

# Manual do Usuário

---

Samsung Printer *Xpress*

M262x series

M282x series

M283x series

## BÁSICO

Este guia fornece informações sobre a instalação, operação básica e solução de problemas no Windows.

## AVANÇADO

Este manual fornece informações sobre a instalação, configuração avançada, operação e solução de problemas em vários ambientes de sistemas operacionais.

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou dos países.

# BÁSICO



## 1. Introdução

Principais benefícios	4
Recursos por modelos	7
Conhecimento útil	10
Sobre este manual do usuário	11
Informações de segurança	12
Descrição geral do equipamento	18
Visão geral do painel de controle	21
Ligando o equipamento	23
Instalando o driver localmente	24
Reinstalando o driver	26



## 2. Configuração básica

Imprimindo uma página de demonstração	28
Materiais e bandejas	29
Impressão básica	41



## 3. Manutenção

Fazendo pedidos de suprimentos e opções	47
---	----

Suprimentos disponíveis	48
Armazenando o cartucho de toner	49
redistribuição do toner	51
Substituindo o cartucho de toner	53
Substituindo a unidade de imagem	56
Limpando o equipamento	57
Dicas para mover e armazenar o seu equipamento	61



## 4. Solução de problemas

Dicas para evitar obstruções de papel	63
Eliminando obstruções de papel	64
Compreendendo o LED	71



## 5. Apêndice

Especificações	75
Informações de regulamentação	84
Copyright	95

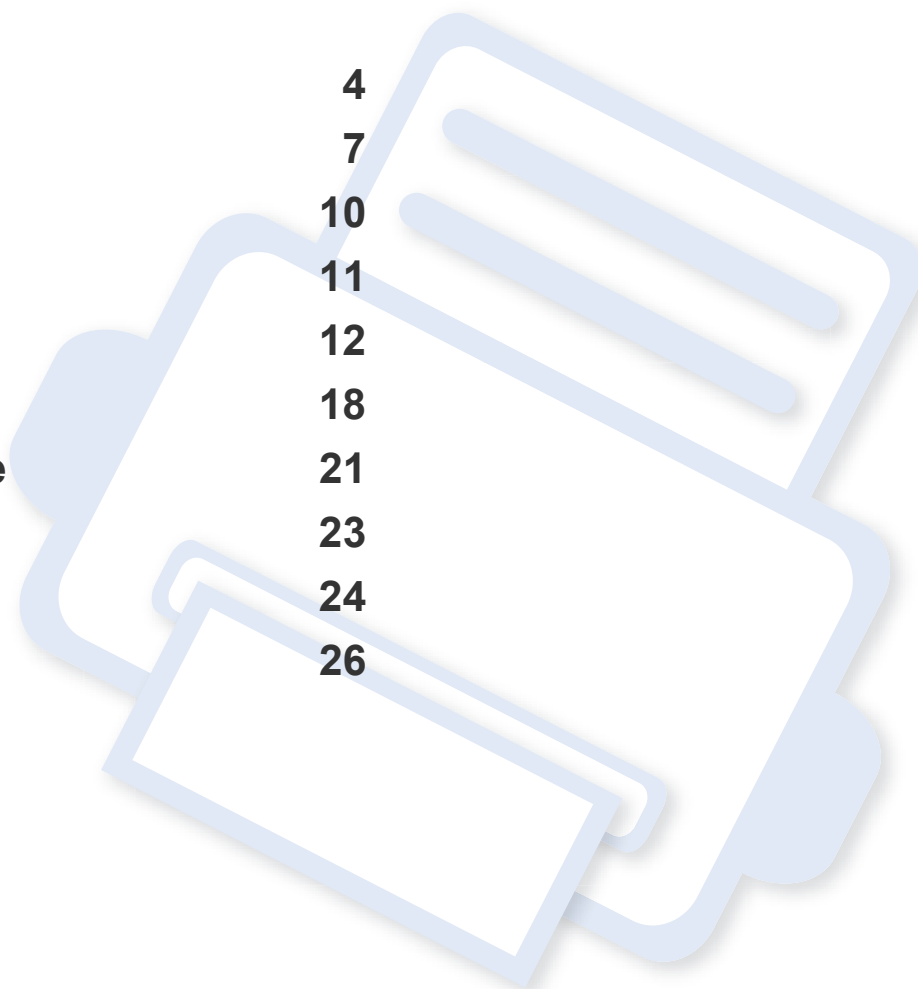




# 1. Introdução

Este capítulo contém as informações que você precisa saber antes de usar a máquina.

- **Principais benefícios** 4
- **Recursos por modelos** 7
- **Conhecimento útil** 10
- **Sobre este manual do usuário** 11
- **Informações de segurança** 12
- **Descrição geral do equipamento** 18
- **Visão geral do painel de controle** 21
- **Ligando o equipamento** 23
- **Instalando o driver localmente** 24
- **Reinstalando o driver** 26



# Principais benefícios

## Ambientalmente correto



- Para economizar toner e papel, esta máquina suporta o recurso Eco.
- Para economizar papel, você pode imprimir várias páginas em uma única folha (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 167).
- Para economizar papel, você pode imprimir em ambos os lados do papel (impressão em frente e verso) (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 167).
- Para economizar energia, esta máquina conserva automaticamente a eletricidade reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não estiver em uso.
- Recomendamos usar papel reciclado para economizar energia.

## Imprimir com qualidade e velocidade excelentes



- Você pode imprimir com uma resolução de até 4.800 x 600 ppp de saída efetiva (600 x 600 x 3 bits).
- Impressão rápida, por demanda.
  - M262x series
    - Para impressão em um único lado, até 26 ppm (A4) ou até 27 ppm (Carta).
  - M282x series/M283x series
    - Para impressão em um único lado, até 28 ppm (A4) ou até 29 ppm (Carta).

## Conveniência



- Apenas encoste o celular na marca NFC da impressora e faça a impressão (consulte "Usando o recurso NFC" na página 155).
- Você pode imprimir onde quer que esteja a partir do seu smartphone ou computador usando os aplicativos habilitados para o Google Cloud Print™ (consulte "Google Cloud Print™" na página 160).

# Principais benefícios

- O Easy Capture Manager permite editar e imprimir facilmente qualquer coisa que você tenha capturado usando a tecla Print Screen no teclado (consulte "Easy Capture Manager" na página 186).
- Samsung Easy Printer Manager e Status da impressora Samsung são programas que monitoram e informam sobre o status do equipamento e permitem que você personalize as configurações do equipamento (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 192 ou "Usando o Status da impressora Samsung" na página 195).
- O AnyWeb Print ajuda a capturar, visualizar, descartar e imprimir telas mais facilmente do que ao usar o programa comum (consulte "Samsung AnyWeb Print" na página 187).
- O Atualização inteligente permite verificar o último software e instalar a última versão durante o processo de instalação do driver de impressão. Disponível apenas para usuários do Windows.
- Se você possuir acesso à Internet, poderá obter ajuda, aplicativo de suporte, drivers do equipamento, manuais e outras informações no site [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > localize seu produto > Suporte ou Downloads.

## Grande variedade de funcionalidade e suporte ao aplicativo



- Suporta diversos tamanhos de papel (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 77).
- Impressão de marca d'água: Você pode personalizar seus documentos utilizando palavras, como "**CONFIDENTIAL**" (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 167).
- Imprimir pôsteres: O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel que podem ser coladas para formar um pôster (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 167).
- É possível imprimir em diversos sistemas operacionais (consulte "Requisitos do sistema" na página 80).
- Seu equipamento possui uma interface USB e/ou uma interface de rede.

# Principais benefícios

## Suporte a vários métodos de configuração de rede sem fio



- Usando o botão WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
  - É possível conectar-se facilmente a uma rede sem fio usando o botão WPS na máquina e o ponto de acesso (um roteador sem fio).
- Usando o cabo USB ou um cabo de rede
  - Você pode conectar e definir várias conexões de rede sem fio usando um cabo USB ou um cabo de rede.
- Usando o Wi-Fi Direct
  - Você pode imprimir convenientemente a partir do seu dispositivo móvel usando o recurso Wi-Fi ou Wi-Fi Direct.



Consulte "Apresentando os métodos de configuração sem fio" na página 122.

# Recursos por modelos

Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.

## Sistema operacional

Sistema operacional	M262x series	M282x series M283x series
Windows	•	•
Mac	•	•
Linux	•	•
Unix		•

(•: Incluído, em branco: Não disponível)

## Software



Você pode instalar o driver de impressão e o software inserindo o CD de software em sua unidade de CR-ROM.

No Windows, selecione o driver de impressão e o software na janela **Selecione o software e os utilitários para instalar**.

Software	M262x series	M282x series M283x series
Driver da impressora SPL <sup>a</sup>	•	•
Driver de impressão PCL	• (M262xND somente)	•
Driver de impressão PS		
Driver de impressão XPS <sup>b</sup>	•	•
Samsung Easy Printer Manager	Configurações do dispositivo	•
Status da impressora Samsung	•	•



# Recursos por modelos

Software	M262x series	M282x series M283x series
<b>Samsung AnyWeb Print<sup>b</sup></b>	•	•
<b>SyncThru™ Web Service</b>	• (M262xND somente)	•
<b>SyncThru Admin Web Service</b>	• (M262xND somente)	•
<b>Easy Eco Driver</b>	•	•
<b>Easy Capture Manager</b>	•	•

a. Dependendo do sistema operacional usado, o driver de impressão instalado pode diferir.

b. Baixe o software no site da Samsung e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads). Antes de instalar, verifique se o sistema operacional do seu computador é compatível com o software.

(•: Incluído, em branco: Não disponível)

## Recursos variados

Recursos	M262x series	M282x series M283x series
<b>USB 2.0 de alta velocidade</b>	•	•
<b>Interface de rede Ethernet 10/100 Base TX, LAN fixa</b>	• (M262xND somente)	•
<b>Interface de rede 802.11b/g/n para LAN sem fio<sup>a</sup></b>		• (M282xDW/ M283xDW somente)
<b>IPv6</b>	• (M262xND somente)	• (M282xND/ M282xDW / M283xDW somente)
<b>Impressão NFC (Near Field Communication)</b>		• (M283xDW somente)
<b>Impressão Eco</b>	•	•

# Recursos por modelos

Recursos	M262x series	M282x series M283x series
<b>Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)</b>		• (M282xDW/ M283xDW somente)
<b>Impressão em frente e verso</b>	• (M262xD/M262xND somente)	•
<b>Impressão em frente e verso (manual)<sup>bc</sup></b>	• (M2620/M2625/ M2626 somente)	
<b>AirPrint</b>	• (M262xND somente)	•
<b>Google Cloud Print™</b>	• (M262xND somente)	•

a. Dependendo do país, placas de rede sem fio poderão não estar disponíveis. Para alguns locais, apenas 802.11 b/g pode ser aplicado. Entre em contato com o distribuidor ou revendedor local da Samsung do qual você adquiriu o equipamento.

b. Disponível para SO Windows apenas.

c. Somente a bandeja 1 é suportada.

(•: Incluído, em branco: Não disponível)

# Conhecimento útil



## O equipamento não imprime.

- Abra a lista da fila de impressão e remova o documento da lista (consulte "Cancelando trabalhos de impressão" na página 42).
- Remova o driver e instale-o novamente (consulte "Instalando o driver localmente" na página 24).
- Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.



## Onde posso comprar as opções ou os suprimentos?

- Pergunte a um distribuidor Samsung ou ao revendedor.
- Visite [www.samsung.com/supplies](http://www.samsung.com/supplies). Selecione seu país/região para visualizar as informações de serviço do produto.



## O LED de status pisca ou permanece constantemente aceso.

- Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.
- Verifique os significados das indicações do LED neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Compreendendo o LED" na página 71).



## Ocorreu uma obstrução de papel.

- Abra e feche a porta frontal.
- Verifique as instruções sobre a remoção do papel obstruído neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 64).



## As impressões estão borradas.

- O nível do toner pode estar baixo ou irregular. Agite o cartucho de toner.
- Tente uma configuração de resolução de impressão diferente.
- Substitua o cartucho de toner.



## De onde posso baixar o driver da máquina?

- Visite [www.samsung.com](http://www.samsung.com) para baixar o mais recente driver da máquina e instalá-lo no sistema.

# Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário fornece informações para seu entendimento básico da máquina bem como etapas detalhadas para explicar o uso da máquina.




- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
- Se houver um problema ao usar o equipamento, consulte o capítulo sobre soluções de problemas.
- Os termos usados neste manual do usuário são explicados no capítulo de glossário.
- As ilustrações neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento em função dos opcionais ou do modelo adquirido.
- As capturas de tela neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento da versão do firmware/driver do equipamento.
- Os procedimentos neste manual do usuário são baseados principalmente no Windows 7.

## Convenções

Alguns termos equivalentes são usados no manual, conforme descrito abaixo:

- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou material de impressão.
- Equipamento indica uma impressora ou multifuncional.

## Ícones gerais




Ícone	Texto	Descrição
	<b>Cuidado</b>	Fornece informações aos usuários sobre como proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou mal funcionamento.
	<b>Aviso</b>	Usado para alertar os usuários da possibilidade de ferimentos.
	<b>Observação</b>	Fornece informações adicionais ou especificações detalhadas sobre funções e recursos do equipamento.

# Informações de segurança

Estes avisos e precauções foram incluídos para ajudar a evitar possíveis ferimentos em você e em outras pessoas e também para impedir quaisquer danos potenciais ao seu equipamento. Certifique-se de ler e entender todas essas instruções antes de usar o equipamento. Após ler esta seção, mantenha-a em um local seguro para referência futura.

## Símbolos de segurança importantes

### Explicação de todos os ícones e sinais usados neste capítulo

	<b>Aviso</b>	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte.
	<b>Cuidado</b>	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos a equipamentos e objetos.
	Não tente.	

## Ambiente de operação

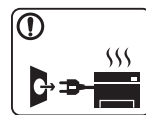
### Aviso



Não use o equipamento se o cabo de alimentação estiver danificado ou se a tomada elétrica não estiver aterrada. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Não coloque objetos sobre o equipamento (água, pequenos metais ou objetos pesados, velas, cigarros acesos, etc.). Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



- Se o equipamento superaquecer, liberar fumaça, fizer ruídos estranhos ou gerar odores diferentes, desligue imediatamente a chave liga/desliga e desconecte o equipamento.
  - O usuário deve ter acesso à tomada elétrica em caso de emergências que talvez exijam que o usuário retire o plugue.
- Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Não dobre nem coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação. Pisar em ou permitir que o cabo de alimentação seja esmagado por um objeto pesado poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



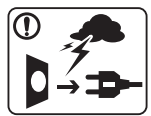
# Informações de segurança



Não puxe o cabo para desconectá-lo da tomada. Não manuseie o plugue com as mãos molhadas.

Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

## Cuidado



Durante tempestades elétricas ou em períodos de inatividade, desconecte o plugue da tomada elétrica.

Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Cuidado! A área de saída de papel está quente.

Você poderia se queimar.



Se o equipamento sofreu uma queda ou o gabinete parecer danificado, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados.

Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Se o equipamento não funcionar corretamente depois que essas instruções forem seguidas, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados.

Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Se não for possível inserir o plugue na tomada com facilidade, não tente forçá-lo.

Entre em contato com um eletricista para trocar a tomada. Caso contrário, haverá o risco de choques elétricos.



Não permita que animais domésticos mastiguem os cabos de alimentação, telefone e de interface com o computador.

Isso poderia causar choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos em seus animais.

## Método de operação

### Cuidado



Não force a saída do papel durante a impressão.

Isso poderia danificar o equipamento.



Cuidado para não colocar as mãos entre o equipamento e a bandeja de papel.

Você poderá se ferir.



Cuidado ao substituir o papel ou remover obstruções.

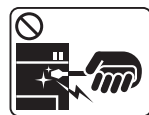
Folhas de papel novas possuem bordas afiadas e podem causar cortes.

# Informações de segurança



A área de saída de papel poderá ficar quente quando grandes quantidades de papel forem impressas. Não permita que ela seja tocada por crianças.

Você poderia se queimar.



Ao remover folhas obstruídas, não use pinças ou objetos de metal afiados.

Fazer isso pode danificar o equipamento.



Não permita o acúmulo de uma grande quantidade de papel na bandeja de saída.

Fazer isso pode danificar o equipamento.



Não bloqueie nem insira objetos na abertura de ventilação.

Isso poderia resultar na elevação da temperatura dos componentes e causar danos ou um incêndio.



a utilização de controles e ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar em exposição perigosa à radiação.



O dispositivo de recepção de energia do equipamento é o cabo de alimentação.

Para desligar a fonte de alimentação, remova o cabo da tomada elétrica.

## Instalação e deslocamento

### Aviso



Não coloque o equipamento em áreas com poeira, umidade ou vazamentos de água.

Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Coloque o equipamento em um ambiente que atenda às especificações de temperatura operacional e umidade.

Caso contrário, poderão ocorrer problemas de qualidade e danos ao equipamento.

Consulte "Especificações gerais" na página 75.

# Informações de segurança

## Cuidado

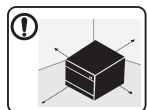


Antes de mover o equipamento, desligue-o e desconecte todos os cabos. As informações abaixo são apenas sugestões baseadas no peso das unidades. Se você tiver um problema de saúde que o impeça de levantar peso, não levante a máquina. Peça ajuda e sempre use a quantidade adequada de pessoas para levantar o dispositivo com segurança.

Em seguida, levante o equipamento:

- Se o equipamento pesar menos de 20 kg (44,09 lbs), uma pessoa será suficiente para levantá-lo.
- Se o equipamento pesar de 20 kg (44,09 lbs) a 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias duas pessoas.
- Se o equipamento pesar mais de 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias quatro pessoas ou mais.

O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.



Escolha uma superfície plana com espaço suficiente para ventilação para colocar a máquina. Considere também o espaço necessário para abrir a tampa e as bandejas.

O local deve ser bem ventilado e deve estar distante da luz direta, calor e humidade.



Usar a máquina por um longo período de tempo ou para imprimir uma grande quantidade de páginas em um espaço não ventilado, pode poluir o ar e ser danoso a sua saúde. Coloque a máquina em um espaço bem ventilado ou abra periodicamente uma janela para circular o ar.



Não coloque o equipamento em uma superfície instável. O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.



Se necessário, use somente cabos telefônicos No.26 AWG<sup>a</sup> ou superiores.

Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos.



Certifique-se de ligar o cabo de alimentação em uma tomada elétrica aterrada.

Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Para uma operação segura, use o cabo de alimentação fornecido com o seu equipamento. Se estiver usando um cabo com mais de 2 metros de comprimento em um equipamento de 110V, seu diâmetro deverá ser 16 AWG ou superior.

Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos e causar choques elétricos ou um incêndio.



Não cubra o equipamento nem o coloque em um local com pouca circulação de ar, como em um armário.

Se o equipamento não receber ventilação adequada, isso poderá causar um incêndio.



Não sobrecarregue tomadas ou cabos de extensão.

Isso poderia diminuir o desempenho e causar choques elétricos ou um incêndio.

# Informações de segurança



O equipamento deve ser conectado no nível de potência especificado na etiqueta.

Se não tiver certeza e desejar verificar o nível que está usando, entre em contato com a empresa de fornecimento de energia elétrica.

a. AWG: American Wire Gauge

## Manutenção e verificação

### Cuidado



Desconecte este produto da tomada antes de limpar seu interior. Não limpe o equipamento com benzina, redutores ou álcool. Não borrife água diretamente em seu interior.

Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Não use o equipamento enquanto trabalha em seu interior para substituir suprimentos ou limpá-lo.

Você poderia se ferir.



Mantenha os produtos de limpeza longe do alcance de crianças.

As crianças poderiam se ferir.



Não desmonte, faça reparos ou remonte o equipamento sozinho.

Fazer isso pode danificar o equipamento. Entre em contato com um técnico certificado sempre que o equipamento precisar de reparos.



Para limpar e operar o equipamento, siga estritamente as instruções do manual do usuário que o acompanha.

Caso contrário, você poderá danificá-lo.



Mantenha o cabo de alimentação e a superfície de contato do plugue sempre limpa e longe de água.

Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.







- Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos.
- As unidades do fusor devem ser reparadas somente por um técnico certificado. Reparo por técnicos não certificados pode causar incêndio ou choque elétrico.
- O equipamento deve ser reparado somente por técnicos autorizados da Samsung.

# Informações de segurança

## Uso de suprimentos

### Cuidado

	<p>Não desmonte o cartucho de toner. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>Não queime nenhum dos suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de fusão. Isso poderia causar uma explosão ou um incêndio fora de controle.</p>
	<p>Ao armazenar suprimentos como cartuchos de toner, mantenha-os longe do alcance de crianças. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>O uso de suprimentos reciclados, como toner, poderá danificar o equipamento. No caso de danos causados pelo uso de suprimentos reciclados, uma taxa de serviço será cobrada.</p>



Para suprimentos que contenham pó de toner (cartucho de toner, recipiente para descarte de toner, unidade de imagem etc), siga as instruções abaixo.

- Ao descartar os suprimentos, siga as instruções para descarte. Consulte o revendedor para obter instruções sobre descarte.
- Não lave os suprimentos.
- Não reutilize o recipiente para descarte de toner após esvaziar o recipiente.

O não cumprimento das instruções acima pode acarretar mal funcionamento do equipamento e poluição ambiental. A garantia não cobre danos causados por mau uso.



Se o pó de toner sujar sua roupa, não use água quente para lavá-la.

A água quente fixa o toner no tecido. Use água fria.



Ao substituir o cartucho de toner ou remover o papel obstruído, tome cuidado para que o pó de toner não toque seu corpo ou suas roupas.

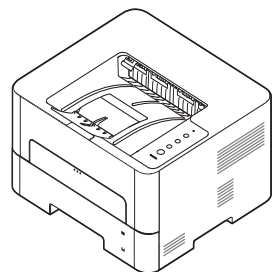
O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.



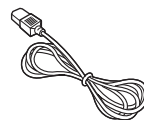
# Descrição geral do equipamento

## Componentes

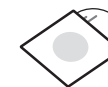
O componente real pode diferir da ilustração a seguir. Dependendo das circunstâncias, alguns componentes podem ser alterados.



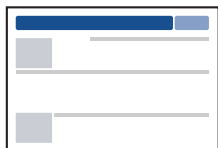
Equipamento



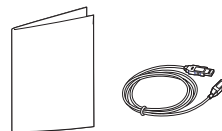
Cabo de alimentação



CD do software<sup>a</sup>



Manual de Instalação Rápida



Acessórios diversos<sup>b</sup>

a. O CD do software contém os drivers de impressão, o manual do usuário e os aplicativos de software.

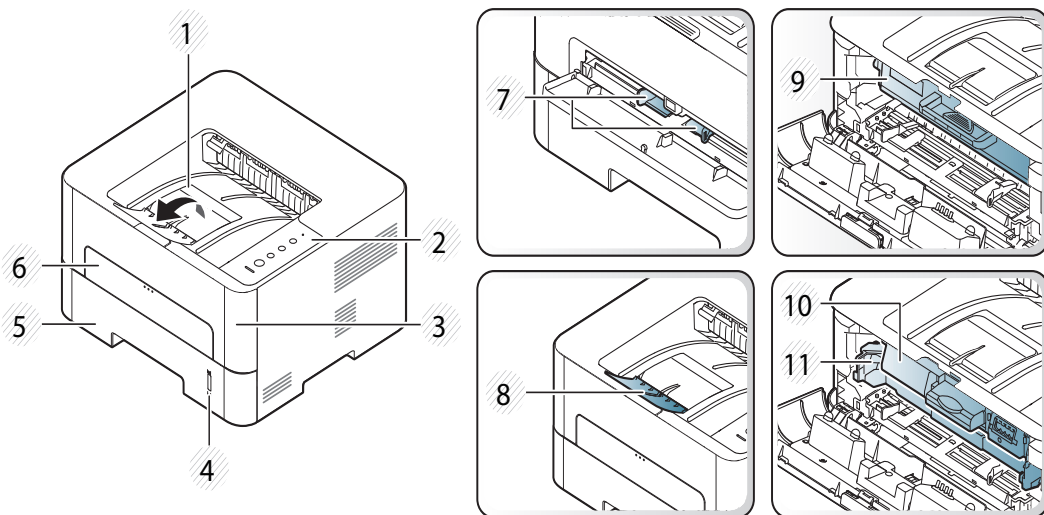
b. Os acessórios diversos que acompanham seu equipamento podem variar de acordo com o país da compra ou modelo específico.

# Descrição geral do equipamento

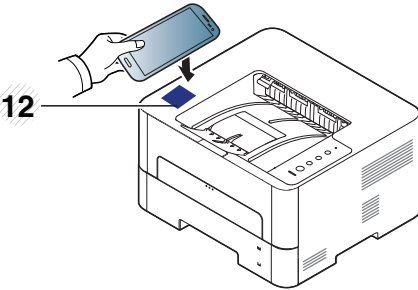
## Visão frontal



- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.



1	Bandeja de saída	7	Guias de largura de papel em um alimentador manual
2	Painel de controle	8	Suporte de saída
3	Tampa frontal	9	Cartucho de toner <sup>a</sup>

4	Indicador de nível de papel	10	Cartucho de toner <sup>b</sup>
5	Bandeja 1	11	Unidade de imagem <sup>b</sup>
6	Alimentador manual	12	Etiqueta de NFC (Near Field Communication) <sup>c</sup>
			

a. M2620/M2820/M2830 series somente.

b. M2625/M2626/M2825/M2826/M2835/M2836 series somente.

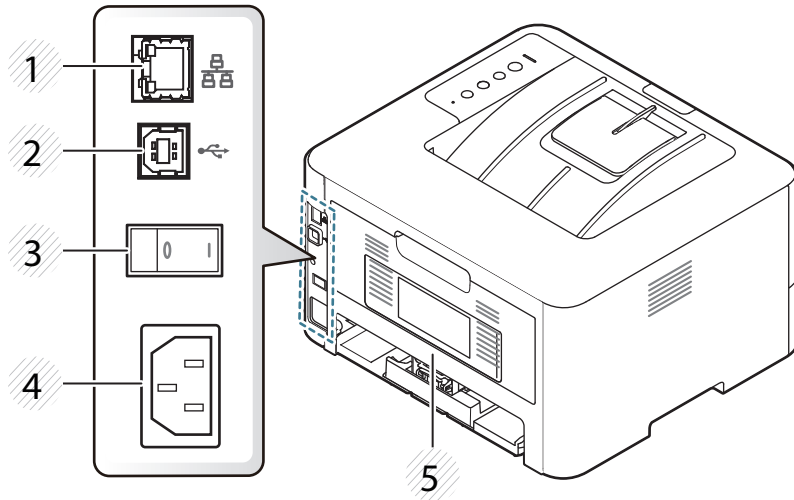
c. M283x series somente.

# Descrição geral do equipamento

## Visão traseira



- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.



1	Porta de rede <sup>a</sup>	4	Conector de alimentação
2	Porta USB	5	Tampa posterior
3	Chave liga/desliga <sup>b</sup>		

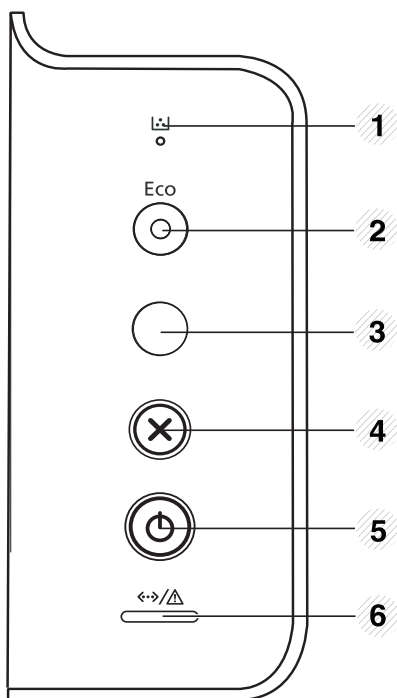
a. Apenas modelos de rede e sem fio (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

b. Somente se a impressora tiver uma chave liga/desliga.

# Visão geral do painel de controle



Este painel de controle pode variar de acordo com o seu modelo. Existem diversos tipos de painéis de controle.



1		<b>Toner</b>	Mostra o status do toner (consulte "LED de toner / LED de WPS / LED de Ligar/Desligar / Eco LED" na página 73).
2		<b>Eco</b>	Entre no modo Eco para reduzir o consumo de toner e a utilização de páginas (consulte "Opções de eco" na página 45).

3



**Info info<sup>a</sup>**

Imprime uma página de demonstração e o relatório de configuração de rede (consulte "Imprimindo uma página de demonstração" na página 28).



**WPS<sup>b</sup>**

Configura a conexão de rede sem fio facilmente sem um computador (consulte "Configuração de rede sem fio" na página 121).






**Imprimir tela<sup>c</sup>**

Pressione este botão. O LED verde começará a piscar. Se quiser imprimir apenas a tela ativa, solte o botão quando o LED verde parar de piscar. Se quiser imprimir a tela inteira, solte o botão enquanto estiver piscando.



- A opção **Imprimir tela** pode ser usada somente no Windows e no Mac.
- Essa opção pode ser usada apenas com equipamentos conectados via USB.
- Quando imprimir a janela ativa/tela do monitor inteira usando o botão Imprimir tela, a máquina pode usar mais toner dependendo do que esteja sendo impresso.
- Essa função pode ser usada somente quando o programa Easy Printer Manager do equipamento está instalado. Se você é um usuário do Mac OS, precisará ativar **Screen Print Settings** no Easy Printer Manager para usar o recurso Print Screen.

# Visão geral do painel de controle

4		<b>Cancelar</b>	<p>Pára uma operação em qualquer altura e surgem mais funções.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cancela o trabalho atual.</b></li><li>• <b>Imprime a página de demonstração:</b> Pressione e mantenha esse botão pressionado por cerca de 2 segundos até que o LED de status pisque lentamente e solte-o.</li><li>• <b>Informações sobre suprimentos e contador de uso:</b> Pressione e mantenha esse botão pressionado por cerca de 6 segundos e solte-o.</li><li>• <b>Imprime os relatórios de configuração/ configuração de rede<sup>d</sup>:</b> Pressione e mantenha esse botão pressionado por cerca de 4 segundos até que o LED de status pisque rapidamente e solte-o.</li></ul>
5		<b>Ligar/ Desligar</b>	<p>Você pode ligar/desligar ou despertar o equipamento do modo de economia de energia ao pressionar este botão.</p>
6		<b>LED de Status</b>	<p>Mostra o status do equipamento (consulte "Compreendendo o LED" na página 71).</p>

a. M262xND/M282xND somente.

b. M282xDW/M283xDW somente.

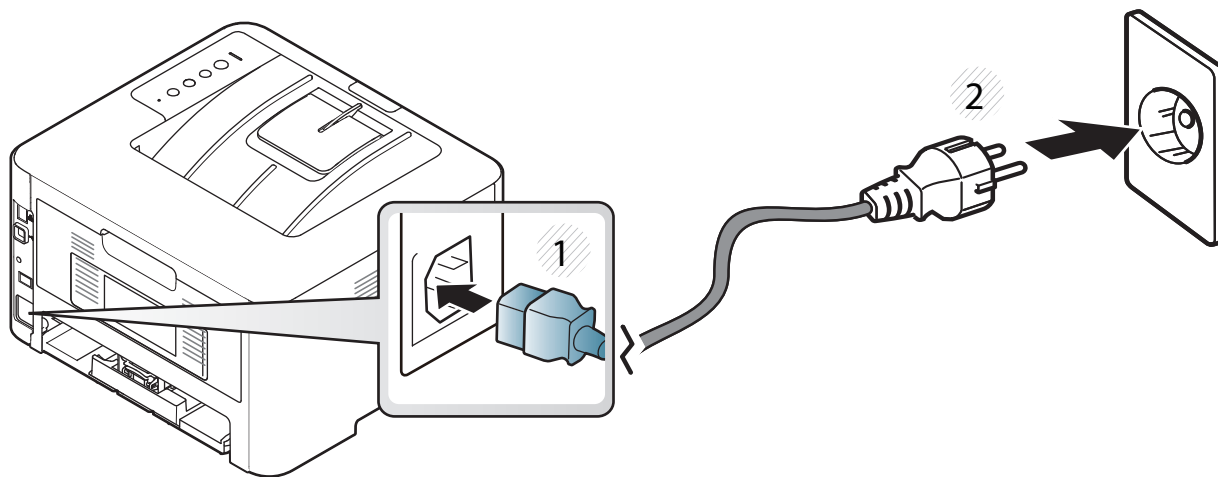
c. M262x/M262xD somente.

d. Apenas modelos de rede e sem fio (consulte "Recursos por modelos" na página 7).



# Ligando o equipamento

- 1 Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro.  
Pressione o botão Liga/Desliga ou ligue o interruptor, se o equipamento tiver esse interruptor.



- 2 Pressione  (Ligar/Desligar) no painel de controle.

# Instalando o driver localmente

Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale o driver para equipamento conectado via rede (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 112).



- Se você for um usuário dos sistemas operacionais Mac, Linux, ou Unix OS, consulte "Instalação de software" na página 99.
- A janela de instalação deste Manual do Usuário pode variar de acordo com o computador e a interface usados.
- Use apenas cabos USB com um comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

## Windows

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.

Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

- Para Windows 8,

Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar > Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

Se a janela pop-up "**Toque para determinar o que fazer com este disco**" aparecer, clique nela e selecione **Run Setup.exe**.

- 3 Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 4 Selecione **Conexão USB** na tela **Tipo de conexão da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 5 Siga as instruções na janela de instalação.

# Instalando o driver localmente

## Da tela Iniciar do Windows 8



- O driver V4 será baixado automaticamente no Windows Update se o computador estiver conectado à Internet. Se não estiver, você pode baixá-lo manualmente no site da Samsung, [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- É possível baixar o aplicativo Samsung Printer Experience na **Windows Loja**. Você precisa ter uma conta da Microsoft para utilizar a **Store(Loja)** do Windows.
  - 1 Em **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar**.
  - 2 Clique em **Store(Loja)**.
  - 3 Pesquise e clique em **Samsung Printer Experience**.
  - 4 Clique em **Instalar**.
- Caso instale o driver usando o CD de software fornecido, o driver V4 não será instalado. Caso deseje usar o driver V4 na tela **Área de trabalho**, você pode baixá-lo no site da Samsung, [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- Caso deseje instalar as ferramentas de gerenciamento de impressora Samsung, é necessário instalá-las utilizando o CD de software fornecido.

- 1 Certifique-se de que o computador esteja ligado e conectado à Internet.
- 2 Certifique-se de que o equipamento esteja ligado.
- 3 Conecte o computador e o equipamento com um cabo USB.  
O driver será instalado automaticamente pelo **Windows Update**.

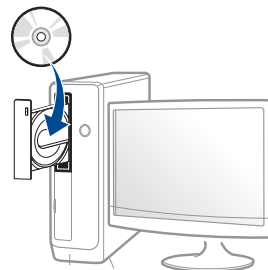
# Reinstalando o driver

Se o driver da impressora não funcionar corretamente, siga as etapas abaixo para reinstalar o driver.

## Windows

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **Desinstalar Samsung Printer Software**.
  - Para Windows 8,
    - 1 Em Charms, selecione **Pesquisar** > **Apps(Aplicativo)**.
    - 2 Pesquise e clique em **Painel de controle**.
    - 3 Clique em **Programas e Recursos**.
    - 4 Clique com o botão direito do mouse no driver que deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
    - 5 Siga as instruções exibidas na janela.
- 3 Siga as instruções na janela de instalação.

- 4 Insira o CD do software na unidade de CD-ROM e instale o driver novamente (consulte "Instalando o driver localmente" na página 24).



## Da tela Iniciar do Windows 8

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Clique no bloco **Desinstalar o software de impressão Samsung** na tela **Iniciar**.
- 3 Siga as instruções exibidas na janela.



- Caso não encontre um bloco Samsung Printer Software, desinstale pela tela área de trabalho.
- Caso queira desinstalar as ferramentas de gerenciamento de impressora da Samsung pela tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse no aplicativo > **Desinstalar** > no programa que você deseja excluir > **Desinstalar** e siga as instruções na janela.



## 2. Configuração básica

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento. Consulte a seção a seguir se desejar definir ou alterar valores.


- **Imprimindo uma página de demonstração** 28
- **Materiais e bandejas** 29
- **Impressão básica** 41

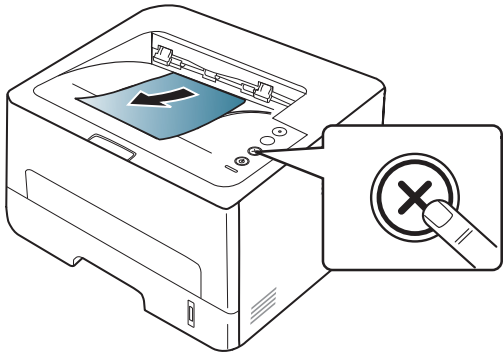



# Imprimindo uma página de demonstração

Imprima uma página de demonstração para ter certeza de que o equipamento está funcionando corretamente.

**Para imprimir uma página de demonstração:**

No modo online, pressione e mantenha o botão  (**Cancelar**) pressionado por cerca de 2 segundos até que o LED de status pisque e solte-o.



Para um modelo com um botão **Folha de info** () pressione-o para imprimir uma página de demonstração.

# Materiais e bandejas

Este capítulo contém informações sobre a colocação de materiais de impressão no equipamento.



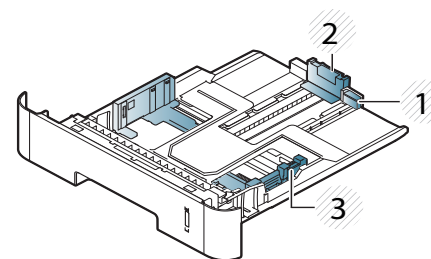
- Usar materiais de impressão que não atendam a essas especificações pode causar problemas ou necessitar de reparos. Tais reparos não são cobertos pela garantia da Samsung ou pelos acordos de serviço.
- Certifique-se de não usar papel fotográfico para impressoras a jato de tinta com este equipamento. Isso poderia danificar o equipamento.
- Usar materiais de impressão inflamáveis pode causar incêndio.
- Use materiais de impressão designados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 77).



O uso de materiais inflamáveis ou estranhos deixados na impressora pode levar ao superaquecimento da unidade e, em casos raros, causar incêndio.

## Visão geral da bandeja

Para alterar o tamanho, será necessário ajustar as guias de papel.



- 1 Guia de extensão de bandeja
- 2 Guia de comprimento de papel
- 3 Guia de largura de papel

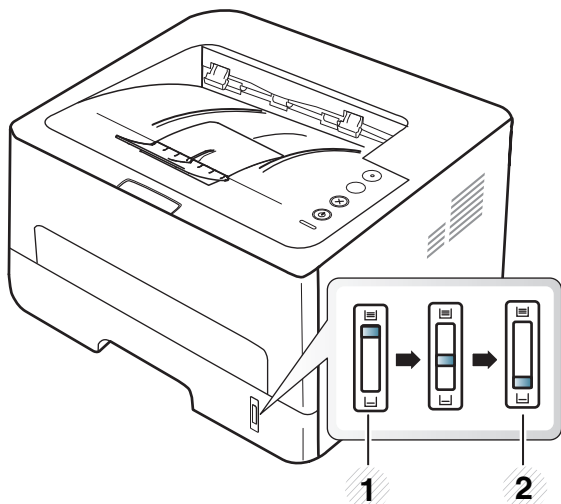


Se você não ajustar a guia, isso pode causar registro do papel, inclinação na imagem ou obstrução do papel.

# Materiais e bandejas



O indicador de quantidade de papel mostra a quantidade de papel na bandeja.



- 1 Cheia
- 2 Toner vazio

Dependendo da tensão de energia que o seu equipamento usa, os tipos de papéis disponíveis para impressão em frente e verso diferem. Consulte a tabela abaixo.

Tensão de energia	Papel disponível
110 V	Carta, Legal, US Folio, Ofício
220 V	A4

## Tipo de papel disponível para impressão em frente e verso



A impressão duplex pode não estar disponível para alguns modelos (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

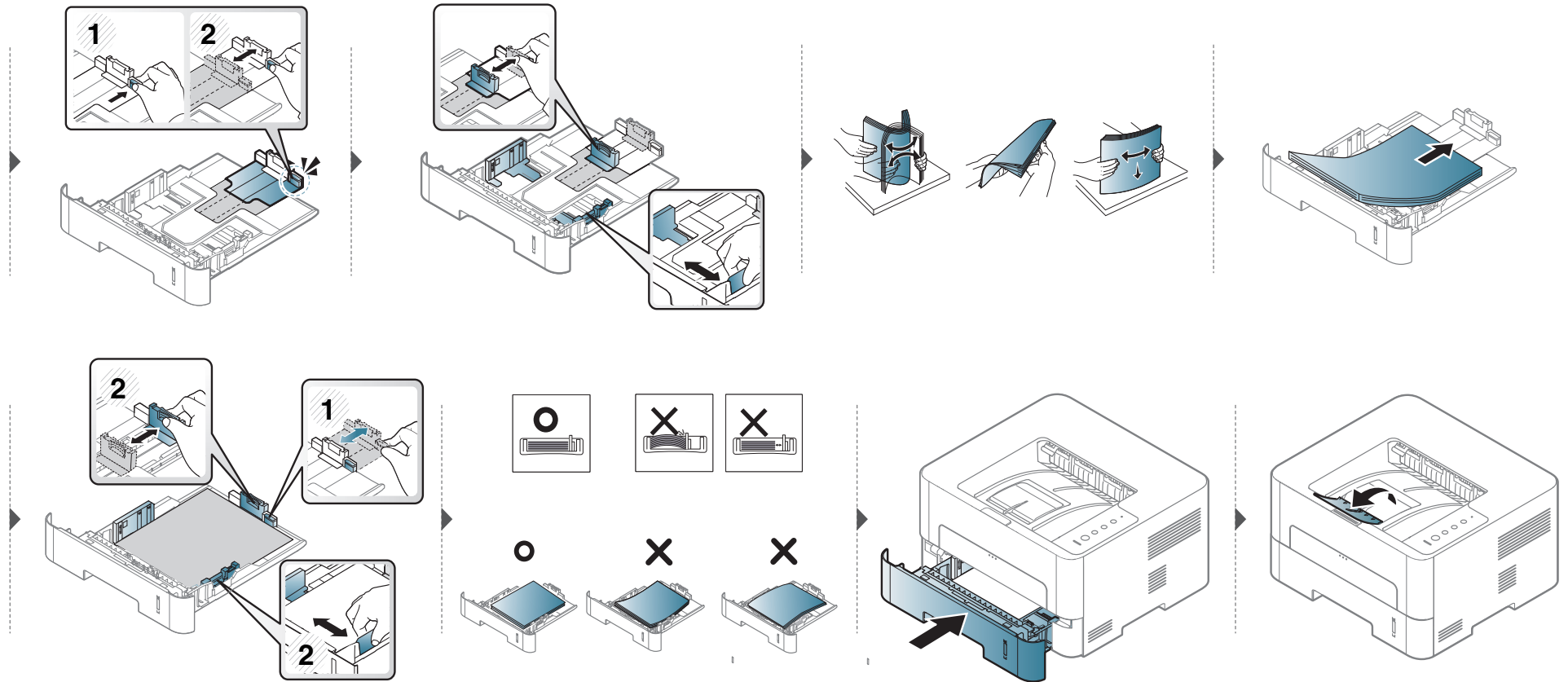


# Materiais e bandejas

## Colocando papel na bandeja



Ao imprimir usando a bandeja, não carregue papel no alimentador manual, isso pode causar uma obstrução de papel.



# Materiais e bandejas

## Colocando na alimentador manual

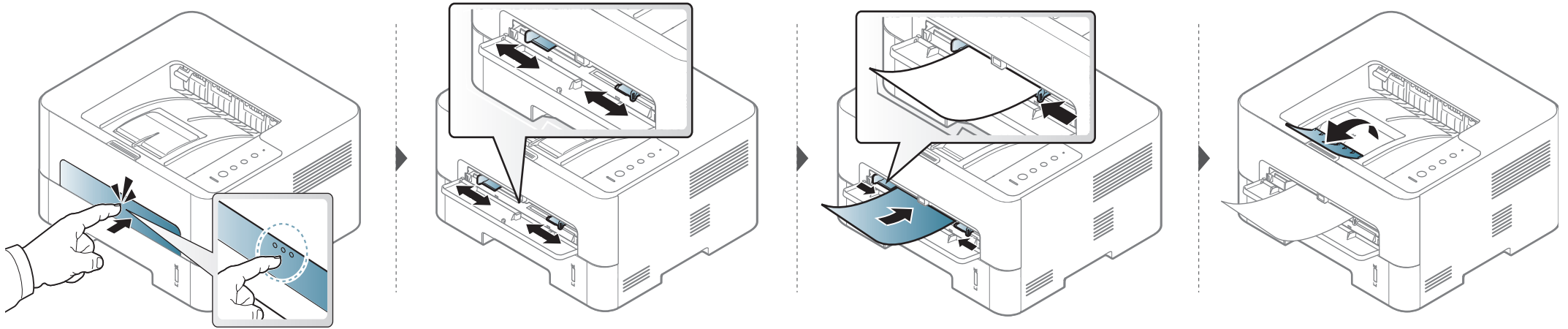
O alimentador manual pode acomodar diversos tamanhos e tipos de materiais de impressão, como postais, cartões e envelopes.



