

# Manual do Usuário

SAMSUNG

10086790

proXpress

## C401x Series

---

### BÁSICO

Este guia fornece informações sobre a instalação, operação básica e solução de problemas no Windows.

### AVANÇADO

Este manual fornece informações sobre a instalação, configuração avançada, operação e solução de problemas em vários ambientes de SO. Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou dos países.

---

# BÁSICO

---

<b>Introdução</b>	Recursos por modelo	5
	Conhecimento útil	6
	Sobre este manual do usuário	7
	Informações de segurança	8
	Descrição geral do equipamento	14
	Visão geral do painel de controle	17
	Ligando o equipamento	19
	Instalação do software	20
<hr/>		
<b>Visão geral do menu e configuração básica</b>	Visão geral dos menus	24
	Configurações básicas do equipamento	27
	Materiais e bandejas	28
	Impressão básica	40
	Usando dispositivos de memória USB	45
<hr/>		
<b>Manutenção</b>	Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios	49
	Suprimentos disponíveis	50
	Acessórios disponíveis	51
	Peças de reposição disponíveis	52
	Armazenando o cartucho de toner	53
	redistribuição do toner	54
	Substituindo o cartucho de toner	56
	Substituindo o recipiente para descarte de toner	58
	Instalando acessórios	60
	Monitorando a vida útil dos suprimentos	62
	Definindo o alerta de pouco toner	63
	Limpendo o equipamento	64
	Dicas para mover e armazenar o seu equipamento	67
<hr/>		
<b>Solução de problemas</b>	Dicas para evitar obstruções de papel	69
	Eliminando obstruções de papel	70
	Compreendendo o LED de status	77
	Compreendendo as mensagens do visor	79
	Problemas de alimentação de papel	85
	Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica	86

Problemas de impressão	87
Problemas de qualidade de impressão	90
Problemas no sistema operacional	96
Problemas de rede sem fio	97

---

## Apêndice

Especificações	102
Informações de regulamentação	109
Copyright	121

SAMSUNG

10086790

---

# Introdução

Este capítulo contém as informações que você precisa saber antes de usar a máquina.

SAMSUNG

• Recursos por modelo	5
• Conhecimento útil	6
• Sobre este manual do usuário	7
• Informações de segurança	8
• Descrição geral do equipamento	14
• Visão geral do painel de controle	17
• Ligando o equipamento	19
• Instalação do software	20

# Recursos por modelo

Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.

Recursos	C401x series
USB 2.0 de alta velocidade	●
Interface de rede Ethernet 10/100/1000 Base TX com fio	●
Interface de rede 802.11b/g/n para LAN sem fio <sup>a</sup>	○
NFC (Near Field Communication)	○
Google Cloud Print™	●
Samsung Cloud Print	●
PrinterOn	●
Mopria	●
Impressão Eco	●
Impressão duplex (nos dois lados)	●
Interface de memória USB	●
Bandeja opcional (Bandeja 2, bandeja 3, bandeja 4)	○
Suporte	○

a. Dependendo do país, placas de rede sem fio poderão não estar disponíveis. Para alguns locais, apenas 802.11 b/g pode ser aplicado. Entre em contato com o distribuidor ou revendedor local da Samsung do qual você adquiriu o equipamento.

(●: Compatível, ○: opcional, Em branco: sem suporte)

# Conhecimento útil

## O equipamento não imprime.

- Abra a lista da fila de impressão e remova o documento da lista (consulte "Cancelando trabalhos de impressão" na página 41).
- Remova o driver e instale-o novamente (consulte "Instalação do software" na página 20).
- Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows (consulte "Definindo o seu equipamento como a impressora padrão" na página 182).

## Onde posso comprar os acessórios ou os suprimentos?

- Pergunte a um distribuidor Samsung ou ao revendedor.
- Visite [www.samsung.com/supplies](http://www.samsung.com/supplies). Selecione seu país/região para visualizar as informações de serviço do produto.

## O LED de status pisca ou permanece constantemente aceso.

- Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.
- Verifique os significados das indicações do LED neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 77).

## Ocorreu uma obstrução de papel.

- Abra e feche a porta frontal (consulte "Visão frontal" na página 15).
- Verifique as instruções sobre a remoção do papel obstruído neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 70).

## As impressões estão borradas.

- O nível do toner pode estar baixo ou irregular. Agite o cartucho de toner (consulte "redistribuição do toner" na página 54).
- Tente uma configuração de resolução de impressão diferente (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41).
- Substitua o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).

## De onde posso baixar o driver do equipamento?

- Você pode obter ajuda, aplicativo de suporte, drivers do equipamento, manuais e outras informações no site [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > localize seu produto > Suporte ou Downloads.

# Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário fornece informações para sua compreensão básica sobre equipamento, bem como etapas detalhadas que explicam o uso do equipamento.

- Não descarte este manual e guarde-o para consultas futuras.
- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
- Se houver um problema ao usar o equipamento, consulte o capítulo sobre soluções de problemas.
- Os termos usados neste manual do usuário são explicados no capítulo de glossário.
- Todas as ilustrações neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento em função dos opcionais ou do modelo adquirido.
- As capturas de tela neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento dependendo da versão do firmware/driver do equipamento.
- Os procedimentos neste manual do usuário são baseados principalmente no Windows 7.
- Caso seja usuário dos sistemas operacionais Mac, Linux ou UNIX, consulte o Guia do usuário no site da Samsung, <http://www.samsung.com> > encontre seu produto > Suporte ou Downloads.
- Se você possuir acesso à Internet, poderá obter ajuda, aplicativo de suporte, drivers do equipamento, manuais e outras informações no site [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > localize seu produto > Suporte ou Downloads.

## Convenções

Alguns termos equivalentes são usados no manual, conforme descrito abaixo:

- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou material de impressão.
- Equipamento indica uma impressora ou multifuncional.

## Ícones gerais

Ícone	Texto	Descrição
	<b>Aviso</b>	Usado para alertar os usuários da possibilidade de ferimentos.
	<b>Cuidado</b>	Fornecer informações aos usuários sobre como proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou mal funcionamento.
	<b>Observação</b>	Fornecer informações adicionais ou especificações detalhadas sobre funções e recursos do equipamento.

# Informações de segurança

Estes avisos e precauções foram incluídos para ajudar a evitar possíveis ferimentos em você e em outras pessoas e também para impedir quaisquer danos potenciais ao seu equipamento. Certifique-se de ler e entender todas essas instruções antes de usar o equipamento. Após ler esta seção, mantenha-a em um local seguro para referência futura.

## Símbolos de segurança importantes

### Explicação de todos os ícones e sinais usados neste capítulo

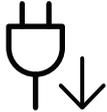
	<b>Aviso</b>	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte.
	<b>Cuidado</b>	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos a equipamentos e objetos.

## Ambiente de operação

### **Aviso**

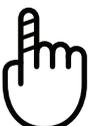
	Não use o equipamento se o cabo de alimentação estiver danificado ou se a tomada elétrica não estiver aterrada. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não coloque objetos sobre o equipamento (água, pequenos metais ou objetos pesados, velas, cigarros acesos, etc.). Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	<ul style="list-style-type: none"><li>Se o equipamento superaquecer, liberar fumaça, fizer ruídos estranhos ou gerar odores diferentes, desligue imediatamente a chave liga/desliga ou desconecte o equipamento.</li><li>O usuário deve ter acesso à tomada elétrica em caso de emergências que talvez exijam que o usuário retire o plugue.</li></ul> Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não dobre nem coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação. Pisar em ou permitir que o cabo de alimentação seja esmagado por um objeto pesado poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não puxe o cabo para desconectá-lo da tomada. Não manuseie o plugue com as mãos molhadas. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

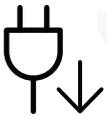
## Cuidado

	Durante tempestades elétricas ou em períodos de inatividade, desconecte o plugue da tomada elétrica. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Cuidado! A área de saída de papel está quente. Você poderia se queimar.
	Se o equipamento sofreu uma queda ou o gabinete parecer danificado, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Se o equipamento não funcionar corretamente depois que essas instruções forem seguidas, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Se não for possível inserir o plugue na tomada com facilidade, não tente forçá-lo. Entre em contato com um electricista para trocar a tomada. Caso contrário, haverá o risco de choques elétricos.
	Não permita que animais domésticos mastiguem os cabos de alimentação, telefone e de interface com o computador. Isso poderia causar choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos em seus animais.

## Método de operação 10086790

### Cuidado

	Não force a saída do papel durante a impressão. Isso poderia danificar o equipamento.
	Cuidado para não colocar as mãos entre o equipamento e a bandeja de papel. Você poderá se ferir.
	Cuidado ao substituir o papel ou remover obstruções. Folhas de papel novas possuem bordas afiadas e podem causar cortes.

	<p>A área de saída de papel poderá ficar quente quando grandes quantidades de papel forem impressas. Não permita que ela seja tocada por crianças. Você poderia se queimar.</p>
	<p>Ao remover folhas obstruídas, não use pinças ou objetos de metal afiados. Fazer isso pode danificar o equipamento.</p>
	<p>Não permita o acúmulo de uma grande quantidade de papel na bandeja de saída. Fazer isso pode danificar o equipamento.</p>
	<p>Não bloqueie nem insira objetos na abertura de ventilação. Isso poderia resultar na elevação da temperatura dos componentes e causar danos ou um incêndio.</p>
	<p>a utilização de controles e ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar em exposição perigosa à radiação.</p>
	<p>O dispositivo de recepção de energia do equipamento é o cabo de alimentação. Para desligar a fonte de alimentação, remova o cabo da tomada elétrica.</p>

## Instalação e deslocamento

### Aviso

	<p>Não coloque o equipamento em áreas com poeira, umidade ou vazamentos de água. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Coloque o equipamento em um ambiente que atenda às especificações de temperatura operacional e umidade.</p> <p>Não use o equipamento quando estiver abaixo da temperatura de congelamento ou tiver sido movido recentemente de um lugar com a temperatura extremamente baixa. Fazer isso pode causar danos ao equipamento. Somente opere o equipamento quando sua temperatura interna estiver dentro das especificações de temperatura e umidade operacionais.</p> <p>Caso contrário, poderão ocorrer problemas de qualidade e danos ao equipamento. Consulte "Especificações gerais" na página 102.</p>

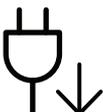
 **Cuidado**

	<p>Antes de mover o equipamento, desligue-o e desconecte todos os cabos. As informações abaixo são apenas sugestões baseadas no peso das unidades. Se você tiver um problema de saúde que o impeça de levantar peso, não levante a máquina. Peça ajuda e sempre use a quantidade adequada de pessoas para levantar o dispositivo com segurança.</p> <p>Em seguida, levante o equipamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o equipamento pesar menos de 20 kg (44,09 lbs), uma pessoa será suficiente para levantá-lo.</li> <li>• Se o equipamento pesar de 20 kg (44,09 lbs) a 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias duas pessoas para levantá-lo.</li> <li>• Se o equipamento pesar mais de 40 kg (88.18 lbs), serão necessárias quatro pessoas ou mais.</li> </ul> <p>O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.</p>
	<p>Escolha uma superfície plana com espaço suficiente para ventilação para colocar a máquina. Considere também o espaço necessário para abrir a tampa e as bandejas. O local deve ser bem ventilado e deve estar distante da luz direta, calor e humidade.</p>
	<p>Usar a máquina por um longo período de tempo ou para imprimir uma grande quantidade de páginas em um espaço não ventilado, pode poluir o ar e ser danoso a sua saúde. Coloque a máquina em um espaço bem ventilado ou abra periodicamente uma janela para circular o ar.</p>
	<p>Não coloque o equipamento em uma superfície instável. O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.</p>
	<p>Se necessário, use somente cabos telefônicos No.26 AWG<sup>a</sup> ou superiores. Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos.</p>
	<p>Certifique-se de ligar o cabo de alimentação em uma tomada elétrica aterrada. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Para uma operação segura, use o cabo de alimentação fornecido com o seu equipamento. Se estiver usando um cabo com mais de 2 metros de comprimento em um equipamento de 110V, seu diâmetro deverá ser 16 AWG ou superior. Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos e causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Não cubra o equipamento nem o coloque em um local com pouca circulação de ar, como em um armário. Se o equipamento não receber ventilação adequada, isso poderá causar um incêndio.</p>
	<p>Não sobrecarregue tomadas ou cabos de extensão. Isso poderia diminuir o desempenho e causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>O equipamento deve ser conectado no nível de potência especificado na etiqueta. Se não tiver certeza e desejar verificar o nível que está usando, entre em contato com a empresa de fornecimento de energia elétrica.</p>

a.AWG: American Wire Gauge

## Manutenção e verificação

### Cuidado

	<p>Desconecte este produto da tomada antes de limpar seu interior. Não limpe o equipamento com gasolina, redutores ou álcool. Não borrife água diretamente em seu interior.</p> <p>Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<p>Não use o equipamento enquanto trabalha em seu interior para substituir suprimentos ou limpá-lo.</p> <p>Você poderia se ferir.</p>
	<p>Mantenha os produtos de limpeza longe do alcance de crianças.</p> <p>As crianças poderiam se ferir.</p>
	<p>Não desmonte, faça reparos ou remonte o equipamento sozinho.</p> <p>Fazer isso pode danificar o equipamento. Entre em contato com um técnico certificado sempre que o equipamento precisar de reparos.</p>
	<p>Para limpar e operar o equipamento, siga estritamente as instruções do manual do usuário que o acompanha.</p> <p>Caso contrário, você poderá danificá-lo.</p>
	<p>Mantenha o cabo de alimentação e a superfície de contato do plugue sempre limpa e longe de água.</p> <p>Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.</p>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos.</li><li>• As unidades do fusor devem ser reparadas somente por um técnico certificado. Reparo por técnicos não certificados pode causar incêndio ou choque elétrico.</li><li>• O equipamento deve ser reparado somente por técnicos autorizados da Samsung.</li></ul>

## Uso de suprimentos

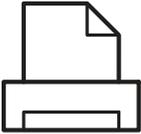
### Cuidado

	<p>Não desmonte o cartucho de toner. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>Não queime nenhum dos suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de fusão. Isso poderia causar uma explosão ou um incêndio fora de controle.</p>
	<p>Ao armazenar suprimentos como cartuchos de toner, mantenha-os longe do alcance de crianças. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>O uso de suprimentos reciclados, como toner, poderá danificar o equipamento. No caso de danos causados pelo uso de suprimentos reciclados, uma taxa de serviço será cobrada.</p>
	<p>Para suprimentos que contenham pó de toner (cartucho de toner, recipiente para descarte de toner, unidade de imagem etc), siga as instruções abaixo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ao descartar os suprimentos, siga as instruções para descarte. Consulte o revendedor para obter instruções sobre descarte.</li><li>• Não lave os suprimentos.</li><li>• Não reutilize o recipiente para descarte de toner após esvaziar o recipiente.</li></ul> <p>O não cumprimento das instruções acima pode acarretar mal funcionamento do equipamento e poluição ambiental. A garantia não cobre danos causados por mau uso.</p>
	<p>Se o pó de toner sujar sua roupa, não use água quente para lavá-la. A água quente fixa o toner no tecido. Use água fria.</p>
	<p>Ao substituir o cartucho de toner ou remover o papel obstruído, tome cuidado para que o pó de toner não toque seu corpo ou suas roupas. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>

# Descrição geral do equipamento

## Componentes

O componente real pode diferir da ilustração a seguir. Dependendo da configuração, alguns componentes podem ser alterados.

	Equipamento <sup>a</sup>
	Manual de Instalação Rápida
	CD do software <sup>b</sup>
	Cabo de alimentação
	Acessórios diversos <sup>c</sup>

a. Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento. Há vários tipos de equipamento.

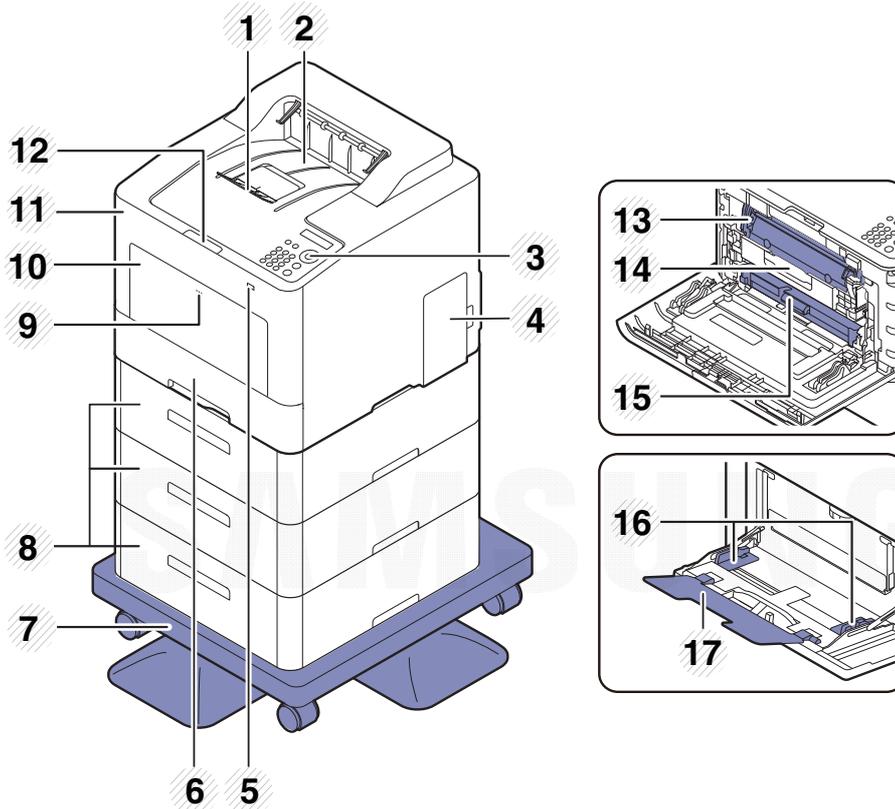
b. O CD do software contém os drivers de impressão, o manual do usuário e os aplicativos de software.

c. Os acessórios diversos que acompanham seu equipamento podem variar de acordo com o país da compra ou modelo específico.

## Visão frontal



- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento. Há vários tipos de máquina.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 5).



1	Bandeja de suporte de saída	10	Bandeja multifuncional
2	Bandeja de saída	11	Tampa frontal
3	Painel de controle	12	Empurre e libere o botão da tampa frontal
4	Tampa da placa de controle	13	Cartuchos de toner
5	Porta de memória USB	14	Alça do cartucho de toner
6	Bandeja 1	15	Correia de transferência intermediária (ITB)
7	Suporte <sup>a</sup>	16	Guias de largura de papel em uma bandeja multifuncional
8	Bandeja opcional <sup>b</sup>	17	Bandeja de suporte multifuncional
9	Botão de liberação da bandeja multifuncional		

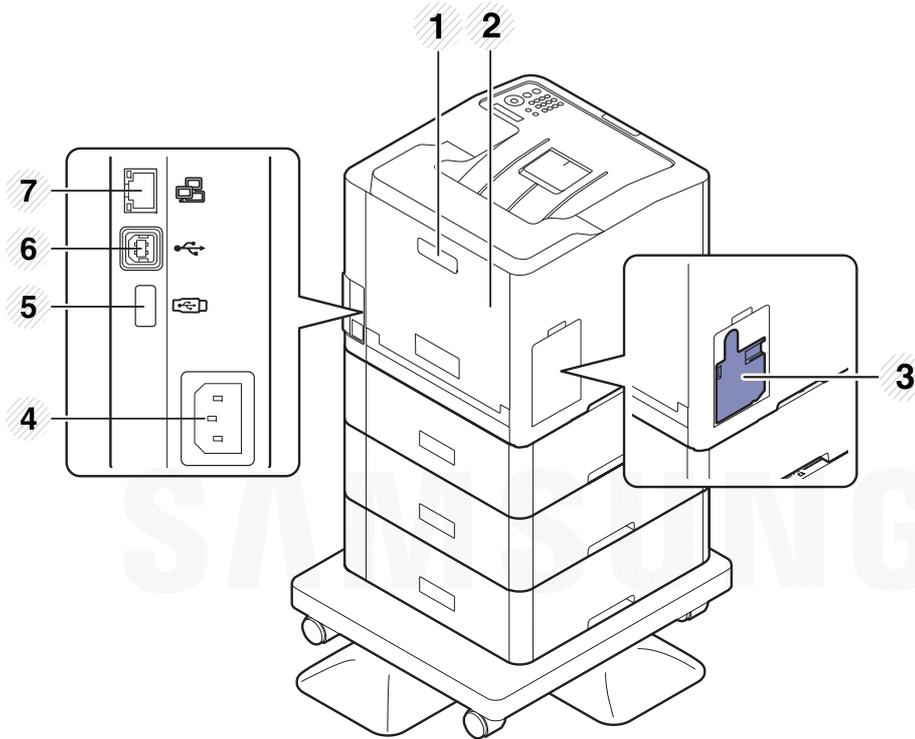
a.Dispositivo opcional.

b.Instale a bandeja opcional se for necessário.

## Visão traseira



- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento. Há vários tipos de máquina.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 5).

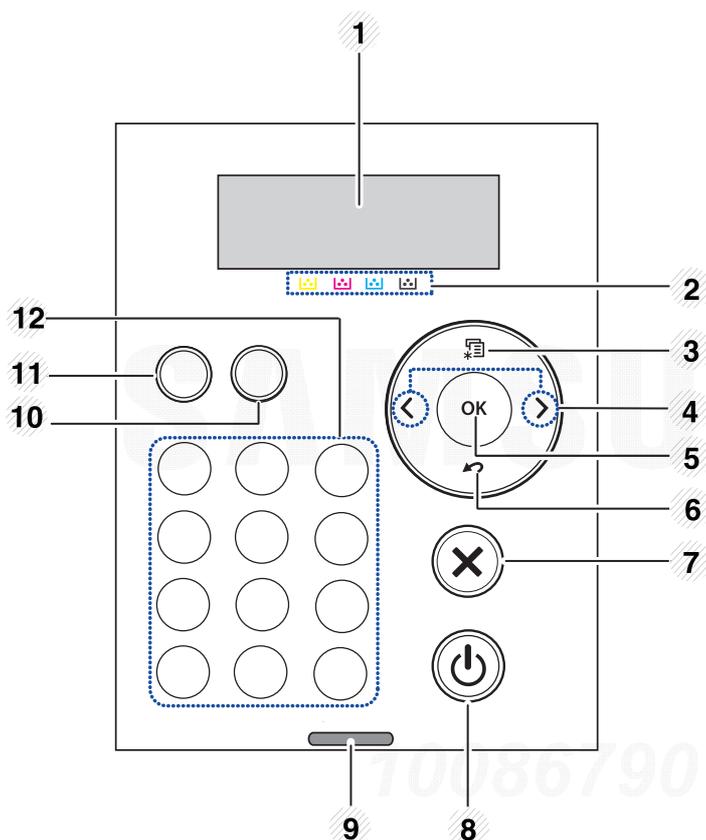


1	Alça tampa traseira
2	Tampa posterior
3	Recipiente para descarte de toner
4	Conector de alimentação
5	Porta de memória USB
6	Porta USB
7	Porta de rede

# Visão geral do painel de controle



- Este painel de controle pode variar de acordo com o seu modelo. Existem diversos tipos de painéis de controle.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 5).



1	Tela do visor		Mostra o status atual e os avisos durante uma operação.
2	Cores de toner		Mostra o status de cada cartucho de toner (consulte "Mensagens relacionadas ao toner" na página 80).
3	Menu		Entra no modo de menu e navega pelas opções disponíveis (consulte "Acessando o menu" na página 24).
4	Seta		navegam por valores disponíveis nas opções anterior e seguinte.
5	OK		Confirma a seleção na tela.
6	Voltar		Retorna ao menu do nível imediatamente anterior.

7	Cancelar		Interrompe a operação atual.
8	Ligar/Despertar		Você pode ligar ou desligar o equipamento com este botão. Ou despertar do modo de economia de energia.
9	LED de Status		Mostra o status do equipamento (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 77).
10	Pág. demo		Ao pressionar o botão, uma página de demonstração é impressa.
11	Eco		Ative o modo Eco para reduzir o consumo de toner e a utilização de papel (consulte "Impressão Eco" na página 43).
12	Teclado numérico		Use o teclado para inserir números e caracteres (consulte "Letras e números do teclado" na página 180).

SAMSUNG

10086790

---

# Ligando o equipamento

---



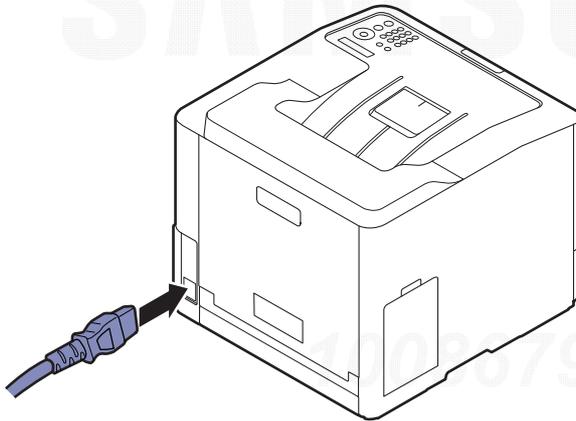
As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 15).

---



- Lembre-se de usar o cabo de alimentação fornecido com o equipamento. Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos ou um incêndio.
- Algumas peças dentro do equipamento podem ficar quentes quando ele estiver ligado ou após a impressão. Cuidado para não se queimar quando estiver manuseando o interior do equipamento.
- Não desmonte o equipamento enquanto ele estiver ligado ou conectado, pois há risco de choques elétricos.

1 Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro.



2 A energia é ligada automaticamente.



Se quiser desligar o equipamento, pressione o botão  (Ligar/Despertar).

---

# Instalação do software

Após configurar o equipamento e conectá-lo ao computador, você deverá instalar o software de impressão. Caso seja usuário do Windows, instale o software a partir do CD fornecido e, se for usuário do sistema operacional Mac, Linux ou UNIX, baixe o software do site da Samsung e instale (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads ou <http://www.samsung.com/printersetup>). Antes de instalar, verifique se o sistema operacional do seu computador é compatível com o software.



- Se você for usuário dos sistemas operacionais Mac, Linux ou UNIX, consulte o Manual do usuário no site da Samsung.
- A janela de instalação deste Manual do Usuário pode variar de acordo com a máquina e a interface usadas.
- Use apenas cabos USB com um comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

## Software fornecido

O software da impressora poderá ser atualizado se houver novos lançamentos de sistemas operacionais ou outros motivos. Se necessário, baixe a versão mais recente no site da Samsung.

Software	Windows	Mac <sup>a</sup>	Linux <sup>a</sup>	UNIX <sup>a</sup>
Driver da impressão SPL	•	•	•	
Driver de impressão PCL	•	•		•
Driver de impressão PS <sup>a</sup>	•	•	•	•
Driver de impressão XPS <sup>a</sup>	•			
Utilitário de impressão direta <sup>a</sup>	•			
SetIP <sup>a</sup>	•	•	•	
Easy Capture Manager	•	•		
Samsung Easy Printer Manager	•	•		
Samsung Pacote Eco Driver <sup>b</sup>	•			
Pacote de drivers de estilo Samsung <sup>c</sup>	•			
Samsung Printer Center	•			
Status da impressora Samsung	•			

a. Baixe o software no site da Samsung e instale-o (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads ou <http://www.samsung.com/printersetup>). Antes de instalar, verifique se o sistema operacional do seu computador é compatível com o software.

b. Para usar os recursos do Easy Eco Driver, o **Pacote Eco Driver** deve estar instalado.

c. O driver da impressora inclui uma interface de usuário otimizada para telas de toque. Para usar essa interface, clique em **Samsung Printer Center** > **Opções do dispositivo** e selecione **Stylish User Interface** (consulte "Usando o Samsung Printer Center" na página 198).

## Instalação para Windows

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.

Digite X:\**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

- Para Windows 8

Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar > Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**. Digite X:\**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

Se a janela pop-up "**Toque para determinar o que fazer com este disco**" aparecer, clique nela e selecione **Run Setup.exe**.

- Para Windows 10 / Windows Server 2016

Se a janela de instalação não aparecer, digite X:\**Setup.exe** na área de entrada em **Pesquisar** na barra de tarefas, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em Enter.

3 Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação e então clique em **Avançar**.

4 Selecione para digitar na janela **Tipo de configuração de impressora** e, em seguida, clique em **Próximo**.

5 Siga as instruções na janela de instalação.

## Da tela Iniciar do Windows 8

---



- O driver V4 será baixado automaticamente no Windows Update se o computador estiver conectado à Internet. Ou você pode fazer download manualmente do driver V4 do site da Samsung, [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > localize seu produto > Suporte ou downloads.
  - É possível baixar o aplicativo Samsung Printer Experience na Windows Store. Você precisa ter uma conta da Microsoft para utilizar a Store(Loja) do Windows.
    1. Em **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar**.
    2. Clique em **Store(Loja)**.
    3. Pesquise e clique em **Samsung Printer Experience**.
    4. Clique em **Instalar**.
  - Caso instale o driver usando o CD de software fornecido, o driver V4 não será instalado. Caso deseje usar o driver V4 na tela **Área de trabalho**, você pode baixá-lo no site da Samsung, [www.samsung.com](http://www.samsung.com) > localize seu produto > Suporte ou downloads.
  - Caso deseje instalar as ferramentas de gerenciamento de impressora Samsung, é necessário instalá-las utilizando o CD de software fornecido.
- 

1 Certifique-se de que o computador esteja ligado e conectado à Internet.

2 Certifique-se de que o equipamento esteja ligado.

3 Conecte o computador e o equipamento com um cabo USB.

O driver será instalado automaticamente pelo **Windows Update**.

---



Se o driver da impressora não funcionar corretamente, siga as etapas abaixo para reinstalar o driver.

No menu **Iniciar** selecione **Programas** or **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **Desinstalar o software de impressão da Samsung**.

- Para Windows 8,
    1. Em Charms, selecione **Pesquisar** > **Apps(Aplicativo)**.
    2. Pesquise e clique em **Painel de controle**.
    3. Clique em **Programas e Recursos**.
    4. Clique com o botão direito do mouse no driver que deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
  - Para Windows 10 / Windows Server 2016
    1. Na barra de tarefas, digite **Programas e recursos** na área de **Pesquisar**. Pressione a tecla Enter.  
OU  
No ícone **Iniciar** () , selecione **Todos os aplicativos** > **Pesquisar** > em **Programas e recursos**.
    2. Clique com o botão direito do mouse no driver que deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
-

---

# Visão geral do menu e configuração básica

Este capítulo fornece informações sobre a estrutura geral do menu e as opções da configuração básica.

SAMSUNG

• Visão geral dos menus	24
• Configurações básicas do equipamento	27
• Materiais e bandejas	28
• Impressão básica	40
• Usando dispositivos de memória USB	45

---

# Visão geral dos menus

O painel de controle oferece acesso a vários menus que permitem configurar o equipamento ou usar suas funções.

---



- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
  - Alguns nomes de menu podem ser diferentes da sua máquina dependendo dos opcionais ou dos modelos.
  - Os menus são descritos no Manual Avançado (consulte "Menu de configurações úteis" na página 160).
- 

## Acessando o menu

- 1 Pressione o botão  (**Menu**) no painel de controle.
- 2 Pressione as setas até que o item de menu necessário apareça e pressione **OK**.
- 3 Se o item de configuração possuir submenus, repita a etapa 2.
- 4 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 5 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Informacao (consulte "Informacao" na página 162)	Layout (consulte "Layout" na página 163)	Papel (consulte "Papel" na página 165)
Mapa de menus Configuracao Info suprim Pag demonstr Fonte PCL Fonte PS Cont. de uso Conta <sup>a</sup> Conf. de rede	Orientacao Retrato Paisagem Margem Margem comum Bandeja MP Bandeja 1 Bandeja 2 <sup>b</sup> Bandeja 3 <sup>b</sup> Bandeja 4 <sup>b</sup> Mar. emulação Duplex	Copias Bandeja MP Bandeja 1 Bandeja 2 <sup>b</sup> Bandeja 3 <sup>b</sup> Bandeja 4 <sup>b</sup> Origem papel Bandeja 1 Bandeja 2 <sup>b</sup> Bandeja 3 <sup>b</sup> Bandeja 4 <sup>b</sup> Bandeja MP Auto

a. Este recurso só estará disponível quando a contabilidade de trabalhos estiver ativada no SyncThru™ Web Admin Service.

b. Esta opção está disponível quando a bandeja opcional está instalada.

Grafico (consulte "Grafico" na página 166)	Config sistema (consulte "Config sistema" na página 167)	
Resolucao Limpar texto Aperfeiç.borda CR automatico Tela Intercepção	Data e hora Modo relógio Idioma Econ energia Evento saída Tempo lim trab Papel padrão Aj. altitude Umidade Continuac aut Troca aut band Troca de papel Prot. bandeja Mod de band Pul. pag. bran	Manutencao Limp msg vaziao <sup>a</sup> Vida suprim. Ger. imagem Alert ton baix Disco RAM Economia toner Config econom Modo silen Modo empilham Duplex inteligente Modo Vapor Deslig. autom.

a. Esta opção será exibida apenas quando uma pequena quantidade de toner restar no cartucho.

Emulacao (consulte "Emulacao" na página 171)	Ger. imagem (consulte "Ger. ima- gem" na página 172)	Rede (consulte "Rede" na página 173)	
Tipo emulacao Configurar	Cor personaliz Padrao Dens. impress. Reg. cor autom. Ajuste de tom Ajus. aut. tom	TCP/IP (IPv4) DHCP BOOTP Static TCP/IP (IPv6) Protocolo IPv6 Config DHCPv6 Ethernet Porta Ethernet Veloc Ethernet 802.1x	Wi-Fi <sup>a</sup> Wi-Fi LG/DES Config. Wi-Fi WPS Wi-Fi Direct Sinal Wi-Fi Limp conf WiFi Ger. protocolo NFC <sup>a</sup> Conf. de rede Limpar configs

a. Esta opção está disponível quando o kit opcional sem fio/NFC é instalado.

USB direta <sup>a</sup> (consulte "USB direta" na pá- gina 175)	Gerenc trabalh <sup>b</sup> (consulte "Gerenc trabalh" na página 176)	PrinterOn <sup>c</sup> (consulte "PrinterOn" na página 177)
Imprimir do Geren arquivos Verif espaco	Trabalho ativo Trab. Protegido Trabalho arm. Política de arq	

a. Esse recurso ficará disponível quando uma memória USB for inserida na porta de memória USB do equipamento.

b. Esta opção está disponível quando o disco de RAM é verificado.

c. Isto está disponível somente quando **PrinterOn** é ativado no SyncThru™ Web Service (consulte "Registrando sua impressora nos serviços PrinterOn" na página 155). Os submenus que aparecem neste menu podem variar se o equipamento estiver conectado com o servidor **PrinterOn** ou não.

---

# Configurações básicas do equipamento

---



Você define as configurações do equipamento no programa Samsung Easy Printer Manager ou no SyncThru™ Web Service.

- Se o seu equipamento não estiver conectado ao local, você pode definir as configurações do equipamento em **Samsung Easy Printer Manager > Config. avançadas > Configurações do dispositivo** (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 201).
- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **SyncThru™ Web Service > Configurações > Configurações do equipamento** (consulte "SyncThru™ Web Service" na página 193).

---

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento.

**Para alterar as configurações padrão do equipamento, siga estas etapas:**



Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

- 1 Selecione o botão  (**Menu**) no painel de controle.
- 2 Pressione **Config sistema**.
- 3 Selecione a opção desejada (idioma, data e hora, modo relógio, economia de energia, ajuste de altitude, etc.) e pressione **OK**.
- 4 Selecione a opção detalhada desejada e pressione **OK**.
- 5 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 6 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.



Consulte os links abaixo para definir outras configurações úteis usando a máquina.

- Consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 39.
  - Consulte "Letras e números do teclado" na página 180.
-

---

# Materiais e bandejas

Este capítulo contém informações sobre a colocação de materiais de impressão no equipamento.

## Selecionando materiais de impressão

Você pode imprimir em uma grande variedade de materiais de impressão, tais como papel comum, envelopes e etiquetas. Use sempre materiais de impressão que atendam às diretrizes de utilização do equipamento.

## Diretrizes para selecionar a mídia de impressão

A impressão em materiais que não atendam às diretrizes descritas neste manual do usuário poderá causar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão
- Aumento do número de obstruções de papel
- Desgaste prematuro do equipamento.

Propriedades como gramatura, composição, granulação e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do equipamento e a qualidade da saída. Ao escolher materiais de impressão, considere o seguinte:

- O tipo, o tamanho e a gramatura do material de impressão para o seu equipamento estão descritos nas especificações de materiais de impressão (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 103).
- Resultado desejado: o material de impressão escolhido deve ser adequado ao projeto.
- Alvura: alguns tipos de material de impressão são mais brancos do que outros e produzem imagens mais acentuadas e vibrantes.
- Textura da superfície: a suavidade do material afeta a nitidez da impressão no papel.



- Alguns tipos de materiais de impressão podem atender a todas as diretrizes deste manual do usuário e ainda assim não produzir resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da característica das folhas, de manuseio inadequado, níveis inaceitáveis de temperatura e umidade ou outras variáveis que não podem ser controladas.
  - Antes de comprar grandes quantidades de materiais de impressão, certifique-se de que eles atendam aos requisitos especificados neste manual do usuário.
-



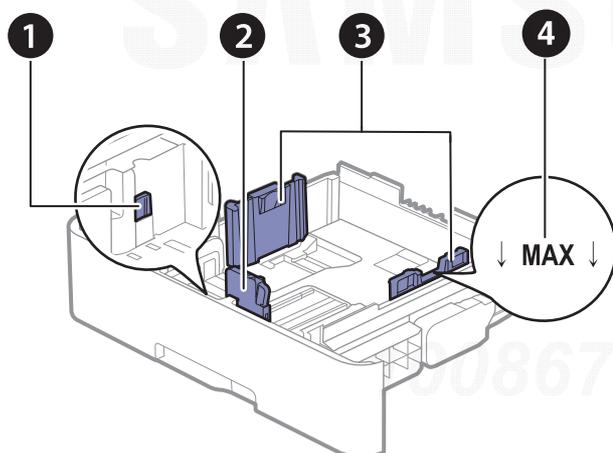
- Usar materiais de impressão que não atendam a essas especificações pode causar problemas ou necessitar de reparos. Tais reparos não são cobertos pela garantia da Samsung ou pelos acordos de serviço.
- A quantidade de papel na bandeja pode variar de acordo com o tipo de material utilizado (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 103).
- Certifique-se de não usar papel fotográfico para impressoras a jato de tinta com este equipamento. Isso poderia danificar o equipamento.
- A utilização de materiais de impressão inflamáveis pode causar um incêndio.
- Use materiais de impressão designados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 103).



O uso de substâncias inflamáveis ou materiais estranhos deixados na impressora pode causar superaquecimento da unidade e, em casos raros, causar um incêndio.

A quantidade de papel na bandeja pode variar de acordo com o tipo de material utilizado (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 103).

## Visão geral da bandeja



1. Alavanca de extensão da bandeja
2. Guia de comprimento de papel
3. Guia de largura de papel
4. Marca de limite de papel



Se você não ajustar a guia, isso pode causar registro do papel, inclinação na imagem ou obstrução do papel.

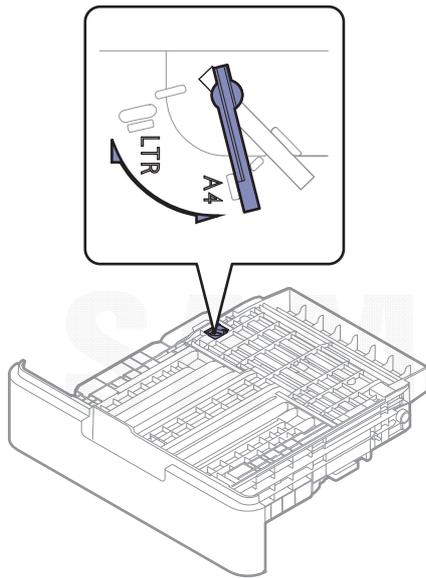
## Alterando o tamanho da bandeja

Para alterar o tamanho, será necessário ajustar as guias de papel.

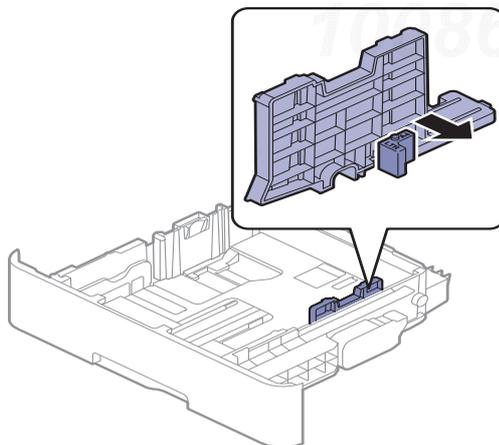
### Para alterar o tamanho para A4 ou Carta

A bandeja é predefinida para Carta ou A4 dependendo do país. Você deve ajustar corretamente a alavanca e a guia de largura do papel.

- 1 Remova a bandeja do equipamento. Remova o papel da bandeja, se necessário.
- 2 Se você desejar alterar o tamanho para Carta, segure a alavanca na parte posterior da bandeja e gire a alavanca no sentido horário.



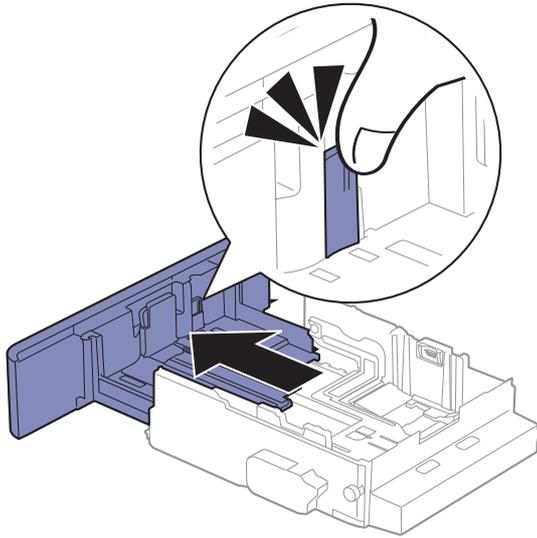
- 3 Aperte a guia de largura de papel e desloque-a até a borda da alavanca.



