



# 用户指南

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所拥有的商标，HP Inc. 已取得授权使用。Intel、Celeron 和 Pentium 是 Intel Corporation 在美国和其他国家/地区的商标。Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文中出现的错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2017 年 9 月

文档部件号：937952-AA1

## 产品通告

本指南介绍大多数产品共有的功能。您的计算机上可能未提供某些功能。

并非所有功能在所有 Windows 版本中都可用。系统可能需要升级和/或单独购买硬件、驱动程序或 BIOS 更新，以充分利用 Windows 功能。Windows 10 会自动更新，此功能始终处于启用状态。可能会收取 ISP 费用，在更新过程中可能还会有其他要求。有关详细信息，请访问 <http://www.microsoft.com>。

要访问最新版本的用户指南，请转至 <http://www.hp.com/support>，并按照说明找到您的产品。然后选择**用户指南**。

## 软件条款

如果安装、复制、下载或以其他方式使用此计算机上预安装的任何软件产品，即表明您同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回经销商处，并依据经销商的退款政策获得全额退款。

有关任何其他信息或申请计算机的全额退款，请联系您的经销商。

## 安全警告声明


---

**⚠ 警告！** 为了尽可能避免灼伤或笔记本电脑过热，请不要将笔记本电脑直接放在膝盖上，也不要阻塞笔记本电脑的通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。另外，在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体，例如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

---



## 处理器配置设置（仅限部分产品）

 **切记：**部分计算机产品已配置 Intel® Pentium® N35xx/N37xx 系列或 Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx 系列处理器和 Windows® 操作系统。如果您的计算机已如上面所述进行了配置，请勿更改 msconfig.exe 中的处理器配置设置，即从 4 个或 2 个处理器更改为 1 个处理器。否则，您的计算机将不会重启。您必须进行出厂重置以恢复初始设置。



# 目录

<b>1 正确入门</b> .....	<b>1</b>
最佳做法 .....	1
更多 HP 参考资料 .....	2
<b>2 了解计算机</b> .....	<b>4</b>
查找硬件 .....	4
查找软件 .....	4
背面 .....	5
显示屏 .....	7
键盘区域 .....	8
触摸板 .....	8
指示灯 .....	9
按钮和扬声器 .....	10
特殊键 .....	11
操作键 .....	12
底部 .....	13
标签 .....	14
<b>3 连接到网络</b> .....	<b>15</b>
连接到无线网络 .....	15
使用无线控制 .....	15
飞行模式键 .....	15
操作系统控件 .....	15
连接到 WLAN .....	16
使用 HP 移动宽带（仅限部分产品） .....	17
使用 GPS（仅限部分产品） .....	17
使用蓝牙无线设备（仅限部分产品） .....	17
连接蓝牙设备 .....	18
连接到有线网络 — LAN（仅限部分产品） .....	18
<b>4 享受娱乐功能</b> .....	<b>19</b>
使用摄像头 .....	19
使用音频 .....	19
连接扬声器 .....	19

连接耳机 .....	19
连接头戴式受话器 .....	19
使用声音设置 .....	20
使用视频 .....	20
用 USB Type-C 电缆连接视频设备（仅限部分产品） .....	20
查找并连接 Miracast 兼容的无线显示屏（仅限部分产品） .....	21
<b>5 在屏幕中导航 .....</b>	<b>22</b>
使用触摸板和触摸屏手势 .....	22
点击 .....	22
双指张合 .....	23
双指滑动（仅限触摸板） .....	23
双指点击（仅限触摸板） .....	23
四指点击（仅限触摸板） .....	24
三指轻扫（仅限触摸板） .....	24
单指滑动（仅限触摸屏） .....	24
使用可选键盘或鼠标 .....	25
使用屏幕键盘（仅限部分产品） .....	25
<b>6 管理电源 .....</b>	<b>26</b>
使用睡眠或休眠 .....	26
启动和退出睡眠 .....	26
启动和退出休眠（仅限部分产品） .....	26
关闭计算机 .....	27
使用电源图标和电源选项 .....	27
依靠电池电源供电 .....	28
使用 HP 快充功能（仅限部分产品） .....	28
显示电池电量 .....	28
在 HP Support Assistant 查找电池信息（仅限部分产品） .....	28
节约电池电量 .....	29
识别电池电量不足的情况 .....	29
解决电池电量不足的情况 .....	29
当有外接电源时解决电池电量不足的情况 .....	29
当没有电源时解决电池电量不足的情况 .....	29
当计算机无法退出休眠时解决电池电量不足的情况 .....	29
出厂时密封的电池 .....	30
依靠外接电源供电运行 .....	30



<b>7 维护计算机 .....</b>	<b>31</b>
提高性能 .....	31
使用磁盘碎片整理程序 .....	31
使用磁盘清理程序 .....	31
使用 HP 3D DriveGuard (仅限部分产品) .....	31
识别 HP 3D DriveGuard 状态 .....	32
更新程序和驱动程序 .....	32
清洁您的计算机 .....	32
清洁步骤 .....	32
清洁显示屏 .....	33
清洁侧面和机盖 .....	33
清洁触摸板、键盘或鼠标 (仅限部分产品) .....	33
携带计算机出行或运送计算机 .....	33
<b>8 保护您的计算机和信息 .....</b>	<b>35</b>
使用密码 .....	35
设置 Windows 密码 .....	35
设置 Setup Utility (BIOS) 密码 .....	35
使用 Windows Hello (仅限部分产品) .....	36
使用 Internet Security 软件 .....	36
使用防病毒软件 .....	37
使用防火墙软件 .....	37
安装软件更新 .....	37
使用 HP Managed Services (仅限部分产品) .....	37
保护您的无线网络 .....	38
备份您的软件应用程序和信息 .....	38
使用可选的安全保护缆锁 (仅限部分产品) .....	38
<b>9 使用 Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>39</b>
启动 Setup Utility (BIOS) .....	39
更新 Setup Utility (BIOS) .....	39
确定 BIOS 版本 .....	39
下载 BIOS 更新程序 .....	40
<b>10 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>41</b>
将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备 .....	42
<b>11 备份、还原和恢复 .....</b>	<b>43</b>
创建恢复介质和备份 .....	43

使用 HP Recovery 介质（仅限部分产品） .....	43
使用 Windows 工具 .....	44
使用 HP Cloud 恢复下载工具（仅限部分产品） .....	44
还原和恢复 .....	44
使用 HP Recovery Manager 进行恢复 .....	45
开始前须知 .....	45
使用 HP Recovery 分区（仅限部分产品） .....	46
使用 HP Recovery 介质恢复 .....	46
更改计算机引导顺序 .....	46
删除 HP Recovery 分区（仅限部分产品） .....	47
<b>12 规格 .....</b>	<b>48</b>
输入功率 .....	48
运行环境 .....	49
<b>13 静电放电 .....</b>	<b>50</b>
<b>14 可及性 .....</b>	<b>51</b>
支持的辅助技术 .....	51
联系支持部门 .....	51
<b>索引 .....</b>	<b>52</b>

---

# 1 正确入门

此计算机是一款功能强大的工具，旨在提高工作效率和增强娱乐体验。请阅读本章，了解设置计算机后的最佳做法、使用计算机可进行的有趣事情，以及从何处找到更多 HP 资源。

## 最佳做法

在设置并注册计算机后，我们建议您执行以下步骤来充分利用您的明智投资：

- 通过创建恢复介质来备份您的硬盘驱动器。请参阅[第 43 页的备份、还原和恢复](#)。
- 如果尚未连接到有线或无线网络，请执行此操作。请参阅[第 15 页的连接到网络](#)中的详细信息。
- 了解计算机的硬件和软件。有关详细信息，请参阅[第 4 页的了解计算机](#)或[第 19 页的享受娱乐功能](#)。
- 更新或购买防病毒软件。请参阅[第 37 页的使用防病毒软件](#)。

## 更多 HP 参考资料

要查找产品详细信息、操作方法信息等资源，请使用此表。

资源	目录
《设置说明》	<ul style="list-style-type: none"><li>计算机设置和各种功能的概述</li></ul>
HP 支持 有关 HP 支持，请访问 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>与 HP 技术人员在线交流</li><li>支持电话号码</li><li>更换部件视频（仅限部分产品）</li><li>维护和服务指南</li><li>HP 服务中心的所在地</li></ul>
《安全与舒适操作指南》 要访问该指南，请执行以下操作： <ul style="list-style-type: none"><li>▲ 依次选择<b>开始按钮</b>、<b>HP 帮助和支持</b>，然后选择 <b>HP 文档</b>。</li><li>- 或 -</li><li>▲ 依次选择<b>开始按钮</b>、<b>HP</b>，然后选择 <b>HP 文档</b>。</li><li>- 或 -</li><li>▲ 访问 <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>。</li></ul> <b>切记：</b> 您必须连接到 Internet 才能访问最新版用户指南。	<ul style="list-style-type: none"><li>正确的工作站布置</li><li>有关提高舒适度和降低人身伤害风险的姿势和工作习惯的准则</li><li>电气和机械安全信息</li></ul>
《管制、安全和环境通告》 要访问该文档，请执行以下操作： <ul style="list-style-type: none"><li>▲ 依次选择<b>开始按钮</b>、<b>HP 帮助和支持</b>，然后选择 <b>HP 文档</b>。</li><li>- 或 -</li><li>▲ 依次选择<b>开始按钮</b>、<b>HP</b>，然后选择 <b>HP 文档</b>。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>重要的管制通告，包括电池正确处置的信息（如有需要）。</li></ul>
<b>有限保修*</b> 要访问该文档，请执行以下操作： <ul style="list-style-type: none"><li>▲ 依次选择<b>开始按钮</b>、<b>HP 帮助和支持</b>，然后选择 <b>HP 文档</b>。</li><li>- 或 -</li><li>▲ 依次选择<b>开始按钮</b>、<b>HP</b>，然后选择 <b>HP 文档</b>。</li><li>- 或 -</li><li>▲ 访问 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>有关此计算机的具体保修信息</li></ul>

**切记：**您必须连接到 Internet 才能访问最新版用户指南。

\*您可以在产品上和/或包装盒内提供的 CD 或 DVD 光盘上的用户指南中，找到“HP 有限保修声明”。在某些国家或地区，HP 可能在包装盒中随附印刷版保修声明。对于不提供印刷版保修声明的国家或地区，可从 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 索取副本。若您是在亚太地区购买产品，您可以写信至 HP，地址为：POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006。请在信中提供产品名称、您的姓名、电话号码和邮寄地址。