### Dicas sobre o uso do alimentador manual.

- Coloque apenas um tipo, um tamanho e uma gramatura de material de impressão de cada vez no alimentador manual.
- Se você selecionar **Alimentador manual** para a origem de papel no seu aplicativo de software, será necessário pressionar o botão Print screen ou Demo page sempre que você imprimir uma página e colocar somente um tipo, tamanho e gramatura de material de cada vez na bandeja manual.
- Para evitar obstruções, não acrescente papel durante a impressão se ainda houver papel no alimentador manual.
- Os materiais devem ser colocados com a face voltada para cima e com a borda superior entrando primeiro no alimentador manual. Coloque os materiais no centro da bandeja.
- Para assegurar a qualidade de impressão e evitar obstruções de papel, coloque apenas o papel disponível (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 77).
- Remova todas as ondulações de postais, envelopes e etiquetas antes de colocá-los no alimentador manual.
- Ao imprimir em materiais especiais, você deve seguir as diretrizes de colocação (consulte "Imprimindo em materiais especiais" na página 34).
- Quando houver sobreposição de papéis ao imprimir usando o alimentador manual, abra a bandeja 1, remova os papéis sobrepostos e tente imprimir novamente.
- Quando o papel não for alimentado corretamente durante a impressão, empurre o papel manualmente até que ele comece a ser alimentado automaticamente.
- Quando o equipamento estiver no modo de economia de energia, não puxará o papel do alimentador manual. Desperte o equipamento ao pressionar o botão Liga/Desliga antes de usar o alimentador manual.

# Materiais e bandejas




# Materiais e bandejas

## Imprimindo em materiais especiais

A tabela abaixo mostra os materiais especiais adequados para cada bandeja.

A configuração de papel na impressora e no driver devem ser correspondentes para que se imprima sem erro de incompatibilidade de papel.

Para alterar as configurações de papel na impressora, em **Samsung Easy Printer Manager** selecione  (**Mudar para modo avançado**) > **Configurações do dispositivo**.

Em seguida, defina o tipo de papel na janela **Preferências de impressão** > guia **Papel** > **Tipo** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42).

Por exemplo, se você quiser imprimir em etiquetas, selecione **Etiquetas** para **Tipo**.



- Ao usar materiais especiais, recomendamos que você alimente uma folha por vez (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 77).
- **Imprimindo no material especial (voltado para cima)**  
Se forem impressos em materiais especiais com ondulações, dobras, vincos ou linhas pretas grossas, abra a tampa posterior e tente imprimir novamente. Mantenha a tampa traseira aberta durante a impressão.

Para verificar as gramaturas de papel para cada folha, consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 77.

Tipos	Band	Alimentador manual
Normal	•	•
Grosso	•	•
Mais grosso		•
Fino	•	•
Papel não calandrado	•	•
Coloridas		•
Cartolina	•	•
Etiquetas		•
Transparência		•
Envelope		•
Envelope grosso		•
Pré-impresso		•
Algodão		•
Reciclado	•	•
Papel de arquivo	•	•

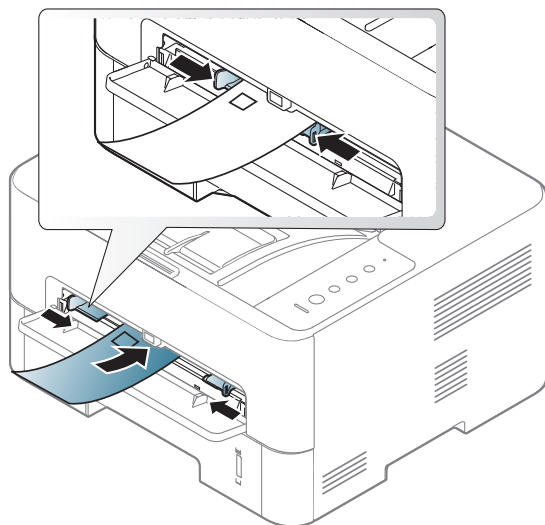
(●: Incluído, em branco: Não disponível)

# Materiais e bandejas

## Envelope

A impressão bem-sucedida em envelopes depende da sua qualidade.

Para imprimir em um envelope, posicione-o conforme mostrado na seguinte figura.

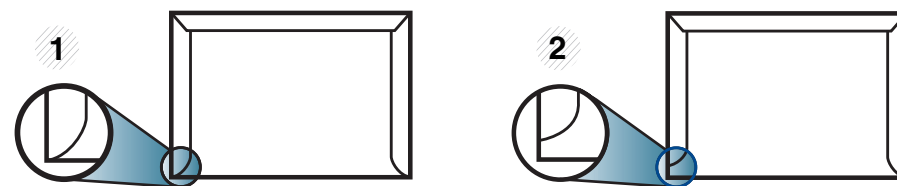


Se forem impressos com dobras, vincos ou linhas pretas grossas, abra a tampa posterior e tente imprimir novamente. Mantenha a tampa traseira aberta durante a impressão.

Se você selecionar **Envelope** na janela **Preferências de Impressão**, mas as imagens impressas são facilmente apagadas, selecione **Envelope grosso** e tente imprimir novamente. No entanto, isso pode causar ruído durante a impressão.

- Ao selecionar envelopes, considere os seguintes fatores:

- **Peso:** não deve exceder 90 g/m<sup>2</sup>. Caso contrário, podem ocorrer obstruções.
  - **Estrutura:** deve ser plana com menos de 6 mm de ondulações e não deve conter ar.
  - **Condição:** não podem conter rugas, cortes ou outros danos.
  - **Temperatura:** deve resistir ao calor e pressão da máquina durante a operação.
- Use somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos.
  - Não use envelopes com selos.
  - Não use envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos.
  - Não use envelopes danificados ou mal confeccionados.
  - Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope.



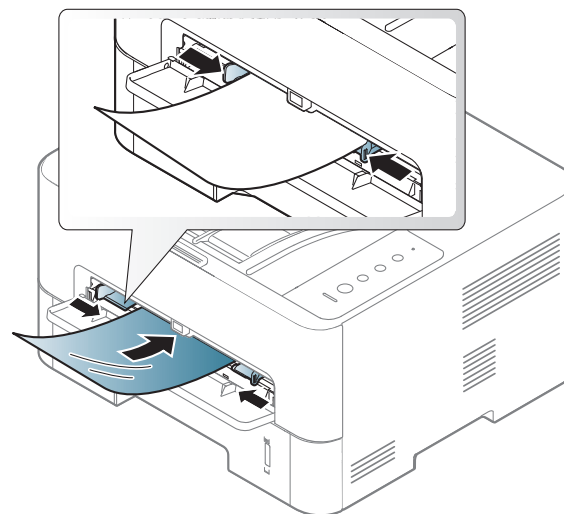
- 1 Aceitável
- 2 Não aceitável

# Materiais e bandejas

- Envelopes com faixas autocolantes ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão da impressora durante 0,1 segundo (cerca de 170 °C). As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções e até mesmo danificar a unidade de fusão.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.

## Transparência

Para não danificar o equipamento, use somente transparências recomendadas para impressoras a laser.



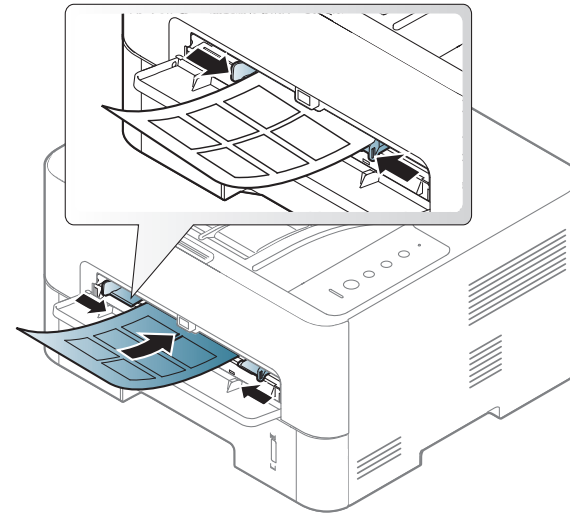
- Deve resistir à temperatura de fusão da máquina.
- Coloque as transparências sobre uma superfície plana depois de removê-las do equipamento.
- Não deixe as transparências inutilizadas na bandeja de papel por muito tempo, pois isso pode causar manchas na impressão.
- Para evitar manchas causadas pelo contato com os dedos, manipule as transparências com cuidado.
- Para evitar esmaecimento, não exponha as transparências impressas à luz solar por muito tempo.

# Materiais e bandejas

- Verifique se as transparências não estão dobradas, enrugadas ou possuem bordas rasgadas.
- Não use transparências que estejam descolando da folha posterior.
- Para evitar que as transparências colem umas nas outras, não deixe que as folhas impressas sejam empilhadas ao saírem da impressora.
- Material recomendado: transparências para impressoras a laser coloridas da Xerox, como 3R 91331 (A4), 3R 2780 (Carta)

## Etiquetas

Para não danificar o equipamento, use somente etiquetas projetadas para impressoras a laser.

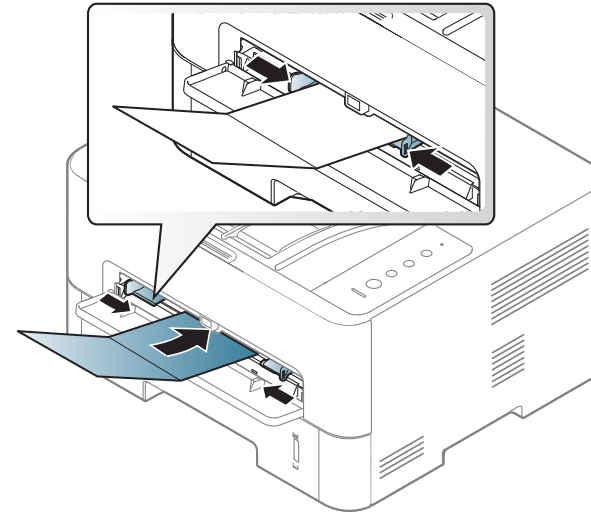


- Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
  - **Adesivos:** devem permanecer estáveis na temperatura de fusão do equipamento. Consulte as especificações do equipamento para visualizar a temperatura de fusão (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
  - **Disposição:** use somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.
  - **Ondulações:** devem permanecer niveladas com, no máximo, 13 mm de ondulação em qualquer direção.

# Materiais e bandejas

- **Condição:** não use etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes do equipamento.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pelo equipamento.
- Não use etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

## Cartolina / Papel de tamanho personalizado



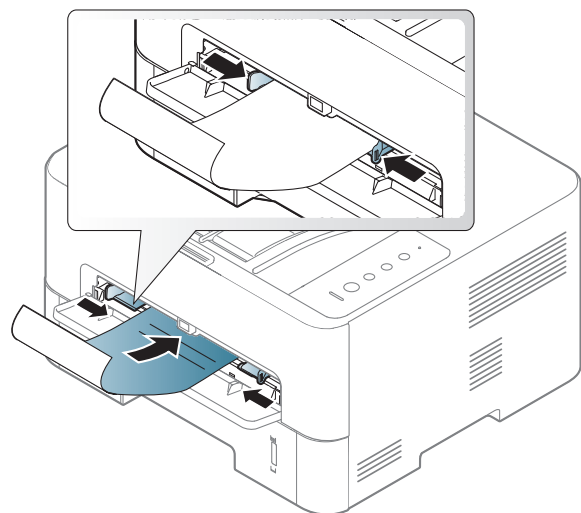
- No aplicativo, defina as margens a pelo menos 6,4 mm (0,25 pol.) de distância das bordas do material.



# Materiais e bandejas

## Papéis pré-impessos

Ao carregar papéis pré-impessos, o lado impresso deve estar voltado para cima com uma borda sem dobras na frente. Se ocorrerem problemas na alimentação, vire o papel ao contrário. Observe que a qualidade da impressão não é garantida.




- Devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão do equipamento por 0,1 segundo (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
- A tinta ou o timbre do papel não devem ser inflamáveis ou causar danos aos cilindros do equipamento.
- Antes de colocar papel timbrado/pré-impreso, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impreso, reduzindo a qualidade de impressão.

## Configurando o tamanho e o tipo do papel

Após colocar papel na bandeja, defina o tamanho e o tipo de papel.

A configuração de papel na impressora e no driver devem ser correspondentes para que se imprima sem erro de incompatibilidade de papel.

Para alterar as configurações de papel na impressora, em **Samsung Easy Printer Manager** selecione  **(Mudar para modo avançado) > Configurações do dispositivo.**

Em seguida, defina o tipo de papel na janela **Preferências de impressão > guia Papel > Tipo** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42).



Se deseja usar papel de tamanho especial, como papel de cobrança **Personalizado** na guia **Papel** nas **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42).

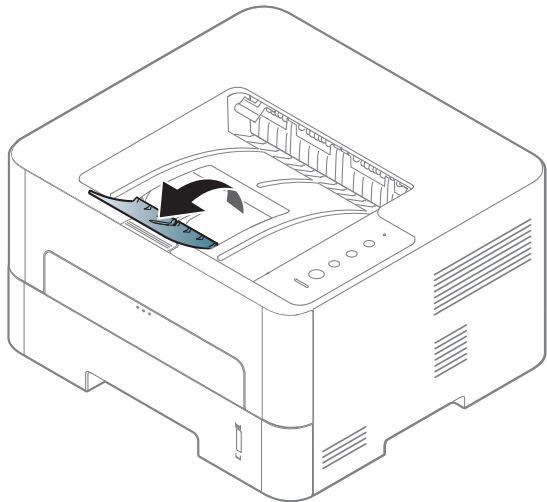
# Materiais e bandejas

## Usando o suporte de saída



A superfície da bandeja de saída poderá ficar quente se você imprimir um grande número de páginas de uma só vez. Não deixe que crianças fiquem perto dela.

Abra o suporte de saída antes de imprimir. As páginas impressas são empilhadas no suporte de saída e o suporte de saída ajudará que as páginas impressas fiquem alinhadas. A impressora envia as impressões para a bandeja de saída, por padrão.



# Impressão básica

## Imprimindo

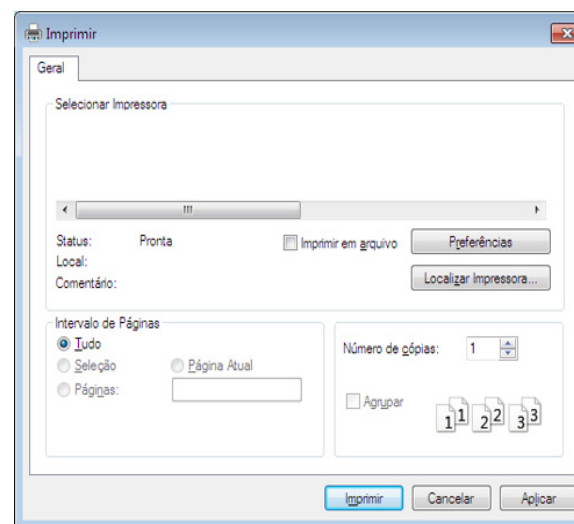


- Se você for um usuário dos sistemas operacionais Mac, Linux, ou Unix OS, consulte "Instalação de software" na página 99.
- Para os usuários de Windows 8, consulte "Impressão básica" na página 200.

A janela **Preferências de impressão** a seguir refere-se ao Bloco de notas do Windows 7.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.

- 3 Selecione o equipamento na lista **Selecionar impressora**.



- 4 As configurações básicas de impressão, inclusive o número de cópias e o intervalo de impressão, são selecionadas na janela **Imprimir**.





Para tirar proveito dos recursos avançados de impressão, clique em **Propriedad** ou **Preferências** na janela **Imprimir** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42).

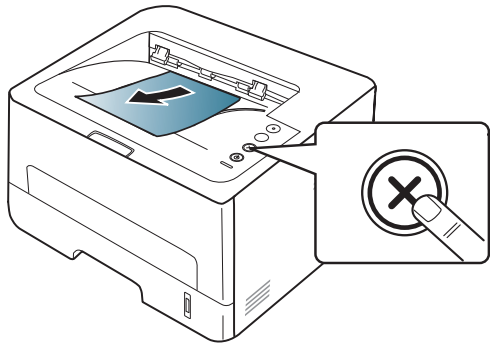
- 5 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **Imprimir** na janela **Imprimir**.

# Impressão básica

## Cancelando trabalhos de impressão





Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento (  ) na barra de tarefas do Windows.
- Você também pode cancelar o trabalho atual ao pressionar  (**Cancelar**) no painel de controle.



## Abrindo as preferências de impressão



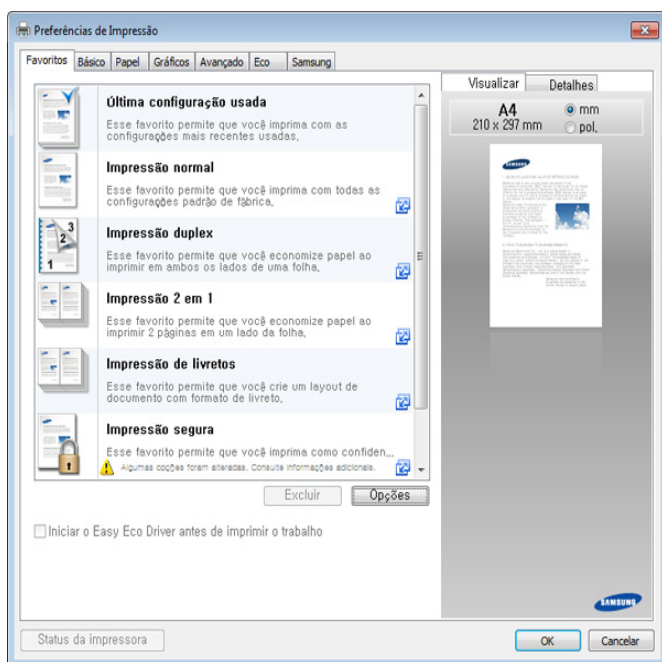
- A janela **Preferências de Impressão** exibida neste Manual do Usuário pode variar em função do equipamento usado. Entretanto, a composição da janela **Preferências de Impressão** é semelhante.
- Quando você seleciona uma opção nas **Preferências de impressão**, uma marca de aviso  ou  pode ser exibida. Uma marca  significa que é possível selecionar a opção atual, mas isso não é recomendado e uma marca  significa que não é possível selecionar essa opção devido à configuração da máquina ou ao ambiente.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu de arquivos.
- 3 Selecione seu equipamento em **Selecionar impressora**.
- 4 Clique em **Propriedad** ou em **Preferências**.



A captura de tela pode ser diferente dependendo do modelo.

# Impressão básica



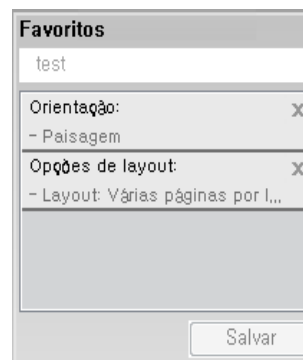
- Você pode aplicar os recursos de **Eco** para economizar papel e toner antes da impressão (consulte "Easy Eco Driver" na página 188).
- É possível verificar o status do equipamento usando o botão **Status da impressora** (consulte "Usando o Status da impressora Samsung" na página 195).

## Usando uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, visível em cada guia de preferência com exceção da guia **Favoritos** e **Samsung**, permite salvar as preferências atuais para uso futuro.

Para salvar um item **Favoritos**, siga estas etapas:

- 1 Altere as configurações necessárias em cada guia.
- 2 Insira um nome para o item na caixa de entrada **Favoritos**.



- 3 Clique em **Salvar**.
- 4 Digite o nome e a descrição, em seguida selecione o ícone desejado.
- 5 Clique em **OK**. Quando você salvar as **Favoritos**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.

# Impressão básica



Para usar uma configuração salva, selecione-a na guia **Favoritos**. O equipamento agora está definido para imprimir de acordo com as configurações selecionadas. Para excluir as configurações salvas, selecione-as na guia **Favoritos** e clique em **Excluir**.

## Usando a ajuda

Clique na opção que deseja conhecer na janela **Preferências de Impressão** e pressione **F1** no teclado.

## Impressão Eco

A função **Eco** reduz o consumo de toner e a utilização de papéis. A função **Eco** permite poupar os recursos de impressão e permite imprimir com economia.

Se você pressionar o botão **Eco** no painel de controle, o modo Eco será ativado. A configuração padrão do modo Eco é a impressão duplex (borda longa), várias páginas por lado (2 por folha), ignorar páginas em branco e economia de toner. Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo.




- O recurso de impressão em frente e verso (borda longa) só está disponível em modelos duplex (consulte "Recursos variados" na página 8).
- Dependendo do driver de impressão usado, Ignorar páginas em branco talvez não funcione corretamente. Se o recurso Ignorar páginas em branco não funcionar corretamente, defina-o em Easy Eco Driver (consulte o "Easy Eco Driver" na página 188).

# Impressão básica


## Configurando o modo Eco no painel de controle



Se você ligar o modo Eco com uma senha no SyncThru™ Web Service (guia **Configurações > Config. equipamento > Sistema > Eco > Configurações**), a mensagem **Forçado** aparecerá. Você deve inserir a senha para alterar o status do modo Eco.

- 1 Pressione o botão  (**Eco**) no painel de controle.  
Quando o LED no botão acender, o modo Eco estará habilitado.

## Configurando o modo Eco no driver

Abra a guia Eco para configurar o modo Eco. Quando vir a imagem eco () , isso significa que o modo Eco está atualmente ativo.

### Opções de eco

- **Padrão da impressora:** Siga as configurações do painel de controle da máquina.
- **Nenhum:** Desativa o modo Eco.
- **Impressão de Eco:** Ativa o modo Eco. Ative os diversos itens eco que deseja usar.

## Simulador de resultados

**Simulador de resultados** mostra os resultados da emissão reduzida de dióxido de carbono, da eletricidade usada e da quantidade de papel economizado de acordo com as configurações selecionadas.

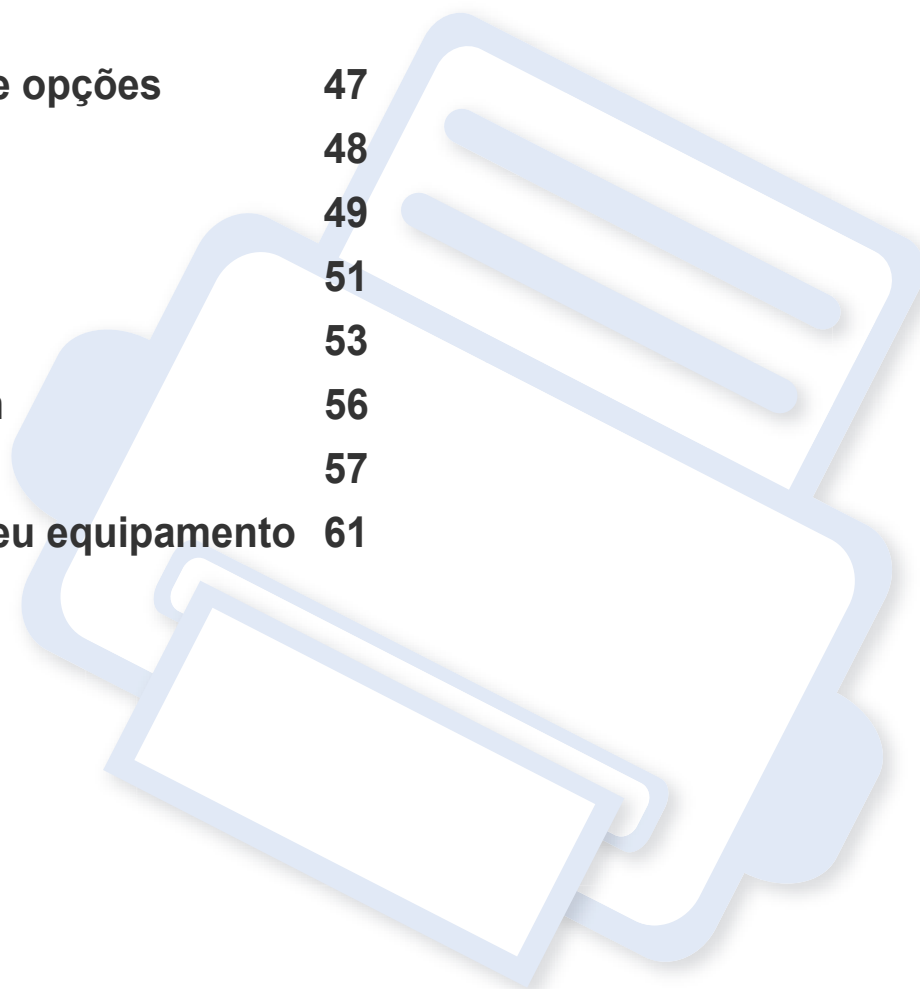
- Os resultados são calculados considerando que o número total de papel impresso seja uma centena sem uma página em branco quando o modo Eco estiver desativado.
- Consulte o coeficiente do cálculo sobre CO<sub>2</sub>, energia e papel do **IEA**, o índice do Ministério de Questões Internacionais e Comunicação do Japão e [www.remanufacturing.org.uk](http://www.remanufacturing.org.uk). Cada modelo possui um índice diferente.
- O consumo de energia no modo de impressão se refere ao consumo médio de energia da impressão deste equipamento.
- A quantidade real economizada ou reduzida pode ser diferente dependendo do sistema operacional usado, do desempenho do computador, do software aplicativo, do método de conexão, do tipo e tamanho do material e da complexidade do trabalho.



# 3. Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a compra de suprimentos, peças de reposição e opção disponíveis para seu equipamento.

- **Fazendo pedidos de suprimentos e opções** 47
- **Suprimentos disponíveis** 48
- **Armazenando o cartucho de toner** 49
- **redistribuição do toner** 51
- **Substituindo o cartucho de toner** 53
- **Substituindo a unidade de imagem** 56
- **Limpando o equipamento** 57
- **Dicas para mover e armazenar o seu equipamento** 61





# Fazendo pedidos de suprimentos e opções



As opções disponíveis podem variar em função do país. Entre em contato com o representante de vendas para obter a lista de suprimentos disponíveis e peças de manutenção.

Para fazer pedidos de suprimentos, peças de reposição e opção autorizados pela Samsung, entre em contato com o revendedor local da Samsung ou com a loja em que você comprou seu equipamento. Você também pode visitar [www.samsung.com/supplies](http://www.samsung.com/supplies) e selecionar seu país/região para obter as informações de contato para o serviço.

# Suprimentos disponíveis

Quando a vida útil dos suprimentos se esgotar, você pode fazer o pedido dos seguintes tipos de suprimentos para o seu equipamento:

Tipo	Modelo	Rendimento médio <sup>a</sup>	Nome da peça
Cartucho de toner	M2620/M2820/M2830 series	Aprox. 3.000 páginas	MLT-D115L
	M2625/M2626/M2825/M2826/M2835/M2836 series	Aprox. 1.200 páginas	MLT-D116S
		Aprox. 3.000 páginas	MLT-D116L
Unidade de imagem	M2625/M2626/M2825/M2826/M2835/M2836 series	Aprox. 9.000 páginas	MLT-R116

a. Valor do rendimento declarado de acordo com o padrão ISO/IEC 19752.



Dependendo das opções, do percentual da área de imagem e do modo de trabalho usado, a vida útil do cartucho de toner pode variar.



Ao comprar novos cartuchos de toner ou outros suprimentos, eles devem ser adquiridos no mesmo país do equipamento que você está usando. Caso contrário, novos cartuchos de toner ou outros suprimentos serão incompatíveis com o seu equipamento devido a diferentes configurações de cartucho de toner e outros suprimentos de acordo com as condições específicas do país.



A Samsung não recomenda o uso de cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos de toner não originais da Samsung. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da Samsung não será coberto pela garantia da máquina.

# Armazenando o cartucho de toner

Os cartuchos de toner contêm componentes que são sensíveis a luz, temperatura e umidade. A Samsung sugere que os usuários sigam as recomendações para garantir o melhor desempenho, a mais alta qualidade e vida útil mais longa do seu novo cartucho de toner Samsung.

Armazene este cartucho no mesmo ambiente no qual a impressora será usada. Ou seja, um local com condições de temperatura e umidade controladas. O cartucho de toner deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação. Se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um gabinete vazio.

A abertura do cartucho de toner antes da utilização reduz drasticamente a sua duração quando armazenado e em funcionamento. Não armazene o cartucho sobre o chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, siga as instruções abaixo para armazená-lo corretamente.

- Armazene o cartucho dentro da bolsa protetora na embalagem original.
- Guarde na posição horizontal (e não na vertical, apoiado em uma das extremidades) com o mesmo lado voltado para cima, como se estivesse instalado no computador.
- Não armazene suprimentos nas seguintes condições:
  - Temperaturas superiores a 40°C (104°F).
  - Em umidade inferior a 20% e superior a 80%.
  - Um ambiente com alterações extremas de umidade ou temperatura.
  - Luz solar direta ou luz ambiente.
  - Lugares empoeirados.

- Em um carro por um longo período de tempo.
- Um ambiente onde gases corrosivos estejam presentes.
- Um ambiente com maresia.

## Instruções de manuseio

- Não toque na superfície do tambor fotocondutor à luz no cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente na direção reversa. Isso pode causar danos internos e vazamento de toner.

## Uso do cartucho de toner

A Samsung Electronics não recomenda nem aprova a utilização de cartuchos de toner de uma marca que não a Samsung na sua impressora, incluindo cartuchos de toner genéricos, de marca branca, recarregados ou reconicionados.



A garantia da impressora Samsung não cobre danos causados ao equipamento devido à utilização de cartuchos de toner recarregados, remanufaturados ou de outras marcas.

# Armazenando o cartucho de toner

## Vida útil estimada dos cartuchos

A duração estimada do cartucho, o rendimento médio do cartucho de toner (ou unidade de imagem) depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. O número efetivo de impressões pode variar, dependendo de fatores como densidade de impressão das páginas, ambiente operacional, porcentagem da área da imagem, intervalo entre as impressões, tipo e/ou tamanho do material. Por exemplo, se você imprimir muitos gráficos, o consumo de toner será mais alto e será necessário substituir o cartucho com mais frequência.

# redistribuição do toner

Quando o cartucho de toner estiver próximo do fim da vida útil:

- ocorrem riscas brancas ou impressão clara e/ou variação de densidade de um lado para outro.
- O LED de **Toner** pisca em laranja.

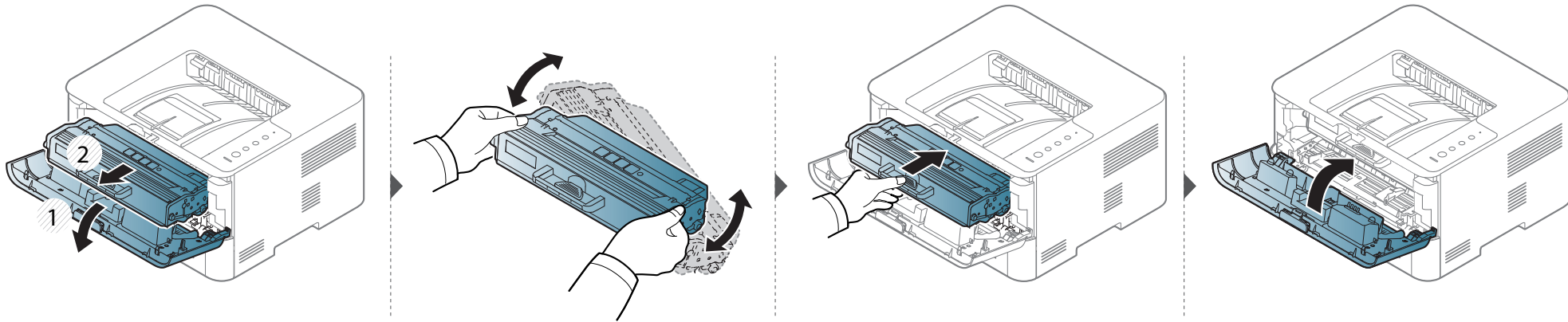
Se isso ocorrer, a qualidade de impressão poderá ser aprimorada temporariamente através da redistribuição do toner restante no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner.



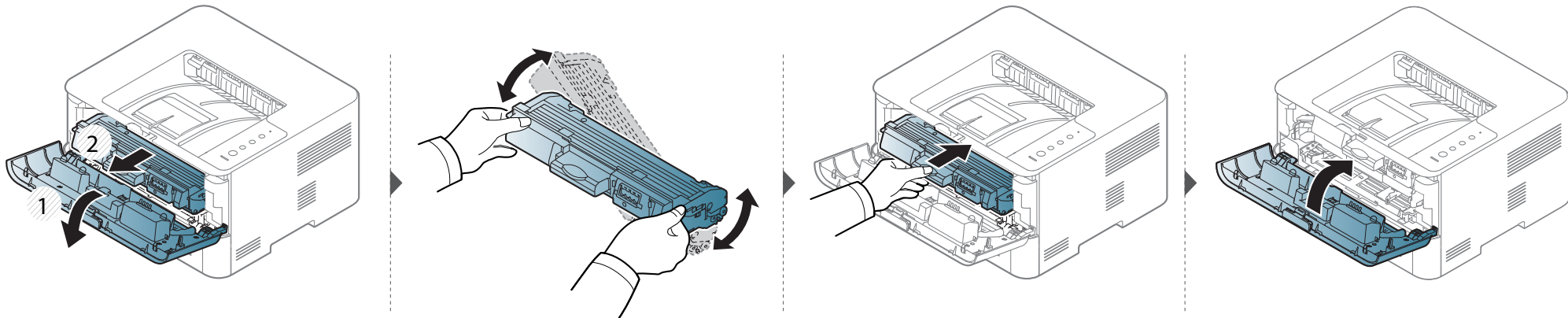
- Antes de abrir a tampa frontal, feche o suporte de saída primeiro.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

# redistribuição do toner

## M2620/M2820/M2830 series



## M2625/M2626/M2825/M2826/M2835/M2836 series



# Substituindo o cartucho de toner

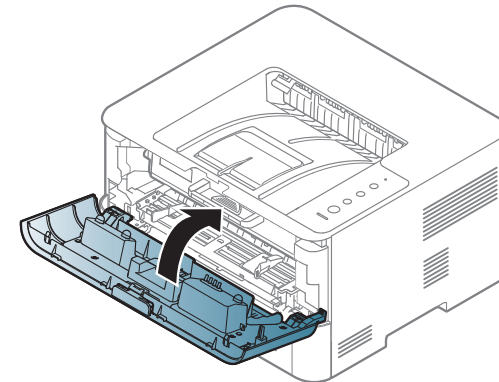
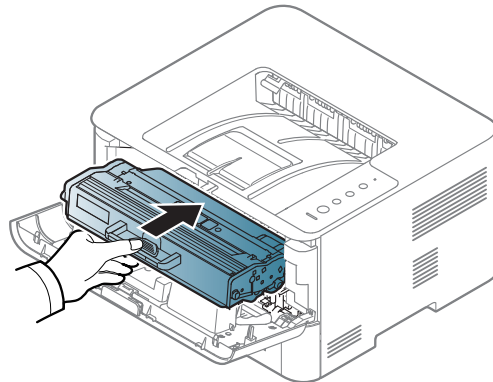
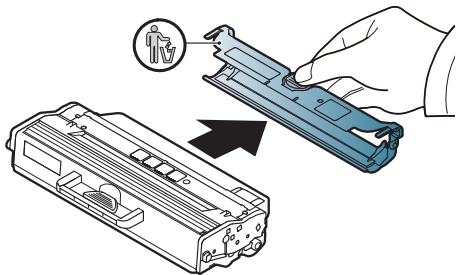
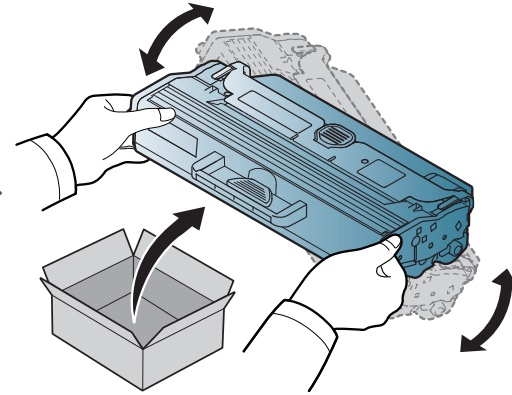
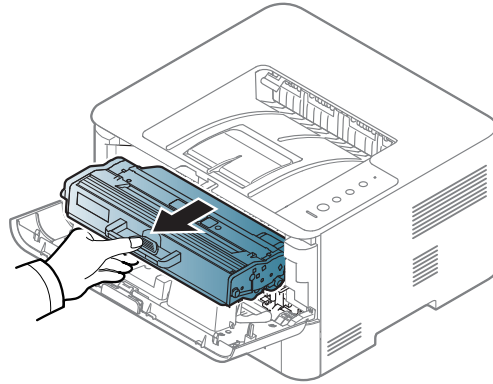
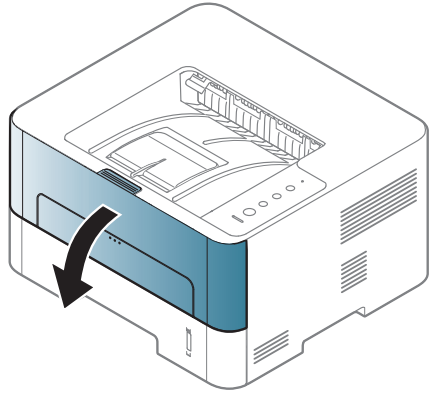


- Antes de abrir a tampa frontal, feche o suporte de saída primeiro.
- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.
- Sacuda o cartucho de toner por completo, isso aumenta a qualidade de impressão inicial.
- Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

Quando um cartucho de toner atingir o fim de sua duração estimada, o equipamento vai parar de imprimir.

# Substituindo o cartucho de toner

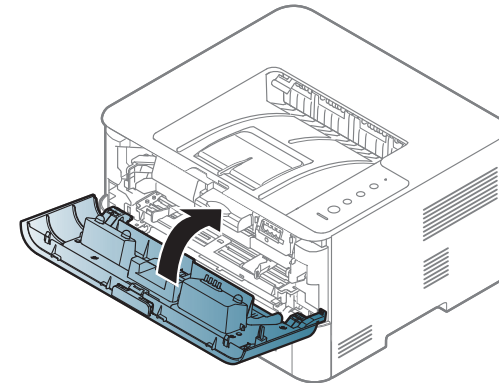
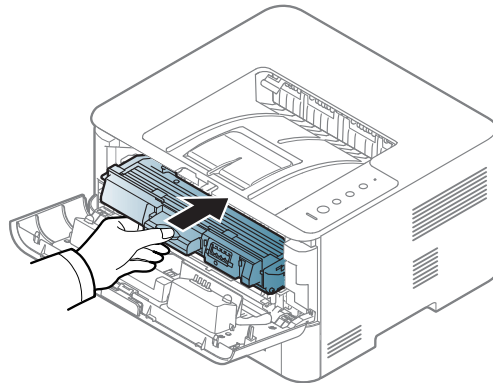
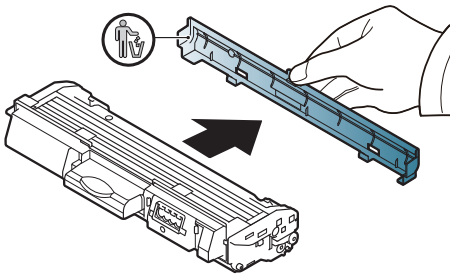
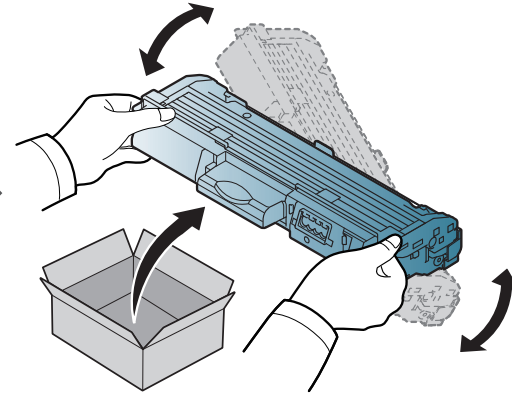
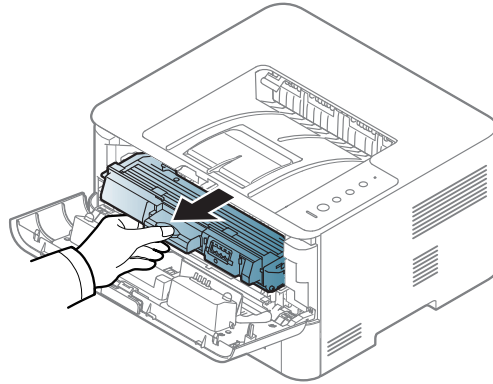
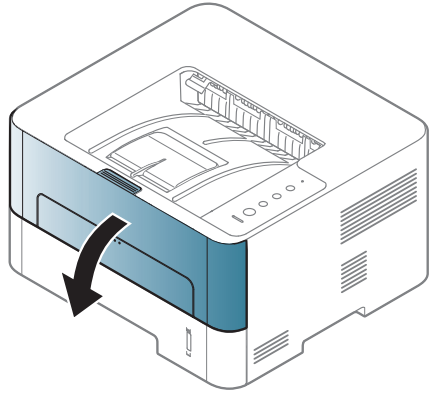
M2620/M2820/M2830 series





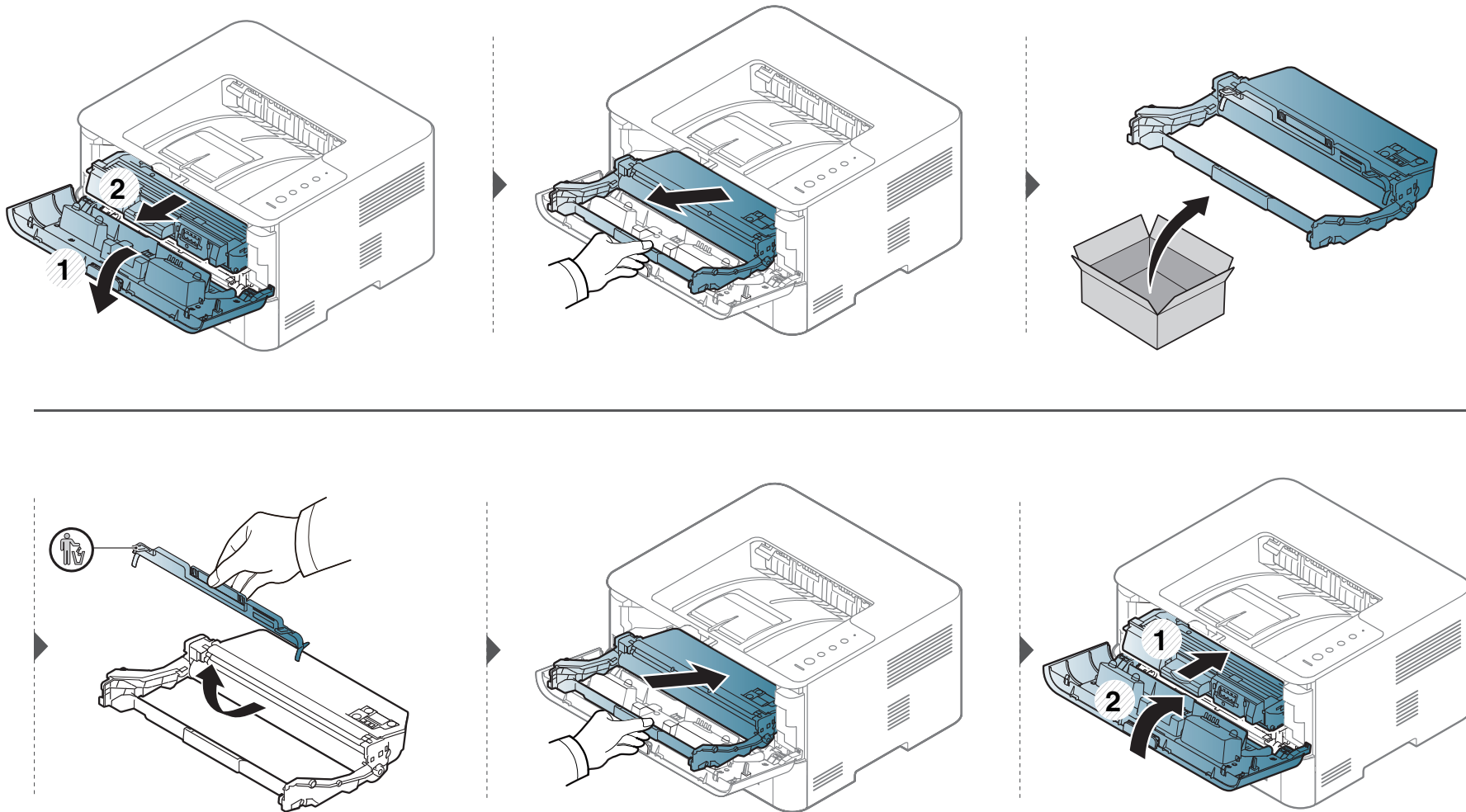
# Substituindo o cartucho de toner

M2625/M2626/M2825/M2826/M2835/M2836 series



# Substituindo a unidade de imagem

M2625/M2626/M2825/M2826/M2835/M2836 series



# Limpendo o equipamento

Se houver problemas na qualidade de impressão ou se você usar seu equipamento em um ambiente empoeirado, será necessário limpar o equipamento regularmente para mantê-lo na melhor condição de impressão e usá-lo por um período mais longo.



