

Brukerveiledning



HP Ink Tank Wireless 410 series



HP Ink Tank Wireless 410 series

Innhold

1 HP Ink Tank Wireless 410 series Hjelp	1
2 Komme i gang	2
Skriverdeler	3
Bli kjent med blekk tanksystemet	5
Funksjoner på kontrollpanelet	6
Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status	8
Legge i medier	18
Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren	22
Legge en original på skannerglasset	23
Grunnleggende om papir	24
Åpne HP-skriverprogramvaren (Windows)	27
Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra iOS-, Android- eller Windows 10-enheter	28
Hvilemodus	29
Stillemodus	30
Auto-av	31
3 Skriv ut	32
Skrive ut med HP Smart-appen	33
Skrive ut fra datamaskinen	34
Skrive ut med mobile enheter	39
Tips for vellykket utskrift	40
4 Bruke Webtjenester	43
Hva er Webtjenester?	44
Konfigurere Webtjenester	45
Skrive ut med HP ePrint	46
Bruke nettstedet HP Connected	47
Fjerne Webtjenester	48

5 Kopiering og skanning	49
Kopiere dokumenter	50
Skanne med HP Smart-appen	51
Skann ved å bruke HP skriverprogramvare	53
Skanne ved å bruke Webscan	57
Tips for vellykket kopiering og skanning	58
6 Håndtere blekk og skriveshode	59
Blekknivåer	60
Etterfylle blekktanker	61
Bestille blekkpatroner	64
Skrive ut med bare svart blekk	65
Tips for arbeid med blekk og skriveshode	66
Flytte skriveren	67
7 Koble til skriveren	68
Koble skriver til et trådløst nettverk med en ruter	69
Koble til skriveren trådløst uten en ruter	72
Koble til skriveren med HP Smart-appen	75
Trådløsinnstillinger	76
Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel (ikke nettverkstilkobling)	77
Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk	78
Avanserte verktøy for skriveradministrasjon (for nettverkstilkoblede skrivere)	79
Tips for konfigurasjon og bruk av nettverkstilkoblet skriver	81
8 Løse et problem	82
Problemer med papirstopp og papirmating	83
Skriveshodeproblemer	90
Utskriftsproblemer	94
Kopieringsproblemer	103
Skanneproblemer	104
Nettverks- og tilkoblingsproblemer	105
Få hjelp fra HP Smart-appen	107
Problemer med skrivermaskinvaren	108
Kontrollpanelets feilkoder	109
HPs kundestøtte	110
Tillegg A Teknisk informasjon	112
Merknader fra HP Company	113
Spesifikasjoner	114

Informasjon om forskrifter	116
Miljøvernprogram	123

Stikkordregister	130
-------------------------------	------------

1 HP Ink Tank Wireless 410 series Hjelp

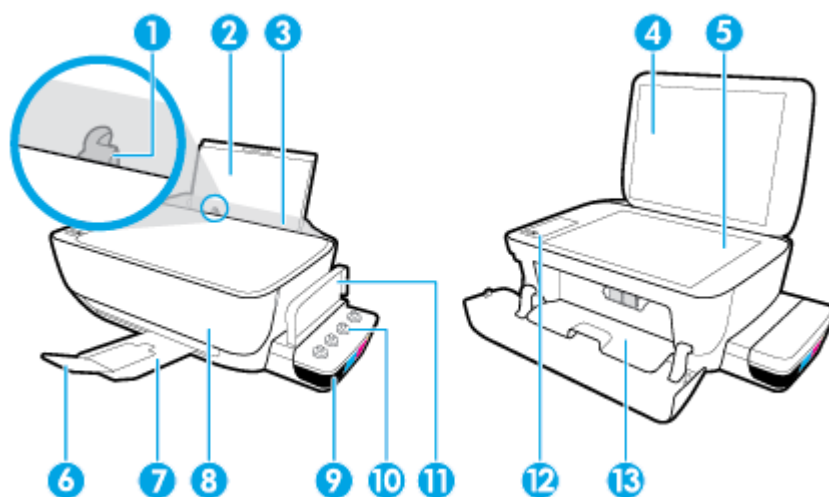
Lær hvordan du bruker skriveren din.

- [Komme i gang på side 2](#)
- [Skriv ut på side 32](#)
- [Bruke Webtjenester på side 43](#)
- [Kopiering og skanning på side 49](#)
- [Håndtere blekk og skriveshode på side 59](#)
- [Koble til skriveren på side 68](#)
- [Løse et problem på side 82](#)
- [Teknisk informasjon på side 112](#)

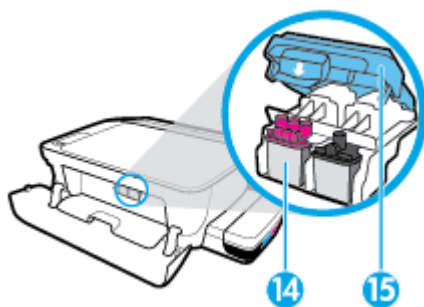
2 Komme i gang

- [Skriverdeler](#)
- [Bli kjent med blekktanksystemet](#)
- [Funksjoner på kontrollpanelet](#)
- [Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status](#)
- [Legge i medier](#)
- [Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren](#)
- [Legge en original på skannerglasset](#)
- [Grunnleggende om papir](#)
- [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#)
- [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra iOS-, Android- eller Windows 10-enheter](#)
- [Hvilemodus](#)
- [Stillemodus](#)
- [Auto-av](#)

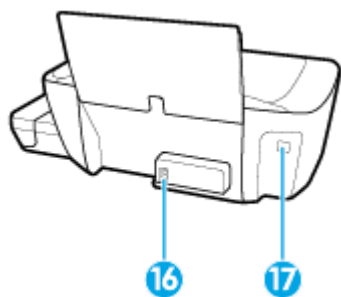
Skriverdeler



1	Papirbreddeskinne
2	Innskuff
3	Innskuffdeksel
4	Skannerdeksel
5	Skannerglass
6	Utskuffens forlenger (refereres til som forlengeren)
7	Utskuff
8	Frontdeksel
9	Blekktank
10	Blekktankpropper
11	Blekktanklokk
12	Kontrollpanel
13	Skrivehodedeksel

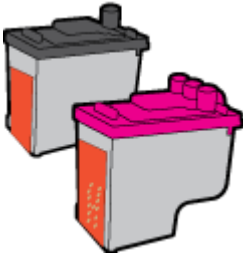
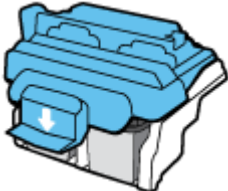



14	Skrivehoder
15	Skrivehodelås



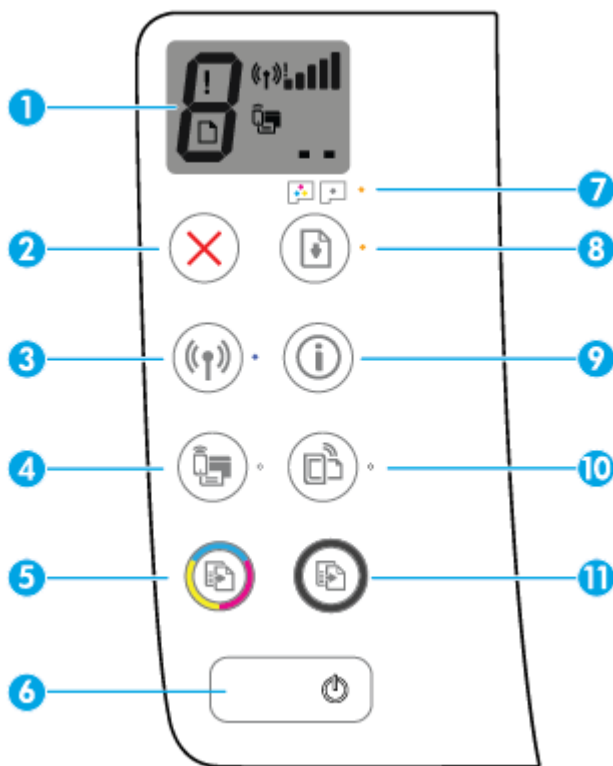
16	Strømtilkobling
17	USB-port

Bli kjent med blekktanksystemet

Term	Definisjon
Skrivehoder	<p>Skrivehodene inngår i utskriftsmekanismen som overfører blekk til papiret. Det er to skrivehoder: ett skrivehode for svart blekk og ett for tre fargeblekk.</p> <p>MERK: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen – med mindre du skal montere nye skrivehoder eller flytte skriveren utenfor hjemmet eller kontoret.</p> 
Skrivehodelås	<p>Skrivehodelåsen på vognen sikrer skrivehodene i vognen. Kontroller at skrivehodelåsen er skikkelig lukket for å unngå problemer som transportpropp.</p> <p>MERK: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen – med mindre du skal montere nye skrivehoder eller flytte skriveren utenfor hjemmet eller kontoret.</p> 
Blekktanker	<p>Blekktankene er eksterne blekkbeholdere du finner på høyre side av skriveren. Det er fire blekktanker. Hver blekktank tilsvarer én enkelt farge: svart, cyan, magenta og gul.</p> 
Blekktankpropper	<p>Blekktankpropper er gummiplugger som forsegler hver blekktank.</p>
Fylling	<p>Fylling er å mette slangene som går mellom blekktankene og skrivehodene, med blekk. Denne prosessen inntreffer når du installerer nye skrivehoder og starter fyllingsprosessen fra kontrollpanelet. Hvis du vil vite mer om fylling, kan du se Ikoner for fylling og justering av skrivehode på side 12.</p>
Justering	<p>Justering er å innrette skrivehodene for å forbedre utskriftskvaliteten. Hvis du vil vite mer om justering, kan du se Ikoner for fylling og justering av skrivehode på side 12.</p>

Funksjoner på kontrollpanelet

Øversikt over knapper og lamper






Funksjon	Beskrivelse
1	Kontrollpanelskjerm : Indikerer antall kopier, status for skrivehodefylling, mediefeil, trådløs-status og signalstyrke, Wi-Fi Direct-status og skrivehodeproblemer.
2	Avbryt -knapp: Stopper den gjeldende operasjonen.
3	Trådløst -knapp: Slår skriverens trådløsfunksjoner på eller av Trådløst -lys: Indikerer om skriveren er koblet til et trådløst nettverk.
4	Wi-Fi Direct -knapp: Slår Wi-Fi Direct på eller av. Wi-Fi Direct -lys: Indikerer på- eller av-status for Wi-Fi Direct.
5	Fargekopi -knapp: Starter en fargekopiering. Øk antall fargekopier ved å trykke flere ganger på knappen. Kopieringen vil starte to sekunder etter at du sist trykte på knappen. MERK: Du kan lage en diagnostisk rapport for utskriftskvalitet ved å trykke på og holde inne Fargekopi -knappen i tre sekunder.
6	Strøm -knapp: Slår skriveren på eller av.
7	Skrivehodevarsling -lys: Indikerer skrivehodeproblemer.
8	Fortsett -knapp: Fortsetter en jobb etter et avbrudd (for eksempel etter at du har lagt i papir eller fjernet fastkjørt papir). Fortsett -lys: Indikerer at skriveren er i varsels- eller feilstatus.

Funksjon	Beskrivelse
9	Informasjon -knapp: Skriver ut skriverinformasjonssiden Trykk på knappen sammen med Trådløst -knappen, Wi-Fi Direct-knappen, eller HP ePrint-knappen for å få mer spesifikke hjelpesider tilknyttet hver av disse knappene.
10	HP ePrint -knapp: Slår HP ePrint på eller av. HP ePrint -lys: Indikerer på- eller av-status for HP ePrint. Et blinkende lys indikerer et problem med tilkoblingen til Nettjenestene.
11	Svart-hvitt-kopi -knapp: Starter en kopieringsjobb i svart-hvitt. Øk antall svart/hvitt-kopier ved å trykke flere ganger på knappen. Kopieringen vil starte to sekunder etter at du sist trykte på knappen.

Ikoner på kontrollpanelskjermen



Ikon	Beskrivelse
	Antall kopier -ikon: Viser antall kopier når du kopierer dokumenter, bytter til bokstaven P når skriveren må fylles, og veksler mellom bokstaven E og et tall når skriveren er i en feiltilstand.
	Feil -ikon: E-post-feil
	Paper Error (papirfeil) -ikon: Indikerer en papirrelatert feil.
	Trådløst statusikoner: Vis statusen for en trådløs tilkobling. De trådløse status-ikonene består av tre ikoner, Trådløst ikon () , Trådløst varsel ikon () og Signallinjer ikon () .
	Wi-Fi Direct -ikon: Indikerer at Wi-Fi Direct er på eller er i ferd med å koble til.
	Skrivehode -ikoner: Når det venstre skrivehodeikonet blinker, er det en feil i forbindelse med det trefargede skrivehodet, og når det høyre ikonet blinker, er det en feil i forbindelse med det svarte skrivehodet.

Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status

- [Strøm -knapplys](#)
- [Trådløst -lys og ikoner](#)
- [Wi-Fi Direct lys og ikon](#)
- [HP ePrint-lampe](#)
- [Skrivehode ikoner og Skrivehodevarsling lys](#)
- [Ikoner for fylling og justering av skrivehode](#)
- [Feil -ikonet, Paper Error \(papirfeil\) -ikonet og Fortsett -lyset](#)
- [Antall kopier ikon](#)
- [Vedlikehold av blekksystem](#)

Strøm -knapplys







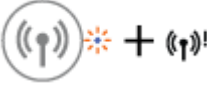
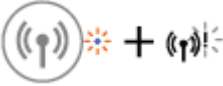



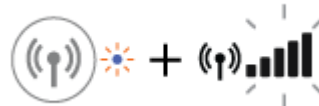
Status	Beskrivelse
På	Skriveren er på.
Av	Skriveren er slått av.
Dimmet	Angir at skriveren er i hvilemodus. Skriveren går automatisk inn i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet. Etter 2 timer uten aktivitet slår skriveren seg automatisk av hvis den ikke er koblet til et trådløst nettverk eller en datamaskin.
Blinker	Skriveren behandler en jobb. Trykk på Avbryt -knappen (✘) for å avbryte jobben.
Blinker raskt	Lukk skrivehodedeckslet hvis det er åpent. Hvis skrivehodedeckslet er lukket og lampen blinker raskt, er skriveren i en feiltilstand som du kan løse ved å følge meldingene på skjermen fra datamaskinen. Hvis du ikke ser noen meldinger på skjermen, kan du prøve å skrive ut et dokument for å generere en skjermmelding.



Trådløst -lys og ikoner

Trådløst -lyset ved siden av **Trådløst** -knappen ((Ⓜ)) og trådløse status-ikonene på kontrollpaneldisplayet arbeider sammen for å indikere status av den trådløse tilkoblingen.

Trådløst -lampen og **Trådløst** -statusikonene vil bare lyse etter at justering er fullført ved første oppsett.

Status	Beskrivelse
Trådløst -lyset, Trådløst -ikonet og Signallinjer -ikonet er på.	Skriveren er koblet til et trådløst nettverk.



Status	Beskrivelse
<p>Trådløst -lampen er av.</p> 	<p>Skriverens trådløsfunksjon er slått av. Trykk på Trådløst -knappen () for å slå på skriverens trådløsfunksjon</p>
<p>Trådløst -lyset blinker, Trådløst -ikonet er på og Signallinjer -ikonet sykler.</p> 	<p>Skriveren er i AWC (Auto-wireless connect)-modus (innstilt for automatisk tilkobling til et trådløst nettverk).</p>
<p>Trådløst -lampen blinker i tre sekunder og slås deretter av.</p> 	<p>Skriverens trådløsfunksjon er deaktivert.</p> <p>Endre de trådløse innstillingene. Du finner mer informasjon i Trådløsinnstillinger på side 76.</p>
<p>Trådløst -lampen blinker og Trådløst -ikonet og Trådløst varsel -ikonet er på.</p> 	<p>Det er ikke noe trådløssignal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at trådløsruteren eller tilgangspunktet er slått på. • Flytt skriveren nærmere den trådløse ruteren.
<p>Trådløst -lyset blinker, Trådløst -ikonet er på og Trådløst varsel -ikonet blinker.</p> 	<p>Ett av følgende kan ha oppstått.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skriveren har et problem med å koble til det trådløse nettverket. • En feil oppstår eller en overlappingsøkt oppdages når WPS brukes.
<p>Trådløst -lampen blinker, Trådløst -ikonet er på og Signallinjer blinker sammen.</p> 	<p>Trykk på Trådløst -knappen () og Informasjon -knappen () samtidig for å kjøre trådløs-testen, og gå deretter gjennom testrapporten for informasjon om hvordan man løser problemet.</p>
<p>Trådløst -lampen blinker, Trådløst -ikonet er på og Signallinjer blinker sammen.</p> 	<p>Skriveren er i WPS (Wi-Fi Protected Setup) push-modus (innstilt for tilkobling til et trådløst nettverk ved å trykke på en knapp).</p>

Status	Beskrivelse
Trådløst -lampen blinker og Trådløst -ikonet er på.	Skriverens trådløsfunksjon er på, men er ikke blitt konfigurert.
	
Trådløst -lampen blinker, Trådløst -ikonet er på, Signallinjer lyser syklisk, og Trådløst varsel -lampen er på.	Skriverens trådløsfunksjon er på og er blitt konfigurert tidligere. Skriveren prøver å koble seg til nettverket.
	

Wi-Fi Direct lys og ikon








Wi-Fi Direct -lampen og **Wi-Fi Direct** -statusikonet vil bare lyse etter at justering er fullført ved første oppsett.

Status	Beskrivelse
Wi-Fi Direct lys og ikon er på.	Wi-Fi Direct er slått på og klar til bruk. For å lære om hvordan du kobler til skriveren ved bruk av Wi-Fi Direct, kan du se Koble til skriveren trådløst uten en ruter på side 72 .
Wi-Fi Direct lys og ikon er av.	Wi-Fi Direct er av. For å slå av Wi-Fi Direct, trykker du på Wi-Fi Direct -knappen  .
Wi-Fi Direct -lampen blinker.	Skriveren kobler til en mobil enhet i WPS (Wi-Fi Protected Setup) push-modus. Trykk på Wi-Fi Direct -knappen  for å fullføre tilkoblingen.
Wi-Fi Direct -lampen blinker raskt i tre sekunder og lyser deretter fast.	Skriveren har allerede maksimum antall Wi-Fi Direct tilkobling og en annen enhet prøver å koble til skriveren med Wi-Fi Direct.
Wi-Fi Direct -lampen blinker raskt i tre sekunder og slår seg deretter av.	Wi-Fi Direct er deaktivert. Kontakt den som konfigurerte skriveren, for mer informasjon.

HP ePrint-lampe



Status	Beskrivelse
HP ePrint -lampen er tent.	HP ePrint-funksjonen er slått på og klar til bruk. Du finner mer informasjon i Skrive ut med HP ePrint på side 46 .
HP ePrint -lampen er av.	HP ePrint-funksjonen er av. For å slå av HP ePrint, trykker du på HP ePrint -knappen ()
HP ePrint -lampen blinker i tre sekunder og slås deretter av.	Ett av følgende kan ha oppstått. <ul style="list-style-type: none"> • Nettjenesten er ikke konfigurert. • En obligatorisk oppdatering for skriveren er tilgjengelig, men har ikke blitt installert. • HP ePrint-funksjonen er deaktivert. Trykk på HP ePrint -knappen () og Informasjon -knappen () samtidig for å skrive ut en diagnostikkside, og følg deretter instruksjonene på siden.
HP ePrint -lampen fortsetter å blinke.	HP ePrint-funksjonen er slått på, men skriveren er ikke koblet til Webtjenester-serveren. Trykk på HP ePrint -knappen () og Informasjon -knappen () samtidig for å skrive ut en diagnostikkside, og følg deretter instruksjonene på siden.

Skrivehode ikoner og Skrivehodevarsling lys

- **Feil**-ikonet, et av **Skrivehode**-ikonene og **Skrivehodevarsling**-lampen blinker.



