

Manual del usuario

SAMSUNG

10086790

proXpress

C401x Series

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.

BÁSICO

Introducción	Funciones según el modelo	5
	Información útil	6
	Acerca de este manual del usuario	7
	Información sobre seguridad	8
	Descripción general del equipo	14
	Descripción general del panel de control	17
	Encendido de la impresora	19
	Instalación del software	20
<hr/>		
Descripción general de los menús y configuración básica	Descripción general de los menús	24
	Configuración básica del dispositivo	27
	Materiales y bandejas	28
	Impresión básica	42
	Uso del dispositivo de memoria USB	48
<hr/>		
Mantenimiento	Pedido de suministros y accesorios	51
	Consumibles disponibles	52
	Accesorios disponibles	53
	Piezas de mantenimiento disponibles	54
	Almacenamiento del cartucho de tóner	55
	Distribución del tóner	57
	Sustitución del cartucho de tóner	59
	Sustitución del contenedor de tóner residual	61
	Instalación de accesorios	63
	Control de la duración de los suministros	65
	Ajuste de la alerta de tóner bajo	66
	Limpieza de la impresora	67
	Consejos para mover y guardar el dispositivo	70
<hr/>		
Solución de problemas	Consejos para evitar atascos de papel	72
	Solución de atascos de papel	73
	Descripción del indicador LED de estado	80
	Entender los mensajes de pantalla	82
	Problemas en la alimentación de papel	89
	Problemas de conexión de alimentación y el cable	90

Problemas en la impresión	91
Problemas en la calidad de impresión	94
Problemas en el sistema operativo	100
Problemas de la red inalámbrica	101

Apéndice

Especificaciones	106
Información reglamentaria	112
Copyright	124

SAMSUNG

10086790

Introducción

Este capítulo contiene información que necesita saber antes de usar la máquina.

SAMSUNG

• Funciones según el modelo	5
• Información útil	6
• Acerca de este manual del usuario	7
• Información sobre seguridad	8
• Descripción general del equipo	14
• Descripción general del panel de control	17
• Encendido de la impresora	19
• Instalación del software	20

Funciones según el modelo

Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.

Funciones	C401x series
USB 2.0 de alta velocidad	●
Interfaz de red Ethernet 10/100/1000 Base TX LAN con cable	●
Interfaz de red LAN inalámbrica IEEE 802.11b/g/n ^a	○
NFC (Comunicación de campo cercano)	○
Google Cloud Print™	●
Samsung Cloud Print	●
PrinterOn	●
Mopria	●
Impresión Eco	●
Impresión dúplex (a dos caras)	●
Interfaz de memoria USB	●
Bandeja opcional (Bandeja 2, Bandeja 3, Bandeja 4)	○
Soporte	○

a. De acuerdo con el país en el que se encuentre, es posible que no haya tarjetas para LAN inalámbrica disponibles. En algunos países únicamente se puede aplicar la conexión 802.11 b/g. Póngase en contacto con su distribuidor o minorista Samsung local donde compró la máquina.

(●: compatible, ○: opcional, en blanco: no admitido)

Información útil

La impresora no imprime.

- Abra la lista de la cola de impresión y quite el documento de la lista (consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” en la página 44).
- Desinstale el controlador y vuelva a instalarlo (consulte “Instalación del software” en la página 20).
- Seleccione la impresora como impresora predeterminada en Windows (consulte “Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado” en la página 187).

¿Dónde puedo comprar accesorios o consumibles?

- Póngase en contacto con un distribuidor de Samsung o con su tienda habitual.
- Visite www.samsung.com/supplies. Seleccione su país/región para ver información de servicio técnico del producto.

El LED de estado parpadea o permanece encendido de forma constante.

- Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- Consulte el significado de los indicadores LED de este manual y soluciones los problemas según corresponda (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 80).

Se ha producido un atasco de papel.

- Abra y cierre la puerta (consulte “Vista frontal” en la página 15).
- Revise las instrucciones que contiene este manual sobre cómo extraer el papel y solucione los problemas según corresponda (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 73).

Las impresiones aparecen borrosas.

- El nivel de tóner podría ser bajo o no uniforme. Agite el cartucho de tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 57).
- Pruebe con un ajuste de resolución de impresión diferente (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).
- Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59).

¿Dónde puedo descargar el controlador del dispositivo?

- Puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.

Acerca de este manual del usuario

Este manual del usuario contiene información básica sobre el dispositivo y explicaciones detalladas de uso del mismo.

- No se deshaga de este manual, consérvelo para consultarlo en un futuro.
- Lea la información sobre seguridad antes de utilizar este dispositivo.
- Si tiene algún problema al utilizar el dispositivo, consulte el capítulo de solución de problemas.
- Los términos utilizados en este manual del usuario se explican en el glosario.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o el modelo que haya adquirido.
- Las capturas de pantalla de este manual del usuario pueden ser diferentes a las de su impresora en función de la versión del controlador/firmware del dispositivo.
- Los procedimientos que se explican en este manual del usuario se basan en Windows 7.
- Si es usuario de los sistemas operativos Mac, Linux o UNIX, consulte el Manual de usuario del sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas.
- Si tiene acceso a Internet, puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información de cómo realizar pedidos en el sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.

Convenciones

En este manual, se utilizan algunos términos de manera intercambiable:

- Documento es sinónimo de original.
- Papel es sinónimo de material o material de impresión.
- El término dispositivo se refiere a impresora o impresora multifunción.

Iconos generales

Icono	Texto	Descripción
	Advertencia	Se utiliza para avisar a los usuarios de la posibilidad de lesiones personales.
	Precaución	Se emplea para dar información sobre cómo proteger el dispositivo contra posibles fallas o daños mecánicos.
	Nota	Se emplea para brindar información adicional o especificaciones detalladas de funciones y características del dispositivo.

Información sobre seguridad

Estas advertencias y precauciones se incluyen para evitarle daños a usted y a otras personas, y para evitar cualquier daño potencial del dispositivo. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar el dispositivo. Cuando termine de leer esta sección, guárdela en un lugar seguro para consultarla en el futuro.

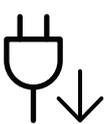
Símbolos importantes de seguridad

Explicación de todos los iconos y signos de este capítulo

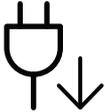
	Advertencia	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales graves o la muerte.
	Precaución	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales menores o daños materiales.

Entorno de funcionamiento

Advertencia

	No utilice el cable de alimentación si está dañado o si la toma eléctrica no es de tierra. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	No coloque nada encima del dispositivo (agua, objetos metálicos pequeños o pesados, velas, cigarrillos, etc.). Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	<ul style="list-style-type: none">• Si el dispositivo se calienta demasiado, echa humo, produce ruidos extraños o genera un olor raro, apáguelo de inmediato y desconéctelo.• El usuario deberá poder acceder a la toma de corriente en caso de que se produzcan emergencias que requieran que el usuario desenchufe el dispositivo. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	No doble el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él. Pisar o poner un objeto pesado encima del cable de alimentación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.
	No quite los enchufes tirando del cable; no sujete el enchufe con las manos mojadas. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

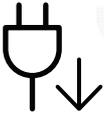
Precaución

	Durante una tormenta eléctrica o un período largo sin uso, desconecte el enchufe de la toma de corriente. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Tenga cuidado, la zona de salida del papel está caliente. Podría sufrir quemaduras.
	Si se ha caído el dispositivo, o si la carcasa parece dañada, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Si el dispositivo no funciona correctamente después de seguir estas instrucciones, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Si el enchufe no sale con facilidad, no intente forzarlo. Llame a un electricista para que cambie la toma de corriente o podría producirse una descarga eléctrica.
	No permita que ningún animal toque el cable de teléfono ni los cables de conexión con el equipo. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio y/o daños a su mascota.

Procedimientos

Precaución

	No extraiga el papel a la fuerza durante la impresión. El dispositivo podría resultar dañado.
	Tenga cuidado de no introducir la mano entre el dispositivo y la bandeja de papel. Puede lastimarse.
	Tenga cuidado al reponer el papel o al eliminar los atascos. El papel nuevo tiene bordes filosos y puede causar cortes dolorosos.

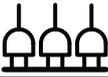
	<p>Cuando imprima grandes cantidades, la parte inferior del área de salida del papel puede calentarse. No permita que los niños lo toquen. Podría sufrir quemaduras.</p>
	<p>Cuando retire un atasco de papel, no utilice pinzas ni objetos de metal afilados. Podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>No permita que se apilen demasiados papeles en la bandeja de salida. Podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>No bloquee los orificios de ventilación ni inserte objetos en ellos. Podría provocar una elevación de la temperatura de los componentes que podría dañar el dispositivo o provocar un incendio.</p>
	<p>Si usa controles o ajustes o realiza acciones que no se especifican en este manual, puede exponerse a radiaciones peligrosas.</p>
	<p>El dispositivo de recepción de la corriente de la impresora es el cable de alimentación. Para cortar el suministro de energía, retire el cable de alimentación de la toma de corriente.</p>

Instalación/Desplazamiento

Advertencia

	<p>No coloque el dispositivo en un área con polvo, humedad o goteras. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Coloque la impresora en un entorno en el que cumpla las especificaciones de temperatura y humedad operativas. No utilice la máquina cuando esté por debajo del punto de congelación o si se ha movido recientemente desde un punto en el que la temperatura estaba por debajo del punto de congelación. De lo contrario, podría dañar el equipo. Utilice la máquina solo cuando la temperatura interna de la máquina esté dentro de las especificaciones de temperatura y humedad de funcionamiento. De lo contrario, es posible que se produzcan problemas de calidad y daños en el equipo. Consulte "Especificaciones generales" en la página 106.</p>

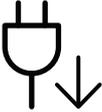
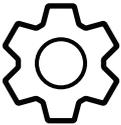
Precaución

	<p>Antes de desplazar el dispositivo, apáguelo y desconecte todos los cables. La información a continuación son sólo sugerencias basadas en el peso de las unidades. Si usted tiene una condición médica que le impide levantar peso, no levante la máquina. Siempre pida ayuda a la cantidad de gente adecuada para levantar el dispositivo de manera segura. Luego, levante el dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el dispositivo pesa menos de 20 kg, puede levantarlo 1 persona. • Si el dispositivo pesa entre 20 kg y 40 kg, pueden levantarlo 2 personas. • Si el dispositivo pesa más de 40 kg, pueden levantarlo 4 o más personas. <p>El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.</p>
	<p>Elija para colocar la máquina una superficie plana con espacio suficiente para la ventilación. De la misma forma, tenga en cuenta el espacio que necesitará para abrir la cubierta y las bandejas. El lugar deberá estar bien ventilado y lejos de la luz solar directa, el calor y la humedad.</p>
	<p>Si utiliza la impresora durante un periodo de tiempo prolongado o imprime un alto número de páginas en un espacio no ventilado, el aire podría contaminarse y resultar nocivo para su salud. Coloque la impresora en un espacio bien ventilado, o abra una ventana para que el aire circule de forma periódica.</p>
	<p>No coloque el dispositivo sobre una superficie inestable. El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.</p>
	<p>Utilice un cable de línea telefónica AWG^a núm. 26 o superior, si es necesario. En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado.</p>
	<p>Asegúrese de enchufar el cable de alimentación en una toma de corriente de tierra. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Por su seguridad, utilice el cable de alimentación que se suministra con el dispositivo. Si utiliza un cable más largo de 2 metros con un dispositivo de 110V, la medida deberá ser de 16 AWG o superior. En caso contrario, podría dañar el dispositivo y producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>No cubra el dispositivo ni lo sitúe en un lugar poco aireado, como por ejemplo, un armario. Si el dispositivo no está bien ventilado, podría provocar un incendio.</p>
	<p>No sobrecargue las tomas de alimentación y los cables extensores. Podría disminuir el rendimiento y producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>El dispositivo debe conectarse a la potencia eléctrica que se especifica en la etiqueta. Si no está seguro y quiere comprobar qué potencia eléctrica utiliza, póngase en contacto con la compañía eléctrica.</p>

a.AWG: American Wire Gauge (Medida de cable americano)

Mantenimiento/Comprobación

Precaución

	<p>Desconecte este producto de la toma antes de limpiar el interior del dispositivo. No limpie la máquina con benceno, disolvente para pinturas ni alcohol; no pulverice agua directamente en el interior de la máquina.</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Cuando esté trabajando en el interior del dispositivo, para cambiar suministros o limpiar el interior, no lo haga funcionar.</p> <p>Puede lastimarse.</p>
	<p>Mantenga los productos de limpieza lejos del alcance de los niños.</p> <p>Los niños se podrían hacer daño.</p>
	<p>No desmonte, repare ni vuelva a montar usted mismo el dispositivo.</p> <p>Podría dañar el dispositivo. Llame a un técnico certificado cuando el dispositivo necesite una reparación.</p>
	<p>Para limpiar y utilizar el dispositivo, siga estrictamente el manual del usuario que se incluye con el dispositivo.</p> <p>De lo contrario, podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>Mantenga el cable de alimentación y la superficie de contacto del enchufe limpios de polvo y agua.</p> <p>En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• No retire las tapas o cubiertas ajustadas con tornillos.• Las unidades de fusor deberían ser reparadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Si las reparaciones las realizan técnicos no autorizados podrían producirse descargas eléctricas o incendios.• El dispositivo debería ser reparado únicamente por un técnico de servicio de Samsung.

Uso de los suministros

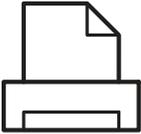
Precaución

	<p>No desmonte el cartucho de tóner.</p> <p>El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>No queme ninguno de los suministros, como el cartucho de tóner o la unidad del fusor.</p> <p>Esto podría provocar una explosión o un incendio incontrolable.</p>
	<p>Cuando almacene suministros, como cartuchos de tóner, manténgalos alejados del alcance de los niños.</p> <p>El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>El uso de suministros reciclados, como el tóner, podría dañar el dispositivo.</p> <p>En caso de daños provocados por el uso de suministros reciclados, se aplicará una tarifa de servicio.</p>
	<p>Si los consumibles contienen polvo de tóner (cartucho de tóner, botella de tóner residual, unidad de imágenes, etc.) siga las instrucciones indicadas a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Al deshacerse de los consumibles, siga las instrucciones de eliminación. Consulte al distribuidor las instrucciones de eliminación.• No lave los consumibles.• No reutilice las botellas de tóner residual tras vaciarlas. <p>Si no sigue las instrucciones anteriores, podría provocar fallos de funcionamiento en la impresora y contaminación medioambiental. La garantía no cubre daños provocados por el mal uso por parte del usuario.</p>
	<p>Si le cae tóner en la ropa, no use agua caliente para lavarla.</p> <p>El agua caliente fija el tóner en los tejidos. Use agua fría.</p>
	<p>Cuando cambie un cartucho de tóner o elimine un atasco de papel, tenga cuidado de que el polvo del tóner no entre en contacto con la piel o la ropa.</p> <p>El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>

Descripción general del equipo

Componentes

El componente real podría variar del mostrado en la ilustración. Algunos componentes podrían variar, según la configuración.

	Impresora ^a
	Guía rápida de instalación
	CD de software ^b
	Cable de corriente
	Otros accesorios ^c

a. Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.

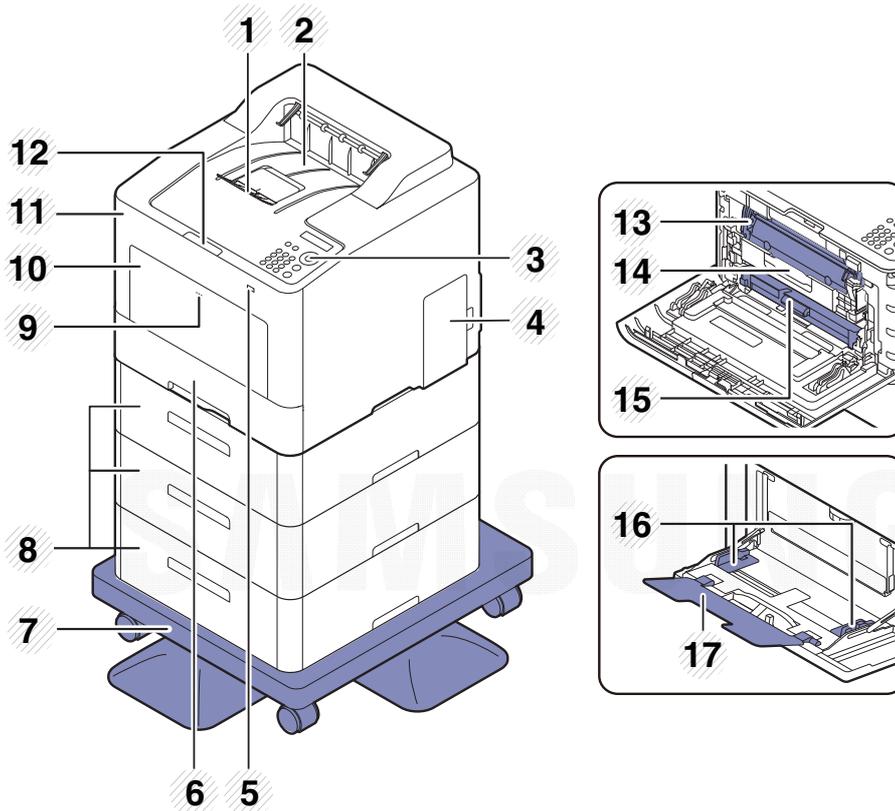
b. El CD de software contiene los controladores de impresión, el manual de usuario y las aplicaciones del software.

c. Otros accesorios incluidos con su equipo podrían variar en función del país de adquisición y el modelo concreto.

Vista frontal



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 5).



1	Bandeja de soporte de salida	10	Bandeja multiusos
2	Bandeja de salida	11	Cubierta frontal
3	Panel de control	12	Mecanismo de apertura del botón de la cubierta frontal
4	Cubierta de la placa de control	13	Cartuchos de tóner
5	Puerto de memoria USB	14	Asa del cartucho de tóner
6	Bandeja 1	15	Cinta de transferencia intermedia (ITB)
7	Soporte ^a	16	Guías de ancho del papel de una bandeja multiusos
8	Bandeja opcional ^b	17	Soporte de bandeja multiusos
9	Mecanismo de apertura de la bandeja multiusos		

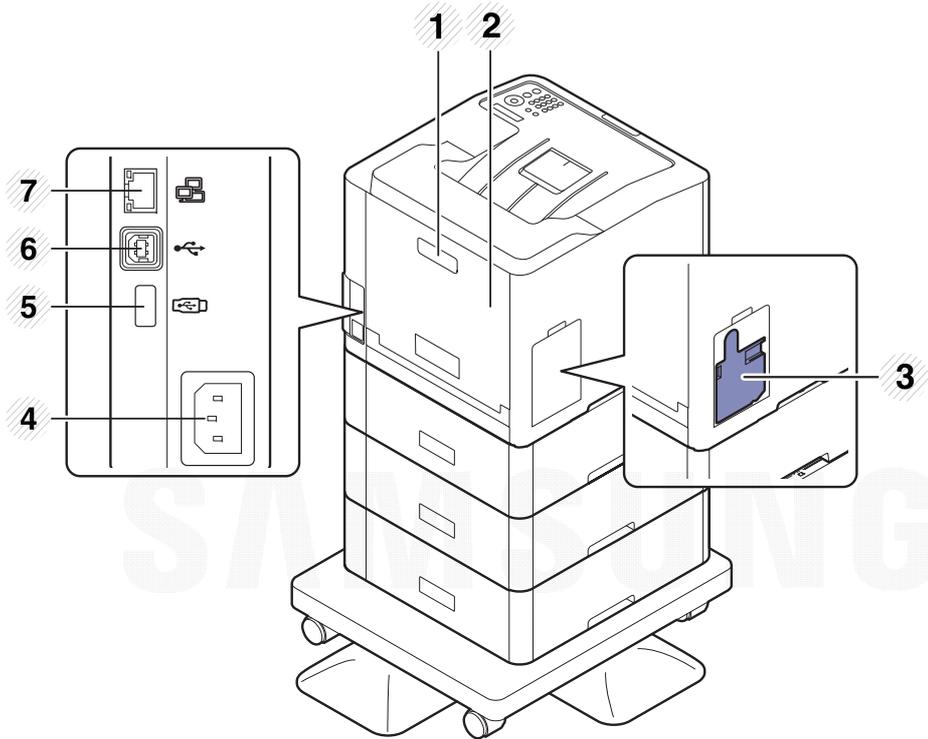
a.Dispositivo opcional.

b.Instale la bandeja opcional si es necesario.

Vista posterior



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 5).

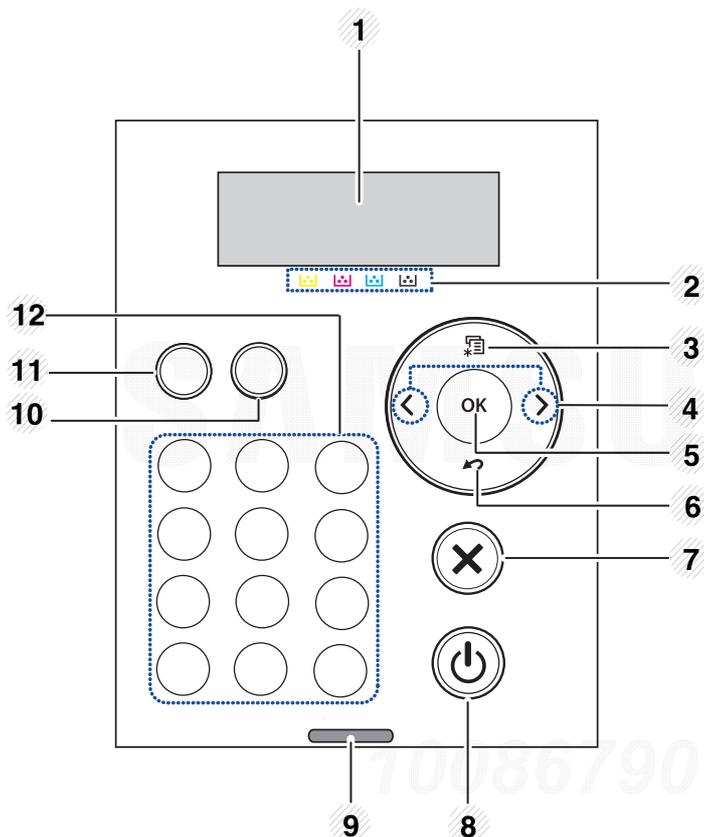


1	Asa de la cubierta posterior
2	Cubierta posterior
3	Contenedor de tóner residual
4	Toma de alimentación
5	Puerto de memoria USB
6	Puerto USB
7	Puerto de red

Descripción general del panel de control



- Este panel de control puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Existen diversos tipos de panel de control.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 5).



1	Pantalla		Muestra el estado actual y los mensajes del sistema durante el funcionamiento de la impresora.
2	Colores de tóner		Muestra el estado de cada cartucho de tóner (consulte “Mensajes relacionados con el tóner” en la página 83).
3	Menú		Introduce el modo de menú y permite desplazarse por los menús disponibles (consulte “Acceso al menú” en la página 24).
4	Flecha		Navega por los valores disponibles desplazándose por las opciones anteriores o posteriores.
5	OK		Confirma la selección de la pantalla.
6	Reverso		Vuelve al nivel de menú superior.

7	Cancelar		Detiene la operación actual.
8	Encendido/ Activación		Puede activar y desactivar la alimentación con este botón. O bien puede activarlo desde el modo de ahorro de energía.
9	LED de estado		Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción del indicador LED de estado” en la página 80).
10	Página de demostración		Imprime una página de demostración al pulsar este botón.
11	Eco		Active el modo eco para reducir el consumo de tóner y el uso de papel (consulte “Impresión Eco” en la página 46).
12	Teclado numérico		Utilice el teclado para introducir números y caracteres (consulte “Letras y números del teclado” en la página 185).

SAMSUNG

10086790

Encendido de la impresora

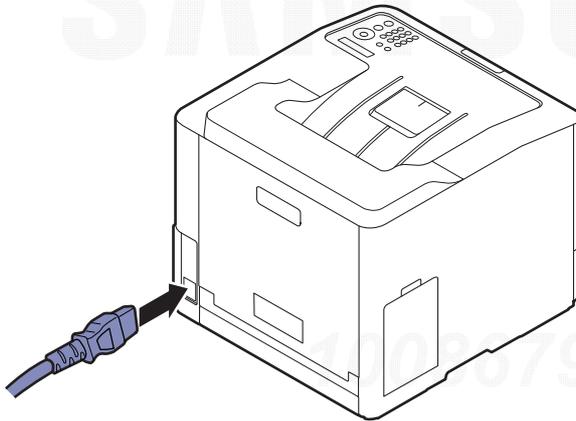


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 15).



- Recuerde que debería utilizar el cable de alimentación suministrado con el dispositivo. En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado o incendiarse.
- Cuando la impresora esté en funcionamiento o después de imprimir, algunas piezas de su interior pueden estar calientes. Tenga cuidado de no quemarse si accede al interior de la impresora.
- No desmonte la impresora cuando esté encendida o enchufada, pues podría recibir una descarga eléctrica.

1 Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.



2 La alimentación se activa automáticamente.



Si desea apagar el dispositivo, pulse el botón  (Encendido/Activación).

Instalación del software

Después de configurar el dispositivo y conectarlo a su equipo, debe instalar el software de la impresora. Si utiliza Windows, instale el software con el CD incluido y si utiliza Mac, Linux o UNIX, descargue el software en el sitio web de Samsung e instálelo (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas o <http://www.samsung.com/printersetup>). Antes de realizar la instalación, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software.



- Si utiliza Mac, Linux o UNIX, consulte la Guía del usuario del sitio web de Samsung.
- La ventana de instalación que aparece en este Manual del usuario puede ser diferente según la impresora y la interfaz en uso.
- Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Software suministrado

El software de la impresora se actualiza ocasionalmente por motivos como presentaciones de nuevos sistemas operativos, etc. Si es necesario, descargue la última versión desde el sitio web de Samsung.

Software	Windows	Mac ^a	Linux ^a	UNIX ^a
Controlador de impresora SPL	•	•	•	
Controlador de impresora PCL	•	•		•
Controlador de impresora PS ^a	•	•	•	•
Controlador de impresora XPS ^a	•			
Utilidad de impresión directa ^a	•			
SetIP ^a	•	•	•	
Easy Capture Manager	•	•		
Samsung Easy Printer Manager	•	•		
Samsung Paquete de controladores Eco ^b	•			
Samsung Paquete de controladores estilizados ^c	•			
Samsung Printer Center	•			
Estado de la impresora Samsung	•			

a. Descargue el software en el sitio web de Samsung e instálelo (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas o <http://www.samsung.com/printersetup>). Antes de realizar la instalación, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software.

b. Para poder usar las funciones Easy Eco Driver debe estar instalado el **Paquete de controladores Eco**.

c. El controlador de impresora incluye una interfaz de usuario optimizada para pantallas táctiles. Si desea usar esta interfaz de usuario, haga clic en **Samsung Printer Center > Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte "Utilización de Samsung Printer Center" en la página 204).

Instalación en Windows

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, sustituya "X" por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

- En Windows 8

Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo "X" por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.

Si aparece la ventana emergente "**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco.**", haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.

- En Windows 10/Windows Server 2016

Si la ventana de instalación no aparece, escriba desde la barra de tareas X:\Setup.exe en el área de escritura **Búsqueda**, sustituyendo la "X" por la letra asignada a su unidad de CD-ROM, y pulse la tecla Intro.

- 3 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione el tipo en la pantalla **Tipo de configuración de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Desde la pantalla Inicio de Windows 8



- El controlador V4 se descarga automáticamente de Windows Update si el ordenador está conectado a Internet. También puede descargar manualmente el controlador V4 del sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.
 - Podrá descargar la aplicación Samsung Printer Experience de la Tienda Windows. Para poder acceder a la Store(Tienda) necesitará contar con una cuenta de Microsoft.
 1. En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda**.
 2. Haga clic en **Store(Tienda)**.
 3. Busque y haga clic en **Samsung Printer Experience**.
 4. Haga clic en **Instalar**.
 - Si instala el controlador con el CD de software proporcionado, el controlador V4 no se instalará. Si desea utilizar el controlador V4 en la pantalla **Escritorio**, podrá descargarlo del sitio web de Samsung, www.samsung.com > busque su producto > Soporte o Descargas.
 - Si desea instalar las herramientas de administración de impresora de Samsung, tendrá que instalarlas utilizando el CD de software incluido.
-

1 Asegúrese de que el ordenador esté conectado a Internet y encendido.

2 Asegúrese de que la impresora se encuentra encendida.

3 Conecte el ordenador y la impresora por medio de un cable USB.

El controlador se instala automáticamente desde **Windows Update**.



Si el controlador de la impresora no funciona correctamente, siga los pasos a continuación para volver a instalar el controlador.

Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Desinstalar el software de impresora Samsung**.

- En Windows 8,
 1. En Símbolos, seleccione **Búsqueda** > **Apps(Aplicaciones)**.
 2. Busque y haga clic en **Panel de control**.
 3. Haga clic en **Programas y características**.
 4. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el controlador que desee desinstalar y seleccione **Desinstalar**.
 - En Windows 10/Windows Server 2016
 1. Desde la barra de tareas, escriba **Programas y características** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro.
O bien
Desde el icono **Inicio** () , seleccione **Todas las aplicaciones** > **Búsqueda** > escriba **Programas y características**.
 2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el controlador que desee desinstalar y seleccione **Desinstalar**.
-

Descripción general de los menús y configuración básica

Este capítulo contiene información sobre la estructura general de los menús y las opciones de configuración básicas.

SAMSUNG

• Descripción general de los menús	24
• Configuración básica del dispositivo	27
• Materiales y bandejas	28
• Impresión básica	42
• Uso del dispositivo de memoria USB	48

Descripción general de los menús

El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones.



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
 - Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
 - Estos menús también se describen en el Manual avanzado (consulte “Menú de configuración útil” en la página 165).
-

Acceso al menú

- 1 Pulse el botón  (**Menú**) en el panel de control.
- 2 Pulse las flechas hasta que aparezca el elemento de menú que desee y pulse **OK**.
- 3 Si el elemento de configuración tiene submenús, repita el paso 2.
- 4 Pulse **OK** para guardar la selección.
- 5 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Informacion (consulte "Informacion" en la página 167)	Disposicion (consulte "Disposicion" en la página 168)	Papel (consulte "Papel" en la página 170)
Mapa de menu Configuracion Info consum. Pagina demo Fuente PCL Fuente PS Contador uso Cuenta ^a Conf. de red	Orientacion Vertical Horizontal Margen Margen común Bandeja M-U Bandeja 1 Bandeja 2 ^b Bandeja 3 ^b Bandeja 4 ^b Mar. emulación Doble	Copias Bandeja M-U Bandeja 1 Bandeja 2 ^b Bandeja 3 ^b Bandeja 4 ^b Origen papel Bandeja 1 Bandeja 2 ^b Bandeja 3 ^b Bandeja 4 ^b Bandeja M-U Automatico

a. Esta opción únicamente está disponible cuando la opción Contabilidad de trabajos se habilita desde SyncThru™ Web Admin Service.

b. Esta función está disponible cuando está instalada la bandeja opcional.

Graficos (consulte "Graficos" en la página 171)	Conf. sistema (consulte "Conf. sistema" en la página 172)	
Resolucion Tex. sin cifr. Mejora bordes CR automatico Pantalla Transferencia	Fecha y hora Modo de reloj Idioma Ahorro energia Evento de act. T.espera trab. Papel predet. Ajuste altitud Humedad Cont. autom. Int. ban. aut. Sust. papel Prot. band. Modo bandeja Om. pág. blan.	Mantenimiento Elim msj vacío ^a Dur. consum. Gest. imágenes Alerttoner bajo Memoria RAM Ahorro toner Config. ecol. Modo silencio Modo apilado Dúplex inteligente Modo de vapor Apagado auto

a. Esta opción solo aparece cuando queda una pequeña cantidad de tóner en el cartucho.

Emulacion (consulte "Emulacion" en la página 176)	Gest. imágenes (consulte "Gest. imá- genes" en la página 177)	Red (consulte "Red" en la página 178)	
Emulacion Configuracion	Color personal Predeterminado Den. impresión Reg. color autom. Ajuste tono Aju. tono auto	TCP/IP (IPv4) DHCP BOOTP Estático TCP/IP (IPv6) IPv6 Protocol Conf. DHCPv6 Ethernet Ethernet Port Vel. Ethernet 802.1x	Wi-Fi ^a Wi-Fi ACT/DES Config. Wi-Fi WPS Wi-Fi Direct Señal Wi-Fi Bor. aj. Wi-Fi Ges. protocol. NFC ^a Conf. de red Borrar ajustes

a. Esta opción está disponible si está instalado el kit Wi-Fi/NFC opcional.

Dirigir USB ^a (consulte "Dirigir USB" en la página 180)	Gest. trab. ^b (consulte "Gest. trab." en la pá- gina 181)	PrinterOn ^c (consulte "PrinterOn" en la página 182)
Imprimir de Admin archivos Compr. espacio	Trabajo activo Trabajo proteg Tr. guardado Polít. archivos	

a. Esta opción está disponible cuando la memoria USB se inserta en el puerto de memoria USB de la impresora.

b. Esta función está disponible cuando está marcado el disco RAM.

c. Esta opción solo está disponible cuando **PrinterOn** se habilita en SyncThru™ Web Service (consulte "Registrar la impresora en el servicio PrinterOn" en la página 160). Los menús secundarios que aparecen en este menú pueden variar según si la impresora está conectada o no al servidor de **PrinterOn**.

Configuración básica del dispositivo



Puede modificar la configuración de la impresora desde Samsung Easy Printer Manager o SyncThru™ Web Service.

- Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 208).
- Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “SyncThru™ Web Service” en la página 199).

Una vez completada la instalación, puede ajustar la configuración predeterminada del dispositivo.

Para cambiar los ajustes predeterminados de la impresora, siga estos pasos:



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

- 1 Seleccione el botón  (**Menú**) en el panel de control.
 - 2 Pulse **Conf. sistema**.
 - 3 Seleccione la opción (idioma, fecha y hora, modo reloj, ahorro de energía, ajuste de altitud, etc.) que desee y pulse **OK**.
 - 4 Seleccione la opción detallada que desee y pulse **OK**.
 - 5 Pulse **OK** para guardar la selección.
 - 6 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.
-



Consulte los vínculos que aparecen a continuación para definir otros ajustes útiles para usar el equipo.

- Consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 40.
 - Consulte “Letras y números del teclado” en la página 185.
-

Materiales y bandejas

En este capítulo se explica cómo cargar material de impresión en la impresora.

Selección de materiales de impresión

Puede imprimir en diversos tipos de materiales de impresión, como papel común, sobres y etiquetas. Utilice siempre material de impresión que cumpla con las directrices de uso del dispositivo.

Directrices para seleccionar el material de impresión

El material de impresión que no cumpla con las directrices que se describen en este manual del usuario puede ocasionar los siguientes problemas:

- Baja calidad de impresión
- Aumento de atascos de papel
- Desgaste prematuro del dispositivo

Las propiedades, tales como el gramaje, la composición, la rugosidad y la humedad, son factores importantes que pueden afectar el rendimiento del dispositivo y la calidad de impresión. Al seleccionar el material de impresión, deberá tener en cuenta lo siguiente:

- El tipo, el tamaño y el gramaje del papel para esta impresora se describen en las especificaciones de material de impresión (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 107).
- Cómo obtener los resultados deseados: el material de impresión que elija deberá ser el adecuado para el tipo de impresión que desee realizar.
- Brillo: el material de impresión más blanco permite obtener copias impresas de mayor nitidez y contraste.
- Homogeneidad de la superficie: según la homogeneidad o la rugosidad del material de impresión, se obtendrán copias impresas de mayor o menor nitidez.



- Es posible que algunos tipos de papel cumplan con todas las directrices que se describen en este manual del usuario y aun así no se obtengan resultados satisfactorios. Esto puede deberse a características de las hojas, a una manipulación incorrecta, a una temperatura y a niveles de humedad no aceptables o a otras variables sobre las que no tenga control alguno.
 - Antes de adquirir grandes cantidades de material de impresión, asegúrese de que cumpla con los requisitos especificados en este manual del usuario.
-



- Si utiliza material de impresión que no cumple con las especificaciones podrían producirse problemas o podría ser necesario realizar reparaciones. Dichas reparaciones no están cubiertas por los acuerdos de servicio ni la garantía de Samsung.
- La cantidad de papel que se coloca en la bandeja puede variar según el tipo de material que se usa (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 107).
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.
- Si utiliza material de impresión inflamable podrían producirse incendios.
- Utilice el material de impresión indicado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 107).



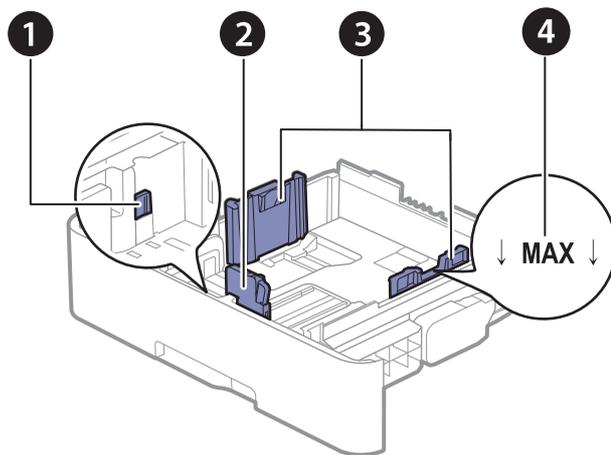
Si deja materiales inflamables o extraños en la impresora la unidad podría sobrecalentarse y, en raros casos, producirse un incendio.

La cantidad de papel que se coloca en la bandeja puede variar según el tipo de material que se usa (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 107).

SAMSUNG

10086790

Descripción general de la bandeja



1. Palanca de extensión de bandeja
2. Guía de longitud del papel
3. Guía de ancho del papel
4. Marca de límite de papel



Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.

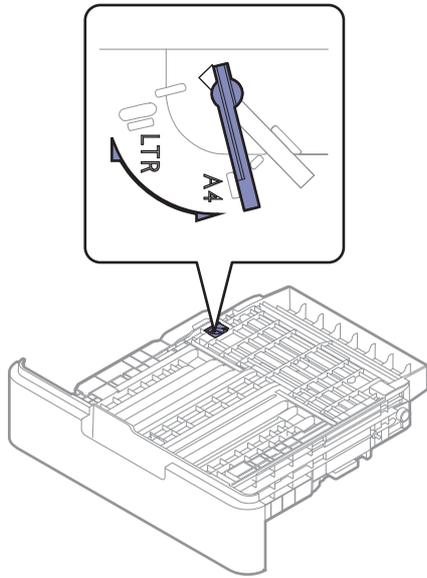
Cambio del tamaño de la bandeja

Para cambiar el tamaño, deberá ajustar las guías de papel.

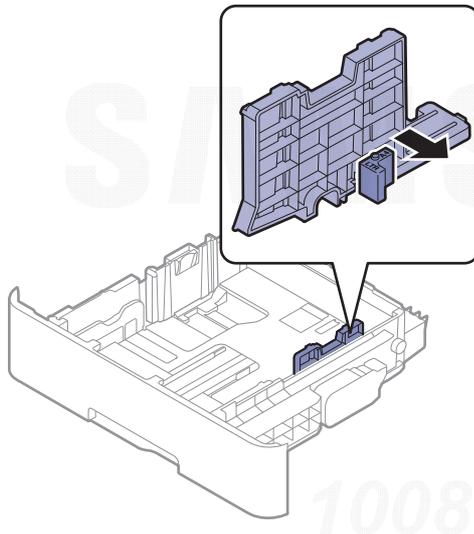
Para cambiar el tamaño a A4 o Letter

La bandeja está predeterminada en el tamaño Letter o A4, en función del país en el que se encuentre. Debe ajustar correctamente la palanca y la guía de anchura del papel.

- 1 Extraiga la bandeja de la impresora. Quite el papel de la bandeja si es necesario.
- 2 Si desea cambiar el tamaño a Carta, sujete la palanca situada en la parte posterior de la bandeja y gírela en el sentido de las agujas del reloj.



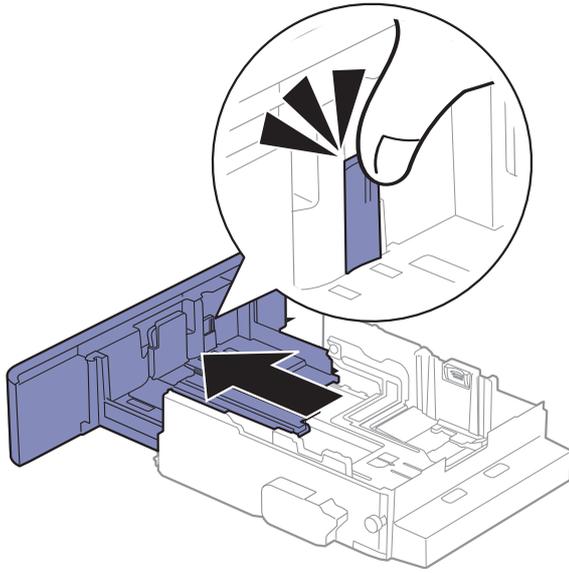
3 Apriete la guía de ancho del papel y ajústela al ancho del papel.



Si desea cambiar el tamaño a A4, primero desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda y gírela en el sentido contrario a las agujas del reloj. Si fuerza la palanca, puede dañar la bandeja.

Para cambiar el tamaño a Legal (LGL)

Pulse el botón, tal y como se indica, y extraiga la bandeja.



SAMSUNG

10086790

Carga de papel en la bandeja



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 15).

