



Посібник користувача

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Bluetooth є торговельною маркою, яка належить відповідному власнику та використовується компанією HP Inc. за ліцензією. Intel, Celeron і Pentium є торговими марками корпорації Intel у США й інших країнах. Windows є зареєстрованою торговельною маркою чи торговельною маркою корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

Відомості, що містяться у цьому документі, можуть бути змінені без попередження. Єдині гарантії на вироби та послуги HP викладені у недвозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії. HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи пропуски, що тут містяться.

Друге видання: вересень 2017 р.

Перше видання: квітень 2017 р.

Номер документа: 855134-BD2

### Зауваження щодо пристрою

У цьому посібнику описано функції, які підтримуються в більшості продуктів. На вашому комп'ютері деякі функції можуть бути не доступні.

Перелік доступних функцій залежить від випуску та версії Windows. Щоб мати змогу використовувати всі функції ОС Windows, вам, можливо, знадобиться оновити апаратне та програмне забезпечення, систему BIOS або драйвери комп'ютера. ОС Windows 10 оновлюється автоматично; функцію оновлення увімкнено завжди. Інтернет-провайдер може стягати плату та через певний час до оновлень можуть застосовуватися додаткові вимоги. Докладніші відомості див. на веб-сайті <http://www.microsoft.com>.

Актуальні посібники користувача або посібники для вашого продукту можна знайти на веб-сайті <http://www.hp.com/support> після вибору своєї країни. Виберіть **Найдіть моє устругство** (Знайдіть мій пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

### Умови використання програмного забезпечення

Установлюючи, копіюючи, завантажуючи або в інший спосіб використовуючи будь-який програмний продукт, попередньо інстальований на цьому комп'ютері, ви погоджуєтесь з умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA) компанії HP. Якщо ви не приймаєте умови ліцензії, ваш єдиний засіб правового захисту — це повернути невикористаний продукт цілком (апаратне та програмне забезпечення) протягом 14 днів для повного відшкодування сплачених коштів відповідно до політики, визначеної продавцем.

Щоб отримати докладнішу інформацію чи подати запит на повне відшкодування сплачених за комп'ютер коштів, зверніться до продавця.

## Зауваження щодо умов безпечної експлуатації

---


**⚠ УВАГА!** Щоб зменшити ймовірність отримання теплових травм або перегрівання комп'ютера, не тримайте комп'ютер безпосередньо на колінах і не закривайте його повітрязбірники. Використовуйте комп'ютер лише на твердій рівній поверхні. Слідкуйте, щоб інші тверді поверхні, наприклад розташований поруч додатковий принтер, або м'які поверхні, наприклад подушки, килими чи одяг, не перекривали повітряний потік. Також не допускайте, щоб адаптер змінного струму контактував під час роботи зі шкірою або м'якою поверхнею, такою як подушка, килим чи одяг. Поверхні комп'ютера та мережного адаптера, доступні користувачеві, відповідають температурним нормам, визначеним міжнародними стандартами безпеки устаткування інформаційних технологій (IEC 60950).

---



## Налаштування конфігурації процесора (лише в деяких продуктах)

---

 **ВАЖЛИВО.** Деякі продукти працюють на базі процесора Intel® Pentium® серії N35xx/N37xx або Celeron® серії N28xx/N29xx/N30xx/N31xx й операційної системи Windows®. **У налаштуванні конфігурації процесора (msconfig.exe) саме цих моделей не змінюйте кількість процесорів із 4 або 2 на 1.** Інакше комп'ютер не завантажиться. Щоб відновити початкові налаштування, доведеться виконувати скидання параметрів.

---



---

# Зміст

<b>1 Правильний початок роботи .....</b>	<b>1</b>
Найефективніші методи роботи .....	1
Додаткові ресурси HP .....	2
<b>2 Знайомство з комп'ютером .....</b>	<b>4</b>
Інформація про апаратне забезпечення .....	4
Інформація про програмне забезпечення .....	4
Права панель .....	5
Ліва панель .....	6
Дисплей .....	7
Верхня панель .....	8
Сенсорна панель .....	8
Індикатори .....	9
Кнопка та динаміки .....	10
Клавіші .....	11
Використання клавіш операцій .....	12
Нижня панель .....	13
Задня панель .....	14
Ярлики .....	15
<b>3 Підключення до мережі .....</b>	<b>17</b>
Підключення до бездротової мережі .....	17
Використання засобів керування бездротовим зв'язком .....	17
Клавіша режиму «У літаку» .....	17
Засоби керування операційною системою .....	17
Підключення до мережі WLAN .....	18
Використання модулю HP Mobile Broadband (лише в деяких моделях) .....	19
Використання GPS (лише в деяких моделях) .....	19
Використання бездротових пристроїв Bluetooth (лише в деяких моделях) .....	19
Підключення пристроїв Bluetooth .....	20
Підключення до дротової мережі — LAN (лише в деяких моделях) .....	20
<b>4 Використання розважальних функцій .....</b>	<b>21</b>
Використання камери .....	21
Використання аудіофункцій .....	21
Підключення динаміків .....	21

Під'єднання навушників .....	21
Підключення дротових навушників .....	22
Використання параметрів звуку .....	22
Використання відео .....	22
Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю HDMI (лише в деяких продуктах) .....	23
Налаштування аудіофункції HDMI .....	24
Розпізнавання та під'єднання бездротових дисплеїв із підтримкою технології Miracast (лише в деяких продуктах) .....	24

## **5 Переміщення екраном .....** **25**

Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані .....	25
Дотик .....	25
Масштабування двома пальцями .....	26
Протягування двома пальцями (лише на сенсорній панелі) .....	26
Дотик двома пальцями (лише на сенсорній панелі) .....	26
Дотик чотирма пальцями (лише на сенсорній панелі) .....	27
Проведення трьома пальцями (лише на сенсорній панелі) .....	27
Проведення одним пальцем (лише на сенсорному екрані) .....	28
Використання додаткової клавіатури або миші .....	28
Використання екранної клавіатури (лише в деяких виробках) .....	28

## **6 Керування живленням .....** **29**

Використання режиму сну чи режиму глибокого сну .....	29
Активація режиму сну та вихід із нього .....	29
Активація режиму глибокого сну та вихід із нього (лише в деяких продуктах) .....	30
Завершення роботи (вимкнення) комп'ютера .....	31
Використання піктограми живлення та параметрів живлення .....	31
Живлення від батареї .....	31
Використання функції HP Fast Charge (лише в деяких моделях) .....	32
Відображення заряду батареї .....	32
Пошук інформації про батарею у програмі HP Support Assistant (лише в деяких продуктах) .....	32
Заощадження заряду батареї .....	33
Визначення низьких рівнів заряду батареї .....	33
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї .....	33
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо доступне зовнішнє джерело живлення .....	33
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо джерело живлення відсутнє .....	33
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо неможливо вийти з режиму глибокого сну .....	34



Заміна батареї користувачем .....	34
Видалення замінюваної батареї .....	34
Зберігання батареї, замінюваної користувачем .....	34
Утилізація батареї, замінюваної користувачем .....	34
Живлення від зовнішнього джерела .....	35
<b>7 Технічне обслуговування комп'ютера .....</b>	<b>36</b>
Підвищення продуктивності .....	36
Використання програми дефрагментації диска .....	36
Використання програми очищення диска .....	36
Використання програми HP 3D DriveGuard (лише в деяких моделях) .....	36
Визначення стану HP 3D DriveGuard .....	37
Оновлення програм і драйверів .....	37
Очищення комп'ютера .....	37
Процедури очищення .....	38
Очищення дисплея .....	38
Очищення бокових панелей і кришки .....	38
Очищення сенсорної панелі, клавіатури та миші (лише в деяких моделях) .....	38
Подорожування та перевезення .....	39
<b>8 Захист комп'ютера й інформації .....</b>	<b>40</b>
Використання паролів .....	40
Установлення паролів в ОС Windows .....	40
Установлення паролів для утиліти Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS) .....	41
Використання Windows Hello (лише для деяких моделей) .....	42
Використання засобів інтернет-безпеки .....	42
Використання антивірусного програмного забезпечення .....	42
Використання програмного забезпечення брандмауера .....	43
Інсталяція оновлень програмного забезпечення .....	43
Використання програми HP Managed Services (лише в деяких моделях) .....	43
Захист бездротової мережі .....	43
Створення резервної копії програмного забезпечення та даних .....	44
Використання додаткового кабелю безпеки (лише для деяких моделей) .....	44
<b>9 Використання утиліти Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>45</b>
Запуск утиліти Setup Utility (Інсталятор) (BIOS) .....	45
Оновлення утиліти Setup Utility (BIOS) .....	45
Визначення версії BIOS .....	45
Завантаження оновлення BIOS .....	46

<b>10 Використання HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)</b> .....	<b>48</b>
Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB .....	49
<b>11 Резервне копіювання та відновлення</b> .....	<b>50</b>
Створення носія відновлення та резервних копій .....	50
Використання носіїв для відновлення HP (лише в деяких моделях) .....	50
Використання засобів Windows .....	52
Використання програми HP Cloud Recovery Download Tool (лише на деяких моделях) .....	52
Відновлення .....	52
Відновлення за допомогою HP Recovery Manager .....	53
Що потрібно знати перед початком роботи? .....	53
Використання розділу відновлення HP (лише в деяких моделях) .....	54
Використання носія HP Recovery для відновлення .....	54
Змінення порядку завантаження комп'ютера .....	54
Видалення розділу відновлення HP (лише в деяких моделях) .....	55
<b>12 Технічні характеристики</b> .....	<b>56</b>
Вхідне живлення .....	56
Умови експлуатації .....	57
<b>13 Електростатичний розряд</b> .....	<b>58</b>
<b>14 Доступність</b> .....	<b>59</b>
Підтримувані допоміжні технології .....	59
Зв'язок зі службою підтримки .....	59
<b>Показчик</b> .....	<b>60</b>

---

# 1 Правильний початок роботи

Цей комп'ютер — потужний інструмент, створений, щоб надати вам більше можливостей для роботи та розваг. Прочитайте цей розділ, щоб дізнатися про найефективніші методи роботи після налаштування, цікаві функції комп'ютера, а також про те, де знайти додаткові ресурси HP.

## Найефективніші методи роботи

Після налаштування та реєстрації комп'ютера рекомендуємо виконати наведені нижче дії, щоб скористатися всіма перевагами пристрою.

- Створіть резервні копії даних жорсткого диска на носії для відновлення. Див. розділ [Резервне копіювання та відновлення на сторінці 50](#).
- Підключіться до дротової або бездротової мережі, якщо ще не зробили цього. Додаткові відомості див. у розділі [Підключення до мережі на сторінці 17](#).
- Ознайомтеся з апаратним або програмним забезпеченням. Додаткові відомості див. у розділах [Знайомство з комп'ютером на сторінці 4](#) та [Використання розважальних функцій на сторінці 21](#).
- Придбайте або оновіть антивірусну програму. Див. розділ [Використання антивірусного програмного забезпечення на сторінці 42](#).

## Додаткові ресурси HP

А в наведеній нижче таблиці ви знайдете відомості про ресурси з описом продукту, практичними порадами й інструкціями та іншою корисною інформацією.

Ресурс	Зміст
<i>Вказівки з налаштування</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Огляд процесу налаштування та функцій комп'ютера</li></ul>
Підтримка HP Для отримання підтримки HP перейдіть до <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>Інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP.</li><li>Номери телефону служби підтримки.</li><li>Відеоролики із заміною компонентів (лише для деяких виробів).</li><li>Керівництва з догляду та техобслуговування.</li><li>Адреси центрів обслуговування HP</li></ul>
<i>Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування</i> Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії. <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Виберіть кнопку <b>Пуск</b> (Пуск), а потім пункт <b>Справка и поддержка HP</b> (Довідка та технічна підтримка HP) &gt; <b>Документація HP</b> (Документація HP).</li></ul> – або – <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Виберіть кнопку <b>Пуск</b> (Пуск), а потім пункт <b>HP</b> &gt; <b>Документація HP</b> (Документація HP).</li></ul> – або – <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Перейдіть за посиланням <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>. <b>ВАЖЛИВО.</b> Щоб перейти до останньої версії посібника користувача, необхідно підключитися до Інтернету.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Належне налаштування робочої станції.</li><li>Рекомендації щодо положення тіла та робочих звичок, які допоможуть забезпечити максимальний комфорт і зменшити ризик отримання травм.</li><li>Інформація з техніки безпеки під час роботи з механічним і електричним обладнанням</li></ul>
<i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля</i> Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії. <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Виберіть кнопку <b>Пуск</b> (Пуск), а потім пункт <b>Справка и поддержка HP</b> (Довідка та технічна підтримка HP) &gt; <b>Документація HP</b> (Документація HP).</li></ul> – або – <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Виберіть кнопку <b>Пуск</b> (Пуск), а потім пункт <b>HP</b> &gt; <b>Документація HP</b> (Документація HP).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>За необхідності, важлива нормативна інформація, зокрема щодо належної утилізації батареї</li></ul>
<i>Обмежена гарантія*</i> Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії. <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Виберіть кнопку <b>Пуск</b> (Пуск), а потім пункт <b>Справка и поддержка HP</b> (Довідка та технічна підтримка HP) &gt; <b>Документація HP</b> (Документація HP).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Інформація про гарантію, що стосується виключно цього комп'ютера</li></ul>

Ресурс	Зміст
– або –	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Виберіть кнопку <b>Пуск</b> (Пуск), а потім пункт <b>HP &gt; Документація HP</b> (Документація HP).</li> </ul>
– або –	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Перейдіть за посиланням <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li> </ul> <p><b>ВАЖЛИВО.</b> Щоб перейти до останньої версії посібника користувача, необхідно підключитися до Інтернету.</p>
<p>*Текст обмеженої гарантії HP на виріб можна знайти в посібниках користувача на комп'ютері та/чи на компакт- або DVD-диску, який входить до комплекту постачання. Для деяких країн і регіонів до комплекту постачання може входити друківана версія обмеженої гарантії HP. У деяких країнах і регіонах, де друківана версія гарантії не надається, можна замовити друківаний примірник у <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Для виробів, придбаних у Азійсько-Тихоокеанському регіоні, можна написати компанії HP на адресу: POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore (Сінгапур) 912006. Вкажіть ім'я продукту, своє ім'я, номер телефону та поштову адресу.</p>	

---

## 2 Знайомство з комп'ютером

Цей комп'ютер оснащено компонентами найвищої якості. У цьому розділі містяться відомості про компоненти, де вони розташовані, та описано принцип їх роботи.

### Інформація про апаратне забезпечення

Щоб дізнатися, яким апаратним забезпеченням оснащено ваш комп'ютер, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ У полі пошуку на панелі завдань введіть **диспетчер устроїв** (диспетчер пристроїв), а потім виберіть програму **Диспетчер устроїв** (Диспетчер пристроїв).

У списку відобразяться всі пристрої, установлені на комп'ютері.

Щоб знайти відомості про апаратні компоненти системи та номер версії BIOS, натисніть **fn+esc** (лише в деяких продуктах).

### Інформація про програмне забезпечення

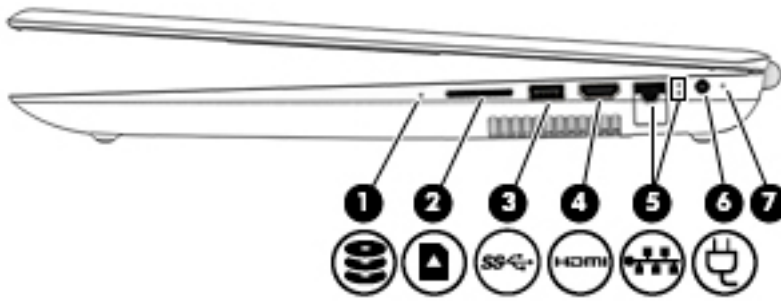
Щоб переглянути список програмного забезпечення, інстальованого на комп'ютері, виконайте наведені нижче дії.








- ▲ Виберіть кнопку **Пуск** (Пуск).

– або –

Натисніть правою клавішею миші кнопку **Пуск** (Пуск) та виберіть пункт **Приложения и возможности** (Програми та функції).

