



Brugervejledning

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af HP Inc. under licens. Intel, Celeron, Pentium og Thunderbolt er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande. Windows er et varemærke eller et registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: September 2017

Dokumentets bestillingsnummer: L00438-081

Produktbemærkning

Denne brugervejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle af funktionerne findes måske ikke på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver eller versioner af Windows. Systemerne kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere, software eller BIOS-opdatering for at få fuldt udbytte af Windows-funktionaliteterne. Windows 10 opdateres automatisk, hvilket altid er aktiveret. ISP opkræver muligvis gebyrer, og der kan med tiden forekomme yderligere behov for opdateringer. Se <http://www.microsoft.com>.


For at få adgang til de nyeste brugervejledninger, skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Vilkår vedrørende software


Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, indvilliger du i at være bundet af betingelserne i HP's slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensvilkår, er din eneste mulighed at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod fuld tilbagebetaling, der er underlagt forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuld tilbagebetaling af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

Sikkerhedsadvarsel

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som puder, tæpper eller tøj under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder temperaturgrænserne for brugertilgængelige overflader som defineret af International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Indstilling af processorkonfiguration (kun udvalgte produkter)

 **VIGTIGT:** Visse computermodeller er konfigureret med en processor fra Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serien eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serien og et Windows®-operativsystem. **Undgå at ændre processorkonfigurationsindstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 processorer til 1 processor på disse modeller.** Hvis du gør det, kan computeren ikke genstarte. Det vil sige, at du skal udføre en nulstilling til fabriksindstillinger for at gendanne de oprindelige indstillinger.

Indholdsfortegnelse

1 Velkommen	1
Her finder du oplysninger	2
2 Komponenter	4
Find din hardware	4
Find din software	4
Højre side	5
Venstre	6
Skærm	7
Tastaturområde	8
TouchPad	8
Lysdioder	9
Knap, højttalere og fingeraftryklæser	10
Særlige taster	12
Handlingstaster	13
Genvejstaster (kun udvalgte produkter)	14
I bunden	15
Bagside	16
Mærkater	17
Indsættelse af et SIM-kort (kun udvalgte produkter)	18
3 Netværksforbindelser	19
Tilslutning til et trådløst netværk	19
Brug af knapper til trådløs	19
Knappen Trådløs	19
Kontrollementer i operativsystemet	19
Oprettelse af forbindelse til et WLAN	20
Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)	20
Brug af HP Mobile Connect Pro (kun udvalgte produkter)	21
Brug af GPS (kun udvalgte produkter)	21
Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)	21
Tilslutning af Bluetooth-enheder	21
Brug af NFC til at dele oplysninger (kun udvalgte produkter)	22
Deling	22
Tilslutning til et kabelbaseret netværk	23
Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk (LAN) (kun udvalgte produkter)	23

Brug af HP LAN-WLAN Protection (kun udvalgte produkter)	24
Sådan slår du HP LAN-WLAN Protection til og tilpasser det	24
Brug af HP MAC Address Manager til at identificere din computer på et netværk (kun udvalgte produkter)	24
Sådan slår du MAC-systemadressen til og tilpasser den	24

4 Navigering på skærmen 26

Brug af bevægelser på TouchPad og berøringsskærm	26
Tryk	26
Tofinger-knibezoom	27
Glid med to fingre (kun TouchPad)	27
Tryk med to fingre (kun TouchPad)	27
Tryk med fire fingre (kun TouchPad)	28
Strygning med tre fingre (kun TouchPad)	28
Glid med en finger (kun berøringsskærm)	29
Brug af valgfrit tastatur og valgfri mus	29
Brug af tastatur på skærmen (kun udvalgte produkter)	29

5 Underholdningsfunktioner 30

Brug af kameraet (kun udvalgte produkter)	30
Brug af lyd	30
Tilslutning af højttalere	30
Tilslutning af hovedtelefoner	30
Tilslutning af headset	31
Brug af lydindstillinger	31
Brug af video	31
Tilslutning af video-enheder med et USB Type-C-kabel (kun udvalgte produkter)	31
Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter)	32
Opsætning af HDMI-lyd	33
Søgning efter og tilslutning af kabelbaserede skærme ved hjælp af MultiStream Transport	34
Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en indbygget hub)	34
Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter)	34

6 Strømstyring 35

Brug af slumre- og dvaletilstand	35
Start og afslutning af slumretilstand	35
Start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte produkter)	36
Nedlukning (slukning) af computeren	36
Brug af strømkonet og indstillinger for strøm	37
Kørsel på batteristrøm	37

Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter)	37
Visning af batterispænding	38
Sådan finder du oplysninger om batterierne i HP Support Assistant (kun udvalgte produkter)	38
Batteribesparelse	38
Identificering af lave batteriniveauer	38
Afhjælpning af lav batterispænding	39
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed	39
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed	39
Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand	39
Batteri forsejlet fra fabrikken	39
Kørsel på ekstern strøm	39

7 Sikkerhed **41**



Beskyttelse af computeren	41
Brug af adgangskoder	42
Oprettelse af adgangskoder i Windows	42
Angivelse af adgangskoder i Computer Setup	43
Administration af BIOS-administratoradgangskoder	43
Indtastning af BIOS-administratoradgangskoder	45
Brug af DriveLock-sikkerhedsindstillinger	45
Valg af automatisk DriveLock (kun udvalgte produkter)	45
Aktivering af automatisk DriveLock	45
Deaktivering af automatisk DriveLock	46
Indtastning af en Automatisk DriveLock-adgangskode	47
Valg af manuel DriveLock	47
Oprettelse af en hovadgangskode til DriveLock	47
Aktivering af DriveLock og angivelse af en DriveLock-brugeradgangskode	48
Deaktivering af DriveLock	48
Angivelse af en DriveLock-adgangskode	49
Ændring af en DriveLock-adgangskode	49
Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter)	49
Brug af antivirussoftware	50
Brug af firewallsoftware	50
Installation af softwareopdateringer	50
Brug af HP Client Security (kun udvalgte produkter)	51
Brug af HP Touchpoint Manager (kun udvalgte produkter)	51
Brug af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter)	51
Brug af en fingeraftrykslæser (kun udvalgte produkter)	51

Sådan finder du fingeraftryklæseren	51
8 Vedligeholdelse	52
Forbedring af ydeevnen	52
Brug af Diskdefragmentering	52
Brug af Diskoprydning	52
Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)	52
Identifikation af status for HP 3D DriveGuard	53
Opdatering af programmer og drivere	53
Rengøring af computeren	53
Rengøringsprocedurer	53
Rengøring af skærmen	54
Rengøring af siderne og låget	54
Rengøring af TouchPad'en, tastaturet eller musen (kun udvalgte produkter)	54
Rejse med eller forsendelse af din computer	54
9 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse	56
Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier	56
Oprettelse af HP gendannelsesmediet (kun udvalgte produkter)	56
Brug af Windows-værktøjer	57
Sikkerhedskopiering og gendannelse	58
Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager	58
Hvad du skal vide, før du starter	59
Brug af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)	59
Brug af HP gendannelsesmedier til gendannelse	60
Ændring af opstartsrekkefølgen for computeren	60
Fjernelse af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)	60
10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start	62
Brug af Computer Setup	62
Start af Computer Setup	62
Brug af et USB-tastatur eller en USB-mus til at starte Computer Setup (BIOS)	62
Navigering og valg i Computer Setup	62
Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup	63
Opdatering af BIOS	63
Sådan fastslår du BIOS-versionen	64
Download af en BIOS-opdatering	64
Ændring af startrækkefølgen med F9-prompten	65
TPM BIOS-indstillinger (kun udvalgte produkter)	65
Brug af HP Sure Start (kun udvalgte produkter)	65

11 Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	66
Download HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed	67
12 Specifikationer	68
Indgangseffekt	68
Driftsmiljø	68
13 Elektrostatisk udledning	69
14 Tilgængelighed	70
Understøttede hjælpe-teknologier	70
Kontakt support	70
Indeks	71

1 Velkommen

Efter at du har konfigureret og registreret computeren, anbefales det, at du udfører følgende trin for at få mest muligt ud af din investering:

-  **TIP:** Tryk på Windows-tasten  på tastaturet for hurtigt at vende tilbage til computerens startskærm fra et åbent program eller Windows-skrivebordet. Hvis du trykker på Windows-logotasten igen, vender du tilbage til den forrige skærm.
- **Opret forbindelse til internettet** – Opsæt dit trådløse eller fastkoblede netværk, så du kan oprette forbindelse til internettet. Se [Netværksforbindelser på side 19](#) for at få flere oplysninger.
- **Opdater din antivirussoftware** – Beskyt din computer imod skader forårsaget af virus. Softwaren er forudinstalleret på computeren. Se [Brug af antivirussoftware på side 50](#) for at få flere oplysninger.
- **Lær din computer at kende** – Få oplysninger om din computers funktioner. Se [Komponenter på side 4](#) og [Navigering på skærmen på side 26](#) for at få yderligere oplysninger.
- **Find installeret software** – Få adgang til en liste over software, der er forudinstalleret på computeren.
Vælg knappen **Start**.
– eller –
Højreklik på knappen **Start**, og vælg derefter **Programmer og funktioner**.
- Lav en sikkerhedskopi af din harddisk ved at lave oprettelsesdiske eller et gendannelses-flashdrev. Se [Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 56](#).

Her finder du oplysninger

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, brugsanvisninger med mere.

Ressource	Indholdsfortegnelse
<i>Opsætningsvejledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversigt over computeropsætning og -funktioner
HP-support	<ul style="list-style-type: none">• Chat online med en HP-tekniker
For HP-support skal du gå til http://www.hp.com/support	<ul style="list-style-type: none">• Telefonnumre til HP-support• Videoer om erstatningsdele (kun udvalgte produkter)• Vedligeholdelses- og servicevejledninger• Find et HP-servicecenter
<i>Sikkerheds- og komfortvejledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Korrekt opsætning af arbejdsstation
Sådan får du adgang til denne vejledning:	<ul style="list-style-type: none">• Vejledning i arbejdsstillinger og -vaner, som øger din komfort og mindsker risikoen for personskade• Sikkerhedsoplysninger vedrørende el og maskinel
▲ Vælg knappen Start , vælg HP Hjælp og support , og vælg derefter HP dokumentation .	
– eller –	
▲ Vælg knappen Start , vælg HP , og vælg derefter HP dokumentation .	
– eller –	
▲ Gå til http://www.hp.com/ergo .	
VIGTIGT: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.	
<i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i>	<ul style="list-style-type: none">• Vigtige lovgivningsmæssige bemærkninger, herunder om bortskaffelse af batterier.
Sådan får du adgang til dette dokument:	
▲ Vælg knappen Start , vælg HP Hjælp og support , og vælg derefter HP dokumentation .	
– eller –	
▲ Vælg knappen Start , vælg HP , og vælg derefter HP dokumentation .	
<i>Begrænset garanti*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Specifikke garantioplysninger om denne computer
Sådan får du adgang til dette dokument:	
▲ Vælg knappen Start , vælg HP Hjælp og support , og vælg derefter HP dokumentation .	
– eller –	
▲ Vælg knappen Start , vælg HP , og vælg derefter HP dokumentation .	
– eller –	
▲ Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments .	

Ressource**Indholdsfortegnelse**

VIGTIGT: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.

*Du kan finde den begrænsede HP-garanti sammen med brugervejledningerne på dit produkt og/eller på den cd eller dvd, der medfølger i kassen. For nogle landes eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I lande eller områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du rekvirere en trykt kopi fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP, POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Angiv produktets navn samt dit navn, telefonnummer og postadresse.

2 Komponenter

Komponenterne i din computer er af topkvalitet. Kapitlet indeholder oplysninger om din komponenter, hvor de er placeret, og hvordan de fungerer.

Find din hardware

Sådan finder du ud af, hvilken hardware der er installeret på computeren:

- ▲ Skriv *Enhedshåndtering* i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **Enhedshåndtering**.

Der vises en liste over alle de enheder, der er installeret på computeren.

For at få oplysninger om systemets hardwarekomponenter samt systemets BIOS-versionsnummer skal du trykke på **fn+esc** (kun udvalgte produkter).

Find din software

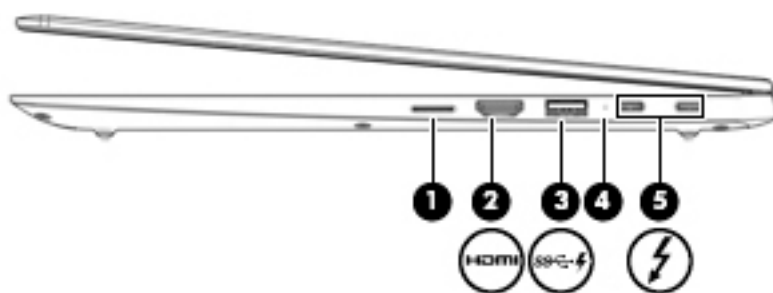
Sådan finder du ud af, hvilken software der er installeret på computeren:






- ▲ Vælg knappen **Start**.

– eller –

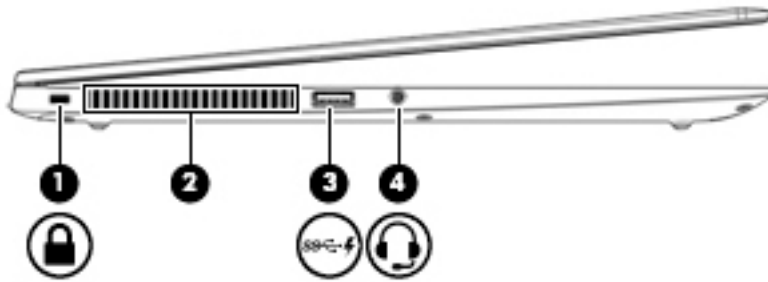
Højreklik på **Start-knappen**, og vælg derefter **Programmer og funktioner**.




Højre side



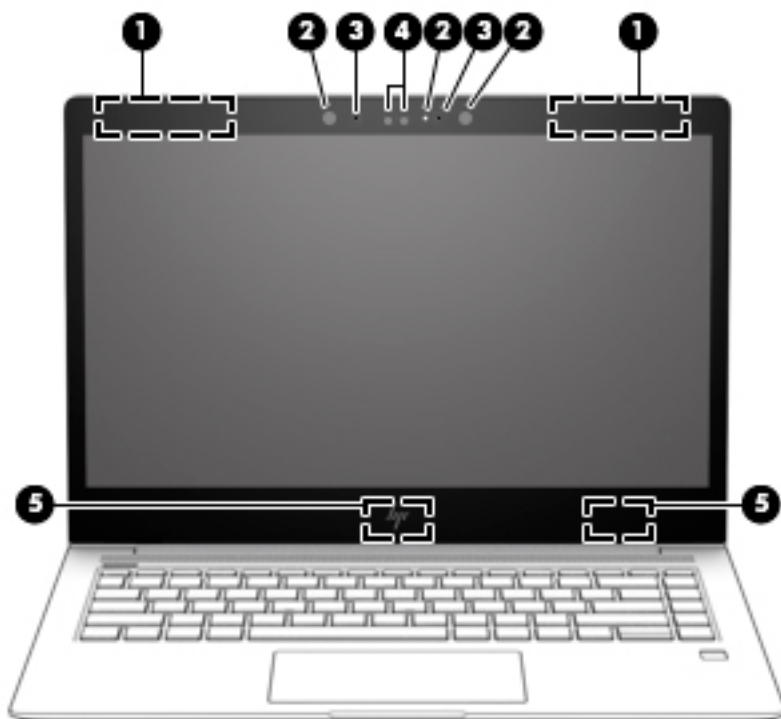
Komponent	Beskrivelse
(1)  Mikro-SIM-kortåbning	Understøtter et trådløst SIM-kort (Subscriber Identity Module). Se <u>Indsættelse af et SIM-kort (kun udvalgte produkter)</u> på side 18 for installation af SIM-kort.
(2)  HDMI-port	Til tilslutning af en valgfri video- eller lydenhed, som f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition), en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en HDMI-enhed med høj hastighed (High Definition Multimedia Interface).
(3)  USB 3.x SuperSpeed-port med HP slumre- og opladningsfunktion	Tilslutter en USB-enhed, sørger for dataoverførsel med høj hastighed, og selv når computeren er slukket, kan den oplade produkter som f.eks. en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch.
(4)  Lysdiode for batteri	Når der er tilsluttet vekselstrøm: <ul style="list-style-type: none">• Hvid: Batterispændingen er større end 90 procent.• Gul: Batterispændingen er fra 0 til 90 procent.• Slukket: Batteriet lades ikke op. Når vekselstrøm er afbrudt (batteriet lades ikke op): <ul style="list-style-type: none">• Blinker gult: Batteriet har nået et lavt batteriniveau. Hvis batteriet har nået et kritisk lavt spændingsniveau, begynder lysdioden for batteri at blinke hurtigt.• Slukket: Batteriet lades ikke op.
(5)  USB Type-C-strømsstikspørt med HP Sleep og Charge og Thunderbolt-port (2)	Tilslut en vekselstrømsadapter med USB Type-C-stik, så computeren forsynes med strøm og, om nødvendigt, computerens batteri oplades. – eller – Tilslut og oplad de fleste USB-enheder med et Type-C-stik som f.eks. en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og leverer dataoverførsel med høj hastighed. BEMÆRK: Kabler og/eller adaptere (købes separat) kan være påkrævet. – eller – Tilslut en skærmenhed med et USB Type-C-stik, som leverer DisplayPort-output. BEMÆRK: Din computer kan desuden understøtte en Thunderbolt-dockingstation.

Venstre



Komponent	Beskrivelse
(1)  Slot til sikkerhedskabel	Til tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel til computeren. BEMÆRK: Sikkerhedskablet er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet.
(2) Ventilationsåbning	Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter. BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.
(3)  USB 3.x SuperSpeed-port med HP slumre- og opladningsfunktion	Tilslutter en USB-enhed, sørger for dataoverførsel med høj hastighed, og selv når computeren er slukket, kan den oplade produkter som f.eks. en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch.
(4)  Kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/ lydindgangsstik (mikrofon)	Til tilslutning af valgfrie stereohøjtalere, hovedtelefoner, øresnegle, headset eller et tv-lydkabel. Forbinder også en valgfri headset-mikrofon. Dette stik understøtter ikke valgfrie selvstændige mikrofoner. ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se <i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i> for at få oplysninger om sikkerhed. Sådan får du adgang til denne vejledning: <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>support</code> i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen HP Support Assistant. – eller – Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.2. Vælg Denne computer, vælg fanen Specifikationer, og vælg derefter Brugervejledninger. BEMÆRK: Når en enhed sluttes til stikket, deaktiveres computerens højtalere.

