

# Podręcznik użytkownika



# HP Ink Tank Wireless 410 series



**HP Ink Tank Wireless 410 series**



---

# Spis treści

<b>1 Pomoc urządzenia HP Ink Tank Wireless 410 series .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Rozpoczęcie pracy .....</b>	<b>2</b>
Elementy drukarki .....	3
Zapoznanie z układem pojemników z tuszem .....	5
Funkcje panelu sterowania .....	6
Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon .....	8
Ładowanie materiałów .....	18
Zmiana domyślnego rozmiaru papieru wykrytego przez drukarkę .....	23
Umieszczanie oryginału na szybie skanera .....	24
Podstawowe informacje dotyczące papieru .....	25
Otwieranie oprogramowania drukarki HP (Windows) .....	28
Użyj aplikacji HP Smart, aby drukować, skanować i rozwiązywać problemy na urządzeniach z systemem iOS, Android lub Windows 10 .....	29
Tryb uśpienia .....	30
Tryb cichy .....	31
Automatyczne wyłączenie .....	32
<b>3 Drukowanie .....</b>	<b>33</b>
Drukowanie przy użyciu aplikacji HP Smart .....	34
Drukowanie z komputera .....	35
Drukowanie z urządzeń przenośnych .....	41
Wskazówki przydatne w trakcie drukowania .....	42
<b>4 Korzystanie z usług WWW .....</b>	<b>45</b>
Co to są usługi sieci Web? .....	46
Konfigurowanie usług sieci Web .....	47
Drukowanie przy użyciu funkcji HP ePrint .....	48
Użyj strony HP Connected. ....	49
Usuwanie usług WWW .....	50

<b>5 Kopiowanie i skanowanie .....</b>	<b>51</b>
Kopiowanie dokumentów .....	52
Skanowanie przy użyciu aplikacji HP Smart .....	53
Skanowanie przy użyciu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki .....	56
Skanowanie za pomocą funkcji Webscan .....	60
Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania .....	61
<b>6 Zarządzanie tuszem i głowicami drukującymi .....</b>	<b>62</b>
Poziomy tuszu .....	63
Napętnianie pojemników z atramentem .....	64
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych .....	67
Drukowanie z użyciem tylko czarnego tuszu .....	68
Wskazówki dotyczące korzystania z tuszu i głowic drukujących .....	69
Przenoszenie drukarki .....	70
<b>7 Podłączanie drukarki .....</b>	<b>71</b>
Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej z routerem .....	72
Nawiązywanie połączenia bezprzewodowego z drukarką bez użycia routera .....	75
Podłączanie drukarki za pomocą aplikacji HP Smart .....	79
Ustawienia komunikacji bezprzewodowej .....	80
Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB (połączenie inne niż sieciowe) .....	81
Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe .....	82
Zaawansowane narzędzia zarządzania drukarką (drukarki sieciowe) .....	84
Wskazówki dotyczące konfiguracji i korzystania z drukarki w sieci .....	86
<b>8 Rozwiązywanie problemów .....</b>	<b>87</b>
Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru .....	88
Problemy związane z głowicami drukującymi .....	95
Problem związany z drukowaniem .....	99
Problemy związane z kopiowaniem .....	108
Problemy związane ze skanowaniem .....	109
Problemy z siecią i połączeniem .....	110
Uzyskiwanie pomocy za pośrednictwem aplikacji HP Smart .....	112
Problemy sprzętowe drukarki .....	113
Kody błędów na panelu sterowania .....	114
Pomoc techniczna firmy HP .....	115
<b>Załącznik A Informacje techniczne .....</b>	<b>117</b>
Informacje firmy HP Company .....	118
Dane techniczne .....	119

Informacje prawne .....	121
Program ochrony środowiska naturalnego .....	128

<b>Indeks .....</b>	<b>135</b>
---------------------	------------



---

# 1 Pomoc urządzenia HP Ink Tank Wireless 410 series

Informacje na temat korzystania z drukarki.

- [Rozpoczęcie pracy na stronie 2](#)
- [Drukowanie na stronie 33](#)
- [Korzystanie z usług WWW na stronie 45](#)
- [Kopiowanie i skanowanie na stronie 51](#)
- [Zarządzanie tuszem i głowicami drukującymi na stronie 62](#)
- [Podłączanie drukarki na stronie 71](#)
- [Rozwiązywanie problemów na stronie 87](#)
- [Informacje techniczne na stronie 117](#)

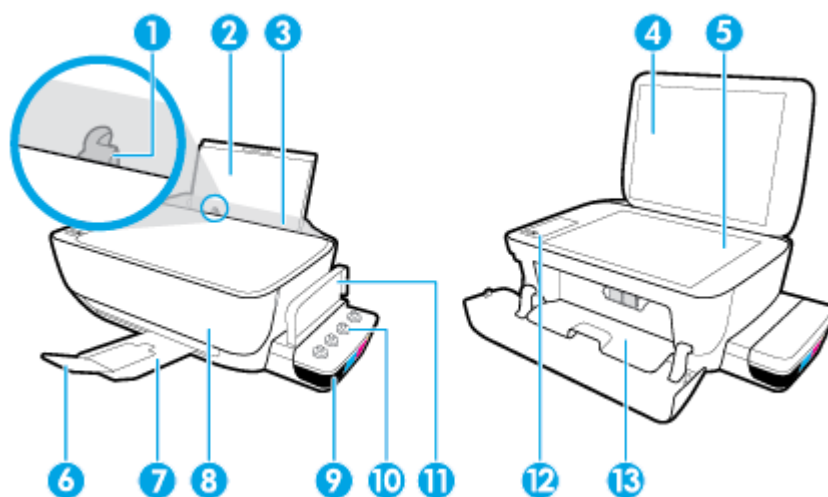


---

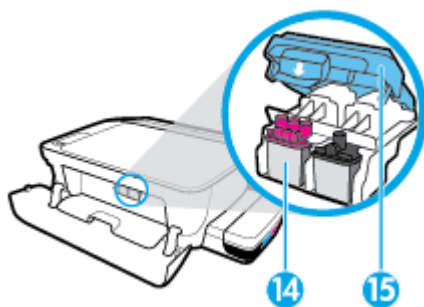
## 2 Rozpoczęcie pracy

- [Elementy drukarki](#)
- [Zapoznanie z układem pojemników z tuszem](#)
- [Funkcje panelu sterowania](#)
- [Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon](#)
- [Ładowanie materiałów](#)
- [Zmiana domyślnego rozmiaru papieru wykrytego przez drukarkę](#)
- [Umieszczanie oryginału na szybie skanera](#)
- [Podstawowe informacje dotyczące papieru](#)
- [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\)](#)
- [Użyj aplikacji HP Smart, aby drukować, skanować i rozwiązywać problemy na urządzeniach z systemem iOS, Android lub Windows 10](#)
- [Tryb uśpienia](#)
- [Tryb cichy](#)
- [Automatyczne wyłączenie](#)

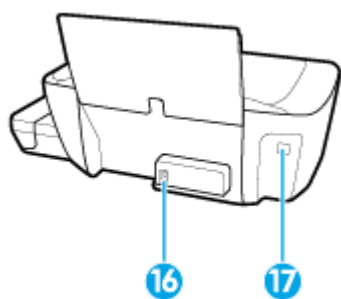
## Elementy drukarki



1	Prowadnica szerokości papieru
2	Podajnik
3	Taca podajnika wejściowego
4	Pokrywa skanera:
5	Szyba skanera
6	Przedłużenie zasobnika wyjściowego (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
7	Zasobnik wyjściowy
8	Drzwiczki przednie
9	Pojemnik z tuszem
10	Ostony pojemników z tuszem
11	Pokrywa pojemników z tuszem
12	Panel sterowania
13	Drzwiczki dostępu do głowic drukujących

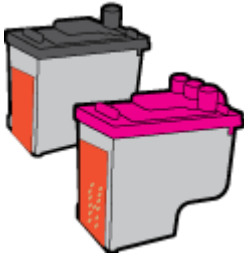
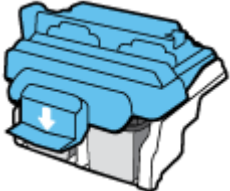



14	Głowice drukujące
15	Zatrzask głowic drukujących



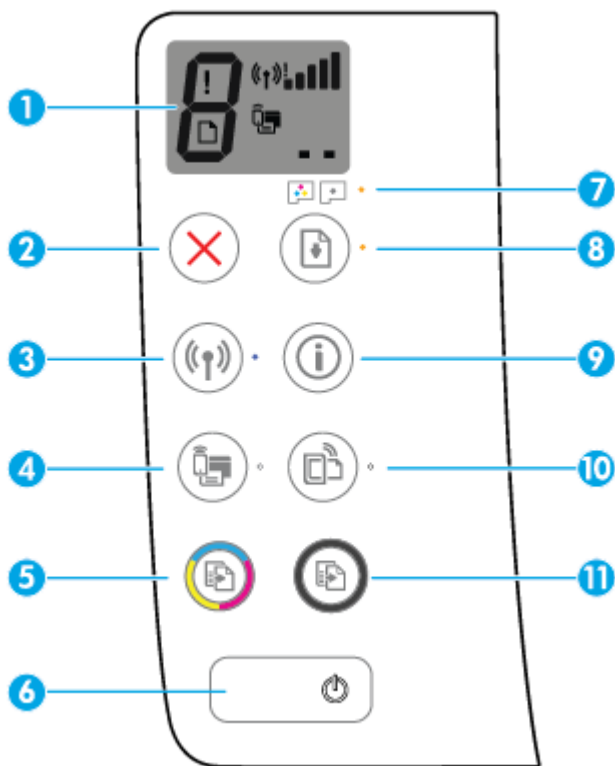
<b>16</b>	Gniazdo zasilania
<b>17</b>	Port USB

## Zapoznanie z układem pojemników z tuszem

Pojęcie	Definicja
Główce drukujące	<p>Główce drukujące to podzespoły mechanizmu drukującego, które nanoszą tusz na papier. Występują dwie główce drukujące: głowica drukująca do czarnego tuszu i głowica drukująca do trójkolorowego tuszu.</p> <p><b>UWAGA:</b> Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe główce lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.</p>
	
Zatrzask głowic drukujących	<p>Zatrzask głowic drukujących na karetkce służy do zabezpieczania ich w niej. Należy sprawdzić, czy zatrzask głowicy drukującej jest prawidłowo zamknięty. Pozwoli to uniknąć problemów, takich jak blokada karetki.</p> <p><b>UWAGA:</b> Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe główce lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.</p>
	
Pojemniki z tuszem	<p>Pojemniki z tuszem to zewnętrzne zbiorniki tuszu umieszczone po prawej stronie drukarki. Występują cztery pojemniki z tuszem. Każdy pojemnik z tuszem odpowiada jednemu kolorowi: czarnemu, turkusowemu, purpurowemu i żółtemu.</p>
	
Ostony pojemników z tuszem	<p>Ostony pojemników z tuszem to gumowe zatyczki, które zamykają każdy pojemnik z tuszem.</p>
Zalewanie	<p>Zalewanie to proces napełniania rurek dostarczających tusz, które łączą pojemniki z tuszem z głowicami drukującymi. Proces ten zachodzi po zainstalowaniu nowych głowic drukujących i zainicjowaniu go za pomocą panelu sterowania. Dalsze informacje na temat zalewania można znaleźć w <a href="#">lkony zalewania i wyrównywania głowic drukujących na stronie 12</a>.</p>
wyrównanie	<p>Wyrównanie to proces wzajemnego dopasowywania położenia głowic drukujących w celu poprawy jakości wydruku. Dalsze informacje na temat wyrównywania można znaleźć w <a href="#">lkony zalewania i wyrównywania głowic drukujących na stronie 12</a>.</p>

# Funkcje panelu sterowania

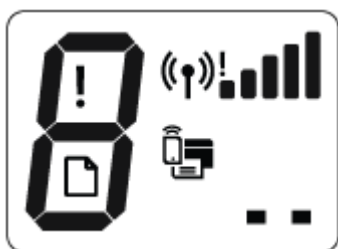
## Opis przycisków i wskaźników






Funkcja	Opis
1	<b>Wyświetlacz panelu sterowania</b> : Wskazuje liczbę kopii, stan zalewania głowic drukujących, błędy nośnika, stan komunikacji bezprzewodowej i moc sygnału, stan funkcji Wi-Fi Direct oraz problemy z głowicami drukującymi.
2	Przycisk <b>Anuluj</b> : Zatrzymuje bieżącą operację.
3	Przycisk <b>Sieć bezprzewodowa</b> : Włącza i wyłącza funkcje komunikacji bezprzewodowej drukarki. Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> : Wskazuje, czy drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej.
4	Przycisk <b>Wi-Fi Direct</b> : Włącza lub wyłącza funkcję Wi-Fi Direct. Wskaźnik <b>Wi-Fi Direct</b> : Wskazuje stan włączenia lub wyłączenia funkcji Wi-Fi Direct.
5	Przycisk <b>Kopia kolorowa</b> : Rozpoczęcie zadania kopiowania w kolorze. Aby zwiększyć liczbę kopii w kolorze, wielokrotnie naciśnij ten przycisk. Kopiowanie rozpoczyna się dwie sekundy po ostatnim naciśnięciu przycisku. <b>UWAGA:</b> Raport diagnostyki jakości wydruku można wygenerować, naciskając i przytrzymując przez trzy sekundy przycisk <b>Kopia kolorowa</b> .
6	Przycisk <b>Zasilanie</b> : Służy do włączania i wyłączenia drukarki.
7	Wskaźnik <b>Ostrzeżenie o głowicy drukującej</b> : Sygnalizuje problemy z głowicami drukującymi.
8	Przycisk <b>Wznów</b> : Wznawia zadanie po wstrzymaniu (np. po załadowaniu papieru lub usunięciu zacięcia papieru). Wskaźnik <b>Wznów</b> : Wskazuje wystąpienie w drukarce stanu ostrzeżenia lub błędu.

Funkcja	Opis
9	Przycisk <b>Informacje</b> : Powoduje wydrukowanie strony informacyjnej drukarki. Naciśnięcie tego przycisku w kombinacji z przyciskiem <b>Sieć bezprzewodowa</b> , przyciskiem Wi-Fi Direct lub przyciskiem HP ePrint umożliwia uzyskanie bardziej szczegółowych informacji dotyczących każdego z tych przycisków.
10	Przycisk <b>HP ePrint</b> : Włącza lub wyłącza funkcję HP ePrint.  Wskaźnik <b>HP ePrint</b> : Wskazuje stan włączenia lub wyłączenia funkcji HP ePrint. Migający wskaźnik wskazuje problem z połączeniem z usługami WWW.
11	Przycisk <b>Kopia mono</b> : Rozpoczęcie zadania kopiowania w odcieniach czerni i bieli. Aby zwiększyć liczbę kopii w czerni i bieli, wielokrotnie naciśnij ten przycisk. Kopiowanie rozpoczyna się dwie sekundy po ostatnim naciśnięciu przycisku.

## Ikony wyświetlacza panelu sterowania



Ikona	Opis
	Ikona <b>Liczba kopii</b> : Pokazuje liczbę kopii podczas kopiowania dokumentów, zmienia się w literę P, gdy drukarka wymaga zalania, a w przypadku wystąpienia błędu wyświetla na przemian literę E oraz numer błędu.
	Ikona <b>Błąd</b> : Sygnalizuje błąd.
	Ikona <b>Błąd papieru</b> : Sygnalizuje błąd związany z papierem.
	Ikony stanu <b>Sieć bezprzewodowa</b> : Pokazują stan połączenia bezprzewodowego drukarki.  Stan komunikacji bezprzewodowej może być określany przez jedną z trzech ikon: <b>Sieć bezprzewodowa</b> (  ) , <b>Sieć bezprzewodowa — uwaga</b> (  ) i <b>Paski siły sygnału</b> (  ) .
	Ikona <b>Wi-Fi Direct</b> : Wskazuje, że funkcja Wi-Fi Direct jest włączona lub realizowany jest proces nawiązywania połączenia.
	Ikony <b>Głowica drukująca</b> : Miganie lewej ikony głowicy drukującej sygnalizuje błąd dotyczący trójkolorowej głowicy drukującej, a miganie prawej ikony głowicy drukującej — błąd dotyczący czarnej głowicy drukującej.

## Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon


- [Wskaźnik przycisku Zasilanie](#)
- [Wskaźnik i ikony Sieć bezprzewodowa](#)
- [Wskaźnik i ikona Wi-Fi Direct :](#)
- [Wskaźnik HP ePrint](#)
- [Ikony Głowica drukująca i wskaźnik Ostrzeżenie o głowicy drukującej](#)
- [Ikony zalewania i wyrównywania głowic drukujących](#)
- [Ikona Błąd , ikona Błąd papieru i wskaźnik Wznów](#)
- [Ikona Liczba kopii](#)
- [Konserwacja układu atramentu](#)

### Wskaźnik przycisku Zasilanie

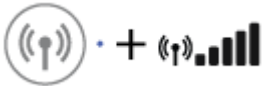




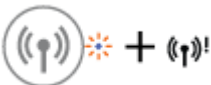


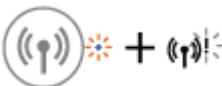
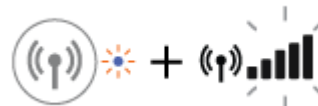


Stan	Opis
Włącz	Drukarka jest włączona.
Nie świeci	Zasilanie drukarki jest wyłączone.
Przyciszony	Wskazuje, że drukarka znajduje się w trybie uśpienia. Drukarka automatycznie przechodzi w tryb uśpienia po 5 minutach braku aktywności. Po 2 godzinach braku aktywności drukarka automatycznie się wyłącza, jeśli nie jest podłączona do sieci bezprzewodowej lub komputera.
Miga	Drukarka wykonuje zadanie. Aby anulować zadanie, należy nacisnąć przycisk <b>Anuluj</b> (X).
Miga szybko	Jeśli drzwiczki dostępu do głowicy drukującej są otwarte, zamknij je. Jeśli drzwiczki dostępu do głowicy drukującej są zamknięte, a wskaźnik szybko miga, wystąpił błąd drukarki, który można usunąć, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie komputera. Jeżeli nie jest wyświetlany żaden komunikat, wydrukuj coś, aby spowodować wyświetlenie komunikatu.



### Wskaźnik i ikony Sieć bezprzewodowa

Wskaźnik **Sieć bezprzewodowa** obok przycisku **Sieć bezprzewodowa** (()) i ikony stanu komunikacji bezprzewodowej na wyświetlaczu panelu sterowania wskazują łącznie stan połączenia bezprzewodowego.

W trakcie wstępnej konfiguracji wskaźnik **Sieć bezprzewodowa** i ikony stanu **Sieć bezprzewodowa** nie będą świecić, dopóki nie zakończy się wyrównywanie.

Stan	Opis
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> , ikona <b>Sieć bezprzewodowa</b> i ikona <b>Paski siły sygnału</b> świecą.	Drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej.
	
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> nie świeci.	Funkcja komunikacji bezprzewodowej w drukarce jest wyłączona. Aby włączyć komunikację bezprzewodową, naciśnij przycisk <b>Sieć bezprzewodowa</b> (  ).
	
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> miga, ikona <b>Sieć bezprzewodowa</b> świeci, a ikona <b>Paski siły sygnału</b> zmienia się cyklicznie.	Drukarka działa w trybie automatycznego połączenia bezprzewodowego (ang. Auto-wireless connect, AWC).
	
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> miga przez trzy sekundy, a następnie przestaje świecić.	Funkcja komunikacji bezprzewodowej w drukarce jest wyłączona. Zmień ustawienia komunikacji bezprzewodowej. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <a href="#">Ustawienia komunikacji bezprzewodowej na stronie 80</a> .
	
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> miga, ikona <b>Sieć bezprzewodowa</b> i ikona <b>Sieć bezprzewodowa — uwaga</b> świecą.	Brak sygnału bezprzewodowego. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy router bezprzewodowy lub punkt dostępowy jest włączony.</li> <li>• Przesuń drukarkę bliżej routera bezprzewodowego</li> </ul>
	
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> miga, ikona <b>Sieć bezprzewodowa</b> świeci, a ikona <b>Sieć bezprzewodowa — uwaga</b> miga.	Mogła wystąpić jedna z poniższych sytuacji. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drukarka ma problem z nawiązaniem połączenia z siecią bezprzewodową.</li> <li>• Wystąpił błąd lub podczas korzystania z WPS wykryto nakładające się sesje.</li> </ul> <p>Naciśnij jednocześnie przycisk <b>Sieć bezprzewodowa</b> () i przycisk <b>Informacje</b> () , aby wykonać test komunikacji bezprzewodowej, a następnie odszukaj w raporcie z testu informacje umożliwiające rozwiązanie tego problemu.</p>
	
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> miga, ikona <b>Sieć bezprzewodowa</b> świeci, a paski <b>Paski siły sygnału</b> migają razem.	Drukarka działa w trybie WPS (ang. Wi-Fi Protected Setup).
	





Stan	Opis
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> miga, a ikona <b>Sieć bezprzewodowa</b> świeci.	Funkcja komunikacji bezprzewodowej w drukarce jest włączona, ale nie została skonfigurowana.
	
Wskaźnik <b>Sieć bezprzewodowa</b> miga, ikona <b>Sieć bezprzewodowa</b> świeci, paski <b>Paski siły sygnału</b> migają na przemian, a ikona <b>Sieć bezprzewodowa — uwaga</b> świeci.	Funkcja komunikacji bezprzewodowej w drukarce jest włączona i została już skonfigurowana, a drukarka próbuje nawiązać połączenie z siecią.
	

## Wskaźnik i ikona Wi-Fi Direct :








W trakcie wstępnej konfiguracji wskaźnik **Wi-Fi Direct** i ikona stanu **Wi-Fi Direct** nie będą świecić, dopóki nie zakończy się wyrównywanie.

Stan	Opis
Wskaźnik <b>Wi-Fi Direct</b> i ikona świecą.	Funkcja Wi-Fi Direct jest włączona i gotowa do użycia.  Informacje na temat łączenia z drukarką za pomocą funkcji Wi-Fi Direct można znaleźć w sekcji <a href="#">Nawiązywanie połączenia bezprzewodowego z drukarką bez użycia routera na stronie 75</a> .
Wskaźnik <b>Wi-Fi Direct</b> ani ikona nie świecą.	Funkcja Wi-Fi Direct jest wyłączona.  Aby włączyć funkcję Wi-Fi Direct, naciśnij przycisk <b>Wi-Fi Direct</b>  .
Wskaźnik <b>Wi-Fi Direct</b> miga.	Drukarka nawiązuje połączenie z urządzeniem przenośnym w trybie przycisku Wi-Fi Protected Setup (WPS). Naciśnij przycisk <b>Wi-Fi Direct</b>  , aby zakończyć nawiązywanie połączenia.
Wskaźnik <b>Wi-Fi Direct</b> miga szybko przez trzy sekundy, a następnie świeci.	Drukarka osiągnęła już maksymalną liczbę połączeń Wi-Fi Direct, a inne urządzenie próbuje nawiązać połączenie z drukarką za pomocą funkcji Wi-Fi Direct.
Wskaźnik <b>Wi-Fi Direct</b> miga szybko przez trzy sekundy, a następnie przestaje świecić.	Opcja Wi-Fi Direct jest wyłączona. Więcej informacji można uzyskać od osoby, która skonfigurowała drukarkę.

## Wskaźnik HP ePrint



Stan	Opis
Wskaźnik <b>HP ePrint</b> świeci.	Funkcja HP ePrint jest włączona i gotowa do użycia.  Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <a href="#">Drukowanie przy użyciu funkcji HP ePrint na stronie 48</a> .
Wskaźnik <b>HP ePrint</b> nie świeci.	Funkcja HP ePrint jest wyłączona.  Aby włączyć funkcję HP ePrint, naciśnij przycisk <b>HP ePrint</b> (  )
Wskaźnik <b>HP ePrint</b> miga przez trzy sekundy, a następnie przestaje świecić.	Mogła wystąpić jedna z poniższych sytuacji. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usługi WWW nie zostały skonfigurowane.</li> <li>• Dostępna jest obowiązkowa aktualizacja drukarki, ale nie została zainstalowana.</li> <li>• Funkcja HP ePrint została wyłączona.</li> </ul> Naciśnij jednocześnie przycisk <b>HP ePrint</b> (  ) i przycisk <b>Informacje</b> (  ) , aby wydrukować stronę diagnostyki, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami znajdującymi się na tej stronie.
Wskaźnik <b>HP ePrint</b> stale miga.	Funkcja HP ePrint jest włączona, ale drukarka nie jest połączona z serwerem usług WWW.  Naciśnij jednocześnie przycisk <b>HP ePrint</b> (  ) i przycisk <b>Informacje</b> (  ) , aby wydrukować stronę diagnostyki, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami znajdującymi się na tej stronie.

## Ikony Głowica drukująca i wskaźnik Ostrzeżenie o głowicy drukującej

- Ikona **Błąd** , jedna z ikon **Głowica drukująca** i wskaźnik **Ostrzeżenie o głowicy drukującej** migają.