- A limpeza do gabinete do equipamento com produtos de limpeza que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes poderá descolorir ou deformar o gabinete.
- Se o equipamento ou a área ao seu redor estiverem contaminados por toner, recomendamos usar um pano ou uma toalha de papel umedecida em água para limpá-los. Não use um aspirador de pó, pois o toner poderá ser espalhado no ar e prejudicar a sua saúde.

## Limpeza externa

Limpe o gabinete do equipamento com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para não respingá-la em cima ou no interior do equipamento.

# Limpendo o equipamento

## Limpeza interna

Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desse tipo de problema.

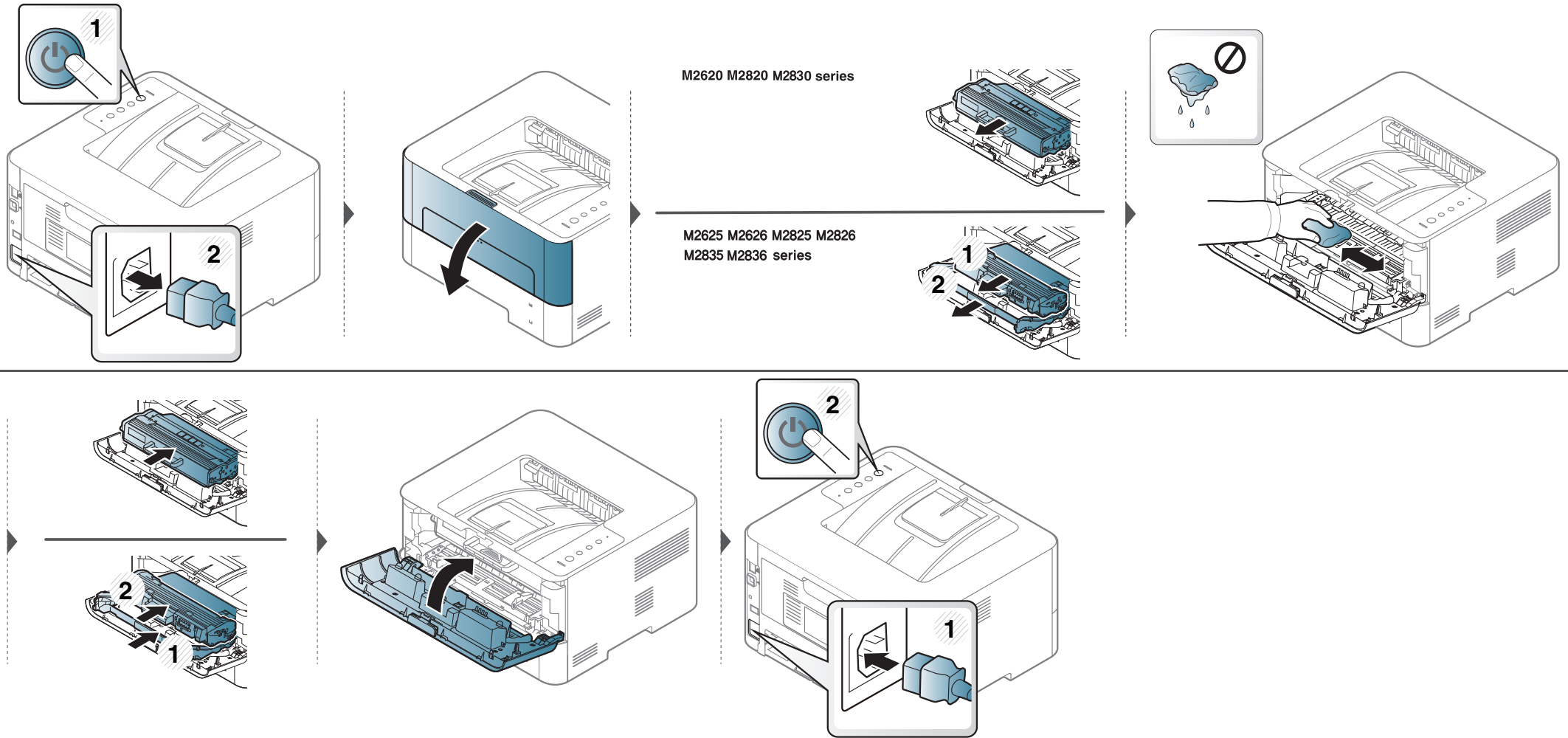


- Use um tecido livre de fiapos para limpar o equipamento.
- Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.
- Antes de abrir a tampa frontal, feche o suporte de saída primeiro.



Use um tecido sem fiapos e seco ao limpar a parte interna do equipamento. Cuidado para não tocar no rolo de transferência ou em qualquer outra parte interna. Não use solventes como benzina ou redutores. Problemas de qualidade de impressão poderão ocorrer e causar danos ao equipamento.

# Limpendo o equipamento

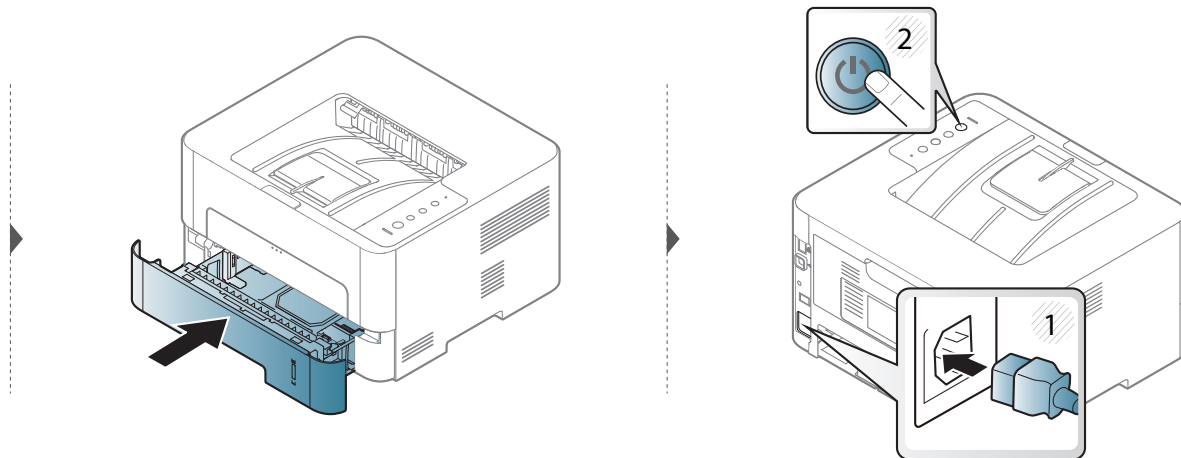
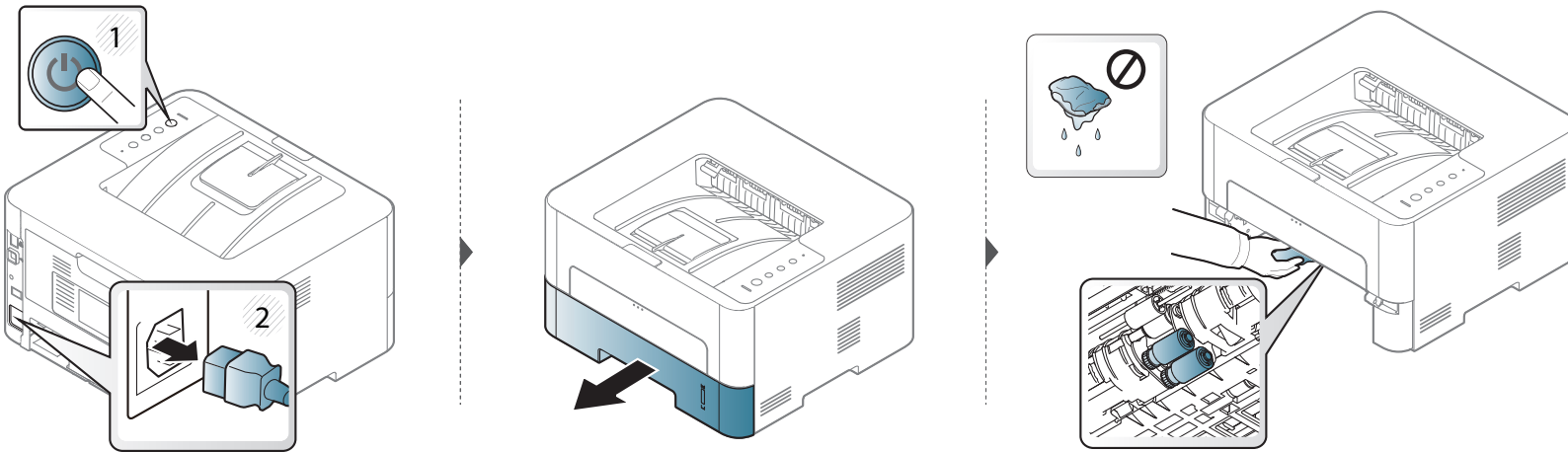


# Limpendo o equipamento

## Limpendo o cilindro de captação



- Use um tecido livre de fiapos para limpar o equipamento.
- Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.



# Dicas para mover e armazenar o seu equipamento

- Ao mover o equipamento, não o incline ou vire ao contrário. Caso contrário, o interior do equipamento poderá ser contaminado por toner, o que pode causar danos ao equipamento ou reduzir a qualidade de impressão.
- Ao mover o equipamento, certifique-se de que pelo menos duas pessoas o estejam segurando firmemente.



# 4. Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.

- **Dicas para evitar obstruções de papel** 63
- **Eliminando obstruções de papel** 64
- **Compreendendo o LED** 71



Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros. Se seu equipamento tiver uma tela do visor, verifique a mensagem nela primeiro para solucionar o erro. Se você não encontrar uma solução para o seu problema neste capítulo, consulte o Manual Avançado (consulte "Solução de problemas" na página 204). Se você não encontrar uma solução no Manual do usuário ou o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.



# Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Para evitar obstruções de papel, consulte as seguintes diretrizes:

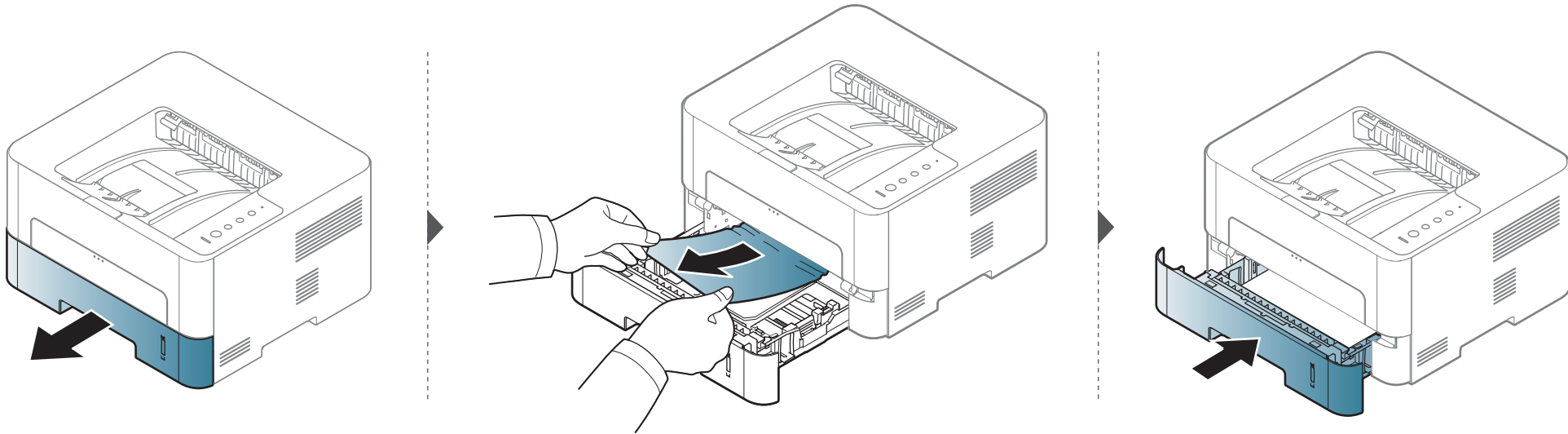
- Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente (consulte "Visão geral da bandeja" na página 29).
- Não sobrecarregue a bandeja. Verifique se o papel está abaixo da marca de capacidade de papel situada no interior da bandeja.
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, assopre e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não use papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Use somente os materiais de impressão recomendados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 77).

# Eliminando obstruções de papel



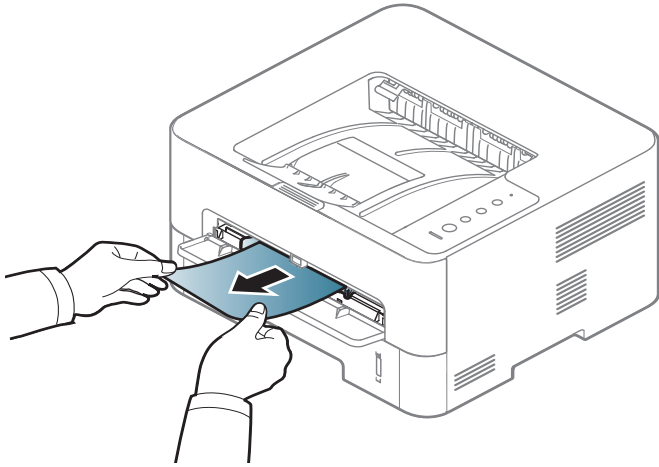
Para evitar rasgar o papel preso, puxe-o lentamente e com cuidado.

## Na bandeja 1



# Eliminando obstruções de papel

No alimentador manual

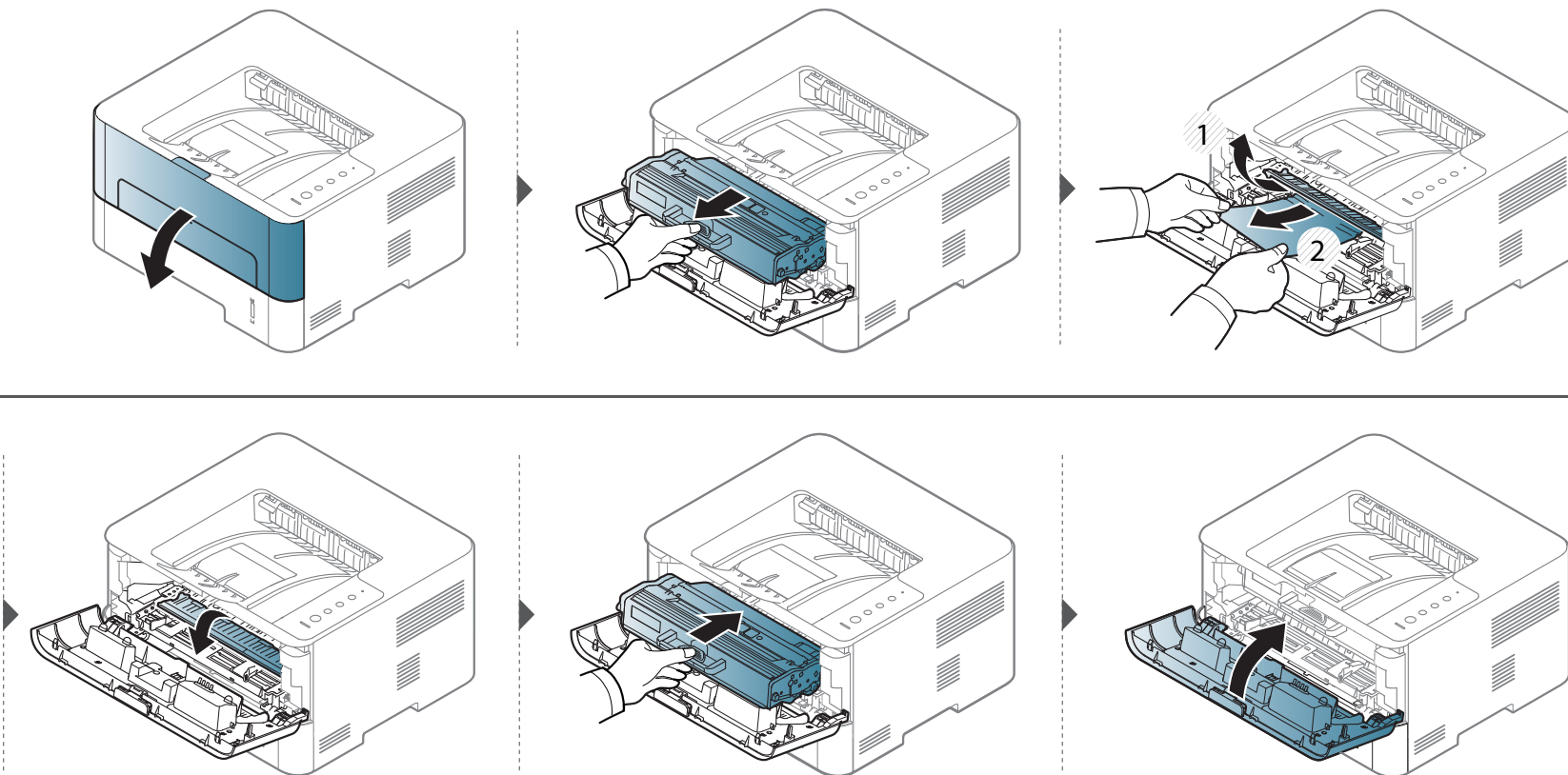


# Eliminando obstruções de papel

## No interior do equipamento

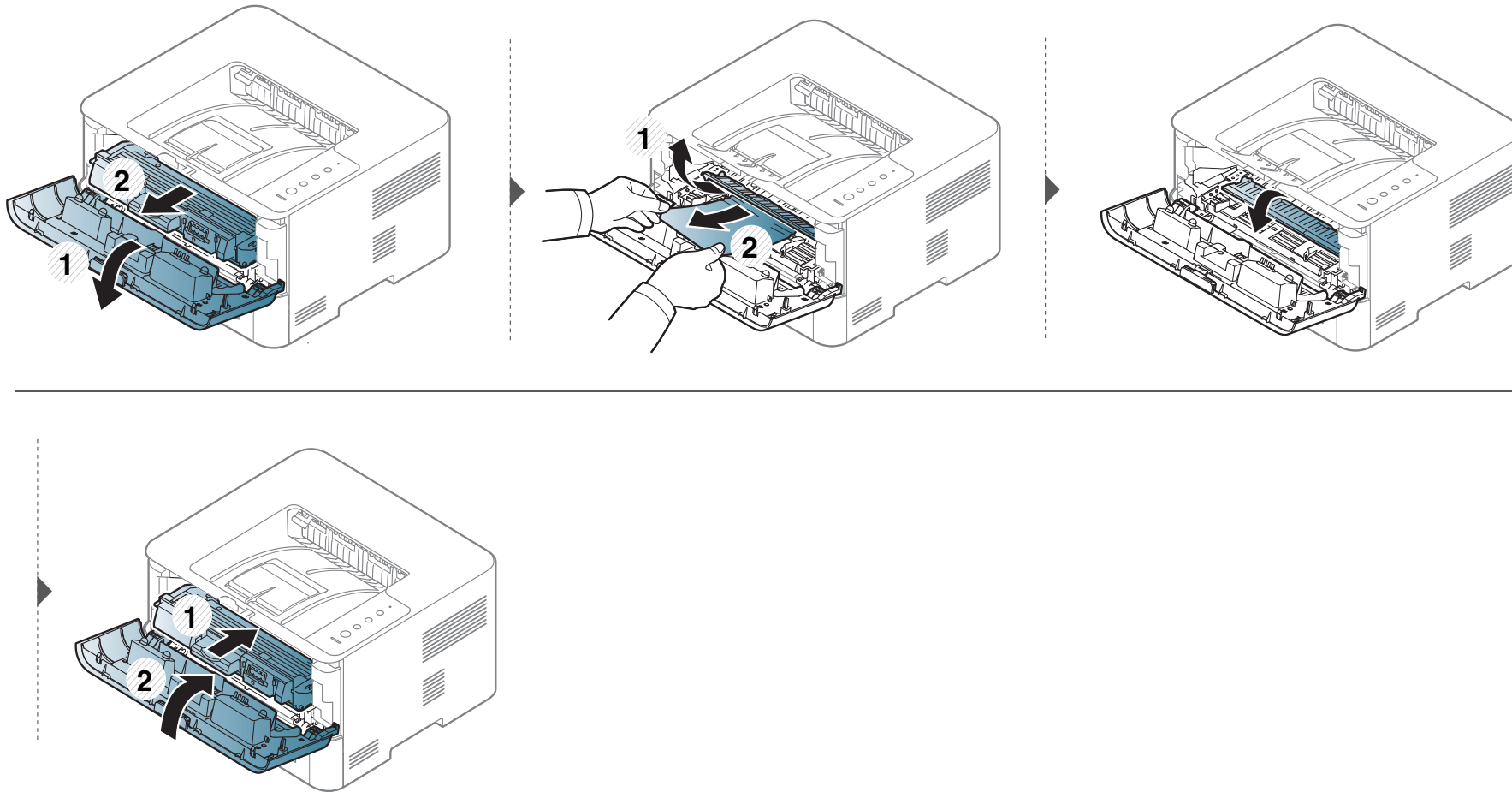
- A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.
- Antes de abrir a tampa frontal, feche o suporte de saída primeiro.

## M2620/M2820/M2830 series



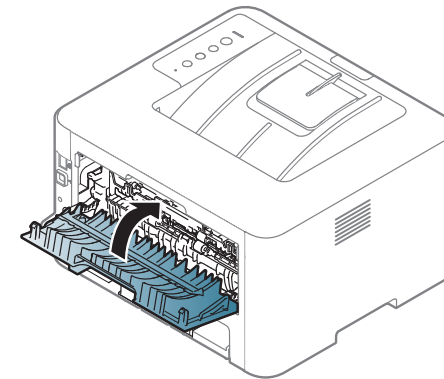
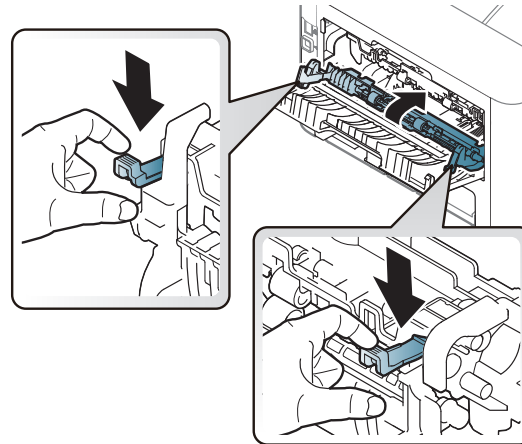
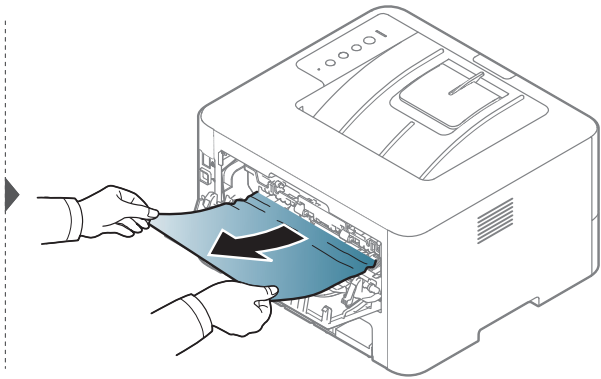
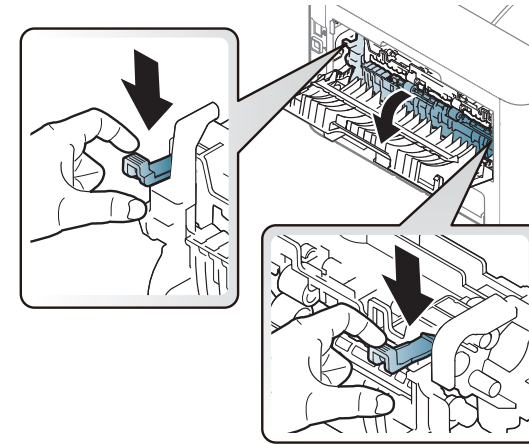
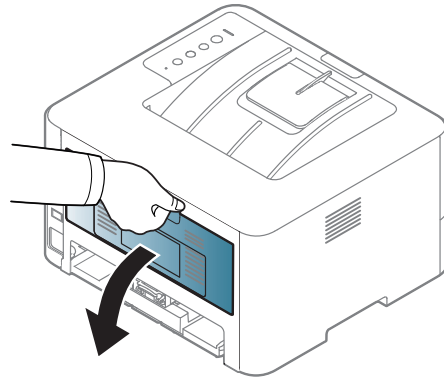
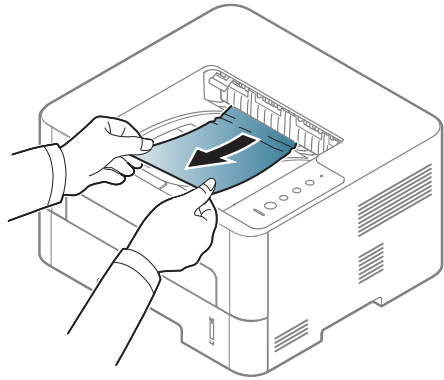
# Eliminando obstruções de papel

M2625/M2626/M2825/M2826/M2835/M2836 series



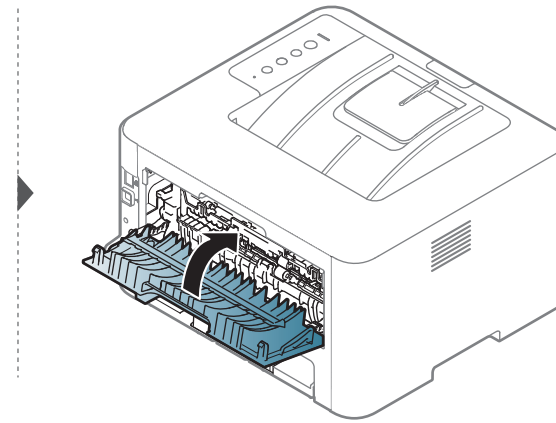
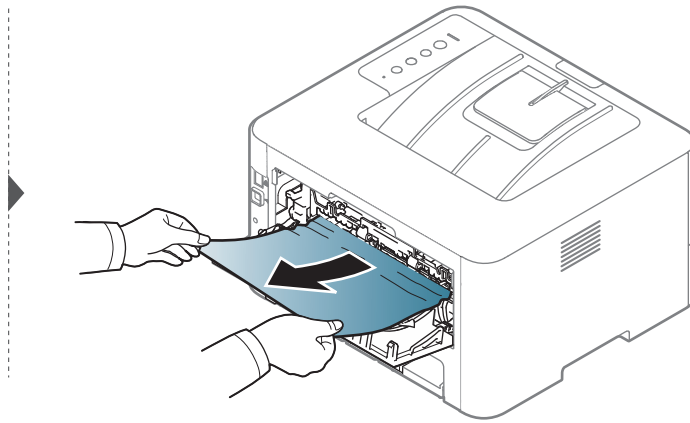
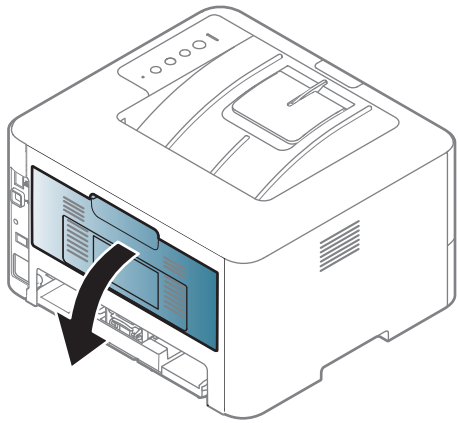
# Eliminando obstruções de papel

## Na área de saída



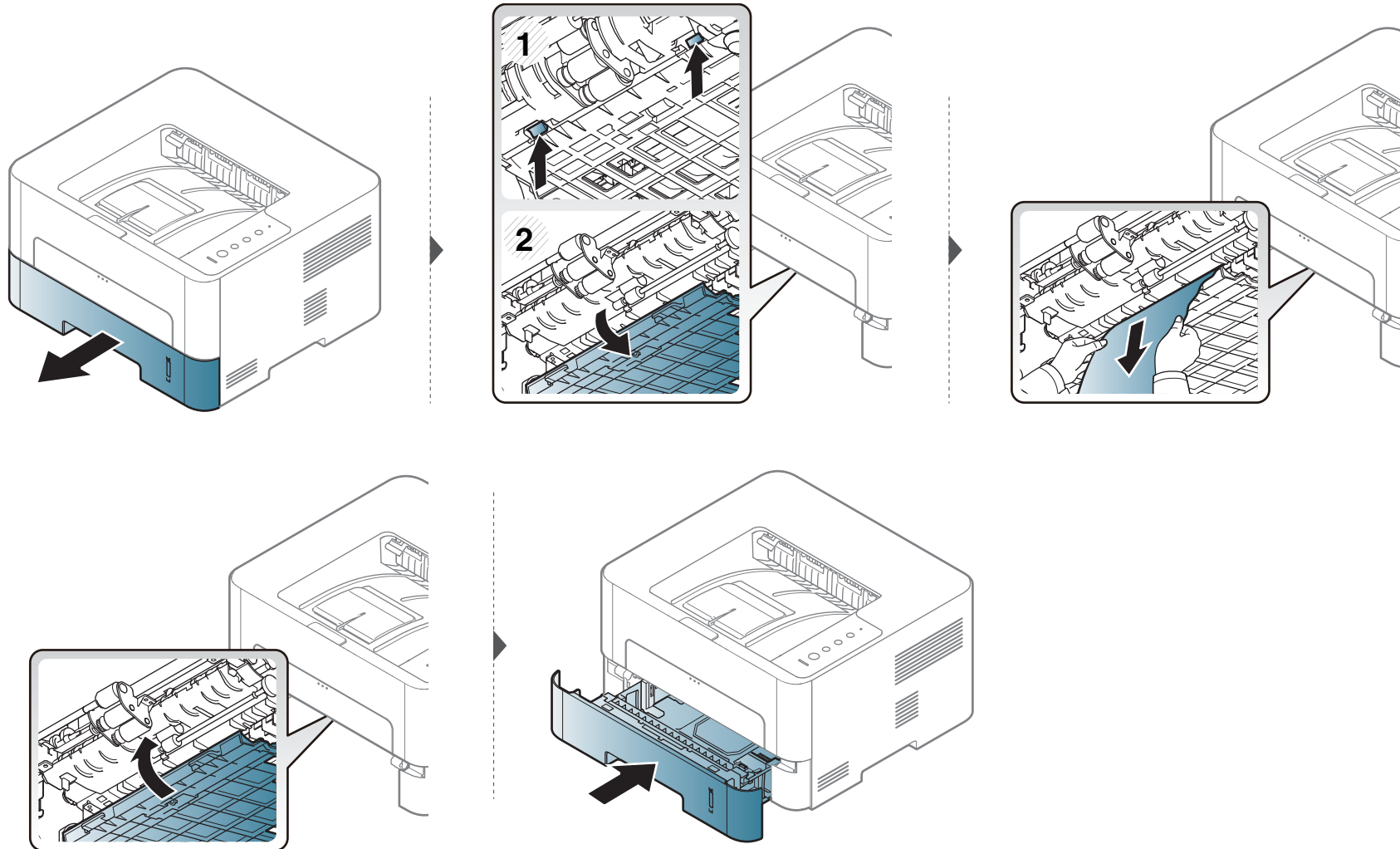
# Eliminando obstruções de papel

Na área duplex



# Eliminando obstruções de papel

Se não houver papel visível nesta área, pare e vá para a próxima etapa.





# Compreendendo o LED

A cor do LED indica o status atual do equipamento.



- Alguns LEDs talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 21).
- Para resolver o erro, consulte a mensagem de erro e suas instruções da parte de solução de problemas (consulte "Solução de problemas" na página 204).
- Também é possível resolver o erro com a diretriz da janela do programa Status da impressora Samsung do computador (consulte "Usando o Status da impressora Samsung" na página 195).
- Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.

# Compreendendo o LED





## LED de status

Status		Descrição	
◀▶/△ (LED de status)	<b>Desativado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>O equipamento está offline.</li><li>O equipamento está no modo de economia de energia.</li></ul>	
	<b>Verde</b>	<b>Piscando</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Quando a luz de fundo pisca lentamente, a máquina está a recebendo dados do computador.</li><li>Quando a luz de fundo pisca rapidamente, a máquina está a imprimindo dados.</li></ul>
		<b>Ativado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>O equipamento está online e pode ser usado.</li></ul>
	<b>Vermelho</b>	<b>Piscando</b>	Ocorreu um erro e o equipamento aguarda que o erro seja resolvido. Quando o problema for resolvido, o funcionamento do equipamento será restaurado.
		<b>Ativado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>A tampa está aberta. Feche a tampa.</li><li>Não há papel na bandeja ao receber ou imprimir dados. Coloque papel na bandeja</li><li>O equipamento parou devido a um erro grave. Desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.</li><li>Uma unidade de imagem está quase atingindo a duração estimada de seu cartucho<sup>a</sup>. É recomendável substituir o cartucho de toner (consulte "Substituindo a unidade de imagem" na página 56).</li></ul>
	<b>Laranja</b>	<b>Piscando</b>	Atualizando o firmware.
		<b>Ativado</b>	Ocorreu uma obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 64).

a. Quando uma unidade de imagem atingir o fim de sua duração estimada, o equipamento vai parar de imprimir. Nesse caso, você pode decidir parar ou continuar a impressão em SyncThru™ Web Service ( **Configurações > Config. equipamento > Sistema > Configuração > Gerenciamento de suprimentos > Parar unidade de imagem**) ou Samsung Easy Printer Manager (**Configurações do dispositivo > Sistema > Gerenciamento de suprimentos > Parar unidade de imagem**). Desativar esta opção e continuar com a impressão pode danificar o sistema do dispositivo.

# Compreendendo o LED

## LED de toner / LED de WPS / LED de Ligar/Desligar / Eco LED

Status		Descrição
 (LED de toner)	Laranja	<b>Piscando</b> Há pouco toner no cartucho. A vida útil estimada do cartucho de toner está quase esgotada. Prepare um novo cartucho de toner para substituição. Você pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão, redistribuindo o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 51).
		<b>Ativado</b> Um cartucho de toner está quase atingindo a sua duração estimada <sup>a</sup> . É recomendável substituir o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 53).
		<b>Desativado</b> Todos os cartuchos de toner estão com capacidade normal.
 (LED de WPS) <sup>b</sup>	Azul	<b>Piscando</b> O equipamento está conectado a uma rede sem fio.
		<b>Ativado</b> O equipamento está conectado a uma rede sem fio (consulte "Configuração de rede sem fio" na página 121).
		<b>Desativado</b> O equipamento está desconectado de uma rede sem fio.
 (LED de Ligar/Desligar)	Azul	<b>Ativado</b> O equipamento está no modo de economia de energia.
		<b>Desativado</b> O equipamento está no modo online ou desligado.
 (Eco LED)	Verde	<b>Ativado</b> O modo Eco está ativado (consulte "Impressão Eco" na página 44).
		<b>Desativado</b> O modo Eco está desativado.

a. A vida útil estimada do cartucho significa a duração esperada do cartucho de toner que indica a capacidade média de impressões e é designada de acordo com o padrão ISO/IEC 19752. O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do intervalo entre as impressões, dos gráficos, além do tipo e tamanho do material. Pode haver uma pequena quantidade de toner restante no cartucho, mesmo quando o LED laranja acender e a impressora parar de imprimir.

b. Apenas modelo sem fio (consulte "Recursos por modelos" na página 7).



# 5. Apêndice

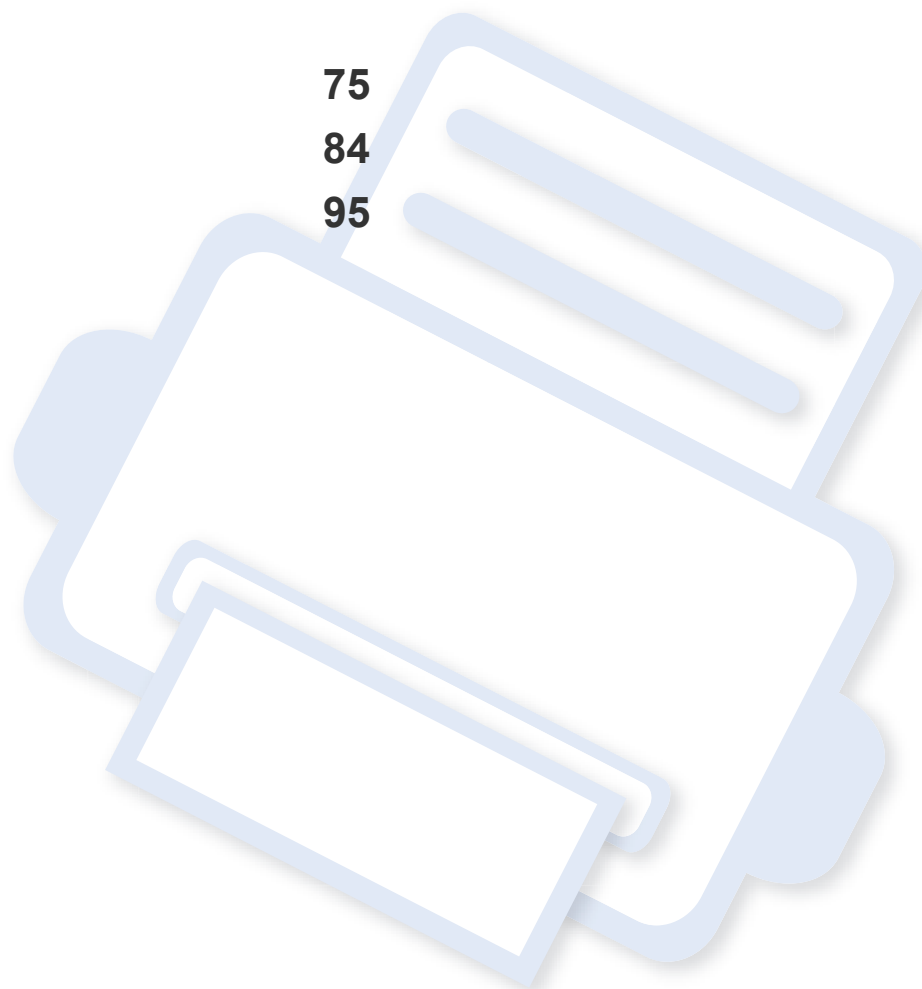
Este capítulo fornece especificações do produto e informações referentes às regulamentações aplicáveis.

- **Especificações**
- **Informações de regulamentação**
- **Copyright**

75

84

95



# Especificações

## Especificações gerais



Os valores da especificação listados abaixo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte [www.samsung.com](http://www.samsung.com) para obter informações sobre possíveis alterações.

Itens		Descrição
Dimensões	Largura x Comprimento x Altura	368 x 334,5 x 202 mm (14,49 x 13,17 x 7,95 polegadas)
Peso	Equipamento com os suprimentos	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>M2620 series:</b> 7,0 kg</li><li>• <b>M2625/M2626 series:</b> 7,2 kg</li><li>• <b>M2625D/M2626D series:</b> 7,4 kg</li><li>• <b>M2820/M2830 series:</b> 7,2 kg</li><li>• <b>M2825/M2826/M2835/M2836 series:</b> 7,4 kg</li></ul>
Nível de ruído <sup>a b</sup>	Modo online	menos de 26 dB(A)
	Modo de impressão	menos de 50 dB(A)
Temperatura	Operação	10 a 30 °C
	Armazenamento (embalada)	-20 a 40 °C
Umidade	Operação	20 a 80% de umidade relativa
	Armazenamento (embalada)	10 a 90% de umidade relativa

# Especificações

Itens		Descrição
Potência nominal <sup>c</sup>	Modelos de 110 volts	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 volts	CA 220 - 240 V
Consumo de energia	Modo de operação normal	Inferior a 400 W
	Modo online	Inferior a 45 W
	Modo economia de energia <sup>d</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>M262x/M262xD/M262xND</b>: Inferior a 0,9 W</li><li>• <b>M282xND</b>: Inferior a 1,0 W</li><li>• <b>M282xDW/M283xDW</b>: Inferior a 1,8 W (Wi-Fi Direct ligado: menos de 1,3 W<sup>g</sup>)</li></ul>
	Desativado <sup>e</sup>	Inferior a 0,2 W (0,1 W <sup>f</sup> )
Sem fio <sup>g</sup>	Módulo	SPW-B4319S

a. Nível de pressão sonora, ISO 7779. Configuração testada: instalação básica do equipamento, impressão simplex em papel A4.

b. Somente para a China Se o som do equipamento for superior a 63 db (A), é aconselhado colocar o equipamento em uma região relativamente independente.

c. Consulte a etiqueta no equipamento para identificar a tensão (V), a frequência (hertz) e o tipo de corrente (A) do equipamento.

d. O consumo de energia do modo de economia de energia pode ser afetado pelo status da máquina, condições de configuração e ambiente operacional.

e. O consumo de energia pode ser completamente evitado somente quando o cabo de alimentação está desconectado.

f. Para o equipamento que possui uma chave liga/desliga.

g. Apenas modelo sem fio (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

# Especificações

## Especificações dos materiais de impressão

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade <sup>a</sup>	
			Band	Alimentador manual <sup>b</sup>
Papel normal	<b>Carta</b>	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	60 a 163 g/m <sup>2</sup> (16 a 43 lb não calandrado)  • 250 folhas 80 g/m <sup>2</sup> (21 lbs não calandrado)	60 a 220 g/m <sup>2</sup> (16 a 59 lb não calandrado)  • 1 folhas 80 g/m <sup>2</sup> (21 lbs não calandrado)
	<b>Legal</b>	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		
	<b>US Folio</b>	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)		
	<b>A4</b>	210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pol.)		
	<b>Ofício</b>	216 x 343 mm (8,5 x 13,5 pol.)		
	<b>JIS B5</b>	182 x 257 mm (7,17 x 10,12 pol.)		
	<b>ISO B5</b>	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)		
	<b>Executivo</b>	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.)		
	<b>A5</b>	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)		
	<b>A6</b>	105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)		

# Especificações

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade <sup>a</sup>	
			Band	Alimentador manual <sup>b</sup>
Envelope	Envelope Monarca	98 x 191 mm (3,87 x 7,5 pol.)	Não disponível na bandeja	60 a 220 g/m <sup>2</sup> (16 a 59 lb não calandrado)
	Envelope No. 10	105 x 241 mm (4,12 x 9,5 pol.)		
	Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)		
	Envelope C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,02 pol.)		
	Envelope C6	114 x 162 mm (4,49 x 6,38 pol.)		
Papel grosso	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	91 a 105 g/m <sup>2</sup> (24 a 28 lbs não calandrado)	91 a 105 g/m <sup>2</sup> (24 a 28 lbs não calandrado)
Papel mais grosso	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	Não disponível na bandeja	164 a 220 g/m <sup>2</sup> (44 a 59 lbs não calandrado)
Papel fino	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 70 g/m <sup>2</sup> (16 a 19 lb não calandrado)	60 a 70 g/m <sup>2</sup> (16 a 19 lb não calandrado)
Transparência	Carta, A4	Consulte a seção sobre papel normal	Não disponível na bandeja	138 a 146 g/m <sup>2</sup> (37 a 39 lbs não calandrado)
Etiquetas <sup>c</sup>	Carta, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5	Consulte a seção sobre papel normal	Não disponível na bandeja	120 a 150 g/m <sup>2</sup> (32 a 40 lb não calandrado)



# Especificações

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade <sup>a</sup>	
			Band	Alimentador manual <sup>b</sup>
Cartolina	Carta, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5, Cartão postal 4x6	Consulte a seção sobre papel normal	121 a 163 g/m <sup>2</sup> ( 32 a 43 lbs não calandrado)	121 a 163 g/m <sup>2</sup> ( 32 a 43 lbs não calandrado)
Papel não calandrado	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	106 g/m a 120 g/m <sup>2</sup> (não calandrado, 28 lb a 32 lb)	106 g/m a 120 g/m <sup>2</sup> (não calandrado, 28 lb a 32 lb)
<b>Tamanho mínimo (personalizado)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alimentador manual:</b> 76 x 127 mm (3 x 5 pol.)</li> <li>• <b>Band:</b> 105 x 148,5 mm (4,13 x 5,85 pol.)</li> </ul>	60 a 163 g/m <sup>2</sup> (16 a 43 lbs não calandrado) <sup>d, e</sup>	
<b>Tamanho máximo (personalizado)</b>		216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		

a. A capacidade máxima pode variar em função da gramatura e espessura das folhas, além das condições ambientais.

b. 1 folha para alimentação manual.

c. A suavidade das etiquetas usadas neste equipamento é de 100 a 250 (sheffield). Isso significa o nível numérico de suavidade.

d. Tipos de papéis disponíveis no alimentador manual: Comum, Grosso, Mais grosso, Fino, Algodão, Colorido, Pré-impresso, Reciclado, Envelope, Transparência, Etiquetas, Cartão, Não calandrado, Arquivo.

e. Os tipos de papel disponíveis na bandeja: Normal, Grosso, Fino, Reciclado, Cartão, Não calandrado, Arquivo.

