# HP Smart Tank Wireless 450 series

#### Need help? www.support.hp.com



Z4B56-90031



## **Control panel**

- 1 Control panel display: Indicates number of copies, printhead priming state, media errors, wireless status and signal strength, Wi-Fi Direct status, and printhead problems. For more information about the icons, see the user guide on www.support.hp.com or the electronic Help installed with HP printer software.
- **2**  $\times$  (**Cancel** button): Stops the current operation.
- 3 ((j) (Wireless button): Turns wireless capabilities on or off.

**Wireless** light: Indicates whether the printer is connected to a wireless network or not. A blinking light indicates that wireless has not been setup or that the printer is attempting to connect.

4 Q (Wi-Fi Direct button): Turns Wi-Fi Direct on or off.

**Wi-Fi Direct** light: Indicates the on or off status of Wi-Fi Direct. A blinking light indicates that the printer is connecting to a mobile device in the Wi-Fi Protected Setup (WPS) push mode or there is a problem with the Wi-Fi Direct connection.

5 (Color Copy button): Starts a color copy job. To increase the number of copies, press the button multiple times. The number of copies appears on the control panel display. Copying starts two seconds after the last button press.

**NOTE**: You can generate a print quality diagnostics report by pressing and holding the **Color Copy** button for three seconds.

- 6 Printhead Alert light: Indicates printhead problems.
- 7 (Resume button): Resumes a job after a disruption (for example, after loading paper or clearing a paper jam).

**Resume** light: Indicates the printer is in a warning or error state.

- 8 (i) (Information button): Press this button to print information about how to wirelessly connect your printer to your network or directly to your computer and mobile devices.
- 9 🔁 (**HP ePrint** button): Turns HP ePrint on or off.

**HP ePrint** light: Indicates the on or off status of HP ePrint. A blinking light indicates a problem with the connection to Web Services.

- 10 (Black Copy button): Starts a black-and-white copy job. To increase the number of copies, press the button multiple times. The number of copies appears on the control panel display. Copying starts two seconds after the last button press.
- **11** (**Power** button): Turns the printer on or off.

The information contained herein is subject to change without notice.



## **Control Panel Display Errors**

The printer control panel display indicates some errors by alternatively flashing the letter "E" and a number. The table below contains some common errors.

Display Error	Solution
EJ Printhead Carriage Stall EJ	<ol> <li>Open the front door, and then open the printhead access door.</li> <li>Make sure the printhead latch is properly closed and the print carriage is not obstructed.</li> <li>IMPORTANT: Do not open the printhead latch but check that it is pushed down firmly. Keep printhead latch closed unless installing new printheads or moving printer outside your home or office.</li> <li>Close printhead access door, then front door.</li> <li>Press (1) (the <b>Resume</b> button) to continue printing.</li> <li>Clear the jam, and then press (1) (the <b>Resume</b> button) to continue printing.</li> <li>For more information, see the user guide on www.support.hp.com.</li> </ol>
Paper Jam	
EĴS	Open the printhead access door completely, and then close it immediately. This process helps remove ink buildup and maintains the best print quality throughout the life of the printer.
System Maintenance Required	<b>IMPORTANT:</b> Do not open the printhead latch unless you get this message, or are installing new printheads, or moving the printer outside your home or office.
Image: Weight of Paper         Out of Paper         The Error icon (!), the Paper         Error icon ([]), and Resume         light (() *) are blinking.	<ol> <li>Load paper in the input tray.</li> <li>Press (the <b>Resume</b> button) to continue printing.</li> <li><b>NOTE</b>: For more information on how to load paper, see the user guide on www.support.hp.com.</li> </ol>
!	Flashing left printhead icon: Indicates an error with the tri-color printhead. Flashing right printhead icon: Indicates an error with the black printhead. If you are setting up the printer for the first time, make sure you have removed the tape from the printhead. If you have been using your printer and are starting to see print quality problems, the printhead indicated needs to be replaced. Contact HP support at www.support.hp.com to get a replacement printhead.

For more information about control panel display errors, visit **www.support.hp.com** to view or download the user guide.

English

## **Important Ink Information**

After you have set up the printer, do not open the printhead latch unless you are installing new printheads or moving the printer outside your home or office. In addition, you should maintain proper ink levels in the ink tanks when printing.

### Maintain proper ink levels

Use the ink level lines on the ink tanks to determine when to fill the tanks and how much ink should be added. Never print when any of the ink tanks has less than the minimum amount of ink. Printing with too little ink or filling tanks with too much ink can damage the printer and affect print quality. Make sure you match the color of the ink to the color on the ink tank when you refill an ink tank. See the Start here booklet for instructions on how to fill the ink tanks.



#### Minimum ink level

Ink level should never go below the minimum ink line. Printing with ink level below the minimum line may cause damage to your printer.



#### Maximum ink level

Do not fill ink above the maximum ink line. Overfilling might cause ink leakage. When you refill, some ink might be left in the ink bottle. You can save the remaining ink by storing the ink bottle in a dry cool place for future refilling.