Se desejar alterar o tamanho para A4, mova primeiro a guia de largura de papel para a esquerda e gire a alavanca no sentido anti-horário. Se você forçar a alavanca, ela poderá danificar a bandeja.

## Para alterar o tamanho para Legal (LGL)

Aperte o botão, conforme mostrado, e puxe a bandeja.



SAMSUNG

10086790

## Colocando papel na bandeja

---



As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 15).

---

### Bandeja 1/bandeja opcional

---



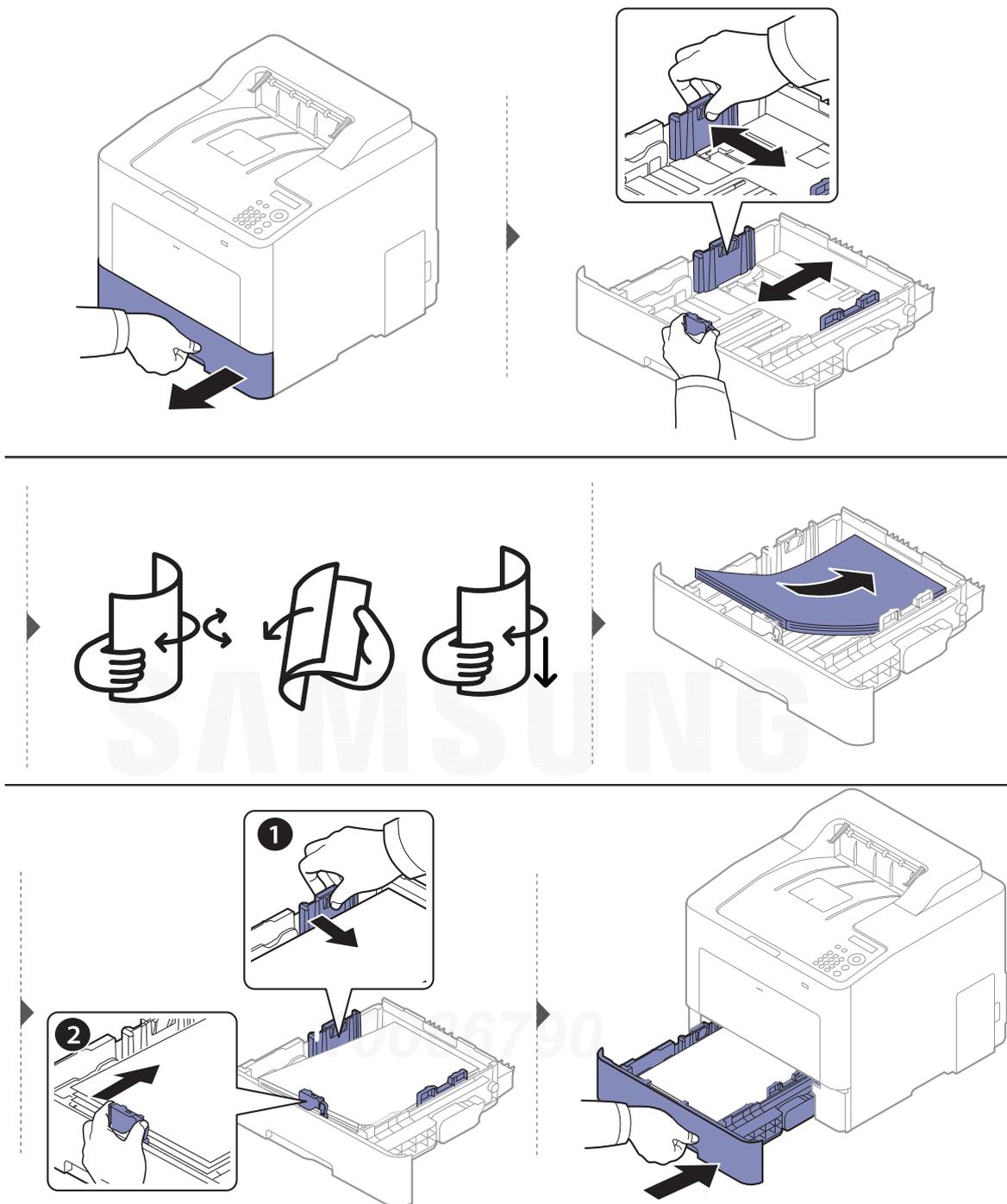
- O procedimento é igual para todas as bandejas opcionais.
- Não empurre a guia de largura de papel ao ponto de o papel ficar ondulado.
- Se a guia de largura de papel não for ajustada, obstruções poderão ocorrer.



- Não use um papel com ondulações na borda da frente, isso poderia provocar uma obstrução de papel ou o papel pode ficar enrugado.



10086790



Ao imprimir um documento, configure o tipo e o tamanho do papel para a bandeja (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 39).

### Bandeja multifuncional

A bandeja multifuncional pode acomodar diversos tamanhos e tipos de materiais de impressão, como postais, cartões e envelopes (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 103).

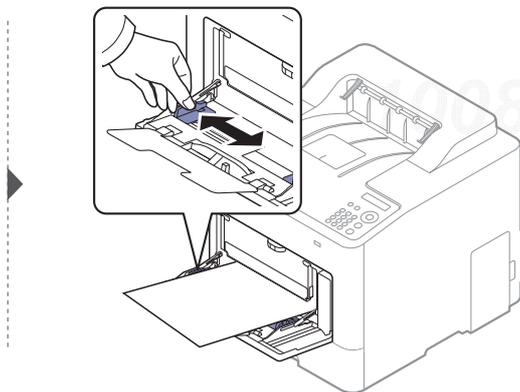
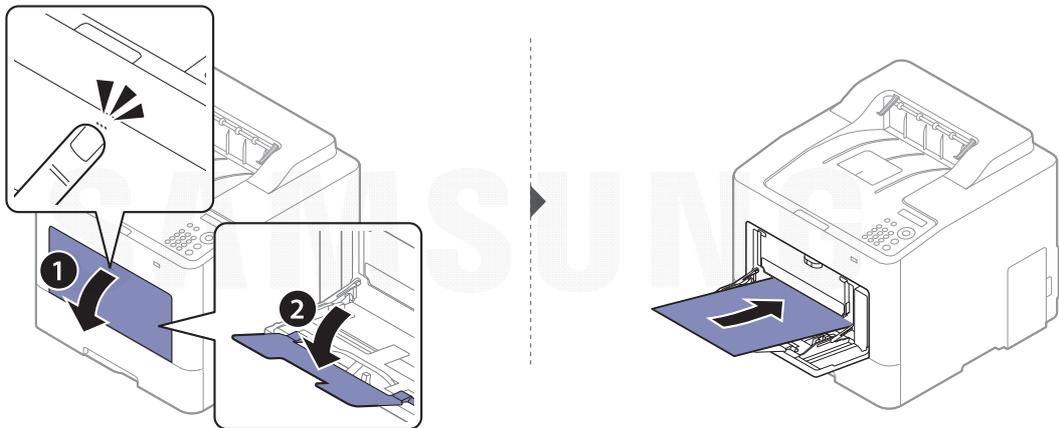
### Dicas sobre a utilização da bandeja multifuncional

- Coloque apenas um tipo, tamanho e gramatura de material de impressão de cada vez na bandeja multifuncional.

- Para evitar obstruções, não acrescente papel enquanto ainda houver folhas na bandeja multifuncional. Isso também se aplica a outros tipos de material.
- Para evitar atolamentos de papel, não puxe a bandeja de papel enquanto a impressão estiver em andamento da bandeja multiuso ou a impressão será interrompida. Confira se a bandeja de papel foi inserida.
- Para evitar obstruções e problemas de qualidade de impressão, utilize sempre os materiais especificados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 103).
- Remova todas as ondulações dos cartões postais, envelopes e etiquetas antes de colocá-los na bandeja multifuncional.



- Ao imprimir em materiais especiais, você deve seguir as diretrizes de colocação (consulte "Imprimindo em materiais especiais" na página 35).
- Quando houver sobreposição de papéis ao imprimir usando a bandeja multifuncional, abra a bandeja 1, remova os papéis sobrepostos e tente imprimir novamente.



Ao imprimir um documento, configure o tipo e o tamanho do papel para a bandeja multifuncional. Para obter informações sobre a configuração do tipo e do tamanho do papel no painel de controle (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 39).

## Imprimindo em materiais especiais

A configuração de papel na impressora e no driver devem ser correspondentes para que se imprima sem erro de incompatibilidade de papel.

- Você define as configurações do equipamento no programa Samsung Easy Printer Manager ou no SyncThru™ Web Service.
  - Se o seu equipamento não estiver conectado ao local, você pode definir as configurações do equipamento em **Samsung Easy Printer Manager > Config. avançadas > Configurações do dispositivo** (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 201).
  - Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **SyncThru™ Web Service > Configurações > Configurações do equipamento** (consulte "SyncThru™ Web Service" na página 193).
- Você altera as configurações do papel no painel de controle do equipamento.
  - Selecione  (Menu) > **Config sistema > Config Papel > Tamanho papel** ou **Tipo de papel** no painel de controle.
- Você altera as configurações do papel no equipamento usando o driver de impressão.
  - Defina o tipo de papel na janela **Preferências de impressão > guia Papel > Tipo de papel** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41).



- Ao usar materiais especiais, recomendamos que você alimente uma folha por vez (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 103).
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 15).

Para verificar as gramaturas de papel para cada folha, consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 103.

Tipos	Bandeja 1	Bandeja opcional	Bandeja multifuncional
Papel normal	•	•	•
Grosso	•	•	•
Gramatura elevada	•	•	•
Gramatura extrapesada	•		•
Fino	•	•	•
Algodão	•	•	•
Cor	•	•	•
Pré-impresso	•	•	•
Reciclado	•	•	•
Envelope	•		•
Envelope grosso	•		•
Etiquetas	•		•
Cartolina	•	•	•
Papel não calandrado	•	•	•

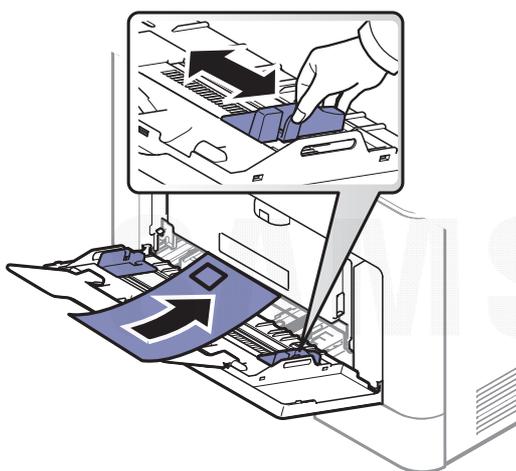
Tipos	Bandeja 1	Bandeja opcional	Bandeja multifuncional
Papel de arquivo	•	•	•
Timbrado	•	•	•
Perfurado	•	•	•
Papel fotográfico brilhante	•		•

(•: com suporte, Em branco: sem suporte)

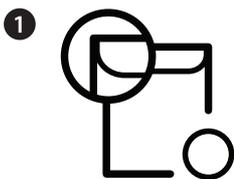
## Envelope

A impressão bem-sucedida em envelopes depende da sua qualidade.

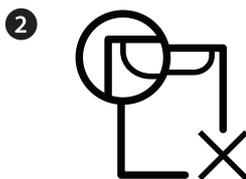
Para imprimir em um envelope, posicione-o conforme mostrado na seguinte figura.



- Ao seleccionar envelopes, considere os seguintes fatores:
  - **Peso:** não deve exceder 90 g/m<sup>2</sup>. Caso contrário, podem ocorrer obstruções.
  - **Estrutura:** deve ser plana com menos de 6 mm de ondulações e não deve conter ar.
  - **Condição:** não podem conter rugas, cortes ou outros danos.
  - **Temperatura:** deve resistir ao calor e pressão da máquina durante a operação.
- Use somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos.
- Não use envelopes com selos.
- Não use envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos.
- Não use envelopes danificados ou mal confeccionados.
- Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope.



1. Aceitável

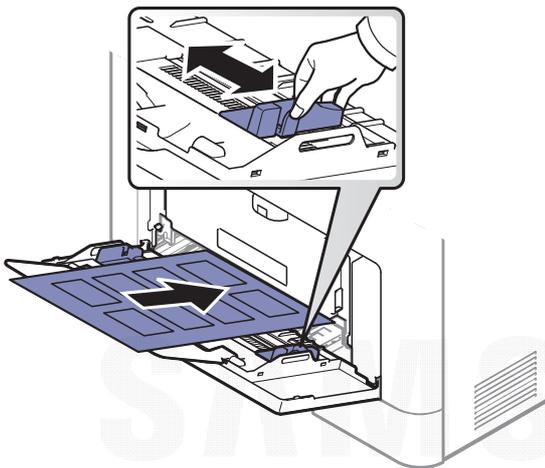


2. Não aceitável

- Envelopes com faixas autocolantes ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão da impressora cerca de 170º C durante 0,1 segundo. As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções e até mesmo danificar a unidade de fusão.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.

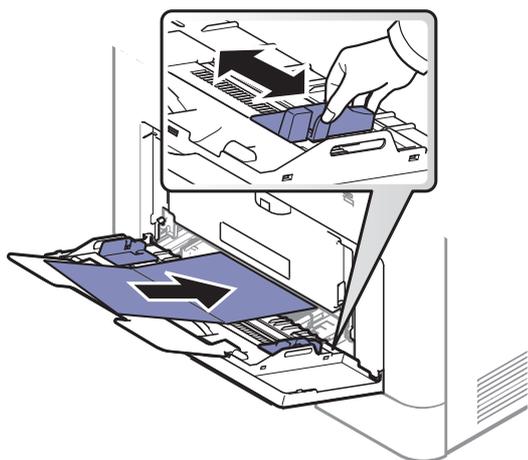
## Etiquetas

Para não danificar o equipamento, use somente etiquetas projetadas para impressoras a laser.



- Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
  - **Adesivos:** Devem permanecer estáveis na temperatura de fusão do equipamento, cerca de 170 °C
  - **Disposição:** use somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.
  - **Ondulações:** devem permanecer niveladas com, no máximo, 13 mm de ondulação em qualquer direção.
  - **Condição:** não use etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes do equipamento.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pelo equipamento.
- Não use etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

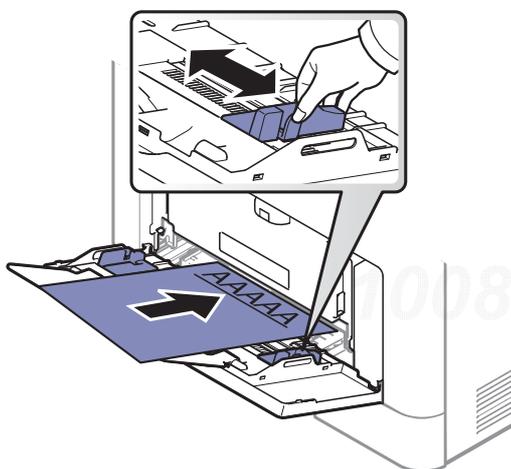
## Cartolina / Papel de tamanho personalizado



- No aplicativo, defina as margens a pelo menos 6,4 mm (0,25 pol.) de distância da borda do material.

## Papéis pré-impessos

Ao carregar papéis pré-impessos, o lado impresso deve estar voltado para cima com uma borda sem dobras na frente. Se ocorrerem problemas na alimentação, vire o papel ao contrário. Observe que a qualidade da impressão não é garantida.



- Deve ser impresso com tinta resistente ao calor que não irá derreter, evaporar ou liberar substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão da máquina de 170 °C por 0,1 segundo.
- A tinta ou o timbre do papel não devem ser inflamáveis ou causar danos aos cilindros do equipamento.
- Antes de colocar papel timbrado/pré-impreso, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impreso, reduzindo a qualidade de impressão.

## Configurando o tamanho e o tipo do papel

Após colocar papel na bandeja, defina o tamanho e o tipo de papel.

A configuração de papel na impressora e no driver devem ser correspondentes para que se imprima sem erro de incompatibilidade de papel.

- Você define as configurações do equipamento no programa Samsung Easy Printer Manager ou no SyncThru™ Web Service.
  - Se o seu equipamento não estiver conectado ao local, você pode definir as configurações do equipamento em **Samsung Easy Printer Manager > Config. avançadas > Configurações do dispositivo** (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 201).
  - Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **SyncThru™ Web Service > Configurações > Configurações do equipamento** (consulte "SyncThru™ Web Service" na página 193).
- Você altera as configurações do papel no painel de controle do equipamento.
  - Selecione  (Menu) > **Config sistema > Config Papel > Tamanho papel** ou **Tipo de papel** no painel de controle.



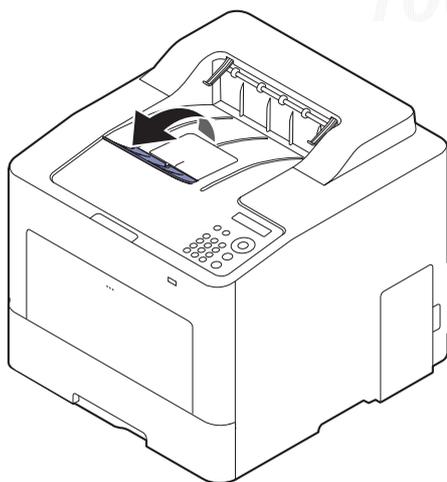
Se deseja usar papel de tamanho especial, como papel de cobrança, selecione a guia **Papel > Tamanho > Editar...** e defina **Config. tam. papel person** nas **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41).

## Usando o suporte de saída



A superfície da bandeja de saída poderá ficar quente se você imprimir um grande número de páginas de uma só vez. Cuidado para não tocar na superfície e não permita a presença de crianças nas proximidades.

As páginas impressas são empilhadas no suporte de saída e o suporte de saída ajudará que as páginas impressas fiquem alinhadas. Desdobre o suporte de saída.



As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 15).

---

# Impressão básica

---



Para recursos de impressão especiais, consulte o Manual Avançado (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 183).

---

## Impressão

---

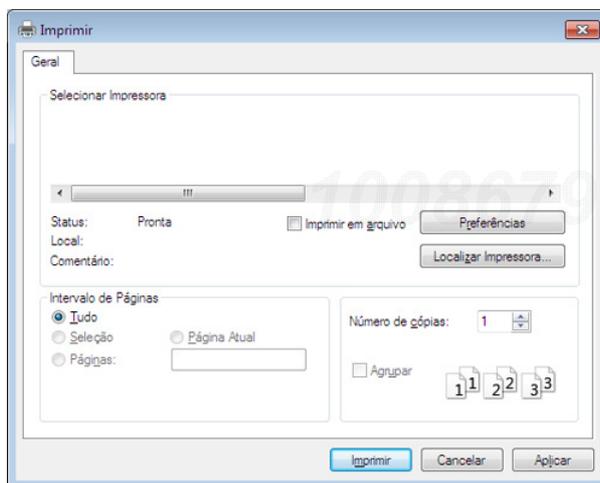


Caso seja usuário dos sistemas operacionais Mac, Linux ou UNIX, consulte o Guia do usuário no site da Samsung, <http://www.samsung.com> > encontre seu produto > Suporte ou Downloads.

---

A janela **Preferências de Impressão** a seguir refere-se ao Bloco de notas do Windows 7.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.
- 3 Selecione o equipamento na lista **Selecionar impressora**.



- 4 As configurações básicas de impressão, inclusive o número de cópias e o intervalo de impressão, são selecionadas na janela **Imprimir**.
- 



Para aproveitar os recursos avançados de impressão, clique em **Propriedad** ou **Preferências** na janela **Imprimir** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41).

---

- 5 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **Imprimir** na janela **Imprimir**.

## Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento (  ) na barra de tarefas do Windows.
- Você também pode cancelar o trabalho atual ao pressionar  (**Cancelar**) no painel de controle.

## Abrindo as preferências de impressão

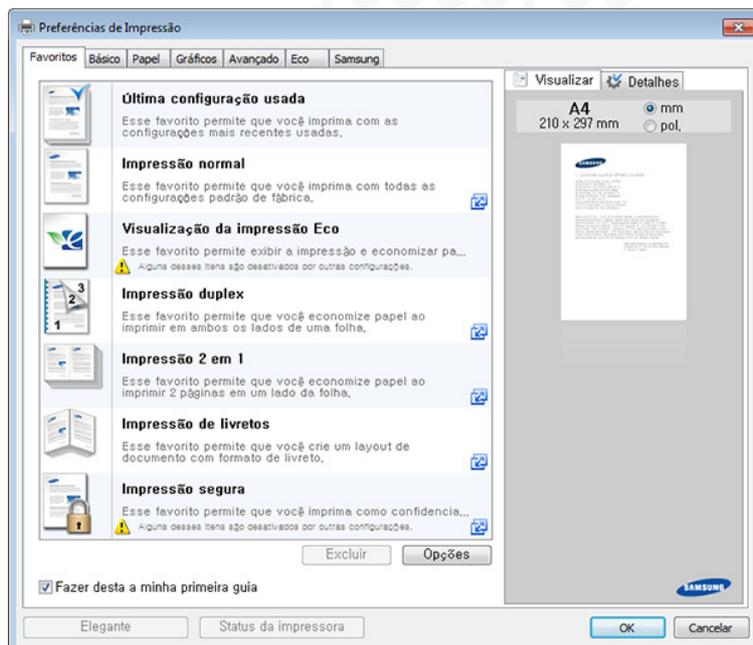


- A janela **Preferências de Impressão** exibida neste Manual do Usuário pode variar em função do equipamento usado.
- Quando você seleciona uma opção nas **Preferências de impressão**, uma marca de aviso  ou  pode ser exibida. Uma marca  significa que é possível selecionar a opção atual, mas isso não é recomendado e uma marca  significa que não é possível selecionar essa opção devido à configuração da máquina ou ao ambiente.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu de arquivos. A janela **Imprimir** será exibida.
- 3 Selecione seu equipamento em **Selecionar impressora**.
- 4 Clique em **Propriedad** ou em **Preferências**.



A captura de tela pode ser diferente dependendo do modelo.





- Você pode aplicar os recursos de **Eco** para economizar papel e toner antes da impressão (consulte "Easy Eco Driver" na página 43).
  - É possível verificar o status atual da máquina pressionando o botão **Status da impressora** (consulte "Usando o Status da impressora Samsung" na página 204).
  - O driver da impressora inclui uma interface de usuário que é otimizada para tela sensível ao toque. Para usar essa interface, clique em **Samsung Printer Center > Opções do dispositivo** e selecione **Stylish User Interface** (consulte "Usando o Samsung Printer Center" na página 198).
- 

## Usando uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, visível em cada guia de preferência com exceção da guia **Favoritos** e **Samsung**, permite salvar as preferências atuais para uso futuro.

Para salvar um item de **Favoritos**, siga estas etapas:

- 1 Altere as configurações necessárias em cada guia.
- 2 Insira um nome para o item na caixa de entrada **Favoritos**.



- 3 Clique em **Salvar**.
- 4 Insira um nome e uma descrição e, em seguida, selecione o ícone desejado.
- 5 Clique em **OK**. Quando você salvar os **Favoritos**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.



Para usar uma configuração salva, selecione-a na guia **Favoritos**. O equipamento agora está definido para imprimir de acordo com as configurações selecionadas. Para excluir as configurações salvas, selecione-as na guia **Favoritos** e clique em **Excluir**.

---

## Usando a ajuda

Clique na opção que deseja conhecer na janela **Preferências de Impressão** e pressione **F1** no teclado.

## Impressão Eco

A função **Eco** reduz o consumo de toner e a utilização de papéis. A função **Eco** permite poupar os recursos de impressão e permite imprimir com economia.

Você pode alterar o grupo de configuração Eco:

- No programa Samsung Easy Printer Manager ou no SyncThru™ Web Service.
  - Se o seu equipamento não estiver conectado ao local, você pode definir as configurações do equipamento em **Samsung Easy Printer Manager > Config. avançadas > Configurações do dispositivo** (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 201).
  - Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **SyncThru™ Web Service > Configurações > Configurações do equipamento** (consulte "SyncThru™ Web Service" na página 193).
- No painel de controle.
  - Selecione  (Menu) > **Config sistema** > **Config econom** no painel de controle.



Se você pressionar o botão **Eco** no painel de controle, o modo eco será ativado. A configuração padrão do modo Eco é dupla, Várias Páginas por Lado (2-up), pular páginas em branco.

- 
- No driver de impressão.
    - Defina o tipo de papel na janela **Preferências de impressão** > guia **Eco** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41).

## Easy Eco Driver



- Disponível para usuários do Windows apenas.
- Para usar os recursos do Easy Eco Driver, o **Pacote Eco Driver** deve estar instalado.

---

Com o Easy Eco Driver, você pode aplicar recursos apropriados para economizar o papel e o toner antes da impressão.

O Easy Eco Driver também permite edição simples, como remover imagens e textos e muito mais. Você pode salvar as configurações usadas com frequência como favorito (predefinição).

**Como usar:**

- 1 Abra um documento a ser impresso.
- 2 Abra a janela de preferências de impressão.
- 3 A partir da guia **Favoritos**, selecione **Visualização da impressão Eco**.

- 4 Clique em **OK** > **Imprimir** na janela. Uma janela de visualização é exibida.
- 5 Selecione as opções que deseja aplicar ao documento.  
Você pode ver a visualização dos recursos aplicados.
- 6 Clique em **Imprimir**.



- Se quiser executar o Easy Eco Driver toda vez que imprimir, marque a caixa **Iniciar o Easy Eco Driver antes de imprimir o trabalho** na guia **Básico** da janela preferências de impressão.
  - Para usar este recurso na Interface de usuário elegante, clique em **Samsung Printer Center** > **Opções do dispositivo** e selecione **Interface de usuário de estilo** (consulte "Usando o Samsung Printer Center" na página 198).
- 

SAMSUNG

10086790

---

# Usando dispositivos de memória USB

Este capítulo ensina como utilizar um dispositivo de memória USB com o seu equipamento.

## Sobre as memórias USB

Os dispositivos de memória USB estão disponíveis em várias capacidades diferentes, oferecendo mais memória para o armazenamento de documentos, apresentações, músicas e vídeos baixados da Internet, fotografias de alta resolução ou quaisquer outros arquivos que você deseje transportar.

Você pode executar as seguintes tarefas em seu equipamento usando um dispositivo de memória USB:

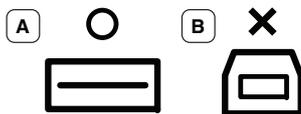
- Imprimir dados armazenados em um dispositivo de memória USB
- Formatar o dispositivo de memória USB
- Verificar a quantidade de memória disponível

## Conectando um dispositivo de memória USB

A porta USB existente na parte frontal do equipamento foi desenvolvida para dispositivos de memória USB 1.1 e 2.0. O seu equipamento oferece suporte a dispositivos de memória USB com FAT16/FAT32 e tamanho de setor de 512 bytes.

Verifique o sistema de arquivos do dispositivo de memória USB junto ao seu fornecedor.

Use somente memórias USB autorizadas com um conector A.

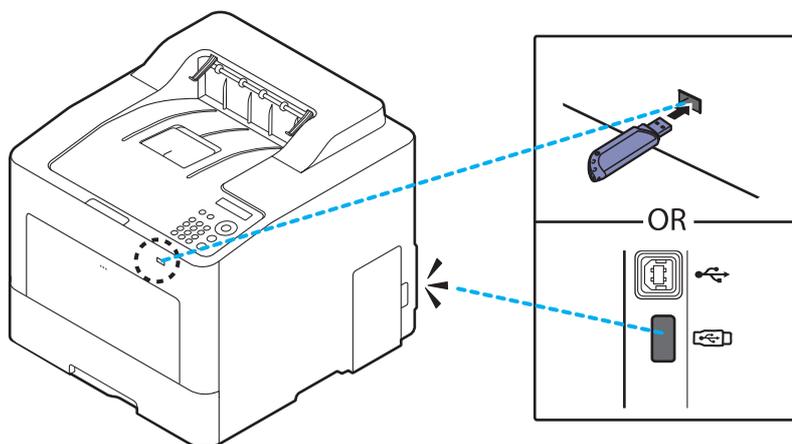


Use somente dispositivos de memória USB blindados com metal.



Use somente dispositivos de memória USB com certificação de compatibilidade. Caso contrário, o equipamento poderá não reconhecê-lo.

Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento.



- Não remova o dispositivo de memória USB enquanto o computador estiver em operação ou gravando/lendo da memória USB. A garantia do equipamento não cobre danos causados por mau uso.
- Se seu dispositivo de memória USB possuir recursos como configurações de segurança e senha, o seu equipamento poderá não detectá-lo automaticamente. Para obter detalhes sobre esses recursos, consulte o Manual do Usuário do dispositivo de memória USB.

## Imprimindo de um dispositivo de memória USB

Você pode imprimir diretamente os dados armazenados em um dispositivo de memória USB.

O arquivo é compatível com a opção de impressão direta.

- **PRN:** somente os arquivos criados pelo driver fornecido com o seu equipamento são compatíveis. Os arquivos PRN podem ser criados quando a caixa de seleção **Imprimir em arquivo** é marcada durante a impressão de um documento. O documento será salvo como um arquivo PRN em vez de ser impresso em papel. Somente os arquivos PRN criados desse modo podem ser impressos diretamente do dispositivo de memória USB.
- **TIFF:** TIFF 6.0 Base
- **JPEG:** JPEG Base
- **PDF:** PDF 1,7 e inferior
- **XPS:** XML Especificações de papel 1.0

### Para imprimir um documento de um dispositivo de memória USB:

Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento e pressione **USB direto** > **Imprimir USB** no painel de controle.

## Gerenciando memórias USB

É possível excluir os arquivos de imagens armazenados em um dispositivo de memória um de cada vez ou reformatar o dispositivo para excluir todos os arquivos ao mesmo tempo.



Se o sinal [+ ] ou [D] for exibido na frente de um nome de pasta, há um ou mais arquivos ou pastas na pasta selecionada.



Após a exclusão de arquivos ou a reformatação do dispositivo de memória USB, a restauração dos arquivos não será mais possível. Portanto, certifique-se de que os dados não sejam mais necessários antes de excluí-los.

**Para excluir, formatar ou verificar arquivos de imagem de espaço armazenados em um dispositivo de memória USB:**

Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento e pressione **USB direto > Geren arquivos> Excluir, Formato ou Verif espacio.**

SAMSUNG

10086790

---

# Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a compra de suprimentos, acessórios e peças de reposição disponíveis para seu equipamento.

SAMSUNG

• Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios	49
• Suprimentos disponíveis	50
• Acessórios disponíveis	51
• Peças de reposição disponíveis	52
• Armazenando o cartucho de toner	53
• redistribuição do toner	54
• Substituindo o cartucho de toner	56
• Substituindo o recipiente para descarte de toner	58
• Instalando acessórios	60
• Monitorando a vida útil dos suprimentos	62
• Definindo o alerta de pouco toner	63
• Limpando o equipamento	64
• Dicas para mover e armazenar o seu equipamento	67

---

# Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios

---



Os acessórios disponíveis podem variar em função do país. Entre em contato com o representante de vendas para obter a lista de suprimentos disponíveis e peças de manutenção.

---

Para encomendar suprimentos, acessórios e peças de reposição autorizados da Samsung, entre em contato com o distribuidor ou revendedor Samsung local onde o equipamento foi adquirido. Você também pode visitar [www.samsung.com/supplies](http://www.samsung.com/supplies) e selecionar seu país/região para obter as informações de contato para o serviço.

SAMSUNG

10086790

# Suprimentos disponíveis

Quando a vida útil dos suprimentos se esgotar, você poderá fazer o pedido dos seguintes tipos de suprimentos para o seu equipamento:

Tipo	Rendimento médio <sup>a</sup>	Nome da peça
Cartucho de toner	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rendimento médio contínuo do cartucho preto: Aproximadamente 15.000 páginas padrão (preto)</li><li>• Rendimento médio contínuo do cartucho colorido: Aproximadamente 10.000 páginas padrão (amarelo/magenta/ciano)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>CLT-K603L</b>: Preto</li><li>• <b>CLT-M603L</b>: Amarelo</li><li>• <b>CLT-Y603L</b>: Magenta</li><li>• <b>CLT-C603L</b>: Ciano</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>CLT-K604L<sup>b</sup></b>: Preto</li><li>• <b>CLT-Y604L<sup>b</sup></b>: Amarelo</li><li>• <b>CLT-M604L<sup>b</sup></b>: Magenta</li><li>• <b>CLT-C604L<sup>b</sup></b>: Ciano</li></ul>
Recipiente para descarte de toner	Aproximadamente 20.000 páginas em preto ou 5.000 páginas coloridas.	<b>CLT-W506</b>

a. Valor de rendimento declarado de acordo com ISO/IEC 19798. O número de páginas pode ser afetado pelo ambiente operacional, o intervalo de impressão, gráficos, tipo de mídia e tamanho da mídia.

b. O cartucho de toner está disponível apenas para a série C4012.



Dependendo das opções, do percentual da área de imagem e do modo de trabalho usado, a vida útil do cartucho de toner pode variar.



Ao comprar novos cartuchos de toner ou outros suprimentos, eles devem ser adquiridos no mesmo país em que o equipamento que você está usando. Caso contrário, novos cartuchos de toner ou outros suprimentos serão incompatíveis com o seu equipamento devido a diferentes configurações de cartucho de toner e outros suprimentos de acordo com as condições específicas do país.



A Samsung não recomenda o uso de cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos de toner não originais da Samsung. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da Samsung não será coberto pela garantia da máquina.

# Acessórios disponíveis

Você pode comprar e instalar acessórios para aprimorar o desempenho e a capacidade do equipamento.



Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 5).

Acessório	Função	Nome da peça
<b>Bandejas opcionais (Bandeja 2, bandeja 3, bandeja 4)</b>	Se houver problemas frequentes de abastecimento de papel, considere conectar uma 550 adicional <sup>a</sup> bandejas de papel.	<b>SL-SCF3001</b>
<b>Suporte</b>	Você pode mover facilmente o equipamento usando a base com suas rodas.   Ao usar o Suporte opcional, é necessário instalar a base, como mostrado no Guia de instalação do suporte, fornecido com o Suporte opcional. Caso contrário, o equipamento poderá cair se estiver inclinado e causar ferimentos.	<b>SL-DSK003S</b>
<b>Kit de Wi-Fi/NFC</b>	Este kit permite utilizar o seu equipamento como um equipamento com NFC e sem fio	<b>SL-NWE001X</b>

a. Papel comum 75 g/m<sup>2</sup> (20 lbs não calandrado).

---

# Peças de reposição disponíveis

É necessário substituir as peças de manutenção em intervalos específicos para manter a máquina nas melhores condições e evitar problemas de qualidade de impressão e alimentação de papel resultantes de peças desgastadas. Peças de manutenção são principalmente rolos, correias e almofadas. No entanto, o período de substituição e as peças podem ser diferentes, dependendo do modelo. A substituição de peças de reposição pode ser executada somente por um fornecedor de assistência técnica ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado em que o produto foi adquirido. Para adquirir peças de manutenção, entre em contato com o revendedor onde comprou a máquina. O período de reposição para as peças de manutenção é informado pelo programa "Samsung Printer Status". Ou na IU (interface do usuário) se seu equipamento aceitar uma tela de exibição. O período de substituição varia de acordo com o sistema operativo utilizado, desempenho computacional, software de aplicação, método de conexão, tipo de papel, tamanho do papel e complexidade do trabalho.

SAMSUNG

10086790

---

# Armazenando o cartucho de toner

Os cartuchos de toner contêm componentes que são sensíveis a luz, temperatura e umidade. A Samsung sugere que os usuários sigam as recomendações para garantir o melhor desempenho, a mais alta qualidade e vida útil mais longa do seu novo cartucho de toner Samsung.

Armazene este cartucho no mesmo ambiente no qual a impressora será usada. Ou seja, um local com condições de temperatura e umidade controladas. O cartucho de toner deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação. Se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um gabinete vazio.

A abertura do cartucho de toner antes da utilização reduz drasticamente a sua duração quando armazenado e em funcionamento. Não armazene o cartucho sobre o chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, siga as instruções abaixo para armazená-lo corretamente.

- Armazene o cartucho dentro da bolsa protetora na embalagem original.
- Guarde na posição horizontal (e não na vertical, apoiado em uma das extremidades) com o mesmo lado voltado para cima, como se estivesse instalado no computador.
- Não armazene suprimentos nas seguintes condições:
  - Temperaturas superiores a 40 °C.
  - Umidade inferior a 20 % ou superior a 80 %.
  - Um ambiente com alterações extremas de umidade ou temperatura.
  - Luz solar direta ou luz ambiente.
  - Lugares empoeirados.
  - Em um carro por um longo período de tempo.
  - Um ambiente onde gases corrosivos estejam presentes.
  - Um ambiente com maresia.

## Instruções de manuseio

- Não toque na superfície do tambor fotocondutor à luz no cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente na direção reversa. Isso pode causar danos internos e vazamento de toner.

## Uso do cartucho de toner

A Samsung Electronics não recomenda ou aprova a utilização de cartuchos de toner não Samsung na sua impressora incluindo cartuchos genéricos, de marcas de varejo, recarregados ou remanufaturados.



A garantia da impressora Samsung não cobre danos causados ao equipamento devido à utilização de cartuchos de toner recarregados, remanufaturados ou de marca diferente da Samsung.

## Vida útil estimada dos cartuchos

A duração estimada do cartucho (o rendimento do cartucho de toner) depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. O número efetivo de impressões pode variar, dependendo de fatores como densidade de impressão das páginas, ambiente operacional, porcentagem da área da imagem, intervalo entre as impressões, tipo e/ou tamanho do material. Por exemplo, se você imprimir muitos gráficos, o consumo de toner será mais alto e será necessário substituir o cartucho com mais frequência.

---

# redistribuição do toner

Quando o cartucho de toner estiver próximo do fim da vida útil:

- ocorrem riscas brancas ou impressão clara e/ou variação de densidade de um lado para outro.
- Uma mensagem informando que há pouco toner no cartucho pode ser exibida no visor.
- A janela do programa Status da impressão Samsung do computador aparece na tela informando qual cor de cartucho está com pouca tinta no toner (ver "Usando o Status da impressora Samsung" na página 204).

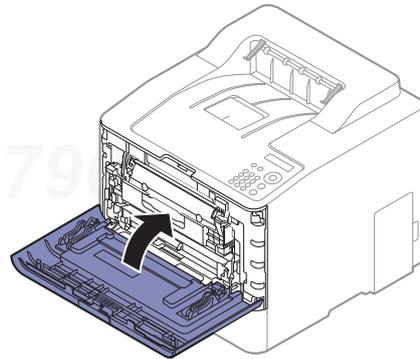
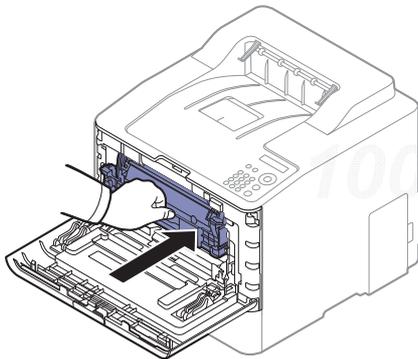
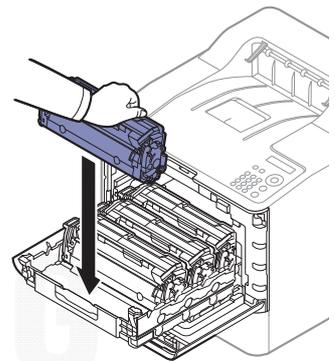
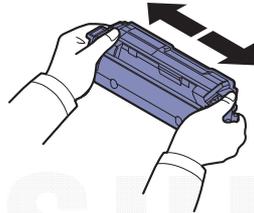
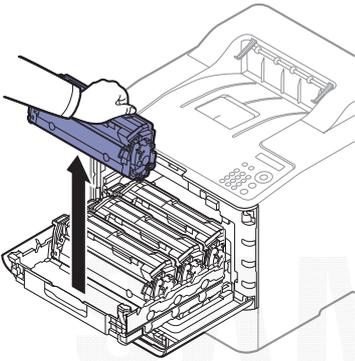
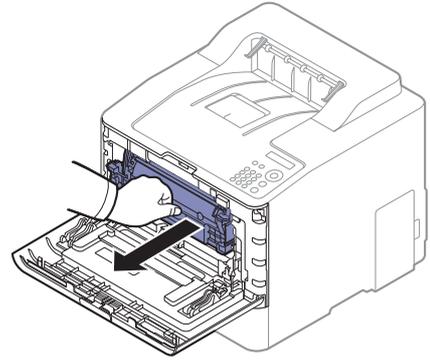
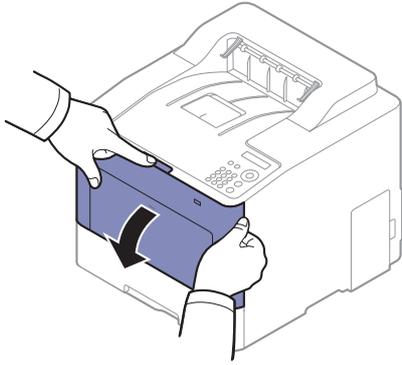
Se isso ocorrer, a qualidade de impressão poderá ser aprimorada temporariamente através da redistribuição do toner restante no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner. Verifique o tipo de cartucho de toner adequado ao seu equipamento (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 50).



As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 15).



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.



---

# Substituindo o cartucho de toner

O equipamento utiliza quatro cores e possui um cartucho de toner diferente para cada uma: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K).

- O LED de status e a mensagem de toner no visor indicam quando cada cartucho de toner individual deve ser substituído.
- A janela do programa Status da impressão Samsung do computador aparece na tela informando qual cor de cartucho está com sem tinta no toner (ver "Usando o Status da impressora Samsung" na página 204).

