



دليل المستخدم



**HP Smart Tank
Wireless 450 series**

HP Smart Tank Wireless 450 series



١	تعليمات HP Smart Tank Wireless 450 series
٢	بدء الاستخدام
٣	أجزاء الطابعة
٥	التعرف على نظام خزان الحبر
٦	مميزات لوحة التحكم
٨	مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز
١٧	تحميل وسائط
٢٢	قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة
٢٣	تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
٢٤	أساسيات الورق
٢٦	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
٢٧	استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10
٢٨	وضع السكون
٢٩	الوضع الهادئ
٣٠	إيقاف تلقائي
٣١	طباعة
٣٢	الطباعة من خلال تطبيق HP Smart
٣٣	الطباعة من جهاز الكمبيوتر
٣٨	الطباعة من الأجهزة المحمولة
٣٩	تلميحات للطباعة الناجحة
٤٢	استخدام خدمات الويب
٤٣	ما هي خدمات الويب؟
٤٤	إعداد خدمات الويب
٤٥	الطباعة باستخدام HP ePrint
٤٦	استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected
٤٧	إزالة خدمات الويب

٤٨ ٥ النسخ والمسح الضوئي
٤٩ نسخ المستندات
٥٠ المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart
٥٢ قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP
٥٦ Webscan المسح الضوئي بواسطة
٥٧ تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين
٥٨ ٦ إدارة الحبر ورأس الطابعة
٥٩ مستويات الحبر
٦٠ إعادة تعبئة خزانات الحبر
٦٣ طلب مستلزمات الحبر
٦٤ الطباعة بالحبر الأسود فقط
٦٥ تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطابعة
٦٦ نقل الطابعة
٦٧ ٧ توصيل طابعتك
٦٨ قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه
٧١ قم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجة
٧٤ توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart
٧٥ إعدادات اللاسلكية
٧٦ قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)
٧٧ تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي
٧٨ أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت)
٨٠ تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها
٨١ ٨ حل مشكلة
٨٢ انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق
٨٨ مشكلات رؤس الطابعة
٩٢ مشاكل متعلقة بالطابعة
١٠١ مشاكل النسخ
١٠٢ مشاكل المسح الضوئي
١٠٣ مشاكل الشبكة والاتصال
١٠٥ الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart
١٠٦ مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
١٠٧ رموز الخطأ في لوحة التحكم
١٠٨ خدمة دعم HP
١١٠ الملحق أ المعلومات الفنية
١١١ الإشعارات الخاصة بشركة HP

١١٢	المواصفات
١١٤	الإشعارات التنظيمية
١٢١	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

١٢٨	التفريس
-----	---------

HP Smart Tank Wireless 450 series تعليمات

١

تعرف على كيفية استخدام طابعتك.

• [بدء الاستخدام في صفحة ٢](#)

• [طباعة في صفحة ٣١](#)

• [استخدام خدمات الويب في صفحة ٤٢](#)

• [النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٤٨](#)

• [إدارة الحبر ورأس الطباعة في صفحة ٥٨](#)

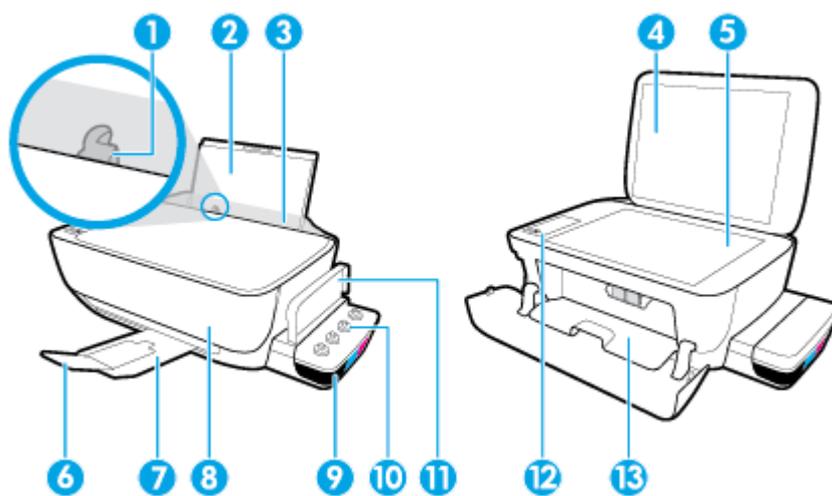
• [توصيل طابعتك في صفحة ٦٧](#)

• [حل مشكلة في صفحة ٨١](#)

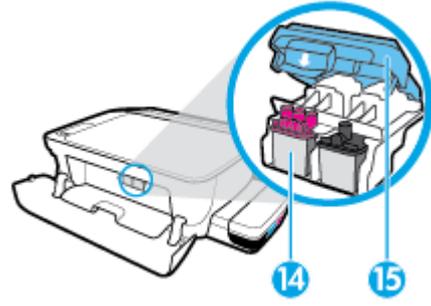
• [المعلومات الفنية في صفحة ١١٠](#)

- [أجزاء الطابعة](#)
- [التعرف على نظام خزان الحبر](#)
- [مميزات لوحة التحكم](#)
- [مصايح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز](#)
- [تحميل وسائط](#)
- [قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة](#)
- [تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للواجهة الصوتية](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#)
- [وضع السكون](#)
- [الوضع الهادئ](#)
- [إيقاف تلقائي](#)

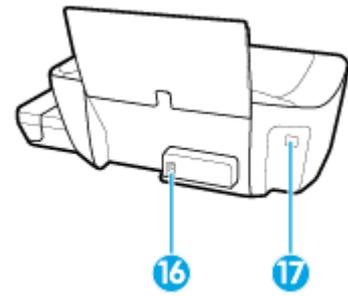
أجزاء الطابعة



1	دليل عرض الورق
2	درج الإدخال
3	غطاء درج الإدخال
4	غطاء الماسحة الضوئية
5	زجاج الماسحة الضوئية
6	أداة إطالة درج الإخراج (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)
7	درج الإخراج
8	الباب الأمامي
9	خزان الحبر
10	أغطية خزان الحبر
11	غطاء خزان الحبر
12	لوحة التحكم
13	باب الوصول إلى الخرطوشات



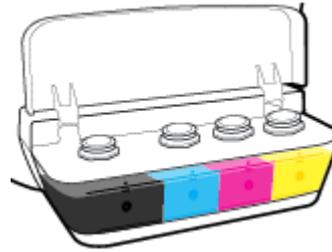
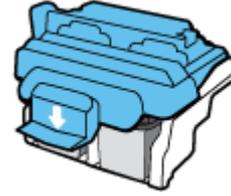
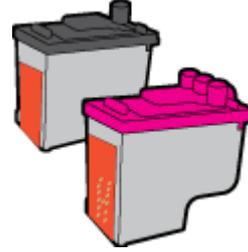
رؤوس الطباعة	14
مزلاج رأس الطباعة	15



توصيل الطاقة	16
متخذ USB	17

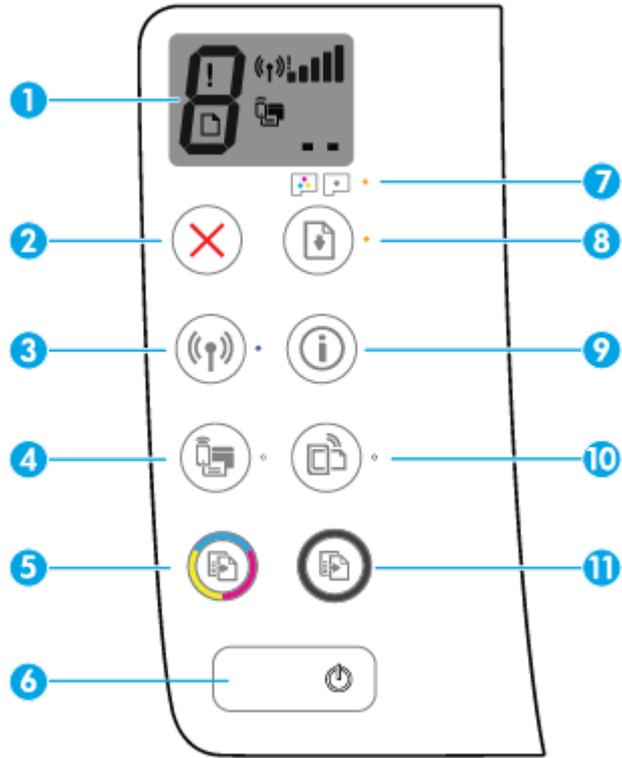
التعرف على نظام خزان الحبر

المصطلح	التعريف
رؤوس الطباعة	تُعد رؤوس الطباعة مكونات آلية الطباعة التي تضع الحبر على الورق. هناك رأسا طباعة: رأس طباعة بالحبر الأسود ورأس طباعة بالحبر التلاني الألوان. ملاحظة: بعد إعداد الطابعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تتركب رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.
مزلاج رأس الطباعة	يعمل مزلاج رأس الطباعة الموجود على حامل خرطوشات الطباعة على تثبيت رؤوس الطباعة في الحامل. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انتشار الخرطوشة. ملاحظة: بعد إعداد الطابعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تتركب رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.
خزانات الحبر	تعد خزانات الحبر حاويات خارجية للحبر توجد في الجانب الأيمن من الطابعة. توجد أربعة خزانات حبر. يطلق كل من خزانات الحبر لونا معينا: أسود وسماوي وأرجواني وأصفر.
أغطية خزان الحبر	تعد أغطية خزان الحبر سدادات مطاطية مستخدمة لعلق خزانات الحبر.
التجهيز	التجهيز هو عملية تعبئة أنابيب إمداد الحبر التي توصل خزانات الحبر برؤوس الطباعة. تحدث هذه العملية عندما تتركب رؤوس طباعة جديدة وتبدأ عملية التجهيز من لوحة التحكم. للمزيد من المعلومات حول التجهيز، راجع أقفولات تجهيز ومحاذاة رؤوس الطباعة في صفحة ١٢ .
محاذاة	يُستخدم هذا الإجراء لمحاذاة رؤوس الطباعة من أجل تحسين جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات حول المحاذاة، راجع أقفولات تجهيز ومحاذاة رؤوس الطباعة في صفحة ١٢ .



مميزات لوحة التحكم

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح



الوصف	الميزة
شاشة لوحة التحكم : يشير إلى عدد النسخ، وحالة تجهيز رؤوس الطباعة، وأخطاء الوسائط، والحالة اللاسلكية وقوة الإشارة، وحالة Wi-Fi Direct والمشكلات المتعلقة برؤوس الطباعة.	1
زر إلغاء الأمر : يوقف العملية الحالية.	2
زر اللاسلكية : لتشغيل الإمكانات اللاسلكية في الطابعة وإيقاف تشغيلها.	3
اللاسلكية مصباح: يشير إلى إذا ما كانت الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية.	
زر Wi-Fi Direct : يقوم بتشغيل Wi-Fi Direct وإيقاف تشغيله.	4
Wi-Fi Direct مصباح: يشير إلى حالة التشغيل أو إيقاف التشغيل لـ Wi-Fi Direct .	
زر النسخ بالألوان : بدء حزمة نسخ بالألوان، لزيادة عدد النسخ الملوثة، اضغط على الزر عدة مرات. ستبدأ عملية النسخ خلال ثابتيين بعد آخر ضغطه على الزر.	5
ملاحظة: يمكنك إنشاء تقرير تشخيص جودة الطباعة بالضغط على زر النسخ بالألوان لمدة ثلاث ثوانٍ.	
زر الطاقة : يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.	6
تنبيه رأس الطباعة مصباح: يشير إلى مشاكل في رؤوس الطباعة.	7
زر استئناف : يقوم باستئناف المهمة بعد أي تعطل (على سبيل المثال، بعد تحميل الورق أو إزالة الحشوات الورقية).	8
استئناف مصباح: يشير إلى أن الطابعة في حالة تحذير أو خطأ.	
زر معلومات : يقوم بطباعة صفحة معلومات الطباعة. اضغط على الزر بالإضافة إلى زر اللاسلكية . أو زر Wi-Fi Direct أو زر HP ePrint للحصول على المزيد من صفحات التعليمات المحددة المرتبطة بكل من هذه الأزرار.	9

الميزة	الوصف
10	زر HP ePrint : يقوم بتشغيل HP ePrint وإيقاف تشغيله.
	HP ePrint مصباح: يشير إلى حالة التشغيل أو إيقاف التشغيل لـ HP ePrint . يشير المصباح الذي يومض سريعاً إلى حدوث مشكلة في الاتصال بخدمات الويب.
11	زر النسخ بالأسود : يبدأ بحمة نسخ الأبيض والأسود لزيادة عدد النسخ الأبيض والأسود. اضغط على الزر عدة مرات. ستبدأ عملية النسخ خلال ثابنتين بعد آخر ضغطة على الزر.

أيقونات شاشة لوحة التحكم



الرمز	الوصف
	عدد النسخ رمز : يعرض عدد النسخ عندما يتم نسخ المستندات، ويعتبر إلى الحرف P عندما تتطلب الطابعة إجراء التجهيز، ويتبدل بين الحرف E وبين رقم عندما تكون الطابعة في حالة خطأ.
!	خطأ رمز : يشير إلى حدوث خطأ.
	خطأ في الورق رمز : يشير إلى خطأ يتعلق بالورق.
	اللاسلكية رموز الحالة: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي. تتكون رموز الحالة اللاسلكية من ثلاثة رموز. رمز اللاسلكية ((١)). ورمز التنبيه اللاسلكي (!) ورمز أشرطة الإشارة ().
	Wi-Fi Direct رمز : يشير إلى أنَّ Wi-Fi Direct يعمل أو هو في مرحلة الاتصال.
	رأس الطابعة رموز: يشير ويمض أيقونة رأس الطابعة اليسرى إلى خطأ ذي صلة برأس الطابعة الثلاثي الألوان، ويشير ويمض الأيقونة اليمنى إلى خطأ ذي صلة برأس الطابعة الأسود.

مصاييح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز

- [الطاقة مصباح الزر](#)
- [اللاسلكية مصاييح ورموز](#)
- [Wi-Fi Direct مصباح ورمز](#)
- [HP ePrint مصباح](#)
- [رموز رأس الطابعة ومصباح تنبيه رأس الطابعة](#)
- [أيقونات تجهيز ومحاذاة رؤوس الطابعة](#)
- [رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف](#)
- [رمز عدد النسخ](#)
- [صيانة نظام الحبر](#)

الطاقة مصباح الزر



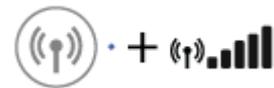
الحالة	الوصف
التشغيل	الطابعة قيد التشغيل.
إيقاف التشغيل	تم إيقاف تشغيل الطابعة.
خافت	يشير إلى أن الطابعة في وضع السكون. يدخل الجهاز تلقائياً وضع السكون بعد مرور 5 دقائق من عدم النشاط. بعد مرور ساعتين من عدم النشاط، تتوقف الطابعة عن التشغيل تلقائياً إذا لم تكن متصلة بشبكة لاسلكية أو بالكمبيوتر.
يومض	الطابعة تقوم بمعالجة مهمة، لإلغاء المهمة، اضغط على الزر إلغاء الأمر (X).
يومض بسرعة	إذا كان باب الوصول إلى رؤوس الطابعة مفتوحاً، فأغلقه. إذا كان باب الوصول إلى رؤوس الطابعة مغلقاً والمصباح يومض سريعاً، فإن الطابعة في حالة خطأ والتي يمكن حلها عن طريق اتباع الرسائل الظاهرة على شاشة جهاز الكمبيوتر. في حالة عدم مشاهدتك أية رسائل على الشاشة، جرب طباعة مستند لتوليد رسالة على الشاشة.

اللاسلكية مصاييح ورموز

مصباح اللاسلكية بجانب زر اللاسلكية ((P)) ورموز حالة اللاسلكية على شاشة لوحة التحكم يعملون معاً للإشارة إلى حالة الاتصال اللاسلكي.