Bandeja 1/bandeja opcional



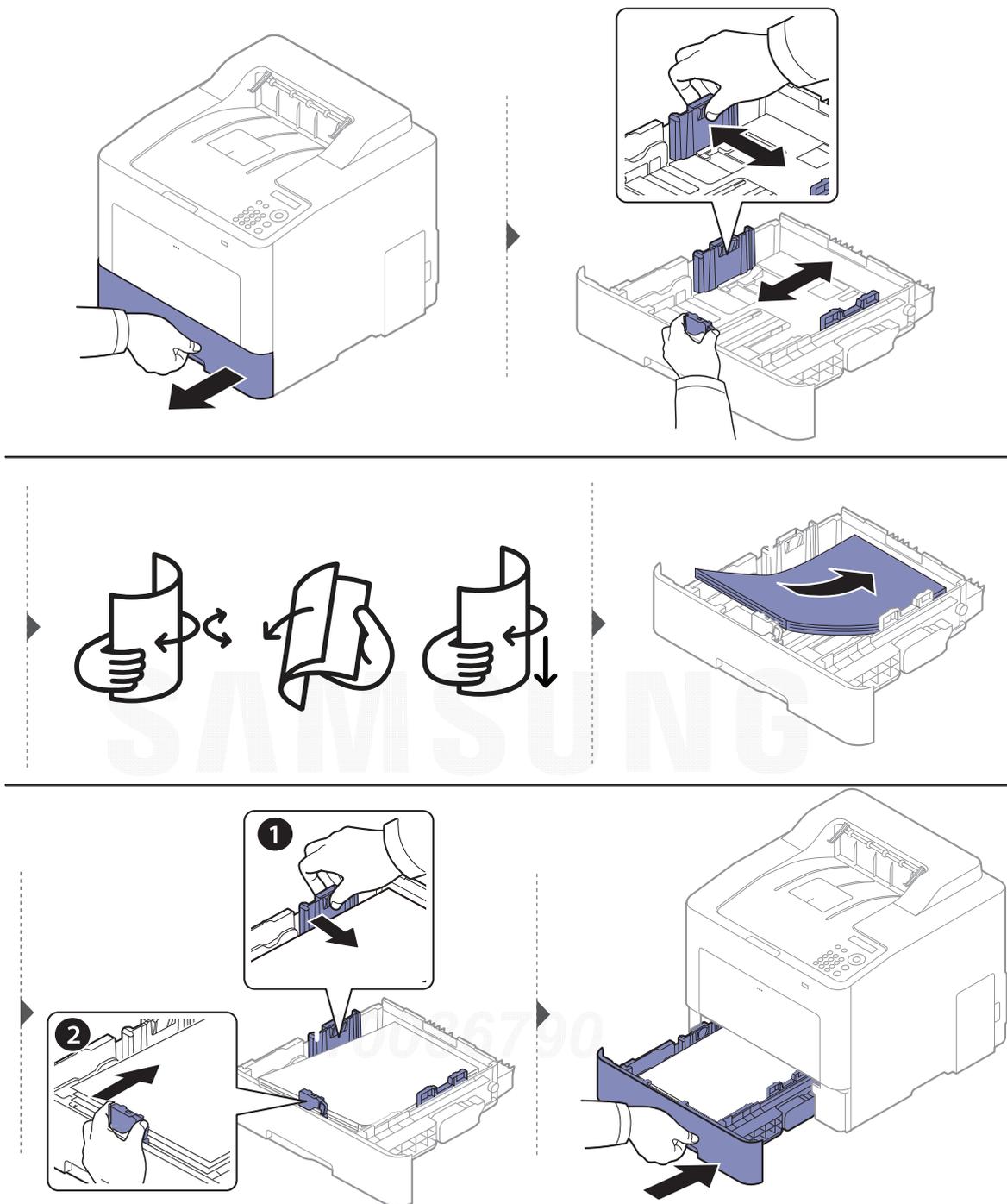
- El procedimiento es el mismo para todas las bandejas opcionales.
- No empuje las guías de ancho más de lo necesario, ya que los materiales podrían deformarse.
- Si no ajusta la guía de ancho del papel, se pueden producir atascos de papel.



- No utilice papel con abarquillamiento en el borde superior, ya que podría provocar un atasco de papel o el papel podría arrugarse.



10086790



Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja (consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 40).

Bandeja multiusos

En la bandeja multiusos se pueden cargar tamaños y tipos de materiales de impresión especiales, como postales, tarjetas y sobres (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 107).

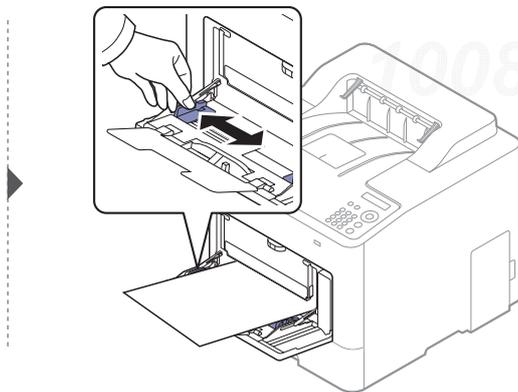
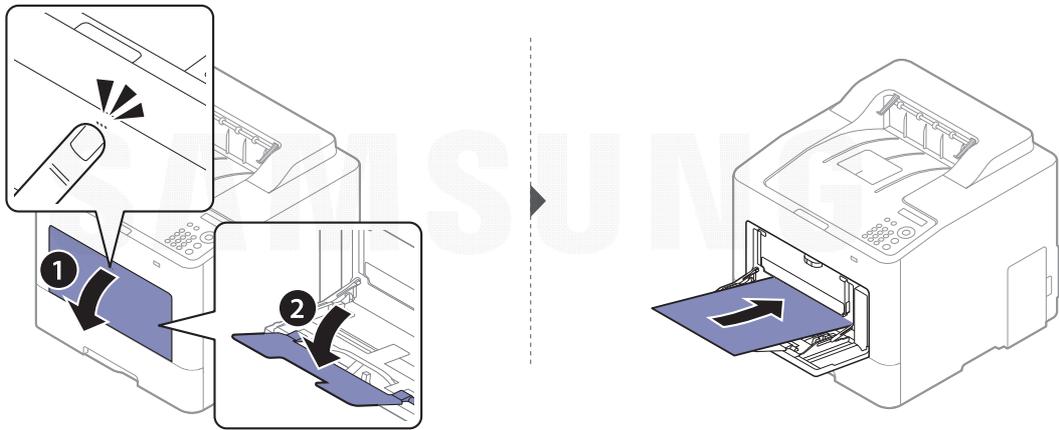
Consejos para utilizar la bandeja multiusos

- Utilice sólo un tamaño, tipo y gramaje de material de impresión cada vez en la bandeja multiusos.

- Para prevenir atascos de papel, no añada papel en la bandeja multiusos mientras imprime si aún contiene papel. Esta regla también se aplica a otros tipos de materiales de impresión.
- Para evitar atascos de papel, no saque la bandeja de papel mientras hay una impresión en curso desde la bandeja multiuso. De lo contrario, el proceso de impresión se detendrá. Asegúrese de que la bandeja de papel está insertada.
- Utilice siempre los materiales de impresión especificados para evitar atascos de papel y problemas en la calidad de impresión (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 107).
- Alise cualquier doblez en las postales, los sobres y las etiquetas antes de cargarlos en la bandeja multiusos.



- Cuando imprima materiales especiales, deberá seguir las directrices de carga (consulte “Impresión de materiales especiales” en la página 36).
- Si los papeles se solapan al imprimir con la bandeja multiusos, abra la bandeja 1 y extraiga los papeles que se han solapado. Seguidamente, vuelva a imprimir.



Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja multiusos.

Para obtener información acerca de cómo configurar el tipo y el tamaño del papel, consulte el panel de control (consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 40).

Impresión de materiales especiales

La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o desde SyncThru™ Web Service.
 - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 208).
 - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “SyncThru™ Web Service” en la página 199).
- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el panel de control.
 - Seleccione  (Menú) > **Conf. sistema > Conf. papel > Tam. de papel o Tipo de papel** en el panel de control.
- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el controlador de impresora.
 - Establezca el tipo de papel en la ventana **Preferencias de impresión > pestaña Papel > Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).



- Al utilizar materiales especiales, le recomendamos que introduzca una hoja cada vez (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 107).
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 15).

Para consultar los pesos de papel de cada hoja, consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 107.

Tipos	Bandeja 1	Bandeja opcional	Bandeja multiusos
Papel normal	•	•	•
Grueso	•	•	•
Pesado	•	•	•
Peso extrapesado	•		•
Fino	•	•	•
Algodón	•	•	•
Color	•	•	•
Preimpreso	•	•	•
Reciclado	•	•	•
Sobres	•		•
Sobre grueso	•		•
Etiquetas	•		•
Tarjetas	•	•	•
Bond	•	•	•

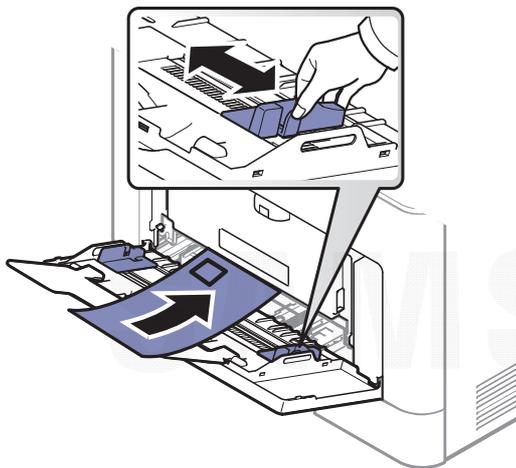
Tipos	Bandeja 1	Bandeja opcional	Bandeja multiusos
Papel archivo	●	●	●
Encabezado	●	●	●
Perforado	●	●	●
Foto satinada	●		●

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

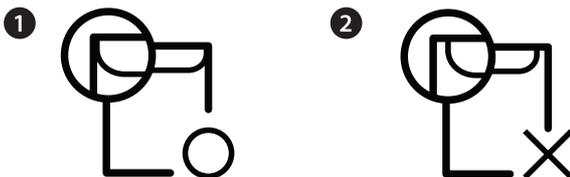
Sobres

La impresión satisfactoria de los sobres depende de la calidad de éstos.

Para imprimir un sobre, colóquelo tal y como se indica en la siguiente ilustración.



- Cuando seleccione sobres, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Peso:** no debe ser superior a los 90 g/m² o podrían producirse atascos.
 - **Estructura:** debe estar plano con menos de 6 mm de abarquillamiento y no debe contener aire.
 - **Estado:** no deben presentar arrugas, muescas ni ningún otro tipo de deterioro.
 - **Temperatura:** debe resistir el calor y la presión de la impresora durante el funcionamiento.
- Utilice solo sobres con pliegues bien definidos.
- No utilice sobres con sellos.
- No utilice sobres con broches, cierres, ventanillas, revestimientos satinados, sellos autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
- No utilice sobres dañados o de baja calidad.
- Asegúrese de que el cierre que hay en ambos extremos llegue hasta la esquina del sobre.

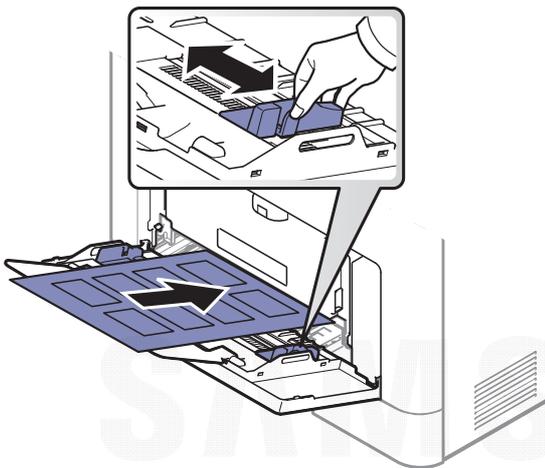


1. Aceptable
2. Inaceptable

- Los sobres que tengan una banda autoadhesiva o más de una solapa plegable que permite un cierre hermético deben utilizar materiales adhesivos que soporten la temperatura de fusión de la impresora durante 0,1 segundos (aprox. 170° C). Las solapas y las bandas adicionales podrían arrugarse y producir atascos, e incluso podrían ocasionar daños en el fusor.
- Para obtener una calidad de impresión óptima, coloque los márgenes a una distancia no superior a 15 mm de los extremos del sobre.
- No imprima en el área donde coinciden los puntos de unión del sobre.

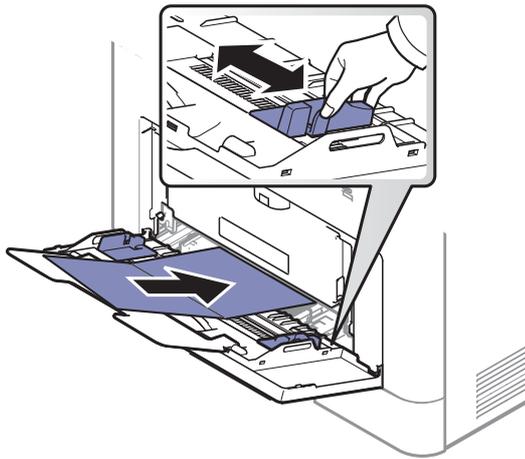
Etiquetas

Para evitar daños en la impresora, utilice sólo etiquetas diseñadas para impresoras láser.



- Cuando seleccione etiquetas, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Adhesivos:** Debe soportar la temperatura de fusión del dispositivo, aproximadamente 170 °C.
 - **Disposición:** Utilice solo etiquetas que no dispongan de refuerzos entre ellas. Las etiquetas pueden desprenderse de las hojas con espacios entre las etiquetas, lo que puede ocasionar graves atascos de papel.
 - **Abarquillamiento:** Debe comprobar que no estén arrugadas y que su abarquillamiento no supere los 13 mm en cualquier dirección.
 - **Estado:** No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas de aire u otras indicaciones de separación.
- Compruebe que no haya ningún material adhesivo entre ellas. De lo contrario, éstas pueden desprenderse durante la impresión y ocasionar atascos de papel. El material adhesivo, además, puede causar daños en componentes de la impresora.
- No cargue la misma hoja de etiquetas en la impresora más de una vez. El material adhesivo de las etiquetas está diseñado para que se utilice una sola vez en el dispositivo.
- No utilice etiquetas que se hayan desprendido de la hoja posterior o que presenten arrugas, burbujas de aire u otros daños.

Tarjetas o papel de tamaño personalizado



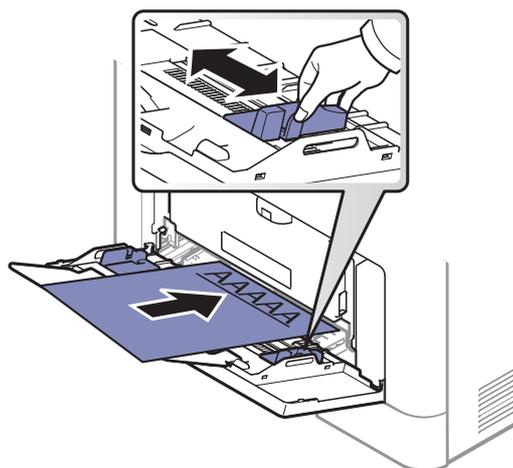
- En la aplicación de software, defina los márgenes con un valor mínimo de 6,4 mm de los extremos del material.

SAMSUNG

10086790

Papel preimpreso

Al cargar papel preimpreso, la cara impresa debe orientarse hacia arriba con un filo no curvado en la cara frontal. Si se le presenta algún problema relacionado con la alimentación del papel, déle la vuelta. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión no está garantizada.



- Debe estar impreso con tintas resistentes al calor, que no se diluyan, vaporicen ni desprendan emisiones peligrosas cuando se someten a la temperatura de fusión de la impresora, aproximadamente 170 °C durante 0,1 segundos.
- La tinta de los papeles preimpresos no debe ser inflamable y no debe afectar a ninguno de los rodillos de la impresora.
- Antes de proceder a cargar el papel preimpreso, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso y reducir así la calidad de impresión.

Configuración del tipo y el tamaño de papel

Después de cargar papel en la bandeja, configure el tamaño y el tipo de papel.

La configuración del papel de la máquina y la del controlador deben coincidir para que en la impresión no se produzca un error de falta de coincidencia del papel.

- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el programa Samsung Easy Printer Manager o desde SyncThru™ Web Service.
 - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 208).
 - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “SyncThru™ Web Service” en la página 199).
- Puede cambiar la configuración de papel establecida en la impresora desde el panel de control.
 - Seleccione  (Menú) > **Conf. sistema > Conf. papel > Tam. de papel o Tipo de papel** en el panel de control.



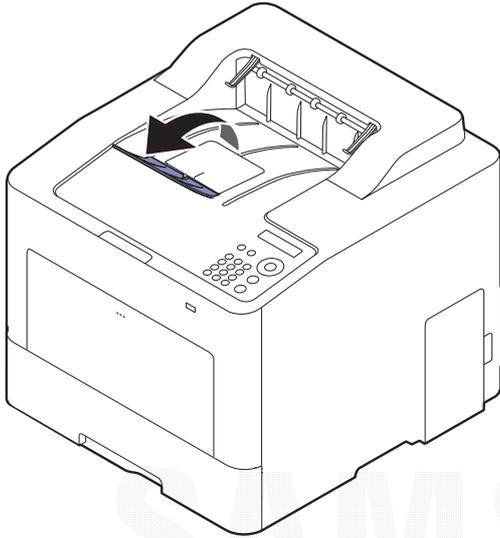
Si desea usar papel de tamaño especial como por ejemplo papel de facturación, seleccione la ficha **Papel > Tamaño > Editar...** y ajuste **Config. tam. papel pers.** en **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).

Utilización del soporte de salida



La superficie de la bandeja de salida puede calentarse si imprime muchas páginas a la vez. Asegúrese de no tocar la superficie y no permita que los niños se acerquen a ella.

Las páginas impresas se apilan en el soporte de salida, y el soporte de salida ayudará a que las páginas impresas se alineen. Abra el soporte de salida.



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte "Vista frontal" en la página 15).

10086790

Impresión básica



Para las funciones de impresión especiales, consulte el Manual avanzado (consulte “Uso de funciones de impresión avanzadas” en la página 188).

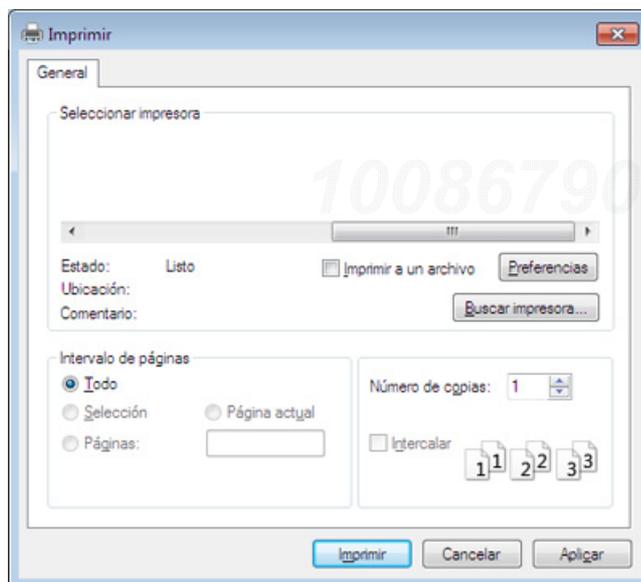
Impresión



Si es usuario de los sistemas operativos Mac, Linux o UNIX, consulte el Manual de usuario del sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas.

La ventana **Preferencias de impresión** siguiente es para el Bloc de notas de Windows 7.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.



- 4 La configuración básica de impresión incluye el número de copias y el intervalo de impresión que se ha seleccionado en la ventana **Imprimir**.



Para obtener el máximo rendimiento de las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).

- 5 Para iniciar el trabajo de impresión, haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** en la ventana **Imprimir**.

SAMSUNG

10086790

Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo () en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo de copia actual pulsando  (**Cancelar**) en el panel de control.

Abrir las preferencias de impresión

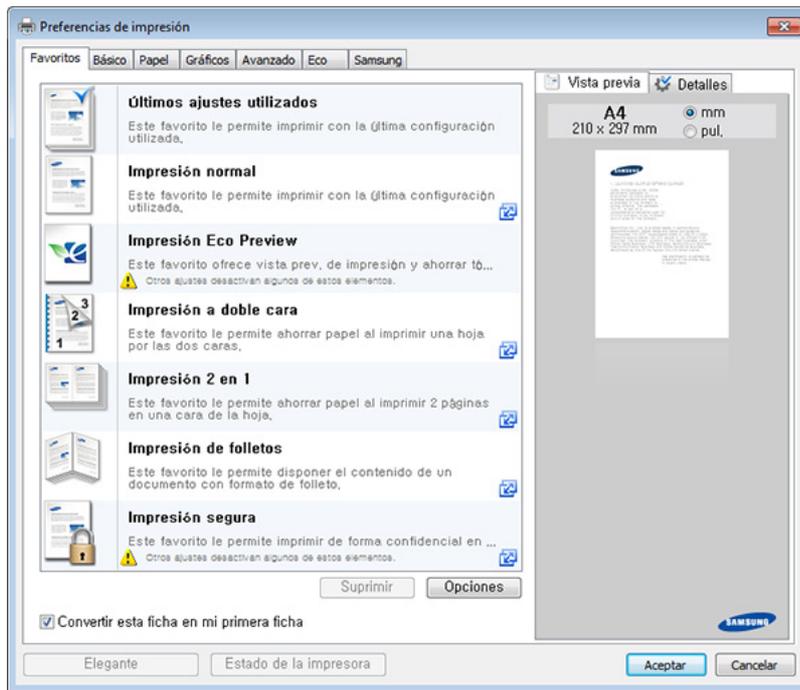


- La ventana **Preferencias de impresión** que aparece en este Manual del usuario puede variar según el dispositivo en uso.
- Cuando selecciona una opción en **Preferencias de impresión**, es posible que vea una marca de advertencia,  o . Un signo  quiere decir que puede seleccionar esa opción determinada, aunque no sea la más recomendable, mientras que el signo  implica que no puede seleccionar esa opción debido al entorno o a la configuración del ordenador.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Aparecerá la ventana **Imprimir**.
- 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.
- 4 Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.



La captura de pantalla puede diferir en función del modelo.



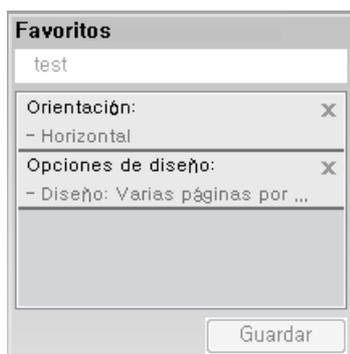
- Puede aplicar las funciones **Eco** para ahorrar papel y tóner antes de la impresión (consulte “Easy Eco Driver” en la página 47).
- Puede comprobar el estado actual de la impresora pulsando el botón **Estado de la impresora** (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 211).
- El controlador de impresora incluye una interfaz de usuario optimizada para pantallas táctiles. Si desea usar esta interfaz de usuario, haga clic en **Samsung Printer Center > Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte “Utilización de Samsung Printer Center” en la página 204).

Uso de una configuración favorita

La opción **Favoritos**, que aparece en cada ficha de preferencias excepto en la ficha **Favoritos** y en la ficha **Samsung**, permite guardar la configuración de preferencias actual para el futuro.

Para guardar un elemento **Favoritos**, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Modifique los valores según sea necesario en cada ficha.
- 2 Introduzca un nombre para la configuración en el cuadro de entrada de texto **Favoritos**.



- 3 Haga clic en **Guardar**.
- 4 Introduzca un nombre y una descripción y, a continuación, seleccione el icono que desee.
- 5 Haga clic en **OK**. Los parámetros de configuración del controlador actuales se almacenan al guardar **Favoritos**.



Para utilizar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos**. La impresora ya estará preparada para imprimir según los ajustes que haya seleccionado. Para eliminar los ajustes guardados, selecciónelos en la ficha **Favoritos** y haga clic en **Eliminar**.

Uso de la Ayuda

Haga clic en la opción que desea conocer en la ventana **Preferencias de impresión** y pulse **F1** en su teclado.

Impresión Eco

La función **Eco** reduce el consumo de tóner y el uso de papel. La función **Eco** le permite ahorrar recursos de impresión y conseguir imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente.

Puede cambiar el ajuste eco establecido:

- En el programa Samsung Easy Printer Manager o SyncThru™ Web Service.
 - Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de Samsung Easy Printer Manager” en la página 208).
 - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “SyncThru™ Web Service” en la página 199).
- En el panel de control.
 - Seleccione  (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Config. ecol.** en el panel de control.



Si pulsa el botón **Eco** desde el panel de control se habilitará el modo eco. La configuración predeterminada del modo Eco es a doble cara, varias páginas por cara (2 páginas por hoja), saltar páginas en blanco.

- En el controlador de la impresora.
 - Establezca el tipo de papel en la ventana **Preferencias de impresión > pestaña Eco** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).

Easy Eco Driver



- Disponible solo para usuarios de Windows.
 - Para poder usar las funciones Easy Eco Driver debe estar instalado el **Paquete de controladores Eco**.
-

Gracias a Easy Eco Driver, podrá aplicar funciones Eco para ahorrar papel y tóner antes de imprimir.

Easy Eco Driver también le permite realizar modificaciones, tales como eliminación de imágenes y textos, etc. Puede guardar los ajustes utilizados con frecuencia como favoritos (preajuste).

Modo de uso:

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
 - 2 Abra la ventana Preferencias de impresión.
 - 3 En la ficha **Favoritos**, seleccione **Impresión Eco Preview**.
 - 4 Haga clic en **Aceptar** > **Imprimir** en la ventana. Aparecerá una ventana de vista preliminar.
 - 5 Seleccione las opciones que desee aplicar al documento.
Puede ver la vista preliminar de las funciones aplicadas.
 - 6 Haga clic en **Imprimir**.
-



- Si desea ejecutar Easy Eco Driver cada vez que imprima, active la casilla de selección **Iniciar Easy Eco Driver ant. impr. trab.** en la ficha **Básico** de la ventana de preferencias de impresión.
 - Para usar esta función en la Interfaz de usuario estilizada, haga clic en **Samsung Printer Center** > **Opciones del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Interfaz de usuario estilizada** (consulte “Utilización de Samsung Printer Center” en la página 204).
-

Uso del dispositivo de memoria USB

En este capítulo se explica cómo utilizar un dispositivo de memoria USB en la impresora.

Acerca de la memoria USB

Los dispositivos de memoria USB tienen distintas capacidades de memoria que proporcionan espacio suficiente para almacenar documentos, presentaciones, música y videos descargados, fotografías de alta resolución o cualquier otro archivo que desee almacenar o mover.

Con su dispositivo de memoria USB puede realizar en la impresora las siguientes tareas.

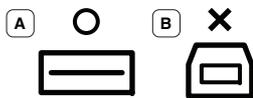
- Imprimir datos almacenados en una memoria USB.
- Formatear el dispositivo de memoria USB.
- Comprobar el espacio disponible en la memoria.

Conexión de un dispositivo de memoria USB

El puerto para la memoria USB situado en la parte delantera de la impresora está diseñado para dispositivos de memoria USB V1.1 y USB V2.0. La impresora admite dispositivos de memoria USB con FAT16/FAT32 y tamaño de sector de 512 bytes.

Compruebe el sistema de archivos del dispositivo de memoria USB de su distribuidor.

Utilice únicamente las memorias USB autorizadas con un conector tipo A.

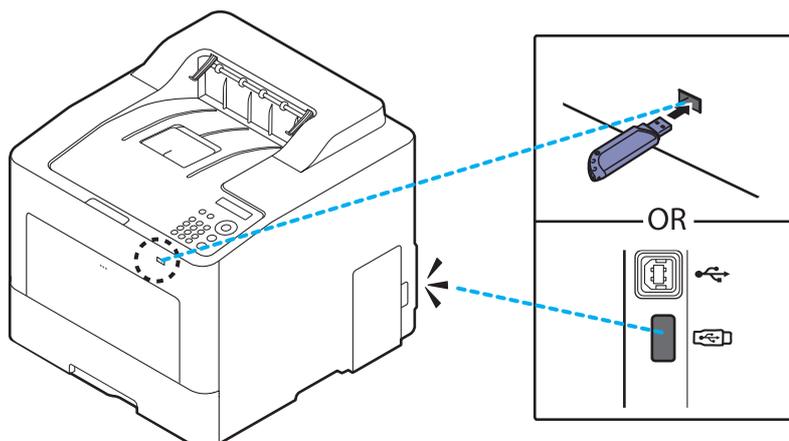


Utilice únicamente un dispositivo de memoria USB de metal blindado.



Utilice únicamente un dispositivo de memoria USB que haya obtenido la certificación de compatibilidad; de lo contrario, es posible que el equipo no lo reconozca.

Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.





- No extraiga la memoria USB mientras la impresora está en funcionamiento, escribiendo o leyendo la memoria USB. La garantía del dispositivo no cubre los daños causados por el mal uso por parte del usuario.
- Si el dispositivo de memoria USB tiene determinadas funciones, como ajustes de seguridad y contraseña, es posible que la impresora no lo detecte automáticamente. Si desea obtener información detallada sobre estas funciones, consulte el Manual del usuario del dispositivo de memoria USB.

Impresión desde un dispositivo de memoria USB

Puede imprimir archivos directamente desde un dispositivo de memoria USB.

El archivo es compatible con la opción Impresión directa.

- **PRN:** Sólo son compatibles los archivos creados mediante el controlador proporcionado con la impresora. Se puede crear archivos PRN seleccionando el recuadro de selección **Imprimir a un archivo** cuando imprime un documento. El documento quedará guardado como archivo PRN en lugar de imprimirse en papel. Solo los archivos PRN que se creen de esta manera podrán imprimirse directamente desde el dispositivo de memoria USB.
- **TIFF:** TIFF 6.0 Línea base
- **JPEG:** JPEG Línea base
- **PDF:** PDF 1.7 e inferiores
- **XPS:** La especificación de papel XML 1.0

Para imprimir un documento desde un dispositivo de memoria USB:

Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la impresora y, a continuación, pulse **USB directo** > **Impresión USB** en el panel de control.

Administrar la memoria USB

Puede borrar archivos de imagen guardados en una memoria USB de uno en uno o todos de una vez reformateando el dispositivo.



Si ve una [+] o una [D] delante del nombre de la carpeta, significa que hay uno o más archivos o carpetas dentro de la carpeta seleccionada.



Después de borrar los archivos o de reformatear un dispositivo de memoria USB, no podrá restaurar los archivos. Por lo tanto, confirme que no necesitará los datos antes de borrarlos.

Para eliminar, formatear o comprobar el espacio que ocupan los archivos de imagen guardados en un dispositivo de memoria USB:

Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto de la memoria USB de la máquina y, a continuación, pulse **USB directo** > **Admin archivos** > **Eliminar**, **Formato** o **Compr. espacio**.

Mantenimiento

En este capítulo se proporciona información sobre la compra de suministros, accesorios y piezas de mantenimiento disponibles para el dispositivo.

SAMSUNG

• Pedido de suministros y accesorios	51
• Consumibles disponibles	52
• Accesorios disponibles	53
• Piezas de mantenimiento disponibles	54
• Almacenamiento del cartucho de tóner	55
• Distribución del tóner	57
• Sustitución del cartucho de tóner	59
• Sustitución del contenedor de tóner residual	61
• Instalación de accesorios	63
• Control de la duración de los suministros	65
• Ajuste de la alerta de tóner bajo	66
• Limpieza de la impresora	67
• Consejos para mover y guardar el dispositivo	70

Pedido de suministros y accesorios



Los accesorios disponibles pueden variar de un país a otro. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener la lista de accesorios y piezas de recambio disponibles.

Para pedir consumibles, accesorios y recambios autorizados de Samsung, póngase en contacto con su distribuidor local de Samsung o con el vendedor al cual le compró el dispositivo. También puede visitar www.samsung.com/supplies y seleccionar el país/región para obtener la información de contacto del servicio técnico.

SAMSUNG

10086790

Consumibles disponibles

Cuando los consumibles alcanzan el fin de su vida útil, puede realizar el pedido de los siguientes tipos de consumibles para la impresora:

Tipo	Rendimiento promedio ^a	Nombre de la pieza
Cartucho tóner	<ul style="list-style-type: none"> Rendimiento continuo promedio del cartucho negro: Aprox. 15.000 páginas estándar (negro) Rendimiento promedio continuo del cartucho de color: Aprox. 10.000 páginas estándar (amarillo/magenta/cian) 	<ul style="list-style-type: none"> CLT-K603L: Negro CLT-M603L: Amarillo CLT-Y603L: Magenta CLT-C603L: Cian
		<ul style="list-style-type: none"> CLT-K604L^b: Negro CLT-Y604L^b: Amarillo CLT-M604L^b: Magenta CLT-C604L^b: Cian
Contenedor de tóner residual	Aprox. 20.000 páginas en blanco y negro o 5.000 páginas a color	CLT-W506

a. Valor de rendimiento declarado de acuerdo con ISO/IEC 19798. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material.

b. El cartucho de tóner solo está disponible para la serie C4012.



La duración del cartucho de tóner puede variar según las opciones, el porcentaje de área de la imagen y el modo de trabajo.



Cuando compre nuevos cartuchos de tóner u otros consumibles, los debe comprar en el mismo país donde compró el dispositivo. En caso contrario, los cartuchos de tóner o los consumibles nuevos serán incompatibles con el dispositivo a causa de las configuraciones diferentes de estos productos en función de las condiciones concretas de cada país.



Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos de tóner rellenados o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía del equipo no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung.

Accesorios disponibles

Puede adquirir e instalar accesorios para mejorar el rendimiento y la capacidad del dispositivo.



Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 5).

Accesorio	Función	Nombre de la pieza
Bandejas opcionales (Bandeja 2, Bandeja 3, Bandeja 4)	Si tiene problemas con la alimentación de papel, puede añadir una bandeja adicional de 550 ^a bandejas de hojas.	SL-SCF3001
Soporte	Puede mover fácilmente el equipo utilizando el soporte con las ruedas.  Al utilizar el soporte opcional, debe instalar el pie como se muestra en la Guía de instalación del soporte opcional. De lo contrario, la impresora podría caerse si está en pendiente y provocar lesiones corporales.	SL-DSK003S
Kit Wi-Fi/NFC	Este kit permite utilizar el dispositivo como máquina inalámbrica y con NFC.	SL-NWE001X

a.Papel normal bond de 75 g/m².

10086790

Piezas de mantenimiento disponibles

Debe realizar tareas de mantenimiento de piezas concretas en intervalos periódicos para conservar la máquina en el mejor estado posible y evitar problemas de calidad de impresión y de alimentación de papel derivados del desgaste presente en las piezas. Las piezas de las que se debe realizar mantenimiento son, principalmente, los rodillos, las cintas y las almohadillas. Sin embargo, el periodo de sustitución y las piezas que se deben sustituir varían en función del modelo. El recambio de piezas debe ser realizado únicamente por un servicio técnico autorizado, el distribuidor o el establecimiento donde se adquirió la impresora. Para adquirir piezas de recambio, póngase en contacto con la tienda en la que compró el dispositivo. El periodo de cambio de las piezas de mantenimiento se expone en el programa "Estado de la impresora Samsung". O en la interfaz de usuario, si su máquina cuenta con pantalla de visualización. El periodo de sustitución varía en función del sistema operativo empleado, el rendimiento informático, las aplicaciones, el método de conexión, el tipo de papel, el tamaño del papel y la complejidad del trabajo.

SAMSUNG

10086790

Almacenamiento del cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner contienen componentes sensibles a la luz, la temperatura y la humedad. Samsung recomienda a los usuarios que sigan las recomendaciones para garantizar un rendimiento óptimo, la mejor calidad y la duración más larga posibles del cartucho de tóner de Samsung.

Guarde este cartucho en el mismo entorno en que se utilizará la impresora. Debe ser en condiciones de temperatura y humedad controladas. El cartucho de tóner debe permanecer en el embalaje original sin abrir hasta su instalación. Si el embalaje original no está disponible, cubra la hendidura superior del cartucho con papel y guárdelo en un armario oscuro.

Abrir el paquete del cartucho antes de su utilización disminuye sensiblemente la duración de impresión y de almacenamiento. No lo guarde en el suelo. Si retira el cartucho de tóner de la impresora, siga las instrucciones siguientes para guardarlo de manera correcta.

- Guarde el cartucho dentro de la bolsa protectora del embalaje original.
- Almacénelos de forma que no estén en pie, con el mismo lado boca arriba como si estuvieran instalados en la máquina.
- No almacene consumibles en ninguna de las siguientes condiciones:
 - a temperaturas superiores a 40 °C.
 - Rango de humedad inferior al 20 % ni superior al 80 %.
 - en entornos con cambios extremos de humedad o temperatura;
 - bajo una fuente directa de luz solar o artificial;
 - en sitios con polvo;
 - en un coche durante un período largo de tiempo;
 - en un entorno en donde haya gases corrosivos;
 - En un entorno de aire salado

Instrucciones de manejo

- No toque la superficie del tambor fotoeléctrico del cartucho.
- No exponga el cartucho a vibraciones o golpes innecesarios.
- No gire nunca el tambor manualmente, sobre todo en dirección inversa, ya que puede provocar daños internos y vertidos de tóner.

Uso del cartucho de tóner

Samsung Electronics no recomienda ni aprueba la utilización de cartuchos de tóner no originales de Samsung en la impresora, incluidos cartuchos de tóner genéricos, de marca blanca, rellenos o manipulados.



La garantía de la impresora de Samsung no cubre los daños al dispositivo provocados por la utilización de cartuchos de tóner rellenos, manipulados o no originales de Samsung.

Duración prevista del cartucho

La duración prevista del cartucho (el rendimiento del cartucho de tóner) depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. El número real de impresiones puede variar en función de la densidad de impresión de las páginas que imprima, del entorno operativo, del porcentaje de área de la imagen, de los intervalos de impresión y del tipo y del tamaño del material. Por ejemplo, si imprime muchos gráficos, el consumo de tóner será mayor y puede que necesite cambiar el cartucho más a menudo.

SAMSUNG

10086790

Distribución del tóner

Cuando la vida útil del cartucho de tóner esté a punto de acabarse:

- Aparecen rayas blancas o impresión con poca oscuridad, y/o la densidad varía según el lado.
- En la pantalla puede aparecer un mensaje que indica que el tóner se está agotando.
- Aparecerá la ventana del programa Samsung Printing Status en el ordenador, indicándole qué cartucho de color tiene un nivel bajo de tóner (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 211).

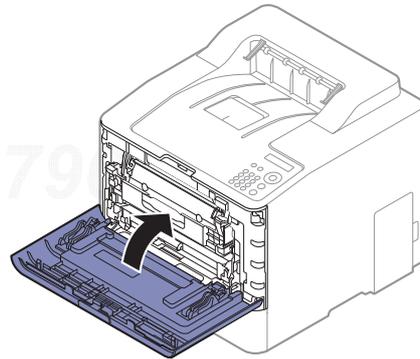
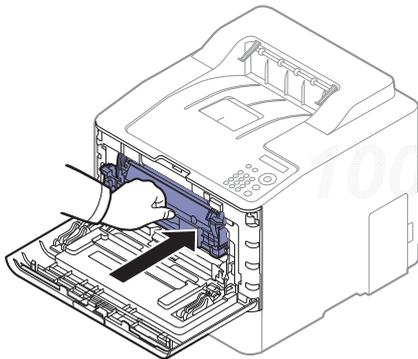
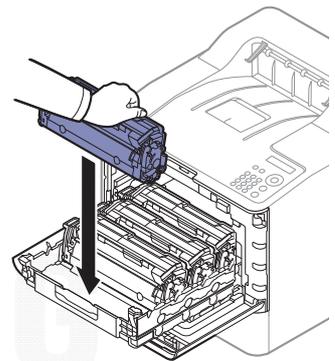
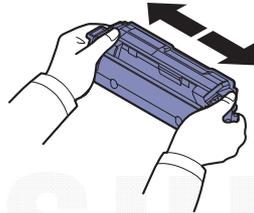
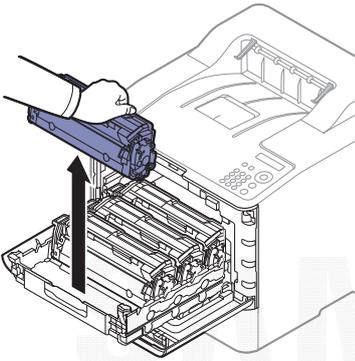
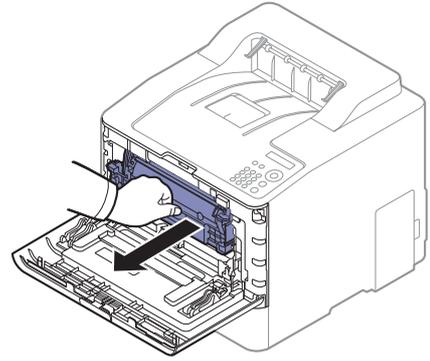
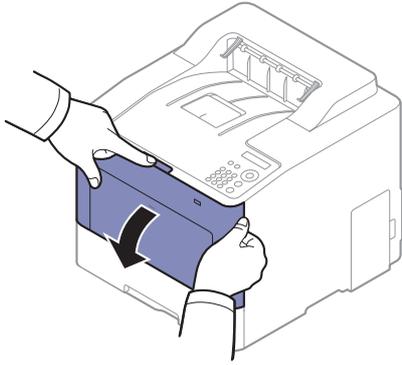
Si esto ocurre, podrá mejorar la calidad de impresión temporalmente si redistribuye el tóner que queda en el cartucho. En algunos casos, aparecerán rayas blancas o la impresión será más clara, incluso después de que se haya redistribuido el tóner. Compruebe el tipo de cartucho de tóner para su dispositivo (consulte “Consumibles disponibles” en la página 52).



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 15).



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.



Sustitución del cartucho de tóner

La impresora utiliza cuatro colores y emplea un cartucho de tóner diferente para cada uno de ellos: amarillo (Y), magenta (M), cian (C) y negro (K).

- El LED de estado y el mensaje sobre el tóner que aparece en la pantalla indican cuándo debe sustituirse cada uno de los cartuchos de tóner individualmente.
- Aparecerá la ventana del programa Samsung Printing Status en el ordenador, indicándole qué cartucho de color está vacío (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 211).

