

Manual del usuario

Samsung Printer **ProXpress**

M332x series
M382x series
M402x series

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.



1. Introducción

Beneficios principales	5
Funciones según el modelo	8
Información útil	12
Acerca de este manual del usuario	14
Información sobre seguridad	15
Descripción general del equipo	21
Descripción general del panel de control	24
Encendido de la impresora	27
Instalación del controlador de manera local	28
Reinstalación del controlador	31



2. Descripción general de los menús y configuración básica

Descripción general de los menús	34
Configuración básica del dispositivo	40
Materiales y bandejas	42
Impresión básica	56
Uso del dispositivo de memoria USB	64



3. Mantenimiento

Pedido de suministros y accesorios	69
Consumibles disponibles	70
Accesorios disponibles	72
Almacenamiento del cartucho de tóner	73
Distribución del tóner	75
Sustitución del cartucho de tóner	77
Sustitución de la unidad de imágenes	80
Instalación de accesorios	82
Control de la duración de los suministros	86
Ajuste de la alerta de bajo nivel de tóner/unidad de imágenes	87
Limpieza de la impresora	88
Consejos para mover y guardar el dispositivo	93



4. Solución de problemas

Consejos para evitar atascos de papel	95
Solución de atascos de papel	96
Descripción del indicador LED de estado	108
Entender los mensajes de pantalla	111



5. Apéndice

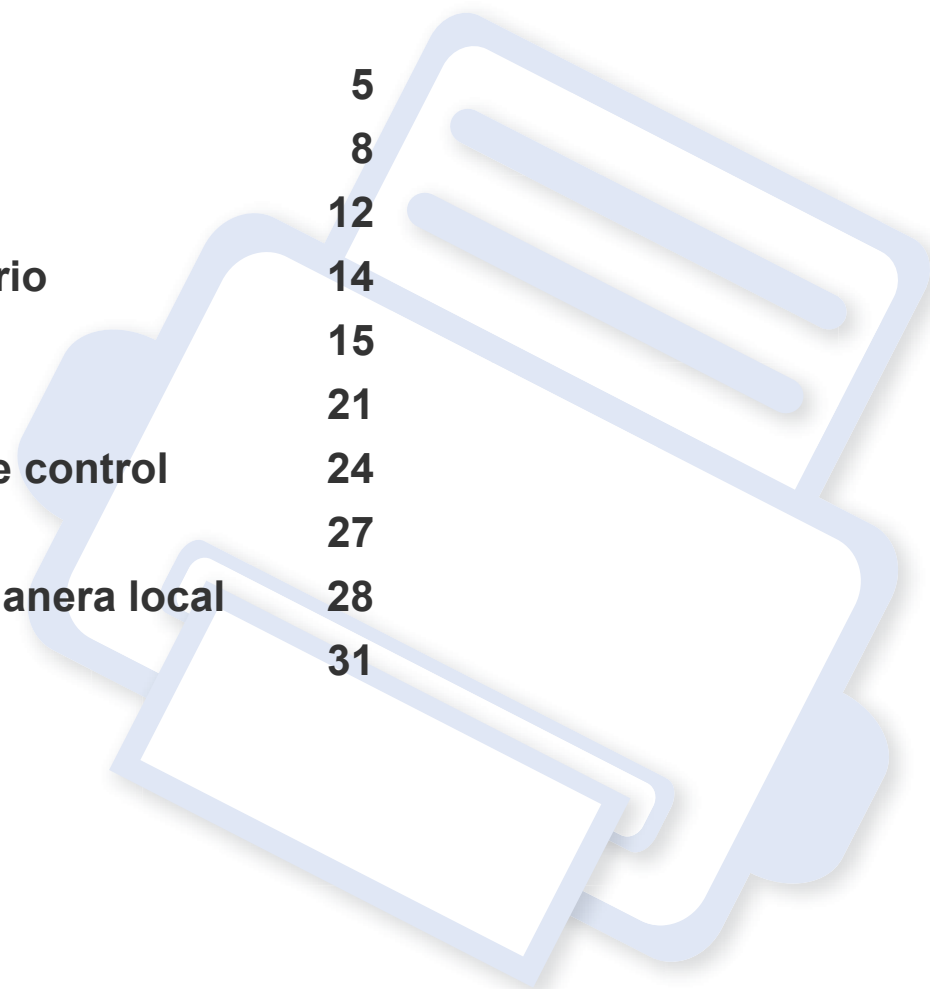
Especificaciones	119
Información reglamentaria	129
Copyright	140



1. Introducción

Este capítulo contiene información que necesita saber antes de usar la máquina.

- **Beneficios principales** 5
- **Funciones según el modelo** 8
- **Información útil** 12
- **Acerca de este manual del usuario** 14
- **Información sobre seguridad** 15
- **Descripción general del equipo** 21
- **Descripción general del panel de control** 24
- **Encendido de la impresora** 27
- **Instalación del controlador de manera local** 28
- **Reinstalación del controlador** 31



Beneficios principales

Respetuosa con el medio ambiente



- Esta máquina es compatible con la función Eco, diseñada para ahorrar tóner y papel (consulte “Impresión Eco” en la página 60).
- Para ahorrar papel, puede imprimir varias páginas en una sola hoja (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 232).
- Es posible imprimir en ambas caras del papel para ahorrar papel (impresión a doble cara) (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 232).
- Para ahorrar energía el dispositivo ahorra energía automáticamente, ya que reduce el consumo de energía cuando no está en uso.
- Le recomendamos utilizar papel reciclado para ahorrar energía.

Impresión rápida a alta resolución



- Puede imprimir con una resolución de hasta 1.200 x 1.200 ppp de impresión real (1200 x 600 x 2 bits).
- Impresión rápida, bajo petición.
 - M332x series
 - Para impresión en una sola cara, 33 ppm (A4) o 35 ppm (Letter).
 - M382x series
 - Para impresión en una sola cara, 38 ppm (A4) o 40 ppm (Letter).
 - M402x series
 - Para impresión en una sola cara, 40 ppm (A4) o 42 ppm (Letter).

Beneficios principales

Comodidad



- Puede imprimir directamente desde su smartphone o ordenador con las aplicaciones habilitadas con Google Cloud Print™ (consulte “Google Cloud Print™” en la página 223).
- Easy Capture Manager le permite editar e imprimir fácilmente cualquier elemento que capture utilizando la tecla Imprimir pantalla del teclado (consulte “Easy Capture Manager” en la página 252).
- Samsung Easy Printer Manager y Estado de la impresión son programas que supervisan y le informan del estado del dispositivo, y que le permiten personalizar sus ajustes (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 259 o “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 263).
- Samsung AnyWeb Print le ayuda a realizar capturas de pantalla, previsualizar, modificar e imprimir la pantalla de Windows Internet Explorer de una manera más sencilla que cuando utiliza el programa corriente (consulte “Samsung AnyWeb Print” en la página 253).
- Actualización inteligente le permite comprobar el software más reciente e instalar la última versión durante el proceso de instalación del controlador de la impresora. Solo está disponible en Windows.
- Si tiene acceso a Internet, puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.

Amplia gama de funciones y compatibilidad con aplicaciones



- Admite diversos tamaños de papel (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 121).
- Impresión de marcas de agua: Puede personalizar sus documentos agregándoles leyendas, por ejemplo “**CONFIDENTIAL**” (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 232).
- Impresión de pósters: El texto y los gráficos de las páginas del documento se amplían e imprimen en varias hojas. Luego, puede pegarlos para formar un póster (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 232).
- Es posible imprimir en varios sistemas operativos (consulte “Requisitos del sistema” en la página 124).
- El dispositivo está equipado con una interfaz USB y/o una interfaz de red.

Beneficios principales

Permite varios métodos de configuración inalámbrica

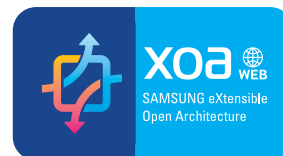


- Utilización del botón WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
 - Puede conectarse fácilmente a una red inalámbrica utilizando el botón WPS de la impresora y del punto de acceso (un enrutador inalámbrico).
- Utilización del cable USB o un cable de red
 - Puede conectar y definir diversos ajustes de la red inalámbrica con un cable USB o un cable de red.
- Utilización de Wi-Fi Direct
 - Podrá imprimir cómodamente desde su dispositivo móvil utilizando la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct.



Consulte “Introducción a los métodos de configuración inalámbrica” en la página 193.

Compatible con aplicaciones XOA (solo M402xNX)



El dispositivo es compatible con las aplicaciones personalizadas XOA.

- Con respecto a las aplicaciones personalizadas XOA, póngase en contacto con el proveedor de aplicaciones personalizadas XOA.

Funciones según el modelo

Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.

Sistema Operativo

Sistema Operativo	M332x series	M382x series	M402x series
Windows	•	•	•
Mac	•	•	•
Linux	•	•	•
Unix	•	• (M382xND/M382xDW solo)	•

(•: Incluidas, En blanco: no disponible)

Software

Podrá instalar el controlador y el software de la impresora cuando inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM. En Windows, seleccione el controlador y el software de la impresora en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Software	M332x series	M382x series	M402x series
Controlador de impresora SPL	•	•	•
Controlador de impresora PCL	•	• (M382xND/M382xDW solo)	•

Funciones según el modelo

Software		M332x series	M382x series	M402x series
Controlador de impresora PS ^a		•	• (M382xND/M382xDW solo)	•
Controlador de impresora XPS ^a		•	•	•
Samsung Easy Printer Manager	Ajustes del dispositivo	•	•	•
Estado de la impresora Samsung		•	•	•
Utilidad de impresión directa ^a		•	•	•
Samsung AnyWeb Print ^a		•	•	•
SyncThru™ Web Service		•	• (M382xND/M382xDW solo)	•
SyncThru Admin Web Service		•	• (M382xND/M382xDW solo)	•
Easy Eco Driver		•	•	•
Easy Capture Manager		•	•	•

a. Descargue el software del sitio web de Samsung e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas). Antes de realizar la instalación, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software.

(•: Incluidas, En blanco: no disponible)

Funciones según el modelo

Función de variedad

Funciones	M332x series	M382x series	M402x series
USB 2.0 de alta velocidad	●	●	●
Conector paralelo IEEE 1284B ^a	○	○	○
Ethernet de interfaz de red 10/100 Base TX LAN con cable	●	● (M382xND/M382xDW solo)	
Interfaz de red Ethernet 10/100/1000 Base TX LAN con cable			●
Interfaz de red LAN inalámbrica IEEE 802.11b/g/n ^b		● (M382xDW solo)	
Impresión Eco	●	●	●
Impresión dúplex (a dos caras)	●	●	●
Interfaz de memoria USB			● (M402xNX solo)
Módulo de memoria		○ (M382xND/M382xDW solo)	○

Funciones según el modelo

Funciones	M332x series	M382x series	M402x series
Bandeja opcional (bandeja 2)	○	○ (M382xND/M382xDW solo)	○
AirPrint	●	●	●
Google Cloud Print™	●	●	●

a. Si utiliza el puerto paralelo, no podrá utilizar el cable USB.

b. De acuerdo con el país en el que se encuentre, es posible que no haya tarjetas para LAN inalámbrica disponibles. En algunos países únicamente se puede aplicar la conexión 802.11 b/g. Póngase en contacto con su distribuidor o minorista Samsung local donde compró la máquina.

(●: Incluidas, ○: opcional, en blanco: no disponible)

Información útil



La impresora no imprime.

- Abra la lista de la cola de impresión y quite el documento de la lista (consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” en la página 57).
- Desinstale el controlador y vuelva a instalarlo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 28).
- Seleccione la impresora como impresora predeterminada en Windows (consulte “Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado” en la página 231).



¿Dónde puedo comprar accesorios o consumibles?

- Póngase en contacto con un distribuidor de Samsung o con su tienda habitual.
- Visite www.samsung.com/supplies. Seleccione su país/región para ver información de servicio técnico del producto.



El LED de estado parpadea o permanece encendido de forma constante.

- Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- Consulte el significado de los indicadores LED de este manual y soluciones los problemas según corresponda (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 108).



Se ha producido un atasco de papel.

- Abra y cierre la puerta (consulte “Vista frontal” en la página 22).
- Revise las instrucciones que contiene este manual sobre cómo extraer el papel y solucione los problemas según corresponda (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 96).

Información útil



Las impresiones aparecen borrosas.

- El nivel de tóner podría ser bajo o no uniforme. Agite el cartucho de tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 75).
- Pruebe con un ajuste de resolución de impresión diferente (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).
- Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77).



¿Dónde puedo descargar el controlador del dispositivo?

- Puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.

Acerca de este manual del usuario

Este manual del usuario contiene información básica sobre el dispositivo y explicaciones detalladas de uso del mismo.



- Lea la información sobre seguridad antes de utilizar este dispositivo.
- Si tiene algún problema al utilizar el dispositivo, consulte el capítulo de solución de problemas.
- Los términos utilizados en este manual del usuario se explican en el glosario.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o el modelo que haya adquirido.
- Las capturas de pantalla de este Manual del usuario pueden ser diferentes a las de su impresora en función de la versión del controlador/firmware del dispositivo.
- Los procedimientos que se explican en este manual del usuario se basan en Windows 7.

Convenciones

En este manual, se utilizan algunos términos de manera intercambiable:

- Documento es sinónimo de original.
- Papel es sinónimo de material o material de impresión.
- El término dispositivo se refiere a impresora o impresora multifunción.

Iconos generales




Icono	Texto	Descripción
	Precaución	Se emplea para dar información sobre cómo proteger el dispositivo contra posibles fallas o daños mecánicos.
	Nota	Se emplea para brindar información adicional o especificaciones detalladas de funciones y características del dispositivo.

Información sobre seguridad

Estas advertencias y precauciones se incluyen para evitarle daños a usted y a otras personas, y para evitar cualquier daño potencial del dispositivo. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar el dispositivo. Cuando termine de leer esta sección, guárdela en un lugar seguro para consultarla en el futuro.

Símbolos importantes de seguridad

Explicación de todos los iconos y signos de este capítulo

	Advertencia	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales graves o la muerte.
	Precaución	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales menores o daños materiales.
	No lo intente.	

Entorno de funcionamiento

Advertencia



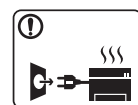
No utilice el cable de alimentación si está dañado o si la toma eléctrica no es de tierra.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



No coloque nada encima del dispositivo (agua, objetos metálicos pequeños o pesados, velas, cigarrillos, etc.).

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



- Si el dispositivo se calienta demasiado, echa humo, produce ruidos extraños o genera un olor raro, apáguelo de inmediato y desconéctelo.

- El usuario deberá poder acceder a la toma de corriente en caso de que se produzcan emergencias que requieran que el usuario desenchufe el dispositivo.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



No doble el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.

Pisar o poner un objeto pesado encima del cable de alimentación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.

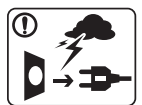
Información sobre seguridad



No quite los enchufes tirando del cable; no sujete el enchufe con las manos mojadas.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

Precaución



Durante una tormenta eléctrica o un período largo sin uso, desconecte el enchufe de la toma de corriente.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Tenga cuidado, la zona de salida del papel está caliente.

Podría sufrir quemaduras.



Si se ha caído el dispositivo, o si la carcasa parece dañada, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado.

En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Si el dispositivo no funciona correctamente después de seguir estas instrucciones, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado.

En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Si el enchufe no sale con facilidad, no intente forzarlo.

Llame a un electricista para que cambie la toma de corriente o podría producirse una descarga eléctrica.



No permita que ningún animal toque el cable de teléfono ni los cables de conexión con el equipo.

Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio y/o daños a su mascota.

Procedimientos

Precaución



No extraiga el papel a la fuerza durante la impresión.

El dispositivo podría resultar dañado.



Tenga cuidado de no introducir la mano entre el dispositivo y la bandeja de papel.







Puede lastimarse.



Tenga cuidado al reponer el papel o al eliminar los atascos.


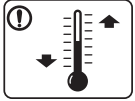
El papel nuevo tiene bordes filosos y puede causar cortes dolorosos.

Información sobre seguridad

	<p>Cuando imprima grandes cantidades, la parte inferior del área de salida del papel puede calentarse. No permita que los niños lo toquen.</p> <p>Podría sufrir quemaduras.</p>
	<p>Cuando retire un atasco de papel, no utilice pinzas ni objetos de metal afilados.</p> <p>Podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>No permita que se apilen demasiados papeles en la bandeja de salida.</p> <p>Podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>No bloquee los orificios de ventilación ni inserte objetos en ellos.</p> <p>Podría provocar una elevación de la temperatura de los componentes que podría dañar el dispositivo o provocar un incendio.</p>
	<p>Si usa controles o ajustes o realiza acciones que no se especifican en este manual, puede exponerse a radiaciones peligrosas.</p>
	<p>El dispositivo de recepción de la corriente de la impresora es el cable de alimentación.</p> <p>Para cortar el suministro de energía, retire el cable de alimentación de la toma de corriente.</p>

Instalación/Desplazamiento

Advertencia

	<p>No coloque el dispositivo en un área con polvo, humedad o goteras.</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Coloque la impresora en un entorno en el que cumpla las especificaciones de temperatura y humedad operativas.</p> <p>De lo contrario, es posible que se produzcan problemas de calidad y daños en el equipo (consulte “Especificaciones generales” en la página 119).</p>

Información sobre seguridad

Precaución

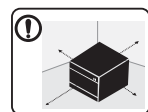


Antes de desplazar el dispositivo, apáguelo y desconecte todos los cables. La información a continuación son sólo sugerencias basadas en el peso de las unidades. Si usted tiene una condición médica que le impide levantar peso, no levante la máquina. Siempre pida ayuda a la cantidad de gente adecuada para levantar el dispositivo de manera segura.

Luego, levante el dispositivo:

- Si el dispositivo pesa menos de 20 kg, puede levantarlo 1 persona.
- Si el dispositivo pesa entre 20 kg y 40 kg, pueden levantarlo 2 personas.
- Si el dispositivo pesa más de 40 kg, pueden levantarlo 4 o más personas.

El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.



Elija para colocar la máquina una superficie plana con espacio suficiente para la ventilación. De la misma forma, tenga en cuenta el espacio que necesitará para abrir la cubierta y las bandejas.

El lugar deberá estar bien ventilado y lejos de la luz solar directa, el calor y la humedad.



Si utiliza la impresora durante un periodo de tiempo prolongado o imprime un alto número de páginas en un espacio no ventilado, el aire podría contaminarse y resultar nocivo para su salud. Coloque la impresora en un espacio bien ventilado, o abra una ventana para que el aire circule de forma periódica.



No coloque el dispositivo sobre una superficie inestable. El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.



Utilice un cable de línea telefónica AWG^a núm. 26 o superior, si es necesario. En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado.






Asegúrese de enchufar el cable de alimentación en una toma de corriente de tierra. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.



Por su seguridad, utilice el cable de alimentación que se suministra con el dispositivo. Si utiliza un cable más largo de 2 metros con un dispositivo de 110V, la medida deberá ser de 16 AWG o superior. En caso contrario, podría dañar el dispositivo y producirse una descarga eléctrica o un incendio.

Información sobre seguridad

	<p>No cubra el dispositivo ni lo sitúe en un lugar poco aireado, como por ejemplo, un armario.</p> <p>Si el dispositivo no está bien ventilado, podría provocar un incendio.</p>
	<p>No sobrecargue las tomas de alimentación y los cables extensores.</p> <p>Podría disminuir el rendimiento y producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>El dispositivo debe conectarse a la potencia eléctrica que se especifica en la etiqueta.</p> <p>Si no está seguro y quiere comprobar qué potencia eléctrica utiliza, póngase en contacto con la compañía eléctrica.</p>

a. AWG: American Wire Gauge (Medida de cable americano)







Mantenimiento/Comprobación

Precaución



Desconecte este producto de la toma antes de limpiar el interior del dispositivo. No limpie la máquina con benceno, disolvente para pinturas ni alcohol; no pulverice agua directamente en el interior de la máquina.





Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

	<p>Cuando esté trabajando en el interior del dispositivo, para cambiar suministros o limpiar el interior, no lo haga funcionar.</p> <p>Puede lastimarse.</p>
	<p>Mantenga los productos de limpieza lejos del alcance de los niños.</p> <p>Los niños se podrían hacer daño.</p>
	<p>No desmonte, repare ni vuelva a montar usted mismo el dispositivo.</p> <p>Podría dañar el dispositivo. Llame a un técnico certificado cuando el dispositivo necesite una reparación.</p>
	<p>Para limpiar y utilizar el dispositivo, siga estrictamente el manual del usuario que se incluye con el dispositivo.</p> <p>De lo contrario, podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>Mantenga el cable de alimentación y la superficie de contacto del enchufe limpios de polvo y agua.</p> <p>En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• No retire las tapas o cubiertas ajustadas con tornillos.• Las unidades de fusor deberían ser reparadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Si las reparaciones las realizan técnicos no autorizados podrían producirse descargas eléctricas o incendios.• El dispositivo debería ser reparado únicamente por un técnico de servicio de Samsung.

Información sobre seguridad

Uso de los suministros

Precaución

	<p>No desmonte el cartucho de tóner.</p> <p>El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>No queme ninguno de los suministros, como el cartucho de tóner o la unidad del fusor.</p> <p>Esto podría provocar una explosión o un incendio incontrolable.</p>
	<p>Cuando almacene suministros, como cartuchos de tóner, manténgalos alejados del alcance de los niños.</p> <p>El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>El uso de suministros reciclados, como el tóner, podría dañar el dispositivo.</p> <p>En caso de daños provocados por el uso de suministros reciclados, se aplicará una tarifa de servicio.</p>



Si los consumibles contienen polvo de tóner (cartucho de tóner, botella de tóner residual, unidad de imágenes, etc.) siga las instrucciones indicadas a continuación.

- Al deshacerse de los consumibles, siga las instrucciones de eliminación. Consulte al distribuidor las instrucciones de eliminación.
- No lave los consumibles.
- No reutilice las botellas de tóner residual tras vaciarlas.

Si no sigue las instrucciones anteriores, podría provocar fallos de funcionamiento en la impresora y contaminación medioambiental. La garantía no cubre daños provocados por el mal uso por parte del usuario.



Si le cae tóner en la ropa, no use agua caliente para lavarla. El agua caliente fija el tóner en los tejidos. Use agua fría.

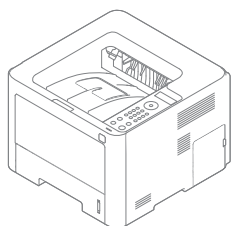


Cuando cambie un cartucho de tóner o elimine un atasco de papel, tenga cuidado de que el polvo del tóner no entre en contacto con la piel o la ropa.

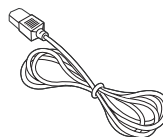
El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.

Descripción general del equipo

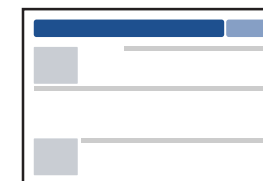
Componentes



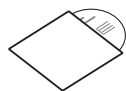
Equipo



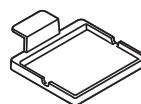
Cable de corriente



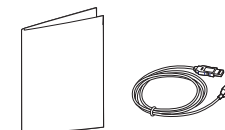
Guía rápida de instalación



CD de software^a



Soporte para lector de tarjetas^b



Otros accesorios^c

a. El CD de software contiene los controladores de impresión, el manual de usuario y las aplicaciones del software.

b. Solo M402xNX.

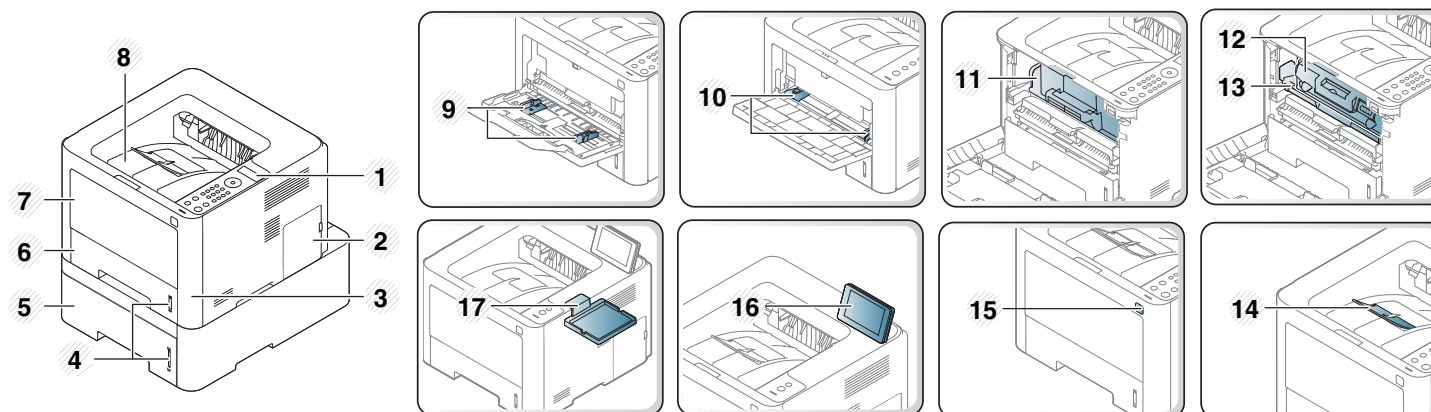
c. Otros accesorios incluidos con su equipo podrían variar en función del país de adquisición y el modelo concreto.

Descripción general del equipo

Vista frontal



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).



1	Panel de control	6	Bandeja 1	11	Cartucho de tóner ^a	16	Pantalla táctil^d
2	Cubierta de la placa de control	7	Bandeja multiusos (o alimentador manual)	12	Cartucho de tóner ^b	17	Soporte para lector de tarjetas ^d
3	Cubierta frontal	8	Bandeja de salida	13	Unidad de imágenes ^b		
4	Indicador del nivel de papel	9	Guías de ancho del papel de una bandeja multiusos	14	Extensión de salida		
5	Bandeja 2 ^c	10	Guías de anchura del papel del alimentador manual	15	Puerto de memoria USB ^d		

a. Solo M3320/M3820/M4020 series.

b. Solo M3325/M3825/M4025 series.

c. Opcional. No disponible para M382xD.

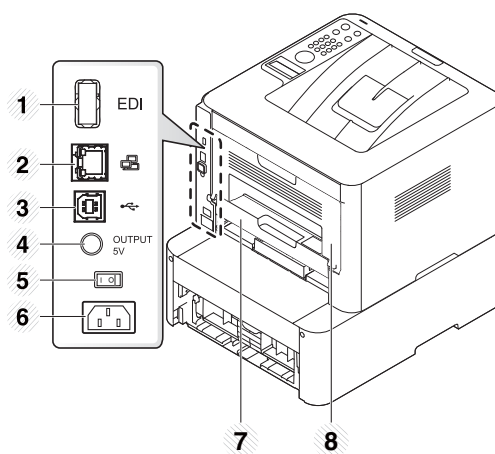
d. Solo M402xNX

Descripción general del equipo

Vista posterior



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).



1	Puerto EDI para lector de tarjetas ^a	4	Puerto de salida 5V para el conector paralelo IEEE 1284B ^b	7	Unidad de impresión dúplex
2	Puerto de red ^c	5	Interruptor de alimentación	8	Cubierta posterior
3	Puerto USB	6	Toma de alimentación		

a. Solo M402xNX.

b. Para utilizar el conector paralelo IEEE 1284B opcional, conéctelo al puerto USB y al puerto de salida 5V.

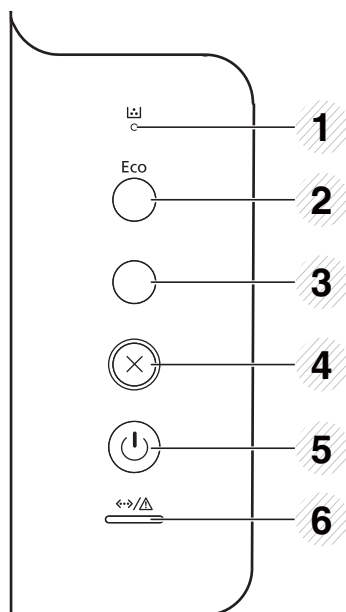
c. No disponible para M382xD.

Descripción general del panel de control



- Este panel de control puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Existen diversos tipos de panel de control.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

M332xND/M382xD

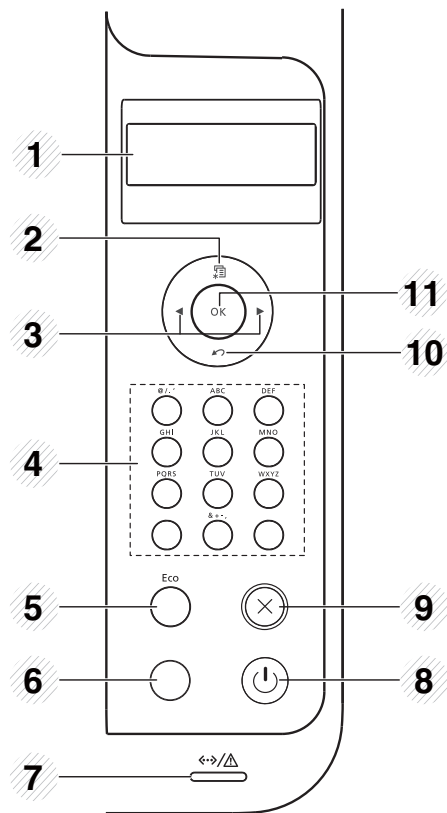


1	LED de tóner		Muestra el estado del tóner (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 108).
2	Eco		Active el modo eco para reducir el consumo de tóner y el uso de papel (consulte “Impresión Eco” en la página 60).
3	Hoja de información		Imprime una página de configuración y la configuración de red ^a pulsando este botón.
4	Cancelar		Detiene la operación actual.
5	Encendido		Puede activar y desactivar la alimentación con este botón. O bien puede activarlo desde el modo de ahorro de energía.
6	LED de Estado		Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 108).

a. M332xND solo.

Descripción general del panel de control

M382xND/M382xDW/M402xND



1	Pantalla	Muestra el estado actual y los mensajes del sistema durante el funcionamiento de la impresora.
2	Menú	Introduce el modo de menú y permite desplazarse por los menús disponibles (consulte "Acceso al menú" en la página 34).

3	Flecha	Navega por los valores disponibles desplazándose por las opciones anteriores o posteriores.
4	Teclado numérico	Utilice el teclado para introducir números y caracteres (consulte "Letras y números del teclado" en la página 228).
5	Eco	Active el modo eco para reducir el consumo de tóner y el uso de papel (consulte "Impresión Eco" en la página 60).
6	Hoja de información^a	Imprime una página de configuración de red al pulsar este botón.
	WPS^b	Configura la conexión de red inalámbrica de forma sencilla sin utilizar un ordenador (consulte "Utilización del botón WPS" en la página 195).
7	LED de Estado	Indica el estado de la impresora (consulte "Descripción del indicador LED de estado" en la página 108).
8	Encendido	Puede activar y desactivar la alimentación con este botón. O bien puede activarlo desde el modo de ahorro de energía.
9	Cancelar	Detiene la operación actual.
10	Atrás	Vuelve al nivel de menú superior.
11	OK	Confirma la selección de la pantalla.

a. M382xND/M402xND solo.

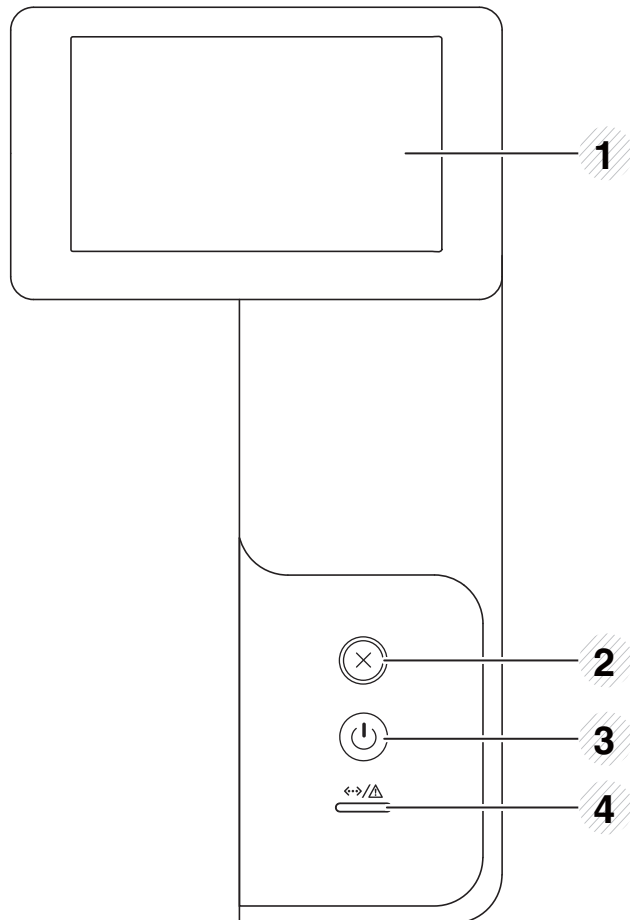
b. M382xDW solo.

Descripción general del panel de control

M402xNX



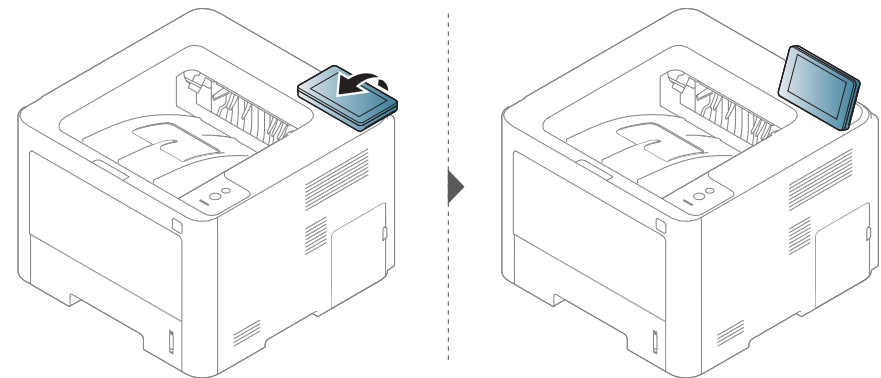
Al utilizar la pantalla táctil, utilice únicamente el dedo. Los objetos afilados podrían dañar la pantalla.



1	Pantalla táctil		Muestra el estado actual, y le permite acceder a los menús disponibles.
2	Cancelar		Detiene una operación en cualquier momento.
3	Encendido		Enciende o apaga el equipo, o lo activa desde el modo de ahorro de energía.
4	LED de Estado		Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 108).

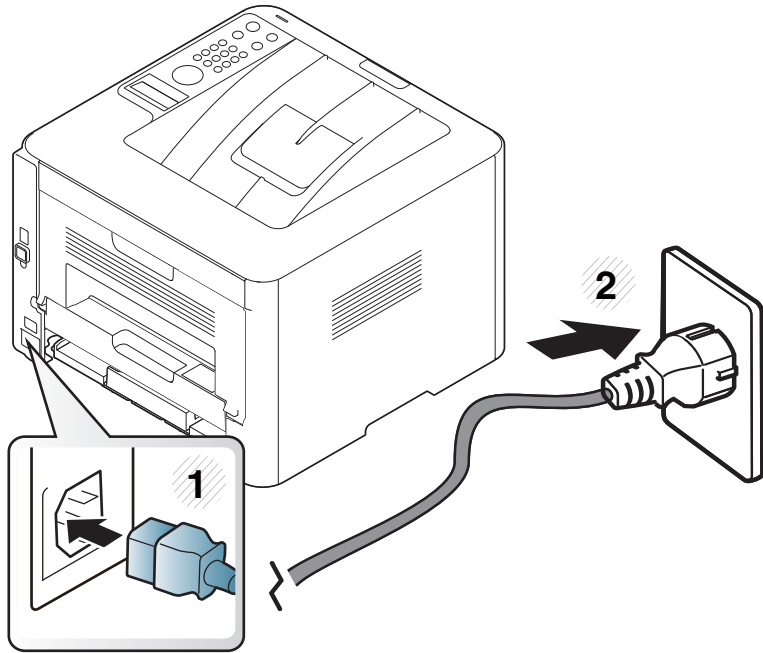
Ajuste de la pantalla táctil

Es posible inclinar la pantalla táctil hacia arriba o hacia abajo para facilitar su uso. Consulte la ilustración siguiente.

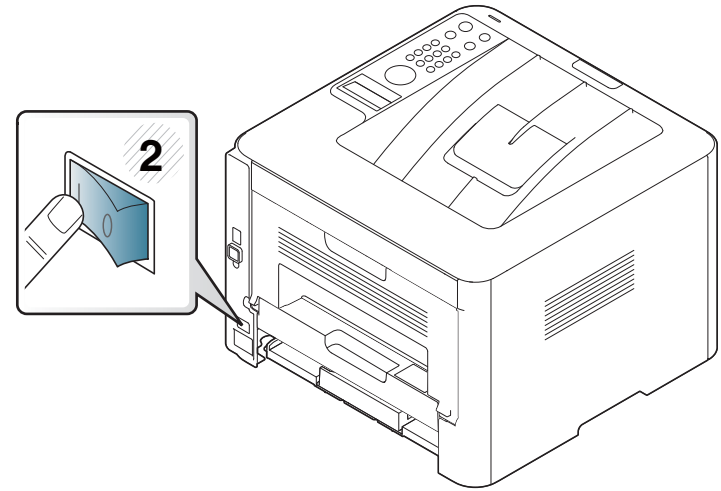



Encendido de la impresora

- 1 Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.



- 2 Active mediante el interruptor.



Si desea apagar el dispositivo, pulse el botón  (**Encendido/Activación**).

Instalación del controlador de manera local

Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 178).

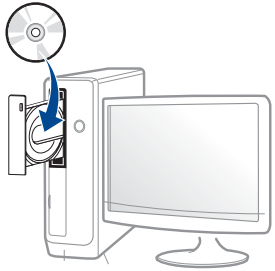


- Si es usuario de Mac, Linux o UNIX, consulte “Instalación en Mac” en la página 145, “Instalación en Linux” en la página 147 o “Instalación del paquete del controlador de impresora UNIX” en la página 185.
- La ventana de instalación que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora y la interfaz en uso.
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Instalación del controlador de manera local

Windows

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

- En Windows 8,
Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.
Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- 3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Conexión USB** en la pantalla **Tipo de conexión de impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.



Podrá seleccionar las aplicaciones de software en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Instalación del controlador de manera local

Desde la pantalla Inicio de Windows 8



- La aplicación **Samsung Printer Experience** solo puede utilizarse en la pantalla **Inicio** cuando el controlador V4 se encuentra instalado. El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. En caso de no ser así, puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación Samsung Printer Experience de la **Tienda Windows**. Para poder acceder a la **Store(Tienda)** necesitará contar con una cuenta de Microsoft.
 - 1 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.
 - 2 Haga clic en **Store(Tienda)**.
 - 3 Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.
 - 4 Haga clic en **Instalar**.
- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.

1 Asegúrese de que el ordenador esté conectado a Internet y encendido.

2 Asegúrese de que la impresora se encuentra encendida.

- 3** Conecte el ordenador y la impresora por medio de un cable USB. El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

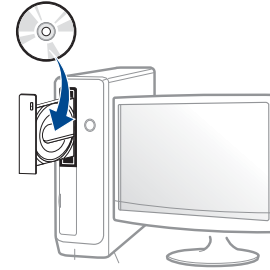
Reinstalación del controlador

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, siga los pasos a continuación para volver a instalar el controlador.

Windows

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Desinstalar software de impresora Samsung**.
 - En Windows 8,
 - 1 En Símbolos, seleccione **Búsqueda** > **Apps(Aplicaciones)**.
 - 2 Busque y haga clic en **Panel de control**.
 - 3 Haga clic en **Programas y características**.
 - 4 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el controlador que desee desinstalar y seleccione **Desinstalar**.
- 3 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

- 4 Inserte el CD de software en su unidad de CD-ROM e instale el controlador de nuevo (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 28).



Desde la pantalla Inicio de Windows 8

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Haga clic en la ventana dinámica **Desinstalar software de impresora Samsung** de la pantalla **Inicio**.
- 3 Siga las instrucciones de la ventana.

Reinstalación del controlador



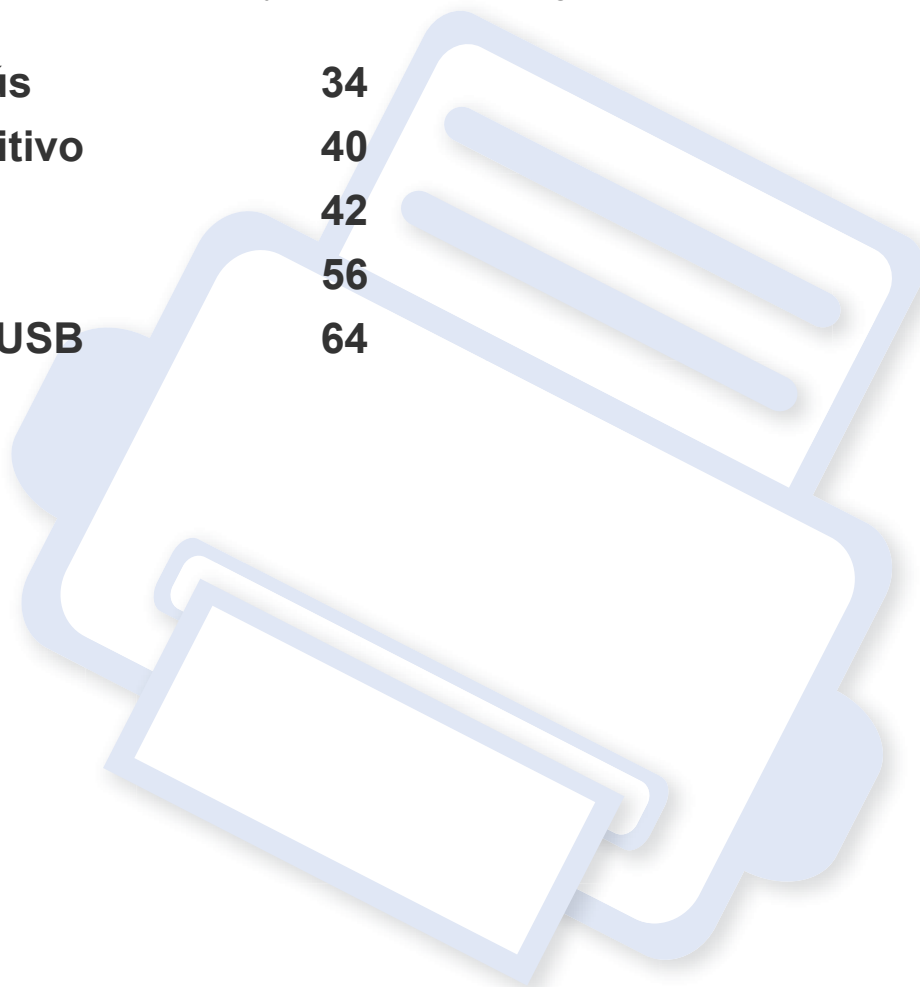
- Si no puede encontrar la ventana dinámica correspondiente al Software de impresora Samsung, desinstálelo desde el modo de pantalla Escritorio.
- Si desea desinstalar las herramientas de administración de impresora Samsung, en la pantalla **Inicio** haga clic con el botón derecho del ratón sobre la aplicación > **Desinstalar** > haga clic con el botón derecho del ratón sobre el programa que desee eliminar > **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.



2. Descripción general de los menús y configuración básica

Este capítulo contiene información sobre la estructura general de los menús y las opciones de configuración básicas.

- **Descripción general de los menús** 34
- **Configuración básica del dispositivo** 40
- **Materiales y bandejas** 42
- **Impresión básica** 56
- **Uso del dispositivo de memoria USB** 64



Descripción general de los menús



El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones.



- Esta función no se aplica a aquellos modelos que no tienen pantalla de visualización en el panel de control.
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
- Estos menús también se describen en el Manual avanzado (consulte “Menús de configuración útiles” en la página 149).

M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND

Acceso al menú

- 1** Pulse el botón  (**Menú**) en el panel de control.
- 2** Pulse las flechas hasta que aparezca el elemento de menú que desee y pulse **OK**.
- 3** Si el elemento de configuración tiene submenús, repita el paso 2.
- 4** Pulse **OK** para guardar la selección.
- 5** Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Descripción general de los menús

Información	Disposicion	Papel	Graficos	Conf. sistema	
Mapa de menu	Orientacion	Copias	Resolucion	Fecha y hora ^d	Cont. autom.
Configuracion	Vertical	Bandeja M-U	Estandar	Modo de reloj ^d	Int. ban. aut.
Pagina demo	Horizontal	Tam. de papel	Alta resoluc.	Idioma	Sust. papel
Info consum.	Margen	Tipo de papel	Tex. sin cifr.	Papel predet.	Prot. band.
Contador uso	Margen común	Bandeja <x>	Desactivado	A4	Om. pág. blan.
Cuenta ^a	Bandeja M-U	Tam. de papel	Minimo	Letter	Mantenimiento
Fuente PCL	<Bandeja X>	Tipo de papel	Normal	Ahorro energia	Elim msj vacío ^e
Fuente PS	Mar. emulación	Origen papel	Maximo	Evento de act.	Dur. consum.
Fuente EPSON	Doble	Bandeja 1	CR automatico	T.espera trab.	Gest. imágenes
Fuente KSC5843 ^b	Desactivado	Bandeja 2 ^c		Ajuste altitud	Alerttonerbajo
Fuente KSC5895 ^b	Margen largo	Bandeja M-U		Normal	Alerunimágbaj ^f
Fuente KSSM ^b	Margen corto	Automatico		Alto 1	Memoria RAM
				Alto 2	Ahorro toner
				Alto 3	Config. ecol.
				Alto 4	Apagado auto

a. Esta se opción únicamente está disponible cuando la opción Contabilidad de trabajos se habilita desde SyncThru™ Web Admin Service.

b. Es posible que esta opción no esté disponible en su país.

c. Esta opción aparece únicamente si hay una bandeja opcional instalada.

d. M382xDWsolo.

e. Esta opción solo aparece cuando queda una pequeña cantidad de tóner en el cartucho.

f. Solo M3325/M3825/M4025 series.

Descripción general de los menús

Emulacion	Red		Gestión de trabajos ^a
Emulacion Configuracion	TCP/IP (IPv4)	Ges. protocol.	Trabajo activo
	DHCP	HTTP	Trabajo proteg
	BOOTP	WINS	Tr. guardado
	Estatico	SNMPv1/v2	Imprimir
	TCP/IP (IPv6)	UPnP(SSDP)	Eliminar
	IPv6 Protocol	mDNS	Polít. archivos
	Conf. DHCPv6	SetIP	Cambiar nombre
	Ethernet	SLP	Sobrescribir
	Ethernet Port	Conf. de red	
	Vel. Ethernet	Borrar ajuste	
	802.1x		
	Wi-Fi ^b		
	Wi-Fi ACT/DES		
	Config. Wi-Fi		
	WPS		
	Wi-Fi Direct		
	Señal Wi-Fi		
Bor. aj. Wi-Fi			

a. Esta opción está disponible cuando está instalada la memoria opcional o está marcado Disco RAM.

b. M382xDW solo.

Descripción general de los menús

M402xNX

Puede establecer menús fácilmente con la pantalla táctil.









- La pantalla de inicio aparece en la pantalla táctil del panel de control.
- Algunos menús están atenuados en función de las opciones o los modelos.
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
- Estos menús también se describen en el Manual avanzado (consulte “Menús de configuración útiles” en la página 149).

Introducción a la pantalla de inicio



Información		Imprime información e informes diversos sobre la máquina.
Eco		Muestra la configuración de Eco.
USB directo		Entra en el menú USB cuando la memoria USB se inserta en el puerto de memoria USB de la impresora.
Conf.		Permite examinar los ajustes del equipo actuales o cambiar los valores del equipo.
Estado del trabajo		Muestra los trabajos que se encuentran en ejecución, completados o en cola.
Contador		Muestra el total de páginas impresas.
Ayuda		Permite ver la ayuda y la información de solución de problemas.
Liberación segura		Muestra la lista de trabajos almacenados en la impresora. Permite eliminar o imprimir los trabajos almacenados de la lista. Podrá también registrar métodos de autenticación para imprimir los trabajos almacenados.
		Muestra el estado del tóner.
		Permite seleccionar el brillo o el idioma de la pantalla táctil.
		Permite personalizar la configuración de opciones, como por ejemplo oscuridad, tipo de original, etc.

Descripción general de los menús






 (Información)	 (Eco)	 (USB directo)	 (Conf.)		
Config. Pagina demo Lista Ayuda Conf. de red Info consum. Informes trabajos Contador de uso Cuenta ^a Lista de fuentes	Eco-Activado Desactivado Activado Configuración Modo predet. Activado Desactivado Forzado ^b Configuración de funciones Predeterminado Personalizado	Imprimir de  (Configuración de opciones) Copias Autoaj. Dúplex Origen de papel Admin. archivos  (Configuración de opciones) Eliminar Formato Mostrar espacio	Sistema Fecha y hora Modo de reloj Idioma Mantenimiento Tam. pap. pred. Saltar páginas en blanco Ah. energ. Evento de activación Apagado auto Ajuste de Altitud Ag. t. esp. trab. File Policy Espera trabajos Configuración de administración ^c Control de acceso del usuario Autenticación Sello Activación sello Item Opacidad Posición Liberación segura N.º trabajos máx. por usuario Liberación inteligente Modo liberación Cambiar cont. admin. Actualiz. firmware Sobrescribir img. Manual Método de sobrescritura Tiempo de sobrescritura Aplicación Gestión de aplicaciones Instalar nueva aplicación Red TCP/IP (IPv4) TCP/IP (IPv6) Ethernet 802.1x Gestión protocolo HTTP WINS SNMPv1/v2		

a. Esta opción únicamente está disponible cuando la opción Contabilidad de trabajos se habilita desde SyncThru™ Web Admin Service.

b. Si activa el modo eco con una contraseña desde la pestaña SyncThru™ Web Service (**Configuración > Ajustes del equipo > Sistema > Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo > Eco**), aparecerá el mensaje **Fuerza activ.**. Para cambiar el estado del modo eco tendrá que introducir la contraseña.

c. Debe introducir una contraseña para acceder a este menú. La contraseña predeterminada es **sec00000**.


Descripción general de los menús

 (Conf.)		 (Estado del trabajo)	 (Contador)	 (Ayuda)	 (Liberación segura) ^a
UPnP(SSDP) mDNS SetIP SLP Configuración de red Borrar ajuste Diseño Orientación Margen Dúplex Papel Copias Bandeja M-U / [Bandeja <x>] Origen de papel Confirmación de bandeja	Comportamiento bandeja Cont. autom. Interruptor automático de bandeja Sustitución del papel Protección ban. Gráfico Resolución Borrar texto Mejora de bordes CR automático Emulacion Tipo de emulación Conf.	Trabajo actual Trabajo seguro Tr. guardado Trabajos completados	Impresión total	Flujo de tareas básico Solución de problemas	Tarjeta Registro tarjeta ID/contraseña PIN

a. Podrá cambiar la ventana de inicio de sesión predeterminada desde SyncThru™ Web Service.

Configuración básica del dispositivo



- En los modelos que no incluyen pantalla de visualización en el panel de control puede configurar los ajustes de la máquina utilizando la opción **Ajustes del dispositivo** en el programa Samsung Easy Printer Manager.
 - Si es usuario de Windows o Mac, diríjase a **Samsung Easy Printer Manager** >  **(Cambiar a modo avanzado)** > **Ajustes del dispositivo**, consulte “Ajustes del dispositivo” en la página 261.

Una vez completada la instalación, puede ajustar la configuración predeterminada del dispositivo.


Para cambiar los ajustes predeterminados de la impresora, siga estos pasos:



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1

Seleccione  (**Menú**) > **Conf. sistema** en el panel de control.
O bien

En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Conf.**) > **Sistema** > **Sig.** en la pantalla táctil.

2

Seleccione la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
O bien

En el modelo con pantalla táctil, seleccione la opción que desee y diríjase al paso 5.

- **Idioma:** Cambie el idioma que se muestra en el panel de control.
- **Fecha y hora:** Permite configurar la fecha y la hora. También se imprimen en los informes. Si no son correctas, debe modificarlas.



Introduzca la hora y la fecha correcta mediante las flechas o el teclado numérico (consulte “Letras y números del teclado” en la página 228).


- Mes = 01 a 12
- Día = 01 a 31
- Año = en 4 dígitos
- Hora = 01 a 12
- Minuto = 00 a 59

- **Modo de reloj:** Puede ajustar el dispositivo para que muestre la hora actual usando el formato de 12 horas o el de 24 horas.

Configuración básica del dispositivo

- **Ahorro energía:** Cuando no vaya a utilizar el dispositivo durante un tiempo, utilice esta función para ahorrar energía.





- Al pulsar el botón de encendido o al empezar a imprimir, el producto se recuperará del modo de ahorro de energía.
- Al pulsar cualquier botón, excepto el botón Power, la máquina se activará desde el modo de ahorro de energía. Pulse  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Evento de act.** > **Activado** en el panel de control.

- **Ajuste altitud:** La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altura de la impresora sobre el nivel del mar. Antes de configurar el valor de altitud, defina la altitud en la que se encuentra (consulte “Ajuste de altitud” en la página 227).

3 Seleccione la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.

4 Pulse **OK** para guardar la selección.

5 Pulse  (**Cancelar**) o el icono de inicio () para volver al modo listo.



Consulte los vínculos que aparecen a continuación para definir otros ajustes útiles para usar el equipo.

- Consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 53.
- Consulte “Letras y números del teclado” en la página 228.

Materiales y bandejas

En este capítulo se explica cómo cargar material de impresión en la impresora.



- Si utiliza material de impresión que no cumple con las especificaciones podrían producirse problemas o podría ser necesario realizar reparaciones. Dichas reparaciones no están cubiertas por los acuerdos de servicio ni la garantía de Samsung.
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.
- Si utiliza material de impresión inflamable podrían producirse incendios.
- Utilice el material de impresión indicado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 121).
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.