Årsak	Løsning
Ett av følgende kan ha oppstått. <ul style="list-style-type: none"> – Det relevante skrivehodet mangler. – Det relevante skrivehodet er installert feil. – Det relevante skrivehodet er fortsatt plagget eller utstyrt med oransje plastteip. 	<ul style="list-style-type: none"> – Hvis ett av skrivehodene mangler, sett inn det relevante skrivehodet. – Hvis begge skrivehodene er installert på skriveren, må du fjerne det relevante skrivehodet, forsikre deg om at det ikke er plagget eller utstyrt med plastteip, og så sette det forsvarlig inn igjen. <p>MERK: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen – med mindre du skal montere nye skrivehoder eller flytte skriveren utenfor hjemmet eller kontoret.</p> <p>Du finner mer informasjon i Fikse skrivehodeproblemer på side 90.</p>

- **Feil**-ikonet, begge **Skrivehode**-ikonene og **Skrivehodevarsling**-lampen blinker.




Årsak	Løsning
Ett av følgende kan ha oppstått.	– Hvis skrivehodene ikke er installert i skriveren, må du installere dem.
– Begge skrivehodene mangler.	– Hvis begge skrivehodene er installert på skriveren, må du fjerne dem, sørge for at de ikke er plugget eller utstyrt med plastteip og så sette dem inn igjen på riktig måte.
– Begge skrivehodene er installert feil.	MERK: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivedelåsen – med mindre du skal montere nye skriveskriverer eller flytte skriveren utenfor hjemmet eller kontoret.
– Begge skrivehodene er fortsatt plugget eller utstyrt med oransje plastteip.	– Kontroller at du bruker riktige HP-skriveskriverer for skriveren.
– Begge skrivehodene er inkompatible eller skadet.	– Kontakt HPs kundestøtte for å få hjelp hvis problemet vedvarer.

Ikoner for fylling og justering av skriveshode

Skriveskriverer klare for fylling

- **Antall kopier** -ikonet endres til en blinkende P i løpet av første skriveroppsett. Samtidig er alle andre ikoner på kontrollpanelskjermen avslått.




Årsak	Løsning
Under første oppsett registrerer skriveren at det er installert nye skriveskriverer og at blekksystemet er klart for fylling.	Påse at alle blekktankene er fylt over minimumslinjen og at skrivedelåsen er godt lukket. Trykk på og hold Fortsett -knappen () nede i 3 sekunder for å starte blekkpriming.
	MERK: Priming skjer i bakgrunnen og hindrer ikke utskrift, kopiering eller skanning.

Statusikon for justering

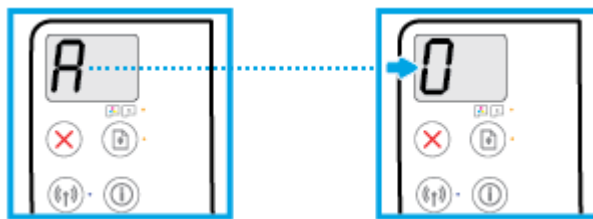
- **Antall kopier** -ikonet blir en blinkende A.



Årsak	Løsning
Justeringssiden skrives ut i forberedelse til skanning.	<p>Legg justeringssiden med utskriften ned på skannerglasset, og trykk deretter på Fargekopi -knappen () på kontrollpanelet for å innrette.</p> <p>MERK: Når skanningen starter, endres «A» fra blinkende til fast. Justering er fullført etter skanningen.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hvis det inntreffer en justeringshendelse under primingprosessen ved første skriveroppsett, endres fast «A» til «0» så snart justeringen er fullført. – Hvis det inntreffer en justeringshendelse etter første skriveroppsett, går visningen på kontrollpanelskjermen tilbake til normal tilstand så snart justeringen er fullført.

Fylling pågår

- Skrivehodefylling pågår.



Årsak	Løsning
Skrivehodefylling pågår.	<p>Priming kan skje i bakgrunnen når skriveren er uvirksom. Priming er fullført når skjermen viser «0».</p> <p>Når priming foregår, kan du fortsatt skrive ut, skanne eller kopiere.</p>

Feil -ikonet, Paper Error (papirfeil) -ikonet og Fortsett -lyset


- **Feil** -ikonet, **Paper Error (papirfeil)** -ikonet og **Fortsett** -lyset er på.



Årsak	Løsning
Det er ikke papir i innskuffen.	<p>Legg papir i innskuffen.</p> <p>Du finner informasjon om hvordan du legger i papir, i Legge i medier på side 18.</p>

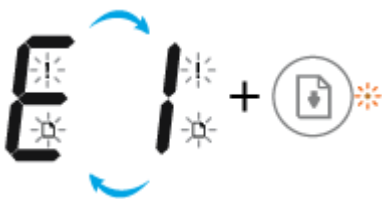
- **Feil** -ikonet, **Paper Error (papirfeil)** -ikonet og **Fortsett** -lyset blinker





Årsak	Løsning
Skriveren mottar en utskriftsjobb og oppdager at det ikke er noe papir i innskuffen.	Legg i papir og trykk på Fortsett -knappen () for å fortsette å skrive ut. Du finner informasjon om hvordan du legger i papir, i Legge i medier på side 18 .

Antall kopier ikon

- **Antall kopier** -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 1. Samtidig, **Feil** -ikonet **Paper Error (papirfeil)** -ikonet **Fortsett** -lyset blinker.



Årsak	Løsning
Skriveren mottar en utskriftsjobb, begynner å mate papir og oppdager at papirbredden for utskriftsjobben er større enn bredden på det ilagte papiret.	Trykk enten på Fortsett -knappen () eller Avbryt -knappen () for å avbryte utskriftsjobben og kjøre ut papir. For å unngå manglende samsvar med papirstørrelsene, må du gjøre ett av følgende før utskrift. <ul style="list-style-type: none">– Endre papirinnstillingen for utskriftsjobben for samsvar med papiret som er lagt i.– Fjern alt papir fra innskuffen og legg deretter i papir som samsvarer med papirstørrelsesinnstillingen for utskriftsjobben. TIPS: Du kan endre standard papirstørrelse som automatisk ble oppdaget av skriveren. Du finner mer informasjon i Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren på side 22 .

- **Antall kopier** -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 2. **Fortsett** -lyset er av.



Årsak	Løsning
Skriveren mottar en enkeltsidejobb, oppdager at papirlengden for utskriftsjobben ikke samsvarer med lengden på det ilagte papiret, og skriver deretter ut siden med feil.	<p>For å fjerne feilen trykker du på hvilken som helst knapp på kontrollpanelet eller venter i to minutter.</p> <p>For å unngå manglende samsvar med papirlengden, må du gjøre ett av følgende før utskrift.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Endre papirinnstillingen for utskriftsjobben for samsvar med papiret som er lagt i. – Fjern alt papir fra innskuffen og legg deretter i papir som samsvarer med papirstørrelsesinnstillingen for utskriftsjobben. <p>TIPS: Du kan endre standard papirstørrelse som automatisk ble oppdaget av skriveren. Du finner mer informasjon i Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren på side 22.</p>


- **Antall kopier** -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 2. Samtidig blinker **Feil** -ikonet **Paper Error** (papirfeil) -ikonet **Fortsett** -lyset.



Årsak	Løsning
Skriveren mottar en jobb på flere sider, oppdager at papirlengden for utskriftsjobben ikke samsvarer med lengden på det ilagte papiret, og skriver deretter ut den første siden med feil.	<ul style="list-style-type: none"> – Trykk på Avbryt -knappen (✗) for å avbryte utskriftsjobben. – Trykk på Fortsett -knappen (📄) for å fortsette utskriftsjobben. De gjenværende sidene kommer til å ha samme feil som den første. <p>TIPS: Du kan endre standard papirstørrelse som automatisk ble oppdaget av skriveren. Du finner mer informasjon i Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren på side 22.</p>


- **Antall kopier** -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 3. Samtidig blinker **Fortsett** -lampen, og lyset i **Strøm** -knappen er på.



Årsak	Løsning
Patronvognen inne i skriveren har stanset.	<p>Åpne skrivehodedekelet, pass på at skrivehodelåsen er skikkelig lukket og blekkpatronvognen ikke er hindret. Flytt vognen mot høyre, lukk skrivehodedekelet og trykk deretter på Fortsett -knappen () for å fortsette utskriften. Se Problemer med papirstopp og papirmating på side 83 hvis du vil ha mer informasjon.</p> <p>MERK: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen – med mindre du skal montere nye skrivehoder eller flytte skriveren utenfor hjemmet eller kontoret.</p>

- **Antall kopier** -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 4. Samtidig blinker **Feil** -ikonet, **Paper Error (papirfeil)** -ikonet og **Fortsett** -lampen.



Årsak	Løsning
Det er papirstopp.	<p>Fjern det fastkilte papiret og trykk på Fortsett -knappen () for å fortsette å skrive ut.</p> <p>Du finner mer informasjon i Problemer med papirstopp og papirmating på side 83.</p>

- **Antall kopier** -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 5. Samtidig blinker alle lysene på kontrollpanelet.



Årsak	Løsning
Skanneren virker ikke	<p>Slå skriveren av og så på igjen.</p> <p>Hvis problemet vedvarer, kontakter du HP. Skriveren kan skrive ut selv om skanneren ikke virker.</p>

- **Antall kopier** -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 6.



Årsak	Løsning
Skriveren er i en feiltilstand.	Tilbakestill skriveren. <ol style="list-style-type: none"> 1. Slå av skriveren. 2. Koble fra strømledningen. 3. Vent et minutt, og koble deretter til strømledningen igjen. 4. Slå på skriveren. <p>Hvis problemet vedvarer, kontakter du HP.</p>

- **Antall kopier** -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 7.



Årsak	Løsning
Skriveren har nådd maksimalt antall tillatte klargjøringer.	Kontakt HPs kundestøtte for å få hjelp.

Vedlikehold av blekksystem

Antall kopier -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 9. Samtidig blinker **Feil** -ikonet og **Fortsett** -lyset.



Årsak	Løsning
Vedlikehold av blekksystem er nødvendig.	Gjør følgende for å fjerne feilen: <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller blekktankene, og tilsett mer blekk ved behov. Du finner mer informasjon i Etterfyller blekktanker på side 61. • Åpne tilgangsdøren til skrivehodet helt, og lukk den deretter for å fjerne blekkopsamling i skriveren. <p>MERK: Ikke åpne skrivehodelåsen.</p>

Legge i medier

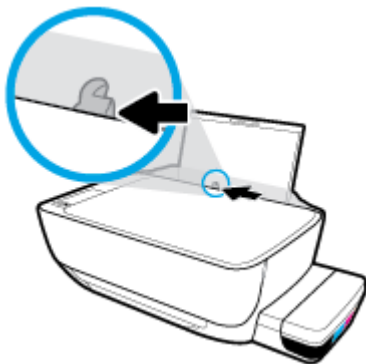
Velg en papirstørrelse for å fortsette.

Slik legger du i papir i full størrelse

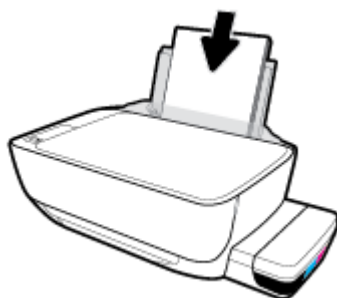
1. Løft innskuffen.



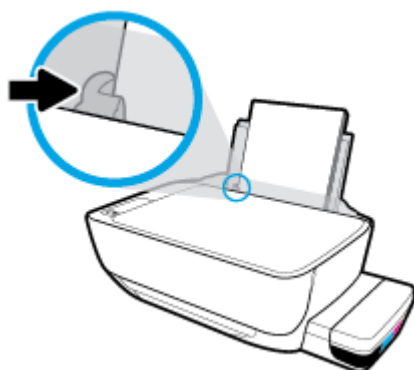
2. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.



3. Legg en bunke med papir i innskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden opp. Skyv papirbunken ned til den stopper.



4. Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.



5. Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.

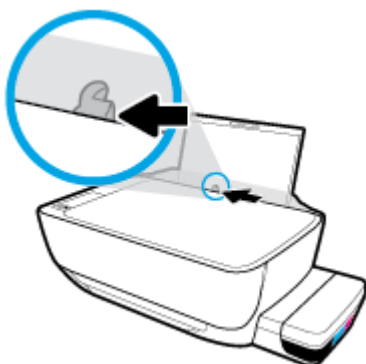


Slik legger du i papir i liten størrelse

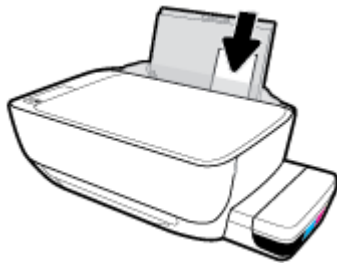
1. Løft innskuffen.



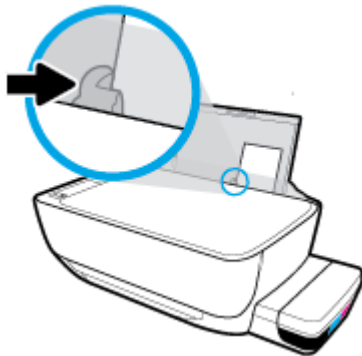
2. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.



3. Sett inn en bunke med papir av liten størrelse (f.eks. fotopapir) helt til høyre i innskuffen med kortsiden ned og utskriftssiden opp. Skyv papirbunken ned til den stopper.



4. Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.

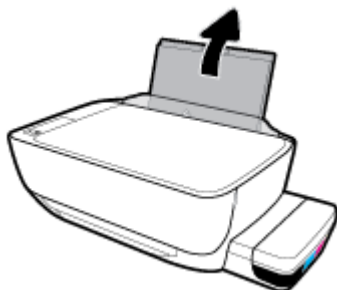


5. Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.

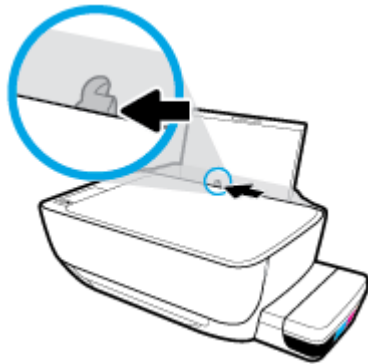


Slik legger du i konvolutter

1. Løft innskuffen.

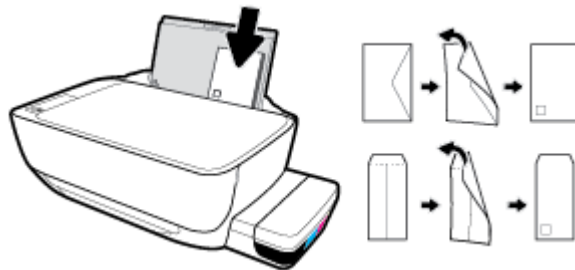


2. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.

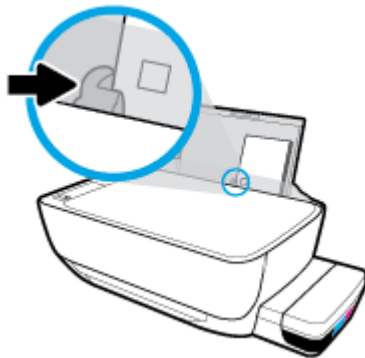


3. Legg én eller flere konvolutter inn til høyre i innskuffen, og skyv konvoluttbunken ned til den stopper.

Utskriftssiden skal vende opp. Konvolutter med flik på langsiden settes inn med konvoluttbunken vertikalt og fliken mot venstre vendt nedover. Konvolutter med flik på kortsiden settes inn med konvoluttbunken vertikalt og fliken mot toppen vendt nedover.



4. Skyv papirbreddeskinnen til høyre mot bunken med konvolutter til den stopper.



5. Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.



Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren

Skriveren kan automatisk oppdage om det er papir i innskuffen og oppdage om det ilagte papiret har stor, medium eller liten bredde. Du kan endre den standard store, medium eller lille papirstørrelsen som ble oppdaget av skriveren.

Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 79](#).
2. Klikk på kategorien **Settings** (Innstillinger).
3. I **Innstillinger**-delen klikker du på **Skuff og papiradministrasjon**, og velg deretter ønsket alternativ.
4. Klikk på **Apply** (Bruk).

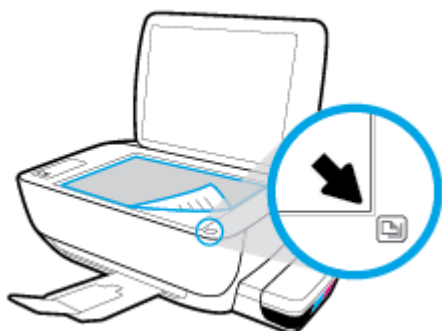
Legge en original på skannerglasset

Slik legger du en original på skannerglassplaten

1. Løft opp skannerlokket.



2. Legg originalen med utskriftssiden ned i høyre hjørne på skannerglasset.



3. Lukk skannerlokket.



Grunnleggende om papir

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Det er best å teste forskjellige papirtyper før du kjøper større mengder. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet. Besøk HPs nettsted på www.hp.com for å finne mer informasjon om papir fra HP.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen til utskrift av daglige dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, skarp farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen med forskjellig vekt og størrelse fra større papirprodusenter.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Anbefalt papir for utskrift](#)
- [Bestille papirrekvisita fra HP](#)

Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

Fotoutskrift

- **HP Premium Plus fotopapir**

HP Premium Plus fotopapir er HPs fotopapir av høyeste kvalitet for dine beste fotografier. Med HP Premium Plus fotopapir kan du skrive ut vakre fotografier som tørker umiddelbart slik at du kan dele dem rett fra skriveren. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 4 x 6 tommer (10 x 15 cm), 5 x 7 tommer (13 x 18 cm) – og med glanset eller mykt glanset (silkematt) finish. Ideelt til innramming, visning og gaver av dine beste bilder og spesielle fotoprojekter. HP Premium Plus fotopapir gir eksepsjonelle resultater med profesjonell kvalitet og holdbarhet.

- **HP Advanced fotopapir**

Dette glansede fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP Everyday fotopapir**

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med glanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 5 x 7 tommer og 4 x 6 tommer (10 x 15 cm). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP økonomifotopakker**

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-blekkpatroner og HP Avansert fotopapir, slik at du sparer tid og kan komme raskt i gang med å skrive ut rimelige og profesjonelle fotografier med HP-

skriveren. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er konstruert for å fungere sammen, slik at du kan skrive ut skarpe og levende bilder i lang tid. Utmerket for utskrift av alle feriebildene eller flere utskrifter for deling.

Forretningsdokumenter

- **HP Premium matt presentasjonspapir 120 g eller HP matt Professional-papir 120**

Dette er et tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt for å gi et imponerende utseende.

- **HP glanset brosjyrepapir 180 g eller HP glanset Professional-papir 180**

Disse papirtypene er glanset på begge sider for tosidig bruk. De er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

- **HP matt brosjyrepapir 180 g eller HP matt Professional-papir 180**

Disse papirtypene er matte på begge sider for tosidig bruk. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

Generell utskrift for daglig bruk

Alle papirtypene som er oppført for daglig utskrift, har ColorLok-teknologi som gir mindre flekker, kraftigere svart og livfulle farger.

- **HP Bright White Inkjet-papir**

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjenomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader.

- **HP utskriftspapir**

HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP kontorpapir**

HP kontorpapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det passer til kopier, utkast, notater og andre dagligdage dokumenter. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP resirkulert kontorpapir**

HP resirkulert kontorpapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet som er laget med 30 % resirkulerte fibre.

Bestille papirrekvisita fra HP

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com. Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdagse dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, livaktig farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkelser og størrelser fra store papirprodusenter.

Åpne HP-skriverprogramvaren (Windows)

Etter at du har installert HP-skriverprogramvaren, dobbeltklikk på skriverikonet på skrivebordet, eller gjør ett av det følgende for å åpne skriverprogramvaren:

- **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **HP** fra programlisten, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
- **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.