Skærm



Komponent	Beskrivelse
(1) WWAN-antenner*	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med WWAN'er (store trådløse netværk).
(2) Lysdioder for kamera	Tændt: Et eller flere kameraer er i brug.
(3) Interne mikrofoner	Optager lyd.
(4) Kameraer	Gør det muligt at benytte videochat samt optage video og billeder. Se Brug af kameraet (kun udvalgte produkter) på side 30 vedrørende brugen af dit kamera. Visse kameraer gør det også muligt at logge på Windows med ansigtsgenkendelse i stedet for med adgangskode. Se Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter) på side 49 for at få flere oplysninger. BEMÆRK: Kamerafunktionerne varierer afhængigt af kamerahardwaren samt af den software, der er installeret på dit produkt.
(5) WLAN-antenner*	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med trådløst lokalnetværk (WLAN'er)

*Antennerne er ikke synlige udvendigt på computeren. Hvis du vil opnå en optimal transmission, skal områderne umiddelbart omkring antennerne holdes fri for forhindringer.

Du kan finde lovgivningsmæssige oplysninger om trådløs kommunikation i det afsnit af *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område.

Sådan får du adgang til denne vejledning:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

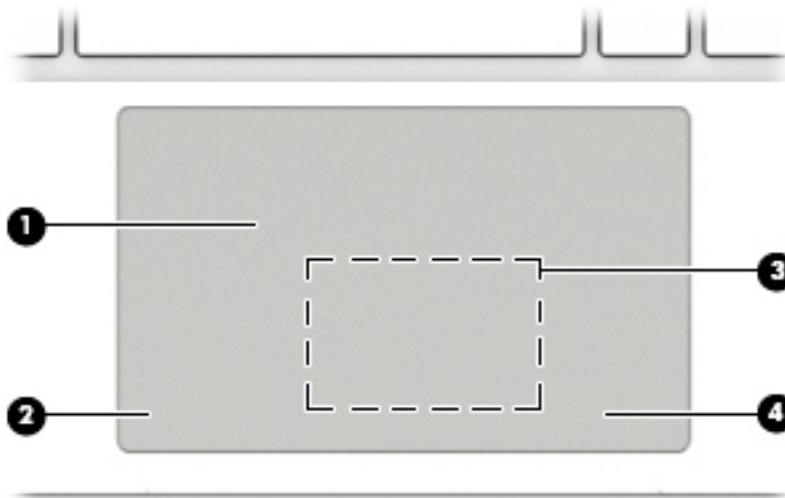
– eller –

Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

Komponent	Beskrivelse
2.	Vælg Denne computer , vælg fanen Specifikationer , og vælg derefter Brugervejledninger .

Tastaturområde

TouchPad



Komponent	Beskrivelse
(1)	TouchPad-zone Aflæser dine fingerbevægelser og flytter markøren eller aktiverer elementer på skærmen.
(2)	Venstre TouchPad-knap Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(3)	Trykkeområde og antenne til Near Field Communication (NFC) (kun udvalgte produkter) Gør det muligt at dele oplysninger trådløst, når du trykker på det med en NFC-aktiveret enhed.
(4)	Højre TouchPad-knap Fungerer som højre knap på en ekstern mus.

*Antennen er ikke synlig udvendigt på computeren. For at opnå den optimale transmission skal området umiddelbart omkring antennerne holdes fri for forhindringer.

Du kan finde lovgivningsmæssige oplysninger om trådløs kommunikation i det afsnit af *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område.

Sådan får du adgang til denne vejledning:

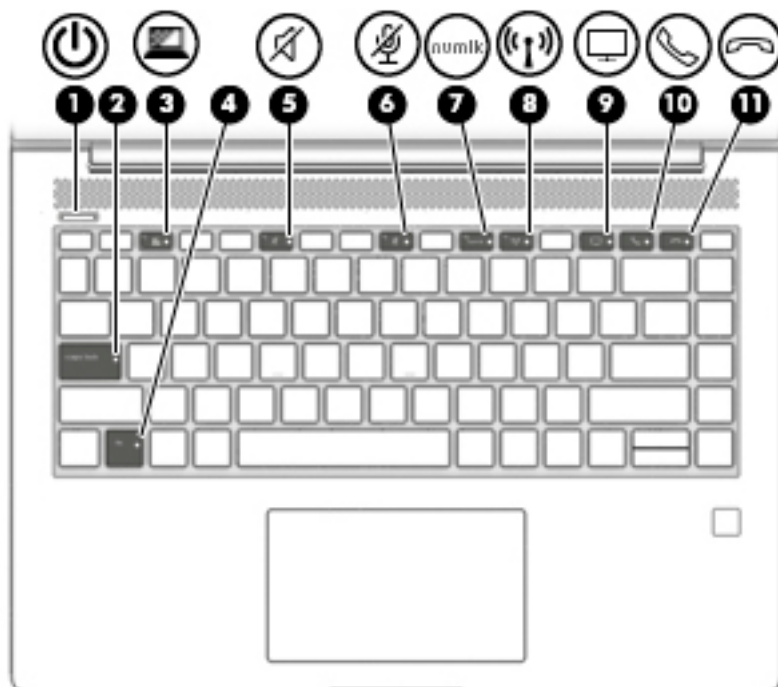
1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.






– eller –




Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

2. Vælg **Denne computer**, vælg fanen **Specifikationer**, og vælg derefter **Brugervejledninger**.

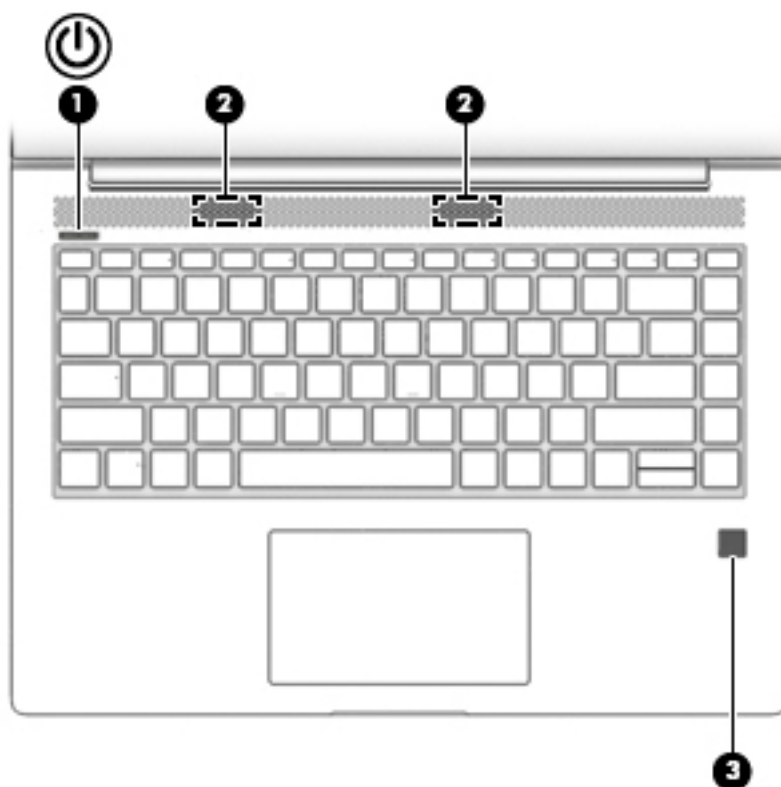
Lysdioder





Komponent	Beskrivelse
(1)  Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none"> • Tændt: Computeren er tændt. • Blinker: Computeren er i slumretilstand, hvilket er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter. • Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvaletilstand er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.
(2) Lysdiode for Caps Lock	Tændt: Caps Lock er aktiveret, hvilket får alle tasteanslag til at skifte til store bogstaver.
(3) Lysdiode for fortrolighedsknap	Tændt: Afskærmning til beskyttelse af personlige oplysninger er aktiveret, hvilket forhindrer andre i at betragte skærmens indhold fra siden.
(4) Lysdiode for Fn-lås	Tændt: Tasten Fn er låst. Se Genvejstaster (kun udvalgte produkter) på side 14 for at få flere oplysninger.
(5)  Lysdiode for lydløs	<ul style="list-style-type: none"> • Tændt: Computerens lyd er slået fra. • Slukket: Computerens lyd er slået til.
(6)  Lysdiode for lydløs mikrofon	<ul style="list-style-type: none"> • Tændt: Mikrofonen er slukket. • Slukket: Mikrofon er tændt.
(7)  Lysdiode for num lock	Tændt: Num Lock er slået til.
(8)  Lysdiode for trådløs	Tændt: Der er tændt for en integreret trådløs enhed, f.eks. en enhed til trådløst lokalnetværk (WLAN), og/eller en Bluetooth®-enhed.

Komponent	Beskrivelse
	BEMÆRK: På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.
(9) Tastaturbaggrundslys	Oplyser tastaturet for bedre synlighed under forhold med lav belysning.
(9)  Lysdiode for deling eller præsentation	Tændt: Deling er aktiveret.
(10)  Lysdiode for besvarelse af opkald	Tændt: Besvarelse af opkald er slået til.
(11)  Lysdiode for afslutning af opkald	Tændt: Afslutning af opkald er slået til.

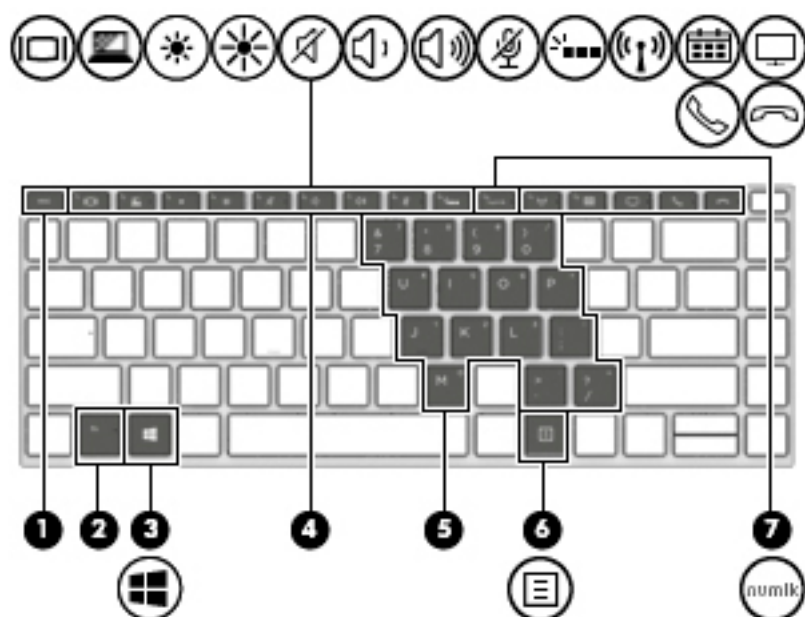
Knap, højttalere og fingeraftrykslæser





Komponent	Beskrivelse
(1)  Tænd/sluk-knap	<ul style="list-style-type: none"> Når computeren er slukket, skal du trykke på knappen for at tænde den. Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstand. Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte slumretilstand.

Komponent	Beskrivelse
(2)	<p data-bbox="884 226 1453 275">• Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte dvaletilstand.</p> <p data-bbox="884 296 1453 344">FORSIGTIG: Hvis du trykker på og holder tænd/sluk-knappen nede, medfører det tab af ikke-gemte oplysninger.</p> <p data-bbox="884 365 1453 443">Hvis computeren ikke længere reagerer, og Windows-procedurerne til lukning ikke kan anvendes, skal du holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 5 sekunder for at slukke computeren.</p> <p data-bbox="884 464 1453 512">Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se dine indstillinger for strømstyring.</p> <p data-bbox="884 533 1453 581">▲ Højreklik på ikonet Batterimåler , og vælg derefter Indstillinger for strøm.</p>
(2)	Højttalere Leverer lyd.
(3)	Fingeraftryklæser (kun udvalgte produkter) Gør det muligt at logge på Windows vha. fingeraftryk i stedet for med adgangskode.

Særlige taster



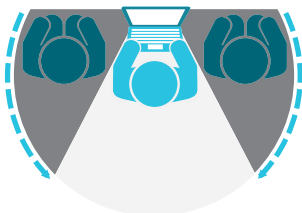














Komponent	Beskrivelse
(1) Tasten <code>esc</code>	Viser systemoplysninger, når der trykkes på den i kombination med tasten <code>fn</code> .
(2) Tasten <code>fn</code>	Udfører ofte anvendte systemfunktioner, hvis den anvendes i kombination med en anden tast. Sådanne tastekombinationer kaldes <i>genvejstaster</i> . Se Genvejstaster (kun udvalgte produkter) på side 14 .
(3)  Windows-tasten	Åbner menuen Start . BEMÆRK: Hvis du trykker på Windows-tasten igen, lukker menuen Start .
(4) Handlingstaster	Udfører ofte anvendte systemfunktioner. Se Handlingstaster på side 13 .
(5) Integreret numerisk tastatur	Et numerisk tastatur lagt hen over tastaturets bogstavtaster. Når <code>fn + num lock</code> trykkes ned, kan tastaturet bruges som et eksternt numerisk tastatur. Hver tast på tastaturet udfører den funktion, der er vist ved et ikon i øverste højre hjørne af tasten. BEMÆRK: Hvis den numeriske tastaturfunktion er aktiv, når computeren slukkes, genaktiveres den, når der tændes for computeren igen.
(6)  Windows-programtast	Viser indstillinger for et markeret objekt.
(7) Tasten <code>num lock</code>	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur, når du trykker på tasten kombineret med tasten <code>fn</code> .


Handlingstaster

En handlingstast udfører den funktion, der er vist med et ikon på tasten. For at finde ud af hvilke der er tasterne på dit produkt, skal du se [Særlige taster på side 12](#).

- ▲ Tryk på tasten, og hold den nede for at bruge en handlingstast.

Ikon	Beskrivelse
	Skifter mellem visning af billedet på de skærmeheder, der er tilsluttet systemet. Hvis f.eks. en skærm er tilsluttet til computeren og du gentagne gange trykker på denne tast, ændres skærbilledet fra computerskærmen til den tilsluttede skærm, så det samme vises på både computeren og skærmen.
	Hjælper med at forhindre, at andre personer ser skærmindholdet fra siden. Om nødvendigt reduceres eller øges lysstyrke i godt oplyste eller mørke omgivelser. Tryk på tasten igen for at slukke for skærmen til beskyttelse af personlige oplysninger. BEMÆRK: Tryk på fn+p for hurtigt at slå den højeste fortrolighedsindstilling til.
	
	Reducerer skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Øger skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Slår højttalerlyden til eller fra.
	Reducerer højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Forøger højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Slår mikrofonen fra.
	Slår baggrundslys i tastaturet fra eller til. BEMÆRK: Sluk for denne funktion, hvis du vil spare på batteriet.
Tasten num lock	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur.
	Tænder eller slukker den trådløse funktion. BEMÆRK: Der skal i forvejen være opsat et trådløst netværk, hvis du vil oprette en trådløs forbindelse.
	Giver hurtig adgang til din Skype for Business-kalender. BEMÆRK: Denne funktion kræver Skype® for Business eller Lync® 2013, der kører på Microsoft Exchange- eller Office 365®-servere.

Ikon	Beskrivelse
	<p>Slår skærmens delingsfunktion til eller fra.</p> <p>BEMÆRK: Denne funktion kræver Skype for Business eller Lync 2013, der kører på Microsoft Exchange- eller Office 365-servere.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Besvarer et opkald. Starter et opkald under en chat med to deltagere. Parkerer et opkald. <p>BEMÆRK: Denne funktion kræver Skype for Business eller Lync 2013, der kører på Microsoft Exchange- eller Office 365-servere.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Afslutter et opkald. Afviser indgående opkald. Afslutter skærmdeling. <p>BEMÆRK: Denne funktion kræver Skype for Business eller Lync 2013, der kører på Microsoft Exchange- eller Office 365-servere.</p>

 **BEMÆRK:** Handlingstastfunktionen er aktiveret fra fabrikken. Du kan deaktivere denne funktion ved at trykke på og holde tasten **Fn** og venstre **Skift**-tast nede. Lysdioden for Fn-lås tændes. Når du har deaktiveret handlingstastfunktionen, kan du stadig udføre hver funktion ved at trykke på tasten **fn** i kombination med den relevante handlingstast.

Genvejstaster (kun udvalgte produkter)

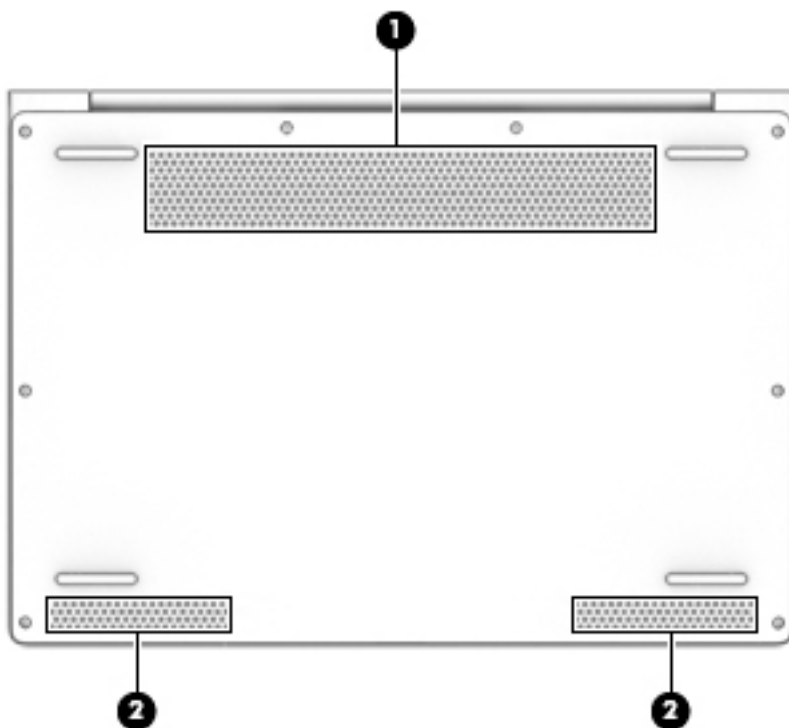
En genvejstast er en kombination af tasten **fn** og en anden tast.