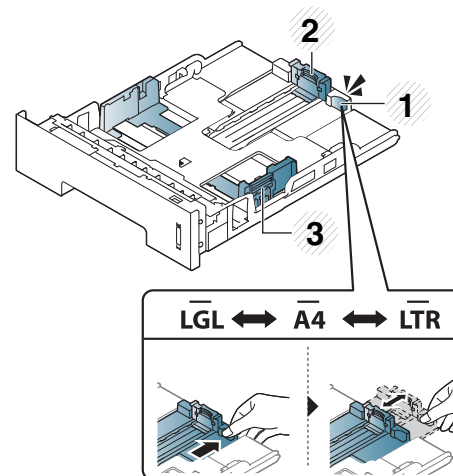
Si deja materiales inflamables o extraños en la impresora la unidad podría sobrecalentarse y, en raros casos, producirse un incendio.

Descripción general de la bandeja



Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.

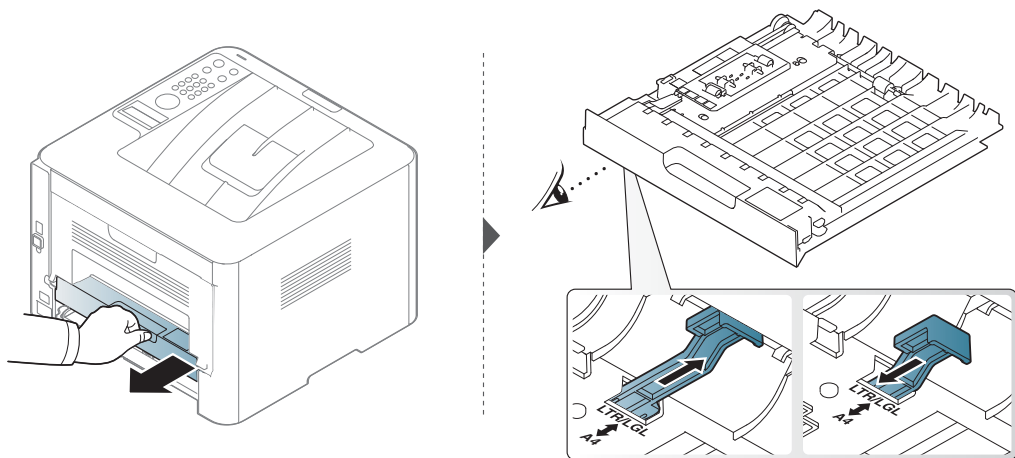
Para cambiar el tamaño, deberá ajustar las guías de papel.



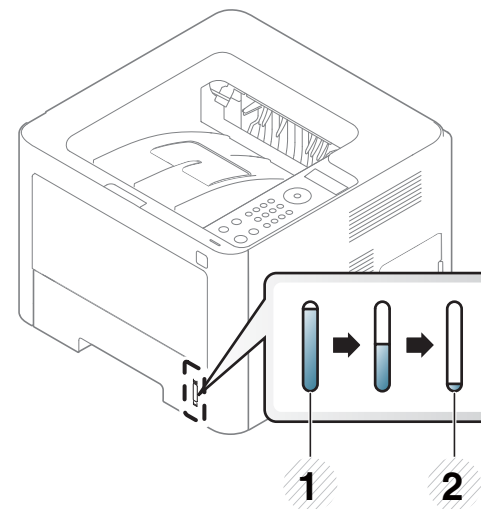
- 1 Guía de extensión de bandeja
- 2 Guía de longitud del papel
- 3 Guía de ancho del papel

Materiales y bandejas

La unidad de impresión a dos caras está predeterminada en el tamaño Letter/LGL o A4, en función del país en el que se encuentre. Para cambiar el tamaño del papel, ajuste las guías tal y como se muestra a continuación.



El indicador de cantidad de papel muestra la cantidad de papel en la bandeja.



1 Completo

2 Vacío

Carga de papel en la bandeja

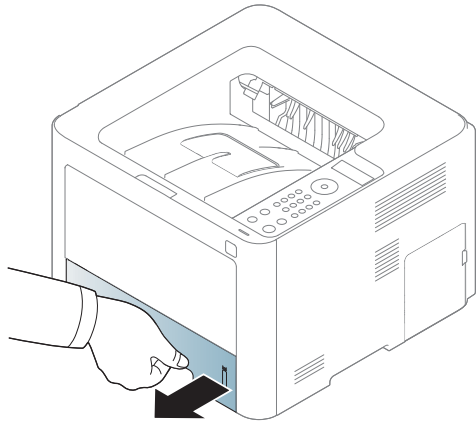


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).

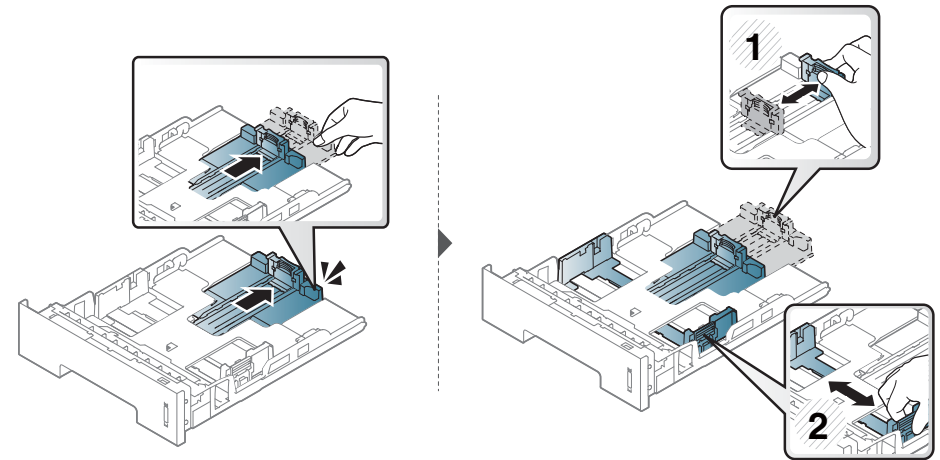
Materiales y bandejas

Bandeja 1/bandeja opcional

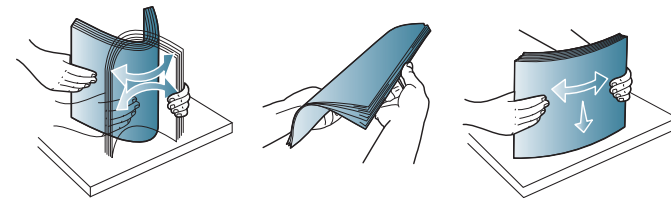
- 1 Extraiga la bandeja de papel.



- 2 Apriete la guía de ancho de papel y la palanca de longitud de papel para colocarlas en la ranura de tamaño de papel correcta que está marcada en la parte inferior de la bandeja para ajustarlas al tamaño (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 42).

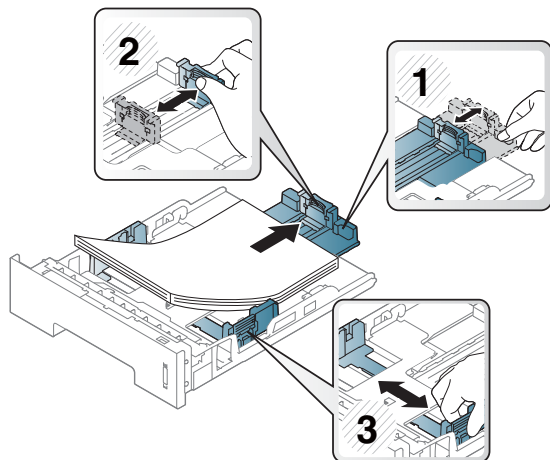


- 3 Doble o abanique el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.

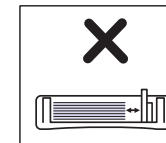
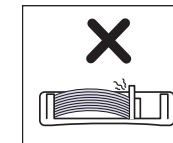
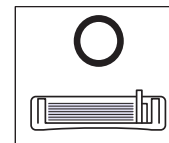


Materiales y bandejas

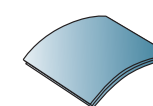
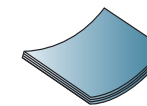
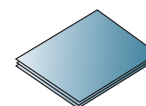
- 4 Tras introducir el papel en la bandeja, apriete las guías de ancho de papel y la guía de longitud de papel.



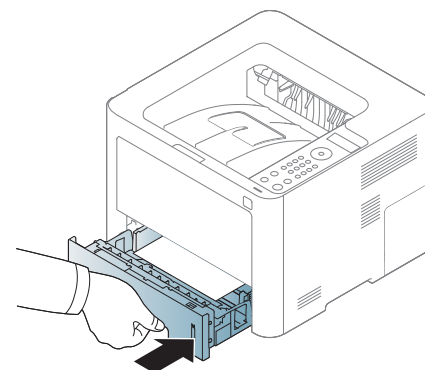
- No empuje las guías de ancho más de lo necesario, ya que los materiales podrían deformarse.
- Si no ajusta la guía de ancho del papel, se pueden producir atascos de papel.



- No utilice papel con abarquillamiento en el borde superior, ya que podría provocar un atasco de papel o el papel podría arrugarse.



- 5 Coloque de nuevo la bandeja en la impresora.



Materiales y bandejas

- 6 Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja (consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 53).

Bandeja multiusos (o alimentador manual)



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).

En la bandeja multiusos (o alimentador manual) se pueden cargar tamaños y tipos de materiales de impresión especiales, como postales, tarjetas y sobres (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 121).

Consejos para utilizar la bandeja multiusos (o alimentador manual)

- Utilice solo un tamaño, tipo y gramaje de material de impresión cada vez en la bandeja multiusos (o alimentador manual).
- Para prevenir atascos de papel, no añada papel en la bandeja multiusos (o alimentador manual) mientras imprime si aún contiene papel. Esta regla también se aplica a otros tipos de materiales de impresión.

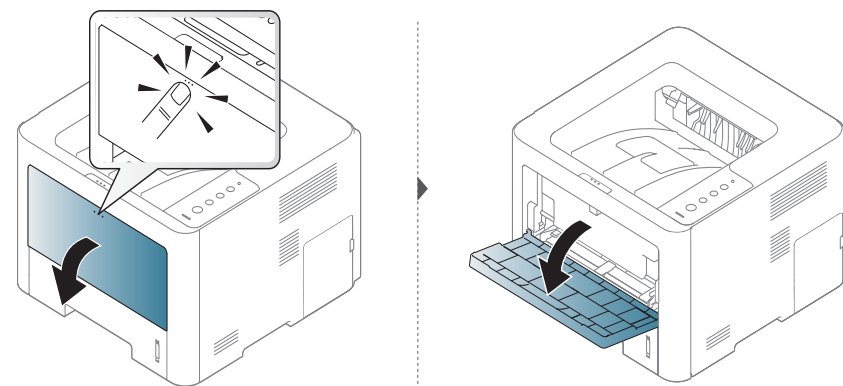
- Utilice siempre los materiales de impresión especificados para evitar atascos de papel y problemas en la calidad de impresión (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 121).
- Alise cualquier doblez en las postales, los sobres y las etiquetas antes de cargarlos en la bandeja multiusos (o alimentador manual).

- 1 Extraiga la bandeja de papel para la alimentación manual.

O

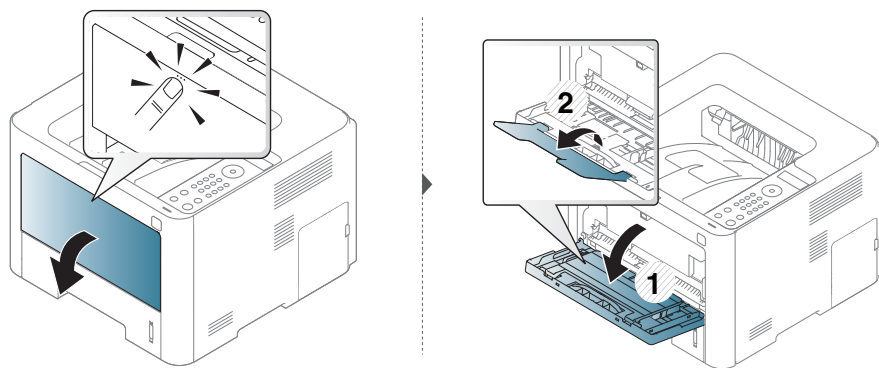
Pulse el mecanismo de apertura de la bandeja multiusos (o del alimentador manual) para abrirla.

- M332xND/M382xD series

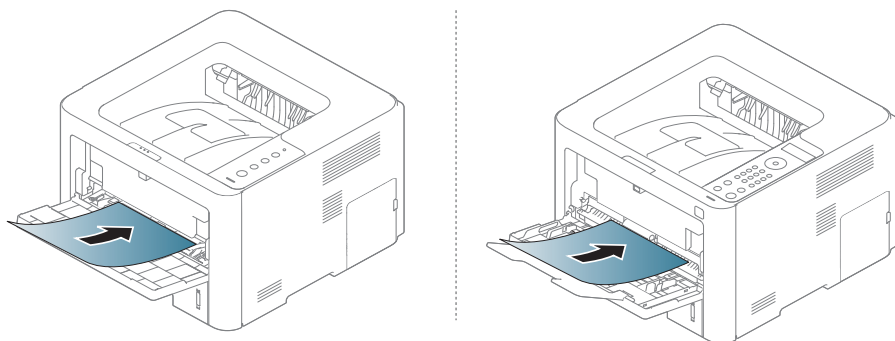


Materiales y bandejas

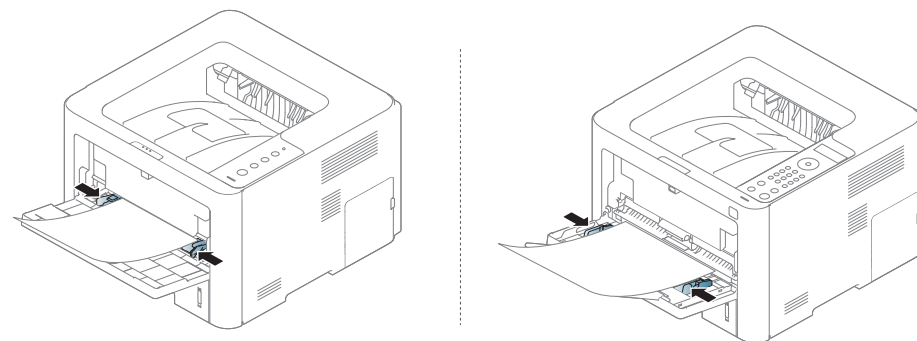
- M382xND/M382xDW/M402x series



2 Cargue el papel.



- 3** Presione las guías de ancho de papel de la bandeja multiusos (o alimentador manual) y ajústelas al ancho del papel. No presione con demasiada fuerza o el papel se doblará, provocando un atasco de papel o una impresión torcida.



- Cuando imprima materiales especiales, deberá seguir las directrices de carga (consulte “Impresión de materiales especiales” en la página 48).
- Si los papeles se solapan al imprimir con la bandeja multiusos (o el alimentador manual), abra la bandeja 1 y extraiga los papeles que se han solapado. Seguidamente, vuelva a imprimir.


- 4** Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja multiusos (o alimentador manual) (consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 53).

Materiales y bandejas

Impresión de materiales especiales

La tabla siguiente muestra los materiales especiales que pueden usarse en la bandeja.

La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

Para cambiar el ajuste de papel establecido en el dispositivo, en **Samsung Easy Printer Manager** seleccione  **(Cambiar a modo avanzado)** > **Ajustes del dispositivo**.

Si su impresora incluye pantalla de visualización o pantalla táctil, podrá realizar el ajuste desde el panel de control.

A continuación, establezca el tipo de papel en la ventana **Preferencias de impresión** > pestaña **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).



- Al utilizar materiales especiales, le recomendamos que introduzca una hoja cada vez (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 121).
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).

Para consultar los pesos de papel de cada hoja, consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 121.

Tipos	Bandeja 1	Bandeja opcional ^a	Bandeja multiusos (o alimentador manual)
Papel normal	●	●	●
Grueso	●	●	●
Más grueso			●
Fino	●	●	●
Bond	●	●	●
Color			●
Tarjetas	●	●	●
Etiquetas			●
Transparencia			●
Sobres			●
Preimpreso			●
Algodón			●
Reciclado	●	●	●
Papel archivo	●	●	●

a. Esta función está disponible cuando se instala una bandeja opcional (consulte “Función de variedad” en la página 10).

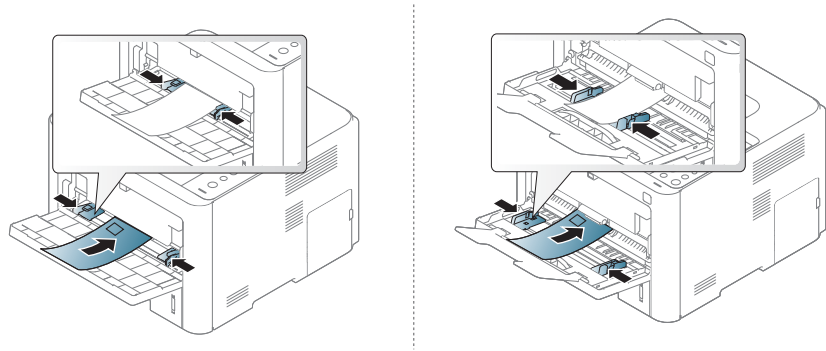
(●: Compatible, En blanco: no admitido)

Materiales y bandejas

Sobres

La impresión satisfactoria de los sobres depende de la calidad de éstos.

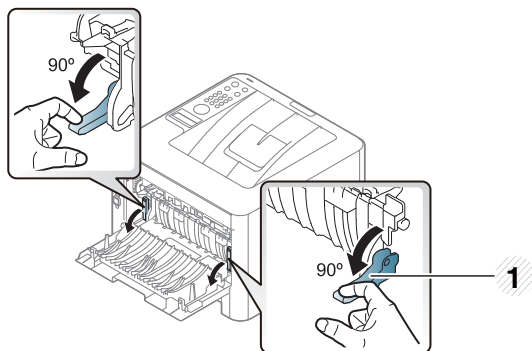
Para imprimir un sobre, colóquelo tal y como se indica en la siguiente ilustración.



Materiales y bandejas

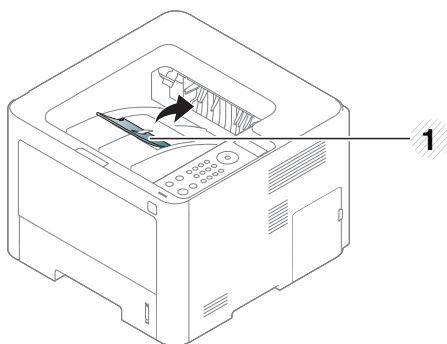


- Si los sobres se imprimen con arrugas, pliegues o líneas negras, abra la cubierta posterior y tire unos 90 grados de la palanca de fijación por el lado derecho y vuelva a imprimir. Mantenga abierta la cubierta posterior durante la impresión.



1 Palanca de fijación

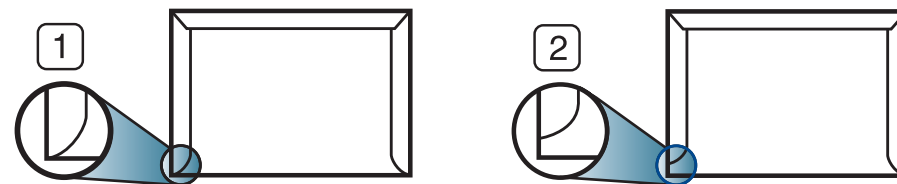
- Si imprime en sobres, cierre la extensión de salida. Si no lo hace, podrían producirse atascos de papel.



1 Extensión de salida

- Cuando seleccione sobres, tenga en cuenta los siguientes factores:

- **Peso:** no debe ser superior a los 90 g/m² o podrían producirse atascos.
 - **Estructura:** debe estar plano con menos de 6 mm de abarquillamiento y no debe contener aire.
 - **Estado:** no deben presentar arrugas, muescas ni ningún otro tipo de deterioro.
 - **Temperatura:** debe resistir el calor y la presión de la impresora durante el funcionamiento.
- Utilice solo sobres con pliegues bien definidos.
 - No utilice sobres con sellos.
 - No utilice sobres con broches, cierres, ventanillas, revestimientos satinados, sellos autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
 - No utilice sobres dañados o de baja calidad.
 - Asegúrese de que el cierre que hay en ambos extremos llegue hasta la esquina del sobre.



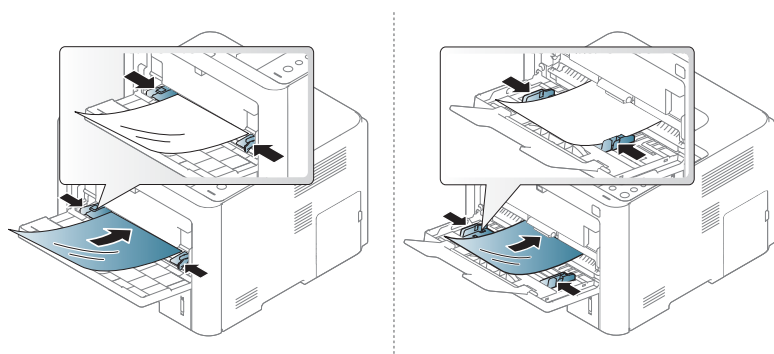
- 1 Aceptable
- 2 Inaceptable

Materiales y bandejas

- Los sobres que tengan una banda autoadhesiva o más de una solapa plegable que permite un cierre hermético deben utilizar materiales adhesivos que soporten la temperatura de fusión de la impresora durante 0,1 segundos (aprox. 170° C). Las solapas y las bandas adicionales podrían arrugarse y producir atascos, e incluso podrían ocasionar daños en el fusor.
- Para obtener una calidad de impresión óptima, coloque los márgenes a una distancia no superior a 15 mm de los extremos del sobre.
- No imprima en el área donde coinciden los puntos de unión del sobre.

Transparencias

Para evitar daños en la impresora, utilice solo transparencias diseñadas para impresoras láser.



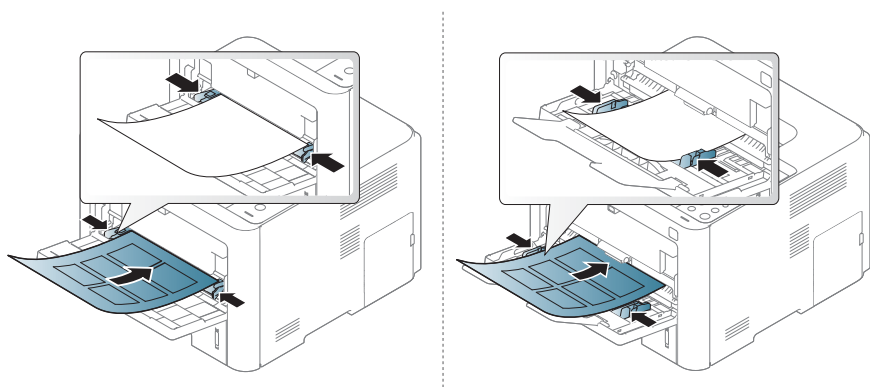
- Debe resistir la temperatura de fusión de la impresora.
- Colóquelas sobre una superficie plana tras retirarlas de la impresora.

- No deje transparencias sin utilizar en la bandeja para papel durante mucho tiempo. Podrían acumularse en ellas polvo y suciedad, provocando impresiones con manchas.
- Maneje con cuidado las transparencias para evitar que se corra la impresión o que queden los dedos marcados.
- Para evitar que pierdan el color, no exponga las transparencias impresas a la luz solar durante mucho tiempo.
- Asegúrese de que las transparencias no presenten arrugas, abarquillamiento o bordes rasgados.
- No utilice transparencias que se separen de la lámina posterior.
- Para evitar que las transparencias se adhieran entre sí, no las coloque unas encima de otras a medida que se imprimen.

Materiales y bandejas

Etiquetas

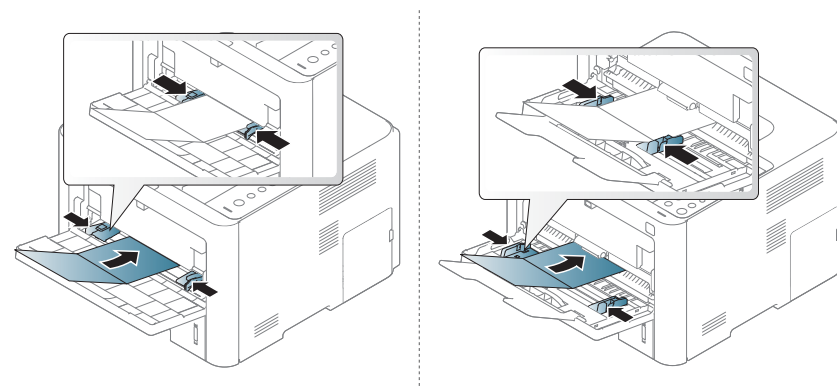
Para evitar daños en la impresora, utilice sólo etiquetas diseñadas para impresoras láser.



- Cuando seleccione etiquetas, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Adhesivos:** Debe soportar la temperatura de fusión del dispositivo, aproximadamente 170°C (338°F).
 - **Disposición:** Utilice solo etiquetas que no dispongan de refuerzos entre ellas. Las etiquetas pueden desprenderse de las hojas con espacios entre las etiquetas, lo que puede ocasionar graves atascos de papel.
 - **Abarquillamiento:** Debe comprobar que no estén arrugadas y que su abarquillamiento no supere los 13 mm en cualquier dirección.
 - **Estado:** No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas de aire u otras indicaciones de separación.

- Compruebe que no haya ningún material adhesivo entre ellas. De lo contrario, éstas pueden desprenderse durante la impresión y ocasionar atascos de papel. El material adhesivo, además, puede causar daños en componentes de la impresora.
- No cargue la misma hoja de etiquetas en la impresora más de una vez. El material adhesivo de las etiquetas está diseñado para que se utilice una sola vez en el dispositivo.
- No utilice etiquetas que se hayan desprendido de la hoja posterior o que presenten arrugas, burbujas de aire u otros daños.

Tarjetas o papel de tamaño personalizado

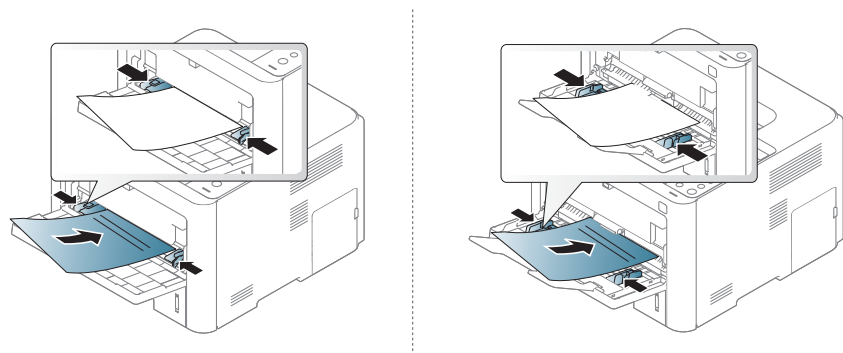


- En la aplicación de software, defina los márgenes con un valor mínimo de 6,4 mm de los extremos del material.

Materiales y bandejas

Papel preimpreso

Al cargar papel preimpreso, la cara impresa debe orientarse hacia arriba con un filo no curvado en la cara frontal. Si se le presenta algún problema relacionado con la alimentación del papel, déle la vuelta. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión no está garantizada.



- Debe estar impreso con tintas no inflamables y resistentes al calor, que no se diluyan, vaporicen ni desprendan emisiones peligrosas cuando se someten a la temperatura de fusión de la impresora (aproximadamente 170 °C) durante 0,1 segundos.
- La tinta de los papeles preimpresos no debe ser inflamable y no debe afectar a ninguno de los rodillos de la impresora.
- Antes de proceder a cargar el papel preimpreso, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso y reducir así la calidad de impresión.


Foto satinada

- Material recomendado: papel satinado (Letter) para esta impresora de **HP Brochure Paper** (Producto: Q6611A) únicamente.
- Material recomendado: Papel satinado (A4) para esta impresora de **HP Superior Paper 160 glossy** (Producto: Q6616A).

Configuración del tipo y el tamaño de papel

Tras cargar papel en la bandeja, configure el tamaño y tipo de papel mediante los botones del panel de control.

La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

Para cambiar el ajuste de papel establecido en el dispositivo, en **Samsung Easy Printer Manager** seleccione  (**Cambiar a modo avanzado**) > **Ajustes del dispositivo**.


Si su impresora incluye pantalla de visualización o pantalla táctil, podrá realizar el ajuste desde el panel de control.

A continuación, establezca el tipo de papel en la ventana **Preferencias de impresión** > pestaña **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).


Materiales y bandejas



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Papel** > **Tam. de papel** o **Tipo de papel** en el panel de control.



O bien

En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Conf.**) > **Papel** > **Sig.** > seleccione una bandeja > **Tamaño de papel** o **Tipo de papel** en la pantalla táctil.

- 2 Seleccione la opción que desee.

En el modelo con pantalla táctil, seleccione la opción que desee y diríjase al paso 4.

- 3 Pulse **OK** para guardar la selección.

- 4 Pulse  (**Cancelar**) o el icono de inicio () para volver al modo listo.



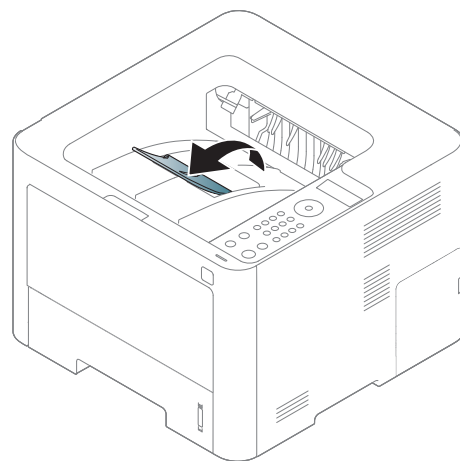
Si desea usar papel de tamaño especial como por ejemplo papel de facturación, seleccione la ficha **Papel** > **Tamaño** > **Editar...** y ajuste **Configuración de tamaño de papel personalizado** en **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).

Utilización del soporte de salida



La superficie de la bandeja de salida puede calentarse si imprime muchas páginas a la vez. Asegúrese de no tocar la superficie y no permita que los niños se acerquen a ella.

Las páginas impresas se apilan en el soporte de salida, y el soporte de salida ayudará a que las páginas impresas se alineen. Abra el soporte de salida.



Materiales y bandejas



- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).
- Si se apilan más de 50 páginas (de una cara) de papel Legal en la bandeja de salida, el papel puede quedar mal alineado o pueden producirse atascos de papel. No permita que el papel se apile en la bandeja de salida.
- Al imprimir en papel grueso el papel podría no alinearse correctamente en el soporte de salida. Cierre el soporte de salida o dé la vuelta al papel en la bandeja antes de imprimir.

Impresión básica



Para las funciones de impresión especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 232).

Impresión

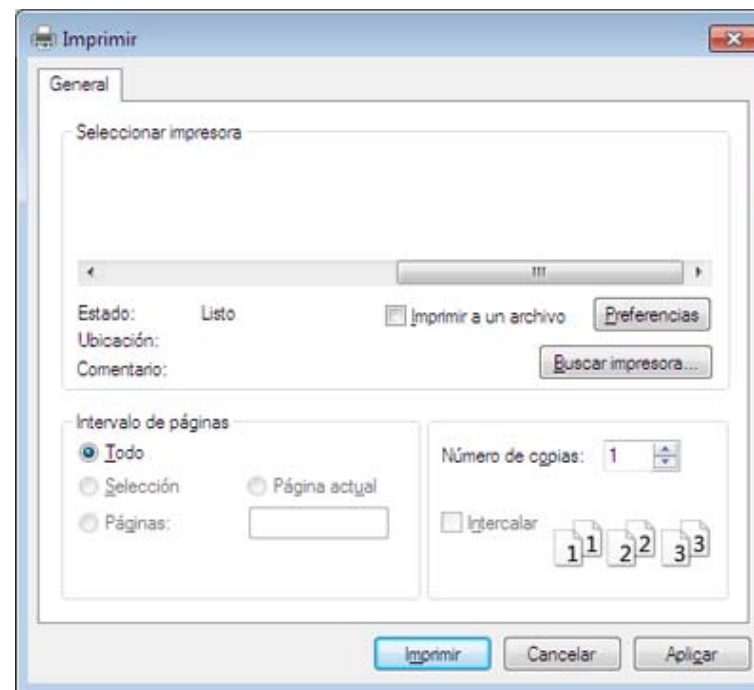


- Si es usuario de Mac, Linux o Unix, consulte el Manual avanzado (consulte “Impresión desde Mac” en la página 242, “Impresión en Linux” en la página 244 o “Impresión en Unix” en la página 246).
- Si es usuario de Windows 8, consulte “Impresión básica” en la página 267.

La ventana **Preferencias de impresión** siguiente es para el Bloc de notas de Windows 7.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

- 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.



- 4 La configuración básica de impresión incluye el número de copias y el intervalo de impresión que se ha seleccionado en la ventana **Imprimir**.





Para obtener el máximo rendimiento de las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).

Impresión básica

- 5 Para iniciar el trabajo de impresión, haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** en la ventana **Imprimir**.





Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo () en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo de copia actual pulsando  (**Cancelar**) en el panel de control.

Abrir las preferencias de impresión



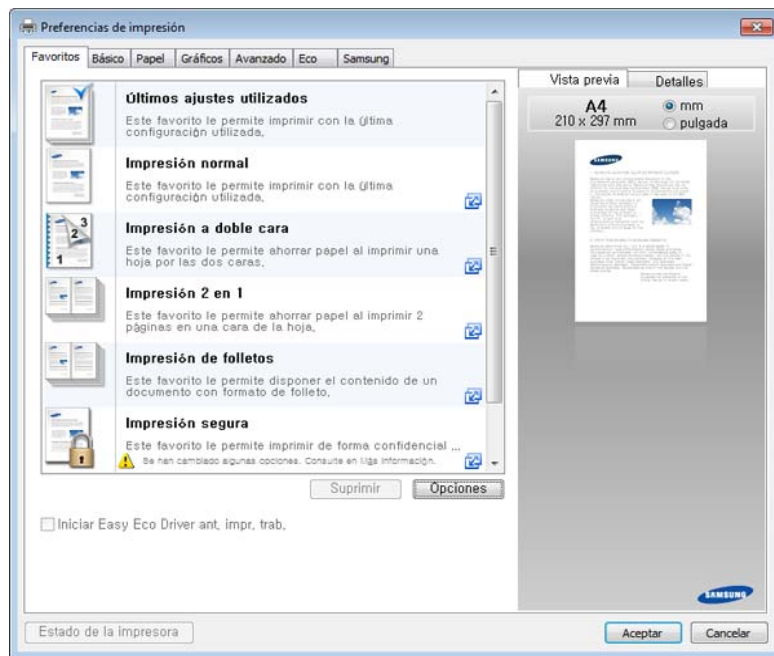
- La ventana **Preferencias de impresión** que aparece en este Manual del usuario puede variar según el dispositivo en uso.
- Cuando selecciona una opción en **Preferencias de impresión**, es posible que vea una marca de advertencia,  o . Un signo  quiere decir que puede seleccionar esa opción determinada, aunque no sea la más recomendable, mientras que el signo  implica que no puede seleccionar esa opción debido al entorno o a la configuración del ordenador.
- Si es usuario de Windows 8, consulte “Apertura de más ajustes” en la página 268.

Impresión básica

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Aparecerá la ventana **Imprimir**.
- 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.
- 4 Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.



La captura de pantalla puede diferir en función del modelo.



- Puede aplicar las funciones **Eco** para ahorrar papel y tóner antes de la impresión (consulte “Easy Eco Driver” en la página 254).
- Puede comprobar el estado actual de la impresora pulsando el botón **Estado de la impresora** (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 263).

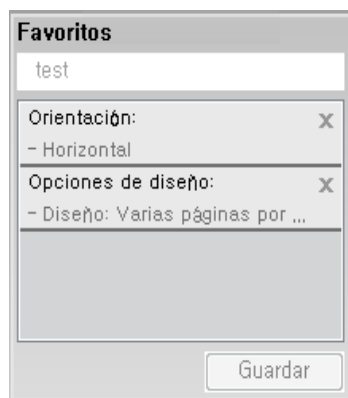
Uso de una configuración favorita

La opción **Favoritos**, que aparece en cada ficha de preferencias excepto en **Samsung**, permite guardar la configuración de preferencias actual para el futuro.

Para guardar elementos **Favoritos**, siga los pasos que se indican a continuación:

Impresión básica

- 1 Modifique los valores según sea necesario en cada ficha.
- 2 Introduzca un nombre para la configuración en el cuadro de entrada de texto **Favoritos**



- 3 Haga clic en **Guardar**.
- 4 Introduzca un nombre y una descripción y, a continuación, seleccione el icono que desee.
- 5 Haga clic en **Aceptar**. Los parámetros de configuración del controlador actuales se almacenan al guardar **Favoritos**.



Para utilizar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos**. La impresora ya estará preparada para imprimir según los ajustes que haya seleccionado. Para eliminar los ajustes guardados, selecciónelos en la ficha **Favoritos** y haga clic en **Eliminar**.

Uso de la Ayuda

Haga clic en la opción que desea conocer en la ventana **Preferencias de impresión** y pulse **F1** en su teclado.

Impresión básica

Impresión Eco

La función **Eco** reduce el consumo de tóner y el uso de papel. La función **Eco** le permite ahorrar recursos de impresión y conseguir imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente.

Si pulsa el botón **Eco** desde el panel de control se habilitará el modo Eco. El ajuste predeterminado del modo Eco es de impresión a dos caras (margen largo), varias páginas por cada cara (2 páginas por hoja), saltar páginas en blanco y ahorro de tóner. En función del modelo, algunas funciones podrían no estar disponibles.



- La función de impresión a doble cara (margen largo) solo está disponible en los modelos dúplex (consulte “Función de variedad” en la página 10).
- En función del controlador de impresora que utilice, es posible que Saltar páginas en blanco no funcione correctamente. Si la función Saltar páginas en blanco no funciona correctamente, ajuste la función en Easy Eco Driver (consulte “Easy Eco Driver” en la página 254).


Ajuste del modo Eco en el panel de control



- Esta función no se aplica a aquellos modelos que no tienen pantalla de visualización en el panel de control.
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1 Seleccione  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Config. eco** en el panel de control.

O bien

En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Eco**) > **Configuración** > **Sig.** en la pantalla táctil.

2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

En el modelo con pantalla táctil, seleccione la opción que desee y diríjase al paso 4.

- **Modo predet.:** Seleccione esta opción para activar o desactivar el modo Eco.
 - **Desactivado:** Desactiva el modo Eco.
 - **Activado:** Activa el modo Eco.

Impresión básica



Si activa el modo Eco con una contraseña desde la pestaña SyncThru™ Web Service (**Configuración > Ajustes del equipo > Sistema > Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo > Eco**), aparecerá el mensaje **Fuerza activ.** Para cambiar el estado del modo Eco tendrá que introducir la contraseña.

- **Cambiar temp.:** Siga la configuración de SyncThru™ Web Service o Samsung Easy Printer Manager. Antes de seleccionar este elemento, debe establecer la función eco en SyncThru™ Web Service (pestaña **Configuración > Ajustes del equipo > Sistema > Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo > Eco**).
 - **Configuración predeterminada:** La máquina se establece en el modo **Eco predeterminado**.
 - **Configuración personalizada:** Cambie los valores que necesite.

3 Pulse **OK** para guardar la selección.

4 Pulse (**Cancelar**) o el icono de inicio () para volver al modo listo.

Ajuste del modo eco en el controlador



Para obtener el máximo rendimiento de las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir**(consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).

Abra la ficha **Eco** para establecer el modo Eco. Cuando vea la imagen de eco (), el modo eco estará habilitado.

Opciones Eco

- **Impresora predeterminada:** Siga la configuración del panel de control de la impresora.
- **Ninguna:** Deshabilita el modo Eco.
- **Impresión Eco:** Habilita el modo eco. Active los diversos elementos Eco que desea utilizar.
- **Contraseña:** Si el administrador fijó contraseña para habilitar el modo Eco, tendrá que introducir una contraseña para cambiar el estado.

Impresión básica



Botón **Contraseña**: Puede establecer desde SyncThru™ Web Service (pestaña **Configuración** > **Ajustes del equipo** > **Sistema** > **Configuración Eco**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo** > **Eco**), el botón de contraseña se activa. Para cambiar la configuración de la impresión, haga clic en este botón, introduzca la contraseña o póngase en contacto con el administrador.

Simulador de resultados

El **Simulador de resultados** muestra los resultados de reducción de emisiones de dióxido de carbono, electricidad utilizada y la cantidad de papel ahorrado según la configuración seleccionada.

- Los resultados se calculan basándose en el cálculo de que el número total de papel impreso es de mil sin una página en blanco cuando el modo Eco está deshabilitado.
- Consulte el coeficiente de cálculo de CO₂, energía y papel de **IEA**, el índice del Ministerio de Interior y Comunicación de Japón y www.remanufacturing.org.uk. Cada modelo cuenta con un índice diferente.
- El consumo eléctrico en el modo de impresión hace referencia al consumo eléctrico durante impresión promedio de esta impresora.
- La cantidad real que se muestra es sólo una estimación ya que la cantidad real podría variar en función del sistema operativo utilizado, el rendimiento informático, la aplicación de software, el método de conexión, el tipo de material, el tamaño de material, la complejidad del trabajo, etc.

Impresión segura



- Esta función no es compatible con M332xND/M382xD.
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Es posible que no pueda imprimir un documento complejo utilizando el disco RAM. Instale una memoria opcional para imprimir un documento complejo.

Si utiliza un dispositivo de impresión en una oficina, colegio u otro lugar público, puede proteger sus documentos personales o información confidencial utilizando la función de impresión segura.

Iniciando impresión segura desde SyncThru™ Web Service

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.
Escriba la dirección IP de la impresora (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web SyncThru™ Web Service.

Impresión básica


3 Configuración > Ajustes del equipo > Sistema > Disco Ram.

4 Habilite **Disco Ram**.




Es posible que esta función no aparezca en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

Impresión de documentos seguros desde el panel de control

1 Seleccione  (**Menú**) > **Gestión de trabajos** > **Tr. guardado** en el panel de control de la impresora.



O bien

En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Estado del trabajo**) > **Trabajos almacenados** > **Sig.** > en la pantalla táctil.

2 Seleccione el documento que desea imprimir.

3 Introduzca la contraseña que ha establecido en el controlador de la impresora.

4 Imprima el documento.

5 Pulse  (**Cancelar**) o el icono de inicio () para volver al modo listo.

Uso del dispositivo de memoria USB



Esta función solo está disponible en el modelo M402xNX (consulte “Función de variedad” en la página 10).

En este capítulo se explica cómo utilizar un dispositivo de memoria USB en la impresora.

Acerca de la memoria USB

Los dispositivos de memoria USB tienen distintas capacidades de memoria que proporcionan espacio suficiente para almacenar documentos, presentaciones, música y videos descargados, fotografías de alta resolución o cualquier otro archivo que desee almacenar o mover.

Con su dispositivo de memoria USB puede realizar en la impresora las siguientes tareas.

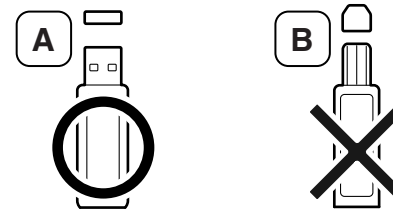
- Imprimir datos almacenados en una memoria USB.
- Restablecer los archivos de seguridad a la memoria de la impresora.
- Formatear el dispositivo de memoria USB.
- Comprobar el espacio disponible en la memoria.

Conexión de un dispositivo de memoria USB

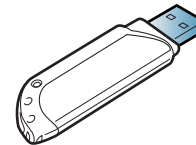
El puerto para la memoria USB situado en la parte delantera de la impresora está diseñado para dispositivos de memoria USB V1.1 y USB V2.0. La impresora admite dispositivos de memoria USB con FAT16/ FAT32 y tamaño de sector de 512 bytes.

Compruebe el sistema de archivos del dispositivo de memoria USB de su distribuidor.

Utilice únicamente las memorias USB autorizadas con un conector tipo A.



Utilice únicamente un dispositivo de memoria USB de metal blindado.



Utilice únicamente un dispositivo de memoria USB que haya obtenido la certificación de compatibilidad; de lo contrario, es posible que el equipo no lo reconozca.

Uso del dispositivo de memoria USB



- No extraiga la memoria USB mientras la impresora está en funcionamiento, escribiendo o leyendo la memoria USB. La garantía del dispositivo no cubre los daños causados por el mal uso por parte del usuario.
- Si el dispositivo de memoria USB tiene determinadas funciones, como ajustes de seguridad y contraseña, es posible que la impresora no lo detecte automáticamente. Si desea obtener información detallada sobre estas funciones, consulte el Manual del usuario del dispositivo de memoria USB.

Impresión desde un dispositivo de memoria USB

Puede imprimir archivos directamente desde un dispositivo de memoria USB.

Tipos de archivos compatibles con la opción Impresión directa.

- PRN: Sólo son compatibles los archivos creados mediante el controlador proporcionado con la impresora.



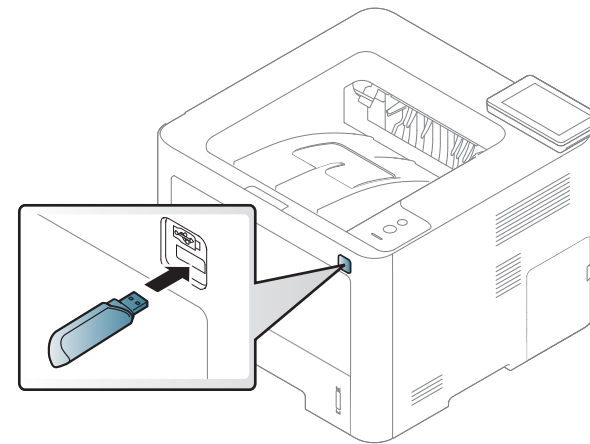
Si imprime archivos PRN creados en otro equipo, la impresión será diferente.


- TIFF: TIFF 6.0 Línea base
- JPEG: JPEG Línea base

- PDF: PDF 1.7 o versión inferior.

Para imprimir un documento desde un dispositivo de memoria USB

- 1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.





- 2 Pulse  (**USB directo**) > **Imprimir de** > **Sig.** en la pantalla táctil.
- 3 Seleccione la carpeta o el archivo que desee y pulse **OK**.




Si ve una [+] o una [D] delante del nombre de la carpeta, significa que hay uno o más archivos o carpetas dentro de la carpeta seleccionada.


Uso del dispositivo de memoria USB

- 4 Seleccione el número de copias que desea imprimir o introduzca el número.
- 5 Pulse **sPrint** para comenzar a imprimir el archivo seleccionado.
Después de imprimir el archivo, la pantalla le preguntará si desea imprimir otro trabajo.
- 6 Pulse  (**Cancelar**) o el icono de inicio () para volver al modo listo.

Administrar la memoria USB

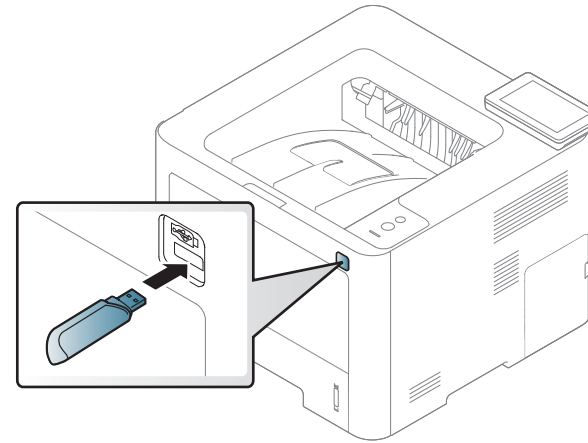
Puede borrar archivos de imagen guardados en una memoria USB de uno en uno o todos de una vez reformateando el dispositivo.





 Si ve una [+] o una [D] delante del nombre de la carpeta, significa que hay uno o más archivos o carpetas dentro de la carpeta seleccionada.

 Después de borrar los archivos o de reformatear un dispositivo de memoria USB, no podrá restaurar los archivos. Por lo tanto, confirme que no necesitará los datos antes de borrarlos.

Borrado/formateado de un archivo de imagen

- 1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.



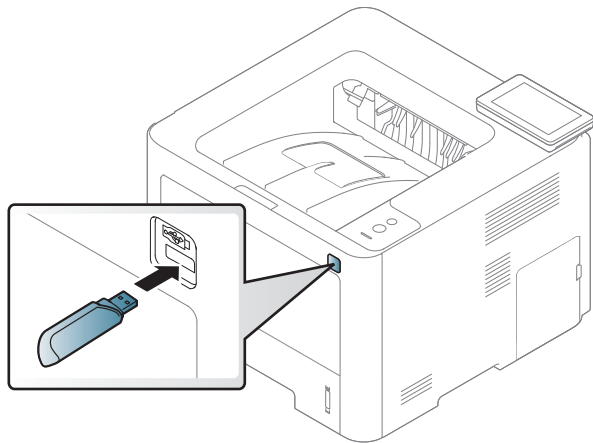
- 2 Pulse  (**USB directo**) > **Admin. archivos** > **Sig.** en la pantalla táctil.
- 3 Pulse la carpeta o el archivo que desea eliminar y pulse .
- 4 Pulse **Eliminar** o **Formato**.
- 5 Pulse **Sí**.
- 6 Pulse  (**Cancelar**) o el icono de inicio () para volver al modo listo.




Uso del dispositivo de memoria USB

Visualizar el estado de la memoria USB

Puede comprobar la cantidad de espacio disponible en la memoria para escanear y guardar documentos.

- 1 Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.



- 2 Pulse  (**USB directo**) > **Mostrar espacio** > **Sig.** en la pantalla táctil.
- 3 El espacio disponible en la memoria aparecerá en la pantalla.
- 4 Pulse  (**Cancelar**) o el icono de inicio () para volver al modo listo.



3. Mantenimiento

En este capítulo se proporciona información sobre la compra de suministros, accesorios y piezas de mantenimiento disponibles para el dispositivo.



Pedido de suministros y accesorios



Los accesorios disponibles pueden variar de un país a otro. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener la lista de accesorios y piezas de recambio disponibles (consulte “Consumibles disponibles” en la página 70, “Accesorios disponibles” en la página 72).

Para pedir consumibles, accesorios y recambios autorizados de Samsung, póngase en contacto con su distribuidor local de Samsung o con el vendedor al cual le compró el dispositivo. También puede visitar www.samsung.com/supplies y seleccionar el país/región para obtener la información de contacto del servicio técnico.

Consumibles disponibles

Cuando los consumibles alcanzan el fin de su vida útil, puede realizar el pedido de los siguientes tipos de consumibles para la impresora:

Tipo	Rendimiento promedio ^a	Nombre de la pieza
Cartucho toner	Aprox. 3.000 páginas	<ul style="list-style-type: none">• M3320/M3820/M4020 series: MLT-D203S• M3325 M3825 M4025 series: MLT-D204S
	Aprox. 5.000 páginas	<ul style="list-style-type: none">• M3320 M3820 M4020 series: MLT-D203L• M3325 M3825 M4025 series: MLT-D204L
	Aprox. 10.000 páginas	<ul style="list-style-type: none">• M3820 M4020 series: MLT-D203E• M3825 M4025 series: MLT-D204E
	Aprox. 15.000 páginas	<ul style="list-style-type: none">• M4020 series: MLT-D203U• M4025 series: MLT-D204U
unidad de imágenes	Aprox. 30.000 páginas (basado en 3 páginas de tamaño Letter/A4 para un trabajo de impresión)	<ul style="list-style-type: none">• M3325 M3825 M4025 series: MLT-R204

a. Valor de rendimiento declarado de acuerdo con ISO/IEC 19752.



La duración del cartucho de tóner puede variar según las opciones, el porcentaje de área de la imagen y el modo de trabajo.

Consumibles disponibles



Cuando compre nuevos cartuchos de tóner u otros consumibles, los debe comprar en el mismo país donde compró el dispositivo. En caso contrario, los cartuchos de tóner o los consumibles nuevos serán incompatibles con el dispositivo a causa de las configuraciones diferentes de estos productos en función de las condiciones concretas de cada país.




Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos de tóner rellenados o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía del equipo no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung.

Accesorios disponibles

Puede adquirir e instalar accesorios para mejorar el rendimiento y la capacidad del dispositivo.



Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Accesorio	Función	Nombre de la pieza
Módulo de memoria^a	Aumenta la capacidad de la memoria del dispositivo.	ML-MEM370: 512 MB
Bandeja opcional^b	Si tiene problemas con la alimentación de papel, puede añadir una bandeja adicional de 520 ^c bandeja de hojas.	<ul style="list-style-type: none">• SL-SCF3800^d• SL-SCF3805^e
Conector paralelo IEEE 1284^f	Le permite utilizar diversas interfaces.  <ul style="list-style-type: none">• Al instalar el controlador de impresora con un conector paralelo IEEE1284B, es posible que no se encuentre la impresora tras realizar la instalación del controlador de impresora, y únicamente estarán disponibles las funciones de impresión básicas.• Si desea revisar el estado de la impresora o definir su configuración, conecte la impresora a un ordenador utilizando un cable USB o de red.• Si utiliza el conector paralelo IEEE 1284B, no podrá utilizar el cable USB.	ML-PAR100

a. No disponible para M332xND/382xD

b. No disponible para M382xD

c. Papel normal bond de 80 g/m².

d. Para M3320ND/M3820ND/M3820DW/M4020ND.

e. Para M3325ND/M3825ND/M3825DW/M4025ND.

f. Para utilizar el conector paralelo IEEE 1284B opcional, conéctelo al puerto USB y al puerto de salida 5V.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner contienen componentes sensibles a la luz, la temperatura y la humedad. Samsung recomienda a los usuarios que sigan las recomendaciones para garantizar un rendimiento óptimo, la mejor calidad y la duración más larga posibles del cartucho de tóner de Samsung.