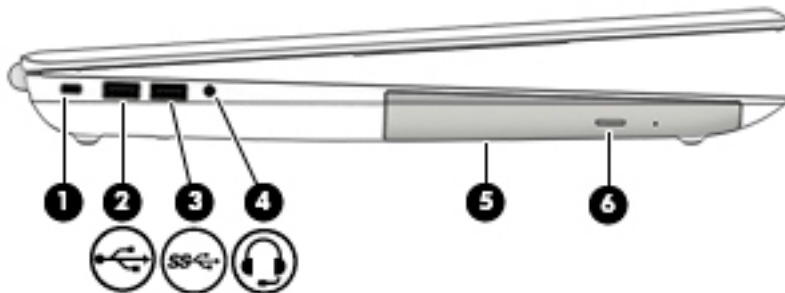
## Права панель






Компонент	Опис
(1) 	<p>Індикатор жорсткого диска</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Блимає білим: використовується жорсткий диск або пристрій для читання оптичних дисків.</li> <li>Світиться жовтим: програма HP 3D DriveGuard тимчасово запаркувала головку жорсткого диска (лише в деяких моделях)</li> </ul> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Відомості про програму HP 3D Drive Guard див. у <a href="#">Використання програми HP 3D DriveGuard (лише в деяких моделях) на сторінці 36.</a></p>
(2) 	<p>Пристрій для читання карток пам'яті</p> <p>Використовується для роботи з додатковими картками пам'яті, за допомогою яких можна зберігати інформацію, керувати нею і надавати до неї доступ.</p> <p>Щоб вставити картку, виконайте наведені нижче дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Візьміть цифрову картку етикеткою догори (розніми при цьому має бути спрямовано до комп'ютера).</li> <li>Вставте картку у пристрій для читання карток пам'яті, а потім натисніть на неї, щоб зафіксувати у гнізді.</li> </ol> <p>Щоб вийняти картку, виконайте наведені нижче дії.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Натисніть на картку, а потім вийміть її з пристрою для читання карток пам'яті.</li> </ul>
(3) 	<p>Порт USB 3.0</p> <p>Використовується для підключення додаткових USB-пристроїв, наприклад клавіатури, миші, зовнішнього диска, принтера, сканера чи USB-концентратора.</p>
(4) 	<p>Порт HDMI</p> <p>Використовується для підключення додаткового аудіо- або відеопристрою, наприклад телевізора з високою чіткістю зображення, будь-якого сумісного цифрового чи аудіокомпонента або високошвидкісного пристрою HDMI.</p>
(5) 	<p>Гніздо RJ-45 (мережа)/індикатори стану</p> <p>Підключення мережного кабелю.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Світиться білим: підключення до мережі.</li> <li>Світиться жовтим: передача даних.</li> </ul>
(6) 	<p>Гніздо живлення</p> <p>Використовується для підключення адаптера змінного струму.</p>
(7) 	<p>Індикатор адаптера змінного струму та батареї</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Світиться білим: адаптер змінного струму підключено, батарею повністю заряджено.</li> <li>Блимає білим: адаптер змінного струму від'єднано, і рівень заряду батареї низький.</li> </ul>

Компонент	Опис
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Світиться жовтим: адаптер змінного струму підключено та батарея заряджається.</li> <li>Не світиться: Батарея не заряджається.</li> </ul>

## Ліва панель



Компонент	Опис
(1) Гніздо кабелю безпеки	<p>Підключення до комп'ютера додаткового кабелю безпеки.</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Кабель безпеки служить як застережний засіб, проте він не може захистити комп'ютер від неналежного використання чи крадіжки.</p>
(2)  Порт USB 2.0	<p>Використовується для підключення додаткових USB-пристроїв, наприклад клавіатури, миші, зовнішнього диска, принтера, сканера чи USB-концентратора.</p>
(3)  Порт USB 3.0	<p>Використовується для підключення додаткових USB-пристроїв, наприклад клавіатури, миші, зовнішнього диска, принтера, сканера чи USB-концентратора.</p>
(4)  Комбіноване гніздо аудіовиходу (наушники) та аудіовходу (мікрофон)	<p>Використовується для підключення додаткових активних стереодинаміків, навушників, міні-наушників, гарнітури або телевізійного аудіокабелю. Також використовується для підключення додаткових навушників із мікрофоном. Це гніздо не підтримує додатковий окремий мікрофон.</p> <p><b>УВАГА!</b> Щоб зменшити ризик травмування, відрегулюйте рівень гучності, перш ніж підключати навушники, міні-наушники або гарнітуру. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у розділі <i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля</i>.</p> <p>Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Виберіть кнопку <b>Пуск</b> (Пуск), а потім пункт <b>Справка и поддержка HP</b> (Довідка та технічна підтримка HP) &gt; <b>Документація HP</b> (Документація HP).</li> </ul> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Якщо до гнізда для навушників підключено пристрій, динаміки комп'ютера вимикаються.</p>
(5) Пристрій для читання оптичних дисків	<p>Залежно від моделі комп'ютер може лише читати або читати й записувати оптичні диски.</p>
(6) Кнопка вивільнення лотка для оптичних дисків	<p>Відкриття лотка пристрою для читання оптичних дисків.</p>



## Дисплей



Компонент	Опис
(1) Внутрішні мікрофони	Використовується для записування звуку.
(2) Індикатор камери	Світиться: Камера використовується.
(3) Камера	<p>Дозволяє користуватись відеочатом, записувати відео чи статичні зображення. Деякі продукти також дають змогу переглядати відео HD (високої чіткості) або 3D-відео, а також підтримують програми для ігор чи ПЗ для розпізнавання обличчя, подібне до Windows Hello. Додаткові відомості про використання Windows Hello, див. у розділі <a href="#">Використання Windows Hello (лише для деяких моделей) на сторінці 42</a>.</p> <p>Щоб використовувати камеру, виконайте описані нижче дії.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Уведіть <b>камера</b> у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть <b>Камера</b>.</li></ul>
(4) Антени WLAN*	Використовуються для надсилання й отримання бездротових сигналів для обміну даними через бездротові локальні мережі (WLAN).

\*Антени не видно ззовні комп'ютера, її розташування може бути різним. Для найкращої якості передавання не закривайте перешкодами область навколо антен.

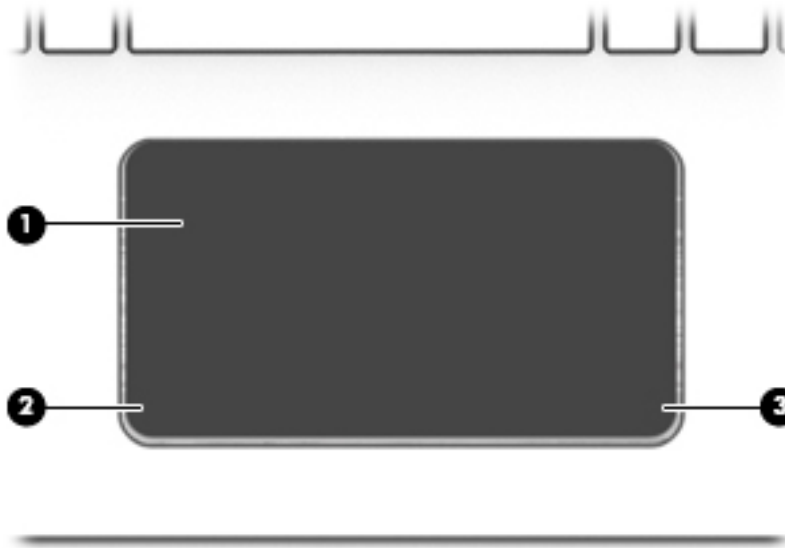
Нормативна інформація щодо безпроводового зв'язку міститься в розділі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля*, який відповідає вашій країні чи регіону.

Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Виберіть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім пункт **Справка и поддержка HP** (Довідка та технічна підтримка HP) > **Документація HP** (Документація HP).

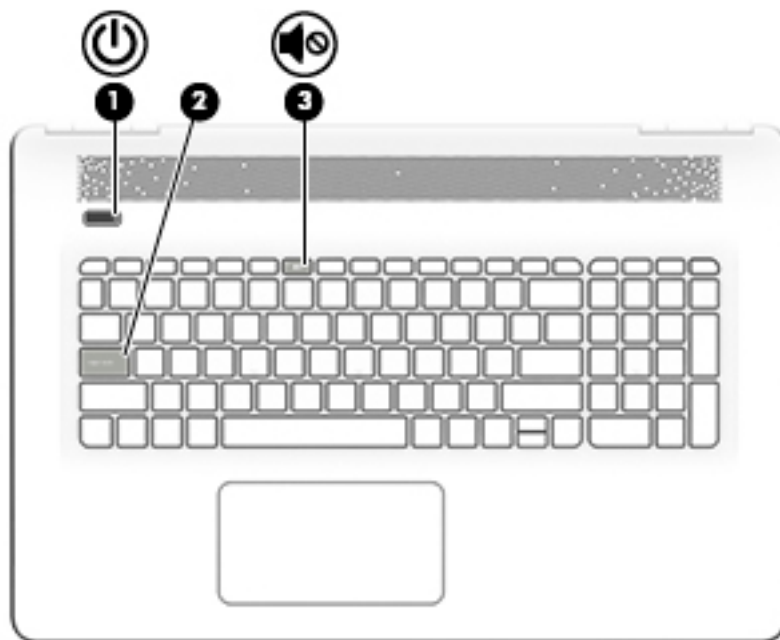
# Верхня панель



## Сенсорна панель



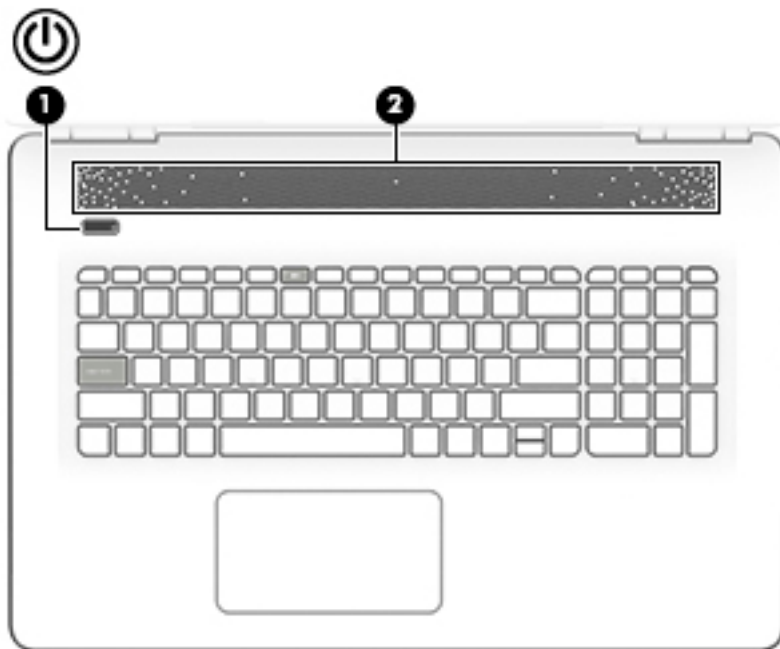
Компонент	Опис
(1) Зона сенсорної панелі	Зчитує рухи пальцями для переміщення вказівника та активації об'єктів на екрані. <b>ПРИМІТКА.</b> Додаткову інформацію див. у розділі <a href="#">Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані на сторінці 25.</a>
(2) Ліва кнопка сенсорної панелі	Виконує функції лівої кнопки зовнішньої миші.
(3) Права кнопка сенсорної панелі	Виконує ті самі функції, що й права кнопка зовнішньої миші.


## Індикатори



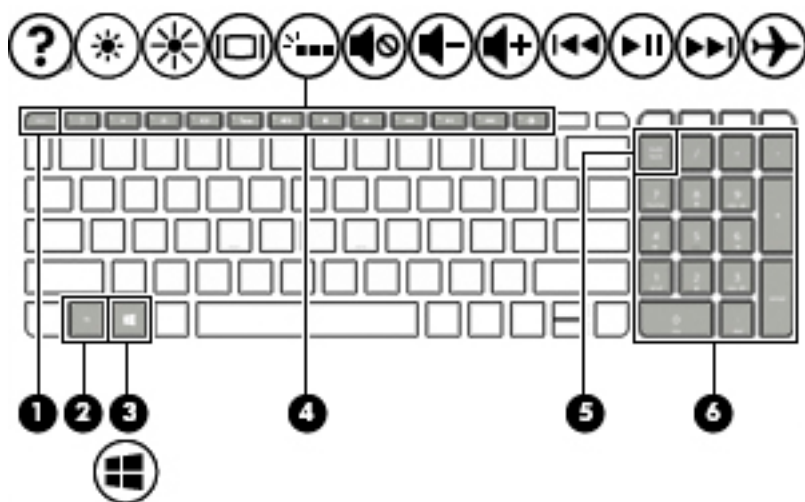
Компонент	Опис
(1)  Індикатор живлення	<ul style="list-style-type: none"><li>Світиться: комп'ютер увімкнуто.</li><li>Блимає: комп'ютер перебуває у сплячому режимі, у якому заощаджується електроенергія. Комп'ютер вимикає живлення дисплея й інших непотрібних компонентів.</li><li>Не світиться: комп'ютер вимкнено або він перебуває у сплячому режимі. Сплячий режим — це режим заощадження електроенергії, у якому споживається її найменша кількість.</li></ul>
(2) Індикатор Caps lock	Світиться: увімкнено режим Caps lock, коли вводяться лише великі літери.
(3)  Індикатор вимкнення гучності	<ul style="list-style-type: none"><li>Світиться жовтим: звук комп'ютера вимкнено.</li><li>Не світиться: звук комп'ютера увімкнено.</li></ul>


## Кнопка та динаміки



Компонент	Опис
(1)  Кнопка живлення	<ul style="list-style-type: none"><li>• Якщо комп'ютер вимкнено, натисніть цю кнопку, щоб увімкнути його.</li><li>• Якщо комп'ютер увімкнено, швидко натисніть і відпустіть цю кнопку, щоб перевести його в режим сну.</li><li>• Якщо комп'ютер перебуває в режимі очікування, натисніть і швидко відпустіть цю кнопку, щоб вийти з нього.</li><li>• Якщо комп'ютер перебуває в режимі сну, натисніть і швидко відпустіть цю кнопку, щоб вийти з нього.</li></ul> <p><b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ.</b> Якщо натиснути й утримувати кнопку живлення, небезпечні дані буде втрачено.</p> <p>Якщо комп'ютер не відповідає, а процедура завершення роботи не дає результатів, щоб вимкнути комп'ютер, натисніть кнопку живлення й утримуйте її принаймні 5 секунд.</p> <p>Докладніші відомості про налаштування параметрів живлення див. у відповідному розділі.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Уведіть <b>питання (Живлення)</b> в полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть <b>Параметри питання і спячого режиму</b> (Налаштування живлення та режиму сну).</li></ul> <p>– або –</p> <p>Клацніть правою кнопкою миші кнопку <b>Пуск</b>, а потім виберіть <b>Електроживлення</b>.</p>
(2) Динаміки	Відтворюють звук.









## Клавіші



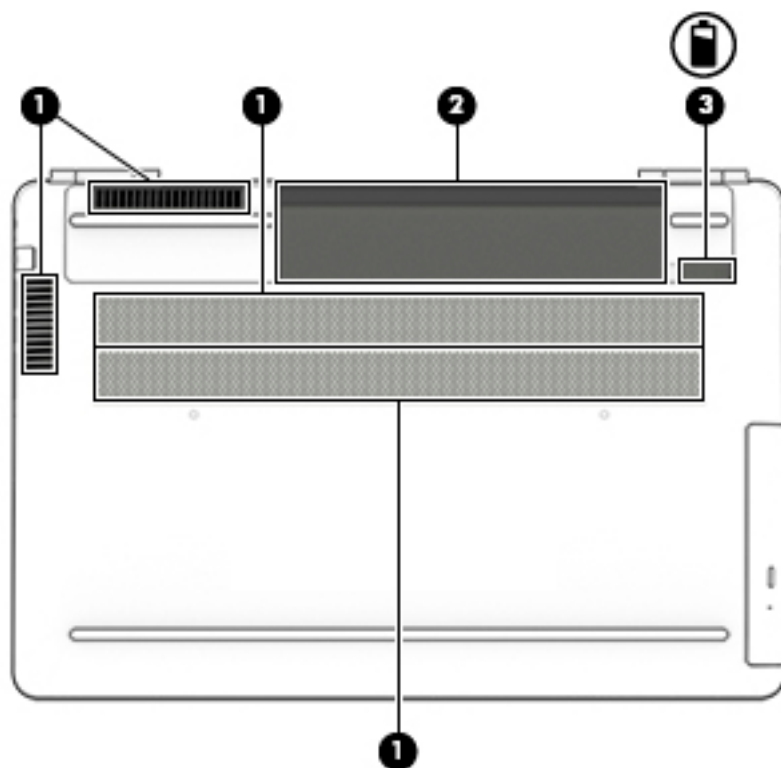
Компонент	Опис
(1) Клавіша <code>esc</code>	Якщо натиснути одночасно з клавішею <code>fn</code> , відображає відомості про систему.
(2) Клавіша <code>fn</code>	Якщо натиснути одночасно з клавішею <code>esc</code> або клавішею <code>пробілу</code> , виконуються функції системи, які найчастіше використовуються.
(3)  Клавіша з емблемою Windows®	Відображення меню <b>Пуск</b> . <b>ПРИМІТКА.</b> У разі повторного натиснення клавіші Windows меню <b>Пуск</b> закривається.
(4) Клавіші операцій	Виконують системні функції, що використовуються найчастіше. <b>ПРИМІТКА.</b> У деяких продуктах клавіша операцій <code>f5</code> вмикає та вимикає підсвічування клавіатури.
(5) Клавіша <code>num lock</code>	Використовується для перемикання між навігаційними та цифровими функціями вбудованої цифрової клавіатури.
(6) Вбудована цифрова клавіатура	Якщо увімкнено <code>num lock</code> , цифрову клавіатуру можна використовувати як зовнішню.

## Використання клавіш операцій

- Клавіші операцій виконують відповідні їм функції.
- На кожній з клавіш є піктограма, яка вказує на призначену клавіші функцію.