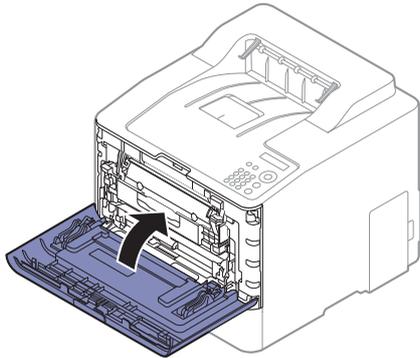
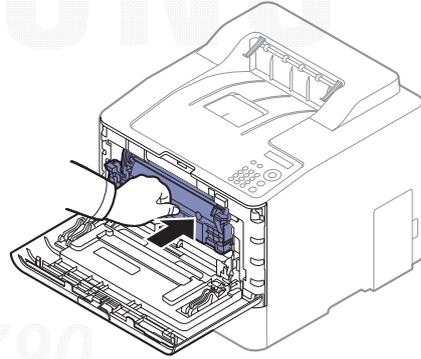
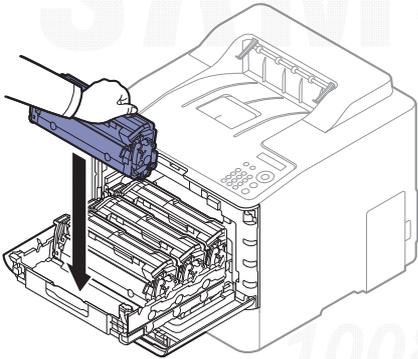
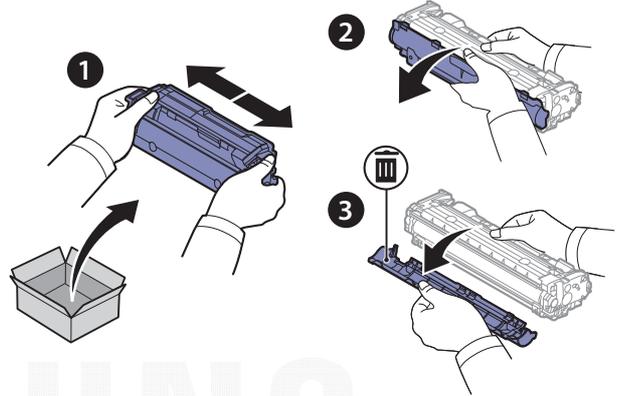
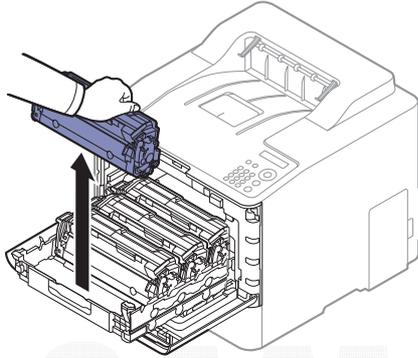
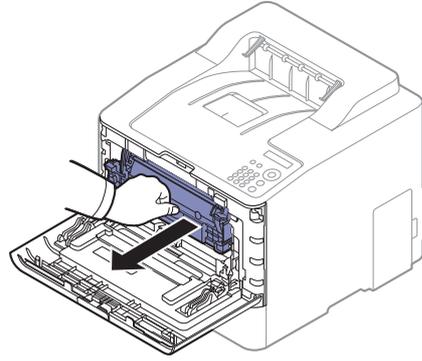
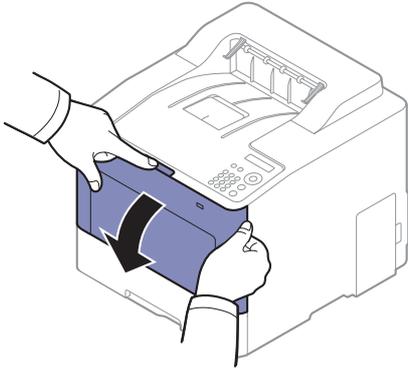
Verifique o tipo de cartucho de toner adequado ao seu equipamento (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 50).



- Agite o cartucho de toner lateralmente, isso aumenta a qualidade de impressão inicial.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 15).



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.



---

# Substituindo o recipiente para descarte de toner

Quando a vida útil do recipiente para descarte de toner expirar, uma mensagem relacionada a ele será exibida na tela do visor do painel de controle para indicar que o recipiente precisa ser substituído. Verifique o recipiente para descarte de toner adequado ao seu equipamento (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 50).



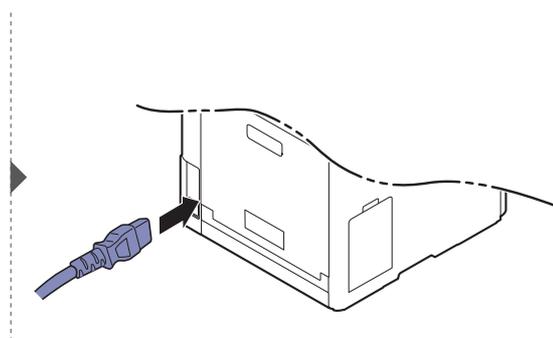
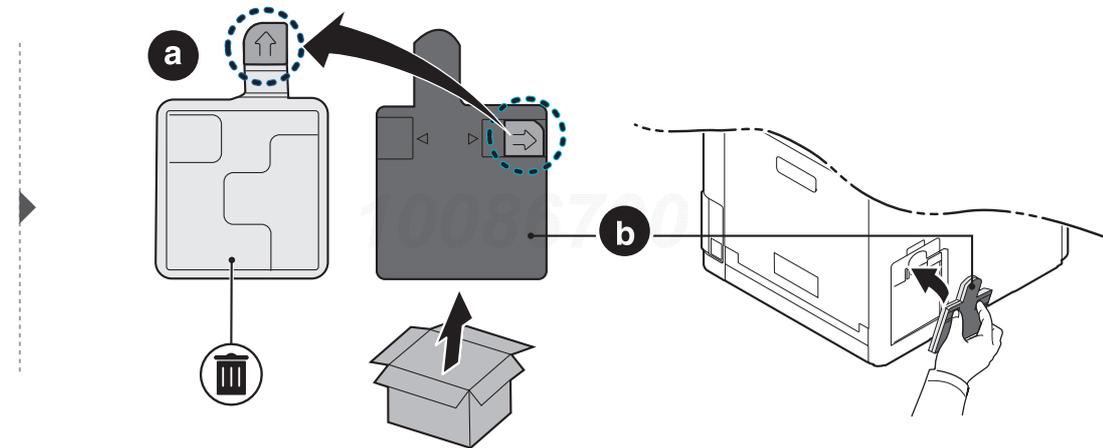
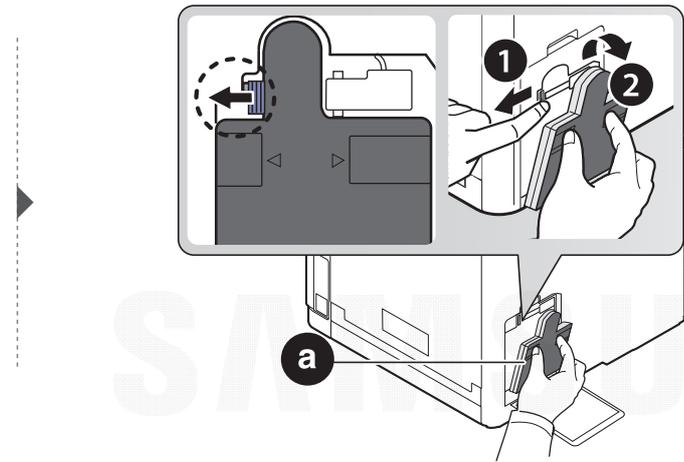
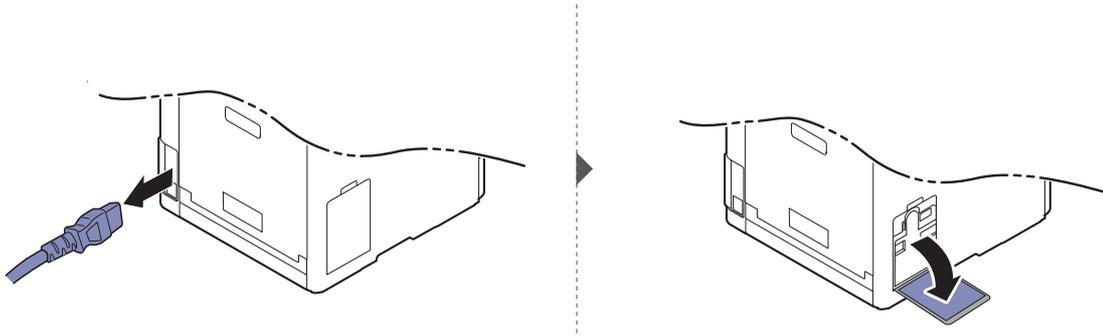
- As partículas de toner podem ser liberadas dentro do equipamento, mas isso não significa que o equipamento esteja danificado. Entre em contato com um representante de assistência técnica quando ocorrerem problemas de qualidade de impressão.
- Quando você for remover o recipiente para descarte de toner do equipamento, tome cuidado para não deixá-lo cair.
- Coloque o recipiente para descarte de toner em uma superfície plana de forma que o toner não derrame.



Não vire ou agite o recipiente.

SAMSUNG

10086790



---

# Instalando acessórios

## Precauções

- Desconecte o cabo de alimentação  
Nunca remova a tampa da placa de controle se o equipamento estiver ligado.  
Para evitar a possibilidade de choques elétricos, sempre desconecte o cabo de alimentação ao instalar ou remover QUALQUER acessório interno ou externo.
- Descarregue a eletricidade estática  
A placa de controle e os acessórios internos (placa de rede ou módulo de memória) são sensíveis à eletricidade estática. Antes de instalar ou remover acessórios internos, descarregue a eletricidade estática do seu corpo tocando em um objeto metálico, como a placa de metal traseira de um dispositivo aterrado. Se você caminhar antes de concluir a instalação, repita esse procedimento para descarregar a eletricidade estática novamente.



Ao instalar acessórios, observe que a bateria no interior do equipamento é um componente de serviço. Não tente substituí-la. Haverá o risco de explosão se a bateria for substituída por outra de tipo incorreto. O provedor de serviços deve remover a bateria velha do seu dispositivo e descartá-lo de acordo com as normas vigentes no seu país.

## Configurando Opções do dispositivo

Quando você instala dispositivos opcionais, como bandeja opcional, memória, etc., essa máquina os detecta e define automaticamente. Se você não usar os dispositivos opcionais instalados neste driver, você pode defini-los em **Opções do dispositivo**.

- 1 No Windows XP Service Pack 3/Server 2003, no menu **Iniciar**, selecione **Impressora**.
  - No Windows Server 2008/Vista, no menu **Iniciar**, selecione **Painel de controle > Hardware e Sons > Impressoras**.
  - No Windows 7, no menu **Iniciar**, selecione **Painel de controle > Dispositivos e impressoras**. Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Configurações > Painel de controle > Dispositivos e impressoras**.
  - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle > Hardware > Dispositivos e Impressoras**.
  - Para Windows 10 / Windows Server 2016  
Na barra de tarefas, digite **Dispositivos e impressoras** na área de **Pesquisar**. Pressione a tecla Enter.  
OU  
No ícone **Iniciar** (  ), selecione **Configurações > Dispositivos > Impressoras e scanners > Dispositivos e impressoras**.



Clique com o botão direito no ícone **Iniciar** () , selecione **Painel de controle > Dispositivos e impressoras**.

---

2 Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.

3 No Windows XP Service Pack 3/2003/2008/Vista, selecione **Propriedad**.

Para Windows 7/Windows 8/Windows Server 2008 R2/Windows 10/ Windows Server 2016, nos menus de contexto, selecione as **Propriedades da impressora**.

---



Se o item **Propriedades da impressora** tiver uma marca **?**, você poderá selecionar outros drivers de impressoras conectados com a impressora selecionada.

---

4 Selecione as **Opções do dispositivo**.

---



A janela **Propriedad** pode ser diferente dependendo do driver ou do sistema operacional em uso.

---

5 Selecione a opção apropriada.

6 Clique em **OK** até sair da janela **Propriedad** ou **Propriedades da impressora**.

10086790

---

# Monitorando a vida útil dos suprimentos

Se obstruções de papel ou problemas de impressão ocorrerem com frequência, verifique o número de páginas impressas ou digitalizadas pelo equipamento. Substitua as peças correspondentes, se necessário.

---



- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 24).
  - Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
  - Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.
- 

- 1 Selecione  (Menu) > **Config sistema** > **Manutencao** > **Vida suprim.** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 3 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

10086790

---

# Definindo o alerta de pouco toner

Se o cartucho estiver com pouco toner, uma mensagem solicitando a troca do cartucho será exibida. É possível definir se deseja que essa mensagem seja exibida, ou não.



O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 24).

---

- 1 Selecione  (Menu) > **Config sistema** > **Manutencao** > **Alert ton baix** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 3 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

SAMSUNG

10086790

---

# Limpendo o equipamento

Se houver problemas na qualidade de impressão ou se você usar seu equipamento em um ambiente empoeirado, será necessário limpar o equipamento regularmente para mantê-lo na melhor condição de trabalho, o que ajudará a prolongar sua vida útil.



- A limpeza do gabinete do equipamento com produtos de limpeza que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes poderá descolorir ou deformar o gabinete.
- Se o equipamento ou a área ao seu redor estiverem contaminados por toner, recomendamos usar um pano ou uma toalha de papel umedecida em água para limpá-los. Não use um aspirador de pó, pois o toner poderá ser espalhado no ar e prejudicar a sua saúde.

## Limpendo a parte externa ou a tela do visor

Limpe o gabinete do equipamento ou a tela do visor com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para não respingá-la em cima ou no interior do equipamento.

## Limpeza interna

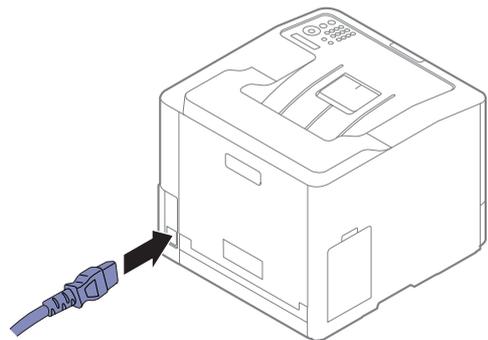
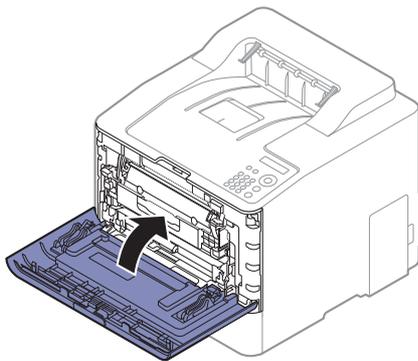
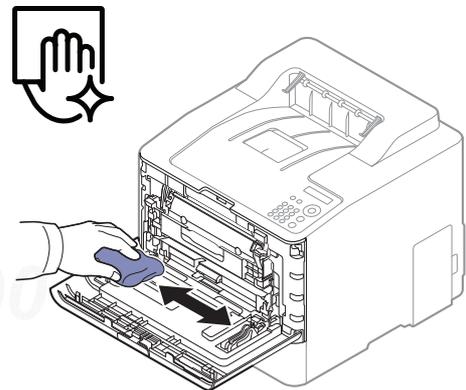
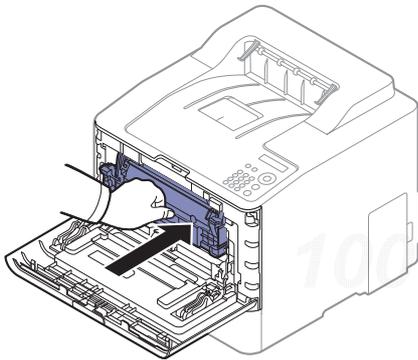
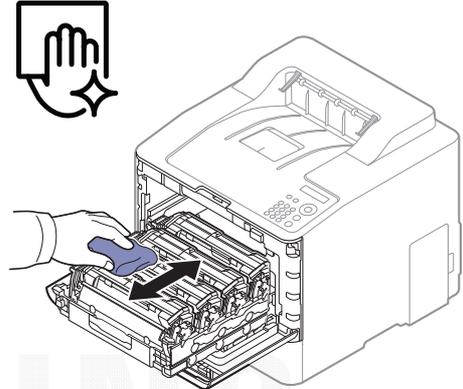
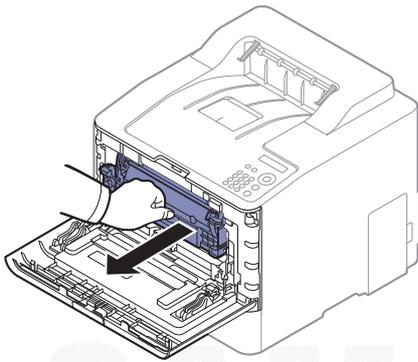
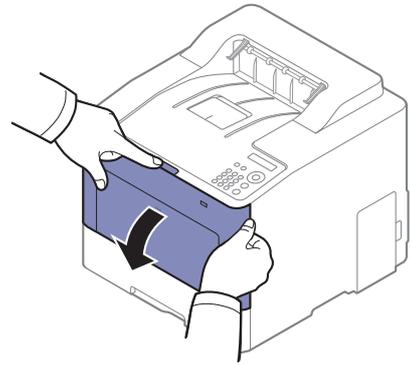
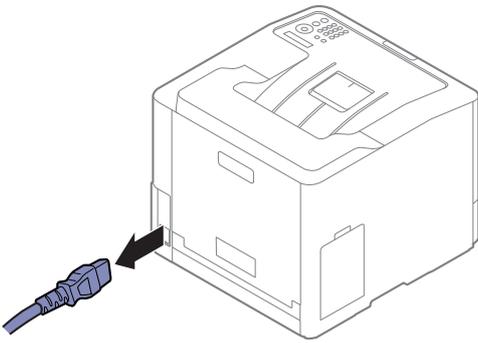
Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desse tipo de problema.



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Use um tecido sem fiapos e seco ao limpar a parte interna do equipamento. Cuidado para não tocar no rolo de transferência ou em qualquer outra parte interna. Não use solventes como benzina ou redutores. Problemas de qualidade de impressão poderão ocorrer e causar danos ao equipamento.



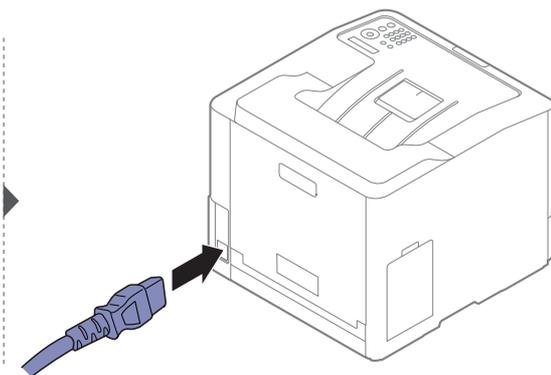
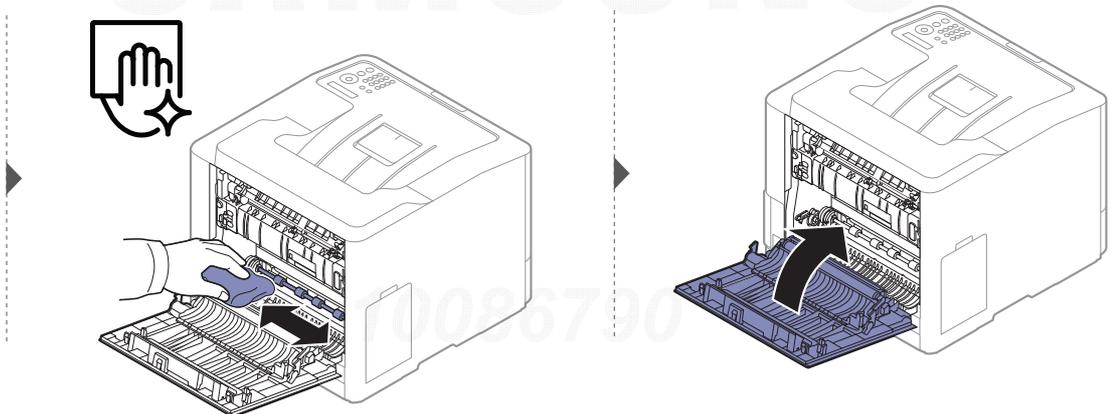
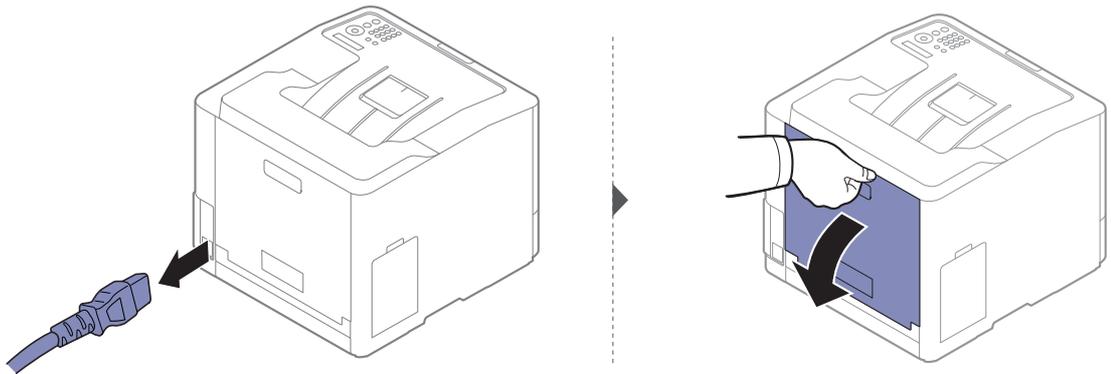
- Use um tecido livre de fiapos para limpar o equipamento.
- Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar. Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 15).



## Limpendo o cilindro de captação



- Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar. Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 15).



---

# Dicas para mover e armazenar o seu equipamento

- Ao mover o equipamento, não o incline ou vire ao contrário. Caso contrário, o interior do equipamento poderá ser contaminado por toner, o que pode causar danos ao equipamento ou reduzir a qualidade de impressão.
- Ao mover o equipamento, certifique-se de que pelo menos duas pessoas o estejam segurando firmemente.

SAMSUNG

10086790

---

# Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.



Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros. Se seu equipamento possuir tela de exibição, verifique a mensagem na tela antes de resolver. Caso não consiga encontrar uma solução no Manual do usuário ou o problema persista, ligue para a assistência técnica.

# SAMSUNG

• Dicas para evitar obstruções de papel	69
• Eliminando obstruções de papel	70
• Compreendendo o LED de status	77
• Compreendendo as mensagens do visor	79
• Problemas de alimentação de papel	85
• Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica	86
• Problemas de impressão	87
• Problemas de qualidade de impressão	90
• Problemas no sistema operacional	96
• Problemas de rede sem fio	97

---

# Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Para evitar obstruções de papel, consulte as seguintes diretrizes:

- Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente (consulte "Visão geral da bandeja" na página 29).
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, assopre e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não use papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture o tipo e o tamanho do papel em uma bandeja.
- Use somente os materiais de impressão recomendados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 103).
- Remova quaisquer substâncias (poeira, pedaços de papel, fita) no caminho em que o papel é carregado ou pelo qual ele passa.

SAMSUNG

10086790

---

# Eliminando obstruções de papel



Para evitar rasgar o papel preso, puxe-o lentamente e com cuidado.

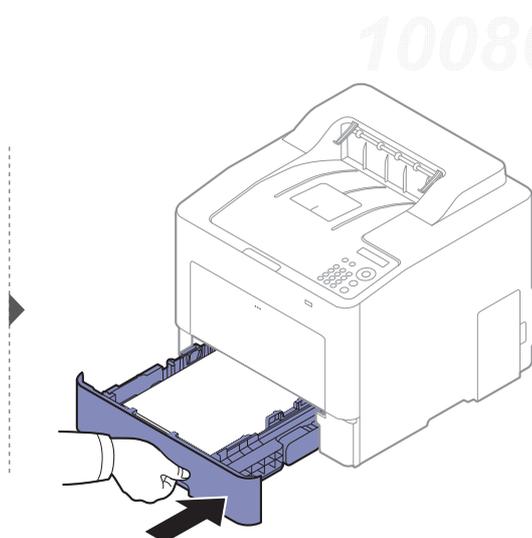
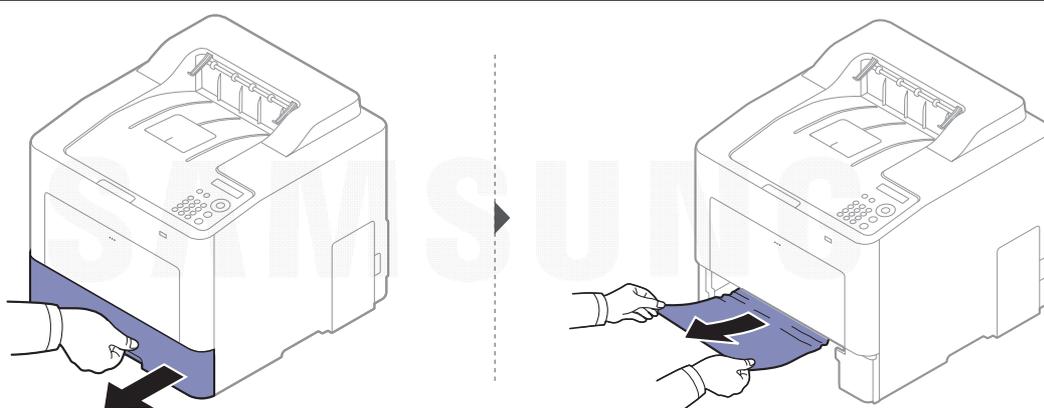
---

## Na bandeja 1



As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 15).

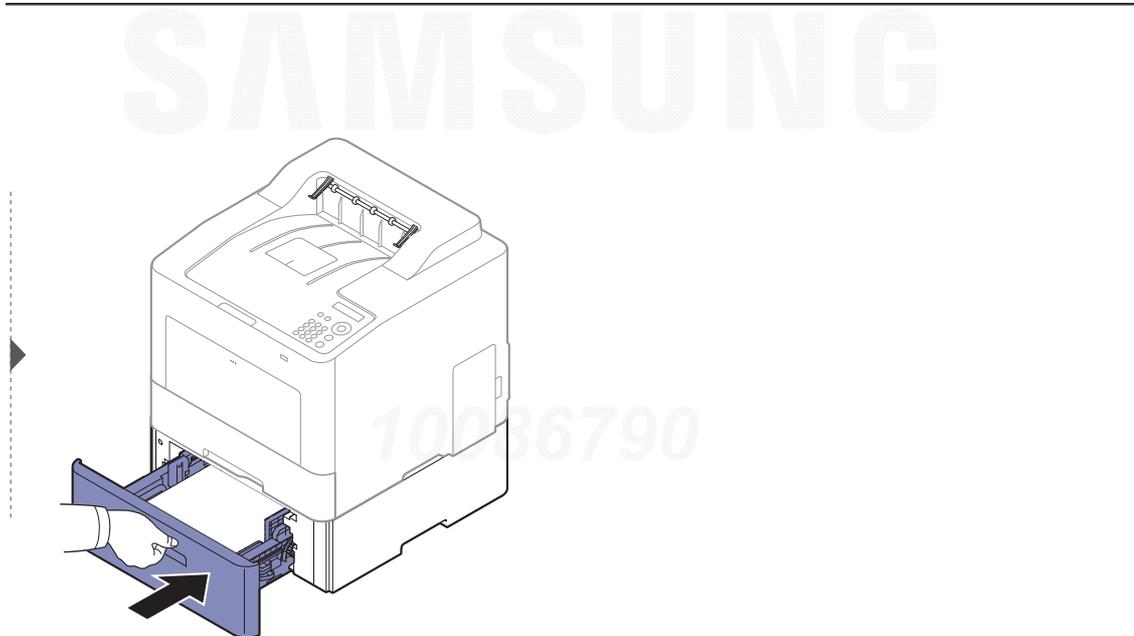
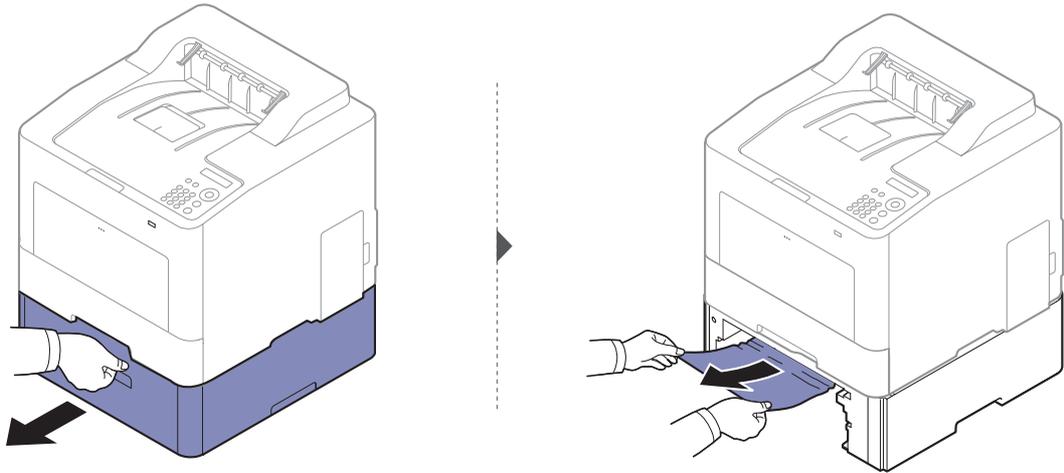
---



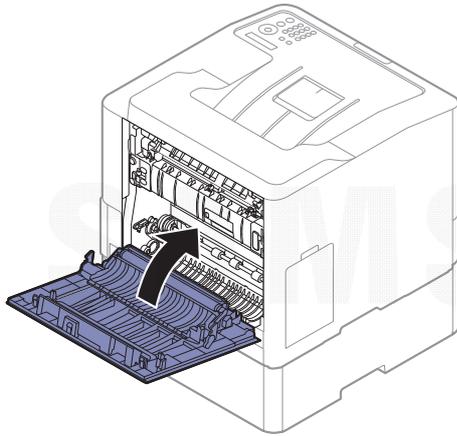
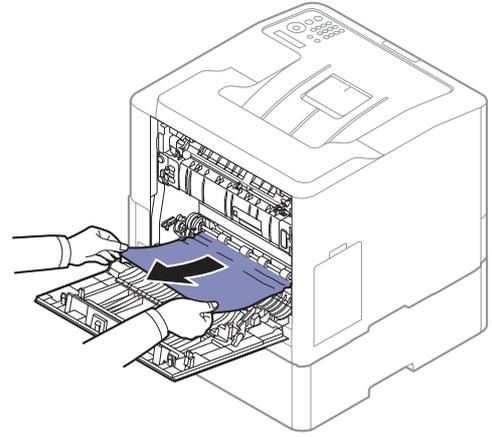
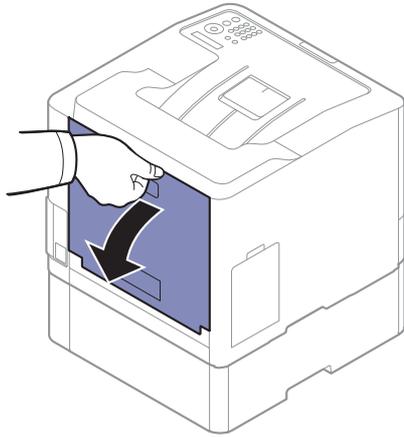
## Na bandeja opcional



O procedimento é igual para todas as bandejas opcionais.

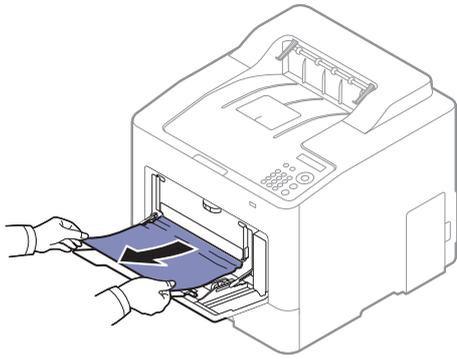


Se não houver papel visível nesta área, pare e vá para a próxima etapa:

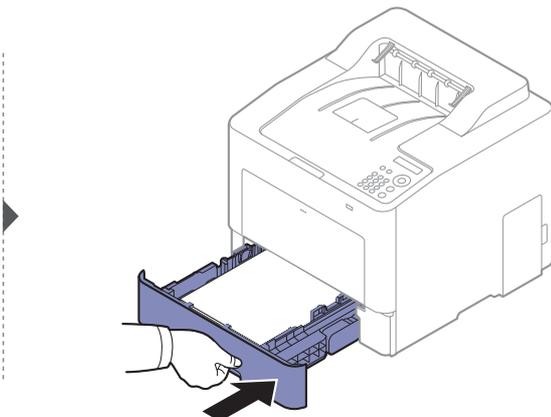
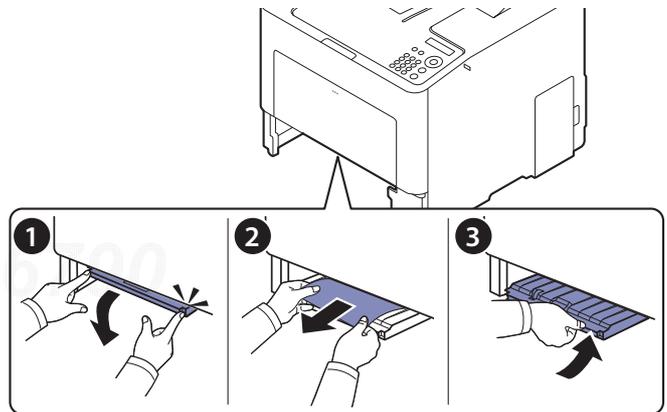
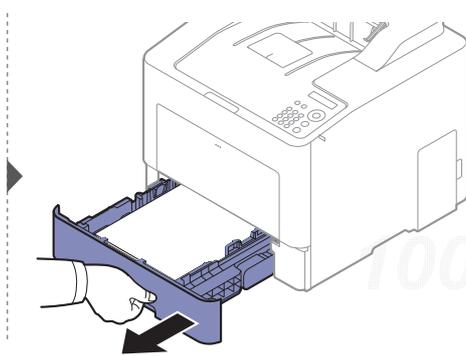
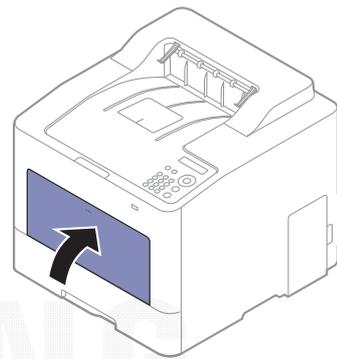
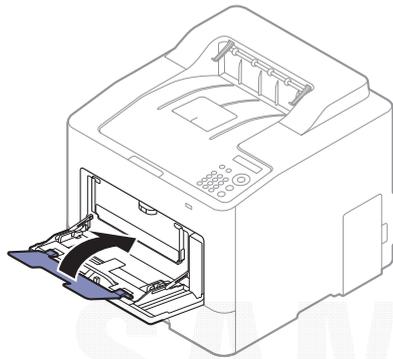


10086790

## Na bandeja multifuncional



Se não houver papel visível nesta área, pare e vá para a próxima etapa:



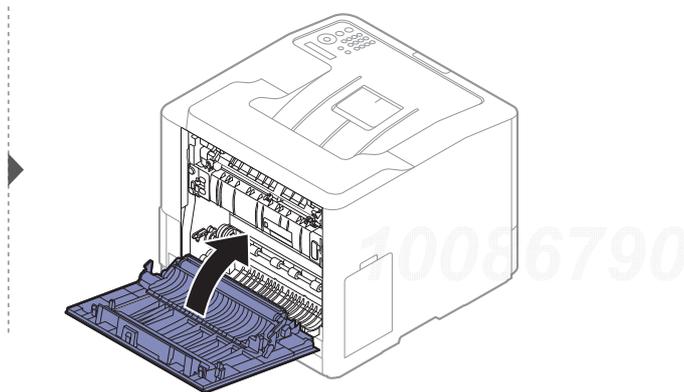
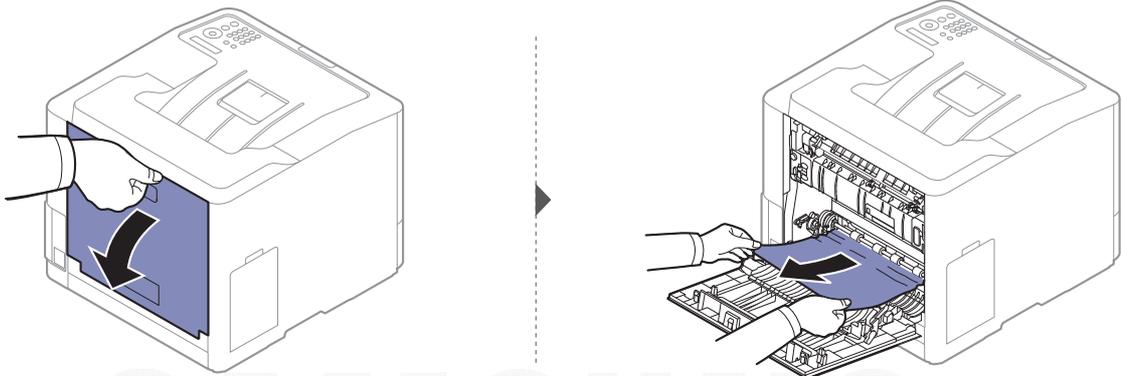
## No interior do equipamento



A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento nesta área.

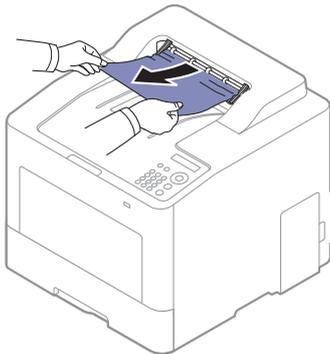


As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 15).

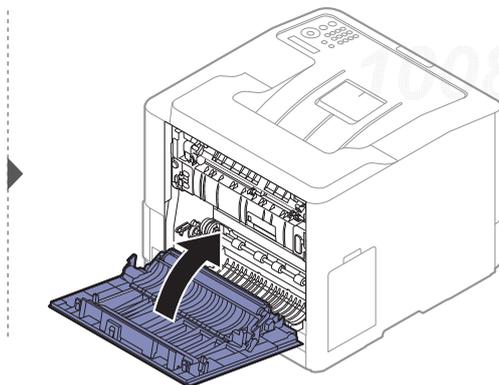
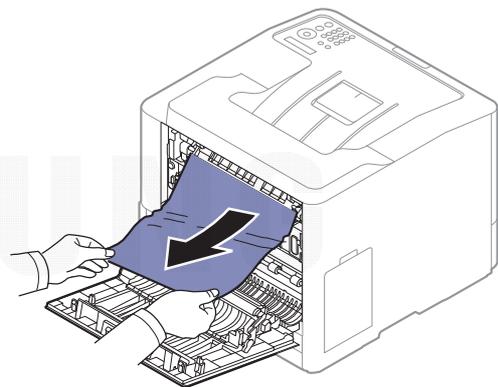
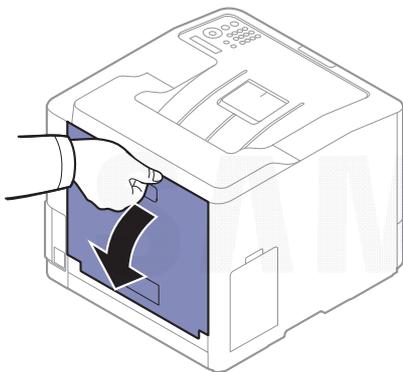


## Na área de saída

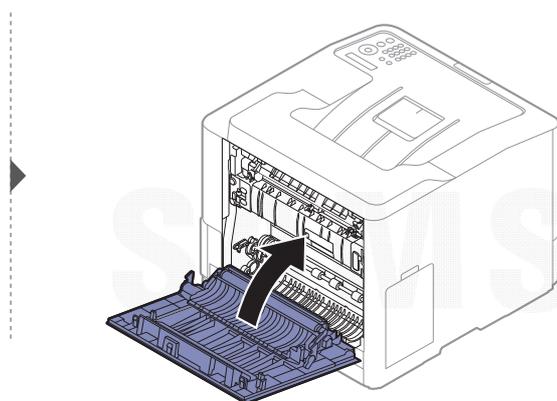
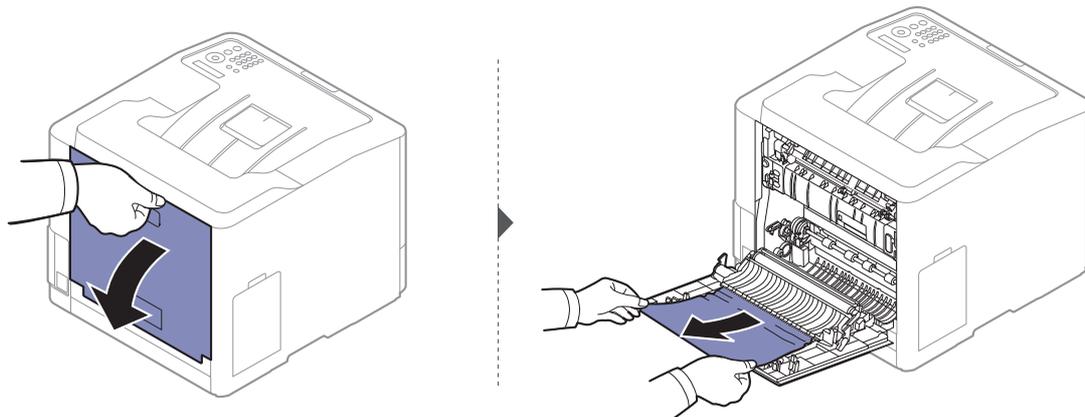
 A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento nesta área.



Se não houver papel visível nesta área, pare e vá para a próxima etapa:



## Na área da unidade duplex



10086790

# Compreendendo o LED de status

A cor do LED indica o status atual do equipamento.



- Alguns LEDs talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 17).
- Para resolver o erro, consulte a mensagem de erro e suas instruções da parte de solução de problemas (consulte "Compreendendo as mensagens do visor" na página 79).
- Também é possível resolver o erro com a diretriz da janela do programa Status da impressão Samsung do computador (consulte "Usando o Status da impressora Samsung" na página 204).
- Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.