**NOTE**: Product service or repairs required as a result of filling the ink tanks improperly and/or using non-HP ink will not be covered under warranty.

### 🕒 Moving printer after setup

To prevent damage to the printer or ink leakage, follow these instructions.

If you are moving the printer within your home or office, keep the printhead latch closed, and keep the printer level. If you are moving the printer outside your home or office, visit **www.support.hp.com** or contact HP.

## Wireless setup help

Visit **123.hp.com/setup** to install the HP Smart app or HP printer software to connect the printer to your network (2.4 GHz supported).

**Note for Windows® users:** If your printer does not come with a CD, you may order one from **www.support.hp.com**. **Tip**: Press (i) (the **Information** button) on the control panel for three seconds to print a wireless quick start guide.

### If connecting the printer to your network was unsuccessful

Learn more: www.hp.com/go/wifihelp for assistance on wireless setup.

### Share the printer with computers and other devices on your network

After connecting the printer to your wireless network, you can share it with multiple computers and mobile devices on the same network. On each device, install the HP Smart app or printer software from **123.hp.com**.

### **Convert from a USB connection to a wireless connection**

Learn more: www.hp.com/go/usbtowifi.

### Use the printer wirelessly without a router (Wi-Fi Direct)

#### Learn more: www.hp.com/go/wifidirectprinting.

This product is designed for use in open environments (e.g., in homes and not connected to the public Internet) in which anyone may access and use the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in "Automatic" mode by default, without an administrator password, which allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from "Automatic" to "Manual" and establishing an administrator password.

### **Basic troubleshooting**

- Make sure you have installed the latest HP Smart app or printer software from 123.hp.com on each device.
- If using a USB cable, make sure the cable is securely connected and the printer is set as the default printer.
- If your computer is connected to the printer with a wireless connection, make sure the printer is connected to the same network as the device you are printing from.

Note for Windows<sup>®</sup> users: Visit HP Diagnostic Tools at www.hp.com/go/tools to fix common printer problems.

### Learn more





#### **Product support**

**HP mobile printing** 

#### www.hp.com/support/st450 www.hp.com/go/mobileprinting

Get additional help and find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice, North America EMC, Wireless and Telecom statements, and other compliance statements, in the "Technical Information" section of the User Guide: www.hp.com/support/st450. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates. Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

### **HP printer limited warranty statement**

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year or 20,000 pages, whichever is earlier.
Ink bottles	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the ink bottle has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year or 20,000 pages, whichever is earlier.
Accessories (excludes printheads)	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- 1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers,
- authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty. 2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
- 3. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including
  those that arise as a result of:

  - Improper maintenance or modification; Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP; Operation outside the product's specifications; Unauthorized modification or misuse. h
  - c
- 5. For HP GT series, Ink Tank and Smart Tank series, the warranty does not cover printer or printhead failure due to damage from use of non-HP ink or an expired printhead. In such case, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer or printhead replacement for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP 8.
- Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
   HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty
  - TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
- C. Limitations of liability

  - To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED 2. ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
  - 1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. E. Extension of limited warranty
  - The end-user customer may, in its sole discretion, opt to extend the HP Limited Warranty set forth in this Warranty Statement by registering the above-specified HP products (Registered Products) within 90 days of the date of purchase by the customer in one of two (2) ways: by visiting register.hp.com or contacting HP customer support. Upon completion of such registration, this HP Limited Warranty shall be extended, solely as to the Registered Products, by the warranty period stated on www.hp.com/support for your particular country and product model.

#### **HP Limited Warranty**

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of Sale, however various factors may impaction of any egeneration of the effect of the effe

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving\_consumer\_disputes/non-judicial\_redress/ecc-net).

# Gamme de réservoirs intelligents sans fil HP 450

#### Besoin d'aide ? www.support.hp.com



## Panneau de commande

- Écran du panneau de commande : Indique le nombre de copies, l'état du démarrage des têtes d'impression, les erreurs de supports, l'état de la connexion sans fil et la puissance du signal, l'état de Wi-Fi Direct et les problèmes liés aux têtes d'impression. Pour obtenir plus d'informations sur la numérisation dans le manuel de l'utilisateur, rendez-vous sur le site www.support.hp.com ou consultez l'Aide électronique installée avec le logiciel de l'imprimante HP.
- 2 X (Bouton Annuler) : Interrompt l'opération en cours.
- 3 ((۱) (Bouton Sans fil): Active ou désactive les fonctions sans fil.

Voyant **Sans fil** : Indique si l'imprimante est connectée ou non à un réseau sans fil. Un voyant clignotant indique que le réseau sans fil n'a pas été configuré ou que l'imprimante tente de se connecter.

4 Q= (Bouton Wi-Fi Direct) : Active ou désactive Wi-Fi Direct.

Voyant **Wi-Fi Direct** : Indique l'état activé ou désactivé de Wi-Fi Direct. Un voyant clignotant indique que l'imprimante est en train de se connecter à un périphérique mobile dans le mode push de WPS (Wi-Fi Protected Setup) ou qu'il y a un problème de connexion à Wi-Fi Direct.

