

Manual del usuario

Samsung Printer *Xpress*

M301x series

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.

BÁSICO



1. Introducción

Beneficios principales	4
Funciones según el modelo	6
Información útil	8
Acerca de este manual del usuario	9
Información sobre seguridad	10
Descripción general del equipo	16
Descripción general del panel de control	19
Encendido de la impresora	21
Instalación del controlador de manera local	22
Reinstalación del controlador	24



2. Configuración básica

Impresión de una página de prueba	27
Materiales y bandejas	28
Impresión básica	42



3. Mantenimiento

Pedido de suministros y accesorios	49
------------------------------------	----

Consumibles disponibles	50
Piezas de mantenimiento disponibles	51
Almacenamiento del cartucho de tóner	52
Distribución del tóner	54
Sustitución del cartucho de tóner	56
Sustitución de la unidad de imágenes	58
Limpieza de la impresora	60
Consejos para mover y guardar el dispositivo	65



4. Solución de problemas

Consejos para evitar atascos de papel	67
Solución de atascos de papel	68
Descripción del LED	75



5. Apéndice

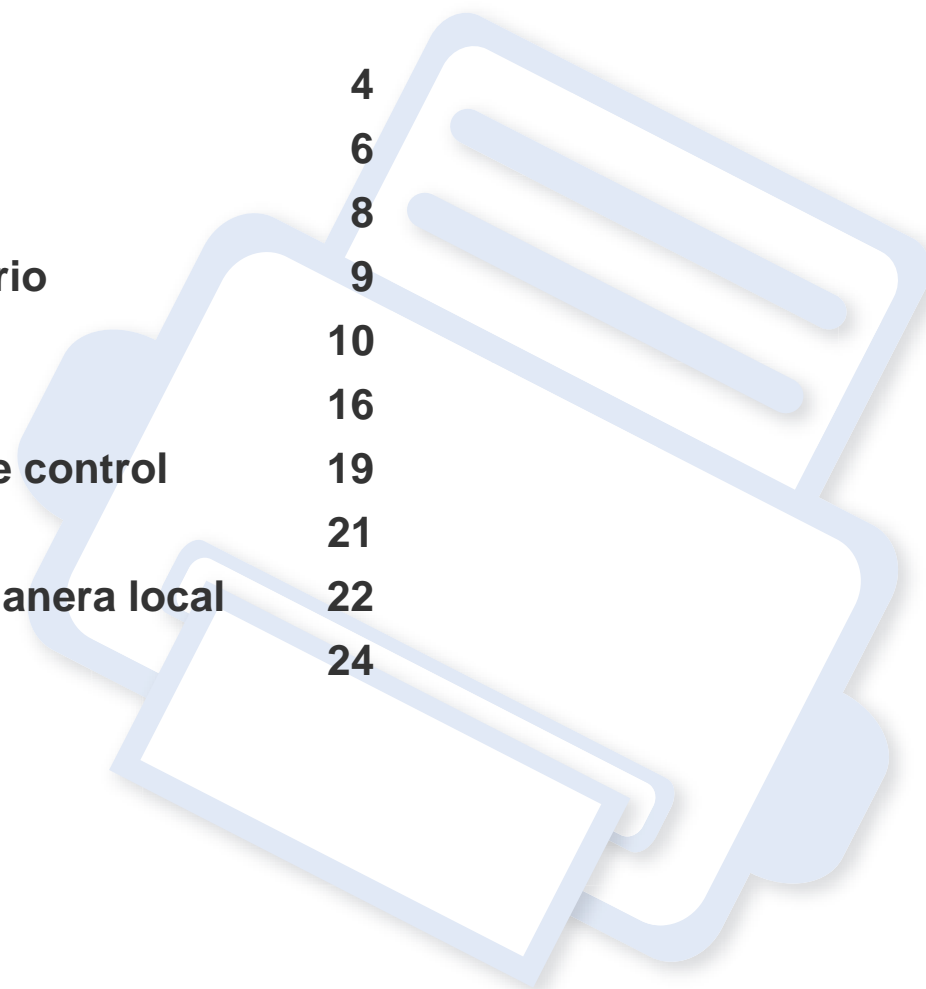
Especificaciones	79
Información reglamentaria	89
Copyright	100



1. Introducción

Este capítulo contiene información que necesita saber antes de usar la máquina.

- **Beneficios principales** 4
- **Funciones según el modelo** 6
- **Información útil** 8
- **Acerca de este manual del usuario** 9
- **Información sobre seguridad** 10
- **Descripción general del equipo** 16
- **Descripción general del panel de control** 19
- **Encendido de la impresora** 21
- **Instalación del controlador de manera local** 22
- **Reinstalación del controlador** 24



Beneficios principales

Respetuosa con el medio ambiente



- Esta máquina es compatible con la función Eco, diseñada para ahorrar tóner y papel.
- Para ahorrar papel, puede imprimir varias páginas en una sola hoja (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 166).
- Es posible imprimir en ambas caras del papel para ahorrar papel (impresión a doble cara) (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 166).
- Para ahorrar energía el dispositivo ahorra energía automáticamente, ya que reduce el consumo de energía cuando no está en uso.
- Le recomendamos utilizar papel reciclado para ahorrar energía.

Impresión con calidad y velocidad superiores



- Puede imprimir con una resolución de hasta 1.200 x 1.200 ppp de impresión real (1.200 x 600 x 2 bits).
- Impresión rápida, bajo petición.
 - Para impresión en una sola cara, hasta 30 ppm (A4) o hasta 31 ppm (Letter).

Comodidad



- Basta con que toque con su móvil la etiqueta NFC de la impresora y el trabajo de impresión se realizará (consulte “Uso de la función NFC” en la página 143).
- Puede imprimir directamente desde su smartphone o ordenador con las aplicaciones Samsung Cloud Print (consulte “Samsung Cloud Print” en la página 157).
- Puede imprimir directamente desde su smartphone o ordenador con las aplicaciones habilitadas con Google Cloud Print™ (consulte “Google Cloud Print™” en la página 159).

Beneficios principales

- Easy Capture Manager le permite editar e imprimir fácilmente cualquier elemento que capture utilizando la tecla Imprimir pantalla del teclado (consulte “Easy Capture Manager” en la página 184).
- Samsung Easy Printer Manager y Estado de la impresora Samsung son programas que supervisan y le informan del estado del dispositivo, y que le permiten personalizar sus ajustes (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 194 o “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 197).
- Actualización inteligente le permite comprobar el software más reciente e instalar la última versión durante el proceso de instalación del controlador de la impresora. Disponible solo para usuarios del sistema operativo Windows.
- Si tiene acceso a Internet, puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.

Amplia gama de funciones y compatibilidad con aplicaciones



- Admite diversos tamaños de papel (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 81).
- Impresión de marcas de agua: Puede personalizar sus documentos agregándoles leyendas, por ejemplo “**CONFIDENTIAL**” (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 166).

- Impresión de pósters: El texto y los gráficos de las páginas del documento se amplían e imprimen en varias hojas. Luego, puede pegarlos para formar un póster (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 166).
- Es posible imprimir en varios sistemas operativos (consulte “Requisitos del sistema” en la página 84).
- El dispositivo está equipado con una interfaz USB y/o una interfaz de red.

Permite varios métodos de configuración inalámbrica



- Utilización del botón WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
 - Puede conectarse fácilmente a una red inalámbrica utilizando el botón WPS de la impresora y del punto de acceso (un enrutador inalámbrico).
- Utilización del cable USB o un cable de red
 - Puede conectar y definir diversos ajustes de la red inalámbrica con un cable USB o un cable de red.
- Utilización de Wi-Fi Direct
 - Podrá imprimir cómodamente desde su dispositivo móvil utilizando la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct.



Consulte “Introducción a los métodos de configuración inalámbrica” en la página 126.

Funciones según el modelo

Sistema Operativo

Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.

Sistema Operativo	M301xND series	M301xDW series
Windows	•	•
Mac	•	•
Linux	•	•
Unix	•	•

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

Software

Podrá instalar el controlador y el software de la impresora cuando inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM.

En Windows, seleccione el controlador y el software de la impresora en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Software	M301xND series	M301xDW series
Controlador de impresora SPL/PCL	•	•
Controlador de impresora PS		

Software	M301xND series	M301xDW series
Controlador de impresora XPS ^a	•	•
Utilidad de impresión directa	•	•
Samsung Easy Printer Manager	•	•
Configuración avanzada		•
Samsung Printer Center	•	•
Estado de la impresora Samsung	•	•
Samsung Easy Document Creator	•	•
Easy Capture Manager	•	•
Samsung Eco Driver Pack ^b	•	•
Samsung Stylish Driver Pack ^c	•	•
SyncThru™ Web Service	•	•

- Descargue el software del sitio web de Samsung e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas). Antes de realizar la instalación, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software.
- Para poder usar las funciones Easy Eco Driver debe estar instalado el **Eco Driver Pack**.
- El controlador de impresora incluye una interfaz de usuario optimizada para pantallas táctiles. Si desea usar esta interfaz de usuario, haga clic en **Samsung Printer Center > Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte "Utilización de Samsung Printer Center" en la página 191).

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

Funciones según el modelo

Función de variedad

Funciones	M301xND series	M301xDW series
USB 2.0 de alta velocidad	•	•
Ethernet de interfaz de red 10/100 Base TX LAN con cable	•	•
Interfaz de red LAN inalámbrica IEEE 802.11b/g/n ^a		•
Impresión NFC (Comunicación de campo cercano)		•
Impresión Eco	•	•
Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)		•
Impresión a doble cara	•	•
AirPrint	•	•
Google Cloud Print™	•	•
Samsung Cloud Print	•	•
Mopria	•	•

a. De acuerdo con el país en el que se encuentre, es posible que no haya tarjetas para LAN inalámbrica disponibles. En algunos países únicamente se puede aplicar la conexión 802.11 b/g. Póngase en contacto con su distribuidor o minorista Samsung local donde compró la máquina.

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

Información útil



La impresora no imprime.

- Abra la lista de la cola de impresión y quite el documento de la lista (consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” en la página 43).
- Desinstale el controlador y vuelva a instalarlo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 22).
- Seleccione la impresora como impresora predeterminada en Windows (consulte “Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado” en la página 165).



¿Dónde puedo comprar las partes opcionales o los consumibles?

- Póngase en contacto con un distribuidor de Samsung o con su tienda habitual.
- Visite www.samsung.com/supplies. Seleccione su país/región para ver información de servicio técnico del producto.



El LED de estado parpadea o permanece encendido de forma constante.

- Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- Consulte el significado de los indicadores LED de este manual y soluciones los problemas según corresponda (consulte “Descripción del LED” en la página 75).



Se ha producido un atasco de papel.

- Abra y cierre la cubierta delantera (consulte “Descripción general del equipo” en la página 16).
- Revise las instrucciones que contiene este manual sobre cómo extraer el papel y solucione los problemas según corresponda (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 68).



Las impresiones aparecen borrosas.

- El nivel de tóner podría ser bajo o no uniforme. Agite el cartucho de tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 54).
- Pruebe con un ajuste de resolución de impresión diferente (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).
- Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 56).



¿Dónde puedo descargar el controlador del dispositivo?

- Puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.

Acerca de este manual del usuario

Este manual del usuario contiene información básica sobre el dispositivo y explicaciones detalladas de uso del mismo.

- No se deshaga de este manual, consérvelo para consultarlo en un futuro.
- Lea la información sobre seguridad antes de utilizar este dispositivo.
- Si tiene algún problema al utilizar el dispositivo, consulte el capítulo de solución de problemas.
- Los términos utilizados en este manual del usuario se explican en el glosario.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o el modelo que haya adquirido.
- Las capturas de pantalla de este Manual del usuario pueden ser diferentes a las de su impresora en función de la versión del controlador/firmware del dispositivo.
- Los procedimientos que se explican en este manual del usuario se basan en Windows 7.




Convenciones

En este manual, se utilizan algunos términos de manera intercambiable:

- Documento es sinónimo de original.
- Papel es sinónimo de material o material de impresión.

- El término dispositivo se refiere a impresora o impresora multifunción.

Iconos generales

Icono	Texto	Descripción
	Advertencia	Se utiliza para avisar a los usuarios de la posibilidad de lesiones personales.
	Precaución	Se emplea para dar información sobre cómo proteger el dispositivo contra posibles fallas o daños mecánicos.
	Nota	Se emplea para brindar información adicional o especificaciones detalladas de funciones y características del dispositivo.

Información sobre seguridad

Estas advertencias y precauciones se incluyen para evitarle daños a usted y a otras personas, y para evitar cualquier daño potencial del dispositivo. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar el dispositivo. Cuando termine de leer esta sección, guárdela en un lugar seguro para consultarla en el futuro.

Símbolos importantes de seguridad

Explicación de todos los iconos y signos de este capítulo

	Advertencia	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales graves o la muerte.
	Precaución	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales menores o daños materiales.
	No lo intente.	

Entorno de funcionamiento

Advertencia



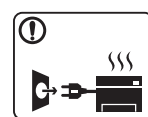
No utilice el cable de alimentación si está dañado o si la toma eléctrica no es de tierra.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



No coloque nada encima del dispositivo (agua, objetos metálicos pequeños o pesados, velas, cigarrillos, etc.).

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



- Si el dispositivo se calienta demasiado, echa humo, produce ruidos extraños o genera un olor raro, apáguelo de inmediato y desconéctelo.

- El usuario deberá poder acceder a la toma de corriente en caso de que se produzcan emergencias que requieran que el usuario desenchufe el dispositivo.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



No doble el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.

Pisar o poner un objeto pesado encima del cable de alimentación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.

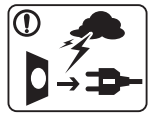
Información sobre seguridad



No quite los enchufes tirando del cable; no sujete el enchufe con las manos mojadas.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

Precaución



Durante una tormenta eléctrica o un período largo sin uso, desconecte el enchufe de la toma de corriente.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Tenga cuidado, la zona de salida del papel está caliente.

Podría sufrir quemaduras.



Si se ha caído el dispositivo, o si la carcasa parece dañada, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado.

En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Si el dispositivo no funciona correctamente después de seguir estas instrucciones, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado.

En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Si el enchufe no sale con facilidad, no intente forzarlo.

Llame a un electricista para que cambie la toma de corriente o podría producirse una descarga eléctrica.



No permita que ningún animal toque el cable de teléfono ni los cables de conexión con el equipo.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio y/o daños a su mascota.

Procedimientos

Precaución



No extraiga el papel a la fuerza durante la impresión.

El dispositivo podría resultar dañado.



Tenga cuidado de no introducir la mano entre el dispositivo y la bandeja de papel.


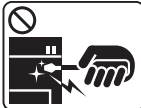




Puede lastimarse.



Tenga cuidado al reponer el papel o al eliminar los atascos.


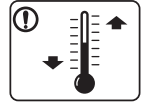
El papel nuevo tiene bordes filosos y puede causar cortes dolorosos.

Información sobre seguridad

	<p>Cuando imprima grandes cantidades, la parte inferior del área de salida del papel puede calentarse. No permita que los niños lo toquen.</p> <p>Podría sufrir quemaduras.</p>
	<p>Cuando retire un atasco de papel, no utilice pinzas ni objetos de metal afilados.</p> <p>Podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>No permita que se apilen demasiados papeles en la bandeja de salida.</p> <p>Podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>No bloquee los orificios de ventilación ni inserte objetos en ellos.</p> <p>Podría provocar una elevación de la temperatura de los componentes que podría dañar el dispositivo o provocar un incendio.</p>
	<p>Si usa controles o ajustes o realiza acciones que no se especifican en este manual, puede exponerse a radiaciones peligrosas.</p>
	<p>El dispositivo de recepción de la corriente de la impresora es el cable de alimentación.</p> <p>Para cortar el suministro de energía, retire el cable de alimentación de la toma de corriente.</p>

Instalación/Desplazamiento

Advertencia

	<p>No coloque el dispositivo en un área con polvo, humedad o goteras.</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Coloque la impresora en un entorno en el que cumpla las especificaciones de temperatura y humedad operativas.</p> <p>No utilice la máquina cuando esté por debajo del punto de congelación o si se ha movido recientemente desde un punto en el que la temperatura estaba por debajo del punto de congelación. De lo contrario, podría dañar el equipo. Utilice la máquina solo cuando la temperatura interna de la máquina esté dentro de las especificaciones de temperatura y humedad de funcionamiento.</p> <p>De lo contrario, es posible que se produzcan problemas de calidad y daños en el equipo (consulte “Especificaciones generales” en la página 79).</p>

Información sobre seguridad

Precaución

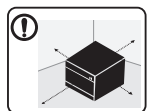


Antes de desplazar el dispositivo, apáguelo y desconecte todos los cables. La información a continuación son sólo sugerencias basadas en el peso de las unidades. Si usted tiene una condición médica que le impide levantar peso, no levante la máquina. Siempre pida ayuda a la cantidad de gente adecuada para levantar el dispositivo de manera segura.

Luego, levante el dispositivo:

- Si el dispositivo pesa menos de 20 kg, puede levantarlo 1 persona.
- Si el dispositivo pesa entre 20 kg y 40 kg, pueden levantarlo 2 personas.
- Si el dispositivo pesa más de 40 kg, pueden levantarlo 4 o más personas.

El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.



Elija para colocar la máquina una superficie plana con espacio suficiente para la ventilación. De la misma forma, tenga en cuenta el espacio que necesitará para abrir la cubierta y las bandejas.

El lugar deberá estar bien ventilado y lejos de la luz solar directa, el calor y la humedad.



Si utiliza la impresora durante un periodo de tiempo prolongado o imprime un alto número de páginas en un espacio no ventilado, el aire podría contaminarse y resultar nocivo para su salud. Coloque la impresora en un espacio bien ventilado, o abra una ventana para que el aire circule de forma periódica.



No coloque el dispositivo sobre una superficie inestable. El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.



Utilice un cable de línea telefónica AWG^a núm. 26 o superior, si es necesario. En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado.






Asegúrese de enchufar el cable de alimentación en una toma de corriente de tierra. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Por su seguridad, utilice el cable de alimentación que se suministra con el dispositivo. Si utiliza un cable más largo de 2 metros con un dispositivo de 110V, la medida deberá ser de 16 AWG o superior. En caso contrario, podría dañar el dispositivo y producirse una descarga eléctrica o un incendio.

Información sobre seguridad

	<p>No cubra el dispositivo ni lo sitúe en un lugar poco aireado, como por ejemplo, un armario.</p> <p>Si el dispositivo no está bien ventilado, podría provocar un incendio.</p>
	<p>No sobrecargue las tomas de alimentación y los cables extensores.</p> <p>Podría disminuir el rendimiento y producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>El dispositivo debe conectarse a la potencia eléctrica que se especifica en la etiqueta.</p> <p>Si no está seguro y quiere comprobar qué potencia eléctrica utiliza, póngase en contacto con la compañía eléctrica.</p>

a. AWG: American Wire Gauge (Medida de cable americano)







Mantenimiento/Comprobación

Precaución



Desconecte este producto de la toma antes de limpiar el interior del dispositivo. No limpie la máquina con benceno, disolvente para pinturas ni alcohol; no pulverice agua directamente en el interior de la máquina.





Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

	<p>Cuando esté trabajando en el interior del dispositivo, para cambiar consumibles o limpiar el interior, no lo haga funcionar.</p> <p>Puede lastimarse.</p>
	<p>Mantenga los consumibles de limpieza lejos del alcance de los niños.</p> <p>Los niños se podrían hacer daño.</p>
	<p>No desmonte, repare ni vuelva a montar usted mismo el dispositivo.</p> <p>Podría dañar el dispositivo. Llame a un técnico certificado cuando el dispositivo necesite una reparación.</p>
	<p>Para limpiar y utilizar el dispositivo, siga estrictamente el manual del usuario que se incluye con el dispositivo.</p> <p>De lo contrario, podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>Mantenga el cable de alimentación y la superficie de contacto del enchufe limpios de polvo y agua.</p> <p>En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• No retire las tapas o cubiertas ajustadas con tornillos.• Las unidades de fusor deberían ser reparadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Si las reparaciones las realizan técnicos no autorizados podrían producirse descargas eléctricas o incendios.• El dispositivo solo debe repararlo un técnico de servicio de Samsung.

Información sobre seguridad

Uso de los suministros

Precaución

	<p>No desmonte el cartucho de tóner.</p> <p>El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>No queme ninguno de los consumibles, como el cartucho de tóner o la unidad del fusor.</p> <p>Esto podría provocar una explosión o un incendio incontrolable.</p>
	<p>Cuando almacene los consumibles, como cartuchos de tóner, manténgalos alejados del alcance de los niños.</p> <p>El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>El uso de consumibles reciclados, como el tóner, podría dañar el dispositivo.</p> <p>En caso de daños provocados por el uso de consumibles reciclados, se aplicará una tarifa de servicio.</p>



Si los consumibles contienen polvo de tóner (cartucho de tóner, botella de tóner residual, unidad de imágenes, etc.) siga las instrucciones indicadas a continuación.

- Al deshacerse de los consumibles, siga las instrucciones de eliminación. Consulte al distribuidor las instrucciones de eliminación.
- No lave los consumibles.
- No reutilice las botellas de tóner residual tras vaciarlas.

Si no sigue las instrucciones anteriores, podría provocar fallos de funcionamiento en la impresora y contaminación medioambiental. La garantía no cubre daños provocados por el mal uso por parte del usuario.



Si le cae tóner en la ropa, no use agua caliente para lavarla. El agua caliente fija el tóner en los tejidos. Use agua fría.



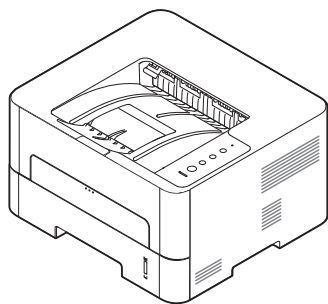
Cuando cambie un cartucho de tóner o elimine un atasco de papel, tenga cuidado de que el polvo del tóner no entre en contacto con la piel o la ropa.

El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.

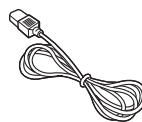
Descripción general del equipo

Componentes

El componente real podría variar del mostrado en la ilustración. Algunos componentes podrían variar, según la configuración.



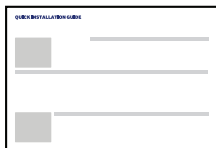
Equipo



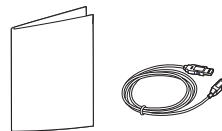
Cable de corriente



CD de software^a



Guía rápida de instalación



Otros accesorios^b

a. El CD de software contiene los controladores de la impresora, el manual del usuario y las aplicaciones del software.

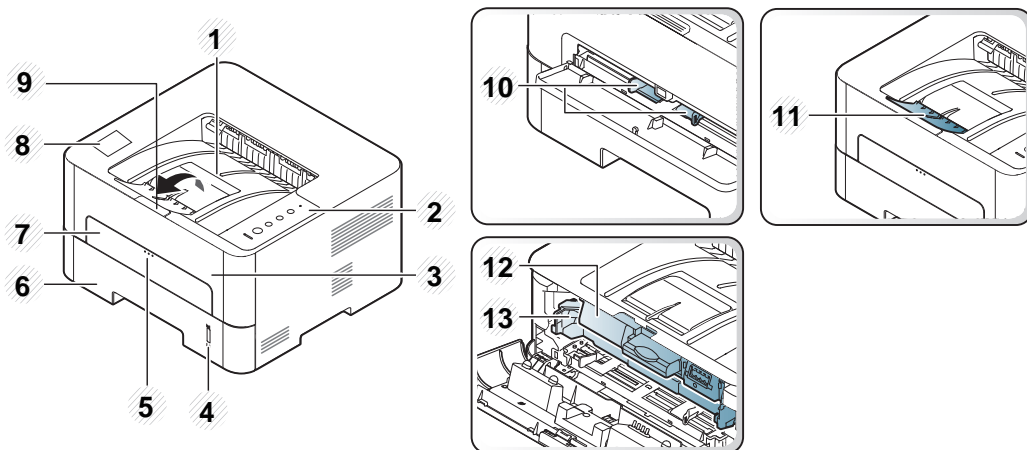
b. Otros accesorios incluidos con su equipo podrían variar en función del país de adquisición y el modelo concreto.

Descripción general del equipo

Vista frontal



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.



6	Bandeja 1
7	Alimentador manual
8	Etiqueta NFC (Comunicación de campo cercano) ^a
9	Mecanismo de apertura de la cubierta frontal
10	Guías de anchura del papel del alimentador manual
11	Soporte de salida
12	Cartucho toner
13	Unidad de imágenes

a. Solo M301xDW.

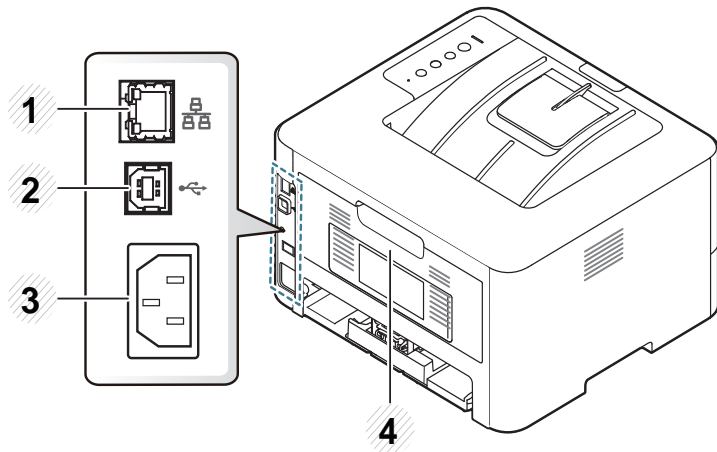
1	Bandeja de salida
2	Panel de control
3	Cubierta frontal
4	Indicador del nivel de papel
5	Mecanismo de apertura de la bandeja del alimentador manual

Descripción general del equipo

Vista posterior



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.

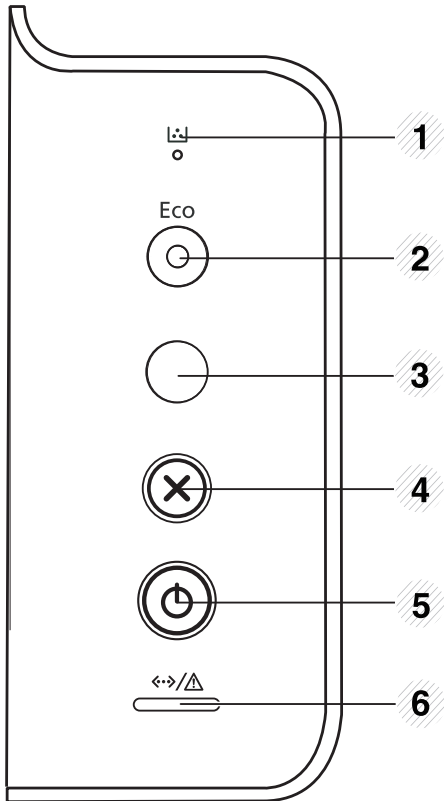


- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Puerto de red |
| 2 | Puerto USB |
| 3 | Toma de alimentación |
| 4 | Cubierta posterior |

Descripción general del panel de control






Este panel de control puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Existen diversos tipos de panel de control.



1		LED de tóner	Muestra el estado del tóner (consulte “LED de tóner/LED de WPS/LED de encendido/LED Eco” en la página 77).
---	--	---------------------	--

2		Eco	Activa el modo Eco para reducir el consumo de tóner y el uso de papel (consulte “Opciones Eco” en la página 47).
3		Hoja de configuración	Imprime una página de demostración y un informe de configuración de red (consulte “Impresión de una página de prueba” en la página 27).
		WPS^a	Configura la conexión de red inalámbrica de forma sencilla sin utilizar un ordenador (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 125).

Descripción general del panel de control

4		Cancelar	<p>Detiene una operación en cualquier momento y hay más funciones.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cancela el trabajo actual.• Imprimir la página de demostración: Pulse y mantenga pulsado este botón durante unos 2 segundos hasta que el indicador de estado parpadee lentamente y, a continuación, suéltelo.• Información de los consumibles y contador de uso: Mantenga pulsado este botón durante aproximadamente 6 segundos y, a continuación, suéltelo.• Imprime informes de configuración/ informes de configuración de la red: Pulse y mantenga pulsado este botón durante aproximadamente 4 segundos hasta que el indicador de estado parpadee rápidamente y, a continuación, suéltelo.
5		Encendido/ Activación	<p>Puede apagar el dispositivo o encenderlo desde el modo de ahorro de energía con este botón.</p>
6		LED de Estado	<p>Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción del LED” en la página 75).</p>

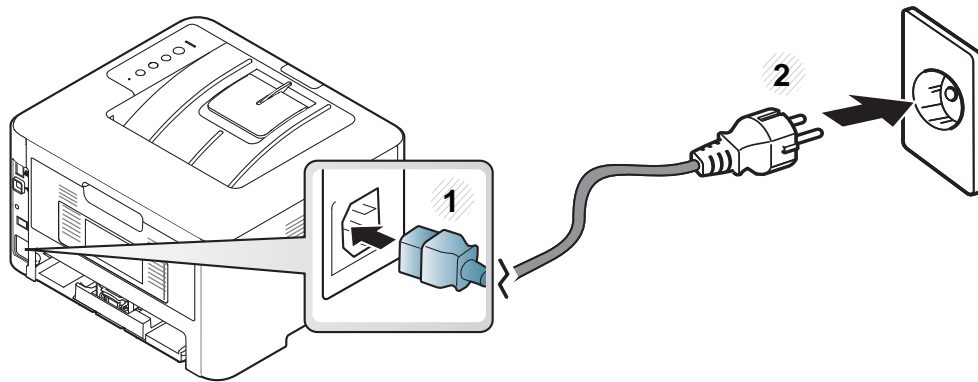
a. Solo M301xDW.

Encendido de la impresora



Recuerde que debería utilizar el cable de alimentación suministrado con el dispositivo. En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado o incendiarse.

- 1 Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.



- 2 Pulse  (**Encendido/Activación**) en el panel de control.



Si desea apagar la impresora, pulse  (**Encendido/Activación**) en el panel de control.



- Cuando la impresora esté en funcionamiento o después de imprimir, algunas piezas de su interior pueden estar calientes. Tenga cuidado de no quemarse si accede al interior de la impresora.
- No desmonte la impresora cuando esté encendida o enchufada, pues podría recibir una descarga eléctrica.
- Si apaga el dispositivo directamente con el interruptor de alimentación, podría provocar problemas con la unidad de disco duro del dispositivo.

Instalación del controlador de manera local

Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable USB. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 116).



- Si es usuario de Mac, Linux o UNIX, consulte “Instalación en Mac” en la página 105, “Instalación en Linux” en la página 107 o “Instalación del paquete del controlador de impresora UNIX” en la página 122.
- La ventana de instalación que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora y la interfaz en uso.
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Windows

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.
X:\Setup.exe, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.
 - En Windows 8,
Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.
Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.
 - En Windows 10/Windows Server 2016
Si la ventana de instalación no aparece, escriba desde la barra de tareas X:\Setup.exe en el área de escritura **Búsqueda**, sustituyendo la “X” por la letra asignada a su unidad de CD-ROM, y pulse la tecla Intro.

Instalación del controlador de manera local

- 3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **USB** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.



Podrá seleccionar las aplicaciones de software en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Desde la pantalla de inicio de Windows 8



- El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. También puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación Samsung Printer Experience de la Tienda Windows. Para poder acceder a la Tienda Windows necesitará contar con una cuenta de Microsoft.
 - 1 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.
 - 2 Haga clic en **Store(Tienda)**.
 - 3 Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.
 - 4 Haga clic en **Instalar**.

- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.

- 1 Asegúrese de que el ordenador esté conectado a Internet y encendido.
- 2 Asegúrese de que la impresora se encuentra encendida.
- 3 Conecte el ordenador y la impresora por medio de un cable USB.
El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

Reinstalación del controlador

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, siga los pasos a continuación para volver a instalar el controlador.

Windows

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Desinstalar el software de impresora Samsung**.
 - En Windows 8,
 - 1 En Símbolos, seleccione **Búsqueda** > **Apps(Aplicaciones)**.
 - 2 Busque y haga clic en **Panel de control**.
 - 3 Haga clic en **Programas y características**.
 - 4 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el controlador que desee desinstalar y seleccione **Desinstalar**.

- En Windows 10/Windows Server 2016
 - 1 Desde la barra de tareas, escriba **Programas y características** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro.
O bien
Desde el icono **Inicio** () , seleccione **Todas las aplicaciones** > **Búsqueda** > escriba **Programas y características**.
 - 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el controlador que desee desinstalar y seleccione **Desinstalar**.
- 3 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.
- 4 Inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM e instale el controlador de nuevo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 22).

Reinstalación del controlador

Desde la pantalla Inicio de Windows 8

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Haga clic en la ventana dinámica **Desinstalar software de impresora Samsung** de la pantalla **Inicio**.
- 3 Siga las instrucciones de la ventana.



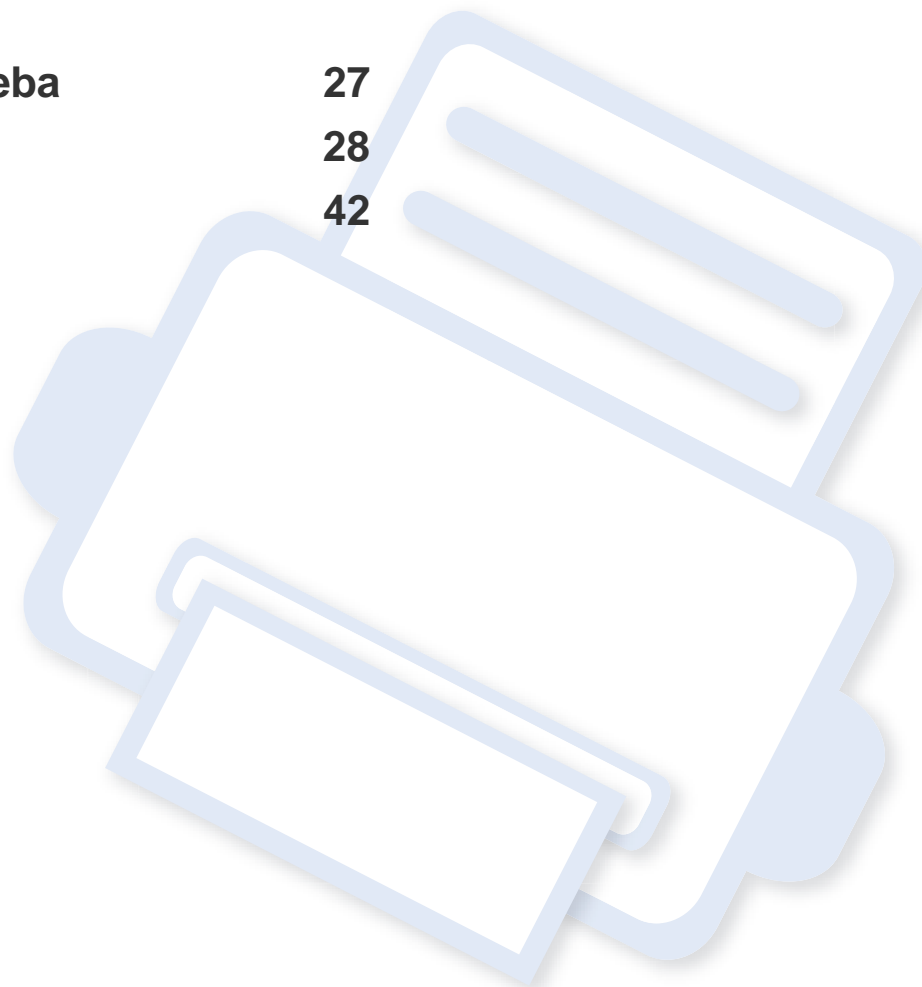
- Si no puede encontrar la ventana dinámica correspondiente al Software de impresora Samsung, desinstálelo desde el modo de pantalla Escritorio.
- Si desea desinstalar las herramientas de administración de impresora Samsung, en la pantalla **Inicio** haga clic con el botón derecho del ratón sobre la aplicación > **Desinstalar** > haga clic con el botón derecho del ratón sobre el programa que desee eliminar > **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.



2. Configuración básica

Una vez completada la instalación, puede ajustar la configuración predeterminada del dispositivo. Consulte la sección siguiente si desea especificar o modificar valores.


- **Impresión de una página de prueba** 27
- **Materiales y bandejas** 28
- **Impresión básica** 42

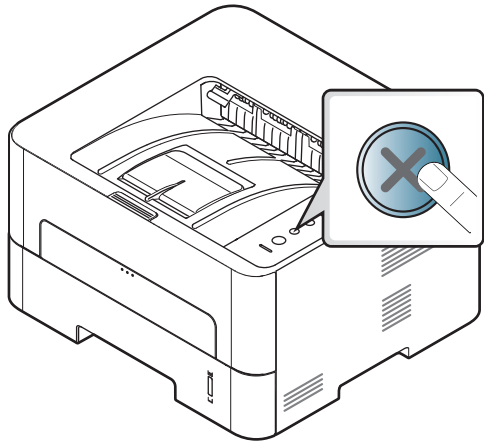



Impresión de una página de prueba

Imprima una página de prueba para asegurarse de que el dispositivo esté funcionando correctamente.

Para imprimir una página de prueba:

En modo Listo, mantenga pulsado el botón  (**Cancelar**) durante aproximadamente 2 segundos hasta que el LED de estado parpadee y, a continuación, deje de pulsarlo.



En los modelos con botón de **hoja de Configuración** , pulse el botón para imprimir una página de demostración.

Materiales y bandejas

En este capítulo se explica cómo cargar material de impresión en la impresora.

Selección de materiales de impresión

Puede imprimir en diversos tipos de material de impresión, como papel común, sobres, etiquetas y transparencias. Utilice siempre material de impresión que cumpla con las directrices de uso del dispositivo.

Directrices para seleccionar el material de impresión

El material de impresión que no cumpla con las directrices que se describen en este manual del usuario puede ocasionar los siguientes problemas:

- Baja calidad de impresión
- Aumento de atascos de papel
- Desgaste prematuro del dispositivo

Las propiedades, tales como el gramaje, la composición, la rugosidad y la humedad, son factores importantes que pueden afectar el rendimiento del dispositivo y la calidad de impresión. Al seleccionar el material de impresión, deberá tener en cuenta lo siguiente:

- El tipo, el tamaño y el gramaje del papel para esta impresora se describen en las especificaciones de material de impresión (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 81).
- Cómo obtener los resultados deseados: el material de impresión que elija deberá ser el adecuado para el tipo de impresión que desee realizar.
- Brillo: el material de impresión más blanco permite obtener copias impresas de mayor nitidez y contraste.
- Homogeneidad de la superficie: según la homogeneidad o la rugosidad del material de impresión, se obtendrán copias impresas de mayor o menor nitidez.



- Es posible que algunos tipos de papel cumplan con todas las directrices que se describen en este manual del usuario y aun así no se obtengan resultados satisfactorios. Esto puede deberse a características de las hojas, a una manipulación incorrecta, a una temperatura y a niveles de humedad no aceptables o a otras variables sobre las que no tenga control alguno.
- Antes de adquirir grandes cantidades de material de impresión, asegúrese de que cumpla con los requisitos especificados en este manual del usuario.

Materiales y bandejas



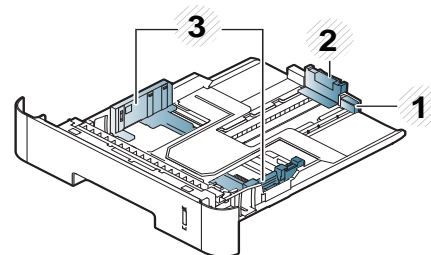
- Si utiliza material de impresión que no cumple con las especificaciones podrían producirse problemas o podría ser necesario realizar reparaciones. Dichas reparaciones no están cubiertas por los acuerdos de servicio ni la garantía de Samsung.
- La cantidad de papel que se coloca en la bandeja puede variar según el tipo de material que se usa (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 81).
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.
- Si utiliza material de impresión inflamable podrían producirse incendios.
- Utilice el material de impresión indicado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 81).



Si deja materiales inflamables o extraños en la impresora la unidad podría sobrecalentarse y, en raros casos, producirse un incendio.

Descripción general de la bandeja

Para cambiar el tamaño, deberá ajustar las guías de papel.



- 1 Guía de extensión de bandeja
- 2 Guía de longitud del papel
- 3 Guía de ancho del papel

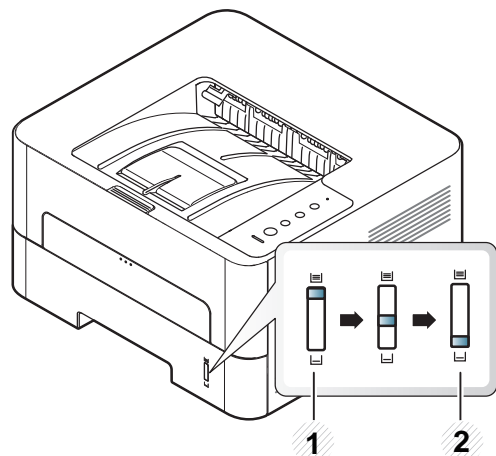


Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.

Materiales y bandejas



El indicador de cantidad de papel muestra la cantidad de papel en la bandeja.



- 1 Completo
- 2 Vacío

Tipo de papel disponible para la impresión a dos caras (dúplex)

En función del voltaje de alimentación que el dispositivo utilice, los tipos de papel disponibles para la impresión a a dos caras (dúplex) pueden variar. Consulte la tabla siguiente.

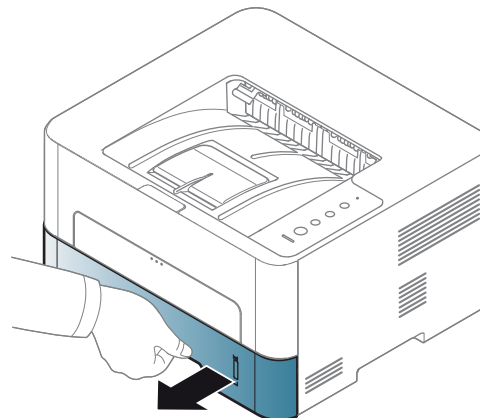
Voltaje de alimentación	Papel disponible
110 V	Letter, Legal, US Folio, Oficio
220 V	A4

Carga de papel en la bandeja



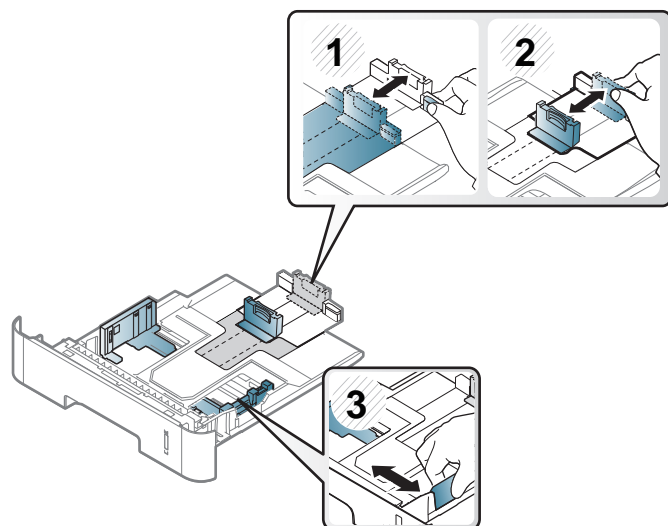
Al imprimir utilizando la bandeja, no cargue papel en el alimentador manual o podría provocar un atasco de papel.