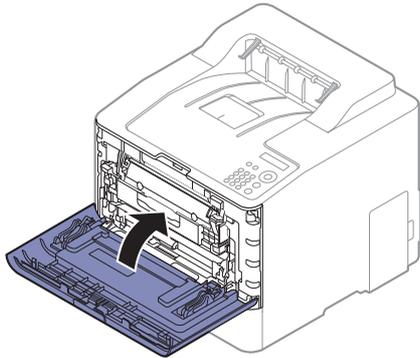
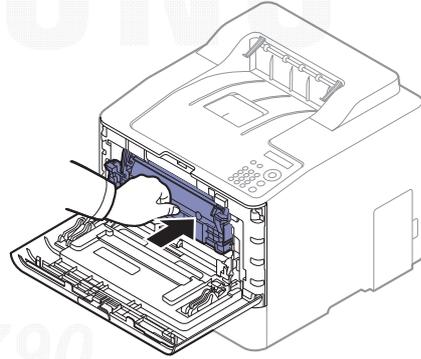
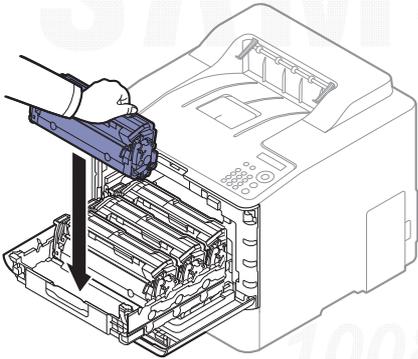
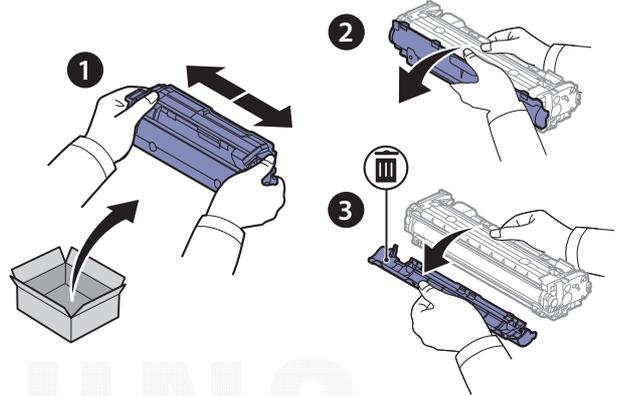
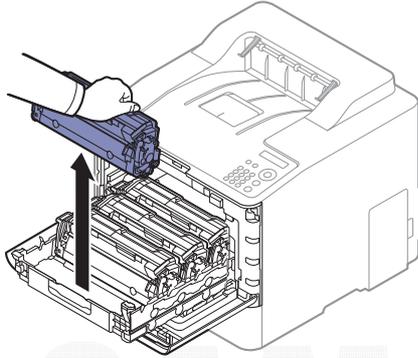
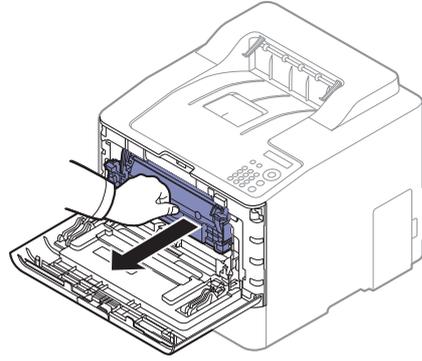
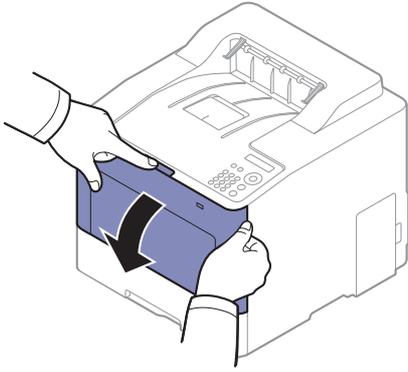
Compruebe el tipo de cartucho de tóner para su dispositivo (consulte “Consumibles disponibles” en la página 52).



- Agite el cartucho de tóner uniformemente de lado a lado, aumentará la calidad de impresión inicial.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 15).



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.



Sustitución del contenedor de tóner residual

Cuando el contenedor de tóner residual alcance el fin de su vida útil, aparecerá un mensaje sobre el contenedor de tóner residual en la pantalla del panel de control, indicando que dicho contenedor debe sustituirse. Compruebe el contenedor de tóner residual para su dispositivo (consulte “Consumibles disponibles” en la página 52).



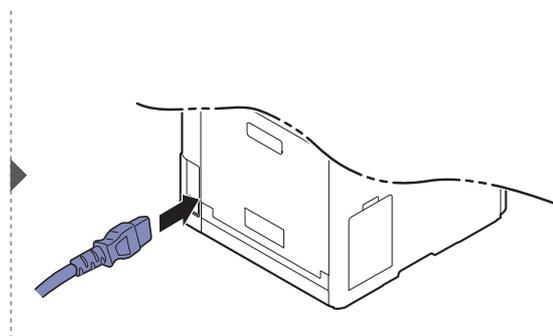
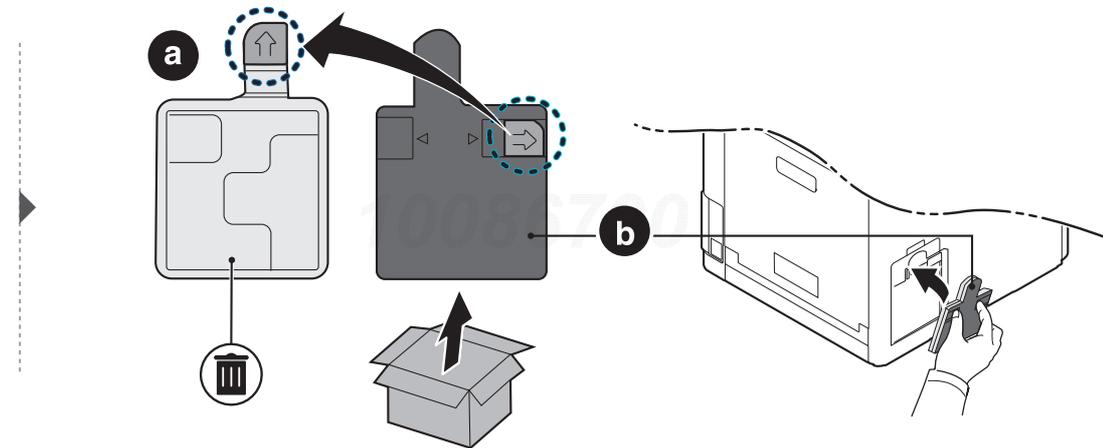
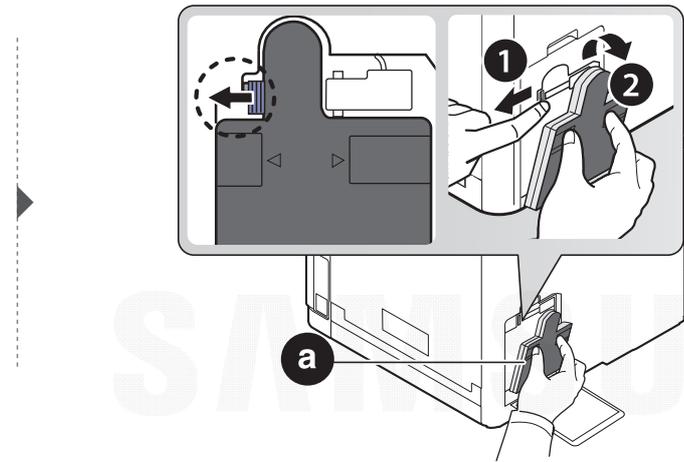
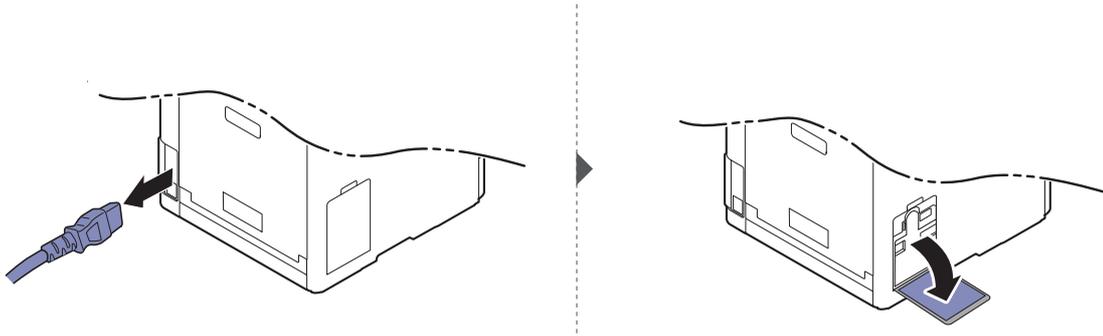
- Es posible que se liberen partículas de tóner en el interior del dispositivo, pero esto no significa que el dispositivo se vea afectado. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico si se producen problemas en la calidad de la impresión.
- Cuando extraiga el contenedor de tóner residual de la impresora, extráigalo con cuidado para que no se caiga al suelo.
- Deposite el contenedor de tóner residual en una superficie plana para que no se derrame tóner.



No ladee ni tumbé el contenedor.

SAMSUNG

10086790



Instalación de accesorios

Precauciones

- Desconecte el cable de alimentación
Nunca retire la cubierta de la placa de control si el dispositivo está conectado a la fuente de alimentación.
Para evitar una posible descarga eléctrica, desconecte el cable de alimentación al instalar o extraer CUALQUIER accesorio interno o externo.
- Descargue la electricidad estática
La placa de control y los accesorios internos (tarjeta de interfaz de red o memoria) son sensibles a la electricidad estática. Antes de instalar o extraer un accesorio interno, elimine la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque algo de metal, como la placa metálica posterior o cualquier dispositivo enchufado a una fuente de alimentación conectada a tierra. Si camina por el lugar donde se encuentra antes de finalizar la instalación, repita el procedimiento para volver a descargar la electricidad estática.



Cuando instale accesorios, la batería que está dentro de la máquina es un componente de servicio. No la cambie usted solo. Si se cambia la batería por una de un tipo incorrecto se corre riesgo de explosión. El servicio técnico debe extraer la antigua batería del dispositivo, y deshacerse de ella según la legislación vigente en su país.

Configuración de las Opciones del dispositivo

Cuando instale los dispositivos opcionales, tales como la bandeja opcional, memoria, etc., esta impresora detectará y configurará automáticamente los dispositivos opcionales. Si no puede utilizar los dispositivos opcionales que ha instalado en este controlador, podrá configurar los dispositivos opcionales en **Opciones del dispositivo**.

- 1 En el caso de Windows XP Service Pack 3/Server 2003, desde el menú **Inicio**, seleccione **Impresora**.
 - En el caso de Windows Server 2008/Vista, desde el menú **Inicio**, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
 - En el caso de Windows 7, desde el menú **Inicio**, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
En el caso de Windows 8, desde el menú **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración > Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows 10/Windows Server 2016
Desde la barra de tareas, escriba **Dispositivos e impresoras** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro.
O bien
Desde el icono **Inicio** () , seleccione **Configuración > Dispositivos > Impresoras y escá-**

neres>Dispositivos e impresoras.



Haga clic con el botón derecho en el icono **Inicio** () , puede seleccionar **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.

2 Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.

3 En Windows XP Service Pack 3/2003/2008/Vista, pulse **Propiedades**.

En Windows 7/Windows 8/Windows Server 2008 R2/Windows 10/Windows Server 2016, seleccione **Propiedades de la impresora** en los menús contextuales.



Si la opción **Propiedades de impresora** tiene la marca **?**, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

4 Seleccione **Opciones del dispositivo**.



La ventana **Propiedades** puede diferir según el controlador o sistema operativo que esté utilizando.

5 Seleccione la opción adecuada.

6 Puede hacer clic en **OK** hasta que salga de la ventana **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.

10086790

Control de la duración de los suministros

Si la impresora suele dar problemas de impresión o de atasco de papel, compruebe el número de páginas que se han impreso o escaneado. Sustituya las piezas correspondientes, cuando sea necesario.



- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 24).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

-
- 1 Seleccione  (Menú) > **Conf. sistema** > **Mantenimiento** > **Dur. consum.** en el panel de control.
 - 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
 - 3 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

10086790

Ajuste de la alerta de tóner bajo

Si el nivel de tóner del cartucho es bajo, aparece un mensaje que informa al usuario de que debe cambiar el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje.



El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 24).

- 1 Seleccione  (Menú) > **Conf. sistema** > **Mantenimiento** > **Alerttonerbajo** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
- 3 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

SAMSUNG

10086790

Limpieza de la impresora

Si se producen problemas de calidad de impresión, o si utiliza el dispositivo en un entorno con polvo, debe limpiar el dispositivo regularmente para mantenerlo en condiciones de funcionamiento correctas, lo que le ayudará a prolongar su vida útil.



- No limpie la carcasa de la impresora con sustancias que contengan grandes cantidades de alcohol, disolventes u otras sustancias concentradas, porque pueden decolorarla o deformarla.
- Si el dispositivo o sus alrededores están contaminados con tóner, se recomienda utilizar un paño o un papel suave empapado en agua para limpiarlos. Si utiliza un aspirador, el tóner quedará en el aire y puede ser perjudicial para usted.

Limpieza del exterior o de la pantalla de visualización

Limpie la carcasa del dispositivo o la pantalla de visualización con un paño suave que no desprenda pelusa. Humedezca el paño ligeramente con agua, pero tenga cuidado para que no caiga agua sobre el dispositivo ni dentro de éste.

Limpieza de la parte interna

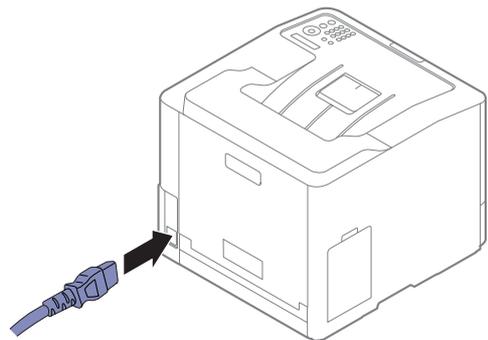
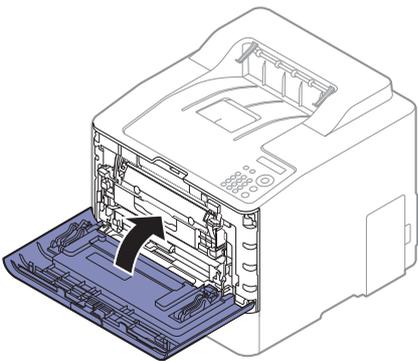
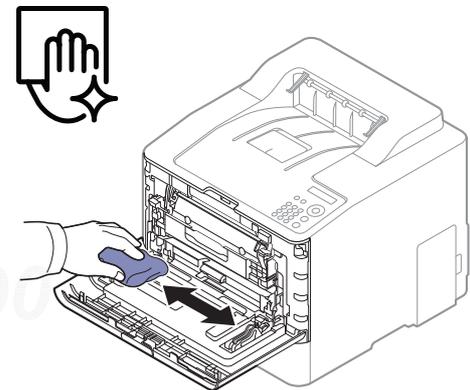
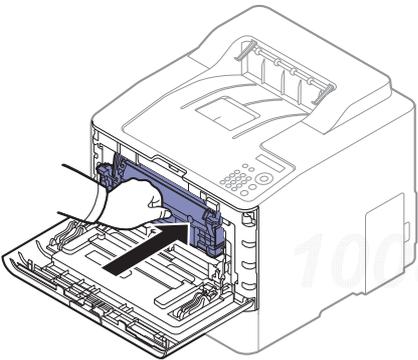
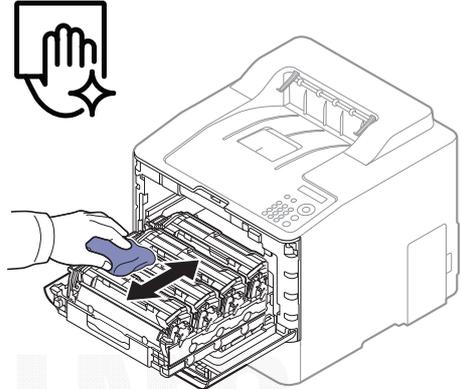
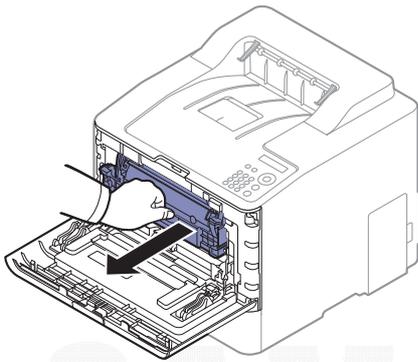
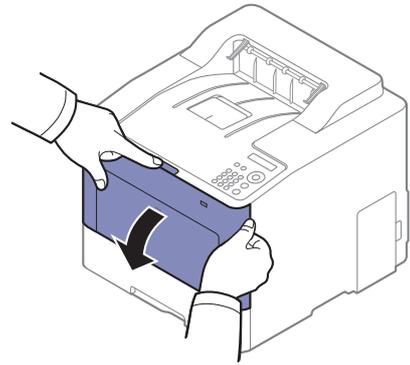
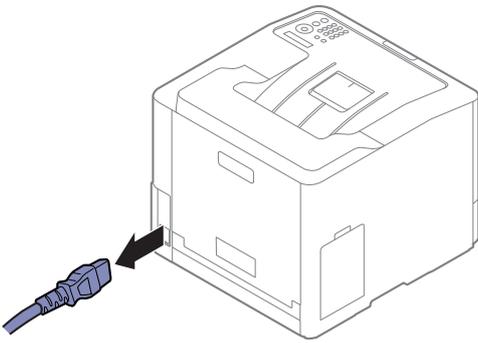
Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrela con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- Al limpiar el interior de la impresora, utilice un paño seco que no deje pelusa y tenga cuidado de no dañar el rodillo de transferencia ni ninguna otra parte interna. No utilice solventes, como benceno, o disolvente. Podría provocar problemas de calidad de impresión y dañar el dispositivo.



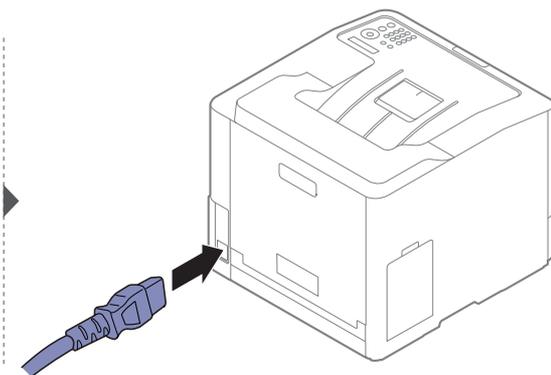
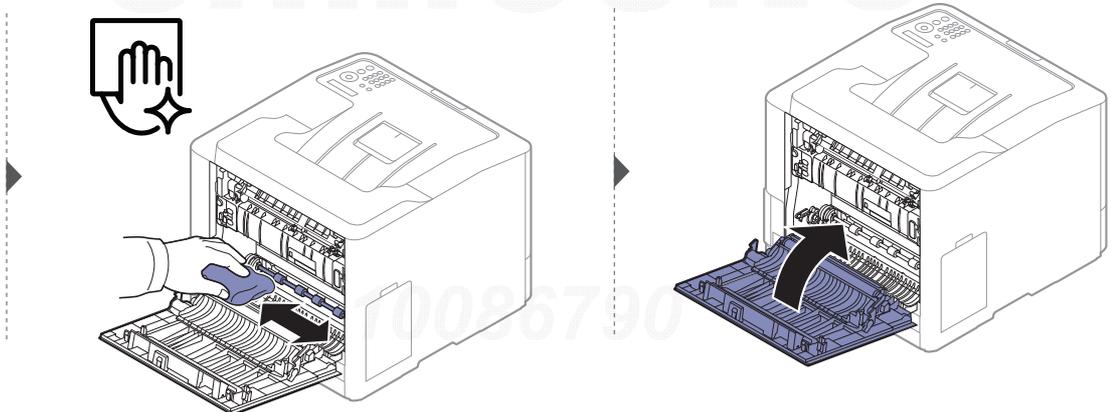
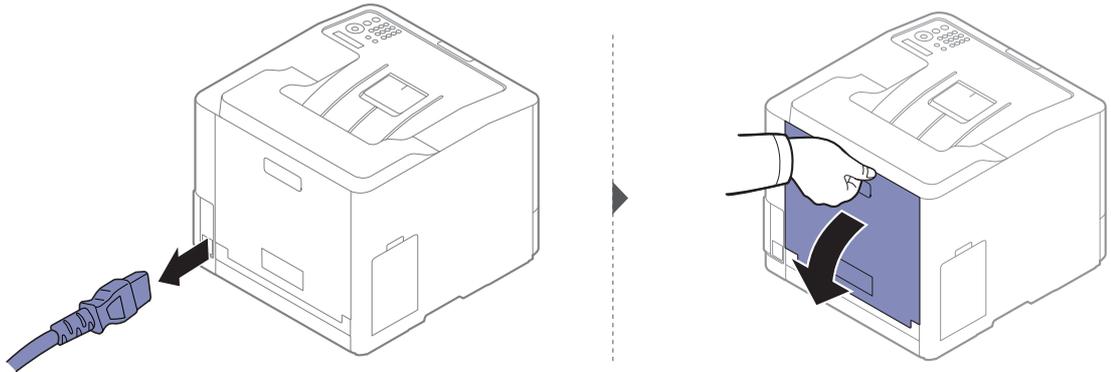
- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
 - Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
 - Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 15).
-



Limpieza del rodillo de la bandeja



- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 15).



Consejos para mover y guardar el dispositivo

- Al mover el dispositivo, no lo incline ni lo ponga boca abajo. De hacerlo, el tóner puede contaminar el interior del dispositivo, con lo que se dañaría el dispositivo o disminuiría la calidad de impresión.
- Cuando mueva el dispositivo, asegúrese de que como mínimo dos personas lo sujetan de forma segura.

SAMSUNG

10086790

Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.



Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error. Si su equipo cuenta con una pantalla, compruebe primero el mensaje que aparece en la pantalla para resolver el error. Si no encuentra una solución a su problema en la Manual del usuario o el problema persiste, llame para solicitar asistencia técnica.

SAMSUNG

• Consejos para evitar atascos de papel	72
• Solución de atascos de papel	73
• Descripción del indicador LED de estado	80
• Entender los mensajes de pantalla	82
• Problemas en la alimentación de papel	89
• Problemas de conexión de alimentación y el cable	90
• Problemas en la impresión	91
• Problemas en la calidad de impresión	94
• Problemas en el sistema operativo	100
• Problemas de la red inalámbrica	101

Consejos para evitar atascos de papel

Es posible evitar la mayoría de los atascos de papel si se selecciona el tipo de papel adecuado. Para evitar atascos de papel, siga las instrucciones que se indican a continuación:

- Compruebe que las guías ajustables estén colocadas correctamente (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 30).
- No retire el papel de la bandeja mientras la impresora esté funcionando.
- Doble, airee y empareje el papel antes de cargarlo.
- No cargue papel que presente arrugas, humedad o un excesivo abarquillamiento.
- No mezcle en una bandeja tipos y tamaños de papel diferentes.
- Utilice solo material de impresión recomendado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 107).
- Elimine las sustancias (polvo, fragmentos de papel, cinta) que pueda haber en el recorrido a través del cual el papel se carga o por el que pasa.

SAMSUNG

10086790

Solución de atascos de papel

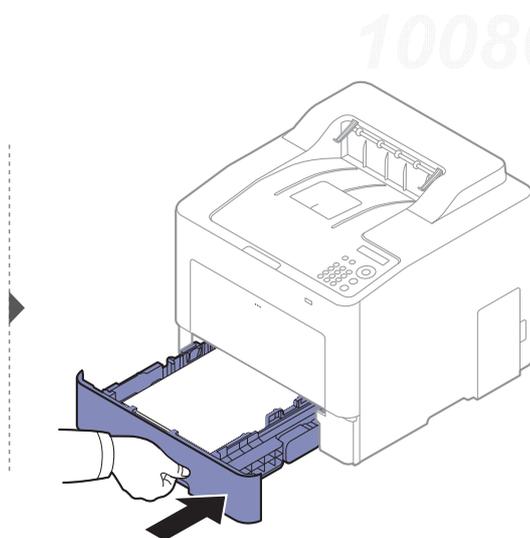
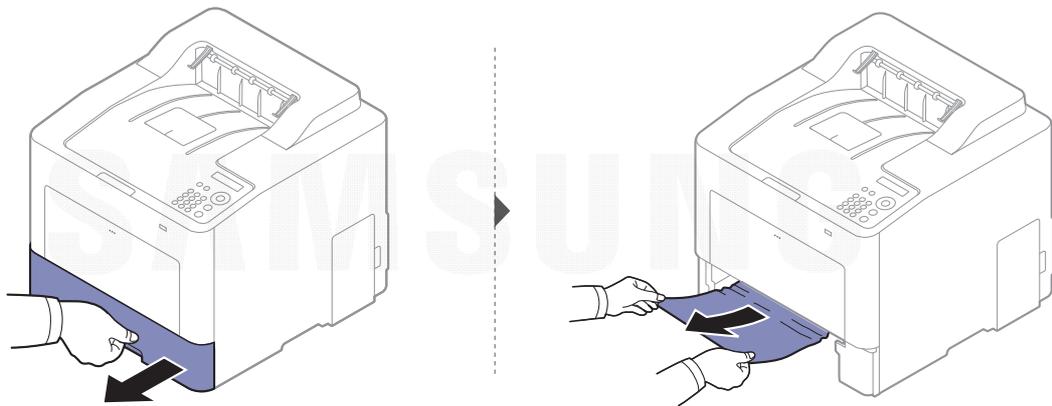


Para evitar que se rompa el papel atascado, tire de él lentamente y con cuidado.

En la bandeja 1



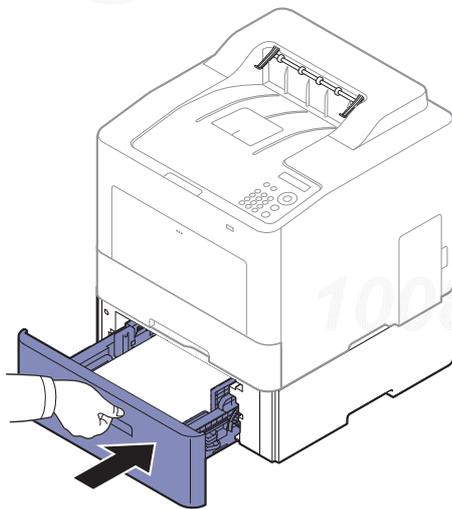
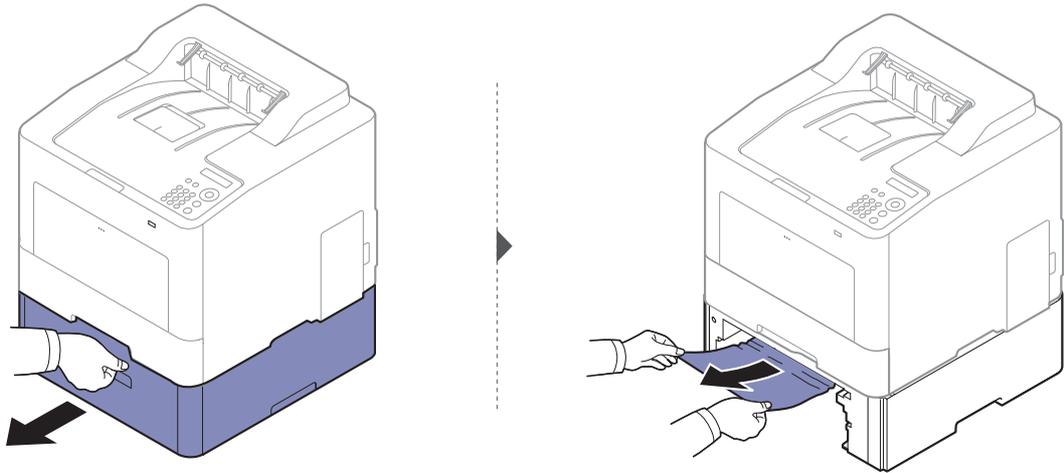
Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte "Vista frontal" en la página 15).



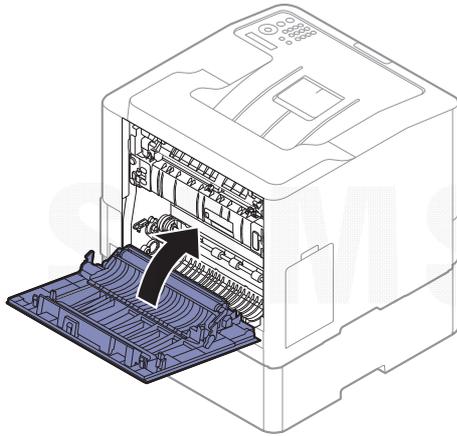
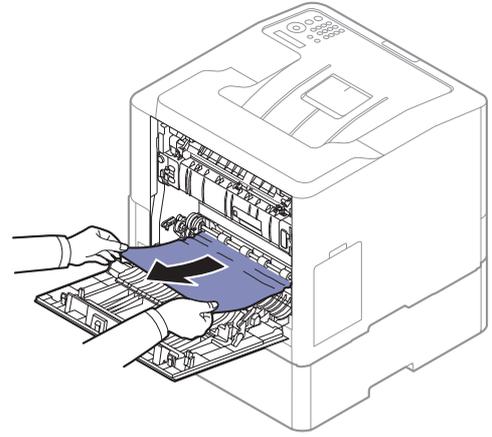
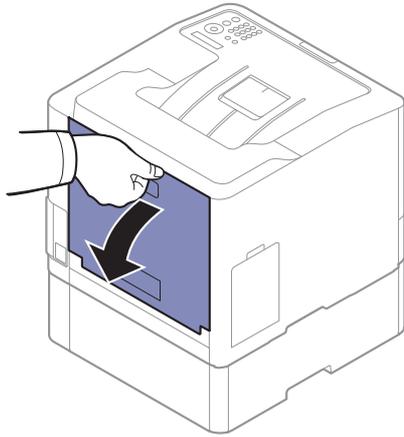
En la bandeja opcional



El procedimiento es el mismo para todas las bandejas opcionales.

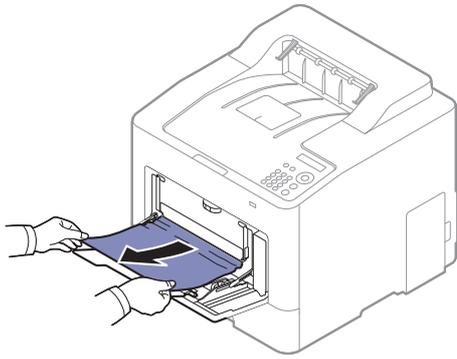


Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:

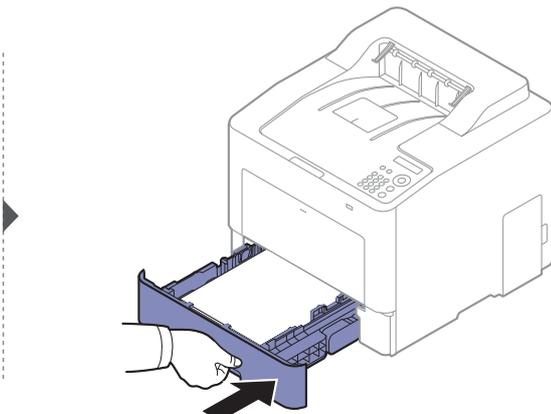
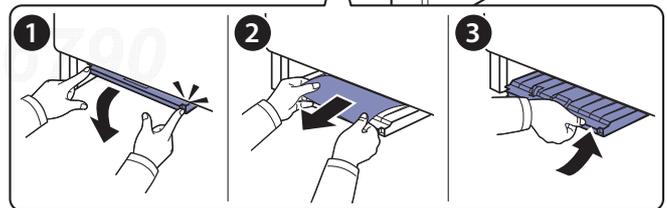
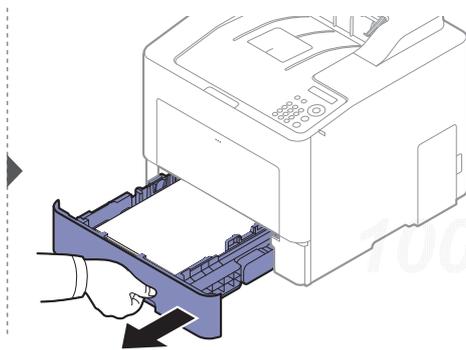
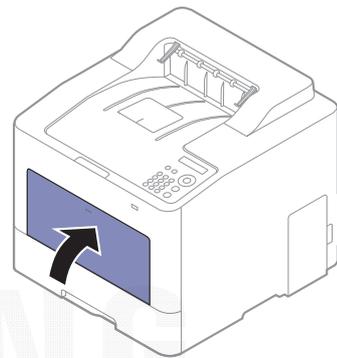
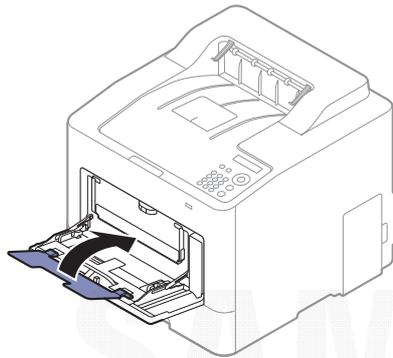


10086790

En la bandeja multiusos



Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



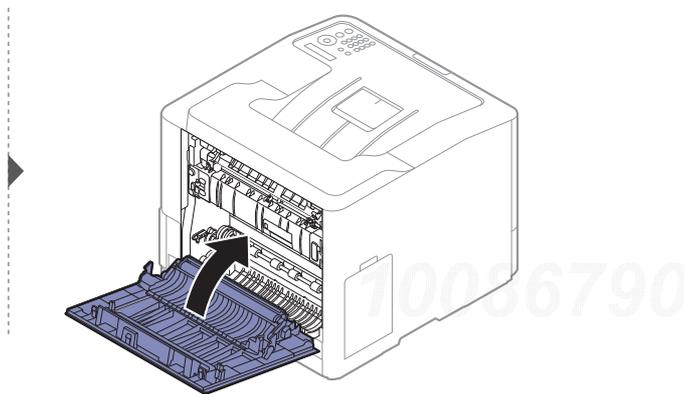
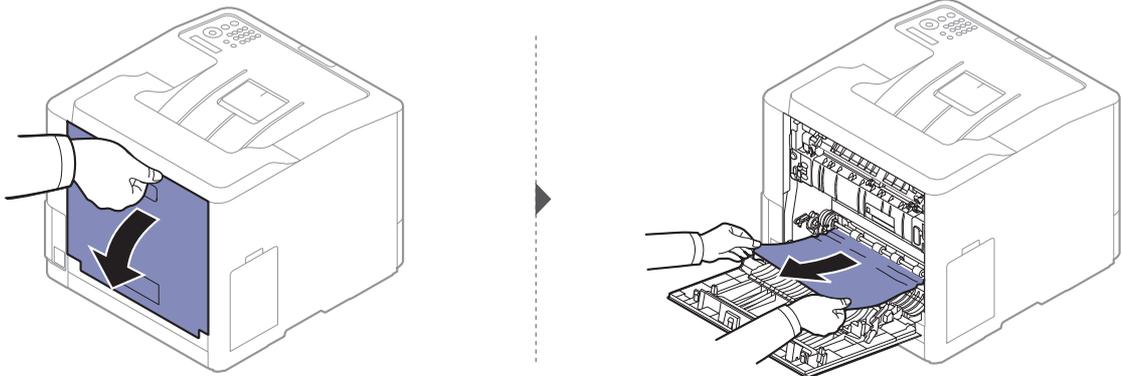
En el interior de la impresora



La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora en esta zona con cuidado.

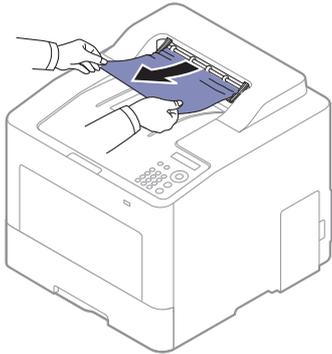


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte "Vista frontal" en la página 15).

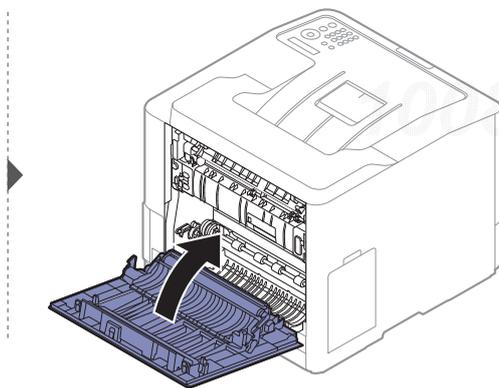
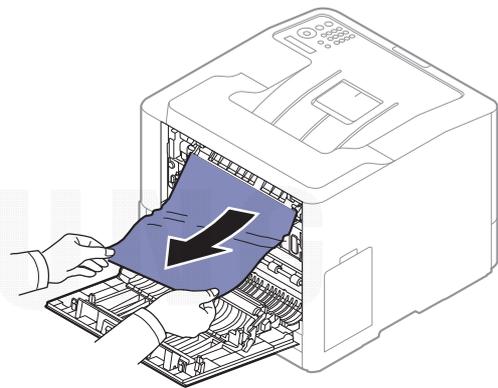
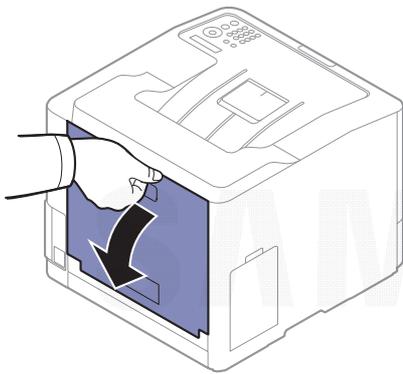


En el área de salida

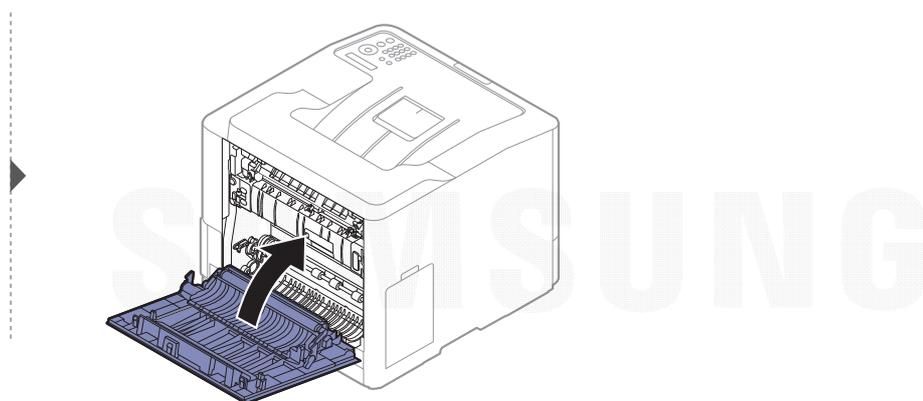
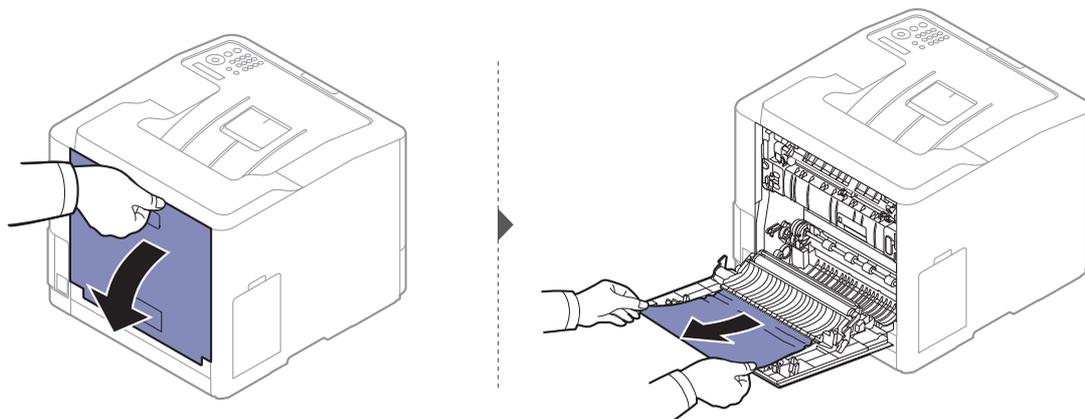
 La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora en esta zona con cuidado.



Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



En el área de la unidad de impresión a doble cara



10086790

Descripción del indicador LED de estado

El color del LED indica el estado actual de la máquina.



- Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 17).
- Para resolver el error, analice el mensaje de error y sus instrucciones en la sección de solución de problemas (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 82).
- También podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Estado de la impresión Samsung del ordenador (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 211).
- Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.

LED	Estado		Descripción
 Estado	Apagado		<ul style="list-style-type: none"> • La impresora no está conectada. • El dispositivo está en el modo de ahorro de energía.
	Azul	Activado	La impresora está en línea y lista para ser utilizada.
		Intermitente	Cuando la luz de fondo parpadea, significa que la impresora está recibiendo o imprimiendo datos.
	Naranja	Activado	<ul style="list-style-type: none"> • La cubierta está abierta. Cierre la cubierta. • No hay papel en la bandeja cuando se reciben o imprimen datos. Cargue papel en la bandeja. • La impresora se ha detenido a causa de un error grave. Compruebe el mensaje de la pantalla (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 82). • Se ha producido un atasco de papel (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 73). • El contenedor de tóner residual no está instalado en la máquina o está lleno (consulte “Sustitución del contenedor de tóner residual” en la página 61). • Un cartucho de tóner ha llegado casi al final de su vida útil estimada^a. Se recomienda cambiar el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59).
		Intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Ha sucedido un error menor y la impresora está esperando que se solucione. Compruebe el mensaje de la pantalla. Cuando se soluciona el problema, la impresora reanuda su funcionamiento.