5 (Bouton Copie couleur) : Permet de lancer une copie en couleur. Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton à plusieurs reprises. Le nombre de copies s'affiche sur l'écran du panneau de commande. La copie démarrera deux secondes après la dernière pression sur le bouton.

**REMARQUE** : Vous pouvez générer un rapport de diagnostic sur la qualité d'impression en maintenant enfoncé le bouton **Copie Couleur** pendant 3 secondes.

- **5** Voyant **Alerte tête d'impression** : Indique les problèmes liés aux têtes d'impression.
- 7 (Bouton Reprendre) : Reprend une tâche après une interruption (par exemple, après le chargement du papier ou le débourrage papier).

Voyant **Reprendre** : Indique que l'imprimante présente un état d'avertissement ou d'erreur.

- 8 (i) (Bouton **Informations**) : Appuyez sur ce bouton pour imprimer des informations sur la connexion sans fil de votre imprimante avec votre réseau ou directement avec votre ordinateur ou vos périphériques mobiles.
- 9 (Bouton HP ePrint) : Active ou désactive HP ePrint. Voyant HP ePrint : Indique l'état activé ou désactivé de HP ePrint. Un voyant clignotant indique un problème avec la connexion aux Services Web.
- **10** (Bouton **Copie N/B**) : Permet de lancer une copie en noir et blanc. Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton à plusieurs reprises. Le nombre de copies s'affiche sur l'écran du panneau de commande. La copie démarrera deux secondes après la dernière pression sur le bouton.
- 11 ((Bouton d'alimentation) : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles de changer sans préavis.



## Erreurs sur l'écran du panneau de commande

Le panneau de commande de l'imprimante indique certaines erreurs en faisant clignoter successivement la lettre « E » et un chiffre. Le tableau ci-dessous contient certaines des erreurs courantes.

Erreur affichée	Solution
ЕĴЭ	<ol> <li>Ouvrez la porte avant, puis ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression.</li> <li>Assurez-vous que le loquet de la tête d'impression est correctement fermé et que le chariot d'impression n'est pas obstrué.</li> </ol>
Blocage du chariot de la tête d'impression	IMPORTANT : N'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression mais vérifiez qu'il est bien enfoncé correctement. Maintenez le loquet de la tête d'impression fermé sauf si vous installez de nouvelles têtes d'impression ou si vous déplacez votre imprimante en dehors de votre domicile ou bureau.
	3. Fermez la porte d'accès aux têtes d'impression, puis la porte avant.
	<b>4.</b> Appuyez sur 🕑 (bouton <b>Reprendre</b> ) pour poursuivre l'impression.
Е́Ч	Éliminez le bourrage, puis appuyez sur le bouton 🕑 (bouton <b>Reprendre</b> ) pour poursuivre l'impression.
<b>•</b>	Pour plus d'informations, consultez le manuel de l'utilisateur <b>www.support.hp.com</b> .
Bourrage papier	
E <sup>^</sup> 9	Ouvrez complètement la porte d'accès aux têtes d'impression et refermez-la immédiatement. Ce processus facilite le retrait de l'encre accumulée et maintient le meilleur niveau de qualité d'impression pendant toute la durée de vie de l'imprimante.
Maintenance système requise	IMPORTANT : N'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression sauf si vous recevez ce message, ou vous installez de nouvelles têtes d'impression ou si vous déplacez votre imprimante en dehors de votre domicile ou bureau.
	1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
* + 🕑*	2. Appuyez sur 🕑 (bouton <b>Reprendre</b> ) pour poursuivre l'impression.
	<b>REMARQUE</b> : Pour en savoir plus sur le chargement du papier, consultez le manuel de l'utilisateur sur le site www.support hp.com
Papier épuisé	
Dicone Erreur (:), l'icone Erreur Dapier (D). et le vovant	
Reprendre ( 🕬 *) clignotent.	
I	Icône tête d'impression à gauche clignotante : Indique une erreur avec la tête d'impression trichromique.
	Icône tête d'impression à droite clignotante : Indique une erreur avec la tête d'impression noire.
• •	Si vous configurez l'imprimante pour la première fois, assurez-vous d'avoir retiré la bande sur la tête d'impression.
Problème lié à la tête d'impression	Si vous avez déjà utilisé votre imprimante et que vous commencez à voir des problèmes de qualité d'impression, la tête d'impression indique qu'elle doit être remplacée. Contactez le support HP sur le site www.support hp.com pour obtenir le remplacement de la tête
L'icône <b>Erreur</b> (!), l'une ou les deux icônes <b>Tête d'impression</b> (= =), et le voyant <b>Alerte tête</b> <b>d'impression</b> ( :) clignotent.	d'impression.

Pour plus d'informations sur les erreurs sur l'écran du panneau de commande, rendez-vous sur le site **www.support.hp.com** pour consulter ou télécharger le manuel de l'utilisateur.

## Informations importantes sur l'encre

Une fois l'imprimante configurée, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression, sauf pour en installer de nouvelles ou déplacer l'imprimante hors de votre domicile ou bureau. De plus, vous devez maintenir des niveaux d'encre appropriés dans les réservoirs d'encre pendant l'impression.