Sådan bruges en genvejstast:

- ▲ Tryk på tasten **fn**, og tryk derefter på en af de taster, der er vist i følgende tabel.

Tast	Beskrivelse
C	Aktiverer scroll lock.
E	Slår indsættelsesfunktionen til.
R	Afbryder handlingen.
S	Sender en programmeringsforespørgsel.
W	Stopper midlertidigt handlingen.

I bunden



Komponent	Beskrivelse
(1)	Ventilationsåbning
	Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter.
	BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.
(2)	Højttalere
	Leverer lyd.


Bagside



Komponent	Beskrivelse
Luftkanaler	Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter. BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den indbyggede ventilator slår til og fra under drift.

Mærkater

Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, som du kan få brug for ved fejlfinding i forbindelse med systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet.

 **VIGTIGT:** Kontroller følgende steder for at finde mærkaterne, der er beskrevet i dette afsnit: I bunden af computeren, i bunden af kickstanden til en tablet-pc, i batterirummet, under servicedækslet eller på bagsiden af skærmen.

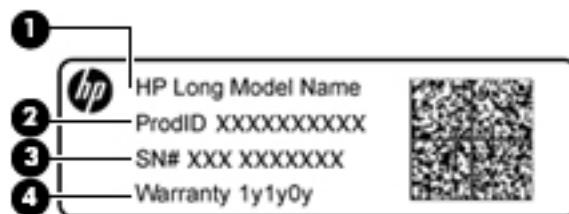
- Servicemærkat – Giver vigtige oplysninger, som hjælper til at identificere computeren. Når du kontakter support, vil du sandsynligvis blive spurgt om serienummeret, og muligvis om produktnummeret eller modelnummeret. Find disse numre, inden du kontakter support.

Dit servicemærkat vil ligne et af eksemplerne herunder. Se illustrationen, der ligner servicemærkatet på din computer mest.



Komponent

- (1) Serienummer
 - (2) Produktnummer
 - (3) Garantiperiode
 - (4) Modelnummer (kun udvalgte produkter)
-



Komponent

- (1) Modelnavn (kun udvalgte produkter)
 - (2) Produktnummer
-

Komponent

(3) Serienummer

(4) Garantiperiode

- Mærkat(er) med lovgivningsmæssige oplysninger – Indeholder lovgivningsmæssige oplysninger om computeren.
- Mærkat(er) for trådløs certificering – Indeholder oplysninger om valgfrie, trådløse enheder samt godkendelsesmærkningerne for de lande/områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse.

Indsættelse af et SIM-kort (kun udvalgte produkter)

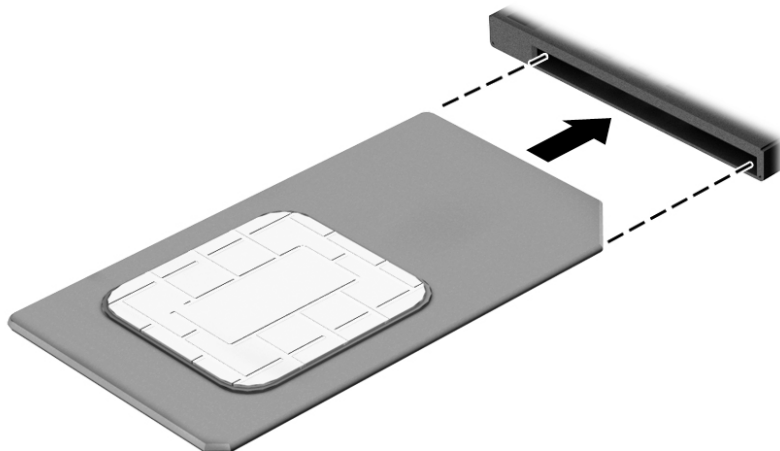
⚠ FORSIGTIG: Vær forsigtig, når du sætter et SIM-kort i, så du ikke beskadiger stikkene.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at indsætte et SIM-kort:

1. Sluk computeren med kommandoen Luk ned.
2. Sæt SIM-kortet i SIM-kortpladsen, og tryk derefter SIM-kortet ind, indtil det sidder korrekt.

📝 BEMÆRK: SIM-kortet i din computer kan se lidt anderledes ud end vist på illustrationerne i dette afsnit.

📝 BEMÆRK: Se billedet af batterirummet for at finde ud af, hvordan SIM-kortet skal sættes i computeren.



Tryk ind på SIM-kortet for at fjerne det, og tag det derefter ud af SIM-kortholderen.

3 Netværksforbindelser

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

Tilslutning til et trådløst netværk

Din computer er muligvis udstyret med én eller flere af følgende integrerede trådløse enheder:

- WLAN-enhed – Forbinder computeren til WLAN-netværk (Wi-Fi-netværk eller trådløse LAN-netværk) i en virksomheds lokaler, i hjemmet og på offentlige steder som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. I et WLAN kommunikerer den trådløse mobilenhed i din computer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- HP Mobilt Bredbånd-modul (kun udvalgte produkter) – En trådløs WWAN-enhed, der giver dig trådløs tilslutning over et meget større område. Mobilnetværksudbydere installerer basestationer (minder om telefonmaster til mobiltelefoner) over store geografiske områder for at kunne tilbyde dækning på tværs af hele stater, regioner eller endda lande.
- Bluetooth®-enhed – Opretter et personligt netværk (PAN, personal area network) til oprettelse af forbindelse med andre Bluetooth-aktiverede enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, hovedtelefoner, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer hver enhed direkte med andre enheder, og enhederne skal være relativt tæt på hinanden. Typisk inden for en radius af 10 meter fra hinanden.

Brug af knapper til trådløs

Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af en eller flere af disse funktioner:

- Knappen Trådløs (også kaldet tasten Flytilstand eller tasten Trådløs) (kaldet knappen Trådløs i denne vejledning)
- Kontrollementer i operativsystemet

Knappen Trådløs

Computeren har en knap for trådløs, en eller flere trådløse enheder og en eller to lysdioder for trådløs. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikkens side.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder, ikke status for individuelle enheder.


Kontrollementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.

Sådan anvendes kontrollementer i operativsystemet:

1. Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Kontrolpanel**.
2. Vælg **Network and Internet** (Netværk og internet), og vælg derefter **Network and Sharing Center** (Netværks- og delingscenter).


Oprettelse af forbindelse til et WLAN


 **BEMÆRK:** Når du opsætter internetadgang hjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder (ISP). Kontakt en lokal internetudbyder for at købe internettjeneste og et modem. Internetudbyderen hjælper med at opsætte modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse router til modemmet og teste internetforbindelsen.

For at tilslutte til et WLAN skal du følge disse trin:

1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt.
2. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og opret derefter forbindelse til et af de tilgængelige netværk.


Hvis WLAN'et er et sikkerhedsaktiveret WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og vælg derefter **Next** (Næste) for at oprette forbindelsen.

 **BEMÆRK:** Hvis der ikke findes WLAN'er på listen, er du muligvis uden for en trådløs routers eller et trådløst adgangspunkts rækkevidde.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke ser den WLAN, du ønsker at oprette forbindelse til, skal du højreklikke på ikonet Netværksstatus på proceslinjen og derefter vælge **Open Network and Sharing Center** (Åbn netværks- og delingscenter). Vælg **Set up a new connection or network** (Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk). Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.

3. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du vælge ikonet Netværksstatus yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.

 **BEMÆRK:** Den funktionsmæssige rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)

HP Mobilt bredbånd-computeren er udstyret med indbygget understøttelse af den mobile bredbåndstjeneste. Når du bruger din nye computer med en mobiloperatørs netværk, får du mulighed for at oprette forbindelse til internettet, sende e-mails eller oprette forbindelse til dit virksomhedsnetværk uden at skulle bruge et Wi-Fi-hotspot.

 **BEMÆRK:** Hvis HP Mobile Connect medfølger din computer, gælder instruktionerne i denne sektion ikke. Se [Brug af HP Mobile Connect Pro \(kun udvalgte produkter\) på side 21](#).

Du skal eventuelt bruge IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP Mobilt Bredbånd-modulet for at aktivere en mobil bredbåndstjeneste. Nummeret kan være trykt på en mærkat, som er placeret på bunden af computeren, inde i batterirummet, under servicedækslet eller bag på skærmen.

- eller -

Du kan finde nummeret ved at følge disse trin:

1. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen.
2. Vælg **View Connection Settings** (Vis forbindelsesindstillinger).
3. Under afsnittet **Mobilt bredbånd** skal du vælge ikonet Netværksstatus.

Visse mobilnetoperatører kræver brugen af et SIM-kort. Et SIM-kort indeholder grundlæggende oplysninger om dig, f.eks. en PIN-kode (Personal Identification Number), samt netværksoplysninger. Nogle computere har et forudinstalleret SIM-kort. Hvis SIM-kortet ikke er forudinstalleret, findes det muligvis i oplysningerne for HP Mobilt Bredbånd, som fulgte med computeren, eller mobilnetoperatøren leverer det evt. særskilt fra computeren.

Oplysninger om HP Mobilt Bredbånd, og hvordan du aktiverer tjenesten hos en foretrukken mobilnetoperatør, finder du i HP Mobilt Bredbånd-oplysningerne, som fulgte med computeren.

Brug af HP Mobile Connect Pro (kun udvalgte produkter)

HP Mobile Connect Pro er en forudbetalt mobil bredbåndstjeneste, som giver en omkostningseffektiv, sikker, enkel og fleksibel mobil bredbåndsforbindelse til din computer. For at kunne bruge HP Mobile Connect Pro skal din computer have et SIM-kort og appen HP Mobile Connect installeret. Hvis du vil have yderligere oplysninger om HP Mobile Connect Pro, og hvor den er tilgængelig, skal du gå til <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Brug af GPS (kun udvalgte produkter)

Din computer er muligvis udstyret med en GPS-enhed (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for lokaliserings-, hastigheds- og retningsoplysninger til GPS-udstyrede systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, skal du sørge for, at placering er aktiveret under Windows-indstillingerne for beskyttelse af oplysninger.

1. Skriv `placering` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for beskyttelse af placeringsoplysninger**.
2. Følg vejledningen til brug af placeringsindstillinger på skærmen.

Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)


En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt sammenkæder elektroniske enheder som f.eks. følgende:


- Computere (stationære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smartphones)
- Billedenheder (printer, kamera)
- Lydenheder (headset, højttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Tilslutning af Bluetooth-enheder

Inden du kan bruge en Bluetooth-enhed, skal du oprette en Bluetooth-forbindelse.

1. Skriv `bluetooth` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for Bluetooth og andre enheder**.
2. Tænd for Bluetooth, hvis det ikke allerede er tændt.
3. Vælg din enhed på listen, og følg anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis enheden kræver bekræftelse, vises der en parringskode. På den enhed, som du tilføjer, skal du følge anvisningerne på skærmen for at bekræfte, at koden på din enhed svarer til parringskoden. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med enheden.

 **BEMÆRK:** Hvis din enhed ikke står på listen, skal du sørge for, at Bluetooth er tændt på enheden. Visse enheder har muligvis yderligere krav. Se den dokumentation, der fulgte med enheden.

Brug af NFC til at dele oplysninger (kun udvalgte produkter)

Computeren understøtter Near Field Communication (NFC), der giver dig mulighed for trådløst at dele oplysninger mellem to NFC-aktiverede enheder. Der overføres data ved at trykke med antennen på din telefon eller en anden enhed mod trykkeområdet (antennen) på computeren. Med NFC-aktiverede og understøttede apps kan du dele websteder, overføre kontaktoplysninger, foretage betalinger og udskrive på NFC-aktiverede printere.

 **BEMÆRK:** Se [Komponenter på side 4](#) for at finde trykkeområdet på din computer.

Deling

1. Bekræft, at NFC-funktionen er aktiveret.
 - a. Skriv *trådløs* i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Turn wireless devices on or off** (Slå trådløse enheder til eller fra).
 - b. Bekræft, at valget for NFC er **On** (Til).
2. Tryk mod NFC-trykkeområdet med en NFC-aktiveret enhed. Du kan muligvis høre en lyd, når enhederne opretter forbindelse.

 **BEMÆRK:** For at finde placeringen af antennen på den anden NFC-enhed skal man se enhedens brugervejledning.

3. Følg eventuelle anvisninger på skærmen for at fortsætte.

Tilslutning til et kabelbaseret netværk

Udvalgte produkter kan tillade kabelbaserede netværk: lokalt netværk (LAN) og modemforbindelse. En LAN-forbindelse bruger et netværkskabel og er meget hurtigere end et modem, som bruger et telefonkabel. Begge kabler sælges separat.

⚠ ADVARSEL! For at reducere risikoen for elektrisk stød, brand eller skade på udstyret må et modemkabel eller telefonkabel ikke tilsluttes et RJ-45-stik (netværk).

Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk (LAN) (kun udvalgte produkter)

Brug en LAN-forbindelse, hvis du ønsker at slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

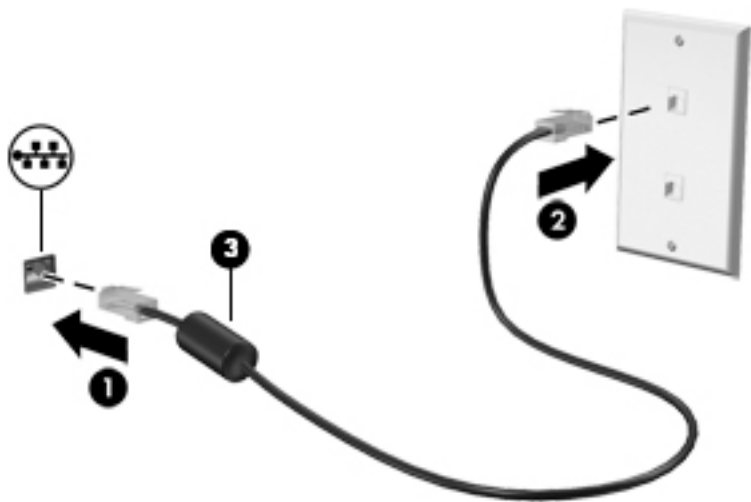
📝 BEMÆRK: En funktion kaldet HP LAN-WLAN Protection kan være aktiveret på din computer. Den lukker for din trådløse (Wi-Fi)-forbindelse, når du opretter forbindelse til et LAN. Flere oplysninger om HP LAN-WLAN Protection finder du på [Brug af HP LAN-WLAN Protection \(kun udvalgte produkter\) på side 24](#).

Tilslutning til et LAN kræver et 8-bens RJ-45-netværkskabel, en dockingenhed eller et udvidelsesprodukt, hvis computeren ikke har en RJ-45-port.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik **(1)** eller til den valgfri dockingenhed eller til udvidelsesproduktet.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværksvægstik **(2)** eller en router.

📝 BEMÆRK: Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdæmpningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.



Brug af HP LAN-WLAN Protection (kun udvalgte produkter)

I et LAN-miljø kan du indstille HP LAN-WLAN Protection til at beskytte LAN-netværket imod uautoriseret trådløs adgang. Når HP LAN-WLAN Protection er aktiveret, slukkes WLAN-forbindelsen (Wi-Fi), når computeren sluttet direkte til et LAN.

Sådan slår du HP LAN-WLAN Protection til og tilpasser det

1. Slut et netværkskabel til netværksstikket på computeren eller på en valgfri dockingenhed eller et udvidelsesprodukt.
2. Start Computer Setup (BIOS).
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede, indtil opstartsmenuen vises. Tryk på **F10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Vælg **Avanceret** og derefter **Indbyggede Enhedsvalgmuligheder**.
4. Markér afkrydsningsfeltet for **Automatisk LAN/WLAN-skift** for at slukke for WLAN-forbindelser ved forbindelse til et LAN-netværk.
5. Vælg ikonet **Gem** i nederste højre hjørne af skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
– eller –
Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **Enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Brug af HP MAC Address Manager til at identificere din computer på et netværk (kun udvalgte produkter)

Du kan aktivere en MAC-systemadresse for at få en metode, der kan tilpasses, til at identificere din computer og dens kommunikation på netværk. Denne MAC-systemadresse giver unik identifikation, selv når computeren er tilsluttet via en ekstern enhed, f.eks. en dockingstation eller ekstern trådløs adapter. Denne adresse er som standard deaktiveret.

Sådan slår du MAC-systemadressen til og tilpasser den

1. Slut et netværkskabel til netværksstikket på computeren eller på en valgfri dockingenhed eller et udvidelsesprodukt.
2. Start Computer Setup (BIOS).
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:

- ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede, indtil opstartsmenuen vises. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.

3. Vælg **Avanceret** og derefter **Værtsbaseret MAC-adresse**.
4. Vælg enten **System** for at aktivere den værtsbaserede MAC-adresse eller **Brugerdefineret** for at tilpasse adressen i feltet til højre for **Værtsbaseret MAC-adresse**.
5. Foretag valg for startrækkefølge og understøttede enheder.
6. Hvis du har valgt Brugerdefineret, skal du vælge **MAC-ADRESSE**, indtaste din tilpassede MAC-systemadresse og trykke på **Enter** for at gemme adressen.
7. Vælg ikonet **Gem** i nederste højre hjørne af skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

– eller –

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **Enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Få yderligere dokumentation om HP MAC Address Manager og brug af MAC-systemadresser på <http://www.hp.com/support>. Vælg **Find dit produkt**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

4 Navigering på skærmen

Du kan navigere på computerskærmen på én eller flere af de følgende måder:

- Brug berøringsbevægelser direkte på computerskærmen
- Brug berøringsbevægelser på TouchPad'en
- Brug en valgfri mus eller et valgfrit tastatur (købes separat)
- Brug et skærmtastatur
- Brug en pegepind

Brug af bevægelser på TouchPad og berørings-skærm

TouchPad hjælper dig med at navigere på computerskærmen med simple berøringsbevægelser. Du kan også bruge venstre og højre knap på TouchPad'en på samme måde som knapperne på en ekstern mus. For at navigere på en berørings-skærm (kun udvalgte modeller) skal du berøre skærmen direkte og bruge de bevægelser, der beskrives i dette kapitel.