MERK: Hvis du ikke har installert HP-skriverprogramvaren, skriver du 123.hp.com i en nettleser på datamaskinen for å laste ned og installere HP-skriverprogramvaren.

Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra iOS-, Android- eller Windows 10-enheter

HP Smart (tidligere kjent som HP All-in-One Printer Remote) hjelper deg med å sette opp, skanne, skrive ut, dele og administrere HP-skriveren. Du kan dele dokumenter og bilder gjennom e-post, tekstmeldinger og populære tjenester for nettsky og sosiale medier (for eksempel iCloud, Google Disk, Dropbox og Facebook). Du kan også sette opp nye HP-skrivere, samt overvåke og bestille rekvisita.



MERK: HP Smart-appen er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk. Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på alle skrivermodeller.

Slik installerer du HP Smart-appen

- ▲ HP Smart-appen støttes på iOS-, Android- og Windows 10-enheter. For å installere appen på enheten går du til 123.hp.com og følger instruksjonene på skjermen for å få tilgang til enhetens appbutikk.

Slik åpner du HP Smart-appen på en Windows 10-datamaskin

- ▲ Etter at du har installert HP Smart-appen, går du til enhetens skrivebord, klikker på **Start** og velger så **HP Smart** fra applisten.

Koble til skriveren

- ▲ Kontroller at skriveren er slått på og koblet til samme nettverk som enheten. Deretter oppdager HP Smart skriveren automatisk.

Få mer informasjon om HP Smart-appen

Du finner instruksjoner for hvordan du skriver ut, skanner og feilsøker med HP Smart, på [Skrive ut med HP Smart-appen på side 33](#), [Skanne med HP Smart-appen på side 51](#) og [Få hjelp fra HP Smart-appen på side 107](#).

Du finner mer informasjon om hvordan du bruker HP Smart til utskrift, skanning, tilgang til skriverfunksjoner og feilsøking av problemer, ved å gå til:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Hvilemodus

- Strømforbruket reduseres i hvilemodus.
- Etter det første skriveroppsettet vil skriveren settes i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet.
- **Strøm** -knappen er nedtonet og skriverens kontrollpanel er av i hvilemodus.
- Skriveren vekkes fra hvilemodus ved å trykke valgfri knapp på kontrollpanelet eller sende en utskrifts- eller skannejobb.

Endre innstillinger for Dvalemodus

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 79](#).
2. Klikk på kategorien **Settings** (Innstillinger).
3. Under **Strømstyring** klikker du på **Strømsparingsmodus** og velger ønsket alternativ.
4. Klikk på **Apply** (Bruk).

Stillemodus

Stillemodus senker hastigheten på utskriften for å redusere generell støy uten å gå på bekostning av utskriftskvaliteten. Stillemodus fungerer bare for utskrift med **Normal** utskriftskvalitet på vanlig papir. For å redusere utskriftsstøy slå på Stillemodus. For å skrive ut med normal hastighet slå Stillemodus av. Stillemodus er av som standard.



MERK: Hvis du skriver ut på vanlig papir med **Kladd** eller **Best** utskriftskvalitet eller hvis du skriver ut fotografier eller konvolutter i Stillemodus, fungerer skriveren på samme måte som når Stillemodus er av.

Slik aktiverer eller deaktiverer du Stillemodus fra skriverprogramvaren (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 27](#).
2. Klikk på kategorien **Stillemodus**.
3. Klikk på **På** eller **Av**.
4. Klikk på **Lagre innstilling**.

Slik aktiverer eller deaktiverer du Stillemodus fra skriverprogramvaren (OS X og macOS)

1. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Stillemodus**.
4. Velg **På** eller **Av**.
5. Klikk på **Buk nå**.

Slå stillemodus av eller på fra den innebygde webserveren (EWS)

1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 79](#).
2. Klikk på kategorien **Settings** (Innstillinger).
3. I delen **Innstillinger** må du velge **Stille modus**, og deretter velge **På** eller **Av**.
4. Klikk på **Apply** (Bruk).

Auto-av

Når denne funksjonen er aktivert, vil skriveren slå seg av automatisk etter to timer uten aktivitet for å bidra til å redusere strømforbruket. **Auto-av slår skriveren helt av slik at du må bruke på/av-knappen for å slå den på igjen.** Hvis skriveren din støtter denne strømsparefunksjonene, blir Auto-av aktivert eller deaktivert automatisk avhengig av skriverens egenskaper og tilkoblingsalternativer. Selv når Auto-av er deaktivert, settes skriveren i hvilemodus etter fem minutter uten aktivitet for å hjelpe deg med å redusere strømforbruket.

- Auto-av er aktivert når skriveren er slått på, hvis skriveren ikke har nettverks- eller faksmuligheter, eller ikke bruker noen av disse funksjonene.
- Auto-av er deaktivert når en skrivings trådløse eller Wi-Fi Direct-funksjon er slått på, eller når en skriver med faks-, USB-, Ethernet-funksjon etablerer en faks-, USB- eller Ethernet-tilkobling.

3 Skriv ut

- [Skrive ut med HP Smart-appen](#)
- [Skrive ut fra datamaskinen](#)
- [Skrive ut med mobile enheter](#)
- [Tips for vellykket utskrift](#)


Skrive ut med HP Smart-appen

Denne delen gir grunnleggende instruksjoner om hvordan du bruker HP Smart-appen til å skrive ut fra Android, iOS og Windows 10-enheter. Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker HP Smart-appen, går du til:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Slik skriver du ut fra en Windows 10-enhet:

1. Legg papir i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 18](#).
2. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra iOS-, Android- eller Windows 10-enheter på side 28](#).
3. Sørg for at du har valgt skriveren din på startskjermbildet for HP Smart.

 **TIPS:** Hvis du ønsker å velge en annen skriver, klikker eller trykker du på skriver-ikonet på verktøylinjen til venstre på skjermen, og velger så **Velg en annen skriver** for å vise alle tilgjengelige skrivere.

4. Klikk eller trykk på **Skriv ut** nederst på startskjermbildet.
5. Velg **Skriv ut bilde**, finn et bilde du ønsker å skrive ut, og klikk eller trykk så på **Velg bilder for utskrift**.
Velg **Skriv ut dokument**, finn et PDF-dokument for utskrift, og klikk eller trykk så på **Skriv ut**.
6. Velg de riktige alternativene. Klikk eller trykk på **Andre innstillinger** for å se andre innstillinger. Hvis du vil vite mer om utskriftsinnstillinger, kan du se [Tips for vellykket utskrift på side 40](#).
7. Klikk eller trykk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Slik skriver du ut fra en Android- eller iOS-enhet

1. Åpne HP Smart-appen.
2. Trykk på pluss-ikonet hvis du trenger å bytte til en annen skriver eller legge til en ny skriver.
3. Trykk på et utskriftsalternativ (for eksempel **Skriv ut bilder** eller **Skriv ut bilder fra Facebook**, osv.). Du kan skrive ut bilder og dokumenter fra enhetene dine, skylagring eller sosiale medier.
4. Velg bildet eller dokumentene du ønsker å skrive ut.
5. Trykk på **Skriv ut**.

Skrive ut fra datamaskinen

- [Skrive ut dokumenter](#)
- [Skrive ut fotografier](#)
- [Skrive ut konvolutter](#)
- [Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)

Skrive ut dokumenter

Før du skriver ut dokumenter må du sørge for at du har papir lastet i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i papir, under [Legge i medier på side 18](#).

Slik skriver du ut et dokument (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 41](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du passe på at du legger i riktig papir og angir samme papirstørrelse på skriverens kontrollpanel.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut dokumenter (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
 - Angi skaleringsprosent.
4. Klikk på **Skriv ut**.

Slik skriver du ut på begge sider av papiret (Windows)


1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. På fanen **Snarveier for utskrift** eller **Snarvei for utskrift** velger du snarveien for **tosidig utskrift** og deretter et alternativ fra rullegardinlisten **Skriv ut på begge sider manuelt**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 41](#) for flere utskriftstips.

 **MERK:** Hvis du endrer papirstørrelsen, må du passe på at du legger i riktig papir og angir samme papirstørrelse på skriverens kontrollpanel.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut på begge sider av papiret (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. I Skriv ut-dialogboksen velger du **Papirhåndtering** fra lokalmenyen og setter **Siderekkefølge** til **Normal**.
3. Angi **Sider som skal skrives ut** til **Bare oddetallssider**.
4. Klikk på **Skriv ut**.
5. Når alle oddetallssidene av dokumentet er skrevet ut, tar du ut dokumentet fra utskuffen.
6. Legg i dokumentet igjen slik at enden som kom ut av skriveren, skyves først inn i skriveren, og den blanke siden av dokumentet vender mot fronten av skriveren.
7. I Skriv ut-dialogboksen går du tilbake til **Papirhåndtering**-lokalmenyen og setter siderekkefølgen til **Normal** og sider som skal skrives ut, til **Bare partallssider**.
8. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut fotografier

Før du skriver ut fotografier, kontroller at du har lagt fotopapir i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i papir, under [Legge i medier på side 18](#).

Skrive ut et Bilde på fotopapir(Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.

3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 41](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du passe på at du legger i riktig papir og angir samme papirstørrelse på skriverens kontrollpanel.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.

6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.



MERK: Når utskriften er fullført, fjerner du ubrukt fotopapir fra innskuffen. Oppbevar fotopapiret slik at det ikke krøller seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften.

Slik skriver du ut et fotografi fra datamaskinen (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
4. Fra lokalmenyen velger du **Papirtype/kvalitet** og deretter følgende innstillinger:
 - **Papirtype:** Den riktige fotopapirtypen
 - **Kvalitet:** Velg alternativet som gir best kvalitet eller maksimal dpi.
 - Klikk på visningstrekanten for **Fargevalg**, og velg deretter det riktige **Fotofiks**-alternativet.
 - **Av:** Bruker ingen endringer på bildet.
 - **På:** Fokuserer bildet automatisk, og justerer bildeskarpheiten moderat.
 5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut konvolutter

Før du skriver ut konvolutter, kontroller at du har lagt konvoluttpapir i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du kan legge én eller flere konvolutter i innskuffen. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i konvolutter, i [Legge i medier på side 18](#).



MERK: Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst for utskrift på konvolutter, kan du se dokumentasjonen for programmet du bruker.

Slik skriver du ut på en konvolutt (Windows)

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet og klikk på **Skriv ut**.

2. Kontroller at skriveren er valgt.

3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 41](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du passe på at du legger i riktig papir og angir samme papirstørrelse på skriverens kontrollpanel.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.

6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut på konvolutter (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.

2. Kontroller at skriveren er valgt.

3. Velg riktig konvoluttstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

4. Velg **Papirtype/kvalitet** fra lokalmenyen, og kontroller at papirtypeinnstillingen er satt til **Vanlig papir**.

5. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk maksimal oppløsning for å skrive ut skarpe bilder i høy kvalitet på fotopapir.

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Hvis du vil se støttede utskriftsoppløsninger, kan du se [støttenettstedet for skrivere, www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Slik skriver du ut med maksimal oppløsning (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.

2. Kontroller at skriveren er valgt.

3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.

Windows 10, Windows 8.1 og Windows 8

- Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen. I nedtrekkslisten **Papirstørrelse** velger du den aktuelle papirstørrelsen. I nedtrekkslisten **Papirtype** velger du den aktuelle papirtypen.
- Klikk på **Avansert**-fanen, og velg deretter **Skriv ut med maksimal oppløsning**.

Windows 7, Windows Vista og Windows XP

- Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen. Fra nedtrekkslisten **Medier** velger du den aktuelle papirtypen.
- Klikk på **Avansert**-knappen. Velg den aktuelle papirstørrelsen fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**. I området **Skriverfunksjoner** velger du **Ja** fra nedtrekkslisten **Skriv ut med maksimal oppløsning**. Klikk deretter **OK** for å lukke dialogboksen **Avanserte alternativer**.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 41](#) for flere utskriftstips.

5. Bekreft papirretning på **Oppsett**-fanen, og klikk på **OK** for å skrive ut.

Slik skriver du ut med maksimal oppløsning (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.




MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
4. Fra lokalmenyen velger du **Papirtype/kvalitet** og deretter følgende innstillinger:
 - **Papirtype:** Den riktige papirtypen
 - **Kvalitet: Maksimal oppløsning**
 5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut med mobile enheter

Skrive ut fra mobile enheter

Du kan skrive ut dokumenter og bilder direkte fra mobilenheter, deriblant iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook og Amazon Kindle.

 **MERK:** Du kan også bruke HP Smart-appen til å skrive ut fra mobilenheter. Du finner mer informasjon i [Skrive ut med HP Smart-appen på side 33](#).

Skriv skriver du ut fra mobilenheter

1. Påse at skriveren er koblet til det samme nettverket som mobilenheten.


 **TIPS:** Hvis du vil skrive ut uten å være tilkoblet en ruter, kan du bruke Wi-Fi Direct for å skrive ut fra mobilenheten. Du finner mer informasjon i [Koble til skriveren trådløst uten en ruter på side 72](#).

2. Aktivere utskrift på mobilenheten:


- **iOS:** Bruk **Skriv ut**-alternativet fra **Dele**-menyen.

 **MERK:** Enheter som kjører iOS 4.2 eller nyere, har AirPrint® forhåndsinstallert.


- **Android:** Last ned og aktiver programtillegget HP Print Service (støttes av de fleste Android-enheter), fra Google Play-butikken.

 **MERK:** Enheter som kjører Android 4.4 eller nyere, støttes av programtillegget HP Print Service. Enheter som kjører Android 4.3 eller tidligere, kan skrive ut med HP ePrint-appen, som er tilgjengelig i Google Play-butikken.

- **Windows Mobile:** Trykk **Skriv ut** i **Enhet**-menyen. Det er ikke nødvendig med oppsett siden programvaren er forhåndsinstallert.

 **MERK:** Hvis skriveren ikke er oppført, må du kanskje utføre éngangsoppsett av skriveren ved hjelp av **Legg til skriver**-veiviseren.

- **Chromebook:** Last ned og installer **HP Print for Chrome**-appen fra Chrome-nettbutikken for å aktivere både Wi-Fi- og USB-utskrift.
- **Amazon Kindle Fire HD9 og HDX:** Den første gangen du velger **Skriv ut** fra enheten, lastes programtillegget HP Print Service automatisk ned for å tillate mobilutskrift.

 **MERK:** Hvis du trenger detaljert informasjon om aktivering av utskrift fra mobile enheter, kan du gå til HP Mobile Printing-nettsiden (www.hp.com/go/mobileprinting). Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobile Printing-nettstedet for et annet land/region eller språk.

3. Påse at det innlagte papiret er i samsvar med papirinnstillingene på skriveren (se [Legge i medier på side 18](#) for mer informasjon). Nøyaktig innstilling av papirstørrelsen for papiret i skuffen lar en mobil enhet vite hvilken papirstørrelse den skriver ut.

Tips for vellykket utskrift

- [Tips for skrivehode og blekk](#)
- [Tips om å legge i papir](#)
- [Tips for skriverinnstillinger](#)

Vellykket utskrift beror på at HP-skrivehodene fungerer riktig, blekktankene er fylt med tilstrekkelig blekk, papiret er korrekt lastet og skriveren er behørig konfigurert.

Utskriftsinnstillinger gjelder ikke for kopiering eller skanning.

Tips for skrivehode og blekk

- Bruk originale HP-skrivehoder.
- Installer begge skrivehodene, både det svarte og det trefargede, riktig.
Du finner mer informasjon i [Fikse skrivehodeproblemer på side 90](#).
- Kontroller blekknivåene i blekktankene for å forsikre deg om at det er nok blekk.
Du finner mer informasjon i [Blekknivåer på side 60](#).
- Hvis utskriftskvaliteten ikke er akseptabel, kan du se [Utskriftsproblemer på side 94](#) for å finne mer informasjon.



MERK: Originale HP-skrivehoder og -blekk er utviklet og testet med HP-skrivere og -papir, slik at du alltid får gode resultater, gang etter gang.

HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Tips om å legge i papir

- Legg i en bunke med papir (ikke bare ett ark) Alt papiret i bunken må ha samme størrelse og være av samme type for å unngå papirstopp.
- Legg i papiret med utskriftssiden opp.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 18](#).

Tips for skriverinnstillinger

Tips for skriverinnstillinger (Windows)

- For å endre standard utskriftsinnstillinger åpner du HP skriverprogramvare, klikker på **Utskrift og skanning**, og klikker deretter på **Innstill preferanser**. For informasjon om hvordan du åpner skriverprogramvare, se [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 27](#).
- Du kan bruke utskriftssnarveier til å spare tid ved å angi foretrukne utskriftsvalg. En utskriftssnarvei lagrer innstillingsverdier som passer for en bestemt type jobb, slik at du kan angi alle alternativene med ett klikk. Hvis du vil bruke en utskriftssnarvei, går du til fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**, velger en snarvei og klikker på **OK**.

Hvis du vil legge til en ny utskriftssnarvei, angir du ønskede utskriftsvalg på fanen **Papir/kvalitet**, **Oppsett** eller **Avansert**, velger fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**, klikker på **Lagre som** og angir et navn. Klikk deretter på **OK**.

Hvis du vil slette en utskriftssnarvei, velger du den og klikker på **Slett**.



MERK: Du kan ikke slette standardsnarveiene.

- Forklaring av innstillinger for papir og papirskuff:
 - **Papirstørrelse:** Velg papirstørrelsen du har matet inn i innskuffen.
 - **Papirkilde:** Velg papirskuffen du har matet papiret inn i.
 - **Papirtype** eller **Medie:** Velg papirtypen du bruker.
- Forklaring av innstillinger for farger og svart-hvitt:
 - **Farge:** Bruker blekk fra alle patroner for fullstendige fargeutskrifter.
 - **Svart-hvitt** eller **Bare svart blekk:** Bruker bare svart blekk for svart-hvitt-utskrifter i normal eller lavere kvalitet.
 - **Gråtoner i høy kvalitet:** Bruker blekk fra både farge- og svartpatroner for å skape en bredere spekter av svart- og gråtoner for svart-hvitt-utskrifter av høyere kvalitet.
- Forklaring av innstillinger for utskriftskvalitet:

Utskriftskvalitet måles i utskriftsoppløsningen punkter per tomme (dpi). Høyere dpi gir klarere og mer detaljerte utskrifter, men gir også lavere utskriftshastighet og kan bruke mer blekk.

 - **Utkast:** Den laveste dpi-innstillingen brukes vanligvis når det er lite blekk igjen, eller når det ikke er behov for utskrift av høy kvalitet.
 - **Normal:** Egnet for de fleste utskriftsjobber.
 - **Best:** Høyere dpi enn **Normal**.
 - **Skriv ut med maks. dpi:** Den høyeste dpi-innstillingen som er tilgjengelig for utskriftskvalitet.
 - **HP Real Life-teknologi:** Denne funksjonen jevner ut og gjør bilder og grafikk skarpere for å gi en bedre utskriftskvalitet.
- Forklaring av innstillinger for side og oppsett:

- **Sideretning:** Velg **Stående** for vertikal utskrift eller **Liggende** for horisontal utskrift.
- **Skriv ut på begge sider manuelt:** Snu sidene manuelt etter at den ene siden av papiret har blitt skrevet ut, slik at du kan skrive ut på begge sider av papiret.
 - **Vend på langsiden:** Velg dette hvis du ønsker å vende sider på langsiden av papiret når du skriver ut på begge sidene av papiret.
 - **Vend på kortsiden:** Velg dette hvis du ønsker å vende sider på kortsiden av papiret når du skriver ut på begge sidene av papiret.
- **Hefteoppsett** eller **Hefte:** Lar deg skrive ut et dokument med flere sider som et hefte. Funksjonen plasserer to sider på hver side av et ark, som deretter kan brettes til et hefte som er halvparten så stort som papiret.
 - **Venstrebindende** eller **Hefte-venstrebindende:** Innbindingssiden etter bretteing til et hefte kommer på venstre side. Velg dette alternativet hvis du leser fra venstre mot høyre.
 - **Høyrebindende** eller **Hefte-høyrebindende:** Innbindingssiden etter bretteing til et hefte kommer på høyre side. Velg dette alternativet hvis du leser fra høyre mot venstre.
- **Uten kanter** eller **Sidekanter:** Lar deg legge til eller fjerne kanter rundt sidene hvis du skriver ut dokumentet med to eller flere sider per ark.
- **Sider per ark-oppsett:** Hjelper deg med å angi rekkefølgen på sidene hvis du skriver ut dokumentet med mer enn to sider per ark.
- **Sider som skal skrives ut:** Lar deg skrive ut alle sider, bare oddetalssider eller bare partallssider.
- **Motsatt siderekkefølge** eller **Siderekkefølge:** Gjør det mulig å skrive ut sider fra først til sist eller i motsatt rekkefølge.

