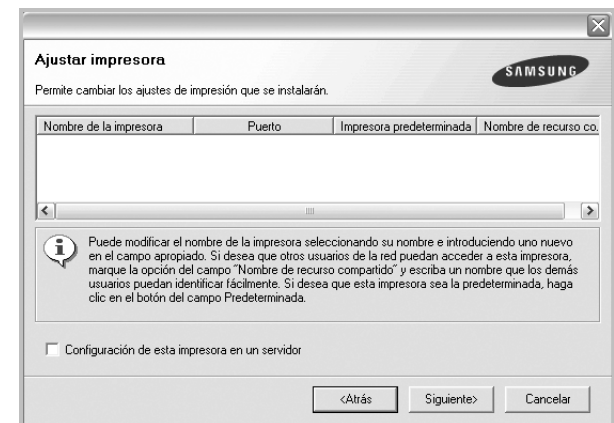
**NOTA:** Si no puede encontrar su máquina en la red, desactive el firewall y haga clic en **Actualizar**.

**CONSEJO:** Si desea ajustar una dirección IP específica en una impresora de red específica, haga clic en el botón **Ajuste de la dirección IP**. Aparecerá la ventana Ajuste de la dirección IP. Proceda de la siguiente manera:



- a. Seleccione la impresora que debe ajustar con una dirección IP específica de la lista.
- b. Configure manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la impresora y haga clic en **Configurar** para ajustar una dirección IP específica para la impresora de red.
- c. Haga clic en **Siguiente**.

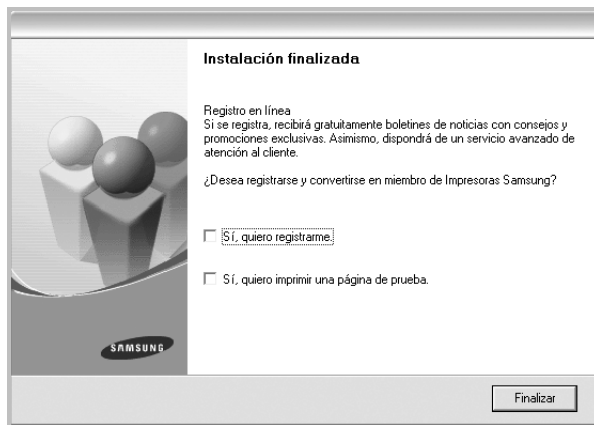
**6** Seleccione los componentes que se instalarán. Una vez seleccionados los componentes, se abrirá la siguiente ventana. También puede cambiar el nombre de la impresora, definir la impresora que compartirá en la red y la impresora predeterminada, y cambiar el nombre del puerto de cada impresora. Haga clic en **Siguiente**.



Para instalar este software en el servidor, seleccione la casilla **Configuración de esta impresora en un servidor**.

**7** Una vez completada la instalación, se abrirá una ventana que le solicitará que imprima un página de prueba y que se registre como usuario de Impresoras Samsung para recibir información de Samsung. Si así lo desea, seleccione las casillas correspondientes y haga clic en **Finalizar**.

Si no desea registrarse, haga clic en **Finalizar**.

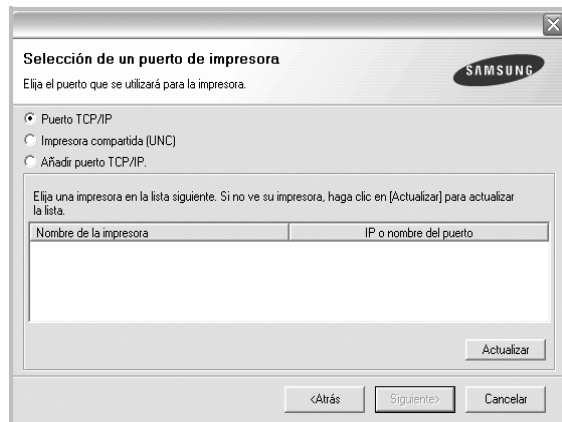


**NOTA:** Si el controlador de la impresora no funciona correctamente después de que haya completado la configuración, vuelva a instalarlo. Consulte la sección "Reinstalación del software de impresión" en la página 10.

## Reinstalación del software de impresión

Si la instalación falla, puede volver a instalar el software.

- 1 Inicie Windows.
- 2 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** → **el nombre del controlador de la impresora** → **Mantenimiento**.
- 3 Seleccione **Reparar** y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Se muestra la lista de impresoras disponibles en la red. Seleccione la impresora que desea instalar de la lista y haga clic en **Siguiente**.



- Si no encuentra la impresora en la lista, haga clic en **Actualizar** para actualizar la lista o seleccione **Añadir puerto TCP/IP** para añadir la impresora a la red. Para añadir la impresora a la red, introduzca el nombre del puerto y una dirección IP existente para la impresora.

- Para encontrar una impresora de red compartida (ruta UNC), seleccione **Impresora compartida [UNC]** e introduzca manualmente el nombre compartido o busque una impresora compartida haciendo clic en el botón **Examinar**.

Aparecerá una lista de componentes para que pueda reinstalarlos individualmente.

**NOTA:** Si la impresora no está conectada al equipo se abrirá la siguiente ventana:



- Una vez conectada la impresora, haga clic en **Siguiente**.
- Si no desea conectar la impresora en este momento, haga clic en **Siguiente** y en **No** en la siguiente pantalla. Comenzará la instalación pero la página de prueba no se imprimirá al final de la instalación.
- **La ventana de reinstalación que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora y la interfaz en uso.**

5 Seleccione los componentes que desea volver a instalar y haga clic en **Siguiente**.

Si instaló el software de la impresora para impresiones locales y selecciona el **nombre del controlador de la impresora**, aparecerá una ventana que le solicitará que imprima una página de prueba. Proceda de la siguiente manera:

- a. Para imprimir una página de prueba, seleccione la casilla y haga clic en **Siguiente**.
- b. Si la página de prueba se imprime correctamente, haga clic en **Sí**. Si no se imprime correctamente, haga clic en **No** para volver a imprimirla.

6 Cuando la reinstalación haya terminado, haga clic en **Finalizar**.

---

## Eliminación del software de impresión

- 1 Inicie Windows.
- 2 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** → **el nombre del controlador de la impresora** → **Mantenimiento**.
- 3 Seleccione **Eliminar** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparecerá una lista de componentes para que pueda eliminarlos individualmente.
- 4 Seleccione los componentes que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Cuando la computadora le solicite que confirme la selección, haga clic en **Sí**.  
El controlador seleccionado y todos sus componentes se eliminarán de la computadora.
- 6 Una vez eliminado el software, haga clic en **Finalizar**.

## 2 Impresión básica

En este capítulo, se describen las opciones y las tareas de impresión más comunes de Windows.

Este capítulo incluye:

- **Impresión de un documento**
- **Impresión de un archivo (PRN)**
- **Configuración de la impresora**
  - Ficha Diseño
  - Ficha Papel
  - Ficha Gráficos
  - Ficha Opciones adicionales
  - Ficha Información
  - Ficha Impresora
  - Uso de una configuración favorita
  - Uso de la ayuda

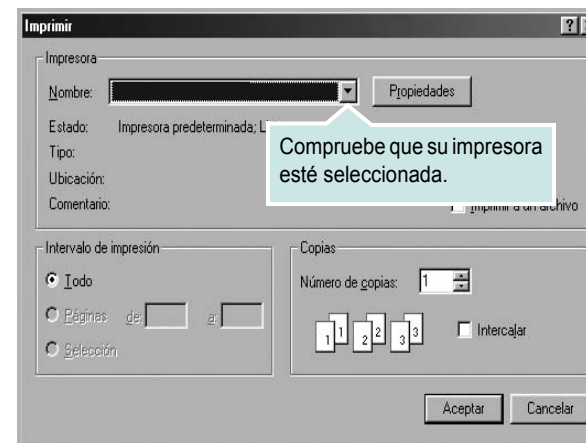
### Impresión de un documento

#### NOTA:

- La ventana Propiedades del controlador de la impresora que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora en uso. Sin embargo, la composición de la ventana de propiedades de la impresora es similar.
- **Verifique el sistema operativo compatible con su impresora.** En el Manual del usuario de la impresora, consulte la sección **Compatibilidad con sistemas operativos en Especificaciones de la impresora.**
- Si necesita saber el nombre exacto de la impresora, puede consultar el CD-ROM suministrado.

A continuación, se describen los pasos generales que es preciso efectuar para imprimir en diferentes aplicaciones de Windows. Los procedimientos de impresión pueden ser diferentes de los aquí descritos según el programa de la aplicación que esté utilizando. Consulte el Manual del usuario de la aplicación de software para obtener información exacta sobre el proceso de impresión.

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Aparecerá la ventana Imprimir. El aspecto puede variar ligeramente según la aplicación. La configuración básica de impresión se selecciona en la ventana Imprimir. En la configuración se incluye el número de copias y los intervalos de impresión.



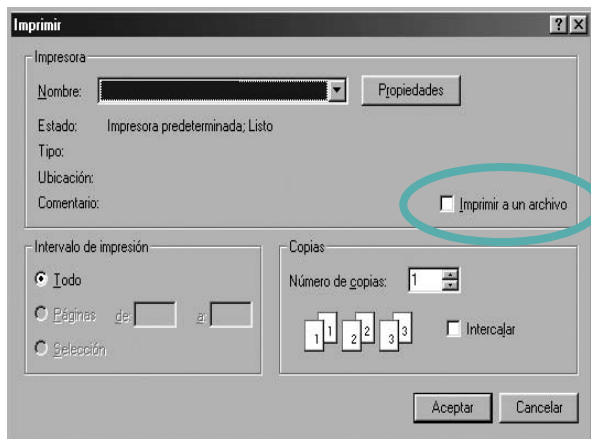
- 3 Seleccione **una impresora** de la lista desplegable **Nombre**.
- 4 Para obtener el máximo rendimiento de las opciones de impresión que ofrece la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana Imprimir de la aplicación. Para obtener más información, consulte la sección "Configuración de la impresora" en la página 13. Si en cambio aparece **Instalación**, **Impresora** u **Opciones** en la ventana Imprimir, haga clic en la opción que corresponda. A continuación, haga clic en **Propiedades** en la siguiente pantalla.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana de propiedades de la impresora.
- 6 Para iniciar el trabajo de impresión, haga clic en **Aceptar** o **Imprimir** en la ventana Imprimir.

## Impresión de un archivo (PRN)

En ocasiones deberá guardar los datos de impresión como un archivo que se adapte a sus necesidades.

Para crear un archivo:

- 1 Seleccione la casilla **Imprimir en archivo** de la ventana **Imprimir**.



- 2 Seleccione la carpeta, asigne un nombre al archivo y haga clic en **Aceptar**.

## Configuración de la impresora

La ventana de propiedades de la impresora le permite acceder a todas las opciones de impresión que necesita cuando utiliza la impresora. Cuando se visualicen las propiedades de la impresora, puede revisar y modificar las opciones que desee utilizar para el trabajo de impresión.

La ventana de propiedades de la impresora puede variar según el sistema operativo que utilice. En este Manual del usuario del software, se muestra la ventana Propiedades de Windows 98.

La ventana Propiedades del controlador de la impresora que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora en uso.

Si accede a las propiedades de la impresora a través de la carpeta Impresoras, podrá visualizar otras fichas para la plataforma de Windows (consulte el Manual del usuario de Windows) y la ficha Impresora (consulte la sección "Ficha Impresora" en la página 17).