Przyczyna	Rozwiązanie
Mogła wystąpić jedna z poniższych sytuacji. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Brakuje odpowiedniej głowicy drukującej.</li> <li>– Odpowiednia głowica drukująca jest nieprawidłowo zainstalowana.</li> <li>– Na odpowiedniej głowicy drukującej znajduje się nadal pomarańczowa taśma plastikowa lub zatyczka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Jeśli brak jednej z głowic drukujących, włóż odpowiednią głowicę drukującą.</li> <li>– Jeśli w drukarce zainstalowane są obie głowice drukujące, wyjmij odpowiednią głowicę, upewnij się, że nie znajduje się na niej zatyczka ani taśma plastikowa, a następnie jeszcze raz włóż ją starannie.</li> </ul> <p><b>UWAGA:</b> Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.</p> <p>Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <a href="#">Naprawianie problemów z głowicami drukującymi na stronie 95</a>.</p>

- Ikona **Błąd**, obie ikony **Głowica drukująca** i wskaźnik **Ostrzeżenie o głowicy drukującej** migają.




Przyczyna	Rozwiązanie
Mogła wystąpić jedna z poniższych sytuacji.	– Jeśli w drukarce nie ma głowic drukujących, zainstaluj je.
– Brakuje obu głowic drukujących.	– Jeśli w drukarce są zainstalowane obie głowice drukujące, wyjmij je, upewnij się, że nie znajdują się na nich zatyczki ani taśmy plastikowe, a następnie jeszcze raz starannie je włóż.
– Obie głowice drukujące są nieprawidłowo zainstalowane.	
– Na obu głowicach drukujących znajdują się pomarańczowe taśmy plastikowe lub zatyczki.	<b>UWAGA:</b> Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.
– Obie głowice drukujące są niezgodne lub uszkodzone.	– Upewnij się, że używasz w drukarce prawidłowych głowic drukujących HP.
	– Jeśli problem występuje nadal, zwróć się o poradę do działu pomocy technicznej firmy HP.

## Ikony zalewania i wyrównywania głowic drukujących

### Głowice drukujące gotowe do zalewania

- Podczas wstępnej konfiguracji drukarki ikona **Liczba kopii** zmienia się w migającą P. Jednocześnie z wyświetlacza panelu sterowania znikają pozostałe ikony.




Przyczyna	Rozwiązanie
Podczas wstępnej konfiguracji drukarka wykrywa, czy są zainstalowane nowe głowice drukujące, a układ tuszu jest gotowy do zalewania.	Upewnij się, że wszystkie pojemniki z atramentem są napełnione powyżej linii poziomu minimalnego, a zatrzask głowic drukujących jest starannie zamknięty. Naciśnij przycisk <b>Wznów</b> (  ) i przytrzymaj go przez trzy sekundy, aby rozpocząć zalewanie atramentem.
	<b>UWAGA:</b> Zalewanie jest wykonywane w tle i nie blokuje trwającego drukowania, kopiowania ani skanowania.

### Ikona stanu wyrównania

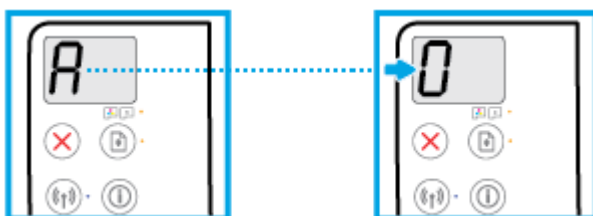
- Ikona **Liczba kopii** zmienia się w migającą A.



Przyczyna	Rozwiązanie
Strona wyrównania jest drukowana i oczekuje na zeskanowanie.	<p>Umieść na szybie skanera stronę wyrównania zadrukowaną stroną do dołu, a następnie naciśnij przycisk <b>Kopia kolorowa</b> (  ) na panelu sterowania, aby rozpocząć wyrównywanie.</p> <p><b>UWAGA:</b> Po rozpoczęciu skanowania ikona w kształcie litery „A” przestaje migać. Proces wyrównywania zostaje zakończony po skanowaniu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Jeśli wyrównywanie następuje jako element procesu zalewania podczas wstępnej konfiguracji drukarki, po zakończeniu wyrównywania ikona w kształcie litery „A” zmienia się w symbol „0”.</li> <li>– Jeśli wyrównywanie ma miejsce po wstępnej konfiguracji drukarki, po zakończeniu wyrównywania wyświetlacz panelu sterowania powraca do normalnego stanu.</li> </ul>

### Trwa zalewanie

- Trwa zalewanie głowic drukujących.



Przyczyna	Rozwiązanie
Trwa zalewanie głowic drukujących.	<p>Zalewanie może odbywać się w tle, gdy drukarka znajduje się w stanie bezczynności. Zakończenie zalewania w tle sygnalizuje symbol „0” na wyświetlaczu.</p> <p>Podczas zalewania nadal można drukować, skanować lub kopiować.</p>

### Ikona Błąd , ikona Błąd papieru i wskaźnik Wznów


- Ikona **Błąd** i ikona **Błąd papieru** oraz wskaźnik **Wznów** świecą.



Przyczyna	Rozwiązanie
W podajniku wejściowym nie ma papieru.	<p>Włóż papier do zasobnika wejściowego.</p> <p>Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części <a href="#">Ładowanie materiałów na stronie 18</a>.</p>

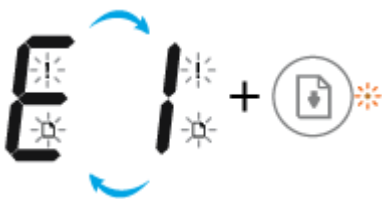
- Ikona **Błąd** , ikona **Błąd papieru** i wskaźnik **Wznów** migają.





Przyczyna	Rozwiązanie
Drukarka odbiera zadanie drukowania i wykrywa, że w podajniku wejściowym nie ma papieru.	Załaduj papier, a następnie naciśnij przycisk <b>Wznów</b> (  ), aby kontynuować drukowanie.  Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części <a href="#">Ładowanie materiałów na stronie 18</a> .

## Ikona Liczba kopii

- Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i numer 1. W tym samym czasie ikona **Błąd**, ikona **Błąd papieru** i wskaźnik **Wznów** migają.



Przyczyna	Rozwiązanie
Drukarka odbiera zadanie drukowania, rozpoczyna podawanie papieru i wykrywa, że szerokość papieru ustawiona dla zadania drukowania jest większa od szerokości załadowanego papieru.	Naciśnij przycisk <b>Wznów</b> (  ) lub przycisk <b>Anuluj</b> (  ), aby anulować drukowanie i wysunąć papier.  Aby uniknąć problemu niezgodności rozmiaru papieru, wykonaj przed drukowaniem jedną z poniższych czynności. <ul style="list-style-type: none"><li>Zmień ustawienie rozmiaru papieru dla zadania drukowania, aby dopasować je do załadowanego papieru.</li><li>Wyjmij cały papier z podajnika wejściowego, a następnie załaduj papier o rozmiarze zgodnym z ustawionym dla zadania drukowania.</li></ul> <b>WSKAZÓWKA:</b> Istnieje możliwość zmiany domyślnego rozmiaru papieru automatycznie wykrywanego przez drukarkę. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <a href="#">Zmiana domyślnego rozmiaru papieru wykrytego przez drukarkę na stronie 23</a> .

- Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i numer 2. Wskaźnik **Wznów** nie świeci.



Przyczyna	Rozwiązanie
Drukarka odbiera jednostronicowe zadanie drukowania, wykrywa, że długość papieru dla zadania drukowania jest niezgodna z długością załadowanego papieru, a następnie drukuje stronę z błędami.	<p>Aby rozwiązać problem, naciśnij dowolny przycisk na panelu sterowania lub zaczekaj przez dwie minuty.</p> <p>Aby uniknąć problemu niezgodności długości papieru, wykonaj przed drukowaniem jedną z poniższych czynności.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Zmień ustawienie rozmiaru papieru dla zadania drukowania, aby dopasować je do załadowanego papieru.</li> <li>– Wyjmij cały papier z podajnika wejściowego, a następnie załaduj papier o rozmiarze zgodnym z ustawionym dla zadania drukowania.</li> </ul> <p><b>WSKAZÓWKA:</b> Istnieje możliwość zmiany domyślnego rozmiaru papieru automatycznie wykrywanego przez drukarkę. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <a href="#">Zmiana domyślnego rozmiaru papieru wykrytego przez drukarkę na stronie 23</a>.</p>


- Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i numer 2. W tym samym czasie ikona **Błąd**, ikona **Błąd papieru** i wskaźnik **Wznów** migają.



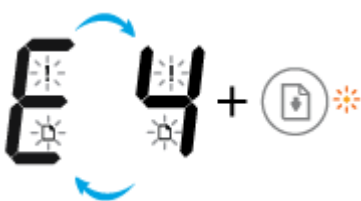
Przyczyna	Rozwiązanie
Drukarka odbiera wielostronicowe zadanie drukowania, wykrywa, że długość papieru dla zadania drukowania jest niezgodna z długością załadowanego papieru, a następnie drukuje pierwszą stronę zadania z błędami.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Aby anulować zadanie drukowania, naciśnij przycisk <b>Anuluj</b> (✗).</li> <li>– Aby kontynuować drukowanie pozostałych stron, naciśnij przycisk <b>Wznów</b> (↕). Na pozostałych stronach będzie występować ten sam błąd, co na pierwszej.</li> </ul> <p><b>WSKAZÓWKA:</b> Istnieje możliwość zmiany domyślnego rozmiaru papieru automatycznie wykrywanego przez drukarkę. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <a href="#">Zmiana domyślnego rozmiaru papieru wykrytego przez drukarkę na stronie 23</a>.</p>


- Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i numer 3. Jednocześnie miga wskaźnik **Wznów** i świeci wskaźnik przycisku **Zasilanie**.



Przyczyna	Rozwiązanie
Kartka wewnątrz drukarki została zablokowana.	Otwórz drzwiczki dostępu do głowicy drukującej, sprawdź, czy zatrząsk głowicy drukującej jest prawidłowo zamknięty, a karetką drukującą może poruszać się swobodnie. Przesuń karetkę w prawo, zamknij drzwiczki dostępu do głowic drukujących, a następnie naciśnij przycisk <b>Wznów</b> (  ), aby kontynuować drukowanie. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale <a href="#">Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru na stronie 88</a> .
	<b>UWAGA:</b> Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrząsku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.

- Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i numer 4. Jednocześnie ikona **Błąd** , ikona **Błąd papieru** i wskaźnik **Wznów** migają.



Przyczyna	Rozwiązanie
Wystąpiło zacięcie papieru.	Usuń zacięcie i naciśnij przycisk <b>Wznów</b> (  ), aby kontynuować drukowanie.  Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <a href="#">Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru na stronie 88</a> .

- Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i numer 5. W tym samym czasie migają wszystkie wskaźniki na panelu sterowania.



Przyczyna	Rozwiązanie
Skaner nie działa.	Wyłącz i włącz drukarkę.  Jeśli problem nie zniknie, skontaktuj się z firmą HP. Drukarka nadal drukuje, nawet jeśli skaner nie działa.

- Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i numer 6.



Przyczyna	Rozwiązanie
Wystąpił błąd drukarki.	Zresetuj drukarkę. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wyłącz drukarkę.</li> <li>2. Odłącz przewód zasilający.</li> <li>3. Poczekaaj minutę, a następnie z powrotem podłącz kabel zasilający.</li> <li>4. Włącz drukarkę.</li> </ol> <p>Jeśli problem nie zniknie, skontaktuj się z firmą HP.</p>

- Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i cyfrę 7.



Przyczyna	Rozwiązanie
Drukarka osiągnęła maksymalną dozwoloną liczbę napełnień.	Skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

## Konserwacja układu atramentu

Ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i cyfrę 9. W tym samym czasie ikona **Błąd** i wskaźnik **Wznów** migają.



Przyczyna	Rozwiązanie
Wymagana konserwacja układu atramentu.	Wykonaj poniższe czynności, aby usunąć błąd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź pojemniki z tuszem i w razie potrzeby uzupełnij tusz. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <a href="#">Napełnianie pojemników z atramentem na stronie 64</a>.</li> <li>• Otwórz na pełną szerokość drzwiczki dostępu do głowic drukujących, a następnie zamknij je, aby usunąć atrament nagromadzony w drukarce.</li> </ul> <p><b>UWAGA:</b> Nie otwieraj zatrzasku głowicy drukującej.</p>



## Ładowanie materiałów

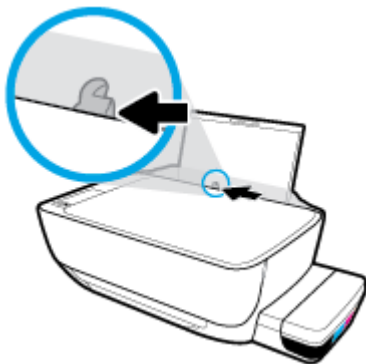
Wybierz rozmiar papieru, aby kontynuować.

### Ładowanie papieru pełnowymiarowego

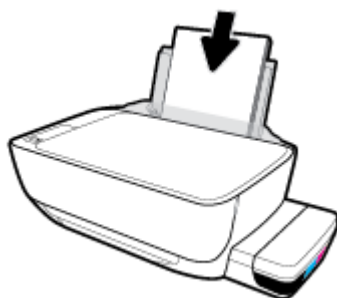
1. Podnieś zasobnik wejściowy.



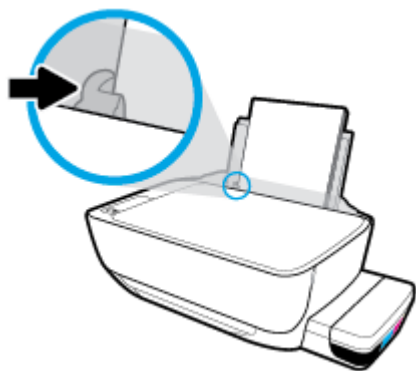
2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



3. Włóż plik kartek do zasobnika wejściowego krótszą krawędzią w dół, stroną do druku do góry i wsuń plik kartek w dół, aż do oporu.



4. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.



5. Wysuń zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.

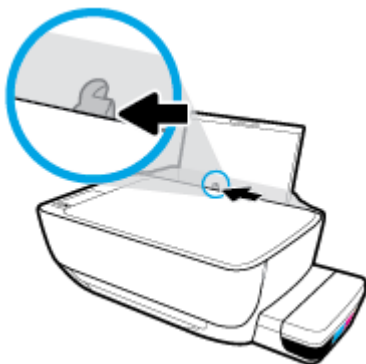


#### Ładowanie papieru małego formatu

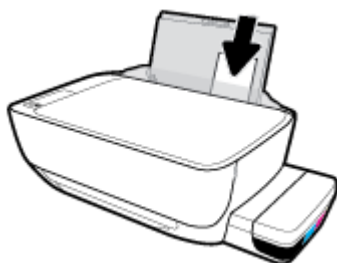
1. Podnieś zasobnik wejściowy.



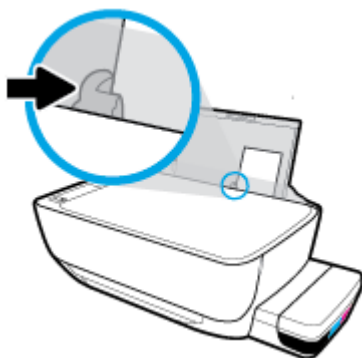
2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.



3. Wsuń stos papieru małego formatu (np. papieru fotograficznego) z prawej strony podajnika wejściowego krótszą stroną w dół i stroną do druku w górę, a następnie przesuń go w dół aż do oporu.



4. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.

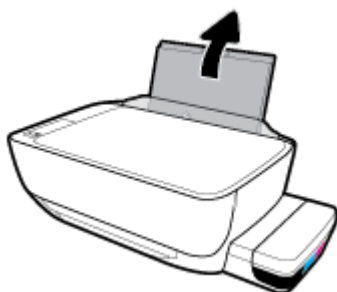


5. Wysuń zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.

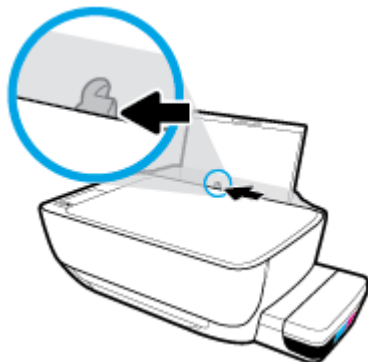


### Ładowanie kopert

1. Podnieś zasobnik wejściowy.

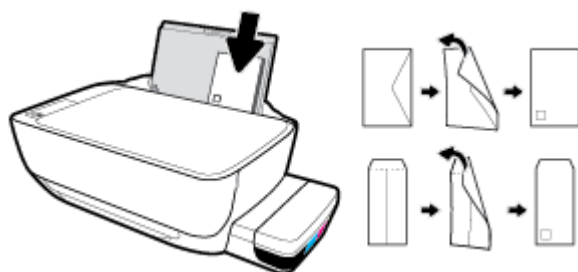


2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.

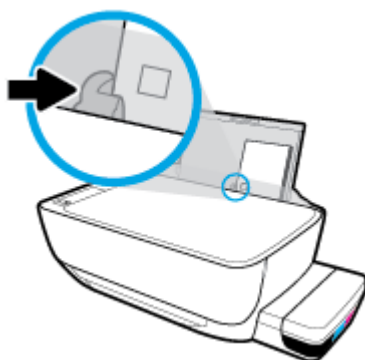


3. Wsuń jedną lub więcej kopert z prawej strony podajnika wejściowego, a następnie przesuń stos kopert w dół aż do oporu.

Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana do góry. W przypadku koperty ze skrzydełkiem na dłuższym boku wsuń ją pionowo ze skrzydełkiem po lewej stronie skierowanym w dół. W przypadku koperty ze skrzydełkiem na krótszym boku wsuń ją pionowo ze skrzydełkiem po górnej stronie skierowanym w dół.



4. Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędziach pliku kopert.



5. Wysuń zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.



## Zmiana domyślnego rozmiaru papieru wykrytego przez drukarkę

Drukarka może automatycznie wykryć, czy do podajnika wejściowego załadowano papier oraz czy szerokość załadowanego papieru jest duża, mała czy średnia. Istnieje możliwość zmiany domyślnego dużego, średniego lub małego rozmiaru papieru wykrytego przez drukarkę.

### Zmiana domyślnego rozmiaru papieru wykrytego przez drukarkę.

1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Otwieranie wbudowanego serwera WWW na stronie 84](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**.
3. W sekcji **Preferencje** kliknij opcję **Zarządzanie podajnikiem i papierem**, a następnie wybierz żadaną opcję.
4. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

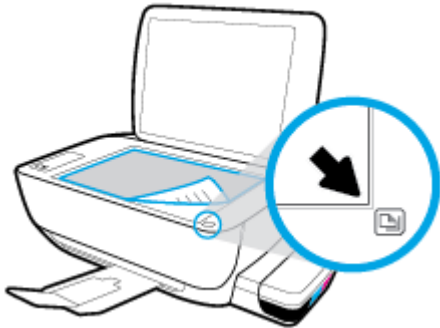
# Umieszczanie oryginału na szybie skanera

## Umieszczanie oryginału na szybie skanera

1. Unieś pokrywę skanera.



2. Połóż oryginał w prawym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną w dół.



3. Zamknij pokrywę skanera.



## Podstawowe informacje dotyczące papieru

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Przed kupieniem większej ilości papieru najlepiej wypróbować kilka jego rodzajów. Papier firmy HP zapewnia optymalną jakość druku. Odwiedź stronę internetową HP pod adresem [www.hp.com](http://www.hp.com) zawierającą więcej informacji na temat papieru HP.



Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok zostały niezależnie przetestowane, spełniają najwyższe standardy w zakresie jakości i niezawodności, zapewniają wyraźne, żywe kolory i głębszą czerń, a także schną szybciej niż standardowe papiery tej samej klasy. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)
- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych firmy HP](#)

### Zalecane rodzaje papieru do drukowania

Aby osiągnąć najwyższą jakość druku, zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

#### Drukowanie zdjęć

- **Papier fotograficzny HP Premium Plus**

Papier HP Premium Plus Photo to najwyższej jakości papier fotograficzny firmy HP przeznaczony do najlepszych zdjęć. Na papierze HP Premium Plus Photo można drukować piękne zdjęcia, które natychmiast wysychają, co pozwala je udostępniać zaraz po wyjęciu z drukarki. Jest dostępny w kilku rozmiarach, między innymi A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 cali), 10 x 15 cm (4 x 6 cali) i 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (półbłyszczącym). Idealny do zdjęć w ramkach, prezentowania zdjęć lub w przypadku prezentów i specjalnych projektów fotograficznych. Papier HP Premium Plus Photo zapewnia wyjątkowe wyniki, profesjonalną jakość i trwałość.

- **Papier fotograficzny HP Advanced Photo**

Jest to błyszczący papier fotograficzny o szybko schnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku rozmiarach, między innymi A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 cali), 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier fotograficzny HP Everyday**

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci błyszczącej, w kilku rozmiarach, między



innymi A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) i 10 x 15 cm (4 x 6 cali). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Zestawy HP Photo Value Pack**

Zestawy HP Photo Value Pack zawierają oryginalne pojemniki z tuszem HP i papier fotograficzny HP Advanced Photo, pozwalają oszczędzać czas i ułatwiają drukowanie na urządzeniu HP niedrogich zdjęć o jakości, jaką zapewniają laboratoria fotograficzne. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

## Dokumenty firmowe

- **Papier HP Premium Presentation , matowy 120g lub Papier HP Professional 120, matowy**

Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i biuletynów. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

- **Papier HP Brochure 180g, błyszczący lub Papier HP Professional 180, błyszczący**

Papiery te są błyszczące z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

- **Papier HP Brochure, mat. 180g lub Papier HP Professional 180, matowy**

Papiery te są matowe z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

## Codzienne drukowanie

Wszystkie wymienione papiery do codziennego drukowania charakteryzuje technologia ColorLok zmniejszająca powstawanie smug oraz poprawiająca wygląd czerni i kolorów.

- **Papier HP Bright White Inkjet**

Papier HP Bright White Inkjet gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzezroczysty na potrzeby obustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek.

- **Papier HP Printing**

Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier HP Office**

Papier HP Office to papier uniwersalny o wysokiej jakości. Nadaje się on do kopiowania, wydruków próbnych, notatek i innych codziennych dokumentów. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier HP Office Recycled**

Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien.

## Zamawianie materiałów eksploatacyjnych firmy HP

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Papier firmy HP zapewnia optymalną jakość wydruku.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny [www.hp.com](http://www.hp.com). Obecnie niektóre części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania w zakresie niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniały wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i krótszy czas schnięcia w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych producentów.

## Otwieranie oprogramowania drukarki HP (Windows)

Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:

- **Windows 10:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz pozycję **HP** z listy aplikacji, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
- **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
- **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
- **Windows 7, Windows Vista** oraz **Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.



**UWAGA:** Jeśli oprogramowanie drukarki nie zostało jeszcze zainstalowane, wprowadź adres [123.hp.com](http://123.hp.com) w przeglądarce internetowej i zainstaluj oprogramowanie drukarki HP.

# Użyj aplikacji HP Smart, aby drukować, skanować i rozwiązywać problemy na urządzeniach z systemem iOS, Android lub Windows 10

Aplikacja HP Smart (wcześniej znana jako HP All-in-One Printer Remote) pozwala skonfigurować drukarkę HP, skanować i drukować za jej pomocą, zarządzać nią, a także udostępniać materiały. Można udostępniać dokumenty i obrazy w wiadomościach e-mail i tekstowych oraz za pośrednictwem popularnych usług do przechowywania w chmurze i portali społecznościowych (np. iCloud, Google Drive, Dropbox czy Facebook). Można też konfigurować nowe drukarki HP oraz sprawdzać stan materiałów eksploatacyjnych i zamawiać je.



**UWAGA:** Aplikacja HP Smart może nie być dostępna we wszystkich językach. W niektórych modelach drukarek pewne opcje mogą być niedostępne.

## Instalacja aplikacji HP Smart

- ▲ Z aplikacji HP Smart można korzystać na urządzeniach z systemem iOS, Android oraz Windows 10. Aby zainstalować aplikację na swoim urządzeniu, przejdź na stronę internetową [123.hp.com](https://123.hp.com). Następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przejść do sklepu z aplikacjami danego urządzenia.

## Uruchamianie aplikacji HP Smart na komputerze z systemem Windows 10

- ▲ Po zainstalowaniu aplikacji HP Smart kliknij przycisk **Start** z poziomu pulpitu, a następnie wybierz aplikację **HP Smart** z listy aplikacji.

## Podłączanie drukarki

- ▲ Upewnij się, drukarka jest włączona i połączona z tą samą siecią, z którą połączony jest komputer. Aplikacja HP Smart automatycznie wykryje drukarkę.

## Uzyskaj więcej informacji na temat korzystania z aplikacji HP Smart

Aby uzyskać instrukcje dotyczące drukowania, skanowania i rozwiązywania problemów za pomocą aplikacji HP Smart, zobacz [Drukowanie przy użyciu aplikacji HP Smart na stronie 34](#), [Skanowanie przy użyciu aplikacji HP Smart na stronie 53](#) i [Uzyskiwanie pomocy za pośrednictwem aplikacji HP Smart na stronie 112](#).

Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i rozwiązywania problemów, przejdź do lokalizacji:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Tryb uśpienia


- Zużycie energii jest ograniczone w trybie uśpienia.
- Po wstępnej konfiguracji drukarki wejdzie ona w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności.
- W trybie uśpienia wskaźnik przycisku **Zasilanie** jest przygaszony, a wyświetlacz panelu sterowania jest wyłączony.
- Naciśnięcie dowolnego przycisku na panelu sterowania albo wystanie do drukarki zadania drukowania lub skanowania może spowodować wyjście drukarki z trybu uśpienia.

### Zmiana ustawień trybu uśpienia

1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Otwieranie wbudowanego serwera WWW na stronie 84](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**.
3. W sekcji **Zarządzanie energią** kliknij opcję **Tryb oszczędzania energii** i wybierz żadaną opcję.
4. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

## Tryb cichy

Tryb cichy powoduje spowolnienie drukowania w celu ograniczenia hałasu bez wpływu na jakość wydruków. Tryb cichy działa wyłącznie podczas drukowania z jakością **Normalna** na zwykłym papierze. Tryb cichy można włączyć, aby ograniczyć hałas związany z drukowaniem. Aby drukować z normalną szybkością, należy wyłączyć tryb cichy. Tryb cichy jest domyślnie wyłączony.

 **UWAGA:** Jeśli w trybie cichym drukowanie jest wykonywane na zwykłym papierze z ustawieniem jakości **Robocza** lub **Najlepsza** oraz podczas drukowania zdjęć lub kopert drukarka działa w taki sam sposób, jak przy wyłączonym trybie cichym.

### Włączanie lub wyłączanie trybu cichego z poziomu oprogramowania drukarki (Windows)

1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 28](#).
2. Kliknij kartę **Tryb cichy**.
3. Kliknij opcję **Wł.** lub **Wył.**
4. Kliknij przycisk **Zapisz ustawienie**.

### Włączanie lub wyłączanie trybu cichego z poziomu oprogramowania drukarki (OS X i macOS)

1. Otwórz program HP Utility.

 **UWAGA:** Narzędzie HP Utility znajduje się w folderze **HP** w folderze **Aplikacje**.

2. Wybierz drukarkę.
3. Kliknij opcję **Tryb cichy**.
4. Wybierz pozycję **Włącz** lub **Wył**.
5. Kliknij przycisk **Zastosuj teraz**.

### Włączanie i wyłączanie trybu cichego z wbudowanego serwera WWW (EWS)

1. Otwórz serwer EWS. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Otwieranie wbudowanego serwera WWW na stronie 84](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**.
3. W sekcji **Preferences** (Preferencje) wybierz opcję **Quiet Mode** (Tryb cichy), a następnie wybierz opcję **On** (Włącz) lub **Off** (Wyłącz).
4. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

## Automatyczne wyłączenie

Ta funkcja wyłącza drukarkę po 2 godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii. **Automatyczne wyłączenie całkowicie wyłącza drukarkę, konieczne jest więc użycie przycisku zasilania w celu ponownego jej włączenia.** Jeśli drukarka obsługuje tę funkcję oszczędzania energii, Automatyczne wyłączenie jest automatycznie włączone lub wyłączone w zależności od funkcji drukarki i opcji połączenia. Nawet gdy Automatyczne wyłączenie nie działa, drukarka przejdzie w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii.

- Automatyczne wyłączenie jest włączone, gdy drukarka jest włączona, jeśli drukarka nie jest wyposażona w funkcję sieci lub faksu, albo z nich nie korzysta.
- Automatyczne wyłączenie jest wyłączone, gdy funkcja bezprzewodowa drukarki lub funkcja Wi-Fi Direct jest włączona lub gdy drukarka wyposażona w funkcję faksu, USB lub sieci Ethernet nawiąże jedno z tych połączeń.

---

## 3 Drukowanie

- [Drukowanie przy użyciu aplikacji HP Smart](#)
- [Drukowanie z komputera](#)
- [Drukowanie z urządzeń przenośnych](#)
- [Wskazówki przydatne w trakcie drukowania](#)



# Drukowanie przy użyciu aplikacji HP Smart

Ta część zawiera podstawowe informacje dotyczące korzystania z aplikacji HP Smart do drukowania z urządzenia z systemem Android, iOS lub Windows 10. Więcej informacji na temat korzystania z aplikacji HP Smart można znaleźć w lokalizacji:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Drukowanie z urządzenia z systemem Windows 10

1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie materiałów na stronie 18](#).
2. Otwórz program HP Smart. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Użyj aplikacji HP Smart, aby drukować, skanować i rozwiązywać problemy na urządzeniach z systemem iOS, Android lub Windows 10 na stronie 29](#).
3. Na ekranie głównym HP Smart wybierz swoją drukarkę.

 **WSKAZÓWKA:** Aby wybrać inną drukarkę, kliknij lub dotknij ikonę Drukarka na pasku narzędzi po lewej stronie ekranu, a następnie wybierz pozycję **Select a Different Printer** (Wybierz inną drukarkę), aby wyświetlić wszystkie dostępne drukarki.

4. W dolnej części ekranu głównego kliknij lub dotknij polecenie **Print** (Drukuj).
5. Wybierz opcję **Print Photo** (Drukuj zdjęcie), wybierz zdjęcie do wydrukowania, a następnie kliknij lub dotknij polecenie **Select Photos to Print** (Wybierz zdjęcia do wydrukowania).  
Wybierz polecenie **Print Document** (Drukuj dokument), zlokalizuj dokument PDF do wydrukowania, a następnie kliknij lub dotknij opcję **Print** (Drukuj).
6. Wybierz odpowiednie opcje. Aby wybrać więcej ustawień, kliknij lub dotknij pozycję **More settings** (Więcej ustawień). Więcej informacji na temat ustawień drukowania można znaleźć w rozdziale [Wskazówki przydatne w trakcie drukowania na stronie 42](#).
7. Kliknij lub dotknij przycisk **Print** (Drukuj), aby rozpocząć drukowanie.

## Drukowanie z urządzenia z systemem Android lub iOS

1. Otwórz aplikację HP Smart.
2. Dotknij ikonę z symbolem plus, aby zmienić lub dodać nową drukarkę.
3. Dotknij opcję drukowania (na przykład **Print Photos** (Drukuj zdjęcia) lub **Print Facebook Photos** (Drukuj zdjęcia z serwisu Facebook) itd.). Zdjęcia i dokumenty można drukować ze swojego urządzenia, chmury lub serwisów społecznościowych.
4. Wybierz zdjęcie lub dokument do wydrukowania.
5. Dotknij polecenie **Print** (Drukuj).

# Drukowanie z komputera

- [Drukowanie dokumentów](#)
- [Drukowanie fotografii](#)
- [Drukowanie na kopertach](#)
- [Drukowanie z maksymalną rozdzielczością](#)

## Drukowanie dokumentów

Przed rozpoczęciem drukowania dokumentów należy się upewnić, że do podajnika wejściowego załadowano papier, a zasobnik wyjściowy jest otwarty. Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części [Ładowanie materiałów na stronie 18](#).

### Drukowanie dokumentu (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

4. Wybierz odpowiednie opcje na karcie **Skróty drukowania** lub **Skrót drukowania**.

Aby zmienić inne ustawienia drukowania, kliknij inne karty.

Więcej wskazówek związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki na stronie 43](#).



---

**UWAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że do podajnika wejściowego załadowano poprawny papier, a następnie ustaw rozmiar papieru na panelu sterowania drukarki.

---

5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
6. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

### Drukowanie dokumentów (OS X i macOS)

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

- Wybierz odpowiedni rozmiar papieru w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.



---

**UWAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że załadowano prawidłowy papier.

---

- Wybierz orientację.
- Wprowadź procent powiększenia.

4. Kliknij przycisk **Drukuj**.

#### Drukowanie na obu stronach arkusza (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Właściwości**.

4. Na karcie **Skróty drukowania** lub **Skrót drukowania** wybierz skrót **Drukowanie dwustronne (dupleks)**, a następnie wybierz opcję z listy rozwijanej **Drukuj dwustronnie ręcznie**.

Aby zmienić inne ustawienia drukowania, kliknij inne karty.

Więcej wskazówek związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki na stronie 43](#).



---

**UWAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że do podajnika wejściowego załadowano poprawny papier, a następnie ustaw rozmiar papieru na panelu sterowania drukarki.

---

5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
6. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

#### Drukowanie na obu stronach arkusza (OS X i macOS)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. W oknie dialogowym drukowania wybierz z menu rozwijanego opcję **Paper Handling** (Obsługa papieru) i ustaw opcję **Page Order** (Kolejność stron) na wartość **Normal** (Normalnie).
3. Dla opcji **Liczba stron do wydrukowania** wybierz ustawienie **Tylko nieparzyste**.
4. Kliknij przycisk **Drukuj**.
5. Po wydrukowaniu wszystkich stron nieparzystych wyjmij dokument z zasobnika wyjściowego.
6. Załaduj dokument ponownie w taki sposób, aby ostatnie wydrukowane strony były pobierane przez drukarkę jako pierwsze, a pusta strona była skierowana do przodu drukarki.
7. W oknie dialogowym drukowania powróć do menu rozwijanego **Paper Handling** (Obsługa papieru) i ustaw dla kolejności stron opcję **Normal** (Normalnie), a dla stron do drukowania opcję **Even Only** (Tylko parzyste).
8. Kliknij przycisk **Drukuj**.

## Drukowanie fotografii

Przed rozpoczęciem drukowania zdjęć należy się upewnić, że w podajniku wejściowym załadowany jest papier fotograficzny, a zasobnik wyjściowy jest otwarty. Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części [Ładowanie materiałów na stronie 18](#).


### Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.  
W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Wybierz odpowiednie opcje na karcie **Skróty drukowania** lub **Skrót drukowania**.

Aby zmienić inne ustawienia drukowania, kliknij inne karty.

Więcej wskazówek związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki na stronie 43](#).


---

 **UWAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że do podajnika wejściowego załadowano poprawny papier, a następnie ustaw rozmiar papieru na panelu sterowania drukarki.

---

5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
6. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

---

 **UWAGA:** Po zakończeniu drukowania wyjmij niewykorzystany papier fotograficzny z podajnika. Papier fotograficzny należy przechowywać w taki sposób, aby nie zaczął się zawijać, co może spowodować obniżenie jakości wydruków.

---

### Drukowanie zdjęcia z komputera (OS X i macOS)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

- Wybierz odpowiedni rozmiar papieru w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.

---

 **UWAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że załadowano prawidłowy papier.


---

- Wybierz orientację.
4. Z menu aplikacji wybierz **Rodzaj papieru/jakość** i wybierz następujące ustawienia:
    - **Rodzaj papieru:** odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego
    - **Quality** (Jakość): Wybierz opcję, która zapewni najlepszą jakość lub maksymalną rozdzielczość DPI.
    - Kliknij trójkąt przycisku rozwijania **Opcje koloru**, a następnie wybierz odpowiednią opcję **Photo Fix** (Poprawianie zdjęć).

- **Wyłączony:** brak zmian na obrazie.
  - **Włącz:** automatycznie optymalizuje ostrość obrazu; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
5. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Print** (Drukuj).

## Drukowanie na kopertach

Przed rozpoczęciem drukowania kopert należy się upewnić, że w podajniku wejściowym załadowane są koperty, a zasobnik wyjściowy jest otwarty. Do podajnika wejściowego można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać błyszczących ani tłoczonych kopert, ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami. Informacje o ładowaniu kopert znajdują się w części [Ładowanie materiałów na stronie 18](#).

 **UWAGA:** Szczegóły dotyczące formatowania tekstu do drukowania na kopertach znajdują się w dokumentacji używanej aplikacji.

### Drukowanie koperty (Windows)


1. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

4. Wybierz odpowiednie opcje na karcie **Skróty drukowania** lub **Skrót drukowania**.

Aby zmienić inne ustawienia drukowania, kliknij inne karty.

Więcej wskazówek związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki na stronie 43](#).


 **UWAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że do podajnika wejściowego załadowano poprawny papier, a następnie ustaw rozmiar papieru na panelu sterowania drukarki.

5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Properties** (Właściwości).
6. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

### Drukowanie na kopertach (OS X i macOS)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. W menu podręcznym **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

 **UWAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że załadowano prawidłowy papier.

4. Z menu rozwijanego wybierz opcję **Paper Type/Quality** (Rodzaj/jakość papieru) i sprawdź, czy ustawienie rodzaju papieru ma wartość **Plain Paper** (Zwykły papier).
5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

## Drukowanie z maksymalną rozdzielczością

Użyj trybu maksymalnej rozdzielczości do drukowania wyraźnych obrazów wysokiej jakości na papierze fotograficznym.

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

Listę obsługiwanych rozdzielczości druku można znaleźć [na stronie pomocy technicznej drukarki pod adresem www.support.hp.com](http://na stronie pomocy technicznej drukarki pod adresem www.support.hp.com).

### Drukowanie w trybie maksymalnej rozdzielczości (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

4. Wybierz odpowiednie opcje.

#### Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Kliknij kartę **Papier/Jakość**. Z listy rozwijanej **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar papieru. Z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
- Kliknij kartę **Zaawansowane**, a następnie wybierz opcję **Drukuj w trybie Maksymalne DPI**.

#### Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP

- Kliknij kartę **Papier/Jakość**. Z listy rozwijanej **Materiał** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
- Kliknij przycisk **Zaawansowane**. Z listy rozwijanej **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar papieru. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Tak** na liście rozwijanej **Drukuj w rozdzielczości maksymalnej**. Następnie kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Opcje zaawansowane**.

Więcej wskazówek związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki na stronie 43](#).

5. Potwierdź orientację na karcie **Układ** i kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować.

### Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości (OS X i macOS)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

- Wybierz odpowiedni rozmiar papieru w menu rozwijanym **Paper Size** (Rozmiar papieru).



**UWAGA:** W przypadku zmiany rozmiaru papieru upewnij się, że załadowano prawidłowy papier.


- Wybierz orientację.

4. Z menu aplikacji wybierz **Rodzaj papieru/jakość** i wybierz następujące ustawienia:
  - **Rodzaj papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru
  - **Quality (Jakość):** **Maximum dpi (Maksymalna rozdzielczość)**
5. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

# Drukowanie z urządzeń przenośnych


## Drukowanie z urządzeń przenośnych

Dokumenty i zdjęcia można drukować bezpośrednio przy użyciu urządzeń przenośnych z systemami iOS, Android i Windows Mobile, a także urządzeń Chromebook oraz Amazon Kindle.

 **UWAGA:** Można także użyć aplikacji HP Smart do drukowania z urządzeń mobilnych. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Drukowanie przy użyciu aplikacji HP Smart na stronie 34](#).


### Drukowanie z urządzeń przenośnych

1. Upewnij się, że drukarka jest połączona z tą samą siecią, z którą połączone jest Twoje urządzenie przenośne.


 **WSKAZÓWKA:** Aby drukować bez konieczności podłączania do routera, użyj funkcji Wi-Fi Direct, aby drukować z urządzenia mobilnego. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Nawiązywanie połączenia bezprzewodowego z drukarką bez użycia routera na stronie 75](#).

2. Włącz funkcję drukowania w urządzeniu przenośnym:


- **iOS:** skorzystaj z opcji **Drukuj** w menu **Udostępnij**.

 **UWAGA:** Urządzenia z zainstalowanym systemem iOS w wersji 4.2 lub nowszej mają zainstalowaną aplikację AirPrint®.


- **Android:** pobierz moduł dodatkowy HP Print Service Plugin (obsługiwany przez większość urządzeń z systemem Android) ze sklepu Google Play i włącz go.

 **UWAGA:** Urządzenia z zainstalowanym systemem Android 4.4 lub nowszym są obsługiwane przez moduł dodatkowy HP Print Service Plugin. W przypadku urządzeń z zainstalowanym systemem Android 4.3 lub starszym drukowanie odbywa się przy użyciu aplikacji HP ePrint, dostępnej w sklepie Google Play.

- **Windows Mobile:** dotknij polecenia **Drukuj** w menu **Urządzenie**. Instalacja nie jest wymagana, ponieważ oprogramowanie jest już zainstalowane.

 **UWAGA:** Jeśli danej drukarki nie ma na liście, konieczne może być przeprowadzenie jednorazowej instalacji przy użyciu kreatora **Dodaj drukarkę**.

- **Chromebook:** Pobierz i zainstaluj aplikację **HP Print do Chrome** ze sklepu Chrome Web Store, aby włączyć drukowanie przez sieć Wi-Fi i port USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 i HDX:** Użycie opcji **Print** (Drukuj) po raz pierwszy powoduje automatyczne pobranie modułu dodatkowego HP Print Service Plugin, który umożliwia drukowanie z urządzenia przenośnego.

 **UWAGA:** Szczegółowe informacje na temat drukowania z urządzeń mobilnych dostępne są w witrynie dotyczącej drukowania mobilnego HP ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). Jeśli strona HP Mobile Printing nie istnieje w Twojej wersji językowej, może nastąpić przekierowanie do innej wersji językowej.

3. Upewnij się, czy załadowano papier odpowiadający ustawieniom papieru w drukarce (więcej informacji zawiera sekcja [Ładowanie materiałów na stronie 18](#)). Dokładne ustawienie rozmiaru dla załadowanego papieru powoduje, że Twoje urządzenie przenośne wie, na jakim papierze drukuje.



## Wskazówki przydatne w trakcie drukowania

- [Wskazówki dotyczące głowic drukujących i tuszu](#)
- [Wskazówki dotyczące ładowania papieru](#)
- [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki](#)

Aby drukowanie było udane, głowice drukujące HP powinny działać prawidłowo, pojemniki z atramentem powinny być napełnione wystarczającą ilością atramentu, papier powinien być prawidłowo załadowany, a w drukarce powinny być wprowadzone właściwe ustawienia.

Ustawienia drukowania nie wpływają na kopiowanie i skanowanie.

### Wskazówki dotyczące głowic drukujących i tuszu

- Należy stosować oryginalne głowice drukujące HP.
- Należy prawidłowo zainstalować czarną i trójkolorową głowicę drukującą.  
Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Naprawianie problemów z głowicami drukującymi na stronie 95](#).
- Należy sprawdzić poziomy tuszu w pojemnikach, aby się upewnić, że jest go wystarczająca ilość.  
Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Poziomy tuszu na stronie 63](#).
- Jeśli jakość wydruku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu, zobacz [Problem związany z drukowaniem na stronie 99](#) w celu uzyskania więcej informacji.



**UWAGA:** Oryginalne głowice drukujące i tusze firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami i papierami HP, aby umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych wyników za każdym razem.

Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją.

### Wskazówki dotyczące ładowania papieru

- Włóż stos papieru (nie tylko jedną stronę). Papier w stosie powinien być tego samego rozmiaru i rodzaju w celu uniknięcia zacięcia papieru.
- Załaduj papier stroną do druku do góry.
- Sprawdź, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, a jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdź, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.  
Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie materiałów na stronie 18](#).

## Wskazówki dotyczące ustawień drukarki

### Wskazówki dotyczące ustawień drukarki (Windows)

- Aby zmienić domyślne ustawienia drukowania, otwórz folder HP oprogramowanie drukarki, kliknij opcję **Print & Scan (Drukowanie i skanowanie)**, a następnie kliknij opcję **Ustaw preferencje**. Informacje na temat otwierania folderu oprogramowanie drukarki można znaleźć w sekcji [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 28](#).

- Aby skrócić czas ustawiania preferencji drukowania, można skorzystać ze skrótów drukowania. Skrót drukowania zapisuje ustawienia odpowiednie dla określonego rodzaju zadania, dzięki czemu można wybrać wszystkie opcje jednym kliknięciem. Aby użyć skrótu drukowania, przejdź na kartę **Skróty drukowania** lub **Skrót drukowania**, zaznacz skrót, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby dodać nowy skrót drukowania, wybierz ustawienia na karcie **Papier/Jakość, Układ** lub **Zaawansowane**, kliknij kartę **Skróty drukowania** lub **Skrót drukowania**, kliknij przycisk **Zapisz jako** i wprowadź nazwę, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby usunąć skrót, zaznacz go, a następnie kliknij przycisk **Usuń**.



---

**UWAGA:** Nie można usuwać domyślnych skrótów drukowania.

---

- Ustawienia papieru i zasobnik papieru:
  - **Rozmiar papieru:** Wybierz rozmiar papieru załadowanego do podajnika wejściowego.
  - **Źródło papieru:** Wybierz zasobnik papieru, do którego załadowano papier.
  - **Rodzaj papieru** lub **Materiał:** Wybierz rodzaj używanego papieru.
- Opcje drukowania w kolorze lub w czerni i bieli:
  - **Kolor:** Korzysta z atramentu ze wszystkich wkładów, aby wykonywać wydruki w pełnym kolorze.
  - **Czarno-białe** lub **Tylko czarny atrament:** Korzysta tylko z czarnego atramentu do wykonywania czarno-białych wydruków o normalnej lub obniżonej jakości.
  - **Wysokiej jakości skala szarości:** Korzysta zarówno z wkładów z atramentami kolorowymi, jak i z wkładu z atramentem w kolorze czarnym w celu uzyskania szerszej gamy tonów czerni i szarości w wysokiej jakości wydrukach czarno-białych.
- Ustawienia jakości wydruku:

Jakość wydruku jest mierzona za pośrednictwem rozdzielczości wydruku, czyli punktów na cal (dpi). Im wyższa rozdzielczość, tym wyraźniejsze i bardziej szczegółowe wydruki. Ustawienie wyższej rozdzielczości zmniejsza jednak prędkość druku i może zwiększyć zużycie atramentu.

- **Szkic:** Z najniższej rozdzielczości należy zazwyczaj korzystać, gdy poziomy atramentu są niskie lub gdy nie są potrzebne wydruki wysokiej jakości.
- **Normalna:** Odpowiednia dla większości zadań drukowania.
- **Najlepsza:** Rozdzielczość wyższa niż **Normalna**.

- **Drukuj w trybie Maksymalne DPI:** Najwyższa dostępna rozdzielczość wykorzystywana do wydruków wysokiej jakości.
- **Technologie HP Real Life:** Ta funkcja służy do wygładzania oraz wyostrzania obrazów i grafik w celu podniesienia jakości wydruku.
- Aby poznać ustawienia strony i układu:
  - **Orientacja:** Wybierz opcję **Pionowa** do wydruków pionowych lub **Pozioma** do wydruków poziomych.
  - **Drukuj dwustronnie ręcznie:** Ręcznie odwracaj strony po zadrukowaniu jednej strony, aby drukować dwustronnie.
    - **Odwróć wzdłuż dłuższej krawędzi:** Wybierz tę opcję, jeśli chcesz odwracać strony wzdłuż dłuższej krawędzi podczas drukowania dwustronnego.
    - **Odwróć wzdłuż krótszej krawędzi:** Wybierz tę opcję, jeśli chcesz odwracać strony wzdłuż krótszej krawędzi podczas drukowania dwustronnego.
  - **Układ broszury** lub **Broszura:** Umożliwia wydrukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury. Powoduje umieszczenie dwóch stron na każdej stronie arkusza papieru. Po złożeniu arkuszy na pół można utworzyć broszurę.
    - **Zszywanie z lewej strony** lub **Broszura, zszywanie lewej krawędzi:** Po złożeniu arkuszy do postaci broszury krawędź zszywania znajdzie się po lewej stronie. Wybierz tę opcję, jeśli czytasz od strony lewej do prawej.
    - **Zszywanie z prawej strony** lub **Broszura, zszywanie prawej krawędzi:** Po złożeniu arkuszy do postaci broszury krawędź zszywania znajdzie się po prawej stronie. Wybierz tę opcję, jeśli czytasz od strony prawej do lewej.
  - **Bez ramek** lub **Ramki stron:** Umożliwia dodanie lub usunięcie obramowania stron, gdy na jednym arkuszu papieru drukowane są więcej niż dwie strony dokumentu.
  - **Układ stron na arkusz:** Ułatwia określenie kolejności stron, gdy na jednym arkuszu papieru drukowane są więcej niż dwie strony dokumentu.
  - **Liczba stron do wydrukowania:** Umożliwia wydrukowanie tylko stron nieparzystych, tylko stron parzystych lub wszystkich stron.
  - **Odwrócona kolejność stron** lub **Kolejność stron:** Pozwala na drukowanie stron od przodu do tyłu lub w odwrotnej kolejności.

### Wskazówki dotyczące ustawień drukarki (OS X i macOS)

- W oknie dialogowym drukowania wybierz z menu **Paper Size** (Rozmiar papieru) rozmiar papieru załadowanego do drukarki.
- W oknie dialogowym drukowania wybierz menu rozwijane **Paper/ Type/Quality** (Rodzaj papieru/jakość) i wybierz odpowiedni rodzaj papieru oraz odpowiednią jakość.
- Aby wydrukować czarno-biały dokument z użyciem wyłącznie czarnego tuszu, wybierz z menu podręcznego opcję **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/jakość) i wybierz opcję **Grayscale** (Skala szarości) z menu podręcznego Color (Kolor).