لن يضيء مصباح اللاسلكية ورموز حالة اللاسلكية إلا إذا اكتملت عملية المحاذاة أثناء الإعداد الأولي.

الحالة	الوصف
مصباح اللاسلكية ، ورمز اللاسلكية ورمز إشارة جميعهم يعملون.	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية.



المصباح اللاسلكية غير مضاء.

الإمكانات اللاسلكية للطابعة لا تعمل. لتشغيل الإمكانات اللاسلكية، اضغط على زر اللاسلكية ((٢)).



مصباح اللاسلكية يومض سريعاً، ورمز اللاسلكية يعمل ورمز أشرطة الإشارة جميعهم يعملون في دورة.

تكون الطابعة في وضع الاتصال اللاسلكي التلقائي.



يومض مصباح اللاسلكية سريعاً لمدة ثلاث ثوان ثم يفتت تشغيله.

يتم تعطيل الإمكانات اللاسلكية في الطابعة.

تغيير الإعدادات اللاسلكية. للمزيد من المعلومات، راجع [إعدادات اللاسلكية في صفحة ٧٥](#).



مصباح اللاسلكية يومض سريعاً، ورمز اللاسلكية ورمز التنبيه اللاسلكي يعملان.

لا توجد إشارة لاسلكية.

- تحقق من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول.
- حرك الطابعة قريباً من الموجه اللاسلكي.



مصباح اللاسلكية يومض سريعاً، ورمز اللاسلكية يعمل ورمز التنبيه اللاسلكي يومض سريعاً.

قد حدثت إحدى المشكلات التالية.

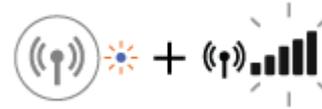
- الطابعة لديها مشكلة بالاتصال بالشبكة اللاسلكية.
- حدث خطأ أو تم الكشف عن جلسة تداخل عند استخدام WPS.



اضغط على زر اللاسلكية ((٢)) وزر معلومات (i) معاً لإجراء الفحص اللاسلكي. ثم معاينة تقرير الفحص للحصول على معلومات حول كيفية حل المشكلة.

تكون الطابعة في وضع الضغط على زر (WPS) Wi-Fi Protected Setup.

يومض مصباح اللاسلكية، ويضيء رمز اللاسلكية، وتومض أشرطة الإشارة معاً.



تم تشغيل الوظيفة اللاسلكية للطابعة، لكن لم يتم تكوينها.

يومض مصباح اللاسلكية ويضيء رمز اللاسلكية.



يومض مصباح اللاسلكية، ويضيء رمز اللاسلكية، وتومض أشرطة الإشارة بالتناوب، ويومض مصباح التنبيه اللاسلكي. الوظيفة اللاسلكية للطابعة قيد التشغيل وتم تكوينها سابقاً، وتحاول الطابعة الاتصال بالشبكة.



Wi-Fi Direct مصباح ورمز



لن يضيء مصباح **Wi-Fi Direct** ورمز حالة **Wi-Fi Direct** إلا إذا اكتملت عملية المحاذاة أثناء الإعداد الأولي.

الحالة	الوصف
مصباح ورمز Wi-Fi Direct يعلمان.	تم تشغيل Wi-Fi Direct وجاهز للاستخدام.
مصباح ورمز Wi-Fi Direct لا يعلمان.	لمعرفة كيفية الاتصال بطابعتك باستخدام Wi-Fi Direct ، راجع في توصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجة في صفحة ٧١ .
مصباح ورمز Wi-Fi Direct لا يعمل.	لمشغيل Wi-Fi Direct ، اضغط على زر Wi-Fi Direct ().
مصباح Wi-Fi Direct يومض سريعاً.	تصل الطابعة بجهاز محمول في وضع الدفع Wi-Fi Protected Setup (WPS) . اضغط على زر Wi-Fi Direct () لإنهاء الاتصال.
يومض مصباح Wi-Fi Direct سريعاً لمدة ثلاث ثوان، ثم يضاء بثبات.	الطابعة لديها بالفعل العدد الأقصى من اتصال Wi-Fi Direct ويجاوزه. راجع آخر الاتصال بالطابعة باستخدام Wi-Fi Direct .
يومض مصباح Wi-Fi Direct سريعاً لمدة ثلاث ثوان، ثم يطفئ تشغيله.	تم تعطيل Wi-Fi Direct . لمزيد من المعلومات، اتصل بالشخص الذي قام بإعداد الطابعة.

مصباح HP ePrint



الحالة	الوصف
مصباح HP ePrint مضاء.	تعمل ميزة HP ePrint وجاهزة للاستخدام.
المصباح HP ePrint غير مضاء.	لمزيد من المعلومات، راجع الطابعة باستخدام HP ePrint في صفحة ٤٥ .
المصباح HP ePrint لا يعمل.	لمزيد من المعلومات، راجع الطابعة باستخدام HP ePrint في صفحة ٤٥ .
المصباح HP ePrint لا يعمل.	لمزيد من المعلومات، راجع الطابعة باستخدام HP ePrint في صفحة ٤٥ .

الحالة	الوصف
يوميض مصباح HP ePrint لمدة ثلاث ثوانٍ، ثم يقف تشغيله.	قد حدثت إحدى المشكلات التالية. <ul style="list-style-type: none"> لم يتم إعداد خدمات الويب. تحديث إجباري للطابعة متوفر ولكن لم يتم تنصيبه. لقد تم تعطيل ميزة HP ePrint.
يظل مصباح HP ePrint يوميض سريعاً.	اضغط على زر HP ePrint  وزر معلومات  في نفس الوقت لطباعة صفحة تشخيصية، ثم اتبع التعليمات على الصفحة.
يظل مصباح HP ePrint يوميض سريعاً.	تم تشغيل ميزة HP ePrint لكن الطابعة غير متصلة بخادم خدمات الويب.
	اضغط على زر HP ePrint  وزر معلومات  في نفس الوقت لطباعة صفحة تشخيصية، ثم اتبع التعليمات على الصفحة.

رموز رأس الطابعة ومصباح تنبيه رأس الطابعة

- يوميض رمز خطأ وأحد رمزي رأس الطابعة ومصباح تنبيه رأس الطابعة .



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	— إذا كان أحد رؤوس الطابعة مفقوداً، أدخل رأس الطابعة المناسب.
— رأس الطابعة المناسب مفقود.	— إذا تم تركيب كلا رأسي الطابعة في الطابعة، فأزل رأس الطابعة المناسب وتأكد من عدم وجود سدادة أو شريط بلاستيكي عليه، ثم أعد إدخال رأس الطابعة بطريقة سليمة.
— رأس الطابعة المناسب مركب بشكل غير صحيح.	— ملاحظة: بعد إعداد الطابعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطابعة إلا إذا كنت تترك رؤوس طابعة جديدة أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.
— ما يزال يحتوي رأس الطابعة المناسب على الشريط البلاستيكي البرتقالي أو السدادة.	— للتعليق من المعلومات، راجع حل مشكلات رؤوس الطابعة في صفحة ٨٨ .

- يوميض رمز خطأ ورمزا رأس الطابعة ومصباح تنبيه رأس الطابعة .



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	— في حالة عدم وجود أي رؤوس طابعة مركبة في الطابعة، تم تركيب رؤوس الطابعة.
— كلا رأسي الطابعة مفقودان.	— إذا تم تركيب كلا رأسي الطابعة في الطابعة، فأزل رأسي الطابعة وتأكد من عدم وجود سدادة أو شريط بلاستيكي عليها، ثم أعد إدخال رأسي الطابعة بطريقة سليمة.
— كلا رأسي الطابعة مركبان بشكل غير صحيح.	— ملاحظة: بعد إعداد الطابعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطابعة إلا إذا كنت تترك رؤوس طابعة جديدة أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.
— ما يزال يحتوي كلا رأسي الطابعة على الأشربة البلاستيكية البرتقالية أو السدادات.	— تأكد من أنك تستخدم رؤوس طابعة HP المناسبة لطابعتك.
— كلا رأسي الطابعة غير متوافقين أو تالفان.	— في حالة استمرار الخطأ، يرجى الاتصال بدعم HP للحصول على المساعدة.

أيقونات تجهيز ومحاذاة رؤوس الطباعة

رؤوس الطباعة مستعدة للتجهيز

- تتغير أيقونة عدد النسخ إلى الحرف P الواض أثناء إعداد الطباعة الأولي. في نفس الوقت تنطفئ جميع الأيقونات الأخرى على شاشة لوحة التحكم.



السبب	الحل
تكتشف الطباعة أثناء الإعداد الأولي أنه تم تركيب رؤوس الطباعة الجديدة وأن نظام الحبر مستعد للتجهيز.	تأكد من ملء جميع خزانات الحبر فوق خط الحد الأدنى ومن إغلاق مزلاج رأس الطباعة بإحكام. اضغط طويلاً على زر استئناف (⏮) لمدة ثلاث ثوانٍ لبدء التجهيز بالحبر.
	ملاحظة: سيجري التجهيز في الخلفية ولن يمنع إجراء الطباعة أو النسخ أو المسح الضوئي.

أيقونة حالة المحاذاة

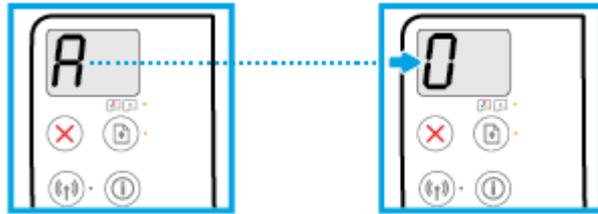
- تتغير أيقونة عدد النسخ إلى الحرف A الواض.



السبب	الحل
تم طباعة صفحة المحاذاة والجهاز في انتظار المسح الضوئي.	ضع صفحة المحاذاة مع توجيه الوجه المطبوع عليه إلى الأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. ثم اضغط على زر النسخ بالألوان (🖨️) الموجود على لوحة التحكم لإجراء المحاذاة.
	ملاحظة: عند بدء المسح الضوئي، يتغير الحرف 'A' الواض إلى الحرف 'A' الثابت. تنتهي المحاذاة بعد إجراء المسح الضوئي.
—	إذا حدثت المحاذاة كجزء من عملية التجهيز أثناء إعداد الطباعة الأولي، فينتقل الحرف "A" الثابت إلى "0" بمجرد اكتمال المحاذاة.
—	إذا حدثت المحاذاة بعد إعداد الطباعة الأولي، فتعود شاشة لوحة التحكم إلى حالتها العادية بمجرد اكتمال المحاذاة.

التجهيز قيد التقدم

- تجهيز رؤوس الطباعة قيد التقدم.



السبب	الحل
تجهيز رؤوس الطباعة قيد التقدم.	يمكن أن يتم التجهيز في الخلفية عندما تكون الطباعة في وضع المحمول. يكون التجهيز قد انتهى إذا عرضت الشاشة "0".
	لم يزل بإمكانك الطباعة والمسح الضوئي والنسخ حتى إذا كان التجهيد يتم في الخلفية.

رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف

- رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم يعملون.



السبب	الحل
لا يوجد أي ورق في درج الإدخال.	تم تحميل ورق في درج الإدخال.
	للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٧ .

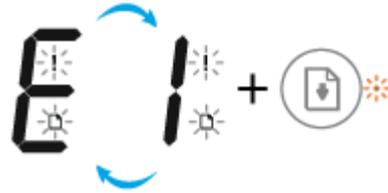
- رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم يومضون سريعاً.



السبب	الحل
تستلم الطابعة حزمة الطابعة، وتكتشف أنه لا يوجد ورق في درج الإدخال.	تم تحميل الورق ثم اضغط على الزر استئناف () لمواصلة الطابعة.
	للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٧ .

رمز عدد النسخ

- يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E وبين الرقم 1. وفي نفس الوقت، رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف تومض جميعاً بسرعة.



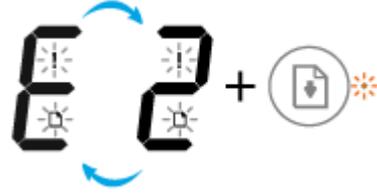
السبب	الحل
تستلم الطابعة حزمة الطابعة، وتبدأ بإدخال الورق، وتكتشف أنّ عرض الورق لمهمة الطابعة أكبر من عرض الورق الذي تم تحميله.	اضغط على إما زر استئناف () أو زر إلغاء الأمر () لإلغاء الأمر لمهمة الطابعة.
	لتجنب مشكلة عدم تطابق حجم الورق، قم بأحد الخطوات التالية قبل الطابعة.
	– غير إعداد حجم الورق لمهمة الطابعة ليتطابق مع الورق المحمل.
	– قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال، ثم قم بتحميل الورق الذي يتطابق مع إعداد حجم الورق لمهمة الطابعة.
	تلميح: يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع في تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة في صفحة ٢٢ .

- يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E وبين الرقم 2. مصباح استئناف لا يعمل.



السبب	الحل
تستلم الطابعة حزمة الطباعة لصفحة فردية، وتكتشف أن طول الورق لمهمة الطباعة غير متطابق مع الورق المحمل، ثم تقوم الطابعة بطباعة الصفحة مع وجود أخطاء.	هو الخطأ، اضغط على أي زر في لوحة التحكم أو انتظر لمدة دقيقتين.
	لتجنب مشكلة عدم تطابق طول الورق، قم بأحد الخطوات التالية قبل الطباعة.
	- غير إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة ليتطابق مع الورق المحمل.
	- قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال، ثم قم بتحميل الورق الذي يتطابق مع إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة.
	تلميح: يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة في صفحة ٢٢ .

- يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E وبين الرقم 2، وفي نفس الوقت، رمز خطأ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم يومضون سريعاً.



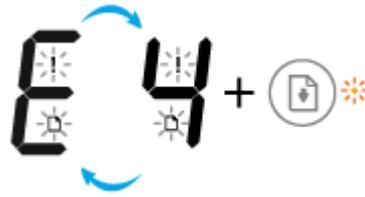
السبب	الحل
تستلم الطابعة حزمة الطباعة لصفحة متعددة، وتكتشف أن طول الورق لمهمة الطباعة غير متطابق مع الورق المحمل، ثم تقوم الطابعة بطباعة الصفحة الأولى مع وجود أخطاء.	- لإلغاء الأمر لمهمة الطباعة، اضغط على زر إلغاء الأمر (X).
	- لمواصلة طباعة الصفحات المتبقية، اضغط على زر استئناف (⏮). سوف تكون نفس الأخطاء موجودة في الصفحات المتبقية مثل الصفحة الأولى.
	تلميح: يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة في صفحة ٢٢ .

- تتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E والرقم 3، وفي نفس الوقت، يومض مصباح استئناف ويضيء مصباح الزر الطاقة.



السبب	الحل
أعيقت عربة الخرطوشة داخل الطابعة.	افتح باب الوصول إلى رؤوس الطباعة، ثم تحقق من إغلاق مزلاج رؤوس الطباعة على ما يرام ومن عدم إعاقة مسار عربة الطباعة. اقل حامل الخرطوشات ناحية اليمين، وأغلق باب الوصول إلى رؤوس الطباعة، ثم اضغط على زر استئناف (⏮). لمواصلة الطباعة، راجع انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٨٢ للحصول على المزيد من المعلومات.
	ملاحظة: بعد إعداد الطابعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تترك رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطابعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.

- يتبدل رمز عدد السُخج بين الحرف E والرقم 4. وفي نفس الوقت، يومض رمز خطأ ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف .



السبب	الحل
يوجد انخسار في الورق.	قم بمحو انخسار الورق. ثم اضغط على الزر استئناف () لتابعة الطابعة.
	للمزيد من المعلومات، راجع انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٨٢.

- يتبدل رمز عدد السُخج بين الحرف E وبين الرقم 5. وفي نفس الوقت، جميع المصابيح في لوحة التحكم يومضون سريعاً.



السبب	الحل
الماخضة الضوئية لا تعمل.	قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.
	وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP . ستستمر الطابعة في الطباعة حتى إذا كان الماسح الضوئي لا يعمل.

- تتبدل أيقونة عدد السُخج بين الحرف E والرقم 6.