- 1 Tire de la bandeja de papel.

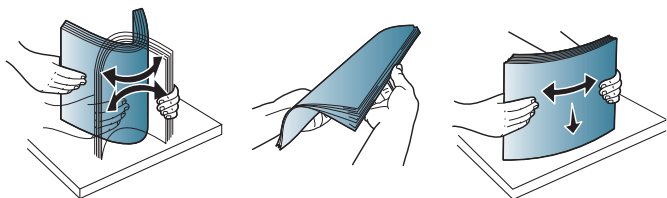


Materiales y bandejas

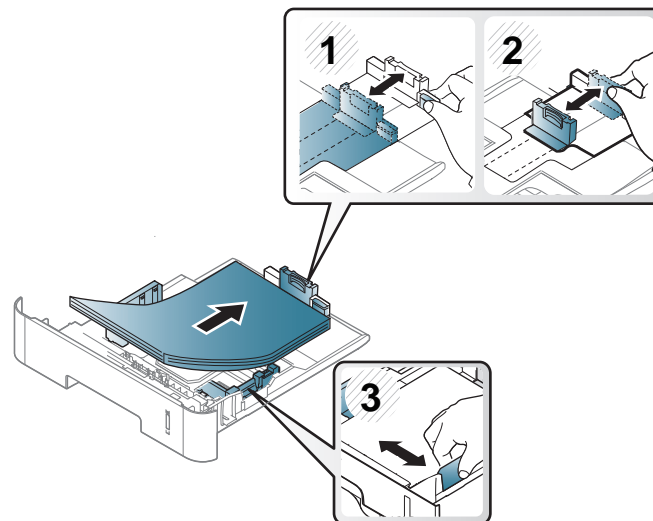
- 2** Apriete la guía de ancho de papel y la palanca de longitud de papel para colocarlas en la ranura de tamaño de papel correcta que está marcada en la parte inferior de la bandeja para ajustarlas al tamaño (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 29).



- 3** Doble o abanique el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.



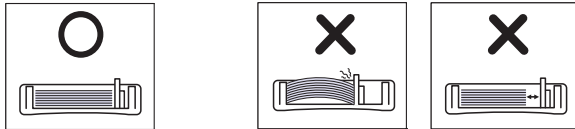
- 4** Tras introducir el papel en la bandeja, apriete las guías de ancho de papel y la guía de longitud de papel.



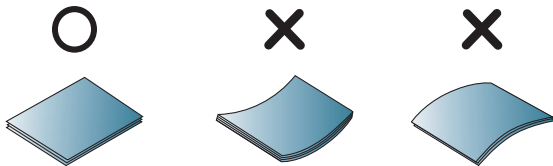
Materiales y bandejas



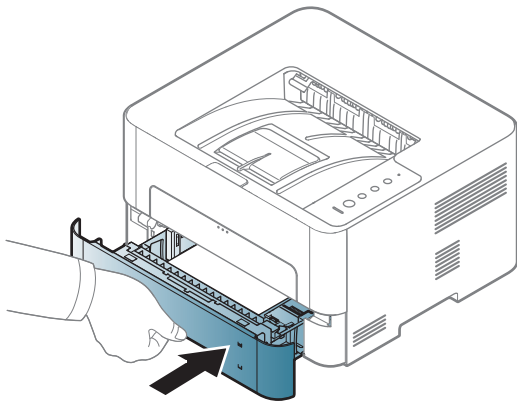
- No empuje las guías de ancho más de lo necesario, ya que los materiales podrían deformarse.
- Si no ajusta la guía de ancho del papel, se pueden producir atascos de papel.



- No utilice papel con abarquillamiento en el borde superior, ya que podría provocar un atasco de papel o el papel podría arrugarse.



- 5** Coloque de nuevo la bandeja en la impresora.



- 6** Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 81).

Materiales y bandejas

Carga alimentador manual

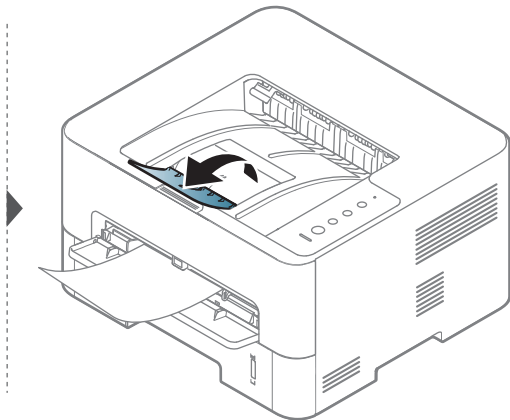
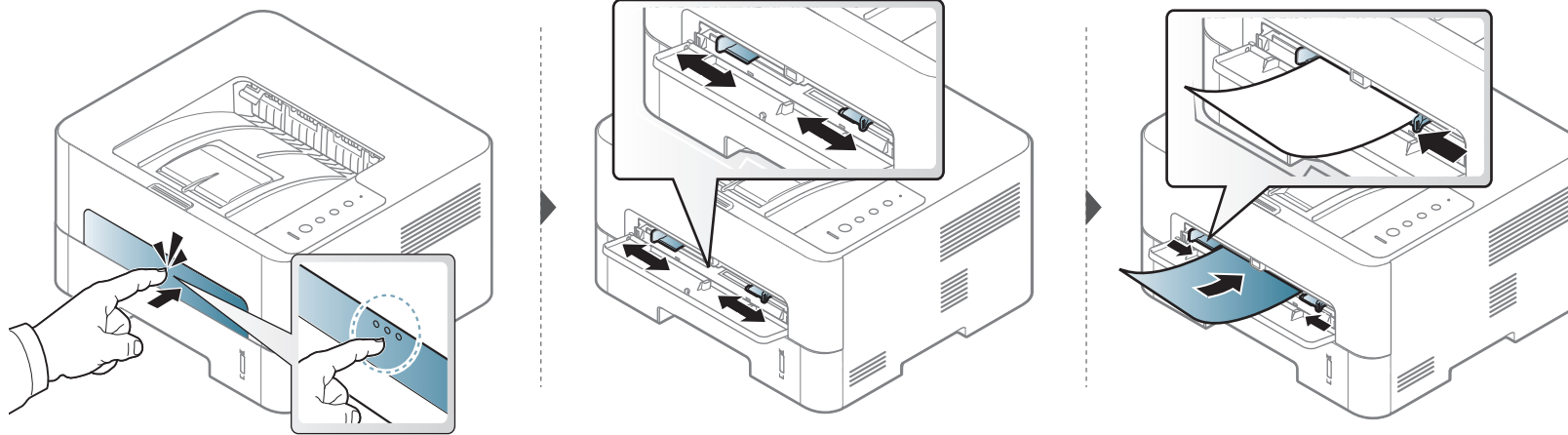
El alimentador manual puede cargar tamaños y tipos de materiales de impresión especiales, como postales, tarjetas y sobres.



Consejos para usar el alimentador manual

- Utilice solo un tamaño, tipo y gramaje de material de impresión por vez en el alimentador manual.
- Si selecciona **Alimentación manual** en la fuente de papel de su aplicación de software, debe pulsar las opciones Imprimir pantalla o Página de configuración, o el botón WPS cada vez que imprima una página y cargue un solo tipo, tamaño y gramaje de papel a la vez en la bandeja manual.
- Para prevenir atascos de papel, no agregue hojas mientras imprime si aún hay papel en el alimentador manual.
- El material de impresión debe cargarse con la cara de impresión hacia arriba, de manera que el extremo superior entre en primer lugar en el alimentador manual. Además, deberá situarse en el centro de la bandeja.
- Para asegurar la calidad de impresión e impedir los atascos de papel, cargue únicamente el papel disponible (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 81).
- Aplane los posibles abarquillamientos de las postales, los sobres y las etiquetas antes de cargarlos en el alimentador manual.
- Cuando imprima materiales especiales, deberá seguir las directrices de carga (consulte “Impresión de materiales especiales” en la página 35).
- Si los papeles se solapan al imprimir con el alimentador manual, abra la bandeja 1 y extraiga los papeles que se hayan solapado. A continuación, vuelva a imprimir.
- Si el papel no se introduce correctamente al imprimir, introduzca el papel de forma manual hasta que se inicie la alimentación automáticamente.
- Cuando el equipo se encuentra en el modo de ahorro de energía no alimenta papel desde el alimentador manual. Active la máquina pulsando el botón de encendido antes de utilizar el alimentador manual.

Material es y bandejas



Materiales y bandejas

Impresión de materiales especiales

La tabla siguiente muestra los materiales especiales que pueden usarse en cada bandeja.

La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o desde SyncThru™ Web Service.
 - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 194).
 - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 187).



- Al utilizar materiales especiales, le recomendamos que introduzca una hoja cada vez (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 81).
- **Impresión de un material especial (cara de impresión hacia arriba)**
Si los materiales especiales se imprimen con abarquillamiento, arrugas, pliegues o líneas negras, abra la cubierta posterior e intente imprimir de nuevo. Mantenga abierta la cubierta posterior durante la impresión.

Para consultar los pesos de papel de cada hoja, consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 81.

Tipos	Bandeja	Alimentador manual
Papel normal	•	•
Grueso	•	•
Más grueso		•
Fino	•	•
Bond	•	•
Color		•
Tarjetas	•	•
Etiquetas		•
Transparencia		•

Materiales y bandejas

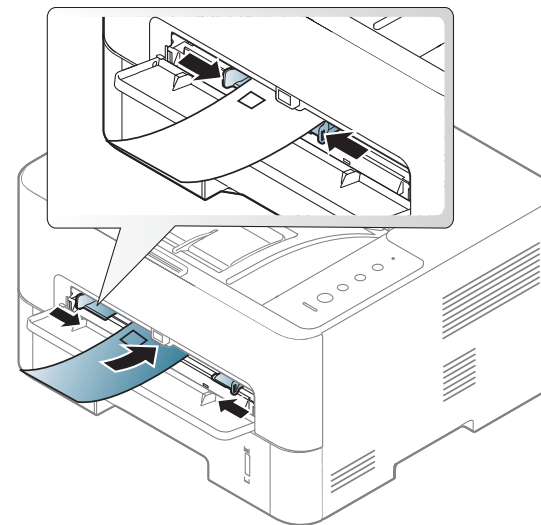
Tipos	Bandeja	Alimentador manual
Sobres		•
Sobre grueso		•
Preimpreso		•
Algodón		•
Reciclado	•	•
Papel archivo	•	•

(•: Compatible, En blanco: no admitido)

Sobres

La impresión satisfactoria de los sobres depende de la calidad de éstos.

Para imprimir un sobre, colóquelo tal y como se indica en la siguiente ilustración.



Si los sobres se imprimen con abarquillamiento, arrugas, pliegues o líneas negras, abra la cubierta posterior e intente imprimir de nuevo. Mantenga abierta la cubierta posterior durante la impresión.

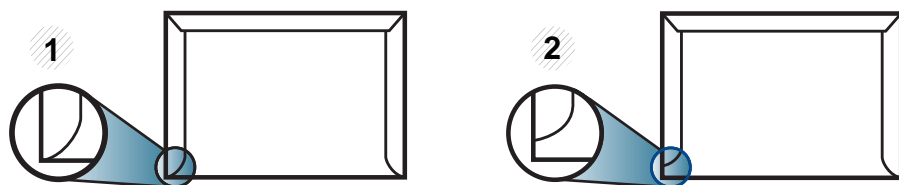
Si selecciona **Sobres** en la ventana **Preferencias de impresión**, pero las imágenes impresas se borran con facilidad, seleccione **Sobre grueso** e intente imprimir de nuevo. Sin embargo, esta función puede provocar ruido al imprimir.

- Cuando seleccione sobres, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Peso:** no debe ser superior a los 90 g/m² o podrían producirse atascos.

Materiales y bandejas

- **Estructura:** debe estar plano con menos de 6 mm de abarquillamiento y no debe contener aire.
- **Estado:** no deben presentar arrugas, muescas ni ningún otro tipo de deterioro.
- **Temperatura:** debe resistir el calor y la presión de la impresora durante el funcionamiento.

- Utilice solo sobres con pliegues bien definidos.
- No utilice sobres con sellos.
- No utilice sobres con broches, cierres, ventanillas, revestimientos satinados, sellos autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
- No utilice sobres dañados o de baja calidad.
- Asegúrese de que el cierre que hay en ambos extremos llegue hasta la esquina del sobre.



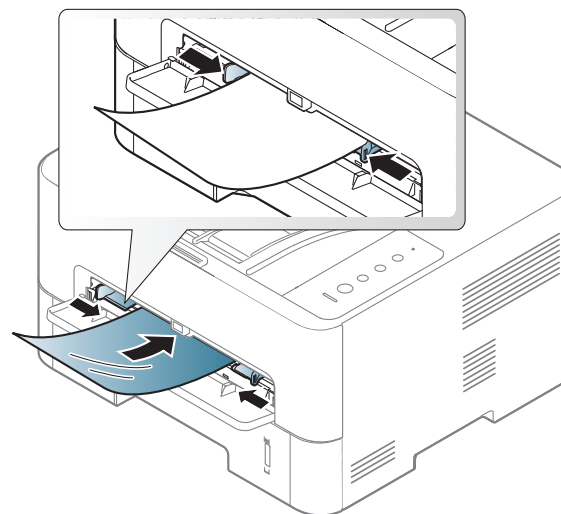
- 1 Aceptable
2 Inaceptable

- Los sobres que tengan una banda autoadhesiva o más de una solapa plegable que permite un cierre hermético deben utilizar materiales adhesivos que soporten la temperatura de fusión de la impresora durante 0,1 segundos (aprox. 170 °C). Las solapas y las bandas adicionales podrían arrugarse y producir atascos, e incluso podrían ocasionar daños en el fusor.

- Para obtener una calidad de impresión óptima, coloque los márgenes a una distancia no superior a 15 mm de los extremos del sobre.
- No imprima en el área donde coinciden los puntos de unión del sobre.

Transparencias

Para evitar daños en la impresora, utilice solo transparencias diseñadas para impresoras láser.



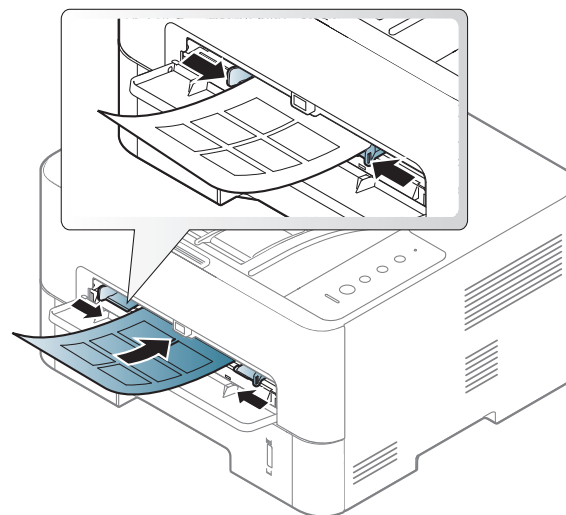
- Debe resistir la temperatura de fusión de la impresora.
- Colóquelas sobre una superficie plana tras retirarlas de la impresora.
- No deje transparencias sin usar en la bandeja de papel durante mucho tiempo. El polvo y la suciedad podrían acumularse y causar manchas en la impresión.

Materiales y bandejas

- Maneje con cuidado las transparencias para evitar que se corra la impresión o que queden los dedos marcados.
- Para evitar que pierdan el color, no exponga las transparencias impresas a la luz solar durante mucho tiempo.
- Asegúrese de que las transparencias no presenten arrugas, abarquillamiento o bordes rasgados.
- No utilice transparencias que se separen de la lámina posterior.
- Para evitar que las transparencias se adhieran entre sí, no las coloque unas encima de otras a medida que se imprimen.
- Material recomendado: Transparencia para impresora láser a color de Xerox, como 3R 91331 (A4), 3R 2780 (Carta).

Etiquetas

Para evitar daños en la impresora, utilice sólo etiquetas diseñadas para impresoras láser.

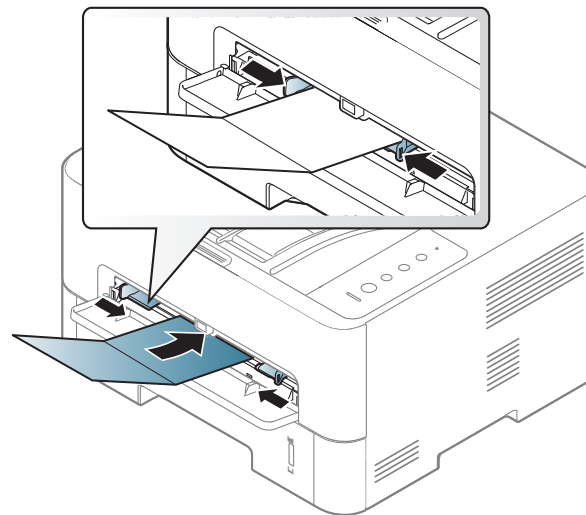


- Cuando seleccione etiquetas, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Adhesivos:** Debe soportar la temperatura de fusión del dispositivo, aproximadamente 170 °C, y no presentar una ondulación excesiva. Utilice únicamente etiquetas cuya caja presente la leyenda **Para uso con impresoras láser**.
 - **Disposición:** Utilice solo etiquetas que no dispongan de refuerzos entre ellas. Las etiquetas pueden desprenderse de las hojas con espacios entre las etiquetas, lo que puede ocasionar graves atascos de papel.

Materiales y bandejas

- **Abarquillamiento:** Debe comprobar que no estén arrugadas y que su abarquillamiento no supere los 13 mm en cualquier dirección.
- **Estado:** No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas de aire u otras indicaciones de separación.
- Compruebe que no haya ningún material adhesivo entre ellas. De lo contrario, éstas pueden desprenderse durante la impresión y ocasionar atascos de papel. El material adhesivo, además, puede causar daños en componentes de la impresora.
- No cargue la misma hoja de etiquetas en la impresora más de una vez. El material adhesivo de las etiquetas está diseñado para que se utilice una sola vez en el dispositivo.
- No utilice etiquetas que se hayan desprendido de la hoja posterior o que presenten arrugas, burbujas de aire u otros daños.

Tarjetas o papel de tamaño personalizado

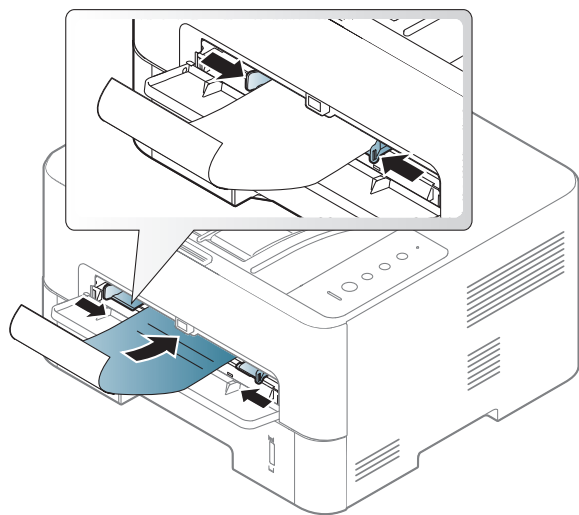


- En la aplicación de software, defina los márgenes con un valor mínimo de 6,4 mm de los extremos del material.

Materiales y bandejas

Papel preimpreso

Al cargar papel preimpreso, la cara impresa debe orientarse hacia arriba con un filo no curvado en la cara frontal. Si se le presenta algún problema relacionado con la alimentación del papel, déle la vuelta. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión no está garantizada.



- Debe estar impreso con tintas no inflamables y resistentes al calor, que no se diluyan, vaporicen ni desprendan emisiones peligrosas cuando se someten a la temperatura de fusión de la impresora (aproximadamente 170 °C) durante 0,1 segundos.
- La tinta de los papeles preimpresos no debe ser inflamable y no debe afectar a ninguno de los rodillos de la impresora.
- Antes de proceder a cargar el papel preimpreso, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso y reducir así la calidad de impresión.

Configuración del tipo y tamaño de papel

Cuando haya cargado el papel en la bandeja, ajuste el tipo y el tamaño de papel con la pantalla. Para imprimir desde su equipo, seleccione el tamaño y el tipo de papel en el programa de la aplicación utilizada.

La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o desde SyncThru™ Web Service.
 - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 194).
 - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 187).



Si desea usar papel de tamaño especial como por ejemplo papel de facturación, seleccione **Personalizado** en la ficha **Papel** en **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).

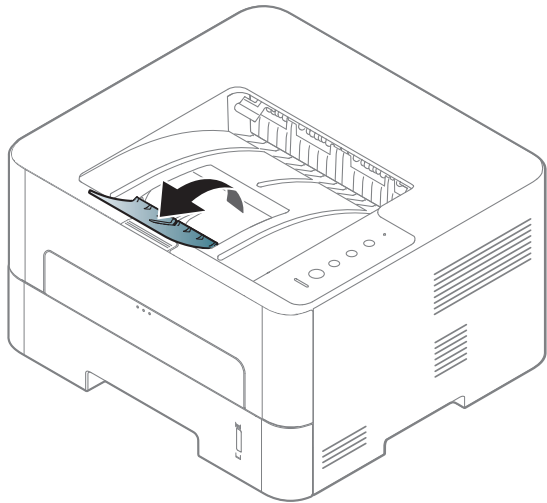
Materiales y bandejas

Utilización del soporte de salida



La superficie de la bandeja de salida puede calentarse si imprime muchas páginas a la vez. Asegúrese de que no haya niños cerca de la impresora.

Abra el soporte de salida antes de imprimir. Las páginas impresas se apilan en el soporte de salida, y el soporte de salida ayudará a que las páginas impresas se alineen.



Impresión básica



Para las funciones de impresión especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 166).

Impresión

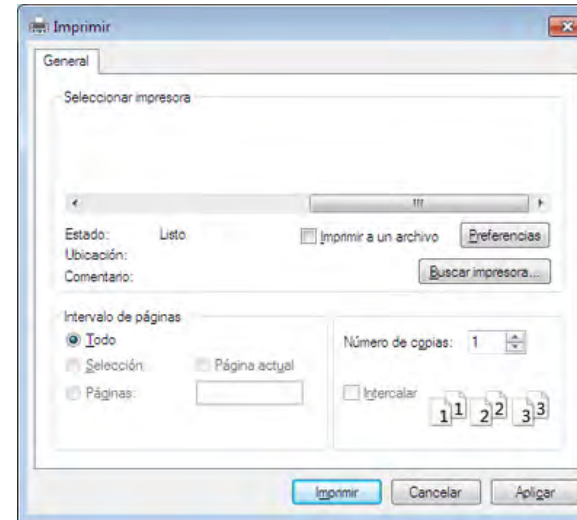


- Impresión en Mac (consulte “Impresión desde Mac” en la página 176).
- Impresión en Linux (consulte “Impresión en Linux” en la página 178).
- Impresión en UNIX (consulte “Impresión en Unix” en la página 179).

La ventana **Preferencias de impresión** siguiente es para el Bloc de notas de Windows 7. La ventana **Preferencias de impresión** puede ser diferente, en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

- 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.



La configuración básica de impresión incluye el número de copias y el intervalo de impresión que se ha seleccionado en la ventana **Imprimir**.





Para sacar el máximo partido a las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** de la aplicación para cambiar la configuración de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).

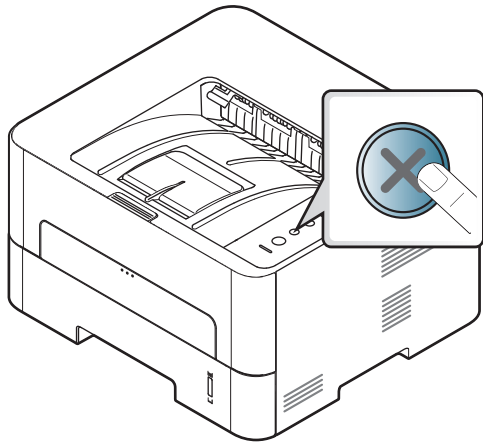
- 4 Para iniciar el trabajo de impresión, haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** en la ventana **Imprimir**.

Impresión básica

Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:





- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo () en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo de copia actual pulsando  (**Cancelar**) en el panel de control.



Impresión básica

Abrir las preferencias de impresión

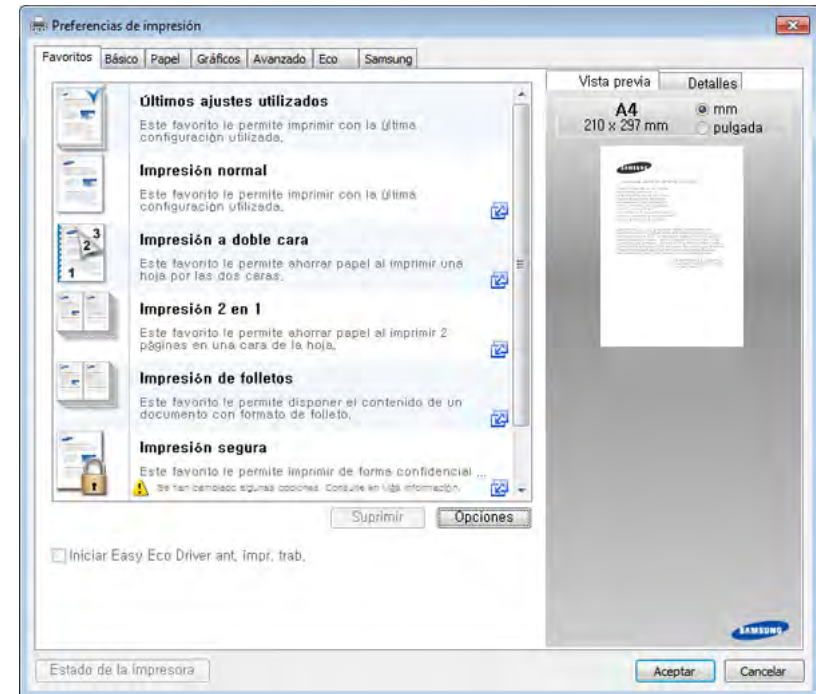


- La ventana **Preferencias de impresión** que aparece en este Manual del usuario puede variar según el dispositivo en uso. Sin embargo, la composición de la ventana de **Preferencias de impresión** es similar.
- Cuando selecciona una opción en **Preferencias de impresión**, es posible que vea una marca de advertencia,  o . Un signo  quiere decir que puede seleccionar esa opción determinada, aunque no sea la más recomendable, mientras que el signo  implica que no puede seleccionar esa opción debido al entorno o a la configuración del ordenador.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 3 Seleccione el controlador de impresora en la lista **Seleccionar impresora**.
- 4 Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.



La captura de pantalla puede diferir en función del modelo.



Impresión básica



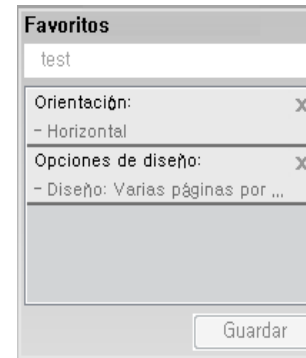
- Puede aplicar las funciones **Eco** para ahorrar papel y tóner antes de la impresión (consulte “Easy Eco Driver” en la página 186).
- Puede comprobar el estado actual de la impresora con el botón **Estado de la impresora** (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 197).
- Para usar esta función en la Interfaz de usuario estilizada, haga clic en **Samsung Printer Center > Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte “Utilización de Samsung Printer Center” en la página 191).

Uso de una configuración favorita

La opción **Favoritos**, que aparece en cada ficha de preferencias excepto en la ficha **Favoritos** y en la ficha **Samsung**, permite guardar la configuración de preferencias actual para el futuro.

Para guardar un elemento **Favoritos**, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Modifique los valores según sea necesario en cada ficha.
- 2 Introduzca un nombre para la configuración en el cuadro de entrada de texto **Favoritos**.



- 3 Haga clic en **Guardar**.
- 4 Introduzca un nombre y una descripción y, a continuación, seleccione el icono que desee.
- 5 Haga clic en **OK**. Los parámetros de configuración del controlador actuales se almacenan al guardar **Favoritos**.



Para utilizar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos**. Ahora el dispositivo debe imprimir de acuerdo con la configuración seleccionada. Para eliminar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos** y haga clic en **Eliminar**.

Impresión básica

Uso de la Ayuda

Haga clic en la opción que desea conocer en la ventana **Preferencias de impresión** y pulse **F1** en su teclado.

Impresión Eco

La función **Eco** reduce el consumo de tóner y el uso de papel. La función **Eco** le permite ahorrar recursos de impresión y conseguir imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente.

Si pulsa el botón **Eco** desde el panel de control se habilitará el modo Eco. El ajuste predeterminado del modo Eco es de impresión a dos caras (margen largo), varias páginas por cada cara (2 páginas por hoja), saltar páginas en blanco y ahorro de tóner. En función del modelo, algunas funciones podrían no estar disponibles.



- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o desde SyncThru™ Web Service.
 - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 194).
 - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 187).




En función del controlador de impresora que utilice, es posible que Saltar páginas en blanco no funcione correctamente. Si la función Saltar páginas en blanco no funciona correctamente, ajuste la función en Easy Eco Driver (consulte “Easy Eco Driver” en la página 186).

Ajuste del modo Eco en el controlador



Para sacar el máximo partido a las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).

Impresión básica

Abra la ficha Eco para establecer el modo Eco. Cuando vea la imagen de eco (), el modo Eco estará habilitado.

Opciones Eco

- **Impresora predeterminada:** Sigue la configuración establecida en el panel de control de la impresora.
- **Ninguna:** Deshabilita el modo Eco.
- **Impresión Eco:** Habilita el modo Eco. Active los diversos elementos eco que desea utilizar.

Simulador de resultados

El **Simulador de resultados** muestra los resultados estimados de reducción de emisiones de dióxido de carbono, electricidad utilizada y la cantidad de papel ahorrado según la configuración seleccionada.

- Los resultados se calculan basándose en el cálculo de que el número total de papel impreso es de mil sin una página en blanco cuando el modo Eco está deshabilitado.
- Consulte el coeficiente de cálculo de CO₂, energía y papel de **IEA**, el índice del Ministerio de Interior y Comunicación de Japón y www.remanufacturing.org.uk. Cada modelo cuenta con un índice diferente.
- El consumo eléctrico en el modo de impresión hace referencia al consumo eléctrico durante impresión promedio de esta impresora.

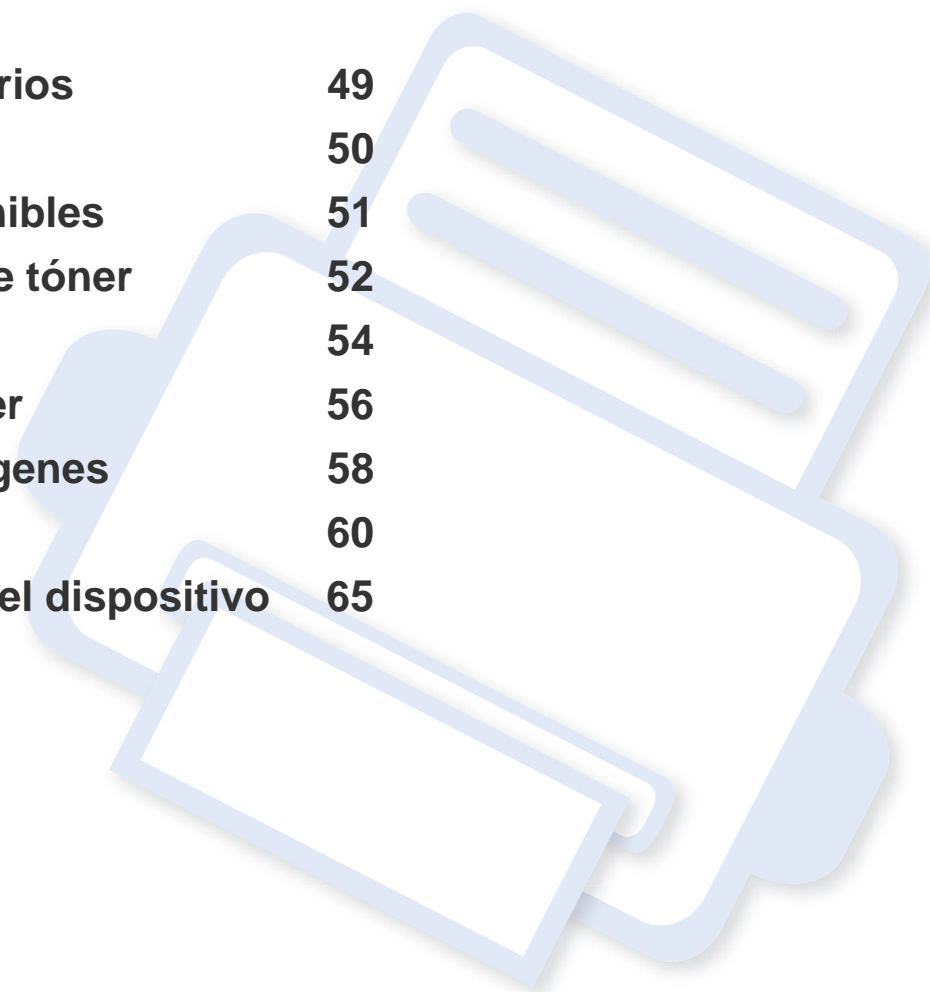
- La cantidad que se ha ahorrado o reducida real podría variar en función del sistema operativo utilizado, el rendimiento informático, la aplicación de software, el método de conexión, el tipo de material, el tamaño de material, la complejidad del trabajo, etc.



3. Mantenimiento

En este capítulo se proporciona información sobre la compra de consumibles, partes opcionales y piezas de mantenimiento disponibles para el dispositivo.

- **Pedido de suministros y accesorios** 49
- **Consumibles disponibles** 50
- **Piezas de mantenimiento disponibles** 51
- **Almacenamiento del cartucho de tóner** 52
- **Distribución del tóner** 54
- **Sustitución del cartucho de tóner** 56
- **Sustitución de la unidad de imágenes** 58
- **Limpieza de la impresora** 60
- **Consejos para mover y guardar el dispositivo** 65



Pedido de suministros y accesorios



Los accesorios disponibles pueden variar de un país a otro. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener la lista de accesorios y piezas de recambio disponibles (consulte “Consumibles disponibles” en la página 50).

Para pedir consumibles, partes opcionales y recambios autorizados de Samsung, póngase en contacto con su distribuidor local de Samsung o con el vendedor al cual le compró el dispositivo. También puede visitar www.samsung.com/supplies y seleccionar el país/región para obtener la información de contacto del servicio técnico.

Consumibles disponibles

Cuando los consumibles alcanzan el fin de su vida útil, puede realizar el pedido de los siguientes tipos de consumibles para la impresora:

Tipo	Rendimiento promedio ^a	Nombre de la pieza
Cartucho toner	Rendimiento medio continuo del cartucho: Aprox. 1.200 páginas convencionales.	MLT-D118S
	Rendimiento medio continuo del cartucho: Aprox. 4.000 páginas convencionales.	MLT-D118L
Unidad de imágenes^b	Aprox. 9.000 páginas	MLT-R116

- a. Valor de rendimiento declarado de acuerdo con ISO/IEC 19752. El número de páginas depende del entorno operativo, los intervalos de impresión, los gráficos y el tipo y tamaño del soporte.
- b. Basado en 3 páginas a una cara de tamaño A4/Letter (y el patrón de cobertura anteriormente mencionado). La cantidad de páginas puede verse afectada por el entorno operativo, los intervalos de impresión, los gráficos, el tipo de soporte y el tamaño del soporte.



La duración del cartucho de tóner puede variar según las opciones, el porcentaje de área de la imagen y el modo de trabajo.



Cuando compre nuevos cartuchos de tóner u otros consumibles, los debe comprar en el mismo país donde compró el dispositivo. En caso contrario, los cartuchos de tóner o los consumibles nuevos serán incompatibles con el dispositivo a causa de las configuraciones diferentes de estos productos en función de las condiciones concretas de cada país.



Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos de tóner rellenados o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía del equipo no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung.

Piezas de mantenimiento disponibles

Debe realizar tareas de mantenimiento de piezas concretas en intervalos periódicos para conservar la máquina en el mejor estado posible y evitar problemas de calidad de impresión y de alimentación de papel derivados del desgaste presente en las piezas. Las piezas de las que se debe realizar mantenimiento son, principalmente, los rodillos, las cintas y las almohadillas. Sin embargo, el periodo de sustitución y las piezas que se deben sustituir varían en función del modelo. El recambio de piezas debe ser realizado únicamente por un servicio técnico autorizado, el distribuidor o el establecimiento donde se adquirió la impresora. Para adquirir piezas de recambio, póngase en contacto con la tienda en la que compró el dispositivo. El periodo de sustitución de las piezas de mantenimiento se informa a través del programa "Estado de la impresora Samsung". O en la interfaz de usuario, si su máquina cuenta con pantalla de visualización. El periodo de sustitución varía en función del sistema operativo empleado, el rendimiento informático, las aplicaciones, el método de conexión, el tipo de papel, el tamaño del papel y la complejidad del trabajo.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner contienen componentes sensibles a la luz, la temperatura y la humedad. Samsung recomienda a los usuarios que sigan las recomendaciones para garantizar un rendimiento óptimo, la mejor calidad y la duración más larga posibles del cartucho de tóner de Samsung.

Guarde este cartucho en el mismo entorno en que se utilizará la impresora. Debe ser en condiciones de temperatura y humedad controladas. El cartucho de tóner debe permanecer en el embalaje original sin abrir hasta su instalación. Si el embalaje original no está disponible, cubra la hendidura superior del cartucho con papel y guárdelo en un armario oscuro.

Abrir el paquete del cartucho antes de su utilización disminuye sensiblemente la duración de impresión y de almacenamiento. No lo guarde en el suelo. Si retira el cartucho de tóner de la impresora, siga las instrucciones siguientes para guardarlo de manera correcta.

- Guarde el cartucho dentro de la bolsa protectora del embalaje original.
- Almacénelos de forma que no estén en pie, con el mismo lado boca arriba como si estuvieran instalados en la máquina.
- No almacene consumibles en ninguna de las siguientes condiciones:
 - a temperaturas superiores a 30 °C.
 - Rango de humedad inferior al 20% ni superior al 80%.
 - en entornos con cambios extremos de humedad o temperatura;
 - bajo una fuente directa de luz solar o artificial;
 - en sitios con polvo;
 - en un coche durante un período largo de tiempo;
 - en un entorno en donde haya gases corrosivos;

- En un entorno de aire salado

Instrucciones de manejo

- No toque la superficie del tambor fotoeléctrico del cartucho.
- No exponga el cartucho a vibraciones o golpes innecesarios.
- No gire nunca el tambor manualmente, sobre todo en dirección inversa, ya que puede provocar daños internos y vertidos de tóner.

Uso del cartucho de tóner

Samsung Electronics no recomienda ni aprueba la utilización de cartuchos de tóner no originales de Samsung en la impresora, incluidos cartuchos de tóner genéricos, de marca blanca, rellenos o manipulados.



La garantía de la impresora de Samsung no cubre los daños al dispositivo provocados por la utilización de cartuchos de tóner rellenos, manipulados o no originales de Samsung.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Duración prevista del cartucho

La duración prevista del cartucho (el rendimiento del cartucho de tóner) depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. El número real de impresiones puede variar en función de la densidad de impresión de las páginas que imprima, del entorno operativo, del porcentaje de área de la imagen, de los intervalos de impresión y del tipo y del tamaño del material. Por ejemplo, si imprime muchos gráficos, el consumo de tóner será mayor y puede que necesite cambiar el cartucho más a menudo.

Distribución del tóner

Cuando la vida útil del cartucho de tóner esté a punto de acabarse:

- Aparecen rayas blancas o impresión con poca oscuridad, y/o la densidad varía según el lado.
- El LED de **Tóner** parpadea en color naranja.
- Aparecerá la ventana del programa Samsung Printing Status en el ordenador, indicándole qué cartucho tiene un nivel bajo de tóner (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 197).

Si esto ocurre, podrá mejorar la calidad de impresión temporalmente si redistribuye el tóner que queda en el cartucho. En algunos casos, aparecerán rayas blancas o la impresión será más clara, incluso después de que se haya redistribuido el tóner.

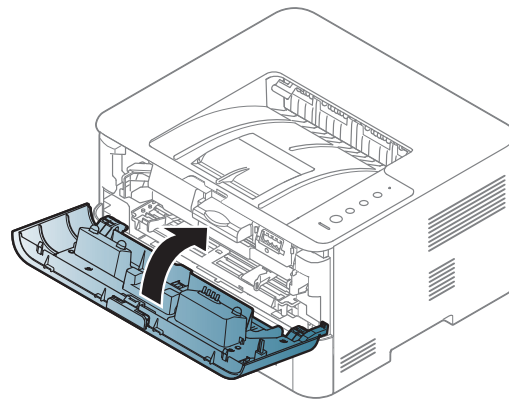
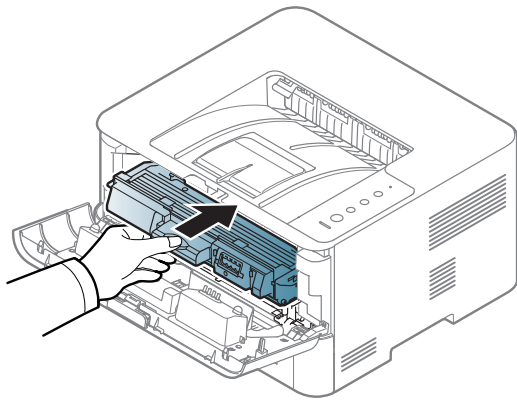
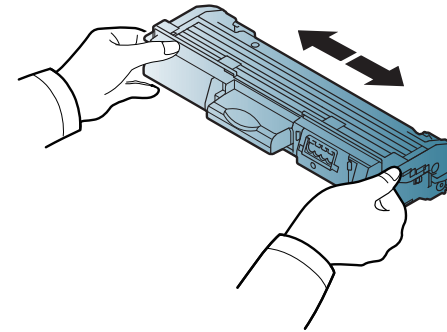
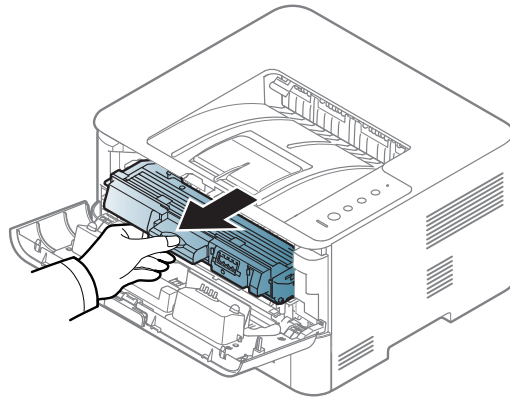
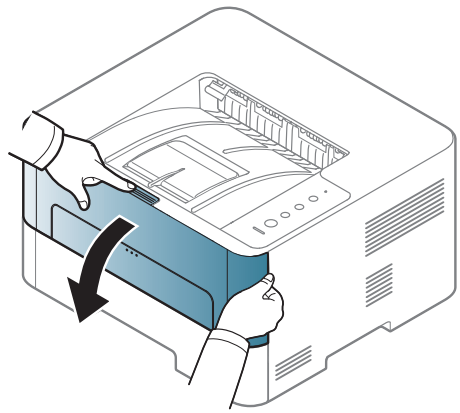


Antes de abrir la cubierta frontal, cierre primero el soporte de salida.