### Maintien de niveaux d'encre appropriés

Utilisez les lignes de niveau d'encre qui se trouvent sur les réservoirs d'encre pour déterminer le moment opportun de remplissage et la quantité de recharge d'encre à ajouter. N'imprimez jamais si l'un des réservoirs d'encre dispose d'un niveau d'encre inférieur au niveau minimum. Une impression avec une quantité trop faible d'encre ou le remplissage excessif des réservoirs peuvent endommager l'imprimante et affecter la qualité d'impression. Assurez-vous de bien faire correspondre la couleur de l'encre avec le réservoir d'encre que vous souhaitez remplir. Reportez-vous ici à la brochure de Démarrage pour obtenir des instructions sur le remplissage des réservoirs d'encre.



#### Niveau d'encre minimum

Le niveau d'encre ne doit jamais être inférieur au repère de niveau d'encre minimum. L'impression avec un niveau d'encre en-dessous de la ligne minimum peut occasionner des dommages à votre imprimante.



#### Niveau d'encre maximum

Ne remplissez pas au-dessus du niveau d'encre maximum. Tout remplissage excessif peut provoquer une fuite de l'encre. Lorsque vous effectuez le remplissage, de l'encre peut rester dans le flacon. Vous pouvez garder l'encre restante en stockant le flacon d'encre dans un endroit sec et frais pour un nouveau remplissage ultérieur.

**REMARQUE** : Les services ou réparations du produit requis suite à un remplissage incorrect des réservoirs d'encre et/ou l'utilisation d'encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

### Déplacement de l'imprimante après configuration

Pour éviter d'endommager l'imprimante ou des fuites d'encre, veuillez respecter les instructions suivantes.

Si vous déplacez l'imprimante à l'intérieur de votre domicile ou de votre bureau, maintenez le loquet de la tête d'impression fermé et maintenez l'imprimante de niveau.

Si vous déplacez l'imprimante hors de votre domicile ou bureau, consultez le site www.support.hp.com ou contactez HP.

## Aide à la configuration sans fil

Visitez **123.hp.com/setup** pour installer l'application HP Smart ou le logiciel de l'imprimante HP et connectez l'imprimante à votre réseau (2,4 GHz pris en charge).

Remarque à l'attention des utilisateurs de Windows<sup>®</sup> : Vous pouvez également utiliser le CD du logiciel de l'imprimante HP. Si votre imprimante n'est pas livrée avec un CD, vous pouvez en commander un sur le site www.support.hp.com.

**Conseil** : Appuyez sur (i) (le bouton **Informations**) sur le panneau de commande pendant trois secondes pour imprimer un guide de mise en route rapide.

### Si la connexion de votre imprimante au réseau n'a pas pu être établie

Pour en savoir plus : www.hp.com/go/wifihelp pour obtenir de l'aide sur la configuration sans fil.

### Partager l'imprimante avec des ordinateurs et d'autres périphériques de votre réseau

Après avoir connecté votre imprimante à votre réseau sans fil, vous pouvez la partager avec plusieurs ordinateurs et périphériques portables connectés sur ce même réseau. Sur chaque périphérique, installez l'application HP Smart ou le logiciel de l'imprimante depuis le site **123.hp.com**.

### Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Pour en savoir plus : www.hp.com/go/usbtowifi.

### Utiliser l'imprimante sans fil sans routeur (Wi-Fi Direct)

#### Pour en savoir plus : www.hp.com/go/wifidirectprinting.

Ce produit est conçu pour une utilisation en environnements ouverts (par exemple, à domicile et sans connexion à un réseau Internet public), dans lesquels toute personne peut accéder à l'imprimante et l'utiliser. Ainsi, les paramètres Wi-Fi Direct se trouvent par défaut en mode « Automatique », sans mot de passe administrateur, ce qui permet à toute personne située dans la zone couverte par le réseau sans fil de se connecter et d'accéder à toutes les fonctions et aux paramètres de l'imprimante. Si vous souhaitez un niveau de sécurité plus élevé, HP conseille de modifier la méthode de connexion Wi-Fi Direct de « Automatique » à « Manuel » et de définir un mot de passe administrateur.

### **Résolution des problèmes courants**

- Vérifiez que vous avez installé la dernière version de l'application HP Smart ou du logiciel de l'imprimante depuis le site **123.hp.com** sur chaque périphérique.
- Si vous utilisez un câble USB, assurez-vous que le câble est correctement branché et que l'imprimante est définie comme imprimante par défaut.
- Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, assurez-vous que l'imprimante est connectée au même réseau que celui du périphérique à partir duquel vous lancez une impression.

Remarque à l'attention des utilisateurs de Windows<sup>®</sup> : Consultez HP Diagnostic Tools à l'adresse www.hp.com/go/tools pour corriger les problèmes d'impression courants.