---

---

## 2 了解计算机

您的计算机配备顶级组件。本章详细介绍组件相关内容，包括组件位置及其工作原理。

### 查找硬件

要查看计算机上所安装的硬件，请执行以下操作：

- ▲ 在任务栏搜索框中，键入“设备管理器”，然后选择**设备管理器**应用。

您会看到一份显示计算机上已安装的所有设备的列表。

要查找有关系统硬件组件和系统 BIOS 版本号的信息，请按 **fn+esc**（仅限部分产品）。

### 查找软件

要查看计算机上所安装的软件，请执行以下操作：

- ▲ 选择**开始按钮**。

- 或 -

右键单击**开始按钮**，然后选择**应用和功能**。

# 背面

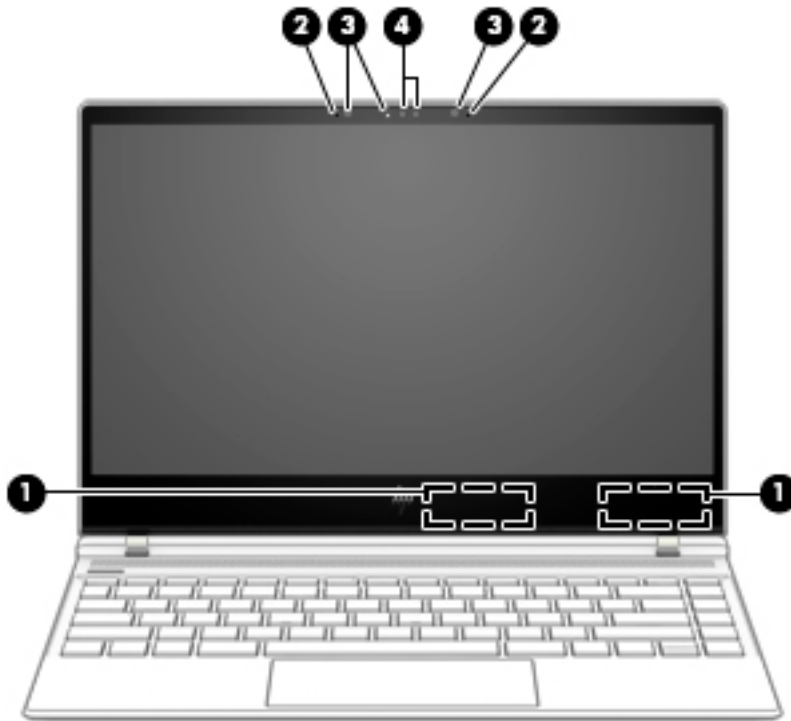


组件	说明
(1) 交流电源适配器指示灯和电池指示灯	<ul style="list-style-type: none"><li>白色：已连接交流电源适配器，并且电池已充满电。</li><li>闪烁白色：已断开交流电源适配器连接，且电池电量不足。</li><li>琥珀色：已连接交流电源适配器，并且电池正在充电。</li><li>熄灭：电池无法充电。</li></ul>
(2)  USB Type-C 电源接口和端口	<p>连接具有 USB Type-C 接口的交流电源适配器，为计算机供电，还可以为计算机的电池充电（如果需要）。</p> <p>- 及 -</p> <p>连接带 Type-C 接口的 USB 设备，如手机、摄像机、活动追踪器或智能手表，并提供数据传输。</p> <p>- 及 -</p> <p>连接带有 USB Type-C 接口的显示设备，提供 DisplayPort 输出。</p> <p><b>注：</b>可能需要电缆和/或适配器（需单独购买）。</p>
(3)  USB Type-C Thunderbolt 端口	<p>连接并为带有 Type-C 接口的 USB 设备进行充电，如手机、摄像机、活动追踪器或智能手表，并提供高速数据传输。</p> <p>- 或 -</p> <p>连接到各种 USB、视频、HDMI、和 LAN 设备。</p> <p><b>注：</b>可能需要电缆和/或适配器（需单独购买）。</p> <p>- 或 -</p> <p>连接带有 USB Type-C 接口的显示设备，提供显示输出。</p> <p><b>注：</b>您的计算机可能还支持 Thunderbolt 扩展坞。</p>
(4)  音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔	<p>连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频线。也可以连接可选的头戴式受话器麦克风。该插孔不支持可选的独立麦克风。</p>

组件	说明
	<p><b>警告!</b> 为降低造成人身伤害的风险, 请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息, 请参阅《管制、安全和环境通告》。</p> <p>要访问该指南, 请执行以下操作:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ 依次选择<b>开始按钮</b>、<b>HP 帮助和支持</b>, 然后选择<b>HP 文档</b>。</li></ul> <p><b>注:</b> 将设备连接到此插孔时, 将会禁用计算机扬声器。</p>



# 显示屏



组件	说明
(1) WLAN 天线*	发送和接收无线信号以便与无线局域网 (WLAN) 通信。
(2) 内置麦克风	录制声音。
(3) 摄像头指示灯	亮起：一个或多个摄像头正在使用中。
(4) 摄像头	允许您进行视频聊天、录制视频以及记录静态图像。要使用摄像头，请参阅 <a href="#">第 19 页的使用摄像头</a> 。某些摄像头还可让您使用面部识别登录 Windows，而无需使用密码登录。如需详细信息，请参阅 <a href="#">第 36 页的使用 Windows Hello (仅限部分产品)</a> 。 <b>注：</b> 摄像头功能可能会有所不同，具体取决于摄像头硬件和产品上安装的软件。

\* 从计算机的外部看不到天线，天线的位置可能会有所不同。为使信号传输达到最佳，请确保天线附近没有障碍物。

要查看无线设备管制通告，请参阅《管制、安全和环境通告》中适用于您所在国家/地区的部分。

要访问该指南，请执行以下操作：

- ▲ 依次选择开始按钮、**HP 帮助和支持**，然后选择 **HP 文档**。

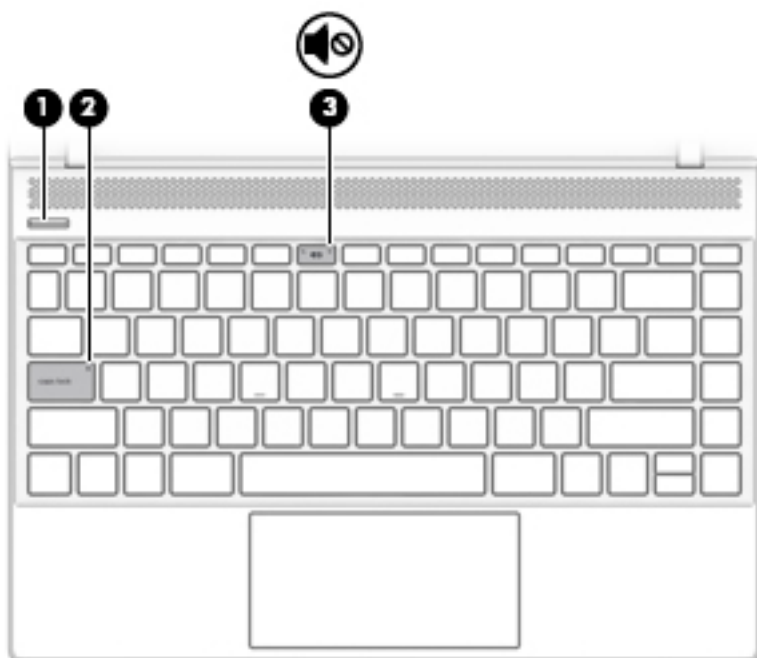
## 键盘区域



### 触摸板



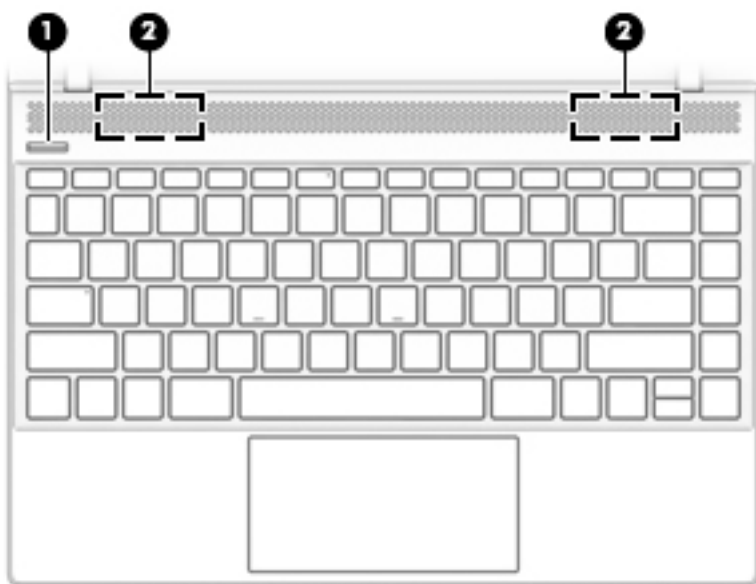
组件	说明
(1) 触摸板区域	读取手指手势，以移动指针或激活屏幕上的项目。 <b>注：</b> 如需详细信息，请参阅 <a href="#">第 22 页的使用触摸板和触摸屏手势</a> 。
(2) 触摸板左按钮	功能类似于外接鼠标的左键。
(3) 触摸板右按钮	功能类似于外接鼠标的右键。



## 指示灯



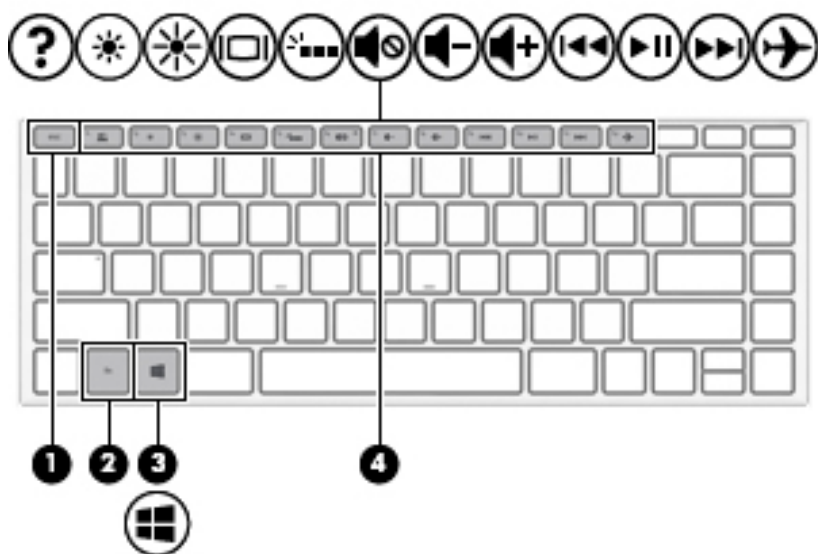
组件	说明
(1)  电源指示灯	<ul style="list-style-type: none"><li>亮起：计算机处于开启状态。</li><li>闪烁：计算机处于睡眠状态（一种节能状态）。计算机将显示屏和其他不需要使用的组件断电。</li><li>熄灭：计算机处于关闭或休眠状态。休眠是用电量最小的节能状态。</li></ul>
(2) caps lock 指示灯	亮起：caps lock 已打开，这会将所有键盘输入都变为大写字母。
(3)  静音指示灯	<ul style="list-style-type: none"><li>亮起：计算机的声音已关闭。</li><li>熄灭：计算机的声音已打开。</li></ul>

## 按钮和扬声器



组件	说明
(1)  电源按钮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 当计算机关闭时，按此按钮将打开计算机。</li><li>• 计算机打开后，快速按一下此按钮即可启动睡眠。</li><li>• 当计算机处于睡眠状态时，快速按一下此按钮将退出睡眠。</li><li>• 当计算机处于休眠状态时，快速按一下此按钮将退出休眠。</li></ul> <p><b>注意：</b>按住电源按钮不放会导致未保存的信息丢失。</p> <p>如果计算机已停止响应且关机步骤不起作用，请按住电源按钮至少 5 秒钟，以关闭计算机。</p> <p>要了解有关电源设置的更多信息，请参阅您的电源选项：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ 右键单击电源图标 ，然后选择电源选项。</li></ul>
(2) 扬声器	发出声音。

## 特殊键



组件	说明
(1) <code>esc</code> 键	与 <code>fn</code> 键组合使用时，显示系统信息。
(2) <code>fn</code> 键	与其他键一起按下时，可执行特定的功能。
(3)  Windows 键	打开 <b>开始菜单</b> 。 <b>注：</b> 再按 Windows 键将会关闭 <b>开始菜单</b> 。
(4) 操作键	执行常用的系统功能。 <b>注：</b> 在某些产品上，通过 <code>f5</code> 操作键可打开或关闭键盘背景光功能。

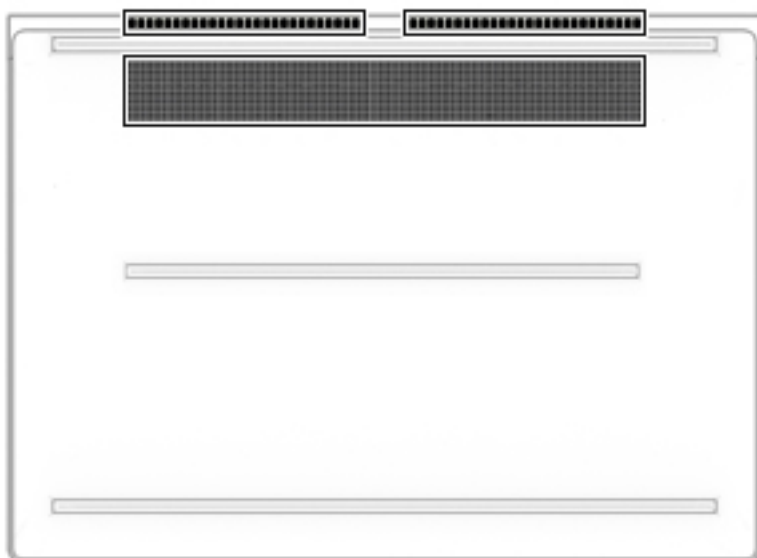
## 操作键

操作键可执行键上图标所指示的功能。要确定您的产品具有哪些按键，请参阅[第 11 页的特殊键](#)。

▲ 要使用操作键，请按住该键。

图标	说明
	将打开“如何在 Windows 10 中获取帮助”网页。
	按住该键可逐渐降低屏幕亮度。
	按住该键可逐渐提高屏幕亮度。
	在系统连接的显示设备之间切换屏幕图像。例如，如果计算机连接了一台显示器，则按此键可以将屏幕图像从计算机显示屏切换到显示器显示屏，从而在它们各自的显示屏上同时显示。
	打开或关闭键盘背景光。 <b>注：</b> 要节省电池电源，请关闭此功能。
	启用或取消扬声器静音。
	按住该键可逐渐降低扬声器音量。
	按住该键可逐渐提高扬声器音量。
	播放音频 CD 的上一个曲目或播放 DVD 或蓝光光盘 (BD) 的上一个章节。
	开始、暂停或恢复播放音频 CD、DVD 或 BD。
	播放音频 CD 的下一个曲目或者 DVD 或 BD 的下一个章节。
	打开或关闭飞行模式和无线功能。 <b>注：</b> 飞行模式键也被称为无线按钮。 <b>注：</b> 必须设置无线网络才能建立无线连接。