LED	Status	Descrição	
 <b>Status</b>	<b>Desativado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O equipamento está offline.</li> <li>• O equipamento está no modo de economia de energia.</li> </ul>	
	<b>Azul</b>	<b>Ativado</b>	O equipamento está online e pode ser usado.
		<b>Piscando</b>	Quando a luz de fundo pisca, o equipamento está recebendo ou imprimindo dados.
	<b>Laranja</b>	<b>Ativado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A tampa está aberta. Feche a tampa.</li> <li>• Não há papel na bandeja ao receber ou imprimir dados. Coloque papel na bandeja.</li> <li>• O equipamento parou devido a um erro grave. Verifique a mensagem apresentada no visor (consulte "Compreendendo as mensagens do visor" na página 79).</li> <li>• Ocorreu uma obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 70).</li> <li>• O recipiente para descarte de toner não está instalado no equipamento ou está cheio (consulte "Substituindo o recipiente para descarte de toner" na página 58).</li> <li>• Um cartucho de toner está quase atingindo a sua duração estimada<sup>a</sup>. É recomendável substituir o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).</li> </ul>
		<b>Piscando</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocorreu um erro e o equipamento aguarda que o erro seja resolvido. Verifique a mensagem exibida no visor. Quando o problema for resolvido, o funcionamento do equipamento será restaurado.</li> </ul>

LED	Status	Descrição
 Ligar/de spertar	Azul	<b>Ativado</b> O equipamento está no modo de economia de energia.
		<b>Desativa do</b> O equipamento está no modo online ou desligado.
Eco	Verde	<b>Ativado</b> O modo Eco está ativado (consulte "Impressão Eco" na página 43).
		<b>Desativa do</b> O modo Eco está desativado.

a.A vida útil estimada do cartucho significa a duração esperada do cartucho de toner que indica a capacidade média de impressões e é designada de acordo com o padrão ISO/IEC 19798. O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do percentual da área de imagem, do intervalo entre as impressões, dos gráficos, além do tipo e tamanho do material. Pode haver uma pequena quantidade de toner restante no cartucho, mesmo quando o LED vermelho acender e a impressora parar de imprimir.

SAMSUNG

10086790

# Compreendendo as mensagens do visor

O visor do painel de controle exibe mensagens para indicar o status ou os erros do equipamento. Consulte as tabelas seguintes para compreender as mensagens, bem como o seu respectivo significado, e para corrigir o problema, se necessário.



- É possível resolver o erro com as diretrizes da janela de programa Status de impressão (consulte "Usando o Status da impressora Samsung" na página 204).
- Se alguma mensagem não fizer parte da tabela, desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.
- Ao entrar em contato com a assistência técnica, informe ao representante o conteúdo das mensagens exibidas.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, algumas mensagens podem não ser exibidas no visor.
- [número do erro] indica o número do erro.
- [número da bandeja] indica o número da bandeja.
- [tipo de mídia] indica o tipo de mídia.
- [tamanho da mídia] indica o tamanho da mídia.
- [cor] indica a cor do toner.

## Mensagens relacionadas à obstrução de papel

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Obstr. de pap. ar. de saída	Uma obstrução de papel ocorreu na área de saída.	Elimine a obstrução (consulte "Na área de saída" na página 75).
Obstr. de pap. den. da maq.	Obstrução de papel no interior do equipamento.	Elimine a obstrução (consulte "No interior do equipamento" na página 74).
Obstr. de pap. na band 1	Uma obstrução de papel ocorreu na bandeja.	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja 1" na página 70).
Obstr. de pap. na band 2	Obstrução de papel na bandeja opcional.	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja opcional" na página 71).
Obstr. de pap. na band 3	Obstrução de papel na bandeja opcional.	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja opcional" na página 71).
Obstr. de pap. in Tray4	Obstrução de papel na bandeja opcional.	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja opcional" na página 71).
Obstr. de pap. na band MP	Uma obstrução de papel ocorreu na bandeja multifuncional.	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja multifuncional" na página 73).
Obstr. de pap. den. cam. duplex	Obstrução de papel durante uma impressão duplex. Aplicável somente em equipamentos com esse recurso.	Elimine a obstrução (consulte "Na área da unidade duplex" na página 76).
Obstr. de pap. fun cam. duplex		

## Mensagens relacionadas ao toner

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<b>Instalar toner</b> ▼	Não há cartucho de toner instalado.	Reinstale o cartucho de toner.
	O cartucho de toner não está sendo detectado.	Reinstale o cartucho de toner duas ou três vezes para confirmar que ele está posicionado adequadamente. Se o problema persistir, entre em contato com um representante de assistência técnica.
<b>Cart. toner</b> [cor] <b>amar. nao compat</b>	O cartucho de toner indicado não é compatível com o seu equipamento.	Instale o cartucho de toner correspondente com um cartucho original da Samsung (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).
<b>País do toner</b> [cor] <b>não compatível</b>	O cartucho de toner indicado não está disponível no país definido no equipamento.	Instale um novo cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).
[cor] <b>nao compat do toner</b>	O toner indicado não se encaixa na posição do cartucho de toner.	Instale novamente na posição adequada.
<b>Toner baixo</b> ▼	Há uma pequena quantidade de toner restando no cartucho indicado. A vida útil estimada do cartucho de toner está quase esgotada. <sup>a</sup>	Prepare um cartucho novo para reposição. Pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão redistribuindo o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 54).
<b>Toner mt baixo</b> ▼	O cartucho de toner indicado atingiu a sua duração estimada <sup>a</sup> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Você pode selecionar <b>Parar</b> ou <b>Continuar</b> como mostrado no painel de controle. Se você selecionar <b>Parar</b>, a impressora para a impressão. Se você selecionar <b>Continuar</b>, a impressora continuará imprimindo, mas a qualidade de impressão não será garantida.</li> <li>Para obter a melhor qualidade de impressão, substitua o cartucho de toner quando esta mensagem aparecer. Usar um cartucho além desse estágio pode resultar em problemas de qualidade de impressão (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).</li> </ul>
<b>Esgot.</b> ▼	O cartucho de toner indicado atingiu a sua duração estimada <sup>a</sup> .	Substitua o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).

a.A vida estimada do cartucho indica a sua duração esperada que determina a capacidade média de impressões. Ela foi estabelecida de acordo com o padrão ISO/IEC 19798 (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 50). O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do percentual da área de imagem, do intervalo entre as impressões, do tipo do material e do tamanho do material. Alguma quantidade de toner pode ficar no cartucho mesmo quando aparecer a mensagem para substituição de novo cartucho e o equipamento vai parar de imprimir.



A Samsung não recomenda usar cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos que não sejam originais da marca Samsung. A manutenção ou o reparo necessários devido a utilização de cartuchos de toner não originais da Samsung não estão cobertos pela garantia do equipamento.

## Mensagens relacionadas à bandeja

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<b>Sem papel na [número da bandeja]</b>	Não há papel na bandeja indicada.	Coloque o papel na bandeja (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 32).
<b>Sem pap. na band MP</b>	Não há papel na bandeja indicada.	Coloque o papel na bandeja (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 32).
<b>Sem papel em todas as bandeja</b>	Não há papel na bandeja indicada.	Coloque o papel na bandeja (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 32).
<b>Gaveta da [número da bandeja] esta puxada</b>	Bandeja removida.	Insira a bandeja adequadamente.
<b>[Número da bandeja] Incomp.papel</b>	O tamanho de papel especificado nas propriedades da impressora não corresponde ao papel que está sendo colocado.	Coloque papel correto na bandeja.
<b>Bandeja MP Papel incorreto</b>	O tamanho de papel especificado nas propriedades da impressora não corresponde ao papel que está sendo colocado.	Coloque papel correto na bandeja.

## Mensagens relacionadas à rede

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<b>Prob. rede: Conflito de IP</b>	O endereço IP está sendo usado em outro local.	Verifique o endereço IP ou obtenha um novo endereço IP.

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<b>Não encontrado rede sem fios</b>	<p>Ocorre um evento de SSID NÃO LOCALIZADO quando a impressora não pode se conectar ao módulo sem fio devido à ausência do SSID sem fio.</p> <p>Caso ocorra o seguinte problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O ponto de acesso (ou roteador sem fio) com o SSID definido foi desativado.</li> <li>• O ponto de acesso (ou roteador sem fio) com o SSID fica muito distante.</li> <li>• O ponto de acesso (ou roteador sem fio) com o SSID apresenta falhas.</li> <li>• A antena do módulo sem fio apresenta mau desempenho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ambiente de rede sem fio. (Verifique a conexão de energia e as configurações do ponto de acesso (ou roteador sem fio).)</li> <li>• Verifique o ambiente próximo à impressora. (Verifique micro-ondas, dispositivos Bluetooth, gabinetes de aço ou outros itens que possam afetar a comunicação sem fio.)</li> </ul> <p>Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.</p> <p> Estão indisponíveis os serviços que utilizam interface sem fio (cópia, impressão e e-mail).</p>
<b>Erro: #S6-3113 Tel para serv</b>	<p>A função de rede não funciona devido a uma falha no chip PHY da rede com fio.</p>	<p>Desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.</p>
<b>802.1x Erro de rede</b>	<p>Falha ao autenticar.</p>	<p>Verifique o protocolo de autenticação da rede. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.</p>
<b>Incorreto Conf. sem fios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As configurações da rede sem fio foram feitas de forma incorreta para o método de segurança.</li> <li>• A senha inserida nas opções de segurança sem fio está incorreta.</li> <li>• O equipamento não suporta o método de segurança usado pelo ponto de acesso ou roteador sem fio.</li> <li>• O ponto de acesso ou roteador sem fio funciona mal.</li> </ul>	<p>Reconfigure as opções sem fio no equipamento, SWS, ponto de acesso ou no roteador sem fio. O método de segurança WPA2-PSK/AES é recomendado. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.</p>

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<b>Não conectado AP sem fios</b>	O equipamento falhou em conectar-se ao ponto de acesso sem fio (ou roteador sem fio).	Verifique o status do ponto de acesso, incluindo sua configuração e conexões de energia, além de qualquer dispositivo que possa afetar a comunicação sem fio. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
<b>Falha conexão para WPS</b>	O equipamento falhou em conectar-se ao ponto de acesso sem fio (ou roteador sem fio).	Verifique o status do ponto de acesso ou WPS, incluindo sua configuração e conexões de energia, além de qualquer dispositivo que possa afetar a comunicação sem fio. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
<b>Wi-Fi Direct não está pronto</b>	O equipamento não conseguiu inicializar a conexão Wi-Fi Direct.	Reinicialize o equipamento para inicializar as configurações sem fio. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
<b>Wi-Fi Direct não conectado</b>	O equipamento não conseguiu conectar via Wi-Fi Direct.	Desligue e ligue o recurso Wi-Fi Direct ou reinicialize o equipamento ou o dispositivo móvel. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

## Mensagens diversas

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
<b>Ajustando o reg. de cores...</b>	A máquina está ajustando o registro de cor.	Aguarde alguns minutos.
<b>Calibr dens. imagem...</b>	A máquina está calibrando a densidade de imagem.	Aguarde alguns minutos.
<b>Porta aberta Feche</b>	A tampa não foi travada corretamente.	Feche a tampa até que ela trave na posição correta.
<b>Erro[número de erro] Inst toner [colorido]</b>	O cartucho de toner indicado foi instalado incorretamente ou o conector está poluído.	Reinstale o cartucho de toner original da Samsung duas ou três vezes para confirmar que ele está posicionado adequadamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

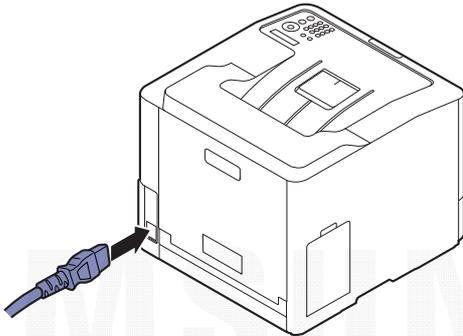
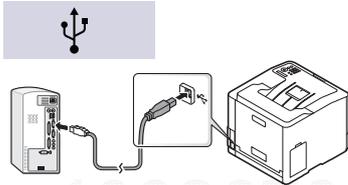
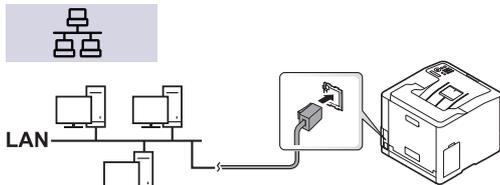
Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Erro[número de erro] Desl e ligue	A unidade do equipamento pode estar danificada.	Desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Erro[número de erro] Tel para serv		
Inst. unid. correia transf	A correia de transferência não está instalada.	Instale uma correia de transferência autêntica da Samsung.
Corr. de transf. nao compat.	A correia de transferência não se destina ao seu equipamento.	Instale a peça original da Samsung projetada para seu equipamento.
Tanque resid. nao instal.	O recipiente para descarte de toner não está instalado.	Instale um recipiente para descarte de toner original da Samsung.
Temp. amb. não adeq. Mova conj.	O equipamento está em uma sala com temperatura inadequada.	Mova o equipamento para uma sala com temperatura adequada.
Comp. said ch Rem. pap.	A bandeja de saída está cheia.	Remova os papéis da bandeja de saída. O equipamento continuará a impressão. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica.
Prep nova corr de transf	A vida útil da correia de transferência expirará em breve.	Substitua a correia de transferência por uma nova. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Subst nova corr de transf	A vida útil da correia de transferência expirou.	
Preparar fusor logo	A vida útil da unidade de fusão expirará em breve.	Substitua a unidade de fusão por uma nova. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Subst nova unidade de fusor	A vida útil da unidade de fusão expirará.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subst novo cilind da Band1</li> <li>• Subst nova cilind da Band2</li> <li>• Subst nova cilind da Band3</li> <li>• Subst nova cilind da Band4</li> </ul>	A vida útil do cilindro da bandeja expirou.	Substitua o cilindro da bandeja por um novo. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Erro correia transfer	A correia de transferência não pode ser controlada.	Desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Tanq. resid. ch. Subst p/novo	O recipiente para descarte de toner está cheio.	Substitua o recipiente para descarte de toner.

# Problemas de alimentação de papel

Condição	Soluções sugeridas
Obstrução de papel durante a impressão.	Elimine a obstrução de papel.
As folhas de papel estão grudadas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja.</li><li>• Verifique se você está usando o tipo correto de papel.</li><li>• Remova o papel da bandeja e flexione ou areje as folhas.</li><li>• Condições de umidade podem fazer com que as folhas de papel grudem umas nas outras.</li></ul>
Não é possível alimentar várias folhas de papel.	Tipos diferentes de papel podem estar empilhados na bandeja. Coloque apenas papéis do mesmo tipo, tamanho e gramatura.
Não é possível alimentar papel no equipamento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine quaisquer obstruções no interior do equipamento.</li><li>• O papel não foi colocado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente.</li><li>• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja.</li><li>• O papel é muito grosso. Use somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento.</li></ul>
Obstruções de papel ocorrem com frequência.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. Se você estiver imprimindo em materiais especiais, use o alimentador manual na bandeja.</li><li>• Um tipo incorreto de papel está sendo usado. Use somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento.</li><li>• Pode haver resíduos no interior do equipamento. Abra a tampa frontal e remova os resíduos.</li></ul>
Os envelopes desalinham ou não são alimentados corretamente.	Verifique se as guias de papel estão apoiando os dois lados dos envelopes.

# Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica

Reinicialize a alimentação. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Condição	Soluções sugeridas
<p>O equipamento não está recebendo energia elétrica. Ou o cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="563 562 1469 689">1. Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro. Se a máquina tiver um botão  (Ligar/despertar) no controle, pressione-o.</li></ol>  <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="563 1061 1374 1128">2. Verifique o cabo USB ou o cabo de rede na parte posterior do equipamento.</li></ol>   <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="563 1458 1406 1525">3. Desconecte o cabo USB ou o cabo de rede na parte posterior do equipamento e então reconecte-o.</li></ol>

# Problemas de impressão

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro. Se a máquina tiver um botão  (Ligar/despertar) no controle, pressione-o.
	Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.
	Verifique os seguintes aspectos do equipamento: <ul style="list-style-type: none"><li>• A tampa não está fechada. Feche a tampa.</li><li>• Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 70).</li><li>• Não há papel no equipamento. Coloque papel (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 32).</li><li>• O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).</li><li>• Verifique se a tampa de proteção e as folhas foram removidas do cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).</li></ul> Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com o seu representante de assistência técnica.
	Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente (consulte "Visão traseira" na página 16).
	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um trabalho. Você também pode tentar usar um cabo de impressora diferente.
	Verifique as configurações de impressão do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão esteja sendo enviado para a porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento esteja conectado à porta correta.
	Verifique as <b>Preferências de Impressão</b> para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas.
	Instale e reinstale o driver da máquina.
	Verifique se a mensagem exibida no painel de controle indica algum erro de sistema do equipamento. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
	Aumente o espaço no disco rígido e imprima novamente o documento.
Assim que o papel for removido da bandeja de saída, a impressora continuará a impressão.	

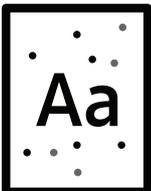
Condição	Soluções sugeridas
O equipamento seleciona materiais de impressão da origem incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da origem de papel pode ser encontrada na guia <b>Papel</b> das <b>Preferências de impressão</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41). Selecione a origem correta do papel. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 43).
O trabalho de impressão está extremamente lento.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.
Metade da página está em branco.	Altere a orientação da página no aplicativo (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41). Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 43).
	Certifique-se de que o tamanho do papel definido nas configurações do driver de impressão corresponda ao papel colocado na bandeja ou à seleção de papel nas configurações do aplicativo de software que você está usando (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41).
O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.	Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador e tente imprimir um trabalho que produza resultados conhecidos. Finalmente, tente usar um novo cabo de impressora.
	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento tenha sido selecionado.
	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacional está funcionando incorretamente. Saia do Windows e reinicialize o computador. Desligue e ligue o equipamento novamente.
As páginas são impressas, mas estão em branco.	Redistribua o toner. Se necessário, substitua o cartucho de toner. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte "redistribuição do toner" na página 54.</li> <li>• Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56.</li> </ul>
	Verifique o arquivo para ter certeza de que ele não contém páginas em branco.
	Entre em contato com um representante de assistência técnica.

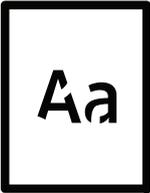
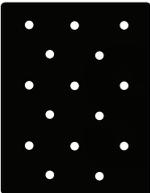
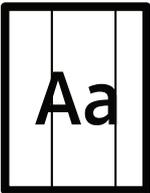
Condição	Soluções sugeridas
<p>O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.</p>	<p>A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative <b>Imprimir como imagem</b> nas opções de impressão do Acrobat.</p> <p> A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.</p>
<p>A qualidade de impressão de fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.</p>	<p>Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida.</p>
<p>Antes de imprimir, o equipamento libera vapores próximos à bandeja de saída.</p>	<p>A utilização de papéis úmidos/molhados poderá produzir vapores (fumaça branca) na impressão. Isso não é um problema, continue imprimindo. Se você se incomoda com a fumaça (vapor), substitua o papel por folhas novas de outro lote de papel fechado.</p>
<p>O equipamento não imprime em papéis de tamanho personalizado, como documentos fiscais.</p>	<p>Defina o tamanho correto do papel em <b>Personalizado</b>, na guia <b>Papel</b>, em <b>Preferências de impressão</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41).</p>
<p>O papel de fatura impresso possui ondulações.</p>	<p>A configuração de tipo de papel não corresponde. Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de Impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Fino</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41).</p>

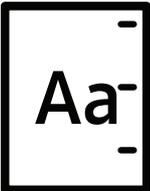
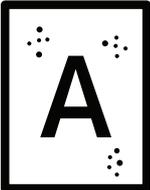
# Problemas de qualidade de impressão

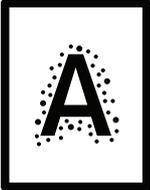
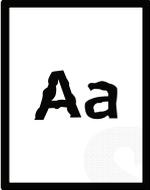
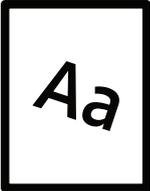
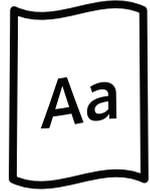
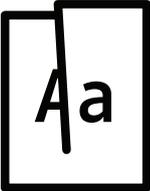
Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

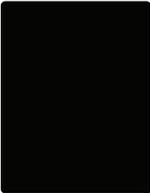
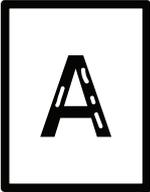
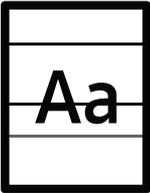
Certifique-se de que o papel não esteja úmido, experimente papel de uma resma nova.

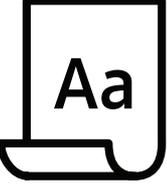
Condição	Soluções sugeridas
<p>Impressões claras ou desbotadas</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se uma risca vertical branca ou uma área desbotada for exibida na página, o suprimento de toner está baixo. Instale um novo cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).</li><li>• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.</li><li>• Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.</li><li>• Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 64).</li><li>• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 64). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</li></ul>
<p>A metade superior do papel foi impressa mais clara do que o restante do papel</p> 	<p>O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Reciclado</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41).</li></ul>
<p>Pontos de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.</li><li>• O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 64).</li><li>• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com um representante de assistência técnica. (consulte "Limpendo o equipamento" na página 64).</li></ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p>Perdas de informação</p> 	<p>Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho mais uma vez.</li> <li>• O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel.</li> <li>• O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel.</li> <li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b> clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Grosso</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41).</li> </ul> <p>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Pontos brancos</p> 	<p>Se pontos brancos surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos componentes internos do equipamento. Consequentemente, o rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 64).</li> <li>• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 64).</li> </ul> <p>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Linhas verticais</p> 	<p>Se faixas verticais pretas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provavelmente a superfície (parte do tambor) do cartucho de toner no interior do equipamento foi arranhada. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).</li> </ul> <p>Se faixas verticais brancas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 64). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</li> </ul>
<p>Segundo plano colorido ou preto</p> 	<p>Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua por um papel com gramatura menor.</li> <li>• Verifique as condições do ambiente: condições muito secas ou de umidade elevada (superior a 80 % de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano.</li> <li>• Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).</li> <li>• Redistribua com cuidado o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 54).</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="280 235 437 297">Manchas de toner</p> 	<ul data-bbox="520 235 1474 427" style="list-style-type: none"> <li>• Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 64).</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li>• Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).</li> </ul>
<p data-bbox="280 591 488 654">Falhas verticais repetidas</p> 	<p data-bbox="520 555 1445 618">Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares:</p> <ul data-bbox="520 636 1474 931" style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de toner pode estar danificado. Se os problemas persistirem após a impressão, remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).</li> <li>• Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, provavelmente o problema desaparecerá após a impressão de algumas páginas adicionais.</li> <li>• O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</li> </ul>
<p data-bbox="280 1182 472 1245">Dispersão no segundo plano</p> 	<p data-bbox="520 954 1453 1016">A dispersão no segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa.</p> <ul data-bbox="520 1034 1474 1715" style="list-style-type: none"> <li>• O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade.</li> <li>• Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas. Ou selecione <b>Grosso</b> na janela <b>Preferências de impressão</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41).</li> <li>• Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou nas <b>Preferências de impressão</b> (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41). Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se Papel mais grosso estiver selecionado, mas Papel normal for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia.</li> <li>• Se estiver usando um novo cartucho de toner, redistribua o toner primeiro (consulte "redistribuição do toner" na página 54).</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p>Há partículas de toner ao redor de caracteres fortes ou imagens</p> 	<p>O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Reciclado</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41).</li> <li>• Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se Papel mais grosso estiver selecionado, mas Papel normal for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia.</li> </ul>
<p>Caracteres deformados</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Experimente usar um papel diferente.</li> </ul>
<p>Desalinhamento da página</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li>• Verifique se as guias não estão muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel.</li> </ul>
<p>Dobras ou ondulações</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel.</li> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>
<p>Rugas ou vincos</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel.</li> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p>O verso das impressões está sujo</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 64).</li> </ul>
<p>Páginas em cores sólidas ou pretas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li> <li>• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).</li> <li>• O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</li> </ul>
<p>Perda de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 64).</li> <li>• Verifique o tipo, a espessura e a qualidade do papel.</li> <li>• Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).</li> </ul> <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Falhas nos caracteres</p> 	<p>As falhas são áreas em branco nos caracteres em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o.</li> <li>• O papel pode não atender às especificações.</li> </ul>
<p>Listras horizontais</p> 	<p>Se riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente surgirem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li> <li>• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 56).</li> </ul> <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="280 232 435 264"><b>Ondulações</b></p> 	<p data-bbox="520 232 1469 304">Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento:</p> <ul data-bbox="520 315 1469 499" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="520 315 1469 387">• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> <li data-bbox="520 394 1469 499">• Altere a opção de papel da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de impressão</b>, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Fino</b> (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 41).</li> </ul>
<ul data-bbox="280 521 488 936" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="280 521 488 734">• Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente em algumas folhas</li> <li data-bbox="280 745 488 817">• Perda de toner</li> <li data-bbox="280 828 488 936">• Impressão clara ou contaminação</li> </ul>	<p data-bbox="520 633 1469 817">O equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Altere a opção de altitude para o seu equipamento (consulte "Ajuste de altitude" na página 179).</p>

SAMSUNG

10086790

# Problemas no sistema operacional

## Problemas comuns no Windows

Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo online ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.
O Samsung Printer Experience não é exibido ao clicar em mais configurações.	O <b>Samsung Printer Experience</b> não está instalado. Baixe o aplicativo na <b>Store(Loja) Windows</b> e instale-o.
As informações do equipamento não são exibidas ao clicar no dispositivo em Dispositivos e Impressoras.	Selecione <b>Propriedades da impressora</b> . Clique na guia <b>Portas (Ports)</b> . ( <b>Painel de Controle &gt; Dispositivos e Impressoras &gt; Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione &gt; Propriedades da impressora</b> ) Se a porta estiver definida para Arquivo ou LPT, desmarque e selecione TCP/IP, USB ou WSD.



Consulte o Guia do Usuário do Microsoft Windows que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

# Problemas de rede sem fio

## Problemas durante a configuração ou instalação de drivers

Mensagem de instalação de drivers	Soluções sugeridas
Impressoras não encontradas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seu equipamento pode não estar ligado. Ligue o computador e o equipamento.</li><li>• O cabo USB não está conectado entre o computador e o equipamento. Conecte o equipamento ao seu computador usando um cabo USB.</li><li>• O equipamento não oferece suporte a uma rede sem fio. Consulte o manual do usuário do equipamento incluído no CD de software fornecido e prepare um equipamento de rede sem fio.</li></ul>
Falha na conexão - SSID não encontrada	<ul style="list-style-type: none"><li>• O equipamento não consegue encontrar o nome de rede (SSID) selecionado ou inserido por você. Verifique o nome de rede (SSID) em seu ponto de acesso e tente conectar novamente.</li><li>• O seu ponto de acesso não está ligado. Ligue o seu ponto de acesso.</li></ul>
Falha na conexão - Segurança inválida	<ul style="list-style-type: none"><li>• A segurança não está configurada corretamente. Verifique a segurança configurada no ponto de acesso e em seu equipamento.</li></ul>
Falha na conexão - Erro de conexão geral	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seu computador não está recebendo sinal do equipamento. Verifique o cabo USB e a alimentação do seu equipamento.</li></ul>
Falha na conexão - Rede com fio conectada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seu equipamento está conectado com um cabo de rede. Remova o cabo de rede do equipamento.</li></ul>
Falha na conexão - Atribuindo o endereço IP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e ligue o ponto de acesso (ou roteador sem fio) e o equipamento.</li></ul>

Mensagem de instalação de drivers	Soluções sugeridas
<p>Erro de conexão do PC</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O endereço de rede configurado não pode ser usado para conectar o computador e o equipamento. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para ambientes de rede DHCP <p>A impressora recebe o endereço IP automaticamente (DHCP) quando o computador está configurado para usar o DHCP.</p> </li> </ul> </li> </ul> <p> Se o trabalho de impressão não estiver funcionando no modo DHCP, talvez o problema tenha sido causado pela alteração automática do endereço IP. Compare o endereço IP do produto com o endereço IP da porta da impressora.</p> <p><b>Como comparar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprima o relatório de informações de rede da sua impressora e verifique o endereço IP (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 127).</li> <li>2. Verifique o endereço IP da porta da impressora do seu computador. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Clique no menu <b>Iniciar</b> do Windows.</li> <li>b. Selecione <b>Iniciar &gt; Programas</b> ou <b>Todos os Programas &gt; Samsung Printers &gt; Samsung Printer Center</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para Windows 8 <p>No menu <b>Charms(Botões)</b>, selecione <b>Pesquisar &gt; Apps(Aplicativo) &gt; Samsung Printers &gt; Samsung Printer Center</b>.</p> </li> <li>▪ Windows 10/Windows Server 2016 <p>Na barra de tarefas, digite <b>Samsung Printers</b> na área de <b>Pesquisar</b>. Pressione a tecla Enter e selecione <b>Samsung Printer Center</b>.</p> <p>OU</p> <p>No ícone <b>Iniciar</b> (  ), selecione <b>Todos os aplicativos &gt; Samsung Printers &gt; Samsung Printer Center</b>.</p> </li> </ul> </li> <li>c. Clique no seu equipamento.</li> <li>d. Pressione <b>Propriedad</b>.</li> <li>e. Clique na guia <b>Porta</b>.</li> <li>f. Clique no botão <b>Configurar Porta...</b></li> <li>g. Verifique se o <b>Nome da impressora</b> ou <b>Endereço IP:</b> é o endereço IP na Folha de configuração de rede.</li> </ol> </li> <li>3. Altere o endereço IP da porta da impressora se o mesmo for diferente do que está no relatório de informações de rede. Se você quiser usar o CD de instalação do software para alterar o IP da porta, conecte-se a uma impressora de rede. Em seguida, conecte o endereço IP novamente.</li> </ol>

Mensagem de instalação de drivers	Soluções sugeridas
<p><b>Erro de conexão do PC</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Em um ambiente de rede estático O equipamento usa o endereço estático quando o computador está configurado para usar um endereço estático. Por exemplo: Se as informações de rede do computador forem semelhantes a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Endereço IP: 169.254.133.42</li> <li>- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0</li> </ul> Então as informações de rede do equipamento deverão ser: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Endereço IP: 169.254.133.<b>43</b></li> <li>- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).</li> <li>- Gateway: 169.254.133.1</li> </ul> </li> </ul>

SAMSUNG

10086790

## Outros problemas

Se houver problemas durante a utilização do equipamento em uma rede, verifique as possibilidades a seguir.



Para obter informações sobre o ponto de acesso (ou roteador sem fio), consulte seu próprio guia do usuário.

- Seu computador, ponto de acesso (ou roteador sem fio) ou equipamento pode não estar ligado.
- Verifique a recepção sem fio ao redor do equipamento. Se o roteador estiver longe do equipamento ou se houver um obstáculo, poderá haver dificuldade para receber o sinal.
- Desligue e ligue o ponto de acesso (ou roteador sem fio), o equipamento e o computador. Algumas vezes, fazer isso pode recuperar a comunicação de rede.
- Verifique se algum software de firewall (V3 ou Norton) está bloqueando a comunicação. Se o computador e o equipamento estiverem conectados na mesma rede, e não puderem se encontrar na pesquisa, um firewall poderá estar bloqueando a comunicação. Consulte o manual do usuário do software para saber como desativá-lo e procure o equipamento novamente.
- Verifique se o endereço IP do equipamento foi alocado corretamente. Você pode verificar o endereço IP ao imprimir o relatório D de configuração de rede.
- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) possui um mecanismo de segurança configurado (senha). Se houver uma senha, consulte o administrador do ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- Verifique o endereço IP do equipamento. Reinstale o driver do equipamento e altere as configurações para se conectar ao equipamento na rede. Devido às características do DHCP, o endereço IP alocado poderá mudar se o equipamento não for usado por um longo período ou se o ponto de acesso for reiniciado.  
Registre o endereço MAC do produto quando configurar o servidor DHCP no ponto de acesso (ou roteador sem fio). Então você pode usar sempre o endereço IP que está definido com o endereço MAC. Você pode identificar o endereço MAC de seu equipamento ao imprimir um relatório de configuração de rede.
- Verifique o ambiente de rede sem fio. Talvez não seja possível conectar à rede no ambiente de infraestrutura onde é necessário digitar as informações de um usuário antes de se conectar ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- Este equipamento oferece suporte somente ao IEEE 802.11 b/g/n e Wi-Fi. Outros tipos de comunicação sem fio (ex.: Bluetooth) não são aceitos.
- O equipamento está ao alcance da rede sem fio.
- O equipamento não está próximo a obstáculos que poderiam bloquear o sinal.  
Remova quaisquer objetos metálicos grandes entre o ponto de acesso (ou roteador sem fio) e o equipamento.  
Certifique-se de que o equipamento e o ponto de acesso (ou roteador sem fio) não estejam separados por postes, paredes ou colunas de sustentação que contenham metais ou concreto.
- O equipamento está afastado de outros dispositivos eletrônicos que podem interferir com o sinal sem fio.  
Muitos dispositivos podem interferir com o sinal sem fio, incluindo um forno de microondas e alguns dispositivos Bluetooth.
- Sempre que a configuração do seu ponto de acesso (ou roteador sem fio) mudar, é preciso fazer a configuração de rede sem fio do produto novamente.
- O número máximo de dispositivos que podem ser conectados via Wi-Fi Direct é 4.
- Se o ponto de acesso estiver configurado para funcionar somente com o padrão 802.11n, talvez não seja possível conectá-lo ao seu equipamento.

---

# Apêndice

Este capítulo fornece especificações do produto e informações referentes às regulamentações aplicáveis.

SAMSUNG

- Especificações 102
- Informações de regulamentação 109
- Copyright 121

10086790

# Especificações

## Especificações gerais



Estas especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para ver as especificações adicionais e as informações sobre as alterações nas especificações, visite [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

Itens		Descrição
Dimensão <sup>a</sup>	Largura x Profundidade x Altura	420 x 453 x 385 mm (16,54 x 17,84 x 15,16 pol.)
Peso <sup>a</sup>	Equipamento com os suprimentos	22 kg (48,50 lbs)
Nível de ruído <sup>b c</sup>	Modo online	Inferior a 37 dB(A)
	Modo de impressão	Inferior a 53 dB(A)
Temperatura	Operação	10 a 30 °C
	Armazenamento (embalada)	-20 a 40 °C
Umidade	Operação	20 a 80 % de umidade relativa
	Armazenamento (embalada)	10 a 90 % de umidade relativa
Potência nominal <sup>d</sup>	Modelos de 110 volts	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 volts	CA 220 - 240 V
Consumo de energia <sup>e</sup>	Modo de operação normal	Inferior a 600 W
	Modo online	Inferior a 13 W
	Modo de economia de energia	Inferior a 0,8 W
	Desativado <sup>f</sup>	Inferior a 0,1 W

a. As dimensões e o peso são medidos sem outros acessórios.

b. Nível de pressão sonora, ISO 7779. Configuração testada: instalação básica do equipamento, impressão simplex em papel A4.

c. Somente para a China Se o som do equipamento for superior a 63 db (A), é aconselhado colocar o equipamento em uma região relativamente independente.

d. Consulte a etiqueta no equipamento para identificar a tensão (V), a frequência (hertz) e a corrente (A) do equipamento.

e. O consumo de energia pode ser afetado pelo estado da máquina, condições definidas, ambiente operacional, e equipamentos de medição e método que o país utiliza.

f. O consumo de energia pode ser completamente evitado somente quando o cabo de alimentação está desconectado.

## Especificações dos materiais de impressão



Recomendamos usar papel reciclado para economizar energia.

Tipo	Tamanho	Dimensões	Peso/capacidade <sup>a</sup>	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multifuncional
Papel normal <sup>b c</sup>	Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	70 a 90 g/m <sup>2</sup> (19 a 24 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> <li>Bandeja1: 550 folhas 75 g/m<sup>2</sup> (20 lbs não calandrado)</li> <li>Bandeja opcional: 550 folhas 75 g/m<sup>2</sup> (20 lbs não calandrado)</li> </ul>	70 a 90 g/m <sup>2</sup> (19 a 24 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> <li>50 folhas</li> </ul>
	Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		
	Fólio	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)		
	A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pol.)		
	Ofício	216 x 343 mm (8,5 x 13,5 pol.)		
	B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,17 x 10,12 pol.)		
	B5 (ISO)	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)		
	Executivo	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.)		
	Statement	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)		
	A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)		
	A6	105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)		
Envelope grosso	Envelope Monarca	98 x 191 mm (3,87 x 7,5 pol.)	91 a 120 g/m <sup>2</sup> (24 a 32 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> <li>20 folhas</li> </ul> Não disponível na bandeja opcional.	91 a 120 g/m <sup>2</sup> (24 a 32 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> <li>5 folhas</li> </ul>

Tipo	Tamanho	Dimensões	Peso/capacidade <sup>a</sup>	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multifuncional
Envelope	Envelope No. 10	105 x 241 mm (4,12 x 9,5 pol.)	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lbs não calandrado) • 20 folhas Não disponível na bandeja opcional.	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lbs não calandrado) • 5 folhas
	Envelope No. 9	98 x 225 mm (3,87 x 8,87 pol.)		
	Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)		
	Envelope C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,02 pol.)		
	Envelope C6	114 x 162 mm (4,49 x 6,38 pol.)		
Papel grosso b c	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	91 a 105 g/m <sup>2</sup> (24 a 28 lbs não calandrado) • 50 folhas 105 g/m <sup>2</sup> (28 lbs não calandrado)	91 a 105 g/m <sup>2</sup> (24 a 28 lbs não calandrado) • 5 folhas
Gramatura elevada	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	106 a 176 g/m <sup>2</sup> (28 a 47 lbs não calandrado) • 50 folhas	106 a 176 g/m <sup>2</sup> (28 a 47 lbs não calandrado) • 5 folhas
Gramatura pesada extra	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	177 a 220 g/m <sup>2</sup> (47 a 59 lbs não calandrado) • 50 folhas	177 a 220 g/m <sup>2</sup> (47 a 59 lbs não calandrado) • 5 folhas
Papel fino	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 70 g/m <sup>2</sup> (16 a 19 lbs não calandrado) • 550 folhas 70 g/m <sup>2</sup> (19 lbs não calandrado)	60 a 70 g/m <sup>2</sup> (16 a 19 lbs não calandrado) • 50 folhas
Algodão, colorido, preimpresso	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lbs não calandrado) • 550 folhas 75 g/m <sup>2</sup> (20 lbs não calandrado)	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lbs não calandrado) • 50 folhas

Tipo	Tamanho	Dimensões	Peso/capacidade <sup>a</sup>	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multifuncional
Reciclado	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	70 a 90 g/m <sup>2</sup> (19 a 24 lbs não calandrado) • 550 folhas 75 g/m <sup>2</sup> (20 lbs não calandrado)	70 a 90 g/m <sup>2</sup> (19 a 24 lbs não calandrado) • 50 folhas
Etiquetas <sup>b</sup> cd	Carta, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5, Statement, A6, Ofício	Consulte a seção sobre papel normal	120 a 150 g/m <sup>2</sup> (32 a 40 lbs não calandrado) • 50 folhas Não disponível na bandeja opcional.	120 a 150 g/m <sup>2</sup> (32 a 40 lbs não calandrado) • 5 folhas
Cartolina <sup>b c</sup>	Carta, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5, Statement, A6, Ofício	Consulte a seção sobre papel normal	121 a 163 g/m <sup>2</sup> (32 a 43 lbs não calandrado) • 50 folhas	121 a 163 g/m <sup>2</sup> (32 a 43 lbs não calandrado) • 5 folhas
Papel não calandrado	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	105 a 120 g/m <sup>2</sup> (28 a 32 lbs não calandrado) • 50 folhas	105 a 120 g/m <sup>2</sup> (28 a 32 lbs não calandrado) • 5 folhas
Arquivo, Perfurado, Timbrado	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	• 550 folhas	• 50 folhas

Tipo	Tamanho	Dimensões	Peso/capacidade <sup>a</sup>	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multifuncional
Papel fotográfico brilhante <sup>b</sup>	Carta, A4, Cartão postal 4x6	Consulte a seção sobre papel normal	111 g/m a 130 g/m <sup>2</sup> (30 lb a 35 lbs não calandrado) para bandeja <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja1: 50 folhas</li> <li>• Bandeja opcional: 50 folhas</li> </ul>	111 a 130 g/m <sup>2</sup> (30 a 35 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 folhas</li> </ul>
			131 a 175 g/m <sup>2</sup> (35 a 47 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja1: 50 folhas</li> <li>• Bandeja opcional: 50 folhas</li> </ul>	131 a 175 g/m <sup>2</sup> (35 a 47 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 folhas</li> </ul>
			176 a 220 g/m <sup>2</sup> (47 a 59 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja1: 50 folhas</li> <li>• Bandeja opcional: 50 folhas</li> </ul>	176 a 220 g/m <sup>2</sup> (47 a 59 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 folhas</li> </ul>
<b>Tamanho mínimo (personalizado)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bandeja 1:</b> 98 x 149 mm (3,86 x 5,85 pol.)</li> <li>• <b>Bandeja opcional:</b> 98 x 210 mm (5,85 x 8,27 pol.)</li> <li>• <b>Bandeja multifuncional:</b> 76 x 127 mm (3 x 5 pol.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 g/m a 220 g/m<sup>2</sup> (16 lb a 59 lbs não calandrado) para bandeja1.</li> <li>• 60 a 176 g/m<sup>2</sup> (16 a 47 lbs não calandrado) para bandeja opcional.</li> </ul>	60 a 220 g/m <sup>2</sup> (16 a 59 lbs não calandrado)
<b>Tamanho máximo (personalizado)</b>		216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		

a.A capacidade máxima pode variar em função da gramatura e espessura das folhas, além das condições ambientais.

b.O cartão postal 4 x 6 é compatível com a bandeja 1 ou com a bandeja multifuncional.

c.O cartão index (3 x 5) é compatível na bandeja multifunções.

d.A suavidade das etiquetas usadas neste equipamento é de 100 a 250 (sheffield). Isso significa o nível numérico de suavidade.

## Requisitos do sistema



O software da impressora poderá ser atualizado se houver novos lançamentos de sistemas operacionais ou outros motivos. Se necessário, baixe a versão mais recente no site da Samsung.