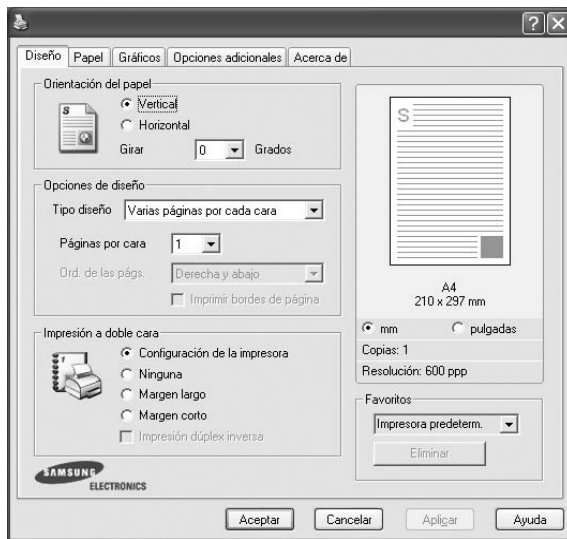
### NOTAS:

- La mayoría de las aplicaciones de Windows tienen prioridad sobre los valores que se especifiquen en el controlador de impresión. En primer lugar, modifique todos los valores de impresión disponibles en la aplicación de software y, a continuación, los valores restantes en el controlador de impresión.
- Los valores que se modifiquen sólo tendrán efecto mientras se utiliza el programa actual. **Para establecer los cambios de forma permanente**, realice dichas modificaciones en la carpeta Impresoras.
- El siguiente procedimiento es para Windows XP. Para otros sistemas operativos de Windows, consulte el Manual del usuario de Windows o la ayuda en línea.
  1. Haga clic en el botón **Inicio** de Windows.
  2. Seleccione **Impresoras y faxes**.
  3. Seleccione **el icono del controlador de la impresora**.
  4. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del controlador de la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.
  5. Cambie la configuración en cada ficha y haga clic en Aceptar.



## Ficha Diseño

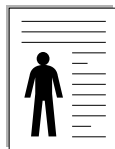
La ficha **Diseño** contiene opciones para determinar cómo quedará el documento impreso en la página. **Opciones de diseño** incluye las opciones **Varias páginas por cada cara** y **Impresión de pósters**. Para obtener más información sobre cómo acceder a las propiedades de la impresora, consulte la sección “Impresión de un documento” en la página 12.



### Orientación del papel

**Orientación del papel** permite seleccionar la dirección en la que desea imprimir los datos en la página.

- **Vertical** imprime los datos en la página con orientación vertical, tipo carta.
- **Horizontal** imprime los datos en la página con orientación horizontal, como una hoja de cálculo.
- **Girar** permite girar la página los grados seleccionados.



▲ Vertical



▲ Horizontal

### Opciones de diseño

**Opciones de diseño** permite seleccionar opciones de impresión avanzadas. Puede seleccionar **Varias páginas por cada cara** y **Impresión de pósters**.

- Para obtener más información, consulte la sección “Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel (Impresión de varias páginas en una cara)” en la página 18.
- Para obtener más información, consulte la sección “Impresión de pósters” en la página 19.
- Para obtener más información, consulte la sección “Impresión por las dos caras del papel” en la página 20.

### Impresión a doble cara

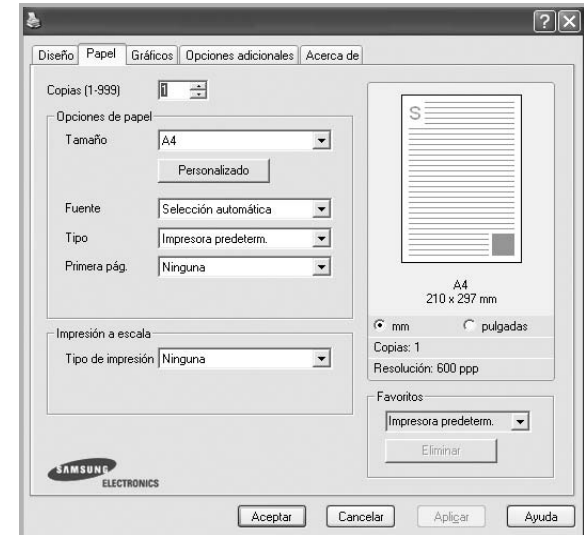
**Impresión a doble cara** permite imprimir por las dos caras del papel.

- Para obtener más información, consulte la sección “Impresión por las dos caras del papel” en la página 20.

## Ficha Papel

Utilice las opciones que aparecen a continuación para configurar las necesidades básicas de gestión del papel cuando accede a las propiedades de impresión. Para obtener más información sobre cómo acceder a las propiedades de la impresora, consulte la sección “Impresión de un documento” en la página 12.

Haga clic en la ficha **Papel** para acceder a diversas propiedades del papel.



### Copias

**Copias** permite elegir el número de copias que se imprimirán. El número de copias puede oscilar entre 1 y 999.

### Tamaño

**Tamaño** permite especificar el tamaño del papel que se cargó en la bandeja. Si el tamaño requerido no aparece en el cuadro **Tamaño**, haga clic en **Personalizado**. Cuando aparezca la ventana **Configuración de papel personalizada**, especifique un tamaño y haga clic en **Aceptar**. Esta opción aparece en la lista para que pueda seleccionarla.

### Fuente

Asegúrese de la opción **Fuente** esté configurada en la bandeja de papel correspondiente.

Use **Alimentación manual** cuando imprima en materiales especiales, como sobres y transparencias. Deberá introducir las hojas de a una en la bandeja manual o en la bandeja multiusos.

Si la fuente del papel está configurada en **Selección automática**, la impresora selecciona automáticamente el material de impresión de acuerdo con el orden siguiente: bandeja manual o bandeja multiusos, bandeja 1, bandeja opcional 2.

### Tipo

Establezca **Tipo** de modo que corresponda al papel cargado en la bandeja desde la que quiere imprimir. Con esto conseguirá la mejor calidad de impresión. De lo contrario, la calidad de impresión puede no ser la óptima.

**Algodón:** papel de algodón de 75~90 g/m<sup>2</sup>, como por ejemplo Gilbert 25% y Gilbert 100%.



**Papel normal:** papel común. Seleccione este tipo si la impresora es monocromo y está imprimiendo en papel de algodón de 60 g/m<sup>2</sup>.

**Reciclado:** papel reciclado de 75~90 g/m<sup>2</sup>.

**Papel de color:** papel de color de 75~90 g/m<sup>2</sup>.

**Papel archivo:** Si tiene que conservar una impresión durante un período de tiempo largo, como por ejemplo, archivos, seleccione esta opción.

### Primera pág.

Esta propiedad permite imprimir la primera página en un tipo de papel diferente al del resto del documento. Puede seleccionar la fuente de papel para la primera página.

Por ejemplo, introduzca una pila gruesa para la primera página en la bandeja multiusos y, a continuación, papel normal en la bandeja 1.

Después, seleccione **Bandeja n** en la opción **Fuente** y **Bandeja multiusos** en la opción **Primera pág.**

### Impresión a escala

**Impresión a escala** permite aplicar una escala automática o manual a un trabajo de impresión en una página. Puede seleccionar **Ninguna**, **Reducir/aumentar** o **Ajustar a página**.

- Para obtener más información, consulte la sección “Impresión de un documento en formato reducido o aumentado” en la página 20.
- Para obtener más información, consulte la sección “Ajuste del documento a un tamaño de papel seleccionado” en la página 20.

## Ficha Gráficos

Utilice las opciones de gráficos para ajustar la calidad de impresión de acuerdo con sus necesidades de impresión específicas. Para obtener más información sobre cómo acceder a las propiedades de la impresora, consulte la sección “Impresión de un documento” en la página 12.

Haga clic en la ficha **Gráficos** para ver las propiedades que aparecen a continuación.



### Resolución

**Las opciones de Resolución que puede elegir varían según el modelo de la impresora.** Cuanto mayor sea la resolución, más nítidos serán los caracteres y los gráficos de la copia impresa. Si selecciona una resolución alta, es posible que la impresora tarde más tiempo en imprimir un documento.

### Modo Imagen

Las opciones disponibles son Normal y Mejora de texto. **Algunas impresoras no admiten esta función.**

- **Configuración de la impresora:** Si selecciona esta opción, esta función se configurará de acuerdo con las especificaciones ingresadas en el panel de control de la impresora.
- **Normal:** Esta opción se aplica a los documentos normales.
- **Text Enhance:** El modo imagen permite al usuario mejorar las impresiones.

### Modo Ahorro de tóner

Si se selecciona esta opción, aumentará la vida útil del cartucho de tóner y disminuirá el costo por página, sin que la calidad de la impresión se vea muy afectada.

- **Configuración de la impresora:** Si selecciona esta opción, esta función se configurará de acuerdo con las especificaciones ingresadas en el panel de control de la impresora. Algunas impresoras no admiten esta función.
- **Activado:** Seleccione esta opción para reducir el consumo de tóner de la impresora en cada página.
- **Desactivado:** Seleccione esta opción si no necesita ahorrar tóner cuando imprime un documento.

## Opciones avanzadas

Para configurar opciones avanzadas, haga clic en el botón

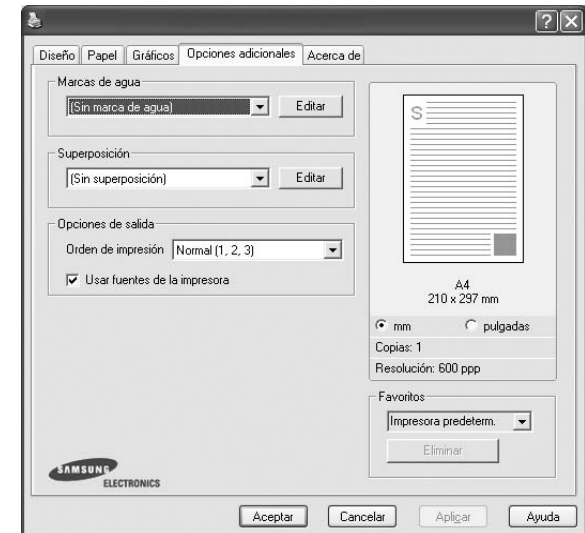
### Opciones avanzadas.

- **Opciones TrueType:** Esta opción determina los comandos que el controlador comunica a la impresora acerca de cómo reproducir el texto en el documento. Seleccione la configuración apropiada de acuerdo con el estado del documento.
  - **Descargar como diseño:** Cuando se selecciona esta opción, el controlador descarga cualquier fuente TrueType usada en el documento y que no está almacenada (residente) en la impresora. Si después de imprimir un documento, descubre que las fuentes no se imprimieron correctamente, seleccione Download as bit image y vuelva a enviar el trabajo de impresión. La opción Download as bit image suele ser útil cuando se imprimen documentos de Adobe. **Esta opción sólo está disponible cuando utiliza el controlador de impresora PCL.**
  - **Descargar como mapa de bits:** Si esta opción está seleccionada, el controlador descargará las fuentes como imágenes de mapa de bits. Los documentos con fuentes complejas, como coreano o chino, se imprimen más rápido cuando esta opción está seleccionada.
  - **Imprimir como gráficos:** Si esta opción está seleccionada, el controlador descargará las fuentes como gráficos. Por medio de esta opción se logra mejorar el rendimiento de la impresión (velocidad) cuando se imprimen documentos con alto contenido gráfico y relativamente pocas fuentes TrueType.
- **Imprimir todo el texto en negro:** Si está seleccionada la opción **Imprimir todo el texto en negro**, todo el texto del documento se imprime en negro, independientemente del color que aparezca en la pantalla.
- **Imprimir todo el texto en oscuro:** Si está seleccionada la opción **Imprimir todo el texto en oscuro**, todo el texto del documento se imprime más oscuro que un documento normal.