### En savoir plus





Assistance produit Impression mobile HP
www.hp.com/support/st450 www.hp.com/go/mobileprinting

Obtenez une aide supplémentaire et retrouvez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, les déclarations EMC Amérique du Nord, sans fil et télécoms, ainsi que d'autres déclarations de conformité dans la section « Informations techniques » du manuel

de l'utilisateur : www.hp.com/support/st450.

Enregistrement de l'imprimante : www.register.hp.com.

Déclaration de conformité : www.hp.eu/certificates.

Consommation d'encre : www.hp.com/go/inkusage.

## Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Période de garantie limitée
Supports de logiciels	90 jours
Imprimante	1 an ou 20 000 pages, l'échéance la plus proche étant retenue.
Bouteilles d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la bouteille ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la bouteille (selon celui de ces événements qui se produit le premier). Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.
Têtes d'impression	1 an ou 20 000 pages, l'échéance la plus proche étant retenue.
Accessoires (têtes d'impression exclues)	1 an sauf spécification contraire

- A. Extension de garantie limitée
  - Cette garantie limitée HP s'applique uniquement aux produits de marque HP vendus ou loués a) par HP Inc., ses succursales, ses filiales, ses revendeurs agréés, ses distributeurs autorisés ou ses distributeurs dans les pays; b) avec cette garantie limitée HP.
  - 2. HP Inc. (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP spécifiés ci-dessus sont exempts de vices de matériaux et de fabrication pendant la durée spécifiée ci-dessus (la « Période de garantie limitée »), laquelle Période de garantie limitée commence le jour où le produit matériel HP a été détecté pour la première fois lors du démarrage initial, dont la date est réputée la « date du premier démarrage ». Ou bien, si le produit matériel HP n'a pas été détecté à ce moment-là, la Période de garantie limitée commence au plus tard à la date d'achat ou de location auprès de HP, ou du fournisseur de services agréé par HP ou, le cas échéant, auprès du fournisseur de services agréé par HP qui a terminé l'installation.
  - Pour les logiciels, la garantie limitée de HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le produit fonctionnera sans interruption ou sans erreur.
  - 4. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
    - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
    - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP;
    - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
    - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
  - 5. La garantie des gammes HP GT, Ink Tank et Smart Tank ne couvre pas les pannes d'imprimante ou de tête dues à l'utilisation d'encre d'autre origine que HP ou de tête périmée. Dans de tels cas, HP facture ses tarifs horaires et matériels standard pour réparer l'imprimante ou remplacer en rapport avec ces dommages spécifiques.
  - 6. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
  - Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
  - 8. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
  - 9. Tout produit de remplacement est neuf ou comme neuf et comporte les fonctionnalités semblables au produit remplacé.
  - Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
  - 11. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
  - 1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
  - 2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
  - 1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
  - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines clauses de non-responsabilité, renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.
- E. Extension de la garantie limitée

Le client utilisateur final peut, à sa seule discrétion, choisir d'étendre la garantie limitée HP définie dans la présente garantie limitée, en enregistrant les produits HP susmentionnés (Produits enregistrés) dans les 90 jours suivants la date d'achat par le client de l'une des deux (2) manières suivantes : en se rendant sur le site register.hp.com ou en contactant le service clientèle HP. Après avoir complété un tel enregistrement, cette garantie limitée HP sera considérée comme étendue, uniquement en ce qui concerne les Produits enregistrés, de la période de garantie telle que mentionnée sur www.hp.com/support pour votre pays et votre modèle de produit spécifiques.

# HP Smart Tank Wireless 450 series

#### ¿Necesita ayuda? www.support.hp.com



## Panel de control

- Pantalla del panel de control: Indica el número de copias, el estado de preparación del cabezal de impresión, los errores de medios, el estado e intensidad de señal de la red inalámbrica, el estado de Wi-Fi Direct y los problemas con el cabezal de impresión. Para obtener más información sobre los iconos, consulte la Guía del usuario en www.support.hp.com o la Ayuda electrónica instalada con el software de la impresora HP.
- 2 X (Botón **Cancelar**): detiene la operación en curso.
- 3 (1) (Botón Inalámbrica): Activa o desactiva las capacidades inalámbricas.

Indicador luminoso **Conexión inalámbrica**: Indica si la impresora está conectada a una red inalámbrica o no. Si la luz parpadea significa que la conexión inalámbrica no está configurada o que la impresora intenta conectarse.

4 Q= (Botón Wi-Fi Direct): Activa o desactiva Wi-Fi Direct.

Indicador luminoso **Wi-Fi Direct**: Indica si el estado de Wi-Fi Direct está activo o inactivo. Si la luz parpadea significa que la impresora se está conectando a un dispositivo móvil en modo Config. Wi-Fi protegida (WPS) o hay un problema con la conexión Wi-Fi Direct.

5 (Botón Copia en color): Inicia un trabajo de copia en color. Para aumentar el número de copias en color, pulse el botón varias veces. El número de copias aparece en la pantalla del panel de control. La copia comienza dos segundos después de pulsar el botón por última vez.

**NOTA**: Puede generar un informe de diagnóstico de la calidad de impresión pulsando y manteniendo pulsado el botón **Copia en color** durante 3 segundos.