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Distribución del tóner



Sustitución del cartucho de tóner

Un cartucho de tóner está a punto de agotarse:

- El LED de **estado** y el mensaje sobre el tóner que aparece en la pantalla indican cuándo debe sustituirse el cartucho de tóner.
- Aparecerá la ventana del programa Samsung Printing Status en el ordenador, indicándole qué cartucho tiene un nivel bajo de tóner (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 197).



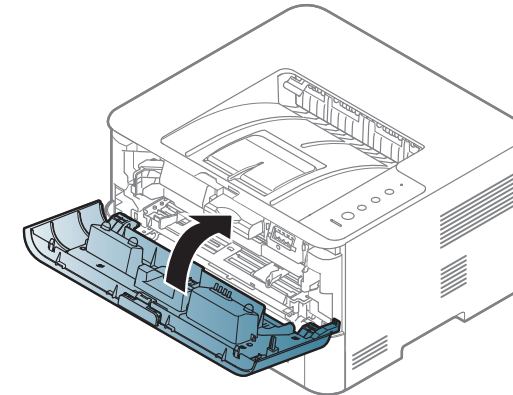
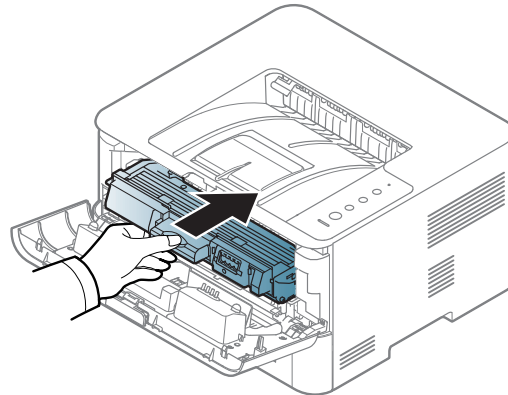
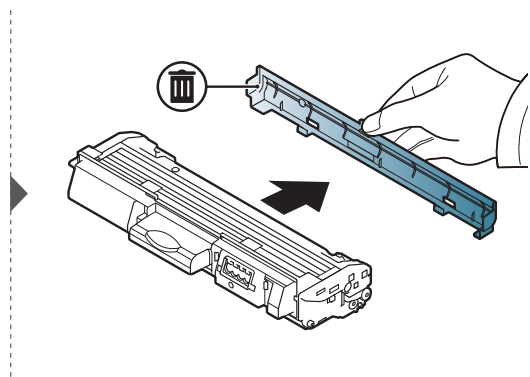
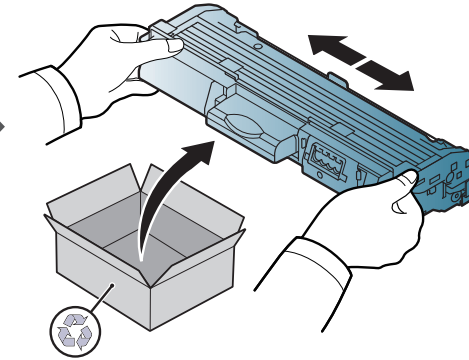
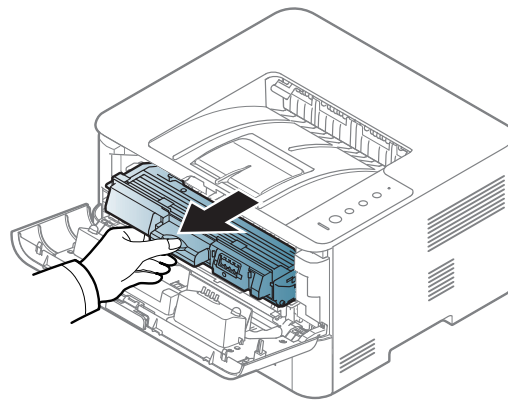
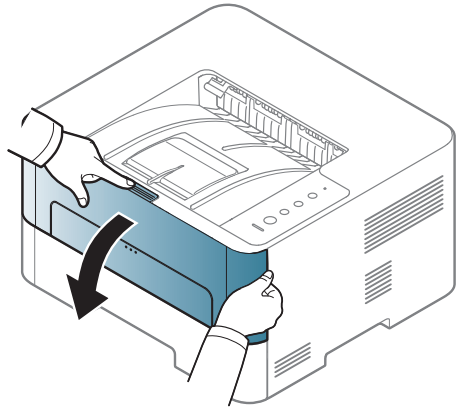
- Antes de abrir la cubierta frontal, cierre primero el soporte de salida.
- Agite el cartucho de tóner uniformemente de lado a lado, aumentará la calidad de impresión inicial.



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Sustitución del cartucho de tóner

Cuando un cartucho de tóner alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir.



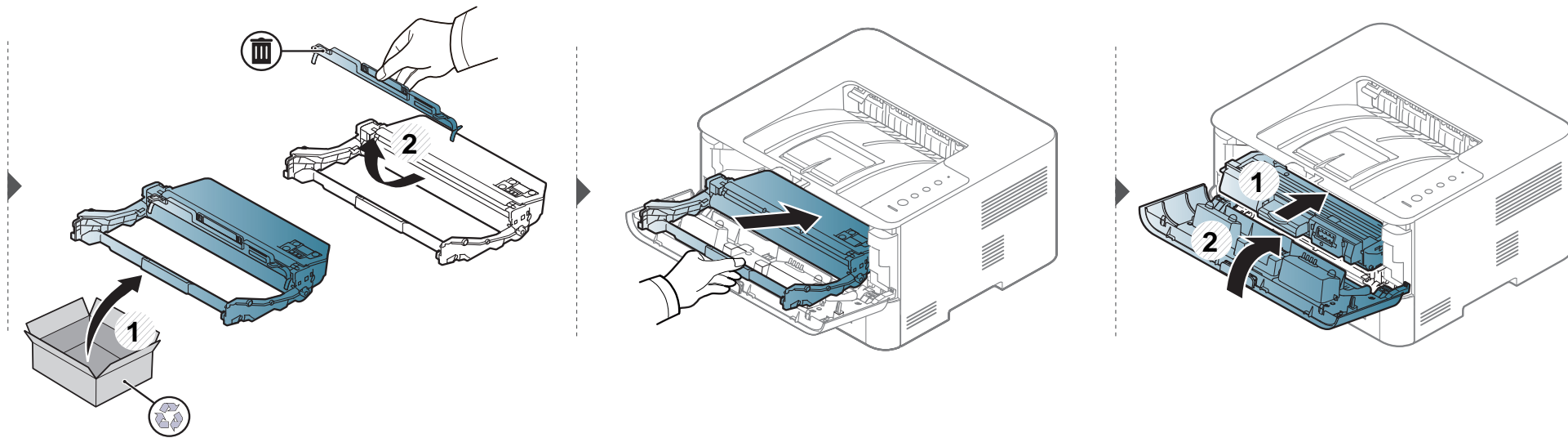
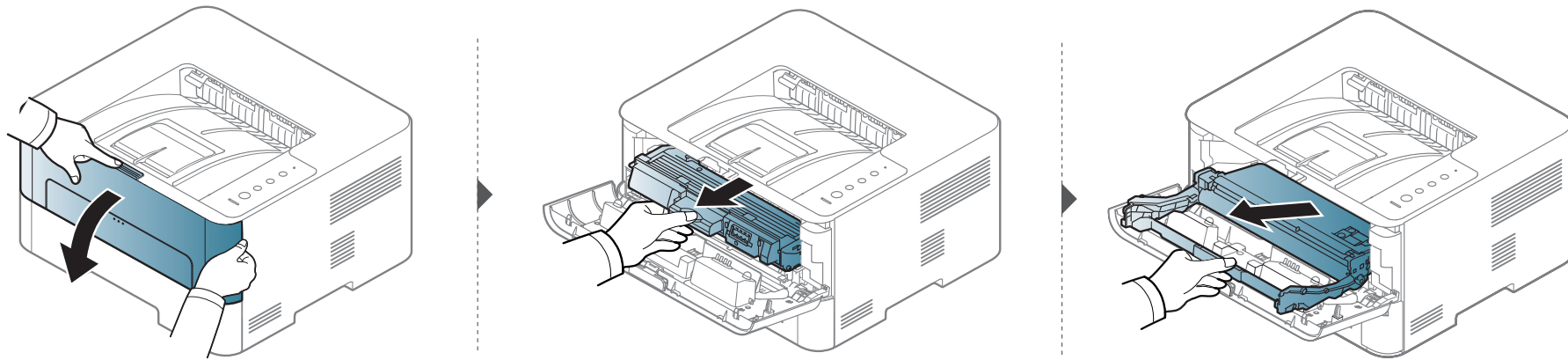
Sustitución de la unidad de imágenes

Cuando caduque la vida útil de la unidad de imágenes, aparecerá la ventana de Estado de la impresión para indicar que es necesario sustituir la unidad de imágenes. De lo contrario, el dispositivo detendrá la impresión.



- No use objetos cortantes, como cuchillos o tijeras, para abrir el embalaje de la unidad de imágenes. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Sustitución de la unidad de imágenes



Limpieza de la impresora

Si se producen problemas de calidad de impresión, o si utiliza el dispositivo en un entorno con polvo, debe limpiar el dispositivo regularmente para mantenerlo en condiciones de funcionamiento correctas, lo que le ayudará a prolongar su vida útil.



- No limpie la carcasa de la impresora con sustancias que contengan grandes cantidades de alcohol, disolventes u otras sustancias concentradas, porque pueden decolorarla o deformarla.
- Si el dispositivo o sus alrededores están contaminados con tóner, se recomienda utilizar un paño o un papel suave empapado en agua para limpiarlos. Si utiliza un aspirador, el tóner quedará en el aire y puede ser perjudicial para usted.
- Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.

Limpieza de la parte externa

Limpie la carcasa del dispositivo con un paño suave que no desprenda pelusa. Humedezca el paño ligeramente con agua, pero tenga cuidado para que no caiga agua sobre el dispositivo ni dentro de éste.

Limpieza de la impresora

Limpieza de la parte interna

Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.

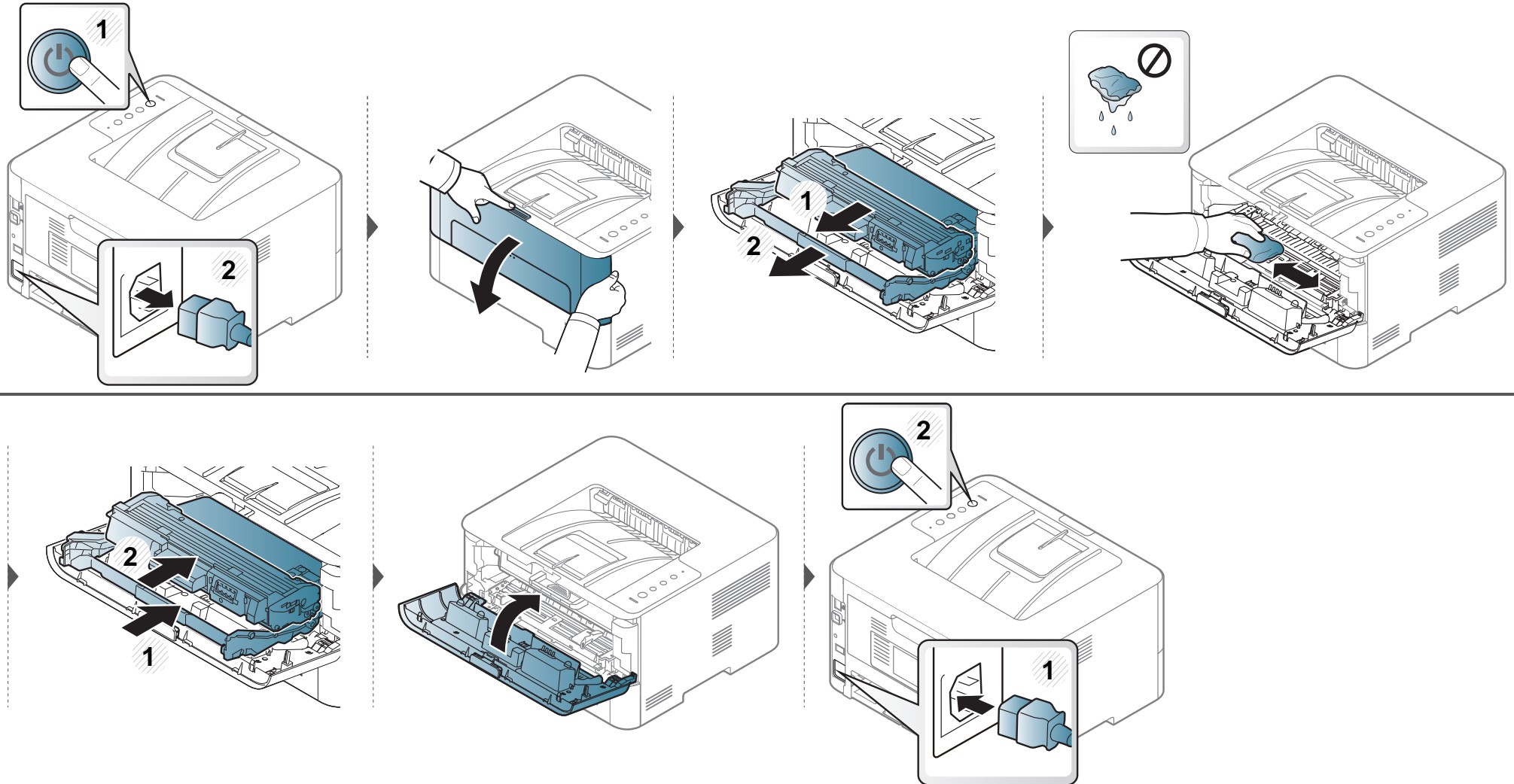


- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- Al limpiar el interior de la impresora, utilice un paño seco que no deje pelusa y tenga cuidado de no dañar el rodillo de transferencia ni ninguna otra parte interna. No utilice solventes, como benceno, o disolvente. Podría provocar problemas de calidad de impresión y dañar el dispositivo.



- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Antes de abrir la cubierta frontal, cierre primero el soporte de salida.

Limpieza de la impresora



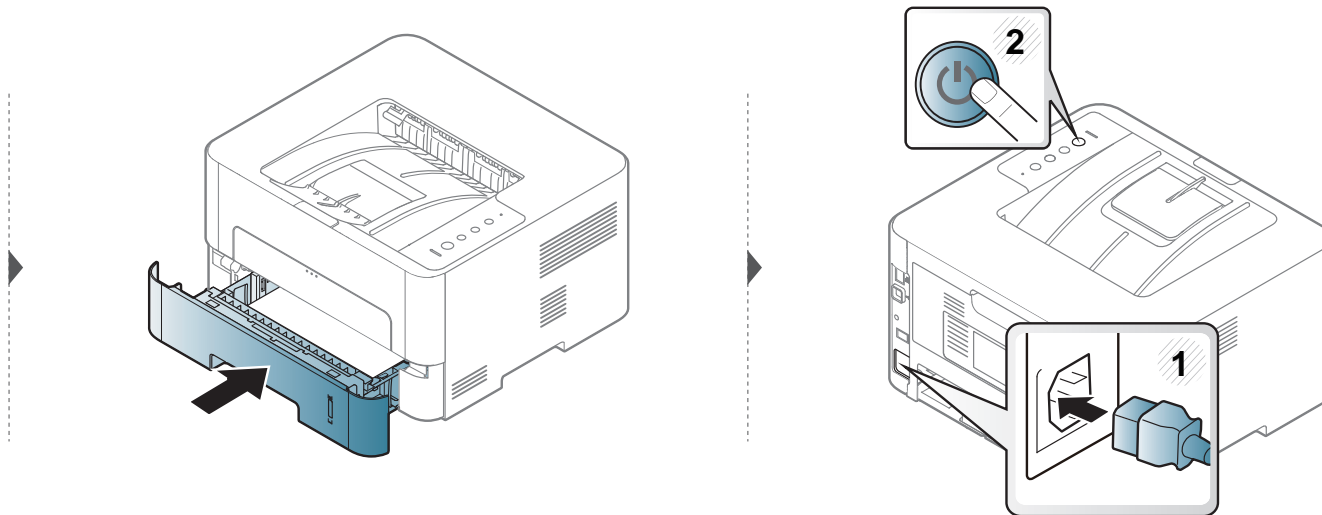
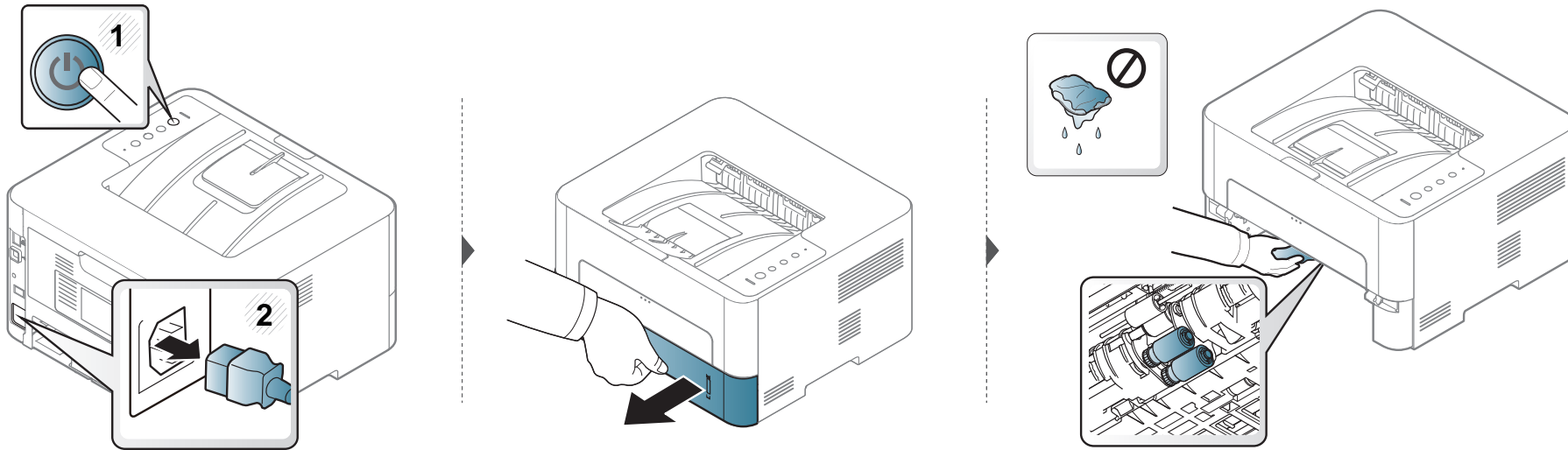
Limpieza de la impresora

Limpieza del rodillo de la bandeja



- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.

Limpieza de la impresora



Consejos para mover y guardar el dispositivo

- Al mover el dispositivo, no lo incline ni lo ponga boca abajo. De hacerlo, el tóner puede contaminar el interior del dispositivo, con lo que se dañaría el dispositivo o disminuiría la calidad de impresión.
- Cuando mueva el dispositivo, asegúrese de que como mínimo dos personas lo sujetan de forma segura.



4. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.

- **Consejos para evitar atascos de papel** 67
- **Solución de atascos de papel** 68
- **Descripción del LED** 75



Este capítulo contiene información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error. Si su impresora cuenta con una pantalla, compruebe primero el mensaje que aparece en la pantalla para solucionar el error. Si no encuentra en este capítulo una solución a su problema, consulte el capítulo Manual avanzado (consulte “Solución de problemas” en la página 205). Si no encuentra una solución en el Manual del usuario o el problema persiste, llame para solicitar asistencia técnica.

Consejos para evitar atascos de papel

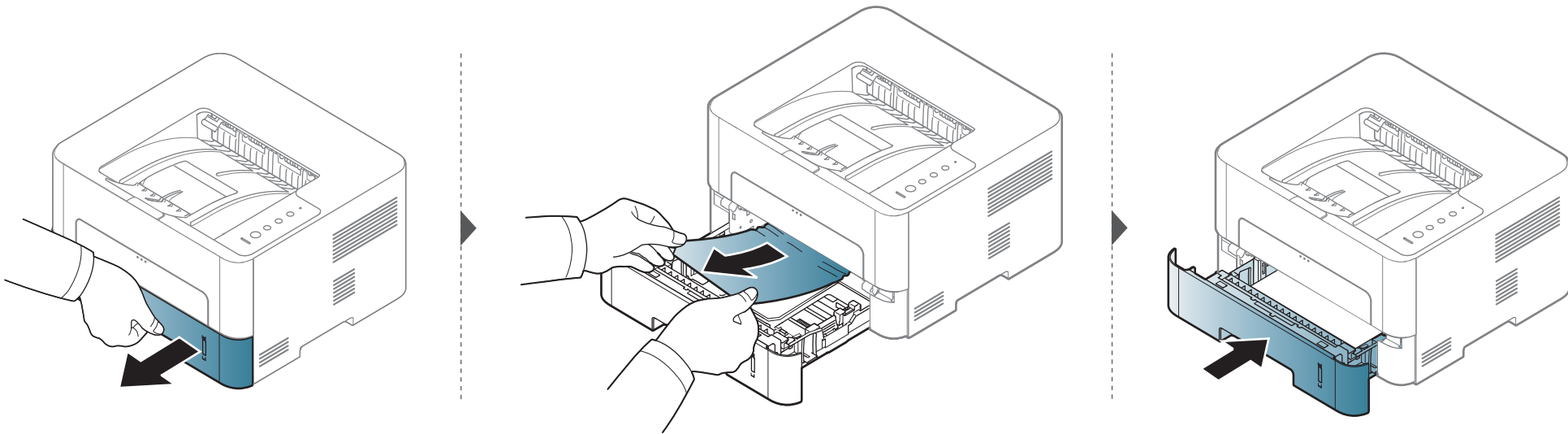
Es posible evitar la mayoría de los atascos de papel si se selecciona el tipo de papel adecuado. Para evitar atascos de papel, siga las instrucciones que se indican a continuación:

- Compruebe que las guías ajustables estén colocadas correctamente (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 29).
- No coloque demasiado papel en la bandeja. Asegúrese de que el papel esté por debajo de la marca del nivel de capacidad situada en el interior de la bandeja.
- No retire el papel de la bandeja mientras la impresora esté funcionando.
- Doble, airee y empareje el papel antes de cargarlo.
- No cargue papel que presente arrugas, humedad o un excesivo abarquillamiento.
- No mezcle diferentes tipos de papel en una misma bandeja.
- Utilice solo material de impresión recomendado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 81).

Solución de atascos de papel

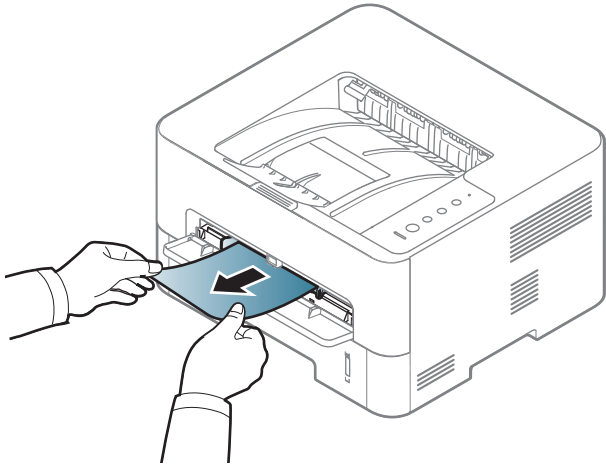
 Para evitar que se rompa el papel atascado, tire de él lentamente y con cuidado.

En la bandeja 1



Solución de atascos de papel

En el alimentador manual



En el interior de la impresora

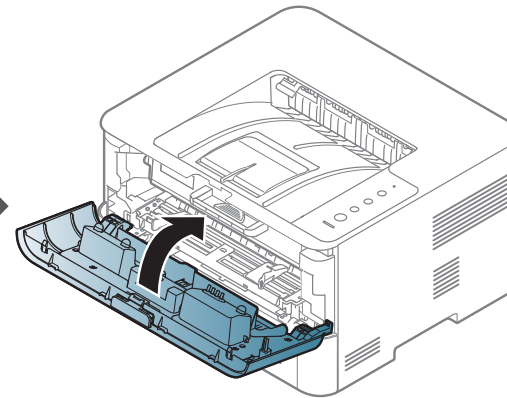
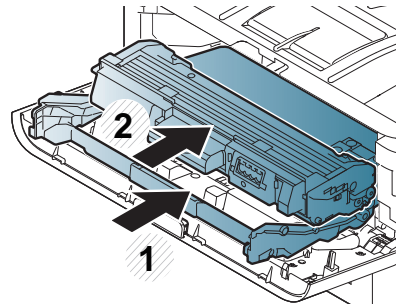
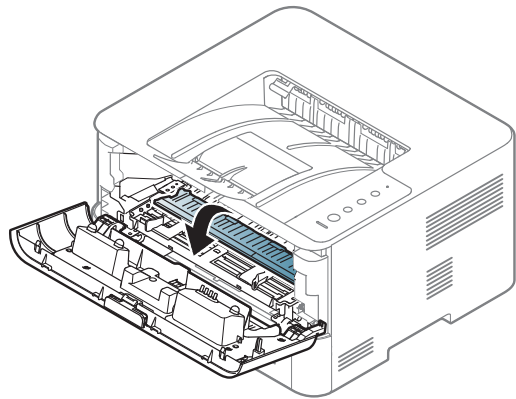
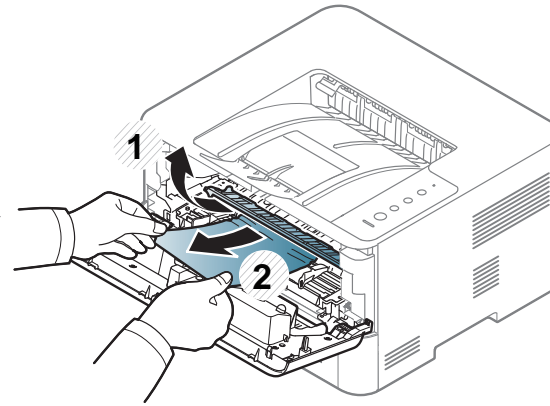
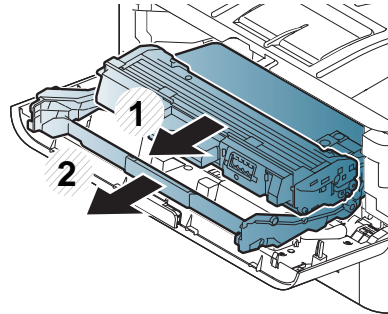
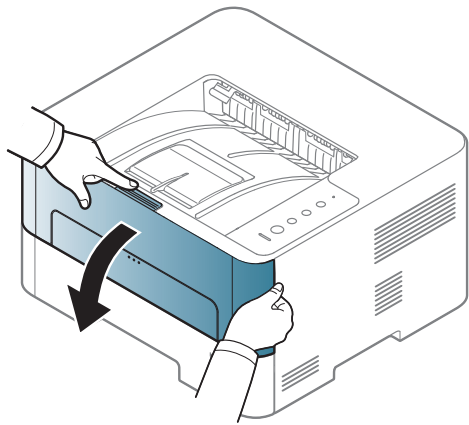


El área del fusor alcanza temperaturas elevadas; antes de acceder a este área, espere a que el dispositivo se refrigere. Apague el dispositivo para refrigerarlo. Retire el papel de la impresora con cuidado.



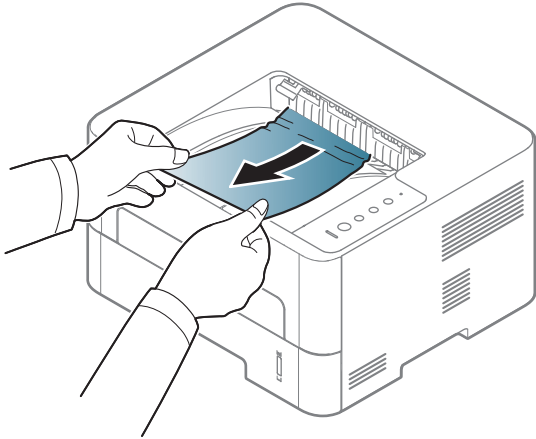
Antes de abrir la cubierta frontal, cierre primero el soporte de salida.

Solución de atascos de papel



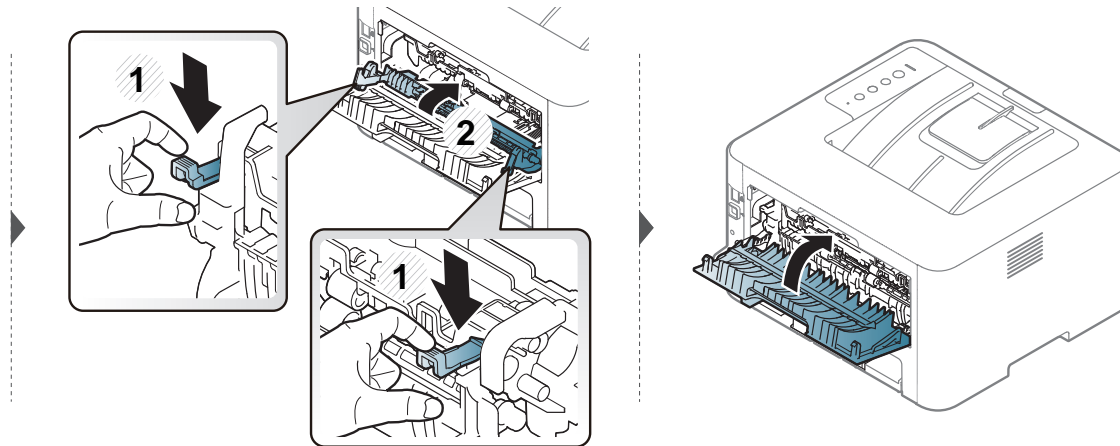
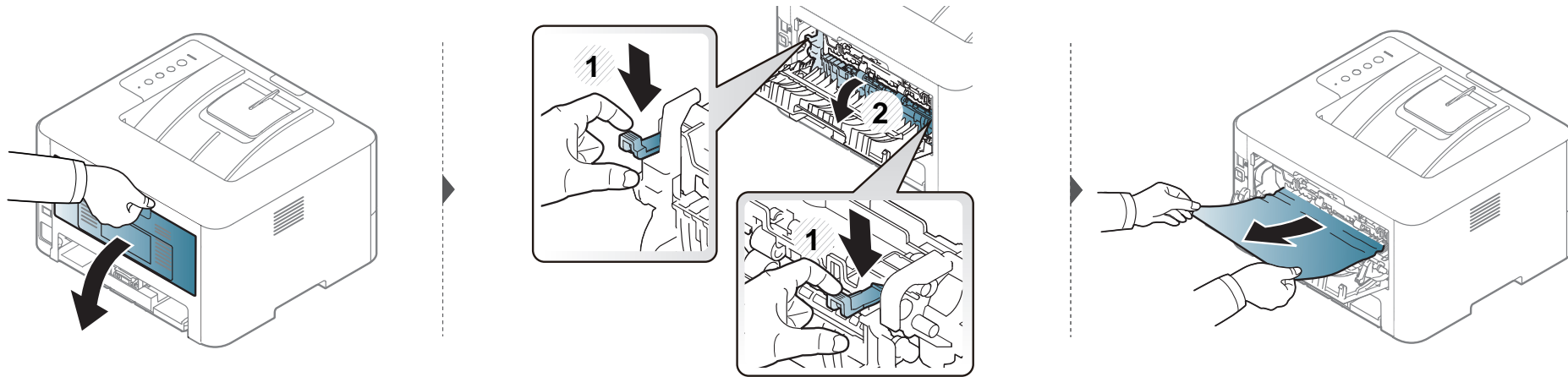
Solución de atascos de papel

Área de salida



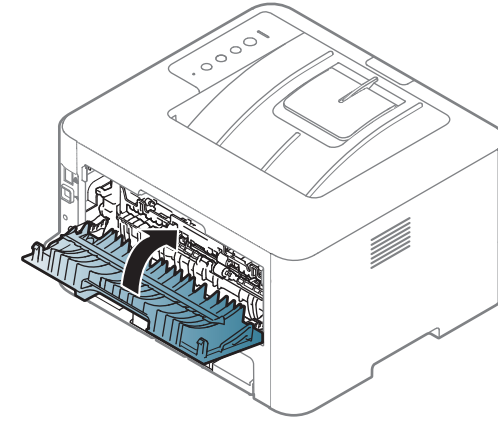
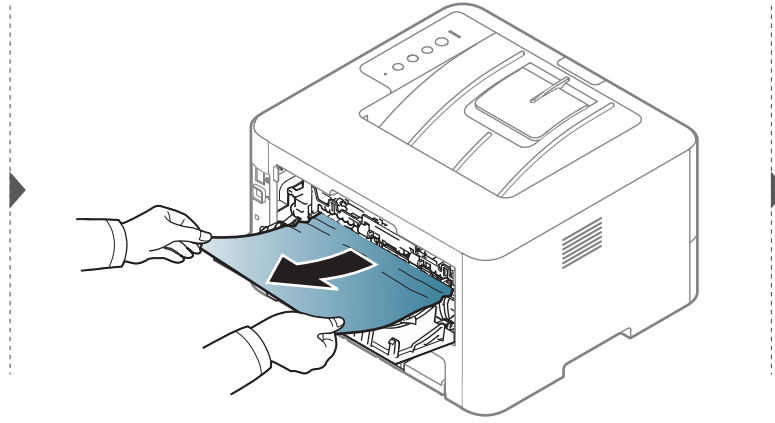
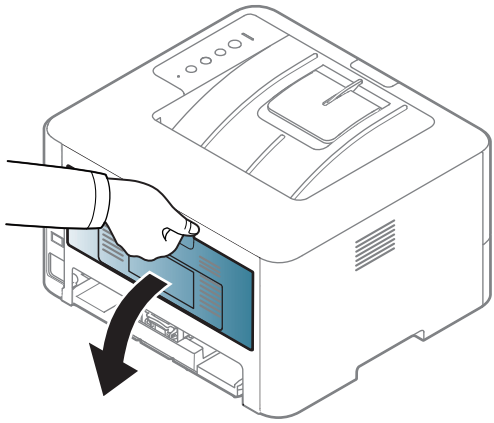
Solución de atascos de papel

Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



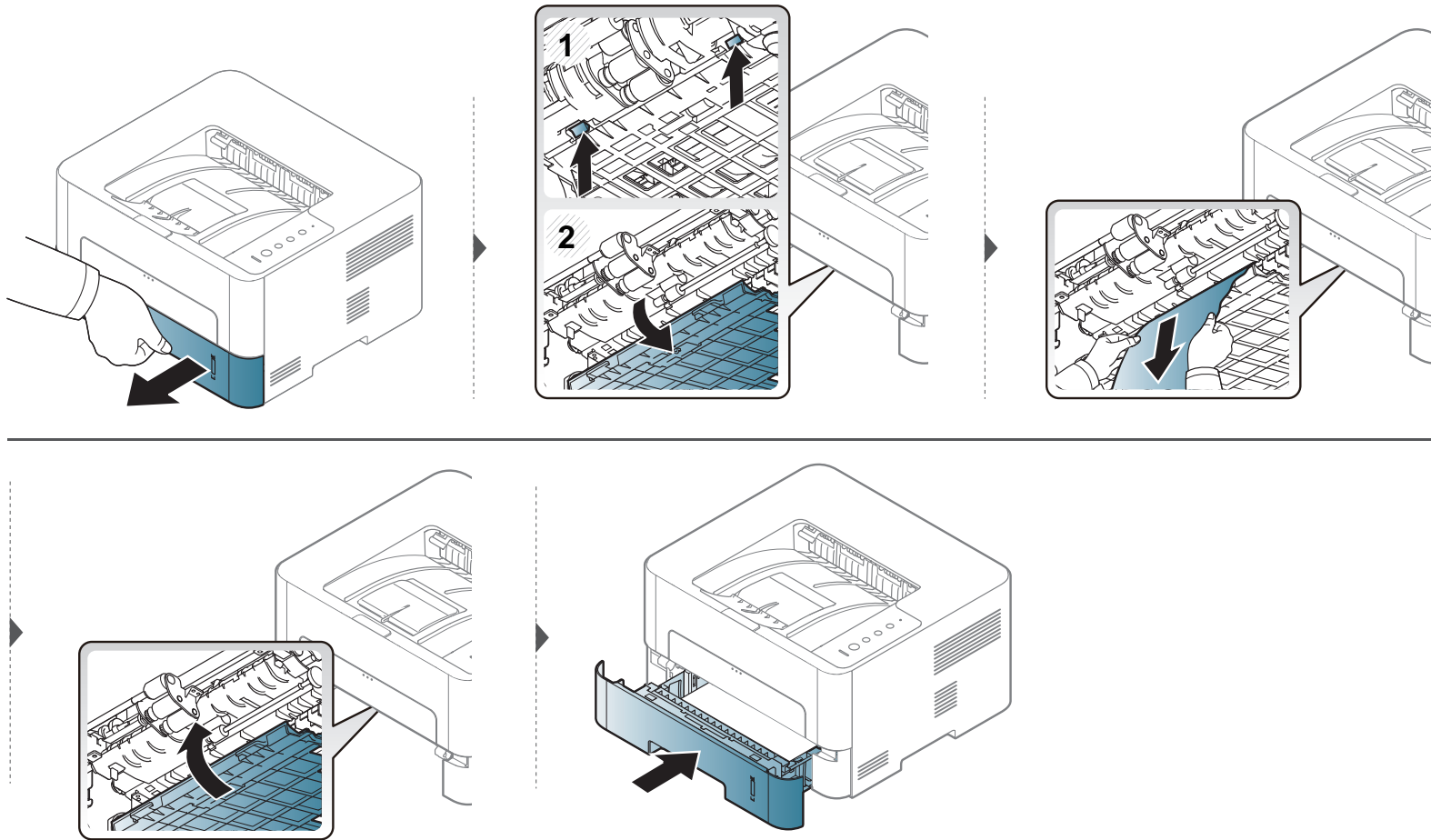
Solución de atascos de papel

En el área de impresión dúplex



Solución de atascos de papel

Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



Descripción del LED

El color del LED indica el estado actual de la máquina.



- Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 19).
- Para resolver el error, analice el mensaje de error y sus instrucciones en la sección de solución de problemas (consulte “Solución de problemas” en la página 205).
- También podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Estado de la impresora Samsung del ordenador (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 197).
- Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.

Descripción del LED





LED de estado

Estado		Descripción	
↔/⚠ (LED de estado)	Apagado	<ul style="list-style-type: none">La impresora no está conectada.El dispositivo está en el modo de ahorro de energía.	
	Verde	Intermitente	<ul style="list-style-type: none">Cuando la luz de fondo parpadea lentamente, significa que la impresora está recibiendo datos del equipo.Cuando la luz de fondo parpadea rápidamente, significa que la impresora está imprimiendo datos.
		Activo	<ul style="list-style-type: none">La impresora está en línea y lista para ser utilizada.
	Rojo	Intermitente	Ha sucedido un error menor y la impresora está esperando que se solucione. Cuando se soluciona el problema, la impresora reanuda su funcionamiento.
		Activo	<ul style="list-style-type: none">La cubierta está abierta. Cierre la cubierta.No hay papel en la bandeja cuando se reciben o imprimen datos. Cargue papel en la bandeja.La impresora se ha detenido a causa de un error grave. Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.Una unidad de imágenes ha llegado casi al final de su vida útil estimada^a. Se recomienda sustituir la unidad de imágenes (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 58).
	Naranja	Intermitente	Actualización del firmware.
		Activo	Se ha producido un atasco de papel (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 68).

a. Cuando una unidad de imágenes alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir. En este caso, podrá optar por dejar de imprimir o seguir imprimiendo desde SyncThru™ Web Service (**Configuración > Ajustes de la máquina > Sistema > Configuración > Admin. de consum.** > **Detener unidad de imágenes**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo > Sistema > Gestión de consumibles > Detener unidad de imágenes**). Desactivar esta opción y seguir imprimiendo podría dañar el sistema del dispositivo.

Descripción del LED

LED de tóner/LED de WPS/LED de encendido/LED Eco

Estado		Descripción
 (LED de tóner)	Naranja	Intermitente Queda poco tóner en el cartucho. La duración estimada del cartucho está a punto de acabarse. Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Puede aumentar temporalmente la calidad de impresión del tóner redistribuyéndolo (consulte “Distribución del tóner” en la página 54).
		Activado Un cartucho de tóner ha llegado casi al final de su vida útil estimada ^a . Se recomienda cambiar el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 56).
		Apagado Todos los cartuchos de tóner tienen una capacidad normal.
 (LED de WPS) ^b	Azul	Intermitente La impresora se está conectando a una red inalámbrica.
		Activado La impresora está conectada a una red inalámbrica (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 125).
		Apagado La impresora está desconectada de una red inalámbrica.
 (LED de Encendido)	Azul	Activado El dispositivo está en el modo de ahorro de energía.
		Apagado El equipo está en modo listo o se ha interrumpido el suministro eléctrico.
 (LED Eco)	Verde	Activado El modo Eco está activado (consulte “Impresión Eco” en la página 46).
		Apagado El modo Eco está desactivado.

a. La duración prevista del cartucho es el rendimiento del cartucho de tóner previsto o estimado, que indica la capacidad media de impresión y se ha diseñado según la norma ISO/IEC 19752. El número de páginas depende del entorno operativo, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material. Puede quedar una cantidad de tóner en el cartucho aunque el LED naranja esté encendido y la impresora deje de imprimir.

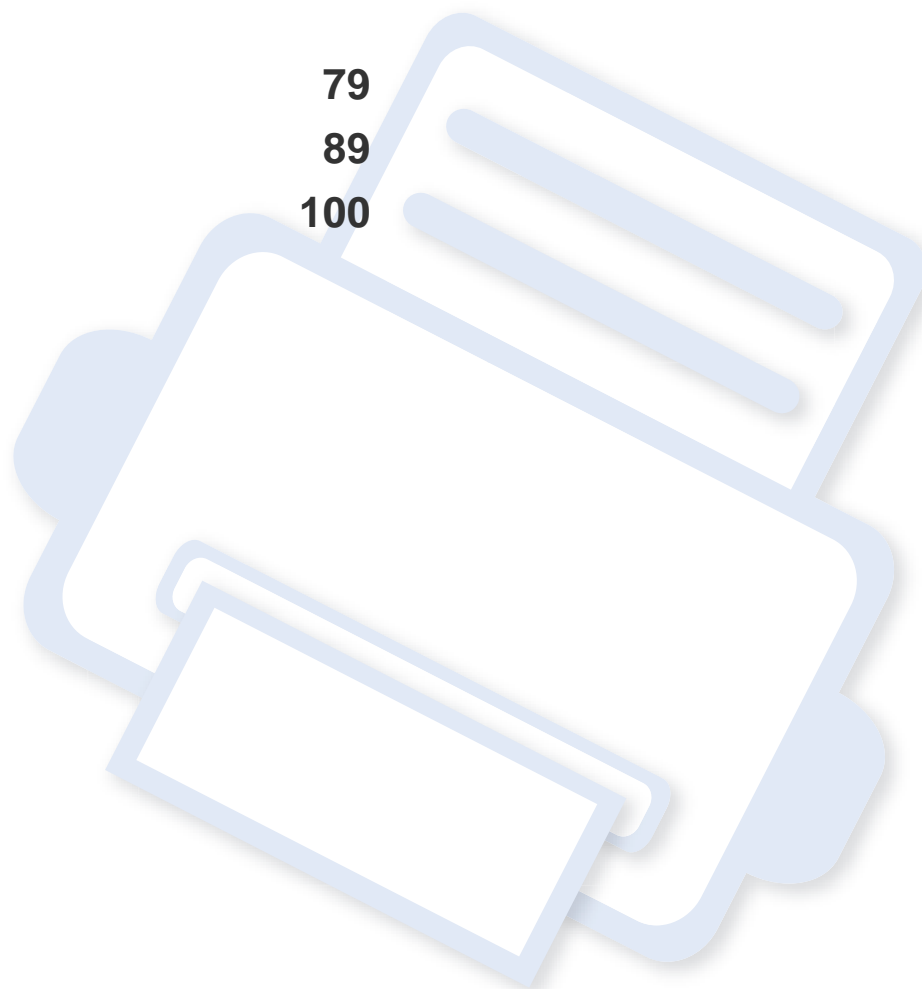
b. Solo en modo inalámbrico (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).