## Ficha Opciones adicionales

Puede seleccionar las opciones de salida para el documento. Para obtener más información sobre cómo acceder a las propiedades de la impresora, consulte la sección “Impresión de un documento” en la página 12.

Haga clic en la ficha **Opciones adicionales** para acceder a las siguientes funciones:



### Marcas de agua

Puede crear una imagen de fondo de texto para imprimirla en cada página del documento. Para obtener más información, consulte la sección “Uso de marcas de agua” en la página 21.

### Superposición

Las superposiciones suelen utilizarse como formularios preimpresos y papel con membrete. Para obtener más información, consulte la sección “Uso de superposiciones” en la página 22.

### Opciones de salida

- **Orden de impresión:** Permite determinar la secuencia en la que se imprimirán las páginas. Seleccione el orden de impresión en la lista desplegable.
  - **Normal (1,2,3):** Se imprimen todas las páginas de la primera a la última.
  - **Inv. todas pág.(3,2,1):** Se imprimen todas las páginas de la última a la primera.
  - **Imprimir páginas impares:** Se imprimen sólo las páginas impares del documento.
  - **Imprimir páginas pares:** Se imprimen sólo las páginas pares del documento.
- **Usar fuentes de la impresora:** Si está seleccionada la opción Use Printer Fonts, la impresora imprime el documento usando las fuentes almacenadas en la memoria instalada (fuentes residentes) en lugar de descargar las fuentes usadas en el documento. Dado que descargar fuentes requiere tiempo, seleccionar esta opción puede acelerar la impresión. Cuando se utiliza la opción Printer fonts, la impresora trata de hacer coincidir las fuentes del documento con las fuentes

almacenadas en la memoria. Sin embargo, si utiliza fuentes en el documento diferentes a las de la impresora, la impresión diferirá del documento de la pantalla. *Esta opción sólo está disponible si utiliza controlador de impresora PCL.*

## Ficha Información

Utilice la ficha **Información** para ver el copyright y el número de versión del controlador. Si dispone de un navegador de Internet, puede conectarse a Internet haciendo clic en el icono del sitio web. Para obtener más información sobre cómo acceder a las propiedades de la impresora, consulte la sección "Impresión de un documento" en la página 12.

## Ficha Impresora

Si accede a las propiedades de la impresora a través de la carpeta **Impresoras**, podrá ver la ficha **Impresora**. Puede ajustar la configuración de la impresora.

El siguiente procedimiento es para Windows XP. Para otros sistemas operativos de Windows, consulte el Manual del usuario de Windows o la ayuda en línea.

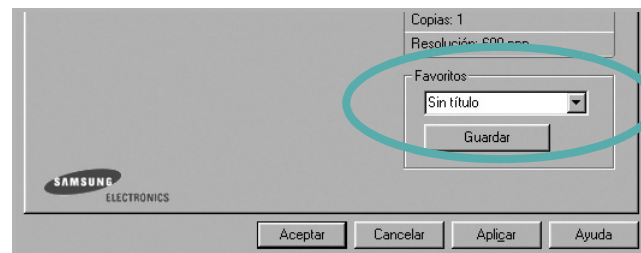
- 1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
- 2 Seleccione **Impresoras y faxes**.
- 3 Seleccione el icono **del controlador de la impresora**.
- 4 Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del controlador de la impresora y seleccione **Propiedades**.
- 5 Haga clic en la ficha **Impresora** y configure las opciones.

## Uso de una configuración favorita

La opción **Favoritos**, que aparece en cada ficha de propiedades, permite guardar las configuraciones actuales para utilizarlas en el futuro.

Para guardar una configuración de **Favoritos**:

- 1 Modifique los valores según sea necesario en cada ficha.
- 2 Introduzca un nombre para la configuración en el cuadro de entrada de texto **Favoritos**.



- 3 Haga clic en **Guardar**.  
Cuando guarda **Favoritos**, se guardan todas las configuraciones actuales del controlador.

Para utilizar una configuración guardada, selecciónela de la lista desplegable **Favoritos**. Ahora la impresora debe imprimir de acuerdo con los valores de configuración establecidos en **Favoritos**.

Para eliminar una configuración de **Favoritos**, selecciónela de la lista y haga clic en **Eliminar**.

Asimismo, es posible restablecer la configuración predeterminada del controlador de impresión seleccionando **Impresora predeterm.** de la lista.

## Uso de la ayuda

La impresora dispone de una pantalla de ayuda que puede activarse con el botón **Ayuda** de la ventana de propiedades de la impresora. Estas pantallas de ayuda proporcionan información detallada acerca de las opciones de impresión disponibles en el controlador de impresión.

También puede hacer clic en **?** en la esquina superior derecha de la ventana y, luego, en cualquier configuración.

# 3 Impresión avanzada

En este capítulo, se describen las opciones de impresión y las tareas de impresión avanzadas.

## NOTA:

- La ventana **Propiedades** del controlador de la impresora que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora en uso. Sin embargo, la composición de la ventana de propiedades de la impresora es similar.
- Si necesita saber el nombre exacto de la impresora, puede consultar el CD-ROM suministrado.

Este capítulo incluye:

- **Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel (Impresión de varias páginas en una cara)**
- **Impresión de pósters**
- **Impresión de folletos**
- **Impresión por las dos caras del papel**
- **Impresión de un documento en formato reducido o aumentado**
- **Ajuste del documento a un tamaño de papel seleccionado**
- **Uso de marcas de agua**
- **Uso de superposiciones**

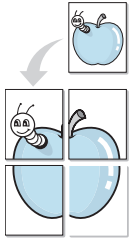
## Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel (Impresión de varias páginas en una cara)



Es posible seleccionar la cantidad de páginas que desea imprimir en una sola hoja. Para imprimir varias páginas en una hoja, se reduce el tamaño de las páginas y se disponen en el orden especificado. Es posible imprimir un máximo de 16 páginas en una hoja.

- 1 Para modificar la configuración de impresión en la aplicación de software, acceda a las propiedades de la impresora. Consulte la sección "Impresión de un documento" en la página 12.
- 2 En la ficha **Diseño**, seleccione **Varias páginas por cada cara** de la lista desplegable **Tipo diseño**.
- 3 Seleccione la cantidad de páginas que desea imprimir por hoja (1, 2, 4, 6, 9, ó 16) de la lista desplegable **Páginas por cara**.
- 4 Seleccione el orden de las páginas de la lista desplegable **Ord. de las págs.**, si es necesario.  
Seleccione **Imprimir bordes de página** para imprimir un borde alrededor de cada página de la hoja.
- 5 Haga clic en la ficha **Papel** y seleccione el origen, el tamaño y el tipo de papel.
- 6 Haga clic en **Aceptar** e imprima el documento.

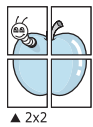
## Impresión de pósters



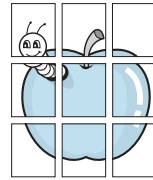
Esta función permite imprimir un documento de una sola página en 4, 9 ó 16 hojas, que pueden pegarse para formar un documento de tamaño póster.

**NOTA:** La opción Impresión de pósters está disponible cuando se ha seleccionado 600 ppp en la opción de resolución en la ficha **Gráficos**.

- 1 Para modificar la configuración de impresión en la aplicación de software, acceda a las propiedades de la impresora. Consulte la sección "Impresión de un documento" en la página 12.
- 2 Haga clic en la ficha **Diseño**, seleccione **Impresión de pósters** de la lista desplegable **Tipo diseño**.
- 3 Configuración de la opción póster:  
Puede seleccionar el diseño de página como **Póster <2x2>**, **Póster <3x3>** o **Póster <4x4>**. Por ejemplo, si selecciona **Póster <2x2>**, la salida se ampliará automáticamente para ocupar 4 páginas físicas.

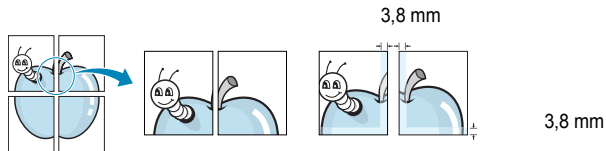


▲ 2x2



▲ 3x3

Puede especificar una superposición en milímetros o en pulgadas para facilitar el pegado de las hojas.



- 4 Haga clic en la ficha **Papel** y seleccione el origen, el tamaño y el tipo de papel.
- 5 Haga clic en **Aceptar** e imprima el documento. Puede completar el póster pegando las hojas.

## Impresión de folletos



Esta función de la impresora permite imprimir un documento por las dos caras del papel y ordenar las páginas de manera que el papel pueda doblarse por la mitad después de la impresión para realizar un folleto.

- 1 Para modificar la configuración de impresión en la aplicación de software, acceda a las propiedades de la impresora. Consulte la sección "Impresión de un documento" en la página 12.
- 2 En la ficha **Diseño**, seleccione **Impresión de folletos** de la lista desplegable **Tipo diseño**.

**NOTA:** La opción **Impresión de folletos** no está disponible para todos los tamaños de papel. Con el fin de encontrar el tamaño de papel disponible para esta función, seleccione el tamaño del papel en la opción **Tamaño** de la ficha **Papel** y, a continuación, compruebe si está activada la **Impresión de folletos** de una lista desplegable **Tipo diseño** de la ficha **Diseño**.

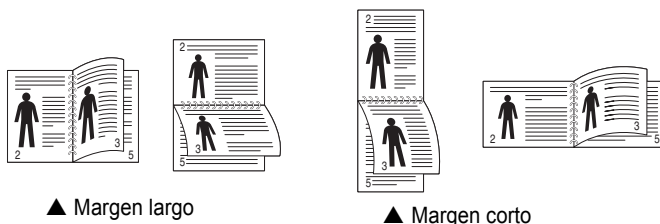
- 3 Haga clic en la ficha **Papel** y seleccione la fuente, el tamaño y el tipo de papel.
- 4 Haga clic en **Aceptar** e imprima el documento.
- 5 Después de la impresión, doble y grape las páginas.

## Impresión por las dos caras del papel

Puede imprimir ambas caras de una hoja manualmente. Antes de imprimir, debe decidir la orientación del documento.

Las posibles opciones se enumeran a continuación:

- **Configurac. impres.:** Si selecciona esta opción, esta función se configurará de acuerdo con las especificaciones ingresadas en el panel de control de la impresora. Si la opción no aparece significa que la impresora no incorpora dicha función.
- **Ninguna**
- **Margen largo:** es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.
- **Margen corto:** es el tipo que se utiliza en la impresión de calendarios.



▲ Margen largo

▲ Margen corto

- **Dúplex inverso:** Permite comparar el orden general de impresión con el orden de impresión dúplex. Si la opción no aparece significa que la impresora no incorpora dicha función.

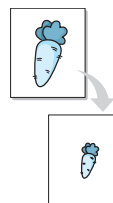
**NOTA:** No imprima en ambas caras de las etiquetas, las transparencias, los sobres o en papel grueso. Pueden producirse atascos de papel y daños en la impresora.

- 1 Para modificar la configuración de impresión en la aplicación de software, acceda a las propiedades de la impresora. Consulte la sección "Impresión de un documento" en la página 12.
- 2 En la ficha **Diseño**, seleccione la orientación del papel.
- 3 En la sección **Impresión a doble cara**, seleccione la opción de encuadernación dúplex que desee.
- 4 Haga clic en la ficha **Papel** y seleccione la fuente, el tamaño y el tipo de papel.
- 5 Haga clic en **Aceptar** e imprima el documento.

La impresora imprime primero cualquier otra página del documento.