---

## 4 Korzystanie z usług WWW

- [Co to są usługi sieci Web?](#)
- [Konfigurowanie usług sieci Web](#)
- [Drukowanie przy użyciu funkcji HP ePrint](#)
- [Użyj strony HP Connected.](#)
- [Usuwanie usług WWW](#)

## Co to są usługi sieci Web?

### HP ePrint

- HP ePrint to darmowa usługa firmy HP pozwalająca na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca. Jest to tak łatwe, jak wysłanie wiadomości e-mail na adres przypisany drukarce podczas włączania w niej usług WWW. Nie potrzeba sterowników ani specjalnego oprogramowania. Jeśli możesz wysłać wiadomość e-mail, możesz drukować z dowolnego miejsca przy użyciu usługi HP ePrint.

Po założeniu konta na stronie HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ) możesz wyświetlać stan zadań drukowania HP ePrint, zarządzać kolejką wydruków HP ePrint, kontrolować uprawnienia użytkowników do drukowania za pomocą adresu e-mail drukarki HP ePrint oraz uzyskać pomoc dotyczącą usługi HP ePrint. Strona może nie być dostępna w niektórych krajach/regionach.


# Konfigurowanie usług sieci Web


Przed skonfigurowaniem usług WWW upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą połączenia bezprzewodowego.

## Konfigurowanie usług WWW

1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Otwieranie wbudowanego serwera WWW na stronie 84](#).
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**.
3. W sekcji **Ustawienia usług WWW** kliknij opcję **Konfiguracja**, następnie kliknij opcję **Kontynuuj** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zaakceptować warunki użytkowania.
4. Jeśli pojawi się odpowiedni monit, wybierz, czy chcesz zezwolić drukarce na sprawdzanie dostępności i instalowanie jej oprogramowania.

---

 **UWAGA:** Jeśli aktualizacja drukarki jest dostępna, drukarka pobierze ją i zainstaluje, a następnie uruchomi się ponownie. Aby skonfigurować Usługi WWW, powtórz instrukcje od kroku 1.

 **UWAGA:** Jeśli sieć korzysta z ustawień proxy i zostanie wyświetlony monit o ich podanie, postępuj zgodnie z instrukcjami widocznymi na ekranie, aby skonfigurować serwer proxy. Jeśli nie znasz wymaganych informacji o serwerze proxy, skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć.

---



5. Gdy drukarka połączy się z serwerem, zostanie wydrukowana strona z informacjami. Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie informacyjnej.

## Drukowanie przy użyciu funkcji HP ePrint


HP ePrint pozwala na drukowanie na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnej chwili i z dowolnego miejsca.

Aby skorzystać z funkcji HP ePrint, należy się upewnić, że drukarka jest podłączona do aktywnej sieci zapewniającej dostęp do Internetu.

### Drukowanie dokumentu za pomocą usługi HP ePrint


1. Upewnij się, że usługi WWW są skonfigurowane.  
Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Konfigurowanie usług sieci Web na stronie 47](#).
2. Naciśnij jednocześnie przycisk **HP ePrint** () i przycisk **Informacje** (), aby wydrukować stronę informacyjną, a następnie znajdź na tej stronie adres e-mail swojej drukarki.
3. Wyślij dokument do drukarki pocztą elektroniczną.


- a. W komputerze lub urządzeniu przenośnym otwórz aplikację poczty e-mail.


 **UWAGA:** Informacje na temat korzystania z aplikacji poczty e-mail w komputerze lub urządzeniu przenośnym znajdziesz w dokumentacji dołączonej do aplikacji.

- b. Utwórz nową wiadomość e-mail i załącz do niej dokument do wydrukowania.
- c. Wyślij wiadomość e-mail na adres e-mail drukarki.


Drukarka wydrukuje załączony dokument.

 **UWAGA:** Wprowadź tylko adres e-mail usługi HP ePrint w polu „Do”. Nie wprowadzaj żadnych dodatkowych adresów w pozostałych polach. Serwer HP ePrint nie przyjmuje wiadomości e-mail z zadaniami drukowania, jeśli w polu „Do” znajduje się wiele adresów e-mail lub dowolny adres e-mail znajduje się w polu „DW”.

 **UWAGA:** Wiadomość e-mail zostanie wydrukowana zaraz po odebraniu. Podobnie jak z innymi wiadomościami e-mail, nie ma gwarancji, kiedy i czy zostanie ona odebrana. Stan drukowania można sprawdzić w witrynie HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)). Ta witryna może nie być dostępna we wszystkich krajach/regionach.

 **UWAGA:** Dokumenty drukowane za pomocą HP ePrint mogą się różnić od oryginału. Styl, formatowanie i przepływ tekstu mogą być inne, niż w oryginalnym dokumencie. W przypadku dokumentów, które muszą być drukowane w wyższej jakości (np. dokumenty prawne), zalecamy drukowanie z aplikacji z komputera, w której jest większa kontrola nad wyglądem wydruku.

### HP ePrint — wyłączenie

- ▲ Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **HP ePrint** ()

 **UWAGA:** Aby usunąć wszystkie usługi WWW, zobacz [Usuwanie usług WWW na stronie 50](#).

 [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)

## Użyj strony HP Connected.

Skorzystaj z bezpłatnej strony HP HP Connected, aby skonfigurować podwyższony poziom zabezpieczeń dla HP ePrint i określić adresy e-mail, które mogą przysyłać wiadomości do drukarki. Można również otrzymywać aktualizacje produktu i korzystać z innych bezpłatnych usług.

Szczegółowe informacje oraz warunki znajdują się na stronie HP Connected (dostępność jest zależna od kraju/regionu): [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).



## Usuwanie usług WWW

Aby usunąć usługi sieci Web, wykonaj następujące czynności:


1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Otwieranie wbudowanego serwera WWW na stronie 84](#).
2. Kliknij kartę **Usługi sieci Web**, a następnie kliknij polecenie **Usuń usługi sieci Web** w części **Ustawienia usług sieci Web**.
3. Kliknij opcję **Usuń usługi sieci Web**.
4. Kliknij przycisk **Tak**, aby usunąć z drukarki usługi sieci Web.

---

## 5 Kopiowanie i skanowanie



- [Kopiowanie dokumentów](#)
- [Skanowanie przy użyciu aplikacji HP Smart](#)
- [Skanowanie przy użyciu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki](#)
- [Skanowanie za pomocą funkcji Webscan](#)
- [Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania](#)


# Kopiowanie dokumentów

 **UWAGA:** Wszystkie dokumenty są kopiowane w trybie normalnej jakości. Nie można zmienić trybu jakości druku w trakcie kopiowania.

Aplikacji HP Smart można również użyć do kopiowania z urządzenia mobilnego. Informacje dotyczące tej aplikacji znajdują się w lokalizacji [Użyj aplikacji HP Smart, aby drukować, skanować i rozwiązywać problemy na urządzeniach z systemem iOS, Android lub Windows 10 na stronie 29](#).

## Kopiowanie dokumentów







1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.  
Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części [Ładowanie materiałów na stronie 18](#).
2. Połóż oryginał w pobliżu ikony w rogu szyby skanera zadrukowaną stroną w dół.  
Więcej informacji znajdziesz w [Umieszczanie oryginału na szybie skanera na stronie 24](#).
3. Naciśnij przycisk **Kopia mono** () albo **Kopia kolorowa** (), aby utworzyć kopię.

 **UWAGA:** Zmień ustawienia papieru na takie, które odpowiadają papierowi załadowanemu do drukarki, albo załaduj papier zgodny z ustawieniami papieru. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz [Aby zmienić ustawienia papieru podczas kopiowania na stronie 52](#).

Kopiowanie rozpocznie się po dwóch sekundach od ostatniego naciśnięcia przycisku.

 **WSKAZÓWKA:** Liczbę kopii można zwiększyć, wielokrotnie naciskając ten przycisk.

## Aby zmienić ustawienia papieru podczas kopiowania

Aktualny rodzaj papieru	Wykonaj następujące czynności	Aby zmienić na ten rodzaj papieru	Na wyświetlaczu drukarki widoczna jest ta ikona
Zwykły papier	Równocześnie naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy oba przyciski kopiowania (   .	Papier fotograficzny	
Papier fotograficzny	Równocześnie naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy oba przyciski kopiowania (   .	Zwykły papier	

## Skanowanie przy użyciu aplikacji HP Smart

Do skanowania dokumentów i zdjęć za pomocą skanera drukarki lub aparatu urządzenia można użyć aplikacji HP Smart. Aplikacja HP Smart oferuje narzędzia do edycji, które pozwalają na dostosowanie skanowanego obrazu przed zapisaniem lub udostępnieniem. Można drukować, zapisywać zeskanowane obrazy lokalnie lub w chmurze i udostępniać je w wiadomości e-mail i SMS, w portalach Facebook, Instagram itp. Aby umożliwić skanowanie z użyciem aplikacji HP Smart, wykonaj instrukcje podane w odpowiedniej sekcji poniżej dotyczącej danego typu urządzenia.

- [Skanowanie z urządzenia z systemem Windows 10](#)
- [Skanowanie za pomocą urządzenia z systemem Android lub iOS](#)

Ta część zawiera podstawowe informacje dotyczące korzystania z aplikacji HP Smart do skanowania z urządzenia z systemem Android, iOS lub Windows 10. Więcej informacji na temat korzystania z aplikacji HP Smart można znaleźć w lokalizacji:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Skanowanie z urządzenia z systemem Windows 10

### Skanowanie dokumentów lub zdjęć za pomocą skanera drukarki

1. Połóż oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, stroną do druku w dół.
2. Otwórz program HP Smart. Więcej informacji: [Użyj aplikacji HP Smart, aby drukować, skanować i rozwiązywać problemy na urządzeniach z systemem iOS, Android lub Windows 10 na stronie 29.](#)
3. Wybierz opcję **Skanuj**, a następnie opcję **Skaner**.
4. Kliknij lub dotknij ikonę Settings (Ustawienia), aby zmodyfikować podstawowe ustawienia.  
Wybierz pozycję Szyba z listy rozwijanej **Source** (Źródło).
5. Kliknij lub dotknij ikonę Preview (Podgląd), aby wyświetlić podgląd i ustawić obraz w razie konieczności.
6. Kliknij lub dotknij ikonę skanowania.
7. W razie potrzeby dokonaj edycji:
  - Kliknij lub dotknij opcję **Add** (Dodaj), aby dodać więcej dokumentów lub zdjęć.
  - Kliknij lub dotknij opcję **Edit** (Edytuj), aby obrócić lub przyciąć dokument lub obraz lub zmienić jego kontrast, jasność, nasycenie lub kąt.
8. Wybierz rodzaj pliku, a następnie kliknij lub dotknij ikonę zapisu, aby zapisać, lub ikonę udostępniania, aby udostępnić plik innym użytkownikom.

## Skanowanie dokumentów lub zdjęć za pomocą aparatu urządzenia

Jeśli urządzenie jest wyposażone w aparat, można użyć aplikacji HP Smart do skanowania nim wydrukowanych dokumentów lub zdjęć. Można skorzystać z aplikacji HP Smart, aby edytować, zapisać, wydrukować lub udostępnić obraz.

1. Otwórz program HP Smart. Więcej informacji: [Użyj aplikacji HP Smart, aby drukować, skanować i rozwiązywać problemy na urządzeniach z systemem iOS, Android lub Windows 10 na stronie 29.](#)
2. Wybierz opcję **Skanuj**, a następnie opcję **Aparat**.
3. Umieść dokument lub zdjęcie przed aparatem i kliknij lub dotknij okrągły przycisk w dolnej części ekranu, aby zrobić zdjęcie.
4. W razie potrzeby wykadruj zdjęcie. Kliknij lub dotknij ikonę Apply (Zastosuj).
5. W razie potrzeby dokonaj edycji:
  - Kliknij lub dotknij opcję **Add** (Dodaj), aby dodać więcej dokumentów lub zdjęć.
  - Kliknij lub dotknij opcję **Edit** (Edytuj), aby obrócić lub przyciąć dokument lub obraz lub zmienić jego kontrast, jasność, nasycenie lub kąt.
6. Wybierz rodzaj pliku, a następnie kliknij lub dotknij ikonę zapisu, aby zapisać, lub ikonę udostępniania, aby udostępnić plik innym użytkownikom.

## Edycja wcześniej zeskanowanego dokumentu lub zdjęcia

HP Smart zawiera narzędzia do edycji, takie jak przycinanie i obracanie, których można użyć do obróbki wcześniej zeskanowanego dokumentu lub zdjęcia na urządzeniu.

1. Otwórz program HP Smart. Więcej informacji: [Użyj aplikacji HP Smart, aby drukować, skanować i rozwiązywać problemy na urządzeniach z systemem iOS, Android lub Windows 10 na stronie 29.](#)
2. Wybierz opcję **Skanuj**, a następnie opcję **Importuj dokument lokalny**.
3. Wybierz dokument lub zdjęcie do edycji, a następnie kliknij lub dotknij polecenie **Open** (Otwórz).
4. W razie potrzeby wykadruj zdjęcie. Kliknij lub dotknij ikonę Apply (Zastosuj).
5. W razie potrzeby dokonaj edycji:
  - Kliknij lub dotknij opcję **Add** (Dodaj), aby dodać więcej dokumentów lub zdjęć.
  - Kliknij lub dotknij opcję **Edit** (Edytuj), aby obrócić lub przyciąć dokument lub obraz lub zmienić jego kontrast, jasność, nasycenie lub kąt.
6. Wybierz typ pliku, a następnie kliknij lub dotknij ikonę **Save** (Zapisz) lub **Share** (Udostępnij), aby zapisać lub udostępnić plik innym osobom.

## Skanowanie za pomocą urządzenia z systemem Android lub iOS

### Skanowanie za pomocą urządzenia z systemem Android lub iOS

1. Otwórz aplikację HP Smart.
2. Dotknij ikonę z symbolem plus, aby zmienić lub dodać nową drukarkę.
3. Dotknij opcję skanowania, której należy użyć.

- W przypadku wyboru opcji skanowania aparatem zostanie uruchomiony wbudowany aparat. Zeskanuj zdjęcie lub dokument przy użyciu aparatu.
- W przypadku wyboru opcji skanowania skanerem drukarki dotknij ikony ustawień, wybierz źródło wejściowe i zmień ustawienia skanowania, a następnie dotknij ikony skanowania.



---

**UWAGA:** Jeśli drukarka umożliwia skanowanie z podajnika dokumentów i przez szybę skanera, pamiętaj, aby wybrać odpowiednie źródło wejściowe.

---

4. Po zakończeniu edycji skanowanego dokumentu lub obrazu zapisz go, udostępnij lub wydrukuj.

# Skanowanie przy użyciu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki

- [Skanowanie z komputera](#)
- [Zmiana ustawień skanowania \(Windows\)](#)
- [Tworzenie nowego skrótu do skanowania \(Windows\)](#)


## Skanowanie z komputera

Przed skanowaniem z komputera upewnij się, że jest już na nim zainstalowane zalecane oprogramowanie drukarki HP. Drukarka i komputer muszą być połączone i włączone.

### Skanowanie dokumentu lub zdjęcia do pliku (Windows)

1. Połóż oryginał w pobliżu ikony w rogu szyby skanera zadrukowaną stroną w dół.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:
  - **Windows 10:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie aplikacje**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
  - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - **Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Skanuj**, a następnie **Skanuj dokument lub zdjęcie**.
4. Wybierz typ skanowania, jakie chcesz przeprowadzić, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.
  - Wybierz opcję **Zapisz jako PDF**, aby zapisać dokument (lub zdjęcie) w postaci pliku PDF.
  - Wybierz opcję **Zapisz jako JPEG**, aby zapisać zdjęcie (lub dokument) w postaci pliku obrazu.

---

 **UWAGA:** Aby przejrzeć i zmodyfikować ustawienia skanowania, należy kliknąć łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego skanowania.

Więcej informacji znajdziesz w [Zmiana ustawień skanowania \(Windows\) na stronie 57](#).

Jeśli wybrano opcję **Pokaż przeglądarkę po skanowaniu**, na ekranie podglądu można dokonać poprawek na zeskanowanym obrazie.


---

### Skanowanie dokumentu lub zdjęcia do wiadomości e-mail (Windows)

1. Połóż oryginał w pobliżu ikony w rogu szyby skanera zadrukowaną stroną w dół.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:

- **Windows 10:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie aplikacje**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
  - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - **Windows 7, Windows Vista** oraz **Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Skanuj** , a następnie **Skanuj dokument lub zdjęcie** .
  4. Wybierz typ skanowania, jakie chcesz przeprowadzić, a następnie kliknij przycisk **Skanuj** .

Wybierz opcję **E-mail jako PDF** lub **E-mail jako JPEG** , aby uruchomić program pocztowy z zeskanowanym plikiem w załączniku.

 **UWAGA:** Aby przejrzeć i zmodyfikować ustawienia skanowania, należy kliknąć łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego skanowania.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Zmiana ustawień skanowania \(Windows\) na stronie 57](#).

Jeśli wybrano opcję **Pokaż przeglądarkę po skanowaniu** , na ekranie podglądu można dokonać poprawek na zeskanowanym obrazie.

### Skanowanie oryginału z poziomu oprogramowania drukarki HP (OS X i macOS)

1. Otwórz program HP Scan.  
Program HP Scan znajduje się w folderze **Applications/HP** na najwyższym poziomie dysku twardego.
2. Wybierz odpowiedni typ profilu skanowania.
3. Kliknij opcję **Skanuj**.

[Przejdź w tryb online, aby dowiedzieć się więcej o korzystaniu z oprogramowania HP Scan](#) i dowiedzieć się, jak:

- dostosować ustawienia skanowania takie jak typ pliku obrazu, rozdzielczość skanowania oraz poziomy kontrast;
- wyświetlać podgląd obrazów i ustawiać ich parametry przed skanowaniem.


### Zmiana ustawień skanowania (Windows)

Dowolne ustawienia skanowania można zmodyfikować w celu jednokrotnego użycia lub można trwale zapisać zmiany do użycia w przyszłości. Ustawienia te obejmują takie opcje, jak rozmiar i orientacja papieru, rozdzielczość skanowania, kontrast oraz położenie folderu, w którym zapisywane są zeskanowane obrazy.

1. Połóż oryginał w pobliżu ikony w rogu szyby skanera zadrukowaną stroną w dół.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:



- **Windows 10:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie aplikacje**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
  - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - **Windows 7, Windows Vista** oraz **Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Skanuj**, a następnie **Skanuj dokument lub zdjęcie**.
  4. Kliknij łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego programu HP Scan.  
Po prawej stronie zostanie wyświetlone okno szczegółowych ustawień. Lewa kolumna zawiera podsumowanie bieżących ustawień każdej sekcji. W prawej kolumnie można zmieniać ustawienia znajdujące się w wyróżnionej sekcji.
  5. Kliknij każdą sekcję po lewej stronie okna szczegółowych ustawień, aby przejrzeć ustawienia w tej sekcji.  
Większość ustawień można wyświetlać i zmieniać za pomocą menu rozwijanych.  
Niektóre ustawienia oferują większą elastyczność dzięki wyświetleniu nowego okna. Są one oznaczone znakiem plus (+) po prawej stronie ustawienia. Aby wrócić do okna szczegółowych ustawień, należy zaakceptować lub odrzucić wszystkie zmiany, klikając odpowiednio przycisk **OK** lub przycisk **Anuluj**.
  6. Po zakończeniu modyfikowania ustawień wykonaj jedną z poniższych czynności.
    - Kliknij opcję **Skanuj**. Zostanie wyświetlony monit o zapisanie lub odrzucenie zmian wprowadzonych do skrótu po zakończeniu skanowania.
    - Kliknij ikonę zapisu po prawej stronie skrótu, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.

 Dowiedz się więcej o korzystaniu z oprogramowania HP Scan. [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami](#). W chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.

- dostosować ustawienia skanowania takie jak typ pliku obrazu, rozdzielczość skanowania oraz poziomy kontrast;
- wyświetlać podgląd obrazów i ustawiać ich parametry przed skanowaniem.

## Tworzenie nowego skrótu do skanowania (Windows)

Aby ułatwić skanowanie, można utworzyć własny skrót do niego. Można na przykład regularnie skanować zdjęcia i zapisywać je w formacie PNG zamiast JPEG.

1. Połóż oryginał w pobliżu ikony w rogu szyby skanera zadrukowaną stroną w dół.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki na pulpicie lub wykonaj jedną z poniższych czynności, aby otworzyć oprogramowanie drukarki:

- **Windows 10:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie aplikacje**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
  - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - **Windows 7, Windows Vista** oraz **Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
3. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Skanuj** , a następnie **Skanuj dokument lub zdjęcie** .
  4. Kliknij opcję **Utwórz nowy skrót do skanowania** .
  5. Wpisz opisową nazwę, wybierz istniejący skrót, na podstawie którego zostanie utworzony nowy, a następnie kliknij przycisk **Utwórz** .  
  
Jeśli na przykład tworzony jest nowy skrót dla zdjęć, wybierz opcję **Zapisz jako JPEG** albo **E-mail jako JPEG** . Powoduje to udostępnienie tych opcji do pracy z ilustracjami podczas skanowania.
  6. Odpowiednio do potrzeb zmień ustawienia nowego skrótu, a następnie kliknij ikonę zapisu znajdującą się po jego prawej stronie.



**UWAGA:** Aby przejrzeć i zmodyfikować ustawienia skanowania, należy kliknąć łącze **Więcej** w prawym górnym rogu okna dialogowego skanowania.

Więcej informacji znajdziesz w [Zmiana ustawień skanowania \(Windows\) na stronie 57](#).

## Skanywanie za pomocą funkcji Webscan

Webscan jest funkcją wbudowanego serwera WWW pozwalającą na skanywanie zdjęć i dokumentów z drukarki do komputera za pomocą przeglądarki internetowej.

Funkcja ta jest dostępna nawet bez zainstalowanego oprogramowania drukarki na komputerze.



**UWAGA:** Domyślnie funkcja Webscan jest wyłączona. Można ją włączyć przy użyciu serwera EWS.

Jeśli nie można otworzyć funkcji Webscan na serwerze EWS, mogła ona zostać wyłączona przez administratora sieci. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub z osobą, która skonfigurowała sieć.

### Włączanie funkcji Webscan

1. Uruchom wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji znajdziesz w części [Otwieranie wbudowanego serwera WWW na stronie 84](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**.
3. W sekcji **Zabezpieczenia** kliknij opcję **Ustawienia administratora**.
4. Wybierz opcję **Webscan**, aby włączyć funkcję Webscan.
5. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

### Skanywanie przy użyciu funkcji Webscan

Podczas skanywania przy użyciu funkcji Webscan dostępne są podstawowe opcje skanywania. Aby skorzystać z dodatkowych opcji i funkcji skanywania, należy skanować z poziomu oprogramowania drukarki HP.

1. Połóż oryginał w pobliżu ikony w rogu szyby skanera zadrukowaną stroną w dół.  
Więcej informacji znajdziesz w [Umieszczanie oryginału na szybie skanera na stronie 24](#).
2. Uruchom wbudowany serwer internetowy. Więcej informacji znajdziesz w części [Otwieranie wbudowanego serwera WWW na stronie 84](#).
3. Kliknij kartę **Skanuj**.
4. Kliknij opcję **Webscan** w lewym okienku, zmień żądane ustawienia, a następnie kliknij opcję **Rozpocznij skanowanie**.

## Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania

Poniższe wskazówki pozwolą na udane kopiowanie i skanowanie:

- Utrzymuj szybę i tył pokrywy skanera w czystości. Skaner analizuje wszystko, co zostanie wykryte na szybie jako część obrazu.
- Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.
- W celu wykonania dużej kopii z małego oryginału, zeskanuj go na dysk komputera, zmień rozmiar obrazu w oprogramowaniu do skanowania, a następnie wydrukuj kopię z powiększonego obrazu.
- Aby uniknąć nieprawidłowo zeskanowanego lub brakującego tekstu, upewnij się, że jasność została właściwie ustawiona w oprogramowaniu.
- Można również użyć aplikacji HP Smart, aby skanować z urządzenia mobilnego. Informacje dotyczące tej aplikacji znajdują się w lokalizacji [Użyj aplikacji HP Smart, aby drukować, skanować i rozwiązywać problemy na urządzeniach z systemem iOS, Android lub Windows 10 na stronie 29](#).