- 6 Indicador luminoso Alerta de cabezal de impresión: Indica problemas en el cabezal de impresión.
- (Botón Reanudar): Reanuda un trabajo después de una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel o de eliminar un atasco de papel).

Indicador luminoso **Reanudar**: Indica que la impresora está en un estado de alerta o de error.

- 8 (i) (Botón Información): Pulse este botón para imprimir la información acerca de cómo conectar de forma inalámbrica la impresora a la red o directamente al equipo y dispositivos móviles.
- 9 (Botón HP ePrint): Activa o desactiva HP ePrint. Indicador luminoso HP ePrint: Indica si el estado de HP ePrint está activo o inactivo. Si la luz parpadea significa que hay un problema con la conexión a Servicios Web.
- 10 (a) (Botón Copia en B/N): Inicia un trabajo de copia en blanco y negro. Para aumentar el número de copias en color, pulse el botón varias veces. El número de copias aparece en la pantalla del panel de control. La copia comienza dos segundos después de pulsar el botón por última vez.
- 11 (b) (Botón de **Encendido**): Enciende o apaga la impresora.

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso.



## Errores de la pantalla del panel de control:

La pantalla del panel de control de la impresora indica algunos errores con la letra "E" y un número parpadeando alternativamente. La siguiente tabla contiene algunos errores habituales.

Error de visualización	Solución
E J	<ol> <li>Abra la puerta frontal y luego abra la puerta de acceso a los cabezales de impresión.</li> </ol>
Carro del cabezal de impresión encallado	<ol> <li>Asegúrese de que el pestillo del cabezal de impresión esté bien cerrado y que no haya obstrucciones en el carro de impresión.</li> </ol>
	<b>IMPORTANTE:</b> No abra el pestillo del cabezal de impresión, pero compruebe que esté bien colocado hacia abajo. Mantenga cerrado el pestillo del cabezal de impresión a menos que instale nuevos cabezales de impresión o saque la impresora de su hogar u oficina.
	<ol> <li>Cierre la puerta de acceso a los cabezales de impresión y, a continuación, la puerta frontal.</li> </ol>
	4. Pulse 🕑 (el botón <b>Reanudar</b> ) para continuar imprimiendo.
່ຼີບ	Elimine el atasco y pulse 🕩 (el botón <b>Reanudar</b> ) para continuar la impresión.
ןנ <sub>ט</sub> ז	Para obtener más información, consulte la Guía del usuario en
Atasco de papel	www.support.np.com.
E_9	Abra la puerta de acceso a los cabezales de impresión por completo y ciérrela de inmediato. Este proceso ayuda a eliminar la acumulación de tinta y mantiene la mejor calidad de impresión durante todo el ciclo de vida de la impresora.
Mantenimiento obligatorio del sistema	<b>IMPORTANTE:</b> No abra el pestillo del cabezal de impresión a menos que reciba este mensaje, si instala cabezales de impresión nuevos o si mueve la impresora fuera de su hogar u oficina.
	1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
☆ + ()*	2. Pulse 🖲 (el botón <b>Reanudar</b> ) para continuar imprimiendo.
Falta papel	<b>NOTA</b> : Para obtener más información acerca de cómo cargar el papel, consulte la Guía del usuario en <b>www.support.hp.com</b> .
El icono de <b>Error</b> ( <b>!</b> ), el de	
<b>Error de papel</b> ([_]) y el indicador luminoso <b>Reanudar</b>	
(🕑 *) parpadean.	
!	El icono del cabezal de impresión izquierdo parpadea: Indica un error con el cabezal de impresión tricolor.
	El icono del cabezal de impresión derecho parpadea: Indica un error con el cabezal de impresión negro.
() () () () () () () () () () () () () (	Si configura la impresora por primera vez, asegúrese de haber retirado la cinta del cabezal de impresión.
Problema de cabezal de impresión	Si ha estado utilizando la impresora y empieza a ver problemas con la calidad
El icono de <b>Error</b> (!), uno o	soporte de HP en <b>www.support.hp.com</b> para obtener un cabezal de impresión
ambos iconos de <b>Cabezal de</b>	de sustitución.
luminoso <b>Alerta de cabezal</b>	
<b>de impresión (P )</b> parpadean.	

Para obtener más información acerca de los errores de la pantalla del panel de control, visite **www.hp.com/go/support** para ver o descargar la Guía del usuario.

## Información importante sobre la tinta

Después de haber configurado la impresora, no abra el pestillo del cabezal de impresión a menos que esté instalando nuevos cabezales de impresión o trasladando la impresora de su hogar u oficina. Además, debe mantener los niveles de tinta adecuados en los depósitos de tinta cuando imprima.

### Mantenimiento de niveles de tinta adecuados

Utilice las líneas de niveles de tinta en los depósitos para determinar cuándo se deben llenar y cuánta tinta se debe añadir. Nunca imprima si alguno de los depósitos de tinta tiene un nivel de tinta por debajo del mínimo. Imprimir sin la suficiente tinta o llenar demasiado los depósitos puede dañar la impresora y afectar la calidad de impresión. Asegúrese de colocar tinta del mismo color que el indicado en el depósito al rellenarlo. Siga las instrucciones que aparecen en el folleto Comenzar aquí sobre cómo llenar los depósitos de tinta.