**NOTA:** Si la impresora no tiene una unidad dúplex, deberá completar el trabajo de impresión manualmente. La impresora imprime primero cualquier otra página del documento. Después de haber impreso la primera cara del trabajo, se abrirá la ventana con el consejo de impresión. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el trabajo de impresión.

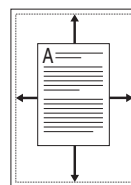
## Impresión de un documento en formato reducido o aumentado



Es posible cambiar el tamaño del contenido de una página para que aparezca más grande o más pequeño en la página impresa.

- 1 Para modificar la configuración de impresión en la aplicación de software, acceda a las propiedades de la impresora. Consulte la sección "Impresión de un documento" en la página 12.
- 2 En la ficha **Papel**, seleccione **Reducir/aumentar** de la lista desplegable **Tipo de impresión**.
- 3 Introduzca el ajuste de escala en el cuadro de entrada **Porcentaje**.  
También puede hacer clic en el botón ▼ o ▲.
- 4 Seleccione la fuente, el tamaño y el tipo de papel en **Opciones papel**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** e imprima el documento.

## Ajuste del documento a un tamaño de papel seleccionado



Esta función de impresión permite ampliar o reducir el trabajo de impresión al tamaño del papel seleccionado, independientemente del tamaño del documento digital. Esto puede resultar de gran utilidad si se desea revisar determinados detalles de un documento de pequeño tamaño.

- 1 Para modificar la configuración de impresión en la aplicación de software, acceda a las propiedades de la impresora. Consulte la sección "Impresión de un documento" en la página 12.
- 2 En la ficha **Papel**, seleccione **Ajustar a página** de la lista desplegable **Tipo de impresión**.
- 3 Seleccione el tamaño correcto de la lista desplegable **Pág. de destino**.
- 4 Seleccione la fuente, el tamaño y el tipo de papel en **Opciones papel**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** e imprima el documento.



## Uso de marcas de agua

La opción Marca de agua permite imprimir texto en un documento existente. Es posible, por ejemplo, que desee que aparezcan las palabras "BORRADOR" o "CONFIDENCIAL" impresas en grandes letras de color gris en diagonal en la primera página o todas las páginas de un documento.

La impresora incluye varias marcas de agua predeterminadas que se pueden modificar, y pueden añadirse otras nuevas a la lista.

### Uso de una marca de agua existente

- 1 Para modificar la configuración de impresión en la aplicación de software, acceda a las propiedades de la impresora. Consulte la sección "Impresión de un documento" en la página 12.
- 2 Haga clic en la ficha **Opciones adicionales** y seleccione la marca de agua deseada de la lista desplegable **Marcas de agua**. Verá la marca de agua seleccionada en la imagen de vista preliminar.
- 3 Haga clic en **Aceptar** y comience la impresión.

**NOTA:** La imagen de vista preliminar muestra el aspecto que tendrá la página cuando se imprima.

### Creación de una marca de agua

- 1 Para modificar la configuración de impresión en la aplicación de software, acceda a las propiedades de la impresora. Consulte la sección "Impresión de un documento" en la página 12.
- 2 Haga clic en la ficha **Opciones adicionales** y en el botón **Editar** que se encuentra en la sección **Marcas de agua**. Aparecerá la ventana **Modificar marcas de agua**.
- 3 Introduzca un texto en el cuadro **Mensaje de marcas de agua**. Puede introducir hasta 40 caracteres. El mensaje se mostrará en la ventana de vista preliminar.  
Si se selecciona el cuadro **Sólo en la primera página**, la marca de agua sólo se imprimirá en la primera página.
- 4 Seleccione las opciones de marca de agua deseadas.  
Puede seleccionar el nombre, el estilo y el tamaño de la fuente, así como el nivel de la escala de grises, en la sección **Atributos de fuente**. Además puede configurar el ángulo de la marca de agua en la sección **Ángulo del mensaje**.
- 5 Para añadir una nueva marca de agua a la lista, haga clic en **Agregar**.
- 6 Cuando haya terminado la edición, haga clic en **Aceptar** y comience la impresión.

Para dejar de imprimir la marca de agua, seleccione **<Sin marca de agua>** de la lista desplegable **Marcas de agua**.

## Modificación de una marca de agua

- 1 Para modificar la configuración de impresión en la aplicación de software, acceda a las propiedades de la impresora. Consulte la sección "Impresión de un documento" en la página 12.
- 2 Haga clic en la ficha **Opciones adicionales** y en el botón **Editar** que se encuentra en la sección **Marcas de agua**. Aparecerá la ventana **Modificar marcas de agua**.
- 3 Seleccione la marca de agua que desee modificar de la lista **Marcas de agua actuales** y modifique los mensajes de marcas de agua y las opciones.
- 4 Haga clic en **Actualizar** para guardar los cambios.
- 5 Haga clic en **Aceptar** hasta que se cierre la ventana Imprimir.

### Eliminación de una marca de agua

- 1 Para modificar la configuración de impresión en la aplicación de software, acceda a las propiedades de la impresora. Consulte la sección "Impresión de un documento" en la página 12.
- 2 En la ficha **Opciones adicionales**, haga clic en el botón **Editar** que se encuentra en la sección **Marca de agua**. Aparecerá la ventana **Modificar marcas de agua**.
- 3 Seleccione la marca de agua que desea eliminar de la lista **Marcas de agua actuales** y haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** hasta que se cierre la ventana Imprimir.

## Uso de superposiciones

### ¿Qué es una superposición?



Una superposición consiste en texto o imágenes guardados en la unidad de disco duro (HDD) de la computadora como un archivo con formato especial que se puede imprimir en cualquier documento. Las superposiciones suelen utilizarse en lugar de formularios preimpresos y papel con membrete. En lugar de utilizar papel con membrete preimpreso, puede crear una superposición que contenga la misma información que aparece en el membrete. Para imprimir una carta con el membrete de su empresa, no será necesario que cargue en la impresora papel con membrete ya impreso. Basta con indicar a la impresora que imprima la superposición de membrete en el documento.

### Creación de una nueva superposición de páginas



Para utilizar la opción de superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen.

- 1 Cree o abra un documento que contenga el texto o la imagen que desea utilizar en una nueva superposición de página. Coloque los elementos como desee que aparezcan al imprimirse como superposición.
- 2 Para guardar el documento como una superposición, vaya a las propiedades de la impresora. Consulte la sección “Impresión de un documento” en la página 12.
- 3 Haga clic en la ficha **Opciones adicionales** y luego en el botón **Editar** en la sección **Superposición**.
- 4 En la ventana Modificar superposiciones, haga clic en **Crear superposición**.
- 5 En la ventana Crear superposición, escriba un nombre de ocho caracteres como máximo en el cuadro **Nombre del archivo**. Seleccione la ruta de destino, si es necesario. (La ruta predeterminada es C:\Formover.)
- 6 Haga clic en **Guardar**. El nombre aparecerá en el cuadro **Lista de superposiciones**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** o **Sí** para finalizar.  
El archivo no se imprimirá. Se almacenará en el disco duro de la computadora.

**NOTA:** El tamaño del documento de superposición debe ser igual al de los documentos que se van a imprimir con ella. No cree ninguna superposición con marca de agua.

## Uso de la superposición de páginas

Después de crear una superposición, puede imprimirla con el documento. Para imprimir una superposición con un documento:

- 1 Cree o abra el documento que desea imprimir.
- 2 Para modificar la configuración de impresión en la aplicación de software, acceda a las propiedades de la impresora. Consulte la sección “Impresión de un documento” en la página 12.
- 3 Haga clic en la ficha **Opciones adicionales**.
- 4 Seleccione la superposición deseada del cuadro de la lista desplegable **Superposición**.
- 5 Si el archivo de superposición deseado no aparece en la lista **Superposición**, haga clic en el botón **Editar** y en **Cargar superposición**, y seleccione el archivo de superposición.  
Si guardó el archivo de superposición que desea utilizar en un dispositivo externo, puede cargarlo cuando acceda a la ventana **Cargar superposición**.  
Después de seleccionar el archivo, haga clic en **Abrir**. El archivo aparecerá en el cuadro **Lista de superposiciones** y estará disponible para imprimir. Seleccione la superposición del cuadro **Lista de superposiciones**.
- 6 Si es necesario, haga clic en **Confirmar la superposición de páginas al imprimir**. Si este cuadro está activado, aparecerá una ventana de mensaje cada vez que envíe un documento a imprimir, que le solicitará que confirme si desea imprimir una superposición en el documento.  
Si no está activado y se seleccionó una superposición, ésta se imprimirá automáticamente con el documento.
- 7 Haga clic en **Aceptar** o **Sí** hasta que comience la impresión.  
La superposición seleccionada se descargará con el trabajo de impresión y se imprimirá en el documento.

**NOTA:** La resolución del documento de superposición debe ser igual al del documento en el que se imprimirá la superposición.

## Eliminación de una superposición de páginas

Puede eliminar una superposición que ya no vaya a utilizar.

- 1 En la ventana de propiedades de la impresora, haga clic en la ficha **Opciones adicionales**.
- 2 Haga clic en el botón **Editar** en la sección **Superposición**.
- 3 Seleccione la superposición que desea eliminar del cuadro **Lista de superposiciones**.
- 4 Haga clic en **Eliminar superposición**.
- 5 Cuando aparezca una ventana de confirmación, haga clic en **Sí**.
- 6 Haga clic en **Aceptar** hasta que se cierre la ventana Imprimir.



# 4

## Cómo utilizar el controlador PostScript en Windows

Si desea utilizar el controlador PostScript que se suministra con el CD-ROM del sistema para imprimir un documento.

Los PPD, en combinación con el controlador PostScript, dan acceso a las opciones de impresión y permiten que la computadora se comunique con la impresora. El CD-ROM del software que se suministra incluye un programa de instalación para los PPD.

Este capítulo incluye:

### Configuración de la impresora

La ventana de propiedades de la impresora le permite acceder a todas las opciones de impresión que necesita cuando utiliza la impresora. Cuando se visualicen las propiedades de la impresora, podrá revisar y modificar las opciones que desee utilizar en el trabajo de impresión.

La ventana de propiedades de la impresora puede variar según el sistema operativo que utilice. En este Manual del usuario del software, se muestra la ventana Propiedades de Windows XP.

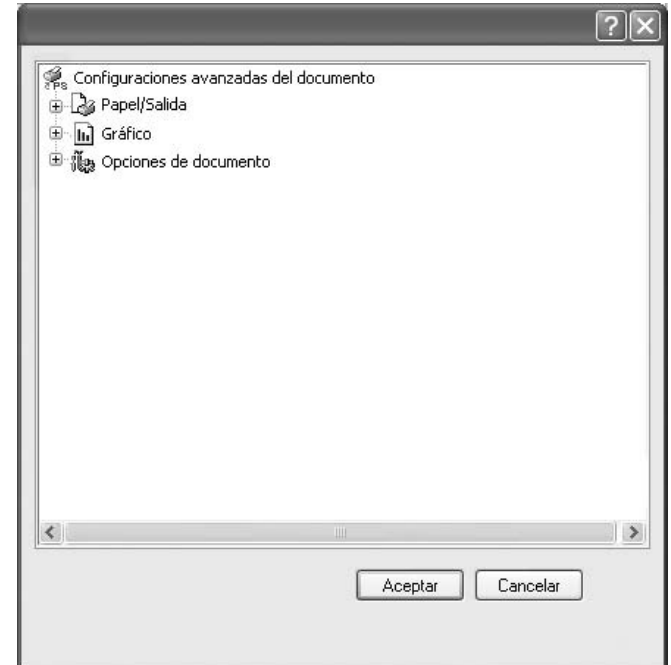
La ventana **Properties** del controlador de la impresora que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora en uso.