LED	Estado		Descripción
(⏻) Encendido/Activación	Azul	Activado	El dispositivo está en el modo de ahorro de energía.
		Apagado	El equipo está en modo listo o se ha interrumpido el suministro eléctrico.
Eco	Verde	Activado	El modo Eco está activado (consulte “Impresión Eco” en la página 46).
		Apagado	El modo Eco está desactivado.

a. La duración prevista del cartucho es el rendimiento del cartucho de tóner previsto o estimado, que indica la capacidad media de impresión y se ha diseñado según la norma ISO/IEC 19798. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material. Puede quedar una cantidad de tóner en el cartucho aunque el LED rojo esté encendido y la impresora deje de imprimir.

SAMSUNG

10086790

Entender los mensajes de pantalla

En la pantalla del panel de control aparecen mensajes que indican el estado o los errores de la impresora. Consulte las tablas que aparecen a continuación para comprender el significado de los mensajes y solucionarlos, si es necesario.



- Podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Estado de la impresión del ordenador (consulte “Uso de Estado de la impresora Samsung” en la página 211).
- Si el mensaje no aparece en la tabla, enciéndala de nuevo y pruebe realizar el trabajo de impresión. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.
- Cuando llame al servicio técnico, indique el contenido del mensaje que aparece en la pantalla.
- Algunos mensajes pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos.
- [núm. error] indica el número de error.
- [núm. bandeja] indica el número de bandeja.
- [tipo de material] indica el tipo de material.
- [tamaño del material] indica el tamaño del material.
- [color] indica el color del tóner.

Mensajes relacionados con atascos de papel

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Atasco papel en área salida	Se ha producido un atasco de papel en el área de salida.	Elimine el atasco (consulte “En el área de salida” en la página 78).
Atasco papel dentro equipo	El papel se ha atascado en el interior de la máquina.	Elimine el atasco (consulte “En el interior de la impresora” en la página 77).
Atasco papel en bandeja1	Se ha producido un atasco de papel en la bandeja.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja 1” en la página 73).
Atasco papel en bandeja2	El papel se ha atascado en la bandeja opcional.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja opcional” en la página 74).
Atasco papel en bandeja3	El papel se ha atascado en la bandeja opcional.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja opcional” en la página 74).
Atasco papel en bandeja 4	El papel se ha atascado en la bandeja opcional.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja opcional” en la página 74).
Atasco papel en bandeja M-U	Se ha producido un atasco de papel en la bandeja multiusos.	Elimine el atasco (consulte “En la bandeja multiusos” en la página 76).
Atasco de papel dentro de dúplex	El papel se atascó durante la impresión dúplex. Esto solo se aplica a dispositivos con esta función.	Elimine el atasco (consulte “En el área de la unidad de impresión a doble cara” en la página 79).
Atasco de papel final de dúplex		

Mensajes relacionados con el tóner

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Instalar tóner ▼	Cartucho de tóner no instalado.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner.
	Cartucho de tóner no detectado.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner dos o tres veces para confirmar que se ha colocado correctamente. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con los representantes del servicio técnico.
Cart. tóner [color] no compatible	El cartucho de tóner indicado no es compatible con la impresora.	Sustituya el correspondiente cartucho de tóner por un cartucho original de Samsung (consulte "Sustitución del cartucho de tóner" en la página 59).
El país de tóner [color] no es compatible	El cartucho de tóner indicado no está disponible en el país configurado en la máquina.	Instale un nuevo cartucho de tóner (consulte "Sustitución del cartucho de tóner" en la página 59).
[color] no compatible tóner	El tóner indicado no está en la posición correcta del cartucho de tóner.	Instálelo de nuevo en la posición correcta.
Toner bajo ▼	Queda poco tóner en el cartucho indicado. La duración estimada del cartucho está a punto de acabarse. ^a	Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Puede aumentar temporalmente la calidad de impresión del tóner redistribuyéndolo (consulte "Distribución del tóner" en la página 57).
Tóner muy bajo ▼	El cartucho de tóner indicado está a punto de agotarse ^a .	<ul style="list-style-type: none"> • Puede escoger Parar o Continuar, tal como se muestra en el panel de control. Si selecciona Parar, la impresora detendrá la impresión. Si selecciona Continuar, la impresora continúa imprimiendo pero la calidad de impresión no quedará garantizada. • Sustituya el cartucho de tóner cuando aparezca este mensaje para obtener la mejor calidad de impresión. Si utiliza el cartucho después de este punto, se pueden producir problemas de calidad de impresión (consulte "Sustitución del cartucho de tóner" en la página 59).
Fin dur. ▼	El cartucho de tóner indicado ha llegado al final de su vida útil ^a .	Cambie el cartucho de tóner (consulte "Sustitución del cartucho de tóner" en la página 59).

a. La duración estimada del cartucho es el tiempo estimado que durará el cartucho de tóner e indica la capacidad media de impresiones. Se ha diseñado en cumplimiento de la ISO/IEC 19798 (consulte "Consumibles disponibles" en la página 52). La cantidad de páginas puede verse afectada por el entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión y el tipo y el tamaño del material. Es posible que todavía quede una pequeña cantidad de tóner en el cartucho aún cuando aparece el mensaje de sustitución de nuevo cartucho y la impresora deja de imprimir.



Samsung no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de Samsung como cartuchos rellenos o reciclados. Samsung no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de Samsung. La garantía de la impresora no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner no originales de Samsung.

Mensajes relacionados con la bandeja

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Sin papel en [número de bandeja]	No hay papel en la bandeja indicada.	Cargue papel en la bandeja (consulte "Carga de papel en la bandeja" en la página 33).
Sin papel en bandeja M-U	No hay papel en la bandeja indicada.	Cargue papel en la bandeja (consulte "Carga de papel en la bandeja" en la página 33).
No hay papel ninguna bandeja	No hay papel en la bandeja indicada.	Cargue papel en la bandeja (consulte "Carga de papel en la bandeja" en la página 33).
Casete [número de bandeja] extraída	La bandeja se ha extraído.	Inserte la bandeja correctamente.
[número de bandeja] Discrep. papel	El tamaño de papel especificado en las propiedades de la impresora no coincide con el papel que est� cargando.	Cargue en la bandeja el papel correcto.
Band. multiusos P.no coincidente	El tamaño de papel especificado en las propiedades de la impresora no coincide con el papel que est� cargando.	Cargue en la bandeja el papel correcto.

Mensajes relacionados con la red

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Problema red: Conflicto IP	La dirección IP se está utilizando en otro lugar.	Compruebe la dirección IP u obtenga una nueva dirección.
Red inalámbrica no encontrada	<p>El evento SSID NO DETECTADA se produce cuando la impresora no puede conectarse al módulo inalámbrico debido a la ausencia de la SSID inalámbrica.</p> <p>Si se produce el siguiente problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con la SSID establecida se desactivó. • El punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con la SSID establecida está demasiado lejos. • El punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con la SSID establecida no funciona correctamente. • La antena del módulo inalámbrico no funciona correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revise el entorno de red inalámbrica. (Compruebe la conexión de la alimentación y la configuración del punto de acceso (o del enrutador inalámbrico)). • Compruebe el entorno cercano a la impresora. (Busque microondas, dispositivos Bluetooth, armarios de acero u otros elementos que puedan afectar a la comunicación inalámbrica). <p>Si el problema persiste, llame al servicio técnico.</p> <p> Los servicios que utilizan la interfaz inalámbrica (copia, impresión y correo electrónico) no están disponibles.</p>
Error: #S6-3113 Llame serv.rep.	La función de red no funciona debido a un fallo en el chip PHY de la red con cable.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
802.1x Error de red	Error de autenticación.	Compruebe el protocolo de autenticación de red. Si este error continúa, póngase en contacto con el administrador de la red.

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Ajuste inalámbr. incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Las opciones de red inalámbrica están configuradas incorrectamente para el método de seguridad. • La contraseña introducida en las opciones de seguridad inalámbrica es incorrecta. • La máquina no admite el método de seguridad utilizado por el punto de acceso o el router inalámbrico. • El punto de acceso o el router inalámbrico han funcionado incorrectamente. 	Configure las opciones inalámbricas de nuevo en la máquina, SWS, punto de acceso o router inalámbrico. Se recomienda usar el método de seguridad WPA2-PSK/AES. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
PA inalámbrico no conectado	La máquina no ha podido conectarse al punto de acceso inalámbrico (punto de acceso o router inalámbrico).	Compruebe el estado del punto de acceso inalámbrico, incluidas su configuración y sus conexiones eléctricas, así como aquellos dispositivos que pueden tener influencia en la comunicación inalámbrica. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Error conexión con WPS	La máquina no ha podido conectarse al punto de acceso inalámbrico (punto de acceso o router inalámbrico).	Compruebe el estado del punto de acceso o WPS, incluidas su configuración y sus conexiones eléctricas, así como aquellos dispositivos que pueden tener influencia en la comunicación inalámbrica. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Wi-Fi Direct no está listo	La máquina no pudo inicializar la conexión Wi-Fi Direct.	Reinicie la máquina para inicializar la configuración inalámbrica. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Wi-Fi Direct no conectado	La máquina no pudo conectarse a través de Wi-Fi Direct.	Desactive la función Wi-Fi Direct y actívela o reinicie la impresora o el dispositivo móvil. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Otros mensajes

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Ajustando color Registro...	La impresora está ajustando el registro de color.	Espere unos minutos.
Calibrando densidad imagen...	La impresora está calibrando la densidad de imagen.	Espere unos minutos.
Puerta abierta Círrrela	La cubierta no está cerrada correctamente.	Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
Error [número de error] Instal. tóner [color]	El cartucho de tóner indicado se ha instalado incorrectamente, o el conector está contaminado.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner original de Samsung dos o tres veces para confirmar que se ha colocado correctamente. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Error [número de error] Apague y enc.	No es posible controlar la unidad de la impresora.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Error [número de error] Llame serv.rep.		
Instal. un. cint. TR	La cinta de transferencia no está instalada.	Instale una cinta de transferencia original de Samsung.
Cint. transf. con compatible	La cinta de transferencia no es apropiada para su máquina.	Instale una pieza original de Samsung diseñada para la impresora.
Recolector no instalado	El contenedor de tóner residual no está instalado.	Instale un contenedor de tóner residual original de Samsung.
Sin sit. adec. mov. temp. est.	El dispositivo está en una habitación con una temperatura inadecuada.	Desplace el dispositivo a una habitación con una temperatura adecuada.
Band. sal. llena Retirar papel	La bandeja de salida está llena.	Retire los papeles de la bandeja de salida y la impresora reanudará la impresión. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Preparar nueva cinta transf.	La cinta de transferencia está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la cinta de transferencia por una nueva. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Sustituir nueva cinta transf.	La cinta de transferencia ha alcanzado su duración máxima.	

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Preparar fusor pronto	La unidad de fusión está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la unidad de fusión por una nueva. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Sustituir nueva unidad de fusor	La unidad de fusión está a punto de alcanzar su duración máxima.	
<ul style="list-style-type: none"> • Sustituir nueva rodillo bandeja1 • Sustituir nueva rodillo bandeja2 • Sustituir nueva rodillo bandeja3 • Sustituir nueva rodillo bandeja4 	El rodillo de la bandeja alcanzará su duración máxima.	Sustituya el rodillo de la bandeja por uno nuevo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Error cint. transf.	No es posible controlar la cinta de transferencia.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Tón. usado lleno Sustit.	El contenedor de tóner residual está lleno.	Sustituya el contenedor de tóner residual.

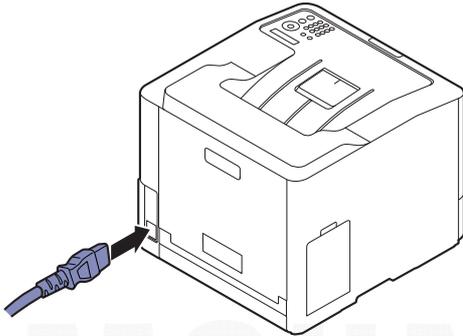
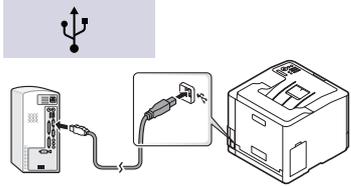
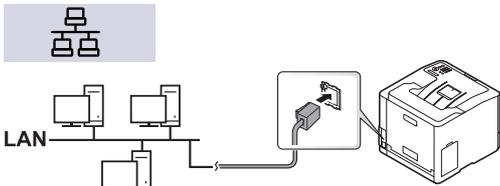
10086790

Problemas en la alimentación de papel

Estado	Soluciones recomendadas
El papel se atasca durante la impresión.	Elimine el atasco de papel.
Las hojas se adhieren entre sí.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la capacidad máxima de la bandeja. • Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado. • Retire el papel de la bandeja y doble o airee las hojas. • La humedad puede ocasionar que las hojas se adhieran unas con otras.
La impresora no acepta varias hojas juntas.	Es posible que se hayan cargado distintos tipos de papel en la bandeja. Cargue papel de un solo tipo, tamaño y gramaje.
El papel no se introduce en la impresora.	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine las obstrucciones del interior de la impresora. • El papel no se ha cargado correctamente. Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo de manera correcta. • Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. • El papel es demasiado grueso. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.
El papel se atasca continuamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. Si está imprimiendo en materiales especiales, utilice el alimentador manual de la bandeja. • El tipo de papel que se está utilizando no es el apropiado. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora. • Es posible que haya algún tipo de residuo en el interior de la impresora. Abra la cubierta frontal y retire los residuos existentes.
Los sobres se tuercen o no se introducen correctamente.	Compruebe que las guías del papel estén ajustadas a ambos lados de los sobres.

Problemas de conexión de alimentación y el cable

Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Estado	Soluciones recomendadas
<p>La impresora no recibe corriente eléctrica, o el cable de conexión entre el ordenador y la impresora no está conectado correctamente.</p>	<p>1. Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si la máquina cuenta con el botón  (Encendido/activación) en el panel de control, púselo.</p>  <p>2. Compruebe el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo.</p>   <p>3. Desconecte el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo y, a continuación, conéctelo de nuevo.</p>

Problemas en la impresión

Estado	Soluciones recomendadas
<p>La impresora no imprime.</p>	<p>Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si la máquina cuenta con el botón  (Encendido/activación) en el panel de control, púlselo.</p>
	<p>Seleccione el dispositivo como impresora predeterminada en Windows.</p>
	<p>Compruebe la impresora para verificar si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La cubierta no está cerrada. Cierre la cubierta. • Hay un atasco de papel. Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 73). • No hay papel en la impresora. Carga de papel (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 33). • El cartucho de tóner no está instalado. Instale el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59). • Asegúrese de retirar la cubierta protectora y las hojas del cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59). <p>Si se produce un error de sistema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
	<p>Desconecte el cable del dispositivo y vuelva a conectarlo (consulte “Vista posterior” en la página 16).</p>
	<p>Si es posible, conecte el cable a otro equipo que funcione correctamente e imprima el trabajo. También puede probar con otro cable de dispositivo.</p>
	<p>Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto. Si el equipo tiene varios puertos, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto apropiado.</p>
	<p>Compruebe las Preferencias de impresión para asegurarse de que la configuración de impresión es correcta.</p>
	<p>Instale y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.</p>
	<p>Compruebe el mensaje de la pantalla del panel de control para determinar si la impresora indica un error del sistema. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
	<p>Libere más espacio en el disco duro y vuelva a imprimir el documento.</p>
<p>Una vez que se haya retirado el papel de la bandeja de salida, la impresora reanudará la impresión.</p>	

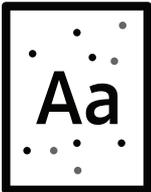
Estado	Soluciones recomendadas
La impresora selecciona materiales de impresión de la fuente de papel equivocada.	En numerosas aplicaciones de software, la selección de la fuente de papel se realiza desde la ficha Papel , en las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44). Seleccione la fuente de papel adecuada. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 46).
El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.	Reduzca la complejidad de la página o intente ajustar la configuración de la calidad de impresión.
La mitad de la página aparece en blanco.	Cambie la orientación de la página en la aplicación (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44). Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 46).
	Asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con el papel en la bandeja. O asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con la selección de papel en la configuración de la aplicación de software que utiliza (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).
La impresora imprime, pero el texto aparece deformado, borroso o incompleto.	Desconecte el cable y vuelva a conectarlo. Intente imprimir un trabajo que ya haya impreso correctamente. Si es posible, conecte el cable y la impresora a otro equipo e intente realizar un trabajo de impresión cuyo funcionamiento esté comprobado. Por último, pruebe con un cable de impresora nuevo.
	Revise el menú de selección de impresoras de la aplicación para asegurarse de que el dispositivo esté seleccionado.
	Intente imprimir un trabajo desde otra aplicación.
	El sistema operativo no funciona correctamente. Salga de Windows y reinicie el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.
El trabajo de impresión aparece en blanco.	Si es necesario, redistribuya el tóner. Si es necesario, sustituya el cartucho de tóner. <ul style="list-style-type: none"> • Consulte “Distribución del tóner” en la página 57. • Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59.
	Compruebe que el archivo no contenga páginas en blanco.
	Póngase en contacto con el servicio técnico.

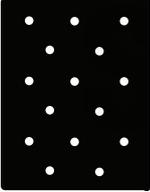
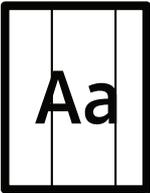
Estado	Soluciones recomendadas
<p>El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.</p>	<p>Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active Imprimir como imagen en las opciones de impresión de Acrobat.</p> <p> La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.</p>
<p>La calidad de impresión de imágenes fotográficas no es buena las imágenes no son nítidas.</p>	<p>Reduzca el tamaño de las fotografías. Si aumenta el tamaño de las fotografías en la aplicación, se reducirá la resolución.</p>
<p>Antes de imprimir, la impresora emite vapor cerca de la bandeja de salida.</p>	<p>La utilización de papel húmedo puede provocar la salida de vapor [humo blanco] durante la impresión. Esto no es un problema, siga imprimiendo. Si le molesta el humo [vapor], sustituya el papel por papel seco de una resma que esté sin abrir.</p>
<p>La impresora no imprime papel de tamaño personalizado, como por ejemplo papel de facturación.</p>	<p>Ajuste el tamaño de papel adecuado en Personalizado, en la ficha Papel de las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).</p>
<p>El papel de facturación impreso está abarquillado.</p>	<p>La configuración del tipo de papel no coincide. Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Fino (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).</p>

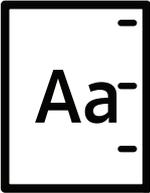
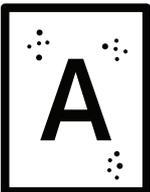
Problemas en la calidad de impresión

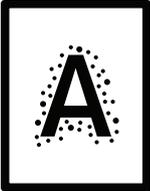
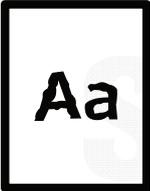
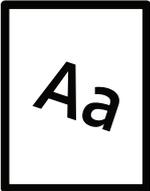
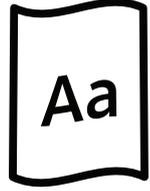
Si el interior de la impresora está sucio o si ha cargado el papel de forma incorrecta, la calidad de impresión puede disminuir. Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema.

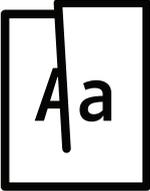
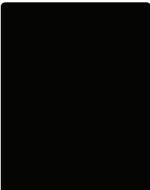
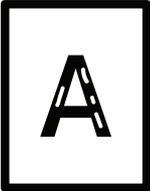
Asegúrese de que el papel no esté húmedo, pruebe con papel de una resma nueva.

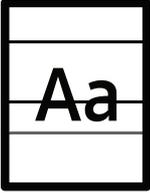
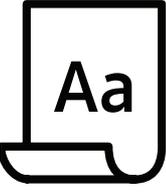
Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="279 728 486 795">Impresión clara o difuminada</p> 	<ul data-bbox="518 577 1476 1193" style="list-style-type: none">• Si aparece en la página una raya blanca vertical o un área difusa, el nivel de tóner es bajo. Instale un nuevo cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59).• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Si toda la página aparece clara, significa que la configuración de la resolución es demasiado baja o que el modo de ahorro de tóner está activado. Ajuste la resolución de impresión y desactive el modo de ahorro de tóner. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora.• Si aparecen partes difuminadas y con manchas, es posible que se deba limpiar el cartucho de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 67).• La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 67). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="279 1220 486 1467">La parte superior del papel se imprime con menos intensidad que el resto</p> 	<p data-bbox="518 1366 1396 1400">Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="518 1411 1476 1556" style="list-style-type: none">• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).
<p data-bbox="279 1742 438 1809">Manchas de tóner</p> 	<ul data-bbox="518 1742 1476 2004" style="list-style-type: none">• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 67).• Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 67).

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Imperfecciones en los caracteres</p> 	<p>Si aparecen áreas difuminadas, normalmente en forma de círculos, en cualquier parte de la página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que una de las hojas presente defectos. Intente imprimir de nuevo el trabajo. • La humedad del papel no es uniforme o éste presenta manchas húmedas en la superficie. Pruebe con una marca de papel diferente. • El lote de papel presenta defectos. El proceso de fabricación puede ser la causa de que algunas áreas no absorban el tóner. Pruebe con otro tipo u otra marca de papel. • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Grueso (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44). <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Puntos blancos</p> 	<p>Aparecen puntos blancos en la página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El papel es demasiado áspero y se desprenden desperdicios que afectan a los componentes internos de la impresora; por lo tanto, el rodillo de transferencia puede estar sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 67). • Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 67). <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Líneas verticales</p> 	<p>Si aparecen rayas verticales negras en la página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiblemente la superficie (la parte del tambor) del cartucho de tóner dentro de la impresora esté arañada. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59). <p>Si aparecen rayas verticales blancas en la página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 67). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
<p>Fondo en color o negro</p> 	<p>Si el sombreado de fondo se vuelve demasiado intenso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilice papel de menor gramaje. • Compruebe las condiciones ambientales: las condiciones ambientales muy secas o de alto nivel de humedad (con una humedad relativa superior al 80 %) favorecen el aumento de la intensidad del sombreado de fondo. • Retire el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59). • Vuelva a distribuir concienzudamente el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 57).

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Tóner corrido</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 67). • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59).
<p>Defectos repetitivos a lo largo de la página</p> 	<p>Si aparecen, con frecuencia, marcas en la cara impresa del papel a intervalos regulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que el cartucho de tóner esté deteriorado. Si el problema continúa, retire el cartucho de tóner y coloque uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59). • Es posible que haya tóner en algunas partes de la impresora. Si las imperfecciones ocurren en el reverso de la página, es probable que el problema se corrija por sí solo después de imprimir varias páginas. • Es posible que el dispositivo de fusión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p>Fondo difuso</p> 	<p>El fondo difuso se debe a motas de tóner distribuidas por toda la página impresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que esté utilizando un papel demasiado húmedo. Intente imprimir en otro lote de papel. No abra el envoltorio del papel hasta que sea necesario, a fin de evitar que el papel absorba demasiada humedad. • Si el problema de fondo difuso se produce en un sobre, cambie el diseño de impresión para evitar que se imprima texto en áreas que contengan juntas en el reverso del sobre. La impresión en las juntas puede ser la causa del problema. <p>O bien, seleccione Grueso en la ventana Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el fondo difuso aparece en toda la superficie de la página impresa, ajuste la resolución de impresión en la aplicación de software o en las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44). Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia. • Si está utilizando un nuevo cartucho de tóner, redistribuya primero el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 57).

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Aparecen partículas de tóner alrededor de los caracteres en negrita o de las imágenes</p> 	<p>Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44). • Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.
<p>Caracteres irregulares</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Si los caracteres no tienen la forma correcta y aparecen con partes en blanco, es posible que el papel sea demasiado satinado. Utilice un papel diferente.
<p>Impresión torcida</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Asegúrese de que las guías no están demasiado ajustadas o demasiado separadas de la pila de papel.
<p>Abarquillamiento o curvaturas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. El calor y la humedad pueden hacer que el papel se abarquille. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="279 253 408 320">Arrugas o pliegues</p> 	<ul data-bbox="518 253 1441 409" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
<p data-bbox="279 589 480 696">Parte posterior de las copias impresas sucia</p> 	<ul data-bbox="518 589 1406 656" style="list-style-type: none"> • Verifique si hay pérdidas de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 67).
<p data-bbox="279 963 456 1070">Páginas en color sólido o en negro</p> 	<ul data-bbox="518 963 1477 1227" style="list-style-type: none"> • Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo. • Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59). • Es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="279 1337 488 1368">Exceso de tóner</p> 	<ul data-bbox="518 1337 1477 1529" style="list-style-type: none"> • Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 67). • Compruebe el tipo, grosor y calidad del papel. • Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59). <p data-bbox="518 1541 1445 1608">Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p data-bbox="279 1635 461 1700">Huecos en los caracteres</p> 	<p data-bbox="518 1693 1453 1760">Los huecos en los caracteres son áreas blancas que aparecen en aquellas partes que deberían ser totalmente negras:</p> <ul data-bbox="518 1771 1477 1888" style="list-style-type: none"> • Es posible que no esté imprimiendo en la cara adecuada del papel. Retire el papel y déle la vuelta. • Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas.

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Rayas horizontales</p> 	<p>Si aparecen rayas o manchas negras alineadas horizontalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo. • Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59). <p>Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Abarquillamiento</p> 	<p>Si el papel impreso presenta abarquillamiento o si el papel no se introduce en la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja. • Cambie la opción de papel de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Fino (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 44).
<ul style="list-style-type: none"> • Una imagen desconocida aparece reiteradamente en algunas hojas • Exceso de tóner • Se generan impresiones claras o sucias 	<p>Es posible que la impresora se encuentre a una altura de 1.000 m o superior. Una altitud elevada puede provocar problemas de calidad de impresión, como exceso de tóner o impresión débil. Cambie el ajuste de altitud del dispositivo (consulte “Ajuste de altitud” en la página 184).</p>

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de Windows

Estado	Soluciones recomendadas
Aparece el mensaje "Archivo en uso" durante la instalación.	Cierre todas las aplicaciones de software. Elimine todos los programas de software del grupo de inicio y reinicie Windows. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.
Aparecen los mensajes "Error de protección general", "Excepción OE", "Spool 32" u "Operación no válida".	Cierre todas las aplicaciones, reinicie Windows e intente imprimir nuevamente.
Aparecen los mensajes "Error al imprimir" y "Tiempo de espera de impresora agotado".	Estos mensajes pueden aparecer durante la impresión. Espere hasta que la impresora haya terminado la impresión. Si el mensaje aparece en modo listo o tras finalizar la impresión, revise la conexión o verifique si se ha producido algún error.
Samsung Printer Experience no se muestra al hacer clic en Más configuraciones.	Samsung Printer Experience no está instalado. Descargue la aplicación de la Store(Tienda) de Windows e instálela.
La información de la impresora no se muestra al hacer clic en el dispositivo en Dispositivos e impresoras.	Compruebe el Propiedades de impresora . Haga clic en la pestaña Puertos . (Panel de control > Dispositivos e impresoras > Haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y seleccione Propiedades de impresora) Si el puerto está establecido como Archivo o LPT, desactívelos y seleccione TCP/IP, USB o WSD.



Consulte el Manual del usuario de Microsoft Windows que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Windows.

Problemas de la red inalámbrica

Problemas durante la configuración o la instalación del controlador

Mensaje de instalación del controlador	Soluciones recomendadas
No se encontraron impresoras	<ul style="list-style-type: none">• Es posible que el dispositivo no esté encendido. Encienda el ordenador y el dispositivo.• El cable USB no está conectado entre el ordenador y el dispositivo. Conecte el dispositivo al ordenador mediante el cable USB.• El dispositivo no admite una red inalámbrica. Consulte el Manual de usuario incluido en el CD de software suministrado con el dispositivo y prepare el dispositivo de conexión inalámbrica.
Error de conexión: SSID no detectada	<ul style="list-style-type: none">• El dispositivo no puede encontrar el nombre de red (SSID) que seleccionó o introdujo. Verifique el nombre de red (SSID) del punto de acceso e intente volver a conectarse.• El punto de acceso no está encendido. Encienda el punto de acceso.
Error de conexión: Seguridad no válida	<ul style="list-style-type: none">• La seguridad no está configurada correctamente. Revise la configuración de seguridad del punto de acceso y del dispositivo.
Error de conexión: Error de conexión general	<ul style="list-style-type: none">• El equipo no recibe señal del dispositivo. Verifique que el cable USB esté conectado y que el dispositivo esté encendido.
Error de conexión: Red inalámbrica conectada	<ul style="list-style-type: none">• El dispositivo está conectado a un cable de red inalámbrica. Retire el cable de red del dispositivo.
Error de conexión - Asignación de dirección IP	<ul style="list-style-type: none">• Desconecte y vuelva a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico) y el dispositivo.

Mensaje de instalación del controlador	Soluciones recomendadas
Error de conexión del PC	<ul style="list-style-type: none"> • La dirección de red configurada no permite conectar el ordenador y el dispositivo. <ul style="list-style-type: none"> - Para el entorno de red DHCP La impresora recibe la dirección IP de forma automática (DHCP) cuando el ordenador se configura con DHCP. <p> Si el trabajo de impresión no funciona en el modo DHCP, el problema puede deberse al cambio automático de dirección IP. Compare la dirección IP con la dirección IP del producto y la dirección IP del puerto de la impresora.</p> <p>Cómo realizar la comparación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima el informe sobre información de red de su impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP (consulte "Impresión del informe de configuración de red" en la página 130). 2. Compruebe la dirección IP del puerto de la impresora desde su ordenador. <ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en el menú Inicio de Windows. b. Seleccione Inicio > Programas o Todos los programas > Samsung Printers > Samsung Printer Center. <ul style="list-style-type: none"> ▪ En Windows 8 En Accesos, seleccione Búsqueda > Aplicaciones > Samsung Printers > Centro de impresoras Samsung. ▪ En Windows 10/Windows Server 2016 Desde la barra de tareas, escriba Samsung Printers en el área de escritura Búsqueda. Pulse la tecla Intro y, a continuación, seleccione Samsung Printer Center. O bien Desde el icono Inicio (), seleccione Todas las aplicaciones > Samsung Printers > Centro de impresoras Samsung. c. Haga clic en la impresora. d. Pulse Propiedades. e. Haga clic en la ficha Puerto. f. Haga clic en el botón Configurar puerto... g. Compruebe si en el campo Nombre de la impresora o Dirección IP: aparece la dirección IP indicada en la hoja de configuración de red. 3. Cambie la dirección IP del puerto de la impresora si es distinto al indicado en el informe sobre información de red. Si desea utilizar el CD de instalación de software para cambiar la dirección IP del puerto, conéctese a una impresora de red. A continuación, vuelva a conectar la dirección IP.

Mensaje de instalación del controlador	Soluciones recomendadas
<p>Error de conexión del PC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para el entorno de red estática El dispositivo utiliza la dirección estática cuando el ordenador está configurado con dirección estática. Por ejemplo: Si la información de configuración de red del ordenador es el siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Dirección IP: 169.254.133.42 - Máscara de subred: 255.255.0.0 Entonces, la información de red del dispositivo debería ser la siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Dirección IP: 169.254.133.43 - Máscara de subred: 255.255.0.0 (Use la máscara de subred del ordenador). - Puerta de enlace: 169.254.133.1

SAMSUNG

10086790

Otros problemas

Si tiene algún problema durante el uso del dispositivo en una red, verifique los siguientes puntos:



Para obtener información sobre el punto de acceso (o enrutador inalámbrico), consulte el manual de usuario.

- Es posible que el ordenador, el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) o el dispositivo no estén encendidos.
- Verifique la recepción de conexión inalámbrica en torno al dispositivo. Si el enrutador está alejado del dispositivo o existen posibles obstáculos, quizá tenga dificultades para recibir la señal.
- Desconecte y vuelva a conectar el punto de acceso (o el enrutador inalámbrico), el dispositivo y el ordenador. En ocasiones, la desconexión y conexión de la alimentación puede recuperar la comunicación de la red.
- Verifique que el software firewall (V3 o Norton) no esté bloqueando la comunicación.
Si el ordenador y el dispositivo están conectados a la misma red, y no se puede encontrar la impresora durante la búsqueda; el software de firewall podría estar bloqueando la comunicación. Consulte el manual del usuario del software para desconectarlo e intente buscar el dispositivo nuevamente.
- Verifique la correcta asignación de la dirección IP del dispositivo. Puede comprobar la dirección imprimiendo el informe de configuración de la red.
- Compruebe si está configurada la seguridad (contraseña) del punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si tiene una contraseña, consulte al administrador del punto de acceso (o router inalámbrico).
- Verifique la dirección IP del dispositivo. Vuelva a instalar el controlador del dispositivo y cambie la configuración para conectar el dispositivo a la red. Debido a las características de DHCP, la dirección IP asignada puede cambiar si el dispositivo no se ha utilizado durante un largo período de tiempo o si se ha restablecido el punto de acceso.
Registre la dirección MAC del producto cuando configure el servidor DHCP en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). De esta manera, siempre podrá utilizar la dirección IP que se configura con la dirección MAC. Puede identificar la dirección MAC de la máquina si imprime un informe de configuración de red.
- Revise el entorno de red inalámbrica. Es posible que no se pueda conectar a la red en el entorno de infraestructura en el que debe introducir la información del usuario antes de conectarse al punto de acceso (o router inalámbrico).
- El dispositivo solamente admite IEEE 802.11 b/g/n y Wi-Fi. No se admiten otros tipos de comunicación inalámbrica (p. ej., Bluetooth).
- La impresora se encuentra dentro del rango de la red inalámbrica.
- La impresora no se encuentra entre obstáculos que puedan bloquear la señal inalámbrica.
Quite los objetos de metal grandes que se encuentren entre el punto de acceso (o router inalámbrico) y la impresora.
Asegúrese de que el dispositivo y el punto de acceso inalámbrico (o enrutador inalámbrico) no están separados por postes, paredes o columnas de apoyo que contengan metales u hormigón.
- La impresora no se encuentra cerca de dispositivos electrónicos que puedan interferir en la señal inalámbrica.
Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, incluyendo un microondas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Siempre que la configuración del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) cambie, debe volver a configurar la red inalámbrica del producto.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 4.
- Si el punto de acceso está configurado para funcionar únicamente con el estándar 802.11n, es posible que no pueda establecer conexión con su equipo.

Apéndice

Este capítulo contiene las especificaciones del producto e información relativa a la normativa vigente.

SAMSUNG

- Especificaciones 106
- Información reglamentaria 112
- Copyright 124

10086790

Especificaciones

Especificaciones generales



Estas especificaciones están sujetas a modificación sin previo aviso. Si desea consultar especificaciones adicionales e información sobre cambios de especificaciones, visite www.samsung.com.

Elementos		Descripción
Dimensiones ^a	Anchura x Profundidad x Altura	420 x 453 x 385 mm
Peso ^a	Equipo con consumibles	22 kg
Nivel de ruido ^{b c}	Modo Listo	Menos de 37 dB (A)
	Modo de impresión	Menos de 53 dB (A)
Temperatura	Funcionamiento	Del 10 al 30 °C
	Almacenamiento (empaquetado)	Del -20 al 40 °C
Humedad	Funcionamiento	Del 20 al 80 % de humedad relativa
	Almacenamiento (empaquetado)	Del 10 al 90 % de humedad relativa
Fuente de alimentación ^d	Modelos de 110 voltios	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 voltios	CA 220 - 240 V
Consumo de energía ^e	Modo de funcionamiento promedio	Menos de 600 W
	Modo Listo	Menos de 13 W
	Modo de ahorro de energía	Menos de 0,8 W
	Modo de apagado ^f	Menos de 0,1 W

a.Las dimensiones y el peso se miden sin los accesorios.

b.Nivel de presión acústica, ISO 7779. Configuración probada: instalación básica del dispositivo, papel A4, impresión a una cara.

c.China únicamente Si el ruido generado por el equipo es superior es a 63 db (A), deberá colocarse en un lugar independiente y avisarse de ello.

d.Consulte la etiqueta adherida al dispositivo para conocer la tensión (V), la frecuencia (Hz) y la corriente (A) adecuadas para el dispositivo.

e.El consumo eléctrico podría verse afectado por el estado de la máquina, las condiciones de configuración, el entorno de funcionamiento y el equipo y método de medición que se utilice en el país en cuestión.

f.El consumo energético es nulo únicamente cuando el cable de alimentación no se encuentra conectado.

Especificaciones del material de impresión



Le recomendamos utilizar papel reciclado para ahorrar energía.

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje/capacidad ^a	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multiusos
Papel normal ^{b c}	Carta	216 x 279 mm	Papel bond de 70 a 90 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1: 550 hojas de 75 g/m² • Bandeja opcional: 550 hojas de 75 g/m² 	Papel bond de 70 a 90 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 50 hojas
	Legal	216 x 356 mm		
	Folio	216 x 330 mm		
	A4	210 x 297 mm		
	Oficio	216 x 343 mm		
	B5(JIS)	182 x 257 mm		
	B5(ISO)	176 x 250 mm		
	Ejecutivo	184 x 267 mm		
	Statement	140 x 216 mm		
	A5	148 x 210 mm		
	A6	105 x 148 mm	Papel bond de 70 a 90 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 150 hojas de 75 g/m² No está disponible en la bandeja opcional.	
Sobre grueso	Sobres Monarch	98 x 191 mm	Papel bond de 91 a 120 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 20 hojas No está disponible en la bandeja opcional.	Papel bond de 91 a 120 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 5 hojas
Sobres	Sobres No. 10	105 x 241 mm	Papel bond de 75 a 90 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 20 hojas No está disponible en la bandeja opcional.	Papel bond de 75 a 90 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 5 hojas
	Sobres No. 9	98 x 225 mm		
	Sobres DL	110 x 220 mm		
	Sobres C5	162 x 229 mm		
	Sobres C6	114 x 162 mm		
Papel grueso ^{b c}	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 91 a 105 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 50 hojas de papel bond de 105 g/m² 	Papel bond de 91 a 105 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 5 hojas

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje/capacidad ^a	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multiusos
Pesado	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 106 a 176 g/m ² • 50 hojas	Papel bond de 106 a 176 g/m ² • 5 hojas
Papel muy pesado	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 177 a 220 g/m ² • 50 hojas	Papel bond de 177 a 220 g/m ² • 5 hojas
Fino	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 60 a 70 g/m ² • 550 hojas de papel bond de 70 g/m ²	Papel bond de 60 a 70 g/m ² • 50 hojas
Algodón, Color, Preimpreso	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 75 a 90 g/m ² • 550 hojas de 75 g/m ²	Papel bond de 75 a 90 g/m ² • 50 hojas
Reciclado	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 70 a 90 g/m ² • 550 hojas de 75 g/m ²	Papel bond de 70 a 90 g/m ² • 50 hojas
Etiquetas ^{b cd}	Letter, Legal, US Folio, A4, B5(JIS), B5(ISO), Executive, A5, Statement, A6, Oficio	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 120 a 150 g/m ² • 50 hojas No está disponible en la bandeja opcional.	Papel bond de 120 a 150 g/m ² • 5 hojas
Tarjetas ^{b c}	Letter, Legal, US Folio, A4, B5(JIS), B5(ISO), Executive, A5, Statement, A6, Oficio	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 121 a 163 g/m ² • 50 hojas	Papel bond de 121 a 163 g/m ² • 5 hojas
Papel Bond	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 105 a 120 g/m ² • 50 hojas	Papel bond de 105 a 120 g/m ² • 5 hojas

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje/capacidad ^a	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multiusos
Papel archivo, Papel perforado, Encabezado	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	<ul style="list-style-type: none"> • 550 hojas 	<ul style="list-style-type: none"> • 50 hojas
Foto brillante ^b	Letter, A4, Postal 4x6	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 111 a 130 g/m ² para la bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1: 50 hojas • Bandeja opcional: 50 hojas 	Papel bond de 111 a 130 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 5 hojas
			Papel bond de 131 a 175 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1: 50 hojas • Bandeja opcional: 50 hojas 	Papel bond de 131 a 175 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 5 hojas
			Papel bond de 176 a 220 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1: 50 hojas • Bandeja opcional: 50 hojas 	Papel bond de 176 a 220 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 5 hojas
Tamaño mínimo (personalizado)		<ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1: 98 x 149 mm • Bandeja opcional: 98 x 210 mm • Bandeja multiusos: 76 x 127 mm 	<ul style="list-style-type: none"> • Papel bond de 60 a 220 g/m² para la bandeja 1. • Papel bond de 60 a 176 g/m² para la bandeja opcional. 	Papel bond de 60 a 220 g/m ²
Tamaño máximo (personalizado)		216 x 356 mm		

a.La capacidad máxima puede variar según el peso y el grosor del material, y según las condiciones ambientales.

b.La bandeja 1 o la bandeja multiusos admiten papel tipo postal 4 x 6.

c.La bandeja multiusos admite tarjetas de índice (3 x 5).

d.La lisura de las etiquetas utilizadas en este dispositivo es de 100 a 250 (sheffield). Esto se refiere al nivel numérico de lisura.

Requisitos del sistema



El software de la impresora se actualiza ocasionalmente por motivos como presentaciones de nuevos sistemas operativos, etc. Si es necesario, descargue la última versión desde el sitio web de Samsung.

