

# Panduan Pengguna



# HP Ink Tank Wireless 410 series



**HP Ink Tank Wireless 410 series**



---

# Isi

<b>1 HP Ink Tank Wireless 410 series - Bantuan .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Memulai .....</b>	<b>2</b>
Komponen printer .....	3
Kenali sistem tangki tinta .....	5
Fitur-fitur panel kontrol .....	6
Lampu panel kontrol dan tampilan status ikon .....	8
Memuatkan media .....	18
Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer .....	23
Muatkan dokumen asli pada kaca pemindai .....	24
Dasar-dasar tentang kertas .....	25
Membuka perangkat lunak printer HP (Windows) .....	28
Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10 .....	29
Mode tidur .....	30
Mode Diam .....	31
Auto-Off (Mati Otomatis) .....	32
<b>3 Mencetak .....</b>	<b>33</b>
Cetak menggunakan aplikasi HP Smart .....	34
Mencetak dari komputer Anda .....	35
Mencetak dari perangkat seluler .....	41
Tips berhasil mencetak .....	42
<b>4 Menggunakan Layanan Web .....</b>	<b>45</b>
Apa itu Layanan Web? .....	46
Mengonfigurasi Layanan Web .....	47
Cetak dengan HP ePrint .....	48
Mengunjungi situs web HP Connected .....	49
Menghapus Servis Web .....	50

<b>5 Menyalin dan memindai .....</b>	<b>51</b>
Menyalin dokumen .....	52
Pindai menggunakan aplikasi HP Smart .....	53
Pindai menggunakan HP perangkat lunak printer .....	56
Memindai menggunakan Webscan .....	60
Tips berhasil menyalin dan memindai .....	61
<b>6 Mengatur tinta dan kepala cetak .....</b>	<b>62</b>
Level tinta .....	63
Mengisi ulang tangki .....	64
Memesan bahan suplai tinta .....	67
Cetak hanya dengan tinta hitam .....	68
Kiat bekerja dengan tinta dan kepala cetak .....	69
Memindahkan printer .....	70
<b>7 Hubungkan printer Anda .....</b>	<b>71</b>
Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel dengan router .....	72
Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router .....	75
Sambungkan printer Anda dengan menggunakan aplikasi HP Smart .....	78
Pengaturan nirkabel .....	79
Hubungkan printer ke komputer Anda dengan kabel USB (tanpa koneksi jaringan) .....	80
Mengubah koneksi USB ke jaringan nirkabel .....	81
Alat canggih manajemen printer (untuk printer berjaringan) .....	82
Tips menyiapkan dan menggunakan printer berjaringan .....	84
<b>8 Mengatasi masalah .....</b>	<b>85</b>
Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas .....	86
Masalah kepala cetak .....	93
Masalah pencetakan .....	97
Masalah Salin .....	107
Masalah pindai .....	108
Masalah jaringan dan koneksi .....	109
Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart .....	111
Masalah perangkat keras printer .....	112
Kode kesalahan panel kontrol .....	113
Dukungan HP .....	114
<b>Apendiks A Informasi teknis .....</b>	<b>116</b>
Maklumat HP Company .....	117
Spesifikasi .....	118

Maklumat pengaturan .....	120
Program penanganan produk ramah lingkungan .....	127

<b>Indeks .....</b>	<b>134</b>
---------------------	------------



---

# 1 HP Ink Tank Wireless 410 series - Bantuan

Pelajari cara menggunakan printer Anda.

- [Memulai pada hal. 2](#)
- [Mencetak pada hal. 33](#)
- [Menggunakan Layanan Web pada hal. 45](#)
- [Menyalin dan memindai pada hal. 51](#)
- [Mengatur tinta dan kepala cetak pada hal. 62](#)
- [Hubungkan printer Anda pada hal. 71](#)
- [Mengatasi masalah pada hal. 85](#)
- [Informasi teknis pada hal. 116](#)

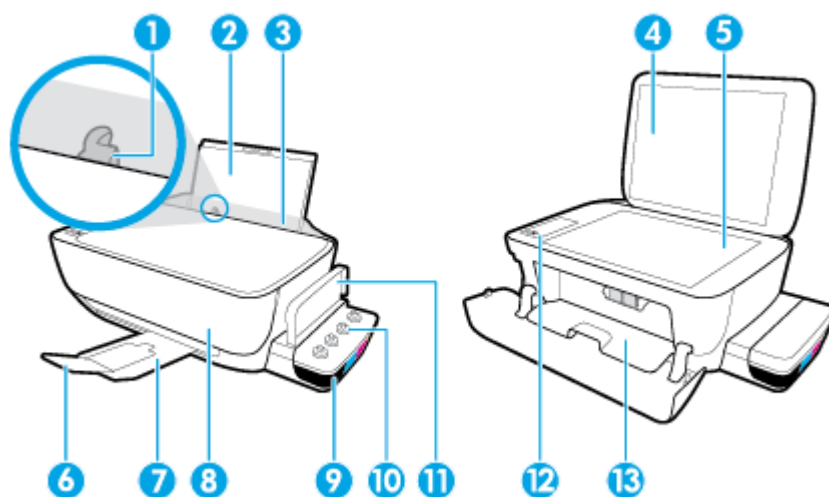


---

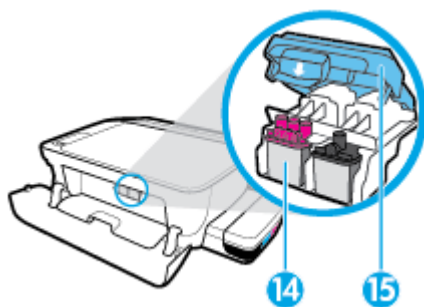
## 2 Memulai

- [Komponen printer](#)
- [Kenali sistem tangki tinta](#)
- [Fitur-fitur panel kontrol](#)
- [Lampu panel kontrol dan tampilan status ikon](#)
- [Memuatkan media](#)
- [Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer](#)
- [Muatkan dokumen asli pada kaca pemindai](#)
- [Dasar-dasar tentang kertas](#)
- [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#)
- [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#)
- [Mode tidur](#)
- [Mode Diam](#)
- [Auto-Off \(Mati Otomatis\)](#)

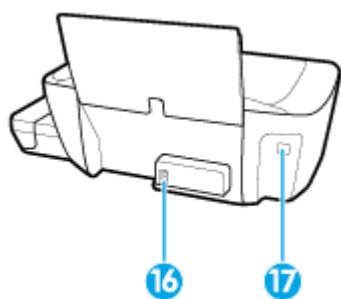
## Komponen printer



1	Pemandu lebar-kertas
2	Baki masukan
3	Pelindung baki masukan
4	Tutup pemindai
5	Kaca pemindai
6	Pemanjang baki keluaran (juga disebut dengan pemanjang baki)
7	Baki keluaran
8	Pintu depan
9	Tangki tinta
10	Tutup tangki tinta
11	Penutup tangki tinta
12	Panel kontrol
13	Pintu akses kepala cetak

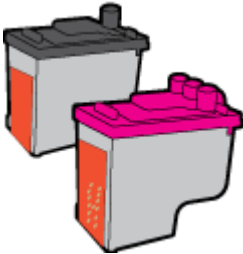
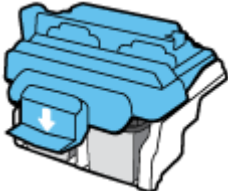



14	Kepala cetak
15	Tuas kepala cetak



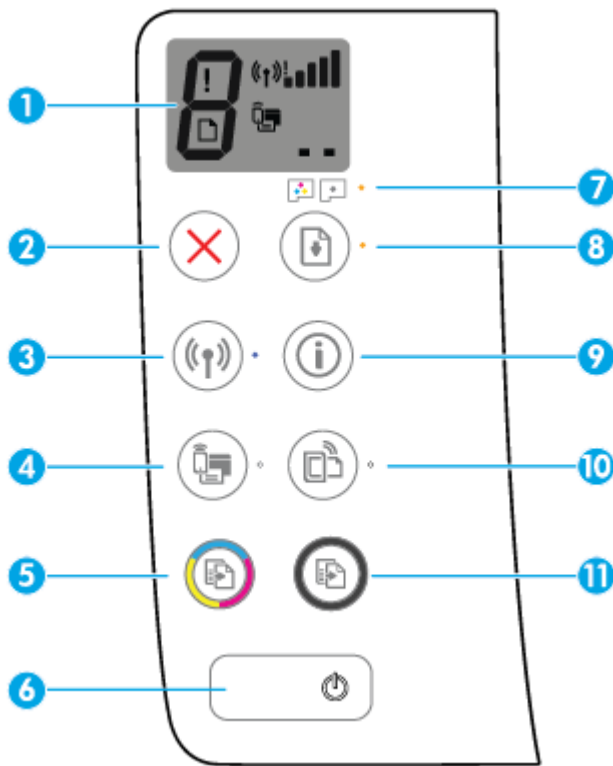
<b>16</b>	Sambungan daya
<b>17</b>	Port USB

## Kenali sistem tangki tinta

Ketentuan	Definisi
Kepala cetak	<p>Kepala cetak adalah komponen dalam mekanisme cetak yang mengaplikasikan tinta ke kertas. Terdapat dua kepala cetak: kepala cetak tinta hitam dan kepala cetak tinta tiga-warna.</p> <p><b>CATATAN:</b> Setelah pengaturan printer dilakukan, jangan buka selot kepala cetak, kecuali ingin memasang kepala cetak yang baru atau memindahkan printer keluar rumah atau kantor Anda.</p> 
Tuas kepala cetak	<p>Selot kepala cetak pada kereta kartrid mengamankan kepala cetak di dalam kereta kartrid. Pastikan selot kepala cetak sudah ditutup dengan benar untuk menghindari masalah seperti kereta cetak macet.</p> <p><b>CATATAN:</b> Setelah pengaturan printer dilakukan, jangan buka selot kepala cetak, kecuali ingin memasang kepala cetak yang baru atau memindahkan printer keluar rumah atau kantor Anda.</p> 
Tangki tinta	<p>Tangki tinta adalah reservoir tinta eksternal yang terletak di sebelah kanan printer. Terdapat empat tangki tinta. Setiap tangki tinta berhubungan dengan satu jenis warna: hitam, sian, magenta, dan kuning.</p> 
Tutup tangki tinta	<p>Tutup tangki tinta adalah sumbat karet yang menyegel masing-masing tangki tinta.</p>
Pemancingan	<p>Pemancingan adalah proses pengisian tabung pasokan tinta yang bergerak antara tangki-tangki tinta dan kepala cetak. Proses ini terjadi ketika Anda menginstal kepala cetak yang baru dan memulai proses pemancingan dari panel kontrol. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pencetakan, lihat <a href="#">Ikon penajajaran dan pemancingan kepala cetak pada hal. 12.</a></p>
Penyetelan	<p>Penajajaran adalah proses menajajarkan kepala cetak untuk meningkatkan kualitas cetak. Untuk informasi lebih lanjut mengenai penajajaran, lihat <a href="#">Ikon penajajaran dan pemancingan kepala cetak pada hal. 12.</a></p>

# Fitur-fitur panel kontrol

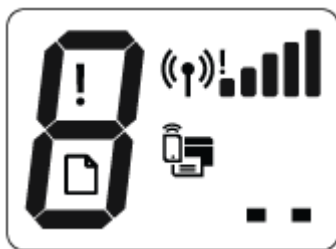
## Ikhtisar tombol dan lampu



Fitur	Keterangan
1	<b>Tampilan Panel Kontrol</b> : Mengindikasikan jumlah salinan, status awal kepala cetak, kesalahan media, status nirkabel dan kekuatan sinyal, status Wi-Fi Direct, dan masalah kepala cetak.
2	Tombol <b>Batal</b> : Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.
3	Tombol <b>Nirkabel</b> : Menyalakan atau mematikan kapabilitas nirkabel printer. Lampu <b>Nirkabel</b> : Mengindikasikan apakah printer terhubung ke jaringan nirkabel.
4	Tombol <b>Wi-Fi Direct</b> : Menyalakan atau mematikan Wi-Fi Direct. Lampu <b>Wi-Fi Direct</b> : Mengindikasikan status aktif atau nonaktif Wi-Fi Direct.
5	Tombol <b>Fotokopi Berwarna</b> : Memulai tugas fotokopi berwarna. Untuk menambah jumlah salinan berwarna, tekan tombol beberapa kali. Penyalinan akan dimulai dua detik setelah tombol terakhir ditekan. <b>CATATAN:</b> Anda bisa menghasilkan laporan diagnostik kualitas cetak dengan menekan dan menahan tombol <b>Fotokopi Berwarna</b> selama tiga detik.
6	Tombol <b>Daya</b> : Menyalakan atau mematikan printer.
7	Lampu <b>Peringatan Kepala Cetak</b> : Mengindikasikan masalah kepala cetak.
8	Tombol <b>Lanjutkan</b> : Melanjutkan suatu tugas yang telah terhenti (misalnya, setelah memuatkan kertas atau mengeluarkan kertas macet). Lampu <b>Lanjutkan</b> : Mengindikasikan printer dalam status peringatan atau kesalahan.

Fitur	Keterangan
9	Tombol <b>Informasi</b> : Mencetak halaman informasi printer. Tekan kombinasi tombol dengan tombol <b>Nirkabel</b> , tombol Wi-Fi Direct, atau tombol HP ePrint untuk mendapatkan halaman bantuan spesifik lebih lanjut terkait dengan masing-masing tombol.
10	Tombol <b>HP ePrint</b> : Menyalakan atau mematikan HP ePrint.  Lampu <b>HP ePrint</b> : Mengindikasikan status aktif atau nonaktif HP ePrint. Lampu berkedip mengindikasikan masalah dengan koneksi pada Layanan Web.
11	Tombol <b>Black Copy (Fotokopi Hitam Putih)</b> : Memulai tugas fotokopi hitam dan putih. Untuk menambah jumlah salinan hitam dan putih, tekan tombol beberapa kali. Penyalinan akan dimulai dua detik setelah tombol terakhir ditekan.

## Ikons-ikons pada layar panel kontrol



Ikons	Keterangan
	Ikons <b>Number of copies (Jumlah salinan)</b> : Menunjukkan jumlah salinan saat Anda menyalin dokumen, berubah ke huruf P saat printer memerlukan pelapisan dasar, dan berganti-ganti antara huruf E dan angka saat printer berada dalam status kesalahan.
	Ikons <b>Kesalahan</b> : Mengindikasikan kesalahan.
	Ikons <b>Kesalahan Kertas</b> : Mengindikasikan kesalahan yang terkait dengan kertas.
	Status ikons <b>Nirkabel</b> : Menunjukkan status koneksi nirkabel.  Ikons status nirkabel terdiri dari tiga ikons, ikons <b>Nirkabel</b> (), ikons <b>Peringatan Nirkabel</b> (), dan ikons <b>Bar Sinyal</b> ().
	Ikons <b>Wi-Fi Direct</b> : Mengindikasikan Wi-Fi Direct menyala atau sedang dalam proses untuk dihubungkan.
	Ikons <b>Kepala cetak</b> : Ikons kepala cetak kiri yang menyala menunjukkan adanya kesalahan terkait kepala cetak tiga warna, dan ikons kanan yang menyala menunjukkan adanya kesalahan terkait kepala cetak hitam.

## Lampu panel kontrol dan tampilan status ikon

- [Lampu tombol Daya](#)
- [Lampu dan ikon Nirkabel](#)
- [Lampu dan ikon Wi-Fi Direct](#)
- [Lampu HP ePrint](#)
- [Ikon Kepala cetak dan lampu Peringatan Kepala Cetak](#)
- [Ikon penajaran dan pemancingan kepala cetak](#)
- [Ikon Kesalahan , ikon Kesalahan Kertas , dan lampu Lanjutkan](#)
- [Ikon Number of copies \(Jumlah salinan\)](#)
- [Pemeliharaan sistem tinta](#)

### Lampu tombol Daya



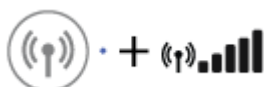
Status	Keterangan
Hidup	Printer nyala.
Mati	Printer dimatikan.
Redup	Menunjukkan printer dalam mode Tidur. Printer secara otomatis akan memasuki mode Tidur setelah 5 menit tidak ada pengoperasian. Setelah 2 jam tidak ada aktivitas, printer akan mati secara otomatis jika tidak tersambung ke jaringan nirkabel atau komputer.
Berkedip	Printer sedang memproses tugas. Untuk membatalkan tugas, tekan tombol <b>Batal</b> (✗).
Berkedip cepat	Jika pintu akses kepala cetak terbuka, tutuplah. Jika pintu akses kepala cetak tertutup dan lampu berkedip cepat, berarti printer dalam status kesalahan yang dapat Anda atasi dengan mengikuti pesan pada layar dari komputer. Jika Anda tidak melihat pesan pada layar, cobalah mencetak dokumen untuk memunculkan pesan pada layar.

### Lampu dan ikon Nirkabel

Lampu **Nirkabel** di sebelah tombol **Nirkabel** ((📶)) dan ikon status nirkabel pada tampilan panel kontrol beroperasi bersamaan untuk mengindikasikan status koneksi nirkabel.



Lampu **Nirkabel** dan ikon status **Nirkabel** hanya akan menyala jika penyejajaran sudah selesai selama persiapan awal.

Status	Keterangan
Lampu <b>Nirkabel</b> , ikon <b>Nirkabel</b> , dan ikon <b>Bar Sinyal</b> menyala.	Printer tersambung ke jaringan nirkabel.



Status	Keterangan
<p>Lampu <b>Nirkabel</b> mati.</p> 	<p>Kapabilitas nirkabel printer dinonaktifkan. Untuk mengaktifkan kapabilitas nirkabel, tekan tombol <b>Nirkabel</b> ().</p>
<p>Lampu <b>Nirkabel</b> berkedip, ikon <b>Nirkabel</b> menyala, dan ikon <b>Bar Sinyal</b> berputar.</p> 	<p>Printer dalam mode Terhubung Nirkabel-otomatis (AWC).</p>
<p>Lampu <b>Nirkabel</b> berkedip selama tiga detik lalu mati.</p> 	<p>Kapabilitas nirkabel printer dinonaktifkan.</p> <p>Mengubah pengaturan nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Pengaturan nirkabel pada hal. 79</a>.</p>
<p>Lampu <b>Nirkabel</b> berkedip, ikon <b>Nirkabel</b> dan ikon <b>Peringatan Nirkabel</b> menyala.</p> 	<p>Tidak ada sinyal nirkabel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan router nirkabel atau titik akses telah dihidupkan.</li> <li>• Pindahkan printer lebih dekat ke router nirkabel.</li> </ul>
<p>Lampu <b>Nirkabel</b> berkedip, ikon <b>Nirkabel</b> menyala, dan ikon <b>Peringatan Nirkabel</b> berkedip.</p> 	<p>Salah satu hal berikut mungkin terjadi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Printer memiliki masalah saat dihubungkan ke jaringan nirkabel.</li> <li>• Kesalahan terjadi atau sesi tumpang tindih terdeteksi saat menggunakan WPS.</li> </ul> <p>Tekan tombol <b>Nirkabel</b> () dan tombol <b>Informasi</b> () bersamaan untuk menjalankan pengujian nirkabel, lalu tinjau laporan pengujian untuk informasi tentang cara mengatasi masalah.</p>
<p>Lampu <b>Nirkabel</b> berkedip, ikon <b>Nirkabel</b> menyala, dan ikon <b>Bar Sinyal</b> berkedip bersama.</p> 	<p>Printer dalam mode push Pengaturan Terlindung Wi-Fi (WPS).</p>





Status	Keterangan
Lampu <b>Nirkabel</b> berkedip, ikon dan ikon <b>Nirkabel</b> ikon menyala.	Kapabilitas nirkabel printer diaktifkan, namun belum dikonfigurasi.
	
Lampu <b>Nirkabel</b> berkedip, ikon <b>Nirkabel</b> menyala, <b>Bar Sinyal</b> berputar, dan lampu <b>Peringatan Nirkabel</b> menyala.	Kapabilitas nirkabel printer dan telah dikonfigurasi sebelumnya, dan printer sedang mencoba untuk terhubung ke jaringan.
	

## Lampu dan ikon Wi-Fi Direct








Lampu **Wi-Fi Direct** dan ikon status **Wi-Fi Direct** hanya akan menyala jika penyesuaian sudah selesai selama persiapan awal.

Status	Keterangan
Lampu dan ikon <b>Wi-Fi Direct</b> menyala.	Wi-Fi Direct aktif dan siap digunakan.  Untuk mempelajari cara menghubungkan printer Anda menggunakan Wi-Fi Direct, lihat <a href="#">Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router pada hal. 75</a> .
Lampu dan ikon <b>Wi-Fi Direct</b> mati.	Wi-Fi Direct mati.  Untuk menyalakan Wi-Fi Direct, tekan tombol <b>Wi-Fi Direct</b>  .
Lampu <b>Wi-Fi Direct</b> berkedip.	Printer sedang terhubung ke perangkat mobile dalam mode tombol tekan Wi-Fi Protected Setup (WPS). Tekan tombol <b>Wi-Fi Direct</b>  untuk menyelesaikan penyambungan.
Lampu <b>Wi-Fi Direct</b> berkedip cepat selama tiga detik, lalu menyala tetap.	Printer telah memiliki jumlah koneksi maksimum Wi-Fi Direct dan perangkat lain sedang mencoba untuk terhubung dengan printer melalui Wi-Fi Direct.
Lampu <b>Wi-Fi Direct</b> berkedip cepat selama tiga detik, lalu mati.	Wi-Fi Direct dinonaktifkan. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi orang yang mengeset printer.

## Lampu HP ePrint



Status	Keterangan
Lampu <b>HP ePrint</b> menyala.	Fitur HP ePrint menyala dan siap untuk digunakan.  Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Cetak dengan HP ePrint pada hal. 48</a> .
Lampu <b>HP ePrint</b> mati.	Fitur HP ePrint mati.  Untuk menyalakan HP ePrint, tekan tombol <b>HP ePrint</b>  .
Lampu <b>HP ePrint</b> berkedip selama tiga detik, lalu mati.	Salah satu hal berikut mungkin terjadi. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Layanan Web belum diset.</li> <li>• Pembaruan penting untuk printer tersedia namun belum diinstal.</li> <li>• Fitur HP ePrint telah dinonaktifkan.</li> </ul> Tekan tombol <b>HP ePrint</b>  dan tombol <b>Informasi</b>  bersamaan untuk mencetak halaman diagnostik, lalu ikuti petunjuk pada halaman.
Lampu <b>HP ePrint</b> terus berkedip.	Fitur HP ePrint dinyalakan, namun printer tidak terhubung ke server Layanan Web.  Tekan tombol <b>HP ePrint</b>  dan tombol <b>Informasi</b>  bersamaan untuk mencetak halaman diagnostik, lalu ikuti petunjuk pada halaman.

## Ikon Kepala cetak dan lampu Peringatan Kepala Cetak

- Ikon **Kesalahan**, salah satu ikon **Kepala cetak**, dan lampu **Peringatan Kepala Cetak** akan berkedip.