#### NOTAS:

- La mayoría de las aplicaciones de Windows tienen prioridad sobre los valores que se especifiquen en el controlador de impresión. En primer lugar, modifique todos los valores de impresión disponibles en la aplicación de software y, a continuación, los valores restantes en el controlador de la impresora.
- Los valores que se modifiquen sólo tendrán efecto mientras se utilice el programa actual. **Para establecer los cambios de forma permanente**, realice dichas modificaciones en la carpeta Impresoras.
- El siguiente procedimiento es para Windows XP. Para otros sistemas operativos de Windows, consulte el Manual del usuario de Windows o la ayuda en línea.
  1. Haga clic en el botón **Start** de Windows.
  2. Seleccione **Printers and Faxes**.
  3. Seleccione **el icono del controlador de la impresora**.
  4. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del controlador de la impresora y seleccione **Printing Preferences**.
  5. Cambie la configuración en cada ficha y haga clic en OK.


### Opciones avanzadas

Puede definir las opciones avanzadas haciendo clic en el botón Opciones avanzadas.



- **Papel/Salida:** Esta opción permite seleccionar el tamaño del papel que se va a cargar en la bandeja.
- **Gráfico:** Esta opción permite ajustar la calidad de impresión de acuerdo con sus necesidades de impresión específicas.
- **Opciones de documento:** Estas opciones permiten configurar las opciones PostScript o las funciones de la impresora.

### Uso de la ayuda

También puede hacer clic en  en la esquina superior derecha de la ventana y, luego, en cualquier configuración.

# 5

## Cómo compartir la impresora localmente

Puede conectar la impresora directamente a una computadora de la red, que se denomina "equipo anfitrión".

El siguiente procedimiento es para Windows XP. Para otros sistemas operativos de Windows, consulte el Manual del usuario de Windows o la ayuda en línea.

### NOTAS:

- Controle el sistema operativo compatible con su impresora. En el Manual del usuario de la impresora, consulte la sección Compatibilidad con sistemas operativos en Especificaciones de la impresora.
- Si necesita saber el nombre exacto de la impresora, puede consultar el CD-ROM suministrado.

## Configuración del equipo anfitrión

- 1 Inicie Windows.
- 2 En el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
- 3 Haga doble clic en **el icono del controlador de impresión**.
- 4 En el menú **Impresora**, seleccione **Compartir**.
- 5 Marque la casilla **Compartir esta impresora**.
- 6 Complete el campo **Nombre compartido** y luego haga clic en **Aceptar**.

## Configuración del equipo cliente

- 1 Haga clic con el botón derecho del mouse en **Inicio** de Windows y seleccione **Explorar**.
- 2 Seleccione **Mis sitios de red** y, a continuación, haga clic con el botón derecho del mouse en **Buscar equipos**.
- 3 Complete la dirección IP del equipo anfitrión en el campo **Nombre de equipo** y, a continuación, haga clic en **Búsqueda**. (Si el equipo anfitrión requiere un **Nombre de usuario** y una **Contraseña**, complete el Id. de usuario y la contraseña de la cuenta del equipo anfitrión).
- 4 Haga doble clic en **Impresoras y faxes**.
- 5 Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del controlador de la impresora y seleccione **Conectar**.
- 6 Haga clic en **Sí**, en caso de que aparezca el mensaje de confirmación de la instalación.

# 6

## Uso del panel inteligente Smart Panel

Smart Panel es un programa que supervisa e informa del estado de la impresora y permite personalizar la configuración de la impresora. Si es usuario del sistema operativo de Windows o Macintosh, Smart Panel se instala automáticamente cuando usted instala el software de la impresora. Si es usuario del sistema operativo de Linux, descargue Smart Panel de la página Web de Samsung ([www.samsung.com/printer](http://www.samsung.com/printer)) e instálelo.

### NOTAS:

- Para utilizar este programa necesita
  - Consulte la compatibilidad con sistemas operativos en la sección Especificaciones de la impresora en el Manual del usuario.
  - Mac OS X 10.3 o superior
  - Linux. Consulte la compatibilidad con sistemas Linux en la sección Especificaciones de la impresora en el Manual del usuario.
  - Internet Explorer versión 5.0 o superior para animación Flash en ayuda HTML.
- Si necesita el nombre exacto de la impresora, consulte el CD-ROM suministrado.

## Descripción de Smart Panel

Si se produce un error al imprimir, Smart Panel aparecerá automáticamente, indicándolo.

También puede ejecutar Smart Panel manualmente. Haga doble clic en el icono de Smart Panel en la barra de tareas de Windows (en Windows), o en el área de notificaciones (en Linux). También puede hacer clic en la barra de estado (en Mac OS X).

Haga doble clic en este icono en Windows.



Haga clic en este icono en Mac OS X.



Haga doble clic en este icono en Linux.

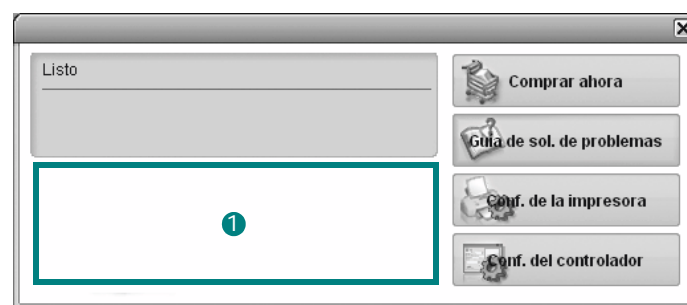


Si es un usuario de Windows, en el menú **Iniciar**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** → **Nombre del controlador de impresora** → **Smart Panel**.

### NOTAS:

- Si ya ha instalado más de una impresora Samsung, primero seleccione el modelo de impresora que desee utilizar con Smart Panel. Haga clic con el botón derecho (en Windows o Linux) o haga clic (en Mac OS X) en el icono de Smart Panel y seleccione **nombre de la impresora**.
- La ventana de Smart Panel y el contenido que aparece en este Manual del usuario del software puede variar según la impresora en uso.

El programa Smart Panel muestra el estado actual de la impresora, el nivel de tóner restante en el cartucho(s) de tóner y otra información. También puede cambiar los ajustes.



### 1 Nivel de tóner

Puede ver el nivel de tóner restante en el cartucho. La impresora y la cantidad de cartuchos de tóner que se muestran en el gráfico anterior pueden variar según la impresora en uso. Algunas impresoras no admiten esta función.

### Comprar ahora

Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.

### Guía de solución de problemas

Para solucionar problemas, consulte la ayuda.

### Configuración de impresora

Puede configurar varias funciones de impresora en la ventana Utilidad de configuración de impresora. Algunas impresoras no admiten esta función.

**NOTA:** si la impresora está conectada a una red y usted es un usuario de Windows y de Mac OS X, aparece la ventana **SyncThru Web Service** en lugar de la ventana Utilidad de configuración de impresora. Linux no admiten entornos de red.

### Configuración del controlador (Sólo para Windows)

La ventana de propiedades de la impresora le permite acceder a todas las opciones de impresión que necesita para utilizar la impresora. Para más información, Consulte la sección "Configuración de la impresora" en la página 13.

---

## Cómo abrir la Guía de solución de problemas

Con la Guía de solución de problemas, puede acceder a soluciones de problemas de error.

Haga clic con el botón derecho (en Windows o Linux) o haga clic (en Mac OS X) en el icono de Smart Panel y seleccione **Guía de solución de problemas**.

---

## Cómo utilizar la Utilidad de configuración de impresora

Con la Utilidad de configuración de impresora, puede ajustar y corroborar la configuración de la impresora.


- 1 Haga clic con el botón derecho (en Windows o Linux) o haga clic (en Mac OS X) en el icono de Smart Panel y seleccione **Configuración de impresora**.
- 2 Modifique la configuración.
- 3 Para enviar los cambios a la impresora, haga clic en el botón **Aplicar**.

---

**NOTAS:** Si la impresora está conectada a una red, aparece la ventana **SyncThru Web Service** en lugar de la ventana Utilidad de configuración de impresora.

---

### Uso del archivo de ayuda en pantalla

Para obtener más información sobre la Utilidad de configuración de la impresora haga clic en .

---

## Cambio de la configuración del programa Smart Panel

Haga clic con el botón derecho (en Windows o Linux) o haga clic (en Mac OS X) en el icono de Smart Panel y seleccione **Opciones**.

Seleccionar los ajustes deseados de la ventana **Opciones**.

# 7

## Uso de la impresora en Linux

Puede utilizar la impresora en un entorno Linux.

Este capítulo incluye:

- **Introducción**
- **Instalación de Unified Linux Driver**
- **Uso de Unified Driver Configurator**
- **Configuración de las propiedades de la impresora**
- **Impresión de un documento**

### Introducción

Debe descargar el paquete de software de Linux de la página Web de Samsung ([www.samsung.com/printer](http://www.samsung.com/printer)) para instalar el software de la impresora y el escáner.

Una vez instalado el controlador en el sistema Linux, el paquete del controlador permite monitorizar, de forma simultánea, una serie de dispositivos de impresora por medio de puertos paralelos ECP y USB veloces.

El paquete Unified Linux Driver incluye un programa de instalación flexible e inteligente. No es necesario buscar componentes adicionales que podrían resultar necesarios para el software Unified Linux Driver: todos los paquetes requeridos se incorporan al sistema y se instalan automáticamente. Esto es posible en una amplia gama de los clones Linux más conocidos.

## Instalación de Unified Linux Driver

### Instalación de Unified Linux Driver

- 1 Asegúrese de conectar la impresora al equipo. Encienda el equipo y la impresora.
- 2 Cuando aparezca la ventana Administrator Login, escriba "root" en el campo de inicio e introduzca la contraseña del sistema.

**NOTA:** Para instalar el software de la impresora, debe acceder al sistema como superusuario (root). Si no tiene estos privilegios, consulte al administrador del sistema.

- 3 Descargue y extraiga en su equipo el paquete Unified Linux Driver de la página Web de Samsung.
- 4 Haga clic en el icono "■" que se encuentra en la parte inferior del escritorio. Cuando aparezca la pantalla del terminal, escriba:

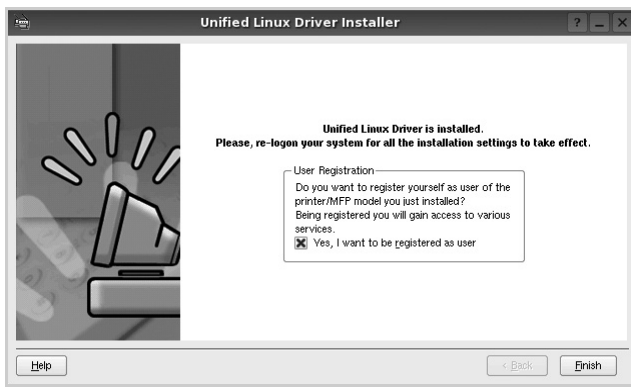
```
[root@localhost root]#tar xzf [Ruta del archivo]/
UnifiedLinuxDriver.tar.gz[root@localhost root]#cd [Ruta
del archivo]/cdroot/Linux[root@localhost Linux]#./
install.sh
```

**NOTA:** Si no utiliza una interfaz gráfica y no ha podido instalar el software, debe utilizar el controlador en el modo de texto. Siga los pasos del 3 al 4 y después siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del terminal.

- 5 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida, haga clic en **Next**.



- 6 Una vez completada la instalación, haga clic en **Finish**.



El programa de instalación agregará el icono Unified Driver Configurator al escritorio y el grupo Samsung Unified Driver al menú del sistema para mayor comodidad. Si tiene alguna dificultad, consulte la ayuda de la pantalla que está disponible a través del menú del sistema o desde la ventana de la aplicación del paquete del controlador, tal como **Unified Driver Configurator**.