Tips for skriverinnstillinger (OS X og macOS)

- I dialogboksen Skriv ut bruker du lokalmenyen **Papirstørrelse** til å velge størrelsen på papiret som ligger i skriveren.
- Velg **Papirtype/kvalitet**-menyen i dialogboksen Skriv ut, og velg riktig papirtype og kvalitet.
- Hvis du vil skrive ut et svart-hvitt-dokument med bare svart blekk, velger du **Papirtype/kvalitet** fra menyen og velger **Gråtoner** fra lokalmenyen Farger.

4 Bruke Webtjenester

- [Hva er Webtjenester?](#)
- [Konfigurere Webtjenester](#)
- [Skrive ut med HP ePrint](#)
- [Bruke nettstedet HP Connected](#)
- [Fjerne Webtjenester](#)

Hva er Webtjenester?

HP ePrint

- HP ePrint er en gratis tjeneste fra HP som gjør det mulig å skrive ut på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst. Det er like enkelt som å sende en e-post til e-postadressen som er tildelt skriveren når du aktiverer Webtjenester på skriveren. Ingen spesielle drivere eller programvare kreves. Hvis du kan sende e-post, kan du skrive ut fra hvor som helst med HP ePrint.


Når du har registrert deg for en konto på HP Connected (www.hpconnected.com), som kanskje ikke er tilgjengelig i alle land/regioner, kan du logge deg inn for å se din www.hpconnected.com -jobbstatus, administrere HP ePrint-skriverkøen, kontrollere hvem som kan bruke skriverens HP ePrint e-postadresse til å skrive ut, og få hjelp med HP ePrint. HP ePrint


Konfigurere Webtjenester

Før du konfigurerer Webtjenester, må du passe på at skriveren er koblet til Internett med en trådløs tilkobling.

Slik konfigurerer du Webtjenester

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 79](#).
2. Klikk på kategorien **Webtjenester**.
3. I **Innstillinger for Webtjenester** -delen klikk på **Oppsett**, klikk på **Fortsett** og følg instruksjonene på skjermen for å godta bruksvilkårene.
4. Hvis du ser en melding om det, velger du å la skriveren søke etter og installere skriveroppdateringer.

 **MERK:** Hvis en skriveroppdatering er tilgjengelig, vil skriveren laste ned og installere oppdateringen og så starte på nytt. Gjenta instruksjonene fra trinn 1 for å konfigurere Webtjenester.

 **MERK:** Hvis du blir spurt om proxyinnstillinger, og hvis nettverket ditt bruker proxyinnstillinger, følger du instruksjonene på skjermen for å sette opp en proxyserver. Hvis du ikke har proxyinformasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte nettverket.

5. Når skriveren tilkobles serveren, skriver den ut en informasjonsside. Følg instruksjonene på informasjonssiden for å fullføre konfigureringen.

Skrive ut med HP ePrint



Med HP ePrint kan du skrive ut på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst.

Før du kan bruke HP ePrint, må skriveren være koblet til et aktivt nettverk som gir Internett-tilgang.

Slik skriver du ut et dokument med HP ePrint


1. Kontroller at du har konfigurert Web Services.

Du finner mer informasjon i [Konfigurere Webtjenester på side 45](#).

2. Trykk på **HP ePrint** -knappen () og **Informasjon** -knappen () samtidig for å skrive ut en informasjonsside, og finn deretter e-postadressen for skriveren din på siden.

3. Send dokumentet til skriveren per e-post.

- a. Åpne e-postprogrammet på datamaskinen eller mobilenheten.


 **MERK:** Hvis du trenger informasjon om bruk av e-postprogrammet på datamaskinen eller mobilenheten, se dokumentasjonen som fulgte med programmet.


- b. Lag en ny e-postmelding og legg ved dokumentet som skal skrives ut.

- c. Send e-postmeldingen til skriverens e-postadresse.

Skriveren skriver ut det vedlagte dokumentet.

 **MERK:** Angi bare HP ePrint e-postadressen i feltet "Til". Ikke skriv noen andre e-postadresser i de andre feltene. HP ePrint-serveren godtar ikke utskriftsjobber via e-post hvis det er flere adresser i feltet "Til" eller en adresse i feltet "Kopi".

 **MERK:** E-postmeldingen vil bli skrevet ut straks den mottas. Som for all annen e-post, er det ingen garanti for når eller om den vil bli mottatt. Du kan sjekke utskriftsstatus på HP Connected (www.hpconnected.com). Dette nettstedet er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner.

 **MERK:** Dokumenter som er skrevet ut med HP ePrint, kan se annerledes ut enn originalen. Stil, formatering og tekstflyt kan være forskjellig fra originaldokumentet. Hvis du har dokumenter som må skrives ut med høyere kvalitet (som juridiske dokumenter), anbefaler vi at du skriver ut fra programmet på datamaskinen slik at du får mer kontroll over utseendet på utskriften.

Slik slår du av HP ePrint

- ▲ På skriverens kontrollpanel trykker du på **HP ePrint** -knappen ()

 **MERK:** Hvis du vil fjerne alle Webtjenester, se [Fjerne Webtjenester på side 48](#).

 [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

Bruke nettstedet HP Connected

Bruk HPs gratis HP Connected-nettsted for å angi økt sikkerhet for HP ePrint og angi e-postadressene som har tillatelse til å sende e-post til skriveren. Du kan også få produktoppdateringer og andre gratistjenester.

Gå til HP Connected-nettsiden (kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner) for mer informasjon og spesifikke vilkår og betingelser: www.hpconnected.com.

Fjerne Webtjenester

Følg disse trinnene for å fjerne Webtjenester:

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 79](#).
2. Klikk på kategorien **Webtjenester** og deretter på **Fjern Webtjenester** i delen **Innstillinger for Webtjenester**.
3. Klikk på **Fjern Webtjenester**.
4. Klikk på **Ja** for å fjerne Webtjenester fra skriveren.

5 Kopiering og skanning



- [Kopiere dokumenter](#)
- [Skanne med HP Smart-appen](#)
- [Skann ved å bruke HP skriverprogramvare](#)
- [Skanne ved å bruke Webscan](#)
- [Tips for vellykket kopiering og skanning](#)

Kopiere dokumenter

 **MERK:** Alle dokumenter kopieres i normal utskriftsmodus. Du kan ikke endre utskriftskvaliteten når du kopierer.


Du kan også bruke HP Smart-appen til å kopiere fra mobilenheter. Du finner mer informasjon om denne appen på [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra iOS-, Android- eller Windows 10-enheter på side 28.](#)

Slik kopierer du dokumenter







1. Legg papir i innskuffen.
Du finner informasjon om hvordan du legger i papir, i [Legge i medier på side 18.](#)
2. Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i hjørnet på skannerglasset.
Du finner mer informasjon i [Legge en original på skannerglasset på side 23.](#)
3. Trykk enten på **Svart-hvitt-kopi** -knappen () eller **Fargekopi** -knappen () for å lage en kopi.

 **MERK:** Endre papirinnstillingene til å matche det som er lagt i skriveren, eller legg i papir som matcher papirinnstillingene. Se [Slik endrer du papirinnstillingene ved kopiering på side 50](#) for mer informasjon.

Kopieringen vil starte to sekunder etter siste knappetrykk.

 **TIPS:** Du kan øke antall kopier ved å trykke flere ganger på knappen.

Slik endrer du papirinnstillingene ved kopiering

Gjeldende papirtype	Gjør følgende	Slik bytter du til denne papirtypen	Skriverskjerme n viser dette ikonet
Vanlig papir	Trykk og hold inne begge kopiknappene ( ) samtidig i tre sekunder.	fotopapir	
fotopapir	Trykk og hold inne begge kopiknappene ( ) samtidig i tre sekunder.	Vanlig papir	

Skanne med HP Smart-appen

Du kan bruke HP Smart-appen til å skanne dokumenter eller fotografier fra skanneren på skriveren, og du kan også skanne ved bruk av kameraet på enheten. HP Smart inkluderer redigeringsverktøy som gjør det mulig å redigere skannede bilder før disse lagres eller deles. Du kan skrive ut, lagre skanninger lokalt eller til skylagring, og dele dem via e-post, tekstmelding, Facebook, Instagram osv. Hvis du vil skanne med HP Smart, følger du fremgangsmåten i den relevante delen nedenfor, avhengig av hvilken enhet du bruker.

- [Skanne fra en Windows 10-enhet](#)
- [Skanne fra en Android- eller iOS-enhet](#)

Denne delen gir grunnleggende instruksjoner om bruk av HP Smart-appen til å skanne fra Android-, iOS- eller Windows 10-enheter. Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker HP Smart-appen, går du til:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Skanne fra en Windows 10-enhet

For å skanne et dokument eller fotografi med skriberskanneren

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på skannerglasset.
2. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra iOS-, Android- eller Windows 10-enheter på side 28](#).
3. Velg **Skann**, og velg deretter **Skanner**.
4. Klikk eller trykk på innstillinger-ikonet for å endre grunninnstillingene.
Velg Glass fra **Kilde**-rullegardinmenyen.
5. Klikk eller trykk på forhåndsvisning-ikonet, og juster bildet om nødvendig.
6. Klikk eller trykk på skann-ikonet.
7. Gjør andre justeringer om nødvendig:
 - Klikk eller trykk på **Legg til** for å legge til flere dokumenter eller bilder.
 - Klikk eller trykk på **Rediger** for å rotere eller beskjære dokumentet eller bildet, eller justere kontrast, metning eller vinkel.
8. Velg filtypen du ønsker, og klikk eller trykk så på lagre-ikonet for å lagre det, eller trykk på del-ikonet for å dele det med andre.

For å skanne et dokument eller fotografi med enhetskameraet

Hvis enheten din har et kamera, kan du bruke HP Smart-appen til å skanne et trykt dokument eller bilde med enhetskameraet. Du kan så bruke HP Smart for å redigere, lagre, skrive ut eller dele bildet.

1. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra iOS-, Android- eller Windows 10-enheter på side 28](#).
2. Velg **Skann**, og velg deretter **Kamera**.

3. Legg et dokument eller bilde foran kameraet. Klikk eller trykk så på den runde knappen nederst på skjermen for å ta et bilde.
4. Juster grensene etter behov. Klikk eller trykk på bruk-ikonet.
5. Gjør andre justeringer om nødvendig:
 - Klikk eller trykk på **Legg til** for å legge til flere dokumenter eller bilder.
 - Klikk eller trykk på **Rediger** for å rotere eller beskjære dokumentet eller bildet, eller justere kontrast, metning eller vinkel.
6. Velg filtypen du ønsker, og klikk eller trykk så på lagre-ikonet for å lagre det, eller trykk på del-ikonet for å dele det med andre.

Slik redigerer du et tidligere skannet dokument eller bilde

HP Smart tilbyr verktøy for redigering, som å beskjære eller rotere, som du kan bruke for å justere tidligere skannede dokumenter eller bilder på enheten din.

1. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra iOS-, Android- eller Windows 10-enheter på side 28](#).
2. Velg **Skann**, og velg deretter **Importer lokalt**.
3. Velg dokumentet eller bildet du ønsker å justere, og klikk eller trykk så på **Åpne**.
4. Juster grensene etter behov. Klikk eller trykk på bruk-ikonet.
5. Gjør andre justeringer om nødvendig:
 - Klikk eller trykk på **Legg til** for å legge til flere dokumenter eller bilder.
 - Klikk eller trykk på **Rediger** for å rotere eller beskjære dokumentet eller bildet, eller justere kontrast, metning eller vinkel.
6. Velg filtypen du ønsker. Klikk eller trykk så på **Lagre** eller **Del** for å lagre filen eller dele den med andre.

Skanne fra en Android- eller iOS-enhet

Slik skanner du fra en Android- eller iOS-enhet

1. Åpne HP Smart-appen.
2. Trykk på pluss-ikonet hvis du trenger å bytte til en annen skriver eller legge til en ny skriver.
3. Trykk på utskriftsalternativet du ønsker å bruke.
 - Hvis du velger å skanne med kameraet, åpnes det innebygde kameraet. Skann bildet eller dokumentet ved hjelp av kameraet.
 - Hvis du velger å skanne ved å bruke skrivingskanneren, trykk på Innstillinger-ikonet for å velge inngangskilden og endre skanneinnstillingene, og trykk deretter på skanneikonet.



MERK: Pass på at du velger riktig inngangskilde hvis skriveren støtter skanning fra både dokumentmateren og skannerglasset.

4. Når du er ferdig med å justere det skannede dokumentet eller bildet, kan du lagre, dele eller skrive det ut.

Skann ved å bruke HP skriverprogramvare

- [Skanne fra en datamaskin](#)
- [Endre skanneinnstillinger \(Windows\)](#)
- [Opprette en ny skanningssnarvei \(Windows\)](#)

Skanne fra en datamaskin

Før du skanner fra en datamaskin, må du påse at du har installert den HP-anbefalte skriverprogramvaren på forhånd. Skriveren og datamaskinen må være tilkoblet og slått på.

Slik skanner du et dokument eller bilde til en fil (Windows)

1. Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i hjørnet på skannerglasset.
2. Dobbelklikk på skriverikonet på skrivebordet eller gjør ett av følgende for å åpne skriverens programvare:
 - **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP** og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
3. Klikk på **Skanne** og så **Skann et dokument eller bilde** i skriverprogrammet.
4. Velg typen skanning du ønsker og klikk deretter på **Skanne**.
 - Velg **Lagre som PDF** for å lagre et dokument (eller bilde) som en PDF-fil.
 - Velg **Lagre som JPEG** for å lagre et bilde (eller dokument) som en bildefil.



MERK: Klikk **Mer** lenken i øverste høyre hjørne av skannedialogen for å se igjennom endre innstillingene for skanning.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\) på side 54](#).

Hvis **Vis Viser etter skanning** er valgt, kan du justere det skannede bildet på skjermbildet for forhåndsvisning.

Skanne et dokument eller bilde til e-post (Windows)

1. Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i hjørnet på skannerglasset.
2. Dobbelklikk på skriverikonet på skrivebordet eller gjør ett av følgende for å åpne skriverens programvare:

- **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP** og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
3. Klikk på **Skanne** og så **Skann et dokument eller bilde** i skriverprogrammet.
 4. Velg skannetyperen du vil bruke og klikk deretter **Skanne**.

Velg **Send som PDF** eller **Send som JPEG** for å åpne epostklienten din med de skannede filene som et vedlegg.



MERK: Klikk **Mer** lenken i øverste høyre hjørne av skannedialogen for å se igjennom andre innstillingene for skanning.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\) på side 54](#).

Hvis **Vis Viser etter skanning** er valgt, kan du justere det skannede bildet på forhåndsvisnings skjerm bildet.

Slik skanner du en original fra HP-skriverprogramvaren (OS X og macOS)

1. Åpne HP Skann.
HP Skann ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen på harddiskens øverste nivå.
2. Velg typen skanneprofil du vil bruke.
3. Klikk på **Skann**.

[Gå på nettet for å lære mer om bruk av HP Scan-programvare](#) og lære å:

- tilpasse skanningsinnstillinger, som bildefiltype, skanningsoppløsning og kontrastnivåer.
- forhåndsviser og justerer bilder før skanning.

Endre skanneinnstillinger (Windows)

Du kan modifisere hvilken som helst av innstillingene enten for engangsbruk eller lagre endringene slik at de brukes permanent. Disse innstillingene inkluderer alternativer som sidestørrelser og -retning, skanneoppløsning, kontrast og mappens plassering for lagrede skanninger.

1. Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i hjørnet på skannerglasset.
2. Dobbeltklikk på skriverikonet på skrivebordet eller gjør ett av følgende for å åpne skriverens programvare:

- **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP** og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
3. Klikk på **Skanne** og så **Skann et dokument eller bilde** i skriverprogrammet.
 4. Klikk på **Mer** koblingen i øvre høyre hjørne i HP-skanningsdialogboksen.

Den detaljerte innstillingsruten vises til høyre. Den venstre kolonnen oppsummerer de nåværende innstillingene for hver del. Den høyre kolonnen gjør det mulig å endre innstillingene i den uthevede delen.

5. Klikk på hver del til venstre i den detaljerte innstillingsruten for å gå gjennom innstillingene i den delen.

Du kan gå gjennom og endre de fleste innstillingene ved bruk av nedtrekksmenyer.

Enkelte innstillinger gir større fleksibilitet ved å vise en ny rute. Disse er indikert av et plusstegn (+) til høyre for innstillingen. Du må enten klikke på **OK** for å godta eller klikke på **Avbryt** for å avbryte alle endringer i denne ruten for å gå tilbake til den detaljerte innstillingsruten.

6. Når du er ferdig med å endre innstillingene må du gjøre ett av følgende.
 - Klikk på **Skanne**. Du blir bedt om å lagre eller avise endringene ved snarveien etter at skanningen er fullført.
 - Klikk på Lagre-ikonet til høyre for snarveien, og klikk deretter på **Klikk på Skanne**.



Lær mer om hvordan du bruker skannerprogramvaren til HP. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon](#). Det er ikke sikkert at dette nettstedet er tilgjengelig på alle språk i øyeblikket.

- tilpasser skanningsinnstillinger, som bildefiltype, skanningsoppløsning og kontrastnivåer.
- forhåndsviser og justerer bilder før skanning.

Opprette en ny skanningssnarvei (Windows)

Du kan opprette din egen skanningssnarvei for å gjøre skanningen enklere. Kanskje du for eksempel vil skanne og lagre bilder jevnlig i PNG-format, i stedet for JPEG.

1. Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i hjørnet på skannerglasset.
2. Dobbeltklikk på skriverikonet på skrivebordet eller gjør ett av følgende for å åpne skriverens programvare:
 - **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP** og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.

- **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
3. Klikk på **Skanne** og så **Skann et dokument eller bilde** i skriverprogrammet.
 4. Klikk på **Opprette en ny skanningsnarvei** .
 5. Angi ditt beskrivende navn, velg en eksisterende snarvei som du baserer din nye snarvei på, og klikk **Opprett** .

Hvis du for eksempel oppretter en ny snarvei for bilder, velger du enten **Lagre som JPEG** eller **Send som JPEG** . Dette gjør alternativene tilgjengelige for å arbeide med grafikk når du skanner.
 6. Endre innstillingene for din nye snarveien slik at den oppfyller dine behov, og klikk deretter på ikonet for lagring for snarveien.



MERK: Klikk på **Mer** -koblingen øverst i høyre hjørne på Skanningsdialogboksen og gå gjennom og modifier innstillingene for alle skanninger.

Du finner mer informasjon i [Endre skanneinnstillinger \(Windows\) på side 54](#).

Skanne ved å bruke Webscan

Webscan er en funksjon i den innebygde webserveren som lar deg skanne fotografier og dokumenter fra skriveren til datamaskinen via en nettleser.

Denne funksjonen er tilgjengelig selv om du ikke installerte skriverprogramvaren på datamaskinen.



MERK: Som standard er Webscan slått av. Du kan aktivere denne funksjonen fra EWS.