Penyebab	Solusi
Salah satu hal berikut mungkin terjadi. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kepala cetak yang sesuai hilang.</li> <li>– Kepala cetak terkait diinstal dengan benar.</li> <li>– Masih terpasang selotip plastik oranye atau sumbat pada kepala cetak terkait.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Jika salah satu kepala cetak hilang, masukkan kepala cetak yang sesuai.</li> <li>– Jika kedua kepala cetak terpasang pada printer, keluarkan kepala cetak yang sesuai, pastikan tidak ada sumbat atau selotip yang melekat, lalu masukkan ulang kepala cetak dengan aman.</li> </ul> <p><b>CATATAN:</b> Setelah pengaturan printer dilakukan, jangan buka selot kepala cetak, kecuali ingin memasang kepala cetak yang baru atau memindahkan printer keluar rumah atau kantor Anda.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Selesaikan masalah kepala cetak pada hal. 93</a>.</p>

- Ikon **Kesalahan**, kedua ikon **Kepala cetak**, dan lampu **Peringatan Kepala Cetak** berkedip.




Penyebab	Solusi
Salah satu hal berikut mungkin terjadi.	
<ul style="list-style-type: none"><li>– Kedua kepala cetak hilang.</li><li>– Kedua kepala cetak diinstal dengan benar.</li><li>– Kedua kepala cetak masih terpasang selotip plastik oranye atau sumbat.</li><li>– Kepala cetak tidak kompatibel atau rusak.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Jika tidak ada kepala cetak yang terpasang di printer, pasanglah kepala cetak.</li><li>– Jika kedua kepala cetak terpasang di printer, keluarkan kepala cetak, pastikan tidak ada sumbat atau selotip yang melekat, lalu masukkan ulang kepala cetak dengan aman.</li></ul> <p><b>CATATAN:</b> Setelah pengaturan printer dilakukan, jangan buka selot kepala cetak, kecuali ingin memasang kepala cetak yang baru atau memindahkan printer keluar rumah atau kantor Anda.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Pastikan Anda menggunakan kepala cetak HP yang benar untuk printer Anda.</li><li>– Jika masih bermasalah, hubungi Dukungan HP untuk mendapatkan bantuan.</li></ul>

## Ikon penjaran dan pemancingan kepala cetak

### Kepala cetak siap dipancing

- Ikon **Number of copies (Jumlah salinan)** berubah menjadi P berkedip selama persiapan printer awal. Pada waktu yang sama semua ikon lainnya pada layar panel kontrol dimatikan.




Penyebab	Solusi
Selama persiapan awal, printer akan mendeteksi bahwa kepala cetak yang baru sudah diinstal dan sistem tinta siap untuk pemancingan.	Pastikan semua tangki tinta terisi di atas batas minimum, dan selot kepala cetak tertutup rapat. Tekan dan tahan tombol <b>Lanjutkan</b> (  ) selama tiga detik untuk mulai memancing tinta.
	<p><b>CATATAN:</b> Pemancingan tinta akan dilakukan di latar belakang dan tidak akan menghalangi pencetakan, pekerjaan fotokopi, atau pemindaian.</p>

### Ikon status penjaran

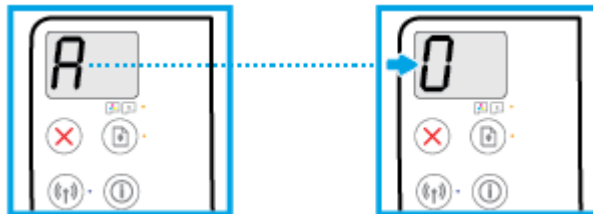
- Ikon **Number of copies (Jumlah salinan)** berubah menjadi A berkedip.



Penyebab	Solusi
Halaman penajaran sedang mencetak dan menunggu untuk memindai.	<p>Tempatkan sisi cetak halaman penajaran menghadap ke bawah di atas kaca pemindai, lalu tekan tombol <b>Fotokopi Berwarna</b> () pada panel kontrol untuk menajarkan.</p> <p><b>CATATAN:</b> Ketika pemindaian dimulai, "A" yang berkedip akan berubah menjadi "A" solid. Penajaran selesai setelah pemindaian.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Jika penyejajaran terjadi sebagai bagian dari proses pemancingan selama persiapan awal printer, "A" yang solid akan berubah ke "0" setelah penyejajaran selesai.</li> <li>– Jika penajaran terjadi setelah persiapan printer awal, layar panel kontrol kembali ke status normal setelah penajaran selesai.</li> </ul>

### Pemancingan sedang berlangsung

- Pemancingan kepala cetak sedang berlangsung.



Penyebab	Solusi
Pemancingan kepala cetak sedang berlangsung.	<p>Pemancingan dapat terjadi di latar belakang saat printer dalam kondisi idle. Pemancingan selesai jika layar menunjukkan "0".</p> <p>Saat pemancingan sedang berlangsung, Anda tetap dapat mencetak, memindai, atau memfotokopi.</p>

### Ikon Kesalahan , ikon Kesalahan Kertas , dan lampu Lanjutkan

- Ikon **Kesalahan** , ikon **Kesalahan Kertas** , dan lampu **Lanjutkan** menyala.



Penyebab	Solusi
Tidak ada kertas di dalam baki masukan.	<p>Muatkan kertas ke dalam baki masukan.</p> <p>Untuk informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat <a href="#">Memuatkan media pada hal. 18</a>.</p>


- Ikon **Kesalahan** , ikon **Kesalahan Kertas** , dan lampu **Lanjutkan** berkedip.



#### Penyebab

Printer menerima tugas pencetakan, dan mendeteksi bahwa tidak ada kertas dalam baki masukan.

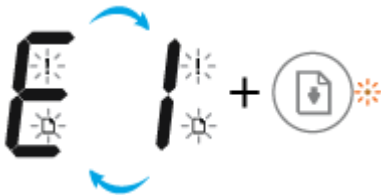
#### Solusi

Muatkan kertas, lalu tekan tombol **Lanjutkan** () untuk melanjutkan pencetakan.

Untuk informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat [Memuatkan media pada hal. 18](#).

## Ikun Number of copies (Jumlah salinan)



- Ikun **Number of copies (Jumlah salinan)** bergantian antara huruf E dan angka 1. Pada waktu bersamaan, ikon **Kesalahan**, ikon **Kesalahan Kertas**, dan lampu **Lanjutkan** berkedip.



#### Penyebab

Printer menerima tugas pencetakan, mulai mengumpan kertas, dan mendeteksi bahwa lebar kertas untuk tugas pencetakan lebih besar dari lebar kertas yang dimuatkan.

#### Solusi

Tekan tombol **Lanjutkan** () atau tombol **Batal** () untuk membatalkan tugas pencetakan dan mengeluarkan kertas.

Untuk menghindari masalah ukuran kertas tidak cocok, lakukan salah satu hal berikut sebelum mencetak.

- Ubah pengaturan ukuran kertas untuk tugas pencetakan agar sesuai dengan kertas yang dimuatkan.
- Keluarkan semua kertas dari baki masukan, lalu muatkan kertas yang sesuai dengan pengaturan ukuran kertas untuk tugas pencetakan.

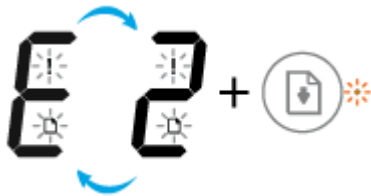
**TIPS:** Anda dapat mengubah ukuran kertas default yang dideteksi secara otomatis oleh printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer pada hal. 23](#).

- Ikun **Number of copies (Jumlah salinan)** bergantian antara huruf E dan angka 2. Lampu **Lanjutkan** mati.



Penyebab	Solusi
Printer menerima tugas pencetakan halaman tunggal, terdeteksi bahwa panjang kertas untuk tugas pencetakan tidak sesuai dengan panjang kertas yang dimuatkan, lalu terjadi kesalahan cetak.	<p>Untuk menghapus kesalahan, tekan tombol apa saja pada panel kontrol atau tunggu dua menit.</p> <p>Untuk menghindari masalah panjang kertas tidak cocok, lakukan salah satu hal berikut sebelum mencetak.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ubah pengaturan ukuran kertas untuk tugas pencetakan agar sesuai dengan kertas yang dimuatkan.</li> <li>– Keluarkan semua kertas dari baki masukan, lalu muatkan kertas yang sesuai dengan pengaturan ukuran kertas untuk tugas pencetakan.</li> </ul> <p><b>TIPS:</b> Anda dapat mengubah ukuran kertas default yang dideteksi secara otomatis oleh printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer pada hal. 23</a>.</p>


- Ikon **Number of copies (Jumlah salinan)** bergantian antara huruf E dan angka 2. Pada waktu yang bersamaan, ikon **Kesalahan**, ikon **Kesalahan Kertas**, dan lampu **Lanjutkan** berkedip.



Penyebab	Solusi
Printer menerima tugas pencetakan multi halaman, terdeteksi bahwa panjang kertas untuk tugas pencetakan tidak sesuai dengan panjang kertas yang dimuatkan, lalu terjadi kesalahan cetak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Untuk membatalkan tugas pencetakan, tekan tombol <b>Batal</b> (✖).</li> <li>– Untuk melanjutkan pencetakan halaman yang tersisa, tekan tombol <b>Lanjutkan</b> (📄). Halaman yang tersisa akan memiliki kesalahan yang sama dengan halaman pertama.</li> </ul> <p><b>TIPS:</b> Anda dapat mengubah ukuran kertas default yang dideteksi secara otomatis oleh printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer pada hal. 23</a>.</p>


- Ikon **Number of copies (Jumlah salinan)** bergantian antara huruf E dan angka 3. Pada waktu yang bersamaan, lampu **Lanjutkan** berkedip, dan lampu tombol **Daya** menyala.



Penyebab	Solusi
Kereta kartrid di dalam printer telah berhenti.	Buka pintu akses kepala cetak, pastikan selot kepala cetak sudah tertutup dengan benar dan kereta cetak tidak terhalang. Gerakkan penyorong ke kanan, tutup pintu akses kepala cetak, lalu tekan tombol <b>Lanjutkan</b> (  ) untuk melanjutkan pencetakan. Lihat <a href="#">Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas pada hal. 86</a> untuk informasi lebih lanjut.  <b>CATATAN:</b> Setelah pengaturan printer dilakukan, jangan buka selot kepala cetak, kecuali ingin memasang kepala cetak yang baru atau memindahkan printer keluar rumah atau kantor Anda.

- Ikon **Number of copies (Jumlah salinan)** bergantian antara huruf E dan angka 4. Pada waktu yang bersamaan, ikon **Kesalahan**, ikon **Kesalahan Kertas**, dan lampu **Lanjutkan** berkedip.



Penyebab	Solusi
Tidak ada kertas macet.	Keluarkan kertas yang macet, lalu tekan tombol <b>Lanjutkan</b> (  ) untuk melanjutkan pencetakan.  Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas pada hal. 86</a> .

- Ikon **Number of copies (Jumlah salinan)** bergantian antara huruf E dan angka 5. Pada waktu yang bersamaan, semua lampu pada panel kontrol berkedip.



Penyebab	Solusi
Pemindai tidak berfungsi.	Matikan kemudian hidupkan kembali printer.  Jika masih bermasalah, hubungi HP. Printer masih dapat mencetak meskipun pemindai tidak bekerja.

- Ikon **Number of copies (Jumlah salinan)** bergantian antara huruf E dan angka 6.



Penyebab	Solusi
Printer dalam kondisi eror.	<p>Set ulang printer.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer.</li> <li>2. Lepas kabel daya.</li> <li>3. Tunggu beberapa saat, kemudian hubungkan kembali kabel daya.</li> <li>4. Hidupkan printer.</li> </ol> <p>Jika masih bermasalah, hubungi HP.</p>

- Ikon **Number of copies (Jumlah salinan)** bergantian antara huruf E dan angka 7.



Penyebab	Solusi
Printer telah mencapai jumlah persiapan maksimum yang diizinkan.	Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan bantuan.

## Pemeliharaan sistem tinta

Ikon **Number of copies (Jumlah salinan)** bergantian antara huruf E dan angka 9. Ikon **Kesalahan** dan lampu **Lanjutkan** berkedip secara bersamaan.



Penyebab	Solusi
Pemeliharaan sistem tinta harus dilakukan.	<p>Lakukan hal berikut untuk mengatasi kesalahan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa tangki tinta dan tambahkan lebih banyak tinta jika perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mengisi ulang tangki pada hal. 64</a>.</li> <li>• Buka sepenuhnya pintu akses kepala cetak, lalu segera tutup untuk menghilangkan tumpukan tinta pada printer.</li> </ul> <p><b>CATATAN:</b> Jangan buka selot kepala cetak.</p>

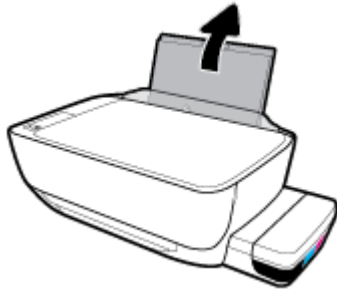


## Memuatkan media

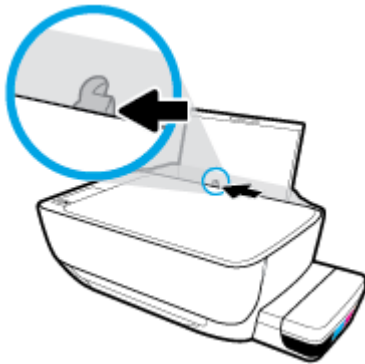
Pilih ukuran kertas untuk melanjutkan.

### Untuk memuatkan kertas ukuran penuh

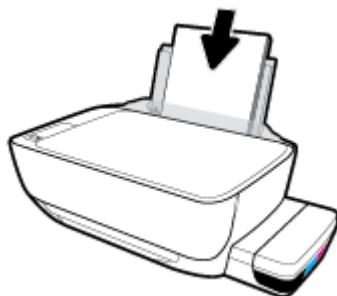
1. Naikkan baki masukan.



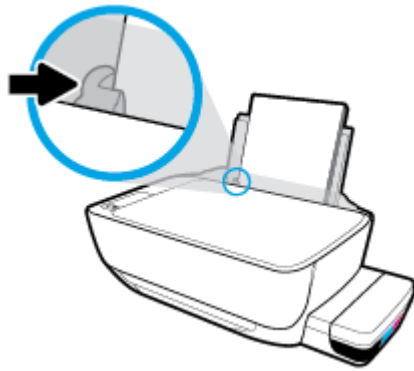
2. Geser pemandu lebar-kertas ke kiri.



3. Masukkan setumpuk kertas ke dalam baki masukan dengan sisi lebar di bawah dan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, kemudian dorong tumpukan kertas ke bawah sampai berhenti.



4. Geser pemandu kertas ke kanan sampai berhenti di tepi kertas.

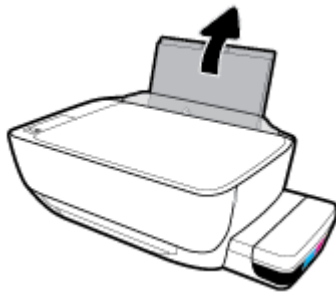


5. Tarik keluar baki keluaran dan pemanjang baki.

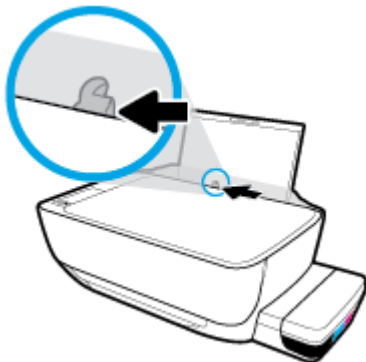


#### Untuk memuatkan kertas ukuran kecil

1. Naikkan baki masukan.



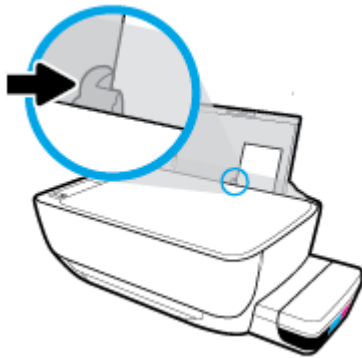
2. Geser pemandu lebar-kertas ke kiri.



3. Masukkan tumpukan kertas berukuran kecil (seperti kertas foto) ke sisi paling kanan dari baki masukan dengan sisi pendek di bawah dan permukaan cetak menghadap atas, dan geser tumpukan kertas ke bawah sampai berhenti.



4. Geser pemandu kertas ke kanan sampai berhenti di tepi kertas.

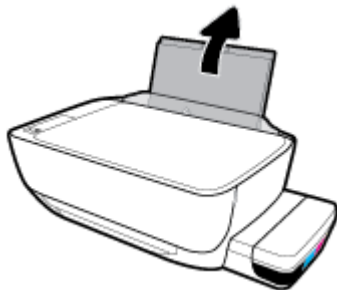


5. Tarik keluar baki keluaran dan pemanjang baki.

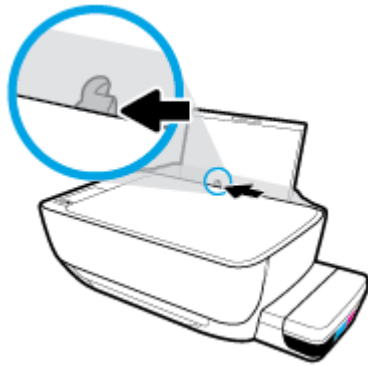


### Untuk memuatkan amplop

1. Naikkan baki masukan.

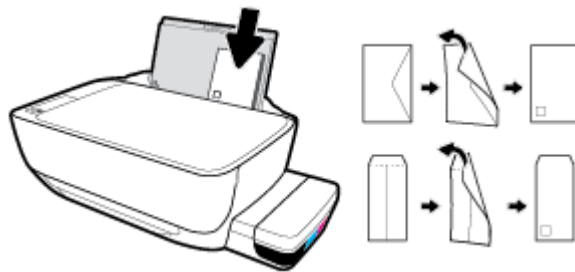


2. Geser pemandu lebar-kertas ke kiri.

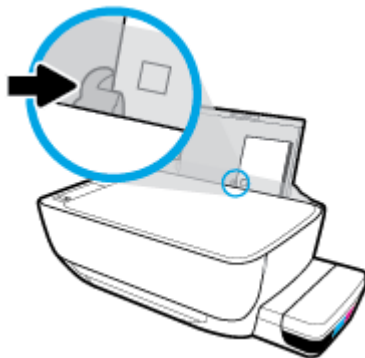


3. Masukkan satu atau beberapa amplop ke sisi paling kanan baki masukan dan geser tumpukan amplop ke bawah sampai berhenti.

Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke atas. Untuk amplop dengan kelepak pada sisi panjang, masukkan amplop secara vertikal dengan kelepak di sisi kiri dan menghadap ke bawah. Untuk amplop dengan kelepak pada sisi pendek, masukkan amplop secara vertikal dengan kelepak di bagian atas dan menghadap ke bawah.



4. Geser pemandu lebar-kertas ke arah kanan sampai berhenti dan menyentuh tepi amplop.



5. Tarik keluar baki keluaran dan pemanjang baki.



## Ubah ukuran kertas default yang terdeteksi oleh printer

Printer secara otomatis dapat mendeteksi apakah baki masukan sudah diisi kertas dan juga mendeteksi apakah lebar kertas yang dimasukkan berukuran besar, kecil, atau sedang. Anda dapat mengubah ukuran kertas default besar, sedang, atau kecil yang dideteksi printer.

### Untuk mengubah ukuran kertas default yang dideteksi oleh printer

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 82](#).
2. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Dalam bagian **Preferences** (Preferensi), klik **Tray and Paper Management** (Manajemen Kertas dan Baki), lalu pilih pilihan yang diinginkan.
4. Klik **Apply** (Terapkan).

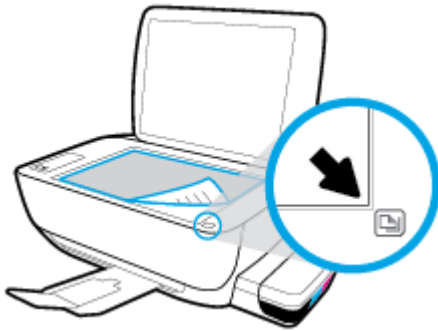
# Muatkan dokumen asli pada kaca pemindai

Untuk memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai

1. Angkat sungkup pemindai.



2. Muatkan dokumen asli di sudut kanan kaca pemindai dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke bawah.



3. Tutup sungkup pemindai.



## Dasar-dasar tentang kertas

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Anda sangat disarankan untuk menguji aneka jenis kertas cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal. Kunjungi situs web HP di [www.hp.com](http://www.hp.com) untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP.



HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan dan kualitas cetak terbaik, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, juga lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan](#)
- [Memesan sediaan kertas HP](#)

### Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

#### Pencetakan foto

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper adalah kertas foto HP kualitas tertinggi untuk hasil foto terbaik. Dengan HP Premium Plus Photo Paper, Anda dapat mencetak foto-foto indah yang cepat kering agar dapat dibagikan seketika juga dari printer. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 4 x 6 inci (10 x 15 cm); 5 x 7 inci (13 x 18 cm), dan dalam dua pilihan lapisan – kilap atau kilap halus (semi-kilap). Sangat cocok untuk pembingkai, pemajangan, atau kado foto terbaik dan proyek-proyek foto istimewa Anda. HP Premium Plus Photo Paper memberikan hasil yang luar biasa dengan daya tahan dan kualitas profesional.

- **HP Advanced Photo Paper**

Kertas foto mengkilap ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidikjari, dan kelembaban. Cetakan Anda akan terasa dan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Everyday Photo Paper**

Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya murah menggunakan kertas yang dirancang untuk pencetakan foto biasa. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet model apapun. Kertas ini tersedia dengan lapisan kilap dalam beberapa



ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 5 x 7 inci, dan 10 x 15 cm (4 x 6 inci). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Photo Value Pack**

Paket Inti Foto HP berisi kartrid tinta asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP untuk menghemat waktu dan memberikan hasil cetak foto berkualitas lab dengan harga terjangkau bila digunakan dengan printer HP Anda. Tinta asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP dirancang untuk saling mendukung agar foto Anda tahan lama dan lebih hidup untuk cetak demi cetaknya. Tepat untuk mencetak seluruh foto kenangan selama liburan atau beberapa di antaranya untuk dibagikan.

## Dokumen bisnis

- **HP Premium Presentation Paper 120g Matte** atau **HP Professional Paper 120 Matt**

Ini merupakan produk kertas tebal yang memiliki lapisan matte di kedua sisinya. Sangat cocok untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Kertas ini sangat tebal untuk rasa dan tampilan yang mengesankan.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy** atau **HP Professional Paper 180 Glossy**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan mengkilap pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

- **HP Brochure Paper 180g Matte** atau **HP Professional Paper 180 Matte**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan tidak mengkilap (matte) pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

## Pencetakan harian

Seluruh kertas yang disebutkan untuk pencetakan sehari-hari dirancang dengan Teknologi ColorLok agar tinta pada kertas tidak luntur, warna hitamnya lebih tebal, dan aneka warna lainnya lebih hidup.