Значок	Опис
	Відкриває веб-сторінку «Як отримати довідку в ОС Windows 10»
	Під час утримання цієї клавіші яскравість екрана поступово зменшується.
	Під час утримання цієї клавіші яскравість екрана поступово збільшується
	Перемикає зображення екрана між пристроями відображення, підключеними до системи. Наприклад, якщо до комп'ютера під'єднано монітор, послідовно натискайте цю клавішу, щоб перемикає зображення екрана між дисплеєм комп'ютера, монітором і обома пристроями одночасно.
	Увімкнення та вимкнення підсвічування клавіатури. <b>ПРИМІТКА.</b> Щоб заощадити заряд батареї, вимикайте цю функцію.
	Вимкнення або увімкнення звуку динаміків.
	Під час утримання цієї клавіші гучність динаміка поступово зменшуватиметься.
	Під час утримання цієї клавіші гучність динаміка поступово збільшуватиметься.
	Відтворення попередньої доріжки аудіо компакт-диска чи попереднього розділу диска DVD або Blu-ray (BD).
	Запуск, призупинення або відновлення відтворення аудіокомпакт-, DVD- або BD-диска.
	Відтворення наступної звукової доріжки на аудіокомпакт-диску або наступного розділу на DVD- чи BD-диску.
	Увімкнення або вимкнення режиму "У літаку" та бездротового зв'язку. <b>ПРИМІТКА.</b> Клавіша режиму "У літаку" також називається "кнопка бездротового зв'язку". <b>ПРИМІТКА.</b> Для установлення бездротового з'єднання потрібно налаштувати бездротову мережу.

## Нижня панель



Компонент		Опис
(1)	Вентиляційні отвори	Дають змогу потоку повітря охолоджувати внутрішні компоненти.  <b>ПРИМІТКА.</b> Вентилятор комп'ютера запускається автоматично для охолодження внутрішніх компонентів і запобігання їх перегріванню. Під час роботи внутрішній вентилятор періодично вмикатиметься та вимикатиметься — це цілком нормально.
(2)	Відділення для батареї	Містить батарею.
(3)	 Фіксатор батареї	Слугує для вивільнення батареї.

## Задня панель



Компонент	Опис
Вентиляційний отвір	<p>Забезпечує потік повітря для охолодження внутрішніх компонентів.</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Вентилятор комп'ютера автоматично запускається для охолодження внутрішніх компонентів і запобігає їх перегріванню. Під час роботи комп'ютера внутрішній вентилятор періодично вмикається та вимикається — це нормальне явище.</p>



# Ярлики

Прикріплені до комп'ютера ярлики містять інформацію, яка може знадобитися під час усунення несправностей системи або закордонної подорожі.

**ВАЖЛИВО.** Ярлики, описані в цьому розділі, можна знайти в таких місцях: на нижній панелі комп'ютера, всередині відділення для батареї, під кришкою відділення для обслуговування або на задній панелі дисплея.

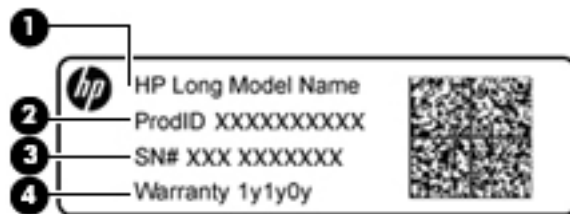
- Сервісний ярлик містить важливі ідентифікаційні дані комп'ютера. Під час звернення до служби підтримки у вас можуть запитати серійний номер, номер продукту та номер моделі. Знайдіть ці номери, перш ніж звертатися до служби підтримки.

Нижче зображено приклади сервісних ярликів. Див. ілюстрацію, що найбільше відповідає вигляду ярлика на вашому комп'ютері.



## Компонент

- |     |                                       |
|-----|---------------------------------------|
| (1) | Серійний номер                        |
| (2) | Номер продукту                        |
| (3) | Гарантійний термін                    |
| (4) | Номер моделі (лише в деяких виробках) |



## Компонент

- |     |                                       |
|-----|---------------------------------------|
| (1) | Назва моделі (лише в деяких виробках) |
| (2) | Номер продукту                        |

---

**Компонент**

---

**(3)** Серійний номер

---

**(4)** Гарантійний термін

---

- Ярлик із регулятивною інформацією містить нормативну інформацію про комп'ютер.
- Ярлики сертифікації бездротового обладнання містять інформацію про додаткові бездротові пристрої, а також позначки про схвалення для певних країн, у яких затверджено використання цих пристроїв.

## 3 Підключення до мережі

Комп'ютер може супроводжувати вас у будь-якій подорожі. Але ви можете вивчати світ та отримувати доступ до інформації з мільйонів веб-сайтів навіть удома за допомогою комп'ютера, підключеного до дротової або бездротової мережі. Цей розділ допоможе вам дізнатись, як налагодити зв'язок зі світом.

### Підключення до бездротової мережі

Цей комп'ютер може бути обладнаний одним або кількома такими бездротовими пристроями:

- Пристрій WLAN з'єднує комп'ютер із бездротовими локальними мережами (також відомими як мережі Wi-Fi, бездротові локальні мережі або WLAN) у корпоративних офісах, удома та в громадських місцях, зокрема в аеропортах, ресторанах, кав'ярнях, готелях й університетах. У мережі WLAN мобільний бездротовий пристрій комп'ютера обмінюється даними з бездротовим маршрутизатором або точкою доступу до бездротової мережі.
- Модуль мобільного широкосмугового зв'язку HP забезпечує доступ через бездротові глобальні мережі (WWAN) на більшій території. Оператори мобільного зв'язку встановлюють базові станції (які схожі на вежі мобільного телефонного зв'язку), створюючи географічно розгалужену мережу, що надає ефективне покриття у всій області, регіоні чи навіть у цілій країні.
- Пристрій Bluetooth® створює персональну мережу (PAN) для підключення до інших Bluetooth-сумісних пристроїв, таких як комп'ютери, телефони, принтери, гарнітури, динаміки та камери. У мережі PAN кожен пристрій безпосередньо обмінюється даними з іншими пристроями, які мають бути розміщені відносно близько — зазвичай у радіусі 10 метрів (приблизно 33 фути).

### Використання засобів керування бездротовим зв'язком

Бездротовими пристроями комп'ютера можна керувати за допомогою зазначених засобів.

- Клавiша режиму «У літаку» (також називається кнопкою бездротового доступу або клавiшею бездротового зв'язку) (у цьому розділі згадується як клавiша режиму «У літаку»).
- Інструменти керування операційної системи.

#### Клавiша режиму «У літаку»

На комп'ютері є клавiша режиму «У літаку», один або кілька бездротових пристроїв й один або два індикатора бездротового зв'язку. Усі бездротові пристрої на комп'ютері увімкнено за замовчуванням.

Індикатор бездротового зв'язку відображає загальний стан живлення всіх бездротових пристроїв, але не кожного окремо.


#### Засоби керування операційною системою

У розділі «Центр управління сетями и общим доступом» (Центр мережних підключень і спільного доступу) можна налаштувати підключення чи мережу, здійснювати підключення до неї, виконувати діагностику, а також вирішувати проблеми з мережею.

Щоб скористатися засобами керування операційної системи, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Правую кнопку миші натисніть значок стану мережі на панелі завдань і виберіть пункт **Открыть центр управления сетями и общим доступом** (Відкрити центр керування мережами та спільним доступом).


## Підключення до мережі WLAN


 **ПРИМІТКА.** Перш ніж підключити комп'ютер до Інтернету, необхідно створити обліковий запис для використання послуг постачальника інтернет-зв'язку (ISP). Щоб замовити послугу підключення Інтернету та придбати модем, зверніться до місцевого постачальника послуг інтернет-зв'язку. Постачальник допоможе налаштувати модем, провести мережний кабель для підключення бездротового маршрутизатора до модему та перевірити якість інтернет-послуги.

Для підключення до мережі WLAN виконайте наведені нижче дії.

1. Переконайтеся, що пристрій WLAN увімкнено.
2. Виберіть піктограму стану мережі на панелі завдань, а потім підключіться до однієї з доступних мереж.


Якщо це захищена мережа WLAN, потрібно ввести код безпеки. Введіть код і натисніть **Далее** (Далі), щоб завершити підключення.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мережі WLAN не вказані, це може означати, що ви перебуваєте поза зоною дії бездротового маршрутизатора або точки доступу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібної мережі WLAN немає у списку, правою кнопкою миші натисніть на піктограму стану мережі на панелі завдань, а потім виберіть **Открыть центр управления сетями и общим доступом** (Відкрити центр мережевих підключень і спільного доступу). Виберіть **Создание и настройка нового подключения или сети** (Налаштувати нове підключення або мережу). З'явиться список параметрів, за допомогою якого можна буде вручну вибрати потрібну мережу й підключитися до неї або створити нове підключення.

3. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб установити підключення.

Після встановлення підключення виберіть піктограму стану мережі з правого боку на панелі завдань, щоб перевірити назву та стан підключення.

 **ПРИМІТКА.** Функціональний діапазон (наскільки далеко передаються сигнали бездротового зв'язку) залежить від реалізації WLAN, бездротового маршрутизатора та впливу інших електронних пристроїв або структурних перешкод, таких як стіни й підлога.

## Використання модулю HP Mobile Broadband (лише в деяких моделях)

Ваш комп'ютер із мобільним широкосмуговим зв'язком HP оснащено модулем, який підтримує мобільний широкосмуговий зв'язок. Після реєстрації в мережі оператора мобільного зв'язку новий комп'ютер дає змогу підключитися до Інтернету та надсилати повідомлення електронної пошти чи підключатися до корпоративної мережі без використання точок доступу Wi-Fi.

Для активації служби мобільного широкосмугового підключення може знадобитися ідентифікатор IMEI і/або номер MEID модуля мобільного широкосмугового зв'язку HP. Номер міститься на ярлику, який розташовано на нижній панелі комп'ютера, у відділенні для батареї, під кришкою відділення для обслуговування або на задній панелі дисплея.

– або –

Номер можна знайти, виконавши наведені нижче дії.

1. На панелі завдань виберіть піктограму стану мережі.
2. Виберіть пункт **Параметри сети и Интернета** (Параметри мережі та Інтернету).
3. У розділі **Сеть и Интернет** (Мережа та Інтернет) виберіть пункт **Состояние** (Стан).

Деякі оператори мереж мобільного зв'язку вимагають використання SIM-картки. На SIM-картці містяться такі основні дані, як PIN-код (особистий ідентифікаційний номер), а також інформація про мережу. Деякі комп'ютери мають попередньо встановлену SIM-картку. Якщо SIM-картку не встановлено завчасно, вона може входити до комплекту документації комп'ютера щодо мобільного широкосмугового зв'язку HP або окремо надаватися вашим оператором мобільної мережі.

Інформацію про мобільний широкосмуговий зв'язок HP й активацію служби з потрібним оператором мобільної мережі див. у відомостях щодо модуля мобільного широкосмугового зв'язку HP для комп'ютера.

## Використання GPS (лише в деяких моделях)

Ваш комп'ютер може бути оснащено пристроєм системи глобального позиціонування (GPS). Супутники GPS передають дані про розташування, швидкість і напрямок на системи, оснащені приймачами GPS.

Для увімкнення GPS необхідно увімкнути функцію визначення розташування у розділі «Настройки местоположения» (Налаштування місцезнаходження).

1. Уведіть **местоположение** (місцезнаходження) в полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть відповідний пункт.
2. Дотримуйтесь вказівок на екрані щодо використання параметрів розташування.

## Використання бездротових пристроїв Bluetooth (лише в деяких моделях)


Пристрій Bluetooth забезпечує бездротовий зв'язок ближньої дії, що замінює фізичні кабельні підключення, за допомогою яких традиційно з'єднують електронні пристрої, наприклад:


- комп'ютери (настільні комп'ютери та ноутбуки);
- телефони (стільникові, бездротові, смартфони);
- пристрої обробки зображень (принтери, камери);
- аудіопристрої (гарнітури, динаміки);
- миша;
- зовнішня цифрова клавіатура.

## Підключення пристроїв Bluetooth

Перед використанням пристроїв Bluetooth необхідно встановити підключення через Bluetooth.

1. Введіть `bluetooth` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть **Налаштування Bluetooth і других пристроїв** (Налаштування Bluetooth та інших пристроїв).
2. Виберіть пункт **Додати пристрій Bluetooth або інший пристрій** (Додати пристрій Bluetooth або інший пристрій).
3. Виберіть свій пристрій зі списку та дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Якщо пристрій потребує виконання перевірки, буде відображено код реєстрації пари. Щоб перевірити відповідність коду на пристрої з кодом створення пари, дотримуйтеся вказівок на екрані пристрою, що додається. Докладніше див. у документації з комплекту постачання пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Якщо пристрій не відображається у списку, переконайтеся, що Bluetooth на цьому пристрої ввімкнено. Для деяких пристроїв можуть знадобитися додаткові вимоги; див. документацію, надану з цим пристроєм.


## Підключення до дротової мережі — LAN (лише в деяких моделях)

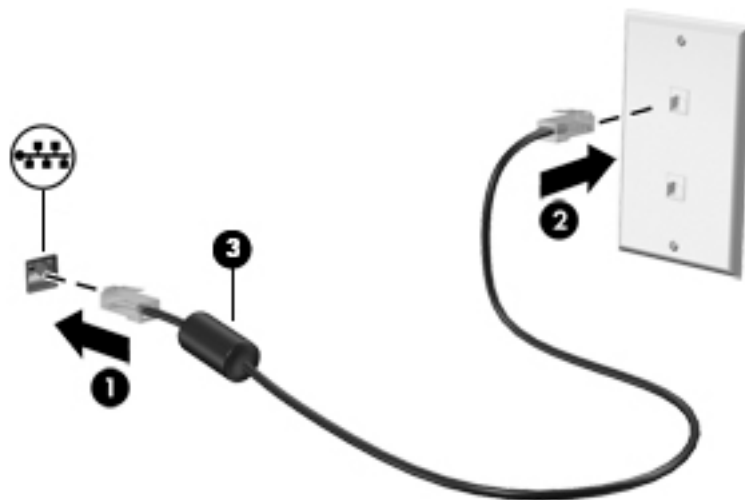
Підключення до дротової мережі LAN використовується для безпосереднього підключення комп'ютера до маршрутизатора вдома (замість бездротового підключення) або до існуючої мережі в офісі.

Для підключення до локальної мережі потрібен кабель RJ-45 та гніздо мережі або додатковий пристрій для підключення чи порт розширення, якщо на комп'ютері відсутній роз'єм RJ-45.

Щоб здійснити підключення мережного кабелю, виконайте наведені нижче дії.

1. Під'єднайте кабель підключення до мережі до гнізда мережі **(1)** на комп'ютері.
2. Під'єднайте інший кінець мережного кабелю до настінного гнізда мережі **(2)** або до маршрутизатора.

 **ПРИМІТКА.** Якщо кабель підключення до мережі оснащено схемою зменшення шумів **(3)**, яка запобігає виникненню перешкод від телевізійного сигналу та радіосигналу, розташуйте кінець кабелю у напрямку до комп'ютера.



## 4 Використання розважальних функцій

Комп'ютер HP можна використовувати як центр розваг: спілкуйтесь через камеру, слухайте та впорядкуйте музику, завантажуйте й переглядайте фільми. Щоб зробити комп'ютер справжнім розважальним центром, підключіть до нього зовнішні пристрої, такі як монітор, проектор, телевізор або динаміки та навушники.

### Використання камери

Цей комп'ютер обладнано однією або кількома камерами, які дають змогу іншим користувачам підключитись до нього для роботи чи ігор. Камери можуть бути передніми, задніми та висувними. Відомості щодо камери дивіться у розділі [Знайомство з комп'ютером на сторінці 4](#).

Більшість камер дають змогу використовувати відеочат, записувати відео та знімати нерухомі зображення. Деякі камери також надають можливість перегляду відео HD (високої чіткості), підтримку програм для ігор чи програмного забезпечення для розпізнавання обличчя, подібного до Windows Hello. Див. розділ [Захист комп'ютера й інформації на сторінці 40](#) для отримання додаткових відомостей про використання Windows Hello.

Щоб скористатися камерою, у полі пошуку на панелі завдань уведіть `камера` (камера), а потім виберіть **Камера** (Камера) зі списку програм.

### Використання аудіофункцій

Ви можете завантажувати та прослуховувати музику, відтворювати потоковий аудіовміст з Інтернету (зокрема радіотрансляції), робити звукозаписи та накладати звук на відеозаписи для створення мультимедійних композицій. Також на комп'ютері можна відтворювати файли з музичних компакт-дисків (лише у деяких моделях) або підключати зовнішній пристрій для читання оптичних дисків, щоб відтворювати файли з компакт-дисків. Щоб отримати більшу насолоду від прослуховування, підключіть зовнішні аудіопристрої, такі як динаміки або навушники.

### Підключення динаміків

Динаміки з дротовим підключенням можна приєднати до комп'ютера через порт USB або комбіноване гніздо аудіовиходу (навушники)/аудіовходу (мікрофон), а також через пристрій стаціонарного підключення.

Щоб підключити бездротові динаміки до комп'ютера, дотримуйтеся вказівок виробника. Щоб підключити до комп'ютера високоякісні динаміки, див. розділ [Налаштування аудіофункції HDMI на сторінці 24](#). Перш ніж підключати динаміки, зменште рівень гучності.

### Під'єднання навушників

**⚠ УВАГА!** Щоб зменшити ризик травмування, перед під'єднанням навушників, міні-навушників або гарнітури слід зменшити гучність. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у розділі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля*.


Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Виберіть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім пункт **Справка и поддержка HP** (Довідка та технічна підтримка HP) > **Документація HP** (Документація HP).

Проводові навушники можна під'єднати до комбінованого гнізда аудіовиходу (навушники)/аудіовходу (мікрофон) на комп'ютері.

Щоб під'єднати безпроводові навушники до комп'ютера, дотримуйтеся вказівок виробника.