Hvis du ikke får åpnet Webscan i EWS, kan nettverksadministratoren ha deaktivert programvaren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du kontakte nettverksadministrator eller personen som konfigurerte nettverket.

Slik aktiverer du Webscan

1. Åpne den innebygde webserveren. Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 79](#).
2. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
3. Klikk på **Administratorinnstillinger** i delen **Sikkerhet**.
4. Velg **Webscan** for å aktivere Webscan.
5. Klikk på **Apply** (Bruk).

Slik skanner du med Webscan

Skanning med Webscan gir grunnleggende skannevalg. Hvis du ønsker flere skannealternativer eller mer funksjonalitet, må du skanne fra HP-skriverprogramvaren.

1. Legg originalen med utskriftssiden ned nær ikonet i hjørnet på skannerglasset.
Du finner mer informasjon i [Legge en original på skannerglasset på side 23](#).
2. Åpne den innebygde webserveren. Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 79](#).
3. Klikk på kategorien **Skanne**.
4. Klikk på **Webscan** i ruten til venstre, endre eventuelle innstillinger og klikk på **Start skanning**.

Tips for vellykket kopiering og skanning

Bruk følgende tips for å få vellykket kopiering og skanning:

- Sørg for at glasset og baksiden av lokket er rent. Skanneren tolker alt som ligger på glasset, som en del av bildet.
- Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
- Hvis du vil lage en stor kopi av en liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i skanneprogramvaren, og skriver deretter ut en kopi av det forstørrede bildet.
- Pass på at lysstyrken er angitt riktig i programvaren for å unngå feil eller manglende skannet tekst.
- Du kan også bruke HP Smart-appen til å skanne fra mobilenheten din. Du finner mer informasjon om denne appen på [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra iOS-, Android- eller Windows 10-enheter på side 28.](#)

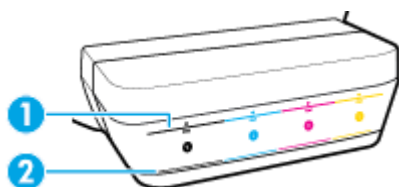
6 Håndtere blekk og skrivehode

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Blekknivåer](#)
- [Etterfylle blekktanker](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Skrive ut med bare svart blekk](#)
- [Tips for arbeid med blekk og skrivehode](#)
- [Flytte skriveren](#)

Bleknivåer

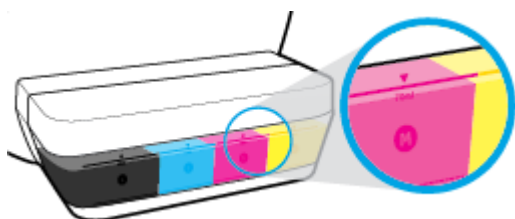
Bruk bleknivålinjene på blekktankene til å fastslå når det er nødvendig å fylle tankene og hvor mye blekk som trengs.



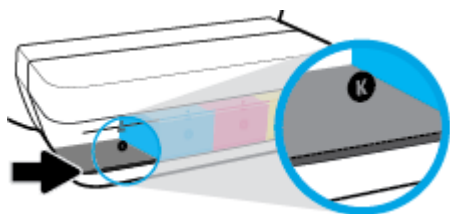
1	Maksimumslinje: Det virkelige bleknivået må ikke være høyere enn maksimumslinjen.
2	Minimumslinje: Det virkelige bleknivået må ikke være lavere enn minimumslinjen.

Sørg for at fargen på blekkflasken stemmer med fargen på tanken du fyller, og tett den forsvarlig med blekktankproppen av gummi etterpå.

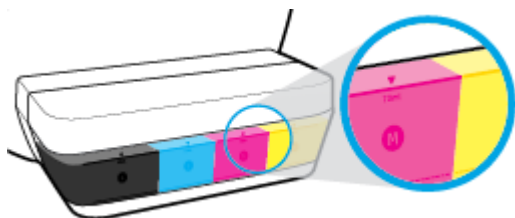
Bleknivået i hver tank vil være litt under maksimumslinjen når du fyller tanken for første gang.



Hvis du ser at nivået i en blekktank når minimumslinje under daglig utskrift, etterfyll den relevante tanken med riktig blekk. Hvis bleknivået er under minimumslinjen ved utskrift, kan skriveren skades.



Når du etterfyller en blekktank, ikke fyll blekk over maksimumslinjen. Hvis bleknivået overstiger maksimumslinjen, kan det føre til blekklekkasje.

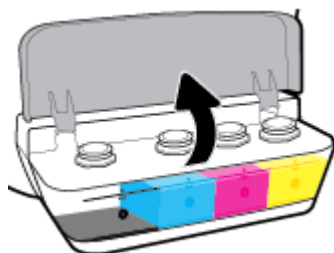


MERK: Produktservice eller -reparasjoner som må utføres fordi blekktankene fylles feil og/eller det brukes blekk fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

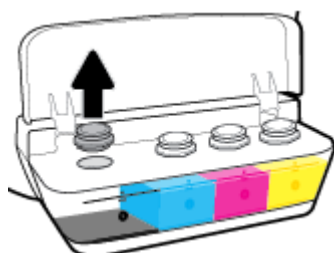
Etterfyller blekketanker

Slik etterfyller blekketankene

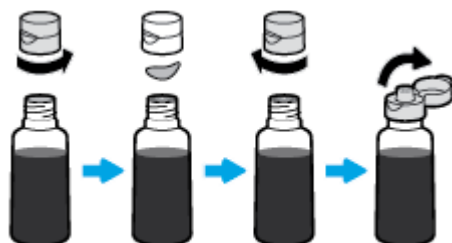
1. Løft blekketanklokket.



2. Fjern proppen fra blekketanken du tenker å etterfylle.

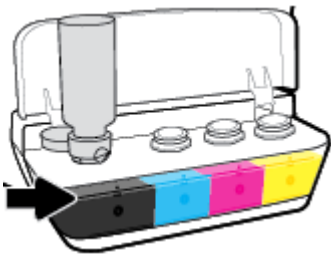


3. Skru korken av blekkflasken og fjern pakningen, skru lokket på flasken igjen og åpne den øverste delen av korken.



4. Hold blekkflasken på tankdysen og etterfyll blekktanken opptil, men ikke over, maksimumslinjen. Hvis blekket ikke renner med en gang, fjern flasken og sett den på tanken igjen.

⚠ FORSIKTIG: Du må ikke klemme på blekkflasken under etterfyllingen.



📝 MERK: Det blir litt blekk igjen i flasken etter at tanken er fylt til maksimumslinjen. Oppbevar flasken i oppreist posisjon på et kjølig og tørt sted.



5. Lukk blekktankproppen forsvarlig.



6. Gjenta trinn 2 til 5 for å etterfylle flere blekktanker.

7. Lukk blekktanklokket.



Forholdsregler ved arbeid med blekkflasker

Bruk disse tipsene når du arbeider med blekkflasker:

- Hold blekkflasker utilgjengelig for barn.
- Åpne blekkflasken kun når du har tenkt å fylle en blekktank.

- Ikke vipp, rist eller klem en åpnet blekkflaske for å unngå blekklekkasje.
- Oppbevar blekkflaskene på et kjølig, tørt sted.

Bestille blekkpatroner

Studer etikettene og noter numrene på blekkflaskene før du bestiller nye.

Hvis du vil bestille originale HP-blekkpatroner til skriveren, går du til www.hp.com/buy/supplies . Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og følger ledetekstene for å finne riktige blekkflasker til skriveren.



MERK: Bestilling av blekkflasker på nett støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.

Skrive ut med bare svart blekk

Før du skriver ut med bare svart blekk, må du passe på at det faktiske blekknivået i hver tank er over minimumslinjen. Hvis blekknivået i en tank er under minimumslinjen ved utskrift, kan skriveren skades.

Skrive ut med bare svart blekk(Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.

Windows 10, Windows 8.1 og Windows 8

- Klikk på **Papir/kvalitet**-fanen.
- Under **Skriv ut i gråtoner** velger du **Bare svart blekk** fra listen og klikker deretter på **OK**.

Windows 7, Windows Vista og Windows XP

- Gå til kategorien **Oppsett** eller **Papir/kvalitet** og klikk på **Avansert**-knappen for å åpne dialogboksen **Avanserte alternativer**.
- Fra nedtrekksmenyen **Skriv ut i gråtoner** velger du **Bare svart blekk** og klikker deretter på **OK**.

Skrive ut med bare svart blekk (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.



MERK: Plasseringen av alternativene kan variere mellom programmer.

4. Fra hurtigmenyen velger du **Papirtype/kvalitet**.
5. Velg **Gråtoner** i hurtigmenyen for farger og klikk på **Skriv ut**.

Tips for arbeid med blekk og skrivehode

Skrivehodetips

Bruk disse tipsene når du arbeider med skrivehoder:

- For å beskytte skrivehodene mot uttørking bør du alltid slå av skriveren med **Strøm**-knappen og vente til **Strøm**-lampen slukker.
- Ikke åpne eller ta av teipen på skrivehodene før du er klar til å installere dem. Mens teipen sitter på skrivehodene, reduseres fordampingen av blekk.
- Sett inn de nye skrivehodene i de riktige sporene. Fargen og ikonet på hvert skrivehode skal stemme med fargen og ikonet for hvert spor. Pass på at skrivehodene smekker på plass før du lukker skrivedelåsen. Etter at skrivehodene er montert og klargjort med blekk, må du ikke åpne skrivedelåsen – med mindre du skal montere nye skrivehoder eller flytte skriveren utenfor hjemmet eller kontoret.
- Juster skriveren for å få best utskriftskvalitet. Se [Utskriftsproblemer på side 94](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Hvis du fjerner et skrivehode fra skriveren, uansett grunn, må du prøve å sette det inn igjen så snart som mulig. Hvis skrivehodet oppbevares utenfor skriveren uten beskyttelse, tørker det inn.

Blekktips

Bruk disse tipsene når du arbeider med blekk:

- Pass på at blekktankene er fylt med blekk og at blekknivåene er over minimumslinjene før du skriver ut.
- Etterfyll blekktankene når blekknivået når minimumslinjen. Hvis blekknivået er under minimumslinjen ved utskrift, kan skriveren skades.
- Unngå at blekknivået kommer over maksimumslinjen som følge av overfylling med blekk eller at skriveren vipper. Hvis blekknivået overstiger maksimumslinjen, kan det føre til blekklekkasje og blekkblanding.

Flytte skriveren

Følg disse instruksjonene for å unngå skade på skriveren eller blekklekkasje.



Hvis du flytter skriveren innenfor hjemmet eller kontoret, bør skrivehodelåsen holdes lukket og skriveren holdes vannrett.

Hvis du flytter skriveren utenfor hjemmet eller kontoret, gå til www.hp.com/support eller kontakt HPs kundestøtte.

7 Koble til skriveren

- [Koble skriver til et trådløst nettverk med en ruter](#)
- [Koble til skriveren trådløst uten en ruter](#)
- [Koble til skriveren med HP Smart-appen](#)
- [Trådløsinstillinger](#)
- [Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel \(ikke nettverkstilkobling\)](#)
- [Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk](#)
- [Avanserte verktøy for skriveradministrasjon \(for nettverkstilkoblede skrivere\)](#)
- [Tips for konfigurasjon og bruk av nettverkstilkoblet skriver](#)

Koble skriver til et trådløst nettverk med en ruter


 **TIPS:** For å skrive ut en trådløs hurtigstartguide, trykker du på **Informasjon** -knappen () i tre sekunder.

- [Koble skriveren din til et trådløst nettverk ved bruk av WPS \(Wi-Fi Protected Setup\)](#)
- [Koble skriveren til et trådløst nettverk ved bruk av HP skriverprogramvare](#)

Koble skriveren din til et trådløst nettverk ved bruk av WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Før du kan koble skriveren til et trådløst nettverk ved bruk av WPS, må du sørge for at du har følgende:


- Et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en WPS-aktivert trådløs ruter eller et tilgangspunkt.

 **MERK:** Skriveren støtter bare tilkoblinger med 2,4 GHz.

- En datamaskin som allerede er koblet til det trådløse nettverket som du planlegger å koble skriveren til. Kontroller at du har installert HP-skriverens programvare på datamaskinen.

Hvis du har en WPS-ruter med en WPS-trykknapp, følger du **Trykknapp-metoden**. Hvis du ikke er sikker på om ruterens har en trykknapp, følger du **PIN-metoden**.




Bruke PBC-metoden (Push Button Configuration)


1. Trykk og hold nede **Trådløst** -knappen () på skriveren i mer enn tre sekunder for å starte WPS (Wi-Fi Protected Setup)-modus. **Trådløst** -lampen begynner å blinke.
2. Trykk på WPS-knappen på ruterens.



 **MERK:** Produktet starter en tidtaker for ca. to minutter mens en trådløs tilkobling etableres.

Bruke PIN-metoden

1. Trykk på **Trådløst** -knappen () og **Informasjon** -knappen () samtidig for å skrive ut siden for nettverkskonfigurasjon, og finn deretter en WPS PIN-kode.
WPS PIN-koden skrives ut øverst på informasjonssiden.
2. Trykk og hold nede **Trådløst** -knappen () på kontrollpanelet i mer enn tre sekunder. Trådløslampen begynner å blinke.
3. Åpne konfigureringsverktøyet eller programvaren til den trådløse ruterens eller det trådløse tilgangspunktet og oppgi WPS PIN-koden.


 **MERK:** Du finner mer informasjon om bruk av konfigureringsverktøyet i dokumentasjonen som fulgte med ruterens eller det trådløse tilgangspunktet.

Vent i omtrent to minutter. Hvis skriveren kobles til, vil **Trådløst** -lampen slutte å blinke og i stedet lyse.

Koble skriveren til et trådløst nettverk ved bruk av HP skriverprogramvare

Når du skal koble skriveren til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, må du kontrollere at du har følgende:

- Et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller et tilgangspunkt.

 **MERK:** Skriveren støtter bare tilkoblinger med 2,4 GHz.


- En datamaskin som allerede er koblet til det trådløse nettverket som du planlegger å koble skriveren til.
- Nettverksnavn (SSID).
- WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).

Slik kobler du til skriveren ved bruk av HP skriverprogramvare (Windows)

1. Avhengig av om du installerte HP skriverprogramvare eller ikke, gjør du ett av følgende:

Hvis du ikke har installert HP skriverprogramvare på datamaskinen din

- a. Gå til 123.hp.com for å laste ned og installere skriverprogramvare.

 **MERK:** I løpet av programvareinstallasjonen kan en USB-kabel være nødvendig for midlertidig tilkobling mellom skriveren og datamaskinen. Ikke koble til USB-kabelen før skriverprogramvaren ber deg om det.

- b. Når du blir bedt om det, velger du **Trådløst** og følger instruksjonene på skjermen.

Hvis du har HP skriverprogramvare installert på datamaskinen din

- a. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 27](#).
 - b. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
 - c. Klikk på **Enhetsoppsett og programvare**.
 - d. Klikk på **Koble til en ny enhet**, klikk på **Trådløst** og følg så veiledningen på skjermen.
2. Når skriveren er tilkoblet, vil det blå **Trådløst** lyset slutte å blinke og i stedet lyse fast.

Slik kobler du til skriveren ved bruk av HP skriverprogramvare (OS X og macOS)

1. Avhengig av om du installerte HP skriverprogramvare eller ikke, gjør du ett av følgende:

Hvis du ikke har installert HP skriverprogramvare på datamaskinen din

- ▲ Gå til 123.hp.com for å laste ned og installere skriverprogramvare.

Hvis du har HP skriverprogramvare installert på datamaskinen din

- a. Dobbeltklikk på HP Utility i undermappen **HP** i mappen **Programmer** .
 - b. På menylinjen øverst på skjermen velger du **Konfigurer ny enhet** fra Enhetsmenyen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.
2. Når skriveren er tilkoblet, vil det blå **Trådløst** lyset slutte å blinke og i stedet lyse fast.

Slik kobler du til en ny skriver (Windows)

1. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 27](#).
2. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
3. Velg **Enhetsoppsett og programvare**.
4. Velg **Koble til en ny skriver**. Følg veiledningen på skjermen.

Slik kobler du til en ny skriver (OS X og macOS)

1. Åpne **Systemvalg** .
2. Avhengig av operativsystem klikker du på **Skrivere og skannere** .
3. Klikk på + nedenfor listen med skrivere til venstre.
4. Velg den nye skriveren fra listen.


Koble til skriveren trådløst uten en ruter


Med Wi-Fi Direct kan du skrive ut trådløst fra en datamaskin, en smarttelefon, et nettbrett eller en annen trådløs enhet – uten å koble til et eksisterende trådløst nettverk.

Retningslinjer for bruk av Wi-Fi Direct



- Kontroller at Wi-Fi Direct for skriveren er slått på.
- Kontroller at datamaskinen eller den mobile enheten har den nødvendige programvaren.
 - Hvis du bruker en datamaskin, må du kontrollere at du har installert HP-skriverprogramvaren.
Hvis du ikke har installert HP-skriverprogramvaren på datamaskinen, kobler du den først til Wi-Fi Direct for skriveren, og installerer så skriverprogramvaren. Velg **Trådløst** når skriverprogramvaren spør etter tilkoblingstype.
 - Hvis du bruker en mobil enhet, må du kontrollere at du har installert en kompatibel utskrifts-app.
- Opptil fem datamaskiner og mobile enheter kan bruke samme tilkobling til Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct kan brukes mens skriveren også er koblet til en datamaskin med en USB-kabel eller til et nettverk med en trådløs tilkobling.
- Wi-Fi Direct kan ikke brukes til å koble en datamaskin, mobil enhet eller skriver til Internett.

Slå Wi-Fi Direct på eller av

På skriverens kontrollpanel trykker du på **Wi-Fi Direct** -knappen (.

- Når Wi-Fi Direct er slått på lyser **Wi-Fi Direct** -lyset hele tiden. For å finne Wi-Fi Direct navn og passord, trykker du på **Informasjon** -knappen ( for å skrive ut en skriverinformasjonsside.



MERK: Når du slår på Wi-Fi Direct for første gang, skriver skriveren automatisk ut en Wi-Fi Direct håndbok. Denne håndboken gir anvisninger om hvordan du bruker Wi-Fi Direct. Etter dette kan du trykke på **Wi-Fi Direct** -knappen () og **Informasjon** -knappen () samtidig for å skrive ut Wi-Fi Direct håndboken. Håndboken er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk.

- Når Wi-Fi Direct er slått av, er **Wi-Fi Direct** -lyset slukket.
- For mer informasjon om Wi-Fi Direct-lysets status, se [Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status på side 8](#).


Slik skriver du ut fra en mobil enhet med trådløsfunksjonalitet som støtter Wi-Fi Direct


Bruker du Google Android-enheter, må du sørge for at siste versjon av plugin-modulen for HPs utskriftstjeneste er installert på den mobile enheten. Du kan laste ned denne plugin-modulen fra Google Play App Store.

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi Direct på den mobile enheten. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til enheten.

3. Fra den mobile enheten velger du et dokument fra et utskriftsaktivert program, og velger deretter alternativet for å skrive ut dokumentet.

Listen over tilgjengelige skrivere vises.

4. Fra listen over tilgjengelige skrivere velger du Wi-Fi Direct navnet som vises som DIRECT-**-HP Ink Tank trådløs (der ** er unike tegn for å identifisere skriveren din).
 - Hvis Wi-Fi Direct tilkoblingssikkerhet for skriveren er **Automatisk** (standard innstilling), vil den mobile enheten koble til skriveren automatisk og sende utskriftsjobben.
 - Hvis Wi-Fi Direct tilkoblingssikkerheten for skriveren er satt til **Manuell**, må du gjøre ett av følgende for å koble til skriveren og skrive ut.
 - Hvis Wi-Fi Direct-lyset på skriverens kontrollpanel fortsetter å blinke, trykker du på **Wi-Fi Direct**-knappen (). Lampen vil slutte å blinke og lyse fast.
 - Hvis skriveren skriver ut en side med en PIN-kode, må du følge instruksjonene på siden.