5. Apéndice

Este capítulo contiene las especificaciones del producto e información relativa a la normativa vigente.

- **Especificaciones** 79
- **Información reglamentaria** 89
- **Copyright** 100



Especificaciones

Especificaciones generales



Estas especificaciones están sujetas a modificación sin previo aviso. Si desea consultar especificaciones adicionales e información sobre cambios de especificaciones, visite www.samsung.com.

Elementos		Descripción
Dimensiones^a	Anchura x Profundidad x Altura	368 x 334,5 x 202 mm
Peso	Equipo con consumibles	7,4 kg
Nivel de ruido^{b c}	Modo Listo	Menos de 26 dB (A)
	Modo de impresión	Menos de 50 dB (A)
Temperatura	Funcionamiento	Entre 10 y 30 °C
	Almacenamiento (empaquetado)	Entre -20 y 40 °C
Humedad	Funcionamiento	Del 20 al 80% de humedad relativa
	Almacenamiento (empaquetado)	Del 10 al 90% de humedad relativa
Fuente de alimentación^d	Modelos de 110 voltios	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 voltios	CA 220 - 240 V

Especificaciones

Elementos		Descripción
Consumo de energía ^e	Modo de funcionamiento promedio	Menos de 420 W
	Modo Listo	Menos de 45 W
	Modo de ahorro de energía	Menos de 1,4 W
	Modo de apagado^f	Menos de 0,2 W
	Modo de espera de red (activación de todos los puertos)	Menos de 1,16 W
Inalámbrico	Módulo	SPW-B4319S

a. Las dimensiones y el peso se miden sin los accesorios.

b. Nivel de presión acústica, ISO 7779. Configuración probada: instalación básica del dispositivo, papel A4, impresión a una cara.

c. China únicamente Si el ruido generado por el equipo es superior es a 63 db (A), deberá colocarse en un lugar independiente y avisarse de ello.

d. Consulte la etiqueta adherida al dispositivo para conocer la tensión (V), la frecuencia (Hz) y el tipo de corriente (A) adecuados para el dispositivo.

e. El consumo eléctrico podría verse afectado por el estado de la máquina, las condiciones de configuración, el entorno de funcionamiento y el equipo y método de medición que se utilice en el país en cuestión.

f. El consumo energético es nulo únicamente cuando el cable de alimentación no se encuentra conectado.

Especificaciones

Especificaciones del material de impresión

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ^a	
			Bandeja	Alimentador manual ^b
Papel normal	Carta	216 x 279 mm	Papel bond de 60 a 163 g/m ² • 250 hojas de papel bond de 80 g/m ²	Papel bond de 60 a 220 g/m ² • 1 hoja de papel bond de 80 g/m ²
	Legal	216 x 356 mm		
	Folio	216 x 330 mm		
	A4	210 x 297 mm		
	Oficio	216 x 343 mm		
	JIS B5	182 x 257 mm		
	ISO B5	176 x 250 mm		
	Ejecutivo	184 x 267 mm		
	A5	148 x 210 mm		
	A6	105 x 148 mm		

Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ^a	
			Bandeja	Alimentador manual ^b
Sobre	Sobre Monarch	98 x 191 mm	No disponible en bandeja	Papel bond de 60 a 220 g/m ²
	Sobre No. 10	105 x 241 mm		
	Sobre DL	110 x 220 mm		
	Sobre C5	162 x 229 mm		
	Sobre C6	114 x 162 mm		
Grueso	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 91 a 105 g/m ²	Papel bond de 91 a 105 g/m ²
Papel grueso	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	No disponible en bandeja	Papel bond de 164 a 220 g/m ²
Fino	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 60 a 70 g/m ²	Papel bond de 60 a 70 g/m ²
Transparencias	Carta, A4	Consulte la sección "Papel normal"	No disponible en bandeja	Papel bond de 138 a 146 g/m ²
Etiquetas ^c	Letter, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5	Consulte la sección "Papel normal"	No disponible en bandeja	Papel bond de 120 a 150 g/m ²

Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ^a	
			Bandeja	Alimentador manual ^b
Tarjetas	Carta, Legal, Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Ejecutivo, A5, Postal 4x6	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 121 a 163 g/m ²	Papel bond de 121 a 163 g/m ²
Papel Bond	Consulte la sección “Papel normal”	Consulte la sección “Papel normal”	Papel bond de 106 a 120 g/m ²	Papel bond de 106 a 120 g/m ²
Tamaño mínimo (personalizado)		<ul style="list-style-type: none"> Alimentador manual: 76 x 127 mm Bandeja: 105 x 148,5 mm 	Papel bond de 60 a 163 g/m ^{2d, e}	
Tamaño máximo (personalizado)		216 x 356 mm		

a. La capacidad máxima puede variar según el peso y el grosor del material, y según las condiciones ambientales.

b. 1 hoja en el alimentador manual.

c. La lisura de las etiquetas utilizadas en este dispositivo es de 100 a 250 (sheffield). Esto se refiere al nivel numérico de lisura.

d. Tipos de papel disponibles en el alimentador manual: Normal, Grueso, Más grueso, Fino, Algodón, De color, Preimpreso, Reciclado, Sobres, Transparencias, Etiquetas, Tarjetas, Bond, Papel archivo.

e. Tipos de papel disponibles en la bandeja: Normal, Grueso, Fino, Reciclado, Tarjetas, Bond, Papel archivo.

Especificaciones

Requisitos del sistema

Microsoft® Windows®

Sistema operativo	Requisito (recomendado)		
	CPU	RAM	espacio libre en la unidad de disco duro
Windows® XP Service Pack 3	Intel® Pentium® III a 1 GHz (Pentium IV a 2 GHz)	512 MB (1 GB)	1,5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III a 1 GHz (Pentium IV a 2 GHz)	512 MB (1 GB)	1,5 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV a 1 GHz (Pentium IV a 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV a 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
Windows® 7	Procesador Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 bits o 64 bits	1 GB (2 GB)	16 GB
	<ul style="list-style-type: none">• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero).• Unidad de lectura/grabación de DVD		
Windows Server® 2008 R2	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1 GHz (x86) o 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	10 GB

Especificaciones

Sistema operativo	Requisito (recomendado)		
	CPU	RAM	espacio libre en la unidad de disco duro
Windows® 8	Procesador Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 bits o 64 bits	2 GB	20 GB
Windows® 8.1	<ul style="list-style-type: none">• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero).• Unidad de lectura/grabación de DVD		
Windows® 10			
Windows® Server 2016			
Windows Server® 2012	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1 GHz (x86) o 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	32 GB
Windows Server® 2012 R2			



- Internet Explorer 6.0 o posterior es el requisito mínimo para todos los sistemas operativos Windows.
- Podrán instalar el software los usuarios con derechos de administrador.
- **Windows Terminal Services** es compatible con este dispositivo.

Especificaciones

Mac

Sistema operativo	Requisitos (recomendados)		
	CPU	RAM	Espacio libre en la unidad de disco duro
Mac OS X 10.6	<ul style="list-style-type: none">Procesadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7 - 10.11	<ul style="list-style-type: none">Procesadores Intel®	2 GB	4 GB

Linux

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	Red Hat Enterprise Linux 5, 6, 7 Fedora 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 openSUSE 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 12.3, 13.1, 13.2 Ubuntu 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10 SUSE Linux Enterprise Desktop 11, 12 Debian 6, 7, 8 Mint 13, 14, 15, 16, 17
CPU	Pentium IV 2,4GHz (Intel Core™2)
RAM	512 MB (1 GB)
Espacio libre en la unidad de disco duro	1 GB (2 GB)

Especificaciones

Unix

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	Sun Solaris 9, 10, 11 (x86, SPARC) HP-UX 11.0, 11i v1, 11i v2, 11i v3 (PA-RISC, Itanium) IBM AIX 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1, 7.1 (PowerPC)
Espacio libre en la unidad de disco duro	Hasta 100 MB

Especificaciones

Entorno de red

Deberá configurar los protocolos de red de la impresora para utilizarla como dispositivo de red. La siguiente tabla muestra los entornos de red compatibles con el equipo.

Elementos	Especificaciones
Interfaz de red	<ul style="list-style-type: none">• Ethernet 10/100 Base TX LAN con cable• LAN inalámbrica IEEE 802.11 b/g/n ^a
Sistema operativo de red	<ul style="list-style-type: none">• Windows® XP Service Pack 3, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows® 7/8, Windows Server® 2008 R2, Windows 10 y Windows Server 2016• Varios sistemas operativos Linux• Mac OS X 10.6-10.11• UNIX OS
Protocolos de red	<ul style="list-style-type: none">• TCP/IPv4• DHCP, BOOTP• DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP• Impresión estándar TCP/IP (RAW), LPR, IPP, WSD• SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec• TCP/IPv6 (DHCP, DNS, RAW, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec)
Seguridad inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">• Autenticación: Sistema abierto, clave compartida, WPA Personal, WPA2 Personal (PSK)• Codificación: WEP64, WEP128, TKIP, AES

a. Solo M301xDW.

Información reglamentaria

Este dispositivo está diseñado para un entorno de trabajo normal y ha sido certificado por diversas declaraciones reglamentarias.

Notificación de seguridad del láser

Esta impresora ha obtenido en los Estados Unidos la certificación que garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en DHHS 21 CFR, capítulo 1, Sección J, para productos láser de Clase I (1). En el resto de los países, la impresora está certificada como producto láser de Clase I, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos de IEC 60825-1: 2007.

Los productos láser Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora han sido diseñados para evitar la exposición a radiaciones de láser superiores al nivel Clase I durante el funcionamiento normal, el mantenimiento por parte del usuario o las condiciones de mantenimiento y de servicio prescritas.

Advertencia

No utilice ni realice operaciones de mantenimiento en la impresora sin la cubierta de protección del dispositivo láser/escáner. El rayo reflejado, aunque invisible, puede provocar daños en los ojos.

Al utilizar este producto, deberán observarse siempre las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas:



CAUTION - CLASS 3B, INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - CLASSE 3B, RADIATION LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EVITER L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

GEFAHREN - KLASSE 3B: UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEOFFNET. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.

ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIAZIONI LASER INVISIBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

PERIGO - CLASSE 3B. RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

GEVAAR - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - CLASS 3B. 严禁打开, 以免被不可见激光辐射 泄漏灼伤

주의 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - CLASS 3B. 嚴禁打開, 以免被不可見激光輻射洩漏灼傷

Información reglamentaria

Seguridad frente al ozono



El índice de emisión de ozono de este producto es inferior a 0,1 ppm. Como el ozono es más pesado que el aire, mantenga el producto en un lugar con buena ventilación.

Advertencia sobre perclorato

Esta advertencia sobre el perclorato se aplica únicamente a las baterías de pila de Litio con dióxido de manganeso de los productos vendidos o distribuidos ÚNICAMENTE en California, EE. UU.

Material de perclorato: puede necesitar una manipulación especial.

Consulte <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>. (EE.UU. únicamente)

Ahorro de energía



Esta impresora incorpora una tecnología avanzada de ahorro de energía que permite reducir el consumo de energía cuando la impresora no está en uso.

Cuando la impresora no recibe datos durante un período largo, el consumo de energía se reduce automáticamente.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas de Estados Unidos.

Para obtener información acerca del programa ENERGY STAR, consulte <http://www.energystar.gov>

Los modelos que cuenten con la certificación ENERGY STAR incluirán la etiqueta de ENERGY STAR en el dispositivo. Compruebe si su dispositivo cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Reciclaje



Recicle o deshágase del material de embalaje de este producto siguiendo las normas medioambientales adecuadas.

Información reglamentaria

Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en países con sistemas de recogida independiente)



La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que, al finalizar su vida útil, ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y reciclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios profesionales deberán ponerse en contacto con su proveedor y comprobar los términos y las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Solo para los Estados Unidos de América

Deshágase de los dispositivos electrónicos que no desee en un punto de reciclaje autorizado. Para encontrar el punto de reciclaje más cercano, vaya a nuestro sitio web: www.samsung.com/recyclingdirect O bien, llame al (877) 278 - 0799

Declaración SVHC REACH de la UE

Para obtener información sobre los compromisos medioambientales de Samsung y obligaciones de normativa específicas del producto, como por ejemplo REACH, visite: samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

Advertencia sobre la Propuesta 65 del estado de California (solo en los EE. UU.)

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the state of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. This appliance and its accessories can cause low-level exposure to chemicals during operation, which can be reduced by operating the appliance in a well ventilated area, and low-level exposure to chemicals through other use or handling.

Información reglamentaria

Emisiones de radiofrecuencia

Información de la FCC para el usuario

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normativas FCC. El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pueda provocar un uso inapropiado de él.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se establecen para garantizar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no habrá interferencias en una instalación concreta. En caso de que este equipo produzca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir las interferencias adoptando una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, comuníquese con el distribuidor o con un técnico calificado en radio/TV.



Todos los cambios o modificaciones que se efectúen sin el consentimiento del fabricante responsable del cumplimiento podrían invalidar el permiso del usuario para trabajar con el equipo.

Normativa sobre radiointerferencias en Canadá

Este aparato digital no supera los límites de la Clase B sobre la emisión de ruidos en las señales de radio producidos por aparatos digitales, tal y como se expone en las normativas sobre radiointerferencias del Ministerio de Industria de Canadá, “Aparatos digitales” ICES-003.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: “Appareils Numériques”, ICES-003 édictée par l’Industrie et Sciences Canada.

Información reglamentaria

RFID (Dispositivo de interfaz de radiofrecuencia)

El funcionamiento de RFID está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) el dispositivo no debe causar interferencias y (2) el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado del mismo. (EE.UU, Francia y Taiwán únicamente)

Estados Unidos de América

Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Emisor intencional según el apartado 15 de la FCC

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.

Si en la etiqueta del sistema aparece un número de identificador de la FCC, los dispositivos inalámbricos que puedan existir en el sistema solamente se podrán utilizar en los Estados Unidos.

La FCC ha establecido una norma general de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo en caso de que se emplee un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo. La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos que puede llevar incorporado el sistema se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a RF establecidos por la FCC.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Que este dispositivo no pueda causar interferencias perjudiciales y (2) que este dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluidas las que pueden provocar que el dispositivo no funcione correctamente.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.

Información reglamentaria

Norma de la FCC sobre el uso de LAN inalámbricas:



Cuando se instala y se pone en funcionamiento esta combinación de transmisor y antena, el límite de exposición a radiofrecuencia de 1 mW/cm² puede superarse en distancias próximas a la antena instalada. Por lo tanto, el usuario debe mantenerse como mínimo a 20 cm de la antena en todo momento. Este dispositivo no puede colocarse junto a ningún otro transmisor o antena transmisora.

Rusia/Kazajistán/Bielorrusia únicamente



Изготовитель: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, Республика Корея
Импортер: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка 10

Самсунг Электроникс Ко. Лтд
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қ., Кёнги-до, Корея Республикасы
«САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС КЗ ЭНД ЦЕНТРАЛ ЭЙЖА» ЖШС
Заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғылы, 36, 3,4-қабаттар

Alemania únicamente

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Das Gerät kann der Bildschirmarbeitsverordnung unterliegen und in diesem Zusammenhang Abweichungen von an Bildschirmarbeitsplätze zu stellenden Anforderungen (Zeichengröße auf Bildschirmgerät und Tastatur) aufweisen. Es ist daher für Tätigkeiten nicht geeignet, bei denen Beschäftigte das Gerät für einen nicht unwesentlichen Teil ihrer normalen Arbeit mit Bildschirmarbeit benutzen.

Bei Aufstellung des Gerätes darauf achten, dass Blendungen durch in der Anzeige spiegelnde Lichtquellen vermieden werden.

Taiwán únicamente

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Información reglamentaria

Solamente para Turquía

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti süresi 2 yıldır.

Tailandia únicamente

This telecommunication equipment conforms to NTC technical requirement.

Sustitución del enchufe incorporado (únicamente para el Reino Unido)

Importantes

El cable de alimentación principal de este dispositivo está provisto de un enchufe estándar de 13 A (BS 1363) y de un fusible de 13 A. Cuando cambie o examine el fusible, deberá volver a colocar el fusible de 13 A correcto. A continuación, deberá volver a colocar la cubierta del fusible. Si ha perdido la cubierta del fusible, no utilice el conector hasta que obtenga otra cubierta.

Póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el equipo.

El enchufe de 13 A es el que se utiliza con mayor frecuencia en el Reino Unido y debería resultar adecuado. Sin embargo, algunos edificios (en especial los antiguos) no cuentan con tomas de 13 A normales. En ese caso, deberá adquirir un adaptador adecuado. No retire el enchufe moldeado.



Si corta el conector moldeado, deséchelo inmediatamente. No podrá volver a colocar los cables en el conector y puede recibir una descarga eléctrica si lo conecta a una toma.

Advertencia importante:

Debe conectar el equipo a tierra.

Los hilos del cable de alimentación principal tienen los siguientes códigos de colores:



- **Verde y amarillo:** Tierra
- **Azul:** Neutro
- **Marrón:** Vivo

Si los hilos del cable de alimentación principal no coinciden con los colores marcados en el conector, haga lo siguiente:

Conecte el cable verde y amarillo a la clavija marcada con la letra “E” o al símbolo de seguridad “Símbolo de tierra” o de color verde y amarillo o verde.

Información reglamentaria

Conecte el cable azul a la clavija marcada con la letra “N” o de color negro.

Conecte el cable marrón a la clavija marcada con la letra “L” o de color rojo.

Debe contar con un fusible de 13 A en el enchufe, adaptador, o en el tablero de distribución.

Declaración de conformidad (países europeos)

Aprobaciones y certificaciones

Por la presente, Samsung Electronics declara que [M301xND series] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva de Bajo Voltaje (2006/95/CE) y la Directiva EMC (2004/108/CE).



Por la presente, Samsung Electronics declara que [M301xDW series] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la directiva R&TTE 1999/5/CE.

La declaración de conformidad se puede consultar en www.samsung.com, vaya a Soporte > Centro de descarga e introduzca el nombre de su impresora (impresora multifunción) para explorar el EuDoC.

1 de enero de 1995: Directiva del Consejo 2006/95/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con equipos de baja tensión.

1 de enero de 1996: Directiva del Consejo 2004/108/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con la compatibilidad electromagnética.

9 de marzo de 1999: Directiva del Consejo 1999/5/EC sobre equipos de radio y terminales de telecomunicaciones y sobre el reconocimiento mutuo de su conformidad. Se puede obtener una declaración completa, que define las Directivas relevantes y las normas de referencia a través de su representante de Samsung Electronics Co., Ltd.

Información sobre la homologación de dispositivos de radio de la Unión Europea (para productos equipados con dispositivos de radio homologados por la Unión Europea)

Es posible que su sistema de impresión, destinado a uso privado o en oficinas, contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.



Si la etiqueta del sistema presenta una marca de la CE, los dispositivos inalámbricos que puede incluir su sistema están diseñados para su uso en la Unión Europea o en las áreas asociadas.

Información reglamentaria

La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora está muy por debajo de los límites permitidos de exposición a radiofrecuencia establecidos por la Comisión Europea mediante la directiva R&TTE.

Estados europeos que han aprobado la directiva sobre conexiones inalámbricas:

Países de la UE

Estados europeos con restricciones de uso:

UE

Países de la EEA/EFTA

Sin limitaciones en este momento

Regulatory Compliance Statements

Información general sobre el uso de dispositivos inalámbricos

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. La siguiente sección consta de una serie de consideraciones generales que deben tenerse en cuenta al utilizar un dispositivo inalámbrico.

El resto de las limitaciones, precauciones y normativas correspondientes a países concretos se enumeran en las secciones concretas de cada país (o en las secciones de grupos de países). El uso de los dispositivos inalámbricos de su sistema está permitido solamente en los países identificados con las marcas de aprobación de emisiones por radio de la etiqueta de clasificación del sistema. Si el país en el que va a utilizar el dispositivo inalámbrico no está en la lista, póngase en contacto con la agencia de aprobación de emisiones por radio para informarse de los requisitos. Los dispositivos inalámbricos están sujetos a una estricta regulación, y es posible que no estén permitidos.

Información reglamentaria

La salida de potencia del dispositivo o los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora, en este momento, está muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia permitidos. El fabricante cree que los dispositivos inalámbricos (que pueden estar incorporados en la impresora) son seguros, ya que emiten menos energía de la que se permite en las normas de seguridad y recomendaciones de radiofrecuencia. Independientemente de los niveles de potencia, se debe procurar minimizar el contacto con las personas durante el funcionamiento normal.

Como norma general, suelen dejarse 20 cm de separación entre el dispositivo inalámbrico y el cuerpo en caso de que se utilice un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado y transmitiendo, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

Existen circunstancias que requieren restricciones para los dispositivos inalámbricos. A continuación se enumeran algunas de las restricciones habituales:



La comunicación inalámbrica por radiofrecuencia puede interferir en los dispositivos de las aeronaves comerciales. Las normativas actuales de aviación exigen que se desconecten los dispositivos inalámbricos durante los viajes en avión. Los dispositivos de comunicación IEEE 802.11B (también denominada Ethernet inalámbrica) y Bluetooth son ejemplos de dispositivos que ofrecen comunicación inalámbrica.



En los entornos con peligro de interferencia en el funcionamiento de otros dispositivos o servicios, es perjudicial o puede serlo utilizar un dispositivo inalámbrico, o puede estar restringida o eliminada la posibilidad de utilizarlo. Tal es el caso de aeropuertos, hospitales o atmósferas cargadas de oxígeno o gas inflamable. En los entornos en los que pueda tener alguna duda sobre la sanción por utilizar dispositivos inalámbricos, pida una autorización previa a la autoridad correspondiente antes de utilizar o encender el dispositivo inalámbrico.



Cada país cuenta con restricciones diferentes sobre el uso de dispositivos inalámbricos. Dado que su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico, cuando viaje de un país a otro, compruebe la normativa local sobre la aprobación de emisiones por radio antes de realizar el viaje; así sabrá si puede utilizar el dispositivo inalámbrico en el país de destino.



Si su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico integrado interno, no utilice el dispositivo inalámbrico, a menos que todas las cubiertas y protecciones estén en su lugar y que el sistema esté montado por completo.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.



Utilice únicamente los controladores aprobados por el país en el que vaya a utilizar el dispositivo. Consulte el kit de restablecimiento del sistema del fabricante o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de este para obtener más información.

Información reglamentaria

China únicamente

回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

Sitio web: <http://www.samsung.com/cn/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料	○	○	○	○	○	○
金属 (机箱)	X	○	○	○	○	○
印刷电路部件 (PCA)	X	○	○	○	○	○
电缆 / 连接器	X	○	○	○	○	○
电源设备	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
机械部件	X	○	○	○	○	○
卡盒部件	X	○	○	○	○	○
定影部件	X	○	○	○	○	○
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	○	○	○	○
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	○	○	○	○	○
印刷电路板部件 (PBA)	X	○	○	○	○	○
墨粉	○	○	○	○	○	○
滚筒	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

Copyright

© 2015 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Este manual del usuario se proporciona únicamente con fines informativos. Toda la información incluida en él está sujeta a cambios sin previo aviso.

Samsung Electronics no se responsabiliza de ningún daño, directo o indirecto, derivado del uso de este manual del usuario o relacionado con él.

- Samsung y el logotipo de Samsung son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows Server 2008 R2, Windows 10 y Windows Server 2016 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation.
- Google, Picasa, Google Docs, Android y Gmail son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Google Inc.
- Google Cloud Print es una marca comercial de Google Inc.
- iPad, iPhone, iPod touch, TrueType, Mac y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.
- El resto de las marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivas empresas u organizaciones.



Código QR

El software incluido en este producto contiene software de código abierto. Puede obtener el código fuente completo correspondiente durante un periodo de tres años a partir del último envío de este producto, mediante el envío de un correo electrónico a <mailto:oss.request@samsung.com>. También es posible obtener el código fuente completo correspondiente en un soporte físico, como un CD-ROM. Se deberá abonar un gasto mínimo.

La siguiente URL <http://opensource.samsung.com/opensource/M301x-M306x/seq/0> lleva a la página de descargas del código fuente disponible y de la información de la licencia de código abierto relacionada con este producto. Esta oferta es válida para todos los destinatarios de esta información.

Manual del usuario

Samsung Printer *Xpress*

M301x series

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.



1. Instalación del software

Instalación en Mac	105
Reinstalación en Mac	106
Instalación en Linux	107
Reinstalación en Linux	108



2. Utilización de una impresora conectada en red

Programas de red útiles	110
Configuración de red con cable	111
Instalación del controlador a través de la red	116
Configurar la red inalámbrica	125
Uso de la función NFC	143
Aplicaciones móviles compatibles	152
Mopria™	154
AirPrint	156
Samsung Cloud Print	157
Google Cloud Print™	159



3. Funciones especiales

Ajuste de altitud	163
Funciones de impresión	164



4. Herramientas de gestión útiles

Acceder a las herramientas de administración	183
Easy Capture Manager	184
Samsung AnyWeb Print	185
Easy Eco Driver	186
Uso de SyncThru™ Web Service	187
Utilización de Samsung Printer Center	191
Uso de Samsung Easy Printer Manager	194
Uso de Estado de la impresora Samsung	197
Utilización de Samsung Printer Experience	199



5. Solución de problemas

Problemas en la alimentación de papel	206
Problemas de conexión de alimentación y el cable	207

AVANZADO

Problemas en la impresión	208
Problemas en la calidad de impresión	212
Problemas en el sistema operativo	220



1. Instalación del software

Este capítulo contiene instrucciones sobre la instalación de software importante y útil para su uso en un entorno en el que la impresora está conectada mediante cable. Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 116).

- **Instalación en Mac** 105
- **Reinstalación en Mac** 106
- **Instalación en Linux** 107
- **Reinstalación en Linux** 108



- Si utiliza un sistema operativo Windows, consulte el Manual básico para instalar el controlador de la impresora (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 22).
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Instalación en Mac

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
- 3 Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4 Haga doble clic en el icono **Instalar software**.
- 5 Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.
- 6 Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Reinstalación en Mac

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

- 1 Abra la carpeta **Aplicaciones > Samsung > Desinstalador del software de impresora**.
- 2 Para desinstalar el software de impresora, haga clic en **Continuar**.
- 3 Compruebe el programa que desea eliminar y haga clic en **Eliminar**.
- 4 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
- 5 Una vez completada la desinstalación, haga clic en **Cerrar**.



Si ya se ha añadido una impresora, elimínela desde la **Utilidad configuración impresoras** o **Impresión y Fax**.

Instalación en Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o descargas).

Instalación de Unified Linux Driver



Para instalar el software del dispositivo debe acceder al sistema como superusuario (root). Si no tiene estos privilegios, consulte al administrador del sistema.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Copie el paquete **Unified Linux Driver** a su sistema.
- 3 Abra un terminal y diríjase a la carpeta en la que ha copiado el paquete.
- 4 Extraiga el paquete.
- 5 Acceda a la carpeta **uld**.
- 6 Ejecute el comando **./install.sh** (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con **sudo** como **sudo ./install.sh**).
- 7 Continúe con el proceso de instalación.

- 8 Una vez finalizado el proceso de instalación, ejecute la utilidad de impresión (diríjase al menú **System > Administration > Printing** o ejecute el comando **"system-config-printer"** en un terminal).
- 9 Haga clic en el botón **Add**.
- 10 Seleccione su impresora.
- 11 Haga clic en el botón **Forward** y añádala a su sistema.

Reinstalación en Linux

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

- 1 Abra el programa **Terminal**.
- 2 Desplácese a la carpeta **uld** extraída desde el paquete de **Unified Linux Driver**.
- 3 Ejecute el comando **./uninstall.sh** (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con **sudo** como **sudo ./uninstall.sh**).
- 4 Continúe con el proceso de desinstalación.



2. Utilización de una impresora conectada en red

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el dispositivo conectado en red y el software.

- **Programas de red útiles** 110
- **Configuración de red con cable** 111
- **Instalación del controlador a través de la red** 116
- **Configurar la red inalámbrica** 125
- **Uso de la función NFC** 143
- **Aplicaciones móviles compatibles** 152
- **Mopria™** 154
- **AirPrint** 156
- **Samsung Cloud Print** 157
- **Google Cloud Print™** 159



Programas de red útiles

Existen varios programas disponibles para configurar los ajustes de red de forma sencilla en entornos de red. Es posible administrar diversos dispositivos desde la red, función especialmente indicada para un administrador de red.



Antes de utilizar los programas siguientes, configure la dirección IP.

SyncThru™ Web Service

El servidor web incorporado en el dispositivo de red le permite realizar las siguientes tareas (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 187):

- Comprobar la información y el estado de los consumibles.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Establecer la opción de notificación por correo electrónico. Al establecer esta opción, el estado de la impresora (escasez de cartucho de tóner o error de la impresora) se enviará automáticamente por correo electrónico a una persona determinada.
- Configurar los parámetros de red necesarios para conectar la impresora a diferentes entornos de red.

Configuración de red con cable SetIP

Este programa de utilidades permite seleccionar una interfaz de red y configurar manualmente las direcciones IP que se utilizarán con el protocolo TCP/IP.

- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)” en la página 112.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)” en la página 113.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)” en la página 113.



- Si la impresora no es compatible con el puerto de red no podrá usar esta función (consulte “Descripción general del equipo” en la página 16).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.

Configuración de red con cable

Debe configurar los protocolos de red de la impresora para utilizarla en la red.

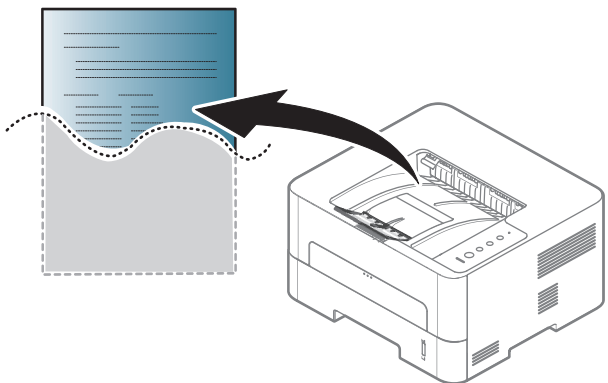
Puede utilizar la red después de conectar un cable de red al puerto correspondiente de su equipo.


En los modelos que no cuenten con pantalla en el panel de control, utilice el SyncThru™ Web Service o el programa SetIP.

- Consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 187.
- Consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 111.

Impresión del informe de configuración de red

Puede imprimir un **Informe de configuración de red** desde el panel de control de la impresora el cual le mostrará la configuración actual de la red del equipo. Esto lo ayudará a instalar una red.



Pulse el botón  (**Cancelar**) durante más de cuatro segundos en el panel de control.

En este **Informe de configuración de red**, encontrará las direcciones MAC y IP del equipo.

Por ejemplo:

- Dirección MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Dirección IP: 192.0.0.192

Configuración de direcciones IP

Cuando conecte el dispositivo a la red, primero debe configurar los valores TCP/IP para el mismo. La configuración que se muestra a continuación son los ajustes básicos para utilizar el dispositivo como dispositivo de red. Puede establecer los métodos de asignación de TCP/IP, servidor DNS, TCP/IPv6, Ethernet y dirección IP.

Configuración de red con cable

Configuración de IPv4



- Si su dispositivo no es compatible con conexión de red, no podrá usar esta función (consulte “Descripción general del equipo” en la página 16).
- También puede ajustar el protocolo TCP/IPv4 desde el panel de control.
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.


Primero, debe configurar una dirección IP para la impresión en red y la administración de red. En la mayoría los de casos, se asignará de forma automática una nueva dirección IP mediante un servidor DHCP (Protocolo de configuración de host dinámico) situado en la red.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde el **Panel de control > Centro de seguridad > Firewall de Windows**.




Es posible que las siguientes instrucciones varíen según el modelo.

- 1 Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).
 - 2 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.
 - 3 Conecte el dispositivo a la red mediante un cable de red.
 - 4 Encienda el dispositivo.
 - 5 En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Todos los programas > Samsung Printers > SetIP > SetIP**.
 - 6 Haga clic en el icono  (el tercero contando de izq. a der.) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.
 - 7 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.
-
- Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 111) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.
- 8 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

Configuración de red con cable

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **Preferencias del Sistema > Seguridad** (o **Seguridad y Privacidad**) > **Firewall**.

- 1 Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).
- 2 Encienda el dispositivo.
- 3 Ejecute la aplicación **SetIP** descargada.
- 4 Haga clic en el icono  (el tercero contando de izq. a der.) en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.
- 5 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 111) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

- 6 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **System Preferences** o **Administrator**.



Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo o el sistema operativo.

- 1 Descargue el programa SetIP del sitio web de Samsung y extráigalo.
- 2 Haga doble clic en el archivo **SetIPApplet.html** de la carpeta **cdroot/Linux/noarch/at_opt/share/utils**.
- 3 Haga clic para abrir la ventana Configuración TCP/IP.
- 4 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 111) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

- 5 El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**.

Configuración de red con cable

Configuración de IPv6



IPv6 únicamente es compatible en Windows Vista o superior.



Si parece que no funciona la red IPv6, establezca todos los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica y vuelva a intentarlo utilizando **Borrar ajuste**.

En el caso de los modelos que no tengan la pantalla en el panel de control, podrá configurar las direcciones IPv6 utilizando SyncThru™ Web Service.

Activación de IPv6 desde SyncThru™ Web Service

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - ID: **admin**
 - Contraseña: **sec00000**

- 3 Cuando se abra la ventana **SyncThru™ Web Service**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Configuración de red**.
- 4 Haga clic en **TCP/IPv6** en el panel izquierdo del sitio web.
- 5 Active la casilla de verificación **Protocolo IPv6** para activar IPv6.
- 6 Haga clic en el botón **Aplicar**.
- 7 Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.



- También puede configurar DHCPv6.
- Para configurar manualmente la dirección IPv6: Active la casilla de verificación **Dirección manual**. A continuación estará activado el cuadro de texto **Dirección / Prefijo**. Escriba el resto de la dirección (ej.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. “A” es el hexadecimal de 0 a 9, de A a F).

Configuración de red con cable

Configuración de la dirección IPv6 desde SyncThru™ Web Service

- 1 Inicie un navegador web como Internet Explorer que sea compatible con direcciones IPv6 como URL.
- 2 Seleccione una de las direcciones IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**, **Default Gateway**) desde **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 111).
 - Vnculo Direccin local:** dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
 - Dirección sin estado:** Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
 - Dirección con estado completo:** dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
 - Dirección manual:** Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.
 - Gateway predeterminado:** Dirección IPv6 de la puerta de enlace predeterminada configurada por un enrutador de red.
- 3 Introduzca la dirección IPv6 (p. ej.: http:// [FE80::215:99FF:FE66:7701]).



La dirección debe escribirse entre corchetes “[]”.

Instalación del controlador a través de la red



- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).
- Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 18).
- Puede instalar el controlador y el software de la impresora insertando el CD de software en la unidad de CD-ROM. Si utiliza un sistema Windows, seleccione el controlador y el software de impresora en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Windows

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 111).

2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM. Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, reemplace “X” con la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

•En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

•En Windows 10/Windows Server 2016

Si la ventana de instalación no aparece, escriba X:\Setup.exe en el área de escritura **Búsqueda**, sustituyendo “X” por la letra asignada a su unidad de CD-ROM, y pulse la tecla Intro.

Instalación del controlador a través de la red

- 3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Red** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

En la pantalla Inicio de Windows 8



- El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. También puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación **Samsung Printer Experience** de la **Tienda Windows**. Para poder acceder a la **Store(Tienda)** necesitará contar con una cuenta de Microsoft.
 - a En **Charms(Acesos)**, seleccione **Búsqueda**.
 - b Haga clic en **Store(Tienda)**.
 - c Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.
 - d Haga clic en **Instalar**.

- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, www.samsung.com > encuentre su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.


- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 111).
- 2 En **Charms(Acesos)**, seleccione **Configuración > Cambiar configuración de PC > Dispositivos**.



En Windows 10/Windows Server 2016

Desde la barra de tareas, escriba **Dispositivos e impresoras** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro.


O bien

Desde el icono **Inicio** () , seleccione **Configuración > Dispositivos > Dispositivos e impresoras**.

- 3 Haga clic en **Agregar un dispositivo**.
Se mostrarán en la pantalla los dispositivos detectados.

Instalación del controlador a través de la red

- Haga clic en el nombre de modelo o en el nombre de host que desee utilizar.

 Puede imprimir un **Informe de configuración de red** desde el panel de control de la impresora, que le mostrará el nombre de host actual del dispositivo (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 137).

- El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

Modo de instalación silenciosa

El modo de instalación silenciosa es un método de instalación que requiere ninguna intervención por parte del usuario. Una vez iniciada la instalación, se instalarán automáticamente el controlador del dispositivo y el software en su equipo. Puede iniciar la instalación silenciosa si escribe **/s** o **/S** en la ventana de comando.

Parámetros de la línea de comando


La tabla siguiente muestra los comandos que se pueden utilizar en la ventana de comando.




La línea de comando siguiente se hace efectiva y funciona cuando se utiliza el comando con **/s** o **/S**. Pero **/h**, **/H** o **/?** son comandos excepcionales que se pueden utilizar en exclusiva.

Línea de comando	Definición	Descripción
/s or/S	Inicia la instalación silencios.	Instala los controladores del dispositivo sin abrir ninguna IU ni pedir la intervención del usuario.

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/p"<nombre de puerto>"or/ P"<nombre de puerto>"	<p>Especifica el puerto de la impresora.</p>  <p>El puerto de red se puede crear mediante el monitor de puerto TCP/IP estándar. Para un puerto local, este puerto debe existir previamente en el sistema antes de que los especifique el comando.</p>	<p>El nombre del puerto de la impresora se puede especificar como dirección IP, como nombre de host, como nombre de puerto local USB, como nombre de puerto IEEE1284 o como ruta de acceso de red.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> /p"xxx.xxx.xxx.xxx" donde "xxx.xxx.xxx.xxx" significa dirección IP para la impresora de red. /p"USB001", /P"LPT1:", /p"nombre de host" /p"\\nombre_ordenador\impresora_compartida" o "\\xxx.xxx.xxx.xxx\impresora_compartida", donde "\\nombre_ordenador\impresora_compartida" o "\\xxx.xxx.xxx.xxx\impresora_compartida" equivale a la ruta de red de la impresora, introduciendo dos barras, el nombre del ordenador o la dirección IP local del PC que comparte la impresora, y a continuación el nombre de recurso compartido de la impresora.

Línea de comando	Definición	Descripción
/a"<ruta_dest>"or/ A"<ruta_dest>"	<p>Especifica la ruta de destino de la instalación.</p>  <p>La ruta de destino debe ser una ruta completamente calificada.</p>	<p>Dado que los controladores de dispositivo se deben instalar en la ubicación concreta del SO, este comando se aplica únicamente al software de las aplicaciones.</p>
/n"<Nombre impresora>"or/ N"<Nombre impresora>"	<p>Especifica el nombre de la impresora. Se puede crear una instancia de impresora como nombre de impresora especificada.</p>	<p>Con este parámetro, puede agregar instancias de impresora según desee.</p>

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/nd or/ND	Los comandos no establecerán el controlador del programa de instalación como controlador del dispositivo predeterminado.	Indica que el controlador de dispositivo instalado no será el controlador de dispositivo predeterminado en el sistema si hay uno o más controladores de impresora instalados. Si no hay ningún controlador de dispositivo instalado en el sistema, esta opción no se aplicará porque el SO Windows establecerá el controlador de impresora instalado como predeterminado.
/x or/X	Utiliza los archivos de controlador de dispositivo existentes para crear una instancia de impresora si hay está instalada.	Este comando ofrece una manera de instalar una instancia de impresora que utiliza los archivos de controlador de impresora instalados sin instalar otro controlador.
/up"<nombre impresora>" or/ UP"<nombre impresora>"	Elimina únicamente la instancia de impresora especificada y no los archivos del controlador.	Este comando proporciona un método para eliminar únicamente la instancia de impresora especificada del sistema sin eliminar los otros controladores de impresora. No eliminará los archivos del controlador de impresora del sistema.

Línea de comando	Definición	Descripción
/d or/D	Desinstala todas las aplicaciones y todos los controladores de dispositivo del sistema.	Este comando eliminará todo el software de aplicaciones y todos los controladores de dispositivo instalados del sistema.
/v"<nombre compartido>" or/ V"<nombre compartido>"	Comparte el dispositivo instalado y agrega otros controladores de plataforma disponibles para Point & Print.	Instalará todos los controladores de dispositivo compatibles de la plataforma del SO Windows en el sistema y los compartirá con el <nombre compartido> especificado para la impresión.
/o or /O	Abre la carpeta Impresoras y faxes después de la instalación.	Este comando abre la carpeta Impresoras y faxes después de la instalación silenciosa.
/h, /H or /?	Muestra el uso de la línea de comando.	

Instalación del controlador a través de la red

Mac

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
- 3 Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4 Haga doble clic en el icono **Install Software**.
- 5 Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Seleccione **Red** en **Tipo de conexión de la impresora**.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida.
- 2 Copie el paquete **Unified Linux Driver** a su sistema.
- 3 Abra un terminal y diríjase a la carpeta en la que ha copiado el paquete.
- 4 Extraiga el paquete.
- 5 Acceda a la carpeta **uld**.
- 6 Ejecute el comando **"/install.sh"** (si no ha iniciado sesión como root, ejecute el comando con **"sudo como "sudo ./install.sh"**).
- 7 Continúe con el proceso de instalación.
- 8 Una vez finalizado el proceso de instalación, ejecute la utilidad de **Printing** (diríjase a **System > Administration > Printing** o ejecute el comando **"system-config-printer"** en una ventana de terminal).
- 9 Haga clic en el botón **Add**.
- 10 Seleccione **AppSocket/HP JetDirect** e introduzca la dirección IP de la impresora.
- 11 Haga clic en el botón **Forward** y añádala a su sistema.

Instalación del controlador a través de la red

UNIX



- Asegúrese de que su impresora es compatible con el sistema operativo UNIX antes de instalar el controlador de impresora UNIX (consulte “Unix” en la página 87).
- Los comandos se marcan con “”, al escribir los comandos, no escriba “”.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).

Para utilizar el controlador de impresora UNIX tendrá que instalar primero el controlador de impresora UNIX y, a continuación, configurar la impresora. Puede descargar el paquete de controlador de impresora UNIX desde el sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas).

Instalación del paquete del controlador de impresora UNIX

El proceso de instalación es el mismo para todas las variantes de los SO UNIX mencionados.

- 1 Desde el sitio web de Samsung, descargue y descomprima el paquete UNIX Printer Driver en su equipo.
- 2 Adquiera privilegios de raíz.
“su -”
- 3 Copie el archivo de controlador adecuado al equipo UNIX objetivo.



Consulte el manual de administración de su SO UNIX para obtener más información.