Guarde este cartucho en el mismo entorno en que se utilizará la impresora. Debe ser en condiciones de temperatura y humedad controladas. El cartucho de tóner debe permanecer en el embalaje original sin abrir hasta su instalación. Si el embalaje original no está disponible, cubra la hendidura superior del cartucho con papel y guárdelo en un armario oscuro.

Abrir el paquete del cartucho antes de su utilización disminuye sensiblemente la duración de impresión y de almacenamiento. No lo guarde en el suelo. Si retira el cartucho de tóner de la impresora, siga las instrucciones siguientes para guardarlo de manera correcta.

- Guarde el cartucho dentro de la bolsa protectora del embalaje original.
- Almacénelos de forma que no estén en pie, con el mismo lado boca arriba como si estuvieran instalados en la máquina.
- No almacene consumibles en ninguna de las siguientes condiciones:
 - a temperaturas superiores a 40 °C;
 - Rango de humedad inferior al 20% ni superior al 80%.
 - en entornos con cambios extremos de humedad o temperatura;
 - bajo una fuente directa de luz solar o artificial;
 - en sitios con polvo;
 - en un coche durante un período largo de tiempo;
 - en un entorno en donde haya gases corrosivos;

- En un entorno de aire salado

Instrucciones de manejo

- No toque la superficie del tambor fotoeléctrico del cartucho.
- No exponga el cartucho a vibraciones o golpes innecesarios.
- No gire nunca el tambor manualmente, sobre todo en dirección inversa, ya que puede provocar daños internos y vertidos de tóner.

Uso del cartucho de tóner

Samsung Electronics no recomienda ni aprueba el uso de cartuchos de tóner de otras marcas en la impresora, incluyendo genéricos, marcas blancas, cartuchos de tóner rellenos o manipulados.



La garantía de la impresora de Samsung no cubre los daños al dispositivo provocados por la utilización de cartuchos de tóner rellenos, manipulados o no originales de Samsung.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Duración prevista del cartucho

La duración prevista del cartucho (el rendimiento del cartucho de tóner) depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. El número real de impresiones puede variar en función de la densidad de impresión de las páginas que imprima, del entorno operativo, del porcentaje de área de la imagen, de los intervalos de impresión y del tipo y del tamaño del material. Por ejemplo, si imprime muchos gráficos, el consumo de tóner será mayor y puede que necesite cambiar el cartucho más a menudo.

Distribución del tóner

Cuando la vida útil del cartucho de tóner esté a punto de acabarse:

- Aparecen rayas blancas o impresión con poca oscuridad, y/o la densidad varía según el lado.
- El indicador de **Estado** parpadea en color rojo. En la pantalla puede aparecer un mensaje que indica que el tóner se está agotando.

Si esto ocurre, podrá mejorar la calidad de impresión temporalmente si redistribuye el tóner que queda en el cartucho. En algunos casos, aparecerán rayas blancas o la impresión será más clara, incluso después de que se haya redistribuido el tóner. Cambie el cartucho de tóner (consulte “Consumibles disponibles” en la página 70).



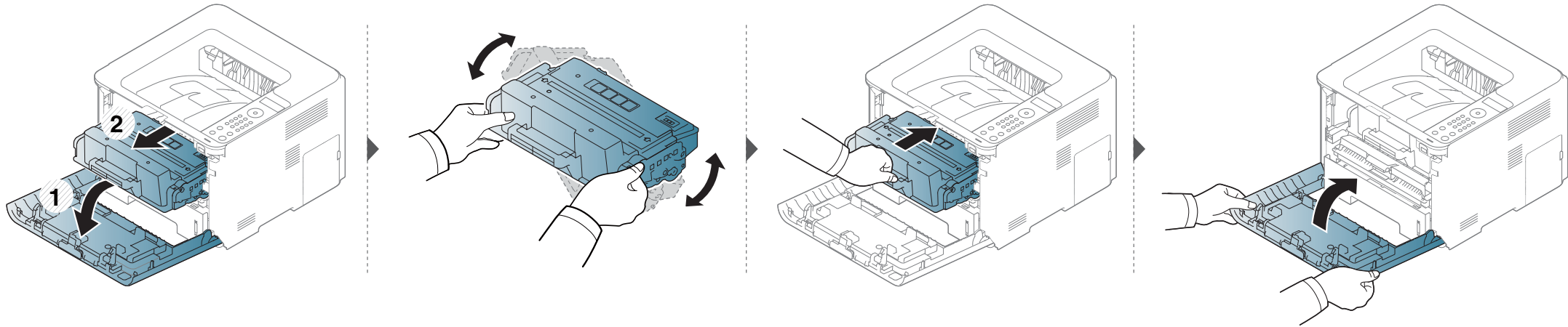
Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga.



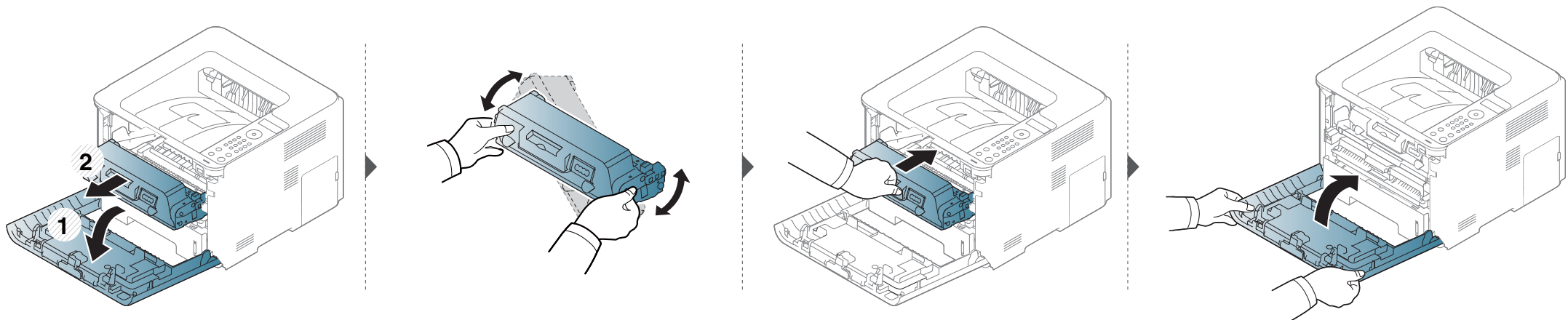
- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Distribución del tóner

M3320/M3820/M4020 series



M3325/M3825/M4025 series



Sustitución del cartucho de tóner

Un cartucho de tóner está a punto de agotarse:

- El LED de estado y el mensaje sobre el tóner que aparece en la pantalla indican cuándo debe sustituirse el cartucho de tóner.
- Aparecerá la ventana del programa Samsung Printing Status en el ordenador, indicándole qué cartucho está vacío (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 263).



- Agite el cartucho de tóner uniformemente, aumentará la calidad de impresión inicial.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).



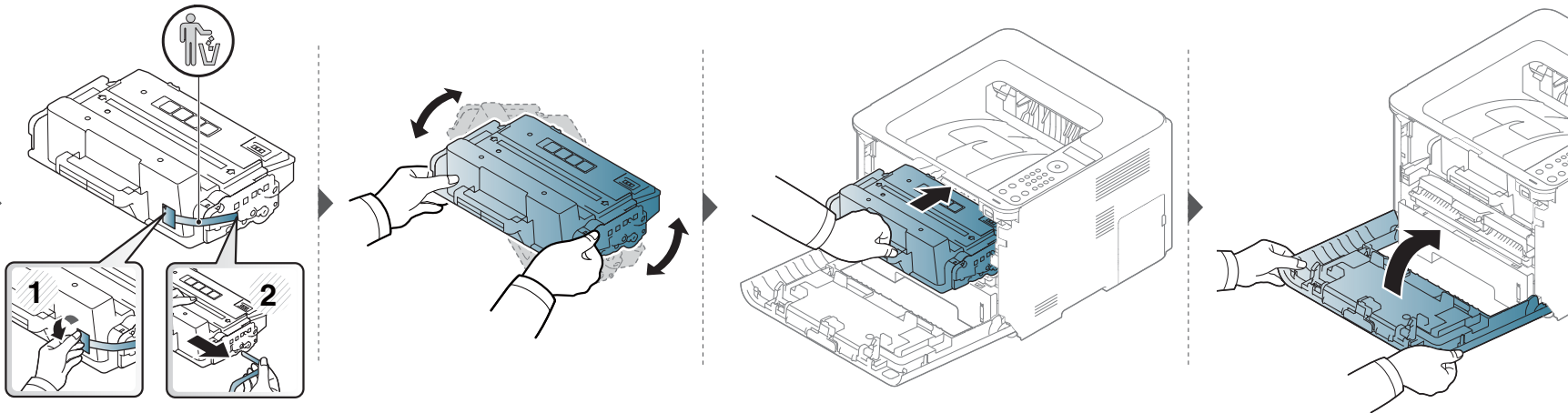
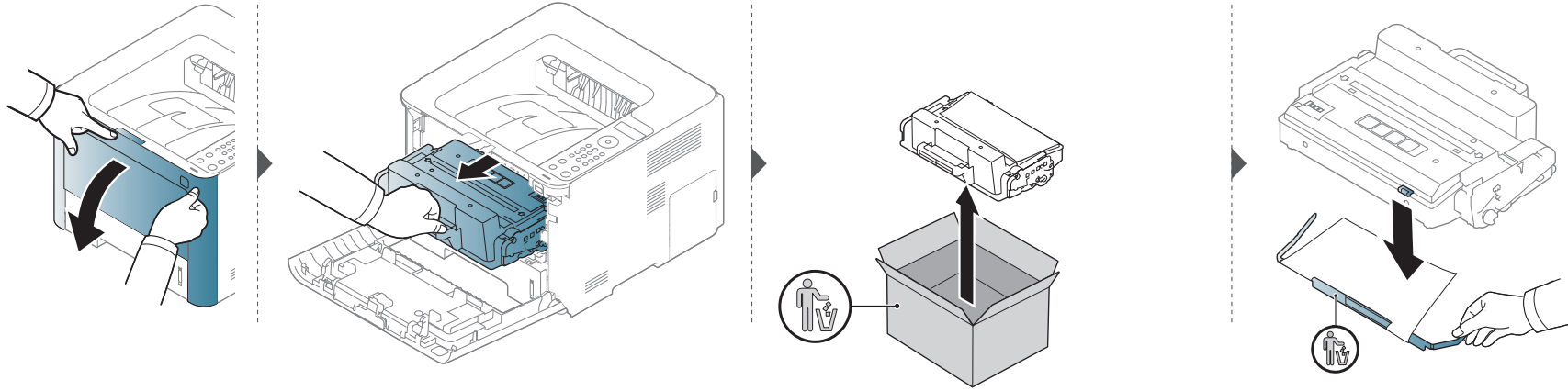
- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Cartucho toner

Cuando un cartucho de tóner alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir.

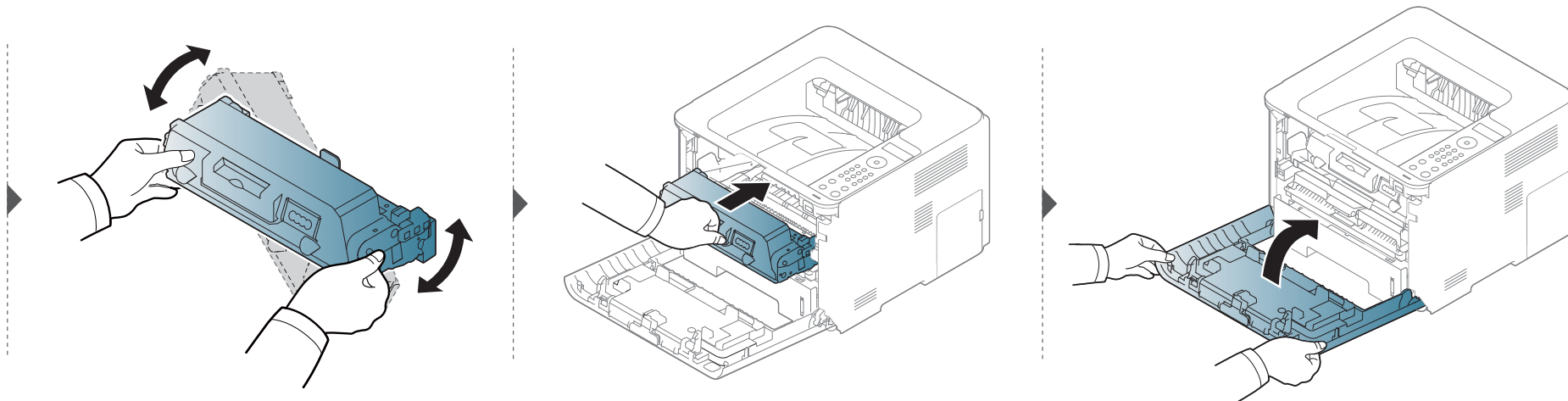
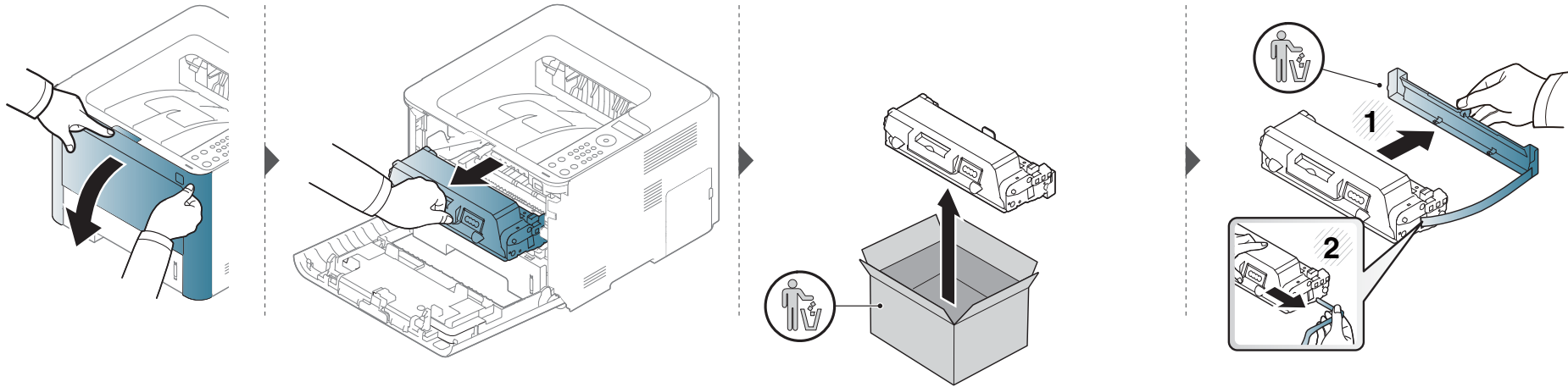
Sustitución del cartucho de tóner

M3320 M3820 M4020 series



Sustitución del cartucho de tóner

M3325 M3825 M4025 series



Sustitución de la unidad de imágenes

Cuando una unidad de imágenes alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir.

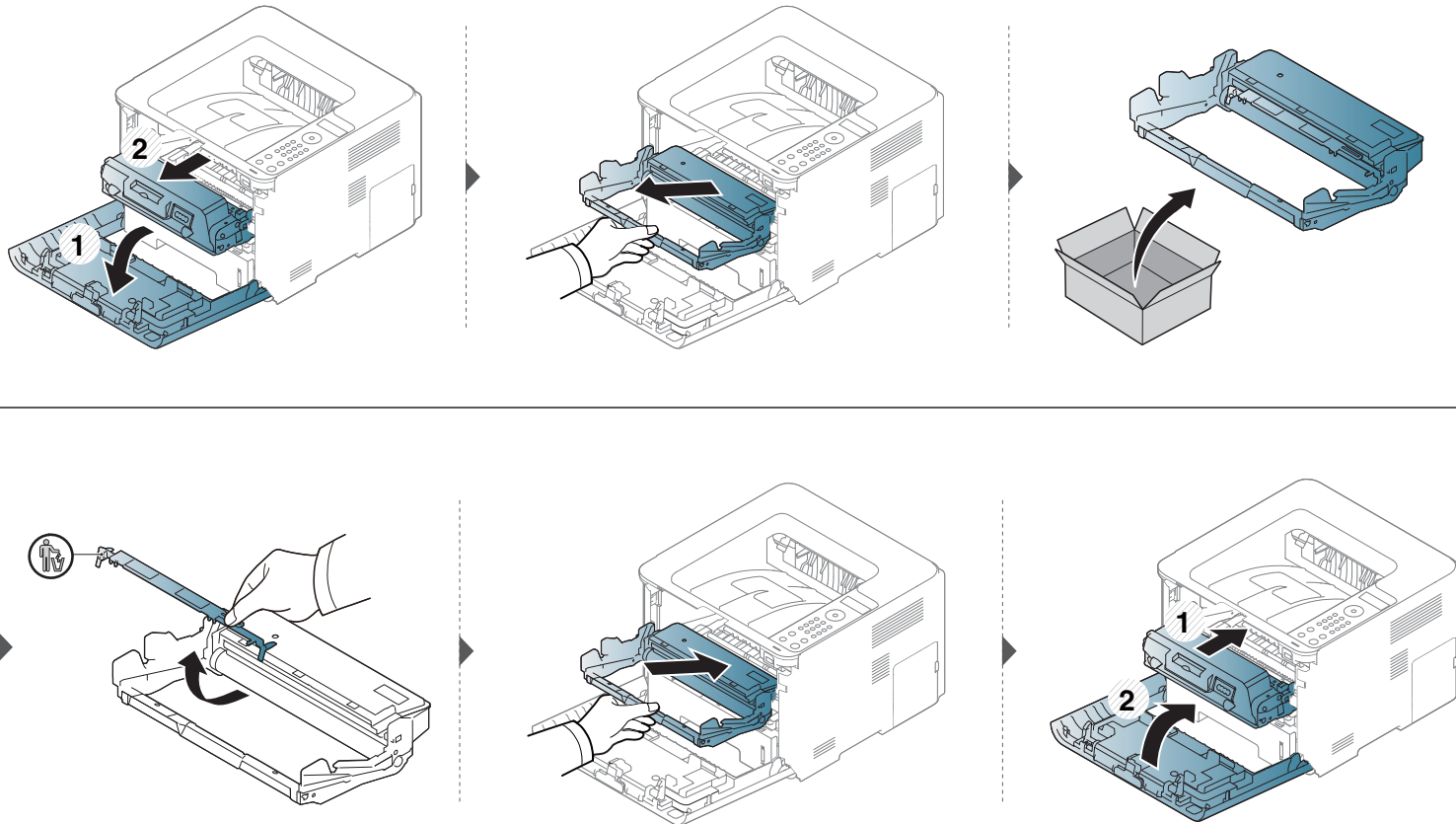


- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpielo con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

Sustitución de la unidad de imágenes

Unidad de imágenes

M3325/M3825/M4025 series



Instalación de accesorios

Precauciones

- Desconecte el cable de alimentación

Nunca retire la cubierta de la placa de control si el dispositivo está conectado a la fuente de alimentación.

Para evitar una posible descarga eléctrica, desconecte el cable de alimentación al instalar o extraer CUALQUIER accesorio interno o externo.

- Descargue la electricidad estática

La placa de control y los accesorios internos (tarjeta de interfaz de red o memoria) son sensibles a la electricidad estática. Antes de instalar o extraer un accesorio interno, elimine la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque algo de metal, como la placa metálica posterior o cualquier dispositivo enchufado a una fuente de alimentación conectada a tierra. Si camina por el lugar donde se encuentra antes de finalizar la instalación, repita el procedimiento para volver a descargar la electricidad estática.



Cuando instale accesorios, la batería que está dentro de la máquina es un componente de servicio. No la cambie usted solo. Si se cambia la batería por una de un tipo incorrecto se corre riesgo de explosión. Deseche las baterías usadas según indican las instrucciones.

Configuración de las Opciones del dispositivo

Cuando instale los dispositivos opcionales, tales como la bandeja opcional, memoria, etc., esta impresora detectará y configurará automáticamente los dispositivos opcionales. Si no puede utilizar los dispositivos opcionales que ha instalado en este controlador, debe configurar los dispositivos opcionales en **Opciones del dispositivo**.

- 1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
 - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración**.
- 2 En Windows XP/2003, seleccione **Impresoras y faxes**.
 - En Windows 2008/Vista, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
 - En Windows 7, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows 8, busque **Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
- 3 Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.

Instalación de accesorios

4 En Windows XP/2003/2008/Vista, pulse **Propiedades**.

En Windows 7, Windows 8 y Windows Server 2008 R2, en los menús contextuales, seleccione **Propiedades de impresora**.



Si la opción **Propiedades de impresora** tiene la marca ?, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

5 Seleccione **Opciones del dispositivo**.



La ventana **Propiedades** puede diferir según el controlador o sistema operativo que esté utilizando.

6 Seleccione la opción adecuada.



Algunos menús podrían no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En caso de ser, no se aplica a su impresora.

- **Opciones de la bandeja:** Seleccione la bandeja opcional que ha instalado. Puede seleccionar la bandeja.
- **Opciones de almacenamiento:** Seleccione la memoria opcional que ha instalado. Si esta función está activada, puede seleccionar **Modo de impresión**.

- **Configuración de la impresora:** Selecciona el idioma de impresora del trabajo de impresión.
- **Configuración del administrador:** Puede seleccionar las opciones **Estado de la impresora** y **Cola EMF**.
- **Cont. de trabajos de adm.:** Le permite asociar la información de identificación de cuenta y de usuario a cada documento que imprime.
 - **Permisos de usuario:** Si activa esta opción, solo los usuarios con permiso de usuario pueden iniciar un trabajo de impresión.
 - **Permisos de grupo:** Si activa esta opción, solo los grupos con permisos de grupo pueden iniciar un trabajo de impresión.



Si desea cifrar la contraseña de contabilidad de trabajos, active **Encript. contraseña Contab. de trabajos**.

- **Configuración del tamaño del papel personalizado:** Puede especificar el tamaño del papel personalizado.

7

Puede hacer clic en **Aceptar** hasta que salga de la ventana **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.

Instalación de accesorios

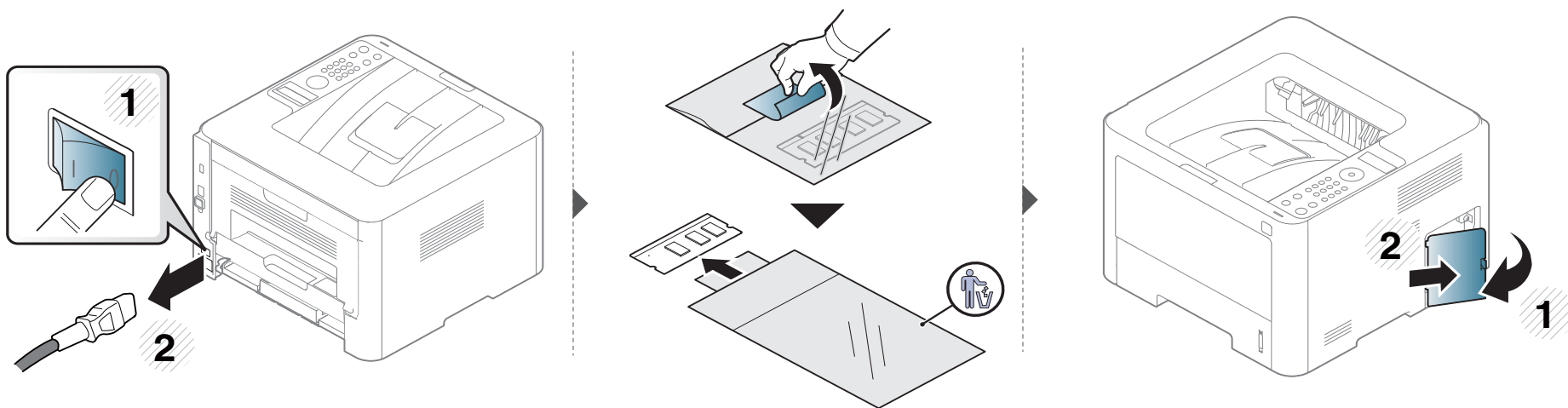
Actualización de un módulo de memoria

El dispositivo posee un módulo de memoria dual en línea (DIMM). Utilice esta ranura para módulos de memoria para instalar más memoria. Le recomendamos utilizar únicamente DIMM originales de Samsung. Su garantía podría anularse si se determinara que el problema de la impresora ha sido originado por DIMM de otros fabricantes.

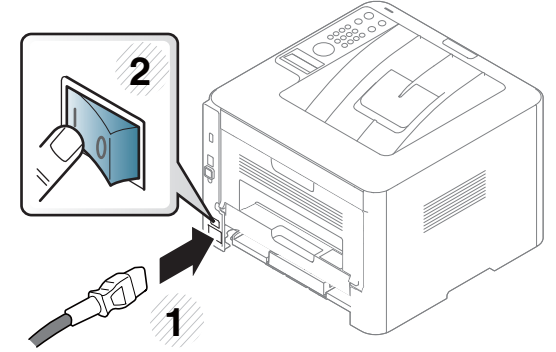
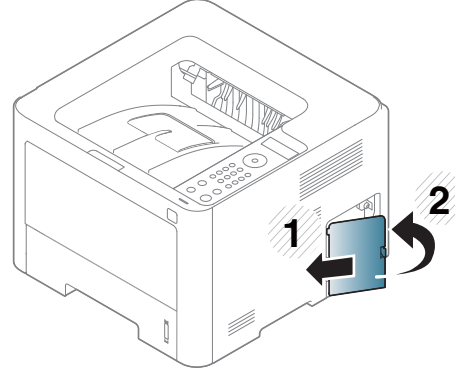
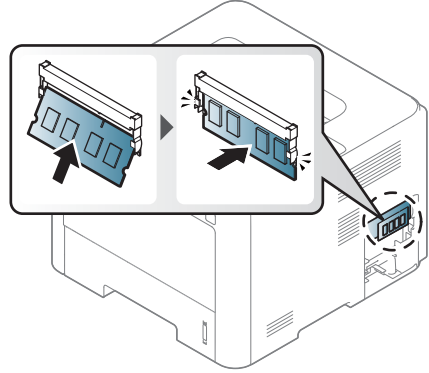
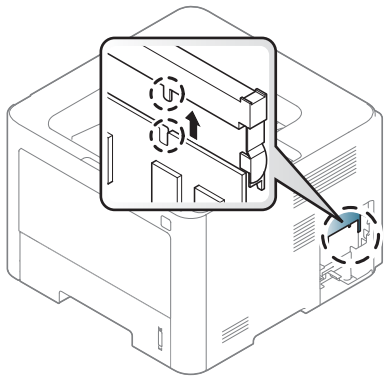
Se proporciona información para realizar el pedido de accesorios opcionales (consulte “Accesorios disponibles” en la página 72).



- Una vez instalada la memoria opcional, puede utilizar las funciones de impresión avanzadas, tales como revisar un trabajo y especificar la impresión de un trabajo de impresión seguro en la ventana propiedades de la impresora. Puede controlar la cola de trabajos activos y la política de archivos en el menú **Gestión de trabajos** (consulte “Utilización de funciones del dispositivo opcionales” en la página 248).
- No compatible con M332xND/M3825D.




Instalación de accesorios



Control de la duración de los suministros


Si la impresora suele dar problemas de impresión o de atasco de papel, compruebe el número de páginas que se han impreso o escaneado. Sustituya las piezas correspondientes, cuando sea necesario.



- Para modelos no compatibles con pantalla de visualización: En el modo listo, mantenga pulsado el botón  (**Cancelar**) durante unos 6 segundos, luego suéltelo. Se imprime un informe de la información suministrada.
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.



1 Seleccione  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Mantenimiento** > **Dur. consum.** en el panel de control.

O bien

En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Conf.**) > **Sistema** > **Sig.** > **Mantenimiento** > **Info consum.**

2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

En el modelo con pantalla táctil, seleccione la opción que desee.

3 Pulse  (**Cancelar**) o el icono de inicio () para volver al modo listo.

Ajuste de la alerta de bajo nivel de tóner/unidad de imágenes


Si el nivel de tóner del cartucho es bajo, aparece un mensaje o indicador LED que informa al usuario que cambie el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje o se ilumine el indicador LED.



En los modelos que no incluyen pantalla de visualización en el panel de control puede configurar los ajustes de la máquina utilizando la opción **Ajustes del dispositivo** en el programa Samsung Easy Printer Manager.



- Si es usuario de Windows o Mac, diríjase a **Samsung Easy Printer Manager** >  **(Cambiar a modo avanzado)** > **Ajustes del dispositivo**, consulte “Ajustes del dispositivo” en la página 261.

1 Seleccione  **(Menú)** > **Conf. sistema** > **Mantenimiento** > **Alerttonerbajo** o **Alerunimágbaj** en el panel de control.

En el modelo con pantalla táctil, seleccione  **(Conf.)** > **Sistema** > **Sig.** > **Mantenimiento** > **Alerttonerbajo** o **Alerta Unidad imagen baja** en la pantalla táctil.

2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK** para guardar la selección.

En el modelo con pantalla táctil, seleccione la opción que desee.

3 Pulse  **(Cancelar)** o el icono de inicio () para volver al modo listo.

Limpieza de la impresora

Si se producen problemas de calidad de impresión, o si utiliza el dispositivo en un entorno con polvo, debe limpiar el dispositivo regularmente para mantenerlo en las mejores condiciones de impresión y prolongar la vida útil del mismo.



- No limpie la carcasa de la impresora con sustancias que contengan grandes cantidades de alcohol, disolventes u otras sustancias concentradas, porque pueden decolorarla o deformarla.
- Si el dispositivo o sus alrededores están contaminados con tóner, se recomienda utilizar un paño o un papel suave empapado en agua para limpiarlos. Si utiliza un aspirador, el tóner quedará en el aire y puede ser perjudicial para usted.

Limpieza de la parte externa

Limpie la carcasa del dispositivo con un paño suave que no desprenda pelusa. Humedezca el paño ligeramente con agua, pero tenga cuidado para que no caiga agua sobre el dispositivo ni dentro de éste.

Limpieza de la impresora

Limpieza de la parte interna

Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.

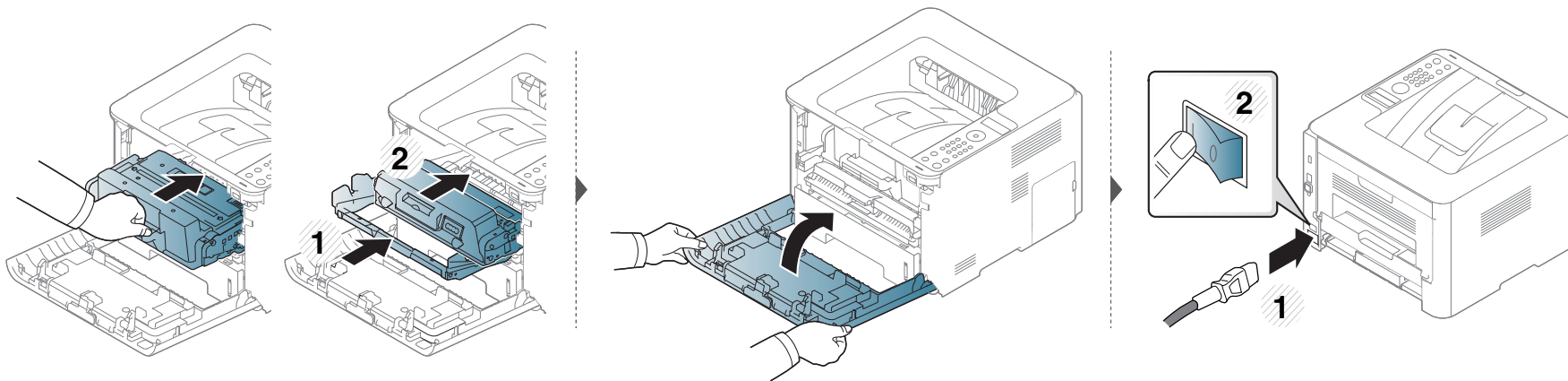
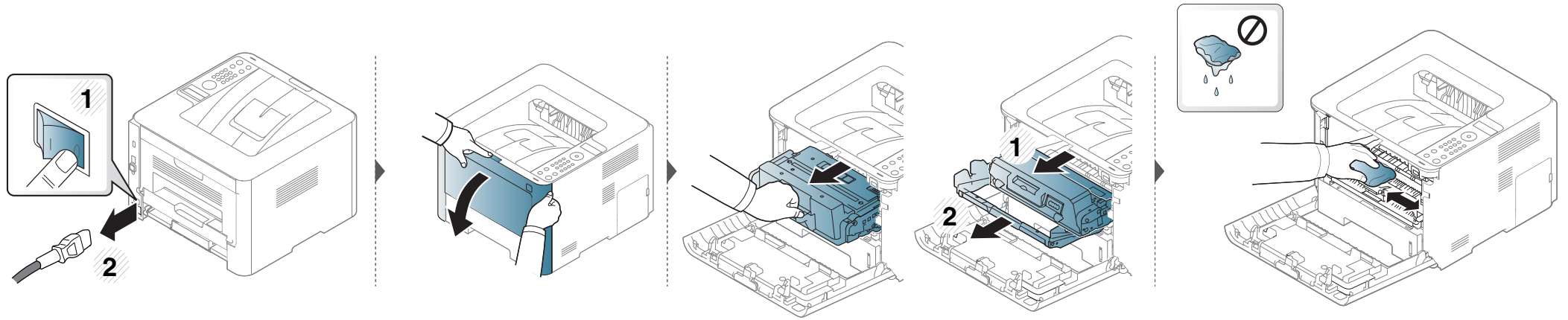


- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- Utilice un trapo seco sin pelusas para limpiar la parte interior del equipo, tenga cuidado de no dañar el rodillo de transferencia ni ninguna otra pieza interna. No utilice disolventes como benceno o diluyente. Es posible que se produzcan problemas de calidad de impresión y daños en el equipo.



- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).

Limpieza de la impresora



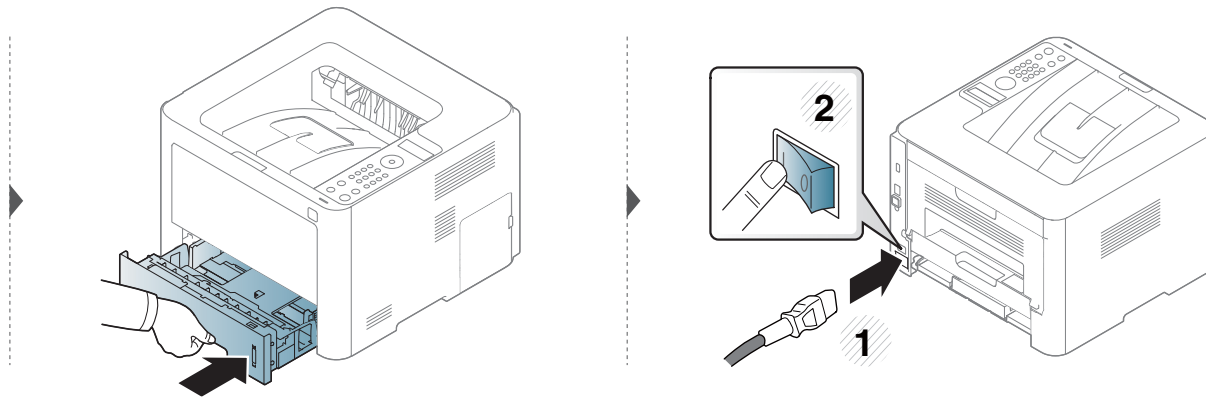
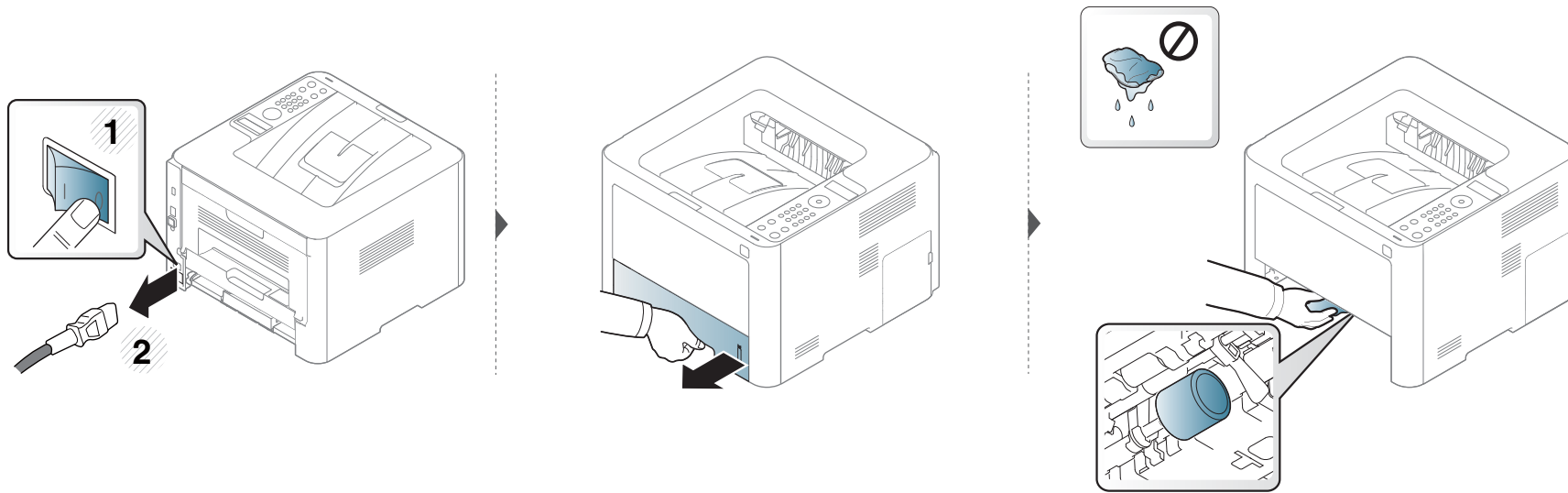
Limpieza de la impresora

Limpieza del rodillo de la bandeja



- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).

Limpieza de la impresora



Consejos para mover y guardar el dispositivo

- Al mover el dispositivo, no lo incline ni lo ponga boca abajo. De hacerlo, el tóner puede contaminar el interior del dispositivo, con lo que se dañaría el dispositivo o disminuiría la calidad de impresión.
- Cuando mueva el dispositivo, asegúrese de que como mínimo dos personas lo sujetan de forma segura.



4. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.

- **Consejos para evitar atascos de papel** 95
- **Solución de atascos de papel** 96
- **Descripción del indicador LED de estado** 108
- **Entender los mensajes de pantalla** 111



Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error. Si su equipo cuenta con una pantalla, compruebe primero el mensaje que aparece en la pantalla para resolver el error. Si no encuentra en este capítulo una solución a su problema, consulte el capítulo **Solución de problemas** del Manual del usuario (consulte “Solución de problemas” en la página 275). Si no encuentra una solución en el Manual avanzado o el problema persiste, llame para solicitar asistencia técnica.

Consejos para evitar atascos de papel


Es posible evitar la mayoría de los atascos de papel si se selecciona el tipo de papel adecuado. Para evitar atascos de papel, siga las instrucciones que se indican a continuación:

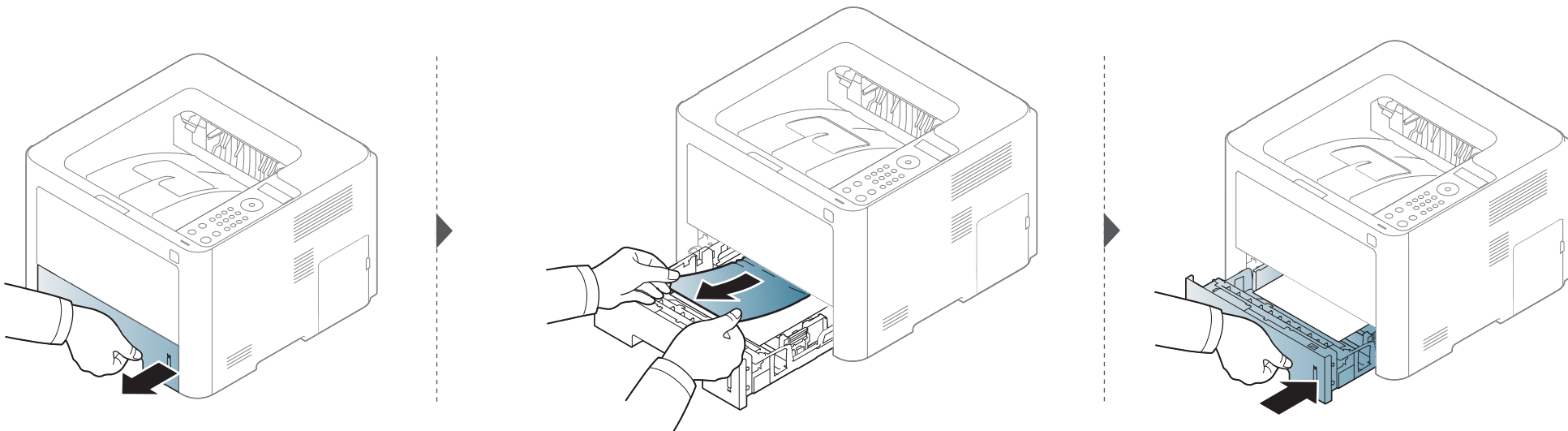
- Compruebe que las guías ajustables estén colocadas correctamente (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 42).
- No retire el papel de la bandeja mientras la impresora esté funcionando.
- Doble, airee y empareje el papel antes de cargarlo.
- No cargue papel que presente arrugas, humedad o un excesivo abarquillamiento.
- No mezcle diferentes tipos de papel en una misma bandeja.
- Utilice solo material de impresión recomendado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 121).

Solución de atascos de papel

 Para evitar que se rompa el papel atascado, tire de él lentamente y con cuidado.

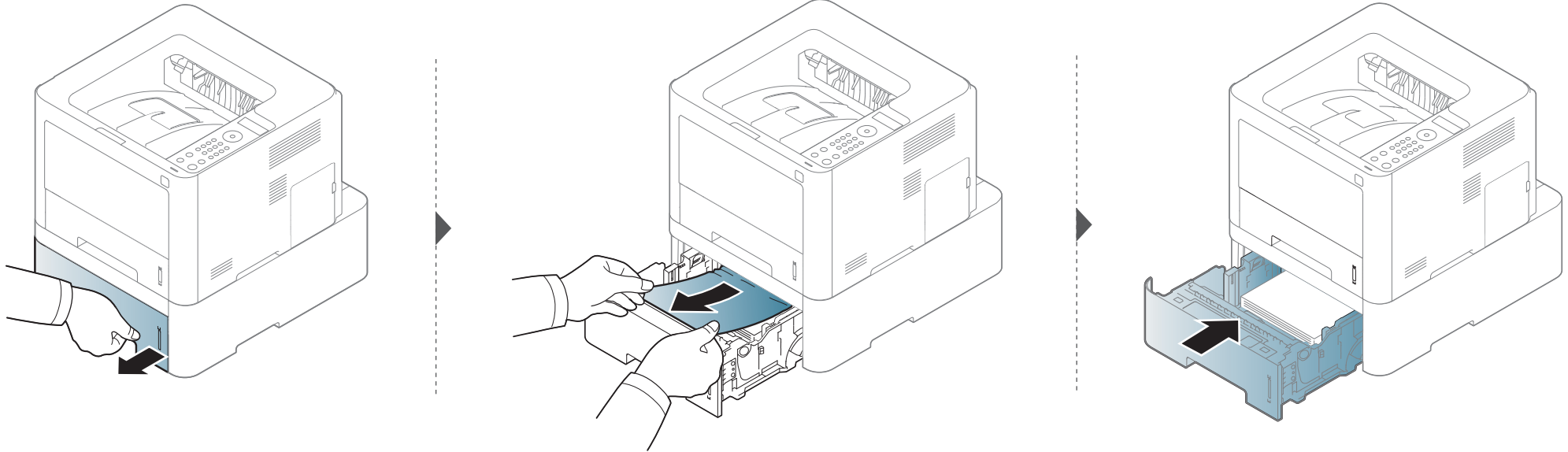
En la bandeja 1

 Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 22).



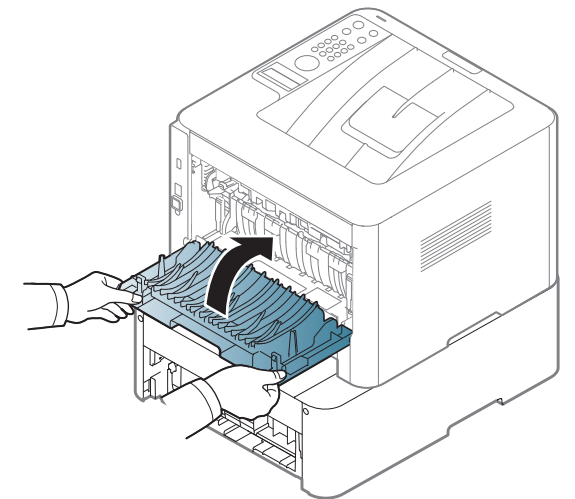
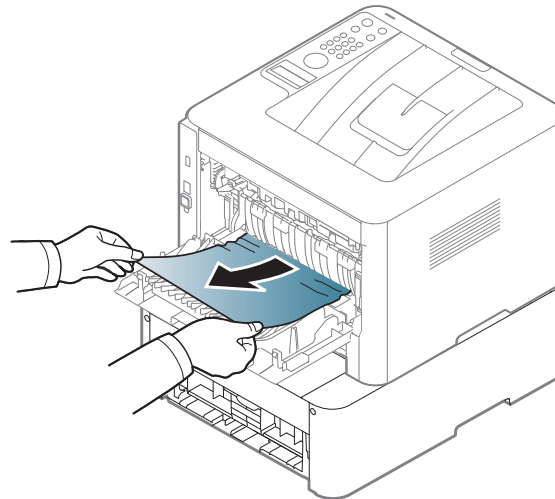
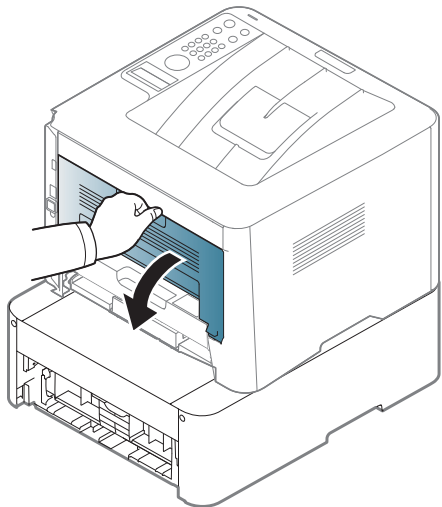
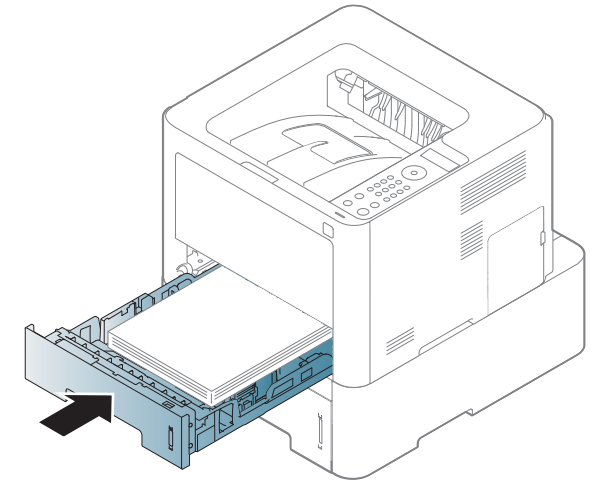
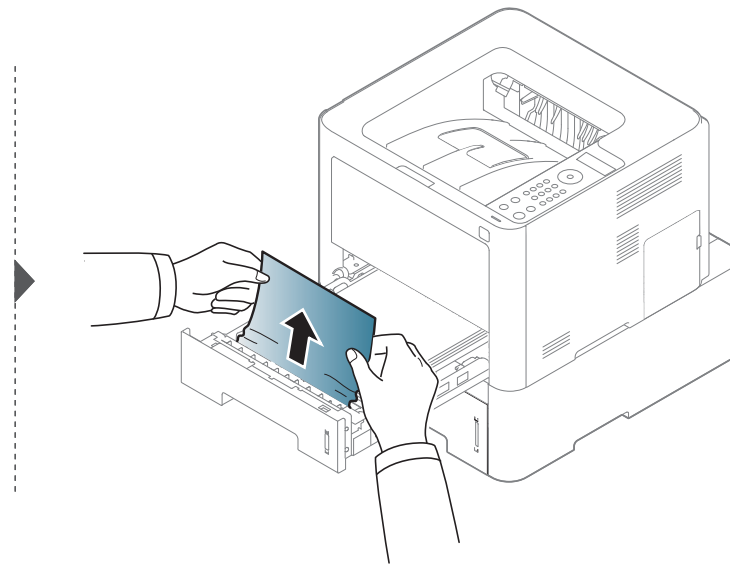
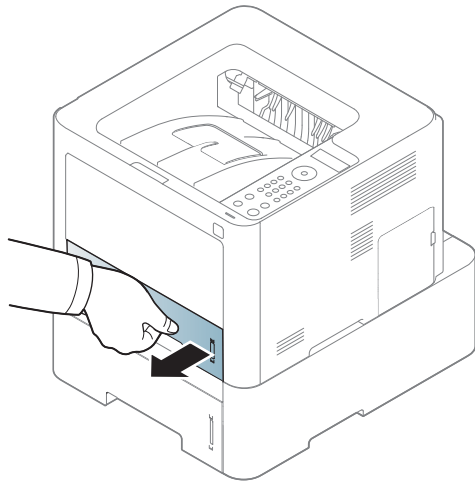
Solución de atascos de papel

En la bandeja opcional



Solución de atascos de papel

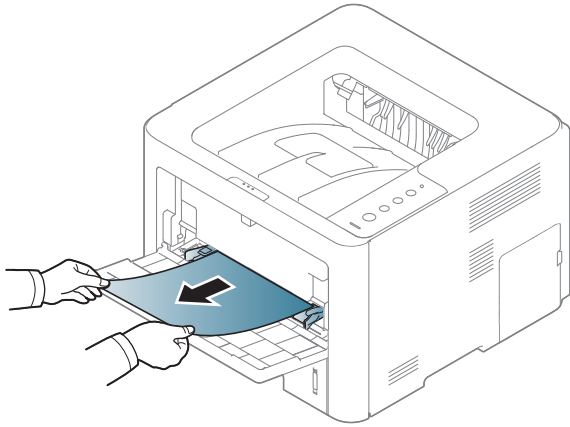
Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



Solución de atascos de papel

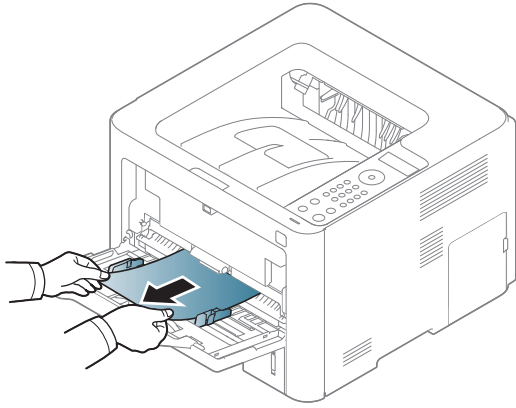
En el alimentador manual/bandeja multiusos

M332xND/M382xD series




Solución de atascos de papel

M382xND/M382xDW/M402xND series



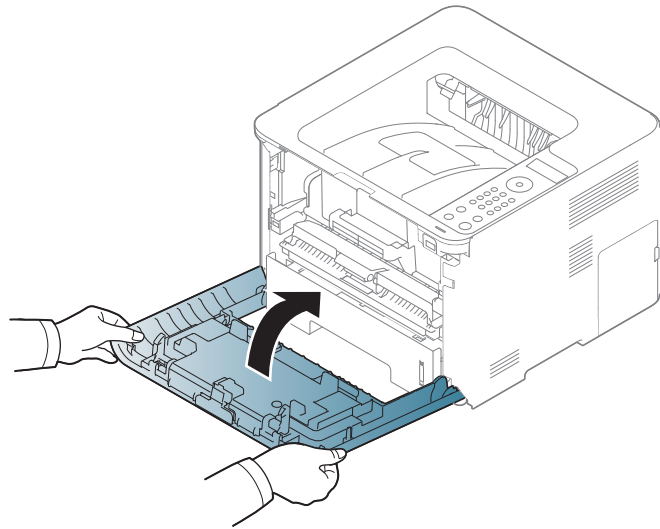
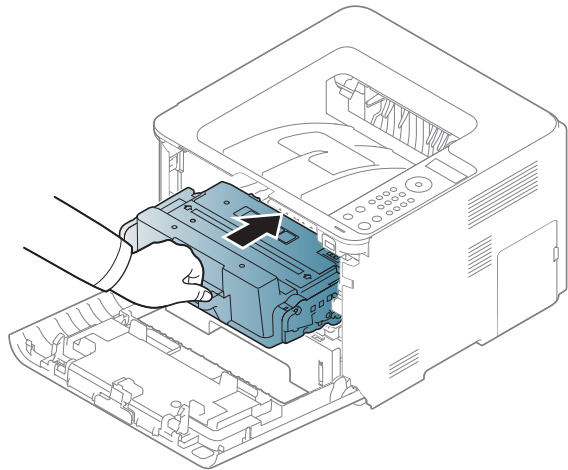
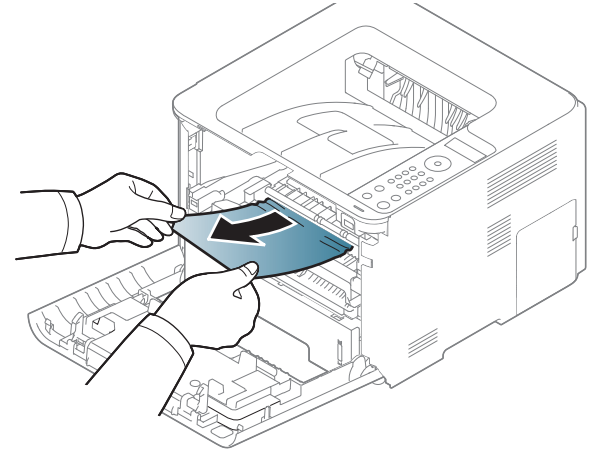
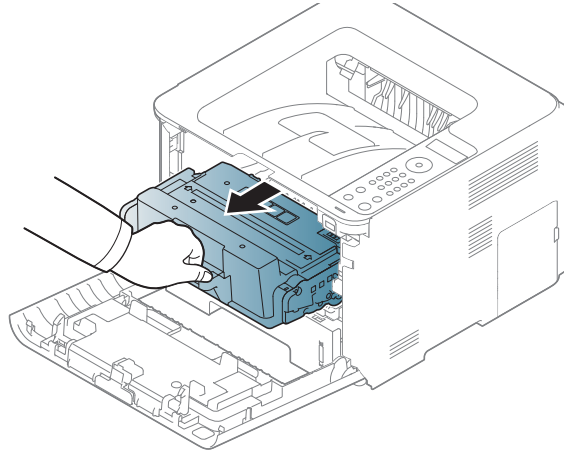
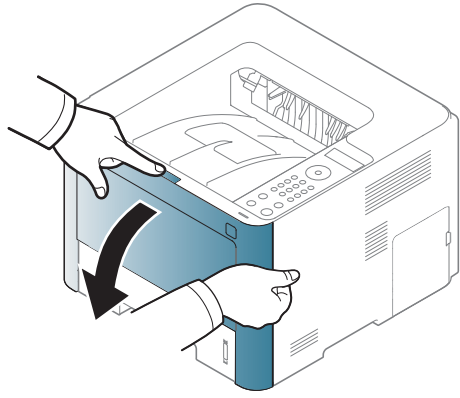
Solución de atascos de papel

En el interior de la impresora

 La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.