## 底部



组件	说明
通风孔	利用气流进行散热，以免内部组件过热。 <b>注：</b> 计算机风扇自动启动以冷却内部组件，防止过热。在日常运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭，这属于正常现象。

# 标签

计算机上粘贴的标签提供了排除系统故障或携带计算机出国旅行时可能需要的信息。

 **切记：**请检查以下位置，以查看该部分介绍的标签：计算机底部、电池托架内部、底盖下方或显示屏背面。

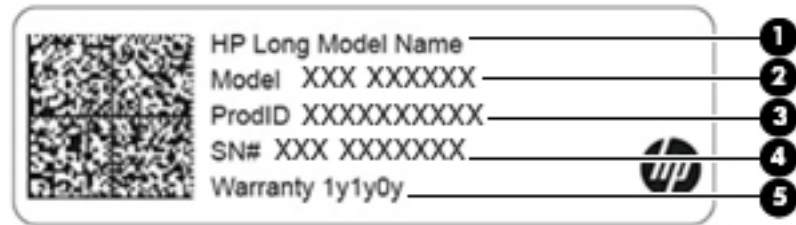
- 服务标签 — 提供重要的计算机识别信息。联系支持部门时，可能会向您询问序列号，以及产品编号或型号。请在联系支持部门前找到这些编号。

服务标签类似于如下所示的示例之一。请参阅与您计算机上的服务标签最接近的插图。



## 组件

- (1) 序列号
- (2) 产品编号
- (3) 保修期
- (4) 型号（仅限部分产品）



## 组件

- (1) HP 产品名称（仅限部分产品）
  - (2) 型号名称（仅限部分产品）
  - (3) 产品编号
  - (4) 序列号
  - (5) 保修期
- 管制标签 — 提供有关计算机的管制信息。
  - 无线认证标签 — 提供有关可选无线设备的信息，以及已批准使用这些设备的国家或地区的许可标志。



## 3 连接到网络

您可携带计算机前往世界各地。但即使在家中，也可以使用连接了有线或无线网络的计算机探索全世界和访问数百万个网站上的信息。本章将帮助您连接到网络世界。

### 连接到无线网络

您的计算机可能配备了以下一个或多个无线设备：

- WLAN 设备 — 将计算机连接到公司办公室、家庭以及机场、餐馆、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，计算机中的移动无线设备与无线路由器或无线接入点通信。
- HP 移动宽带模块 — 使您在覆盖更广的无线广域网 (WWAN) 中具备无线连接。移动网络运营商在广阔的地理区域内搭建基站（类似于移动电话发射塔）网络，使信号有效地覆盖整个州/省、地区甚至多个国家/地区。
- Bluetooth® 设备 — 创建个域网 (PAN) 以连接其他具有蓝牙功能的设备（如计算机、电话、打印机、头戴式耳机、扬声器和相机）。在 PAN 中，每个设备直接与其他设备通信，并且这些设备必须相对比较靠近 — 通常两个设备相距 10 米（大约 33 英尺）以内。

### 使用无线控制

您可以使用以下一个或多个功能来控制计算机中的无线设备：

- 飞行模式键（也称为无线按钮或无线键）（在本章中称为飞行模式键）
- 操作系统控件

### 飞行模式键

计算机可能具有飞行模式键、一个或多个无线设备，以及一个或两个无线指示灯。您计算机上所有无线设备在出厂时均已启用。

无线指示灯指示无线设备的总体电源状态，而不是单个设备的状态。

### 操作系统控件


使用网络和共享中心，您可以在其中设置连接或网络，连接到网络以及诊断和修复网络问题。

要使用操作系统控件，请执行以下操作：

- ▲ 右键单击任务栏上的网络状态图标，然后选择**打开网络和共享中心**。

## 连接到 WLAN

---

 **注：**在住宅中设置 Internet 访问之前，必须在 Internet 服务提供商 (ISP) 处建立帐户。要购买 Internet 服务和调制解调器，请与当地的 ISP 联系。ISP 将帮助您设置调制解调器，安装网络电缆以将无线路由器连接到调制解调器上并测试 Internet 服务。

---


要连接到 WLAN，请执行以下步骤：

1. 确保 WLAN 设备已打开。
2. 在任务栏中选择网络状态图标，然后连接到其中一个可用网络。

如果该 WLAN 是启用了安全保护功能的 WLAN，则会提示您输入安全代码。键入代码，然后选择下一步，完成连接。

---

 **注：**如果未列出 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。


 **注：**如果没有看到希望连接的 WLAN，请在任务栏中右键单击网络状态图标，然后选择**打开网络和共享中心**。选择**设置新的连接或网络**。随后将显示一个选项列表，从中可选择手动搜索并连接到网络或创建新的网络连接。

---

3. 按照屏幕上的说明建立连接。

建立连接后，请选择任务栏最右侧的网络状态图标，以核对连接名称和状态。

---

 **注：**根据 WLAN 的实现方式、路由器制造商以及其他电子设备或建筑障碍（如墙壁和地板）的干扰，WLAN 连接的有效范围（无线信号的传输距离）会有所不同。

---

## 使用 HP 移动宽带（仅限部分产品）

您的 HP 移动宽带计算机内置了对移动宽带服务的支持。当在移动运营商的网络中使用时，新的计算机无需使用 Wi-Fi 热点便能够让您自由地连接到 Internet、发送电子邮件或者连接到公司网络。

您可能需要 HP 移动宽带模块 IMEI 和/或 MEID 编号才能激活移动宽带服务。此编号可能印在计算机的底部、电池槽内、底盖的内侧或显示屏背面的标签上。

- 或 -

您可以通过以下步骤查找此编号：

1. 从任务栏中选择网络状态图标。
2. 选择**网络和 Internet 设置**。
3. 在**网络和 Internet** 下，选择**状态**。

某些移动网络运营商要求使用用户识别模块 (SIM) 卡。SIM 卡包含了您的基本信息，如个人标识号 (PIN) 和网络信息。某些计算机预装有 SIM 卡。如果未预装 SIM 卡，则可能会在计算机附带的 HP 移动宽带文档中提供 SIM 卡，或者移动网络运营商可能会另外单独提供。

有关 HP 移动宽带的信息及通过首选移动网络运营商激活服务的方法，请参阅计算机附带的 HP 移动宽带信息。

## 使用 GPS（仅限部分产品）

您的计算机可能会配备全球定位系统 (GPS) 设备。GPS 卫星会将位置、速度和方向信息传送到配备了 GPS 的系统。

要启用 GPS，请确保在“位置”设置下启用了位置。

1. 在任务栏搜索框中，键入“位置”，然后选择位置。
2. 请按照屏幕上的使用位置设置说明进行操作。

## 使用蓝牙无线设备（仅限部分产品）


蓝牙设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：


- 计算机（台式机、笔记本电脑）
- 电话（移动电话、无绳电话、智能电话）
- 成像设备（打印机、相机）
- 音频设备（头戴式耳机、扬声器）
- 鼠标
- 外接键盘

## 连接蓝牙设备

在使用蓝牙设备之前，必须先建立蓝牙连接。

1. 在任务栏搜索框中，键入“蓝牙”，然后选择 **蓝牙和其他设备设置**。
2. 选择 **添加蓝牙或其他设备**。
3. 从列表中选择您的设备，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注：**如果设备需要验证，则会显示一个配对代码。在您正添加的设备上，请按照屏幕上的说明进行操作以验证设备上的代码是否与配对代码相匹配。有关详细信息，请参阅设备随附的文档。

 **注：**如果您的设备并未在列表中显示，请确保设备上的蓝牙功能已打开。部分设备可能还有其他要求；请参阅设备随附的文档。


## 连接到有线网络 — LAN（仅限部分产品）

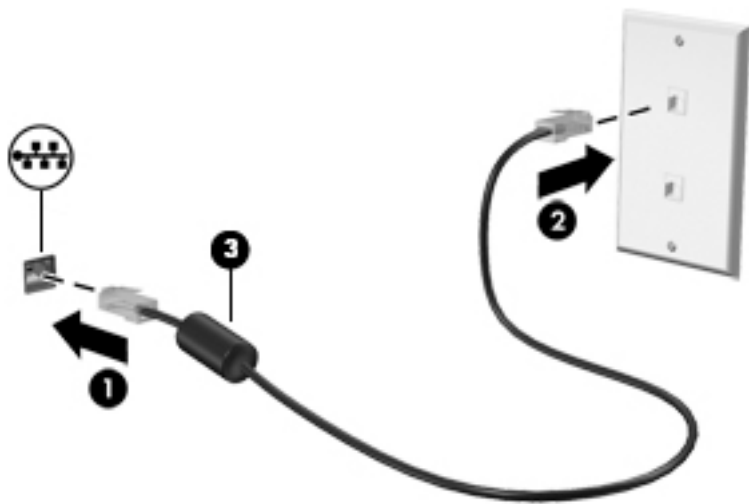
如果要将计算机直接连接到住宅内的路由器（而不是以无线方式工作），或要连接到办公室的现有网络，请使用 LAN 连接。

连接到 LAN 需要使用到 RJ-45 网络电缆和网络插孔。如果计算机上没有 RJ-45 插孔，则需要有另外的扩展设备或扩展端口。

要连接网络电缆，请执行以下步骤：

1. 将网络电缆插入计算机上的网络插孔 **(1)**。
2. 将网络电缆的另一端插入墙上的网络插孔 **(2)** 或路由器。

 **注：**如果网络电缆上有噪声抑制电路 **(3)**（防止接收电视和广播所产生的干扰），请将电缆上该电路所在的一端朝向计算机。



## 4 享受娱乐功能

使用 HP 计算机作为娱乐中心，通过摄像头进行社交、欣赏和管理音乐以及下载和观看影片。或者，通过连接外接设备，如显示器、投影仪、电视、扬声器或耳机，使您的计算机成为功能更加强大的娱乐中心。

### 使用摄像头

您的计算机有一个或多个摄像头，使您能够与其他人共同开展工作或享受娱乐。摄像头可能为前置、后置或弹出式。有关摄像头的详细信息，请参阅[第 4 页的了解计算机](#)。

大多数摄像头可让您进行视频聊天、录制视频以及记录静态图像。某些机型还提供 HD（高清）功能、游戏应用程序或诸如 Windows Hello 等人脸识别软件。有关使用 Windows Hello 的详细信息，请参阅[第 35 页的保护您的计算机和信息](#)。

要使用摄像头，在任务栏搜索框中键入“摄像头”，然后从应用列表中选择**摄像头**。

### 使用音频

下载和欣赏音乐，从 Web 播放流式音频（包括广播），录制音频或混合音频和视频以创建多媒体。您还可以在计算机上播放音乐 CD（某些机型）或将外接光驱来播放 CD。要增强听音效果，请连接外接音频设备，如扬声器或耳机。

### 连接扬声器

您可以将有线扬声器连接到计算机，方法是将扬声器连接到计算机或扩展坞上的 USB Type-C 端口或音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔。