- 4 Descomprima el paquete del controlador de impresora UNIX.
Por ejemplo, en IBM AIX utilice los comandos siguientes.
“**gzip -d** < escriba el nombre del paquete | **tar xf -**”
- 5 Diríjase al directorio desempaquetado.
- 6 Ejecute la secuencia de instalación.
“**./install -i**”
install es el fichero de secuencia del instalador que se utiliza para instalar o desinstalar el paquete del controlador de impresora UNIX.
Utilice el comando “**chmod 755 install**” para otorgar permiso a la secuencia del instalador.
- 7 Ejecute el comando “**./install -c**” para verificar los resultados de la instalación.

Instalación del controlador a través de la red

- 8 Ejecute “**installprinter**” desde la línea de comandos. Esto iniciará la ventana del asistente **Add Printer Wizard**. Configure la impresora en esta ventana consultando los procedimientos siguientes:



En algunos sistemas operativos UNIX OS, por ejemplo en Solaris 10, las impresoras recién añadidas pueden no estar habilitadas y es posible que no acepten trabajos. Si es el caso, ejecute los dos comandos siguientes en la terminal raíz:

```
“accept <printer_name>”
```

```
“enable <printer_name>”
```

Desinstalación del paquete del controlador de impresión



La utilidad se debe utilizar para eliminar la impresora instalada en el sistema.

- a Ejecute el comando “**uninstallprinter**” desde el terminal.
Se abrirá el **Uninstall Printer Wizard**.
Las impresoras instaladas se enumeran en la lista desplegable.
- b Seleccione la impresora a eliminar.
- c Haga clic en **Delete** para eliminar la impresora del sistema.
- d Ejecute el comando “**./install -d**” para desinstalar todo el paquete.
- e Para verificar los resultados de la desinstalación, ejecute el comando “**./install -c**”.

Para volver a instalarlo, utilice el comando “**./install -i**” para reinstalar los binarios.

Configuración de la impresora

Para añadir la impresora al sistema UNIX, ejecute “**installprinter**” en la línea de comandos. Esto iniciará la ventana del asistente para agregar impresoras. Configure la impresora en esta ventana según los pasos siguientes:

- 1 Escriba el nombre de la impresora.
- 2 Seleccione el modelo de impresora adecuado de la lista de modelos.
- 3 Introduzca una descripción adecuada para el tipo de impresora en el campo **Type**. Se trata de un código opcional.
- 4 Especifique la descripción de la impresora en el campo **Description**. Se trata de un código opcional.
- 5 Especifique la ubicación de la impresora en el campo **Location**.
- 6 Escriba la dirección IP nombre DNS de la impresora en el cuadro de texto **Device** para las impresoras conectadas en red. En IBM AIX con **jetdirect Queue type** únicamente es posible el nombre DNS; la dirección IP numérica no es compatible.

Instalación del controlador a través de la red

- 7 **Queue type** muestra la conexión como **lpd** o **jetdirect** en la lista correspondiente. En Sun Solaris OS hay un tipo de **usb** adicional.
- 8 Seleccione **Copies** para establecer el número de copias.
- 9 Marque la opción **Collate** para obtener las copias ya ordenadas.
- 10 Marque la opción **Reverse Order** para obtener las copias en orden inverso.
- 11 Marque la opción **Make Default** para establecer la impresora como predeterminada.
- 12 Haga clic en **OK** para añadir la impresora.

Configurar la red inalámbrica



La red inalámbrica podría no estar disponible en función del modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).

Las redes inalámbricas requieren una mayor seguridad, de manera que, cuando se configura por primera vez un punto de acceso, se crean un nombre de red (SSID), el tipo de seguridad utilizada y una contraseña de red. Pregunte a su administrador de red acerca de esta información antes de proceder con la instalación de la máquina.

Configurar la red inalámbrica

Introducción a los métodos de configuración inalámbrica

Puede ajustar la configuración inalámbrica desde la impresora o desde el ordenador. Seleccione en la tabla que aparece a continuación el método de configuración que desee.




- Es posible que algunos tipos de instalación de red inalámbrica no estén disponibles según el modelo o el país.
- Se recomienda encarecidamente que establezca una contraseña en los puntos de acceso. Si no establece una contraseña en los puntos de acceso, podrían verse expuestos a acceso no autorizado desde máquinas desconocidas, incluidos PC, smartphones e impresoras. Consulte el manual de usuario del punto de acceso para obtener información sobre cómo establecer la contraseña.
- Si aparecen problemas durante la configuración inalámbrica o la instalación de controladores, consulte el capítulo de solución de problemas (consulte “Solución de problemas para redes inalámbricas” en la página 141).

Método de configuración	Método de conexión	Descripción y referencia
Con punto de acceso	Desde el ordenador	Si es usuario de Windows, consulte “Configuración a través de cable USB” en la página 130.
		Si es usuario de Windows, consulte “Punto de acceso sin cable USB” en la página 132.
		Si es usuario de Mac, consulte “Configuración a través de cable USB” en la página 134.
		Si es usuario de Mac, consulte “Punto de acceso sin cable USB” en la página 136.
	Consulte “Uso de un cable de red” en la página 136.	
En el panel de control de la impresora	Consulte “Conexión WPS” en la página 127.	
Configuración de Wi-Fi Direct		Consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 139.

Configurar la red inalámbrica

Utilización del botón WPS

Si el dispositivo y un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admiten WPS (Wi-Fi Protected Setup™), puede configurar fácilmente los parámetros de la red inalámbrica; para ello, pulse el botón  (WPS) en el panel de control sin un ordenador.





- Tipo SSID El uso del botón **WPS (PBC)** o la introducción del PIN del ordenador para establecer conexión con el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) varían según el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando. Consulte el manual de usuario del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando.
- Al utilizar el botón WPS para configurar la red inalámbrica, la configuración de seguridad puede cambiar. Para evitar esto, bloquee la opción de WPS para la configuración de seguridad inalámbrica actual. El nombre de la opción puede variar dependiendo del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que está utilizando.

Elementos que debe preparar

- Compruebe que el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Compruebe que el dispositivo admita WPS (Wi-Fi Protected Setup™).
- Ordenador en red (modo PIN solamente).

Selección de su tipo

Existen dos métodos disponibles para conectar su impresora a una red inalámbrica con el botón  (WPS) del panel de control.

El método de **Configuración de botón de comando (PBC)** le permite conectar el equipo a una red inalámbrica pulsando tanto el botón  (WPS) del panel de control de la impresora como el botón WPS (PBC) de un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con WPS (Wi-Fi Protected Setup™) habilitado, respectivamente.

El método **Número de identificación personal (PIN)** le ayuda a conectar el equipo a una red inalámbrica mediante la introducción de la información de PIN que se proporciona en un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) habilitado para WPS (Wi-Fi Protected Setup™).

El modo predeterminado del equipo es **PBC**, recomendado para entornos de red inalámbrica típicos.

Conexión WPS

El modo predeterminado del equipo es **PBC**, recomendado para entornos de red inalámbrica típicos.

Configurar la red inalámbrica

Conexión en modo PBC

- 1 Mantenga pulsado el botón  (WPS) del panel de control entre 2 y 4 segundos, hasta que el LED de estado comience a parpadear rápidamente.

El dispositivo inicia la conexión a una red inalámbrica. El LED parpadea lentamente durante dos minutos hasta que pulsa el botón PBC en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

- 2 Pulse el botón **WPS (PBC)** en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).


a La luz parpadea rápidamente en el LED WPS. El dispositivo se está conectando al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).



b Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.

- 3 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.


Conexión en el modo PIN

- 1 Debe imprimir el informe de configuración de red con el número PIN (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 111).

En el modo listo, pulse el botón  (**Cancelar**) durante más de cinco segundos en el panel de control.

La máquina sin el botón  (**Cancelar**): Pulse el botón  (WPS) durante más de diez segundos en el panel de control.

Mostrará el número PIN del dispositivo.

- 2 Mantenga pulsado el botón  (WPS) en el panel de control durante más de cuatro segundos hasta que se encienda el LED de estado.

El dispositivo comienza a conectarse a un punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

- 3 Necesita introducir el PIN de ocho dígitos dentro de dos minutos al ordenador que está conectado al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

El LED parpadea lentamente durante dos minutos hasta que introduce el número PIN de ocho dígitos.

El indicador LED WPS parpadea en este orden:

a La luz parpadea rápidamente en el LED WPS. El dispositivo se está conectando al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

b Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.

Configurar la red inalámbrica

- 4 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Reconexión a una red

Cuando la función inalámbrica está desactivada, el dispositivo intenta automáticamente volverá a conectarse al punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con la dirección y la configuración de conexión inalámbrica que se usó antes.



En los casos siguientes, el dispositivo se vuelve a conectar automáticamente a la red inalámbrica.

- El dispositivo se apaga y se vuelve a encender.
- El punto de acceso (o enrutador inalámbrico) se apaga y se vuelve a encender.

Cancelación del proceso de conexión

Para cancelar la conexión a red inalámbrica cuando el dispositivo se está conectando a la red inalámbrica, pulse el botón (**Cancelar**) o (**Encendido/Activación**) en el panel de control. **Deberá esperar dos minutos para volver a conectarse a la red inalámbrica.**

Desconexión de una red

Para desconectar la conexión a una red inalámbrica, pulse el botón (WPS) en el panel de control durante más de dos segundos.

- **Cuando la red Wi-Fi está en modo inactivo:** El dispositivo se desconecta inmediatamente de la red inalámbrica y el LED WPS se apaga.
- **Cuando la red Wi-Fi se está usando:** Mientras que el dispositivo espera hasta que el trabajo actual se termine, la luz parpadea rápidamente en el LED WPS. Luego, la conexión de red inalámbrica se desconecta automáticamente y el LED de WPS se apaga.

Configuración utilizando Windows



Acceso directo al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD: Si ha instalado el controlador de impresora una vez, puede acceder al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD (consulte “Acceder a las herramientas de administración” en la página 183).

Configurar la red inalámbrica

Configuración a través de cable USB

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Creación de la infraestructura de red

- 1 Verifique que el cable USB esté conectado al dispositivo.
- 2 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.

- 3 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM. Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

- En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- En Windows 10/Windows Server 2016

Si la ventana de instalación no aparece, escriba X:\Setup.exe en el área de escritura **Búsqueda** de la barra de tareas, sustituyendo la “X” por la letra asignada a su unidad de CD-ROM, y pulse la tecla Intro.

- 4 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

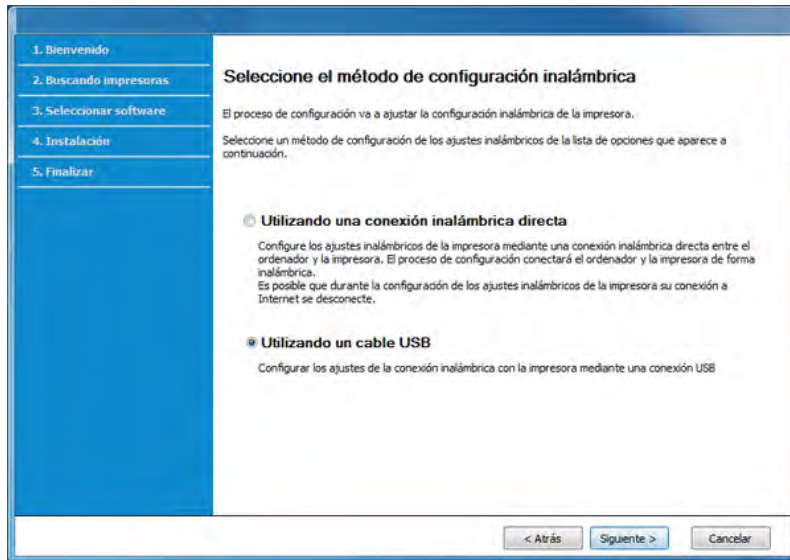
- 5 Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

Configurar la red inalámbrica

- 6 En la pantalla **¿Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora..** Luego, haga clic en **Siguiente**.

Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.

- 7 Seleccione **Utilizando un cable USB** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.



La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la contraseña de red del punto de acceso (o del enrutador).

- 8 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.



Si no puede averiguar el nombre de la red que desea seleccionar o si desea definir la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** Seleccione **Infraestructu..**
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.
Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.
Clav. com.: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.
WPA Personal o WPA2 Personal: Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** Seleccione el cifrado (ninguno, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.

Configurar la red inalámbrica

- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

9 Si la impresora es compatible con Wi-Fi Direct aparecerá la siguiente pantalla.

Haga clic en **Siguiente**.



- La opción Wi-Fi Direct aparece en la pantalla sólo si la impresora admite esta función.
- Puede iniciar Wi-Fi Direct desde el panel de control (consulte "Configuración de la conexión Wi-Fi Direct" en la página 139).

- **Nombre de Wi-Fi Direct:** De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 23 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

10 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB del equipo y del dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

11 Seleccione los componentes que se instalarán.

12 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Punto de acceso sin cable USB

Elementos que debe preparar

- PC compatible con WiFi con Windows 7 o superior y un punto de acceso (router)
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica



Al configurar la red inalámbrica, la máquina utiliza la LAN inalámbrica del PC. Es posible que no pueda conectarse a Internet.

Configurar la red inalámbrica

Creación de la infraestructura de red

- 1 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.
X:\Setup.exe, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

- En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- En Windows 10/Windows Server 2016

Si la ventana de instalación no aparece, escriba X:\Setup.exe en el área de escritura **Búsqueda** de la barra de tareas, sustituyendo la “X” por la letra asignada a su unidad de CD-ROM, y pulse la tecla Intro.

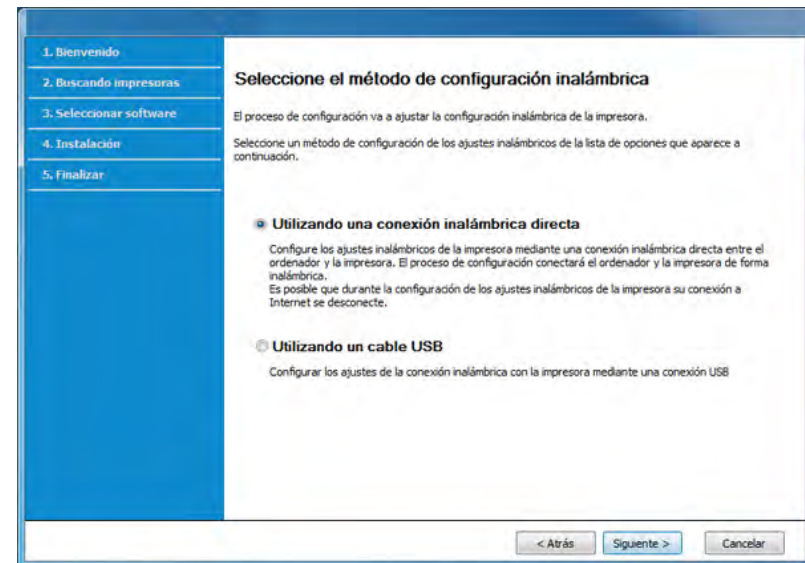
- 3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

- 4 Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.

- 5 En la pantalla **¿Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora.** Luego, haga clic en **Siguiente**.


Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.

- 6 Seleccione **Utilizando una conexión inalámbrica directa** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.



Configurar la red inalámbrica



- Incluso si su ordenador funciona con Windows 7 o una versión superior, no podrá utilizar esta función si su PC no es compatible con redes inalámbricas. Configure la red inalámbrica utilizando un cable USB (consult “Configuración a través de cable USB” en la página 130).
- Si aparece la pantalla indicada a continuación, pulse el botón  (WPS) del panel de control antes de que transcurran 2 minutos.

7 Cuando finaliza la configuración de la red inalámbrica, haga clic en **Siguiente**.

8 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Configuración utilizando Mac

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Impresora conectada a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Configuración a través de cable USB

- 1** Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2** Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
- 3** Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4** Haga doble clic en el icono **Install Software**.
- 5** Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.
- 6** Haga clic en **Siguiente**.
- 7** Seleccione **Inalámbrico** en **Tipo de conexión de la impresora**.
- 8** Haga clic en **Siguiente**.
- 9** En la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**, seleccione **Utilizando un cable USB** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 10** Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.

Configurar la red inalámbrica



Cuando defina la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** seleccione **Infraestructura**.
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.
Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.
Clav. com.: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.
WPA Personal o WPA2 Personal: Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** seleccione el cifrado. (None, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la contraseña de red del punto de acceso (o del enrutador).

- 11 La ventana mostrará la configuración de red inalámbrica. Compruebe la configuración y haga clic en **Siguiente**.



- Puede comenzar a establecer la conexión Wi-Fi Direct mediante Samsung Easy Printer Manager (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 139).
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 23 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

- 12 Aparecerá la ventana **Configuración de red inalámbrica completada**. Haga clic en **Siguiente**.

- 13 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB entre el equipo y el dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

- 14 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Configurar la red inalámbrica

Punto de acceso sin cable USB


Elementos que debe preparar

- Mac compatible con WiFi con Mac OS 10.7 o superior y un punto de acceso (router)
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica

- 1** Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2** Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
- 3** Seleccione el volumen de CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4** Haga doble clic en el icono **Install Software**.
- 5** Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.
- 6** Haga clic en **Siguiente**.
- 7** Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**.
- 8** Haga clic en **Siguiente**.

- 9** Seleccione **Utilizando una conexión inalámbrica directa** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 10** Si el instalador le pregunta si desea permitir el acceso a la cadena de claves, haga clic en **Permitir**.
- 11** Si aparece la ventana **Seleccione una impresora inalámbrica**, seleccione la impresora llamada DIRECT-xxx.



Si aparece la pantalla **Pulse el botón WPS de su impresora**, pulse el botón  (WPS) del panel de control en un plazo de dos minutos.

- 12** Cuando la configuración de la red inalámbrica haya finalizado, siga las instrucciones que aparecen en la ventana de instalación.

Uso de un cable de red



Póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró su red inalámbrica para obtener información sobre la configuración de la red.

Configurar la red inalámbrica

El dispositivo es compatible con la red. Para que el dispositivo pueda funcionar con la red, necesitará efectuar varios procedimientos de configuración.

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable de red

Impresión del informe de configuración de red

Puede identificar la configuración de red de la máquina si imprime un informe de configuración de red.

Consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 111.

Configuración de IP mediante el programa SetIP (Windows)

Este programa sirve para la configuración manual de la dirección IP de red de la impresora que utiliza la dirección MAC para comunicarse con la impresora. La dirección MAC es el número de serie del hardware de la interfaz de red y se puede encontrar en el **Informe de configuración de red**.

Consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 111.

Configuración de la red inalámbrica de la impresora

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

Para configurar los parámetros de conexión inalámbrica, puede utilizar el panel de control y el **SyncThru™ Web Service**.

Uso de SyncThru™ Web Service

Antes de comenzar la configuración de los parámetros inalámbricos, verifique el estado de la conexión de cable.

Configurar la red inalámbrica

1 Verifique si el cable de red está conectado o no al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.

2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



3 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web de **SyncThru™ Web Service**.

4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**.

•ID: admin

•Contraseña: sec00000

5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Configuración de red**.

6 Haga clic en **Conexión inalámbrica > Auxiliar**.

7 Seleccione el **Nombre de red (SSID)** en la lista.

8 Haga clic en **Siguiente**.

Si aparece la ventana de configuración de la seguridad inalámbrica, introduzca la contraseña registrada (contraseña de red) y haga clic en **Siguiente**.

9 Aparecerá la ventana de confirmación; compruebe la configuración inalámbrica. Si es correcta, haga clic en **Aplicar**.



Si hay un cable de red conectado al puerto de red, desconéctelo del puerto de red.

Encendido y apagado de la red Wi-Fi



Si hay un cable de red conectado al puerto de red, desconéctelo del puerto de red.

1 Verifique que el cable de red esté conectado al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.

2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



3 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web de **SyncThru™ Web Service**.

Configurar la red inalámbrica

- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**.
 - ID: admin**
 - Contraseña: sec00000**
- 5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Configuración de red**.
- 6 Haga clic en **Wi-Fi**.
- 7 También puede encender y apagar la red Wi-Fi.

Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil

Wi-Fi Direct es un método de conexión punto a punto seguro y fácil de usar entre una impresora con Wi-Fi Direct y un dispositivo móvil.

Con Wi-Fi Direct, usted puede conectar la impresora a una red Wi-Fi Direct, al mismo tiempo que está conectado a un punto de acceso. También puede usar una red cableada y una red Wi-Fi Direct simultáneamente para que varios usuarios puedan acceder e imprimir los documentos, tanto desde Wi-Fi Direct como de una red cableada.



- No podrá conectar su dispositivo móvil a Internet a través de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora.
- La lista de protocolos compatibles podría variar en función del modelo. Las redes Wi-Fi Direct NO son compatibles con IPv6, filtrado de red, IPSec, WINS y servicios SLP.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 4.

Configuración de la conexión Wi-Fi Direct

Puede habilitar la función Wi-Fi Direct mediante uno de los métodos siguientes.

Desde el ordenador conectado mediante cable USB

Una vez concluida la instalación del controlador, podrá utilizar Samsung Easy Printer Manager para modificar la configuración de Wi-Fi Direct.

Configurar la red inalámbrica



Samsung Easy Printer Manager está disponible únicamente para usuarios de Windows y Mac OS.

- Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Easy Printer Manager** > **Ajustes del dispositivo** > **Red**.

-Dirección de Wi-Fi encendido/apagado: Seleccione **Activado** para habilitar la opción.



-Nombre de dispositivo: Escriba el nombre de la impresora para buscar su impresora en una red inalámbrica. De forma predeterminada, el nombre del dispositivo es el nombre de un modelo.

-Dirección IP: Escriba la dirección IP de la impresora. Esta dirección IP se utiliza únicamente para la red local, y no para la red de infraestructura o la red inalámbrica. Le recomendamos utilizar la dirección IP local predeterminada (la dirección IP local predeterminada de la impresora para Wi-Fi Direct es 192.168.3.1).

-Propietario del grupo: Active esta opción para asignar la impresora a un propietario del grupo Wi-Fi. El **Propietario del grupo** actúa de forma similar a la de un punto de acceso inalámbrico. Le recomendamos activar esta opción.

-Contraseña de red: Si su impresora es un **Propietario del grupo**, se necesita una **Contraseña de red** para otros dispositivos móviles para establecer conexión con su impresora. Podrá configurar una contraseña de red de su elección, o podrá recordar la contraseña de red proporcionada que se genera de forma aleatoria de forma predeterminada.

Desde el dispositivo

- Mantenga pulsado el botón  (WPS) del panel de mandos durante unos 10 - 15 segundos. Se activará la función Wi-Fi Direct.
- Mantenga pulsado el botón  (WPS) del panel de control durante más de 15 segundos. La función Wi-Fi Direct se desactivará.

Desde el ordenador conectado en red

Si su impresora está utilizando un cable de red o un punto de acceso inalámbrico, podrá habilitar y configurar Wi-Fi Direct desde **SyncThru™ Web Service**.

- 1 Acceda a **SyncThru™ Web Service**, seleccione **Configuración** > **Configuración de red** > **Conexión inalámbrica** > **Wi-Fi Direct**.
- 2 Habilite o deshabilite **Wi-Fi Direct** y establezca otras opciones.

Configuración del dispositivo móvil

- Tras ajustar la opción Wi-Fi Direct desde la impresora, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil que esté utilizando para establecer la opción Wi-Fi Direct.
- Tras configurar la opción Wi-Fi Direct, tendrá que descargar la aplicación de impresión móvil (por ejemplo: Samsung Mobile Printer) para imprimir desde su smartphone.

Configurar la red inalámbrica



- Cuando encuentre la impresora a la que desea conectarse desde su dispositivo móvil, seleccione la impresora, y el LED de la misma parpadeará. Pulse el botón WPS de la impresora y se conectará a su dispositivo móvil.
- Si su dispositivo móvil no es compatible con WPS, tendrá que introducir la "Clave de red" de una impresora, en lugar de pulsar el botón WPS.

Solución de problemas para redes inalámbricas

Si tiene algún problema durante el uso del dispositivo en una red, verifique los siguientes puntos:



Para obtener información sobre el punto de acceso (o enrutador inalámbrico), consulte el manual de usuario.

- Es posible que el ordenador, el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) o el dispositivo no estén encendidos.
- Verifique la recepción de conexión inalámbrica en torno al dispositivo. Si el enrutador está alejado del dispositivo o existen posibles obstáculos, quizá tenga dificultades para recibir la señal.

- Desconecte y vuelva a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico), el dispositivo y el ordenador. En ocasiones, la desconexión y conexión de la alimentación puede recuperar la comunicación de la red.
- Verifique que el software firewall (V3 o Norton) no esté bloqueando la comunicación.

Si el ordenador y el dispositivo están conectados a la misma red, y no se puede encontrar la impresora durante la búsqueda; el software de firewall podría estar bloqueando la comunicación. Consulte el manual del usuario del software para desconectarlo e intente buscar el dispositivo nuevamente.

- Verifique la correcta asignación de la dirección IP del dispositivo. Puede comprobar la dirección imprimiendo el informe de configuración de la red.
- Compruebe está configurada la seguridad (contraseña) del punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si tiene una contraseña, consulte al administrador del punto de acceso (o router inalámbrico).
- Verifique la dirección IP del dispositivo. Vuelva a instalar el controlador del dispositivo y cambie la configuración para conectar el dispositivo a la red. Debido a las características de DHCP, la dirección IP asignada puede cambiar si el dispositivo no se ha utilizado durante un largo período de tiempo o si se ha restablecido el punto de acceso.

Registre la dirección MAC del producto cuando configure el servidor DHCP en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). De esta manera, siempre podrá utilizar la dirección IP que se configura con la dirección MAC. Puede identificar la dirección MAC de la máquina si imprime un informe de configuración de red.

Configurar la red inalámbrica

- Revise el entorno de red inalámbrica. Es posible que no se pueda conectar a la red en el entorno de infraestructura en el que debe introducir la información del usuario antes de conectarse al punto de acceso (o router inalámbrico).
- El dispositivo solamente admite IEEE 802.11 b/g/n y Wi-Fi. No se admiten otros tipos de comunicación inalámbrica (p. ej., Bluetooth).
- La impresora se encuentra dentro del rango de la red inalámbrica.
- La impresora no se encuentra entre obstáculos que puedan bloquear la señal inalámbrica.

Quite los objetos de metal grandes que se encuentren entre el punto de acceso (o router inalámbrico) y la impresora.

Asegúrese de que el dispositivo y el punto de acceso inalámbrico (o enrutador inalámbrico) no están separados por postes, paredes o columnas de apoyo que contengan metales u hormigón.

- La impresora no se encuentra cerca de dispositivos electrónicos que puedan interferir en la señal inalámbrica.
Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, incluyendo un microondas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Siempre que la configuración del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) cambie, debe volver a configurar la red inalámbrica del producto.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 4.

Uso de la función NFC

La función NFC (Comunicación de campo cercano) de la impresora le permite imprimir directamente desde el dispositivo móvil con solo mantenerlo sobre la etiqueta NFC del kit inalámbrico/NFC (opción de LAN inalámbrica). No tendrá que instalar el controlador de la impresora ni conectarse a un punto de acceso. Solo necesitará un dispositivo móvil compatible con NFC. Para poder usar esta función es necesario instalar en su dispositivo móvil las aplicaciones para dispositivos móviles.



- En función del material del que esté compuesto la carcasa del dispositivo móvil, el reconocimiento de NFC podría no funcionar correctamente.
- La velocidad de transmisión podría ser diferente en función del dispositivo móvil utilizado.
- Esta función está disponible únicamente con el modelo que incluye la etiqueta NFC (consulte “Descripción general del equipo” en la página 16).
- El uso de una carcasa o de una batería que no sean las incluidas con el dispositivo móvil, o una carcasa o pegatina metálica, puede bloquear las comunicaciones NFC.
- Si los dispositivos NFC siguen sin poder establecer comunicación, extraiga la batería del dispositivo, colóquela e inténtelo de nuevo.

Requisitos

- NFC y Wi-Fi Direct habilitados, aplicación Samsung Mobile Print instalada en un dispositivo móvil con Android OS 4.0 o superior.



Cuando habilite la función NFC, solo Android OS 4.1 o superior habilitarán automáticamente la función Wi-Fi Direct de su dispositivo móvil. Le recomendamos que actualice su dispositivo móvil a Android OS 4.1 o superior para usar la función NFC.

- Impresora con la función Wi-Fi Direct habilitada (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 139).

Uso de la función NFC

Aplicaciones relacionadas

Existen aplicaciones que pueden usarse con la función NFC. Las aplicaciones pueden descargarse de Google Play Store.

- **Samsung Mobile Print:** Permite a los usuarios imprimir, escanear (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) o enviar y recibir fax (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) con fotos, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tableta (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print” en la página 150).
- **Samsung Mobile Print Control:** Facilita a los usuarios el proceso de autenticación. Esta aplicación ofrece una forma de autenticación de usuarios desde el dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Control” en la página 144).
- **Samsung Mobile Print Manager:** Permite al usuario utilizar las funciones de clonación y de configuración inalámbrica utilizando el dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Manager” en la página 146).

Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Control

Puede usarla para obtener una autenticación o registro desde la aplicación **Samsung Mobile Print Control**.

Autenticación desde el dispositivo móvil

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora.
- 2 Abra la aplicación **Samsung Mobile Print Control**.



Si no tiene la aplicación **Samsung Mobile Print Control** instalada en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

Uso de la función NFC

3 Escriba el **ID** y la **Password**.

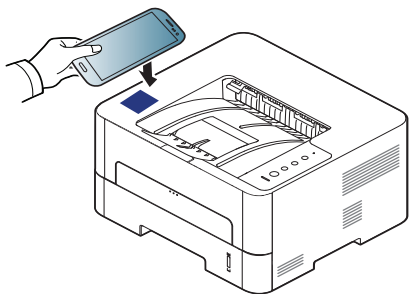
Si es necesario, introduzca el ID y la Contraseña para iniciar sesión. Si es la primera vez que inicia sesión en la impresora, introduzca los valores de ID y Contraseña predeterminados indicados a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

•**ID:** admin

•**Contraseña:** sec00000

4 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC (NFC) de su impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.

Registro desde el dispositivo móvil

1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora.

2 Abra la aplicación **Samsung Mobile Print Control**.

Si no tiene la aplicación **Samsung Mobile Print Control** instalada en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

3 Pulse el icono (⚙️) en la pantalla de **Samsung Mobile Print Control**.

4 Seleccione **On** en el menú **Phone login set as default**.

5 El ID del dispositivo móvil aparece en la pantalla de **Samsung Mobile Print Control**.

Pulse **Registration**.

6 Escriba el **ID**, la **Password**, el **Domain** y la **Password**, y haga clic en **OK**.

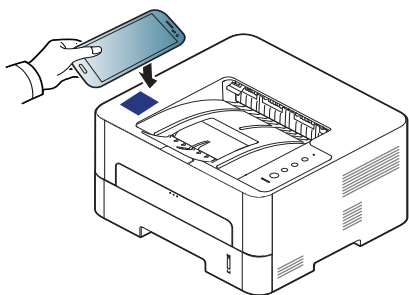
Uso de la función NFC



El **Passcode** está destinado a cuando el administrador selecciona el método de **Autenticación de dos factores**. Para autenticarse debe introducir un código de acceso. La contraseña y el código de acceso deben ser distintos. Puede seleccionar **Autenticación de dos factores** desde SyncThru™ Web Service, seleccione **Seguridad > Control de acceso del usuario > Autenticación > Método autenticación > Opc. > Método de inicio de sesión > Autenticación de dos factores**.

- 7 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC (NFC) de su impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.

- 8 En la pantalla táctil de la impresora aparecerá el mensaje que indica que el registro se ha completado.

Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Manager

Si tiene más de una impresora y debe configurar los mismos ajustes en cada impresora, puede hacerlo fácilmente utilizando la aplicación **Samsung Mobile Print Manager**. Toque con su teléfono móvil la etiqueta NFC de la impresora para copiar los ajustes y, a continuación, toque con su dispositivo la impresora en la que desee establecer los ajustes.



Al exportar los datos puede guardar más de una serie de datos. Al importar los datos, puede seleccionar los datos en la lista e importarlos.

Exportación (copia de los ajustes a su dispositivo móvil)

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 139).
- 2 Abra **Samsung Mobile Print Manager** en su dispositivo móvil.

Uso de la función NFC



Si no tiene **Samsung Mobile Print Manager** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

3 Pulse **Exportar**.

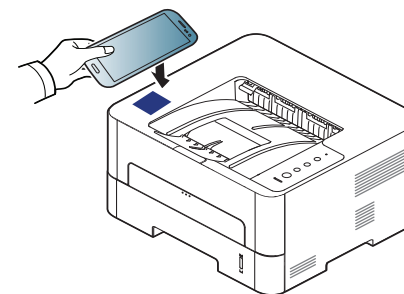
4 Escriba el **ID** y la **Password** y haga clic en **OK**.

Si es necesario, introduzca el ID y la Contraseña para iniciar sesión. Si es la primera vez que inicia sesión en la impresora, introduzca los valores de ID y Contraseña predeterminados indicados a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

•**ID: admin**

•**Contraseña: sec00000**

5 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC (NFC) de su impresora.



Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Durante el proceso de clonación la máquina permanecerá bloqueada.


6 Seleccione los ajustes que desee aplicar y pulse **OK**.

7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo móvil.

Uso de la función NFC


Importación (aplicación de ajustes a la máquina)

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 139).
- 2 Abra **Samsung Mobile Print Manager** en su dispositivo móvil.

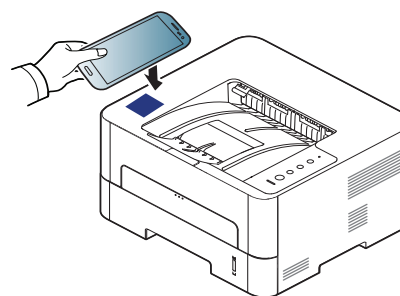
 Si no tiene **Samsung Mobile Print Manager** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.


- 3 Pulse **Importar**.
- 4 Escriba el **ID** y la **Password** y haga clic en **OK**.
Si es la primera vez que inicia sesión en la impresora, escriba el **ID** y la **Password** predeterminados siguientes. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la **Password** predeterminada.
 - ID: **admin**
 - Contraseña: **sec00000**
- 5 Seleccione los ajustes que desee copiar.

6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo móvil.

7 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC () de su impresora.

Espera unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



- 
- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
 - Durante el proceso de clonación la máquina permanecerá bloqueada.

Uso de la función NFC

Configuración inalámbrica

Puede copiar la configuración inalámbrica de su teléfono a su impresora tocando con su dispositivo móvil la etiqueta NFC de la impresora.

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora (consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 139).
- 2 Abra **Samsung Mobile Print Manager** en su dispositivo móvil.



Si no tiene **Samsung Mobile Print Manager** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 3 Aparece la pantalla de **Samsung Mobile Print Manager** en el dispositivo móvil.
Pulse **Wi-Fi- Setup**.

- 4 Escriba el **ID** y la **Password** y haga clic en **OK**.

Si es la primera vez que inicia sesión en la impresora, escriba el **ID** y la **Password** predeterminados siguientes. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la **Password** predeterminada.

•**ID: admin**

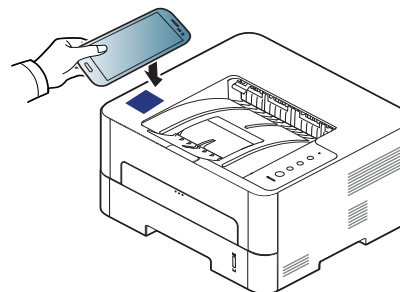
•**Contraseña: sec00000**

- 5 Si el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) está conectado a la conexión, aparece una ventana de confirmación. A continuación, haga clic en **OK**.

Si el punto de acceso (o router inalámbrico) no está conectado, seleccione el punto de acceso (o router inalámbrico) que desee y haga clic en **OK**.

- 6 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC (NFC) de su impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



Uso de la función NFC



Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.

- 7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo móvil.

Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print



Samsung Mobile Print es una aplicación gratuita que permite a los usuarios imprimir, escanear (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) o enviar y recibir fax (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) con fotos, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tableta.

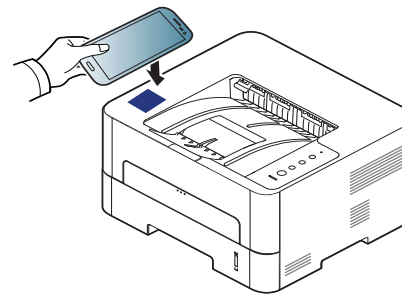
Impresión

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora.
- 2 Abra la aplicación **Samsung Mobile Print**.



Si no tiene la aplicación **Samsung Mobile Print** instalada en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 3 Seleccione el modo de impresión.
- 4 Seleccione el contenido que desea imprimir.
En caso de ser necesario, cambie la opción de impresión pulsando .
- 5 Toque la etiqueta NFC del dispositivo móvil (normalmente situada en la parte posterior del dispositivo móvil) con la etiqueta NFC () de la impresora.
Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil envíe el trabajo a la impresora.



Uso de la función NFC



Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.

6 La impresora comienza a imprimir.

Aplicaciones móviles compatibles

Aplicaciones disponibles

- **Samsung Mobile Print:** **Samsung Mobile Print** es una aplicación gratuita que permite a los usuarios imprimir, escanear (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) o enviar y recibir fax (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) con fotos, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tableta. **Samsung Mobile Print** no solo es compatible con sus smartphones con Android e iOS, sino también con su iPod Touch y con su tablet. Conecta su dispositivo móvil a una impresora Samsung conectada en red o a una impresora inalámbrica a través de un punto de acceso Wi-Fi. No tendrá ni siquiera que instalar un nuevo controlador o configurar los ajustes de red. Basta con que instale la aplicación **Samsung Mobile Print**, y esta detectará automáticamente las impresoras Samsung compatibles. Además de poder imprimir fotografías, páginas web y archivos en formato PDF, también podrá escanear. Si dispone de una multifunción Samsung, podrá escanear cualquier documento a formato JPG, PDF o PNG para visualizarlo de forma rápida y sencilla en su dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print” en la página 150).
- **Samsung Mobile Print Control:** Facilita a los usuarios el proceso de autenticación. Esta aplicación ofrece una forma de autenticación de usuarios desde el dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print” en la página 150).

- **Samusng Mobile Print Manager:** Permite al usuario utilizar las funciones de clonación y de configuración inalámbrica utilizando el dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Manager” en la página 146, “Configuración inalámbrica” en la página 149).

Descarga de aplicaciones

Para descargar las aplicaciones, diríjase a la tienda de aplicaciones (Play Store, App Store) desde su dispositivo móvil, y busque “**Samsung Mobile Print/Samsung Mobile Print Control/Samusng Mobile Print Manager**”. También puede visitar iTunes para los dispositivos Apple en su equipo.

- **Samsung Mobile Print/Samsung Mobile Print Control**
 - Android:** Busque **Samsung Mobile Print** o **Samsung Mobile Print Control** en Play Store y, a continuación, descargue la aplicación.
 - iOS:** Busque **Samsung Mobile Print** o **Samsung Mobile Print Control** en App Store y, a continuación, descargue la aplicación.
- **Samsung Mobile Print Manager**
 - Android:** Busque **Samusng Mobile Print Manager** en Play Store y descargue la aplicación.

Aplicaciones móviles compatibles

SO para móvil compatible

- **Samsung Mobile Print/Samsung Mobile Print Control**
 - Android OS 4,0 o superior
 - iOS 8,0 o superior
- **Samsung Mobile Print Manager**
 - Android OS 4.0 o superior



Las funciones Mopria solo pueden utilizarlas las máquinas certificadas para la función Mopria. Busque en la caja de su máquina el logotipo de certificación de Mopria.




El servicio de impresión Mopria™ es una solución de impresión para dispositivos móviles que mejora la nueva función de impresión en todas las tabletas y teléfonos Android (versión de Android 4.4 o superior). Con este servicio podrá conectarse e imprimir en cualquier impresora certificada para Mopria que se encuentre en la misma red que su dispositivo móvil, sin necesidad de configuración adicional. Muchas de las aplicaciones nativas de Android, como Chrome, Gmail, Gallery, Drive y Quickoffice, permiten imprimir.

Configuración de la máquina para imprimir mediante Mopria

Para poder utilizar la función **Mopria** deberá tener instalados en su equipo los protocolos Bonjour(mDNS) e IPP. Lleve a cabo los pasos siguientes para habilitar la función **Mopria**.

- 1 Asegúrese de que la máquina se encuentra conectada a la red.
- 2 Abra un navegador web en su ordenador (Internet Explorer, Safari o Firefox) y escriba la dirección IP de la máquina en la barra de direcciones. A continuación, pulse Intro.

Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de **SyncThru™ Web Service**.
- 4 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Password** predeterminados que se indican a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - ID: admin
 - Contraseña: sec00000
- 5 Cuando se abra **SyncThru™ Web Service**, haga clic en la ficha **Configuración > Configuración de red > TCP/IP estándar, LPR, IPP > IPP**. A continuación, seleccione **Activar**.
- 6 Haga clic en **Configuración > Configuración de red > mDNS**. A continuación, seleccione **Activar**.
- 7 Haga clic en **Seguridad > Seguridad del sistema > Administración de características > Mopria**. A continuación, seleccione **Activar**.

Configuración de Mopria en su dispositivo móvil

Si no tiene instalada la aplicación **Mopria Print Service** en su dispositivo móvil, abra la tienda de aplicaciones (Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque **Mopria Print Service** y, a continuación, descargue e instale la aplicación.

- 1 En el menú **Settings** del dispositivo Android, pulse **Printing**.



La ubicación de esta opción podría variar en función de su dispositivo móvil. Si no puede localizar la opción **Printing**, consulte el manual de usuario de su dispositivo móvil.

- 2 Bajo **Print Services**, pulse **Mopria Print Service**.
- 3 Pulse el deslizador **On/Off** para habilitar el **Mopria Print Service**.

Impresión a través de Mopria

Para imprimir a través de Mopria desde un dispositivo Android:

- 1 Abra el correo electrónico, la foto, la página web o el documento que desee imprimir.
- 2 Pulse **Imprimir** en el menú de la aplicación.
- 3 Seleccione **su impresora** y, a continuación, configure las opciones de impresión.
- 4 Toque **Imprimir** de nuevo para imprimir el documento.



Para cancelar un trabajo de impresión: Seleccione y elimina el documento de la cola de impresión de la **Barra de notificaciones**.

AirPrint



Las funciones AirPrint solo pueden utilizarlas las máquinas certificadas para AirPrint. Busque en la caja de su máquina la marca de certificación de AirPrint.



AirPrint le permite imprimir de forma inalámbrica directamente desde iPhone, iPad y iPod touch con la versión más reciente de iOS.

Configuración de AirPrint

Para poder utilizar la función **AirPrint** deberá tener instalados en su equipo los protocolos Bonjour(mDNS) e IPP. Puede habilitar la función **AirPrint** siguiendo uno de los siguientes métodos.

- 1 Compruebe que el equipo está conectado a la red.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de **SyncThru™ Web Service**.

- 4 Escriba el **ID** y la **Password** y haga clic en **OK**.

Si es la primera vez que inicia sesión en la impresora, escriba el **ID** y la **Password** predeterminados siguientes. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la **Password** predeterminada.

•**ID:** admin


•**Contraseña:** sec00000

- 5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración** > **Configuración de red**.


- 6 Haga clic en **AirPrint**.