Du kan også tilpasse bevægelser og se demonstrationer af, hvordan de fungerer. Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, og vælg derefter **Hardware og lyd**. Vælg **Mus** under **Enheder og printere**.



BEMÆRK: Medmindre andet angives, kan berøringsbevægelser bruges på både TouchPad og berørings-skærm (kun på udvalgte modeller).

Tryk

Du kan bruge tryk/dobbeltryk-bevægelsen til at vælge eller åbne et element på skærmen.

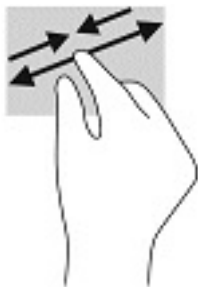
- Peg på et element på skærmen, og tryk derefter med en finger på TouchPad-zonen eller berørings-skærmen for at vælge elementet. Dobbeltryk på et element for at åbne det.



Tofinger-knibezoom

Brug tofinger-knibezoom for at zoome ud eller ind på billeder eller tekst.

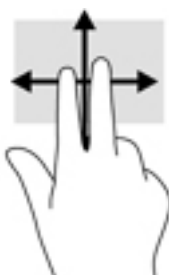
- Zoom ud ved at sætte to spredte fingre på TouchPad-zonen eller berøringsskærmen og derefter samle dem.
- Zoom ind ved at sætte to samlede fingre på TouchPad-zonen eller berøringsskærmen og derefter sprede dem.



Glid med to fingre (kun TouchPad)


Brug glid med to fingre til at flytte op, ned eller sidelæns på en side eller et billede.

- Sæt to spredte fingre på TouchPad-zonen, og træk dem derefter op, ned til venstre eller højre.



Tryk med to fingre (kun TouchPad)

Brug tofinger-tryk-bevægelsen til at åbne menuen for et objekt på skærmen.

 **BEMÆRK:** Tryk med to fingre udfører samme funktion som højreklik med musen.

- Tryk med to fingre på TouchPad-zonen for at åbne indstillingsmenuen for det valgte objekt.



Tryk med fire fingre (kun TouchPad)

Brug fire-finger-tryk for at åbne handlingscenter.

- Tryk med fire fingre på touchpad'en for at åbne handlingscenter og få vist aktuelle indstillinger og beskeder.



Strygning med tre fingre (kun TouchPad)

Brug stryging med tre fingre for at få vist åbne vinduer og til at skifte mellem åbne vinduer og skrivebordet.

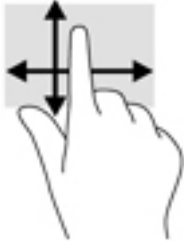
- Stryg tre fingre væk fra dig selv for at se alle åbne vinduer.
- Stryg tre fingre hen mod dig selv for at få vist skrivebordet.
- Stryg tre fingre til venstre eller højre for at skifte mellem åbne vinduer.



Glid med en finger (kun berøringskærm)

Brug glid med en finger-bevægelsen for at panorere eller rulle gennem lister og sider eller for at flytte et objekt.

- Glid fingeren let hen over skærmen for at rulle hen over skærmen i den ønskede retning.
- For at flytte et objekt skal du trykke på et objekt og holde fingeren på det, og derefter skal du trække fingeren for at flytte objektet.



Brug af valgfrit tastatur og valgfri mus

Med et valgfrit tastatur og en valgfri mus kan du skrive, vælge elementer, rulle og udføre de samme funktioner, som når du bruger berøringsbevægelser. Fra tastaturet kan du også bruge handlingstasterne og genvejstasterne til at udføre specifikke funktioner.

Brug af tastatur på skærmen (kun udvalgte produkter)

1. Tryk på tastaturikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen for at få vist et tastatur på skærmen.
2. Begynd at skrive.

 **BEMÆRK:** Der vises muligvis forslag til ord over skærmtastaturet. Tryk på et ord for at vælge det.

 **BEMÆRK:** Handlingstaster og genvejstaster vises eller fungerer ikke på skærmtastaturet.

5 Underholdningsfunktioner

Brug din HP-computer til forretning eller fornøjelser for at mødes med andre via kamera, mikse lyd og video eller tilslutte eksterne enheder, som f.eks. en projektor, skærm, TV eller højttalere. Se [Komponenter på side 4](#) for at finde lyd-, video- og kamerafunktionerne på din computer.

Brug af kameraet (kun udvalgte produkter)

Din computer har et kamera (integreret kamera), som optager video og tager billeder. Visse modeller giver dig mulighed for at holde videokonference og chatte online vha. videostreaming.

- ▲ For at få adgang til kameraet skal du skrive `kamera` i proceslinjens søgefelt og derefter vælge **Kamera** fra listen over programmer.

Brug af lyd

På din computer kan du downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Du kan også afspille musik-cd'er på computeren (på udvalgte modeller) eller tilslutte et eksternt optisk drev til afspilning af cd'er. For at forbedre lytteoplevelsen skal du tilslutte hovedtelefoner eller højttalere.

Tilslutning af højttalere

Du kan slutte kabelforbundne højttalere til din computer ved at slutte dem til en USB-port eller til lydudgangs(/hovedtelefon)-/lydindgangs(/mikrofon)stikket på din computer eller på en dockingstation.

Du slutter trådløse højttalere til computeren ved at følge producentens anvisninger. Hvis du ønsker at tilslutte high-definition-højttalere til computeren, kan du se [Opsætning af HDMI-lyd på side 33](#). Sænk lydstyrken, før du tilslutter højttalerne.

Tilslutning af hovedtelefoner

⚠ ADVARSEL! For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.


Sådan får du adgang til dette dokument:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
- eller -
Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Denne computer**, vælg fanen **Specifikationer**, og vælg derefter **Brugervejledninger**.

Du kan tilslutte kabelforbundne hovedtelefoner til hovedtelefonstikket eller til kombinationsstikket til lydudgang (hovedtelefon) eller lydindgang (mikrofon) på din computer.

For at tilslutte trådløse hovedtelefoner til din computer skal du følge vejledningen fra enhedens producent.

Tilslutning af headset

 **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

Sådan får du adgang til dette dokument:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
- eller -
Klik på spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

2. Vælg **Denne computer**, vælg fanen **Specifikationer**, og vælg derefter **Brugervejledninger**.

Hovedtelefoner kombineret med en mikrofon kaldes headset. Du kan tilslutte kabelforbundne headsets til computerens kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon).

For at tilslutte trådløse headset til din computer skal du følge producentens anvisninger.

Brug af lydindstillinger

Brug indstillingerne for lyd til at justere systemets lydstyrke, ændre systemlyde eller administrere lydenheder.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre lydindstillingerne:

- ▲ Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

Din computer har muligvis et optimeret lydsystem fra Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio eller en anden udbyder. Følgelig kan din computer indeholde avancerede lydfunktioner, som kan styres via et lydkontrolpanel, der er bestemt til lydsystemet.

Brug lydkontrolpanelet til at se og styre lydindstillingerne.

- ▲ Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter dit systems specifikke lydkontrolpanel.

Brug af video


Din computer er en stærk videoenhed, der gør det muligt at se streamet video fra dine foretrukne websteder og downloade video og film, som du kan se på din computer, når du ikke er tilsluttet et netværk.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge én af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv.

 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rette port på computeren, ved at bruge det korrekte kabel. Følg enhedsproducentens anvisninger.

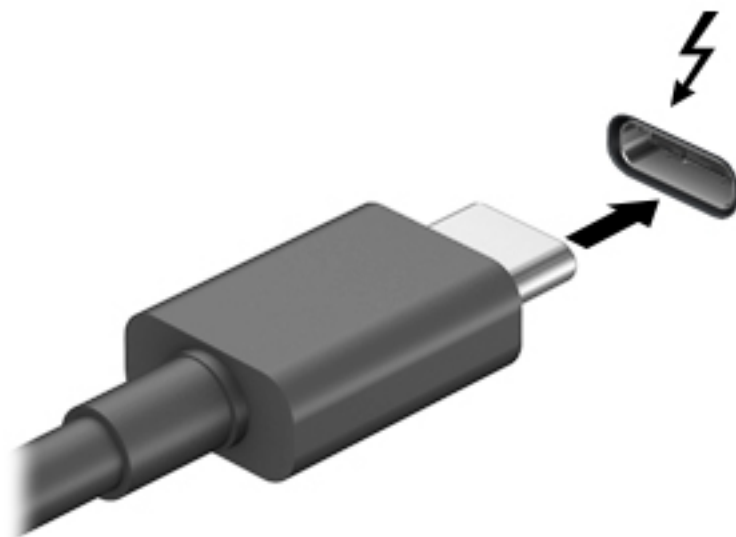
Du finder oplysninger om brug af videofunktioner i HP Support Assistant.

Tilslutning af video-enheder med et USB Type-C-kabel (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en USB Type-C Thunderbolt®-enhed til din computer, skal du bruge et USB Type-C-kabel (købes separat).


For at se video eller skærbillede i høj opløsning på en ekstern Thunderbolt-enhed, skal du tilslutte Thunderbolt-enheden i henhold til følgende anvisninger:

1. Slut den ene ende af USB Type-C-kablet til USB Type-C Thunderbolt-porten på computeren.




2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne Thunderbolt-enhed.
3. Tryk på **f4** for at skifte mellem computerens fire visningstilstande for skærbilledet.
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Dublet:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **f4** ændres visningstilstanden.

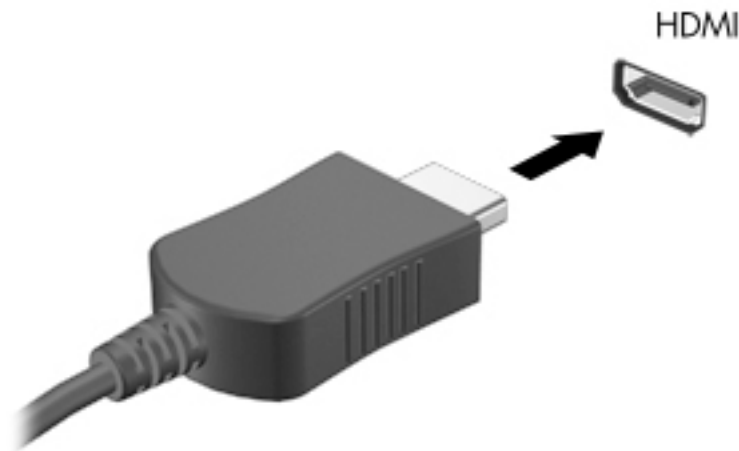
 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Vælg knappen **Start**, vælg derefter **Indstillinger**, og vælg til sidst **System**. Gå til **Skærmvisning**, vælg den passende opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en HDMI-enhed til din computer, skal du bruge et HDMI-kabel (købes separat).


Hvis du vil se computerskærbilledet på et HD-tv eller en HD-skærm, skal du tilslutte HD-enheden i henhold til følgende anvisninger:

1. Tilslut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på computeren.



2. Sæt den anden ende af kablet i HD-tv'et eller -skærmen.
3. Tryk på **f4** for at skifte mellem computerens fire visningstilstande for skærbilledet:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **f4**, ændres visningstilstanden.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Vælg knappen **Start**, vælg derefter **Indstillinger**, og vælg til sidst **System**. Gå til **Skærmvisning**, vælg den passende opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Opsætning af HDMI-lyd

HDMI er den eneste videogrænseflade, der understøtter HD-video og -lyd. Når du har tilsluttet et HDMI-tv til computeren, kan du aktivere HDMI-lyden ved at følge disse trin:

1. Højreklik på ikonet **Højtalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Vælg navnet på den digitale udgangsenhed under fanen **Afspilning**.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

Sådan sætter du lydstreamen tilbage til computerens højtalere:

1. Højreklik på ikonet **Højtalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og klik derefter på **Afspilningsenheder**.
2. Klik på **Højtalere** under fanen Afspilning.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

Søgning efter og tilslutning af kabelbaserede skærme ved hjælp af MultiStream Transport

Med MultiStream Transport (MST) er det muligt at tilslutte flere kabelbaserede skærmenheder til din computer ved at slutte dem til VGA- eller DisplayPort-porte på en hub eller ekstern dockingstation. Du kan tilslutte dem på flere forskellige måder, afhængigt af hvilken type grafikkort der er installeret på din computer, og om din computer indeholder en indbygget hub. Åbn Enhedshåndtering for at finde ud af, hvilken hardware der er installeret på computeren:

- ▲ Skriv `enhedshåndtering` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **Enhedshåndtering**. Der vises en liste over alle de enheder, der er installeret på computeren.


Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en indbygget hub)

Du kan tilslutte op til tre skærmenheder i følgende konfigurationer med din interne hub og Intel-grafikkortet:


- To 1920 x 1200 DP skærme tilsluttet til computeren + én 1920 x 1200 VGA-skærm tilsluttet en valgfri dockingstation
- Én 2560 x 1600 DP skærm tilsluttet til computeren + én 1920 x 1200 VGA-skærm tilsluttet en valgfri dockingstation

Sådan konfigureres flere skærmenheder:

1. Tilslut din eksterne skærmenhed til VGA-portene eller Displayportene (DP) på computerens bund eller dockingstationen.
2. Når Windows registrerer, at en skærm er sluttet til DP-hub'en, vises dialogboksen **DisplayPort Topology Notification** (DisplayPort topologi-meddelelse). Klik på de relevante indstillinger for at konfigurere dine skærme. Valgmulighederne for flere skærme omfatter **Dupliker**, som afspejler computerskærmen på alle aktiverede skærmenheder, eller **Udvid**, som strækker computerskærmen på tværs af alle aktiverede skærmenheder.

 **BEMÆRK:** Hvis denne dialogboks ikke vises, skal du kontrollere, at hver enkelt ekstern skærmenhed er tilsluttet den rigtige port på hub'en. Vælg knappen **Start**, vælg derefter **Indstillinger**, og vælg til sidst **System**. Gå til **Skærmvisning**, vælg den passende opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** Hvis du vil vide, hvilken type skærm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi), kan du se den dokumentation, der fulgte med dit TV eller din sekundære skærm.

For at registrere og oprette forbindelse til trådløse Miracast-kompatible skærme uden at forlade dine nuværende programmer skal du følge trinnene nedenfor.

Sådan åbnes Miracast:


- ▲ Indtast `projicer` i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på **Projicer på en anden skærm**. Klik på **Opret forbindelse til en trådløs skærm**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

6 Strømstyring

Din computer kan køre på batteristrøm eller på ekstern strøm. Når computeren kører på batteristrøm, og der ikke er en ekstern strømkilde tilgængelig til opladning af batteriet, er det vigtigt, at du holder øje med batteriniveaulet.

Nogle af strømstyringsfunktionerne, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Brug af slumre- og dvaletilstand

 **FORSIGTIG:** Der findes adskillige velkendte sårbarheder, når en computer er i slumretilstand. For at forhindre, at en uautoriseret bruger kan få adgang til data på din computer, selv krypterede data, anbefaler HP, at du altid benytter dvaletilstand i stedet for slumretilstand, når du ikke er i nærheden computeren. Det er især vigtigt at du overholder dette, når du rejser med din computer.

FORSIGTIG: For at reducere risikoen for eventuel lyd- og videoforringelse eller tab af lyd- eller videoafspilningsfunktioner eller tab af oplysninger, skal du undlade at starte slumretilstand under læsning af eller skrivning til en disk eller et eksternt mediekort.

Windows har to strømbesparende tilstande – Slumre og dvaletilstand.

- Slumre – slumretilstanden startes automatisk efter en periode med inaktivitet. Dit arbejde gemmes i hukommelsen, hvilket giver dig mulighed for hurtigt at genoptage det. Du kan også starte slumretilstand manuelt. Se [Start og afslutning af slumretilstand på side 35](#) for at få flere oplysninger.
- Dvaletilstand – dvaletilstanden startes automatisk, hvis batteriniveaulet bliver kritisk. I dvaletilstand gemmes dit arbejde i en dvaletilstand på harddisken, hvorefter computeren lukkes. Du kan også starte dvaletilstand manuelt. Se [Start og afslutning af dvaletilstand \(kun udvalgte produkter\) på side 36](#) for at få flere oplysninger.

Start og afslutning af slumretilstand


Du kan starte Slumre på følgende måder:

- Luk skærmen (kun udvalgte produkter)
- Vælg knappen **Start**, klik på ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Slumre**.
- Tryk på slumre-genejstasten: F.eks. **fn+F3** (kun udvalgte produkter).

Du kan afslutte Slumre på en af følgende måder:


- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Hvis computeren er lukket, skal du løfte skærmen op (kun udvalgte produkter).
- Tryk på en tast på tastaturet (kun udvalgte produkter).
- Tryk på TouchPad'en (kun udvalgte produkter).


Når computeren afslutter slumretilstand, vender dit arbejde tilbage på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis du har oprettet en adgangskode, der skal anvendes ved afslutning af Slumre, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde vender tilbage på skærmen.


Start og afslutning af dvaletilstand (kun udvalgte produkter)

Du kan aktivere brugerstartet dvaletilstand eller ændre andre strømindstillinger og timeout under Indstillinger for strøm.

1. Højreklik på ikonet **Strøm** , og vælg derefter **Indstillinger for strøm**.
2. I venstre røde skal du vælge **Vælg, hvad tænd/sluk-knapperne gør** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt).
3. Afhængigt af dit produkt kan du aktivere dvaletilstand ved batteristrøm eller ekstern strøm på en af følgende måder:
 - **Tænd/sluk-knappen** – Under **Indstillinger for Tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal man vælge **Når jeg trykker på tænd/sluk-knappen**, og vælg derefter **Dvale**.
 - **Slumreknap** (kun udvalgte produkter) – Under **Indstillinger for Tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal man vælge **Når jeg trykker på tænd/sluk-knappen**, og vælg derefter **Slumre**.
 - **Låg** (kun udvalgte produkter) – Under **Indstillinger for Tænd/sluk-knap, slumreknap og låg** (ordlyden kan variere fra produkt til produkt) skal man vælge **Når jeg lukker låget**, og vælg derefter **Dvale**.
 - **Strømmenu** – Vælg **Rediger indstillinger, der i øjeblikket er utilgængelige**, og marker derefter afkrydsningsfeltet **Dvale** under **Lukkeindstillinger**.
Man kan få adgang til strømmenuen ved at vælge knappen **Start**.
4. Vælg **Gem ændringer**.
 - ▲ For at starte dvaletilstanden, skal du bruge den metode, som du har aktiveret i trin 3.
 - ▲ Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte dvaletilstand.