Microsoft® Windows®

Sistema operativo	Requisitos (recomendados)		
	CPU	RAM	Espacio libre en la unidad de disco duro
Windows® XP Service Pack 3	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (256 MB)	1,5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (512 MB)	De 1,25 GB a 2 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV a 1 GHz (Pentium IV a 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV a 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
Windows® 7	Procesador Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	1 GB (2 GB)	16 GB
	<ul style="list-style-type: none"> • Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero). • Unidad de lectura/grabación de DVD 		
Windows Server® 2008 R2	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows® 8 Windows® 8.1 Windows® 10 Windows Server® 2016	Procesador Intel® Pentium® IV a 1 GHz o superior, de 32 o 64 bits	2 GB	20 GB
	<ul style="list-style-type: none"> • Compatibilidad con gráficos DirectX® 9 con 128 MB de memoria (para habilitar el tema Aero). • Unidad de lectura/grabación de DVD 		
Windows Server® 2012 Windows Server® 2012 R2	Procesadores Intel® Pentium® IV a 1,4 GHz (x64) (2 GHz o superior)	512 MB (2 GB)	32 GB



- Internet Explorer 6.0 o posterior es el requisito mínimo para todos los sistemas operativos Windows.
- Podrán instalar el software los usuarios con derechos de administrador.
- **Windows Terminal Services** es compatible con este dispositivo.

Mac

Sistema operativo	Requisitos (recomendados)		
	CPU	RAM	Espacio libre en la unidad de disco duro
Mac OS X 10.6	Procesadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7 - 10.11	Procesadores Intel®	2 GB	4 GB

Linux

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	Red Hat Enterprise Linux 5, 6, 7 Fedora 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 OpenSUSE 12.1, 12.2, 12.3, 13.1, 13.2, 42.1 Ubuntu 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10, 15.04, 15.10, 16.04 SUSE Linux Enterprise Desktop 11, 12 Debian 7, 8 Mint 13, 14, 15, 16, 17, 18
CPU	Pentium IV 2,4 GHz (Intel Core™ 2)
RAM	512 MB (1 GB)
Espacio libre en la unidad de disco duro	1 GB (2 GB)

Unix

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	Sun Solaris 9, 10, 11 (x86, SPARC) HP-UX 11.0, 11i v1, 11i v2, 11i v3 (PA-RISC, Itanium) IBM AIX 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1, 7.1 (PowerPC)
Espacio libre en la unidad de disco duro	Hasta 100 MB

Información reglamentaria

Este dispositivo está diseñado para un entorno de trabajo normal y ha sido certificado por diversas declaraciones reglamentarias.

Notificación de seguridad del láser

Esta impresora ha obtenido en los Estados Unidos la certificación que garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en DHHS 21 CFR, capítulo 1, Sección J, para productos láser de Clase I (1). En el resto de los países, la impresora está certificada como producto láser de Clase I, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos de IEC/EN 60825-1:2014.

Los productos láser Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora han sido diseñados para evitar la exposición a radiaciones de láser superiores al nivel Clase I durante el funcionamiento normal, el mantenimiento por parte del usuario o las condiciones de mantenimiento y de servicio prescritas.

Advertencia

No utilice ni realice operaciones de mantenimiento en la impresora sin la cubierta de protección del dispositivo láser/escáner. El rayo reflejado, aunque invisible, puede provocar daños en los ojos.

Al utilizar este producto, deberán observarse siempre las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas:

La siguiente etiqueta de advertencia de láser se encuentra fijada en la cubierta de la LSU.

10086790



WARNING - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

AVERTISSEMENT - CLASSE 3B. RADIATION LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EVITER L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

WARNUNG - KLASSE 3B: UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEOFFNET. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.

ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIAZIONI LASER INVISIBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

ADVERTENCIA - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

AVISO - CLASSE 3B. RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

WAARSCHUWING - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

警告 - CLASS 3B. 严禁打开, 以免被不可见激光辐射 泄漏灼伤

경고 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

警告 - CLASS 3B. 嚴禁打開, 以免被不可見激光輻射洩漏灼傷

En los modelos de 110 voltios está escrito el texto “**This product complies with 21 CFR Chapter 1, subchapter J.**” (Este producto cumple con las disposiciones del CFR 21, capítulo 1, subcapítulo J) en la etiqueta de la cubierta trasera. En los modelos de 220 voltios la siguiente imagen está colocada en la etiqueta de la cubierta trasera.



Seguridad frente al ozono



El índice de emisión de ozono de este producto es inferior a 0,1 ppm. Como el ozono es más pesado que el aire, mantenga el producto en un lugar con buena ventilación.

Advertencia sobre perclorato

Esta advertencia sobre el perclorato se aplica únicamente a las baterías de pila de Litio con dióxido de manganeso de los productos vendidos o distribuidos ÚNICAMENTE en California, EE. UU.

Material de perclorato: puede necesitar una manipulación especial.

Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate. (EE.UU. únicamente)

Ahorro de energía

Esta impresora incorpora una tecnología avanzada de ahorro de energía que permite reducir el consumo de energía cuando la impresora no está en uso. Cuando la impresora no recibe datos durante un período largo, el consumo de energía se reduce automáticamente.



ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas de Estados Unidos.

Para obtener información acerca del programa ENERGY STAR, consulte <http://www.energystar.gov>

Los modelos que cuenten con la certificación ENERGY STAR incluirán la etiqueta de ENERGY STAR en el dispositivo. Compruebe si su dispositivo cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Reciclaje



Recicle o deshágase del material de embalaje de este producto siguiendo las normas medioambientales adecuadas.

Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en países con sistemas de recogida independiente)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que, al finalizar su vida útil, ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud procedentes de la eliminación incontrolada de residuos, separe estos elementos de otros tipos de residuos y recíclelos de manera responsable para promover una reutilización sostenible de los recursos materiales.



Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios profesionales deberán ponerse en contacto con su proveedor y comprobar los términos y las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

(Estados Unidos de América únicamente)

Deshágase de los dispositivos electrónicos que no desee en un punto de reciclaje autorizado. Para encontrar el punto de reciclaje más cercano, vaya a nuestro sitio web: www.samsung.com/recyclingdirect o bien, llame al (877) 278 - 0799

Declaración SVHC REACH de la UE

Para obtener información sobre los compromisos medioambientales de Samsung y obligaciones de normativa específicas del producto, como por ejemplo REACH, visite: samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html.

Advertencia sobre la Propuesta 65 del estado de California (solo en los EE. UU.)

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the state of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. This appliance and its accessories can cause low-level exposure to chemicals during operation, which can be reduced by operating the appliance in a well ventilated area, and low-level exposure to chemicals through other use or handling.

Emisiones de radiofrecuencia

Información de la FCC para el usuario

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normativas FCC. El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pueda provocar un uso inapropiado de él.

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se establecen para garantizar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones domésticas. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no habrá interferencias en una instalación concreta. En caso de que este equipo produzca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir las interferencias adoptando una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, comuníquese con el distribuidor o con un técnico calificado en radio/TV.



Todos los cambios o modificaciones que se efectúen sin el consentimiento del fabricante responsable del cumplimiento podrían invalidar el permiso del usuario para trabajar con el equipo.

Normativa sobre radiointerferencias en Canadá

Este aparato digital no excede los límites de la Clase A sobre la emisión de ruidos en las señales de radio producidos por aparatos digitales, tal y como se expone en las normativas sobre radiointerferencias del Ministerio de Industria de Canadá, ICES-003.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: "Appareils Numériques", ICES-003 édictée par l'Industrie et Sciences Canada.

Clase europea A Advertencia

Este es un producto de Clase A. En un entorno doméstico este producto podría provocar radiointerferencias, en cuyo caso el usuario deberá tomar las medidas adecuadas.

Estados Unidos de América

Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Emisor intencional según el apartado 15 de la FCC

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.

Si en la etiqueta del sistema aparece un número de identificador de la FCC, los dispositivos inalámbricos que puedan existir en el sistema solamente se podrán utilizar en los Estados Unidos.

La FCC ha establecido una norma general de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo en caso de que se emplee un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo. La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos que puede llevar incorporado el sistema se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a RF establecidos por la FCC.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Que este dispositivo no pueda causar interferencias perjudiciales y (2) que este dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluidas las que pueden provocar que el dispositivo no funcione correctamente.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.

Norma de la FCC sobre el uso de LAN inalámbricas:



Cuando se instala y se pone en funcionamiento esta combinación de transmisor y antena, el límite de exposición a radiofrecuencia de 1 mW/cm² puede superarse en distancias próximas a la antena instalada. Por lo tanto, el usuario debe mantenerse como mínimo a 20 cm de la antena en todo momento. Este dispositivo no puede colocarse junto a ningún otro transmisor o antena transmisora.

RFID (Dispositivo de interfaz de radiofrecuencia)

El funcionamiento de RFID está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) el dispositivo no debe causar interferencias y (2) el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado del mismo. (EE.UU, Francia y Taiwán únicamente)

Taiwán únicamente

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某此適當的對策。

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

- 設備名稱: 雷射印表機
- 型號(型式): ProXpress C4010ND

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電路板	—	○	○	○	○	○
電源板	—	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
玻璃面板	○	○	○	○	○	○

備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 1 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 2 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Rusia/Kazajistán/Bielorrusia únicamente

EAC

10086790

Изготовитель: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, Республика Корея
Импортер: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка 10

Самсунг Электроникс Ко. Лтд
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қ., Кёнги-до, Корея Республикасы
«САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС КЗ ЭНД ЦЕНТРАЛ ЭЙЖА» ЖШС
Заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғылы, 36, 3,4-қабаттар

Alemania únicamente

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Das Gerät kann der Bildschirmarbeitsverordnung unterliegen und in diesem Zusammenhang Abweichungen von an Bildschirmarbeitsplätze zu stellenden Anforderungen (Zeichengröße auf Bildschirmgerät und Tastatur) aufweisen. Es ist daher für Tätigkeiten nicht geeignet, bei denen Beschäftigte das Gerät für einen nicht unwesentlichen Teil ihrer normalen Arbeit mit Bildschirmarbeit benutzen.

Bei Aufstellung des Gerätes darauf achten, dass Blendungen durch in der Anzeige spiegelnde Lichtquellen vermieden werden.

Turquía únicamente

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti süresi 2 yıldır.

Tailandia únicamente

Este dispositivo de telecomunicaciones es conforme con los requisitos técnicos del NTC.

Sustitución del enchufe incorporado (únicamente para el Reino Unido)

Importantes

El cable de alimentación principal de este dispositivo está provisto de un enchufe estándar de 13 A (BS 1363) y de un fusible de 13 A. Cuando cambie o examine el fusible, deberá volver a colocar el fusible de 13 A correcto. A continuación, deberá volver a colocar la cubierta del fusible. Si ha perdido la cubierta del fusible, no utilice el conector hasta que obtenga otra cubierta.

Póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el equipo.

El enchufe de 13 A es el que se utiliza con mayor frecuencia en el Reino Unido y debería resultar adecuado. Sin embargo, algunos edificios (en especial los antiguos) no cuentan con tomas de 13 A normales. En ese caso, deberá adquirir un adaptador adecuado. No retire el enchufe moldeado.



Si corta el conector moldeado, deséchelo inmediatamente. No podrá volver a colocar los cables en el conector y puede recibir una descarga eléctrica si lo conecta a una toma.

Advertencia importante:



Debe conectar el equipo a tierra.

Los hilos del cable de alimentación principal tienen los siguientes códigos de colores:

- **Verde y amarillo:** Tierra
- **Azul:** Neutro
- **Marrón:** Vivo

Si los hilos del cable de alimentación principal no coinciden con los colores marcados en el conector, haga lo siguiente:

Conecte el cable verde y amarillo a la clavija marcada con la letra “E” o al símbolo de seguridad “Símbolo de tierra” o de color verde y amarillo o verde.

Conecte el cable azul a la clavija marcada con la letra “N” o de color negro.

Conecte el cable marrón a la clavija marcada con la letra “L” o de color rojo.

Debe contar con un fusible de 13 A en el enchufe, adaptador, o en el tablero de distribución.

Declaración de conformidad (países europeos)

Aprobaciones y certificaciones



Por la presente, Samsung Electronics declara que el modelo [C401x series] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva sobre baja tensión (2014/35/EU) y la Directiva sobre compatibilidad electromagnética (2014/30/EU).

Por este medio, Samsung Electronics declara que el modelo [C401x series] cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva sobre equipos radioeléctricos (2014/53/EU).

La declaración de conformidad se puede consultar en www.samsung.com: vaya a Soporte > Centro de descarga e introduzca el nombre de su impresora (impresora multifunción) para explorar el EuDoC.

Directiva del Consejo 2014/35/EU: armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de comercialización de material eléctrico destinado a utilizarse con determinados límites de tensión.

Directiva del Consejo 2014/30/EU: armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de compatibilidad electromagnética.

Directiva del Consejo 2014/53/EU: equipos de radio y terminales de telecomunicaciones y sobre el reconocimiento mutuo de su conformidad. Se puede obtener una declaración completa, que define las Directivas relevantes y las normas de referencia a través de su representante de Samsung Electronics Co., Ltd.

Información sobre la homologación de dispositivos de radio de la Unión Europea (para productos equipados con dispositivos de radio homologados por la Unión Europea)

Es posible que su sistema de impresión, destinado a uso privado o en oficinas, contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4 GHz. Esta sección solo es aplicable si se cuenta con estos dispositivos. Consulte la etiqueta del sistema para comprobar la existencia de dispositivos inalámbricos.



Si la etiqueta del sistema presenta una marca de la CE, los dispositivos inalámbricos que puede incluir su sistema están diseñados para su uso en la Unión Europea o en las áreas asociadas.

La salida de potencia de los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora está muy por debajo de los límites permitidos de exposición a radiofrecuencia establecidos por la Comisión Europea mediante la Directiva sobre equipos radioeléctricos.

Estados europeos que han aprobado la directiva sobre conexiones inalámbricas:

Países de la UE

Estados europeos con restricciones de uso:

UE

Países de la EEA/EFTA

Sin limitaciones en este momento

Regulatory Compliance Statements

Información general sobre el uso de dispositivos inalámbricos

Es posible que el sistema de la impresora contenga dispositivos de radio tipo LAN de baja potencia (dispositivos de comunicación inalámbrica de radiofrecuencia [RF]) que funcionen en la banda de 2,4 GHz. La siguiente sección consta de una serie de consideraciones generales que deben tenerse en cuenta al utilizar un dispositivo inalámbrico.

El resto de las limitaciones, precauciones y normativas correspondientes a países concretos se enumeran en las secciones concretas de cada país (o en las secciones de grupos de países). El uso de los dispositivos inalámbricos de su sistema está permitido solamente en los países identificados con las marcas de aprobación de emisiones por radio de la etiqueta de clasificación del sistema. Si el país en el que va a utilizar el dispositivo inalámbrico no está en la lista, póngase en contacto con la agencia de aprobación de emisiones por radio para informarse de los requisitos. Los dispositivos inalámbricos están sujetos a una estricta regulación, y es posible que no estén permitidos.

La salida de potencia del dispositivo o los dispositivos inalámbricos conectados a la impresora, en este momento, está muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia permitidos. El fabricante cree que los dispositivos inalámbricos (que pueden estar incorporados en la impresora) son seguros, ya que emiten menos energía de la que se permite en las normas de seguridad y recomendaciones de radiofrecuencia. Independientemente de los niveles de potencia, se debe procurar minimizar el contacto con las personas durante el funcionamiento normal.

Como norma general, suelen dejarse 20 cm de separación entre el dispositivo inalámbrico y el cuerpo en caso de que se utilice un dispositivo inalámbrico cerca del cuerpo (sin incluir las extremidades). Cuando el dispositivo inalámbrico esté conectado y transmitiendo, deberá mantenerse a más de 20 cm del cuerpo.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto a otra antena u otro transmisor.

Existen circunstancias que requieren restricciones para los dispositivos inalámbricos. A continuación se enumeran algunas de las restricciones habituales:



La comunicación inalámbrica por radiofrecuencia puede interferir en los dispositivos de las aeronaves comerciales. Las normativas actuales de aviación exigen que se desconecten los dispositivos inalámbricos durante los viajes en avión. Los dispositivos de comunicación IEEE 802.11B (también denominada Ethernet inalámbrica) y Bluetooth son ejemplos de dispositivos que ofrecen comunicación inalámbrica.



En los entornos con peligro de interferencia en el funcionamiento de otros dispositivos o servicios, es perjudicial o puede serlo utilizar un dispositivo inalámbrico, o puede estar restringida o eliminada la posibilidad de utilizarlo. Tal es el caso de aeropuertos, hospitales o atmósferas cargadas de oxígeno o gas inflamable. En los entornos en los que pueda tener alguna duda sobre la sanción por utilizar dispositivos inalámbricos, pida una autorización previa a la autoridad correspondiente antes de utilizar o encender el dispositivo inalámbrico.



Cada país cuenta con restricciones diferentes sobre el uso de dispositivos inalámbricos. Dado que su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico, cuando viaje de un país a otro, compruebe la normativa local sobre la aprobación de emisiones por radio antes de realizar el viaje; así sabrá si puede utilizar el dispositivo inalámbrico en el país de destino.



Si su sistema cuenta con un dispositivo inalámbrico integrado interno, no utilice el dispositivo inalámbrico, a menos que todas las cubiertas y protecciones estén en su lugar y que el sistema esté montado por completo.



Los usuarios no pueden reparar por sí mismos los dispositivos inalámbricos. No los modifique de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Póngase en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica.



Utilice únicamente los controladores aprobados por el país en el que vaya a utilizar el dispositivo. Consulte el kit de restablecimiento del sistema del fabricante o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de este para obtener más información.

China únicamente

回收和再循环

为了保护环境，我们公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。

我们会为您提供无偿提供回收同类废旧产品的服务。

当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

Sitio web:

<http://www.samsung.com/cn/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料	○	○	○	○	○	○
金属 (机箱)	X	○	○	○	○	○
印刷电路部件 (PCA)	X	○	○	○	○	○
电缆 / 连接器	X	○	○	○	○	○
电源设备	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
机械部件	X	○	○	○	○	○
卡盒部件	X	○	○	○	○	○
定影部件	X	○	○	○	○	○
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	○	○	○	○
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	○	○	○	○	○
印刷电路板部件 (PBA)	X	○	○	○	○	○
墨粉	○	○	○	○	○	○
滚筒	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

警告

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Copyright

© 2017 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Este manual del usuario se proporciona únicamente con fines informativos. Toda la información incluida en él está sujeta a cambios sin previo aviso.

Samsung Electronics no se responsabiliza por ningún daño, directo o indirecto, derivado del uso de este manual del usuario o relacionado con él.

- Samsung y el logotipo de Samsung son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows Server 2008 R2, Windows 10 y Windows Server 2016 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation.
- Mopria, el logotipo de Mopria y el logotipo de Mopria Alliance son marcas comerciales registradas o marcas de servicio de Mopria Alliance, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.
- Google, Picasa, Google Docs, Android y Gmail son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Google Inc.
- Google Cloud Print es una marca comercial de Google Inc.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.
- El resto de las marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivas empresas u organizaciones.



Código QR

El software incluido en este producto contiene software de código abierto. Puede obtener el código fuente completo correspondiente durante un periodo de tres años a partir del último envío de este producto, mediante el envío de un correo electrónico a <mailto:oss.request@samsung.com>. También es posible obtener el código fuente completo correspondiente en un soporte físico, como un CD-ROM. Se deberá abonar un gasto mínimo.

La siguiente URL

http://opensource.samsung.com/opensource/Samsung_C401x_Series/seq/0 lleva a la página de descargas del código fuente disponible y de la información de la licencia de código abierto relacionada con este producto. Esta oferta es válida para todos los destinatarios de esta información.

REV. 1.00

Manual del usuario

SAMSUNG

10086790

proXpress

C401x Series

AVANZADO

Este manual contiene información relativa al proceso de instalación, configuración y funcionamiento avanzados, así como de solución de problemas, en diversos sistemas operativos.

Algunas características podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.

BÁSICO

Esta guía contiene información relativa al proceso de instalación, funcionamiento básico y solución de problemas en Windows.

AVANZADO

Utilización de una impresora conectada en red	Programas de red útiles	129
	Configuración de red con cable	130
	Configurar la red inalámbrica (opcional)	132
	Utilización de la función NFC (opcional)	146
	Aplicaciones móviles compatibles	152
	Mopria™	153
	AirPrint	155
	Samsung Cloud Print	157
	PrinterOn	160
Google Cloud Print™	162	
Menú de configuración útil	Antes de comenzar a leer un capítulo	166
	Información	167
	Disposición	168
	Papel	170
	Graficos	171
	Conf. sistema	172
	Emulación	176
	Gest. imágenes	177
	Red	178
	Dirigir USB	180
	Gest. trab.	181
	PrinterOn	182
Funciones especiales	Ajuste de altitud	184
	Introducción de varios caracteres	185
	Funciones de impresión	186
Herramientas útiles	Acceder a las herramientas de administración	198
	SyncThru™ Web Service	199
	Utilización de Samsung Printer Center	204

Uso de Samsung Easy Printer Manager	208
Uso de Estado de la impresora Samsung	211
Utilización de Samsung Printer Experience	213

SAMSUNG

10086790

Utilización de una impresora conectada en red

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el dispositivo conectado en red y el software.



Las funciones y los dispositivos opcionales compatibles pueden diferir según su modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 5).

SAMSUNG

• Programas de red útiles	129
• Configuración de red con cable	130
• Configurar la red inalámbrica (opcional)	132
• Utilización de la función NFC (opcional)	146
• Aplicaciones móviles compatibles	152
• Mopria™	153
• AirPrint	155
• Samsung Cloud Print	157
• PrinterOn	160
• Google Cloud Print™	162

Programas de red útiles

Existen varios programas disponibles para configurar los ajustes de red de forma sencilla en entornos de red. Es posible administrar diversos dispositivos desde la red, función especialmente indicada para un administrador de red.



Antes de utilizar los programas siguientes, configure la dirección IP.

SyncThru™ Web Service

El servidor web incorporado en la impresora de red le permite realizar las siguientes tareas (consulte “SyncThru™ Web Service” en la página 199).

- Comprobar la información y el estado de los consumibles.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Establecer la opción de notificación por correo electrónico. Al establecer esta opción, el estado de la impresora (escasez de cartucho de tóner o error de la impresora) se enviará automáticamente por correo electrónico a una persona determinada.
- Configurar los parámetros de red necesarios para conectar la impresora a diferentes entornos de red.

Configuración de red con cable SetIP

Este programa de utilidades permite seleccionar una interfaz de red y configurar manualmente las direcciones IP que se utilizarán con el protocolo TCP/IP.

- Consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 130.



Si la impresora no es compatible con el puerto de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 16).

Configuración de red con cable

Impresión del informe de configuración de red

Puede imprimir un **Informe de configuración de red** desde el panel de control de la impresora el cual le mostrará la configuración actual de la red del equipo. Esto lo ayudará a instalar una red.

Pulse el botón  (**Menú**) en el panel de control y seleccione **Red > Conf. de red**

En este **Informe de configuración de red**, encontrará las direcciones MAC y IP del equipo.

Por ejemplo:

- Dirección MAC: 30:CD:A7:41:A2:78
- Dirección IP: 169.254.192.192

Configuración de direcciones IP

Cuando conecte el dispositivo a la red, primero debe configurar los valores TCP/IP para el mismo. La configuración que se muestra a continuación son los ajustes básicos para utilizar el dispositivo como dispositivo de red. Puede establecer los métodos de asignación de TCP/IP, servidor DNS, TCP/IPv6, Ethernet y dirección IP.

Primero, debe configurar una dirección IP para la impresión en red y la administración de red. En la mayoría los de casos, se asignará de forma automática una nueva dirección IP mediante un servidor DHCP (Protocolo de configuración de host dinámico) situado en la red.

Configuración de IPv4



También puede configurar el protocolo TCP/IPv4 en **SyncThru™ Web Service**. Cuando se abra la ventana **SyncThru™ Web Service**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Configuración de red** (“Ficha Configuración” en la página 201).

En el panel de control

Si dispone de un servidor DHCPv4 en la red, puede establecer una de las siguientes opciones para la configuración de host dinámico predeterminado.

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Red > TCP/IP (IPv4) > Conf. DHCPv4** en el panel de control.
- 2 Pulse **OK** para seleccionar el valor que desee.

En el programa SetIP

Antes de utilizar el programa SetIP, deshabilite el firewall del ordenador.



- TCP/IPv6 no es compatible con este programa.
 - Es posible que las instrucciones siguientes puedan variar según el modelo o el sistema operativo.
-

1 Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).

2 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

En Linux, haga doble clic en el archivo **SetIPApplet.html** de la carpeta **cdroot/Linux/noarch/at_opt/share/utils**.

3 Ejecute la aplicación **SetIP** descargada.



Busque la dirección MAC del equipo en el **Informe de configuración de red** (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 130) e introdúzcala sin los dos puntos. Por ejemplo, 30:CD:A7:29:51:A8 pasa a ser 30CDA72951A8.

Configuración de IPv6



IPv6 únicamente es compatible en Windows Vista o superior.



También puede configurar el protocolo TCP/IPv6 en **SyncThru™ Web Service**. Cuando se abra la ventana **SyncThru™ Web Service**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Configuración de red** (“Ficha Configuración” en la página 201).

En el panel de control

Si dispone de un servidor DHCPv6 en la red, puede establecer una de las siguientes opciones para la configuración de host dinámico predeterminado.

1 Seleccione  (Menú) > **Red** > **TCP/IP (IPv6)** > **Conf. DHCPv6** en el panel de control.

2 Pulse **OK** para seleccionar el valor que desee.

Configurar la red inalámbrica (opcional)



- Revise las listas de opciones y póngase en contacto con el punto de compra para realizar el pedido (consulte “Accesorios disponibles” en la página 53). Después de instalar el kit Wi-Fi/NFC (opcional), configure la máquina para usar esta función.
- Asegúrese de que la impresora sea compatible con redes inalámbricas. La red inalámbrica podría no estar disponible en función del modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 5).
Si desea obtener información sobre errores que se producen durante la instalación y configuración inalámbricas de software, consulte el capítulo de solución de problemas (consulte “Problemas de la red inalámbrica” en la página 101).

Las redes inalámbricas requieren una mayor seguridad, de manera que, cuando se configura por primera vez un punto de acceso, se crean un nombre de red (SSID), el tipo de seguridad utilizada y una contraseña de red. Pregunte a su administrador de red acerca de esta información antes de proceder con la instalación de la máquina.

SAMSUNG

10086790

Introducción a los métodos de configuración inalámbrica

Puede ajustar la configuración inalámbrica desde la impresora o desde el ordenador. Seleccione en la tabla que aparece a continuación el método de configuración que desee.



- Es posible que algunos tipos de instalación de red inalámbrica no estén disponibles según el modelo o el país.
- Se recomienda encarecidamente que establezca una contraseña en los puntos de acceso. Si no establece una contraseña en los puntos de acceso, podrían verse expuestos a acceso no autorizado desde máquinas desconocidas, incluidos PC, smartphones e impresoras. Consulte el manual de usuario del punto de acceso para obtener información sobre cómo establecer la contraseña.

Método de configuración	Método de conexión	Descripción y referencia
Con punto de acceso	Desde el ordenador	Consulte "Configuración a través de cable USB" en la página 137 para Windows.
		Consulte "Configuración a través de cable USB" en la página 140 para Mac.
		Consulte "Uso de un cable de red" en la página 142.
	En el panel de control de la impresora	Consulte "Uso del menú WPS" en la página 133.
Consulte "Utilización de las redes Wi-Fi" en la página 137.		
Configuración de Wi-Fi Direct		Consulte "Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil" en la página 144.

Uso del menú WPS

Si el dispositivo y un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admiten WPS (Wi-Fi Protected Setup™), puede configurar fácilmente los parámetros de la red inalámbrica a través del menú **WPS** sin necesidad de un ordenador.



- Tipo SSID El uso de **WPS(PBC)** o la introducción del PIN del ordenador para establecer conexión con el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) varían según el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando. Consulte el manual de usuario del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que esté usando.
- Al utilizar el WPS para configurar la red inalámbrica, la configuración de seguridad puede cambiar. Para evitar esto, bloquee la opción de WPS para la configuración de seguridad inalámbrica actual. El nombre de la opción puede variar dependiendo del punto de acceso (o enrutador inalámbrico) que está utilizando.

Elementos que debe preparar

- Compruebe que el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Compruebe que el dispositivo admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Ordenador en red (modo PIN solamente).

Selección de su tipo

Hay dos métodos disponibles para conectar la máquina a una red inalámbrica.

- El método de **Configuración de botón de comando (PBC)** le permite conectar el equipo a una red inalámbrica pulsando el menú **WPS** del panel de control de la impresora y el botón **WPS (PBC)** de un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) con Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) habilitado, respectivamente.
- El método **Número de identificación personal (PIN)** le ayuda a conectar el equipo a una red inalámbrica mediante la introducción de la información de PIN que se proporciona en un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) habilitado para WPS (Wi-Fi Protected Setup™).

SAMSUNG

10086790

Conexión WPS

El modo predeterminado del equipo es **PBC**, recomendado para entornos de red inalámbrica típicos.



Si la máquina está conectada a una red con cable, no podrá conectarse a ella con la función WPS. Si hay un cable de red conectado al puerto de red, desconéctelo del puerto de red.

Conexión en modo PBC

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **Wi-Fi** > **WPS** en el panel de control.
- 2 Pulse **PBC**.
- 3 Pulse **Ac** cuando aparezca la ventana de confirmación.
Aparecerá una ventana de información mostrando el tiempo de procesamiento de la conexión de 2 minutos.
- 4 Pulse el botón **WPS (PBC)** en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).
Los mensajes aparecen en la pantalla en el orden siguiente:
 - a. **Conectando:** El dispositivo se está conectando al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).
 - b. **d_Conectado:** Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.
 - c. **AP SSID:** Tras finalizar el proceso de conexión a la red inalámbrica, se muestra en la pantalla la información SSID de AP.
- 5 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

Conexión en el modo PIN

- 1 Seleccione  (**Menú**) > **Red** > **Wi-Fi** > **WPS** en el panel de control.
- 2 Pulse **PIN**.
- 3 Pulse **Ac** cuando aparezca la ventana de confirmación.
- 4 El PIN de ocho dígitos aparece en la pantalla.
Necesita introducir el PIN de ocho dígitos dentro de dos minutos al ordenador que está conectado al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

Los mensajes aparecen en la pantalla en el orden siguiente:

- a. **Conectando:** La impresora se está conectando a la red inalámbrica.
 - b. **d_Conectado:** Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED WPS permanece encendida.
 - c. **Nombre de red (SSID):** Tras finalizar el proceso de conexión a la red inalámbrica, se muestra en la pantalla LCD la información SSID de AP.
- 5 Inserte el CD de software incluido en su unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas en la ventana para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

SAMSUNG

10086790

Utilización de las redes Wi-Fi

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

- 1 Seleccione  (Menú) > **Red** > **Wi-Fi** > **Config. Wi-Fi** en el panel de control.
- 2 Pulse **OK** para seleccionar el método de configuración que desee.
 - **Buscar lista** (recomendado): En este modo la configuración es automática. La impresora mostrará una lista de redes disponibles entre las que podrá elegir. Tras seleccionar una red, la impresora le solicitará la clave de seguridad correspondiente.
 - **Personalizado**: En este modo, los usuarios pueden proporcionar o editar manualmente sus propios SSID, o elegir la opción de seguridad en detalle.
- 3 Siga las instrucciones para configurar la red inalámbrica.

Configuración utilizando Windows



Acceso directo al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD: Si ha instalado el controlador de impresora una vez, puede acceder al programa **Samsung Easy Wireless Setup** sin el CD.

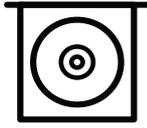
Configuración a través de cable USB

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Creación de la infraestructura de red

- 1 Verifique que el cable USB esté conectado al dispositivo.
- 2 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.
- 3 Inserte el CD de software suministrado en la unidad de CD-ROM.



Si la ventana de instalación no aparece, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Ejecutar**.

X:\Setup.exe, sustituya "X" por la letra de la unidad de CD-ROM y haga clic en **OK**.

- En Windows 8,
Si no aparece la ventana de instalación, desde **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Apps(Aplicaciones)** y busque **Ejecutar**. Escriba X:\Setup.exe, sustituyendo "X" por la letra que representa su unidad de CD-ROM y haga clic en **Aceptar**.
Si aparece la ventana emergente "**Pulse para elegir qué desea hacer con este disco**", haga clic en la ventana y seleccione **Run Setup.exe**.
- En Windows 10/Windows Server 2016
Si la ventana de instalación no aparece, escriba X:\Setup.exe en el área de escritura **Búsqueda** de la barra de tareas, sustituyendo la "X" por la letra asignada a su unidad de CD-ROM, y pulse la tecla Intro.

- 4 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione el tipo en la pantalla **Tipo de configuración de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 7 En la pantalla **¿Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.
- 8 Seleccione **Utilizando un cable USB** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 9 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.



Si no puede averiguar el nombre de la red que desea seleccionar o si desea definir la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** Muestra la **Infraestructura**.
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.

Sis. abier.: No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.

Clav. com.: Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.

WPA Personal o WPA2 Personal: Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.

- **Cifrado:** Seleccione el cifrado (ninguno, WEP64, WEP128, TKIP, AES).
- **Contraseña de red:** Introduzca el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la contraseña de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la contraseña de red del punto de acceso (o del enrutador).

10 Si la función Wi-Fi Direct está desactivada en la impresora, aparecerá la siguiente pantalla.

Haga clic en **Siguiente**.



- La opción Wi-Fi Direct aparece en la pantalla sólo si la impresora admite esta función.
- Puede iniciar Wi-Fi Direct desde el panel de control (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 144).
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 23 caracteres.
- **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.

11 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB del equipo y del dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

12 Seleccione los componentes que se instalarán.

13 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Configuración utilizando Mac

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- CD de software suministrado con el equipo
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Configuración a través de cable USB

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo: (<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).
- 3 Encienda el dispositivo.
- 4 Haga doble clic en el icono **Install Software**.
- 5 Lea el acuerdo de licencia y marque el botón de aceptación de la instalación.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Seleccione **Inalámbrico** en **Tipo de conexión de la impresora**.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 En la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**, seleccione **Utilizando un cable USB** y haga clic en **Siguiente**.
Si la pantalla no aparece, diríjase al paso 14.
- 10 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.



Cuando defina la configuración inalámbrica de forma manual, haga clic en **Configuración avanzada**.

- **Introduzca el nombre de la red inalámbrica:** Escriba el SSID del punto de acceso que desee (el SSID distingue mayúsculas de minúsculas).
- **Modo de funcionamiento:** Muestra la **Infraestructura**.
- **Autenticación:** Seleccione un tipo de autenticación.
 - Sis. abier.:** No emplea autenticación y la codificación es opcional, en función de las necesidades de seguridad para los datos.
 - Clav. com.:** Utiliza autenticación. Los dispositivos que tengan una clave WEP adecuada podrán acceder a la red.
 - WPA Personal o WPA2 Personal:** Seleccione esta opción para autenticar el servidor de impresión mediante una clave precompartida WPA. Este método emplea una clave secreta compartida (también denominada frase de contraseña precompartida) que se debe configurar manualmente en el punto de acceso y en todos los clientes.
- **Cifrado:** seleccione el cifrado. (Ninguno, WEP64, WEP128, TKIP, AES)
- **Clave de red:** Introduzca el valor de la clave de red de cifrado.
- **Confirmar clave de red:** Confirme el valor de la clave de red de cifrado.
- **Índice de clave WEP:** Si utiliza el cifrado WEP, seleccione el **Índice de clave WEP** correspondiente.

La ventana de seguridad de la red inalámbrica aparecerá cuando el punto de acceso tenga una configuración de seguridad.

Introduzca la clave de red del punto de acceso (o del enrutador).

- 11 La ventana mostrará la configuración de red inalámbrica. Compruebe la configuración y haga clic en **Siguiente**.
-



- Puede iniciar Wi-Fi Direct desde el panel de control (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 144).
 - **Nombre de Wi-Fi Direct:** De forma predeterminada, el valor de Nombre de Wi-Fi Direct red es el nombre de modelo, y la longitud máxima es de 23 caracteres.
 - **Ajuste de contraseña** es una cadena numérica, y puede contener entre 8 y 64 caracteres.
-

- 12 Aparecerá la ventana **Configuración de red inalámbrica completada**. Haga clic en **Siguiente**.

- 13 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB entre el equipo y el dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.

- 14 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Uso de un cable de red



Póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró su red inalámbrica para obtener información sobre la configuración de la red.

El dispositivo es compatible con la red. Para que el dispositivo pueda funcionar con la red, necesitará efectuar varios procedimientos de configuración.

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable de red

Impresión del informe de configuración de red

Puede identificar la configuración de red de la máquina si imprime un informe de configuración de red.

Consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 130.

Configuración de IP mediante el programa SetIP (Windows)

Este programa sirve para la configuración manual de la dirección IP de red de la impresora que utiliza la dirección MAC para comunicarse con la impresora. La dirección MAC es el número de serie del hardware de la interfaz de red y se puede encontrar en el **Informe de configuración de red**.

Consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 130.

Configuración de la red inalámbrica de la impresora

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

Para configurar los parámetros de conexión inalámbrica, puede utilizar el panel de control y el **SyncThru™ Web Service**.

Uso de SyncThru™ Web Service

Antes de comenzar la configuración de los parámetros inalámbricos, verifique el estado de la conexión de cable.

- 1 Compruebe que el equipo está conectado a la red.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Reg.**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Reg.**. Si es la primera vez que inicia sesión en SyncThru™ Web Service, escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - **ID: admin**
 - **Contraseña: sec00000**
- 5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Configuración de red**.
- 6 Haga clic en **Wi-Fi > Auxiliar**.
- 7 Seleccione el **Nombre de red (SSID)** en la lista.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.

Si aparece la ventana de configuración de la seguridad inalámbrica, introduzca la contraseña registrada (contraseña de red) y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Aparecerá la ventana de confirmación; compruebe la configuración inalámbrica. Si es correcta, haga clic en **Aplicar**.



Si hay un cable de red conectado al puerto de red, desconéctelo del puerto de red.

Encendido y apagado de la red Wi-Fi

- 1 Compruebe que el equipo está conectado a la red.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:


- 3 Haga clic en **Reg.**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.

- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Reg.**. Si es la primera vez que inicia sesión en SyncThru™ Web Service, escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - **ID: admin**
 - **Contraseña: sec00000**
- 5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Configuración de red**.
- 6 Haga clic en **Wi-Fi**.
- 7 También puede activar y desactivar la red Wi-Fi.

Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil

Wi-Fi Direct es un método de conexión punto a punto seguro y fácil de usar entre una impresora con Wi-Fi Direct y un dispositivo móvil.

Con Wi-Fi Direct podrá conectar su impresora a una red Wi-Fi Direct mientras, al mismo tiempo, se conecta a un punto de acceso. Además, podrá usar una red con cable y una red Wi-Fi Direct simultáneamente, de forma que varios usuarios puedan acceder e imprimir documentos desde Wi-Fi Direct y desde una red con cable.



- No podrá conectar su dispositivo móvil a Internet a través de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora.
 - La lista de protocolos compatibles podría variar en función del modelo. Las redes Wi-Fi Direct NO son compatibles con IPv6, filtrado de red, IPSec, WINS y servicios SLP.
 - El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 4.
-

Configuración de la conexión Wi-Fi Direct

Puede habilitar la función Wi-Fi Direct mediante uno de los métodos siguientes.

Desde el dispositivo

- 1 Seleccione  (Menú) > **Red** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct** en el panel de control.
- 2 Habilite la opción **Wi-Fi Direct**.

Desde el ordenador conectado en red

Si su impresora está utilizando un cable de red o un punto de acceso inalámbrico, podrá habilitar y configurar Wi-Fi Direct desde SyncThru™ Web Service.

- 1 Acceda a **SyncThru™ Web Service** y seleccione **Configuración > Configuración de red > Wi-Fi > Wi-Fi Direct™**.
- 2 Habilite **Wi-Fi Direct™** y establezca otras opciones.

Configuración del dispositivo móvil

- Tras ajustar la opción Wi-Fi Direct desde la impresora, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil que esté utilizando para establecer la opción Wi-Fi Direct.
- Tras configurar la opción Wi-Fi Direct, tendrá que descargar la aplicación de impresión móvil (por ejemplo: Samsung Mobile printer) para imprimir desde su smartphone.



- Cuando encuentre la impresora a la que desea conectarse desde su dispositivo móvil, seleccione la impresora, y el LED de la misma parpadeará. Pulse la opción que desee cuando aparezca la ventana de conexión Wi-Fi confirmada en la pantalla de visualización, y se conectará a su dispositivo móvil.
 - Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, tendrá que introducir la "Clave de red" de una impresora.
-

10086790

Utilización de la función NFC (opcional)



Si desea añadir la función Wi-Fi/NFC a la máquina, consulte las listas de opciones y póngase en contacto con el punto de venta para solicitarla (consulte “Accesorios disponibles” en la página 53). Tras instalar el kit inalámbrico (opción de LAN inalámbrica), configure la máquina para usar esta función.

Las funciones inalámbrica y NFC (Comunicación de campo cercano) de la impresora le permiten imprimir/escanear/enviar y recibir faxes directamente desde el dispositivo móvil con solo mantenerlo sobre la etiqueta NFC del kit Wi-Fi/NFC (opción de LAN inalámbrica). No tendrá que instalar el controlador de la impresora ni conectarse a un punto de acceso. Solo necesitará un dispositivo móvil compatible con NFC. Para poder usar esta función es necesario instalar en su dispositivo móvil las aplicaciones para dispositivos móviles.



- En función del material del que esté compuesta la carcasa del dispositivo móvil, el reconocimiento de NFC podría no funcionar correctamente.
 - La velocidad de transmisión podría ser diferente en función del dispositivo móvil utilizado.
 - Esta función está disponible únicamente con el modelo que incluye la etiqueta NFC (consulte “Descripción general del equipo” en la página 14).
 - El uso de una carcasa o de una batería que no sean las incluidas con el dispositivo móvil, o una carcasa o pegatina metálica, puede bloquear las comunicaciones NFC.
 - Si los dispositivos NFC siguen sin poder establecer comunicación,
 - Extraiga la carcasa o cubierta del dispositivo móvil e inténtelo de nuevo.
 - Extraiga e instale la batería del dispositivo móvil e inténtelo de nuevo.
-

Requisitos

- NFC y Wi-Fi Direct habilitados, dispositivo móvil compatible con las aplicaciones para dispositivos móviles instaladas en Android 4.0 o superior.
-



Cuando habilite la función NFC, solo Android OS 4.1 o superior habilitarán automáticamente la función Wi-Fi Direct de su dispositivo móvil. Le recomendamos que actualice su dispositivo móvil a Android OS 4.1 o superior para usar la función NFC.