السبب	الحل
الطابعة في حالة خطأ.	أعد ضبط الطابعة.
	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
	٢. قم بفصل سلك الطاقة.
	٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى.
	٤. قم بتشغيل الطابعة.
	وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP .

- تتبدل أيقونة عدد السُخج بين الحرف E والرقم 7.



السبب	الحل
وصلت الطابعة إلى الحد الأقصى لعدد التجهيزات الأولية المسموح بها.	اتصل بدم HP للمساعدة.

صيانة نظام الحبر

يُتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف **E** وبين الرقم **9**. وفي نفس الوقت، رمز خطأ ومصباح استئناف جميعهم يومضون سريعاً.



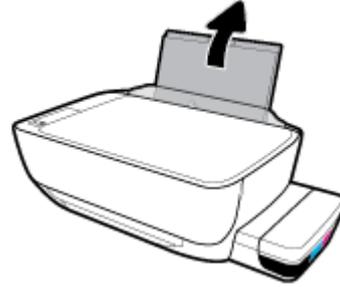
السبب	الحل
تلام صيانة نظام الحبر.	تقد الإجراءات التالية لحل الخطأ:
	<ul style="list-style-type: none"> • اخفض خزانات الحبر مضيئاً الحبر إذا لزم الأمر. للمزيد من المعلومات، راجع إعادة تعبئة خزانات الحبر في صفحة ٦٠. • افتح باب الوصول إلى رؤوس الطباعة بالكامل، ثم أغلقه لإزالة تراكم الحبر داخل الطباعة. <p>ملاحظة: لا تفتح مزلاج رأس الطباعة.</p>

تحميل وسائط

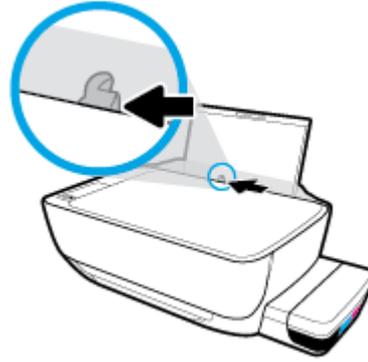
حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم كامل

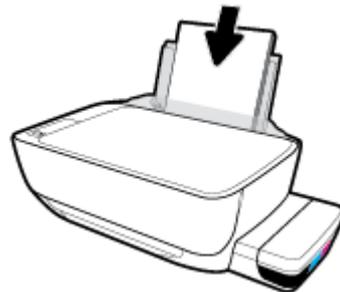
١. ارفع درج الإدخال.



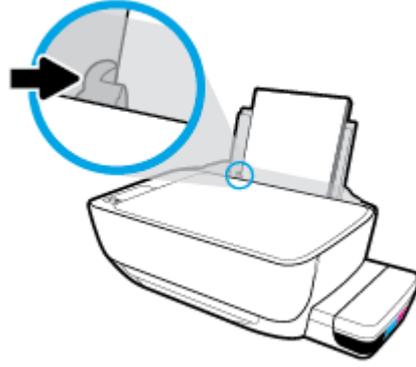
٢. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.



٣. أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.



٤. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.

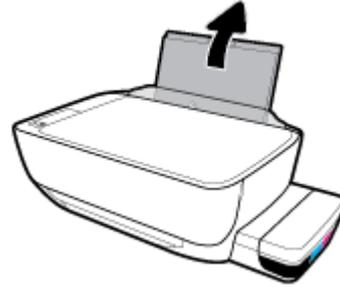


٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.

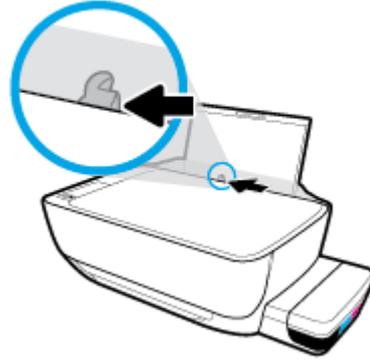


لتحميل ورق بحجم صغير

١. ارفع درج الإدخال.



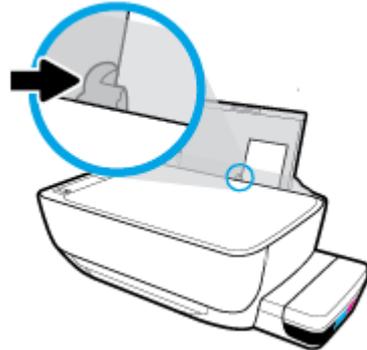
٢. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.



٣. أدخل رزمة من الورق الصغير الحجم (مثل ورق الصور) في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأسفل والوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى وادفع رزمة الورق للأسفل حتى تتوقف.



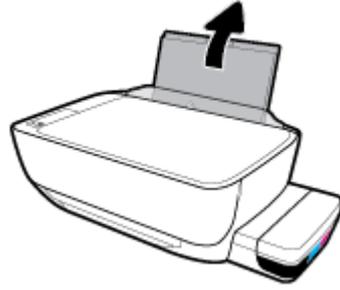
٤. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



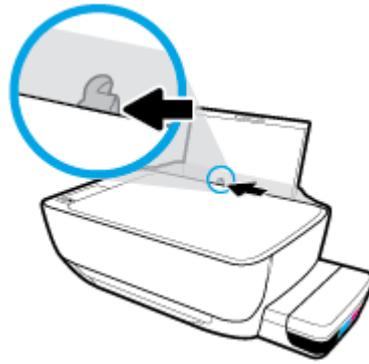
٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



١. ارفع درج الإدخال.

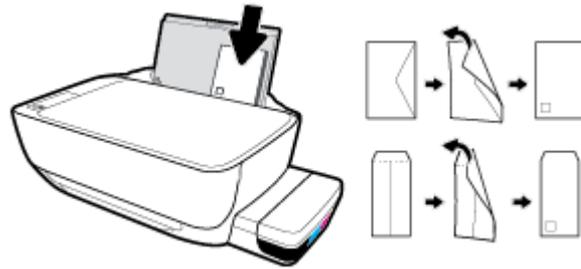


٢. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.

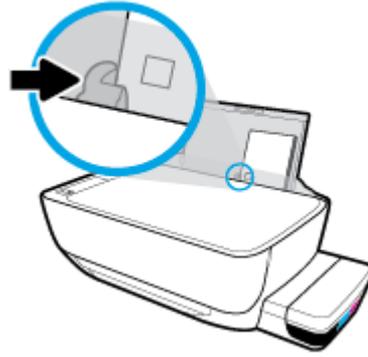


٣. أدخل مطروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتجريد رزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف.

يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. بالنسبة للأظرف ذات اللسان الموجود على الحافة الطويلة، أدخل الأظرف عموديًا مع توجيه اللسان للأسفل واليسار. بالنسبة للأظرف ذات اللسان الموجود على الحافة القصيرة، أدخل الأظرف عموديًا مع توجيه اللسان للأسفل والأمام.



٤. حرك موجه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة

يمكن للطابعة اكتشاف تحميل درج الإدخال بالورق تلقائياً كما يمكنها اكتشاف هل الورق الذي تم تحميله كبير أو صغير أو متوسط الحجم. يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي لحجم كبير، أو متوسط أو صغير الذي يتم كشفه بواسطة الطابعة.

لتغيير حجم الورق الافتراضي الذي يتم كشفه بواسطة الطابعة.

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٨](#).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.

٣. في قسم **التفضيلات**، انقر فوق **إدارة الأدراج والورق**، ثم حدد الخيار المرغوب فيه.

٤. انقر على **تطبيق**.

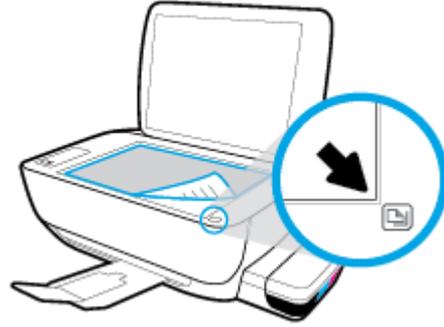
تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة الضوئية

١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



٣. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.



تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع ناطخ أقل، تسويد أخف وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اجث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- طلب مستلزمات الورق من HP

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

الحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يغطي ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة، و 6 × 4 بوصة (10 × 15 سم)، و 7 × 5 بوصة (13 × 18 سم) ويطبقتين خارجيتين — لامعة أو خفيفة اللعان (نصف لامعة). وهو مثالي للتأطير أو عرض أو اهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تليخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وخصائص الرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في الحبل. وهو متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

تم طباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المغقول ثمة بسرعة من أجل المعالجة السهلة. حصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفت الحبر. متوفر بطبقة خارجية لامعة ومقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 5 × 7 سم و 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• حزم الطباعة HP Photo Value Packs

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبمن مغقول مع طابعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معاً حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

- ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120

تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتتحقق روعة الملمس والتأثير.

- HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

- ورق منشور HP غير لامع 180 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 180

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

- HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نقادها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

- ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

- HP Office Recycled Paper ورق

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة HP، انقر نقرًا مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7، Windows Vista، و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، وحدد **كافة البرامج**، ثم انقر على **HP**، ثم على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

ملاحظة: إذا لم تتم تثبيت برنامج طابعة HP، فأدخل hp.com.123 في مستعرض الويب على الكمبيوتر لتنزيل برنامج طابعة HP وتثبيته.

استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10

HP Smart (المعروف سابقًا باسم HP All-in-One Printer Remote) يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في الطباعة والمسح الضوئي ومشاركها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني والبريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضًا إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

 ملاحظة: قد لا يتوفر تطبيق HP Smart بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

لتثبيت تطبيق HP Smart

▲ يتوفر دعم لتطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows 10. لتثبيت التطبيق على جهازك، انتقل إلى موقع hp.com.123 واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للوصول إلى متجر تطبيقات جهازك.

لفتح تطبيق HP Smart في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10

▲ بعد تثبيت تطبيق HP Smart، من سطح مكتب الجهاز، انقر فوق هذا، ثم حدد HP Smart من قائمة التطبيقات.

توصيل طابعتك

▲ تأكد من تشغيل الطابعة وتوصيلها بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر. وبعد ذلك، سيكتشف HP Smart الطابعة تلقائيًا.

الحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart

للحصول على إرشادات أساسية عن طريقة الطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات بواسطة HP Smart، راجع [الطابعة من خلال تطبيق HP Smart](#) في صفحة ٢٢ و [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart](#) في صفحة ٥٠ و [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#) في صفحة ١٠٥.

للمزيد من المعلومات عن استخدام HP Smart للطباعة والمسح الضوئي والوصول إلى ميزات الطابعة وحل المشكلات، انتقل إلى:

● www.hp.com/go/hpsmart-help :Android/iOS

● www.hp.com/go/hpsmartwin-help :Windows

وضع السكون

- يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.
- مصباح زر الطاقة خافت وشاشة لوحة تحكم الطابعة لا تعمل في وضع السكون.
- يمكن إنهاء وضع السكون للطابعة بالضغط على أحد الأزرار الموجودة على لوحة التحكم، أو عن طريق إرسال محممة طباعة أو مسح ضوئي إلى الطابعة.

لتغيير إعدادات وضع 'السكون'

- افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٨](#).
- انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
- في قسم **إدارة الطاقة**، انقر فوق **وضع توفير الطاقة** وحدد الخيار المطلوب.
- انقر على **تطبيق**.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة طبيعية على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

ملاحظة: في الوضع الهادئ، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة المسودة أو أفضل جودة أو إذا قمت بطباعة الصور أو المظاريف، تعمل الطباعة بنفس الطريقة كما هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٦.
2. انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
3. انقر فوق **On (تشغيل)** أو **Off (إيقاف تشغيل)**.
4. انقر على حفظ الإعداد.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (macOS و OS X)

1. افتح HP Utility.

ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

2. حدد الطباعة.
3. انقر على الوضع الهادئ.
4. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل.
5. انقر على تطبيق الآن.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

1. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٨](#).
2. انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
3. في قسم تفضيلات، حدد الوضع الهادئ، ثم حدد تشغيل أو إيقاف تشغيل.
4. انقر على تطبيق.

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. تعمل **إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا**، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى. إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطاقة.

- يتم تمكين إيقاف تلقائي عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بقدرات الشبكة أو الفاكس أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل إيقاف تلقائي عند تشغيل القدرة اللاسلكية أو قدرة **Wi-Fi Direct** للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال **USB** أو اتصال بشبكة **Ethernet** من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو **USB** أو شبكة **Ethernet**.

- [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [الطباعة من جهاز الكمبيوتر](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [تلمحات للطباعة الناجحة](#)

الطباعة من خلال تطبيق HP Smart

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل الطباعة من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help: Android/iOS

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help: Windows

للطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

1. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٧](#).
2. افتح تطبيق HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في [صفحة ٢٧](#).
3. من شاشة HP Smart الرئيسية، تحقق من أنه تم تحديد طابعتك.

تلميح: إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أيسر الشاشة أو المسها، ثم حدد **تحديد طابعة مختلفة** لعرض جميع الطابعات المتاحة.

4. في الجزء السفلي من الشاشة الرئيسية، انقر على **طباعة** أو **المسه**.
5. حدد **طباعة صورة**، ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر على **تحديد الصور للطباعة** أو **المسه**.
- حدد **طباعة مستند**، ابحث عن ملف الـ PDF المراد طباعته، ثم انقر على **طباعة** أو **المسه**.
6. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو **المسه**. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٣٩](#).
7. انقر على **طباعة** أو **المسه** لبدء الطباعة.

للطباعة من جهاز Android أو iOS

1. افتح تطبيق HP Smart.
2. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.
3. المس واحدًا من خيارات الطباعة (مثلًا **طباعة الصور** أو **طباعة صور Facebook** الخ). يمكنك طباعة الصور والمستندات من جهازك أو من التخزين السحابي أو مواقع الوسائط الاجتماعية.
4. قم بتحديد الصورة أو الصور المراد طباعتها.
5. المس **طباعة**.

الطباعة من جهاز الكمبيوتر

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الأظرف](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)

طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك ورق مجمل في درج الإدخال وأنّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٧](#).

طباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.

٢. تأكد من تحديد الطابعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (اعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطابعة** أو **اختصار الطابعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٤٠](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

• اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
 ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.
٤. من علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، حدد اختصار **الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة)** ثم حدد خيارًا من القائمة المنسدلة **الطباعة على الوجهين يدويًا**.
- انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
- للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٤٠](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على وجهي الصفحة (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. في مربع حوار الطباعة، اختر **Paper Handling** (معالجة الورق)، وقم بتعيين إعداد **Page Order** (ترتيب الصفحات) على **Normal** (عادي).
٣. قم بتعيين إعداد **صفحات الطباعة** إلى **فردية فقط**.
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).
٥. بعد طباعة كافة الصفحات الفردية المُرقة من المستند، أزل المستند من درج الإخراج.
٦. أعد تحميل المستند بحيث ينتقل الطرف البارز خارج الطابعة إلى داخل الطابعة والجانب الفارغ للمستند مواجه للجانب الأمامي للطابعة.
٧. ضمن مربع حوار الطباعة، عد إلى القائمة المنسدلة **Paper Handling** (معالجة الورق) واضبط ترتيب الصفحات على **Normal** (عادي) والصفحات المراد طباعتها على **Even Only** (فردية فقط).
٨. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الصور

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٧](#).

طباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.

٢. تأكد من تشغيل الطابعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، أو **Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **إحصائيات الطابعة** أو **إحصاء الطابعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٤٠](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٥. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٦. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

ملاحظة: بعد الانتهاء من الطباعة، أخرج ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والانتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

طباعة صور من الكمبيوتر (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

• اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

• حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

• **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب

• **الجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.

• انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون)، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.

— **Off** (يقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.

— **On** (تشغيل): يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك مظاريف مجهزة في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. يمكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٧](#).

ملاحظة: للاطلاع على تفاصيل بخصوص كيفية تنسيق النص لطباعته على الأظرف، راجع الوثائق الخاصة بالتطبيق المستخدم.