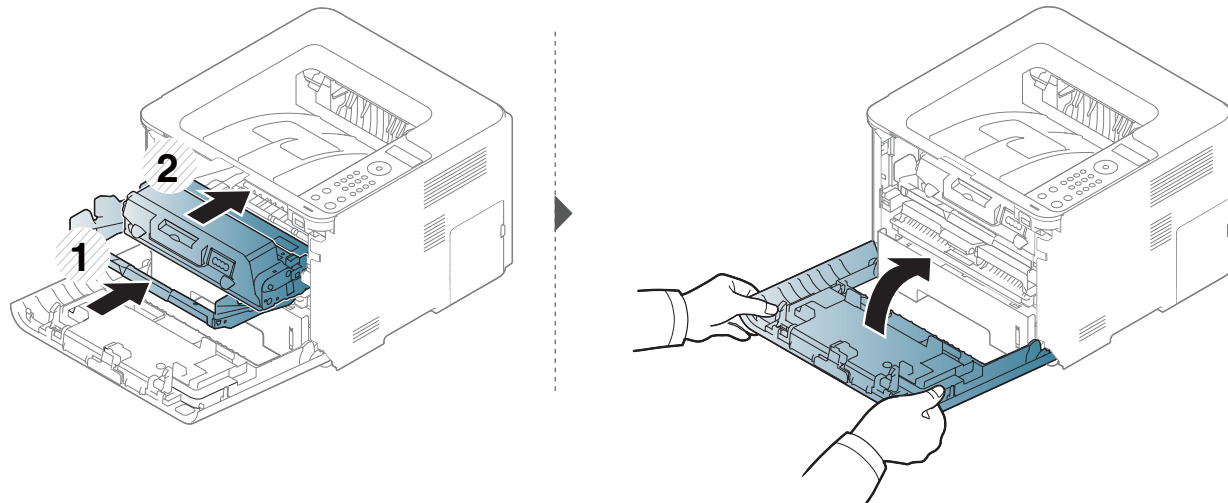
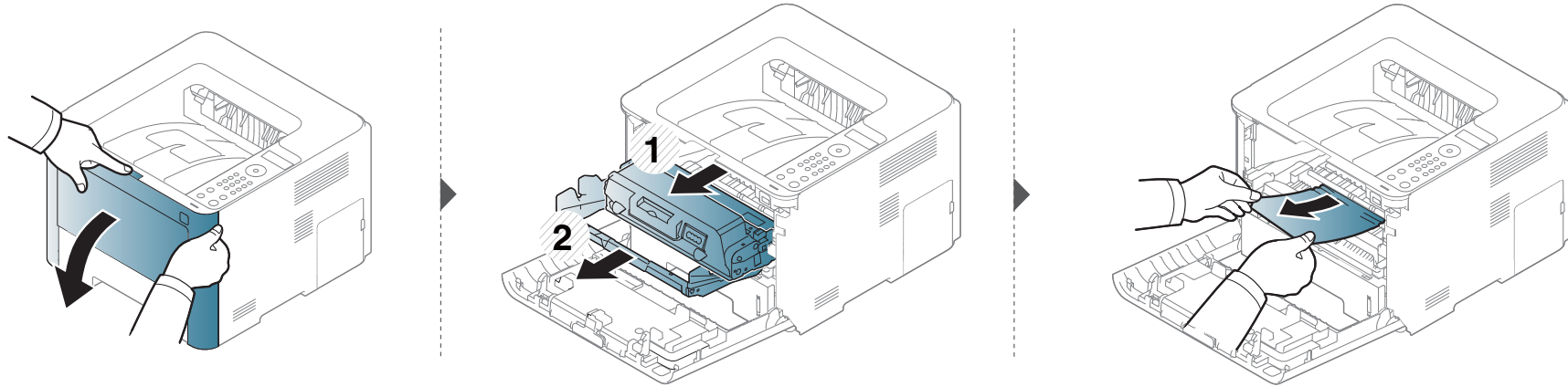
Solución de atascos de papel

M3320/M3820/M4020 series



Solución de atascos de papel

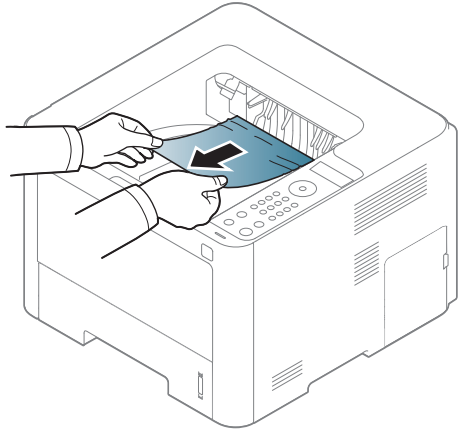
M3325/M3825/M4025 series



Solución de atascos de papel

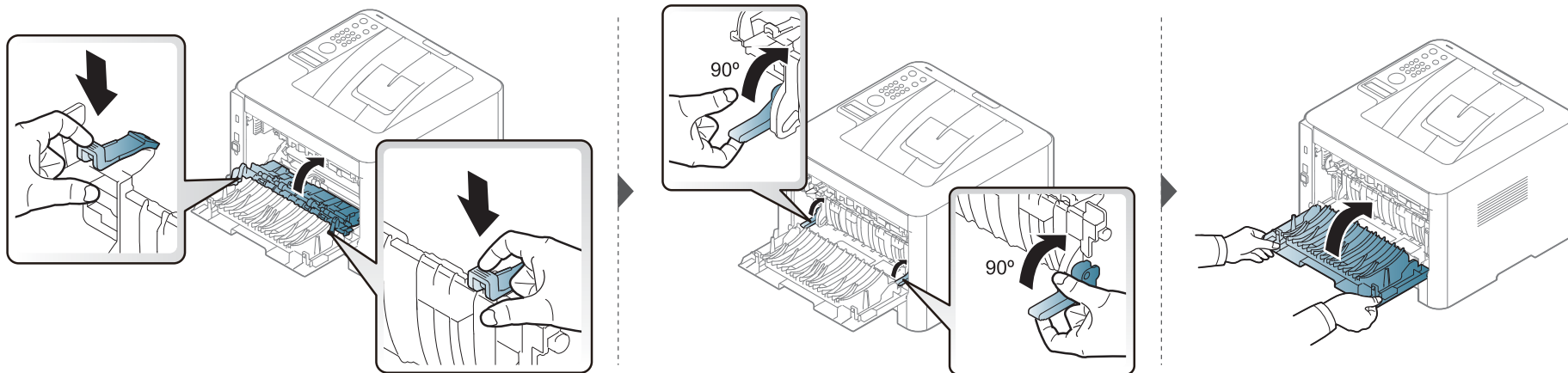
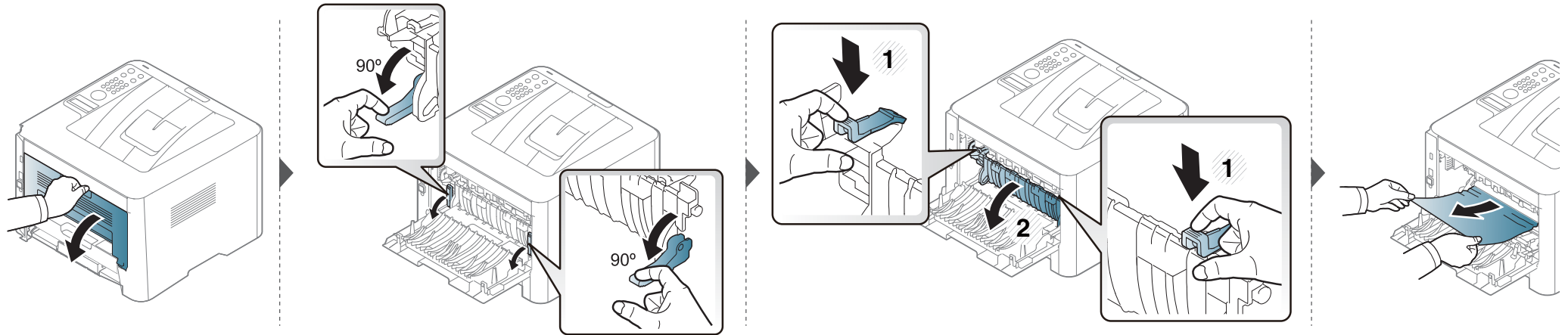
En el área de salida

 La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.



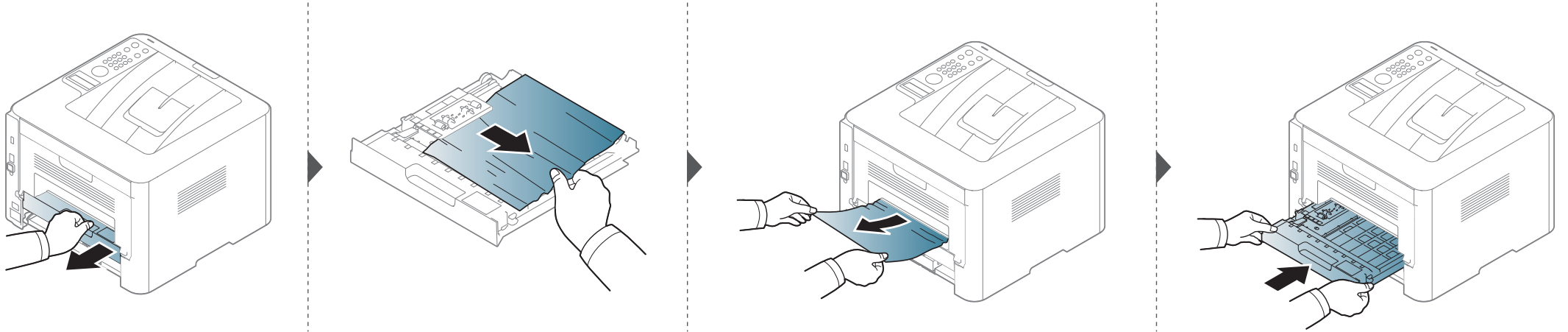
Solución de atascos de papel

Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



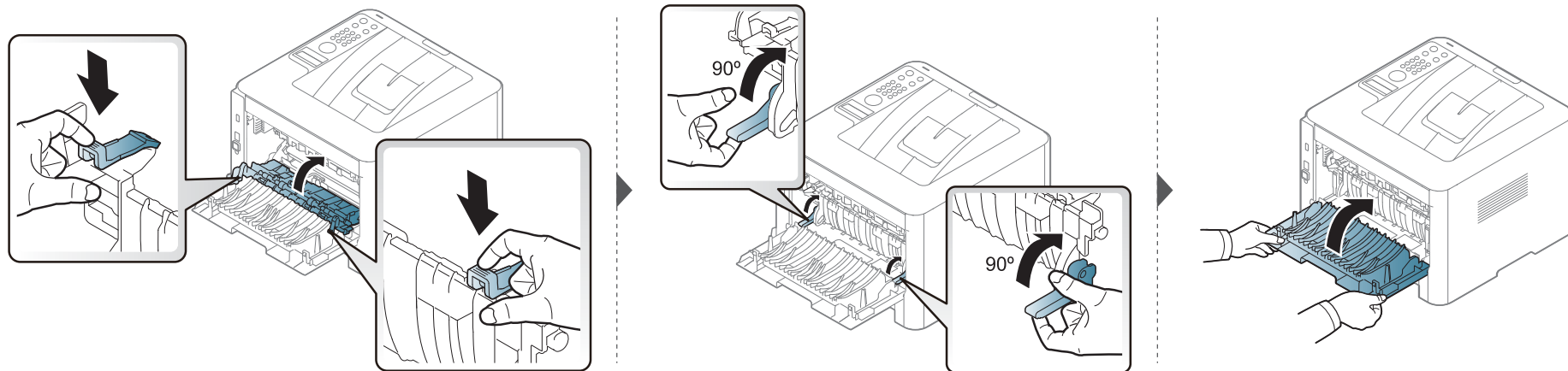
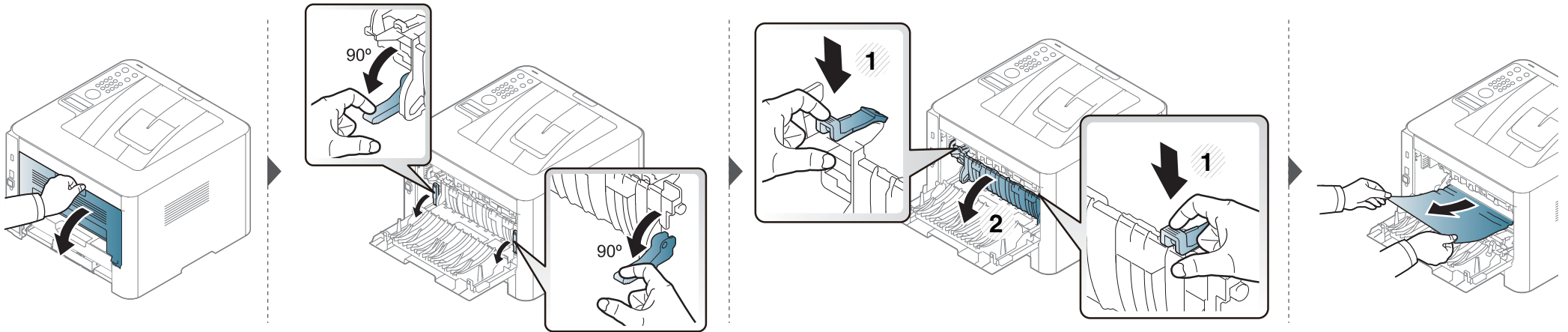
Solución de atascos de papel

En el área de la unidad de impresión a doble cara



Solución de atascos de papel

Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:





Descripción del indicador LED de estado

El color del LED indica el estado actual de la máquina.




- Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 24).
- Para resolver el error, analice el mensaje de error y sus instrucciones en la sección de solución de problemas (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 111).
- También podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Estado de la impresión Samsung del ordenador (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 263).
- Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.

Descripción del indicador LED de estado

LED	Estado		Descripción
 Estado	Apagado		La impresora no está conectada.
	Verde	Intermitente	Cuando la luz de fondo parpadea, significa que la impresora está recibiendo o imprimiendo datos.
		Activado	<ul style="list-style-type: none"> La impresora está en línea y lista para ser utilizada.
	Rojo	Intermitente	<ul style="list-style-type: none"> Ha sucedido un error menor y la impresora está esperando que se solucione. Si el modelo es compatible con pantalla en el panel de control, consulte el mensaje de la pantalla. Cuando se soluciona el problema, la impresora reanuda su funcionamiento. Queda poco tóner en el cartucho. La vida útil prevista del cartucho^a de tóner está a punto de finalizar. Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Para mejorar la calidad de impresión temporalmente, puede redistribuir el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 75).^b
		Activado	<ul style="list-style-type: none"> Un cartucho de tóner ha llegado casi al final de su vida útil estimada^a. Se recomienda cambiar el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77). La cubierta está abierta. Cierre la cubierta. No hay papel en la bandeja cuando se reciben o imprimen datos. Cargue papel en la bandeja. La impresora se ha detenido a causa de un error grave. Compruebe el mensaje de la pantalla (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 111). Se ha producido un atasco de papel (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 96). Una unidad de imágenes ha llegado casi al final de su vida útil estimada^c. Se recomienda que sustituya el cartucho de tóner.
	 WPS ^b	Azul	Intermitente
Activado			La impresora está conectada a una red inalámbrica (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 192).
Apagado			La impresora está desconectada de una red inalámbrica.

Descripción del indicador LED de estado

LED	Estado		Descripción
 Encendido	Azul	Activado	El dispositivo está en el modo de ahorro de energía.
		Apagado	El equipo está en modo listo o se ha interrumpido el suministro eléctrico.
Eco	Verde	Activado	El modo Eco está activado (consulte “Impresión Eco” en la página 60).
		Apagado	El modo Eco está desactivado.

- La duración prevista del cartucho es el rendimiento del cartucho de tóner previsto o estimado, que indica la capacidad media de impresión y se ha diseñado según la norma ISO/IEC 19798. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material. Puede quedar una cantidad de tóner en el cartucho aunque el LED rojo esté encendido y la impresora deje de imprimir.
- Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 24).
- Cuando una unidad de imágenes alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir. En este caso, puede optar por detener la impresión o continuarla en SyncThru™ Web Service (**Configuración > Ajustes del equipo > Sistema > Configuración > Gestión de consumibles > Detención de unidad de imágenes**) o Samsung Easy Printer Manager (**Ajustes del dispositivo > Sistema > Gestión de consumibles > Detención de unidad de imágenes**). Desactivar esta opción y seguir imprimiendo podría dañar el sistema del dispositivo.

Entender los mensajes de pantalla

En la pantalla del panel de control aparecen mensajes que indican el estado o los errores de la impresora. Consulte las tablas que aparecen a continuación para comprender el significado de los mensajes y solucionarlos, si es necesario.



- Podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Estado de la impresión del ordenador (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 263).
- Si el mensaje no aparece en la tabla, enciéndala de nuevo y pruebe realizar el trabajo de impresión. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.
- Cuando llame al servicio técnico, indique el contenido del mensaje que aparece en la pantalla.
- Algunos mensajes pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos.
- [núm. error] indica el número de error.
- [número de bandeja] indica el número de bandeja.
- [tipo de material] indica el tipo de material.
- [tamaño del material] indica el tamaño del material.

Mensajes relacionados con atascos de papel

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Atasco papel en área salida	Se ha producido un atasco de papel en el área de salida.	Elimine el atasco (consulte “En el área de salida” en la página 104).
Atasco papel dentro de dúplex	El papel se atascó durante la impresión dúplex. Esto solo se aplica a dispositivos con esta función.	Elimine el atasco (consulte “En el área de la unidad de impresión a doble cara” en la página 106).
Atasco papel dentro equipo	El papel se ha atascado en el interior de la máquina.	Elimine el atasco (consulte “En el interior de la impresora” en la página 101).
Atasco de papel en bandeja1	Se ha producido un atasco de papel en la bandeja.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja 1” en la página 96).

Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Atasco papel en la bandeja 2	El papel se ha atascado en la bandeja opcional.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja opcional” en la página 97).
Atasco papel en la bandeja M-U	Se ha producido un atasco de papel en la bandeja multiusos.	Elimine el atasco (consulte “En el alimentador manual/ bandeja multiusos” en la página 99).

Entender los mensajes de pantalla

Mensajes relacionados con el tóner

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Instale tóner	Cartucho de tóner no instalado.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner.
	Cartucho de tóner no detectado	Vuelva a instalar el cartucho de tóner dos o tres veces para confirmar que se ha colocado correctamente. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con los representantes del servicio técnico.
	No se ha quitado la película protectora del tóner.	Quite la película protectora del cartucho de tóner.
Cart.tóner Cartucho toner	El cartucho de tóner indicado no es compatible con la impresora.	Sustituya el correspondiente cartucho de tóner por un cartucho original de Samsung (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77).

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Preparar cart.nuevo	Queda poco tóner en el cartucho indicado. La vida útil prevista del cartucho ^a de tóner está a punto de finalizar.	Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Puede aumentar temporalmente la calidad de impresión del tóner redistribuyéndolo (consulte “Distribución del tóner” en la página 75).
Cambiar cart.nuevo	Un cartucho de tóner ha llegado casi al final de su vida útil estimada ^a .	<ul style="list-style-type: none">• Puede escoger Parar o Continuar, tal como se muestra en el panel de control. Si selecciona Parar, la impresora detendrá la impresión. Si selecciona Continuar, la impresora continúa imprimiendo pero la calidad de impresión no quedará garantizada.• Sustituya el cartucho de tóner cuando aparezca este mensaje para obtener la mejor calidad de impresión. Si utiliza el cartucho después de este punto, se pueden producir problemas de calidad de impresión (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77).

Entender los mensajes de pantalla

- a. La duración estimada del cartucho es el tiempo estimado que durará el cartucho de tóner e indica la capacidad media de impresiones. Se ha diseñado en cumplimiento de la ISO/IEC 19798 (consulte “Consumibles disponibles” en la página 70). La cantidad de páginas puede verse afectada por el entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión y el tipo y el tamaño del material. Es posible que todavía quede una pequeña cantidad de tóner en el cartucho aún cuando aparece el mensaje de sustitución de nuevo cartucho y la impresora deja de imprimir.



Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos rellenos o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía de la impresora no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner no originales de Samsung.

Entender los mensajes de pantalla

Mensajes relacionados con la unidad de imágenes

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
No instalada Unidad de imágenes	La unidad de imágenes no está instalada.	Reinstale la unidad de imágenes.
	No se ha detectado ninguna unidad de imágenes	Vuelva a instalar la unidad de imágenes dos o tres veces para confirmar que se ha colocado correctamente. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con los representantes del servicio técnico.
	No quite la película protectora del tóner.	Quite la película protectora de la unidad de imágenes.
Cint. transf. Unidad de imágenes	La unidad de imágenes no es compatible con la impresora.	Instale el cartucho correspondiente utilizando un cartucho original de Samsung (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 80).

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Preparar nueva unidad img.	Queda poco tóner en la unidad de imágenes. La duración estimada del cartucho está a punto de acabarse.	Prepare una unidad de imágenes nueva para cambiarla.
Sustituir nueva unidad de imágenes	La unidad de imágenes está agotada.	<ul style="list-style-type: none"> • Puede escoger Parar o Continuar, tal como se muestra en el panel de control. Si selecciona Parar, la impresora detendrá la impresión. Si selecciona Continuar, la impresora continúa imprimiendo pero la calidad de impresión no quedará garantizada. • Sustituya la unidad de imágenes cuando aparezca este mensaje para obtener la mejor calidad de impresión. Si utiliza el cartucho después de este punto, se pueden producir problemas de calidad de impresión (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 80). • Si el dispositivo deja de imprimir, sustituya la unidad de imágenes (consulte “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 80).

Entender los mensajes de pantalla



Samsung no recomienda el uso de cartuchos que no sean originales de Samsung como cartuchos rellenos o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos no originales de Samsung. La garantía de la impresora no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos no originales de Samsung.

Mensajes relacionados con la bandeja

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Sin papel en [número de bandeja]	No hay papel en la bandeja indicada.	Cargue papel en la bandeja (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 43).

Mensajes relacionados con la red

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Problema red: Conflicto IP	La dirección IP se está utilizando en otro lugar.	Compruebe la dirección IP u obtenga una nueva dirección.
802.1x inalámbrica	Error de autenticación.	Compruebe el protocolo de autenticación de red. Si este error continúa, póngase en contacto con el administrador de la red.

Otros mensajes

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Puerta abierta Cíerrela	La cubierta no está cerrada correctamente.	Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.

Entender los mensajes de pantalla

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Error [número de error] Instalar tóner	El cartucho de tóner está mal instalado o el conector está sucio.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner original de Samsung dos o tres veces para confirmar que se ha colocado correctamente. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Error [número de error] Apague-encienda	No es posible controlar la unidad de la impresora.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Error [número de error] Llame serv.rep.		
Temp. cuarto no adecuada. Desplazar dispositivo	El dispositivo está en una habitación con una temperatura inadecuada.	Desplace el dispositivo a una habitación con una temperatura adecuada.

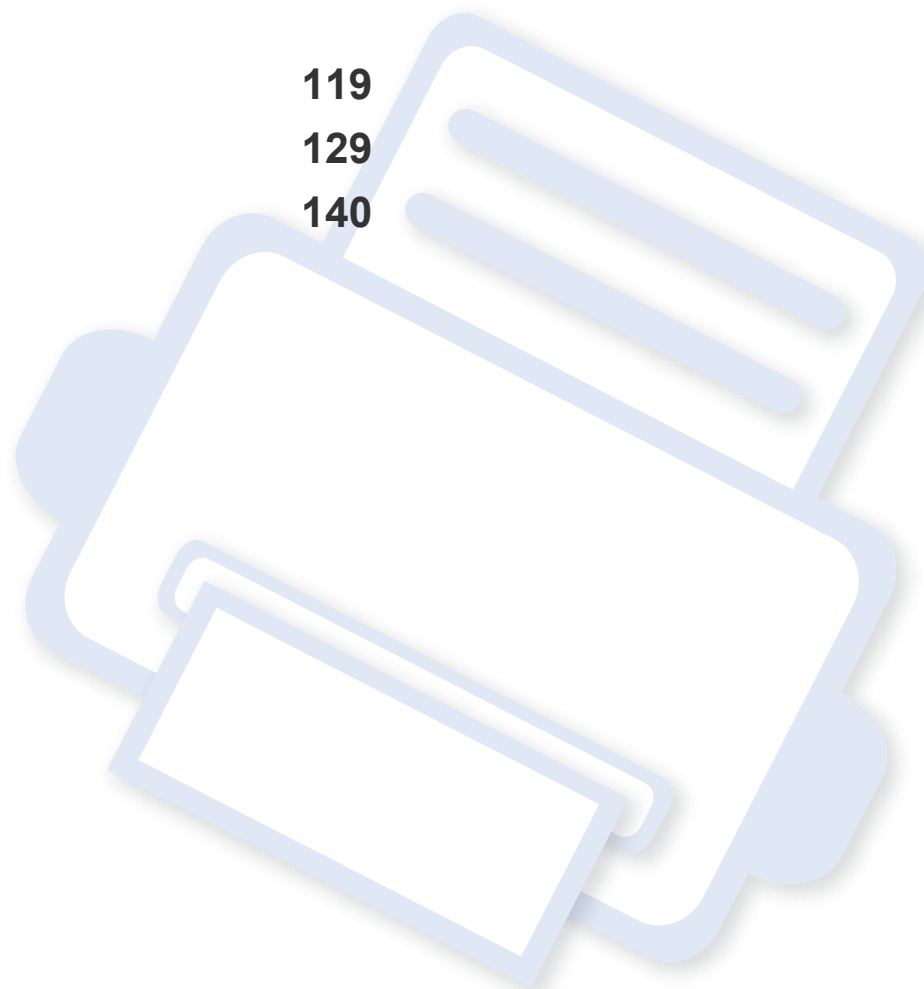
Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Band. sal. llena Retirar papel	La bandeja de salida está llena.	Retire los papeles de la bandeja de salida y la impresora reanudará la impresión. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Cambiar fusor pronto	La unidad de fusión está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la unidad de fusión por una nueva. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Sustituir nueva unidad de fusor	La unidad de fusión está a punto de alcanzar su duración máxima.	
<ul style="list-style-type: none"> • Sustituir nueva rodillo de bandeja 1 • Sustituir nueva rodillo de bandeja 2 	El rodillo de recogida de bandeja está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya el rodillo de recogida de bandeja por uno nuevo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
	El rodillo de recogida de bandeja está a punto de alcanzar su duración máxima.	



5. Apéndice

Este capítulo contiene las especificaciones del producto e información relativa a la normativa vigente.

- **Especificaciones** 119
- **Información reglamentaria** 129
- **Copyright** 140



Especificaciones

Especificaciones generales



Los valores de especificación que se enumeran a continuación están sujetos a cambio sin previo aviso. Consulte www.samsung.com para obtener información acerca de los cambios posibles.

Elementos		Descripción
Dimensiones	Anchura x Longitud x Altura	<ul style="list-style-type: none">• M332x/M382x/M402xND series: 366 x 365,6 x 262,5 mm• M402xNX series: 366 x 365,6 x 281,2 mm
Peso	Equipo con consumibles	<ul style="list-style-type: none">• M332xND/M382xD series: 9,86 kg• M382xND/M382xDW/M402xND series: 10,18 kg• M402xNX series: 10,35 kg
Nivel de ruido ^a	Modo Listo	Menos de 26 dB (A)
	Modo de impresión	<ul style="list-style-type: none">• M332x series: Menos de 55 dB (A)• M382x/M402x series: Menos de 57 dB (A)
Temperatura	Funcionamiento	Entre 10 y 30 °C
	Almacenamiento (empaquetado)	Entre -20 y 40 °C
Humedad	Funcionamiento	Del 20 al 80% de humedad relativa
	Almacenamiento (empaquetado)	Del 10 al 90% de humedad relativa

Especificaciones

Elementos		Descripción
Fuente de alimentación ^b	Modelos de 110 voltios	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 voltios	CA 220 - 240 V
Consumo de energía	Modo de funcionamiento promedio	Menos de 700 W
	Modo Listo	<ul style="list-style-type: none">• M332x/M382x/M402xND series: Menos de 10 W• M402xNX series: Menos de 15 W
	Modo de ahorro de energía ^c	<ul style="list-style-type: none">• M332x/M382x/M402xND series: Menos de 1,1 W (Wi-Fi Direct activado: Menos de 2,8 W^d)• M402xNX series: Menos de 3,5 W
	Modo de apagado ^e	Menos de 0,1 W
Inalámbrico ^f	Módulo	SPW-B4319U

a. Nivel de presión acústica, ISO 7779. Configuración probada: instalación básica del dispositivo, papel A4, impresión a una cara.

b. Consulte la etiqueta adherida al dispositivo para conocer la tensión (V), la frecuencia (Hz) y la corriente (A) adecuadas para el dispositivo.

c. El consumo energético del modo de ahorro de energía podría verse afectado por el estado de la impresora, su configuración y el entorno de funcionamiento.

d. Solo en modo inalámbrico (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

e. El consumo energético es nulo únicamente cuando el cable de alimentación no se encuentra conectado.

f. Solo en modelos inalámbricos (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Especificaciones

Especificaciones del material de impresión

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ^a		
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multiusos	Alimentador manual ^{b c}
Papel normal	Carta	216 x 279 mm	Papel bond de 70 a 85 g/m ² • 250 hojas de 80 g/m ² (bond)	Papel bond de 70 a 85 g/m ² • 50 hojas de 80 g/m ² (bond)	Papel bond de 70 a 85 g/m ² • 1 hoja de 80 g/m ² (bond)
	Legal	216 x 356 mm			
	Folio	216 x 330 mm			
	A4	210 x 297 mm			
	Oficio	216 x 343 mm			
	JIS B5	182 x 257 mm			
	ISO B5	176 x 250 mm			
	Ejecutivo	184 x 267 mm			
	A5	148 x 210 mm			
	A6	105 x 148 mm	• 150 hojas de 75 g/m ² (bond)		

Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ^a		
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multiusos	Alimentador manual ^{b c}
Sobres	Sobres Monarch	98 x 191 mm	No está disponible en la bandeja 1/bandeja opcional.	Papel bond de 75 a 90 g/m ²	Papel bond de 75 a 90 g/m ²
	Sobres No. 10	105 x 241 mm			
	Sobres DL	110 x 220 mm			
	Sobres C5	162 x 229 mm			
	Sobres C6	114 x 162 mm			
Grueso	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 86 a 105 g/m ²	Papel bond de 86 a 105 g/m ²	Papel bond de 86 a 105 g/m ²
Papel grueso	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	No está disponible en la bandeja 1/bandeja opcional.	Papel bond de 164 a 220 g/m ²	Papel bond de 164 a 220 g/m ²
Fino	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 60 a 70 g/m ²	Papel bond de 60 a 70 g/m ²	Papel bond de 60 a 70 g/m ²
Transparencias	Carta, A4	Consulte la sección "Papel normal"	No está disponible en la bandeja 1/bandeja opcional.	Papel bond de 138 a 146 g/m ²	Papel bond de 138 a 146 g/m ²
Etiquetas ^d	Letter, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5	Consulte la sección "Papel normal"	No está disponible en la bandeja 1/bandeja opcional.	Papel bond de 120 a 150 g/m ²	Papel bond de 120 a 150 g/m ²

Especificaciones

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ^a		
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multiusos	Alimentador manual ^{b c}
Tarjetas	Letter, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 121 a 163 g/m ²	Papel bond de 121 a 163 g/m ²	Papel bond de 121 a 163 g/m ²
Papel Bond	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 106 a 120 g/m ²	Papel bond de 106 a 120 g/m ²	Papel bond de 106 a 120 g/m ²
Tamaño mínimo (personalizado) ^{e, f}		<ul style="list-style-type: none"> • Bandeja multiusos (o alimentador manual): 76 x 127 mm • Bandeja 1: 105 x 148,5 mm 	Papel bond de 60 a 163 g/m ² No está disponible en la bandeja opcional.		
Tamaño máximo (personalizado)		216 x 356 mm			

a. La capacidad máxima puede variar según el peso y el grosor del material, y según las condiciones ambientales.

b. Solo M332xND/M382xD series.

c. 1 hoja en el alimentador manual.

d. La lisura de las etiquetas utilizadas en este dispositivo es de 100 a 250 (sheffield). Esto se refiere al nivel numérico de lisura.

e. Tipos de papel disponibles en la bandeja multiusos: Normal, Grueso, Más grueso, Fino, Algodón, De color, Preimpreso, Reciclado, Sobres, Transparencias, Etiquetas, Tarjetas, Bond, Papel archivo.

f. Tipos de papel disponibles en la bandeja 1: Normal, Grueso, Fino, Reciclado, Tarjetas, Bond, Papel archivo.

Especificaciones

Requisitos del sistema

Microsoft® Windows®

Sistema operativo	Requisito (recomendado)		
	CPU	RAM	espacio libre en la unidad de disco duro
Windows® XP	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (256 MB)	1,5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (512 MB)	De 1,25 GB a 2 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV a 1 GHz (Pentium IV a 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV a 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
Windows® 7	Procesador Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits <ul style="list-style-type: none">• Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero).• Unidad de lectura/grabación de DVD	1 GB (2 GB)	16 GB
Windows Server® 2008 R2	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1 GHz (x86) o a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows® 8	Procesador Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	1 GB (2 GB)	16 GB

Especificaciones



- Internet Explorer 6.0 o posterior es el requisito mínimo para todos los sistemas operativos Windows.
- Podrán instalar el software los usuarios con derechos de administrador.
- **Windows Terminal Services** es compatible con este dispositivo.

Mac

Sistema operativo	Requisitos (recomendados)		
	CPU	RAM	Espacio libre en la unidad de disco duro
Mac OS X 10.5	<ul style="list-style-type: none">• Procesadores Intel®• Power PC G4/G5 a 867 MHz o superior	512 MB (1 GB)	1 GB
Mac OS X 10.6	<ul style="list-style-type: none">• Procesadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7 - 10.8	<ul style="list-style-type: none">• Procesadores Intel®	2 GB	4 GB

Especificaciones

Linux

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	Redhat® Enterprise Linux WS 4, 5, 6 (32/64 bits) Fedora 5 a 15 (32/64 bits) OpenSuSE® 10.2, 10.3, 11.0, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4 (32/64 bits) Mandriva 2007, 2008, 2009, 2009.1, 2010 (32/64 bits) Ubuntu 6.06, 6.10, 7.04, 7.10, 8.04, 8.10, 9.04, 9.10, 10.04, 10.10, 11.04 (32/64 bits) SuSE Linux Enterprise Desktop 10, 11 (32/64 bits) Debian 4.0, 5.0, 6.0 (32/64 bits)
CPU	Pentium IV 2,4GHz (Intel Core™2)
RAM	512 MB (1 GB)
Espacio libre en la unidad de disco duro	1 GB (2 GB)

Especificaciones

Unix

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	Sun Solaris 9, 10, 11 (x86, SPARC) HP-UX 11.0, 11i v1, 11i v2, 11i v3 (PA-RISC, Itanium) IBM AIX 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1, 7.1 (Power PC)
Espacio libre en la unidad de disco duro	Hasta 100 MB

Especificaciones

Entorno de red



Solo en los modelos de red e inalámbricos (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8)

Deberá configurar los protocolos de red de la impresora para utilizarla como dispositivo de red. La siguiente tabla muestra los entornos de red compatibles con el equipo.

Elementos	Especificaciones
Interfaz de red	<ul style="list-style-type: none">• Ethernet 10/100/1000 Base-TX LAN con cableMP• LAN inalámbrica IEEE 802.11 b/g/n
Sistema operativo de red	<ul style="list-style-type: none">• Windows® XP, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows Server® 2008 R2• Varios sistemas operativos Linux• Mac OS X 10.5 - 10.8• UNIX OS
Protocolos de red	<ul style="list-style-type: none">• TCP/IPv4• DHCP, BOOTP• DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP• Impresión estándar TCP/IP (RAW), LPR, IPP, WSD, AirPrint, Google Cloud Print, ThinPrint• SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec• TCP/IPv6 (DHCP, DNS, impresión TCP/IP estándar (RAW), LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec)
Seguridad inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">• Autenticación: Sistema abierto, clave compartida, WPA Personal, WPA2 Personal (PSK)• Codificación: WEP64, WEP128, TKIP, AES

Información reglamentaria

Este dispositivo está diseñado para un entorno de trabajo normal y ha sido certificado por diversas declaraciones reglamentarias.

Notificación de seguridad del láser

Esta impresora ha obtenido en los Estados Unidos la certificación que garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en DHHS 21 CFR, capítulo 1, Sección J, para productos láser de Clase I (1). En el resto de los países, la impresora está certificada como producto láser de Clase I, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos de IEC 60825-1: 2007.

Los productos láser Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora han sido diseñados para evitar la exposición a radiaciones de láser superiores al nivel Clase I durante el funcionamiento normal, el mantenimiento por parte del usuario o las condiciones de mantenimiento y de servicio prescritas.

Advertencia

No utilice ni realice operaciones de mantenimiento en la impresora sin la cubierta de protección del dispositivo láser/escáner. El rayo reflejado, aunque invisible, puede provocar daños en los ojos.

Al utilizar este producto, deberán observarse siempre las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas:



CAUTION - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

DANGER - INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID DIRECT EXPOSURE TO BEAM.

DANGER - KLASSE 3B. UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN OFFEN. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3 B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIZIONI LASER INVISIBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

PERIGO - CLASSE 3B. RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

GEVAAR - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNNGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - KLASSE 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DENNA DEL ÅR ÖPPNAD. STRÅLEN ÅR FARLIG.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - CLASS 3B. 严禁打开，以免被不可见激光辐射泄漏灼伤

주의 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선 이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

Información reglamentaria

Seguridad frente al ozono



El índice de emisión de ozono de este producto es inferior a 0,1 ppm. Como el ozono es más pesado que el aire, mantenga el producto en un lugar con buena ventilación.

Ahorro de energía



Esta impresora incorpora una tecnología avanzada de ahorro de energía que permite reducir el consumo de energía cuando la impresora no está en uso.

Cuando la impresora no recibe datos durante un período largo, el consumo de energía se reduce automáticamente.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas de Estados Unidos.

Para obtener información acerca del programa ENERGY STAR, consulte <http://www.energystar.gov>

Los modelos que cuenten con la certificación ENERGY STAR incluirán la etiqueta de ENERGY STAR en el dispositivo. Compruebe si su dispositivo cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Reciclaje



Recicle o deshágase del material de embalaje de este producto siguiendo las normas medioambientales adecuadas.

China únicamente

回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。

当您废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

中国能效标识

型号	能效等级	典型能耗 (kW·h)
ProXpress M3325ND	1	1.57
ProXpress M3825ND ProXpress M3825D	1	1.81
ProXpress M4025ND	1	1.95
ProXpress M4025NX	2	2.56

依据国家标准 GB 25956-2010

Información reglamentaria

Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en países con sistemas de recogida independiente)



La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que, al finalizar su vida útil, ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud procedentes de la eliminación incontrolada de residuos, separe estos elementos de otros tipos de residuos y recíclelos de manera responsable para promover una reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios profesionales deberán ponerse en contacto con su proveedor y comprobar los términos y las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

(Estados Unidos de América únicamente)

Deshágase de los dispositivos electrónicos que no desee en un punto de reciclaje autorizado. Para encontrar el punto de reciclaje más cercano, vaya a nuestro sitio web: www.samsung.com/recyclingdirect O bien, llame al (877) 278 - 0799

Advertencia sobre la Propuesta 65 del estado de California (EE. UU. únicamente)

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the State of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of potential exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm.
This appliance can cause low-level exposure to the chemicals, which can be minimized by operating the appliance in a well ventilated area.

Información reglamentaria

Emisiones de radiofrecuencia

Información de la FCC para el usuario

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normativas FCC. El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pueda provocar un uso inapropiado de él.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se establecen para garantizar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no habrá interferencias en una instalación concreta. En caso de que este equipo produzca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir las interferencias adoptando una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, comuníquese con el distribuidor o con un técnico calificado en radio/TV.



Todos los cambios o modificaciones que se efectúen sin el consentimiento del fabricante responsable del cumplimiento podrían invalidar el permiso del usuario para trabajar con el equipo.

Normativa sobre radiointerferencias en Canadá

Este aparato digital no supera los límites de la Clase B sobre la emisión de ruidos en las señales de radio producidos por aparatos digitales, tal y como se expone en las normativas sobre radiointerferencias del Ministerio de Industria de Canadá, “Aparatos digitales” ICES-003.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: “Appareils Numériques”, ICES-003 édictée par l’Industrie et Sciences Canada.

Información reglamentaria

Estados Unidos de América

Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Emisor intencional según el apartado 15 de la FCC

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.

Si en la etiqueta del sistema aparece un número de identificador de la FCC, los dispositivos inalámbricos que puedan existir en el sistema solamente se podrán utilizar en los Estados Unidos.

La FCC ha establecido una norma general de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo en caso de que se emplee un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo. La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos que puede llevar incorporado el sistema se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a RF establecidos por la FCC.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Que este dispositivo no pueda causar interferencias perjudiciales y (2) que este dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluidas las que pueden provocar que el dispositivo no funcione correctamente.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.

Norma de la FCC sobre el uso de LAN inalámbricas:



Cuando se instala y se pone en funcionamiento esta combinación de transmisor y antena, el límite de exposición a radiofrecuencia de 1 mW/cm² puede superarse en distancias próximas a la antena instalada. Por lo tanto, el usuario debe mantenerse como mínimo a 20 cm de la antena en todo momento. Este dispositivo no puede colocarse junto a ningún otro transmisor o antena transmisora.

Información reglamentaria

Rusia únicamente



AB57

Alemania únicamente

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Turquía únicamente

- RoHS

EEE Yönetmeliğine Uygundur.
This EEE is compliant with RoHS.

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti süresi 2 yıldır.

Tailandia únicamente

This telecommunication equipment conforms to NTC technical requirement.

Sustitución del enchufe incorporado (Reino Unido únicamente)

Importantes

El cable de alimentación principal de este dispositivo está provisto de un enchufe estándar de 13 A (BS 1363) y de un fusible de 13 A. Cuando cambie o examine el fusible, deberá volver a colocar el fusible de 13 A correcto. A continuación, deberá volver a colocar la cubierta del fusible. Si ha perdido la cubierta del fusible, no utilice el conector hasta que obtenga otra cubierta.

Póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el equipo.

El enchufe de 13 A es el que se utiliza con mayor frecuencia en el Reino Unido y debería resultar adecuado. Sin embargo, algunos edificios (en especial los antiguos) no cuentan con tomas de 13 A normales. En ese caso, deberá adquirir un adaptador adecuado. No retire el enchufe moldeado.



Si corta el conector moldeado, deséchelo inmediatamente. No podrá volver a colocar los cables en el conector y puede recibir una descarga eléctrica si lo conecta a una toma.

Información reglamentaria

Advertencia importante:



Debe conectar el equipo a tierra.

Los hilos del cable de alimentación principal tienen los siguientes códigos de colores:

- **Verde y amarillo:** Tierra
- **Azul:** Neutro
- **Marrón:** Vivo

Si los hilos del cable de alimentación principal no coinciden con los colores marcados en el conector, haga lo siguiente:

Conecte el cable verde y amarillo a la clavija marcada con la letra “E” o al símbolo de seguridad “Símbolo de tierra” o de color verde y amarillo o verde.

Conecte el cable azul a la clavija marcada con la letra “N” o de color negro.

Conecte el cable marrón a la clavija marcada con la letra “L” o de color rojo.

Debe contar con un fusible de 13 A en el enchufe, adaptador, o en el tablero de distribución.

Declaración de conformidad (países europeos)

Aprobaciones y certificaciones

Por la presente, Samsung Electronics declara que este [ProXpress M332xND, ProXpress M382xD, ProXpress M382xND, ProXpress M402xND] cumple los requisitos esenciales y demás disposiciones relevantes de la Directiva de Bajo Voltaje (2006/95/CE) y la Directiva EMC (2004/108/CE).



Por este medio, Samsung Electronics declara que el modelo [ProXpress M382xDW] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la directiva R&TTE (1999/5/CE).

La declaración de conformidad se puede consultar en **www.samsung.com**: vaya a Soporte > Centro de descarga e introduzca el nombre de su impresora (impresora multifunción) para explorar el EuDoC.

1 de enero de 1995: Directiva del Consejo 2006/95/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con equipos de baja tensión.

1 de enero de 1996: Directiva del Consejo 2004/108/EC: aproximación de las leyes de los estados miembros relacionadas con la compatibilidad electromagnética.

Información reglamentaria

9 de marzo de 1999: Directiva del Consejo 1999/5/EC sobre equipos de radio y terminales de telecomunicaciones y sobre el reconocimiento mutuo de su conformidad. Se puede obtener una declaración completa, que define las Directivas relevantes y las normas de referencia a través de su representante de Samsung Electronics Co., Ltd.

Marca CE

Certificación de conformidad con la Directiva 1999/5/EC sobre Equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación (R&TTE)

Este producto Samsung está certificado por Samsung para conectarse como terminal único en toda Europa a la red telefónica conmutada analógica de acuerdo con la Directiva 1999/5/EC. El producto ha sido diseñado para funcionar con las redes telefónicas conmutadas nacionales y con los PBX compatibles de los países europeos:

Si hay algún problema, debe ponerse en contacto con el Euro QA Lab de Samsung Electronics Co., Ltd. en primer lugar.

El producto cumple la norma TBR21. Para ofrecer ayuda en el uso y la aplicación de equipos terminales que cumplan esta norma, el Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones ha publicado un documento de consulta (EG 201 121) que contiene notas y requisitos adicionales para garantizar la compatibilidad de red de los terminales TBR21. El producto ha sido diseñado teniendo en cuenta todas las notas de consulta relevantes que contiene este documento, y cumple totalmente las mismas.

Información sobre la homologación de dispositivos de radio de la Unión Europea (para productos equipados con dispositivos de radio homologados por la Unión Europea)

Es posible que su sistema de impresión, destinado a uso privado o en oficinas, contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.



Si la etiqueta del sistema presenta una marca de la CE, los dispositivos inalámbricos que puede incluir su sistema están diseñados para su uso en la Unión Europea o en las áreas asociadas.

La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora está muy por debajo de los límites permitidos de exposición a radiofrecuencia establecidos por la Comisión Europea mediante la directiva R&TTE.

Estados europeos que han aprobado la directiva sobre conexiones inalámbricas:

Países de la UE

Información reglamentaria

Estados europeos con restricciones de uso:

UE

Países de la EEA/EFTA

Sin limitaciones en este momento

Israel únicamente

מס' אישור אלחוטי של משרד התקשורת הוא 51-30319
אסור להחליף את האנטנה המקורית של המכשיר,
ולא לעשות בו כל שינוי טכני אחר.

Regulatory Compliance Statements

Información general sobre el uso de dispositivos inalámbricos

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4/5 GHz. La siguiente sección consta de una serie de consideraciones generales que deben tenerse en cuenta al utilizar un dispositivo inalámbrico.

El resto de las limitaciones, precauciones y normativas correspondientes a países concretos se enumeran en las secciones concretas de cada país (o en las secciones de grupos de países). El uso de los dispositivos inalámbricos de su sistema está permitido solamente en los países identificados con las marcas de aprobación de emisiones por radio de la etiqueta de clasificación del sistema. Si el país en el que va a utilizar el dispositivo inalámbrico no está en la lista, póngase en contacto con la agencia de aprobación de emisiones por radio para informarse de los requisitos. Los dispositivos inalámbricos están sujetos a una estricta regulación, y es posible que no estén permitidos.

La salida de potencia del dispositivo o los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora, en este momento, está muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia permitidos. El fabricante cree que los dispositivos inalámbricos (que pueden estar incorporados en la impresora) son seguros, ya que emiten menos energía de la que se permite en las normas de seguridad y recomendaciones de radiofrecuencia. Independientemente de los niveles de potencia, se debe procurar minimizar el contacto con las personas durante el funcionamiento normal.

Como norma general, suelen dejarse 20 cm de separación entre el dispositivo inalámbrico y el cuerpo en caso de que se utilice un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado y transmitiendo, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

Información reglamentaria

Existen circunstancias que requieren restricciones para los dispositivos inalámbricos. A continuación se enumeran algunas de las restricciones habituales:



La comunicación inalámbrica por radiofrecuencia puede interferir en los dispositivos de las aeronaves comerciales. Las normativas actuales de aviación exigen que se desconecten los dispositivos inalámbricos durante los viajes en avión. Los dispositivos de comunicación IEEE 802.11B (también denominada Ethernet inalámbrica) y Bluetooth son ejemplos de dispositivos que ofrecen comunicación inalámbrica.



En los entornos con peligro de interferencia en el funcionamiento de otros dispositivos o servicios, es perjudicial o puede serlo utilizar un dispositivo inalámbrico, o puede estar restringida o eliminada la posibilidad de utilizarlo. Tal es el caso de aeropuertos, hospitales o atmósferas cargadas de oxígeno o gas inflamable. En los entornos en los que pueda tener alguna duda sobre la sanción por utilizar dispositivos inalámbricos, pida una autorización previa a la autoridad correspondiente antes de utilizar o encender el dispositivo inalámbrico.



Cada país cuenta con restricciones diferentes sobre el uso de dispositivos inalámbricos. Dado que su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico, cuando viaje de un país a otro, compruebe la normativa local sobre la aprobación de emisiones por radio antes de realizar el viaje; así sabrá si puede utilizar el dispositivo inalámbrico en el país de destino.



Si su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico integrado interno, no utilice el dispositivo inalámbrico, a menos que todas las cubiertas y protecciones estén en su lugar y que el sistema esté montado por completo.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.



Utilice únicamente los controladores aprobados por el país en el que vaya a utilizar el dispositivo. Consulte el kit de restablecimiento del sistema del fabricante o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de este para obtener más información.

Información reglamentaria

China únicamente

产品中有害有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料	○	○	○	○	○	○
金属 (机箱)	X	○	○	○	○	○
印刷电路部件 (PCA)	X	○	○	○	○	○
电缆 / 连接器	X	○	○	○	○	○
电源设备	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
机械部件	X	○	○	○	○	○
卡盒部件	X	○	○	○	○	○
定影部件	X	○	○	○	○	○
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	○	○	○	○
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	○	○	○	○	○
印刷电路板部件 (PBA)	X	○	○	○	○	○
墨粉	○	○	○	○	○	○
滚筒	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有害有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

以上表为目前本产品含有有害有害物质的信息。本信息由本公司的配套厂家提供，经本公司审核后而做成，本产品的部分部件含有有害有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质，但三星电子将会一直为满足 SJ/T 11363-2006 标准而做不懈的努力。

Copyright

© 2013 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Este manual del usuario se proporciona únicamente con fines informativos. Toda la información incluida en él está sujeta a cambios sin previo aviso.

Samsung Electronics no se responsabiliza por ningún daño, directo o indirecto, derivado del uso de este manual del usuario o relacionado con él.

- Samsung y el logotipo de Samsung son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows Server 2008 R2 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation.
- Google, Picasa, Google Docs, Android y Gmail son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Google Inc.
- Google Cloud Print es una marca comercial de Google Inc.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.
- El resto de las marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivas empresas u organizaciones.

Consulte el archivo “**LICENSE.txt**” en el CD-ROM suministrado para obtener información sobre la licencia de código abierto.

REV. 2.03

Manual del usuario

Samsung Printer **ProXpress**

M332x series
M382x series
M402x series

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.