要将无线扬声器连接到计算机，请按照设备制造商的说明进行操作。在连接扬声器以前，请先调低音量设置。

### 连接耳机

**警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

要访问该文档，请执行以下操作：

- ▲ 依次选择**开始按钮**、**HP 帮助和支持**，然后选择**HP 文档**。

您可以将有线耳机连接到计算机上的耳机插孔或音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔。

要将无线耳机连接到计算机，请按照设备制造商的说明进行操作。

### 连接头戴式受话器

**警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

要访问该文档，请执行以下操作：

- ▲ 依次选择**开始按钮**、**HP 帮助和支持**，然后选择**HP 文档**。

耳机和麦克风的组合叫做头戴式受话器。您可以将有线头戴式受话器连接到计算机上的音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔。

要将无线头戴式受话器连接到计算机，请按照设备制造商的说明进行操作。

## 使用声音设置

使用声音设置以调整系统音量、更改系统声音或管理音频设备。

要查看或更改声音设置，请执行以下操作：

- ▲ 在任务栏搜索框中，键入“控制面板”，依次选择**控制面板**、**硬件和声音**，然后选择**声音**。

您的计算机可能包含由 Bang & Olufsen、B&O Play 或其他供应商提供的增强型音响系统。因此，您的计算机可能包含高级音频功能，而且您可以通过特定于声音系统的音频控制面板来控制这些功能。


使用音频控制面板查看并控制音频设置。

- ▲ 在任务栏搜索框中，键入“控制面板”，依次选择**控制面板**、**硬件和声音**，然后选择特定于您系统的音频控制面板。

## 使用视频


您的计算机是一个功能强大的视频设备，使用它，您可以在自己最喜欢的网站上观看流式视频，下载视频和影片，以便在未连接到网络时在计算机上进行观看。

要增强观看效果，请使用计算机上的某个视频端口连接到外接显示器、投影仪或电视。

 **切记：** 确保使用正确的电缆，将外接设备连接到计算机上正确的端口。请按照设备制造商的说明进行操作。

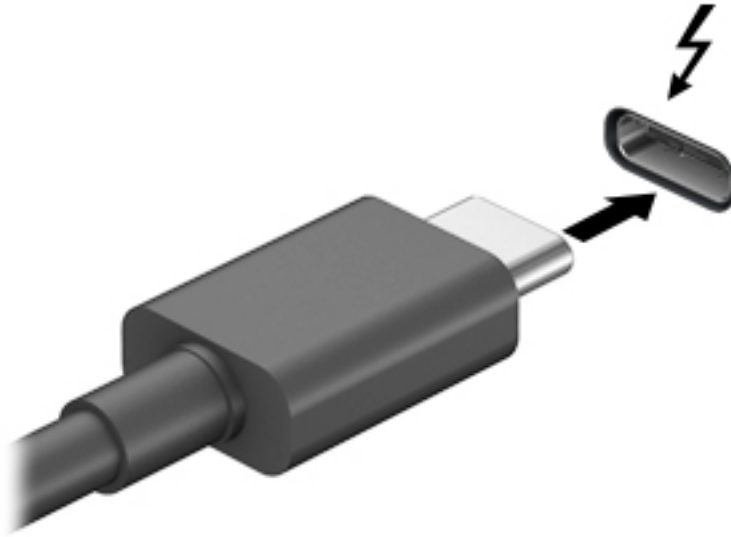
有关使用视频功能的信息，请参阅 HP Support Assistant。

## 用 USB Type-C 电缆连接视频设备（仅限部分产品）

 **注：** 要将 USB Type-C Thunderbolt® 设备连接到计算机，需要使用 USB Type-C 电缆（需单独购买）。



要在外接 Thunderbolt 设备上查看高分辨率显示输出，请按照下列指示连接 Thunderbolt 设备：

1. 将 USB Type-C 电缆的一端连接到计算机上的 USB Type-C Thunderbolt 端口。



2. 将电缆的另一端连接到外接 Thunderbolt 设备。
3. 按 **f4** 可在四种显示状态之间切换笔记本电脑屏幕图像。
  - **仅电脑屏幕**：仅在计算机上查看屏幕图像。
  - **复制**：同时在计算机和外接设备上查看屏幕图像。
  - **扩展**：同时在计算机和外接设备上查看扩展的屏幕图像。
  - **仅第二屏幕**：仅在外接设备上查看屏幕图像。

每次按 **f4**，都会改变显示状态。

 **注**：要获得最佳效果，尤其是在选择“扩展”选项时，请按以下步骤提高外接设备的屏幕分辨率。依次选择**开始按钮**、**设置图标** 、**系统**。在**显示屏**上，选择相应的分辨率，然后选择**保留更改**。

## 查找并连接 Miracast 兼容的无线显示屏（仅限部分产品）

要查找并连接 Miracast 兼容的无线显示屏，而无需离开您当前的应用，请执行以下步骤。

打开 Miracast：

- ▲ 在任务栏搜索框中，键入“投影”，然后单击**投影到第二屏幕**。单击**连接到无线显示器**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 5 在屏幕中导航

您可以通过以下一种或多种方式在计算机屏幕中导航：

- 直接在计算机屏幕上使用触摸手势
- 在触摸板上使用触摸手势
- 使用可选鼠标或键盘（需单独购买）
- 使用屏幕键盘
- 使用指点杆

### 使用触摸板和触摸屏手势

在触摸板上，通过简单的触摸动作便可导航计算机屏幕和控制指针。您还可以使用触摸板左右按钮，其使用方式与外接鼠标上对应按钮的使用方式相同。要导航触摸屏（仅限部分产品），请使用本节所述手势直接触摸屏幕。

您还可以自定义手势，并查看其运行方式的演示。在任务栏搜索框中，键入“控制面板”，选择**控制面板**，然后选择**硬件和声音**。在**设备和打印机**下，选择**鼠标**。

 **注：**除非另有说明，否则您可以在触摸板或触摸屏上使用触摸手势（仅限部分产品）。

### 点击

使用点击/双击手势来选择或打开屏幕上的项目。

- 指向屏幕中的一个项目，然后用手指点击触摸板区域或触摸屏，将该项目选定。双击某项可将其打开。





## 双指张合

使用双指张合缩放手势可以放大或缩小图像或文本。

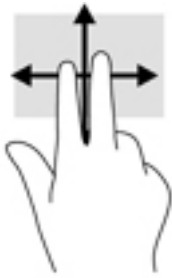
- 要进行缩小，请将两根手指分开放在触摸板区域或触摸屏上，然后收拢手指。
- 要进行放大，请将两根手指并拢放在触摸板区域或触摸屏上，然后分开手指。



## 双指滑动（仅限触摸板）

使用双指滑动手势可以在页面或图片上进行上移、下移或侧移。

- 将两根手指稍微分开放在触摸板区域，然后将它们向上、向下、向左或向右拖动。



## 双指点击（仅限触摸板）

使用双指点击手势可以打开屏幕上对象的菜单。

 **注：**双指点击手势的功能与单击鼠标右键的功能相同。

- 将两根手指置于触摸板区域并点击，可打开选定对象的选项菜单。



## 四指点击（仅限触摸板）

使用四指点击可以打开操作中心。

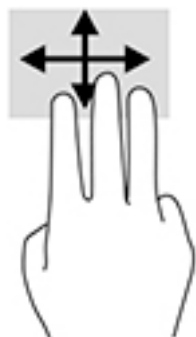
- 使用四根手指在触摸板上点击，可打开操作中心和查看当前设置及通知。



## 三指轻扫（仅限触摸板）

使用三指轻扫可以查看打开的窗口，并在打开的窗口和桌面之间进行切换。

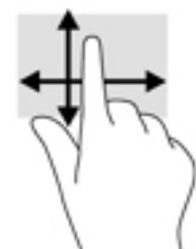
- 向远离您的方向轻扫三根手指，可查看所有打开的窗口。
- 向面对您的方向轻扫三根手指，可显示桌面。
- 向左或向右轻扫三根手指，可在打开的窗口之间进行切换。



## 单指滑动（仅限触摸屏）

使用单指滑动可以在列表和页面中进行平移或滚动，还可以移动对象。

- 要使屏幕滚动，请在屏幕中将一根手指轻轻地沿希望移动的方向滑过。
- 要移动对象，请先用手指按住对象，然后拖动手指即可移动对象。




## 使用可选键盘或鼠标


通过可选键盘或鼠标可以键入、选择项目、滚动并执行与使用触摸手势相同的功能。在键盘上还可以通过操作键和热键执行特定功能。

## 使用屏幕键盘（仅限部分产品）

1. 要显示屏幕键盘，请点击任务栏最右侧的通知区域中的键盘图标。
2. 开始键入。

---

 **注：** 建议的单词会在屏上键盘的上方显示。点击某个字词 即可将其选中。

 **注：** 无法在屏幕键盘上显示或使用操作键和热键。

---

## 6 管理电源

计算机可依靠电池电源或外接电源运行。当计算机依靠电池电源供电，并且没有可对电池进行充电的外接电源时，监控和节省电池电量便十分重要。

您的计算机可能并不具有本章中所述的部分电源管理功能。

### 使用睡眠或休眠

**注意：**众所周知，当计算机处于睡眠状态时，将存在很多漏洞。为防止未经授权的用户访问您计算机上的数据（即使数据已加密），HP 仍建议您在离开计算机时，始终启用休眠而非睡眠。当您带着计算机一起旅行时，此做法尤为重要。

**注意：**为减少音频和视频质量可能下降、丧失音频或视频播放功能或者丢失信息的风险，在读取或刻录光盘或者写入外接介质卡时，请勿启动睡眠。

Windows 具有两种节能状态，即“睡眠”和“休眠”。

- 睡眠 — 活动停止一段时间后将自动启动睡眠状态。工作保存至内存，因此能够快速恢复工作。也可手动启动睡眠。如需详细信息，请参阅[第 26 页的启动和退出睡眠](#)。
- 休眠 — 电池电量严重不足时，平板电脑会自动启动休眠状态。在休眠状态下，系统将您的工作保存到休眠文件中，然后关闭计算机。也可手动启动休眠。如需详细信息，请参阅[第 26 页的启动和退出休眠（仅限部分产品）](#)。

### 启动和退出睡眠

您可以通过以下任一方式启动睡眠：

- 关闭显示屏（仅限部分产品）。
- 依次选择**开始按钮**、**电源图标**，然后选择**睡眠**。
- 按睡眠热键；例如，**fn+f3**（仅限部分产品）。

您可以通过以下任一方式退出睡眠：


- 快速按一下电源按钮。
- 如果计算机已关闭，请抬起显示屏（仅限部分产品）。
- 按键盘上的任意键（仅限部分产品）。
- 点击触摸板（仅限部分产品）。


当计算机退出睡眠时，屏幕返回到您先前停止工作的地方。

**注：**如果已设置退出睡眠时需要使用的密码，则必须输入 Windows 密码，屏幕才能返回到您先前停止工作的地方。


### 启动和退出休眠（仅限部分产品）

通过使用“电源选项”，可以启用用户启动的休眠，以及更改其他电源设置和超时。

1. 右键单击**电源图标** ，然后选择**电源选项**。
2. 在左窗格中，选择**选择电源按钮的功能**（措词可能因产品而异）。
3. 您可以通过以下方式之一针对电池电源或外接电源启用休眠，具体取决于您所使用的产品：
  - **电源按钮** — 在**电源和睡眠按钮和机盖设置**（措词可能因产品而异）下方，选择**当按电源按钮**，然后选择**休眠**。
  - **睡眠按钮**（仅限部分产品） — 在**电源和睡眠按钮和机盖设置**（措词可能因产品而异）下方，选择**当按睡眠按钮**，然后选择**休眠**。
  - **机盖**（仅限部分产品） — 在**电源和睡眠按钮和机盖设置**（措词可能因产品而异）下方，选择**当合上机盖**，然后选择**休眠**。
  - **电源菜单** — 选择**更改当前不可用的设置**，然后在**关机设置**下方，勾选**休眠复选框**。  
通过选择**开始按钮**，可以访问电源菜单。
4. 选择**保存更改**。
  - ▲ 要启动休眠，请使用您在步骤 3 中启用的方法。
  - ▲ 要退出休眠，请快速按一下电源按钮。