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dengan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk buletin, laporan, dan flyer.

- **HP Printing Paper**

HP Printing Paper adalah kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih nyata dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas serbaguna maupun kertas salin standar. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper merupakan kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draf, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Office Recycled Paper**

HP Office Recycled Paper adalah kertas serbaguna bermutu tinggi yang terbuat dari 30% serat daur ulang.

## Memesan sediaan kertas HP

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal.

Untuk memesan kertas HP dan aneka sediaan lainnya, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com) . Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

HP merekomendasikan kertas polos biasa berlogo ColorLok untuk pencetakan dan penyalinan dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi kehandalan dan kualitas cetak standar tinggi, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna segar, lebih hidup, lebih hitam, juga waktu pengeringan lebih singkat dari kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

## Membuka perangkat lunak printer HP (Windows)

Setelah menginstal perangkat lunak printer HP, klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:

- **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **HP** dari daftar aplikasi, lalu pilih ikon dengan nama printer.
- **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
- **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
- **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.



---

**CATATAN:** Jika Anda belum menginstal perangkat lunak printer HP, masukkan [123.hp.com](http://123.hp.com) pada browser web di komputer Anda untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer HP.

---

# Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10

HP Smart (sebelumnya disebut sebagai HP All-in-One Printer Remote) membantu Anda mengeset, memindai, mencetak, berbagi, dan mengelola printer HP Anda. Anda dapat membagikan dokumen dan gambar melalui email, pesan teks, serta layanan media sosial dan cloud yang populer (seperti iCloud, Google Drive, Dropbox, dan Facebook). Anda juga dapat mengeset printer HP baru, serta memantau dan memesan persediaan.



**CATATAN:** Aplikasi HP Smart mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada semua model printer.

## Untuk menginstal aplikasi HP Smart

- ▲ Aplikasi HP Smart didukung pada perangkat iOS, Android, dan Windows 10. Untuk menginstal aplikasi pada perangkat Anda, kunjungi [123.hp.com](https://123.hp.com) dan ikuti petunjuk di layar untuk mengakses toko aplikasi perangkat Anda.

## Untuk membuka aplikasi HP Smart pada komputer Windows 10

- ▲ Setelah menginstal aplikasi HP Smart, dari desktop perangkat, klik **Start** (Mulai), lalu pilih **HP Smart** dari daftar aplikasi.

## Sambungkan ke printer Anda

- ▲ Pastikan printer sudah dinyalakan dan terhubung ke jaringan yang sama seperti yang digunakan perangkat Anda. Selanjutnya HP Smart akan mendeteksi printer secara otomatis.

## Dapatkan informasi lebih lanjut tentang aplikasi HP Smart

Untuk petunjuk dasar mengenai cara mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dengan menggunakan HP Smart, lihat [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart pada hal. 34](#), [Pindai menggunakan aplikasi HP Smart pada hal. 53](#), dan [Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart pada hal. 111](#).

Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan HP Smart untuk permasalahan seputar pencetakan, pemindaian, akses ke fitur printer, dan pemecahan masalah, buka:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Mode tidur

- Penggunaan daya berkurang saat dalam mode Tidur.
- Setelah penyiapan awal printer, printer akan memasuki mode Tidur setelah 5 menit tidak beroperasi.
- Lampu tombol **Daya** menyala redup dan tampilan panel kontrol printer mati dalam mode Tidur.
- Menekan sembarang tombol pada panel kontrol, atau mengirim pekerjaan pencetakan atau pemindaian dapat mengaktifkan printer dari mode tidur.

### Untuk mengubah pengaturan mode Tidur

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 82](#).
2. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Di bagian **Power Management** (Manajemen Daya), klik **Energy Save Mode** (Mode Hemat Energi), lalu pilih opsi yang diinginkan.
4. Klik **Apply** (Terapkan).

# Mode Diam

Mode Diam memperlambat pencetakan untuk mengurangi suara keseluruhan tanpa mempengaruhi kualitas cetak. Mode Diam hanya berfungsi untuk pencetakan dengan kualitas cetak **Normal** pada kertas biasa. Untuk mengurangi suara pencetakan, nyalakan Mode Diam. Untuk mencetak pada kecepatan biasa, matikan Mode Diam. Mode Diam dimatikan secara default.



**CATATAN:** Dalam Mode Diam, jika Anda mencetak pada kertas biasa dengan kualitas cetak **Draft** (Draf) atau **Best** (Baik), atau jika Anda mencetak foto atau amplop, printer berfungsi sama seperti saat Mode Diam dimatikan.

## Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 28](#).
2. Klik tab **Quiet Mode** (Mode Diam).
3. Klik **On** (Hidupkan) atau **Off** (Matikan).
4. Klik **Save Setting** (Simpan Pengaturan).

## Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari perangkat lunak printer (OS X dan macOS)

1. Buka HP Utility (Utilitas HP).



**CATATAN:** HP Utility terdapat di folder **HP** dalam folder **Applications** (Aplikasi).

2. Pilih printer.
3. Klik **Mode Diam**.
4. Pilih **On** (Aktif) atau **Off (Nonaktif)**.
5. Klik **Apply Now** (Terapkan Sekarang).

## Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari Server Web Tertanam (EWS)

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 82](#).
2. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Pada bagian **Preferences** (Preferensi), pilih **Quiet Mode** (Mode Diam), lalu pilih **On** (Hidupkan) atau **Off** (Matikan).
4. Klik **Apply** (Terapkan).

## Auto-Off (Mati Otomatis)

Fitur ini akan mematikan printer setelah 2 jam tanpa aktivitas untuk membantu mengurangi pemakaian energi. **Auto-Off (Mati Otomatis) akan mematikan printer sepenuhnya, sehingga Anda harus menggunakan tombol Daya untuk menghidupkan kembali printer.** Jika printer Anda mendukung fitur hemat energi ini, Auto-Off (Mati Otomatis) secara otomatis diaktifkan atau dinonaktifkan tergantung pada kapabilitas printer dan pilihan koneksi. Bahkan jika Auto-Off (Mati Otomatis) dinonaktifkan, printer akan memasuki mode Sleep (Tidur) setelah 5 menit tidak aktif untuk membantu mengurangi penggunaan energi.

- Auto-Off (Mati Otomatis) diaktifkan saat printer dinyalakan, jika printer tidak memiliki jaringan atau kapabilitas faks, atau tidak menggunakan kapabilitas ini.
- Auto-Off (Mati Otomatis) dinonaktifkan saat printer nirkabel atau kapabilitas Wi-Fi Direct diaktifkan atau saat printer dengan kapabilitas jaringan faks, USB, atau Ethernet menciptakan koneksi jaringan faks, USB, atau Ethernet.

---

## 3 Mencetak

- [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart](#)
- [Mencetak dari komputer Anda](#)
- [Mencetak dari perangkat seluler](#)
- [Tips berhasil mencetak](#)



## Cetak menggunakan aplikasi HP Smart


Bagian ini memberikan petunjuk dasar untuk menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak dari perangkat Android, iOS, atau Windows 10 Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan aplikasi HP Smart, buka:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

### Untuk mencetak dari perangkat Windows 10

1. Masukkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media pada hal. 18](#).
2. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10 pada hal. 29](#).
3. Pada layar Depan HP Smart, pastikan printer Anda sudah dipilih.

---

 **TIPS:** Jika Anda ingin memilih printer lain, klik atau ketuk ikon Printer pada bilah alat di kiri layar, lalu pilih **Select a Different Printer** (Pilih Printer Lain) untuk menampilkan semua printer yang tersedia.

---

4. Di bagian bawah layar Depan, klik atau ketuk **Print** (Cetak).
5. Pilih **Print Photo** (Cetak Foto), cari foto yang ingin dicetak, lalu klik atau ketuk **Select Photos to Print** (Pilih Foto yang Ingin Dicetak).  
  
Pilih **Print Document** (Cetak Dokumen), cari dokumen PDF yang ingin dicetak, lalu klik atau ketuk **Print** (Cetak).
6. Pilih opsi yang sesuai. Untuk menampilkan pengaturan lainnya, klik atau ketuk **More settings** (Pengaturan lainnya). Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan pencetakan, lihat [Tips berhasil mencetak pada hal. 42](#).
7. Klik atau ketuk **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

### Untuk mencetak dari perangkat Android atau iOS

1. Buka aplikasi HP Smart.
2. Ketuk tanda Tambah jika ingin menggunakan printer lain, atau menambahkan printer baru.
3. Ketuk opsi pencetakan (misalnya, **Print Photos** (Cetak Foto) atau **Print Facebook Photos** (Cetak Foto Facebook), dll.). Anda dapat mencetak foto dan dokumen dari perangkat Anda, penyimpanan cloud, atau situs media sosial.
4. Pilih foto atau dokumen yang ingin dicetak.
5. Ketuk **Print** (Cetak).

# Mencetak dari komputer Anda

- [Mencetak dokumen](#)
- [Mencetak foto](#)
- [Mencetak amplop](#)
- [Mencetak menggunakan dpi maksimum](#)

## Mencetak dokumen

Sebelum mencetak dokumen, pastikan Anda telah memuatkan kertas dalam baki masukan dan baki keluaran terbuka. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat [Memuatkan media pada hal. 18](#).

### Untuk mencetak dokumen (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih pilihan yang sesuai pada tab **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Tips pengaturan printer pada hal. 43](#).



---

**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

---

5. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

### Untuk mencetak dokumen (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

- Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu **Paper Size** (Ukuran Kertas).



---

**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

---

- Pilih orientasi.
  - Masukkan persentase penskalaan.
4. Klik **Print** (Cetak).

#### Untuk mencetak pada kedua sisi halaman (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Pada tab **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan), pilih pintasan **Two-sided (Duplex) Printing** (Pencetakan Dua Sisi (Dupleks)), lalu tentukan pilihan dari daftar turun ke bawah **Print On Both Sides Manually** (Cetak Kedua Sisi Secara Manual).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Tips pengaturan printer pada hal. 43](#).



---

**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

---

5. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

#### Untuk mencetak pada kedua sisi halaman (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Dalam dialog Print (Cetak), pilih panel **Paper Handling** (Penanganan Kertas) dari menu gulung, lalu set pengaturan **Page Order** (Urutan Halaman) ke **Normal**.
3. Set pengaturan **Pages to Print** (Halaman untuk Dicitak) ke **Odd only** (Hanya ganjil).
4. Klik **Print** (Cetak).
5. Setelah semua halaman dokumen bernomor ganjil dicetak, keluarkan dokumen tersebut dari baki keluaran.
6. Muatkan ulang dokumen sehingga bagian ujung yang keluar dari printer kini masuk ke printer dan sisi halaman yang kosong menghadap ke arah depan printer.
7. Dalam dialog Print (Cetak), kembali ke menu **Paper Handling** (Penanganan Kertas), lalu set urutan halaman ke **Normal** dan set halaman yang akan dicetak ke **Even Only** (Hanya Genap).
8. Klik **Print** (Cetak).

## Mencetak foto

Sebelum mencetak foto, pastikan Anda telah memuatkan kertas foto dalam baki masukan dan baki keluaran terbuka. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat [Memuatkan media pada hal. 18](#).

### Untuk mencetak foto pada kertas foto (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih pilihan yang sesuai pada tab **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Tips pengaturan printer pada hal. 43](#).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

5. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.



**CATATAN:** Setelah selesai mencetak, keluarkan kertas foto yang tidak terpakai dari baki masukan. Simpan kertas foto agar tidak cepat menggulung sehingga mengurangi kualitas hasil cetak Anda.

### Untuk mencetak foto dari komputer (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

- Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

- Pilih orientasi.
4. Dari menu buat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), lalu pilih pengaturan berikut:

- **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas foto yang sesuai
  - **Quality** (Kualitas): Pilih opsi yang memberikan kualitas terbaik atau dpi maksimum.
  - Klik segitiga terbuka **Color Options (Pilihan Warna)**, lalu pilih opsi **Photo Fix** (Perbaikan Foto) yang sesuai.
    - **Off** (Mati): perubahan tidak akan diterapkan pada gambar.
    - **Hidup**: memfokuskan gambar secara otomatis; sedikit menyesuaikan ketajaman gambar.
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).

## Mencetak amplop

Sebelum mencetak amplop, pastikan Anda telah memuatkan amplop dalam baki masukan dan baki keluaran terbuka. Anda dapat memuatkan satu atau beberapa amplop ke baki masukan. Jangan menggunakan amplop mengkilat atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau jendela. Untuk mendapatkan informasi tentang cara memuatkan amplop, lihat [Memuatkan media pada hal. 18](#).



**CATATAN:** Untuk detail tentang cara memformat teks untuk dicetak di atas amplop, lihat dokumentasi aplikasi yang Anda gunakan.

### Untuk mencetak amplop (Windows)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih pilihan yang sesuai pada tab **Printing Shortcuts** (Pintasan-Pintasan Pencetakan) atau **Printing Shortcut** (Pintasan Pencetakan).

Untuk mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya.

Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Tips pengaturan printer pada hal. 43](#).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

5. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

### Untuk mencetak amplop (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Pilih ukuran amplop yang sesuai dari menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

4. Dari menu cuat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), dan pastikan pengaturan jenis kertas diset ke **Plain Paper** (Kertas Polos).
5. Klik **Print** (Cetak).

## Mencetak menggunakan dpi maksimum

Gunakan mode titik per inci (dpi) maksimum untuk mencetak gambar yang tajam dan berkualitas tinggi pada kertas foto.

Dibandingkan pengaturan lain, mencetak dengan dpi maksimum akan berlangsung lebih lama dan memerlukan jumlah memori yang lebih besar.

Untuk resolusi cetak yang didukung, kunjungi [situs web dukungan printer di www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Untuk mencetak dengan mode dpi maksimum (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.

#### Windows 10, Windows 8.1, dan Windows 8

- Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas). Dari daftar turun ke bawah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pilih ukuran kertas yang sesuai. Dari daftar turun ke bawah **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang sesuai.
- Klik tab **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Print in Max DPI** (Cetak dalam DPI Maks).

#### Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP

- Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas). Dari daftar turun ke bawah **Media**, pilih jenis kertas yang sesuai.
- Klik tombol **Advanced** (Lanjutan). Pilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar turun ke bawah **Paper Size** (Ukuran Kertas). Pada area **Printer Features** (Fitur Printer), pilih **Yes** (Ya) dari daftar turun ke bawah **Print in Max DPI** (Cetak dalam DPI Maks). Lalu klik **OK** untuk menutup dialog **Advanced Options** (Pilihan Lanjutan).

Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Tips pengaturan printer pada hal. 43](#).

5. Konfirmasikan orientasi pada tab **Layout** (Tata Letak), lalu klik **OK** untuk mencetak.

### Untuk mencetak menggunakan dpi maksimum (OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

- Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.


---

- Pilih orientasi.
4. Dari menu buat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), lalu pilih pengaturan berikut:
    - **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas yang tepat
    - **Quality** (Kualitas): **DPI maksimum**
  5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).

# Mencetak dari perangkat seluler


## Mencetak dari perangkat seluler

Anda dapat mencetak dokumen dan foto langsung dari perangkat seluler Anda, antara lain iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook, dan Amazon Kindle.

 **CATATAN:** Anda juga dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak dari perangkat seluler. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart pada hal. 34](#).


### Untuk mencetak dari perangkat seluler

1. Pastikan printer Anda tersambung ke jaringan yang sama seperti yang digunakan perangkat seluler Anda.


 **TIPS:** Jika Anda ingin mencetak tanpa menyambung ke router, gunakan Wi-Fi Direct untuk mencetak dari perangkat seluler. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router pada hal. 75](#).

2. Mengaktifkan pencetakan pada perangkat seluler Anda:


- **iOS:** Gunakan pilihan **Print** (Cetak) dari menu **Share** (Bagikan).

 **CATATAN:** Perangkat yang menggunakan iOS 4.2 atau versi yang lebih baru sudah terinstal AirPrint®.

- **Android:** Unduh Plugin HP Print Service (didukung oleh sebagian besar perangkat Android) dari Google Play Store, lalu aktifkan pada perangkat Anda.


 **CATATAN:** Perangkat yang menggunakan Android 4.4 atau versi yang lebih baru didukung Plugin HP Print Service. Perangkat yang menggunakan Android 4.3 atau versi yang lebih baru dapat mencetak dengan menggunakan aplikasi HP ePrint, yang tersedia di Google Play Store.

- **Windows Mobile:** Ketuk **Print** (Cetak) dari menu **Device** (Perangkat). Pengesetan tidak diperlukan karena perangkat lunak sudah terinstal.

 **CATATAN:** Jika printer Anda tidak tercantum, Anda mungkin perlu mengeset printer sekali dengan menggunakan wizard **Add Printer** (Tambah Printer).

- **Chromebook:** Unduh dan instal aplikasi **HP Print for Chrome** dari Chrome Web Store untuk mengaktifkan pencetakan Wi-Fi dan USB.

- **Amazon Kindle Fire HD9 dan HDX:** Pertama kali Anda memilih **Print** (Cetak) pada perangkat Anda, Plugin HP Print Service terunduh secara otomatis untuk mengaktifkan pencetakan mobile.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengaktifkan pencetakan dari perangkat seluler, kunjungi situs web Pencetakan Mobile HP ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). Jika versi lokal situs web ini tidak tersedia dalam negara/wilayah atau bahasa Anda, Anda mungkin akan dialihkan ke situs web Pencetakan Bergerak HP dalam negara/wilayah atau bahasa lain.

3. Pastikan kertas yang dimasukkan cocok dengan pengaturan kertas di printer (lihat [Memuatkan media pada hal. 18](#) untuk informasi lebih lanjut). Mengatur ukuran kertas secara akurat untuk kertas yang dimasukkan memungkinkan perangkat seluler Anda mengenali ukuran kertas yang akan dicetak.



## Tips berhasil mencetak

- [Kiat-kiat penggunaan kepala cetak dan tinta](#)
- [Tips memuatkan kertas](#)
- [Tips pengaturan printer](#)

Agar berhasil mencetak, kepala cetak HP harus berfungsi dengan baik, tangki tinta harus diisi dengan tinta yang mencukupi, kertas harus dimasukkan dengan benar, dan printer harus memiliki pengaturan yang tepat.

Pengaturan cetak tidak berlaku untuk pemotokopian maupun pemindaian.

## Kiat-kiat penggunaan kepala cetak dan tinta

- Gunakan kepala cetak asli HP.
- Pasang kedua kepala cetak hitam dan tiga-warna dengan benar.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Selesaikan masalah kepala cetak pada hal. 93](#).
- Periksa level tinta dalam tangki tinta untuk memastikan tersedia cukup tinta.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Level tinta pada hal. 63](#).
- Jika kualitas cetak sudah tidak sesuai, lihat [Masalah pencetakan pada hal. 97](#) untuk informasi lebih lanjut.



---

**CATATAN:** Kepala cetak dan tinta asli HP didesain dan diuji dengan printer dan kertas HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetak terbaik dari waktu ke waktu.

HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan bahan suplai non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan bahan suplai non-HP tidak tercakup dalam garansi.

---

## Tips memuatkan kertas

- Muatkan tumpukan kertas (jangan hanya memuatkan satu lembar). Semua kertas dalam tumpukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama untuk menghindari kemacetan kertas.
- Muatkan kertas dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas.
- Pastikan kertas dimuatkan pada baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Atur pemandu lebar-kertas pada baki kertas hingga tepat menyentuh seluruh kertas dengan pas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki tertekuk.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media pada hal. 18](#).

## Tips pengaturan printer

### Tips pengesetan printer (Windows)

- Untuk mengubah pengaturan cetak default, buka HP perangkat lunak printer, klik **Print & Scan (Cetak & Pindai)**, lalu klik **Set Preferences (Atur Preferensi)**. Untuk informasi tentang cara membuka perangkat lunak printer, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 28](#).
- Anda dapat menggunakan pintasan cetak untuk menghemat waktu pengaturan preferensi pencetakan yang diinginkan. Pintasan cetak menyimpan pengaturan yang sesuai untuk jenis pekerjaan tertentu, sehingga Anda dapat mengeset semua pilihan dengan sekali klik. Untuk menggunakan pintasan, masuk ke tab **Printing Shortcuts (Pintasan-Pintasan Pencetakan)** atau **Printing Shortcut (Pintasan Pencetakan)**, pilih pintasan yang diinginkan, lalu klik **OK**.

Untuk menambahkan pintasan pencetakan yang baru, atur preferensi pencetakan yang diinginkan pada tab **Paper/Quality (Kertas/Kualitas)**, **Layout (Tata Letak)**, atau **Advanced (Lanjutan)**, pilih **Printing Shortcuts (Pintasan-Pintasan Pencetakan)** atau **Printing Shortcut (Pintasan Pencetakan)**, klik **Save As (Simpan Sebagai)** dan masukkan nama, kemudian klik **OK**.

Untuk menghapus pintasan cetak, pilih pintasan yang dimaksud, lalu klik **Delete (Hapus)**.



**CATATAN:** Pintasan cetak bawaan tidak dapat dihapus.

- Untuk mengetahui pengaturan kertas dan baki kertas:
  - **Paper Size (Ukuran Kertas):** Pilih ukuran kertas yang Anda masukkan ke dalam baki masukan.
  - **Paper Source (Sumber Kertas):** Pilih baki kertas yang Anda isi dengan kertas.
  - **Paper Type (Jenis Kertas) atau Media:** Pilih jenis kertas yang Anda gunakan.
- Untuk mengetahui pengaturan warna atau hitam putih:
  - **Color (Warna):** Menggunakan tinta dari semua kartrid untuk pencetakan warna penuh.
  - **Black & White (Hitam & Putih) atau Black Ink Only (Tinta Hitam Saja):** Hanya menggunakan tinta hitam untuk pencetakan hitam putih normal atau berkualitas rendah.
  - **High Quality Grayscale (Skala Abu-abu Berkualitas Tinggi):** Menggunakan tinta dari kartrid warna dan hitam untuk menghasilkan kisaran nuansa hitam dan abu-abu yang lebih luas untuk pencetakan hitam putih berkualitas tinggi.
- Untuk memahami pengaturan kualitas cetak:

Kualitas cetak diukur dalam resolusi cetak dot per inci (dpi). Dpi lebih tinggi akan menghasilkan cetakan yang lebih jelas dan lebih terperinci, tetapi memperlambat kecepatan pencetakan dan mungkin menggunakan lebih banyak tinta.

  - **Draft (Draf):** Dpi yang lebih rendah umumnya digunakan jika ketinggian tinta rendah atau jika tidak memerlukan pencetakan berkualitas tinggi.
  - **Normal (Normal):** Cocok untuk kebanyakan pekerjaan cetak.
  - **Best (Terbaik):** Dpi yang lebih baik dibandingkan **Normal (Normal)**.