1. Instalación del software

Instalación en Mac	145
Reinstalación en Mac	146
Instalación en Linux	147
Reinstalación en Linux	148



2. Menús de configuración útiles

Antes de comenzar a leer un capítulo	150
Información	151
Disposición	152
Papel	153
Graficos	154
Conf. sistema	155
Emulación	159
Red	160
Gestión de trabajos	162
Configuración de administración	163
Eco	165
USB directo	166
Estado del trabajo	167

Contador	168
Ayuda	169
Liberación segura	170



3. Utilización de una impresora conectada en red

Programas de red útiles	172
Configuración de red con cable	174
Instalación del controlador a través de la red	178
Configuración de IPv6	188
Configurar la red inalámbrica	192
Samsung Mobile Print	220
AirPrint	221
Google Cloud Print™	223



4. Funciones especiales

Ajuste de altitud	227
Introducción de varios caracteres	228
Funciones de impresión	231
Utilización de funciones del dispositivo opcionales	248



5. Herramientas de gestión útiles

Acceder a las herramientas de administración 251

Easy Capture Manager 252

Samsung AnyWeb Print 253

Easy Eco Driver 254

Uso de SyncThru™ Web Service 255

Uso de Samsung Easy Printer Manager 259

Uso de Estado de la impresora Samsung 263

Utilización de Samsung Printer Experience 265

**Uso de Linux Unified Driver Configurator de Linux
271**



6. Solución de problemas

Problemas en la alimentación de papel 276

**Problemas de conexión de alimentación y el cable
277**

Problemas en la impresión 278

Problemas en la calidad de impresión 283

Problemas en el sistema operativo 291



1. Instalación del software

Este capítulo contiene instrucciones sobre la instalación de software importante y útil para su uso en un entorno en el que la impresora está conectada mediante cable. Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 178).

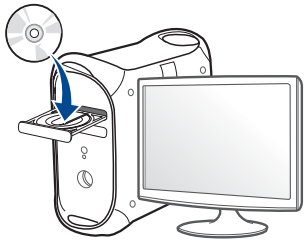
- **Instalación en Mac** **145**
- **Reinstalación en Mac** **146**
- **Instalación en Linux** **147**
- **Reinstalación en Linux** **148**



- Si utiliza un sistema operativo Windows, consulte el Manual básico para instalar el controlador de la impresora (consulte “Instalación del controlador de manera local” en la página 28).
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Instalación en Mac

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



- 3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
- 6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.
- 8 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.

- 9 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
- 10 Seleccione **Impresora conectada por USB** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en **Continuar**.
- 11 Haga clic en el botón **Agregar impresora** para seleccionar su impresora y añadirla a su lista de impresoras.
- 12 Una vez completada la instalación, haga clic en **Cerrar**.

Reinstalación en Mac

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

- 1 Abra la carpeta **Aplicaciones > Samsung > Desinstalador del software de impresora**.
- 2 Para desinstalar el software de impresora, haga clic en **Continuar**.
- 3 Compruebe el programa que desea eliminar y haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
- 5 Una vez completada la desinstalación, haga clic en **Cerrar**.




Si ya se ha añadido una impresora, elimínela desde la **Utilidad configuración impresoras o Impresión y Fax**.

Instalación en Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

Instalación de Unified Linux Driver

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
 - 2 Cuando aparezca la ventana **Administrator Login**, escriba “root” en el campo **Login** e introduzca la contraseña del sistema.
- 

Para instalar el software del dispositivo debe acceder al sistema como superusuario (root). Si no tiene estos privilegios, consulte al administrador del sistema.
- 3 Desde el sitio web de Samsung, descargue el paquete Unified Linux Driver al ordenador.
 - 4 Haga clic con el botón secundario en el paquete **Unified Linux Driver** y extráigalo.
 - 5 Haga doble clic en **cdroot** > **autorun**.
 - 6 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida, haga clic en **Next**.

- 7 Una vez completada la instalación, haga clic en **Finish**.

El programa de instalación agregará el icono Unified Driver Configurator al escritorio y el grupo Unified Driver al menú del sistema para mayor comodidad. Si tiene alguna dificultad, consulte la ayuda de la pantalla que está disponible en el menú del sistema o a la que puede acceder desde las aplicaciones de Windows del paquete del controlador, como **Unified Driver Configurator** o **Image Manager**.

Reinstalación en Linux

Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, desinstálelo y vuelva a instalarlo.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Cuando aparezca la ventana **Administrator Login**, escriba “root” en el campo **Login** e introduzca la contraseña del sistema.

Para desinstalar el controlador de la impresora, debe acceder al sistema como superusuario (root). Si no tiene estos privilegios, consulte al administrador del sistema.

- 3 Abra Terminal Program. Cuando aparezca la pantalla Terminal, escriba lo siguiente:

```
[root@localhost root]#cd /opt/Samsung/mfp/uninstall/
```

```
[root@localhost uninstall]#./uninstall.sh
```

- 4 Haga clic en **Next**.
- 5 Haga clic en **Finish**.



2. Menús de configuración útiles



En este capítulo se explica cómo explorar el estado actual del dispositivo, así como el método de configuración avanzada de éste.

• Antes de comenzar a leer un capítulo	150
• Informacion	151
• Disposicion	152
• Papel	153
• Graficos	154
• Conf. sistema	155
• Emulacion	159
• Red	160
• Gestión de trabajos	162
• Configuración de administración	163
• Eco	165
• USB directo	166
• Estado del trabajo	167
• Contador	168
• Ayuda	169
• Liberación segura	170



Antes de comenzar a leer un capítulo

En este capítulo se explican todas las características disponibles para los modelos de esta serie a fin de ayudar a los usuarios a entender las características. Puede comprobar las características disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34). A continuación encontrará una serie de consejos para el uso de este capítulo.

- El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones. A estos menús se accede pulsando el botón  (**Menú**) o en la pantalla táctil.
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Esta función no se aplica a aquellos modelos que no tienen  (**Menú**) o pantalla táctil en el panel de control (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 24).
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.

Información




Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Información** en el panel de control.

O bien

En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Información**) en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
<ul style="list-style-type: none">• Mapa de menu• Lista Ayuda	Imprime el mapa de menús, donde podrá ver el diseño y la configuración actual del dispositivo.
Configuración	Imprime un informe de la configuración general del dispositivo.
Configuración de red	Imprimir un informe de la configuración de red actual del dispositivo.
Página demo	Imprime la página de demostración para comprobar si el dispositivo imprime correctamente o no.

Elemento	Descripción
<ul style="list-style-type: none">• Info consum.• Información suministros	Imprime la página de información de consumibles.
Contador uso	Imprime una página de uso. La página de uso contiene el número total de páginas impresas.
Cuenta	Imprime un informe de números de copias correspondientes a cada usuario. Esta opción únicamente está disponible cuando la opción Contabilidad de trabajos se habilita desde SyncThru™ Web Admin Service.
Fuente PCL	Imprime la lista de fuentes PCL.
Fuente PS	Imprime la lista de fuentes PS.
Fuente EPSON	Imprime la lista de fuentes EPSON.
Fuente KSC5843^a	Imprime la lista de fuentes KSC5843
Fuente KSC5895^a	Imprime la lista de fuentes KSC5895.
Fuente KSSM^a	Imprime la lista de fuentes KSSM.



a. Es posible que esta opción no esté disponible en su país.



Disposicion

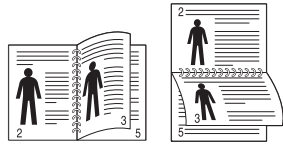
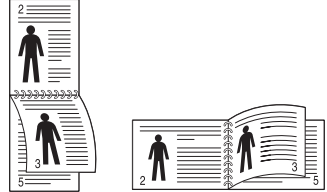


Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Disposicion** en el panel de control.
- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Conf.**) > **Diseño** en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Orientacion	<p>Selecciona la dirección en la que desea imprimir los datos en la página.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vertical  <ul style="list-style-type: none">• Horizontal 



Elemento	Descripción
Margen	<ul style="list-style-type: none">• Margen común: Establece el margen de cada lado del papel.• Bandeja M-U: Configure los márgenes del papel en la bandeja multiuso.• Bandeja X: Establece los márgenes del papel en las bandejas de papel.• Mar. emulación/Margen emulación: Establece los márgenes de papel para la página de impresión de emulación.
Doble	<p>Para imprimir en las dos caras del papel, elija el margen de encuadernación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desactivado: Desactiva esta función.• Margen largo  <ul style="list-style-type: none">• Margen corto 


Papel



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Papel** en el panel de control.
- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Conf.**) > **Papel** en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Copias	Selecciona el número de copias.
Bandeja M-U/ [Band. <x>]	<ul style="list-style-type: none">• Tam. de papel: Selecciona el tipo de papel predeterminado.• Tipo de papel: Selecciona el tipo de papel que está cargado actualmente en la bandeja.
Origen papel	<p>Establece la bandeja de papel predeterminada.</p> <div> Automatico: Puede establecer la impresora para que cambie automáticamente a la bandeja con el mismo tamaño de papel cuando la bandeja en uso está vacía.</div>



Elemento	Descripción
Confirmación de bandeja	Activa el mensaje de confirmación de la bandeja. Si abre y cierra una bandeja, aparecerá una ventana preguntándole si desea configurar el tamaño y el tipo de papel de la bandeja que acaba de abrir.

Graficos



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Graficos** en el panel de control.
- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Conf.**) > **Gráfico** en la pantalla táctil.



Elemento	Descripción
Resolucion	Especifica la cantidad de puntos por pulgada (ppp) impresos. Cuanto mayor sea la configuración, más nítidos serán los caracteres y los gráficos de la copia impresa.
Tex. sin cifr.	Imprime el texto con un nivel de oscuridad superior al de un documento normal.
CR automatico	Le permite agregar el retorno de carro necesario para cada línea nueva, lo que resulta útil para el usuario de Unix o de DOS.
Mejora de bordes	Permite al usuario mejorar la nitidez del texto y los gráficos para mejorar la facilidad de lectura.

Conf. sistema



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).


Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Conf. sistema** en el panel de control.
- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Conf.**) > **Sistema** o **Comportamiento bandeja** en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Fecha y hora^a	Ajusta la fecha y la hora.
Modo de reloj^a	Selecciona el formato de visualización de hora entre 12 horas y 24 horas.
Idioma	Establece el idioma del texto que aparece en la pantalla del panel de control.
<ul style="list-style-type: none">• Papel predet.• Tam. pap. pred.	Puede seleccionar el tamaño de papel predeterminado que desea utilizar.


Elemento	Descripción
Ahorro energia	Define el tiempo que la impresora esperará antes de entrar en el modo de ahorro de energía. El consumo de energía se reduce automáticamente cuando el equipo no recibe datos durante un período prolongado.
Evento de act.	Cuando esta opción está establecida en Activado , podrá restaurar el equipo del modo de ahorro de energía con las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none">• Carga de papel en una bandeja.• Abrir o cerrar la cubierta frontal.• Extraer o una bandeja o empujar una bandeja para insertarla.
T.espera trab.	Si no se utiliza por un determinado período, el dispositivo cancela el trabajo actual. Puede configurar la cantidad de tiempo que deberá esperar el dispositivo antes de cancelar el trabajo.
<ul style="list-style-type: none">• Ajuste altitud• Ajuste de Altitud	Esta función permite optimizar la calidad de impresión según la altitud de la impresora (“Ajuste de altitud” en la página 227).


Conf. sistema

Elemento	Descripción
Cont. autom.	<p>Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide con la configuración del papel.</p> <ul style="list-style-type: none">• 0 seg: Esta opción le permite seguir imprimiendo cuando el tamaño de papel que ha configurado no coincide con el papel de la bandeja.• 30 seg: Si hay una discrepancia de papel, aparecerá un mensaje de error. La impresora esperará durante unos 30 segundos, borrará automáticamente el mensaje y continuará con la impresión.• Desactivado: Si el papel no coincide, la impresora esperará hasta que inserte el papel correcto.
<ul style="list-style-type: none">• Int. ban. aut.• Interruptor automático de bandeja	<p>Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide. Por ejemplo, si tanto la bandeja 1 como la bandeja 2 contiene el mismo tamaño de papel, la máquina imprimirá automáticamente desde la bandeja 2 después de que la bandeja 1 se quede sin papel.</p> <div data-bbox="380 1181 1075 1372"><p>Esta opción no aparecerá si ha seleccionado Automático en Origen del papel desde el controlador de impresora.</p></div>



Elemento	Descripción
<ul style="list-style-type: none">• Sust. papel• Sustitución del papel	<p>Sustituye automáticamente el tamaño de papel del controlador de la impresora para evitar diferencias de papel entre papel Letter y A4. Por ejemplo, si tiene papel A4 en la bandeja, pero configura el tamaño de papel como Letter en el controlador de la impresora, el dispositivo imprime en papel A4 y viceversa.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Prot. band.• Protección ban.	<p>Permite elegir si se desea usar o no la función Int. ban. aut./Interruptor automático de bandeja en una bandeja determinada. Si activa la bandeja 1, por ejemplo, la bandeja 1 se excluirá durante el intercambio de bandejas.</p>
Om. pág. blan.	<p>La impresora detecta los datos de impresión del equipo si una página está vacía o no. Puede optar por imprimir u omitir la página en blanco.</p>

Conf. sistema

Elemento	Descripción
Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none">• Elim msj vacío: Esta opción aparece únicamente cuando el cartucho de tóner está vacío.• Dur. consum.: Le permite controlar cuántas páginas se han impreso y cuánto tóner queda en el cartucho.• Gest. imágenes: Permite ajustar la densidad.• Alerttonerbajo: Si se termina el tóner del cartucho, aparece un mensaje que informa al usuario que cambie el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje.• Alerunimágbaj^b: Le permite establecer la alarma que le avisará cuando a la unidad de imágenes le quede poca vida útil. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Solo M3325/M3825/M4025 series.</div> <ul style="list-style-type: none">• Memoria RAM: Habilita o deshabilita la memoria RAM para la gestión de trabajos.
Ahorro toner	Al activar este modo, se amplía la duración del cartucho de tóner y se reduce el costo por página aún más que en el modo normal, pero se reduce la calidad de impresión.

Elemento	Descripción
Config. ecol.	<p>Le permite ahorrar recursos de impresión y permite imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente (consulte “Impresión Eco” en la página 60).</p> <ul style="list-style-type: none">• Modo predet.: Permite activar y desactivar el modo Eco. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Fuerza activ.: Activa el modo Eco. Si un usuario desea desactivar el modo Eco, debe introducir la contraseña.</div> <ul style="list-style-type: none">• Selecc. temp.: Selecciona la plantilla eco establecida desde SyncThru™ Web Service.

Conf. sistema

Elemento	Descripción
Apagado auto	<p>Apaga el dispositivo automáticamente cuando permanezca en el modo de ahorro de energía durante el periodo de tiempo establecido en Apagado auto > Activado > Tiempo espera.</p> <div><ul style="list-style-type: none">• Para encender de nuevo el dispositivo, pulse el botón  (Encendido) en el panel de control (asegúrese de que el interruptor de alimentación se encuentre activado).• Si ejecuta el controlador de la impresora o Samsung Easy Printer Manager, el tiempo se ampliará automáticamente.• Cuando el dispositivo se encuentre conectado a la red o esté realizando un trabajo de impresión, la función Apagado auto no funcionará.</div>
Espera trabajos	<p>Podrá establecer el tiempo durante el que desea retener un trabajo temporalmente detenido.</p>
File Policy	<p>Si la memoria ya tiene un nombre igual al nuevo nombre de archivo que ha especificado, puede cambiar el nombre o sobrescribirlo.</p>

Elemento	Descripción
Ag. t. esp. trab.	<p>Define el tiempo que la impresora esperará antes de imprimir la última página de un trabajo de impresión que no termine con un comando de impresión.</p>

a. M382xDW solo



b. Solo M3325/M3825/M4025 series.

Emulacion



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:



- Pulse  (**Menú**) > **Emulacion** en el panel de control.
- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Conf.**) > **Emulación** en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Emulacion	El lenguaje del dispositivo define la forma en que el equipo se comunica con el dispositivo.
Configuracion	Establece la configuración detallada del tipo de emulación seleccionado.





Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).


Para cambiar las opciones del menú:


- Pulse  (**Menú**) > **Red** en el panel de control.
- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Conf.**) > **Red** en la pantalla táctil.



También puede utilizar esta función desde SyncThru™ Web Service. Abra el navegador web desde su ordenador conectado a la red e introduzca la dirección IP de su equipo. Cuando se abra la ventana de SyncThru™ Web Service, haga clic en **Configuración** > **Ajustes de red** (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 255).

Opción	Descripción
TCP/IP (IPv4)	<p>Selecciona el protocolo adecuado y configura los parámetros para usar el entorno de red (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 175).</p> <p> Hay muchos parámetros para configurar. Por lo tanto, si no está seguro, déjelo como está o consulte con el administrador de red.</p>
TCP/IP (IPv6)	<p>Seleccione esta opción para utilizar el entorno de red a través de IPv6 (consulte “Configuración de IPv6” en la página 188).</p>
Ethernet	<p>Permite configurar el puerto Ethernet y la velocidad de transmisión de red.</p> <p> Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.</p>
802.1x	<p>Puede seleccionar la autenticación de usuario para las comunicaciones de red. Para más información, consulte al administrador de red.</p>
Wi-Fi	<p>Seleccione esta opción para utilizar la red inalámbrica (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 192).</p>

Opción	Descripción
<ul style="list-style-type: none">• Ges. protocol.• Gestión protocolo	<p> puede activar o desactivar los siguientes protocolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• HTTP: permite seleccionar si desea utilizar SyncThru™ Web Service o no.• WINS: Puede configurar el servidor WINS. WINS(Windows Internet Name Service) se utiliza en el sistema operativo Windows.• SNMP V1/V2: para poder usar el protocolo SNMP V1/V2 debe habilitar esta opción. El administrador puede utilizar SNMP para supervisar y gestionar dispositivos de la red.• UPnP(SSDP): para poder usar el protocolo UPnP (SSDP) debe habilitar esta opción.• MDNS: para poder usar el protocolo MDNS (Multicast Domain Name System) debe habilitar esta opción.• SetIP: para poder usar el protocolo SetIP debe habilitar esta opción.• SLP: Puede establecer la configuración de SLP (Service Location Protocol). Este protocolo permite que las aplicaciones host encuentren servicios en una red de área local sin necesidad de configurarse previamente. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.</div>



Opción	Descripción
<ul style="list-style-type: none">• Conf. de red• Configuración de red	<p>Esta lista ofrece información sobre la configuración y la conexión de red de la impresora (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 174).</p>
Borrar ajuste	<p>Permite restablecer la configuración de red a los valores predeterminados.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Apague la impresora y vuelva a encenderla.</div>

Gestión de trabajos



- Esta función no es compatible con el modelo M382xD.
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (**Menú**) > **Gestión de trabajos** en el panel de control.
- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Conf.**) > **Sistema** en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Trabajo activo	Muestra la lista de trabajos de impresión pendientes de impresión.
Trabajo protegido	Muestra las listas de trabajos de impresión que están guardadas de forma segura en el disco.
Tr. guardado	Muestra las listas de trabajos de impresión que están almacenadas en el disco.
<ul style="list-style-type: none">• Polít. archivos• File Policy	Si la memoria ya tiene un nombre igual al nuevo nombre de archivo que ha especificado, puede cambiar el nombre o sobrescribirlo.


Configuración de administración



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).
- Debe introducir una contraseña para acceder a este menú. La contraseña predeterminada es **sec00000**.

Para cambiar las opciones del menú:

- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (Conf.) > **Configuración de administración** en la pantalla táctil.

Elemento	Descripción
Control de acceso del usuario	<p>Puede controlar el acceso de los usuarios al dispositivo. Puede asignar a cada usuario diferentes niveles de permisos para la impresora.</p> <div data-bbox="338 1027 1081 1390"><p>También puede utilizar esta función desde SyncThru™ Web Service. Abra el navegador web desde su ordenador conectado a la red e introduzca la dirección IP de su equipo. Cuando se abra SyncThru™ Web Service, haga clic en la ficha Seguridad > Control de acceso de usuario.</p></div>

Elemento	Descripción
Sello	<p>Puede aplicar la función de sello.</p> <ul style="list-style-type: none">Activación sello: Permite activar la función de sello.Item: Permite seleccionar los elementos que desea imprimir en la copia impresa, como por ejemplo hora, fecha, etc.Opacidad: Permite seleccionar la transparencia del sello.Posición: Permite definir la posición del sello.

Configuración de administración


Elemento	Descripción
Liberación segura	<p>Puede establecer la configuración relacionada con la liberación segura. La función de liberación segura le permite retener el trabajo en la impresora e imprimirlo tras la autenticación.</p> <ul style="list-style-type: none">• N.º trabajos máx. por usuario: Le permite definir el número de trabajos de impresión permitidos para cada usuario.• Liberación inteligente: Le permite imprimir todos los trabajos de impresión almacenados enviados tras iniciar sesión de forma simultánea.• Modo liberación: Le permite elegir el modo de liberación. Si elige la opción Modo seguro, los trabajos normales y confidenciales se imprimen tras la autenticación. Sin embargo, los trabajos almacenados se imprimirán sin autenticación. El resto de trabajos se cancelarán. Si elige el Modo mixto, los trabajos confidenciales se imprimen después de la autenticación, mientras que el resto de trabajos se imprimirán sin autenticación.
Cambiar cont. admin	<p>Cambia la contraseña de la impresora para acceder a la Configuración de administración.</p>
Actualiz. firmware	<p>Para actualizar al firmware más reciente, defina esta opción en "Activado" y descargue el archivo de firmware.</p>

Elemento	Descripción
Sobrescribir img.	<p>Puede configurar la impresora para que sobrescriba los datos almacenados en la memoria. La impresora sobrescribe los datos con diferentes patrones, eliminando la posibilidad de recuperación.</p>
Aplicación	<p>Puede instalar o desinstalar aplicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestión aplicaciones: Puede instalar o habilitar/deshabilitar aplicaciones instaladas.• Instalar nueva aplicación: Podrá instalar aplicaciones nuevas tanto desde una unidad de memoria USB como manualmente, mediante la introducción de una URL.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Eco**) en la pantalla táctil.


Elemento	Descripción
Eco-Activado/ Eco-Desactivado	Permite ver el modo Eco actual y activarlo o desactivarlo.
Configuración	Establece la configuración relacionada con la función eco y cambie la configuración predeterminada. <ul style="list-style-type: none">• Modo predet.: Seleccione esta opción para activar o desactivar el modo predeterminado.• Configuración de funciones: Permite seleccionar el modo Predeterminado o el modo Personalizado. Si selecciona el modo Personalizado podrá configurar los ajustes que desea aplicar al modo Eco.

USB directo



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**USB directo**) > en la pantalla táctil.


Elemento	Descripción
Imprimir de	Seleccione el archivo que desea imprimir.
Admin. archivos	Seleccione el archivo que desea eliminar. Podrá dar formato al dispositivo USB.
Mostrar espacio	Muestra el espacio restante.

Estado del trabajo



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Estado del trabajo**) > en la pantalla táctil.


Elemento	Descripción
Trabajo actual	Muestra la lista de trabajos en curso y pendientes.
Trabajo seguro	Muestra la lista de trabajos guardados de forma segura en el disco.
Trabajo almacén.	Muestra la lista de trabajos guardados en el disco.
Trab. compl.	Muestra la lista de trabajos completados.

Contador



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Contador**) > en la pantalla táctil.


Elemento	Descripción
Impresión total	Muestra el número total de páginas impresas.

Ayuda



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Ayuda**) > en la pantalla táctil.


Elemento	Descripción
Flujo de tareas básico	Muestra el método básico para iniciar su trabajo.
Solución de problemas	Muestra información de solución de problemas.

Liberación segura



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 34).

Para cambiar las opciones del menú:

- En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Liberación segura**) > en la pantalla táctil.



Muestra la lista de trabajos de impresión que el usuario ha configurado en el controlador de la impresora. Ajuste los trabajos de impresión desde la ventana de preferencias de impresión > seleccione el modo en la lista desplegable **Modo de impresora** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).

Elemento	Descripción
Opc.	Es posible seleccionar los métodos de autenticación que se desean usar para la función de liberación segura. Podrá seleccionar más de un método para la autenticación. Por ejemplo, si selecciona Tarjeta y PIN, los usuarios deberán autorizarse mediante tarjeta y número PIN. <ul style="list-style-type: none">• Tarjeta: Podrá registrar la tarjeta que desea usar para la autenticación.• ID/contraseña: Podrá registrar el ID/CONT que desea usar para la autenticación.• PIN: Podrá registrar el número PIN que desea usar para la autenticación.
Trabajo almacen.	Podrá ver los trabajos almacenados en la impresora, así como su información. Puede imprimir o eliminar los trabajos almacenados.
Trabajo actual	Podrá ver los trabajos actualmente enviados a la impresora, así como su información.



3. Utilización de una impresora conectada en red

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el dispositivo conectado en red y el software.

- **Programas de red útiles** 172
- **Configuración de red con cable** 174
- **Instalación del controlador a través de la red** 178
- **Configuración de IPv6** 188
- **Configurar la red inalámbrica** 192
- **Samsung Mobile Print** 220
- **AirPrint** 221
- **Google Cloud Print™** 223



Las funciones y los dispositivos opcionales compatibles pueden diferir según su modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Programas de red útiles

Existen varios programas disponibles para configurar los ajustes de red de forma sencilla en entornos de red. Es posible administrar diversos dispositivos desde la red, función especialmente indicada para un administrador de red.



- Antes de utilizar los programas siguientes, configure la dirección IP.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

SyncThru™ Web Service

El servidor web incorporado en la impresora de red le permite realizar las siguientes tareas (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 255).

- Comprobar la información y el estado de los consumibles.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Establecer la opción de notificación por correo electrónico. Al establecer esta opción, el estado de la impresora (escasez de cartucho de tóner o error de la impresora) se enviará automáticamente por correo electrónico a una persona determinada.
- Configurar los parámetros de red necesarios para conectar la impresora a diferentes entornos de red.

SyncThru™ Web Admin Service

Solución de administración de dispositivos basada en web para administradores de redes. SyncThru™ Web Admin Service ofrece un método eficaz para administrar dispositivos de red y permite supervisar impresoras en red y solucionar sus problemas de manera remota desde cualquier sitio con acceso corporativo a Internet.

- Descargue este programa de <http://solution.samsungprinter.com>.

Configuración de red con cable SetIP

Este programa de utilidades permite seleccionar una interfaz de red y configurar manualmente las direcciones IP que se utilizarán con el protocolo TCP/IP.

- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)” en la página 175.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)” en la página 175.
- Consulte “Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)” en la página 177.

Programas de red útiles

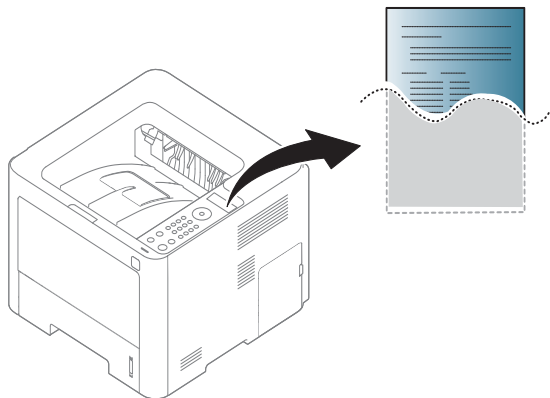


- Si la impresora no es compatible con el puerto de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 23).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.




Configuración de red con cable

Impresión del informe de configuración de red

Puede imprimir un **Informe de configuración de red** desde el panel de control de la impresora el cual le mostrará la configuración actual de la red del equipo. Esto lo ayudará a instalar una red.



- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND” en la página 34).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

- **La impresora cuenta con pantalla:** Pulse el botón  (**Menú**) en el panel de control y seleccione **Red > Conf. de red**.
- **La impresora no cuenta con pantalla:** Pulse el botón  (**Cancelar**) durante más de cinco segundos en el panel de control.
- **La impresora cuenta con pantalla táctil:** Pulse  (**Conf.**) en la pantalla táctil y seleccione **Red > Configuración de red**.

En este **Informe de configuración de red**, encontrará las direcciones MAC y IP del equipo.

Por ejemplo:

- Dirección MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Dirección IP: 169.254.192.192

Configuración de red con cable

Configuración de direcciones IP




- Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 23).
- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.

Primero, debe configurar una dirección IP para la impresión en red y la administración de red. En la mayoría los de casos, se asignará de forma automática una nueva dirección IP mediante un servidor DHCP (Protocolo de configuración de host dinámico) situado en la red.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Windows)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde el **Panel de control > Centro de seguridad > Firewall de Windows**.

- 1 Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).
- 2 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.
- 3 Conecte el dispositivo a la red mediante un cable de red.

- 4 Encienda el dispositivo.
- 5 En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Todos los programas > Samsung Printers > SetIP > SetIP**.
- 6 Haga clic en el icono  en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.
- 7 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 174) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

- 8 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Mac)

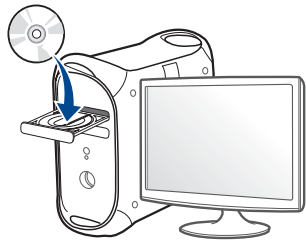
Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **Preferencias del Sistema > Seguridad > Firewall**.

Configuración de red con cable



Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo.


- 1 Conecte el dispositivo a la red mediante un cable de red.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



- 3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el Finder.
- 4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
- 6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.

- 8 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.

- 9 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
- 10 Cuando aparezca el mensaje que advierte que se cerrarán todas las aplicaciones de su ordenador, haga clic en **Continuar**.
- 11 Seleccione **Impresora conectada en red (con cable o inalámbrica)** en **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en el botón **Ajuste de la dirección de IP**.
- 12 Haga clic en el icono  en la ventana SetIP para abrir la ventana de configuración TCP/IP.
- 13 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 174) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

Configuración de red con cable

- 14 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **OK**. El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**. Confirme que todas las configuraciones sean correctas.

Configuración IPv4 mediante el uso de SetIP (Linux)

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador desde **System Preferences** o **Administrator**.



Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo o el sistema operativo.

- 1 Abra `/opt/Samsung/mfp/share/utils/`.
- 2 Haga doble clic en el archivo **SetIPApplet.html**.
- 3 Haga clic para abrir la ventana Configuración TCP/IP.
- 4 Introduzca la información nueva de la impresora en la ventana de configuración. En una intranet corporativa, puede necesitar que un administrador de red le facilite esta información antes de continuar.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 174) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

- 5 El equipo imprimirá automáticamente el **Informe de configuración de red**.

Instalación del controlador a través de la red



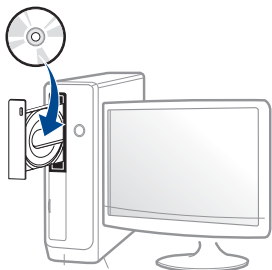
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
- Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 23).
- Puede instalar el controlador y el software de la impresora insertando el CD de software en la unidad de CD-ROM. Si utiliza un sistema Windows, seleccione el controlador y el software de impresora en la ventana **Seleccione software y utilidades para instalar**.

Instalación del controlador a través de la red

Windows

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 175).

2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

- En Windows 8,
Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Aplicaciones** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea**

hacer con este disco.”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- 3** Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 4** Seleccione **Conexión de red** en la pantalla **Tipo de conexión de impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 5** Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Desde la pantalla Inicio de Windows 8



- La aplicación **Samsung Printer Experience** solo puede utilizarse en la pantalla **Inicio** cuando el controlador V4 se encuentra instalado. El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. En caso de no ser así, puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.
- Podrá descargar la aplicación **Samsung Printer Experience** de la **Tienda Windows**. Para poder acceder a la **Store(Tienda)** necesitará contar con una cuenta de Microsoft.
 - a En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.
 - b Haga clic en **Store(Tienda)**.
 - c Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.
 - d Haga clic en **Instalar**.

Instalación del controlador a través de la red

- Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.
- Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.


1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 175).

2 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración > Cambiar configuración de PC > Dispositivos**.

3 Haga clic en **Agregar un dispositivo**.

Se mostrarán en la pantalla los dispositivos detectados.

4 Haga clic en el nombre de modelo o en el nombre de host que desee utilizar.

 Puede imprimir un Informe de configuración de red desde el panel de control de la impresora, que le mostrará el nombre de host actual del dispositivo (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 210).

5 El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.

Modo de instalación silenciosa

El modo de instalación silenciosa es un método de instalación que requiere ninguna intervención por parte del usuario. Una vez iniciada la instalación, se instalarán automáticamente el controlador del dispositivo y el software en su equipo. Puede iniciar la instalación silenciosa si escribe **/s** o **/S** en la ventana de comando.

Parámetros de la línea de comando


La tabla siguiente muestra los comandos que se pueden utilizar en la ventana de comando.




La línea de comando siguiente se hace efectiva y funciona cuando se utiliza el comando con **/s** o **/S**. Pero **/h**, **/H** o **/?** son comandos excepcionales que se pueden utilizar en exclusiva.

Línea de comando	Definición	Descripción
/s or/S	Inicia la instalación silencios.	Instala los controladores del dispositivo sin abrir ninguna IU ni pedir la intervención del usuario.

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/p"<nombre de puerto>"or/ P"<nombre de puerto>"	<p>Especifica el puerto de la impresora.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <p>El puerto de red se puede crear mediante el monitor de puerto TCP/IP estándar. Para un puerto local, este puerto debe existir previamente en el sistema antes de que los especifique el comando.</p> </div>	<p>El nombre del puerto de la impresora se puede especificar como dirección IP, como nombre de host, como nombre de puerto local USB, como nombre de puerto IEEE1284 o como ruta de acceso de red.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> /p"xxx.xxx.xxx.xxx" donde "xxx.xxx.xxx.xxx" significa dirección IP para la impresora de red. / p"USB001", /P"LPT1", / p"nombre de host", / p"\\nombre_ordenador\impresora_compartida" o "\\xxx.xxx.xxx.xxx\impresora_compartida", donde "\\nombre_ordenador\impresora_compartida" o "\\xxx.xxx.xxx.xxx\impresora_compartida" equivale a la ruta de red de la impresora, introduciendo dos barras, el nombre del ordenador o la dirección IP local del PC que comparte la impresora, y a continuación el nombre de recurso compartido de la impresora.

Línea de comando	Definición	Descripción
/a"<ruta_dest>"or/ A"<ruta_dest>"	<p>Especifica la ruta de destino de la instalación.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <p>La ruta de destino debe ser una ruta completamente calificada.</p> </div>	<p>Dado que los controladores de dispositivo se deben instalar en la ubicación concreta del SO, este comando se aplica únicamente al software de las aplicaciones.</p>
/n"<Nombre impresora>"or/ N"<Nombre impresora>"	<p>Especifica el nombre de la impresora. Se puede crear una instancia de impresora como nombre de impresora especificada.</p>	<p>Con este parámetro, puede agregar instancias de impresora según desee.</p>

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/nd or/ND	Los comandos no establecerán el controlador del programa de instalación como controlador del dispositivo predeterminado.	Indica que el controlador de dispositivo instalado no será el controlador de dispositivo predeterminado en el sistema si hay uno o más controladores de impresora instalados. Si no hay ningún controlador de dispositivo instalado en el sistema, esta opción no se aplicará porque el SO Windows establecerá el controlador de impresora instalado como predeterminado.
/x or/X	Utiliza los archivos de controlador de dispositivo existentes para crear una instancia de impresora si hay está instalada.	Este comando ofrece una manera de instalar una instancia de impresora que utiliza los archivos de controlador de impresora instalados sin instalar otro controlador.

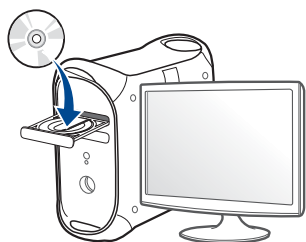
Línea de comando	Definición	Descripción
/up"<nombre impresora>" or/UP"<nombre impresora>"	Elimina únicamente la instancia de impresora especificada y no los archivos del controlador.	Este comando proporciona un método para eliminar únicamente la instancia de impresora especificada del sistema sin eliminar los otros controladores de impresora. No eliminará los archivos del controlador de impresora del sistema.
/d or/D	Desinstala todas las aplicaciones y todos los controladores de dispositivo del sistema.	Este comando eliminará todo el software de aplicaciones y todos los controladores de dispositivo instalados del sistema.
/v"<nombre compartido>" or/V"<nombre compartido>"	Comparte el dispositivo instalado y agrega otros controladores de plataforma disponibles para Point & Print.	Instalará todos los controladores de dispositivo compatibles de la plataforma del SO Windows en el sistema y los compartirá con el <nombre compartido> especificado para la impresión.

Instalación del controlador a través de la red

Línea de comando	Definición	Descripción
/o or /O	Abre la carpeta Impresoras y faxes después de la instalación.	Este comando abre la carpeta Impresoras y faxes después de la instalación silenciosa.
/h, /H or /?	Muestra el uso de la línea de comando.	

Mac

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y conectado a la red.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



- 3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
- 6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.
- 8 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.
Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.
- 9 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
- 10 Seleccione **Impresora conectada en red (con cable o inalámbrica)** en **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en el botón **Continuar**.
- 11 Haga clic en el botón **Agregar impresora** para seleccionar su impresora y añadirla a su lista de impresoras.
- 12 Haga clic en **IP** y seleccione **HP Jetdirect - Socket** en **Protocolo**.
- 13 Introduzca la dirección IP del dispositivo en el campo **Dirección**.

Instalación del controlador a través de la red

- 14 Introduzca el nombre de la cola en el campo **Cola**. Si no conoce el nombre de la cola del servidor del dispositivo, utilice la cola predeterminada.
- 15 Si la selección automática no funciona correctamente, seleccione **Seleccionar software de la impresora** y el nombre de la impresora en **Imprimir con**.
- 16 Haga clic en **Añadir**.
- 17 Una vez completada la instalación, haga clic en **Cerrar**.

Linux

Debe descargar los paquetes de software de Linux desde el sitio web de Samsung para instalar el software de la impresora (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

Instalar el controlador de Linux y agregar una impresora de red

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida.
- 2 Descargue el paquete Unified Linux Driver desde el sitio web de Samsung.
- 3 Extraiga el contenido del archivo UnifiedLinuxDriver.tar.gz y abra el directorio creado.
- 4 Haga doble clic en **cdroot > autorun**.
- 5 Se abrirá la ventana del programa de instalación de Samsung. Haga clic en **Next**.
- 6 Se abrirá la ventana del asistente Agregar impresora. Haga clic en **Next**.
- 7 Seleccione la impresora de red y haga clic en el botón **Search**.
- 8 La dirección IP y el modelo de la impresora aparecerán en el campo de lista.
- 9 Seleccione su dispositivo y haga clic en **Next**.
- 10 Introduzca la descripción de la impresora y haga clic en **Next**.

Instalación del controlador a través de la red

- 11 Una vez agregada la impresora, haga clic en **Finish**.
- 12 Cuando la instalación haya finalizado, haga clic en **Finish**.

Agregar una impresora de red

- 1 Haga doble clic en **Unified Driver Configurator**.
- 2 Haga clic en **Add Printer..**
- 3 Se abrirá la ventana **Add printer wizard**. Haga clic en **Next**.
- 4 Seleccione **Network printer** y haga clic en el botón **Search**.
- 5 La dirección IP y el nombre del modelo de la impresora aparecen en el campo de la lista.
- 6 Seleccione su dispositivo y haga clic en **Next**.
- 7 Introduzca la descripción de la impresora y haga clic en **Next**.
- 8 Una vez agregada la impresora, haga clic en **Finish**.

UNIX



- Asegúrese de que su impresora es compatible con el sistema operativo UNIX antes de instalar el controlador de impresora UNIX (consulte “Sistema Operativo” en la página 8).
- Los comandos se marcan con “”, al escribir los comandos, no escriba “”.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Sistema Operativo” en la página 8).


Para utilizar el controlador de impresora UNIX tendrá que instalar primero el controlador de impresora UNIX y, a continuación, configurar la impresora. Puede descargar el paquete de controlador de impresora UNIX desde el sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

Instalación del paquete del controlador de impresora UNIX

El proceso de instalación es el mismo para todas las variantes de los SO UNIX mencionados.

Instalación del controlador a través de la red

- 1 Desde el sitio web de Samsung, descargue y descomprima el paquete UNIX Printer Driver en su equipo.
- 2 Adquiera privilegios de raíz.
“su -”
- 3 Copie el archivo de controlador adecuado al equipo UNIX objetivo.

 Consulte el manual de administración de su SO UNIX para obtener más información.

- 4 Descomprima el paquete del controlador de impresora UNIX.
Por ejemplo, en IBM AIX utilice los comandos siguientes.
“**gzip -d** < escriba el nombre del paquete | **tar xf -**”
- 5 Diríjase al directorio desempaquetado.
- 6 Ejecute la secuencia de instalación.
“**./install -i**”
install es el fichero de secuencia del instalador que se utiliza para instalar o desinstalar el paquete del controlador de impresora UNIX.
Utilice el comando “**chmod 755 install**” para otorgar permiso a la secuencia del instalador.
- 7 Ejecute el comando “**./install -c**” para verificar los resultados de la instalación.

- 8 Ejecute “**installprinter**” desde la línea de comandos. Esto iniciará la ventana del asistente **Add Printer Wizard**. Configure la impresora en esta ventana consultando los procedimientos siguientes:



En algunos sistemas operativos UNIX OS, por ejemplo en Solaris 10, las impresoras recién añadidas pueden no estar habilitadas y es posible que no acepten trabajos. Si es el caso, ejecute los dos comandos siguientes en la terminal raíz:

“**accept <printer_name>**”

“**enable <printer_name>**”

Desinstalación del paquete del controlador de impresión



La utilidad se debe utilizar para eliminar la impresora instalada en el sistema.

- a Ejecute el comando “**uninstallprinter**” desde el terminal.
Se abrirá el **Uninstall Printer Wizard**.
Las impresoras instaladas se enumeran en la lista desplegable.
- b Seleccione la impresora a eliminar.
- c Haga clic en **Delete** para eliminar la impresora del sistema.
- d Ejecute el comando “**./install -d**” para desinstalar todo el paquete.
- e Para verificar los resultados de la desinstalación, ejecute el comando “**./install -c**”.

Instalación del controlador a través de la red

Para volver a instalarlo, utilice el comando “./install -i” para reinstalar los binarios.

Configuración de la impresora

Para añadir la impresora al sistema UNIX, ejecute “installprinter” en la línea de comandos. Esto iniciará la ventana del asistente para agregar impresoras. Configure la impresora en esta ventana según los pasos siguientes:

- 1 Escriba el nombre de la impresora.
- 2 Seleccione el modelo de impresora adecuado de la lista de modelos.
- 3 Introduzca una descripción adecuada para el tipo de impresora en el campo **Type**. Se trata de un código opcional.
- 4 Especifique la descripción de la impresora en el campo **Description**. Se trata de un código opcional.
- 5 Especifique la ubicación de la impresora en el campo **Location**.
- 6 Escriba la dirección IP nombre DNS de la impresora en el cuadro de texto **Device** para las impresoras conectadas en red. En IBM AIX con **jetdirect Queue type** únicamente es posible el nombre DNS; la dirección IP numérica no es compatible.

- 7 **Queue type** muestra la conexión como **lpd** o **jetdirect** en la lista correspondiente. En Sun Solaris OS hay un tipo de **usb** adicional.
- 8 Seleccione **Copies** para establecer el número de copias.
- 9 Marque la opción **Collate** para obtener las copias ya ordenadas.
- 10 Marque la opción **Reverse Order** para obtener las copias en orden inverso.
- 11 Marque la opción **Make Default** para establecer la impresora como predeterminada.
- 12 Haga clic en **OK** para añadir la impresora.

Configuración de IPv6



IPv6 únicamente es compatible en Windows Vista o superior.



Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8 o “Descripción general de los menús” en la página 34).

El dispositivo admite las siguientes direcciones IPv6 para la impresión y la administración en red.

- **Link-local Address:** dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
- **Stateless Address:** Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
- **Stateful Address:** dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
- **Manual Address:** Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

Para usar el entorno de red de IPv6, realice el siguiente procedimiento para utilizar la dirección IPv6.


En el panel de control

Activación de IPv6




- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND” en la página 34).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1

Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **TCP/IP (IPv6)** > **IPv6 Protocol** en el panel de control.

O bien

En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Conf.**) > **Red** > **TCP/IP (IPv6)** > **Protocolo IPv6** en la pantalla táctil.

2

Seleccione **Activado** y pulse **OK**.

En el modelo con pantalla táctil, seleccione **Activado** con las flechas de la pantalla táctil.

3

Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.

Configuración de IPv6



Al instalar el controlador de impresora, no configure de forma simultánea IPv4 e IPv6. Le recomendamos configurar o IPv4 o bien IPv6.


Configuración de dirección DHCPv6

Si dispone de un servidor DHCPv6 en la red, puede establecer una de las siguientes opciones para la configuración de host dinámico predeterminado.




- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND” en la página 34).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

1


Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **TCP/IP (IPv6)** > **Conf. DHCPv6** en el panel de control.

O bien

En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Conf.**) > **Red** > **TCP/IP (IPv6)** > **Conf. DHCPv6** en la pantalla táctil.

2

Pulse **OK** para seleccionar el valor que desee.

En el modelo con pantalla táctil, seleccione la opción que desee con las flechas y pulse  (volver) para guardar la selección.

- **Router:** Utiliza DHCPv6 únicamente cuando lo pida un enrutador.
- **Usar siempre:** Utiliza siempre DHCPv6, independientemente de la solicitud del enrutador.
- **No usar nunca:** No utiliza nunca DHCPv6, independientemente de la solicitud del enrutador.

Configuración de IPv6

En el SyncThru™ Web Service

Activación de IPv6

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - **ID:** admin
 - **Contraseña:** sec00000
- 3 Cuando se abra la ventana **SyncThru™ Web Service**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Ajustes de red**.
- 4 Haga clic en **TCP/IPv6** en el panel izquierdo del sitio web.
- 5 Active la casilla de verificación **Protocolo IPv6** para activar IPv6.
- 6 Haga clic en el botón **Aplicar**.
- 7 Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.



- También puede configurar DHCPv6.
- Para configurar manualmente la dirección IPv6: Active la casilla de verificación **Dirección manual**. A continuación estará activado el cuadro de texto **Dirección / Prefijo**. Escriba el resto de la dirección (ej.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. “A” es el hexadecimal de 0 a 9, de A a F).

Configuración de dirección IPv6

- 1 Inicie un navegador web como Internet Explorer que sea compatible con direcciones IPv6 como URL.
- 2 Seleccione una de las direcciones IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) desde **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 174).
 - **Link-local Address:** dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
 - **Stateless Address:** Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
 - **Stateful Address:** dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
 - **Manual Address:** Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

Configuración de IPv6

- 3 Introduzca la dirección IPv6 (p. ej.: `http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]`).



La dirección debe escribirse entre corchetes “[]”.

Configurar la red inalámbrica



- Asegúrese de que la impresora sea compatible con redes inalámbricas. La red inalámbrica podría no estar disponible en función del modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
- Si parece que no funciona la red IPv6, establezca todos los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica y vuelva a intentarlo utilizando **Borrar ajuste**.

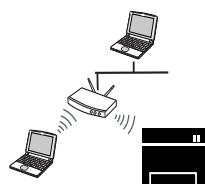
Nombre de red inalámbrica y contraseña de red

Las redes inalámbricas requieren una mayor seguridad, de manera que, cuando se configura por primera vez un punto de acceso, se crean un nombre de red (SSID), el tipo de seguridad utilizada y una contraseña de red. Pregunte a su administrador de red acerca de esta información antes de proceder con la instalación de la máquina.

Introducción

Conocimiento del tipo de red

Normalmente, solo puede disponer de una conexión entre el equipo y el dispositivo a la vez.



Modo Infraestructura

Comúnmente, este entorno se utiliza para redes domésticas o de pequeñas oficinas. Este modo utiliza un punto de acceso para comunicarse con el dispositivo inalámbrico.



Modo ad-hoc

Este modo no utiliza un punto de acceso. El ordenador inalámbrico y la impresora inalámbrica se comunican directamente.




Configurar la red inalámbrica

Introducción a los métodos de configuración inalámbrica




Puede ajustar la configuración inalámbrica desde la impresora o desde el ordenador. Seleccione en la tabla que aparece a continuación el método de configuración que desee.



Es posible que algunos tipos de instalación de red inalámbrica no estén disponibles según el modelo o el país.

Método de configuración	Método de conexión	Descripción y referencia
Con punto de acceso 	Desde el ordenador 	Si es usuario de Windows, consulte “Punto de acceso a través de cable USB (recomendado)” en la página 199.
		Si es usuario de Mac, consulte “Punto de acceso a través de cable USB (recomendado)” en la página 205.
		Consulte “Uso de un cable de red” en la página 210.
	En el panel de control de la impresora 	Consulte “Impresoras con pantalla de visualización” en la página 196.
		Consulte “Utilización del botón de menú” en la página 198.

Configurar la red inalámbrica


Método de configuración	Método de conexión	Descripción y referencia
Sin punto de acceso 	Desde el ordenador Ad-hoc 	Si es usuario de Windows, consulte “Ad hoc a través de cable USB” en la página 202. Si es usuario de Mac, consulte “Ad hoc a través de cable USB” en la página 207.
	Configuración de Wi-Fi Direct Wi-Fi Direct 	Consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 213.



- Si aparecen problemas durante la configuración inalámbrica o la instalación de controladores, consulte el capítulo de solución de problemas (consulte “Solución de problemas para redes inalámbricas” en la página 215).
- Se recomienda encarecidamente que establezca una contraseña en los puntos de acceso. Si no establece una contraseña en los puntos de acceso, podrían verse expuestos a acceso no autorizado desde máquinas desconocidas, incluidos PC, smartphones e impresoras. Consulte el manual de usuario del punto de acceso para obtener información sobre cómo establecer la contraseña.

Configurar la red inalámbrica

Utilización del botón WPS

Si el dispositivo y un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admiten WPS (Wi-Fi Protected Setup™), puede configurar fácilmente los parámetros de la red inalámbrica; para ello, pulse el botón  (WPS) en el panel de control sin un ordenador.





- Tipo SSID El uso del botón **WPS (PBC)** o la introducción del PIN del ordenador para establecer conexión con el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) varían según el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando. Consulte el manual de usuario del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando.
- Al utilizar el botón WPS para configurar la red inalámbrica, la configuración de seguridad puede cambiar. Para evitar esto, bloquee la opción de WPS para la configuración de seguridad inalámbrica actual. El nombre de la opción puede variar dependiendo del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que está utilizando.

Elementos que debe preparar

- Compruebe que el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Compruebe que el dispositivo admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Ordenador en red (modo PIN solamente).

Selección de su tipo


Existen dos métodos disponibles para conectar su impresora a una red inalámbrica con el botón  (WPS) del panel de control.

El método de **Configuración de botón de comando (PBC)** le permite conectar el equipo a una red inalámbrica pulsando tanto el botón  (WPS) del panel de control de la impresora y el botón WPS (PBC) de un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) habilitado, respectivamente.

El método **Número de identificación personal (PIN)** le ayuda a conectar el equipo a una red inalámbrica mediante la introducción de la información de PIN que se proporciona en un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) habilitado para WPS (Wi-Fi Protected Setup™).

El modo predeterminado del equipo es **PBC**, recomendado para entornos de red inalámbrica típicos.



Puede cambiar el modo WPS desde el panel de control  (**Menú**) > **Red > Wi-Fi > WPS**).

Configurar la red inalámbrica

Impresoras con pantalla de visualización

Conexión en modo PBC

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **Wi-Fi** > **WPS** > **Conectar x PBC** en el panel de control.

O mantenga pulsado el botón  (WPS) del panel de control durante más de dos segundos.

el equipo inicia la espera durante dos minutos hasta que pulsa el botón WPS (PBC) en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

- 2 Pulse el botón **WPS (PBC)** en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

Los mensajes aparecen en la pantalla en el orden siguiente:

- a **Conectando:** El dispositivo se está conectando al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).
 - b **d_Conectado:** Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.
 - c **AP SSID:** Tras finalizar el proceso de conexión a la red inalámbrica, se muestra en la pantalla la información SSID de AP.
- 3 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Conexión en el modo PIN

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **Wi-Fi** > **WPS** > **Conectar x PIN** en el panel de control.

O mantenga pulsado el botón  (WPS) del panel de control durante más de dos segundos.

- 2 El PIN de ocho dígitos aparece en la pantalla.

Necesita introducir el PIN de ocho dígitos dentro de dos minutos al ordenador que está conectado al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

Los mensajes aparecen en la pantalla en el orden siguiente:

- a **Conectando:** La impresora se está conectando a la red inalámbrica.
 - b **d_Conectado:** Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.
 - c **Tipo SSID:** Tras finalizar el proceso de conexión a la red inalámbrica, se muestra en la pantalla LCD la información SSID de AP.
- 3 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Configurar la red inalámbrica

Impresoras sin pantalla de visualización

Conexión en modo PBC

- 1 Mantenga pulsado el botón  (WPS) del panel de control entre 2 y 4 segundos, hasta que el LED de estado comience a parpadear rápidamente.


El dispositivo inicia la conexión a una red inalámbrica. El LED parpadea lentamente durante dos minutos hasta que pulsa el botón PBC en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).


- 2 Pulse el botón **WPS (PBC)** en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).
 - a La luz parpadea rápidamente en el LED WPS. El dispositivo se está conectando al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).
 - b Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.

- 3 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Conexión en el modo PIN

- 1 Debe imprimir el informe de configuración de red con el número PIN (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 174).

En modo Listo, mantenga pulsado el botón  (**Parar/Borrar**) en el panel de control durante unos cinco segundos. Mostrará el número PIN del dispositivo.

- 2 Mantenga pulsado el botón  (WPS) en el panel de control durante más de cuatro segundos hasta que se encienda el LED de estado.

El dispositivo comienza a conectarse a un punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

- 3 Necesita introducir el PIN de ocho dígitos dentro de dos minutos al ordenador que está conectado al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

El LED parpadea lentamente durante dos minutos hasta que introduce el número PIN de ocho dígitos.

El indicador LED WPS parpadea en este orden:

- a La luz parpadea rápidamente en el LED WPS. El dispositivo se está conectando al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).
- b Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.