### Microsoft® Windows®

Sistema operacional	Requisitos (recomendado)		
	CPU	Memória RAM	Espaço livre em disco rígido
<b>Windows® XP Service Pack 3</b>	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (256 MB)	1,5 GB
<b>Windows Server® 2003</b>	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (512 MB)	1,25 GB a 2 GB
<b>Windows Server® 2008</b>	Intel® Pentium® IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
<b>Windows Vista®</b>	Intel® Pentium® IV 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
<b>Windows® 7</b>	Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz de 32 bits ou 64 bits ou superior	1 GB (2 GB)	16 GB
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte a gráficos DirectX® 9 com 128 MB de memória (para ativar o tema Aero).</li> <li>• Unidade de DVD-R/W.</li> </ul>		
<b>Windows Server® 2008 R2</b>	Processadores Intel® Pentium® IV 1,4 GHz (x64) (2 GHz ou superior)	512 MB (2 GB)	10 GB
<b>Windows® 8</b> <b>Windows® 8.1</b> <b>Windows® 10</b>	Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz de 32 bits ou 64 bits ou superior	2 GB	20 GB
<b>Windows Server® 2016</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte a gráficos DirectX® 9 com 128 MB de memória (para ativar o tema Aero).</li> <li>• Unidade de DVD-R/W.</li> </ul>		
<b>Windows Server® 2012</b> <b>Windows Server® 2012 R2</b>	Processadores Intel® Pentium® IV 1,4 GHz (x64) (2 GHz ou superior)	512 MB (2 GB)	32 GB



- O Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para todos os sistemas operacionais Windows.
- Usuários com direitos de administrador podem instalar o software.
- O **Windows Terminal Services** é compatível com o seu equipamento.

## Mac

Sistema operacional	Requisitos (recomendados)		
	CPU	Memória RAM	Espaço livre em disco rígido
Mac OS X 10.6	Processadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7 - 10.11	Processadores Intel®	2 GB	4 GB

## Linux

Itens	Requisitos
Sistema operacional	Red Hat Enterprise Linux 5, 6, 7 Fedora 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 OpenSUSE 12.1, 12.2, 12.3, 13.1, 13.2, 42.1 Ubuntu 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10, 15.04, 15.10, 16.04 SUSE Linux Enterprise Desktop 11, 12 Debian 7, 8 Mint 13, 14, 15, 16, 17, 18
CPU	Pentium IV 2,4 GHz (Intel Core™ 2)
Memória RAM	512 MB (1 GB)
Espaço livre em disco rígido	1 GB (2 GB)

## Unix

Itens	Requisitos
Sistema operacional	Sun Solaris 9, 10, 11 (x86, SPARC) HP-UX 11.0, 11i v1, 11i v2, 11i v3 (PA-RISC, Itanium) IBM AIX 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1, 7.1 (PowerPC)
Espaço livre em disco rígido	Até 100 MB

# Informações de regulamentação

Este equipamento foi desenvolvido para ambientes de trabalho normais e é certificado para atender a várias regulamentações.

## Declaração de segurança de equipamentos a laser

A impressora é certificada nos Estados Unidos de acordo com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo 1, subcapítulo J para produtos a laser Classe I(1) e, em outros países, é certificada como produto a laser Classe I de acordo com os requisitos da norma IEC/EN 60825-1: 2014.

Os produtos a laser Classe I não são considerados perigosos. O sistema a laser e a impressora foram projetados de modo que não haja exposição à radiação de laser superior ao nível Classe I durante o funcionamento normal, manutenção pelo usuário ou em condições de serviço predeterminadas.

## Aviso

Nunca use nem efetue manutenção na impressora sem a tampa de proteção do conjunto laser/scanner. O feixe refletido, embora invisível, pode causar lesões oculares.

Ao usar este equipamento, siga sempre estas precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndios, choques elétricos ou lesões corporais:

Abaixo da etiqueta de aviso de Laser está anexado na tampa de LSU.



**WARNING - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.**

**AVERTISSEMENT - CLASSE 3B. RADIATION LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EVITER L'EXPOSITION AU FAISCEAU.**

**WARNUNG - KLASSE 3B: UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEOFFNET. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.**

**ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIAZIONI LASER INVISIBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.**

**ADVERTENCIA - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.**

**AVISO - CLASSE 3B. RADIÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.**

**WAARSCHUWING - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.**

**ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNNGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.**

**ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.**

**VARNING - KLASSE 3B OSYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DENNA DEL ÅR ÖPPNAD. STRÅLEN ÅR FARLIG.**

**VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.**

**警告 - CLASS 3B。 嚴禁打開，以免被不可見激光輻射洩漏灼傷**

**경고 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.**

**警告 - CLASS 3B。 嚴禁打開，以免被不可見激光輻射洩漏灼傷**

Para modelos de 110 volts, “**This product complies with 21 CFR Chapter 1, subchapter J.**” está escrito na etiqueta da tampa traseira. E, para os modelos de 220 volts, a imagem abaixo está na etiqueta da tampa traseira.

**CLASS 1 LASER PRODUCT**

## Segurança do ozônio



A taxa de emissão de ozônio deste produto está abaixo de 0,1 ppm. Como o ozônio é mais pesado do que o ar, mantenha o produto em um local com boa ventilação.

## Aviso de Perclorato

Este aviso sobre percloratos aplica-se somente às baterias de lítio CR (dióxido de manganês) do tipo moeda dos produtos vendidos ou distribuídos SOMENTE na Califórnia, EUA.

Material com percloratos – manuseio especial pode ser necessário.

Consulte [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate). (somente EUA)

## Economia de energia



Esta impressora possui tecnologia avançada de economia de energia para reduzir o consumo de eletricidade quando não se encontra em utilização. Quando a impressora não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR, consulte <http://www.energystar.gov>.

Para modelos certificados pela ENERGY STAR, o rótulo ENERGY STAR estará no seu equipamento. Verifique se o equipamento é certificado pela ENERGY STAR.

## Reciclagem



Recicle ou descarte a embalagem deste produto de forma responsável e respeitando o meio ambiente.

## Descarte correto do produto (descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos)

(Aplicável a países com sistemas de coleta diferenciada)



Esta marca no produto, em acessórios ou na literatura indica que o produto e seus acessórios eletrônicos (por exemplo, carregador, headset, cabo USB) não devem ser descartados juntamente com lixo doméstico no fim de suas vidas úteis. Para evitar possíveis danos no ambiente ou na saúde humana provocados por uma eliminação não controlada dos resíduos, separe estes itens de outros tipos de resíduos e recicle-os de forma responsável para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com as lojas onde adquiriram este produto ou com o órgão de governo local para obter informações detalhadas sobre onde e como esses itens podem ser reciclados de maneira segura para o meio-ambiente.

Os usuários comerciais devem entrar em contato com seus fornecedores e verificar os termos e as condições do contrato de compra. Este produto e seus acessórios eletrônicos não devem ser misturados com outros lixos comerciais para descarte.

### (Somente Estados Unidos da América)

Descarte os produtos eletrônicos indesejados por intermédio do representante de reciclagem. Para encontrar o local mais próximo para reciclagem, vá para o nosso site: [www.samsung.com/recyclingdirect](http://www.samsung.com/recyclingdirect) ou ligue para (877) 278 - 0799

## Declaração sobre SVHC (substância que suscita elevada preocupação) do regulamento REACH (Registro, avaliação, autorização e restrição de substâncias químicas) na UE

Para informações sobre os compromissos ambientais da Samsung e as obrigações normativas específicas do produto, por exemplo REACH, visite: [samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data\\_corner.html](http://samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html).

### Aviso da Proposição 65 do Estado da Califórnia (EUA somente)

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the state of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. This appliance and its accessories can cause low-level exposure to chemicals during operation, which can be reduced by operating the appliance in a well ventilated area, and low-level exposure to chemicals through other use or handling.

## Emissões de radiofrequência

### Informações da FCC para o usuário

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- O dispositivo não pode causar interferência nociva.
- O dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência recebida, mesmo aquelas que podem afetar sua operação.

Foi comprovado durante os testes que este equipamento está em conformidade com os limites para os dispositivos digitais Classe A, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites foram estipulados a fim de proporcionar uma proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e usado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que não haverá interferência em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-o e ligando-o novamente, recomenda-se tentar resolver o problema através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito elétrico diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.



Quaisquer alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pelo fabricante responsável pela conformidade poderão anular a autorização do usuário para usar o equipamento.

---

### Regulamentações canadenses sobre interferência de rádio

Este equipamento digital não excede os limites da Classe A para emissões de ruído de rádio de aparelhos digitais, conforme estabelecido no padrão para equipamentos que causam interferência intitulado "Digital Apparatus", ICES-003 da Industry and Science Canada.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: "Appareils Numériques", ICES-003 édictée par l'Industrie et Sciences Canada.

## Classe europeia A Aviso

Este é um produto classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio, caso em que o usuário pode ser obrigado a tomar medidas adequadas.

## Estados Unidos da América

### Comissão Federal de Comunicações (FCC)

#### Equipamentos de emissão intencional, de acordo com FCC Parte 15

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF) na faixa de 2,4 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.

Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no sistema só estarão qualificados para utilização nos Estados Unidos da América se a etiqueta do sistema contiver um número de identificação da FCC.

A FCC estabeleceu uma diretriz geral sobre o afastamento mínimo de 20 cm (8 pol.) entre o dispositivo e o corpo durante a utilização de dispositivos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas). Este dispositivo deverá ser usado a mais de 20 cm (8 pol.) de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados. A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência determinados pela FCC.

Este transmissor não deve ser usado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

A operação deste dispositivo está sujeita às duas condições a seguir: (1) não pode causar interferência prejudicial e (2) o dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo qualquer uma que possa causar funcionamento indesejado.



Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os modifique em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.

### Declarações da FCC para o uso de LAN sem fio:



Na instalação e utilização deste transmissor e do conjunto de antenas, o limite de exposição à radiofrequência de 1 mW/cm<sup>2</sup> poderá ser excedido em distâncias próximas à antena instalada. Assim, o usuário deve manter sempre uma distância mínima de 20 cm da antena. Este dispositivo não pode ser posicionado juntamente com outros transmissores ou antenas transmissoras.

## RFID (Dispositivo de Interface de Radiofrequência)

A operação de RFIDs está sujeita às duas condições a seguir: (1) o dispositivo não pode causar interferência nociva e (2) o dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa afetar o seu próprio funcionamento. (Somente EUA, França e Taiwan.)

### Somente Taiwan

#### 警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某此適當的對策。

#### 警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請依製造商說明書處理用過之電池

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

**第十二條** 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

**第十四條** 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

- 設備名稱: 雷射印表機
- 型號(型式): ProXpress C4010ND

### 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電路板	—	○	○	○	○	○
電源板	—	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
玻璃面板	○	○	○	○	○	○

備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
 Note 1 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
 Note 2 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

## Somente para a Rússia/Cazaquistão/Belarus



Изготовитель: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»  
 (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, Республика Корея  
 Импортёр: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»  
 Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка 10

Самсунг Электроникс Ко. Лтд  
 (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қ., Кёнги-до, Корея Республикасы  
 «САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС КЗ ЭНД ЦЕНТРАЛ ЭЙЖА» ЖШС  
 Заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғылы, 36, 3,4-қабаттар

## Somente para a Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Das Gerät kann der Bildschirmarbeitsverordnung unterliegen und in diesem Zusammenhang Abweichungen von an Bildschirmarbeitsplätze zu stellenden Anforderungen (Zeichengröße auf Bildschirmgerät und Tastatur) aufweisen. Es ist daher für Tätigkeiten nicht geeignet, bei denen Beschäftigte das Gerät für einen nicht unwesentlichen Teil ihrer normalen Arbeit mit Bildschirmarbeit benutzen.

Bei Aufstellung des Gerätes darauf achten, dass Blendungen durch in der Anzeige spiegelnde Lichtquellen vermieden werden.

## Somente para a Turquia

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti süresi 2 yıldır.

## Somente para a Tailândia

Este equipamento de telecomunicação está em conformidade com os requisitos técnicos da NTC.

## Substituindo o plugue (somente para o Reino Unido)

### Importante

O cabo de alimentação deste equipamento possui um plugue de 13 A (BS 1363) equipado com um fusível de 13 A. Ao substituir ou examinar o fusível, recoloque o fusível de 13 A correto. A cobertura do fusível deverá ser substituída. Caso tenha perdido a cobertura, não use o plugue até adquirir uma nova cobertura.

Entre em contato com o local em que o equipamento foi comprado.

O plugue de 13 A é o tipo mais utilizado no Reino Unido e é adequado ao equipamento. No entanto, talvez alguns prédios (em especial, os mais antigos) não possuam tomadas de 13 A padrão. Nesse caso, será necessário adquirir um adaptador adequado. Não remova o plugue do cabo.



Se você cortar o plugue moldado, descarte-o imediatamente. Não é possível reconectá-lo e você poderá receber um choque se ligá-lo na tomada.

### Aviso importante:



Este equipamento deverá ser aterrado.

Os fios do cabo de alimentação possuem o seguinte código de cores:

- **Verde e amarelo:** Terra.
- **Azul:** Neutro.
- **Marrom:** Fase.

Se os fios do cabo de alimentação não coincidirem com as cores marcadas no plugue, faça o seguinte:

Conecte o fio verde e amarelo ao pino marcado pela letra "E", marcado pelo "Símbolo de aterramento" ou colorido em verde e amarelo ou em verde.

O fio azul deve ser conectado ao pino marcado pela letra "N" ou preto.

O fio marrom deve ser conectado ao pino marcado pela letra "L" ou vermelho.

Um fusível de 13 A é necessário no plugue, no adaptador ou na placa de distribuição.

## Declaração de conformidade (países europeus)

### Aprovações e certificações



A Samsung Electronics declara que a [série C401x] está de acordo com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Diretiva de Baixa Tensão (2014/35/EU), Diretiva EMC (2014/30/EU).

A Samsung Electronics declara que a [série C401x] está de acordo com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Diretiva de Equipamento de Rádio (2014/53/EU).

A declaração de conformidade pode ser consultada em [www.samsung.com](http://www.samsung.com), vá para Suporte > Download geral e insira o nome da sua impressora (multifuncional) para percorrer a EuDoC.

Aproximação da Diretiva do Conselho 2014/35/EU das leis dos estados membros relacionadas a equipamentos de baixa tensão.

Aproximação da Diretiva do Conselho 2014/30/EU das leis dos estados membros relacionadas compatibilidade eletromagnética.

Diretiva do Conselho 2014/53/EU de equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações e o reconhecimento mútuo de suas conformidades. Uma declaração completa com a definição das diretivas relevantes e os padrões referenciados pode ser obtida junto ao seu representante da Samsung Electronics Co., Ltd.

### Informações de aprovação de rádio da Europa (para produtos equipados com dispositivos de rádio aprovados pela UE)

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF), destinados à operação doméstica ou comercial, na faixa de 2,4 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.



Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no sistema só estarão qualificados para utilização na União Europeia ou em áreas associadas se a identificação CE estiver no registro do sistema.

A saída de potência do dispositivo sem fio que pode estar embutido na impressora está bem abaixo dos limites de exposição RF conforme definido na Comissão Europeia pela Diretiva de Equipamento de Rádio

## Estados europeus qualificados conforme as aprovações de dispositivos sem fio:

Países da UE

## Estados europeus com restrições ao uso:

União Europeia

Países da EEA/EFTA

Não há limitações no momento.

## Declarações de conformidade com as regulamentações

### Orientação sobre dispositivos sem fio

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF) na faixa de 2,4 GHz. A seção a seguir apresenta uma descrição geral das considerações que devem ser observadas durante a utilização de dispositivos sem fio.

Limitações adicionais, cuidados e restrições em países específicos são indicados nas seções específicas de cada país (ou grupos de países). Os dispositivos sem fio do sistema estão qualificados para utilização nos países identificados na etiqueta de classificação do sistema com as marcas de aprovação de rádio. Se o nome do país em que os dispositivos sem fio serão usados não estiver relacionado, entre em contato com o órgão local de aprovação de dispositivos de rádio para obter informações sobre os requisitos. Os dispositivos sem fio são regulamentados de forma rigorosa e é possível que a utilização não esteja autorizada.

A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência conhecidos até o momento. Como os dispositivos sem fio (que podem estar incorporados à impressora) emitem menos energia do que o permitido pelas normas e recomendações de segurança sobre radiofrequência, o fabricante acredita que a utilização é segura. Independentemente dos níveis de potência, deve-se tentar minimizar o contato humano durante o funcionamento normal.

Como diretriz geral, um afastamento de 20 cm (8 pol.) entre o dispositivo e o corpo humano durante a utilização de dispositivos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas) é normal. Este dispositivo deverá ser usado a mais de 20 cm de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados e transmitindo.

Este transmissor não deve ser usado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

Algumas circunstâncias exigem restrições dos dispositivos sem fio. Exemplos das restrições mais comuns estão indicados a seguir:



A comunicação sem fio por radiofrequência pode interferir com equipamentos de aviação comercial. As regulamentações atuais de aviação exigem que os dispositivos sem fio sejam desligados durante viagens em aviões. Os dispositivos de comunicação IEEE 802.11 (também conhecidos como Ethernet sem fio) e Bluetooth são exemplos de equipamentos de comunicação sem fio.



Em ambientes onde o risco de interferência em outros dispositivos ou serviços é ou poderia ser prejudicial, as opções de utilização de dispositivos sem fio podem ser restringidas ou proibidas. Aeroportos, hospitais e atmosferas carregadas com oxigênio ou gases inflamáveis são exemplos em que o uso de dispositivos sem fio pode ser restringido ou proibido. Em caso de dúvida quanto à autorização para uso de dispositivos sem fio no ambiente, solicite permissão à autoridade pertinente antes de usá-los ou ligá-los.



Cada país possui suas próprias restrições à utilização de dispositivos sem fio. Como o seu sistema está equipado com um dispositivo sem fio, verifique junto às autoridades locais responsáveis pela aprovação de equipamentos de rádio a existência de quaisquer restrições ao uso de determinados aparelhos sem fio no país de destino ao transportá-lo em viagens internacionais.



Caso o seu sistema esteja equipado com dispositivos internos sem fio, use o equipamento somente se todas as tampas e proteções estiverem em seus devidos lugares e o sistema estiver integralmente montado.



Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os modifique em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.



Use apenas drivers aprovados pelo país onde o dispositivo será usado. Consulte o kit de restauração do sistema do fabricante ou entre em contato com o suporte técnico para obter mais informações.

## Somente para a China

### 回收和再循环

为了保护环境，我们公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。

我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。

当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

Site:

<http://www.samsung.com/cn/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料	○	○	○	○	○	○
金属 (机箱)	X	○	○	○	○	○
印刷电路部件 (PCA)	X	○	○	○	○	○
电缆 / 连接器	X	○	○	○	○	○
电源设备	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
机械部件	X	○	○	○	○	○
卡盒部件	X	○	○	○	○	○
定影部件	X	○	○	○	○	○
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	○	○	○	○
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	○	○	○	○	○
印刷电路板部件 (PBA)	X	○	○	○	○	○
墨粉	○	○	○	○	○	○
滚筒	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

### 警告

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。  
在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

---

# Copyright

© 2017 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Este manual do usuário é fornecido com fins meramente informativos. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano, direto ou indireto, causado por ou relacionado à utilização deste manual do usuário.

- Samsung e o logotipo Samsung são marcas comerciais da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008 R2, Windows 10 e Windows Server 2016 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation.
- Mopria, o logotipo Mopria e o logotipo Mopria Alliance são marcas registradas e marcas de serviços da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Seu uso não autorizado está terminantemente proibido.
- Google, Picasa, Google Docs, Android e Gmail são marcas comerciais ou registradas do Google Inc.
- Google Cloud Print é uma marca comercial do Google Inc.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. AirPrint e o logotipo AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.



Código QR

O software incluído neste produto contém software de código aberto. Você pode obter o código-fonte correspondente completo por um período de três anos após a última remessa do produto, enviando um e-mail para [oss.request@samsung.com](mailto:oss.request@samsung.com). Também é possível obter o código de origem completo correspondente em um meio físico, como um CD-ROM; uma cobrança mínima será feita.

A seguinte URL

[http://opensource.samsung.com/opensource/Samsung\\_C401x\\_Series/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/Samsung_C401x_Series/seq/0) leva à página de download do código-fonte disponibilizado e informações open source de licença como as relacionadas a este produto. Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba esta informação.

---

REV. 1.00

# Manual do Usuário

SAMSUNG

10086790

proXpress

## C401x Series

---

### AVANÇADO

Este manual fornece informações sobre a instalação, configuração avançada, operação e solução de problemas em vários ambientes de SO. Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou dos países.

### BÁSICO

Este guia fornece informações sobre a instalação, operação básica e solução de problemas no Windows.

---

# AVANÇADO

---

Usando um equipamento conectado à rede	Programas úteis de rede	126
	Configuração de rede com fio	127
	Configuração de rede sem fio (opcional)	129
	Utilização do recurso NFC (opcional)	141
	Aplicativos móveis compatíveis	147
	Mopria™	148
	AirPrint	150
	Samsung Cloud Print	152
	PrinterOn	155
Google Cloud Print™	157	
Menu de configurações úteis	Antes de começar a ler um capítulo	161
	Informacao	162
	Layout	163
	Papel	165
	Grafico	166
	Config sistema	167
	Emulacao	171
	Ger. imagem	172
	Rede	173
	USB direta	175
	Gerenc trabalh	176
PrinterOn	177	
Recursos especiais	Ajuste de altitude	179
	Inserindo vários caracteres	180
	Recursos de impressão	181
Ferramentas úteis	Acessando as ferramentas de gerenciamento	192
	SyncThru™ Web Service	193
	Usando o Samsung Printer Center	198

Usando o Samsung Easy Printer Manager	201
Usando o Status da impressora Samsung	204
Usando o Samsung Printer Experience	206

SAMSUNG

10086790

---

# Usando um equipamento conectado à rede

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar um equipamento conectado à rede e o software.



Recursos e dispositivos opcionais com suporte podem variar de acordo com o seu modelo (consulte "Recursos por modelo" na página 5).

# SAMSUNG

• Programas úteis de rede	126
• Configuração de rede com fio	127
• Configuração de rede sem fio (opcional)	129
• Utilização do recurso NFC (opcional)	141
• Aplicativos móveis compatíveis	147
• Mopria™	148
• AirPrint	150
• Samsung Cloud Print	152
• PrinterOn	155
• Google Cloud Print™	157

---

# Programas úteis de rede

Há vários programas disponíveis para configurar facilmente as opções de rede em um ambiente. O administrador, principalmente, pode gerenciar vários equipamentos na rede.

---



Antes de usar os programas abaixo, defina primeiro o endereço IP.

---

## SyncThru™ Web Service

O servidor Web incorporado ao seu equipamento de rede permite executar as seguintes tarefas (consulte "SyncThru™ Web Service" na página 193).

- Verificar o status e as informações dos suprimentos.
- Personalizar as configurações do equipamento.
- Definir a opção de notificação por email. Quando você define esta opção, o status do equipamento (pouco toner ou erro do equipamento) será enviado para o email de uma determinada pessoa automaticamente.
- Configurar os parâmetros de rede necessários para que o equipamento possa ser conectado a vários ambientes de rede.

## SetIPconfiguração de rede com fio

Este utilitário permite selecionar uma interface de rede e configurar manualmente os endereços IP que serão usados com o protocolo TCP/IP.

- Consulte "Definindo o endereço IP" na página 127.
- 



A máquina que não tem suporte para a porta de rede não poderá usar esse recurso (consulte "Visão traseira" na página 16).

---

---

# Configuração de rede com fio

## Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode imprimir o **Relatório de configuração de rede** usando o painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede.

Pressione o botão  (**Menu**) no painel de controle e selecione **Rede > Conf. de rede**

Ao consultar o **Relatório de configuração de rede**, você poderá encontrar os endereços MAC e IP do seu equipamento.

Por exemplo:

- Endereço MAC: 30:CD:A7:41:A2:78
- Endereço IP: 169.254.192.192

## Definindo o endereço IP

Ao conectar seu equipamento a uma rede, você deverá configurar primeiro suas opções de TCP/IP. As configurações mostradas abaixo são as opções básicas necessárias para usar seu equipamento em rede. Você pode definir TCP/IP, servidor DNS, TCP/IPv6, Ethernet e métodos de alocação de endereços IP.

Primeiro, você deverá configurar um endereço IP para impressão e gerenciamento em rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) existente na rede.

## Configuração IPv4



Você também definir o TCP/IPv4 a partir do **SyncThru™ Web Service**. Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, mova o cursor do mouse sobre as **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**. ("Guia configurações" na página 195).

## No painel de controle

Caso tenha um servidor DHCPv4 na sua rede, é possível definir uma das opções a seguir como configuração de host dinâmico padrão.

- 1 Selecione  (**Menu**) > **Rede > TCP/IP (IPv4) > Config de DHCPv4** no painel de controle.
- 2 Pressione **OK** para selecionar o valor desejado.

## No programa SetIP

Antes de utilizar o programa SetIP, desabilite o firewall do computador.

---



- Esse programa não oferece suporte ao TCP/IPv6.
  - As instruções a seguir podem variar no seu modelo ou sistema operacional.
- 

- 1 Faça o download do software no site da Samsung e depois descompacte-o e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).
  - 2 Siga as instruções na janela de instalação.  
Para o Linux, clique duas vezes no arquivo **SetIPApplet.html** na pasta **cdroot/Linux/noarch/at\_opt/share/utls**.
  - 3 Execute o aplicativo **SetIP** baixado.
- 



Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 127) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 30:CD:A7:29:51:A8 torna-se 30CDA72951A8.

---

## Configuração de IPv6



**IPv6** possui suporte apenas no Windows Vista ou superior.

---



Você também pode definir o TCP/IPv6 a partir do **SyncThru™ Web Service**. Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, mova o cursor do mouse sobre as **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**. ("Guia configurações" na página 195).

---

## No painel de controle

Se houver um servidor DHCPv6 em sua rede, será possível definir uma das seguintes opções para configuração dinâmica de host padrão.

- 1 Selecione  (Menu) > **Rede** > **TCP/IP (IPv6)** > **Config DHCPv6** no painel de controle.
- 2 Pressione **OK** para selecionar o valor desejado.

# Configuração de rede sem fio (opcional)



- Verifique as listas de opções e entre em contato com o ponto de compra para encomendar (consulte "Acessórios disponíveis" na página 51). Após a instalação do kit Wi-Fi/NFC (opcional), configure o equipamento para usar este recurso.
- Verifique se seu equipamento oferece suporte a uma rede sem fio. A rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo (consulte "Recursos por modelo" na página 5).

Para erros que ocorrem durante a instalação e configuração do software sem fio, consulte o capítulo de solução de problemas (consulte "Problemas de rede sem fio" na página 97).

As redes sem fio exigem maior segurança; portanto, quando um ponto de acesso for configurado pela primeira vez, um nome de rede (SSID), o tipo de segurança usado e uma senha de rede são criadas. Pergunte ao administrador de rede sobre estas informações antes de seguir com a instalação da máquina.

## Apresentando os métodos de configuração sem fio

É possível definir as configurações sem fio a partir da máquina ou do computador. Escolha o método de configuração na tabela abaixo.



- Algum tipo de instalação de rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo ou país.
- É altamente recomendado que você configure a senha nos pontos de acesso. Caso não configure a senha no Access Points, você pode ficar exposto a acessos inválidos de máquinas desconhecidas, como computadores, smartphones e impressoras. Para a configuração de senhas, consulte o guia do usuário do Access Point.

Método de configuração	Método de conexão	Descrição e referência
Com o ponto de acesso	No computador	Consulte "Configuração através de cabo USB" na página 132 para Windows.
		Consulte "Configuração através de cabo USB" na página 135 para Mac.
		Consulte "Usando um cabo de rede" na página 137.
	No painel de controle da máquina	Consulte "Usando o menu WPS" na página 130.
Consulte "Usando as Redes Wi-Fi" na página 132.		
Configuração de Wi-Fi Direct		Consulte "Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel" na página 139.

## Usando o menu WPS

Se o seu equipamento e o ponto de acesso (ou roteador sem fios) for compatível com o Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), você pode facilmente configurar as definições de rede sem fio através do menu **WPS** sem a necessidade de um computador.



- Se você quiser usar a rede sem fio no modo infraestrutura, verifique se o cabo de rede está desconectado do equipamento. A utilização do **WPS(PBC)** ou a inserção do PIN no computador para conectar-se ao ponto de acesso (ou roteador sem fio) varia dependendo do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando.
- Ao usar o WPS para definir a rede sem fio, as configurações de segurança podem mudar. Para evitar isso, bloqueie a opção WPS para as configurações de segurança sem fio atuais. O nome da opção pode diferir dependendo do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando.

---

## Itens a serem preparados

- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Verifique se o seu equipamento oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Computador em rede (modo PIN apenas)

## Escolhendo seu tipo

Há dois métodos disponíveis para conectar seu equipamento a uma rede sem fios.

- O método **Configuração com o aperto de um botão (PBC)** permite que você conecte seu equipamento a uma rede sem fio ao pressionar o menu **WPS** no painel de controle do seu equipamento e o botão WPS (PBC) em um ponto de acesso com suporte para WPS (ou roteador sem fio) respectivamente.
- O método de **Número de identificação pessoal (PIN)** ajuda você a conectar seu equipamento a uma rede sem fio ao inserir as informações do PIN fornecido em um ponto de acesso (ou roteador sem fio) com suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).

## Conectando o WPS

O padrão de fábrica na sua máquina é o modo **PBC**, que é recomendado para um ambiente de rede sem fio típico.



- Se o equipamento é conectado para uma rede com fio, então não é possível conectar-se a ele usando o recurso WPS. Se um cabo de rede é ligado à porta de rede, retire-o.
-

## Conectando no modo PBC

- 1 Seleccione  (Menu) > Rede > Wi-Fi > WPS no painel de controle.
- 2 Pressione **PBC**.
- 3 Pressione **OK** quando a janela de confirmação for exibida.  
A janela de informações aparece mostrando o tempo de processamento de conexão de 2 minutos.
- 4 Pressione o botão **WPS (PBC)** no ponto de acesso (ou roteador sem fio).  
As mensagens são exibidas na tela do visor na ordem abaixo:
  - a. **Conectando:** O equipamento está se conectando ao ponto de acesso (ou roteador de rede sem fio).
  - b. **Conectado:** Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED WPS permanece aceso.
  - c. **AP SSID:** Depois de concluído o processo de conexão da rede sem fio, as informações de SSID do AP serão exibidas no visor.
- 5 Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM e siga as instruções na janela para configurar a rede sem fio.

## Conectando no modo PIN

- 1 Seleccione  (Menu) > Rede > Wi-Fi > WPS no painel de controle.
- 2 Pressione **PIN**.
- 3 Pressione **OK** quando a janela de confirmação for exibida.
- 4 O PIN de oito dígitos é exibido no visor.  
Você deve inserir o PIN com oito dígitos em até dois minutos no computador que está conectado ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).  
As mensagens são exibidas na tela do visor na ordem abaixo:
  - a. **Conectando:** O equipamento está se conectando à rede sem fio.
  - b. **Conectado:** Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED WPS permanece aceso.
  - c. **Nome da rede (SSID):** Depois de concluído o processo de conexão da rede sem fio, as informações de SSID do AP serão exibidas no visor de LCD.
- 5 Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM e siga as instruções na janela para configurar a rede sem fio.

## Usando as Redes Wi-Fi

Antes de começar, você precisará saber o nome da rede (SSID) e a chave da sua rede sem fio se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso (ou roteador sem fio) foi instalado. Se você não conhecer seu ambiente de rede sem fio, entre em contato com a pessoa responsável pela sua instalação.

- 1 Selecione  (Menu) > Rede > Wi-Fi > Config. Wi-Fi no painel de controle.
- 2 Pressione **OK** para selecionar o método de configuração desejado.
  - **Lista pesquisa** (recomendado): Neste modo, a configuração é automática. O equipamento exibirá uma lista de redes disponíveis para escolha. Depois que uma rede for escolhida, a impressora solicitará a chave de segurança correspondente.
  - **Personalizado**: Neste modo, os usuários podem fornecer ou editar manualmente o SSID ou escolher a opção de segurança em detalhes.
- 3 Siga as instruções para configurar a rede sem fio.

## Configuração usando o Windows



Atalho para o programa **Samsung Easy Wireless Setup** sem o CD: Se você já instalou o driver da impressora antes, você pode acessar o programa **Samsung Easy Wireless Setup** sem o CD.

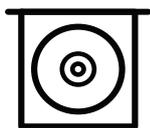
## Configuração através de cabo USB

### Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

### Criando a rede de infraestrutura

- 1 Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.
- 2 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.
- 3 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.

Digite X:\**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

- Para Windows 8,  
Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar > Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.  
Se a janela pop-up "**Toque para determinar o que fazer com este disco**" aparecer, clique nela e selecione **Run Setup.exe**.
- Para Windows 10 / Windows Server 2016  
Se a janela de instalação não aparecer, digite X:\**Setup.exe** na área de entrada em **Pesquisar** na barra de tarefas, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM, e clique em Enter.

- 4 Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 5 Selecione para digitar na janela **Tipo de configuração de impressora** e, em seguida, clique em **Próximo**.
- 6 Selecione **Sem fio** na tela **Tipo de conexão da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 7 Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.  
Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.
- 8 Selecione **Usando um cabo USB** na tela **Selecione o método de instalação sem fio**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 9 Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que deseja usar e clique em **Avançar**.



Se não conseguir descobrir o nome de rede que deseja escolher, ou se desejar configurar a rede sem fio manualmente, clique em **Configuração avançada**.

- **Digite o nome da rede sem fio:** Digite o SSID do ponto de acesso. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Operation Mode:** Exibe a **Infrastructure**.
- **Autenticação:** selecione um tipo de autenticação.

**Sistema aberto:** a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.

**Chave compartilhada:** a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.

**WPA Personal ou WPA2 Personal:** Selecione esta opção para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Essa opção usa uma chave secreta compartilhada (geralmente chamada senha da Chave pré-compartilhada) que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um de seus clientes.

- **Criptografia:** Selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128, TKIP, AES).
- **Senha de rede:** Insira o valor da senha da rede de criptografia.
- **Confirmar senha de rede:** Confirme o valor da senha da rede de criptografia.
- **Índice de chave WEP:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **Índice de chave WEP** apropriado.

A janela de segurança de rede sem fio é exibida quando o ponto de acesso possui configurações de segurança.

Insira a senha da rede do ponto de acesso (ou roteador).

10 Se o recurso Wi-Fi Direct estiver desligado no equipamento, a seguinte tela aparece.

Clique em **Avançar**.



- A opção Wi-Fi Direct aparece na tela apenas se sua impressora tiver suporte para esse recurso.
- Você pode iniciar o Wi-Fi Direct utilizando o painel de controle (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 139).
- **Nome do Wi-Fi Direct:** O nome de Wi-Fi Direct padrão é um nome de modelo e o comprimento máximo é de 23 caracteres.
- **Configuração da senha** é uma sequência numérica e o tamanho é 8 ~ 64 caracteres.

11 Quando a configuração da rede sem fio for concluída, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.

12 Selecione os componentes a serem instalados.

13 Siga as instruções na janela de instalação.

## Configuração usando o Mac

### Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

### Configuração através de cabo USB

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Faça o download do software no site da Samsung e depois descompacte-o e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).

3 Ligue o equipamento.

4 Clique duas vezes no ícone **Install Software**.

5 Leia o acordo de licença e marque o botão de concordância com a instalação.

6 Clique em **Next**.

7 Selecione **Wireless** em **printer connection type**.

8 Clique em **Next**.

9 Na tela **Select the Wireless Setup Method**, selecione **Using a USB cable** e clique em **Next**.  
Se a tela não aparecer, vá para a etapa 14.

10 Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que deseja usar e clique em **Next**.



Ao definir a configuração de rede sem fio manualmente, clique em **Advanced Setting**.

- **Enter the wireless Network Name:** Digite o SSID do ponto de acesso. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Operation Mode:** Exibe a **Infrastructure**.
- **Authentication:** selecione um tipo de autenticação.
  - Open System:** a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
  - Shared Key:** a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
  - WPA Personal ou WPA2 Personal:** Selecione esta opção para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Essa opção usa uma chave secreta compartilhada (geralmente chamada senha da Chave pré-compartilhada) que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um de seus clientes.
- **Encryption:** selecione a criptografia. (Nenhum, WEP64, WEP128, TKIP, AES)
- **Network Key:** Insira o valor da chave de rede de criptografia.
- **Confirm Network Key:** Confirme o valor da chave de rede de criptografia.
- **WEP Key Index:** Se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **WEP Key Index** apropriado.

A janela de segurança de rede sem fio é exibida quando o ponto de acesso possui segurança ativada.

Insira a chave de rede do ponto de acesso (ou roteador).

---

11 A janela que mostra a configuração de rede sem fio é exibida. Verifique as configurações e clique em **Next**.

---



- Você pode iniciar o Wi-Fi Direct utilizando o painel de controle (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 139).
  - **Wi-Fi Direct Name:** O nome de Wi-Fi Direct padrão é um nome de modelo e o comprimento máximo é de 23 caracteres.
  - **Password setting** é uma sequência numérica e o tamanho é 8 ~ 64 caracteres.
- 

12 A janela **Wireless Network Setting Complete** é exibida. Clique em **Next**.

13 Quando as configurações de rede sem fio estiverem concluídas, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Next**.

14 Siga as instruções na janela de instalação.

## Usando um cabo de rede

---



Consulte o administrador da rede, ou a pessoa que configurou sua rede sem fio, para obter informações sobre a configuração da rede.

---

Seu equipamento é um dispositivo compatível com ambientes de rede. Para permitir que ele funcione com a sua rede, você precisará executar alguns procedimentos de configuração.

### Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo de rede

### Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode identificar as configurações de rede do seu equipamento ao imprimir um relatório de configuração de rede.

Consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 127.

### Configuração do IP com o SetIP (Windows)

Este programa é usado para configurar manualmente o endereço IP de rede do seu equipamento usando o endereço MAC do equipamento para se comunicar com ele. O endereço MAC é o número de série do hardware da interface de rede e pode ser encontrado no **Relatório de configuração de rede**.

Consulte "Definindo o endereço IP" na página 127.

### Configurando a rede sem fio do equipamento

Antes de começar, você precisará saber o nome da rede (SSID) e a chave da sua rede sem fio se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso (ou roteador sem fio) foi instalado. Se você não conhecer seu ambiente de rede sem fio, entre em contato com a pessoa responsável pela sua instalação.

Para configurar os parâmetros da rede sem fio, use o **SyncThru™ Web Service**.

### Usando o SyncThru™ Web Service

Antes de iniciar a configuração dos parâmetros de rede sem fio, verifique o status de conexão do cabo.

- 1 Verifique se o equipamento está conectado à rede.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo:



- 3 Clique em **Logon** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

- 4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Logon**. Se esse for o seu primeiro login no SyncThru™ Web Service, digite a ID e a senha padrão abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
  - **ID: admin**
  - **Senha: sec00000**
- 5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações > Configurações de rede**.
- 6 Clique em **Wi-Fi > Assistente**.
- 7 Selecione o **Nome da rede (SSID)** na lista.
- 8 Clique em **Avançar**.

Se a janela de configuração da segurança da rede sem fio for exibida, digite a senha registrada (senha de rede) e clique em **Avançar**.
- 9 A janela de confirmação é exibida. Verifique a configuração da rede sem fio. Se a configuração estiver correta, clique em **Aplicar**.



Se um cabo de rede é ligado à porta de rede, retire-o.

---

## Ativando/desativando a rede Wi-Fi

- 1 Verifique se o equipamento está conectado à rede.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo:


- 3 Clique em **Logon** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Logon**. Se esse for o seu primeiro login no SyncThru™ Web Service, digite a ID e a senha padrão abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
  - **ID: admin**
  - **Senha: sec00000**

5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações > Configurações de rede**.

6 Clique em **Wi-Fi**.

7 Você também pode ativar/desativar a rede Wi-Fi.

## Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel

O Wi-Fi Direct é uma conexão ponto-a-ponto segura e fácil de usar entre uma impressora Wi-Fi Direct habilitada e o dispositivo móvel.

Com o Wi-Fi Direct, você pode conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi Direct enquanto ao mesmo tempo conecta-se a um ponto de acesso. Também é possível usar uma rede com fio e uma rede Wi-Fi Direct simultaneamente para que vários usuários possam acessar e imprimir documentos a partir do Wi-Fi Direct e da rede com fio.



- Não é possível conectar seu dispositivo móvel à Internet através do Wi-Fi Direct da impressora.
  - A lista de protocolos compatíveis pode diferir da do seu modelo, as redes Wi-Fi Direct NÃO tem suporte para IPv6, filtragem de rede, IPSec, WINS e serviços SLP.
  - O número máximo de dispositivos que podem ser conectados via Wi-Fi Direct é 4.
- 

## Configurando o Wi-Fi Direct

Você pode ativar o recurso Wi-Fi Direct por um dos seguintes métodos.

### Do equipamento

1 Selecione  (Menu) > **Rede > Wi-Fi > Wi-Fi Direct** no painel de controle.

2 Ative o **Wi-Fi Direct**.

### A partir do computador conectado em rede

Se sua impressora estiver usando um cabo de rede um ponto de acesso sem fio, é possível ativar e configurar o Wi-Fi Direct a partir do SyncThru™ Web Service.

1 Acesse **SyncThru™ Web Service** e selecione **Configurações > Configurações de rede > Wi-Fi > Wi-Fi Direct**.

2 Ative o **Wi-Fi Direct™** e defina outras opções.

## Configurando o dispositivo móvel

- Depois de configurar o Wi-Fi Direct a partir da impressora, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel que está usando para definir seu Wi-Fi Direct.
- Depois de configurar o Wi-Fi Direct, é preciso fazer download do aplicativo de impressão móvel (por exemplo: Impressora Samsung Mobile) para imprimir a partir do seu smartphone.



- Quando tiver localizado uma impressora a que deseja se conectar a partir do dispositivo móvel, selecione-a e o LED da impressora piscará. Pressione a opção que você quiser quando a janela de confirmação de conexão Wi-Fi aparecer na tela do visor e ele será conectado ao seu dispositivo móvel.
- Se seu dispositivo móvel não tiver suporte para Wi-Fi Direct, será preciso inserir a "Chave de Rede" de uma impressora.

SAMSUNG

10086790

---

# Utilização do recurso NFC (opcional)

---



Se você quiser adicionar um recurso Wi-Fi/NFC no equipamento, verifique as listas de opções e entre em contato com o ponto de compra para encomendar (consulte "Acessórios disponíveis" na página 51). Após a instalação do Kit sem fios (opção LAN sem fios), configure o equipamento para usar este recurso.