# Especificações

## Requisitos do sistema

### Microsoft® Windows®

Sistema operacional	Requisitos (recomendação)		
	CPU	Memória RAM	espaço livre em disco rígido
<b>Windows® XP</b>	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (256 MB)	1,5 GB
<b>Windows Server® 2003</b>	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (512 MB)	1,25 GB a 2 GB
<b>Windows Server® 2008</b>	Intel® Pentium® IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
<b>Windows Vista®</b>	Intel® Pentium® IV 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
<b>Windows® 7</b>	Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz de 32 bits ou 64 bits ou superior	1 GB (2 GB)	16 GB
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte a gráficos DirectX® 9 com 128 MB de memória (para ativar o tema Aero).</li><li>• Unidade de DVD-R/W.</li></ul>		
<b>Windows Server® 2008 R2</b>	Processadores Intel® Pentium® IV 1,4 GHz (x64) (2 GHz ou superior)	512 MB (2 GB)	10 GB
<b>Windows® 8</b>	Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz de 32 bits ou 64 bits ou superior	2 GB	20 GB
<b>Windows® 8.1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte a gráficos DirectX® 9 com 128 MB de memória (para ativar o tema Aero).</li><li>• Unidade de DVD-R/W.</li></ul>		

# Especificações

Sistema operacional	Requisitos (recomendação)		
	CPU	Memória RAM	espaço livre em disco rígido
Windows Server® 2012 Windows Server® 2012 R2	Processadores Intel® Pentium® IV 1,4 GHz (x64) (2 GHz ou superior)	512 MB (2 GB)	32 GB



- O Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para todos os sistemas operacionais Windows.
- Usuários com direitos de administrador podem instalar o software.
- O **Windows Terminal Services** é compatível com o seu equipamento.

## Mac

Sistema operacional	Requisitos (recomendados)		
	CPU	Memória RAM	Espaço livre em disco rígido
Mac OS X 10.5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Processadores Intel®</li><li>• 867 MHz ou Power PC G4/G5 mais rápido</li></ul>	512 MB (1 GB)	1 GB
Mac OS X 10.6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Processadores Intel®</li></ul>	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7 - 10.9	<ul style="list-style-type: none"><li>• Processadores Intel®</li></ul>	2 GB	4 GB

# Especificações

## Linux

Itens	Requisitos
<b>Sistema operacional</b>	RedHat Enterprise Linux 5, 6 Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 openSUSE 11.0, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 12.3 Ubuntu 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04 SUSE Linux Enterprise Desktop 10, 11 Debian 5.0, 6.0, 7.0, 7.1 Mint 13, 14 , 15
<b>CPU</b>	Pentium IV 2.4GHz (Intel Core™2)
<b>Memória RAM</b>	512 MB (1 GB)
<b>Espaço livre em disco rígido</b>	1 GB (2 GB)

## Unix

Itens	Requisitos
<b>Sistema operacional</b>	Sun Solaris 9, 10, 11 (x86, SPARC) HP-UX 11.0, 11i v1, 11i v2, 11i v3 (PA-RISC, Itanium) IBM AIX 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1 7.1 (PowerPC)
<b>Espaço livre em disco rígido</b>	Até 100 MB

# Especificações

## Ambiente de rede

 Apenas modelos de rede e sem fio (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

Você deve configurar os protocolos de rede no equipamento para usá-lo como a sua impressora de rede. A tabela a seguir mostra os ambientes de rede aos quais o equipamento oferece suporte:

Itens	Especificações
<b>Interface de rede</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• LAN fixa Ethernet 10/100 Base-TX</li><li>• LAN sem fio 802.11b/g/n</li></ul>
<b>Sistema operacional de rede</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows® XP, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows Server® 2008 R2</li><li>• Várias distribuições do sistema operacional Linux</li><li>• Mac OS X 10.5-10.9</li><li>• Sistema operacional UNIX</li></ul>
<b>Protocolos de rede</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• TCP/IPv4</li><li>• DHCP, BOOTP</li><li>• DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP</li><li>• Impressão TCP/IP padrão (RAW), LPR, IPP, WSD</li><li>• SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec</li><li>• TCP/IPv6 (DHCP, DNS, RAW, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec)</li></ul>
<b>Segurança sem fio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autenticação: Sist aberto, Chave comp, WPA Personal, WPA2 Personal (PSK), WPA Enterprise, WPA2 Enterprise</li><li>• Criptografia: WEP64, WEP128, TKIP, AES</li></ul>

# Informações de regulamentação

Este equipamento foi desenvolvido para ambientes de trabalho normais e é certificado para atender a várias regulamentações.

## Declaração de segurança de equipamentos a

A impressora é certificada nos Estados Unidos de acordo com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo 1, subcapítulo J para produtos a laser Classe I(1) e, em outros países, é certificada como produto a laser Classe I de acordo com os requisitos da norma IEC 60825-1: 2007.

Os produtos a laser Classe I não são considerados perigosos. O sistema a laser e a impressora foram projetados de modo que não haja exposição à radiação de laser superior ao nível Classe I durante o funcionamento normal, manutenção pelo usuário ou em condições de serviço predeterminadas.

## Aviso

Nunca use nem efetue manutenção na impressora sem a tampa de proteção do conjunto laser/scanner. O feixe refletido, embora invisível, pode causar lesões oculares.

Ao usar este equipamento, siga sempre estas precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndios, choques elétricos ou lesões corporais:



CAUTION - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

DANGER - INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID DIRECT EXPOSURE TO BEAM.

DANGER - KLASSE 3B. UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN OFFEN. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3 B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIZIONI LASER INVISIBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

PERIGO - CLASSE 3B. RADIACÃO LASER INVISIVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

GEVAAR - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNNGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - KLASSE 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - CLASS 3B. 严禁打开，以免被不可见激光辐射  
泄漏灼伤

주의 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선 이 방출됩니다.  
광선에 노출을 피하십시오.

# Informações de regulamentação

## Segurança do ozônio



A taxa de emissão de ozônio deste produto está abaixo de 0,1 ppm. Como o ozônio é mais pesado do que o ar, mantenha o produto em um local com boa ventilação.

## Economia de energia



Esta impressora possui tecnologia avançada de economia de energia para reduzir o consumo de eletricidade quando não se encontra em utilização.

Quando a impressora não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR, consulte <http://www.energystar.gov>.

Para modelos certificados pela ENERGY STAR, o rótulo ENERGY STAR estará no seu equipamento. Verifique se o equipamento é certificado pela ENERGY STAR.

## Reciclagem



Recicle ou descarte a embalagem deste produto de forma responsável e respeitando o meio ambiente.

## Somente para a China

### 回收和再循环

为了保护环境，我们公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。

我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。

当您废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

Site: <http://www.samsung.com/cn/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

### 中国能效标识

型号	能效等级	典型能耗 (kW·h)
Xpress M2626	1	1.09
Xpress M2626D	1	1.09
Xpress M2626ND	1	1.23
Xpress M2836DW	1	1.32

依据国家标准 GB 25956-2010

# Informações de regulamentação

## Descarte correto do produto (descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos)

### (Aplicável a países com sistemas de coleta diferenciada)



Esta marca no produto, em acessórios ou na literatura indica que o produto e seus acessórios eletrônicos (por exemplo, carregador, headset, cabo USB) não devem ser descartados juntamente com lixo doméstico no fim de suas vidas úteis. Para evitar possíveis danos ao meio ambiente ou à saúde humana com o descarte de lixo sem controle, separe esses itens de outros tipos de lixo e recicle-os com responsabilidade para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com as lojas onde adquiriram este produto ou com o órgão de governo local para obter informações detalhadas sobre onde e como esses itens podem ser reciclados de maneira segura para o meio-ambiente.

Os usuários comerciais devem entrar em contato com seus fornecedores e verificar os termos e as condições do contrato de compra. Este produto e seus acessórios eletrônicos não devem ser misturados com outros lixos comerciais para descarte.

## Estados Unidos da América apenas

Descarte os produtos eletrônicos indesejados por intermédio do representante de reciclagem. Para encontrar o local mais próximo para reciclagem, vá para o nosso site: [www.samsung.com/recyclingdirect](http://www.samsung.com/recyclingdirect) Ou ligue para (877) 278 - 0799

## Aviso da Proposição 65 do Estado da Califórnia (EUA somente)

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the State of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of potential exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm.  
This appliance can cause low-level exposure to the chemicals, which can be minimized by operating the appliance in a well ventilated area.



# Informações de regulamentação

## Emissões de radiofrequência

### Informações da FCC para o usuário

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- O dispositivo não pode causar interferência nociva.
- O dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência recebida, mesmo aquelas que podem afetar sua operação.

Este equipamento foi testado, tendo sido comprovado que está em conformidade com os limites para os dispositivos digitais Classe B, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites foram estipulados a fim de proporcionar uma proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e usado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que não haverá interferência em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-o e ligando-o novamente, recomenda-se tentar resolver o problema através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorienta ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.

- Conecte o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito elétrico diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.



Quaisquer alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pelo fabricante responsável pela conformidade poderão anular a autorização do usuário para usar o equipamento.

### Regulamentações canadenses sobre interferência de rádio

Este equipamento digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de rádio de aparelhos digitais, conforme estabelecido no padrão para equipamentos que causam interferência intitulado "Digital Apparatus", ICES-003 da Industry and Science Canada.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur : "Appareils Numériques", ICES-003 édictée par l'Industrie et Sciences Canada.

# Informações de regulamentação

## Estados Unidos da América

### Comissão Federal de Comunicações (FCC)

#### Equipamentos de emissão intencional, de acordo com FCC Parte 15

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF) na faixa de 2.4/5 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.

Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no sistema só estarão qualificados para utilização nos Estados Unidos da América se a etiqueta do sistema contiver um número de identificação da FCC.

A FCC estabeleceu uma diretriz geral sobre o afastamento mínimo de 20 cm entre o dispositivo e o corpo durante a utilização de dispositivos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas). Este dispositivo deverá ser usado a mais de 20 cm de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados. A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência determinados pela FCC.

Este transmissor não deve ser usado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

A operação deste dispositivo está sujeita às duas condições a seguir: (1) não pode causar interferência prejudicial e (2) o dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo qualquer uma que possa causar funcionamento indesejado.



Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os modifique em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.

### Declarações da FCC para o uso de LAN sem fio:



Na instalação e utilização deste transmissor e do conjunto de antenas, o limite de exposição à radiofrequência de 1 mW/cm<sup>2</sup> poderá ser excedido em distâncias próximas à antena instalada. Assim, o usuário deve manter sempre uma distância mínima de 20 cm da antena. Este dispositivo não pode ser posicionado juntamente com outros transmissores ou antenas transmissoras.

# Informações de regulamentação

## Somente para a Rússia



AB57

## Somente para a Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

## Somente para a Turquia

- RoHS  
EEE Yönetmeliğine Uygundur.  
This EEE is compliant with RoHS.
- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti süresi 2 yıldır.

## Somente tailandês

This telecommunication equipment conforms to NTC technical requirement.

## Substituindo o plugue (somente para o Reino Unido)

### Importante

O cabo de alimentação deste equipamento possui um plugue de 13 A (BS 1363) equipado com um fusível de 13 A. Ao substituir ou examinar o fusível, recoloque o fusível de 13 A correto. A cobertura do fusível deverá ser substituída. Caso tenha perdido a cobertura, não use o plugue até adquirir uma nova cobertura.

Entre em contato com o local em que o equipamento foi comprado.

O plugue de 13 A é o tipo mais usado no Reino Unido e é adequado ao equipamento. No entanto, talvez alguns prédios (em especial, os mais antigos) não possuam tomadas de 13 A padrão. Nesse caso, será necessário adquirir um adaptador adequado. Não remova o plugue do cabo.



Se você cortar o plugue moldado, descarte-o imediatamente. Não é possível reconectá-lo e você poderá receber um choque se ligá-lo na tomada.

# Informações de regulamentação

## Aviso importante:



Este equipamento deverá ser aterrado.

Os fios do cabo de alimentação possuem o seguinte código de cores:

- **Verde e amarelo:** Terra.
- **Azul:** Neutro.
- **Marrom:** Fase.

Se os fios do cabo de alimentação não coincidirem com as cores marcadas no plugue, faça o seguinte:

Conecte o fio verde e amarelo ao pino marcado pela letra "E", marcado pelo "Símbolo de aterramento" ou colorido em verde e amarelo ou em verde.

O fio azul deve ser conectado ao pino marcado pela letra "N" ou preto.

O fio marrom deve ser conectado ao pino marcado pela letra "L" ou vermelho.

Um fusível de 13 A é necessário no plugue, no adaptador ou na placa de distribuição.

## Declaração de conformidade (países europeus)

### Aprovações e certificações



- Através desse, a Samsung Electronics declara que esta [M262x/ M262xD/M262xND/M282xND] está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC), Diretiva EMC (2004/108/EC).
- Abaixo, a Samsung Electronics declara que este [M282xDW/ M283xDW] está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Diretiva R&TTE (1999/5/EC).

A declaração de conformidade pode ser consultada em [www.samsung.com](http://www.samsung.com), vá para Suporte > Download geral e insira o nome da sua impressora (multifuncional) para percorrer a EuDoC.

**1º de janeiro de 1995:** Diretiva do conselho 2006/95/EC, aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito a equipamentos de baixa tensão.

**1º de janeiro de 1996:** Diretiva do conselho 2004/108/EC, aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito à compatibilidade eletromagnética.

# Informações de regulamentação

**9 de março de 1999:** Diretiva do conselho 1999/5/EC sobre equipamentos de rádio e equipamentos de terminal de telecomunicações e o reconhecimento mútuo da conformidade. Uma declaração completa com a definição das diretivas relevantes e os padrões referenciados pode ser obtida junto ao seu representante da Samsung Electronics Co., Ltd.

## Certificação da EC

Certificação para a Diretiva 1999/5/EC sobre equipamentos de rádio e equipamentos de terminal de telecomunicações (FAX)

Este produto da Samsung foi auto-certificado pela Samsung para conexão do terminal único pan-europeu à rede telefônica pública comutada (PSTN) analógica de acordo com a Diretiva 1999/5/EC. O produto foi desenvolvido para trabalhar com PSTNs nacionais e PBXs compatíveis dos países europeus:

No caso de problemas, entre em contato com o Laboratório de controle de qualidade europeu da Samsung Electronics Co., Ltd. em primeira instância.

O produto foi testado em relação ao TBR21. Para ajuda no uso e aplicação do equipamento terminal que está em conformidade com este padrão, o European Telecommunication Standards Institute (ETSI) emitiu um documento de aviso (EG 201 121) que contém notas e requisitos adicionais para garantir a compatibilidade de rede dos terminais TBR21. O produto foi desenvolvido de acordo com, e apresenta total conformidade com, todas as notas de aviso relevantes contidas neste documento.

## Informações de aprovação de rádio da Europa (para produtos equipados com dispositivos de rádio aprovados pela UE)

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF), destinados à operação doméstica ou comercial, na faixa de 2.4/5 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.



Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no sistema só estarão qualificados para utilização na União Europeia ou em áreas associadas se a identificação CE estiver no registro do sistema.

A saída de energia dos dispositivos sem fio ou de dispositivos incorporados na impressora encontra-se bem abaixo dos limites de exposição a RF determinados pela Comissão Europeia na diretiva da R&TTE.

### Estados europeus qualificados conforme as aprovações de dispositivos sem fio:

Países da UE

### Estados europeus com restrições ao uso:

União Europeia

Países da EEA/EFTA

Não há limitações no momento.

# Informações de regulamentação

## Declarações de conformidade com as regulamentações

### Orientação sobre dispositivos sem fio

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF) na faixa de 2.4/5 GHz. A seção a seguir apresenta uma descrição geral das considerações que devem ser observadas durante a utilização de dispositivos sem fio.

Limitações adicionais, cuidados e restrições em países específicos são indicados nas seções específicas de cada país (ou grupos de países). Os dispositivos sem fio do sistema estão qualificados para utilização nos países identificados na etiqueta de classificação do sistema com as marcas de aprovação de rádio. Se o nome do país em que os dispositivos sem fio serão usados não estiver relacionado, entre em contato com o órgão local de aprovação de dispositivos de rádio para obter informações sobre os requisitos. Os dispositivos sem fio são regulamentados de forma rigorosa e é possível que a utilização não esteja autorizada.

A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência conhecidos até o momento. Como os dispositivos sem fio (que podem estar incorporados à impressora) emitem menos energia do que o permitido pelas normas e recomendações de segurança sobre radiofrequência, o fabricante acredita que a utilização é segura. Independentemente dos níveis de potência, deve-se tentar minimizar o contato humano durante o funcionamento normal.

Como diretriz geral, um afastamento de 20 cm (8 pol.) entre o dispositivo e o corpo humano durante a utilização de dispositivos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas) é normal. Este dispositivo deverá ser usado a mais de 20 cm de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados e transmitindo.

Este transmissor não deve ser usado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

Algumas circunstâncias exigem restrições dos dispositivos sem fio. Exemplos das restrições mais comuns estão indicados a seguir:



A comunicação sem fio por radiofrequência pode interferir com equipamentos de aviação comercial. As regulamentações atuais de aviação exigem que os dispositivos sem fio sejam desligados durante viagens em aviões. Os dispositivos de comunicação IEEE 802.11 (também conhecidos como Ethernet sem fio) e Bluetooth são exemplos de equipamentos de comunicação sem fio.

# Informações de regulamentação



Em ambientes onde o risco de interferência em outros dispositivos ou serviços é ou poderia ser prejudicial, as opções de utilização de dispositivos sem fio podem ser restringidas ou proibidas. Aeroportos, hospitais e atmosferas carregadas com oxigênio ou gases inflamáveis são exemplos em que o uso de dispositivos sem fio pode ser restringido ou proibido. Em caso de dúvida quanto à autorização para uso de dispositivos sem fio no ambiente, solicite permissão à autoridade pertinente antes de usá-los ou ligá-los.



Cada país possui suas próprias restrições à utilização de dispositivos sem fio. Como o seu sistema está equipado com um dispositivo sem fio, verifique junto às autoridades locais responsáveis pela aprovação de equipamentos de rádio a existência de quaisquer restrições ao uso de determinados aparelhos sem fio no país de destino ao transportá-lo em viagens internacionais.



Caso o seu sistema esteja equipado com dispositivos internos sem fio, use o equipamento somente se todas as tampas e proteções estiverem em seus devidos lugares e o sistema estiver integralmente montado.



Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os modifique em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.



Use apenas drivers aprovados pelo país onde o dispositivo será usado. Consulte o kit de restauração do sistema do fabricante ou entre em contato com o suporte técnico para obter mais informações.

## Apenas para Israel

מס' אישור אלחוטי של משרד התקשורת הוא 51-29003  
אסור להחליף את האנטנה המקורית של המכשיר,  
ולא לעשות בו כל שינוי טכני אחר.

# Informações de regulamentação

Somente para a China

## 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料	○	○	○	○	○	○
金属 (机箱)	X	○	○	○	○	○
印刷电路部件 (PCA)	X	○	○	○	○	○
电缆 / 连接器	X	○	○	○	○	○
电源设备	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
机械部件	X	○	○	○	○	○
卡盒部件	X	○	○	○	○	○
定影部件	X	○	○	○	○	○
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	○	○	○	○
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	○	○	○	○	○
印刷电路板部件 (PBA)	X	○	○	○	○	○
墨粉	○	○	○	○	○	○
滚筒	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

以上表为目前本产品含有有毒有害物质的信息。本信息由本公司的配套厂家提供，经本公司审核后而做成，本产品的部分部件含有有毒有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质，但三星电子将会一直为满足 SJ/T 11363-2006 标准而做不懈的努力。



# Copyright

© 2013 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Este manual do usuário é fornecido com fins meramente informativos. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano, direto ou indireto, causado por ou relacionado à utilização deste manual do usuário.

- Samsung e o logotipo Samsung são marcas comerciais da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows Server 2008 R2 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation.
- iPad, iPhone, iPod touch, TrueType, Mac e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. AirPrint e o logotipo AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc.
- LaserWriter é uma marca comercial da Apple Computer, Inc.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.

Consulte o arquivo "**LICENSE.txt**" na unidade de CD-ROM para obter as informações de licença do código-fonte aberto.

**REV. 3.00**

# Manual do Usuário

---

## Samsung Printer *Xpress*

M262x series

M282x series

M283x series

### AVANÇADO

Este manual fornece informações sobre a instalação, configuração avançada, operação e solução de problemas em vários ambientes de sistemas operacionais.

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou dos países.

### BÁSICO

Este guia fornece informações sobre a instalação, operação básica e solução de problemas no Windows.



## 1. Instalação de software

Instalação para Mac	100
Reinstalação para Mac	101
Instalação para Linux	102
Reinstalação para Linux	103



## 2. Usando um equipamento conectado à rede

Programas úteis de rede	105
Configuração de rede com fio	106
Instalando o driver pela rede	112
Configuração de rede sem fio	121
Samsung Mobile Print	154
Usando o recurso NFC	155
AirPrint	158
Google Cloud Print™	160



## 3. Recursos especiais

Ajuste de altitude	164
--------------------	-----

Alterando as configurações de impressão padrão	165
Definindo o seu equipamento como a impressora padrão	166
Usando recursos avançados de impressão	167
Usando o Utilitário de impressão direta	176
Impressão no Mac	178
Imprimindo no Linux	180
Impressão no UNIX	182



## 4. Ferramentas úteis de gerenciamento

Acessando as ferramentas de gerenciamento	185
Easy Capture Manager	186
Samsung AnyWeb Print	187
Easy Eco Driver	188
Usando o SyncThru™ Web Service	189
Usando o Samsung Easy Printer Manager	192
Usando o Status da impressora Samsung	195
Usando o Samsung Printer Experience	197



## 5. Solução de problemas

<b>Problemas de alimentação de papel</b>	<b>205</b>
<b>Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica</b>	<b>206</b>
<b>Problemas de impressão</b>	<b>207</b>
<b>Problemas de qualidade de impressão</b>	<b>211</b>
<b>Problemas no sistema operacional</b>	<b>219</b>



# 1. Instalação de software

Este capítulo fornece instruções para a instalação de software essencial e útil para uso em um ambiente com um equipamento conectado via cabo. Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale o driver para equipamento conectado via rede (consulte Instalando o driver pela rede<sup>112</sup>).

- **Instalação para Mac** 100
- **Reinstalação para Mac** 101
- **Instalação para Linux** 102
- **Reinstalação para Linux** 103

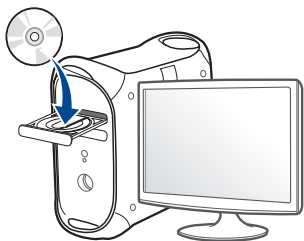


- Se você for um usuário do sistema operacional Windows, consulte o Manual Básico para a instalação do driver do equipamento (consulte "Instalando o driver localmente" na página 24).
- Use apenas cabos USB com comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

# Instalação para Mac

**1** Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

**2** Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



**3** Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.

- Para Mac OS X 10.9, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no Localizador.

**4** Clique duas vezes na pasta **MAC\_Installer** > ícone **Installer OS X**.

**5** Clique em **Continue**.

**6** Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.

**7** Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

**8** Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.

**9** Insira a senha e clique em **OK**.

**10** Selecione **USB Connected Printer** na tela **Printer Connection Type** e clique em **Continue**.

**11** Clique no botão **Add Printer** para selecionar sua impressora e adicioná-la à lista de impressoras.

**12** Após a conclusão da instalação, clique em **Close**.

# Reinstalação para Mac

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

- 1 Abra a pasta **Applications > Samsung > Printer Software Uninstaller**.
- 2 Para desinstalar o software da impressora, clique em **Continue**.
- 3 Marque o programa que deseja excluir e clique em **Uninstall**.
- 4 Insira a senha e clique em **OK**.
- 5 Após a conclusão da desinstalação, clique em **Close**.



Se um equipamento já tiver sido adicionado, exclua-o de **Print Setup Utility** ou **Print & Fax**.

# Instalação para Linux

É necessário fazer download dos pacotes de software para Linux do site da Samsung para instalar o software da impressora (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).

## Instalando o Unified Linux Driver



Você deve fazer login como superusuário (root) para instalar o software do equipamento. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Copie o pacote **Unified Linux Driver** no seu sistema.
- 3 Abra o programa Terminal e vá para a pasta em que você copiou o pacote.
- 4 Extraia os arquivos.
- 5 Mova para a pasta **uld**.
- 6 Execute o comando **./install.sh** (se você não estiver conectado como raiz, execute o comando com **sudo** como **sudo ./install.sh**)

- 7 Continue a instalação.
- 8 Quando a instalação estiver concluída, inicie o utilitário de impressão (vá para **System > Administration > Printing** ou execute o comando **"system-config-printer"** no programa Terminal).
- 9 Clique no botão **Add**.
- 10 Selecione sua impressora.
- 11 Clique no botão **Forward** e adicione-a ao sistema.



# Reinstalação para Linux

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

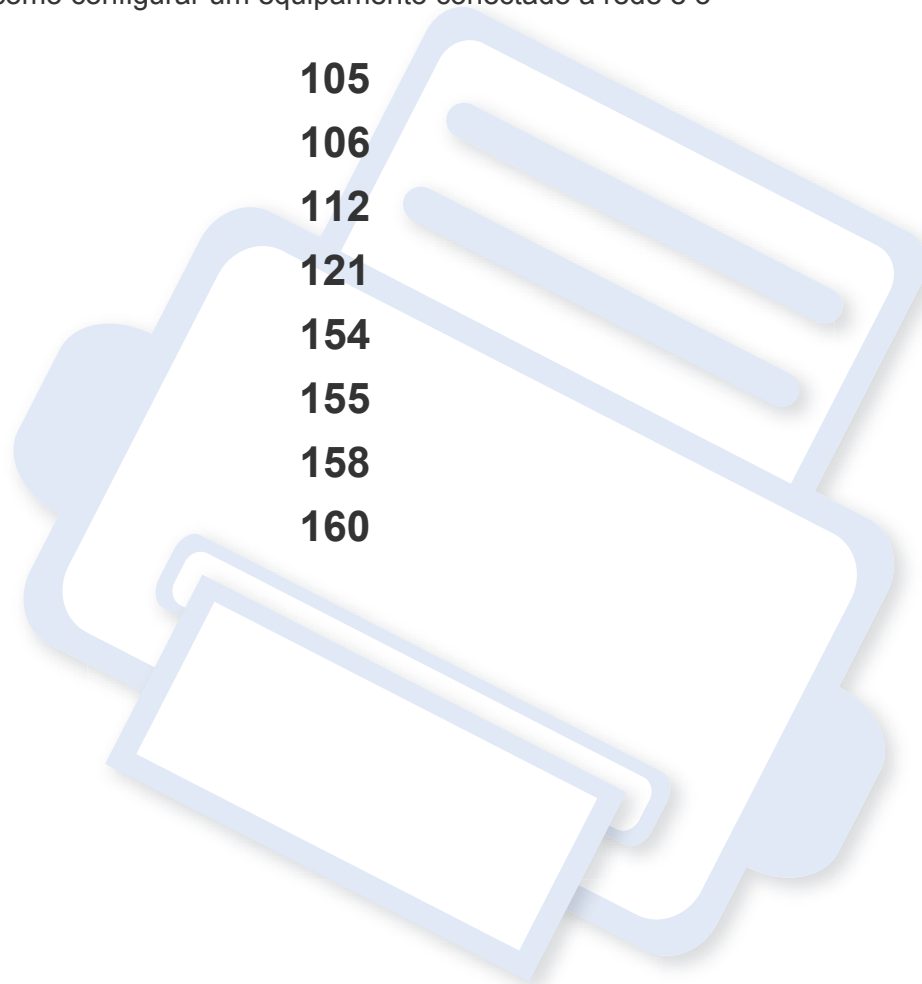
- 1 Abra o programa **Terminal**.
- 2 Mova para a pasta **uld** extraída do pacote **Unified Linux Driver**.
- 3 Execute o comando `./uninstall.sh` (se você não estiver conectado como raiz, execute o comando com **sudo** como `sudo ./uninstall.sh`)
- 4 Continue a desinstalação.



## 2. Usando um equipamento conectado à rede

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar um equipamento conectado à rede e o software.

- **Programas úteis de rede** 105
- **Configuração de rede com fio** 106
- **Instalando o driver pela rede** 112
- **Configuração de rede sem fio** 121
- **Samsung Mobile Print** 154
- **Usando o recurso NFC** 155
- **AirPrint** 158
- **Google Cloud Print™** 160



# Programas úteis de rede

Há vários programas disponíveis para configurar facilmente as opções de rede em um ambiente. O administrador, principalmente, pode gerenciar vários equipamentos na rede.



Antes de usar os programas abaixo, defina primeiro o endereço IP.

## SyncThru™ Web Service

O servidor Web incorporado ao seu equipamento de rede permite executar as seguintes tarefas (consulte "Configuração de endereço IPv6" na página 111):

- Verificar o status e as informações dos suprimentos.
- Personalizar as configurações do equipamento.
- Definir a opção de notificação por email. Quando você define esta opção, o status do equipamento (pouco toner ou erro do equipamento) será enviado para o email de uma determinada pessoa automaticamente.
- Configurar os parâmetros de rede necessários para que o equipamento possa ser conectado a vários ambientes de rede.

## SyncThru™ Web Admin Service

Solução de gerenciamento de impressoras com base na Web para administradores de rede. O SyncThru™ Web Admin Service oferece um modo eficiente para gerenciar dispositivos de rede e permite que você monitore e solucione problemas de equipamentos de rede remotamente de qualquer local com acesso à empresa via Internet. O download deste programa pode ser feito de <http://solution.samsungprinter.com>.

## SetIP configuração de rede com fio

Este utilitário permite selecionar uma interface de rede e configurar manualmente os endereços IP que serão usados com o protocolo TCP/IP.

- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Windows)" na página 107.
- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Mac)" na página 108.
- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Linux)" na página 109.



Esse programa não oferece suporte ao TCP/IPv6.

# Configuração de rede com fio

Você deve configurar os protocolos de rede em seu equipamento para usá-lo em sua rede.

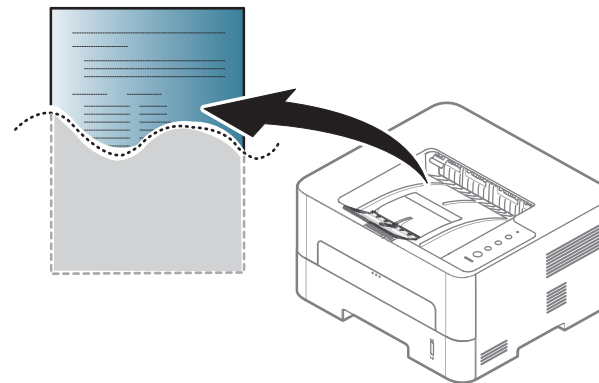
Você poderá usar a rede após conectar um cabo de rede a uma porta correspondente em seu computador.


Para os modelos que não têm a tela do visor no painel de controle, use o programa SyncThru™ Web Service ou SetIP.

- Consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 189.
- Consulte "Definindo o endereço IP" na página 107.

## Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode imprimir o **Relatório de configuração de rede** usando o painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede.



Pressione o botão  (**Cancelar**) por mais de quatro segundos no painel de controle.

Ao consultar o **Relatório de configuração de rede**, você poderá encontrar os endereços MAC e IP do seu equipamento.

Por exemplo:

- Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Endereço IP: 192.0.0.192

# Configuração de rede com fio

## Definindo o endereço IP

Primeiro, você deverá configurar um endereço IP para impressão e gerenciamento em rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) existente na rede.


## Configurando o IPv4 com o SetIP (Windows)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **Painel de controle > Central de segurança > Firewall do Windows**.



As instruções a seguir podem diferir no seu modelo.

- 1 Faça o download do software no site da Samsung e depois descompacte-o e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).
- 2 Siga as instruções na janela de instalação.
- 3 Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.
- 4 Ligue o equipamento.
- 5 No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Todos os Programas > Samsung Printers > SetIP > SetIP**.

6 Clique no ícone  (terceiro à esquerda) na janela do SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.

7 Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.



Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 106) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

8 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **OK**. O equipamento imprimirá automaticamente o **Relatório de configuração de rede**. Verifique se todas as configurações estão corretas.

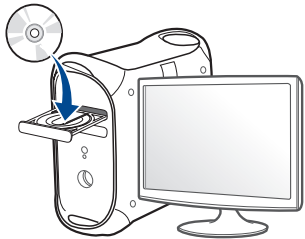
# Configuração de rede com fio


## Configurando o IPv4 com o SetIP (Mac)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **System Preferences > Security > Firewall**.



As instruções a seguir podem variar no seu modelo.

- 1 Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.  

- 3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.
  - Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no Localizador.
- 4 Clique duas vezes na pasta **MAC\_Installer** > ícone **Installer OS X**.
- 5 Clique em **Continue**.
- 6 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.

- 7 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.
- 8 Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.  
Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.
- 9 Insira a senha e clique em **OK**.
- 10 Quando a mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados for exibida no seu computador, clique em **Continue**.
- 11 Selecione **Network Connected Printer(Wired or Wireless)** no **Printer Connection Type** e clique no botão **Set IP Address**.
- 12 Clique no ícone  (terceiro à esquerda) na janela do SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.
- 13 Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.



Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 106) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

# Configuração de rede com fio

- 14 Clique em **Apply** e, em seguida, em **OK**. O equipamento imprimirá automaticamente o **Relatório de configuração de rede**. Verifique se todas as configurações estão corretas.

## Configurando o IPv4 com o SetIP (Linux)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **System Preferences** ou **Administrator**.



As instruções a seguir podem variar no seu modelo ou sistema operacional.

- 1 Baixe o programa SetIP do site da Samsung e extraia.
- 2 Clique duas vezes no arquivo **SetIPApplet.html** na pasta **cdroot/Linux/noarch/at\_opt/share/utls**.
- 3 Clique para abrir a janela de configuração de TCP/IP.
- 4 Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.



Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 106) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

- 5 O equipamento imprimirá automaticamente o **Relatório de configuração de rede**.

# Configuração de rede com fio

## Configuração de IPv6



**IPv6** possui suporte apenas no Windows Vista ou superior.



- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 7).
- Se a rede IPv6 não estiver funcionando, retorne todas as configurações aos padrões de fábrica e tente novamente usando **Limpar config**.

O equipamento oferece suporte aos seguintes endereços IPv6 para gerenciamento e impressão via rede.

- **Link-local Address:** endereço IPv6 local autoconfigurado (o endereço começa com FE80).
- **Stateless Address:** endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
- **Stateful Address:** endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
- **Manual Address:** endereço IPv6 configurado manualmente por um usuário.

## No SyncThru™ Web Service

### Ativando o IPv6

- 1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer. Insira o endereço IP (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2 Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o ID e a senha padrão especificados abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
  - **ID: admin**
  - **Senha: sec00000**
- 3 Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, mova o cursor do mouse sobre **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**.
- 4 Clique em **TCP/IPv6** no painel esquerdo do site.
- 5 Marque a caixa de seleção **Protocolo IPv6** para ativar IPv6.
- 6 Clique no botão **Aplicar**.
- 7 Desligue o equipamento e ligue-o novamente.



# Configuração de rede com fio



- Você também pode definir o DHCPv6.
- Para definir o endereço IPv6 manualmente:  
Marque a caixa de seleção **Endereço manual**. Em seguida, a caixa de texto **Endereço/Prefixo** é ativada. Digite o restante do endereço (ex.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. "A" é um número hexadecimal de 0 a 9, de A a F).



O endereço deve estar entre colchetes "[ ]".

## Configuração de endereço IPv6

- 1 Inicie um navegador, como o Internet Explorer, que seja compatível com o endereçamento IPv6 como uma URL.
- 2 Selecione um dos endereços IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) do **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 106).
  - **Link-local Address**: endereço IPv6 local autoconfigurado (o endereço começa com FE80).
  - **Stateless Address**: endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
  - **Stateful Address**: endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
  - **Manual Address**: endereço IPv6 configurado manualmente por um usuário.
- 3 Insira os endereços IPv6 (ex.: `http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]`).

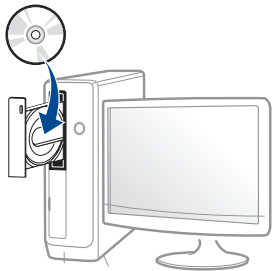
# Instalando o driver pela rede



- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 7).
- O equipamento que não dá suporte à interface de rede não poderá usar esse recurso (consulte "Visão traseira" na página 20).
- Você pode instalar o driver e o software de impressão ao inserir o CD do software no drive CD-ROM. Para Windows, selecione o driver e o software de impressão na janela **Selecione o software e os utilitários para instalar**

## Windows

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 107).
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.

Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

- Para Windows 8,  
Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar > Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.  
Se a janela pop-up "**Toque para determinar o que fazer com este disco**" aparecer, clique nela e selecione **Run Setup.exe**.

- 3 Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 4 Selecione **Conexão de rede** na tela **Tipo de conexão da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 5 Siga as instruções na janela de instalação.

# Instalando o driver pela rede

## Da tela Iniciar do Windows 8



- O driver V4 será baixado automaticamente no Windows Update se o computador estiver conectado à Internet. Se não estiver, você poderá fazer o download do driver V4 manualmente no site da Samsung, [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- É possível baixar o aplicativo **SSamsung Printer Experience** na **Windows Loja**. Você precisa ter uma conta da Microsoft para utilizar a **Store(Loja)** do Windows.
  - a Em **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar**.
  - b Clique em **Store(Loja)**.
  - c Pesquise e clique em **Samsung Printer Experience**.
  - d Clique em **Instalar**.
- Caso instale o driver usando o CD de software fornecido, o driver V4 não será instalado. Caso deseje usar o driver V4 na tela da **Área de trabalho** você poderá obtê-lo por meio de download no site da Samsung, [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- Caso deseje instalar as ferramentas de gerenciamento de impressora Samsung, é necessário instalá-las utilizando o CD de software fornecido.

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. Além disso, o endereço IP de seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 107).

- 2 Em **Charms(Botões)**, selecione **Configurações > Mudar configurações do PC > Dispositivos**.

- 3 Clique em **Adicionar um dispositivo**.  
Os equipamentos descobertos serão exibidos na tela.

- 4 Clique no nome de modelo ou nome de host que deseja usar.



No painel de controle do equipamento, você pode imprimir um Relatório de configuração de rede que mostrará o nome de host atual (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 144).

- 5 O driver será instalado automaticamente pelo **Windows Update**.

# Instalando o driver pela rede

## Modo de instalação silenciosa


O modo de instalação silenciosa é um método de instalação que não requer intervenção do usuário. Uma vez que a instalação seja iniciada, o driver e o software do equipamento serão instalados automaticamente no seu computador. Você pode iniciar a instalação silenciosa digitando **/s** ou **/S** na janela de comandos.

## Parâmetros da linha de comandos

A tabela a seguir mostra os comandos que podem ser usados na janela de comandos.



A linha de comando a seguir é efetiva e operacional quando o comando é utilizado com **/s** ou **/S**. Entretanto, **/h**, **/H** ou **/?** são comandos excepcionais que podem ser executados separadamente.

Linha de comando	Definição	Descrição
/s ou /S	Inicia a instalação silenciosa.	Instala os drivers do equipamento sem solicitar opções da interface ou intervenção do usuário.
/p"<nome_porta>" ou /P"<nome_porta>"	<p>Especifica a porta da impressora.</p> <p> A porta de rede será criada com o uso do monitor de portas TCP/IP padrão. Para portas locais, essa porta deverá existir no sistema antes de ser especificada pelo comando.</p>	<p>O nome da porta da impressora pode ser especificado como um endereço IP, nome de host, nome de porta local USB, nome de porta IEEE1284 ou caminho de rede.</p> <p>Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• /p"xxx.xxx.xxx.xxx" onde "xxx.xxx.xxx.xxx" é o endereço IP da impressora de rede. /p"USB001", /P"LPT1:", /p"nome_host"</li><li>• /p"\\computer_name\shared_printer" ou "\\xxx.xxx.xxx.xxx\shared_printer" onde "\\computer_name\shared_printer" ou "\\xxx.xxx.xxx.xxx\shared_printer" significa o caminho da rede até a impressora digitando duas barras, o nome do computador ou o endereço IP local do PC que compartilha a impressora e o nome de compartilhamento da impressora.</li></ul>

# Instalando o driver pela rede

Linha de comando	Definição	Descrição
/a"<caminho_destino>" ou /A"<caminho_destino>"	<p>Especifica o caminho de destino para instalação.</p> <div data-bbox="465 427 519 481"></div> <p>O caminho de destino deve ser um caminho completamente qualificado.</p>	Como os drivers do equipamento devem ser instalados no local específico do sistema operacional, este comando se aplica somente a aplicativos de software.
/n"<nome_impressora>" ou /N"<nome_impressora>"	Especifica o nome da impressora. A instância da impressora será criada com o nome de impressora especificado.	Com esse parâmetro, você pode adicionar instâncias da impressora como desejar.
/nd ou /ND	Especifica que o driver instalado não será o driver padrão do equipamento.	Ele indica que o driver instalado do equipamento não será o driver padrão do sistema se houver um ou mais drivers de impressão instalados. Se não houver driver do equipamento instalado no seu sistema, essa opção não será aplicada porque o sistema operacional Windows definirá o driver de impressão instalado como o driver padrão do equipamento.
/x ou /X	Utiliza os arquivos existentes de driver do equipamento para criar a instância da impressora se ela já estiver instalada.	Este comando fornece uma maneira de instalar uma instância da impressora que utilize os arquivos de drivers de impressão instalados sem instalar um driver adicional.
/up"<nome_impressora>" ou /UP"<nome_impressora>"	Remove somente a instância da impressora especificada e não os arquivos de drivers.	Este comando oferece uma maneira de remover somente a instância da impressora especificada do seu sistema sem afetar outros drivers de impressão. Ele não removerá arquivos de driver de impressão do seu sistema.
/d ou /D	Desinstala todos os drivers de dispositivos e aplicativos do seu sistema.	Este comando removerá todos os drivers e software de aplicativos instalados do dispositivo do seu sistema.

# Instalando o driver pela rede

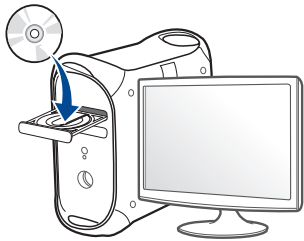
Linha de comando	Definição	Descrição
/ v"<nome_compartilhamento>" ou / V"<nome_compartilhamento>"	Compartilha o equipamento instalado e adiciona outros drivers de plataforma disponíveis para Point & Print.	Ele instalará todos os drivers do equipamento da plataforma do sistema operacional Windows com suporte no sistema e os compartilhará com o <nome_compartilhamento> especificado para apontar e imprimir.
/o ou /O	Abre a pasta <b>Impressoras e aparelhos de fax</b> após a instalação.	Este comando abrirá a pasta <b>Impressoras e aparelhos de fax</b> após a instalação silenciosa.
/h, /H ou /?	Mostra a utilização da linha de comando.	

# Instalando o driver pela rede

## Mac

**1** Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à sua rede e ligado.

**2** Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



**3** Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.

- Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no Localizador.

**4** Clique duas vezes na pasta **MAC\_Installer** > ícone **Installer OS X**.

**5** Clique em **Continue**.

**6** Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.

**7** Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

**8** Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.

**9** Insira a senha e clique em **OK**.

**10** Selecione **Network Connected Printer(Wired or Wireless)** no **Printer Connection Type** e clique no botão **Continue**.

**11** Clique no botão **Add Printer** para selecionar sua impressora e adicioná-la à lista de impressoras.

**12** Clique em **IP** e selecione HP Jetdirect - Socket em Protocolo.

**13** Digite o endereço IP do equipamento no campo Address.

**14** Digite o nome da fila no campo Queue. Se você não for capaz de determinar o nome da fila do servidor do seu equipamento, tente usar a fila padrão primeiro.

**15** Se a Seleção automática não funcionar corretamente, escolha Select Printer Software e o nome da sua máquina em Print Using.

**16** Clique em **Add**.

**17** Após a conclusão da instalação, clique em **Close**.

# Instalando o driver pela rede

## Linux

É necessário fazer download dos pacotes de software para Linux do site da Samsung para instalar o software da impressora (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à sua rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido.
- 2 Copie o pacote **Unified Linux Driver** no seu sistema.
- 3 Abra o programa Terminal e vá para a pasta em que você copiou o pacote.
- 4 Extraia os arquivos.
- 5 Mova para a pasta **uld**.
- 6 Execute o comando `./install.sh` (Se você não estiver logado na raiz, execute o comando com **sudo** como `sudo ./install.sh`).
- 7 Continue a instalação.
- 8 Ao concluir a instalação, inicie o utilitário **Printing** (Vá em **System** > **Administration** > **Printing** ou execute o comando `system-config-printer` no programa Terminal).