Configurar la red inalámbrica

- 4 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Reconexión a una red


Cuando la función inalámbrica está desactivada, el dispositivo intenta automáticamente volverá a conectarse al punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con la dirección y la configuración de conexión inalámbrica que se usó antes.




En los casos siguientes, el dispositivo se vuelve a conectar automáticamente a la red inalámbrica.

- El dispositivo se apaga y se vuelve a encender.
- El punto de acceso (o enrutador inalámbrico) se apaga y se vuelve a encender.

Cancelación del proceso de conexión

Para cancelar la conexión a red inalámbrica cuando el dispositivo se está conectando a la red inalámbrica, pulse el botón  (**Parar/Borrar**) del panel de control y suéltelo. **Deberá esperar dos minutos para volver a conectarse a la red inalámbrica.**

Desconexión de una red

Para desconectar la conexión a una red inalámbrica, pulse el botón  (WPS) en el panel de control durante más de dos segundos.

- **Cuando la red Wi-Fi está en modo inactivo:** El dispositivo se desconecta inmediatamente de la red inalámbrica y el LED WPS se apaga.
- **Cuando la red Wi-Fi se está usando:** Mientras que el dispositivo espera hasta que el trabajo actual se termine, la luz parpadea rápidamente en el LED WPS. Luego, la conexión de red inalámbrica se desconecta automáticamente y el LED de WPS se apaga.

Utilización del botón de menú




Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

Configurar la red inalámbrica



Una vez completada la conexión de red inalámbrica, tiene que instalar un controlador del dispositivo para imprimir desde una aplicación (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 178).

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **Wi-Fi** > **Config. Wi-Fi** en el panel de control.
- 2 Pulse **OK** para seleccionar el método de configuración que desee.
 - **Buscar lista** (recomendado): En este modo la configuración es automática. La impresora mostrará una lista de redes disponibles entre las que podrá elegir. Tras seleccionar una red, la impresora le solicitará la clave de seguridad correspondiente.
 - **Personalizado**: En este modo, los usuarios pueden proporcionar o editar manualmente sus propios SSID, o elegir la opción de seguridad en detalle.

Configuración utilizando Windows



Acceso directo al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD: Si ha instalado el controlador de impresora una vez, puede acceder al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD (consulte “Acceder a las herramientas de administración” en la página 251).

Punto de acceso a través de cable USB (recomendado)

Elementos que debe preparar

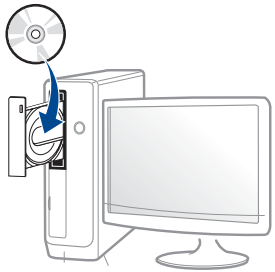
- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Creación de la infraestructura de red

- 1 Verifique que el cable USB esté conectado al dispositivo.
- 2 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.

Configurar la red inalámbrica

- 3 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, sustituya “X” por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

- En Windows 8,

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo “X” por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente “**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**”, haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- 4 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.

- 5 Seleccione **Conexión de red inalámbrica** en la pantalla **Tipo de conexión de impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.



- 6 En la pantalla **Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora**. A continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.

- 7 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.

Configurar la red inalámbrica



Si no puede averiguar el nombre de la red que desea seleccionar o si desea definir la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** Seleccione **Infraestructu..**
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.
Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.
Clav. com.: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.
WPA Personal o WPA2 Personal: Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** Seleccione el cifrado (ninguno, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.



La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la contraseña de red del punto de acceso (o del enrutador).

8 Cuando aparezca la ventana de la conexión de red, desconecte el cable de red. Luego, haga clic en **Siguiente**. La conexión del cable de red puede interferir con la búsqueda de dispositivos inalámbricos.

9 Si su impresora es compatible con Wi-Fi Direct y esta función está deshabilitada, aparecerá la pantalla correspondiente.

Si desea habilitar la función Wi-Fi Direct, active la casilla de selección y haga clic en **Siguiente**. De lo contrario, haga simplemente clic en **Siguiente**.



Configurar la red inalámbrica



- Puede comenzar a establecer la conexión Wi-Fi Direct mediante Samsung Easy Printer Manager (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 213).
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 23 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

10 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB del equipo y del dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

11 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Ad hoc a través de cable USB

Si no dispone de un punto de acceso (AP), puede conectar el dispositivo de forma inalámbrica a su equipo configurando una red inalámbrica ad hoc. Para ello, siga estas sencillas instrucciones.

Elementos que debe preparar

- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo

- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Creación de la red ad-hoc en Windows

- 1** Verifique que el cable USB esté conectado al dispositivo.
- 2** Encienda el ordenador y el dispositivo de red inalámbrica.
- 3** Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.
- 4** Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 5** Seleccione **Conexión de red inalámbrica** en la pantalla **Tipo de conexión de impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.



Configurar la red inalámbrica

- 6 En la pantalla **Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora.** A continuación, haga clic en **Siguiente.**

Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red.**

- 7 Después de buscar redes inalámbricas, aparecerá la lista de redes inalámbricas encontradas. Haga clic en **Configuración avanzada.**



- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el nombre de SSID que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** Seleccione ad hoc.
- **Canal:** Seleccione el canal. (**Ajuste Auto.** o 2.412 MHz a 2.467 MHz).
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.
Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.
Clav. com.: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.
- **Cifrado:** Seleccione el cifrado (ninguno, WEP64, WEP128).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

La ventana de seguridad de red inalámbrica aparecerá cuando la red ad hoc tenga una configuración de seguridad.

Seleccione **Sis. abier.** o **Clav. com.** para la autenticación y haga clic en **Siguiente.**

- El método de cifrado WEP (Privacidad Equivalente por Cable) es un protocolo de seguridad que impide que cualquier persona no autorizada acceda a la red inalámbrica. WEP cifra parte de los datos de cada paquete que se intercambia en la red inalámbrica mediante una clave de cifrado WEP de 64 ó 128 bits.

- 8 La ventana mostrará la configuración de red inalámbrica. Compruebe la configuración y haga clic en **Siguiente.**

Configurar la red inalámbrica



Antes de introducir la dirección IP del dispositivo, debe conocer la información de configuración de red del equipo. Si la configuración de red del ordenador se define como DHCP, la configuración de red inalámbrica también debe ser DHCP. De igual modo, si la configuración de red del ordenador se define como estática, la configuración de red inalámbrica también debe ser estática.

Si el ordenador está configurado como DHCP, y desea una configuración de red inalámbrica estática, debe ponerse en contacto con el administrador de la red para obtener la dirección IP estática.

- **Para el método DHCP.**

Si el método de asignación de la dirección IP es DHCP, compruebe si se visualiza DHCP en la ventana **Confirmación de la configuración de red inalámbrica**. Si se muestra Estática, haga clic en **Cambiar TCP/IP** para cambiar el método de asignación a **Recibir dirección IP automáticamente (DHCP)**.

- **Para el método estático:**

Si el método de asignación de la dirección IP es estático, verifique si se visualiza Estática en la ventana **Confirmación de la configuración de red inalámbrica**. Si se muestra DHCP, haga clic en **Cambiar TCP/IP** para introducir la dirección IP y otros valores de configuración de red para el dispositivo.

Por ejemplo:

Si la información de configuración de red del ordenador es el siguiente:

- Dirección IP: 169.254.133.42
- Máscara de subred: 255.255.0.0

A continuación, la información de red del dispositivo debería ser la siguiente:

- Dirección IP: 169.254.133.43

- Máscara de subred: Opción de Wi-Fi Direct
- Puerta de enlace: 169.254.133.1

9 Aparecerá la ventana **Configuración de red inalámbrica completada**. Haga clic en **Siguiente**.

10 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB entre el equipo y el dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

11 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Configuración utilizando Mac

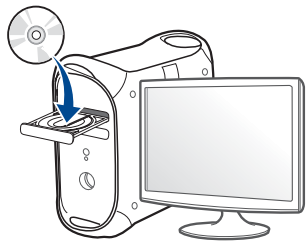
Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Configurar la red inalámbrica

Punto de acceso a través de cable USB (recomendado)

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



- 3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.
 - En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el **Buscador**.
- 4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
- 6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.

- 8 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.

- 9 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.
- 10 Seleccione **Configuración de la red inalámbrica** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en **Continuar**.



- 11 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.

Configurar la red inalámbrica



Cuando defina la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** seleccione **Infraestructura**.
- **Autenticación:** seleccione un tipo de autenticación.
Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.
Clave compartida: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.
WPA Personal o WPA2 Personal: Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** seleccione el cifrado. (None, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la contraseña de red del punto de acceso (o del enrutador).

- 12** Si su impresora es compatible con Wi-Fi Direct y esta función está deshabilitada, aparecerá la pantalla correspondiente.

Si desea habilitar la función Wi-Fi Direct, active la casilla de selección y haga clic en **Siguiente**. De lo contrario, haga simplemente clic en **Siguiente**.

Configuración inalámbrica

Configuración de Wi-Fi Direct

Su impresora es compatible con Wi-Fi Direct.



Como su impresora incluye conexión Wi-Fi, puede utilizar Wi-Fi Direct para permitir que su dispositivo móvil se conecte fácilmente con su impresora.

¿Desea activar Wi-Fi Direct en su impresora?

Sí, deseo encender Wi-Fi Direct en mi impresora. Ayuda

Nombre de Wi-Fi Direct: (23 caracteres)

Ajuste de contraseña: (de 8 a 64 caracteres)

Ocultar caracteres

< Atrás Siguiente > Cancelar

Configurar la red inalámbrica



- Puede comenzar a establecer la conexión Wi-Fi Direct mediante Samsung Easy Printer Manager (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 213).
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 23 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

13 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB entre el equipo y el dispositivo.

14 Habrá completado la configuración de la red inalámbrica. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Salir**.



Una vez completada la conexión de red inalámbrica, tiene que instalar un controlador del dispositivo para imprimir desde una aplicación (consulte “Instalación en Mac” en la página 145).

Ad hoc a través de cable USB

Si no dispone de un punto de acceso (AP), puede conectar el dispositivo de forma inalámbrica a su ordenador configurando una red inalámbrica ad hoc. Para ello, siga estas sencillas instrucciones.

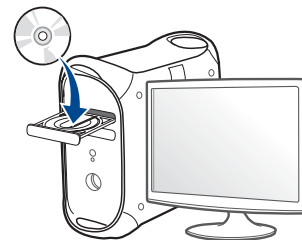
Elementos que debe preparar

- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Creación de la red ad-hoc en Mac

1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.

2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



3 Haga doble clic en el icono de CD-ROM que aparece en el escritorio de Mac.

- En Mac OS X 10.8, haga doble clic en el CD-ROM que aparece en el **Buscador**.

4 Haga doble clic en la carpeta **MAC_Installer** > icono **Installer OS X**.

5 Haga clic en **Continuar**.

Configurar la red inalámbrica

6 Lea el Acuerdo de licencia y haga clic en **Continuar**.

7 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia.

8 Haga clic en **Instalar**. Se instalarán todos los componentes necesarios para las operaciones del dispositivo.

Si hace clic en **Personalizar**, puede elegir componentes individuales para instalar.

9 Introduzca la contraseña y haga clic en **OK**.

10 Seleccione **Configuración de la red inalámbrica** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora** y haga clic en **Continuar**.



11 Después de buscar redes inalámbricas, aparecerá la lista de redes inalámbricas encontradas. Haga clic en **Configuración avanzada**.



- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el nombre de SSID que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** Seleccione ad hoc.
- **Canal:** Seleccione el canal (**Ajuste Auto.** o 2412 MHz a 2467 MHz).
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.
Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.
Clave compartida: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.
- **Cifrado:** Seleccione el cifrado (ninguno, WEP64, WEP128).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

La ventana de seguridad de red inalámbrica aparecerá cuando la red ad hoc tenga una configuración de seguridad.

Seleccione **Sis. abier.** o **Clave compartida** para la autenticación y haga clic en **Siguiente**.

- El método de cifrado WEP (Privacidad Equivalente por Cable) es un protocolo de seguridad que impide que cualquier persona no autorizada acceda a la red inalámbrica. WEP cifra parte de los datos de cada paquete que se intercambia en la red inalámbrica mediante una clave de cifrado WEP de 64 ó 128 bits.

Configurar la red inalámbrica

- 12** La ventana mostrará la configuración de red inalámbrica. Compruebe la configuración y haga clic en **Siguiente**.



Antes de introducir la dirección IP del dispositivo, debe conocer la información de configuración de red del equipo. Si la configuración de red del ordenador se define como DHCP, la configuración de red inalámbrica también debe ser DHCP. De igual modo, si la configuración de red del ordenador se define como estática, la configuración de red inalámbrica también debe ser estática.

Si el ordenador se define como DHCP y se desea una configuración de red inalámbrica estática, es necesario ponerse en contacto con el administrador de la red para obtener la dirección IP estática.

- **Para el método DHCP**

Si el método de asignación de la dirección IP es DHCP, compruebe si se visualiza DHCP en la ventana **Confirmación de la configuración de red inalámbrica**. Si se muestra Estática, haga clic en **Cambiar TCP/IP** para cambiar el método de asignación a **Recibir dirección IP automáticamente (DHCP)**.

- **Para el método estático**

Si el método de asignación de la dirección IP es estático, verifique si se visualiza Estática en la ventana **Confirmación de la configuración de red inalámbrica**. Si se muestra DHCP, haga clic en **Cambiar TCP/IP** para introducir la dirección IP y otros valores de configuración de red para el dispositivo.

Por ejemplo:

Si la información de configuración de red del ordenador es la siguiente:

- Dirección IP: 169.254.133.42
- Máscara de subred: 255.255.0.0

Entonces, la información de red del dispositivo debería ser la siguiente:

- Dirección IP: 169.254.133.**43**

Configurar la red inalámbrica

- Máscara de subred: 255.255.0.0 (Use la máscara de subred del ordenador).
- Puerta de enlace: 169.254.133.1

13 Cuando aparezca la ventana que informa que la conexión del cable de red está confirmado, desconecte el cable de red y haga clic en **Siguiente**.

Si el cable de red está conectado, puede tener problemas para encontrar la impresora a la hora de configurar la red inalámbrica.

14 La red inalámbrica se conecta según la configuración de red.

15 Habrá completado la configuración de la red inalámbrica. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Salir**.



Una vez completada la conexión de red inalámbrica, tiene que instalar un controlador del dispositivo para imprimir desde una aplicación (consulte “Instalación en Mac” en la página 145).

Uso de un cable de red



Si la impresora no es compatible con el puerto de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 23).

El dispositivo es compatible con la red. Para que el dispositivo pueda funcionar con la red, necesitará efectuar varios procedimientos de configuración.



- Una vez completada la conexión de red inalámbrica, tiene que instalar un controlador del dispositivo para imprimir desde una aplicación (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 178).
- Póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró su red inalámbrica para obtener información sobre la configuración de la red.

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable de red

Impresión del informe de configuración de red

Puede identificar la configuración de red de la máquina si imprime un informe de configuración de red.

Configurar la red inalámbrica

Consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 174.

Configuración de IP mediante el programa SetIP (Windows)

Este programa sirve para la configuración manual de la dirección IP de red de la impresora que utiliza la dirección MAC para comunicarse con la impresora. La dirección MAC es el número de serie del hardware de la interfaz de red y se puede encontrar en el **Informe de configuración de red**.

Consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 175.

Configuración de la red inalámbrica de la impresora

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

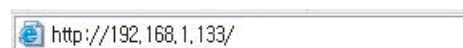
Para configurar los parámetros de conexión inalámbrica, puede utilizar el panel de control y el **SyncThru™ Web Service**.

Uso de SyncThru™ Web Service

Antes de comenzar la configuración de los parámetros inalámbricos, verifique el estado de la conexión de cable.

- 1 Verifique si el cable de red está conectado o no al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - **ID: admin**
 - **Contraseña: sec00000**
- 5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Ajustes de red**.
- 6 Haga clic en **Conexión inalámbrica > Asistente**.

Configurar la red inalámbrica



El **Asistente** le ayudará a establecer la configuración de red inalámbrica. Sin embargo, si desea establecer la red inalámbrica directamente, seleccione **Personalizado**.

7 Seleccione el **Nombre de red (SSID)** en la lista.

- **SSID:** SSID (Identificador de conjunto de servicio) es un nombre que define una red inalámbrica, los puntos de acceso y los dispositivos inalámbricos que intenten conectarse a una determinada red inalámbrica deben utilizar el mismo SSID. El identificador SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- **Modo de operación:** El **Modo de operación** se refiere al tipo de conexión inalámbrica (consulte “Nombre de red inalámbrica y contraseña de red” en la página 192).
 - **Ad hoc:** permite a los dispositivos inalámbricos comunicarse directamente entre sí en un entorno de dispositivo a dispositivo.
 - **Infraestructura:** permite que los dispositivos inalámbricos se comuniquen a través de un punto de acceso.



Si el **Modo de operación** de su red es **Infraestructura**, seleccione el SSID del punto de acceso. Si el **Modo de operación** es **Ad hoc**, seleccione el SSID del dispositivo.

8 Haga clic en **Siguiente**.

Si aparece la ventana de configuración de la seguridad inalámbrica, introduzca la contraseña registrada (contraseña de red) y haga clic en **Siguiente**.

9 Aparecerá la ventana de confirmación; compruebe la configuración inalámbrica. Si es correcta, haga clic en **Aplicar**.



Desconecte el cable de red (estándar o de red). Su equipo debería comenzar a comunicarse de forma inalámbrica con la red. En el caso del modo Ad hoc, puede utilizar una LAN inalámbrica y una LAN con cable simultáneamente.

10 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Encendido y apagado de la red Wi-Fi




Si su impresora cuenta con pantalla, también puede activar y desactivar la opción Wi-Fi desde el panel de control de la impresora, desde el menú **Red**.

Configurar la red inalámbrica

1 Verifique que el cable de red esté conectado al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.

2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

- **ID:** admin
- **Contraseña:** sec00000

5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Ajustes de red**.

6 Haga clic en **Conexión inalámbrica > Personalizado**.

También puede encender y apagar la red Wi-Fi.

Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil

Wi-Fi Direct es un método de conexión punto a punto fácil de configurar, que se establece entre la impresora certificada para Wi-Fi Direct y un dispositivo móvil que ofrece una conexión segura y mayor rendimiento que el modo ad hoc.

Con Wi-Fi Direct podrá conectar su impresora a una red Wi-Fi Direct mientras, al mismo tiempo, se conecta a un punto de acceso. Además, podrá usar una red con cable y una red Wi-Fi Direct simultáneamente, de forma que varios usuarios puedan acceder e imprimir documentos desde Wi-Fi Direct y desde una red con cable.



- No podrá conectar su dispositivo móvil a Internet a través de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora.
- La lista de protocolos compatibles podría variar en función del modelo. Las redes Wi-Fi Direct NO son compatibles con IPv6, filtrado de red, IPSec, WINS y servicios SLP.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 3.

Configuración de la conexión Wi-Fi Direct

Puede habilitar la función Wi-Fi Direct mediante uno de los métodos siguientes.

Configurar la red inalámbrica

Desde el ordenador conectado mediante cable USB (recomendado)

Una vez concluida la instalación del controlador, podrá utilizar Samsung Easy Printer Manager para modificar la configuración de Wi-Fi Direct.



Samsung Easy Printer Manager está disponible únicamente para usuarios de Windows y Mac OS.


- Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > Samsung Easy Printer Manager > **Ajustes del dispositivo** > **Red**.
 - **Wi-Fi Direct activado/desactivado:** Seleccione **Si** para habilitar la opción.
 - **Nombre de dispositivo:** Escriba el nombre de la impresora para buscar su impresora en una red inalámbrica. De forma predeterminada, el nombre del dispositivo es el nombre de un modelo.
 - **Dirección IP:** Escriba la dirección IP de la impresora. Esta dirección IP se utiliza únicamente para la red local, y no para la red de infraestructura o la red inalámbrica. Le recomendamos utilizar la dirección IP local predeterminada (la dirección IP local predeterminada de la impresora para Wi-Fi Direct es 192.168.3.1).

- **Propietario del grupo:** Active esta opción para asignar la impresora a un propietario del grupo Wi-Fi. El **Propietario del grupo** actúa de forma similar a la de un punto de acceso inalámbrico. Le recomendamos activar esta opción.
- **Contraseña de red:** Si su impresora es un **Propietario del grupo**, se necesita una **Contraseña de red** para otros dispositivos móviles para establecer conexión con su impresora. Podrá configurar una contraseña de red de su elección, o podrá recordar la contraseña de red proporcionada que se genera de forma aleatoria de forma predeterminada.

Desde la impresora (impresoras con pantalla)



El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte "M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND" en la página 34).

- Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct** en el panel de control.
- Habilite la opción **Wi-Fi Direct**.

Configurar la red inalámbrica

Desde el ordenador conectado en red

Si su impresora está utilizando un cable de red o un punto de acceso inalámbrico, podrá habilitar y configurar Wi-Fi Direct desde SyncThru™ Web Service.

- Acceda a **SyncThru™ Web Service**, seleccione **Configuración > Ajustes de red > Conexión inalámbrica > Wi-Fi Direct**.
- Habilite o deshabilite **Wi-Fi Direct** y establezca otras opciones.



- Si es usuario de Linux
 - Imprima informes de configuración de red IP para comprobar el resultado (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 174).
 - Acceda a **Servicio web SyncThru**, seleccione **Configuración > Ajustes de red > Conexión inalámbrica > Wi-Fi Direct**.
 - Habilite o deshabilite la opción **Wi-Fi Direct**.

Configuración del dispositivo móvil

- Tras ajustar la opción Wi-Fi Direct desde la impresora, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil que está utilizando para establecer la opción Wi-Fi Direct.
- Tras configurar la opción Wi-Fi Direct, tendrá que descargar la aplicación de impresión móvil (por ejemplo: Samsung Mobile printer) para imprimir desde su smartphone.



- Cuando encuentre la impresora a la que desea conectarse desde su dispositivo móvil, seleccione la impresora, y el LED de la misma parpadeará. Pulse el botón WPS de la impresora y se conectará a su dispositivo móvil.
- Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, tendrá que introducir la "Clave de red" de una impresora, en lugar de pulsar el botón WPS.

Solución de problemas para redes inalámbricas

Problemas durante la configuración o la instalación del controlador

No se encontraron impresoras

- Es posible que el dispositivo no esté encendido. Encienda el ordenador y el dispositivo.
- El cable USB no está conectado entre el ordenador y el dispositivo. Conecte el dispositivo al ordenador mediante el cable USB.
- El dispositivo no admite una red inalámbrica (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Configurar la red inalámbrica

Error de conexión: SSID no detectado

- El dispositivo no puede encontrar el nombre de red (SSID) que seleccionó o introdujo. Verifique el nombre de red (SSID) del punto de acceso e intente volver a conectarse.
- El punto de acceso no está encendido. Encienda el punto de acceso.

Configurar la red inalámbrica

Error de conexión: Seguridad no válida

- La seguridad no está configurada correctamente. Revise la configuración de seguridad del punto de acceso y del dispositivo.

Error de conexión: Error de conexión general

- El equipo no recibe señal del dispositivo. Verifique que el cable USB esté conectado y que el dispositivo esté encendido.

Error de conexión: Red inalámbrica conectada

- El dispositivo está conectado a un cable de red inalámbrica. Retire el cable de red del dispositivo.

Error de conexión - Asignación de dirección IP

- Desconecte y vuelva a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico) y el dispositivo.

Error de conexión del PC

- La dirección de red configurada no permite conectar el ordenador y el dispositivo.
 - Para el entorno de red DHCP
La impresora recibe la dirección IP de forma automática (DHCP) cuando el ordenador se configura con DHCP.



Si el trabajo de impresión no funciona en el modo DHCP, el problema puede deberse al cambio automático de dirección IP. Compare la dirección IP con la dirección IP del producto y la dirección IP del puerto de la impresora.

Cómo realizar la comparación:

- 1 Imprima el informe sobre información de red de su impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 174).
- 2 Compruebe la dirección IP del puerto de la impresora desde su ordenador.
 - a Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
 - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración**.
 - b En Windows XP/Server 2003, seleccione **Impresoras y faxes**.
 - En Windows Server 2008/Vista, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
 - En Windows 7 o Windows 8, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
 - c Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.
 - d En Windows XP/2003/2008/Vista, pulse **Propiedades**.
En Windows 7/8 y Windows Server 2008 R2, en los menús contextuales, seleccione **Propiedades de impresora**.
Si la opción **Propiedades de impresora** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.
 - e Haga clic en la ficha **Puerto**.

Configurar la red inalámbrica

f Haga clic en el botón **Configurar puerto...**

g Compruebe si en el campo **Nombre de impresora o dirección IP**: aparece la dirección IP indicada en la hoja de configuración de red.

3 Cambie la dirección IP del puerto de la impresora si es distinto al indicado en el informe sobre información de red.

Si desea utilizar el CD de instalación del software para cambiar la IP del puerto, conéctese a una impresora de red y, a continuación. A continuación, vuelva a conectar la dirección IP.

- Para el entorno de red estática

El dispositivo utiliza la dirección estática cuando el ordenador está configurado con dirección estática.

Por ejemplo:

Si la información de configuración de red del ordenador es el siguiente:

- Dirección IP: 169.254.133.42
- Máscara de subred: 255.255.0.0

Entonces, la información de red del dispositivo debería ser la siguiente:

- Dirección IP: 169.254.133.**43**
- Máscara de subred: 255.255.0.0 (Use la máscara de subred del ordenador).
- Puerta de enlace: 169.254.133.1

Otros problemas

Si tiene algún problema durante el uso del dispositivo en una red, verifique los siguientes puntos:



Para obtener información sobre el punto de acceso (o enrutador inalámbrico), consulte el manual de usuario.

- No puede habilitar de forma simultánea las redes con cable e inalámbrica.
- Es posible que el ordenador, el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) o el dispositivo no estén encendidos.
- Verifique la recepción de conexión inalámbrica en torno al dispositivo. Si el enrutador está alejado del dispositivo o existen posibles obstáculos, quizá tenga dificultades para recibir la señal.
- Desconecte y vuelva a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico), el dispositivo y el ordenador. En ocasiones, la desconexión y conexión de la alimentación puede recuperar la comunicación de la red.
- Verifique que el software firewall (V3 o Norton) no esté bloqueando la comunicación.

Si el ordenador y el dispositivo están conectados a la misma red, y no se puede encontrar la impresora durante la búsqueda; el software de firewall podría estar bloqueando la comunicación. Consulte el manual del usuario del software para desconectarlo e intente buscar el dispositivo nuevamente.

Configurar la red inalámbrica

- Verifique la correcta asignación de la dirección IP del dispositivo. Puede comprobar la dirección imprimiendo el informe de configuración de la red.
- Compruebe está configurada la seguridad (contraseña) del punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si tiene una contraseña, consulte al administrador del punto de acceso (o router inalámbrico).
- Verifique la dirección IP del dispositivo. Vuelva a instalar el controlador del dispositivo y cambie la configuración para conectar el dispositivo a la red. Debido a las características de DHCP, la dirección IP asignada puede cambiar si el dispositivo no se ha utilizado durante un largo período de tiempo o si se ha restablecido el punto de acceso.

Registre la dirección MAC del producto cuando configure el servidor DHCP en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). De esta manera, siempre podrá utilizar la dirección IP que se configura con la dirección MAC. Puede identificar la dirección MAC de la máquina si imprime un informe de configuración de red (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 174).
- Revise el entorno de red inalámbrica. Es posible que no se pueda conectar a la red en el entorno de infraestructura en el que debe introducir la información del usuario antes de conectarse al punto de acceso (o router inalámbrico).
- El dispositivo solamente admite IEEE 802.11 b/g/n y Wi-Fi. No se admiten otros tipos de comunicación inalámbrica (p. ej., Bluetooth).
- Cuando se utiliza el sistema ad-hoc en sistemas operativos como Windows Vista, es posible que deba configurar la conexión inalámbrica cada vez que use el dispositivo inalámbrico.
- No puede utilizar los modos Infraestructura y Ad-hoc al mismo tiempo en un dispositivo de red inalámbrica de Samsung.
- La impresora se encuentra dentro del rango de la red inalámbrica.
- La impresora no se encuentra entre obstáculos que puedan bloquear la señal inalámbrica.

Quite los objetos de metal grandes que se encuentren entre el punto de acceso (o router inalámbrico) y la impresora.

Asegúrese de que el dispositivo y el punto de acceso inalámbrico (o enrutador inalámbrico) no están separados por postes, paredes o columnas de apoyo que contengan metales u hormigón.
- La impresora no se encuentra cerca de dispositivos electrónicos que puedan interferir en la señal inalámbrica.

Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, incluyendo un microondas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Siempre que la configuración del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) cambie, debe volver a configurar la red inalámbrica del dispositivo.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 3.
- Si la función Wi-Fi Direct se encuentra activada, el dispositivo admite únicamente IEEE 802.11 b/g.
- Si el punto de acceso está configurado para funcionar únicamente con el estándar 802.11n, es posible que no pueda establecer conexión con su equipo.

Samsung Mobile Print

¿Qué es Samsung Mobile Print?

Samsung Mobile Print es una aplicación gratuita que permite a los usuarios imprimir fotografías, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tablet. **Samsung Mobile Print** no solo es compatible con sus smartphones con Android e iOS, sino también con su iPod Touch y con su tablet. Conecta su dispositivo móvil a una impresora Samsung conectada en red o a una impresora inalámbrica a través de un punto de acceso Wi-Fi. No tendrá ni siquiera que instalar un nuevo controlador o configurar los ajustes de red. Basta con que instale la aplicación **Samsung Mobile Print**, y esta detectará automáticamente las impresoras Samsung compatibles. Además de poder imprimir fotografías, páginas web y archivos en formato PDF, también podrá escanear. Si dispone de una impresora multifunción Samsung, podrá escanear cualquier documento a formato JPG, PDF o PNG para visualizarlo de forma rápida y sencilla en su dispositivo móvil.

Descarga de Samsung Mobile Print

Para descargar **Samsung Mobile Print**, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil y busque “**Samsung Mobile Print**”. También puede visitar iTunes para los dispositivos Apple en su equipo.



SO para móvil compatible

- Android OS 2.1 o superior
- iOS 4.0 o superior

Dispositivos compatibles

- **iOS 4.0 o superior:** iPod Touch, iPhone, iPad
- **Android 2.1 o superior:** Serie Galaxy y dispositivos móviles Android

AirPrint



Las funciones AirPrint solo pueden utilizarlas las máquinas certificadas para AirPrint. Busque en la caja de su máquina la marca de certificación de AirPrint.




AirPrint le permite imprimir de forma inalámbrica directamente desde iPhone, iPad y iPod touch con la versión más reciente de iOS.

Configuración de AirPrint

Para poder utilizar la función **AirPrint** deberá tener instalados en su equipo los protocolos Bonjour(mDNS) e IPP. Puede habilitar la función **AirPrint** siguiendo uno de los siguientes métodos.

- 1 Compruebe que el equipo está conectado a la red.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.


Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Si es la primera vez que inicia sesión en SyncThru™ Web Service, escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - **ID: admin**
 - **Contraseña: sec00000**
- 5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Ajustes de red**.
- 6 Haga clic en **AirPrint**.
Puede habilitar AirPrint.


Impresión a través de AirPrint

Por ejemplo, el manual del iPad incluye estas instrucciones:

- 1 Abra el correo electrónico, la foto, la página web o el documento que desee imprimir.
- 2 Toque el icono de acción (.

- 3 Seleccione **el nombre del controlador de la impresora** y la opción del menú que desee configurar.
- 4 Toque el botón **Imprimir**. Imprima el documento.



Cancelación del trabajo de impresión: Para cancelar el trabajo de impresión o ver el resumen de impresión, haga clic en el icono del centro de impresión () en el área de multifunción. Puede hacer clic en Cancelar en el centro de impresión.

Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ es un servicio que le permite imprimir en una impresora a través de su smartphone, tableta o cualquier otro dispositivo conectado a Internet. Registre su cuenta de Google en la impresora, y ya estará preparado para utilizar el servicio Google Cloud Print™. Puede imprimir documentos o correos electrónicos con Chrome OS, el navegador Chrome o la aplicación Gmail™/ Google Docs™, que deberá instalar en su dispositivo móvil, de modo que no tendrá que instalar el controlador de impresora en dicho dispositivo. Consulte el sitio web de Google (<http://www.google.com/cloudprint/learn/> o <http://support.google.com/cloudprint>) para obtener más información sobre Google Cloud Print™.

Registro de su cuenta de Google en la impresora



- Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.
- Debe crear su cuenta de Google con antelación.

- 1 Abra el navegador Chrome.
- 2 Visite www.google.com.
- 3 Inicie sesión en el sitio web de Google con su dirección de Gmail™.
- 4 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

- 5 Haga clic en **Conexión**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 6 Si es la primera vez que inicia sesión en **SyncThru™ Web Service**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** y la **Contraseña** predeterminados que se indican a continuación. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - **ID: admin**
 - **Contraseña: sec00000**



Si el entorno de red utiliza un servidor proxy, debe configurar el número de puerto y la dirección IP del proxy en **Configuración > Ajustes de red > Google Cloud Print > Configuración de proxy**. Póngase en contacto con su proveedor de servicio de red o administrador de red para obtener más información.

- 7 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Ajustes de red > Google Cloud Print**.
- 8 Introduzca el nombre de la impresora y una descripción.
- 9 Haga clic en **Registrar**.
Aparecerá la ventana emergente de confirmación.

Google Cloud Print™



Si ha configurado el navegador para que bloquee los elementos emergentes, la ventana de confirmación no aparecerá. Permita al sitio que muestre los elementos emergentes.

10 Haga clic en **Finalizar registro de impresora**.

11 Haga clic en **Gestionar sus impresoras**.

Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.

Los dispositivos habilitados con Google Cloud Print™ aparecerán en la lista.

Impresión con Google Cloud Print™

El procedimiento de impresión varía en función de la aplicación o el dispositivo que utilice. Puede ver la lista de aplicaciones compatibles con el servicio Google Cloud Print™.



Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

Impresión desde una aplicación de un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación Google Docs™ en un teléfono móvil Android.

1 Instale la aplicación Cloud Print en su dispositivo móvil.




Si no dispone de la aplicación, descárguela de una tienda de aplicaciones, como por ejemplo, Android Market o App Store.

2 Acceda a la aplicación Google Docs™ desde su dispositivo móvil.

3 Pulse el botón de opción  del documento que desea imprimir.

4 Pulse el botón de envío .

5 Pulse el botón Cloud Print .


6 Configure las opciones de impresión si así lo desea.

7 Pulse **Click here to Print**.

Impresión desde el navegador Chrome

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar el navegador Chrome.

Google Cloud Print™

- 1 Ejecute Chrome.
- 2 Abra el documento o correo electrónico que desea imprimir.
- 3 Haga clic en el icono de llave inglesa , en la parte superior derecha del navegador.
- 4 Haga clic en **Imprimir**. Aparecerá una nueva ficha para la impresión.
- 5 Seleccione **Imprimir con Google Cloud Print**.
- 6 Haga clic en el botón **Imprimir**.



4. Funciones especiales

Este capítulo explica las funciones de impresión especiales.

- **Ajuste de altitud** 227
- **Introducción de varios caracteres** 228
- **Funciones de impresión** 231
- **Utilización de funciones del dispositivo opcionales** 248

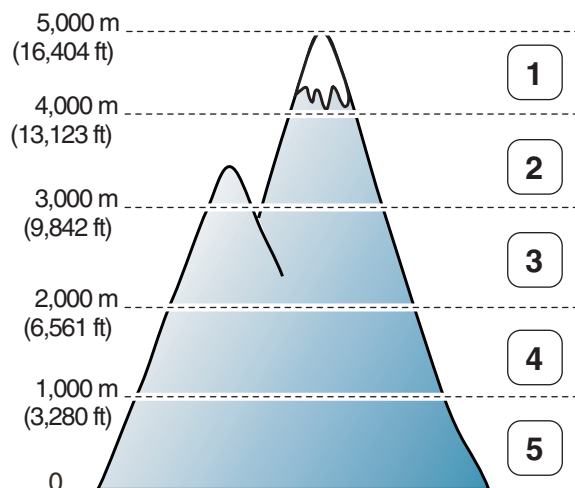


- Los procedimientos que se explican en capítulo basan en Windows 7.
- Es posible que sea necesario pulsar **Ac** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Ajuste de altitud


La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altitud a la que se encuentra el dispositivo con respecto al nivel del mar. La siguiente información lo guiará para configurar el dispositivo en la mejor calidad de impresión.

Antes de configurar el valor de altitud, defina a qué altitud se encuentra.



- 1 Alto 4
- 2 Alto 3
- 3 Alto 2
- 4 Alto 1
- 5 Normal

Puede configurar el valor de altitud en **Ajustes del dispositivo** en el programa Samsung Easy Printer Manager.

- Si es usuario de Windows o Mac, diríjase a **Samsung Easy Printer Manager** >  **(Cambiar a modo avanzado)** > **Ajustes del dispositivo**, consulte “Ajustes del dispositivo” en la página 261.



- Si el dispositivo está conectado a la red, puede configurar la altitud a través de SyncThru™ Web Service (consulte “Uso de SyncThru™ Web Service” en la página 255).
- También puede configurar la altitud en la opción **Conf. sistema** en la pantalla de la impresora (consulte “Configuración básica del dispositivo” en la página 40).

Introducción de varios caracteres



M382xND/M382xDW/M402xND solo.

Para realizar distintas tareas, es posible que deba introducir nombres y números.

Introducción de caracteres alfanuméricos

Pulse el botón varias veces hasta que aparezca en pantalla la letra correcta. Por ejemplo, para introducir la letra O, pulse 6, que lleva la etiqueta “MNO”. Cada vez que pulse 6, la pantalla mostrará una letra diferente: M, N, O, m, n, o y, después, el número 6. Para encontrar la letra que desea introducir, consulte “Letras y números del teclado” en la página 228.



- Puede introducir un espacio pulsando dos veces 1.
- Para eliminar el último dígito o carácter, pulse el botón de flecha.

Letras y números del teclado



- Los conjuntos de caracteres especiales podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
- Es posible que no aparezcan algunos de los valores de las claves siguientes en función del trabajo que esté realizando.

Tecla	Números, letras o caracteres asignados
1	@ / . ' 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0

Introducción de varios caracteres

Tecla	Números, letras o caracteres asignados
*	* % ^ _ ~ ! # \$ () [] (Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)
#	# = ? " : { } < > ; (Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)

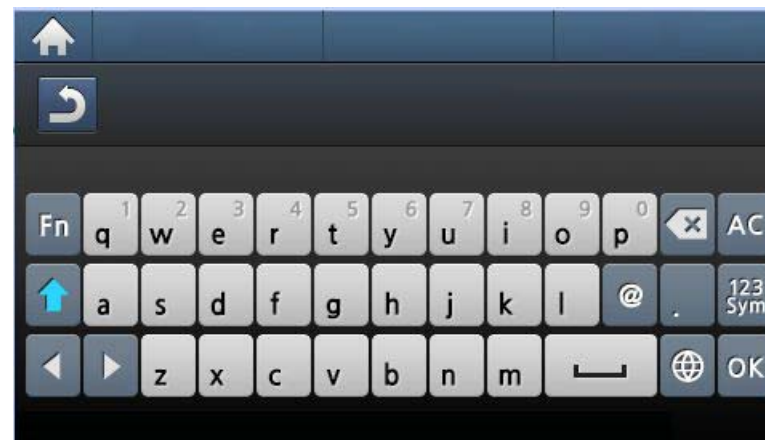
Comprensión del teclado emergente








- Esta función está disponible únicamente en modelos con pantalla táctil.
- Es posible que no aparezcan algunos de los valores de las claves siguientes en función del trabajo que esté realizando.





Con el teclado de la pantalla de inicio, puede introducir caracteres alfabéticos, números, marcas diacríticas o símbolos especiales. Este teclado presenta la misma disposición que un teclado normal, para facilitar su uso.

Toque el área de entrada en la que desee introducir caracteres alfabéticos, números, marcas diacríticas o símbolos especiales y aparecerá en pantalla el teclado emergente.



-  : Vuelve al menú superior.
-  : Elimina todos los caracteres introducidos.
-  : Elimina todos los caracteres del área de introducción.
-  : Mueve el cursor entre los caracteres introducidos.
-  : Guarda y cierra los datos introducidos.

Introducción de varios caracteres

- : Introduce un espacio entre los caracteres. También puede insertar una pausa.
- : Cambia entre letras en minúscula y en mayúscula.
- : Cambia del teclado alfanumérico al de números y de símbolos especiales.
- : Cambia a caracteres diacríticos.

Funciones de impresión



- Para las funciones de impresión básicas, consulte el Manual básico (consulte “Impresión básica” en la página 56).
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Modificación de la configuración predeterminada de impresión

- 1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
- 2 Seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
- 3 Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.
- 4 Seleccione **Preferencias de impresión**.



Si el elemento **Preferencias de impresión** tiene la marca ?, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

- 5 Cambie la configuración de cada ficha.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.



Si desea cambiar la configuración para cada trabajo de impresión, hágalo en las **Preferencias de impresión**.

Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado

- 1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
- 2 Seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
- 3 Seleccione la impresora.
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.



Si el elemento **Preferencias de impresión** tiene la marca ?, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

Funciones de impresión

Uso de funciones de impresión avanzadas

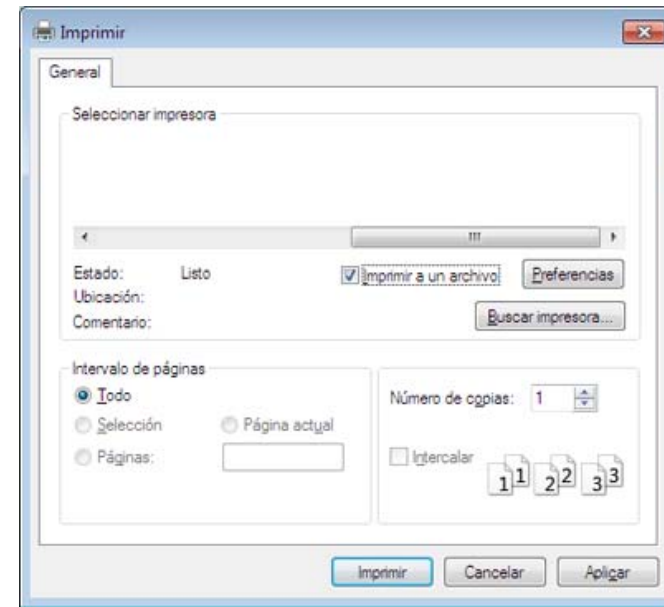


- **Controlador de impresora XPS:** se utiliza para imprimir archivos con el formato XPS.
 - Consulte “Funciones según el modelo” en la página 8.
 - El controlador de impresora XPS puede instalarse únicamente en sistemas operativos Windows Vista o posteriores.
 - Si para su modelo debe descargar el controlador XPS desde el sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas.

Impresión de un archivo (PRN)

En alguna ocasión, necesitará guardar la información de impresión en un archivo.

- 1 Marque la casilla **Imprimir a archivo** en la ventana **Imprimir**.



- 2 Haga clic en **Imprimir**.
- 3 Escriba la ruta de destino y el nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Por ejemplo **c:\Temp\nombre de archivo**.



Si únicamente escribe el nombre del archivo, el archivo se guardará automáticamente en **Mis documentos**, **Documentos y ajustes** o **Usuarios**. La carpeta guardada puede variar en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

Funciones de impresión

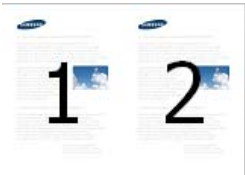
Presentación de las funciones especiales de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

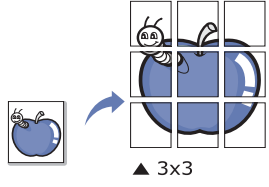
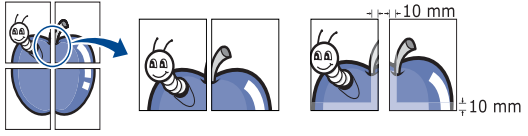
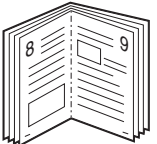
Para obtener el máximo rendimiento de las funciones que ofrece el controlador de la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** para cambiar los ajustes de impresión. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice.





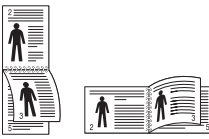

- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Seleccione el menú **Ayuda** o pulse **F1** en su teclado y haga clic en la opción de la que desee información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 59).

Elemento	Descripción
<p data-bbox="51 815 336 887">Varias páginas por cara</p> 	<p data-bbox="383 815 2190 887">Selecciona el número de páginas que desea imprimir en una sola hoja. Para imprimir varias páginas en una hoja, se reduce el tamaño de las páginas y se disponen en el orden especificado. Es posible imprimir un máximo de 16 páginas en una hoja.</p>

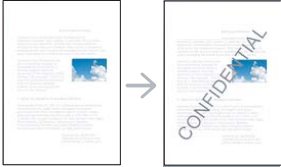
Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<p>Impresión de pósteres</p>  <p>▲ 3x3</p>	<p>Imprime un documento de una sola página en cuatro (Póster 2x2), 9 (Póster 3x3) o 16 (Póster 4x4) hojas de papel, que pueden pegarse para formar un documento de tamaño póster.</p> <p>Seleccione el valor Superposición de pósteres. Especifique Superposición de pósteres en milímetros mediante el botón de selección de la parte superior de la ficha Básico para que sea más fácil pegar las hojas.</p> 
<p>Impresión de folletos^a</p> 	<p>Imprime un documento por las dos caras de una hoja de papel y ordena las páginas de manera que el papel pueda doblarse por la mitad después de la impresión para realizar un folleto.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si desea imprimir un folleto, deberá imprimir en papel de tamaño Carta, Legal, A4, Folio u Oficio.• La opción Impresión de folletos no está disponible para todos los tamaños de papel. Seleccione la opción de Tamaño de papel disponible en la ficha Papel para ver los tamaños de papel que están disponibles.• Si selecciona un tamaño de papel no disponible, se cancelará la opción de forma automática. Seleccione sólo el papel disponible (papel sin la marca ⚠ o ✖).
<p>Impresión a doble cara</p>	<p>Imprime en ambas caras de una hoja (dúplex). Antes de imprimir, debe decidir la orientación del documento.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se puede utilizar esta función con papel de tamaño Carta, Legal, A4, Folio US u Oficio.

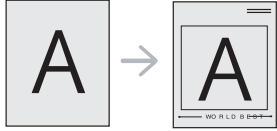

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<p data-bbox="53 624 315 695">Impresión a doble cara</p>	<p data-bbox="398 312 2190 392"> Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.</p> <ul data-bbox="383 464 2190 639" style="list-style-type: none">• Impresora predeterminada: si selecciona esta opción, esta función se configurará de acuerdo con las especificaciones indicadas en el panel de control de la impresora.• Ninguna: Desactiva esta función.• Margen largo: Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos. <p data-bbox="421 671 629 778"></p> <ul data-bbox="383 799 1435 831" style="list-style-type: none">• Margen corto: Es el diseño convencional que se utiliza en los calendarios. <p data-bbox="421 863 629 1002"></p> <ul data-bbox="383 1023 1966 1054" style="list-style-type: none">• Invertir impresión a doble cara: Marque esta opción para invertir el orden de impresión al imprimir a doble cara.
<p data-bbox="53 1086 282 1118">Opciones papel</p> <p data-bbox="53 1158 327 1278"></p>	<p data-bbox="383 1086 2190 1158">Cambia el tamaño de un documento para que parezca mayor o más pequeño que la página impresa introduciendo un porcentaje en el que se ampliará o reducirá el documento.</p>

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<p>Marca de agua</p> 	<p>La opción Marcas de agua permite imprimir texto en un documento existente. Por ejemplo, se puede usar cuando desee que aparezcan las palabras “DRAFT” o “CONFIDENTIAL” impresas en letras grandes de color gris en diagonal, en la primera página o en todas las páginas de un documento.</p>
<p>Marca de agua (Creación de una marca de agua)</p>	<ul style="list-style-type: none">a Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.b Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua.c Introduzca un texto en el cuadro Mensajes de marcas de agua. Puede introducir hasta 256 caracteres. El mensaje se mostrará en la ventana de vista preliminar.
<p>Marca de agua (Edición de una marca de agua)</p>	<ul style="list-style-type: none">a Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.b Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua.c Seleccione la marca de agua que desee modificar de la lista Marcas de agua actuales y modifique los mensajes de marcas de agua y las opciones.d Haga clic en Actualizar para guardar los cambios.e Haga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.
<p>Marca de agua (Eliminación de una marca de agua)</p>	<ul style="list-style-type: none">a Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.b Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua.c Seleccione la marca de agua que desea eliminar de la lista Marcas de agua actuales y haga clic en Eliminar.d Haga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.


Funciones de impresión

Elemento	Descripción
<p data-bbox="53 432 282 464">Superposición^a</p>  <p data-bbox="53 927 309 1142">Superposición^a (Creación de una nueva superposición de páginas)</p>	<p data-bbox="380 272 2074 304">Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL (consulte “Software” en la página 8).</p> <p data-bbox="380 328 2190 523">Una superposición consiste en texto o imágenes guardados en la unidad de disco duro del equipo como un archivo con formato especial que se puede imprimir en cualquier documento. Las superposiciones suelen utilizarse en lugar de papel con membrete. En lugar de utilizar papel con membrete preimpreso, puede crear una superposición que contenga la misma información que aparece en el membrete. Para imprimir una carta con el membrete de la empresa, no será necesario cargar en la máquina el papel con el encabezamiento preimpreso: simplemente imprima el membrete superpuesto en el documento.</p> <p data-bbox="380 547 1760 579">Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen.</p> <div data-bbox="380 635 2197 831" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"><ul data-bbox="479 663 2168 783" style="list-style-type: none">• El tamaño del documento de superposición debe ser igual al de los documentos que se van a imprimir con ella. No cree ninguna superposición con marca de agua.• La resolución del documento de superposición debe ser igual a la del documento en el que se imprimirá la superposición.</div>
	<p data-bbox="380 863 1675 895">a Para guardar el documento como una superposición, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p data-bbox="380 911 2186 943">b Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar en la lista desplegable Texto. Aparecerá la ventana Editar superposiciones.</p> <p data-bbox="380 959 1234 991">c En la ventana Editar superposiciones, haga clic en Crear.</p> <p data-bbox="380 1007 2190 1070">d En la ventana Guardar como, escriba un nombre de hasta ocho caracteres en el cuadro Nombre de archivo. Seleccione la ruta de destino, si es necesario (la ruta predeterminada es C:\Formover).</p> <p data-bbox="380 1086 1480 1118">e Haga clic en Guardar. El nombre aparecerá en la Lista de superposiciones.</p> <p data-bbox="380 1134 1429 1198">f Haga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. El archivo no se imprimirá. Se almacenará en el disco duro del ordenador.</p>



Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Superposición^a (Uso de la superposición de páginas)	<p>a Haga clic en la ficha Avanzado.</p> <p>b Seleccione la superposición deseada del cuadro de la lista desplegable Texto.</p> <p>c Si el archivo de superposición deseado no aparece en la lista desplegable Texto, seleccione Editar... y haga clic en Cargar. Seleccione el archivo de superposición que desea utilizar.</p> <p>Si ha almacenado el archivo de superposición que desea usar en un recurso externo, también puede cargar el archivo cuando accede a la ventana Abrir.</p> <p>Después de seleccionar el archivo, haga clic en Abrir. El archivo aparecerá en el cuadro Lista de superposiciones y estará disponible para imprimir. Seleccione la superposición del cuadro Lista de superposiciones.</p> <p>d Si es necesario, marque la casilla Confirmar superposición de páginas al imprimir. Si este cuadro está activado, aparecerá una ventana de mensaje cada vez que envíe un documento a imprimir, que le solicitará que confirme la impresión de una superposición en el documento.</p> <p>Si no está activado y se seleccionó una superposición, ésta se imprimirá automáticamente con el documento.</p> <p>e Haga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>
Superposición^a (Eliminación de una superposición de página)	<p>a En la ventana Preferencias de impresión, haga clic en Avanzado.</p> <p>b Seleccione Editar en la lista desplegable Texto.</p> <p>c Seleccione la superposición que desee eliminar del cuadro Lista de superposiciones.</p> <p>d Haga clic en Eliminar.</p> <p>e Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en Sí.</p> <p>f Haga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. Puede eliminar una superposición que ya no vaya a utilizar.</p>

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Modo de impresión^b	 <ul style="list-style-type: none">• Esta función está disponible únicamente si tiene instalada la memoria opcional o el dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) (consulte “Función de variedad” en la página 10).• Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.• Para activar esta función, marque el elemento Opciones de almacenamiento (consulte “Configuración de las Opciones del dispositivo” en la página 82).• Sin instalar la memoria opcional o un dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) en el equipo, la función del disco RAM ofrece solo 3 opciones: Normal, Prueba y Confidencial. <ul style="list-style-type: none">• Modo de impresión: El Modo de impresión predeterminado es Normal, que es para imprimir sin guardar el archivo de impresión en la memoria.<ul style="list-style-type: none">- Normal: este modo imprime sin guardar el documento en la memoria opcional.- Prueba: este modo es útil para imprimir más de una copia. Puede imprimir una copia de comprobación e imprimir el resto de copias después.- Confidencial: Este modo se utiliza para imprimir documentos confidenciales. Debe introducir una contraseña para imprimir.- Guardar: Seleccione esta configuración para guardar un documento en el dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) o en la memoria opcional sin imprimirlo.- Guardar e imprimir: Este modo se utiliza al imprimir y guardar el documento simultáneamente.- Spool: Esta opción puede ser útil a la hora de gestionar grandes cantidades de datos. Si selecciona este ajuste, la impresora acumula el documento en el dispositivo de almacenamiento masivo (HDD) o en la memoria opcional y después lo imprime desde la cola del dispositivo de almacenamiento masivo (HDD) o en la memoria opcional, disminuyendo así la carga de trabajo del equipo.- Programación de impresión: Seleccione este ajuste para imprimir el documento en un momento concreto.