لطباعة مطروف (نظام التشغيل Windows)

١. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصاصات الطابعة** أو **اختصار الطابعة**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٤٠](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٥. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.
٦. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

لطباعة أظرف (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).
إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).
٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للاطلاع على مستويات دقة الطباعة المدعومة، زر [موقع الويب لدعم الطابعة على www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.

٢. تأكد من تحديد الطباعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، أو **Printer Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة.

Windows 10 , Windows 8.1 , Windows 8:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. من القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد حجم الورق الملائم. من القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد نوع الورق الملائم.
- انقر على علامة التبويب **متقدم**، ثم انقر على **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة**.

Windows 7 , Windows Vista , Windows XP:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. في القائمة المنسدلة **الوسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم). حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق). في منطقة **Printer Features** (مميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة). ثم انقر على موافق لإغلاق مربع الحوار **خيارات متقدمة**.
للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعدادات الطباعة في صفحة ٤٠](#).
- أكد الاتجاه في علامة التبويب **مخطيط**، ثم انقر على موافق للطباعة.

للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (OS X و macOS)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

• اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

• حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

• **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب

• **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة من الأجهزة المحمولة

الطباعة من الأجهزة المحمولة

يمكنك طباعة المستندات والصور مباشرة من الأجهزة المحمولة، بما في ذلك أجهزة iOS و Android و Windows Mobile و Chromebook و Amazon Kindle.

ملاحظة: يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart للطباعة من الأجهزة المحمولة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#) في صفحة ٣٢.

الطباعة من الأجهزة المحمولة

١. تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها الجهاز المحمول.

تلميح: إذا كنت ترغب في الطباعة دون الاتصال بموجه، فاستخدم **Wi-Fi Direct** للطباعة من جهاز محمول. للمزيد من المعلومات، راجع [في توصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه](#) في صفحة ٧١.

٢. قم بتثبيت الطباعة على جهازك المحمول:

• **iOS:** استخدم خيار **Print** (طباعة) من قائمة **Share** (مشاركة).

ملاحظة: يأتي **AirPrint®** مثبتًا مسبقًا على الأجهزة التي تعمل بنظام iOS 4.2 أو أحدث.

• **Android:** قم بتنزيل المكون الإضافي **HP Print Service** (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر **Google Play** وقم بتعيينه على جهازك.

ملاحظة: يدعم المكون الإضافي **HP Print Service** الأجهزة التي تعمل بنظام **Android 4.4** أو أحدث. يمكن للأجهزة التي تعمل بنظام **Android 4.3** أو أقدم الطباعة باستخدام تطبيق **HP ePrint** المتوفر في متجر **Google Play**.

• **Windows Mobile:** المس **طباعة** من قائمة الجهاز. لا حاجة إلى الإعداد لأن البرنامج يأتي مثبتًا مسبقًا.

ملاحظة: في حالة عدم سرد طابعتك، قد يلزمك إعداد الطابعة لمرة واحدة باستخدام المعالج **إضافة طابعة**.

• **Chromebook:** قم بتنزيل تطبيق **HP Print for Chrome** من متجر **Chrome** على الويب وتثبيته لتمكين الطباعة عن طريق **Wi-Fi** و **USB**.

• **Amazon Kindle Fire HD9 , HDX:** عند تحديثك **طباعة** على جهازك لأول مرة، سيتم تنزيل المكون الإضافي **HP Print Service** تلقائيًا لتمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة.

ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول تمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة، يرجى زيارة موقع **HP** على الويب للطباعة المحمولة (www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

٣. تأكد من توافق الورق المختل مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٧](#) للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي تمت تحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي ستم طباعته.

تلميحات للطباعة الناجحة

- [تلميحات حول رؤوس الطباعة والحبر](#)
- [تلميحات حول تحميل الورق](#)
- [تلميحات إعداد الطابعة](#)

للطباعة بنجاح، يجب أن تعمل رؤوس الطباعة من HP على ما يرام، ويجب أن تحتوي خزانات الحبر على حبر كافٍ، ويجب تحميل الورق على النحو الصحيح وإعداد الطابعة بشكل مناسب. لا تسري إعدادات الطابعة على النسخ أو المسح الضوئي.

تلميحات حول رؤوس الطباعة والحبر

- استخدم رؤوس طباعة HP الأصلية.
- ركب رأس الطباعة الأسود ورأس الطباعة الثلاثي الألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [حل مشكلات رؤوس الطباعة في صفحة ٨٨](#).
- خفض مستويات الحبر في خزانات الحبر للتأكد من توفر حبر كافٍ.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مستويات الحبر في صفحة ٥٩](#).
- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٩٢](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

 **ملاحظة:** تم تصميم رؤوس الطباعة والأحبار الأصلية من HP واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انخسار الورق.
- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضغط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلامس بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٧](#).

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطابعة الافتراضية، افتح برنامج الطابعة HP. انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق ضبط التفضيلات لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطابعة. راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٦.
- يمكنك استخدام اختصارات الطابعة لتوفير الوقت المطلوب لتعيين تفضيلات الطابعة المطلوبة. يقوم اختصار الطابعة بتخزين الإعدادات المناسبة لنوع الوظيفة المحدد، بحيث يمكنك تعيين جميع الخيارات بنقرة واحدة. لاستخدام أحد اختصارات الطابعة، انتقل إلى علامة التبويب **اختصارات الطابعة أو اختصار الطابعة**. وحدد الاختصار المطلوب، ثم انقر **موافق**.
- لإضافة اختصار طباعة جديد، ضع تفضيلات الطابعة المطلوبة في علامة التبويب **الورقة/الجودة**، أو **التخطيط**، أو **متقدم**. وحدد علامة التبويب **اختصارات الطابعة أو اختصار الطابعة**. ثم انقر **حفظ ك وأدخل اسمًا**، ثم انقر **موافق**.
- لحذف اختصار الطابعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete (حذف)**.

 **ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطابعة الافتراضية.

- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:
 - **Paper Size (حجم الورق):** حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
 - **مصدر الورق:** حدد درج الورق المحمل به الورق.
 - **نوع الورق أو الوسائط:** حدد نوع الورق الذي تستخدمه.
- لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
 - **الألوان:** يتم استخدام الحبر من جميع الخرطوشات لتوفير مطبوعات كاملة الألوان.
 - **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط:** يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
 - **ترجح الرمادي عالي الجودة:** يتم استخدام الحبر من كل من خرطوشات الألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
- لفهم إعدادات جودة الطابعة:
 - يتم قياس جودة الطابعة بنقاط دقة الطابعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطئ سرعة الطابعة وقد يستخدم حبر أكثر.
 - **مسودة:** يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **عادي:** ملائم لمعظم مهام الطابعة.
 - **الأفضل:** مستوى أعلى من النقاط في البوصة عن العادي.
 - **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة:** يُتاح إعداد أعلى نقاط في البوصة ليخدم جودة الطابعة.
 - **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطابعة.
- لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الإنهاء:** حدد **عمودي** للمطبوعات الرأسية أو **أفقي** للمطبوعات الأفقية.
 - **الطباعة على الوجهين يدويًا:** اقلب الصفحات يدويًا بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجهي الورقة.

- القلب من الحافة الطويلة: تمّ بتحديدّها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
- القلب من الحافة القصيرة: تمّ بتحديدّها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
- تخطيط الكتيب أو الكتيب: يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طبعها داخل كتيب بنصف حجم الورق.
 - الربط الأيسر أو الربط الأيسر للكتيب: يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
 - الربط الأيمن أو الربط الأيمن للكتيب: يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
- بدون إطار أو حدود الصفحة: يساعدك على إضافة الحدود إلى الصفحات أو إزالتها إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.
- **Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.
- الصفحات المطلوب طباعتها: يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
- إكسكاس ترتيب الصفحات أو ترتيب الصفحات: يتيح لك طباعة الصفحات من الأم إلى الخلف أو يعكس الترتيب.

تلميحات إصدارات الطابعة (macOS , OS X)

- في مربع حوار الطابعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطابعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختر جزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) واختر **Grayscale** (تدرج الرمادي) من قائمة الألوان المنبثقة.

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [الطباعة باستخدام HP ePrint](#)
- [استخدام الموقع الإلكتروني HP Connected](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

HP ePrint

- تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من **HP** وتتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطباعة حينما كنت باستخدام **HP ePrint**.
- بمجرد التسجيل للحصول على حساب في **HP Connected** (www.hpconnected.com) مما قد لا يتوفر في بعض الدول/المناطق، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام **HP ePrint**. وإدارة قائمة انتظار طباعة **HP ePrint** لديك، كما يمكنك التحكم فيهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بطابعة **HP ePrint** لديك والحصول على المساعدة بخصوص **HP ePrint**.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال طابعتك بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

إعداد خدمات الويب

١. افتح خادم الويب المضغن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضغن في صفحة ٧٨](#).
٢. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.
٣. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر على **إعداد**، ثم انقر على **متابعة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
٤. اختر السحاح للطباعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. اتبع الإرشادات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد خدمات الويب.

 **ملاحظة:** إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فانصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالملقم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات للاتهاء من عملية الإعداد.

الطباعة باستخدام HP ePrint

تسمح لك HP ePrint بالطباعة على الطابعة التي جرى تمكين وظيفة HP ePrint عليها في أي وقت ومن أي مكان.

قبل استخدام HP ePrint، تأكد من أنه تم توصيل الطابعة بشبكة نشطة يمكن الوصول منها إلى الإنترنت.

لطباعة مستند باستخدام HP ePrint

١. تأكد من أنك قد قمت بإعداد خدمات الويب.

للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب في صفحة ٤٤.

٢. اضغط على زر HP ePrint (🖨️) وزر معلومات (i) في نفس الوقت لطباعة صفحة معلومات، ثم اعثر على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بطابعتك من الصفحة.

٣. قم بإرسال المستند الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني إلى الطابعة.

أ. من الكمبيوتر أو الجهاز النقال، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول استخدام تطبيق البريد الإلكتروني للكمبيوتر أو الجهاز النقال، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

ب. إنشاء بريد إلكتروني جديد ورفاقه المستند لطباعته.

ج. إرسال البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.

تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

ملاحظة: قم بإدخال عنوان البريد الإلكتروني HP ePrint فقط في حقل (إلى) "To". لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى. لا يقبل الخادم HP ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني في حالة وجود عدة عناوين بريد إلكتروني في الحقل (To) "إلى" أو أي عنوان في الحقل "CC" "نسخة".

ملاحظة: ستتم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالتها. يمكنك التحقق من حالة الطباعة على HP Connected (www.hpconnected.com). قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

ملاحظة: المستندات المطبوعة بواسطة HP ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف الخط والتنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجمود أعلى (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر، من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.

لإيقاف تشغيل HP ePrint

▲ من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر HP ePrint (🖨️).

ملاحظة: لإزالة كافة خدمات الويب، انظر إزالة خدمات الويب في صفحة ٤٧.

انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.

استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected

استخدم موقع HP Connected المجاني التابع لـ HP لإعداد حماية على مستوى أعلى HP ePrint، وتحديد عناوين البريد الإلكتروني المسموح لها بإرسال الرسائل الإلكترونية إلى طابعتك. يمكنك أيضاً الحصول على تحديثات المنتج، فضلاً عن الخدمات المجانية الأخرى.

انتقل إلى موقع الويب HP Connected (قد لا يتوفر في جميع البلدان/المناطق) للاطلاع على معلومات إضافية وعلى بنود وشروط معينة: www.hpconnected.com.

إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية:

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٨](#).
٢. انقر على علامة التبويب **خدمات الويب**، ثم انقر على **إزالة خدمات الويب** من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر على **إزالة خدمات الويب**.
٤. انقر على **نعم** لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

- [نسخ المستندات](#)
- [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)
- [تلمحات النسخ والمسح الضوئي التلقائي](#)

نسخ المستندات

ملاحظة: يتم نسخ كافة المستندات بوضع جودة الطباعة العادية. لا يمكنك تغيير جودة وضع الطباعة عند النسخ.

يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart للنسخ من جهازك المحمول. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدام تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في صفحة ٢٧.

لنسخ المستندات

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
٢. للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٧](#).
٣. حمل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأقنونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في صفحة ٢٣](#).
٣. اضغط فوق زر **النسخ بالأسود** () أو زر **النسخ بالألوان** () لإنشاء نسخة.

ملاحظة: تم تغيير إعدادات الورق لمطابقة ما تم تحميله في الطباعة، أو تم تحميل الورق الذي يتطابق مع إعدادات الورق. للتفاصيل، راجع [لتغيير إعدادات الورق عند النسخ في صفحة ٤٩](#).

سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثابنتين بعد آخر ضغطة على الزر.

تلميح: يمكنك زيادة عدد النسخ بالضغط المتكرر على الزر.

لتغيير إعدادات الورق عند النسخ

نوع الورق الحالي	قُد ذلك	لتغيير نوع هذا الورق	تمرض شاشة عرض الطابعة هذا الرمز
الورق العادي	اضغط مع الاستمرار على كلا زرّي النسخ () في نفس الوقت لمدة ثلاث ثوان.	ورق الصور الفوتوغرافية	
ورق الصور الفوتوغرافية	اضغط مع الاستمرار على كلا زرّي النسخ () في نفس الوقت لمدة ثلاث ثوان.	الورق العادي	

المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لمسح المستندات أو الصور ضوئيًا من الماسحة الضوئية للطباعة كما يمكنك تنفيذ المسح الضوئي بواسطة كاميرا هواتفك. يشمل HP Smart أدوات تحريرية يمكنك من تعديل الصورة المسحوخة ضوئيًا قبل حفظها أو مشاركتها. يمكنك الطباعة وحفظ نتائج المسح الضوئي محليًا أو على منصات التخزين السحابية ومشاركتها عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية و Facebook و Instagram وغيرها. لتنفيذ المسح الضوئي بواسطة HP Smart اتبع الإرشادات المتوفرة في القسم المناسب أدناه اعتمادًا على نوع الجهاز المستخدم.

• [المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10](#)

• [المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS](#)

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help: Android/iOS

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help: Windows

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام الماسحة الضوئية للطباعة

1. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
2. افتح HP Smart. للزيد من المعلومات، راجع [استخدام تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في صفحة ٢٧.
3. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الماسحة الضوئية.
4. انقر على أيقونة الإعدادات أو المسح لتعديل الإعدادات الأساسية.
5. حدد 'السطح الزجاجي' من القائمة المنسدلة المصدر.
6. انقر على أيقونة المعاينة أو المسح لمعاينة الصورة وتعديلها إذا لزم الأمر.
7. انقر على أيقونة المسح الضوئي أو المسح.
8. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر على إضافة أو المسح لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
 - انقر على تحرير أو المسح لمسح المستند أو الصورة أو لتدويرها أو تعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
8. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسح لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسح لمشاركته مع الآخرين.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام كاميرا الجهاز

إذا كان هواتفك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق HP Smart للمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام HP Smart لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.

1. افتح HP Smart. للزيد من المعلومات، راجع [استخدام تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في صفحة ٢٧.

2. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الكاميرا.

٣. ضع مستندًا أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسه للالتقاط صورة.
٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة "تطبيق" أو المسها.
٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر على **إضافة** أو المسه لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
 - انقر على **تحرير** أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرها أو تعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
٦. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسها لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسها لمشاركته مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحها ضوئيًا مسبقًا

يوفر **HP Smart** أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل المستندات أو الصور التي كان قد تم مسحها ضوئيًا على جهازك.

١. افتح **HP Smart**. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في صفحة ٢٧.

٢. حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد **استيراد محلي**.
٣. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على **فتح** أو المسه.
٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة "تطبيق" أو المسها.
٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر على **إضافة** أو المسه لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
 - انقر على **تحرير** أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرها أو تعديل تباينها أو سطوعها أو تشبعها أو زاويتها.
٦. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر على **حفظ** أو **مشاركة** أو المسها لحفظ الملف أو لمشاركته مع الآخرين.

المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

للمسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

١. افتح تطبيق **HP Smart**.
٢. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.
٣. المس خيار المسح الضوئي المراد استخدامه.
 - إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الكاميرا، سيتم فتح الكاميرا المدمجة. امسح الصورة أو المستند بواسطة الكاميرا.
 - إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الماسحة الضوئية للطابعة، فانقر فوق أيقونة "الإعدادات" لتحديد مصدر الإدخال وتغيير إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق أيقونة "مسح ضوئي".

ملاحظة: تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.

٤. عندما تنتهي من تعديل المستند أو الصورة المسحوقين ضوئيًا، قم بحفظها أو مشاركتها أو طباعتها.

قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP

- [المسح الضوئي من كمبيوتر](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)

المسح الضوئي من كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي من كمبيوتر، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضها البعض وتشغيلها.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

1. حمل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. انقر نقرًا مزدوجًا على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows 7**، **Windows Vista** و **Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
3. في برنامج الطابعة، انقر على **مسح ضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
4. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
 - اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
 - اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

 **ملاحظة:** انقر على ارتباط **المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى** من مربع الحوار "المسح الضوئي" لمراجعة وتعديل الإعدادات لجميع عمليات المسح الضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٥٣.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسحوخة ضوئياً في شاشة المعاينة.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني (نظام التشغيل Windows)

1. حمل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. انقر نقرًا مزدوجًا على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.

- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على ابدأ، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

٣. في برنامج الطابعة، انقر على **مسح ضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.

٤. اختر نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراؤه، ثم انقر على **مسح ضوئي**.

اختر **بريد إلكتروني بتنسيق PDF** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** لفتح برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك لإرسال الملف الممسوح ضوئياً كترفق.

ملاحظة: انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة وتعديل الإعدادات لجميع عمليات المسح الضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)** في صفحة ٥٣.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (macOS و OS X)

١. افتح المسح الضوئي من HP.

يوجد **HP Scan** في مجلد **التطبيقات/HP** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

٢. اختر نوع ملف تعريف المسح الضوئي الذي تريده.

٣. انقر على **مسح ضوئي**.

[اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج HP Scan](#) مما يتيح لك معرفة طريقة:

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. حمل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.

٢. انقر نقراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 10**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على ابدأ، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- في برنامج الطابعة، انقر على **مسح ضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.

٤. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار **HP Scan**.

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.

٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة **+** (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما القبول بالنقر على **موافق** النقر على **إلغاء الأمر** لإلغاء أية تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.

- انقر على **مسح ضوئي** . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
- انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق **مسح ضوئي** .

تعرف على المزيد حول استخدام برنامج **HP Scan**. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق **PNG** بدلاً من **JPEG**.

١. حمل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأقنوة عند زاوية الماسحة الضوئية.

٢. انقر نقراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 10**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأقنوة التي تحمل اسم الطابعة.
- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7**، **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على ابدأ، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأقنوة التي تحمل اسم الطابعة.

٣. في برنامج الطابعة، انقر على **مسح ضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.

٤. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.

٥. أدخل الاسم التوصيفي واختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء**.

على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.

٦. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط المزيد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٥٣.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تُعد Webscan ميزة ملقم الويب المضمن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب. تتيح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

1. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٨](#).
2. انقر علامة التثبيت إعدادات .
3. في قسم الأمان، انقر فوق إعدادات المسؤول.
4. حدد Webscan لتمكين Webscan.
5. انقر فوق Apply (تطبيق).

للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

1. حمل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأقنوة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في صفحة ٢٣](#).
3. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٨](#).
4. انقر علامة التثبيت مسح ضوئي .
4. انقر فوق Webscan (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، ثم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق بدء المسح الضوئي .

تلميحات النسخ والمسح الضوئي التامجين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

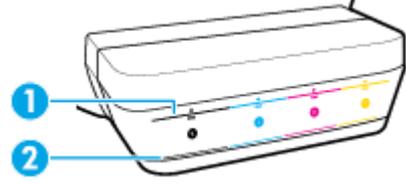
- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء، يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- يمكنك أيضاً استخدام تطبيق **HP Smart** للمسح الضوئي من جهازك المحمول. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ٢٧](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [مستويات الخبر](#)
- [إعادة تعبئة خزانات الخبر](#)
- [طلب مستلزمات الخبر](#)
- [الطباعة بالخبر الأسود فقط](#)
- [تلمحات حول التعامل مع الخبر ورأس الطباعة](#)
- [نقل الطباعة](#)

مستويات الحبر

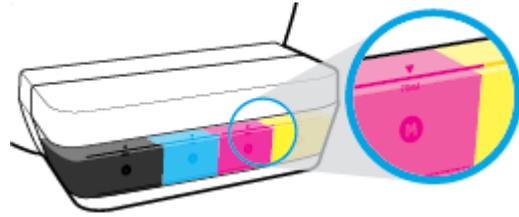
استخدم خطوط مستوى الحبر الموجودة على خزانات الحبر لتحديد الوقت الذي يجب فيه تعبئة الخزانات وكية الحبر التي يجب إضافتها.



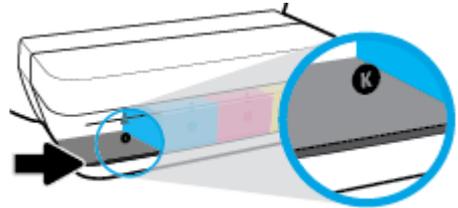
خط الحد الأقصى: يجب ألا يتجاوز مستوى الحبر الفعلي خط الحد الأقصى.	1
خط الحد الأدنى: يجب ألا ينخفض مستوى الحبر الفعلي إلى أسفل خط الحد الأدنى.	2

قم بملاءمة لون زجاجة الحبر بلون خزان الحبر عند تعبئة الخزانات، وأغلق خزانات الحبر بواسطة السدادات المطاطية بإحكام بعد ذلك.

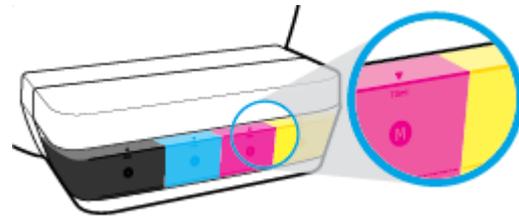
سيكون مستوى الحبر في كل من الخزانات أسفل بقليل من خط الحد الأقصى عند تعبئة الخزانات لأول مرة.



إذا لاحظت وصول مستوى الحبر إلى خط الحد الأدنى أثناء الطباعة اليومية، فأعد تعبئة الخزان بالحبر المناسب. عندما يكون مستوى الحبر أسفل خط الحد الأدنى، قد تؤدي الطباعة إلى إتلاف الطباعة.



عند إعادة تعبئة خزانات الحبر، احرص على ألا يتجاوز مستوى الحبر خطوط الحد الأقصى. فقد يؤدي تجاوز خط الحد الأقصى إلى تسرب الحبر.

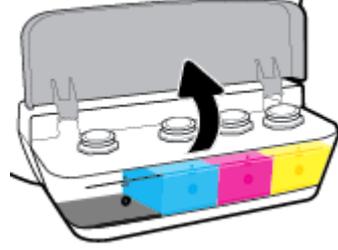


ملاحظة: لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج تنتج عن تعبئة خزانات الحبر بشكل غير صحيح و/أو باستخدام الأحبار من غير صنع HP.

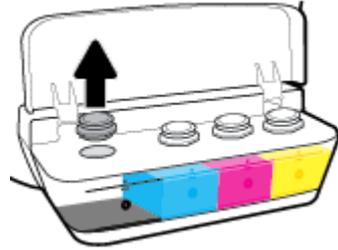
إعادة تعبئة خزانات الحبر

لإعادة تعبئة خزانات الحبر

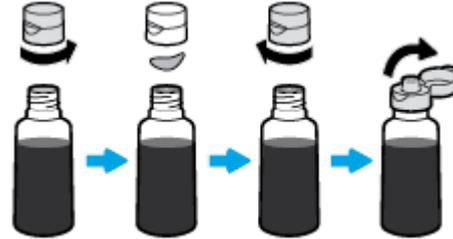
١. ارفع غطاء خزان الحبر.



٢. أزل غطاء خزان الحبر الذي تريد إعادة تعبئته.

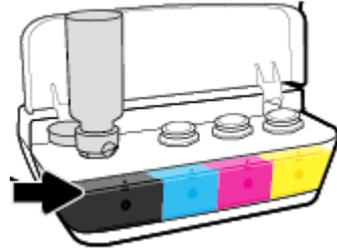


٣. لقم غطاء زجاجة الحبر لإزالته، ثم أزل ختم الزجاجية، ثم أعد تركيب الغطاء على الزجاجية، ثم امسح الجزء العلوي من الغطاء لفتحه.



٤. أمسك زجاجة الحبر وضعها على فوهة الخزان، وأعد ملء خزان الحبر إلى خط الحد الأقصى فقط. إذا لم يتم تفرغ الزجاجة من الحبر على الفور، فأزل الزجاجة وأدخلها في الخزان مرة أخرى.

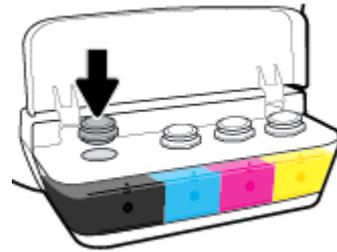
تنبيه: تجنب الضغط على زجاجة الحبر أثناء هذا الإجراء.



ملاحظة: سيقتى قدر من الحبر في الزجاجة بعد ملء الخزان إلى خط الحد الأقصى. ثم بتخزين الزجاجة في وضع رأسي في مكان بارد وجاف.

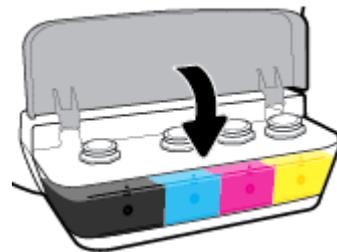


٥. أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



٦. كرر الخطوات 2 إلى 5 لإعادة تعبئة خزانات الحبر الأخرى.

٧. أغلق غطاء خزان الحبر.



احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع زجاجات الحبر:

- احتفظ بزجاجات الحبر بعيداً عن متناول الأطفال.
- افصح زجاجة الحبر فقط عندما ترغب في ملء خزانات الحبر.

- لا تقم بإمالة زجاجة الحبر أو هزها أو الضغط عليها بعد فتحها لتجنب تسرب الحبر.
- قم بتخزين زجاجات الحبر في مكان بارد ومظلم.

طلب مستلزمات الحبر

قبل طلب زجاجات الحبر، انصص المصنقات الموجودة عليها لتحديد أرقام زجاجات الحبر.

لطلب مستلزمات HP الأصلية للطابعة، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. حدّد بلدك/منطقتك إذا تمت مطالبتك بذلك، ثم اتبع المطالبات للعثور على زجاجات الحبر المناسبة للطابعة الخاصة بك.

 **ملاحظة:** لا يتم دعم إمكانية طلب زجاجات الحبر عبر الإنترنت في بعض البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

الطباعة بالحبر الأسود فقط

قبل الطباعة بالحبر الأسود فقط، تأكد من عدم انخفاض مستويات الحبر الفعلية إلى أسفل خطوط الحد الأدنى لكمية الحبر. فقد يؤدي إجراء الطباعة عندما يكون مستوى الحبر أسفل خط الحد الأدنى إلى إتلاف الطابعة.

للطباعة بالحبر الأسود فقط (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (اعداد الطابعة) أو **Printer Properties** (خصائص الطابعة) أو **Printer Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة.

Windows 10 , Windows 8.1 , Windows 8:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**.
- من الطباعة بتدرج الرمادي، حدد **الحبر الأسود فقط** من القائمة، ثم انقر على **موافق**.

Windows 7 , Windows Vista , Windows XP:

- من علامة التبويب **التخطيط أو الورق/الجودة**، انقر على زر **متقدم** لفتح مربع الحوار **خيارات متقدمة**.
- من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر على **موافق**.

للطباعة بالحبر الأسود فقط (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **عرض التفاصيل**.

 **ملاحظة:** يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق).

٥. من القائمة المنبثقة 'اللون'، اختر **Grayscale** (تدرج الرمادي)، ثم انقر على **Print** (طباعة).

تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة

تلميحات خاصة برأس الطباعة

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع رؤوس الطباعة:

- لتجنب تعريض رؤوس الطباعة للجفاف، أوقف الطباعة دائماً باستخدام زر **الطاقة** وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر **الطاقة**.
- لا تفتح رؤوس الطباعة ولا تزل الأشرطة اللاصقة منها حتى تكون جاهزاً لتثبيتها. يعمل ترك الشريط الواقي على رؤوس الطباعة على الحد من تبخر الحبر.
- أدخل رؤوس الطباعة في الفتحات المناسبة. قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل رأس طباعة للون ورمز كل فتحة. تأكد من انغلاق رؤوس الطباعة في مكانها، ثم أغلق مزلاج رأس الطباعة. بعد تركيب رؤوس الطباعة الجديدة وتجهيزها بالحبر، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة إلا إذا كنت تتركب رأس طباعة جديد أو تنقل الطباعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.
- قم بإجراء محاذاة لخرطوشات الطباعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٩٢](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا قمت بإزالة رأس الطباعة من الطابعة لسبب ما، لمحاول إعادة تركيبه بأسرع ما يمكن. في حالة بقاء رأس الطباعة خارج الطابعة غير محمية، فإن الحبر بداخله قد يتعرض للجفاف.

تلميحات خاصة بالحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع الحبر:

- تأكد من ملء خزانات الحبر فوق خط الحد الأدنى قبل الطباعة.
- أعد ملء خزانات الحبر عند وصول مستوى الحبر فيها إلى خط الحد الأدنى. عندما يكون مستوى الحبر أسفل خط الحد الأدنى، قد تؤدي الطباعة إلى إتلاف الطابعة.
- تجنب تجاوز خط الحد الأقصى لمستوى الحبر عن طريق ملء خزانات الحبر أكثر من اللازم أو إمالة الطابعة. قد يتسبب تجاوز خط الحد الأقصى في تسرب الأحبار واختلاطها.

نقل الطابعة

لتفادي إلحاق الضرر بالطابعة أو تسرب الحبر، اتبع الإرشادات التالية.

إذا كنت تنقل الطابعة داخل منزلك أو مكتبك، فاحتفظ بمزلاج رأس الطابعة مغلقًا وحافظ على استواء الطابعة.

في حال قيامك بنقل الطابعة خارج منزلك أو مكتبك، تفضل زيارة www.hp.com/support أو اتصل بدعم HP.

- [قّم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه](#)
- [قّم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجّه](#)
- [توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart](#)
- [إعدادات الالاسلكية](#)
- [قّم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB \(اتصال غير شبكي\)](#)
- [تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي](#)
- [أدوات متقدمة لإدارة الطابعة \(خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت\)](#)
- [تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها](#)

قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه

تلميح: لطباعة دليل البدء السريع اللاسلكي، اضغط على زر **معلومات (i)** لمدة ثلاث ثوانٍ.

- [قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP](#)

قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام Wi-Fi Protected Setup (WPS)

قبل أن توصيل طابعتك بشبكة لاسلكية باستخدام WPS، تأكد من وجود ما يلي:

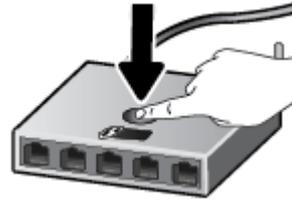
- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجة لاسلكي يمكن على WPS أو نقطة وصول.

ملاحظة: تدعم الطابعة فقط الاتصالات باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

- كبيوتر متصل بالفعل بالشبكة اللاسلكية التي تريد استخدامها لتوصيل الطابعة. تأكد من تثبيت برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر.
- في حالة حوزتك لموجة WPS مزود بزr الضغط WPS، اتبع **طريقة زر الضغط**. إذا لم تكن متأكدًا من توافر زر ضغط في الموجه الخاص بك، اتبع **طريقة PIN**.