---

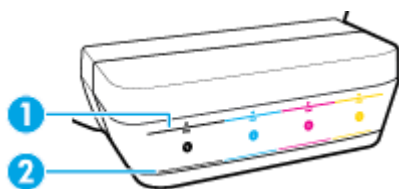
## 6 Zarządzanie tuszem i głowicami drukującymi

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Poziomy tuszu](#)
- [Napełnianie pojemników z atramentem](#)
- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Drukowanie z użyciem tylko czarnego tuszu](#)
- [Wskazówki dotyczące korzystania z tuszu i głowic drukujących](#)
- [Przenoszenie drukarki](#)

## Poziomy tuszu

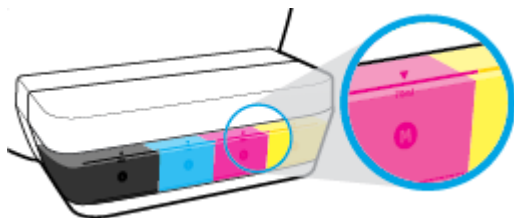
Linie poziomu tuszu na pojemnikach z tuszem umożliwiają zorientowanie się, kiedy i jak dużo tuszu należy dolać.



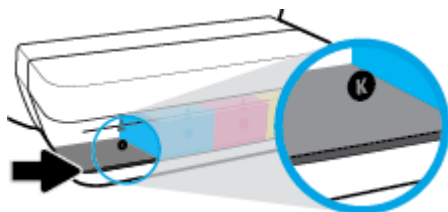
1	Linia maksymalnego poziomu: Faktyczny poziom tuszu nie powinien przekraczać linii maksymalnego poziomu.
2	Linia minimalnego poziomu: Faktyczny poziom tuszu nie powinien spadać poniżej linii minimalnego poziomu.

Przy napełnianiu pojemników dopasuj kolor buteleczki z tuszem do koloru na pojemniku, a następnie zamknij szczelnie gumowe osłony pojemników.

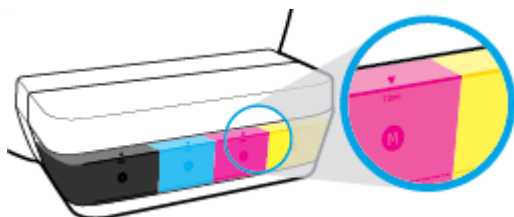
Przy pierwszym napełnianiu pojemników poziom tuszu w każdym pojemniku będzie nieco niższy od maksymalnego.




Jeśli w trakcie codziennego drukowania zauważysz, że poziom któregoś tuszu spadnie do linii minimalnego poziomu, dolej do tego pojemnika właściwy tusz. Drukowanie po opadnięciu poziomu tuszu poniżej linii minimalnego poziomu może spowodować uszkodzenie drukarki.



Przy napełnianiu pojemników z tuszem nie należy przekraczać linii maksymalnego poziomu. Mogłoby to spowodować wyciekanie tuszu.

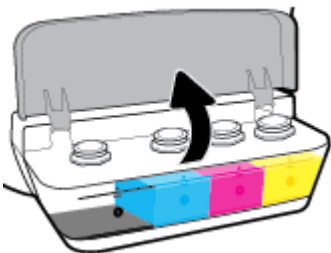


 **UWAGA:** Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku nieprawidłowego napełnienia pojemników lub użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją.

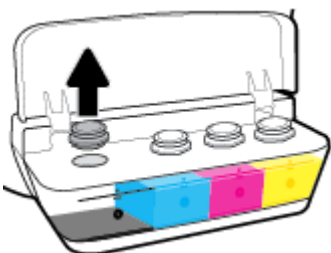
# Napełnianie pojemników z atramentem

## Sposób napełniania pojemników z tuszem

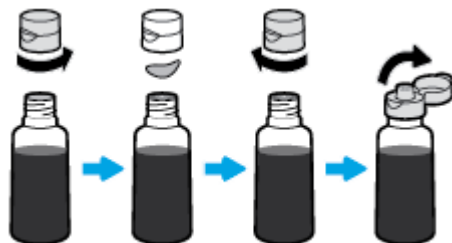
1. Podnieś pokrywę pojemników z tuszem.



2. Zdejmij osłonę z pojemnika z tuszem, który chcesz napełnić.

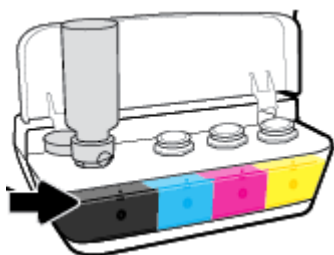


3. Obróć nakrętkę na buteleczce z tuszem, aby ją zdjąć, usuń uszczelnienie buteleczki, załóż nakrętkę z powrotem na buteleczkę, a następnie pociągnij za górną część nakrętki w celu jej otwarcia.



- Przytknij buteleczkę z tuszem do dyszy pojemnika i napełnij go tylko do linii maksymalnego poziomu. Jeśli tusz nie zacznie od razu wyciekać z buteleczki, odsuń ją od pojemnika, a następnie przytknij do niego ponownie.

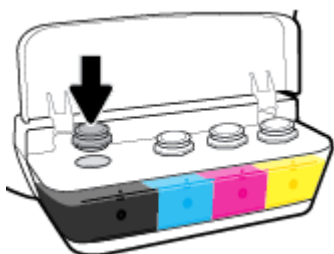
**OSTROŻNIE:** Podczas tego procesu nie należy ścisnąć buteleczki z tuszem.



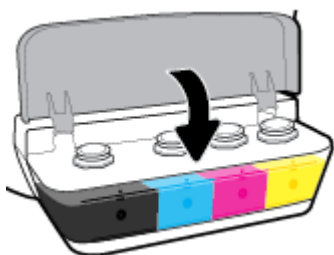
**UWAGA:** Po napełnieniu pojemnika do linii maksymalnego poziomu część tuszu pozostanie w buteleczce. Należy ją przechowywać w pozycji pionowej w suchym i chłodnym miejscu.



- Zamknij szczelnie osłonę pojemnika z tuszem.



- Powtarzaj czynności 2–5, aby napełnić pozostałe pojemniki z tuszem.
- Zamknij pokrywę pojemników z tuszem.



### Środki ostrożności wymagane w przypadku buteleczek z tuszem

Poniższe wskazówki mogą być przydatne w trakcie korzystania z buteleczek z tuszem:

- Buteleczki z tuszem należy przechowywać poza zasięgiem dzieci.
- Buteleczki z tuszem należy otwierać tylko z zamiarem napełniania pojemników z tuszem.



- Po otwarciu buteleczki z atramentem nie należy jej przechylać ani ścisnąć bądź nią potrząsać, ponieważ mogłoby to spowodować wyciekanie z niej atramentu.
- Buteleczki z tuszem należy przechowywać w ciemnym i chłodnym miejscu.

## Zamawianie materiałów eksploatacyjnych

Przed zamówieniem buteleczek z tuszem należy znaleźć ich numery podane na znajdujących się na nich etykietach.

Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne firmy HP do drukarki, przejdź na stronę internetową [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). W przypadku wyświetlenia monitu wybierz swój kraj/region, a następnie postępuj zgodnie z monitami, aby znaleźć odpowiednie buteleczki z tuszem.



---

**UWAGA:** Zamawianie buteleczek z tuszem przez Internet jest niedostępne w niektórych krajach/regionach. Jeżeli możliwość ta nie jest dostępna w twoim kraju/regionie, można przejrzeć informacje o materiałach eksploatacyjnych i wydrukować ich listę przydatną podczas zakupów u lokalnego sprzedawcy HP.

---

## Drukowanie z użyciem tylko czarnego tuszu

Przed drukowaniem z użyciem tylko czarnego tuszu upewnij się, że faktyczne poziomy tuszu we wszystkich pojemnikach utrzymują się co najmniej na wysokości linii minimalnego poziomu. Drukowanie po opadnięciu poziomu któregoś z tuszów poniżej linii minimalnego poziomu może spowodować uszkodzenie drukarki.

### Sposób drukowania z użyciem tylko czarnego tuszu (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

4. Wybierz odpowiednie opcje.

#### Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
- Z listy **Drukuj w odcieniach szarości** wybierz opcję **Tylko czarny atrament**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

#### Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP

- Na karcie **Układ** lub **Papier/Jakość** kliknij przycisk **Zaawansowane** w celu otwarcia okna dialogowego **Opcje zaawansowane**.
- Z listy rozwijanej **Drukuj w odcieniach szarości** wybierz opcję **Tylko czarny atrament**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

### Sposób drukowania z użyciem tylko czarnego tuszu (OS X i macOS)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.



**UWAGA:** Lokalizacja opcji może się różnić w zależności od aplikacji.

4. Z menu podręcznego wybierz opcję **Rodzaj papieru/Jakość**.
5. Z menu podręcznego Kolor wybierz opcję **Odcienie szarości**, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

# Wskazówki dotyczące korzystania z tuszu i głowic drukujących

## Wskazówki dotyczące głowic drukujących

Poniższe wskazówki mogą być przydatne w trakcie korzystania z głowic drukujących:

- Aby chronić głowice drukujące przed wyschnięciem, zawsze wyłączaj drukarkę przy użyciu przycisku **Zasilanie** i poczekaj, aż zgaśnie wskaźnik przycisku **Zasilanie**.
- Otwieraj głowice drukujące i zdejmuj z nich taśmę tylko bezpośrednio przed instalacją. Pozostawienie taśmy na głowicach drukujących ogranicza ulatnianie się tuszu.
- Wkładaj nowe głowice drukujące do odpowiednich gniazd. Dopasuj kolor i ikonę każdej głowicy drukującej do koloru i ikony gniazda. Upewnij się, że głowice drukujące zatrzasnęły się na swoim miejscu, a następnie zamknij zatrzask głowicy drukującej. Po zainstalowaniu głowic drukujących i przygotowaniu atramentu nie należy otwierać zatrzasków głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest zabierana z domu lub biura.
- Wyrównaj drukarkę, aby uzyskać najlepszą jakość wydruku. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Problem związany z drukowaniem na stronie 99](#).
- Jeśli z jakiegoś powodu wyjmiesz z drukarki głowicę drukującą, spróbuj włożyć ją z powrotem tak szybko, jak to tylko możliwe. Niezabezpieczone głowice drukujące zaczynają wysychać poza drukarką.

## Wskazówki dotyczące tuszu

Poniższe wskazówki mogą być przydatne w trakcie korzystania z tuszu:

- Przed drukowaniem upewnij się, że pojemniki są napełnione tuszem, którego poziom przekracza linię minimalnego poziomu.
- Jeśli poziom atramentu spadnie do linii minimalnego poziomu, napełnij pojemniki. Drukowanie po opadnięciu poziomu tuszu poniżej linii minimalnego poziomu może spowodować uszkodzenie drukarki.
- Nie należy dopuszczać, aby poziom tuszu przekroczył linię maksymalnego poziomu w wyniku przepełnienia pojemników z tuszem lub przechylenia drukarki. Poziom tuszu przekraczający linię maksymalnego poziomu może spowodować wyciekanie tuszu lub mieszanie się różnych tuszów.

## Przenoszenie drukarki

Aby drukarka nie uległa uszkodzeniu i nie wylała się z niej atrament, należy przestrzegać następujących zasad.

Podczas przenoszenia drukarki w domu lub biurze należy pozostawić zatrząsk głowicy drukującej zamknięty i utrzymywać drukarkę w pozycji poziomej.



W przypadku przenoszenia drukarki poza dom lub biuro należy zapoznać się z informacjami na stronie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) lub skontaktować się z pomocą techniczną firmy HP.

---

# 7 Podłączanie drukarki

- [Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej z routerem](#)
- [Nawiązywanie połączenia bezprzewodowego z drukarką bez użycia routera](#)
- [Podłączanie drukarki za pomocą aplikacji HP Smart](#)
- [Ustawienia komunikacji bezprzewodowej](#)
- [Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB \(połączenie inne niż sieciowe\)](#)
- [Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe](#)
- [Zaawansowane narzędzia zarządzania drukarką \(drukarki sieciowe\)](#)
- [Wskazówki dotyczące konfiguracji i korzystania z drukarki w sieci](#)

## Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej z routerem

 **WSKAZÓWKA:** Aby wydrukować podręcznik Szybki start dotyczący komunikacji bezprzewodowej, należy nacisnąć na trzy sekundy przycisk **Informacje** ().

- [Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej z użyciem Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej za pomocą oprogramowania HP oprogramowanie drukarki](#)

### Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej z użyciem Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Aby umożliwić podłączenie drukarki do sieci bezprzewodowej z użyciem WPS, należy sprawdzić, czy spełnione są następujące warunki:


- Sieć bezprzewodowa 802.11b/g/n zawierająca bezprzewodowy router lub punkt dostępowy z obsługą WPS.

 **UWAGA:** Drukarka obsługuje wyłącznie połączenia w paśmie 2,4 GHz.


- Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci bezprzewodowej, do której chcesz podłączyć drukarkę. Sprawdź, czy w komputerze jest zainstalowane oprogramowanie drukarki HP.

Jeżeli masz router z funkcją WPS i przyciskiem WPS, postępuj zgodnie z **metodą Push Button**. Jeśli nie wiesz, czy router ma przycisk, postępuj zgodnie z metodą kodu PIN (opcja **Metoda PIN**).




#### Użycie metody konfiguracji Push Button (PBC)


1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Sieć bezprzewodowa** () na drukarce przez ponad trzy sekundy, aby rozpocząć tryb przycisku WPS. Wskaźnik **Sieć bezprzewodowa** zaczyna migać.
2. Naciśnij przycisk WPS na routerze.



 **UWAGA:** Urządzenie rozpoczyna odliczanie na czas około dwóch minut w trakcie nawiązywania połączenia bezprzewodowego.

## Użycie metody PIN

1. Naciśnij jednocześnie przycisk **Sieć bezprzewodowa** () i przycisk **Informacje** () , aby wydrukować stronę konfiguracji sieci, a następnie znajdź kod PIN funkcji WPS.  
Kod PIN funkcji WPS jest podany u góry wydrukowanej strony.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Sieć bezprzewodowa** () na panelu sterowania drukarki przez ponad trzy sekundy. Wskaźnik komunikacji bezprzewodowej zacznie migać.
3. Otwórz narzędzie konfiguracji lub oprogramowanie routera bezprzewodowego lub bezprzewodowego punktu dostępowego i wprowadź kod PIN funkcji WPS.

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat korzystania z narzędzia konfiguracji znajdziesz w dokumentacji dołączonej do routera lub bezprzewodowego punktu dostępowego.

Odczekaj około dwóch minut. Jeśli podłączanie drukarki zakończy się powodzeniem, wskaźnik **Sieć bezprzewodowa** przestanie migać, ale będzie nadal świecić.

## Podłączanie drukarki do sieci bezprzewodowej za pomocą oprogramowania HP oprogramowanie drukarki

Aby podłączyć drukarkę do zintegrowanej sieci WLAN 802.11, należy spełnić następujące warunki:

- Sieć bezprzewodowa 802.11 zawierająca router bezprzewodowy lub punkt dostępowy.

 **UWAGA:** Drukarka obsługuje wyłącznie połączenia w paśmie 2,4 GHz.


- Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci bezprzewodowej, do której chcesz podłączyć drukarkę.
- Nazwa sieci (SSID).
- Klucz WEP lub hasło WPA (zależnie od potrzeby).

### Podłączanie drukarki za pomocą oprogramowania HP oprogramowanie drukarki (Windows)

1. W zależności od tego, czy zainstalowano oprogramowanie HP oprogramowanie drukarki czy nie, wykonaj jedną z następujących czynności:

#### Jeśli na komputerze nie zainstalowano oprogramowania HP oprogramowanie drukarki

- a. Odwiedź stronę internetową [123.hp.com](http://123.hp.com), aby pobrać i zainstalować oprogramowanie drukarki.

 **UWAGA:** Podczas instalowania oprogramowania do tymczasowego połączenia drukarki z komputerem może być potrzebny przewód USB. Nie podłączaj przewodu USB, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.

- b. Po wyświetleniu monitu wybierz opcję **Wireless** (Bezprzewodowe), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.



### Jeśli na komputerze zainstalowano oprogramowanie HP oprogramowanie drukarki

- a. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 28](#).
  - b. W oprogramowaniu oprogramowanie drukarki kliknij opcję **Narzędzia**.
  - c. Kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie urządzenia**.
  - d. Kliknij kolejno opcje **Podłącz nowe urządzenie** i **Bezprzewodowe**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
2. Po pomyślnym podłączeniu drukarki niebieski wskaźnik **Sieć bezprzewodowa** przestanie migać i zacznie świecić światłem ciągłym.

### Podłączanie drukarki za pomocą oprogramowania HP oprogramowanie drukarki (OS X i macOS)

1. W zależności od tego, czy zainstalowano oprogramowanie HP oprogramowanie drukarki czy nie, wykonaj jedną z następujących czynności:

#### Jeśli na komputerze nie zainstalowano oprogramowania HP oprogramowanie drukarki

- ▲ Odwiedź stronę internetową [123.hp.com](http://123.hp.com), aby pobrać i zainstalować oprogramowanie drukarki.

#### Jeśli na komputerze zainstalowano oprogramowanie HP oprogramowanie drukarki

- a. Kliknij dwukrotnie program HP Utility w folderze **HP**, w folderze **Aplikacje**.
  - b. Na pasku menu u góry ekranu wybierz opcję **Setup New Device** (Skonfiguruj nowe urządzenie) z menu **Devices (Urządzenia)**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
2. Po pomyślnym podłączeniu drukarki niebieski wskaźnik **Sieć bezprzewodowa** przestanie migać i zacznie świecić światłem ciągłym.

### Podłączanie nowej drukarki (Windows)

1. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 28](#).
2. W oprogramowaniu oprogramowanie drukarki kliknij opcję **Narzędzia**.
3. Wybierz opcję **Konfiguracja i oprogramowanie urządzenia**.
4. Wybierz **Podłącz nową drukarkę**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Podłączanie nowej drukarki (OS X i macOS)

1. Otwórz program **Preferencje systemowe**.
2. W zależności od systemu operacyjnego kliknij opcję **Drukarki i skanery**.
3. Kliknij znak + poniżej listy drukarek, po lewej stronie.
4. Wybierz nową drukarkę z listy.


# Nawiązywanie połączenia bezprzewodowego z drukarką bez użycia routera


Dzięki funkcji Wi-Fi Direct możesz drukować bezprzewodowo z komputera, smartfonu, tabletu lub innego urządzenia obsługującego łączność bezprzewodową, przy czym nie musisz nawiązywać połączenia z istniejącą siecią Wi-Fi.

## Wskazówki dotyczące korzystania z funkcji Wi-Fi Direct



- Sprawdź, czy funkcja Wi-Fi Direct w drukarce jest włączona.
- Upewnij się, że w komputerze lub urządzeniu przenośnym jest zainstalowane wymagane oprogramowanie.
  - Jeśli korzystasz z komputera, sprawdź, czy zostało zainstalowane oprogramowanie drukarki HP.  
Jeśli na komputerze nie zainstalowano oprogramowania drukarki HP, najpierw nawiąż połączenie z siecią Wi-Fi Direct drukarki, a następnie zainstaluj to oprogramowanie. Wybierz opcję **Bezprzewodowe**, gdy oprogramowanie drukarki wyświetli pytanie o typ połączenia.
  - Jeśli korzystasz z urządzenia przenośnego, sprawdź, czy została zainstalowana zgodna aplikacja do drukowania.
- Z tego samego połączenia przy użyciu funkcji Wi-Fi Direct może korzystać do pięciu komputerów i urządzeń przenośnych jednocześnie.
- Funkcji Wi-Fi Direct można również używać, gdy drukarka jest połączona z komputerem za pomocą kabla USB lub z siecią za pomocą połączenia bezprzewodowego.
- Za pomocą funkcji Wi-Fi Direct komputer, urządzenie przenośne ani drukarka nie może się łączyć z Internetem.

## Włączanie lub wyłączenie funkcji Wi-Fi Direct

Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **Wi-Fi Direct** .

- Gdy funkcja Wi-Fi Direct jest włączona, wskaźnik **Wi-Fi Direct** stale świeci. Aby znaleźć nazwę i hasło Wi-Fi Direct, naciśnij przycisk **Informacje**  w celu wydrukowania strony informacyjnej drukarki.



**UWAGA:** Po włączeniu funkcji Wi-Fi Direct po raz pierwszy drukarka automatycznie drukuje przewodnik po funkcji Wi-Fi Direct. Ten przewodnik zawiera instrukcje korzystania z funkcji Wi-Fi Direct. Później można wydrukować przewodnik po funkcji Wi-Fi Direct, naciskając jednocześnie przycisk **Wi-Fi Direct**  i przycisk **Informacje** . Przewodnik ten może nie być dostępny we wszystkich językach.


- Gdy funkcja Wi-Fi Direct jest wyłączona, wskaźnik **Wi-Fi Direct** nie świeci.
- Więcej informacji na temat wskaźnika stanu funkcji Wi-Fi Direct można znaleźć w sekcji [Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon na stronie 8](#).


## Drukowanie z urządzenia przenośnego wyposażonego w możliwości komunikacji bezprzewodowej, które obsługuje funkcję Wi-Fi Direct

W przypadku urządzenia przenośnego z systemem Google Android upewnij się, że zainstalowana jest w nim najnowsza wersja modułu dodatkowego HP Print Service. Ten moduł dodatkowy można pobrać z serwisu aplikacji Google Play.

1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja Wi-Fi Direct.
2. Włącz funkcję Wi-Fi Direct w urządzeniu przenośnym. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji dostarczonej z urządzeniem przenośnym.
3. W urządzeniu przenośnym wybierz dokument z aplikacji umożliwiającej drukowanie, a następnie wybierz opcję jego wydrukowania.

Zostanie wyświetlona lista dostępnych drukarek.

4. Z listy dostępnych drukarek wybierz nazwę funkcji Wi-Fi Direct, na przykład DIRECT-\*\*-HP Ink Tank Wireless (gdzie \*\* to unikatowe znaki identyfikujące używaną drukarkę).
  - Jeśli zabezpieczenia połączenia Wi-Fi Direct dla drukarki są ustawione na **Automatyczne** (ustawienie domyślne), urządzenie przenośne automatycznie połączy się z drukarką i wyśle zadanie drukowania.
  - Jeśli zabezpieczenia połączenia Wi-Fi Direct dla drukarki są ustawione na **Ręczne**, wykonaj jedną z poniższych czynności, aby nawiązać połączenie z drukarką i wydrukować.
    - Jeśli wskaźnik funkcji Wi-Fi Direct na panelu sterowania drukarki wciąż miga, naciśnij przycisk **Wi-Fi Direct** . Wskaźnik przestanie migać i zacznie świecić światłem ciągłym.
    - Jeśli drukarka wydrukuje stronę z kodem PIN, wykonaj instrukcje znajdujące się na tej stronie.

 **WSKAZÓWKA:** Ustawienie zabezpieczeń połączenia Wi-Fi Direct dla drukarki można zmienić z poziomu wbudowanego serwera WWW (EWS). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Otwieranie wbudowanego serwera WWW na stronie 84](#).

## Drukowanie z urządzenia przenośnego wyposażonego w możliwości komunikacji bezprzewodowej, które nie obsługuje funkcji Wi-Fi Direct

1. Upewnij się, że na urządzeniu przenośnym jest zainstalowana zgodna aplikacja do drukowania. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
2. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja Wi-Fi Direct.
3. Włącz w urządzeniu przenośnym połączenie bezprzewodowe (Wi-Fi). Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji dostarczonej z urządzeniem przenośnym.
4. Podłącz urządzenie przenośne do nowej sieci. Postępuj według normalnych procedur podłączania do nowej sieci bezprzewodowej lub punktu dostępowego typu hotspot. Wybierz nazwę Wi-Fi Direct z listy wykrytych sieci bezprzewodowych, np. DIRECT-\*\*-HP Ink Tank Wireless (gdzie \*\* to unikatowe znaki identyfikujące drukarkę).
5. Po pojawieniu się odpowiedniego monitu wpisz hasło Wi-Fi Direct drukarki.
6. Wydrukuj dokument.

## Drukowanie z komputera z funkcją komunikacji bezprzewodowej (Windows)

1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja Wi-Fi Direct.
2. Włącz połączenie Wi-Fi w komputerze. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji dostarczonej z komputerem.



**UWAGA:** Jeśli komputer nie obsługuje połączeń Wi-Fi, nie będzie można korzystać z funkcji Wi-Fi Direct.

3. Podłącz komputer do nowej sieci. Postępuj według normalnych procedur podłączania do nowej sieci bezprzewodowej lub punktu dostępowego typu hotspot. Wybierz nazwę Wi-Fi Direct z listy wykrytych sieci bezprzewodowych, np. DIRECT-\*\*-HP Ink Tank Wireless (gdzie \*\* to unikatowe znaki identyfikujące drukarkę).

Po wyświetleniu monitu podaj hasło funkcji Wi-Fi Direct.

4. Przejdź do kroku 5, jeśli drukarka została zainstalowana i podłączona do komputera za pośrednictwem sieci bezprzewodowej. Jeśli drukarka została zainstalowana i połączona z komputerem przy użyciu kabla USB, postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami, aby zainstalować oprogramowanie drukarki przy użyciu połączenia Wi-Fi Direct.
  - a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
    - **Windows 10:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie aplikacje**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
    - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
    - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
    - **Windows 7, Windows Vista** oraz **Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
  - b. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Narzędzia**.
  - c. Kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie urządzenia**, a następnie wybierz opcję **Podłącz nowe urządzenie**.
  - d. Po wyświetleniu ekranu oprogramowania **Opcje połączenia** wybierz opcję **Bezprzewodowe**.  
Wybierz drukarkę HP z listy wykrytych drukarek.
  - e. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Wydrukuj dokument.