- **Print in Max DPI** (Mencetak dalam DPI Maksimum): Pengaturan dpi tersedia untuk kualitas cetak.
- **HP Real Life Technologies** (Teknologi Real Life HP): Fitur ini akan memperlurus serta mempertajam citra dan gambar untuk hasil kualitas cetak yang lebih baik.
- Untuk mengetahui pengaturan halaman dan tata letak::
  - **Orientation** (Orientasi): Pilih **Portrait** (Potret) untuk pencetakan vertikal atau **Landscape** (Lanskap) untuk pencetakan horizontal.
  - **Print on Both Sides Manually** (Mencetak Kedua Sisi Secara Manual): Balik halaman secara manual setelah satu sisi kertas dicetak sehingga Anda dapat mencetak pada kedua sisi kertas.
    - **Flip on Long Edge** (Balik Halaman pada Tepi Panjang): Pilih jika Anda ingin membalik halaman pada tepi panjang kertas saat mencetak pada kedua sisi kertas.
    - **Flip on Short Edge** (Balik Halaman pada Tepi Pendek): Pilih jika Anda ingin membalik halaman pada tepi pendek kertas saat mencetak pada kedua sisi kertas.
  - **Booklet Layout** (Tata Letak Buklet) atau **Booklet** (Buklet): Memungkinkan untuk mencetak dokumen halaman rangkap untuk dijadikan buklet. Pilihan ini menghasilkan dua halaman pada tiap sisi dokumen untuk kemudian dapat dilipat menjadi sebuah buklet separuh ukuran dokumen utuh.
    - **Left binding** (Penjilidan kiri) **Booklet-LeftBinding** (Buklet-Penjilidan Kiri): Setelah dilipat menjadi buklet, posisi penjilidan dokumen berada di sisi kiri. Tetapkan pilihan ini jika kebiasaan membaca Anda dari kiri ke kanan.
    - **Right binding** (Penjilidan Kanan) atau **Booklet-RightBinding** (Buklet-Penjilidan Kanan): Setelah dilipat menjadi buklet, posisi penjilidan dokumen berada di sisi kanan. Tetapkan pilihan ini jika kebiasaan membaca Anda dari kanan ke kiri.
  - **Borderless** (Tanpa Pinggiran) **Page Borders** (Pinggiran Halaman): Anda dapat menambahkan atau menghapus pinggiran pada halaman jika mencetak dokumen lebih dari dua halaman per lembar.
  - **Pages per Sheet Layout** (Halaman per Tata Letak Lembar): Membantu menentukan urutan halaman jika mencetak dokumen lebih dari dua halaman per lembarnya.
  - **Pages to Print** (Halaman untuk Dicitak): Memungkinkan Anda untuk mencetak hanya halaman ganjil, mencetak hanya halaman genap, atau mencetak semua halaman.
  - **Reverse page order** (Urutan halaman terbalik) atau **Page Order** (Urutan Halaman): Memungkinkan Anda mencetak halaman dari depan ke belakang atau dalam urutan sebaliknya.

### Tips pengaturan printer (OS X dan macOS)

- Dari dialog Print (Cetak), gunakan menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas) untuk memilih ukuran kertas yang dimuatkan ke printer.
- Dari dialog Print (Cetak), pilih menu buat **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) lalu pilih jenis kertas dan kualitas yang sesuai.
- Untuk mencetak dokumen hitam-putih menggunakan tinta hitam saja, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) dari menu buat, lalu pilih **Grayscale** (Skala abu-abu) dari menu buat Color (Warna).

---

## 4 Menggunakan Layanan Web

- [Apa itu Layanan Web?](#)
- [Mengonfigurasi Layanan Web](#)
- [Cetak dengan HP ePrint](#)
- [Mengunjungi situs web HP Connected](#)
- [Menghapus Servis Web](#)

# Apa itu Layanan Web?

## HP ePrint

- HP ePrint adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda untuk mencetak lewat printer berbasis HP ePrint kapanpun, dari lokasi manapun. Mencetak dapat dilakukan semudah mengirim email ke alamat email yang telah ditetapkan ke printer jika Layanan Web di dalamnya telah diaktifkan. Tidak diperlukan driver atau perangkat lunak khusus. Jika Anda dapat mengirim email, Anda dapat mencetak dari manapun Anda berada, menggunakan HP ePrint.

Setelah membuat akun di HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ) yang mungkin tidak tersedia di semua negara/wilayah, Anda dapat masuk untuk melihat status pekerjaan HP ePrint, mengatur antrean printer HP ePrint, mengontrol siapa saja yang dapat menggunakan alamat email HP ePrint printer Anda, dan mendapatkan bantuan untuk HP ePrint.


# Mengonfigurasi Layanan Web


Sebelum menyiapkan Layanan Web, pastikan printer Anda telah terhubung ke Internet menggunakan koneksi nirkabel.

## Untuk menyiapkan Layanan Web

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 82](#).
2. Klik tab **Web Services (Layanan Web)**.
3. Di bagian **Web Services Settings (Pengaturan Layanan Web)**, klik **Setup**, klik **Continue** (Lanjutkan), dan ikuti petunjuk pada layar untuk menyetujui syarat penggunaan.
4. Jika diminta, pilih izinkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

---

 **CATATAN:** Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstall pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalaan ulang. Ulangi petunjuk dari langkah 1 untuk mengeset Layanan Web.

 **CATATAN:** Jika diminta pengaturan proksi dan jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proksi, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proksi. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proksi, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

---
5. Ketika disambungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan proses setup.

## Cetak dengan HP ePrint



HP ePrint memungkinkan Anda mencetak lewat printer berbasis HP ePrint kapanpun dari lokasi manapun.

Sebelum Anda dapat menggunakan HP ePrint, pastikan printer Anda harus dihubungkan ke jaringan aktif dengan akses Internet.


### Untuk mencetak dokumen menggunakan HP ePrint

1. Pastikan Anda telah menyiapkan Layanan Web.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi Layanan Web pada hal. 47](#).

2. Tekan tombol **HP ePrint** () dan tombol **Informasi** () bersamaan untuk mencetak halaman informasi, lalu temukan alamat email untuk printer Anda dari halaman.
3. Email dokumen Anda ke printer.


- a. Pada komputer atau perangkat seluler, buka aplikasi email Anda.


 **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara menggunakan aplikasi email pada komputer atau perangkat seluler, lihat dokumentasi yang diberikan bersama aplikasi.


- b. Buat email baru dan lampirkan dokumen untuk dicetak.

- c. Kirim email tersebut ke alamat email printer.


Printer akan mencetak dokumen terlampir.

 **CATATAN:** Masukkan hanya HP ePrint alamat email dalam ruas "Ke" Jangan memasukkan alamat email lain ke ruas lainnya. Server HP ePrint tidak dapat menerima tugas cetak email jika terdapat beberapa alamat email pada ruas "Ke" atau "Cc".

 **CATATAN:** Email Anda akan dicetak begitu diterima. Seperti email lainnya, tidak ada garansi kapan atau apakah email itu akan diterima. Anda dapat memeriksa status cetak di HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)). Situs ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan.

 **CATATAN:** Dokumen yang dicetak dengan HP ePrint mungkin tampak berbeda dari aslinya. Gaya, format, dan alur teks mungkin berbeda dari dokumen aslinya. Untuk dokumen yang harus dicetak dengan kualitas yang lebih tinggi (seperti dokumen legal), Anda dianjurkan untuk mencetak dari aplikasi perangkat lunak di komputer, di mana Anda akan memiliki kontrol lebih atas hasil cetak Anda.

### Untuk menonaktifkan HP ePrint

- ▲ Dari panel kontrol printer, tekan tombol **HP ePrint** ()

 **CATATAN:** Untuk menghapus semua Servis Web, lihat [Menghapus Servis Web pada hal. 50](#).

 [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)

## Mengunjungi situs web HP Connected

Gunakan situs web HP Connected gratisan dari HP untuk menyiapkan sistem keamanan yang lebih baik untuk HP ePrint, dan menentukan alamat email yang diizinkan untuk mengirim email ke printer Anda. Anda juga dapat memperoleh pembaruan produk, dan layanan gratis lainnya.

Kunjungi situs web HP Connected (mungkin tidak tersedia di semua negara/wilayah) untuk informasi lebih lanjut serta syarat dan ketentuan tertentu: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).



## Menghapus Servis Web

Untuk menghapus Layanan Web, selesaikan langkah-langkah berikut:


1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 82](#).
2. Klik tab **Web Services** (Layanan Web), kemudian klik **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web) di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web).
3. Klik **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web).
4. Klik **Yes** (Ya) untuk menghapus Layanan Web dari printer Anda.

---

## 5 Menyalin dan memindai



- [Menyalin dokumen](#)
- [Pindai menggunakan aplikasi HP Smart](#)
- [Pindai menggunakan HP perangkat lunak printer](#)
- [Memindai menggunakan Webscan](#)
- [Tips berhasil menyalin dan memindai](#)


# Menyalin dokumen

 **CATATAN:** Semua dokumen disalin dalam mode cetak kualitas normal. Anda tidak dapat mengubah kualitas mode cetak saat menyalin.

Anda juga dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memfotokopi dari perangkat seluler Anda. Untuk informasi tentang aplikasi ini, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10 pada hal. 29.](#)

## Untuk menyalin dokumen

1. Muatkan kertas ke dalam baki masukan.  
Untuk informasi tentang cara memuatkan kertas, lihat [Memuatkan media pada hal. 18.](#)
2. Muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah di dekat ikon di sudut kaca pemindai.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Muatkan dokumen asli pada kaca pemindai pada hal. 24.](#)
3. Baik tekan tombol **Black Copy (Fotokopi Hitam Putih)** () atau tombol **Fotokopi Berwarna** () untuk membuat salinan.

 **CATATAN:** Ubah pengaturan kertas agar sesuai dengan kertas yang dimasukkan ke printer, atau masukkan kertas yang sesuai dengan pengaturan kertas. Untuk selengkapnya, lihat [Untuk mengubah pengaturan kertas saat memfotokopi pada hal. 52.](#)

Penyalinan akan dimulai dua detik setelah tombol terakhir ditekan.

 **TIPS:** Anda dapat menambah jumlah salinan dengan menekan tombol beberapa kali.

## Untuk mengubah pengaturan kertas saat memfotokopi

Jenis kertas saat ini	Lakukan ini	Untuk mengubah ke jenis kertas	Layar printer menampilkan ikon ini
Kertas polos	Tekan dan tahan tombol fotokopi (   ) secara bersamaan selama tiga detik.	Kertas foto	
Kertas foto	Tekan dan tahan tombol fotokopi (   ) secara bersamaan selama tiga detik.	Kertas polos	

## Pindai menggunakan aplikasi HP Smart

Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dokumen atau foto dari pemindai printer, dan Anda juga dapat memindai menggunakan kamera perangkat Anda. HP Smart mencakup alat pengeditan yang dapat digunakan untuk menyesuaikan gambar yang dipindai sebelum disimpan atau dibagikan. Anda dapat mencetak, menyimpan hasil pemindaian Anda secara lokal atau di penyimpanan cloud, dan membagikannya melalui email, SMS, Facebook, Instagram, dll. Untuk memindai dengan HP Smart, ikuti petunjuk yang tersedia di bawah ini, tergantung jenis perangkat yang Anda gunakan.

- [Pindai dari perangkat Windows 10](#)
- [Pindai dari perangkat Android atau iOS](#)

Bagian ini memberikan petunjuk dasar untuk menggunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dari perangkat Android, iOS, atau Windows 10 Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan aplikasi HP Smart, buka:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Pindai dari perangkat Windows 10

### Untuk memindai dokumen atau foto dengan menggunakan pemindai printer

1. Masukkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10 pada hal. 29](#).
3. Pilih **Scan** (Pindai), lalu pilih **Scanner** (Pemindai).
4. Klik atau ketuk ikon **Settings** (Pengaturan) untuk memodifikasi pengaturan dasar.  
Pilih **Glass** (Kaca) dari daftar turun **Source** (Sumber).
5. Klik atau ketuk ikon **Preview** (Pratinjau) untuk mempratinjau dan menyesuaikan gambar jika perlu.
6. Klik atau ketuk ikon **Scan** (Pindai).
7. Lakukan penyesuaian lain bila perlu:
  - Klik atau ketuk **Add** (Tambah) untuk menambahkan dokumen atau foto lainnya.
  - Klik atau ketuk **Edit** untuk memutar atau memotong dokumen atau gambar, atau untuk menyesuaikan kontras, kecerahan, saturasi, atau sudutnya.
8. Pilih jenis file yang Anda inginkan, lalu klik atau ketuk ikon **Save** (Simpan) untuk menyimpannya atau klik atau ketuk ikon **Share** (Bagikan) untuk membagikannya dengan yang lain.

## Untuk memindai dokumen atau foto dengan menggunakan kamera perangkat

Jika perangkat Anda dilengkapi kamera, Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dokumen cetak atau foto dengan kamera perangkat. Kemudian Anda dapat menggunakan HP Smart untuk mengedit, menyimpan, mencetak, atau membagikan gambar.

1. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10 pada hal. 29](#).
2. Pilih **Scan** (Pindai), lalu pilih **Camera** (Kamera).
3. Tempatkan dokumen atau foto di depan kamera, lalu klik atau ketuk tombol bulat di bagian bawah layar untuk mengambil gambar.
4. Sesuaikan batas-batasnya jika perlu. Klik atau ketuk ikon Apply (Terapkan).
5. Lakukan penyesuaian lain bila perlu:
  - Klik atau ketuk **Add** (Tambah) untuk menambahkan dokumen atau foto lainnya.
  - Klik atau ketuk **Edit** untuk memutar atau memotong dokumen atau gambar, atau untuk menyesuaikan kontras, kecerahan, saturasi, atau sudutnya.
6. Pilih jenis file yang Anda inginkan, lalu klik atau ketuk ikon Save (Simpan) untuk menyimpannya atau klik atau ketuk ikon Share (Bagikan) untuk membagikannya dengan yang lain.

## Untuk mengedit dokumen atau foto yang sudah dipindai sebelumnya

HP Smart menyediakan alat pengeditan, seperti potong dan putar, yang dapat Anda gunakan untuk menyesuaikan dokumen atau foto yang sudah dipindai sebelumnya pada perangkat Anda.

1. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10 pada hal. 29](#).
2. Pilih **Scan** (Pindai), lalu pilih **Import Local** (Impor Lokal).
3. Pilih dokumen atau foto yang ingin Anda sesuaikan, lalu klik atau ketuk **Open** (Buka).
4. Sesuaikan batas-batasnya jika perlu. Klik atau ketuk ikon Apply (Terapkan).
5. Lakukan penyesuaian lain bila perlu:
  - Klik atau ketuk **Add** (Tambah) untuk menambahkan dokumen atau foto lainnya.
  - Klik atau ketuk **Edit** untuk memutar atau memotong dokumen atau gambar, atau untuk menyesuaikan kontras, kecerahan, saturasi, atau sudutnya.
6. Pilih jenis file yang Anda inginkan, lalu klik atau ketuk **Save** (Simpan) atau **Share** (Bagikan) untuk menyimpan file atau membagikannya dengan yang lain.

## Pindai dari perangkat Android atau iOS

### Untuk memindai dari perangkat Android atau iOS

1. Buka aplikasi HP Smart.
2. Ketuk tanda Tambah jika ingin menggunakan printer lain, atau menambahkan printer baru.
3. Ketuk opsi pemindaian yang ingin Anda gunakan.

- Jika Anda memilih untuk memindai dengan menggunakan kamera, kamera bawaan akan terbuka. Pindai foto atau dokumen dengan menggunakan kamera.
- Jika Anda memilih untuk memindai dengan menggunakan pemindai printer, ketuk ikon Settings (Pengaturan) untuk memilih sumber masukan dan mengubah pengaturan pemindaian, lalu ketuk ikon Scan (Pindai).



**CATATAN:** Pastikan untuk memilih sumber masukan yang benar jika printer Anda mendukung pemindaian dari pengumpan dokumen dan kaca pemindai.

---

4. Jika sudah selesai menyesuaikan dokumen atau foto yang dipindai, simpan, bagikan, atau cetak dokumen atau foto tersebut.

# Pindai menggunakan HP perangkat lunak printer

- [Memindai dari komputer](#)
- [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\)](#)
- [Buat pintasan pindai baru \(Windows\)](#)

## Memindai dari komputer

Sebelum memindai dari komputer, pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer yang direkomendasikan HP. Printer dan komputer harus terhubung dan dihidupkan.

### Untuk memindai dokumen atau foto ke berkas (Windows)

1. Muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah di dekat ikon di sudut kaca pemindai.
2. Klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
  - **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Scan (Pindai)**, lalu klik **Pindai Dokumen atau Foto**.
4. Pilih jenis pemindaian yang Anda inginkan lalu klik **Pindai**.
  - Pilih **Simpan sebagai PDF** untuk menyimpan dokumen (atau foto) sebagai berkas PDF.
  - Pilih **Simpan sebagai JPEG** untuk menyimpan foto (atau dokumen) sebagai berkas gambar.



**CATATAN:** Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan untuk pemindaian.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\) pada hal. 57](#).

Jika **Tunjukkan Penampil Setelah Pemindaian** dipilih, Anda dapat membuat penyesuaian pada gambar yang dipindai dalam layar peninjauan.

### Untuk memindai dokumen atau foto ke email (Windows)

1. Muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah di dekat ikon di sudut kaca pemindai.
2. Klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
  - **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.

- **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Scan (Pindai)**, lalu klik **Pindai Dokumen atau Foto**.
  4. Pilih jenis pemindaian yang Anda inginkan lalu klik **Pindai**.

Pilih **Email sebagai PDF** atau **Email sebagai JPEG** untuk membuka perangkat lunak email Anda dengan berkas yang dipindai sebagai lampiran.



**CATATAN:** Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan untuk pemindaian.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\) pada hal. 57](#).

Jika **Tunjukkan Penampil Setelah Pemindaian** dipilih, Anda dapat membuat penyesuaian pada gambar yang dipindai dalam layar peninjauan.

### Untuk memindai dokumen asli dari perangkat lunak printer HP (OS X dan macOS)

1. Buka HP Scan.  
HP Scan terdapat dalam folder **Applications/HP** di bagian teratas harddisk.
2. Pilih jenis profil pindai yang diinginkan.
3. Klik **Scan** (Pindai).

Buka [internet untuk mempelajari lebih lanjut tentang penggunaan perangkat lunak HP Scan](#) untuk mempelajari cara:

- mengustomisasi pengaturan, seperti jenis berkas gambar, resolusi pemindaian, dan tingkat kontras.
- mempratinjau dan menyesuaikan gambar sebelum memindai.

### Mengubah pengaturan pindai (Windows)

Anda dapat memodifikasi pengaturan pindai baik untuk pemakaian tunggal atau menyimpan perubahan untuk digunakan secara permanen. Pengaturan ini termasuk pilihan seperti ukuran dan orientasi halaman, resolusi pindai, kontras, dan lokasi folder untuk pindaian yang disimpan.

1. Muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah di dekat ikon di sudut kaca pemindai.
2. Klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
  - **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.



3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Scan (Pindai)** , lalu klik **Pindai Dokumen atau Foto** .
4. Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog HP Scan.


Jendela pengaturan detail muncul di sebelah kanan. Kolom sebelah kiri meringkaskan pengaturan terkini untuk setiap bagian. Kolom sebelah kanan memungkinkan Anda untuk mengubah pengaturan dalam bagian yang disorot.

5. Klik setiap bagian di sebelah kiri jendela pengaturan detail untuk meninjau pengaturan dalam bagian tersebut.

Anda dapat meninjau dan mengubah sebagian besar pengaturan menggunakan menu daftar gulung.

Beberapa pengaturan memungkinkan fleksibilitas yang lebih baik dengan menampilkan jendela baru. Hal ini diindikasikan dengan + (tanda tambah) di sebelah kanan pengaturan. Anda harus mengeklik **OK** untuk menerima atau mengeklik **Batal** untuk membatalkan perubahan apa pun pada panel ini untuk kembali ke detail panel pengaturan.

6. Saat Anda selesai mengubah pengaturan, lakukan salah satu hal berikut.
  - Klik **Pindai** . Anda akan diminta untuk menyimpan atau menolak perubahan pada pintasan setelah pemindaian selesai.
  - Klik ikon simpan di sebelah kanan pintasan, lalu klik **Pindai** .

 Pelajari selengkapnya tentang menggunakan perangkat lunak HP Scan. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

- mengustomisasi pengaturan, seperti jenis berkas gambar, resolusi pemindaian, dan tingkat kontras.
- mempratinjau dan menyesuaikan gambar sebelum memindai.

## Buat pintasan pindai baru (Windows)

Anda dapat membuat pintasan pindai Anda untuk mempermudah pemindaian. Sebagai contoh, Anda ingin secara teratur memindai dan menyimpan foto dalam format PNG, daripada JPEG.

1. Muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah di dekat ikon di sudut kaca pemindai.
2. Klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
  - **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Scan (Pindai)** , lalu klik **Pindai Dokumen atau Foto** .
4. Klik **Buat Pintasan Pindai Baru** .

5. Masukkan nama deskriptif, pilih pintasan yang sudah ada untuk menjadi dasar pintasan baru Anda, lalu klik **Buat** .

Sebagai contoh, jika Anda membuat pintasan baru untuk foto, pilih **Simpan sebagai JPEG** atau **Email sebagai JPEG** . Hal ini membuat pilihan yang tersedia berfungsi dengan gambar saat pemindaian.

6. Ubah pengaturan untuk pintasan baru agar sesuai dengan kebutuhan Anda, lalu klik ikon simpan di sebelah kanan pintasan.



**CATATAN:** Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan untuk pemindaian.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\) pada hal. 57](#).

---

## Memindai menggunakan Webscan

Webscan adalah fitur server web tertanam yang memungkinkan Anda memindai foto dan dokumen dari printer ke komputer menggunakan browser web.

Fitur ini tersedia walaupun Anda tidak menginstal perangkat lunak printer pada komputer.



**CATATAN:** Sesuai bawaannya, Webscan dinonaktifkan. Anda dapat mengaktifkan fitur ini dari EWS.

Jika Anda tidak dapat membuka Webscan dalam EWS, administrator jaringan mungkin telah menonaktifkannya. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

### Untuk mengaktifkan Webscan

1. Buka server web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 82](#).
2. Klik tab **Settings (Pengaturan)**.
3. Di bagian **Security** (Keamanan), klik **Administrator Settings** (Pengaturan Administrator).
4. Pilih **Webscan** untuk mengaktifkan Webscan.
5. Klik **Apply** (Terapkan).

### Untuk memindai menggunakan Webscan

Memindai menggunakan pilihan pemindaian dasar pada Webscan. Untuk pilihan atau fungsionalitas pemindaian lainnya, pindai dari perangkat lunak printer HP.

1. Muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah di dekat ikon di sudut kaca pemindai.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Muatkan dokumen asli pada kaca pemindai pada hal. 24](#).
2. Buka server web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 82](#).
3. Klik tab **Scan (Pindai)**.
4. Klik **Webscan** pada jendela kiri, ubah pengaturannya, lalu klik **Start Scan (Mulai Pindai)**.