 **TIPS:** Du kan endre Wi-Fi Direct tilkoblingssikkerhetens innstillinger for skriveren fra den integrerte nettserveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 79](#).

Slik skriver du ut fra en trådløs-kapabel mobilenhet som ikke støtter Wi-Fi Direct

1. Kontroller at du har installert en kompatibel utskriftsapp på den mobile enheten. Du finner mer informasjon på www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
3. Slå på trådløs (Wi-Fi) forbindelse på den mobile enheten. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til enheten.
4. Koble til et nytt nettverk fra den mobile enheten. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct-navnet fra listen over trådløse nettverk som vises, for eksempel DIRECT-**-HP Ink Tank trådløs (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).
5. Angi skriverens Wi-Fi Direct-passord når du blir bedt om det.
6. Skriv ut dokumentet.

Slik skriver du ut fra en datamaskin med trådløsfunksjonalitet (Windows)

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på datamaskinens Wi-Fi-tilkobling. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til datamaskinen.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke har støtte for Wi-Fi, kan du ikke bruke Wi-Fi Direct.

3. Koble til et nytt nettverk fra datamaskinen. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct-navnet fra listen over trådløse nettverk som vises, for eksempel DIRECT-**-HP Ink Tank trådløs (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).

Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.

4. Fortsett til trinn 5 hvis skriveren er installert og koblet til datamaskinen via et trådløst nettverk. Hvis skriveren er installert og koblet til datamaskinen med en USB-kabel, følger du trinnene nedenfor for å installere skriverprogramvare ved å bruke Wi-Fi Direct-tilkoblingen.
 - a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP** og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - b. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
 - c. Klikk på **Skriveroppsett og programvare**, og velg deretter **Koble til en ny enhet**.
 - d. Når skjermbildet **Tilkoblingsalternativer** vises, velger du **Trådløst**.
Velg din HP-skriver fra listen over påviste skrivere.
 - e. Følg veiledningen på skjermen.
5. Skriv ut dokumentet.

Slik skriver du ut fra en datamaskin med trådløsfunksjonalitet (OS X og macOS)

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi på datamaskinen.
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen fra Apple.
3. Klikk på Wi-Fi-ikonet og velg Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel DIRECT-**-HP Ink Tank trådløs (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).
Hvis Wi-Fi Direct er slått på med sikkerhet, skriver du inn passordet når du får melding om det.
4. Legg til skriveren.
 - a. Åpne **Systemvalg**.
 - b. Avhengig av operativsystem klikker du på **Skrivere og skannere**.
 - c. Klikk på + nedenfor listen med skrivere til venstre.
 - d. Velg skriveren fra listen over skrivere som ble funnet (ordet "Bonjour" er oppført i kolonnen til høyre for skrivernavnet), og klikk på **Legg til**.

Koble til skriveren med HP Smart-appen

Slik konfigurerer du med HP Smart-appen

Du kan bruke HP Smart-appen til å konfigurere skrivere på det trådløse nettverket. HP Smart-appen støttes på iOS-, Android- og Windows-enheter. Du finner mer informasjon om denne appen på [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra iOS-, Android- eller Windows 10-enheter på side 28](#).

1. Hvis du bruker en iOS- eller Android-mobilenhet, må du påse at Bluetooth er aktivert. (HP Smart bruker Bluetooth for å gjøre konfigureringen raskere og enklere på iOS- og Android-mobilenheter.)



MERK: HP Smart bruker Bluetooth kun til skriverkonfigurasjon. Utskrift over Bluetooth støttes ikke.


2. Åpne HP Smart-appen.
3. **Windows:** Klikk eller trykk på **Konfigurere ny skriver** på startskjermen, og følg veiledningen på skjermen for å legge til en skriver på nettverket.

iOS/Android: Trykk på pluss-ikonet på startskjermen, og trykk så på **Legg til skriver**. Følg veiledningen på skjermen for å legge til skriveren på nettverket.

Trådløsinnstillinger

Du kan konfigurere og administrere skriverens trådløse tilkobling og utføre en rekke nettverksadministrasjonsoppgaver. Dette omfatter å skrive ut informasjon om nettverksinnstillinger, slå trådløsfunksjonen på eller av og endre trådløsinnstillinger.

Slik aktiverer eller deaktiverer du skriverens trådløsfunksjon

Trykk på **Trådløst** knappen () for å slå skriverens trådløsfunksjoner på eller av.

- Hvis skriveren har en aktiv tilkobling til et trådløse nettverket, lyser **Trådløst** lampen fast blått og skriververskjermen viser **Trådløst** -ikonet og **Signallinjer** -ikonet.
- Hvis trådløst er slått av, er **Trådløst** -trådløslampen slukket.
- For mer informasjon om den trådløse statusen, se [Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status på side 8](#).


Slik skriver du ut nettverkstestrapporten og nettverkskonfigurasjonssiden.

Trykk på **Trådløst** -knappen () og **Informasjon** -knappen () samtidig.

- Testrapporten for trådløst nettverk viser diagnostikkresultatene for det trådløse nettverket, trådløs signalstyrke, oppdagede nettverk og mer.
- Siden for nettverkskonfigurasjon viser nettverksstatus, vertsnavn, nettverksnavn og mer.



Slik endrer du de trådløse innstillingene (Windows)

Denne metoden er tilgjengelig hvis du allerede har installert skriverprogramvare.

 **MERK:** Denne metoden krever en USB-kabel. Ikke koble til USB-kabelen før du blir bedt om å gjøre det.

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 27](#).
2. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
3. Klikk på **Enhetsoppsett og programvare**.
4. Velg **Omkonfigurer trådløsinnstillinger**. Følg veiledningen på skjermen.

Slik gjenoppretter du nettverksinnstillinger til standardinnstillinger

- Trykk på **Trådløst** -knappen () og **Avbryt** -knappen () samtidig fra skriverens kontrollpanel, og hold dem nede i tre sekunder.

Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel (ikke nettverkstilkobling)

Skriveren støtter en USB 2.0 High Speed-port på baksiden for tilkobling til en datamaskin.

Slik kobler du til skriveren med USB-kabelen

1. Gå til 123.hp.com for å laste ned og installere skriverprogramvare.



MERK: Ikke koble USB-kabelen til skriveren før du ser en melding om det.

2. Følg veiledningen på skjermen. Når du ser melding om det, kobler du skriveren til datamaskinen ved å velge **USB** på skjermbildet **Tilkoblingsalternativer**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Hvis skriverprogramvare er installert, vil skriveren fungere som en "plug and play"-enhet.

Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk

Hvis du først konfigurerte skriveren og installerte programvaren med en USB-kabel som koblet skriveren direkte til datamaskinen, kan du enkelt endre til en trådløs nettverkstilkobling. Da trenger du et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller tilgangspunkt.



MERK: Skriveren støtter bare trådløse forbindelser med 2,4 GHz.

Før du endrer fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk, må du kontrollere at:

- Skriveren er koblet til datamaskinen med USB-kabelen til du blir bedt om å koble fra kabelen.
- Datamaskinen er allerede koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å koble skriveren til.

Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 27](#).
2. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
3. Klikk på **Enhetsoppsett og programvare**.
4. Velg **Konverter en USB-tilkoblet enhet til trådløs**. Følg veiledningen på skjermen.

Slik bytter du fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling (OS X og macOS)

1. Koble USB-kabelen fra skriveren.
2. Gjenopprett skriveren til standardinnstillinger for nettverk. Du finner mer informasjon i [Trådløsinnstillinger på side 76](#).
3. Last ned den nyeste versjonen av HP Easy Start fra 123.hp.com.
4. Åpne HP Easy Start og følg instruksjonen på skjermen for å koble til skriveren.

Slik bytter du fra USB-tilkobling til trådløst nettverk ved bruk av HP Smart-appen på en datamaskin med Windows 10 (Windows)

1. Før du fortsetter, må du kontrollere at datamaskinen og skriveren oppfyller følgende krav:
 - Skriveren er for øyeblikket tilkoblet datamaskinen via USB.
 - Datamaskinen er for øyeblikket tilkoblet et trådløst nettverk.
2. Åpne HP Smart-appen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du åpner appen på en datamaskin med Windows 10, kan du se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra iOS-, Android- eller Windows 10-enheter på side 28](#).
3. Kontroller at skriveren er valgt.





TIPS: Hvis du ønsker å velge en annen skriver, klikker du på Skriver-ikonet på verktøylinjen til venstre på skjermen, og velger **Velg en annen skriver** for å vise alle tilgjengelige skrivere.

4. Klikk på **Les mer** når du ser «Gjør utskrift enklere ved å koble til skriveren trådløst» øverst på startsiden i appen.

Avanserte verktøy for skriveradministrasjon (for nettverkstilkoblede skrivere)

Når skriveren er koblet til et nettverk, kan du bruke den innebygde Web-serveren (EWS) til å vise statusinformasjon, endre innstillinger og administrere skriveren fra datamaskinen.

 **MERK:** Du kan åpne og bruke EWS uten å være koblet til Internett, men enkelte funksjoner vil ikke være tilgjengelige.



 **MERK:** Hvis du skal vise eller endre innstillinger, trenger du kanskje et passord.

- [Åpne den innebygde webserveren](#)
- [Om informasjonskapsler](#)

Åpne den innebygde webserveren

Du kan bruke en av følgende metoder for å åpne den innebygde web-serveren.

Slik åpner du den innebygde webserveren via et nettverk

1. Trykk på **Trådløst** -knappen () og **Informasjon** -knappen () på skriverens kontrollpanel for å skrive ut siden med nettverkskonfigurasjon.
2. Finn skriverens IP-adresse eller vertsnavn på nettverkskonfigurasjonssiden.

 **MERK:** Skriveren må være i et nettverk og må ha en IP-adresse.



3. Skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet som er tilordnet skriveren, i en støttet nettleser på datamaskinen.

Hvis IP-adressen for eksempel er 192.168.0.12, skriver du inn følgende adresse i nettleseren: `http://192.168.0.12`.

Slik åpner du den innebygde web-serveren fra HP skriverprogramvare (Windows)

1. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 27](#).
2. Klikk på **Utskrift og skanning** , og klikk deretter på **Skriverhjemmeside (EWS)**.

Slik åpner du den innebygde webserveren gjennom Wi-Fi Direct

1. Hvis Wi-Fi Direct-lampen er slukket, trykker du på **Wi-Fi Direct** -knappen () for å slå den på. For å finne Wi-Fi Direct navn og passord, trykker du på **Informasjon** -knappen () for å skrive ut en skriverinformasjonsside.
2. Slå på trådløst på den trådløse datamaskinen, og søk etter og koble til Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel: DIRECT-**-HP Ink Tank trådløs. Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.
3. Skriv følgende adresse i en støttet nettleser på datamaskinen: `http://192.168.223.1`.

Om informasjonskapsler

Den innebygde webserveren (EWS) plasserer svært små tekstfiler (informasjonskapsler) på harddisken når du bruker Internett. Ved hjelp av disse filene gjenkjenner EWS datamaskinen nesten gang du går til nettstedet. Hvis du for eksempel har konfigurert EWS-språket, hjelper informasjonskapsler med å huske hvilket språk du har valgt, slik at sidene vises på dette språket neste gang du bruker den innebygde Web-serveren. Noen informasjonskapsler (som informasjonskapselen som lagrer kundespesifikke innstillinger) lagres på datamaskinen til du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere nettleseren til å godta alle informasjonskapsler, eller du kan konfigurere den til å varsle deg hver gang en informasjonskapsel tilbys, slik at du kan bestemme hvilke informasjonskapsler du vil godta eller avvise. Du kan også bruke nettleseren til å fjerne uønskede informasjonskapsler.



MERK: Hvis du deaktiverer informasjonskapsler, deaktiveres én eller flere av følgende funksjoner, avhengig av skriveren:

- Starte der du sist forlot programmet (særlig nyttig når du bruker installeringsveivisere)
- Huske EWS-språkinnstillingen
- Tilpasse EWS Hjem-siden

Hvis du vil vite mer om hvordan du endrer innstillingene for personvern og informasjonskapsler og hvordan du viser eller sletter informasjonskapsler, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.

Tips for konfigurasjon og bruk av nettverkstilkoblet skriver

Disse tipsene kan være nyttige når du skal konfigurere og bruke en nettverksskriver:

- Når du skal konfigurere den trådløse nettverksskriveren, må du passe på at den trådløse ruterer eller tilgangspunktet er slått på. Skriveren søker etter trådløse rutere, og lister deretter nettverksnavnene som ble funnet, på datamaskinen.
- Hvis datamaskinen er koblet til et VPN (Virtual Private Network), må du koble fra VPN før du får tilgang til andre enheter i nettverket, inkludert skriveren.
- Lær mer om hvordan du konfigurerer nettverket og skriveren for trådløs utskrift. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær hvordan du finner sikkerhetsinnstillingene for nettverket. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær om HP Print and Scan Doctor. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)



MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for Windows.

- Lær hvordan du bytter fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær hvordan du arbeider med brannmuren og antivirusprogrammer under installeringen av skriveren. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

8 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Problemer med papirstopp og papirmating](#)
- [Skrivehodeproblemer](#)
- [Utskriftsproblemer](#)
- [Kopieringsproblemer](#)
- [Skanneproblemer](#)
- [Nettverks- og tilkoblingsproblemer](#)
- [Få hjelp fra HP Smart-appen](#)
- [Problemer med skrivermaskinvaren](#)
- [Kontrollpanelets feilkoder](#)
- [HPs kundestøtte](#)

Problemer med papirstopp og papirmating

Hva vil du gjøre?

Fjerne fastkjørt papir

[Løse problemer med fastkjørt papir.](#)

Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning

Få trinnvise instruksjoner om hvordan du fjerner fastkjørt papir og løser problemer med papir eller papirmating.



MERK: Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i [Hjelp når du skal fjerne fastkjørt papir](#)

Fastkjørt papir kan forekomme på flere steder.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra innskuffen

1. Trykk på **Avbryt** -knappen (✗) for å prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk. Hvis dette ikke fungerer må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.
2. Dra papiret forsiktig ut av innskuffen.



3. Kontroller at det ikke finnes fremmedlegemer i papirbanen, og legg deretter i papir på nytt.



MERK: Innskuffdekselet kan forhindre fremmedlegemer i å komme inn i papirbanen og forårsake alvorlig fastkjøring av papir. Ikke ta ned innskuffdekselet.

4. Trykk på **Fortsett** -knappen (📄) på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra utskuffen



1. Trykk på **Avbryt** -knappen (✗) for å prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk. Hvis dette ikke fungerer må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.

2. Dra papiret forsiktig ut av utskuffen.



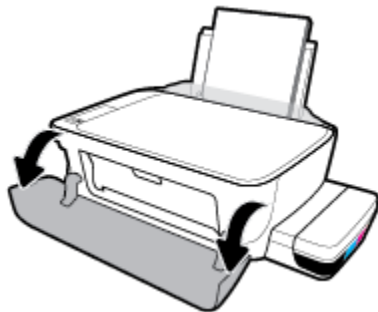
3. Trykk på **Fortsett** -knappen () på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra skrivehodeområdet

1. Trykk på **Avbryt** -knappen () for å prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk. Hvis dette ikke fungerer må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.
2. Fjern det fastkjørte papiret.
 - a. Trykk på **Strøm** -knappen () for å slå av skriveren.
 - b. Lukk utskufforlengeren, roter deretter utskuffen med urviseren for å sette den på plass i skriveren.




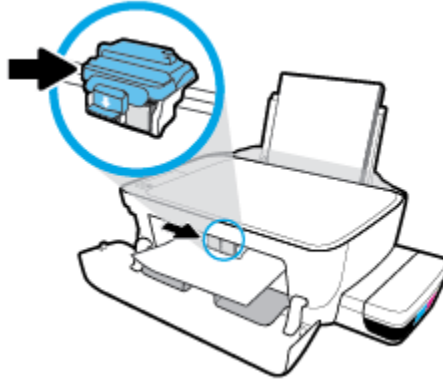
- c. Åpne frontdekselet på skriveren.



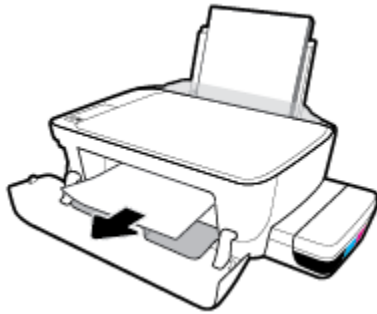
- d. Åpne dekselet til blekkpatronen.

- e. Pass på at skrivehodelåsen er skikkelig lukket og blekkpatronvognen ikke er hindret. Hvis blekkpatronvognen er midt på skriveren, må du skyve den til høyre.

 **MERK:** Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen – med mindre du skal montere nye skrivehoder eller flytte skriveren utenfor hjemmet eller kontoret.




- f. Fjern det fastkjørte papiret.




- g. Lukk dekselet til blekkpatronen, og lukk deretter frontdekselet.
h. Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.

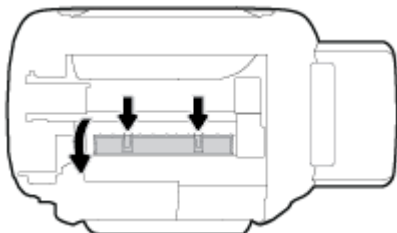


3. Trykk på **Strøm** -knappen () for å slå på skriveren.

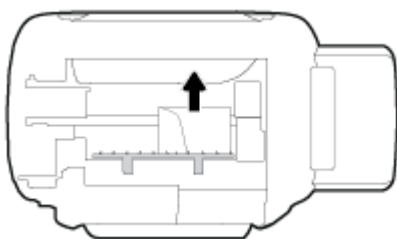
Slik fjerner du fastkjørt papir inni skriveren

 **MERK:** Sørg for at lokkene på blekktanken er ordentlig lukket, for å hindre lekkasje av blekk.

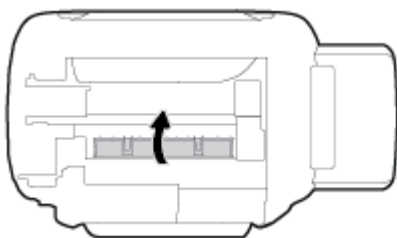
1. Trykk på **Avbryt** -knappen (✘) for å prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk. Hvis dette ikke fungerer må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.
2. Trykk på **Strøm** -knappen (⏻) for å slå av skriveren.
3. Snu skriveren forsiktig rundt, finn rengjøringsdekslet på undersiden av skriveren og trekk deretter ut begge klaffene på rengjøringsdekslet for å åpne det.



4. Fjern det fastkjørte papiret.



5. Lukk dekslet. Skyv dekslet forsiktig mot skriveren til begge låsene klikker på plass.



6. Rett skriveren opp og trykk på **Strøm** -knappen (⏻) for å slå den på.

Løsne fastkjørt patronvogn

[Løsne en fastkjørt patronvogn.](#)

Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning

Få trinn vise instruksjoner hvis det er noe som blokkerer for patronvognen, eller hvis den ikke kan beveges fritt.

 **MERK:** Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte veivisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løsne en fastkjørt patronvogn

Fjern eventuelle gjenstander, for eksempel papir, som blokkerer blekkpatronvognen. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se «Slik fjerner du fastkjørt papir fra skrivehodets tilgangsområde» fra «[Fjerne fastkjørt papir på side 83](#)».



MERK: Ikke verktøy eller andre objekter til å fjerne fastkjørt papir. Utvis alltid forsiktighet når du fjerner fastkjørt papir fra innsiden av skriveren.

Lær hvordan du unngår papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ikke overfyll innskuffen, men pass på at det er lagt inn minst 5 sider for å oppnå optimale resultater.
- Hold skriveren ren for støv og rusk ved å fjerne papir og lukke innskuffen når den ikke er i bruk.
- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke bland forskjellige papirtyper og -størrelser i innskuffen. Hele papirbunken i innskuffen må være av samme type og størrelse.