 **BEMÆRK:** Hvis du har oprettet en adgangskode, der skal anvendes ved afslutning af dvaletilstand, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde vender tilbage på skærmen.

Nedlukning (slukning) af computeren

 **FORSIGTIG:** Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes. Sørg for at gemme dit arbejde, før du lukker computeren ned.

Kommandoen Luk computeren lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.

Sluk computeren, hvis den ikke anvendes og er afbrudt fra ekstern strøm i længere tid ad gangen.

Den anbefalede fremgangsmåde er at bruge Windows-kommandoen Luk computeren.


 **BEMÆRK:** Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du først afslutte Slumre eller dvaletilstand ved at trykke kortvarigt på tænd/sluk-knappen.



1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Vælg knappen **Start**, klik på ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Luk ned**.

Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående procedurer for nedlukning, kan du forsøge med følgende nødlukningsprocedurer i den viste rækkefølge:

- Tryk på **ctrl+alt+delete**, vælg ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Luk ned**.
- Tryk på, og hold tænd/sluk-knappen inde i mindst 10 sekunder.

Brug af strømikonet og indstillinger for strøm

Ikonet for strøm  findes på værktøjslinjen i Windows. Med batterimåleren kan du hurtigt få adgang til strømindstillingerne og se det resterende batteriniveau.

- Hvis du vil se procentdelen af resterende batterispænding og den aktuelle strømstyringsplan, skal du placere musemarkøren over ikonet for **Strøm** .
- Hvis du vil bruge Strømstyring, skal du højreklikke på ikonet **Strøm**  og derefter vælge **Strømstyring**.


Forskellige strømikoner viser, om computeren kører på batteri eller på ekstern strøm. Ved at placere musemarkøren over ikonet vises der en meddelelse, hvis batteriet har nået en lav eller kritisk batterispænding.

Kørsel på batteristrøm

 **ADVARSEL!** Kun det batteri, der fulgte med computeren, et ombytningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri, der er købt hos HP, må anvendes til computeren for at mindske potentielle sikkerhedsproblemer.

Når der er et opladet batteri i computeren, og denne ikke er sluttet til ekstern strøm, kører den på batteristrøm. Når computeren er slukket og koblet fra ekstern strøm, aflader batteriet i computeren langsomt. Computeren viser en meddelelse, hvis batteriet når en lav eller kritisk lav batterispænding.

Computerbatteriets levetid varierer afhængigt af indstillingerne for strømstyring, de programmer, der køres på computeren, skærmens lysstyrke, eksterne enheder, der er sluttet til computeren, og andre faktorer.

 **BEMÆRK:** Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare på batteriets strøm, når du frakobler ekstern strøm. Udvalgte computerprodukter kan skifte mellem grafiske tilstande for at spare på batteriets strøm.


Brug af HP Fast Charge (kun udvalgte produkter)

Funktionen HP Fast Charge giver dig mulighed for hurtigt at oplade computerbatteriet. Opladningstiden kan variere +/-10%. Afhængigt af computermodellen og den HP-vekselstrømsadapter der følger med din computer, fungerer HP Fast Charge på en af følgende måder:

- Når den resterende batterispænding er mellem nul og 50 %, oplades batteriet til 50 % af den fulde kapacitet i ikke mere end 30 minutter.
- Når den resterende batterispænding er mellem nul og 90%, oplades batteriet til 90% af den fulde kapacitet i ikke mere end 90 minutter.

For at bruge HP Fast Charge skal du lukke din computer ned og derefter tilslutte vekselstrømsadapteren til din computer og til ekstern strøm.

Visning af batterispænding

Hvis du vil se procentdelen af resterende batterispænding og den aktuelle strømstyringsplan, skal du placere musemarkøren over ikonet for **Strøm** .

Sådan finder du oplysninger om batterierne i HP Support Assistant (kun udvalgte produkter)

Sådan får du adgang til oplysninger om batteri:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Min PC**, vælg fanen **Diagnostik og værktøjer**, og vælg derefter **HP batterikontrol**. Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

HP Support Assistant indeholder følgende værktøjer og oplysninger om batteriet:

- HP batterikontrol
- Oplysninger om batterityper, specifikationer, livscyklusser og kapacitet


Batteribesparelse

Sådan sparer du på batteriet og maksimerer batteriets levetid:

- Reducér skærmens lysstyrke.
- Vælg indstillingen **Strømbesparelse** under Strømstyring.
- Sluk for trådløse enheder, når de ikke er i brug.
- Frakobl ubenyttede eksterne enheder, der ikke er tilsluttet en ekstern strømkilde, f.eks. en ekstern harddisk, der er tilsluttet en USB-port.
- Afbryd, deaktivér eller fjern eventuelle eksterne mediekort, du ikke bruger.
- Start slumretilstand, eller luk computeren, før du forlader arbejdet.

Identificering af lave batteriniveauer

Når et batteri, der er computerens eneste strømkilde, når en lav eller kritisk batterispænding, sker følgende:

- Lysdioden for batteriet (kun udvalgte produkter) angiver en lav eller kritisk lav batterispænding.
- eller -
- Ikonet for strøm  viser en meddelelse om lav eller kritisk lav batterispænding.



BEMÆRK: Du kan finde yderligere oplysninger om ikonet for strøm i [Brug af strømikonet og indstillinger for strøm på side 37](#).

Computeren foretager følgende handlinger ved kritisk lav batterispænding:

- Hvis dvaletilstand er deaktiveret, og computeren er tændt eller i slumretilstand, forbliver den kortvarigt i slumretilstand, hvorefter den lukkes, og ikke-gemte data går tabt.
- Hvis dvaletilstand er aktiveret, og computeren er tændt eller er i slumretilstand, startes dvaletilstand.

Afhjælpning af lav batterispænding

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed

Tilslut en af følgende til computeren og til en stikkontakt:

- Vekselstrømsadapter
- Valgfri dockingenhed eller udvidelsesprodukt
- Valgfri netadapter købt som tilbehør hos HP

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed

Gem dataene, og luk computeren.

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når computeren ikke kan afslutte dvaletilstand

1. Slut vekselstrømsadapteren til computeren og til en stikkontakt.
2. Afslut Dvaletilstand ved at trykke på tænd/sluk-knappen.

Batteri forseglet fra fabrikken

Hvis du vil overvåge status for batteriet, eller hvis batteriet ikke længere holder sig opladet, skal du køre HP batterikontrol i appen HP Support Assistant (kun udvalgte produkter).

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

- eller -

Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

2. Vælg **Min PC**, vælg fanen **Diagnostik og værktøjer**, og vælg derefter **HP batterikontrol**. Hvis HP batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

Det er vanskeligt for brugere selv at udskifte batterierne i dette produkt. Fjernelse eller udskiftning af batteriet kan påvirke garantiens dækning. Hvis batteriet ikke længere kan holde på strømmen, skal du kontakte support.

Når et batteri har nået enden af sin levetid, må det ikke bortskaffes med det almindelige husholdningsaffald. Følg de lokale love og bestemmelser i dit område vedrørende bortskaffelse af batterier.

Kørsel på ekstern strøm

Se plakaten *Opsætningsanvisninger*, der findes i computerkassen, for at få oplysninger om at tilslutte ekstern strøm.

Computeren bruger ikke batteristrøm, når den er tilsluttet ekstern strøm med en godkendt vekselstrømsadapter eller en valgfri dockingenhed eller udvidelsesprodukt


⚠ ADVARSEL! For at undgå risikoen for sikkerhedsproblemer må du kun bruge den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, en ombytningsvekselstrømsadapter fra HP eller en kompatibel vekselstrømsadapter, der er købt hos HP.

⚠ ADVARSEL! Du må ikke oplade computerens batteri om bord på et fly.


Under følgende forhold skal du tilslutte computeren til en ekstern strømkilde:

- Ved opladning eller kalibrering af et batteri.
- Ved installation eller opdatering af systemsoftware
- Ved opdatering af systemets BIOS
- Ved skrivning af oplysninger til en disk (kun udvalgte produkter).
- Når Diskfragmentering køres på computere med interne harddiske.
- Ved sikkerhedskopiering eller gendannelse.

Ved tilslutning af computeren til en ekstern strømkilde:

- Batteriet begynder at oplade.
- Skærmens lysstyrke øges.
- Ikonet for strøm  skifter udseende.





Når du frakobler ekstern strøm:

- Computeren skifter til batteristrøm.
- Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare på batteriets strøm.
- Ikonet for strøm  skifter udseende.

7 Sikkerhed

Beskyttelse af computeren

Standardsikkerhedsfunktionerne i Windows-operativsystemet og i hjælpeprogrammet Windows Computer Setup (BIOS, der kører under alle operativsystemer) kan beskytte dine personlige indstillinger og data mod forskellige risici.

-  **BEMÆRK:** Sikkerhedsløsninger er beregnet til at fungere præventivt. Disse præventive midler forhindrer ikke nødvendigvis produktet i at blive håndteret forkert eller stjålet.
-  **BEMÆRK:** Før du sender din computer til service, skal du sikkerhedskopiere dine filer, slette fortrolige filer og fjerne alle adgangskodeindstillinger.
-  **BEMÆRK:** Nogle af de funktioner, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.
-  **BEMÆRK:** Computeren understøtter Computrace, der er en online sikkerhedsbaseret sporings- og generhvervelsestjeneste, som er tilgængelig i udvalgte områder. Hvis computeren bliver stjålet, kan Computrace spore computeren, hvis den uautoriserede bruger opretter forbindelse til internettet. Du skal købe softwaren og abonnere på tjenesten for at bruge Computrace. Du kan få oplysninger om bestilling af Computrace-softwaren på <http://www.hp.com>.

Computerrisiko	Sikkerhedsfunktion
Uautoriseret anvendelse af computeren	<ul style="list-style-type: none">• Softwaren HP Client Security i kombination med en adgangskode, et chipkort, berøringsfrit kort, registrerede fingeraftryk eller andre godkendelsesoplysninger• BIOS-startadgangskode
Uautoriseret adgang til Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratoradgangskode i Computer Setup*
Uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk	DriveLock-adgangskode (kun udvalgte produkter) i Computer Setup*
Uautoriseret start fra et valgfrit eksternt optisk drev (kun udvalgte produkter), valgfri eksternt harddisk (kun udvalgte produkter) eller et internt netværkskort	Startindstillinger i Computer Setup*
Uautoriseret adgang til en Windows-brugerkonto	Brugeradgangskode til Windows
Uautoriseret adgang til data	Windows BitLocker
Uautoriseret fjernelse af computeren	Stik til sikkerhedskabel (anvendes til et valgfrit sikkerhedskabel på udvalgte produkter)

*Computer Setup er et integreret, ROM-baseret hjælpeprogram, der kan anvendes, selvom operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan indlæses. Du kan enten bruge et pegeredskab (TouchPad, pegepind eller USB-mus) eller tastaturet for at navigere og foretage valg i Computer Setup.

BEMÆRK: På tablet-pc'er uden tastaturer kan du bruge berøringskærmen.

Brug af adgangskoder

En adgangskode er en gruppe af tegn, som du vælger for at beskytte oplysningerne på computeren. Du kan vælge adskillige typer adgangskoder afhængigt af, hvordan du vil kontrollere adgangen til dine data. Adgangskoder kan defineres i Windows eller i Computer Setup, som er forudinstalleret på computeren.

- BIOS administrator-, start- og DriveLock-adgangskoder angives i Computer Setup og administreres af system-BIOS.
- Windows-adgangskoder angives kun i Windows-operativsystemet.
- Hvis du glemmer både DriveLock-brugeradgangskoden og DriveLock-hovedadgangskoden, der er angivet i Computer Setup, låses den harddisk, der er beskyttet af adgangskoderne, permanent og kan ikke længere bruges.

Du kan bruge den samme adgangskode til en funktion i Computer Setup og en sikkerhedsfunktion i Windows.

Brug følgende tip i forbindelse med oprettelse af adgangskoder:

- Når du opretter adgangskoder, skal du overholde de krav, programmet stiller.
- Brug ikke den samme adgangskode til flere programmer eller websteder, og genbrug ikke din adgangskode til Windows til andre programmer eller websteder.
- Brug Password Manager i HP Client Security til at gemme dine brugernavne og adgangskoder til alle dine websteder og programmer. Du kan læse dem sikkert i fremtiden, hvis du ikke kan huske dem.
- Undgå at opbevare adgangskoder i en fil på computeren.

De følgende tabeller viser ofte anvendte Windows og BIOS-administratoradgangskoder og beskriver deres funktioner.

Oprettelse af adgangskoder i Windows

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode*	Beskytter adgangen til en konto på Windows-administratorniveau. BEMÆRK: Indstilling af Windows-administratoradgangskoden indstiller ikke BIOS-administratoradgangskoden.
Brugeradgangskode*	Beskytter adgangen til en Windows-brugerkonto.

* Få oplysninger om oprettelse af en Windows-administratoradgangskode eller en Windows-brugeradgangskode ved at skrive `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter appen **HP Support Assistant**.

Angivelse af adgangskoder i Computer Setup

Adgangskode	Funktion
BIOS-administratoradgangskode*	Beskytter mod adgang til Computer Setup. BEMÆRK: Hvis funktioner er blevet aktiveret for at forhindre fjernelse af BIOS-administratoradgangskoden, kan du muligvis ikke fjerne den, før de pågældende funktioner er blevet deaktiveret.
Adgangskode for opstart	<ul style="list-style-type: none">• Skal indtastes, hver gang du tænder eller genstarter computeren.• Hvis du glemmer din startadgangskode, kan du ikke tænde eller genstarte computeren.
Hovedadgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock, og som indstilles under DriveLock Passwords (DriveLock-adgangskoder) under aktiveringsprocessen. Denne adgangskode anvendes også til at fjerne DriveLock-beskyttelse.
Brugeradgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock, og som indstilles under DriveLock Passwords (DriveLock-adgangskoder) under aktiveringsprocessen.

*Oplysninger om hver af disse adgangskoder finder du under følgende emner.

Administration af BIOS-administratoradgangskoder

Hvis du vil oprette, ændre eller slette adgangskoden, skal du gøre følgende:

Angivelse af en ny BIOS-administratoradgangskode

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Create BIOS administrator password** (Opret BIOS-administratoradgangskode) eller **Set Up BIOS administrator Password** (Opsæt BIOS-administratoradgangskode (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på [Enter](#)).
3. Skriv en adgangskode, når du bliver bedt om det.
4. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
5. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på [Enter](#).

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Ændring af BIOS-administratoradgangskode

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Angiv din aktuelle BIOS-administratoradgangskode.
3. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Change BIOS administrator Password** (Skift BIOS-administratoradgangskode) eller **Change Password** (Skift adgangskode) (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på **Enter**.
4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Indtast den nye adgangskode, når du bliver bedt om det.
6. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
7. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **Enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Sletning af BIOS-administratoradgangskode

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Angiv din aktuelle BIOS-administratoradgangskode.
3. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **Change BIOS administrator Password** (Skift BIOS-administratoradgangskode) eller **Change Password** (Skift adgangskode) (kun udvalgte produkter), og tryk derefter på **Enter**.
4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Når du bliver bedt om at angive en ny adgangskode, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på **Enter**.

6. Når du bliver bedt om at skrive den nye adgangskode igen, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på **Enter**.
7. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save (Gem)** og derefter følge anvisningerne på skærmen.
- eller -
Vælg **Main (Overordnet)**, vælg **Save Changes and Exit (Gem ændringer og afslut)**, og tryk derefter på **Enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Indtastning af BIOS-administratoradgangskoder

Ved prompten for **BIOS administrator password** (BIOS-administratoradgangskode) skal du indtaste din adgangskode (med samme taster, du brugte til at angive adgangskoden), og derefter skal du trykke på **Enter**. Efter to forgæves forsøg på at angive den korrekte BIOS-administratoradgangskode skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Brug af DriveLock-sikkerhedsindstillinger

DriveLock-beskyttelsen forhindrer uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk. DriveLock kan kun anvendes på computerens interne harddisk(e). Når DriveLock-beskyttelse anvendes på et drev, skal den rigtige adgangskode indtastes for at få adgang til drevet. Drevet skal være sat i computeren eller en avanceret portreplikator, for at det kan låses op.

DriveLock-sikkerhedsindstillinger har følgende funktioner:

- **Automatisk DriveLock** – se [Valg af automatisk DriveLock \(kun udvalgte produkter\) på side 45](#).
- **Indstil DriveLock-hovedadgangskode** – se [Valg af manuel DriveLock på side 47](#).
- **Aktivér DriveLock** – se [Aktivering af DriveLock og angivelse af en DriveLock-brugeradgangskode på side 48](#).

Valg af automatisk DriveLock (kun udvalgte produkter)

Der skal angives en BIOS-administratoradgangskode, før du kan aktivere automatisk DriveLock. Når automatisk DriveLock er aktiveret, oprettes en vilkårlig DriveLock-brugeradgangskode og en DriveLock-hovedadgangskode genereret fra BIOS-administratoradgangskoden. Når computeren er tændt, låser den vilkårlige brugeradgangskode automatisk drevet op. Hvis drevet flyttes til en anden computer, skal du indtaste BIOS-administratoradgangskoden til den oprindelige computer, når du bliver bedt om DriveLock-adgangskoden, for at låse drevet op.

Aktivering af automatisk DriveLock

Du aktiverer automatisk DriveLock ved at følge disse trin:

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 1. Sluk for computeren.
 2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:

1. Sluk for tabletten.
 2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Skriv BIOS-administratoradgangskoden ud for prompten for BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **Enter**.
 3. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
 4. Brug **Enter**-tasten, venstre museklik eller berøringsskærmen til at vælge afkrydsningsfeltet **Automatisk DriveLock**.
 5. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.
- eller -
- Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **Enter**.