## Підключення дротових навушників

 **УВАГА!** Щоб зменшити ризик травмування, перед підключенням навушників, міні-навушників або гарнітури слід зменшити гучність. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у розділі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля*.

Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Виберіть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім пункт **Справка и поддержка HP** (Довідка та технічна підтримка HP) > **Документація HP** (Документація HP).

Навушники з мікрофоном називаються ще гарнітура. Дротові гарнітури можна підключати до комбінованого гнізда аудіовиходу (навушники)/аудіовходу (мікрофон) на комп'ютері.

Щоб під'єднати бездротові навушники до комп'ютера, дотримуйтеся вказівок виробника.

## Використання параметрів звуку

За допомогою параметрів звуку можна регулювати гучність системи, змінювати системні звуки або керувати аудіоприроями.

Щоб переглянути або змінити параметри звуку, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ У полі пошуку на панелі завдань введіть панель управління (панель керування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), **Оборудование и звук** (Устаткування та звук), а потім виберіть **Звук** (Звук).

Комп'ютер може бути оснащено покращеною звуковою системою від Bang & Olufsen, B&O Play або іншого постачальника. Завдяки цьому комп'ютер може мати розширені функції аудіо, якими можна керувати з панелі керування аудіо вашої аудіосистеми.


За допомогою панелі керування звуку можна переглядати та керувати параметрами звуку.

- ▲ У полі пошуку на панелі завдань введіть панель управління (панель керування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), **Оборудование и звук** (Устаткування та звук), а потім виберіть панель керування аудіо для вашої системи.

## Використання відео

Цей комп'ютер є потужним відеопристроєм, який дає можливість переглядати потокове відео з улюблених веб-сайтів і завантажувати відео та фільми для перегляду на комп'ютері без підключення до мережі.


Щоб отримати більше задоволення від перегляду, підключіть до одного з відеопортів комп'ютера зовнішній монітор, проектор або телевізор.

 **ВАЖЛИВО.** Слідкуйте за тим, щоб зовнішній пристрій було підключено відповідним кабелем до відповідного порту комп'ютера. Дотримуйтеся інструкції виробника пристрою.

Відомості про використання можливостей відео див. у HP Support Assistant.

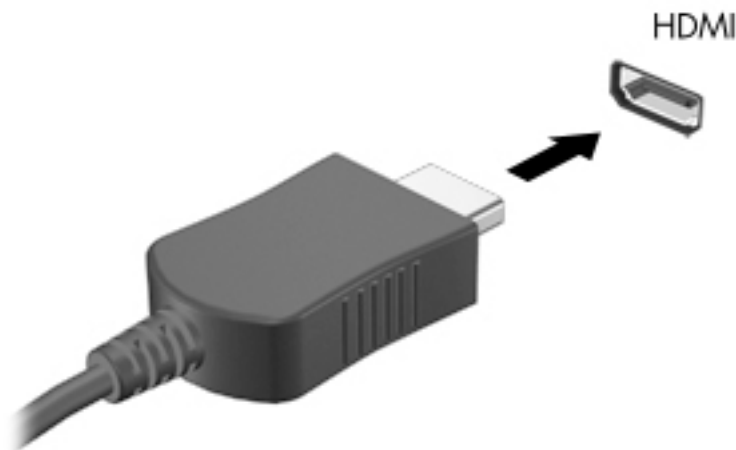


## Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю HDMI (лише в деяких продуктах)

 **ПРИМІТКА.** Щоб підключити пристрій HDMI до комп'ютера, знадобиться кабель HDMI, який продається окремо.



Для перегляду зображення з екрана комп'ютера на телевізорі або моніторі з високою чіткістю зображення підключіть відповідний пристрій, дотримуючись наведених нижче вказівок.

1. Підключіть один кінець кабелю HDMI до порту HDMI на комп'ютері.



2. Підключіть інший кінець кабелю до телевізора або монітора високої чіткості.
3. Натискайте клавішу **f4** для переключення між 4 варіантами екранного зображення на комп'ютері.
  - **Тільки екран ПК:** перегляд зображення лише на екрані комп'ютера.
  - **Дублювання:** перегляд зображення з екрана комп'ютера одночасно на комп'ютері та зовнішньому пристрої.
  - **Розширення:** перегляд розширеного зображення одночасно на екранах комп'ютера й зовнішнього пристрою.
  - **Тільки додатковий екран:** перегляд зображення з екрана комп'ютера лише на зовнішньому пристрої.

Спосіб виведення екранного зображення змінюється з кожним натисканням клавіші **f4**.

 **ПРИМІТКА.** Для отримання найкращих результатів (особливо якщо вибрано режим "Розширення") необхідно збільшити роздільну здатність екрана зовнішнього пристрою, виконавши наведені нижче дії. Натисніть кнопку **Пуск**, а потім натисніть піктограму **Параметри** (Параметри)  та виберіть **Система** (Система). У розділі **Екран** (Екран) виберіть необхідні параметри роздільної здатності й натисніть кнопку **Сохранить изменения** (Зберегти зміни).

## Налаштування аудіофункції HDMI

HDMI — це єдиний відеоінтерфейс, який підтримує відео й аудіо високої чіткості. Коли телевізор із високою чіткістю зображення підключено до комп'ютера, можна ввімкнути аудіо високої чіткості, виконавши наведені нижче дії.

1. Правою кнопкою миші натисніть піктограму **Динамики** (Динаміки) в області сповіщень справа на панелі завдань, після чого виберіть **Устройства воспроизведения** (Пристрої відтворення).
2. На вкладці **Воспроизведение** (Відтворення) виберіть назву пристрою цифрового виходу.
3. Натисніть **По умолчанию** (Установити за промовчанням), а потім — **ОК**.

Щоб аудіопотік відтворювався через динаміки комп'ютера, виконайте наведені нижче дії.

1. Правою кнопкою миші натисніть піктограму **динаміків** в області сповіщень справа на панелі завдань, після чого виберіть **Устройства воспроизведения** (Пристрої відтворення).
2. На вкладці **Воспроизведение** (Відтворення) виберіть **Динамики** (Динаміки).
3. Натисніть **По умолчанию** (Установити за промовчанням), а потім — **ОК**.

## Розпізнавання та під'єднання бездротових дисплеїв із підтримкою технології Miracast (лише в деяких продуктах)

Щоб розпізнати бездротовий дисплей із підтримкою технології Miracast і підключитися до нього, не виходячи з поточних застосунків, виконайте наведені нижче дії.

Щоб відкрити Miracast, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ У полі пошуку на панелі завдань введіть **Вывод** (проекувати), а потім натисніть **Вывод изображения на второй экран** (Проектувати на другий екран). Натисніть **Подключение к беспроводному дисплею** (Підключитися до бездротового монітора) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

## 5 Переміщення екраном

Існує декілька способів навігації екраном комп'ютера:

- сенсорні дотики безпосередньо на екрані комп'ютера;
- за допомогою дотиків на сенсорній панелі;
- додаткова миша або клавіатура (не входять до комплекту постачання);
- екранна клавіатура;
- тензометричний джойстик.

### Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані

Сенсорна панель дає змогу переміщуватись екраном комп'ютера та керувати вказівником за допомогою простих жестів. Ліву та праву кнопки сенсорної панелі можна використовувати як відповідні кнопки зовнішньої миші. Щоб переміщуватися сенсорним екраном (лише в деяких продуктах), торкайтеся безпосередньо екрана, використовуючи дотики, описані в цьому розділі.

Також можна налаштувати жести та переглянути ілюстративні матеріали про принцип їх роботи. У полі пошуку на панелі завдань введіть панель управління (панель керування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім виберіть розділ **Оборудование и звук** (Устаткування та звук). У розділі **Устройства и принтеры** (Пристрої та принтери) виберіть **Мышь** (Миша).



**ПРИМІТКА.** Якщо не вказано інше, дотики можна використовувати на сенсорній панелі або на сенсорному екрані (лише в деяких виробках).

#### Дотик

Щоб вибрати чи відкрити елемент на екрані, використовуйте жест дотику/подвійного дотику.

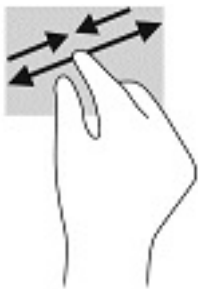
- Наведіть курсор на елемент на екрані та торкніться пальцем в зоні сенсорної панелі, щоб вибрати його. Двічі торкніться елемента, щоб відкрити його.



## Масштабування двома пальцями

Зводячи або розводячи два пальці, можна масштабувати зображення й текст.

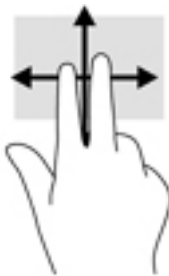
- Щоб зменшити масштаб, розташуйте в зоні сенсорної панелі або на сенсорному екрані два розведені пальці, а потім зведіть їх.
- Щоб збільшити масштаб, розташуйте в зоні сенсорної панелі або на екрані два зведені пальці, а потім розведіть їх.



## Протягування двома пальцями (лише на сенсорній панелі)


Використовуйте жест протягування двома пальцями для переміщення вгору, вниз або в сторони на сторінці чи зображенні.

- Покладіть на зону сенсорної панелі два трохи розведені пальці, а потім пересувайте їх вгору, вниз, ліворуч чи праворуч.



## Дотик двома пальцями (лише на сенсорній панелі)

За допомогою натискання двома пальцями можна відкрити меню для об'єкта, відображеного на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Дотик двома пальцями відповідає клацанню правою кнопкою миші.

- Торкніться двома пальцями в зоні сенсорної панелі, щоб відкрити меню параметрів для вибраного об'єкта.



## Дотик чотирма пальцями (лише на сенсорній панелі)

Торкніться чотирма пальцями, щоб відкрити центр підтримки.

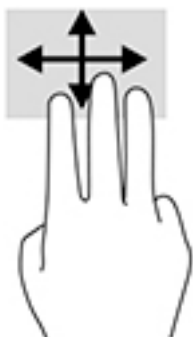
- Торкніться сенсорної панелі чотирма пальцями, щоб відкрити центр підтримки та переглянути поточні налаштування й сповіщення.



## Проведення трьома пальцями (лише на сенсорній панелі)

Проведіть трьома пальцями, щоб переглядати відкриті вікна та переключатися між відкритими вікнами на робочому столі.

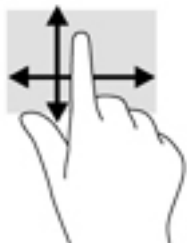
- Проведіть трьома пальцями від себе, щоб переглянути всі відкриті вікна.
- Проведіть трьома пальцями до себе, щоб відобразився робочий стіл.
- Проведіть трьома пальцями ліворуч або праворуч, щоб переключатися між відкритими вікнами.



## Проведення одним пальцем (лише на сенсорному екрані)

Використовуйте цей жест для прокручування списків і сторінок або для переміщення об'єкта.

- Щоб переміститись екраном, легко проведіть одним пальцем уздовж екрана в потрібному напрямку.
- Щоб перемістити об'єкт, торкніться його пальцем, а потім пересуньте палець, щоб перетягнути об'єкт.




## Використання додаткової клавіатури або миші

За допомогою додаткової клавіатури або миші можна вводити текст, вибирати елементи, прокручувати сторінки та виконувати ті самі дії, що й з використанням сенсорних дотиків. Крім того, на клавіатурі є клавіші операцій та гарячі клавіші, які виконують спеціальні функції.

## Використання екранної клавіатури (лише в деяких виробках)

1. Щоб відобразити екранну клавіатуру, торкніться значка клавіатури в області повідомлень, розташованій з правого краю панелі завдань.
2. Почніть введення.

---

 **ПРИМІТКА.** Клавіші операцій та гарячі клавіші не відображаються та не працюють на екранній клавіатурі.

 **ПРИМІТКА.** Клавіші операцій та гарячі клавіші не відображаються та не працюють на екранній клавіатурі.

---

## 6 Керування живленням

Комп'ютер може працювати від батареї або від зовнішнього джерела живлення. Якщо комп'ютер працює від батареї, без доступу до зовнішнього джерела струму, необхідного для заряджання, слід відстежувати та заощаджувати рівень заряду.

Деякі функції керування живленням, описані в цьому розділі, можуть бути недоступні на вашому комп'ютері.

### Використання режиму сну чи режиму глибокого сну

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Коли комп'ютер перебуває в режимі сну, він має кілька добре відомих уразливостей. Щоб запобігти неавторизованому доступу до даних на вашому комп'ютері, навіть якщо їх зашифровано, компанія HP рекомендує завжди вмикати режим «Режим гібернації» (Режим глибокого сну) замість режиму «Спящий режим» (Режим сну), коли ви не перебуваєте поруч із комп'ютером. Це особливо корисно під час подорожей із комп'ютером.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб зменшити ризик можливого зниження якості відтворення аудіо- та відеофайлів, втрати інформації або функціональних можливостей відтворення аудіо чи відео, не активуйте режим сну під час виконання операцій зчитування з диска чи зовнішньої картки-носія або запису на ці пристрої.

ОС Windows підтримує два стани енергозбереження: режим сну та режим глибокого сну.

- Режим сну. Перехід до режиму сну відбувається автоматично після встановленого періоду бездіяльності. Усі ваші дані зберігаються в пам'яті, і ви можете швидко повернутися до роботи. Крім того, комп'ютер можна перевести в режим сну вручну. Додаткову інформацію див. у розділі [Активация режиму сну та вихід із нього на сторінці 29](#).
- Режим глибокого сну. Цей режим автоматично активується, коли заряд батареї досягає критичного рівня. Коли комп'ютер переходить у режим глибокого сну, результати роботи зберігаються в спеціальному файлі, а живлення вимикається. Крім того, комп'ютер можна перевести в режим глибокого сну вручну. Додаткову інформацію див. у розділі [Активация режиму глибокого сну та вихід із нього \(лише в деяких продуктах\) на сторінці 30](#).

### Активация режиму сну та вихід із нього

Перейти у режим сну можна одним із наведених нижче способів.

- Закривання дисплея (лише в деяких продуктах).
- Натисніть кнопку **Пуск**, а потім виберіть піктограму **Питання** (Живлення) та пункт **Спящий режим** (Режим сну).
- Натисніть «гарячу» клавішу «Спящий режим» (Режим сну); наприклад **fn+f3** (лише в деяких продуктах).

Вийти з режиму сну можна одним із наведених нижче способів.

- Натисніть і відпустіть кнопку живлення.
- Якщо комп'ютер закрито, відкрийте дисплей (лише в деяких продуктах).

- Натисніть клавішу на клавіатурі (лише в деяких продуктах).
- Торкніться TouchPad (лише в деяких продуктах).


Після виходу комп'ютера з режиму сну можна продовжувати роботу.



**ПРИМІТКА.** Якщо для виходу з режиму сну необхідно ввести пароль, введіть свій пароль Windows, щоб повернутися до роботи.

## Активація режиму глибокого сну та вихід із нього (лише в деяких продуктах)

Налаштувати ручне ввімкнення режиму глибокого сну або змінити інші параметри живлення та час очікування можна в меню «Параметры электропитания» (Параметри електроживлення).

1. Натисніть правою кнопкою миші на піктограму **Питание** (Живлення) , а потім виберіть **Параметры электропитания** (Параметри електроживлення)
2. В області ліворуч виберіть **Действия кнопок питания** (Вибрати дії для кнопок живлення) (назва може відрізнятися залежно від продукту).
3. Залежно від моделі можна ввімкнути режим глибокого сну для батареї або зовнішнього джерела живлення одним із наведених нижче способів.
  - **Кнопка живлення.** У розділі **Параметры кнопки питания, кнопки спящего режима и крышки** (Настройки кнопки живлення, кнопки переходу в режим сну та кришки) (назва може відрізнятися залежно від моделі) виберіть пункт **При нажатии кнопки питания** (Після натискання кнопки живлення), а потім варіант **Гибернация** (Режим глибокого сну).
  - **Кнопка переходу в режим сну** (лише в деяких виробках). У розділі **Параметры кнопки питания, кнопки спящего режима и крышки** (Настройки кнопки живлення, кнопки переходу в режим сну та кришки) (назва може відрізнятися залежно від виробу) виберіть пункт **При нажатии кнопки перехода в спящий режим** (Після натискання кнопки переходу в режим сну), а потім варіант **Гибернация** (Режим глибокого сну).
  - **Кришка** (лише в деяких моделях). У розділі **Параметры кнопки питания, кнопки спящего режима и крышки** (Настройки кнопки живлення, кнопки переходу в режим сну та кришки) (назва може відрізнятися залежно від виробу) виберіть пункт **При закрытии крышки** (Після закриття кришки), а потім варіант **Гибернация** (Режим глибокого сну).
  - **Меню живлення.** Виберіть **Изменение параметров, которые сейчас недоступны** (Змінити параметри, які зараз недоступні), а потім у розділі **Параметры завершения работы** (Настройки завершення роботи) установіть прапорець біля варіанта **Гибернация** (Режим глибокого сну).  
Щоб відкрити меню живлення, натисніть кнопку **Пуск**.
4. Виберіть **Сохранить изменения** (Зберегти зміни).
  - ▲ Активувати режим глибокого сну можна способом, описаним у кроці 3.
  - ▲ Щоб вийти з режиму глибокого сну, натисніть і швидко відпустіть кнопку живлення.



**ПРИМІТКА.** Якщо для виходу з режиму глибокого сну необхідно ввести пароль, введіть свій пароль Windows, щоб повернутися до роботи.