لاستخدام طريقة تكوين زر الضغط (PBC)

1. اضغط مع الاستمرار على زر **اللاسلكية ((P))** الموجود بالطابعة لأكثر من 3 ثوانٍ لبدء وضع الضغط WPS. يبدأ مصباح **اللاسلكية** في الوميض سريعاً.
2. اضغط على الزر WPS الموجود بالموجه لديك.



ملاحظة: يبدأ المنبج في تشغيل المؤقت لحوالي دقيقتين بينما يتم إنشاء اتصال لاسلكي.

لاستخدام طريقة PIN

1. اضغط على زر **اللاسلكية ((P))** وزر **معلومات (i)** في نفس الوقت لطباعة صفحة تكوين الشبكة، ثم حدد موقع رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بميزة WPS. تتم طباعة رمز PIN الخاص بميزة WPS أسفل صفحة المعلومات المطبوعة.
2. اضغط مع الاستمرار على زر **اللاسلكية ((P))** من لوحة التحكم بالطابعة لأكثر من 3 ثوانٍ. يبدأ مصباح **اللاسلكية** في الوميض.
3. افتح أداة التكوين المساعدة أو برنامج الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية، ثم أدخل رمز PIN الخاص بميزة WPS.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات حول استخدام الأداة المساعدة للتكوين، راجع الوثائق المرفقة بالموجه أو بنقطة الوصول اللاسلكية.

انتظر دقيقتين تقريباً. في حالة اتصال الطابعة بنجاح، يتوقف مصباح **اللاسلكية** عن الوميض سريعاً ولكنه يبقى مضيئاً.

قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP

لتوصيل الطابعة بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، تحقق من تجهيز العناصر التالية:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجة لاسلكي أو نقطة وصول.

 **ملاحظة:** تدعم الطابعة الاتصالات فقط باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

- كمبيوتر متصل بالفعل بالشبكة اللاسلكية التي تريد استخدامها لتوصيل الطابعة.
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

لتوصيل طابعتك باستخدام برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. اعتياداً على ما إذا كنت قد قمت بتثبيت برنامج الطابعة HP أم لا، قم بأحد الإجراءات التالية:

إذا لم يتم تثبيت برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

أ. قم بزيارة hp.com.123 لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

 **ملاحظة:** أثناء تثبيت البرنامج، قد يستلزم وجود كابل USB للاتصال المؤقت بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا يتم توصيل كابل USB حتى يطلب منك برنامج الطابعة القيام بذلك.

ب. عندما يُطلب منك ذلك، حدد اللاسلكية. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا كان لديك برنامج الطابعة HP مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

أ. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٦.

ب. من برنامج الطابعة، انقر على الأدوات.

ج. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.

د. انقر على توصيل جهاز جديد، وانقر على اللاسلكية. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٢. وبعد توصيل الطابعة بنجاح، يتوقف المصباح اللاسلكية الأزرق عن الوميض لكنه يبقى مضيئاً.

لتوصيل طابعتك باستخدام برنامج HP برنامج الطابعة (macOS و OS X)

١. اعتياداً على ما إذا كنت قد قمت بتثبيت برنامج الطابعة HP أم لا، قم بأحد الإجراءات التالية:

إذا لم يتم تثبيت برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

▲ قم بزيارة hp.com.123 لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

إذا كان لديك برنامج الطابعة HP مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

١. انقر مرتين على **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد التطبيقات .
- ب. من شريط القائمة في الجزء العلوي من الشاشة، اختر **إعداد جهاز جديد** من قائمة 'الأجهزة'، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٢. وبعد توصيل الطابعة بنجاح، يتوقف المصباح اللاسلكية الأزرق عن الوميض ولكنه يبقى مضيئًا.

لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٦.
٢. من برنامج الطابعة، انقر على **الأدوات**.
٣. حدد **إعداد الجهاز والبرامج**.
٤. حدد **Connect a new printer (توصيل طابعة جديدة)**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتوصيل طابعة جديدة (macOS و OS X)

١. افتح **تفضيلات النظام** .
٢. وفقًا لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على **ماسحات وطابعات** .
٣. انقر فوق **+** الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
٤. حدد الطابعة الجديدة من القائمة.

قم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجه

باستخدام **Wi-Fi Direct** من **HP**. يمكنك الطابعة لاسلكياً من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكياً دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام **Wi-Fi Direct**

- تأكد أن **Wi-Fi Direct** يعمل في طابعتك.
- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج **HP** للطابعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة **HP** على الكمبيوتر، فم أولاً بتوصيل الكمبيوتر بإشارة **Wi-Fi Direct** الخاصة بالطابعة، ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طابعة متوافق.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال **Wi-Fi Direct**.
- يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** أثناء توصيل الطابعة أيضاً إما بجهاز كمبيوتر من خلال كبل **USB** أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل **Wi-Fi Direct**

في لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر **Wi-Fi Direct** .

- في حالة تشغيل **Wi-Fi Direct**، يضاء مصباح **Wi-Fi Direct** بثبات. للتعرف على اسم **Wi-Fi Direct** وكلمة المرور، اضغط على زر **معلومات**  لطباعة صفحة معلومات الطابعة.

ملاحظة: عندما تقوم بتشغيل **Wi-Fi Direct** لأول مرة، تقوم الطابعة تلقائياً بطباعة دليل **Wi-Fi Direct**. يوفر الدليل التعليمات حول كيفية استخدام **Wi-Fi Direct**. بعد ذلك، يمكنك الضغط على زر **Wi-Fi Direct**  وزر **معلومات**  معاً لطباعة دليل **Wi-Fi Direct**. قد يكون الدليل غير متوفراً بجميع اللغات.

- عند إيقاف تشغيل **Wi-Fi Direct**، ينطفئ مصباح **Wi-Fi Direct**.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول حالة مصباح **Wi-Fi Direct**، راجع **مصباح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٨**.

للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم **Wi-Fi Direct**

بالنسبة لأجهزة **Google Android**، تأكد من أنك قمت بتثبيت أحدث إصدار من المكون الإضافي **HP Print Service** على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات **Google Play**.

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
2. قم بتشغيل **Wi-Fi Direct** على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع الجهاز المحمول.
3. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند. تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
4. من قائمة الطابعات المتوفرة، اختر اسم **Wi-Fi Direct** الظاهر مثل **HP Smart Tank Wireless-DIRECT-**-**** (حيث ****** هي أحرف فريدة تقوم بتعريف طابعتك).

- إذا كان مستوى أمان اتصال **Wi-Fi Direct** للطابعة **تلقائياً** (الإعداد الافتراضي)، فإن الجهاز المحمول سوف يتصل بالطابعة تلقائياً ويرسل مهمة الطباعة.
- إذا كان مستوى أمان اتصال **Wi-Fi Direct** للطابعة يتم إعداده إلى **يدويًا**، ثم بأحد الإجراءات التالية للاتصال بالطابعة وبدء الطباعة.
- إذا استمر مصباح **Wi-Fi Direct** على الطابعة في الوميض سريعاً، اضغط على زر **Wi-Fi Direct** (📶) . سوف يتوقف المصباح عن الوميض سريعاً ويتى ثابتاً.
- إذا قامت الطابعة بطباعة صفحة مع رمز **PIN**، اتبع التعليمات على الصفحة.

تلميح: يمكنك تغيير إعداد مستوى أمان اتصال **Wi-Fi Direct** للطابعة من خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٨](#).

الطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم **Wi-Fi Direct**

1. تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
3. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي (Wi-Fi) في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
4. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **HP Smart Tank Wireless-DIRECT-**-**** (حيث تعتبر ****** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).
5. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** للطابعة عند المطالبة بذلك.
6. اطبع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل Windows)

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
2. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي **Wi-Fi** بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية **Wi-Fi**، فلن تتمكن من استخدام ميزة **Wi-Fi Direct**.

3. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **HP Smart Tank Wireless-DIRECT-**-**** (حيث تعتبر ****** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).
4. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
4. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل **USB**، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال **Wi-Fi Direct**.
1. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.

- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على ابدأ، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - ب. من برنامج الطابعة، انقر على **الأدوات**.
 - ج. انقر على **إعداد الجهاز والبرامج**، ثم حدد **توصيل جهاز جديد**.
 - د. عند عرض شاشة البرنامج **خيارات الاتصال**، حدد **لاسلكي**.
 - هـ. حدد برنامج طابعة **HP** الخاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.
 - و. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 - ز. اطبع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (macOS و OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
٢. قم بتشغيل شبكة **Wi-Fi** على جهاز الكمبيوتر.
- للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع جهاز **Apple**.
٣. انقر على أيقونة **Wi-Fi** واختر اسم **Wi-Fi Direct**، مثل **HP Smart Tank Wireless-DIRECT-**-**** (حيث ****** هي أحرف فريدة تُستخدم لتعريف الطابعة الخاصة بك).
- في حالة تشغيل **Wi-Fi Direct** مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.
٤. أضف الطابعة.
 - أ. افتح **تفضيلات النظام**.
 - ب. وفقاً لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على **ماسحات وطابعات**.
 - ج. انقر فوق **+** الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
 - د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة **"Bonjour"** موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة). وانقر فوق **Add** (إضافة).

توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart

للإعداد بواسطة تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية. يتم دعم التطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز: iOS أو Android أو Windows 10](#) في صفحة ٢٧.

١. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا يعمل بنظام التشغيل iOS أو Android، فتحقق من تشغيل Bluetooth (HP Smart يستخدم Bluetooth لجعل عملية الإعداد أسرع وأسهل على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل iOS و Android).

ملاحظة: HP Smart يستخدم Bluetooth لإعداد الطابعة لا غير. لا يتم دعم الطباعة عبر Bluetooth.

٢. افتح تطبيق HP Smart.
٣. **Windows:** من الشاشة الرئيسية، انقر على **إعداد طابعة جديدة** أو المسه ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.
- Android/iOS:** من الشاشة الرئيسية انقر على أيقونة الزائد ثم المس **إضافة طابعة**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

إعدادات اللاسلكية

يمكنك إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة، وهذا يتضمن معلومات الطابعة فيما يخص إعدادات الشبكة، وتشغيل وظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها وتغيير إعدادات اللاسلكية.

لتشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة أو إيقاف تشغيلها.

اضغط على زر اللاسلكية ((P)) لتشغيل أو إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية بالطابعة.

- إذا كانت الطابعة ذات اتصال نشط بالشبكة اللاسلكية، فإن مصباح اللاسلكية يضيء باللون الأزرق وتعرض شاشة الطابعة رمز اللاسلكية ورمز أشرطة الإشارة .
- إذا تم إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية، فسيكون مصباح اللاسلكية مطفأ.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول الحالة اللاسلكية، راجع [مصباح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٨](#).

لطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تكوين الشبكة

اضغط على زر اللاسلكية ((P)) وزر معلومات (i) في نفس الوقت.

- يوضع تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية النتائج التشخيصية لحالة الشبكة اللاسلكية، وقوة إشارة الشبكة اللاسلكية، والشبكات التي تم كشفها والمزيد.
- توضع صفحة تكوين الشبكة كلاً من حالة الشبكة، واسم المضيف، واسم الشبكة والمزيد.

لتغيير الإعدادات اللاسلكية (نظام التشغيل Windows)

هذه الطريقة متاحة إذا تم بالفعل تثبيت برنامج الطابعة.

ملاحظة: تتطلب هذه الطريقة توفير كابل USB. لا تتم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ٢٦](#).
٢. من برنامج الطابعة، انقر على الأدوات.
٣. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
٤. حدد إعادة ضبط الإعدادات اللاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لاستعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية.

- اضغط على زر اللاسلكية ((P)) وزر إلغاء الأمر (X) في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة آتاً واحداً، واستمر في الضغط عليها لمدة ثلاث ثوانٍ.

قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

١. قم بزيارة hp.com.123 لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

ملاحظة: لا تتم توصيل كابل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد USB من شاشة خيارات الاتصال.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

إذا قمت أولاً بإعداد الطابعة ووقت تثبيت البرنامج باستخدام كابل USB، والذي يقوم مباشرةً بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر، فيمكنك بسهولة التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية. شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

ملاحظة: تدعم الطابعة الاتصالات اللاسلكية بتردد 2.4 جيجا هرتز فقط.

قبل التغيير من اتصال USB إلى شبكة لاسلكية، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام كابل USB إلى أن يُطلب منك فصل الكابل.
- كمبيوتر متصل بالفعل بالشبكة اللاسلكية التي تريد توصيل الطابعة بها.

التغيير من اتصال USB إلى اتصال شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [إفصح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٦.
2. من برنامج الطابعة، انقر على الأدوات.
3. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
4. حدد تحميل جهاز متصل عبر USB إلى اللاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للتغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي (macOS و OS X)

1. افصل كابل USB عن الطابعة.
2. قم باستعادة الطابعة إلى افتراضيات الشبكة الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع [إعدادات اللاسلكية في صفحة ٧٥](#).
3. قم بتنزيل أحدث إصدار من HP Easy Start من موقع 123.hp.com.
4. افتح HP Easy Start واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتوصيل الطابعة.

للتبديل من توصيل USB إلى الشبكة اللاسلكية بواسطة تطبيق HP Smart على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10 (نظام التشغيل Windows)

1. قبل المتابعة، تحقق من أن الكمبيوتر والطابعة يبلون كلاً من المتطلبات التالية:
 - الطابعة متصلة بالكمبيوتر حاليًا بواسطة كابل USB.
 - الكمبيوتر متصل بالشبكة حاليًا.
2. افتح تطبيق HP Smart. للمزيد من المعلومات عن فتح التطبيق في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في صفحة ٢٧.
3. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

تلميح: إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أيسر الشاشة، ثم حدد تحديد طابعة مختلفة لعرض جميع الطابعات المتاحة.

4. انقر على معرفة المزيد عند ظهور النص "اجعل الطابعة أسهل بتوصيل الطابعة لاسلكيًا" أعلى شاشة التطبيق الرئيسية.

أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت)

عندما تكون الطابعة متصلة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) في عرض معلومات الحالة، وتغيير الإعدادات وإدارة الطابعة من خلال جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: يمكنك فتح واستخدام خادم الويب المضمن (EWS) دون أن تكون متصلاً بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوفر بعض الميزات.

ملاحظة: لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، فقد تحتاج إلى كلمة مرور.

• [فتح خادم الويب المضمن](#)

• [حول ملفات تعريف الارتباط](#)

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك استخدام إحدى الوسائل التالية لفتح ملقم الويب المضمن.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

1. في لوحة التحكم بالطابعة، اضغط على زر **اللاسلكية ((W))** وزر **معلومات (i)** لطباعة صفحة تكوين الشبكة.

2. معرفة عنوان IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة من صفحة تكوين الشبكة.

ملاحظة: يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

3. أكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة في متصفح ويب مدعوم على الكمبيوتر.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان لديك هو IP 192.168.0.12، فأكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://192.168.0.12>.

لتفتح ملقم الويب المضمن من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows) HP

1. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٦.

2. انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **الصفحة الرئيسية للطابعة (EWS)**.

لتفتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

1. إذا توقف مصباح Wi-Fi Direct عن الإضاءة، اضغط على زر **Wi-Fi Direct (W)** لتشغيله مرة أخرى. للعثور على اسم Wi-Fi Direct وكلمة المرور، اضغط على زر **معلومات (i)** لطباعة صفحة معلومات الطابعة.

2. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم بالاتصال **Wi-Fi Direct** باسم، على سبيل المثال: **DIRECT-**-HP Smart Tank Wireless**. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

3. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>.