Deaktivering af automatisk DriveLock

Du deaktiverer automatisk DriveLock ved at følge disse trin:

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 1. Sluk for computeren.
 2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 1. Sluk for tabletten.
 2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
 2. Skriv BIOS-administratoradgangskoden ud for prompten for BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **Enter**.
 3. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
 4. Vælg en intern harddisk, og tryk derefter på **Enter**.
 5. Brug **Enter**-tasten, venstre museklik eller berøringsskærmen til at rydde afkrydsningsfeltet **Automatisk DriveLock**.
 6. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.
- eller -
- Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **Enter**.

Indtastning af en Automatisk DriveLock-adgangskode

Når automatisk DriveLock er aktiveret, og drevet forbliver fastgjort til den oprindelige computer, vil du ikke blive bedt om at angive en DriveLock-adgangskode for at låse drevet op. Men hvis drevet flyttes til en anden computer, eller systemkortet udskiftes på den oprindelige computer, vil du blive bedt om at angive DriveLock-adgangskoden.

Hvis dette sker, skal du i kommandoprompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) angive BIOS-administratoradgangskoden til den oprindelige computer (med samme type taster, som du brugte til at angive adgangskoden), og derefter trykke på **Enter** for at låse drevet op.

Efter tre mislykkede forsøg på at indtaste adgangskoden skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Valg af manuel DriveLock

⚠ FORSIGTIG: Du kan forhindre, at den DriveLock-beskyttede harddisk bliver permanent uanvendelig ved at notere DriveLock-brugeradgangskoden og hovedadgangskoden til DriveLock på et sikkert sted, men ikke i nærheden af computeren. Hvis du glemmer begge DriveLock-adgangskoder, låses harddisken permanent og kan ikke længere anvendes.

Hvis du vil anvende DriveLock-beskyttelse på en intern harddisk manuelt, skal du oprette en hovedadgangskode, og DriveLock skal være aktiveret i Computer Setup (Computeropsætning). Bemærk følgende i forbindelse med brugen af DriveLock-beskyttelse:

- Når en harddisk er beskyttet med DriveLock, kan du kun få adgang til harddisken ved at indtaste enten DriveLock-brugeradgangskoden eller -hovedadgangskoden.
- Ejeren af DriveLock-brugeradgangskoden skal være den daglige bruger af den beskyttede harddisk. Ejeren af DriveLock-hovedadgangskoden kan være enten systemadministratoren eller den daglige bruger af harddisken.
- DriveLock-brugeradgangskoden og -hovedadgangskoden kan være identiske.

Oprettelse af en hovedadgangskode til DriveLock

Du angiver en DriveLock-hovedadgangskode ved at følge disse trin:

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 1. Sluk for computeren.
 2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 1. Sluk for tabletten.
 2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatisk DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
3. Vælg den harddisk, du vil beskytte, og tryk derefter på **Enter**.
4. Vælg **Set DriveLock Master Password** (Indstil hovedadgangskode til DriveLock), og tryk på **Enter**.
5. Læs advarslen grundigt.
6. Følg anvisningerne på skærmen for at angive en DriveLock-hovedadgangskode.

 **BEMÆRK:** Du kan aktivere DriveLock og angive en DriveLock-brugeradgangskode, før du afslutter fra Computer Setup. Se [Aktivering af DriveLock og angivelse af en DriveLock-brugeradgangskode på side 48](#) for at få flere oplysninger.

7. Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja) for at afslutte Computer Setup.

Aktivering af DriveLock og angivelse af en DriveLock-brugeradgangskode

Du aktiverer DriveLock og angiver en DriveLock-brugeradgangskode ved at følge disse trin:

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 1. Sluk for computeren.
 2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 1. Sluk for tabletten.
 2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
3. Vælg den harddisk, du vil beskytte, og tryk derefter på **Enter**.
4. Vælg **Enable DriveLock** (Aktivér DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
5. Læs advarslen grundigt.
6. Følg anvisningerne på skærmen for at angive en DriveLock-brugeradgangskode og aktivere DriveLock.
7. Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja) for at afslutte Computer Setup.

Deaktivering af DriveLock

1. Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 1. Sluk for computeren.
 2. Tryk på tænd-/sluk-knappen, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 1. Sluk for tabletten.
 2. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.
2. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
3. Vælg den harddisk, du vil administrere, og tryk derefter på **Enter**.

4. Vælg **Disable DriveLock** (Deaktiver DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
5. Følg anvisningerne på skærmen for at deaktivere DriveLock.
6. Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og vælg derefter **Yes** (Ja) for at afslutte Computer Setup.

Angivelse af en DriveLock-adgangskode

Kontrollér, at harddisken er indsat i computeren (ikke i en valgfri dockingenhed eller ekstern MultiBay).

Ved prompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) skal du skrive din DriveLock-brugeradgangskode eller -hovedadgangskode (med de taster, som du brugte til at indstille adgangskoden) og derefter trykke på **Enter**.

Efter tre mislykkede forsøg på at indtaste adgangskoden skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Ændring af en DriveLock-adgangskode

Benyt følgende fremgangsmåde for at ændre en DriveLock-adgangskode i Computer Setup:

1. Sluk for computeren.
2. Tryk på tænd/sluk-knappen.
3. Ved prompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) skal du indtaste den nuværende bruger- eller hovedadgangskode til DriveLock, som du ændrer, trykke på **Enter** og derefter trykke på **F10** for at starte Computer Setup.
4. Vælg **Sikkerhed**, vælg **Hard Drive Utilities** (Harddisk-hjælpeprogrammer), vælg **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/automatisk DriveLock), og tryk derefter på **Enter**.
5. Vælg den harddisk, du vil administrere, og tryk derefter på **Enter**.
6. Vælg for den DriveLock-adgangskode, som du vil ændre, og følg derefter anvisningerne på skærmen for at indtaste adgangskoder.



BEMÆRK: Indstillingen **Change DriveLock Master Password** (Skift hovedadgangskode til DriveLock) er kun synlig, hvis DriveLock-hovedadgangskoden blev oplyst i DriveLock-adgangskodeprompten i trin 3.

7. Hvis du vil afslutte Computer Setup, skal du vælge **Main** (Overordnet), vælge **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Sådan bruges Windows Hello (kun udvalgte produkter)

På produkter med fingeraftryklæser eller infrarødt kamera kan du bruge Windows Hello til at logge på. Det gør du ved at stryge fingeren eller kigge i kameraet.

Følg disse trin for at opsætte Windows Hello:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, vælg **Konti**, og vælg derefter **Indstillinger for logon**.
2. Følg anvisningerne på skærmen under **Windows Hello** for at tilføje både en adgangskode og en numerisk PIN-kode, og tilmeld derefter dit fingeraftryk eller dit ansigts-id.



BEMÆRK: PIN-koden er ikke begrænset i længde, men den må kun indeholde tal. Bogstaver eller specialtegn er ikke tilladte.

Brug af antivirussoftware

Når du bruger computeren til at få adgang til mail, et netværk eller internettet, kan du udsætte den for computervirus. Computerviruser kan deaktivere operativsystemet, programmer eller hjælpeprogrammer eller forårsage en unormal funktionsmåde.

Antivirusprogrammer kan spore de fleste viruser, tilintetgøre dem og, i de fleste tilfælde, reparere de skader, de eventuelt har forvoldt. For at yde vedvarende beskyttelse imod nye viruser, skal antivirussoftware holdes opdateret.

Windows Defender er forudinstalleret på din computer. Det anbefales kraftigt, at du fortsat anvender et antivirusprogram for at beskytte din computer fuldt ud.

Åbn HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger om computerviruser.

Brug af firewallsoftware

Firewalls er designet til at forhindre uautoriseret adgang til et system eller netværk. En firewall kan være et program, du installerer på computeren og/eller netværket, eller en løsning baseret på både hardware og software.

Der findes to typer firewalls:

- Værtsbaserede firewalls – software, der kun beskytter den computer, den er installeret på.
- Netværksbaserede firewalls – installeret mellem DSL- eller kabelmodemet og hjemmenetværket for at beskytte alle computere i netværket.

Når en firewall er installeret på et system, overvåges alle data, der sendes til og fra systemet, og sammenlignes med et sæt brugerdefinerede sikkerhedskriterier. Alle data, der ikke overholder disse kriterier, blokeres.

Computeren eller netværksudstyret har muligvis allerede en firewall installeret. Ellers findes der firewall-softwareløsninger.



BEMÆRK: I visse tilfælde kan en firewall blokere for adgang til internetspil, forstyrre printer- eller fildeling på et netværk eller blokere for uautoriserede filer, der er vedhæftet e-mail. Du kan løse problemet midlertidigt ved at deaktivere din firewall, udføre den ønskede opgave og derefter aktivere din firewall igen. Hvis du vil løse problemet permanent, skal du genkonfigurere firewall'en.

Installation af softwareopdateringer

HP, Windows og software fra tredjepart, der er installeret på din computer, skal opdateres med jævne mellemrum for at afhjælpe sikkerhedsproblemer og forbedre softwareydelsen.



VIGTIGT: Microsoft udsender meddelelser om Windows-opdateringer, som kan indeholde sikkerhedsopdateringer. For at beskytte computeren mod sikkerhedsbrud og computerviruser bør du installere alle opdateringer fra Microsoft, så snart du får besked om dem.

Du kan installere disse opdateringer automatisk.

Hvis du ønsker at få vist eller ændre indstillingerne:

1. Vælg knappen **Start**, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Opdatering og sikkerhed**.
2. Vælg **Windows Update**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
3. Hvis du vil planlægge et tidspunkt for installation af opdateringer, skal du vælge **Avancerede indstillinger** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Client Security (kun udvalgte produkter)

HP Client Security software er forudinstalleret på din computer. Du kan få adgang til denne software gennem ikonet HP Client Security yderst til højre på proceslinjen eller i Windows Kontrolpanel. Det indeholder sikkerhedsfunktioner, der hjælper med at beskytte imod uautoriseret adgang til computeren, netværk og kritiske data. Yderligere oplysninger finder du i hjælpen til HP Client Security software.

Brug af HP Touchpoint Manager (kun udvalgte produkter)

HP Touchpoint Manager er en skybaseret IT-løsning, der gør det muligt for virksomheder at administrere og beskytte deres aktiver effektivt og sikkert. HP Touchpoint Manager hjælper med at beskytte enheder mod malware og andre angreb, overvåger enhedernes sundhed og giver kunderne mulighed for at reducere tidsforbruget ved løsning af enheds- og sikkerhedsproblemer for slutbrugeren. Kunderne kan hurtigt downloade og installere softwaren, hvilket er meget omkostningseffektivt i forhold til traditionelle interne løsninger. Se <http://www.hptouchpointmanager.com> for at få flere oplysninger.

Brug af et valgfrit sikkerhedskabel (kun udvalgte produkter)

Et sikkerhedskabel (købes separat) er udviklet til at fungere præventivt, men vil ikke nødvendigvis forhindre, at computeren bliver misbrugt eller stjålet. Du tilslutter et sikkerhedskabel til computeren ved at følge producentens anvisninger.

Brug af en fingeraftryklæser (kun udvalgte produkter)

Integrerede fingeraftryklæsere er tilgængelige på udvalgte produkter. For at kunne bruge fingeraftryklæseren skal du registrere dine fingeraftryk i HP Client Security Credential Manager. Se hjælpen til HP Client Security-softwaren.

Når du har registreret dit fingeraftryk i Credential Manager, kan du bruge Password Manager i HP Client Security til at opbevare og udfylde dine brugernavne og adgangskoder på understøttede websteder og i understøttede programmer.

Sådan finder du fingeraftryklæseren

Fingeraftryklæseren er en lille metalsensor, der er placeret et af følgende steder i computeren:

- Nær bunden af TouchPad'en
- Til højre på tastaturet
- Øverst til højre på skærmen
- I venstre side af skærmen
- På bagsiden af skærmen

Afhængigt af produktet kan læseren vende vandret eller lodret.

8 Vedligeholdelse

Det er vigtigt at udføre regelmæssig vedligeholdelse for at bevare computeren i optimal tilstand. Dette kapitel forklarer, hvordan du bruger værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning. Dette kapitel indeholder desuden en vejledning til opdatering af programmer og drivere, trin til at rense computeren og gode råd om at rejse med (eller forsende) computeren.

Forbedring af ydeevnen

Ved at udføre regelmæssige vedligeholdelsesopgaver ved brug af værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning kan du forbedre computerens ydelse.

Brug af Diskdefragmentering

HP anbefaler brug af Diskdefragmentering til at defragmentere harddisken mindst én gang om måneden.



BEMÆRK: Det er ikke nødvendigt at køre diskdefragmentering på SSD-drev.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Slut computeren til vekselstrøm.
2. Skriv `defragmenter` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Defragmenter og optimer dine drev**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpeprogrammet til programmet Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Brug Diskoprydning til at gennemse harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads, så computeren kører mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. Skriv `disk` i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter **Diskoprydning**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.

Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)


HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse dataanmodninger i følgende situationer:

- Du taber computeren.
- Du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter én af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.



BEMÆRK: Kun interne harddiske er beskyttet af HP 3D DriveGuard. En harddisk, der er installeret i en valgfri dokingenhed eller er sluttet til en USB-port, er ikke beskyttet med HP 3D DriveGuard.

 **BEMÆRK:** Fordi SSD-drev (solid-state drive) ikke har bevægelige dele, er HP 3D DriveGuard ikke nødvendigt for disse drev.

Flere oplysninger findes i hjælpen til HP 3D DriveGuard-softwaren.

Identifikation af status for HP 3D DriveGuard

Lysdioden for harddisken på computeren skifter farve for at angive, at drevet i et rum til primær harddisk og/eller drevet i et rum til sekundær harddisk (kun udvalgte produkter) er parkeret. Brug ikonet i meddelelsesområdet længst til højre på proceslinjen på Windows-skrivebordet for at konstatere, om et drev i øjeblikket er beskyttet, eller om det er parkeret.

Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt. Opdateringer kan løse problemer og hente nye funktioner og muligheder til din computer. Det er f.eks. ikke sikkert, at ældre grafikkomponenter fungerer godt sammen med de nyeste spilprogrammer. Uden den nyeste driver får du ikke mest muligt ud af dit udstyr.

Gå til <http://www.hp.com/support> for at downloade de seneste versioner af HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere dig, så du automatisk modtager meddelelser, så snart der er tilgængelige opdateringer.


Hvis du vil opdatere dine programmer og drivere, skal du følge disse anvisninger:

1. Skriv `support` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klik på ikonet med spørgsmålstegnet på værktøjslinjen.
2. Vælg **Min PC**, vælg fanen **Opdateringer**, og vælg derefter **Søg efter opdateringer og meddelelser**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Rengøring af computeren

Brug følgende produkter for sikker rengøring af din computer:

- Dimethylbenzylammoniumchlorid 0,3 % maks. koncentration (f.eks. engangsklude, der leveres i mange forskellige mærker)
- Ruderens uden alkohol
- Blanding af vand og mild sæbe
- Tør rengøringsklud af mikrofiber eller vaskeskind (oliefri antistatisk klud)
- Antistatiske rengøringsklude af tekstil

 **FORSIGTIG:** Undgå stærke rengøringsmidler, der kan forårsage permanente skader på computeren. Hvis du ikke er sikker på, at et rengøringsprodukt er sikkert for din computer, skal du kontrollere produktets indhold for at sikre, at ingredienser såsom sprit, acetone, ammoniumchlorid, methylenchlorid og kulbrinter ikke er inkluderet i produktet.

Fibermaterialer, som f.eks. papirhåndklæder, kan ridse computeren. Efterhånden kan snavs og rester fra rengøringsmidler sidde fast i revnerne.

Rengøringsprocedurer

Følg procedurerne i dette afsnit til at rengøre din computer på sikker vis.

⚠ ADVARSEL! For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du ikke forsøge at rense din computer, mens den er tændt.

1. Sluk for computeren.
2. Afbryd strømmen.
3. Afbryd alle tændte eksterne enheder.

⚠ FORSIGTIG: For at forhindre beskadigelse af indvendige komponenter må rengøringsmidler eller -væsker ikke sprøjtes direkte på en hvilken som helst computeroverflade. Hvis der drypper væsker ned på overfladen, kan det permanent beskadige de indvendige komponenter.

Rengøring af skærmen

Tør skærmen forsigtigt af ved brug af en blød, fnugfri klud, som er vædet med en ruderens uden alkohol. Sørg for, at skærmen er tør, før du lukker computeren.

Rengøring af siderne og låget

Du kan rengøre siderne og låget med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.

📝 BEMÆRK: Brug en cirkelbevægelse, når du rengør computerens låg, for at gøre det nemmere at fjerne snavs og fnug.

Rengøring af TouchPad'en, tastaturet eller musen (kun udvalgte produkter)

⚠ ADVARSEL! Du bør ikke bruge et støvsugertilbehør til at rense tastaturet, da det indebærer risiko for elektrisk stød eller skader på interne komponenter. En støvsuger kan overføre husholdningsstøv og lignende til tastaturets overflade.

⚠ FORSIGTIG: For at undgå at beskadige interne komponenter må du ikke lade væsker dryppe ned mellem tasterne.

- Du kan rengøre TouchPad, tastatur og mus med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.
- Brug en tryklftsbeholder med forlængerrør for at undgå, at tasterne sætter sig fast og for at fjerne støv, fnug og partikler fra tastaturet.

Rejse med eller forsendelse af din computer

Hvis du er nødt til at rejse med eller sende din computer, er der her nogle tips til at sikre dit udstyr.

- Forbered computeren til transport eller forsendelse:
 - Sikkerhedskopier dine oplysninger til et eksternt drev.
 - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. hukommelseskort.
 - Sluk for alt eksternt udstyr, og kobl det derefter fra.
 - Luk computeren ned.
- Medbring en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted end computeren.
- Bær computeren som håndbagage, hvis du skal ud at flyve. Undgå at checke den ind med resten af bagagen.