---

A impressora sem fios e NFC (Near Field Communication) permite que você utilize opções de impressão/digitalização/fax diretamente do seu dispositivo móvel, bastando segurar o dispositivo móvel sobre a etiqueta de NFC do kit Wi-Fi/NFC (opção LAN sem fios). Não é necessário instalar o driver de impressora ou conectar a um ponto de acesso. Você precisa apenas de um dispositivo móvel com suporte a NFC. Para usar este recurso, o aplicativo móvel precisa estar instalado no seu dispositivo móvel.

---



- Dependendo do material da capa do dispositivo móvel, o reconhecimento do NFC pode não funcionar adequadamente.
  - Dependendo do dispositivo móvel em uso, a velocidade de transmissão poderá variar.
  - Este recurso está disponível apenas para o modelo com a etiqueta do NFC (consulte "Descrição geral do equipamento" na página 14).
  - Usar uma tampa ou uma bateria diferente das que acompanham o seu dispositivo móvel ou uma tampa de metal ou adesivo pode bloquear o NFC.
  - Se o dispositivo NFC falhar ao se comunicar,
    - Remova a capa ou tampa do dispositivo móvel e tente novamente.
    - Reinstale a bateria do dispositivo móvel e tente novamente.
- 

## Requisitos

- NFC e Wi-Fi Direct ativados, aplicativo móvel compatível instalado no dispositivo móvel com sistema operacional Android 4.0 ou superior
- 



Apenas um sistema operacional Android 4.1 ou superior ativará automaticamente o recurso Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel ao ativar o recurso de NFC. Recomendamos que você atualize o seu dispositivo móvel para o sistema operacional Android 4.1 ou superior para utilizar o recurso de NFC.

---

- Impressora ativada para o recurso Wi-Fi Direct (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 139).

## Aplicativos relacionados

Há alguns aplicativos que podem ser usados com o recurso NFC. Os aplicativos podem ser baixados no Google Play Store.

- **Samsung Mobile Print:** Permite que os usuários imprimam, digitalizem (somente usuários com impressoras multifuncionais), ou enviem um fax (somente usuários com impressoras multifuncionais) de fotos, documentos e páginas da Web diretamente de um smartphone ou tablet (consulte "Usando o aplicativo Samsung Mobile Print" na página 146).
- **Samsung Mobile Print Manager:** Permite que os usuários usem os recursos de clonagem e configuração sem fio usando seu dispositivo móvel (consulte "Usando o aplicativo Samsung Mobile Print Manager" na página 142).

## Usando o aplicativo Samsung Mobile Print Manager

Se você tiver mais de uma impressora e precisar definir as mesmas configurações em cada impressora, você pode facilmente fazê-lo usando o aplicativo **Samsung Mobile Print Manager**. Encoste o celular na etiqueta NFC da impressora para copiar as configurações e escolha a impressora em que você quer fazer a configuração.



Ao exportar os dados, você pode guardar mais do que um dado. Ao importar os dados, você pode selecionar os dados da lista e importá-los.

---

## Exportando (copiando as configurações para seu dispositivo móvel)

- 1 Verifique se o NFC e as funcionalidades do Wi-Fi Direct estão habilitadas em seu dispositivo móvel e se as funcionalidades do Wi-Fi Direct estão habilitadas em sua impressora.
- 2 Abra o aplicativo **Samsung Mobile Print Manager** do seu dispositivo móvel.

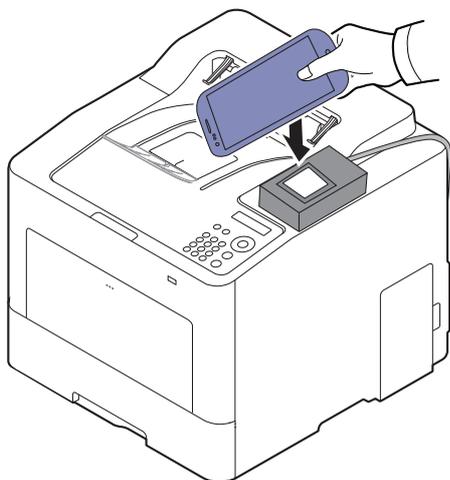


Se você não tem o **Samsung Mobile Print Manager** instalado no seu celular, acesse a loja de aplicativos (Samsung Apps, Play Store) em seu dispositivo móvel e procure pelo download do aplicativo e tente novamente.

---

- 3 Pressione **Exportar**.
- 4 Digite a **ID** e a **Password**.
  - **ID:** admin
  - **Senha:** sec00000
- 5 Marque o seu dispositivo móvel (normalmente localizado na parte de trás do dispositivo móvel) sobre a etiqueta NFC () na sua impressora.

Aguarde alguns segundos para que o dispositivo móvel se conecte à impressora.



- Para alguns dispositivos móveis, o NFC pode não estar localizado na parte de trás do dispositivo. Verifique a localização da antena do NFC no seu dispositivo móvel antes de utilizá-la.
- Enquanto a clonagem é feita, o equipamento é bloqueado.

6 Selecione a configuração que deseja aplicar e pressione **OK**.

7 Siga as instruções exibidas na tela do dispositivo móvel.

## Importando (aplicando as configurações no equipamento)

1 Verifique se o NFC e as funcionalidades do Wi-Fi Direct estão habilitadas em seu dispositivo móvel e se as funcionalidades do Wi-Fi Direct estão habilitadas em sua impressora.

2 Abra o aplicativo **Samsung Mobile Print Manager** do seu dispositivo móvel.



Se você não tem o **Samsung Mobile Print Manager** instalado no seu celular, acesse a loja de aplicativos (Samsung Apps, Play Store) em seu dispositivo móvel e procure pelo download do aplicativo e tente novamente.

3 Pressione **Importar**.

4 Digite a **ID** e a **Password**.

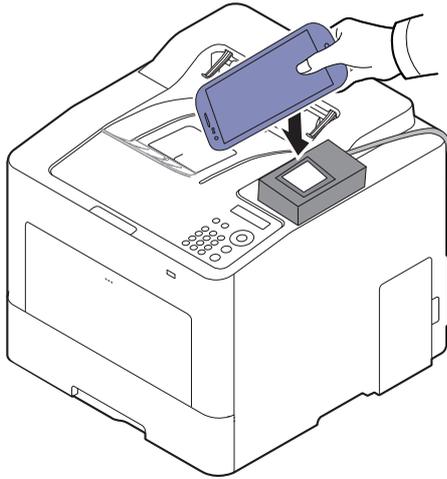
- **ID:** admin
- **Senha:** sec00000

5 Selecione a configuração que deseja copiar.

6 Siga as instruções exibidas na tela do dispositivo móvel.

7 Marque o seu dispositivo móvel (normalmente localizado na parte de trás do dispositivo móvel) sobre a etiqueta NFC (NFC) na sua impressora.

Aguarde alguns segundos para que o dispositivo móvel se conecte à impressora.



- Para alguns dispositivos móveis, o NFC pode não estar localizado na parte de trás do dispositivo. Verifique a localização da antena do NFC no seu dispositivo móvel antes de utilizá-la.
- Enquanto a clonagem é feita, o equipamento é bloqueado.
- Durante a importação, o equipamento é reinicializado.

## Configuração de rede sem fio

Você pode copiar configurações sem fio do seu telefone para sua impressora, encostando seu dispositivo móvel na etiqueta NFC em sua impressora.

1 Verifique se o NFC e as funcionalidades do Wi-Fi Direct estão habilitadas em seu dispositivo móvel e se as funcionalidades do Wi-Fi Direct estão habilitadas em sua impressora.

2 Abra o aplicativo **Samsung Mobile Print Manager** do seu dispositivo móvel.



Se você não tem o **Samsung Mobile Print Manager** instalado no seu celular, acesse a loja de aplicativos (Samsung Apps, Play Store) em seu dispositivo móvel e procure pelo download do aplicativo e tente novamente.

3 A tela **Samsung Mobile Print Manager** do dispositivo móvel aparece.

Pressione **Wi-Fi- Setup**.

4 Digite a **ID** e a **Password**.

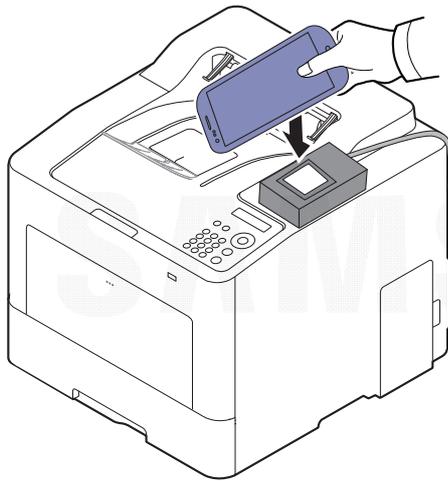
- **ID: admin**
- **Senha: sec00000**

5 Se o ponto de acesso (ou roteador sem fios) estiver conectado, e uma janela de confirmação de conexão aparecer, clique em **OK**.

Se o ponto de acesso (ou roteador sem fios) não estiver conectado, selecione o ponto de acesso desejado (ou roteador sem fios), clique em **OK** e então em **OK**.

6 Marque o seu dispositivo móvel (normalmente localizado na parte de trás do dispositivo móvel) sobre a etiqueta NFC () na sua impressora.

Aguarde alguns segundos para que o dispositivo móvel se conecte à impressora.



Para alguns dispositivos móveis, o NFC pode não estar localizado na parte de trás do dispositivo. Verifique a localização da antena do NFC no seu dispositivo móvel antes de utilizá-la.

7 Siga as instruções exibidas na tela do dispositivo móvel.

## Usando o aplicativo Samsung Mobile Print

O **Samsung Mobile Print** é um aplicativo gratuito que permite que os usuários imprimam, digitalizem (somente usuários com impressoras multifuncionais), ou enviem um fax (somente usuários com impressoras multifuncionais) de fotos, documentos e páginas da Web diretamente de um smartphone ou tablet.

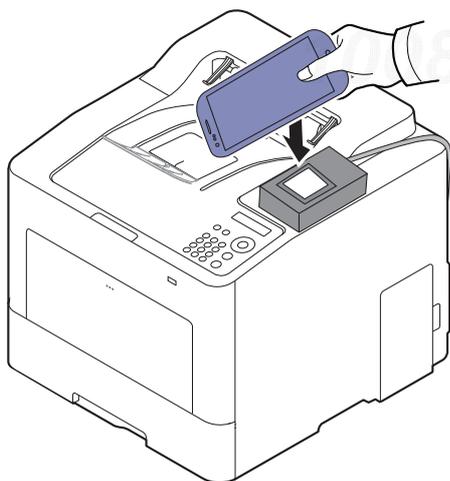
### Impressão

- 1 Verifique se o NFC e as funcionalidades Wi-Fi Direct estão habilitadas em seu dispositivo móvel e as funcionalidades Wi-Fi Direct estão habilitadas em sua impressora.
- 2 Abra o aplicativo **Samsung Mobile Print**.



Se você não tem o **Samsung Mobile Print** instalado no seu celular, acesse a loja de aplicativos (Samsung Apps, Play Store) em seu dispositivo móvel e procure pelo download do aplicativo e tente novamente.

- 3 Selecione o modo de impressão.
- 4 Selecione o conteúdo que deseja imprimir.  
Se necessário, altere a opção de impressão ao pressionar o ícone .
- 5 Marque o seu dispositivo móvel (normalmente localizado na parte de trás do dispositivo móvel) sobre a etiqueta NFC (  ) na sua impressora.  
Aguarde alguns segundos para que o dispositivo móvel se conecte à impressora.



Para alguns dispositivos móveis, o NFC pode não estar localizado na parte de trás do dispositivo. Verifique a localização da antena do NFC no seu dispositivo móvel antes de utilizá-la.

- 6 A impressora inicia a impressão.

---

# Aplicativos móveis compatíveis

## Aplicativos disponíveis

- **Samsung Mobile Print:** O **Samsung Mobile Print** é um aplicativo gratuito que permite que os usuários imprimam, digitalizem (somente usuários com impressoras multifuncionais), ou enviem um fax (somente usuários com impressoras multifuncionais) de fotos, documentos e páginas da Web diretamente de um smartphone ou tablet. O **Samsung Mobile Print** não é compatível apenas com os smartphones Android e iOS, mas também com o iPod Touch e com tablets. Ele conecta o seu dispositivo móvel a uma impressora da Samsung conectada ou a uma impressora sem fio por meio de um ponto de acesso Wi-Fi. Não é necessário instalar um novo driver nem definir configurações de rede – basta instalar o aplicativo **Samsung Mobile Print** para que ele detecte automaticamente as impressoras da Samsung compatíveis. Além disso, há suporte à impressão de fotos, páginas da Web e PDFs e à digitalização. Se você tiver uma multifuncional da Samsung, digitalize qualquer documento para os formatos JPG, PDF ou PNG para obter uma exibição rápida e fácil em seu dispositivo móvel (consulte "Usando o aplicativo Samsung Mobile Print" na página 146).
- **Samsung Mobile Print Control:** Ajuda os usuários a conseguirem autenticação rapidamente. Este aplicativo oferece uma forma de conseguir uma autenticação de usuário usando seu dispositivo móvel (consulte "Usando o aplicativo Samsung Mobile Print" na página 146).
- **Samsung Mobile Print Manager:** Permite que os usuários usem os recursos de clonagem e configuração sem fio usando seu dispositivo móvel (consulte "Usando o aplicativo Samsung Mobile Print Manager" na página 142, "Configuração de rede sem fio" na página 144).

## Baixando aplicativos

Para baixar aplicativos, acesse a loja de aplicativos (Play Store, App Store) em seu dispositivo móvel e pesquise "**Samsung Mobile Print/Samsung Mobile Print Control/Samsung Mobile Print Manager**". Você também pode acessar o iTunes para obter dispositivos da Apple em seu computador.

- **Samsung Mobile Print**
  - **Android:** Pesquise por **Samsung Mobile Print** no Play Store e baixe o aplicativo.
  - **iOS:** Pesquise por **Samsung Mobile Print** no App Store e baixe o aplicativo.
- **Samsung Mobile Print Control/Samsung Mobile Print Manager**
  - **Android:** Pesquise por **Samsung Mobile Print Controls** ou **Samsung Mobile Print Manager** na Play Store e baixe o aplicativo.

## SOs móveis suportados

- **Samsung Mobile Print**
  - Android OS 4.0 ou superior
  - iOS 8.0 ou superior
- **Samsung Mobile Print Control/Samsung Mobile Print Manager**
  - NFC e Wi-Fi Direct ativados, aplicativo móvel compatível instalado no dispositivo móvel com sistema operacional Android 4.0 ou superior

---

# Mopria™

---



- Apenas equipamentos com o certificado Mopria podem usar o recurso Mopria. Verifique se a caixa do seu equipamento veio com a logomarca do certificado Mopria.
  - Certifique-se de que a impressora e o dispositivo móvel estejam conectados à mesma rede e de que a comunicação esteja disponível.
- 



Mopria™ Print Service é uma solução de impressão móvel que aprimora a funcionalidade de nova impressão em qualquer telefone ou tablet Android (versão Android 4.4 ou superior). Com este serviço, é possível conectar e imprimir em qualquer impressora com o certificado Mopria na mesma rede que seu dispositivo móvel sem necessitar de configuração adicional. Muitos aplicativos nativos Android suportam impressão, incluindo Chrome, Gmail, Gallery, Drive and Quickoffice.

## Configurando o equipamento para impressão Mopria

Protocolos Bonjour(mDNS) e IPP são necessários no seu equipamento para usar o recurso **Mopria**. Efetue as seguintes etapas para ativar os recursos do **Mopria**.

- 1 Verifique se o equipamento está conectado à rede.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.  
Por exemplo:  

- 3 Clique em **Logon** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Logon**. Se esse for o seu primeiro login no SyncThru™ Web Service, digite a ID e a senha padrão abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
  - **ID: admin**
  - **Senha: sec00000**
- 5 Clique em **Configurações > Configurações de rede > TCP/IP, LPR, IPP padrão > IPP**. Então, selecione **Ativar**.

- 6 Clique em **Configurações** > **Configurações de rede** > **mDNS**. Então, selecione **Ativar**.
- 7 Clique em **Segurança** > **Segurança do sistema** > **Gerenciamento de menus** > **Mopria**. Então, selecione **Ativar**.

## Configurando o Mopria no seu dispositivo móvel

Se você não possuir o aplicativo **Mopria Print Service** no seu dispositivo móvel, abra a loja de aplicativos (Play Store, App Store), pesquise por **Mopria Print Service** e, então, baixe e instale o aplicativo.

- 1 No menu **Settings** do dispositivo Android, toque em **Printing**.



O local dessa opção pode diferir de acordo com o dispositivo móvel. Se não for possível localizar a opção **Printing**, consulte o manual do usuário do seu dispositivo móvel.

---

- 2 Em **Print Services**, toque em **Mopria Print Service**.
- 3 Toque na barra deslizante **On/Off** para ativar o **Mopria Print Service**.

## Imprimindo através do Mopria

Para imprimir através do Mopria em um dispositivo Android:

- 1 Abra o e-mail, foto, página Web ou documento que deseja imprimir.
- 2 Toque em **Imprimir** no menu do aplicativo.
- 3 Selecione a **sua impressora** e, então, configure as opções de impressão.
- 4 Toque novamente em **Imprimir** para imprimir o documento..



**Para cancelar um trabalho de impressão:** Selecione e exclua o documento da fila de impressão na **Barra de notificações**.

---

# AirPrint



Apenas equipamentos com o certificado AirPrint podem usar o recurso AirPrint. Verifique se a caixa de seu equipamento veio com a identificação do certificado AirPrint.



- O **AirPrint** permite imprimir diretamente do Mac OS (MacBook Pro, MacBook Air e iMAC) e do iOS (iPhone, iPad e iPod touch). Digitalização e fax estão disponíveis apenas para Mac OS. (Somente usuários de impressoras multifuncionais)
- Certifique-se de que a impressora e o dispositivo móvel estejam conectados à mesma rede e de que a comunicação esteja disponível.

## Configurando a AirPrint

Protocolos Bonjour(mDNS) e IPP são necessários no seu equipamento para usar o recurso **AirPrint**. Você pode ativar o recurso **AirPrint** por um dos seguintes métodos.

- 1 Verifique se o equipamento está conectado à rede.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo:



- 3 Clique em **Logon** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Logon**. Digite o ID e a senha padrão especificados abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
  - **ID: admin**
  - **Senha: sec00000**
- 5 Clique em **Configurações > Configurações de rede > TCP/IP, LPR, IPP padrão > IPP**. Então, selecione **Ativar**.
- 6 Clique em **Configurações > Configurações de rede > mDNS**. Então, selecione **Ativar**.
- 7 Clique em **Segurança > Segurança do sistema > Gerenciamento de menus > AirPrint**. Então, selecione **Ativar**.

## Imprimindo via AirPrint

Por exemplo, o manual do iPad oferece estas instruções:

- 1 Abra o e-mail, foto, página web ou documento que deseja imprimir.
- 2 Toque no ícone de ação (  ).
- 3 Selecione **o nome do driver da sua impressora** e o menu de opções a definir.
- 4 Toque no botão **Imprimir**. Aguarde a impressão.



**Cancelando o trabalho de impressão:** Para cancelar o trabalho de impressão ou ver o resumo da impressão, clique no ícone do centro de impressão (  ) na área multitarefa. Você pode clicar em cancelar no centro de impressão.

---

SAMSUNG

10086790

---

# Samsung Cloud Print

Samsung Cloud Print é um serviço na nuvem que permite imprimir ou digitalizar a partir de seu smartphone ou tablet para sua impressora Samsung ou MFP. Depois de instalar o aplicativo Samsung Cloud Print, você pode acessar com o serviço Samsung Cloud Print apenas usando seu número de celular para autenticação. Nenhum outro login em conta é necessário, apesar de você poder vincular o app à sua conta Samsung se desejar.

Consulte o site do Google ([www.samsungcloudprint.com](http://www.samsungcloudprint.com)) para obter mais informações sobre o Samsung Cloud Print.

---



Se você pressionar o botão  a partir do aplicativo Samsung Cloud Print, conecte seu dispositivo móvel à impressora ou MFP usando o Wi-Fi Direct, tocando a etiqueta Near Field Communication (NFC), lendo o código QR ou manualmente, inserindo o endereço Mac da impressora. Depois de emparelhado, você pode imprimir ou digitalizar de qualquer lugar.

---

## Registrando a impressora no servidor Samsung Cloud

Para registrar sua impressora no serviço **Samsung Cloud Print**, você deve ativar o recurso **Samsung Cloud Print** no equipamento através do dispositivo móvel ou do SyncThru™ Web Service.

## Registrando uma impressora a partir de um aplicativo em um dispositivo móvel

Se a impressora oferecer suporte à facilidade de configuração, você pode utilizar o **Samsung Cloud Print** diretamente, sem nenhuma configuração adicional, depois de registrar uma impressora utilizando Wi-Fi.

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o aplicativo **Samsung Cloud Print** a partir do telefone celular Android.

- 1 Abra o aplicativo **Samsung Cloud Print**.



Se você não tem o aplicativo **Samsung Cloud Print** instalado no seu celular, acesse a loja de aplicativos (Samsung Apps, Play Store, App Store) em seu dispositivo móvel e procure pelo download do aplicativo e tente novamente.

---

- 2 Pressione o botão  do aplicativo **Samsung Cloud Print**.

- 3 Conecte seu dispositivo móvel à impressora ou MFP utilizando Wi-Fi, tocando a etiqueta Near Field Communication (NFC), lendo o código QR ou manualmente, inserindo o endereço Mac da impressora.

## Registrando a partir do navegador da Web

---



Verifique se a impressora está ligada e conectada a uma rede com ou sem fio que tenha acesso à Internet.

---

- 1 Verifique se o equipamento está conectado à rede.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo:



- 3 Clique em **Logon** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Logon**. Se esse for o seu primeiro login no SyncThru™ Web Service, digite a ID e a senha padrão abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
  - **ID: admin**
  - **Senha: sec00000**
- 5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações** > **Configurações de rede** > **Samsung Cloud Print**.

- 6 Selecione **Samsung Cloud Print Public** no **Operation Mode**.

Caso apareça uma caixa de diálogo solicitando permissão para utilizar suas informações pessoais, clique em **Política de privacidade** para analisar os termos e condições. Marque a caixa de seleção, indicando sua concordância com os termos, e clique em **Sim**. Ao fechar a caixa de diálogo, clique em **Aplicar**.

**Web Connected Services** é ativado automaticamente.



Caso o **Web Connected Services** tenha sido desativado, você não poderá conectar-se ao serviço de nuvem. Para ativar o **Web Connected Services**, acesse **Segurança** > **Segurança do sistema** > **Gerenciamento de recursos** e marque a caixa de seleção **Ativar**.

---

- 7 Agora a sua impressora está registrada com o serviço **Samsung Cloud Print**.

## Usando o Samsung Cloud Print

---



Verifique se a impressora está ligada e conectada a uma rede com fio ou sem fio que tenha acesso à Internet.

---

### Imprimindo a partir de um aplicativo no dispositivo móvel

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o aplicativo **Samsung Cloud Print** a partir do telefone celular Android.

1 Abra o aplicativo **Samsung Cloud Print**.

---



Se você não tem o aplicativo **Samsung Cloud Print** instalado no seu celular, acesse a loja de aplicativos (Samsung Apps, Play Store, App Store) em seu dispositivo móvel e procure pelo download do aplicativo e tente novamente.

---

2 Toque no botão de marcar opção do documento que deseja imprimir.

3 Defina as opções de impressão que você desejar.

4 Toque em **Send Job**.

10086790

---

# PrinterOn

Registrar sua impressora Samsung habilitada como **PrinterOn** nos serviços **PrinterOn** permite que você imprima documentos naquela impressora estando em qualquer lugar do mundo. Os serviços **PrinterOn** também permite que você imprima diretamente do aplicativo para celulares **PrinterOn** em seu dispositivo iOS ou Android.

Para usar o recurso **PrinterOn**, você deve registrar sua impressora no site **PrinterOn** ([www.printeron.com](http://www.printeron.com)).

Somente administradores podem registrar ou configurar uma impressora nos serviços **PrinterOn**.

Este capítulo não explica todos os recursos dos serviços **PrinterOn**. Em vez disso, ele explica como registrar uma impressora no serviço **PrinterOn** a partir do SyncThru™ Web Service.

Para mais informações sobre os serviços **PrinterOn**, visite o site **PrinterOn** ([www.printeron.com](http://www.printeron.com)).

## Registrando sua impressora nos serviços PrinterOn

Para registrar sua impressora no serviço **PrinterOn**, você deve ativar o recurso **PrinterOn** no equipamento através do SyncThru™ Web Service.

### Registrando a partir do navegador da Web



Antes de você começar este processo, certifique-se que sua impressora esteja ligada e que pode ser conectada à internet.

- 1 Verifique se o equipamento está conectado à rede.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.  
Por exemplo:  

- 3 Clique em **Logon** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Logon**. Se esse for o seu primeiro login no SyncThru™ Web Service, digite a ID e a senha padrão abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
  - **ID: admin**
  - **Senha: sec00000**

5 Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações > Configurações de rede > PrinterOn Cloud Print**.

6 Marque a caixa de seleção para ativar o **serviço PrinterOn**.

Caso apareça uma caixa de diálogo solicitando permissão para utilizar suas informações pessoais, clique em **Política de privacidade** para analisar os termos e condições. Marque a caixa de seleção, indicando sua concordância com os termos, e clique em **Sim**. Ao fechar a caixa de diálogo, clique em **Aplicar**.

**Web Connected Services** é ativado automaticamente.



Caso o **Web Connected Services** tenha sido desativado, você não poderá conectar-se ao serviço de nuvem. Para ativar o **Web Connected Services**, acesse **Segurança > Segurança do sistema > Gerenciamento de recursos** e marque a caixa de seleção **Ativar**.

---

7 Agora, sua impressora está registrada no serviço **PrinterOn**.

## Usando os serviços PrinterOn

Para obter instruções sobre como imprimir usando os serviços **PrinterOn**, consulte o site dos serviços **PrinterOn** ([www.printeron.com](http://www.printeron.com)).

10086790

---

# Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ é um serviço que possibilita a impressão a partir de uma impressora usando o seu smartphone, tablet ou qualquer outro dispositivo conectado à Web. Basta registrar a sua conta do Google com a impressora para que você possa usar o serviço Google Cloud Print™. Você pode imprimir o seu documento ou e-mail com o Chrome OS, com o navegador Chrome ou com um aplicativo do Gmail™/Google Docs™ em seu dispositivo móvel. Dessa forma, você não precisa instalar o driver da impressora no dispositivo móvel. Consulte o site do Google (<http://google.com/cloudprint/learn/> ou <http://support.google.com/cloudprint>) para obter mais informações sobre o Google Cloud Print™.

## Registrando sua conta Google à impressora

### Registrando do navegador Chrome

---



- Verifique se a impressora está ligada e conectada a uma rede com ou sem fio que tenha acesso à Internet.
  - Você precisa criar a sua conta do Google com antecedência.
- 

- 1 Abra o navegador Chrome.
- 2 Visite [www.google.com](http://www.google.com).
- 3 Entre no site do Google com o seu endereço do Gmail™.
- 4 Insira o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em Ir.
- 5 Clique em **Logon** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 6 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Logon**. Se esse for o seu primeiro login no SyncThru™ Web Service, digite a ID e a senha padrão abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
  - **ID: admin**
  - **Senha: sec00000**



Se o ambiente de rede estiver usando um servidor proxy, você precisará configurar o número da porta e o IP do proxy a partir de **Configurações > Configurações de rede > Google Cloud Print > Configurações de proxy**. Para obter mais informações, entre em contato com o seu provedor de serviços de rede ou administrador de rede.

---

7 Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, clique em **Configurações > Configurações de rede > Google Cloud Print**.

8 Digite o nome da impressora e a descrição.

9 Clique em **Registrar**.

A janela pop-up de confirmação é exibida.



Se você configurar o navegador para que ele bloqueie pop-ups, a janela de confirmação não será exibida. Permita que o site exiba as pop-ups.

---

10 Clique em **Concluir registro de impressora**.

11 Clique em **Gerenciar suas impressoras**.

Agora a sua impressora está registrada com o serviço Google Cloud Print™.

Os dispositivos disponíveis para o Google Cloud Print™ serão exibidos na lista.

## Imprimindo com o Google Cloud Print™

O procedimento de impressão varia dependendo do aplicativo ou dispositivo que você está usando. Você pode ver a lista de aplicativos compatíveis com o serviço Google Cloud Print™.



Verifique se a impressora está ligada e conectada a uma rede com ou sem fio que tenha acesso à Internet.

---

## Imprimindo a partir de um aplicativo no dispositivo móvel

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o aplicativo Google Docs™ a partir do telefone celular Android.

1 Instale o aplicativo Cloud Print em seu dispositivo móvel.



Caso não tenha o aplicativo, baixe-o a partir de uma loja de aplicativos, como a Android Market ou a App Store.

---

- 2 Acesse o Google Docs™ a partir do seu dispositivo móvel.
- 3 Toque no botão de opção  do documento que deseja imprimir.
- 4 Toque no botão de enviar .
- 5 Toque no botão Cloud Print .
- 6 Defina as opções de impressão que você desejar.
- 7 Toque em **Click here to Print**.

### Imprimindo a partir do navegador Chrome

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o navegador Chrome.

- 1 Execute o Chrome.
- 2 Abra o documento ou e-mail que deseja imprimir.
- 3 Clique no ícone da chave inglesa  no canto superior à direita do navegador.
- 4 Clique em **Imprimir**. Uma nova guia para impressão é exibida.
- 5 Selecione **Print with Google Cloud Print**.
- 6 Clique no botão **Imprimir**.

---

# Menu de configurações úteis

Este capítulo explica como navegar pelo status do equipamento e apresenta o método usado para definir configurações avançadas.

SAMSUNG

• Antes de começar a ler um capítulo	161
• Informacao	162
• Layout	163
• Papel	165
• Grafico	166
• Config sistema	167
• Emulacao	171
• Ger. imagem	172
• Rede	173
• USB direta	175
• Gerenc trabalh	176
• PrinterOn	177

---

# Antes de começar a ler um capítulo

Este capítulo explica todos os recursos disponíveis para os modelos desta série para ajudar os usuários a facilmente entender os recursos. Você pode verificar os recursos disponíveis para cada modelo no Manual Básico (consulte "Visão geral dos menus" na página 24).

A seguir, dicas para usar este capítulo

- O painel de controle oferece acesso a vários menus que permitem configurar o equipamento ou usar suas funções. Esses menus podem ser acessados pressionando  (**Menu**).
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Para modelos que não possuem  (**Menu**) no painel de controle, este recurso não é aplicável (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 17).
- Alguns nomes de menu podem ser diferentes da sua máquina dependendo dos opcionais ou dos modelos.

SAMSUNG

10086790

# Informacao



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 24).

Para alterar as opções de menu:

Pressione  (Menu) > **Informacao** no painel de controle.

Item	Descrição
Mapa de menus	Imprime o mapa de menus que mostra o layout e as configurações atuais deste equipamento.
Configuracao	Imprime um relatório com a configuração geral do equipamento.
Info suprim	Imprime a página de informações de suprimentos.
Pag demonstr	Imprime a página de demonstração para verificar se o equipamento está imprimindo corretamente.
Fonte PCL	Imprime a lista de fontes PCL.
Fonte PS	Imprime a lista de fontes PS.
Cont. de uso	Imprime uma página de utilização. A página de utilizações contém o número total de páginas impressas.
Conta	Este recurso só estará disponível quando a contabilidade de trabalhos estiver ativada no SyncThru™ Web Admin Service. Você pode imprimir um relatório com a quantidade de impressões por usuário.
Conf. de rede	Imprime um relatório com a configuração de rede atual do equipamento.

# Layout

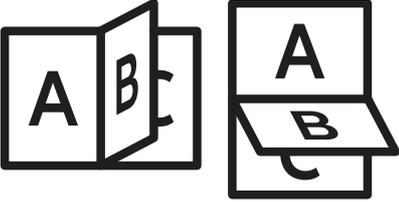
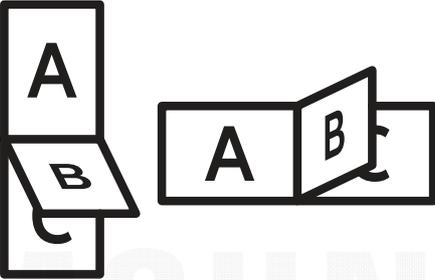


Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 24).

Para alterar as opções de menu:

Pressione  (Menu) > **Layout** no painel de controle.

Item	Descrição
Orientação	<p>Seleciona a direção na qual as informações serão impressas na página.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Retrato</b> </li><li>• <b>Paisagem</b> </li></ul>
Margem comum	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Margem simplex:</b> define a margem para impressão em uma face da folha.</li><li>• <b>Margem duplex:</b> define a margem para impressão em frente e verso.</li><li>• <b>União:</b> Ao imprimir nos dois lados do papel, a margem A mais perto da encadernação será igual à margem B mais perto da encadernação. Da mesma forma, as margens laterais mais distantes da encadernação serão iguais.</li></ul>
Bandeja MP	Define as margens do papel na bandeja multifuncional.
<Band X>	Define as margens do papel nas bandejas.
Mar. emulação	Define as margens do papel para a página de impressão de emulação.

Item	Descrição
Duplex	<p>Para imprimir nas duas faces do papel, escolha a borda de encadernação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desligado:</b> desativa esta opção.</li> <li>• <b>Borda longa</b></li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Borda curta</b></li> </ul> 

SAMSUNG

10086790

# Papel



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 24).

Para alterar as opções de menu:

Pressione  (Menu) > **Papel** no painel de controle.

Item	Descrição
Cópias	Seleciona o número de cópias.
Bandeja MP/ [Band <x>]	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tamanho papel:</b> seleciona o tamanho de papel padrão.</li><li>• <b>Tipo de papel:</b> seleciona o tipo do papel colocado na bandeja.</li></ul>
Origem papel	Define a bandeja padrão a ser usada.  <b>Auto:</b> Você pode definir o equipamento para alternar automaticamente para outra bandeja com o mesmo tamanho de papel quando a bandeja em uso estiver vazia.

10086790

# Grafico



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 24).

Para alterar as opções de menu:

Pressione  (Menu) > **Grafico** no painel de controle.

Item	Descrição
Resolucao	Especifica o número de pontos por polegada (ppp). Quanto maior o valor, mais nítidos serão os caracteres e os gráficos impressos.
Limpar texto	Imprime texto mais escuro do que em um documento normal.
Aperfeiç.borda	Permite que o usuário aumente a definição do texto e imagens para melhorar a legibilidade.
CR automatico	Permite acrescentar o retorno de carro necessário a cada alimentação de linha, o que é útil para usuários de Unix ou DOS.
Tela	Esta opção afeta a resolução e a claridade da sua saída de cores. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Normal:</b> Este modo gerará impressões com tons suaves sobre toda a página.</li><li>• <b>Aprimorado:</b> Este modo gerará impressões com textos nítidos e objetos fotográficos/gráficos suaves na página.</li><li>• <b>Detalhado:</b> Este modo gerará impressões com detalhes nítidos sobre toda a página.</li></ul>
Interceptação	Reduz a lacuna branca causada pelo desalinhamento dos canais de cores no modo de impressão em cores. Além disso, o texto em preto será impresso sobre outras cores.

# Config sistema



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 24).

Para alterar as opções de menu:

Pressione  (Menu) > **Config sistema** no painel de controle.

Item	Descrição
Data e hora	Define a data e a hora.
Modo relógio	Seleciona o formato para a exibição das horas entre 12h e 24h.
Idioma	Define o idioma do texto mostrado no visor do painel de controle.
Econ energia	Define o tempo que o equipamento aguarda antes de entrar no modo de economia de energia. Quando o equipamento não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.
Evento saída	Quando essa opção estiver <b>Ligado</b> , você poderá sair do modo de economia de energia por meio das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pressionando qualquer botão no painel de controle.</li><li>• Colocando papel em uma bandeja.</li><li>• Abrindo ou fechando a tampa frontal.</li><li>• Puxando ou empurrando uma bandeja.</li></ul>  Se o equipamento não tiver tela de toque, você poderá sair do modo de economia de energia pressionando o qualquer botão no painel de controle, independentemente das configurações dessa opção.
Tempo lim trab	Quando não houver interação durante um determinado período de tempo, o equipamento cancelará o trabalho atual. Você pode definir o tempo que o equipamento aguardará antes de cancelar o trabalho.
Papel padrão	Permite que você escolha o tamanho de papel padrão.
Aj. altitude	Otimiza a qualidade da impressão de acordo com a altitude do equipamento ("Ajuste de altitude" na página 179).
Umidade	Otimiza a qualidade de impressão conforme a umidade do ambiente.

Item	Descrição
Continuac aut	<p>Determina se o equipamento continuará ou não imprimindo ao detectar uma inconsistência de papel em suas configurações de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desligado:</b> se houver uma inconsistência de papel, o equipamento aguardará até que você insira o papel correto.</li> <li>• <b>Ligado:</b> Caso ocorra um mau encaixe do papel, o dispositivo escolhe o tamanho de papel mais adequado e continua a impressão, mesmo que seja do tamanho errado. Por exemplo, se o comando foi carta, mas só tem ofício disponível, será impresso o trabalho de carta na opção ofício.</li> </ul>
Troca aut band	<p>Determina se o equipamento continuará ou não imprimindo ao detectar uma inconsistência de papel. Por exemplo, se as bandejas 1 e 2 forem preenchidas com papel do mesmo tamanho, o equipamento imprimirá automaticamente da bandeja 2 depois que a bandeja 1 ficar sem papel.</p> <p> Esta opção não é exibida se você selecionou <b>Auto</b> em <b>Origem do papel</b> no driver da impressora.</p>
Troca de papel	<p>Substitui automaticamente o tamanho de papel do driver de impressão para impedir inconsistências de papel entre Carta e A4. Por exemplo, se houver papel A4 na bandeja, mas você definir o tamanho do papel como Carta no driver de impressão, o equipamento imprimirá em papel A4 e vice-versa.</p>
Prot. bandeja	<p>Opta por usar ou não usar o recurso <b>Troca aut band</b>. Se você ativar a bandeja 1, por exemplo, ela será excluída durante a troca de bandejas.</p>
Mod de band	<p>Especifica se o equipamento altera as configurações do papel automaticamente para as configurações exigidas quando a bandeja é fechada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Static:</b> As configurações da bandeja não mudam quando você abre e fecha a bandeja.</li> <li>• <b>Dynamic:</b> Se você abrir e fechar a bandeja quando ocorrer uma incompatibilidade de papel, as configurações de papel (tamanho e tipo) para essa bandeja muda automaticamente para as configurações necessárias para o trabalho. (Quando você abrir e fechar a bandeja no modo <b>Dynamic</b>, o equipamento pressupõe que o papel na bandeja foi substituído para o tamanho e o tipo necessários para o trabalho.)</li> </ul>
Pul. pag. bran	<p>A impressora detecta os dados de impressão no computador se uma página está vazia ou não. Você pode definir para imprimir ou ignorar a página em branco.</p>

Item	Descrição
<b>Manutencao</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Limp msg vazio:</b> esta opção é exibida somente quando o cartucho de toner está vazio.</li> <li>• <b>Vida suprim.:</b> permite verificar quantas páginas foram impressas e também a quantidade de toner que resta no cartucho.</li> <li>• <b>Alert ton baix:</b> se o cartucho estiver sem toner, uma mensagem solicitando a troca do cartucho será exibida. Você pode definir se deseja que esta mensagem seja exibida.</li> <li>• <b>Ger. imagem:</b> Este menu permite ajustar o contraste.</li> <li>• <b>Disco RAM:</b> Ativa/desativa o disco de RAM para gerenciar os trabalhos.</li> </ul>
<b>Economia toner</b>	<p>A ativação deste modo prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página além do que seria obtido no modo normal. No entanto, a qualidade de impressão é reduzida.</p>
<b>Config econom</b>	<p>Permite salvar os recursos de impressão e ativa a impressão com economia (consulte "Impressão Eco" na página 43).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo padrao:</b> selecione para ativar ou desativar o modo econômico.</li> </ul> <p> <b>Forçado:</b> Ativa o modo econômico. Se um usuário quiser desativar o modo econômico, ele precisará inserir uma senha.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Selec. temp.:</b> seleciona o modelo eco definido no SyncThru™ Web Service.</li> </ul>
<b>Modo Vapor</b>	<p>Você pode reduzir a quantidade de vapor de água produzido durante a impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado:</b> Ativa o modo de vapor.</li> <li>• <b>Desligado:</b> Desativa o modo de vapor.</li> <li>• <b>Auto:</b> Entra automaticamente no modo de vapor de acordo com o tempo em ambientes com alta umidade.</li> </ul> <p> A ativação da opção <b>Modo Vapor</b> pode reduzir a velocidade de impressão.</p>

Item	Descrição
Deslig. autom.	<p>O equipamento é desativado automaticamente quando está no modo de economia de energia por um determinado período definido em <b>Deslig. autom.</b> &gt; <b>Ligado</b> &gt; <b>Tempo lim.</b></p> <p> • Para ligar o equipamento novamente, pressione o botão  (<b>Ligar/despertar</b>) no painel de controle.</p> <p>• Se você executar o driver de impressão ou o Samsung Easy Printer Manager, o tempo será ampliado automaticamente.</p> <p>• Enquanto o equipamento está conectado à rede ou realizando um trabalho de impressão, o recurso <b>Deslig. autom.</b> não funciona.</p>
Modo silen	<p>Você pode reduzir o ruído de impressão ativando este menu. Entretanto, a velocidade e a qualidade de impressão poderão ser afetadas.</p>
Modo empilham	<p>Se você usa o equipamento em uma área úmida ou está usando material de impressão úmido devido às condições ambientais, as impressões enviadas para a bandeja de saída podem sofrer ondulações e apresentar problemas no empilhamento. Nesse caso, você poderá configurar o equipamento para usar esta função para que as impressões sejam empilhadas com firmeza. No entanto, a utilização desta função tornará a impressão lenta.</p>
Duplex inteligente	<p>Usa o modo simplex quando imprimir somente uma página original ou uma página em branco, apesar da opção duplex estar ativada.</p>

10086790

---

# Emulacao



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 24).

---

Para alterar as opções de menu:

Pressione  (Menu) > **Emulacao** no painel de controle.

Item	Descrição
Tipo emulacao	O idioma do equipamento define o modo de comunicação do computador com o equipamento.
Configurar	Define as configurações detalhadas do tipo de emulação selecionado.