## Desinstalación de Unified Linux Driver

- 1 Cuando aparezca la ventana Administrator Login, escriba "root" en el campo de inicio e introduzca la contraseña del sistema.

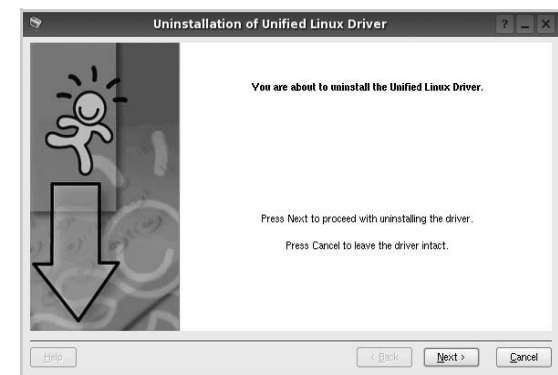
**NOTA:** Para instalar el software de la impresora, debe acceder al sistema como superusuario (root). Si no tiene estos privilegios, consulte al administrador del sistema.

- 2 Haga clic en el icono "☐" que se encuentra en la parte inferior del escritorio. Cuando aparezca la pantalla del terminal, escriba:

```
[root@localhost root]#cd /opt/Samsung/mfp/uninstall/  
[root@localhost uninstall]#./uninstall.sh
```

- 3 Haga clic en **Uninstall**.

- 4 Haga clic en **Next**.



- 5 Haga clic en **Finish**.

## Uso de Unified Driver Configurator

Unified Linux Driver Configurator es una herramienta diseñada principalmente para configurar la impresora.

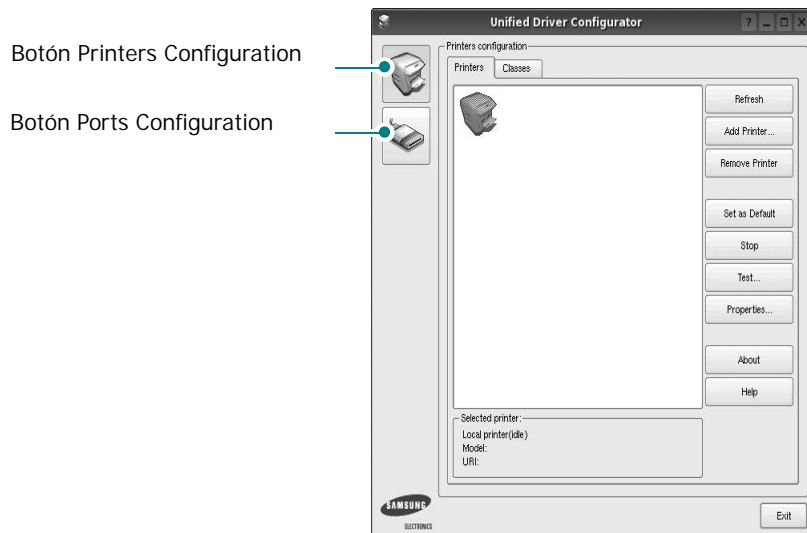
Una vez instalado Unified Linux driver, se creará automáticamente el icono Unified Linux Driver Configurator en el escritorio.

### Inicio de Unified Driver Configurator

1 Haga doble clic en el icono **Unified Driver Configurator** del escritorio.

También puede hacer clic en el icono del menú de inicio y seleccionar **Samsung Unified Driver** y luego **Unified Driver Configurator**.

2 Pulse los botones del panel Modules para avanzar a la ventana de configuración correspondiente.



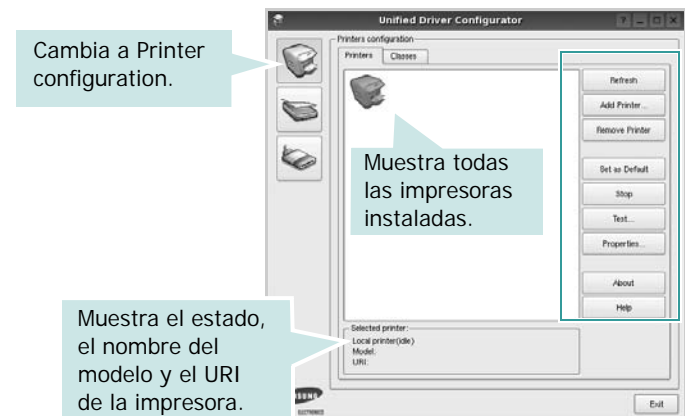
3 Puede utilizar la ayuda de la pantalla si hace clic en **Help**. Después de cambiar la configuración, haga clic en **Exit** para cerrar Unified Driver Configurator.

## Printers Configuration

La ventana de configuración de impresoras tiene dos fichas: **Printers** y **Classes**.

### Ficha Printers

Es posible visualizar la configuración de impresión del sistema actual haciendo clic en el botón del icono de la impresora que se encuentra a la izquierda de la ventana Unified Driver Configurator.



Puede utilizar los siguientes botones de control de impresión:

- **Refresh:** renueva la lista de impresoras disponibles.
- **Add Printer:** permite agregar una nueva impresora.
- **Remove Printer:** elimina la impresora seleccionada.
- **Set as Default:** permite configurar la impresora actual como impresora predeterminada.
- **Stop/Start:** detiene/inicia la impresora.
- **Test:** permite imprimir una página de prueba para verificar que el equipo funciona correctamente.
- **Properties:** permite visualizar y cambiar las propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte la página 30.



## Ficha Classes

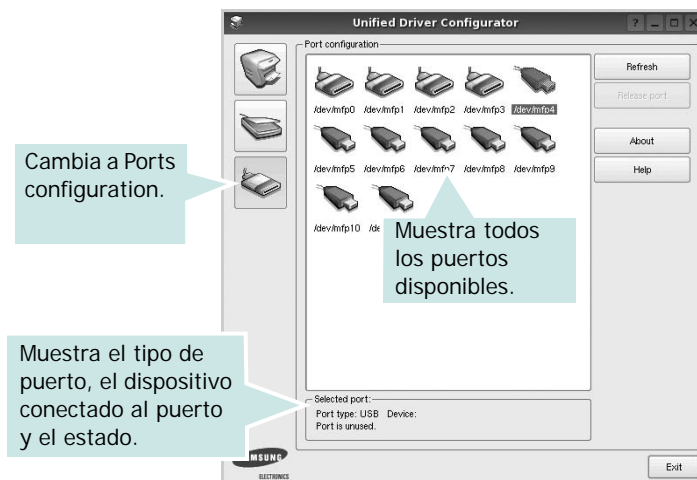
La ficha Classes muestra la lista de clases de impresoras disponibles.



- **Refresh:** renueva la lista de clases de impresoras.
- **Add Class...:** permite agregar una nueva clase de impresoras.
- **Remove Class:** elimina la clase de impresoras seleccionada.

## Ports Configuration

En esta ventana, podrá visualizar la lista de puertos disponibles, verificar el estado de los puertos y liberar un puerto ocupado una vez finalizado el trabajo.

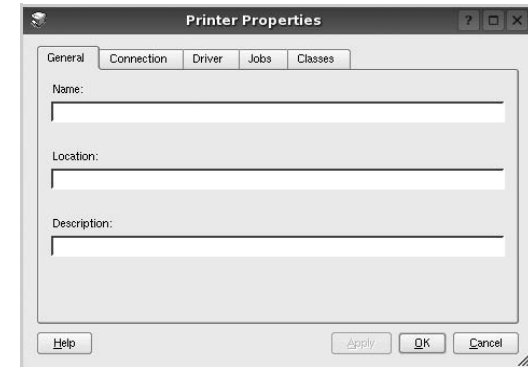


- **Refresh:** renueva la lista de puertos disponibles.
- **Release port:** libera el puerto seleccionado.

## Configuración de las propiedades de la impresora

En la ventana de propiedades provista por Printers configuration, podrá cambiar las diversas propiedades de la impresora.

- 1 Inicie Unified Driver Configurator.  
Si es necesario, vaya a Printers configuration.
- 2 Seleccione la impresora de la lista de impresoras disponibles y haga clic en **Properties**.
- 3 Se abrirá la ventana Printer Properties.



En la parte superior de la ventana aparecen cinco fichas:

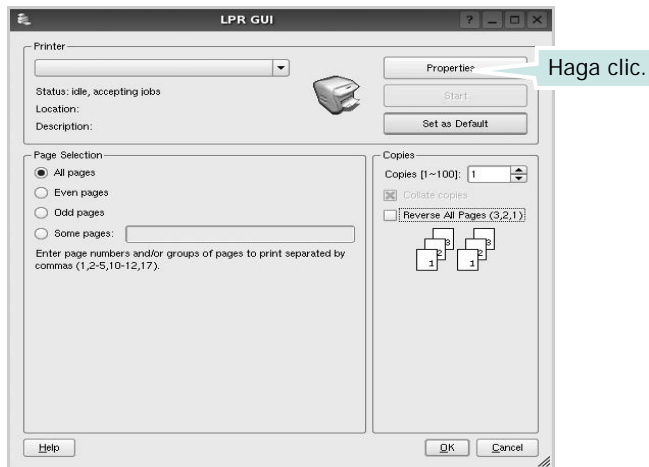
- **General:** permite cambiar la ubicación y el nombre de la impresora. El nombre que se introdujo en esta ficha aparece en la lista de impresoras de Printers configuration.
  - **Connection:** permite ver o seleccionar otro puerto. Si cambia el puerto de la impresora de USB a paralelo, o viceversa, mientras está en uso, deberá volver a configurar el puerto de la impresora en esta ficha.
  - **Driver:** permite ver o seleccionar otro controlador de la impresora. Si hace clic en **Options**, podrá configurar las opciones predeterminadas de los dispositivos.
  - **Jobs:** muestra la lista de trabajos de impresión. Haga clic en **Cancel job** para cancelar el trabajo seleccionado y seleccione la casilla de verificación **Show completed jobs** para ver los trabajos previos en la lista de trabajos.
  - **Classes:** muestra la clase en la que se encuentra la impresora. Haga clic en **Add to Class** para agregar la impresora a una clase específica o haga clic en **Remove from Class** para eliminar la impresora de la clase seleccionada.
- 4 Haga clic en **OK** para aplicar los cambios y cierre la ventana Printer Properties.

# Impresión de un documento

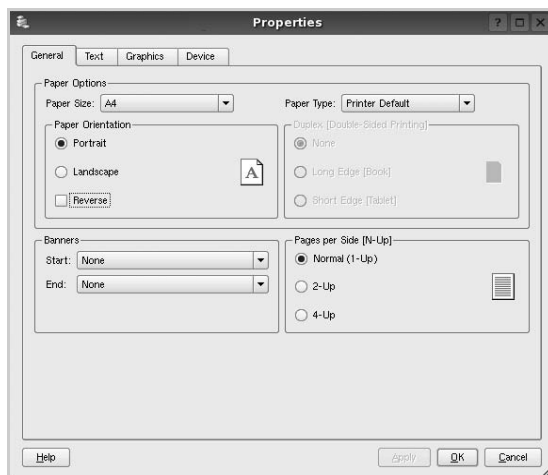
## Impresión desde las aplicaciones

Existen muchas aplicaciones Linux desde las cuales se puede imprimir con Common UNIX Printing System (CUPS). Podrá imprimir desde cualquiera de estas aplicaciones.

- 1 En la aplicación que esté utilizando, seleccione **Print** en el menú **File**.
- 2 Seleccione **Print** directamente con **lpr**.
- 3 En la ventana LPR GUI, seleccione el nombre del modelo de la impresora de la lista de impresoras y haga clic en **Properties**.