## Drukowanie z komputera z funkcją komunikacji bezprzewodowej (OS X i macOS)

1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja Wi-Fi Direct.
2. Włącz funkcję Wi-Fi w komputerze.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz dokumentację dostarczoną przez firmę Apple.

3. Kliknij ikonę Wi-Fi i wybierz nazwę funkcji Wi-Fi Direct, na przykład DIRECT-\*\*-HP Ink Tank Wireless (gdzie \*\* to unikatowe znaki identyfikujące Twoją drukarkę).

Jeśli funkcja Wi-Fi Direct jest włączona z zabezpieczeniami, wprowadź hasło po wyświetleniu monitu.

4. Dodaj drukarkę.
  - a. Otwórz program **Preferencje systemowe**.
  - b. W zależności od systemu operacyjnego kliknij opcję **Drukarki i skanery**.
  - c. Kliknij znak + poniżej listy drukarek, po lewej stronie.
  - d. Wybierz drukarkę z listy wykrytych drukarek (w prawej kolumnie obok nazwy drukarki jest wyświetlany wyraz „Bonjour”) i kliknij przycisk **Dodaj**.

# Podłączanie drukarki za pomocą aplikacji HP Smart

## Konfigurowanie za pomocą aplikacji HP Smart

Aplikacja HP Smart pozwala skonfigurować drukarkę w sieci bezprzewodowej. Aplikacja HP Smart jest obsługiwana w systemie iOS, Android oraz Windows. Informacje dotyczące tej aplikacji znajdują się w lokalizacji [Użyj aplikacji HP Smart, aby drukować, skanować i rozwiązywać problemy na urządzeniach z systemem iOS, Android lub Windows 10 na stronie 29](#).

1. W przypadku korzystania z urządzenia mobilnego z systemem iOS lub Android, upewnij się, że włączona jest opcja Bluetooth. (Aplikacja HP Smart korzysta z Bluetooth do przyspieszania i ułatwiania procesu konfiguracji na urządzeniach mobilnych z systemem iOS i Android).



---

**UWAGA:** Aplikacja HP Smart korzysta z Bluetooth tylko do konfigurowania drukarki. Drukowanie z użyciem Bluetooth nie jest obsługiwane.


---

2. Otwórz aplikację HP Smart.
3. **Windows:** Na ekranie głównym kliknij lub dotknij polecenie **Setup a new printer** (Skonfiguruj nową drukarkę), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dodać drukarkę do sieci.  
**iOS/Android:** Na ekranie głównym dotknij ikonę z symbolem plus, a następnie dotknij polecenie **Add Printer** (Dodaj drukarkę). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dodać drukarkę do sieci.

## Ustawienia komunikacji bezprzewodowej

Można skonfigurować połączenie bezprzewodowe drukarki i zarządzać nim oraz wykonywać szereg operacji zarządzania siecią. Należą do nich drukowanie informacji o ustawieniach sieciowych, włączanie lub wyłączanie funkcji komunikacji bezprzewodowej oraz zmienianie ustawień komunikacji bezprzewodowej.

### Włączanie i wyłączanie funkcji sieci bezprzewodowej drukarki

Naciśnij przycisk **Sieć bezprzewodowa** () , aby włączyć lub wyłączyć funkcje komunikacji bezprzewodowej drukarki.

- Jeśli drukarka ma aktywne połączenie z siecią bezprzewodową, wskaźnik **Sieć bezprzewodowa** świeci ciągłym światłem niebieskim, a na wyświetlaczu drukarki widoczna jest ikona **Sieć bezprzewodowa** i ikona **Paski siły sygnału** .
- Jeśli komunikacja bezprzewodowa jest wyłączona, wskaźnik **Sieć bezprzewodowa** nie świeci.
- Więcej informacji na temat stanu komunikacji bezprzewodowej można znaleźć w sekcji [Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon na stronie 8](#).


### Drukowanie raportu z testu sieci bezprzewodowej oraz strony konfiguracji sieci

Naciśnij jednocześnie przycisk **Sieć bezprzewodowa** () i przycisk **Informacje** () .

- Raport z testu sieci bezprzewodowej zawiera wyniki diagnostyki stanu sieci bezprzewodowej, siły sygnału bezprzewodowego, wykrytych sieci i inne informacje.
- Strona z konfiguracją sieci zawiera stan sieci, nazwę hosta, nazwę sieci i inne informacje.



### Zmiana ustawień sieci bezprzewodowej (Windows)

Metoda ta jest dostępna jeśli już zainstalowano oprogramowanie drukarki.

 **UWAGA:** Metoda ta wymaga kabla USB. Nie podłączaj kabla USB, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.

1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 28](#).
2. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Narzędzia**.
3. Kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie urządzenia**.
4. Wybierz **Reconfigure Wireless Settings** (Rekonfiguracja ustawień bezprzewodowych). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Przywracanie ustawień sieciowych do wartości domyślnych

- Naciśnij na panelu sterowania drukarki jednocześnie przycisk **Sieć bezprzewodowa** () i przycisk **Anuluj** () , a następnie przytrzymaj je przez trzy sekundy.

# Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB (połączenie inne niż sieciowe)

Drukarka obsługuje połączenie USB 2.0 High Speed z komputerem przez tylny port.

## Podłączanie drukarki za pomocą przewodu USB

1. Odwiedź stronę internetową [123.hp.com](http://123.hp.com), aby pobrać i zainstalować oprogramowanie drukarki.



**UWAGA:** Nie podłączaj przewodu USB do drukarki, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.

2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Po monicie podłącz drukarkę do komputera, wybierając opcję **USB** na ekranie **Connection Options** (Opcje połączenia).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli zainstalowano oprogramowanie drukarki, drukarka będzie działała jako urządzenie plug and play.



## Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe

Jeśli drukarka została skonfigurowana, a oprogramowanie zainstalowane z przewodem USB łączącym drukarkę z komputerem, możesz łatwo zmienić je na bezprzewodowe połączenie sieciowe. Potrzebna będzie sieć bezprzewodowa 802.11b/g/n zawierająca router bezprzewodowy lub punkt dostępowy.



**UWAGA:** Drukarka obsługuje połączenia bezprzewodowe wyłącznie w pasmie 2,4 GHz.

Przed zmianą z połączenia USB na sieć bezprzewodową należy się upewnić, że:

- Drukarka jest podłączona do komputera kablem USB do momentu pojawienia się prośby o odłączenie kabla.
- Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci bezprzewodowej, do której chcesz podłączyć drukarkę.

### Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe (Windows)

1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 28](#).
2. W oprogramowaniu drukarki kliknij opcję **Narzędzia**.
3. Kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie urządzenia**.
4. Wybierz opcję **Zmień urządzenie podłączone przez USB na bezprzewodowe**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe (OS X i macOS)

1. Odłącz kabel USB od drukarki.
2. Przywróć w drukarce domyślne ustawienia sieci. Więcej informacji znajdziesz w [Ustawienia komunikacji bezprzewodowej na stronie 80](#).
3. Pobierz najnowszą wersję narzędzia HP Easy Start z witryny 123.hp.com.
4. Otwórz program HP Easy Start i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby połączyć drukarkę.

### Zmiana metody połączenia z połączenia przez USB na połączenie przez sieć bezprzewodową przy użyciu aplikacji HP Smart na komputerze z systemem Windows 10 (Windows)

1. Najpierw sprawdź, czy komputer i drukarka spełniają następujące wymagania:
  - Drukarka jest podłączona do komputera kablem USB.
  - Komputer jest połączony z siecią bezprzewodową.
2. Otwórz aplikację HP Smart. Aby uzyskać informacje na temat uruchamiania aplikacji na komputerze z systemem Windows 10, patrz [Użyj aplikacji HP Smart, aby drukować, skanować i rozwiązywać problemy na urządzeniach z systemem iOS, Android lub Windows 10 na stronie 29](#).
3. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.

---


 **WSKAZÓWKA:** Aby wybrać inną drukarkę, kliknij ikonę drukarki na pasku narzędzi po lewej stronie ekranu, a następnie wybierz opcję **Select a Different Printer** (Wybierz inną drukarkę) w celu wyświetlenia dostępnych drukarek.


---

4. Kliknij opcję **Learn More** (Dowiedz się więcej), gdy w górnej części ekranu głównego aplikacji zobaczysz komunikat „Make printing easier by connecting your printer wirelessly” (Uproszczenie procesu drukowania przez połączenie drukarki bezprzewodowo).

# Zaawansowane narzędzia zarządzania drukarką (drukarki sieciowe)

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, można używać wbudowanego serwera WWW (EWS) do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania drukarką z komputera.

 **UWAGA:** Z serwera EWS można korzystać nawet wtedy, gdy nie jest on podłączony do Internetu. Jednak wówczas nie są dostępne niektóre funkcje.



 **UWAGA:** W celu zmiany niektórych ustawień konieczne będzie hasło.

- [Otwieranie wbudowanego serwera WWW](#)
- [Informacje o plikach cookie](#)

## Otwieranie wbudowanego serwera WWW

Wbudowany serwer WWW można otworzyć w jeden z poniższych sposobów.

### Otwieranie wbudowanego serwera WWW przez sieć

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij jednocześnie przycisk **Sieć bezprzewodowa** () i przycisk **Informacje** () , aby wydrukować stronę konfiguracji sieci.
2. Sprawdź adres IP lub nazwę hosta drukarki na stronie konfiguracji sieci.

 **UWAGA:** Drukarka musi być podłączona do sieci i posiadać adres IP.



3. W obsługiwanej przeglądarce internetowej wpisz adres IP lub nazwę hosta przypisaną do drukarki.

Na przykład jeśli adres IP to 192.168.0.12, wpisz w przeglądarce internetowej następujący adres: `http://192.168.0.12`.

### Otwieranie wbudowanego serwera WWW z poziomu oprogramowania HP oprogramowanie drukarki (Windows)

1. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 28](#).
2. Kliknij opcję **Print & Scan (Drukowanie i skanowanie)** , a następnie kliknij opcję **Strona domowa drukarki (EWS)**.

### Otwieranie wbudowanego serwera WWW za pośrednictwem funkcji Wi-Fi Direct

1. Jeśli wskaźnik funkcji Wi-Fi Direct nie świeci, naciśnij przycisk **Wi-Fi Direct** () , aby ją włączyć. Aby znaleźć nazwę i hasło Wi-Fi Direct, naciśnij przycisk **Informacje** () w celu wydrukowania strony informacyjnej drukarki.
2. W komputerze bezprzewodowym włącz obsługę sieci bezprzewodowej oraz wyszukaj nazwę Wi-Fi Direct i podłącz się do niej, na przykład: `DIRECT-**-HP Ink Tank Wireless`. Po wyświetleniu monitu podaj hasło funkcji Wi-Fi Direct.
3. W obsługiwanej przeglądarce internetowej na swoim komputerze wpisz następujący adres: `http://192.168.223.1`.

## Informacje o plikach cookie

Podczas przeglądania strony internetowej wbudowany serwer internetowy (EWS) zapisuje na dysku twardym małe pliki tekstowe (pliki cookie). Pliki cookie pozwalają serwerowi EWS rozpoznać dany komputer podczas następnego przeglądania tej samej strony. Na przykład jeśli we wbudowanym serwerze internetowym została wybrana wersja językowa, plik cookie zawiera informację o tym fakcie, w związku z czym przy następnym otwarciu strona taka zostanie wyświetlona w wybranej wersji językowej. Niektóre pliki cookie (np. pliki zawierające preferencje klienta) są przechowywane na komputerze do momentu ich ręcznego usunięcia.

Przeglądarkę można skonfigurować tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, albo tak, aby wyświetlała alerty za każdym razem, gdy pliki cookie mają zostać zapisane. Druga opcja pozwala użytkownikowi samodzielnie decydować o akceptacji bądź odrzuceniu poszczególnych plików cookie. Za pomocą przeglądarki można również usunąć zbędne pliki cookie.



**UWAGA:** W zależności od drukarki po wyłączeniu obsługi plików cookie wyłączone zostaną jedna lub kilka z następujących funkcji:

- Powrót do ostatnio otwartej strony (przydatne zwłaszcza w przypadku kreatorów konfiguracji)
- Pamiętanie języka serwera EWS
- Dostosowanie strony Strona główna serwera EWS

Informacje na temat sposobu zmiany ustawień związanych z prywatnością i plikami cookie oraz przeglądania i kasowania plików cookie można znaleźć w dokumentacji przeglądarki internetowej.

## Wskazówki dotyczące konfiguracji i korzystania z drukarki w sieci

Podczas korzystania z drukarki w sieci warto skorzystać z następujących wskazówek:

- Podczas konfiguracji bezprzewodowej drukarki sieciowej, upewnij się, że router bezprzewodowy lub punkt dostępowy są włączone. Drukarka wyszukuje routerów bezprzewodowych, a następnie wyświetla listę nazw znalezionych sieci w komputerze.
- Jeżeli komputer jest podłączony do sieci VPN (Virtual Private Network), uzyskanie dostępu do urządzeń w sieci lokalnej (w tym także drukarki) wymaga odłączenia się od sieci VPN.
- Dowiedz się więcej na temat konfiguracji sieci i drukarki w celu drukowania bezprzewodowego. [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)
- Dowiedz się, jak odnaleźć ustawienia zabezpieczeń sieci. [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)
- Dowiedz się, czym jest narzędzie HP Print and Scan Doctor. [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)



**UWAGA:** To narzędzie jest dostępne tylko dla systemu operacyjnego Windows.

---

- Dowiedz się, jak zamienić połączenie USB na bezprzewodowe. [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)
- Dowiedz się, jak obsługiwać zaporę sieciową i programy antywirusowe w trakcie instalacji drukarki. [Kliknij tutaj, by przejść na stronę z dodatkowymi informacjami.](#)

---

# 8 Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru](#)
- [Problemy związane z głowicami drukującymi](#)
- [Problem związany z drukowaniem](#)
- [Problemy związane z kopiowaniem](#)
- [Problemy związane ze skanowaniem](#)
- [Problemy z siecią i połączeniem](#)
- [Uzyskiwanie pomocy za pośrednictwem aplikacji HP Smart](#)
- [Problemy sprzętowe drukarki](#)
- [Kody błędów na panelu sterowania](#)
- [Pomoc techniczna firmy HP](#)

# Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru

Co chcesz zrobić?

## Usuwanie zacięcia papieru

[Rozwiąż problemy związane z zacięciem papieru.](#)

Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP

Uzyskaj szczegółowe instrukcje dotyczące usuwania zacięć papieru oraz rozwiązywania problemów z papierem i jego podawaniem.



**UWAGA:** Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

## Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi usuwania zacięć papieru w Pomocy

Zacięcia papieru mogą wystąpić w kilku miejscach.

### Usuwanie zacięcia papieru z podajnika wejściowego

1. Naciśnij przycisk **Anuluj** (✗), aby spróbować automatycznie usunąć zacięcie. Jeśli nie przyniesie to skutku, wykonaj poniższe kroki, aby usunąć zacięcie ręcznie.
2. Delikatnie wyjmij papier z podajnika wejściowego.



3. Upewnij się, że ścieżki papieru nie blokuje żadne obce ciało, a następnie ponownie załaduj papier.



**UWAGA:** Osłona podajnika wejściowego może zapobiegać dostawianiu się ciał obcych na ścieżkę papieru i dzięki temu pozwala uniknąć poważnych zacięć papieru. Nie należy zdejmować osłony podajnika wejściowego.

4. Naciśnij przycisk **Wznów** (↵) na panelu sterowania, aby kontynuować bieżące zadanie.

### Usuwanie zacięcia papieru przez zasobnik wyjściowy

1. Naciśnij przycisk **Anuluj** (✗), aby spróbować automatycznie usunąć zacięcie. Jeśli nie przyniesie to skutku, wykonaj poniższe kroki, aby usunąć zacięcie ręcznie.

2. Delikatnie wyjmij papier z zasobnika wyjściowego.



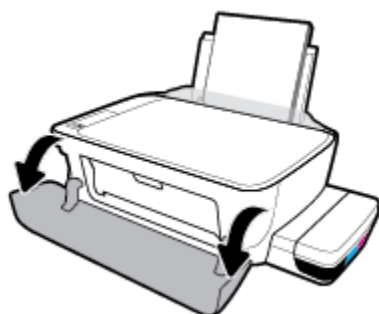
3. Naciśnij przycisk **Wznów** (↻) na panelu sterowania, aby kontynuować bieżące zadanie.

### Usuwanie zaciętego papieru przez obszar dostępu do głowic drukujących

1. Naciśnij przycisk **Anuluj** (✖), aby spróbować automatycznie usunąć zacięcie. Jeśli nie przyniesie to skutku, wykonaj poniższe kroki, aby usunąć zacięcie ręcznie.
2. Wyjmij zacięty papier.
  - a. Naciśnij przycisk **Zasilanie** (⏻), aby wyłączyć drukarkę.
  - b. Zamknij przedłużenie zasobnika wyjściowego, a następnie obróć zasobnik wyjściowy w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara, aby go schować w drukarce.




- c. Otwórz przednie drzwiczki drukarki.

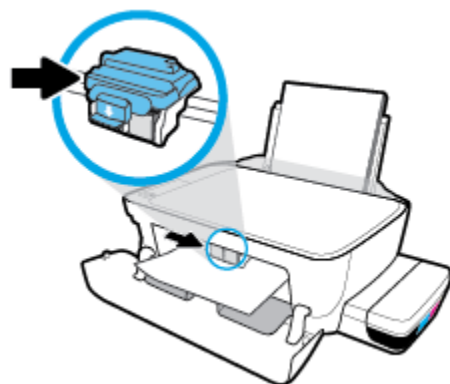


- d. Otwórz drzwiczki dostępu do głowicy drukującej.

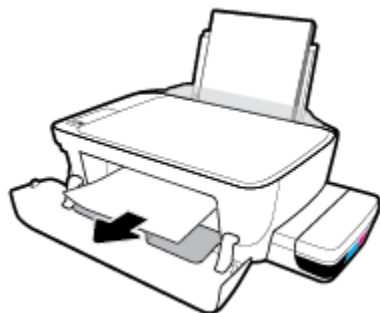


- e. Sprawdź, czy zatrzask głowicy drukującej jest prawidłowo zamknięty, a karetki drukująca może poruszać się swobodnie. Jeśli karetki znajduje się w środku drukarki, przesunij ją w prawą stronę.

 **UWAGA:** Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.



- f. Wyjmij zacięty papier.




- g. Zamknij drzwiczki dostępu do głowicy drukującej, a następnie zamknij drzwiczki przednie.
- h. Wsuń zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.

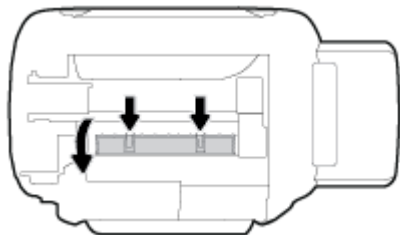


- 3. Naciśnij przycisk **Zasilanie** () , aby włączyć drukarkę.

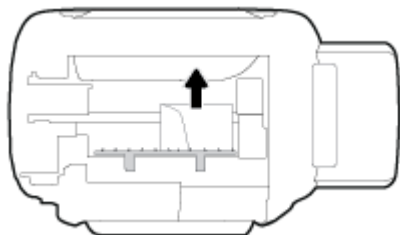
## Usuwanie zacięcia papieru wewnątrz drukarki

 **UWAGA:** Aby zapobiec wyciekom atramentu, należy sprawdzić, czy korki pojemników z atramentem są dobrze zamocowane.

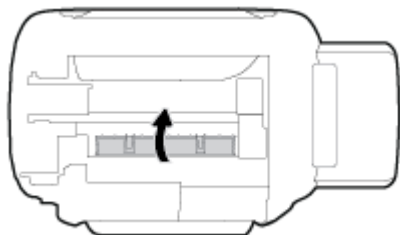
1. Naciśnij przycisk **Anuluj** (✗), aby spróbować automatycznie usunąć zacięcie. Jeśli nie przyniesie to skutku, wykonaj poniższe kroki, aby usunąć zacięcie ręcznie.
2. Naciśnij przycisk **Zasilanie** (⏻), aby wyłączyć drukarkę.
3. Delikatnie obróć drukarkę na bok, znajdź drzwiczki czyszczenia na spodzie drukarki, a następnie pociągnij za dwa uchwyty w drzwiczkach czyszczenia, aby je otworzyć.



4. Wymij zacięty papier.



5. Zamknij drzwiczki do czyszczenia. Delikatnie dopchnij drzwiczki do drukarki, aż oba zaczepy zablokują się we właściwym miejscu.



6. Obróć drukarkę do normalnego położenia, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie** (⏻), aby ją włączyć.

## Usuwanie zacięcia karetki

[Usuń zacięcie karetki](#)

Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP

Jeśli coś blokuje karetkę lub karetką nie przesuwa się w normalny sposób, skorzystaj z instrukcji krok po kroku.

 **UWAGA:** Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

## Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami w Pomocy dotyczącymi usuwania zacięć karetki

Usuń wszystkie obiekty, takie jak papier, mogące blokować karetkę. Aby uzyskać więcej informacji, patrz „Usuwanie zacięcia papieru z obszaru dostępowego głowicy drukującej” w „[Usuwanie zacięcia papieru na stronie 88](#)”.



**UWAGA:** Nie używaj żadnych narzędzi ani innych urządzeń do usuwania zaciętego papieru. Zawsze zachowaj ostrożność podczas usuwania zaciętego papieru z wnętrza drukarki.

## Sposoby unikania zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Uważaj, aby nie przepełnić podajnika wejściowego, ale z drugiej strony w celu uzyskania najlepszych efektów zadbaj o znajdowanie się w nim co najmniej 5 arkuszy.
- Dbaj o to, aby do wnętrza drukarki nie przedostawały się drobiny kurzu ani inne zanieczyszczenia, wyjmując papier z podajnika wejściowego i zamykając go, gdy nie jest używany.
- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Sprawdź, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, a jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być są tego samego formatu i rodzaju.

W celu zapewnienia optymalnej wydajności należy używać papieru firmy HP. Więcej informacji na temat papieru firmy HP można znaleźć w rozdziale [Podstawowe informacje dotyczące papieru na stronie 25](#).

- Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdź, czy prowadnica szerokości nie zagięta papieru w podajniku.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Nie należy dodawać papieru, kiedy drukarka drukuje. Jeśli w drukarce kończy się papier, dodaj go po wyświetleniu komunikatu o braku papieru.






## Rozwiązywanie problemów z pobieraniem papieru

Czego dotyczy problem?


- **Papier nie jest pobierany z podajnika wejściowego**
  - Upewnij się, że do podajnika wejściowego został załadowany papier. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Ładowanie materiałów na stronie 18](#).
  - Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdź, czy prowadnica szerokości nie zagięta papieru w podajniku.
  - Upewnij się, że papier w podajniku wejściowym nie jest zwinięty. Rozprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.
  - Wyczyść rolki papieru.
- **Strony są przekrzywione**

- Sprawdź, czy papier jest załadowany z prawej strony podajnika wejściowego, a prowadnica szerokości papieru opiera się o lewą krawędź papieru.
- Ładuj papier do drukarki tylko wtedy, gdy drukarka nie drukuje.
- **Pobierane jest kilka stron**
  - Dokładnie dopasowuj prowadnicę szerokości w podajniku do papieru. Sprawdzaj, czy prowadnica szerokości nie zagięła papieru w podajniku.
  - Sprawdź, czy w podajniku wejściowym nie ma zbyt wiele papieru.
  - Upewnij się, że arkusze załadowanego papieru nie są posklejane.
  - W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać papieru firmy HP.
  - Wyczyść rolki papieru.

### Czyszczenie rolek papieru za pomocą automatycznego narzędzia

1. Naciśnij przycisk **Zasilanie** () , aby włączyć drukarkę.
2. Usuń papier z podajnika wejściowego.
3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Zasilanie** () , naciśnij trzykrotnie przycisk **Anuluj** () , siedmiokrotnie przycisk **Kopia kolorowa** () , a następnie zwolnij przycisk **Zasilanie** () .  
  
Drukarka będzie przez około minutę wydawać odgłosy pracy. Przed kontynuowaniem poczekaj, aż drukarka ucichnie.
4. Spróbuj wydrukować stronę. Jeśli problem nie zniknie, przejdź do ręcznego czyszczenia rolek papieru.

### Ręczne czyszczenie rolek papieru

1. Przygotuj następujące materiały:
  - Długi, niestrzępiący się, bawełniany wacik
  - Woda destylowana, filtrowana lub z butelki (woda z kranu może uszkodzić drukarkę)
2. Naciśnij przycisk **Zasilanie** () , aby wyłączyć drukarkę.
3. Odłącz przewód zasilający z tyłu drukarki.
4. Jeśli kabel USB jest nadal podłączony, odłącz go.
5. Podnieś zasobnik wejściowy.
6. Unieś i przytrzymaj osłonę podajnika wejściowego.