⚠ FORSIGTIG: Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

- Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du lytte til flypersonalets anvisninger om, hvornår du må bruge din computer. Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere om bord på flyet.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".
- Brug af trådløse enheder kan være begrænset i visse omgivelser. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad praksis er for anvendelse af en trådløs enhed på din computer, før du tænder for den.
- Du bør følge disse forslag, når du rejser i udlandet:
 - Kontrollér de computerrelaterede toldregler for hvert land/område, du rejser til.
 - Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle de lande/områder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikstørrelser varierer.

⚠ ADVARSEL! Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke forsøge at tilføre computeren strøm med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

9 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse

Dette kapitel indeholder oplysninger om følgende processer. Oplysningerne i dette kapitel er standardprocedure for de fleste produkter.


- Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier
- Gendannelse og genoprettelse af systemet

Se appen HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger.

▲ Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

 **VIGTIGT:** Hvis du udfører gendannelsesprocedurer på en tablet, skal tablettens batteri være mindst 70 % opladet, før du begynder gendannelsesprocessen.


VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du slutte din tablet til tastatursoklen, før du starter en gendannelsesproces.

Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier

Følgende metoder til oprettelse af gendannelsesmedie og sikkerhedskopier findes kun på udvalgte produkter. Vælg den metode, der er mulig i henhold til din computermodel.

- Brug HP Recovery Manager til at oprette HP gendannelsesmedier, når du har konfigureret computeren. I dette trin oprettes der en sikkerhedskopi af HP gendannelsespartitionen på computeren. Sikkerhedskopien kan bruges til at geninstallere det oprindelige operativsystem i tilfælde, hvor harddisken er ødelagt eller er blevet udskiftet. Oplysninger om oprettelse af gendannelsesmedier finder du i [Oprettelse af HP gendannelsesmediet \(kun udvalgte produkter\) på side 56](#). Du finder oplysninger om tilgængelige indstillinger for genoprettelse ved hjælp af gendannelsesmedier i [Brug af Windows-værktøjer på side 57](#).
- Brug Windows-værktøjer til at oprette punkter for systemgendannelse og oprette sikkerhedskopieringer af personlige oplysninger.

Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 58](#) for at få flere oplysninger.

 **BEMÆRK:** Hvis lagerpladsen er på 32 GB eller mindre, er Microsoft Systemgendannelse som standard deaktiveret.

- På udvalgte produkter kan du bruge HP Cloud Recovery Download-værktøjet til at oprette et startbart USB-drev til dine HP gendannelsesmedier. Gå til <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.

Oprettelse af HP gendannelsesmediet (kun udvalgte produkter)


Kontrollér om muligt tilstedeværelsen af gendannelsespartitionen og Windows-partitionen. Højreklik på **Start**-menuen, vælg **Stifinder** og vælg derefter **Denne computer**.

- Hvis din computer ikke viser Windows-partitionen og gendannelsespartitionen, kan du hente gendannelsesmedier til dit system fra support. Du kan finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.

Du kan bruge Windows-værktøjer til at oprette punkter for systemgendannelse og oprette sikkerhedskopier af personlige oplysninger. Se [Brug af Windows-værktøjer på side 57](#).

- Hvis din computer viser gendannelsespartitionen og Windows-partitionen, kan du bruge HP Recovery Manager til at oprette gendannelsesmediet, efter du har opsat computeren. HP gendannelsesmediet kan bruges til at udføre en systemgenoprettelse, hvis harddisken bliver ødelagt. Systemgendannelse geninstallerer det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret fra fabrikken, og konfigurerer derefter indstillingerne for programmerne. HP gendannelsesmedie kan også bruges til at tilpasse systemet eller genoprette fabriksbilledet, hvis du udskifter harddisken.
 - Der kan kun oprettes et sæt gendannelsesmedier. Pas godt på disse genoprettelsesværktøjer, og opbevar dem et sikkert sted.
 - HP Recovery Manager undersøger computeren og fastsætter den påkrævede lagerkapacitet for det medie, som skal bruges.
 - Hvis du vil oprette gendannelsesdiske, skal din computer være udstyret med et optisk drev med dvd-skrivefunktionalitet, og du skal kun bruge dvd-r-, dvd+r-, dvd-r dl- og dvd+r dl-diske af høj kvalitet. Brug ikke genskrivbare diske, f.eks. cd±rw, dvd±rw og double-layer dvd±rw- eller bd-re (genskrivbare Blu-ray) diske. De er ikke kompatible med HP Recovery Manager-softwaren. Du kan også bruge et tomt USB-flashdrev af høj kvalitet.
 - Hvis din computer ikke har et integreret, optisk drev med dvd-skrivefunktioner, men du ønsker at oprette et gendannelsesmedie på dvd, kan du bruge et eksternt, optisk drev (købes separat) til at oprette gendannelsesdiske. Hvis du bruger et eksternt, optisk drev, skal det tilsluttes direkte til en USB-port på computeren. Drevet kan ikke tilsluttes en USB-port på en ekstern enhed, f.eks. en USB-hub. Hvis du ikke selv kan oprette dvd-medier, kan du få gendannelsesdiske til din computer fra HP. Du kan finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.
 - Kontroller, at computeren er tilsluttet vekselstrøm, før du begynder at oprette genoprettelsesmediet.
 - Oprettelsesprocessen kan vare over en time. Afbryd ikke oprettelsesprocessen.
 - Hvis det er nødvendigt, kan du afslutte programmet, før du er færdig med at oprette alle gendannelses-dvd'er. HP Recovery Manager afslutter brænding af den aktuelle dvd. Næste gang du åbner HP Recovery Manager, vil du blive spurgt, om du ønsker at fortsætte.

For at oprette HP gendannelsesmedier:

 **VIGTIGT:** Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatursoklen, før du følger disse trin.

1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Opret gendannelsesmedie**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 58](#), hvis du nogensinde får brug for at gendanne systemet.

Brug af Windows-værktøjer

Du kan oprette gendannelsesmediet, punkter for systemgendannelse og sikkerhedskopier af personlige oplysninger ved hjælp af Windows-værktøjerne.



BEMÆRK: Hvis lagerpladsen er 32 GB eller mindre, er Microsoft systemgendannelse som standard deaktiveret.

Se appen [Få hjælp](#) for at få yderligere oplysninger og se flere trin.

- ▲ Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Få hjælp**.



BEMÆRK: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til [Få hjælp](#)-appen.

Sikkerhedskopiering og gendannelse

Der er flere muligheder for at genoprette systemet. Vælg den metode, der passer bedst til din situation og ekspertiseniveau:



VIGTIGT: Ikke alle metoder er tilgængelige for alle produkter.

- Windows tilbyder flere muligheder for at gendanne fra backup, opdatere computeren og nulstille computeren til dens oprindelige tilstand. Se appen [Få hjælp](#) for at få yderligere oplysninger.

- ▲ Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Få hjælp**.



BEMÆRK: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til [Få hjælp](#)-appen.

- Hvis du har brug for at afhjælpe et problem med et forudinstalleret program eller en forudinstalleret driver, skal du bruge indstillingen **Geninstaller drivere og/eller programmer** (kun udvalgte produkter) i HP Recovery Manager til at geninstallere de individuelle programmer eller drivere.
 - ▲ Skriv *gendannelse* i søgefeltet på proceslinjen, vælg **HP Recovery Manager**, vælg derefter **Geninstaller drivere og/eller programmer**, og følg dernæst anvisningerne på skærmen.
- Hvis du ønsker at gendanne Windows-partitionen til det oprindelige indhold fra fabrikken, kan du benytte indstillingen **Systemgenoprettelse** fra HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) eller bruge HP gendannelsesmediet. Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 58](#) for at få flere oplysninger. Se [Oprettelse af HP gendannelsesmediet \(kun udvalgte produkter\) på side 56](#), hvis du ikke allerede har oprettet gendannelsesmedier.
- Hvis du på udvalgte produkter ønsker at gendanne computerens oprindelige fabrikspartition og -indhold, eller hvis du har udskiftet harddisken, kan du bruge indstillingen **Nulstilling til fabriksindstillinger** i HP gendannelsesmediet. Se [Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager på side 58](#) for at få flere oplysninger.
- Hvis du på udvalgte produkter vil fjerne gendannelsespartitionen for at få mere plads på harddisken, kan du i HP Recovery Manager vælge indstillingen **Opret gendannelsespartition**.


Se [Fjernelse af HP gendannelsespartitionen \(kun udvalgte produkter\) på side 60](#) for at få flere oplysninger.

Genoprettelse ved brug af HP Recovery Manager


HP Recovery Manager-softwaren gør det muligt at gendanne computeren til dens oprindelige fabrikstilstand ved hjælp af det HP gendannelsesmedie, som du enten selv har oprettet eller har modtaget fra HP, eller ved hjælp af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter). Se [Oprettelse af HP gendannelsesmediet \(kun udvalgte produkter\) på side 56](#), hvis du ikke allerede har oprettet gendannelsesmedier.

Hvad du skal vide, før du starter


- HP Recovery Manager genopretter kun software, der er installeret fra fabrikken. Software, der ikke er leveret sammen med denne computer, skal enten downloades fra producentens websted eller geninstalleres fra det medie, producenten har leveret.

 **VIGTIGT:** Genoprettelse via HP Recovery Manager skal bruges som sidste forsøg på at løse problemer.

- Der skal bruges HP gendannelsesmedie, hvis der er fejl på computerens harddisk. Se [Oprettelse af HP gendannelsesmediet \(kun udvalgte produkter\) på side 56](#), hvis du ikke allerede har oprettet genoprettelsesmedier
- Du skal bruge HP gendannelsesmediet for at kunne bruge indstillingen Fabriksnulstilling (kun udvalgte produkter). Se [Oprettelse af HP gendannelsesmediet \(kun udvalgte produkter\) på side 56](#), hvis du ikke allerede har oprettet gendannelsesmedier.
- Hvis din computer ikke tillader oprettelse af HP gendannelsesmedier, eller hvis HP gendannelsesmedier ikke fungerer, kan du hente gendannelsesmedier til dit system fra support. Du kan finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.

 **VIGTIGT:** HP Recovery Manager sikkerhedskopierer ikke automatisk dine personlige data. Før du starter genoprettelse, skal du sikkerhedskopiere alle personlige data, du vil bevare.

Hvis du bruger HP gendannelsesmedie, kan du vælge blandt følgende gendannelsesmuligheder:

 **BEMÆRK:** Når du starter gendannelsesprocessen, vises der kun de indstillinger, der er tilgængelige for din computer.


- Systemgenoprettelse – geninstallerer det oprindelige operativsystem, og konfigurerer derefter indstillingerne for de programmer, der blev installeret fra fabrikken.
- Nulstil til fabriksindstillinger – gendanner computeren til den oprindelige fabriksstilstand ved at slette alle oplysninger fra harddisken og genoprette partitionerne. Derefter geninstallerer den operativsystemet og den software, der blev installeret fra fabrikken.

HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter) giver kun mulighed for systemgenoprettelse.

Brug af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)

Med HP gendannelsespartitionen kan du udføre en systemgenoprettelse uden brug af gendannelsesdiske eller et USB-gendannelsesflashdrev. Denne type genoprettelse kan kun bruges, hvis harddisken stadig fungerer.

Sådan startes HP Recovery Manager fra HP gendannelsespartitionen:

 **VIGTIGT:** Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte din tablet til tastatursoklen, før du følger disse trin (kun udvalgte produkter).

1. Skriv `genoprettelse` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **HP Genoprettelsesstyring**, og vælg derefter **Windows Genoprettelsesmiljø**.

– eller –

For computere eller tabletter med tilsluttet tastatur skal du trykke på **f11**, når computeren genstarter, eller trykke på **f11** og holde den nede, mens du trykker på tænd/sluk-knappen.

Tabletter uden tastatur:

- Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Forøg lydstyrke, og hold den nede. Vælg derefter **f11**.

– eller –

- Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede. Vælg derefter **f11**.
2. Vælg **Fejlfinding** i menuen med startindstillinger.
 3. Vælg **Recovery Manager**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP gendannelsesmedier til gendannelse

Du kan bruge HP gendannelsesmedier til at gendanne det oprindelige system. Du kan bruge denne metode, hvis dit system ikke har en HP gendannelsespartition, eller hvis harddisken ikke virker korrekt.

1. Sikkerhedskopier alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Indsæt HP gendannelsesmediet, og genstart computeren.



BEMÆRK: Hvis computeren ikke automatisk genstarter i HP Recovery Manager, skal computerens opstartsrekkefølge ændres. Se [Ændring af opstartsrekkefølgen for computeren på side 60](#).

3. Følg anvisningerne på skærmen.

Ændring af opstartsrekkefølgen for computeren

Hvis computeren ikke genstarter i HP Recovery Manager, kan du ændre computerens opstartsrekkefølge, som er den rækkefølge, enhederne er anført i BIOS, hvor computeren søger efter startoplysninger. Du kan ændre valget til et optisk drev eller et USB-flashdrev.

Sådan ændres startrækkefølgen:



VIGTIGT: Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatursoklen, før du følger disse trin.

1. Indsæt HP gendannelsesmedie.
2. Tilgå systemets **Start**-menu.

For computere eller tabletter med tilsluttede tastaturer:

- ▲ Tænd eller genstart computeren eller tabletten, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **f9** for startindstillinger.

Tabletter uden tastatur:

- ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Forøg lydstyrke, og hold den nede. Vælg derefter **f9**.


– eller –


Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og hold den nede. Vælg derefter **f9**.

3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrev, du vil starte fra.
4. Følg anvisningerne på skærmen.

Fjernelse af HP gendannelsespartitionen (kun udvalgte produkter)

HP Recovery Manager-softwaren giver dig mulighed for at fjerne HP gendannelsespartitionen for at frigøre plads på harddisken.

 **VIGTIGT:** Hvis du fjerner HP gendannelsespartitionen, vil du ikke kunne udføre en systemgendannelse eller oprette HP gendannelsesmediet fra HP gendannelsespartitionen. Så før du fjerner gendannelsespartitionen, skal du oprette HP genoprettelsesmedier; se [Oprettelse af HP gendannelsesmediet \(kun udvalgte produkter\) på side 56](#).

 **BEMÆRK:** Indstillingen Opret gendannelsespartition er kun tilgængelig på produkter, der understøtter denne funktion.

Følg disse trin for at fjerne HP gendannelsespartitionen:

1. Skriv `gendannelse` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**.
2. Vælg **Opret gendannelsespartition**, og følg anvisningerne på skærmen.

10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start

Brug af Computer Setup

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikation mellem alle systemets input- og outputenheder (som f.eks. diskdrev, skærm, tastatur, mus og printer). Computer Setup indeholder indstillinger for de typer af enheder, der er installeret, startrækkefølgen for computeren og omfanget af systemhukommelse og udvidet hukommelse.

 **BEMÆRK:** Vær særlig omhyggelig, når du foretager ændringer i Computer Setup. Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

Start af Computer Setup

- ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.

Brug af et USB-tastatur eller en USB-mus til at starte Computer Setup (BIOS)

Du kan starte Computer Setup ved at bruge et tastatur eller en mus, der er sluttet til en USB-port, men du skal først deaktivere FastBoot.

1. Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke **F9** for at åbne menuen Valgmuligheder for startenhed.
2. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Fast Boot**.
3. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) i nederste højre hjørne på skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **Enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Navigering og valg i Computer Setup

- Du vælger en menu eller et menupunkt ved hjælp af tasten **tab** og piletasterne på tastaturet og derefter ved at trykke på **enter** eller ved at vælge emnet ved hjælp af et pegeredskab.
- For at rulle op og ned skal du vælge Pil op eller Pil ned i øverste højre hjørne af skærmen eller bruge Pil op- eller Pil ned-tasten på tastaturet.
- Hvis du vil lukke åbne dialogbokse og vende tilbage til hovedskærbilledet i Computer Setup, skal du trykke på **esc**, og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Benyt en af følgende fremgangsmåder for at afslutte menuerne i Computer Setup:

- Sådan afslutter du menuerne i Computer Setup uden at gemme dine ændringer:

Vælg ikonet **Exit** (Luk) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

- Sådan gemmer du dine ændringer og afslutter menuerne i Computer Setup:

Vælg ikonet **Save** (Gem) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup



BEMÆRK: Gendannelse af standardindstillinger ændrer ikke harddiskens tilstand.

Følg disse trin for at gendanne alle indstillinger i Computer Setup til de fabriksindstillede værdier:

1. Start Computer Setup. Se [Start af Computer Setup på side 62](#).
2. Vælg **Main** (Overordnet), og vælg derefter **Apply Factory Defaults and Exit** (Anvend standardindstillinger og afslut).



BEMÆRK: På udvalgte produkter kan valgmulighederne vise **Gendan standarder** i stedet for **Anvend fabrikkens standardindstillinger og afslut**.

3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.



BEMÆRK: Din adgangskode- og sikkerhedsindstillinger ændres ikke, når du gendanner fabriksindstillingerne.

Opdatering af BIOS

Opdaterede versioner til BIOS kan være tilgængelige på HP's websted.

De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPaqs*.

Visse download-pakker indeholder en fil med navnet Readme.txt, som indeholder oplysninger om installation af filen og fejlfinding.

Sådan fastslår du BIOS-versionen

For at kunne beslutte, om du behøver at opdatere Computer Setup (BIOS), skal du først fastslå BIOS-versionen på computeren.

Du kan få adgang til oplysninger om BIOS-versionen (også kaldet *ROM-dato* og *System-BIOS*) ved at trykke på **fn+esc** (hvis du allerede er i Windows) eller ved at bruge Computer Setup.


1. Start Computer Setup. Se [Start af Computer Setup på side 62](#).
2. Vælg **Main** (Overordnet), og vælg derefter **System Information** (Systemoplysninger).
3. Hvis du vil afslutte Computer Setup uden at gemme dine ændringer, skal du vælge ikonet **Exit** (Afslut) i nederste højre hjørne af skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

Se [Download af en BIOS-opdatering på side 64](#), hvis du vil undersøge, om der er nyere BIOS-versioner.

Download af en BIOS-opdatering

 **FORSIGTIG:** Hvis du vil undgå at beskadige computeren, eller at installationen mislykkes, må du kun downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er sluttet til en pålidelig, ekstern strømkilde vha. vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående anvisninger ved download og installation:

Undlad at afbryde strømmen på computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.