- 4 Cambie las propiedades de la impresora y de los trabajos de impresión.



En la parte superior de la ventana aparecen cuatro fichas:

- **General**: permite modificar el tamaño y el tipo de papel, y la orientación de los documentos. Además, permite imprimir documentos a doble cara, agregar portadas y contraportadas, y cambiar la cantidad de páginas por hoja.
  - **Text**: permite especificar los márgenes de la página y configurar las opciones del texto, tales como el espaciado o las columnas.
  - **Graphics**: permite configurar las opciones de imagen que se utilizan cuando se imprimen imágenes/archivos, tales como las opciones de color, el tamaño de la imagen o la posición de la imagen.
  - **Device**: permite configurar la resolución de impresión, la fuente y el destino del papel.
- 5 Haga clic en **Apply** para aplicar los cambios y cerrar la ventana Properties.
  - 6 Haga clic en **OK** en la ventana LPR GUI para comenzar la impresión.
  - 7 Aparecerá la ventana Printing, que permitirá monitorizar el estado del trabajo de impresión.
- Para cancelar el trabajo actual, haga clic en **Cancel**.

## Impresión de archivos

Podrá imprimir diferentes tipos de archivos en el dispositivo de impresión de Samsung con el controlador CUPS estándar, directamente desde la interfaz de la línea de comandos. Esto es posible gracias a la utilidad CUPS `lpr`. Pero el paquete del controlador reemplazará la herramienta `lpr` estándar por un programa LPR GUI mucho más fácil de usar.

Para imprimir cualquier archivo de documento:

- 1 Escriba `lpr <nombre_de_archivo>` en la línea de comandos shell de Linux y pulse **Intro**. Aparecerá la ventana LPR GUI.

Cuando escriba únicamente `lpr` y pulse **Intro**, aparecerá primero la ventana `Select file(s) to print`. Simplemente seleccione los archivos que desee imprimir y haga clic en **Open**.

- 2 En la ventana LPR GUI, seleccione la impresora de la lista y cambie las propiedades de la impresora y de los trabajos de impresión.

Para obtener más información sobre la ventana de propiedades, consulte la página 31.

- 3 Haga clic en **OK** para iniciar la impresión.

# 8

## Uso de la impresora con una computadora Macintosh

El equipo admite el sistema Macintosh con una interfaz USB integrada o una tarjeta de interfaz de red 10/100 Base-TX opcional. Cuando imprime un archivo desde una computadora Macintosh, puede utilizar el controlador PostScript si instala el archivo PPD.

**NOTA:** *Algunas impresoras no admiten la interfaz de red. Para verificar si la impresora admite la interfaz de red, consulte la sección Especificaciones de la impresora en el Manual del usuario de la impresora.*

Este capítulo incluye:

- **Instalación del software para Macintosh**
- **Instalación de la impresora**
- **Impresión**

## Instalación del software para Macintosh

El CD-ROM del controlador PostScript que se proporciona con el equipo incluye el archivo PPD para utilizar el controlador PS, además del controlador de Apple LaserWriter para imprimir en una computadora Macintosh.

### Controlador de la impresora

#### Instalación del controlador de la impresora

- 1 Conecte el equipo a la computadora con el cable USB o el cable Ethernet.
- 2 Encienda la computadora y el equipo.
- 3 Introduzca el CD-ROM del controlador PostScript que se proporciona con el equipo en la unidad de CD-ROM.
- 4 Haga doble clic en **Samsung\_LBP** en el escritorio de Macintosh.
- 5 Haga doble clic en la carpeta **MAC\_Installer**.
- 6 Haga doble clic en la carpeta **MAC\_Printer**.
- 7 En Mac OS 8.6~9.2, haga doble clic en el icono **Samsung\_LBP Installer Classic**.  
En Mac OS 10,1 o superior, haga doble clic en el icono **Samsung\_LBP Installer OSX**.
- 8 Haga clic en **Continuar**.
- 9 Haga clic en **Instalar**.
- 10 Una vez completada la instalación, haga clic en **Salir**.

#### Desinstalación del controlador de la impresora

- 1 Inserte el CD-ROM que se entrega con la impresora en la unidad de CD-ROM.
- 2 Haga doble clic en el **icono del CD-ROM que aparece** en el escritorio del ordenador Macintosh.
- 3 Haga doble clic en **Samsung\_LBP** en el escritorio de Macintosh.
- 4 Haga doble clic en la carpeta **MAC\_Installer**.
- 5 Haga doble clic en la carpeta **MAC\_Printer**.
- 6 En Mac OS 8.6~9.2, haga doble clic en el icono **Samsung\_LBP Installer Classic**.  
En Mac OS 10,1 o superior, haga doble clic en el icono **Samsung\_LBP Installer OSX**.
- 7 Seleccione **Desinstalar** desde la opción Tipo de instalación y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.
- 8 Haga clic en **Continuar**.
- 9 Cuando la desinstalación haya terminado, haga clic en **Salir**.

## Instalación de la impresora

La configuración de la impresora varía en función del cable que se utiliza para conectar la impresora a la computadora (el cable de red o el cable USB).

### Para una computadora Macintosh conectada a una red

**NOTA:** *Algunas impresoras no admiten la interfaz de red. Antes de conectar la impresora, verifique si admite la interfaz de red. Para ello, consulte la sección Especificaciones de la impresora en el Manual del usuario de la impresora.*

#### Mac OS 8.6 ~ 9.2

- 1 Siga las instrucciones descritas en sección "Instalación del software para Macintosh" en la página 32 para instalar el archivo PPD en el equipo.
- 2 En el menú **Apple**, seleccione **Selector**.
- 3 Haga clic en **LaserWriter 8** (el controlador PostScript que se proporciona con la computadora Macintosh).  
El nombre del equipo aparecerá en la lista.
- 4 Seleccione **SEC000xxxxxxxx** del cuadro de impresión (donde xxxxxxxxx varía en función de cada equipo) y haga clic en **Seleccionar**.  
Si la configuración automática no funciona correctamente, haga clic en **Seleccionar PPD**, seleccione **el nombre de la impresora** y luego haga clic en **OK**.
- 5 Cuando se haya completado la configuración, se creará el icono del equipo como una impresora de escritorio.
- 6 Cierre el **Selector**.
- 7 Cuando aparezca una ventana indicando que ha cambiado el equipo actual, haga clic en **OK**.

#### Mac OS 10,1 o superior

- 1 Siga las instrucciones descritas en sección "Instalación del software para Macintosh" en la página 32 para instalar el archivo PPD en el equipo.
- 2 Abra la **Aplicaciones** carpeta → **Utilidades y Centro de impresión**.
  - Para MAC OS 10.5~10.6, abra **Preferencias del Sistema** en la **Aplicaciones** carpeta y haga clic en **Impresión y Fax**.
- 3 Haga clic **Añadir** en la **Lista de impresoras**.
  - Para MAC OS 10.5~10.6, pulse el botón "+" y aparecerá una ventana emergente.
- 4 Seleccione la ficha **AppleTalk**.

- Para MAC OS, versión 10.3, seleccione la ficha **Rendezvous**.
- Para MAC OS, versión 10.4, haga clic en **Navegador por omisión** y encontrará **Bonjour**.
- Para MAC OS, versión 10.5~10.6, haga clic en **Por omisión** y encontrará **Bonjour**.

El nombre del equipo aparecerá en la lista. Seleccione **SEC000xxxxxxxx** del cuadro de impresión, donde xxxxxxxxx varía en función del equipo.

- 5 Si la selección automática no funciona correctamente, seleccione **Samsung** en **Modelo de impresora (Imprimir con)** y **el nombre de la impresora** en **Nombre del modelo (Modelo)**. El equipo aparecerá en la lista y quedará definido como la impresora predeterminada.
  - Para MAC OS, versión 10.5~10.6, si la selección automática no funciona correctamente, seleccione **Seleccionar el driver que se utilizará** y el nombre de su impresora en **Imprimir con**.
- 6 Haga clic en **Añadir**.

### Para un ordenador Macintosh conectado mediante USB

#### Mac OS 10,1 o superior

- 1 Siga las instrucciones descritas en sección "Instalación del software para Macintosh" en la página 32 para instalar el archivo PPD en el equipo.
- 2 Abra la **Aplicaciones** carpeta → **Utilidades y Centro de impresión**.
  - Para MAC OS 10.5~10.6, abra **Preferencias del Sistema** en la **Aplicaciones** carpeta y haga clic en **Impresión y Fax**.
- 3 Haga clic **Añadir** en la **Lista de impresoras**.
  - Para MAC OS 10.5~10.6, pulse el botón "+" y aparecerá una ventana emergente.
- 4 Seleccione la pestaña **USB**.
  - Para MAC OS 10.4, haga clic en **Navegador por omisión** y busque la conexión USB.
  - Para MAC OS 10.5~10.6, haga clic en **Por omisión** y busque la conexión USB.
- 5 Seleccione **el nombre de la impresora** y haga clic en **Añadir**.
- 6 Si la selección automática no funciona correctamente, seleccione **Samsung** en **Modelo de impresora (Imprimir con)** y **el nombre de la impresora** en **Nombre del modelo (Modelo)**. El equipo aparecerá en la lista y quedará definido como la impresora predeterminada.
  - Para MAC OS, versión 10.5~10.6, si la selección automática no funciona correctamente, seleccione **Seleccionar el driver que se utilizará** y el nombre de su impresora en **Imprimir con**.
- 7 Haga clic en **Añadir**.

## Impresión

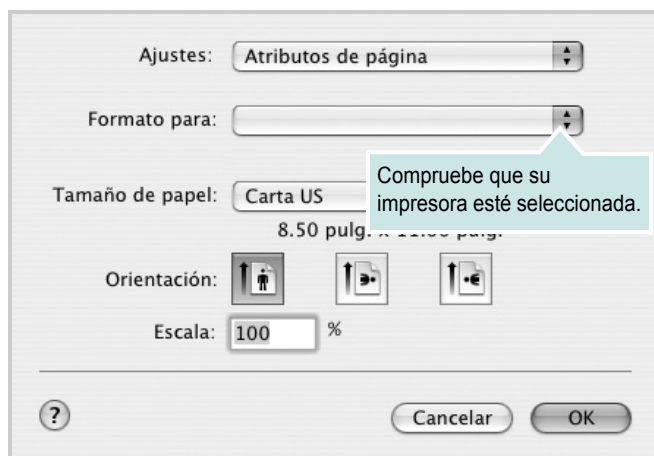
### NOTA:

- La ventana de propiedades de impresión de Macintosh que aparece en este Manual del usuario puede variar según la impresora que se utilice. Sin embargo, la composición de la ventana de propiedades de la impresora es similar.
- *Puede verificar el nombre de la impresora en el CD-ROM suministrado.*

## Impresión de un documento

Al imprimir con una computadora Macintosh, es necesario comprobar la configuración del software de impresión de cada aplicación que utilice. Siga estos pasos para imprimir desde una computadora Macintosh.

- 1 Abra una aplicación Macintosh y seleccione el archivo que desea imprimir.
- 2 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Ajustar página (Configurar documento)** en algunas aplicaciones).
- 3 Elija el tamaño, la orientación, la escala y otras opciones, y haga clic en **OK**.



- 4 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Imprimir**.
- 5 Elija la cantidad de copias que desea e indique las páginas que desea imprimir.
- 6 Haga clic en **Imprimir** cuando haya terminado de configurar las opciones.