SAMSUNG

10086790

# Ger. imagem



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 24).

Para alterar as opções de menu:

Pressione  (Menu) > **Ger. imagem** no painel de controle.

Opção	Descrição
<b>Cor personaliz</b>	<p>Este menu permite ajustar o contraste, cor a cor.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Padrao:</b> Retornar ao valor padrão.</li><li>• <b>Dens. impress.:</b> Permite que você ajuste manualmente a densidade da cor para a impressão. Ajuste a densidade de impressão.</li></ul> <p>É recomendável utilizar a configuração <b>Padrao</b> para obter a melhor qualidade de cores.</p>
<b>Reg. cor autom.</b>	<p>o equipamento imprime virtualmente uma imagem específica com padrões para calibrar a posição de impressão colorida. Esse recurso aprimora a imagem colorida, tornando-a mais nítida e viva. Isso significa que o equipamento imprime a imagem colorida no papel de uma forma mais parecida com o que você vê no monitor.</p> <p> Se você moveu o equipamento, é altamente recomendável operar este menu manualmente.</p>
<b>Ajuste de tom</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ajus. aut. tom:</b> Permite que você ajuste automaticamente os tons para obter a melhor qualidade de impressão possível.</li></ul>

# Rede



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 24).

Para alterar as opções de menu:

Pressione  (**Menu**) > **Rede** no painel de controle.



Você também pode usar esse recurso a partir do SyncThru™ Web Service. Abra o navegador da Web a partir do seu computador conectado à rede e digite o endereço IP do seu equipamento. Quando o SyncThru™ Web Service for aberto, clique em **Configurações** > **Configurações de rede** (consulte "SyncThru™ Web Service" na página 193).

Opção	Descrição
TCP/IP (IPv4)	Seleciona o protocolo adequado e configura os parâmetros para usar o ambiente de rede (consulte "Definindo o endereço IP" na página 127).  Há vários parâmetros a serem definidos. Se você não tiver certeza, deixe-os como estão ou consulte o administrador de rede.
TCP/IP (IPv6)	Selecione esta opção para usar o ambiente de rede através de IPv6 (consulte "Configuração de IPv6" na página 128).
Ethernet	Configure a velocidade de transmissão da rede.  Desligue e ligue a energia depois de alterar esta opção.
802.1x	É possível selecionar a autenticação de usuário para a comunicação em rede. Para obter informações detalhadas, consulte o administrador da rede.
Wi-Fi <sup>a</sup>	Selecione esta opção para usar a rede sem fio.
Limpar config	Restaura os valores padrão das configurações de rede.  Desligue e ligue o equipamento.
NFC <sup>a</sup>	Selecione esta opção para usar o recurso NFC.

Opção	Descrição
<b>Conf. de rede</b>	Essa lista mostra as informações sobre a conexão e as configurações de rede do equipamento (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 127).
<b>Ger. protocolo</b>	<p>Você pode definir o protocolo.</p> <p> Desligue e ligue a energia depois de alterar esta opção.</p>

a. Esta opção está disponível quando o kit opcional sem fio/NFC é instalado.

SAMSUNG

10086790

# USB direta



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 24).

Se você deseja usar esse recurso, insira um dispositivo de memória USB na porta correspondente do seu equipamento.

Para alterar as opções de menu:

Pressione  (**Menu**) > **USB direta** no painel de controle (consulte "Usando dispositivos de memória USB" na página 45).

Item	Descrição
<b>Imprimir do</b>	Você pode imprimir diretamente os dados armazenados em um dispositivo de memória USB.
<b>Geren arquivos</b>	É possível excluir os arquivos de imagens armazenados em um dispositivo de memória um de cada vez ou reformatar o dispositivo para excluir todos os arquivos ao mesmo tempo.
<b>Verif espaço</b>	Você pode verificar a quantidade de memória disponível para salvar documentos.

10086790

# Gerenc trabalh



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 24).

Para alterar as opções de menu:

Pressione  (Menu) > **Gerenc trabalh** no painel de controle.

Item	Descrição
Trabalho ativo	Mostra as listas de trabalhos aguardando a impressão.
Trab.Protegido	Mostra as listas de trabalhos de impressão protegidos no disco.
Trabalho arm.	Mostra as listas de trabalhos de impressão armazenados no disco.
Política de arq	Se a memória já possuir o mesmo nome quando você inserir um novo nome de arquivo, você poderá renomeá-lo ou sobrescrevê-lo.

10086790

---

# PrinterOn

---



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 24).

---

Para registrar sua impressora no serviço **PrinterOn**, você deve ativar o recurso **PrinterOn** no equipamento através do SyncThru™ Web Service (consulte "Registrando sua impressora nos serviços PrinterOn" na página 155).

Este recurso só estará disponível quando **PrinterOn** estiver ativado. Os submenus que aparecem neste menu podem variar se o equipamento estiver conectado com o servidor **PrinterOn** ou não.

---



Antes de poder usar o recurso **PrinterOn**, você deve configurar a conexão de rede do equipamento. Se você não puder se conectar com o equipamento depois de configurar a conexão de rede, verifique a conexão externa de rede.

Quando o recurso **PrinterOn** estiver ativado, você pode configurar para o modo Liberar Código ou modo Automático. Estes modos podem ser alterados no servidor **PrinterOn**.

- **Código liberação:** Os usuários devem inserir um Código de liberação para imprimir um documento enviado através do **PrinterOn**.
  - **Auto:** O equipamento imprime automaticamente documentos enviados através do **PrinterOn** sem que o usuário insira um Código de liberação.
- 

10086790

---

# Recursos especiais

Este capítulo explica os recursos especiais de impressão.

SAMSUNG

- Ajuste de altitude 179
- Inserindo vários caracteres 180
- Recursos de impressão 181

10086790

---

# Ajuste de altitude

A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica, que é determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir oferecerão orientações sobre como configurar seu equipamento para que ele produza resultados com a melhor qualidade de impressão.

Antes de configurar o valor da altitude, determine a altitude em que você está.

- **Normal:** 0-1.000 m(3.280 pés)
- **Alto 1:** 1.000 m(3.280 pés)-2.000 m(6.561 pés)
- **Alto 2:** 2.000 m(6.561 pés)-3.000 m(9.842 pés)
- **Alto 3:** 3.000 m(9.842 pés)-4.000 m(13.123 pés)
- **Alto 4:** 4.000 m(13.123 pés)-5.000 m(16.404 pés)

Você pode definir o valor de altitude em **Configurações do dispositivo** no programa Samsung Easy Printer Manager.

- Se o seu equipamento não estiver conectado ao local, você pode definir as configurações do equipamento em **Samsung Easy Printer Manager > Config. avançadas > Configurações do dispositivo** (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 201).
- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **SyncThru™ Web Service > Configurações > Configurações do equipamento** (consulte "SyncThru™ Web Service" na página 193).



- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir a altitude via SyncThru™ Web Service (consulte "SyncThru™ Web Service" na página 193).
- Você também pode definir a altitude na opção **Config sistema** no visor do equipamento (consulte "Configurações básicas do equipamento" na página 27).

---

10086790

---

# Inserindo vários caracteres

À medida que várias tarefas são executadas, talvez seja necessário inserir nomes e números diversos.

## Inserindo caracteres alfanuméricos

Pressione o botão até que a letra correta seja exibida. Por exemplo, para inserir a letra O, pressione 6, tecla identificada como MNO. Cada vez que você pressionar 6, o visor mostrará uma letra diferente, M, N, O, m, n, o e finalmente 6. Para encontrar a letra que deseja inserir, consulte "Letras e números do teclado" na página 180.



- Para inserir um espaço, pressione 1 duas vezes.
  - Para excluir o último dígito ou caractere, pressione o botão de seta.
- 

## Letras e números do teclado



- Conjuntos de caracteres especiais podem ser diferentes daqueles do seu equipamento dependendo dos opcionais ou dos modelos.
- Alguns dos seguintes valores de teclas poderão não ser exibidos dependendo do trabalho executado.

---

Tecla	Números, letras ou caracteres associados
1	@ / . ' 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0
*	* % ^ _ ~ ! # \$ ( ) [ ] (Estes símbolos estão disponíveis para autenticação de rede)
#	# =   ? " : { } < > ; (Estes símbolos estão disponíveis para autenticação de rede)

---

---

# Recursos de impressão

---



- Para recursos de impressão básica, consulte o Manual Básico (consulte "Impressão básica" na página 40).
  - Caso seja usuário dos sistemas operacionais Mac, Linux ou UNIX, consulte o Guia do usuário no site da Samsung, <http://www.samsung.com> > encontre seu produto > Suporte ou Downloads.
- 

## Alterando as configurações de impressão padrão

---



A maioria dos aplicativos do Windows substitui as configurações especificadas no driver de impressão. Altere primeiro todas as configurações de impressão disponíveis no aplicativo de software. Em seguida, altere as demais configurações utilizando o driver de impressão.

---

- 1 No Windows XP Service Pack 3/Server 2003, no menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
    - No Windows Server 2008/Vista, no menu **Iniciar**, selecione **Painel de controle > Hardware e Sons > Impressoras**.
    - No Windows 7, no menu **Iniciar**, selecione **Painel de controle > Dispositivos e impressoras**. Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Configurações > Painel de controle > Dispositivos e impressoras**.
    - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle > Hardware > Dispositivos e Impressoras**.
    - Para Windows 10 / Windows Server 2016  
Na barra de tarefas, digite **Dispositivos e impressoras** na área de **Pesquisar**. Pressione a tecla Enter.  
OU  
No ícone **Iniciar** (  ), selecione **Configurações > Dispositivos > Impressoras e scanners > Dispositivos e impressoras**.
- 



Clique com o botão direito no ícone **Iniciar** (  ), selecione **Painel de controle > Dispositivos e impressoras**.

---

- 2 Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.

3 Para Windows XP Service Pack 3/Server 2003/Server 2008/Vista, selecione **Preferências de impressão**.

Para Windows 7/Windows 8/Windows Server 2008 R2/Windows 10/ Windows Server 2016, nos menus de contexto, selecione as **Preferências de impressão**.



Se **Preferências de impressão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

---

4 Altere as configurações em cada guia.

5 Clique em **OK**.



Para alterar as configurações para cada trabalho de impressão, acesse as **Preferências de Impressão**.

---

## Definindo o seu equipamento como a impressora padrão

- 1 No Windows XP Service Pack 3/Server 2003, no menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
  - No Windows Server 2008/Vista, no menu **Iniciar**, selecione **Painel de controle > Hardware e Sons > Impressoras**.
  - No Windows 7, no menu **Iniciar**, selecione **Painel de controle > Dispositivos e impressoras**. Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Configurações > Painel de controle > Dispositivos e impressoras**.
  - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle > Hardware > Dispositivos e Impressoras**.
  - Para Windows 10 / Windows Server 2016  
Na barra de tarefas, digite **Dispositivos e impressoras** na área de **Pesquisar**. Pressione a tecla Enter.  
OU  
No ícone **Iniciar** (  ), selecione **Configurações > Dispositivos > Impressoras e scanners > Dispositivos e impressoras**.



Clique com o botão direito no ícone **Iniciar** (  ), selecione **Painel de controle > Dispositivos e impressoras**.

---

2 Selecione o seu equipamento.

3 Clique com o botão direito do mouse no equipamento e selecione **Definir como Impressora Padrão**.



No Windows 7 ou Windows Server 2008 R2, se **Definir como Impressora Padrão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

## Usando recursos avançados de impressão



**Driver de impressão XPS:** usado para imprimir o formato de arquivo XPS.

- Consulte "Recursos por modelo" na página 5.
- O driver de impressão XPS pode ser instalado apenas no Windows Vista ou mais recente.
- Instale a memória opcional quando uma tarefa XPS não for impressão devido à impressora estar com falta de memória.
- Para modelos que fornecem o driver XPS a partir do site da Samsung, <http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou downloads.

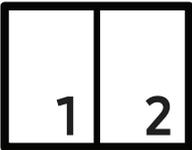
## Compreendendo os recursos especiais da impressora

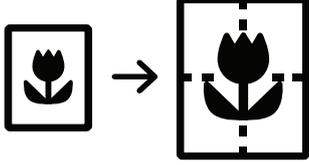
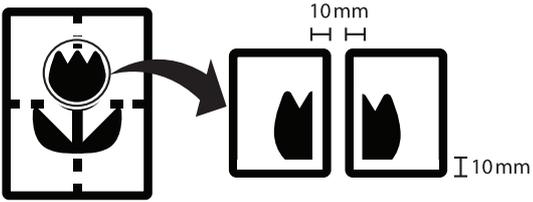
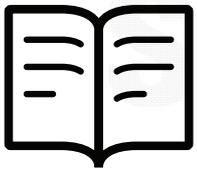
Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

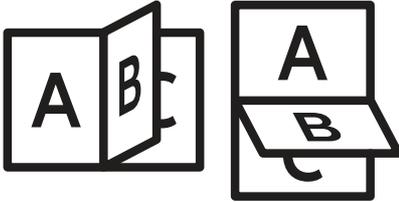
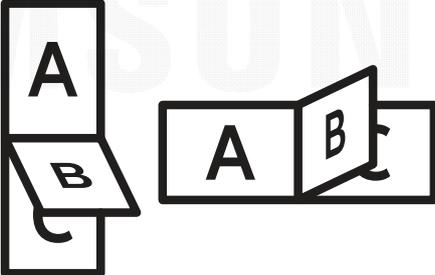
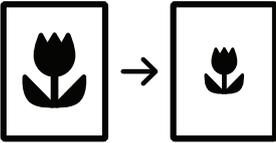
Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedad** ou em **Preferências** na janela **Imprimir** do aplicativo para alterar as configurações de impressão. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização.

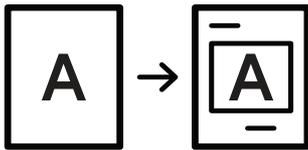


- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Selecione o menu **Ajuda** ou clique no botão  na janela ou pressione **F1** no teclado e clique em qualquer opção sobre a qual deseje obter mais informações (consulte "Usando a ajuda" na página 43).

Item	Descrição
Várias páginas por lado 	Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Quando mais de uma página é impressa por folha, o tamanho das páginas é reduzido e elas são organizadas na ordem especificada por você. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.

Item	Descrição
<p>Impressão de pôsteres</p> 	<p>Imprime documentos de uma única página em 4 (Pôster 2x2), 9 (Pôster 3x3) ou 16 (Pôster 4x4) folhas de papel para depois colar as folhas e formar um documento com o tamanho de um pôster.</p> <p>Selecione o valor de <b>Sobreposição do pôster</b>. Especifique o valor de <b>Sobreposição do pôster</b> em milímetros ou polegadas ao selecionar o botão de opção no canto superior direito da guia <b>Básico</b> para facilitar a colagem das folhas umas nas outras.</p> 
<p>Impressão de livretos<sup>a</sup></p> 	<p>Imprime documentos nos dois lados das folhas de papel e organiza as páginas para que o papel possa ser dobrado ao meio para formar um livreto após ser impresso.</p> <p> • Se desejar produzir um livreto, você deverá imprimir em materiais nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício.</p> <p>• A opção <b>Impressão de livretos</b> não está disponível para todos os tamanhos de papel. Selecione a opção <b>Tamanho</b> na guia <b>Papel</b> para ver quais tamanhos de papel estão disponíveis.</p> <p>• Se você selecionar um tamanho de papel não disponível, essa opção será automaticamente cancelada. Selecione apenas papéis disponíveis (sem a marca  ou .</p>
<p>Impressão dos 2 lados</p>	<p>Imprima em ambos os lados de uma folha de papel (duplex). Antes de imprimir, decida qual será a orientação do documento.</p> <p> Esse recurso pode ser usado com papéis nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício.</p>

Item	Descrição
<p>Impressão dos 2 lados</p>	<p> Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão da impressora:</b> se você selecionar esta opção, o recurso será determinado pelas configurações selecionadas no painel de controle do equipamento.</li> <li>• <b>Nenhuma:</b> desativa este recurso.</li> <li>• <b>Borda longa:</b> esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.</li> </ul> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Borda curta:</b> esta opção corresponde ao layout convencional usado em calendários.</li> </ul> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impressão em frente e verso invertida:</b> selecione esta opção para reverter a ordem das impressões duplex.</li> </ul>
<p>Opções de papel</p> <p></p>	<p>Altera o tamanho de um documento para que ele pareça maior ou menor na página impressa inserindo o percentual com o qual ampliar ou reduzir o documento.</p>
<p>Marca d'água</p> <p></p>	<p>A opção de marcas d'água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "DRAFT" ou "CONFIDENTIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.</p>

Item	Descrição
<p><b>Marca d'água</b> (Criando marcas d'água)</p>	<p>a. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</p> <p>b. Clique na guia <b>Avançado</b> e selecione <b>Editar</b> na lista suspensa <b>Marca d'água</b>. A janela <b>Editar marcas d'água</b> é exibida.</p> <p>c. Digite uma mensagem de texto na caixa <b>Mensagem da marca d'água</b>. Você pode inserir até 256 caracteres. A mensagem será exibida na janela de visualização.</p>
<p><b>Marca d'água</b> (Editando marcas d'água)</p>	<p>a. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</p> <p>b. Clique na guia <b>Avançado</b> e selecione <b>Editar</b> na lista suspensa <b>Marca d'água</b>. A janela <b>Editar marcas d'água</b> é exibida.</p> <p>c. Selecione a marca d'água que deseja editar na lista <b>Marcas d'água atuais</b> e altere a mensagem e as opções da marca d'água.</p> <p>d. Clique em <b>Atualizar</b> para salvar as alterações.</p> <p>e. Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Imprimir</b>.</p>
<p><b>Marca d'água</b> (Excluindo marcas d'água)</p>	<p>a. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</p> <p>b. Clique na guia <b>Avançado</b> e selecione <b>Editar</b> na lista suspensa <b>Marca d'água</b>. A janela <b>Editar marcas d'água</b> é exibida.</p> <p>c. Selecione a marca d'água que deseja excluir na lista <b>Marcas d'água atuais</b> e clique em <b>Excluir</b>.</p> <p>d. Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Imprimir</b>.</p>
<p><b>Sobreposição</b><sup>a</sup></p> 	<p>Esta opção fica disponível somente quando você usa o driver de impressão PCL/SPL.</p> <p>Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser usadas para substituir papéis timbrados. Em vez de usar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição que contém as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos no equipamento. Basta imprimir uma sobreposição de papel timbrado em seu documento. Para usar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição que contenha um logotipo ou uma imagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> • O tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água.</li> <li>• A resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.</li> </ul>

Item	Descrição
<p><b>Sobreposição<sup>a</sup></b> (Criando uma nova sobreposição de página)</p>	<p>Para usar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição que contenha um logotipo ou uma imagem.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Crie ou abra um documento com o texto ou a imagem a serem usados na nova sobreposição de página. Posicione os itens exatamente como deseja que eles apareçam quando forem impressos como uma sobreposição.</li> <li>Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as <b>Preferências de Impressão</b>.</li> <li>Clique na aba <b>Avançado</b> e selecione <b>Criar</b> na lista suspensa <b>Sobreposição</b>.</li> <li>Na janela <b>Salvar como</b>, digite um nome com até oito caracteres na caixa <b>Nome do trabalho</b>. Se necessário, selecione o caminho de destino (o caminho padrão é C:\Formover).</li> <li>Clique em <b>salvar</b>.</li> <li>Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Imprimir</b>. Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em <b>Sim</b>.</li> <li>O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.</li> </ol>
<p><b>Sobreposição<sup>a</sup></b> (Usando sobreposições de página)</p>	<p>Depois de criada, a sobreposição estará pronta para ser impressa com o documento. Para imprimir uma sobreposição com um documento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Crie ou abra o documento que deseja imprimir.</li> <li>Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as <b>Preferências de impressão</b>.</li> <li>Clique na guia <b>Avançado</b>.</li> <li>Selecione <b>Sobreposição de impressão</b> na lista suspensa <b>Sobreposição</b>.</li> <li>Se o arquivo de sobreposição que você quer não aparecer na lista suspensa <b>Arq. Sobr. 1</b> ou <b>Arq. Sobr. 2</b>, selecione <b>Carregar</b> em <b>Lista de sobreposições</b>. Selecione o arquivo de sobreposição que deseja usar. Se o arquivo de sobreposição estiver armazenado em uma origem externa, você também poderá carregá-lo através da janela <b>Abrir</b>. Após selecionar o arquivo, clique em <b>Abrir</b>. O arquivo será exibido na caixa <b>Lista de sobreposições</b> e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa <b>Lista de sobreposições</b>.</li> <li>Se necessário, marque a caixa <b>Confirmar sobreposição de página ao imprimir</b>. Se essa caixa for selecionada, uma janela de mensagem solicitando a confirmação de que o usuário pretende imprimir uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão. Se essa caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.</li> <li>Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Imprimir</b>. A sobreposição selecionada é impressa em seu documento.</li> </ol>

Item	Descrição
<p><b>Sobreposição<sup>a</sup></b> <b>(Excluindo sobreposições de página)</b></p>	<p>Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais em utilização.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Na janela <b>Printing Preferences</b>, clique na guia <b>Avançado</b>.</li> <li>Selecione <b>Sobreposição de impressão</b> na lista suspensa <b>Sobreposição</b>.</li> <li>Na caixa <b>Lista de sobreposições</b>, selecione a sobreposição que deseja excluir. Se o arquivo de sobreposição que você quer não aparecer em <b>Lista de sobreposições</b>, selecione <b>Carregar</b> na lista de sobreposição. Selecione o arquivo de sobreposição que deseja excluir.</li> <li>Clique em <b>Excluir</b>.</li> <li>Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em <b>Sim</b>.</li> <li>Clique em <b>OK</b> ou em <b>Imprimir</b> até sair da janela <b>Imprimir</b>.</li> </ol>
<p><b>Contabilidade de trabalhos</b></p>	<p>Esta opção permite que você imprima com a permissão concedida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>User permission:</b> Se você marcar esta opção, somente os usuários com permissão poderão iniciar uma tarefa de impressão.</li> <li><b>Group permission:</b> Se você marcar esta opção, somente os grupos com permissão poderão iniciar uma tarefa de impressão.</li> </ul> <p> Seleccione o menu de <b>Ajuda</b> ou pressione <b>F1</b> no teclado e clique na opção sobre a qual deseja saber mais (consulte "Usando a ajuda" na página 43).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os administradores podem ativar a contabilidade de trabalhos e configurar as permissões no painel de controle ou no SyncThru™ Web Admin Service.</li> </ul>

a. Essa opção não está disponível quando você usa o driver XPS.

## Usando o Utilitário de impressão direta



- O Utilitário de impressão direta pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Sobre as memórias USB" na página 45).
- Disponível para usuários do Windows apenas.

### O que é o Utilitário de impressão direta?

O Utilitário de impressão direta é um programa que envia arquivos PDF diretamente à impressora sem a necessidade de abri-los.

Para instalar esse programa:

Baixe o software no site da Samsung, descompacte e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).



- Você não pode imprimir arquivos PDF com restrição de impressão. Desative o recurso de restrição de impressão e tente imprimir novamente.
- Você não pode imprimir arquivos PDF restritos por uma senha. Desative o recurso de senha e tente imprimir novamente.
- Se um arquivo PDF pode ou não ser impresso com o Utilitário de impressão direta depende de como o arquivo PDF foi criado.
- O programa Utilitário de impressão direta oferece suporte para PDF versão 1.7 e inferior. Para usar versões superiores, você deverá abrir o arquivo para imprimi-lo.

### Impressão

Há várias maneiras de imprimir com o Utilitário de impressão direta.

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** > **Samsung Printers**.
  - Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar** > **Apps(Aplicativo)**.
  - Para Windows 10 / Windows Server 2016  
Na barra de tarefas, digite **Samsung Printers** na área de **Pesquisar**. Pressione a tecla Enter.  
OU  
No ícone **Iniciar** (  ), selecione **Todos os aplicativos** > **Samsung Printers**.
- 2 Pressione **Utilitário de impressão direta**.
- 3 Selecione o seu equipamento na lista suspensa **Selecionar impressora** e clique em **Procurar**.
- 4 Selecione o arquivo que deseja imprimir e clique em **Aberta**.  
O arquivo será adicionado à seção **Selecionar arquivos**.
- 5 Personalize as configurações do equipamento de acordo com as suas necessidades.

6 Clique em **Imprimir**. O arquivo PDF selecionado será enviado para o equipamento.

## Usando o menu de clique com o botão direito do mouse

- 1 Clique com o botão direito do mouse no arquivo PDF a ser impresso e selecione **Impressão direta**.  
A janela do Utilitário de impressão direta será aberta com o arquivo PDF adicionado.
- 2 Selecione o equipamento a ser usado.
- 3 Personalize as configurações do equipamento.
- 4 Clique em **Imprimir**. O arquivo PDF selecionado será enviado para o equipamento.

SAMSUNG

10086790

---

# Ferramentas úteis

Este capítulo apresenta as ferramentas de gerenciamento fornecidas para ajudá-lo a usar o seu equipamento.

SAMSUNG

• Acessando as ferramentas de gerenciamento	192
• SyncThru™ Web Service	193
• Usando o Samsung Printer Center	198
• Usando o Samsung Easy Printer Manager	201
• Usando o Status da impressora Samsung	204
• Usando o Samsung Printer Experience	206

---

# Acessando as ferramentas de gerenciamento

A Samsung fornece uma variedade de ferramentas de gerenciamento para suas impressoras.

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**.
  - Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Apps(Aplicativo)**.
  - Para Windows 10 / Windows Server 2016  
Na barra de tarefas, digite **Impressoras Samsung** na área de **Pesquisar**. Pressione a tecla Enter.  
OU  
No ícone **Iniciar** (  ), selecione **Todos os aplicativos > Pesquisar > Impressoras Samsung**.
- 3 Encontre **Impressoras Samsung**.
- 4 Em **Impressoras Samsung**, você verá as ferramentas de gerenciamento instaladas.
- 5 Clique na ferramenta que deseja usar.



- Após a instalação do driver, é possível acessar algumas ferramentas de gerenciamento no menu **Iniciar > Programas** ou **Todos os programas**.
  - No Windows 8, após a instalação do driver, é possível acessar algumas ferramentas de gerenciamento na tela **Iniciar** clicando no bloco correspondente.
-

---

# SyncThru™ Web Service

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar o ambiente de rede através do SyncThru™ Web Service.

---



- O Internet Explorer® 8.0 ou superior é o requisito mínimo para o SyncThru™ Web Service.
  - Alguns menus poderão não ser exibidos na tela do visor dependendo das configurações ou modelos. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- 

## O que é o SyncThru™ Web Service?

Se o equipamento foi conectado a uma rede e os parâmetros de rede TCP/IP foram configurados corretamente, você poderá gerenciá-lo através do SyncThru™ Web Service. Use o SyncThru™ Web Service para:

- Exibir as informações de dispositivos do equipamento e verificar o seu status atual.
- Alterar os parâmetros de TCP/IP e configurar outros parâmetros de rede.
- Alterar as preferências de impressão.
- Configurar as notificações por email do status do equipamento.
- Obter suporte para a utilização do equipamento.
- Atualizar software do equipamento.

## Navegador da Web necessário

Um dos seguintes navegadores da Web é necessário para usar o SyncThru™ Web Service.

- Internet Explorer® 8.0 ou superior
- Chrome 27.0 ou superior
- FireFox 21.0 ou superior
- Safari 5.9.1 ou superior

## Conectando ao SyncThru™ Web Service

### Navegador da Web IPv4 com suporte

- 1 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer®, que seja compatível com o endereçamento IPv4 como um URL.

Insira o endereço IP (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.



Você pode obter o endereço IP do equipamento de seu relatório (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 127).

---

- 2 O site do SyncThru™ Web Service do seu equipamento será aberto.

## Navegador da Web IPv6 com suporte

- 1 Inicie um navegador, como o Internet Explorer®, que seja compatível com o endereçamento IPv6 como um URL.
- 2 Selecione um dos endereços IPv6 (**Stateless Address, Stateful Address, Manual Address**) do **Relatório de configuração de rede**.



Você pode obter o endereço IPv6 do equipamento de seu relatório (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 127).

---

- 3 Insira o endereço IPv6 (ex: `http://[3ffe:10:88:194:213:77ff:fe82:75b]`).



O endereço deve estar entre colchetes '['']'.

- 4 O site do SyncThru™ Web Service do seu equipamento será aberto.

## Acessando o SyncThru™ Web Service

- 1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer.  
Insira o endereço IP (`http://xxx.xxx.xxx.xxx`) do equipamento no qual a impressora está instalada no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2 O site interno do seu equipamento será aberto.

## Fazendo login no SyncThru™ Web Service

Antes de configurar as opções no SyncThru™ Web Service, você deve fazer login como administrador. Você ainda poderá usar o SyncThru™ Web Service sem fazer login, mas não terá acesso às guias **Configurações** e **Segurança**.

- 1 Clique em **Logon** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 2 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Logon**. Digite o ID e a senha padrão especificados abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
  - **ID:** admin
  - **Senha:** sec00000

## Visão geral do SyncThru™ Web Service

### Guia Informacao

Esta guia fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações como status do equipamento, status dos suprimentos, informações de contagem, informações de rede e assim por diante. Também é possível imprimir relatórios, como uma página de configuração etc.

- **Alertas ativos:** Você pode verificar os alertas atuais no equipamento. Use essa informação para solucionar erros do equipamento.
- **Suprimentos:** Você pode verificar as informações dos suprimentos. Para cartuchos de toner, o status dos suprimentos será exibido com um gráfico visual, mostrando a quantidade restante de cada suprimento. Contagens de páginas também estão disponíveis e podem ajudá-lo a prever quando os suprimentos deverão ser substituídos. Esse recurso também está disponível no equipamento.
- **Contadores de uso:** Você pode verificar as informações de cobrança e o contador de utilizações do equipamento. Esse recurso também está disponível no equipamento.
- **Configurações atuais:** Mostra as configurações atuais do equipamento e da rede.
  - **Informações do equipamento:** Mostra as configurações atuais do equipamento.
  - **Informações da rede:** Mostra as configurações atuais de rede. Use esta página como uma referência e altere as configurações necessárias para utilização da rede.
- **Informações de segurança:** Mostra as configurações atuais de segurança da máquina e da rede.
- **Informações sobre a impressão:** Você pode imprimir todos os relatórios oferecidos pelo seu equipamento. Você pode usar esses relatórios para ajudar a manter o seu equipamento. Este recurso também está disponível no equipamento.

### Guia configurações

A guia configurações tem submenus, **Configurações do equipamento** e **Configurações de rede**. Você não poderá exibir ou acessar essa guia se não estiver conectado como um administrador (consulte "Fazendo login no SyncThru™ Web Service" na página 195).

- **Configurações do equipamento:** Você pode definir as configurações do equipamento.
  - **Sistema:** Você pode definir configurações relacionadas ao equipamento.
  - **Impressora:** Você pode definir configurações relacionadas a impressão como escurecimento ou ajustar o segundo plano. Esse recurso também está disponível no equipamento.

- **Notificação via email:** Quando houver um erro ou os suprimentos estiverem acabando, o equipamento envia uma notificação para o administrador via e-mail. Você pode definir se deseja ou não usar este recurso. Também é possível selecionar quais alertas serão recebidos e quando.
- **Configurações de rede:** Você pode configurar o ambiente de rede para usar o seu equipamento em uma rede. Você também pode definir as configurações no equipamento. Consulte o capítulo sobre configuração de rede.
  - **Geral:** Você pode definir as informações do equipamento a serem usadas nas configurações de rede e Ethernet. Esse recurso também está disponível no equipamento.
  - TCP/IPv4, TCP/IPv6, Raw TCP/IP, LPR/LPD, IPP, Telnet, WSD, SLP, UPNP, mDNS, CIFS (pasta compartilhada), SNMPv1/v2, SNMPv3, Servidor de impressão FTP, AirPrint, ThinPrint®, Google Cloud Print: Você pode definir as configurações do protocolo.
  - **Servidor de email de saída (SMTP):** Você pode definir as configurações do servidor para saída de e-mails. Se essa opção não for configurada, não será possível usar o recurso digitalizar para e-mail. E-mails de saída serão enviados através do servidor SMTP aqui definido.
  - **HTTP:** Você pode permitir ou bloquear os usuários de acessarem o SyncThru™ Web Service.
  - **Proxy:** Você pode definir as configurações de proxy e ativar a autenticação.
  - **Restaurar padrão:** Clicar no botão **Limpar**, na seção **Restaurar padrão** irá limpar as configurações de rede e segurança. Restaurar as configurações só tem efeito após reiniciar o sistema.

## Guia Segurança

A guia Segurança possui **Segurança do sistema**, **Segurança de rede**, **Controle de acesso do usuário** e **Log do sistema**. Você não poderá acessar essa guia se não estiver conectado como um administrador (consulte "Fazendo login no SyncThru™ Web Service" na página 195).

- **Segurança do sistema:** No SyncThru™ Web Service, selecione a guia **Segurança** > **Segurança do sistema**.
  - **Administrador do Sistema:** Insira as informações do administrador do sistema. O equipamento envia uma notificação via email para o endereço de email aqui definido. Esse recurso também está disponível no equipamento.
  - **Gerenciamento de recursos:** Especifica os serviços, segurança de aplicativo do computador, portas físicas e recursos de protocolos de rede a usar. Selecione os recursos que deseja e, então, clique em **Aplicar**.
  - **Ocultacao de informacao:** Especifica quais informações ocultar. Selecione a quantidade de informação que deseja ocultar e clique em **Aplicar**.
  - **Reiniciar dispositivo:** Você pode reinicializar o equipamento. Clique no botão **Reiniciar agora** para reinicializar.
  - **Gerenciamento de menus:** Você pode ativar/desativar o menu de rede. Selecione o menu que deseja ativar e clique em **Aplicar**.
- **Segurança de rede:** No SyncThru™ Web Service, selecione a guia **Segurança** > **Segurança de rede**.
  - **Certificado digital:** Você pode gerenciar certificados digitais. Um certificado digital é um certificado eletrônico que verifica a associação segura entre nós de comunicação. Você precisa adicionar o certificado para comunicação SSL.
  - **Conexão segura:** Você pode ativar ou desativar conexões seguras para usar um canal de rede seguro mais avançado. O uso do recurso **Conexão segura** é recomendado para comunicações seguras.
  - **SNMPV3:** Você pode definir SNMPv3.
  - **Segurança do IP:** Você pode definir as configurações de segurança IP.

- **Filtragem de IP/MAC:** Você pode definir as opções de filtragem para endereços IP e MAC. Se o administrador não adicionar uma regra de filtragem para endereços IPv4, IPv6 e MAC, nada será filtrado. Se o administrador tiver adicionado uma regra de filtragem, a filtragem será aplicada aos endereços IPv4, IPv6 e MAC inseridos.
  - **Filtro IPv4:** Você pode ativar/desativar a filtragem IPv4, bem como gerenciar regras de filtragem.
  - **Filtro IPv6:** Você pode ativar/desativar a filtragem IPv6, bem como gerenciar regras de filtragem.
  - **Filtro MAC:** Você pode ativar/desativar a filtragem Mac, bem como pode gerenciar regras de filtragem.
- **802.1x (Externo):** Você pode ativar/desativar a 802.1x Segurança, bem como gerenciar regras de filtragem.
- **Log do sistema:** Você pode manter logs de eventos que ocorreram no equipamento. O administrador pode gravar e gerenciar as informações de utilização do equipamento ao manter os arquivos de log do sistema. Os arquivos de log do sistema são armazenados no dispositivo de armazenamento em massa (HDD), e quando ele estiver cheio, os dados antigos serão excluídos. Exporte e salve dados de auditoria importantes separadamente com o recurso de exportação.
  - **Configuração de log:** Você pode ativar ou desativar a manutenção de logs. Também é possível fazer backup de arquivos de log por períodos e transferi-los para um servidor de armazenamento.
  - **Visualizador de log:** Você pode exibir, excluir e pesquisar arquivos de log.

## Guia manutenção

Esta guia permite executar a manutenção do seu equipamento via atualizações de firmware, gerenciamento de aplicativos e definição de informações de contato para o envio de emails. Você também pode se conectar ao site da Samsung ou baixar manuais e drivers ao selecionar o menu **Link**.

- **Atualização de firmware:** Você pode verificar a versão de firmware usada no equipamento. Verifique e atualize a versão se necessário.
- **Informações do contato:** Você pode exibir as informações de contato.
- **Link:** Você pode exibir links para sites úteis onde é possível:
  - ver as informações do produto e conseguir suporte (site da Samsung).
  - Baixar manuais e drivers.
  - Solicitar suprimentos de consumíveis.
  - Registrar seu equipamento on-line.
- **Versão Samsung MIB:** O número da versão do MIB (Management Information Base).
- **Gerenciamento de licenças:** **Gerenciamento de licenças** fornece configurações para gerenciamento de licenças de aplicativos instalados.
- **Interface Wi-Fi:** Você pode ativar ou desativar os menus Wi-Fi.

---

# Usando o Samsung Printer Center



Disponível somente para usuários do Windows.

---

A **Samsung Printer Center** permite gerenciar todos os drivers de impressão instalados no seu computador a partir de um único aplicativo integrado. Você pode usar o **Samsung Printer Center** para adicionar e remover drivers de impressão, verificar o status das impressoras, atualizar o software de impressão e definir as configurações de impressão.

## Entendendo o Samsung Printer Center

Para abrir o programa:

### Para Windows

Selecione **Iniciar** > **Programas** ou **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Printer Center**.

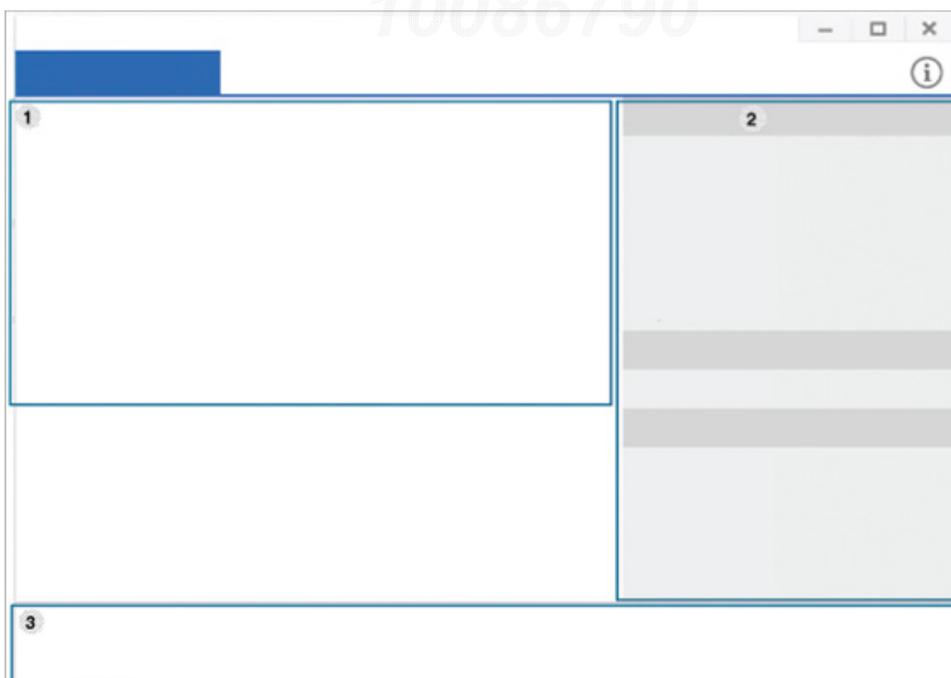
- Para Windows 8  
No menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar** > **Apps(Aplicativo)** > **Samsung Printers** > **Samsung Printer Center**.
- Para Windows 10 / Windows Server 2016  
Na barra de tarefas, digite **Impressoras Samsung** na área de **Pesquisar**. Pressione a tecla Enter e selecione **Samsung Printer Center**.  
OU  
No ícone **Iniciar** () , selecione **Todos os aplicativos** > **Samsung Printers** > **Samsung Printer Center**.

## Guia Printers



A captura de tela pode ser diferente dependendo do sistema operacional, modelo ou opções.

---

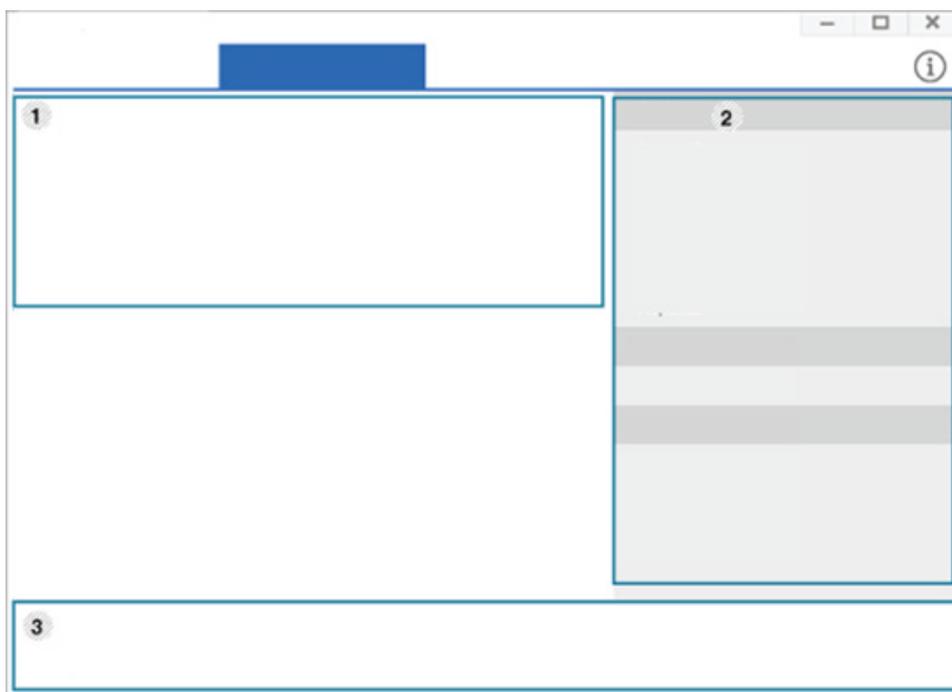


1	<b>Lista de impressoras</b>	Exibe os drivers de impressora instalados no computador. Para adicionar um driver de impressão à lista, clique no botão  .
2	<b>Links rápidos</b>	<p>Exibe links para várias funções de gerenciamento de driver de impressão. Os links rápidos na guia <b>Impressoras</b> fornecem as seguintes funções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configurações:</b> Permite definir as configurações para um driver de impressão individual. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Definir como impressora padrão:</b> Define o driver de impressão selecionado como impressora primária. Se o driver de impressão selecionado já for a impressora padrão, então a opção estará desativada.</li> <li>- <b>Preferências de impressão:</b> Permite que você defina as configurações de impressão</li> <li>- <b>Opções do dispositivo:</b> Permite configurar opções avançadas, como configurações para dispositivos otimizados e recursos adiociuais.</li> </ul> </li> </ul> <p> Essa opção permite modificar as configurações de <b>Status da impressora</b> e <b>Interface de usuário de estilo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Alterar dispositivo:</b> Permite mudar o dispositivo para outro dispositivo.</li> <li>- <b>Propriedades:</b> Permite configurar as propriedades de impressão do papel, como nome do dispositivo de impressão e localização ou adicionar comentários sobre a impressora.</li> <li>• <b>Ações:</b> Permite usar o recurso de digitalização (opção somente ativada se o dispositivo selecionado suportar o recurso de digitalização).</li> <li>• <b>Gerenciam:</b> Permite gerenciar os dispositivos registrados no programa. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Adicionar uma nova impressora / Remover impressora:</b> Adiciona um novo dispositivo ou remove o dispositivo existente.</li> <li>- <b>Diagnosticar impressora:</b> Os problemas de diagnóstico no dispositivo selecionado e soluções sugeridas.</li> <li>- <b>Atualizar software:</b> Baixa e aplica as atualizações de software aplicáveis.</li> </ul> </li> </ul>
3	<b>Informações da impressora</b>	Fornecer informações gerais sobre o dispositivo selecionado, como modelo, endereço IP, número de porta e status.