**UWAGA:** Nie należy zdejmować osłony podajnika wejściowego. Osłona podajnika wejściowego zapobiega przedostawaniu się ciał obcych na ścieżkę papieru i dzięki temu pozwala uniknąć zacięć papieru.

7. Popatrz przez otwarty zasobnik wejściowy i znajdź szare rolki do pobierania papieru. Potrzebna może być latarka w celu oświetlenia odpowiedniego miejsca.

- 8.** Zwilż długi, bawełniany wacik wodą destylowaną lub z butelki, a następnie ściśnij go, aby usunąć nadmiar wody.
- 9.** Wciśnij wacik w rolki, a następnie obracaj je palcami do góry. Zastosuj odpowiednio mocny nacisk, aby usunąć kurz i nagromadzony brud.
- 10.** Opuść osłonę podajnika wejściowego.
- 11.** Rolki powinny schnąć przez 10 lub 15 minut.
- 12.** Podłącz przewód zasilający do gniazda znajdującego się z tyłu drukarki.
- 13.** W razie potrzeby ponownie podłącz kabel USB do drukarki.
- 14.** Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć drukarkę.

# Problemy związane z głowicami drukującymi

## Określanie, czy występuje problem z głowicą drukującą

Aby określić, czy występuje problem z głowicą drukującą, sprawdź stan wskaźnika **Ostrzeżenie o głowicy drukującej** i odpowiadającą mu ikonę **Głowica drukująca**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon na stronie 8](#).



## Naprawianie problemów z głowicami drukującymi

**UWAGA:** Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.

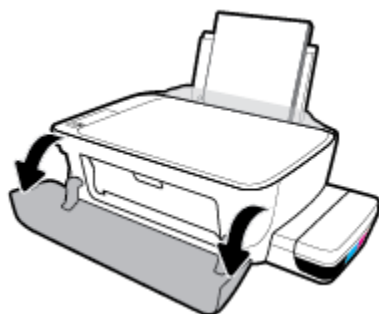
Jeśli błąd pojawia się po zainstalowaniu głowicy drukującej lub jeśli komunikat sygnalizuje problem z głowicą, wyjmij głowice, sprawdź, czy z każdej z nich została zdjęta plastikowa taśma ochronna, a następnie włóż głowice z powrotem. Jeśli to nie rozwiąże problemu, wyczyść styki głowic drukujących. Jeśli problem występuje nadal, zwróć się o poradę do działu pomocy technicznej firmy HP.

### Weryfikowanie prawidłowego zainstalowania głowicy drukującej


1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Zamknij przedłużenie zasobnika wyjściowego, a następnie obróć zasobnik wyjściowy w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara, aby go schować w drukarce.

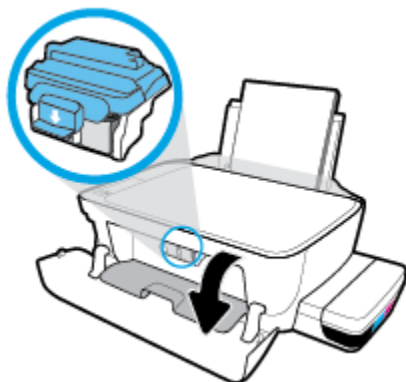


3. Wymij głowicę drukującą i włóż ją ponownie.
  - a. Otwórz przednie drzwiczki drukarki.

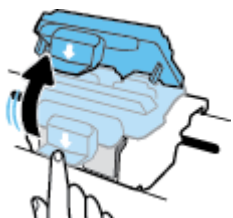


- b. Otwórz drzwiczki dostępu do głowicy drukującej. Naciśnij i przytrzymaj przez około trzy minuty przycisk **Kopia mono**, aż karetki drukująca zacznie się przesuwać.

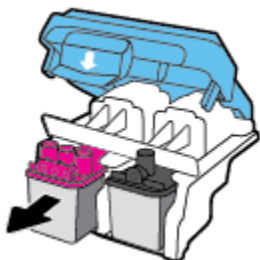
 **UWAGA:** Po skonfigurowaniu drukarki nie należy otwierać zatrzasku głowicy drukującej, jeśli nie są instalowane nowe głowice lub drukarka nie jest przenoszona z domu lub biura.



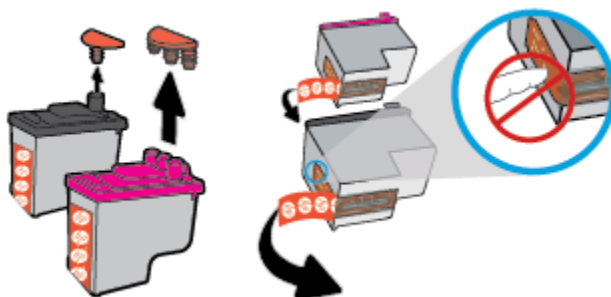
- c. Wciśnij zatrzask głowicy drukującej, aby go otworzyć.




- d. Wyjmij głowicę drukującą z karetki.

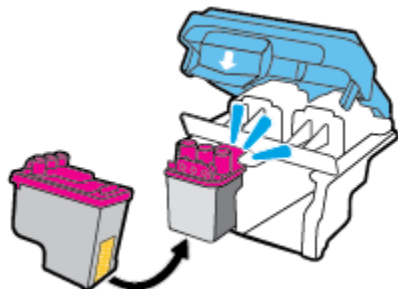


- e. Sprawdź, czy na górze głowicy drukującej znajduje się osłona lub jej styki są zaklejone taśmą plastikową. Jeśli tak właśnie jest, usuń osłonę z górnej części głowicy i taśmę plastikową z jej styków.

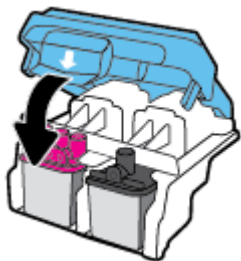


 **UWAGA:** Nie dotykaj styków elektrycznych głowicy drukującej.

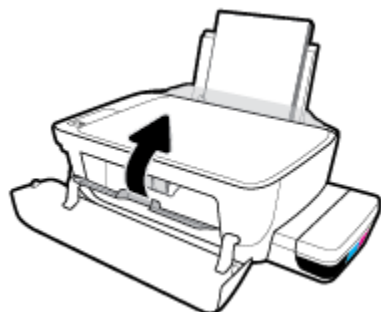
- f. Wsuń głowicę drukującą do gniazda, aż zatrzaśnie się na swoim miejscu.



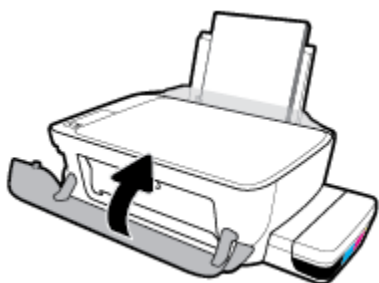
- g. Zamknij starannie zatrzask głowicy drukującej. Należy sprawdzić, czy zatrzask głowicy drukującej jest prawidłowo zamknięty. Pozwoli to uniknąć problemów, takich jak blokada karetki.



- h. Zamknij drzwiczki dostępu do głowic drukujących.



- i. Zamknij przednie drzwiczki drukarki.





4. Wysuń zasobnik wyjściowy i przedłużenie zasobnika.



# Problem związany z drukowaniem

Co chcesz zrobić?

## Naprawianie problemu z niedrukowaniem strony (nie można drukować)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Narzędzie HP Print and Scan Doctor podejmie próbę zdiagnozowania i automatycznego naprawienia problemu. <b>UWAGA:</b> To narzędzie jest dostępne tylko dla systemu operacyjnego Windows.
<a href="#">Rozwiąż problemy z niedrukowaniem zadań drukowania.</a>	Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP Jeśli drukarka nie odpowiada lub nie drukuje, skorzystaj z instrukcji krok po kroku.



**UWAGA:** Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreator rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

## Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi problemów związanych z niedrukowaniem w Pomocy

### Rozwiązywanie problemów z drukowaniem (Windows)

Sprawdź, czy drukarka jest włączona i czy w podajniku wejściowym jest papier. Jeśli wciąż nie można drukować, wykonaj poniższe kroki w podanej kolejności:

1. Sprawdź oprogramowanie drukarki pod kątem komunikatów o błędach i rozwiąż je, postępując zgodnie z instrukcjami na ekranie.
2. Jeśli drukarka jest podłączona do komputera za pomocą kabla USB, odłącz i ponownie podłącz kabel. Jeśli komputer jest połączony z drukarką za pomocą połączenia bezprzewodowego, potwierdź że połączenie działa.
3. Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub wyłączona.

### Sprawdzanie, czy drukarka nie jest wstrzymana lub wyłączona

- a. Zależnie od systemu operacyjnego wykonaj jedną z czynności:
  - **Windows 10:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Wszystkie aplikacje**, wybierz **System Windows, Panel sterowania**, a następnie kliknij **Wyświetl urządzenia i drukarki** w menu **Sprzęt i dźwięk**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia** kliknij opcję **Panel sterowania** (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję **Wyświetl urządzenia i drukarki** (lub dotknij jej).
  - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
  - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
  - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
- b. Kliknij dwukrotnie lub kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki i wybierz opcję **Sprawdź, co jest drukowane**, aby otworzyć kolejkę drukowania.

- c. W menu **Drukarka** sprawdź, czy opcje **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline** nie są zaznaczone.
  - d. Jeśli zostały wprowadzone jakiegokolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.
4. Sprawdź, czy drukarka jest drukarką domyślną.

#### Sprawdzanie, czy drukarka jest drukarką domyślną

- a. Zależnie od systemu operacyjnego wykonaj jedną z czynności:
    - **Windows 10:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Wszystkie aplikacje**, wybierz **System Windows, Panel sterowania**, a następnie kliknij **Wyświetl urządzenia i drukarki** w menu **Sprzęt i dźwięk**.
    - **Windows 8.1 i Windows 8:** Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia** kliknij opcję **Panel sterowania** (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję **Wyświetl urządzenia i drukarki** (lub dotknij jej).
    - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
    - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
    - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
  - b. Upewnij się, że właściwa drukarka jest ustawiona jako drukarka domyślna.  
Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.
  - c. Jeśli wybrana jest niewłaściwa drukarka, kliknij właściwą drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
  - d. Spróbuj ponownie użyć drukarki.
5. Ponownie uruchom bufor wydruku.

#### Ponowne uruchamianie bufora wydruku

- a. Zależnie od systemu operacyjnego wykonaj jedną z czynności:

##### Windows 10

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij **Wszystkie aplikacje**, a następnie kliknij **System Windows**.
- ii. Kliknij **Panel sterowania, System i zabezpieczenia**, a następnie kliknij **Narzędzia administracyjne**.
- iii. Kliknij dwukrotnie **Usługi**.
- iv. Kliknij prawym przyciskiem **Bufor wydruku**, a następnie kliknij **Właściwości**.
- v. Na karcie **Ogólne**, obok **Rodzaju uruchomienia** sprawdź, czy wybrano **Automatycznie**.
- vi. Jeśli usługa nie działa, w **Stanie usługi** kliknij **Uruchom**, a następnie kliknij **OK**.

## Windows 8.1 i Windows 8

- i. Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, a następnie kliknij ikonę **Ustawienia**.
- ii. Kliknij opcję **Panel sterowania** lub dotknij tej opcji, a następnie kliknij opcję (lub dotknij opcji) **System i zabezpieczenia**.
- iii. Kliknij opcję (lub dotknij opcji) **Narzędzia administracyjne**, a następnie kliknij dwukrotnie opcję (lub dotknij dwukrotnie opcji) **Usługi**.
- iv. Kliknij prawym przyciskiem lub dotknij i przytrzymaj opcję **Bufor wydruku**, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- v. Na karcie **Ogólne**, obok **Rodzaju uruchomienia** sprawdź, czy wybrano **Automatycznie**.
- vi. Jeśli usługa nie działa, w **Stanie usługi** kliknij opcję lub dotknij opcji **Uruchom**, a następnie kliknij opcję lub dotknij opcji **OK**.

## System Windows 7

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania**, **System i zabezpieczenia**, a następnie **Narzędzia administracyjne**.
- ii. Kliknij dwukrotnie opcję **Usługi**.
- iii. Kliknij prawym przyciskiem opcję **Bufor wydruku**, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- iv. Na karcie **Ogólne**, w sekcji **Rodzaj uruchomienia** sprawdź, czy wybrano opcję **Automatycznie**.
- v. Jeśli usługa nie działa, w sekcji **Stan usługi** kliknij opcję **Uruchom**, a następnie kliknij **OK**.

## Windows Vista

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania**, **System i konserwacja**, a następnie **Narzędzia administracyjne**.
- ii. Kliknij dwukrotnie opcję **Usługi**.
- iii. Kliknij prawym przyciskiem **usługę bufora wydruku**, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- iv. Na karcie **Ogólne**, w sekcji **Rodzaj uruchomienia** sprawdź, czy wybrano opcję **Automatycznie**.
- v. Jeśli usługa nie działa, w sekcji **Stan usługi** kliknij opcję **Uruchom**, a następnie kliknij **OK**.

## Windows XP

- i. W menu **Start** systemu Windows kliknij prawym przyciskiem **Mój komputer**.
- ii. Kliknij opcję **Zarządzaj**, a następnie kliknij opcję **Usługi i aplikacje**.

- iii. Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi**, a następnie wybierz opcję **Bufor wydruku**.
  - iv. Kliknij prawym przyciskiem **Bufor wydruku**, a następnie kliknij opcję **Uruchom ponownie**, aby uruchomić usługę ponownie.
- b. Upewnij się, że właściwa drukarka jest ustawiona jako drukarka domyślna.
- Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym lub zielonym kółku.
- c. Jeśli wybrana jest niewłaściwa drukarka, kliknij właściwą drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.
- d. Spróbuj ponownie użyć drukarki.
6. Ponownie uruchom komputer.
7. Czyszczenie kolejki wydruku.

### Czyszczenie kolejki wydruku

- a. Zależnie od systemu operacyjnego wykonaj jedną z czynności:
- **Windows 10:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Wszystkie aplikacje**, wybierz **System Windows, Panel sterowania**, a następnie kliknij **Wyświetl urządzenia i drukarki** w menu **Sprzęt i dźwięk**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia** kliknij opcję **Panel sterowania** (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję **Wyświetl urządzenia i drukarki** (lub dotknij jej).
  - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
  - **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**.
  - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i fakсы**.
- b. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki, aby otworzyć kolejkę wydruku.
- c. W menu **Drukarka** kliknij opcję **Anuluj wszystkie dokumenty** lub **Zakończ drukowanie dokumentu**, a następnie kliknij opcję **Tak**, aby potwierdzić.
- d. Jeśli w kolejce wciąż znajdują się dokumenty, uruchom komputer ponownie i po uruchomieniu jeszcze raz rozpocznij drukowanie.
- e. Sprawdź ponownie kolejkę drukowania, aby upewnić się, że jest pusta, a następnie rozpocznij ponownie drukowanie.

### Rozwiązywanie problemów z drukowaniem (OS X i macOS)

1. Sprawdź komunikaty o błędach i rozwiąż je.
2. Odłącz i podłącz ponownie kabel USB.
3. Sprawdź, czy urządzenie nie jest wstrzymane lub w trybie offline.

### Sprawdzanie, czy urządzenie nie jest wstrzymane lub w trybie offline

- a. W obszarze **Preferencje systemowe** kliknij opcję **Drukarki i skanery**.
- b. Kliknij przycisk **Otwórz kolejkę drukowania**.

- c. Kliknij zadanie drukowania, aby je zaznaczyć.

Zadaniami drukowania można zarządzać przy użyciu następujących przycisków:

- **Delete** (Usuń): Usuwanie wybranego zadania drukowania.
- **Hold** (Wstrzymaj): Wstrzymywanie wybranego zadania drukowania.
- **Resume** (Wznów): Kontynuowanie wstrzymanego zadania drukowania.
- **Pause Printer** (Wstrzymaj drukarkę): Wstrzymywanie wszystkich zadań drukowania w kolejce wydruku.

- d. Jeśli zostały wprowadzone jakiegokolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.

4. Ponownie uruchom komputer.

## Naprawianie problemów z jakością wydruku

[Instrukcje krok po kroku rozwiązywania większości problemów z jakością wydruku.](#)


[Rozwiąż problemy z jakością wydruku online](#)

## Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi rozwiązywania problemów z jakością wydruku w Pomocy



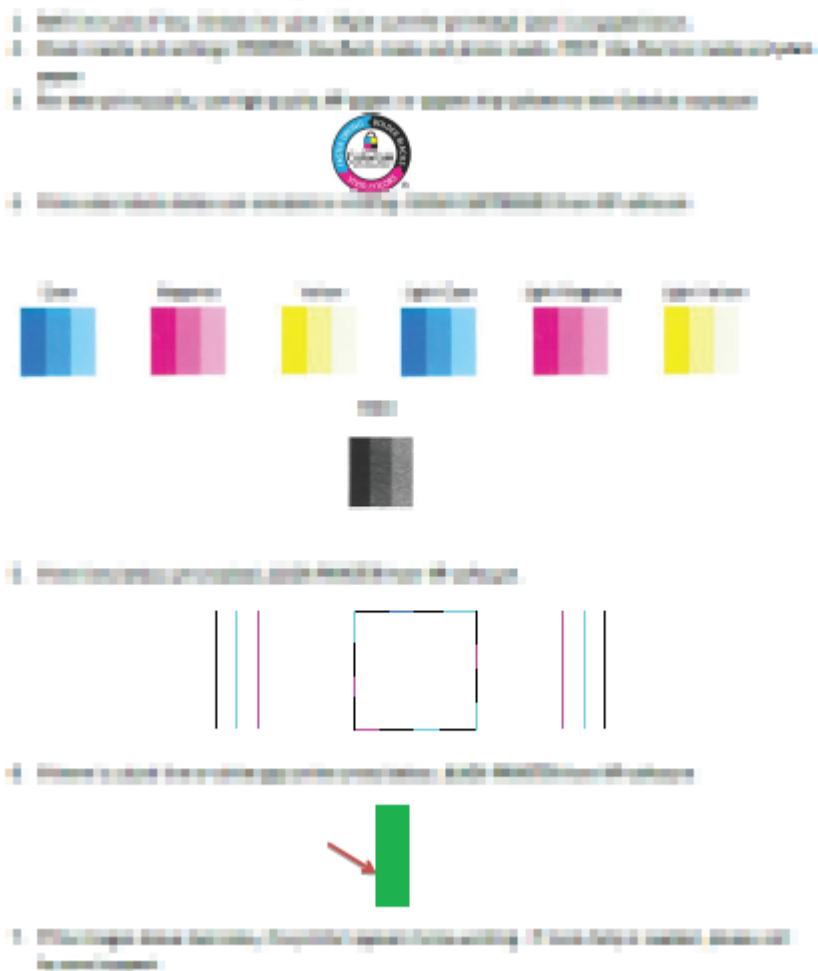
**UWAGA:** Aby chronić głowice drukujące przed wyschnięciem, zawsze wyłączaj drukarkę przy użyciu przycisku **Zasilanie** i poczekaj, aż zgaśnie wskaźnik przycisku **Zasilanie**.

### Poprawianie jakości wydruku

1. Upewnij się, że korzystasz z oryginalnych głowic drukujących i tuszy firmy HP.
  - Upewnij się, że wszystkie pojemniki z tuszem są napełnione powyżej linii minimalnego poziomu.
  - Jeśli poziom tuszu spadnie do linii minimalnego poziomu, napełnij pojemniki.
2. Sprawdź rodzaj papieru.
  - Aby uzyskać najlepszą jakość wydruku, używaj papieru HP wysokiej jakości lub papierów zgodnych ze standardem ColorLok®. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Podstawowe informacje dotyczące papieru na stronie 25](#).
  - Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.
  - Przechowuj papiery specjalne w ich oryginalnych opakowaniach wewnątrz szczelnie zamykanych torebek na płaskiej powierzchni w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiega to marszczeniu papieru fotograficznego.
3. Sprawdź w oprogramowaniu drukarki, czy ustawienia drukowania są odpowiednie do rodzaju papieru, którego używasz. Więcej informacji na temat ustawień drukowania można znaleźć w rozdziale [Wskazówki dotyczące ustawień drukarki na stronie 43](#).
4. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk **Kopia kolorowa** () na panelu sterowania, aby wydrukować stronę diagnostyczną.


5. Sprawdź pola kolorów turkusowego, purpurowego, żółtego i czarnego oraz inne elementy na stronie diagnostycznej.

### Print Quality Diagnostic



6. Jeśli strona diagnostyczna zawiera smugi lub brakuje na niej fragmentów kolorowych i czarnych pól, wyczyść głowice drukujące (pojemniki z tuszem).
7. Jeśli na stronie diagnostycznej widoczne są poszarpane linie lub zawiera ona informację, że warto wyrównać głowice drukujące (pojemniki z tuszem), wykonaj wyrównywanie.
8. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania głowic drukujących (pojemników z tuszem) nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.

## Czyszczenie głowic drukujących (pojemników z tuszem) (Windows)

 **OSTROŻNIE:** Głowice drukujące (pojemniki z tuszem) należy czyścić tylko w razie potrzeby. Zbyt częste czyszczenie powoduje szybkie zużywanie tuszu i skrócenie okresu eksploatacji głowic drukujących (pojemników z tuszem).

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 28](#).
3. Uruchom oprogramowanie drukarki i kliknij opcję **Print & Scan (Drukowanie i skanowanie)**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do okna dialogowego **Przybornik drukarki**.
4. Kliknij opcję **Wyczyść pojemniki** na karcie **Usługi urządzenia**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Wyrównywanie głowic drukujących (pojemników z tuszem) (Windows)

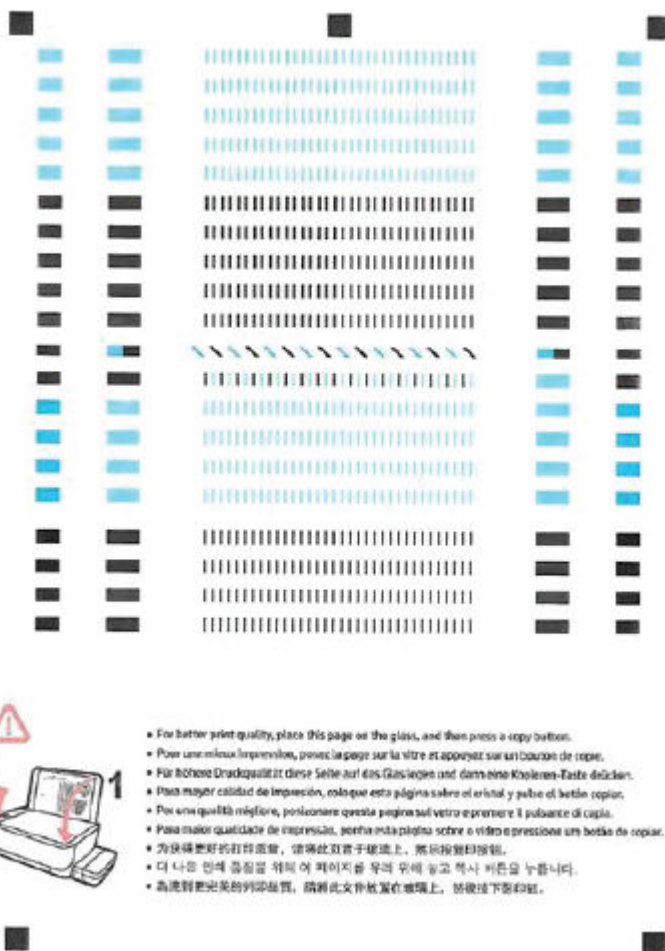
1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Otwórz okno oprogramowanie drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\) na stronie 28](#).
3. Uruchom oprogramowanie drukarki i kliknij opcję **Print & Scan (Drukowanie i skanowanie)**, a następnie kliknij opcję **Konserwacja drukarki**, aby uzyskać dostęp do przybornika drukarki.

Zostanie wyświetlona opcja przybornika drukarki.



4. Kliknij opcję **Wyrównaj pojemniki** na karcie **Usługi urządzenia**.

Zostanie wydrukowana strona zawierająca wzory wyrównania.



5. Zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie umieść stronę wyrównania głowic drukujących na szybie skanera stroną do zadrukowania w dół, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**, aby zeskanować stronę wyrównania.

Drukarka wyrówna głowice drukujące. Arkusz wyrównywania głowic drukujących należy wyrzucić lub pozostawić do ponownego wykorzystania.

### Czyszczenie głowic drukujących (pojemników z tuszem) (OS X i macOS)


**OSTROŻNIE:** Głowice drukujące należy czyścić tylko w razie potrzeby. Zbyt częste czyszczenie powoduje szybkie zużywanie tuszu i skrócenie okresu eksploatacji głowic.


1. Załaduj do podajnika zwykły, biały papier formatu Letter lub A4.
2. Otwórz program HP Utility.

**UWAGA:** Narzędzie HP Utility znajduje się w folderze **HP** w folderze **Aplikacje**.

3. Wybierz swoją drukarkę z listy urządzeń po lewej stronie okna.
4. Kliknij przycisk **Wyczyść głowice**.
5. Kliknij opcję **Wyczyść** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

 **OSTROŻNIE:** Głowicę drukującą należy czyścić tylko w razie potrzeby. Zbyt częste czyszczenie powoduje szybkie zużywanie atramentu i skrócenie okresu eksploatacji głowicy drukującej.