Undlad at lukke computeren ned eller starte slumretilstand.

Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen HP Support Assistant.
- eller -
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Updates** (Opdateringer), og vælg derefter **Check for updates and messages** (Søg efter opdateringer og meddelelser).
3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Følg disse trin i download-området:
 - a. Identificér den nyeste BIOS-opdatering og sammenlign den med den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Noter datoen, navnet eller anden identifikator. Du kan få brug for disse oplysninger til at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til din harddisk.
 - b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.

Notér stien til den placering på harddisken, som BIOS-opdateringen downloades til. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.



BEMÆRK: Hvis du slutter computeren til et netværk, skal du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især system-BIOS-opdateringer.

BIOS-installationsprocedurer varierer. Følg eventuelle anvisninger på skærmen, når du er færdig med at downloade. Hvis der ikke vises anvisninger, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

1. Skriv `fil` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Stifinder**.
2. Vælg harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).
3. Følg den sti på harddisken, som du noterede tidligere, og åbn den mappe, som indeholder opdateringen.
4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet `.exe` (f.eks. `filnavn.exe`).
Installationen af BIOS begynder.
5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.


 **BEMÆRK:** Når der på skærmen vises en meddelelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.

Ændring af startrækkefølgen med F9-prompten

Følg disse trin for dynamisk at vælge en startenhed for den aktuelle startrækkefølge:

1. Få adgang til menuen Valgmuligheder for startenhed:
 - Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F9** for at åbne menuen Valgmuligheder for startenhed.
2. Vælg en startenhed, tryk på **enter**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

TPM BIOS-indstillinger (kun udvalgte produkter)

 **VIGTIGT:** Før du aktiverer funktionen Trusted Platform Module (TPM) på dette system, skal du sørge for, at din påtænkte brug af TPM er i overensstemmelse med relevante lokale love, regulativer og politikker, og godkendelser eller licenser skal anskaffes, hvis de er relevante. Eventuelle problemer med overholdelse som følge af din brug af TPM, der overtræder ovennævnte krav, er på eget ansvar. HP er ikke ansvarlig for eventuelle krav.

TPM giver yderligere sikkerhed på din computer. Du kan redigere TPM-indstillingerne i Computer Setup (BIOS).

 **BEMÆRK:** Hvis du ændrer TPM-indstillingen til Skjult, er TPM ikke synlig i operativsystemet.

Sådan får du adgang til TPM-indstillingerne i Computer Setup (Computeropsætning):

1. Start Computer Setup. Se [Start af Computer Setup på side 62](#).
2. Vælg **Security** (Sikkerhed), vælg **TPM Embedded Security** (TPM indbygget sikkerhed), og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Sure Start (kun udvalgte produkter)

Visse computermodeller er konfigureret med HP Sure Start, en teknologi, som overvåger, om computerens BIOS udsættes for angreb eller beskadigelse. Hvis BIOS'en beskadiges eller angribes, gendanner HP Sure Start automatisk BIOS'en til dens tidligere fejlsikrede tilstand, uden indgriben fra brugeren.

HP Sure Start er allerede konfigureret og aktiveret, så de fleste brugere kan bruge standardkonfigurationen HP Sure Start. Standardkonfigurationen kan tilpasses af erfarne brugere.

For at få adgang til den nyeste dokumentation vedrørende HP Sure Start skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land. Vælg **Find dit produkt**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

11 Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics er et UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

Når HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre. Denne id-kode kan opgives i forbindelse med support for at finde ud af, hvordan problemet løses.



BEMÆRK: For at starte diagnosticering på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i tilstanden for bærbar computer med det fysiske tastatur.

For at starte HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) skal du følge disse trin:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på **esc**.
2. Tryk på **f2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnose-værktøjerne i følgende rækkefølge:

- a. Tilsluttet USB-drev



BEMÆRK: Du kan finde flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics-værktøjet (UEFI) til et USB-drev under [Download HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhed på side 67](#).

- b. Harddisk
- c. BIOS

3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på **esc**.

Download HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed



BEMÆRK: Anvisningerne i at downloade HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) findes kun på engelsk, og du skal bruge en Windows-computer til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun tilbydes .exe-filer.

Der er to metoder til at downloade HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhed.

Download den nyeste UEFI-version

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg linket **Download** i afsnittet HP PC Hardware Diagnostics, og klik derefter på **Kør**.

Download en version af UEFI til et bestemt produkt

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Hent software og drivere**.
3. Angiv produktnavn eller -nummer.
4. Vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
5. I afsnittet **Diagnostic** (Diagnosticering) kan man følge anvisningerne på skærmen for at hente den ønskede UEFI-version.

12 Specifikationer

Indgangseffekt

Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100–240 V, 50–60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømsstrømkilde, der er leveret og godkendt af HP til brug til denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for følgende specifikationer. Computerens driftsspænding og strømstyrke kan ses på systemets mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger.

Indgangseffekt	Nominal effekt
Driftsspænding og -strøm	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A / 10 V jævnstrøm ved 5 A / 12 V jævnstrøm ved 5 A / 15 V jævnstrøm ved 4,33 A / 20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C 5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A / 10 V jævnstrøm ved 5 A / 12 V jævnstrøm ved 5 A / 15 V jævnstrøm ved 5 A / 20 V jævnstrøm ved 4,5 A – 90 W USB-C



BEMÆRK: Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
Drift (skriver til optisk disk)	5°C-35°C	41°F-95°F
Ikke i drift	-20°C-60°C	-4°F-140°F
Relativ luftfugtighed (ikke fortættet)		
I drift	10%-90%	10%-90%
Ikke i drift	5%-95%	5%-95%
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 m-3.048 m	-50 fod-10.000 fod
Ikke i drift	-15 m-12.192 m	-50 fod-40.000 fod

13 Elektrostatisk udledning

Elektrostatisk udledning er udledningen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra finger og andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektronikkomponenter.

Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
- Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
- Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
- Brug ikke-magnetisk værktøj.
- Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
- Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.

14 Tilgængelighed

HP designer, leverer og markedsfører produkter og serviceydelser, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap, enten som separate enheder eller med relevante teknologiske hjælpemidler. Gå til <http://www.hp.com/accessibility> for at få adgang til de nyeste oplysninger om hjælp til handicappede.

Understøttede hjælpe-teknologier

HP-produkter understøtter en lang række af teknologiske hjælpemidler, som er indbygget i operativsystemer, og kan konfigureres til at fungere med yderligere teknologiske hjælpemidler. Brug søgefunktionen på din enhed til at finde yderligere oplysninger om hjælpemiddel-funktioner.



BEMÆRK: For at få yderligere oplysninger om et bestemt produkts teknologiske hjælpemidler skal du kontakte kundesupport for dette produkt.

Kontakt support

Vi forbedrer konstant vores produkter og tjenesters handicapvenlighed og modtager meget gerne feedback fra brugerne. Hvis du har et problem med et produkt eller gerne vil fortælle os om funktioner til hjælp til handicappede, der har hjulpet dig, er du velkommen til at kontakte os på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6.00 til 21.00 North American Mountain, standardtid (USA). Hvis du er døv eller har nedsat hørelse og bruger TRS/VRS/WebCapTel, skal du kontakte os, hvis du har brug for teknisk support eller har spørgsmål til hjælp til handicappede, ved at ringe på +1 (877) 656-7058, mandag til fredag, 6.00 til 21.00 North American Mountain, standardtid (USA).



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

Indeks

A

- adgangskoder
 - administrator 42
 - BIOS-administrator 43
 - bruger 42
- administratoradgangskode 42
- antivirussoftware 50
- Automatisk DriveLock 45
 - aktivering 45
 - deaktivering 46
- Automatisk DriveLock-adgangskode
 - indtaste 47

B

- backup 56
- batteri
 - afhjælpning af lav batterispænding 39
 - afladning 38
 - forseglet fra fabrikken 39
 - lave batteriniveauer 38
 - strømbesparelse 38
 - sådan finder du oplysninger 38
- batteri forseglet fra fabrikken 39
- batterioplysninger, sådan finder du 38
- batterispænding 38
- batteristrøm 37
- berøringsskærmens bevægelser
 - en-fingers glidning 29
- Bevægelser på TouchPad'en og berøringsskærmen
 - tofinger-knibezoom 27
 - tryk 26
- BIOS
 - downloade en opdatering 64
 - fastlægge version 64
 - opdatere 63
- Bluetooth-enhed 19, 21
- Bluetooth-mærkat 18
- brug af ekstern strøm 39
- Brug af HP Client Security 51
- brug af ikonet Strøm 37
- brug af lydindstillinger 31
- brug af strømindstillinger 37

- brug af tastaturet og valgfri mus 29
- brug af TouchPad 26
- brugeradgangskode 42

C

- certificeringsmærkat for trådløs 18
- Computer Setup 62
 - BIOS-administratoradgangskode 43
 - brug af et USB-tastatur eller en USB-mus til at starte Computer Setup 62
 - gendanne fabriksindstillinger 63
 - navigere og vælge 62

D

- Diskdefragmenteringssoftware 52
- Diskoprydningssoftware 52
- Driftsmiljø 68
- DriveLock
 - aktivering 48
 - beskrivelse 47
 - deaktivering 48
- DriveLock-adgangskode
 - angive 47
 - indtaste 49
 - ændre 49
- Dvaletilstand
 - afslutte 36
 - starte 36
 - startes ved kritisk lav batterispænding 39

E

- ekstern strøm, brug af 39
- Elektrostatisk udledning 69
- esc-tast, identificere 12

F

- fingeraftryk, registrere 49
- fingeraftrykslæser 51
- fingeraftrykslæser, identificere 11
- firewallsoftware 50
- fn-tast, identificere 12
- forsendelse af computeren 54

G

- gendannelsesmedie
 - oprette 56
- gendannelsespartition
 - fjerne 60
- genoprette
 - indstillinger 58
- genoprettelse
 - brug af HP genoprettelsesmedier 57
 - diske 57, 60
 - HP Recovery Manager 58
 - medier 60
 - starte 59
 - system 58
 - understøttede diske 57
 - USB-flashdrev 60
- genoprettelse af minimeret billede 59
- genoprettelse af oprindeligt system 58
- genoprettelsesmedier
 - oprettelse vha. HP Recovery Manager 57
- genvejstaster
 - sluk mikrofon 13
- genvejstaster, brug af 14
- glid med en finger-bevægelse på berøringsskærm 29
- GPS 21

H

- Handlingstaster
 - bruge 13
- Handlingstaster, identificere 12
- HD-enheder, tilslutte 32, 34
- HDMI, konfigurere lyd 33
- HDMI-port
 - tilslutte 32
- HDMI-port, identificere 5
- headset, tilslutning 31
- Hovedadgangskode til DriveLock
 - ændre 49
- hovedtelefoner, tilslutte 30
- HP 3D DriveGuard 52

- HP Fast Charge 37
- HP gendannelsesmedie
 - oprette 56
- HP gendannelsespartition
 - fjerne 60
 - genoprettelse 59
- HP genoprettelsesmedier
 - genoprettelse 60
- HP LAN-WLAN Protection 24
- HP MAC Address Manager 24
- HP Mobile Connect 21
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - brug af 66
- HP Recovery Manager
 - afhjælp startproblemer 60
 - starte 59
- HP-ressourcer 2
- HP Touchpoint Manager 51
- Højttalere
 - tilslutning 30
- højttalere, identificere 11, 15

I

- i bunden 18
- ikonet strøm, brug af 37
- Indgangseffekt 68
- Indstillinger for TPM 65
- Integreret numerisk tastatur,
 - identificere 12
- Interne mikrofoner, identificere 7

K

- kamera 7
 - bruge 30
- kamera, identifikation af 7
- knappen Trådløs 19
- knapper
 - højre TouchPad 8
 - strøm 10
 - venstre TouchPad 8
- knapper til trådløs
 - knop 19
 - operativsystem 19
- kombinationsstik til lydudgang
 - (hovedtelefon)/lydindgang
 - (mikrofon), identificere 6
- Komponenter
 - foroven 8
- komponenter
 - bagside 16

- højre side 5
- i bunden 15
- skærm 7
- venstre side 6
- kritisk lav batterispænding 39

L

- lavt batteriniveau 38
- lovgivningsmæssige oplysninger
 - certificeringsmærkater for
 - trådløs 18
 - mærkat med lovgivningsmæssige
 - oplysninger 18
- luftkanaler, identificere 16
- Lyd 31
- lydindstillinger, brug af 31
- lysdiode for afslutning af opkald 10
- Lysdiode for batteri 5
- lysdiode for besvarelse af opkald
 - 10
- Lysdiode for Caps Lock, identificere
 - 9
- lysdiode for deling eller
 - præsentation 10
- lysdiode for fn-lås 9
- lysdiode for fortrolighedsknap 9
- Lysdiode for integreret kamera,
 - identifikation af 7
- Lysdiode for kamera, identifikation
 - af 7
- lysdiode for lydløs mikrofon,
 - identificere 9
- lysdiode for num lock 9
- lysdiode for trådløs 9, 19
- lysdioder
 - afslutning af opkald 10
 - batteri 5
 - besvarelse af opkald 10
 - Caps Lock 9
 - deling eller præsentation 10
 - fn-lås 9
 - fortrolighedsknap 9
 - kamera 7
 - num lock 9
 - sluk mikrofon 9
 - strøm 9
 - trådløs 9
- Lysdioder for strøm 9

M

- minimeret billede, oprette 58
- Miracast 34
- mærkater
 - Bluetooth 18
 - certificering for trådløs 18
 - lovgivningsmæssige 18
 - Serienummer 17
 - service 17
 - WLAN 18

N

- nedlukning 36
- NFC 22
- numerisk tastatur
 - integreret numerisk 12

O

- Offentlig WLAN-forbindelse 20
- opdatering af programmer og
 - drivere 53
- Oprette forbindelse til et WLAN 20
- opstartsrekkefølge
 - ændre 60
 - ændring ved hjælp af f9-prompten
 - 65

P

- porte
 - HDMI 5, 32
 - Miracast 34
 - USB 3.x SuperSpeed-port med HP
 - slumre- og
 - opladningsfunktion 5, 6
 - USB Type-C-strømtiksport med
 - HP Sleep og Charge og
 - Thunderbolt-port 5
 - USB Type-C Thunderbolt 31
- Produktnavn og -nummer,
 - computer 17
- punkt for systemgendannelse,
 - oprette 56

R

- rejse med computeren 18, 54
- Rengøring af computeren 53

S

- Serienummer 17
- Serienummer, computer 17
- servicemærkater, placering 17

- setup utility
 - gendanne fabriksindstillinger 63
 - navigere og vælge 62
 - SIM-kort
 - isætte 18
 - SIM-slot, identificere 5
 - slots
 - sikkerhedskabel 6
 - SIM 5
 - slot til sikkerhedskabel, identificere 6
 - slukning af computeren 36
 - slumre
 - afslutte 35
 - starte 35
 - Slumre- og dvaletilstand
 - starte 35
 - Software
 - Diskdefragmentering 52
 - Diskoprydning 52
 - software
 - antivirus 50
 - firewall 50
 - HP 3D DriveGuard 52
 - softwareopdateringer, installere 50
 - specialtaster, brug af 12
 - start af slumre- eller dvaletilstand 35
 - stik
 - kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/lydindgangsstik (mikrofon) 6
 - stik, strøm 5
 - strygning med tre fingre, TouchPad-bevægelse 28
 - strøm
 - batteri 37
 - ekstern 39
 - strømindstillinger, brug af 37
 - strømsstik, identificere 5
 - strømstyring 35
 - Sure Start
 - bruge 65
 - systemet reagerer ikke 36
 - systemgendannelsespunkt
 - oprette 57
 - systemgenoprettelse 58
 - sådan finder du oplysninger
 - hardware 4
 - software 4
- T**
- tastatur og valgfri mus
 - bruge 29
 - taster
 - esc 12
 - fn 12
 - Windows-program 12
 - Windows-tasten 12
 - tast til flytilstand 19
 - tast til lydløs mikrofon, identificere 13
 - tast til trådløst 19
 - Thunderbolt
 - tilslutning af USB Type-C 31
 - Thunderbolt-port med HP Sleep and Charge
 - identificere USB Type-C 5
 - tilgængelighed 70
 - tofinger-knibezoom-bevægelse på TouchPad og berøringsskærm 27
 - to-fingers glidning, TouchPad-bevægelse 27
 - TouchPad
 - bruge 26
 - knapper 8
 - TouchPad-bevægelser
 - strygning med tre fingre 28
 - to-fingers glidning 27
 - tryk med fire fingre 28
 - tryk med to fingre 27
 - TouchPad-zone
 - identificere 8
 - tryk-bevægelse på TouchPad'en og berøringsskærmen 26
 - Trykkeområde for NFC
 - Near Field Communication 8
 - tryk med fire fingre, TouchPad-bevægelse 28
 - tryk med to fingre, TouchPad-bevægelse 27
 - trådløse antenner, identificere 7
 - Trådløst netværk (WLAN)
 - funktionsmæssig rækkevidde 20
 - offentlig WLAN-forbindelse 20
 - tilslutte 20
 - WLAN-forbindelse i en virksomhed 20
 - Tænd/sluk-knap, identificere 10
- U**
- understøttede diske, genoprettelse 57
 - USB 3.x SuperSpeed-port med HP slumre- og opladningsfunktion, identificere 5,6
 - USB Type-C port, tilslutning 31
 - USB Type-C-strømsstiksport med HP Sleep og Charge, identificere 5
- V**
- Vedligeholdelse
 - Diskdefragmentering 52
 - Diskoprydning 52
 - vedligeholdelse
 - HP 3D DriveGuard 52
 - opdatering af programmer og drivere 53
 - Vedligeholdelse af computeren 53
 - ventilationsåbning, identificere 15
 - ventilationsåbninger, identificere 6
 - Video 31
- W**
- Windows
 - systemgendannelsespunkt 56, 57
 - Windows Hello
 - brug af 49
 - Windows-programtast, identificere 12
 - Windows-tasten, identificere 12
 - Windows-værktøjer
 - bruge 57
 - WLAN-antenner, identificere 7
 - WLAN-enhed 18
 - WLAN-forbindelse i en virksomhed 20
 - WLAN-mærkat 18
 - WWAN-enhed 19, 20