## Guia Digitalizar e Fax



- A captura de tela pode ser diferente dependendo do sistema operacional, modelo ou opções.
- Disponível somente para produtos multifunções.



1	<b>Lista de impressoras</b>	Exibe os drivers de impressora e fax instalados no computador. Para adicionar um driver de fax ou de scanner à lista, clique no botão  (Adicionar fax) ou  (Adicionar scanner).
2	<b>Links rápidos</b>	Exibe links para as funções disponíveis para gerenciamento de faxes e scanners. Os links rápidos na guia <b>Digitalizar e Fax</b> oferecem os seguintes recursos:   Para usar este recurso, o driver do scanner e do fax devem estar instalados no computador.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configurações:</b> Permite que você ajuste as configurações de drivers de scanner ou fax. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Catálogo de endereços</b> (somente fax): Abre o Catálogo de endereços.</li> <li>- <b>Histórico de transmissão de fax</b> (somente fax): Abre o histórico de transmissão do fax.</li> <li>- <b>Preferências de Fax</b> (somente fax): Permite que você defina as configurações de fax padrão.</li> <li>- <b>Alterar dispositivo:</b> Permite alterar os dispositivos em algum lugar.</li> <li>- <b>Propriedades:</b> Permite configurar as propriedades do dispositivo, como localização e comentários sobre a informação.</li> </ul> </li> <li>• <b>Ações:</b> Permite usar o recurso de digitalização.</li> <li>• <b>Gerenciam:</b> Permite gerenciar os dispositivos registrados no programa. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Remover fax</b> ou Remover digitalização: Remove os drivers de fax ou mergulho selecionadas.</li> <li>- <b>Atualizar software:</b> Baixa e aplica as atualizações de software aplicáveis.</li> </ul> </li> </ul>
3	<b>Informações da impressora</b>	Fornece informações gerais sobre o dispositivo selecionado, como modelo, endereço IP, número de porta e status do equipamento.

---

# Usando o Samsung Easy Printer Manager

---



- Disponível para usuários do Windows e Mac apenas.
  - For Windows, o Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para o Samsung Easy Printer Manager.
- 

O Samsung Easy Printer Manager é um aplicativo que combina as configurações do equipamento Samsung em um local. O Samsung Easy Printer Manager combina as configurações de dispositivo, bem como ambientes de impressão, configurações/ações e execução. Todos esses recursos fornecem um gateway para usar de maneira conveniente o seu equipamento Samsung. O Samsung Easy Printer Manager fornece duas interfaces de usuário diferentes para que o usuário possa escolher: a interface básica e a interface avançada do usuário. Alternar entre as duas interfaces é fácil: basta clicar em um botão.

Além disso, o **Easy Capture Manager** é instalado automaticamente quando você instala o **Samsung Easy Printer Manager**. Também é possível iniciar o **Easy Capture Manager** manualmente. Capture sua tela e inicie o **Easy Capture Manager** simplesmente pressionando a tecla Print Screen no teclado. Agora você pode facilmente imprimir sua tela como capturada ou editada.

## Compreendendo o Samsung Easy Printer Manager

Para abrir o programa:

**Para Windows,**

Selecione **Iniciar > Programas** ou **Todos os Programas > Samsung Printers > Samsung Easy Printer Manager**.

- Para Windows 8  
No menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Apps(Aplicativo) > Samsung Printers > Samsung Printer Manager**.
- Para Windows 10 / Windows Server 2016  
Na barra de tarefas, digite **Impressoras Samsung** na área de **Pesquisar**. Pressione a tecla Enter e selecione **Samsung Printer Manager**.

OU

No ícone **Iniciar** () , selecione **Todos os aplicativos > Impressoras Samsung > Samsung Printer Manager**.

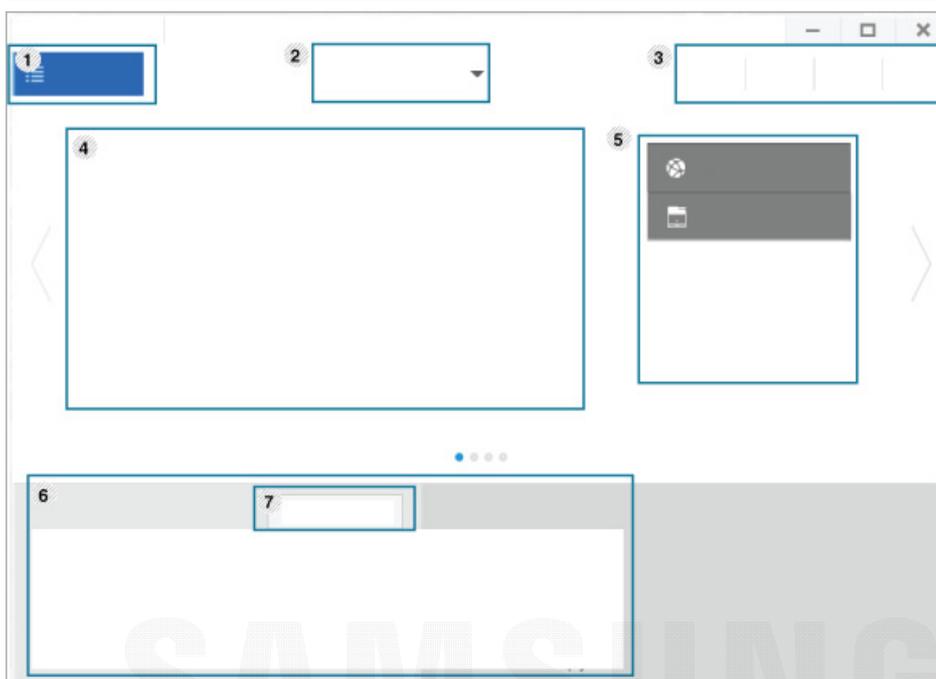
**Para Mac,**

Abra a pasta **Applications > pasta Samsung > Samsung Easy Printer Manager**.

A interface do Samsung Easy Printer Manager é composta por várias seções básicas, conforme descrito na tabela a seguir:



A captura de tela pode ser diferente dependendo do sistema operacional, modelo ou opções.



1	<b>Lista de impressoras</b>	A Lista de Impressora exibe as impressoras instaladas no computador e as impressoras de rede adicionadas pela descoberta de rede (apenas Windows).
2	<b>Configurações avançadas</b>	<p>A interface de usuário avançada deve ser usada pela pessoa responsável pelo gerenciamento da rede e dos equipamentos.</p> <p> Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Configurações do dispositivo:</b> Você pode configurar várias opções do equipamento, como definições da máquina, papel, layout, emulação, rede e informações de impressão.</li></ul> <p> Se você conectar o seu equipamento a uma rede, o ícone SyncThru™ Web Service é ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Configurações de alerta</b> (Windows apenas): Este menu inclui as configurações relacionadas aos alertas de erro.<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Alerta da impressora:</b> Fornece configurações relacionadas a quando os alertas serão recebidos.</li><li>- <b>Alerta via email:</b> Fornece opções relacionadas ao recebimento de alertas via email.</li><li>- <b>Histórico de alertas:</b> Fornece um histórico dos alertas relacionados ao dispositivo e toner.</li></ul></li></ul>

3	<b>Informações do aplicativo</b>	Inclui links desde alterar a atualização acessam as configurações avançadas, preferência, ajuda e sobre.
4	<b>Informações da impressora</b>	Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações, como nome do modelo do equipamento, endereço IP (ou nome da porta) e status do equipamento.   Este botão abre <b>Solução de Problemas</b> sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.
5	<b>Links rápidos</b>	Exibe <b>Links rápidos</b> para as funções específicas do equipamento. Esta seção também inclui links para aplicativos nas configurações avançadas.   Se você conectar o seu equipamento a uma rede, o ícone SyncThru™ Web Service é ativado.
6	<b>Área de conteúdo</b>	Exibe informações sobre o equipamento selecionado, nível de toner restante e papel. As informações variarão com base no equipamento selecionado. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
7	<b>Comprar suprimentos</b>	Clique no botão <b>Pedido</b> na janela de pedidos de suprimentos. Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.



Selecione o menu **Ajuda** na janela ou clique em qualquer opção sobre a qual deseje obter mais informações.

10086790

---

# Usando o Status da impressora Samsung

O Samsung Printer Status é um programa que monitora e informa o status do equipamento.

---



- A janela do Status da impressora Samsung e o seu conteúdo mostrado neste manual do usuário pode variar em função do equipamento ou do sistema operacional em utilização.
  - Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento (consulte "Requisitos do sistema" na página 107).
  - Disponível para usuários do Windows apenas.
- 

## Visão geral do Status da impressora Samsung

Se houver erros durante a impressão, você poderá consultá-los no Status da impressora Samsung. O Status da impressora Samsung é instalado automaticamente quando você instala o software do equipamento.

Também é possível iniciar o Status da impressora Samsung manualmente. Vá para **Preferências de Impressão** e clique no botão **Status da Impressora**.

Estes ícones são exibidos na barra de tarefas do Windows:

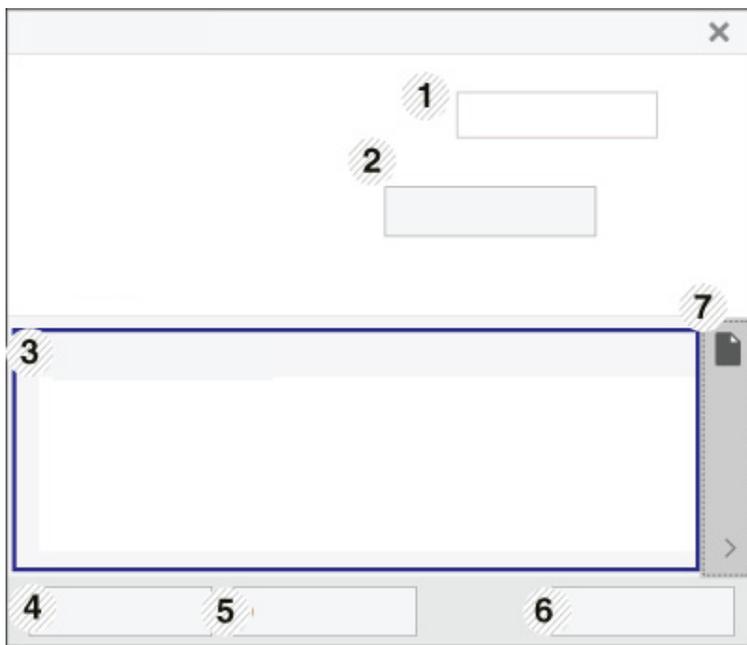
Ícone	Significado	Descrição
	Normal	O equipamento está no modo online e não está apresentando erros ou avisos.
	Aviso	O equipamento está em um estado em que pode haver um erro no futuro. Por exemplo, ele pode estar com pouco toner, o que poderá levar a um status de toner vazio.
	Erro	O equipamento possui pelo menos um erro.

---



A captura de tela pode ser diferente dependendo do sistema operacional, modelo ou opções.

---



1	Informações sobre o dispositivo	É possível visualizar as informações do dispositivo.
2	Manual do Usuário	Você pode exibir o Manual do Usuário online.  Este botão abre <b>Solução de Problemas</b> sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.
3	Informações de suprimentos	Você pode visualizar a porcentagem de toner remanescente em cada cartucho. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
4	Opção	Você pode definir as configurações relacionadas a alerta de trabalho de impressão.
5	Pedido de suprimentos da	Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.
6	Cancelar impressão ou Fechar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cancelar impressão:</b> Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou na impressora, cancele todos os trabalhos de impressão do usuário na fila de impressão ou na impressora.</li> <li>• <b>Fechar:</b> Dependendo do status do equipamento ou das funções suportadas, o botão <b>Fechar</b> pode aparecer para fechar a janela de status.</li> </ul>
7	Informações de papel/toner	Este botão para informações de papel e toner estará disponível dependendo do dispositivo.

# Usando o Samsung Printer Experience



Disponível somente para usuários do Windows 8 ou superior.

O **Samsung Printer Experience** é um aplicativo da Samsung que combina gerenciamento e configurações de equipamentos em um único local. Você pode definir configurações de dispositivos, fazer pedidos de suprimentos, abrir guias de solução de problemas, acessar o site da Samsung e verificar informações do equipamento conectado. Este aplicativo será automaticamente baixado da **Store(Loja)** do Windows se o equipamento estiver conectado a um computador com Internet.

## Entendendo o Samsung Printer Experience

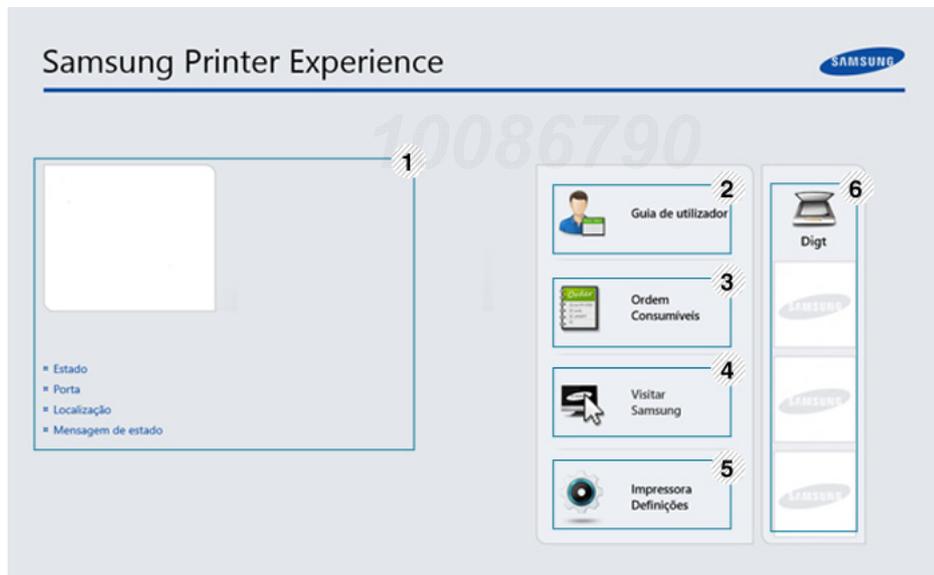
Para abrir o aplicativo,

Na tela **Iniciar** ou no ícone **Iniciar** (  ), selecione o bloco **Samsung Printer Experience** (  ).

A interface **Samsung Printer Experience** envolve vários recursos úteis, conforme descrito na tabela a seguir:



A captura de tela pode ser diferente dependendo do sistema operacional, modelo ou opções.



1	<b>Informações da impressora</b>	Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações, como status do equipamento, local, endereço IP e o nível do toner restante.
---	----------------------------------	--

2	Guia de utilizador	<p>Você pode exibir o Manual do Usuário online. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.</p> <p> Este botão abre <b>Guia de Solução de Problemas</b> sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.</p>
3	Ordem Consumíveis	<p>Clique neste botão para fazer pedidos online de substituição de cartuchos. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.</p>
4	Visitar Samsung	<p>Links para o site de impressoras da Samsung. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.</p>
5	Impressora Definições	<p>Você pode configurar várias opções do equipamento, como definições da máquina, papel, layout, emulação, rede e informações de impressão pelo <b>SyncThru™ Web Service</b>. Seu equipamento deve estar conectado a uma rede. Este botão será desativado se o equipamento estiver conectado pelo cabo USB.</p>
6	Lista de dispositivo e Última imagem digitalizada	<p>A lista de digitalização mostra dispositivos que oferecem suporte à <b>Samsung Printer Experience</b>. Pelo dispositivo, é possível ver as últimas imagens digitalizadas. Seu equipamento deve estar conectado a uma rede para digitalizar a partir daí. Esta seção é para os usuários de impressoras multifuncionais.</p>

## Adicionar/Excluir impressoras

Se você não adicionou nenhuma impressora à **Samsung Printer Experience** ou se quiser adicionar/excluir uma impressora, siga as instruções abaixo.



Só é possível adicionar/excluir impressoras conectadas em rede.

## Adicionar uma impressora

- 1 Clique com o botão direito na página da **Samsung Printer Experience** e selecione **Configurações**.
- 2 Selecione **Adicionar impressora**.
- 3 Selecione a impressora que deseja adicionar.  
É possível ver a impressora adicionada.



Se aparecer a marca , você também pode clicar na marca  para adicionar impressoras.

---

## Excluir uma impressora

- 1 Clique com o botão direito na página da **Samsung Printer Experience** e selecione **Configurações**.
- 2 Selecione **Remover impressora**.
- 3 Clique com o botão direito na página da **Samsung Printer Experience** e clique em **Configurações**.
- 4 Clique em **Sim**.

É possível ver se a impressora excluída foi removida da tela.

## Impressão

Esta seção explica trabalhos comuns de impressão da tela **Iniciar**.

---

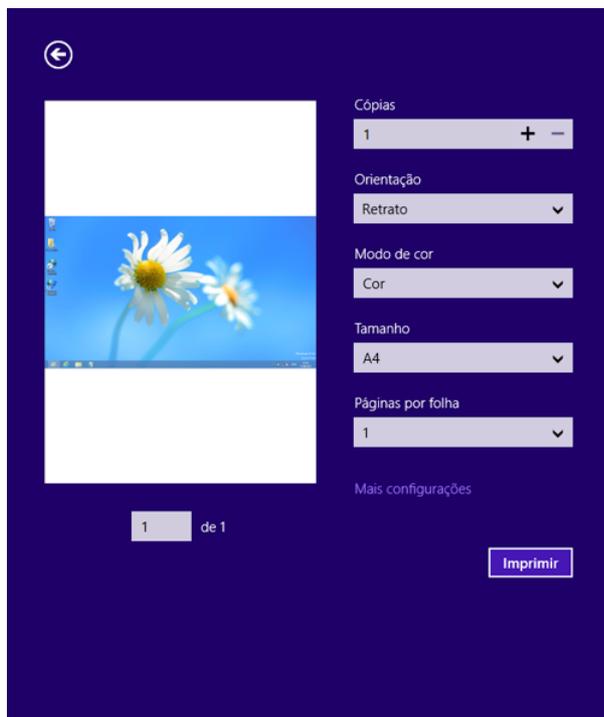


A captura de tela pode ser diferente dependendo do sistema operacional, modelo ou opções.

---

## Impressão básica

- 1 Abra o documento a ser impresso.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.
- 3 Selecione sua impressora na lista
- 4 Selecione as configurações de impressora, como número de cópias e orientação.
- 5 Clique no botão **Imprimir** para iniciar o trabalho.



## Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento (  ) na barra de tarefas do Windows.
- Você também pode cancelar o trabalho atual ao pressionar o botão  (**Cancelar**) no painel de controle.

## Abrindo mais configurações



A tela pode ser exibida de formas diferentes dependendo do modelo ou das opções.

É possível configurar mais parâmetros de impressão.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.
- 3 Selecione sua impressora na lista
- 4 Clique em **Mais configurações**.

## Usando o recurso de compartilhamento

**Samsung Printer Experience** permite imprimir a partir de outros aplicativos instalados no computador, usando o recurso de compartilhamento.



Este recurso só está disponível para a impressão dos formatos de arquivos jpeg, bmp, tiff, gif e png.

---

- 1 Selecione o conteúdo que deseja imprimir do outro aplicativo.
- 2 Clique no menu **Compartilhar** ou pressione a chave Window + H.
- 3 Selecione as configurações de impressora, como número de cópias e orientação.
- 4 Clique no botão **Imprimir** para iniciar o trabalho.

SAMSUNG

10086790

---

# Glossário

---



O glossário a seguir ajudará você a se familiarizar com o produto ao entender a terminologia usada em impressão e mencionada neste manual do usuário.

---

## 802.11

---

802.11 é um conjunto de padrões para comunicação de rede local sem fio (WLAN), desenvolvido pelo IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802).

## 802.11b/g/n

---

O padrão 802.11b/g/n pode compartilhar o mesmo hardware e usar banda de 2,4 GHz. A largura de banda do 802.11b é de até 11 Mbps, enquanto que a do 802.11n é de até 150 Mbps. Os dispositivos 802.11b/g/n podem sofrer interferência ocasional de fornos de microondas, telefones sem fio e dispositivos Bluetooth.

## Ponto de acesso

---

Ponto de acesso ou ponto de acesso sem fio (AP ou WAP) é um dispositivo que conecta dispositivos de comunicação sem fio em redes locais sem fio (WLAN) e age como um transmissor central e receptor de sinais de rádio da WLAN.

## Alimentador automático de documentos (ADF)

---

Um alimentador automático de documentos (ADF) é uma unidade de digitalização que alimenta automaticamente uma folha do documento original de cada vez para que o equipamento possa digitalizar várias folhas ao mesmo tempo.

## AppleTalk

---

O AppleTalk é um conjunto de protocolos pertencente e desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

## Profundidade de bits

---

Termo gráfico de computadores que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem bitmap. Uma profundidade maior de cores fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. Um esquema de cores de 1 bit é normalmente chamado de monocromático ou preto-e-branco.

## BMP

---

Um formato gráfico de bitmap usado internamente pelo subsistema gráfico do Microsoft Windows (GDI), empregado normalmente como um formato de arquivo gráfico simples nessa plataforma.

## **BOOTP**

---

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que 'estações de trabalho sem disco' obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

## **CCD**

---

O dispositivo de acoplamento por carga (CCD) é um dispositivo de hardware que torna possível a digitalização. O mecanismo de travamento do CCD também é usado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo que qualquer dano seja causado quando o equipamento é movido.

## **Agrupamento**

---

O agrupamento é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando o agrupamento é selecionado, o dispositivo imprime um conjunto inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

## **Painel de controle**

---

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

## **Cobertura**

---

Termo usado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner corresponderá à cobertura.

## **CSV**

---

Valores separados por vírgulas (CSV). Um tipo de formato de arquivo, o CSV é usado para trocar dados entre aplicativos diferentes. Esse formato de arquivo, na forma usada pelo Microsoft Excel, tornou-se um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo em plataformas não Microsoft.

## **Alimentador automático de documentos duplex**

---

Um alimentador automático de documentos duplex (DADF) é uma unidade de digitalização que alimenta e inverte automaticamente uma folha de papel para que o equipamento possa digitalizar os dois lados do papel.

## **Padrão**

---

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

## **DHCP**

---

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que, geralmente, solicita as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

## DIMM

---

Dual Inline Memory Module (DIMM) é uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão ou de fax recebidos.

## DLNA

---

A Digital Living Network Alliance (DLNA) é um padrão que permite que os dispositivos de uma rede doméstica compartilhem informações uns com os outros via rede.

## DNS

---

O Domain Name Server (DNS) é um sistema que armazena informações associadas a nomes de domínios em um banco de dados distribuído em redes, como a Internet.

## Impressora matricial

---

Uma impressora matricial é um tipo de impressora de computador com uma cabeça de impressão que percorre a página de um lado para outro e imprime por impacto ao pressionar uma fita de tecido que contém tinta contra o papel (semelhante a uma máquina de escrever).

## PPP

---

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalização e impressão. Geralmente, um PPP alto gera uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.

## DRPD

---

Deteção de padrão de toque diferenciado. O Toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha.

## Duplex

---

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir em ambos os lados do papel durante um único ciclo de impressão.

## Ciclo de trabalho

---

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

## ECM

---

O modo de correção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional existente em equipamentos de fax ou fax modem Classe 1. Ele automaticamente detecta e corrige erros no processo de transmissão de fax que, em alguns casos, são ocasionados por ruídos na linha telefônica.

## Emulação

---

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.

Um emulador copia as funções de um sistema em um sistema diferente, de modo que o segundo sistema se comporta como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, muitas vezes levando em consideração seu estado interno.

## Ethernet

---

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é mais comumente padronizada como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia de LAN mais difundida desde os anos 90 até hoje.

## EtherTalk

---

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

## FDI

---

A Interface de dispositivo externo (FDI) é uma placa instalada dentro do equipamento para permitir a utilização de um dispositivo de terceiros, como um dispositivo operado por moedas ou um leitor de cartões. Esses dispositivos permitem cobrar pelas impressões produzidas pelo equipamento.

## FTP

---

O File Transfer Protocol (FTP) é frequentemente usado para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

## Unidade do fusor

---

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro de aquecimento e um cilindro de pressão. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao sair de uma impressora a laser.

## Gateway

---

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. O gateway é muito popular, já que é um computador ou uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

## Escala de cinza

---

Sombras na cor cinza que representam áreas claras ou escuras quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

## Meios-tons

---

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto que áreas claras consistem em um número menor de pontos.

## Dispositivo de armazenamento em massa (HDD)

---

O dispositivo de armazenamento em massa (HDD), muitas vezes chamado de unidade de disco ou disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que armazena dados codificados digitalmente em discos giratórios de alta velocidade com superfícies magnéticas.

## IEEE

---

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) é uma organização profissional internacional sem fins lucrativos voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

## IEEE 1284

---

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). O termo "1284-B" está relacionado a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

## Intranet

---

Uma rede privada que usa os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

## Endereço IP

---

Um endereço Internet Protocol (IP) é um número exclusivo usado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede que segue o padrão IP.

## IPM

---

As imagens por minuto (IPM) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas um lado que a impressora pode processar em um minuto.

## IPP

---

O Internet Printing Protocol (IPP) é um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet para centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

## IPX/SPX

---

IPX/SPX significa Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange. Ele é um protocolo de rede usado pelos sistemas operacionais Novell NetWare. O IPX e o SPX oferecem serviços de conexão semelhantes ao TCP/IP, sendo que o protocolo IPX apresenta semelhanças com o IP e o SPX apresenta semelhanças com o TCP. O IPX/SPX foi projetado inicialmente para redes locais (LANs) e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente seu desempenho supera o TCP/IP em uma LAN).

## ISO

---

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

## ITU-T

---

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para padronizar e regulamentar telecomunicações e comunicações por rádio internacionais. Suas tarefas principais incluem padronização, alocação do espectro de rádio e organização de ajustes de interconexão entre diferentes países para possibilitar chamadas telefônicas internacionais. O -T em ITU-T indica telecomunicação.

## Gráfico ITU-T No. 1

---

Gráfico de teste padronizado publicado pelo ITU-T para transmissões de documentos por fax.

## JBIG

---

O Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) é um padrão de compactação de imagens sem nenhuma perda de precisão ou qualidade projetado para a compactação de imagens binárias, especificamente para fax, podendo também ser usado em outras imagens.

## JPEG

---

O Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado frequentemente em imagens fotográficas. Ele é o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na World Wide Web.

## LDAP

---

O Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução sobre o TCP/IP.

## LED

---

Um diodo emissor de luz (LED) é um dispositivo semicondutor que indica o status de um equipamento.

## Endereço MAC

---

O Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Normalmente, esse endereço é codificado em uma placa de rede (NIC) pelo fabricante e é usado como um auxílio para roteadores que tentam localizar computadores em redes grandes.

## Periférico multifuncional (MFP)

---

Um periférico multifuncional (MFP) é um equipamento de escritório que inclui impressora, copiadora, fax, scanner, etc, em um mesmo gabinete.

## MH

---

Modified Huffman (MH) é um método de compactação para diminuir a quantidade de dados que precisam ser transmitidos entre equipamentos de fax para transferir a imagem recomendada pelo ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação de comprimento de execução baseado em livro de códigos otimizado para compactar espaços em branco de forma eficiente. Como a maioria dos fax consiste principalmente em espaços em branco, isso minimiza o tempo de transmissão da maioria dos fax.

## MMR

---

Modified Modified READ (MMR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.6.

## Modem

---

Um dispositivo que modula um sinal de operadora para codificar informações digitais, além de desmodular esse sinal da operadora para decodificar informações transmitidas.

## MR

---

Modified Read (MR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.4. O MR codifica a primeira linha digitalizada usando o MH. A linha seguinte é comparada à primeira, as diferenças são determinadas e, em seguida, codificadas e transmitidas.

## NetWare

---

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. No início, usava multitarefas colaborativas para executar vários serviços em um PC. Seus protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte ao TCP/IP e ao IPX/SPX.

## OPC

---

O Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que cria uma imagem virtual para impressão usando um raio de laser emitido por uma impressora a laser. Geralmente, ele possui cor verde ou cinza e um formato cilíndrico.

A superfície do tambor existente em uma unidade de digitalização sofre um lento desgaste ao ser usada na impressora. A unidade deve ser substituída de forma adequada devido ao desgaste causado pelo contato com a escova de revelação do cartucho, com o mecanismo de limpeza e com o papel.

## Originais

---

A primeira amostra de algo, como um documento, fotografia, texto etc, que é copiada, reproduzida ou convertida para produzir outras, mas que não representa em si uma cópia e nem deriva de outras fontes.

## OSI

---

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o design da rede que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace e Física.

## **PABX**

---

Um Private Automatic Branch Exchange (PABX) é um sistema de comutação telefônica automático em uma empresa privada.

## **PCL**

---

Printer Command Language (PCL) é uma Page Description Language (PDL) desenvolvida pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão no setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis: para impressoras matriciais, térmicas e a laser.

## **PDF**

---

O Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo pertencente e desenvolvido pela Adobe Systems para representar documentos bidimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

## **PostScript**

---

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e de programação usada principalmente na área de editoração eletrônica. Ele é executado em um interpretador para gerar uma imagem.

## **Driver de impressão**

---

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

## **Materiais de impressão**

---

Materiais como papel, envelopes e etiquetas que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um equipamento de fax ou uma copiadora.

## **PPM**

---

Páginas por minuto (PPM) é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora. Ele é equivalente ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

## **Arquivo PRN**

---

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver usando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplificam muitas tarefas.

## **Protocolo**

---

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre dois pontos de extremidade computacionais.

## **PS**

---

Consulte PostScript.

## **PSTN**

---

A Rede telefônica pública comutada (PSTN) é constituída pelas redes telefônicas de circuito comutado de todo o mundo. Geralmente, ela é roteada através de mesas telefônicas em instalações industriais.

## RADIUS

---

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) é um protocolo para autenticação remota de usuários e contabilidade. O RADIUS possibilita o gerenciamento centralizado de dados de autenticação como nomes de usuários e senhas usando um conceito de autenticação, autorização e contabilidade para gerenciar o acesso à rede.

## Resolução

---

A nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (PPP). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

## SMB

---

Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Ele também oferece um mecanismo de comunicação autenticada entre processos.

## SMTP

---

O Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é o padrão para transmissões de email pela Internet. O SMTP é um protocolo relativamente simples, baseado em texto, em que um ou mais destinatários de uma mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Ele é um protocolo cliente-servidor, onde o cliente transmite uma mensagem de email para o servidor.

## SSID

---

Service Set Identifier (SSID) é o nome de uma rede local sem fio (WLAN). Todos os dispositivos sem fio em uma WLAN usam o mesmo SSID para comunicação. Os SSIDs diferenciam maiúsculas de minúsculas e possuem um comprimento máximo de 32 caracteres.

## Máscara de sub-rede

---

A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar qual parte do endereço representa a rede e qual parte representa o host.

## TCP/IP

---

O Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de comunicação que implementa a pilha de protocolos sobre a qual a Internet e a maioria das redes comerciais funcionam.

## TCR

---

O Relatório de confirmação de transmissão (TCR) oferece detalhes sobre cada transmissão, como status do trabalho, o resultado da transmissão e o número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

## TIFF

---

O Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens tipicamente provenientes de scanners. Imagens TIFF usam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de plataforma pode ser usado para imagens que foram produzidas por vários aplicativos de processamento de imagens.

## Cartucho de toner

---

Um tipo de frasco ou recipiente usado em equipamentos como impressoras e que contém toner. O toner é um pó usado em impressoras e copadoras a laser para formar o texto e as imagens no papel impresso. Ele pode ser derretido pela combinação de calor/pressão aplicada pela unidade de fusão, o que causa sua adesão às fibras do papel.

## TWAIN

---

Um padrão do setor para scanners e software. O uso de um scanner e um programa compatíveis com o padrão TWAIN permite iniciar digitalizações a partir do programa. Trata-se de uma API de captura de imagem para os sistemas operacionais Microsoft Windows e Apple Mac.

## Caminho UNC

---

O Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é: \\<nome\_do\_servidor>\<nome\_do\_compartilhamento>\<Diretório adicional>

## URL

---

O Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser usado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

## USB

---

Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, o USB é projetado para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

## Marca d'água

---

Uma marca d'água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel que parece mais claro quando exibida pela luz transmitida. As marcas d'água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar seus produtos e também em selos de postagem, moedas e outros documentos públicos para combater a falsificação.

## WEP

---

O Wired Equivalent Privacy (WEP) é um protocolo de segurança especificado no padrão IEEE 802.11 para fornecer o mesmo nível de segurança que uma LAN com fio. O WEP oferece segurança criptografando os dados enviados por rádio de forma que eles sejam protegidos ao serem transmitidos de um ponto de extremidade para outro.

## WIA

---

A Windows Imaging Architecture (WIA) é uma arquitetura de imagens introduzida originalmente no Windows Me e no Windows XP. A digitalização pode ser iniciada a partir desses sistemas operacionais usando um scanner compatível com WIA.

## WPA

---

Wi-Fi Protected Access (WPA) é uma classe de sistemas de proteção de redes de computadores sem fio (Wi-Fi) que foi criada para aprimorar os recursos de segurança do WEP.

## WPA-PSK

---

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) é um modo especial de WPA para pequenas empresas e usuários domésticos. Uma chave compartilhada, ou senha, é configurada no ponto de acesso sem fio (WAP) e em quaisquer dispositivos de desktop ou laptop sem fio. O WPA-PSK gera uma chave exclusiva para cada sessão entre um cliente sem fio e o WAP associado, proporcionando uma maior segurança.

## WPS

---

O Wi-Fi Protected Setup (WPS) é um padrão de configuração de redes domésticas sem fio. Se o seu ponto de acesso sem fio oferecer suporte ao WPS, você poderá configurar a conexão de rede sem fio facilmente sem usar um computador.

## XPS

---

A XML Paper Specification (XPS) é uma especificação de uma linguagem de descrição de página (PDL) e um novo formato de documento desenvolvidos pela Microsoft que apresenta benefícios para documentos portáteis e eletrônicos. Trata-se de uma especificação XML baseada em um novo caminho de impressão e um formato de documento independente de dispositivo baseado em vetor.

10086790

# Índice

## A

<b>acessando</b>	
as ferramentas de gerenciamento	192
<b>acessórios</b>	
instalação	60
pedidos	51
<b>AirPrint</b>	150

## B

<b>bandeja</b>	
ajuste de largura e comprimento	29
alteração do tamanho da bandeja	29
colocando papel na bandeja multifuncional ou alimentador manual	33
configuração do tamanho e do tipo do papel	39
pedido de uma bandeja opcional	51
<b>bandeja multifuncional ou alimentador manual</b>	
colocação	33
dicas de utilização	33
usando materiais especiais	35
<b>bandeja opcional</b>	
pedidos	51
<b>botões</b>	
econôm	18
impressão de tela	18

## C

<b>Cabo USB</b>	
instalação de driver	20
<b>cartucho de toner</b>	

redistribuição do toner	54
substituição do cartucho	56
<b>certificado</b>	196
<b>colocação</b>	
colocação na bandeja 1	32
de papel na bandeja multifuncional ou alimentador manual	33
materiais especiais	35
papel na bandeja 1 bandejas opcionais	32
<b>compreendendo o LED de status</b>	77
<b>configurações</b>	
atuais	195
equipamento	195
HTTP	196
impressora	195
margem	195
rede	196
segurança	196
rede	196
SyncThru™ Web Service	196
<b>configurações de cores</b>	172
<b>configurações favoritas impressão</b>	42
<b>configurações HTTP</b>	196
<b>configurações IPP</b>	196
<b>Configurações LPRLPD</b>	196
<b>configurações padrão</b>	
configuração da bandeja	39
<b>Configurações Raw TCPIP</b>	196
<b>Configurações WSD</b>	196
<b>consumíveis</b>	
duração estimada do cartucho de toner	53
<b>convenção</b>	7

<b>D</b>			
<b>digitalização</b>			
servidor de emails	196		
<b>digitando um caractere</b>	180		
<b>E</b>			
<b>especificações</b>	102		
materiais de impressão	103		
		recursos especiais de impressão	183
		SO móvel	147
		usando o utilitário de impressão direta	189
		<b>impressão de sobreposições</b>	
		criação	187
		exclusão	188
		impressão	187
		<b>Impressão eco</b>	43
		<b>impressão em nuvem da Samsung</b>	152
		<b>impressão na nuvem do Google</b>	157
		<b>informações de regulamentação</b>	109
<b>F</b>			
<b>filtragem</b>	197		
IPv6	197		
MAC	197		
<b>firmware</b>	197		
<b>G</b>			
<b>general settings</b>	167		
<b>glossário</b>	211		
<b>I</b>			
<b>ícones gerais</b>	7		
<b>impressão</b>			
alterando as configurações de impressão			
padrão	181		
definindo como equipamento padrão	182		
duplex	195		
impressão de documentos			
Windows	40		
margem	195		
memória USB	46		
mobileprint	147		
orientação do papel	195		
		<b>L</b>	
		<b>layout</b>	163
		<b>limpeza</b>	
		cilindro de captação	66
		externa	64
		interna	64
		<b>limpeza do equipamento</b>	64
		<b>link</b>	197
		<b>log</b>	197
		<b>M</b>	
		<b>Mac</b>	
		requisitos do sistema	108
		<b>mapa de menus</b>	162
		<b>marca d'água</b>	
		criação	186
		edição	186
		exclusão	186
		<b>materiais de impressão</b>	
		cartolina	38
		configuração do tamanho do papel	39
		configuração do tipo do papel	39
		diretrizes	28
		envelope	36

etiquetas	37	<b>posicionando um equipamento</b>	
materiais especiais	35	ajuste de altitude	179
papel préimpresso	38	<b>PrinterOn</b>	155
suporte de saída	103	<b>problema</b>	
<b>memória flash USB</b>		problemas no sistema operacional	96
gerenciamento	46	<b>problemas</b>	
impressão	46	problemas de alimentação de papel	85
<b>mensagens de erro</b>	79	problemas de alimentação elétrica	86
<b>menu</b>		problemas de impressão	87
emulação	171	problemas de qualidade de impressão	90
gerenciamento de trabalhos	176	<b>programa SetIP</b>	137
informações	162		
printeron	177		
<b>Mopria</b>	148	<b>R</b>	
		<hr/>	
		<b>recipiente para descarte de toner</b>	58
		substituindo o recipiente para descarte de toner	58
<b>N</b>		<b>recurso de impressão</b>	181
<hr/>		<b>recursos</b>	
<b>não compatível</b>		recurso de material de impressão	103
armazenamento	53	recursos do equipamento	160
cartucho de toner	53	<b>Recursos especiais</b>	178
não Samsung ou recarregado	53	<b>rede</b>	
		apresentando programas de rede	126
<b>O</b>		Configuração de IPv6	128
<hr/>		configuração de rede com fio	127
<b>obstrução</b>		configuração de rede sem fio	129
dicas para evitar obstruções de papel	69	configuração geral	173
remoção de papel	70	programa SetIP	137
<b>opcional</b>		<b>rede sem fio</b>	
suporte	51	cabo de rede	137
WiFiNFC	51	WPS	
<b>opções do dispositivo</b>	60	desconectando	130, 131
		<b>registrar</b>	
<b>P</b>		PrinterOn	155
<hr/>		<b>requisitos</b>	
<b>painel de controle</b>	17	SyncThru™ Web Service	193
<b>papel</b>	165		
<b>peças de reposição</b>	52		

## S

---

<b>samsung printer experience</b>	206
<b>segurança</b>	
informações	8
símbolos	8
sistema	196
<b>status</b>	18
<b>Status da impressora Samsung</b>	204
<b>Status das impressoras</b>	
informações gerais	204
<b>suporte de saída</b>	39
<b>suprimentos</b>	
informações sobre o equipamento	162
monitorando a vida útil dos suprimentos	62
pedidos	50
substituição do cartucho de toner	56
suprimentos disponíveis	50
<b>SyncThru™ Web Service</b>	193
conexão ao	193
configuração	196
configurações	195
guia configurações	195
guia Informações	195
guia manutenção	197
guia segurança	196
impressora	195
log	197
o que é	193
rede	196
requisitos	193

## T

---

<b>teclado numérico</b>	18
-------------------------	----

## U

---

<b>Unix</b>	
requisitos do sistema	108
<b>usando a ajuda</b>	43
<b>uso</b>	
consumíveis	195
contador	195
PrinterOn	156
<b>utilitário de impressão direta</b>	189

## V

---

<b>visão geral do equipamento</b>	
visão frontal	15
visão traseira	16
<b>visão geral dos menus</b>	24

## W

---

<b>Wi-Fi NFC</b>	51
<b>Windows</b>	
instalação de driver para cabo USB conectado	20
problemas comuns no Windows	96
requisitos do sistema	107
utilização do SetIP	137