- Impresora con la función Wi-Fi Direct habilitada (consulte “Configuración de la conexión Wi-Fi Direct” en la página 144).

Aplicaciones relacionadas

Existen aplicaciones que pueden usarse con la función NFC. Las aplicaciones pueden descargarse de Google Play Store.

- **Samsung Mobile Print:** Permite a los usuarios imprimir, escanear (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) o enviar y recibir fax (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) con fotos, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tableta (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print” en la página 150).
- **Samsung Mobile Print Manager:** Permite al usuario utilizar las funciones de clonación y de configuración inalámbrica utilizando el dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Manager” en la página 147).

Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Manager

Si tiene más de una impresora y debe configurar los mismos ajustes en cada impresora, puede hacerlo fácilmente utilizando la aplicación **Samsung Mobile Print Manager**. Toque con su teléfono móvil la etiqueta NFC de la impresora para copiar los ajustes y, a continuación, toque con su dispositivo la impresora en la que desee establecer los ajustes.



Al exportar los datos puede guardar más de una serie de datos. Al importar los datos, puede seleccionar los datos en la lista e importarlos.

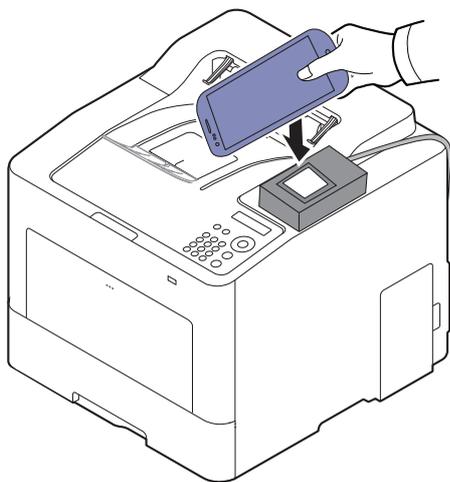
Exportación (copia de los ajustes a su dispositivo móvil)

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil, y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora.
- 2 Abra **Samsung Mobile Print Manager** en su dispositivo móvil.



Si no tiene **Samsung Mobile Print Manager** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 3 Pulse **Exportar**.
- 4 Escriba el **ID** y la **Password**.
 - **ID:** admin
 - **Contraseña:** sec00000
- 5 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC () de su impresora.
Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Durante el proceso de clonación la máquina permanecerá bloqueada.

- 6 Seleccione los ajustes que desee aplicar y pulse **OK**.
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo móvil.

Importación (aplicación de ajustes a la máquina)

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil, y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora.
- 2 Abra **Samsung Mobile Print Manager** en su dispositivo móvil.

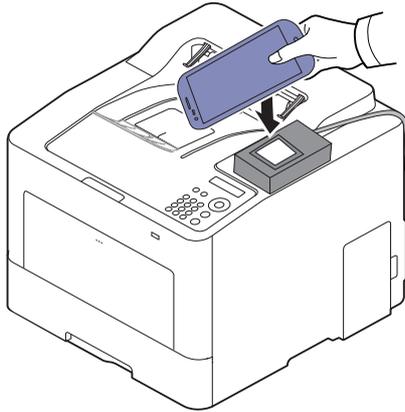


Si no tiene **Samsung Mobile Print Manager** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 3 Pulse **Importar**.
- 4 Escriba el **ID** y la **Password**.
 - **ID:** admin
 - **Contraseña:** sec00000
- 5 Seleccione los ajustes que desee copiar.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo móvil.

- 7 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC (NFC) de su impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



- Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.
- Durante el proceso de clonación la máquina permanecerá bloqueada.
- Durante el proceso de importación la máquina se reiniciará.

Configuración inalámbrica

Puede copiar la configuración inalámbrica de su teléfono a su impresora tocando con su dispositivo móvil la etiqueta NFC de la impresora.

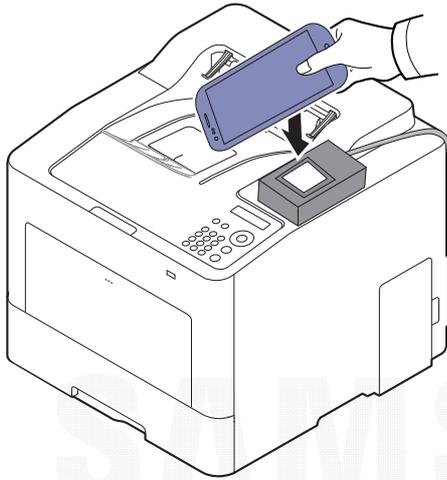
- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil, y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora.
- 2 Abra **Samsung Mobile Print Manager** en su dispositivo móvil.



Si no tiene **Samsung Mobile Print Manager** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 3 Aparece la pantalla de **Samsung Mobile Print Manager** en el dispositivo móvil.
Pulse **Wi-Fi- Setup**.
- 4 Escriba el **ID** y la **Password**.
 - **ID:** admin
 - **Contraseña:** sec00000

- 5 Si el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) está conectado a la conexión, aparece una ventana de confirmación. A continuación, haga clic en **OK**.
Si el punto de acceso (o router inalámbrico) no está conectado, seleccione el punto de acceso (o router inalámbrico) que desee y haga clic en **OK** y, a continuación, en **OK**.
- 6 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC (NFC) de su impresora.
Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.

- 7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo móvil.

Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print

Samsung Mobile Print es una aplicación gratuita que permite a los usuarios imprimir, escanear (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) o enviar y recibir fax (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) con fotos, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tableta.

Impresión

- 1 Asegúrese de que las funciones NFC y Wi-Fi Direct estén habilitadas en su dispositivo móvil y de que la función Wi-Fi Direct se encuentre habilitada en su impresora.
- 2 Abra la aplicación **Samsung Mobile Print**.



Si no tiene **Samsung Mobile Print** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

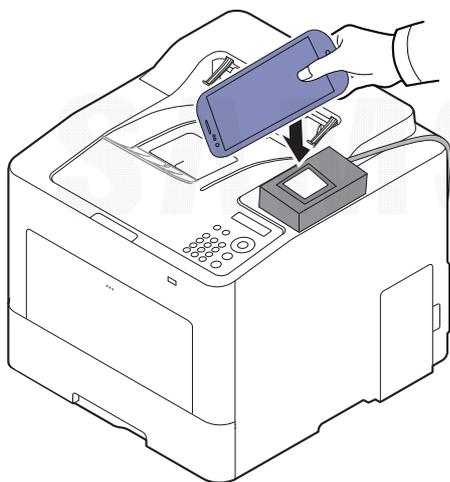
3 Seleccione el modo de impresión.

4 Seleccione el contenido que desea imprimir.

En caso de ser necesario, cambie la opción de impresión pulsando el icono  .

5 Establezca contacto entre su dispositivo móvil (normalmente situada en la parte trasera del dispositivo móvil) y la etiqueta NFC () de su impresora.

Espere unos segundos hasta que el dispositivo móvil se conecte con la impresora.



Es posible que, en algunos dispositivos móviles, la etiqueta NFC no esté situada en la parte posterior. Compruebe la ubicación de la antena NFC en su dispositivo móvil antes de realizar el uso de la función.

6 La impresora comienza a imprimir.

Aplicaciones móviles compatibles

Aplicaciones disponibles

- **Samsung Mobile Print:** **Samsung Mobile Print** es una aplicación gratuita que permite a los usuarios imprimir, escanear (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) o enviar y recibir fax (solo a aquellos usuarios que cuenten con impresoras multifunción) con fotos, documentos y páginas web directamente desde su smartphone o tableta. **Samsung Mobile Print** no solo es compatible con sus smartphones con Android e iOS, sino también con su iPod Touch y con su tablet. Conecta su dispositivo móvil a una impresora Samsung conectada en red o a una impresora inalámbrica a través de un punto de acceso Wi-Fi. No tendrá ni siquiera que instalar un nuevo controlador o configurar los ajustes de red. Basta con que instale la aplicación **Samsung Mobile Print**, y esta detectará automáticamente las impresoras Samsung compatibles. Además de poder imprimir fotografías, páginas web y archivos en formato PDF, también podrá escanear. Si dispone de una multifunción Samsung, podrá escanear cualquier documento a formato JPG, PDF o PNG para visualizarlo de forma rápida y sencilla en su dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print” en la página 150).
- **Samsung Mobile Print Control:** Facilita a los usuarios el proceso de autenticación. Esta aplicación ofrece una forma de autenticación de usuarios desde el dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print” en la página 150).
- **Samsung Mobile Print Manager:** Permite al usuario utilizar las funciones de clonación y de configuración inalámbrica utilizando el dispositivo móvil (consulte “Utilización de la aplicación Samsung Mobile Print Manager” en la página 147, “Configuración inalámbrica” en la página 149).

Descarga de aplicaciones

Para descargar las aplicaciones, diríjase a la tienda de aplicaciones (Play Store, App Store) desde su dispositivo móvil, y busque “**Samsung Mobile Print/Samsung Mobile Print Control/Samsung Mobile Print Manager**”. También puede visitar iTunes para los dispositivos Apple en su equipo.

- **Samsung Mobile Print**
 - **Android:** Busque **Samsung Mobile Print** en Play Store y descargue la aplicación.
 - **iOS:** Busque **Samsung Mobile Print** en la App Store y descargue la aplicación.
- **Samsung Mobile Print Control/Samsung Mobile Print Manager**
 - **Android:** Busque **Samsung Mobile Print Controls** o **Samsung Mobile Print Manager** en Play Store y, a continuación, descargue la aplicación.

SO para móvil compatible

- **Samsung Mobile Print**
 - Android OS 4,0 o superior
 - iOS 8,0 o superior
- **Samsung Mobile Print Control/Samsung Mobile Print Manager**
 - NFC y Wi-Fi Direct habilitados, dispositivo móvil compatible con las aplicaciones para dispositivos móviles instaladas en Android 4.0 o superior.

Mopria™



- Las funciones Mopria solo pueden utilizarlas las máquinas certificadas para la función Mopria. Busque en la caja de su máquina el logotipo de certificación de Mopria.
- Asegúrese de que el dispositivo móvil y la impresora estén conectados a la misma red y que la comunicación esté disponible.



El servicio de impresión Mopria™ es una solución de impresión para dispositivos móviles que mejora la nueva función de impresión en todas las tabletas y teléfonos Android (versión de Android 4.4 o superior). Con este servicio podrá conectarse e imprimir en cualquier impresora certificada para Mopria que se encuentre en la misma red que su dispositivo móvil, sin necesidad de configuración adicional. Muchas de las aplicaciones nativas de Android, como Chrome, Gmail, Gallery, Drive y Quickoffice, permiten imprimir.

Configuración de la máquina para imprimir mediante Mopria

Para poder utilizar la función **Mopria** deberá tener instalados en su equipo los protocolos Bonjour(mDNS) e IPP. Lleve a cabo los pasos siguientes para habilitar la función **Mopria**.

- 1 Compruebe que el equipo está conectado a la red.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.
Por ejemplo:

- 3 Haga clic en **Reg.**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Reg.**. Si es la primera vez que inicia sesión en SyncThru™ Web Service, escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - **ID:** admin
 - **Contraseña:** sec00000
- 5 Haga clic en **Configuración > Configuración de red > TCP/IP estándar, LPR, IPP > IPP**. A continuación, seleccione **Activar**.

- 6 Haga clic en **Configuración** > **Configuración de red** > **mDNS**. A continuación, seleccione **Activar**.
- 7 Haga clic en **Seguridad** > **Seguridad del sistema** > **Gestión de menús** > **Mopria**. A continuación, seleccione **Activar**.

Configuración de Mopria en su dispositivo móvil

Si no tiene instalada la aplicación **Mopria Print Service** en su dispositivo móvil, abra la tienda de aplicaciones (Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque **Mopria Print Service** y, a continuación, descargue e instale la aplicación.

- 1 En el menú **Settings** del dispositivo Android, pulse **Printing**.



La ubicación de esta opción podría variar en función de su dispositivo móvil. Si no puede localizar la opción **Printing**, consulte el manual de usuario de su dispositivo móvil.

- 2 Bajo **Print Services**, pulse **Mopria Print Service**.
- 3 Pulse el deslizador **On/Off** para habilitar el **Mopria Print Service**.

Impresión a través de Mopria

Para imprimir a través de Mopria desde un dispositivo Android:

- 1 Abra el correo electrónico, la foto, la página web o el documento que desee imprimir.
- 2 Pulse **Imprimir** en el menú de la aplicación.
- 3 Seleccione **su impresora** y, a continuación, configure las opciones de impresión.
- 4 Toque **Imprimir** de nuevo para imprimir el documento.



Para cancelar un trabajo de impresión: Seleccione y elimina el documento de la cola de impresión de la **Barra de notificaciones**.

AirPrint



Las funciones AirPrint solo pueden utilizarlas las máquinas certificadas para AirPrint. Busque en la caja de su máquina la marca de certificación de AirPrint.



- **AirPrint** le permite imprimir directamente desde Mac OS (MacBook Pro, MacBook Air y iMac) y iOS (iPhone, iPad y iPod touch). Las funciones de escaneo y fax solo están disponibles para Mac OS. (solo usuarios con impresoras multifunción).
- Asegúrese de que el dispositivo móvil y la impresora estén conectados a la misma red y que la comunicación esté disponible.

Configuración de AirPrint

Para poder utilizar la función **AirPrint** deberá tener instalados en su equipo los protocolos Bonjour(mDNS) e IPP. Puede habilitar la función **AirPrint** siguiendo uno de los siguientes métodos.

- 1 Compruebe que el equipo está conectado a la red.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Reg.**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Reg.**. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - **ID:** admin
 - **Contraseña:** sec00000
- 5 Haga clic en **Configuración > Configuración de red > TCP/IP estándar, LPR, IPP > IPP**. A continuación, seleccione **Activar**.
- 6 Haga clic en **Configuración > Configuración de red > mDNS**. A continuación, seleccione **Activar**.
- 7 Haga clic en **Seguridad > Seguridad del sistema > Gestión de menús > AirPrint**. A continuación, seleccione **Activar**.

Impresión a través de AirPrint

Por ejemplo, el manual del iPad incluye estas instrucciones:

- 1 Abra el correo electrónico, la foto, la página web o el documento que desee imprimir.
- 2 Toque el icono de acción ()
- 3 Seleccione **el nombre del controlador de la impresora** y la opción del menú que desee configurar.
- 4 Toque el botón **Imprimir**. Imprima el documento.



Cancelación del trabajo de impresión: Para cancelar el trabajo de impresión o ver el resumen de impresión, haga clic en el icono del centro de impresión () en el área de multifunción. Puede hacer clic en Cancelar en el centro de impresión.

SAMSUNG

10086790

Samsung Cloud Print

Samsung Cloud Print es un servicio en la nube gratuito que le permite imprimir o digitalizar desde su smartphone o tableta en su impresora o MFP Samsung. Después de instalar la aplicación Samsung Cloud Print podrá registrarse en el servicio Samsung Cloud Print simplemente usando su número de móvil para autenticarse. No se necesita ningún otro inicio de sesión en cuenta, aunque puede vincular la aplicación a su cuenta de Samsung si así lo desea.

Consulte el sitio web de Samsung (www.samsungcloudprint.com) para obtener más información sobre Samsung Cloud Print.



Si pulsa el botón () de la aplicación Samsung Cloud Print, conecte su dispositivo móvil a una impresora o MFP utilizando la conexión Wi-Fi, tocando la etiqueta NFC (Comunicación de campo cercano), escaneando el código QR o introduciendo manualmente la dirección MAC de la impresora. Una vez completado el emparejamiento, podrá imprimir o digitalizar desde donde quiera y en donde desee.

Registro de la impresora en el servidor de Samsung Cloud

Para registrar su impresora en el servicio **Samsung Cloud Print**, debe activar la función **Samsung Cloud Print** en la máquina a través del dispositivo móvil o SyncThru™ Web Service.

Registro de una impresora desde una aplicación en un dispositivo móvil

Si la impresora admite la configuración sencilla, podrá utilizar **Samsung Cloud Print** directamente sin realizar configuraciones adicionales después de registrar una impresora mediante la conexión Wi-Fi.

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación **Samsung Cloud Print** en un teléfono móvil Android.

- 1 Abra la aplicación **Samsung Cloud Print**.



Si no tiene **Samsung Cloud Print** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

- 2 Pulse el botón () en la aplicación **Samsung Cloud Print**.

- 3 Conecte su dispositivo móvil a una impresora o MFP utilizando la conexión Wi-Fi, tocando la etiqueta NFC (Comunicación de campo cercano), escaneando el código QR o introduciendo manualmente la dirección MAC de la impresora.

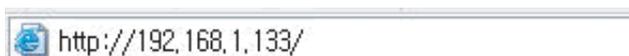
Registro desde el navegador web



Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

- 1 Compruebe que el equipo está conectado a la red.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Reg.**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Reg.**. Si es la primera vez que inicia sesión en SyncThru™ Web Service, escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - **ID: admin**
 - **Contraseña: sec00000**

- 5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Configuración de red > Samsung Cloud Print**.

- 6 Seleccione **Samsung Cloud Print Public** en el **Modo de operación**.

Si aparece un cuadro de diálogo solicitando permiso para utilizar su información personal, haga clic en **Política de privacidad** para consultar los términos y condiciones. Seleccione la casilla de verificación que indica que acepta los términos y, a continuación, haga clic en **Sí**. Cuando se cierre el cuadro de diálogo, haga clic en **Aplicar**.

Servicios conectados web se habilita de forma automática.



Si **Servicios conectados web** está deshabilitado, no podrá conectarse al servicio de nube. Para habilitar **Servicios conectados web**, diríjase a **Seguridad > Seguridad del sistema > Administración de características** y seleccione la casilla de verificación **Activar**.

- 7 Su impresora ya se ha registrado en el servicio **Samsung Cloud Print**.

Utilización de Samsung Cloud Print



Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

Impresión desde una aplicación de un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación **Samsung Cloud Print** en un teléfono móvil Android.

1 Abra la aplicación **Samsung Cloud Print**.



Si no tiene **Samsung Cloud Print** instalado en su teléfono móvil, diríjase a la tienda de aplicaciones (Samsung Apps, Play Store, App Store) de su dispositivo móvil, busque la aplicación, descárguela e inténtelo de nuevo.

2 Pulse el botón de marca de opción del documento que desea imprimir.

3 Configure las opciones de impresión si así lo desea.

4 Pulse **Send Job**.

10086790

PrinterOn

Registrar su impresora Samsung con **PrinterOn** en el servicio **PrinterOn** le permite imprimir documentos en esa impresora desde cualquier parte del mundo. El servicio **PrinterOn** también le permite imprimir directamente desde la aplicación para móviles **PrinterOn** desde su dispositivo con iOS o Android.

Para usar la función **PrinterOn** debe registrar su impresora en el sitio web **PrinterOn** (www.printeron.com).

Solo los administradores pueden registrar o configurar una impresora en el servicio **PrinterOn**.

En este capítulo no se explican todas las funciones del servicio **PrinterOn**. Se explica cómo registrar una impresora en el servicio **PrinterOn** desde SyncThru™ Web Service.

Para obtener más información sobre el servicio **PrinterOn**, visite el sitio web de **PrinterOn** (www.printeron.com).

Registrar la impresora en el servicio PrinterOn

Para registrar su impresora en el servicio **PrinterOn**, debe activar la función **PrinterOn** en la máquina a través de SyncThru™ Web Service.

Registro desde el navegador web



Antes de iniciar este proceso, asegúrese de que su impresora se encuentre encendida y pueda conectarse a Internet.

- 1 Compruebe que el equipo está conectado a la red.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.
Por ejemplo:

- 3 Haga clic en **Reg.**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 4 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Reg.**. Si es la primera vez que inicia sesión en SyncThru™ Web Service, escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - **ID:** admin
 - **Contraseña:** sec00000

5 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Configuración de red > PrinterOn Cloud Print**.

6 Seleccione la casilla de verificación para habilitar el **Servicio PrinterOn**.

Si aparece un cuadro de diálogo solicitando permiso para utilizar su información personal, haga clic en **Política de privacidad** para consultar los términos y condiciones. Seleccione la casilla de verificación que indica que acepta los términos y, a continuación, haga clic en **Sí**. Cuando se cierre el cuadro de diálogo, haga clic en **Aplicar**.

Servicios conectados web se habilita de forma automática.



Si **Servicios conectados web** está deshabilitado, no podrá conectarse al servicio de nube. Para habilitar **Servicios conectados web**, diríjase a **Seguridad > Seguridad del sistema > Administración de características** y seleccione la casilla de verificación **Activar**.

7 Su impresora ya estará registrada en el servicio **PrinterOn**.

Utilización del servicio PrinterOn

Para obtener instrucciones sobre cómo imprimir utilizando el servicio **PrinterOn**, consulte el sitio web del servicio **PrinterOn** (www.printeron.com).

10086790

Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ es un servicio que le permite imprimir en una impresora a través de su smartphone, tableta o cualquier otro dispositivo conectado a Internet. Registre su cuenta de Google en la impresora, y ya estará preparado para utilizar el servicio Google Cloud Print™. Puede imprimir documentos o correos electrónicos con Chrome OS, el navegador Chrome o la aplicación Gmail™/ Google Docs™, que deberá instalar en su dispositivo móvil, de modo que no tendrá que instalar el controlador de impresora en dicho dispositivo. Consulte el sitio web de Google (<http://google.com/cloudprint/learn/> o <http://support.google.com/cloudprint>) para obtener más información sobre Google Cloud Print™.

Registro de su cuenta de Google en la impresora

Registro desde el navegador Chrome



- Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.
 - Debe crear su cuenta de Google con antelación.
-

- 1 Abra el navegador Chrome.
- 2 Visite www.google.com.
- 3 Inicie sesión en el sitio web de Google con su dirección de Gmail™.
- 4 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en Ir.
- 5 Haga clic en **Reg.**, en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 6 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Reg.**. Si es la primera vez que inicia sesión en SyncThru™ Web Service, escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - **ID:** admin
 - **Contraseña:** sec00000



Si el entorno de red utiliza un servidor proxy, debe configurar el número de puerto y la dirección IP del proxy en **Configuración > Configuración de red > Google Cloud Print > Configuración de proxy**. Póngase en contacto con su proveedor de servicio de red o administrador de red para obtener más información.

7 Cuando se abra la ventana de **SyncThru™ Web Service**, haga clic en **Configuración > Configuración de red > Google Cloud Print**.

8 Introduzca el nombre de la impresora y una descripción.

9 Haga clic en **Registrar**.

Aparecerá la ventana emergente de confirmación.



Si ha configurado el navegador para que bloquee los elementos emergentes, la ventana de confirmación no aparecerá. Permita al sitio que muestre los elementos emergentes.

10 Haga clic en **Finalizar registro de impresora**.

11 Haga clic en **Gestionar sus impresoras**.

Su impresora ya se ha registrado en el servicio Google Cloud Print™.

Los dispositivos habilitados con Google Cloud Print™ aparecerán en la lista.

Impresión con Google Cloud Print™

El procedimiento de impresión varía en función de la aplicación o el dispositivo que utilice. Puede ver la lista de aplicaciones compatibles con el servicio Google Cloud Print™.



Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una red con cable o inalámbrica que tenga acceso a Internet.

Impresión desde una aplicación de un dispositivo móvil

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar la aplicación Google Docs™ en un teléfono móvil Android.

- 1 Instale la aplicación Cloud Print en su dispositivo móvil.



Si no dispone de la aplicación, descárguela de una tienda de aplicaciones, como por ejemplo, Android Market o App Store.

- 2 Acceda a la aplicación Google Docs™ desde su dispositivo móvil.
- 3 Pulse el botón de opción  del documento que desea imprimir.
- 4 Pulse el botón de envío .
- 5 Pulse el botón Cloud Print .
- 6 Configure las opciones de impresión si así lo desea.
- 7 Pulse **Click here to Print**.

Impresión desde el navegador Chrome

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo utilizar el navegador Chrome.

- 1 Ejecute Chrome.
- 2 Abra el documento o correo electrónico que desea imprimir.
- 3 Haga clic en el icono de llave inglesa , en la parte superior derecha del navegador.
- 4 Haga clic en **Imprimir**. Aparecerá una nueva ficha para la impresión.
- 5 Seleccione **Imprimir con Google Cloud Print**.
- 6 Haga clic en el botón **Imprimir**.

Menú de configuración útil

En este capítulo se explica cómo explorar el estado actual del dispositivo, así como el método de configuración avanzada de éste.

SAMSUNG

• Antes de comenzar a leer un capítulo	166
• Informacion	167
• Disposicion	168
• Papel	170
• Graficos	171
• Conf. sistema	172
• Emulacion	176
• Gest. imágenes	177
• Red	178
• Dirigir USB	180
• Gest. trab.	181
• PrinterOn	182

Antes de comenzar a leer un capítulo

En este capítulo se explican todas las características disponibles para los modelos de esta serie a fin de ayudar a los usuarios a entender las características. Puede consultar las funciones disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 24).

A continuación encontrará una serie de consejos para el uso de este capítulo.

- El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones. A estos menús se accede pulsando  (Menú).
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Esta función no se aplica a aquellos modelos que no tienen  (Menú) en el panel de control (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 17).
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.

SAMSUNG

10086790

Informacion



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 24).

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse  (Menú) > **Informacion** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Mapa de menu	Imprime el mapa de menús, donde podrá ver el diseño y la configuración actual del dispositivo.
Configuracion	Imprime un informe de la configuración general del dispositivo.
Info consum.	Imprime la página de información de consumibles.
Pagina demo	Imprime la página de demostración para comprobar si el dispositivo imprime correctamente o no.
Fuente PCL	Imprime la lista de fuentes PCL.
Fuente PS	Imprime la lista de fuentes PS.
Contador uso	Imprime una página de uso. La página de uso contiene el número total de páginas impresas.
Cuenta	Esta se opción únicamente está disponible cuando la opción Contabilidad de trabajos se habilita desde SyncThru™ Web Admin Service. Puede imprimir un informe de números de copias correspondientes a cada usuario.
Conf. de red	Imprimir un informe de la configuración de red actual del dispositivo.

Disposicion

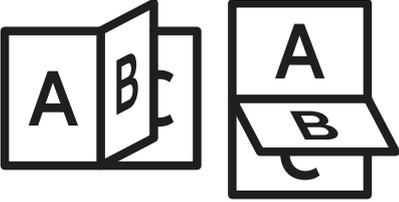
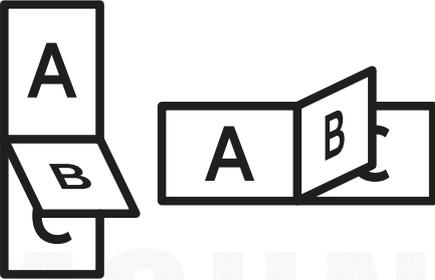


Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 24).

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse  (Menú) > **Disposicion** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Orientacion	<p>Selecciona la dirección en la que desea imprimir los datos en la página.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertical  <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal 
Margen común	<ul style="list-style-type: none"> • Margen simple: Establece el margen para la impresión a una cara. • Margen doble: Establece el margen para la impresión a dos caras. • Encuadernación: A la hora de imprimir en ambas caras del papel, el margen del lado A más cercano a la página más cercano a la encuadernación será la misma que la del margen del lado B más cercano a la encuadernación. Del mismo modo, los márgenes de los lados que se encuentran más lejos de la encuadernación serán los mismos.
Bandeja M-U	Configure los márgenes del papel en la bandeja multiuso.
<Sin papel X>	Establece los márgenes del papel en las bandejas de papel.
Mar. emulación	Establece los márgenes de papel para la página de impresión de emulación.

Elemento	Descripción
Doble	<p>Para imprimir en las dos caras del papel, elija el margen de encuadernación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: Desactiva esta función. • Margen largo  <ul style="list-style-type: none"> • Margen corto 

SAMSUNG

10086790

Papel



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 24).

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse  (Menú) > **Papel** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Copias	Selecciona el número de copias.
Bandeja M-U/[Sin papel <x>]	<ul style="list-style-type: none">• Tam. de papel: Selecciona el tipo de papel predeterminado.• Tipo de papel: Selecciona el tipo de papel que está cargado actualmente en la bandeja.
Origen papel	Establece la bandeja de papel predeterminada.  Automatico: Puede establecer la impresora para que cambie a la bandeja con el mismo tamaño de papel cuando la bandeja en uso está vacía.

10086790

Graficos



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 24).

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse  (Menú) > **Graficos** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Resolucion	Especifica la cantidad de puntos por pulgada (ppp) impresos. Cuanto mayor sea la configuración, más nítidos serán los caracteres y los gráficos de la copia impresa.
Tex. sin cifr.	Imprime el texto con un nivel de oscuridad superior al de un documento normal.
Mejora bordes	Permite al usuario mejorar la nitidez del texto y los gráficos para mejorar la facilidad de lectura.
CR automatico	Le permite agregar el retorno de carro necesario para cada línea nueva, lo que resulta útil para el usuario de Unix o de DOS.
Pantalla	Esta opción afecta a la resolución y a la claridad de la impresión de color. <ul style="list-style-type: none">• Normal: Este modo genera impresiones con un tono uniforme en toda la página.• Mejorado: Este modo genera impresiones con textos nítidos y objetos de fotos/gráficos uniformes en la página.• Detallado: Este modo genera impresiones con detalles nítidos en toda la página.
Transferencia	Reduce el espacio en blanco provocado por el fallo de alineación de los canales de color en el modo de impresión a color. De la misma forma, el texto negro se sobreimprimirá en otros colores.

Conf. sistema



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 24).

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse  (Menú) > **Conf. sistema** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Fecha y hora	Ajusta la fecha y la hora.
Modo de reloj	Selecciona el formato de visualización de hora entre 12 horas y 24 horas.
Idioma	Establece el idioma del texto que aparece en la pantalla del panel de control.
Ahorro energía	Define el tiempo que la impresora esperará antes de entrar en el modo de ahorro de energía. El consumo de energía se reduce automáticamente cuando el equipo no recibe datos durante un período prolongado.
Evento de act.	Cuando esta opción está establecida en Activado , podrá restaurar el equipo del modo de ahorro de energía con las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none">• Pulsar cualquier botón del panel de control.• Carga de papel en una bandeja.• Abrir o cerrar la cubierta frontal.• Extraer o una bandeja o empujar una bandeja para insertarla.  Si el equipo no cuenta con pantalla táctil, podrá restaurar la máquina del modo de ahorro de energía pulsando cualquiera de los botones del panel de control, independientemente del ajuste de esta opción.
T.espera trab.	Si no se utiliza por un determinado período, el dispositivo cancela el trabajo actual. Puede configurar la cantidad de tiempo que deberá esperar el dispositivo antes de cancelar el trabajo.
Papel predet.	Le permite elegir el tamaño de papel predeterminado.
Ajuste altitud	Esta función permite optimizar la calidad de impresión según la altitud de la impresora (“Ajuste de altitud” en la página 184).

Elemento	Descripción
Humedad	Optimiza la calidad de impresión según la humedad del entorno.
Cont. autom.	<p>Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide con la configuración del papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: Si el papel no coincide, la impresora esperará hasta que inserte el papel correcto. • Activado: Si se produce una discrepancia de papel, el dispositivo seleccionará el tamaño de papel más adecuado y continuará imprimiendo, aunque no tenga el tamaño adecuado. Por ejemplo, se ha enviado un trabajo en tamaño Letter pero solo está disponible el tamaño Legal, por lo que el trabajo en tamaño Letter se imprime en papel Legal.
Int. ban. aut.	<p>Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide. Por ejemplo, si tanto la bandeja 1 como la bandeja 2 tienen papel del mismo tamaño, el equipo imprimirá automáticamente desde la bandeja 2 una vez que la bandeja 1 se quede sin papel.</p> <p> Esta opción no aparece si seleccionó Automático en Origen del papel en el controlador de la impresora.</p>
Sust. papel	Sustituye automáticamente el tamaño de papel del controlador de la impresora para evitar diferencias de papel entre papel Letter y A4. Por ejemplo, si tiene papel A4 en la bandeja, pero configura el tamaño de papel como Letter en el controlador de la impresora, el dispositivo imprime en papel A4 y viceversa.
Prot. band.	Esta opción permite utilizar o no la función Int. ban. aut. . Si activa la bandeja 1, por ejemplo, la bandeja 1 se excluirá durante el intercambio de bandejas.
Modo bandeja	<p>Especifica si la impresora cambiará automáticamente la configuración del papel a la configuración necesaria al cerrar la bandeja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estatico: La configuración de la bandeja no cambia al abrir y cerrar la bandeja. • Dinámico: Si abre y cierra la bandeja cuando se produce una discrepancia de papel, la configuración de papel (tamaño y tipo) de esa bandeja cambia automáticamente a la configuración necesaria para la tarea (cuando abre y cierra la bandeja en el modo Dinámico, el equipo presupone que el papel de la bandeja se sustituyó por el tamaño y el tipo necesarios para la tarea).
Om. pág. blan.	La impresora detecta los datos de impresión del equipo si una página está vacía o no. Puede optar por imprimir u omitir la página en blanco.

Elemento	Descripción
Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Elim msj vacío: Esta opción aparece únicamente cuando el cartucho de tóner está vacío. • Dur. consum.: Le permite controlar cuántas páginas se han impreso y cuánto tóner queda en el cartucho. • Alerttonerbajo: Si se termina el tóner del cartucho, aparece un mensaje que informa al usuario que cambie el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje. • Gest. imágenes: Este menú le permite ajustar el contraste. • Memoria RAM: Habilita o deshabilita la memoria RAM para la gestión de trabajos.
Ahorro toner	<p>Al activar este modo, se amplía la duración del cartucho de tóner y se reduce el costo por página aún más que en el modo normal, pero se reduce la calidad de impresión.</p>
Config. ecol.	<p>Le permite ahorrar recursos de impresión y permite imprimir de forma respetuosa con el medio ambiente (consulte “Impresión Eco” en la página 46).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo predet.: Permite activar y desactivar el modo Eco. <div style="display: flex; align-items: flex-start; margin-top: 10px;"> <div style="margin-right: 10px;"></div> <div> <p>Fuerza activ.: Activa el modo Eco. Si un usuario desea desactivar el modo Eco, debe introducir la contraseña.</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Selecc. temp.: Selecciona la plantilla eco establecida desde SyncThru™ Web Service.
Modo de vapor	<p>Puede reducir la cantidad de vapor de agua producido durante la impresión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado: Activa el modo vapor. • Desactivado: Desactiva el modo vapor. • Automatico: Activa automáticamente el modo vapor según la hora en entornos de humedad elevada. <div style="display: flex; align-items: flex-start; margin-top: 10px;"> <div style="margin-right: 10px;"></div> <div> <p>Al activar la opción Modo de vapor puede que la velocidad de impresión se ralentice.</p> </div> </div>

Elemento	Descripción
<p>Apagado auto</p>	<p>Apaga el dispositivo automáticamente cuando permanezca en el modo de ahorro de energía durante el periodo de tiempo establecido en Apagado auto > Activado > Tiempo espera.</p> <p> <ul style="list-style-type: none"> • Para volver a encender la máquina, pulse el botón  (Encendido/Activación) en el panel de control. • Si ejecuta el controlador de la impresora o Samsung Easy Printer Manager, el tiempo se ampliará automáticamente. • Cuando el dispositivo se encuentre conectado a la red o esté realizando un trabajo de impresión, la función Apagado auto no funcionará. </p>
<p>Modo silencio</p>	<p>Puede reducir el ruido de impresión activando este menú. Sin embargo, puede disminuir la velocidad y la calidad de la impresión.</p>
<p>Modo apilado</p>	<p>Si utiliza esta máquina en una área húmeda, o utiliza soportes de impresión que estén húmedos por la humedad ambiente, las impresiones de la bandeja de salida puede estar curvados y es posible que no se apilen correctamente. En este caso, puede configurar la máquina para que utilice esta función para apilar los páginas impresas firmemente. Sin embargo, al utilizar esta función, hará que la velocidad de impresión sea más lenta.</p>
<p>Dúplex inteligente</p>	<p>Utiliza el modo a una cara al imprimir un original compuesto solo por una página o una página en blanco, a pesar de que la opción dúplex esté habilitada.</p>

10086790

Emulacion



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 24).

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse  (Menú) > **Emulacion** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Emulacion	El lenguaje del dispositivo define la forma en que el equipo se comunica con el dispositivo.
Configuracion	Establece la configuración detallada del tipo de emulación seleccionado.

SAMSUNG

10086790

Gest. imágenes



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 24).

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse  (Menú) > **Gest. imágenes** en el panel de control.

Opción	Descripción
Color personal	<p>Este menú permite ajustar el contraste color a color.</p> <ul style="list-style-type: none">• Predeterminado: Vuelve al valor predeterminado.• Den. impresión: Le permite ajustar manualmente la densidad de color de la impresión. Ajuste la densidad de la impresión. <p>Se recomienda utilizar el valor Predeterminado para conseguir un color de máxima calidad.</p>
Reg. color autom.	<p>el equipo imprime virtualmente una imagen con un diseño determinado para calibrar la posición de la impresión a color. Esta función mejora la nitidez y la claridad de la imagen a color, lo que significa que el equipo imprime la imagen a color en el papel más parecida a como se ve en el monitor.</p> <p> Si ha desplazado el equipo, se recomienda encarecidamente que manipule este menú manualmente.</p>
Ajuste tono	<ul style="list-style-type: none">• Aju. tono auto: Permite ajustar automáticamente el tono para obtener la mejor calidad de impresión posible.

Red



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 24).

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse  (Menú) > **Red** en el panel de control.



También puede utilizar esta función desde SyncThru™ Web Service. Abra el navegador web desde su ordenador conectado a la red e introduzca la dirección IP de su equipo. Cuando se abra la ventana de SyncThru™ Web Service, haga clic en **Configuración** > **Configuración de red** (consulte “SyncThru™ Web Service” en la página 199).

Opción	Descripción
TCP/IP (IPv4)	Selecciona el protocolo adecuado y configura los parámetros para usar el entorno de red (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 130).  Hay numerosos parámetros para configurar. Por lo tanto, si no está seguro, déjelo como está o consulte con el administrador de red.
TCP/IP (IPv6)	Seleccione esta opción para utilizar el entorno de red a través de IPv6 (consulte “Configuración de IPv6” en la página 131).
Ethernet	Configure la velocidad de transmisión de la red.  Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.
802.1x	Puede seleccionar la autenticación de usuario para las comunicaciones de red. Para más información, consulte al administrador de red.
Wi-Fi ^a	Seleccione esta opción para utilizar la red inalámbrica.
Borrar ajuste	Permite restablecer la configuración de red a los valores predeterminados.  Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Opción	Descripción
NFC ^a	Seleccione esta opción para utilizar la función NFC.
Conf. de red	Esta lista ofrece información sobre la configuración y la conexión de red de la impresora (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 130).
Ges. protocol.	<p>Puede configurar el protocolo.</p> <p> Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.</p>

a. Esta opción está disponible si está instalado el kit Wi-Fi/NFC opcional.

SAMSUNG

10086790

Dirigir USB



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 24).

Si desea utilizar esta función, debe insertar un dispositivo de memoria USB en el puerto de memoria USB de la parte frontal de la impresora.

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse  (Menú) > **Dirigir USB** en el panel de control (consulte “Uso del dispositivo de memoria USB” en la página 48).

Elemento	Descripción
Imprimir de	Puede imprimir archivos directamente desde un dispositivo de memoria USB.
Admin archivos	Puede borrar archivos de imagen guardados en una memoria USB de uno en uno o todos de una vez reformateando el dispositivo.
Compr. espacio	Puede comprobar la cantidad de espacio disponible en la memoria para guardar documentos.

10086790

Gest. trab.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 24).

Para cambiar las opciones del menú:

Pulse  (Menú) > **Gest. trab.** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Trabajo activo	Muestra la lista de trabajos de impresión pendientes de impresión.
Trabajo proteg	Muestra las listas de trabajos de impresión que están guardadas de forma segura en el disco.
Tr. guardado	Muestra las listas de trabajos de impresión que están almacenadas en el disco.
Polít. archivos	Si la memoria ya tiene un nombre igual al nuevo nombre de archivo que ha especificado, puede cambiar el nombre o sobrescribirlo.

10086790

PrinterOn



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 24).

Para registrar su impresora en el servicio **PrinterOn**, debe activar la función **PrinterOn** en la máquina a través de SyncThru™ Web Service (consulte “Registrar la impresora en el servicio PrinterOn” en la página 160).

Esta función solo está disponible cuando la opción **PrinterOn** está habilitada. Los menús secundarios que aparecen en este menú pueden variar según si la impresora está conectada o no al servidor de **PrinterOn**.



Para poder utilizar la función **PrinterOn**, debe configurar la conexión de red de la impresora. Si no puede conectarse a la impresora después de configurar su conexión de red, es posible que deba comprobar la conexión a Internet externa de la red.

Si la función **PrinterOn** está habilitada, puede configurarla en el modo Código de liberación o en el modo Automático. Estos modos pueden cambiarse en el servidor de **PrinterOn**.

- **Cód. Liberación:** Los usuarios deben introducir un **PrinterOn** para imprimir un documento enviado a través de PrinterOn.
- **Automatico:** La impresora imprime automáticamente documentos enviados a través de **PrinterOn** sin que el usuario tenga que introducir un Código de liberación.

10086790

Funciones especiales

Este capítulo explica las funciones de impresión especiales.

SAMSUNG

- Ajuste de altitud 184
- Introducción de varios caracteres 185
- Funciones de impresión 186

10086790

Ajuste de altitud

La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altitud a la que se encuentra el dispositivo con respecto al nivel del mar. La siguiente información lo guiará para configurar el dispositivo en la mejor calidad de impresión.

Antes de configurar el valor de altitud, defina a qué altitud se encuentra.