- 9 Clique no botão **Add**.
- 10 Selecione **AppSocket/HP JetDirect** e digite o endereço IP do equipamento.
- 11 Clique no botão **Forward** e adicione-a ao sistema.

## UNIX



- Verifique se o seu equipamento oferece suporte ao sistema operacional UNIX antes de instalar os drivers de impressão para UNIX (consulte "Unix" na página 82).
- Os comandos são marcados com “””; portanto, ao digitá-los, não coloque “””.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

Para usar um driver de impressão para UNIX, é preciso primeiro instalar o pacote de drivers de impressão para UNIX e, em seguida, instalar a impressora. Você pode fazer download do pacote de driver de impressão para UNIX do site da Samsung (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).



# Instalando o driver pela rede

## Instalando o pacote de drivers de impressão para UNIX

O procedimento de instalação é igual para todas as variantes do sistema operacional UNIX mencionadas.

- 1 No site da Samsung, baixe e descompacte o pacote UNIX Printer Driver para o seu computador.
- 2 Adquirir privilégios de root.  
“su -”
- 3 Copie o arquivo do driver apropriado para o computador UNIX de destino.



Consulte o guia do administrador do seu sistema operacional UNIX para obter detalhes.

- 4 Desinstale o pacote UNIX Printer Driver.  
Por exemplo, no IBM AIX, use os comandos a seguir:  
“gzip -d < digite o nome do pacote | tar xf -”
- 5 Vá para o diretório aberto.

- 6 Execute o script de instalação.

“./install -i”

**install** é o arquivo de script do programa de instalação usado para instalar ou desinstalar o pacote de drivers de impressão para UNIX.

Use o comando “**chmod 755 install**” para conceder permissão ao script do instalador.

- 7 Execute o comando “. /install -c” para verificar os resultados da instalação.

- 8 Execute “**installprinter**” na linha de comando. Isso exibirá a janela **Add Printer Wizard**. Configure a impressora nesta janela consultando os seguintes procedimentos.



Em alguns sistemas operacionais UNIX, como o Solaris 10, as impressoras recém-adicionadas podem não estar ativadas e/ou não aceitar trabalhos. Nesse caso, execute os dois comandos a seguir no terminal do root:

“**accept <printer\_name>**”

“**enable <printer\_name>**”

# Instalando o driver pela rede

## Desinstalando o pacote de drivers de impressão



O utilitário deve ser usado para excluir a impressora instalada no sistema.

- a Execute o comando "**uninstallprinter**" a partir do terminal. Isso abrirá o **Uninstall Printer Wizard**. As impressoras instaladas são exibidas na lista suspensa.
- b Selecione a impressora a ser excluída.
- c Clique em **Delete** para excluir a impressora do sistema.
- d Execute o comando "**./install -d**" para desinstalar todo o pacote.
- e Para verificar os resultados da remoção, execute o comando "**./install -c**".

Para reinstalá-lo, use o comando "**./install -i**" para reinstalar os binários.

## Configurando a impressora

Para adicionar a impressora ao seu sistema UNIX, execute "installprinter" na linha de comando. Isso exibirá a janela Add Printer Wizard. Configure a impressora nesta janela de acordo com as seguintes etapas:

- 1 Digite o nome da impressora.
- 2 Selecione o modelo da impressora apropriada na lista de modelos.

- 3 Insira qualquer descrição correspondente ao tipo da impressora no campo **Type**. Isso é opcional.
- 4 Especifique a descrição da impressora no campo **Description**. Isso é opcional.
- 5 Especifique o local da impressora no campo **Location**.
- 6 Digite o endereço IP ou o nome do DNS da impressora na caixa de texto **Device** para impressoras conectadas via rede. No IBM AIX com **jetdirect Queue type**, somente o nome do DNS é permitido e não o endereço IP numérico.
- 7 **Queue type** mostra a conexão como **lpd** ou **jetdirect** na caixa de listagem correspondente. O tipo **usb** adicional está disponível no sistema operacional Sun Solaris.
- 8 Selecione **Copies** para definir o número de cópias.
- 9 Selecione a opção **Collate** para receber cópias já classificadas.
- 10 Selecione a opção **Reverse Order** para receber cópias na ordem inversa.
- 11 Selecione a opção **Make Default** para definir esta impressora como padrão.
- 12 Clique em **OK** para adicionar a impressora.

# Configuração de rede sem fio

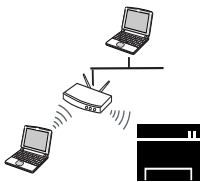


- Verifique se seu equipamento oferece suporte a uma rede sem fio. A rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo (consulte "Recursos por modelos" na página 7).
- Se a rede IPv6 não estiver funcionando, retorne todas as configurações aos padrões de fábrica e tente novamente usando **Limpar config**.

## Primeiros passos

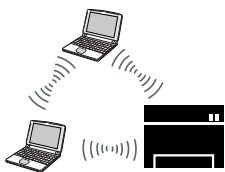
### Compreendendo seu tipo de rede

Em geral, é possível haver somente uma conexão entre seu computador e o equipamento de cada vez.



#### Modo Infraestrutura

Este é um ambiente usado geralmente em residências, pequenos escritórios e escritórios domésticos. Esse modo usa um ponto de acesso para tornar possível a comunicação dos equipamentos sem fio.



#### Modo Ad-hoc

Este modo não usa pontos de acesso. O computador e o equipamento sem fio se comunicam diretamente.

### Nome da rede sem fio e senha de rede

As redes sem fio exigem um nível mais alto de segurança. Assim, quando um ponto de acesso é configurado pela primeira vez, um nome de rede (SSID), o tipo de segurança usada e uma senha de rede são criados para a rede. Pergunte ao administrador de rede sobre estas informações antes de seguir com a instalação da máquina.

# Configuração de rede sem fio

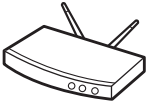

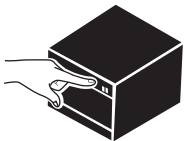
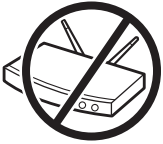


## Apresentando os métodos de configuração sem fio

É possível definir as configurações sem fio a partir da máquina ou do computador. Escolha o método de configuração na tabela abaixo.




- Se ocorrerem problemas durante a configuração sem fio ou instalação do driver, consulte o capítulo de solução de problemas (consulte "Resolução probs." na página 150).
- É altamente recomendado que você configure a senha nos pontos de acesso. Caso não configure a senha no Access Points, você pode ficar exposto a acessos inválidos de máquinas desconhecidas, como computadores, smartphones e impressoras. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso para saber mais sobre as configurações de senha.
- Algum tipo de instalação de rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo ou país.

# Configuração de rede sem fio

Método de configuração	Método de conexão	Descrição e referência
<b>Com o ponto de acesso</b> 	<b>No computador</b> 	<p>Usuário do Windows, consulte "Ponto de acesso via cabo USB" na página 128.</p> <p>Usuário do Windows, consulte "Ponto de acesso sem cabo USB (recomendação)" na página 131.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Usuário do Mac, consulte "Ponto de acesso via cabo USB" na página 136.</li><li>• Usuário do Mac, consulte "Ponto de acesso sem cabo USB (recomendação)" na página 139</li></ul>
	<b>No painel de controle da máquina</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte "Equipamentos com uma tela do visor" na página 125.</li><li>• Consulte "Equipamentos sem uma tela do visor" na página 126.</li></ul>
<b>Sem o ponto de acesso</b> 	<b>No computador</b> <b>Ad-hoc</b> 	<p>Usuário do Windows, consulte "Ad hoc via cabo USB" na página 133.</p> <p>Usuário de Mac, consulte "Ad hoc via cabo USB" na página 133.</p>
	<b>Configuração de Wi-Fi Direct</b> <b>Wi-Fi Direct</b> 	<p>Consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 148.</p>

# Configuração de rede sem fio

## Usando o botão WPS

Se seu equipamento e um ponto de acesso (ou roteador sem fio) oferecerem suporte ao WPS (Wi-Fi Protected Setup™), você poderá definir facilmente as configurações de rede sem fio ao pressionar o botão  (WPS) no painel de controle sem precisar de um computador.





- Se você quiser usar a rede sem fio no modo infraestrutura, verifique se o cabo de rede está desconectado do equipamento. A utilização do botão **WPS (PBC)** ou inserção do PIN no computador para conectar-se ao ponto de acesso (ou roteador sem fio) varia dependendo do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando.
- Ao usar o botão WPS para definir a rede sem fio, as configurações de segurança podem mudar. Para evitar isso, bloqueie a opção WPS para as configurações de segurança sem fio atuais. O nome da opção pode diferir dependendo do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando.

## Itens a serem preparados

- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Verifique se o seu equipamento oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Computador em rede (modo PIN apenas)

## Escolhendo seu tipo

Há dois métodos disponíveis para conectar seu equipamento a uma rede sem fio usando o botão  (WPS) no painel de controle.

O método **Configuração com o aperto de um botão (PBC)** permite que você conecte seu equipamento a uma rede sem fio ao pressionar o botão  (WPS) no painel de controle de seu equipamento e o botão WPS (PBC) em um ponto de acesso (ou roteador sem fio) com suporte para WPS (Wi-Fi Protected Setup™) respectivamente.


O método de **Número de identificação pessoal (PIN)** ajuda você a conectar seu equipamento a uma rede sem fio ao inserir as informações do PIN fornecido em um ponto de acesso (ou roteador sem fio) com suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).

O padrão de fábrica na sua máquina é o modo **PBC**, que é recomendado para um ambiente de rede sem fio típico.

# Configuração de rede sem fio

## Equipamentos com uma tela do visor

### Conectando no modo PBC

- 1 Pressione e mantenha pressionado o botão  (WPS) no painel de controle por mais de 2 segundos.


O equipamento fica em espera por até dois minutos até você pressionar o botão WPS (PBC) no ponto de acesso (ou roteador sem fio).

- 2 Pressione o botão **WPS (PBC)** no ponto de acesso (ou roteador sem fio).

As mensagens são exibidas na tela do visor na ordem abaixo:

- a **Conectando:** O equipamento está se conectando ao ponto de acesso (ou roteador de rede sem fio).
  - b **Conectado:** Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED WPS permanece aceso.
  - c **AP SSID:** Depois de concluído o processo de conexão da rede sem fio, as informações de SSID do AP serão exibidas no visor.
- 3 Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM e siga as instruções na janela para configurar a rede sem fio.

### Conectando no modo PIN

- 1 Pressione e mantenha pressionado o botão  (WPS) no painel de controle por mais de 2 segundos.

- 2 O PIN de oito dígitos é exibido no visor.

Você deve inserir o PIN com oito dígitos em até dois minutos no computador que está conectando ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).


As mensagens são exibidas na tela do visor na ordem abaixo:

- a **Conectando:** O equipamento está se conectando à rede sem fio.
  - b **Conectado:** Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED WPS permanece aceso.
  - c **Tipo de SSID:** Depois de concluído o processo de conexão da rede sem fio, as informações de SSID do AP serão exibidas no visor de LCD.
- 3 Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM e siga as instruções na janela para configurar a rede sem fio.

# Configuração de rede sem fio


## Equipamentos sem uma tela do visor



### Conectando no modo PBC

- 1 Pressione e mantenha pressionado o botão  (WPS) no painel de controle por cerca de 2 a 4 segundos até que o LED de status pisque rapidamente.  
O equipamento começa a se conectar à rede sem fio. O LED pisca lentamente por até dois minutos até você pressionar o botão PBC no ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- 2 Pressione o botão **WPS (PBC)** no ponto de acesso (ou roteador sem fio).
  - a O LED WPS pisca rapidamente. O equipamento está se conectando ao ponto de acesso (ou roteador de rede sem fio).
  - b Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED WPS permanece aceso.
- 3 Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM e siga as instruções na janela para configurar a rede sem fio.


### Conectando no modo PIN

- 1 O relatório de configuração de rede, incluindo o PIN, deve ser impresso (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 106).

No modo pronto, pressione o botão  (**Cancelar** ou **Parar/Limpar**) por mais de cinco segundos no painel de controle.

Máquina sem o botão  (**Cancelar** ou **Parar/Limpar**): Pressione o botão (**WPS**)  por mais de dez segundos no painel de controle.

Você pode encontrar o PIN do seu equipamento.

- 2 Pressione e mantenha pressionado o botão  (WPS) no painel de controle por mais de 4 segundos até que o LED de status fique aceso.  
O equipamento começa a se conectar ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- 3 Você deve inserir o PIN com oito dígitos em até dois minutos no computador que está conectado ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).  
O LED piscará lentamente por até dois minutos até você inserir o PIN com oito dígitos.  
O LED WPS pisca na ordem abaixo:
  - a O LED WPS pisca rapidamente. O equipamento está se conectando ao ponto de acesso (ou roteador de rede sem fio).
  - b Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED WPS permanece aceso.
- 4 Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM e siga as instruções na janela para configurar a rede sem fio.



# Configuração de rede sem fio

## Reconectando a uma rede

Quando a função de rede sem fio é desligada, o equipamento tenta se reconectar automaticamente ao ponto de acesso (ou roteador sem fio) com as configurações de conexão sem fio usadas anteriormente.



O equipamento se reconecta automaticamente à rede sem fio nos seguintes casos:

- O equipamento é desligado e ligado novamente.
- O ponto de acesso (ou roteador sem fio) é desligado e ligado novamente.

## Cancelando o processo de conexão

Para cancelar a conexão de rede sem fio quando o equipamento está se conectando à rede sem fio, pressione e solte o botão (**Cancelar** ou **Parar/Limpar**) ou o botão (**Ligar/despertar**) no painel de controle.

**Você precisa esperar dois minutos para reconectar-se à rede sem fio.**

## Desconectando de uma rede

Para desconectar a conexão à rede sem fio, pressione o botão (WPS) no painel de controle por mais de dois segundos.

- **Quando a rede Wi-Fi está no modo ocioso:** O equipamento é desconectado imediatamente da rede sem fio, e o LED WPS apaga.
- **Quando a rede Wi-Fi está sendo usada:** Enquanto o equipamento aguarda a conclusão do trabalho atual, o LED WPS pisca rapidamente. Então, a conexão de rede sem fio é automaticamente desconectada e o LED WPS apaga.

# Configuração de rede sem fio

## Configuração usando o Windows



Atalho para o programa **Samsung Easy Wireless Setup** sem o CD: Se você já instalou o driver da impressora antes, você pode acessar o programa **Samsung Easy Wireless Setup** sem o CD (consulte "Acessando as ferramentas de gerenciamento" na página 185).

## Ponto de acesso via cabo USB

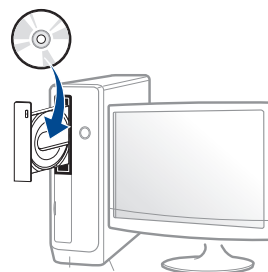
### Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

### Criando a rede de infraestrutura

- 1 Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.
- 2 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.

- 3 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.

Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

- Para Windows 8,

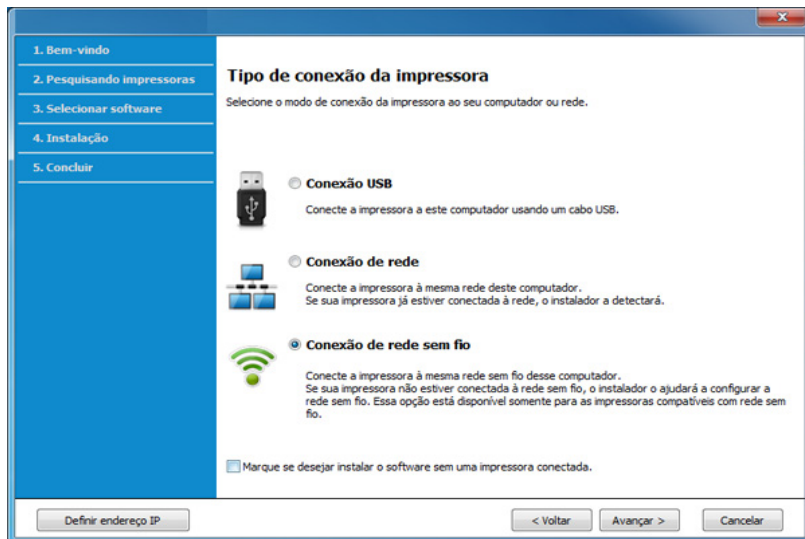
Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar > Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

Se a janela pop-up "**Toque para determinar o que fazer com este disco**" aparecer, clique nela e selecione **Run Setup.exe**.

- 4 Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.

# Configuração de rede sem fio

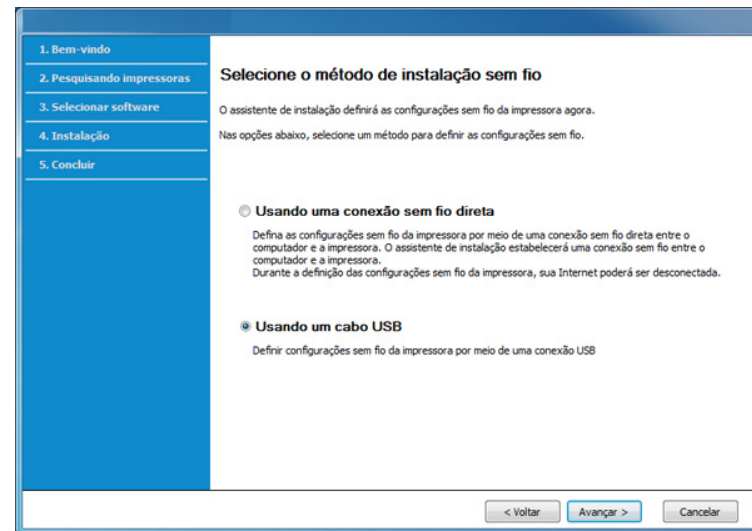
- 5 Selecione **Conexão de rede sem fio** na tela **Tipo de Conexão da Impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.



- 6 Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora**. Depois, clique em **Avançar**.

Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.

- 7 Selecione **Usando um cabo USB** na tela **Selecione o método de instalação sem fio**. Em seguida, clique em **Avançar**.



- 8 Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que deseja usar e clique em **Avançar**.

# Configuração de rede sem fio



Se não conseguir descobrir o nome de rede que deseja escolher, ou se desejar configurar a rede sem fio manualmente, clique em **Configuração avançada**.

- **Inserir nome da rede sem fio:** Digite o SSID do ponto de acesso. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Modo de operação:** selecione **Infra-estrutura**.
- **Autenticação:** selecione um tipo de autenticação.

**Sistema aberto:** a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.

**Chave compartilhada:** a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.

**WPA Personal ou WPA2 Personal:** Selecione esta opção para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Essa opção usa uma chave secreta compartilhada (geralmente chamada senha da Chave pré-compartilhada) que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um de seus clientes.

- **Criptografia:** Selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES).
- **Senha de rede:** Insira o valor da senha da rede de criptografia.
- **Confirme a chave de rede:** Confirme o valor da senha da rede de criptografia.
- **Índice de chave WEP:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **Índice de chave WEP** apropriado.



A janela de segurança de rede sem fio é exibida quando o ponto de acesso possui configurações de segurança.

Insira a senha da rede do ponto de acesso (ou roteador).

9

Se sua impressora der suporte ao Wi-Fi Direct, a tela a seguir é exibida.

Clique em **Avançar**.



# Configuração de rede sem fio



- A opção Wi-Fi Direct aparece na tela apenas se sua impressora tiver suporte para esse recurso.
- É possível começar a criar Wi-Fi Direct usando o Samsung Easy Printer Manager (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 148).
- **Nome Wi-Fi Direct:** O nome de Wi-Fi Direct padrão é um nome de modelo e o comprimento máximo é de 23 caracteres.
- **Config de senha** é uma sequência numérica e o tamanho é 8 ~ 64 caracteres.

**10** Quando a configuração da rede sem fio for concluída, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.

**11** Selecione os componentes a serem instalados.

**12** Siga as instruções na janela de instalação.

## Ponto de acesso sem cabo USB (recomendação)

### Itens a serem preparados

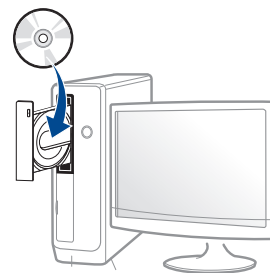
- PC habilitado para WiFi com Windows 7 ou superior e um ponto de acesso (roteador)
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada



Ao configurar a rede sem fio, a máquina usará a LAN sem fio do computador. É possível que você não consiga se conectar à Internet.

### Criando a rede de infraestrutura

- 1** Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.
- 2** Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.

# Configuração de rede sem fio

Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

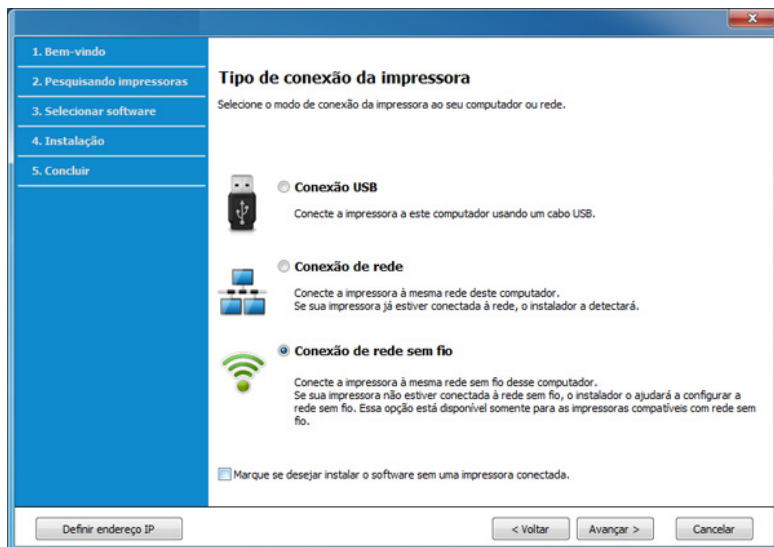
- Para Windows 8,

Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar > Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

Se a janela pop-up “**Toque para determinar o que fazer com este disco**” aparecer, clique nela e selecione **Run Setup.exe**.

**3** Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.

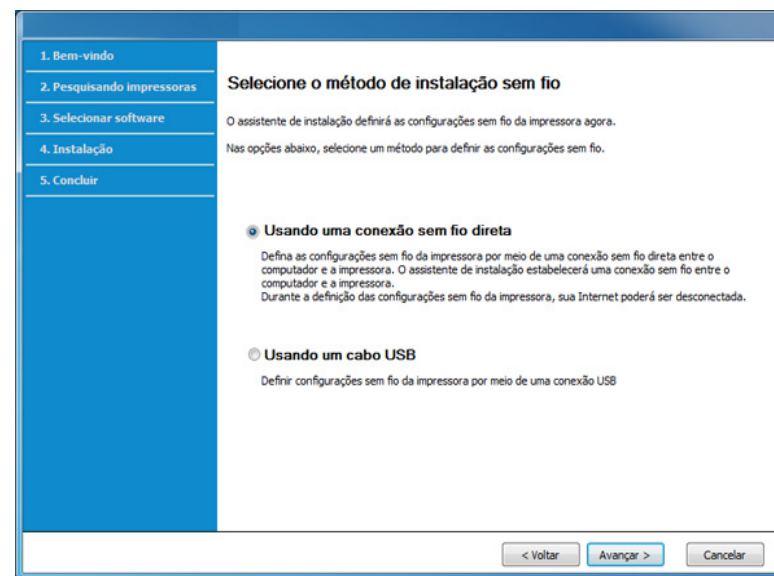
**4** Selecione **Conexão de rede sem fio** na tela **Tipo de Conexão da Impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.



**5** Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora**. Depois, clique em **Avançar**.


Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.

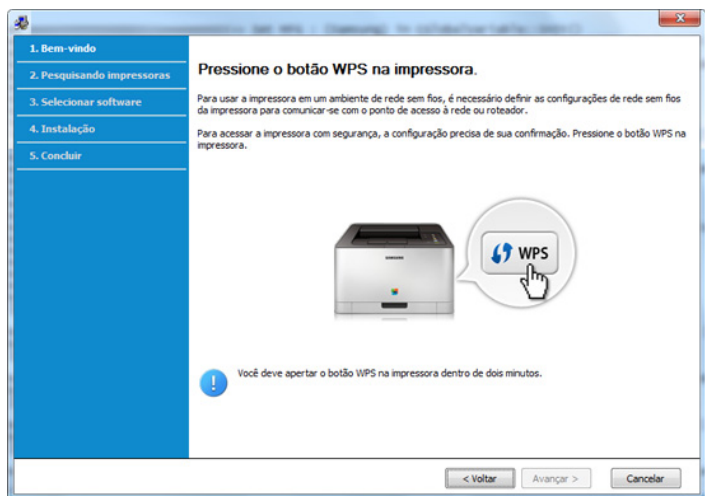
**6** Selecione **Usando uma conexão sem fio direta** na tela **Selecione o método de instalação sem fio**. Em seguida, clique em **Avançar**.



Mesmo se seu computador estiver executando o Windows 7 ou superior, você não poderá usar esse recurso se seu computador não der suporte à rede sem fio. Defina a rede sem fio usando um cabo USB (consulte "Ponto de acesso via cabo USB" na página 128).

# Configuração de rede sem fio

Se a tela abaixo aparecer, pressione o botão  (WPS) no painel de controle dentro de 2 minutos.



- 7 Quando a configuração da rede sem fio estiver concluída, clique em **Avançar**.
- 8 Siga as instruções na janela de instalação.

## Ad hoc via cabo USB

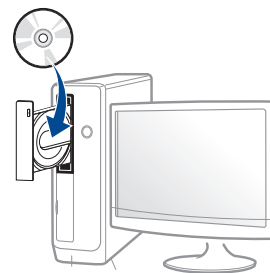
Se você não possuir um ponto de acesso, ainda assim poderá conectar o equipamento sem fio ao seu computador configurando uma rede sem fio Ad-hoc através destas instruções simples.

### Itens a serem preparados

- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

### Criando a rede Ad-hoc no Windows

- 1 Ligue o computador e o equipamento com rede sem fio.
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.



# Configuração de rede sem fio

Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

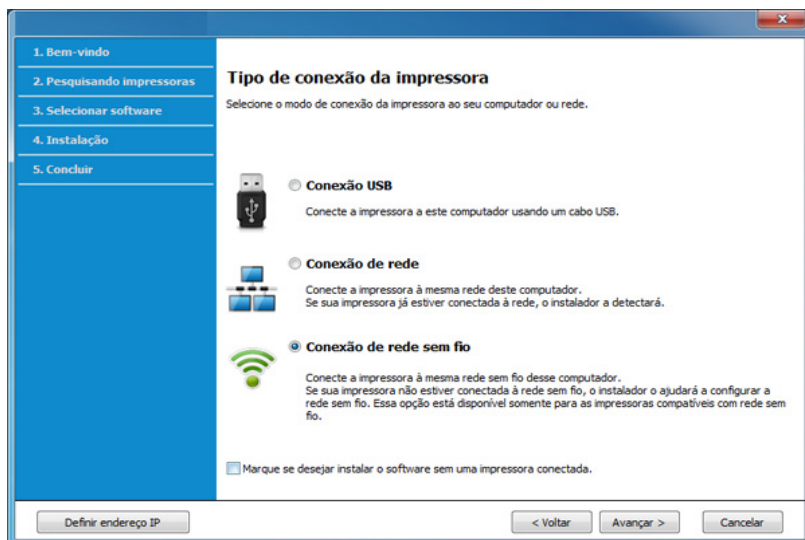
- Para Windows 8,

Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar > Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

Se a janela pop-up “**Toque para determinar o que fazer com este disco**” aparecer, clique nela e selecione **Run Setup.exe**.

**3** Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.

**4** Selecione **Conexão de rede sem fio** na tela **Tipo de Conexão da Impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.



**5** Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora**. Depois, clique em **Avançar**.

Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.

**6** Selecione **Usando um cabo USB** na tela **Selecione o método de instalação sem fio**. Em seguida, clique em **Avançar**.

**7** Após a pesquisa de redes sem fio ser concluída, uma lista das redes sem fio encontradas é exibida. Clique em **Configuração avançada**.



- **Inserir nome da rede sem fio:** digite o nome SSID desejado (o SSID diferencia maiúsculas de minúsculas).
- **Modo de operação:** selecione Ad-hoc.
- **Canal:** selecione o canal (**Configuração automática** ou 2412 MHz a 2467 MHz).
- **Autenticação:** selecione um tipo de autenticação.  
**Sistema aberto:** a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.  
**Chave compartilhada:** a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
- **Criptografia:** selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128).
- **Senha de rede:** Insira o valor da senha da rede de criptografia.
- **Confirme a chave de rede:** Confirme o valor da senha da rede de criptografia.



# Configuração de rede sem fio

- **Índice de chave WEP:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **Índice de chave WEP** apropriado.

A janela de segurança da rede sem fio é exibida quando a rede Ad-hoc possui segurança ativada.

Selecione **Sistema aberto** ou **Chave compartilhada** para a autenticação e clique em **Avançar**.

- WEP (Wired Equivalent Privacy) é um protocolo de segurança que impede acessos não autorizados à sua rede sem fio. Esse protocolo criptografa a parte de dados de cada pacote transmitido em uma rede sem fio usando uma chave de criptografia WEP de 64 ou 128 bits.

**8** A janela que mostra a configuração de rede sem fio é exibida. Verifique as configurações e clique em **Avançar**.



Antes de inserir o endereço IP do equipamento, é necessário conhecer as informações de configuração de rede do computador. Se a configuração de rede do computador estiver definida como DHCP, a configuração de rede sem fio também deverá ser DHCP. Da mesma forma, se a configuração de rede do computador estiver definida como Estático, a configuração de rede sem fio também deverá ser Estático.

Se o seu computador estiver definido como DHCP e você desejar usar uma configuração estática, será necessário entrar em contato com o administrador de rede para obter o endereço IP estático.

- **Para o método de DHCP**

Se o método de atribuição de endereço IP for DHCP, verifique se a opção DHCP é exibida na janela **Confirmação da configuração de rede sem fio**. Se Estático for mostrado, clique em **Alterar TCP/IP** para alterar o método de atribuição para **Receber endereço IP automaticamente (DHCP)**.

- **Para o método Estático**

Se o método de atribuição de endereço IP for Estático, verifique se a opção Static é mostrada na janela **Confirmação da configuração de rede sem fio**. Se DHCP for mostrado, clique em **Alterar TCP/IP** para inserir o endereço IP e outros valores de configuração de rede para o equipamento.

Por exemplo:

Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:

- Endereço IP: 169.254.133.42
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

As informações de rede do equipamento deverão ser:

- Endereço IP: 169.254.133.**43**
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
- Gateway: 169.254.133.**1**

**9** A janela **Configuração de rede sem fio concluída** é exibida. Clique em **Avançar**.

**10** Quando as configurações de rede sem fio estiverem concluídas, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.

**11** Siga as instruções na janela de instalação.

# Configuração de rede sem fio

## Configuração usando o Mac

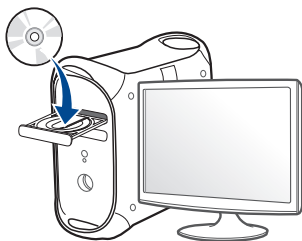
### Ponto de acesso via cabo USB

#### Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Impressora conectada à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

**1** Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

**2** Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



**3** Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.

- Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no **Finder**.

**4** Clique duas vezes na pasta **MAC\_Installer** > ícone **Installer OS X**.

**5** Clique em **Continue**.

**6** Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.

**7** Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

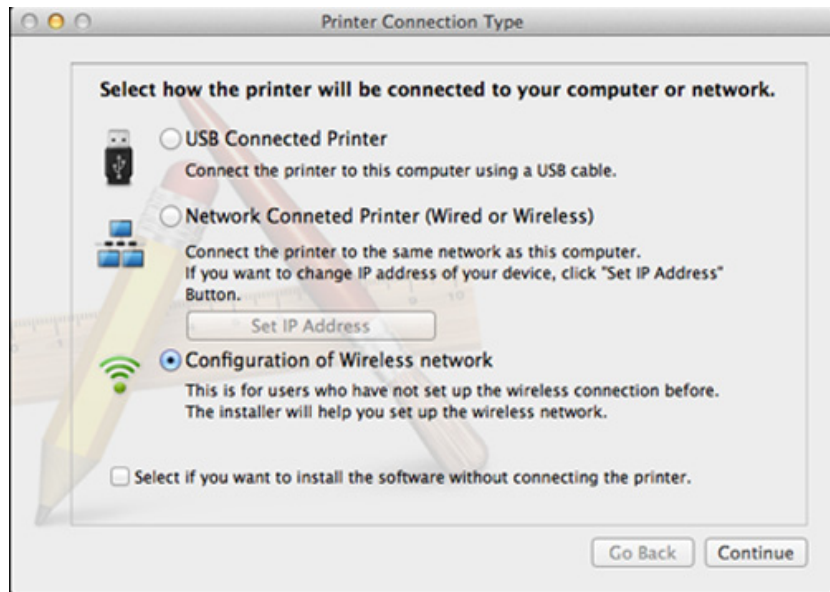
**8** Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.

**9** Insira a senha e clique em **OK**.

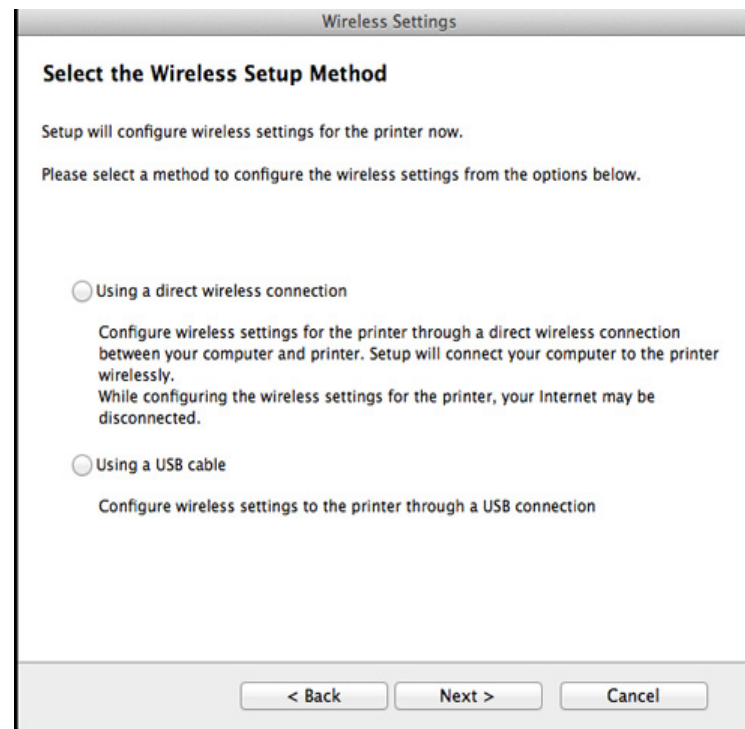
# Configuração de rede sem fio

- 10 Selecione **Configuration of Wireless network** na tela **Printer Connection Type** e clique em **Continue**.



- 11 Se a tela **Wireless Settings** aparecer, selecione **Using a USB cable** e clique em **Next**.

Se a tela não aparecer, vá para a etapa 15.



- 12 Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que deseja usar e clique em **Next**.

# Configuração de rede sem fio



Ao definir a configuração de rede sem fio manualmente, clique em **Advanced Setting**.

- **Enter the wireless Network Name:** Digite o SSID do ponto de acesso. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Operation Mode:** selecione **Infrastructure**.
- **Authentication:** selecione um tipo de autenticação.  
**Open System:** a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.  
**Shared Key:** a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.  
**WPA Personal ou WPA2 Personal:** Selecione esta opção para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Essa opção usa uma chave secreta compartilhada (geralmente chamada senha da Chave pré-compartilhada) que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um de seus clientes.
- **Encryption:** selecione a criptografia. (Nenhuma, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP, AES)
- **Network Password:** Insira o valor da senha da rede de criptografia.
- **Confirm Network Password:** Confirme o valor da senha da rede de criptografia.
- **WEP Key Index:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **WEP Key Index** apropriado.

A janela de segurança de rede sem fio é exibida quando o ponto de acesso possui segurança ativada.

Insira a senha da rede do ponto de acesso (ou roteador).

- 13** A janela que mostra a configuração de rede sem fio é exibida. Verifique as configurações e clique em **Avançar**.



- A opção Wi-Fi Direct aparece na tela apenas se sua impressora tiver suporte para esse recurso.
- É possível começar a criar Wi-Fi Direct usando o Samsung Easy Printer Manager (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 148).
- **Nome Wi-Fi Direct:** O nome de Wi-Fi Direct padrão é um nome de modelo e o comprimento máximo é de 23 caracteres.
- **Config de senha** é uma sequência numérica e o tamanho é 8 ~ 64 caracteres.

- 14** A janela **Configuração de rede sem fio concluída** é exibida. Clique em **Avançar**.

- 15** Quando as configurações de rede sem fio estiverem concluídas, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.

# Configuração de rede sem fio

## Ponto de acesso sem cabo USB (recomendação)

### Itens a serem preparados

- Mac habilitado para WiFi com Mac OS 10.7 ou superior e um ponto de acesso (roteador)
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada

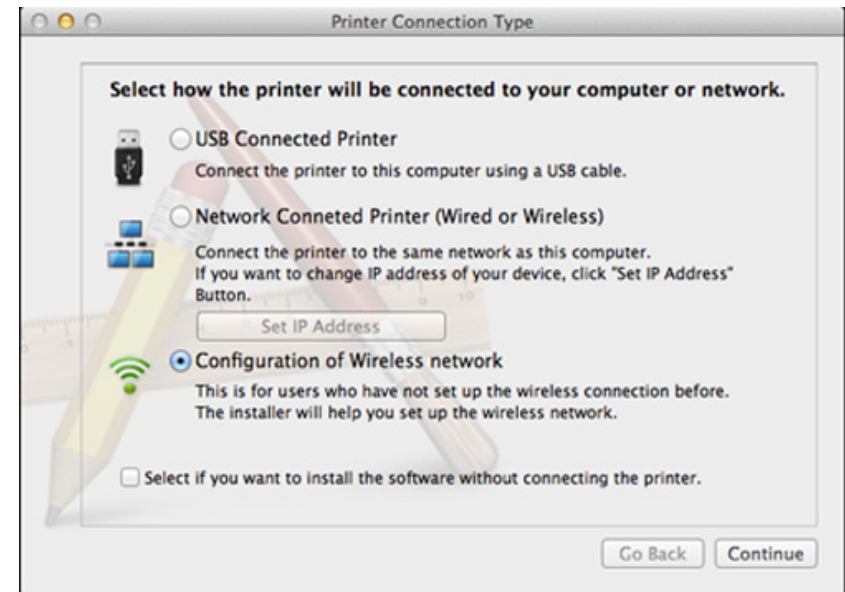
- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.
- 3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.
  - Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no **Finder**.
- 4 Clique duas vezes na pasta **MAC\_Installer** > ícone **Installer OS X**.
- 5 Clique em **Continue**.
- 6 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.
- 7 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

- 8 Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.

- 9 Insira a senha e clique em **OK**.

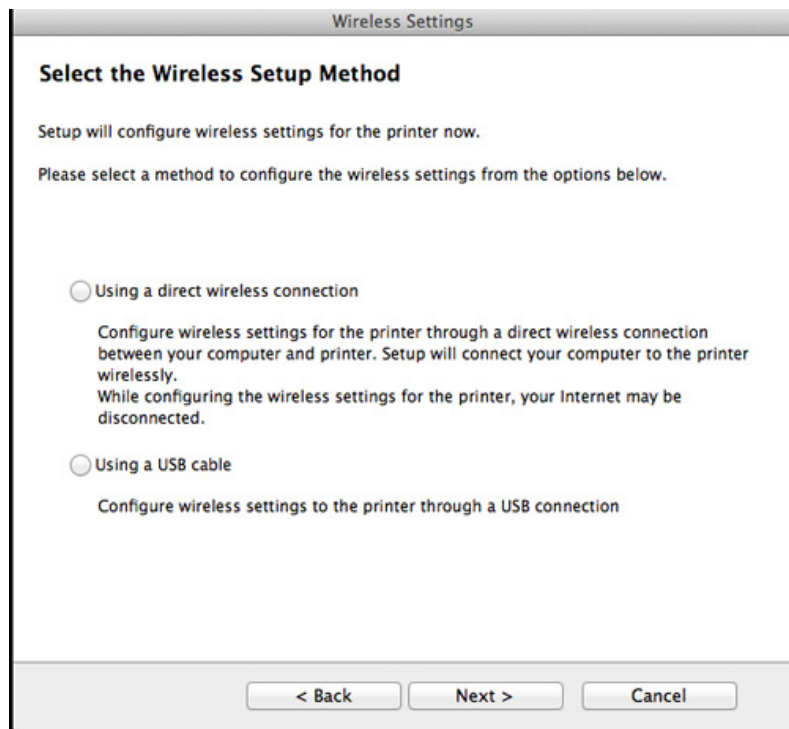
- 10 Selecione **Configuration of Wireless network** na tela **Printer Connection Type** e clique em **Continue**.




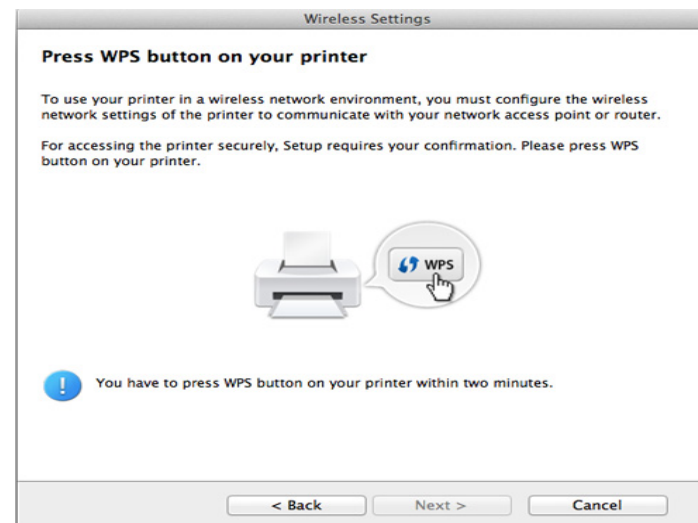
# Configuração de rede sem fio

- 11** Se a tela **Wireless Settings** aparecer, selecione **Using a direct wireless connection** e clique em **Avançar**.

Se a tela não aparecer, vá para a etapa 13.



- Se a tela abaixo aparecer, pressione o botão  (WPS) no painel de controle dentro de 2 minutos.



- 12** Quando a configuração da rede sem fio estiver concluída, clique em **Avançar**.

- 13** Após a conclusão da instalação, clique em **Close**.

# Configuração de rede sem fio

## Ad hoc via cabo USB

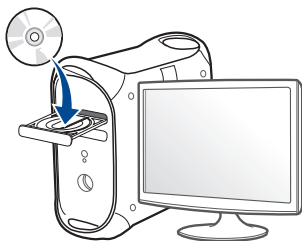
Se você não possuir um ponto de acesso, ainda assim poderá conectar o equipamento sem fio ao seu computador através da configuração de uma rede sem fio Ad-hoc por meio destas instruções simples.

### Itens a serem preparados

- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

### Criando a rede Ad-hoc no Mac

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

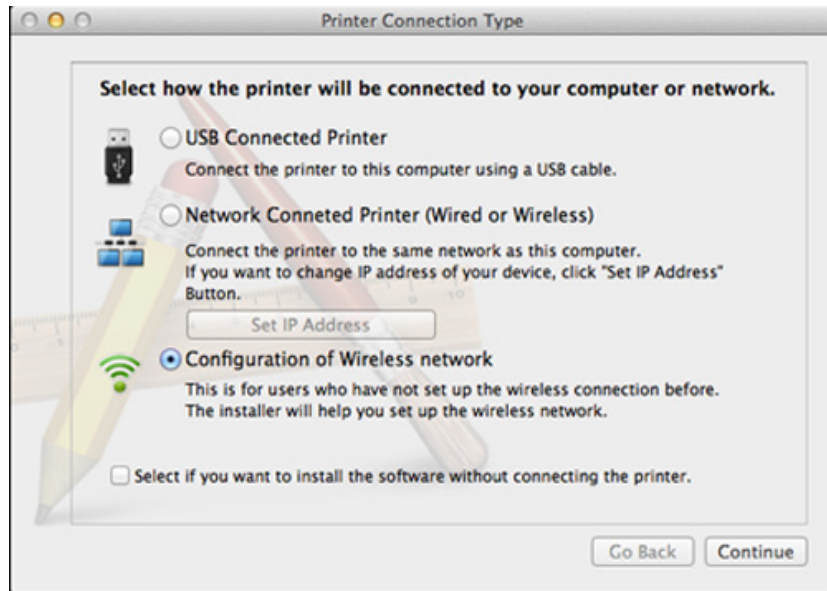


- 3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.
  - Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no **Finder**.
- 4 Clique duas vezes na pasta **MAC\_Installer** > ícone **Installer OS X**.
- 5 Clique em **Continue**.
- 6 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.
- 7 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.
- 8 Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.  
  
Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.
- 9 Insira a senha e clique em **OK**.