Funciones de impresión

Elemento	Descripción
Modo de impresión^b	 <ul style="list-style-type: none">• Nombre del trabajo: Esta opción se utiliza cuando necesita encontrar un archivo guardado mediante el panel de control.• ID de usuario: Esta opción se utiliza cuando necesita encontrar un archivo guardado mediante el panel de control. El nombre de usuario aparece automáticamente como el nombre de usuario que utiliza para iniciar sesión en Windows.• Introducir contraseña: Si la Propiedad del documento que ha seleccionado está protegida, tendrá que introducir la contraseña del documento. Esta opción se utiliza para cargar un archivo guardado mediante el panel de control.• Confirmar contraseña: Vuelva a introducir la contraseña para confirmarla.
Contabilidad de trabajos^b	<p>Esta opción le permite imprimir con el correspondiente permiso.</p> <ul style="list-style-type: none">• Permiso de usuario: Si activa esta opción, solo los usuarios con permiso de usuario pueden iniciar un trabajo de impresión.• Permisos de grupo: Si activa esta opción, solo los grupos con permisos de grupo pueden iniciar un trabajo de impresión.  <ul style="list-style-type: none">• Seleccione el menú Ayuda o pulse F1 en su teclado y haga clic en la opción de la que desee información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 59).• Los administradores pueden activar la contabilidad de trabajos y configurar permisos en el panel de control o en SyncThru™ Web Admin Service.

a. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS.

b. No compatible con M382xD.

Funciones de impresión

Uso de la Utilidad de impresión directa



- Esta función no es compatible con el modelo M382xD.
- Es posible que Utilidad de impresión directa no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).
- Disponible solo para usuarios de Windows.

¿Qué es la Utilidad de impresión directa?

La Utilidad de impresión directa es un programa que envía archivos PDF directamente al dispositivo para imprimirlos sin necesidad de abrirlos.

Para instalar este programa:

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).



- No puede imprimir archivos PDF protegidos. Desactive la restricción de impresión e inténtelo de nuevo.
- No puede imprimir archivos PDF protegidos con contraseña. Desactive la opción de contraseña e inténtelo de nuevo.

- La posibilidad de imprimir o no un archivo PDF mediante el programa Utilidad de impresión directa depende del modo de creación del PDF.?
- El programa Utilidad de impresión directa admite el estándar PDF versión 1.7 e inferiores. Para versiones más recientes, deberá abrir el archivo para imprimirlo.

Impresión

Hay varias maneras de imprimir con la Utilidad de impresión directa.

- 1 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
 - En Windows 8, en **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)**.
- 2 Busque **Impresoras Samsung > Utilidad de impresión directa**.
- 3 Seleccione el dispositivo en la lista desplegable **Seleccionar impresora** y haga clic en **Examinar**.
- 4 Seleccione el archivo que desea imprimir y haga clic en **Abrir**. El archivo se agrega a la sección **Seleccionar archivos**.
- 5 Personalice la configuración del dispositivo de acuerdo con sus necesidades.
- 6 Haga clic en **Imprimir**. El archivo PDF seleccionado se enviará a la impresora.

Funciones de impresión

Uso del menú contextual

- 1 Haga clic con el botón secundario en el archivo PDF que desea imprimir y seleccione **Impresión directa**.
Se abre la ventana Utilidad de impresión directa con el archivo PDF añadido.
- 2 Seleccione la impresora que desea utilizar.
- 3 Personalice la configuración del dispositivo.
- 4 Haga clic en **Imprimir**. El archivo PDF seleccionado se enviará a la impresora.

Impresión desde Mac



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión de un documento

Al imprimir con un Mac, es necesario comprobar la configuración del controlador de la impresora de cada aplicación que utilice. Realice los pasos siguientes para imprimir desde un Mac:

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Ajustar página (Configurar documento)** en algunas aplicaciones).
- 3 Seleccione el tamaño del papel, la orientación, la escala y otras opciones, y asegúrese de que ha seleccionado el dispositivo. Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Abra el menú **Archivo** y haga clic en **Imprimir**.
- 5 Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.
- 6 Haga clic en **Imprimir**.

Funciones de impresión

Cambio de la configuración de la impresora

Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice. La composición de la ventana de propiedades de la impresora es similar, salvo por el nombre, a la siguiente.

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir más de una página en una única hoja de papel. Esta función proporciona un modo económico de imprimir borradores.

- 1 Abra una aplicación y seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione la cantidad de páginas que desea imprimir en una sola hoja.
- 3 Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.

La impresora imprimirá el número de páginas seleccionado que desea imprimir en una hoja de papel.

Impresión en las dos caras del papel



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Función de variedad” en la página 10).

Antes de imprimir a doble cara, elija el margen de encuadernación del documento final. Las opciones de encuadernación son las siguientes:

- **Encuadernación borde largo:** Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.
- **Encuadernación borde corto:** Es el tipo de diseño que se utiliza en la impresión de calendarios.

- 1 En la aplicación Mac, seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 2 Seleccione **Disposición** en la lista desplegable de **Orientación**.
- 3 Elija una orientación de encuadernación en la opción **A doble cara**.
- 4 Seleccione el resto de opciones que desea utilizar.
- 5 Haga clic en **Imprimir** y el dispositivo imprimirá en ambas caras del papel.

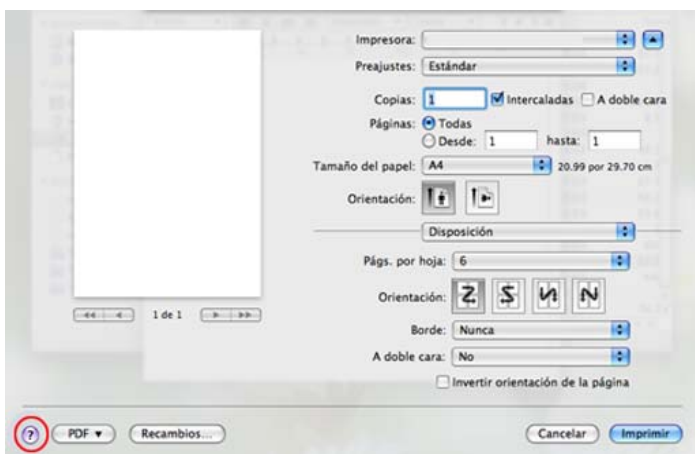
Funciones de impresión



Si imprime más de 2 copias, es posible que la primera y la segunda copia se imprimen en la misma hoja de papel. Evite que esto suceda cuando imprime más de una copia.

Uso de la Ayuda

Haga clic en el signo de interrogación en la esquina inferior izquierda de la ventana y haga clic en tema del cual desee información. Aparecerá una ventana emergente con información sobre la funcionalidad de la opción que se facilita desde el controlador.



Impresión en Linux



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles.

Impresión desde las aplicaciones

Existen muchas aplicaciones Linux desde las cuales usted podrá imprimir con Common UNIX Printing System (CUPS). Podrá imprimir desde cualquiera de estas aplicaciones.

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Abra el menú **File** haga clic en **Page Setup** (**Print Setup** en algunas aplicaciones).
- 3 Elija el tamaño y la orientación del papel y asegúrese de que su impresora se encuentra seleccionada. Haga clic en **Apply**.
- 4 Abra el menú **File** y haga clic en **Print**.
- 5 Seleccione la impresora para imprimir.
- 6 Elija el número de copias e indique las páginas que desea imprimir.

Funciones de impresión

7 Cambie las otras opciones de impresión en cada ficha en caso necesario.

8 Haga clic en **Print**.



Es posible que la impresión a doble cara automática no esté disponible en algunos modelos. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Impresión de archivos

Podrá imprimir texto, imágenes, archivos PDF el dispositivo con el controlador CUPS estándar, directamente desde la interfaz de la línea de comandos. Esto es posible gracias a la utilidad CUPS lp o lpr. Puede imprimir estos archivos utilizando el siguiente formato de comando.

"lp -d <nombre de impresora> -o <opción> <nombre de archivo>"

Consulte la página principal de lp o lpr en su sistema para obtener más información.

Configuración de propiedades de impresión

En la ventana de **Printer Properties** de **Printers configuration**, podrá cambiar las diversas propiedades de la impresora.

1 Abra la **Unified Driver Configurator**.

Si es necesario, cambie a **Printers configuration**.

2 Seleccione la impresora de la lista de impresoras disponibles y haga clic en **Properties**.

3 Se abrirá la ventana **Printer Properties**.

En la parte superior de esta ventana aparecen estas cinco fichas:

- **General:** permite cambiar la ubicación y el nombre de la impresora. El nombre que se introdujo en esta ficha aparece en la lista de impresoras en **Printers configuration**.
- **Connection:** permite ver o seleccionar otro puerto. Si cambia el puerto del dispositivo de USB a paralelo o viceversa mientras está en uso, deberá volver a configurar el puerto del dispositivo en esta ficha.
- **Driver:** Le permite ver o seleccionar otro controlador de impresora. Haga clic en **Options** para ajustar las opciones predeterminadas para el dispositivo.
- **Jobs:** muestra la lista de trabajos de impresión. Haga clic en **Cancel job** para cancelar el trabajo seleccionado y seleccione la casilla de verificación **Show completed jobs** para ver los trabajos anteriores de la lista de trabajos.
- **Classes:** Muestra la clase en la que está el dispositivo. Haga clic en **Add to Class** para agregar el dispositivo a una clase específica o haga clic en **Remove from Class** para eliminar el dispositivo de la clase seleccionada.

Funciones de impresión

- 4 Haga clic en **OK** para aplicar los cambios y cerrar la ventana **Printer Properties**.

Impresión en Unix



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o la opción. Significa que las funciones no son compatibles (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Proceder con el trabajo de impresión

Después de instalar la impresora, seleccione cualquiera de los archivos de imagen, texto o PS para imprimir.

- 1 Ejecute el comando “**printui <file_name_to_print>**”.
Por ejemplo, si imprime “**document1**”

printui documento 1

Esto abrirá el **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión.

- 2 Seleccione una impresora que ya haya añadido.

- 3 Seleccione las opciones de impresión en la ventana. Por ejemplo, **Page Selection**.

- 4 Seleccione la cantidad de copias que necesite en **Number of Copies**.



Para aprovechar las ventajas de las funciones de impresión que proporciona el controlador de la impresora, pulse **Properties**.

- 5 Pulse **OK** para comenzar el trabajo de impresión.

Cambio de los ajustes del equipo

El **Print Job Manager** del controlador de impresora UNIX donde el usuario puede seleccionar diversas opciones de impresión en las **Properties** de la impresora.

También es posible utilizar las siguientes teclas rápidas: “H” para **Help**, “O” para **OK**, “A” para **Apply** y “C” para **Cancel**.

Ficha General

- **Paper Size:** Establezca el tamaño de papel en A4, Letter u otros, según sus necesidades.
- **Paper Type:** Elija el tipo de papel. Las opciones que hay disponibles en la lista son **Printer Default**, **Plain** y **Thick**.

Funciones de impresión

- **Paper Source:** Seleccione desde qué bandeja se utiliza el papel. El valor predeterminado es **Auto Selection**.
- **Orientation:** Seleccione la dirección en la que desea imprimir los datos en la página.
- **Duplex:** Imprima en ambas caras del papel para ahorrar papel.



Es posible que la impresión a doble cara automática no esté disponible en algunos modelos. De forma alternativa, puede utilizar el sistema de impresión lpr u otras aplicaciones para imprimir páginas pares e impares.

- **Multiple pages:** Imprima varias hojas en una cara del papel.
- **Page Border:** Elija alguno de los estilos de borde (p. ej., **Single-line hairline**, **Double-line hairline**)

Ficha Image

En esta ficha, puede cambiar el brillo, la resolución o la posición de una imagen en el documento.

Ficha Text

Establezca el margen de caracteres, los espacios de línea o las columnas de la impresión real.

Ficha Margins

- **Use Margins:** Ajuste los márgenes del documento. De manera predeterminada, los márgenes no están habilitados. El usuario puede cambiar la configuración de márgenes cambiando los valores de los campos correspondientes. Estos valores establecidos por defecto dependen del tamaño de página seleccionado.
- **Unit:** Cambie las unidades a puntos, pulgadas o centímetros.

Ficha Printer-Specific Settings

Seleccione diversas opciones en los marcos **JCL** y **General** para personalizar las diversas opciones. Estas opciones son específicas de la impresora y dependen del archivo PPD.

Utilización de funciones del dispositivo opcionales



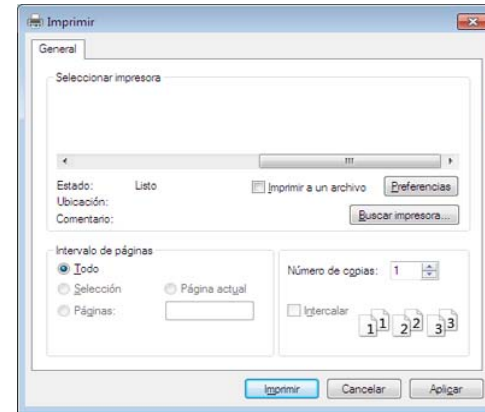
- Esta función no es compatible con el modelo M382xD.
- Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).

Desde el controlador de impresora

Si instala el dispositivo opcional, puede utilizar funciones de impresión avanzadas, tales como revisar un trabajo e imprimir un trabajo privado en la ventana **Imprimir**. Active la opción dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) o memoria RAM en **Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione las diversas funciones en **Modo de impresión** (consulte “Configuración de las Opciones del dispositivo” en la página 82).


- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Aparecerá la ventana **Imprimir**.

- 3 Seleccione el controlador de impresora en la lista **Seleccionar impresora**.




- 4 Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.
- 5 Haga clic en cada ficha y, a continuación, seleccione **Modo de impresión**.
- 6 Seleccione la opción que desee (consulte “Presentación de las funciones especiales de la impresora” en la página 233).

En el panel de control

Si su equipo cuenta con un dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro) o un disco RAM opcionales, puede utilizar estas funciones desde el botón  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Gestión de trabajos**.

O bien

Utilización de funciones del dispositivo

En el modelo con pantalla táctil, seleccione  (**Estado del trabajo**) > en la pantalla táctil.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

- **Trabajo activo:** Todos los trabajos de impresión se muestran en la lista de la cola de trabajos activos en el orden en que los envió a la impresora. Puede eliminar un trabajo de la cola antes de imprimir o hacer que un trabajo se imprima antes.
- **Trabajo protegido:** Puede imprimir o eliminar un trabajo protegido. Muestra la lista de trabajos protegidos que el usuario ha configurado en el controlador de la impresora. Debe introducir el nombre de usuario y contraseña establecidos en el controlador de la impresora.
- **Tr. guardado:** Puede imprimir o eliminar un trabajo almacenado.
- **Polít. archivos:** Puede escoger la política de archivo para generar nombres de archivo antes de continuar con el trabajo mediante la memoria opcional. Si la memoria opcional ya presenta el mismo nombre al introducir un nuevo nombre de archivo, podrá cambiar su nombre o sobrescribirla (en el modelo M402xNX, seleccione



(**Conf.**) > **Sistema** > **File Policy** en la pantalla táctil).



5. Herramientas de gestión útiles

En este capítulo, se explican las herramientas de administración incluidas para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su impresora.

- **Acceder a las herramientas de administración** 251
- **Easy Capture Manager** 252
- **Samsung AnyWeb Print** 253
- **Easy Eco Driver** 254
- **Uso de SyncThru™ Web Service** 255
- **Uso de Samsung Easy Printer Manager** 259
- **Uso de Estado de la impresora Samsung** 263
- **Utilización de Samsung Printer Experience** 265
- **Uso de Linux Unified Driver Configurator de Linux** 271



Acceder a las herramientas de administración

Samsung ofrece diversas herramientas de administración para las impresoras Samsung.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
 - En Windows 8, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)**.
- 3 Busque **Impresoras Samsung**.
- 4 En **Impresoras Samsung** podrá ver las herramientas de administración instaladas.
- 5 Haga clic en la herramienta de administración que desee utilizar.



- Tras instalar el controlador, podrá acceder a algunas herramientas de gestión directamente desde el menú **Inicio > Programas** o **Todos los programas**.
- En Windows 8, tras instalar el controlador podrá acceder a algunas herramientas de administración directamente desde la pantalla **Inicio**, haciendo clic en la ventana dinámica correspondiente.

Easy Capture Manager



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 8).

Realice una captura de pantalla e inicie Easy Capture Manager pulsando simplemente la tecla Imprimir pantalla. Ahora podrá imprimir fácilmente la pantalla capturada como capturada o editada.

Samsung AnyWeb Print



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).
- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac OS (consulte “Software” en la página 8).

Esta herramienta le ayuda a realizar capturas de pantalla, previsualizar, modificar e imprimir las páginas de Windows Internet Explorer de una manera más sencilla que cuando utiliza el programa corriente.

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

Easy Eco Driver



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 8).

Gracias a Easy Eco Driver, podrá aplicar funciones Eco para ahorrar papel y tóner antes de imprimir. Para utilizar esta aplicación, debe seleccionar la casilla de verificación **Propiedades de impresora** > pestaña **Básico** > **Iniciar Easy Eco Driver ant. impr. trab.**.

Si no activó la casilla de selección **Iniciar Easy Eco Driver ant. impr. trab.** en las propiedades de la impresora pero desea usar Easy Eco Driver, seleccione **Vista previa de impresión Eco** en la ficha **Favoritos** cada vez que imprima.

Easy Eco Driver también le permite realizar modificaciones, tales como eliminación de imágenes y textos, etc. Puede guardar los ajustes utilizados con frecuencia como valores predeterminados.

Modo de uso:

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Imprima el documento.
Aparecerá una ventana de vista preliminar.
- 3 Seleccione las opciones que desee aplicar al documento.
Puede ver la vista preliminar de las funciones aplicadas.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.

Uso de SyncThru™ Web Service



- Internet Explorer 8,0 o superior es el requisito mínimo para SyncThru™ Web Service.
- Es posible que la explicación de SyncThru™ Web Service de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga.
- Solo modelo en red (consulte “Software” en la página 8).

Obtener acceso a SyncThru™ Web Service

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.

Escriba la dirección IP de la impresora (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.

- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

Iniciar la sesión en SyncThru™ Web Service

Antes de configurar las opciones en SyncThru™ Web Service, debe iniciar sesión como administrador. Puede utilizar SyncThru™ Web Service sin iniciar la sesión, pero no tendrá acceso a la ficha **Configuración** ni a la ficha **Seguridad**.

- 1 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

- 2 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Conexión**. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

- **ID: admin**
- **Contraseña: sec00000**

Descripción general de SyncThru™ Web Service



Información

Configuración

Seguridad

Mantenimiento



Es posible que algunas fichas no estén disponibles en función del modelo.

Uso de SyncThru™ Web Service

Ficha Información

Esta ficha ofrece información general acerca del dispositivo. Puede revisar distinta información, como la cantidad restante de tóner. También puede imprimir informes, por ejemplo, el informe de errores.

- **Alertas activas:** Muestra las alertas que se han producido en la impresora y su gravedad.
- **Suministros:** Muestra el número de páginas que se han impreso, así como la cantidad de tóner que queda en el cartucho.
- **Contadores de uso:** Muestra el recuento de uso por tipos de impresión: simple o dúplex.
- **Configuración actual:** Muestra información sobre la impresora y sobre la red.
- **Información de seguridad:** Muestra la información de seguridad de la impresora.
- **Imprimir información:** Imprime informes como, por ejemplo, informes relacionados con el sistema, con la dirección de correo electrónico y sobre fuentes.

Ficha Configuración

Permite establecer la configuración que incluyen el dispositivo y la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Ficha Ajustes del equipo:** Permite configurar las opciones del dispositivo.
- **Ficha Ajustes de red:** Muestra las opciones del entorno de red. Permite configurar opciones tales como TCP/IP y los protocolos de red.

Ficha Seguridad

Permite establecer la información de seguridad del sistema y de la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Seguridad del sistema:** Permite establecer la información de administrador del sistema y también activar o desactivar las funciones del dispositivo.
- **Seguridad red:** Permite establecer la configuración de HTTPs, IPSec, filtrado IPv4/IPv6, 802.1x y servidores de autenticación.
- **Control de acceso de usuario:** Puede seleccionar los métodos y modos de autenticación de los usuarios. Puede añadir, eliminar y modificar el perfil de usuario empleado para autenticación local.
- **Registro del sistema:** Contiene ajustes relacionados con registros de eventos del dispositivo.
 - **Configuración del registro:** Contiene ajustes relacionados con el almacenamiento de registros.

Uso de SyncThru™ Web Service

- **Visor del registro:** Contiene opciones para la visualización de registros almacenados de forma local en el dispositivo.

Ficha Mantenimiento

Esta ficha le permite mantener el dispositivo mediante la actualización del firmware y la configuración de contacto para enviar correo electrónico. También puede conectarse a un sitio web de Samsung o descargar los controladores si selecciona el menú **Enlace**.

- **Actualización del firmware:** Esta función le permite actualizar el firmware del dispositivo.
- **Administración de licencias:** La opción Administración de licencias ofrece configuraciones y ajustes de aplicaciones instaladas y licencias de aplicaciones.
- **Gestión aplicaciones:** Esta función está disponible únicamente en modelos con pantalla táctil. Le permite gestionar aplicaciones. Podrá instalar nuevas aplicaciones desde dispositivos USB o URL.
- **Clonación:** Puede importar o exportar (transferir) diversas configuraciones (ajustes del equipo, información de red, libreta de direcciones, etc.) entre dispositivos que cuentan con la función **Clonación** en SyncThru™ Web Service.
- **Datos de contacto:** Muestra la información de contacto.
- **Enlace:** Muestra enlaces a sitios útiles desde los que puede descargar información o en los que puede consultarla.

Configuración de notificación por correo

Si configura esta opción, puede recibir mensajes de correo electrónico sobre el estado del dispositivo. Al configurar información como la dirección IP, el nombre de host, la información de dirección de correo electrónico y el servidor SMTP, se enviará automáticamente el estado del dispositivo (cartucho de tóner bajo o error de la impresora) al correo electrónico de una persona determinada. Esta opción la puede utilizar más frecuentemente el administrador de la impresora.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

- 1 Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.
- 3 En la ficha **Configuración**, seleccione **Ajustes del equipo > Notificación de correo electrónico**.

Uso de SyncThru™ Web Service



Si no ha configurado el entorno del servidor de salida, vaya a **Configuración > Ajustes de red > Servidor de correo saliente(SMTP)** para configurarlo antes de establecer las notificaciones de correo electrónico.

4 Seleccione la casilla **Activar** para utilizar la **Notificación de correo electrónico**.

5 Haga clic en el botón **Agregar** para añadir un usuario de notificaciones de correo electrónico.

Establezca el nombre de destinatario y la dirección de correo electrónico con los elementos de notificación para los que desea recibir una alerta.

6 Haga clic en **Aplicar**.



Si el firewall está activado, puede que el correo electrónico no se envíe correctamente. En ese caso, póngase en contacto con el administrador de red.

Configurar la información de administrador del sistema

Este ajuste es necesario para utilizar la opción de notificaciones de correo electrónico.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

- 1** Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2** Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.
- 3** En la ficha **Seguridad**, seleccione **Seguridad del sistema > Administrador del sistema**.
- 4** Introduzca el nombre, el número de teléfono, la ubicación y la dirección de correo del administrador.
- 5** Haga clic en **Aplicar**.

Uso de Samsung Easy Printer Manager



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Software” en la página 8).
- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac OS (consulte “Software” en la página 8).
- En Windows, Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para Samsung Easy Printer Manager.

Samsung Easy Printer Manager es una aplicación que reúne la configuración de la impresora Samsung en una única ubicación. Samsung Easy Printer Manager combina la configuración de la impresión y entornos de impresión, configuración/acciones y ejecución. Todas estas funciones ofrecen una puerta de enlace ideal que le permiten utilizar cómodamente su impresora Samsung. Samsung Easy Printer Manager cuenta con dos interfaces de usuario diferentes para que el usuario elija: la interfaz de usuario básica y la interfaz de usuario avanzada. Cambiar entre una información y otra es muy sencillo: basta con hacer clic en un botón.

Descripción general de Samsung Easy Printer Manager

Para abrir el programa:

En Windows,

Seleccione **Inicio > Programas o Todos los programas > Samsung Printers > Samsung Easy Printer Manager > Samsung Easy Printer Manager**.

En Mac,

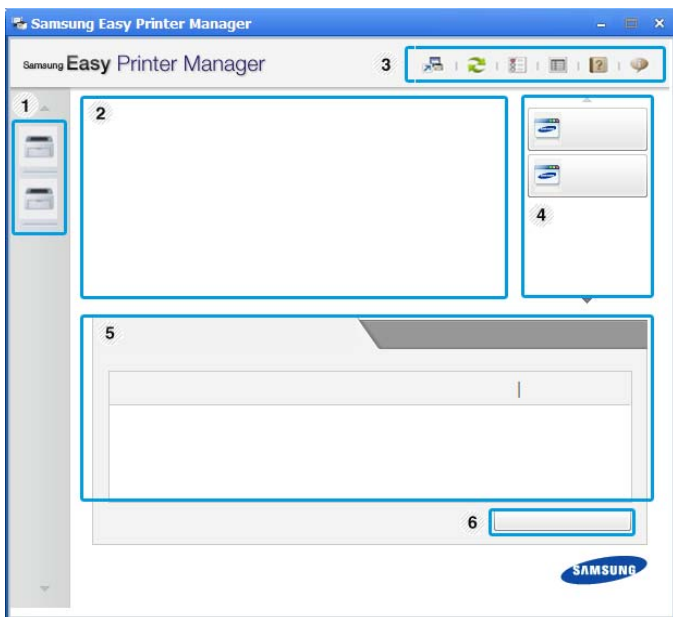
Abra la carpeta **Aplicaciones > carpeta Samsung > Samsung Easy Printer Manager**

La interfaz Samsung Easy Printer Manager está compuesta por diversas secciones básicas, tal y como se describe en la tabla que se muestra a continuación:




Uso de Samsung Easy Printer Manager




La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo que utilice.



1	Lista de impresoras	La Lista de impresoras muestra las impresoras instaladas en su ordenador, así como las impresoras de red añadidas por la detección de red (solo Windows).
---	---------------------	---

2	Información de la impresora	<p>Este área contiene información general acerca del dispositivo. Podrá comprobar información como, por ejemplo, nombre de modelo de la impresora, dirección IP (o nombre de puerto) y el estado de la impresora.</p> <p> Puede ver el Manual del usuario online.</p> <p>Botón Solución de problemas: Este botón abre la Guía de solución de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección necesaria del Manual del usuario.</p>
3	Información sobre la aplicación	<p>Incluye enlaces para la modificación de configuraciones avanzadas (cambiar interfaz de usuario), actualizaciones, configuración de preferencias, resumen, ayuda y acerca de.</p> <p> El botón  se utiliza para cambiar la interfaz de usuario a la interfaz de usuario de configuración avanzada (consulte “Descripción de la interfaz de usuario de configuración avanzada” en la página 261).</p>

Uso de Samsung Easy Printer Manager

4	Enlaces rápidos	Muestra Enlaces rápidos a funciones específicas de la impresora. Esta sección incluye también enlaces a aplicaciones de la configuración avanzada.  Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service.
5	Área Contenido	Muestra información sobre la impresora seleccionada, el nivel de tóner restante y el papel. La información variará en función de la impresora seleccionada. Algunas impresoras no admiten esta función.
6	Pedido de consumibles	Haga clic en el botón Ordenar desde la ventana de pedido de solicitud de consumibles. Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.



Seleccione el menú **Ayuda** de la ventana, y haga clic en cualquiera de las opciones de las que desea obtener información.

Descripción de la interfaz de usuario de configuración avanzada

La interfaz de usuario avanzada está diseñada para que la utilice la persona responsable de la gestión de la red y las impresoras.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

Ajustes del dispositivo

En esta sección podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión.

Configuración de alertas (solo Windows)

Este menú incluye ajustes relacionados con la generación de alertas de error.

- **Alertas de la impresora:** Contiene ajustes relacionados con el momento en el que van a recibirse las alertas.
- **Alerta de correo electrónico:** Contiene opciones relacionadas con la recepción de alertas por medio de correo electrónico.
- **Historial de alertas:** Contiene un historial de las alertas relacionadas con el dispositivo y con el tóner.

Uso de Samsung Easy Printer Manager

Contabilidad de trabajos

Permite realizar consultas de información de cuota sobre el usuario de contabilidad de trabajos especificado. Esta información de cuota puede crearse y aplicarse a dispositivos mediante software de contabilidad de trabajos tales como el software de administración SyncThru™ o CounThru™.

Uso de Estado de la impresora Samsung

Estado de la impresora Samsung es un programa que controla el estado de la impresora e informa sobre el mismo.



- La ventana Estado de la impresora Samsung y el contenido que aparece en este manual del usuario pueden variar según la impresora o sistema operativo en uso.
- Compruebe que el sistema operativo sea compatible con su dispositivo (consulte “Especificaciones” en la página 119).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 8).

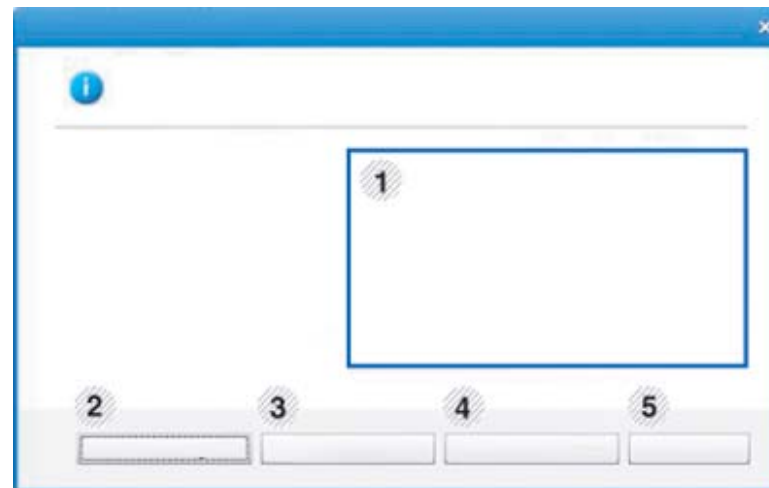
Descripción general de Estado de la impresora Samsung

Si se produce un error durante la operación, puede comprobar el error en Estado de la impresora Samsung. Estado de la impresora Samsung se instala automáticamente con el software del dispositivo.


También puede iniciar el Estado de la impresora Samsung de forma manual. Diríjase a las **Preferencias de impresión**, haga clic en la ficha **Básico** > botón **Estado de la impresora**.

Aparecerán los siguientes iconos en la barra de tareas de Windows:

Icono	Significado	Descripción
	Normal	La impresora está en el modo preparada y no presenta ni errores ni advertencias.
	Advertencia	La impresora presenta un estado que indica que puede ocurrir un error en el futuro. Por ejemplo, podría presentar un estado de nivel de tóner bajo que podría conducir al estado de tóner vacío.
	Error	La impresora tiene al menos un error.



Uso de Estado de la impresora Samsung

1	Nivel de tóner	Permite ver el nivel de tóner restante en el cartucho. El dispositivo y la cantidad de cartuchos de tóner que se muestran en el gráfico anterior pueden variar según la impresora en uso. Algunas impresoras no admiten esta función.
2	Opción	Puede definir los ajustes relacionados con la alerta del trabajo de impresión.
3	Pedido de consumibles	Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.
4	Manual del usuario	<p>Puede ver el Manual del usuario online.</p> <div data-bbox="421 794 1081 1077"> Este botón abre la Guía de sol. de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.</div>
5	Cerrar	Cierre la ventana.

Utilización de Samsung Printer Experience

Samsung Printer Experience es una aplicación de Samsung que combina la configuración de la impresora Samsung y la administración de la impresora en una misma ubicación. Podrá ajustar la configuración del dispositivo, encargar consumibles, abrir guías de solución de problemas, visitar el sitio web de Samsung y consultar información de la impresora conectada. Esta aplicación se descargará automáticamente de la **Store(Tienda)** si la impresora se conecta a un ordenador que disponga de conexión a Internet.

Descripción de Samsung Printer Experience

Para abrir la aplicación,

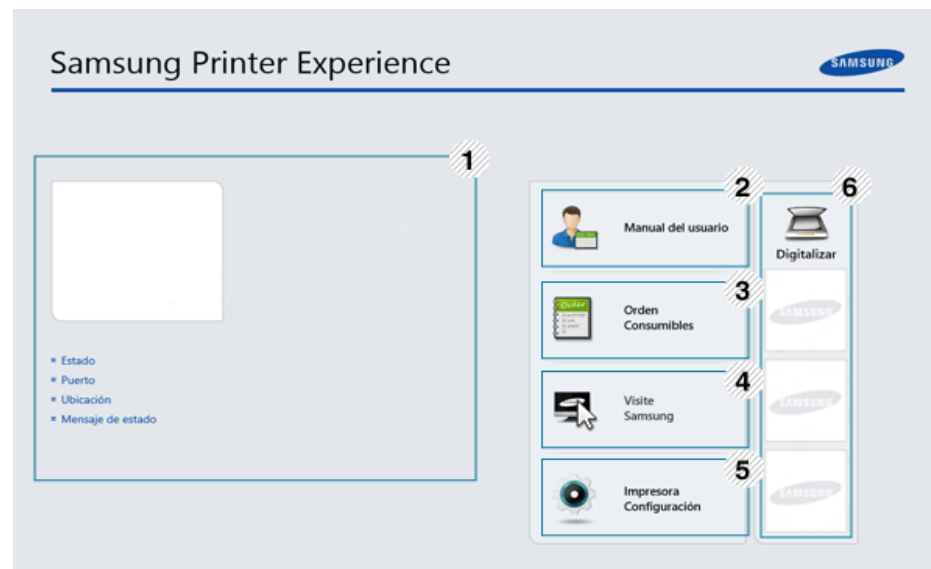
En la pantalla **Inicio**, seleccione la ventana dinámica **Samsung Printer Experience**

Experience ().

La interfaz **Samsung Printer Experience** está compuesta de diversas funciones útiles, tal y como se describe en la siguiente tabla:




La captura de pantalla podría variar en función del modelo empleado.



1	Información de la impresora	Este área contiene información general acerca del dispositivo. Puede consultar información como, por ejemplo, el estado de la impresora, su ubicación, la dirección IP y el nivel de tóner restante.
---	------------------------------------	--

Utilización de Samsung Printer Experience

2	Manual del usuario	<p>Puede ver el Manual del usuario online. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p> <p> Este botón abre la Guía de solución de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.</p>
3	Orden consumibles	<p>Haga clic en este botón para realizar pedidos de cartuchos de tóner de repuesto a través de Internet. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p>
4	Visite Samsung	<p>Le lleva al sitio web de impresoras Samsung. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p>
5	Impresora Configuración	<p>Podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión a través del Servicio web SyncThru™. La impresora deberá estar conectada a una red. Si el equipo está conectado con un cable USB, este botón estará desactivado.</p>

6	Lista de dispositivos y Última imagen escaneada	<p>La lista de escáneres muestra los dispositivos compatibles con Samsung Printer Experience. En el dispositivo podrá consultar las últimas imágenes escaneadas. Para poder escanear desde aquí la impresora deberá estar conectada a una red. Esta sección está destinada a aquellos usuarios que disponen de impresoras multifunción.</p>
---	--	--

Agregar y eliminar impresoras

Si no tiene ninguna impresora agregada a **Samsung Printer Experience** o desea agregar o eliminar una impresora, siga las instrucciones que aparecen a continuación.



Solo podrá agregar y eliminar impresoras conectadas a la red.



Agregar una impresora

- 1 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración**.
O haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Agregar impresora**.

Utilización de Samsung Printer Experience

- 3 Seleccione la impresora que desee agregar.
Podrá ver la impresora agregada.



Si se muestra el indicador , también podrá hacer clic en el indicador  para agregar impresoras.

Eliminar una impresora

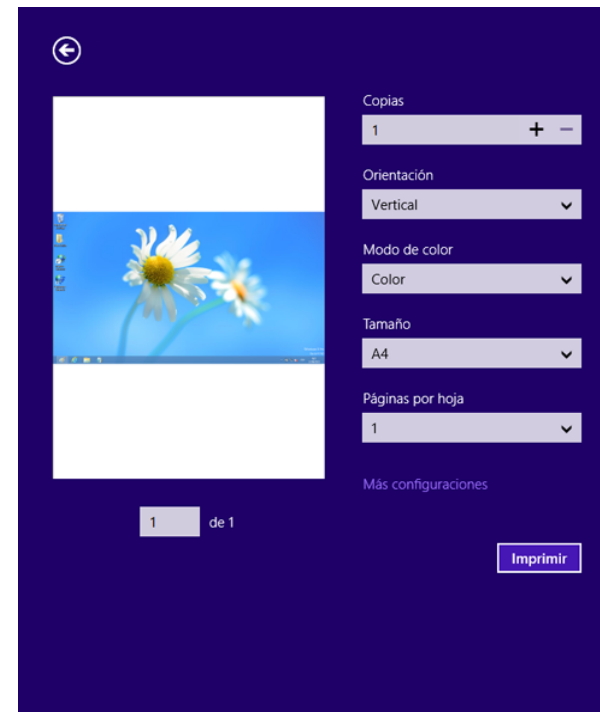
- 1 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Configuración**.
O haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Quitar impresora**.
- 3 Seleccione la impresora que desee eliminar.
- 4 Haga clic en **Sí**.
Podrá ver que la impresora eliminada desaparece de la pantalla.

Impresión desde Windows 8

En esta sección se explican tareas de impresión comunes que pueden realizarse desde la pantalla **Inicio**.

Impresión básica



- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Dispositivos**.
- 3 Seleccione su impresora en la lista
- 4 Seleccione los ajustes de la impresora, como por ejemplo el número de copias y la orientación.
- 5 Haga clic en el botón **Imprimir** para iniciar el trabajo de impresión.



Utilización de Samsung Printer Experience

Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo () en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando  (**Parar/Borrar**) en el panel de control.

Apertura de más ajustes

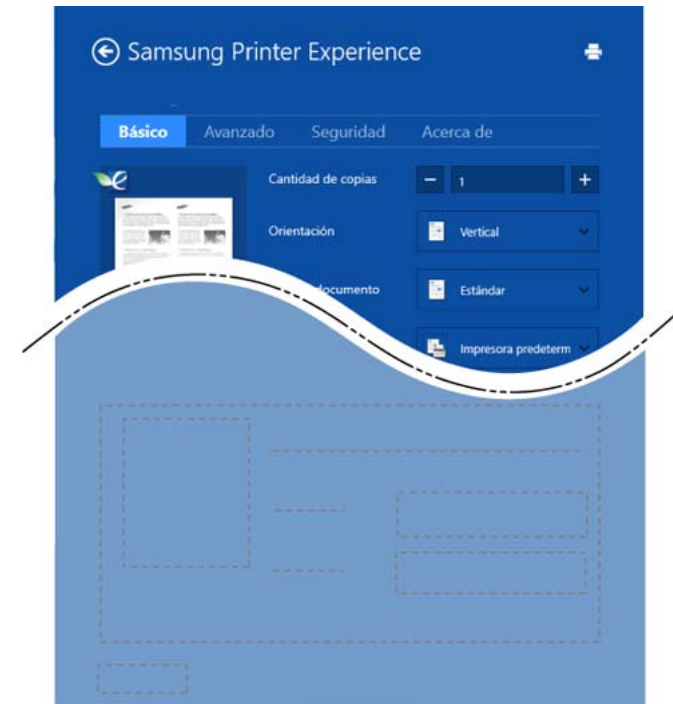


La apariencia de la pantalla podría presentar ciertas diferencias, en función del modelo o de las opciones que se estén utilizando.

Puede configurar más parámetros de impresión.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 En **Charms(Accesos)**, seleccione **Dispositivos**.
- 3 Seleccione su impresora en la lista
- 4 Haga clic en **Más configuraciones**.

Ficha Básico



Básico

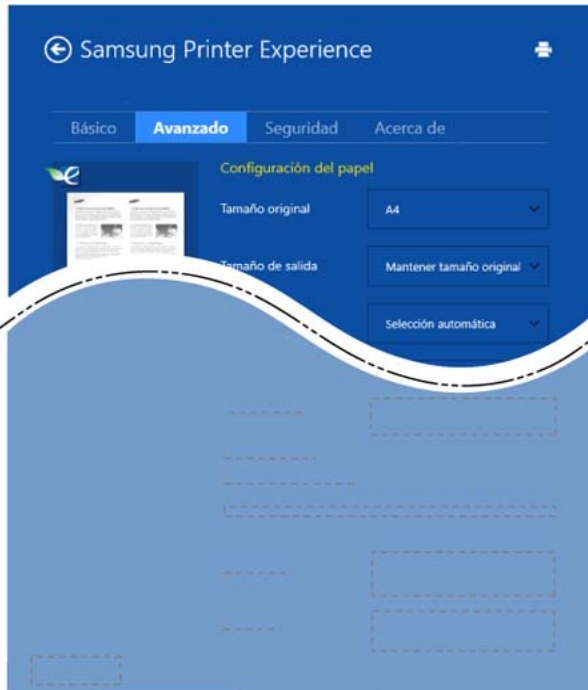
Esta opción le permite elegir ajustes de impresión básicos, como por ejemplo las copias, la orientación y el tipo de documento.

Configuración Eco

Esta opción le permite elegir varias páginas por cara, para así ahorrar en papel.

Utilización de Samsung Printer Experience

Ficha Avanzado



Configuración del papel

Esta opción le permite establecer las especificaciones de manejo de papel básicas.

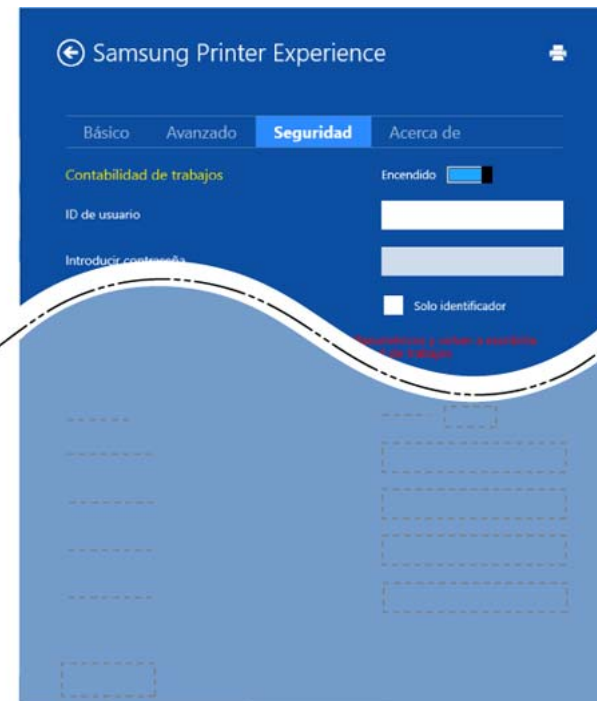
Configuración de diseño

Esta opción le permite seleccionar diversos modos de disposición del documento.

Ficha Seguridad



Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o las opciones. Si esta pestaña no se muestra o está desactivada, esto indica que estas características no son compatibles con el entorno.



Contabilidad de trabajos

Esta opción le permite imprimir con el correspondiente permiso.

Impresión confidencial

Utilización de Samsung Printer Experience

Esta opción se utiliza para imprimir documentos confidenciales. Debe introducir una contraseña para imprimir.

Escanear desde Windows 8






Esta sección está destinada a aquellos usuarios que disponen de impresoras multifunción.

La función de escaneo de la impresora le permite convertir imágenes y texto en archivos digitales que puede almacenar en su ordenador.


Escanear desde Samsung Printer Experience

Se muestran los menús de impresión utilizados con más frecuencia para realizar el escaneo rápidamente.

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
- 2 Haga clic en la ventana dinámica de **Samsung Printer Experience** en la pantalla **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Digitalizar** ().

- 4 Configure parámetros de escaneo tales como el tipo de imagen, el tamaño del documento y su resolución.
- 5 Haga clic en **Digitalización previa** () para revisar la imagen.
- 6 Ajuste la imagen de vista previa digitalizada con funciones de operación de escaneo tales como girar y espejo.
- 7 Haga clic en **Digitalizar** () y guarde la imagen.



- Si coloca los originales en el alimentador automático de documentos (más DADF), **Digitalización previa** () no estará disponible.
- Si la opción de digitalización previa está activada podrá omitir el paso 5.

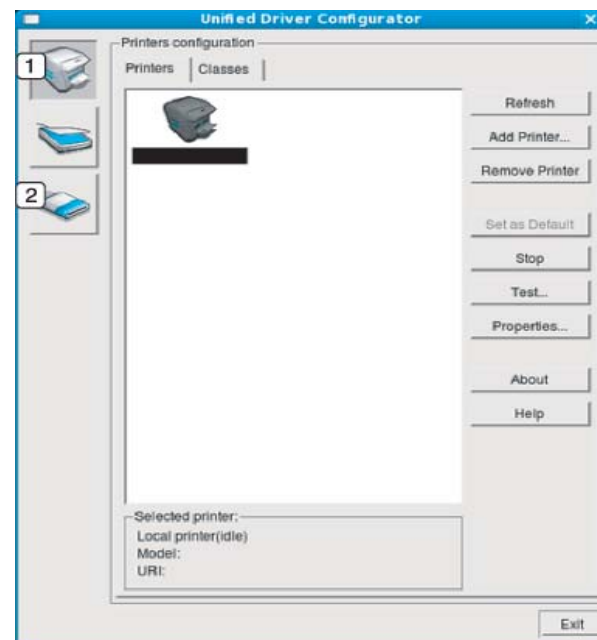
Uso de Linux Unified Driver Configurator de Linux

Unified Driver Configurator es una herramienta diseñada principalmente para configurar dispositivos. Debe instalar Unified Linux Driver para usar Unified Driver Configurator (consulte “Instalación en Linux” en la página 147).

Después de instalar el controlador en el sistema Linux, se creará de forma automática el icono de Unified Driver Configurator en el escritorio.

Apertura de Unified Driver Configurator

- 1 Haga doble clic en **Unified Driver Configurator** en el escritorio. También puede hacer clic en el icono del menú **Startup** y seleccionar **Samsung Unified Driver > Unified Driver Configurator**.
- 2 Haga clic en los botones de la izquierda para avanzar a la ventana de configuración correspondiente.



- 1 Printer Configuration
- 2 Port Configuration

Uso de Linux Unified Driver Configurator de Linux



Para usar la ayuda en pantalla, pulse el botón **Help** o  en la ventana.

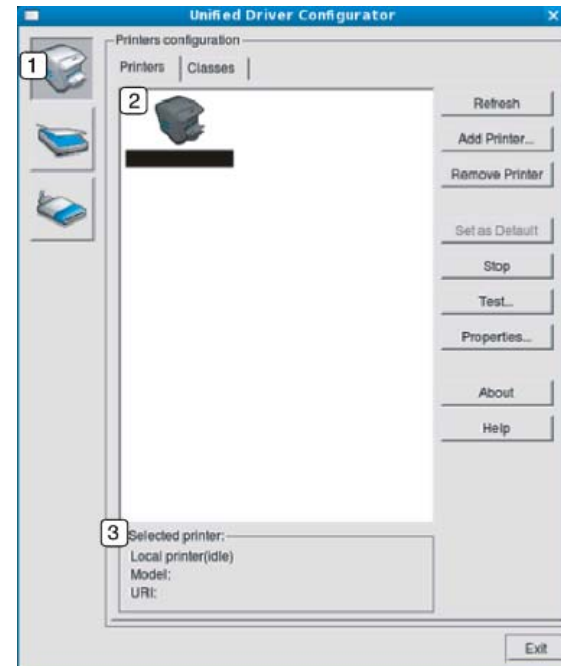
- Una vez modificada la configuración, haga clic en **Exit** para cerrar **Unified Driver Configurator**.

Configuración de impresoras

Printers configuration tiene dos fichas: **Printers** y **Classes**.

Ficha Printers

Visualice la configuración de impresión del sistema actual haciendo clic en el botón del icono del dispositivo que se encuentra a la izquierda de la ventana **Unified Driver Configurator**.



- | | |
|---|--|
| 1 | Cambia a Printers configuration . |
| 2 | Muestra todas las impresora instaladas. |
| 3 | Muestra el estado, el nombre del modelo y URI del dispositivo. |

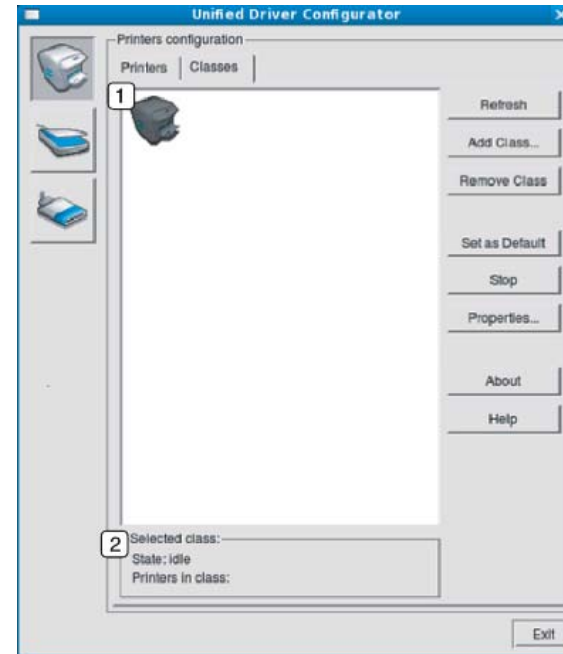
Uso de Linux Unified Driver Configurator de Linux

Los botones de control de la impresora son los siguientes:

- **Refresh:** actualiza la lista de impresoras disponibles.
- **Add Printer:** permite agregar una impresora nueva.
- **Remove Printer:** elimina la impresora seleccionada.
- **Set as Default:** configura la impresora seleccionada como impresora predeterminada.
- **Stop/Start:** detiene o inicia la impresora.
- **Test:** permite imprimir una página de prueba para verificar si el equipo funciona correctamente.
- **Properties:** Permite visualizar y cambiar las propiedades de la impresora.

Ficha Classes

La ficha Classes muestra la lista de clases de impresoras disponibles.



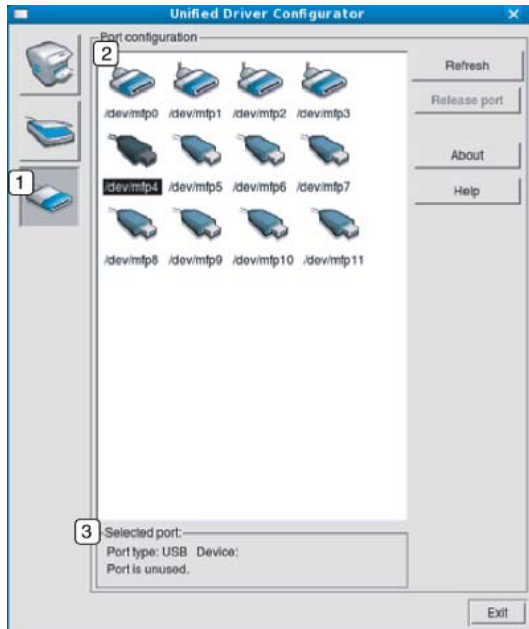
- | | |
|---|--|
| 1 | Muestra todas las clases de impresoras. |
| 2 | Muestra el estado de la clase y la cantidad de impresoras en la clase. |

- **Refresh:** Renueva la lista de clases.
- **Add Class:** permite agregar una nueva clase de impresora.
- **Remove Class:** elimina la clase de impresora seleccionada.

Uso de Linux Unified Driver Configurator de Linux

Ports configuration

En esta ventana, podrá visualizar la lista de puertos disponibles, verificar el estado de los puertos y liberar un puerto ocupado una vez finalizado el trabajo.



1	Cambia a Ports configuration .
2	Muestra todos los puertos disponibles.
3	Muestra el tipo de puerto, el dispositivo conectado al puerto y el estado.

- **Refresh:** renueva la lista de puertos disponibles.
- **Release port:** libera el puerto seleccionado.



6. Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.

- **Problemas en la alimentación de papel** 276
- **Problemas de conexión de alimentación y el cable** 277
- **Problemas en la impresión** 278
- **Problemas en la calidad de impresión** 283
- **Problemas en el sistema operativo** 291




Si desea obtener información sobre errores que se producen durante la instalación y configuración inalámbricas de software, consulte la sección Solución de problemas del capítulo Configuración inalámbrica (consulte “Solución de problemas para redes inalámbricas” en la página 215).


Problemas en la alimentación de papel

Estado	Soluciones recomendadas
El papel se atasca durante la impresión.	Elimine el atasco de papel.
Las hojas se adhieren entre sí.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la capacidad máxima de la bandeja.• Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado.• Retire el papel de la bandeja y doble o airee las hojas.• La humedad puede ocasionar que las hojas se adhieran unas con otras.
La impresora no acepta varias hojas juntas.	Es posible que se hayan cargado distintos tipos de papel en la bandeja. Cargue papel de un solo tipo, tamaño y gramaje.
El papel no se introduce en la impresora.	<ul style="list-style-type: none">• Elimine las obstrucciones del interior de la impresora.• El papel no se ha cargado correctamente. Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo de manera correcta.• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja.• El papel es demasiado grueso. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.
El papel se atasca continuamente.	<ul style="list-style-type: none">• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. Si está imprimiendo en materiales especiales, utilice el alimentador manual de la bandeja.• El tipo de papel que se está utilizando no es el apropiado. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.• Es posible que haya algún tipo de residuo en el interior de la impresora. Abra la cubierta frontal y retire los residuos existentes.
Los sobres se tuercen o no se introducen correctamente.	Compruebe que las guías del papel estén ajustadas a ambos lados de los sobres.