## Tips berhasil menyalin dan memindai

Gunakan tips berikut untuk berhasil menyalin dan memindai:

- Kaca dan bagian dalam sungkup harus selalu bersih. Pemindai akan menerjemahkan apapun yang terdeteksi pada kaca sebagai bagian dari citra.
- Muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca.
- Untuk membuat salinan yang besar dari dokumen asli yang kecil, pindai dokumen asli ke dalam komputer, sesuaikan ukuran citra dalam perangkat lunak pemindaian, kemudian cetak salinan citra yang diperbesar tadi.
- Untuk menghindari kesalahan atau bagian yang hilang pada teks terpindai, pastikan kecerahan sudah diset dengan tepat dalam perangkat lunak.
- Anda juga dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dari perangkat seluler Anda. Untuk informasi tentang aplikasi ini, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10 pada hal. 29](#).

---

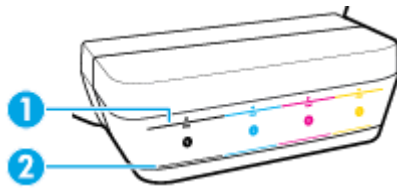
## 6 Mengatur tinta dan kepala cetak

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Level tinta](#)
- [Mengisi ulang tangki](#)
- [Memesan bahan suplai tinta](#)
- [Cetak hanya dengan tinta hitam](#)
- [Kiat bekerja dengan tinta dan kepala cetak](#)
- [Memindahkan printer](#)

## Level tinta

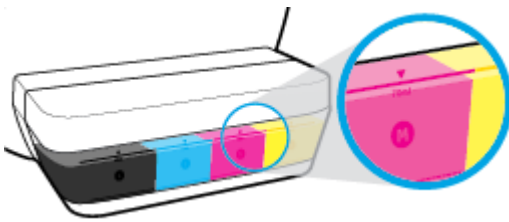
Gunakan garis level tinta di tangki tinta untuk menentukan waktu untuk mengisi tangki dan seberapa banyak tinta harus ditambahkan.



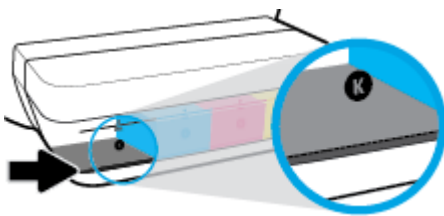
1	Garis maksimum: Level tinta sebenarnya tidak boleh lebih tinggi dibandingkan garis maksimum.
2	Garis minimum: Level tinta sebenarnya tidak boleh lebih rendah dibandingkan garis minimum.

Cocokkan warna botol tinta dengan warna pada tangkinya saat mengisi tangki, lalu segel tutup tangki tinta karet dengan benar setelah selesai.

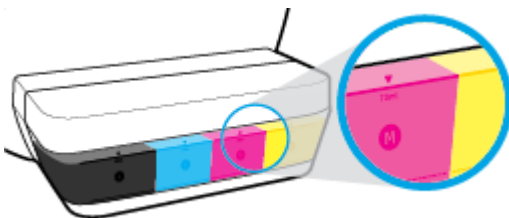
Level tinta dalam tiap tangki akan sedikit di bawah garis pengisian maksimum saat Anda pertama kali mengisi tangki.




Jika Anda mendapati level tinta mencapai garis minimum selama pencetakan sehari-hari, isi ulang tangki tersebut dengan tinta yang benar. Mencetak dengan level tinta di bawah garis minimum bisa menyebabkan kerusakan pada printer Anda.



Saat Anda mengisi ulang tangki tinta, isikan tinta hanya hingga garis maksimum. Level tinta di atas garis maksimum bisa menyebabkan kebocoran.

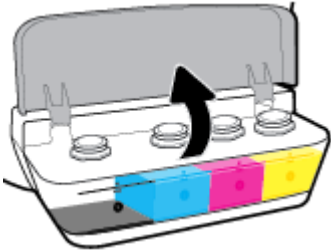


 **CATATAN:** Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat dari pengisian tangki tinta yang tidak benar dan/atau penggunaan tinta non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

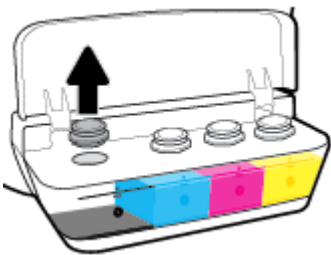
# Mengisi ulang tangki

## Untuk mengisi ulang tangki tinta

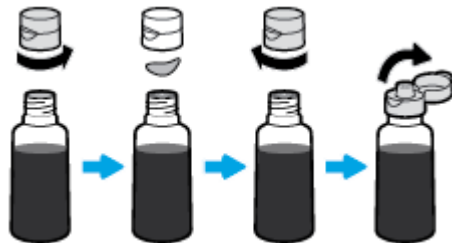
1. Angkat penutup tangki tinta.



2. Lepaskan tutup tangki tinta yang ingin Anda isi ulang.

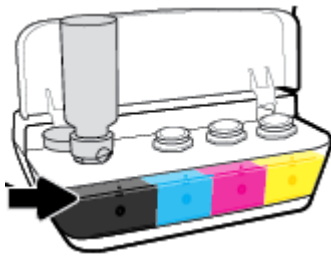


3. Putar untuk melepas tutup botol tinta, lepaskan segel dari botol, pasang tutup kembali pada botol, lalu tarik bagian atas tutup untuk membuka.



4. Tahan botol tinta pada nozel tangki dan isi ulang tangki tinta hingga garis batas maksimal. Jika tinta tidak segera mengalir, keluarkan dan pasang kembali botol tangki.

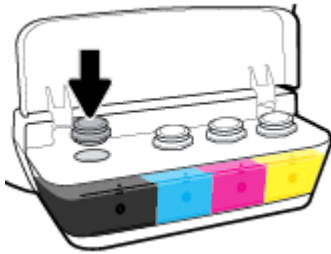
**PERHATIAN:** Anda dilarang memencet botol tinta selama proses ini.



**CATATAN:** Sebagian tinta akan tertinggal di dalam botol setelah pengisian tangki hingga garis batas maksimum. Simpan botol dengan posisi tegak di tempat yang sejuk dan kering.

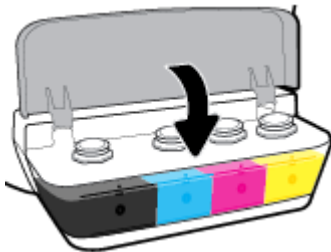


5. Tutup penutup tangki tinta dengan aman.



6. Ulangi langkah 2 hingga 5 untuk mengisi tangki tinta lainnya.

7. Tutup penutup tangki tinta.



### Tindakan pencegahan untuk bekerja dengan botol tinta

Gunakan kiat berikut untuk bekerja dengan botol tinta:

- Jauhkan botol tinta dari jangkauan anak-anak.
- Buka botol tinta hanya saat Anda ingin mengisi tangki tinta.



- Jangan memiringkan, mengocok, atau memencet botol tinta saat botol terbuka untuk mencegah kebocoran tinta.
- Simpan botol tinta di tempat yang dingin dan gelap.

## Memesan bahan suplai tinta

Sebelum memesan botol tinta, lihat label pada botol tinta untuk mencari nomor botol tinta.

Untuk memesan persediaan asli HP untuk printer, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) . Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian ikuti perintah untuk menemukan botol tinta yang benar untuk printer Anda.



---

**CATATAN:** Pemesanan botol tinta secara online tidak didukung di seluruh negara/wilayah. Jika pemesanan online tidak tersedia di negara/wilayah Anda, Anda masih dapat melihat informasi bahan suplai dan mencetaknya untuk rujukan pada saat belanja di penjual produk HP setempat.

---

## Cetak hanya dengan tinta hitam

Sebelum mencetak hanya dengan tinta hitam, pastikan level tinta sebenarnya dalam semua tangki tidak lebih rendah dibandingkan garis tinta minimum. Mencetak dengan level tinta lebih rendah dibandingkan garis minimum bisa menyebabkan kerusakan pada printer Anda.

### Untuk mencetak hanya dengan tinta hitam(Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Pengesetan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.

#### Windows 10, Windows 8.1, dan Windows 8

- Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
- Pada **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu), pilih **Black Ink Only** (Tinta Hitam Saja) dari daftar, lalu klik **OK**.

#### Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP

- Pada tab **Layout** (Tata letak) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), klik tombol **Advanced** (Lanjutan) untuk membuka kotak dialog **Advanced Options** (Pilihan Lanjutan).
- Dari daftar turun ke bawah **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu), pilih **Black Ink Only** (Tinta Hitam Saja), lalu klik **OK**.

### Untuk mencetak hanya dengan tinta hitam(OS X dan macOS)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apa pun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).



**CATATAN:** Lokasi untuk pilihan bisa berbeda-beda untuk tiap aplikasi.

4. Dari menu pop-up, pilih **Paper Type/Quality [Jenis Kertas/Kualitas]**.
5. Dari menu pop-up Warna, pilih **Grayscale** (Abu-abu), lalu klik **Print** (Cetak).

# Kiat bekerja dengan tinta dan kepala cetak

## Kiat pemakaian kepala cetak

Gunakan kiat berikut untuk menangani kepala cetak:

- Supaya kepala cetak tidak mengering, selalu matikan printer dengan tombol **Daya** , kemudian tunggu sampai lampu tombol **Daya** mati.
- Jangan membuka atau membiarkan kepala cetak tidak tertutup selotip hingga Anda siap memasangnya. Selotip yang dibiarkan terpasang pada kepala cetak akan mengurangi penguapan tinta.
- Masukkan kepala cetak baru ke dalam slot yang benar. Cocokkan warna dan ikon masing-masing kepala cetak dengan warna dan ikon di tiap slot. Pastikan kepala cetak terpasang dengan benar, lalu tutup selot kepala cetak. Setelah kepala cetak yang baru terpasang dan disiapkan dengan tinta, jangan buka selot kepala cetak, kecuali jika Anda ingin memasang kepala cetak yang baru atau memindahkan printer keluar rumah atau kantor.
- Setel printer untuk kualitas cetak terbaik. Lihat [Masalah pencetakan pada hal. 97](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Jika sebuah kepala cetak dilepas dari printer apa pun alasannya, usahakan segera memasangnya kembali. Kepala cetak yang dikeluarkan dari printer, jika tidak dilindungi kepala cetak akan mengering.

## Kiat pemakaian tinta

Gunakan kiat berikut untuk menangani tinta:

- Pastikan tangki tinta diisi dengan tinta dan level tinta di atas garis minimum sebelum mencetak.
- Isi ulang tangki tinta saat level tinta mencapai garis minimum. Mencetak dengan level tinta di bawah garis minimum bisa menyebabkan kerusakan pada printer Anda.
- Jangan membuat level tinta ada di atas garis maksimum dengan pengisian tangki tinta yang berlebihan atau memiringkan printer. Level tinta yang lebih tinggi dibandingkan garis maksimum bisa menyebabkan tinta bocor dan tinta bercampur.

## Memindahkan printer

Untuk mencegah kerusakan pada printer atau kebocoran tinta, ikuti petunjuk ini.

Jika Anda memindahkan printer dari rumah atau kantor, pertahankan agar selot kepala cetak tetap tertutup, dan pertahankan agar printer tetap berada di permukaan rata.



Jika Anda memindahkan printer keluar rumah atau kantor Anda, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) atau hubungi dukungan HP.

---

# 7 Hubungkan printer Anda

- [Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel dengan router](#)
- [Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router](#)
- [Sambungkan printer Anda dengan menggunakan aplikasi HP Smart](#)
- [Pengaturan nirkabel](#)
- [Hubungkan printer ke komputer Anda dengan kabel USB \(tanpa koneksi jaringan\)](#)
- [Mengubah koneksi USB ke jaringan nirkabel](#)
- [Alat canggih manajemen printer \(untuk printer berjaringan\)](#)
- [Tips menyiapkan dan menggunakan printer berjaringan](#)

## Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel dengan router

 **TIPS:** Untuk mencetak panduan mulai cepat nirkabel, tekan tombol **Informasi** () selama tiga detik.

- [Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel menggunakan Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Menghubungkan printer ke jaringan nirkabel menggunakan HP perangkat lunak printer](#)

### Hubungkan printer Anda ke jaringan nirkabel menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Sebelum menghubungkan printer ke jaringan nirkabel dengan menggunakan WPS, pastikan Anda memiliki hal berikut:


- Jaringan nirkabel 802.11b/g/n yang dilengkapi router nirkabel berbasis WPS atau titik akses.

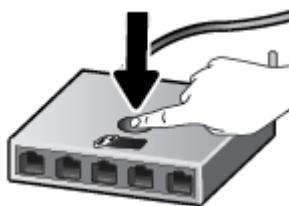
 **CATATAN:** Printer hanya mendukung koneksi yang menggunakan frekuensi 2,4GHz.


- Komputer yang sudah terhubung ke jaringan nirkabel yang ingin Anda gunakan untuk menyambungkan printer. Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer HP pada komputer.

Jika Anda memiliki router Wi-Fi Protected Setup (WPS) dengan tombol-tekan WPS, ikuti **Push Button Method** (Metode Tombol-tekan). Jika Anda tidak yakin apakah router Anda memiliki tombol-tekan atau tidak, ikuti **PIN method** (Metode PIN).




#### Untuk menggunakan metode Konfigurasi Tombol Tekan (PBC)


1. Tekan terus tombol **Nirkabel** () pada printer selama lebih dari tiga detik untuk menyalakan mode tombol tekan WPS. Lampu **Nirkabel** mulai berkedip.
2. Tekan tombol WPS pada router.



 **CATATAN:** Printer akan memulai penghitung-waktu kira-kira selama 2-menit saat koneksi nirkabel mulai dibangun.

## Untuk menggunakan metode PIN

1. Tekan tombol **Nirkabel** () dan tombol **Informasi** () secara bersamaan untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan, kemudian temukan lokasi PIN WPS.  
PIN WPS tertera di bagian atas halaman informasi yang telah dicetak.
2. Tekan terus tombol **Nirkabel** () dari panel kontrol printer selama lebih dari tiga detik. Lampu nirkabel mulai berkedip.
3. Buka utilitas atau perangkat lunak konfigurasi untuk router nirkabel atau titik akses nirkabel, kemudian masukkan PIN WPS.


 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan utilitas konfigurasi ini, lihat dokumentasi yang disertakan dengan router atau titik akses nirkabel.

Tunggu kira-kira dua menit. Jika printer berhasil tersambung secara otomatis, lampu **Nirkabel** berhenti berkedip namun tetap menyala.

## Menghubungkan printer ke jaringan nirkabel menggunakan HP perangkat lunak printer

Untuk menghubungkan printer ke jaringan nirkabel WLAN 802.11 yang terintegrasi, pastikan Anda memiliki hal berikut:

- Jaringan nirkabel 802.11b/g/n yang dilengkapi router nirkabel atau titik akses.

 **CATATAN:** Printer hanya mendukung koneksi yang menggunakan frekuensi 2,4GHz.


- Komputer yang sudah terhubung ke jaringan nirkabel yang ingin Anda gunakan untuk menyambungkan printer.
- Nama jaringan (SSID).
- Kode WEP atau frasa-sandi WPA (jika diperlukan).

## Untuk menghubungkan printer Anda menggunakan HP perangkat lunak printer (Windows)

1. Tergantung pada apakah Anda telah menginstal HP perangkat lunak printer atau belum, lakukan salah satu hal berikut:

### Jika Anda belum menginstal HP perangkat lunak printer pada komputer

- a. Kunjungi [123.hp.com](http://123.hp.com) untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer.

 **CATATAN:** Selama instalasi perangkat lunak, kabel USB mungkin diperlukan untuk koneksi sementara antara printer dan komputer. Jangan hubungkan kabel USB sampai perangkat lunak printer meminta untuk melakukannya.

- b. Saat diminta, pilih **Wireless** (Nirkabel), lalu ikuti petunjuk pada layar.



### Jika Anda telah menginstal HP perangkat lunak printer pada komputer

- a. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 28](#).
  - b. Pada perangkat lunak printer, klik **Tools** (Alat).
  - c. Klik **Device Setup & Software** (Pengesetan Perangkat & Perangkat Lunak).
  - d. Klik **Connect a new device** (Sambungkan perangkat baru), klik **Wireless** (Nirkabel), lalu ikuti petunjuk pada layar.
2. Setelah printer berhasil terhubung, lampu biru **Nirkabel** berhenti berkedip namun tetap menyala.

### Untuk menghubungkan printer Anda menggunakan HP perangkat lunak printer (OS X dan macOS)

1. Tergantung pada apakah Anda telah menginstal HP perangkat lunak printer atau belum, lakukan salah satu hal berikut:

#### Jika Anda belum menginstal HP perangkat lunak printer pada komputer

- ▲ Kunjungi [123.hp.com](http://123.hp.com) untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer.

#### Jika Anda telah menginstal HP perangkat lunak printer pada komputer

- a. Klik dua kali Utilitas HP dalam folder **HP** dalam folder **Applications (Aplikasi)**.
  - b. Pada bar menu di bagian atas layar, pilih **Setup New Device** (Atur Perangkat Baru) dari menu Perangkat, lalu ikuti petunjuk pada layar.
2. Setelah printer berhasil terhubung, lampu biru **Nirkabel** berhenti berkedip namun tetap menyala.

### Untuk menghubungkan printer baru (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 28](#).
2. Pada perangkat lunak printer, klik **Tools** (Alat).
3. Pilih **Device Setup & Software** (Pengesetan Perangkat & Perangkat Lunak).
4. Pilih **Connect a new printer** (Sambungkan printer baru). Ikuti petunjuk pada layar.

### Untuk menghubungkan printer baru (OS X dan macOS)

1. Buka **System Preferences (Preferensi Sistem)**.
2. Bergantung pada sistem operasi Anda, klik **Printers & Scanners (Printer & Pemindai)**.
3. Klik tanda + di bawah daftar printer di sebelah kiri.
4. Pilih printer baru dari dalam daftar.


# Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router


Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat mencetak secara nirkabel dari komputer, ponsel pintar, tablet, maupun perangkat berkemampuan nirkabel lainnya—tanpa perlu menyambung ke jaringan nirkabel yang sudah ada.

## Pedoman untuk menggunakan Wi-Fi Direct



- Pastikan Wi-Fi Direct untuk printer Anda telah dihidupkan.
- Pastikan komputer atau perangkat mobile Anda memiliki perangkat lunak yang dibutuhkan.
  - Jika Anda menggunakan komputer, pastikan Anda telah menginstall perangkat lunak printer HP.  
Jika Anda belum menginstall perangkat lunak printer HP pada komputer Anda, sambungkan komputer Anda ke Wi-Fi Direct untuk printer Anda terlebih dahulu dan kemudian instal perangkat lunak printer. Pilih **Wireless** (Nirkabel) saat diminta jenis sambungan oleh perangkat lunak printer.
  - Jika Anda menggunakan perangkat mobile, pastikan Anda telah menginstall aplikasi pencetakan yang kompatibel.
- Total hingga 5 komputer dan perangkat mobile dapat menggunakan koneksi Wi-Fi Direct yang sama.
- Wi-Fi Direct dapat digunakan saat printer juga terhubung ke komputer lewat kabel USB atau ke jaringan dengan koneksi nirkabel.
- Wi-Fi Direct tidak dapat digunakan untuk menghubungkan komputer, perangkat mobile, atau printer ke Internet.

## Untuk menyalakan atau mematikan Wi-Fi Direct

Pada panel kontrol printer, tekan tombol **Wi-Fi Direct** .

- Saat Wi-Fi Direct dinyalakan, lampu **Wi-Fi Direct** menyala tetap. Untuk mencari nama dan katasandi Wi-Fi Direct, tekan tombol **Informasi**  untuk mencetak halaman informasi printer.



**CATATAN:** Saat Anda menyalakan Wi-Fi Direct untuk pertama kalinya, printer akan secara otomatis mencetak panduan Wi-Fi Direct. Panduan ini berisi petunjuk cara menggunakan Wi-Fi Direct. Setelah itu, Anda dapat menekan tombol **Wi-Fi Direct**  dan tombol **Informasi**  bersamaan untuk mencetak panduan Wi-Fi Direct. Panduan mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

- Ketika Wi-Fi Direct dimatikan, lampu **Wi-Fi Direct** mati.
- Untuk informasi lebih lanjut tentang status lampu Wi-Fi Direct, lihat [Lampu panel kontrol dan tampilan status ikon pada hal. 8](#).


## Untuk mencetak dari perangkat mobile berkemampuan nirkabel yang mendukung Wi-Fi Direct

Untuk perangkat Android Google, pastikan Anda telah menginstall versi terbaru HP Print Service Plugin pada perangkat seluler Anda. Anda dapat mengunduh plugin ini dari gerai aplikasi Google Play.


1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Nyalakan Wi-Fi Direct pada perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perangkat mobile.

3. Dari perangkat mobile Anda, pilih dokumen dari aplikasi cetak yang diaktifkan, lalu pilih pilihan untuk mencetak dokumen.

Daftar printer yang tersedia akan muncul.

4. Dari daftar printer yang tersedia, pilih nama Wi-Fi Direct yang ditunjukkan seperti DIRECT-\*\*-HP Ink Tank Wireless (di mana \*\* merupakan karakter unik untuk mengenali printer Anda).
  - Jika keamanan koneksi Wi-Fi Direct untuk printer adalah **Automatic** (Otomatis) (pengaturan default), perangkat mobile akan terhubung ke printer secara otomatis dan mengirimkan tugas cetak.
  - Jika keamanan koneksi Wi-Fi Direct untuk printer diatur ke **Manual**, lakukan salah satu hal berikut untuk menghubungkan printer dan mencetak.
    - Jika lampu Wi-Fi Direct pada panel kontrol printer terus berkedip, tekan tombol **Wi-Fi Direct** . Lampu akan berhenti berkedip dan tetap menyala.
    - Jika printer mencetak halaman dengan kode PIN, ikuti petunjuk pada halaman.

---

 **TIPS:** Anda dapat mengubah pengaturan keamanan koneksi Wi-Fi Direct untuk printer dari server web tertanam (EWS). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam pada hal. 82](#).

---

#### Untuk mencetak dari perangkat mobile berkemampuan nirkabel yang tidak mendukung Wi-Fi Direct

1. Pastikan Anda telah menginstal aplikasi pencetakan yang kompatibel di perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
2. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
3. Aktifkan sambungan nirkabel (Wi-Fi) pada perangkat seluler Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perangkat mobile.
4. Dari komputer, buat hubungan ke jaringan baru. Gunakan proses yang biasanya dilakukan untuk menyambung ke hotspot atau jaringan nirkabel baru. Pilih nama Wi-Fi Direct dari daftar jaringan nirkabel yang ditampilkan, seperti DIRECT-\*\*-HP Ink Tank Wireless (di mana \*\* adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda).
5. Masukkan kata sandi Wi-Fi Direct printer Anda jika diminta.
6. Cetak dokumen Anda.

#### Untuk mencetak dari komputer berkemampuan nirkabel (Windows)

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Aktifkan koneksi Wi-Fi komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan komputer.