# Configuração de rede sem fio

- 10** Selecione **Configuration of Wireless network** na tela **Printer Connection Type** e clique em **Continue**.



- 11** Após a pesquisa de redes sem fio ser concluída, uma lista das redes sem fio encontradas é exibida. Clique em **Configuração avançada**.



- **Enter the wireless Network Name:** Digite o nome SSID (o SSID diferencia maiúsculas de minúsculas).
- **Operation Mode:** selecione Ad-hoc.
- **Channel:** selecione o canal (**Auto Setting** ou 2412 MHz a 2467 MHz).
- **Authentication:** selecione um tipo de autenticação.

**Open System:** a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.

**Shared Key:** a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.

- **Encryption:** selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128).
- **Network Password:** Insira o valor da senha da rede de criptografia.
- **Confirm Network Password:** Confirme o valor da senha da rede de criptografia.
- **WEP Key Index:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **WEP Key Index** apropriado.

A janela de segurança da rede sem fio é exibida quando a rede Ad-hoc possui uma configuração de segurança.

Selecione **Open System** ou **Shared Key** para a autenticação e clique em **Next**.

- WEP (Wired Equivalent Privacy) é um protocolo de segurança que impede acessos não autorizados à sua rede sem fio. Esse protocolo criptografa a parte de dados de cada pacote transmitido em uma rede sem fio usando uma chave de criptografia WEP de 64 ou 128 bits.

- 12** A janela que mostra as configurações de rede sem fio é exibida. Verifique as configurações e clique em **Next**.



# Configuração de rede sem fio



Antes de inserir o endereço IP do equipamento, é necessário conhecer as informações de configuração de rede do computador. Se a configuração de rede do computador estiver definida como DHCP, a configuração de rede sem fio também deverá ser DHCP. Da mesma forma, se a configuração de rede do computador estiver definida como Estático, a configuração de rede sem fio também deverá ser Estático.

Se o seu computador estiver definido como DHCP e você desejar usar uma configuração estática, será necessário entrar em contato com o administrador de rede para obter o endereço IP estático.

- **Para o método de DHCP**

Se o método de atribuição de endereço IP for DHCP, verifique se a opção DHCP é exibida na janela **Wireless Network Setting Confirm**. Se Static for mostrado, clique em **Change TCP/IP** para alterar o método de atribuição para **Receive IP address automatically (DHCP)**.

- **Para o método Estático**

Se o método de atribuição de endereço IP for Estático, verifique se a opção Static é mostrada na janela **Confirmação da configuração de rede sem fio**. Se DHCP for mostrado, clique em **Alterar TCP/IP** para inserir o endereço IP e outros valores de configuração de rede para o equipamento.

Por exemplo:

Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:

- Endereço IP: 169.254.133.42
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

As informações de rede do equipamento deverão ser como mostradas a seguir:

- Endereço IP: 169.254.133.43

- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
- Gateway: 169.254.133.1

**13** Quando a janela indicando que a conexão de cabo de rede está confirmada for exibida, desconecte o cabo de rede e clique em **Avançar**.

Se o cabo de rede não estiver conectado, ele pode ter dificuldade em encontrar o equipamento ao configurar a rede sem fio.

**14** A rede sem fio será conectada de acordo com a configuração de rede.

**15** A configuração da rede sem fio está concluída. Após a conclusão da instalação, clique em **Quit**.



Depois de concluída a conexão da rede sem fio, será preciso instalar um driver para imprimir em um aplicativo (consulte "Instalação para Mac" na página 100).

# Configuração de rede sem fio

## Usando um cabo de rede



Equipamentos que não têm suporte para a porta de rede não poderão usar esse recurso (consulte "Visão traseira" na página 20).

Seu equipamento é um dispositivo compatível com ambientes de rede. Para permitir que ele funcione com a sua rede, você precisará executar alguns procedimentos de configuração.



- Depois de concluída a conexão da rede sem fio, será preciso instalar um driver para imprimir em um aplicativo (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 112).
- Consulte o administrador da rede, ou a pessoa que configurou sua rede sem fio, para obter informações sobre a configuração da rede.

## Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo de rede

## Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode identificar as configurações de rede do seu equipamento ao imprimir um relatório de configuração de rede.

Consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 106.

## Configuração do IP com o SetIP (Windows)

Este programa é usado para configurar manualmente o endereço IP de rede do seu equipamento usando o endereço MAC do equipamento para se comunicar com ele. O endereço MAC é o número de série do hardware da interface de rede e pode ser encontrado no **Relatório de configuração de rede**.

Consulte "Definindo o endereço IP" na página 107.

## Configurando a rede sem fio do equipamento


Antes de começar, você precisará saber o nome da rede (SSID) e a chave da sua rede sem fio se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso (ou roteador sem fio) foi instalado. Se você não conhecer seu ambiente de rede sem fio, entre em contato com a pessoa responsável pela sua instalação.

Para configurar os parâmetros da rede sem fio, use o **SyncThru™ Web Service**.

# Configuração de rede sem fio

## Usando o SyncThru™ Web Service

Antes de iniciar a configuração dos parâmetros de rede sem fio, verifique o status de conexão do cabo.

- 1 Verifique se o cabo de rede está ou não conectado ao equipamento. Caso contrário, conecte o equipamento com um cabo de rede padrão.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.  
Por exemplo:  

- 3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
  - **ID:** admin
  - **Senha:** sec00000
- 5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações de rede**.
- 6 Clique em **Sem fio > Assistente**.



O **Assistente** o ajudará a seguir as etapas de configuração da rede sem fio. No entanto, se desejar configurar a rede sem fio diretamente, selecione **PERSONALIZADO**.

7

Selecione o **Nome da rede (SSID)** na lista.

- **SSID:** SSID (Service Set Identifier) é um nome que identifica uma rede sem fio. Pontos de acesso e dispositivos de rede sem fio que tentam se conectar a uma rede sem fio específica devem usar o mesmo SSID. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Modo de operação:** **Modo de operação** refere-se ao tipo de conexões sem fio (consulte "Nome da rede sem fio e senha de rede" na página 121).
  - **Ad-hoc:** permite que dispositivos sem fio se comuniquem diretamente uns com os outros em um ambiente ponto a ponto.
  - **Infraestrutura:** permite que dispositivos sem fio se comuniquem entre si por meio de um ponto de acesso.



Se o **Modo de operação** da sua rede for **Infraestrutura**, selecione o SSID do ponto de acesso. Se o **Modo de operação** for **Ad-hoc**, selecione o SSID do equipamento.

# Configuração de rede sem fio

8 Clique em **Avançar**.

Se a janela de configuração da segurança da rede sem fio for exibida, digite a senha registrada (senha da rede) e clique em **Avançar**.

9 A janela de confirmação é exibida. Verifique a configuração da rede sem fio. Se a configuração estiver correta, clique em **Aplicar**.



Desconecte o cabo de rede (padrão ou de rede). O seu equipamento deverá se comunicar via rede sem fio. No caso do modo Ad-hoc, você poderá usar LANs com e sem fio ao mesmo tempo.

10 Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM e siga as instruções na janela para configurar a rede sem fio.

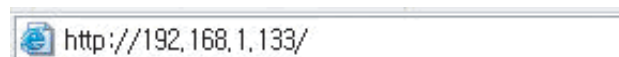
## Ativando/desativando a rede Wi-Fi



Se seu equipamento tiver um visor, você também pode ativar/desativar Wi-Fi no painel de controle do equipamento usando o menu **Rede**.

- 1 Verifique se o cabo de rede está conectado ao equipamento. Caso contrário, conecte o equipamento com um cabo de rede padrão.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo:



- 3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 4 Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o ID e a senha padrão especificados abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
  - **ID: admin**
  - **Senha: sec00000**

# Configuração de rede sem fio

- 5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações de rede**.
- 6 Clique em **Sem fio > PERSONALIZADO**.  
Você também pode ativar/desativar a rede Wi-Fi.

## Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel

O Wi-Fi Direct é um método de conexão peer to peer fácil de conectar entre a impressora certificada para Wi-Fi Direct e um dispositivo móvel que fornece conexão segura e um melhor rendimento que o modelo Ad Hoc.

Com um Wi-Fi Direct, é possível conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi Direct enquanto ao mesmo tempo conecta-se a um ponto de acesso. É possível usar uma rede com fio e uma rede Wi-Fi Direct simultaneamente para vários usuários poderem acessar e imprimir documentos a partir de Wi-Fi Direct e de uma rede com fio.



- Não é possível conectar seu dispositivo móvel à Internet através do Wi-Fi Direct da impressora.
- A lista de protocolos compatíveis pode diferir da do seu modelo, as redes Wi-Fi Direct NÃO tem suporte para IPv6, filtragem de rede, IPsec, WINS e serviços SLP.
- O número máximo de dispositivos que podem ser conectados via Wi-Fi Direct é 3.

# Configuração de rede sem fio

## Configurando o Wi-Fi Direct

Você pode ativar o recurso Wi-Fi Direct por um dos seguintes métodos.

### A partir do computador conectado por cabo USB (recomendado)

Após concluída a instalação do driver, poderá ser utilizado o Samsung Easy Printer Manager para alterar as configurações do Wi-Fi Direct.



O Samsung Easy Printer Manager está disponível apenas para usuários do OS Windows e Mac.

- No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > Samsung Easy Printer Manager > **Configurações do dispositivo** > **Rede**.
  - **Ativar/desativar Wi-Fi Direct:** Selecione **Ativ.** para ativar.
  - **Nome do Dispositivo:** Insira o nome da impressora para pesquisar sua impressora em uma rede sem fio. Por padrão, o nome do dispositivo é um nome de modelo.
  - **Endereço IP:** Insira o endereço IP da impressora. Esse endereço IP é usada apenas para a rede local e não para a rede com ou sem fio da infraestrutura. Recomendamos usar o endereço IP local padrão (um endereço IP local padrão da impressora para Wi-Fi Direct e 192.168.3.1 )

- **Proprietário do grupo:** Ative esta opção para atribuir a impressora a um propriedade do grupo Wi-Fi Direct. O **Proprietário do Grupo** age de maneira similar a um ponto de acesso sem fio. Recomendamos ativar esta opção.
- **Senha de rede:** Se sua impressora for um **Proprietário do grupo**, uma **Senha de rede** será necessária para que outros dispositivos móveis se conectem à sua impressora. Você mesmo pode configurar uma senha da rede ou lembrar a senha da rede fornecida que é gerada aleatoriamente por padrão.

### A partir da máquina (Máquinas com uma tela de exibição)

- Selecione **Rede** > **Sem fio** > **Wi-Fi Direct** no painel de controle.
- Ative **Wi-Fi Direct**.

### A partir do equipamento (equipamentos sem tela de exibição)

- Mantenha pressionado o botão (WPS) no painel de controle por cerca de 10 a 15 segundos. O recurso Wi-Fi Direct é ativado.
- Pressione e mantenha pressionado o botão (WPS) no painel de controle por mais de 15 segundos. O recurso Wi-Fi Direct é desativado.

# Configuração de rede sem fio

## A partir do computador conectado em rede

Se sua impressora estiver usando um cabo de rede um ponto de acesso sem fio, é possível ativar e configurar o Wi-Fi Direct a partir do SyncThru™ Web Service.

- Acesse **SyncThru™ Web Service**, selecione **Configurações > Configurações de Rede > Sem fio > Wi-Fi Direct**.
- Ativar ou desativar **Wi-Fi Direct** e outras opções.



- Para usuários do OS Linux,
  - Imprima relatórios de configuração de rede IP para verificar a produção (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 106).
  - Acesse **Serviço da Web do SyncThru**, selecione **Configurações > Configurações de Rede > Sem fio > Wi-Fi Direct**.
  - Ative ou desative **Wi-Fi Direct**.



- Quando tiver localizado uma impressora a que deseja se conectar a partir do dispositivo móvel, selecione-a e o LED da impressora piscará. Pressione o botão WPS na impressora e ele será conectado ao seu dispositivo móvel.
- Se seu dispositivo móvel não tiver suporte para WPS, é preciso inserir a "Chave de Rede" de uma impressora, em vez de aperta o botão WPS.

## Configurando o dispositivo móvel

- Depois de configurar o Wi-Fi Direct a partir da impressora, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel que está usando para definir seu Wi-Fi Direct.
- Depois de configurar o Wi-Fi Direct, é preciso fazer download do aplicativo de impressão móvel (por exemplo: impressora Samsung Mobile) para imprimir a partir do seu smartphone.

# Configuração de rede sem fio

## Resolução probs.

### Problemas durante a configuração ou instalação de drivers

---

#### Impressoras não encontradas

- Seu equipamento pode não estar ligado. Ligue o computador e o equipamento.
- O cabo USB não está conectado entre o computador e o equipamento. Conecte o equipamento ao seu computador usando um cabo USB.
- O equipamento não oferece suporte a uma rede sem fio. Consulte o manual do usuário do equipamento incluído no CD de software fornecido e prepare um equipamento de rede sem fio.

#### Falha na conexão - SSID não encontrada

- O equipamento não consegue encontrar o nome de rede (SSID) selecionado ou inserido por você. Verifique o nome de rede (SSID) em seu ponto de acesso e tente conectar novamente.
- O seu ponto de acesso não está ligado. Ligue o seu ponto de acesso.

#### Falha na conexão - Segurança inválida

- A segurança não está configurada corretamente. Verifique a segurança configurada no ponto de acesso e em seu equipamento.

#### Falha na conexão - Erro de conexão geral

- Seu computador não está recebendo sinal do equipamento. Verifique o cabo USB e a alimentação do seu equipamento.

#### Falha na conexão - Rede com fio conectada

- Seu equipamento está conectado com um cabo de rede. Remova o cabo de rede do equipamento.

#### Falha na conexão - Atribuindo o endereço IP

- Desligue e ligue o ponto de acesso (ou roteador sem fio) e o equipamento.

#### Erro de conexão do PC

- O endereço de rede configurado não pode ser usado para conectar o computador e o equipamento.
  - Para ambientes de rede DHCP

A impressora recebe o endereço IP automaticamente (DHCP) quando o computador está configurado para usar o DHCP.



Se o trabalho de impressão não estiver funcionando no modo DHCP, talvez o problema tenha sido causado pela alteração automática do endereço IP. Compare o endereço IP do produto com o endereço IP da porta da impressora.



# Configuração de rede sem fio

## Como comparar:

- 1 Imprima o relatório de informações de rede da sua impressora e verifique o endereço IP (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 106).
- 2 Verifique o endereço IP da porta da impressora a partir do seu computador.
  - a Clique no menu **Iniciar** do Windows.
    - Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Configurações**.
  - b No Windows XP/Server 2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
    - No Windows Server 2008/Vista, selecione **Painel de controle > Hardware e Sons > Impressoras**.
    - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle > Hardware > Dispositivos e Impressoras**.
    - No Windows 7/Windows 8, selecione **Painel de controle > Dispositivos e Impressoras**.
  - c Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.
  - d No Windows XP/2003/2008/Vista, pressione **Propriedad**.  
Nos menus de contexto do Windows 7/Windows 8 ou Windows Server 2008 R2, selecione **Propriedades da impressora**.  
Se o item **Propriedades da impressora ►**, você poderá selecionar outros drivers de impressoras conectados com a impressora selecionada.
  - e Clique na guia **Porta**.
  - f Clique no botão **Configurar Porta...**
  - g Verifique se o **Nome da impressora** or **Endereço IP**: é o endereço IP na folha de configuração de rede.
- 3 Altere o endereço IP da porta da impressora se ele estiver diferente do mencionado no relatório de informações de rede.

Se você quiser usar o CD de instalação do software para alterar o IP da porta, conecte-se a uma impressora de rede. Em seguida, conecte o endereço IP novamente.

- Em um ambiente de rede estático

O equipamento usa o endereço estático quando o computador está configurado para usar um endereço estático.

Por exemplo:

Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:

- Endereço IP: 169.254.133.42
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

Então as informações de rede do equipamento deverão ser:

- Endereço IP: 169.254.133.43
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
- Gateway: 169.254.133.1

# Configuração de rede sem fio

## Outros problemas

Se houver problemas durante a utilização do equipamento em uma rede, verifique as possibilidades a seguir.



Para obter informações sobre o ponto de acesso (ou roteador sem fio), consulte seu próprio guia do usuário.

- Você não pode habilitar as redes com e sem fio ao mesmo tempo.
- Seu computador, ponto de acesso (ou roteador sem fio) ou equipamento pode não estar ligado.
- Verifique a recepção sem fio ao redor do equipamento. Se o roteador estiver longe do equipamento ou se houver um obstáculo, poderá haver dificuldade para receber o sinal.
- Desligue e ligue o ponto de acesso (ou roteador sem fio), o equipamento e o computador. Algumas vezes, fazer isso pode recuperar a comunicação de rede.
- Verifique se algum software de firewall (V3 ou Norton) está bloqueando a comunicação.

Se o computador e o equipamento estiverem conectados na mesma rede, e não puderem se encontrar na pesquisa, um firewall poderá estar bloqueando a comunicação. Consulte o manual do usuário do software para saber como desativá-lo e procure o equipamento novamente.

- Verifique se o endereço IP do equipamento foi alocado corretamente. Você pode verificar o endereço IP ao imprimir o relatório de configuração de rede.
- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) possui um mecanismo de segurança configurado (senha). Se houver uma senha, consulte o administrador do ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- Verifique o endereço IP do equipamento. Reinstale o driver do equipamento e altere as configurações para se conectar ao equipamento na rede. Devido às características do DHCP, o endereço IP alocado poderá mudar se o equipamento não for usado por um longo período ou se o ponto de acesso for reiniciado.  
  
Registre o endereço MAC do produto quando configurar o servidor DHCP no ponto de acesso (ou roteador sem fio). Então você pode usar sempre o endereço IP que está definido com o endereço MAC. Você pode identificar o endereço MAC do seu equipamento ao imprimir um relatório de configuração de rede (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 106).
- Verifique o ambiente de rede sem fio. Talvez não seja possível conectar à rede no ambiente de infraestrutura onde é necessário digitar as informações de um usuário antes de se conectar ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- Este equipamento oferece suporte somente ao IEEE 802.11 b/g/n e Wi-Fi. Outros tipos de comunicação sem fio (ex.: Bluetooth) não são aceitos.
- Ao usar o modo Ad-hoc, em sistemas operacionais como o Windows Vista, talvez seja necessário definir a conexão sem fio toda vez que o equipamento sem fio for usado.

# Configuração de rede sem fio

- Não é possível usar os modos Infraestrutura e Ad-hoc ao mesmo tempo para equipamentos de rede sem fio Samsung.
- O equipamento está ao alcance da rede sem fio.
- O equipamento não está próximo a obstáculos que poderiam bloquear o sinal.

Remova quaisquer objetos metálicos grandes entre o ponto de acesso (ou roteador sem fio) e o equipamento.

Certifique-se de que o equipamento e o ponto de acesso (ou roteador sem fio) não estejam separados por postes, paredes ou colunas de sustentação que contenham metais ou concreto.

- O equipamento está afastado de outros dispositivos eletrônicos que podem interferir com o sinal sem fio.  
Muitos dispositivos podem interferir com o sinal sem fio, incluindo um forno de microondas e alguns dispositivos Bluetooth.
- Sempre que a configuração do seu ponto de acesso (ou roteador sem fio) mudar, é preciso fazer a configuração de rede sem fio do produto novamente.
- O número máximo de dispositivos que podem ser conectados via **Wi-Fi Direct** é 3.
- Se o **Wi-Fi Direct** estiver **Ligado**, o equipamento dá suporte somente a IEEE 802.11 b/g.
- Se o ponto de acesso estiver configurado para funcionar somente com o padrão 802.11n, talvez não seja possível conectá-lo ao seu equipamento.

# Samsung Mobile Print

## O que é Samsung Mobile Print?

**Samsung Mobile Print** é um aplicativo gratuito que permite que os usuários imprimam fotos, documentos e páginas da Web diretamente de um smartphone ou tablet. O **Samsung Mobile Print** não é compatível apenas com os smartphones Android e iOS, mas também com o iPod Touch e com tablets. Ele conecta o seu dispositivo móvel a uma impressora da Samsung conectada ou a uma impressora sem fio por meio de um ponto de acesso Wi-Fi. Não é necessário instalar um novo driver nem definir configurações de rede – basta instalar o aplicativo **Samsung Mobile Print** para que ele detecte automaticamente as impressoras da Samsung compatíveis. Além disso, há suporte à impressão de fotos, páginas da Web e PDFs e à digitalização. Se você tiver uma impressora multifuncional da Samsung, digitalize qualquer documento para os formatos JPG, PDF ou PNG para obter uma exibição rápida e fácil em seu dispositivo móvel.

## Download do Samsung Mobile Print

Para fazer download do **Samsung Mobile Print**, acesse a loja de aplicativos (Samsung Apps, Play Store, App Store) de seu dispositivo móvel e pesquise por “**Samsung Mobile Print**.” Você também pode acessar o iTunes para obter dispositivos da Apple em seu computador.



Android



iOS

## SOs móveis suportados

- Android OS 2.3 ou posterior
- iOS 4.0 ou posterior

# Usando o recurso NFC

A impressora NFC (Near Field Communication) permite imprimir diretamente do celular apenas segurando seu aparelho na marca NFC em sua impressora. Não é necessário instalar o driver de impressora ou conectar a um ponto de acesso. Você precisa apenas de um celular compatível com NFC. Para usar esse recurso, o aplicativo **Samsung Mobile Print** deve estar instalado no celular.



- Dependendo do material da capa do dispositivo móvel, o reconhecimento do NFC pode não funcionar adequadamente.
- Dependendo do dispositivo móvel em uso, a velocidade de transmissão poderá variar.
- Este recurso está disponível apenas para o modelo com a etiqueta do NFC (consulte "Descrição geral do equipamento" na página 18).
- Usar uma tampa ou uma bateria diferente das que acompanham o seu dispositivo móvel ou uma tampa de metal ou adesivo pode bloquear o NFC.
- Se os dispositivos NFC ficar falhando ao se comunicar, remova e reinstale a bateria do dispositivo móvel e tente novamente.

## Requisitos

- NFC e Wi-Fi Direct ativados, aplicativo Samsung Mobile Print instalado em um dispositivo móvel com sistema operacional Android 4.0 ou superior.



Apenas um sistema operacional Android 4.1 ou superior irá ativar automaticamente o recurso Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel ao ativar o recurso de NFC. Recomendamos que você atualize o seu dispositivo móvel para o sistema operacional Android 4.1 ou superior para utilizar o recurso de NFC.

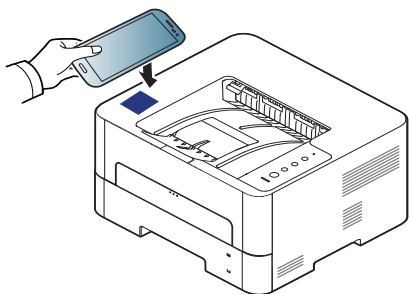
- Impressora ativada para o recurso Wi-Fi Direct (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 148).

# Usando o recurso NFC

## Impressão

- 1 Verifique se os recursos NFC e Wi-Fi Direct estão ativados no seu dispositivo móvel e se o recurso Wi-Fi Direct está ativado na sua impressora (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel" na página 147).
- 2 Aproxime a etiqueta do NFC do seu dispositivo móvel (normalmente localizado na parte de trás do dispositivo) sobre a etiqueta do NFC (NFC) na impressora.

Aguarde alguns segundos até que o aplicativo **Samsung Mobile Print** inicie.



- Para alguns dispositivos móveis, o NFC pode não estar localizado na parte de trás do dispositivo. Verifique a localização da antena NFC no seu dispositivo móvel antes de posicionar.
- Se a mensagem de erro sobre o número do PIN alterado aparecer, insira um número de PIN diferente e pressione **OK**. Siga as instruções na tela do aplicativo para atualizar o número de PIN.
- Se você não tiver o aplicativo **Samsung Mobile Print** instalado no seu dispositivo móvel, ele automaticamente se conecta à página de download de aplicativo do **Samsung Mobile Print**. Baixe o aplicativo e tente novamente.

- 3 Selecione o modo de impressão.
- 4 Selecione o conteúdo que deseja imprimir.

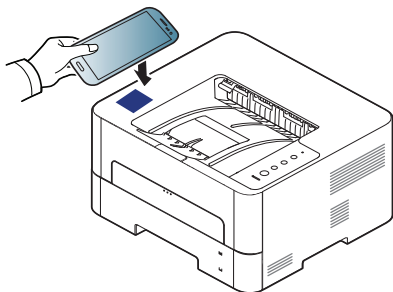
Se necessário, altere a opção de impressão pressionando



# Usando o recurso NFC

- 5 Aproxime a etiqueta do NFC do seu dispositivo móvel (normalmente localizado na parte de trás do dispositivo) sobre a etiqueta do NFC (NFC) na impressora.

Aguarde alguns segundos para que o dispositivo móvel se conecte à impressora.



- Para alguns dispositivos móveis, o NFC pode não estar localizado na parte de trás do dispositivo. Verifique a localização da antena NFC no seu dispositivo móvel antes de posicionar.
- Se a mensagem de erro sobre o número do PIN alterado aparecer, insira um número de PIN diferente e pressione **OK**. Siga as instruções na tela do aplicativo para atualizar o número de PIN.

- 6 A impressora inicia a impressão.

# AirPrint




Apenas equipamentos com o certificado AirPrint podem usar o recurso AirPrint. Verifique se a caixa de seu equipamento veio com a identificação do certificado AirPrint.



O **AirPrint** permite a impressão remota diretamente de seu iPhone, iPad ou iPod touch com a versão atualizada do iOS.

## Configurando a AirPrint

Protocolos Bonjour(mDNS) e IPP são necessários no seu equipamento para usar o recurso **AirPrint**. Você pode ativar o recurso **AirPrint** por um dos seguintes métodos.


- 1 Verifique se o equipamento está conectado à rede.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.  
Por exemplo:  

- 3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

- 4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**. Digite o ID e a senha padrão especificados abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
  - **ID: admin**
  - **Senha: sec00000**
- 5 Quando a janela do SyncThru™ Web Service abrir, clique em **Configurações > Configurações de rede**.
- 6 Clique em **TCP/IP, LPR, IPP puros** ou **mDNS**.  
Você pode ativar o protocolo IPP ou o protocolo mDNS.




## Imprimindo via AirPrint

Por exemplo, o manual do iPad oferece estas instruções:

- 1 Abra o e-mail, foto, página web ou documento que deseja imprimir.
- 2 Toque no ícone de ação().
- 3 Selecione **o nome do driver da sua impressora** e o menu de opções a definir.
- 4 Toque no botão **Imprimir**. Aguarde a impressão.



**Cancelando o trabalho de impressão:** Para cancelar o trabalho de impressão ou ver o resumo da impressão, clique no ícone do centro de impressão () na área multitarefa. Você pode clicar em cancelar no centro de impressão.

# Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ é um serviço que possibilita a impressão a partir de uma impressora usando o seu smartphone, tablet ou qualquer outro dispositivo conectado à Web. Basta registrar a sua conta do Google com a impressora para que você possa usar o serviço Google Cloud Print™. Você pode imprimir o seu documento ou e-mail com o Chrome OS, com o navegador Chrome ou com um aplicativo do Gmail™/Google Docs™ em seu dispositivo móvel. Dessa forma, você não precisa instalar o driver da impressora no dispositivo móvel. Consulte o site do Google (<http://www.google.com/cloudprint/learn/> ou <http://support.google.com/cloudprint>) para obter mais informações sobre o Google Cloud Print™.

## Registrando sua conta do Google com a impressora

## Registrando do aplicativo Samsung Mobile Print



Para usar esse recurso, o aplicativo **Samsung Mobile Print** deve estar instalado no celular.

- 1 Abra o aplicativo **Samsung Mobile Print** do seu dispositivo móvel.
- 2 Selecione a configuração do aplicativo.
- 3 Selecione **Google Cloud Print**.

- 4 Insira o nome e a descrição da sua impressora.



Se o ambiente de rede da sua impressora estiver usando um servidor proxy, você precisará configurar o IP do proxy e o número da porta em **Proxy Setting**. Entre em contato com seu provedor de serviço de rede ou administrador de rede para obter mais informações.

- 5 Clique em **Register**.
- 6 Você precisa autenticar como administrador. Digite abaixo a ID padrão e senha.
  - **ID: admin**
  - **Senha: sec00000**
- 7 Confirme a sua impressora na janela pop-up.  
Agora, a sua impressora está registrada com o serviço Google Cloud Print™.

# Google Cloud Print™

## Registrando do navegador Chrome



- Verifique se a impressora está ligada e conectada a uma rede com ou sem fio que tenha acesso à Internet.
- Você precisa criar a sua conta do Google com antecedência.

- 1 Abra o navegador Chrome.
- 2 Acesse [www.google.com](http://www.google.com).
- 3 Entre no site do Google com o seu endereço do Gmail™.
- 4 Insira o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 5 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 6 Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o **ID** e a **Senha** padrão especificados abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
  - **ID: admin**
  - **Senha: sec00000**



Se o ambiente de rede estiver usando um servidor proxy, você precisará configurar o número da porta e o IP do proxy a partir de **Configurações > Configurações de rede > Google Cloud Print > Configurações de proxy**. Para obter mais informações, entre em contato com o seu provedor de serviços de rede ou administrador de rede.

- 7 Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, clique em **Configurações > Configurações de rede > Google Cloud Print**.
- 8 Insira o nome e a descrição da sua impressora.
- 9 Clique em **Registrar**.  
A janela pop-up de confirmação é exibida.



Se você configurar o navegador para que ele bloqueie pop-ups, a janela de confirmação não será exibida. Permita que o site exiba as pop-ups.

- 10 Clique em **Concluir registro de impressora**.
- 11 Clique em **Gerenciar suas impressoras**.  
Agora a sua impressora está registrada com o serviço Google Cloud Print™.  
Os dispositivos disponíveis para o Google Cloud Print™ serão exibidos na lista.

# Google Cloud Print™

## Imprimindo com o Google Cloud Print™

O procedimento de impressão varia dependendo do aplicativo ou dispositivo que você está usando. Você pode ver a lista de aplicativos compatíveis com o serviço Google Cloud Print™.



Verifique se a impressora está ligada e conectada a uma rede com ou sem fio que tenha acesso à Internet.


## Imprimindo a partir de um aplicativo no dispositivo móvel

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o aplicativo Google Docs™ a partir do telefone celular Android.

- 1 Instale o aplicativo Cloud Print em seu dispositivo móvel.




Caso não tenha o aplicativo, baixe-o a partir de uma loja de aplicativos, como a Android Market ou a App Store.

- 2 Acesse o Google Docs™ a partir do seu dispositivo móvel.
- 3 Toque no botão de opção  do documento que deseja imprimir.

- 4 Toque no botão de enviar .
- 5 Toque no botão Cloud Print .
- 6 Defina as opções de impressão que você deseja.
- 7 Toque em **Click here to Print**.

## Imprimindo a partir do navegador Chrome

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o navegador Chrome.

- 1 Execute o Chrome.
- 2 Abra o documento ou e-mail que deseja imprimir.
- 3 Clique no ícone da chave inglesa  no canto superior à direita do navegador.
- 4 Clique em **Impr.** Uma nova guia para impressão é exibida.
- 5 Selecione **Imprimir com o Google Cloud Print**.
- 6 Clique no botão **Impr.**



# 3. Recursos especiais

Este capítulo explica os recursos especiais de impressão.

- **Ajuste de altitude** 164
- **Alterando as configurações de impressão padrão** 165
- **Definindo o seu equipamento como a impressora padrão** 166
- **Usando recursos avançados de impressão** 167
- **Usando o Utilitário de impressão direta** 176
- **Impressão no Mac** 178
- **Imprimindo no Linux** 180
- **Impressão no UNIX** 182

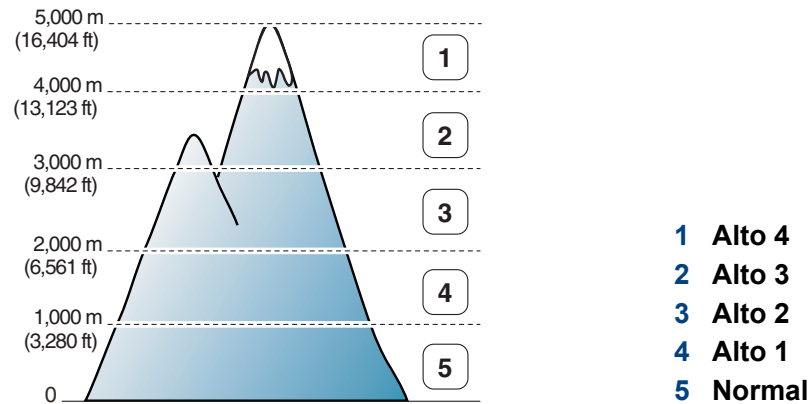


Os procedimentos neste capítulo baseiam-se principalmente no Windows 7.


# Ajuste de altitude

A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica, que é determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir oferecerão orientações sobre como configurar seu equipamento para que ele produza resultados com a melhor qualidade de impressão.

Antes de configurar o valor da altitude, determine a altitude em que você está.



Você pode definir o valor de altitude em **Configurações do dispositivo** no programa Samsung Easy Printer Manager.

- Para usuários de Windows e Mac, defina em **Samsung Easy Printer Manager** >  **(Alternar para o modo avançado)** > **Configurações do dispositivo**, consulte "Configurações do dispositivo" na página 194.



Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir a altitude via SyncThru™ Web Service (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 189).

# Alterando as configurações de impressão padrão

- 1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
  - Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Configurações**.
- 2 No Windows XP/Server 2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
  - No Windows Server 2008/Vista, selecione **Painel de controle > Hardware e Sons > Impressoras**.
  - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle > Hardware > Dispositivos e Impressoras**.
  - No Windows 7/Windows 8, selecione **Painel de controle > Dispositivos e Impressoras**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.
- 4 No Windows XP/Server 2003/Server 2008/Vista, selecione **Preferências de Impressão**.

Nos menus de contexto do Windows 7/Windows 8 ou Windows Server 2008 R2, selecione as **Preferências de Impressão**.



Se **Preferências de impressão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.



Para alterar as configurações para cada trabalho de impressão, acesse as **Preferências de Impressão**.

- 5 Altere as configurações em cada guia.
- 6 Clique em **OK**.

# Definindo o seu equipamento como a impressora padrão

- 1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
  - Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Configurações**.
- 2 No Windows XP/Server 2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
  - No Windows Server 2008/Vista, selecione **Painel de controle > Hardware e Sons > Impressoras**.
  - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle > Hardware > Dispositivos e Impressoras**.
  - No Windows 7/Windows 8, selecione **Painel de controle > Dispositivos e Impressoras**.
- 3 Selecione o seu equipamento.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no equipamento e selecione **Definir como Impressora Padrão**.



No Windows 7/Windows 8 ou Windows Server 2008 R2, se **Definir como Impressora Padrão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.



# Usando recursos avançados de impressão

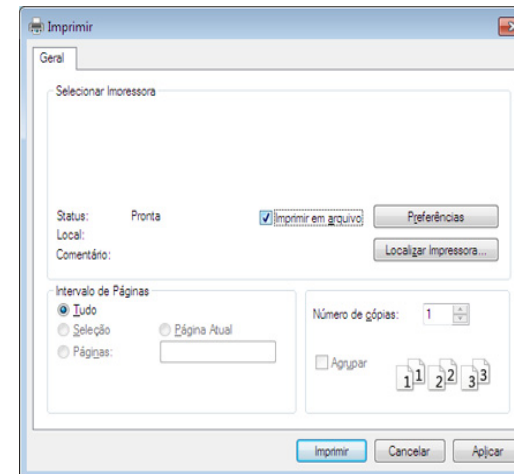


- **Driver de impressão XPS:** usado para imprimir o formato de arquivo XPS.
  - O driver de impressão XPS pode ser instalado apenas no Windows Vista ou mais recente.
  - Instale a memória opcional quando uma tarefa XPS não for impressa devido à impressora estar com falta de memória.
  - Para modelos que fornecem o driver XPS a partir do site da Samsung, <http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou downloads.

## Imprimindo em arquivos (PRN)

Algumas vezes é necessário salvar os dados de impressão na forma de um arquivo.

- 1 Marque a caixa **Imprimir em arquivo** na janela **Imprimir**.



- 2 Clique em **Imprimir**.

- 3 Digite o caminho e o nome do arquivo de destino e, em seguida, clique em **OK**.

Por exemplo, **c:\Temp\nome do arquivo**.



Se você digitar somente o nome do arquivo, o arquivo será automaticamente salvo em **Meus Documentos**, **Documents and Settings** ou **Usuários**. A pasta salva poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo usado.


# Usando recursos avançados de impressão


## Compreendendo os recursos especiais da impressora

Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

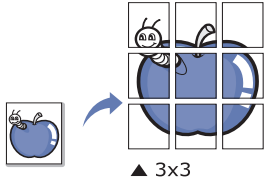
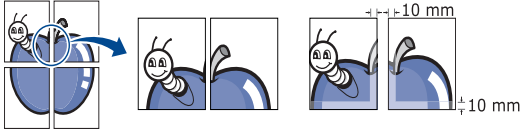
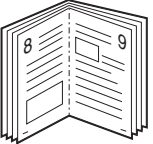



Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedad** ou em **Preferências** na janela **Impr.** do aplicativo para alterar as configurações de impressão. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização.




- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Pressione **Ajuda** ou clique no botão  da janela ou pressione **F1** no teclado e clique em qualquer opção sobre a qual deseja obter informações (consulte "Usando a ajuda" na página 179).

Item	Descrição
<p><b>Várias páginas por lado</b></p> 	<p>Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Quando mais de uma página é impressa por folha, o tamanho das páginas é reduzido e elas são organizadas na ordem especificada por você. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.</p>


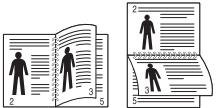
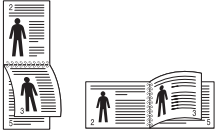
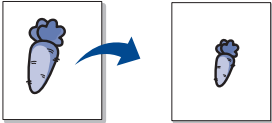
# Usando recursos avançados de impressão

Item	Descrição
<p data-bbox="51 312 389 344"><b>Impressão de pôsteres</b></p> 	<p data-bbox="465 272 2190 344">Imprime documentos de uma única página em 4 (Pôster 2x2), 9 (Pôster 3x3) ou 16 (Pôster 4x4) folhas de papel para depois colar as folhas e formar um documento com o tamanho de um pôster.</p> <p data-bbox="465 368 2190 440">Selecione o valor de <b>Sobreposição do pôster</b>. Especifique o valor de <b>Sobreposição do pôster</b> em milímetros ou polegadas ao selecionar o botão de opção no canto superior direito da guia <b>Básico</b> para facilitar a colagem das folhas umas nas outras.</p> 
<p data-bbox="51 759 389 791"><b>Impressão de livretos<sup>a</sup></b></p> 	<p data-bbox="465 647 2190 719">Imprime documentos nos dois lados das folhas de papel e organiza as páginas para que o papel possa ser dobrado ao meio para formar um livreto após ser impresso.</p> <p data-bbox="465 743 2190 775">Se desejar produzir um livreto, você deverá imprimir em materiais nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício.</p> <div data-bbox="483 823 2190 1078" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"><p data-bbox="488 855 2190 935"> A opção <b>Impressão de livretos</b> não está disponível para todos os tamanhos de papel. Selecione a opção <b>Tamanho</b> na guia <b>Papel</b> para ver quais tamanhos de papel estão disponíveis.</p><p data-bbox="562 959 2190 1038">Se você selecionar um tamanho de papel não disponível, essa opção será automaticamente cancelada. Selecione apenas papéis disponíveis (sem a marca  ou ).</p></div>


# Usando recursos avançados de impressão

Item	Descrição
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Impressão em frente e verso</b></li><li>• <b>Impressão em frente e verso (manual)<sup>a</sup></b></li></ul>	<p>Imprima em ambos os lados de uma folha de papel (duplex). Antes de imprimir, decida qual será a orientação do documento.</p> <div data-bbox="465 357 2197 730" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"><ul style="list-style-type: none"><li>•  Esse recurso pode ser usado com papéis nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício.</li><li>• Se o seu equipamento não possuir uma unidade duplex, o trabalho de impressão deverá ser concluído manualmente. O equipamento imprime páginas alternadas do documento primeiro. Em seguida, uma mensagem será exibida no seu computador.</li><li>• O recurso <b>Ignorar páginas em branco</b> não funciona quando você selecionar a opção duplex.</li><li>• Recomendamos não imprimir em ambos os lados de materiais especiais, como etiquetas, envelopes ou papel grosso. Isso pode causar uma obstrução de papel ou danificar o equipamento.</li></ul></div>

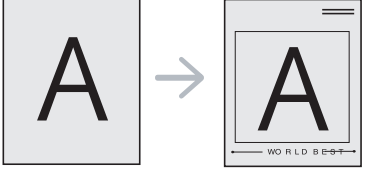
# Usando recursos avançados de impressão

Item	Descrição
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Impressão em frente e verso</b></li><li>• <b>Impressão em frente e verso (manual)<sup>a</sup></b></li></ul>	<p data-bbox="488 316 2190 395"> Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Padrão da impressora:</b> se você selecionar esta opção, o recurso será determinado pelas configurações selecionadas no painel de controle do equipamento.</li><li>• <b>Nenhum:</b> desativa este recurso.</li><li>• <b>Borda longa:</b> esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.</li></ul> <p data-bbox="504 671 719 778"></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Borda curta:</b> esta opção corresponde ao layout convencional usado em calendários.</li></ul> <p data-bbox="504 868 719 999"></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Impressão em frente e verso invertida:</b> selecione esta opção para reverter a ordem das impressões duplex.</li></ul>
<p data-bbox="56 1086 304 1114"><b>Opções de papel</b></p> <p data-bbox="56 1155 327 1278"></p>	<p data-bbox="465 1086 2190 1155">Altera o tamanho de um documento para que ele pareça maior ou menor na página impressa inserindo o percentual com o qual ampliar ou reduzir o documento.</p>

# Usando recursos avançados de impressão

Item	Descrição
<b>Marca d'água</b> 	A opção de marcas d'água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "RASCUNHO" ou "CONFIDENCIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.
<b>Marca d'água</b> (Criando marcas d'água)	<ul style="list-style-type: none"><li>a Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</li><li>b Clique na guia <b>Avançado</b> e selecione <b>Editar</b> na lista suspensa <b>Marca d'água</b>. A janela <b>Editar marcas d'água</b> é exibida.</li><li>c Digite uma mensagem de texto na caixa <b>Mensagem da marca d'água</b>. Você pode inserir até 256 caracteres. A mensagem será exibida na janela de visualização.</li></ul>
<b>Marca d'água</b> (Editando marcas d'água)	<ul style="list-style-type: none"><li>a Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</li><li>b Clique na guia <b>Avançado</b> e selecione <b>Editar</b> na lista suspensa <b>Marca d'água</b>. A janela <b>Editar marcas d'água</b> é exibida.</li><li>c Selecione a marca d'água que deseja editar na lista <b>Marcas d'água atuais</b> e altere a mensagem e as opções da marca d'água.</li><li>d Clique em <b>Atualizar</b> para salvar as alterações.</li><li>e Clique em <b>OK</b> ou em <b>Impr.</b> até sair da janela <b>Impr.</b></li></ul>
<b>Marca d'água</b> (Excluindo marcas d'água)	<ul style="list-style-type: none"><li>a Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</li><li>b Clique na guia <b>Avançado</b> e selecione <b>Editar</b> na lista suspensa <b>Marca d'água</b>. A janela <b>Editar marcas d'água</b> é exibida.</li><li>c Selecione a marca d'água que deseja excluir na lista <b>Marcas d'água atuais</b> e clique em <b>Excluir</b>.</li><li>d Clique em <b>OK</b> ou em <b>Impr.</b> até sair da janela <b>Impr.</b></li></ul>

# Usando recursos avançados de impressão


Item	Descrição
<p><b>Sobreposição<sup>a</sup></b></p> 	<p>Essa opção estará disponível somente quando o driver de impressão PCL/SPL for usado (consulte "Software" na página 7).</p> <p>Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser usadas para substituir papéis timbrados. Em vez de usar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição que contém as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos no equipamento. Basta imprimir uma sobreposição de papel timbrado em seu documento.</p> <p>Para usar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição que contenha um logotipo ou uma imagem.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água.</li><li>• A resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.</li></ul>
<p><b>Sobreposição</b> <b>(Criando uma nova sobreposição de página)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</li><li>Clique na guia <b>Avançado</b> e selecione <b>Editar</b> na lista suspensa <b>Texto</b>. A janela <b>Editar sobreposição</b> é exibida.</li><li>Na janela <b>Editar sobreposição</b>, clique em <b>Criar</b>.</li><li>Na janela <b>Salvar como</b>, digite um nome com até oito caracteres na caixa <b>Nome do trabalho</b>. Se necessário, selecione o caminho de destino (o caminho padrão é C:\FormOver).</li><li>Clique em <b>salvar</b>. O nome é exibido na <b>Lista de sobreposições</b>.</li><li>Clique em <b>OK</b> ou em <b>Impr.</b> até sair da janela <b>Impr.</b>. O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.</li></ol>

# Usando recursos avançados de impressão

Item	Descrição
<b>Sobreposição</b> (Usando sobreposições de página)	<p><b>a</b> Clique na guia <b>Avançado</b>.</p> <p><b>b</b> Selecione a sobreposição desejada na lista suspensa <b>Texto</b>.</p> <p><b>c</b> Se o arquivo de sobreposição desejado não for mostrado na lista suspensa <b>Texto</b>, selecione <b>Editar...</b> na lista e clique em <b>Carregar</b>. Selecione o arquivo de sobreposição que deseja usar. Se o arquivo de sobreposição estiver armazenado em uma origem externa, você também poderá carregá-lo através da janela <b>Abrir</b>. Após selecionar o arquivo, clique em <b>Abrir</b>. O arquivo será exibido na caixa <b>Lista de sobreposições</b> e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa <b>Lista de sobreposições</b>.</p> <p><b>d</b> Se necessário, marque a caixa <b>Confirmar sobreposição de página ao imprimir</b>. Se essa caixa for marcada, uma janela de mensagem solicitando a confirmação de que o usuário pretende imprimir uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão. Se essa caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.</p> <p><b>e</b> Clique em <b>OK</b> ou em <b>Impr.</b> até sair da janela <b>Impr..</b></p>
<b>Sobreposição</b> (Excluindo sobreposições de página)	<p><b>a</b> Na janela <b>Printing Preferences</b>, clique na guia <b>Avançado</b>.</p> <p><b>b</b> Selecione <b>Editar</b> na lista suspensa <b>Texto</b>.</p> <p><b>c</b> Na caixa <b>Lista de sobreposições</b>, selecione a sobreposição que deseja excluir.</p> <p><b>d</b> Clique em <b>Excluir</b>.</p> <p><b>e</b> Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em <b>Sim</b>.</p> <p><b>f</b> Clique em <b>OK</b> ou em <b>Impr.</b> até sair da janela <b>Impr..</b> Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais em utilização.</p>



# Usando recursos avançados de impressão

Item	Descrição
<b>Modo de impressão</b>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Esse recurso estará disponível apenas se você tiver instalado o disco rígido opcional ou tiver definido o disco RAM. Para configurar o Disco da RAM, você deverá habilitá-lo em SyncThru™ Web Service &gt; <b>Configurações</b> &gt; <b>Config. equipamento</b> &gt; <b>Disco de RAM</b>.</li><li>• Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.</li><li>• Você pode verificar a lista de trabalhos de impressão definida por você em <b>Modo de impressão</b> no menu <b>Gerenciam. de trab.</b> do driver da impressora usando o painel de controle.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Modo de impressão:</b> O <b>Modo de impressão</b> padrão é <b>Normal</b>, o que significa imprimir sem salvar o arquivo de impressão na memória.<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Normal:</b> este modo imprime sem armazenar o seu documento na memória opcional.</li><li>- <b>Prova:</b> este modo é útil ao imprimir mais de uma cópia. Você pode imprimir somente uma cópia primeiro para verificar e, em seguida, imprimir as demais cópias.</li><li>- <b>Confidencial:</b> este modo é usado para imprimir documentos confidenciais. Você deve inserir uma senha para imprimir.</li><li>- <b>Armazenar:</b> selecione essa configuração para salvar um documento no disco rígido sem imprimir.</li><li>- <b>Armazenar e imprimir:</b> Este modo é usado ao imprimir e armazenar documentos ao mesmo tempo.</li><li>- <b>Spool:</b> esta opção pode ser útil para lidar com grandes quantidades de dados. Se você selecionar essa configuração, a impressora enviará o documento para o disco rígido e o imprimirá da fila do disco, diminuindo assim a carga de trabalho do computador.</li><li>- <b>Agendamento de impressão:</b> selecione esta configuração para imprimir o documento em um horário especificado.</li></ul></li><li>• <b>ID do usuário:</b> esta opção é usada quando você precisa encontrar um arquivo salvo usando o painel de controle.</li><li>• <b>Nome do trabalho:</b> esta opção é usada quando você precisa encontrar um arquivo salvo usando o painel de controle.</li></ul>

a. Essa opção não está disponível quando você usa o driver XPS.