 **注：**如果已设置退出休眠时需要使用的密码，则必须输入 Windows 密码，屏幕才能返回到您先前停止工作的地方。

## 关闭计算机

 **注意：**计算机关闭时，未保存的信息将丢失。请确保先保存工作，再关闭计算机。

“关机”命令将关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭显示屏和计算机。  
如果之后较长一段时间都不会使用计算机且不会接上外接电源，请关闭计算机。  
建议采用 Windows 关机命令。


 **注：**如果计算机处于睡眠状态或休眠状态，则必须先通过快速按一下电源按钮退出睡眠或休眠。



1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
2. 选择**开始按钮**，选择**电源图标**，然后选择**关机**。

如果计算机没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：

- 按 **ctrl+alt+delete**，选择**电源图标**，然后选择**关机**。
- 按住电源按钮至少 10 秒钟。
- 如果您的计算机具有用户可更换电池（仅限部分产品），请断开计算机的外接电源，然后再卸下电池。

## 使用电源图标和电源选项

电源图标  位于 Windows 任务栏上。使用电源图标可以快速访问电源设置并查看电池的剩余电量。

- 要查看电池剩余电量百分比和当前电源计划，请将指针移到**电源图标**  上。
- 要使用“电源选项”，右键单击**电源图标** ，然后选择**电源选项**。

不同的电源图标指示计算机是依靠电池供电，还是依靠外接电源供电。当电池电量低或严重不足时，如果将鼠标指针置于图标上方将会显示一条消息。

## 依靠电池电源供电

**警告！** 为了减少潜在的安全问题，请仅使用随计算机提供的电池、HP 提供的备用电池或从 HP 购买的兼容电池。

当计算机中装有已充电的电池并且未与外接电源连接时，将依靠电池电源供电。当计算机处于关闭状态且断开外接电源时，计算机中的电池会缓慢放电。当电池电量不足或严重不足时，计算机将显示一条消息。

根据电源管理设置、计算机上运行的程序、屏幕亮度、连接到计算机的外接设备和其他元素，计算机的电池寿命会有所变化。

**注：** 当您断开外接电源时，显示屏亮度会自动降低，以节省电池电量。部分计算机产品可以在图形模式之间切换，以节省电池电量。


## 使用 HP 快充功能（仅限部分产品）

通过 HP 快充功能，您可以快速为您的计算机电池充电。充电时间可能会相差 +/- 10%。根据您的计算机型号和计算机附带的 HP 交流电源适配器，HP 快速充电会在以下情况之一发生时开始作用：

- 当电池剩余电量在 0 到 50% 之间时，电池将在不到 30 分钟的时间内充电到完整容量的 50%。
- 当电池剩余电量在 0 到 90% 之间时，电池将在不到 90 分钟的时间内充电到完整容量的 90%。

要使用 HP 快充功能，请关闭您的计算机，然后将交流电源适配器连接到您的计算机和外接电源。

## 显示电池电量

要查看电池剩余电量百分比和当前电源计划，请将指针移到**电源图标**  上。

## 在 HP Support Assistant 查找电池信息（仅限部分产品）

要访问电池信息，请执行以下操作：

1. 在任务栏搜索框中，键入 support，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。  
- 或 -  
选择任务栏上的问号图标。
2. 选择**我的电脑**，选择**诊断和工具**选项卡，然后选择，选择**诊断和工具**选项卡，然后选择 **HP 电池检查**。如果“HP 电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。

HP Support Assistant 提供以下有关电池的工具和信息：

- HP 电池检查
- 有关电池类型、规格、使用周期和容量的信息

## 节约电池电量

要使电池节电和最大程度延长寿命，请执行以下操作：


- 降低显示屏亮度。
- 选择“电源选项”中的**节能程序**设置。
- 不使用无线设备时将其关闭。
- 断开未插入外接电源的未使用外接设备的连接，如连接到 USB 端口的外接硬盘驱动器。
- 停止、禁用或取出当前不使用的**外接介质卡**。
- 在放下手中的工作前，启动睡眠或关闭计算机。

## 识别电池电量不足的情况


如果电池是计算机的唯一电源，而且其电量不足或严重不足的状态，则将会发生以下情况：

- 电池指示灯（仅限部分产品）指示电量不足或严重不足。

– 或 –

- 电源图标  显示电池电量低或严重不足的通知。

---

 **注：**有关电源图标的其他信息，请参阅[第 27 页的使用电源图标和电源选项](#)。

---

计算机在电池电量严重不足时执行以下操作：

- 如果禁用了休眠，且计算机处于开机或睡眠状态，则计算机会短暂地保持睡眠状态，然后会关机，并且会丢失所有未保存的信息。
- 如果启用了休眠，且计算机处于开机或睡眠状态，则计算机启动休眠。

## 解决电池电量不足的情况

### 当有外接电源时解决电池电量不足的情况

将下列任一组件连接到计算机和外接电源：

- AC 适配器
- 可选对接设备或扩展产品
- 从 HP 购买的可选电源适配器附件

### 当没有电源时解决电池电量不足的情况

保存您所做的工作，然后关闭计算机。

### 当计算机无法退出休眠时解决电池电量不足的情况

1. 将交流电源适配器连接到计算机和外接电源。
2. 通过按电源按钮退出休眠。

## 出厂时密封的电池

要监视电池的状态，或是如果电池无法再充电，请运行 HP Support Assistant 应用中的“HP 电池检查”（仅限部分产品）。

1. 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

- 或 -

选择任务栏上的问号图标。

2. 选择**我的电脑**，选择**诊断和工具**选项卡，然后选择，选择**诊断和工具**选项卡，然后选择 **HP 电池检查**。如果“HP 电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。

用户自己不太容易更换此产品中的电池。移除或更换电池可能会影响保修范围。如果电池无法充电，请联系支持部门。

当电池达到使用寿命期限时，不要将电池与日常生活垃圾一起弃置。请遵守当地关于电池处置的法律法规。

## 依靠外接电源供电运行

有关连接到外接电源的信息，请参阅计算机包装盒中提供的《设置说明》海报。

当计算机通过批准使用的交流电源适配器或可选的对接设备或扩展产品连接到外接电源时，计算机不会使用电池电源。


**警告！** 为了减少安全隐患，请仅使用随计算机提供的交流电源适配器、HP 提供的备用交流电源适配器或从 HP 购买的兼容交流电源适配器。

**警告！** 不要在飞机上为计算机的电池充电。


当以下情况发生时，请将计算机连接到外接电源：

- 在对电池充电或校准电池时
- 在安装或更新系统软件时
- 在更新系统 BIOS 时
- 向光盘写入信息时（仅限某些产品）
- 在计算机上对内置硬盘驱动器运行磁盘碎片整理程序
- 当执行备份或恢复操作时

将计算机连接到外接电源时：

- 电池开始充电。
- 屏幕亮度增强。
- 电源图标  外观会发生变化。

断开外接电源时：

- 计算机切换到电池电源。
- 屏幕亮度自动降低以节省电池电量。
- 电源图标  外观会发生变化。



# 7 维护计算机

为使计算机保持最佳状况，定期执行维护至关重要。本章介绍了如何使用磁盘碎片整理程序和磁盘清理等工具。本章还包括更新程序和驱动程序的介绍、清理计算机的步骤和携带（或运输）计算机的提示。

## 提高性能

您可以使用磁盘碎片整理程序和磁盘清理等工具定期执行维护任务，从而可显著提高计算机的性能。

### 使用磁盘碎片整理程序

HP 建议使用磁盘碎片整理程序来整理硬盘驱动器（至少每月一次）。

 **注：**不需要在固态硬盘上运行磁盘碎片整理程序。

要运行磁盘碎片整理程序，请执行以下操作：

1. 将计算机连接到交流电源。
2. 在任务栏搜索框中，键入“碎片整理”，然后选择**碎片整理和优化驱动器**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

有关其他信息，请访问磁盘碎片整理程序软件帮助。

### 使用磁盘清理程序

磁盘清理在硬盘驱动器上搜索可以删除的无用文件以释放磁盘空间，从而使计算机更有效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：


1. 在任务栏搜索框中，键入“磁盘”，然后选择**磁盘清理**。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。


### 使用 HP 3D DriveGuard（仅限部分产品）

在发生以下任一情况时，HP 3D DriveGuard 将停止驱动器并暂停数据请求，以此保护硬盘驱动器：

- 计算机跌落。
- 在依靠电池供电时，移动显示屏关闭的计算机。

上述任一事件结束之后，HP 3D DriveGuard 会立即使硬盘驱动器恢复正常运行。

 **注：**仅内置的硬盘驱动器受 HP 3D DriveGuard 保护。安装在可选对接设备中或连接到 USB 端口的硬盘驱动器不受 HP 3D DriveGuard 保护。

 **注：**由于固态硬盘 (SSD) 没有移动部件，因此不需要 HP 3D DriveGuard。

如需详细信息，请参阅 HP 3D DriveGuard 软件的帮助。

## 识别 HP 3D DriveGuard 状态

计算机上的硬盘驱动器指示灯变色，表明主硬盘驱动器托架和/或次硬盘驱动器托架（仅限部分产品）中的驱动器已停止。要确定驱动器当前是受保护还是已停止，可查看 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域的图标。

## 更新程序和驱动程序

HP 建议您定期更新程序和驱动程序。更新可以解决多种问题，并为计算机带来新的功能和选项。例如，较老的图形组件可能无法顺利地用于最新的游戏软件。没有最新的驱动程序，即无法充分利用设备。

请访问 <http://www.hp.com/support> 以下载 HP 程序和驱动程序的最新版本。此外，注册即可在有更新可用时收到自动通知。

如果您想要更新您的程序和驱动程序，请按照以下说明进行操作：

1. 在任务栏搜索框中，键入 support，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。  
- 或 -  
单击任务栏上的问号图标。
2. 选择**我的电脑**，选择**更新**选项卡，然后选择**检查更新和消息**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

## 清洁您的计算机

可以使用以下产品安全地清洁计算机：

- 浓度不超过 0.3% 的二甲基苄基氯化铵（例如，多个品牌的一次性湿巾）
- 不含酒精的玻璃清洁液
- 水和温和肥皂的溶液
- 超细纤维干清洁布或软皮（防静电无油布）
- 防静电抹布

**⚠ 注意：**避免使用可能永久损坏您的计算机的强烈清洁溶剂。如果您不确定某种清洁产品是否可以安全用于您的计算机，请检查产品内容，确保产品中不包含酒精、丙酮、氯化铵和碳氢化合物等成分。

纤维材料（如纸巾）可能会划伤计算机。时间久了，灰尘颗粒和清洁剂可能会沉积在划痕中。

## 清洁步骤

按照本节中的步骤安全地清洁您的计算机。

**⚠ 警告！** 为防止电击或损坏组件，请不要尝试在计算机打开时对其进行清洁。

1. 关闭计算机。
2. 断开交流电源。
3. 断开所有供电式外接设备。


**⚠ 注意：**为防止对内部组件造成损坏，请勿将清洁剂或液体直接喷洒在任何计算机表面上。如果将液体滴到表面上，则可能会永久损坏内部组件。

## 清洁显示屏


使用柔软、蘸有不含酒精的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。在关闭计算机之前，请确保显示屏已干透。


## 清洁侧面和机盖

要对侧面和机盖进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性湿巾。

 **注：**清洁计算机的顶盖时，通过画圈运动来帮助清除污垢和碎屑。

## 清洁触摸板、键盘或鼠标（仅限部分产品）

 **警告！**为降低触电或损坏内部组件的风险，请勿使用吸尘器清洁键盘。吸尘器可能会使房间内的碎屑落到键盘表面上。


 **注意：**为防止对内部组件造成损坏，不要将液体滴入按键之间的缝隙。

- 要对触摸板、键盘和鼠标进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性湿巾。
- 为防止按键粘连并清除沉积在键盘上的灰尘、绒毛和颗粒物，请使用带有加长喷头的压缩空气罐。

## 携带计算机出行或运送计算机

如果必须携带计算机旅行或运输计算机，请按照以下提示保证设备安全。


- 为运输或旅行准备好计算机：
  - 将信息备份到外接驱动器。
  - 取出所有光盘和所有外接介质卡，例如存储卡。
  - 关闭所有外接设备，然后断开与它们的连接。
  - 关闭计算机。
- 同时携带您备份的信息。备份信息应与计算机分开存放。
- 乘飞机旅行时，请将计算机作为手提行李携带；请勿将其与其他行李一起办理登记手续。