Impresión a través de AirPrint

Por ejemplo, el manual del iPad incluye estas instrucciones:

- 1 Abra el correo electrónico, la foto, la página web o el documento que desee imprimir.
- 2 Toque el icono de acción ()
- 3 Seleccione **el nombre del controlador de la impresora** y la opción del menú que desee configurar.
- 4 Toque el botón **Imprimir**. Imprima el documento.




Cancelación del trabajo de impresión: Para cancelar el trabajo de impresión o ver el resumen de impresión, haga clic en el icono del centro de impresión () en el área de multifunción. Puede hacer clic en Cancelar en el centro de impresión.

Samsung Cloud Print

Samsung Cloud Print es un servicio en la nube gratuito que le permite imprimir o escanear desde su smartphone o tableta en su impresora o MFP Samsung. Después de instalar la aplicación Samsung Cloud Print podrá registrarse en el servicio Samsung Cloud Print simplemente usando su número de móvil para autenticarse. No se necesita ningún otro inicio de sesión en cuenta, aunque puede vincular la aplicación a su cuenta de Samsung si así lo desea.



Si pulsa el botón () de la aplicación Samsung Cloud Print, conecte su dispositivo móvil a una impresora o MFP utilizando Wi-Fi Direct, tocando la etiqueta NFC (Comunicación de campo cercano), escaneando el código QR o introduciendo manualmente la dirección MAC de la impresora.

Registro de la impresora en el servidor de Samsung Cloud

Registro desde el navegador web



Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

- 1 Abra el navegador web.
- 2 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de **SyncThru™ Web Service**.
- 4 Escriba el **ID** y la **Password** y haga clic en **OK**.

Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

•**ID: admin**

•**Contraseña: sec00000**
- 5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Configuración de red > Samsung Cloud Print**.
- 6 Su impresora ya se ha registrado en el servicio **Samsung Cloud Print**.

Samsung Cloud Print

Utilización de Samsung Cloud Print



Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.


Registro de una impresora desde una aplicación en un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación **Samsung Cloud Print** en un teléfono móvil Android.

- 1 Abra la aplicación **Samsung Cloud Print**.



Si no tiene la aplicación **Samsung Cloud Print** instalada en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 2 Pulse el botón () en la aplicación **Samsung Cloud Print**.
- 3 Conecte su dispositivo móvil a una impresora o impresora multifunción utilizando Wi-Fi Direct, tocando la etiqueta NFC (Comunicación de campo cercano), escaneando el código QR o introduciendo manualmente la dirección MAC de la impresora.

Impresión desde una aplicación de un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación **Samsung Cloud Print** en un teléfono móvil Android.

- 1 Abra la aplicación **Samsung Cloud Print**.



Si no tiene la aplicación **Samsung Cloud Print** instalada en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 2 Pulse el botón de marca de opción del documento que desea imprimir.
- 3 Configure las opciones de impresión si así lo desea.
- 4 Pulse **Send Job**.

Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ es un servicio que le permite imprimir en una impresora a través de su smartphone, tableta o cualquier otro dispositivo conectado a Internet. Registre su cuenta de Google en la impresora, y ya estará preparado para utilizar el servicio Google Cloud Print™. Puede imprimir documentos o correos electrónicos con Chrome OS, el navegador Chrome o la aplicación Gmail™/ Google Docs™, que deberá instalar en su dispositivo móvil, de modo que no tendrá que instalar el controlador de impresora en dicho dispositivo. Consulte el sitio web de Google (<http://www.google.com/cloudprint/learn/> o <http://support.google.com/cloudprint>) para obtener más información sobre Google Cloud Print™.

Registro de su cuenta de Google en la impresora

Registro desde el navegador Chrome



- Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.
- Debe crear su cuenta de Google con antelación.

- 1 Abra el navegador Chrome.
- 2 Visite www.google.com.
- 3 Inicie sesión en el sitio web de Google con su dirección de Gmail™.

4 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

5 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de **SyncThru™ Web Service**.

6 Escriba el **ID** y la **Password**.

Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

•**ID:** admin

•**Contraseña:** sec00000

7 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Configuración de red > Google Cloud Print**.

8 Introduzca el nombre de la impresora y una descripción.

9 Haga clic en **Registrar**.

Aparecerá la ventana emergente de confirmación.



Si ha configurado el navegador para que bloquee los elementos emergentes, la ventana de confirmación no aparecerá. Permita al sitio que muestre los elementos emergentes.

Google Cloud Print™

10 Haga clic en **Finalizar registro de impresora**.

11 Haga clic en **Gestionar sus impresoras**.

Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.

Los dispositivos habilitados con Google Cloud Print™ aparecerán en la lista.

Impresión con Google Cloud Print™

El procedimiento de impresión varía en función de la aplicación o el dispositivo que utilice. Puede ver la lista de aplicaciones compatibles con el servicio Google Cloud Print™.



Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

Impresión desde una aplicación de un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación Google Docs™ en un teléfono móvil Android.


1 Instale la aplicación **Cloud Print** en su dispositivo móvil.



Si no dispone de la aplicación, descárguela de una tienda de aplicaciones, como por ejemplo, Android Market o App Store.

2 Acceda a la aplicación Google Docs™ desde su dispositivo móvil.

3 Pulse el botón de opción  del documento que desea imprimir.

4 Pulse el botón de envío .


5 Pulse el botón Cloud Print .

6 Configure las opciones de impresión si así lo desea.

7 Pulse **Click here to Print**.

Impresión desde el navegador Chrome

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar el navegador Chrome.

- 1 Ejecute Chrome.
- 2 Abra el documento o correo electrónico que desea imprimir.
- 3 Haga clic en el icono de llave inglesa , en la parte superior derecha del navegador.
- 4 Haga clic en **Imprimir**. Aparecerá una nueva ficha para la impresión.
- 5 Seleccione **Imprimir con Google Cloud Print**.
- 6 Haga clic en el botón **Imprimir**.



3. Funciones especiales

Este capítulo explica las funciones de impresión especiales.

- **Ajuste de altitud** 163
- **Funciones de impresión** 164



Los procedimientos que se explican en capítulo basan en Windows 7.

Ajuste de altitud

La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altitud a la que se encuentra el dispositivo con respecto al nivel del mar. La siguiente información lo guiará para configurar el dispositivo en la mejor calidad de impresión.

Antes de configurar el valor de altitud, defina a qué altitud se encuentra.

- **Normal:** 0-1.000 m
- **Alta 1:** 1.000 m-2.000 m
- **Alta 2:** 2.000 m-3.000 m
- **Alta 3:** 3.000 m-4.000 m
- **Alta 4:** 4.000 m-5.000 m

Puede definir el valor de altitud desde la opción **Ajustes del dispositivo** del programa **Samsung Easy Printer Manager**.

- Si es usuario de Windows o Mac, diríjase a **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 194).



Si el dispositivo está conectado a la red, puede configurar la altitud a través de SyncThru™ Web Service (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 187).

Funciones de impresión



- Para las funciones de impresión básicas, consulte el Manual básico (consulte “Impresión básica” en la página 42).
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).


Modificación de la configuración predeterminada de impresión

- 1 En el caso de Windows XP Service Pack 3/Server 2003, desde el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
 - En el caso de Windows Server 2008/Vista, desde el menú **Inicio**, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
 - En el caso de Windows 7, desde el menú **Inicio**, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
 - En el caso de Windows 8, desde el menú **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración > Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.


- En Windows 10/Windows Server 2016

Desde la barra de tareas, escriba **Dispositivos e impresoras** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro.

O bien

Desde el icono **Inicio** () , seleccione **Configuración > Dispositivos > Impresoras y escáneres > Dispositivos e impresoras**.



Haga clic con el botón derecho en el icono **Inicio** () , puede seleccionar **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.

- 2 Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.
- 3 En Windows XP Service Pack 3/Server 2003/Server 2008/Vista, seleccione **Preferencias de impresión**.

En Windows 7/8, Windows Server 2008 R2, Windows 10 o Windows Server 2016, seleccione **Preferencias de impresión** desde los menús contextuales.



Si el elemento **Preferencias de impresión** tiene la marca ► , puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

- 4 Cambie la configuración de cada ficha.

Funciones de impresión

5 Haga clic en **Aceptar**.



Si desea cambiar la configuración para cada trabajo de impresión, hágalo en las **Preferencias de impresión**.


Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado

- 1 En el caso de Windows XP Service Pack 3/Server 2003, desde el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
 - En el caso de Windows Server 2008/Vista, desde el menú **Inicio**, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
 - En el caso de Windows 7, desde el menú **Inicio**, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
 - En el caso de Windows 8, desde el menú **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración > Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.


•En Windows 10/Windows Server 2016

Desde la barra de tareas, escriba **Dispositivos e impresoras** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro.

O bien

Desde el icono **Inicio** () , seleccione **Configuración > Dispositivos > Impresoras y escáneres > Dispositivos e impresoras**.



Haga clic con el botón derecho en el icono **Inicio** () , puede seleccionar **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.

2

Seleccione la impresora.

3

Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.



En Windows 7 o Windows Server 2008 R2, si el elemento **Establecer como impresora predeterminada** tiene un signo ?, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados con la impresora seleccionada.

Funciones de impresión

Uso de funciones de impresión avanzadas



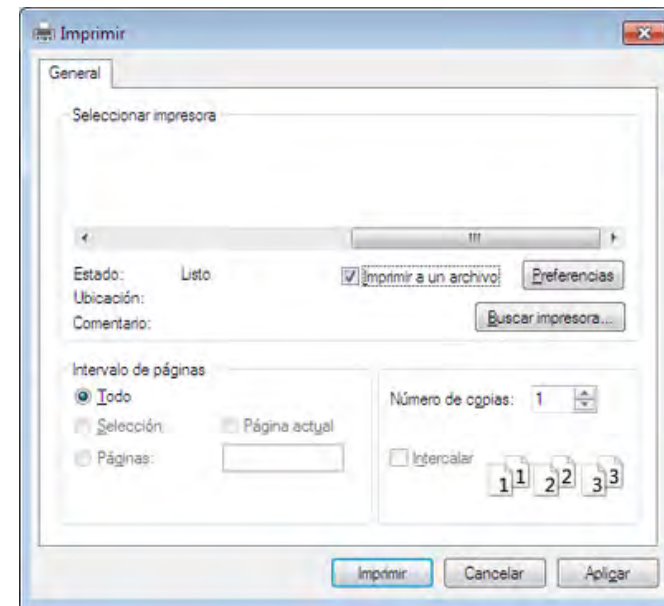
Controlador de impresora XPS: se utiliza para imprimir archivos con el formato XPS.

- Consulte “Funciones según el modelo” en la página 6.
- El controlador de impresora XPS puede instalarse únicamente en sistemas operativos Windows Vista o posteriores.
- Si para su modelo debe descargar el controlador XPS desde el sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas.

Impresión de un archivo (PRN)

En alguna ocasión, necesitará guardar la información de impresión en un archivo.

- 1 Marque la casilla **Imprimir a un archivo** en la ventana **Imprimir**.



- 2 Haga clic en **Imprimir**.
- 3 Escriba la ruta de destino y el nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Por ejemplo **c:\Temp\nombre de archivo**.



Si únicamente escribe el nombre del archivo, el archivo se guardará automáticamente en **Mis documentos**, **Documentos y ajustes** o **Usuarios**. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

Funciones de impresión


Presentación de las funciones especiales de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

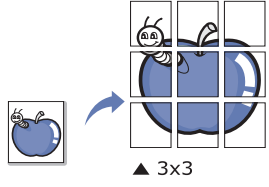
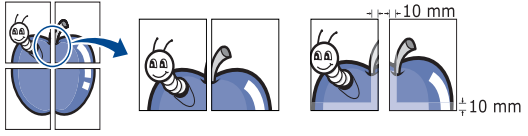
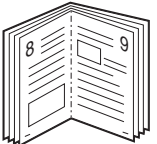
Para obtener el máximo rendimiento de las funciones que ofrece el controlador de la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** para cambiar los ajustes de impresión. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice.




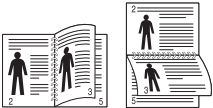
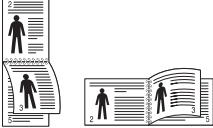

- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Seleccione el menú **Ayuda** o pulse **F1** en su teclado y haga clic en la opción de la que desee información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 46).

Elemento	Descripción
<p data-bbox="53 815 331 887">Varias páginas por cara</p> 	<p data-bbox="383 815 2190 887">Selecciona el número de páginas que desea imprimir en una sola hoja. Para imprimir varias páginas en una hoja, se reduce el tamaño de las páginas y se disponen en el orden especificado. Es posible imprimir un máximo de 16 páginas en una hoja.</p>

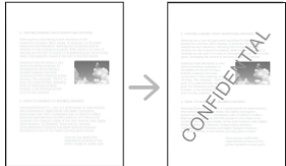
Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<p>Impresión de pósteres</p>  <p>▲ 3x3</p>	<p>Imprime un documento de una sola página en cuatro (Póster 2x2), 9 (Póster 3x3) o 16 (Póster 4x4) hojas de papel, que pueden pegarse para formar un documento de tamaño póster.</p> <p>Seleccione el valor Superposición de pósteres. Especifique Superposición de pósteres en milímetros mediante el botón de selección de la parte superior de la ficha Básico para que sea más fácil pegar las hojas.</p> 
<p>Impresión de folletos^a</p> 	<p>Imprime un documento por las dos caras de una hoja de papel y ordena las páginas de manera que el papel pueda doblarse por la mitad después de la impresión para realizar un folleto.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si desea imprimir un folleto, deberá imprimir en papel de tamaño Carta, Legal, A4, Folio u Oficio.• La opción Impresión de folletos no está disponible para todos los tamaños de papel. Seleccione la opción de Tamaño de papel disponible en la ficha Papel para ver los tamaños de papel que están disponibles.• Si selecciona un tamaño de papel no disponible, se cancelará la opción de forma automática. Seleccione sólo el papel disponible (papel sin la marca ⚠ o ✖).
<p>Impresión doble cara</p>	<p>Imprime en ambas caras de una hoja (dúplex). Antes de imprimir, debe decidir la orientación del documento.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se puede utilizar esta función con papel de tamaño Letter, Legal, A4, US Folio u Oficio.



Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<p data-bbox="53 624 293 695">Impresión doble cara</p>	<p data-bbox="398 312 2190 392"> Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.</p> <ul data-bbox="380 464 2190 639" style="list-style-type: none">• Impresora predeterminada: si selecciona esta opción, esta función se configurará de acuerdo con las especificaciones indicadas en el panel de control de la impresora.• Ninguna: Desactiva esta función.• Margen largo: Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos. <p data-bbox="421 671 633 778"></p> <ul data-bbox="380 799 1440 831" style="list-style-type: none">• Margen corto: Es el diseño convencional que se utiliza en los calendarios. <p data-bbox="421 871 633 999"></p> <ul data-bbox="380 1023 1962 1054" style="list-style-type: none">• Invertir impresión a doble cara: Marque esta opción para invertir el orden de impresión al imprimir a doble cara.
<p data-bbox="53 1086 282 1118">Opciones papel</p> <p data-bbox="58 1158 327 1278"></p>	<p data-bbox="380 1086 2190 1158">Cambia el tamaño de un documento para que parezca mayor o más pequeño que la página impresa introduciendo un porcentaje en el que se ampliará o reducirá el documento.</p>

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<p data-bbox="53 268 271 300">Marca de agua</p> 	<p data-bbox="380 268 2184 384">La opción Marcas de agua permite imprimir texto en un documento existente. Por ejemplo, se puede usar cuando desee que aparezcan las palabras “DRAFT” o “CONFIDENTIAL” impresas en letras grandes de color gris en diagonal, en la primera página o en todas las páginas de un documento.</p>
<p data-bbox="53 580 304 708">Marca de agua (Creación de una marca de agua)</p>	<p data-bbox="380 544 2184 746">aPara modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión. bHaga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua. cIntroduzca un texto en el cuadro Mensajes de marcas de agua. Puede introducir hasta 256 caracteres. El mensaje se mostrará en la ventana de vista preliminar.</p>
<p data-bbox="53 858 293 986">Marca de agua (Edición de una marca de agua)</p>	<p data-bbox="380 778 2184 1066">aPara modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión. bHaga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua. cSeleccione la marca de agua que desee modificar de la lista Marcas de agua actuales y modifique los mensajes de marcas de agua y las opciones. dHaga clic en Actualizar para guardar los cambios. eHaga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>
<p data-bbox="53 1139 344 1267">Marca de agua (Eliminación de una marca de agua)</p>	<p data-bbox="380 1098 2184 1305">aPara modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión. bHaga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua. cSeleccione la marca de agua que desea eliminar de la lista Marcas de agua actuales y haga clic en Eliminar. dHaga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>



Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<p>Superposición^a</p>  <p>The diagram shows a square box containing the letter 'A' on the left. An arrow points to the right, where a document page is shown with the letter 'A' superimposed on it. The document page has a header 'WORLD B' and a footer 'Formover'.</p>	<p>Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL (consulte “Software” en la página 6).</p> <p>Una superposición consiste en texto o imágenes guardados en la unidad de disco duro del equipo como un archivo con formato especial que se puede imprimir en cualquier documento. Las superposiciones suelen utilizarse en lugar de papel con membrete. En lugar de utilizar papel con membrete preimpreso, puede crear una superposición que contenga la misma información que aparece en el membrete. Para imprimir una carta con el membrete de la empresa, no será necesario cargar en la máquina el papel con el encabezamiento preimpreso: simplemente imprima el membrete superpuesto en el documento.</p> <p>Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen.</p> <div data-bbox="383 632 2197 831" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"><ul style="list-style-type: none">• El tamaño del documento de superposición debe ser igual al de los documentos que se van a imprimir con ella. No cree ninguna superposición con marca de agua.• La resolución del documento de superposición debe ser igual a la del documento en el que se imprimirá la superposición.</div>
<p>Superposición^a (Creación de una nueva superposición de páginas)</p>	<p>Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen.</p> <p>a Cree o abra un documento que contenga el texto o la imagen que desea utilizar en una nueva superposición de página. Coloque los elementos como desee que aparezcan al imprimirse como superposición.</p> <p>b Para guardar el documento como una superposición, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>c Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Crear en la lista desplegable Superposición.</p> <p>d En la ventana Guardar como, escriba un nombre de hasta ocho caracteres en el cuadro Nombre de archivo. Seleccione la ruta de destino, si es necesario (la ruta predeterminada es C:\Formover).</p> <p>e Haga clic en Guardar.</p> <p>f Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en Sí.</p> <p>g El archivo no se imprimirá. Se almacenará en el disco duro del ordenador.</p>


Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Superposición^a (Uso de la superposición de páginas)	<p>Después de crear una superposición, puede imprimirla con el documento. Para imprimir una superposición con un documento:</p> <ul style="list-style-type: none">a Cree o abra el documento que desea imprimir.b Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.c Haga clic en la ficha Avanzado.d Seleccione la opción de Imprimir superposición en la lista desplegable Superposición.e Si el archivo de superposición que desea no aparece en la lista desplegable Arch. sup. 1 o Arch. sup. 2, seleccione Cargar en Lista de superposiciones. Seleccione el archivo de superposición que desea utilizar. Si ha almacenado el archivo de superposición que desea usar en un recurso externo, también puede cargar el archivo cuando accede a la ventana Abrir. Después de seleccionar el archivo, haga clic en Abrir. El archivo aparecerá en el cuadro Lista de superposiciones y estará disponible para imprimir. Seleccione la superposición del cuadro Lista de superposiciones.f Si es necesario, marque la casilla Confirmar superposición de páginas al imprimir. Si este cuadro está activado, aparecerá una ventana de mensaje cada vez que envíe un documento a imprimir, que le solicitará que confirme si desea imprimir una superposición en el documento. Si no está activado y se seleccionó una superposición, ésta se imprimirá automáticamente con el documento.g Haga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. La superposición seleccionada se imprime en el documento.
Superposición^a (Eliminación de una superposición de página)	<p>Puede eliminar una superposición que ya no vaya a utilizar.</p> <ul style="list-style-type: none">a En la ventana Preferencias de impresión, haga clic en Avanzado.b Seleccione la opción Imprimir superposición en la lista desplegable Superposición.c Seleccione la superposición que desee eliminar del cuadro Lista de superposiciones. Si el archivo de superposición que desea utilizar no aparece en la Lista de superposiciones, seleccione Cargar en la Lista de superposiciones. Seleccione el archivo de superposición que desee eliminar.d Haga clic en Eliminar.e Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en Sí.f Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Modo de impresión	<ul style="list-style-type: none"> • Esta función está disponible únicamente si tiene instalada la memoria opcional o el dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) (consulte “Función de variedad” en la página 7).• Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.• Para activar esta función, marque el elemento Opciones de almacenamiento.• Sin instalar la memoria opcional o un dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) en el equipo, la función del disco RAM ofrece solo 3 opciones: Normal, Prueba y Confidencial. <ul style="list-style-type: none">• Modo de impresión: El Modo de impresión predeterminado es Normal, que es para imprimir sin guardar el archivo de impresión en la memoria.<ul style="list-style-type: none">- Normal: este modo imprime sin guardar el documento en la memoria opcional.- Prueba: este modo es útil para imprimir más de una copia. Puede imprimir una copia de comprobación e imprimir el resto de copias después.- Confidencial: Este modo se utiliza para imprimir documentos confidenciales. Debe introducir una contraseña para imprimir. <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del trabajo: Esta opción se utiliza cuando necesita encontrar un archivo guardado mediante el panel de control.• ID de usuario: Esta opción se utiliza cuando necesita encontrar un archivo guardado mediante el panel de control. El nombre de usuario aparece automáticamente como el nombre de usuario que utiliza para iniciar sesión en Windows.• Introducir contraseña: Si la Propiedad del documento que ha seleccionado está protegida, tendrá que introducir la contraseña del documento. Esta opción se utiliza para cargar un archivo guardado mediante el panel de control.• Confirmar contraseña: Vuelva a introducir la contraseña para confirmarla.

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Contabilidad de trabajos	<p>Esta opción le permite imprimir con el correspondiente permiso.</p> <ul style="list-style-type: none">• Permisos de usuario: Si activa esta opción, solo los usuarios con permiso de usuario pueden iniciar un trabajo de impresión.• Permisos de grupo: Si activa esta opción, solo los grupos con permisos de grupo pueden iniciar un trabajo de impresión. <div data-bbox="383 459 2197 699" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"><p> • Seleccione el menú Ayuda o pulse F1 en su teclado y haga clic en la opción de la que desee información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 46).</p><ul style="list-style-type: none">• Los administradores pueden activar la contabilidad de trabajos y configurar permisos en el panel de control o en SyncThru™ Web Admin Service.</div>

a. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS.

Funciones de impresión

Uso de la Utilidad de impresión directa



- Es posible que Utilidad de impresión directa no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 6).
- Disponible solo para usuarios de Windows.

¿Qué es la Utilidad de impresión directa?

La Utilidad de impresión directa es un programa que envía archivos PDF directamente al dispositivo para imprimirlos sin necesidad de abrirlos.

Para instalar este programa:

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).




- No puede imprimir archivos PDF protegidos. Desactive la restricción de impresión e inténtelo de nuevo.
- No puede imprimir archivos PDF protegidos con contraseña. Desactive la opción de contraseña e inténtelo de nuevo.

- La posibilidad de imprimir o no un archivo PDF mediante el programa Utilidad de impresión directa depende del modo de creación del PDF.?
- El programa Utilidad de impresión directa admite el estándar PDF versión 1.7 e inferiores. Para versiones más recientes, deberá abrir el archivo para imprimirlo.

Impresión

Hay varias maneras de imprimir con la Utilidad de impresión directa.

- 1** En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Impresoras Samsung**.
 - En Windows 8, en **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Apps(Aplicaciones)**.
 - En Windows 10/Windows Server 2016
Desde la barra de tareas, escriba **Impresoras Samsung** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro.
O bien
Desde el icono **Inicio** () , seleccione **Todas las aplicaciones** > **Impresoras Samsung**.
- 2** Pulse **Utilidad de impresión directa**.
- 3** Seleccione el dispositivo en la lista desplegable **Seleccionar impresora** y haga clic en **Examinar**.

Funciones de impresión

- 4 Seleccione el archivo que desea imprimir y haga clic en **Abrir**.
El archivo se agrega a la sección **Seleccionar archivos**.
- 5 Personalice la configuración del dispositivo de acuerdo con sus necesidades.
- 6 Haga clic en **Imprimir**. El archivo PDF seleccionado se enviará a la impresora.

Uso del menú contextual

- 1 Haga clic con el botón secundario en el archivo PDF que desea imprimir y seleccione **Impresión directa**.
Se abre la ventana Utilidad de impresión directa con el archivo PDF añadido.
- 2 Seleccione la impresora que desea utilizar.
- 3 Personalice la configuración del dispositivo.
- 4 Haga clic en **Imprimir**. El archivo PDF seleccionado se enviará a la impresora.

Impresión desde Mac



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión de un documento

Al imprimir con un Mac, es necesario comprobar la configuración del controlador de la impresora de cada aplicación que utilice. Realice los pasos siguientes para imprimir desde un Mac:

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Ajustar página (Configurar documento)** en algunas aplicaciones).
- 3 Seleccione el tamaño del papel, la orientación, la escala y otras opciones, y asegúrese de que ha seleccionado el dispositivo. Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Imprimir**.
- 5 Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.
- 6 Haga clic en **Imprimir**.

Funciones de impresión

Cambio de la configuración de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice. La composición de la ventana de propiedades de la impresora es similar, salvo por el nombre, a la siguiente.

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir más de una página en una única hoja de papel. Esta función proporciona un modo económico de imprimir borradores.

- 1 Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**. En la lista desplegable **Págs. Por hoja**, seleccione la cantidad de páginas que desea imprimir en una sola hoja.
- 3 Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
La impresora imprimirá el número de páginas seleccionado que desea imprimir en una hoja de papel.

Impresión en las dos caras del papel



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Función de variedad” en la página 7).

Antes de imprimir a doble cara, elija el margen de encuadernación del documento final. Las opciones de encuadernación son las siguientes:

- **Encuadernación borde largo:** Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.
- **Encuadernación borde corto:** Es el tipo de diseño que se utiliza en la impresión de calendarios.

- 1 En la aplicación Mac, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**.
- 3 Elija una orientación de encuadernación en la opción **A doble cara**.
- 4 Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
- 5 Haga clic en **Imprimir** y el dispositivo imprimirá en ambas caras del papel.

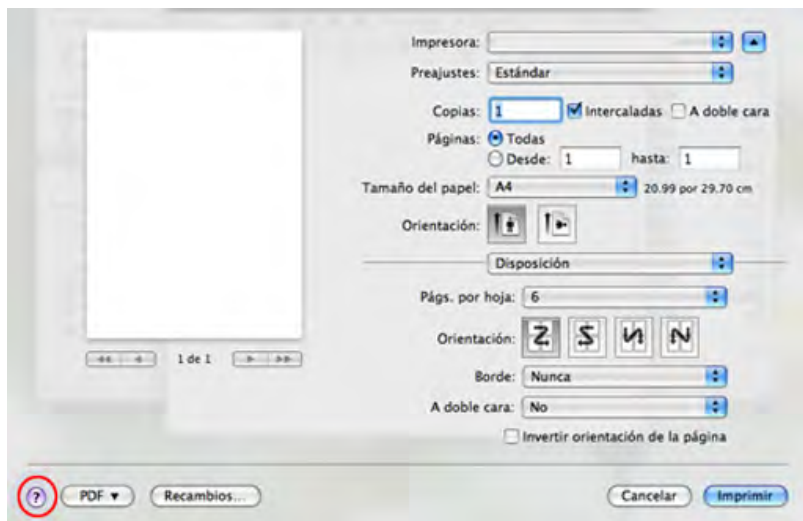
Funciones de impresión



Si imprime más de 2 copias, es posible que la primera y la segunda copia se impriman en la misma hoja de papel. Evite que esto suceda cuando imprime más de una copia.

Uso de la Ayuda

Haga clic en el signo de interrogación en la esquina inferior izquierda de la ventana y haga clic en tema del cual desee información. Aparecerá una ventana emergente con información sobre la funcionalidad de la opción que se facilita desde el controlador.



Impresión en Linux



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión desde las aplicaciones

Existen muchas aplicaciones Linux desde las cuales usted podrá imprimir con Common UNIX Printing System (CUPS). Podrá imprimir desde cualquiera de estas aplicaciones.

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra el menú **File** y haga clic en **Page Setup** (**Print Setup** en algunas aplicaciones).
- 3 Elija el tamaño y la orientación del papel, y asegúrese de que el dispositivo está seleccionado. Haga clic en **Apply**.
- 4 Abra el menú **File** y haga clic en **Print**.
- 5 Seleccione la impresora para imprimir.
- 6 Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.

Funciones de impresión

- 7 Cambie las otras opciones de impresión en cada ficha en caso necesario.
- 8 Haga clic en **Print**.



Es posible que la impresión a doble cara automática no esté disponible en algunos modelos. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).

Impresión de archivos

Podrá imprimir archivos de texto, imágenes y pdf en el dispositivo con el controlador CUPS estándar, directamente desde la interfaz de la línea de comandos. Esto es posible gracias a la utilidad CUPS lp o lpr. Puede imprimir estos archivos utilizando el siguiente formato de comando.

```
"lp -d <printer name> -o <option> <file name>"
```

Consulte la página principal de lp o lpr en su sistema para obtener más información.

Configuración de propiedades de impresión

Podrá cambiar las opciones de impresión predeterminadas y el tipo de conexión desde la utilidad de impresión incluida en el sistema operativo.

- 1 Ejecute la utilidad de impresión (diríjase al menú **System > Administration > Printing** o ejecute el comando “**system-config-printer**” en un terminal).
- 2 Seleccione su impresora y haga doble clic en ella.
- 3 Cambie las opciones de impresión predeterminadas o el tipo de conexión.
- 4 Haga clic en el botón **Apply**.

Impresión en Unix



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Funciones según el modelo” en la página 6).

Proceder con el trabajo de impresión

Después de instalar la impresora, seleccione cualquiera de los archivos de imagen, texto o PS para imprimir.

Funciones de impresión

- 1 Ejecute el comando “**printui <file_name_to_print>**”.
Por ejemplo, si imprime “**document1**”
printui documento 1
Esto abrirá el **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión.
- 2 Seleccione una impresora que ya haya añadido.
- 3 Seleccione las opciones de impresión en la ventana. Por ejemplo, **Page Selection**.
- 4 Seleccione la cantidad de copias que necesite en **Number of Copies**.



Para aprovechar las ventajas de las funciones de impresión que proporciona el controlador de la impresora, pulse **Properties**.

- 5 Pulse **OK** para comenzar el trabajo de impresión.

Cambio de los ajustes del equipo

El **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión en las **Properties** de la impresora.

También es posible utilizar las siguientes teclas rápidas: “H” para **Help**, “O” para **OK**, “A” para **Apply** y “C” para **Cancel**.

Ficha General

- **Paper Size:** Establezca el tamaño de papel en A4, Letter u otros, según sus necesidades.
- **Paper Type:** Elija el tipo de papel. Las opciones que hay disponibles en la lista son **Printer Default**, **Plain** y **Thick**.
- **Paper Source:** Seleccione desde qué bandeja se utiliza el papel. El valor predeterminado es **Auto Selection**.
- **Orientation:** Seleccione la dirección en la que desea imprimir los datos en la página.
- **Duplex:** Imprima en ambas caras del papel para ahorrar papel.



Es posible que la impresión a doble cara automática no esté disponible en algunos modelos. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares.

- **Multiple pages:** Imprima varias hojas en una cara del papel.
- **Page Border:** Elija alguno de los estilos de borde (p. ej., **Single-line hairline**, **Double-line hairline**).

Funciones de impresión

Ficha Image

En esta ficha, puede cambiar el brillo, la resolución o la posición de una imagen en el documento.

Ficha Text

Establezca el margen de caracteres, los espacios de línea o las columnas de la impresión real.

Ficha Margins

- **Use Margins:** Ajuste los márgenes del documento. De manera predeterminada, los márgenes no están habilitados. El usuario puede cambiar la configuración de márgenes cambiando los valores de los campos correspondientes. Estos valores establecidos por defecto dependen del tamaño de página seleccionado.
- **Unit:** Cambie las unidades a puntos, pulgadas o centímetros.

Ficha Printer-Specific Settings

Seleccione diversas opciones en los marcos **JCL** y **General** para personalizar las diversas opciones. Estas opciones son específicas de la impresora y dependen del archivo PPD.



4. Herramientas de gestión útiles


En este capítulo, se explican las herramientas de administración incluidas para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su impresora.

- **Acceder a las herramientas de administración** 183
- **Easy Capture Manager** 184
- **Samsung AnyWeb Print** 185
- **Easy Eco Driver** 186
- **Uso de SyncThru™ Web Service** 187
- **Utilización de Samsung Printer Center** 191
- **Uso de Samsung Easy Printer Manager** 194
- **Uso de Estado de la impresora Samsung** 197
- **Utilización de Samsung Printer Experience** 199



Acceder a las herramientas de administración

Samsung ofrece diversas herramientas de administración para las impresoras Samsung.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers**.
 - En Windows 8,
En **Accesos**, seleccione **Búsqueda** > **Aplicaciones** > **Samsung Printers**.
 - En Windows 10/Windows Server 2016
Desde la barra de tareas, escriba **Impresoras Samsung** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro.
O bien
Desde el icono **Inicio**() , seleccione **Todas las aplicaciones** > **Búsqueda** > **Impresoras Samsung**.
- 3 Busque **Impresoras Samsung**.
- 4 En **Impresoras Samsung** podrá ver las herramientas de administración instaladas.
- 5 Haga clic en la herramienta de administración que desee utilizar.



- Tras instalar el controlador, podrá acceder a algunas herramientas de gestión directamente desde el menú **Inicio** > **Programas** o **Todos los programas**.
- En Windows 8, tras instalar el controlador podrá acceder a algunas herramientas de administración directamente desde la pantalla **Inicio**, haciendo clic en la ventana dinámica correspondiente.

Easy Capture Manager



- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 6).
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 6).

Puede capturar su pantalla y abrir Easy Capture Manager pulsando la tecla Impr Pant del teclado. Ahora podrá imprimir fácilmente la pantalla capturada como capturada o editada.

Samsung AnyWeb Print



- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 6).
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 6).

Esta herramienta le ayuda a realizar capturas de pantalla, previsualizar, modificar e imprimir las páginas de Windows Internet Explorer de una manera más sencilla que cuando utiliza el programa corriente.

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

Easy Eco Driver



- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 6).
- Para poder usar las funciones Easy Eco Driver debe estar instalado el **Eco Driver Pack**.

Gracias a **Easy Eco Driver**, podrá aplicar funciones Eco para ahorrar papel y tóner antes de imprimir.

Easy Eco Driver también le permite realizar modificaciones, tales como eliminación de imágenes y textos, etc. Puede guardar los ajustes utilizados con frecuencia como valores predeterminados.

Modo de uso:

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra la ventana **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).
- 3 En la ficha **Favoritos**, seleccione **Eco Printing Preview**.
- 4 Haga clic en **Aceptar > Imprimir** en la ventana. Aparecerá una ventana de vista preliminar.
- 5 Seleccione las opciones que desee aplicar al documento.
Puede ver la vista preliminar de las funciones aplicadas.
- 6 Haga clic en **Imprimir**.



- Si desea ejecutar **Easy Eco Driver** cada vez que imprima, active la casilla de selección **Iniciar Easy Eco Driver ant. impr. trab.** en la ficha **Básico** de la ventana de preferencias de impresión.
- Para usar esta función en la Interfaz de usuario estilizada, haga clic en **Samsung Printer Center > Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte “Utilización de Samsung Printer Center” en la página 191).

Uso de SyncThru™ Web Service

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el entorno de red mediante SyncThru™ Web Service.



Es posible que la explicación de SyncThru™ Web Service de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga.

¿Qué es la SyncThru™ Web Service?

Si la impresora está conectada a una red y se configuraron correctamente los parámetros de red TCP/IP, podrá administrarla y controlarla a través de SyncThru™ Web Service. Utilice SyncThru™ Web Service para:

- Ver la información del dispositivo y revisar su estado actual.
- Cambiar los parámetros TCP/IP y configurar otros parámetros de red.
- Cambiar las preferencias de impresión.
- Configure las notificaciones de correo electrónico que informan sobre el estado del dispositivo.
- Obtener asistencia sobre el manejo de la impresora.
- Actualice el software de la impresora.

Requisitos de navegador web

Necesita uno de los navegadores web siguientes para utilizar SyncThru™ Web Service.

- Internet Explorer® 8.0 o superior
- Chrome 27.0 o superior
- FireFox 21.0 o superior
- Safari 5.9.1 o superior

Obtener acceso a SyncThru™ Web Service

- 1** Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.
Escriba la dirección IP de la impresora (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2** Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

Uso de SyncThru™ Web Service


Iniciar la sesión en SyncThru™ Web Service

Antes de configurar las opciones en SyncThru™ Web Service, debe iniciar sesión como administrador. Puede utilizar SyncThru™ Web Service sin iniciar la sesión, pero no tendrá acceso a la ficha **Configuración** ni a la ficha **Seguridad**.

- 1 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 2 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Por motivos de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.
 - **ID:** admin
 - **Contraseña:** sec00000

Descripción general de SyncThru™ Web Service

 Información Configuración Seguridad Mantenimiento

 Es posible que algunas fichas no estén disponibles en función del modelo.

Ficha Información

Esta ficha ofrece información general acerca del dispositivo. Puede revisar distinta información, como la cantidad restante de tóner. También puede imprimir informes, por ejemplo, el informe de errores.

- **Alertas activas:** Muestra las alertas que se han producido en la impresora y su gravedad.
- **Consumibles:** Muestra el número de páginas que se han impreso, así como la cantidad de tóner que queda en el cartucho.
- **Contadores de uso:** Muestra el recuento de uso por tipos de impresión: simple o dúplex.
- **Configuración actual:** Muestra información sobre la impresora y sobre la red.
- **Información de seguridad:** Muestra la configuración de seguridad actual del dispositivo y la red.
- **Imprimir información:** Imprime informes como, por ejemplo, informes relacionados con el sistema y sobre fuentes.

Uso de SyncThru™ Web Service

Ficha Configuración

Permite establecer la configuración que incluyen el dispositivo y la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Ajustes de la máquina:** Permite configurar las opciones del dispositivo.
- **Configuración de red:** Muestra las opciones del entorno de red. Permite configurar opciones tales como TCP/IP y los protocolos de red.

Ficha Seguridad

Permite establecer la información de seguridad del sistema y de la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Seguridad del sistema:** Permite establecer la información de administrador del sistema y también activar o desactivar las funciones del dispositivo.
- **Seguridad red:** Permite establecer la configuración de HTTPs, IPSec, filtrado IPv4/IPv6 y 802.1x.

Ficha Mantenimiento

Esta ficha le permite mantener el dispositivo mediante la actualización del firmware y la configuración de contacto para enviar correo electrónico. También puede conectarse a un sitio web de Samsung o descargar los controladores si selecciona el menú **Enlace**.

- **Actualización del firmware:** Esta función le permite actualizar el firmware del dispositivo.
- **Versión MIB de Samsung:** Número de versión de MIB (Management Information Base).
- **Interfaz Wi-Fi:** Puede habilitar o deshabilitar el menú Wi-Fi.
- **Datos de contacto:** Muestra la información de contacto.
- **Enlace:** Muestra enlaces a sitios útiles desde los que puede descargar información o en los que puede consultarla.

Uso de SyncThru™ Web Service

Configurar la información de administrador del sistema

Este ajuste es necesario para utilizar la opción de notificaciones de correo electrónico.

- 1** Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.
Escriba la dirección IP de la máquina (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2** Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.
- 3** En la ficha **Seguridad**, seleccione **Seguridad del sistema > Administrador del sistema**.
- 4** Introduzca el nombre, el número de teléfono, la ubicación y la dirección de correo del administrador.
- 5** Haga clic en **Aplicar**.

Utilización de Samsung Printer Center



Solo disponible para usuarios de Windows.

Samsung Printer Center permite gestionar todos los controladores de impresora instalados en el ordenador desde una única aplicación integrada. Puede usar **Samsung Printer Center** para añadir y quitar impresoras, consultar el estado de las impresoras, actualizar el software de impresora y configurar los ajustes del controlador de impresora.

Descripción de Samsung Printer Center

Para abrir el programa:

En Windows,

Seleccione **Inicio > Programas o Todos los programas > Samsung Printers > Samsung Printer Center.**


- En Windows 8

En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones) > Samsung Printers > Centro de impresoras Samsung.**

- En Windows 10/Windows Server 2016

Desde la barra de tareas, escriba **Impresoras Samsung** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro y, a continuación, seleccione **Centro de impresoras Samsung.**

O bien

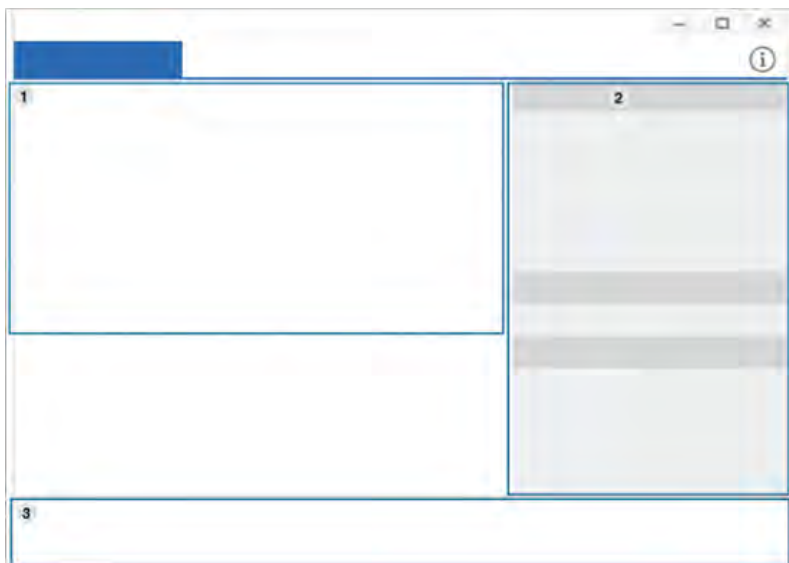
Desde el icono **Inicio** () , seleccione **Todas las aplicaciones > Impresoras Samsung > Centro de impresoras Samsung.**


Utilización de Samsung Printer Center

Ficha Impresoras



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo, modelo y opciones que utilice.



1	Lista de impresoras	Muestra los controladores de impresora instalados en el ordenador. Si desea añadir un controlador de impresora a la lista, haga clic en el botón  .
---	----------------------------	--

Enlaces rápidos

Muestra vínculos a diversas funciones de gestión del controlador de impresora. Los vínculos rápidos de la ficha **Impresoras** vinculan a las siguientes funciones:

- **Configuración:** le permite configurar los ajustes de un controlador de impresora concreto.
 - **Establecer como impresora predeterminada:** establece el controlador de impresora seleccionado como impresora predeterminada. Si el controlador de impresora seleccionado ya está configurado como impresora predeterminada, esta opción no estará activada.
 - **Preferencias de impresión:** permite establecer la configuración de impresión predeterminada.
 - **Opciones del dispositivo:** le permite configurar opciones avanzadas, como son los ajustes de dispositivos opcionales y funciones adicionales.



La opción le permite modificar los ajustes **Estado de la impresora** y **Interfaz de usuario estilizada**.