Problemas de conexión de alimentación y el cable

Estado	Soluciones recomendadas
<p>La impresora no recibe corriente eléctrica, o el cable de conexión entre el ordenador y la impresora no está conectado correctamente.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si la máquina cuenta con el botón  (Encendido) en el panel de control, púselo.• Desconecte el cable de la impresora y vuelva a conectarlo.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora no recibe corriente eléctrica.	Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si la máquina cuenta con el botón  (Encendido) en el panel de control, púselo.
	La impresora no se ha seleccionado como impresora predeterminada.	Seleccione el dispositivo como impresora predeterminada en Windows.
	Compruebe la impresora para verificar si: <ul style="list-style-type: none">• La cubierta no está cerrada. Cierre la cubierta.• Hay un atasco de papel. Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 96).• No hay papel en la impresora. Carga de papel (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 43).• El cartucho de tóner no está instalado. Instale el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77).• Asegúrese de retirar la cubierta protectora y las hojas del cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77). Si se produce un error de sistema, póngase en contacto con el servicio técnico.	
	El cable de conexión entre el equipo y la impresora no está conectado correctamente.	Desconecte el cable del dispositivo y vuelva a conectarlo (consulte “Vista posterior” en la página 23).
	El cable de conexión entre el ordenador y la impresora presenta defectos.	Si es posible, conecte el cable a otro equipo que funcione correctamente e imprima el trabajo. También puede probar con otro cable de dispositivo.
	La configuración del puerto es incorrecta.	Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto. Si el equipo tiene varios puertos, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto apropiado.


Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora puede estar configurada de forma incorrecta.	Compruebe las Preferencias de impresión para asegurarse de que la configuración de impresión es correcta.
	Es posible que el controlador de la impresora esté instalado de forma incorrecta.	Desinstale y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.
	La impresora no funciona bien.	Compruebe el mensaje de la pantalla del panel de control para determinar si la impresora indica un error del sistema. Póngase en contacto con el servicio técnico.
	El tamaño del documento es tan grande que el espacio en el disco duro del equipo no es suficiente para acceder al trabajo de impresión.	Libere más espacio en el disco duro y vuelva a imprimir el documento.
	La bandeja de salida está llena.	Una vez que se haya retirado el papel de la bandeja de salida, la impresora reanudará la impresión.
La impresora selecciona materiales de impresión de la fuente de papel equivocada.	Es posible que haya seleccionado una opción de papel incorrecta en Preferencias de impresión .	En numerosas aplicaciones de software, la selección de la fuente de papel se realiza desde la ficha Papel , en las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57). Seleccione la fuente de papel adecuada. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 59).
El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.	Es posible que el trabajo sea demasiado complejo.	Reduzca la complejidad de la página o intente ajustar la configuración de la calidad de impresión.

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La mitad de la página aparece en blanco.	Es posible que la orientación de la página sea incorrecta.	Cambie la orientación de la página en la aplicación (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57). Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 59).
	El tamaño del papel y la configuración del tamaño del papel no coinciden.	Asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con el papel en la bandeja. O asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con la selección de papel en la configuración de la aplicación de software que utiliza (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).
La impresora imprime, pero el texto aparece deformado, borroso o incompleto.	El cable del dispositivo está suelto o dañado.	Desconecte el cable y vuelva a conectarlo. Intente imprimir un trabajo que ya haya impreso correctamente. Si es posible, conecte el cable y la impresora a otro equipo e intente realizar un trabajo de impresión cuyo funcionamiento esté comprobado. Por último, pruebe con un cable de impresora nuevo.
	El controlador de la impresora seleccionado no es el correcto.	Revise el menú de selección de impresoras de la aplicación para asegurarse de que el dispositivo esté seleccionado.
	La aplicación de software no funciona correctamente.	Intente imprimir un trabajo desde otra aplicación.
	El sistema operativo no funciona correctamente.	Salga de Windows y reinicie el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Problemas en la impresión

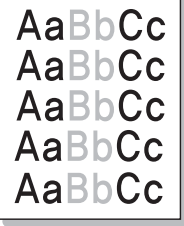
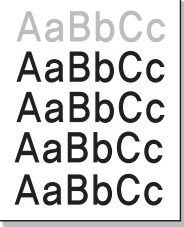
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
El trabajo de impresión aparece en blanco.	El cartucho de tóner presenta defectos o se quedó sin tóner.	Si es necesario, redistribuya el tóner. Si es necesario, sustituya el cartucho de tóner. <ul style="list-style-type: none">• Consulte “Distribución del tóner” en la página 75.• Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77.
	Es posible que el archivo contenga páginas en blanco.	Compruebe que el archivo no contenga páginas en blanco.
	Algunas piezas, como el controlador o la placa, pueden estar dañadas.	Póngase en contacto con el servicio técnico.
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	Hay incompatibilidad entre el archivo PDF y los productos Acrobat.	Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active Imprimir como imagen en las opciones de impresión de Acrobat.  La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.
La calidad de impresión de imágenes fotográficas no es buena las imágenes no son nítidas.	La resolución de las fotografías es muy baja.	Reduzca el tamaño de las fotografías. Si aumenta el tamaño de las fotografías en la aplicación, se reducirá la resolución.
Antes de imprimir, la impresora emite vapor cerca de la bandeja de salida.	La utilización de papel húmedo o mojado puede producir vapor [humo blanco] durante la impresión.	Esto no es un problema. Siga imprimiendo. Si le molesta el humo [vapor], sustituya el papel por papel nuevo de una resma sin abrir.

Problemas en la impresión

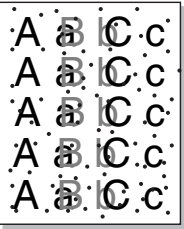
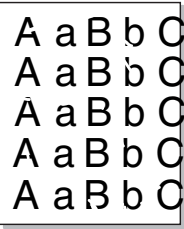

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime papel de tamaño personalizado, como por ejemplo papel de facturación.	El tamaño del papel no coincide con la configuración de tamaño de papel.	Ajuste el tamaño de papel adecuado en Personalizado , en la ficha Papel de las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).
El papel de facturación impreso está abarquillado.	La configuración del tipo de papel no coincide.	Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión , haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Fino (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).

Problemas en la calidad de impresión

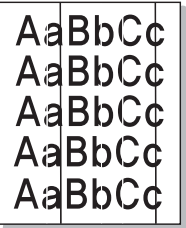
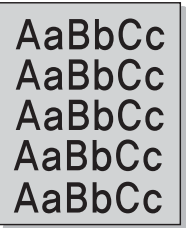
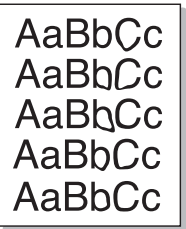
Si el interior de la impresora está sucio o si ha cargado el papel de forma incorrecta, la calidad de impresión puede disminuir. Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema. MP

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Impresión clara o difuminada</p>  <p>El diagrama muestra un recuadro con cinco líneas de texto: 'AaBbCc'. En la primera línea, 'Aa' es negro y 'BbCc' es gris. En la segunda línea, 'Aa' es negro y 'BbCc' es gris. En la tercera línea, 'Aa' es negro y 'BbCc' es gris. En la cuarta línea, 'Aa' es negro y 'BbCc' es gris. En la quinta línea, 'Aa' es negro y 'BbCc' es gris.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Si aparece en la página una raya blanca vertical o un área difusa, el nivel de tóner es bajo. Instale un nuevo cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77).• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Si toda la página aparece clara, significa que la configuración de la resolución es demasiado baja o que el modo de ahorro de tóner está activado. Ajuste la resolución de impresión y desactive el modo de ahorro de tóner. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora.• Si aparecen partes difuminadas y con manchas, es posible que se deba limpiar el cartucho de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 88).• La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 88). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
<p>La parte superior del papel se imprime con menos intensidad que el resto</p>  <p>El diagrama muestra un recuadro con cinco líneas de texto: 'AaBbCc'. En la primera línea, 'Aa' es gris y 'BbCc' es negro. En la segunda línea, 'Aa' es negro y 'BbCc' es negro. En la tercera línea, 'Aa' es negro y 'BbCc' es negro. En la cuarta línea, 'Aa' es negro y 'BbCc' es negro. En la quinta línea, 'Aa' es negro y 'BbCc' es negro.</p>	<p>Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).

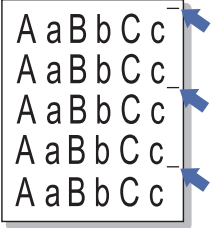
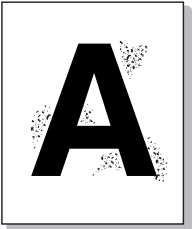
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Manchas de tóner</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 88).• Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 88).
<p>Imperfecciones en los caracteres</p> 	<p>Si aparecen áreas difuminadas, normalmente en forma de círculos, en cualquier parte de la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• Es posible que una de las hojas presente defectos. Intente imprimir de nuevo el trabajo.• La humedad del papel no es uniforme o éste presenta manchas húmedas en la superficie. Pruebe con una marca de papel diferente.• El lote de papel presenta defectos. El proceso de fabricación puede ser la causa de que algunas áreas no absorban el tóner. Pruebe con otro tipo u otra marca de papel.• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Grueso (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57). <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Puntos blancos</p> 	<p>Aparecen puntos blancos en la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• El papel es demasiado áspero y se desprenden desperdicios que afectan a los componentes internos de la impresora; por lo tanto, el rodillo de transferencia puede estar sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 88).• Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 88). <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>

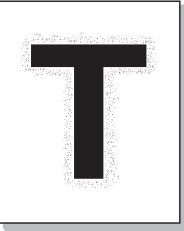
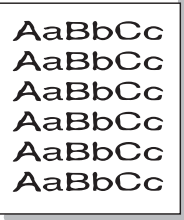
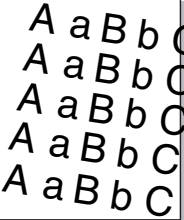
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
Líneas verticales 	<p>Si aparecen rayas verticales negras en la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• Posiblemente la superficie (parte del tambor) del cartucho del interior del equipo esté arañada. Retire el cartucho e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77, “Sustitución de la unidad de imágenes” en la página 80). <p>Si aparecen rayas verticales blancas en la página:</p> <ul style="list-style-type: none">• La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 88). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
Fondo en color o negro 	<p>Si el sombreado de fondo se vuelve demasiado intenso:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilice papel de menor gramaje.• Compruebe las condiciones ambientales: las condiciones ambientales muy secas o de alto nivel de humedad (con una humedad relativa superior al 80%) favorecen el aumento de la intensidad del sombreado de fondo.• Retire el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77).• Vuelva a distribuir concienzudamente el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 75).
Tóner corrido 	<ul style="list-style-type: none">• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 88).• Compruebe el tipo y la calidad del papel.• Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77).

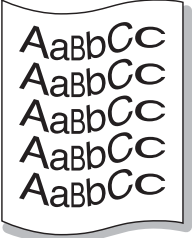
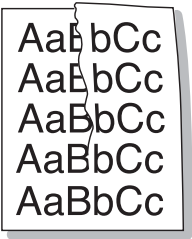
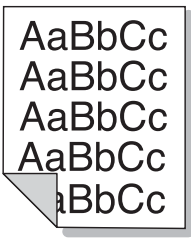
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="49 272 412 347">Defectos repetitivos a lo largo de la página</p> 	<p data-bbox="504 272 1711 304">Si aparecen, con frecuencia, marcas en la cara impresa del papel a intervalos regulares:</p> <ul data-bbox="504 328 2186 544" style="list-style-type: none">• Es posible que el cartucho de tóner esté deteriorado. Si el problema continúa, retire el cartucho de tóner y coloque uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77).• Es posible que haya tóner en algunas partes de la impresora. Si las imperfecciones ocurren en el reverso de la página, es probable que el problema se corrija por sí solo después de imprimir varias páginas.• Es posible que el dispositivo de fusión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="49 655 248 687">Fondo difuso</p> 	<p data-bbox="504 655 1610 687">El fondo difuso se debe a motas de tóner distribuidas por toda la página impresa.</p> <ul data-bbox="504 711 2186 1214" style="list-style-type: none">• Es posible que esté utilizando un papel demasiado húmedo. Intente imprimir en otro lote de papel. No abra el envoltorio del papel hasta que sea necesario, a fin de evitar que el papel absorba demasiada humedad.• Si el problema de fondo difuso se produce en un sobre, cambie el diseño de impresión para evitar que se imprima texto en áreas que contengan juntas en el reverso del sobre. La impresión en las juntas puede ser la causa del problema. O bien, seleccione Grueso en la ventana Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).• Si el fondo difuso aparece en toda la superficie de la página impresa, ajuste la resolución de impresión en la aplicación de software o en las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57). Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.• Si está utilizando un nuevo cartucho de tóner, redistribuya primero el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 75).

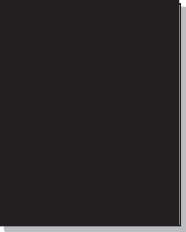
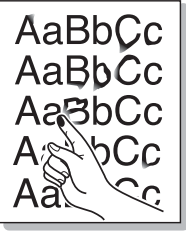
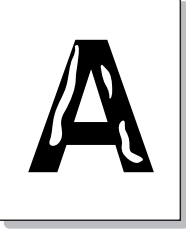
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="51 272 479 384">Aparecen partículas de tóner alrededor de los caracteres en negrita o de las imágenes</p> 	<p data-bbox="506 272 1451 304">Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="506 328 2186 488" style="list-style-type: none"><li data-bbox="506 328 2186 400">• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).<li data-bbox="506 416 2186 488">• Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.
<p data-bbox="51 699 383 730">Caracteres irregulares</p> 	<ul data-bbox="506 699 2152 770" style="list-style-type: none"><li data-bbox="506 699 2152 770">• Si los caracteres no tienen la forma correcta y aparecen con partes en blanco, es posible que el papel sea demasiado satinado. Utilice un papel diferente.
<p data-bbox="51 1034 315 1066">Impresión torcida</p> 	<ul data-bbox="506 1034 1951 1169" style="list-style-type: none"><li data-bbox="506 1034 1951 1074">• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.<li data-bbox="506 1090 1951 1121">• Compruebe el tipo y la calidad del papel.<li data-bbox="506 1137 1951 1169">• Asegúrese de que las guías no están demasiado ajustadas o demasiado separadas de la pila de papel.

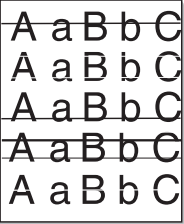
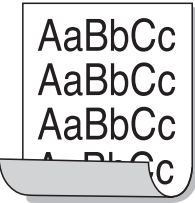
Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="49 272 331 347">Abarquillamiento o curvaturas</p> 	<ul data-bbox="510 272 1966 411" style="list-style-type: none">• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.• Compruebe el tipo y la calidad del papel. El calor y la humedad pueden hacer que el papel se abarquille.• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
<p data-bbox="49 667 331 703">Arrugas o pliegues</p> 	<ul data-bbox="510 667 1966 805" style="list-style-type: none">• Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente.• Compruebe el tipo y la calidad del papel.• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
<p data-bbox="49 1018 472 1093">Parte posterior de las copias impresas sucia</p> 	<ul data-bbox="510 1018 2190 1050" style="list-style-type: none">• Verifique si hay pérdidas de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 88).

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="51 272 472 347">Páginas en color sólido o en negro</p> 	<ul data-bbox="506 272 2186 448" style="list-style-type: none">• Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo.• Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77).• Es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="51 655 293 687">Exceso de tóner</p> 	<ul data-bbox="506 655 2029 799" style="list-style-type: none">• Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 88).• Compruebe el tipo, grosor y calidad del papel.• Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77). <p data-bbox="506 815 2107 847">Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p data-bbox="51 999 427 1031">Huecos en los caracteres</p> 	<p data-bbox="506 999 2119 1031">Los huecos en los caracteres son áreas blancas que aparecen en aquellas partes que deberían ser totalmente negras:</p> <ul data-bbox="506 1046 1883 1142" style="list-style-type: none">• Es posible que no esté imprimiendo en la cara adecuada del papel. Retire el papel y déle la vuelta.• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas.

Problemas en la calidad de impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Rayas horizontales</p> 	<p>Si aparecen rayas o manchas negras alineadas horizontalmente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo.• Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 77). <p>Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Abarquillamiento</p> 	<p>Si el papel impreso presenta abarquillamiento o si el papel no se introduce en la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.• Cambie la opción de papel de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Fino (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 57).
<ul style="list-style-type: none">• Una imagen desconocida aparece reiteradamente en algunas hojas• Exceso de tóner• Se generan impresiones claras o sucias	<p>Es posible que la impresora se encuentre a una altura de 1.000 m o superior. Una altitud elevada puede provocar problemas de calidad de impresión, como exceso de tóner o impresión débil. Cambie el ajuste de altitud del dispositivo (consulte “Ajuste de altitud” en la página 227).</p>

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de Windows


Estado	Soluciones recomendadas
Aparece el mensaje “Archivo en uso” durante la instalación.	Cierre todas las aplicaciones de software. Elimine todos los programas de software del grupo de inicio y reinicie Windows. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.
Aparecen los mensajes “Error de protección general”, “Excepción OE”, “Spool 32” u “Operación no válida”.	Cierre todas las aplicaciones, reinicie Windows e intente imprimir nuevamente.
Aparecen los mensajes “Error al imprimir” y “Tiempo de espera de impresora agotado”.	Estos mensajes pueden aparecer durante la impresión. Espere hasta que la impresora haya terminado la impresión. Si el mensaje aparece en modo listo o tras finalizar la impresión, revise la conexión o verifique si se ha producido algún error.
Samsung Printer Experience no se muestra al hacer clic en Más configuraciones.	Samsung Printer Experience no está instalado. Descargue la aplicación de la Windows Store(Tienda) e instálela.
La información de la impresora no se muestra al hacer clic en el dispositivo en Dispositivos e impresoras .	Compruebe el Propiedades de impresora . Haga clic en la pestaña Puertos . (Panel de control > Dispositivos e impresoras > Haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y seleccione Propiedades de impresora) Si el puerto está establecido como Archivo o LPT, desactívelos y seleccione TCP/IP, USB o WSD.

Problemas en el sistema operativo



Consulte el Manual del usuario de Microsoft Windows que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Windows.

Problemas comunes en Mac

Estado	Soluciones recomendadas
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	<p>Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active Imprimir como imagen en las opciones de impresión de Acrobat.</p> <p> La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.</p>
Algunas letras no se muestran correctamente durante la impresión de la cubierta.	<p>El SO Mac no ha podido crear la fuente durante la impresión de portada. El alfabeto inglés y los números se visualizan con normalidad en la portada.</p>



Consulte el Manual del usuario de Mac que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Mac.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales en Linux

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique si el controlador de la impresora está instalado en el sistema. Abra Unified Driver Configurator y vaya a la ficha Printers de la ventana Printers configuration para ver la lista de impresoras disponibles. Asegúrese de que su impresora aparezca en la lista. Si no aparece, abra el Add new printer wizard para configurar la impresora.• Verifique que la impresora está encendida. Abra Printers configuration y seleccione el dispositivo de la lista de impresoras. Vea la descripción en el panel Selected printer. Si el estado contiene la serie Stopped, pulse el botón Start. A continuación, debería restablecerse el funcionamiento normal de la impresora. El estado “stopped” se pudo haber activado cuando se produjeron errores en la impresión.• Verifique si su aplicación incluye opciones de impresión especiales, como “-oraw”. Si aparece “-oraw” como parámetro de la línea de comandos, elimínelo para poder imprimir correctamente. En aplicaciones Gimp front-end, seleccione “print” -> “Setup printer” y edite el parámetro de la línea de comandos.
Recibo el error “Cannot open port device file” cuando imprimo un documento	Evite cambiar los parámetros de los trabajos de impresión (por ejemplo, por medio de LPR GUI) mientras haya un trabajo de impresión en marcha. Las versiones conocidas del servidor CUPS (Common UNIX Printing System) interrumpen el trabajo de impresión siempre que se modifican las opciones; luego intentan reiniciar el trabajo desde el principio. Como el Unified Linux Driver bloquea el puerto durante la impresión, la terminación abrupta del controlador mantiene el puerto bloqueado y no está disponible para los trabajos de impresión subsiguientes. Si se produce esta situación, intente liberar el puerto seleccionando Release port en la ventana Port configuration .
Al imprimir un documento a través de la red en SuSE 9.2 la impresora no imprime.	La versión de CUPS (Common UNIX Printing System) distribuida con SuSE Linux 9.2 (cups-1.1.21) tiene problemas con la impresión IPP (Internet Printing Protocol). Use la impresión de socket en vez de IPP o instale una versión posterior de CUPS (Common UNIX Printing System) (cups-1.1.22 o superior).

Problemas en el sistema operativo



Consulte el Manual del usuario de Linux que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Linux.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de PostScript

Las situaciones que aparecen a continuación son específicas del lenguaje PS y pueden producirse cuando se utilizan varios lenguajes de impresión.

Problema	Causa posible	Solución
No se puede imprimir el archivo PostScript	Es posible que el controlador de PostScript no esté instalado correctamente.	<ul style="list-style-type: none">• Instale el controlador PostScript (consulte “Instalación del software” en la página 144).• Imprima una página de configuración y compruebe que la versión de PS esté disponible para impresión.• Si el problema no desaparece póngase en contacto con su distribuidor.
Se imprime el informe Error de comprobación de límite	El trabajo de impresión era demasiado complejo.	Es posible que deba reducir la complejidad de la página o instalar más memoria.
Se imprime una página de error de PostScript	Es posible que el trabajo de impresión no sea de PostScript.	Asegúrese de que el trabajo de impresión sea de PostScript. Verifique si la aplicación de software esperaba el envío de un archivo de encabezado PostScript o de configuración al dispositivo.
La bandeja opcional no está seleccionada en el controlador	No se ha configurado el controlador de la impresora para que reconozca la bandeja opcional.	Abra las propiedades del controlador, seleccione la ficha Opciones del dispositivo y configure la opción de bandeja (consulte “Configuración de las Opciones del dispositivo” en la página 82).

Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
ALGERIA	0800 100 100	www.samsung.com/n_africa
ANGOLA	91-726-7864	www.samsung.com
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com.ar
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au
AUSTRIA	0810-SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	www.samsung.com
BAHRAIN	8000-4726	www.samsung.com/ae (English) www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be (Dutch) www.samsung.com/be_fr (French)
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com
BOSNIA	051 133 1999	www.samsung.com
BOTSWANA	8007260000	www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com.br
BULGARIA	07001 33 11 , share cost tariff	www.samsung.com/bg
BURUNDI	200	www.samsung.com
CAMEROON	7095- 0077	www.samsung.com/africa_fr/
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca (English) www.samsung.com/ca_fr (French)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 02-24828200	www.samsung.com/cl

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112 Bogotá: 6001272	www.samsung.com/ co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 786)	www.samsung.com/ hr
Cote D' Ivoire	8000 0077	www.samsung.com/ africa_fr/
CYPRUS	8009 4000 only from landline	www.samsung.com/ gr
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com
DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
DRC	499999	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
EGYPT	08000-726786	www.samsung.com
EIRE	0818 717100	www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ ee
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* [HHP] 0180 6 M SAMSUNG bzw. 0180 6 67267864* (*0,20 €/ Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)	www.samsung.com

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
GEORGIA	8-800-555-555	www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	www.samsung.com/ africa_en/
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com/ gr
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
HONG KONG	(852) 3698-4698	www.samsung.com/ hk (Chinese) www.samsung.com/ hk_en (English)
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ hu
INDIA	1800 3000 8282 1800 266 8282	www.samsung.com/in

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
INDONESIA	0800-112-8888 (Toll Free) 021-5699-7777	www.samsung.com/id
IRAN	021-8255	www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 800.Msamsung (800.67267864)	www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	www.samsung.com
JORDAN	800-22273 065777444	www.samsung.com/ Levant (English)
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799)	www.samsung.com
KENYA	0800 545 545	www.samsung.com
KUWAIT	183-2255 (183-CALL)	www.samsung.com/ ae (English) www.samsung.com/ ae_ar (Arabic)
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	www.samsung.com/ my
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com
MOROCCO	080 100 2255	www.samsung.com
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864	www.samsung.com
NAMIBIA	08 197 267 864	www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com/ africa_en/
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/min)	www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	www.samsung.com/ nz
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
NORWAY	815-56 480	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ ae (English) www.samsung.com/ ae_ar (Arabic)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/ pk/
PANAMA	800-7267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
PARAGUAY	009 800 542 0001	www.samsung.com.p y
PERU	0-800-777-08 Desde celulares por favor llamar al número 336 8686	www.samsung.com/ pe
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT] 1-800-8-7267864 [Globe landline and Mobile] 02-4222111 [Other landline]	www.samsung.com/ ph

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
POLAND	0 801-1SAMSUNG(172-678) * lub +48 22 607-93-33 ** [HHP] 0 801-672-678* lub +48 22 607-93-33** * (całkowity koszt połączenia jak za 1 impuls według taryfy operatora) ** (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com
QATAR	800-2255 (800-CALL)	www.samsung.com/ ae (English) www.samsung.com/ ae_ar (Arabic)
RWANDA	9999	www.samsung.com
ROMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864)TOLL FREE No.	www.samsung.com/ ro
RUSSIA	800-00-0077	www.samsung.com
SAUDI ARABIA	9200-21230	www.samsung.com/ sa (Arabic)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
SENEGAL	8-800-555-55-55	www.samsung.com/ africa_fr/
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/ rs
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ sg
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SPAIN	902-1-SAMSUNG(902 172 678)	www.samsung.com
SUDAN	1969	www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	www.samsung.com/ ch www.samsung.com/ ch_fr/
SYRIA	18252273	www.samsung.com/ Levant (English)
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999	www.samsung.com/ tw

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
TANZANIA	0685 88 99 00	www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	www.samsung.com/ th
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.K	0330 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ us
U.S.A (Mobile Phones)	[HHP] 1-888-987-HELP(4357)	www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ ua (Ukrainian) www.samsung.com/ ua_ru (Russian)
URUGUAY	000 405 437 33	www.samsung.com
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/ ve

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
VIETNAM	1 800 588 889	www.samsung.com
ZAMBIA	0211 350370	www.samsung.com



El siguiente glosario lo ayuda conocer el producto y a comprender la terminología que, generalmente, se utiliza para impresoras y que se menciona en el manual del usuario.

802.11

802.11 es un conjunto de estándares para la comunicación mediante una red inalámbrica de área local (WLAN), desarrollado por el Comité de estándares IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n puede compartir el mismo hardware y utilizar la banda de 2,4 GHz. 802.11b admite un ancho de banda de hasta 11 Mbps, 802.11n admite un ancho de banda de hasta 150 Mbps. En los dispositivos 802.11b/g/n se pueden producir ocasionalmente interferencias procedentes de hornos microondas, teléfonos inalámbricos y dispositivos Bluetooth.

Punto de acceso

El punto de acceso (AP) o punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo que conecta dispositivos de comunicación inalámbrica juntos en una red inalámbrica de área local (WLAN) y actúa como transmisor y receptor central de señales de radio de la WLAN.

ADF

El alimentador automático de documentos (ADF) es una unidad de digitalización que alimenta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar determinada cantidad de papel al mismo tiempo.

AppleTalk

AppleTalk es un paquete de protocolos para el propietario, desarrollado por Apple, Inc para redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobadado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

Profundidad de bits

Término para imágenes de PC que indica la cantidad de bits utilizados para representar el color de un solo píxel en una imagen de mapas de bits. Cuando mayor sea la profundidad del color, más amplio será la gama de colores diferentes. A medida que aumenta la cantidad de bits, la cantidad de colores posibles se vuelve desmesurada para un mapa de color. El color de 1 bit suele denominarse monocromático o blanco y negro.

BMP

Formato de imagen de mapas de bits utilizado internamente por el subsistema de imágenes de Microsoft Windows (GDI) y generalmente utilizado como un formato de archivo de imagen simple en esa plataforma.

BOOTP

Protocolo de inicio. Protocolo de red utilizado por un cliente de red para obtener su dirección IP automáticamente. Esto suele realizarse durante el proceso de inicio de los ordenadores o de los sistemas operativos que se ejecutan en ellos. Los servidores BOOTP asignan la dirección IP a partir de un grupo de direcciones a cada cliente. BOOTP permite que los ordenadores que funcionan como “estaciones de trabajo sin disco” obtengan direcciones IP antes de cargar un sistema operativo avanzado.

CCD

El dispositivo de acoplamiento de carga (CCD) es un hardware que activa el trabajo de digitalización. El mecanismo de seguridad del CCD también se utiliza para sujetar el módulo CCD y evitar daños cuando se desplaza el dispositivo.

Intercalado

El intercalado es un proceso a través del que se imprimen trabajos de copias múltiples en juegos. Cuando se selecciona la opción de intercalar, el dispositivo imprime un juego entero antes de imprimir copias adicionales.

Panel de control

El panel de control es un área plana, generalmente vertical, donde se muestran los instrumentos de control o supervisión. En general, están ubicados en la parte frontal del dispositivo.

Cobertura

Término de impresión utilizado para medir el uso de tóner durante la impresión. Por ejemplo, el 5% de cobertura significa que una hoja de tamaño A4 doble cara tiene alrededor del 5% de imagen o texto. Por lo tanto, si el papel o el original tiene imágenes complicadas o mucho texto, la cobertura será mayor y, al mismo tiempo, el uso del tóner será el mismo que la cobertura.

CSV

Valores separados por comas (CSV). Un tipo de formato de archivo, utilizado para intercambiar datos entre las diferentes aplicaciones. El formato de archivo, como se utiliza en Microsoft Excel, se ha convertido en un estándar de facto de toda la industria, hasta entre las plataformas que no son de Microsoft.

DADF

El alimentador automático dúplex de documentos (DADF) es una unidad de digitalización que alimenta y da vuelta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar ambos lados de la hoja al mismo tiempo.

Valores predeterminados

El valor o la configuración que se establece a partir del momento que se extrae la impresora de la caja, que se la inicia o que se la reinicia.

DHCP

Un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) es un protocolo de red de cliente-servidor. Un servidor DHCP ofrece parámetros de configuración específicos para el host del cliente DHCP, que por lo general solicita información necesaria para que dicho host pueda participar en una red IP. Un DHCP también proporciona un mecanismo para asignar direcciones IP a los hosts de los clientes.

DIMM

Módulo de memoria dual en línea (DIMM), una pequeña placa de circuito que contiene la memoria. Los módulos DIMM almacenan todos los datos del dispositivo, como los datos de impresión o los datos de los faxes recibidos.

DLNA

La alianza para el estilo de vida digital en red (DLNA) es un estándar que permite a los dispositivos de una red doméstica compartir información entre ellos a través de la red.

DNS

El servidor de nombres de dominio (DNS) es un sistema que almacena la información asociada con los nombres de dominio en una base de datos distribuida en redes, como Internet.

Impresoras matricial de punto

Una impresora matricial de punto hace referencia al tipo de impresora con un cabezal de impresión que avanza y retrocede en la página e imprime por impacto, golpeando una cinta de tela con tinta contra el papel, como si fuera una máquina de escribir.

PPP

Los puntos por pulgada (PPP) son una medida de resolución que se utiliza para digitalizar e imprimir. En general, cuanto más cantidad de PPP, se obtendrá como resultado una imagen de mayor resolución, con detalles más visibles, y un archivo más grande.

DRPD

Detección de patrón de timbre distintivo. La prestación de distinción de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas.

Doble cara

Se trata de un mecanismo por el que la hoja de papel se gira automáticamente para que el dispositivo pueda imprimir (o digitalizar) en ambas caras del papel. Una impresora equipada con una unidad de impresión a dos caras puede imprimir en ambas caras del papel durante un ciclo de impresión.

Ciclo de servicio

Cantidad de páginas por mes que no afectan el rendimiento de la impresora. En general, la impresora tiene un límite de vida útil de cierta cantidad de páginas por año. La vida útil significa la capacidad promedio de impresiones, por lo general, en el período de garantía. Por ejemplo, si el ciclo de servicio es de 48.000 páginas por mes contando 20 días laborables, el límite de la impresora sería 2.400 páginas al día.

ECM

El modo de corrección de errores (ECM) es un modo de transmisión opcional que forma parte de los módems de fax o los dispositivos de fax de clase 1. Detecta y corrige automáticamente los errores del proceso de transmisión del fax que, a veces, provocan los ruidos de las líneas telefónicas.

Emulación

La emulación es una técnica de un dispositivo que obtiene los mismos resultados que otro.

Un emulador duplica las funciones de un sistema con un sistema diferente, para que el segundo sistema actúe de la misma manera que el primero. La emulación de concentra en la reproducción exacta del comportamiento externo, lo opuesto a la simulación, que tiene que ver con un modelo abstracto del sistema al que se está simulando y que, generalmente, considera el estado interno.

Ethernet

Ethernet es una tecnología para redes de ordenadores basado en tramas para redes de área local (LAN). Indica el cableado y la señalización de la capa física, y los protocolos y formatos de tramas para el control de acceso a los soportes (MAC)/capa de enlace de datos del modelo OSI. Ethernet se conoce de manera estándar como IEEE 802.3. Se ha convertido en la tecnología LAN más extendida, en uso desde los años noventa hasta el presente.

EtherTalk

Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Computer para las redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobadado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

FDI

La interfaz de dispositivo de terceros (FDI) es una tarjeta que se instala dentro del dispositivo para habilitar dispositivos de terceros, como dispositivos para monedas o lectores de tarjetas. Estos dispositivos se utilizan para habilitar los servicios de impresión pagos.

FTP

Un protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se utiliza, en general, para intercambiar archivos en cualquier red que sea compatible con el protocolo TCP/IP (como, por ejemplo, Internet o una intranet).

Unidad del fusor

Parte de la impresora láser que fusiona el tóner sobre el material de impresión. Consiste en un rodillo térmico y un rodillo de presión. Una vez que el tóner se transfirió al papel, la unidad del fusor aplica calor y presión para asegurar que el tóner quede en el papel de forma permanente. Por ello, el papel sale caliente de la impresora láser.

Puerta de enlace

Una conexión entre las redes de ordenadores o entre una red de ordenadores y una línea telefónica. Su uso es muy popular, puesto que es el ordenador o la red los que otorgan acceso a otro ordenador u otra red.

Escala de grises

Tonalidad de gris que representa las porciones de luz y oscuridad de una imagen cuando las imágenes en color se convierten a escala de grises. Los colores se representan mediante varias tonalidades de grises.

Medios tonos

Tipo de imagen que simula la escala de grises al variar el número de puntos. Las áreas de mucho color consisten en un gran número de puntos, mientras que las áreas más claras consisten en un número menor de puntos.

Dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro)

El dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro), generalmente denominado unidad de disco duro o disco duro, es un dispositivo de almacenamiento no volátil que almacena datos codificados digitalmente en bandejas de rápida rotación con superficies magnéticas.

IEEE

El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) es una asociación profesional internacional, sin fines de lucro, dedicada al avance de la tecnología relacionado con la electricidad.

IEEE 1284

El estándar del puerto paralelo 1284 fue desarrollado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE). El término “1284-B” hace referencia a un tipo específico de conector para el extremo del cable paralelo que se sujeta a la periferia (por ejemplo, una impresora).

Intranet

Es una red privada que utiliza protocolos de Internet, conectividad de red y posiblemente el sistema público de telecomunicaciones para compartir con seguridad parte de la información de una empresa o las operaciones con sus empleados. En ocasiones el término sólo hace referencia al servicio más visible, el sitio web interno.

Dirección IP

Una dirección de protocolo de Internet (dirección IP) es un número exclusivo que utilizan los dispositivos para identificarse y comunicarse entre sí en una red utilizando el estándar del protocolo de Internet.

IPM

Las imágenes por minuto (IPM) son una manera de medir la velocidad de una impresora. Un índice de IPM indica la cantidad de hojas que una impresora puede imprimir de un solo lado del papel, en un minuto.

IPP

El protocolo de impresión de Internet (IPP) define un protocolo estándar para imprimir, así como también, para administrar trabajos de impresión, tamaño del material, resolución, etc. El IPP se puede utilizar a nivel local o en Internet para cientos de impresoras y, además, admite control de acceso, autenticación y codificación, lo que lo hace una solución más segura y más capaz para imprimir que las versiones más antiguas.

IPX/SPX

IPX/SPX significa intercambio de paquetes en Internet/Intercambio de paquetes secuenciados. Es un protocolo de red utilizado por los sistemas operativos de Novell NetWare. IPX y SPX proporcionan servicios de conexión similar a TCP/IP; el protocolo IPX es similar al IP y el SPX es similar al TCP. IPX/SPX fue diseñado, en principio, para las redes de área local (LAN), y es un protocolo muy eficiente para este propósito (generalmente, su rendimiento supera el de el TCP/IP en una LAN).

ISO

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es un cuerpo que establece estándares internacionales, compuesto por representantes de los cuerpos nacionales de estándares. Produce los estándares internacionales de la industria y el comercio.

ITU-T

La Unión Internacional de Telecomunicaciones es una organización internacional establecida para estandarizar y regular la radio y las telecomunicaciones internacionales. Sus tareas principales incluyen la estandarización, la asignación del espectro de radio y la organización de la interconexión entre países para permitir que se realicen llamadas telefónicas internacionales. La T de ITU-T indica telecomunicación.

Gráfico N.º 1 ITU-T

Gráfico de prueba estandarizado, publicado por ITU-T para transmitir documentos facsímiles.

JBIG

El grupo de expertos en imágenes de dos niveles (JBIG) es un estándar de compresión de imágenes, sin perder la precisión ni la calidad, que fue diseñado para comprimir imágenes binarias, especialmente para faxes, pero que también se puede utilizar para otras imágenes.

JPEG

El grupo de expertos de fotografía (JPEG) es un método estándar más común de compresión con pérdida para imágenes fotográficas. Es el formato utilizado para almacenar y transmitir fotografías en Internet.

LDAP

El protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) es un protocolo de red para consultar y modificar servicios de directorio que se ejecutan sobre TCP/IP.

LED

El diodo emisor de luz (LED) es un dispositivo semiconductor que indica el estado de un dispositivo.

Dirección MAC

La dirección de control de acceso al medio (MAC) es un identificador único asociado con un adaptador de red. La dirección MAC es un identificador único de 48 bits que generalmente está formada por 12 caracteres hexadecimales agrupados en pares (por ejemplo, 00-00-0c-34-11-4e). Esta dirección, en general, está codificada por su fabricante en una tarjeta de interfaz de red (NIC) y se utiliza como asistente para los routers que intentan ubicar dispositivos en redes grandes.

MFP

El dispositivo multifunción (MFP) es un dispositivo para la oficina que incluye las siguientes funciones en un cuerpo físico, para tener una impresora, una copiadora, un fax, un escáner, etc.

MH

MH (Modified Huffman) es un método de compresión para disminuir la cantidad de datos que se necesitan transmitir entre los dispositivos de fax, para transferir la imagen recomendada por ITU-T T.4. MH es un esquema de codificación con tiempo de ejecución basado en conjunto de vectores optimizado para comprimir de manera eficaz los espacios en blanco. Como la mayoría de los faxes consisten en espacio blanco, en su mayoría, esto minimiza el tiempo de transmisión de la mayoría de los faxes.

MMR

La lectura modificada modificada (MMR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.6.

Módem

Un dispositivo que modula una señal de portador para codificar información digital y también que detecta dicha señal de portador para decodificar la información transmitida.

MR

La lectura modificada (MR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.4. MR codifica la primera línea digitalizada mediante MH. La siguiente línea se compara con la primera, se determinan las diferencias y, luego, las diferencias se codifican y se transmiten.

NetWare

Sistema operativo de red desarrollado por Novell, Inc. Inicialmente, funcionaba como un dispositivo multifunción cooperativo para ejecutar varios servicios en un PC y los protocolos de red se basaban en la prototípica pila Xerox XNS. En la actualidad, NetWare es compatible con TCP/IP como también con IPX/SPX.

OPC

El fotoconductor orgánico (OPC) es un mecanismo que realiza una imagen virtual para la impresión con un rayo láser que emite la impresora láser. En general, es de color gris o de color de herrumbre y con forma de cilindro.

Una unidad de imágenes que contiene un tambor desgasta lentamente la superficie del tambor con su uso en la impresora y se debe reemplazar de forma apropiada ya que se desgasta de estar en contacto con el cepillo del cartucho, el mecanismo de limpieza y el papel.

Originales

El primer ejemplo de algo, tal como un documento, una fotografía o un texto, etc., que se copia, reproduce o se trasfiere para producir otros, pero que no se copia en sí ni deriva de otra cosa.

OSI

La interconexión de sistemas abiertos (OSI) es un modelo desarrollado por la ISO para las comunicaciones. La OSI ofrece un enfoque estándar, modular para el diseño de redes que divide el juego de funciones complejas requeridas en capas controlables, independientes y funcionales. Las capas son, desde arriba hacia abajo, la aplicación, la presentación, la sesión, el transporte, la red, el enlace de datos y la capa física.

PABX

Una central telefónica privada (PABX) es un sistema de interruptor automático de teléfono dentro de una empresa privada.

PCL

El lenguaje de comandos de impresora (PCL) es un lenguaje de descripción de página (PDL) desarrollado por HP como un protocolo de impresión y se ha convertido en un estándar de la industria. Originalmente desarrollado para las primeras impresoras de tinta, el PCL se ha distribuido en varios niveles para impresoras termales, matricial de punto y láser.

PDF

El formato de documento portátil (PDF). Formato de archivo desarrollado por Adobe Systems para representar documentos de dos dimensiones en un formato independiente en cuanto al dispositivo y a la resolución.

PostScript

PostScript (PS) es un lenguaje de descripción de página, es decir un lenguaje de programación, utilizado sobre todo en dispositivos electrónicos de impresión y en talleres de impresión profesional, que se ejecuta en decodificador para generar una imagen.

Controlador de impresora

Programa utilizado para enviar comandos y transferir datos desde el ordenador a la impresora.

Material de impresión

El material, como papel, sobres, etiquetas y transparencias, que puede usarse en una impresora, un escáner, un fax o una copiadora.

PPM

Las páginas por minuto (PPM) es un método de medida para determinar cuán rápido funciona una impresora, es decir, cuántas páginas puede producir una impresora por minuto.

Archivo PRN

Interfaz para un controlador de dispositivo. Permite al software interactuar con el controlador del dispositivo utilizando llamadas estándar de entrada y de salida al sistema, lo que simplifica muchas tareas.

Protocolo

Convención o estándar que controla o permite la conexión, comunicación y transferencia de datos entre dos puntos finales informáticos.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

La red pública de telefonía conmutada (PSTN) es la red de las redes públicas de telefonía conmutada mundiales que, en establecimientos industriales, se dirige generalmente a través de una centralita.

RADIUS

RADIUS (acrónimo en inglés de Remote Authentication Dial-In User Server) es un protocolo de autenticación y contabilidad de usuarios remotos. RADIUS habilita la administración centralizada de los datos de autenticación, como por ejemplo, nombres de usuario y contraseñas utilizando un concepto de autenticación, autorización y contabilidad, para administrar el acceso a la red.

Resolución

La nitidez de una imagen, medida en puntos por pulgada (PPP). Cuanto más ppp, mayor es la resolución.

SMB

El bloqueo de mensaje de servidor (SMB) es un protocolo de red que se aplica, principalmente, a archivos compartidos, impresoras, puertos de serie y comunicaciones variadas entre los nodos de una red. Además, proporciona un mecanismo de comunicación entre procesos autenticado.

SMTP

El protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) es un estándar para las transmisiones de correo electrónico por medio de Internet. SMTP es un protocolo relativamente simple, de texto, en el que se especifican uno o más destinatarios de un mensaje y, luego, se transfiere el texto del mensaje. Es un protocolo de cliente-servidor, en el que el cliente transmite un mensaje de correo electrónico al servidor.

SSID

El identificador de conjunto de servicios (SSID) es el identificador de una red inalámbrica de área local (WLAN). Todos los dispositivos inalámbricos de una WLAN utilizan el mismo identificador SSID para comunicarse entre ellos. Los SSID distinguen entre mayúsculas y minúsculas y pueden contener un máximo de 32 caracteres.

Máscara de subred

La máscara subred se utiliza, junto con la dirección de red, para determina qué parte de la dirección es la dirección de red y qué parte es la dirección de host.

TCP/IP

El protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de Internet (IP): conjunto de protocolos que implementan la pila de protocolos en la que se ejecutan Internet y la mayoría de las redes comerciales.

TCR

El informe de confirmación de transmisión (TCR) proporciona detalles de cada transmisión, como por ejemplo, el estado de un trabajo, el resultado de la transmisión y la cantidad de páginas enviadas. Este informe se puede configurar para imprimirlo después de cada trabajo o solamente después de las transmisiones fallidas.

TIFF

El formato de fichero de imagen con etiquetas (TIFF) es un formato de imagen de mapas de bits, de resolución variable. El TIFF describe los datos de la imagen que generalmente provienen de los escáneres. Las imágenes TIFF tienen etiquetas, palabras claves que definen las características de la imagen que se incluye en el archivo. Este formato flexible y que no depende de ninguna plataforma se puede utilizar para fotografías que han sido realizadas a través de varias aplicaciones de procesamiento de imágenes.

Cartucho de tóner

Un tipo de botella o recipiente utilizado en un dispositivo, como una impresora, que contiene tóner. El tóner es un polvo que se utiliza en las impresoras láser y fotocopiadoras, que forma el texto y las imágenes en el papel impreso. El tóner se derrite por la combinación de calor y presión del fusor, lo que hace que se adhiera a las fibras del papel.

TWAIN

Estándar de la industria de escáneres y software. Con un escáner compatible con TWAIN y un programa compatible con TWAIN, se puede iniciar la digitalización desde dentro del programa. Es una captura de imagen API para los sistemas operativos de Microsoft Windows y Apple Mac.

Ruta UNC

La convención de nomenclatura universal (UNC) es una manera estándar de acceder a los archivos compartidos en red, en Windows NT y otros productos de Microsoft. El formato de una ruta UNC es el siguiente:

```
\\<nombre_del_servidor>\<nombre_para_compartir>\<directorio_adicional>
```

URL

El localizador uniforme de recursos (URL) es la dirección global de documentos y recursos en Internet. La primera parte de la dirección indica qué protocolo usar; la segunda parte especifica la dirección IP o el nombre de dominio donde se ubica el recurso.

USB

El bus de serie universal (USB) es un estándar desarrollado por USB Implementers Forum, Inc., para conectar ordenadores y dispositivos. A diferencia del puerto paralelo, el puerto USB está diseñado para conectar, al mismo tiempo, un puerto USB de un ordenador a múltiples dispositivos.

Marca de agua

Una marca de agua es una imagen o un diseño reconocible en papel, que aparece más clara cuando se la ve con la luz transmitida. Las marcas de agua se incorporaron por primera vez en Bolonia, Italia, en 1282; las han utilizado los fabricantes de papel para identificar sus productos y también se han utilizado en estampillas de papel, en monedas y en otros documentos del gobierno para evitar las falsificaciones.

WEP

La privacidad equivalente por cable (WEP) es el protocolo de seguridad incluido en el estándar IEEE 802.11 para proporcionar el mismo nivel de confidencialidad que una red tradicional cableada. WEP proporciona seguridad mediante el cifrado de datos por ondas de radio, de manera que estos quedan protegidos al transmitirlos de un punto a otro.

WIA

La estructura de la imagen de Windows (WIA) es una estructura de imagen que se incorporó originalmente en Windows Me y Windows XP. Se puede iniciar una digitalización desde dentro de los sistemas operativos, con un escáner compatible con WIA.

WPA

El acceso protegido Wi-Fi (WPA) es un sistema para proteger las redes de ordenadores inalámbricos (Wi-Fi), creado para corregir las deficiencias de seguridad de WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) es una modalidad especial de WPA para empresas pequeñas o usuarios particulares. Se configura una clave compartida, o contraseña, en el punto de acceso inalámbrico (WAP) y en todos los ordenadores de escritorio u ordenadores portátiles con acceso inalámbrico. WPA-PSK genera una clave única para cada sesión entre el cliente inalámbrico y el WAP asociado para una mayor seguridad.

WPS

La configuración protegida Wi-Fi (WPS) es un estándar para establecer una red doméstica inalámbrica. Si su punto de acceso inalámbrico admite WPS, puede configurar la conexión de red inalámbrica fácilmente sin un ordenador.

XPS

La especificación de papel XML (XPS) es una especificación de un lenguaje de descripción de página (PDL) y un nuevo formato de documento, que tiene las ventajas de los documentos portátiles y los documentos electrónicos, desarrollada por Microsoft. Es una especificación basada en XML, basada en una nueva ruta de impresión y en un formato de documento independiente del dispositivo y basado en vectores.

A

accesorios	
instalación	82
pedido	72
AirPrint	221
AnyWeb Print	253
atasco	
consejos para evitar atascos de papel	95
eliminar papel	96

B

bandeja	
ajustar ancho y largo	42
cambio del tamaño de la bandeja	42
carga de papel en la bandeja multiusos o alimentador manual	46
configuración del tipo y tamaño de papel	53
pedido de un conector paralelo	72
pedido de una bandeja opcional	72
bandeja multiusos o alimentador manual	
carga	46
consejos para utilizar	46
uso de materiales especiales	48

bandeja opcional	72
pedido	72
botones	
eco	24, 25
impr pant	24, 25
WPS	25

C

Cable USB	
controlador instalación	28, 31, 145, 147
reinstalación de controladores	146, 148
carga	
de papel en la bandeja multiusos o alimentador manual	46
materiales especiales	48
papel en la bandeja 1 las bandejas opcionales	44
cargar	
papel en la bandeja 1	43
Carttóner	
almacenar	73
duración estimada	74
instrucciones de uso	73
no originales de Samsung y rellenados	73

cartucho de tóner	
distribución uniforme del tóner	75
sustitución del cartucho	77
colocar la impresora	
ajustar la altitud	227
configuración de favoritos para impresión	58
configuración predeterminada	
configurar bandeja	53
consumibles	
consumibles disponibles	70
control de la duración de los suministros	86
información del dispositivo	151
pedido	70
sustitución del cartucho de tóner	77
controlador instalación	
Unix	185
Controlador PostScript	
solución de problemas	295
convención	14
D	
descripción del LED de Estado	108

Índice

descripción general de la máquina			
vista frontal	22		
vista posterior	23		
descripción general de los menús	34		
diseño	152		
disponibles			
duración estimada del cartucho	74		
E			
especificaciones	119		
materiales de impresión	121		
estado	24, 25, 26		
estado de la impresora			
información general	263		
Estado de la impresora Samsung	263		
F			
función de impresión	231		
función de memoriaunidad de disco duro	248		
funciones	5		
función de materiales de impresión	121		
funciones de la impresora	149		
Funciones especiales	226		
G			
general settings	155		
glosario	302		
I			
iconos generales	14		
impresión			
configuración como dispositivo predeterminado	231		
de varias páginas en una sola hoja			
Mac	243		
funciones especiales de la impresora	233		
impresión a un archivo	232		
impresión de un documento			
Windows	56		
impresión en las dos caras del papel			
Mac	243		
Mac	242		
memoria USB	65		
UNIX	246		
impresión de superposición			
crear	237		
eliminar	238		
imprimir			238
impresión de un documento			
Linux			244
Mac			242
UNIX			246
impresión eco			60
impresión segura			62
imprimir			
impresión móvil			220
SO para móvil			220
imprimir páginas por hoja			
Mac			243
inalámbrico			
Cable USB			199
Modo adhoc			192
Modo Infraestructura			192
WPS			
desconexión			196
WPS la impresora no cuenta con pantalla			
PBC			197
PIN			197
información reglamentaria			129
introducción de caracteres			228

Índice

L

limpieza

parte externa	88
parte interna	89
rodillo de la bandeja	91
limpieza de la impresora	88

Linux

controlador instalación conectado en red	184
controlador instalación conectado por cable USB	147
mapas	244
problemas habituales en Linux	293
propiedades de la impresora	245
reinstalación de controladores con impresora conectada por cable USB	148
requisitos del sistema	126
unified driver configurator	271
uso de SetIP	177

M

Mac

controlador instalación conectado en red	183
controlador instalación conectado por	

cable USB	145
impresión	242
problemas comunes en Mac	292
reinstalación de controladores con impresora conectada por cable USB	146
requisitos del sistema	125
uso de SetIP	175

mapa de menú

mapas

Linux	244
modificación de la configuración predeterminada de impresión	231
uso de la utilidad de impresión directa	241

marca de agua

crear	236
editar	236
eliminar	236

materiales de impresión

ajuste del tamaño de papel	53
ajuste del tipo de papel	53
etiquetas	52
materiales especiales	48
papel preimpreso	53
papel satinado	53

sobres	49
soporte de salida	121
tarjetas	52
transparencia	51

memoria

actualización de memoria	84
--------------------------	----

memoria flash USB

gestión	66
impresión	65

mensaje de error

menu

counter	168, 169, 170
---------	---------------

menú

Configuración del administrador	163
contador	168
eco	165
emulación	159
estado del trabajo	167
gestión de trabajos	162
información	151
usb directo	166

O

opciones del dispositivo	82
--------------------------	----

P

panel de control	24
pantalla táctil	37
papel	153
Paralelo	
pedido	72
preferencias de la impresora	
Linux	245
problema	
problemas en el sistema operativo	291
problemas	
imprimir problemas	278
problemas de alimentación	277
problemas en la alimentación del papel	276
problemas en la calidad de impresión	283
Programa SetIP	175, 211

R

red	
Configuración de IPv6	188
configuración de red con cable	174
configuración general	160

configurar la red inalámbrica	192
controlador instalación	
Linux	184
Mac	183
UNIX	185
Windows	179
instalación de entorno	128
introducción de programas de red	172
Programa SetIP	175, 177, 211
red inalámbrica	
cable de red	210

S

samsung printer experience	265
seguridad	
información	15
símbolos	15
service contact numbers	296
servicio de impresión google cloud print	223
soporte de salida	54
SyncThru Web Service	255
información general	255

T

teclado numérico	25
------------------	----

U

UNIX

controlador instalación conectado en red	185
impresión	246
Unix	
requisitos del sistema	127
uso de la ayuda	59, 244
utilidad de impresión directa	241

W

Windows

controlador instalación conectado en red	179
controlador instalación conectado por cable USB	28, 31
problemas habituales de Windows	291
requisitos del sistema	124
uso de SetIP	175, 211