 **注意：**不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

- 如果要在飞行途中使用计算机，请注意收听机上事项通知，其中会告知何时允许使用计算机。飞行途中使用计算机必须征得航空公司同意。
- 如果要运送计算机或驱动器，请使用适当的防护性包装，并且在包装箱上标明“易碎物品”。
- 在某些环境中可能会禁止使用无线设备。实行这些限制的场所可能是：飞机、医院、易燃易爆物品附近，以及危险地段。如果不清楚能否使用计算机无线设备的规定，请先征得使用计算机的许可，然后再打开该设备。
- 如果您要出国旅行，请遵循下列建议：

- 查阅沿途各个国家/地区针对计算机制定的海关规定。
- 了解所要前往的各个国家/地区对计算机使用的电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能会有所不同。

---

 **警告!** 为减小电击、火灾或设备损坏的危险，切勿尝试使用家用电器的电压转换器套件来为计算机供电。

---

## 8 保护您的计算机和信息

计算机的安全对于保护信息的机密性、完整性和可用性至关重要。Windows 操作系统、HP 应用程序、Setup Utility (BIOS) 以及其他第三方软件提供的标准安全解决方案可帮助保护计算机免遭多种风险（如病毒、蠕虫和其他类型的恶意代码）。

 **切记：** 您的计算机上可能未提供本章中所列出的某些安全功能。

### 使用密码

密码是您选择的一组字符，用于保护计算机信息和在线交易。可设置多种类型的密码。例如，首次设置计算机时，系统会要求您设置用户密码以保护计算机。可在 Windows 中或计算机上预安装的 HP Setup Utility (BIOS) 中设置其他密码。

您可以为 Setup Utility (BIOS) 功能和 Windows 安全保护功能设置相同的密码。

要创建和保存密码，请注意以下事项：

- 要减少计算机被锁定的风险，请记录下每个密码，并将其存放在计算机之外的完全位置。请不要将密码保存在计算机上的文件。
- 在创建密码时，请遵循程序设置的要求。
- 请至少每三个月更换一次密码。
- 理想的密码是长密码，同时含有字母、标点、符号和数字。
- 在将您的计算机送去维修之前，请备份您的文件、删除机密文件，然后删除所有密码设置。

如需了解 Windows 密码（如屏幕保护程序密码）的更多信息，请执行以下操作：

- ▲ 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

– 或 –

单击任务栏上的问号图标。

### 设置 Windows 密码

密码	功能
用户密码	保护对 Windows 用户帐户的访问。
管理员密码	保护对计算机管理员级别内容的访问。


**注：** 此密码不能用于访问 Setup Utility (BIOS) 内容。

### 设置 Setup Utility (BIOS) 密码

密码	功能
管理员密码	<ul style="list-style-type: none"><li>• 您每次访问 Setup Utility (BIOS) 时都需要输入该密码。</li></ul>

密码	功能
	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果忘记了管理员密码，则无法访问 Setup Utility (BIOS)。</li> </ul>
开机密码	<ul style="list-style-type: none"> <li>每次打开或重新启动计算机，都必须输入该密码。</li> <li>如果忘记了开机密码，则无法打开或重新启动计算机。</li> </ul>

要在 Setup Utility (BIOS) 中设置、更改或删除管理员密码或开机密码，请执行以下操作：

 **注意：** 在 Setup Utility (BIOS) 中进行更改时，要格外小心。任何错误均有可能导致计算机无法正常工作。

 **注：** 要启动 Setup Utility，您的计算机必须处于计算机模式中，同时必须使用连接到您计算机的键盘。以平板电脑模式显示的屏上键盘无法访问 Setup Utility。

#### 1. 启动 Setup Utility (BIOS)：

- 带键盘的计算机或平板电脑：
  - ▲ 打开或重新启动计算机，快速按下 **esc** 键，然后按 **f10** 键。
- 不带键盘的平板电脑：
  1. 打开或重启平板电脑，然后快速按住增大音量按钮。
    - 或 -
 打开或重启平板电脑，然后快速按住减小音量按钮。
    - 或 -
 打开或重启平板电脑，然后快速按住 Windows 按钮。
  2. 点击 **f10**。

#### 2. 选择 **Security** (安全性)，然后按照屏幕上的说明进行操作。


重新启动计算机后，您的更改将会生效。

## 使用 Windows Hello (仅限部分产品)

在配备指纹识别器或红外摄像头的产品上，您可以通过滑动您的手指或目视摄像头，以使用 Windows Hello 进行登录。

要设置 Windows Hello，请执行以下步骤：

1. 依次选择**开始按钮**、**设置**、**帐户及登录选项**。
2. 在 **Windows Hello** 下，按照屏幕上的说明添加密码和数字 PIN，然后注册您的指纹或脸部 ID。

 **注：** PIN 的长度没有限制，但它必须仅包含数字。不允许使用字母数字或特殊字符。

## 使用 Internet Security 软件

在使用计算机访问电子邮件、网络或 Internet 时，您便可能将计算机暴露在计算机病毒、间谍软件和其他在线威胁中了。为帮助保护您的计算机，您的计算机上可能会预安装包括防病毒和防火墙功能的试

用版 Internet Security 软件。为了实时防御新发现的病毒和其他安全风险，必须及时更新防病毒软件。强烈建议您升级试用版安全软件，或根据自己的选择购买软件，以便为计算机提供全面保护。

## 使用防病毒软件

计算机病毒可能会导致程序、实用工具或操作系统无法运行或无法正常运行。防病毒软件可以检测出大部分病毒并杀灭病毒，而且在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。

为了实时防止感染新发现的病毒，必须及时更新防病毒软件。

您的计算机上可能已预装防病毒程序。强烈建议您使用所选的防病毒程序为计算机提供全面保护。

有关计算机病毒的详细信息，请在任务栏搜索框中，键入 support，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

- 或 -

单击任务栏上的问号图标。

## 使用防火墙软件

防火墙用于防止未经授权访问系统或网络。防火墙可以是您安装在计算机上和/或网络上的软件，也可以是硬件和软件的组合。

您可以考虑两种类型的防火墙：

- 基于主机的防火墙 — 只保护安装了该防火墙软件的计算机。
- 基于网络的防火墙 — 安装在 DSL（或电缆调制解调器）和家庭网络之间，可保护该网络中的所有计算机。

系统上安装了防火墙后，所有进出系统的数据都会受到监控，并会与一组用户定义的安全条件对比。任何不符合这些条件的数据都会被阻止。

## 安装软件更新

对计算机上安装的 HP、Windows 和第三方软件应该定期更新，以便纠正安全问题和提高软件性能。

**⚠ 注意：** Microsoft 会发送有关 Windows 更新的通知，其中可能包括安全更新。为防止计算机感染病毒以及受到安全威胁，请您在收到通知后立即安装 Microsoft 提供的所有更新。

您可以选择自动安装这些更新。

要查看或更改设置，请执行以下操作：

1. 依次选择**开始按钮**、**设置**，然后选择**更新和安全**。
2. 选择 **Windows 更新**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 如要设定安装更新的时间，请选择**高级选项**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 使用 HP Managed Services（仅限部分产品）

HP Managed Services 是基于云的 IT 解决方案，可使企业有效地管理和保护其公司资产。HP Managed Services 有助于保护设备免受恶意软件和其他攻击，监控设备的运行状况，并帮助您节省花费在解决设备和安全问题上的时间。您可以快速下载并安装该软件。相比传统的内部部署解决方案，这款软件具有更高的经济效益。有关详细信息，请参阅 <https://www.hptouchpointmanager.com/>。

## 保护您的无线网络

在设置 WLAN 或访问现有 WLAN 时，请务必启用安全保护功能，以防止他人未经授权擅自访问您的网络。公共场所（热点，如咖啡厅和机场）中的 WLAN 可能没有提供任何安全保护。

## 备份您的软件应用程序和信息

请定期备份软件应用程序和信息，以防止它们在病毒袭击或出现软件或硬件故障后永久丢失或损坏。

## 使用可选的安全保护缆锁（仅限部分产品）

安全保护缆锁（需单独购买）的目的在于阻止，但并不能避免计算机遭受不当操作或失窃。要将安全保护缆锁连接到计算机，请按设备制造商的说明进行操作。




## 9 使用 Setup Utility (BIOS)

Setup Utility 或基本输入/输出系统 (BIOS) 控制系统上的所有输入输出设备（如磁盘驱动器、显示屏、键盘、鼠标和打印机）之间的通信。Setup Utility (BIOS) 包含以下设置：安装的设备类型、计算机引导顺序、系统内存及扩展内存容量。

 **注：**要在可变形计算机上启动 Setup Utility，您的计算机必须处于笔记本计算机模式中，同时必须使用连接到您笔记本计算机的键盘。

### 启动 Setup Utility (BIOS)

 **注意：**在 Setup Utility (BIOS) 中进行更改时，要格外小心。任何错误均有可能导致计算机无法正常工作。

▲ 打开或重新启动计算机，快速按下 **esc** 键，然后按 **f10** 键。

### 更新 Setup Utility (BIOS)

HP 网站上可提供更新的 Setup Utility (BIOS) 版本。

HP 网站上的大多数 BIOS 更新都打包在名为 *SoftPaq* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。

### 确定 BIOS 版本


要确定是否需要更新 Setup Utility (BIOS)，请先确定您的计算机上的 BIOS 版本。

要显示 BIOS 版本信息（也被称为 *ROM 日期*和*系统 BIOS*），请使用以下选项之一。


- HP Support Assistant
  1. 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。  
– 或 –  
单击任务栏上的问号图标。
  2. 选择**我的电脑**，然后选择**规格**。
- Setup Utility (BIOS)
  1. 启动 Setup Utility (BIOS)（请参阅[第 39 页的启动 Setup Utility \(BIOS\)](#)）。
  2. 依次选择**主菜单**、**系统信息**，然后记下 BIOS 版本。
  3. 依次选择**退出**、**否**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

要检查是否有更高版本的 BIOS 版本，请参阅[第 40 页的下载 BIOS 更新程序](#)。

## 下载 BIOS 更新程序

 **注意：**为了降低损坏笔记本电脑或安装失败的风险，请只在笔记本电脑使用交流电源适配器与可靠的外接电源相连的情况下，才下载和安装 BIOS 更新程序。当笔记本电脑使用电池供电、连接到选配的对接设备或连接到选配的电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新程序。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：

- 不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使计算机断电。
- 不要关闭计算机或者启动睡眠状态。
- 不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

 **注：**如果您的计算机与网络相连，请在安装任何软件更新（尤其是系统 BIOS 更新）之前先咨询您的网络管理员。

1. 在任务栏搜索框中，键入 support，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。  
- 或 -  
单击任务栏上的问号图标。
2. 单击**更新**，然后单击**检查更新和消息**。
3. 按照屏幕上的说明找到您的笔记本电脑，然后访问要下载的 BIOS 更新程序。
4. 在下载区内，请执行下列步骤：
  - a. 确定最新的 BIOS 更新程序并与计算机中当前安装的 BIOS 版本进行比较。若该更新程序比当前的 BIOS 新，请记下日期、名称或其他标识。在将更新程序下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要通过这些信息来查找它。
  - b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。


记下硬盘驱动器上 BIOS 更新程序下载位置的路径。准备安装更新程序时需要访问此路径。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 在任务栏搜索框中，键入文件资源，然后选择**文件资源管理器**。
2. 双击硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新程序的文件夹。
4. 双击带有 .exe 扩展名的文件（例如，文件名.exe）。

BIOS 安装过程随即开始。

5. 请按照屏幕上的说明完成安装。

 **注：**当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。


---

# 10 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一个统一的可扩展固件接口 (UEFI)，通过它可以运行诊断测试，以确定计算机硬件是否运行正常。该工具在操作系统外部运行，以将硬件故障与可能由操作系统或其他软件组件引起的问题隔离开来。

当 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 检测到故障且需要更换硬件时，系统将生成一个 24 位故障 ID 代码。然后可向支持部门提供该 ID 代码，以帮助确定如何解决该问题。

---

 **注：**要在可转换计算机上启动 BIOS，您的计算机必须处于笔记本电脑模式中，同时必须使用连接到您笔记本电脑的键盘。

---


要启动 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)，请执行以下步骤：

1. 打开或重启计算机，然后快速按下 **esc** 键。
2. 按 **f2** 键。

BIOS 按下列顺序在三个位置搜索诊断工具：

- a. 连接的 USB 驱动器

---

 **注：**要将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具下载到 USB 驱动器，请参阅[第 42 页的将 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 下载到 USB 设备](#)。