Bruk HP-papir for optimal ytelse. Se [Grunnleggende om papir på side 24](#) for nærmere informasjon om HP-papir.

- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke press papiret for langt ned i innskuffen.
- Du må ikke legge i papir mens skriveren skriver ut. Hvis skriveren er i ferd med å gå tom for papir, lar du den gå tom, og fyller deretter på igjen med papir.

Løse problemer med papirmating

Hvilken type problem har du?

- **Papiret mates ikke inn fra innskuffen**
 - Pass på at det er papir i innskuffen Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 18](#).
 - Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
 - Kontroller at papiret i innskuffen ikke er krøllete. Bøy papiret i motsatt retning av krøllene, slik at det blir rett.
 - Rengjør papirvalsene.
- **Sidene forskyves**
 - Kontroller at papiret lastes inn til høyre i innskuffen og at papirbreddeguidene ligger mot papirets venstre side.
 - Du må ikke legge papir i skriveren mens skriveren skriver ut.
- **Flere sider mates inn om gangen**


- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Kontroller at det ikke er lagt for mye papir i innskuffen.
- Kontroller at de lastede papirarkene ikke sitter fast i hverandre.
- Bruk papir fra HP for å oppnå optimal ytelse og effektivitet.
- Rengjør papirvalsene.

Slik rengjøres papirvalsene ved hjelp av et automatisert verktøy

1. Trykk på **Strøm** -knappen (🔌) for å slå på skriveren.
2. Fjern papir fra innskuffen.
3. Trykk på og hold nede **Strøm** -knappen (🔌), trykk på **Avbryt** -knappen (❌) tre ganger, trykk på **Fargekopi** -knappen (🖨️) sju ganger og slipp så **Strøm** -knappen (🔌).

Du kan høre lyder fra skriveren i omtrent ett minutt. Vent til skriveren er stille før du fortsetter.
4. Prøv å skrive ut. Hvis problemet vedvarer, fortsett med å rengjøre papirvalsene manuelt.

Slik rengjøres papirvalsene manuelt

1. Gjør klart følgende:
 - En lang bomullspinne som ikke loer
 - Destillert, filtrert eller flasketappet vann (vann fra springen kan skade skriveren)
 2. Trykk på **Strøm** -knappen (🔌) for å slå av skriveren.
 3. Koble fra strømledningen bak på skriveren.
 4. Koble fra USB-kabelen hvis den ikke allerede er frakoblet.
 5. Løft innskuffen.
 6. Løft og hold innskuffdekselet.
-
-  **MERK:** Ikke fjern innskuffdekselet. Innskuffdekselet forhindrer fremmedlegemer i å komme inn i papirbanen og forårsake papirstopp.
-
7. Se ned gjennom den åpne innskuffen, og finn de grå papirmattevalsene. Du trenger kanskje en lommelykt for å lyse opp området.
 8. Fukt en lang bomullspinne med flaskevann eller destillert vann, og klem ut alt overflødig vann.
 9. Trykk penselen mot valsene, og roter dem oppover med fingrene. Bruk moderat trykk for å fjerne støv og skitt.
 10. Senk innskuffdekselet.
 11. La valsene tørke i 10 til 15 minutter.

12. Koble til strømledningen på baksiden av skriveren.
13. Koble USB-kabelen til skriveren igjen om nødvendig.
14. Trykk på På-knappen for å slå på skriveren.

Skrivehodeproblemer

Finn ut om det er problemer med et skrivehode

For å finne ut om det er et problem med skrivehodet, må du kontrollere statusen på **Skrivehodevarsling** - lampen og det relevante **Skrivehode** -ikonet. Du finner mer informasjon i [Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status på side 8](#).



Fikse skrivehodeproblemer

MERK: Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen – med mindre du skal montere nye skrivehoder eller flytte skriveren utenfor hjemmet eller kontoret.

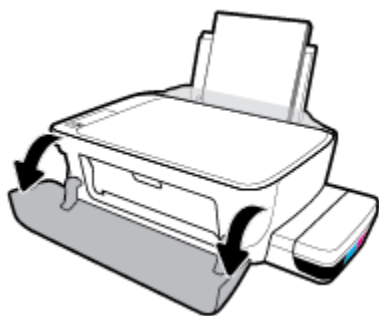
Hvis det oppstår en feil etter at et skrivehode er installert, eller hvis en melding indikerer et skrivehodeproblem, kan du prøve å fjerne skrivehodet, kontrollere at pluggen og beskyttelsestapen er fjernet, og så sette det på plass igjen. Hvis dette ikke hjelper, må du rense skrivehodekontaktene. Hvis problemet fortsatt ikke er løst, kontakt HPs brukerstøtte for å få hjelp.

Slik bekrefter du at skrivehodet er riktig installert


1. Kontroller at skriveren er slått på.
2. Lukk utskufforlengeren, roter deretter utskuffen med urviseren for å sette den på plass i skriveren.

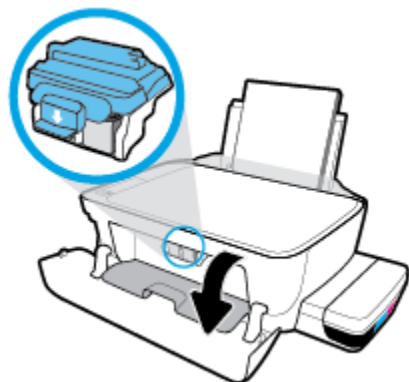


3. Fjern og sett skrivehodet inn igjen.
 - a. Åpne frontdekselet på skriveren.

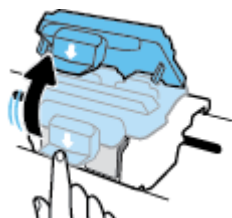


- b. Åpne dekselet til blekkpatronen. Trykk på og hold **Svart-hvitt-kopi** -knappen nede i tre sekunder til blekkpatronvognen beveger seg.

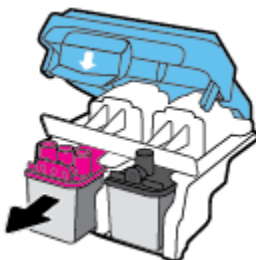
 **MERK:** Etter at du har konfigurert skriveren, må du ikke åpne skrivehodelåsen – med mindre du skal montere nye skrivehoder eller flytte skriveren utenfor hjemmet eller kontoret.



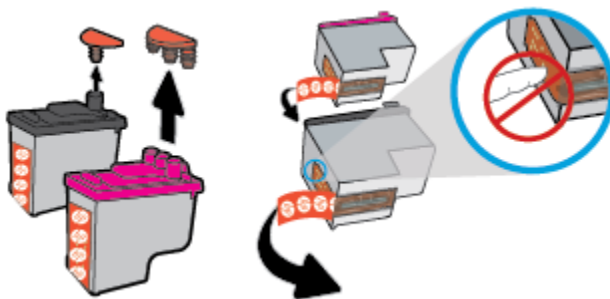
- c. Skyv ned for å åpne skrivehodelåsen.



- d. Fjern skrivehodet fra vognen.

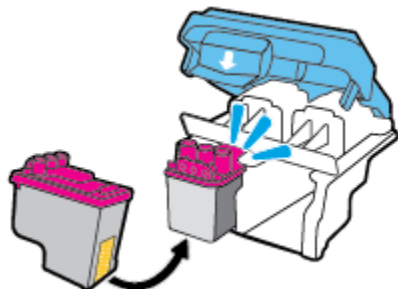


- e. Se etter om det er en plugg på toppen av skrivehodet eller plastteip på skrivehodekontaktene. Hvis du finner dette, må du fjerne pluggen fra toppen av skrivehodet og plastteipen fra kontaktene.

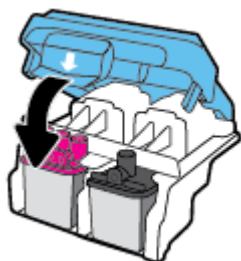


 **MERK:** Ikke ta på de elektriske kontaktene på skrivehodet.

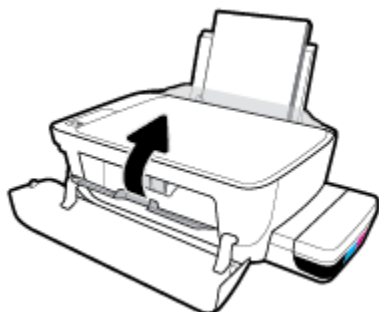
- f. Skyv skrivehodet inn i sporet til det klikker på plass.



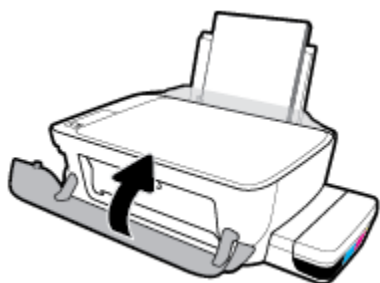
- g. Lukk skrivehodelåsen godt. Kontroller at skrivehodelåsen er skikkelig lukket for å unngå problemer som transportpropp.



- h. Lukk skrivehodedekslet.



- i. Lukk frontdekselet på skriveren.



4. Trekk ut utskuffen og utskuffforlengeren.



Utskriftsproblemer

Hva vil du gjøre?

Løse problemer med at en side ikke skrives ut (kan ikke skrive ut)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk. MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for Windows.
Løse problemer med utskriftsjobber som ikke skrives ut.	Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning Få trinnvise instruksjoner hvis skriveren ikke svarer eller skriver ut.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse problemer med at du ikke kan skrive ut

Slik løser du utskriftsproblemer(Windows)

Kontroller at skriveren er slått på og at det er papir i innskuffen. Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, prøver du følgende i rekkefølge:

1. Se etter feilmeldinger fra skriverprogramvare, og løs dem ved å følge instruksjonene på skjermen.
2. Hvis datamaskinen er koblet til skriveren med en USB-kabel, kobler du fra USB-kabelen og kobler den til igjen. Hvis datamaskinen er koblet til skriveren med en trådløs tilkobling, kontrollerer du at tilkoblingen virker.
3. Kontroller at skriveren ikke er stanset midlertidig eller frakoblet.

Slik kontrollerer du at skriveren ikke er i stanset midlertidig eller frakoblet

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 10:** Fra Windows **Start**-menyen, klikk på **Alle apper**, velg **Windows-system, Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
- b. Dobbeltklikk eller høyreklikk på ikonet for skriveren, og velg **Se hva som skrives ut** for å åpne utskriftskøen.

- c. På **Skriver**-menyen må du kontrollere at det ikke er en hake ved siden av **Stans utskrift midlertidig** eller **Bruk skriver frakoblet**.
 - d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.
4. Kontroller at skriveren er angitt som standardskriver.

Slik kontrollerer du at skriveren er angitt som standardskriver

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 10:** Fra Windows **Start**-menyen, klikk på **Alle apper**, velg **Windows-system, Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
 - b. Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.
Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
 - c. Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
 - d. Prøv å bruke skriveren igjen.
5. Start utskriftstjenesten på nytt.

Slik starter du utskriftstjenesten på nytt

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows 10**
 - i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Alle apper** og så på **Windows-system**.
 - ii. Klikk på **Kontrollpanel, System og sikkerhet**, og så på **Administrative verktøy**.
 - iii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
 - iv. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
 - v. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
 - vi. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus, Start** og deretter på **OK**.

Windows 8.1 og Windows 8

- i. Pek eller trykk i øverste høyre hjørne av skjermen for å åpne Perler-feltet, og klikk deretter på **Innstillinger**-ikonet.
- ii. Klikk eller trykk på **Kontrollpanel**, og klikk eller trykk på **System og sikkerhet**.
- iii. Klikk eller trykk på **Administrative verktøy**, og dobbeltklikk eller dobbelttrykk på **Tjenester**.
- iv. Høyreklikk eller berør og hold på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- v. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- vi. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker eller trykker du på **Start** under **Tjenestestatus**, og deretter på **OK**.

Windows 7

- i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel**, **System og sikkerhet** og så på **Administrative verktøy**.
- ii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- iii. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- iv. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- v. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus**, **Start** og deretter på **OK**.

Windows Vista

- i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel**, **System og vedlikehold**, **Administrative verktøy**.
- ii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- iii. Høyreklikk på **Print Spooler-tjeneste** og klikk på **Egenskaper**.
- iv. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- v. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus**, **Start** og deretter på **OK**.

Windows XP

- i. På **Start**-menyen i Windows høyreklikker du på **Min datamaskin**.
 - ii. Klikk på **Håndter** og deretter på **Tjenester og programmer**.
 - iii. Dobbeltklikk på **Tjenester** og velg deretter **Print Spooler**.
 - iv. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Start på nytt** for å starte tjenesten på nytt.
- b.** Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.
Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
- c.** Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
- d.** Prøv å bruke skriveren igjen.

6. Start datamaskinen på nytt.
7. Tøm utskriftskøen.

Slik tømmer du utskriftskøen

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 10:** Fra Windows **Start**-menyen, klikk på **Alle apper**, velg **Windows-system, Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
- b. Dobbeltklikk på ikonet for din skriver for å åpne utskriftskøen.
- c. På **Skriver**-menyen klikker du på **Avbryt alle dokumenter** eller **Fjern utskriftsdokument**. Klikk deretter på **Ja** for å bekrefte.
- d. Hvis det fremdeles er dokumenter i køen, starter du datamaskinen på nytt og forsøker å skrive ut igjen.
- e. Kontroller utskriftskøen igjen for å forsikre deg om at den er tom, og forsøk å skrive ut på nytt.

Slik løser du utskriftsproblemer (OS X og macOS)

1. Se etter og løs eventuelle feilmeldinger.
2. Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen
3. Kontroller at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet.

Slik kontrollerer du at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet

- a. Under **Systemvalg** klikker du på **Skrivere og skannere** .
- b. Klikk på knappen **Åpne utskriftskø**.
- c. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.

Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:

- **Slett:** Avbryt valgt utskriftsjobb.
- **Hold:** Stans den valgte utskriftsjobben midlertidig.

- **Fortsett:** Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
 - **Stans skriver midlertidig:** Stans alle utskriftsjobber i køen.
- d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.
4. Start datamaskinen på nytt.

Løse problemer med utskriftskvaliteten

[Trinnvise instruksjoner for løsning av de fleste problemer med utskriftskvalitet.](#)


Løse problemer med utskriftskvaliteten på nettet

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse problemer med utskriftskvalitet

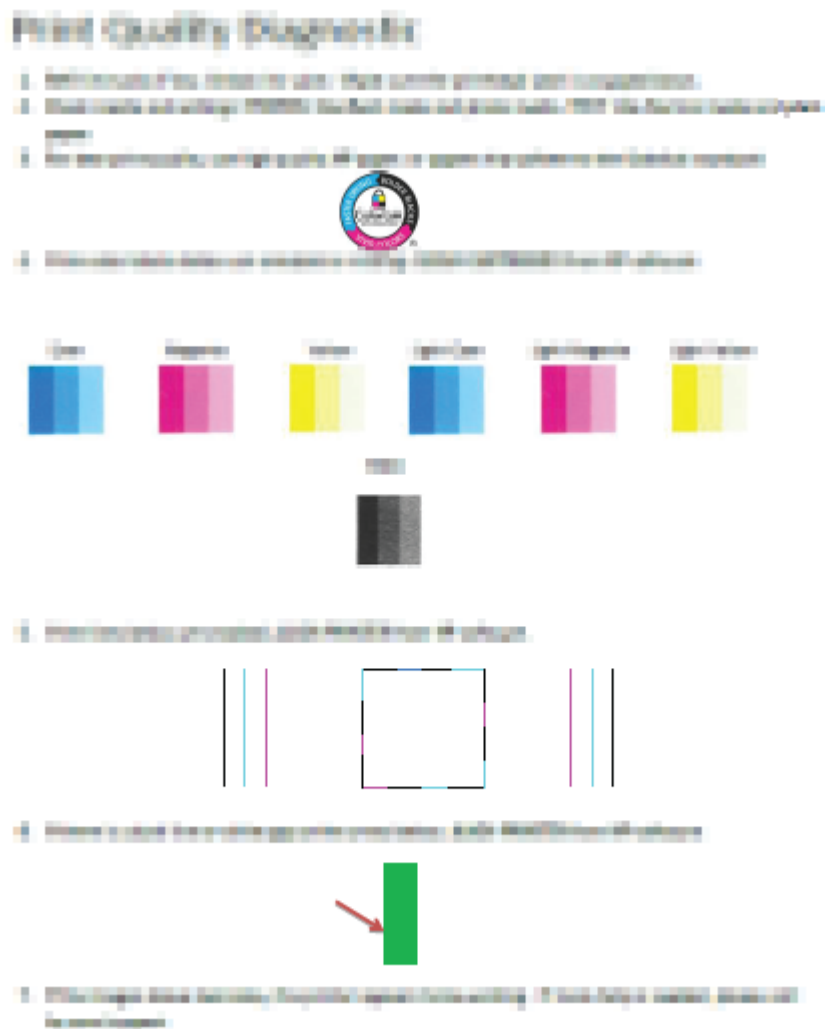


MERK: For å beskytte skrivehodene mot uttørking bør du alltid slå av skriveren med **Strøm**-knappen og vente til **Strøm**-lampen slukker.

Forbedre utskriftskvaliteten

1. Pass på at du bruker originale HP-skrivehoder og -blekk.
 - Påse at alle blekktankene er fylt over minimumslinjen.
 - Vurder å etterfylle blekktankene hvis blekknivået nærmer seg minimumslinjen.
2. Kontroller papirtypen.
 - For å få best mulig utskriftskvalitet, bør du bruke kvalitetspapir fra HP eller annet papir som følger ColorLok®-standarden. Du finner mer informasjon i [Grunnleggende om papir på side 24](#).
 - Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for utskrift av bilder ved å bruke avansert fotopapir fra HP.
 - Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen, i en plastpose som kan forsegles, på et flatt underlag og på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.
3. Kontroller skriverprogramvaren for å sjekke at utskriftsinnstillingene passer til papirtypen du bruker. Hvis du vil vite mer om utskriftsinnstillinger, kan du se [Tips for skriverinnstillinger på side 41](#).
4. Trykk på og hold inne **Fargekopi**-knappen () på kontrollpanelet i 3 sekunder for å skrive ut en diagnostikkside.

5. Se gjennom boksene for cyan, magenta, gul og svart sammen med annet innhold på diagnostikksiden.



6. Rengjør skrivehodene (blekkpatronene) hvis diagnostikksiden viser striper eller manglende farger i boksene med farger og svart.
7. Juster skrivehodene (blekkpatronene) hvis du oppdager takkede linjer på utskrifter, eller hvis diagnostikksiden indikerer at det kan hjelpe.
8. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter rengjøring og justering av skrivehodene (blekkpatronene), kontakter du HPs kundestøtte.

Rengjøre skrivehodene (blekkpatronene) (Windows)

⚠ FORSIKTIG: Skrivehoder (blekkpatroner) må bare renses når det er nødvendig. Unødig rengjøring medfører sløsing med blekk og forkorter skrivehodenes (blekkpatronenes) levetid.

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 27](#).

3. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift og skanning** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne **skriververktøykassen**.
4. Klikk på **Rengjør blekkpatroner** på fanen **Enhetstjenester**. Følg veiledningen på skjermen.

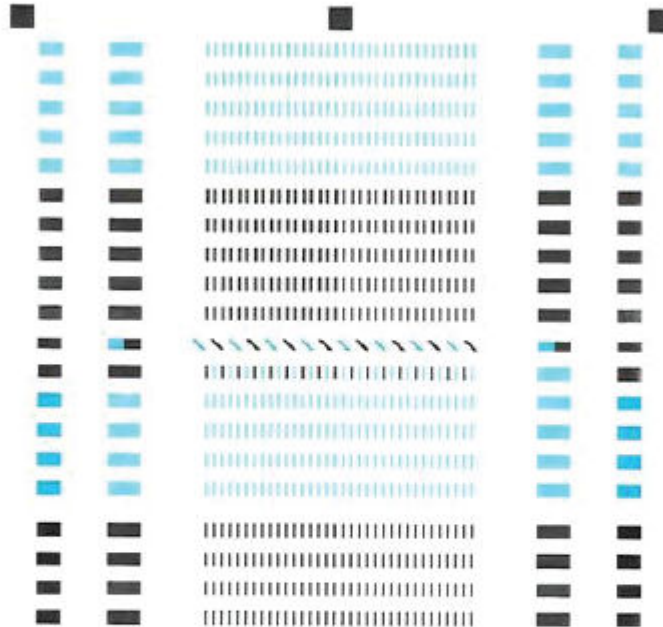
Slik justerer du skrivehodene (blekkpatronene) (Windows)

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 27](#).
3. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift og skanning** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.