 **UWAGA:** Jeżeli po zakończeniu czyszczenia jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj wyrównać głowicę drukującą. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP.

---

6. Kliknij przycisk **Wszystkie ustawienia**, aby powrócić do okna **Informacje i pomoc techniczna**.

### Wyrównywanie głowic drukujących (pojemników z tuszem) (OS X i macOS)

1. Załaduj do podajnika zwykły, biały papier formatu Letter lub A4.
2. Otwórz program HP Utility.

---

 **UWAGA:** Narzędzie HP Utility znajduje się w folderze **HP** w folderze **Aplikacje**.

---

3. Wybierz swoją drukarkę z listy urządzeń po lewej stronie okna.
4. Kliknij opcję **Wyrównaj**.
5. Kliknij przycisk **Wyrównaj**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Kliknij przycisk **Wszystkie ustawienia**, aby powrócić do okna **Informacje i pomoc techniczna**.

## Problemy związane z kopiowaniem

[Rozwiąż problemy z kopiowaniem.](#)

Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP

Skorzystaj z instrukcji krok po kroku, jeśli drukarka nie kopiuje lub wydruki są niskiej jakości.



**UWAGA:** Kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

[Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania na stronie 61](#)

## Problemy związane ze skanowaniem

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Narzędzie HP Print and Scan Doctor podejmie próbę zdiagnozowania i automatycznego naprawienia problemu. <b>UWAGA:</b> To narzędzie jest dostępne tylko dla systemu operacyjnego Windows.
<a href="#">Rozwiąż problemy ze skanowaniem</a>	Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP Jeśli nie można skanować lub skany są niskiej jakości, skorzystaj z instrukcji krok po kroku.



**UWAGA:** Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreator rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

[Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania na stronie 61](#)


# Problemy z siecią i połączeniem

Co chcesz zrobić?



## Naprawianie połączenia bezprzewodowego

Wybierz jedną z następujących opcji rozwiązywania problemów.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Narzędzie HP Print and Scan Doctor podejmie próbę zdiagnozowania i automatycznego naprawienia problemu. <b>UWAGA:</b> To narzędzie jest dostępne tylko dla systemu operacyjnego Windows.
Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Rozwiąż problem z siecią bezprzewodową</a>, jeśli drukarka nie była nigdy połączona lub była połączona, ale przestała działać.</li><li>• <a href="#">Rozwiąż problem z zaporą lub programem antywirusowym</a>, jeśli podejrzewasz, że uniemożliwiają komputerowi połączenie z drukarką.</li></ul>

 **UWAGA:** Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreatorzy rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.


### Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi problemów związanych z siecią bezprzewodową w Pomocy

- ▲ Aby wydrukować raport z testu sieci bezprzewodowej oraz stronę konfiguracji sieci, naciśnij jednocześnie przycisk **Sieć bezprzewodowa** () i przycisk **Informacje** ()

## Znajdowanie ustawień sieciowych dla połączenia bezprzewodowego

Wybierz jedną z następujących opcji rozwiązywania problemów.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Narzędzie HP Print and Scan Doctor wskaże nazwę sieci (SSID) oraz jej hasło (klucz sieci). <b>UWAGA:</b> To narzędzie jest dostępne tylko dla systemu operacyjnego Windows.
<a href="#">Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP</a>	Dowiedz się, jak znaleźć nazwę sieci (SSID) oraz hasło sieci bezprzewodowej.


 **UWAGA:** Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreatorzy rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

## Naprawianie połączenia Wi-Fi Direct

<a href="#">Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP</a>	Rozwiąż problem z połączeniem Wi-Fi Direct lub dowiedz się, jak skonfigurować połączenie Wi-Fi Direct.
---	--

 **UWAGA:** Kreatorzy rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.


## Zapoznanie się z ogólnymi instrukcjami dotyczącymi rozwiązywania problemów związanych z funkcją Wi-Fi Direct w Pomocy

1. Upewnij się, że wskaźnik **Wi-Fi Direct** na panelu sterowania drukarki świeci. Jeśli wskaźnik funkcji nie świeci, naciśnij przycisk **Wi-Fi Direct** , aby ją włączyć.
2. Włącz połączenie bezprzewodowe (Wi-Fi) w komputerze obsługującym komunikację bezprzewodową lub w urządzeniu przenośnym, wyszukaj dostępne sieci i połącz się z siecią Wi-Fi Direct swojej drukarki.
3. Po wyświetleniu monitu podaj hasło funkcji Wi-Fi Direct.
4. Jeśli korzystasz z urządzenia przenośnego, sprawdź, czy została zainstalowana zgodna aplikacja do drukowania. Aby uzyskać więcej informacji na temat drukowania bezprzewodowego, odwiedź stronę [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Zmiana połączenia USB drukarki na bezprzewodowe

Wybierz jedną z następujących opcji rozwiązywania problemów.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Narzędzie HP Print and Scan Doctor podejmie próbę zdiagnozowania i automatycznego naprawienia problemu. <b>UWAGA:</b> To narzędzie jest dostępne tylko dla systemu operacyjnego Windows.
<a href="#">Użyj kreatora rozwiązywania problemów online HP</a>	Zmiana połączenia USB na bezprzewodowe lub Wi-Fi Direct

 **UWAGA:** Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreator rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.

[Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe na stronie 82](#)

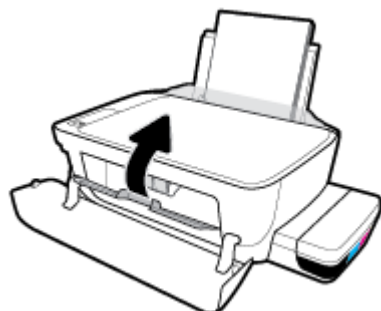
## Uzyskiwanie pomocy za pośrednictwem aplikacji HP Smart

Aplikacja HP Smart informuje o problemach z drukowaniem (zacięciach i innych), zawiera linki do stron pomocy oraz pozwala na kontakt z pomocą techniczną, jeśli potrzebna jest dalsza pomoc.

# Problemy sprzętowe drukarki

## Zamknij drzwiczki dostępu do głowic drukujących

- Drzwiczki głowic drukujących muszą być zamknięte przed rozpoczęciem drukowania.



## Drukarka niespodziewanie wyłącza się

- Sprawdź zasilanie i połączenia kabli zasilania.
- Sprawdź, czy kabel zasilający drukarki jest dobrze podłączony do działającego gniazdka.



**UWAGA:** Gdy Automatyczne wyłączenie działa, drukarka wyłączy się automatycznie po 2 godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Automatyczne wyłączenie na stronie 32](#).

## Usuwanie awarii drukarki

- Wyłącz i włącz drukarkę. Jeżeli to nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z firmą HP.



## Kody błędów na panelu sterowania

Jeśli ikona **Liczba kopii** na wyświetlaczu panelu sterowania wyświetla na przemian literę E i numer, wskazuje to na wystąpienie błędu drukarki. Litera E i numer oznaczają kody błędów. Jeśli na przykład ikona **Liczba kopii** wyświetla na przemian literę E i numer 4, oznacza to wystąpienie zacięcia papieru.

Aby określić kod błędu oraz odpowiednie jego rozwiązania, należy się zapoznać z informacjami na temat ikon **Liczba kopii** w sekcji [Wskaźniki panelu sterowania i stan wyświetlanych ikon na stronie 8](#).

## Pomoc techniczna firmy HP

Najnowsze aktualizacje produktów i informacje pomocy technicznej można znaleźć [na stronie internetowej pomocy technicznej drukarki pod adresem \[www.support.hp.com\]\(http://www.support.hp.com\)](#). Pomoc techniczna online firmy HP udostępnia szeroką gamę opcji ułatwiających korzystanie z drukarki:



**Sterowniki i pliki do pobrania:** Pobierz sterowniki i aktualizacje oprogramowania, a także podręczniki i dokumentację produktów dostarczone wraz z drukarką.



**Fora pomocy technicznej HP:** Odwiedź fora pomocy technicznej HP, aby uzyskać odpowiedzi na często zadawane pytania i rozwiązania typowych problemów. Można się tam zapoznać z pytaniami publikowanymi przez innych klientów firmy HP, a po zalogowaniu można publikować swoje pytania i komentarze.



**Rozwiązywanie problemów:** Użyj narzędzi internetowych firmy HP, aby wykryć swoją drukarkę i odnaleźć zalecane rozwiązania.



**UWAGA:** Aplikacji HP Smart można również użyć do sprawdzenia błędów drukarki i uzyskania pomocy przy rozwiązywaniu problemów. Informacje dotyczące tej aplikacji znajdują się w lokalizacji [Użyj aplikacji HP Smart, aby drukować, skanować i rozwiązywać problemy na urządzeniach z systemem iOS, Android lub Windows 10 na stronie 29](#).

## Kontakt z HP

Aby rozwiązać problem z pomocą przedstawiciela pomocy technicznej firmy HP, należy odwiedzić [stronę internetową Kontakt z pomocą techniczną](#). W okresie gwarancji klienci mają bezpłatny dostęp do następujących opcji kontaktu (pomoc techniczna udzielana przez przedstawiciela firmy HP po upływie okresu gwarancji może wymagać wniesienia opłaty):



Czat internetowy z pracownikiem działu pomocy technicznej firmy HP.



Rozmowa telefoniczna z pracownikiem działu pomocy technicznej firmy HP.

Kontaktując się z działem pomocy technicznej HP, należy przygotować się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (umieszczona na drukarce, np. HP Ink Tank Wireless 410)

- Numer produktu (znajduje się za drzwiczkami przednimi)



- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie drukarki)

## Rejestracja drukarki

Jeśli poświęcisz tylko kilka chwil na rejestrację, możesz uzyskać szybszą obsługę, jeszcze lepszą pomoc techniczną i informacje pomocy technicznej dotyczące urządzenia. Jeśli drukarka nie została zarejestrowana w trakcie instalacji oprogramowania, możesz się zarejestrować na stronie <http://www.register.hp.com>.

## Dodatkowe opcje gwarancyjne

Za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe dla drukarki. Należy przejść na stronę [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), wybrać kraj/region i język, a następnie zapoznać się z opcjami rozszerzonej gwarancji dostępnymi dla posiadanej drukarki.

---

# A Informacje techniczne

W tej części znajdują się specyfikacje techniczne i informacje dotyczące przepisów prawnych związane z drukarką. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje firmy HP Company](#)
- [Dane techniczne](#)
- [Informacje prawne](#)
- [Program ochrony środowiska naturalnego](#)

## Informacje firmy HP Company

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy HP, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Wszystkie gwarancje udzielane w odniesieniu do Produktów i Usług HP określone zostały w oświadczeniach gwarancyjnych załączanych do każdego produktu i usługi. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

## Dane techniczne

Więcej informacji na temat danych technicznych urządzenia znajdziesz w arkuszu danych technicznych pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Wymagania systemowe

- Informacje na temat wymaganego oprogramowania i wymagań systemowych lub przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Środowisko eksploatacyjne

- Zalecany zakres temperatury pracy: Od 15°C do 30°C (od 59°F do 86°F);
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: 5°C do 40°C (41°F do 104°F)
- Wilgotność: od 15% do 80% wilg. wzgl. bez kondensacji; Maksymalna temperatura punktu rosy 28°C
- Zakres temperatury podczas przechowywania: -40°C do 60°C (-40°F do 140°F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z drukarki może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywołany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

### Pojemność zasobnika wejściowego

- Kartki zwykłego papieru (80 g/m<sup>2</sup> [20lb]): Maks. 60
- Koperty: Maks. 5
- Karty katalogowe: Maks. 20
- Papier fotograficzny: Maks. 20

### Pojemność zasobnika wyjściowego

- Kartki zwykłego papieru (80 g/m<sup>2</sup> [20lb]): Maks. 25
- Koperty: Maks. 5
- Karty katalogowe: Maks. 10
- Papier fotograficzny: Maks. 10

### Rozmiar papieru

- Kompletną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

### Gramatury papieru

- Zwykły papier: 64–90 g/m<sup>2</sup> (16–24 funtów)
- Koperty: 75–90 g/m<sup>2</sup> (20–24 funtów)
- Karty: Maks. 200 g/m<sup>2</sup> (110 funtów)
- Papier fotograficzny: Maks. 280 g/m<sup>2</sup> (75 funtów)

### Specyfikacje drukowania

- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu.
- Metoda: termiczny druk atramentowy na żądanie
- Język: PCL3 GUI

### Dane techniczne kopiowania

- Rozdzielczość: do 600 × 300 dpi w rozdzielczości optycznej;
- Cyfrowe przetwarzanie obrazów
- Szybkość kopiowania zależy od modelu i od stopnia złożoności dokumentu

### Specyfikacje skanowania

- Rozdzielczość: optyczna do 1200 x 1200 ppi  
Więcej informacji na temat rozdzielczości znajduje się w oprogramowaniu skanera.
- W kolorze: 24-bitowa w kolorze, 8-bitowa skala szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny rozmiar skanowania z szyby: 21,6 x 29,7 cm

### Rozdzielczość druku

- Listę obsługiwanych rozdzielczości druku można znaleźć [na stronie pomocy technicznej drukarki pod adresem www.support.hp.com](http://na stronie pomocy technicznej drukarki pod adresem www.support.hp.com).

### Informacje dźwiękowe

- Jeśli masz dostęp do Internetu, możesz uzyskać dźwiękowe informacje w [witrynie internetowej firmy HP](http://witrynie internetowej firmy HP).

## Informacje prawne

Drukarka spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Prawny numer identyfikacyjny modelu](#)
- [Oświadczenie FCC](#)
- [Oświadczenie o zgodności VCCI \(klasa B\) dla użytkowników w Japonii](#)
- [Informacje dotyczące przewodu zasilającego dla użytkowników w Japonii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Korei](#)
- [Oświadczenie o emisji hałasu dla Niemiec](#)
- [Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej](#)
- [Deklaracja zgodności](#)
- [Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych](#)

### Prawny numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Prawny numer modelu dla tego urządzenia to SNPRH-1506-01. Prawnego numeru modelu nie należy mylić z nazwą handlową (HP Ink Tank Wireless 410 series itd.) ani numerami produktu (Z4B53A, Z4B54A itd.).

### Oświadczenie FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)



The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Oświadczenie o zgodności VCCI (klasa B) dla użytkowników w Japonii

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Informacje dotyczące przewodu zasilającego dla użytkowników w Japonii

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Informacje dla użytkowników w Korei

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Oświadczenie o emisji hałasu dla Niemiec

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej



Produkty z oznaczeniem CE są zgodne z odpowiednimi dyrektywami UE oraz z powiązаныmi, ujednoliconymi normami europejskimi. Pełna Deklaracja zgodności jest dostępna na następującej stronie internetowej:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (wyszukaj nazwę modelu urządzenia lub jego numer Regulatory Model Number (RMN), który znajduje się na etykiecie dotyczącej zgodności z normami).

W sprawach dotyczących zgodności z przepisami można kontaktować się z firmą HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Niemcy.

## Urządzenia z funkcjami komunikacji bezprzewodowej

### Promieniowanie elektromagnetyczne

- To urządzenie spełnia międzynarodowe wytyczne (ICNIRP) dotyczące narażenia na promieniowanie radiowe.

Jeśli zawiera nadajnik/odbiornik radiowy, to w normalnych warunkach przy zachowaniu odległości 20 cm poziomy promieniowania radiowego spełniają wymagania UE.

### Funkcje komunikacji bezprzewodowej w Europie

- W przypadku produktów pozwalających na komunikację radiową w standardzie 802.11 b/g/n lub Bluetooth:
  - Ten produkt działa w paśmie częstotliwości radiowych od 2400 MHz do 2483,5 MHz, a nadajnik ma moc 20 dBm (100 mW) lub mniejszą.
- W przypadku produktów pozwalających na komunikację radiową w standardzie 802.11 a/b/g/n:
  - Ten produkt działa w paśmie częstotliwości radiowych od 2400 MHz do 2483,5 MHz oraz od 5170 MHz do 5710 MHz, a nadajnik ma moc 20 dBm (100 mW) lub mniejszą.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**PRZESTROGA:** Pasmo sieci bezprzewodowej LAN IEEE 802.11x o częstotliwości 5,15–5,35 GHz jest ograniczone **tylko do użytku wewnętrznego** dla wszystkich podanych krajów. Korzystanie z tej sieci WLAN na zewnątrz budynków może powodować zakłócenia z istniejącymi usługami radiowymi.

## Deklaracja zgodności



### DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506-01- R6 Original/en

**Manufacturer's Name:** HP Inc.  
**Manufacturer's Address:** HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

**declare, under its sole responsibility that the product**

**Product Name and Model:**<sup>2)</sup> HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer Series  
HP Ink Tank Wireless 410 Series  
HP Smart Tank Wireless 450 Series

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> SNPRH-1506-01  
**Product Options:** Please See ANNEX I

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010  
+A12:2011 +A2:2013  
EN 62479:2010  
EN 62311:2008

#### EMC

EN 55032:2012 / EN 55032:2012 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15  
ICES-003, Issue 6  
EN 301 489-1 V2.1.1:2017  
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

#### Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016

#### Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

#### RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1392 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Vancouver, WA  
13-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**ANNEX I**

**Regulatory Model Number: SNPRH-1506-01**

**OPTIONS**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN.:
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-64001

**For non-EU countries only:**

DESCRIPTION:*	OPTION RMN.:
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-64001
Power Supply (China and India)	F5S43-64002

\* Where X represents any alpha numeric character.

## Przepisy w zakresie sieci bezprzewodowych

Ten rozdział zawiera następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- [Promieniowanie fal radiowych](#)
- [Informacje dla użytkowników w Brazylii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Kanadzie](#)
- [Informacje dla użytkowników na Tajwanie](#)
- [Informacje dla użytkowników w Meksyku](#)
- [Informacje dla użytkowników w Japonii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Korei](#)

### Promieniowanie fal radiowych

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Informacje dla użytkowników w Brazylii

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

### Informacje dla użytkowników w Kanadzie

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Informacje dla użytkowników na Tajwanie

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Informacje dla użytkowników w Meksyku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Informacje dla użytkowników w Japonii

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Informacje dla użytkowników w Korei

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

## Program ochrony środowiska naturalnego

Firma HP dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba materiałów została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Różne materiały mogą zostać w łatwy sposób rozdzielone. Łączniki i inne powiązania mogą zostać łatwo odnalezione, są łatwo dostępne i można je w łatwy sposób usunąć przy użyciu standardowych narzędzi. Szybki dostęp do ważnych części umożliwia efektywny demontaż i naprawę.

Więcej informacji można znaleźć w witrynie HP Commitment to the Environment (Zobowiązania wobec środowiska HP) pod adresem:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Wskazówki ekologiczne](#)
- [Rozporządzenie Komisji Europejskiej 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Karty charakterystyki](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników](#)
- [Usuwanie odpadów w Brazylii](#)
- [Substancje chemiczne](#)
- [Deklaracja dotycząca oznaczenia obecności substancji podlegających ograniczeniom \(Tajwan\)](#)
- [Tabela niebezpiecznych substancji/elementów i ich zawartości \(Chiny\)](#)
- [Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych \(Indie\)](#)
- [Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych \(Ukraina\)](#)
- [Oświadczenie dotyczące dyrektywy RoHS \(Turcja\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informacje dla użytkowników produktów oznaczonych etykietą SEPA \(Chiny\)](#)
- [Chińskie etykiety energetyczne na drukarkach, faksach i kopiarkach](#)

### Wskazówki ekologiczne

HP stara się pomagać klientom zmniejszać ich wpływ na środowisko naturalne. Więcej informacji o inicjatywach środowiskowych można znaleźć na stronie internetowej HP Environmental Programs and Initiatives.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Rozporządzenie Komisji Europejskiej 1275/2008

Dane dotyczące zasilania produktu, w tym zużycie energii przy pozostawianiu urządzenia w trybie gotowości i równoczesnym połączeniu z siecią, gdy wszystkie porty sieci przewodowej są połączone i wszystkie porty sieci bezprzewodowej są aktywne, można znaleźć w sekcji P14 „Additional Information” dokumentu IT ECO Declaration produktu na stronie [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papier

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

## Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

## Karty charakterystyki

Karty charakterystyki, informacje dotyczące bezpieczeństwa produktów i środowiska są dostępne pod adresem [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) lub na żądanie.

## Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby, ponownie sprzedając niektóre ze swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w witrynie sieci Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Pobór mocy

Urządzenia HP do drukowania i przetwarzania obrazów oznaczone logo ENERGY STAR® są certyfikowane przez amerykańską Agencję Ochrony Środowiska. Na urządzeniach spełniających wymagania ENERGY STAR dla urządzeń do przetwarzania obrazu znajduje się następujące oznaczenie:





Dodatkowe informacje o urządzeniach zgodnych z normą ENERGY STAR znajdują się pod adresem:  
[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników



Ten symbol oznacza, że tego produktu nie można utylizować z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Należy chronić zdrowie i środowisko poprzez dostarczenie zużytego produktu do wyznaczonego punktu odbioru zużytych produktów elektrycznych i elektronicznych. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z firmą zajmującą się utylizacją odpadów z gospodarstwa domowego lub odwiedzając stronę <http://www.hp.com/recycle>.

## Usuwanie odpadów w Brazylii



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Substancje chemiczne

Firma HP zobowiązuje się do dostarczania swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (Dyrektywa EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Deklaracja dotycząca oznaczenia obecności substancji podlegających ograniczeniom (Tajwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabela niebezpiecznych substancji/elementów i ich zawartości (Chiny)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Oświadczenie dotyczące dyrektywy RoHS (Turcja)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informacje dla użytkowników produktów oznaczonych etykietą SEPA (Chiny)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Chińskie etykiety energetyczne na drukarkach, faksach i kopiarkach

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商**设置的时间**决定了**该产品**在完成主功能后**进入**低耗模式（例如睡眠、自动关机）的**时间**。**该数据**以**分钟**表示。

— 附加功能功率因子之和

**网络接口**和**内存**等附加功能的功率因子之和。**该数据**以**瓦特 (W)**表示。

**标识上显示**的能耗数据是根据**典型配置**测量得出的数据，此类配置包含**登记备案**的打印机依据复印机、打印机和**传真机能源效率标识实施规则**所选的所有配置。因此，**该特定产品型号**的**实际能耗**可能与**标识上显示**的数据有所不同。

要了解**规范**的更多**详情**，**请参考**最新版的**GB 21521**标准。

# Indeks

## D

- dane techniczne
  - wymagania systemowe 119
- drukowanie
  - dane techniczne 120
  - rozwiązywanie problemów 113

## G

- gwarancja 116

## I

- ikony stanu 7
- informacje prawne
  - prawny numer identyfikacyjny modelu 121
- informacje techniczne
  - dane techniczne kopiowania 120
  - specyfikacje drukowania 120
  - specyfikacje skanowania 120
  - środowisko eksploatacyjne 119

## K

- karetki
  - usuwanie zacięć karetki 91
- kopia
  - dane techniczne 120

## O

- obsługa klienta
  - gwarancja 116
- obsługiwane systemy operacyjne 119
- odzysk
  - pojemniki z tuszem 129
- oprogramowanie
  - Webscan 60
- oprogramowanie drukarki (Windows)
  - otwieranie 28

## P

- panel sterowania
  - funkcje 6
  - ikony stanu 7
  - przyciski 6
- papier
  - HP, zamawianie 27
  - przekrzywione strony 92
  - rozwiązywanie problemów z pobieraniem 92
  - usuwanie zacięć 88
- pobierane kilka stron, rozwiązywanie problemów 93
- pobieranie papieru, rozwiązywanie problemów 92
- podajniki
  - rozwiązywanie problemów z pobieraniem 92
  - usuwanie zacięć papieru 88
- połączenie z siecią
  - połączenie bezprzewodowe 72
- przekrzywienie, rozwiązywanie problemów
  - drukowanie 92
- przyciski, panel sterowania 6

## R

- rozwiązywanie problemów
  - drukowanie 113
  - HP Smart 112
  - papier nie jest pobierany z podajnika 92
  - pobierane jest kilka stron 93
  - problemy z pobieraniem papieru 92
  - przekrzywione strony 92
  - zasilanie 113

## S

- sieci
  - ustawienia wyświetlania i drukowania 80
- skanowanie
  - specyfikacje skanowania 120
  - za pomocą Webscan 60

## Ś

- środowisko
  - Program ochrony środowiska naturalnego 128
  - środowisko eksploatacyjne 119

## U

- uregulowania prawne 121
- informacje o sieci bezprzewodowej 126

## W

- wbudowany serwer WWW
  - otwieranie 84
  - Webscan 60
- Webscan 60
- Windows
  - wymagania systemowe 119
- wymagania systemowe 119
- wyświetlanie
  - ustawienia sieciowe 80

## Z

- zacięcia
  - usuwanie 88
- zasilanie
  - rozwiązywanie problemów 113