# Usando o Utilitário de impressão direta



- O Utilitário de impressão direta pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Software" na página 7).
- Disponível para usuários do Windows apenas.

## O que é o Utilitário de impressão direta?

O Utilitário de impressão direta é um programa que envia arquivos PDF diretamente à impressora sem a necessidade de abri-los.

Para instalar esse programa:

Baixe o software no site da Samsung, descompacte e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).



- A memória opcional ou o dispositivo de armazenamento em massa (HDD) deverá estar instalado em seu equipamento para imprimir arquivos usando este programa (consulte "Recursos variados" na página 8).
- Você não pode imprimir arquivos PDF com restrição de impressão. Desative o recurso de restrição de impressão e tente imprimir novamente.
- Você não pode imprimir arquivos PDF restritos por uma senha. Desative o recurso de senha e tente imprimir novamente.
- Se um arquivo PDF pode ou não ser impresso com o Utilitário de impressão direta depende de como o arquivo PDF foi criado.

- O programa Utilitário de impressão direta oferece suporte para PDF versão 1.7 e inferior. Para usar versões superiores, você deverá abrir o arquivo para imprimi-lo.

## Impressão

Há várias maneiras de imprimir com o Utilitário de impressão direta.

- 1** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**.
  - Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Apps(Aplicativo)**.
- 2** Encontre **Impressoras Samsung > Utilitário de impressão direta**.
- 3** Selecione o seu equipamento na lista suspensa **Selecionar impressora** e clique em **Procurar**.
- 4** Selecione o arquivo que deseja imprimir e clique em **Aberta**. O arquivo será adicionado à seção **Selecionar arquivos**.
- 5** Personalize as configurações do equipamento de acordo com as suas necessidades.
- 6** Clique em **Imprimir**. O arquivo PDF selecionado será enviado para o equipamento.

# Usando o Utilitário de impressão direta

## Usando o menu de clique com o botão direito do mouse

- 1** Clique com o botão direito do mouse no arquivo PDF a ser impresso e selecione **Impressão direta**.  
A janela do Utilitário de impressão direta será aberta com o arquivo PDF adicionado.
- 2** Selecione o equipamento a ser usado.
- 3** Personalize as configurações do equipamento.
- 4** Clique em **Imprimir**. O arquivo PDF selecionado será enviado para o equipamento.

# Impressão no Mac



Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados.

## Imprimindo documentos

Na impressão de documentos em um Mac, é necessário verificar as configurações do driver de impressão em cada aplicativo usado. Siga estas etapas para imprimir em um Mac:

- 1 Abra o documento a ser impresso.
- 2 Abra o menu **File** e clique em **Page Setup (Document Setup** em alguns aplicativos).
- 3 Escolha o tamanho do papel, a orientação e a escala, entre outras opções, e certifique-se de que o seu equipamento esteja selecionado. Clique em **OK**.
- 4 Abra o menu **File** e clique em **Print**.
- 5 Escolha o número de cópias e indique quais páginas deseja imprimir.
- 6 Clique em **Print**.

## Alterando as configurações da impressora

Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização. Com exceção do nome, a composição da janela de propriedades da impressora é semelhante à mostrada a seguir.

## Imprimindo várias páginas em uma folha

Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Esse recurso representa uma maneira econômica de imprimir cópias de rascunho.

- 1 Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**.
- 2 Selecione **Layout** na lista suspensa **Orientation**. Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel na lista suspensa **Pages per Sheet**.
- 3 Selecione as outras opções a serem usadas.
- 4 Clique em **Print**.  
O equipamento imprimirá o número de páginas selecionado em um lado do papel.

# Impressão no Mac

## Imprimindo em ambos os lados do papel



Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados (consulte "Recursos variados" na página 8).

Antes de imprimir no modo duplex, decida em qual margem a encadernação de seu documento pronto será feita. As opções de encadernação são:

- **Long-Edge Binding:** esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.
- **Short-Edge Binding:** tipo usado muitas vezes em calendários.

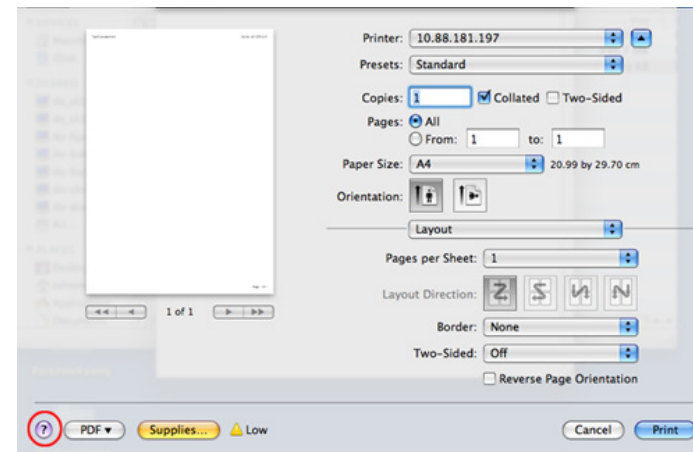
- 1 No aplicativo do Mac, selecione **Print** no menu **File**.
- 2 Selecione **Layout** na lista suspensa **Orientation**.
- 3 Selecione a orientação da encadernação na opção **Two-Sided**.
- 4 Selecione as outras opções a serem usadas.
- 5 Clique em **Print** para imprimir em ambos os lados do papel.



Se você imprimir mais de duas cópias, a primeira e a segunda cópias podem ser impressas na mesma folha de papel. Evite imprimir nos dois lados do papel ao produzir mais de uma cópia.

## Usando a ajuda

Clique no ponto de interrogação no canto inferior direito da janela e clique no tópico sobre o qual deseja obter mais informações. Uma janela pop-up será exibida com as informações sobre os recursos da opção que são oferecidos pelo driver.



# Imprimindo no Linux



Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados.



A impressão duplex automática/manual talvez não esteja disponível dependendo dos modelos. Você pode usar alternadamente o sistema de impressão lp ou lpr, ou outros aplicativos para impressão de páginas ímpares-pares.

## Imprimindo de aplicativos

Você pode imprimir a partir de vários aplicativos do Linux que usam o CUPS (Common Unix Printing System). Qualquer aplicativo desse tipo pode ser usado.

- 1 Abra o documento a ser impresso.
- 2 Abra o menu **File** e clique em **Page Setup (Print Setup** em alguns aplicativos).
- 3 Escolha o tamanho do papel, orientação, e marque sua impressora. Clique em **Apply**.
- 4 Abra o menu **File** e clique em **Print**.
- 5 Selecione a máquina para imprimir.
- 6 Escolha o número de cópias e indique quais páginas deseja imprimir.
- 7 Altere outras opções de impressão em casa guia, se necessário.
- 8 Clique em **Print**.

## Imprimindo arquivos

Você pode imprimir texto, imagem, arquivos pdf na sua impressora usando o **CUPS** padrão, diretamente da interface de linha de comando. O utilitário lp ou lpr do **CUPS** permite fazer isso. Você pode imprimir esses arquivos usando o formato do comando abaixo.

```
"lp -d <nome_impressora> -o <opção> <nome de arquivo>"
```

Consulte a página do manual do lp ou lpr no seu sistema para obter mais detalhes.

# Imprimindo no Linux

## Configurando as propriedades da impressora

Você pode alterar as opções padrão de impressão ou o tipo de conexão com utilitários de impressão fornecidos pelo sistema operacional.

- 1 Inicie o utilitário de impressão (vá para o menu **System > Administration > Printing** ou execute o comando "**system-config-printer**" no programa Terminal).
- 2 Selecione a impressora e clique duas vezes.
- 3 Altere as opções padrão de impressão ou o tipo de conexão.
- 4 Clique no botão **Apply**.

# Impressão no UNIX



Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

## Executando o trabalho de impressão

Após instalar a impressora, escolha qualquer um dos arquivos de imagem, texto ou PS para impressão.

- 1 Execute o comando "**printui <file\_name\_to\_print>**".  
Por exemplo, você está imprimindo "**document1**"

```
printui document1
```

Isso abrirá o UNIX Printer Driver **Print Job Manager** onde o usuário pode selecionar várias opções de impressão.

- 2 Selecione uma impressora que já tenha sido adicionada.
- 3 Selecione as opções de impressão na janela como **Page Selection**.
- 4 Selecione o número de cópias necessárias em **Number of Copies**.



Para aproveitar os recursos da impressora oferecidos pelo seu driver de impressão, pressione **Properties**.

- 5 Pressione **OK** para iniciar o trabalho de impressão.

## Alterando as configurações da impressora

O **Print Job Manager** do UNIX Printer Driver permite que o usuário selecione várias opções de impressão nas **Properties** da impressora.

As seguintes teclas de acesso também podem ser usadas: "H" para **Help**, "O" para **OK**, "A" para **Apply** e "C" para **Cancel**.

## Guia General

- **Paper Size:** define o tamanho do papel como A4, Carta ou outro de acordo com os seus requisitos.
- **Paper Type:** escolhe o tipo do papel. As opções disponíveis na caixa de listagem são **Printer Default**, **Plain** e **Thick**.
- **Paper Source:** Selecione de qual bandeja o papel está sendo usado. Por padrão, essa opção é definida como **Auto Selection**.
- **Orientation:** seleciona a direção na qual as informações serão impressas na página.
- **Duplex:** imprime em frente e verso para economizar papel.



# Impressão no UNIX



A impressão duplex automática/manual talvez não esteja disponível dependendo dos modelos. Você pode usar alternadamente o sistema de impressão lpr ou outros aplicativos para impressão de páginas ímpares-pares.

- **Multiple pages:** imprime várias páginas em um lado do papel.
- **Page Border:** Escolha um dos estilos de borda (ex., **Single-line hairline**, **Double-line hairline**).

## Guia Image

---

Nesta guia, você pode alterar o brilho, a resolução ou a posição de uma imagem do seu documento.

## Guia Text

---

Defina a margem de caracteres, o espaço de linhas ou colunas da saída de impressão real.

## Guia Margins

---

- **Use Margins:** define as margens do documento. Por padrão, as margens não estão ativadas. O usuário pode alterar as configurações de margem, alterando os valores nos respectivos campos. Definidos por padrão, esses valores dependem do tamanho de página selecionado.
- **Unit:** altera as unidades para pontos, polegadas ou centímetros.

## Guia Printer-Specific Settings

---

Selecione as diversas opções nos quadros **JCL** e **General** para personalizar várias configurações. Essas opções são específicas para a impressora e dependem do arquivo PPD.



## 4. Ferramentas úteis de gerenciamento

Este capítulo apresenta as ferramentas de gerenciamento fornecidas para ajudá-lo a usar o seu equipamento.

- **Acessando as ferramentas de gerenciamento** 185
- **Easy Capture Manager** 186
- **Samsung AnyWeb Print** 187
- **Easy Eco Driver** 188
- **Usando o SyncThru™ Web Service** 189
- **Usando o Samsung Easy Printer Manager** 192
- **Usando o Status da impressora Samsung** 195
- **Usando o Samsung Printer Experience** 197



# Acessando as ferramentas de gerenciamento

A Samsung fornece uma variedade de ferramentas de gerenciamento para suas impressoras.

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**.
  - Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Apps(Aplicativo)**.
- 3 Encontre **Impressoras Samsung**.
- 4 Em **Impressoras Samsung**, você verá as ferramentas de gerenciamento instaladas.
- 5 Clique na ferramenta que deseja usar.



- Após a instalação do driver, é possível acessar algumas ferramentas de gerenciamento na tela **Iniciar** clicando no bloco correspondente.
- No Windows 8, após a instalação do driver, é possível acessar algumas ferramentas de gerenciamento na tela **Iniciar** clicando no bloco correspondente.

# Easy Capture Manager



- Disponível para usuários do Windows apenas.
- Este recurso talvez não esteja disponível dependendo dos modelos ou das opções.

Capture a sua tela e inicie o Easy Capture Manager simplesmente pressionando a tecla Print Screen no teclado. Agora você pode facilmente imprimir sua tela como capturada ou editada.

# Samsung AnyWeb Print



- Disponível para usuários do Windows apenas.
- Este recurso talvez não esteja disponível dependendo dos modelos ou das opções.

Esta ferramenta ajuda a capturar, visualizar, descartar e imprimir páginas do Windows Internet Explorer mais facilmente do que ao usar o programa comum.

Baixe o software no site da Samsung, descompacte e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).

# Easy Eco Driver



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Software" na página 7).
- Disponível para usuários do Windows apenas (consulte "Software" na página 7).

Com o Easy Eco Driver, você pode aplicar recursos apropriados para economizar o papel e o toner antes da impressão.

O Easy Eco Driver também permite edição simples, como remover imagens e textos e muito mais. Você pode salvar as configurações usadas com frequência como predefinições.

## Como usar:

- 1 Abra um documento a ser impresso.
- 2 Abra a janela de **preferências de impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42).
- 3 Na guia **Favoritos**, selecione **Eco Printing Preview**.
- 4 Uma janela de visualização é exibida.
- 5 Selecione as opções que deseja aplicar ao documento.  
Você pode ver a visualização dos recursos aplicados.
- 6 Clique em **Impr..**



Se quiser executar o Easy Eco Driver toda vez que imprimir, marque a caixa **Iniciar o Easy Eco Driver antes de imprimir o trabalho** na guia **Básico** da janela preferências de impressão.

# Usando o SyncThru™ Web Service



- O Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para o SyncThru™ Web Service.
- A explicação do SyncThru™ Web Service neste manual do usuário pode diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo.
- Modelo de rede apenas.

## Acessando o SyncThru™ Web Service

- 1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) do equipamento no qual a impressora está instalada no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

- 2 O site interno do seu equipamento será aberto.

## Fazendo login no SyncThru™ Web Service

Antes de configurar as opções no SyncThru™ Web Service, você deve fazer login como administrador. Você ainda poderá usar o SyncThru™ Web Service sem fazer login, mas não terá acesso às guias **Configurações** e **Segurança**.

- 1 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 2 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**.
  - **ID: admin**
  - **Senha: sec00000**

# Usando o SyncThru™ Web Service

## Visão geral do SyncThru™ Web Service

 [Informações](#)   [Configurações](#)   [Segurança](#)   [Manutenção](#)



Dependendo do modelo do equipamento, algumas guias podem não ser exibidas.

## Guia Informações

Esta guia fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar itens como, por exemplo, a quantidade de toner restante. Também é possível imprimir relatórios como um relatório de erros.

- **Alertas ativos:** Mostra os alertas que ocorreram no equipamento, bem como a severidade de cada um.
- **Suprimentos:** Mostra quantas páginas foram impressas e a quantidade de toner que resta no cartucho.
- **Contadores de uso:** Mostra a contagem de utilizações por tipos de impressão: simplex e duplex.
- **Configurações atuais:** Mostra as informações sobre o equipamento e a rede.
- **Impressão Informações:** Imprime relatórios como relatórios do sistema e de fontes.

## Guia Configurações

Esta guia permite definir as configurações fornecidas pelo seu equipamento e rede. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Guia Config. equipamento:** Define as opções fornecidas pelo seu equipamento.
- **Guia Configurações de rede:** Mostra as opções do ambiente de rede. Define opções como protocolos TCP/IP e de rede.

## Guia Segurança

Esta guia permite definir as informações de segurança de rede e do sistema. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Segurança do sistema:** Define as informações do administrador do sistema e também ativa ou desativa recursos do equipamento.
- **Segurança da rede:** Define as opções de HTTPs, IPSec, filtragem de IPv4/IPv6 e 802.1x.



# Usando o SyncThru™ Web Service

## Guia Manutenção

---

Esta guia permite realizar a manutenção do seu equipamento via atualizações de firmware e definição das informações de contato para o envio de emails. Você também pode se conectar ao site da Samsung ou baixar os drivers ao selecionar o menu **Link**.

- **Atualização de firmware:** Atualize o firmware do seu equipamento.
- **Contato Informações:** Mostra as informações de contato.
- **Link:** Mostra links para sites úteis nos quais você pode baixar ou verificar informações.

## Definindo as informações do administrador do sistema

Essa configuração é necessária para usar a opção de notificação por email.

- 1** No Windows, inicie um navegador da Web como, por exemplo, o Internet Explorer.  
  
Insira o endereço IP (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2** O site interno do seu equipamento será aberto.

- 3** Na guia **Segurança**, selecione **Segurança do sistema > Administrador do sistema**.
- 4** Insira o nome, o número de telefone, o local e o endereço de email do administrador.
- 5** Clique em **Aplicar**.

# Usando o Samsung Easy Printer Manager



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Software" na página 7).
- Disponível para usuários do Windows e do Mac apenas (consulte "Software" na página 7).
- For Windows, o Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para o Samsung Easy Printer Manager.

O Samsung Easy Printer Manager é um aplicativo que combina as configurações do equipamento Samsung em um local. O Samsung Easy Printer Manager combina as configurações de dispositivo, bem como ambientes de impressão, configurações/ações e execução. Todos esses recursos fornecem um gateway para usar de maneira conveniente o seu equipamento Samsung. O Samsung Easy Printer Manager fornece duas interfaces de usuário diferentes para que o usuário possa escolher: a interface básica e a interface avançada do usuário. Alternar entre as duas interfaces é fácil: basta clicar em um botão.

## Compreendendo o Samsung Easy Printer Manager

Para abrir o programa:

### Para Windows

Selecione **Iniciar > Programas** ou **Todos os Programas > Samsung Printers > Samsung Easy Printer Manager**.

- Do Windows 8, de **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Apps(Aplicativo)> Samsung Printers > Samsung Easy Printer Manager**.

### Para Mac,

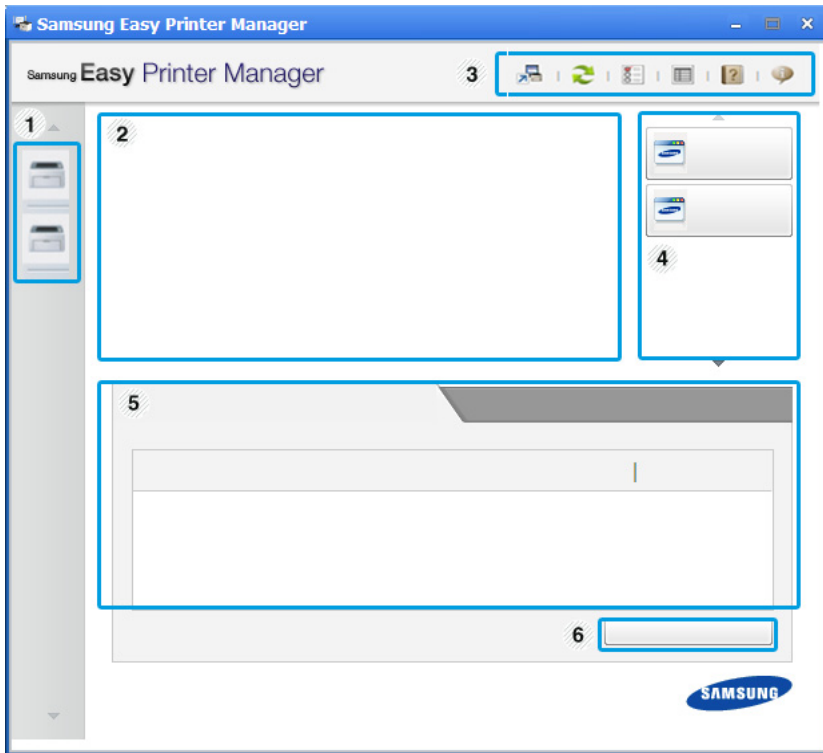
Abra a pasta **Applications > pasta Samsung > Samsung Easy Printer Manager**.

A interface do Samsung Easy Printer Manager é composta por várias seções básicas, conforme descrito na tabela a seguir:

# Usando o Samsung Easy Printer Manager



A captura de tela pode ser diferente dependendo do sistema operacional que está sendo usado.



1

Lista de impressoras

A Lista de Impressora exibe as impressoras instaladas no computador e as impressoras de rede adicionadas pela descoberta de rede (apenas Windows).

2

Informações da impressora

Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações, como nome do modelo do equipamento, endereço IP (ou nome da porta) e status do equipamento.



Você pode exibir o **Manual do Usuário** online.


**Botão Solução de problemas:** Este botão abre **Guia de Solução de Problemas** sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção necessária no manual do usuário.

3


Informações do aplicativo

Inclui links para alteração de configurações avançadas (alternando a interface do usuário), atualizar, configurações de preferência, resumo, ajuda e sobre.




O botão  é usado para alterar a interface do usuário para a **interface do usuário de configurações avançadas** (consulte "Visão geral da interface de usuário de configurações avançadas" na página 194).

# Usando o Samsung Easy Printer Manager

4	Links rápidos	Exibe <b>Links rápidos</b> para as funções específicas do equipamento. Esta seção também inclui links para aplicativos nas configurações avançadas.   Se você conectar o seu equipamento a uma rede, o ícone SyncThru™ Web Service é ativado.
5	Área de conteúdo	Exibe informações sobre o equipamento selecionado, nível de toner restante e papel. As informações variarão com base no equipamento selecionado. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
6	Fazer pedido de suprimentos	Clique no botão <b>Pedido</b> na janela de pedidos de suprimentos. Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.



Selecione o menu **Ajuda** ou clique no botão  na janela.

## Visão geral da interface de usuário de configurações avançadas

A interface de usuário avançada deve ser usada pela pessoa responsável pelo gerenciamento da rede e dos equipamentos.



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

## Configurações do dispositivo

Você pode configurar várias opções do equipamento, como definições da máquina, papel, layout, emulação, rede e informações de impressão.

## Configurações de alerta (Windows apenas)

Este menu inclui as configurações relacionadas aos alertas de erro.

- **Alerta da impressora:** Fornece configurações relacionadas a quando os alertas serão recebidos.
- **Alerta via email:** Fornece opções relacionadas ao recebimento de alertas via email.
- **Histórico de alertas:** Fornece um histórico dos alertas relacionados ao dispositivo e toner.

# Usando o Status da impressora Samsung

O Status da impressora Samsung é um programa que monitora e informa o status do equipamento.



- A janela do Status da impressora Samsung e o seu conteúdo mostrado neste manual do usuário pode variar em função do equipamento ou do sistema operacional em utilização.
- Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento.
- Disponível para usuários do Windows apenas.

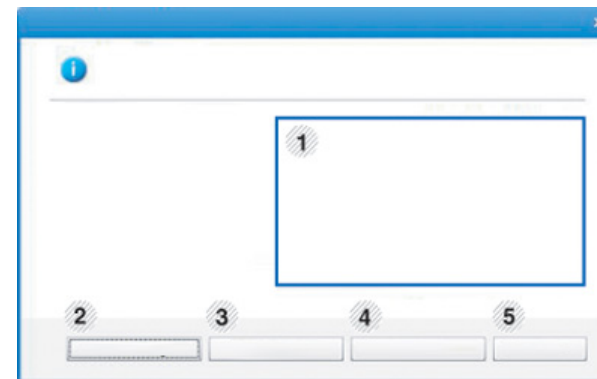
## Visão geral do Status da impressora Samsung

Se houver erros durante a impressão, você poderá consultá-los no Status da impressora Samsung. O Status da impressora Samsung é instalado automaticamente quando você instala o software do equipamento.

Também é possível iniciar o Status da impressora Samsung manualmente. Vá para **Preferências de impressão**, clique na guia **Básico** > botão **Status da impressora**.


Estes ícones são exibidos na barra de tarefas do Windows:

Ícone	Significado	Descrição
	Normal	O equipamento está no modo online e não está apresentando erros ou avisos.
	Aviso	O equipamento está em um estado em que pode haver um erro no futuro. Por exemplo, ele pode estar com pouco toner, o que poderá levar a um status de toner vazio.
	Erro	O equipamento possui pelo menos um erro.



1	<b>Nível de toner</b>	Você pode exibir o nível de toner remanescente nos cartuchos. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
---	-----------------------	---

# Usando o Status da impressora Samsung

2	<b>Opção</b>	Você pode definir as configurações relacionadas a alerta de trabalho de impressão.
3	<b>Fazer pedido de suprimentos</b>	Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.
4	<b>Manual do Usuário</b>	<p>Você pode exibir o Manual do Usuário online.</p> <div data-bbox="421 502 1081 783"><p>Este botão abre <b>Guia de Solução de Problemas</b> sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.</p></div>
5	<b>Fechar</b>	Feche a janela.

# Usando o Samsung Printer Experience



Disponível para usuários do Windows apenas.

O **Samsung Printer Experience** é um aplicativo da Samsung que combina gerenciamento e configurações de equipamentos em um único local. Você pode definir configurações de dispositivos, fazer pedidos de suprimentos, abrir guias de solução de problemas, acessar o site da Samsung e verificar informações do equipamento conectado. Este aplicativo será automaticamente baixado da **Store(Loja)** do Windows se o equipamento estiver conectado a um computador com Internet.

## Entendendo o Samsung Printer Experience

Para abrir o aplicativo,

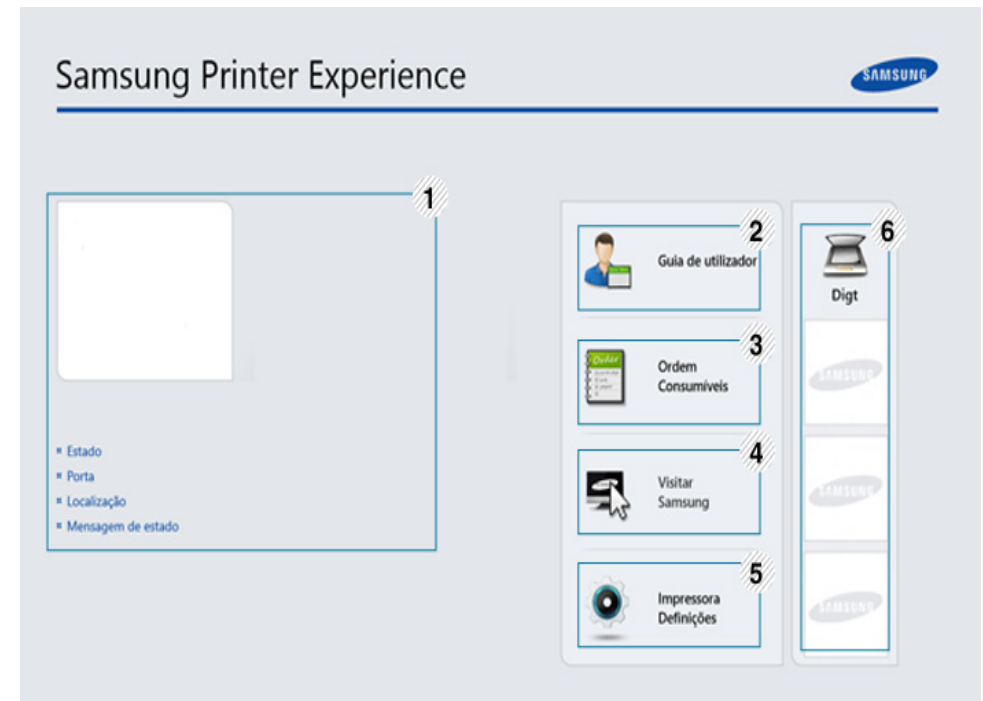
Na tela **Iniciar**, selecione o bloco **Samsung Printer Experience**



A interface **Samsung Printer Experience** envolve vários recursos úteis, conforme descrito na tabela a seguir:




A captura de tela pode diferir dependendo do modelo que está sendo usado.



1	<b>Informações da impressora</b>	Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações, como status do equipamento, local, endereço IP e o nível do toner restante.
---	----------------------------------	--

# Usando o Samsung Printer Experience

2	<b>Guia de utilizador</b>	<p>Você pode exibir o Manual do Usuário online. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.</p> <div data-bbox="367 373 1084 612"><p>Este botão abre <b>Guia de Solução de Problemas</b> sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.</p></div>
3	<b>Ordem Consumíveis</b>	<p>Clique neste botão para fazer pedidos online de substituição de cartuchos. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.</p>
4	<b>Visitar Samsung</b>	<p>Links para o site de impressoras da Samsung. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.</p>
5	<b>Impressora Definições</b>	<p>Você pode configurar várias opções do equipamento, como definições da máquina, papel, layout, emulação, rede e informações de impressão pelo <b>SyncThru™ Web Service</b>. Seu equipamento deve estar conectado a uma rede. Este botão será desativado se o equipamento estiver conectado pelo cabo USB.</p>

6	<b>Lista de dispositivo e Última imagem digitalizada</b>	<p>A lista de digitalização mostra dispositivos que oferecem suporte à <b>Samsung Printer Experience</b>. Pelo dispositivo, é possível ver as últimas imagens digitalizadas. Seu equipamento deve estar conectado a uma rede para digitalizar a partir daí. Esta seção é para os usuários de impressoras multifuncionais.</p>
---	--	---



# Usando o Samsung Printer Experience

## Adicionar/Excluir impressoras

Se você não adicionou nenhuma impressora à **Samsung Printer Experience** ou se quiser adicionar/excluir uma impressora, siga as instruções abaixo.





Só é possível adicionar/excluir impressoras conectadas em rede.

## Adicionar uma impressora

- 1 No **Charms(Botões)**, selecione **Configurações**.  
Ou clique com o botão direito na página da **Samsung Printer Experience** e selecione **Configurações**.
- 2 Selecione **Adicionar impressora**
- 3 Selecione a impressora que deseja adicionar.  
É possível ver a impressora adicionada.



Se aparecer a marca , você também pode clicar na marca  para adicionar impressoras.

## Excluir uma impressora

- 1 No **Charms(Botões)**, selecione **Configurações**.  
Ou clique com o botão direito na página da **Samsung Printer Experience** e selecione **Configurações**.
- 2 Selecione **Remover impressora**
- 3 Selecione a impressora que deseja excluir.
- 4 Clique em **Sim**.  
É possível ver se a impressora excluída foi removida da tela.

# Usando o Samsung Printer Experience

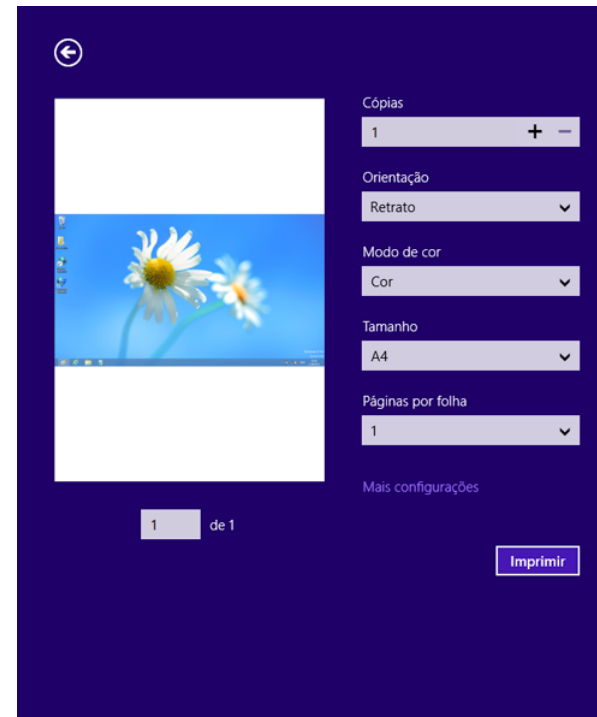
## Imprimindo pelo Windows 8

Esta seção explica trabalhos comuns de impressão da tela **Iniciar**.

### Impressão básica

- 1 Abra o documento a ser impresso.
- 2 Em **Charms(Botões)**, selecione **Dispositivos**.
- 3 Selecione sua impressora na lista
- 4 Selecione as configurações de impressora, como número de cópias e orientação.



- 5 Clique no botão **Imprimir** para iniciar o trabalho.



# Usando o Samsung Printer Experience

## Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento (  ) na barra de tarefas do Windows.
- o trabalho atual também pode ser cancelado pressionando-se o botão  (**Cancelar** ou **Parar/Limpar**) no painel de controle.

## Abrindo mais configurações

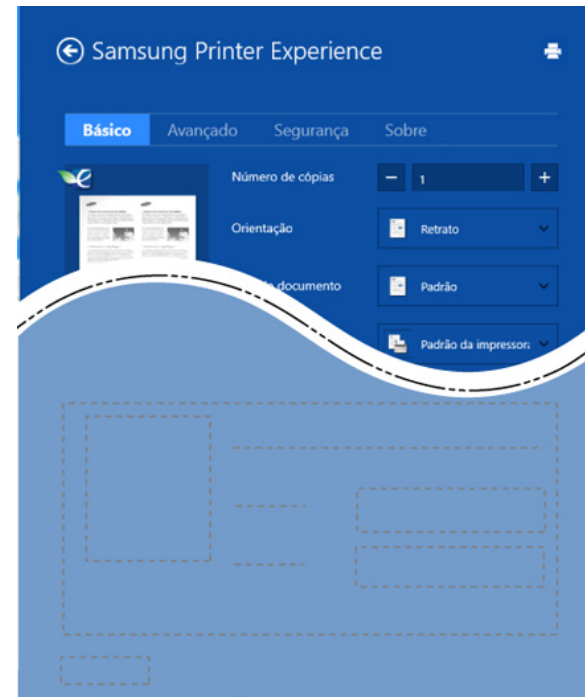


A tela pode ser exibida de formas diferentes dependendo do modelo ou das opções.

É possível configurar mais parâmetros de impressão.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Em **Charms(Botões)**, selecione **Dispositivos**.
- 3 Selecione sua impressora na lista
- 4 Clique em **Mais configurações**.

## Guia Básico



### Básico

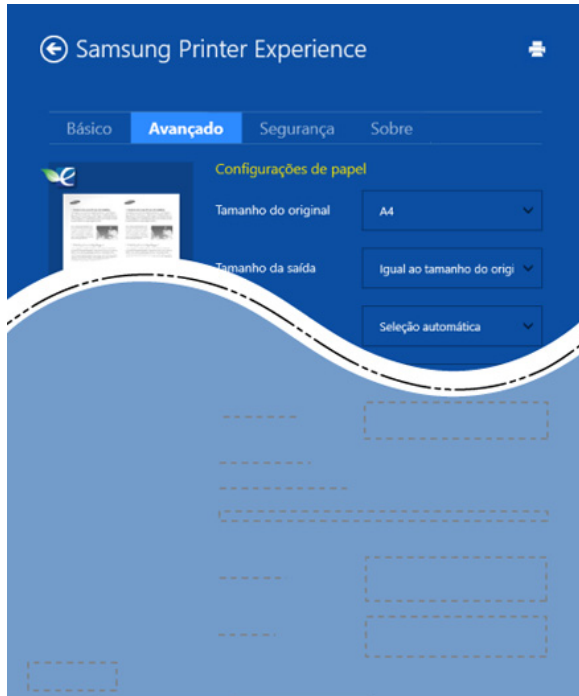
Esta opção permite escolher as configurações básicas de impressão, como cópias, orientação e tipo de documento.

### Config econom

Esta opção permite escolher várias páginas por lado para economizar material.

# Usando o Samsung Printer Experience

## Guia Avançado



### Configurações de papel

Esta opção permite definir as especificações básicas de manuseio de papel.

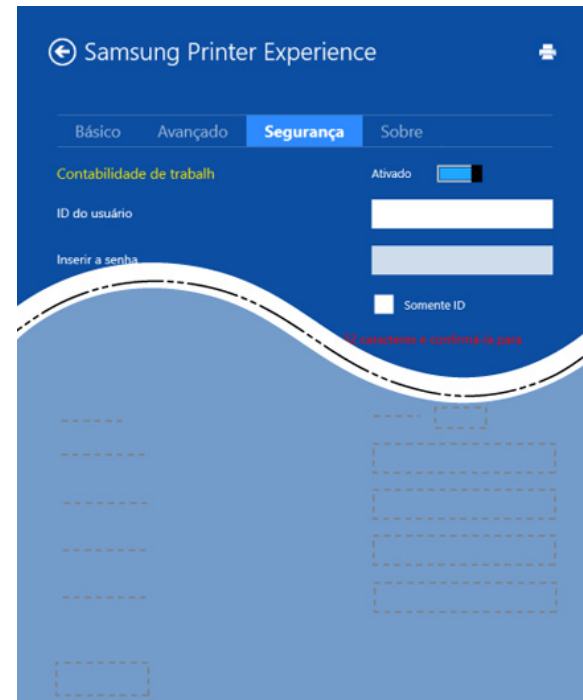
### Configurações de layout

Esta opção permite definir as várias formas de layout de documentos.

## Guia Segurança



Talvez alguns recursos não estejam disponíveis dependendo do modelo ou das opções. Se esta guia não estiver disponível ou se estiver desativada, isso significa que não há suporte para o recurso.



### Contabilidade de trabalhos

Esta opção permite que você imprima com a permissão concedida.

### Impressão confidencial

Esta opção é usada para imprimir documentos confidenciais. É necessário inserir uma senha para imprimir usando-a.

# Usando o Samsung Printer Experience

## Usando o recurso de compartilhamento

**Samsung Printer Experience** permite imprimir a partir de outros aplicativos instalados no computador, usando o recurso de compartilhamento.



Este recurso só está disponível para a impressão dos formatos de arquivos jpeg, bmp, tiff, gif e png.

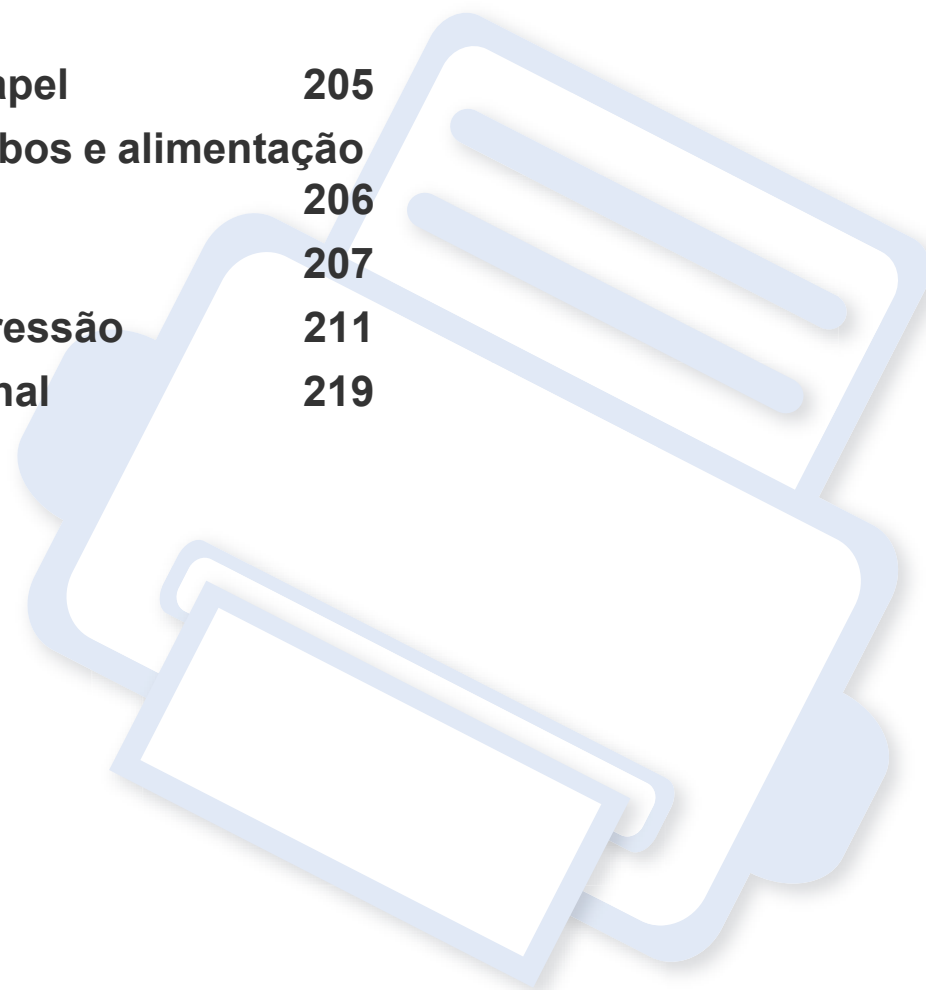
- 1 Selecione o conteúdo que deseja imprimir do outro aplicativo.
- 2 No **Charms(Botões)**, selecione **Compartilhar > Samsung Printer Experience** .
- 3 Selecione as configurações de impressora, como número de cópias e orientação.
- 4 Clique no botão **Imprimir** para iniciar o trabalho.



# 5. Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.


- **Problemas de alimentação de papel** 205
- **Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica** 206
- **Problemas de impressão** 207
- **Problemas de qualidade de impressão** 211
- **Problemas no sistema operacional** 219



# Problemas de alimentação de papel

Condição	Soluções sugeridas
<b>Obstrução de papel durante a impressão.</b>	Elimine a obstrução de papel.
<b>As folhas de papel estão grudadas.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja.</li><li>• Verifique se você está usando o tipo correto de papel.</li><li>• Remova o papel da bandeja e flexione ou areje as folhas.</li><li>• Condições de umidade podem fazer com que as folhas de papel grudem umas nas outras.</li></ul>
<b>Não é possível alimentar várias folhas de papel.</b>	Tipos diferentes de papel podem estar empilhados na bandeja. Coloque apenas papéis do mesmo tipo, tamanho e gramatura.
<b>Não é possível alimentar papel no equipamento.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine quaisquer obstruções no interior do equipamento.</li><li>• O papel não foi colocado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente.</li><li>• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja.</li><li>• O papel é muito grosso. Use somente papéis que obedecem às especificações do equipamento.</li></ul>
<b>Obstruções de papel ocorrem com frequência.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. Ao imprimir em materiais especiais, use a bandeja multifuncional (ou alimentador manual).</li><li>• Um tipo incorreto de papel está sendo usado. Use somente papéis que obedecem às especificações do equipamento.</li><li>• Pode haver resíduos no interior do equipamento. Abra a tampa frontal e remova os resíduos.</li></ul>
<b>As transparências grudam entre si na saída de papel.</b>	Use somente transparências especificamente projetadas para impressoras a laser. Remova cada uma das transparências à medida que elas saírem do equipamento.
<b>Os envelopes desalinham ou não são alimentados corretamente.</b>	Verifique se as guias de papel estão apoiando os dois lados dos envelopes.

# Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica

Condição	Soluções sugeridas
<p>O equipamento não está recebendo energia elétrica.</p> <p>Ou o cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Primeiro, conecte o equipamento à fonte de eletricidade e pressione o botão  (Ligar/Desligar) no painel de controle.</li><li>• Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente.</li></ul>




# Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O equipamento não está recebendo energia elétrica.	Verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique o interruptor e a fonte de alimentação.
	O equipamento não está selecionado como a impressora padrão.	Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.
	Verifique os seguintes aspectos do equipamento:	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• A tampa frontal não está fechada. Feche a tampa frontal.</li><li>• Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel.</li><li>• Não há papel no equipamento. Carregue papel.</li><li>• O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner.</li><li>• Verifique se a tampa de proteção e as folhas foram removidas do cartucho de toner.</li></ul>	
	Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com o seu representante de assistência técnica.	
	O cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente.
	O cabo que liga o computador ao equipamento está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um trabalho. Você também pode tentar usar um cabo de impressora diferente.
	A configuração de porta está incorreta.	Verifique as configurações de impressão do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão esteja sendo enviado para a porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento esteja conectado à porta correta.
O equipamento pode estar configurado incorretamente.	Verifique as <b>Preferências de Impressão</b> para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas.	

# Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
<b>O equipamento não imprime.</b>	O driver de impressão pode estar instalado incorretamente.	Desinstale e reinstale o driver de impressão.
	O equipamento não está funcionando corretamente.	Verifique se a mensagem exibida no painel de controle indica algum erro de sistema do equipamento. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
	O tamanho do documento é tão grande que o espaço no disco rígido do computador não é suficiente para acessar o trabalho de impressão.	Aumente o espaço no disco rígido e imprima novamente o documento.
	A bandeja de saída está cheia.	Assim que o papel for removido da bandeja de saída, a impressora continuará a impressão.
<b>O equipamento seleciona materiais de impressão da origem incorreta.</b>	A opção de papel selecionada nas <b>Preferências de Impressão</b> pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da origem de papel pode ser encontrada na guia <b>Papel</b> das <b>Preferências de Impressão</b> . Selecione a origem correta do papel. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.
<b>O trabalho de impressão está extremamente lento.</b>	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.
<b>Metade da página está em branco.</b>	A definição de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	Certifique-se de que o tamanho do papel definido nas configurações do driver de impressão corresponda ao papel colocado na bandeja ou à seleção de papel nas configurações do aplicativo de software que você está usando.

# Problemas de impressão

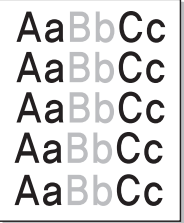
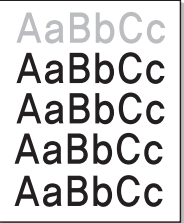
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
<b>O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.</b>	O cabo da impressora está solto ou apresenta defeitos.	Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador e tente imprimir um trabalho que produza resultados conhecidos. Finalmente, tente usar um novo cabo de impressora.
	Um driver de impressão incorreto foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento tenha sido selecionado.
	O aplicativo de software está funcionando incorretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacional está funcionando incorretamente.	Saia do Windows e reinicialize o computador. Desligue e ligue o equipamento novamente.
	Se você estiver em um ambiente DOS, a configuração de fonte do seu equipamento pode estar incorreta.	Alterando a configuração da fonte. Você pode definir a fonte a partir de <b>Configurações do dispositivo</b> no programa Samsung Easy Printer Manager (consulte "Configurações do dispositivo" na página 194).
<b>As páginas são impressas, mas estão em branco.</b>	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Redistribua o toner. Se necessário, substitua o cartucho de toner.
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique o arquivo para ter certeza de que ele não contém páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com um representante de assistência técnica.
<b>O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.</b>	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative <b>Imprimir como imagem</b> nas opções de impressão do Acrobat.   A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.

# Problemas de impressão

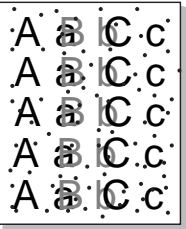
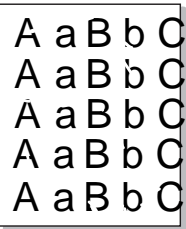
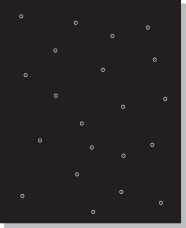
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
A qualidade de impressão de fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.	A resolução da foto está muito baixa.	Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida.
Antes de imprimir, o equipamento libera vapores próximos à bandeja de saída.	A utilização de papéis úmidos poderá produzir vapores na impressão.	Isso não é um problema. Continue a imprimir normalmente.
O equipamento não imprime em papéis de tamanho especial, como documentos fiscais.	O tamanho não corresponde à configuração de tamanho do papel.	Defina o tamanho correto do papel em <b>Personalizado</b> , na guia <b>Papel</b> , em <b>Preferências de Impressão</b> .
O papel de fatura impresso possui ondulações.	A configuração de tipo de papel não corresponde.	Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de Impressão</b> , clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Grosso</b> .

# Problemas de qualidade de impressão

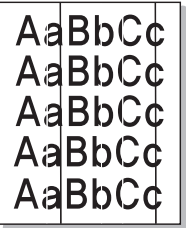
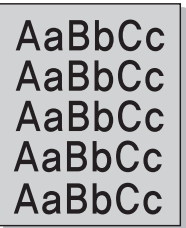

Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

Condição	Soluções sugeridas
<p><b>Impressões claras ou desbotadas</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se uma risca vertical branca ou uma área desbotada for exibida na página, o suprimento de toner está baixo. Instale um novo cartucho.</li><li>• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.</li><li>• Se páginas inteiras estiverem muito claras, a tinta poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.</li><li>• Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe o interior do equipamento.</li><li>• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento. Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</li></ul>
<p><b>A metade superior do papel foi impressa mais clara do que o restante do papel</b></p> 	<p>O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de Impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Reciclado</b>.</li></ul>

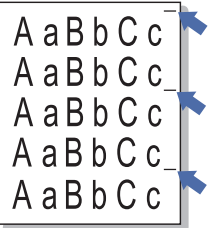
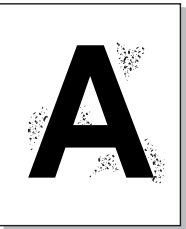
# Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p><b>Pontos de toner</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.</li><li>• O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento.</li><li>• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</li></ul>
<p><b>Perdas de informação</b></p> 	<p>Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho mais uma vez.</li><li>• O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel.</li><li>• O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel.</li><li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de Impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Grosso</b>.</li></ul> <p>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p><b>Pontos brancos</b></p> 	<p>Se pontos brancos surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos componentes internos do equipamento. Consequentemente, o rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento.</li><li>• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Limpe o interior do equipamento.</li></ul> <p>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>

# Problemas de qualidade de impressão

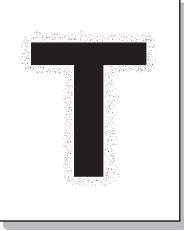
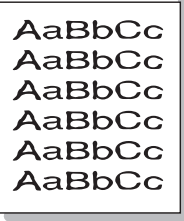
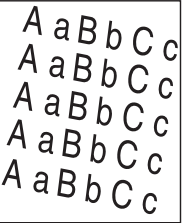
Condição	Soluções sugeridas
<b>Linhas verticais</b> 	<p>Se faixas verticais pretas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Provavelmente a superfície (parte do tambor) do cartucho de toner no interior do equipamento foi arranhada. Remova o cartucho de toner e instale um novo.</li></ul> <p>Se faixas verticais brancas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento. Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</li></ul>
<b>Segundo plano preto</b> 	<p>Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Substitua por um papel com gramatura menor.</li><li>• Verifique as condições do ambiente: condições muito secas ou de umidade elevada (superior a 80% de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano.</li><li>• Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo.</li><li>• Redistribua com cuidado o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 51).</li></ul>
<b>Manchas de toner</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpe o interior do equipamento.</li><li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li><li>• Remova o cartucho de toner e instale um novo.</li></ul>

# Problemas de qualidade de impressão

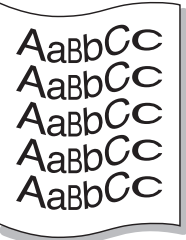
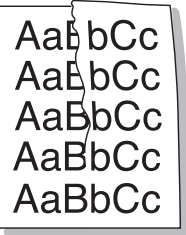
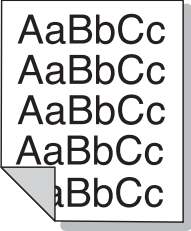
Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="56 268 439 300"><b>Falhas verticais repetidas</b></p>  Um diagrama que mostra cinco linhas de texto impresso: "A aBbCc", "A aBbCc", "A aBbCc", "A aBbCc", "A aBbCc". Pequenas setas azuis apontam para as bordas da caixa de texto em cada linha, indicando o alinhamento.	<p data-bbox="510 268 1637 300">Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares:</p> <ul data-bbox="510 325 2186 501" style="list-style-type: none"><li data-bbox="510 325 2186 357">• O cartucho de toner pode estar danificado. Se o problema persistir, remova o cartucho de toner e instale um novo.</li><li data-bbox="510 373 2186 453">• Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, provavelmente o problema desaparecerá após a impressão de algumas páginas adicionais.</li><li data-bbox="510 469 2186 501">• O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</li></ul>
<p data-bbox="56 609 477 641"><b>Dispersão no segundo plano</b></p>  Um diagrama que mostra a letra "A" em um tamanho grande. A letra está preenchida com uma textura de pontos cinza, representando a dispersão do toner no segundo plano.	<p data-bbox="510 609 2136 683">A dispersão no segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa.</p> <ul data-bbox="510 708 2186 1098" style="list-style-type: none"><li data-bbox="510 708 2186 782">• O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade.</li><li data-bbox="510 798 2186 954">• Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas. Ou selecione <b>Envelope grosso</b> na janela <b>Preferências de impressão</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42).</li><li data-bbox="510 970 2186 1043">• Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou nas <b>Preferências de Impressão</b>. Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado.</li><li data-bbox="510 1059 2186 1098">• Se você estiver usando um novo cartucho de toner, redistribua o toner primeiro.</li></ul>



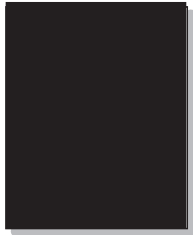
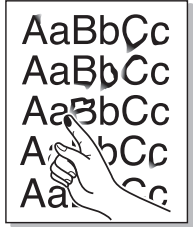
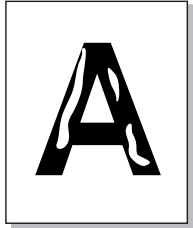
# Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="51 272 479 384"><b>Há partículas de toner ao redor de caracteres fortes ou imagens</b></p> 	<p data-bbox="506 272 1308 304">O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="506 328 2175 400" style="list-style-type: none"><li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de Impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Reciclado</b>. Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado.</li></ul>
<p data-bbox="51 699 398 730"><b>Caracteres deformados</b></p> 	<ul data-bbox="506 699 2186 770" style="list-style-type: none"><li>• Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Experimente usar um papel diferente.</li></ul>
<p data-bbox="51 1034 443 1066"><b>Desalinhamento da página</b></p> 	<ul data-bbox="506 1034 1765 1169" style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li><li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li><li>• Verifique se as guias não estão muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel.</li></ul>

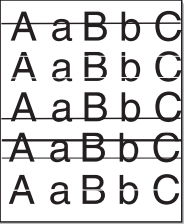
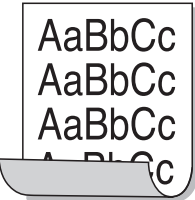
# Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="51 272 387 304"><b>Dobras ou ondulações</b></p> 	<ul data-bbox="506 272 1991 408" style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li><li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel.</li><li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li></ul>
<p data-bbox="51 624 304 655"><b>Rugas ou vincos</b></p> 	<ul data-bbox="506 624 1843 759" style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li><li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li><li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li></ul>
<p data-bbox="51 975 477 1046"><b>O verso das impressões está sujo</b></p> 	<ul data-bbox="506 975 1509 1007" style="list-style-type: none"><li>• Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior do equipamento.</li></ul>

# Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p><b>Páginas em cores sólidas ou pretas</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li><li>• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo.</li><li>• O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</li></ul>
<p><b>Perda de toner</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpe o interior do equipamento.</li><li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li><li>• Remova o cartucho de toner e instale um novo.</li></ul> <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p><b>Falhas nos caracteres</b></p> 	<p>As falhas são áreas em branco nos caracteres em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se você estiver usando transparências, tente usar outro tipo. Devido à composição das transparências, algumas falhas em caracteres são normais.</li><li>• É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o.</li><li>• O papel pode não atender às especificações.</li></ul>

# Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="49 268 327 300"><b>Listras horizontais</b></p> 	<p data-bbox="506 272 1406 304">Se riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente surgirem:</p> <ul data-bbox="506 328 1850 411" style="list-style-type: none"><li>• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li><li>• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo.</li></ul> <p data-bbox="506 432 2186 504">Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p data-bbox="49 611 230 643"><b>Ondulações</b></p> 	<p data-bbox="506 611 1727 643">Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento:</p> <ul data-bbox="506 667 2186 791" style="list-style-type: none"><li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li><li>• Altere a opção de papel da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de Impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Fino</b>.</li></ul>
<ul data-bbox="49 922 439 1214" style="list-style-type: none"><li>• <b>Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente em algumas folhas</b></li><li>• <b>Perda de toner</b></li><li>• <b>Impressão clara ou contaminação</b></li></ul>	<p data-bbox="506 922 2186 1038">O equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Altere a opção de altitude para o seu equipamento (consulte "Ajuste de altitude" na página 164).</p>

# Problemas no sistema operacional

## Problemas comuns no Windows


Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo online ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.
O <b>Samsung Printer Experience</b> não é exibido ao clicar em <b>mais configurações</b> .	O <b>Samsung Printer Experience</b> não está instalado. Baixe o aplicativo na <b>Store(Loja)</b> Windows e instale-o.
As informações do equipamento não são exibidas ao clicar no dispositivo em <b>Dispositivos e Impressoras</b> .	Selecione <b>Propriedades da impressora</b> . Clique na guia <b>Portas</b> (Ports). <b>(Painel de Controle &gt; Dispositivos e Impressoras &gt; Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione &gt; Propriedades da impressora)</b> Se a porta estiver definida para Arquivo ou LPT, desmarque e selecione TCP/IP, USB ou WSD.



Consulte o Guia do Usuário do Microsoft Windows que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

# Problemas no sistema operacional

## Problemas comuns no Mac

Condição	Soluções sugeridas
<b>O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.</b>	<p>A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative <b>Imprimir como imagem</b> nas opções de impressão do Acrobat.</p> <p> A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.</p>
<b>Alguns caracteres não são exibidos corretamente durante a impressão de capas.</b>	<p>O Mac OS não pode criar a fonte durante a impressão de capas. As letras do idioma inglês e os números são exibidos normalmente nas capas.</p>
<b>Quando um documento é impresso no Mac com o Acrobat Reader 6.0 ou superior, as cores não são impressas corretamente.</b>	<p>Verifique se a resolução no driver de impressão é a mesma do Acrobat Reader.</p>



Consulte o manual do usuário do Mac que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Mac.

# Problemas no sistema operacional

## Problemas comuns no Linux

Condição	Soluções sugeridas
<b>Ao imprimir mais de uma cópia, a segunda cópia não é impressa.</b>	O problema ocorre no Ubuntu 12.04 devido a um problema no filtro CUPS padrão 'pdftops'. Atualize o pacote 'cups-filters' para a versão 1.0.18 para corrigir o problema ('pdftops' é parte do pacote 'cups-filters').
<b>Desmarcar a opção agrupar na caixa de diálogo Imprimir não funciona.</b>	Para algumas distribuições, a caixa e diálogo Imprimir GNOME possui um erro ao manipular a opção agrupar. Como alternativa, defina o valor padrão da opção de agrupamento para <b>Falso</b> usando o utilitário de impressão do sistema (execute "system-config-printer" no programa Terminal).
<b>A impressão sempre é realizada em modo frente e verso.</b>	Este problema duplo estava no pacote CUPS do Ubuntu 9.10. Atualize a versão do CUPS para 1.4.1-5ubuntu2.2.
<b>A impressora não é adicionada no utilitário de impressão do sistema.</b>	O problema ocorre no Debian 7 devido a um defeito no pacote 'system-config-printer' do Debian 7 ( <a href="http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=662813">http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=662813</a> no sistema de rastreamento de erro do Debian). Utilize outra forma para adicionar a impressora (CUPS WebUI, por exemplo)
<b>O Tamanho do papel e Orientação estão desativados na caixa de diálogo Imprimir ao abrir arquivos de texto.</b>	O problema ocorre no Fedora 19 e está relacionado ao editor de texto 'leafpad' no Fedora 19. Utilize outros editores de texto, como o 'gedit'.



Consulte o manual do usuário do Linux que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Linux.

# Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>ALGERIA</b>	0800 100 100	www.samsung.com/n_africa
<b>ANGOLA</b>	91-726-7864	www.samsung.com
<b>ARGENTINA</b>	0800-333-3733	www.samsung.com.ar
<b>ARMENIA</b>	0-800-05-555	www.samsung.com
<b>AUSTRALIA</b>	1300 362 603	www.samsung.com/au
<b>AUSTRIA</b>	0810-SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	www.samsung.com
<b>AZERBAIJAN</b>	088-55-55-555	www.samsung.com
<b>BAHRAIN</b>	8000-4726	www.samsung.com/ae (English) www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
<b>BELARUS</b>	810-800-500-55-500	www.samsung.com
<b>BELGIUM</b>	02-201-24-18	www.samsung.com/be (Dutch) www.samsung.com/be_fr (French)
<b>BOLIVIA</b>	800-10-7260	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>BOSNIA</b>	051 133 1999	www.samsung.com
<b>BOTSWANA</b>	8007260000	www.samsung.com
<b>BRAZIL</b>	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com.br
<b>BULGARIA</b>	07001 33 11 , share cost tariff	www.samsung.com/bg
<b>BURUNDI</b>	200	www.samsung.com
<b>CAMEROON</b>	7095- 0077	www.samsung.com/africa_fr/
<b>CANADA</b>	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca (English) www.samsung.com/ca_fr (French)
<b>CHILE</b>	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 02-24828200	www.samsung.com/cl
<b>CHINA</b>	400-810-5858	www.samsung.com
<b>COLOMBIA</b>	01-8000112112 Bogotá: 6001272	www.samsung.com/co



# Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>COSTA RICA</b>	0-800-507-7267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
<b>CROATIA</b>	062 SAMSUNG (062 726 786)	www.samsung.com/hr
<b>Cote D' Ivoire</b>	8000 0077	www.samsung.com/ africa_fr/
<b>CYPRUS</b>	8009 4000 only from landline	www.samsung.com/gr
<b>CZECH</b>	800-SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com
<b>DENMARK</b>	70 70 19 70	www.samsung.com
<b>DOMINICA</b>	1-800-751-2676	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
<b>DRC</b>	499999	www.samsung.com
<b>ECUADOR</b>	1-800-10-7267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
<b>EGYPT</b>	08000-726786	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>EIRE</b>	0818 717100	www.samsung.com
<b>EL SALVADOR</b>	800-6225	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
<b>ESTONIA</b>	800-7267	www.samsung.com/ee
<b>FINLAND</b>	030-6227 515	www.samsung.com
<b>FRANCE</b>	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr
<b>GERMANY</b>	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* [HHP] 0180 6 M SAMSUNG bzw. 0180 6 67267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)	www.samsung.com
<b>GEORGIA</b>	8-800-555-555	www.samsung.com
<b>GHANA</b>	0800-10077 0302-200077	www.samsung.com/ africa_en/

# Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>GREECE</b>	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com/gr
<b>GUATEMALA</b>	1-800-299-0013	www.samsung.com/ latin (Spanish)  www.samsung.com/ latin_en (English)
<b>HONDURAS</b>	800-27919267	www.samsung.com/ latin (Spanish)  www.samsung.com/ latin_en (English)
<b>HONG KONG</b>	(852) 3698-4698	www.samsung.com/hk (Chinese)  www.samsung.com/ hk_en (English)
<b>HUNGARY</b>	06-80-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/hu
<b>INDIA</b>	1800 3000 8282 1800 266 8282	www.samsung.com/in
<b>INDONESIA</b>	0800-112-8888 (Toll Free) 021-5699-7777	www.samsung.com/id
<b>IRAN</b>	021-8255	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>ITALIA</b>	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 800.Msamsung (800.67267864)	www.samsung.com
<b>JAMAICA</b>	1-800-234-7267	www.samsung.com
<b>JAPAN</b>	0120-327-527	www.samsung.com
<b>JORDAN</b>	800-22273 065777444	www.samsung.com/ Levant (English)
<b>KAZAKHSTAN</b>	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799)	www.samsung.com
<b>KENYA</b>	0800 545 545	www.samsung.com
<b>KUWAIT</b>	183-2255 (183-CALL)	www.samsung.com/ae (English)  www.samsung.com/ ae_ar (Arabic)
<b>KYRGYZSTAN</b>	00-800-500-55-500	www.samsung.com
<b>LATVIA</b>	8000-7267	www.samsung.com/lv
<b>LITHUANIA</b>	8-800-77777	www.samsung.com/lt
<b>LUXEMBURG</b>	261 03 710	www.samsung.com
<b>MALAYSIA</b>	1800-88-9999	www.samsung.com/ my

# Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>MEXICO</b>	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
<b>MOLDOVA</b>	0-800-614-40	www.samsung.com
<b>MONGOLIA</b>	+7-800-555-55-55	www.samsung.com
<b>MONTENEGRO</b>	020 405 888	www.samsung.com
<b>MOROCCO</b>	080 100 2255	www.samsung.com
<b>MOZAMBIQUE</b>	847267864 / 827267864	www.samsung.com
<b>NAMIBIA</b>	08 197 267 864	www.samsung.com
<b>NIGERIA</b>	0800-726-7864	www.samsung.com/ africa_en/
<b>NETHERLANDS</b>	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/min)	www.samsung.com
<b>NEW ZEALAND</b>	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	www.samsung.com/nz
<b>NICARAGUA</b>	00-1800-5077267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
<b>NORWAY</b>	815-56 480	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>OMAN</b>	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ae (English) www.samsung.com/ ae_ar (Arabic)
<b>PAKISTAN</b>	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/ pk/
<b>PANAMA</b>	800-7267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
<b>PARAGUAY</b>	009 800 542 0001	www.samsung.com.py
<b>PERU</b>	0-800-777-08 Desde celulares por favor llamar al número 336 8686	www.samsung.com/pe
<b>PHILIPPINES</b>	1-800-10-7267864 [PLDT] 1-800-8-7267864 [Globe landline and Mobile] 02-4222111 [Other landline]	www.samsung.com/ph

# Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>POLAND</b>	0 801-1SAMSUNG(172-678) * lub +48 22 607-93-33 **  [HHP] 0 801-672-678* lub +48 22 607-93-33**  * (całkowity koszt połączenia jak za 1 impuls według taryfy operatora)  ** (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl
<b>PORTUGAL</b>	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	www.samsung.com
<b>PUERTO RICO</b>	1-800-682-3180	www.samsung.com
<b>QATAR</b>	800-2255 (800-CALL)	www.samsung.com/ae (English)  www.samsung.com/ ae_ar (Arabic)
<b>RWANDA</b>	9999	www.samsung.com
<b>ROMANIA</b>	08008 SAMSUNG (08008 726 7864)TOLL FREE No.	www.samsung.com/ro
<b>RUSSIA</b>	800-00-0077	www.samsung.com
<b>SAUDI ARABIA</b>	9200-21230	www.samsung.com/sa (Arabic)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>SENEGAL</b>	8-800-555-55-55	www.samsung.com/ africa_fr/
<b>SERBIA</b>	011 321 6899	www.samsung.com/rs
<b>SINGAPORE</b>	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/sg
<b>SLOVAKIA</b>	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	www.samsung.com
<b>SOUTH AFRICA</b>	0860 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
<b>SPAIN</b>	902-1-SAMSUNG(902 172 678)	www.samsung.com
<b>SUDAN</b>	1969	www.samsung.com
<b>SWEDEN</b>	0771 726 7864 (SAMSUNG)	www.samsung.com
<b>SWITZERLAND</b>	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	www.samsung.com/ch  www.samsung.com/ ch_fr/
<b>SYRIA</b>	18252273	www.samsung.com/ Levant (English)
<b>TADJIKISTAN</b>	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
<b>TAIWAN</b>	0800-329-999	www.samsung.com/tw
<b>TANZANIA</b>	0685 88 99 00	www.samsung.com

# Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
<b>THAILAND</b>	1800-29-3232 02-689-3232	<a href="http://www.samsung.com/th">www.samsung.com/th</a>
<b>TRINIDAD &amp; TOBAGO</b>	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
<b>TURKEY</b>	444 77 11	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
<b>U.A.E</b>	800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
<b>U.K</b>	0330 SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
<b>U.S.A</b>	1-800-SAMSUNG (726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/us">www.samsung.com/us</a>
<b>U.S.A (Mobile Phones)</b>	[HHP] 1-888-987-HELP(4357)	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
<b>UGANDA</b>	0800 300 300	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
<b>UKRAINE</b>	0-800-502-000	<a href="http://www.samsung.com/ua">www.samsung.com/ua</a> (Ukrainian) <a href="http://www.samsung.com/ua_ru">www.samsung.com/ua_ru</a> (Russian)
<b>URUGUAY</b>	000 405 437 33	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
<b>UZBEKISTAN</b>	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
<b>VENEZUELA</b>	0-800-100-5303	<a href="http://www.samsung.com/ve">www.samsung.com/ve</a>
<b>VIETNAM</b>	1 800 588 889	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>
<b>ZAMBIA</b>	0211 350370	<a href="http://www.samsung.com">www.samsung.com</a>



O glossário a seguir ajudará você a se familiarizar com o produto ao entender a terminologia usada em impressão e mencionada neste manual do usuário.

## 802.11

---

802.11 é um conjunto de padrões para comunicação de rede local sem fio (WLAN), desenvolvido pelo IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802).

## 802.11b/g/n

---

O padrão 802.11b/g/n pode compartilhar o mesmo hardware e usar banda de 2,4 GHz. A largura de banda do 802.11b é de até 11 Mbps, enquanto que a do 802.11n é de até 150 Mbps. Os dispositivos 802.11b/g/n podem sofrer interferência ocasional de fornos de microondas, telefones sem fio e dispositivos Bluetooth.

## Ponto de acesso

---

Ponto de acesso ou ponto de acesso sem fio (AP ou WAP) é um dispositivo que conecta dispositivos de comunicação sem fio em redes locais sem fio (WLAN) e age como um transmissor central e receptor de sinais de rádio da WLAN.

## Alimentador automático de documentos (ADF)

---

Um alimentador automático de documentos (ADF) é uma unidade de digitalização que alimenta automaticamente uma folha do documento original de cada vez para que o equipamento possa digitalizar várias folhas ao mesmo tempo.

## AppleTalk

---

O AppleTalk é um conjunto de protocolos pertencente e desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

## Profundidade de bits

---

Termo gráfico de computadores que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem bitmap. Uma profundidade maior de cores fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. Um esquema de cores de 1 bit é normalmente chamado de monocromático ou preto-e-branco.

## BMP

---

Um formato gráfico de bitmap usado internamente pelo subsistema gráfico do Microsoft Windows (GDI), empregado normalmente como um formato de arquivo gráfico simples nessa plataforma.

## BOOTP

---

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que 'estações de trabalho sem disco' obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

## CCD

---

O dispositivo de acoplamento por carga (CCD) é um dispositivo de hardware que torna possível a digitalização. O mecanismo de travamento do CCD também é usado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo que qualquer dano seja causado quando o equipamento é movido.

## Agrupamento

---

O agrupamento é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando o agrupamento é selecionado, o dispositivo imprime um conjunto inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

## Painel de controle

---

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

## Cobertura

---

Termo usado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner corresponderá à cobertura.

## CSV

---

Valores separados por vírgulas (CSV). Um tipo de formato de arquivo, o CSV é usado para trocar dados entre aplicativos diferentes. Esse formato de arquivo, na forma usada pelo Microsoft Excel, tornou-se um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo em plataformas não Microsoft.

## Alimentador automático de documentos duplex

---

Um alimentador automático de documentos duplex (DADF) é uma unidade de digitalização que alimenta e inverte automaticamente uma folha de papel para que o equipamento possa digitalizar os dois lados do papel.

## Padrão

---

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

## DHCP

---

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que, geralmente, solicita as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

## DIMM

---

Dual Inline Memory Module (DIMM) é uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão ou de fax recebidos.

## DLNA

---

A Digital Living Network Alliance (DLNA) é um padrão que permite que os dispositivos de uma rede doméstica compartilhem informações uns com os outros via rede.

## DNS

---

O Domain Name Server (DNS) é um sistema que armazena informações associadas a nomes de domínios em um banco de dados distribuído em redes, como a Internet.

## Impressora matricial

---

Uma impressora matricial é um tipo de impressora de computador com uma cabeça de impressão que percorre a página de um lado para outro e imprime por impacto ao pressionar uma fita de tecido que contém tinta contra o papel (semelhante a uma máquina de escrever).

## PPP

---

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalização e impressão. Geralmente, um PPP alto gera uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.

## DRPD

---

Detecção de padrão de toque diferenciado. O Toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha.



## Duplex

---

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir em ambos os lados do papel durante um único ciclo de impressão.

## Ciclo de trabalho

---

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

## ECM

---

O modo de correção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional existente em equipamentos de fax ou fax modem Classe 1. Ele automaticamente detecta e corrige erros no processo de transmissão de fax que, em alguns casos, são ocasionados por ruídos na linha telefônica.

## Emulação

---

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.

Um emulador copia as funções de um sistema em um sistema diferente, de modo que o segundo sistema se comporta como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, muitas vezes levando em consideração seu estado interno.

## Ethernet

---

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é mais comumente padronizada como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia de LAN mais difundida desde os anos 90 até hoje.

## EtherTalk

---

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

## FDI

---

A Interface de dispositivo externo (FDI) é uma placa instalada dentro do equipamento para permitir a utilização de um dispositivo de terceiros, como um dispositivo operado por moedas ou um leitor de cartões. Esses dispositivos permitem cobrar pelas impressões produzidas pelo equipamento.

## FTP

---

O File Transfer Protocol (FTP) é frequentemente usado para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

## Unidade do fusor

---

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro de aquecimento e um cilindro de pressão. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao sair de uma impressora a laser.

## Gateway

---

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. O gateway é muito popular, já que é um computador ou uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

## Escala de cinza

---

Uma sombra na cor cinza que representa áreas claras e escuras de uma imagem quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

## Meios-tons

---

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto que áreas claras consistem em um número menor de pontos.

## Dispositivo de armazenamento em massa

---

O dispositivo de armazenamento em massa, muitas vezes chamado de unidade de disco ou disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que armazena dados codificados digitalmente em discos giratórios de alta velocidade com superfícies magnéticas.

## IEEE

---

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) é uma organização profissional internacional sem fins lucrativos voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

## IEEE 1284

---

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). O termo "1284-B" está relacionado a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

## Intranet

---

Uma rede privada que usa os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

## Endereço IP

---

Um endereço Internet Protocol (IP) é um número exclusivo usado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede que segue o padrão IP.

## IPM

---

As imagens por minuto (IPM) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas um lado que a impressora pode processar em um minuto.

## IPP

---

O Internet Printing Protocol (IPP) é um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet para centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

## IPX/SPX

---

IPX/SPX significa Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange. Ele é um protocolo de rede usado pelos sistemas operacionais Novell NetWare. O IPX e o SPX oferecem serviços de conexão semelhantes ao TCP/IP, sendo que o protocolo IPX apresenta semelhanças com o IP e o SPX apresenta semelhanças com o TCP. O IPX/SPX foi projetado inicialmente para redes locais (LANs) e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente seu desempenho supera o TCP/IP em uma LAN).

## ISO

---

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

## ITU-T

---

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para padronizar e regulamentar telecomunicações e comunicações por rádio internacionais. Suas tarefas principais incluem padronização, alocação do espectro de rádio e organização de ajustes de interconexão entre diferentes países para possibilitar chamadas telefônicas internacionais. O -T em ITU-T indica telecomunicação.

## Gráfico ITU-T No. 1

---

Gráfico de teste padronizado publicado pelo ITU-T para transmissões de documentos por fax.

## JBIG

---

O Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) é um padrão de compactação de imagens sem nenhuma perda de precisão ou qualidade projetado para a compactação de imagens binárias, especificamente para fax, podendo também ser usado em outras imagens.

## JPEG

---

O Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado frequentemente em imagens fotográficas. Ele é o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na World Wide Web.

## LDAP

---

O Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução sobre o TCP/IP.

## LED

---

Um diodo emissor de luz (LED) é um dispositivo semicondutor que indica o status de um equipamento.

## Endereço MAC

---

O Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Normalmente, esse endereço é codificado em uma placa de rede (NIC) pelo fabricante e é usado como um auxílio para roteadores que tentam localizar computadores em redes grandes.

## Periférico multifuncional (MFP)

---

Um periférico multifuncional (MFP) é um equipamento de escritório que inclui impressora, copiadora, fax, scanner, etc, em um mesmo gabinete.

## MH

---

Modified Huffman (MH) é um método de compactação para diminuir a quantidade de dados que precisam ser transmitidos entre equipamentos de fax para transferir a imagem recomendada pelo ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação de comprimento de execução baseado em livro de códigos otimizado para compactar espaços em branco de forma eficiente. Como a maioria dos fax consiste principalmente em espaços em branco, isso minimiza o tempo de transmissão da maioria dos fax.

## MMR

---

Modified Modified READ (MMR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.6.

## Modem

---

Um dispositivo que modula um sinal de operadora para codificar informações digitais, além de desmodular esse sinal da operadora para decodificar informações transmitidas.

## MR

---

Modified Read (MR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.4. O MR codifica a primeira linha digitalizada usando o MH. A linha seguinte é comparada à primeira, as diferenças são determinadas e, em seguida, codificadas e transmitidas.

## NetWare

---

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. No início, usava multitarefas colaborativas para executar vários serviços em um PC. Seus protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte ao TCP/IP e ao IPX/SPX.

## OPC

---

O Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que cria uma imagem virtual para impressão usando um raio de laser emitido por uma impressora a laser. Geralmente, ele possui cor verde ou cinza e um formato cilíndrico.

A superfície do tambor existente em uma unidade de digitalização sofre um lento desgaste ao ser usada na impressora. A unidade deve ser substituída de forma adequada devido ao desgaste causado pelo contato com a escova de revelação do cartucho, com o mecanismo de limpeza e com o papel.

## Originais

---

A primeira amostra de algo, como um documento, fotografia, texto etc, que é copiada, reproduzida ou convertida para produzir outras, mas que não representa em si uma cópia e nem deriva de outras fontes.

## OSI

---

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o design da rede que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace e Física.

## PABX

---

Um Private Automatic Branch Exchange (PABX) é um sistema de comutação telefônica automático em uma empresa privada.

## PCL

---

Printer Command Language (PCL) é uma Page Description Language (PDL) desenvolvida pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão no setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis: para impressoras matriciais, térmicas e a laser.

## PDF

---

O Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo pertencente e desenvolvido pela Adobe Systems para representar documentos bidimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

## PostScript

---

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e de programação usada principalmente na área de editoração eletrônica. Ele é executado em um interpretador para gerar uma imagem.

## Driver de impressão

---

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

## Materiais de impressão

---

Materiais como papel, envelopes, etiquetas e transparências que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um equipamento de fax ou uma copiadora.

## PPM

---

Páginas por minuto (PPM) é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora. Ele é equivalente ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

## Arquivo PRN

---

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver usando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplificam muitas tarefas.

## Protocolo

---

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre dois pontos de extremidade computacionais.

## PS

---

Consulte PostScript.

## PSTN

---

A Rede telefônica pública comutada (PSTN) é constituída pelas redes telefônicas de circuito comutado de todo o mundo. Geralmente, ela é roteada através de mesas telefônicas em instalações industriais.

## RADIUS

---

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) é um protocolo para autenticação remota de usuários e contabilidade. O RADIUS possibilita o gerenciamento centralizado de dados de autenticação como nomes de usuários e senhas usando um conceito de autenticação, autorização e contabilidade para gerenciar o acesso à rede.

## Resolução

---

A nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (PPP). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

## SMB

---

Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Ele também oferece um mecanismo de comunicação autenticada entre processos.

## SMTP

---

O Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é o padrão para transmissões de email pela Internet. O SMTP é um protocolo relativamente simples, baseado em texto, em que um ou mais destinatários de uma mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Ele é um protocolo cliente-servidor, onde o cliente transmite uma mensagem de email para o servidor.

## SSID

---

Service Set Identifier (SSID) é o nome de uma rede local sem fio (WLAN). Todos os dispositivos sem fio em uma WLAN usam o mesmo SSID para comunicação. Os SSIDs diferenciam maiúsculas de minúsculas e possuem um comprimento máximo de 32 caracteres.

## Máscara de sub-rede

---

A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar qual parte do endereço representa a rede e qual parte representa o host.

## TCP/IP

---

O Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de comunicação que implementa a pilha de protocolos sobre a qual a Internet e a maioria das redes comerciais funcionam.

## TCR

---

O Relatório de confirmação de transmissão (TCR) oferece detalhes sobre cada transmissão, como status do trabalho, o resultado da transmissão e o número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

## TIFF

---

O Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens tipicamente provenientes de scanners. Imagens TIFF usam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de plataforma pode ser usado para imagens que foram produzidas por vários aplicativos de processamento de imagens.

## Cartucho de toner

---

Um tipo de frasco ou recipiente usado em equipamentos como impressoras e que contém toner. O toner é um pó usado em impressoras e copiadoras a laser para formar o texto e as imagens no papel impresso. O toner pode ser derretido pela combinação de calor e pressão da unidade de fusão, o que causa sua adesão às fibras do papel.

## TWAIN

---

Um padrão do setor para scanners e software. O uso de um scanner e um programa compatíveis com o padrão TWAIN permite iniciar digitalizações a partir do programa. Trata-se de uma API de captura de imagem para os sistemas operacionais Microsoft Windows e Apple Mac.



## Caminho UNC

---

O Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é:

```
\\<nome_do_servidor>\<nome_do_compartilhamento>\<Diretório adicional>
```

## URL

---

O Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser usado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

## USB

---

Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, o USB é projetado para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

## Marca d'água

---

Uma marca d'água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel que parece mais claro quando exibida pela luz transmitida. As marcas d'água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar seus produtos e também em selos de postagem, moedas e outros documentos públicos para combater a falsificação.

## WEP

---

O Wired Equivalent Privacy (WEP) é um protocolo de segurança especificado no padrão IEEE 802.11 para fornecer o mesmo nível de segurança que uma LAN com fio. O WEP oferece segurança criptografando os dados enviados por rádio de forma que eles sejam protegidos ao serem transmitidos de um ponto de extremidade para outro.

## WIA

---

A Windows Imaging Architecture (WIA) é uma arquitetura de imagens introduzida originalmente no Windows Me e no Windows XP. A digitalização pode ser iniciada a partir desses sistemas operacionais usando um scanner compatível com WIA.

## WPA

---

Wi-Fi Protected Access (WPA) é uma classe de sistemas de proteção de redes de computadores sem fio (Wi-Fi) que foi criada para aprimorar os recursos de segurança do WEP.

## WPA-PSK

---

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) é um modo especial de WPA para pequenas empresas e usuários domésticos. Uma chave compartilhada, ou senha, é configurada no ponto de acesso sem fio (WAP) e em quaisquer dispositivos de desktop ou laptop sem fio. O WPA-PSK gera uma chave exclusiva para cada sessão entre um cliente sem fio e o WAP associado, proporcionando uma maior segurança.

## WPS

---

O Wi-Fi Protected Setup (WPS) é um padrão de configuração de redes domésticas sem fio. Se o seu ponto de acesso sem fio oferecer suporte ao WPS, você poderá configurar a conexão de rede sem fio facilmente sem usar um computador.

## XPS

---

A XML Paper Specification (XPS) é uma especificação de uma linguagem de descrição de página (PDL) e um novo formato de documento desenvolvidos pela Microsoft que apresenta benefícios para documentos portáteis e eletrônicos. Trata-se de uma especificação XML baseada em um novo caminho de impressão e um formato de documento independente de dispositivo baseado em vetor.

# Índice

## A

---

acessando	
as ferramentas de gerenciamento	185
AirPrint	158
alimentador manualbandeja multifuncional	
dicas de utilização	32
usando materiais especiais	34
AnyWeb Print	187

## B

---

bandeja	
ajuste de largura e comprimento	29
colocando papel no alimentador manualbandeja multifuncional	32
botão do toner	21
botão Eco	21
botão Parar	22

## C

---

Cabo USB	
instalação de driver	100, 102
reinstalação de driver	101, 103
cartucho de toner	

redistribuição do toner	51
substituição do cartucho	53
colocação	
materiais especiais	34
papel no alimentador manualbandeja multifuncional	32
compreendendo o LED de status	71
configurações favoritas impressão	43
consumíveis	
duração estimada do cartucho de toner	50
convenção	11

## E

---

especificações	75
materiais de impressão	77

## G

---

glossário	228
-----------	-----

## I

---

ícones gerais	11
impressão	
alterando as configurações de impressão padrão	165

impressão de documentos	
Windows	41
Mac	179
Linux	180
Mac	178
mobileprint	154
SO móvel	154
UNIX	182
usando o utilitário de impressão direta	176
várias páginas em uma única folha de papel	
Mac	178
impressão de documentos	
Linux	180
Mac	178
UNIX	182
impressão de n páginas	
Mac	178
impressão de sobreposições	
criação	173
exclusão	174
impressão	174
Impressão eco	44

# Índice

impressão na nuvem do Google	160	impressão	178, 100, 117	remoção de papel	64
Imprimindo	41	problemas comuns no Mac	220	<b>P</b>	
informações de regulamentação	84	reinstalação de driver para conexão via cabo USB	101, 81	<hr/>	
instalação de driver		utilização do SetIP	108	painel de controle	21
Unix	118	marca d'água		posicionando um equipamento	
<b>L</b>		criação	172	ajuste de altitude	164
<hr/>		edição	172	preferências de impressão	
limpeza		materiais de impressão		Linux	181
cilindro de captação	60	cartolina	38	problemas	
externa	57	envelope	35, 37	problemas de alimentação de papel	205, 206, 207, 211
interna	58	materiais especiais	34	programa SetIP	107, 144
limpeza do equipamento	57	papel préimpresso	39	<b>R</b>	
Linux		suporte de saída	77	<hr/>	
impressão	180, 102, 118	transparência	36	recursos	4
problemas comuns no Linux	221, 181	<b>N</b>		recurso de material de impressão	77
reinstalação de driver para conexão via cabo USB	103, 82	<hr/>		recursos especiais de impressão	163
utilização do SetIP	109	não compatível		rede	
local		armazenamento	49	ambiente de instalação	83, 105
instalação de driver	24	cartucho de toner	49, 50	Configuração de IPv6	110
reinstalação do driver	26	não Samsung ou recarregado	49	configuração de rede sem fio	121
<b>M</b>		<b>O</b>		instalação de driver	
<hr/>		<hr/>		Linux	118
Mac		obstrução		Mac	117
		dicas para evitar obstruções de papel	63		

UNIX	118
Windows	112
programa SetIP	107, 108, 109, 144
rede sem fio	
cabo de rede	144
Cabo USB	128, 131
modo Adhoc	121
Modo Infraestrutura	121
WPS	
desconectando	125
PBC	126

## S

---

samsung printer experience	197
segurança	
informações	12
símbolos	12
service contact numbers	222
Status da impressora Samsung	195
Status das impressoras	
informações gerais	195
suprimentos	
pedidos	48
substituição do cartucho de toner	53, 48

SyncThru Web Service	
informações gerais	189

## U

---

UNIX	
impressão	182, 118
Unix	
requisitos do sistema	82
usando a ajuda	44, 179
utilitário de impressão direta	176

## V

---

visão frontal	19
visão traseira	20

## W

---

Windows	
instalação de driver para cabo USB	
conectado	24, 26, 112
problemas comuns no Windows	219
requisitos do sistema	80
utilização do SetIP	107, 144