---

 **CATATAN:** Jika komputer Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Wi-Fi Direct.

---

3. Dari komputer, buat sambungan ke jaringan baru. Gunakan proses yang biasanya dilakukan untuk menyambung ke hotspot atau jaringan nirkabel baru. Pilih nama Wi-Fi Direct dari daftar jaringan nirkabel yang ditampilkan, seperti DIRECT-\*\*-HP Ink Tank Wireless (di mana \*\* adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda).

Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.

4. Lanjutkan ke langkah 5 jika printer sudah terinstal dan tersambung ke komputer melalui jaringan nirkabel. Jika printer telah diinstal dan disambungkan ke komputer melalui kabel USB, ikuti langkah-langkah di bawah untuk menginstal perangkat lunak printer menggunakan sambungan Wi-Fi Direct.
  - a. Bergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu langkah berikut:
    - **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
    - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
    - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
    - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
  - b. Pada perangkat lunak printer, klik **Tools** (Alat).
  - c. Klik **Device Setup & Software** (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak), lalu pilih **Connect a new device** (Sambungkan perangkat baru).
  - d. Ketika layar aplikasi **Connection Options** (Pilihan Koneksi) muncul, pilih **Wireless** (Nirkabel).  
Pilih printer HP Anda dari daftar printer yang terdeteksi.
  - e. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Cetak dokumen Anda.

#### Untuk mencetak dari komputer berkemampuan nirkabel (OS X dan macOS)

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Nyalakan Wi-Fi pada komputer.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan Apple.
3. Klik ikon Wi-Fi lalu pilih nama Wi-Fi Direct, seperti DIRECT-\*\*-HP Ink Tank Wireless (di mana \*\* merupakan karakter unik untuk mengenali printer Anda).  
Jika Wi-Fi Direct dinyalakan dengan sistem keamanan aktif, masukkan katasandinya saat diminta.
4. Tambahkan printer.
  - a. Buka **System Preferences (Preferensi Sistem)** .
  - b. Bergantung pada sistem operasi Anda, klik **Printers & Scanners (Printer & Pemindai)** .
  - c. Klik tanda + di bawah daftar printer di sebelah kiri.
  - d. Pilih printer dari daftar printer yang terdeteksi (kata “Bonjour” ditampilkan pada kolom kanan di sebelah nama printer), kemudian klik **Add** (Tambah).

# Sambungkan printer Anda dengan menggunakan aplikasi HP Smart

## Untuk mengeset melalui aplikasi HP Smart

Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk mengeset printer melalui jaringan nirkabel Anda. Aplikasi HP Smart didukung pada perangkat iOS, Android, dan Windows. Untuk informasi tentang aplikasi ini, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10 pada hal. 29.](#)

1. Jika Anda menggunakan perangkat seluler iOS atau Android, pastikan Bluetooth sudah diaktifkan. (HP Smart menggunakan Bluetooth agar proses pengesetan berlangsung lebih cepat dan lebih mudah pada perangkat seluler iOS dan Android.)



---

**CATATAN:** HP Smart menggunakan Bluetooth untuk pengesetan printer saja. Tidak dapat mencetak melalui Bluetooth.

---


2. Buka aplikasi HP Smart.
3. **Windows:** Pada layar depan, klik atau ketuk **Setup a new printer** (Siapkan printer baru) dan ikuti petunjuk pada layar untuk menambahkan printer ke jaringan.

**iOS/Android:** Pada layar depan, ketuk ikon Tambah, lalu ketuk **Add Printer** (Tambah Printer). Ikuti petunjuk pada layar untuk menambahkan printer ke jaringan.

# Pengaturan nirkabel



Anda dapat menyiapkan dan mengatur koneksi nirkabel printer dan menjalankan berbagai tugas manajemen jaringan. Ini termasuk informasi pencetakan tentang pengaturan jaringan, menyalakan atau mematikan fungsi nirkabel, dan mengubah pengaturan nirkabel.

## Menyalakan atau mematikan kemampuan nirkabel printer

Tekan tombol **Nirkabel** () untuk menyalakan atau mematikan kapabilitas nirkabel printer.

- Jika printer memiliki koneksi aktif ke jaringan nirkabel, lampu **Nirkabel** akan menyala biru, dengan layar menampilkan ikon **Nirkabel** dan ikon **Bar Sinyal**.
- Jika nirkabel dinonaktifkan, lampu **Nirkabel** mati.
- Untuk informasi lebih lanjut tentang status nirkabel, lihat [Lampu panel kontrol dan tampilan status ikon pada hal. 8](#).


## Untuk mencetak halaman laporan tes jaringan dan halaman konfigurasi jaringan

Tekan tombol **Nirkabel** () dan tombol **Informasi** () bersamaan.

- Laporan pengetesan jaringan nirkabel menunjukkan hasil diagnostik atas status jaringan nirkabel, kekuatan sinyal nirkabel, jaringan yang terdeteksi, dan lain-lain.
- Halaman konfigurasi jaringan menunjukkan status jaringan, nama host, nama jaringan, dan lain-lain.

## Untuk mengubah pengaturan nirkabel (Windows)

Gunakan metode ini jika Anda telah menginstal perangkat lunak printer.

 **CATATAN:** Metode ini memerlukan kabel USB. Jangan hubungkan kabel USB sebelum diperintahkan.

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 28](#).
2. Pada perangkat lunak printer, klik **Tools** (Alat).
3. Klik **Device Setup & Software** (Pengsetan Perangkat & Perangkat Lunak).
4. Pilih **Reconfigure Wireless Settings** (Konfigurasi ulang Pengaturan Nirkabel). Ikuti petunjuk pada layar.

## Untuk mengembalikan pengaturan jaringan ke pengaturan default

- Tekan tombol **Nirkabel** () dan tombol **Batal** () secara bersamaan dari panel kontrol printer, lalu tahan kedua tombol itu selama tiga detik.

# Hubungkan printer ke komputer Anda dengan kabel USB (tanpa koneksi jaringan)

Printer mendukung rongga USB 2.0 belakang Kecepatan Tinggi untuk sambungan ke komputer.

## Untuk menghubungkan printer dengan kabel USB

1. Kunjungi [123.hp.com](http://123.hp.com) untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer.



---

**CATATAN:** Jangan hubungkan kabel USB ke printer sebelum diperintahkan.

---

2. Ikuti petunjuk pada layar. Saat diperintahkan, hubungkan printer ke komputer dengan memilih **USB** pada layar **Connection Options** (Pilihan Koneksi).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Jika perangkat lunak printer telah dipasang, printer akan bekerja sebagai perangkat plug-and-play (otomatis terbaca).

# Mengubah koneksi USB ke jaringan nirkabel

Jika Anda telah menyiapkan printer dan menginstal perangkat lunak melalui kabel USB yang menghubungkan langsung printer ke komputer, Anda dapat mengubahnya dengan mudah ke koneksi jaringan nirkabel. Anda memerlukan jaringan nirkabel 802.11b/g/n yang dilengkapi router nirkabel atau titik akses.



**CATATAN:** Printer hanya mendukung sambungan nirkabel yang menggunakan frekuensi 2,4GHz.

Sebelum mengubah dari koneksi USB ke jaringan nirkabel, pastikan:

- Printer terhubung ke komputer melalui kabel USB sampai Anda diminta melepasnya.
- Komputer Anda sudah terhubung ke jaringan nirkabel yang ingin Anda sambungkan dengan printer.

## Mengubah dari koneksi USB ke jaringan nirkabel (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 28](#).
2. Pada perangkat lunak printer, klik **Tools** (Alat).
3. Klik **Device Setup & Software** (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak).
4. Pilih **Convert a USB connected device to wireless** (Ubah sambungan USB perangkat ke nirkabel). Ikuti petunjuk pada layar.

## Untuk mengubah dari sambungan USB ke nirkabel (OS X dan macOS)

1. Lepaskan kabel USB dari printer.
2. Kembalikan printer ke default jaringannya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pengaturan nirkabel pada hal. 79](#).
3. Unduh versi terbaru HP Easy Start dari 123.hp.com.
4. Buka HP Easy Start dan ikuti petunjuk pada layar untuk menyambungkan printer Anda.

## Untuk mengubah sambungan dari USB ke jaringan nirkabel dengan menggunakan aplikasi HP Smart pada komputer Windows 10 (Windows)

1. Sebelum melanjutkan, pastikan komputer dan printer sudah memenuhi persyaratan berikut:
  - Printer Anda saat ini tersambung ke komputer melalui USB.
  - Komputer Anda saat ini tersambung ke jaringan nirkabel.
2. Buka aplikasi HP Smart. Untuk informasi tentang cara membuka aplikasi pada komputer Windows 10, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10 pada hal. 29](#).
3. Pastikan printer Anda dipilih.




**TIPS:** Jika Anda ingin memilih printer lain, klik ikon Printer pada bilah alat di kiri layar, lalu pilih **Select a Different Printer** (Pilih Printer Lain) untuk menampilkan semua printer yang tersedia.


4. Klik **Learn More** (Pelajari Lebih Lanjut) saat Anda melihat tulisan "Make printing easier by connecting your printer wirelessly" (Mencetaklah lebih mudah dengan menyambungkan printer secara nirkabel) di bagian atas halaman depan aplikasi.



## Alat canggih manajemen printer (untuk printer berjaringan)

Saat printer tersambung ke jaringan, Anda dapat menggunakan server web tertanam (EWS) untuk melihat informasi status, mengubah pengaturan, dan mengelola printer dari komputer Anda.

 **CATATAN:** Anda dapat membuka dan menggunakan server web tertanam tanpa harus terhubung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.



 **CATATAN:** Untuk melihat atau mengubah pengaturan tertentu mungkin diperlukan katasandi.

- [Membuka server web tertanam](#)
- [Tentang cookie](#)

### Membuka server web tertanam

Anda dapat menggunakan salah satu cara berikut untuk membuka server web tertanam.

#### Untuk membuka server web tertanam melalui jaringan

1. Dari panel kontrol printer, tekan tombol **Nirkabel** () dan tombol **Informasi** () untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan.
2. Temukan alamat IP atau nama host printer dari halaman konfigurasi jaringan.

 **CATATAN:** Printer harus berada dalam sebuah jaringan dan memiliki alamat IP.



3. Dalam peramban web yang didukung pada komputer Anda, ketik alamat IP atau nama sistem induk yang telah ditetapkan ke printer.

Misalnya, jika alamat IP adalah 192.168.0.12, ketik alamat berikut ke dalam browser web: `http://192.168.0.12`.

#### Untuk membuka server web tertanam dari HP perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 28](#).
2. Klik **Print & Scan (Cetak & Pindai)**, lalu klik **Printer Home Page (EWS)** (Halaman Depan Printer (EWS)).

#### Untuk membuka server web tertanam melalui Wi-Fi Direct

1. Jika lampu Wi-Fi Direct mati, tekan tombol **Wi-Fi Direct** () untuk menyalakannya. Untuk mencari nama dan katasandi Wi-Fi Direct, tekan tombol **Informasi** () untuk mencetak halaman informasi printer.
2. Dari komputer nirkabel, aktifkan nirkabel, cari dan sambungkan komputer ke nama Wi-Fi Direct, misalnya: DIRECT-\*\*-HP Ink Tank Wireless. Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.
3. Dalam browser web yang didukung di komputer Anda, ketikkan alamat berikut: `http://192.168.223.1`.

## Tentang cookie

Server web tertanam (EWS) menyimpan berkas-berkas teks berukuran sangat kecil (kuki) pada harddisk ketika Anda melakukan browsing web. Berkas-berkas ini berguna bagi EWS untuk mengenali komputer di waktu kunjungan berikutnya. Sebagai contoh, jika Anda sudah mengkonfigurasi bahasa EWS, sebuah kuki akan membantu mengingat bahasa yang telah dipilih agar di waktu mengakses EWS berikutnya, halaman-halaman tersebut akan ditampilkan dalam bahasa itu. Sebagian kuki (seperti kuki yang menyimpan preferensi spesifik pengguna) akan tersimpan di komputer sampai Anda menghapusnya secara manual.

Anda dapat mengatur browser untuk menerima semua cookie, atau mengaturnya untuk memberikan peringatan setiap kali cookie ditawarkan, sehingga Anda dapat memutuskan untuk menerima atau menolaknya. Anda juga dapat menggunakan browser untuk menghapus cookie yang tidak diinginkan.



---

**CATATAN:** Bergantung pada printer Anda, jika Anda menonaktifkan cookie maka satu atau beberapa fitur berikut akan dinonaktifkan pula:

---

- Memulai aplikasi di titik terakhir kali ditinggalkan (khususnya berguna saat menggunakan wizard penyiapan)
- Mengingat pengaturan bahasa browser EWS
- Mempersonalisasi halaman EWS Depan

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan privasi dan cookie serta cara melihat atau menghapus cookie, lihat dokumentasi yang disediakan melalui browser web.

## Tips menyiapkan dan menggunakan printer berjaringan

Gunakan tips berikut ini untuk menyiapkan dan menggunakan printer berjaringan:

- Saat menyiapkan printer berjaringan nirkabel, pastikan router nirkabel atau titik akses telah dinyalakan. Printer akan mencari router nirkabel, kemudian menampilkan daftar nama jaringan yang terdeteksi pada komputer.
- Jika komputer Anda disambungkan ke Jaringan Privat Virtual (VPN), Anda harus memutuskan koneksi VPN tersebut agar dapat mengakses perangkat yang lain di jaringan, termasuk printer.
- Pelajari lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi jaringan dan printer untuk pencetakan nirkabel. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)
- Pelajari cara menemukan pengaturan keamanan jaringan. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)
- Pelajari tentang HP Print and Scan Doctor. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)



**CATATAN:** Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.

---

- Pelajari cara mengubah koneksi dari USB ke nirkabel. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)
- Pelajari cara bekerja dengan program firewall dan program antivirus saat menyiapkan printer. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)

---

# 8 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas](#)
- [Masalah kepala cetak](#)
- [Masalah pencetakan](#)
- [Masalah Salin](#)
- [Masalah pindai](#)
- [Masalah jaringan dan koneksi](#)
- [Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart](#)
- [Masalah perangkat keras printer](#)
- [Kode kesalahan panel kontrol](#)
- [Dukungan HP](#)

# Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas

Apa yang ingin Anda lakukan?

## Mengeluarkan kertas macet

[Mengatasi masalah kertas macet.](#)

Gunakan wizard pemecahan masalah online HP

Dapatkan petunjuk tahap demi tahap untuk mengeluarkan kertas macet dan mengatasi masalah pada kertas atau pengumpan kertas.



**CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk mengeluarkan kertas macet

Kemacetan kertas mungkin terjadi di beberapa lokasi.

### Untuk mengeluarkan kertas macet dari baki kertas

1. Tekan tombol **Batal** (✗) untuk mengeluarkan kertas macet secara otomatis. Jika hal ini tidak berfungsi, selesaikan langkah berikut untuk mengeluarkan kertas macet secara manual.
2. Tarik kertas yang macet perlahan dari baki masukan



3. Pastikan tidak ada objek asing dalam jalur kertas, dan muatkan kembali kertas.



**CATATAN:** Perisai baki masukan dapat mencegah runtuhnya asing jatuh ke dalam jalur kertas dan menyebabkan kemacetan kertas serius. Jangan menurunkan perisai baki masukan.

4. Tekan tombol **Lanjutkan** (⏪) pada panel kontrol untuk melanjutkan tugas yang sedang berlangsung.

### Untuk mengeluarkan kertas macet dari baki keluaran



1. Tekan tombol **Batal** (✗) untuk mengeluarkan kertas macet secara otomatis. Jika hal ini tidak berfungsi, selesaikan langkah berikut untuk mengeluarkan kertas macet secara manual.

2. Tarik kertas perlahan dari baki keluaran.



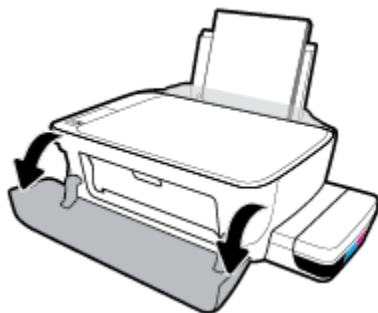
3. Tekan tombol **Lanjutkan** (  ) pada panel kontrol untuk melanjutkan tugas yang sedang berlangsung.

### Untuk mengeluarkan kertas macet dari area akses kepala printer

1. Tekan tombol **Batal** (  ) untuk mengeluarkan kertas macet secara otomatis. Jika hal ini tidak berfungsi, selesaikan langkah berikut untuk mengeluarkan kertas macet secara manual.
2. Keluarkan kertas macet.
  - a. Tekan tombol **Daya** (  ) untuk mematikan printer.
  - b. Tutup pemanjang baki keluaran, lalu putar baki keluaran searah jarum jam untuk menyimpannya di dalam printer.




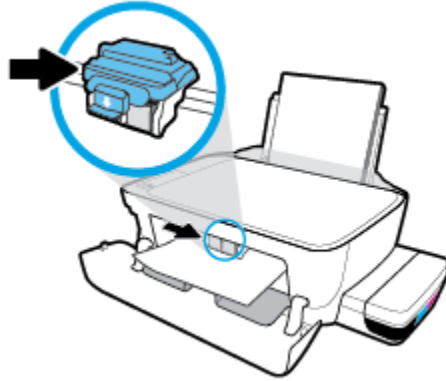
- c. Buka pintu depan printer.



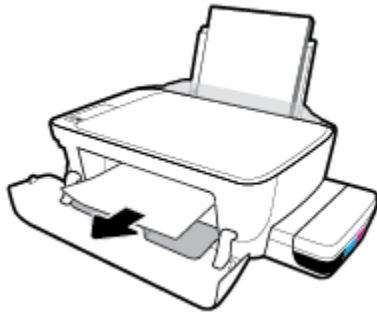
- d. Membuka pintu akses kepala cetak

- e. Pastikan selot kepala cetak sudah ditutup dengan benar dan kereta cetak tidak terhalang. Jika kereta cetak berada di tengah printer, geser ke kanan.

 **CATATAN:** Setelah pengaturan printer dilakukan, jangan buka selot kepala cetak, kecuali ingin memasang kepala cetak yang baru atau memindahkan printer keluar rumah atau kantor Anda.




- f. Keluarkan kertas macet.



- g. Tutup pintu akses kepala cetak, lalu tutup pintu depan.
- h. Tarik keluar baki keluaran dan pemanjang baki.

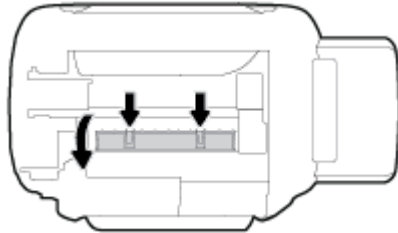


- 3. Tekan tombol **Daya** () untuk menyalakan printer.

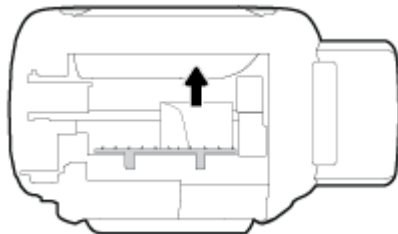
## Untuk membersihkan kertas macet di dalam printer

 **CATATAN:** Agar tinta tidak bocor, pastikan penutup tangki tinta sudah tertutup rapat.

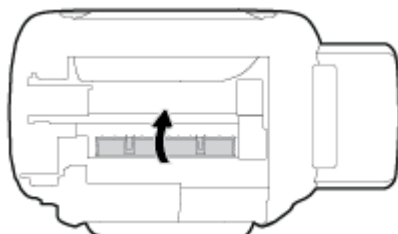
1. Tekan tombol **Batal** (✗) untuk mengeluarkan kertas macet secara otomatis. Jika hal ini tidak berfungsi, selesaikan langkah berikut untuk mengeluarkan kertas macet secara manual.
2. Tekan tombol **Daya** (⏻) untuk mematikan printer.
3. Putar printer ke samping secara perlahan, temukan pintu pembersih di bagian bawah printer, lalu tarik kedua tab pada pintu pembersih untuk membukanya.



4. Keluarkan kertas macet.



5. Tutup pintu bukaan akses. Dorong pintu secara perlahan ke arah printer sampai kedua kait masuk dengan pas di tempat.



6. Putar printer ke posisi semula, lalu tekan tombol **Daya** (⏻) untuk menyalakan printer.

## Mengatasi kemacetan kereta cetak

<a href="#">Mengatasi kemacetan kereta cetak.</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP Jika sesuatu menghalangi kereta cetak atau tidak dapat bergerak dengan mudah, ikuti instruksi langkah-demi-langkah.
---	---

 **CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.



## Baca petunjuk umum di Bantuan untuk mengatasi kemacetan kereta cetak

Keluarkan benda apa pun seperti kertas, yang menghalangi kereta cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Cara mengeluarkan kertas macet dari area akses kepala cetak" dari "[Mengeluarkan kertas macet pada hal. 86](#)".



**CATATAN:** Jangan gunakan alat atau perangkat apapun untuk mengeluarkan kertas macet. Lakukan dengan hati-hati setiap kali mengeluarkan kertas macet dari bagian dalam printer.

## Pelajari cara untuk menghindari kertas macet

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Jangan mengisi baki masukan terlalu banyak, tapi pastikan bahwa Anda sedikitnya telah memasukkan 5 lembar, untuk hasil terbaik .
- Jaga agar printer Anda bebas dari debu dan serpihan dengan mengeluarkan kertas dan menutup baki masukan saat tidak digunakan.
- Ambil setiap kertas yang telah selesai dicetak dari baki kertas.
- Pastikan kertas dimuatkan pada baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur jenis dan ukuran kertas yang berbeda di dalam baki masukan; seluruh tumpukan kertas di dalam baki masukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.

Gunakan kertas HP untuk kinerja optimal. Lihat [Dasar-dasar tentang kertas pada hal. 25](#) untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP.

- Atur pemandu lebar-kertas pada baki kertas hingga tepat menyentuh seluruh kertas dengan pas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke bawah pada baki masukan.
- Jangan tambahkan kertas ketika printer sedang mencetak. Jika printer akan kehabisan kertas, tunggu sampai muncul pesan "kehabisan kertas" sebelum menambah kertas.

## Mengatasi masalah pengumpanan kertas

Jenis masalah apa yang Anda miliki?

- **Kertas tidak diambil dari baki masukan**
  - Pastikan kertas telah dimuatkan ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media pada hal. 18](#).
  - Atur pemandu lebar-kertas pada baki kertas hingga tepat menyentuh seluruh kertas dengan pas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki tertekuk.
  - Pastikan kertas dalam baki masukan tidak menggulung. Ratakan kertas dengan melengkungkannya berlawanan dengan arah gulungan.
  - Membersihkan penggulung kertas.
- **Halaman miring**

- Pastikan kertas dimuatkan dalam sisi paling kanan baki masukan dan pemandu lebar kertas pas dengan sisi kiri kertas.
- Masukkan kertas ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.
- **Beberapa halaman terambil sekaligus**
  - Atur pemandu lebar-kertas pada baki kertas hingga tepat menyentuh seluruh kertas dengan pas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki tertekuk.
  - Pastikan baki masukan tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
  - Pastikan kertas yang dimuatkan tidak melekat satu sama lain.
  - Gunakan kertas HP untuk menghasilkan kinerja dan efisiensi optimal.
  - Membersihkan penggulung kertas.