- **Normal:** 0-1.000 m
- **Alta 1:** 1.000 m-2.000 m
- **Alta 2:** 2.000 m-3.000 m
- **Alta 3:** 3.000 m-4.000 m
- **Alta 4:** 4.000 m-5.000 m

Puede definir el valor de altitud desde la opción **Ajustes del dispositivo** del programa Samsung Easy Printer Manager.

- Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **Samsung Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte "Uso de Samsung Easy Printer Manager" en la página 208).
- Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora **SyncThru™ Web Service > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte "SyncThru™ Web Service" en la página 199).



- Si el dispositivo está conectado a la red, puede configurar la altitud a través de SyncThru™ Web Service (consulte "SyncThru™ Web Service" en la página 199).
- También puede configurar la altitud en la opción **Conf. sistema** en la pantalla de la impresora (consulte "Configuración básica del dispositivo" en la página 27).

10086790

Introducción de varios caracteres

Para realizar distintas tareas, es posible que deba introducir nombres y números.

Introducción de caracteres alfanuméricos

Pulse el botón varias veces hasta que aparezca en pantalla la letra correcta. Por ejemplo, para introducir la letra O, pulse 6, que lleva la etiqueta "MNO". Cada vez que pulse 6, la pantalla mostrará una letra diferente: M, N, O, m, n, o y, después, el número 6. Para encontrar la letra que desea introducir, consulte "Letras y números del teclado" en la página 185.



- Puede introducir un espacio pulsando dos veces 1.
- Para eliminar el último dígito o carácter, pulse el botón de flecha.

Letras y números del teclado



- Los conjuntos de caracteres especiales podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
- Es posible que no aparezcan algunos de los valores de las claves siguientes en función del trabajo que esté realizando.

Tecla	Números, letras o caracteres asignados
1	@ / . ' 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0
*	* % ^ _ ~ ! # \$ () [] (Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)
#	# = ? " : { } < > ; (Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)

Funciones de impresión



- Para las funciones de impresión básicas, consulte el Manual básico (consulte “Impresión básica” en la página 42).
 - Si es usuario de los sistemas operativos Mac, Linux o UNIX, consulte el Manual de usuariodel sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas.
-

Modificación de la configuración predeterminada de impresión



La mayoría de las aplicaciones de Windows tienen prioridad sobre los valores que se especifiquen en el controlador de impresión. En primer lugar, modifique todos los valores de impresión disponibles en la aplicación de software y, a continuación, los valores restantes en el controlador de impresión.

- 1 En el caso de Windows XP Service Pack 3/Server 2003, desde el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.
 - En el caso de Windows Server 2008/Vista, desde el menú **Inicio**, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
 - En el caso de Windows 7, desde el menú **Inicio**, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
En el caso de Windows 8, desde el menú **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración > Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
 - En Windows 10/Windows Server 2016
Desde la barra de tareas, escriba **Dispositivos e impresoras** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro.
O bien
Desde el icono **Inicio** (), seleccione **Configuración > Dispositivos > Impresoras y escáneres > Dispositivos e impresoras**.
-



Haga clic con el botón derecho en el icono **Inicio** (), puede seleccionar **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.

- 2 Haga clic con el botón secundario del ratón en el dispositivo.

3 En Windows XP Service Pack 3/Server 2003/Server 2008/Vista, seleccione **Preferencias de impresión**.

En Windows 7/Windows 8/Windows Server 2008 R2/Windows 10/Windows Server 2016, seleccione **Preferencias de impresión** en los menús contextuales.



Si el elemento **Preferencias de impresión** tiene la marca ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados a la impresora seleccionada.

4 Cambie la configuración de cada ficha.

5 Haga clic en **Aceptar**.



Si desea cambiar la configuración para cada trabajo de impresión, hágalo en las **Preferencias de impresión**.

Configuración del dispositivo actual como dispositivo predeterminado

1 En el caso de Windows XP Service Pack 3/Server 2003, desde el menú **Inicio**, seleccione **Impresoras y faxes**.

- En el caso de Windows Server 2008/Vista, desde el menú **Inicio**, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras**.
- En el caso de Windows 7, desde el menú **Inicio**, seleccione **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
En el caso de Windows 8, desde el menú **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda > Configuración > Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
- En Windows Server 2008 R2, seleccione **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**.
- En Windows 10/Windows Server 2016
Desde la barra de tareas, escriba **Dispositivos e impresoras** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro.
O bien
Desde el icono **Inicio** (), seleccione **Configuración > Dispositivos > Impresoras y escáneres > Dispositivos e impresoras**.



Haga clic con el botón derecho en el icono **Inicio** (), puede seleccionar **Panel de control > Dispositivos e impresoras**.

2 Seleccione la impresora.

- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.



En Windows 7 o Windows Server 2008 R2, si el elemento **Establecer como impresora predeterminada** tiene un signo ►, puede seleccionar otros controladores de impresora conectados con la impresora seleccionada.

Uso de funciones de impresión avanzadas



- Controlador de impresora XPS:** se utiliza para imprimir archivos con el formato XPS.
- Consulte “Funciones según el modelo” en la página 5.
 - El controlador de impresora XPS puede instalarse únicamente en sistemas operativos Windows Vista o posteriores.
 - Si un trabajo XPS no se imprime porque la impresora no tiene memoria, instale memoria opcional.
 - Si para su modelo debe descargar el controlador XPS desde el sitio web de Samsung, <http://www.samsung.com> > encuentre su producto > Soporte o Descargas.

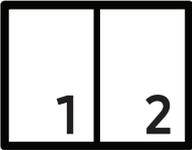
Presentación de las funciones especiales de la impresora

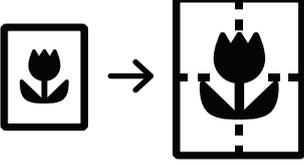
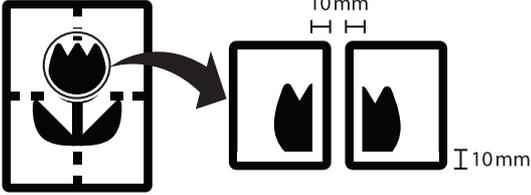
Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

Para obtener el máximo rendimiento de las funciones que ofrece el controlador de la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** para cambiar los ajustes de impresión. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice.



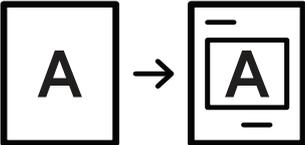
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón  desde la ventana o pulse **F1** en su teclado, y haga clic en cualquier opción de la que desea obtener información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 46).

Elemento	Descripción
Varias páginas por cara 	Selecciona el número de páginas que desea imprimir en una sola hoja. Para imprimir varias páginas en una hoja, se reduce el tamaño de las páginas y se disponen en el orden especificado. Es posible imprimir un máximo de 16 páginas en una hoja.

Elemento	Descripción
<p data-bbox="284 387 576 421">Impresión de pósteres</p> 	<p data-bbox="619 253 1477 360">Imprime un documento de una sola página en cuatro (Póster 2x2), 9 (Póster 3x3) o 16 (Póster 4x4) hojas de papel, que pueden pegarse para formar un documento de tamaño póster.</p> <p data-bbox="619 371 1458 517">Seleccione el valor Superposición de pósteres. Especifique Superposición de pósteres en milímetros mediante el botón de selección de la parte superior de la ficha Básico para que sea más fácil pegar las hojas.</p> 
<p data-bbox="284 936 576 969">Impresión de folletos^a</p> 	<p data-bbox="619 779 1458 887">Imprime un documento por las dos caras de una hoja de papel y ordena las páginas de manera que el papel pueda doblarse por la mitad después de la impresión para realizar un folleto.</p> <ul data-bbox="715 947 1477 1294" style="list-style-type: none"> • Si desea imprimir un folleto, deberá imprimir en papel de tamaño Carta, Legal, A4, Folio u Oficio. • La opción Impresión de folletos no está disponible para todos los tamaños de papel. Selecciona la opción de Tamaño de papel disponible en la ficha Papel para ver los tamaños de papel que están disponibles. • Si selecciona un tamaño de papel no disponible, se cancelará la opción de forma automática. Seleccione sólo el papel disponible (papel sin la marca  o .
<p data-bbox="284 1440 560 1473">Impresión doble cara</p>	<p data-bbox="619 1350 1458 1413">Imprime en ambas caras de una hoja (dúplex). Antes de imprimir, debe decidir la orientación del documento.</p> <ul data-bbox="715 1473 1449 1547" style="list-style-type: none"> • Se puede utilizar esta función con papel de tamaño Carta, Legal, A4, Folio US u Oficio.

Elemento	Descripción
<p data-bbox="284 792 560 824">Impresión doble cara</p>	<p data-bbox="624 293 683 349"></p> <p data-bbox="710 309 1477 409">Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.</p> <ul data-bbox="624 443 1477 667" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="624 443 1477 544">• Impresora predeterminada: si selecciona esta opción, esta función se configurará de acuerdo con las especificaciones indicadas en el panel de control de la impresora. <li data-bbox="624 555 1477 589">• Ninguna: Desactiva esta función. <li data-bbox="624 600 1477 667">• Margen largo: Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos. <div data-bbox="646 689 1045 891"> </div> <ul data-bbox="624 913 1477 981" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="624 913 1477 981">• Margen corto: Es el diseño convencional que se utiliza en los calendarios. <div data-bbox="683 1003 1120 1283"> </div> <ul data-bbox="624 1305 1477 1373" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="624 1305 1477 1373">• Invertir impresión a doble cara: Marque esta opción para invertir el orden de impresión al imprimir a doble cara.
<p data-bbox="284 1397 485 1429">Opciones papel</p> <div data-bbox="288 1451 564 1597"> </div>	<p data-bbox="619 1451 1477 1563">Cambia el tamaño de un documento para que parezca mayor o más pequeño que la página impresa introduciendo un porcentaje en el que se ampliará o reducirá el documento.</p>
<p data-bbox="284 1644 475 1675">Marca de agua</p> <div data-bbox="288 1697 437 1883"> </div>	<p data-bbox="619 1675 1477 1854">La opción Marcas de agua permite imprimir texto en un documento existente. Por ejemplo, se puede usar cuando desee que aparezcan las palabras “DRAFT” o “CONFIDENTIAL” impresas en letras grandes de color gris en diagonal, en la primera página o en todas las páginas de un documento.</p>

Elemento	Descripción
Marca de agua (Creación de una marca de agua)	<ul style="list-style-type: none"> a. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión. b. Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua. c. Introduzca un texto en el cuadro Mensajes de marcas de agua. Puede introducir hasta 256 caracteres. El mensaje se mostrará en la ventana de vista preliminar.
Marca de agua (Edición de una marca de agua)	<ul style="list-style-type: none"> a. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión. b. Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua. c. Seleccione la marca de agua que desee modificar de la lista Marcas de agua actuales y modifique los mensajes de marcas de agua y las opciones. d. Haga clic en Actualizar para guardar los cambios. e. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.
Marca de agua (Eliminación de una marca de agua)	<ul style="list-style-type: none"> a. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión. b. Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar de la lista desplegable Marca de agua. Aparecerá la ventana Modificar marcas de agua. c. Seleccione la marca de agua que desea eliminar de la lista Marcas de agua actuales y haga clic en Eliminar. d. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.

Elemento	Descripción
<p data-bbox="284 562 488 600">Superposición ^a</p> 	<p data-bbox="619 248 1477 320">Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL.</p> <p data-bbox="619 331 1477 701">Una superposición consiste en texto o imágenes guardados en la unidad de disco duro del equipo como un archivo con formato especial que se puede imprimir en cualquier documento. Las superposiciones suelen utilizarse en lugar de papel con membrete. En lugar de utilizar papel con membrete preimpreso, puede crear una superposición que contenga la misma información que aparece en el membrete. Para imprimir una carta con el membrete de la empresa, no será necesario cargar en la máquina el papel con el encabezamiento preimpreso: simplemente imprima el membrete superpuesto en el documento.</p> <p data-bbox="619 712 1453 781">Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen.</p> <div data-bbox="624 831 683 887"> </div> <ul data-bbox="711 846 1477 1070" style="list-style-type: none"> • El tamaño del documento de superposición debe ser igual al de los documentos que se van a imprimir con ella. No cree ninguna superposición con marca de agua. • La resolución del documento de superposición debe ser igual a la del documento en el que se imprimirá la superposición.
<p data-bbox="284 1413 584 1570">Superposición ^a (Creación de una nueva superposición de páginas)</p>	<p data-bbox="619 1122 1453 1191">Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen.</p> <ol data-bbox="619 1211 1477 1854" style="list-style-type: none"> a. Cree o abra un documento que contenga el texto o la imagen que desea utilizar en una nueva superposición de página. Coloque los elementos como desee que aparezcan al imprimirse como superposición. b. Para guardar el documento como una superposición, acceda a Preferencias de impresión. c. Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Crear en la lista desplegable Superposición. d. En la ventana Guardar como, escriba un nombre de hasta ocho caracteres en el cuadro Nombre de archivo. Seleccione la ruta de destino, si es necesario (la ruta predeterminada es C:\Formover). e. Haga clic en Guardar. f. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en Sí. g. El archivo no se imprimirá. Se almacenará en el disco duro del ordenador.

Elemento	Descripción
<p>Superposición ^a (Uso de la superposición de páginas)</p>	<p>Después de crear una superposición, puede imprimirla con el documento. Para imprimir una superposición con un documento:</p> <ol style="list-style-type: none"> Cree o abra el documento que desea imprimir. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión. Haga clic en la ficha Avanzado. Seleccione la opción de Imprimir superposición en la lista desplegable Superposición. Si el archivo de superposición que desea no aparece en la lista desplegable Arch. sup. 1 o Arch. sup. 2, seleccione Cargar en Lista de superposiciones. Seleccione el archivo de superposición que desea utilizar. Si ha almacenado el archivo de superposición que desea usar en un recurso externo, también puede cargar el archivo cuando accede a la ventana Abrir. Después de seleccionar el archivo, haga clic en Abrir. El archivo aparecerá en el cuadro Lista de superposiciones y estará disponible para imprimir. Seleccione la superposición del cuadro Lista de superposiciones. Si es necesario, marque la casilla Confirmar superposición de páginas al imprimir. Si este cuadro está activado, aparecerá una ventana de mensaje cada vez que envíe un documento a imprimir, que le solicitará que confirme si desea imprimir una superposición en el documento. Si no está activado y se seleccionó una superposición, ésta se imprimirá automáticamente con el documento. Haga clic en Aceptar o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. La superposición seleccionada se imprime en el documento.
<p>Superposición ^a (Eliminación de una superposición de página)</p>	<p>Puede eliminar una superposición que ya no vaya a utilizar.</p> <ol style="list-style-type: none"> En la ventana Preferencias de impresión, haga clic en Avanzado. Seleccione la opción Imprimir superposición en la lista desplegable Superposición. Seleccione la superposición que desee eliminar del cuadro Lista de superposiciones. Si el archivo de superposición que desea utilizar no aparece en la Lista de superposiciones, seleccione Cargar en la Lista de superposiciones. Seleccione el archivo de superposición que desee eliminar. Haga clic en Eliminar. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en Sí. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.

Elemento	Descripción
Contabilidad de trabajos	<p>Esta opción le permite imprimir con el correspondiente permiso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permiso de usuario: Si activa esta opción, solo los usuarios con permiso de usuario pueden iniciar un trabajo de impresión. • Permisos de grupo: Si activa esta opción, solo los grupos con permisos de grupo pueden iniciar un trabajo de impresión. <p> • Seleccione el menú Ayuda o pulse F1 en su teclado y haga clic en la opción de la que desee información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 46).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los administradores pueden activar la contabilidad de trabajos y configurar permisos en el panel de control o en SyncThru™ Web Admin Service.

a. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS.

SAMSUNG

10086790

Uso de la Utilidad de impresión directa



- Es posible que Utilidad de impresión directa no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Acerca de la memoria USB” en la página 48).
- Disponible solo para usuarios de Windows.

¿Qué es la Utilidad de impresión directa?

La Utilidad de impresión directa es un programa que envía archivos PDF directamente al dispositivo para imprimirlos sin necesidad de abrirlos.

Para instalar este programa:

Descargue el software del sitio web de Samsung, descomprímalo e instálelo:
(<http://www.samsung.com> > busque su producto > Soporte o Descargas).



- No puede imprimir archivos PDF protegidos. Desactive la restricción de impresión e inténtelo de nuevo.
- No puede imprimir archivos PDF protegidos con contraseña. Desactive la opción de contraseña e inténtelo de nuevo.
- La posibilidad de imprimir o no un archivo PDF mediante el programa Utilidad de impresión directa depende del modo de creación del PDF.
- El programa Utilidad de impresión directa admite el estándar PDF versión 1.7 e inferiores. Para versiones más recientes, deberá abrir el archivo para imprimirlo.

Impresión

Hay varias maneras de imprimir con la Utilidad de impresión directa.

- 1 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers**.
 - En Windows 8, en **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Apps(Aplicaciones)**.
 - En Windows 10/Windows Server 2016
Desde la barra de tareas, escriba **Samsung Printers** en el área de escritura **Búsqueda**.
Pulse la tecla Intro.
O bien
Desde el icono **Inicio** (), seleccione **Todas las aplicaciones** > **Samsung Printers**.
- 2 Pulse **Utilidad de impresión directa**.
- 3 Seleccione el dispositivo en la lista desplegable **Seleccionar impresora** y haga clic en **Examinar**.
- 4 Seleccione el archivo que desea imprimir y haga clic en **Abrir**.
El archivo se agrega a la sección **Seleccionar archivos**.

- 5 Personalice la configuración del dispositivo de acuerdo con sus necesidades.
- 6 Haga clic en **Imprimir**. El archivo PDF seleccionado se enviará a la impresora.

Uso del menú contextual

- 1 Haga clic con el botón secundario en el archivo PDF que desea imprimir y seleccione **Impresión directa**.
Se abre la ventana Utilidad de impresión directa con el archivo PDF añadido.
- 2 Seleccione la impresora que desea utilizar.
- 3 Personalice la configuración del dispositivo.
- 4 Haga clic en **Imprimir**. El archivo PDF seleccionado se enviará a la impresora.

SAMSUNG

10086790

Herramientas útiles

En este capítulo, se explican las herramientas de administración incluidas para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su impresora.

SAMSUNG

- Acceder a las herramientas de administración **198**
- SyncThru™ Web Service **199**
- Utilización de Samsung Printer Center **204**

- Uso de Samsung Easy Printer Manager **208**
- Uso de Estado de la impresora Samsung **211**
- Utilización de Samsung Printer Experience **213**

Acceder a las herramientas de administración

Samsung ofrece diversas herramientas de administración para las impresoras Samsung.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
 - En Windows 8, en **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Apps(Aplicaciones)**.
 - En Windows 10/Windows Server 2016
 - Desde la barra de tareas, escriba **Impresoras Samsung** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro.
 - O bien
 - Desde el icono **Inicio** (), seleccione **Todas las aplicaciones** > **Búsqueda** > **Impresoras Samsung**.
- 3 Busque **Impresoras Samsung**.
- 4 En **Impresoras Samsung** podrá ver las herramientas de administración instaladas.
- 5 Haga clic en la herramienta de administración que desee utilizar.



- Tras instalar el controlador, podrá acceder a algunas herramientas de gestión directamente desde el menú **Inicio** > **Programas** o **Todos los programas**.
 - En Windows 8, tras instalar el controlador podrá acceder a algunas herramientas de administración directamente desde la pantalla **Inicio**, haciendo clic en la ventana dinámica correspondiente.
-

SyncThru™ Web Service

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el entorno de red mediante SyncThru™ Web Service.



- Internet Explorer® 8.0 o superior es el requisito mínimo para SyncThru™ Web Service.
 - Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de la configuración o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
-

¿Qué es la SyncThru™ Web Service?

Si la impresora está conectada a una red y se configuraron correctamente los parámetros de red TCP/IP, podrá administrarla y controlarla a través de SyncThru™ Web Service. Utilice SyncThru™ Web Service para:

- Ver la información del dispositivo y revisar su estado actual.
- Cambiar los parámetros TCP/IP y configurar otros parámetros de red.
- Cambiar las preferencias de impresión.
- Configure las notificaciones de correo electrónico que informan sobre el estado del dispositivo.
- Obtener asistencia sobre el manejo de la impresora.
- Actualice el software de la impresora.

Requisitos de navegador web

Necesita uno de los navegadores web siguientes para utilizar SyncThru™ Web Service.

- Internet Explorer® 8.0 o superior
- Chrome 27.0 o superior
- FireFox 21.0 o superior
- Safari 5.9.1 o superior

Conexión a SyncThru™ Web Service

navegador web compatible con IPv4

- 1 Inicie un navegador web como Internet Explorer® que sea compatible con direcciones IPv4 como URL.

Escriba la dirección IP del dispositivo (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Entrar, o haga clic en **Ir**.



Puede obtener la dirección IP del dispositivo del informe del dispositivo (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 130).

- 2 Se abre el sitio web SyncThru™ Web Service de su dispositivo.

navegador web compatible con IPv6

- 1 Inicie un navegador web como Internet Explorer® que sea compatible con direcciones IPv6 como URL.
- 2 Seleccione una de las direcciones IPv6 (**Stateless Address, Stateful Address, Manual Address**) desde **Informe de configuración de red**.



Puede obtener la dirección IPv6 del dispositivo del informe del dispositivo (consulte "Impresión del informe de configuración de red" en la página 130).

- 3 Introduzca las direcciones IPv6 (p. ej., http://[3ffe:10:88:194:213:77ff:fe82:75b]).



La dirección debe escribirse entre corchetes '['].

- 4 Se abre el sitio web SyncThru™ Web Service de su dispositivo.

Obtener acceso a SyncThru™ Web Service

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.
Escriba la dirección IP de la impresora (http://xxx.xxx.xxx.xxx) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

Iniciar la sesión en SyncThru™ Web Service

Antes de configurar las opciones en SyncThru™ Web Service, debe iniciar sesión como administrador. Puede utilizar SyncThru™ Web Service sin iniciar la sesión, pero no tendrá acceso a la ficha **Configuración** ni a la ficha **Seguridad**.

- 1 Haga clic en **Reg.** en la parte superior derecha del sitio web de SyncThru™ Web Service.
- 2 Escriba el **ID** y la **Contraseña** y haga clic en **Reg.**. Escriba el identificador y la contraseña predeterminados siguientes. Le recomendamos cambiar la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
 - **ID:** admin
 - **Contraseña:** sec00000

Descripción general de SyncThru™ Web Service

Ficha Información

Esta ficha ofrece información general acerca del dispositivo. Puede comprobar datos, como el estado del dispositivo, la cantidad restante de suministros, información de contabilidad, información sobre la red y muchos otros. También puede imprimir informes, como por ejemplo, la página de configuración y mucho más.

- **Alertas activas:** Puede comprobar las alertas actuales del dispositivo. Utilice esta información para solucionar los errores del dispositivo.
- **Consumibles:** Puede comprobar la información de los consumibles del dispositivo. El estado de los cartuchos de tóner y los consumibles se muestra con un gráfico visual que muestra la cantidad que queda de cada consumible. Los recuentos de página también están disponibles y le pueden ayudar a predecir cuando se debe cambiar los consumibles. Esta función también está disponible desde el dispositivo.
- **Contadores de uso:** Puede comprobar la información de facturación y el contador de uso del dispositivo. Esta función también está disponible desde el dispositivo.
- **Configuración actual:** Muestra la configuración actual del dispositivo y la red.
 - **Información del dispositivo:** Muestra la configuración actual del dispositivo.
 - **Información de red:** Muestra la configuración de red actual del dispositivo. Utilice esta página como referencia y cambie los ajustes necesarios para utilizar la red.
- **Información de seguridad:** Muestra la configuración de seguridad actual del dispositivo y la red.
- **Imprimir información:** Puede imprimir todos los informes que ofrece el dispositivo. Puede utilizar estos informes para ayudarle a mantener el dispositivo. Esta función también está disponible desde el dispositivo.

Ficha Configuración

La ficha Configuración incluye los submenús **Ajustes de la máquina** y **Configuración de red**. No puede ver ni acceder a esta ficha si no inicia la sesión como administrador (consulte "Iniciar la sesión en SyncThru™ Web Service" en la página 200).

- **Ajustes de la máquina:** Puede establecer la configuración del equipo.
 - **Sistema:** Puede establecer la configuración relacionada con el dispositivo.
 - **Impresora:** Puede establecer la configuración relacionada con la impresión, como el contraste o el ajuste del fondo. Esta función también está disponible desde el dispositivo.
 - **Notificación por correo electrónico:** Cuando se produce un error, o se están agotando los consumibles, el dispositivo envía una notificación al administrador a través de correo electrónico. Puede elegir si utilizar o no la función. También puede seleccionar qué alertas recibir y cuando.
- **Configuración de red:** Puede configurar el entorno de red para utilizar la impresora como dispositivo de red. También puede establecer la configuración desde el dispositivo. Consulte el capítulo de configuración de red.
 - **General:** Puede establecer la información general del dispositivo para utilizarla en la red y establecer los ajustes Ethernet. Esta función también está disponible desde el dispositivo.
 - TCP/IPv4, TCP/IPv6, Raw TCP/IP, LPR/LPD, IPP, Telnet, WSD, SLP, UPNP, SNMPv1/v2, SNMPv3, FTP Print Server, AirPrint, ThinPrint®, Google Cloud Print, Samsung Cloud Print, PrinterOn Cloud Print: Puede establecer la configuración del protocolo.

- **Servidor de correo saliente (SMTP):** Puede establecer la configuración de los correos electrónicos de salida. Si este ajuste no está configurado, no puede utilizar la función de escanear a correo electrónico. Los correos electrónicos de salida se enviarán a través del servidor SMTP que establezca aquí.
- **HTTP:** Puede permitir o bloquear el acceso de los usuarios al SyncThru™ Web Service.
- **Proxy:** Puede establecer la configuración del proxy y habilitar la autenticación.
- **Restaurar valor predeterminado:** Al hacer clic en el botón **Borrar** bajo la sección **Restaurar valor predeterminado** se borrarán las configuraciones de seguridad y de red. La restauración de la configuración tendrá lugar tras reiniciar el sistema.

Ficha Seguridad

La ficha seguridad tiene cuatro submenús, **Seguridad del sistema**, **Seguridad red**, **Control de acceso del usuario** y **Registro del sistema**. No puede acceder a esta ficha si no inicia la sesión como administrador (consulte “Iniciar la sesión en SyncThru™ Web Service” en la página 200).

- **Seguridad del sistema:** Desde SyncThru™ Web Service, seleccione la ficha **Seguridad** > **Seguridad del sistema**.
 - **Administrador del sistema:** Escriba la información del administrador del sistema. El dispositivo envía las notificaciones de correo electrónico a esta dirección. Esta función también está disponible desde el dispositivo.
 - **Administración de características:** Especifica los servicios, la seguridad de las aplicaciones informáticas, los puertos físicos y las características del protocolo de red que se desean usar. Seleccione las funciones que desee usar y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
 - **Ocultación de información:** Especifica qué información se desea ocultar. Seleccione el volumen de información que quiera ocultar y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
 - **Reiniciar dispositivo:** Puede reiniciar el dispositivo. Haga clic en el botón **Reiniciar ahora** para reiniciar.
 - **Gestión de menús:** Puede activar o desactivar el menú de red. Marque el menú que desee activar y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
- **Seguridad red:** Desde SyncThru™ Web Service, seleccione la ficha **Seguridad** > **Seguridad red**.
 - **Certificado digital:** Puede gestionar los certificados digitales. Un certificado digital es un certificado electrónico que verifica la asociación segura entre los nodos de comunicación. Debe agregar el certificado para la comunicación SSL.
 - **Conexión segura:** Puede activar o desactivar la conexión segura para utilizar un canal de red de seguridad mejorada. Para la comunicación segura, se recomienda utilizar la función **Conexión segura**.
 - **SNMPV3:** Puede establecer la configuración de SNMPv3.
 - **Seguridad IP:** Puede establecer la configuración de seguridad de IP.
 - **Filtrado IP/MAC:** Puede establecer opciones de filtrado de direcciones IP y MAC. Si el administrador no agrega una norma del filtrado para direcciones IPv4, IPv6 y MAC, no se filtra nada. Si el administrador ha agregado una norma del filtrado, se aplicará el filtrado a las direcciones IPv4, IPv6 y MAC introducidas.
 - **Filtrado IPv4:** Puede activar o desactivar el filtrado IPv4, además de gestionar las normas de filtrado.
 - **filtrado IPv6:** Puede activar o desactivar el filtrado IPv6, además de gestionar las normas de filtrado.
 - **Filtrado MAC:** Puede activar o desactivar el filtrado por Mac, además de gestionar las normas de filtrado.
 - **802.1x (externo):** Puede activar o desactivar la Seguridad 802.1x, además de gestionar las normas de filtrado.

- **Registro del sistema:** Puede mantener un registro de acontecimientos que se han producido en el dispositivo. El administrador puede registrar y gestionar la información de uso del dispositivo con los archivos de registro del sistema. Los archivos de registro del sistema se almacenan en el dispositivo de almacenamiento masivo (disco) del dispositivo y, cuando está lleno, se borran los datos antiguos. Exporte y guarde los datos de auditoría importantes por separado con la función exportar.
 - **Configuración del registro:** Puede activar o desactivar la conservación de los registros. Puede hacer copias de seguridad de los archivos de registro por períodos y transferirlos a un servidor de repositorio.
 - **Visor del registro:** Puede ver, eliminar y buscar los archivos de registro.

Ficha Mantenimiento

Esta ficha le permite mantener el dispositivo, mediante la actualización del firmware, gestionar aplicaciones y establecer la información de contacto para enviar correo electrónico. También puede conectarse a un sitio web de Samsung o descargar los manuales y controladores si selecciona el menú **Enlace**.

- **Actualización del firmware:** Puede comprobar la versión del firmware utilizada en el dispositivo. Compruebe la versión y actualícela si es necesario.
- **Datos de contacto:** permite ver la información de contacto.
- **Enlace:** Puede ver los enlaces a sitios web útiles donde puede:
 - ver la información del producto y obtener asistencia (sitio web de Samsung).
 - descargar manuales y controladores.
 - pedir consumibles.
 - registrar el dispositivo online.
- **Versión MIB de Samsung:** Número de versión de MIB (Management Information Base).
- **Administración de licencias: Administración de licencias** ofrece la configuración de gestión de las licencias de las aplicaciones instaladas.
- **Interfaz Wi-Fi:** Puede habilitar o deshabilitar el menú Wi-Fi.

10086790

Utilización de Samsung Printer Center



Solo disponible para usuarios de Windows.

Samsung Printer Center permite gestionar todos los controladores de impresora instalados en el ordenador desde una única aplicación integrada. Puede usar **Samsung Printer Center** para añadir y quitar impresoras, consultar el estado de las impresoras, actualizar el software de impresora y configurar los ajustes del controlador de impresora.

Descripción de Samsung Printer Center

Para abrir el programa:

En Windows,

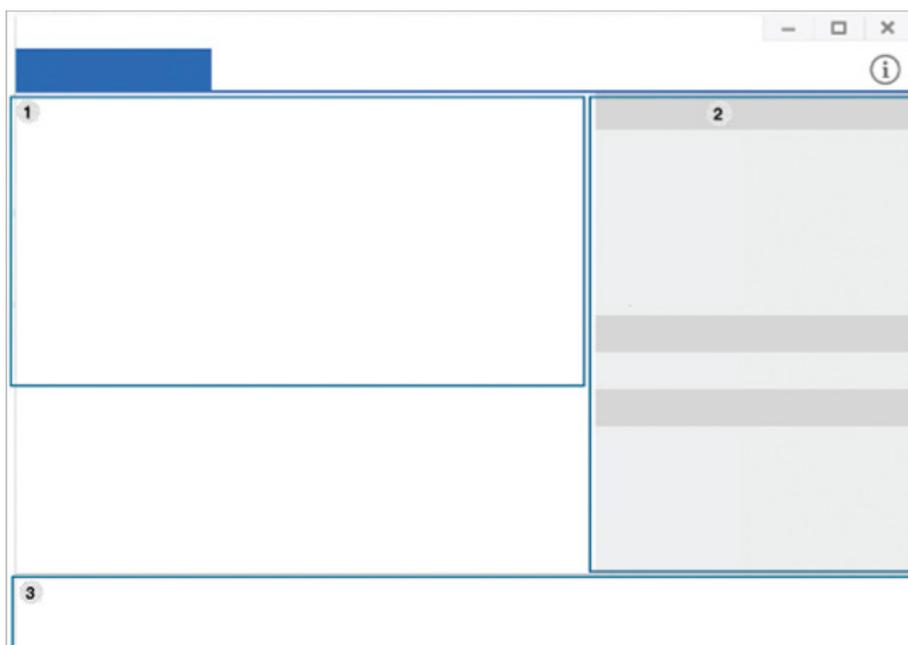
Seleccione **Inicio** > **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Printer Center**.

- En Windows 8
En **Accesos**, seleccione **Búsqueda** > **Aplicaciones** > **Samsung Printers** > **Centro de impresoras Samsung**.
- En Windows 10/Windows Server 2016
Desde la barra de tareas, escriba **Impresoras Samsung** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro y, a continuación, seleccione **Samsung Printer Center**.
O bien
Desde el icono **Inicio** () , seleccione **Todas las aplicaciones** > **Samsung Printers** > **Centro de impresoras Samsung**.

Ficha Impresoras



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo, modelo y opciones que utilice.

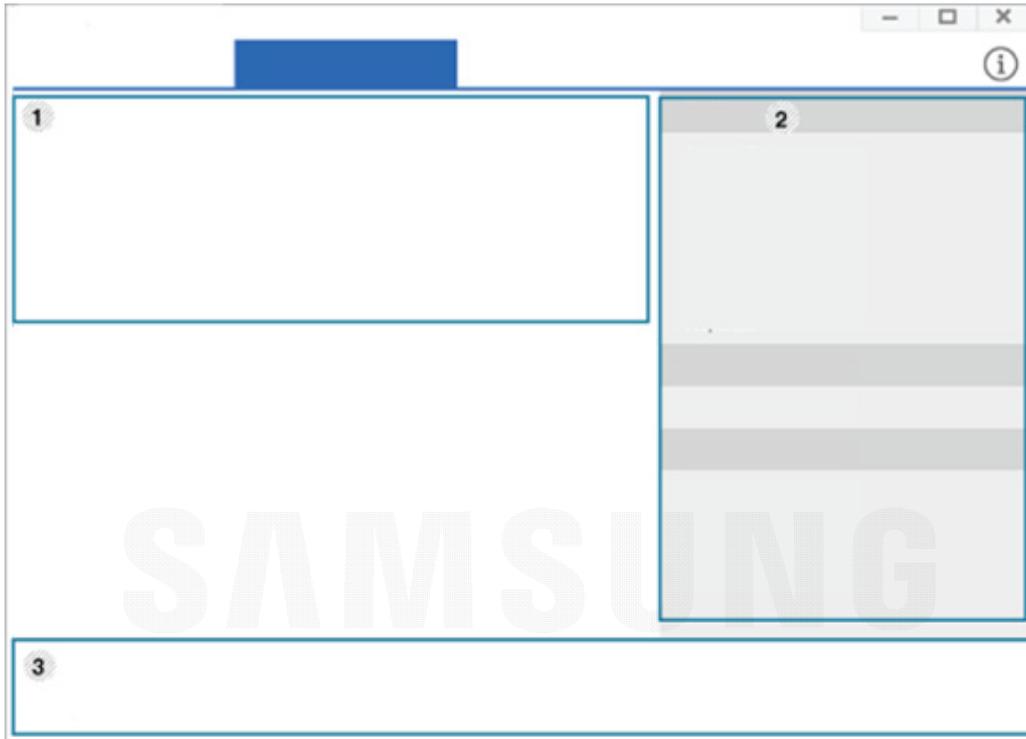


1	Lista de impresoras	Muestra los controladores de impresora instalados en el ordenador. Si desea añadir un controlador de impresora a la lista, haga clic en el botón  .
2	Enlaces rápidos	<p>Muestra vínculos a diversas funciones de gestión del controlador de impresora. Los vínculos rápidos de la ficha Impresoras vinculan a las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración: le permite configurar los ajustes de un controlador de impresora concreto. <ul style="list-style-type: none"> - Establecer como impresora predeterminada: establece el controlador de impresora seleccionado como impresora predeterminada. Si el controlador de impresora seleccionado ya está configurado como impresora predeterminada, esta opción no estará activada. - Preferencias de impresión: permite establecer la configuración de impresión predeterminada. - Opciones del dispositivo: le permite configurar opciones avanzadas, como son los ajustes de dispositivos opcionales y funciones adicionales. <p> La opción le permite modificar los ajustes Estado de la impresora y Interfaz de usuario estilizada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cambiar dispositivo: le permite cambiar el dispositivo por otro dispositivo. - Propiedades: le permite configurar las propiedades del controlador de impresora, con opciones como el nombre del controlador de impresora y su ubicación, o añadir comentarios sobre el controlador de impresora. • Acciones: le permite usar la función de digitalización (esta opción estará habilitada solo si el dispositivo seleccionado es compatible con la función de digitalización). • Gestion: le permite gestionar los dispositivos registrados en el programa. <ul style="list-style-type: none"> - Añadir una impresora nueva/Quitar impresora: agrega un nuevo dispositivo o quita uno ya existente. - Diagnosticar impresora: diagnostica los problemas del dispositivo seleccionado, y recomienda soluciones. - Actualizar el software: descarga y aplica las actualizaciones de software aplicables.
3	Información de la impresora	ofrece información general sobre el dispositivo seleccionado, como su modelo, la dirección IP, el número de puerto y el estado.

Ficha Escáner y fax



- La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo, el modelo y la opción que utilice.
- Disponible solo para productos multifunción.



1	Lista de impresoras	Muestra el controlador de fax y escáner instalado en su ordenador. Para añadir un controlador de fax o escáner a la lista, haga clic en el botón  (Añadir fax) o  (Añadir escáner).
---	----------------------------	---

2	Enlaces rápidos	<p>Muestra vínculos a las funciones disponibles para la gestión de controladores de fax o escáner. Los vínculos rápidos de la ficha Escáner y fax ofrecen las siguientes funciones:</p> <p> Para poder usar esta función debe estar instalados en el ordenador los controladores del escáner y del fax.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración: le permite configurar los ajustes de los controladores de fax o escáner. <ul style="list-style-type: none"> - Agenda (solo fax): abre la agenda. - Historial transmisiones fax (solo fax): abre el historial de transmisión de fax. - Preferencias de fax (solo fax): permite establecer la configuración de fax predeterminada. - Cambiar dispositivo: le permite cambiar el dispositivo por otro dispositivo. - Propiedades: le permite configurar las propiedades de un dispositivo, con opciones tales como la ubicación y agregar comentarios sobre el dispositivo. • Acciones: permite usar la función de digitalización. • Gestion: le permite gestionar los dispositivos registrados en el programa. <ul style="list-style-type: none"> - Quitar fax o Quitar escáner: quita el controlador de fax o escáner seleccionado. - Actualizar el software: descarga y aplica las actualizaciones de software aplicables.
3	Información de la impresora	ofrece información general sobre el dispositivo seleccionado, como su modelo, la dirección IP, el número de puerto y el estado del equipo.

10086790

Uso de Samsung Easy Printer Manager



- Disponible solo para usuarios de Windows y Mac.
 - En Windows, Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para Samsung Easy Printer Manager.
-

Samsung Easy Printer Manager es una aplicación que reúne la configuración de la impresora Samsung en una única ubicación. Samsung Easy Printer Manager combina la configuración de la impresión y entornos de impresión, configuración/acciones y ejecución. Todas estas funciones ofrecen una puerta de enlace ideal que le permiten utilizar cómodamente su impresora Samsung. Samsung Easy Printer Manager cuenta con dos interfaces de usuario diferentes para que el usuario elija: la interfaz de usuario básica y la interfaz de usuario avanzada. Cambiar entre una información y otra es muy sencillo: basta con hacer clic en un botón.

Asimismo, **Easy Capture Manager** se instala automáticamente al instalar **Samsung Easy Printer Manager**. También puede ejecutar **Easy Capture Manager** manualmente. Realice una captura de pantalla e inicie **Easy Capture Manager** pulsando simplemente la tecla Imprimir pantalla del teclado. Ahora podrá imprimir fácilmente la pantalla capturada como capturada o editada.

Descripción general de Samsung Easy Printer Manager

Para abrir el programa:

En Windows,

Seleccione **Inicio** > **Programas** o **Todos los programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Easy Printer Manager**.

- En Windows 8
En **Charms(Accesos)**, seleccione **Búsqueda** > **Apps(Aplicaciones)** > **Samsung Printers** > **Centro de impresoras Samsung**.
- En Windows 10/Windows Server 2016
Desde la barra de tareas, escriba **Impresoras Samsung** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro y, a continuación, seleccione **Samsung Printer Manager**.
O bien
Desde el icono **Inicio** () , seleccione **Todas las aplicaciones** > **Impresoras Samsung** > **Centro de impresoras Samsung**.