- **Cambiar dispositivo:** le permite cambiar el dispositivo por otro dispositivo.
- **Propiedades:** le permite configurar las propiedades del controlador de impresora, con opciones como el nombre del controlador de impresora y su ubicación, o añadir comentarios sobre el controlador de impresora.
- **Acciones:** le permite usar la función de digitalización (esta opción estará habilitada solo si el dispositivo seleccionado es compatible con la función de digitalización).
- **Gestion:** le permite gestionar los dispositivos registrados en el programa.
 - **Añadir una impresora nueva/Quitar impresora:** agrega un nuevo dispositivo o quita uno ya existente.
 - **Diagnosticar impresora:** diagnostica los problemas del dispositivo seleccionado, y recomienda soluciones.
 - **Actualizar el software:** descarga y aplica las actualizaciones de software aplicables.

2

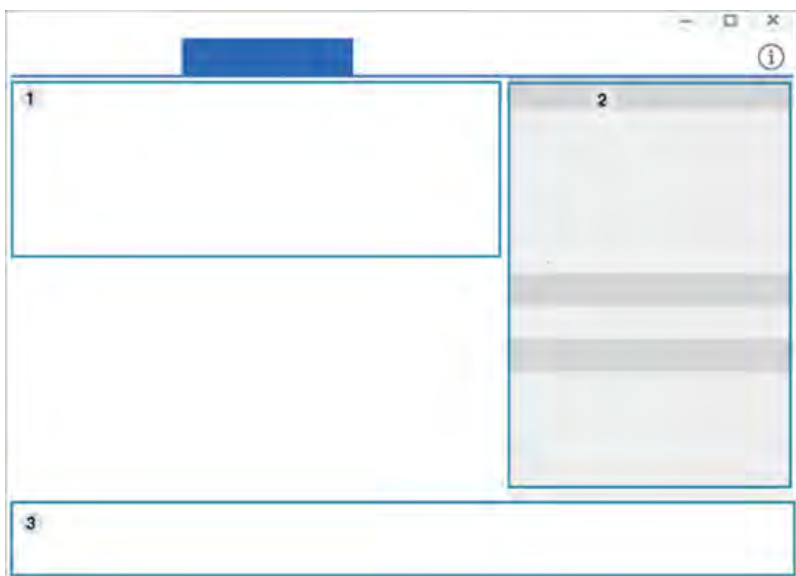
Utilización de Samsung Printer Center




3	Información de la impresora	ofrece información general sobre el dispositivo seleccionado, como su modelo, la dirección IP, el número de puerto y el estado.
---	------------------------------------	---

Ficha Escáner y fax



- La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo, el modelo y la opción que utilice.
- Disponible solo para productos multifunción.



1	Lista de impresoras	Muestra el controlador de fax y escáner instalado en su ordenador. Para añadir un controlador de fax o escáner a la lista, haga clic en el botón  (Añadir fax) o  (Añadir escáner).
2	Enlaces rápidos	Muestra vínculos a las funciones disponibles para la gestión de controladores de fax o escáner. Los vínculos rápidos de la ficha Escáner y fax ofrecen las siguientes funciones:  Para poder usar esta función debe estar instalados en el ordenador los controladores del escáner y del fax. <ul style="list-style-type: none">• Configuración: le permite configurar los ajustes de los controladores de fax o escáner.<ul style="list-style-type: none">- Agenda (solo fax): abre la agenda.- Historial transmisiones fax (solo fax): abre el historial de transmisión de fax.- Preferencias de fax (solo fax): permite establecer la configuración de fax predeterminada.- Cambiar dispositivo: le permite cambiar el dispositivo por otro dispositivo.- Propiedades: le permite configurar las propiedades de un dispositivo, con opciones tales como la ubicación y agregar comentarios sobre el dispositivo.• Acciones: permite usar la función de digitalización.• Gestion: le permite gestionar los dispositivos registrados en el programa.<ul style="list-style-type: none">- Quitar fax o Quitar escáner: quita el controlador de fax o escáner seleccionado.- Actualizar el software: descarga y aplica las actualizaciones de software aplicables.
3	Información de la impresora	ofrece información general sobre el dispositivo seleccionado, como su modelo, la dirección IP, el número de puerto y el estado del equipo.

Uso de Samsung Easy Printer Manager



- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac OS (consulte “Software” en la página 6).
- En Windows, Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para Samsung Easy Printer Manager.

Samsung Easy Printer Manager es una aplicación que reúne la configuración de la impresora Samsung en una única ubicación. Samsung Easy Printer Manager combina la configuración de la impresión y entornos de impresión, configuración/acciones y ejecución. Todas estas funciones ofrecen una puerta de enlace ideal que le permiten utilizar cómodamente su impresora Samsung.

Descripción de Samsung Easy Printer Manager

Para abrir el programa:

En Windows,

Seleccione **Inicio > Programas o Todos los programas > Samsung Printers > Samsung Easy Printer Manager**.


- En Windows 8

En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones) > Samsung Printers > Centro de impresoras Samsung**.

- En Windows 10/Windows Server 2016

Desde la barra de tareas, escriba **Impresoras Samsung** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro y, a continuación, seleccione **Samsung Printer Manager**.

O bien

Desde el icono **Inicio** () , seleccione **Todas las aplicaciones > Impresoras Samsung > Centro de impresoras Samsung**.

En Mac,

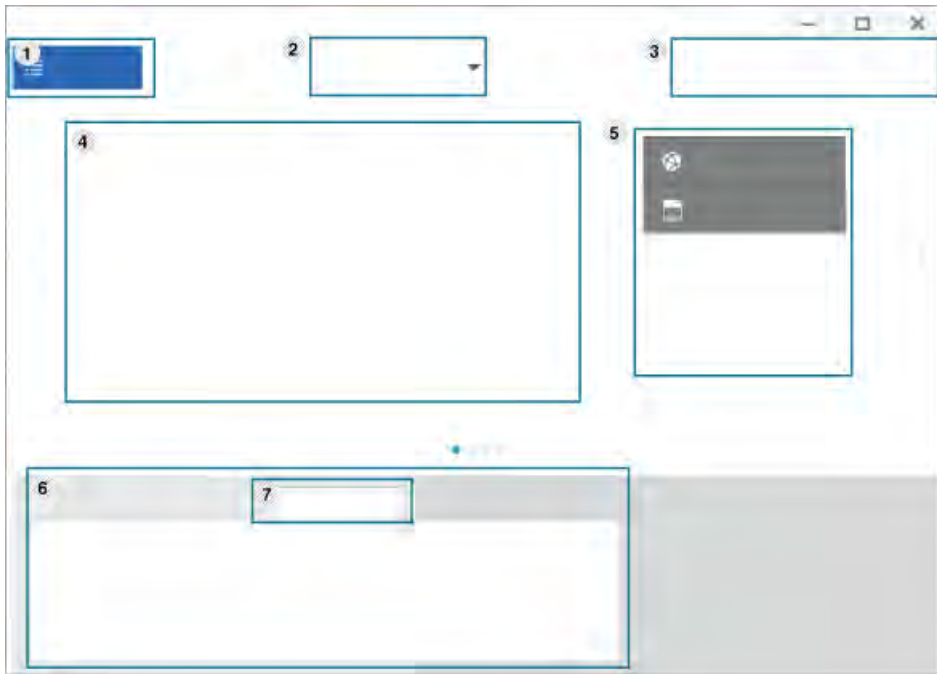
Abra la carpeta **Aplicaciones > carpeta Samsung > Samsung Easy Printer Manager**.

La interfaz Samsung Easy Printer Manager está compuesta por diversas secciones básicas, tal y como se describe en la tabla que se muestra a continuación:

Uso de Samsung Easy Printer Manager



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo, modelo y opciones que utilice.



1	Lista de impresoras	La Lista de impresoras muestra las impresoras instaladas en su ordenador, así como las impresoras de red añadidas por la detección de red (solo Windows).
---	----------------------------	---

Configuración avanzada

La interfaz de usuario avanzada está diseñada para que la utilice la persona responsable de la gestión de la red y las impresoras.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

- **Ajustes del dispositivo:** En esta sección podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión.





Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service.

2

- **Ajustes de digitalización a PC:** Este menú incluye una configuración para crear o eliminar perfiles de digitalización a PC.
 - **Activación de digitalización:** Determina si la digitalización está habilitada o no en el dispositivo.
 - Ficha **Básica:** Contiene ajustes relacionados con los ajustes del dispositivo y la digitalización general.
- **Configuración de alertas (solo Windows):** Este menú incluye ajustes relacionados con la generación de alertas de error.
 - **Alertas de la impresora:** Contiene ajustes relacionados con el momento en el que van a recibirse las alertas.
 - **Alerta de correo electrónico:** Contiene opciones relacionadas con la recepción de alertas por medio de correo electrónico.
 - **Historial de alertas:** Contiene un historial de las alertas relacionadas con el dispositivo y con el tóner.

Uso de Samsung Easy Printer Manager

3	Información sobre la aplicación	Incluye enlaces para la modificación de la configuración de actualización, de preferencias, información de ayuda y el menú acerca de.
4	Información de la impresora	<p>Este área contiene información general acerca del dispositivo. Podrá comprobar información como, por ejemplo, nombre de modelo de la impresora, dirección IP (o nombre de puerto) y el estado de la impresora.</p> <div data-bbox="309 531 1077 727"><p>Este botón abre la Guía de sol. de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.</p></div>
5	Enlaces rápidos	<p>Muestra Enlaces rápidos a funciones específicas de la impresora. Esta sección incluye también enlaces a aplicaciones de la configuración avanzada.</p> <div data-bbox="309 911 1077 1070"><p>Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service.</p></div>
6	Área Contenido	Muestra información sobre la impresora seleccionada, el nivel de tóner restante y el papel. La información variará en función de la impresora seleccionada. Algunas impresoras no admiten esta función.
7	Orden Consumibles	Haga clic en el botón Ordenar desde la ventana de pedido de solicitud de consumibles. Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.



Seleccione el menú **Ayuda** de la ventana, y haga clic en cualquiera de las opciones de las que desea obtener información.

Uso de Estado de la impresora Samsung

Estado de la impresora Samsung es un programa que controla el estado de la impresora e informa sobre el mismo.




- La ventana Estado de la impresora Samsung y el contenido que aparece en este manual del usuario pueden variar según la impresora o sistema operativo en uso.
- Compruebe que el sistema operativo sea compatible con su impresora.
- Disponible solo para usuarios de Windows.



Descripción general de Estado de la impresora Samsung

Si se produce un error durante la operación, puede comprobar el error en Estado de la impresora Samsung.

También puede iniciar el Estado de la impresora Samsung de forma manual. Diríjase a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Básico** > botón **Estado de la impresora**.

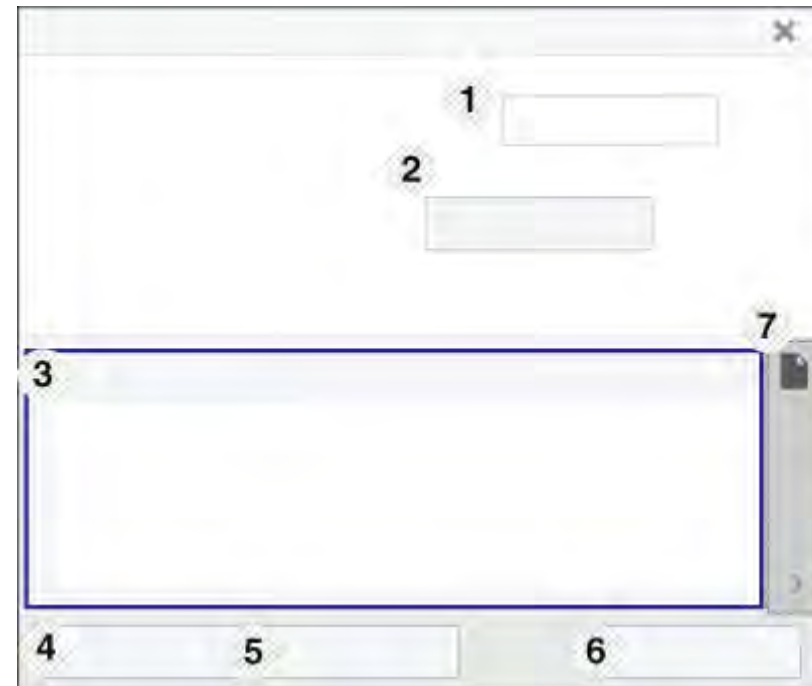
Aparecerán los siguientes iconos en la barra de tareas de Windows:

Icono	Significado	Descripción
	Normal	La impresora está en el modo preparada y no presenta ni errores ni advertencias.


Icono	Significado	Descripción
	Advertencia	La impresora presenta un estado que indica que puede ocurrir un error en el futuro. Por ejemplo, podría presentar un estado de nivel de tóner bajo que podría conducir al estado de tóner vacío.
	Error	La impresora tiene al menos un error.



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo, modelo y opciones que utilice.



Uso de Estado de la impresora Samsung

1	Información del dispositivo	Permite ver la información del dispositivo.
2	Manual del usuario	<p>Puede ver el Manual del usuario online.</p> <div> Este botón abre la Guía de sol. de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.</div>
3	Información de consumibles	Permite ver el porcentaje de tóner restante en cada cartucho de tóner. El dispositivo y la cantidad de cartuchos de tóner que se muestran en el gráfico anterior pueden variar según la impresora en uso. Algunas impresoras no admiten esta función.
4	Opción	Puede definir los ajustes relacionados con la alerta del trabajo de impresión.
5	Pedidos de consumibles de	Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.

6	Cancelar impresión o bien Cerrar	<ul style="list-style-type: none">• Cancelar impresión : Si la tarea de impresión está en espera en la cola de impresión o la impresora, cancele todas las tareas de impresión del usuario de la cola de impresión o de la impresora.• Cerrar : En función del estado de la impresora o de las funciones compatibles, el botón Cerrar podría aparecer para cerrar la ventana de estado.
7	Información de tóner/papel	Estas áreas con información sobre el papel y el tóner estarán disponibles en función del dispositivo.

Utilización de Samsung Printer Experience


Samsung Printer Experience es una aplicación de Samsung que combina la configuración de la impresora Samsung y la administración de la impresora en una misma ubicación. Podrá ajustar la configuración del dispositivo, encargar consumibles, abrir guías de solución de problemas, visitar el sitio web de Samsung y consultar información de la impresora conectada. Esta aplicación se descargará automáticamente de la **Store(Tienda)** si la impresora se conecta a un ordenador que disponga de conexión a Internet.



Disponible solo para usuarios de Windows 8 o superior.

Descripción de Samsung Printer Experience

Para abrir la aplicación,

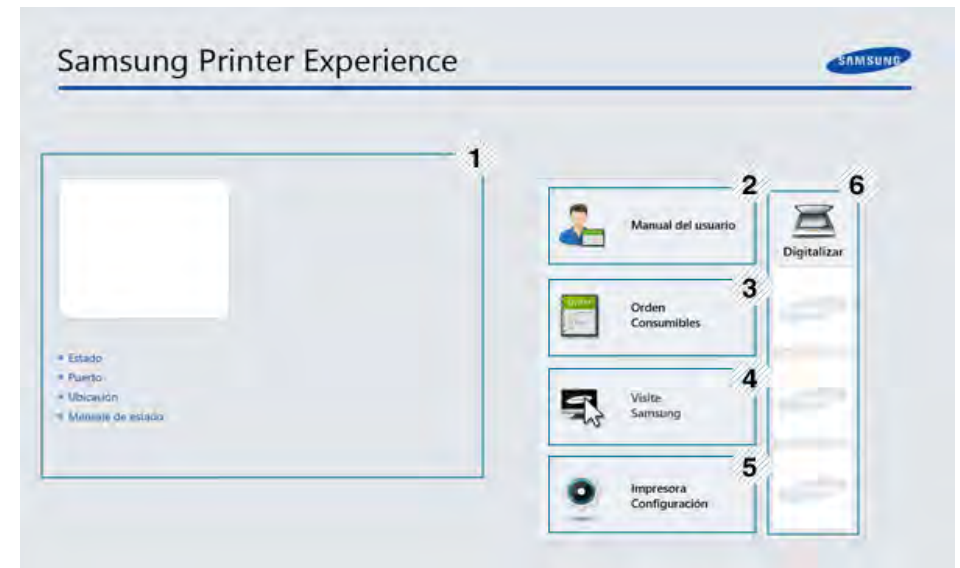
Desde la pantalla **Inicio** o el icono **Inicio** () , seleccione la ventana

dinámica **Samsung Printer Experience** () .

La interfaz **Samsung Printer Experience** está compuesta de diversas funciones útiles, tal y como se describe en la siguiente tabla:




La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo, modelo y opciones que utilice.



1	Información de la impresora	Este área contiene información general acerca del dispositivo. Puede consultar información como, por ejemplo, el estado de la impresora, su ubicación, la dirección IP y el nivel de tóner restante.
---	------------------------------------	--

Utilización de Samsung Printer Experience

2	Manual del usuario	<p>Puede ver el Manual del usuario online. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p> <div data-bbox="367 331 1084 612"><p>Este botón abre la Guía de solución de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.</p></div>
3	Orden Consumibles	<p>Haga clic en este botón para realizar pedidos de cartuchos de tóner de repuesto a través de Internet. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p>
4	Visite Samsung	<p>Le lleva al sitio web de impresoras Samsung. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p>
5	Impresora Configuración	<p>Podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión a través del Servicio web SyncThru™. La impresora deberá estar conectada a una red. Si el equipo está conectado con un cable USB, este botón estará desactivado.</p>

6	Lista de dispositivos y Última imagen escaneada	<p>La lista de escáneres muestra los dispositivos compatibles con Samsung Printer Experience. En el dispositivo podrá consultar las últimas imágenes escaneadas. Para poder escanear desde aquí la impresora deberá estar conectada a una red.</p> <p>Esta sección está destinada a aquellos usuarios que disponen de impresoras multifunción.</p>
---	--	---

Agregar y eliminar impresoras

Si no tiene ninguna impresora agregada a **Samsung Printer Experience** o desea agregar o eliminar una impresora, siga las instrucciones que aparecen a continuación.



Solo podrá agregar y eliminar impresoras conectadas a la red.



Agregar una impresora

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Agregar impresora**.

Utilización de Samsung Printer Experience

- 3 Seleccione la impresora que desee agregar.
Podrá ver la impresora agregada.



Si se muestra el indicador  , también podrá hacer clic en el indicador  para agregar impresoras.

Eliminar una impresora

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y, a continuación, seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Quitar impresora**.
- 3 Seleccione la impresora que desee eliminar.
- 4 Haga clic en **Sí**.
Podrá ver que la impresora eliminada desaparece de la pantalla.

Impresión desde Windows 8

En esta sección se explican tareas de impresión comunes que pueden realizarse desde la pantalla **Inicio**.



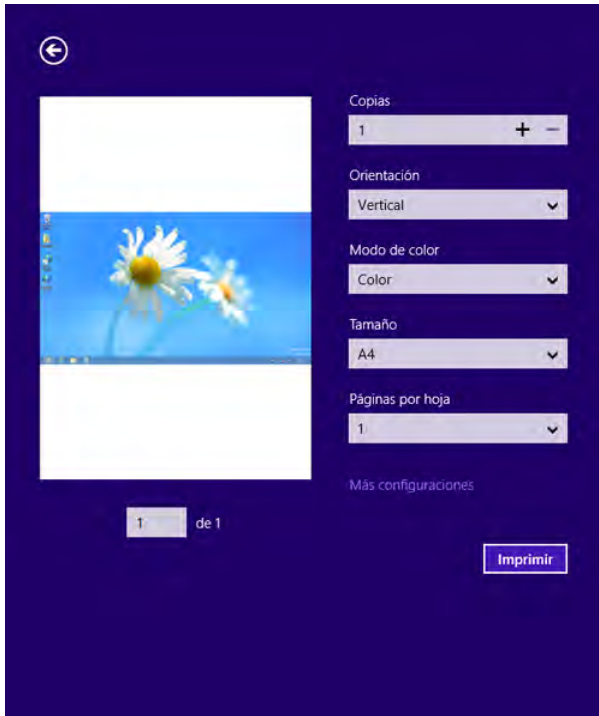
La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo, modelo y opciones que utilice.

Impresión básica

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 3 Seleccione su impresora en la lista.
- 4 Seleccione los ajustes de la impresora, como por ejemplo el número de copias y la orientación.



Utilización de Samsung Printer Experience

- 5 Haga clic en el botón **Imprimir** para iniciar el trabajo de impresión.



Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo () en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando  (**Cancelar**) en el panel de control.

Apertura de más ajustes



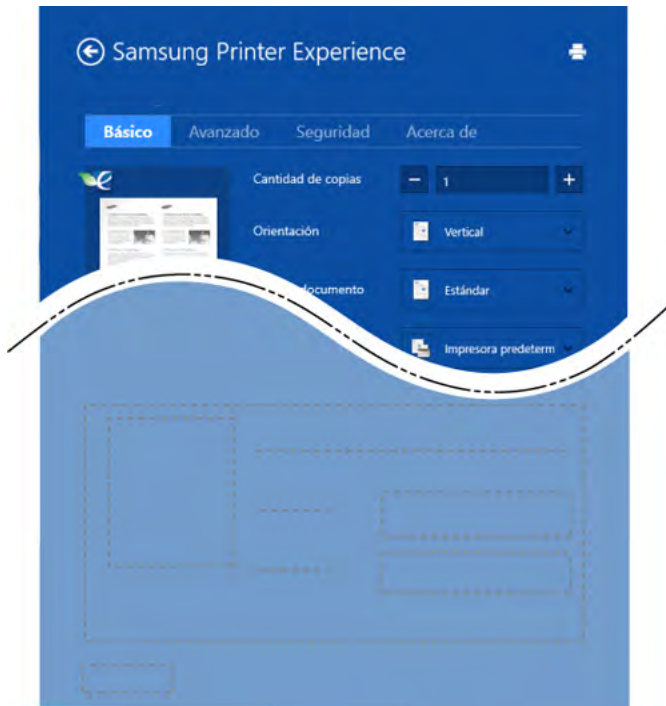
La apariencia de la pantalla podría presentar ciertas diferencias, en función del modelo o de las opciones que se estén utilizando.

Puede configurar más parámetros de impresión.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 3 Seleccione su impresora en la lista.
- 4 Haga clic en **Más configuraciones**.

Utilización de Samsung Printer Experience

Ficha Básico



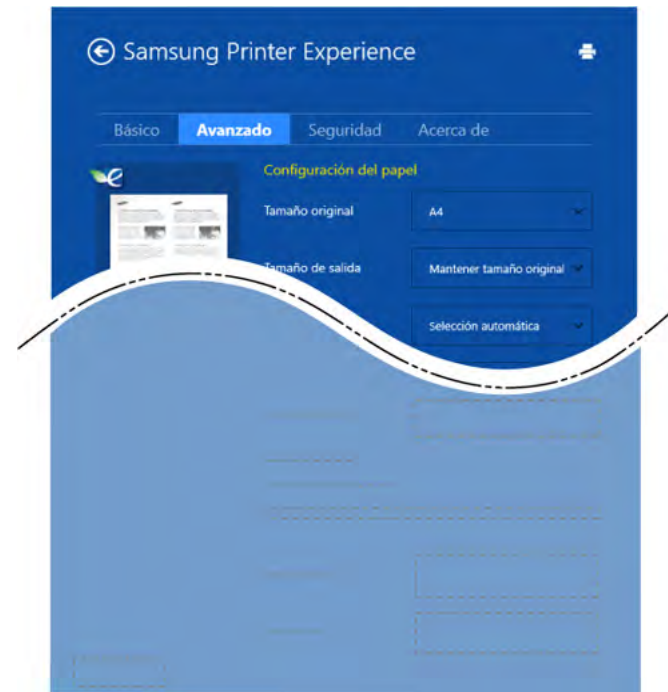
Básico

Esta opción le permite elegir ajustes de impresión básicos, como por ejemplo las copias, la orientación y el tipo de documento.

Configuración Eco

Esta opción le permite elegir varias páginas por cara, para así ahorrar en papel.

Ficha Avanzado



Configuración del papel

Esta opción le permite establecer las especificaciones de manejo de papel básicas.

Configuración de diseño

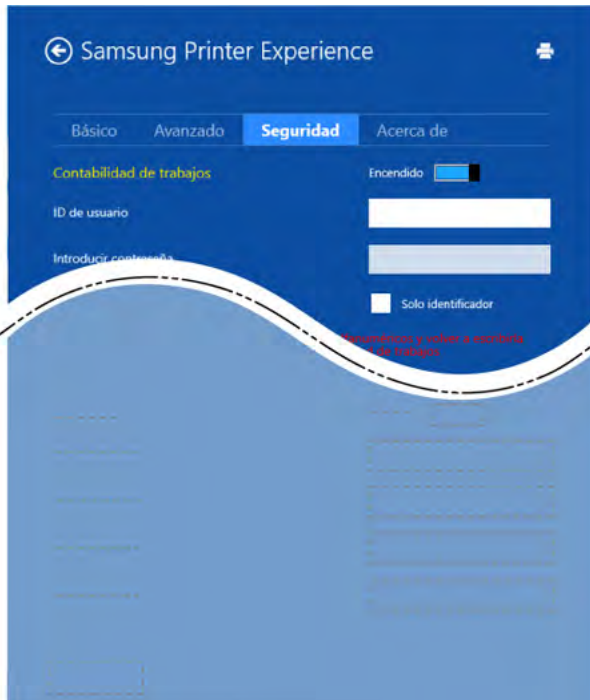
Esta opción le permite seleccionar diversos modos de disposición del documento.

Utilización de Samsung Printer Experience

Ficha Seguridad



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o las opciones. Si esta pestaña no se muestra o está desactivada, esto indica que estas características no son compatibles con el entorno.



Contabilidad de trabajos

Esta opción le permite imprimir con el correspondiente permiso.

Impresión confidencial

Esta opción se utiliza para imprimir documentos confidenciales. Debe introducir una contraseña para imprimir.

Uso de la función compartir

Samsung Printer Experience le permite imprimir desde otras aplicaciones instaladas en el ordenador utilizando la función compartir.



Esta función está disponible únicamente para imprimir archivos en formato jpeg, bmp, tiff, gif y png.

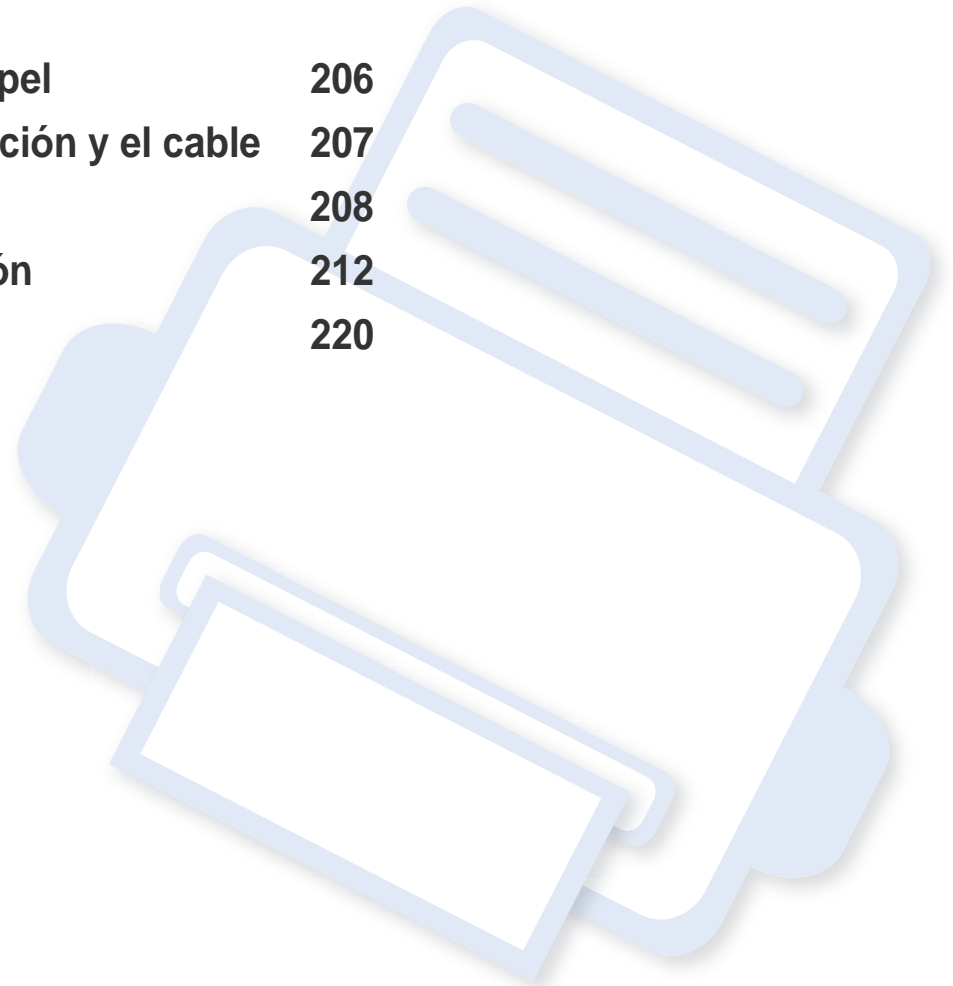
- 1 Seleccione el contenido que desea imprimir desde otra aplicación.
- 2 Haga clic en el menú **Compartir** o pulse la tecla Windows + H.
- 3 Seleccione los ajustes de la impresora, como por ejemplo el número de copias y la orientación.
- 4 Haga clic en el botón **Imprimir** para iniciar el trabajo de impresión.



5. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.

- **Problemas en la alimentación de papel** 206
- **Problemas de conexión de alimentación y el cable** 207
- **Problemas en la impresión** 208
- **Problemas en la calidad de impresión** 212
- **Problemas en el sistema operativo** 220


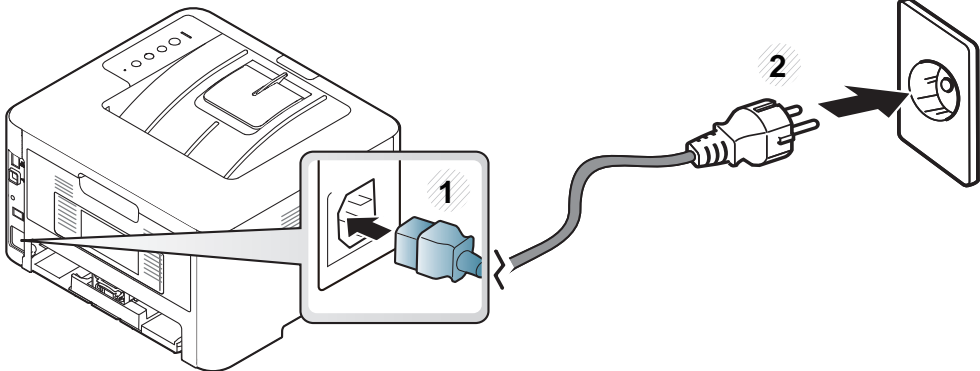
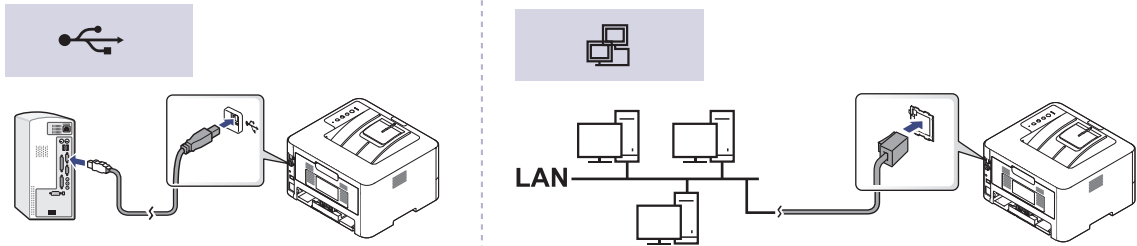


Problemas en la alimentación de papel

Estado	Soluciones recomendadas
El papel se atasca durante la impresión.	Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 68).
Las hojas se adhieren entre sí.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la capacidad máxima de la bandeja.• Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado.• Retire el papel de la bandeja y doble o airee las hojas.• La humedad puede ocasionar que las hojas se adhieran unas con otras.
La impresora no acepta varias hojas juntas.	Es posible que se hayan cargado distintos tipos de papel en la bandeja. Cargue papel de un solo tipo, tamaño y gramaje.
El papel no se introduce en la impresora.	<ul style="list-style-type: none">• Elimine las obstrucciones del interior de la impresora.• El papel no se ha cargado correctamente. Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo de manera correcta.• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja.• El papel es demasiado grueso. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 81).
El papel se atasca continuamente.	<ul style="list-style-type: none">• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. Si está imprimiendo con materiales especiales, utilice la bandeja multiusos (o el alimentador manual).• El tipo de papel que se está utilizando no es el apropiado. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 81).• Es posible que haya algún tipo de residuo en el interior de la impresora. Abra la cubierta frontal y retire los residuos existentes.
Las transparencias se pegan unas con otras en la salida del papel.	Utilice solo transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser. Retire las transparencias conforme salgan de la impresora.
Los sobres se tuercen o no se introducen correctamente.	Compruebe que las guías del papel estén ajustadas a ambos lados de los sobres.

Problemas de conexión de alimentación y el cable

Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="51 357 633 512">El equipo no recibe alimentación, o el cable de conexión entre el ordenador y el equipo no está correctamente conectado.</p>	<p data-bbox="656 368 2186 448">1 Conecte primero el dispositivo al suministro eléctrico y pulse el botón  (Encendido/Activación) del panel de control.</p>  <p data-bbox="656 884 1671 916">2 Compruebe el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo.</p>  <p data-bbox="656 1337 2186 1369">3 Desconecte el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo y, a continuación, conéctelo de nuevo.</p>

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora no recibe corriente eléctrica.	Revise las conexiones del cable de alimentación. Revise el interruptor y la fuente de alimentación.
	La impresora no se ha seleccionado como impresora predeterminada.	Seleccione el dispositivo como impresora predeterminada en Windows.
	Compruebe la impresora para verificar si: <ul style="list-style-type: none">• La cubierta frontal no está cerrada. Cierre la cubierta frontal.• Hay un atasco de papel. Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 68).• No hay papel en la impresora. Carga de papel (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 30).• El cartucho de tóner no está instalado. Instale el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 56).• Asegúrese de retirar la cubierta protectora y las hojas del cartucho de tóner. Si se produce un error de sistema, póngase en contacto con el servicio técnico.	
	El cable de conexión entre el equipo y la impresora no está conectado correctamente.	Desconecte el cable del dispositivo y vuelva a conectarlo (consulte “Encendido de la impresora” en la página 21).
	El cable de conexión entre el ordenador y la impresora presenta defectos.	Si es posible, conecte el cable a otro equipo que funcione correctamente e imprima el trabajo. También puede probar con otro cable de dispositivo.
	La configuración del puerto es incorrecta.	Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto. Si el equipo tiene varios puertos, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto apropiado.
	La impresora puede estar configurada de forma incorrecta.	Compruebe las Preferencias de impresión para asegurarse de que la configuración de impresión es correcta.


Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	Es posible que el controlador de la impresora esté instalado de forma incorrecta.	Desinstale y vuelva a instalar el controlador del dispositivo (consulte “Reinstalación del controlador” en la página 24).
	La impresora no funciona bien.	Compruebe el mensaje de la pantalla del panel de control para determinar si la impresora indica un error del sistema. Póngase en contacto con el servicio técnico.
	El tamaño del documento es tan grande que el espacio en el disco duro del equipo no es suficiente para acceder al trabajo de impresión.	Libere más espacio en el disco duro y vuelva a imprimir el documento.
	La bandeja de salida está llena.	Una vez que se haya retirado el papel de la bandeja de salida, la impresora reanudará la impresión.
La impresora selecciona materiales de impresión de la fuente de papel equivocada.	Es posible que haya seleccionado una opción de papel incorrecta en Preferencias de impresión .	En numerosas aplicaciones de software, la selección de la fuente de papel se realiza desde la ficha Papel , en las Preferencias de impresión . Seleccione la fuente de papel adecuada. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora.
El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.	Es posible que el trabajo sea demasiado complejo.	Reduzca la complejidad de la página o intente ajustar la configuración de la calidad de impresión.
La mitad de la página aparece en blanco.	Es posible que la orientación de la página sea incorrecta.	Cambie la orientación de la página en la aplicación. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora.
	El tamaño del papel y la configuración del tamaño del papel no coinciden.	Asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincide con el papel de la bandeja. O bien, asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincide con la selección de papel de la aplicación de software que utiliza.

Problemas en la impresión


Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora imprime, pero el texto aparece deformado, borroso o incompleto.	El cable del dispositivo está suelto o dañado.	Desconecte el cable y vuelva a conectarlo. Intente imprimir un trabajo que ya haya impreso correctamente. Si es posible, conecte el cable y la impresora a otro equipo e intente realizar un trabajo de impresión cuyo funcionamiento esté comprobado. Por último, pruebe con un cable de impresora nuevo.
	El controlador de la impresora seleccionado no es el correcto.	Revise el menú de selección de impresoras de la aplicación para asegurarse de que el dispositivo esté seleccionado.
	La aplicación de software no funciona correctamente.	Intente imprimir un trabajo desde otra aplicación.
	El sistema operativo no funciona correctamente.	Salga de Windows y reinicie el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.
	Si está en un entorno DOS, es posible que la configuración de la fuente de la máquina sea incorrecta.	Cambio de la configuración de la fuente. Puede configurar la fuente en Ajustes del dispositivo en el programa Samsung Easy Printer Manager (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 194).
El trabajo de impresión aparece en blanco.	El cartucho de tóner presenta defectos o se quedó sin tóner.	Si es necesario, redistribuya el tóner. Si es necesario, sustituya el cartucho de tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 54).
	Es posible que el archivo contenga páginas en blanco.	Compruebe que el archivo no contenga páginas en blanco.
	Algunas piezas, como el controlador o la placa, pueden estar dañadas.	Póngase en contacto con el servicio técnico.

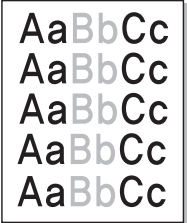
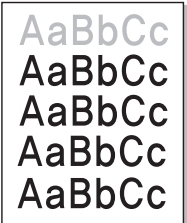
Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	Hay incompatibilidad entre el archivo PDF y los productos Acrobat.	Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active Imprimir como imagen en las opciones de impresión de Acrobat.  La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.
La calidad de impresión de imágenes fotográficas no es buena las imágenes no son nítidas.	La resolución de las fotografías es muy baja.	Reduzca el tamaño de las fotografías. Si aumenta el tamaño de las fotografías en la aplicación, se reducirá la resolución.
Antes de imprimir, la impresora emite vapor cerca de la bandeja de salida.	La utilización de papel húmedo puede provocar la salida de vapor durante la impresión.	Esto no es un problema. Siga imprimiendo.
La impresora no imprime papel de tamaño personalizado, como por ejemplo papel de facturación.	El tamaño del papel no coincide con la configuración de tamaño de papel.	Ajuste el tamaño de papel adecuado en Personalizado , en la ficha Papel de las Preferencias de impresión .
El papel de facturación impreso está abarquillado.	La configuración del tipo de papel no coincide.	Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión , haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Grueso .

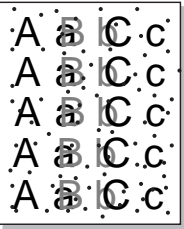
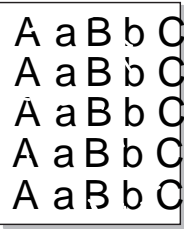

Problemas en la calidad de impresión

Si el interior de la impresora está sucio o si ha cargado el papel de forma incorrecta, la calidad de impresión puede disminuir. Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema.

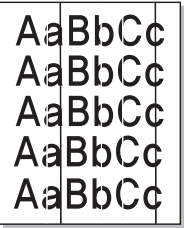
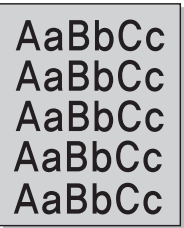
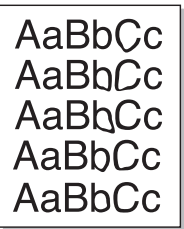
 Asegúrese de que el papel no esté húmedo, pruebe con papel de una resma nueva.

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="49 560 486 592">Impresión clara o difuminada</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Si aparece en la página una raya blanca vertical o un área difusa, el nivel de tóner es bajo. Instale un cartucho de tóner nuevo.• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Si toda la página aparece clara, significa que la configuración de la resolución es demasiado baja o que el modo de ahorro de tóner está activado. Ajuste la resolución de impresión y desactive el modo de ahorro de tóner. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora.• Si aparecen partes difuminadas y con manchas, es posible que se deba limpiar el cartucho de tóner. Limpie el interior de la impresora.• La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior de la impresora. Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="49 1070 486 1182">La parte superior del papel se imprime con menos intensidad que el resto</p> 	<p data-bbox="504 1070 1451 1102">Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado.

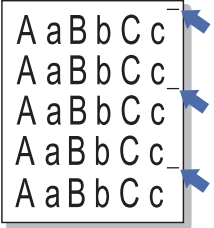
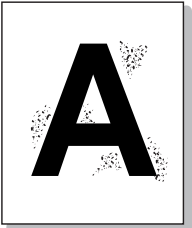
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Manchas de tóner</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior de la impresora.• Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p>Imperfecciones en los caracteres</p> 	<p>Si aparecen áreas difuminadas, normalmente en forma de círculos, en cualquier parte de la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• Es posible que una de las hojas presente defectos. Intente imprimir de nuevo el trabajo.• La humedad del papel no es uniforme o éste presenta manchas húmedas en la superficie. Pruebe con una marca de papel diferente.• El lote de papel presenta defectos. El proceso de fabricación puede ser la causa de que algunas áreas no absorban el tóner. Pruebe con otro tipo u otra marca de papel.• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Grueso. <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Puntos blancos</p> 	<p>Aparecen puntos blancos en la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• El papel es demasiado áspero y se desprenden desperdicios que afectan a los componentes internos de la impresora; por lo tanto, el rodillo de transferencia puede estar sucio. Limpie el interior de la impresora.• Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Limpie el interior de la impresora. <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>

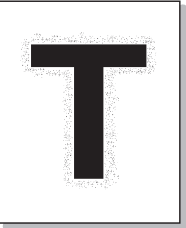
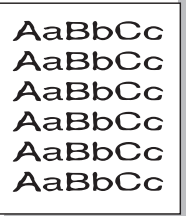
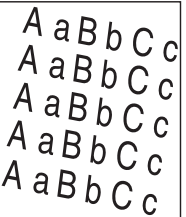
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Líneas verticales 	<p>Si aparecen rayas verticales negras en la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• Posiblemente la superficie (la parte del tambor) del cartucho de tóner dentro de la impresora esté arañada. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo. <p>Si aparecen rayas verticales blancas en la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior de la impresora. Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
Fondo oscuro 	<p>Si el sombreado de fondo se vuelve demasiado intenso:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilice papel de menor gramaje.• Compruebe las condiciones ambientales: las condiciones ambientales muy secas o de alto nivel de humedad (con una humedad relativa superior al 80%) favorecen el aumento de la intensidad del sombreado de fondo.• Retire el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo.• Vuelva a distribuir concienzudamente el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 54).
Tóner corrido 	<ul style="list-style-type: none">• Limpie el interior de la impresora.• Compruebe el tipo y la calidad del papel.• Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo.