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كميوتك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للمعلماء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط كما يمكنك تكوينه لينهك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

 **ملاحظة:** لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (بعد ذلك مفيدًا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)

- تذكّر إعداد لغة مستعرض EWS

- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. تقوم الطابعة بالبحث عن موجّهات لاسلكية، ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الكمبيوتر.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
- تعلم المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطباعة اللاسلكية. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على الأداة المساعدة **HP Print and Scan Doctor**. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

 **ملاحظة:** تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل **Windows** فقط.

- تعرف على طريقة التغيير من اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشكلات رؤس الطابعة](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [رموز الخطأ في لوحة التحكم](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحسار الورق

حل مشاكل انحسار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت احصل على تعليقات خطوة بخطوة لتحرير انحسار الورق وحل مشاكل الورق أو تغذية الورق.
------------------------	--

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انحسار الورق

يمكن أن تحدث مشاكل انحسار الورق في عدة مواقع.

لتحرير انحسار الورق من درج الإدخال

1. اضغط على زر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة محو الانحسار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحسار يدوياً.
2. اسحب الورق المنحسر برفق خارج درج الإدخال.



3. تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.

ملاحظة: درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحسار الورق الخطيرة. لا تقم بترع درج الإدخال.

4. اضغط على زر **استئناف** (⏪) في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انحسار الورق من درج الإخراج

1. اضغط على زر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة محو الانحسار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحسار يدوياً.

٢. اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإخراج.



٣. اضغط على زر استئناف (⏪) في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انخسار الورق من منطقة الوصول إلى رؤوس الطباعة

١. اضغط على زر إلغاء الأمر (X) لمحاولة محو الانخسار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانخسار يدوياً.

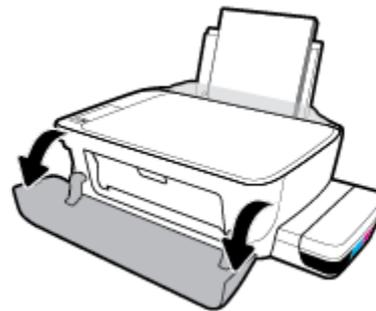
٢. أزل الورق المنحشر.

أ. اضغط على زر الطاقة (⏻) لإيقاف تشغيل الطابعة.

ب. أغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.



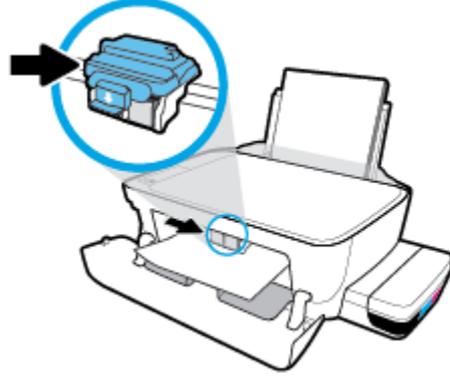
ج. افتح باب الطابعة الأمامي.



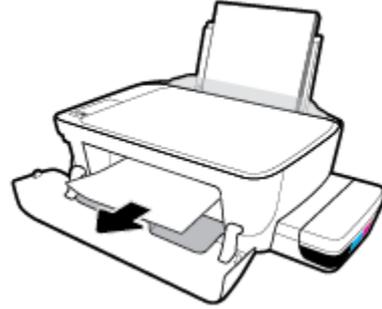
د. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة.

هـ. تحقق من إغلاق مزلاج رؤوس الطباعة على ما يرام ومن عدم إتاحة مسار عربة الطباعة. إذا كان حامل خراطيش الطباعة موجود في وسط الطباعة، حركه إلى اليمين.

ملاحظة: بعد إعداد الطباعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تتركب رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطباعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.



و. أزل الورق المنحشر.



ز. أغلق باب الوصول إلى رأس الطباعة، ثم أغلق الباب الأمامي.

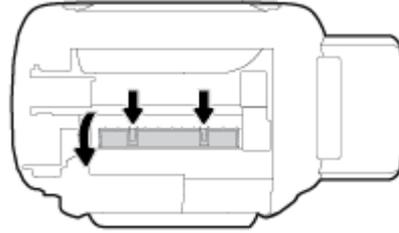
ح. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



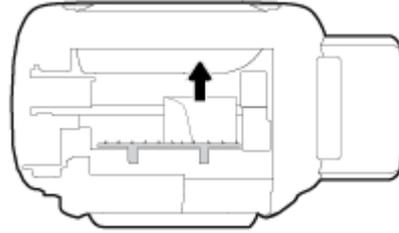
٣. اضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيل الطباعة.

ملاحظة: لمنع تسرب الحبر، تحقق من إغلاق سدادات خزانات الحبر بإحكام.

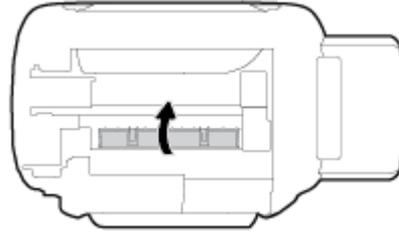
١. اضغط على زر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة محو الانخسار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانخسار يدوياً.
٢. اضغط على زر **الطاقة** (⏻) لإيقاف تشغيل الطابعة.
٣. اقلب الطابعة على جانبها برفق، حدد موقع باب تنظيف الطابعة على الجزء السفلي من الطابعة، ثم اسحب كلا اللسانين على باب تنظيف الطابعة لفتحه.



٤. أزل الورق المنحسر.



٥. أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعهما.



٦. انصب الطابعة قائمة، ثم اضغط على زر **الطاقة** (⏻) لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

تحرير انخسار عربة الطابعة

[حل مشكلة انخسار عربة الطابعة.](#)

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

إذا كان هناك شيء، يسبب انخسار عربة الطابعة أو كانت عربة الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة. للمزيد من المعلومات راجع "لتحرير المحشور الورق من منطقة الوصول إلى رؤوس الطباعة" من "تحرير المحشور الورق في صفحة ٨٢".

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطباعة.

تعرف على طريقة تجنب المحشور الورق

للمساعدة في تجنب المحشور الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- للحصول على أفضل النتائج، تجنب تحميل درج الإدخال أكثر من اللازم، لكن احرص على تحميل 5 صفحات على الأقل.
- حافظ على الطباعة خالية من الغبار والأوساخ عن طريق إزالة الورق وإغلاق درج الإدخال عند عدم استخدام الطباعة.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء. راجع [أساسيات الورق في صفحة ٢٤](#) للحصول على مزيد من المعلومات عن ورق HP.
- قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- لا تحمّل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة. إذا كانت الطباعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى ينفد الورق من الطباعة أولاً ثم تحمّل الورق.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

- لا يتم رفع الورق من درج الإدخال
 - تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٧](#).
 - قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
 - تأكد من عدم تعبد والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.
 - نظّف أسطوانة الورق.
- الصفحات مائلة
 - تأكد من أنّ الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأن محدد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
 - قم بتحميل الورق في الطباعة إذا لم تكن تطبع فقط.
- أخذ أكثر من صفحة في المرة
 - قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
 - تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
 - تأكد من أنّ قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.

- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

- نظّف أسطوانات الورق.

لتنظيف أسطوانات الورق باستخدام أداة تلقائية

١. اضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيل الطابعة.
٢. أزل الورق من درج الإدخال.
٣. اضغط طويلاً على زر الطاقة (⏻)، واضغط على زر إلغاء الأمر (✗) ثلاث مرات، واضغط على زر النسخ بالألوان (🌈) سبع مرات، ثم ارفع إصبعك عن زر الطاقة (⏻).

ستصدر الطابعة بعض الضوضاء لمدة دقيقة واحدة تقريباً. انظر حتى تتوقف الطابعة عن إصدار الضوضاء قبل المتابعة.

٤. حاول الطابعة في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف أسطوانات الورق يدوياً.

لتنظيف أسطوانات الورق يدوياً

١. قم بتحضير المواد التالية:
 - قطعة قماش طويلة خالية من الوبر
 - مياة مقطرة أو مياة مصفاة أو مياة معبأة (مياة الصنبور قد تسبب تلف الطابعة)
٢. اضغط على زر الطاقة (⏻) لإيقاف تشغيل الطابعة.
٣. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للطابعة.
٤. افصل كبل USB إذا لم يتم فصله بالفعل.
٥. ارفع درج الإدخال.
٦. ارفع درج الإدخال وامسك به.

ملاحظة: لا تقم بإزالة درج الإدخال. يقوم درج الإدخال بمنع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في انحشار الورق.

٧. انظر عبر درج الإدخال المفتوح، وحدد موضع اسطوانات التقاط الورق رمادية اللون. قد تحتاج إلى مصباح يدوي لإضاءة هذه المساحة.
٨. بلل قطعة قماش طويلة بمياة معبأة أو مياة مقطرة، ثم اعصر قطعة القماش للتخلص من الماء الزائد.
٩. ثبت قطعة القماش على الأسطوانات، ثم قم بلفها للأعلى باستخدام أصابعك. اضغط بطريقة معتدلة لإزالة تراكم الأتربة والأوساخ.
١٠. أنزل درج الإدخال.
١١. اترك الاسطوانات لمدة 10 أو 15 دقيقة لتجف.
١٢. أعد توصيل سلك التيار في الجزء الخلفي للطابعة.
١٣. أعد توصيل كبل USB بالطابعة إذا لزم الأمر.
١٤. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

مشكلات رؤس الطباعة

تحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في رأس طباعة

لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في رأس طباعة، اخص حالة مصباح تنبيه رأس الطباعة وأيقونة رأس الطباعة المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [مصباح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٨](#).



حل مشكلات رؤوس الطباعة

ملاحظة: بعد إعداد الطباعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تترك رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطباعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.

إذا حدث خطأ بعد تركيب رأس الطباعة، أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في رأس الطباعة، حاول إزالة رأس الطباعة مع التحقق من إزالة القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي والسدادة من كل من رؤوس الطباعة، ثم أعد إدخال رأس الطباعة. في حالة استمرار المشكلة، نَظِّف نقاط تلامس رأس الطباعة. إذا لم يتم حل المشكلة، يُرجى الاتصال بقسم الدعم لـ HP للحصول على المساعدة.

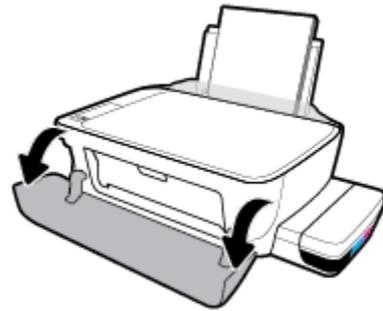
للتحقق من تركيب رأس الطباعة بشكل صحيح

١. تأكد من تشغيل الطباعة.
٢. أغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطباعة.



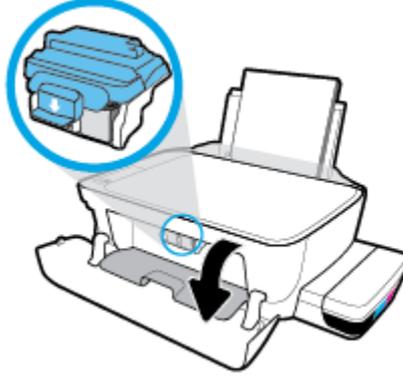
٣. أزل رأس الطباعة ثم أعد تركيبه.

١. افتح باب الطباعة الأمامي.

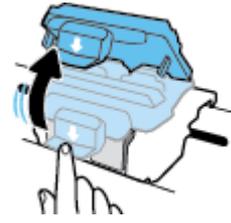


ب. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة. اضغط طويلاً على زر **النسخ بالأسود** لمدة ثلاث ثوانٍ تقريباً حتى تبدأ عربة الطباعة بالتحرك.

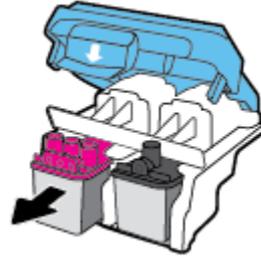
ملاحظة: بعد إعداد الطباعة، فلا تفتح مزلاج رؤوس الطباعة إلا إذا كنت تركب رؤوس طباعة جديدة أو تنقل الطباعة إلى خارج منزلك أو مكتبك.



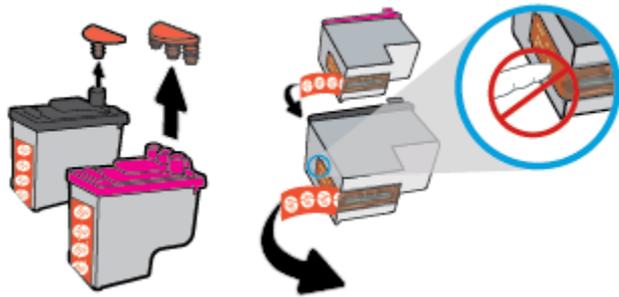
ج. اضغط على مزلاج رأس الطباعة لفتحه.



د. أزل رأس الطباعة من الحامل.

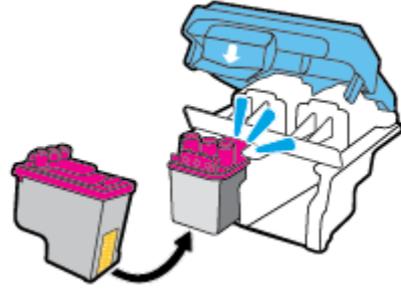


هـ. تحقق من عدم وجود سداة على رأس الطباعة أو شريط بلاستيكي على نقاط التلامس الخاصة برأس الطباعة. في حالة وجودها، أزل السداة من رأس الطباعة والشريط البلاستيكي من نقاط التلامس.

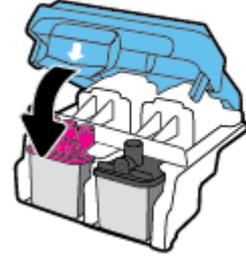


ملاحظة: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في رأس الطباعة.

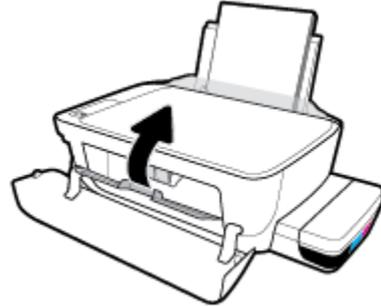
و. أزلق رأس الطباعة في الفتحة حتى ينغلق في مكانه.



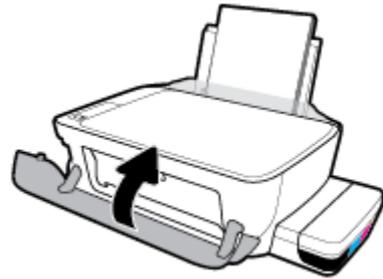
ز. أغلق مزلاج رأس الطباعة بإحكام. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انخسار الخرطوشة.



ح. أغلق باب الوصول إلى رؤوس الطباعة.



ط. اغلق باب الطباعة الأمامي.



٤. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.	
استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	

 **ملاحظة:** قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطابعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا استمر تعذر الطباعة، فحرب ما يلي بالترتيب:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطباعة وقم بحلها عن طريق اتباع التعليقات التي تظهر على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كبل **USB**، فم بفصل الكبل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق اتصال لاسلكي، تأكد من الاتصال.
3. تأكد أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام **Windows**، وحدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. انقر نقراً مزدوجاً على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر عليه بزر الماوس الأيمن، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في القائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطباعة مؤقتاً) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطابعة دون اتصال).
- د. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.
4. تحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام **Windows**، وحدد لوحة التحكم. ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8 و Windows 8.1**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنحط الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
- هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام **Windows**.
- ii. انقر على لوحة التحكم، وانقر على النظام والحماية، ثم انقر على أدوات إدارية.
- iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8 , Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.

- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد ثلثاني.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقراً مزدوجاً على **Services** (خدمات).
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد ثلثاني.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقراً مزدوجاً على **Services** (خدمات).
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد ثلثاني.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

6. أعد تشغيل الكمبيوتر.

7. فزع قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام **Windows**، وحدد لوحة التحكم. ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8.1 و Windows 8**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. الحصى قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل الطابعة (macOS و OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ أو قم بحلها

٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل

أ. من تفضيلات النظام، انقر على الطابعات والماسحات الضوئية .

ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطابعة.