### Untuk membersihkan penggulung kertas dengan menggunakan alat bantu otomatis

1. Tekan tombol **Daya** (⏻) untuk menyalakan printer.
2. Keluarkan kertas dari baki masukan.
3. Tekan dan tahan tombol **Daya** (⏻), tekan tombol **Batal** (✖) tiga kali, tekan tombol **Fotokopi Berwarna** (🖨️) tujuh kali, lalu lepaskan tombol **Daya** (⏻).

Printer mengeluarkan suara selama kurang lebih satu menit. Tunggu hingga printer berhenti bersuara sebelum Anda melanjutkan.

4. Cobalah untuk mencetak. Jika masalah berlanjut, lakukan pembersihan penggulung kertas secara manual.

### Untuk membersihkan penggulung kertas secara manual

1. Sediakan bahan-bahan berikut:
  - Kapas lidi panjang dan bebas serat
  - Air sulingan, air saringan, atau air mineral (air keran mungkin dapat merusak printer)
2. Tekan tombol **Daya** (⏻) untuk mematikan printer.
3. Cabut kabel listrik dari bagian belakang printer.
4. Cabut sambungan kabel USB, jika belum dicabut.
5. Naikkan baki masukan.
6. Angkat dan tahan perisai baki masukan.



**CATATAN:** Jangan melepaskan perisai baki masukan. Perisai baki masukan serpihan benda asing terjatuh ke jalur kertas dan menyebabkan kemacetan kertas.

7. Perhatikan ke bawah melalui baki masukan yang terbuka dan temukan rol abu-abu pengambil kertas. Anda mungkin perlu lampu senter untuk menerangi area itu.

8. Basahi sedikit kapas lidi panjang dengan air mineral atau air sulingan, kemudian peras kelebihan airnya.
9. Tekankan kapas tersebut pada bagian rol, lalu putar rol ke atas menggunakan jari-jari Anda. Lakukan dengan sedikit tekanan untuk mengangkat debu atau kotoran yang menempel.
10. Turunkan perisai baki masukan.
11. Biarkan rol mengering selama 10 atau 15 menit.
12. Hubungkan kembali kabel daya ke bagian belakang printer.
13. Sambungkan kembali kabel USB ke printer bila perlu.
14. Tekan tombol Daya untuk menghidupkan printer.

# Masalah kepala cetak

## Identifikasi apakah kepala cetak bermasalah

Untuk mengidentifikasi apakah kepala cetak bermasalah atau tidak, periksa status lampu **Peringatan Kepala Cetak** dan ikon **Kepala cetak** yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Lampu panel kontrol dan tampilan status ikon pada hal. 8](#).



## Selesaikan masalah kepala cetak

**CATATAN:** Setelah pengaturan printer dilakukan, jangan buka selot kepala cetak, kecuali ingin memasang kepala cetak yang baru atau memindahkan printer keluar rumah atau kantor Anda.

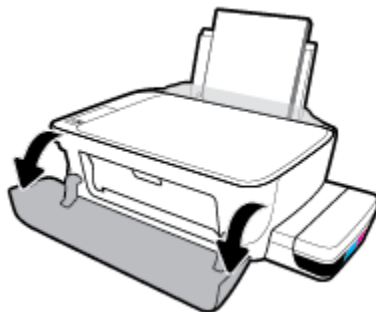
Jika terjadi kesalahan setelah kepala cetak dipasang, atau jika pesan menunjukkan masalah kepala cetak, coba lepas kepala cetak, dengan memastikan bagian pelindung selotip dan sumbat telah dilepaskan dari tiap kepala cetak, lalu masukkan kembali kepala cetak tersebut. Jika cara ini tidak berhasil, bersihkan area kontak kepala cetak. Jika masalah ini masih belum terpecahkan, hubungi Dukungan HP untuk mendapatkan bantuan.

### Untuk memastikan kepala cetak terpasang dengan benar


1. Pastikan printer telah dihidupkan.
2. Tutup pemanjang baki keluaran, lalu putar baki keluaran searah jarum jam untuk menyimpannya di dalam printer.

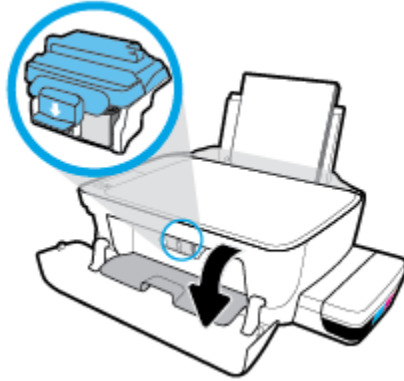


3. Keluarkan lalu pasang kembali kepala cetak.
  - a. Buka pintu depan printer.

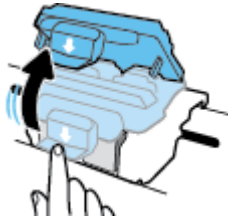


- b. Membuka pintu akses kepala cetak Tekan dan tahan tombol **Black Copy (Fotokopi Hitam Putih)** sekitar tiga detik hingga kereta cetak mulai bergerak.

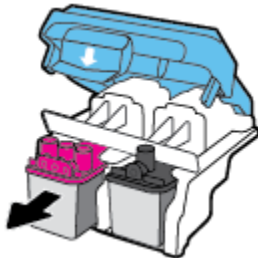
 **CATATAN:** Setelah pengaturan printer dilakukan, jangan buka selot kepala cetak, kecuali ingin memasang kepala cetak yang baru atau memindahkan printer keluar rumah atau kantor Anda.



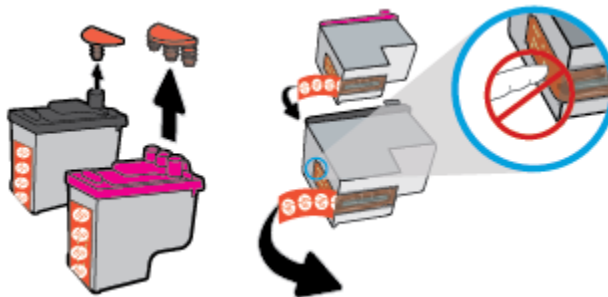
- c. Tekan ke bawah untuk membuka selot kepala cetak.




- d. Lepaskan kepala cetak dari penyorong.

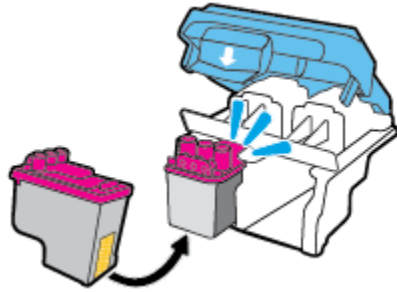


- e. Periksa apakah terdapat sumbat di bagian atas kepala cetak atau selotip pada kontak kepala cetak. Jika ada, cabut sumbat dari bagian atas kepala cetak dan selotip dari kontak.

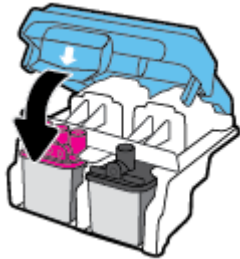


 **CATATAN:** Jangan sentuh area kontak kelistrikan pada kepala cetak.

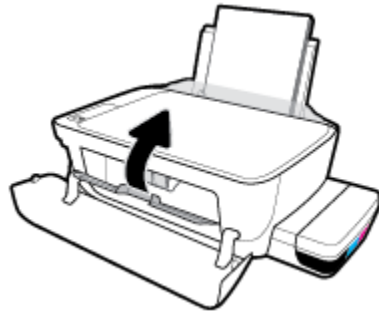
- f. Geser kepala cetak ke dalam slot sampai masuk dengan pas.



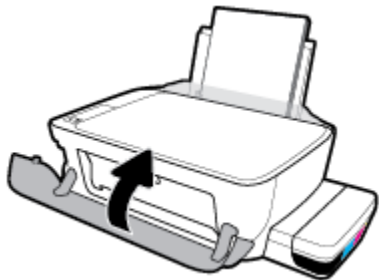
- g. Tutup selot kepala cetak hingga rapat. Pastikan selot kepala cetak sudah ditutup dengan benar untuk menghindari masalah seperti kereta cetak macet.



- h. Tutup pintu akses kepala cetak.



- i. Tutup pintu depan printer.



4. Tarik keluar baki keluaran dan pemanjang baki.



# Masalah pencetakan

Apa yang ingin Anda lakukan?

## Perbaiki masalah dengan halaman yang tidak tercetak (tidak dapat dicetak)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis. <b>CATATAN:</b> Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.
<a href="#">Pemecahan masalah dengan pekerjaan cetak yang tidak mencetak.</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP Ikuti instruksi langkah-demi-langkah jika printer tidak mau merespon atau mencetak.



**CATATAN:** HP Print and Scan Doctor dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk masalah tidak dapat mencetak

### Untuk mengatasi masalah cetak (Windows)

Pastikan printer sudah dihidupkan dan tersedia kertas dalam baki. Jika Anda masih tidak dapat mencetak, cobalah langkah berikut sesuai urutan:

1. Periksa pesan eror pada perangkat lunak printer dan atasi masalahnya dengan mengikuti petunjuk pada layar.
2. Jika komputer Anda terhubung ke printer melalui kabel USB, putus dan hubungkan kembali kabel USB. Jika komputer Anda terhubung ke printer dengan koneksi nirkabel, pastikan koneksi tersebut berfungsi.
3. Pastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.

### Untuk memastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
  - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **All apps** (Semua aplikasi), pilih **Windows System** (Sistem Windows), **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di menu **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
  - **Windows 8.1** dan **Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
  - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).



- **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
  - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
- b. Klik dua kali atau klik kanan ikon printer Anda, lalu pilih **See what's printing** (Lihat yang sedang dicetak) untuk membuka antrean cetak.
  - c. Pada menu **Printer**, pastikan tidak ada tanda centang di sebelah **Pause Printing** (Jedakan Pencetakan) atau **Use Printer Offline** (Gunakan Printer secara Luring).
  - d. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.
4. Pastikan printer telah diset sebagai printer standar.

#### Untuk memastikan apakah printer telah diset sebagai printer standar

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
    - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **All apps** (Semua aplikasi), pilih **Windows System** (Sistem Windows), **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di menu **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
    - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
    - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
    - **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
    - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
  - b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.  
Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
  - c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik-kanan printer yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).
  - d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
5. Nyalakan ulang spooler cetak.

#### Untuk menyalakan ulang spooler cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:

##### Windows 10

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **All apps** (Semua aplikasi), lalu klik **Windows System** (Sistem Windows).
- ii. Klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Security** (Sistem dan Keamanan), lalu klik **Administrative Tools** (Alat Administratif).

- iii. Klik dua-kali **Services** (Layanan).
- iv. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- v. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- vi. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

#### Windows 8.1 dan Windows 8

- i. Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, kemudian klik ikon **Settings** (Pengaturan).
- ii. Klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **System and Security** (Sistem dan Keamanan).
- iii. Klik atau ketuk **Administrative Tools** (Alat Administratif), kemudian klik dua kali atau ketuk dua kali **Services** (Layanan).
- iv. Klik kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- v. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- vi. Jika layanan ini belum berjalan, di dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

#### Windows 7

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Security** (Sistem dan Keamanan), kemudian **Administrative Tools** (Alat Administratif).
- ii. Klik dua-kali **Services** (Layanan).
- iii. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- iv. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- v. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

#### Windows Vista

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Maintenance** (Sistem dan Pemeliharaan), kemudian **Administrative Tools** (Alat Administratif).
- ii. Klik dua-kali **Services** (Layanan).
- iii. Klik-kanan **Print Spooler service** (Layanan Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).

- iv. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- v. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

### Windows XP

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik kanan **My Computer** (Komputer Saya).
  - ii. Klik **Manage** (Atur), kemudian klik **Services and Applications** (Layanan dan Aplikasi).
  - iii. Klik dua-kali **Services** (Layanan), lalu pilih **Print Spooler** (Spooler Cetak).
  - iv. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Restart** (Nyalakan Ulang) untuk menyalakan ulang layanan.
- b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.
- Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
- c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik-kanan printer yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).
- d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
6. Nyalakan ulang komputer.
7. Hapus antrean cetak.

### Untuk menghapus antrean cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
- **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **All apps** (Semua aplikasi), pilih **Windows System** (Sistem Windows), **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di menu **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
  - **Windows 8.1** dan **Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
  - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
  - **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
  - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
- b. Klik dua-kali ikon printer Anda untuk membuka antrean cetak.
- c. Pada menu **Printer**, klik **Cancel all documents** (Batalkan semua dokumen) atau **Purge Print Document** (Buang Dokumen Cetak), kemudian klik **Yes** (Ya) untuk mengkonfirmasi.

- d. Jika masih ada dokumen dalam antrian, nyalakan ulang komputer dan coba cetak kembali setelah komputer dinyalakan ulang.
- e. Periksa kembali antrian cetak untuk memastikan antrian telah bersih, kemudian coba cetak kembali.

### Untuk mengatasi masalah cetak (OS X dan macOS)

1. Periksa pesan kesalahan dan atasi.
2. Lepas dan sambungkan kembali kabel USB.
3. Pastikan produk tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.

### Untuk memastikan produk tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung

- a. Dalam **System Preferences** (Preferensi Sistem), klik **Printers & Scanners** (Printer & Pemindai).
- b. Klik tombol **Open Print Queue** (Buka Antrian Cetak).
- c. Klik pekerjaan cetak untuk memilihnya.

Gunakan tombol berikut untuk mengatur pekerjaan cetak:

- **Delete** (Hapus): Membatalkan pekerjaan cetak yang dipilih.
- **Hold** (Tahan): Menghentikan sementara pekerjaan cetak yang dipilih.
- **Resume** (Lanjutkan): Melanjutkan pekerjaan cetak yang dihentikan.
- **Pause Printer** (Hentikan Printer): Menghentikan sementara semua pekerjaan cetak dalam antrian cetak.

- d. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.

4. Nyalakan ulang komputer.

## Perbaiki masalah kualitas cetak

---

[Instruksi langkah-demi-langkah untuk mengatasi masalah kualitas cetak pada umumnya.](#)

Pecahkan masalah kualitas cetak online

---

### Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk mengatasi masalah kualitas cetak




**CATATAN:** Supaya kepala cetak tidak mengering, selalu matikan printer dengan tombol **Daya**, kemudian tunggu sampai lampu tombol **Daya** mati.

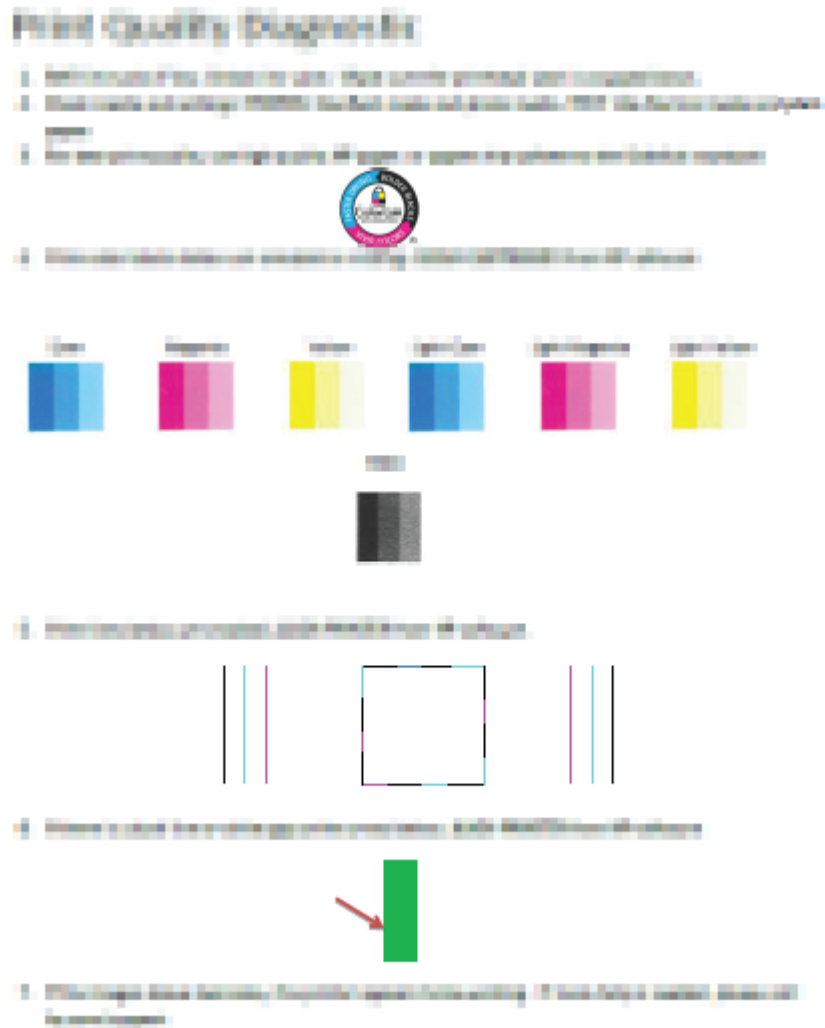
---

### Meningkatkan kualitas cetak

1. Pastikan Anda menggunakan kepala cetak HP asli.
  - Pastikan semua tangki tinta diisi di atas garis minimum.
  - Pertimbangkan mengisi ulang tangki tinta jika tinta mencapai garis batas minimum.
2. Periksa jenis kertas.

- Untuk kualitas cetak terbaik, gunakan kertas HP berkualitas tinggi, atau kertas yang serupa dengan standar ColorLok®. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dasar-dasar tentang kertas pada hal. 25](#).
  - Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak kondisinya rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Advanced Photo Paper.
  - Simpan kertas khusus di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali di atas permukaan rata yang sejuk dan kering. Ketika hendak mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Jika sudah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini mencegah kertas foto agar tidak menggulung.
3. Periksa perangkat lunak printer untuk melihat apakah pengaturan cetak sudah tepat untuk jenis kertas yang Anda gunakan. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengaturan cetak, lihat [Tips pengaturan printer pada hal. 43](#).
  4. Tekan dan tahan tombol **Fotokopi Berwarna** () pada panel kontrol selama tiga detik untuk mencetak halaman diagnostik.

5. Tinjau Kotak Cyan, Magenta, Kuning, dan Hitam bersama dengan konten lainnya pada halaman diagnostik.



6. Bersihkan kepala cetak (kartrid), jika halaman diagnosis menunjukkan garis belang atau ada bagian yang hilang dari kotak warna dan kotak hitam.
7. Sejajarkan kepala cetak (kartrid) jika garis-garis lurus terlihat bergerigi pada hasil cetakan, atau jika halaman diagnostik menunjukkan bahwa menyejajarkan kepala cetak dapat mengatasi masalah ini.
8. Jika kualitas cetak masih bermasalah setelah membersihkan dan menjajarkan kepala cetak (kartrid), hubungi dukungan HP.

#### Untuk membersihkan kepala cetak (kartrid) (Windows)

**PERHATIAN:** Bersihkan kepala cetak (kartrid) hanya bila diperlukan. Membersihkan yang tak perlu akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kepala cetak (kartrid).

1. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
2. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 28](#).

3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Print & Scan (Cetak & Pindai)** , lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
4. Klik **Clean Cartridges** (Bersihkan Kartrid) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat). Ikuti petunjuk pada layar.

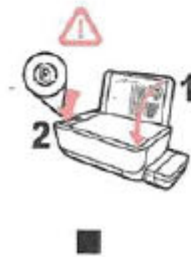
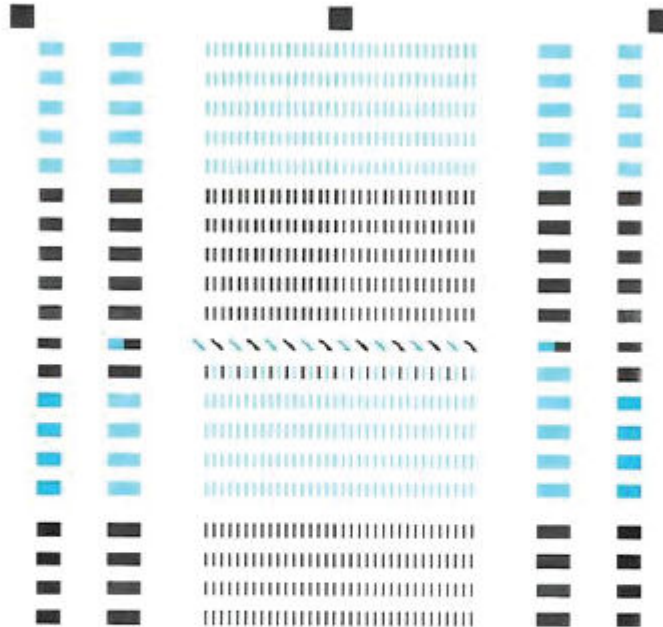
#### Untuk menjajarkan kepala cetak (kartrid) (Windows)

1. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
2. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 28](#).
3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Print & Scan (Cetak & Pindai)** , lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses Printer Toolbox (Kotak Alat Printer).

Printer Toolbox (Kotak-alat printer) akan muncul.

4. Klik **Align Cartridges** (Setel Kartrid) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat).

Printer akan mencetak halaman pelurusan.



- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une qualité d'impression, placez cette page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität drucken Sie diese Seite auf das Glas und drücken Sie den Kopieren-Taste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copiar.
- Per una qualità migliore, posizionare questa pagina sul vetro e premere il pulsante di copia.
- Para maior qualidade de impressão, coloque esta página sobre o vidro e pressione um botão de copiar.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위해 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 為達到更完美的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下複印鍵。

5. Ikuti petunjuk pada layar untuk memuat halaman penyejajaran kepala cetak dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai, lalu klik **Scan** (Pindai) untuk memindai halaman penyejajaran.

Printer menyejajarkan unit kepala cetak. Daur ulang atau buang lembar penyejajaran kepala cetak tersebut.

### Untuk membersihkan kepala cetak (kartrid) (OS X dan macOS)

**PERHATIAN:** Bersihkan kepala cetak hanya jika diperlukan. Membersihkan yang tak perlu akan membuang tinta dan memperpendek usia pakai kepala cetak.


1. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Buka HP Utility (Utilitas HP).


**CATATAN:** HP Utility terdapat di folder **HP** dalam folder **Applications** (Aplikasi).



3. Pilih printer Anda dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
4. Klik **Clean Printheads** (Bersihkan Kepala Cetak).
5. Klik **Clean** (Bersihkan) lalu ikuti petunjuk pada layar.

---

 **PERHATIAN:** Bersihkan kepala cetak hanya jika diperlukan. Membersihkan yang tak perlu akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kepala cetak.