## Завершення роботи (вимкнення) комп'ютера

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Під час вимкнення комп'ютера всі незбережені дані буде втрачено. Перед вимкненням комп'ютера обов'язково збережіть результати роботи.

Команда завершення роботи комп'ютера закриває всі активні програми й операційну систему, після чого вимикає дисплей і сам комп'ютер.

Вимкніть комп'ютер, якщо він не використовувався чи його буде від'єднано від зовнішнього джерела живлення на тривалий час.

Рекомендується використовувати команду для завершення роботи Windows.


**📝 ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер перебуває в режимі сну або глибокого сну, спочатку слід вийти з відповідного режиму, натиснувши та відпустивши кнопку живлення.



1. Збережіть результати роботи та закрийте всі відкриті програми.
2. Виберіть кнопку **Пуск** (Пуск), значок **Питання** (Живлення), а потім пункт **Завершение работы** (Завершити роботу).

Якщо комп'ютер не відповідає і ви не можете завершити роботу наведеним вище чином, виконайте подані нижче процедури аварійного вимкнення у вказаній послідовності.

- Натисніть клавіші **ctrl+alt+delete**, виберіть піктограму **Питання** (Живлення), а потім пункт **Завершить работу** (Завершити роботу).
- Натисніть і утримуйте кнопку живлення щонайменше 10 секунд.
- Якщо комп'ютер оснащено замінною батареєю (лише в деяких продуктах), від'єднайте його від зовнішнього джерела живлення, а потім вийміть батарею.

## Використання піктограми живлення та параметрів живлення

Піктограма живлення  міститься на панелі завдань Windows. Піктограма живлення дає змогу швидко отримати доступ до параметрів живлення та дізнатися про рівень заряду батареї.

- Щоб переглянути поточний заряд батареї та схему живлення, наведіть вказівник миші на піктограму **Питання** (Живлення) .
- Щоб отримати доступ до параметрів живлення, натисніть правою кнопкою миші на значок **Живлення**  та виберіть варіант **Электропитание** (Електроживлення).

Різні піктограми живлення вказують на те, чи комп'ютер працює від батареї чи зовнішнього джерела живлення. Якщо заряд батареї досяг низького чи критичного рівня, то після наведення вказівника миші на піктограму буде відображено автоматичне повідомлення.

## Живлення від батареї

**⚠ УВАГА!** Щоб зменшити потенційний ризик виникнення небезпечних ситуацій, використовуйте батарею з комплекту постачання комп'ютера, запасну батарею, надану компанією HP, або сумісну батарею, придбану в компанії HP.

Якщо батарею заряджено і комп'ютер, не під'єднано до зовнішнього джерела живлення, використовується живлення від батареї. Якщо комп'ютер вимкнено та від'єднано від зовнішнього джерела живлення, батарея поступово розряджається. Якщо заряд батареї досягнув низького або критичного рівня, комп'ютер відображає відповідне повідомлення.

Термін роботи батареї залежить від параметрів керування живленням, активних програм, яскравості екрана, зовнішніх пристроїв, під'єднаних до комп'ютера, а також інших чинників.



**ПРИМІТКА.** Якщо відключити зовнішнє джерело живлення, яскравість дисплея автоматично зменшується для подовження строку служби батареї. Певні моделі комп'ютера підтримують функцію перемикання графічних режимів для подовження часу роботи від батареї.

## Використання функції HP Fast Charge (лише в деяких моделях)

Функція HP Fast Charge дозволяє швидко заряджати батарею комп'ютера. Час заряджання може відрізнитися на + /-10%. Залежно від моделі комп'ютера й адаптера змінного струму HP, який входить до комплекту постачання комп'ютера, заряджання HP Fast Charge працює в один із наведених нижче способів.

- Якщо рівень заряду батареї, що залишився, не перевищує 50%, батарея заряджатиметься до 50% загальної ємності не довше 30 хвилин.
- Якщо рівень заряду батареї, що залишився, не перевищує 90%, батарея заряджатиметься до 90% загальної ємності не довше 90 хвилин.

Для використання функції HP Fast Charge завершіть роботу комп'ютера і підключіть його до зовнішнього джерела живлення через адаптер змінного струму.

## Відображення заряду батареї

Щоб переглянути поточний заряд батареї та схему живлення, наведіть вказівник миші на піктограму

Питання (Живлення) .

## Пошук інформації про батарею у програмі HP Support Assistant (лише в деяких продуктах)

Щоб отримати доступ до інформації про батарею, виконайте наведені нижче дії.

1. Уведіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть програму **HP Support Assistant**.

– або –

Виберіть піктограму зі знаком питання на панелі завдань.

2. Виберіть **Мій ПК** (Мій ПК), перейдіть до вкладки **Діагностика и інструменти** (Діагностика та інструменти) і відкрийте утиліту **HP Battery Check**. Якщо HP Battery Check повідомляє про необхідність замінити батарею, зверніться до служби технічної підтримки.

У програмі HP Support Assistant міститься інформація про наведені нижче інструменти й батарею.

- HP Battery Check
- Інформація про типи батарей, технічні характеристики, термін служби та ємність

## Заощадження заряду батареї

Щоб заощадити заряд батареї та подовжити тривалість її роботи, дотримуйтеся поданих нижче вказівок.


- Зменште яскравість дисплея.
- Виберіть параметр **Економія енергії** (Економія енергії) у розділі «Електропитание» (Електроживлення).
- Вимикайте бездротові пристрої, коли вони не використовуються.
- Від'єднайте невикористовувані зовнішні пристрої, які не підключені до джерела зовнішнього живлення, наприклад зовнішній жорсткий диск, підключений до порту USB.
- Зупиніть, вимкніть або вийміть зовнішні картки-носії, якщо вони не використовуються.
- Перед тим як припинити роботу за комп'ютером, переведіть його у сплячий режим або вимкніть.

## Визначення низьких рівнів заряду батареї

Якщо батарея, яка є єдиним джерелом живлення комп'ютера, досягла низького або критичного рівня заряду, відбувається наступне:

- Індикатор батареї (лише в деяких моделях) вказує на низький або критичний рівень заряду.

– або –

- Піктограма живлення  відображає сповіщення про низький або критичний рівень заряду батареї.



**ПРИМІТКА.** Додаткові відомості про піктограму живлення див. у розділі [Використання піктограми живлення та параметрів живлення на сторінці 31](#).

Коли заряд батареї досягає критичного рівня, комп'ютер виконує наведені нижче дії.

- Якщо активацію режиму глибокого сну вимкнено, комп'ютер, що працює або перебуває в режимі сну, на деякий час залишається в режимі сну, а потім вимикається без збереження даних.
- Якщо активовано режим глибокого сну, а комп'ютер увімкнено або він перебуває у сплячому режимі, відбувається перехід до режиму глибокого сну.

## Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї

### Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо доступне зовнішнє джерело живлення

Підключіть до комп'ютера та зовнішнього джерела живлення один із наведених нижче пристроїв:

- адаптер змінного струму;
- додатковий пристрій розширення чи приєднання;
- додатковий адаптер живлення від компанії HP.

### Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо джерело живлення відсутнє

Збережіть роботу та вимкніть комп'ютер.

## Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо неможливо вийти з режиму глибокого сну

1. Підключіть адаптер змінного струму до комп'ютера та зовнішнього джерела живлення.
2. Вийдіть зі сплячого режиму, натиснувши кнопку живлення.

## Заміна батареї користувачем

**УВАГА!** Щоб зменшити ризик виникнення небезпечних ситуацій, використовуйте замінювану батарею з комплекту постачання комп'ютера, запасну батарею, надану компанією HP, або сумісну, придбану в компанії HP.

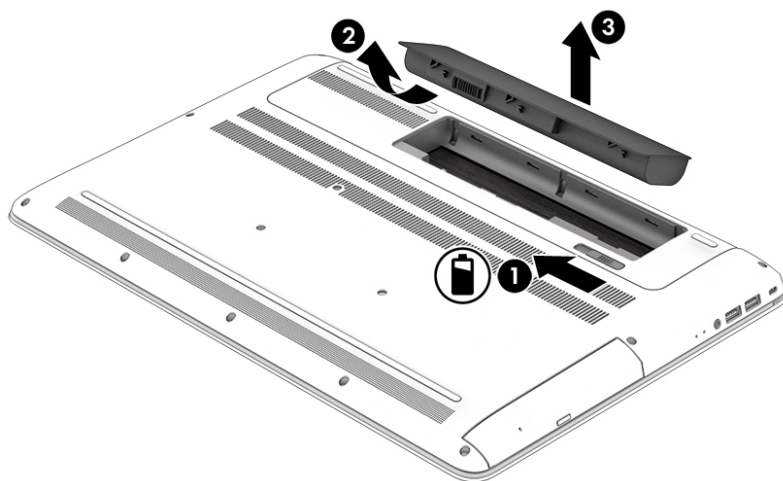
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Виймання заміної батареї може призвести до втрати інформації, якщо комп'ютер живиться лише від неї. Щоб запобігти втраті інформації, збережіть результати своєї роботи або завершіть роботу Windows, перш ніж вийняти батарею.

## Видалення замінюваної батареї

1. Переверніть комп'ютер і покладіть його на рівну поверхню.
2. Пересуньте фіксатор батареї **(1)**, щоб вивільнити її.

**ПРИМІТКА.** Фіксатор батареї автоматично повернеться в початкове положення.

3. Оберніть батарею **(2)** догори та вийміть її з комп'ютера **(3)**.



## Зберігання батареї, замінюваної користувачем

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб зменшити ризик пошкодження батареї, не піддавайте її дії високих температур протягом тривалого часу.

Батарею, яка не використовується, слід перевіряти кожні 6 місяців. Якщо ємність батареї становить менше 50 відсотків, зарядіть її, перш ніж повернути в режим зберігання.

## Утилізація батареї, замінюваної користувачем

**УВАГА!** Щоб уникнути ризику пожежі чи отримання опіків, не слід розбирати, ламати та проколювати батарею, замикати зовнішні контакти, а також спалювати чи топити її.

Інформацію про утилізацію батареї див. у документі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля*.

Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Виберіть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім пункт **Справка и поддержка HP** (Довідка та технічна підтримка HP) > **Документація HP** (Документація HP).

## Живлення від зовнішнього джерела

Відомості про підключення до зовнішнього джерела живлення див. у брошурі *Вказівки з налаштування*, яка постачається з комп'ютером.

Комп'ютер не живиться від батареї, якщо його підключено до зовнішнього джерела змінного струму за допомогою схваленого адаптера змінного струму або додаткового пристрою розширення чи стаціонарного підключення.


**⚠ УВАГА!** Щоб зменшити потенційний ризик виникнення небезпечних ситуацій, використовуйте лише адаптер змінного струму з комплекту постачання комп'ютера, заміний адаптер змінного струму, наданий компанією HP, або сумісний адаптер, придбаний в компанії HP.

**⚠ УВАГА!** Заборонено заряджати батарею комп'ютера на борту літака.


Підключайте комп'ютер до зовнішнього джерела живлення за таких умов:

- під час заряджання або калібрування батареї;
- уразі інсталяції чи оновлення програмного забезпечення системи;
- у разі оновлення BIOS;
- під час запису дисків (лише в деяких моделях);
- під час роботи програми дефрагментації диска на комп'ютерах із внутрішніми жорстким диском;
- під час виконання резервного копіювання або відновлення системи.

Коли ви підключаєте комп'ютер до зовнішнього джерела живлення, спостерігаються такі явища:

- розпочинається заряджання батареї;
- яскравість екрана збільшується;
- Піктограма живлення  змінює свій вигляд.

Коли ви від'єднуєте комп'ютер від зовнішнього джерела живлення, спостерігаються наведені нижче явища.

- Комп'ютер переходить на живлення від батареї.
- Яскравість екрана автоматично зменшується для заощадження заряду батареї.
- Піктограма живлення  змінює свій вигляд.

## 7 Технічне обслуговування комп'ютера

Для підтримання оптимального стану комп'ютера необхідно регулярно виконувати його технічне обслуговування. У цьому розділі описано такі інструменти, як програми дефрагментації та очищення диска. Він також містить інструкції з оновлення програм і драйверів, кроки з очищення комп'ютера та поради для подорожування з комп'ютером або його перевезення.

### Підвищення продуктивності

Продуктивність комп'ютера можна значно підвищити, регулярно виконуючи технічне обслуговування за допомогою таких інструментів, як програми дефрагментації та очищення диска.

### Використання програми дефрагментації диска

Компанія HP рекомендує використовувати програму дефрагментації жорсткого диска щонайменше раз на місяць.



**ПРИМІТКА.** Щоб отримати додаткові відомості, див. довідку програми дефрагментації диска.

Щоб запустити програму дефрагментації диска, виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть комп'ютер до джерела живлення змінного струму.
2. Уведіть **дефрагментация** (дефрагментація) у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть **Дефрагментация и оптимизация дисков** (Дефрагментувати та оптимізувати диски).
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Щоб отримати додаткові відомості, див. довідку програми дефрагментації диска.

### Використання програми очищення диска

Програма очищення диска шукає на жорсткому диску непотрібні файли, які можна безпечно видалити, щоб звільнити місце на диску та підвищити продуктивність комп'ютера.

Щоб запустити програму очищення диска, виконайте наведені нижче дії.


1. Уведіть **очистка** (очищення) в полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть **Очистка диска** (Очищення диска).
2. Дотримуйтеся вказівок на екрані.


### Використання програми HP 3D DriveGuard (лише в деяких моделях)

HP 3D DriveGuard захищає жорсткий диск, паркуючи його та припиняючи запити даних за будь-якої з наведених нижче умов.

- Ви впустили комп'ютер.
- Ви переміщуєте комп'ютер із закритим дисплеєм, коли комп'ютер працює від батареї.

Через короткий проміжок часу програма HP 3D DriveGuard відновлює звичайний режим роботи жорсткого диска.

 **ПРИМІТКА.** Програма HP 3D DriveGuard захищає лише внутрішні жорсткі диски. Програма HP 3D DriveGuard не захищає жорсткі диски, установлені в додатковій пристрої для підключення або підключені через порти USB.

 **ПРИМІТКА.** Оскільки твердотільні жорсткі диски (SSD) не мають рухомих частин, для них програма HP 3D DriveGuard не потрібна.

Докладніше див. у довідці програми HP 3D DriveGuard.

## Визначення стану HP 3D DriveGuard

Якщо індикатор жорсткого диска на комп'ютері змінює колір, це означає, що головку диска у відділенні для основного або додаткового жорсткого диска (лише в деяких моедлях) запарковано. Щоб дізнатися, чи захищено диск і чи запарковано його головку, перевірте стан піктограми в області сповіщень, розташованої праворуч на панелі завдань робочого стола Windows.

## Оновлення програм і драйверів

Компанія HP рекомендує регулярно оновлювати програми та драйвери. Оновлення дозволяють вирішити наявні проблеми і надають вашому комп'ютеру нові функції та можливості. Наприклад, старі відеокарти можуть не підтримувати найновіші ігри. Без останньої версії драйвера потенціал вашого обладнання залишиться нерозкритим.

Перейдіть на веб-сторінку <http://www.hp.com/support>, щоб завантажити останні версії програм і драйверів HP. Можна також зареєструватися, щоб отримувати автоматичні сповіщення про доступні оновлення.

Якщо ви бажаєте оновлювати програми та драйвери, виконайте наведені нижче вказівки.

1. Введіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть програму **HP Support Assistant**.  
– або –  
Натисніть на значок зі знаком питання на панелі завдань.
2. Виберіть **Мій комп'ютер** (Мій комп'ютер), перейдіть до вкладки **Оновлення** (Оновлення) і натисніть **Перевірити наявність оновлень та повідомлень** (Перевірити наявність оновлень та повідомлень).
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Очищення комп'ютера

Для безпечного очищення комп'ютера використовуйте наведені нижче засоби.

- Диметилбензиламоній хлорид концентрацією не вище 0,3 % (наприклад, цією речовиною просочуються одноразові вологі серветки, різні марки яких доступні у продажу).
- Рідина для очищення скляних поверхонь, яка не містить спирту.
- Слабкий мильний розчин.
- Суха мікрОВОЛОКНИСТА тканина або замша (непромащена тканина, яка не електризується).
- Серветки з тканини, що не електризується.

---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не використовуйте концентровані розчинники, які можуть пошкодити комп'ютер. Якщо ви не знаєте, чи є засіб безпечним для очищення комп'ютера, переконайтеся, що до його складу не входять спирт, ацетон, хлорид амонію, дихлорметан і вуглеводневі сполуки.

---

Волокнисті матеріали (наприклад, паперові серветки) можуть залишити подряпини на комп'ютері. З часом у подряпинах можуть накопичуватися рештки бруду й очисних засобів.

## Процедури очищення

Дотримуйтеся вказівок із цього розділу, щоб безпечно очистити комп'ютер.

**⚠ УВАГА!** Щоб запобігти ураженню електричним струмом або пошкодженню компонентів, не очищуйте комп'ютер, коли його ввімкнено.

1. Вимкніть комп'ютер.
2. Від'єднайте джерело змінного струму.
3. Від'єднайте всі підключені зовнішні пристрої.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити внутрішні компоненти, не розпилюйте очисні засоби або рідини на поверхню комп'ютера. Краплі очисної рідини на поверхні можуть пошкодити внутрішні компоненти комп'ютера.

---

## Очищення дисплея

Обережно протріть дисплей м'якою безворсовою тканиною, попередньо змочивши її рідиною для очищення скляних поверхонь, яка не містить спирту. Перш ніж закрити дисплей, переконайтеся, що його поверхня суха.

