



DeskJet Ink Advantage Ultra 2020 Printer series

注意

安装单会指导您装入纸张、插入墨盒以及执行其他打印机设置步骤。如果需要动画版安装指南，请放入软件光盘，然后按照屏幕说明进行操作。

电子版帮助

安装推荐的打印机软件时会同时安装电子版帮助。电子版帮助包含有关产品功能和疑难排解的说明，以及指向在线内容的其他链接。另外还提供产品规格、通告、环境、管制和支持信息。

Windows: 软件安装后，单击开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 2020 series > 帮助。

Mac: 安装软件期间，在“安装选项”屏幕中选择 **HP 推荐的软件**，以便安装电子版帮助。

- **Mac OS X v10.6:** 从帮助中选择 **Mac 帮助**。在帮助查看器中，单击并按住主页按钮，然后选择与您的设备相对应的帮助。
- **Mac OS X v10.7:** 从帮助中选择帮助中心。在帮助中心中，单击所有应用程序的帮助，然后选择与您的设备相对应的帮助。



要查看“欧盟管制通告”声明和合规信息，请转至电子版帮助，单击附录 > 技术信息 > 管制通告 > 欧盟管制通告，或单击技术信息 > 管制通告 > 欧盟管制通告。本产品的“符合性声明”可在以下网址找到：www.hp.eu/certificates。

自述文件

自述文件包含 HP 支持联系信息、操作系统要求和产品信息最新更新。

Windows: 放入软件光盘。在软件光盘上找到 ReadMe.chm。双击 ReadMe.chm 将其打开，然后选择您所用语言对应的自述文件。

Mac: 放入软件光盘，然后双击软件光盘顶层中的 Read Me 文件夹。

没有 CD/DVD 驱动器？

如果计算机没有 CD/DVD 驱动器，请转至 www.hp.com/support 以下载和安装该软件。

注册打印机

通过在 www.register.hp.com 注册，更快获得服务和支持提醒。

墨水使用

墨盒中的墨水以多种不同方式使用于打印过程，这些使用方式包括用来让设备和墨盒准备就绪的初始化过程，用于确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/inkusage。



K7X12-90005

Printed in [English]

Printed in [Simplified Chinese]

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

基本疑难排解

Windows

如果无法打印：

1. 如果使用 USB 电缆将打印机直接连接到计算机，请确保电缆连接稳固。
2. 确保打印机电源已接通。Ⓞ（开/关机按钮）将变为绿色。

确保将打印机设置为您的默认打印设备：

1. **Windows 7®**：从 Windows 的开始菜单中，单击设备和打印机。
2. **Windows Vista®**：在 Windows 任务栏上，依次单击开始、控制面板和打印机。
3. **Windows XP®**：在 Windows 任务栏上，依次单击开始、控制面板、打印机和传真。

确保勾选了打印机旁边的圆圈。如果您的打印机没有被选定为默认打印机，请右键单击打印机图标，然后从菜单中选择**设置为默认打印机**。

如果您仍无法打印，或软件安装失败：

1. 从计算机的 CD/DVD 驱动器中取出光盘，然后断开 USB 电缆与计算机间的连接。
2. 重新启动计算机。
3. 暂时禁用所有软件防火墙并关闭所有防病毒软件。当打印机软件安装好以后，再重新启动这些程序。
4. 将打印机软件光盘放入计算机的 CD/DVD 驱动器，然后按照屏幕说明进行操作以安装打印机软件。请勿在没有提示的情况下连接 USB 电缆。
5. 安装完毕之后重新启动计算机。

Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

电源规格

电源适配器：0957-2286

输入电压：100-240Vac (+/- 10%)

输入频率：50/60Hz (+/- 3Hz)

电源适配器：0957-2290

输入电压：200-240Vac (+/- 10%)

输入频率：50/60Hz (+/- 3Hz)

注意：请仅使用 HP 提供的电源适配器。

Mac

如果无法打印：

1. 如果使用 USB 电缆将打印机连接到计算机，请确保电缆连接稳固。
2. 确保打印机电源已接通。Ⓞ（开/关机按钮）将变为绿色。

检查打印队列：

1. 在系统首选项中，单击
 - 打印与传真 (Mac OS X v10.6)。
 - 打印与扫描 (Mac OS X v10.7)
2. 单击打开打印队列按钮。
3. 单击打印作业将其选中。
4. 使用下列按钮来管理打印作业：
 - **删除**：取消选取的打印作业。
 - **重新开始**：继续执行暂停的打印作业。
5. 进行了任何更改后，再次尝试打印。

重新启动并重置：

1. 重新启动计算机。
2. 重置打印机。
 - a. 关闭打印机，然后断开电源线连接。
 - b. 等待一分钟，然后再插上电源线，接着打开打印机。

如果您仍无法打印，请卸载并重新安装软件：

注意： 卸载程序会删除所有设备特定的 HP 软件组件。但它不会删除与其他产品或程序共享的组件。

卸载软件的方法：

1. 断开 HP 产品与计算机的连接。
2. 打开 Applications: Hewlett-Packard 文件夹。
3. 双击 **HP Uninstaller** (HP 卸载程序)。按照屏幕说明进行操作。

安装软件的方法：

1. 连接 USB 电缆。
2. 将 HP 软件光盘放入计算机的 CD/DVD 驱动器中。
3. 在桌面上，打开光盘，然后双击 **HP Installer** (HP 安装程序)。
4. 按照屏幕上和 HP 产品随附的印刷版安装说明进行操作。

HP 打印机有限保修声明

HP产品	有限保修期限
软件媒体	90天
打印机	1年
打印或墨盒	直到HP墨水用完，或到达印在墨盒上的"保修结束"日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的HP墨水产品。
打印头(仅适用于其打印头可供客户更换的产品)	1年
附件	90天

A. 有限保修的范围

1. 惠普(HP)向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的HP产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括以下原因而产生的问题
 - a. 不正确的维护或调整；
 - b. 使用非HP提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于HP打印机产品，使用非HP墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何HP支持合同。但是如果打印机由于使用非HP墨盒、重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果HP在适用的保修期内收到符合HP保修条件的任何产品的缺陷通知，HP将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果HP无法适时维修或更换符合HP保修条件的有缺陷产品，HP将在接到缺陷通知后合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回HP之前，HP不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是其功能至少与被更换的产品相当。
9. HP产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP的有限保修在任何销售保修范围内的HP产品的国家/地区均有效。可与授权的HP服务机构签订其他保修服务(如现场服务)合同，这些机构分布在由HP或授权进口商销售HP产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP及其第三方供应商，对有关HP的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州(美国)、省(加拿大)及国家/地区(世界其他地方)而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府(包括加拿大的某些省)，可能会：
 - a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制(例如英国)；
 - b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限(制造商不得拒绝这种默示保修)，或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。