Skriververktøykassen vises.

4. Klikk på **Juster blekkpatroner** på fanen **Enhetstjenester**.

Skriveren skriver ut en justeringsside.



- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une mieux impression, placez la page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität ist diese Seite auf das Glas legen und dann eine Kopieren-Taste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copiar.
- Per una qualità migliore, posizionare questa pagina sul vetro e premere il pulsante di copia.
- Para maior qualidade de impressão, coloque esta página sobre o vidro e pressione um botão de copiar.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위해 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 為達到更好的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下複印鍵。

5. Følg instruksjonene på skjermen for å laste skrivehodejusteringssiden med utskriftssiden ned på skannerglasset, og klikk deretter på **Skann** for å skanne justeringssiden.

Skriveren justerer skrivehodene. Resirkuler eller kast arket med skrivehodejustering.

Rengjøre skrivehodene (blekkpatronene) (OS X og macOS)

⚠ FORSIKTIG: Skrivehoder må bare renses når det er nødvendig. Unødig rensing medfører sløsing med blekk og forkorter skrivehodenes levetid.

1. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.

2. Åpne HP Utility.




MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

3. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.

4. Klikk på **Rens skrivehodene**.
5. Klikk på **Rens**, og følg instruksjonene på skjermen.

 **FORSIKTIG:** Skrivehodet skal bare renses når det er nødvendig. Unødig rensing medfører sløsing med blekk og forkorter skrivehodets levetid.

 **MERK:** Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter at du har rengjort skrivehodet, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

6. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

Slik justerer du skrivehodene (blekkpatronene) (OS X og macOS)

1. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Åpne HP Utility.

 **MERK:** HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

3. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.
4. Klikk på **Juster**.
5. Klikk på **Juster**, og følg instruksjonene på skjermen.
6. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

Kopieringsproblemer

[Løse kopieringsproblemer](#)

Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning

Få trinnvise instruksjoner hvis skriveren ikke lager en kopi eller hvis utskriftene har dårlig kvalitet.



MERK: Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

[Tips for vellykket kopiering og skanning på side 58](#)

Skanneproblemer

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk. MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for Windows.
Løse skanneproblemer	Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning Få trinnvise instruksjoner hvis du ikke kan skanne eller hvis skanningene har dårlig kvalitet.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

[Tips for vellykket kopiering og skanning på side 58](#)


Nettverks- og tilkoblingsproblemer

Hva vil du gjøre?

Fikse trådløs tilkobling

Velg ett av følgende problemløsningsalternativer.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk. MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for Windows.
Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning	<ul style="list-style-type: none">• Løse problemer med trådløst, uansett om skriveren aldri har vært tilkoblet eller har vært tilkoblet og ikke fungerer lenger.• Løse problemer med brannmur og antivirusprogramvare hvis du mistenker at det er årsaken til at datamaskinen ikke kan koble til skriveren.

 **MERK:** Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.


Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse trådløspoblemer

- ▲ Trykk på **Trådløst** -knappen () og **Informasjon** -knappen () samtidig for å skrive ut nettverkskonfigurasjonssiden og trådløstestrappporten.

Finne nettverksinnstillinger for trådløs tilkobling

Velg ett av følgende problemløsningsalternativer.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som kan vise deg nettverksnavnet (SSID) og passordet (nettverksnøkkel). MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for Windows.
Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning	Lær hvordan du finner nettverksnavnet (SSID) og trådløspassordet.


 **MERK:** Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Fiks Wi-Fi Direct tilkobling

Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning	Løs ditt Wi-Fi Direct-problem eller lær hvordan du konfigurerer Wi-Fi Direct.
--	---

 **MERK:** Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp for å løse problemer med Wi-Fi Direct

1. Kontroller at **Wi-Fi Direct** -lyset på skriverens kontrollpanel er på. Hvis **Wi-Fi Direct** -lampen er slukket, trykker du på -knappen () for å slå den på.
2. På den trådløse datamaskinen eller mobilenheten slår du på den trådløse (Wi-Fi)-tilkoblingen, søker etter og kobler til Wi-Fi Direct-navnet på skriveren.
3. Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.
4. Hvis du bruker en mobil enhet, må du kontrollere at du har installert en kompatibel utskrifts-app. Hvis du ønsker mer informasjon om mobil utskrift, kan du gå til www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Konvertere en USB-tilkobling til trådløs

Velg ett av følgende problemløsningsalternativer.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk. MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for Windows.
Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning	Konvertere en USB-tilkobling til trådløst eller Wi-Fi Direct.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

[Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk på side 78](#)

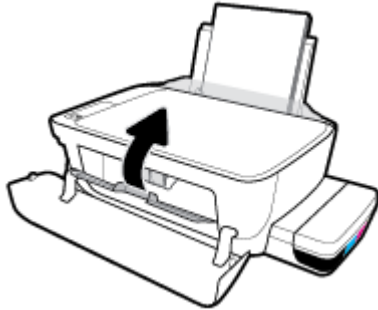
Få hjelp fra HP Smart-appen

Med HP Smart-appen får du varslinger om skriverproblemer (papirstopp osv.), koblinger til innhold i hjelp, og alternativer for å kontakte brukerstøtte for mer hjelp.

Problemer med skrivermaskinvaren

Lukk skrivehodedeckslet

- Skrivehodedeckslet må være lukket før utskriften kan starte.



Skriveren slås av uten varsel

- Kontroller strøm og strømtilkoblinger.
- Pass på at skriverens strømfedning er koblet ordentlig til en fungerende stikkontakt.



MERK: Når Auto-av er aktivert, vil skriveren slå seg av automatisk etter to timer uten aktivitet for å bidra til å redusere strømforbruket. Du finner mer informasjon i [Auto-av på side 31](#).

Løse skriverfeil

- Slå skriveren av og på igjen. Kontakt HP hvis det ikke løser problemet.

Kontrollpanelets feilkoder

Hvis **Antall kopier** -ikonet på skriverdisplayet veksler mellom bokstaven E og et tall, indikerer det at skriveren er i feilstatus. Bokstaven E og tallet fungerer som feilkoder. Hvis for eksempel **Antall kopier** -ikonet veksler mellom bokstaven E og tallet 4, indikerer det at det har oppstått en papirstopp.

For å identifisere feilkoden og relevante løsninger, må du se informasjonen om **Antall kopier** -ikonene i [Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status på side 8](#).

HPs kundestøtte

Hvis du vil ha det nyeste av produktoppdateringer og støtteinformasjon, kan du besøke støttenettstedet for skrivere, www.support.hp.com. HPs nettbaserte støtte tilbyr en rekke alternativer for hjelp til skriveren din:



Drivere og nedlastinger: Last ned programvaredrivere og oppdateringer samt produktveiledninger og dokumentasjon som fulgte med skriveren i esken.



HPs støttefora: Besøk HPs støttefora for svar på vanlige spørsmål og problemer. Du kan vise spørsmål stilt av andre HP-kunder, eller logge deg inn og stille ditt eget spørsmål og kommentarer.



Problemløsning: Bruk HP Online-verktøy til å finne din skriver og anbefalte løsninger.



MERK: Du kan også bruke HP Smart-appen til å sjekke skriverfeil og få hjelp med feilsøking. Du finner mer informasjon om denne appen på [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra iOS-, Android- eller Windows 10-enheter på side 28](#).

Kontakt HP

Hvis du trenger hjelp fra en representant fra HP teknisk støtte for å løse et problem, besøk [nettstedet for støtte](#). De følgende kontaktalternativene er tilgjengelige gratis for kunder som dekkes av garantien (HP-agent-assistert støtte for kunder som faller utenfor garantien, kan innebære et gebyr):



Snakk med en HP-støtteagent på nettet.



Ring en HP-støtteagent.

Når du kontakter HP-støtte, vær klar med følgende informasjon:

- Produktnavn (finnes på produktet, f.eks. HP Ink Tank Wireless 410)
- Produktnummer (plassert på innsiden av frontdekslet)



- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av skriveren)

Registrer skriver

Ved å sette av noen få minutter til registrering vil du få raskere service, mer effektiv støtte og varsler om produktstøtte. Hvis du ikke registrerte skriveren da du installerte programvaren, kan du registrere nå på <http://www.register.hp.com>.

Andre garantialternativer

Utvidede serviceplaner er tilgjengelige for skriveren mot ekstra kostnader. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og språk, utforsk deretter alternativene for utvidet garanti som er tilgjengelige for din skriver.

A Teknisk informasjon

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner og informasjon om forskrifter for skriveren. Opplysningene som fremkommer her, kan endres uten forvarsel.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Merknader fra HP Company](#)
- [Spesifikasjoner](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)
- [Miljøvernprogram](#)

Merknader fra HP Company

Informasjonen i dette materialet kan endres uten varsel.

Med enerett. Reproduksjon, tilpasning eller oversetting av dette materialet er forbudt uten skriftlig forhåndstillatelse fra HP, med unntak av det som er tillatt ifølge lover om opphavsrett. De eneste garantiene som innrømmes for HP-produkter og tjenester er de som eksplisitt fremkommer i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Spesifikasjoner

Du finner flere produktspesifikasjoner i produktets dataark på www.hp.com/support .

Systemkrav

- Hvis du ønsker informasjon om programvaren og systemkravene eller fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du gå til HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support .

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 30 °C (59 °F til 86 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5°C til 40°C (41°F til 104°F)
- Luftfuktighet: 15% til 80% RF, ikke-kondenserende; 28 °C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40°C til 60°C (-40°F til 140°F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra skriveren påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Innskuffkapasitet

- Vanlige papirark (80 g/m²): Opptil 60
- Konvolutter: Opptil 5
- Indeks-kort: Opptil 20
- Fotopapir: Opptil 20

Utskuffkapasitet

- Vanlige papirark (80 g/m²): Opptil 25
- Konvolutter: Opptil 5
- Indeks-kort: Opptil 10
- Fotopapir: Opptil 10

Papirstørrelse

- Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Papirvekt

- Vanlig papir: 64 til 90 g/m² (16 til 24 pund)
- Konvolutter: 75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)
- Kort: Opptil 200 g/m² (indeks-kort maksimalt 110 pund)
- Fotopapir: Opptil 280 g/m² (75 pund)

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Metode: termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Spesifikasjoner for kopiering

- Oppløsning: opptil 600 x 300 ppt optisk
- Digital bildebehandling
- Kopieringshastigheten varierer etter modell og kompleksiteten til dokumentet

Spesifikasjoner for skanning

- Oppløsning: opptil 1200 x 1200 ppi optisk
Se skannerprogramvaren for å finne mer informasjon om ppi-oppløsning.
- Farge: 24-bits farger, 8-bits gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal skannestørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

Utskriftsoppløsning

- Hvis du vil se støttede utskriftsoppløsninger, kan du se [støttenettstedet for skrivere, www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

Akustisk informasjon

- Hvis du har Internett-tilgang, kan du vise lydinformasjon fra følgende [HP-nettsted](#):

Informasjon om forskrifter

Skriveren oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [VCCI \(klasse B\)-samsvarserklæring for brukere i Japan](#)
- [Merknad om strømledning for brukere i Japan](#)
- [Merknad til brukere i Korea](#)
- [Erklæring om støynivå for Tyskland](#)
- [Informasjon om EU-forskrifter](#)
- [Samsvarserklæring](#)
- [Informasjon om trådløsforskrifter](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRH-1506-01. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Ink Tank Wireless 410 series osv.) eller produktnumre (Z4B53A, Z4B54A osv.).

FCC-erklæring

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (klasse B)-samsvarserklæring for brukere i Japan

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Merknad om strømledning for brukere i Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Merknad til brukere i Korea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Erklæring om støynivå for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Informasjon om EU-forskrifter



Produkter med CE-merking overholder relevante EU-direktiver og tilhørende europeiske harmoniserte standarder. Den fulle samsvarserklæringen finnes på følgende nettsted:

www.hp.eu/certificates (Søk etter produktmodellnavn eller forskriftsmodellnummer (RMN), som er angitt på forskriftsetiketten.)

Kontaktadressen for tilsynssaker er HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Tyskland.

Produkter med trådløs funksjonalitet

EMF

- Dette produktet oppfyller internasjonale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvent stråling.

Hvis det inneholder en radiooverførings- og mottaksenhet, vil en avstand på 20 cm ved normal bruk sikre at nivåene av radiofrekvent stråling er i samsvar med EU-kravene.

Trådløs funksjonalitet i Europa

- For produkter med 802.11 b/g/n- eller Bluetooth-radio:
 - Dette produktet opererer på radiofrekvenser mellom 2400 MHz og 2483,5 MHz, med en sendekraft på 20 dBm (100 mW) eller mindre.
- For produkter med 802.11 a/b/g/n-radio:
 - Dette produktet opererer på radiofrekvenser mellom 2400 MHz og 2483,5 MHz, og mellom 5170 Mhz og 5710 Mhz, med en sendekraft på 20 dBm (100 mW) eller mindre.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

FORSIKTIG: IEEE 802.11x wireless LAN med 5,15–5,35 GHz frekvensbånd er begrenset til **kun innendørsbruk** for alle landene som er angitt i skjemaet. Bruk av dette WLAN-apparatet utendørs kan føre til forstyrrelser i eksisterende radiotjenester



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506-01- R6 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer Series
HP Ink Tank Wireless 410 Series
HP Smart Tank Wireless 450 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1506-01

Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following **Product Specifications and Regulations:**

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010
+A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

EN 55032:2012 / EN 55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15
ICES-003, Issue 6
EN 301 489-1 V2.1.1:2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1392 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Vancouver, WA
13-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRH-1506-01

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-64001

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-64001
Power Supply (China and India)	F5S43-64002

* Where X represents any alpha numeric character.

Informasjon om trådløsforskrifter

Denne delen inneholder følgende forskrifter for trådløse produkter:

- [Eksposering for radiofrekvent stråling](#)
- [Merknad til brukere i Brasil](#)
- [Merknad til brukere i Canada](#)
- [Merknad til brukere på Taiwan](#)
- [Merknad til brukere i Mexico](#)
- [Varsel til brukere i Japan](#)
- [Merknad til brukere i Korea](#)

Eksposering for radiofrekvent stråling

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Merknad til brukere i Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Merknad til brukere i Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Merknad til brukere på Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Merknad til brukere i Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Varsel til brukere i Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Merknad til brukere i Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Miljøvernprogram

HP forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de enkelt kan skilles. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Viktige deler er konstruert med tanke på lett tilgjengelighet for effektiv demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Miljøtips](#)
- [EU-kommisjonens forordning 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plast](#)
- [Sikkerhetsdataark](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Avfall som avhendes av brukere](#)
- [Avfallshåndtering for Brasil](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Merke med erklæring angående nærvær av begrensede substanser \(Taiwan\)](#)
- [Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold \(Kina\)](#)
- [Restriksjoner for farlige stoffer \(India\)](#)
- [Restriksjoner for farlige stoffer \(Ukraina\)](#)
- [Erklæring om begrensninger for farlige stoffer \(Tyrkia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Brukerinformasjon om SEPA-økomerking \(Kina\)](#)
- [Kinesisk energimerke for skriver, faks og kopimaskin](#)

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. Gå til nettstedet HP Environmental Programs and Initiatives for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

EU-kommisjonens forordning 1275/2008

For produkters strømforbruk, inkludert strømforbruk hos produkter i nettverk hvis alle kablede nettverksporter er tilkoblet og alle trådløse nettverksporter er aktiverte, se del P14 Mer informasjon i ØKO-deklarasjonen på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Sikkerhetsdataark

Sikkerhetsdataark og informasjon om produksikkerhet og miljøpåvirkning er tilgjengelig på www.hp.com/go/ecodata eller på forespørsel.

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringscenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP sparer på ressursene ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på følgende nettsted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbruk

Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra HP som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er sertifisert av U.S. Environmental Protection Agency. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-sertifiserte bildebehandlingsprodukter:



Mer informasjon om ENERGY STAR-sertifiserte modeller av bildebehandlingsprodukter finnes på: www.hp.com/go/energystar

Avfall som avhendes av brukere



Dette symbolet betyr at produktet ikke må kastes sammen med annet husholdningsavfall. I stedet er det ditt ansvar å levere det kasserte utstyret til et angitt innsamlingssted for resirkulering av kassert elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du kontakte din lokale renovasjonstjeneste eller gå til <http://www.hp.com/recycle>.

Avfallshåndtering for Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (*Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Merke med erklæring angående nærvær av begrensede substanser (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restriksjoner for farlige stoffer (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Restriksjoner for farlige stoffer (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Erklæring om begrensninger for farlige stoffer (Tyrkia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Kinesisk energimerke for skriver, faks og kopimaskin

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商**设置的时间**决定了**该产品**在完成主功能后**进入**低耗模式（例如睡眠、自动关机）的**时间**。**该数据**以**分钟**表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和**内存**等附加功能的功率因子之和。**该数据**以**瓦特 (W)**表示。

标识上显示的能耗数据是根据**典型配置**测量得出的数据，此类配置包含**登记备案**的打印机依据**复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则**所选的所有配置。因此，**该特定产品型号**的**实际能耗**可能与**标识上显示**的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的**GB 21521**标准。

Stikkordregister

- F**
 - flermating, problemløsning 87
 - forskyvning, problemløsning
 - skriv ut 87
- G**
 - garanti 111
 - gjenvinning
 - blekkpatroner 124
- I**
 - informasjon om forskrifter 116
 - forskriftsmessig modellidentifikasjons­nummer 116
 - trådløsforskrifter 121
 - innebygd webserver
 - Webscan 57
 - åpne 79
- K**
 - knapper, kontrollpanel 6
 - kontrollpanel
 - funksjoner 6
 - knapper 6
 - statusikoner 7
 - kopi
 - spesifikasjoner 115
 - kundestøtte
 - garanti 111
- M**
 - miljø
 - miljøspesifikasjoner 114
 - Miljøvernprogram 123
- N**
 - nettverk
 - vise og skrive ut innstillinger 76
- nettverksforbindelse
 - trådløs tilkobling 69
- O**
 - operativsystemer som støttes 114
- P**
 - papir
 - fjerne fastkjørt papir 83
 - forskjøvede sider 87
 - HP, bestille 25
 - løse problemer med mating 87
 - papirmateproblemer, problemløsning 87
 - papirstopp
 - fjerne 83
 - problemløsning
 - flere sider mates inn 87
 - forskjøvede sider 87
 - HP Smart 107
 - papirmateproblemer 87
 - papir mates ikke inn fra skuffen 87
 - skriv ut 108
 - strøm 108
 - programvare
 - Webscan 57
- S**
 - skanne
 - fra Webscan 57
 - spesifikasjoner for skanning 115
 - skriverprogramvare (Windows)
 - åpne 27
 - skriv ut
 - problemløsning 108
 - spesifikasjoner 115
- skuffer
 - fjerne fastkjørt papir 83
 - løse problemer med mating 87
- spesifikasjoner
 - systemkrav 114
- statusikoner 7
- strøm
 - problemløsning 108
 - systemkrav 114
- T**
 - teknisk informasjon
 - miljøspesifikasjoner 114
 - spesifikasjoner for kopiering 115
 - spesifikasjoner for skanning 115
 - utskriftsspesifikasjoner 115
- V**
 - vise
 - nettverksinnstillinger 76
 - vogn
 - løsne fastkjørt vogn 86
- W**
 - Webscan 57
 - Windows
 - systemkrav 114