## Очищення бокових панелей і кришки

Для очищення бокових панелей і кришки використовуйте м'яку мікроволоконисту тканину чи замшу, змочені в одному з перелічених вище очисних розчинів, або одноразові серветки, придатні для такого застосування.

**📝 ПРИМІТКА.** Під час очищення кришки комп'ютера усувайте пил і залишки бруду круговими рухами.

---

## Очищення сенсорної панелі, клавіатури та миші (лише в деяких моделях)

**⚠ УВАГА!** Для уникнення ризику ураження електричним струмом або пошкодження внутрішніх компонентів не користуйтеся пилососом для очищення клавіатури. Використання пилососа може призвести до накопичення побутового сміття на поверхні клавіатури.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб запобігти пошкодженню внутрішніх компонентів, не допускайте потрапляння рідини між клавішами.

---

- Для очищення сенсорної панелі, клавіатури та миші використовуйте м'яку мікроволоконисту тканину чи замшу, змочені в одному з перелічених вище очисних розчинів, або одноразові серветки, придатні для такого застосування.
- Щоб запобігти залипанню клавіш і усунути пил, волокна та дрібне сміття з-під клавіатури, скористайтеся балончиком стиснутого повітря з подовжувачем.



## Подорожування та перевезення

Нижче наведено декілька рекомендацій, які допоможуть захистити пристрій під час подорожування або транспортування.

- Підготуйте комп'ютер до подорожування або перевезення.
  - Створіть резервну копію даних на зовнішньому диску.
  - Вийміть усі диски й зовнішні цифрові картки, наприклад картки пам'яті.
  - Вимкніть і від'єднайте всі зовнішні пристрої.
  - Заверште роботу комп'ютера.
- Візьміть із собою резервну копію даних. Зберігайте резервну копію окремо від комп'ютера.
- Подорожуючи літаком, візьміть комп'ютер як ручний багаж, не здавайте його разом з іншими валізами.

---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Уникайте впливу магнітних полів на пристрій для читання дисків. До пристроїв безпеки з магнітними полями належать пристрої прохідного контролю в аеропорту та щупи безпеки. Транспортний конвеєр в аеропорту та подібні пристрої безпеки, що використовуються для перевірки ручного багажу, використовують рентгенівське проміння замість магнітного поля, тому вони не пошкодять пристрої для читання дисків.

---

- Якщо ви збираєтеся використовувати комп'ютер під час польоту, заздалегідь проконсультуйтеся із представниками авіакомпанії. Дозвіл на використання комп'ютера в польоті дає авіакомпанія.
- У разі відправки комп'ютера або диска поштою використовуйте захисне пакування, позначене міткою «ЛАМКЕ».
- У деяких умовах використання безпроводових пристроїв може бути обмеженим. Такі обмеження можуть застосовуватися в літаку, у лікарні, поруч із вибухонебезпечними речовинами та в місцях із підвищеним ризиком виникнення небезпечної ситуації. Якщо ви не впевнені, чи можна використовувати безпроводовий пристрій, слід запитати дозволу на використання комп'ютера, перш ніж умикати його.
- Якщо ви подорожуєте за кордон, дотримуйтеся наведених нижче вказівок.
  - Перевірте митні інструкції для кожної країни або регіону, які збираєтеся відвідати.
  - Перевірте вимоги до кабелю живлення й адаптера в кожній країні, де плануєте використовувати комп'ютер. Напруга, частота й розміри розетки можуть бути різними.


---

**⚠ УВАГА!** Щоб зменшити ризик ураження струмом, виникнення пожежі або пошкодження обладнання, не намагайтеся підключати комп'ютер за допомогою комплекту перетворювача напруги для електроприладів.

---

## 8 Захист комп'ютера й інформації

Захист комп'ютера є обов'язковою умовою для дотримання конфіденційності, недоторканності та доступності інформації. Стандартні захисні рішення в операційній системі Windows, застосунках компанії HP, утиліті Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS) та іншому програмному забезпеченні від сторонніх виробників допоможуть вам захистити комп'ютер від різноманітних небезпек: вірусів, хробаків та інших типів зловмисних програм.

 **ВАЖЛИВО.** Деякі функції безпеки, описані в цьому розділі, можуть бути недоступні на комп'ютері.

### Використання паролів

Пароль — це набір символів, який використовується для захисту інформації на комп'ютері та в процесі пересилання через мережу. Можна налаштувати різні типи паролів. Наприклад, під час першого налаштування комп'ютера з'явиться запит на створення пароля користувача для захисту комп'ютера. Додаткові паролі можна встановлювати в ОС Windows або утиліті HP Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS), попередньо інсталюваній на комп'ютері.

Можна використовувати однаковий пароль для функції Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS) і функції безпеки ОС Windows.

Під час створення та зберігання паролів користуйтеся наведеними нижче рекомендаціями.

- Щоб зменшити ризик блокування комп'ютера, записуйте кожен пароль і зберігайте його в безпечному місці подалі від комп'ютера. Не зберігайте паролі у файлі на комп'ютері.
- Під час створення пароля дотримуйтеся вимог програми.
- Змінюйте паролі щонайменше раз на три місяці.
- Ідеальний пароль складається з літер, пунктуаційних знаків, символів і цифр.
- Перш ніж віддавати комп'ютер до сервісного центру, створіть резервну копію файлів, видаліть конфіденційні дані, а потім скасуйте всі параметри пароля.

Щоб отримати додаткову інформацію про паролі Windows (наприклад, паролі екранної заставки), виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Введіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть програму **HP Support Assistant**.

– або –

Натисніть на піктограму зі знаком питання на панелі завдань.

### Установлення паролів в ОС Windows


Пароль	Функція
Пароль користувача	Захищає доступ до облікового запису користувача Windows
Пароль адміністратора	Захищає доступ до вмісту комп'ютера на рівні адміністратора


Пароль	Функція
	<b>ПРИМІТКА.</b> Цей пароль не можна використовувати для доступу до вмісту Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS)

## Установлення паролів для утиліти Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS)

Пароль	Функція
Administrator password (Пароль адміністратора)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Необхідно вводити під час кожного доступу до утиліти Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS).</li> <li>Забувши пароль адміністратора, не можна отримати доступ до утиліти Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS)</li> </ul>
Power-on password (Пароль увімкнення)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Необхідно вводити щоразу під час увімкнення або перезавантаження комп'ютера, а також під час виходу з режиму сну.</li> <li>Якщо ви забули пароль увімкнення, ви не зможете ввімкнути чи перезавантажити комп'ютер, а також вийти з режиму сну</li> </ul>

Щоб установити, змінити чи видалити пароль адміністратора або увімкнення в утиліті Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS), виконайте наведені нижче дії.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вносячи зміни в налаштування утиліти Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS), будьте вкрай обережні. Помилки можуть призвести до несправності комп'ютера.

 **ПРИМІТКА.** Щоб запустити утиліту Setup Utility (Програма налаштування), комп'ютер має перебувати в режимі ноутбука і мати під'єднану клавіатуру. За допомогою екранної клавіатури, яка відображається в режимі планшета, неможливо отримати доступ до утиліти Setup Utility (Програма налаштування).

- Запустіть утиліту Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS).
  - Для комп'ютерів та планшетів із клавіатурою.
    - ▲ Увімкніть або перезавантажте комп'ютер, швидко натисніть і утримуйте клавішу **esc**, а потім натисніть **f10**.
  - Для планшетів без клавіатури.
    - Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть і утримуйте кнопку збільшення гучності.
      - або –
    - Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності.
      - або –

Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть і утримуйте кнопку Windows.

2. Торкніться клавіші **F10**.

2. Виберіть **Security** (Безпека) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Зміни наберуть сили після перезавантаження комп'ютера.

## Використання Windows Hello (лише для деяких моделей)

У моделях із пристроєм для читання відбитків пальців або інфрачервоною камерою можна використовувати Windows Hello для входу; для цього необхідно провести пальцем перед камерою або подивитись у камеру.

Щоб налаштувати Windows Hello, виконайте наведені нижче дії.

1. Виберіть кнопку **Пуск** (Пуск), розділ **Параметри** (Параметри), потім—**Учетные записи** (Облікові записи) і **Параметри входу** (Параметри входу).
2. У розділі **Windows Hello** дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб додати пароль і цифровий PIN-код, а потім зареєструйте ідентифікатор відбитка пальця або зображення обличчя.



**ПРИМІТКА.** Довжина PIN-коду не обмежена, але він може складатися лише з цифр. Заборонено використовувати літери або спеціальні символи.

## Використання засобів інтернет-безпеки

Під час використання комп'ютера для доступу до електронної пошти, мережі й Інтернету йому можуть загрозувати комп'ютерні віруси, шпигунське програмне забезпечення та інші загрози в Інтернеті. Для захисту комп'ютера на ньому може бути попередньо встановлено ознайомлювальну версію засобів інтернет-безпеки, які включають антивірусне програмне забезпечення та брандмауер. Щоб забезпечити постійний захист від нових вірусів та інших загроз, антивірусне програмне забезпечення необхідно постійно оновлювати. Для надійного захисту комп'ютера наполегливо рекомендується оновити ознайомлювальну версію засобів інтернет-безпеки чи придбати відповідне програмне забезпечення.

## Використання антивірусного програмного забезпечення

Комп'ютерні віруси можуть виводити з ладу програми, утиліти, операційну систему, а також перешкоджати їх нормальній роботі. Антивірусне програмне забезпечення може визначити більшість вірусів, знищити їх і в більшості випадків відновити пошкоджені дані.

Щоб забезпечити постійний захист від нових вірусів, потрібно регулярно оновлювати антивірусне програмне забезпечення.

На комп'ютері може бути попередньо встановлено антивірусну програму. Щоб максимально захистити комп'ютер, наполегливо рекомендуємо використовувати антивірусну програму (на ваш вибір).

Щоб отримати додаткові відомості про комп'ютерні віруси, введіть `support` у полі пошуку на панелі завдань та виберіть програму **HP Support Assistant**.

– або –

Натисніть на значок зі знаком питання на панелі завдань.

## Використання програмного забезпечення брандмауера

Брандмауери створені для того, щоб запобігти несанкціонованому доступу до системи чи мережі. Брандмауер — це програмне забезпечення, яке інсталується на комп'ютер/сервер, або поєднання апаратного та програмного забезпечення.

Існує два типи брандмауерів.

- Брандмауери на основі хосту — програмне забезпечення, що захищає лише комп'ютер, на якому його інстальовано.
- Брандмауери на основі мережі — інстальюються між DSL- або кабельним модемом і домашньою мережею, що дає змогу захистити всі комп'ютери в мережі.

Якщо в системі інстальовано брандмауер, усі дані, які надсилаються до системи та з неї, контролюються й порівнюються з набором критеріїв безпеки, визначених користувачем. Усі дані, які не відповідають цим критеріям, блокуються.

## Інсталяція оновлень програмного забезпечення

Для підтримки надійного захисту та підвищення продуктивності слід регулярно оновлювати програмне забезпечення HP, ОС Windows і сторонніх виробників, інстальоване на комп'ютері.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Microsoft надсилає сповіщення про появу оновлень ОС Windows, які можуть містити оновлення безпеки. Щоб захистити комп'ютер від вірусів і порушень системи безпеки, завжди інстальуйте оновлення від корпорації Microsoft, щойно отримаєте сповіщення.

Ці оновлення можна інстальувати автоматично.

Щоб переглянути або змінити параметри, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), виберіть **Параметри** (Параметри), а потім виберіть **Обновление и безопасность** (Оновлення та безпека).
2. Виберіть **Центр оновлення Windows** (Центр оновлення Windows) та дотримуйтеся вказівок на екрані.
3. Щоб запланувати час встановлення оновлень, виберіть **Дополнительные параметры** (Додаткові параметри) та дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Використання програми HP Managed Services (лише в деяких моделях)

HP Managed Services — це хмарне IT-рішення, яке дозволяє компаніям ефективно й безпечно керувати своїми ресурсами та захищати їх. За допомогою HP Managed Services можна захищати пристрої від зловмисних програм та інших типів атак, контролювати стан обладнання, а також зменшити час, який витрачається на роботу з пристроями кінцевих користувачів та розв'язання проблем безпеки. Ви маєте змогу швидко завантажити й інстальувати програмне забезпечення, яке значно випереджає традиційні внутрішні рішення за співвідношенням «ціна — якість». Додаткову інформацію див. на сторінці <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Захист бездротової мережі

Під час налаштування мережі WLAN або доступу до наявної мережі WLAN слід завжди активувати функції безпеки для захисту мережі від несанкціонованого доступу. Мережі WLAN у місцях

громадського користування (точки доступу), наприклад у кав'ярнях, аеропортах та інших місцях, можуть бути незахищеними.

## **Створення резервної копії програмного забезпечення та даних**


Регулярно створюйте резервні копії програмного забезпечення та даних, щоб уникнути їх втрати й пошкодження в результаті вірусної атаки, відмови програмного чи апаратного забезпечення.

## **Використання додаткового кабелю безпеки (лише для деяких моделей)**


Кабель безпеки (не входить до комплекту поставки) служить як застережний засіб, проте він не завжди може захистити комп'ютер від неналежного використання чи крадіжки. Для підключення кабелю безпеки до комп'ютера виконуйте інструкції виробника.

## 9 Використання утиліти Setup Utility (BIOS)

Утиліта Setup Utility, або Basic Input/Output System (BIOS), контролює зв'язок між усіма пристроями вводу й виводу в системі (наприклад, дисками, дисплеєм, клавіатурою, мишею та принтером). Утиліта Setup Utility (BIOS) містить параметри для встановлених пристроїв, послідовність завантаження комп'ютера й обсяг системної та розширеної пам'яті.

 **ПРИМІТКА.** Щоб запустити утиліту Setup Utility на комп'ютері, що трансформується, комп'ютер має перебувати в режимі портативного комп'ютера, при цьому необхідно використовувати під'єднану клавіатуру.

### Запуск утиліти Setup Utility (Інстальатор) (BIOS)

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Під час внесення змін до налаштувань утиліти Setup Utility (BIOS), будьте вкрай обережні. Помилки можуть призвести до несправності комп'ютера.

- ▲ Увімкніть або перезавантажте комп'ютер, натисніть і швидко відпустіть клавішу **esc**, а потім натисніть **f10**.

### Оновлення утиліти Setup Utility (BIOS)

Оновлені версії Setup Utility (BIOS) доступні на веб-сайті компанії HP.

Більшість оновлень BIOS на веб-сайті компанії HP зібрано в стиснутих файлах, що називаються *SoftPaq*.

Деякі пакети завантаження містять файл із назвою *Readme.txt*, який надає інформацію про встановлення файлу та виправлення можливих неполадок.

### Визначення версії BIOS

Щоб визначити, чи потрібно оновлювати Setup Utility (BIOS), спочатку перевірте версію BIOS на комп'ютері.


Відобразити інформацію про версію BIOS (також відому як *дата ROM* та *система BIOS*) можна одним з наведених шляхів.

- HP Support Assistant
  1. Уведіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок **HP Support Assistant**.  
– або –  
Натисніть на значок зі знаком питання на панелі завдань.
  2. Виберіть **Мій комп'ютер** (Мій комп'ютер), а потім виберіть **Технические характеристики** (Технічні характеристики).
- Setup Utility (BIOS)


1. Запустіть утиліту Setup Utility (BIOS) (див. розділ [Запуск утиліти Setup Utility \(Інсталлятор\) \(BIOS\) на сторінці 45](#)).
2. Виберіть пункт **Main** (Головне меню), потім — **System Information** (Відомості про систему) та запишіть версію BIOS.
3. Виберіть **Exit** (Вихід), потім виберіть **No** (Ні) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Відомості про те, як перевірити наявність новішої версії BIOS, див. у розділі [Завантаження оновлення BIOS на сторінці 46](#).

## Завантаження оновлення BIOS

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути пошкодження комп'ютера або наслідків невдалої інсталяції, завантажуйте й інсталюйте оновлення BIOS лише у випадку підключення комп'ютера до надійного джерела живлення за допомогою адаптера змінного струму. Не завантажуйте й не інсталюйте оновлення BIOS, якщо як джерело живлення комп'ютера використовується батарея, а також якщо комп'ютер підключено до додаткового пристрою для підключення чи джерела живлення. Під час завантаження й інсталяції дотримуйтеся наведених нижче вказівок.

- Не від'єднуйте кабель живлення від розетки змінного струму для припинення подачі живлення до комп'ютера.
- Не завершуйте роботу комп'ютера та не активуйте режим сну.
- Не вставляйте, не видаляйте, не підключайте та не від'єднуйте жодного пристрою, кабелю або дроту.

 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер підключено до мережі, перш ніж установлювати будь-які оновлення програмного забезпечення (особливо оновлення системи BIOS), зверніться до адміністратора мережі.

1. Введіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок **HP Support Assistant**.  
– або –  
Натисніть на піктограму зі знаком питання на панелі завдань.
2. Натисніть **Обновления** (Оновлення), а потім — **Проверить наличие обновлений и сообщений** (Перевірити наявність оновлень та повідомлень).
3. Щоб отримати ідентифікаційні дані свого комп'ютера та доступ до оновлення BIOS, виконайте вказівки на екрані.
4. В області завантаження виконайте наведені нижче дії.
  - а. Знайдіть останнє оновлення BIOS і порівняйте його з версією, встановленою на комп'ютері. Якщо доступна новіша версія BIOS, ніж ваша, запишіть дату, назву або інший ідентифікатор. Ця інформація може знадобитися для пошуку оновлення після завантаження його на жорсткий диск.
  - б. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб завантажити вибране на жорсткий диск.  
Запишіть шлях до місця на жорсткому диску, куди буде завантажено оновлення BIOS. Ці відомості знадобляться вам під час установлення оновлення.