 **CATATAN:** Jika setelah kepala cetak dibersihkan kualitas hasil cetak masih terlihat buruk, cobalah selaraskan kepala cetak. Jika kualitas cetak masih bermasalah setelah dilakukan pembersihan dan penyetelan, hubungi dukungan HP.

---

6. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.

#### Untuk menjajarkan kepala cetak (kartrid) (OS X dan macOS)

1. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Buka HP Utility (Utilitas HP).

---

 **CATATAN:** HP Utility terdapat di folder **HP** dalam folder **Applications** (Aplikasi).

---

3. Pilih printer Anda dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
4. Klik **Align** (Setel).
5. Klik **Align** (Selaraskan) dan ikuti petunjuk pada layar.
6. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.

## Masalah Salin

[Pemecahan masalah salin](#)

Gunakan wizard pemecahan masalah online HP

Ikuti petunjuk langkah-demi-langkah jika printer tidak dapat menciptakan salinan, atau jika kualitas cetak rendah.



**CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

[Tips berhasil menyalin dan memindai pada hal. 61](#)

## Masalah pindai

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis. <b>CATATAN:</b> Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.
<a href="#">Mengatasi masalah pemindaian</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP Ikuti petunjuk langkah demi langkah jika Anda tidak dapat memindai atau jika kualitas hasil pindaian kurang bagus.



**CATATAN:** HP Print and Scan Doctor dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

[Tips berhasil menyalin dan memindai pada hal. 61](#)


# Masalah jaringan dan koneksi

Apa yang ingin Anda lakukan?



## Perbaiki koneksi nirkabel

Pilih satu dari pilihan pemecahan masalah berikut ini.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis. <b>CATATAN:</b> Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.
Gunakan wizard pemecahan masalah online HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Pecahkan masalah nirkabel Anda</a>, baik printer Anda belum pernah terhubung atau printer telah terhubung dan tidak lagi bekerja.</li><li>• <a href="#">Pecahkan masalah firewall atau antivirus</a>, jika Anda mencurigai bahwa hal tersebut mencegah terhubungnya komputer Anda ke printer.</li></ul>

 **CATATAN:** HP Print and Scan Doctor dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.


## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk pemecahan masalah nirkabel

- ▲ Tekan tombol **Nirkabel** () dan tombol **Informasi** () bersamaan untuk mencetak laporan pengujian jaringan nirkabel dan halaman konfigurasi jaringan.

## Cari pengaturan jaringan untuk koneksi nirkabel

Pilih satu dari pilihan pemecahan masalah berikut ini.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor merupakan utilitas yang dapat memberitahu Anda nama jaringan (SSID) dan katasandi (kunci jaringan). <b>CATATAN:</b> Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.
<a href="#">Gunakan wizard pemecahan masalah online HP</a>	Pelajari cara untuk mencari nama jaringan Anda (SSID) dan katasandi nirkabel.


 **CATATAN:** HP Print and Scan Doctor dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Perbaiki koneksi Wi-Fi Direct

<a href="#">Gunakan wizard pemecahan masalah online HP</a>	Pecahkan masalah Wi-Fi Direct Anda atau pelajari cara untuk mengkonfigurasi Wi-Fi Direct.
--	---

 **CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk Wi-Fi Direct pemecahan masalah

1. Pastikan bahwa lampu **Wi-Fi Direct** pada panel kontrol printer menyala. Jika lampu mati, tekan tombol **Wi-Fi Direct** () untuk menyalakannya.
2. Dari komputer nirkabel atau perangkat mobile, aktifkan sambungan nirkabel (Wi-Fi), kemudian telusuri dan sambungkan ke nama Wi-Fi Direct printer Anda.
3. Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.
4. Jika Anda menggunakan perangkat mobile, pastikan Anda telah menginstall aplikasi pencetakan yang kompatibel. Untuk informasi lebih lanjut tentang pencetakan mobile, kunjungi [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Ubah koneksi USB ke nirkabel

Pilih satu dari pilihan pemecahan masalah berikut ini.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis. <b>CATATAN:</b> Utilitas ini hanya tersedia untuk sistem operasi Windows.
<a href="#">Gunakan wizard pemecahan masalah online HP</a>	Ubah koneksi USB ke nirkabel atau Wi-Fi Direct.



**CATATAN:** HP Print and Scan Doctor dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

[Mengubah koneksi USB ke jaringan nirkabel pada hal. 81](#)

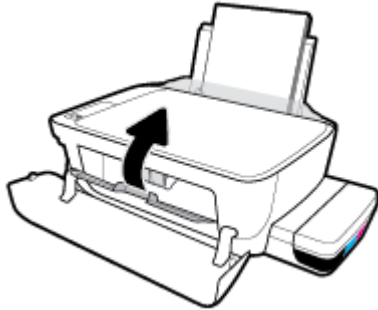
## Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart

Aplikasi HP Smart memberikan peringatan untuk berbagai masalah printer (kertas macet dan masalah lainnya), tautan ke konten bantuan, dan opsi untuk menghubungi dukungan untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

# Masalah perangkat keras printer

## Tutup pintu akses kepala cetak

- Pintu kepala cetak harus ditutup untuk mulai mencetak.



## Printer tiba-tiba mati

- Periksa daya dan sambungan daya.
- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke stopkontak listrik yang berfungsi.



**CATATAN:** Jika Auto-Off (Mati Otomatis) diaktifkan, printer secara otomatis akan mati setelah 2 jam tidak aktif untuk membantu mengurangi pemakaian energi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Auto-Off \(Mati Otomatis\) pada hal. 32](#).

## Mengatasi gangguan fungsi pada printer

- Matikan printer, kemudian hidupkan. Jika masalah tersebut belum teratasi, hubungi HP.

## Kode kesalahan panel kontrol

Jika ikon **Number of copies (Jumlah salinan)** pada tampilan printer bergantian antara huruf E dan angka, hal ini mengindikasikan printer dalam status kesalahan. Huruf E dan nomor berfungsi sebagai kode kesalahan. Sebagai contoh, jika kode **Number of copies (Jumlah salinan)** bergantian antara huruf E dan angka 4, hal ini mengindikasikan kemacetan kertas telah terjadi.

Untuk mengidentifikasi kode kesalahan dan solusi yang sesuai, lihat informasi tentang ikon **Number of copies (Jumlah salinan)** dalam [Lampu panel kontrol dan tampilan status ikon pada hal. 8](#).



## Dukungan HP

Untuk informasi terkait pembaruan produk terkini dan dukungan, kunjungi [situs web dukungan printer di www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Dukungan online HP menyediakan berbagai pilihan bantuan untuk printer Anda:



**Driver & unduhan:** Mengunduh pembaruan dan driver perangkat lunak, serta manual produk dan dokumentasi yang disertakan dalam kemasan dengan printer Anda.



**Forum dukungan HP:** Kunjungi Forum Dukungan HP untuk jawaban atas pertanyaan dan masalah umum. Anda dapat melihat pertanyaan yang diajukan oleh pelanggan HP lainnya, atau menekan masuk dan mengajukan pertanyaan dan komentar Anda sendiri.



**Pemecahan masalah:** Gunakan alat online HP untuk mendeteksi printer Anda dan mencari solusi yang dianjurkan.



**CATATAN:** Anda juga dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memeriksa kesalahan pada printer dan mendapatkan bantuan pemecahan masalah. Untuk informasi tentang aplikasi ini, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10 pada hal. 29](#).

## Hubungi HP

Jika Anda membutuhkan bantuan dari perwakilan dukungan teknis HP, kunjungi [Contact Support website](#). Pilihan kontak berikut tersedia dengan bebas biaya untuk pelanggan dalam masa jaminan yang berlaku (Agen HP- bantuan dukungan untuk pelanggan di luar masa jaminan yang berlaku akan dikenakan biaya):



Chat dengan agen online dukungan HP.



Hubungi agen dukungan HP.

Saat menghubungi dukungan HP, siapkan informasi berikut ini:

- Nama produk (tertera di printer, seperti HP Ink Tank Wireless 410)
- Nomor produk (terletak di dalam pintu depan)



- Nomor seri (tertera di bagian belakang atau dasar printer)

## Daftarkan printer

Hanya dengan beberapa menit untuk mendaftar, Anda dapat menikmati layanan yang lebih cepat, dukungan yang lebih efisien, dan pesan peringatan dukungan produk. Jika Anda tidak mendaftarkan printer sewaktu menginstal perangkat lunak, Anda dapat mendaftarkannya sekarang di <http://www.register.hp.com>.

## Pilihan jaminan lainnya

Program perluasan layanan tersedia untuk printer dengan biaya tambahan. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, lalu telusuri pilihan garansi yang diperpanjang yang tersedia untuk printer Anda.

---

# A Informasi teknis

Bagian ini memberikan spesifikasi teknis dan informasi regulasi untuk printer. Informasi di dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Maklumat HP Company](#)
- [Spesifikasi](#)
- [Maklumat pengaturan](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)

## Maklumat HP Company

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa mendapat izin tertulis sebelumnya dari HP, kecuali seperti yang diperbolehkan di bawah undang-undang hak cipta. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian manapun dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial ataupun ketidaktercantuman yang terdapat dalam dokumen ini.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

# Spesifikasi

Untuk spesifikasi produk selengkapnya, lihat Lembar Data Produk di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) .

## Persyaratan sistem

- Untuk informasi tentang persyaratan perangkat lunak dan sistem atau dukungan dan rilis sistem operasi di waktu mendatang, kunjungi situs web dukungan online HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) .

## Spesifikasi lingkungan

- Rentang suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15°C s.d. 30°C (59°F s.d. 86°F)
- Rentang suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5°C hingga 40°C (41°F hingga 104°F)
- Kelembapan: 15% s.d 80% RH tanpa pengembunan; 28 C titik embun maksimum
- Rentang suhu selain pengoperasian (Penyimpanan): -40°C hingga 60°C (-40°F hingga 140°F)
- Jika terdapat medan elektromagnetik yang tinggi, hasil dari printer mungkin akan sedikit terganggu
- HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kabel USB yang kurang dari atau sepanjang 3 m guna meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh potensi medan elektromagnetik tinggi

## Kapasitas baki masukan

- Lembar kertas polos (80 g/m<sup>2</sup> [20 pon]): Hingga 60
- Amplop: Hingga 5
- Kartu indeks: Hingga 20
- Lembar kertas foto: Hingga 20

## Kapasitas baki keluaran

- Lembar kertas polos (80 g/m<sup>2</sup> [20 pon]): Hingga 25
- Amplop: Hingga 5
- Kartu indeks: Hingga 10
- Lembar kertas foto: Hingga 10

## Ukuran kertas

- Untuk daftar lengkap ukuran media yang didukung, lihat perangkat lunak printer.

## Berat kertas

- Kertas Polos: 64 s.d 90 g/m<sup>2</sup> (16 s.d 24 pon)
- Amplop: 75 s.d 90 g/m<sup>2</sup> (20 s.d 24 pon)
- Kartu: Hingga 200 g/m<sup>2</sup> (110-pon indeks maksimum)
- Kertas Foto: Hingga 280 g/m<sup>2</sup> (75 pon)

### Spesifikasi cetak

- Kecepatan cetak bervariasi sesuai kompleksitas dokumen
- Metode: tinta sembur (inkjet) termal menetes sesuai permintaan
- Bahasa: PCL3 GUI

### Spesifikasi penyalinan

- Resolusi: hingga 600 x 300 dpi optis
- Pemrosesan gambar digital
- Kecepatan salin bervariasi bergantung pada kompleksitas dokumen dan model

### Spesifikasi pindai

- Resolusi: hingga 1200 x 1200 ppi optik  
Untuk informasi lebih lanjut mengenai resolusi ppi, lihat perangkat lunak pemindai.
- Warna: 24-bit warna, 8-bit skala abu-abu (256 level abu-abu)
- Ukuran pindai maksimum dari kaca: 21,6 x 29,7 cm

### Resolusi cetak

- Untuk resolusi cetak yang didukung, kunjungi [situs web dukungan printer di www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Informasi akustik

- Jika Anda memiliki akses Internet, Anda dapat mengakses informasi akustik dari [HP website](http://www.hp.com).

## Maklumat pengaturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga pengatur di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model pengaturan](#)
- [Pernyataan FCC](#)
- [Pernyataan kepatuhan VCCI \(Kelas B\) untuk pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat kabel daya bagi pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)
- [Pernyataan emisi gangguan suara untuk di Jerman](#)
- [Maklumat Pengaturan Uni Eropa](#)
- [Deklarasi kesesuaian](#)
- [Maklumat pengaturan nirkabel](#)

## Nomor identifikasi model pengaturan

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda memiliki Nomor Pengaturan Model. Nomor Pengaturan Model untuk produk Anda adalah SNPRH-1506-01. Nomor pengaturan ini tidak boleh dipertukarkan dengan nama pemasaran (HP Ink Tank Wireless 410 series, dll.) atau nomor produk (Z4B53A, Z4B54A, dll.).

## Pernyataan FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Pernyataan kepatuhan VCCI (Kelas B) untuk pengguna di Jepang

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Maklumat kabel daya bagi pengguna di Jepang

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Maklumat bagi pengguna di Korea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Pernyataan emisi gangguan suara untuk di Jerman

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Maklumat Pengaturan Uni Eropa



Produk yang bertanda CE mematuhi Peraturan UE dan Standar Terpadu (Harmonised Standard) Eropa terkait yang berlaku. Deklarasi Kesesuaian dapat ditemukan secara lengkap di situs web berikut:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Cari dengan nama model produk atau Nomor Model Peraturan (Regulatory Model Number/RMN), yang tertera pada label peraturan.)

Pusat kontak untuk urusan peraturan adalah HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Jerman.

## Produk-produk dengan fungsionalitas nirkabel

### EMF

- Produk ini memenuhi pedoman internasional (ICNIRP) untuk paparan terhadap radiasi frekuensi radio.



Jika produk dilengkapi dengan unit pemancar dan penerima frekuensi radio, maka jarak 20 cm dari perangkat saat penggunaan normal dipastikan memenuhi tingkat paparan frekuensi radio yang sesuai dengan persyaratan UE.

### Fungsionalitas nirkabel di Eropa

- Untuk produk dengan radio 802.11 b/g/n atau Bluetooth:
  - Produk ini dioperasikan dengan frekuensi radio antara 2400 MHz dan 2483,5 MHz, dengan daya pancar sebesar 20 dBm (100 mW) atau kurang.
- Untuk produk dengan radio 802.11 a/b/g/n:
  - Produk ini dioperasikan dengan frekuensi radio antara 2400 MHz dan 2483,5 MHz, dan antara 5170 MHz dan 5710 MHz, dengan daya pancar sebesar 20 dBm (100 mW) atau kurang.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**PERHATIAN:** LAN nirkabel IEEE 802.11x dengan band frekuensi 5,15-5,35 GHz terbatas untuk **digunakan di dalam ruangan saja** untuk semua negara yang ditunjukkan pada matriks. Jika aplikasi WLAN ini digunakan di luar ruangan, maka dapat mengganggu layanan radio yang ada.

# Deklarasi kesesuaian



## DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506-01- R6 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

**Product Name and Model:<sup>2)</sup>** HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer Series  
HP Ink Tank Wireless 410 Series  
HP Smart Tank Wireless 450 Series

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRH-1506-01  
**Product Options:** Please See ANNEX I

conforms to the following **Product Specifications and Regulations:**

Safety	EMC	Spectrum
IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013	EN 55032:2012 / EN 55032:2012 Class B	EN 300 328 V2.1.1:2016
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010	CISPR 24:2010 / EN 55024:2010	
+A12:2011 +A2:2013	EN 61000-3-2:2014	
EN 62479:2010	EN 61000-3-3:2013	
EN 62311:2008	FCC CFR 47 Part 15	
	ICES-003, Issue 6	
	EN 301 489-1 V2.1.1:2017	
	EN 301 489-17 V3.1.1:2017	

### Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

### RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1392 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Vancouver, WA  
13-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRH-1506-01**

**OPTIONS**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-64001

**For non-EU countries only:**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-64001
Power Supply (China and India)	F5S43-64002

\* Where X represents any alpha numeric character.

## Maklumat pengaturan nirkabel

Bagian ini berisi informasi pengaturan yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Paparan terhadap radiasi frekuensi radio](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Brazil](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Meksiko](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)

## Paparan terhadap radiasi frekuensi radio

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Maklumat bagi pengguna di Brazil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## Maklumat bagi pengguna di Kanada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Maklumat bagi pengguna di Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Maklumat bagi pengguna di Meksiko

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Maklumat bagi pengguna di Jepang

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Maklumat bagi pengguna di Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

# Program penanganan produk ramah lingkungan

HP berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini dirancang untuk dapat didaur ulang. Jumlah material dijaga seminimum mungkin sekaligus dipastikan memiliki fungsionalitas dan keandalan yang sesuai. Material yang tidak sama dirancang agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau, dan dilepas menggunakan perkakas biasa. Suku cadang penting dirancang agar mudah dijangkau untuk kebutuhan pembongkaran dan perbaikan yang efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Komitmen HP terhadap Lingkungan, di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Tips Ramah Lingkungan](#)
- [Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008](#)
- [Kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keselamatan](#)
- [Program daur-ulang](#)
- [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Penanganan perangkat buangan oleh pengguna](#)
- [Pembuangan limbah untuk Brasil](#)
- [Bahan kimia](#)
- [Pernyataan tentang Kondisi Adanya Penandaan Zat Terlarang \(Taiwan\)](#)
- [Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya \(Cina\)](#)
- [Pembatasan bahan berbahaya \(India\)](#)
- [Pembatasan bahan berbahaya \(Ukraina\)](#)
- [Pernyataan pembatasan bahan-bahan berbahaya \(Turki\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel User Information \(Cina\)](#)
- [Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi](#)

## Tips Ramah Lingkungan

HP berkomitmen membantu pelanggannya meminimalkan dampak penggunaan produk HP mereka terhadap lingkungan. Silakan kunjungi situs web Program dan Inisiatif Lingkungan HP untuk informasi selengkapnya.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008

Untuk data daya produk, termasuk pemakaian daya produk saat berstatus siaga dalam jaringan jika semua port jaringan berkabel tersambung dan semua port jaringan nirkabel diaktifkan, lihat bagian P14 'Informasi Tambahan' pada Pernyataan ECO TI produk di [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daurulang berdasarkan DIN 19309 dan EN 12281:2002.

## Plastik

Komponen berbahan plastik di atas 25 gram diberi tanda sesuai standar internasional yang meningkatkan kemampuan mengidentifikasi plastik untuk tujuan daurulang di akhir masa pakai produk.

## Lembar data keselamatan

Informasi mengenai Lembar Data Keselamatan, keamanan produk, dan lingkungan tersedia di [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) atau atas permintaan.

## Program daur-ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daurulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daurulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP menghemat sumber daya dengan menjual kembali beberapa produknya yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP

HP berkomitmen menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Bahan Suplai HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaurulang kartrid tinta dan kartrid cetak bekas tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web berikut:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Pemakaian daya

Peralatan pencetakan dan olahcitra HP yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® disertifikasi oleh Badan Perlindungan Lingkungan AS. Tanda berikut ini akan muncul pada produk olahcitra yang telah disertifikasi oleh ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai produk olahcitra yang telah disertifikasi ENERGY STAR dapat diakses melalui [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Penanganan perangkat buangan oleh pengguna



Simbol ini menunjukkan larangan membuang produk bersama limbah rumah tangga. Sebaliknya, Anda harus melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan menyerahkan perangkat limbah ke dinas penampungan yang ditunjuk untuk daurulang limbah perangkat listrik dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi dinas pembuangan limbah rumah tangga, atau kunjungi <http://www.hp.com/recycle>.

## Pembuangan limbah untuk Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Bahan kimia

HP berkomitmen menyampaikan kepada pelanggannya, informasi mengenai bahan-bahan kimia yang terkandung dalam produk-produk HP dalam rangka memenuhi ketentuan hukum, seperti REACH - Restriction of Chemicals (*Regulasi Dewan dan Parlemen Eropa EC No 1907/2006*). Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).



## Pernyataan tentang Kondisi Adanya Penandaan Zat Terlarang (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Pembatasan bahan berbahaya (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Pembatasan bahan berbahaya (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Pernyataan pembatasan bahan-bahan berbahaya (Turki)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## SEPA Ecolabel User Information (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

喷墨打印机

#### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

#### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商**设置的时间**决定了**该产品**在完成主功能后**进入**低耗模式（例如睡眠、自动关机）的**时间**。**该数据**以**分钟**表示。

— 附加功能功率因子之和

**网络接口**和**内存**等附加功能的功率因子之和。**该数据**以**瓦特 (W)**表示。

**标识上显示**的能耗数据是根据典型配置**测量**得出的数据，此类配置包含**登记备案**的打印机依据复印机、打印机和传真机**能源效率标识实施规则**所选的所有配置。因此，**该特定产品型号**的**实际能耗**可能与**标识上显示**的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的**GB 21521**标准。

# Indeks

- B**
  - baki
    - membersihkan kertas macet 86
    - memecahkan masalah pengumpanan 90
- C**
  - cetak
    - memecahkan masalah 112
    - spesifikasi 119
- D**
  - daur-ulang
    - kartrid tinta 128
  - daya
    - mengatasi masalah 112
  - dukungan pelanggan
    - jaminan 115
- I**
  - ikon status 7
  - informasi teknis
    - spesifikasi cetak 119
    - spesifikasi lingkungan 118
    - spesifikasi penyalinan 119
    - spesifikasi pindai 119
- J**
  - jaminan 115
  - jaringan
    - melihat dan mencetak pengaturan 79
- K**
  - kereta cetak
    - mengatasi macet pada kereta cetak 89
  - kertas
    - halaman miring 90
    - HP, memesan 27
- L**
  - lingkungan
    - Program penanganan produk ramah lingkungan 127
    - spesifikasi lingkungan 118
- M**
  - macet
    - membersihkan 86
  - maklumat pengaturan 120
  - maklumat nirkabel 125
  - nomor identifikasi model pengaturan 120
  - masalah pengumpanan kertas, memecahkan masalah 90
  - melihat
    - pengaturan jaringan 79
  - memecahkan masalah
    - beberapa halaman terambil sekaligus 91
    - cetak 112
    - halaman miring 90
    - HP Smart 111
    - kertas tidak terambil dari baki 90
    - masalah pengumpanan kertas 90
  - mengatasi masalah
    - daya 112
  - miring, memecahkan masalah cetak 90
- P**
  - panel kontrol
    - fitur-fitur 6
    - ikon status 7
    - tombol 6
  - perangkat lunak
    - Webscan 60
  - perangkat lunak printer (Windows)
    - membuka 28
  - persyaratan sistem 118
  - pindai
    - dari Webscan 60
    - spesifikasi pindai 119
- S**
  - salinan
    - spesifikasi 119
  - server web tertanam
    - membuka 82
    - Webscan 60
  - sistem operasi yang didukung 118
  - spesifikasi
    - persyaratan sistem 118
- T**
  - terumpun banyak, memecahkan masalah 91
  - tombol, panel kontrol 6
- W**
  - Webscan 60
  - Windows
    - persyaratan sistem 118