---

- b. 硬盘驱动器
- c. BIOS


3. 诊断工具打开后，选择您要运行的诊断测试类型，然后按照屏幕上的说明进行操作。

---

 **注：**如果需要停止诊断测试，请按 **esc** 键。

---

## 将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备

 **注：** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载说明仅提供英文版，您必须使用 Windows 计算机以下载并创建 HP UEFI 支持环境，因为仅会提供.exe 文件。

---

可提供两种选项以用于将 HP PC Hardware Diagnostics 下载到 USB 设备。

### 下载最新的 UEFI 版本

1. 访问 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。将显示 HP PC Diagnostics 主页。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬件诊断) 部分中，选择 **Download** (下载) 链接，然后选择 **Run** (运行)。

### 为特定产品下载任何版本的 UEFI

1. 访问 <http://www.hp.com/support>。
2. 选择**获取软件和驱动程序**。
3. 输入产品名称或编号。
4. 选择您的计算机，然后选择您的操作系统。
5. 在**诊断**部分，按照屏幕上的说明进行操作，以选择并下载您需要的 UEFI 版本。

# 11 备份、还原和恢复

本章介绍以下过程。本章内容是适用于大多数产品的基本流程。


- 创建恢复介质和备份
- 还原和恢复系统

有关其他信息，请访问 HP Support Assistant 应用。

▲ 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

– 或 –

选择任务栏上的问号图标。

 **切记：**如果您要在平板电脑上执行恢复过程，在您启动恢复过程之前，平板电脑的电池必须至少有 70% 的剩余电池电量。

**切记：**对于带有可拆卸键盘的平板电脑，请先将平板电脑连接到键盘基座，然后再开始执行任一恢复过程。

## 创建恢复介质和备份

以下创建恢复介质和备份的方法仅在部分产品中可用。请根据计算机的型号选择可用的方法。

- 成功设置计算机后，使用 HP Recovery Manager 创建 HP Recovery 介质。执行此步骤会在计算机中创建一个 HP Recovery 分区备份。在硬盘驱动器损坏或被更换的情况下，该备份可用于重新安装原始操作系统。有关创建恢复介质的信息，请参阅[第 43 页的使用 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。有关使用恢复介质时可用的恢复选项的信息，请参阅[第 44 页的使用 Windows 工具](#)。
- 使用 Windows 工具创建系统还原点并创建个人信息的备份。请参阅[第 44 页的使用 Windows 工具](#)。

 **注：**如果存储容量为 32 GB 或更少，则 Microsoft 系统还原默认处于禁用状态。

- 在部分产品中，可使用 HP Cloud 恢复下载工具来为 HP Recovery 介质创建可引导的 USB 闪存驱动器。有关详细信息，请参阅[第 44 页的使用 HP Cloud 恢复下载工具（仅限部分产品）](#)。


## 使用 HP Recovery 介质（仅限部分产品）

如果可能，检查是否存在恢复分区和 Windows 分区。右键单击**开始**按钮，选择**文件资源管理器**，然后选择**这台电脑**。

- 如果您的计算机未列出 Windows 分区和恢复分区，可从支持部门获取系统恢复介质。您可在 HP 网站上查找联系信息。访问<http://www.hp.com/support>，选择国家或地区，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 如果您的计算机列出了恢复分区和 Windows 分区，可在成功设置计算机后使用 HP Recovery Manager 创建恢复介质。如果硬盘驱动器出现损坏，可使用 HP Recovery 介质可执行系统恢复。系统恢复会重新安装原始操作系统和出厂安装的软件程序，然后配置这些程序的设置。HP Recovery 介质还可用于自定义系统或在更换硬盘驱动器后恢复出厂映像。

- 只能创建一组恢复介质。应谨慎使用这些恢复工具，并将它们存放在安全的地方。
- HP Recovery Manager 会检测计算机并确定必要介质所需的存储容量。
- 要创建恢复光盘，您的计算机必须装有具备 DVD 刻录功能的光驱，而且您必须仅使用高质量的空白 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL 或 DVD+R DL 光盘。不要使用可重写光盘，如 CD±RW、DVD ±RW、双层 DVD±RW 或 BD-RE（可重写 Blu-ray）光盘；这些光盘与 HP Recovery Manager 软件不兼容。另外，您也可使用高质量的空白 USB 闪存驱动器。
- 如果计算机未集成具备 DVD 写入功能的光驱，但又想创建 DVD 恢复介质，则可使用外接光驱（需单独购买）创建恢复光盘，或从支持部门获取恢复光盘。若使用外接光驱，外接光驱必须直接连接到计算机的 USB 端口，而不能连接到 USB 集线器等外接设备的 USB 端口。如果您无法自己创建 DVD 介质，您可以从 HP 获取适用于您的计算机的恢复光盘。您可在 HP 网站上查找联系信息。访问 <http://www.hp.com/support>，选择国家或地区，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 确保计算机已连接到交流电源，然后再开始创建恢复介质。
- 创建过程可能需要一小时或更长时间。请勿中断创建过程。
- 如有必要，可在所有恢复 DVD 创建完毕之前退出程序。HP Recovery Manager 将完成当前 DVD 的刻录。下次打开 HP Recovery Manager 时，系统将提示您继续进行该过程。

要使用 HP Recovery Manager 创建 HP Recovery 介质，请执行以下操作：

 **切记：**对于带有可拆卸键盘的平板电脑，请先将平板电脑连接到键盘基座，然后再开始执行这些步骤。

1. 在任务栏搜索框中，键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**创建恢复介质**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

如需恢复系统，请参阅[第 45 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。

## 使用 Windows 工具

使用 Windows 工具可以创建恢复介质、系统还原点和个人信息的备份。

 **注：**如果存储容量为 32 GB 或更少，则 Microsoft 系统还原默认处于禁用状态。

有关详细信息和步骤，请参阅“获取帮助”应用。

- ▲ 选择**开始按钮**，然后选择**获取帮助**应用。

 **注：**您必须连接到 Internet 才能访问“获取帮助”应用。


## 使用 HP Cloud 恢复下载工具（仅限部分产品）

要使用 HP Cloud 恢复下载工具创建 HP Recovery 介质，请执行以下操作：

1. 访问 <http://www.hp.com/support>。
2. 选择**软件和驱动程序**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 还原和恢复

恢复系统有多种方法。请选择最符合您的情况和技能水平的方法：

 **切记：**某些方法在部分产品上不适用。

- Windows 提供多个选项，这些选项可用于从备份还原、刷新计算机和将计算机恢复到其原始状态。有关详细信息，请参阅“获取帮助”应用。
  - ▲ 选择**开始按钮**，然后选择**获取帮助应用**。

 **注：**您必须连接到 Internet 才能访问“获取帮助”应用。


- 如需更正预装应用程序或驱动程序的问题，可使用 HP Recovery Manager 的“重新安装驱动程序和/或应用程序”选项（仅限部分产品），重新安装个别应用程序或驱动程序。
  - ▲ 在任务栏搜索框中，键入 `recovery`，选择 **HP Recovery Manager**，然后选择**重新安装驱动程序和/或应用程序**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 如果要将 Windows 分区恢复为原始出厂内容，可从 HP Recovery 分区（仅限部分产品）选择“系统恢复”选项，或使用 HP Recovery 介质。有关详细信息，请参阅[第 45 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 43 页的使用 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。
- 对于部分产品，如果要恢复计算机的原始出厂分区和内容，或新更换了硬盘驱动器，可使用 HP Recovery 介质中的“出厂重置”选项。有关详细信息，请参阅[第 45 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。
- 对于部分产品，如果要删除恢复分区以释放硬盘驱动器空间，可选择 HP Recovery Manager 的“删除恢复分区”选项。

有关详细信息，请参阅[第 47 页的删除 HP Recovery 分区（仅限部分产品）](#)。

## 使用 HP Recovery Manager 进行恢复

HP Recovery Manager 软件允许您通过使用您创建的或从 HP 获取的 HP Recovery 介质，或者通过使用 HP Recovery 分区（仅限部分产品）将计算机恢复到其原始出厂状态。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 43 页的使用 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。

### 开始前须知

- HP Recovery Manager 只能恢复出厂时安装的软件。对于此计算机未提供的软件，必须从生产商网站下载或通过生产商提供的介质重新安装。
-  **切记：**通过 HP Recovery Manager 恢复应作为纠正计算机问题的最后措施。
- 如果计算机硬盘驱动器出现故障，则必须使用 HP Recovery 介质。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 43 页的使用 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。
  - 要使用“出厂重置”选项（仅限部分产品），您必须使用 HP Recovery 介质。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 43 页的使用 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。
  - 如果您的计算机不允许创建 HP Recovery 介质，或如果 HP Recovery 介质不能用，则可从支持部门获取系统恢复介质。您可从 HP 网站查找联系信息。访问 <http://www.hp.com/support>，选择国家或地区，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **切记：**HP Recovery Manager 不自动备份个人数据。开始恢复之前，请备份任何要保留的个人数据。

使用 HP Recovery 介质时，可以选择以下恢复选项之一：

 **注：**在开始恢复过程后，系统仅会显示计算机可用的选项。


- 系统恢复 — 重新安装原始操作系统，然后对在出厂时安装的程序设置进行配置。
- 出厂重置 — 通过删除硬盘驱动器的所有信息和重新创建分区将计算机恢复到原始出厂状态。然后重新安装操作系统和出厂时安装的软件。

HP Recovery 分区（仅限部分产品）仅支持系统恢复。

## 使用 HP Recovery 分区（仅限部分产品）

使用 HP Recovery 分区时不需要恢复光盘或恢复 USB 闪存驱动器即可执行系统恢复。在硬盘驱动器仍可正常运行时才能使用此类型的恢复。

要从 HP Recovery 分区启动 HP Recovery Manager，请执行以下操作：

 **切记：**对于带有可拆卸键盘的平板电脑，请先将平板电脑连接到键盘基座，然后再开始执行这些步骤（仅限部分产品）。

1. 在任务栏搜索框中键入 `recovery`，选择 **HP Recovery Manager**，然后选择 **Windows 恢复环境**。

– 或 –

对于连接键盘的计算机或平板电脑，请在计算机启动时按 **f11** 或在按电源按钮时按住 **f11**。

对于不带键盘的平板电脑，请执行以下操作：

- 打开或重新启动平板电脑，然后快速按住增大音量按钮；然后选择 **f11**。

– 或 –


- 打开或重新启动平板电脑，然后快速按住减小音量按钮；然后选择 **f11**。

2. 从启动选项菜单中选择**疑难解答**。
3. 选择 **Recovery Manager**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 使用 HP Recovery 介质恢复

可以使用 HP Recovery 介质恢复原始系统。如果系统没有 HP Recovery 分区或者硬盘驱动器工作不正常，可使用此方法。

1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 插入 HP Recovery 介质，然后重新启动计算机。


 **注：**如果计算机无法在 HP Recovery Manager 中自动重启，请更改计算机的引导顺序。请参阅 [第 46 页的更改计算机引导顺序](#)。

3. 按照屏幕上的说明进行操作。

## 更改计算机引导顺序

如果计算机无法在 HP Recovery Manager 中重新启动，您可以更改计算机引导顺序，即 BIOS 中所列的设备（计算机在其中查找启动信息）顺序。可将选择更改为光驱或 USB 闪存驱动器。

要更改引导顺序，请执行以下操作：

 **切记：**对于带有可拆卸键盘的平板电脑，请先将平板电脑连接到键盘基座，然后再开始执行这些步骤。



1. 插入 HP Recovery 介质。

2. 访问系统启动菜单。

对于连接键盘的计算机或平板电脑，请执行以下操作：

▲ 打开或重新启动计算机或平板电脑，快速按 **esc**，然后按 **f9** 以显示引导选项。

对于不带键盘的平板电脑，请执行以下操作：

▲ 打开或重新启动平板电脑，然后快速按住增大音量按钮；然后选择 **f9**。

- 或 -

打开或重新启动平板电脑，然后快速按住减小音量按钮；然后选择 **f9**。

3. 选择从中进行引导的光驱或 USB 闪存驱动器。

4. 按照屏幕上的说明进行操作。


## 删除 HP Recovery 分区（仅限部分产品）

使用 HP Recovery Manager 软件可以删除 HP Recovery 分区以释放硬盘驱动器空间。

---

 **切记：**删除 HP Recovery 分区后，您将无法执行系统恢复，也无法从 HP Recovery 分区创建 HP Recovery 介质。因此，删除恢复分区之前，请先创建 HP Recovery 介质；请参阅[第 43 页的使用 HP Recovery 介质（仅限部分产品）](#)。