Існують різні способи встановлення BIOS. Дотримуйтеся всіх вказівок, що з'являються на екрані після завершення завантаження. Якщо вказівки не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

1. Введіть `проводник` (провідник) у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть **Проводник** (Провідник).
2. Двічі натисніть призначення жорсткого диска. Призначенням жорсткого диска зазвичай є локальний диск (C:).
3. За допомогою записаного раніше шляху до місця на жорсткому диску відкрийте папку, у якій міститься відповідне оновлення.
4. Двічі натисніть файл із розширенням `.exe` (наприклад, *ім'я файлу.exe*).  
Почнеться інсталяція BIOS.
5. Дотримуючись вказівок на екрані, заверште інсталяцію.



---

**ПРИМІТКА.** Після появи повідомлення про успішне завершення встановлення можна видалити завантажений файл із жорсткого диска.


---

# 10 Використання HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics — це уніфікований інтерфейс UEFI, який дає змогу запускати діагностичну перевірку, щоб визначити стан апаратного забезпечення комп'ютера. Інструмент працює окремо від операційної системи, щоб відокремити неполадки апаратного забезпечення, викликані проблемами з ОС, від неполадок із компонентами програмного забезпечення.

Коли HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) виявляє несправність, яка потребує заміни устаткування, генерується 24-значний ідентифікаційний код несправності. Цей код можна надати представникам служби підтримки, щоб допомогти їм визначити, як усунути проблему.

---

 **ПРИМІТКА.** Щоб розпочати діагностику на комп'ютері, що трансформується, комп'ютер має перебувати в режимі портативного комп'ютера; також необхідно використовувати під'єднану клавіатуру.


---

Щоб запустити HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), виконайте наведені нижче дії.

1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер, а потім швидко натисніть клавішу **esc**.
2. Натисніть клавішу **f2**.

Система BIOS виконує пошук засобів діагностики у трьох місцях в указаному нижче порядку.

- а.** Підключений пристрій USB

 **ПРИМІТКА.** Щоб завантажити інструмент HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB, див. розділ [Завантаження HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на пристрій USB на сторінці 49](#).


---

- б.** Жорсткий диск

- в.** BIOS


3. Коли відкриється засіб діагностики, виберіть необхідний тип діагностики та дотримуйтеся вказівок на екрані.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо необхідно зупинити запущену діагностику, натисніть клавішу **esc**.

---

# Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB

 **ПРИМІТКА.** Інструкції із завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) надаються лише англійською мовою. Для завантаження та створення середовища підтримки HP UEFI слід використовувати комп'ютер під керуванням ОС Windows, оскільки для завантаження доступні лише exe-файли.

Існує два варіанти завантаження програми HP PC Hardware Diagnostics на USB-пристрій.

## **Завантажте найновішу версію інтерфейсу UEFI.**

1. Перейдіть до <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Відобразиться головна сторінка HP PC Diagnostics.
2. Виберіть посилання **Завантажити** (Завантажити) у розділі "HP PC Hardware Diagnostics" і виберіть **Запустити** (Запустити).

## **Завантажте будь-яку версію інтерфейсу UEFI для певного виробу.**

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>.
2. Виберіть **Завантаження ПО и драйверов** (Завантаження ПЗ та драйверів).
3. Уведіть назву або номер пристрою.
4. Виберіть свою модель комп'ютера й операційну систему.
5. У розділі **Діагностика** (Діагностика) дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб вибрати та завантажити потрібну версію інтерфейсу UEFI.

# 11 Резервне копіювання та відновлення

У цьому розділі міститься інформація про наведені нижче процеси. Інформація, наведена в цьому розділі, містить стандартні процедури для більшості моделей.

- Створення носія відновлення та резервних копій.
- Відновлення системи.

Щоб отримати додаткову інформацію, відкрийте програму HP Support Assistant.

- ▲ Введіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть програму **HP Support Assistant**.

– або –

Виберіть піктограму зі знаком питання на панелі завдань.



**ВАЖЛИВО.** Якщо ви збираєтесь розпочати процес відновлення даних, майте на увазі, що акумулятор планшета має бути заряджено щонайменше на 70 %.

**ВАЖЛИВО.** Якщо у вас планшет зі знімною клавіатурою, перш ніж виконувати будь-які процеси з відновлення, підключіть планшет до клавіатурної бази.

## Створення носія відновлення та резервних копій

Наведені нижче методи створення носія для відновлення системи та резервних копій доступні лише для деяких моделей. Виберіть метод для вашої моделі.

- Після успішного налаштування комп'ютера за допомогою програми HP Recovery Manager створіть носій для відновлення HP. Таким чином ви створите резервну копію розділу відновлення HP на комп'ютері. Резервна копія використовується для повторного встановлення оригінальної операційної системи, якщо жорсткий диск пошкоджено або замінено. Додаткову інформацію про створення носія для відновлення див. у розділі [Використання носіїв для відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 50](#). Докладнішу інформацію про параметри відновлення, доступні на носії для відновлення, див. у розділі [Використання засобів Windows на сторінці 52](#).
- Для створення контрольних точок відновлення системи та резервних копій особистої інформації використовуйте засоби Windows. Див. розділ [Використання засобів Windows на сторінці 52](#).



**ПРИМІТКА.** Якщо сховище містить 32 ГБ або менше, відновлення системи Microsoft вимкнено за замовчуванням.

- Щоб створити завантажувальну флеш-пам'ять USB для носія для відновлення HP, на деяких моделях необхідно використовувати програму HP Cloud Recovery Download Tool. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання програми HP Cloud Recovery Download Tool \(лише на деяких моделях\) на сторінці 52](#).

## Використання носіїв для відновлення HP (лише в деяких моделях)

За можливості перевірте наявність розділу відновлення та розділу Windows. Правою кнопкою миші натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), виберіть пункт **Провідник** (Провідник) > **Цей комп'ютер** (Цей комп'ютер).

- Якщо на комп'ютері немає розділу Windows або розділу відновлення, робочий носій можна отримати від служби підтримки. Контактні відомості можна знайти на веб-сайті компанії HP. Перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/support>, виберіть свою країну або регіон і дотримуйтеся вказівок на екрані.
- Якщо на комп'ютері немає розділу Windows або розділу відновлення, можна створити носій для відновлення за допомогою HP Recovery Manager після успішного налаштування комп'ютера. Якщо жорсткий диск буде пошкоджено, ви зможете відновити систему за допомогою такого носія. Під час відновлення системи операційна система та заводське програмне забезпечення повторно встановлюються, після чого відбувається налаштування програмних параметрів. Носій відновлення HP можна також використовувати для індивідуального налаштування системи або відновлення заводських параметрів системи під час заміни жорсткого диска.
  - Можна створити лише один набір носіїв для відновлення системи. Зберігайте ці засоби відновлення в безпечному місці та поводьтеся з ними обережно.
  - Програма HP Recovery Manager перевіряє комп'ютер і визначає обсяг, необхідний для створення носія.
  - Для створення дисків відновлення системи комп'ютер має бути оснащено пристроєм для читання оптичних дисків із можливістю запису DVD-дисків; також потрібно використовувати тільки високоякісні чисті диски DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Не використовуйте диски з підтримкою перезапису, наприклад CD±RW, DVD±RW, двошарові диски DVD±RW або диски BD-RE (диски Blu-ray з можливістю перезапису), оскільки вони несумісні з програмою HP Recovery Manager. Натомість можна скористатися високоякісною чистою флеш-пам'яттю USB.
  - Якщо комп'ютер не обладнано вбудованим пристроєм для читання оптичних дисків із можливістю запису DVD-дисків, а вам потрібно створити DVD-диск для відновлення системи, можна використовувати зовнішній пристрій для читання оптичних дисків (не входить до комплекту постачання). Якщо ви використовуєте зовнішній пристрій для читання оптичних дисків, його слід під'єднати безпосередньо до порту USB вашого комп'ютера. Пристрій для читання дисків не можна підключати до порту USB на іншому зовнішньому пристрої, наприклад USB-концентраторі. Якщо не вдалося створити DVD-диск самостійно, можна придбати диски відновлення для свого комп'ютера в компанії HP. Контактні відомості можна знайти на веб-сайті компанії HP. Перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/support>, виберіть свою країну або регіон і дотримуйтеся вказівок на екрані.
  - Перед початком створення носія для відновлення системи переконайтеся, що комп'ютер підключено до мережі змінного струму.
  - Процес створення може тривати до однієї години та більше. Не переривайте процес створення.
  - Якщо потрібно, можна вийти з програми, до того як буде завершено створення всіх DVD-дисків для відновлення системи. Програма HP Recovery Manager завершить запис поточного DVD. Під час наступного запуску програми HP Recovery Manager буде запропоновано продовжити процес створення.

Щоб створити носій для відновлення HP за допомогою HP Recovery Manager, виконайте наведені нижче дії.




**ВАЖЛИВО.** Якщо у вас планшет зі знімною клавіатурою, перш ніж виконувати наведені нижче дії, підключіть його до клавіатурної бази.

1. Введіть `recovery` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть програму **HP Recovery Manager**.
2. Відкрийте розділ **Создание носителя для восстановления** (Створення носія для відновлення) та дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо потрібно буде відновити систему, див. розділ [Відновлення за допомогою HP Recovery Manager на сторінці 53](#).


## Використання засобів Windows

За допомогою засобів Windows можна створити контрольні точки відновлення системи та резервні копії особистої інформації.

 **ПРИМІТКА.** Якщо сховище складає 32 Гб або менше, програму Microsoft System Restore вимкнено за замовчуванням.

Додаткову інформацію та кроки див. у програмі «Получение справки» (Отримання довідки).

- ▲ Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск) та відкрийте програму **Вызов справки** (Виклик довідки).

 **ПРИМІТКА.** Для доступу до програми «Вызов справки» (Виклик довідки) необхідне підключення до Інтернету.


## Використання програми HP Cloud Recovery Download Tool (лише на деяких моделях)

Щоб створити носій для відновлення HP за допомогою HP Cloud Recovery Download Tool, виконайте наведені нижче дії.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>.
2. Виберіть **ПО и драйверы** (Програмне забезпечення та драйвери) і дотримуйтеся вказівок на екрані.


## Відновлення

Систему можна відновити кількома методами. Завжди вибирайте спосіб, що найкраще відповідає обставинам і вашому рівню підготовки.

 **ВАЖЛИВО.** Не всі методи доступні для всіх моделей.

- У Windows є декілька засобів для відновлення системи з резервної копії, оновлення комп'ютера та скидання його параметрів до вихідних значень. Додаткову інформацію див. у програмі «Получение справки» (Отримання довідки).

- ▲ Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск) та відкрийте програму **Вызов справки** (Виклик довідки).

 **ПРИМІТКА.** Для доступу до програми «Вызов справки» (Виклик довідки) необхідне підключення до Інтернету.

- Щоб усунути проблеми в роботі попередньо інстальованої програми чи драйвера, перевстановіть проблемний компонент за допомогою функції повторного встановлення драйверів і програм (лише в деяких моделях) у програмі HP Recovery Manager.

- ▲ Введіть `recovery` в полі пошуку на панелі завдань, виберіть **HP Recovery Manager**, відкрийте пункт **Повторне встановлення драйверів і програм** і дотримуйтеся вказівок на екрані.

- Щоб відновити розділ Windows до початкового заводського вмісту, виберіть параметри відновлення системи в розділі відновлення HP (лише в деяких моделях) або скористайтеся носієм для відновлення HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відновлення за допомогою HP Recovery Manager на сторінці 53](#). Якщо ви ще не створили носій для відновлення, див. розділ [Використання носіїв для відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 50](#).
- Якщо ви хочете відновити початковий заводський розділ і вміст комп'ютера або ви замінили жорсткий диск, скористайтеся функцією скидання до заводських параметрів носія для відновлення HP (лише в деяких моделях). Додаткову інформацію див. у розділі [Відновлення за допомогою HP Recovery Manager на сторінці 53](#).
- Щоб видалити розділ відновлення та звільнити місце на жорсткому диску, виберіть функцію видалення розділу відновлення у програмі HP Recovery Manager (лише в деяких моделях).

Додаткову інформацію див. у розділі [Видалення розділу відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 55](#).


## Відновлення за допомогою HP Recovery Manager

Програма HP Recovery Manager дає змогу відновити комп'ютер до початкового заводського стану за допомогою носія для відновлення HP, який ви створили самостійно чи отримали в компанії HP, або шляхом використання розділу відновлення HP (лише в деяких моделях). Якщо ви ще не створили носій для відновлення, див. розділ [Використання носіїв для відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 50](#).

### Що потрібно знати перед початком роботи?

- Програма HP Recovery Manager відновлює лише те програмне забезпечення, яке було встановлено на заводі. Програмне забезпечення, що не входить до комплекту поставки комп'ютера, слід завантажити з веб-сторінки виробника або повторно встановити з носія, наданого виробником.


---

 **ВАЖЛИВО.** Функцію відновлення системи за допомогою HP Recovery Manager слід використовувати для виправлення несправностей у роботі комп'ютера, лише якщо інші способи не допомогли вирішити проблему.

---

- Носій HP для відновлення системи слід використовувати у разі проблем із жорстким диском. Якщо ви ще не створили носій для відновлення, див. розділ [Використання носіїв для відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 50](#).
- Функцією скидання до заводських параметрів (лише в деяких моделях) можна скористатися лише за наявності носія для відновлення HP. Якщо ви ще не створили носій для відновлення, див. розділ [Використання носіїв для відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 50](#).
- Якщо на комп'ютері не можна створити носій для відновлення HP або він не працює, робочий носій можна отримати від служби підтримки. Контактні відомості також можна знайти на веб-сайті компанії HP. Перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/support>, виберіть свою країну або регіон і дотримуйтеся вказівок на екрані.


---

 **ВАЖЛИВО.** Програма HP Recovery Manager не створює резервні копії ваших особистих даних автоматично. Перш ніж розпочати процес відновлення, створіть резервну копію всіх особистих даних, які потрібно зберегти.

---

Вставте створений носій для відновлення HP і виберіть один з наведених нижче параметрів.

---

 **ПРИМІТКА.** Щойно ви почнете процедуру відновлення, на екрані відобразатимуться лише ті параметри, які доступні для вашого комп'ютера.

---


- Відновлення системи — повторне встановлення оригінальної операційної системи та налаштування заводського програмного забезпечення.
- Скидання до заводських налаштувань — відновлення початкового стану системи шляхом видалення всієї інформації з жорсткого диска та повторного створення розділів. Потім повторно встановлюються операційна система та заводське програмне забезпечення.

Відновлення системи також можна виконувати з розділу відновлення HP (лише в деяких моделях).

## Використання розділу відновлення HP (лише в деяких моделях)

З розділу відновлення HP можна відновити систему без використання дисків відновлення або флеш-пам'яті USB. Цей тип відновлення системи можливий, лише якщо жорсткий диск не пошкоджено.

Щоб запустити програму HP Recovery Manager з розділу відновлення HP, виконайте наведені нижче дії.

 **ВАЖЛИВО.** Якщо у вас планшет зі змінною клавіатурою, перш ніж виконувати наведені нижче дії, підключіть планшет до клавіатурної бази (лише в деяких моделях).

1. Введіть `recovery` в полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть **HP Recovery Manager > Середовище відновлення Windows.**

– або –

Якщо у вас комп'ютер або планшет з під'єднаною клавіатурою, натисніть **f11** під час завантаження комп'ютера або натисніть та утримуйте **f11**, одночасно натискаючи кнопку живлення.

Для планшетів без клавіатури виконайте подані нижче дії.

- Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть та утримуйте кнопку збільшення гучності; виберіть **f11**.

– або –


- Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть та утримуйте кнопку зменшення гучності; виберіть **f11**.

2. У меню параметрів завантаження виберіть **Усунення несправностей.**
3. Виберіть **Диспетчер відновлення** й дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Використання носія HP Recovery для відновлення

Для відновлення початкового стану системи можна скористатися носієм відновлення HP. Цей метод можна використовувати, якщо система не має розділу відновлення HP або жорсткий диск не працює належним чином.

1. Якщо це можливо, створіть резервні копії всіх особистих файлів.
2. Вставте носій для відновлення HP і перезавантажте комп'ютер.

 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер автоматично не перезавантажується й програма HP Recovery Manager не відкривається, потрібно змінити порядок його завантаження. Див. розділ [Змінення порядку завантаження комп'ютера на сторінці 54](#).

3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Змінення порядку завантаження комп'ютера


Якщо комп'ютер не перезавантажується в програму HP Recovery Manager, можна змінити порядок його завантаження, тобто порядок пристроїв, зазначений у BIOS, до якого звертається комп'ютер для



отримання інформації про запуск. Як пристрій для завантаження можна вибрати пристрій для читання оптичних дисків або флеш-пам'ять USB.

Щоб змінити порядок завантаження, виконайте наведені нижче дії.

---

 **ВАЖЛИВО.** Якщо у вас планшет зі знімною клавіатурою, перш ніж виконувати наведені нижче дії, підключіть його до клавіатурної бази.

---

1. Вставте носій для відновлення HP.
2. Відкрийте системне меню **Запуск**.