ج. انقر فوق مهمة طباعة لتحديثها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطباعة:

- **Delete (حذف)**: يقوم بحذف مهمة الطباعة المحددة.
 - **Hold (تعليق)**: يقوم بتوقف مهمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
 - **Resume (استئناف)**: يقوم بمتابعة مهمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
 - **Pause Printer (إيقاف الطابعة مؤقتًا)**: يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطابعة بشكل مؤقت.
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.

 **ملاحظة:** لتجنب تعريض رؤوس الطباعة للجفاف، أوقف الطباعة دائماً باستخدام زر الطاقة وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر الطاقة .

لتحسين جودة الطباعة

١. تأكد من استخدامك رؤوس الطباعة والأحبار الأصلية من صنع HP.
 - تأكد من ملء جميع خزانات الحبر فوق خط الحد الأدنى.
 - فكّر في إعادة تعبئة خزانات الحبر إذا وصل مستوى الحبر إلى خط الحد الأدنى.
٢. احرص نوع الورق.
 - للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم جودة عالية من ورق HP، أو الورق الذي يلتزم بمعايير ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٢٤](#).
 - تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
 - تم تخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوٍ في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي، حيث يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.
٣. احرص برنامج الطباعة للتأكد من أن إعدادات الطباعة تناسب نوع الورق المستخدم. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات إعداد الطباعة في صفحة ٤٠](#).
٤. اضغط على زر النسخ بالألوان  الموجود على لوحة التحكم لمدة ثلاثة ثوانٍ لطباعة صفحة تشخيصية.

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة)** للوصول إلى **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة)**.

٤. انقر على **تنظيف الخرطوشات** من علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لحاذة رؤوس الطباعة (الخرطوشات) (نظام التشغيل Windows)

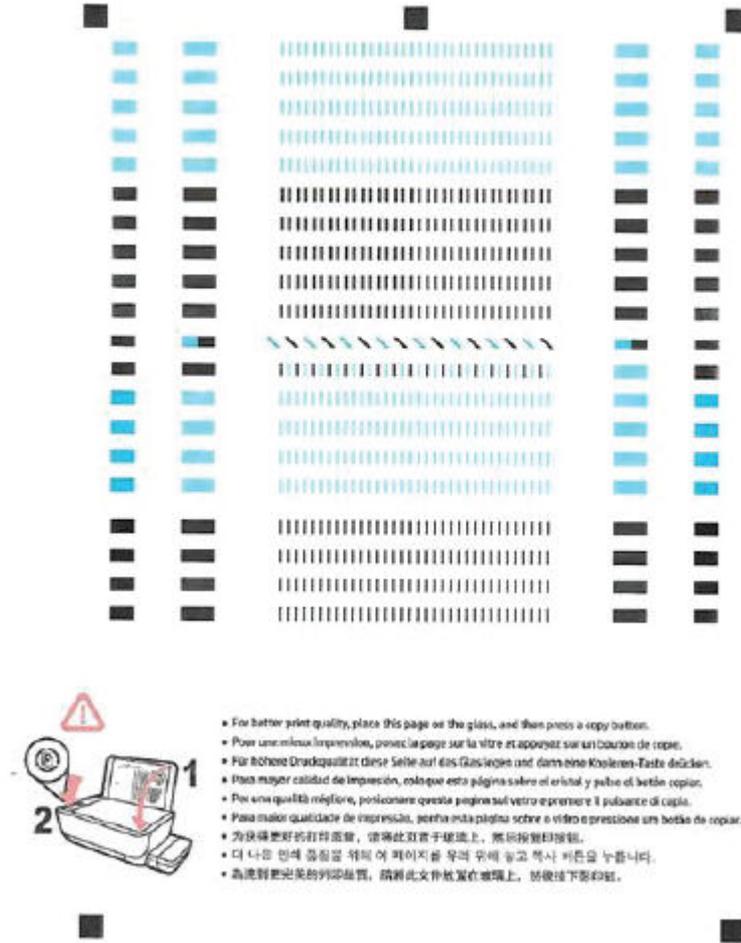
١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.

٢. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)** في صفحة ٢٦.

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة)** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة. يظهر صندوق أدوات الطابعة.

٤. انقر على محاذاة الخطوط من علامة التبويب خدمات الجهاز.

تقوم الطابعة بطباعة صفحة محاذاة.



٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحميل صفحة محاذاة رؤوس الطباعة مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، ثم انقر على مسح ضوئي لمسح صفحة المحاذاة ضوئيًا.

تقوم الطابعة بمحاذاة رؤوس الطباعة. أعد تدوير ورقة محاذاة رؤوس الطباعة أو تخلص منها.

لتنظيف رؤوس الطباعة (الخطوط) (macOS و OS X)

تنبيه: ⚠ قم بتنظيف رؤوس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رؤوس الطباعة.

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.

٢. افتح HP Utility.

ملاحظة: 📄 توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

٣. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

٤. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

٥. انقر على **تنظيف** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنبيه: تم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

ملاحظة: إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطباعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم **HP**.

٦. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **Information and Support** (معلومات ودعم).

لمحاذاة رؤوس الطباعة (الخطوط) (macOS و OS X)

١. تم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو **A4** في درج الإدخال.

٢. افتح **HP Utility**.

ملاحظة: توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد التطبيقات.

٣. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

٤. انقر فوق **Align** (محاذاة).

٥. انقر على **محاذاة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٦. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **Information and Support** (معلومات ودعم).

مشاكل النسخ

[استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها.](#)

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.



ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلمحات النسخ والمسح الضوئي التاجين في صفحة ٥٧](#)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	حل مشكلات المسح الضوئي
احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	

ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين في صفحة ٥٧](#)

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
ملاحظة:	تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	<ul style="list-style-type: none">استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبداً أو تم توصيلها لكنها لم تعد تعمل.استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصل بالطابعة.

ملاحظة: قد لا تكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها

▲ اضغط على زر **اللاسلكية ((؟))** و **وزر معلومات (i)** في نفس الوقت لطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تهيئة الشبكة.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).
ملاحظة:	تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.

ملاحظة: قد لا تكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال **Wi-Fi Direct**

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct .
--	--

ملاحظة: قد لا تكون معالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لاستكشاف أخطاء **Wi-Fi Direct** وإصلاحها

1. تأكد من أن مصباح **Wi-Fi Direct** يعمل في لوحة التحكم للطابعة. إذا توقف المصباح عن الإضاءة، اضغط على زر **Wi-Fi Direct** لتشغيله مرة أخرى.
2. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي (**Wi-Fi**)، ثم ابحث عن اسم **Wi-Fi Direct** الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

تغيير اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: تتوفر هذه الأداة المساعدة في نظام التشغيل Windows فقط.	
تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي أو Wi-Fi Direct .	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات. 

[تغيير اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي](#) في صفحة ٧٧

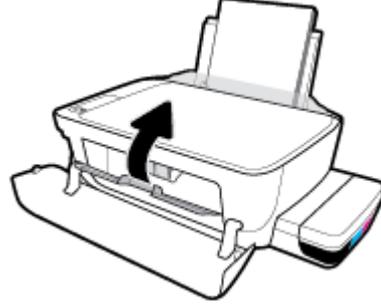
الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

يقدم لك تطبيق HP Smart التنبيهات بخصوص مشاكل الطباعة (انحسار الورق ومشاكل أخرى) وارتباطات للوصول إلى محتوى التعليقات وخيارات الاتصال بالدم للحصول على تعليقات ومساعدة إضافية.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

إغلاق باب الوصول إلى رؤوس الطابعة

- يجب إغلاق باب رؤوس الطابعة لبدء الطابعة.



يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير متوقع

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك طاقة الطابعة بإحكام بأخذ طاقة سليم.

ملاحظة: عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تلقائي في صفحة ٣٠](#).

حل فشل الطابعة

- إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

رموز الخطأ في لوحة التحكم

إذا كان رمز **عدد النسخ** على شاشة الطابعة يتبدل بين الحرف **E** وبين رقم، فإنه يشير إلى أن الطابعة في حالة خطأ. يعمل الحرف **E** والرقم كرموز خطأ على سبيل المثال، إذا كان رمز **عدد النسخ** يتبدل بين الحرف **E** وبين الرقم **4**، فإنه يشير إلى بأن مشكلة انخسار الورق قد حدثت.

لتحديد رمز الخطأ والحلول المقابلة له، راجع المعلومات حول رموز **عدد النسخ** في [مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٨](#).

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زُر [موقع دعم الطابعة على الويب](http://www.support.hp.com) www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتحديثات: تم تنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: تم زيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو تم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



ملاحظة: يمكنك أيضا استخدام تطبيق HP Smart لفحص أخطاء الطابعة والحصول على مساعدة بشأن اكتشاف الأخطاء وإصلاحها. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ٢٧](#).



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، تم زيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP Smart Tank Wireless 450)
- رقم المنتج (موجود داخل الباب الأمامي)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بمضاتك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.hp.com/support ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتدة المتوفرة لطابعتك.

يوفر هذا القسم المواصفات التقنية والمعلومات التنظيمية بخصوص الطابعة. المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتعديل بدون إشعار مسبق.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة HP](#)
- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)

الإشعارات الخاصة بشركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP. باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries

المواصفات

للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ HP للدعم عبر الإنترنت على www.hp.com/support.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 إلى 30 درجة مئوية (59 إلى 86 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 إلى 40 درجة مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكفئة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 إلى 60 درجة مئوية (-104 إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في حالة وجود مجال كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج الطابعة مشوشًا بشكل طفيف
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

- ورفقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 60
- الأظرف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 20
- ورفقات من ورق الصور: حتى 20

سعة حاوية الإخراج

- ورفقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 25
- الأظرف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 10
- ورفقات من ورق الصور: حتى 10

حجم الورق

- للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

أوزان الورق

- ورق عادي: من 64 إلى 90 جم/م² (16 إلى 24 رطلاً)
- الأظرف: من 75 إلى 90 جم/م² (20 إلى 24 رطلاً)

- البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م (بحد أقصى ١١٠ أرتال لبطاقات الفهرس)
- ورق الصور: حتى 280 جم/م (75 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات النسخ

- الدقة: حتى 300 × 600 نقطة بصرية في البوصة
- معالجة الصور الرقمية
- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز

مواصفات المسح

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة ضوئي
- للمزيد من المعلومات حول دقة ppi، راجع برنامج الماسح الضوئي.
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

دقة الطباعة

- للاطلاع على مستويات دقة الطباعة المدعومة، زر [موقع الويب لدعم الطابعة على www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

معلومات صوتية

- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليمات الصوتية من [موقع الويب لـ HP](http://www.support.hp.com).

الإشعارات التنظيمية

توافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف الطراز التنظيمي](#)
- [بيان FCC](#)
- [VCCI \(الفئة B\) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [بيانات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية](#)

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو **SNPRH-1506-01**. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Smart) **Tank Wireless 450 series**، (إلخ) أو أرقام المنتج (**Z4B54A**، **Z4B53A**، إلخ).

بيان FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

إشعار للمستخدمين في كوريا

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

B급 기기
(가정용 방송통신기자재)

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



تمثل المنتجات التي تحمل علامة CE للتوجيهات الأوروبية والمعايير الأوروبية المتناسقة المعمول بها. يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:
www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمور التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

EMF

• يلي هذا المنتج الإرشادات البولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

• للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 b/g/n أو Bluetooth:

— يعمل هذا المنتج بتردد الإرسال ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، مع قوة إرسال 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.

• للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 a/b/g/n:

— يتم تشغيل هذا المنتج بترددات الإرسال التي تتراوح ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، وكذلك بين 5170 ميغا هرتز و 5710 ميغا هرتز، مع قدرة إرسال بمعدل 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.

تنبيه: بعد استخدام واجهة الشبكة المحلية اللاسلكية IEEE 802.11x بالنطاق الترددي 5.15 إلى 5.35 جيجا هرتز محدود للبيئات الداخلية فقط في جميع البلدان الموضح شأنها في الجدول. قد يؤدي الاستخدام الخارجي لجهاز WLAN هذا إلى مشاكل التدخل مع خدمات الإرسال الموجودة.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506-01- R6 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer Series
HP Ink Tank Wireless 410 Series
HP Smart Tank Wireless 450 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1506-01
Product Options: Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010
+A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

EN 55032:2012 / EN 55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15
ICES-003, Issue 6
EN 301 489-1 V2.1.1:2017
EN 301 489-17 V3.1.1:2017

Spectrum

EN 300 328 V2.1.1:2016

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE**-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1392 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Vancouver, WA
13-05-2017

Uwe Voigt, Manager

Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRH-1506-01

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-64001

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Power Supply (World Wide, except China and India)	F5S43-64001
Power Supply (China and India)	F5S43-64002

* Where X represents any alpha numeric character.

بيانات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تاوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

إشعار للمستخدمين في كندا

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être

choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

إشعار للمستخدمين في تاوان

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

إشعار للمستخدمين في المكسيك

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ملاحظة للمستخدمين في اليابان

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

إشعار للمستخدمين في كوريا

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بخطط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتائلة بطريقة تسمح بفضائها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب الخاص بالترام HP نحو الحفاظ على البيئة على العنوان:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الأمان](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأشرطة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المتقدمة \(تالغان\)](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها \(الصين\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة \(تركيا\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل زيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP Inkjet إعادة تدوير مستلزمات

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجتمعة. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل *Regulation EC No 1907/2006 of REACH*. يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach. (the European Parliament and the Council)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元
Restricted substances and its chemical symbols						Unit
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	
○	○	○	○	○	—	列印引擎 Print engine
○	○	○	○	○	○	外殼和紙匣 External casing and trays
○	○	○	○	○	—	電源供應器 Power supply
○	○	○	○	○	○	電線 Cables
○	○	○	○	○	—	印刷電路板 Print printed circuit board
○	○	○	○	○	—	控制面板 Control panel
○	○	○	○	○	○	墨水匣 Cartridge
○	○	○	○	○	—	掃描器組件 Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

– 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

W

Webscan
Windows

متطلبات النظام ١١٢

ا

أزرار لوحة التحكم ٦

أنظمة التشغيل المعتمدة ١١٢

أيقونات الحالة ٧

إعادة تدوير ظروفات الحبر ١٢٢

اتصال الشبكة

اتصال لاسلكي ٦٨

الأدراج

تنظيف انخسارات الورق ٨٢

حل مشكلات التغذية ٨٦

الإشعارات التنظيفية ١١٤

بيانات لاسلكية ١١٩

رقم تعريف الطراز التنظيمي ١١٤

الطاقة

حل المشكلات ١٠٦

العربة

إزالة انخسار العربة ٨٥

المواصفات

متطلبات النظام ١١٢

النسخ

المواصفات ١١٣

الورق

HP. طلب ٢٥

انحراف الصفحات ٨٦

تنظيف الانخسارات ٨٢

حل مشكلات التغذية ٨٦

انخسارات

محو ٨٢

ب

برنامج

Webscan ٥٦

برنامج الطابعة (Windows)

فتح ٢٦

بيئة

المواصفات البيئية ١١٢

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ١٢١

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٨٦

ح

حل المشكلات

HP Smart ١٠٥

الطاقة ١٠٦

انحراف الصفحات ٨٦

تجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٨٦

طباعة ١٠٦

لم يتم التقاط الورق من الدرج ٨٦

مشكلات تغذية الورق ٨٦

د

دعم العملاء

ضمان ١٠٩

ش

شيكات

عرض الإعدادات وطباعتها ٧٥

ض

ضمان ١٠٩

ط

طباعة

المواصفات ١١٣

حل المشكلات ١٠٦

ع

عرض

إعدادات الشبكة ٧٥

ل

لوحة التحكم

أزرار ٦

أيقونات الحالة ٧

ميزات ٦

م

متطلبات النظام ١١٢

مسح ضوئي

من Webscan ٥٦

مواصفات المسح الضوئي ١١٣

مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٨٦

معلومات فنية

المواصفات البيئية ١١٢

مواصفات الطباعة ١١٣

مواصفات المسح الضوئي ١١٣

مواصفات النسخ ١١٣

ملقم الويب المضمن

Webscan ٥٦

فتح ٧٨

ميل، حل المشاكل

طباعة ٨٦