#### Nivel de tinta mínimo

El nivel de tinta no debería estar nunca por debajo de la línea del mínimo. Si imprime con nivel de tinta por debajo de la línea de mínimo, puede provocar daños en la impresora.



#### Nivel de tinta máximo

No llene con tinta por encima de la línea de máximo. El llenado excesivo podría causar pérdidas de tinta. Al rellenar, puede que quede tinta en la botella. Puede conservar la tinta restante guardando la botella en un lugar seco y fresco para futuros usos.

**NOTA**: El servicio o las reparaciones del producto que sean necesarios como resultado de llenar los depósitos de tinta incorrectamente y/o utilizar tinta que no sea de HP no estarán cubiertos por la garantía.

### 🕒 Movimiento de la impresora después de la instalación

Para evitar daños en la impresora o pérdidas de tinta, siga estas instrucciones.

Si mueve la impresora dentro de su hogar u oficina, mantenga el pestillo del cabezal de impresión cerrado y mantenga la impresora a nivel.

Si está trasladando la impresora de su hogar u oficina, visite www.support.hp.com o contacte HP.

## Ayuda para instalación inalámbrica

Visite **123.hp.com/setup** para instalar la aplicación HP Smart o el software de la impresora HP y conecte la impresora a la red (admite 2.4 GHz).

Nota para los usuarios de Windows<sup>®</sup>: También puede utilizar el CD de software de la impresora HP. Si la impresora no viene con un CD, puede pedir uno en www.support.hp.com.

**Consejo**: Pulse (i) (el botón **Información**) en el panel de control durante 3 segundos para imprimir una guía rápida de configuración inalámbrica.

### Si la conexión de la impresora a la red falló

Más información: www.hp.com/go/wifihelp para obtener asistencia con la instalación inalámbrica.

### Comparta la impresora con varios equipos y dispositivos en su red

Después de conectar la impresora a la red inalámbrica, puede compartirla con varios equipos y dispositivos móviles en la misma red. En cada dispositivo, instale la aplicación HP Smart o el software de la impresora de desde **123.hp.com**.

### Convertir una conexión USB en una conexión inalámbrica

Más información: www.hp.com/go/usbtowifi.

### Use la impresora de forma inalámbrica sin un enrutador (Wi-Fi Direct)

#### Más información: www.hp.com/go/wifidirectprinting.

Este producto está diseñado para su uso en entornos abiertos (p. ej., en hogares y sin conexión a Internet) en el que cualquier persona pueda acceder y utilizar la impresora. Como resultado, el ajuste de Wi-Fi Direct está en modo "Automático" en forma predeterminada, sin contraseña de administrador, lo que permite que cualquiera en el rango de la red inalámbrica se conecte y acceda a todas las funciones y ajustes de la impresora. Si se desean niveles de seguridad más estrictos, HP recomienda cambiar el método de conexión Wi-Fi Direct de "Automático" a "Manual" y establecer una contraseña de administrador.

## Solución de problemas básicos

- Asegúrese de haber instalado la última versión de HP Smart o el software de la impresora HP desde **123.hp.com** en cada dispositivo.
- Si está usando un cable USB, asegúrese de que el cable está conectado de forma segura y la impresora está establecida como predeterminada.
- Si el ordenador está conectado a una impresora mediante una conexión inalámbrica, asegúrese de que la impresora esté conectada a la misma red que el dispositivo desde el que está imprimiendo.

Nota para los usuarios de Windows<sup>®</sup>: Visite las Herramientas de diagnóstico HP en www.hp.com/go/tools para corregir los problemas comunes de la impresora.

## Más información





Soporte para productos Impresión móvil HP www.hp.com/support/st450 www.hp.com/go/mobileprinting

Encuentre ayuda adicional, información sobre notificaciones, medioambiente y normativas, incluyendo notificaciones reglamentarias y declaraciones de cumplimiento de la Unión Europea, EMC de Norte América, declaraciones inalámbricas y de telecomunicaciones y otras declaraciones de cumplimiento en la sección "Información técnica" de la Guía del usuario: www.hp.com/support/st450. Registro de la impresora: www.register.hp.com. Declaración de conformidad: www.hp.eu/certificates. Uso de la tinta: www.hp.com/go/inkusage.

## Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Período de garantía limitada
Soporte de software	90 días
Impresora	1 año o 20 000 páginas, lo que suceda primero.
Botellas de tinta	Hasta que se haya agotado la tinta HP o se haya llegado a la fecha de "final de garantía" en la botella de tinta, lo que suceda primero. Esta garantía no cubre los productos de tinta de HP que se hayan rellenado, refabricado, manipulado o utilizado incorrectamente.
Cabezales de impresión	1 año o 20 000 páginas, lo que suceda primero.
Accesorios (excepto los cabezales de impresión)	1 año, a menos que se indique lo contrario

#### A. Ámbito de la garantía limitada

- Esta garantía limitada de HP solo se aplica a los productos vendidos o alquilados de la marca HP a) desde HP Inc., sus sucursales, filiales, distribuidores autorizados o distribuidores de cada país; b) con esta garantía limitada de HP.
- 2. HP Inc. (HP) garantiza al usuario final que los productos HP especificados anteriormente no tendrán defectos materiales ni de mano de obra durante la duración especificada anteriormente (el «Periodo de garantia limitada»), cuyo Periodo de garantia limitada empieza en la fecha en que el Producto de hardware HP se detecta por primera vez durante el reinicio inicial, fecha que se conoce conoc «fecha de primer inicio». Como alternativa, si el Producto de Hardware HP no se detecta en dicho momento, el Período de garantía limitada el berá empezar en la fecha que sea posterior, ya sea la de adquisición o alquiler de HP o del proveedor de servicios de HP o, si procede, el proveedor de servicio autorizado de HP completará la instalación.
- Respecto a los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente en caso de fallo al ejecutar las instrucciones de programación. HP no
  garantiza que el funcionamiento de sus productos será ininterrumpido ni estará libre de errores.
- La garantía limitada de HP solo cubre aquellos defectos surgidos como resultado del uso normal de un producto y no cubre otros problemas, incluidos los que surjan como resultado de:
  - a. Mantenimiento o modificaciones incorrectos;
  - b. Software, medios, componentes o suministros no proporcionados o admitidos por HP;
  - c. Utilización no contemplada en las especificaciones del producto;
  - d. Manipulación o modificación no autorizada.
- 5. Para la serie HP GT, la serie de tanques de tinta y tanques inteligentes, la garantía no cubre el fallo de la impresora ni del cabezal de impresión debido a daños derivados del uso de tinta que no es de HP o de un cabezal de impresión caducado. En tal caso, HP aplicará los cargos estándar por tiempo y materiales para el mantenimiento de la impresora o del cabezal de impresión or el fallo o daño concreto.
- Si HP recibe, durante el período de garantía vigente, aviso de defecto en cualquier producto cubierto por la garantía de HP, deberá reparar o sustituir el producto a discreción de HP.
- Si HP no pudiese reparar o reemplazar, según proceda, un producto defectuoso bajo garantía, HP deberá, dentro de un plazo razonable a partir de la notificación del defecto, reembolsar el importe pagado por dicho producto defectuoso.
- 8. HP no tiene la obligación de realizar reparaciones, sustituciones ni reintegros hasta que el cliente devuelva el producto defectuoso a HP.
- 9. Cualquier producto de sustitución puede ser un producto nuevo o casi nuevo con funciones similares a las del producto que se ha sustituido.
- Los productos HP pueden contener piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a nuevos en lo que respectaal rendimiento.
- La declaración de garantia limitada de HP es aplicable en cualquier país donde HP distribuya el producto bajo garantia. Existen contratos de servicios de garantia adicional, como el servicio a domicilio, disponibles en las instalaciones de servicio HP autorizadas en los países en los que HP o un importador autorizado distribuyen el producto.
- B. Limitaciones de la garantía
  - DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES ESTABLECERÁN OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGUNA CLASE, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.
- C. Limitaciones de la responsabilidad
  - 1. Siempre dentro de lo permitido por las leyes locales, los recursos jurídicos expresados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos derechos legales del cliente.
  - 2. DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, SALVO LOS PUNTOS DETERMINADOS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO NI HP NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, TANTO SI SE ESTIPULAN POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA, AUNQUE SE ADVIERTA SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
  - 1. La presente declaración de garantía le otorga al cliente derechos específicos de carácter jurídico. El cliente además puede tener otros derechos adicionales diferentes en cada estado de los EE.UU., cada provincia de Canadá y en cada país del mundo.
  - 2. En los casos en los que la presente declaración de garantía entre en conflicto con la legislación local, la presente declaración de garantía deberá modificarse para ajustarse a dicha legislación local. De acuerdo con la legislación local, puede que algunas cláusulas de exención de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de la presente declaración de garantía no sean aplicables al cliente.
- E. Ampliación de la garantía limitada.
  - El usuario final puede, a su entera discreción, optar por ampliar la garantía limitada de HP prevista en esta Declaración de garantía mediante el registro de los productos HP especificados anteriormente (Productos registrados) en 90 días desde la fecha de compra por el cliente de una de las dos (2) maneras siguientes: visitando register.hp.com o poniéndose en contacto con la asistencia técnica para clientes de HP. Previa cumplimentación de tal registro, esta Garantía limitada de HP se ampliará, únicamente para los Productos registrados, por el período de garantía establecido en www.hp.com/support para el modelo del producto y el país en particular.

#### Información sobre la Garantía limitada del fabricante HP

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor. Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores. Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Para obtener más información, consulte el siguiente vínculo: la garantía legal del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) o puede visitar el sitio web del centro europeo del consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving\_consumer\_disputes/non-judicial\_redress/ecc-net/).