Для комп'ютерів або планшетів із прикріпленою клавіатурою виконайте подані нижче дії.

- ▲ Увімкніть або перезавантажте комп'ютер, натисніть і відпустіть клавішу **esc**, після чого натисніть клавішу **f9**, щоб відобразити параметри завантаження.

Для планшетів без клавіатури виконайте подані нижче дії.

- ▲ Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть та утримуйте кнопку збільшення гучності; виберіть **f9**.

– або –


Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть та утримуйте кнопку зменшення гучності; виберіть **f9**.

3. Виберіть пристрій для читання оптичних дисків або флеш-пам'ять USB, з яких здійснюватиметься завантаження.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.


## Видалення розділу відновлення HP (лише в деяких моделях)

У програмі HP Recovery Manager можна видалити розділ відновлення HP, щоб звільнити місце на жорсткому диску.

---

 **ВАЖЛИВО.** Після видалення розділу відновлення HP відновити систему чи створити носій для відновлення HP з розділу відновлення HP буде неможливо. Тому, перш ніж видалити розділ відновлення, створіть носій для відновлення HP. Див. розділ [Використання носіїв для відновлення HP \(лише в деяких моделях\) на сторінці 50](#).

---

 **ПРИМІТКА.** Функція видалення розділу відновлення доступна лише в моделях, що підтримують цю функцію.

---

Видаляйте розділ відновлення HP наступним чином.

1. Введіть `recovery` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть програму **HP Recovery Manager**.
2. Виберіть **Видалити розділ відновлення** і дотримуйтеся вказівок на екрані.

## 12 Технічні характеристики

### Вхідне живлення

Відомості про живлення, надані в цьому розділі, можуть знадобитися під час подорожей за кордон.

Комп'ютер живиться від постійного струму (джерела змінного або постійного струму). Діапазон номінальних параметрів джерела змінного струму: 100–240 В, 50/60 Гц. Хоча комп'ютер можна підключати до окремого джерела живлення постійного струму, необхідно використовувати адаптер змінного струму або джерело постійного струму, що постачається та схвалено компанією HP для цього комп'ютера.

Комп'ютер може живитися від постійного струму з наведеними нижче параметрами. Робоча напруга та струм відрізняються залежно від платформи. Відомості про робочу напругу та струм комп'ютера наведено на етикетці з нормативною інформацією

Вхідне живлення	Робочі характеристики
Робоча напруга та струм	5 В постійного струму при 2 А / 12 В постійного струму при 3 А / 15 В постійного струму при 3 А — 45 Вт USB-C
	5 В постійного струму при 3 А / 9 В постійного струму при 3 А / 10 В постійного струму при 3,75 А / 12 В постійного струму при 3,75 А / 15 В постійного струму при 3 А / 20 В постійного струму при 2,25 А — 45 Вт USB-C
	5 В постійного струму при 3 А / 9 В постійного струму при 3 А / 10 В постійного струму при 5 А / 12 В постійного струму при 5 А / 15 В постійного струму при 4,33 А / 20 В постійного струму при 3,25 А — 65 Вт USB-C
	5 В постійного струму при 3 А / 9 В постійного струму при 3 А / 10 В постійного струму при 5 А / 12 В постійного струму при 5 А / 15 В постійного струму при 5 А / 20 В постійного струму при 4,5 А — 90 Вт USB-C
	19,5 В постійного струму, 2,31 А — 45 Вт
	19,5 В постійного струму, 3,33 А — 65 Вт
	19,5 В постійного струму, 4,62 А — 90 Вт
	19,5 В постійного струму, 6,15 А — 120 Вт
	19,5 В постійного струму, 7,70 А — 150 Вт
	19,5 В постійного струму, 10,3 А — 200 Вт
	19,5 В постійного струму, 11,8 А — 230 Вт
	19,5 В постійного струму, 16,92 А — 330 Вт

Штекер зовнішнього джерела живлення HP (постійний струм)  
(лише для деяких моделей)



**ПРИМІТКА.** Цей продукт розроблено для енергосистем ІТ в Норвегії з лінійною напругою, яка не перевищує середньоквадратичне значення 240 В.

## Умови експлуатації

Характеристика	Метричні	США
<b>Температура</b>		
Робоча	<b>Від 5 °C до 35 °C</b>	Від 41 °F до 95 °F
Неробоча	<b>Від -20 °C до 60 °C</b>	Від -4 °F до 140 °F
<b>Відносна вологість</b> (без конденсації)		
Робоча	<b>Від 10 % до 90 %</b>	Від 10 % до 90 %
Неробоча	<b>Від 5 % до 95 %</b>	Від 5 % до 95 %
<b>Максимальна висота над рівнем моря</b> (не герметизована)		
Робоча	<b>Від -15 м до 3 048 м</b>	Від -50 футів до 10 000 футів
Неробоча	<b>Від -15 м до 12 192 м</b>	Від -50 футів до 40 000 футів

---

## 13 Електростатичний розряд

Електростатичний розряд — це вивільнення статичної електрики під час контакту двох об'єктів, наприклад, удар, який можна отримати йдучи по килиму й узявшись за металеву дверну ручку.

Вивільнення статичної електрики через пальці чи інші електростатичні провідники може призвести до пошкодження електронних компонентів.

Щоб зменшити ризик пошкодження комп'ютера, пристрою для читання дисків або втрати даних, перегляньте наведені нижче застереження.

- Якщо в інструкціях із видалення чи установлення вказано відключити комп'ютер від джерела струму, спочатку переконайтеся, що його належно заземлено.
- До установки тримайте компоненти в спеціальних контейнерах, що захищають від електростатичного розряду.
- Уникайте дотику до контактів, електропроводки та мікросхем. Якомога менше торкайтесь електронних компонентів.
- Використовуйте немагнічені інструменти.
- Перш ніж розпочати роботу з компонентами, зніміть статичний заряд, торкнувшись нефарбованої металевої поверхні.
- Вийняті компоненти зберігайте в контейнерах, захищених від електростатики.

---

## 14 Доступність

Компанія HP розробляє, виготовляє та продає продукти та послуги, які можуть використовувати всі, зокрема користувачі з обмеженими фізичними можливостями з відповідними допоміжними пристроями або без них. Щоб ознайомитися з останньою інформацією щодо спеціальних можливостей, які надаються компанією HP, перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/accessibility>.

### Підтримувані допоміжні технології

Продукти HP підтримують безліч допоміжних технологій операційних систем, і їх можна налаштувати для роботи з додатковими допоміжними технологіями. Щоб отримати додаткову інформацію про допоміжні функції, використовуйте функцію пошуку на своєму пристрої.



**ПРИМІТКА.** Щоб отримати додаткову інформацію про певний продукт із допоміжною технологією, зверніться до служби підтримки клієнтів для цього продукту.

---

### Зв'язок зі службою підтримки

Ми постійно вдосконалюємо доступність наших продуктів і послуг та завжди раді отримувати відгуки користувачів. Якщо у вас виникли проблеми з тим чи іншим продуктом або ви бажаєте висловити свою думку про спеціальні можливості, які вам допомогли, телефонуйте нам за номером +1 (888) 259-57-07 з понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 години за північноамериканським гірським часом. Якщо вам необхідна технічна підтримка або у вас виникли питання щодо використання спеціальних можливостей, але ви маєте вади слуху чи використовуєте VRS/TRS/WebCapTel, телефонуйте нам за номером +1 (877) 656-70-58 з понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 години за північноамериканським гірським часом.



**ПРИМІТКА.** Підтримка доступна лише англійською мовою.

---

# Показчик

- А**
  - адаптер змінного струму та батарея 5
  - активація режимів сну та глибокого сну 29
  - антени WLAN, визначення 7
  - антивірусне програмне забезпечення, використання 42
- Б**
  - батарея
    - вирішення проблеми низького рівня заряду батареї 33, 34
    - замінювана користувачем 34
    - замінювана користувачем, виймання 34
    - заощадження заряду 33
    - зберігання 34
    - низькі рівні заряду батареї 33
    - пошук інформації 32
    - розрядження 33
    - утилізація 34
  - батарея, замінювана користувачем 34
  - бездротова мережа, захист 43
  - бездротова мережа (WLAN)
    - підключення 18
    - підключення до громадської мережі WLAN 18
    - підключення до корпоративної мережі WLAN 18
    - функціональний діапазон 18
- В**
  - вбудована цифрова клавіатура, визначення 11
  - вентиляційні отвори, визначення 13, 14
  - використання зовнішнього джерела живлення 35
  - використання клавіатури й додаткової миші 28
  - використання параметрів живлення 31
  - використання параметрів звуку 22
  - використання паролів 40
  - використання піктограми живлення 31
  - використання сенсорної панелі 25
  - вимкнення комп'ютера 31
  - відбитки пальців, реєстрація 42
  - відео 22
  - відновлення
    - HP Recovery Manager 53
    - використання носія відновлення HP Recovery 52
    - диски 51, 54
    - диски, що підтримуються 51
    - запуск 54
    - носій 54
    - параметри 52
    - система 53
    - флеш-пам'ять USB 54
  - відновлення мінімального образу 54
  - відновлення системи 53
  - внутрішні мікрофони, визначення 7
  - вхідне живлення 56
- Г**
  - гнізда
    - RJ-45 (мережа) 5
    - аудіовихід (наушники)/ аудіовхід (мікрофон) 6
    - кабель безпеки 6
    - мережа 5
    - пристрій для читання карток пам'яті 5
  - гніздо, живлення 5
  - гніздо RJ-45 (мережа), визначення 5
  - гніздо аудіовиходу (наушники)/ гніздо аудіовходу (мікрофон), визначення 6
  - гніздо живлення, визначення 5
  - гніздо кабелю безпеки, визначення 6
- Д**
  - динаміки
    - визначення 10
    - підключення 21
  - диски, що підтримуються, відновлення 51
  - догляд за комп'ютером 37
  - доступність 59
  - дотик двома пальцями, маніпуляції із сенсорною панеллю 26
  - дотик чотирма пальцями, маніпуляції із сенсорною панеллю 27
  - дротова мережа (LAN) 20
- Е**
  - електростатичний розряд 58
- Ж**
  - жест дотику на сенсорній панелі чи сенсорному екрані 25
  - жести на сенсорній панелі
    - дотик двома пальцями 26
    - дотик чотирма пальцями 27
    - проведення двома пальцями 26
    - проведення трьома пальцями 27
  - жести на сенсорній панелі чи сенсорному екрані
    - дотик 25
    - масштабування двома пальцями 26
  - жести на сенсорному екрані
    - переміщення одним пальцем 28
  - жест масштабування двома пальцями на сенсорній панелі та сенсорному екрані 26
  - жест перелистування одним пальцем на сенсорному екрані 28
  - живлення
    - батарея 31
    - зовнішній 35

- живлення від батареї 31
- З**
- завершення роботи 31
- зависання системи 31
- заряд батареї 32
- засоби Windows
  - використання 52
- засоби керування бездротовим зв'язком
  - кнопка 17
  - операційна система 17
- засоби керування операційною системою 17
- зберігання батареї 34
- звук 22
- зовнішнє джерело живлення, використання 35
- зона сенсорної панелі, визначення 8
- І**
- індикатор Caps lock, визначення 9
- індикатор бездротового зв'язку 17
- індикатор вимкнення звуку, визначення 9
- індикатор жорсткого диска 5
- індикатори
  - Caps lock 9
  - вимкнення звуку 9
  - живлення 9
  - жорсткий диск 5
  - Індикатор адаптера змінного струму та батареї 5
  - стан гнізда RJ-45 (мережа) 5
- індикатори живлення, визначення 9
- індикатори стану RJ-45 (мережа), визначення 5
- індикатор камери, визначення 7
- інформація про батарею, пошук 32
- К**
- кабель безпеки, установлення 44
- камера
  - визначення 7
  - використання 21
- картка пам'яті, визначення 5
- керування живленням 29
- клавіатура й додаткова миша
  - використання 28
- клавіша Esc, визначення 11
- клавіша fn, визначення 11
- клавіша з логотипом Windows, визначення 11
- клавіша режиму "У літаку" 12
- клавіша режиму «У літаку» 17
- клавіші
  - Esc 11
  - Fn 11
  - операція 11
  - ОС Windows 11
  - режим "У літаку" 12
- клавіші операцій 12
- визначення 11
- кнопка бездротового доступу 17
- кнопка вивільнення лотка для оптичних дисків, визначення 6
- кнопка живлення, визначення 10
- кнопки
  - вивільнення лотка для оптичних дисків 6
  - живлення 10
  - сенсорна панель, ліва 8
  - сенсорна панель, права 8
- компоненти
  - верхня панель 8
  - дисплей 7
  - задня панель 14
  - ліва панель 6
  - нижня панель 13
  - права панель 5
- комп'ютер, подорожування 34
- контрольна точка відновлення системи
  - створення 52
- контрольна точка відновлення системи, створення 50
- критичний рівень заряду батареї 33
- кришка відділення для батареї, визначення 13
- М**
- мережне гніздо, визначення 5
- мінімізований образ, створення 53
- мобільний широкосмуговий зв'язок
  - активація 19
- Номер IMEI 19
- Номер MEID 19
- модуль WLAN 16
- Н**
- навушники, під'єднання 21
- навушники, підключення 22
- назва продукту та номер, комп'ютер 15
- найефективніші методи роботи 1
- нижня панель 16
- низький рівень заряду батареї 33
- Номер IMEI 19
- Номер MEID 19
- носії HP Recovery
  - відновлення 54
- носії для відновлення системи
  - використання 50
  - створення за допомогою HP Recovery Manager 51
- О**
- оновлення програм і драйверів 37
- оновлення програмного забезпечення, інсталяція 43
- ОС Windows
  - контрольна точка відновлення системи 50, 52
- очищення комп'ютера 37
- П**
- параметри живлення, використання 31
- параметри звуку, використання 22
- паролі
  - Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS) 41
  - ОС Windows 40
  - паролі Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS) 41
  - паролі Windows 40
- перевезення комп'ютера 39
- підключення до LAN 20
- підключення до бездротової мережі 17
- підключення до громадської мережі WLAN 18
- підключення до корпоративної мережі WLAN 18
- підключення до мережі 17

підключення до мережі WLAN 18  
піктограма живлення,  
використання 31  
подорожування з комп'ютером  
16, 34, 39  
порт HDMI  
підключення 23  
Порт HDMI  
визначення 5  
порт USB 2.0, визначення 6  
порт USB 3.0, визначення 5, 6  
порти  
HDMI 5, 23  
Miracast 24  
USB 2.0 6  
USB 3.0 5, 6  
порядок завантаження  
змінення 54  
початкова система, відновлення  
53  
пристрій Bluetooth 17, 19  
пристрій WWAN 19  
пристрій для читання карток  
пам'яті, визначення 5  
пристрій для читання оптичних  
дисків, визначення 6  
пристрої з високою чіткістю  
зображення, підключення 23,  
24  
проведення двома пальцями,  
маніпуляції із сенсорною  
панеллю 26  
проведіть трьома пальцями,  
маніпуляції із сенсорною  
панеллю 27  
програма  
HP 3D DriveGuard 36  
програма дефрагментації диска  
36  
програма очищення диска 36  
програми для безпечної роботи в  
Інтернеті, використання 42  
програмне забезпечення  
очищення диска 36  
програма дефрагментації  
диска 36  
програмне забезпечення  
брандмауера 43

**Р**  
регулятивна інформація  
етикетка з регулятивною  
інформацією 16  
ярлики сертифікації  
бездротового обладнання  
16  
режим «У літаку» 17  
режим глибокого сну  
активація 30  
вихід 30  
запущений, коли досягнуто  
критичного рівня заряду 33  
режими сну та глибокого сну  
активація 29  
резервне копіювання програмного  
забезпечення та даних 44  
резервні копії 50  
ресурси HP 2  
розділ відновлення  
видалення 55  
розділ відновлення HP  
видалення 55  
відновлення 54  
розміщення відомостей  
апаратне забезпечення 4  
програма 4

**С**  
сенсорна панель  
використання 25  
сервісні ярлики, розташування 15  
серійний номер 15  
серійний номер, комп'ютер 15  
сон  
активація 29  
вихід 29

**Т**  
температура 34  
температура батареї 34  
технічне обслуговування  
HP 3D DriveGuard 36  
оновлення програм і  
драйверів 37  
очищення диска 36  
програма дефрагментації  
диска 36

**У**  
умови експлуатації 57

установлення  
додатковий кабель безпеки  
44

**Ф**  
фіксатор батареї 13

**Я**  
ярлик Bluetooth 16  
ярлик WLAN 16  
ярлики  
Bluetooth 16  
WLAN 16  
регулятивний 16  
сервісний ярлик 15  
серійний номер 15  
сертифікація бездротового  
обладнання 16  
ярлик сертифікації бездротового  
обладнання 16

**В**  
BIOS  
визначення версії 45  
завантаження оновлення 46  
запуск Setup Utility 45  
оновлення 45

**С**  
сенсорна панель  
кнопки 8

**Г**  
GPS 19

**Н**  
HDMI, налаштування  
аудіофункцій 24  
HP 3D DriveGuard 36  
HP Fast Charge 32  
HP Mobile Broadband  
активація 19  
Номер IMEI 19  
Номер MEID 19  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
використання 48  
HP Recovery Manager  
запуск 54  
усунення несправностей під час  
завантаження 54



HP Recovery media  
використання 50  
HP Touchpoint Manager 43

**M**

Miracast 24

**W**

Windows Hello  
використання 42