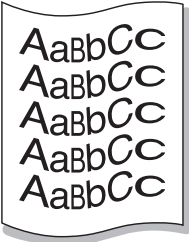
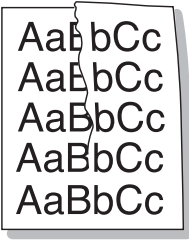
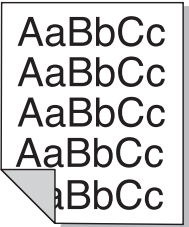
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="49 272 412 347">Defectos repetitivos a lo largo de la página</p> 	<p data-bbox="506 272 1711 304">Si aparecen, con frecuencia, marcas en la cara impresa del papel a intervalos regulares:</p> <ul data-bbox="506 328 2186 544" style="list-style-type: none"><li data-bbox="506 328 2186 400">• Es posible que el cartucho de tóner esté deteriorado. Si tiene los mismos problemas, cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.<li data-bbox="506 416 2186 488">• Es posible que haya tóner en algunas partes de la impresora. Si las imperfecciones ocurren en el reverso de la página, es probable que el problema se corrija por sí solo después de imprimir varias páginas.<li data-bbox="506 504 2186 544">• Es posible que el dispositivo de fusión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="49 655 248 687">Fondo difuso</p> 	<p data-bbox="506 655 1610 687">El fondo difuso se debe a motas de tóner distribuidas por toda la página impresa.</p> <ul data-bbox="506 711 2186 1094" style="list-style-type: none"><li data-bbox="506 711 2186 783">• Es posible que esté utilizando un papel demasiado húmedo. Intente imprimir en otro lote de papel. No abra el envoltorio del papel hasta que sea necesario, a fin de evitar que el papel absorba demasiada humedad.<li data-bbox="506 799 2186 951">• Si el problema de fondo difuso se produce en un sobre, cambie el diseño de impresión para evitar que se imprima texto en áreas que contengan juntas en el reverso del sobre. La impresión en las juntas puede ser la causa del problema. O bien, seleccione Sobre grueso en la ventana Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).<li data-bbox="506 967 2186 1038">• Si el fondo difuso aparece en toda la superficie de la página impresa, ajuste la resolución de impresión en la aplicación de software o en las Preferencias de impresión. Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto.<li data-bbox="506 1054 2186 1094">• Si utiliza un cartucho de tóner nuevo, redistribuya el tóner en primer lugar.

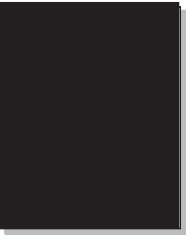
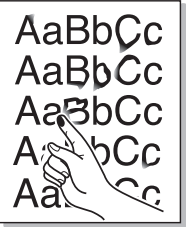

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="53 272 481 384">Aparecen partículas de tóner alrededor de los caracteres en negrita o de las imágenes</p> 	<p data-bbox="508 272 1451 304">Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="508 328 2186 400" style="list-style-type: none">• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado. Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto.
<p data-bbox="53 699 383 730">Caracteres irregulares</p> 	<ul data-bbox="508 699 2152 770" style="list-style-type: none">• Si los caracteres no tienen la forma correcta y aparecen con partes en blanco, es posible que el papel sea demasiado satinado. Utilice un papel diferente.
<p data-bbox="53 1034 315 1066">Impresión torcida</p> 	<ul data-bbox="508 1034 1951 1169" style="list-style-type: none">• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.• Compruebe el tipo y la calidad del papel.• Asegúrese de que las guías no están demasiado ajustadas o demasiado separadas de la pila de papel.

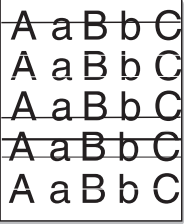
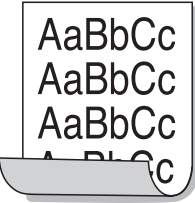
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="49 268 331 343">Abarquillamiento o curvaturas</p>  Un diagrama que muestra un documento con cinco líneas de texto: 'AaBbCc', 'AaBbCc', 'AaBbCc', 'AaBbCc', 'AaBbCc'. El documento está curvado hacia adentro en la parte superior y hacia afuera en la parte inferior, lo que hace que el texto se vea inclinado y desalineado.	<ul data-bbox="506 272 1966 408" style="list-style-type: none">• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.• Compruebe el tipo y la calidad del papel. El calor y la humedad pueden hacer que el papel se abarquille.• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
<p data-bbox="49 662 331 703">Arrugas o pliegues</p>  Un diagrama que muestra un documento con cinco líneas de texto: 'AaBbCc', 'AaBbCc', 'AaBbCc', 'AaBbCc', 'AaBbCc'. El documento tiene una línea vertical de pliegue que divide el texto en dos partes, haciendo que algunas letras estén desalineadas o cortadas.	<ul data-bbox="506 667 1966 802" style="list-style-type: none">• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.• Compruebe el tipo y la calidad del papel.• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
<p data-bbox="49 1010 477 1085">Parte posterior de las copias impresas sucia</p>  Un diagrama que muestra un documento con cinco líneas de texto: 'AaBbCc', 'AaBbCc', 'AaBbCc', 'AaBbCc', 'AaBbCc'. El documento tiene una esquina superior izquierda doblada hacia adentro, lo que hace que el texto de esa línea y parte de la anterior se vea sucio y desenfocado.	<ul data-bbox="506 1015 1473 1046" style="list-style-type: none">• Verifique si hay pérdidas de tóner. Limpie el interior de la impresora.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="53 272 481 347">Páginas en color sólido o en negro</p> 	<ul data-bbox="510 272 1928 408" style="list-style-type: none">• Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo.• Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo.• Es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="53 655 293 687">Exceso de tóner</p> 	<ul data-bbox="510 655 1189 791" style="list-style-type: none">• Limpie el interior de la impresora.• Compruebe el tipo y la calidad del papel.• Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo. <p data-bbox="510 815 2107 847">Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p data-bbox="53 999 427 1031">Huecos en los caracteres</p> 	<p data-bbox="510 999 2123 1031">Los huecos en los caracteres son áreas blancas que aparecen en aquellas partes que deberían ser totalmente negras:</p> <ul data-bbox="510 1054 2152 1230" style="list-style-type: none">• Si está imprimiendo transparencias, pruebe con otro tipo. Es normal que aparezcan algunos huecos en los caracteres debido a la composición de las transparencias.• Es posible que no esté imprimiendo en la cara adecuada del papel. Retire el papel y déle la vuelta.• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Rayas horizontales</p> 	<p>Si aparecen rayas o manchas negras alineadas horizontalmente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo.• Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo. <p>Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Abarquillamiento</p> 	<p>Si el papel impreso presenta abarquillamiento o si el papel no se introduce en la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.• Cambie la opción de papel de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Fino.
<ul style="list-style-type: none">• Una imagen desconocida aparece reiteradamente en algunas hojas• Exceso de tóner• Se generan impresiones claras o sucias	<p>Es posible que la impresora se encuentre a una altura de 1.000 m o superior. Una altitud elevada puede provocar problemas de calidad de impresión, como exceso de tóner o impresión débil. Cambie el ajuste de altitud del dispositivo (consulte “Ajuste de altitud” en la página 163).</p>

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de Windows


Estado	Soluciones recomendadas
Aparece el mensaje “Archivo en uso” durante la instalación.	Cierre todas las aplicaciones de software. Elimine todos los programas de software del grupo de inicio y reinicie Windows. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.
Aparecen los mensajes “Error de protección general”, “Excepción OE”, “Spool 32” u “Operación no válida”.	Cierre todas las aplicaciones, reinicie Windows e intente imprimir nuevamente.
Aparecen los mensajes “Error al imprimir” y “Tiempo de espera de impresora agotado”.	Estos mensajes pueden aparecer durante la impresión. Espere hasta que la impresora haya terminado la impresión. Si el mensaje aparece en modo listo o tras finalizar la impresión, revise la conexión o verifique si se ha producido algún error.
Samsung Printer Experience no se muestra al hacer clic en Más configuraciones.	Samsung Printer Experience no está instalado. Descargue la aplicación de la Windows Store(Tienda) e instálela.
La información de la impresora no se muestra al hacer clic en el dispositivo en Dispositivos e impresoras .	Compruebe el Propiedades de impresora . Haga clic en la pestaña Puertos . (Panel de control > Dispositivos e impresoras > Haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y seleccione Propiedades de impresora) Si el puerto está establecido como Archivo o LPT, desactívelos y seleccione TCP/IP, USB o WSD.

Problemas en el sistema operativo



Consulte el Manual del usuario de Microsoft Windows que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Windows.

Problemas comunes en Mac

Estado	Soluciones recomendadas
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	<p>Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active Imprimir como imagen en las opciones de impresión de Acrobat.</p> <p> La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.</p>
Algunas letras no se muestran correctamente durante la impresión de la cubierta.	<p>El SO Mac no ha podido crear la fuente durante la impresión de portada. El alfabeto inglés y los números se visualizan con normalidad en la portada.</p>
Al imprimir un documento en Mac con Acrobat Reader 6.0 o superior, los colores no se imprimen correctamente.	<p>Asegúrese de que la configuración de resolución del controlador de la impresora coincida con la de Acrobat Reader.</p>



Consulte el Manual del usuario de Mac que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Mac.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales en Linux

Estado	Soluciones recomendadas
Al imprimir más de una copia, la segunda copia no se imprime.	Este problema aparece en Ubuntu 12.04, y está provocado por el filtro CUPS estándar "pdftops". Actualice el paquete "cups-filters" a la versión 1.0.18 para resolver el problema ("pdftops" forma parte del paquete "cups-filters").
No es posible desmarcar la opción de clasificación en el cuadro de diálogo de impresión.	En algunas distribuciones, el cuadro de diálogo de impresión de GNOME presenta un problema a la hora de gestionar la opción de clasificación. Una de las formas de resolver este problema es definir el valor predeterminado de la opción de clasificación en False utilizando la utilidad de impresión del sistema (ejecute "system-config-printer" en un terminal).
La impresión siempre se realiza a doble cara.	El problema de la doble cara estaba provocado por el paquete CUPS de Ubuntu 9.10. Actualice la versión de CUPS a 1.4.1-5ubuntu2.2.
La impresora no se añade desde la utilidad de impresión del sistema.	Este problema aparece en Debian 7 debido a un defecto del paquete "system-config-printer" de Debian 7 (http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=662813 en el sistema de seguimiento de errores de Debian). Utilice otro método de añadir la impresora (la interfaz de usuario web de CUPS, por ejemplo).
Las opciones de tamaño y orientación del papel están deshabilitadas en el cuadro de diálogo Imprimir al abrir archivos de texto.	Este problema aparece en Fedora 19, y está relacionado con el editor de texto "leafpad" de Fedora 19. Utilice otros editores, como por ejemplo "gedit".



Consulte el Manual del usuario de Linux que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Linux.

Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
ALGERIA	3004 (Toll Free)	www.samsung.com/n_africa/support
ANGOLA	917 267 864	www.samsung.com/support
ARGENTINE	0800-555-SAM(7267)	www.samsung.com/ar
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com/support
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au/support
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864)[Only for Premium HA] 0800-366661[Only for Dealers] 0810-112233	www.samsung.com/at/support
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	www.samsung.com/support
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
BANGLADESH	0961-2300300 0800-0300300 (Toll free)	www.samsung.com/in/support
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
BOTSWANA	8007260000	www.samsung.com/support
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
BULGARIA	0800 111 31 , Безплатна телефонна линия	www.samsung.com/bg/support
BURUNDI	200	www.samsung.com/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
CAMEROON	7095- 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca/support(English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 02-24828200	www.samsung.com/cl/support
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72Sin costo en todo el país 01 8000 112 112Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
Cote D' Ivoire	8000 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com/dk/support
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DRC	4999999	www.samsung.com/support
ECUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support(English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
EGYPT	08000-7267864 16580	www.samsung.com/ eg/support
EIRE	0818 717100	www.samsung.com/ ie/support
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ ee/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/ fi/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/ fr/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf) [HHP] 0180 6 M SAMSUNG bzw. 0180 6 67267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)	www.samsung.com/ de/support
GEORGIA	0-800-555-555	www.samsung.com/ support
GHANA	0800-10077 0302-200077	www.samsung.com/ africa_en/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com/ gr/support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
HONG KONG	3698 4698	www.samsung.com/ hk/support (Chinese) www.samsung.com/ hk_en/support (English)
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-786) 0680PREMIUM (0680-773-648)	www.samsung.com/ hu/support
INDIA	1800 3000 8282 - Toll Free 1800 266 8282 - Toll Free	www.samsung.com/ in/support
INDONESIA	021-56997777 08001128888	www.samsung.com/ id/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
IRAN	021-8255 [CE] 021-42132 [HHP]	www.samsung.com/ iran/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/ it/support
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ latin_en/support (English)
JAPAN	0120-363-905	www.samsung.com/ jp/support
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/ Levant
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799, VIP care 7700)	www.samsung.com/ kz_ru/support
KENYA	0800 545 545	www.samsung.com/ support
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	www.samsung.com/ ae/support (English) www.samsung.com/ ae_ar/support (Arabic)
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 9977)	www.samsung.com/ support

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/ lv/support
LEBANON	961 1484 999	www.samsung.com/ Levant
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/ lt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/ be_fr/support
MACAU	0800 333	www.samsung.com/ support
MACEDONIA	023 207 777	
MALAYSIA	1800-88-9999 603-77137477 (Overseas contact)	www.samsung.com/ my/support
MAURITIUS	800 2550	www.samsung.com/ support
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ mx/support
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com/ support
MONGOLIA	+7-495-363-17-00	www.samsung.com/ support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/ support
MOROCCO	080 100 22 55	www.samsung.com/ n_africa/support
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864	www.samsung.com/ support
MYANMAR	+95-01-2399-888	www.samsung.com/ support
NAMIBIA	08 197 267 864	www.samsung.com/ support
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com/ africa_en/support
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900- 7267864) (€ 0,10/Min)	www.samsung.com/ nl/support
NEW ZEALAND	0800 726 786	www.samsung.com/ nz/support
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/ latin/ support(Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
NORWAY	815 56480	www.samsung.com/no/support
OMAN	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
PERU	0800-777-08	www.samsung.com/pe/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
PHILIPPINES	1-800-10-726-7864 [PLDT Toll Free] 1-800-8-726-7864 [Globe Landline and Mobile] 02- 422-2111 [Standard Landline]	www.samsung.com/ph/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* Dedykowana infolinia do obsługi zapytań dotyczących telefonów komórkowych: 801-672-678* lub +48 22 607-93-33* * (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl/support
PORTUGAL	808 20 7267	www.samsung.com/pt/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
QATAR	800-CALL (800-2255)	www.samsung.com/ ae/support (English) www.samsung.com/ ae_ar/support (Arabic)
REUNION	0262 50 88 80	www.samsung.com/ support
RWANDA	9999	www.samsung.com/ support
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008- SAMSUNG) Apel GRATUIT	www.samsung.com/ ro/support
RUSSIA	8-800-555-55-55 (VIP care 8- 800-555-55-88)	www.samsung.com/ ru/support
SAUDI ARABIA	800 247 3457 (800 24/7 HELP)	www.samsung.com/ sa/home www.samsung.com/ sa_en
SENEGAL	800-00-0077	www.samsung.com/ africa_fr/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/ rs/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ sg/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/ si
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/ sk/support
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)	www.samsung.com/ support
SPAIN	0034902172678[HHP] 0034902167267	www.samsung.com/ es/support
SRI LANKA	0117540540 0115900000	www.samsung.com/ support
SUDAN	1969	www.samsung.com/ support
SWEDEN	0771 726 7864 (0771- SAMSUNG)	www.samsung.com/ se/support
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800- SAMSUNG)	www.samsung.com/ ch/support (German) www.samsung.com/ ch_fr/support (French)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
SYRIA	18252273	www.samsung.com/ Levant
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/ support
TAIWAN	0800-329999	www.samsung.com/ tw/support
TANZANIA	0800 755 755 0685 889 900	www.samsung.com/ support
THAILAND	0-2689-3232, 1800-29-3232	www.samsung.com/ th/support
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ latin/support (Spanish) www.samsung.com/ latin_en/support (English)
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/ tr/support
TUNISIA	80-1000-12	www.samsung.com/ n_africa/support

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
U.A.E	800-SAMSUNG (800 -726 7864)	www.samsung.com/ ae/support (English) www.samsung.com/ ae_ar/support (Arabic)
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/ uk/support
U.S.A -Consumer Electronics	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ us/support
U.S.A -(Mobile Phones)	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ us/support
UGANDA	0800 300 300	www.samsung.com/ support
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ ua/support (Ukrainian) www.samsung.com/ ua_ru/support (Russian)
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/ ar

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/ support
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ ve/support
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/ vn/support
ZAMBIA	0211 350370	www.samsung.com/ support



El siguiente glosario le ayuda conocer el producto y a comprender la terminología que, generalmente, se utiliza para impresoras y que se menciona en el manual del usuario.

802.11

802.11 es un conjunto de estándares para la comunicación mediante una red inalámbrica de área local (WLAN), desarrollado por el Comité de estándares IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n puede compartir el mismo hardware y utilizar la banda de 2,4 GHz. 802.11b admite un ancho de banda de hasta 11 Mbps, 802.11n admite un ancho de banda de hasta 150 Mbps. En los dispositivos 802.11b/g/n se pueden producir ocasionalmente interferencias procedentes de hornos microondas, teléfonos inalámbricos y dispositivos Bluetooth.

Punto de acceso

El punto de acceso (AP) o punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo que conecta dispositivos de comunicación inalámbrica juntos en una red inalámbrica de área local (WLAN) y actúa como transmisor y receptor central de señales de radio de la WLAN.

ADF

El alimentador automático de documentos (ADF) es una unidad de digitalización que alimenta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar determinada cantidad de papel al mismo tiempo.

AppleTalk

AppleTalk es un paquete de protocolos para el propietario, desarrollado por Apple, Inc para redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobadado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

Profundidad de bits

Término para imágenes de PC que indica la cantidad de bits utilizados para representar el color de un solo píxel en una imagen de mapas de bits. Cuando mayor sea la profundidad del color, más amplio será la gama de colores diferentes. A medida que aumenta la cantidad de bits, la cantidad de colores posibles se vuelve desmesurada para un mapa de color. El color de 1 bit suele denominarse monocromático o blanco y negro.

BMP

Formato de imagen de mapas de bits utilizado internamente por el subsistema de imágenes de Microsoft Windows (GDI) y generalmente utilizado como un formato de archivo de imagen simple en esa plataforma.

BOOTP

Protocolo de inicio. Protocolo de red utilizado por un cliente de red para obtener su dirección IP automáticamente. Esto suele realizarse durante el proceso de inicio de los ordenadores o de los sistemas operativos que se ejecutan en ellos. Los servidores BOOTP asignan la dirección IP a partir de un grupo de direcciones a cada cliente. BOOTP permite que los ordenadores que funcionan como “estaciones de trabajo sin disco” obtengan direcciones IP antes de cargar un sistema operativo avanzado.

CCD

El dispositivo de acoplamiento de carga (CCD) es un hardware que activa el trabajo de digitalización. El mecanismo de seguridad del CCD también se utiliza para sujetar el módulo CCD y evitar daños cuando se desplaza el dispositivo.

Intercalado

El intercalado es un proceso a través del que se imprimen trabajos de copias múltiples en juegos. Cuando se selecciona la opción de intercalar, el dispositivo imprime un juego entero antes de imprimir copias adicionales.

Panel de control

El panel de control es un área plana, generalmente vertical, donde se muestran los instrumentos de control o supervisión. En general, están ubicados en la parte frontal del dispositivo.

Cobertura

Término de impresión utilizado para medir el uso de tóner durante la impresión. Por ejemplo, el 5% de cobertura significa que una hoja de tamaño A4 doble cara tiene alrededor del 5% de imagen o texto. Por lo tanto, si el papel o el original tiene imágenes complicadas o mucho texto, la cobertura será mayor y, al mismo tiempo, el uso del tóner será el mismo que la cobertura.

CSV

Valores separados por comas (CSV). Un tipo de formato de archivo, utilizado para intercambiar datos entre las diferentes aplicaciones. El formato de archivo, como se utiliza en Microsoft Excel, se ha convertido en un estándar de facto de toda la industria, hasta entre las plataformas que no son de Microsoft.

DADF

El alimentador automático dúplex de documentos (DADF) es una unidad de digitalización que alimenta y da vuelta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar ambos lados de la hoja al mismo tiempo.

Valores predeterminados

El valor o la configuración que se establece a partir del momento que se extrae la impresora de la caja, que se la inicia o que se la reinicia.

DHCP

Un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) es un protocolo de red de cliente-servidor. Un servidor DHCP ofrece parámetros de configuración específicos para el host del cliente DHCP, que por lo general solicita información necesaria para que dicho host pueda participar en una red IP. Un DHCP también proporciona un mecanismo para asignar direcciones IP a los hosts de los clientes.

DIMM

Módulo de memoria dual en línea (DIMM), una pequeña placa de circuito que contiene la memoria. Los módulos DIMM almacenan todos los datos del dispositivo, como los datos de impresión o los datos de los faxes recibidos.

DLNA

La alianza para el estilo de vida digital en red (DLNA) es un estándar que permite a los dispositivos de una red doméstica compartir información entre ellos a través de la red.

DNS

El servidor de nombres de dominio (DNS) es un sistema que almacena la información asociada con los nombres de dominio en una base de datos distribuida en redes, como Internet.

Impresoras matricial de punto

Una impresora matricial de punto hace referencia al tipo de impresora con un cabezal de impresión que avanza y retrocede en la página e imprime por impacto, golpeando una cinta de tela con tinta contra el papel, como si fuera una máquina de escribir.

PPP

Los puntos por pulgada (PPP) son una medida de resolución que se utiliza para digitalizar e imprimir. En general, cuanto más cantidad de PPP, se obtendrá como resultado una imagen de mayor resolución, con detalles más visibles, y un archivo más grande.

DRPD

Detección de patrón de timbre distintivo. La prestación de distinción de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas.

Doble cara

Se trata de un mecanismo por el que la hoja de papel se gira automáticamente para que el dispositivo pueda imprimir (o digitalizar) en ambas caras del papel. Una impresora equipada con una unidad de impresión a dos caras puede imprimir en ambas caras del papel durante un ciclo de impresión.

Ciclo de servicio

Cantidad de páginas por mes que no afectan el rendimiento de la impresora. En general, la impresora tiene un límite de vida útil de cierta cantidad de páginas por año. La vida útil significa la capacidad promedio de impresiones, por lo general, en el período de garantía. Por ejemplo, si el ciclo de servicio es de 48.000 páginas por mes contando 20 días laborables, el límite de la impresora sería 2.400 páginas al día.

ECM

El modo de corrección de errores (ECM) es un modo de transmisión opcional que forma parte de los módems de fax o los dispositivos de fax de clase 1. Detecta y corrige automáticamente los errores del proceso de transmisión del fax que, a veces, provocan los ruidos de las líneas telefónicas.

Emulación

La emulación es una técnica de un dispositivo que obtiene los mismos resultados que otro.

Un emulador duplica las funciones de un sistema con un sistema diferente, para que el segundo sistema actúe de la misma manera que el primero. La emulación de concentra en la reproducción exacta del comportamiento externo, lo opuesto a la simulación, que tiene que ver con un modelo abstracto del sistema al que se está simulando y que, generalmente, considera el estado interno.

Ethernet

Ethernet es una tecnología para redes de ordenadores basado en tramas para redes de área local (LAN). Indica el cableado y la señalización de la capa física, y los protocolos y formatos de tramas para el control de acceso a los soportes (MAC)/capa de enlace de datos del modelo OSI. Ethernet se conoce de manera estándar como IEEE 802.3. Se ha convertido en la tecnología LAN más extendida, en uso desde los años noventa hasta el presente.

EtherTalk

Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Computer para las redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobadado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

FDI

La interfaz de dispositivo de terceros (FDI) es una tarjeta que se instala dentro del dispositivo para habilitar dispositivos de terceros, como dispositivos para monedas o lectores de tarjetas. Estos dispositivos se utilizan para habilitar los servicios de impresión pagos.

FTP

Un protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se utiliza, en general, para intercambiar archivos en cualquier red que sea compatible con el protocolo TCP/IP (como, por ejemplo, Internet o una intranet).

Unidad del fusor

Parte de la impresora láser que fusiona el tóner sobre el material de impresión. Consiste en un rodillo térmico y un rodillo de presión. Una vez que el tóner se transfirió al papel, la unidad del fusor aplica calor y presión para asegurar que el tóner quede en el papel de forma permanente. Por ello, el papel sale caliente de la impresora láser.

Puerta de enlace

Una conexión entre las redes de ordenadores o entre una red de ordenadores y una línea telefónica. Su uso es muy popular, puesto que es el ordenador o la red los que otorgan acceso a otro ordenador u otra red.

Escala de grises

Tonalidad de gris que representa las partes de luz y oscuridad de una imagen cuando las imágenes en color se convierten a escala de grises. Los colores se representan mediante varias tonalidades de grises.

Medios tonos

Tipo de imagen que simula la escala de grises al variar el número de puntos. Las áreas de mucho color consisten en un gran número de puntos, mientras que las áreas más claras consisten en un número menor de puntos.

Dispositivo de almacenamiento masivo

El dispositivo de almacenamiento masivo, generalmente denominado unidad de disco duro o disco duro, es un dispositivo de almacenamiento no volátil que almacena datos codificados digitalmente en bandejas de rápida rotación con superficies magnéticas.

IEEE

El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) es una asociación profesional internacional, sin fines de lucro, dedicada al avance de la tecnología relacionado con la electricidad.

IEEE 1284

El estándar del puerto paralelo 1284 fue desarrollado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE). El término “1284-B” hace referencia a un tipo específico de conector para el extremo del cable paralelo que se sujeta a la periferia (por ejemplo, una impresora).

Intranet

Es una red privada que utiliza protocolos de Internet, conectividad de red y posiblemente el sistema público de telecomunicaciones para compartir con seguridad parte de la información de una empresa o las operaciones con sus empleados. En ocasiones el término sólo hace referencia al servicio más visible, el sitio web interno.

Dirección IP

Una dirección de protocolo de Internet (dirección IP) es un número exclusivo que utilizan los dispositivos para identificarse y comunicarse entre sí en una red utilizando el estándar del protocolo de Internet.

IPM

Las imágenes por minuto (IPM) son una manera de medir la velocidad de una impresora. Un índice de IPM indica la cantidad de hojas que una impresora puede imprimir de un solo lado del papel, en un minuto.

IPP

El protocolo de impresión de Internet (IPP) define un protocolo estándar para imprimir, así como también, para administrar trabajos de impresión, tamaño del material, resolución, etc. El IPP se puede utilizar a nivel local o en Internet para cientos de impresoras y, además, admite control de acceso, autenticación y codificación, lo que lo hace una solución más segura y más capaz para imprimir que las versiones más antiguas.

IPX/SPX

IPX/SPX significa intercambio de paquetes en Internet/Intercambio de paquetes secuenciados. Es un protocolo de red utilizado por los sistemas operativos de Novell NetWare. IPX y SPX proporcionan servicios de conexión similar a TCP/IP; el protocolo IPX es similar al IP y el SPX es similar al TCP. IPX/SPX fue diseñado, en principio, para las redes de área local (LAN), y es un protocolo muy eficiente para este propósito (generalmente, su rendimiento supera el de el TCP/IP en una LAN).

ISO

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es un cuerpo que establece estándares internacionales, compuesto por representantes de los cuerpos nacionales de estándares. Produce los estándares internacionales de la industria y el comercio.

ITU-T

La Unión Internacional de Telecomunicaciones es una organización internacional establecida para estandarizar y regular la radio y las telecomunicaciones internacionales. Sus tareas principales incluyen la estandarización, la asignación del espectro de radio y la organización de la interconexión entre países para permitir que se realicen llamadas telefónicas internacionales. La T de ITU-T indica telecomunicación.

Gráfico N.º 1 ITU-T

Gráfico de prueba estandarizado, publicado por ITU-T para transmitir documentos facsímiles.

JBIG

El grupo de expertos en imágenes de dos niveles (JBIG) es un estándar de compresión de imágenes, sin perder la precisión ni la calidad, que fue diseñado para comprimir imágenes binarias, especialmente para faxes, pero que también se puede utilizar para otras imágenes.

JPEG

El grupo de expertos de fotografía (JPEG) es un método estándar más común de compresión con pérdida para imágenes fotográficas. Es el formato utilizado para almacenar y transmitir fotografías en Internet.

LDAP

El protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) es un protocolo de red para consultar y modificar servicios de directorio que se ejecutan sobre TCP/IP.

LED

El diodo emisor de luz (LED) es un dispositivo semiconductor que indica el estado de un dispositivo.

Dirección MAC

La dirección de control de acceso al medio (MAC) es un identificador único asociado con un adaptador de red. La dirección MAC es un identificador único de 48 bits que generalmente está formada por 12 caracteres hexadecimales agrupados en pares (por ejemplo, 00-00-0c-34-11-4e). Esta dirección, en general, está codificada por su fabricante en una tarjeta de interfaz de red (NIC) y se utiliza como asistente para los routers que intentan ubicar dispositivos en redes grandes.

MFP

El dispositivo multifunción (MFP) es un dispositivo para la oficina que incluye las siguientes funciones en un cuerpo físico, para tener una impresora, una copiadora, un fax, un escáner, etc.

MH

MH (Modified Huffman) es un método de compresión para disminuir la cantidad de datos que se necesitan transmitir entre los dispositivos de fax, para transferir la imagen recomendada por ITU-T T.4. MH es un esquema de codificación con tiempo de ejecución basado en conjunto de vectores optimizado para comprimir de manera eficaz los espacios en blanco. Como la mayoría de los faxes consisten en espacio blanco, en su mayoría, esto minimiza el tiempo de transmisión de la mayoría de los faxes.

MMR

La lectura modificada modificada (MMR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.6.

Módem

Un dispositivo que modula una señal de portador para codificar información digital y también que detecta dicha señal de portador para decodificar la información transmitida.

MR

La lectura modificada (MR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.4. MR codifica la primera línea digitalizada mediante MH. La siguiente línea se compara con la primera, se determinan las diferencias y, luego, las diferencias se codifican y se transmiten.

NetWare

Sistema operativo de red desarrollado por Novell, Inc. Inicialmente, funcionaba como un dispositivo multifunción cooperativo para ejecutar varios servicios en un PC y los protocolos de red se basaban en la prototípica pila Xerox XNS. En la actualidad, NetWare es compatible con TCP/IP como también con IPX/SPX.

OPC

El fotoconductor orgánico (OPC) es un mecanismo que realiza una imagen virtual para la impresión con un rayo láser que emite la impresora láser. En general, es de color gris o de color de herrumbre y con forma de cilindro.

Una unidad de imágenes que contiene un tambor desgasta lentamente la superficie del tambor con su uso en la impresora y se debe reemplazar de forma apropiada ya que se desgasta de estar en contacto con el cepillo del cartucho, el mecanismo de limpieza y el papel.

Originales

El primer ejemplo de algo, tal como un documento, una fotografía o un texto, etc., que se copia, reproduce o se trasfiere para producir otros, pero que no se copia en sí ni deriva de otra cosa.

OSI

La interconexión de sistemas abiertos (OSI) es un modelo desarrollado por la ISO para las comunicaciones. La OSI ofrece un enfoque estándar, modular para el diseño de redes que divide el juego de funciones complejas requeridas en capas controlables, independientes y funcionales. Las capas son, desde arriba hacia abajo, la aplicación, la presentación, la sesión, el transporte, la red, el enlace de datos y la capa física.

PABX

Una central telefónica privada (PABX) es un sistema de interruptor automático de teléfono dentro de una empresa privada.

PCL

El lenguaje de comandos de impresora (PCL) es un lenguaje de descripción de página (PDL) desarrollado por HP como un protocolo de impresión y se ha convertido en un estándar de la industria. Originalmente desarrollado para las primeras impresoras de tinta, el PCL se ha distribuido en varios niveles para impresoras termales, matricial de punto y láser.

PDF

El formato de documento portátil (PDF). Formato de archivo desarrollado por Adobe Systems para representar documentos de dos dimensiones en un formato independiente en cuanto al dispositivo y a la resolución.

PostScript

PostScript (PS) es un lenguaje de descripción de página, es decir un lenguaje de programación, utilizado sobre todo en dispositivos electrónicos de impresión y en talleres de impresión profesional, que se ejecuta en decodificador para generar una imagen.

Controlador de impresora

Programa utilizado para enviar comandos y transferir datos desde el ordenador a la impresora.

Material de impresión

El material, como papel, sobres, etiquetas y transparencias, que puede usarse en una impresora, un escáner, un fax o una copiadora.

PPM

Las páginas por minuto (PPM) es un método de medida para determinar cuán rápido funciona una impresora, es decir, cuántas páginas puede producir una impresora por minuto.

Archivo PRN

Interfaz para un controlador de dispositivo. Permite al software interactuar con el controlador del dispositivo utilizando llamadas estándar de entrada y de salida al sistema, lo que simplifica muchas tareas.

Protocolo

Convención o estándar que controla o permite la conexión, comunicación y transferencia de datos entre dos puntos finales informáticos.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

La red pública de telefonía conmutada (PSTN) es la red de las redes públicas de telefonía conmutada mundiales que, en establecimientos industriales, se dirige generalmente a través de una centralita.

RADIUS

RADIUS (acrónimo en inglés de Remote Authentication Dial-In User Server) es un protocolo de autenticación y contabilidad de usuarios remotos. RADIUS habilita la administración centralizada de los datos de autenticación, como por ejemplo, nombres de usuario y contraseñas utilizando un concepto de autenticación, autorización y contabilidad, para administrar el acceso a la red.

Resolución

La nitidez de una imagen, medida en puntos por pulgada (PPP). Cuanto más ppp, mayor es la resolución.

SMB

El bloqueo de mensaje de servidor (SMB) es un protocolo de red que se aplica, principalmente, a archivos compartidos, impresoras, puertos de serie y comunicaciones variadas entre los nodos de una red. Además, proporciona un mecanismo de comunicación entre procesos autenticado.

SMTP

El protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) es un estándar para las transmisiones de correo electrónico por medio de Internet. SMTP es un protocolo relativamente simple, de texto, en el que se especifican uno o más destinatarios de un mensaje y, luego, se transfiere el texto del mensaje. Es un protocolo de cliente-servidor, en el que el cliente transmite un mensaje de correo electrónico al servidor.

SSID

El identificador de conjunto de servicios (SSID) es el identificador de una red inalámbrica de área local (WLAN). Todos los dispositivos inalámbricos de una WLAN utilizan el mismo identificador SSID para comunicarse entre ellos. Los SSID distinguen entre mayúsculas y minúsculas y pueden contener un máximo de 32 caracteres.

Máscara de subred

La máscara subred se utiliza, junto con la dirección de red, para determina qué parte de la dirección es la dirección de red y qué parte es la dirección de host.

TCP/IP

El protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de Internet (IP): conjunto de protocolos que implementan la pila de protocolos en la que se ejecutan Internet y la mayoría de las redes comerciales.

TCR

El informe de confirmación de transmisión (TCR) proporciona detalles de cada transmisión, como por ejemplo, el estado de un trabajo, el resultado de la transmisión y la cantidad de páginas enviadas. Este informe se puede configurar para imprimirlo después de cada trabajo o solamente después de las transmisiones fallidas.

TIFF

El formato de fichero de imagen con etiquetas (TIFF) es un formato de imagen de mapas de bits, de resolución variable. El TIFF describe los datos de la imagen que generalmente provienen de los escáneres. Las imágenes TIFF tienen etiquetas, palabras claves que definen las características de la imagen que se incluye en el archivo. Este formato flexible y que no depende de ninguna plataforma se puede utilizar para fotografías que han sido realizadas a través de varias aplicaciones de procesamiento de imágenes.

Cartucho de tóner

Un tipo de botella o recipiente utilizado en un dispositivo, como una impresora, que contiene tóner. El tóner es un polvo que se utiliza en las impresoras láser y fotocopiadoras, que forma el texto y las imágenes en el papel impreso. El tóner se derrite por la combinación de calor y presión del fusor, lo que hace que se adhiera a las fibras del papel.

TWAIN

Estándar de la industria de escáneres y software. Con un escáner compatible con TWAIN y un programa compatible con TWAIN, se puede iniciar la digitalización desde dentro del programa. Es una captura de imagen API para los sistemas operativos de Microsoft Windows y Apple Mac.

Ruta UNC

La convención de nomenclatura universal (UNC) es una manera estándar de acceder a los archivos compartidos en red, en Windows NT y otros productos de Microsoft. El formato de una ruta UNC es el siguiente:

```
\\<nombre_del_servidor>\<nombre_para_compartir>\<directorio_adicional>
```

URL

El localizador uniforme de recursos (URL) es la dirección global de documentos y recursos en Internet. La primera parte de la dirección indica qué protocolo usar; la segunda parte especifica la dirección IP o el nombre de dominio donde se ubica el recurso.

USB

El bus de serie universal (USB) es un estándar desarrollado por USB Implementers Forum, Inc., para conectar ordenadores y dispositivos. A diferencia del puerto paralelo, el puerto USB está diseñado para conectar, al mismo tiempo, un puerto USB de un ordenador a múltiples dispositivos.

Marca de agua

Una marca de agua es una imagen o un diseño reconocible en papel, que aparece más clara cuando se la ve con la luz transmitida. Las marcas de agua se incorporaron por primera vez en Bolonia, Italia, en 1282; las han utilizado los fabricantes de papel para identificar sus productos y también se han utilizado en estampillas de papel, en monedas y en otros documentos del gobierno para evitar las falsificaciones.

WEP

La privacidad equivalente por cable (WEP) es el protocolo de seguridad incluido en el estándar IEEE 802.11 para proporcionar el mismo nivel de confidencialidad que una red tradicional cableada. WEP proporciona seguridad mediante el cifrado de datos por ondas de radio, de manera que estos quedan protegidos al transmitirlos de un punto a otro.

WIA

La estructura de la imagen de Windows (WIA) es una estructura de imagen que se incorporó originalmente en Windows Me y Windows XP. Se puede iniciar una digitalización desde dentro de los sistemas operativos, con un escáner compatible con WIA.

WPA

El acceso protegido Wi-Fi (WPA) es un sistema para proteger las redes de ordenadores inalámbricos (Wi-Fi), creado para corregir las deficiencias de seguridad de WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) es una modalidad especial de WPA para empresas pequeñas o usuarios particulares. Se configura una clave compartida, o contraseña, en el punto de acceso inalámbrico (WAP) y en todos los ordenadores de escritorio u ordenadores portátiles con acceso inalámbrico. WPA-PSK genera una clave única para cada sesión entre el cliente inalámbrico y el WAP asociado para una mayor seguridad.

WPS

La configuración protegida Wi-Fi (WPS) es un estándar para establecer una red doméstica inalámbrica. Si su punto de acceso inalámbrico admite WPS, puede configurar la conexión de red inalámbrica fácilmente sin un ordenador.

XPS

La especificación de papel XML (XPS) es una especificación de un lenguaje de descripción de página (PDL) y un nuevo formato de documento, que tiene las ventajas de los documentos portátiles y los documentos electrónicos, desarrollada por Microsoft. Es una especificación basada en XML, basada en una nueva ruta de impresión y en un formato de documento independiente del dispositivo y basado en vectores.

A

acceder	
herramientas de administracin	183
AirPrint	156
alimentador manualbandeja multiusos	
consejos para utilizar	33
uso de materiales especiales	35
AnyWeb Print	185
atasco	
consejos para evitar atascos de papel	67
eliminar papel	68

B

bandeja	
ajustar ancho y largo	29
cambio del tamao de la bandeja	29
carga de papel en el alimentador manualbandeja multiusos	33
botn de tner	19
botn eco	19
botn parar	20

C

Cable USB	
-----------	--

controlador instalacin	105, 107
reinstalacin de controladores	106, 108
carga	
materiales especiales	35
papel en el alimentador manualbandeja multiusos	33
Carttner	
almacenar	52
duracin estimada	53
instrucciones de uso	52
no originales de Samsung y rellenados	52
cartucho de tner	
distribucin uniforme del tner	54
sustitucin del cartucho	56
colocar la impresora	
ajustar la altitud	163
configuracin de favoritos para impresin	45
consumibles	
consumibles disponibles	50
pedido	50
sustitucin del cartucho de tner	56
controlador instalacin	
Unix	122

convencin	9
-----------	---

D

descripcin del LED de Estado disponibles	75
duracin estimada del cartucho	53

E

especificaciones	79
materiales de impresin	81
estado de la impresora	
informacin general	197
Estado de la impresora Samsung	197

F

funcin de impresin	164
funciones	4
funcin de materiales de impresin	81
funciones de impresin especiales	162

G

glosario	232
----------	-----

I

iconos generales	9
Impresi	42
impresin	
configuracin como dispositivo predeterminado	165
de varias pginas en una sola hoja	
Mac	177
funciones especiales de la impresora	167
impresin a un archivo	166
impresin de un documento	
Windows	42
impresin en las dos caras del papel	
Mac	177
Linux	178
Mac	176
UNIX	179
impresin con samsung cloud	157
impresin de superposicin	
crear	171
eliminar	172
imprimir	172
impresin de un documento	
Linux	178

Mac	176
UNIX	179
impresin eco	46
imprimir	
mobileprint	152
SO para mvil	153
imprimir pginas por hoja	
Mac	177
inalmbrico	
Cable USB	130, 132
WPS la impresora no cuenta con pantalla	
PBC	128
PIN	128
informacin reglamentaria	89

L

limpieza	
parte externa	60
parte interna	61
rodillo de la bandeja	63
limpieza de la impresora	60
Linux	
controlador instalacin conectado	

en red	121
controlador instalacin conectado por cable USB	107
impresin	178
problemas habituales en Linux	222
propiedades de la impresora	179
reinstalacin de controladores con impresora conectada por cable USB	108
requisitos del sistema	86
uso de SetIP	113

local

controlador instalacin	22
reinstalacin de controladores	24

M

Mac

controlador instalacin conectado	
en red	121
controlador instalacin conectado por cable USB	105
impresin	176
problemas comunes en Mac	221
reinstalacin de controladores con impresora conectada por cable USB	106
requisitos del sistema	86

Índice

uso de SetIP	113	Linux	179	S	
mapas		problemas		samsung printer experience	199
modificacin de la configuracin		imprimir problemas	208	seguridad	
predeterminada de impresin	164	problemas de alimentacin	207	informacin	10
uso de la utilidad de impresin directa	175	problemas en la alimentacin del papel	206	smbolos	10
marca de agua		problemas en la calidad de impresin	212	service contact numbers	223
crear	170	Programa SetIP	112, 137	servicio de impresin google	
editar	170	R		cloud print	159
eliminar	170	<hr/>		SyncThru Web Service	
materiales de impresin		red		informacin general	187
directrices	28	Configuracin de IPv6	114	U	
etiquetas	38	configurar la red inalmblica	125	UNIX	
materiales especiales	35	controlador instalacin		controlador instalacin conectado en red	122
papel preimpreso	40	Linux	121	impresin	179
sobres	36	Mac	121	Unix	
soporte de salida	81	UNIX	122	requisitos del sistema	87
tarjetas	39	Windows	116	uso de la ayuda	46, 178
transparencia	37	instalacin de entorno	88	utilidad de impresin directa	175
Mopria	154	introduccin de programas de red	110	V	
P		Programa SetIP	112, 113, 137	<hr/>	
<hr/>		red inalmblica		vista frontal	17
panel de control	19	cable de red	136	vista posterior	18
piezas de mantenimiento	51				
preferencias de la impresora					

W

Windows

controlador instalacin conectado en red	116
controlador instalacin conectado por cable USB	22, 24
problemas habituales de Windows	220
requisitos del sistema	84
uso de SetIP	112, 137