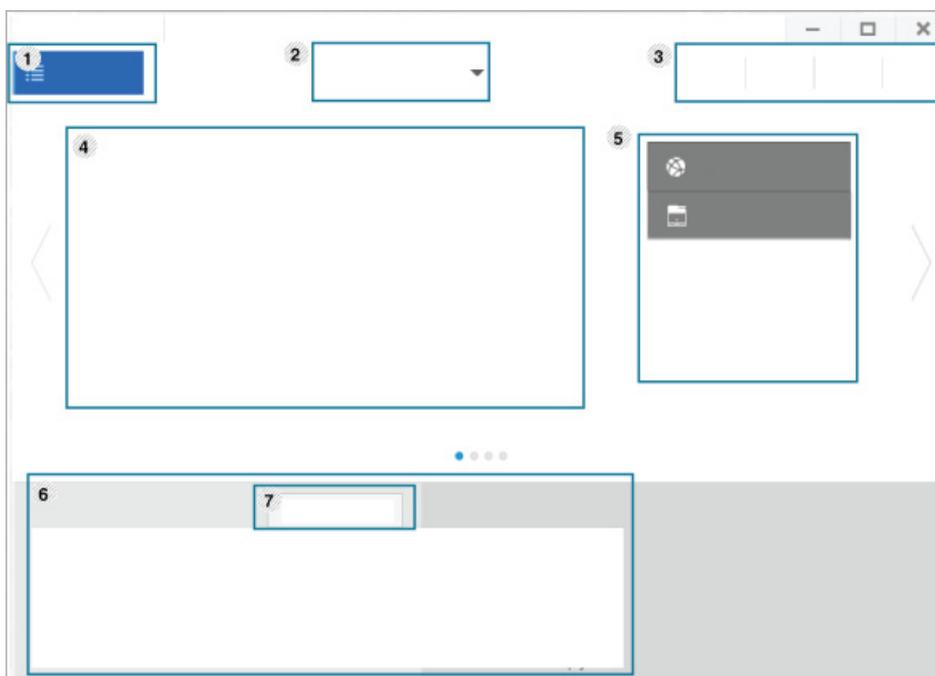
En Mac,

Abra la carpeta **Aplicaciones** > carpeta **Samsung** > **Samsung Easy Printer Manager**.

La interfaz Samsung Easy Printer Manager está compuesta por diversas secciones básicas, tal y como se describe en la tabla que se muestra a continuación:



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo, modelo y opciones que utilice.



1	Lista de impresoras	La Lista de impresoras muestra las impresoras instaladas en su ordenador, así como las impresoras de red añadidas por la detección de red (solo Windows).
2	Configuración avanzada	<p>La interfaz de usuario avanzada está diseñada para que la utilice la persona responsable de la gestión de la red y las impresoras.</p> <p> Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajustes del dispositivo: En esta sección podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión. <p> Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de alertas (solo Windows): Este menú incluye ajustes relacionados con la generación de alertas de error. <ul style="list-style-type: none"> - Alertas de la impresora: Contiene ajustes relacionados con el momento en el que van a recibirse las alertas. - Alerta de correo electrónico: Contiene opciones relacionadas con la recepción de alertas por medio de correo electrónico. - Historial de alertas: Contiene un historial de las alertas relacionadas con el dispositivo y con el tóner.
3	Información sobre la aplicación	Incluye enlaces para la modificación de la configuración de actualización, de preferencias, información de ayuda y el menú acerca de.

4	Información de la impresora	<p>Este área contiene información general acerca del dispositivo. Podrá comprobar información como, por ejemplo, nombre de modelo de la impresora, dirección IP (o nombre de puerto) y el estado de la impresora.</p> <p> Este botón abre la Guía de sol. de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.</p>
5	Enlaces rápidos	<p>Muestra Enlaces rápidos a funciones específicas de la impresora. Esta sección incluye también enlaces a aplicaciones de la configuración avanzada.</p> <p> Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de SyncThru™ Web Service.</p>
6	Área Contenido	<p>Muestra información sobre la impresora seleccionada, el nivel de tóner restante y el papel. La información variará en función de la impresora seleccionada. Algunas impresoras no admiten esta función.</p>
7	Orden Consumibles	<p>Haga clic en el botón Ordenar desde la ventana de pedido de solicitud de consumibles. Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.</p>



Seleccione el menú **Ayuda** de la ventana, y haga clic en cualquiera de las opciones de las que desea obtener información.

10086790

Uso de Estado de la impresora Samsung

Estado de la impresora Samsung es un programa que controla el estado de la impresora e informa sobre el mismo.



- La ventana Estado de la impresora Samsung y el contenido que aparece en este manual del usuario pueden variar según la impresora o sistema operativo en uso.
- Compruebe que el sistema operativo sea compatible con su dispositivo (consulte “Requisitos del sistema” en la página 110).
- Disponible solo para usuarios de Windows.

Descripción general de Estado de la impresora Samsung

Si se produce un error durante la operación, puede comprobar el error en Estado de la impresora Samsung. Estado de la impresora Samsung se instala automáticamente con el software del dispositivo.

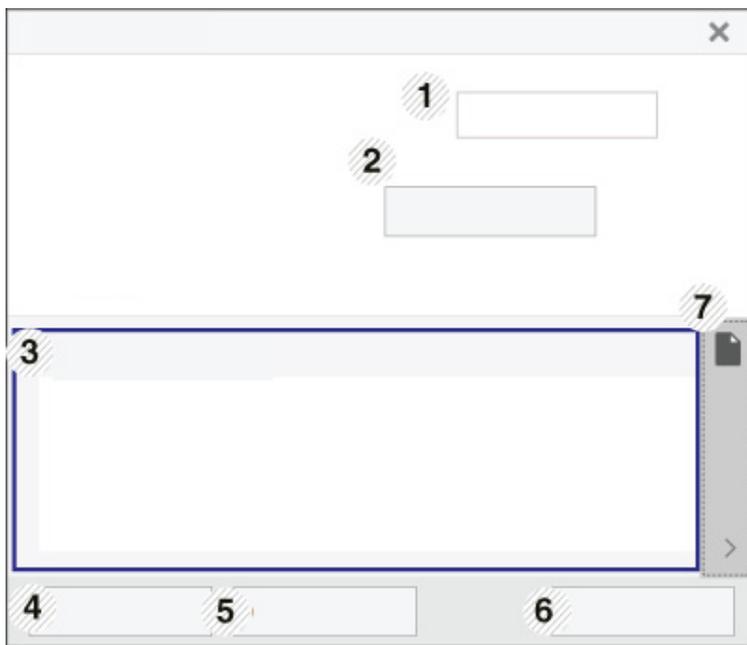
También puede iniciar el Estado de la impresora Samsung de forma manual. Diríjase a las **Preferencias de impresión** y haga clic en el botón **Estado de la impresora**.

Aparecerán los siguientes iconos en la barra de tareas de Windows:

Icono	Significado	Descripción
	Normal	La impresora está en el modo preparada y no presenta ni errores ni advertencias.
	Advertencia	La impresora presenta un estado que indica que puede ocurrir un error en el futuro. Por ejemplo, podría presentar un estado de nivel de tóner bajo que podría conducir al estado de tóner vacío.
	Error	La impresora tiene al menos un error.



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo, modelo y opciones que utilice.



1	Información del dispositivo	Permite ver la información del dispositivo.
2	Manual del usuario	Puede ver el Manual del usuario online.  Este botón abre la Guía de sol. de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.
3	Información de consumibles	Permite ver el porcentaje de tóner restante en cada cartucho de tóner. El dispositivo y la cantidad de cartuchos de tóner que se muestran en el gráfico anterior pueden variar según la impresora en uso. Algunas impresoras no admiten esta función.
4	Opción	Puede definir los ajustes relacionados con la alerta del trabajo de impresión.
5	Pedidos de consumibles de	Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.
6	Cancelar impresión o bien Cerrar	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar impresión: Si la tarea de impresión está en espera en la cola de impresión o la impresora, cancele todas las tareas de impresión del usuario de la cola de impresión o de la impresora. • Cerrar: En función del estado de la impresora o de las funciones compatibles, el botón Cerrar podría aparecer para cerrar la ventana de estado.
7	Información de tóner/papel	Esta área con información sobre el papel y el tóner estará disponible en función del dispositivo.

Utilización de Samsung Printer Experience



Disponible solo para usuarios de Windows 8 o superior.

Samsung Printer Experience es una aplicación de Samsung que combina la configuración de la impresora Samsung y la administración de la impresora en una misma ubicación. Podrá ajustar la configuración del dispositivo, encargar consumibles, abrir guías de solución de problemas, visitar el sitio web de Samsung y consultar información de la impresora conectada. Esta aplicación se descargará automáticamente de la **Store(Tienda)** si la impresora se conecta a un ordenador que disponga de conexión a Internet.

Descripción de Samsung Printer Experience

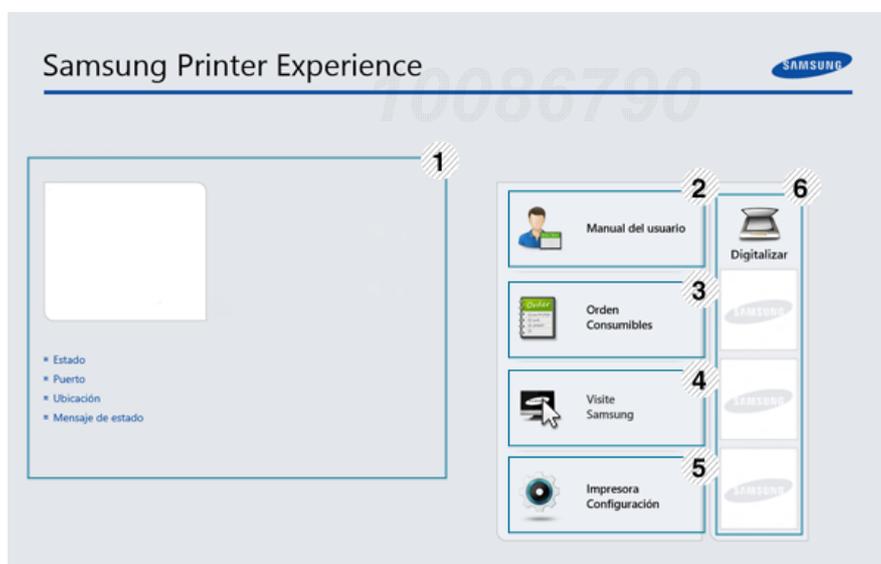
Para abrir la aplicación,

Desde la pantalla **Inicio** o el icono **Inicio** () , seleccione la ventana dinámica **Samsung Printer Experience** ().

La interfaz **Samsung Printer Experience** está compuesta de diversas funciones útiles, tal y como se describe en la siguiente tabla:



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo, modelo y opciones que utilice.



1	Información de la impresora	Este área contiene información general acerca del dispositivo. Puede consultar información como, por ejemplo, el estado de la impresora, su ubicación, la dirección IP y el nivel de tóner restante.
---	------------------------------------	--

2	Manual del usuario	<p>Puede ver el Manual del usuario online. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p>  <p>Este botón abre la Guía de solución de problemas cuando se produce un error. Puede abrir directamente la sección de solución de problemas del manual del usuario.</p>
3	Orden Consumibles	<p>Haga clic en este botón para realizar pedidos de cartuchos de tóner de repuesto a través de Internet. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p>
4	Visite Samsung	<p>Le lleva al sitio web de impresoras Samsung. Para poder usar esta función deberá estar conectado a Internet.</p>
5	Impresora Configuración	<p>Podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión a través del SyncThru™ Web Service. La impresora deberá estar conectada a una red. Si el equipo está conectado con un cable USB, este botón estará desactivado.</p>
6	Lista de dispositivos y Última imagen escaneada	<p>La lista de escáneres muestra los dispositivos compatibles con Samsung Printer Experience. En el dispositivo podrá consultar las últimas imágenes escaneadas. Para poder escanear desde aquí la impresora deberá estar conectada a una red. Esta sección está destinada a aquellos usuarios que disponen de impresoras multifunción.</p>

Agregar y eliminar impresoras

Si no tiene ninguna impresora agregada a **Samsung Printer Experience** o desea agregar o eliminar una impresora, siga las instrucciones que aparecen a continuación.



Solo podrá agregar y eliminar impresoras conectadas a la red.

Agregar una impresora

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Agregar impresora**.
- 3 Seleccione la impresora que desee agregar.
Podrá ver la impresora agregada.



Si se muestra el indicador , también podrá hacer clic en el indicador  para agregar impresoras.

Eliminar una impresora

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Quitar impresora**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la página **Samsung Printer Experience** y, a continuación, seleccione **Configuración**.
- 4 Haga clic en **Sí**.
Podrá ver que la impresora eliminada desaparece de la pantalla.

Impresión

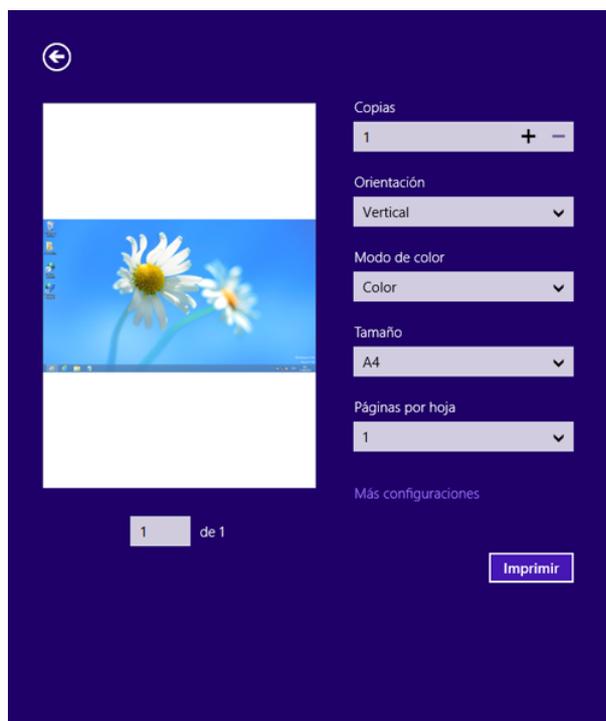
En esta sección se explican tareas de impresión comunes que pueden realizarse desde la pantalla **Inicio**.



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo, modelo y opciones que utilice.

Impresión básica

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 3 Seleccione su impresora en la lista
- 4 Seleccione los ajustes de la impresora, como por ejemplo el número de copias y la orientación.
- 5 Haga clic en el botón **Imprimir** para iniciar el trabajo de impresión.



Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo () en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando  (**Cancelar**) en el panel de control.

Apertura de más ajustes



La apariencia de la pantalla podría presentar ciertas diferencias, en función del modelo o de las opciones que se estén utilizando.

Puede configurar más parámetros de impresión.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 3 Seleccione su impresora en la lista
- 4 Haga clic en **Más configuraciones**.

Uso de la función compartir

Samsung Printer Experience le permite imprimir desde otras aplicaciones instaladas en el ordenador utilizando la función compartir.



Esta función está disponible únicamente para imprimir archivos en formato jpeg, bmp, tiff, gif y png.

- 1 Seleccione el contenido que desea imprimir desde otra aplicación.
- 2 Haga clic en el menú **Compartir** o pulse la tecla Windows + H.
- 3 Seleccione los ajustes de la impresora, como por ejemplo el número de copias y la orientación.
- 4 Haga clic en el botón **Imprimir** para iniciar el trabajo de impresión.

SAMSUNG

10086790

Glosario



El siguiente glosario lo ayuda conocer el producto y a comprender la terminología que, generalmente, se utiliza para impresoras y que se menciona en el manual del usuario.

802.11

802.11 es un conjunto de estándares para la comunicación mediante una red inalámbrica de área local (WLAN), desarrollado por el Comité de estándares IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n puede compartir el mismo hardware y utilizar la banda de 2,4 GHz. 802.11b admite un ancho de banda de hasta 11 Mbps, 802.11n admite un ancho de banda de hasta 150 Mbps. En los dispositivos 802.11b/g/n se pueden producir ocasionalmente interferencias procedentes de hornos microondas, teléfonos inalámbricos y dispositivos Bluetooth.

Punto de acceso

El punto de acceso (AP) o punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo que conecta dispositivos de comunicación inalámbrica juntos en una red inalámbrica de área local (WLAN) y actúa como transmisor y receptor central de señales de radio de la WLAN.

ADF

El alimentador automático de documentos (ADF) es una unidad de digitalización que alimenta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar determinada cantidad de papel al mismo tiempo.

AppleTalk

AppleTalk es un paquete de protocolos para el propietario, desarrollado por Apple, Inc para redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobadado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

Profundidad de bits

Término para imágenes de PC que indica la cantidad de bits utilizados para representar el color de un solo píxel en una imagen de mapas de bits. Cuando mayor sea la profundidad del color, más amplio será la gama de colores diferentes. A medida que aumenta la cantidad de bits, la cantidad de colores posibles se vuelve desmesurada para un mapa de color. El color de 1 bit suele denominarse monocromático o blanco y negro.

BMP

Formato de imagen de mapas de bits utilizado internamente por el subsistema de imágenes de Microsoft Windows (GDI) y generalmente utilizado como un formato de archivo de imagen simple en esa plataforma.

BOOTP

Protocolo de inicio. Protocolo de red utilizado por un cliente de red para obtener su dirección IP automáticamente. Esto suele realizarse durante el proceso de inicio de los ordenadores o de los sistemas operativos que se ejecutan en ellos. Los servidores BOOTP asignan la dirección IP a partir de un grupo de direcciones a cada cliente. BOOTP permite que los ordenadores que funcionan como “estaciones de trabajo sin disco” obtengan direcciones IP antes de cargar un sistema operativo avanzado.

CCD

El dispositivo de acoplamiento de carga (CCD) es un hardware que activa el trabajo de digitalización. El mecanismo de seguridad del CCD también se utiliza para sujetar el módulo CCD y evitar daños cuando se desplaza el dispositivo.

Intercalado

El intercalado es un proceso a través del que se imprimen trabajos de copias múltiples en juegos. Cuando se selecciona la opción de intercalar, el dispositivo imprime un juego entero antes de imprimir copias adicionales.

Panel de control

El panel de control es un área plana, generalmente vertical, donde se muestran los instrumentos de control o supervisión. En general, están ubicados en la parte frontal del dispositivo.

Cobertura

Término de impresión utilizado para medir el uso de tóner durante la impresión. Por ejemplo, el 5% de cobertura significa que una hoja de tamaño A4 doble cara tiene alrededor del 5% de imagen o texto. Por lo tanto, si el papel o el original tiene imágenes complicadas o mucho texto, la cobertura será mayor y, al mismo tiempo, el uso del tóner será el mismo que la cobertura.

CSV

Valores separados por comas (CSV). Un tipo de formato de archivo, utilizado para intercambiar datos entre las diferentes aplicaciones. El formato de archivo, como se utiliza en Microsoft Excel, se ha convertido en un estándar de facto de toda la industria, hasta entre las plataformas que no son de Microsoft.

DADF

El alimentador automático dúplex de documentos (DADF) es una unidad de digitalización que alimenta y da vuelta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar ambos lados de la hoja al mismo tiempo.

Valores predeterminados

El valor o la configuración que se establece a partir del momento que se extrae la impresora de la caja, que se la inicia o que se la reinicia.

DHCP

Un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) es un protocolo de red de cliente-servidor. Un servidor DHCP ofrece parámetros de configuración específicos para el host del cliente DHCP, que por lo general solicita

información necesaria para que dicho host pueda participar en una red IP. Un DHCP también proporciona un mecanismo para asignar direcciones IP a los hosts de los clientes.

DIMM

Módulo de memoria dual en línea (DIMM), una pequeña placa de circuito que contiene la memoria. Los módulos DIMM almacenan todos los datos del dispositivo, como los datos de impresión o los datos de los faxes recibidos.

DLNA

La alianza para el estilo de vida digital en red (DLNA) es un estándar que permite a los dispositivos de una red doméstica compartir información entre ellos a través de la red.

DNS

El servidor de nombres de dominio (DNS) es un sistema que almacena la información asociada con los nombres de dominio en una base de datos distribuida en redes, como Internet.

Impresoras matricial de punto

Una impresora matricial de punto hace referencia al tipo de impresora con un cabezal de impresión que avanza y retrocede en la página e imprime por impacto, golpeando una cinta de tela con tinta contra el papel, como si fuera una máquina de escribir.

PPP

Los puntos por pulgada (PPP) son una medida de resolución que se utiliza para digitalizar e imprimir. En general, cuanto más cantidad de PPP, se obtendrá como resultado una imagen de mayor resolución, con detalles más visibles, y un archivo más grande.

DRPD

Detección de patrón de timbre distintivo. La prestación de distinción de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas.

Doble cara

Se trata de un mecanismo por el que la hoja de papel se gira automáticamente para que el dispositivo pueda imprimir (o digitalizar) en ambas caras del papel. Una impresora equipada con una unidad de impresión a dos caras puede imprimir en ambas caras del papel durante un ciclo de impresión.

Ciclo de servicio

Cantidad de páginas por mes que no afectan el rendimiento de la impresora. En general, la impresora tiene un límite de vida útil de cierta cantidad de páginas por año. La vida útil significa la capacidad promedio de impresiones, por lo general, en el período de garantía. Por ejemplo, si el ciclo de servicio es de 48.000 páginas por mes contando 20 días laborables, el límite de la impresora sería 2.400 páginas al día.

ECM

El modo de corrección de errores (ECM) es un modo de transmisión opcional que forma parte de los módems de fax o los dispositivos de fax de clase 1. Detecta y corrige automáticamente los errores del proceso de transmisión del fax que, a veces, provocan los ruidos de las líneas telefónicas.

Emulación

La emulación es una técnica de un dispositivo que obtiene los mismos resultados que otro.

Un emulador duplica las funciones de un sistema con un sistema diferente, para que el segundo sistema actúe de la misma manera que el primero. La emulación de concentra en la reproducción exacta del comportamiento externo, lo opuesto a la simulación, que tiene que ver con un modelo abstracto del sistema al que se está simulando y que, generalmente, considera el estado interno.

Ethernet

Ethernet es una tecnología para redes de ordenadores basado en tramas para redes de área local (LAN). Indica el cableado y la señalización de la capa física, y los protocolos y formatos de tramas para el control de acceso a los soportes (MAC)/capa de enlace de datos del modelo OSI. Ethernet se conoce de manera estándar como IEEE 802.3. Se ha convertido en la tecnología LAN más extendida, en uso desde los años noventa hasta el presente.

EtherTalk

Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Computer para las redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

FDI

La interfaz de dispositivo de terceros (FDI) es una tarjeta que se instala dentro del dispositivo para habilitar dispositivos de terceros, como dispositivos para monedas o lectores de tarjetas. Estos dispositivos se utilizan para habilitar los servicios de impresión pagos.

FTP

Un protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se utiliza, en general, para intercambiar archivos en cualquier red que sea compatible con el protocolo TCP/IP (como, por ejemplo, Internet o una intranet).

Unidad del fusor

Parte de la impresora láser que fusiona el tóner sobre el material de impresión. Consiste en un rodillo térmico y un rodillo de presión. Una vez que el tóner se transfirió al papel, la unidad del fusor aplica calor y presión para asegurar que el tóner quede en el papel de forma permanente. Por ello, el papel sale caliente de la impresora láser.

Puerta de enlace

Una conexión entre las redes de ordenadores o entre una red de ordenadores y una línea telefónica. Su uso es muy popular, puesto que es el ordenador o la red los que otorgan acceso a otro ordenador u otra red.

Escala de grises

Tonalidades de grises que representan las porciones de luz y oscuridad de una imagen cuando las imágenes en color se convierten a escala de grises. Los colores se representan mediante varias tonalidades de grises.

Medios tonos

Tipo de imagen que simula la escala de grises al variar el número de puntos. Las áreas de mucho color consisten en un gran número de puntos, mientras que las áreas más claras consisten en un número menor de puntos.

Dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro)

El dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro), generalmente denominado unidad de disco duro o disco duro, es un dispositivo de almacenamiento no volátil que almacena datos codificados digitalmente en bandejas de rápida rotación con superficies magnéticas.

IEEE

El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) es una asociación profesional internacional, sin fines de lucro, dedicada al avance de la tecnología relacionado con la electricidad.

IEEE 1284

El estándar del puerto paralelo 1284 fue desarrollado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE). El término "1284-B" hace referencia a un tipo específico de conector para el extremo del cable paralelo que se sujeta a la periferia (por ejemplo, una impresora).

Intranet

Es una red privada que utiliza protocolos de Internet, conectividad de red y posiblemente el sistema público de telecomunicaciones para compartir con seguridad parte de la información de una empresa o las operaciones con sus empleados. En ocasiones el término sólo hace referencia al servicio más visible, el sitio web interno.

Dirección IP

Una dirección de protocolo de Internet (dirección IP) es un número exclusivo que utilizan los dispositivos para identificarse y comunicarse entre sí en una red utilizando el estándar del protocolo de Internet.

IPM

Las imágenes por minuto (IPM) son una manera de medir la velocidad de una impresora. Un índice de IPM indica la cantidad de hojas que una impresora puede imprimir de un solo lado del papel, en un minuto.

IPP

El protocolo de impresión de Internet (IPP) define un protocolo estándar para imprimir, así como también, para administrar trabajos de impresión, tamaño del material, resolución, etc. El IPP se puede utilizar a nivel local o en Internet para cientos de impresoras y, además, admite control de acceso, autenticación y codificación, lo que lo hace una solución más segura y más capaz para imprimir que las versiones más antiguas.

IPX/SPX

IPX/SPX significa intercambio de paquetes en Internet/Intercambio de paquetes secuenciados. Es un protocolo de red utilizado por los sistemas operativos de Novell NetWare. IPX y SPX proporcionan servicios de conexión similar a TCP/IP; el protocolo IPX es similar al IP y el SPX es similar al TCP. IPX/SPX fue diseñado, en principio, para las redes de área local (LAN), y es un protocolo muy eficiente para este propósito (generalmente, su rendimiento supera el de el TCP/IP en una LAN).

ISO

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es un cuerpo que establece estándares internacionales, compuesto por representantes de los cuerpos nacionales de estándares. Produce los estándares internacionales de la industria y el comercio.

ITU-T

La Unión Internacional de Telecomunicaciones es una organización internacional establecida para estandarizar y regular la radio y las telecomunicaciones internacionales. Sus tareas principales incluyen la estandarización, la asignación del espectro de radio y la organización de la interconexión entre países para permitir que se realicen llamadas telefónicas internacionales. La T de ITU-T indica telecomunicación.

Gráfico N.º 1 ITU-T

Gráfico de prueba estandarizado, publicado por ITU-T para transmitir documentos facsímiles.

JBIG

El grupo de expertos en imágenes de dos niveles (JBIG) es un estándar de compresión de imágenes, sin perder la precisión ni la calidad, que fue diseñado para comprimir imágenes binarias, especialmente para faxes, pero que también se puede utilizar para otras imágenes.

JPEG

El grupo de expertos de fotografía (JPEG) es un método estándar más común de compresión con pérdida para imágenes fotográficas. Es el formato utilizado para almacenar y transmitir fotografías en Internet.

LDAP

El protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) es un protocolo de red para consultar y modificar servicios de directorio que se ejecutan sobre TCP/IP.

LED

El diodo emisor de luz (LED) es un dispositivo semiconductor que indica el estado de un dispositivo.

Dirección MAC

La dirección de control de acceso al medio (MAC) es un identificador único asociado con un adaptador de red. La dirección MAC es un identificador único de 48 bits que generalmente está formada por 12 caracteres hexadecimales agrupados en pares (por ejemplo, 00-00-0c-34-11-4e). Esta dirección, en general, está codificada por su fabricante en una tarjeta de interfaz de red (NIC) y se utiliza como asistente para los routers que intentan ubicar dispositivos en redes grandes.

MFP

El dispositivo multifunción (MFP) es un dispositivo para la oficina que incluye las siguientes funciones en un cuerpo físico, para tener una impresora, una copiadora, un fax, un escáner, etc.

MH

MH (Modified Huffman) es un método de compresión para disminuir la cantidad de datos que se necesitan transmitir entre los dispositivos de fax, para transferir la imagen recomendada por ITU-T T.4. MH es un esquema de codificación con tiempo de ejecución basado en conjunto de vectores optimizado para comprimir de manera eficaz los espacios en blanco. Como la mayoría de los faxes consisten en espacio blanco, en su mayoría, esto minimiza el tiempo de transmisión de la mayoría de los faxes.

MMR

La lectura modificada modificada (MMR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.6.

Módem

Un dispositivo que modula una señal de portador para codificar información digital y también que detecta dicha señal de portador para decodificar la información transmitida.

MR

La lectura modificada (MR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.4. MR codifica la primera línea digitalizada mediante MH. La siguiente línea se compara con la primera, se determinan las diferencias y, luego, las diferencias se codifican y se transmiten.

NetWare

Sistema operativo de red desarrollado por Novell, Inc. Inicialmente, funcionaba como un dispositivo multifunción cooperativo para ejecutar varios servicios en un PC y los protocolos de red se basaban en la prototípica pila Xerox XNS. En la actualidad, NetWare es compatible con TCP/IP como también con IPX/SPX.

OPC

El fotoconductor orgánico (OPC) es un mecanismo que realiza una imagen virtual para la impresión con un rayo láser que emite la impresora láser. En general, es de color gris o de color de herrumbre y con forma de cilindro. Una unidad de imágenes que contiene un tambor desgasta lentamente la superficie del tambor con su uso en la impresora y se debe reemplazar de forma apropiada ya que se desgasta de estar en contacto con el cepillo del cartucho, el mecanismo de limpieza y el papel.

Originales

El primer ejemplo de algo, tal como un documento, una fotografía o un texto, etc., que se copia, reproduce o se trasfiere para producir otros, pero que no se copia en sí ni deriva de otra cosa.

OSI

La interconexión de sistemas abiertos (OSI) es un modelo desarrollado por la ISO para las comunicaciones. La OSI ofrece un enfoque estándar, modular para el diseño de redes que divide el juego de funciones complejas requeridas en capas controlables, independientes y funcionales. Las capas son, desde arriba hacia abajo, la aplicación, la presentación, la sesión, el transporte, la red, el enlace de datos y la capa física.

PABX

Una central telefónica privada (PABX) es un sistema de interruptor automático de teléfono dentro de una empresa privada.

PCL

El lenguaje de comandos de impresora (PCL) es un lenguaje de descripción de página (PDL) desarrollado por HP como un protocolo de impresión y se ha convertido en un estándar de la industria. Originalmente desarrollado para las primeras impresoras de tinta, el PCL se ha distribuido en varios niveles para impresoras termales, matricial de punto y láser.

PDF

El formato de documento portátil (PDF). Formato de archivo desarrollado por Adobe Systems para representar documentos de dos dimensiones en un formato independiente en cuanto al dispositivo y a la resolución.

PostScript

PostScript (PS) es un lenguaje de descripción de página, es decir un lenguaje de programación, utilizado sobre todo en dispositivos electrónicos de impresión y en talleres de impresión profesional, que se ejecuta en descodificador para generar una imagen.

Controlador de impresora

Programa utilizado para enviar comandos y transferir datos desde el ordenador a la impresora.

Material de impresión

El material, como papel, sobres y etiquetas, que puede usarse en una impresora, un escáner, un fax o una copiadora.

PPM

Las páginas por minuto (PPM) es un método de medida para determinar cuán rápido funciona una impresora, es decir, cuántas páginas puede producir una impresora por minuto.

Archivo PRN

Interfaz para un controlador de dispositivo. Permite al software interactuar con el controlador del dispositivo utilizando llamadas estándar de entrada y de salida al sistema, lo que simplifica muchas tareas.

Protocolo

Convención o estándar que controla o permite la conexión, comunicación y transferencia de datos entre dos puntos finales informáticos.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

La red pública de telefonía conmutada (PSTN) es la red de las redes públicas de telefonía conmutada mundiales que, en establecimientos industriales, se dirige generalmente a través de una centralita.

RADIUS

RADIUS (acrónimo en inglés de Remote Authentication Dial-In User Server) es un protocolo de autenticación y contabilidad de usuarios remotos. RADIUS habilita la administración centralizada de los datos de autenticación, como por ejemplo, nombres de usuario y contraseñas utilizando un concepto de autenticación, autorización y contabilidad, para administrar el acceso a la red.

Resolución

La nitidez de una imagen, medida en puntos por pulgada (PPP). Cuanto más ppp, mayor es la resolución.

SMB

El bloqueo de mensaje de servidor (SMB) es un protocolo de red que se aplica, principalmente, a archivos compartidos, impresoras, puertos de serie y comunicaciones variadas entre los nodos de una red. Además, proporciona un mecanismo de comunicación entre procesos autenticado.

SMTP

El protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) es un estándar para las transmisiones de correo electrónico por medio de Internet. SMTP es un protocolo relativamente simple, de texto, en el que se especifican uno o más destinatarios de un mensaje y, luego, se transfiere el texto del mensaje. Es un protocolo de cliente-servidor, en el que el cliente transmite un mensaje de correo electrónico al servidor.

SSID

El identificador de conjunto de servicios (SSID) es el identificador de una red inalámbrica de área local (WLAN). Todos los dispositivos inalámbricos de una WLAN utilizan el mismo identificador SSID para comunicarse entre ellos. Los SSID distinguen entre mayúsculas y minúsculas y pueden contener un máximo de 32 caracteres.

Máscara de subred

La máscara subred se utiliza, junto con la dirección de red, para determina qué parte de la dirección es la dirección de red y qué parte es la dirección de host.

TCP/IP

El protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de Internet (IP): conjunto de protocolos que implementan la pila de protocolos en la que se ejecutan Internet y la mayoría de las redes comerciales.

TCR

El informe de confirmación de transmisión (TCR) proporciona detalles de cada transmisión, como por ejemplo, el estado de un trabajo, el resultado de la transmisión y la cantidad de páginas enviadas. Este informe se puede configurar para imprimirlo después de cada trabajo o solamente después de las transmisiones fallidas.

TIFF

El formato de fichero de imagen con etiquetas (TIFF) es un formato de imagen de mapas de bits, de resolución variable. El TIFF describe los datos de la imagen que generalmente provienen de los escáneres. Las imágenes TIFF tienen etiquetas, palabras claves que definen las características de la imagen que se incluye en el archivo. Este formato flexible y que no depende de ninguna plataforma se puede utilizar para fotografías que han sido realizadas a través de varias aplicaciones de procesamiento de imágenes.

Cartucho de tóner

Un tipo de botella o recipiente utilizado en un dispositivo, como una impresora, que contiene tóner. El tóner es un polvo que se utiliza en las impresoras láser y fotocopiadoras, que forma el texto y las imágenes en el papel impreso. El tóner se derrite por la combinación de calor y presión del fusor, lo que hace que se adhiera a las fibras del papel.

TWAIN

Estándar de la industria de escáneres y software. Con un escáner compatible con TWAIN y un programa compatible con TWAIN, se puede iniciar la digitalización desde dentro del programa. Es una captura de imagen API para los sistemas operativos de Microsoft Windows y Apple Mac.

Ruta UNC

La convención de nomenclatura universal (UNC) es una manera estándar de acceder a los archivos compartidos en red, en Windows NT y otros productos de Microsoft. El formato de una ruta UNC es el siguiente:
\\<nombre_del_servidor>\<nombre_para_compartir>\<directorio_adicional>

URL

El localizador uniforme de recursos (URL) es la dirección global de documentos y recursos en Internet. La primera parte de la dirección indica qué protocolo usar; la segunda parte especifica la dirección IP o el nombre de dominio donde se ubica el recurso.

USB

El bus de serie universal (USB) es un estándar desarrollado por USB Implementers Forum, Inc., para conectar ordenadores y dispositivos. A diferencia del puerto paralelo, el puerto USB está diseñado para conectar, al mismo tiempo, un puerto USB de un ordenador a múltiples dispositivos.

Marca de agua

Una marca de agua es una imagen o un diseño reconocible en papel, que aparece más clara cuando se la ve con la luz transmitida. Las marcas de agua se incorporaron por primera vez en Bolonia, Italia, en 1282; las han utilizado los fabricantes de papel para identificar sus productos y también se han utilizado en estampillas de papel, en monedas y en otros documentos del gobierno para evitar las falsificaciones.

WEP

La privacidad equivalente por cable (WEP) es el protocolo de seguridad incluido en el estándar IEEE 802.11 para proporcionar el mismo nivel de confidencialidad que una red tradicional cableada. WEP proporciona seguridad mediante el cifrado de datos por ondas de radio, de manera que estos quedan protegidos al transmitirlos de un punto a otro.

WIA

La estructura de la imagen de Windows (WIA) es una estructura de imagen que se incorporó originalmente en Windows Me y Windows XP. Se puede iniciar una digitalización desde dentro de los sistemas operativos, con un escáner compatible con WIA.

WPA

El acceso protegido Wi-Fi (WPA) es un sistema para proteger las redes de ordenadores inalámbricos (Wi-Fi), creado para corregir las deficiencias de seguridad de WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) es una modalidad especial de WPA para empresas pequeñas o usuarios particulares. Se configura una clave compartida, o contraseña, en el punto de acceso inalámbrico (WAP) y en todos los ordenadores de escritorio u ordenadores portátiles con acceso inalámbrico. WPA-PSK genera una clave única para cada sesión entre el cliente inalámbrico y el WAP asociado para una mayor seguridad.

WPS

La configuración protegida Wi-Fi (WPS) es un estándar para establecer una red doméstica inalámbrica. Si su punto de acceso inalámbrico admite WPS, puede configurar la conexión de red inalámbrica fácilmente sin un ordenador.

XPS

La especificación de papel XML (XPS) es una especificación de un lenguaje de descripción de página (PDL) y un nuevo formato de documento, que tiene las ventajas de los documentos portátiles y los documentos electrónicos, desarrollada por Microsoft. Es una especificación basada en XML, basada en una nueva ruta de impresión y en un formato de documento independiente del dispositivo y basado en vectores.⁷

SAMSUNG

10086790

Índice

A

acceder

herramientas de administración 198

accesorios

instalación 63

pedido 53

AirPrint 155

ajustes

actual 201

de forma irreversible 201

dispositivo 201

HTTP 202

margen 201

red 201

seguridad 202

red 202

SyncThru™ Web Service 202

atasco

consejos para evitar atascos de papel 72

eliminar papel 73

B

bandeja

ajustar ancho y largo 30

cambio del tamaño de la bandeja 30

carga de papel en la bandeja multiusos o alimentador manual 34

configuración del tipo y tamaño de papel 40

pedido de una bandeja opcional 53

bandeja multiusos o alimentador manual

carga 34

consejos para utilizar 34

uso de materiales especiales 36

bandeja opcional

pedido 53

botones

eco 18

impr pant 18

C

Cable USB

controlador instalación 20

carga

de papel en la bandeja multiusos o alimentador manual 34

materiales especiales 36

papel en la bandeja 1 33

papel en la bandeja 1 las bandejas opcionales 33

Carttóner

almacenar 55

duración estimada 56

instrucciones de uso 55

no originales de Samsung y rellenados 55

cartucho de tóner

distribución uniforme del tóner 57

sustitución del cartucho 59

certificado

202

colocar la impresora

ajustar la altitud 184

configuración de color 177

configuración de favoritos para impresión 45

Configuración de HTTP 202

Configuración de Raw TCPIP 201

Configuración de WSD 201

Configuración IPP 201

configuración LPRLPD	201
configuración predeterminada	
configurar bandeja	40
consumibles	
consumibles disponibles	52
control de la duración de los suministros	65
información del dispositivo	167
pedido	52
sustitución del cartucho de tóner	59
contenedor de tóner residual	61
sustitución del contenedor de tóner residual	61
convención	7

D

descripción del LED de Estado	80
descripción general de la máquina	
vista frontal	15
vista posterior	16
descripción general de los menús	24
diseño	168
disponibles	
duración estimada del cartucho	56

E

enlace	203
escanear	
servidor de correo electrónico	202
especificaciones	106
materiales de impresión	107
estado	18
estado de la impresora	
información general	211
Estado de la impresora Samsung	211

F

filtrado	202
IPv6	202
MAC	202
función de impresión	186
funciones	
función de materiales de impresión	107
funciones de la impresora	165
Funciones especiales	183

G

general settings	172
glosario	218

H

historial de actualización	203
-----------------------------------	------------

I

iconos generales	7
impresión	
configuración como dispositivo predeterminado	187
doble cara	201
funciones especiales de la impresora	188
impresión de un documento	
Windows	42
margen	201
memoria USB	49
orientación del papel	201
impresión con samsung cloud	157
impresión de superposición	
crear	192
eliminar	193
imprimir	193

impresión eco	46	sobres	37
imprimir		soporte de salida	107
mobileprint	152	tarjetas	39
SO para móvil	152	memoria flash USB	
inalámbrico		gestión	49
WPS		impresión	49
desconexión	135	mensaje de error	82
información reglamentaria	112	menú	
introducción de caracteres	185	emulación	176
		gestión de trabajos	181
		información	167
		printer on	182
L		Mopria	153
limpieza			
parte externa	67	O	
parte interna	67		
rodillo de la bandeja	69	opcional	
limpieza de la impresora	67	soporte	53
		Wi-Fi NFC	53
		opciones del dispositivo	63
M			
Mac		P	
requisitos del sistema	111	panel de control	17
mapa de menú	167	papel	170
mapas		piezas de mantenimiento	54
modificación de la configuración		PrinterOn	160
predeterminada de impresión	186	problema	
uso de la utilidad de impresión directa	195	problemas en el sistema operativo	100
marca de agua		problemas	
crear	191	imprimir problemas	91
editar	191	problemas de alimentación	90
eliminar	191	problemas en la alimentación del papel	89
materiales de impresión		problemas en la calidad de impresión	94
ajuste del tamaño de papel	40	Programa SetIP	142
ajuste del tipo de papel	40		
directrices	28		
etiquetas	38		
materiales especiales	36		
papel preimpreso	40		

R

red	
Configuración de IPv6	131
configuración de red con cable	130
configuración general	178
configurar la red inalámbrica	132
introducción de programas de red	129
Programa SetIP	142
red inalámbrica	
cable de red	142
registro	203
PrinterOn	160
requisitos	
SyncThru™ Web Service	199

S

samsung printer experience	213
seguridad	
información	8
símbolos	8
sistema	202
servicio de impresión google cloud print	162
soporte de salida	41
SyncThru™ Web Service	199
ajustes	201
conexión a	199
configuración	202
de forma irreversible	201
ficha configuración	201
ficha de información	201
ficha mantenimiento	203
ficha seguridad	202
qué es	199
red	201
registro	203
requisitos	199

T

teclado numérico	18
-------------------------	----

U

Unix	
requisitos del sistema	111
uso	
consumibles	201
contador	201
uso de la ayuda	46
utilidad de impresión directa	195
utilización	
PrinterOn	161

W

WiFiNFC	53
Windows	
controlador instalación conectado por cable	
USB	20
problemas habituales de Windows	100
requisitos del sistema	110
uso de SetIP	142