---

 **注：**“删除恢复分区”选项仅在支持此功能的产品中可用。

---

请按照以下步骤删除 HP Recovery 分区：

1. 在任务栏搜索框中，键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。

2. 选择**删除恢复分区**，然后按照屏幕上的说明执行操作。

# 12 规格

## 输入功率

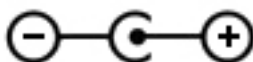
如果您准备携带计算机出国旅行，本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

计算机使用直流电源运行，可以通过交流电源或直流电源为其供电。交流电源的额定电压范围须为 100 – 240 V，额定频率范围须为 50 – 60 Hz。虽然可以通过独立的直流电源为计算机供电，但只应使用 HP 提供或许可用于此款计算机的交流电源适配器或直流电源为计算机供电。

此计算机可使用符合以下规格的直流电源运行。工作电压和电流因平台而异。可在管制标签上找到您计算机的电压和电流。

输入电源	额定值
工作电压和电流	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3.75 A / 12 V dc @ 3.75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2.25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4.33 A / 20 V dc @ 3.25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4.5 A – 90 W USB-C
	19.5 V dc @ 2.31 A – 45 W
	19.5 V dc @ 3.33 A – 65 W
	19.5 V dc @ 4.62 A – 90 W
	19.5 V dc @ 6.15 A – 120 W
	19.5 V dc @ 7.70 A – 150 W
	19.5 V dc @ 10.3 A – 200 W
	19.5 V dc @ 11.8 A – 230 W
	19.5 V dc @ 16.92 A – 330 W

外接 HP 电源的直流插头（仅限部分产品）



 **注：**本产品的设计符合挪威 IT 电源系统的要求，相间电压不超过 240 伏均方根。

## 运行环境

具体要素	公制	美制
<b>温度</b>		
运行条件	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
非运行条件	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
<b>相对湿度（非冷凝）</b>		
运行条件	10% 至 90%	10% 至 90%
非运行条件	5% 至 95%	5% 至 95%
<b>最大高度（非受压状态）</b>		
运行条件	-15 米至 3,048 米	-50 英尺至 10,000 英尺
非运行条件	-15 米至 12,192 米	-50 英尺至 40,000 英尺

---

## 13 静电放电

静电放电是指两个物体接触时静电的释放 — 例如，当您走过地毯或触摸金属门把手时感觉到的电击。来自手指或其他静电导体的静电放电可能会损坏电子元件。

为降低笔记本电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，请遵循以下防范措施：

- 如果移除或安装说明指导您拔出计算机电缆，请先确保计算机已正确接地。
- 在安装之前，请将组件存放在防静电容器中。
- 避免触摸栓销、铅制品和电路。尽量避免触碰电子元件。
- 使用无磁工具。
- 在处理组件之前，请触摸裸露的金属表面以释放静电。
- 如果拆下了某个组件，请将其放置在防静电容器中。

---

# 14 可及性

HP 设计、生产和销售的产品与服务可供任何人（包括残疾人）独立使用或与适当的辅助设备配套使用。要获取有关 HP 辅助功能的最新信息，请访问 <http://www.hp.com/accessibility>。

## 支持的辅助技术

HP 产品支持各种操作系统辅助技术，且可配置为与其他辅助技术配合使用。使用设备上的“搜索”功能可查找更多关于辅助功能的信息。

---

 **注：**有关某种辅助技术产品的更多信息，请咨询该产品的客户支持人员。

---

## 联系支持部门

我们不断完善我们产品和服务的易用性，欢迎用户提出反馈意见。如果您有任何与产品相关的问题，或者希望告知我们曾对您有所帮助的辅助功能，请于周一至周五上午 6:00 至晚上 9:00（北美山地时间）期间，拨打 +1 (888) 259-5707 联系我们。如果您是失聪人士或有听力障碍且使用 TRS/VRS/ WebCapTel，可在需要技术支持或遇到可访问性问题时，于周一至周五上午 6:00 至晚上 9:00（北美山地时间）期间，拨打 +1 (877) 656-7058 联系我们。

---

 **注：**支持人员仅使用英语。

---

# 索引

- A**
    - 安全保护缆锁, 安装 38
    - 安装
      - 可选的安全保护缆锁 38
    - 按键
      - esc 11
      - fn 11
      - Windows 11
      - 操作 11
      - 飞行模式 12
    - 按钮
      - 触摸板右 8
      - 触摸板左 8
      - 电源 10
  - B**
    - BIOS
      - 更新 39
      - 启动 Setup Utility 39
      - 确定版本 39
      - 下载更新 40
    - Bluetooth 标签 14
    - Bluetooth 设备 15, 17
    - 保护计算机 32
    - 备份 43
    - 备份软件和信息 38
    - 标签
      - Bluetooth 14
      - WLAN 14
      - 服务 14
      - 管制 14
      - 无线认证 14
      - 序列号 14
  - C**
    - caps lock 指示灯, 识别 9
    - 操作键
      - 识别 11
      - 使用 12
    - 操作系统控件 15
    - 插孔
      - 音频输出 (耳机) / 音频输入 (麦克风) 5
  - 查找信息
    - 软件 4
    - 硬件 4
  - 产品名称和编号, 计算机 14
  - 出厂时密封的电池 30
  - 触摸板
    - 按钮 8
    - 使用 22
  - 触摸板和触摸屏手势
    - 点击 22
    - 双指张合 23
  - 触摸板区域, 识别 8
  - 触摸板手势
    - 三指轻扫 24
    - 双指点击 23
    - 双指滑动 23
    - 四指点击 24
  - 触摸板四指点击手势 24
  - 触摸屏手势
    - 单指滑动 24
  - 磁盘清理软件 31
  - 磁盘碎片整理程序软件 31
- D**
    - 单指滑动触摸屏手势 24
    - 底部 14
    - 点击触摸板和触摸屏手势 22
    - 电池
      - 查找信息 28
      - 出厂时密封 30
      - 电池电量不足 29
      - 放电 29
      - 节约电量 29
      - 解决电池电量不足的情况 29
    - 电池电量 28
    - 电池电量不足 29
    - 电池电量严重不足 29
    - 电池电源 28
    - 电池信息, 查找 28
    - 电源
      - 电池 28
      - 外部 30
    - 电源按钮, 识别 10
  - 电源连接器, 识别 5
  - 电源设置, 使用 27
  - 电源图标, 使用 27
  - 电源指示灯, 识别 9
  - 端口
    - Miracast 21
    - USB Type-C Thunderbolt 20
    - USB Type-C Thunderbolt 端口 5
    - USB Type-C 电源接口和端口 5
- E**
    - esc 键, 识别 11
    - 耳机, 连接 19
  - F**
    - fn 键, 识别 11
    - 防病毒软件, 使用 37
    - 防火墙软件 37
    - 飞行模式 15
    - 飞行模式键 12, 15
    - 服务标签, 定位 14
  - G**
    - GPS 17
    - 高清设备, 连接 21
    - 更新程序和驱动程序 32
    - 公司 WLAN 连接 16
    - 公用 WLAN 连接 16
    - 关闭 27
    - 关闭计算机 27
    - 管理电源 26
    - 管制信息
      - 管制标签 14
      - 无线认证标签 14
  - H**
    - HP 3D DriveGuard 31
    - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
      - 使用 41
    - HP Recovery Manager
      - 纠正引导问题 46
      - 启动 46

- HP Recovery 分区
  - 恢复 46
  - 删除 47
- HP Recovery 介质
  - 恢复 46
  - 使用 43
- HP Touchpoint Manager 37
- HP 参考资料 2
- HP 快充功能 28
- HP 移动宽带
  - IMEI 编号 17
  - MEID 编号 17
  - 激活 17
- 恢复
  - HP Recovery Manager 45
  - USB 闪存驱动器 46
  - 光盘 44, 46
  - 介质 46
  - 启动 46
  - 使用 HP Recovery 介质 44
  - 系统 45
  - 选项 44
  - 支持的光盘 44
- 恢复分区
  - 删除 47
- 恢复介质
  - 使用 43
  - 使用 HP Recovery Manager 创建 44
- 恢复原始系统 45
- I**
- IMEI 编号 17
- Internet 安全软件, 使用 36
- J**
- 键盘和可选鼠标
  - 使用 25
- 交流电源适配器指示灯和电池指示灯, 识别 5
- 静电放电 50
- 静音指示灯, 识别 9
- K**
- 可及性 51
- L**
- 连接到 LAN 18
- 连接到 WLAN 16
- 连接到网络 15
- 连接到无线网络 15
- 连接器, 电源 5
- M**
- MEID 编号 17
- Miracast 21
- 密码
  - Setup Utility (BIOS) 35
  - Windows 35
- N**
- 内置麦克风, 识别 7
- Q**
- 启动睡眠和休眠 26
- 清洁您的计算机 32
- R**
- 软件
  - HP 3D DriveGuard 31
  - 磁盘清理 31
  - 磁盘碎片整理程序 31
- 软件更新, 安装 37
- S**
- Setup Utility (BIOS) 密码 35
- Sleep
  - 启动 26
  - 退出 26
- 三指轻扫触摸板手势 24
- 摄像头
  - 识别 7
  - 使用 19
- 摄像头指示灯, 识别 7
- 声音设置, 使用 20
- 使用触摸板 22
- 使用电源设置 27
- 使用电源图标 27
- 使用键盘和可选鼠标 25
- 使用密码 35
- 使用声音设置 20
- 使用外接电源 30
- 视频 20
- 输入功率 48
- 双指点击触摸板手势 23
- 双指滑动触摸板手势 23
- 双指张合触摸板和触摸屏手势 23
- 睡眠和休眠
  - 启动 26
- T**
- Thunderbolt
  - 识别 USB Type-C 5
- Thunderbolt, 连接 USB Type-C 20
- 特殊键, 使用 11
- 通风孔, 识别 13
- 头戴式受话器, 连接 19
- U**
- USB Type-C Thunderbolt 端口, 识别 5
- USB Type-C 电源接口和端口, 识别 5
- USB Type-C 端口
  - 连接 20
- W**
- Windows
  - 系统还原点 43, 44
- Windows Hello
  - 使用 36
- Windows 工具
  - 使用 44
- Windows 键, 识别 11
- Windows 密码 35
- WLAN 标签 14
- WLAN 设备 14
- WLAN 天线, 识别 7
- WWAN 设备 17
- 外接电源, 使用 30
- 维护
  - HP 3D DriveGuard 31
  - 磁盘清理 31
  - 磁盘碎片整理程序 31
  - 更新程序和驱动程序 32
- 无线按钮 15
- 无线控制
  - 按钮 15
  - 操作系统 15
- 无线认证标签 14
- 无线网络, 保护 38
- 无线网络 (WLAN)
  - 公司 WLAN 连接 16
  - 公用 WLAN 连接 16
  - 功能范围 16
  - 连接 16

无线指示灯 15

## X

系统不响应 27

系统还原点

    创建 44

系统还原点, 创建 43

系统恢复 45

携带计算机外出旅行 14, 33

休眠

    启动 26

    退出 26

    在电池电量严重不足时启动 29

序列号, 计算机 14

## Y

扬声器

    连接 19

    识别 10

移动宽带

    IMEI 编号 17

    MEID 编号 17

    激活 17

音频 20

音频输出 (耳机) / 音频输入 (麦克风)  
    组合插孔, 识别 5

引导顺序

    更改 46

有线网络 (LAN) 18

运输计算机 33

运行环境 49

## Z

支持的光盘, 恢复 44

指示灯

    caps lock 9

    电源 9

    交流电源适配器指示灯和电池指  
    示灯 5

    静音 9

指纹, 注册 36

组件

    底部 13

    显示屏 7

    右侧 5

最低限度的映像, 创建 45

最低限度的映像恢复 46

最佳做法 1