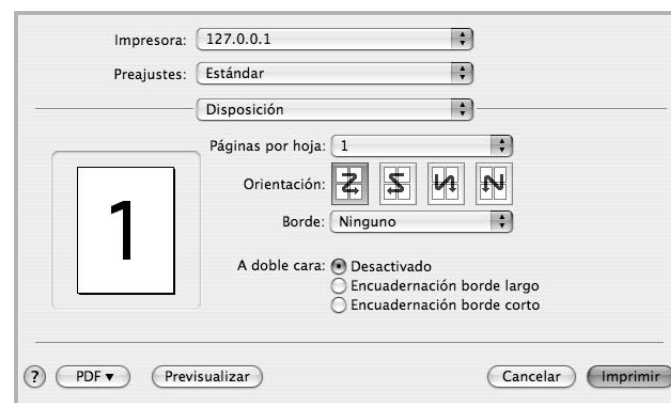
## Cambio de las configuraciones de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con la impresora. En la aplicación Macintosh, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. El nombre de la impresora que aparece en la ventana de propiedades puede variar según la impresora que utilice. La composición de la ventana de propiedades de la impresora es similar, salvo por el nombre.

**NOTA:** Las opciones de configuración pueden variar en función de las impresoras y la versión de Mac OS.

## Disposición

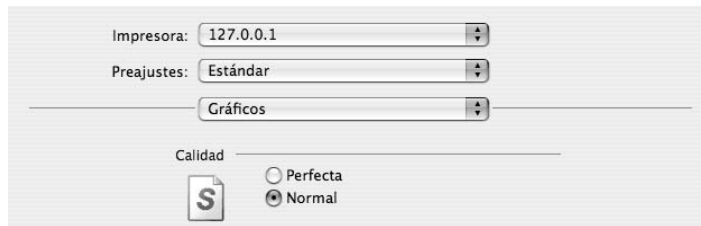
La ficha **Disposición** contiene opciones para determinar cómo quedará el documento impreso en la página. Puede imprimir varias páginas en una sola hoja. Seleccione **Disposición** de la lista desplegable **Preajustes** para acceder a las opciones que se muestran a continuación.



- **Páginas por hoja:** Esta función determina la forma en que se imprimen muchas hojas en una página. Para obtener más información, consulte "Impresión de varias páginas en una sola hoja" en la columna siguiente.
- **Orientación:** Puede seleccionar la orientación de la impresión en una página como los ejemplos de una IU.

## Gráficos

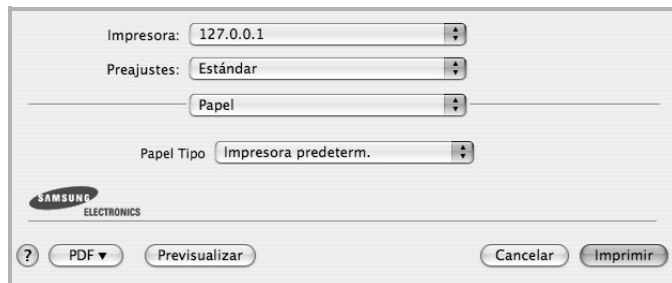
La ficha v proporciona opciones para seleccionar **Resolución(Calidad)**. Seleccione **Gráficos** de la lista desplegable **Preajustes** para acceder a las funciones de gráficos.



- **Resolución(Calidad):** Puede seleccionar la resolución de la impresión. Cuanto mayor sea la resolución, más nítidos serán los caracteres y los gráficos de la copia impresa. Si selecciona una resolución alta, es posible que la impresora tarde más tiempo en imprimir un documento.

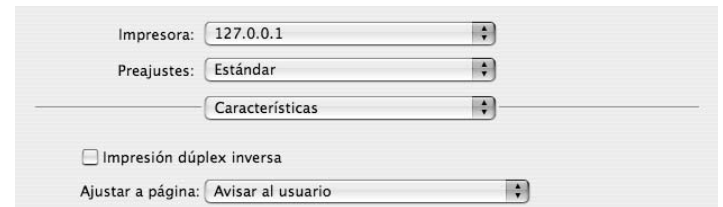
## Papel

Configure **Tipo de papel** de modo que se corresponda con el papel cargado en la bandeja desde la que desea imprimir. De este modo, conseguirá la mejor calidad de impresión. Si introduce un material de impresión distinto, seleccione el tipo de papel que corresponda.



## Funciones de la impresora (Características)

Esta ficha contiene opciones para seleccionar el tipo de papel y ajustar la calidad de impresión. Seleccione **Características** de la lista desplegable **Preajustes** para acceder a las opciones siguientes.



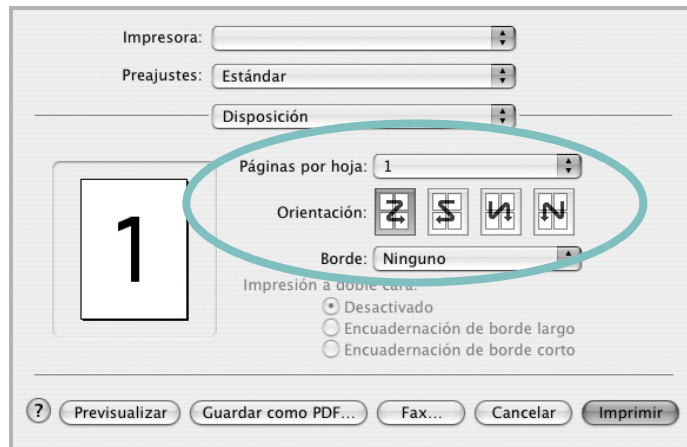
- **Impresión dúplex inversa:** Permite seleccionar el orden general de impresión con el orden de impresión a doble cara.
- **Ajustar a página:** Este ajuste permite ampliar o reducir el trabajo de impresión al tamaño del papel seleccionado, independientemente del tamaño del documento digital. Esto puede resultar de gran utilidad si desea revisar detalles de un documento pequeño.
- **Modo Imagen:** El modo Imagen permite al usuario mejorar las impresiones. Las opciones disponibles son Normal y Mejora del Texto.



## Impresión de varias páginas en una sola hoja

Puede imprimir más de una página en una sola hoja. Esta función proporciona un modo económico de imprimir borradores.

- 1 En la aplicación Macintosh, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione **Disposición**.



- 3 Seleccione la cantidad de páginas que desea imprimir en una sola hoja de la lista desplegable **Páginas por hoja**.
- 4 Seleccione el orden de las páginas en la opción **Orientación**.  
Para imprimir un borde alrededor de cada página, seleccione la opción deseada de la lista desplegable **Borde**.
- 5 Haga clic en **Imprimir**. La impresora imprimirá la cantidad de páginas seleccionada en cada hoja.

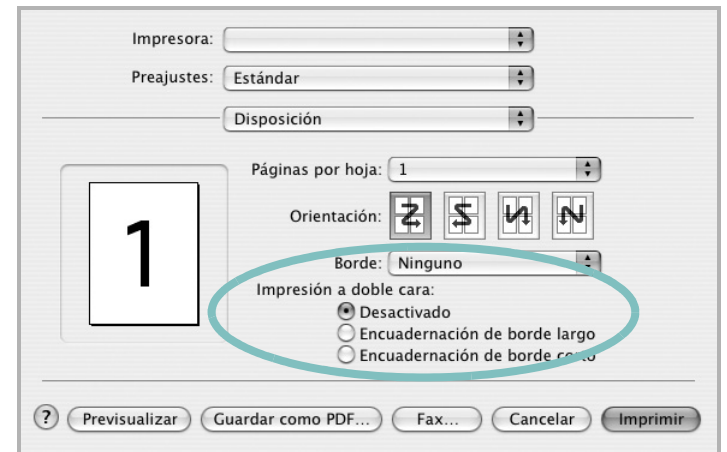
## Impresión dúplex

Puede imprimir las dos caras del papel. Antes de imprimir a doble cara, elija el margen de encuadernación del documento final. Las opciones de encuadernación son:

**Encuadernación de borde largo:** Es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.

**Encuadernación de borde corto:** Es el tipo de diseño que se utiliza en la impresión de calendarios.

- 1 Desde la aplicación Macintosh que esté utilizando, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione la **Disposición**.



- 3 Elija una orientación de encuadernación en la opción **Impresión a doble cara**.
- 4 Haga clic en **Imprimir** y la impresora imprimirá en ambas caras del papel.

**PRECAUCIÓN:** Si ha seleccionado la impresión a doble cara e intenta imprimir diversas copias de un documento, es posible que la impresora no imprima el documento de la forma deseada. Si utiliza la "copia intercalada" y el documento tiene un número impar de páginas, la última página de la primera copia y la primera página de la siguiente copia se imprimirán en el anverso y el reverso de una misma hoja. Si no utiliza la "copia intercalada", se imprimirá la misma página en el anverso y el reverso de la misma hoja. Por lo tanto, si necesita varias copias de un documento y desea imprimir a doble cara, deberá imprimir las copias de una en una, como trabajos de impresión separados.



# SECCIÓN DE SOFTWARE

# ÍNDICE

## A

- ahorro de tóner, configurar 15
- ajuste
  - ahorro de tóner 15
  - modo imagen 15
  - opción true-type 15
  - oscuridad 15
  - resolución
    - Windows 15
- ayuda, utilizar 17, 23

## C

- configuración de favoritos, usar 17
- controlador de la impresora, instalar
  - Linux 27
- controlador multifunción, instalar
  - Linux 27
- controlador PostScript
  - instalación 23

## D

- desinstalación
  - controlador multifunción
    - Linux 28
- desinstalar, software
  - Windows 11
- documento, imprimir
  - Macintosh 34
  - Windows 12

## F

- favoritos
  - configurar 17
- fuelle de papel, configurar 31
  - Windows 14

## I

- impresión
  - desde Linux 31
- impresión a doble cara 20
- impresión avanzada, usar 18
- impresión de folletos 19
- imprimir
  - ajustar a página 20
    - desde Macintosh 34
    - desde Windows 12
  - doble cara 20
  - documento 12
  - escala 20
  - folletos 19
  - marca de agua 21
  - póster 21
  - superposición 22
  - varias páginas por hoja
    - Macintosh 36
    - Windows 18
- instalación
  - software Linux 27
- instalar
  - controlador de la impresora
    - Macintosh 32
    - Windows 4

## L

- Linux
  - controlador, instalar 27
  - impresión 31
  - propiedades de la impresora 30

## M

- Macintosh
  - controlador
    - instalar 32
  - imprimir 34

- Instalación de la impresora 33
- instalación de la impresora 33
- marca de agua
  - crear 21
  - eliminar 21
  - imprimir 21
  - modificar 21
- monitor de estado, utilizar 25

## O

- orientación, imprimir 31
  - Windows 14

## P

- papel, configurar tamaño 14
- paper type, set
  - Macintosh 35
- póster, imprimir 19
- propiedades adicionales, configurar 16
- propiedades de diseño, configurar
  - Macintosh 34
  - Windows 14
- propiedades de gráficos, configurar 15
- propiedades de la impresora
  - Linux 31
- propiedades de la impresora, configurar
  - Macintosh 34
  - Windows 13, 23
- propiedades de papel, configurar 14

## R

- resolución
  - impresión 31
- resolución de impresión 31
- resolución de impresión, configurar
  - Windows 15

## S

software

desinstalar

Windows 11

instalar

Macintosh 32

Windows 4

reinstalar

Windows 10

requisitos del sistema

Macintosh 32

software de impresión

desinstalar

Windows 11

instalar

Macintosh 32

Windows 4

superposición

crear 22

eliminar 22

imprimir 22

## T

tamaño de papel, configurar

imprimir 31

tipo de papel, configurar

imprimir 31

toner save, set 15

## V

varias páginas en una hoja

Macintosh 36

Windows 18

[www.samsungprinter.com](http://www.samsungprinter.com)